

НАМАНГАН ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ
ҲУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ
PhD.28.09.2018.Ped.76.02 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ

ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ПЕДАГОГИКА УНИВЕРСИТЕТИ

ЮЛБАРСОВА ХУРШИДАХОН АБДУЛЛАЖОНОВНА

ИНТЕГРАТИВ ЁНДАШУВ АСОСИДА БЎЛАЖАК
ЎҚИТУВЧИЛАРНИНГ КОММУНИКАТИВ КОМПЕТЕНТЛИЛИГИНИ
ШАКЛЛАНТИРИШ ТЕХНОЛОГИЯСИ

13.00.02 – Таълим ва тарбия назарияси ва методикаси (педагогика фанлари)

ПЕДАГОГИКА ФАНЛАРИ бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси
АВТОРЕФЕРАТИ

Наманган – 2019

Мундарижа

Оглавление

Contents

Юлбарсова Хуршидахон Абдуллажонова

Интегратив ёндашув асосида бўлажак ўқитувчиларнинг
коммуникатив компетентлигини шакллантириш технологияси 3

Юлбарсова Хуршидахон Абдуллажонова

Технология формирования коммуникативной компетентности
будущих учителей на основе интегративного подхода..... 21

Yulbarsova Khurshidakhon Abdullajonovna

The technology of formation of future teachers' communicative
competence based on an integrative approach 39

Эълон қилинган ишлар рўйхати

Список опубликованных работ

List of published works 43

НАМАНГАН ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ
ҲУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ
PhD.28.09.2018.Ped.76.02 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ

ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ПЕДАГОГИКА УНИВЕРСИТЕТИ

ЮЛБАРСОВА ХУРШИДАХОН АБДУЛЛАЖОНОВНА

ИНТЕГРАТИВ ЁНДАШУВ АСОСИДА БЎЛАЖАК
ЎҚИТУВЧИЛАРНИНГ КОММУНИКАТИВ КОМПЕТЕНТЛИЛИГИНИ
ШАКЛЛАНТИРИШ ТЕХНОЛОГИЯСИ

13.00.02 – Таълим ва тарбия назарияси ва методикаси (педагогика фанлари)

ПЕДАГОГИКА ФАНЛАРИ бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси
АВТОРЕФЕРАТИ

Наманган – 2019

Фалсафа доктори (PhD) диссертацияси мавзуси Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Олий аттестация комиссиясида B2019.1.PhD/Ped374 рақам билан рўйхатга олинган.

Докторлик диссертацияси Тошкент давлат педагогика университетида бажарилган.

Диссертация автореферати уч тилда (ўзбек, рус, инглиз (резюме)) Илмий кенгашнинг веб-саҳифасида (www.namdu.uz) ва «Ziyonet» Ахборот таълим порталида (www.ziyonet.uz) жойлаштирилган.

Илмий раҳбар:

Юзликаев Фарит Рафайлович,
педагогика фанлари доктори, профессор

Расмий оппонентлар:

Эркабоева Нигора Шерматовна,
педагогика фанлари доктори

Юсупова Шохида Жалолиддиновна,
педагогика фанлари доктори

Етакчи ташкилот:

Жиззах давлат педагогика институти

Диссертация ҳимояси Наманган давлат университети ҳузуридаги PhD.28.09.2018.Ped.76.02 рақамли Илмий кенгашнинг 2019 йил «___» _____ соат _____даги мажлисида бўлиб ўтади. (Манзил: 160119, Наманган шаҳри, Уйчи кўчаси, 316-уй. Тел.: (+99869) 227-06-12; факс: (+99869) 227-07-61; e-mail: info@namdu.uz.)

Диссертация билан Наманган давлат университети Ахборот-ресурс марказида танишиш мумкин (___рақами билан рўйхатга олинган). (Манзил: 160119, Наманган шаҳри, Уйчи кўчаси, 316-уй. Тел.: (+99869) 227-29-81.)

Диссертация автореферати 2019 йил «___» _____куни тарқатилди.
(2019 йил «___» _____даги _____ - рақамли реестр баённомаси).

Т.Файзуллаев

Илмий даражалар берувчи
илмий кенгаш раиси, с.ф.д., профессор

Х.Ё.Нажмиддинова

Илмий даражалар берувчи
илмий кенгаш илмий котиби, п.ф.н., доцент

Н.Ш.Эркабоева

Илмий даражалар берувчи
илмий кенгаш қошидаги Илмий семинар
раиси, п.ф.д.

КИРИШ (диссертация аннотацияси)

Диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати. Жаҳонда бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетентлиликни шакллантиришнинг интерфаол технологияларини ишлаб чиқиш, интегратив таълим муҳитини яратишнинг педагогик механизмларини такомиллаштиришга алоҳида эътибор қаратилмоқда. Шу билан бирга коммуникатив компетентлиликни шакллантириш асосида бўлажак ўқитувчиларнинг шахсий ва касбий ижтимоийлашувини таъминлашнинг ижтимоий-педагогик механизмларини такомиллаштиришга устувор аҳамият қаратилмоқда. Айниқса, коммуникатив компетентлиликни шакллантиришнинг лингвистик, социолингвистик ва прагматик компонентларини олий педагогик таълим мазмунига кенг татбиқ этиш, бўлажак ўқитувчиларни самарали мулоқотга тайёрлаш тизимини ишлаб чиқиш муҳим аҳамият касб этмоқда.

Дунёда интегратив таълим (Blended Learning) асосида бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетентлиликни шакллантириш масаласига доир илмий мунозаралар ва форумларни ташкил этишга алоҳида эътибор қаратилмоқда. Шунингдек, таълимнинг коммуникатив моделини такомиллаштириш, талабаларда интерфаол мулоқот кўникмасини шакллантириш жараёнида акмеологик ёндашувнинг ўзига хосликларини аниқлаштириш, коммуникатив ҳамкорликни ташкил этишнинг интерфаол технологияларини ишлаб чиқиш ҳамда самарали фойдаланиш, олий таълим даражасини сифат жиҳатидан ошириш ва тубдан такомиллаштириш муҳим аҳамият касб этмоқда. Бу эса бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетентлиликни шакллантиришнинг дидактик шарт-шароитларини такомиллаштириш, интегратив-фасилитацион таълим муҳитини яратиш орқали касбий фаолиятга коммуникатив йўналганликни таркиб топтириш моделини ишлаб чиқишни тақозо этмоқда.

Республикамизда бўлажак ўқитувчиларнинг коммуникатив қobiliяти ва малакаларини ривожлантириш, педагогик фаолиятга тактик ва стратегик йўналганликни тарбиялаш, аффилиация мотиви асосида талабаларнинг ижтимоий фаоллигини оширишга устувор йўналиш сифатида эътибор қаратилмоқда. Шу билан бирга, таълим амалиёти интегратив ёндашув асосида бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетентлиликни шакллантириш омиллари ва мезонларини аниқлаштириш, концептуал модели ва амалий-технологик тизимини такомиллаштиришни тақозо этмоқда. Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегиясида “Таълим ва ўқитиш сифатини баҳолашнинг халқаро стандартларини жорий қилиш асосида олий таълим муассасалари фаолиятининг сифати ҳамда самарадорлигини ошириш, илмий-тадқиқот ва инновацион фаолиятни рағбатлантириш, илмий ва инновацион ютуқларни амалиётга жорий қилишнинг самарали механизмларини яратиш”¹ каби

¹Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги “Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида”ги ПФ-4947-сонли Фармони, Ўзбекистон Республикаси Қонун ҳужжатлари тўплами, 2017 йил, 6-сон, 70-модда.

муҳим вазифалар белгиланди. Бу эса, интегратив ёндашув асосида бўлажак ўқитувчиларнинг коммуникатив компетентлигини шакллантириш технологиясини такомиллаштиришни талаб этади.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги “Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида”ги ПФ–4947-сонли Фармони, 2017 йил 20 апрелдаги “Олий таълим тизимини янада ривожлантириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги ПҚ–2909-сонли, 2018 йил 5 июндаги “Олий таълим муассасаларида таълим сифатини ошириш ва уларнинг мамлакатда амалга оширилаётган кенг қамровли ислохотларда фаол иштирокини таъминлаш бўйича қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида”ги ПҚ–3775-сонли Қарорлари, шунингдек, бошқа меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатларда белгиланган вазифаларни амалга оширишда ушбу тадқиқот иши муайян даражада хизмат қилади.

Тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланишининг устувор йўналишларига мослиги. Мазкур тадқиқот иши республика фан ва технологияларни ривожлантиришнинг I. “Демократик ва ҳуқуқий жамиятни маънавий-ахлоқий ва маданий ривожлантириш, инновацион иқтисодиётни шакллантириш” устувор йўналиши доирасида бажарилган.

Муаммонинг ўрганилганлик даражаси. Республикамиз олимларидан Н.Н.Азизхўжаева, У.Ш.Бегимкулов, Р.Х.Жўраев, У.И.Иноятов, Н.А.Муслимов, О.М.Мусурманова, Э.А.Сейтхалилов, Н.М.Эгамбердиева, Ф.Р.Юзликаев, З.Э.Азимоваларнинг илмий изланишларида бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетентлиқни шакллантиришнинг ижтимоий-педагогик, интеграл-педагогик жиҳатлари тадқиқ этилган.

Мустақил давлатлар ҳамдўстлиги (МДХ) мамлакатлари олимларидан Ю.Н.Емельянов, В.А.Кан-Калик, С.Л.Братченко, А.Н.Ивашов, В.Н.Гришина, У.Томас, А.А.Бодалёв, А.И.Донцов, Ю.М.Жуковларнинг тадқиқотларида шахслараро ҳамкорликдаги фаолиятни ташкил этиш тамойиллари, шахслараро мулоқотнинг ижтимоий-психологик масалалари ёритиб берилган.

Хорижий давлатлар олимлари Дж.Бивин, Дж.А.Грэхем, Дж.Равен, Д.Шонларнинг илмий изланишларида коммуникатив компетентлиқни шакллантиришнинг ижтимоий-маданий, психологик ва лингвистик жиҳатлари очиб берилган.

Коммуникатив компетентлиқ масаласи педагогик маҳоратнинг муҳим таркибий асосларидан бири сифатида таҳлил этилганлигига қарамасдан, интегратив ёндашув асосида бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетенциялар тизимини шакллантириш технологияси ва дидактик таъминотини такомиллаштириш долзарб аҳамият касб этмоқда.

Диссертация тадқиқотининг диссертация бажарилган олий таълим муассасасининг илмий-тадқиқот ишлари режалари билан боғлиқлиги. Диссертация тадқиқоти Тошкент давлат педагогика университети илмий-тадқиқот ишлари режасининг № ИТД-1-164 “Кадрлар тайёрлаш сифати ва бандлигини таъминлашда тармоқлараро амалий интеграция фаолияти

мазмунини ишлаб чиқиш ва жорий этиш” (2012–2014 йй.) номли фундаментал лойиҳаси доирасида бажарилган.

Тадқиқотнинг мақсади интегратив ёндашув асосида бўлажак ўқитувчиларнинг коммуникатив компетентлигини шакллантириш технологиясини такомиллаштиришдан иборат.

Тадқиқотнинг вазифалари қуйидагилардан иборат:

бўлажак ўқитувчиларнинг коммуникатив компетентлигини шакллантиришнинг интеграцион омилларини аниқлаштириш;

бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетентлиликни шакллантириш мезонлари ва кўрсаткичларини аниқлаштириш;

бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетентлиликни шакллантиришнинг концептуал моделини такомиллаштириш;

бўлажак ўқитувчиларнинг коммуникатив компетентлигини шакллантириш технологиясини ишлаб чиқиш.

Тадқиқотнинг объекти сифатида бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетентлиликни шакллантириш жараёни танлаб олиниб, унда Фарғона давлат университети, Наманган давлат университети, Андижон давлат университетининг жами 472 нафар респондент-талабалари иштирок этган.

Тадқиқотнинг предмети бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетентлиликни шакллантириш мазмуни, шакл, метод ва воситаларидан иборат.

Тадқиқотнинг усуллари тадқиқот жараёнида кўзланган мақсадга эришиш ва қўйилган вазифалар ечимини топиш учун бўлажак ўқитувчиларнинг касбий компетентлигини ривожлантириш бўйича кузатиш, материалларни таҳлил қилиш ва умумлаштириш; социологик сўровнома, жамоавий ва якка тартибдаги суҳбатлар, сўровлар (ёзма ва оғзаки), анкета сўровномаси; педагогик тажриба-синов, эксперт баҳолаш; тажриба-синов натижаларини математик-статистик таҳлил этиш усулларида фойдаланилган.

Тадқиқотнинг илмий янгилиги қуйидагилардан иборат:

бўлажак ўқитувчиларнинг коммуникатив компетентлигини шакллантиришнинг интеграцион омиллари касбий-коммуникатив фаолиятнинг рефлексив шакллари (индивидуал-услубий, интуитив) педагогик имижнинг вербал ва невербал воситалари билан уйғунлаштириш (интеграциялаш, доимий таҳлил қилиш) асосида такомиллаштирилган;

бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетентлиликни шакллантириш мезонлари (когнитив, хулқ-атвор, ҳиссий-эмоционал) касбий-коммуникатив вазиятларда барқарор муносабат, самарали мулоқот стратегияларини танлашда интегратив ёндашувнинг қайта алоқага киришиш даражасини ҳисобга олиш асосида ишлаб чиқилган;

бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетентлиликни шакллантириш концептуал моделининг праксиологик компоненти (самарали мулоқот, маданиятлараро муносабат, фикрий ҳамкечинмалилик) шахсий-

креативликка йўналтирилган тренингларни модификациялаш асосида такомиллаштирилган;

бўлажак ўқитувчиларнинг коммуникатив компетентлигини шакллантиришнинг интегратив технологияси (интеграцион шакл, метод ва воситалари мажмуи) ижтимоий-гуманитар ва умумқасбий фанларга доир ўқув материалларини концентризм тамойили бўйича тизимлаштириш асосида такомиллаштирилган.

Тадқиқотнинг амалий натижалари қуйидагилардан иборат:

бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетентлилик шаклланганлигини баҳолашнинг диагностик аппарати такомиллаштирилган;

педагогика, психология ва социология фанларини ўқитишда интегратив ёндашув асосида коммуникатив компетентлиликни шакллантириш махсус курс дастури ишлаб чиқилган;

аудитория ва аудиториядан ташқари машғулотларда бўлажак ўқитувчиларнинг коммуникатив компетентлигини шакллантиришга йўналтирилган тренинг машғулотлари мажмуи ишлаб чиқилган;

бўлажак ўқитувчиларнинг коммуникатив компетентлигини шакллантиришга қаратилган “Яхшилик” ва “Меҳр зиёси” волонтерлик гуруҳлари фаолиятини ташкил этишга доир услубий тавсиялар ишлаб чиқилган.

Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги билиш назарияси методологияси (билишнинг диалектик методи, ўқув фанлари, жамият ва табиат ҳодисаларини таҳлил қилишга тизимли ёндашув) ҳамда педагогик таълим соҳасидаги республикамиз, чет эллик олимлар, шунингдек, амалиётчи педагогларнинг ишларига асосланганлиги; тадқиқот вазифаларига мос келувчи, ўзаро бир-бирини тўлдириб боровчи тадқиқот методларининг қўлланилганлиги; таҳлил ва тадқиқот тавсифининг миқдор, шунингдек, сифат жихатидан таъминланганлиги; тажриба-синов ишларининг репрезентативлиги ҳамда олинган натижаларнинг математик-статистик таҳлил методлари ёрдамида қайта ишланганлиги билан белгиланади.

Тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти. Тадқиқот натижаларининг илмий аҳамияти “коммуникатив компетентлилик”, “педагогик маданият”, “коммуникатив компетенция” каби атамалар, “самарали мулоқот”, “шахслараро муносабатлар” каби тушунчаларнинг мазмуни муаллифлик ёндашуви асосида ёритиб берилганлиги, коммуникатив компетентлиликни шакллантиришга хизмат қиладиган методологик ёндашувлар моҳиятининг очиб берилганлиги, коммуникатив компетентлиликни шакллантириш омиллари ва мезонларининг аниқлаштирилганлиги, бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетентлиликни шакллантириш концептуал модели ва интегратив технологиясининг такомиллаштирилганлиги билан изоҳланади.

Тадқиқотнинг амалий аҳамияти педагогика олий таълим муассасаларида ижтимоий-гуманитар фанларни ўқитиш жараёнига интегратив ёндашувни татбиқ этиш имкониятининг аниқланганлиги, интегратив ёндашувга асосланган муаллифлик махсус курс дастурлари, волонтерлик фаолиятини

ташкил этишга доир тренинг машғулоти мазмунининг ишлаб чиқилганлиги билан изоҳланади. Тадқиқот доирасида ишлаб чиқилган илмий-амалий тавсиялардан, интегратив ёндашув асосида коммуникатив компетентлиликни шакллантириш технологиясидан педагогик фанлар мазмунини такомиллаштиришда, қайта тайёрлаш ва малака ошириш курсларида ҳамда волонтерлик гуруҳларининг касбий тайёргарлигини ошириш жараёнида фойдаланиш мумкин.

Тадқиқот натижаларининг жорий қилиниши. Интегратив ёндашув асосида бўлажак ўқитувчиларнинг коммуникатив компетентлигини шакллантириш технологиясига оид тадқиқотнинг илмий натижалари асосида:

бўлажак ўқитувчиларнинг коммуникатив компетентлигини шакллантиришнинг интеграцион омиллари ва мезонларини аниқлаштиришга доир таклифлардан 5110900 – педагогика ва психология бакалавриат йўналиши Давлат таълим стандарти ва ўқув дастурларини ишлаб чиқишда фойдаланилган (Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2017 йил 21 августдаги 89-03-1412-сон маълумотномаси). Натижада “Педагогика назарияси” ва “Педагогик маҳорат” курсларининг мазмуни коммуникатив компетентлиликни шакллантиришга йўналтирилган назарий ва амалий материаллар билан бойитилган;

бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетентлиликни шакллантиришнинг концептуал моделини такомиллаштиришга доир таклиф ва тавсиялардан № ОТ-Ф-1-100 “Имконияти чекланган болалар ижтимоий-маданий фаолиятининг бадиий-ижодиёт воситалари асосида назарий ва амалий такомиллашуви” (2017–2021 йй.) номли лойиҳаси доирасида ўқитувчиларнинг коммуникатив компетентлигини шакллантириш тизимини ишлаб чиқишда фойдаланилган (Ўзбекистон Республикаси Инновацион ривожлантириш вазирлигининг 2019 йил 15 январдаги 06-15/279-сон маълумотномаси). Натижада бўлажак ўқитувчиларни ижтимоий-маданий фаолиятга тайёрлашнинг коммуникатив шакллари амалиётга қўллаш самарадорлиги ошган;

бўлажак ўқитувчиларнинг коммуникатив компетентлигини шакллантиришга доир таклиф ва тавсиялардан “Яхшилик” ва “Меҳр зиёси” волонтерлик гуруҳлари фаолиятини ташкил этишда № ОТ-Ф-1-100 “Имконияти чекланган болалар ижтимоий-маданий фаолиятининг бадиий-ижодиёт воситалари асосида назарий ва амалий такомиллашуви” (2017–2021 йй.) номли лойиҳаси доирасида бўлажак мутахассисларнинг коммуникатив компетентлигини шакллантириш технологиясини ишлаб чиқишда фойдаланилган (Ўзбекистон Республикаси Инновацион ривожлантириш вазирлигининг 2019 йил 15 январдаги 06-15/279-сон маълумотномаси). Натижада бўлажак ўқитувчиларнинг ўқувчилар билан самарали мулоқотни ташкил этишга доир коммуникатив компетенцияларининг ривожлантириш самарадорлигини оширишга эришилган.

Тадқиқот натижаларининг апробацияси. Мазкур тадқиқот натижалари 2 та халқаро ва 2 та республика илмий-амалий конференцияларида муҳокама этилган.

Тадқиқот натижаларининг эълон қилинганлиги. Диссертация мавзуси бўйича жами 18 та илмий иш чоп этирилган, шулардан, 1 та монография, 1 та услубий кўлланма, Ўзбекистон Республикаси Олий аттестация комиссиясининг диссертацияларнинг асосий илмий натижаларини чоп этиш тавсия этилган илмий нашрларда 9 та мақола, жумладан, 5 таси республика, 4 таси хорижий журналларда нашр этилган.

Диссертациянинг тузилиши ва ҳажми. Диссертация кириш, учта боб, хулоса ва тавсиялар, фойдаланилган адабиётлар рўйхати ва иловалардан иборат бўлиб, асосий матн 140 саҳифани ташкил этади.

ДИССЕРТАЦИЯНИНГ АСОСИЙ МАЗМУНИ

Диссертациянинг **“Касбий тайёргарлик жараёнида бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетентлиликни шакллантиришнинг назарий-методологик асослари”**, деб номланган биринчи бобида замонавий таълим тизимида касбий коммуникатив компетентлиликнинг моҳияти ва тузилмаси, коммуникатив компетентлилик бўлажак ўқитувчи шахсини шакллантиришнинг зарурий компоненти эканлиги, касбий тайёргарлик жараёнида бўлажак ўқитувчининг коммуникатив компетенциясини шакллантиришнинг интегратив педагогик шарт-шароитлари ва тамойиллари ёритиб берилган.

Маълумки, компетенция атамаси маълум соҳага оид билим, кўникма, малака ва тажрибалар мажмуини англатади. Замонавий илмий-методик адабиётларни таҳлил этиш асосида компетенцияларнинг қуйидаги тавсифи аниқлаштирилди: 1) инсоннинг масъулиятни ўз зиммасига олиши, жамоавий қарорларни ҳамкорликда қабул қилишда иштирок этишга қодирлиги билан боғлиқ ижтимоий компетенциялар; 2) жамият ҳаётини тартибга соладиган, интолерантликнинг намоён бўлишига тўсқинлик қилиш, шунингдек, инсоннинг бошқа маданият, тил ва дин вакиллари билан ҳамжиҳатликда яшашга тайёрлигини ифода этувчи маданиятларо компетенциялар; 3) замонавий ижтимоий ҳаёт ва касбий фаолиятда алоҳида аҳамият касб этувчи оғзаки ва ёзма мулоқот кўникмаларига эғалигини белгилайдиган лингвистик компетенциялар; 4) инновацион технологияларни эғаллаш алоҳида устуворлик касб этадиган ахборотлашган жамиятнинг юзага келиши билан боғлиқ информацион компетенциялар; 5) инсоннинг бутун умри давомида нафақат танлаган касби, балки шахсий ва ижтимоий ҳаётини зарурат сифатида ўз-ўзини ривожлантиришга доир компетенциялар.

Коммуникатив компетенция тушунчаси лингвистик тавсифга эга бўлиб, шахс томонидан тил ва нутқ қоидаларини билиш ва қўллаш асосида шакллантирилган турли коммуникатив ҳодиса ва вазиятлардаги нутқий лаёқатлилик тизимини ифода этади. Мазкур тизим ўзида коммуникатив (гапириш ва тинглаш), ижтимоий ролларни, нутқий стратегия ва тактикаларни, муомала маданиятини ўзлаштиришни акс эттириб, шахснинг турли ижтимоий гуруҳ вакиллари билан хилма-хил вазиятларда алоқада бўлиш усулларини ифода этади. Коммуникатив компетенция мураккаб тузилма сифатида намоён бўлиб, қуйидаги интеграциявий компонентларни ўз ичига олади: предметли

(нутққа оид бўлмаган компетенция); тилга оид (нутқий компетенция); ижтимоий-маданий (ижтимоий муносабатлар соҳасидаги билим ва тажриба, мулоқот психологиясини қамраб олувчи); прагматик (маълум вазиятда – мулоқотнинг сабаблари, йўналиши ва мақсадлари билан бевосита адресант ва нутқ адресати. Коммуникатив компетентлиликни шахснинг ҳилма-хил мотивларига таянган ҳолда алоҳида-алоҳида кўриб чиқиш мумкин: моддий манфаатдорлик; ижтимоий (ижтимоий муносабатларда мақсадга эришиш); касбий (касбий фаолиятда муваффақиятга эришишга йўналтирилган); маънавий-ахлоқий (маънавий жихатдан ўз-ўзини такомиллаштиришга қаратилган); вазиятли-муаммоли (қандайдир муайян муаммони ҳал қилишга эришиш бўйича масалаларни ечишда амал қиладиган); шахсий (шахснинг ўз-ўзини намоён этиши ва ўз-ўзини ривожлантиришга қаратилган).

Таҳлил натижалари асосида коммуникатив компетентлилик – бўлажак ўқитувчиларнинг касбий мулоқотга тайёрлиги, коммуникатив компетенциялар, шунингдек, мулоқотга киришувчанлик, рефлексия ва эмпатия каби шахсий сифатлари тизимидир, деган хулосага келинди. Коммуникатив компетентлилик ўзида когнитив, эмоционал ва хулқ-атворга оид компонентларни акс эттириши аниқланди.

Коммуникатив компетенцияларни шакллантириш жараёни қатор интегратив педагогик шарт-шароитларни талаб этади: замонавий ахборот-таълим муҳитининг мавжудлиги; коммуникатив компетентлиликни ривожлантиришнинг касбий йўналганлигини аниқлаштириш; педагогик туркум фанларини шахснинг инсонпарвар-коммуникатив сифатларини ривожлантиришга йўналтириш; бўлажак ўқитувчиларнинг ўз-ўзида коммуникатив сифатларни шакллантиришини рағбатлантириш; коммуникатив мулоқотнинг асоси сифатида ўқитувчининг талабалар билан муносабатлари меъёрларини белгилаш; ўқув жараёнида шахсга йўналтирилган конструктив таълим технологияларини кенг жорий этиш.

Тадқиқот жараёнида ўқитувчи билан талабалар ўртасидаги муносабатларни инсонпарварлаштиришнинг қуйидаги хусусиятлари аниқлаштирилди: педагог ва талабаларнинг мулоқотда ташаббус ва мустақилликни намоён этиши, ҳар қандай вазиятга юқори-ҳиссий эмоционал муносабатни намоён этиши; ўзаро муносабатлардан қониқиш ҳисси; таълим субъектларининг ўз имкониятларига ишониши; ўзаро ҳамкорликдаги ҳайрихоҳлик ва такт; ўзаро ишонч; муносабатларнинг шахсий аҳамиятининг англандирилиши шароитида ўзаро ҳамкорлик тактикаси; ўз фикр ва туйғуларини эркин ифода этиш; мулоқотмандлик; ўзаро ҳамкорликдаги ишбоп ўйинлар ва ҳазил-мутойибадан кенг фойдаланиш. Коммуникатив таълимнинг умумдидактик тамойиллари, шунингдек, тарбияловчи таълим жараёнига эришиш касбий компетенцияларни шакллантириш билан назарий тайёргарликнинг уйғунлигини таъминлашга йўналтирилиши лозим. Интегратив тамойилларга коммуникатив компетенцияларнинг касбий жихатдан мақсадга мувофиқлиги; касбга йўналтирилган машқларнинг кўпфункционаллиги; касбий-педагогик соҳанинг функционаллиги; таълимда касбий-коммуникатив вазиятнинг етакчилик роли; талабалар коммуникатив ва методик тайёргарлигининг фанлараро алоқадорлиги; тала-

баларнинг касбий-коммуникатив компетенцияларни ўзлаштириши бўйича аудитория ва аудиториядан ташқари фаолият шакллари интеграциялаш кабиларни киритиш мумкин.

Коммуникатив компетентлиликнинг интеграцион-тузилмали компонентларига коммуникатив мулоқот вазиятини баҳолаш ва идрок этиш (перцептив компонент), коммуникатив мулоқот жараёнида ўз хулқ-атворини таҳлил этиш ва ўз-ўзини баҳолаш (рефлексив компонент), шахслараро коммуникация учун мақбул воситаларни танлаш, мулоқот жараёнини бошқариш ва инсоннинг хулқ-атворини тартибга солиш (хулқ-атвор компоненти)дан иборат. Вербал коммуникацияда нуткий воситалардан, новербал коммуникацияда эса нолисоний белги ва рамзлардан фойдаланилади. Шахслараро мулоқотнинг ҳамма турларида компетентлилик учта асосий – коммуникатив, интерфаол ва перцептив даражага эришишни кўзда тутди.

Тадқиқот натижасида коммуникатив компетентлиликнинг қуйидаги хусусиятлари аниқлаштирилди: а) унинг асосида мулоқот содир бўладиган коммуникатив вазиятни ижтимоий-психологик таҳлил қилиш; б) мулоқот жараёнининг ўзини ижтимоий-психологик дастурлаштириш, бунда коммуникатив вазиятнинг ўзига хослигига асосий эътибор қаратилади; в) коммуникатив вазиятда мулоқот жараёнларини ижтимоий-психологик бошқаришни амалга ошириш.

Диссертациянинг **“Бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетентлиликни шакллантиришнинг интегртив йўллари”**, деб номланган иккинчи бобида малакавий педагогик амалиёт жараёнида бўлажак ўқитувчиларнинг коммуникатив компетентлилигини шакллантиришнинг ахлоқий-эстетик жиҳатлари, бўлажак ўқитувчиларнинг коммуникатив компетентлилигини шакллантиришнинг интеграцион мезонлари ва даражалари, инновацион таълим муҳити шароитида бўлажак ўқитувчиларнинг коммуникатив компетентлилигини шакллантиришнинг интеграцион модели масалалари ёритиб берилган.

Педагогика йўналишидаги олий таълим муассасалари талабаларининг коммуникатив компетентлилигини шакллантиришга оид турли педагогик технологиялар мазмунини таҳлил этиш, энг аввало, талабаларни этикет қоидаларига ўргатишни талаб қилади, чунки инсоният томонидан яратилган ушбу хулқ-атвор қоидаларининг асосида барча инсонларга нисбатан ҳайрихоҳлик ва ҳурмат билан муносабатда бўлиш каби хислатлар ётади. Таъкидлаш зарурки, этикет ўз моҳиятига кўра зарурий меъёр бўлиб, ҳар бир инсоннинг коммуникативлигида ташқи муносабатларни тартибга солувчи энг муҳим хулқ-атвор қоидалари йиғиндисини ўзида мужассам қилади. Бу коммуникатив муносабатлар асосида алоҳида ҳурмат ва инсонларнинг бир-бири учун илтифотли бўлишга интилиши ётади. Бунда этикет ҳар бир инсоннинг хулқ-атвори, одоби ва унинг ташқи қиёфасида намоён бўлади, бу эса, ўз навбатида, ахлоқий-ҳаётий меъёрларни белгилаб беради.

Ишда ахлоқий категорияларнинг педагогик моҳияти қуйидаги тарзда аниқлаштирилди: 1) маънавий-ахлоқий ҳаётда яхшилик ва ёмонлик (эзгулик ва ёвузлик)нинг етакчилик роли; 2) ўз-ўзини англаш, ўз-ўзини назорат қилиш, ўқитувчи виждони; 3) ҳаётий (транцендентал) қадриятлар: ҳаёт,

соғлиқ, тинчлик, муҳаббат, бахт-саодат; 4) бўлажак ўқитувчи учун зарурий сифатлар – бурч, ахлоқий танлов эркинлиги, шунингдек, масъулият, адолат, инсон шаъни ва кадр-қиммати туйғуларининг устувор аҳамият касб этиши.

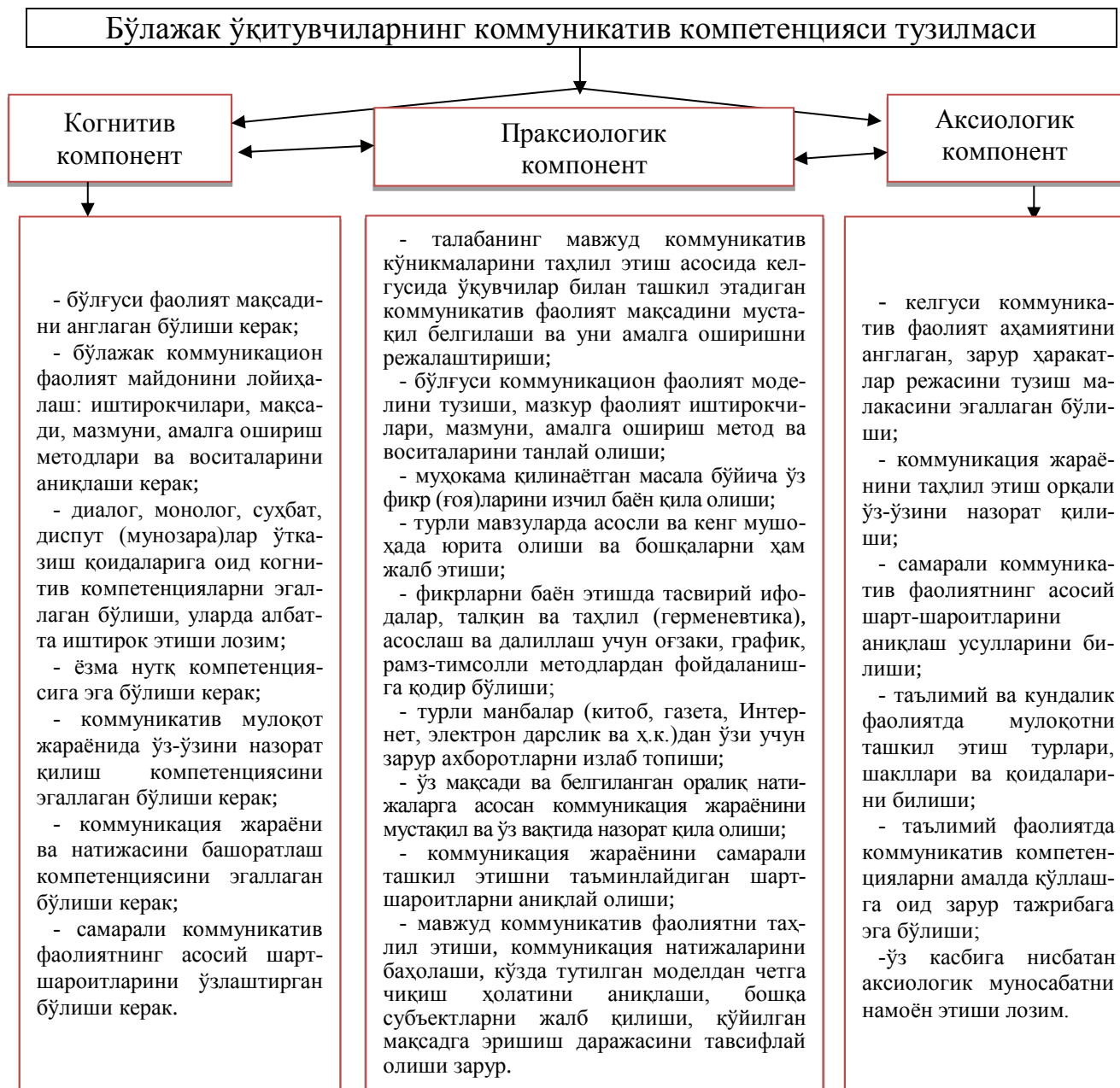
Ахлоқий тарбия жараёнида коммуникатив компетентлиликни шакллантириш қуйидаги интегратив таркибий қисмларни ҳисобга олишни талаб этади: 1) касбий фаолият ва унинг шакллари амалга оширишга лаёқатлилик; 2) шахсий муваффақиятга эришиш учун ўз салоҳиятини намоён этишга интилиш ва қобилиятлиликни акс эттирувчи интеграл хусусият; 3) жамиятда муваффақиятли фаолият юритиш малакаларини эгаллаганлик; 4) бўлажак ўқитувчиларнинг касбий фаолиятни амалга оширишга тайёрлигини ифода этувчи шахс сифатлари тавсифи.

Тадқиқотларга таяниб, бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетентлиликни шакллантиришнинг қуйидаги мезонлари аниқлаштирилди: когнитив компонент (ахборот-коммуникатив мезон); 2) хулқ-атвор компоненти (регулятив-коммуникатив мезон); 3) эмоционал (аффектив-коммуникатив мезон).

Бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетентлилик шаклланганлигини аниқлашнинг қуйидаги даражалари белгилаб олинди: **паст** – касбий мулоқот соҳасидаги барча компетенциялар юзаки (формал) кўринишга эга бўлиб, амалий тавсифга эга эмас; диалогга асосланган муносабатларга маданияти тўлиқ шаклланмаган; инсонларнинг хулқ-атворини таҳлил этиш ва баҳолай олиш даражаси паст; самарали тинглаш, кузатувчанлик қобилиятини эгалламаганлиги самарали мулоқотга тўсқинлик қилади; бошқа кишилар билан коммуникатив алоқа ўрнатишда қийинчилик сезади; айрим ҳолатларда бошқа инсонларнинг кечинмаларига мутлақо бефарқ; коммуникатив мулоқот вазиятида ўз хатти-ҳаракатларини аниқ баҳолай олмайди; **ўрта** – касбий-педагогик мулоқотга оид компетенциялар эмпирик-вазиятли тавсифга эга бўлиб, умумий кўриниш касб этади; диалогга асосланган муносабатларга қодир, бироқ тўлиқ намоён этмайди; бошқа инсонлар хулқ-атворини фақат интуитив даражада фарқлай олади; самарали тинглаш, кузатувчанлик қобилияти ўрта даражада, бу эса янада самарали мулоқотга тўсқинлик қилади; мулоқотнинг мақбул усуллари танлай олиш лаёқатига эга; ўз хатти-ҳаракатини барча вазиятларда ҳам тўғри баҳолай олмайди; **юқори** – касбий-педагогик мулоқотга оид компетенцияларга эга, яхлит ва тизимли кўринишда намоён бўлади; диалогга асосланган муносабатлар маданияти шаклланган; бошқа инсонлар хулқ-атворини тўлиқ таҳлил этади ва баҳолайди; талабанинг тинглаш, кузатувчанлик қобилияти яхши ривожланган, бу эса самарали мулоқотга киришига тўлиқ имкон беради; талаба бошқа кишилар билан тезда алоқа ўрната олади; бошқаларнинг кечинмаларига шерик бўла олади; мулоқотнинг турли-туман вазиятларида ўз хатти-ҳаракатларини адекват баҳолашга қодир.

Инновацион таълим муҳити шароитида бўлажак ўқитувчининг коммуникатив компетентлигини ривожлантиришнинг интеграцион моделини ишлаб чиқишда қуйидаги назарий-методологик асосларга таянилди: назарий-методологик ёндашувлар: фаолиятга доир; функционал-антропологик; тизимли-диагностик; психологик-педагогик назария ва концепциялар: шахсга йўналтирилган ва ривожлантирувчи таълим назарияси; шахсий-инсонпарварлик ёндашувига асосланган таълим назарияси; ўқитувчи коммуникатив фаолиятининг асосий қонуниятлари, тамойиллари ва функцияларини акс

этирувчи концепциялар; инновацион таълим муҳити шароитида бўлажак ўқитувчиларнинг коммуникатив салоҳиятини ривожлантиришнинг концептуал қоидалари; педагогнинг касбий-коммуникатив компетентлигини ривожлантиришнинг психологик ва ташкилий-педагогик шарт-шароитлари (1-расмга қаранг).



1-расм. Бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетентлиликни шакллантиришнинг интеграцион модели

Бўлажак ўқитувчи нафақат кўплаб касбий вазифаларни муваффақиятли ҳал қилишга тайёр бўлиши керак, балки у ташкилий-бошқарув фаолиятини самарали амалга оширишга ҳам алоҳида эътибор қаратиши лозим.

Шунингдек, тадқиқот жараёнида интегратив ёндашув асосида бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетентлиликни шакллантиришнинг технологик модели ишлаб чиқилди (1-жадвалга қаранг).

1-жадвал.

Интегратив ёндашув асосида бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетентлиликни шакллантиришнинг технологик модели

№	Интегратив фанлар	Мавзулар	Коммуникатив компетенция элементлари	Интегратив шакл, метод ва воситалар
1.	Умумий педагогика (Педагогик маҳорат)	Ўқитувчининг коммуникатив қобилияти. Ўқитувчи фаолиятида мулоқот маданияти ва психологияси.	Мулоқот ўрнатишга доир лаёқатлар: танқид ва ўз-ўзини танқид қила олиш; гуруҳда фаолият кўрсата олиш, ўзаро мулоқотга кириша олиш; ахлоқий қадриятларни тан олиш; турли халқлар маданиятларига ҳурмат билан қараш; бошқа йўналишда фаолият юритувчи экспертлар билан муносабатга кириша олиш. Тизимли лаёқат: билимларини амалда тизимли равишда қўллаш олиш; тадқиқот олиб бориш; янги шароитга мослашиш; ижод қилиш; лидерлик қобилиятини ривожлантира олиш; мустақил фаолият юритиш; тадбиркорлик ва янги ғояларни илгари суриш; масъулият; муваффақиятга эришиш мотивининг ривожланганлиги.	Интегратив иш шакли: индивидуал ва гуруҳий. Интегратив методлар: ўйин-техникаси, импровизация, ишбоп ўйин. Интегратив воситалар: матн, аудио ва видео материаллар
		Ўқитувчи ва ўқувчи ўртасидаги мулоқот. Педагогик назокат ва одоб-ахлоқ.	Жамоада шахслараро коммуникацияга кириша олиш кўникмалари, низоли вазиятларни бартараф этиш, коммуникатив эгиловчанлик, оператив фикрлаш, ностандарт ва оригинал қарорлар қабул қилиш қобилияти, шунингдек, мустаҳкам асаб тизимига эга бўлиш	
2.	Умумий психология	Мулоқот	Вербал ва невербал мулоқот воситаларини адекват қўллаш. Нутқнинг ҳиссиётга бойлиги, жозибали мулоқот кўринишлари, ўзига хос овоз, диалогга киришиш ва бошқариш, тил воситаларидан фойдаланиш.	Интегратив иш шакли: оммавий. Интегратив методлар: тренинг, ўйин, махсус методикалар. Интегратив воситалар: тарқатма материаллар ва махсус жихозлар
3.	Социология	Шахс социал муносабатлар маҳсули сифатида. Социализация жараёнлари.	Шахсда “МЕН” таълимотининг шаклланиши, қадриятлар ва умуммаданий компетенцияларнинг шаклланиши. Ижтимоийлашув, маданий меъёрларни сингдириш ва социал ролларни ўзлаштириш кўникмалари.	Интегратив иш шакли: мунозара ва дебат. Интегратив методлар: ижтимоий иш методлари, ижтимоий сўров таҳлили. Интегратив воситалар: статистик ва аналитик материаллар
		Социал муносабатлар	Социал муносабат турлари (ҳамфикрлик, ҳамкорлик, низо, бегоналашув, камситиш)ни тўғри таҳлил қилиш кўникмалари. Социал тизимларнинг муваффақиятли ишлашига эришиш учун ҳамфикрлик, барқарорлик ва ҳамкорликни тўғри ташкил қилиш кўникмалари	

Диссертациянинг **“Қасбий тайёргарлик жараёнида бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетентлиликни шакллантириш бўйича тажриба-синов ишлари”** номли учинчи бобида бўлажак ўқитувчининг коммуникатив компетенцияси диагностикаси (ташҳиси), тажриба-синов ишлари дастури ва бўлажак ўқитувчининг коммуникатив

компетентлилигини шакллантиришнинг педагогик шарт-шароитларини амалга ошириш методикаси баён қилинган.

Аниқлаштирувчи тажриба-синов ишлари жараёнида педагогик олий таълим муассасаларида тахсил олаётган талабаларга хос қуйидаги мотивлар аниқланди: касбий ўсишга интилиш (97%); муқим ишлаш истаги (87%); ишни сидқидилдан бажариш (83%); ҳамкасбларининг яхши муносабати (70%); ўз меҳнатининг ижтимоий аҳамиятини англаш (67%); раҳбарият томонидан кўрсатил(ади)ган ҳурмат (57%).

Тажриба-синов ишлари жараёнида қуйидаги вазифаларни ҳал этишга эътибор қаратилди: ишчи фаразнинг тўғрилигини текшириш; бўлажак ўқитувчиларнинг коммуникатив компетентлилигини шакллантиришга доир тавсияларнинг самарадорлигини текшириш; тадқиқот доирасида ишлаб чиқилган бўлажак ўқитувчиларнинг коммуникатив компетентлилигини шакллантириш интеграцион моделининг мақсадга мувофиқлиги ва ишончлилигини текшириш; эҳтимолий камчиликларни аниқлаш ва уларни ўз вақтида бартараф қилиш усуллари излаб топиш; бўлажак ўқитувчининг коммуникатив компетентлилиги даражасини тавсифловчи мезонлар самарадорлигини текшириш.

Тажриба-синовни ўтказишдан аввал бўлажак ўқитувчиларнинг коммуникатив компетентлилиги тизимининг айрим элементларини текшириш учун эпизодик педагогик вазиятлар ташкил қилинди. Махсус ишлаб чиқилган педагогик тажриба-синов дастури ташкилий, диагностик ёки аниқлаштирувчи, шакллантирувчи ва якуний босқичлардан иборат яхлит тизимни ўзида акс эттирди.

Педагогик тажриба-синов ишларининг ташкилий босқичида бош танланма, яъни умумий талабалар орасидан репрезентатив тарзда назорат ва тажриба гуруҳлари ажратиб олинди. Танланмаларни саралашда тажриба-синов объектларининг умумий тавсифи (таълим йили, коммуникатив компетентлилик даражаси, ўқиш тили бўйича) бир хил эканлиги ҳисобга олинди. Бу иш қуйидагича йўллар билан амалга оширилди: 1) танланма ҳажмини аниқлаш; 2) унинг репрезентативлигини таъминлаш. Одатда, педагогик тадқиқотларда қўлланиладиган ишончлилик $\theta=0,95$ (95%) ва мутлақ (абсолют) хатолик $E=0,05=5\%$ танланди. Бўлажак ўқитувчиларнинг тайёргарлик сифати мезонлари, валидлик учта асосий (мотивацион-қадриятли, субъектив-фаолиятли, касбий-шахсий) даража бўйича аниқланди. Фарғона давлат университети, Андижон давлат университети ва Наманган давлат университетлари талабаларидан тажриба-синов (236 талаба) ва назорат (236 талаба) гуруҳлари шакллантирилиб, уларга “Педагогика”, “Психология”, “Социология” фанларидан машғулотлар олиб борилди. Мазкур ҳолатда танланма ҳажми 472 нафар респондентни ташкил этди. Фарқ шундаки, тажриба-синов гуруҳида иш тизимли тарзда, тадқиқот режаси асосида олиб борилди. Назорат гуруҳида эса иш спорадик (бўлажак ўқитувчиларнинг хоҳиш-истаклари) тарзда олиб борилди. Тажриба-синов гуруҳларида қуйидаги методик таъминот асосида машғулотлар ташкил этилди: 1) ролли ўйинлар; 2) “Бўлажак мутахассиснинг коммуникатив

компетентлигини ривожлантириш диалектикаси” махсус курси; 3) ёш мутахассиснинг коммуникатив компетентлилик харитаси; 4) бўлажак педагогнинг коммуникатив компетентлилик харитаси; 5) “Бўлажак ўқитувчининг коммуникатив компетентлиги” факультатив курси; 6) “Мулоқот қилишга ўрганамиз” махсус семинар дастури; 7) “Бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетенцияни шакллантиришнинг диагностика таҳлили” муаллифлик ишланмаси мажмуи.

Когнитив, мотивацион, перцептив ва нутқий компонентларнинг шаклланганлик даражаси коммуникатив компетентлилик ривожланганлигининг асосий мезонлари сифатида белгиланди. Коммуникатив компетентлиликнинг интеграцион структуравий модели асосида тажриба-синовгача ва тажриба-синовдан кейинги ҳолат паст, ўрта ва юқори даражаларга ажратиб ўрганилди. Ҳар бир даража бўйича ўзлаштириш кўрсаткичлари юқорида тилга олинган мезонлар асосида фоиз ҳисобида таҳлил қилинди (2-, 3-жадвалларга қаранг).

2-жадвал.

Тажриба-синовгача коммуникатив компетентлилик шаклланганлигининг бошланғич даражаси (фоиз ҳисобида)

Мезонлар	Юқори даража		Ўрта даража		Паст даража	
	НГ	ТГ	НГ	ТГ	НГ	ТГ
Когнитив	10,6	12,3	38,9	38,8	50,6	48,9
Мотивацион	56,6	54,1	29,4	31,6	14,1	14,3
Нутқий	9,4	11,2	34,2	36,7	56,4	52,1
Перцептив	12,6	10,3	36,9	40,8	50,6	48,9

3-жадвал.

Тажриба-синов сўнгида коммуникатив компетентлиликнинг шаклланганлик даражаси (фоиз ҳисобида)

Мезонлар	Юқори даража		Ўрта даража		Паст даража	
	НГ	ТГ	НГ	НГ	НГ	ТГ
Когнитив	11,7	37,7	41,2	50	47,1	12,3
Мотивацион	60,1	73,5	31,8	20,4	8,1	6,1
Нутқий	12,8	57,1	41,2	30,6	46	12,3
Перцептив	13,6	33,3	38,9	42,8	47,6	23,9

Олинган натижаларга кўра, талабалар мулоқот воситалари ва услубларини эгаллашга, уларни муваффақиятли қўллаш малакаларини ўзлаштиришга эҳтиёжни ҳис қилади ва уларнинг зарурлигини англаб етади (НГ ва ТГ да мос равишда қарийиб 56% ва 54%), бироқ ОТМга ўқишга кириш вақтида талабалар коммуникатив тайёргарликнинг жуда паст даражасига эга бўлишган. Машғулотлардан кейин ТГда бу кўрсаткич қарийиб 20% га ошди. Мотивацион компонент мулоқот ва, умуман, педагогик фаолиятда коммуникатив компетенцияни шакллантириш даражасини белгиловчи энг муҳим омил ҳисобланади. У шахснинг

коммуникатив йўналишда узлуксиз ўз-ўзини такомиллаштиришга бўлган эҳтиёж даражасини ифодалайди.

Тажриба-синовгача НГнинг 12,6% талабаси ва ТГнинг 10,3% талабаси коммуникатив компетентлиликнинг перцептив компоненти, идрок ва мулоқот жараёни нақадар муҳим экани ҳақида аниқ тасаввурга эга бўлган. Машғулотлардан кейин таълим олувчиларнинг 33% мулоқот субъектлари томонидан идрок жараёни асосида прогнозлаш, вазиятни баҳолаш, шу асосда суҳбатдоши ҳаракатларини билиш компетенцияларини тўлиқ намоён қилди.

НГда бу кўрсаткич фақат 2% гача ортди. Идрок жараёнига оид компетенциялари етарли даражада бўлмаган талабалар сони курсни ўтишдан олдин сўралганларнинг қарийиб 43% игача ортди, НГда бу кўрсаткич 4 % га ўзгарди.

Шунингдек, 1- ва 2-жадваллардан кўриниб турибдики, коммуникатив компетенциялар шаклланишигача НГнинг 9% ва ТГнинг 11% талабаси мулоқот воситалари ва усуллари, ролли позицияни эгаллаш, коммуникатив низоларни самарали ҳал қилиш кўникмасига эга бўлган бўлса, машғулотлардан кейин ТГнинг қарийиб 57% талабаси мулоқот воситаларига оид компетенциялар, уни вазиятга кўра тўғри танлаш малакаларини тўлиқ намоён қилишди. НГда бу кўрсаткич 4% гача ошган.

Тажриба-синов иши якунида алоқадорликни миқдорий баҳолаш учун корреляция танланма коэффиценти аниқланди. Корреляция коэффиценти r тажриба-синов жараёнидаги фарқ қийматлари бўйича ҳисобланди:

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})(z_i - \bar{z})}{\sqrt{\sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2 \sum_{i=1}^n (z_i - \bar{z})^2}}$$

Бунда y_i, z_i — тажриба-синов натижаларининг ҳар бир жорий қиймати;

$\bar{y}, \bar{z}$ — тажриба-синов натижаларининг ўртача қиймати.

$\bar{y}, \bar{z}$ ўртача қийматлари қуйидаги формулалар бўйича ҳисобланди:

$$\bar{y} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n y_i, \quad \bar{z} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n z_i$$

бунда n — мустақил тажриба мезонлари сони (мазкур тадқиқотда 9 параметрдан 5 таси ажратилди).

Корреляция коэффиценти қуйидаги формула бўйича ҳисобланди:

$$r = \frac{204,78}{\sqrt{336,76 \cdot 172,16}} \approx 0,9156$$

Корреляция коэффицентини моҳиятлилиқ даражасини баҳолаш учун Стьюдентнинг Т- мезонидан фойдаланамиз. У ҳолда

$$T = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} = \frac{0,9156\sqrt{5-2}}{\sqrt{1-0,9156^2}} = 3,94$$

Стьюдентнинг Т-мезонини $\alpha = 0,05$ муҳимлик даражадаги қийматида озод даражалари сони $\nu = n - 2 = 3$ бўлгандаги жадвал қиймати $t_{\text{жадвал}} = 3,1825$ бўлади.

Бундан $t_{\text{жадвал}} = 3,1825$ бўлгани учун, назорат ва тажриба-синов гуруҳлари ўртасидаги натижаларнинг сифат жихатидан фарқини кўрсатадиган узвий алоқадорлик мавжуд. Тажриба-синов ишида аниқландики, тажриба давомида апробациядан ўтказилган интерфаол ўқитиш методлари ва методикаси талабалар билан ишлашда самарали экан. Ўқув жараёнини такомиллаштириш бўйича ишлаб чиқилган тавсиялар ва хулосалар, ўқитиш методлари, шакл ва воситалари самарадорлиги тасдиқланди.

Олий таълимни модернизациялаш шароитида талабаларни келгуси педагогик фаолиятга тайёрлаш касбий-коммуникатив фаолият учун муҳим ҳисобланган интегратив шахсий сифатларнинг ривожланганлигини талаб қилади. Бўлажак ўқитувчиларнинг касбий такомиллашувида асосий шарт бўлажак ўқитувчиларнинг касбий шаклланиши ва педагогик фаолият учун зарур шахсий сифатларни эгаллашнинг ўзаро алоқадорлиги саналади. Бўлажак ўқитувчи шахсининг касбий аҳамиятли сифатларини шакллантириш мураккаб ва узоқ муддатли жараён бўлиб, таълим мазмунини такомиллаштириш ва психологик-педагогик етукликка оид махсус методикалар билан тўлдиришни талаб қилади. Бўлажак ўқитувчиларни тайёрлашнинг яхлит жараёни таълим ва тарбияда шахсий ва гуруҳий ёндашувни таълим олувчиларнинг индивидуал хусусиятларини ҳисобга олган ҳолда интеграциялаш асосида қурилиши лозим.

ХУЛОСА

1. Коммуникатив компетентлилик бўлажак ўқитувчиларнинг касбий мулоқотга тайёрлиги, коммуникатив компетенциялар, шунингдек, мулоқотга киришувчанлик, рефлексия ва эмпатия каби шахсий сифатларнинг шаклланганлиги ва амалий фаолиятда намоён бўлишини белгилаб берувчи сифат кўрсаткичидир. Коммуникатив компетентлилик когнитив (билишга оид), эмоционал ва хулқ-атворга оид компонентларнинг ўзаро уйғунлигини талаб этади.

2. Интегратив ёндашув асосида бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетентлиликни шакллантиришда қуйидаги тамойилларга риоя қилиш лозим: коммуникатив компетенцияларнинг касбий фаолиятга мослиги; касбий фаолиятга йўналтирилган ўқув топшириқларининг вариативлиги; касбий-педагогик соҳада функционалликни таъминлаш; таълимда касбий-коммуникатив вазиятларни яратиш; талабаларнинг коммуникатив ва методик тайёргарлигини ривожлантиришда фанлараро алоқадорликни таъминлаш; касбий-коммуникатив компетенцияларни ўзлаштиришда аудитория ва аудиториядан ташқари фаолият шакллари уйғунлаштириш.

3. Бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетентлиликни шакллантиришда қуйидаги интегратив компонентларга таяниш лозим: вариатив шакллар асосида касбий фаолият компетенцияларини ўзлаштириш; шахсий муваффақиятли фаолият учун ўз салоҳиятини намоён қилишга

интилиш ва қобилиятнинг интеграл хусусияти, жамиятда муваффақиятли фаолият юритиш учун ижтимоий фаолликни шакллантириш; бўлажак ўқитувчиларни педагогик фаолиятга тайёрлаш ва шахс сифатлари тавсифининг уйғунлигига эришиш.

4. Бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетентлиликни шакллантиришда қуйидаги мезонларни ҳисобга олиш лозим: когнитив (ахборот-коммуникатив); 2) ҳулқ-атворга доир (меъёрий-коммуникатив мезон); 3) эмоционал (аффектив-коммуникатив).

5. Бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетентлиликни шакллантиришнинг интеграцион модели когнитив, праксиологик ва аксиологик компонентлар бирлигига асосланишни талаб этади. Бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетентлиликни шакллантириш концептуал моделининг праксиологик компоненти (самарали мулоқот, маданиятлараро муносабат, фикрий ҳамкечинмалилик) ижтимоий-маданий компетенцияларни (ижтимоий-маданий билимларга қизиқтириш, нутқий тажриба ва билимларни фаоллаштириш) мақбул интеграциялашни талаб этади.

6. Бўлажак ўқитувчиларнинг коммуникатив компетентлигини шакллантиришнинг интегратив технологияси (интеграцион шакл, метод ва воситалар мажмуи) ижтимоий-гуманитар ва умумқасбий фанлар мазмунини компетенциявий ёндашув талаблари бўйича интенсив лойиҳалашни тақозо этади.

7. Коммуникатив компетентлилик ривожланганлигининг асосий мезонлари сифатида когнитив, мотивацион, перцептив ва нутқий компонентларнинг шаклланганлик даражасини ҳисобга олиш лозим.

8. Тажриба-синов ишлари натижасида бўлажак ўқитувчиларнинг коммуникатив тайёргарлиги ўртача 20 фоизга ошганлиги кузатилди. Тажриба гуруҳининг 57% талабаси мулоқот воситаларига оид компетенциялар, уларни вазиятга кўра тўғри танлаш малакаларини тўлиқ намоён қилди.

Тадқиқот натижалари асосида қуйидаги **тавсиялар** ишлаб чиқилди:

1) бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетентлиликни шакллантириш самарадорлигини ошириш мақсадида педагогика олий таълим муассасаларида “Педагогик маҳорат” фанини алоҳида ўқитиш ва коммуникатив компетентлиликни шакллантиришга доир мавзулар кўламини ошириш лозим;

2) аудиториядан ташқари машғулотлар жараёнида коммуникация ва этикетга оид тренинг машғулотларини ташкил этиш ва ўтказиш мақсадга мувофиқ;

3) ижтимоий-гуманитар ва умумқасбий фанларни ўқитиш жараёнига коммуникатив компетентлиликни шакллантиришга хизмат қилувчи интегратив таълим технологияларини самарали қўллаш лозим;

4) талабаларни самарали мулоқотга тайёрлаш жараёнида коммуникатив таълим муҳитининг яратилиши ва унинг доимий ривожланиб боришига эришиш лозим;

5) амалий машғулотларни умумий ўрта таълим муассасаларида жорий этишнинг мақбул ечимларини излаб топиш ва шу асосида талабаларни коммуникатив фаолиятга тайёрлаш зарур.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ PhD.28.08.2018.Ped.76.02 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ
УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ ДОКТОРА НАУК ПРИ НАМАНГАНСКОМ
ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

**ТАШКЕНТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

ЮЛБАРСОВА ХУРШИДАХОН АБДУЛЛАЖОНОВНА

**ТЕХНОЛОГИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ НА ОСНОВЕ
ИНТЕГРАТИВНОГО ПОДХОДА**

13.00.02. – Теория и методика обучения и воспитания (педагогические науки)

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации доктора философии (PhD) по ПЕДАГОГИЧЕСКИМ НАУКАМ

Наманган – 2019

Тема диссертации доктора философии (PhD) по педагогическим наукам зарегистрирована в Высшей аттестационной комиссии при Кабинете Министров Республики Узбекистан за №B2019.1.PhD/Ped374

Докторская диссертация выполнена в Ташкентском государственном педагогическом университете.

Автореферат диссертации на трех языках (узбекский, русский, английский (резюме)) размещена на веб-странице Научного совета по адресу www.namdu.uz и на информационно-образовательном портале «Ziyonet» (www.ziyonet.uz)

Научный консультант:

Юзликаев Фарит Рафаилович,
доктор педагогических наук, профессор

Официальные оппоненты:

Эркабоева Нигора Шерматовна,
доктор педагогических наук

Юсупова Шохида Жалолиддиновна,
доктор педагогических наук

Ведущая организация:

**Джизакский государственный
педагогический институт**

Защита диссертации состоится «__» _____ 2019 года в ____ часов на заседании Научного совета PhD.28.09.2018.Ped.76.02 при Наманганском государственном университете (Адрес: 160119, г. Наманган, ул. Уйчи, 316.Тел.: (+99869) 227-06-12; факс: (99869) 227-07-61; e-mail: info@namdu.uz.)

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Наманганского государственного университета (зарегистрирована за № ...). (Адрес: 160119, г. Наманган, ул. Уйчи, № 316.Тел.: (+99869) 227-29-81.)

Автореферат диссертации разослан «__» _____ 2019 года.
(протокол рассылки №__ «__» _____ 2019 года.)

Т.Файзуллаев
председатель научного совета по
присуждению Ученых степеней, д.п.н., проф.

Х.Ё.Нажмиддинова
ученый секретарь научного совета
по присуждению Ученых степеней, к.п.н., доцент

Н.Ш.Эркабаева
председатель научного семинара при
научном совете по присуждению Ученых
степеней, д.п.н.

ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации)

Необходимость и актуальность темы диссертации. В настоящее время во всем мире обращается особое внимание на разработку интерактивной технологии формирования коммуникативной компетентности будущих учителей, совершенствованию педагогического механизма создания интегративной образовательной среды. Вместе с тем присваивается приоритетное значение совершенствованию социально-педагогических механизмов личностной и профессиональной социализации будущих учителей на основе формирования коммуникативной компетентности. Особенное значение приобретает широкое внедрение в содержание высшего педагогического образования лингвистических, социолингвистических и прагматических компонентов формирования коммуникативной компетентности, совершенствование системы подготовки будущих учителей к эффективному общению.

В мире проводится ряд научных исследований, посвященных формированию коммуникативной компетентности будущих учителей на основе организации интегративного образования (Blended Learning). Также обращается отдельное внимание на совершенствование интенсивно-коммуникативной модели образования, уточняется специфика акмеологического подхода к формированию навыков интерактивного общения у студентов, разработке кооперативной технологии организации коммуникативного сотрудничества, что в свою очередь требует разработки модели коммуникативного подхода к профессиональной деятельности путем совершенствования дидактических условий развития коммуникативной компетенции, создания интегративно-фасилитационной образовательной среды для будущих учителей.

Приоритет отдается развитию коммуникативных навыков и умений будущих учителей, воспитанию тактической и стратегической направленности в педагогической деятельности, как приоритету повышения социальной активности студентов на основе мотивов принадлежности. В то же время, на основе комплексного подхода, будущие учителя сосредоточены на выявлении факторов и критериев для передачи компетенции, совершенствования концептуальной модели как практических, так и технологических систем. В Стратегиях по дальнейшему развитию Республики Узбекистан определены ключевые задачи, такие как «...повышение качества и эффективности деятельности высших учебных заведений, содействие научно-исследовательской и инновационной деятельности, а также создание эффективных механизмов для реализации научных и инновационных достижений на основе внедрения международных стандартов обеспечения качества и образования»,² что требует комплексного

²Указ Президента Республики Узбекистан. №УП-4947. О стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан. 7 февраля 2017 года. Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2017 г., № 6, ст. 70.

подхода к совершенствованию технологии формирования коммуникативных компетенций будущих учителей.

Данная исследовательская работа в определенной степени служит реализации задач, поставленных в Указе Президента Республики Узбекистан УП-4947 от 7 февраля 2017 года «О стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан», постановлений ПП-2909 от 20 апреля 2017 года «О мерах дальнейшего развития системы высшего образования», ПП-3775 от 5 июня 2018 года «О дополнительных мерах по повышению качества образования в высших учебных заведениях и обеспечению их активного участия в широкомасштабных реформах, производимых в республике», а также поставленных задач в других нормативно-правовых документах.

Соответствие темы исследования с приоритетными направлениями развития науки и технологий в республике. Данная исследовательская работа выполнена в рамках приоритетного направления развития науки и технологий в республике по теме I. «Духовно-нравственное и культурное развитие демократического и правового общества, формирование инновационной экономики».

Степень изученности проблемы. В научных исследованиях ученых нашей республики, таких как Н.Н. Азизходжаевой, У.Ш. Бегимкулова, Р.Х. Жураева, У.И.Иноятова, Н.А.Муслимова, О.М.Мусурмановой, Э.А.Сейт-халилова, Н.М.Эгамбердиевой, Ф.Р.Юзликаева, З.Э.Азимовой исследованы социально-педагогические, интегрально-педагогические аспекты формирования коммуникативной компетентности будущих учителей.

Среди ученых стран содружества независимых государств (СНГ) в исследованиях Ю.Н.Емельянова, В.А.Кан-Калика, С.Л.Братченко, А.Н.Ивашова, В.Н.Гришиной, У.Томаса, А.А.Бодалёва, А.И.Донцова, Ю.М.Жукова освещены принципы организации межличностной совместной деятельности, социально-психологические вопросы межличностного общения.

В исследованиях зарубежных ученых Дж. Бивина, Дж. А. Грэхема, Дж. Равена, Д. Шона раскрываются социально-культурные, психологические и лингвистические аспекты формирования коммуникативной компетентности.

Несмотря на то, что вопрос коммуникативной компетентности был анализируем в качестве одного из основных составных частей педагогического мастерства, технология формирования системы коммуникативных компетенций будущих учителей, а также совершенствование ее дидактического обеспечения остается актуальным.

Связь диссертационного исследования с планами научно-исследовательских работ высшего учебного заведения, где выполнялась работа. Диссертационное исследование выполнено в рамках фундаментального проекта научно-исследовательских работ Ташкентского государственного педагогического университета № ИТД-1-164 «Разработка и внедрение содержания межсетевой практической интеграционной

деятельности в обеспечении качественной подготовки кадров и их занятости» (2012–2014 гг.).

Целью исследования является совершенствование технологии формирования коммуникативной компетентности будущих учителей на основе интегративного подхода.

Задачи исследования заключается в следующем:

уточнить интеграционные факторы формирования коммуникативной компетентности будущих учителей;

уточнить критерии и показатели формирования коммуникативной компетентности будущих учителей;

совершенствование концептуальной модели формирования коммуникативной компетентности будущих учителей;

совершенствование технологии формирования коммуникативной компетентности будущих учителей.

В качестве **объекта исследования** выбран процесс формирования коммуникативной компетентности будущих учителей, в котором участвовало 472 респондентов – студентов Ферганского государственного университета, Наманганского государственного университета, Андижанского государственного университета.

Предметом исследования являются содержание, формы, методы и средства формирования коммуникативной компетентности будущих учителей.

Методы исследования. В процессе исследования в целях достижения поставленной цели и нахождения решения поставленных задач были использованы методы наблюдения развития профессиональной компетентности будущих учителей, анализ и обобщение материалов; социологический опрос, коллективное и индивидуальное собеседование, опросы (устно и письменно), анкетирование; педагогические опытно-экспериментальные работы, экспертная оценка; математическо-статистический анализ результатов педагогических опытно-экспериментальных работ.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

усовершенствованы интеграционные факторы формирования коммуникативной компетентности, рефлексивных форм профессионально-коммуникативной деятельности (индивидуально-методическая, интуитивная) у будущих учителей на основе объединения вербальных и невербальных средств педагогического имиджа (интеграция, системный анализ);

разработаны критерии формирования коммуникативной компетентности будущих учителей (когнитивный, поведенческий, чувственно-эмоциональный) на основе учета степени реактивного воздействия комплексного интегративного подхода к выбору эффективных коммуникационных стратегий устойчивых отношений и эффективного общения в профессионально-коммуникативных ситуациях;

усовершенствован прагматический компонент концептуальной модели формирования коммуникативной компетентности будущих учителей

(эффективное общение, межкультурное общение, мысленное сочувствие) на основе модификации личностно-креативных тренингов;

совершенствована интегративная технология (комплекс интеграционных форм, методов и средств) формирования коммуникативных компетенций будущих учителей на основе систематизации учебных материалов по социально-гуманитарным и общим профессиональным дисциплинам по принципу концентризма.

Практическая значимость результатов исследования:

совершенствован диагностический аппарат оценки сформированности коммуникативной компетентности у будущих учителей;

разработана программа специального курса по формированию коммуникативной компетентности при преподавании педагогики, психологии и социологии на основе интегративного подхода;

разработан комплекс тренингов, направленных на формирование коммуникативной компетентности будущих учителей на аудиторных и внеаудиторных занятиях;

разработаны методические рекомендации по организации волонтерской деятельности групп «Яхшилик» (Доброе дело) и «Меҳр зиёси» (Свет доброты) по формированию коммуникативной компетентности будущих учителей.

Достоверность результатов исследования определяется методологией теории познания (системный подход, основанный на анализ диалектического метода познания, учебных дисциплин, явлений природы и общества), а также на достоверности педагогического образования в республике, зарубежных ученых и практикующих педагогов; использование взаимодополняющих методов исследования, соответствующих целям исследования; количественный и качественный охват анализа и исследований; экспериментально-испытательная работа, а также результаты, полученные методами математического статистического анализа.

Научная и практическая значимость результатов исследования.

Научная значимость результатов исследования подтверждается освещением содержания таких терминов и понятий, как «коммуникативная компетентность», «педагогическая культура», «коммуникативная компетенция», «эффективное общение», «межличностные отношения» на основе авторского подхода, раскрытием сущности методологических подходов, служащих формированию коммуникативной компетентности, уточнением факторов и критериев сформированности коммуникативной компетентности, совершенствованием концептуальной модели и интегративной технологии формирования коммуникативной компетентности будущих учителей.

Практическая значимость исследовательской работы подтверждается уточнением возможностей внедрения интегративного подхода в процесс преподавания социально-гуманитарных дисциплин в высших педагогических учебных заведениях, разработкой авторских программ специальных курсов,

основанных на интегративный подход, комплекса тренингов по организации волонёрской деятельности.

Практическая значимость исследования объясняется тем, что в педагогике разработан комплекс учебных занятий по волонёрской деятельности, выявлены возможности интеграции комплексного подхода к преподаванию социально-гуманитарных предметов в высших учебных заведениях, разработаны специальные учебные планы на основе комплексного подхода. Научно-практические рекомендации, разработанные в рамках исследования, могут быть использованы в процессе повышения профессиональной подготовки для улучшения содержания педагогических наук в коммуникационных технологиях, основанных на комплексном подходе, а также на курсах переподготовки и повышения квалификации и подготовки волонёрских команд.

Внедрение в практику результатов исследования. На основе результатов научного исследования посвященного формированию коммуникативной компетентности будущих учителей:

рекомендации по уточнению интеграционных факторов и критериев формирования коммуникативной компетентности будущих учителей применены при разработке Государственных образовательных стандартов и учебных программ направления бакалавриата 5110900 – педагогика и психология (справка Министерства высшего и среднего специального образования № 89-03-1412 от 21 августа 2017 года). В результате содержание курсов «Теория педагогики» и «Педагогическое мастерство» обогащены теоретическим и практическим материалами, направленными на формирование коммуникативной компетентности;

предложения и рекомендации по совершенствованию концептуальной модели формирования коммуникативной компетентности будущих учителей использованы при разработке системы формирования коммуникативной компетентности будущих учителей в рамках проекта № ОТ-Ф-1-100 «Теоретическое и практическое совершенствование социально-культурной деятельности детей с ограниченными возможностями на основе художественно-творческих средств» (2017–2021гг.) (справка Министерства инновационного развития Республики Узбекистан № 06-15/279 от 15 января 2019 года), что позволило повысить эффективность практического применения коммуникативных форм подготовки будущих учителей к социально-культурной деятельности;

предложения и рекомендации по созданию волонёрской деятельности групп «Яхшилик» (Доброе дело) и «Меҳр зиёси» (Свет доброты) по формированию коммуникативной компетенции будущих учителей использованы при разработке технологии формирования коммуникативной компетентности будущих специалистов в рамках проекта № ОТ-Ф-1-100 «Теоретическое и практическое совершенствование социально-культурной деятельности детей с ограниченными возможностями на основе художественно-творческих средств» (2017–2021гг.) (справка Министерства инновационного развития Республики Узбекистан № 06-15/279 от 15 января

2019 года), в результате чего достигнуто повышение эффективности развития коммуникативных компетенций по организации эффективного общения будущих учителей с учениками.

Апробация результатов исследования. Результаты данной исследовательской работы обсуждались на двух международных и двух республиканских научно-практических конференциях.

Опубликованность результатов исследования. По теме диссертации опубликовано всего 18 работ, в том числе 1 монография, 1 методическое пособие, 9 статей в научных изданиях, рекомендуемых для публикации основных результатов диссертаций Высшей Аттестационной Комиссией Республики Узбекистан, 5 из которых в республиканских, 4 в зарубежных журналах.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения и рекомендаций, списка использованной литературы и приложений, основной текст составляет 140 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

В первой главе диссертации, называемой **«Теоретические и методологические основы формирования коммуникативной компетентности будущих учителей в процессе профессиональной подготовки»** освещены сущность и структура профессиональной коммуникативной компетентности в современной системе образования, коммуникативная компетентность как необходимый компонент формирования личности будущего учителя, интегративные педагогические условия и принципы формирования коммуникативной компетенции будущего учителя в процессе профессиональной подготовки.

Как известно, термин компетенция означает комплекс знаний, умений, навыков и опыта в определенной области деятельности. На основе анализа современной научно-методической литературы уточнено следующее определение компетенций: 1) социальные компетенции, связанные с принятием человеком ответственности на себя, его участие в принятии общественных решений; 2) межкультурные компетенции, регулирующие жизнь общества, препятствующие проявлению интолерантности, также выражающие готовность человека к жизни в мире и согласии с представителями других культур, языка и религий; 3) лингвистические компетенции, имеющие особое значение в современной общественной жизни и профессиональной деятельности, определяющие владение навыками устного и письменного общения; 4) информационные компетенции, связанные с появлением информированного общества, где приоритетами становится приобретение инновационных технологий; 5) компетенции по саморазвитию человека, необходимые в течение всей жизни не только для выбранной профессии, но и как личная и социальная жизненная необходимость.

Понятие коммуникативной компетентности имеет лингвистическую характеристику, систему речевых способностей в различных коммуникативных явлениях и ситуациях, формируемых индивидом на основе знания и применения языковых и речевых правил. Эта система отражает стили общения, коммуникационные стратегии и тактики, культуру общения и то, как индивид общается с различными социальными группами в самых разных ситуациях, включая коммуникативные (разговор и аудирование). Коммуникативная компетенция представляет собой сложную конфигурацию и включает в себя следующие неотъемлемые компоненты: предметная (не речевая компетенция); языковая (речевая компетенция); социально-культурная (охватывает знания и опыты в области социальных отношений, психологию общения); прагматическая (в конкретном случае – прямая адресация и адресация с указанием причин, направлений и целей общения). Коммуникативная компетентность может быть рассмотрена отдельно, исходя из индивидуальных мотивов личности: материальные интересы; социальная (достижение целей в социальных отношениях); профессиональная (направлена на достижение успехов в профессиональной деятельности); духовно-нравственная (ориентирована на духовное самосовершенствование); ситуационно-проблемная (действующая во время решения определенных проблем); личностная (направленная на самопроявление и саморазвитие личности).

На основании результатов анализа был сделан вывод о том, что коммуникативная компетентность представляет собой систему личностных качеств потенциальных учителей, таких как готовность к профессиональному общению, коммуникативные компетенции и навыки общения, также такие как общение, рефлексия и эмпатия. Коммуникативная компетентность показала, что она отражает когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты.

Процесс формирования коммуникативных компетенций требует ряда интегративных педагогических условий: наличие современной информационной и образовательной среды; выяснение профессиональной направленности развития коммуникативной компетентности; ориентация педагогических наук на развитие человеко-коммуникативных качеств личности; способствовать формированию коммуникативных качеств у будущих учителей; определение норм взаимоотношений учителя со студентами как основы коммуникативного общения; широкое внедрение конструктивных образовательных технологий в учебный процесс.

В ходе исследования были выявлены следующие характеристики гуманизации отношений между учителем и студентами: учителя и студенты проявляют инициативу и самостоятельность в общении, демонстрируют высокий эмоционально-чувственный настрой в любой ситуации; удовлетворенность взаимоотношениями; вера субъектов образования в свои возможности; взаимная доброжелательность и тактика; взаимное доверие; тактика сотрудничества в понимании важности отношений; свободно выражать свое мнение и чувства; общительность; широкое применение

деловых игр и юмора во взаимном сотрудничестве. Общедидактические принципы коммуникативного образования, а также достижения образовательного процесса должны быть направлены на обеспечение гармонизации теоретического обучения с формированием профессиональных компетенций. К интегративным компетенциям можно отнести профессиональную целесообразность коммуникативных компетенций; профессионально ориентированные многофункциональные упражнения; функциональность профессиональной педагогической области; ведущая роль профессионально-коммуникативных ситуаций в образовании; межпредметная связь коммуникативной и методической подготовки студентов; интеграция аудиторной и вне аудиторной форм деятельности студентов по освоению профессионально-коммуникативных компетенций и т.п.

К интеграционно-структурным компонентам коммуникативной компетентности относятся оценка и восприятие коммуникативно-общительной ситуации (перцептивный компонент), самоанализ и самооценка своего поведения в процессе коммуникативного общения (рефлексивный компонент), отбор оптимальных средств межличностной коммуникации, управление процессом общения и регулирование поведения человека (поведенческий компонент). В вербальной коммуникации используются словарные, в невербальном общении – неречевые коммуникационные символы. Компетентность во всех типах межличностного общения предполагает достижение трех основных, коммуникативного, интерактивного и перцептивного уровней.

В результате исследования были определены следующие характеристики коммуникативной компетентности: а) социально-психологический анализ коммуникативного общения, происходящего на его основе; б) социально-психологическое программирование процесса общения с акцентом на особенности коммуникативной ситуации; в) реализация социально-психологического управления коммуникативными коммуникационными процессами.

Во второй главе диссертации, называемой **«Интегративные методы формирования коммуникативной компетентности будущих учителей»**, освещены этические и эстетические аспекты формирования коммуникативной компетентности будущих учителей в процессе качественной педагогической практики, критерии интеграции и уровень формирования коммуникативной компетентности будущих учителей, интеграционная модель формирования коммуникативной компетентности будущих учителей в условиях инновационной образовательной среды.

Анализ содержания различных педагогических технологий, связанных с формированием коммуникативной компетентности студентов педагогических вузов, требует в первую очередь обучения студентов правилам этики, потому что в основе данных правил поведения, созданных человечеством, лежат такие качества, как любовь и уважение ко всем людям. Следует отметить, что этика, по сути, является необходимой предпосылкой для содержания общения каждого человека, важнейших правил поведения, которые регулируют внешние отношения. Это коммуникативное отношение

основано на особом уважении и желании, чтобы люди были добры друг к другу. При этом этика проявляется в поведении, воспитанности и внешнем облике каждого человека, что в свою очередь определяет этические и жизненные нормы.

Педагогическая сущность этических категорий в исследовании заключается в следующем: 1) ведущая роль добра и зла в духовно-нравственной жизни; 2) самопознание, самоконтроль, совесть учителя; 3) жизненные (трансцендентальные) ценности: жизнь, здоровье, мир, любовь, счастье; 4) необходимые качества для будущего учителя – приоритетность чувства долга, свободы выбора в поведении, также ответственности, правды, человеческое достоинство.

Формирование коммуникативной компетентности в процессе этического воспитания требует учета следующих интегративных компонентов: 1) профессиональная деятельность и способность реализации ее форм; 2) интегральное свойство, отражающее стремление проявить свой потенциал и способности в целях достижения личного успеха; 3) владение умениями ведения успешной деятельности в обществе; 4) личностные качества, выражающие подготовленность к реализации профессиональной деятельности будущего учителя.

Опираясь на результаты исследования уточнены следующие критерии формирования коммуникативной компетентности будущего учителя: 1) когнитивный компонент (информационно-коммуникативные критерии); 2) поведенческий компонент (регулятивно-коммуникативные критерии); 3) эмоциональные (аффективно-коммуникативные критерии).

Были определены следующие уровни определения коммуникативной компетентности будущих учителей: **низкий** – все компетенции в области профессионального общения имеют несуществующий (формальный) вид и не имеют практического характера; культура диалоговых отношений сформирована не полностью; низкий уровень анализа и оценки поведения людей; не владение способностями внимательного слушания и отсутствие возможностей наблюдения мешают эффективному общению; трудности в общении с другими людьми; в некоторых случаях это совершенно не зависит от опыта других людей; не может точно оценить свои действия в коммуникативном общении; **средний** – компетенции профессионального и педагогического общения имеют эмпирически-статусную характеристику и носят общий характер; способен вести диалог, но не до конца проявляет; только интуитивно дифференцирует отношение других людей; эффективные навыки слушания и наблюдения умеренные, что препятствует лучшему общению; имеет возможность выбирать наиболее подходящие способы общения; не может правильно оценить свои действия во всех ситуациях; **высокий** – обладает компетенцией в профессиональном и педагогическом диалоге, отражает целостный и системный взгляд; сформирована культура отношений, основанная на диалоге; полностью анализирует и оценивает поведение других людей; аудирование, навыки наблюдения студента хорошо развиты, что делает возможным эффективное общение; студент может быстро вступать в общение с другими; делиться опытом с другими; способен адекватно оценивать свои действия в разных ситуациях общения.



Рис. 1. Интеграционная модель формирования коммуникативной компетентности будущих учителей.

При разработке интеграционной модели развития коммуникативной компетентности будущего учителя в контексте инновационной образовательной среды были использованы следующие теоретические и методологические основы: теоретическо-методологические подходы: деятельностные; функционально-антропологические; системно-диагностические; психолого-педагогическая теория и концепции: теория личностно ориентированного и развивающего образования; теория образования, основанная на личностно-гуманитарный подход; основные закономерности, принципы и концепции, отражающие функции коммуникативной деятельности учителя; концептуальные правила развития

коммуникативного потенциала будущих учителей в условиях инновационной образовательной среды; психологические и организационно-педагогические условия развития профессионально-коммуникативной компетенции педагога (см.рис.1).

Будущий учитель должен быть готовым не только к успешному решению множества профессиональных задач, но и обязан обращать отдельное внимание эффективной реализации организационно-управленческой деятельности.

Также, в процессе исследования разработана технологическая модель формирования коммуникативной компетентности будущих учителей (см. Табл.1).

Таблица 1.

Технологическая модель формирования коммуникативной компетентности будущих учителей на основе интегративного подхода

№	Интегративные дисциплины	Темы	Элементы коммуникативной компетенции	Интегративные формы, методы и средства
1.	Общая педагогика (Педагогическое мастерство)	Коммуникативные способности учителя. Культура общения и психология в деятельности учителя.	Способности вступать в общение: критика и самокритика; уметь работать в группе, общаться; признание этических ценностей; уважение к культуре разных народов; взаимодействовать с экспертами, ведущими свою деятельность в других направлениях. Системные способности: умение систематически использовать свои знания на практике; развитие лидерских способностей, адаптация к новым условиям; вести самостоятельную деятельность; выдвижение предпринимательских и других новых идей; ответственность; развитость мотивации достижения успеха.	Формы интегративных работ: индивидуальная и групповая. Интегративные методы: игровая техника, импровизация, деловые игры. Интегративные средства: текст, аудио и видео материалы
		Общение между учителем и учеником. Педагогическая изысканность и нравственность.	Способность к навыкам межличностного общения, разрешению конфликтов, гибкости в общении, оперативному мышлению, нестандартным и оригинальным навыкам принятия решений, а также владение крепкой нервной системой	
2.	Общая психология	Общение	Адекватное применение вербальных и невербальных средств общения. Эмоциональной насыщенности речи, привлекательное общение, оригинальный голос, доступ к диалогу и управление им, а также языковые инструменты.	Форма интегративной работы: популярная. Интегративные методы: тренинг, игра, специальные методики. Интегративные средства: раздаточные материалы и специальное оборудование
3.	Социология	Личность как продукт социальных отношений. Процессы социализации	Формирование учения «Я» личности, формирование ценностей и общекультурных компетенций. Навыки освоения социализации, культурных норм и социальных ролей.	Форма интегративной работы: спор и дебаты. Интегративные методы: социальные методы работ, анализ социального опроса Интегративные средства: статистические и аналитические материалы
		Социальные отношения	Навыки анализа видов социальных отношений (понимание, кооперация, конфликт, отчуждение, ущемление). Навыки правильной организации понимания, устойчивости и кооперации для достижения успешной работы социальных систем	

В третьей главе диссертации, называемой **«Опытно-экспериментальные работы по формированию коммуникативной компетентности будущих учителей в процессе профессиональной подготовки»**, излагается диагностика коммуникативной компетентности будущего учителя; методика выполнения экспериментально-тестовых работ и реализации педагогических условий формирования коммуникативной компетентности будущего учителя.

В процессе выявляющих опытно-экспериментальных работ были выявлены следующие мотивы для студентов педагогических вузов: стремление к профессиональному росту (97%); стремление к постоянной работе (87%); честное выполнение работы (83%); хорошее отношение коллег (70%); понимание социальной значимости их труда (67%); уважение со стороны руководства (57%).

В ходе опытно-экспериментальных работ были решены следующие задачи: проверка правильности рабочей гипотезы; проверка эффективности рекомендаций по формированию коммуникативной компетентности будущих учителей; проверка целесообразности и достоверности интеграционной модели формирования коммуникативной компетентности будущих учителей, разработанной в рамках исследования; выявление вероятностных недостатков и нахождение способов их своевременной ликвидации; проверка эффективности критериев, характеризующих уровень коммуникативной компетентности будущих учителей.

Перед проведением эксперимента были созданы эпизодические педагогические ситуации для исследования некоторых элементов системы коммуникативной компетентности будущих учителей. Специально разработанная педагогическая экспериментальная программа отражает целостную систему организационных, диагностических или определяющих, формулирующих и конечных этапов.

На организационном этапе педагогических опытно-экспериментальных исследований проводился первичный отбор, а именно репрезентативная и контрольная группы, из общего числа студентов. Критерии отбора включали схожесть общего описания экспериментальных объектов (учебный год, уровень коммуникативной компетентности, язык обучения). Это осуществлялось следующим образом: 1) уточнение объема отбора; 2) обеспечение репрезентативности отбора. Как правило, выбраны достоверность, используемая в педагогических исследованиях $\theta=0,95$ (95%) и абсолютная погрешность $E=0,05=5\%$. Квалификация будущих учителей, валидность, были определены по трем основным (мотивационный, субъективный, профессиональный и личностный) уровням. Были сформированы опытно-экспериментальные (236 студентов) и контрольные (236 студентов) группы среди студентов Ферганского государственного университета, Андижанского государственного университета и Наманганского государственного университета, с которыми проводились занятия по дисциплинам «Педагогика», «Психология», «Социология». В данном случае объем отбора составил 472 респондентов. Разница лишь в том, что в опытно-экспериментальных группах занятия проводились систематически на основе плана исследования. А в контрольных группах работа велась спорадически (по желанию будущих учителей). В опытно-экспериментальных группах занятия проводились на основе следующего методического обеспечения: 1. Ролевые

игры. 2. Специальный курс «Бўлажак мутахассиснинг коммуникатив компетентлигини ривожлантириш диалектикаси» (Диалектика развития коммуникативной компетентности будущего специалиста). 3. Карта коммуникативной компетентности молодого специалиста. 4. Карта коммуникативной компетентности будущего педагога. 5. Факультативный курс «Бўлажак ўқитувчининг коммуникатив компетентлигини» (Коммуникативная компетентность будущего учителя). 6. Программа специального семинара «Учимся вступать в общение». 7. Комплекс авторской разработки «Бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив компетенцияни шакллантиришнинг диагностик таҳлили» («Диагностический анализ формирования коммуникативной компетентности будущих учителей»).

В качестве основных критериев развитости коммуникативной компетентности были определены уровни сформированности когнитивной, мотивационной, перцептивной и речевой компонентов. На основе интеграционно-структурной модели коммуникативной компетентности состояния до опытно-экспериментальных работ и после опытно-экспериментальных работ оценивались как низший, средний и высокий уровень. Анализ показателя успеваемости по каждому уровню проводился в процентном соотношении на основе вышеперечисленных критериев (см. Табл. 2 и 3).

Таблица 2.

Начальный уровень сформированности коммуникативной компетентности до опытно-экспериментальных работ (в процентах)

Критерии	Высший уровень		Средний уровень		Низший уровень	
	КГ	ЭГ	КГ	ЭГ	КГ	ЭГ
Когнитивные	10,6	12,3	38,9	38,8	50,6	48,9
Мотивационные	56,6	54,1	29,4	31,6	14,1	14,3
Речевые	9,4	11,2	34,2	36,7	56,4	52,1
Перцептивные	12,6	10,3	36,9	40,8	50,6	48,9

Таблица 3.

Уровень сформированности коммуникативной компетентности в конце опытно-экспериментальных работ (в процентах)

Критерии	Высший уровень		Средний уровень		Низший уровень	
	КГ	ЭГ	КГ	ЭГ	КГ	ЭГ
Когнитивные	11,7	37,7	41,2	50	47,1	12,3
Мотивационные	60,1	73,5	31,8	20,4	8,1	6,1
Речевые	12,8	57,1	41,2	30,6	46	12,3
Перцептивные	13,6	33,3	38,9	42,8	47,6	23,9

По полученным результатам можно судить о том, что студенты чувствуют потребность в приобретении средств и методов общения, присвоении умений их успешного использования, осознают их необходимость (в КГ и ЭГ 56% и 54% соответственно), однако ко времени поступления в вуз студенты имели очень низкий уровень коммуникативной подготовки. После

проведенных занятий в КГ данный показатель увеличился почти на 20%. Мотивационный компонент является важным определяющим фактором уровня сформированности коммуникативной компетенции в общении, и в целом, в педагогической деятельности, выражает уровень потребности личности в непрерывном самосовершенствовании в коммуникативном направлении.

До опытно-экспериментальных работ 12% студентов КГ и 10% студентов ЭГ имели точное представление о перцептивном компоненте коммуникативной компетентности, о важности процесса восприятия и общения. В конце проведенных занятий 33% обучаемых полностью проявили компетенции прогнозирования на основе процесса восприятия, оценки ситуации, и на ее основании оценки действий собеседника.

В КГ данный показатель увеличился на 2%. Число студентов с недостаточным уровнем компетентности по процессу восприятия увеличился около на 43% из числа респондентов до проведения курса, в КГ этот показатель изменился на 4 %.

Также, как видно из 1- и 2-таблиц, 9% студентов КГ и 11% студентов ЭГ до формирования коммуникативных компетенций владели средствами и методами общения, навыками приобретения ролевых позиций, эффективного решения коммуникативных конфликтов, то после проведения занятий около 57% процентов студентов ЭГ полностью проявили компетенции по средствам общения, навыки их правильного подбора по отношению к ситуации. В КГ данный показатель увеличился на 4%.

В конце экспериментального исследования был определен коэффициент корреляции для количественной оценки принадлежности. Коэффициент корреляции был рассчитан на основе разницы в экспериментальном испытании:

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})(z_i - \bar{z})}{\sqrt{\sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2 \sum_{i=1}^n (z_i - \bar{z})^2}}$$

где y_i, z_i – единичное текущее значение результатов опытно-экспериментальных работ;

$\bar{y}, \bar{z}$ – среднее значение результатов опытно-экспериментальных работ.

$\bar{y}, \bar{z}$ средние значения определяются на основе следующих формул:

$$\bar{y} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n y_i, \quad \bar{z} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n z_i$$

где n – количество критериев самостоятельных опытов (в данной исследовательской работе были отобраны 5 из 9 параметров).

Коэффициент корреляции вычислено по следующей формуле:

$$r = \frac{204,78}{\sqrt{336,76 \cdot 172,16}} \approx 0,9156$$

Для оценки существенного уровня коэффициента корреляции воспользуемся Т-критерием Стьюдента. Тогда

$$T = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} = \frac{0,9156\sqrt{5-2}}{\sqrt{1-0,9156^2}} = 3,94$$

Если количество свободных членов равно $\nu = n - 2 = 3$ при уровне важности Т-критерия Стьюдента $\alpha = 0,05$ табличное значение будет равно $t_{\text{табл}} = 3,1825$.

Так как отсюда следует, что $T > t_{\text{табл}}$, то можно сказать, что существует неразрывная связь, показывающая качественную разность между контрольными и опытно-экспериментальными группами. Экспериментальное исследование показало, интерактивные методы обучения, прошедшие апробацию в ходе опытно-экспериментальных работ, были эффективными при работе со студентами. Эффективность совершенствованных рекомендаций и выводов по улучшению учебного процесса, методики обучения, формы и инструменты были подтверждены.

Обучение студентов предстоящей педагогической деятельности в условиях модернизации высшего образования требует развития интегративных личностных качеств, важных для профессиональной и коммуникативной деятельности. Ключевым фактором будущего профессионального развития будущих учителей является взаимозависимость профессионального становления будущих учителей и приобретения личностных качеств, необходимых для педагогической деятельности. Формирование профессиональных качеств будущего учителя – сложный и длительный процесс, требующий улучшения образовательного содержания и наполнения специальными методологиями психологической и педагогической зрелости. Целостный подход к подготовке будущих учителей должен основываться на интеграции индивидуального и группового подхода в образовании и воспитании с учетом индивидуальных особенностей обучаемых.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. Коммуникативная компетентность – это качественный показатель, который определяет готовность будущих учителей к профессиональному общению, коммуникативным компетенциям и личностным характеристикам, таким как межличностное общение, рефлексия и эмпатия. Коммуникативная компетентность требует сочетания когнитивного (познавательного), эмоционального и поведенческого компонентов.

2. При формировании коммуникативной компетентности будущих учителей на основе интегративного подхода необходимо соблюдать следующие принципы: совместимость коммуникативных компетенций для профессиональной деятельности; вариативность учебных задач; обеспечение профессиональной и педагогической функциональности; создание профессиональных и коммуникативных ситуаций в образовании; обеспечение междисциплинарного взаимодействия в развитии коммуникативно-методической подготовки студентов; гармонизация аудиторных и внеаудиторных форм деятельности в развитии профессиональных и коммуникативных компетенций.

3. При формировании коммуникативной компетентности будущих учителей необходимо опираться на следующие интегративные компоненты: овладение профессиональной компетентностью по вариационным формам; проявление собственного потенциала и интегральные способности для личной успешной деятельности, формирование социальной активности для достижения

успеха в обществе; подготовка будущих учителей к педагогической деятельности и достижение гармонии характеристик личности.

4. При формировании коммуникативных компетенций у будущих учителей необходимо учитывать следующие критерии: 1) познавательный (информационно-коммуникативный); 2) поведенческий (нормативно-коммуникативный критерий); 3) эмоциональный (аффективно-коммуникативный).

5. Интеграционная модель формирования коммуникативной компетентности будущих учителей требует базироваться на когнитивном, прагматическом и аксиологическом компонентах. Формирование коммуникативной компетентности будущих учителей требует оптимальной интеграции прагматического компонента концептуальной модели (эффективное общение, межкультурное общение, интеллектуальное сотрудничество) и социально-культурные компетенции (пробуждение интереса к социально-культурным знаниям, активизация речевого опыта и знаний).

6. Интегративная технология формирования коммуникативной компетентности (интеграция форм, методов и инструментов) будущих учителей обуславливает необходимость интенсивного проектирования содержания социальных, гуманитарных и общепрофессиональных дисциплин с точки зрения компетентностного подхода.

7. Когнитивный, мотивационный, перцептивный и говорящий компоненты должны рассматриваться в качестве основных критериев развития коммуникативной компетентности.

8. В результате опытно-экспериментальных работ коммуникативные навыки будущих учителей увеличились в среднем на 20 процентов. 57% из числа студентов экспериментальной группы продемонстрировали компетентность коммуникативных инструментов, полностью отражая их квалификацию для ситуации.

На основании результатов исследования были разработаны следующие **рекомендации:**

1) для повышения эффективности развития коммуникативной компетентности у будущих учителей необходимо отдельное преподавание курса «Педагогическое мастерство» и расширить круг тем, связанных с формированием коммуникативной компетентности в высших педагогических учебных заведениях;

2) целесообразно организовывать и проводить тренинги по коммуникации и маркировке во время неаудиовизуального обучения;

3) эффективное использование интегрированных технологий обучения, способствующих формированию коммуникативной компетентности в процессе преподавания социально-гуманитарных и общеобразовательных наук;

4) должен быть обеспечен процесс подготовки студентов к эффективному общению и постоянное развитие коммуникативной учебной среды;

5) найти оптимальные решения для практических занятий в общем среднем образовании и подготовить учащихся к коммуникативной деятельности на этой основе.

**SCIENTIFIC COUNCIL No.PhD.28.09.2018.Ped.76.02 ON AWARD OF
SCIENTIFIC DEGREES AT NAMANGAN STATE UNIVERSITY**

TASHKENT STATE PEDAGOGICAL UNIVERSITY

YULBARSOVA KHURSHIDAKHON ABDULLAJONOVNA

**THE TECHNOLOGY OF FORMATION OF FUTURE TEACHERS'
COMMUNICATIVE COMPETENCE BASED ON AN INTEGRATIVE
APPROACH**

13.00.02 – The theory and methodology of education and upbringing (pedagogical sciences)

ABSTRACT
of dissertation of the doctor of philosophy (PhD) on PEDAGOGICAL SCIENCES

Namangan – 2019

The theme of the doctoral (PhD) dissertation on pedagogical sciences was registered by the Supreme Attestation Commission of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan under No.B2019.1.PhD/Ped374

The doctoral (PhD) dissertation was carried out at TashkentStatePedagogicalUniversity.

The abstract of the doctoral (PhD) dissertation was posted in three (Uzbek, Russian, English (resume)) languages on the website of the Scientific Council at www.namdu.uz and on the website of “ZiyoNet” Information-Educational Portal at www.ziynet.uz.

Scientific supervisor: **Yuzlikaev Farit Rafailovich**
Doctor of Pedagogical Sciences, Professor

Official opponents: **Erkaboeva Nigora Shermatovna**
Doctor of Pedagogical Sciences
Yusupova Shokhida Jaloliddinovna
Doctor of Pedagogical Sciences

Leading organization: **Jizzakh State Pedagogical Institute**

The defence of the dissertation will be held on “___” _____ 2019, at ___ at the meeting of the Scientific Council No.PhD.28.09.2018.Ped.76.02 on Award of Scientific Degrees at Namangan State University (Address: 316 Uychi str., 160119 Namangan city. Tel. (+99869) 227-06-12; Fax: (+99869) 227-07-61; e-mail: info@namdu.uz).

The doctoral (PhD) dissertation can be looked through in the Information Resource Centre of Namangan State University (registered under No.____). Address: 316 Uychi str., 160119 Namangan city. Tel. (+99869) 227-29-81.

The abstract of the dissertation was distributed on “___” _____ 2019.

(Registry record No. ____ dated “___” _____ 2019.)

T. Fayzullaev
Chairman of the Scientific council
on Award of Scientific degrees,
doctor of political sciences, professor

Kh.Yo. Najmiddinova
Scientific secretary of the Scientific council
on award of Scientific degrees,
candidate of pedagogical sciences, dosent

N.Sh.Erkaboeva
Chairwoman of the Scientific seminar of the Scientific
council on award of Scientific degrees,
doctor of pedagogical sciences

INTRODUCTION (abstract of the dissertation)

The aim of the research is to improve the technology of formation of future teachers' communicative competence based on an integrative approach.

The tasks of the research are:

identifying the integrative factors of formation of future teachers' communicative competence;

identifying the criteria and indicators of formation of future teachers' communicative competence;

improving the conceptual model of formation of future teachers' communicative competence;

developing the technology of formation of future teachers' communicative competence.

The object of the research was the process of formation of future teachers' communicative competence, involved by 472 respondent-students from Fergana State University, Namangan State University and Andijan State University.

The scientific novelty of the research consists of the following:

The integrative factors of formation of future teachers' communicative competence have been improved by the combination of reflexive forms of professional-communicative activity (individual, methodological, intuitive) with verbal and nonverbal means of pedagogical image (integration, constant analysis);

The criteria (cognitive, behavioural, sensory-emotional) for the formation of future teachers' communicative competence have been worked out taking into account the degree of reactive impact of an integrative approach to selecting stable behaviour and effective communication strategies in professional and communicative situations;

The praxeological component (effective communication, intercultural attitude, mental sympathy) of the conceptual model of formation of future teachers' communicative competence have been improved by the modification of individual-creativity-oriented trainings;

The integrative technology (complex integration forms, methods and means) of forming future teachers' communicative competence has been improved through the systematization of socio-humanitarian and general professional learning materials on the principle of concentration.

Implementation of the research results. Based on the obtained scientific results of the research on the technology of formation of future teachers' communicative competence based on an integrative approach:

the proposals on the identification of the integration factors and criteria for the formation of future teachers' communicative competence were used in developing the State Education Standards and curricula for the Bachelor orientation No.5110900 – Pedagogy and Psychology (Certificate No.89-03-1412 of the Ministry of Higher and Secondary Specialized Education of 21 August 2017). As a result, the content of the courses “Theory of Pedagogy” and

“Pedagogical Skills” have been enriched with theoretical and practical materials aimed at the formation of communicative competence;

the proposals and recommendations on improving the conceptual model of formation of future teachers’ communicative competence were used in the development of the system of formation of teachers’ communicative competence within the framework of the project No.OT-F-1-100 “Theoretical and practical improvement of socio-cultural activities of disabled children by means of artistic creativity (2017-2021 years).” (Certificate No.06-15/279 of the Ministry of Innovative Development of the Republic of Uzbekistan of 15 January 2019). As a result, the effectiveness of the implementation of communicative forms of preparing future teachers for socio-cultural activities has increased;

the proposals and recommendations on formation of future teachers’ communicative competence were used in the development of the technology of formation of future specialists’ communicative competence within the formation of volunteer groups as “Яхшилик” (Kindness) and “Мехр зиёси” (Light of the kindness) of the project No.OT-F-1-100 “Theoretical and practical improvement of socio-cultural activities of disabled children by means of artistic creativity (2017-2021 years).” (Certificate No.06-15/279 of the Ministry of Innovative Development of the Republic of Uzbekistan of 15 January 2019). As a result, it was possible to increase the effectiveness of developing future teachers’ communicative competencies in establishing effective communication with learners.

Publication of the research results. On the theme of the dissertation a total of 18 scientific works including 1 monograph, 1 methodological guide and 9 articles were published. Of these, 5 articles were published in republican and 4 articles in foreign scientific journals recommended by the Supreme Attestation Commission of the Republic of Uzbekistan for publishing the main scientific results of doctoral dissertations.

The structure and volume of the dissertation. The dissertation was presented on 140 pages consisting of an introduction, three chapters, conclusions, recommendations, a list of used literature and appendixes.

ЭЪЛОН ҚИЛИНГАН ИШЛАР РЎЙХАТИ
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ

LIST OF PUBLISHED WORKS

I бўлим (I часть: Part I)

1. Юлбарсова Х.А. Теоретическая сущность и структура коммуникативной компетентности и особенности её формирования // Замонавий таълим – №11, 2015 – С. 17–23. (13.00.00. №10)

2. Юлбарсова Х.А. Проблемы эффективного формирования коммуникативной компетентности у будущего учителя – бакалавра // ЎзМУ хабарлари – №1/5, 2016 – С. 258–263. (13.00.00. №15)

3. Юлбарсова Х.А. Реализация эффективного процесса формирования и развития коммуникативной компетентности у будущего учителя – бакалавра // “Педагогик маҳорат” научно-теоретический и методический журнал. 2017 – 4-сон. – Б. 72–75. (13.00.00. №23)

4. Yulbarsova Kh.A. Conceptual Model of Development of Communicative Competence of Future Bachelor Teachers in Innovative Educational Space // Eastern European Scientific Journal, Germany 2017. № 6.-1 pp. 129–135. (13.00.00. №1.)

5. Юлбарсова Х.А. Сущность и структура профессиональной коммуникативной компетентности в современной образовательной системе // ЎзМУ хабарлари – №1/1, 2018 – С. 214–218. (13.00.00. №15)

6. Юлбарсова Х.А. Бўлажак мутахассисларнинг коммуникатив компетентлигини шакллантиришда волонтерлик гуруҳларининг ўрни // “Педагогик маҳорат” научно-теоретический и методический журнал. 2018 – 4-сон, Б. 51–54. (13.00.00. №23)

7. Юлбарсова Х.А., Кадирова М. Роль самостоятельной работы студентов на занятиях иностранного языка // Юксак малакали кадрлар тайёрлашда инновацион фаолиятнинг ўрни: республика илмий-амалий анжумани. Тўплам. – Фарғона, 2012. – Б. 235–236.

8. Юлбарсова Х.А. Узлуксиз таълимни шакллантиришда аёллар ижтимоий фаоллигини ошириш масалалари // Ўрта махсус, касб-хунар таълими тизимида раҳбар ҳамда педагог кадрларни тайёрлаш, қайта тайёрлаш ва малакасини оширишнинг муаммо ва ечимлари: халқаро илмий-амалий конференция материаллари. – Тошкент, 2013. – Б. 78.

9. Юлбарсова Х.А., Камбаров А. Олий таълим муассасалари профессор-ўқитувчиларининг касбий компетентлигини ривожлантириш масалалари // Узлуксиз таълим тизимида ҳамкорлик педагогикаси: халқаро конференция материаллари. – Тошкент, 2014. – Б. 334–336.

10. Юлбарсова Х.А. Бўлажак ўқитувчида коммуникатив компетентлигини шакллантиришнинг ахлоқий-эстетик жиҳатлари // “Маънавий баркамол авлод тарбиясида ахлоқий-эстетик кадрларнинг

уйғунлиги: республика илмий-амалий анжуман материаллари. – Фарғона, 2018. – Б. 117–119.

II бўлим (II часть: Part II)

11. Юлбарсова Х.А., Ёринова Н.М. Социально ориентированная работа учителей гуманитарного профиля как необходимое условие эффективной социализации личности учащихся // Юксак малакали кадрлар тайёрлашда инновацион фаолиятнинг ўрни: республика илмий-амалий анжумани. Тўплам. – Фарғона, 2012. – Б. 150–152.

12. Юлбарсова Х.А., Юзликаев Ф.Р. Принцип интенсификации дидактической подготовки студентов при обучении иностранным языкам // Педагогика сотрудничества в системе непрерывного образования: материалы международной конференции. – Ташкент, 2014. – С. 284–285.

13. Юлбарсова Х.А., Қамбаров А. Касб-хунар коллежлари битирувчиларини ишга жойлаштириш: муаммо ва ечимлар // “Таълимнинг узвийлигини ва узлуксизлигини таъминлаш – соҳа тараққиётининг муҳим мезони”: республика илмий-амалий конференцияси мақола ва анжуман материаллари тўплами. – Тошкент, 2015. – Б. 283–285.

14. Юлбарсова Х.А. Формирование коммуникативной компетенции будущих учителей в процессе их подготовки к технологии эффективного общения // “Молодой ученый” международный научный журнал, 2016 – Ч. VII.

15. Юлбарсова Х.А. Коммуникативная компетентность как необходимая составляющая личности будущего учителя-бакалавра // i Science Актуальные научные исследования в современном мире. Сборник научных трудов, 2017 – ч.3.С. 84–89.

16. Юлбарсова Х.А. Диагностический анализ формирования коммуника-тивной компетенции будущего учителя // Монография.– Фергана, 2018. – С.104.

17. Юлбарсова Х.А. Бўлажак мутахассисларнинг коммуникатив компетентлигини шакллаштиришда волонтерлик гуруҳларининг ўрни // Услубий қўлланма. – Фарғона, 2018.– Б. 74.

18. Юлбарсова Х.А. Факторы формирования коммуникативной компетентности у будущего учителя // The Way of Science, International scientific journal, 2018. №12 (58) 67-70 (№5 Global Impact Factor 0,543)

Автореферат “Til va adabiyot ta’limi” журнали таҳририятида
таҳрирдан ўтказилди.

Босишга рухсат этилди: 18.03.2019 йил
Бичими 60x84 ¹/₁₆. «TimesNewRoman» гарнитуроюда
рақамли босма усулда чоп этилди. Шартли босма
табоғи 3,00. Адади 100. Буюртма №15

Ўзбекситон Республикаси Фанлар Академияси
Асосий кутубхонаси босмахонасида чоп этилди.
Тошкент шаҳри, Зиёлилар кўчаси, 13-уй.