

**ЎЗБЕКИСТОН МИЛЛИЙ УНИВЕРСИТЕТИ ҲУЗУРИДАГИ  
ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ DSc.27.06.2017.Ф.01.05 РАҚАМЛИ  
ИЛМИЙ КЕНГАШ**

---

**ЎЗБЕКИСТОН МИЛЛИЙ УНИВЕРСИТЕТИ**

**РАХМОНОВ ДУСМУРОД АБДИНАЗАРОВИЧ**

**ЎЗБЕКИСТОНДА ИЖТИМОЙ ХИЗМАТ ТИЗИМИНИ  
РИВОЖЛАНТИРИШНИНГ ЭТНОМАДАНИЙ ХУСУСИЯТЛАРИ**

**Ихтисослик: 09.00.04 – Ижтимоий фалсафа**

**ФАЛСАФА ФАНЛАРИ БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PhD)  
ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ**

**Тошкент– 2019**

**Фалсафа фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси  
автореферати мундарижаси**

**Оглавление автореферата диссертации  
доктора философии (PhD) по философским наукам**

**Contents of dissertation abstract of doctor of philosophy (PhD) on  
philosophical sciences**

**Рахмонов Дусмурод Абдиназарович**

Ўзбекистонда ижтимоий хизмат тизимини ривожлантиришнинг этномаданий  
хусусиятлари.....3

**Рахмонов Дусмурод Абдиназарович**

Этнокультурные особенности развития социального обслуживания в  
Узбекистане.....21

**Rahmonov Dusmurod Abdinazarovich**

Ethno-cultural features of social service development in Uzbekistan.....39

**Эълон қилинган ишлар рўйхати**

Список опубликованных работ

List of published works .....43

**ЎЗБЕКИСТОН МИЛЛИЙ УНИВЕРСИТЕТИ ҲУЗУРИДАГИ  
ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ DSc.27.06.2017.Ф.01.05 РАҚАМЛИ  
ИЛМИЙ КЕНГАШ**

---

**ЎЗБЕКИСТОН МИЛЛИЙ УНИВЕРСИТЕТИ**

**РАХМОНОВ ДУСМУРОД АБДИНАЗАРОВИЧ**

**ЎЗБЕКИСТОНДА ИЖТИМОЙ ХИЗМАТ ТИЗИМИНИ  
РИВОЖЛАНТИРИШНИНГ ЭТНОМАДАНИЙ ХУСУСИЯТЛАРИ**

**Ихтисослик: 09.00.04 – Ижтимоий фалсафа**

**ФАЛСАФА ФАНЛАРИ БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PhD)  
ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ**

**Тошкент– 2019**

**Фалсафа доктори (PhD) диссертацияси мавзуси Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Олий аттестация комиссиясида B2017.1.PhD/Fal47 рақам билан рўйхатга олинган.**

Диссертация Ўзбекистон Миллий университетида бажарилган.

Диссертация автореферати уч тилда (ўзбек, рус, инглиз (резюме)) Илмий кенгаш веб-саҳифасида ([www.fs-ik.uz](http://www.fs-ik.uz)) ва «ZiyoNet» Ахборот таълим порталида ([www.ziyounet.uz](http://www.ziyounet.uz)) жойлаштирилган.

**Илмий раҳбар:**

**Самаров Рустамжон Садриддинович,**  
фалсафа фанлари доктори, доцент

**Расмий оппонентлар:**

**Умаров Абсалом Адилевич,**  
социология фанлари доктори, профессор

**Мухторов Азамат,**  
фалсафа фанлари доктори, профессор

**Етақчи ташкилот:**

**Тошкент тиббиёт академияси**

Диссертация ҳимояси Ўзбекистон Миллий университети ҳузуридаги DSc.27.06.2017.F.01.05 рақамли Илмий кенгашининг 2019 йил «\_\_\_» \_\_\_\_\_ соат \_\_\_даги мажлисида бўлиб ўтади (Манзил: 100174, Тошкент шаҳри, Университет кўчаси, 4-уй. Ўзбекистон Миллий университети Ижтимоий фанлар факультети биноси, 5-қават, 511-хона. Тел.: (99871)246-02-24, факс: (99871)246-02-24, e-mail: [nauka@nuu.uz](mailto:nauka@nuu.uz)).

Диссертация билан Ўзбекистон Миллий университетининг Ахборот-ресурс марказида танишиш мумкин (20-рақами билан рўйхатга олинган). (Манзил: 100174, Тошкент шаҳри, Университет кўчаси, 4-уй. ЎЗМУ Маъмурий биноси, 2-қават, 4-хона. Тел.: (99871) 236-46-55, факс: (99871) 246-02-24.)

Диссертация автореферати 2019 йил «\_\_\_» \_\_\_\_\_ куни тарқатилди.

(2019 йил \_\_\_\_\_ даги № \_\_\_\_\_ рақамли реестр баённомаси).

**И.Р.Хўжамуродов**

Илмий даражалар берувчи  
илмий кенгаш раиси, фалсафа  
фанлари доктори, профессор

**Г.М.Рузматова**

Илмий даражалар берувчи  
илмий кенгаш котиби, фалсафа  
фанлари доктори, профессор

**Ж.Раматов**

Илмий даражалар берувчи  
илмий кенгаш ҳузуридаги илмий  
семинар раиси, фалсафа фанлари  
доктори, профессор

## **КИРИШ (фалсафа доктори (PhD) диссертацияси аннотацияси)**

**Диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати.** Жаҳоннинг ривожланган мамлакатларида ижтимоий хизмат тизими борасида улкан амалий тажриба тўпланган. Ижтимоий хизмат тизими ривожини ижтимоий, иқтисодий, маданий ва ҳуқуқий омиллар ҳамда жамият ҳаётида мавжуд реалликлар билан боғлиқ бўлган турли кўринишдаги қийинчиликлар, иқтисодий муаммолар ҳамда жисмоний соғлиқнинг йўқолиши натижасида долзарблашиб боради. Шу боис, ижтимоий хизмат соҳаси бевосита амалий фаолият билан боғлиқ эканлигига эътибор қаратилиб, дунё илмий жамоатчилиги томонидан ҳам кенг даражада ўрганилиб келинмоқда.

Дунёнинг етакчи илмий марказлари ва олий таълим муассасаларида ижтимоий хизмат (она ва болалар, ёлғиз қариялар, нотўлиқ ва низоли оилалар, туғма ва меҳнат фаолиятини ўташ давомида орттирилган ногиронлар, гиёҳванд ва бошқалар билан ишлаш) жамиятдаги моддий-маданий ва маънавий-маърифий жараёнларга боғлиқлигини ўрганишга йўналтирилган илмий тадқиқотлар олиб борилмоқда. Ижтимоий хизматнинг функционал-структурал таснифий, давлатлараро ва минтақавий-худудий муносабатларига оид бир қатор концептуал ғоялар таҳлил этилган. Шу билан бирга ҳозирги даврда дунёда ижтимоий хизмат кўрсатиш жараёни инсониятга хос ҳаракат тури сифатида унинг халқаро тажрибаси ва амал қилишини таъминлашда салбий таъсир кўрсатаётган масъулиятсизлик, касбий лаёқатсизлик, билимсизлик, номутахассислик, фаолият жараёнини режалаштириш ва бошқариш технологиясининг эскилиги каби турли ижтимоий омилларни бартараф этиш ҳамда ижтимоий хизмат кўрсатиш соҳасининг назарияси ва амалиётини такомиллаштириш каби масалаларга алоҳида эътибор қаратилмоқда.

Бугунги кунда мамлакатимизда аҳолининг турли қатламларига ёши, жинси, ижтимоий ҳолати, жисмоний салоҳиятини инобатга олган ҳолда амалий ёрдам кўрсатиш тизими жорий қилиниши, тиббий, ҳуқуқий, ахборот, маданий, ижтимоий, иқтисодий каби соҳаларда кенг намоён бўлмоқда. Жумладан, Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси<sup>1</sup>нинг устувор йўналишлардан бири «Ижтимоий соҳани ривожлантириш» қилиб белгиланган. Мазкур вазифаларни изчиллик билан амалга ошириш ижтимоий хизмат тизимини янада ривожлантириш ва такомиллаштириш заруриятини келтириб чиқармоқда. Шу нуқтаи назардан олиб қаралганда, ижтимоий хизмат тизими ривожлантиришда этномаданий омилларни ижтимоий-фалсафий жиҳатдан тадқиқ этиш ҳамда илмий-назарий аҳамиятга эга бўлган хулосаларни ишлаб чиқиш долзарб вазифа ҳисобланади.

---

<sup>1</sup> Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги «Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида»ги Фармони // Ўзбекистон Республикасини қонун ҳужжатлар тўплами, 2017 й., 6-сон, 70-модда).

Ўзбекистон Республикасининг 2016 йил 14 сентябрдаги ЎРҚ–406-сон «Ёшларга оид давлат сиёсати тўғрисида»ги Қонуни, Ўзбекистон Республикасининг 2016 йил 26 декабрдаги ЎРҚ-415-сон «Кексалар, ногиронлар ва аҳолининг бошқа ижтимоий эҳтиёжманд тоифалари учун ижтимоий хизматлар тўғрисида»ги Қонуни, Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги ПФ–4947-сон «Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида»ги ва 2019 йил 17 январдаги ПФ-5635-сонли «2017-2021 йилларда Ўзбекистон Республикасини ривожлантиришнинг бешта устувор йўналиши бўйича Ҳаракатлар стратегиясини «Фаол инвестициялар ва ижтимоий ривожланиш йили»да амалга оширишга оид Давлат дастури тўғрисида»ги Фармонлари ва мавзуга оид бошқа меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатларда белгиланган вазифаларни амалга оширишда мазкур диссертация тадқиқоти муайян даражада хизмат қилади.

**Тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланишининг устувор йўналишларига мослиги.** Ушбу тадқиқот республика фан ва технологиялар ривожланишининг 1. «Ҳуқуқий демократик давлат ва фуқаролик жамиятини ривожлантиришнинг маънавий-ахлоқий ва маданий тамойиллари инновацион иқтисодиётни шакллантириш»нинг устувор йўналиши доирасида бажарилган.

**Муаммонинг ўрганилганлик даражаси.** Ижтимоий хизмат тармоқлар, улар орасида айниқса зарур бўлган иқтисодиёт, тиббиёт, ҳуқуқ, маданият ва санъат, маънавият, маърифат, психология соҳаларида ижтимоий-фалсафий нуқтаи назардан алоҳида ўрганилмаган. Бирок, ижтимоий фалсафа методологик, гуманистик ва умуммаданий каби бир қатор функцияларни бажариб, бошқа фанларда ўрганилиши зарур бўлган вазифаларни белгилаб беради.

Ижтимоий хизмат тизимининг ривожланиши муаммосини жаҳондаги файласуф олимлардан R.Lynn John Chandler, Linda Bell, Elisabeth Berg, Jim Barry, H.Sonya, Hu Jierong Yenching, Annie J. Keeney, Amy M. Smart, Regina Richards, Shannon Harrison, Manuel Carrillo ва Deborah Valentine, T.Mafile'о, Paul Force-Emery Mackie ва Осиёлик файласуф олимлардан Т.Аkimoto, А.Mishima, В.Vijayalakshmi, А. Albrithen кабилар томонидан ижтимоий хизмат кўрсатишнинг йўналишлари, ривожланиши, жамият ҳаётидаги аҳамиятли жиҳатларини тадқиқ этганлар.

МДХ файласуф олимларининг илмий ишларида ижтимоий иш, ижтимоий хизмат кўрсатиш, ижтимоий ёрдам, ижтимоий хизматдан фойдаланишга эҳтиёж масалалари турли илмий таълимотлар асосида ўрганилган. Бунда, П.Айтбаева, В.Антропов, Н.Маркова, Н.Мусаева, И.Харисов, Т.Караев, А. Абдувапова, Э.Орозалиев, Т.Козлова, Н.Тарусина, Н.Шведова, Г.П.Медведева, Н.М.Горишналарнинг илмий ишларини келтириш мумкин.

Мамлакатимиз файласуф олимларидан Ж.Туленов, С.Шермухаммедов, Н.Ҳакимов, З.Қодирова, М.Ғаниева, С.Мамашакиров, С.Отамуратов,

И.Саифназаров, А.Қодиров, Р.Самаров, У.Қорабоев, О.Нишоновалар томонидан мавзуга алоқадор бўлган фалсафий масалалар ўрганилган. Турли ижтимоий гуруҳларни ҳимоялаш ҳамда ижтимоий муҳофаза билан боғлиқ жиҳатлар Қ.Абдурахмонов, Л.Халикова, Ж.Исаков каби олимларнинг ишларида миллий маданиятни инобатга олган ҳолда иқтисодий муносабатлар доирасида хизмат кўрсатиш ва унинг тармоқлашувининг самарадорлиги, ижтимоий хизмат ходимининг касбий ахлоқи, ҳуқуқий жабҳаси, ижтимоий ёрдамнинг ўзига хос хусусиятлари ўрганилган<sup>2</sup>.

**Тадқиқотнинг диссертация бажарилган олий таълим муассасаси илмий-тадқиқот ишлари режалари билан боғлиқлиги.** Диссертация Ўзбекистон Миллий университети илмий-тадқиқот ишлари режасининг «Демократик ислохотларни янада чуқурлаштириш ва фуқаролик жамиятини ривожлантиришда ижтимоий-сиёсий, социал-иқтисодий, суд-ҳуқуқ ислохотларининг муштараклиги» мавзуси доирасида бажарилган.

**Тадқиқотнинг мақсади** аҳолига ижтимоий хизмат кўрсатиш тизимининг институционал ривожланишини тизимли-функционал таҳлил этишдан иборат.

#### **Тадқиқотнинг вазифалари:**

Марказий Осиё минтақасида ижтимоий хизмат кўрсатишнинг институционаллашувида ижтимоий-фалсафий қонуниятларнинг тутган ўрнини, ижтимоий хизмат кўрсатишнинг тармоқлашувини илмий асослаш;

ижтимоий хизмат амалиётида этномаданиятнинг функционал ролини «ижтимоий хизмат кўрсатувчи ва ижтимоий хизматдан фойдаланувчи» муносабатлар тизимида эмпирик тарзда ўрганиб, ходимлар вазифалари ва уларга қўйиладиган касбий-ахлоқий талаблар мажмуасини такомиллаштириш;

жамиятда содир бўлаётган ижтимоий-иқтисодий, маданий ва маърифий ўзгаришлар асосида ижтимоий хизмат кўрсатиш соҳаси орқали жисмоний имконияти чекланган аҳоли қатламига ёрдам бериш, уюлмаган ёшлар билан ишлаш, бандлигига кўмаклаш фаолиятини фалсафий жиҳатларини тадқиқ этиш;

ижтимоий хизмат кўрсатиш тизимлашувининг назарий методологик асосларини ўрганиш, назарий моделларнинг қиёсий таҳлили доирасида ижтимоий хизматнинг этномаданий ва маънавий таркиблари мазмунини асослаш;

ижтимоий хизмат кўрсатишни миллий ижтимоий сиёсатнинг ажралмас қисми сифатида назарий ва эмпирик тадқиқот усуллари асосида тадқиқ қилиш.

**Тадқиқотнинг объекти** ижтимоий хизмат тизимининг назарий методологик масалаларидан иборат.

**Тадқиқотнинг предмети** ижтимоий хизмат кўрсатиш тизими, ижтимоий хизмат кўрсатувчи тузилма, ёрдам олувчи ва экспертларнинг фаолияти ташкил этади.

---

<sup>2</sup> Адабиётлар диссертациянинг «Фойдаланилган адабиётлар рўйхати» қисмида келтирилган.

**Тадқиқотнинг усуллари.** Диссертацияда ретроспектив ва қиёсий таҳлил, социологик сўров, фаолият маҳсулини ўрганиш, кузатув, ҳужжатларни ўрганиш, математик статистиканинг частотали, Крускал-Уоллиснинг статистик мезонлари каби илмий тадқиқот усуллари қўлланилган.

**Тадқиқотнинг илмий янгилиги** қуйидагилардан иборат:

ижтимоий хизмат кўрсатишда ёрдам олувчиларнинг эҳтиёжларини инобатга олган ҳолда соҳавий тарзда ёндашишнинг афзаллиги очиб берилган;

Ўзбекистонда ижтимоий хизмат тизимини ривожлантиришда этномаданий омилларни инобатга олиш ва касбий фаолият самарадорлигини таъминлашдаги иштироқи амалий тадқиқотлар ёрдамида аниқланган ҳамда унинг ижтимоий тараққиёт модернизациялашувига ижобий таъсири асосланган;

аҳолининг эҳтиёжманд тоифалари учун ижтимоий хизмат кўрсатиш сифатини таъминлаш, ижтимоий мадад олиш маданиятини юксалтиришнинг йўллари (ташкилий, маданий, касбий) очиб берилган;

тадқиқот натижалари асосида ижтимоий хизмат кўрсатиш ходими вазифасининг назарий модели («Жамият – ижтимоий муаммолар – ижтимоий сиёсат – ижтимоий иш мутахассиси – ижтимоий ёрдам олишга муҳтож инсон (гуруҳ) – индивидуал даражада намоён бўлган муаммо – амалий ижтимоий ёрдам кўрсатиш – ижтимоий муносабат»); «Ижтимоий муҳит – мутахассис – ижтимоий ёрдам олишга эҳтиёжманд инсон (гуруҳ) – микро муҳит – амалий ёрдам кўрсатиш – маиший ҳаёт – муаммо – мақсадга эга бўлиш») яратилган ва уни амалиётга татбиқ этиш йўллари асослаб берилган.

**Тадқиқотнинг амалий натижалари** қуйидагилардан иборат:

тадқиқот натижасида олинган хулоса ва тавсиялар ижтимоий хизмат маданияти даражасини ва ижтимоий таъминот тизими ходимларининг касбий салоҳиятини оширишдаги имкониятлари аниқланган;

аҳолининг ювенал, бахтсиз ҳодисалар ёки меҳнатдан орттирилган ногиронлик, кексалиги туфайли ижтимоий хизматга муҳтож қатлам ва гуруҳларига амалий ижтимоий ёрдам кўрсатиш тамойиллари асосланган;

ижтимоий хизмат кўрсатишга салбий таъсир этувчи миллий-маданий омиллар аниқланиб, ижтимоий ёрдамнинг ижтимоий-маънавий кўмаклашиш йўллари асосланган;

аҳолининг турли қатламлари реал талабларига мос келадиган ижтимоий хизмат кўрсатишнинг самарали натижаларга эришишга қаратилган таклиф ва тавсиялар тайёрлаган.

**Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги.** Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги республика ва халқаро миқёсдаги илмий конференцияларда муҳокама қилинганлиги, хулоса, таклиф ва тавсияларнинг амалиётга жорий этилганлиги, олинган натижаларнинг ваколатли ташкилотлар томонидан тасдиқланганлиги билан изоҳланади.

**Тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти.** Тадқиқот натижалари илмий аҳамияти ижтимоий хизмат тизимининг институтлашувига оид таълимотлар асосида инсон омилига эътиборнинг кучайиши, ижтимоий хизмат фаолиятининг замонавий методологияси, кадрлар тайёрлаш тизимини модернизациялашувининг зарурияти асосланганлиги, ижтимоий хизмат тизимига оид назарияларнинг такомиллаштирилганлиги билан изоҳланади.

Тадқиқотнинг амалий аҳамияти, миллий-маданий хусусиятлар туфайли ижтимоий ёрдамдан унумли фойдалана олмаётганлар билан ижтимоий терапия ўтказиш, ижтимоий хизмат тизимида фаолият кўрсатувчи кадрларни қайта тайёрлаш ва малакасини оширишни такомиллаштириш, ижтимоий хизмат кўрсатиш институтлари фаолияти самарадорлигини ошириш, ижтимоий хизмат кўрсатишда тўсиқ бўлувчи маданий, касбий, техник, иқтисодий ва бошқа омилларни аниқлаш, амалий ижтимоий ёрдам объект ва субъектлари фаоллигини коррекциялаш, социумда ижтимоий ёрдам олиш маданиятини ривожлантириш бўйича фойдаланиш мумкинлиги билан белгиланади.

**Тадқиқот натижаларининг жорий қилиниши.** Ўзбекистонда ижтимоий хизмат тизимини ривожлантиришнинг этномаданий хусусиятлари бўйича олиб борилган тадқиқот натижалари асосида:

ижтимоий хизмат кўрсатишда ёрдам олувчиларнинг эҳтиёжларини инобатга олган ҳолда соҳавий тарзда ёндашишнинг афзаллигига оид хулосаларидан Мудофаа Вазирлигида бажарилган А-087+(А1-124) - «Ўзбекистон Республикаси Қуролли кучлари ҳарбий хизматчиларида мудофаавий онгини шакллантиришнинг илмий-услубий асослари» мавзусидаги амалий лойиҳаси доирасида 2017 йилда чоп этилган «Мудофаавий фаолият: назарий ёндашувлар» номли монографияни тайёрлашда фойдаланилган (Ўзбекистон Республикаси Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2018 йил 3 майдаги 89-03-1665-сон маълумотнома). Илмий хулоса монографияни назарий-методологик асосларни бойитишга хизмат қилган;

Ўзбекистонда ижтимоий хизмат тизимини ривожлантиришда этномаданий омилларни инобатга олиш ва касбий фаолият самарадорлигини таъминлашдаги иштироқи амалий тадқиқотлар ёрдамида аниқланган ҳамда унинг ижтимоий тараққиёт модернизациялашувига ижобий таъсирига оид хулосалари «Ижтимоий фикр» жамоатчилик Маркази томонидан ўтказилган социологик тадқиқотларда илк бор экспериментал тарзда амалий синовдан ўтказилган. («Ижтимоий фикр» жамоатчилик марказининг 2017 йил 31 октябрдаги 01–16/377-сон маълумотнома). Сўровнома натижалари асосида Ўзбекистон Республикасининг «Кексалар, ногиронлар ва аҳолининг бошқа ижтимоий эҳтиёжманд тоифалари учун ижтимоий хизматлар тўғрисида»ги Қонунини ишлаб чиқишга доир таклифлар тақдим этишга эришилган. Бу эса аҳолининг турли тоифаларига сифатли ижтимоий хизмат кўрсатиш борасида давлат ва нодавлат ташкилотлари функциялари доирасида ижтимоий хизмат

кўрсатишнинг индивидуал ва гуруҳий шакллари фаолиятини ташкил этишга доир таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқиш имконини берган;

аҳолининг эҳтиёжманд тоифалари учун ижтимоий хизмат кўрсатиш сифатини таъминлаш, ижтимоий мадад олиш маданиятини юксалтиришнинг йўллариغا (ташкилий, маданий, касбий) доир хулосаларидан Ўзбекистон Республикасининг 2016 йил 26 декабрдаги «Кексалар, ногиронлар ва аҳолининг бошқа ижтимоий эҳтиёжманд тоифалари учун ижтимоий хизматлар тўғрисида»ги ЎРҚ-415-сонли Қонунининг 5-моддасини тайёрлашда, «ижтимоий хизматлар кўрсатишни ташкил этиш» бўйича тавсия этган структуравий (назарий) моделдан мазкур қонуннинг 18-моддасига киритилган, жойларда «ижтимоий хизматларга муҳтож шахсларни аниқлаш» бўйича диссертация матнида келтирилган этномаданий индикаторлардан ушбу қонуннинг 19-моддасини тайёрлашда фойдаланилган (Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлисининг Қонунчилик палатаси «Меҳнат ва ижтимоий масалалар» Қўмитасининг 2017 йил 24 октябрдаги 04/3-06-90-сон маълумотнома). Диссертация натижаларининг қўлланилиши амалиётда ижтимоий хизматга муҳтож шахсларни аниқлаш ва уларнинг турмуш ҳолатини баҳолаш, ижтимоий хизматларнинг яқка тартибдаги дастурини ишлаб чиқиш, амалга ошириш ва мониторингини олиб бориш учун хизмат қилган;

тадқиқот натижалари асосида ижтимоий хизмат кўрсатиш ходими вазифасининг назарий модели («Жамият – ижтимоий муаммолар – ижтимоий сиёсат – ижтимоий иш мутахассиси – ижтимоий ёрдам олишга муҳтож инсон (гуруҳ) – индивидуал даражада намоён бўлган муаммо – амалий ижтимоий ёрдам кўрсатиш – ижтимоий муносабат»); «Ижтимоий муҳит – мутахассис – ижтимоий ёрдам олишга эҳтиёжманд инсон (гуруҳ) – микро муҳит – амалий ёрдам кўрсатиш – маиший ҳаёт – муаммо – мақсадга эга бўлиш») яратилган ва уни амалиётга татбиқ этиш йўллариغا оид хулосаларидан Республика болалар ижтимоий мослашуви маркази ҳамда Ўзбекистон Ёшлар иттифоқи Марказий Кенгаши фаолиятида фойдаланилган (Республика болалар ижтимоий мослашуви марказининг 2017 йил 23 октябрдаги 06/602-сонли, Ўзбекистон Ёшлар иттифоқи Марказий Кенгашининг 2017 йил 3 ноябрдаги 04-13/1775-сонли маълумотномалари). Тадқиқот натижалари ижтимоий хизмат тизими таркибий қисмларининг функционал томонларини такомиллаштириш ва амалий ёрдам кўрсатиш тармоқлашувини таъминлаш имконини берган.

**Тадқиқот натижаларининг апробацияси.** Мазкур тадқиқот натижалари 3 та халқаро ва 13 та республика илмий-амалий конференцияларида маъруза кўринишида баён этилган ҳамда апробациядан ўтган.

**Тадқиқот натижаларнинг эълон қилинганлиги.** Тадқиқот мавзуси бўйича жами 25 та илмий иш чоп этилган, Ўзбекистон Республикаси Олий аттестация комиссиясининг PhD диссертациялари асосий илмий

натижаларини чоп этиш тавсия этилган илмий нашрларида 9 та мақола (8 та республика ва 1 та хорижий журналларда) нашр этилган.

**Диссертациянинг тузилиши ва ҳажми.** Диссертация таркиби кириш, уч боб, хулоса, «Фойдаланилган адабиётлар рўйхати» ва иловалардан иборат. Диссертациянинг ҳажми 142 бетни ташкил этади.

## ДИССЕРТАЦИЯНИНГ АСОСИЙ МАЗМУНИ

**Кириш** қисмида мавзунинг долзарблиги ва зарурияти, муаммонинг ўрганилганлик даражаси, илмий янгилиги асосланган, тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланишининг асосий устувор йўналишларига боғлиқлиги, объекти, предмети, методлари, мақсади ва вазифалари аниқланган, олинган натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти, амалиётга жорий қилингани, апробацияси, нашр этилган ишлар, диссертациянинг тузилиши бўйича маълумотлар келтирилган.

Диссертациянинг биринчи боби «**Тараққиёт тизимида ижтимоий хизмат: назарий-методологик асослари**» деб номланган бўлиб, ижтимоий хизмат кўрсатиш жараёнига гносеологик билиш сифатида ёки ижтимоий борлиққа аксеологик баҳо бериш тарзида муносабат билдириб бўлмаслиги, бу жараёни англашда гносеология ва аксеология синтезлашуви кўрсатиб ўтилган. Диссертация матнида ижтимоий хизмат концептининг ижтимоий-фалсафий тавсифи, ижтимоий хизмат кўрсатишнинг функциялари, Марказий Осиё минтақасида ижтимоий хизмат кўрсатишнинг этномаданий жиҳатлари каби масалалар тадқиқ этилган.

Ижтимоий хизмат кўрсатиш, фаолият тури сифатида дунёнинг барча мамлакатларида ривожланиб бормоқда. А.Мishиманинг таъкидлашича, Японияда ижтимоий хизмат кўрсатишда диний омил ва миллий кадриятларга таянган ҳолда хизмат кўрсатилади. Ҳиндистонда эса, ижтимоий хизмат кўрсатиш ногиронларни гуруҳланиши, бошпанасизлар ҳамда меҳнат давомида жароҳат олганларга амалий ёрдам беришга йўналтирилган бўлиб, В.Vijayalakshмининг кўрсатиб ўтишича, амалий ёрдам кўрсатиш йил давомида ортиб бормоқда. Бу ўз навбатида мутахассисларни тайёрлаш масаласига институционал тарзда муносабатда бўлишни тақозо этади.

Ўтмишда ижтимоий иш ёки ижтимоий хизмат деб аталувчи муайян тизим бўлмаган бўлса-да, бироқ бу фаолиятнинг элементлари қадимдан мавжуд бўлган. Хусусан, Қадимги Миср ибодатхоналарида очларга текин нон ва бошқа озиқ-овқат турларини, Қадимги Юнонистон ва Римда амал қилган филантропик ҳаракатлар намуналарида, яъни камбағаллашган аҳоли қатламлари орасида нон, кийим-кечак ҳамда пул тарқатилиши, Қадимги Хитойда ҳамдард бўлиш ва ғамхўрлик кўрсатиш кабиларда ифодаланганки, филантропик хулқ намунасини ифода этади. Филантропия, беғараз ахлоқ намунаси бўлиб, хайр-эҳсонни тарғиб этишга йўналтирилгандир.

Ижтимоий хизмат кўрсатиш, диний таълимотларда мадад кўрсатиш тарзида амал қилиб келган. Унинг маънавий-когнитив концептларини таҳлилини амалга оширганда, қуйидаги ёндашувлар мавжудлигини кузатиш

мумкин: Буддизмда дана; Иудизмда идаки; Христианликда раҳм-шафқат; Исломда садақа ва закот каби концептларни кўрсатиб ўтиш мумкин.

Саховатпешаликка амал қилиш ва чорлаш Марказий Осиё минтақасида ҳам ўзига хос тарзда, жумладан «қўли калта» аҳоли гуруҳига жамоавий шаклда, яъни ҳашар кўринишида уй қуриб бериш, тўй ва бошқа тадбирларни ўтказишда кўмаклашиш кўринишида амал қилган. Ўзаро ёрдам кўрсатиш, ислом дини билан боғлиқ амаллар, жумладан, садақа, закот, бечораларга кўмак бериш сингари ижтимоий хизматнинг фаолият тури сифатидаги тарихий илдиэларида ҳам кўриш мумкин. Буни икки сабаб билан изоҳлаш мумкин. Биринчидан, ҳеч бир ижтимоий тизим бўшлиқда пайдо бўлиб қолмайди. Яъни, мавжуд ресурсларнинг ҳисобидан яратилади. Дастлабки шарт-шароитлар тақозаси билан у ёки бу соҳадаги ижтимоий тузилмалар тизимлаштирилади, қандайдир яхлитликка айланса, иккинчидан, маълум бир тарихий босқичларда аҳолининг турли гуруҳларига кўрсатиладиган ижтимоий хизмат кўрсатиш амалиёти турли шаклларда умумлаштирилади ва институционал мазмун касб этади. Масалан, Амир Темур даврида ижтимоий хизмат кўрсатиш давлат даражасида амал қилган бўлиб, «Темур тузуклари»да «Фақир мискин, бирон касб қилишга ожиз шол-кўрларга нафақа белгилансинлар» – деб таъкидлаганлиги бундан далолат беради. Натижада, жамият ижтимоий тараққиётида муҳим ҳисобланган алоҳида мустақил соҳага, ҳатто мустақил илм, фанга айланди.

Ижтимоий хизмат тушунчасига муаллифлик таърифи келтирилган бўлиб, бошқа таърифлар билан қиёсий тарзда шарҳланган. Диссертацияда ижтимоий муаммоларни самарали ҳал қилиш ва уларни илмий нуқтаи назардан тадқиқ этишда учта технологик босқичга амал қилиш лозимлиги, бунда назарий, услубий ва амалиёт каби босқичлар кўрсатиб ўтилган.

Диссертацияда ижтимоий хизмат кўрсатишга оид теологик, бихевиористик, когнитив ҳамда мажмуавий ва интегратив таълимотларнинг қиёсий таҳлили амалга оширилган. Бу, ўз навбатида ижтимоий хизмат кўрсатувчиларни профессиограммасини тайёрлаш учун амалий хизмат қилади. Шу тариқа, қиёсий таҳлиллар натижаси сифатида ижтимоий хизматнинг шаклланиши ва ривожланишини қуйидаги босқичларга ажратган: ибтидоий босқич (фақат яқин кишиларига ғамхўрлик кўрсатиш тарзида амал қилган); маданий босқич (жисмоний ва руҳий муҳтожларга ёрдам кўрсатиш тарзида амал қилган); институционал босқич (касбий, тизимли ва тузилмали ёрдам кўрсатиш тарзида амал қилган); тижорат босқичи (ёрдам кўрсатиш орқали фойда кўришга қаратилган меҳнат тури сифатида амал қилиши).

Диссертациянинг «**Инсон манфаатларини таъминлашда ижтимоий хизмат кўрсатиш феномени**» деб номланган иккинчи бобида ижтимоий хизмат кўрсатишнинг халқаро тажрибаси ва Ўзбекистон амалиёти, ижтимоий хизматнинг соҳавий ривожланиш тенденциялари, ижтимоий хизматнинг марказий парадигмалари каби масалалар тадқиқ этилган.

Ижтимоий хизмат кўрсатишдан кўзланган мақсад муҳтож инсонлар иқтидори ва кўникмаларини рағбатлантириб, улар ижтимоийлашуви

мувозанатини таъминлаш учун маиший, ижтимоий, ҳуқуқий, иқтисодий, тиббий, психологик, жисмоний масалаларда амалий ёрдам кўрсатишдан иборат.

Ижтимоий хизмат кўрсатиш биринчи навбатда: - кекса ва қарияларга, ёшлигидаёқ (ювентал ногиронлар) меҳнат лаёқатини йўқотганларга, болаларга, меҳнат лаёқатини йўқотган хотин-қизларга, меҳнат лаёқатини йўқотган эркакларга ва ишсизларга, иккинчи навбатда: - меҳнат фаолияти давомида жароҳат олганларга, кўп фарзандли оилаларга, вақтинчалик иш жойини йўқотганларга, муҳожирларга, учинчи навбатда: - ёш оилаларга, фарзанд тарбияси бўйича ёш ота-оналарга, тўртинчи навбатда: - оила хўжалик ишларини бажариш учун ижтимоий ёрдам, маданий ва маиший ишларни бажариш учун ижтимоий ёрдам, ҳуқуқий ва иқтисодий вазифаларни бажариш учун ёрдам кўрсатилиши асослаб берилган.

Тадқиқот функционал-структуравий таҳлилининг муҳим натижалари қаторида қуйидаги функцияларни кўрсатиш ўринли: диагностика ўтказиш; режалаштириш ва йўналтириш; прогностика ўтказиш; ижтимоий терапевтик (огоҳлантирувчи-профилактикавий); ҳуқуқий ҳимоя қилиш; ижтимоий-педагогик; ижтимоий-психологик; ижтимоий-тиббий; ижтимоий-маиший; коммуникатив; тарғибот (реклама); ижтимоий-маданий; ташкилий. Мазкур функцияларни бажариш ижтимоий хизмат билан шуғулланувчи ходимнинг зиммасида бўлиб, бу ўз навбатида уларни нафақат касбий билимларга, балки маиший ва маънавий билимларга эга бўлишини тақозо этади. Чунки касбий билим «ижтимоий иш мутахассиси – ижтимоий ёрдам олишга муҳтож инсон (гуруҳ) – намоён бўлган муаммо (нуқсон) – амалий ёрдам кўрсатиш» каби муносабатлар таркибини таъминласа, маиший ва маънавий билимлар эса, «ижтимоий муҳит – ижтимоий иш мутахассиси – ижтимоий ёрдамга муҳтож инсон (гуруҳ) – микро (маънавий) муҳит – амалий ёрдам кўрсатиш – маиший ҳаёт – муаммо (нуқсон) – мақсадга эга бўлиш (шакллантириш)» каби муносабатлар мажмуасида амал қилади. Ижтимоий хизматнинг ушбу икки хил структуравий классификациясидан кўриниб турибдики, унинг функциялари ёрдамнинг тузилиши ва даражаларини белгилаб бериш учун хизмат қилади. Шу сабабли, ижтимоий хизмат кўрсатиш ходимининг профессиограммасини илмий таълимотлар, масалан, «Ижтимоий-фаолиятли ёндашув»; «Маданий-цивилизациявий ёндашув»; «Индивидуал-шахсий ёндашув» асосида яратиб, касбий таълим тизимини такомиллаштириш мақсадида ижтимоий хизмат ходими назарий моделини тайёрлаш тақозо этилади.

Ижтимоий хизмат фаолият сифатида ижтимоий сиёсат амалиётини таъминловчи, режалаштирувчи, йўналтирувчи, шакллантирувчи ва татбиқ этувчи воситаси ҳисобланиб, жамиятдаги ижтимоий сиёсатнинг ўзаро боғлиқ бўлган илмий-билиш ва амалий-ташкилий каби қисмлари ҳаракатини таъминлайди. Ижтимоий хизмат (иш) касб сифатида хоҳ Ғарб, хоҳ Шарқ тажрибаси бўлишидан қатъий назар, унинг мазмун-моҳияти замирида «инсон олий қадрият» ғояси мужассамлашган.

«Ижтимоий хизмат кўрсатиш» тушунчаси ҳар қандай атама сингари маълум идеал объектга таъриф беришда аниқланади. Унинг тизимли хусусиятлари нуқтаи назаридан таснифига эътибор қаратсак, ҳар бир элемент алоҳида амал қилиши ҳам мумкин. Масалан, Тошкент шаҳар Сергели туманида «Ижтимоий таъминот» ва «Бандликка кўмаклашиш» маркази, «Нуроний жамғармаси» ва «Соғлом авлод учун» каби нодавлат ташкилотларининг ҳудудий муассасалари фаолият юритиб, амалда мамлакатнинг ижтимоий сиёсатини таъминлаб келмоқдалар. Жумладан, бу туманда ёлғиз кексалар 15 хил турдаги озиқ-овқат маҳсулотлари, бепул тиббий хизмат ва дори-дармон воситалари билан таъминланади. Уларнинг айримларига доимий тарзда ижтимоий хизмат кўрсатувчи мутахассислар бириктирилган.

«Жаҳондаги барча элат ва халқлар анча мураккаб этник жараёни бошдан кечирганлар. Чунки ҳар бир этнос узок тарихий давр давомида турли элатлар билан алоқада, баъзан бир жойдан иккинчи жойга кўчиб, бошқа этнослар билан аралашиб, уларни ўзига сингдириб ёки таркибий қисм қилиб олиш натижасида шаклланиб келган». Ана шу тарихий давр давомида ижтимоий хизматнинг айрим жиҳатлари шакллана борган.

Ижтимоий хизмат минтақавий жиҳатдан ҳам ривожланиш босқичларига эга бўлиши мумкин. Ижтимоий хизматни илк кўринишидан то институционал мазмун касб этишигача бўлган даврини шартли равишда тўрт босқичга («Яқин кишиларига ғамхўрлик кўрсатиш босқичи», «Жисмоний ва рухий жиҳатлардан ногирон бўлганлар, кексалар, ёш болалар ва оналарга амалий ёрдам кўрсатиш босқичи», «Боқувчисини йўқотганларга ёрдам кўрсатиш босқичи», «Меҳнат бозорига ижтимоий хизматни меҳнат тури сифатида кириб келиш босқичи») ажратиш мумкин. Босқичларнинг таснифи ижтимоий хизматнинг институционал шаклланишини асослаб бериш учун хизмат қилади. Шу тариқа ижтимоий хизматнинг турли парадигмалари вужудга келган. Уларнинг мазмун ва моҳиятини англаш учун, ижтимоий хизматга доир таълимотлар назарий таҳлилини амалга ошириш лозим.

Ижтимоий хизмат кўрсатишда қуйидаги парадигмалар мавжуд: тизимли-экологик, коммуникатив-ролли, институционал, функционал, этик-аксиологик, мафкуравий, консултатив, витал-мўлжаллаш, эвохомологик, синергетик ва бошқа парадигмалар.

Ижтимоий хизмат кўрсатиш манзиллигига қараб кичик ижтимоий гуруҳларда (community work), индивидуал ижтимоий хизмат (case work), гуруҳ билан ижтимоий хизмат (group social work) шаклларида олиб борилади. Бугунги кунда ижтимоий хизматнинг инқирозли концепцияси (инқирозли вазиятларда ижтимоий хизмат олиб бориш технологияси) ҳам шаклланаёпти. Мазкур концепция асосида ижтимоий хизматда “инқирозли интервенция” тушунчаси киритилди. Бу тушунча, алоҳида инсон ёки гуруҳни эмоционал, маънавий, экзистенциал ва ахборот жиҳатларидан қўллашни назарда тутди.

Ижтимоий хизматнинг фаолият сифатида илк кўриниши гўдакларнинг ривожланиши, кексаларни мослашувчанлигини таъминлаш ҳамда турли хил

даражадаги ногиронларга ғамхўрлик кўрсатиш, улар ҳақида қайғуриш шаклларида намоён бўлган. Бу жараён тарихий давр ўтиши билан маданийлашиб, саноатнинг ривожланиши, фан ва техника ютуқларининг ижтимоий ҳаётга шиддат билан кириб келиши натижасида илмийлик тусини олиб, тиббиёт, психология, физиология, филология, социология каби фанларда инсон ҳаёт-фаолиятига бағишланган кашфиётларнинг ҳосиласи сифатида мустақил тарзда ривожланди. Шу тариқа мамлакатимизда ҳам ижтимоий хизматнинг функционал-маданий парадигмаси вужудга келди.

Юқорида кўрсатилган ижтимоий хизмат кўрсатишнинг кичик тизимлари ва элементлари тузилмаси тизимни барқарорлик, сифатли аниқлик нуқтаи назаридан тавсифлайди. Шубҳасиз, бу муҳим, аммо етарли тавсиф эмас. Шунинг учун ижтимоий хизмат кўрсатиш моҳияти аҳолига ижтимоий хизмат кўрсатиш муассасалари, ижтимоий фаолият турли субъектлари вазифаларини таҳлил қилиш ва ижтимоий хизматларга умумий ҳолда ишлаш тамойилларини англаш орқали очиб берилади.

Бугунги кунда ижтимоий иш тизимида Ювентал ижтимоий хизмат кўрсатиш тизими шаклланиб бормоқда. Масалан, уюлмаган ёшлар масаласи билан боғлиқ ижтимоий муаммолар шу йўналиш доирасида ўрганилиб, ечим йўллари аниқланиши кўрсатиб ўтилган.

Тадқиқот ишида ижтимоий хизмат кўрсатишни касб сифатида намоён бўлишини ижтимоий моделлари ишлаб чиқилган бўлиб, биринчи модел: «Жамият – Ижтимоий муаммолар – Ижтимоий сиёсат (хизмат кўрсатиш муассасалари) – Ижтимоий иш мутахассиси – Ижтимоий ёрдам олишга эҳтиёжманд инсон (гуруҳ) – Индивидуал даражада намоён бўлган муаммо (нуқсон) – Амалий ижтимоий ёрдам кўрсатиш – Ижтимоий муносабат (баҳо бериш, эътироф этиш кўринишларида)». Иккинчи модел: «Ижтимоий муҳит – Ижтимоий иш мутахассиси – Ижтимоий ёрдам олишга эҳтиёжманд инсон (гуруҳ) – Микро муҳит – Амалий ёрдам кўрсатиш – Маиший ҳаёт – Муаммо (нуқсон) – Мақсадга эга бўлиш (шакллантириш)» каби муносабатлар мажмуасида амал қилиши кўрсатиб ўтилган.

Диссертациянинг учинчи боби «**Ўзбекистонда ижтимоий хизмат кўрсатишни такомиллаштиришнинг концептуал жиҳатлари**» деб номланган бўлиб, ижтимоий хизмат кўрсатиш технологиялари ва уни тадбиқ этиш механизми, ижтимоий хизмат кўрсатиш тизимининг эмпирик таҳлили амалга оширилган. Жумладан, аҳолининг ижтимоий эҳтиёжманд тоифаларига манзилли ижтимоий кўмак масаласи ўрганилган (1-жадвал).

Жадвалдан кўриниб турибдики, ҳар учта танлов гуруҳи ҳам аҳолининг ёрдамга муҳтож тоифаларидан қайси бири манзилли кўмакка кўпроқ муҳтожлигини баҳолашда гуманизм ҳамда эмпатик ҳис-туйғуга асосланган ҳолда энг аввало ногирон болалар, етим қолган ва ота-она қарамоғидан маҳрум бўлган болаларни ҳамда мустақил ҳаракатланиш имконияти кўпроқ чекланган I-гуруҳ ногиронларини қайд этиб ўтишган. I-гуруҳ ногиронларининг муаммолари, жамиятда ифодаланган муаммонинг бир кўриниши ҳисобланади.

**Аҳолининг ижтимоий эҳтиёжманд тоифаларига манзилли  
ижтимоий кўмак масаласига респондентлар муносабати тавсифи**

Сиз аҳолининг қуйидаги ижтимоий эҳтиёжманд тоифаларидан қайсиларини биринчи навбатда манзилли ижтимоий кўмакка муҳтож деб ҳисоблайсиз (учтагача вариантни белгилаш мумкин)?	Танлов гуруҳлари								
	А (ходимлар) гуруҳи (n=60)			В (мижозлар) гуруҳи (n=80)			С (экспертлар) гуруҳи (n=50)		
	Сони	%	ранг	Сони	%	ранг	Сони	%	ранг
а) I-гуруҳ ногиронлари;	29	48,3	II	40	50	III	25	50	III
б) II-гуруҳ ногиронлари;	16	26,7	V	19	23,8	VI	13	26	VI
в) ногирон болалар;	32	53,3	I	41	51,3	II	27	54	I
г) муомалага лаёқатсиз ва муомала лаёқати чекланган фуқаролар;	22	36,7	III	28	35	IV	18	36	IV
д) ижтимоий аҳамиятга молик касалликларга чалинган шахслар;	18	30	IV	25	31,3	V	15	30	V
е) етим болалар ва ота-она қарамоғидан маҳрум бўлган болалар.	32	53,3	I	43	53,8	I	26	52	II

Эмпирик тадқиқотлар асосида олинган натижаларнинг танлов гуруҳлари ўртасидаги фарқланишини статистик нуқтаи назардан исботлаш мақсадида қуйидаги фаразлар илгари сурилди:

$H_0$ – респондентларнинг, аҳоли эҳтиёжманд тоифаларининг қайси бири манзилли кўмакка кўпроқ муҳтожлигини баҳолашдаги муносабати А, В, С танлов гуруҳлари жавобларида бир-биридан фарқланмайди;

$H_1$ – респондентларнинг, аҳолининг ёрдамга муҳтож тоифаларини қайси бири манзилли кўмакка кўпроқ муҳтожлигини баҳолашдаги муносабати А, В, С танлов гуруҳлари жавобларида бир-биридан фарқланади.

Крускал-Уоллис мезони қўлланган ҳолда статистик ҳисобларни амалга ошириш қуйида келтирилган алгоритм асосида амалга оширилди:

1. Учта танлов гуруҳига тегишли бўлган жавоблар (индикаторлар) сонлари бирлаштирилиб, энг кичик кўрсаткичга кичик ранг, катта кўрсаткичга катта ранг белгиланди. Бунда ранглар суммаси бирлаштирилган танлов гуруҳи кўрсаткичлари (бизнинг ҳолатимизда саволларнинг индикаторлари, яъни жавоб вариантлари) сонига тенг бўлади.

2. Сўнгра эса ҳар бир танлов гуруҳига тегишли кўрсаткичлар ўз ўрнига қайтарилиб, улар учун тўпланган ранг миқдори суммалаштирилади (2-жадвал).

3. Энди “ранг умумий суммаси”ни ҳамда «ранг ҳисоблаш суммаси»нинг тенглигини текшириш лозим бўлади.

Бунда аввало ранглар (реал) суммасини аниқлаймиз:

$$\Sigma R_j = 56,5 + 77,5 + 37 = 171.$$

Сўнгра қуйидаги формула асосида рангни ҳисоблаш суммасини аниқлаймиз:

$$\Sigma R_j = \frac{N \cdot (N+1)}{2}, \text{ яъни } \Sigma R_j = \frac{18 \cdot (18+1)}{2} = 171,$$

бунда N – ранжирланган кўрсаткичлар суммаси ҳисобланади.

Олинган натижалар реал ҳамда ҳисоблаш натижаси суммасининг тенглигини кўрсатади. Демак, N мезони бўйича эмпирик кўрсаткичларни аниқлашга ўтиш мумкин бўлади.

2-жадвал

**Аҳолининг ижтимоий эҳтиёжманд тоифаларига манзилли  
ижтимоий кўмак масаласига респондентлар муносабати бўйича ранг  
кўрсаткичларини ҳисоблаш тавсифи**

Танлов гуруҳлари					
А (ходимлар) гуруҳи (n=60) учун индикаторлар n=6		В (мижозлар) гуруҳи (n=80) учун индикаторлар n=6		С (экспертлар) гуруҳи (n=50) учун индикаторлар n=6	
Сони	Ранг	Сони	Ранг	Сони	Ранг
		43	18		
		41	17		
		40	16		
32	14,5				
32	14,5				
29	13				
		28	12		
				27	11
				26	10
		25	8,5	25	8,5
22	7				
		19	6		
18	4,5			18	4,5
16	3				
				15	2
				13	1
149	56,5	196	77,5	124	37
24,8		30,6		20,7	

4. N мезони бўйича эмпирик кўрсаткичларни аниқлаш қуйидаги формула асосида ҳисобланади:

$$H_{эмп.} = \left[ \frac{12}{N \cdot (N + 1)} \cdot \sum \frac{T^2}{n} \right] - 3 \cdot (N + 1),$$

бунда: N – танлов гуруҳлари бўйича умумлаштирилган индикаторлар (жавоб вариантлари) сони (18);

n – ҳар бир гуруҳдаги индикаторлар сони (6);

T – ҳар бир гуруҳдаги индикаторлар ранг йиғиндиси сони (A гуруҳ – 56,5, B гуруҳ – 77,5, C гуруҳ – 37).

Бунда қуйидаги натижа аниқланади:

$$N_{эмп.} \left[ \frac{12}{18 \cdot (18+1)} \cdot \left( \frac{56,5^2}{6} + \frac{77,5^2}{6} + \frac{37^2}{6} \right) \right] - 3 \cdot (18 + 1) = 4,798.$$

N мезони қўлланилган танлов гуруҳларидаги респондентлар сони бештадан ( $n \geq 5$ ) кўп бўлган ҳолларда маълумотлар аҳамиятлилигини (ишончлилигини) белгилашда Пирсоннинг  $\chi^2$  мезонида белгиланган критик кўрсаткичлар жадвалини қўллаш лозим бўлиб, критик кўрсаткичлар  $v = c-1$  ҳолатида кўриб чиқилади. Бунда c - таққосланадиган танлов гуруҳи сонини билдиради.

### ХУЛОСА

Тадқиқот натижасида қуйидаги хулосаларга келинди:

1. Ижтимоий хизмат кўрсатиш фаолият тури сифатида ўз тарихига эга бўлиб, ҳар бир минтақада мавжуд моддий, маънавий, демографик, ахборий, услубий каби ресурслар асосида вужудга келган. Ижтимоий хизмат кўрсатиш ҳақида, унинг мазмун-моҳиятига оид тасаввурлар кенгайиб бормоқда. Бунга иқтисодий ва ижтимоий-маданий интеграциялар сабаб бўлмоқда. Ижтимоий хизмат меҳнат тури сифатида шакллангунига қадар, бир нечта босқичларда институционалланган. Бунга, маданий, диний, иқтисодий, демографик ва бошқа омиллар таъсир кўрсатган;

2. Ижтимоий хизмат кўрсатишни бир қатор парадигмалари мавжуд бўлиб, улар аниқ илмий-фалсафий таълимот асосида яратилган. Бунга функционал-маданий парадигма, этикавий-аксиологик парадигма, витал-мўлжалга олиш парадигмаси кабиларни келтириш мумкинки, уларнинг қаторида бизнинг мамлакатимизга хос бўлган функционал-маданий парадигмани ҳам кўрсатиб ўтиш жоиз;

3. Ижтимоий хизмат фалсафаси шаклланиш босқичида туриб, гарчи уни асосий категориялари белгилаб олинган бўлсада, амал қилиш доираси етарлича аниқланмаган. Сабаби масалани тиббий, психологик, ҳуқуқий, иқтисодий, ювентал, ахборий, касбий-ахлоқий ва маънавий каби жиҳатлари бугунги кунга қадар соҳавий жиҳатдан тасниф этилмаганлигидадир;

4. Ижтимоий хизматни функционал-маданий парадигмаси, этномаданият тамойилларига амал қилган ҳолда, турли соҳаларда ижтимоий ёрдам кўрсатиш амалиётини таъминлаш учун мақбул ҳисобланади. Чунки, эмпирик тадқиқотлар натижалари бўйича ижтимоий хизмат кўрсатишнинг жорий ҳолати (ижтимоий хизмат ходимларини фаолияти), эмпирик ҳолати (ижтимоий хизмат оловчиларнинг хизмат кўрсатишдан мамнунлиги) ва идеал ҳолати (экспертларни фикри) орасида ижобий корреляция кузатилмайди. Бу табиий ҳол ҳисобланади. Чунки, ижтимоий хизмат кўрсатиш, амалий ижтимоий хизмат олиш давомида янги талаб ва эҳтиёжлар ортиб боради. Шу

тариқа, ижтимоий хизмат кўрсатувчи ва хизмат натижаларидан баҳраманд бўлувчиларнинг муносабати яқинлашиб ва гоҳида узоклашиб, кадрият омили доминантлик қилади;

5. Мамлакатимизда, ижтимоий хизмат кўрсатиш фаолият тарзида институционаллашиб, интенсив тарзда ривожланиб бормоқда. Бунинг учун ҳуқуқий, иқтисодий ва маданий асос яратилган бўлсада, аммо ижтимоий хизмат олиш маданияти етарлича шаклланмаган. Эмпирик тадқиқот доирасида «Ижтимоий хизматларга муҳтож шахсларни аниқлаш асосан қай тарзда олиб борилади (иккитагача жавобни танлаш мумкин)?» деган саволга А (мижозлар) гуруҳи респондентларининг 56,7% биринчи навбатда «жисмоний ва юридик шахслар томонидан берилган ахборот асосида», 53,3% иккинчи навбатда «уйма-уй юриш чоғида», 45% эса учинчи, яъни сўнгги навбатда «ижтимоий хизматларга муҳтож шахс мустақил равишда мурожаат этганда» аниқланишини; В (ходимлар) гуруҳи респондентларининг 52,5% биринчи навбатда «уйма-уй юриш чоғида», 41,3% иккинчи навбатда «жисмоний ва юридик шахслар томонидан берилган ахборот асосида», 33,8% эса учинчи, яъни сўнгги навбатда «ижтимоий хизматларга муҳтож шахс мустақил равишда мурожаат этганда» аниқланишини; С (экспертлар) гуруҳи респондентларининг 56% биринчи навбатда «жисмоний ва юридик шахслар томонидан берилган ахборот асосида», 50% иккинчи навбатда «ижтимоий хизматларга муҳтож шахс мустақил равишда мурожаат этганда», 48% эса учинчи, яъни сўнгги навбатда «уйма-уй юриш чоғида» аниқланишини таъкидлаб ўтишган;

6. Ижтимоий хизмат кўрсатишнинг ҳуқуқий асоси миллий даражада, минтақавий даражада ҳамда халқаро даражаларда амал қилиб, бунда БМТ, ЮНЕСКО, УССТ, ХМТ ва бошқаларнинг декларацияси, конвенция ва резолюцияларига таянади. Бу ўз навбатида «Ижтимоий хизмат кўрсатувчилар ассоциацияси»ни ташкил этишни тақозо этади ва ижтимоий хизмат кўрсатиш пастдан юқорига (фуқаро → ижтимоий хизмат) эмас, балки юқоридан пастга (ижтимоий хизмат → фуқаро) йўналтирилган бўлиши лозим. Бунинг учун С танлов гуруҳининг (яъни, экспертлар гуруҳининг) ёндашуви эътиборга молик. Яъни, ижтимоий хизмат бугун ва ҳозир амалга оширилиши мақбул;

7. Ижтимоий хизмат кўрсатиш турли оғир дамларда, инсонларга институционал даражасида амалий ёрдам бера оладиган фаолият тури ҳисобланиб, амалий ижтимоий хизмат кўрсатиш турлари ва даражалари бўйича гуруҳларга ажратилади. Респондентларнинг қарийб 50% томонидан ижтимоий хизмат кўрсатиш «қониқарли даражада» (А гуруҳи – 48,3% (I), В гуруҳи – 47,5% (I), С гуруҳи – 48% (I), ўртача 25% «қисман қониқарли» даражада (А гуруҳи – 25% (II), В гуруҳи – 25% (II), С гуруҳи – 26% (II), ўртача қарийб 17% «талаб даражасида» (А гуруҳи – 18,3% (III), В гуруҳи – 17,5% (III), С гуруҳи – 16% (III), ўртача 10% «қониқарсиз даражада» (А гуруҳи – 8,3% (IV), В гуруҳи – 10% (V), С гуруҳи – 10% (IV) эканлигини инобатга олсак, бу масала ўз навбатида, ижтимоий хизмат кўрсатиш сифатини такомиллаштириш лозимлигини тақозо этади. Шу сабабли,

мижозларга ижтимоий хизмат кўрсатиш соҳасини хусусий даражаларга ажратган ҳолда ривожлантириш лозим;

8. Ижтимоий хизмат кўрсатиш, хизмат кўрсатишни манзиллигига қараб кичик ижтимоий гуруҳларда (community work), индивидуал тарзда ижтимоий хизмат (case work), гуруҳ билан ижтимоий хизмат (group social work) тарзларида олиб борилади.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ DSc.27.06.2017.F.01.05 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ  
УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ НАЦИОНАЛЬНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ  
УЗБЕКИСТАНА**

---

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УЗБЕКИСТАНА**

**РАХМОНОВ ДУСМУРОД АБДИНАЗАРОВИЧ**

**ЭТНОКУЛЬТУРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ В УЗБЕКИСТАНЕ**

**09.00.04 – Социальная философия**

**АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ ДОКТОРА ФИЛОСОФИИ (PhD)  
ПО ФИЛОСОФСКИМ НАУКАМ**

**Ташкент – 2019**

**Тема диссертации доктора философии (PhD) по философским наукам зарегистрирована в Высшей аттестационной комиссии при Кабинете Министров Республики Узбекистан за № В2017.1.PhD/Fal 47.**

Диссертация выполнена в Национальном университете Узбекистана.

Автореферат диссертации размещен на трех языках (узбекский, русский, английский (резюме)) на веб-странице samdu.uz, по адресу www.ziyounet.uz информационно-образовательного портала «ZiyoNet».

<b>Научный руководитель:</b>	<b>Самаров Рустамжон Садриддинович</b> доктор философских наук
<b>Официальные оппоненты</b>	<b>Умаров Абсалом Адилевич,</b> доктор социологических наук, профессор <b>Мухторов Азамат,</b> доктор философских наук, профессор
<b>Ведущая организация:</b>	<b>Ташкентская медицинская академия</b>

Защита диссертации состоится «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г. в \_\_\_\_ часов на заседании научного совета DSc.27.06.2017.F.01.05 при Национальном университете Узбекистана. (Адрес: 1000174, г.Ташкент, ул. Университетская, 4. Здание факультета Социальных наук Национального университета Узбекистана, 5 этаж, 511-аудитория. Тел.: (99871) 246-02-24, факс: (99871) 246-02-24, e-mail: [nauka@nu.uz](mailto:nauka@nu.uz)).

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Национального университета Узбекистана (зарегистрирована под №20). (Адрес: 100174, г.Ташкент, улица Университетская, дом 4. Тел.: (99871) 246-02-24, факс: (99871) 246-02-24).

Автореферат диссертации разослан «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 года.  
(реестр протокола рассылки №\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 года)

**И.Р.Хужамуратов**

Председатель Научного совета по присуждению ученых степеней, доктор философских наук, профессор

**Г.М.Рузматова**

Ученый секретарь Научного совета по присуждению ученых степеней, доктор философских наук, профессор

**Ж.Раматов**

Председатель научного семинара при Научном совете по присуждению ученых степеней, доктор философских наук, профессор

## **ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD))**

**Актуальность и востребованность темы диссертации.** В развитых странах мира накоплен громадный практический опыт в области социальных услуг. Развитие системы социального обслуживания становится все более актуальным в результате общественных, экономических, культурных и правовых факторов, а также различного рода трудностей, связанных с реалиями общества, экономических проблем и потери физического здоровья. По этой причине, учитывая непосредственную связь сферы социальных услуг с практической деятельностью, мировое научное сообщество в широком масштабе изучает данную проблему.

В ведущих научных центрах и высших образовательных учреждениях проводятся научные исследования, направленные на изучение связи социальной службы (работа с матерью и ребенком, одинокими пожилыми людьми, с неполными и проблемными семьями, инвалидами от рождения или пострадавшими в процессе трудовой деятельности, наркоманами и прочими) с материально-культурными и духовно-просветительскими процессами в обществе. Проанализирован целый ряд концептуальных идей о функционально-структурных, классификационных, межгосударственных и регионально-территориальных отношений социального обслуживания. Вместе с тем в настоящее время в мире особое внимание уделяется вопросам развития сферы социальных услуг как особого вида гуманитарной деятельности, международному опыту и обеспечению реализации социальных услуг, преодолению социальных факторов, оказывающих отрицательное воздействие, таких как безответственность, профессиональная некомпетентность, отсутствие знаний и квалификации, устаревшие технологии планирования и управления, преодолению этих факторов и совершенствованию теории и практики социального обслуживания.

В настоящее время в нашей стране внедрение системы оказания практической помощи различным слоям населения с учетом возраста, пола, социального статуса, физического потенциала широко проявляется в медицинской, правовой, информационной, культурной, социальной и экономической сферах. В частности, одно из приоритетных направлений Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан определено как «Развитие социальной сферы»<sup>1</sup>. Последовательное выполнение этих задач вызывает необходимость дальнейшего развития и совершенствования системы социального обслуживания. Если исходить с этой точки зрения, то исследование этнокультурных факторов развития системы социального обслуживания с социально-философских позиций, разработка заключений, имеющих научно-теоретическое значение, считается актуальной задачей.

---

<sup>1</sup> Указ Президента Республики Узбекистан «О Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан». 7 февраля 2017 года – Ташкент: Адолат, 2017. – Стр.112.

Данное диссертационное исследование в определенной степени послужит реализации задач, определенных в Законе Республики Узбекистан №406 «О Государственной молодежной политике» от 14 сентября 2016 года, Законе Республики Узбекистан №415 «О социальных услугах для престарелых, инвалидов и других социально уязвимых категорий населения» от 26 декабря 2016 года, Указе Президента Республики Узбекистан №УП-4947 «О Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан» от 7 февраля 2017 года и Указе №УП-5635 «Об утверждении Государственной программы года активных инвестиций и развития социальной сферы» от 17 января 2019 года, а также в других нормативно-правовых актах по данному вопросу.

**Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологии республики.** Диссертационное исследование выполнено в соответствии с приоритетным направлением «I. Исследование национальных, литературных, исторических и религиозных ценностей, национальной идеи, эстетическо-художественного воспитания, искусства, материального и нематериального культурного наследия, истории национальной государственности».

#### **Степень разработанности проблемы.**

Социальные услуги, особенно в таких важных сферах, как экономика, медицина, право, культура и искусство, духовность, просвещение, психология специально не изучены с социально-философской точки зрения. Между тем социальная философия выполняет ряд таких функций как методологическая, гуманитарная, общекультурная и определяет задачи, которые необходимо решать в рамках других наук.

Проблема развития системы социального обслуживания, его направления, значение в жизни общества исследовались такими западными учеными как R.Lynn John Chandler, Linda Bell, Elisabeth Berg, Jim Barry, H.Sonya, Hu Jierong Yenching, Annie J. Keeney, Amy M. Smart, Regina Richards, Shannon Harrison, Manuel Carrillo ва Deborah Valentine, T.Mafile'o, Paul Force-Emery Mackie, такими учеными из Азии как T.Akimoto, A.Mishima, B.Vijayalakshmi, A. Albrithen и другие.

В научных трудах ученых-философов СНГ на основе разных научных теорий изучались вопросы социальной работы, социальных услуг, социальной помощи, потребностей в получении социальных услуг. В этом плане можно сослаться на труды таких ученых как П.Айтбаева, В.Антропов, Н.Маркова, Н.Мусаева, И.Харисов, Т.Караев, А. Абдувапова, Э.Орозалиев, Т.Козлова, Н.Тарусина, Н.Шведова, Г.П.Медведева, Н.М.Горишна.

Ученые-философы нашей страны: Ж.Туленов, С.Шермухаммедов, М.Абдуллаева, Н.Хакимов, З.Кадырова, М.Ганиева, С.Мамашакиров, С.Отмуратов, И.Саифназаров, А.Кадыров, Р.Самаров, У.Карабаев, М.Нурматова, Ш.Мадаева, О.Нишанова изучались философские вопросы, связанные с нашей темой. Социальная защита разных групп, а также аспекты, связанные с социальной протекцией изучались К.Абдурахмановым,

Л.Халиковой, Дж.Исаковым с учетом национальной культуры, социальной службы в рамках экономических отношений и экономической эффективности ее различных отраслей, профессиональной этики, правового статуса сотрудника социального обслуживания<sup>2</sup>.

**Связь темы диссертации с планами научно-исследовательских работ высшего образовательного учреждения.** Диссертация выполнена в рамках плана научно-исследовательских работ Национального университета Узбекистана на тему: «Единство общественно-политических, социально-экономических, судебно-правовых реформ в ходе дальнейшего углубления демократических реформ и развития гражданского общества».

**Цель исследования** состоит в системно-функциональном анализе институционального развития сферы социальных услуг.

**Задачи исследования:**

осуществление философского анализа религиозных, художественных, философских и социологических источников в контексте выявления генезиса понятия социального обслуживания, обоснование роли социально-философских закономерностей в институционализации социальных услуг в регионе Центральной Азии, определение степени разветвления социальных услуг;

эмпирическое исследование функциональной роли этнокультуры в практике социального обслуживания в ее места в системе взаимоотношений “оказание социальных услуг и пользование социальными услугами”, исходя из этого выявление обязанностей сотрудников и набора профессионально-этических требований к ним и создание теоретической модели функций сотрудника социальных услуг;

на основе социально-экономических, культурных и просветительских преобразований, происходящих в обществе исследование философских аспектов оказания социальных услуг слоям населения с ограниченными возможностями, работы с неорганизованной молодежью, деятельности по содействию ее занятости;

изучение теоретических методологических основ систематизации социального обслуживания, обоснование этнокультурного и духовного содержания социальных услуг в контексте сравнительного анализа теоретических моделей данных систем;

исследование социального обслуживания в качестве неотъемлемой части национальной социальной политики на основе теоретических и экспериментальных методов исследования.

**Объект исследования** состоит из теоретических методологических вопросов системы оказания социальных услуг.

**Предметом исследования** является система оказания социальных услуг, структура социального обслуживания, деятельность бенефициаров и экспертов.

---

<sup>2</sup> Полное наименование источников приведено в «Списке использованной литературы» диссертации.

**Методы исследования.** Ретроспективный и сравнительный анализ, социологический опрос, изучения результатов деятельности, наблюдение и изучение документов, частотный метод математической статистики, а также статистические критерии Крускал-Уоллиса.

**Научная новизна исследования:**

раскрыты преимущества отраслевого подхода при оказании социальных услуг с учетом потребностей тех слоев, которые получают социальную помощь;

посредством эмпирических исследований определена необходимость учета этнокультурных факторов Узбекистане в развитии системы социального обслуживания и обеспечении эффективности профессиональной деятельности, а также обосновано ее положительное воздействие на модернизацию общественного прогресса;

раскрыты пути обеспечения качества социальных услуг для нуждающихся слоев населения, (организационные, культурные, профессиональные) пути повышения культуры получения социальной поддержки;

на основе результатов исследования создана теоретическая модель функций сотрудника социального обслуживания (“Общество – социальные проблемы – социальная политика – специалист социальной работы – человек (группа), нуждающиеся в получении социальной помощи”); (“Социальная среда – специалист – человек (группа), нуждающиеся в получении социальной помощи – микросреда – практическая помощь – бытовая жизнь – проблема – достижение цели”) и обоснованы пути ее практического применения.

**Практические результаты исследования:**

выводы и рекомендации, полученные в результате исследования, способствовали определению возможностей повышения уровня культуры социального обслуживания и профессионального потенциала сотрудников системы социального обеспечения;

обоснованы принципы оказания практической социальной помощи тем слоям и группам населения, которые нуждаются в социальных услугах в связи с преклонным возрастом, несчастными случаями или инвалидностью из-за производственной травмы;

сформулированы рекомендации, направленные на достижение эффективных результатов оказания социальных услуг, отвечающих требованиям различных слоев населения;

для студентов направления бакалавриата, обучающихся по специальности социальное дело разработаны типовые рабочие программы по таким курсам как «История и теория социальной работы», «Этика социальной работы», «Социальная работа с различными группами и слоями», «Институциональные основы социальной работы», «Социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей», «Основы социальной работы»;

обоснованы социальные и духовные пути оказания социальной помощи, определены национально-культурные факторы, оказывающие отрицательное воздействие на социальную службу.

**Достоверность результатов исследования** Достоверность результатов исследования определяется, прежде всего, тем, что объект исследования выбран в условиях Узбекистана, достигнут необходимый уровень точности и репрезентативности респондентов, принимавших участие в исследовании, что полученные эмпирические данные проанализированы с помощью испытанных методов математической статистики, что социологический опрос проведен конкретно и на поэтапной плановой основе, с помощью научно обоснованных методов, что выводы, предложения и рекомендации претворены на практике.

**Научная и практическая значимость результатов исследования.** Научное значение результатов исследования определяется тем, что на основе теорий об институционализации системы социального обслуживания показано повышение внимания на человеческий фактор, обоснована необходимость модернизации современной методологии деятельности социальных служб, системы подготовки кадров, совершенствованием теорий о системе социального обслуживания.

Практическое значение исследования характеризуется тем, что разработаны рекомендации по проведению социальной терапии с лицами, не пользующимися социальными услугами в полном объеме из-за национальных и культурных особенностей, по совершенствованию переподготовки и повышения квалификации кадров, работающих в системе социального обслуживания, определению культурных, профессиональных, технических, экономических и других факторов, препятствующих социальному обслуживанию, по коррекции активности объектов и субъектов практической социальной помощи, развитию культуры получения социальной помощи в социуме.

**Внедрение результатов исследования.** На основе результатов исследования этнокультурных особенностей развития системы социального обслуживания в Узбекистане:

выводы о преимуществах отраслевого подхода при оказании социальных услуг с учетом потребностей тех слоев, которые получают социальную помощь использованы Министерством обороны в выполнении проекта прикладных исследований на тему: А-087+(А1-124) – “Научно-методические основы формирования оборонного сознания военнослужащих Вооруженных Сил Республики Узбекистан” и издании в 2017 году монографии под названием: “Оборонная деятельность: теоретические подходы” (Справка Министерства высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан № № 89-03-1665 от 3 мая 2018 года).

посредством эмпирических исследований определена необходимость учета этнокультурных факторов Узбекистане в развитии системы социального обслуживания и обеспечении эффективности профессиональной

деятельности, а также обосновано ее положительное воздействие на модернизацию общественного прогресса; все эти идеи использованы в социологических исследованиях, проведенных Общественным центром “Ижтимоий фикр” и впервые прошли апробацию в экспериментальном порядке (Справка № 01 – 16/377 Общественного центра “Ижтимоий фикр” от 31 октября 2017 года). На основе результатов опроса разработаны предложения, которые были использованы при подготовке Закона Республики Узбекистан «О социальных услугах для престарелых, инвалидов и других социально уязвимых категорий населения». А это позволило выработать предложения и рекомендации по организации деятельности индивидуальных и групповых форм оказания социальных услуг с целью повышения качества социального обслуживания различных категорий населения в рамках функций государственных и негосударственных организаций;

выводы о путях обеспечения качества социальных услуг для нуждающихся слоев населения, об (организационных, культурных, профессиональных) путях повышения культуры получения социальной поддержки были использованы в подготовке статьи 5 Закона Республики Узбекистан №415 «О социальных услугах для престарелых, инвалидов и других социально уязвимых категорий населения» от 26 декабря 2016 года, структурная (теоретическая) модель, предложенная автором по организации оказания социальных услуг, включена в статью 18 данного Закона, этнокультурные индикаторы по определению “лиц, нуждающихся в социальных услугах”, приведенные в тексте диссертации, использованы в подготовке статьи 19 данного закона (Справка Комитета по «Труду и социальным вопросам» Законодательной палаты Олий Мажлиса Республики Узбекистан № 04/3-06-90 от 24 октября 2017 года). Применение на практике результатов диссертации позволили выявить лица, нуждающиеся в социальных услугах и оценки их бытового состояния, разработать и реализовать индивидуальные программы оказания социальных услуг и осуществлять их мониторинг;

на основе результатов исследования создана теоретическая модель функций сотрудника социального обслуживания (“Общество – социальные проблемы – социальная политика – специалист социальной работы – человек (группа), нуждающиеся в получении социальной помощи”); (“Социальная среда – специалист – человек (группа), нуждающиеся в получении социальной помощи – микросреда – практическая помощь – бытовая жизнь – проблема – достижение цели”) и выводы о применении на практике этой модели были использованы в деятельности Республиканского центра социальной адаптации детей, а также Центральным советом Союза молодежи Узбекистана (Справка Республиканского центра социальной адаптации детей № 06/602 от 23 октября 2017 года, справка Центрального совета Союза молодежи Узбекистана № 04-13/1775 от 3 ноября 2017 года). Результаты

исследования позволили обеспечить совершенствование функциональных сторон составных частей системы социального обслуживания и разветвление оказания практической помощи.

**Апробация результатов исследования.** Результаты данного исследования обсуждались в ходе 3 международных и 13 республиканских научно-практических конференциях.

**Опубликованность результатов исследования.** По теме диссертации опубликовано всего 25 научных труда, в том числе в журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Республики Узбекистан для публикации результатов докторской диссертации (PhD) – 9 статей (8 – в республиканских, 1 – в зарубежных журналах).

**Структура и объем диссертации.** Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложений. Общий объем диссертации составляет 142 страниц.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ**

**Во введении** диссертации обоснована актуальность и востребованность темы, соответствие работы основным направлениям развития науки и технологий в Республике, определены степень изученности проблемы, цель и задачи, а также объект, предмет и методы исследования. А также раскрыты научная новизна, практические результаты, достоверность полученных результатов, теоретическая и практическая значимость исследования.

В первой главе диссертации, озаглавленной **«Социальная служба в системе прогресса: теоретических и методологических основы»** показана невозможность рассмотрения социального обслуживания только лишь в качестве гносеологического познания или в иде аксеологической оценки, а для осознания данного процесса надо синтезировать гносеологию с аксеологией. В тексте диссертации исследуются такие вопросы как социально-философская характеристика концепта социальных услуг, функций социального обслуживания, этнокультурные аспекты социального обслуживания в регионе Центральной Азии.

Социальные услуги развиваются во всех странах мира как особый вид деятельности. По утверждению А.Mishima, в Японии социальные услуги оказываются с учетом религиозных факторов и национальных ценностей. В Индии социальная служба ориентирована на оказание практической помощи разным категориям инвалидов, бездомным и получившим травмы во время трудовой деятельности; по словам В.Vijayalakshmi, практическая помощь растет из года в год. Это, в свою очередь, предполагает институционального подхода к подготовке специалистов.

В прошлом, хотя и не было никакой конкретной системы, известной как социальная работа или социальная служба, элементы этой деятельности существовали с древних времен. Так, в частности, в Древнем Египете в храмах голодным раздавали бесплатный хлеб и другие виды продовольствия,

в Древней Греции и Риме действовали свои нормы филантропии, то есть нуждающимся раздавали хлеб, одежду и деньги, в Древнем Китае выражали сострадание и проявляли заботу, все это было выражением филантропического поведения. Филантропия и есть пример бескорыстной морали, она направлена на поощрение благотворительности.

В религиозных учениях социальное обслуживание действовало в виде оказания милости и помощи. При осуществлении анализа его духовно-когнитивных концептов можно наблюдать следующие подходы: дана в буддизме; идаки в иудаизме; сострадание в христианстве; садака и закят в исламе.

Оказание благотворительности и щедрости, призыв к этим благодетелям в Центральноазиатском регионе проявлялись в особой форме, в виде коллективной помощи малообеспеченным слоям населения в постройке жилья через “хашар”, помощи в проведении свадеб и других мероприятий. В исторических корнях социального обслуживания можно видеть в оказании взаимной помощи, в исламских предписаниях раздавать садаку, платить закят, оказывать милость нуждающимся. Это можно объяснить двумя причинами. Во-первых, ни одна социальная система не возникает на пустом месте, в вакууме. То есть она создается из имеющихся ресурсов. Исходя из предвзятых предпосылок приводится в систему социальные структуры в той или иной сфере, превращается в некую целостность, во-вторых, в различных формах обобщается практика социального обслуживания различных групп населения на определенном историческом периоде и приобретает институциональное содержание. Например, в период правления Амира Темура социальное обслуживание действовало на государственном уровне, свидетельством чему является указание в «Уложениях» Темура о необходимости «назначения пособий бедным, бездомным, хромым и слепым инвалидам». В результате социальная служба превращается в отдельную самостоятельную сферу, очень важную для общественного развития общества, даже в самостоятельную науку.

Приводится определение, данное автором понятию «социальное обслуживание», интерпретируется в сравнении с другими определениями. В диссертации подчеркивается необходимость соблюдения трех технологических стадий – теоретической, методической и практической – при эффективном решении социальных проблем и исследовании их с научной точки зрения.

В диссертации осуществлен сравнительный анализ теологических, бихевиористических, когнитивных, а также комплексных и интегративных учений о социальном обслуживании. Это, в свою очередь, оказывает практическое содействие в подготовке профессиограммы сотрудников социального обслуживания. Таким образом, в результате сравнительного анализа формирование и развитие социальных служб делится на следующие стадии: первобытная стадия (осуществлялась только лишь в виде заботы о самом близком); культурная стадия (в виде оказания помощи нуждающимся

в физическом и психическом плане); институциональная стадия (в форме профессиональной, системной и структурированной помощи); коммерческая стадия (вид трудовой деятельности, направленной на оказание социальной услуги и получение прибыли).

Во второй главе диссертации под названием **«Феномен социального обслуживания в обеспечении интересов человека»** исследуются такие вопросы как международный опыт в сфере оказания социальных услуг и практика Узбекистана, тенденции отраслевого развития социальных услуг, центральные парадигмы социального обслуживания.

Целью социальных услуг является стимулирование способностей и навыков нуждающихся людей, оказание практической помощи в бытовых, социальных, юридических, экономических, медицинских, психологических и физических вопросах с целью обеспечения сбалансированности их социализации.

В диссертации обосновано положение о том, что социальные услуги должны быть оказаны: прежде всего старикам и людям преклонного возраста, лицам, в молодости потерявшим трудоспособность (ювентальным инвалидам), детям, женщинам, потерявшим трудоспособность, мужчинам, потерявшим трудоспособность и безработным, во-вторых, - тем, кто получил травмы во время трудовой деятельности, многодетным семьям, временно нетрудоустроенным и мигрантам, в-третьих: - молодым семьям, молодым родителям для воспитания детей, в-четвертых: - социальная помощь для выполнения домашних семейных работ, социальная помощь для выполнения культурных и бытовых работ, социальная помощь для выполнения правовых и экономических задач.

Среди важных результатов функционально-структурного анализа исследования необходимо указать следующие функции: проведение диагностики; планирование и ориентация; проведение прогностики; социально-терапевтическая (предупредительно-профилактическая); юридическая защита; социально-педагогическая; социально-психологическая; социально-здравоохранительная; социально-бытовая; коммуникативная; пропагандистская (рекламная); социально-культурная; организационная. Выполнение этих функций лежит возложено на сотрудника, занимающегося социальным обслуживанием, это предполагает, в свою очередь, наличие не только профессиональных, но и бытовых и духовных знаний. Потому что, если профессиональные знания обеспечивают состав отношений «специалист по социальной работе – человек (группа), нуждающийся в социальной помощи – выявленная проблема (недостаток) – предоставление практической помощи», а бытовые и духовные знания действуют в комплексе таких отношений как «социальная среда – социальный работник – человек (группа), нуждающийся в социальной помощи – микро (духовная) среда – практическая помощь – бытовая жизнь – проблема (недостаток) – цель (формирование)». Как видно из этих двух типов структурной классификации социальной службы, ее функции служат

для определения структуры и уровня помощи. По этой причине необходимо создать профессиограмму сотрудника сферы социального обслуживания на основе таких научных доктрин как «Социально-деятельностный подход»; «Культурно-цивилизационный подход», «Индивидуально-личностный подход»; необходимо разработать теоретическую модель социального работника для улучшения системы профессионального образования.

Социальная служба - это инструмент планирования, руководства, формулирования и реализации социальной политики в качестве функции и обеспечивает интерактивный, научно-практический и организационный компонент социальной политики в обществе. Суть и сущность социальной работы, будь то западная или восточная, - это идея «высшей ценности человека».

Понятие «социальное обслуживание», как и всякий термин, уточняется определением некоего идеального объекта. Если обратим внимание его характеристике с точки зрения системных особенностей, то каждый элемент может действовать отдельно. Например, в Сергелийском районе города Ташкента функционируют региональные отделения неправительственных организаций, таких как Центры социальной защиты и занятости, Фонд «Нуроний» и «Соглом авлод учун» и фактически обеспечивают социальную политику страны. В частности, одиноким пожилым людям предоставляются 15 видов продуктов питания, бесплатное медицинское обслуживание и лекарства. К некоторым из них на постоянной основе прикреплен специалист по оказанию социальной службы.

«Все народы и нации мира испытали достаточно сложный этнический процесс. Потому что каждая этническая группа сформировалась в давний исторический период в связи с различными этническими группами, иногда переходя от одного места к другому, взаимодействуя с другими этническими группами или внедряя их или становясь их частью». В этот исторический период были сформированы некоторые аспекты социального обслуживания.

Социальное обслуживание может иметь стадии развития и в региональном разрезе. Социальную службу можно разделить на четыре этапа начиная с ее первых проявлений вплоть до институционального оформления: стадия заботы о близких, стадия оказания практической помощи инвалидам с физическими и психическими отклонениями, пожилым людям, малолетним детям и матерям, стадия помощи лицам, оставшимся без кормильца, стадия вхождения социальной службы на рынок труда как вид трудовой деятельности. Классификация данных стадий служит для обоснования институционального формирования социального обслуживания. Таким образом возникли разные парадигмы социальных услуг. Для осознания их содержания и смысла необходимо осуществить теоретический анализ учений о социальной службе.

Имеются следующие парадигмы оказания социальных услуг: системно-экологическая, коммуникативно-ролевая, институциональная,

функциональная, этико-аксиологическая, идеологическая, консалтинговая, витально-ориентированная, эвохологическая, синергетическая и т.п.

Социальное обслуживание, в зависимости от адресности, осуществляется в малых социальных группах (community work), индивидуально (case work), социальная работа в форме (group social work). В настоящее время формируется и особая концепция социального обслуживания (технология выполнения социальных услуг в условиях кризиса). На основе данной концепции в социальное обслуживание было введено понятие «кризисная интервенция». Это понятие подразумевает поддержку отдельного человека или группы в эмоциональном, духовном и экзистенциальном и информационном аспектах.

Первоначальная форма социальных услуг в качестве деятельности проявлялась в форме обеспечения развития детей, приспособляемости пожилых людей, а также заботы, оказания внимания инвалидам различных групп. Этот процесс с течением исторического периода становился все более культурным, в результате развития индустрии, бурного вхождения достижений науки и техники в общественную жизнь принимал вид научности и в качестве производного от посвященных жизни и деятельности человека открытий в таких науках как медицина, психология, физиология, филология, социология, стал развиваться самостоятельно. Таким образом в нашей стране возникла функционально-культурная парадигма социального обслуживания.

Вышеупомянутая структура мелких подсистем и элементов социального обслуживания характеризует систему с точки зрения стабильности, высокой четкости качества. Очевидно, это важно, но недостаточно. Поэтому суть социального обслуживания объясняется анализом функций различных учреждений социальных услуг, субъектов социального обслуживания и осознания общих принципов социальных услуг.

В настоящее время в системе социальной работы формируется система Ювентального социального обеспечения. Например, социальные проблемы, связанные с социальной проблемой неорганизованной молодежи, были изучены в рамках этого направления и выявлены пути ее решения.

В исследовании разработаны общественные модели проявления социального обслуживания в качестве профессии; первая модель: «Общество – Социальные проблемы – Социальная политика (учреждения социального обслуживания) – Специалист по социальной работе – Человек (группа), нуждающийся в социальной помощи – Проблема, возникшая на индивидуальном уровне (недостаток) – Оказание практической социальной помощи – Социальное отношение (в виде оценки, признания)». Вторая модель: «Социальная среда – Специалист социальной работы – Человек (группа), нуждающийся в социальной помощи – Микросреда - Оказание практической помощи – Бытовая жизнь – Проблема (недостаток) - Цель (формирование)».

Третья глава диссертации называется «**Концептуальные аспекты совершенствования социального обслуживания в Узбекистане**». В этой главе был проведен эмпирический анализ технологии социальных услуг и механизмов ее реализации, а также системы социальных услуг. В частности, изучен вопрос об адресной социальной помощи социально уязвимым категориям населения (таблица №1).

Как видно из таблицы, каждая из трех групп отбора оценивает необходимость целенаправленной поддержки населения, основанного на гуманизме и эмпатии, в первую очередь детей-инвалидов, сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц с ограниченной возможностью, прежде всего инвалидов первой группы. Проблемы первой группы инвалидов являются одной из проблем в обществе.

Таблица №1.

**Характеристика отношения респондентов к вопросу адресной социальной помощи социально нуждающимся категориям населения**

Как Вы считаете, какие из категорий населения нуждаются в адресной социальной помощи в первую очередь? (можно отмечать до трех вариантов)	Группы выбора								
	Группа А (сотрудники) (n=60)			Группа В (клиенты) (n=80)			Группа С (эксперты) (n=50)		
	Число	%	ранг	Число	%	ранг	Число	%	ранг
а) инвалиды I группы;	29	48,3	II	40	50	III	25	50	III
б) инвалиды II группы;	16	26,7	V	19	23,8	VI	13	26	VI
в) дети-инвалиды;	32	53,3	I	41	51,3	II	27	54	I
г) нетрудоспособные граждане, или граждане с ограниченной трудоспособностью;	22	36,7	III	28	35	IV	18	36	IV
д) лица, страдающие социально значимыми болезнями;	18	30	IV	25	31,3	V	15	30	V
е) дети-сироты и дети, лишенные попечительства родителей.	32	53,3	I	43	53,8	I	26	52	II

Были предложены следующие гипотезы, чтобы статистически доказать различия между селекционными группами по результатам эмпирических исследований:

**H<sub>0</sub>** – отношение респондентов к оценке категории населения, которая нуждается в адресной социальной помощи в первую очередь, не отличается в ответах все трех групп А, В, С;

**H<sub>1</sub>** – отношение респондентов к оценке категории населения, которая нуждается в адресной социальной помощи в первую очередь, отличается в ответах все трех групп А, В, С.

Статистические расчеты были сделаны с использованием критерия Крускала-Уолша на основе следующего алгоритма:

1. Количество ответов (индикаторов), принадлежащих к трем группам ставок, объединено, наименьший показатель был приравнен низшему рангу, высокий показатель – высшему рангу. Сумма рангов при этом будет равна числу показателей групп выбора (в нашем случае – сумме индикаторов вопросов, то есть вариантам ответов).

2. Затем соответствующие индикаторы для каждой группы выбора возвращаются на свои места и количество собранных рангов будет суммирована (таблица 2).

Таблица 2

**Характеристика подсчета по рангам отношения респондентов к вопросу адресной социальной помощи социально нуждающимся категориям населения**

Группы выбора					
Индикаторы для группы А (сотрудники) (n=60) n=6		Индикаторы для группы В (клиенты) (n=80) n=6		Индикаторы для группы С (эксперты) (n=50) n=6	
Число	Ранг	Число	Ранг	Число	Ранг
		43	18		
		41	17		
		40	16		
32	14,5				
32	14,5				
29	13				
		28	12		
				27	11
				26	10
		25	8,5	25	8,5
22	7				
		19	6		
18	4,5			18	4,5
16	3				
				15	2
				13	1
149	56,5	196	77,5	124	37
24,8		30,6		20,7	

3. Теперь надо будет проверить равенство “общей суммы рангов” и «суммы подсчета рангов».

Для этого прежде всего вычисляем (реальную) сумму рангов:

$$\Sigma R_j = 56,5 + 77,5 + 37 = 171.$$

После этого вычисляем сумму подсчета рангов на основе следующей формулы:

$$\Sigma R_j = \frac{N \cdot (N+1)}{2}, \text{ то есть } \Sigma R_j = \frac{18 \cdot (18+1)}{2} = 171,$$

Здесь  $N$  – вычисляется сумма ранжированных показателей.

Полученные результаты показывают равенство “общей суммы рангов” и «суммы подсчета рангов». Значит, можно будет перейти к выявлению эмпирических показателей по критерию  $H$ .

4. Выявление эмпирических показателей по критерию  $H$  вычисляется на основе следующей формулы:

$$H_{эмп.} = \left[ \frac{12}{N \cdot (N + 1)} \cdot \sum \frac{T^2}{n} \right] - 3 \cdot (N + 1),$$

здесь:  $N$  – число обобщенных индикаторов (вариантов ответов) по группам выбора (18);

$n$  – число индикаторов в каждой отдельной группе (6);

$T$  – число суммы рангов индикаторов в каждой отдельной группе (группа А – 56,5, группа В – 77,5, группа С – 37).

При этом выявлен следующий результат:

$$H_{эмп.} \left[ \frac{12}{18 \cdot (18+1)} \cdot \left( \frac{56,5^2}{6} + \frac{77,5^2}{6} + \frac{37^2}{6} \right) \right] - 3 \cdot (18 + 1) = 4,798.$$

При выявлении значимости (достоверности) полученных данных с применением критерия  $H$  в группах, в которых число респондентов превышает пяти ( $n \geq 5$ ) необходимо применить таблицу малых показателей, определенных критерием Пирсона  $\chi^2$ , критические показатели рассматриваются в состоянии  $v = c-1$ . Здесь  $c$  – означает число сравниваемых групп.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Основываясь на результатах экспериментального исследования, основанного на задачах, поставленных в исследовании, сравнительном исследовании текущих (поставщиков социальных услуг), эмпирических (отношение получателей социальных услуг) и идеальных (отношение специалистов социального обслуживания), мы пришли к следующим выводам:

1. Социальная служба как вид деятельности имеет свою историю и основана на материальных, духовных, демографических, информационных и методологических ресурсах, доступных в каждом регионе. Все более расширяются представления о социальном обслуживании, его содержании и сущности. Причиной этого является экономическая и социально-культурная интеграция. Социальная служба пока сформировалась в качестве вида труда была институционализирована в несколько этапов. На нее влияют культурные, религиозные, экономические, демографические и другие факторы.

2. Социальные услуги имеют целый ряд парадигм, созданных на основе ясной научно-философской доктрины. Это функционально-культурная парадигма, парадигма аксиоматически-аксиологической парадигмы,

парадигма жизненной ориентации, среди которой следует также указать функционально-культурную парадигму, характерную для нашей страны;

3. Философия социального обслуживания находится на стадии становления, хотя определены основные ее категории, но круг ее действия выявлен недостаточно. Причина в том, что медицинские, психологические, правовые, экономические, ювентальные, информационные, профессионально-этические и духовные и другие аспекты проблемы до сих пор не классифицированы в отраслевом контексте.

4. Функционально-культурная парадигма социальных услуг, придерживаясь принципов этнокультуры, считается оптимальной для обеспечения практики оказания социальной помощи в различных сферах. Потому что результаты экспериментальных исследований показывают, что нет никакой положительной корреляции между текущим статусом социальных услуг (деятельность социальных работников), эмпирическим статусом (удовлетворение службой социальных работников) и идеальной ситуацией (мнение экспертов). Это вполне естественно, потому что социальные услуги, в ходе получения практической помощи возрастают новые требования и потребности. Таким образом, отношение между поставщиками социальных услуг и получателями таковых становятся то ближе, то отдаленнее, при этом доминирует фактор ценности.

5. В нашей стране социальная служба институционализируется в виде деятельности и развивается весьма интенсивно. Хотя для этого создана правовая, экономическая и культурная основа, однако культура получения социального сервиса еще не развита недостаточно. В рамках эмпирического исследования был задан вопрос: «Каким образом проводится работа по выявлению лиц, нуждающихся в социальных услугах (можно выбрать до двух ответов)?», ответы были такие:

56,7% респондентов из группы А (сотрудники) считают, что, в первую очередь «на основе информации, предоставленной физическими и юридическими лицами», 53,3% во вторую очередь – «в ходе обхода домов», 45% - в третью, то есть в последнюю очередь «по личному обращению лица, нуждающегося в социальных услугах»;

52,5% респондентов группы В (клиенты) считают, что надо выявлять таких людей в первую очередь «в ходе обхода домов», 41,3% - во вторую очередь «на основе информации, предоставленной физическими и юридическими лицами», 33,8% - в третью очередь «по собственному обращению лица, нуждающегося в помощи»; 56% респондентов из группы С (эксперты) считают, что в первую очередь на основе «информации, предоставляемой физическими и юридическими лицами», 50% - во вторую очередь «по личному обращению лица, нуждающегося в социальных услугах» и 48% - в третью очередь «в ходе обхода домов».

6. Правовая база социальных услуг действует на национальном, региональном и международном уровнях и опирается на декларации,

конвенции и резолюции ООН, ЮНЕСКО, УССТ, ХМТ и других. Это, в свою очередь, предполагает создание «Ассоциации поставщиков социальных услуг», так как социальное обслуживание должно направляться не снизу вверх (гражданин → социальная услуга), а сверху вниз (социальные услуги → гражданин). Для этого заслуживает внимания подход группы С (т.е. группы экспертов). То есть, социальные услуги должны осуществляться сегодня и сейчас.

7. Социальное обслуживание - это вид деятельности, который может оказать практическую помощь людям в различные трудные времена и может быть сгруппировано в зависимости от типов и уровней практических социальных услуг. Почти 50% респондентов считает, что оказание социальных услуг «удовлетворительным» (группа А – 48,3% (I), группа В – 47,5% (I), группа С – 48% (I), в среднем 25% считает «частично удовлетворительным» (группа А) - 25% (II), группа В - 25% (II), группа С - 26% (II), в среднем 17% респондентов считает “на уровне требований” (группа А - 18,3% (III), группа В - 17,5% (III), группа С - 16% (III), в среднем 10% опрошенных считает «неудовлетворительным» (группа А - 8,3% (IV), группа В - 10% (IV), группа С - 10% (IV); учитывая это данный вопрос, в свою очередь, предполагает совершенствование качества социальных услуг. Поэтому необходимо развивать сферу оказания социальных услуг клиентам дифференцированно, разделяя на частные секторы;

8. Оказание социальных услуг, исходя из адресованности оказания службы, осуществляется в небольших социальных группах (community work), социальные услуги в индивидуальном порядке (case work) и социальные услуги с группой (group social work).

**SCIENTIFIC COUNCIL ON AWARD OF SCIENTIFIC DEGREES  
DSc.27.06.2017.F.01.05  
AT THE NATIONAL UNIVERSITY OF UZBEKISTAN**

---

**NATIONAL UNIVERSITY OF UZBEKISTAN**

**RAHMONOV DUSMUROD ABDINAZAROVICH**

**ETHNO-CULTURAL FEATURES OF SOCIAL SERVICE  
DEVELOPMENT IN UZBEKISTAN**

**09.00.04 – Social philosophy**

**ABSTRACT OF DISSERTATION OF DOCTOR OF PHILOSOPHY (PhD) ON  
PHILOSOPHICAL SCIENCES**

**Tashkent – 2019**

**The subject of doctor of philosophy degree (PhD) of philosophical science was registered at the Supreme Attestation Commission under the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan with number B2017.1.PhD/Fal 47.**

The dissertation has been prepared at the National University of Uzbekistan.

The abstract of the dissertation is posted in three languages (Uzbek, Russian, English (Resume)) on the website of the Scientific Council ([www.fs-ik.uz](http://www.fs-ik.uz)) and on the website of «ZiyoNet» information and educational portal ([www.ziynet.uz](http://www.ziynet.uz)).

**Scientific adviser:** **Samarov Rustamjon Sadriddinovich**  
doctor of philosophical science

**Official opponents:** **Umarov Abdusalom,**  
doctor of sociologbcalscience, professor

**Muxtorov Azamat**  
doctor of philosophical science, professor

**Lead organization:** **Tashkent Medical Academy**

The defence of the dissertation will be held at « \_\_\_\_ » on « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 at the meeting of the one-time Scientific Council at the Scientific Council No DSc.27.06.2017.F.01.05 under the National University of Uzbekistan. (Address: 1000174, 4 University street, Tashkent, The building of the Faculty of Social Sciences of the National University of Uzbekistan, 5st floor, cabinet. Tel: (+99871) 246-02-24; fax: (99871) 246-02-24; e-mail: [nauka@nuu.uz](mailto:nauka@nuu.uz)).

The doctoral dissertation may be taken from the information resource center of the National University of Uzbekistan under No.20. (Address: 1000174, 1000174, 4 University street, Tashkent. Tel.: (99871) 246-02-24; fax: (99871) 246-02-24.

The abstract of the dissertation is distributed on « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019.  
Protocol at the register No. \_\_\_\_ dated « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019.

**I.R.Khujamurodov**  
Chairman of the scientific council for  
degree, doctor of philosophy science, professor

**G.M.Ruzmatova**  
Scientific Secretary of the Scientific Council  
for the award of academic degrees,  
doctor of philosophy science, professor

**J.Ramatov**  
Chairman of the scientific council for  
degree, doctor of philosophy science, professor

## INTRODUCTION (annotation of PhD dissertation)

**The aim of the research work** consists in the system-functional analysis of the institutional development of the social services sector.

**The object of the research work** consists of theoretical methodological issues of the social services delivery system.

**Scientific novelty of the research work** is the following:

disclosed the advantages of the sectoral approach in the provision of social services, taking into account the needs of those layers that receive social assistance;

by means of empirical research, the need to take into account the ethnocultural factors of Uzbekistan in the development of the social service system and ensuring the effectiveness of professional activity was determined, and its positive impact on the modernization of social progress was substantiated;

revealed ways to ensure the quality of social services for needy segments of the population, (organizational, cultural, professional) ways to improve the culture of social support;

Based on the results of the research, a theoretical model of the functions of a social service employee has been created (“Society — social problems — social policy — social work specialist — person (group) needing social assistance”); (“Social environment - specialist - person (group), in need of receiving social assistance - microenvironment - practical help - household life - problem - goal achievement”) and the ways of its practical application are justified.

**Implementation of the research results.** Based on the results of research on the ethnic cultural characteristics of the development of the social service system in Uzbekistan:

conclusions on the advantages of the sectoral approach in the provision of social services, taking into account the needs of those strata who receive social assistance, were used by the Ministry of Defense in carrying out an applied research project on the topic: A-087 + (A1-124) - Forces of the Republic of Uzbekistan ”and the 2017 edition of the monograph entitled:“ Defense Activities: Theoretical Approaches ”(Reference of the Ministry of Higher and Secondary Specialized Education of the Republic of Uzbekistan № № 89-03-1665 from May 3, 2018).

by means of empirical research, the need to take into account the ethnocultural factors of Uzbekistan in the development of the social service system and ensuring the effectiveness of professional activity was determined, and its positive impact on the modernization of social progress was substantiated; All these ideas were used in sociological studies conducted by the Izhtimoiy Fikr Public Center and were tested for the first time in an experimental way (Reference No. 01 - 16/377 of the Izhtimoiy Fikr Public Center dated October 31, 2017). Based on the survey results, proposals were developed that were used in the preparation of the Law of the Republic of Uzbekistan “On social services for the elderly, disabled, and other socially vulnerable categories of the population”. And

this made it possible to develop proposals and recommendations on the organization of the activities of individual and group forms of social services in order to improve the quality of social services for various categories of the population within the functions of state and non-state organizations;

conclusions on ways to ensure the quality of social services for needy segments of the population, on (organizational, cultural, professional) ways to improve the culture of social support were used in the preparation of Article 5 of the Law of the Republic of Uzbekistan No. 415 “On social services for the elderly, disabled and other socially vulnerable categories population ”dated December 26, 2016, the structural (theoretical) model proposed by the author on the organization of the provision of social services is included in Article 18 of this Law, ethnocultural

indicators by definition of “persons needing social services”, given in the text of the thesis, were used in the preparation of article 19 of this law (Reference of the Committee on Labor and Social Issues of the Legislative Chamber of the Oliy Majlis of the Republic of Uzbekistan October 2017). The practical application of the results of the thesis allowed identifying people who need social services and assessing their living conditions, develop and implement individual social service programs and monitor them;

based on the results of the research, a theoretical model of the functions of a social service employee has been created (“Society — social problems — social policy — social work specialist — person (group) needing social assistance”); (“Social environment - specialist - person (group), in need of receiving social assistance - microenvironment - practical help - household life - problem - goal achievement”) and conclusions about the practical application of this model were used in the activities of the Republican Center for Social Adaptation of Children, as well as the Central Council of the Youth Union of Uzbekistan (Certificate of the Republican Center for Social Adaptation of Children No. 06/602 of October 23, 2017, certificate of the Central Council of the Union of Youth of Uzbekistan No. 04-13 / 1775 of November 3, 2017). The results of the study allowed to ensure the improvement of the functional aspects of the components of the social service system and the ramification of the provision of practical assistance.

**The outline of the thesis:** The dissertation consists of an introduction, three chapters, conclusion and the list of references. Its size is 142 pages.

**ЭЪЛОН ҚИЛИНГАН ИШЛАР РЎЙХАТИ**  
**СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ**  
**LIST OF PUBLISHED WORKS**

**I бўлим (I часть; Part I)**

1. Rakhmonov D. The social-cultural peculiarities of social work (in the model of servicing older people) // Theoretical & Applied Science. № 11 (55). – Philadelphia, USA, 2017. – pp. 285-288. (№23, SJIF., 5,187).

2. Рахмонов Д. Ижтимоий иш таълим тизимининг хорижий мамлакатлар тажрибаси хусусида // СамДУ илмий-тадқиқотлар ахборотномаси. - Самарқанд, 2006. - №2 (36). – Б.18-21. (09.00.00; №17)

3. Рахмонов Д. Ижтимоий хизмат тизимини ривожлантиришда ижтимоий сиёсатнинг ўрни ва роли // Ижтимоий фикр. Инсон ҳуқуқлари. - Тошкент, 2009. - №2. – Б. 41-45. (09.00.00; №10)

4. Рахмонов Д. Ижтимоий хизмат нима? // Жамият ва бошқарув. – Тошкент, 2009. - № 3. - Б.42-43. (09.00.00; №5)

5. Рахмонов Д., Самаров Р. Ижтимоий иш касбий фаолият сифатида (функционал ёндашув) // Фалсафа ва ҳуқуқ.-Тошкент, 2015. - №2. – Б.151-156. (09.00.00; №15)

6. Рахмонов Д. Ижтимоий хизмат кўрсатишнинг ижтимоий-маданий хусусиятлари (кексаларга хизмат кўрсатиш мисолида) // Ижтимоий фикр. Инсон ҳуқуқлари. - Тошкент, 2015. - №3 (71). – Б. 117-122. (09.00.00; №9)

7. Рахмонов Д. Кексаларга ижтимоий хизмат кўрсатишнинг ўзига хос хусусиятлари // ЎзМУ хабарлари. – Тошкент: Университет, 2015. - № 1/6. – Б.145-150. (09.00.00; №15)

8. Рахмонов Д. Ижтимоий хизмат кўрсатишнинг касб сифатида шаклланиши // ЎзМУ хабарлари. –Тошкент: Университет, 2016. - № 1/4. – Б.246-248. (09.00.00; №14)

9. Рахмонов Д. Болаларнинг асосий эҳтиёжларини ижтимоий ҳимоялашда ижтимоий ишнинг ўрни ва роли // Болаларни ижтимоий ҳимоялаш тизимидаги ислохотлар. Халқаро Форум материаллари. – Тошкент, 2006. - Б.89-93.

10. Рахмонов Д. Социал хизматнинг замонавий муаммолари ва уларни бартараф этишда ижтимоий сиёсатнинг ўрни // Цивилизация келажаги: фалсафий ёндашув. Халқаро илмий-назарий конференция илмий мақолалар тўплами. – Тошкент: Noshir, 2012. - Б.147-152.

11. Рахмонов Д. Оилаларга йўналтирилган ижтимоий иш ва социал хизмат тизими // Шахс баркамоллиги: ахлоқий-эстетик жиҳатлари. Халқаро конференция материаллари. – Тошкент, 2012. - Б.340-345.

12. Рахмонов Д. Ўзбекистонда ижтимоий хизмат тизимини ривожлантиришнинг ижтимоий - иқтисодий асослари // Иқтисодий ислохотлар ёш олимлар нигоҳида. Республика илмий-назарий анжумани тўплами. -Тошкент, 2014. -Б.15-19.

13. Рахмонов Д. Ижтимоий хизмат кўрсатишнинг касб сифатида шаклланиш босқичлари: жорий ҳолат ва истиқболлари // Ўзбекистон жамиятини модернизациялаш шароитида оналар ва болаларни ижтимоий ҳимоялаш. Республика илмий-амалий конференция материаллари.-Тошкент, 2016. -Б.344-347.

## **II бўлим (II часть; Part II)**

14. Рахмонов Д. Ижтимоий хизмат фан сифатида // Ижтимоий тараққиёт парадигмаси: миллий ва умумбашарий томонлари. Республика илмий-назарий конференцияси материаллари. - Самарқанд: 2001. - 34 б.

15. Рахмонов Д. Фуқаролик жамияти ва социал хизмат // Фуқаролик жамияти: назария ва амалиёт. Мақолалар тўплами. - Самарқанд: 2002. -Б.47-52.

16. Рахмонов Д. Ижтимоий хизмат тизими (АҚШ мисолида) // Социология фанининг ҳозирги замон масалалари ва муаммолари. Илмий мақолалар тўплами. - Самарқанд: 2004.-Б.34-38.

17. Рахмонов Д. Ҳозирги замон жамият тизимида ижтимоий ишларнинг ривожланиши // Ҳозирги замон жамият тизими: миллий ва умумбашарий томонлари. Минтақавий илмий-амалий конференция материаллари. - Самарқанд: 2005. – Б.94-97.

18. Рахмонов Д. Ижтимоий ишда профессионализмни шакллантириш муаммолари // Ўзбекистон фанлари тизимида социологиянинг ўрни. Илмий мақолалар тўплами. - Самарқанд: 2006. - Б.69-73

19. Рахмонов Д. «Темур тузуклари»да ижтимоий иш соҳаси масалаларининг ёритилиши // Амир Темурнинг миллий давлатчилик сиёсати: тарих ва ҳозирги замон. Республика илмий-назарий конференцияси материаллари. - Тошкент: Фан, 2006. -Б.143-148.

20. Рахмонов Д. Жамиятда маънавий-ахлоқий ва социомаданий қадриятларнинг ижтимоий иш билан алоқаси // Ёшлар онги, қалби ва дунёқарашини шакллантириш ҳозирги куннинг долзарб масаласи. Республика илмий-услубий анжумани тўплами. I қисм. - Гулистон: 2006. - Б.97-98.

21. Рахмонов Д. Ижтимоий ишнинг Шарқ ва Ғарб тажрибасини ўрганишнинг методологик ўзига хос ва умумий жиҳатлари // Восток-Запад: аспекты взаимодействия. Материалы Научной конференции. -Ташкент: 2006. -С.277-280.

22. Рахмонов Д. Оила мустақамлигини таъминлашда социал хизмат тизимининг ўрни // Таълим тизимида ижтимоий-гуманитар фанлар. Тошкент, 2012. - №2. – Б. 101-105. (09.00.00; №14)

23. Рахмонов Д. Фуқаролик жамиятини ривожлантириш жараёнида ёшларга йўналтирилган социал хизмат тизими // Ўзбекистонда демократик жараёнларнинг чуқурлашуви – обод турмуш кафолати. Республика илмий-амалий конференция мақолалар тўплами. - Тошкент: ТДИУ, 2013. - Б.87-92.

24. Рахмонов Д. Ёшларга йўналтирилган социал хизмат тизимини такомиллаштиришнинг инновацион механизмлари // Ислохотларни янада чуқурлаштириш шароитида турмуш сифатида яхшиланишнинг ижтимоий омиллари. Республика илмий-амалий конференция материаллари. - Тошкент, 2014. - Б.318-321.

25. Рахмонов Д. Ҳарбий хизматчиларни ватанпарварлик руҳида тарбиялашда ижтимоий хизматнинг ўрни // Ҳарбий хизматчиларда муҳофаазавий онгни шакллантиришнинг ижтимоий-ҳарбий аҳамияти. Республика илмий конференция материаллари. – Тошкент, 2017. - Б.77-81.

Автореферат «\_\_\_\_\_» журнали таҳририятида  
тахрирдан ўтказилди.

Бичими 60x841/16. Ризограф босма усули. Times гарнитураси.

Шартли босма табағи:3,5. Адади 100. Буюртма № \_\_\_\_\_.

Баҳоси келишилган нарҳда.

"Тошкент кимё-технология институти" босмахонасида чоп этилган.

Босмахона манзили: 100011, Тошкент ш., Навоий кўчаси, 32-уй.