

**ХАЛҚ ТАЪЛИМИ ТИЗИМИ РАҲБАР ВА МУТАХАССИС
ХОДИМЛАРИНИ ҚАЙТА ТАЙЁРЛАШ ВА МАЛАКАСИНИ
ОШИРИШ ИНСТИТУТИ, БОШ ИЛМИЙ МЕТОДИК МАРКАЗ
ҲУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ
DSc.30.05.2018.Ped.68.01 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ**

**ХАЛҚ ТАЪЛИМИ ТИЗИМИ РАҲБАР ВА МУТАХАССИС
ХОДИМЛАРИНИ ҚАЙТА ТАЙЁРЛАШ ВА МАЛАКАСИНИ
ОШИРИШ ИНСТИТУТИ**

АХМЕДОВ МУРОДЖОН УБАЙДУЛЛАЕВИЧ

**УМУМТАЪЛИМ МАКТАБ ДИРЕКТОРЛАРИНИНГ МАЛАКАСИНИ
ОШИРИШ ЖАРАЁНИДА ТАЪЛИМ СИФАТИ МОНИТОРИНГИНИ
ТАКОМИЛЛАШТИРИШ**

13.00.07 – Таълимда менежмент

**ПЕДАГОГИКА ФАНЛАРИ БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PhD)
ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ**

**Педагогика фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси
автореферати мундарижаси**

**Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD) по
педагогическим наукам**

**Contents of dissertation abstract of doctor of philosophy (PhD) on
pedagogical sciences**

Ахмедов Муроджон Убайдуллаевич Умумтаълим мактаб директорларининг малакасини ошириш жараёнида таълим сифати мониторингини такомиллаштириш	3
Ахмедов Муроджон Убайдуллаевич Совершенствование мониторинга качества образования в процессе повышения квалификации директоров общеобразовательных школ	21
Akhmedov Murodjon Ubaydullaevich Improving the monitoring of the quality of education in the process of professional development of general secondary school principals	41
Эълон қилинган ишлар рўйхати Список опубликованных работ List of published works	45

**ХАЛҚ ТАЪЛИМИ ТИЗИМИ РАҲБАР ВА МУТАХАССИС
ХОДИМЛАРИНИ ҚАЙТА ТАЙЁРЛАШ ВА МАЛАКАСИНИ
ОШИРИШ ИНСТИТУТИ, БОШ ИЛМИЙ МЕТОДИК МАРКАЗ
ҲУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ
DSc.30.05.2018.Ped.68.01 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ**

**ХАЛҚ ТАЪЛИМИ ТИЗИМИ РАҲБАР ВА МУТАХАССИС
ХОДИМЛАРИНИ ҚАЙТА ТАЙЁРЛАШ ВА МАЛАКАСИНИ
ОШИРИШ ИНСТИТУТИ**

АХМЕДОВ МУРОДЖОН УБАЙДУЛЛАЕВИЧ

**УМУМТАЪЛИМ МАКТАБ ДИРЕКТОРЛАРИНИНГ МАЛАКАСИНИ
ОШИРИШ ЖАРАЁНИДА ТАЪЛИМ СИФАТИ МОНИТОРИНГИНИ
ТАКОМИЛЛАШТИРИШ**

13.00.07 – Таълимда менежмент

**ПЕДАГОГИКА ФАНЛАРИ БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PhD)
ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ**

Тошкент – 2019

Фалсафа доктори (PhD) диссертацияси мавзуси Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Олий аттестация комиссиясида В2019.3.Phd/Ped487 рақам билан рўйхатга олинган.

Диссертация Халқ таълими тизими раҳбар ва мутахассис ходимларини қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш институтида бажарилган.

Диссертация автореферати уч тилда (ўзбек, рус, инглиз (резюме)) Илмий кенгашнинг веб-саҳифасида (www.avloniy.uz) ва «ZiyoNET» ахборот-таълим порталида (www.ziynet.uz) жойлаштирилган.

Илмий раҳбар:

Раҳманқулова Наргиз Хаджиакбаровна
педагогика фанлари доктори, профессор

Расмий оппонентлар:

Юлдашев Мақсуджон Абдуллаевич
педагогика фанлари доктори, доцент

Асқаров Аброр Давлатмирзаевич
педагогика фанлари бўйича фалсафа доктори (Phd)

Етакчи ташкилот:

Андижон давлат университети

Диссертация ҳимояси Халқ таълими тизими раҳбар ва мутахассис ходимларини қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш институти, Бош илмий методик марказ ҳузуридаги илмий даражалар берувчи DSc.30.05.2018.Ped.68.01 рақамли Илмий кенгашнинг 2019 йил «__» _____ соат _____ даги мажлисида бўлиб ўтади (Манзил: 100095, Тошкент шаҳри, Зиё кўчаси, 6-уй. Тел.: (99871) 227-12-52; факс: (99871) 246-06-69; e-mail: avloniy@xtv.uz).

Диссертация билан Халқ таълими тизими раҳбар ва мутахассис ходимларини қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш институтининг Ахборот-ресурс марказида танишиш мумкин (_____ рақами билан рўйхатга олинган). Манзил: 100095, Тошкент шаҳри, Зиё кўчаси, 6-уй. Тел: (99871) 227-12-52; факс: (99871) 246-06-69.

Диссертация автореферати 2019 йил «__» _____ куни тарқатилди.

(2019 йил «__» _____ даги _____ - рақамли реестр баённомаси).

Ш.Э. Қурбонов

Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш раис ўринбосари, п.ф.д., профессор

Ф.Э. Каримов

Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш котиби, фалсафа доктори (Phd.), доцент

Э.Р. Юзликаева

Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш қошидаги илмий семинар раиси, пед.ф.д., профессор

КИРИШ (фалсафа доктори (PhD) диссертацияси аннотацияси)

Диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати. Жаҳонда интеллектуал салоҳиятли кадрларга ортиб бораётган эҳтиёж таълим сифатини доимий такомиллаштириб бориш заруратини юзага келтирмоқда. Ривожланган мамлакатларда инсон капитали сифатини оширишда таълим сифати мониторинги ва уни баҳолаш технологиялари алоҳида аҳамият касб этиб, ЮНЕСКО таълим сифатини юритиш сектори (Education Sector) нинг 2030 йилгача белгилаган халқаро таълим концепциясида «таълим сифатини самарали мониторинг қилиш ва баҳолаш технологияларини ишлаб чиқиш»¹ га алоҳида эътибор қаратилган. Унда таълимни сифат жиҳатдан янги даражага кўтариш, рақобатбардош ва профессионал кадрларни тайёрлашда таълим муассасаси раҳбарларининг замонавий билим, кўникма ва малакаларини ривожлантириш долзарб вазифа этиб белгиланган.

Ҳозирда дунёдаги етакчи илмий марказлар ва олий таълим муассасаларида раҳбар ходимларнинг малакасини оширишга йўналтирилган янги самарали таълим моделларини шакллантириш ва уларни амалга оширишнинг инновацион технологияларини яратишга оид илмий тадқиқотлар олиб борилмоқда. Мазкур тадқиқотлар доирасида Европа олий таълим сифатини таъминлаш ассоциациясида кадрлар компетенциясини ривожлантириш ва унга қўйилган талаблар, касбий ва бошқарув маҳоратларини баҳолаш мезонлари, АҚШ таълим сифатини таъминлаш бўйича марказда (National Center for Education Quality) таълим сифатини комплекс мониторинги, кадрлар касбий стандартларини такомиллаштириш ишлари амалга оширилмоқда.

Мамлакатимиз таълим тизимида амалга оширилаётган ислоҳотлар самарадорлигини таъминлаш малакали таълим менежерларига бевосита боғлиқ. Ҳозирда умумтаълим мактаб директорлари малакасини ошириш таълим сифати мониторингини ташкил этиш ва уларнинг компетентлигига қўйиладиган умумий талабларни классификациялаш, мактаб директорларининг менежерлик кўникмаларини баҳолаш мезонларини жорий этиш, малака ошириш таълим сифати мониторингини такомиллаштиришга оид кўрсаткич ва мезонларни ишлаб чиқиш зарурати мавжуд. Шу мақсадда «... ёшларни мақсадли тарбиялаб бориш, уларни мактаб давридан селекция қилиш, кейинчалик олий ўқув юртларига қамраб олиш бўйича самарали механизмни жорий этиш. Халқ таълими тизимида ўқув жараёнига мутлақо янги ёндашувларни ва методик дастурларни жорий этиш»² каби устувор вазифалар белгиланган. Мазкур вазифалар мактаб директорларининг малакасини ошириш жараёнини такомиллаштириш, жумладан, таълим сифати мониторингида замонавий ёндашувларни қўллашни тақозо қилади.

¹Designing effective monitoring and evaluation of education systems for 2030: A global synthesis of policies and practices (UNESCO Education Sector Division for Policies and Lifelong Learning Systems, January 2016), p 38,52,77

²Ўзбекистон Республикаси Президенти Ш.Мирзиёевнинг «Халқ таълими тизимини ривожлантириш, педагогларнинг малакаси ва жамиятдаги нуфузини ошириш, ёш авлод маънавиятини юксалтириш масалалари»га бағишлаб ўтказилган видеоселектор йиғилишидаги маърузаси. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2019 йил 23 августдаги 34-сон йиғилиш баёни.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги «Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида»ги ПФ-4947-сон, 2018 йил 5 сентябрдаги «Халқ таълимини бошқариш тизимини такомиллаштириш бўйича кўшимча чора-тадбирлар тўғрисида»ги ПФ-5538-сон, 2019 йил 29 апрелдаги «Ўзбекистон Республикаси халқ таълими тизимини 2030 йилгача ривожлантириш концепциясини тасдиқлаш тўғрисида»ги ПФ-5712-сон Фармонлари, 2018 йил 5 сентябрдаги «Халқ таълими тизимига бошқарувнинг янги тамойилларини жорий этиш чора-тадбирлари тўғрисида»ги ПҚ-3931-сон Қарори ҳамда мазкур соҳага тегишли бошқа меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатларда белгиланган вазифаларни амалга оширишда ушбу диссертация тадқиқоти муайян даражада хизмат қилади.

Тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланишининг устувор йўналишларига мослиги. Диссертация тадқиқоти республика фан ва технологиялар ривожланишининг I. «Демократик ва ҳуқуқий жамиятни маънавий-ахлоқий ва маданий ривожлантириш, инновацион иқтисодиётни шакллантириш» устувор йўналишига мувофиқ бажарилган.

Муаммонинг ўрганилганлик даражаси. Мамлакатимиз олимларидан таълим сифати мониторингини амалга оширишнинг педагогик шарт-шароитлари, таълим сифатини бошқаришни такомиллаштириш, умумий ўрта таълим сифати мониторингига тизимли-фаолиятли ёндашувни жорий этиш масалалари Р.Джураев, У.Иноятов, С.Турғунов, Ш.Қурбоновларнинг ишларида тадқиқ этилган бўлса, А.Абдуқодиров, У.Бегимқулов, А.Бегматов, Х.Ибрагимов, Ҳ.Йўлдошев, Н.Раҳманкулова, А.Хўжаев, Ш.Шариповлар томонидан ўқув-тарбия жараёнининг педагогик мониторинги ва уни ташкил этишда ахборот-коммуникация технологиялари воситасида баҳолаш масалалари ўрганилган. Халқ таълими ходимларининг малакасини ошириш жараёнларида таълим сифати мониторингини амалга ошириш, умумий ўрта таълим муассасаларида ўқитиш сифати мониторингини такомиллаштириш, кадрларни тайёрлаш ва масофадан малакасини ошириш жараёнида таълим сифати мониторингини ташкил этишнинг илмий-назарий ва амалий жиҳатлари Г.Я.Алимова, А.Д.Асқаров, М.М.Ваҳобов, Ж.Ғ.Йўлдошев, М.А.Юлдашев ва бошқалар томонидан тадқиқ қилинган.

Мустақил давлатлар ҳамдўстлиги (МДҲ) мамлакатларида таълим сифати мониторинги, шу жумладан, таълим сифатини комплекс мониторинг қилиш, миқдор ва сифат кўрсаткичларини амалда қўллашнинг муаммо ва ечимлари бўйича П.Ф.Анисимов, В.П.Беспалько, Г.А.Бордовский, Н.К.Горшкова, Е.Б.Купцова, А.Н.Майоров, О.Л.Назарова, Д.Ш.Матрос, Н.Н.Мельникова, А.А.Нестеров, Д.М.Полев, М.М.Поташник, К.М.Ушаков ва бошқа олимлар томонидан тадқиқотлар амалга оширилган.

Хориж олимларидан М.Альберт, В.Грини, М.Мескон, Т.Келлаган, Т.Скотт Мюррей, Ф.Хедоурилар томонидан таълим сифатини самарали назорат қилишнинг ташкилий-методологик асослари назарий ва амалий жиҳатдан чуқур ўрганилган. Шунингдек, W.Jhon Morgan, Tony Bush, Lawrence A.Sherr, Deborah J.Teeter, C.Taylor, Sandhya Sangailar олиб борган

тадқиқотларда таълим муассасасини бошқариш жараёнида мониторинг ва баҳолашнинг аҳамияти илмий асосланган.

Юқоридагилардан келиб чиқиб, бугунги кунда умумтаълим мактаб директорларининг малакасини ошириш жараёнида таълим сифати мониторингини такомиллаштириш масаласи алоҳида тадқиқот объекти сифатида ўрганилмаганлигини кўрсатиб ўтиш жоиз.

Тадқиқотнинг диссертация бажарилган олий таълим муассасасининг илмий-тадқиқот ишлари режалари билан боғлиқлиги. Диссертация мавзуси Халқ таълими тизими раҳбар ва мутахассис ходимларини қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш институти илмий-тадқиқот ишлари режасининг ПЗ-2016-0910145757-қайд рақамли – “Халқ таълими ходимларининг малака ошириш курсларидан кейинги фаолиятларини педагогик қўллаб-қувватлаш технологияларини ишлаб чиқиш” мавзусидаги амалий лойиҳа доирасида бажарилган.

Тадқиқотнинг мақсади умумтаълим мактаб директорлари малакасини ошириш жараёнида таълим сифати мониторингини такомиллаштириш бўйича таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқишдан иборат.

Тадқиқотнинг вазифалари:

умумтаълим мактаб директорлари малакасини оширишда таълим мазмуни ва сифати ҳамда компетентлигига қўйиладиган Давлат талабларини директорларнинг малака тавсифлари ва бошқарув фаолияти хусусиятларини инобатга олган ҳолда такомиллаштириш;

малака ошириш жараёни таълим сифати мониторингининг механизмларини мактаб директорларининг креатив ва ижодий фикрлаш ҳамда самарали бошқарув қарорларини қабул қилиш кўникмаларини баҳолаш орқали такомиллаштириш;

узлуксиз касбий ривожлантириш Ягона ахборот платформасининг мактаб директорлари билим ва менежерлик кўникмаларини баҳолаш компонентларини ишлаб чиқиш;

умумтаълим мактаб директорларининг менежерлик курслари самарадорлиги даражасини таълим сифати мониторингини амалга ошириш нуқтаи назаридан аниқлаштириш.

Тадқиқотнинг объекти А.Авлоний номидаги халқ таълими тизими раҳбар ва мутахассис ходимларни қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш институтида 3934 нафар умумтаълим мактаб директорлари малакасини ошириш курсларидаги таълим сифати мониторинги жараёнлари.

Тадқиқотнинг предметини умумтаълим мактаб директорларининг малакасини ошириш жараёнида таълим сифати мониторингини ташкил қилиш тартиби, босқичлари, параметрлари ҳамда баҳолаш технологиялари ташкил этади.

Тадқиқотнинг усуллари. Диссертацияда қиёсий таҳлил, кузатиш, суҳбат, умумлаштириш, моделлаштириш, анкета сўровлари, тест, тажриба-синов натижаларини қайта ишлаш ва таҳлил этиш, математик статистика усулларидан фойдаланилган.

Тадқиқотнинг илмий янгилиги қуйидагилардан иборат:

мактаб директорлари компетентлигига қўйиладиган Давлат талаблари уларнинг малака тавсифи ва ўқув-тарбиявий, педагогик, молия-иқтисод,

жамоатчилик билан ишлаш бўйича бошқарув фаолияти йўналишларини инobatга олган ҳолда такомиллаштирилган;

малака ошириш жараёнидаги таълим сифати мониторинг механизми мактаб директорларининг креатив ва ижодий фикрлаш ҳамда самарали бошқарув қарорларини қабул қилиш компетенцияларини баҳолаш босқичи (IQ ва EQ тестлар) ни жорий этиш асосида такомиллаштирилган;

малака ошириш курслари таълим сифати мониторинги самарадорлиги мактаб директорларини узлуксиз касбий ривожлантириш ягона ахборот платформасининг директорларнинг менежерликка оид билимлари, стратегик режалаштириш ва лойиҳаларни бошқариш, коммуникатив ва ахборот технологиялари бўйича кўникмаларини баҳолаш компонентларини ишлаб чиқиш асосида аниқлаштирилган;

мактаб директорлари малакасини ошириш таълим сифати мониторинги менежерлик курслари самарадорлигининг уч даражасини аниқлаштириш (билим даражаси, менежерлик кўникмаси, бошқарув малакаси) асосида такомиллаштирилган.

Тадқиқотнинг амалий натижаси қуйидагилардан иборат:

«малака ошириш таълим сифати мониторинги», «таълим сифатини баҳолаш» ва «менежерлик кўникмалари» тушунчалари мазмун-моҳияти муаллифлик ёндашуви асосида педагогик талқин қилинган;

умумтаълим мактаб директорларининг малакасини ошириш курсларидаги таълим мазмуни ва сифатига қўйилган давлат талаблари, ўқув режа ва дастурлари таълим сифати мониторинги ва баҳолаш технологияларига мослаштириш асосида такомиллаштирилган;

умумтаълим мактаб директорларининг билими ва менежерлик кўникмаларини баҳолаш мезонлари ишлаб чиқилиб, малака ошириш курсларидаги таълим жараёнига жорий этилган;

умумтаълим мактаб директорларининг менежерлик кўникмаларини инobatга олган ҳолда, уларнинг малака тавсифлари ишлаб чиқилган;

умумтаълим мактаб директорларининг малакасини ошириш таълим сифати мониторингининг узлуксиз касбий ривожлантириш платфoрмаси жорий этилган.

Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги қўлланилган ёндашув, усуллар ва назарий маълумотларнинг расмий манбалардан олингани, келтирилган таҳлиллар ва тажриба-синов ишлари самарадорлигининг математик статистика методлари воситасида асосланганлиги, хулоса, таклиф ва тавсияларнинг амалиётда жорий этилганлиги, олинган натижаларнинг ваколатли тузилмалар томонидан тасдиқлангани билан изоҳланади.

Тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти. Тадқиқот натижаларининг илмий аҳамияти таклиф этилган моделлар, механизмлар ва таркибий тузилмалар малака ошириш таълим муассасаларида мониторинг ва баҳолаш жараёнини мувофиқлаштириш, ўқув режа ва дастурларни такомиллаштириш, халқ таълими муассасалари раҳбар ва педагог ходимларининг билим, кўникма ва малакаларини тизимли мониторинг қилиш, баҳолаш тизимини ривожлантиришда фойдаланилиши мумкинлиги билан аҳамиятли.

Тадқиқот натижаларининг амалий аҳамияти умумтаълим мактаб директорларининг малакасини ошириш жараёнидаги таълим сифати мониторингини янада такомиллаштириш бўйича меъерий-ҳуқуқий ҳужжатлар ва чора-тадбирлар дастурларини тайёрлашда, малака ошириш таълими мазмуни ва сифатига қўйиладиган давлат талабларини ишлаб чиқиш, тингловчиларнинг малака оширишдан кейинги фаолияти самарадорлиги мониторинги механизмини такомиллаштиришда қўлланиши билан изоҳланади.

Тадқиқот натижаларининг жорий қилиниши. Умумтаълим мактаб директорларининг тайёргарлиги ва компетентлигига қўйилган талабларига доир таклифлардан «Халқ таълими тизими раҳбар ва мутахассис ходимларини қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш таълимининг мазмуни ҳамда сифатига қўйиладиган Давлат талаблари»ни ишлаб чиқишда фойдаланилган (О'zStandart Давлат агентлигида 2018 йил 10 апрелда О'zDSt 36.2033:2018 2033-қайд рақами билан рўйхатга олинган. Халқ таълими вазирлигининг 2019 йил 21 августдаги 02-02/4-200-сон маълумотномаси). Натижада, малака ошириш жараёнидаги таълим сифати мониторинги мактаб директорларининг тайёргарлиги ва компетентлигига қўйилган талаблар асосида амалга оширилиши таъминлаган;

малака ошириш жараёнида таълим сифати мониторингини амалга ошириш механизмини такомиллаштириш юзасидан берилган таклифлардан умумтаълим мактаб директорларининг креатив ва ижодий фикрлаш ҳамда самарали бошқарув қарорларини қабул қилиш кўникмаларини баҳолаш босқичларини такомиллаштиришда фойдаланилган (Халқ таълими вазирлигининг 2019 йил 21 августдаги 02-02/4-200-сон маълумотномаси). Натижада, мактаб директорларининг малакасини ошириш жараёнида уларнинг билими ва бошқарув (менежерлик) кўникмаларини баҳолаш имкони юзага келган;

мактаб директорларини узлуксиз касбий ривожлантиришга оид таклифлардан малака ошириш курсларида таълим сифати мониторинги самарадорлиги ва директорларнинг бошқарув фаолиятини ташхислаш механизмини жорий этишда фойдаланилган. (Халқ таълими вазирлигининг 2019 йил 21 августдаги 02-02/4-200-сон маълумотномаси). Натижада, узлуксиз касбий ривожлантириш ягона ахборот платформасида мактаб директорларининг стратегик режалаштириш, лойиҳа бошқаруви, коммуникатив ва ахборот технологиялари бўйича кўникмаларини баҳолаш имкони вужудга келди;

малака ошириш жараёнида таълим сифатини баҳолаш нуқтаи назаридан умумтаълим мактаб директорлари учун ташкил этилган менежерлик курслари самарадорлигини аниқлаш механизмларини такомиллаштириш бўйича таклифлардан «Халқ таълими тизими раҳбар ва мутахассис ходимлар малакасини ошириш курслари якуний аттестацияси тўғрисидаги Низом»ни ишлаб чиқишда фойдаланилган. (Халқ таълими вазирлигининг 2019 йил 21 августдаги 02-02/4-200-сон маълумотномаси). Натижада, умумтаълим мактаб директорларининг менежерлик курслари самарадорлигини тингловчиларнинг билим даражаси, менежерлик кўникмаси ва бошқарув малакаси каби даражаларда аниқлаш имкони юзага келган;

малака ошириш жараёнидаги таълим сифатига таъсир кўрсатувчи омиллар қаторида профессор-ўқитувчиларнинг педагогик фаолияти мониторингига доир

таклифлар асосида профессор-ўқитувчиларнинг иш турлари ҳажмини ҳисоблаш қоидаларини ишлаб чиқишда фойдаланилган (Халқ таълими вазирлигининг 2019 йил 21 августдаги 02-02/4-200-сон маълумотномаси. Халқ таълими, Олий ва ўрта махсус таълими ҳамда Бандлик ва меҳнат муносабатлари вазирликларининг 2019 йил 29 мартдаги 7-мх, 13/1 к/к, 13-2019-1- к/к-сон қўшма қарори). Натижада, малака ошириш таълим муассасаси профессор-ўқитувчиларининг фаолияти устидан самарали педагогик мониторингни амалга ошириш имконияти вужудга келган.

Тадқиқот натижаларининг апробацияси. Мазкур тадқиқот натижалари 2 та халқаро ва 12 та республика илмий-амалий анжуманларида муҳокамадан ўтказилган.

Тадқиқот натижаларининг эълон қилиниши. Тадқиқот доирасида жами 22 номдаги илмий иш, жумладан, 1 та ўқув-методик қўлланма, Ўзбекистон Республикаси Олий аттестация комиссиясининг докторлик диссертациялари асосий илмий натижаларини чоп этиш тавсия этилган илмий нашрларда 21 та мақола, жумладан, 18 таси республика ва 3 таси хорижий журналларда нашр этилган.

Диссертациянинг тузилиши ва ҳажми. Диссертация таркиби кириш, учта боб, хулоса, фойдаланилган адабиётлар рўйхати ҳамда иловалардан иборат. Диссертация ҳажми 125 бетни ташкил этади.

ДИССЕРТАЦИЯНИНГ АСОСИЙ МАЗМУНИ

Кириш қисмида ўтказилган тадқиқотларнинг долзарблиги ва зарурияти асосланган, тадқиқотнинг мақсади, вазифалари, объекти ва предмети тавсифланган, республика фан ва технологияларни ривожлантиришнинг устувор йўналишларига мослиги кўрсатилган ҳамда тадқиқотнинг илмий янгилиги, амалий натижалари баён қилинган, олинган натижаларнинг илмий ва амалий аҳамияти очиб берилган, тадқиқот натижаларини амалиётга жорий этиш, эълон қилинган нашрлар ва ишнинг тузилиши бўйича маълумотлар келтирилган.

Диссертациянинг биринчи боби «**Умумтаълим мактаб директорларининг малакасини ошириш жараёнида таълим сифати мониторингининг назарий-методологик асослари**» деб номланиб, мактаб директорларининг малакасини оширишда таълим сифати мониторингининг ҳозирги ҳолати, таълим сифати мониторингини ривожлантириш тенденциялари, малака ошириш жараёнида таълим сифати мониторингини амалга ошириш ва уни баҳолашнинг назарий-методологик асослари таҳлил қилинган.

Умумтаълим мактаб директорларининг малакасини ошириш жараёнида таълим сифати мониторингига доир тадқиқотларни ўрганиш натижалари мониторингга оид изланишлар асосан олий таълим тизимига кирувчи таълим муассасалари мисолида амалга оширилгани аниқланди. Мазкур изланишларда узлуксиз таълимнинг муҳим таркибий қисми бўлмиш малака ошириш босқичида таълими сифати мониторинги муаммолари алоҳида тадқиқот иши сифатида қаралмаган.

Таълим сифати мониторинги масалаларини муҳокама қилишда унинг ўтказиш босқичлари, тизимли ва комплекс мониторинг, мониторингнинг параметр ва кўрсаткичлари ҳамда таълим сифатининг баҳоланиши ҳақида сўз юритилади.

Бу йўналишдаги тадқиқот ишларининг назарий ва методологик асосларини ўрганиш мобайнида «мониторинг», «баҳолаш» ҳамда «таълим сифатини мониторинг қилиш ва баҳолаш» тушунчаларига берилган таърифлар даврий равишда ўзгариб турганлигини таъкидлаш мумкин. Шунингдек, кейинги вақтларда педагогикага оид замонавий адабиётлар ва бошқа манбаларда «таълим сифати диагностикаси», «диагностик мониторинг», «таълим сифати экспертизаси» ва «квалиметрик мониторинг» каби тушунчалар муомалага киритилди.

Ушбу атамаларга нисбатан илмий манбаларда берилган фикр ва мулоҳазаларни тадқиқ этган ҳолда, куйидаги таъриф шакллантирилди. Таълим сифати мониторинги – таълим сифатини баҳолаш, уни диагностика қилиш ва прогнозлаш мақсадида ўтказиладиган педагогик ва ўқув-тарбиявий фаолиятга оид маълумотларни жамлаш, қайта ишлаш, таҳлил натижаларини умумлаштириш ва малака ошириш таълимини коррекциялашдан иборат узлуксиз жараён дир.

Демак, малака ошириш таълим сифати мониторинги таълим жараёни барча иштирокчиларини таълим хизматлари сифати, малака ошириш таълим муассасасининг моддий-методик таъминоти, бошқарувнинг ҳуқуқий-меъёрий, стратегик, технологик, ташкилий жиҳатлари ҳолати, уларни такомиллаштириш бўйича изчил ва мақбул маълумотлар билан таъминлайдиган педагогик амалиёт ҳисобланади.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2018 йил 5 сентябрдаги ПҚ-3931-сон Қарорида асосан умумтаълим муассасалари раҳбарлари халқ таълими соҳасидаги менежерлик кўникмаларига эга бўлиши кераклиги таъкидланган. Шу жиҳатдан малака ошириш жараёнида таълим сифатини мониторинг қилиш ва баҳолашда умумтаълим муассасалари раҳбарларининг менежерлик кўникмалари ривожланганлик даражасига эътибор қаратилди. Менежерлик кўникмалари – бу раҳбарнинг функционал вазифаларини сифатли бажариш учун талаб этиладиган билим, компетенция ва малака даражасидир.

Тадқиқот натижаларига кўра таълим сифатини баҳолаш нуқтаи назаридан умумтаълим мактаб директорлари учун ташкил этилган менежерлик курслари самарадорлигининг уч даражаси илмий асосланди.

1-билиш даражаси – малака ошириш ўқув модуллари доирасидаги билимларни эслаб қолиш ва тушунтириб бера олиши.

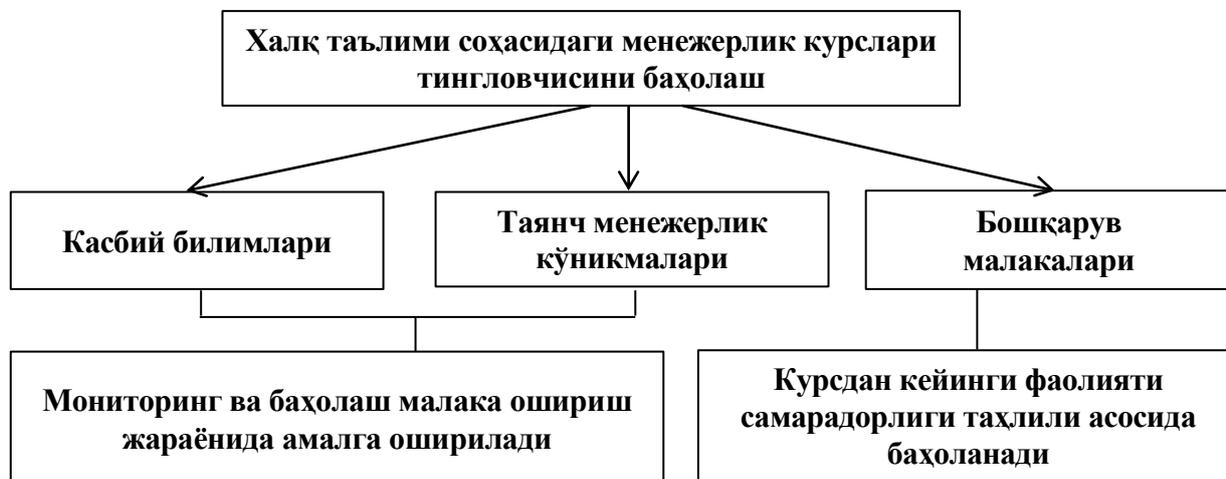
2-менежерлик кўникмасига эга бўлиш даражаси – ўзлаштирилган билимларни бошқарув фаолиятининг турли вазиятларида қўллаш олиши.

3-бошқарув малакасига эга бўлиш даражаси – эгалланган билим, менежерлик кўникмаларини ўз шахсий, касбий ва ижтимоий фаолиятида амалий қўллаш олиши ва янги билимларни ҳосил қила олиш лаёқатига эга бўлиш.

Мактаб директорларининг компетентлигини ифодалашда уларнинг малакасини ошириш жараёнидаги билимлар, тажрибалар ва мойилликка асосланган топшириқ ва вазифаларни самарали амалга ошира олишларига оид

умумий лаёқатлари назарда тутилди. Малака ошириш таълими директорнинг ижтимоий-касбий билими ва бошқарув компетенцияларининг ривожланиши билан боғлиқ эҳтиёжлари ва интилишларини белгилайди.

Умумтаълим мактаб директорлари малакасини оширишдаги таълим сифати мониторинги жараёни ўзаро алоқадор, нисбатан мустақил педагогик жараён ва категорияларнинг узвий муносабатидан ташкил топган (1-расм).



1-расм. Умумтаълим мактаблари раҳбарларининг билим, кўникма ва малакасини баҳолаш жараёни

Малака ошириш жараёнидаги таълим сифатини ўқув фаолиятининг турли йўналишларини ифодаловчи кўрсаткичлар, жумладан, малака ошириш таълими мазмуни, малака ошириш шакллари ва методлари, муассасанинг моддий-техник базаси, педагог кадрлар таркиби кабиларнинг мажмуаси белгилайди. Буларнинг барчаси бир бутун тарзда мактаб директорининг компетентлигини ривожлантириш имконини беради.

Шу жиҳатдан умумтаълим муассасалари раҳбар ходимларининг таълим сифати икки йўналишга эга:

1. Ўқув жараёнининг давлат талабларига мослиги.
2. Ўқув жараёнининг буюртмачи талабларига мослиги.

Тадқиқот жараёнидаги таҳлиллар малака ошириш таълим сифати комплекс кўрсаткичлар тизимидан иборат бўлиб, тизимли мониторингни олиб боришни тақозо қилмоқда. Тизимли мониторинг – малака ошириш таълим сифатини баҳолаш мақсадида, малака ошириш тизимининг манфаатдор барча бўғинларини қамраб олган ҳолда, сифатнинг комплекс кўрсаткичлари тўғрисидаги маълумотларни жамлаш, таҳлил этиш ва коррекциялаш жараёни.

Умумтаълим мактаб директорларининг малакасини ошириш таълими самарадорлигини аниқлаш мақсадида малака ошириш курсида олган билим, шакланган кўникма ва малакаларнинг уларнинг касбий фаолиятига таъсири ўрганилди.

Малака ошириш таълими жараёни (1 ой) ва курсдан кейинги фаолиятидаги мустақил таълим олиш даврлари (3-5 йил) ўртасидаги тизимли мониторингнинг ташкил этилиши, таълимнинг узвийлиги ва узлуксизлигини таъминлашга хизмат қилади.

Диссертациянинг иккинчи боби «Малака оширишда таълим сифати тизимли мониторинги ва баҳолаш технологияларини ишлаб чиқишнинг назарий ва амалий асослари» деб номланган ва мазкур бобда умумтаълим мактаб директорларининг малакасини ошириш жараёнида таълим сифати мониторинги муаммолари атрофлича таҳлил қилинган. Шунингдек, малака ошириш таълим сифати мониторингининг замонавий модели ва баҳолаш технологияларига доир хорижий тажрибалар асосида умумтаълим мактаб директорларининг малака ошириш курсидан кейинги фаолияти самарадорлигини таҳлил қилиш орқали улардаги менежерлик кўникмаларини баҳолаш жараёни ва малака ошириш тизимида таълим сифати мониторингининг такомиллаштирилган модели ишлаб чиқилган.

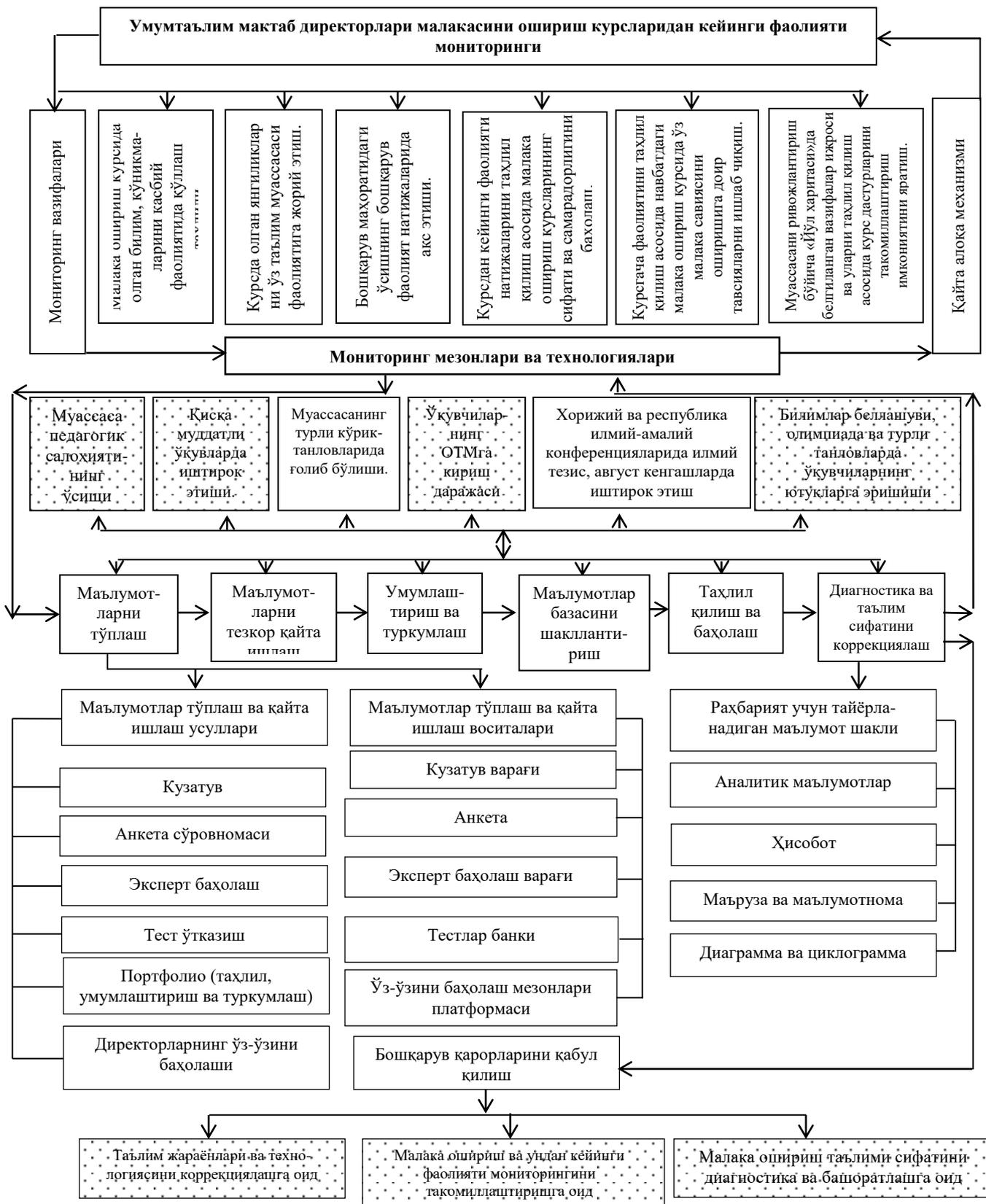
Диссертацияда умумтаълим мактаб директорлари малакасини ошириш таълим сифатига таъсир кўрсатувчи омиллар таҳлили асосида таълим сифати мониторинги такомиллаштирилди. Умумтаълим мактаб директорлари малакасини ошириш жараёнидаги таълим сифати кўрсаткичлари шартли равишда миқдорий (квалиметрик) ва сифат кўрсаткичлари сифатида таснифланди.

Диссертацияда умумтаълим мактаб директорларининг малака ошириш курсларидан кейинги фаолияти мониторинги модели таклиф қилинди (2-расм).

Моделда умумтаълим мактаб директорлари малакасини ошириш жараёнидаги таълим сифати мониторинги самарадорлигини таъминлашда мактаб директорининг курсгача бўлган даврдаги бошқарув фаолияти мониторингига аниқлик киритилди. Тадқиқот натижалари асосида тизимли мониторингни ташкил этишда директорларнинг курсдан кейинги фаолияти мониторингини амалга ошириш ва баҳолаш жараёнининг вазифалари, қўлланадиган мезон ва баҳолаш технологияларидан иборат тизим ишлаб чиқилди.

Тадқиқот натижаларига кўра мактаб директорлари малакасини ошириш жараёнида таълим сифати мониторингининг асосий функциялари қуйидагилардан иборат эканлиги аниқланди: а) ахборот – таълим сифати кўрсаткичлари тўғрисида ишончли маълумотларни тўплаш, қайта ишлаш, таълим истеъмолчилари ва бошқарув кадрларини ишончли маълумотлар билан таъминлаш; б) таҳлилий баҳолаш – сифат кўрсаткичлари динамикасини аниқлаш, тизимли баҳолаш ва қиёсий таҳлиллар тайёрлаш; в) мотивацион-рағбатлантирувчи – таҳлилий маълумотларни ўқув жараёни иштирокчиларининг онги ва ҳиссиётларига таъсири. Рағбатлантирувчи функция мониторинг маълумотларини таълим истеъмолчилари бўлган барча кузатув субъектларига кучли рағбатлантирувчи таъсирни таъминлайди; г) назорат – ўқув натижаларини доимий равишда кузатиб бориш ва уларни дастлабки натижалар билан таққослаш, шунингдек режалаштирилган тадбирларнинг бажарилишини назорат қилиш (тадбирлар саналари режалаштирилган саналарга мувофиқлиги, ўқитувчилар ҳаракатларининг тавсия этилган тузатиш ҳаракатларига мувофиқлиги ва бошқалар); д) ташхислаш – мониторинг маълумотлари асосида келажакда кутиладиган ҳодиса ривожланишининг умумий манзарасини ишончли тақдим этиш ҳамда педагогик жараённи ўзгартириш учун тезкор ва стратегик режаларни ишлаб

чиқишни илмий асослаш имконияти билан боғлиқ педагогик прогнозлаш; е) коррекциялаш – бу таълимдаги оғишларни, таълим жараёнидаги муаммоларни тузатиш ва уларнинг олдини олиш бўйича тегишли чораларни ишлаб чиқиш.



2-расм. Умумтаълим мактаб директорларининг малака ошириш курсларидан кейинги фаолияти мониторинги модели

Малака ошириш таълими сифатини мониторинги жараёнларини тадқиқ этганимизда, тест синовлари шаклида умумтаълим мактаб директорларининг асосан касбий-назарий билимлари баҳоланиши аниқланди. Ваҳоланки, бугунги раҳбар касбига оид замонавий билимлар билан бирга, мактабни ривожлантириш ва ўқув жараёнини самарали бошқариш, персонални бошқариш ва иш юритиш, ижтимоий алоқалар ва ўз-ўзини ривожлантириш каби кўникмаларга эга бўлиши талаб этилмоқда.

Дунёнинг ривожланган давлатларида таълим мазмунини модернизация қилишнинг асосий йўналишларидан бири сифатида таълимда компетенциявий ёндашувни жорий этиш масаласига асосий эътибор қаратилмоқда. Бу, ўз навбатида, умумтаълим мактаб директорларининг ўзларига ҳам, хусусан, уларнинг касбий ва менежерлик компетенцияларига улкан талаблар қўймоқда. Бироқ, раҳбар ходимлар фаолиятини баҳолаш ёки уларнинг аттестацияси компетенциявий ёндашувга асосланмаган. Умумтаълим мактаб директорлари фаолияти самарадорлиги баҳоланаётганда, асосан, уларнинг лавозимига ёки мутахассислигига оид билимлари текширилмоқда.

Тадқиқот натижалари умумтаълим мактаб директорлари фаолиятига қўйилган малака тавсифлари турли мамлакатларда турлича эканлигини кўрсатди. Жумладан, ривожланган давлатларда умумтаълим мактаб директорлари фаолияти касбий стандартлар асосида тартибга солиниши аниқланди.

Умумтаълим мактаб директорларининг малакасини ошириш жараёнида таълим сифатини назорат қилиш қўйидаги механизмларни ўз ичига олади:

малака ошириш таълим муассасаси томонидан амалга ошириладиган ички мониторинг (кириш тести орқали дастлабки назорат, ўқитилаётган фан модуллари бўйича оралиқ, якуний назорат ва бошқалар) (1-жадвал);

1-жадвал

Менежерлик курслари тингловчилари билим ва кўникмаларининг ички назорат механизмлари

Назорат босқичлари ва кўрсаткичлар	Дастлабки назорат		Оралиқ назорат		Якуний назорат	
	Билимидаги бўшлиқ	Кўникма даражаси	Билимидаги бўшлиқларни коррекциялаш	Кўникма даражасини ривожлантириш	Билими	Кўникма даражаси
Назорат жараёни	АНИҚЛАНАДИ		БАҲОЛАНАДИ		БАҲОЛАНАДИ	
Билим ва кўникмаларни баҳолаш шакли	Кириш тести	Диагностик таҳлил (самарадорлик сўрааткич), интeрвью сўровнома, IQ, EQ-тест	Дарс машғулотлари, мустақил ва дарсдан ташқари таълим	Self assessment, дарс машғулотлари ва тингловчи лойиҳаси 'мактаб йўл харитаси' ни шакллантириш жараёни	Чикиш тести	IQ, EQ-тест, кўникмаларини баҳолаш индикаторлари асосида
Билим ва кўникмалар мазмуни	«Менежерлик курслари» ўқув дастури асосида ижтимоий, умумкасбий ва мутахассислик блоки бўйича билимлар	мактабни ривожлантириш стратегияси; персонални бошқариш; ижтимоий алоқалар ва ўз-ўзини ривожлантириш	Малака ошириш жараёни, аудитория машғулотлари, мустақил таълим ва дарсдан ташқари машғулотлар, менежер лабораторияси	Компетенциявий ёндашув асосида дарс машғулотли олиб бориш кейс-стади, танқидий фикрлаш, аналитик таҳлил, корпоратив ва натижага асосланган бошқариш кўникмалари	«Менежерлик курслари» ўқув дастури асосида ижтимоий, умумкасбий ва мутахассислик блоки бўйича билимлар	Ижодий иш химояси, муассасани ривожлантириш бўйича йўл харитаси, self assessment

малака ошириш курси тингловчилари учун курснинг ўқув модуллари бўйича якуний аттестация синови (чиқиш тести) ва малака ҳимоясини ўз ичига оладиган якуний назорат;

Халқ таълими вазирлиги ва Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги таълим сифатини назорат қилиш Давлат инспекцияси томонидан аттестация ва тезкор диагностика шаклида амалга ошириладиган ташқи назорат.

Ички назорат кириш тести орқали дастлабки назорат, ўқитилаётган фан модуллари бўйича оралиқ назорат ва бошқа назорат турларидан иборат бўлиб, малака ошириш таълим муассасаси томонидан ўтказилади.

Диссертациянинг «Умтаълим мактаб директорларининг малакасини ошириш жараёнида таълим сифати мониторингини такомиллаштириш» деб номланган учинчи бобида умумтаълим мактаб директорларининг малакасини ошириш жараёнида таълим сифати мониторингини такомиллаштиришга қаратилган тажриба-синов дастури асосида олиб борилган амалий тадқиқот натижалари таҳлили келтирилган.

Тажриба-синов ишлари уч босқичда: аниқловчи (2016-2017), таъкидловчи-шакллантирувчи (2017-2018) ва якунловчи (2018-2019) босқичларда амалга оширилган бўлиб, А.Авлоний номидаги халқ таълими тизими раҳбар ва мутахассис ходимларни қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш институти ҳамда буюртмачиларни (худудий халқ таълими бошқармалари, халқ таълими бўлимлари ва таълим муассасаларини) камраб олган ҳолда ўтказилди.

Тажриба-синов ишлари малака ошириш жараёнида умумтаълим мактаб директорларининг касбий билим ва менежерлик кўникмалари даражаси мониторингини такомиллаштиришга қаратилди. Тажриба-синов даврида назорат ва тажриба гуруҳлари таркибининг ўхшашлиги ҳисобга олинди. Умумтаълим мактаб раҳбарларининг «Менежерлик курслари»да эгаллаган билим ва кўникмалари (компетенциялари) мониторинги бевосита ўқув жараёнида синовдан ўтказилди.

Институтда ўтказилган тажриба-синовлар даврида (2017-2018) малака ошириш курслари учун яратилган шароитларнинг бир хиллиги (ягона ўқув режа ва дастур, профессор-ўқитувчилар таркибининг ўзгармагани, ўқув жараёни ахборот ва техник таъминотининг бир хиллиги), шунингдек, назорат ва тажриба гуруҳлари таркиби, асосан, ўхшашлиги (ҳар иккала йилда ҳам тингловчилар таркиби маълумот, педагогик ва раҳбарлик иш стажи каби кўрсаткичлар бўйича бир хил нисбатда шакллангани) эътиборга олинган ҳолда, назорат ва тажриба гуруҳларидаги натижалар фақат 2019 йилда ўқув жараёнига киритилган ўзгаришларнинг таъсирини баҳолаш нуқтаи назаридан таққосланди.

Таъкидловчи тажриба-синовлар сифатида 2018 йил институтда ўтказилган малака ошириш курсларида таҳсил олган мактаб директорларининг курс бошида ва сўнггидаги билим савияларини аниқлаш ишлари амалга оширилган бўлса, шакллантирувчи тажриба-синовлар сифатида мазкур институтда 2019 йилда ўтказилган малака ошириш курсларида таҳсил олган мактаб директорларининг курс бошида ва

сўнгидаги билим савияларини аниқлаш ишлари амалга оширилди. Бунда 2018 йилда малака оширганлар назорат гуруҳи ва 2019 йилда малака оширганлар тажриба гуруҳи сифатида белгилаб олинди (2-жадвал).

Назорат ва тажриба гуруҳларида таълим самарадорлиги ягона мезон асосида баҳоланишини таъминлаш мақсадида малака ошириш курси ўқув режасининг ўқув модуллари бўйича уларга ажратилган дарс соатларига мос нисбатларда шакллантирилган ва 100 та саволдан иборат тестдан фойдаланилди. Ўтказилган тест синовида тингловчи томонидан берилган тўғри жавоблар сони асосий кўрсаткич сифатида қаралди.

2017-2018 йилларда малака оширган мактаб директорлари жами сони мос равишда 1984 (назорат гуруҳи) ва 1950 (тажриба гуруҳи) нафарни ташкил этди. Масаланинг қисқача моҳияти қуйидагилардан иборат: иккита бош тўплам берилган бўлсин. Бири тажриба-синов гуруҳидаги тингловчилар билимининг ўртача баллари, иккинчиси эса назорат гуруҳидаги тингловчилар билимининг ўртача баллари. Баҳолар нормал тақсимотга эга деб ҳисобланади. Бундай фараз ўринлидир, чунки нормал тақсимотга яқинлашиш шартлари содда бўлиб, улар бажарилади.

2-жадвал

Тингловчиларнинг тест синовларида кўрсатган натижалари (Институт маълумотлари таҳлили асосида, фоизда)

Йил Ой	2018 йил		2019 йил	
	Курс бошида	Курс охирида	Курс бошида	Курс охирида
I	29	47	27	65
II	27	48	29	67
III	28	46	27	69
IV	29	49	26	70
V	27	47	26	69
VI	28	48	28	71
IX	29	46	29	73
X	28	50	27	68
XI	26	47	28	69
XII	27	49	28	72
Жами:	278	477	275	693
Ўртачаси:	28	48	28	69

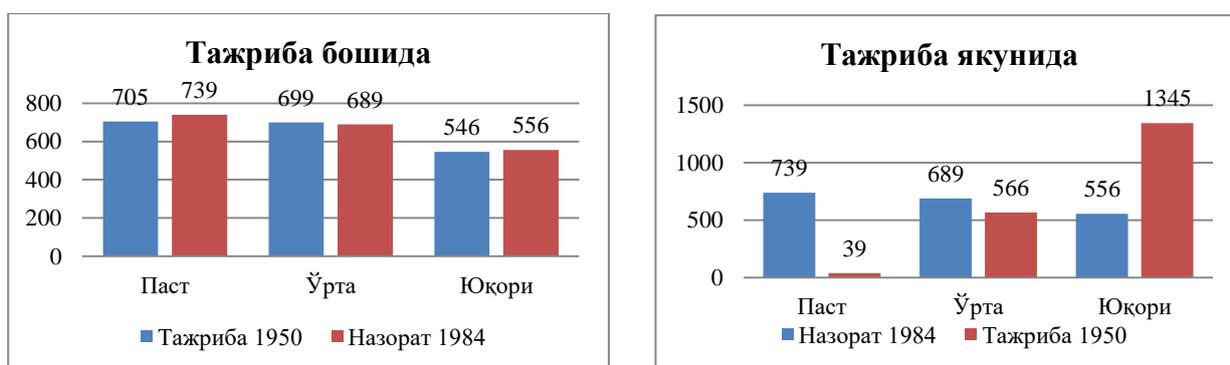
Юқоридаги жадвал асосида тажриба ва назорат гуруҳи тингловчиларининг ўзлаштириш самарадорлигини кўрсатувчи H_1 гипотеза ва унга зид бўлган H_0 гипотеза танланди. Жадвалда фоизларда берилган кўрсаткичлар тингловчилар сонидан ифодаланиб, тажриба ва назорат гуруҳларидаги натижалар умумлашган ҳолда, қуйидаги жадвалда акс эттирилди (3-жадвал).

Жадвалда келтирилган натижаларга асосланган ҳолда, умумтаълим мактаб директорлари фаолияти самарадорлигини баҳолаш бўйича тажриба ва назорат гуруҳларидаги ўзлаштиришлари математик-статистика методи ёрдамида таҳлил этилди.

Тажриба боши ва якунида тингловчиларнинг тест синовларида кўрсатган натижалари

Муддати	Гуруҳлар	Тингловчилар Сони	Ўзлаштириш даражаси		
			паст	ўрта	юқори
тажриба бошида	тажриба	1950 нафар	705	699	546
	назорат	1984 нафар	739	689	556
тажриба якунида	тажриба	1950 нафар	39	566	1345
	назорат	1984 нафар	739	689	556

Тажриба-синовда жами 3934 нафар респондент-тингловчилар қатнашишди. Шундан 1950 нафар тингловчи тажриба гуруҳини ва 1984 нафар тингловчи назорат гуруҳини ташкил этди (3-расм).



3-расм. Тажриба боши ва якунида тингловчиларнинг тест синовларида кўрсатган натижалари

Олинган натижаларга асосланган ҳолда математик статистик таҳлил амалга оширилиб, тажриба якунидаги ҳолат учун олинган натижалардан ўртача квадратик четланиш, танланма дисперсия, вариация кўрсаткичлари, Стьюдент таққосламаси ва t-мезони асосида эркинлик даражаси қиймати, Пирсоннинг мувофиқлик мезони ва ишончли четланишлари аниқланди.

\bar{X}	\bar{Y}	S_x^2	S_y^2	C_x	C_y	$T_{x,y}$	K	$X_{n,m}^2$	Δ_x	Δ_y
1,92	1,91	Тажрибадан олдин самарадорликка эришилмаган								
2,67	2,24	0,2611	0,6624	0	1	20,47	3281,3	437,78	0,02	0,04

Таҳлил натижаларидан маълум бўлдики, тажриба якунидаги самарадорлик тажриба бошидагига нисбатан 14,3% га юқори экан.

Юқоридаги натижаларга асосланиб, тажриба-синов ишларининг сифат кўрсаткичлари аниқланди.

Бизга маълум: $\bar{X}=2,67$; $\bar{Y}=2,24$; $\Delta_x = 0,02$; $\Delta_y = 0,04$; га тенг.

Бундан сифат кўрсаткичлари:

$$K_{ycb} = \frac{(\bar{X} - \Delta_x)}{(\bar{Y} + \Delta_y)} = \frac{2,67 - 0,02}{2,24 + 0,04} = \frac{2,65}{2,28} = 1,16 > 1;$$

$$K_{\delta\delta} = (\bar{X} - \Delta_x) - (\bar{Y} - \Delta_y) = (2,67 - 0,02) - (2,24 - 0,04) = 2,65 - 2,20 = 0,45 > 0;$$

Олинган натижалардан ўқитиш самарадорлигини баҳолаш мезони бирдан катталиги ва билиш даражасини баҳолаш мезони нолдан катталигини кўриш мумкин. Бундан тажриба якунидаги ўзлаштириш тажриба бошидаги ўзлаштиришдан юқори эканлиги маълум бўлади.

Умумтаълим мактаб директорлари фаолияти самарадорлигини баҳолаш даражаларини аниқлаш бўйича ўтказилган тажриба-синов ишлари хулосалари математик статистик таҳлиллар асосида тасдиқланди.

ХУЛОСА

1. Бугунги кунда, педагогикага оид адабиётларда, «таълим сифати мониторинги», «таълим сифатини баҳолаш» тушунчаларининг мазмун моҳияти кенг талқин этилиши ва турлича ёндашувлар асосида таърифланиши кўзга ташланмоқда. Тадқиқот натижасида умумтаълим мактаб директорларининг малакасини ошириш жараёнида таълим сифати мониторинги бўйича эришилган натижаларнинг ўзаро мувофиқлигини ҳамда уларга таъсир этган омилларни аниқлаш, ўқув жараёнини коррекциялаш ва бошқарув қарорлари қабул қилиш юзасидан кейинги ҳолатни башоратлаш имконини берувчи педагогик жараён сифатида белгиланди ҳамда *«таълим сифати мониторинги – таълим сифатини баҳолаш, уни диагностика қилиш ва прогнозлаш мақсадида, педагогик ва ўқув-тарбиявий фаолиятга оид маълумотларни жамлаш, қайта ишлаш, таҳлил натижаларини умумлаштириш ва малака ошириш таълимини коррекциялашни таъминлайдиган узлуксиз жараёни»*, – дея муаллифлик таърифи берилди.

2. Умумтаълим мактаб директорлари малакасини ошириш таълими асосан анъанавий шаклда (тўғридан тўғри таълим муассасасида - 144 соат) ташкил этилиб, унинг муддати 1 ойни ва даврийлиги 3 йилни ўз ичига олади. Малака оширишнинг белгиланган давомийлиги (4 ҳафта) нисбатан қисқа муддатни ташкил этганлиги боис, малака оширишда таълим сифати мониторингининг самарадорлиги амалда паст даражада қолмоқда. Тизимли мониторингни жорий этишнинг аҳамияти шундаки, мактаб директорининг малака ошириш таълими даври ва ундан кейинги фаолияти ўртасида «қайта алоқа» ўрнатилади. Бунда мониторингнинг мақсади бўйича белгиланган вазифалар ва амалга оширилган ишларнинг натижаси ўртасида доимий кузатув ўрнатилиб, юзага келган камчиликларни ўз вақтида коррекциялаш имконияти пайдо бўлади.

3. Умумтаълим мактаб директорлари томонидан ҳал қилиниши лозим бўлган вазифаларнинг мураккаблиги ва хилма-хиллиги уларнинг малака ошириш курсларидан кейинги фаолияти самарадорлигини баҳолаш бўйича комплекс мезонлар тизимини ишлаб чиқишни тақозо этмоқда. Баҳолаш самарадорлигини ошириш, жараённинг адолатли ва таъсирчан бўлишини таъминлаш учун мезонлар икки йўналишда бўлиши мақсадга мувофиқ, яъни, миқдорий (квалиметрик) ва сифат кўрсаткичлари умумтаълим мактаб директори фаолиятини тўлиқ қамраб олиншига хизмат қилади.

4. Умумтаълим мактабларида компетенциявий ёндашувга асосан давлат таълим стандартлари жорий этилди. Бу ўз навбатида мактаб директорларининг ўзига ҳам, хусусан, уларнинг бошқарув ва касбий

компетенцияларига улкан талабларни кўймоқда. Мактаб директорларининг малакасини ошириш таълими, асосан, уларнинг бошқарув компетенция (менежерлик кўникма)ларини оширишга қаратилади. Ўз навбатида малака ошириш таълим сифатини баҳолашда мактаб директорларининг халқ таълими соҳасидаги билимлари билан бирга, уларнинг менежерлик кўникмаларини баҳолаш мезонлари жорий этилди.

5. Халқаро амалиётда умумтаълим мактаб директорлари фаолиятига қўйилган талаблар касбий стандартлар асосида аниқланади. Ўз навбатида кадрларни тайёрлаш ва малакасини ошириш таълими мазмуни ва сифатига қўйилган талаблар касбий стандартларда назарда тутилган талабларга мос бўлиши лозим. Умумтаълим мактаб директорларининг малакасини ошириш жараёнидаги таълим сифати мониторинги директорларнинг малака тавсифларида белгиланган талабларни такомиллаштиришнинг муҳим воситаси эканлиги аниқланди ҳамда умумтаълим мактаб директорлари касбий стандартларини амалиётга татбиқ этиш зарурияти илмий асосланди.

6. Умумтаълим мактаб директорларининг муассасани бошқариш йўналишидаги эҳтиёжларини ўрганиш уларнинг амалий ишларидаги юз бериши мумкин бўлган қийинчиликларни диагностика қилишни, шунингдек, таклиф этилаётган малака ошириш таълимининг директорлар хоҳиш-истагига мувофиқлигини баҳолашни назарда тутди. Халқ таълими соҳасидаги менежерлик курсларида умумтаълим мактаб директорларининг 5 та йўналишдаги (*стратегик режалаштириш, персонални бошқариш, молияни бошқариш, АКТни жорий этиш, лойиҳаларни бошқариш*) мактаб бошқаруви бўйича эҳтиёжларини аниқлаш ва курс жараёнида ташкил этилган «Менежмент лабораторияси»да коррекциялаш натижасида улардаги менежерлик кўникмаларини оширишга эришилди.

7. Малака ошириш жараёнидаги таълим сифати мониторингининг электрон ахборот бошқарув тизими мактаб директорларининг нафақат халқ таълими соҳасидаги билимларини, балки ижодий ва мантиқий фикрлаш, самарали бошқарув қарорларини қабул қилиш, лойиҳа бошқаруви ва режалаштириш каби кўникмаларининг баҳолаш натижаларини ўзида акс эттиради. Умумтаълим мактаб директорлари малакасини ошириш жараёнидаги таълим сифати мониторинги электрон ахборот бошқарув тизимини жорий этиш асосида таълим сифатини ўзгариш тенденцияси бўйича тезкор маълумотлар олиш, ташхислаш ва башоратлаш, коррекциялаш ҳамда самарали бошқарув қарорларини қабул қилиш имконини берди.

8. Малака ошириш жараёни таълим сифати мониторинги босқичлари ва баҳолаш технологияларининг илмий асослангани, умумтаълим мактаб директорлари бошқарув фаолиятининг алоҳида хусусиятларига мос равишда, халқ таълими соҳасидаги менежерлик кўникмаларининг ривожланганлик даражасини баҳолаш ва коррекциялаш имконини таъминлайди.

Юқорида баён қилинган натижалар умумтаълим мактаб директорлари малакасини ошириш жараёнида таълим сифати мониторингининг амалда такомиллаштирилганини ва уларни директорларнинг малакасини ошириш таълимига татбиқ этиш мумкинлигини тасдиқлайди.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ ПО ПРИСУЖДЕНИЮ УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ
DSC.30.05.2018.PED.68.01 ПРИ ИНСТИТУТЕ ПЕРЕПОДГОТОВКИ И
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РУКОВОДЯЩИХ РАБОТНИКОВ И
СПЕЦИАЛИСТОВ СИСТЕМЫ НАРОДНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ГОЛОВНОЙ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ
МИНИСТЕРСТВЕ ВЫСШЕГО И СРЕДНЕГО СПЕЦИАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

АХМЕДОВ МУРОДЖОН УБАЙДУЛЛАЕВИЧ

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ШКОЛ**

13.00.07 - Менеджмент в образовании

**АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ
ДОКТОРА ФИЛОСОФИИ (PHD) ПО ПЕДАГОГИЧЕСКИМ НАУКАМ**

Ташкент – 2019

Тема диссертации на соискание степени доктора философии (PhD) по педагогическим наукам зарегистрирована в Высшей аттестационной комиссии при Кабинете Министров Республики Узбекистан за № В2019.3.Phd/Ped487.

Диссертация выполнена в институте переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы народного образования.

Автореферат диссертации на трёх языках (узбекский, русский, английский (резюме)) размещен на веб-странице Научного совета (www.avloniy.uz) и на Информационно-образовательном портале «ZiyoNet» (www.ziynet.uz).

Научный консультант:	Рахманкулова Наргиз Хаджиакбаровна доктор педагогических наук, профессор
Официальные оппоненты:	Юлдашев Максуджон Абдуллаевич доктор педагогических наук, доцент Аскарлов Аброр Давлатмирзаевич доктор философии (Phd) по педагогическим наукам
Ведущая организация:	Андижанский государственный университет

Защита диссертации состоится «__» _____ 2019 года в __ часов на заседании научного совета DSc.30.05.2018.Ped.68.01 при Институте переподготовки и повышения квалификации руководящих работников и специалистов системы народного образования, Головном научном-методическом центре (Адрес: 100095, г. Ташкент, ул. Зиё, дом 6. Тел.: (99871) 227-12-52; факс: (99871) 246-06-69; e-mail: avloniy@xtv.uz).

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре института переподготовки и повышения квалификации руководящих работников и специалистов системы народного образования (зарегистрирована за № _____). Адрес: 100095, город Ташкент, ул. Зиё, дом 6. Тел: (99871) 227-12-52; факс: (99871) 246-06-69.

Автореферат диссертации разослан «__» _____ 2019 года.

(реестр протокола рассылки №__ от «__» _____ 2019 года).

Ш.Э.Курбонов

Заместитель председателя Научного совета по присуждению ученых степеней, д.п.н., профессор

Ф.Э.Каримов

Ученый секретарь Научного совета по присуждению ученых степеней, доктор философии, PhD., доцент

Э.Р.Юзликаева

Председатель научного семинара при Научном совете по присуждению ученых степеней, д.п.н., профессор

ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD))

Актуальность и востребованность темы диссертации. Растущая потребность в квалифицированных интеллектуальных кадрах в мире требует постоянного совершенствования качества образования. В развитых странах особую значимость в повышении качества человеческого капитала приобретают мониторинг качества образования и технологии его оценки, в международной образовательной концепции до 2030 года, разработанной сектором образовательной политики (Education Sector) ЮНЕСКО, уделено особое внимание «разработке технологии эффективного мониторинга и оценки качества образования»¹. В ней поднятия качества образования на новый уровень, развития современных знаний, навыков и компетенций у руководителей образовательных учреждений по подготовке конкурентоспособных и профессиональных кадров определяется как актуальная задача.

В настоящее время ведущие научные центры и высшие учебные заведения мира работают над разработкой новых эффективных моделей обучения, направленных на повышение квалификации руководителей и создание инновационных технологий для их осуществления. В рамках данных исследований в Европейской Ассоциации обеспечения качества высшего образования осуществляются работы по развитию компетенций кадров и совершенствованию требований к ним, критериев оценки уровня профессионального и управленческого мастерства, в центре обеспечения качества образования США (National Center for Education Quality) – по улучшению комплексного мониторинга качества образования и профессиональных стандартов.

Обеспечение эффективности реформ в системе образования в нашей стране непосредственно зависит от квалификации менеджеров образования. В настоящее время существует потребность в организации мониторинга качества образования в процессе повышения квалификации директоров общеобразовательных школ и классификации общих требований к их компетентности, внедрения критериев оценки менеджерских навыков директоров школ, разработке критериев и показателей совершенствования мониторинга качества образования в повышении квалификации. С этой целью были поставлены приоритетные задачи, такие как «...внедрение эффективного механизма целевого воспитания молодежи, их отбора со школьного возраста и последующего зачисления в высшие учебные заведения. Внедрение совершенно новых подходов и методических программ в образовательный процесс в системе народного образования»². Решение данных задач

¹ Designing effective monitoring and evaluation of education systems for 2030: A global synthesis of policies and practices (UNESCO Education Sector Division for Policies and Lifelong Learning Systems, January 2016), p 38,52,77

² Выступление Президента Республики Узбекистан Ш.Мирзиёева на видеоконференции, посвященной развитию народного образования, повышению квалификации и престижа учителей в обществе, повышению духовности молодого поколения. Протокол собрания Президента Республики Узбекистан № 34 от 23 августа 2019 года

предполагает совершенствование процесса повышения квалификации директоров общеобразовательных школ, в частности применение современных подходов при мониторинге качества образования.

Настоящее диссертационное исследование в определенной степени служит реализации задач, намеченных в указах Президента Республики Узбекистан №УП-4947 «О стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан» от 7 февраля 2017 года, №УП-5538 «О дополнительных мерах по совершенствованию системы управления народным образованием» от

5 сентября 2018 года, №УП-5712 «Об утверждении Концепции развития системы народного образования Республики Узбекистан до 2030 года» от 29 апреля

2019 года, Постановлении №ПП-3931 «О мерах по внедрению новых принципов управления в систему народного образования», а также в других нормативно-правовых актах, относящихся к данной сфере деятельности.

Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики. Диссертационное исследование выполнено в соответствии с приоритетным направлением развития науки и технологии

I. «Духовно-нравственное и культурное развитие демократического и правового общества, формирование инновационной экономики».

Степень изученности проблемы. Педагогические условия мониторинга качества образования, совершенствования управления качеством образования, внедрения системно-деятельностного подхода к мониторингу качества общего среднего образования были исследованы в работах Р.Джураева, Ш.Курбонова, У.Иноятова, С.Тургунова; А.Абдукодиров, У.Бегимкулов, А.Бегматов, Х.Ибрагимов, Х.Йулдошев, Н.Рахманкулова, Ш.Шарипов, А.Хужаев и другие изучили вопросы педагогического мониторинга учебно-воспитательного процесса и его оценки посредством информационно-коммуникационных технологий. Научно-теоретические и практические аспекты реализации мониторинга качества образования как основного направления управления качеством образования в процессе повышения квалификации работников сферы народного образования, совершенствования мониторинга качества общего среднего образования, организации мониторинга качества образования при подготовке и дистанционном повышении квалификации кадров нашли свое отражение в работах Г.Я.Алимовой, А.Д.Аскарова, М.М.Вахобова, Д.Г.Йулдашева, М.А.Юлдашева и других.

В странах Содружества независимых государств (СНГ) П.Ф.Анисимов, В.П.Беспалько, Г.А.Бордовский, Н.К.Горшкова, Е.Б.Купцова, А.Н.Майоров, Д.Ш.Матрос, Н.Н.Мельникова, О.Л.Назарова, А.А.Нестеров, Д.М.Полев, М.М.Поташник, К.М.Ушаков П.Ф. Анисимов, В.П. Беспалько и другие ученые провели исследования по мониторингу качества образования, в том числе комплексному мониторингу качества образования, практическому применению количественных и качественных показателей.

Организационно-методологические основы эффективного контроля качества образования были тщательно изучены зарубежными учеными М. Альбертом, В. Грини, М. Месконом, Т. Келлаганом, Т. Скоттом Мюрреем, Ф. Хедури. Также, важность мониторинга и оценки в управлении образовательным учреждением научно обоснована исследованиями W.Jhon Morgan, Tony Bush, Lawrence A.Sherr, Deborah J.Teeter, C.Taylor, Sandhya Sangai.

Из вышеизложенного следует отметить, что на сегодняшний день вопрос повышения качества образования в процессе подготовки директоров средних школ не рассматривается как отдельный объект исследования.

Связь диссертационного исследования с планами научно-исследовательской работы высшего образовательного учреждения, где выполнена диссертация. Диссертационная работа выполнена в рамках прикладного проекта ПЗ-2016-0910145757 на тему «Разработка технологии педагогической поддержки деятельности работников системы народного образования после курсов повышения квалификации» в соответствии с планом научно-исследовательских работ Института переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы народного образования.

Целью исследования является разработка предложений и рекомендаций по совершенствованию мониторинга качества образования в процессе повышения квалификации директоров общеобразовательных школ.

Задачи исследования:

совершенствовать Государственные требования, предъявляемые к содержанию и качеству образования при повышении квалификации директоров общеобразовательных школ с учетом их квалификационных характеристик и специфики управленческой деятельности;

совершенствовать механизмов мониторинга качества образования путем оценки навыков директоров школ по креативному, творческому мышлению и принятию эффективных управленческих решений;

разработать компоненты оценки знаний и менеджерских навыков директоров школ Единой информационной платформы непрерывного профессионального развития;

определить уровень эффективности менеджерских курсов директоров общеобразовательных школ с точки зрения мониторинга качества образования.

Объектом исследования является процессы мониторинга качества образования на курсах повышения квалификации 3934 директоров общеобразовательных школ в Институте переподготовки и повышения квалификации руководящих работников и специалистов имени А.Авлони.

Предмет исследования составляют порядок, этапы, параметры и технологии оценки организации мониторинга качества образования в процессе повышения квалификации директоров школ.

Методы исследования. В диссертации использованы такие методы исследования, как сравнительный анализ, наблюдение, беседа, обобщение,

моделирование, анкетирование, тесты, математико-статистическая обработка и анализ результатов экспериментов.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

Государственные требования к компетенции директоров школ были усовершенствованы с учетом их квалификационных характеристик и управленческой деятельности по направлениям учебно-воспитательной, педагогической, финансово-экономической деятельности и работы с общественностью;

усовершенствован механизм мониторинга качества образования на курсах повышения квалификации за счет внедрения этапа оценки навыков директоров школ по креативному, творческому мышлению и принятию эффективных управленческих решений (IQ и EQ тесты);

уточнена эффективность мониторинга качества образования курсов повышения квалификации на основе разработки компонентов оценки менеджерских знаний и навыков директоров школ по стратегическому планированию и управлению проектами, коммуникативных и информационных технологий Единой информационной платформы непрерывного профессионального развития;

усовершенствован мониторинг качества образования повышения квалификации директоров школ на основе определения трех уровней эффективности менеджерских курсов (знания, менеджерские навыки, управленческие умения).

Практические результаты исследования заключаются в следующем:

на основе авторского подхода педагогически интерпретированы понятия «мониторинг качества образования в повышении квалификации», «оценка качества образования» и «менеджерские навыки».

на основе адаптации к мониторингу качества и технологиям оценки образования усовершенствованы Государственные требования к содержанию и качеству образования, учебные планы и программы курсов повышения квалификации директоров общеобразовательных школ;

разработаны и внедрены в процесс повышения квалификации критерии оценки знаний и менеджерских навыков директоров общеобразовательных школ;

разработаны квалификационные характеристики директоров общеобразовательных школ с учетом их менеджерских навыков;

внедрена платформа мониторинга качества образования непрерывного профессионального развития в повышении квалификации директоров общеобразовательных школ.

Достоверность результатов исследования определяется применением подходов, методов и теоретических данных, полученных из официальных источников, обоснованностью приведенных анализов и эффективности экспериментальной работы методами математической статистики, внедрением выводов, предложений и рекомендаций в практику, подтверждением полученных результатов компетентными органами.

Научная и практическая значимость результатов исследования.

Научная значимость результатов исследования определяется применением предложенных моделей, механизмов и структур в координации процесса мониторинга и оценки в учреждениях повышения квалификации, совершенствовании учебных планов и программ, осуществлении системного мониторинга знаний, навыков и умений руководящих и педагогических кадров системы народного образования, развитии системы оценки.

Практическая значимость результатов исследования определяется применением в разработке нормативно-правовых актов и программ мер по дальнейшему совершенствованию мониторинга качества образования в процессе повышения квалификации директоров общеобразовательных школ, Государственных требований к содержанию и качеству повышения квалификации, совершенствовании механизма мониторинга эффективности деятельности слушателей после прохождения курсов повышения квалификации.

Внедрение результатов исследования: предложения в области требований к подготовке и компетентности директоров общеобразовательных школ использованы при разработке «Государственных требований к содержанию и качеству переподготовки и повышения квалификации руководящих и педагогических кадров системы народного образования» (зарегистрированы Государственным агентством Узстандарт за №O'zDSt 36.2033:2018 2033 10 апреля 2018 года. Справка №02-02/4-200 министерства народного образования Республики Узбекистан от 21 августа 2019 года). В результате, обеспечено осуществление мониторинга качества образования в повышении квалификации на основе требований к подготовке и компетентности директоров школ;

предложения в области совершенствования механизма осуществления мониторинга качества образования в повышении квалификации использованы в совершенствовании этапов оценки креативного и творческого мышления, навыков принятия эффективных управленческих решений директоров общеобразовательных школ (справка №02-02/4-200 министерства народного образования Республики Узбекистан от 21 августа 2019 года). В результате, создана возможность оценки их знаний и управленческих (менеджерских) качеств в процессе повышения квалификации директоров школ;

предложения в области непрерывного профессионального развития директоров школ использованы при внедрении механизма диагностики эффективности мониторинга качества образования в повышении квалификации и управленческой деятельности директоров (справка №02-02/4-200 министерства народного образования Республики Узбекистан от 21 августа 2019 года). В результате, создана возможность оценки навыков стратегического планирования, коммуникативных и в области информационных технологий директоров школ в единой информационной платформе непрерывного профессионального развития;

предложения по определению эффективности менеджерских курсов, организованных для директоров школ, с точки зрения оценки качества образования в системе повышения квалификации использованы при

разработке «Положения по итоговой аттестации на курсах повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы народного образования» (справка №02-02/4-200 министерства народного образования Республики Узбекистан от 21 августа 2019 года). В результате, расширены возможности определения эффективности менеджерских курсов для директоров общеобразовательных школ на уровне их знаний, менеджерских способностей и управленческих умений;

предложения по мониторингу педагогической деятельности профессор-преподавателей в ряде факторов, оказывающих влияние на качество образования в повышении квалификации использованы при разработке правил подсчета объема видов работ профессор-преподавателей (справка №02-02/4-200 министерства народного образования Республики Узбекистан от 21 августа 2019 года. Совместное постановление 7-мх, 13/1 к/к, 13-2019-1- к/к. министерства народного образования, министерства высшего и среднего специального образования, министерства занятости и трудовых отношений Республики Узбекистан). В результате, расширены возможности эффективного педагогического мониторинга деятельности профессор-преподавателей образовательных учреждений повышения квалификации.

Апробация результатов исследования. Результаты данного исследования обсуждены, в частности на 12 республиканских и 2 международных научно-практических конференциях.

Опубликованность результатов исследования. По теме диссертации опубликована 22 научная работа, в том числе 1 учебно-методическое пособие, 21 статей в научных изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Республики Узбекистан для публикации основных результатов докторских диссертаций, из них 18 в республиканских и 3 в зарубежных журналах.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, трёх глав, заключения, списка использованной литературы и приложений. Объем диссертации составляет 125 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении обоснована актуальность и востребованность проведенного исследования, определены цель и задачи, объект и предмет исследования, показано соответствие приоритетным направлениям развития науки и технологий, также изложены научная новизна, практические результаты исследования, раскрыта научная и практическая значимость полученных результатов, приведены данные о внедрении в практику, опубликованных работах и структуре диссертации.

В первой главе диссертации, озаглавленной **«Теоретико-методологические основы мониторинга качества образования в процессе повышения квалификации директоров общеобразовательных школ»** подвергнуты анализу современное состояние мониторинга качества

образования в процессе повышения квалификации директоров школ, тенденции развития мониторинга качества образования, теоретические основы осуществления и оценки мониторинга качества образования в повышении квалификации.

В процессе изучения мониторинга качества образования повышения квалификации директоров общеобразовательных школ установлено, исследовательские работы в области мониторинга проводились в основном на примере образовательных учреждений системы высшего образования. В данных работах в качестве объекта специального исследования проблемы мониторинга качества образования на важном этапе непрерывного образования – в повышении квалификации не рассматривались.

При обсуждении вопросов мониторинга качества образования ведется речь об этапах его проведения, системном и комплексном мониторинге, параметрах и показателях мониторинга, также оценке качества образования.

Следует отметить, что в ходе изучения теоретических и методологических основ исследовательских работ в данном направлении в течении длительного времени менялись определения, интерпретации понятий «мониторинг», «оценка», «мониторинг и оценка качества образования». Также, в последнее время в современной педагогической литературе и других источниках вошли в обиход понятия: «диагностика качества образования», «диагностический мониторинг», «экспертиза качества образования» и «квалиметрический мониторинг».

На основе изучения суждений и мнений в отношении данных терминов, нами приведено следующее определение: мониторинг качества образования – это непрерывный процесс, обеспечивающий сбор, обработку, обобщение результатов анализа данных о педагогической и учебно-воспитательной деятельности с целью оценки качества образования, его диагностики и прогнозирования, а также коррекции образования в повышении квалификации.

Значит, мониторинг качества образования повышения квалификации является педагогическим явлением, обеспечивающим всех участников образовательного процесса последовательной, оптимальной информацией о качестве образовательных услуг, материально-техническом обеспечении учреждения повышения квалификации, состоянии и совершенствовании нормативно-правовых, стратегических, технологических, организационных аспектов управления.

В Постановлении Президента Республики Узбекистан №ПП-3931 от 5 сентября 2018 года подчеркнуто, руководители общеобразовательных учреждений должны обладать менеджерскими навыками в сфере народного образования. С этой позиции, в мониторинге и оценке качества образования в повышении квалификации было обращено внимание на уровень развития менеджерских навыков руководителей общеобразовательных учреждений. Менеджерские навыки – это уровень знаний, компетенций и умений, требуемых для качественного выполнения функциональных обязанностей руководителя.

Согласно результатам исследования, научно обоснованы три уровня эффективности менеджерских курсов, организованных для директоров общеобразовательных школ, с точки зрения оценки качества образования.

1 – уровень знаний предполагает запоминание и умение разъяснить знания в рамках учебных модулей повышения квалификации.

2 – уровень владения менеджерскими навыками предполагает умение применять усвоенные знания в различных ситуациях управленческой деятельности.

3 – уровень – владения управленческими умениями предполагает умение практически применять усвоенные знания и менеджерские навыки в своей личной, профессиональной и общественной деятельности, также способность обретать новые знания.

При отражении компетентности директоров школ предполагались общие способности в области эффективной реализации задач и обязанностей в процессе повышении квалификации, основанные на знаниях, опыте и склонностях. Образование в повышении квалификации определяет потребности и стремления директора, связанные с развитием социально-профессиональных знаний и управленческих компетенций.

Процесс образования в повышении квалификации директоров общеобразовательных школ состоит из взаимосвязей, в свою очередь, преемственных отношений самостоятельных педагогических процессов и категорий (рис. 1).

Качество образования в повышении квалификации определяет совокупность показателей, отражающих различные направления учебной деятельности, в частности, содержание образования в повышении квалификации, формы и методы повышения квалификации, материально-техническую базу, профессорско-преподавательский состав учреждения.

С этой точки зрения, качество образования руководящих кадров общеобразовательных учреждений имеет два направления:

1. Соответствие Государственным требованиям учебного процесса.
2. Соответствие учебного процесса требованиям заказчика.

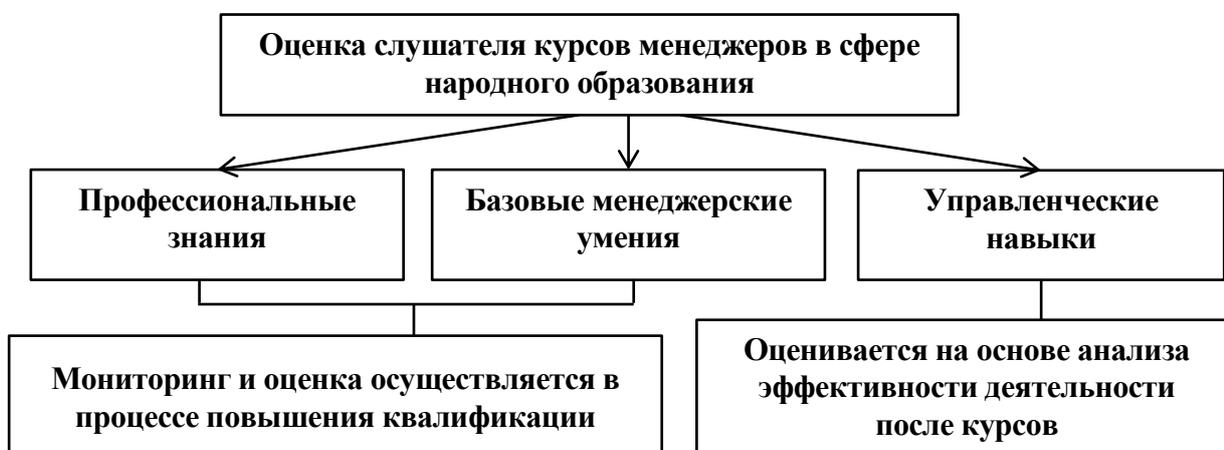


Рис. 1. Процесс оценки уровня знаний, навыков и умений директоров общеобразовательных школ

Анализ в процессе исследования состоял из системы комплексных показателей качества образования в повышении квалификации, и предполагал осуществление системного мониторинга. Системный мониторинг – это процесс сбора, анализа и коррекции данных о комплексных показателях качества с целью оценки качества образования в повышении квалификации с охватом всех заинтересованных звеньев системы повышения квалификации.

С точки зрения определения эффективности образования в повышении квалификации директоров общеобразовательных школ изучено влияние знаний, навыков и умений сотрудника, полученных на курсах повышения квалификации, на его профессиональную деятельность.

Организация системного мониторинга в образовательном процесс повышения квалификации (1 месяц) и в период самостоятельного образования в ходе деятельности после прохождения курсов (3-5 лет) служит обеспечению преемственности и непрерывности образования.

Вторая глава диссертации озаглавлена **«Теоретические и практические основы разработки технологий системного мониторинга и оценки качества образовательного процесса в повышении квалификации»**, в ней детально проанализированы проблемы мониторинга качества образования в повышении квалификации директоров общеобразовательных школ. Также, изучены современная модель мониторинга качества образования в повышении квалификации и технологии оценки в международной практике, и на этой основе разработана усовершенствованная модель процесса оценки менеджерских навыков директоров общеобразовательных школ через анализ эффективности их деятельности и мониторинга качества образования в системе повышения квалификации.

В рамках диссертационного исследования на основе анализа факторов, влияющих на качество образования в системе повышения квалификации директоров общеобразовательных школ, усовершенствован мониторинг качества образования. Показатели качества образования системы повышения квалификации директоров общеобразовательных школ классифицированы условно как количественные (квалиметрические) и качественные показатели. В широком смысле основные показатели качества образования в повышении квалификации директоров общеобразовательных школ – это:

качество организации образовательной среды повышения квалификации (состав кадров, материально-техническое, учебно-методическое обеспечение, информационные ресурсы);

качество образовательного процесса повышения квалификации (содержание образования на менеджерских курсах, формы, методы и технологии образования, потенциал профессоров-преподавателей);

выход (количественные показатели качества: число повышающих квалификацию, этапы мониторинга, результаты контрольных испытаний, состав профессоров-преподавателей и т.п.);

результат (формирование менеджерских навыков, повышение уровня профессиональных и управленческих компетенций, знание новых методов и принципов управления школой).

В диссертации предложена модель мониторинга деятельности директора общеобразовательной школы после курсов (рис. 2).

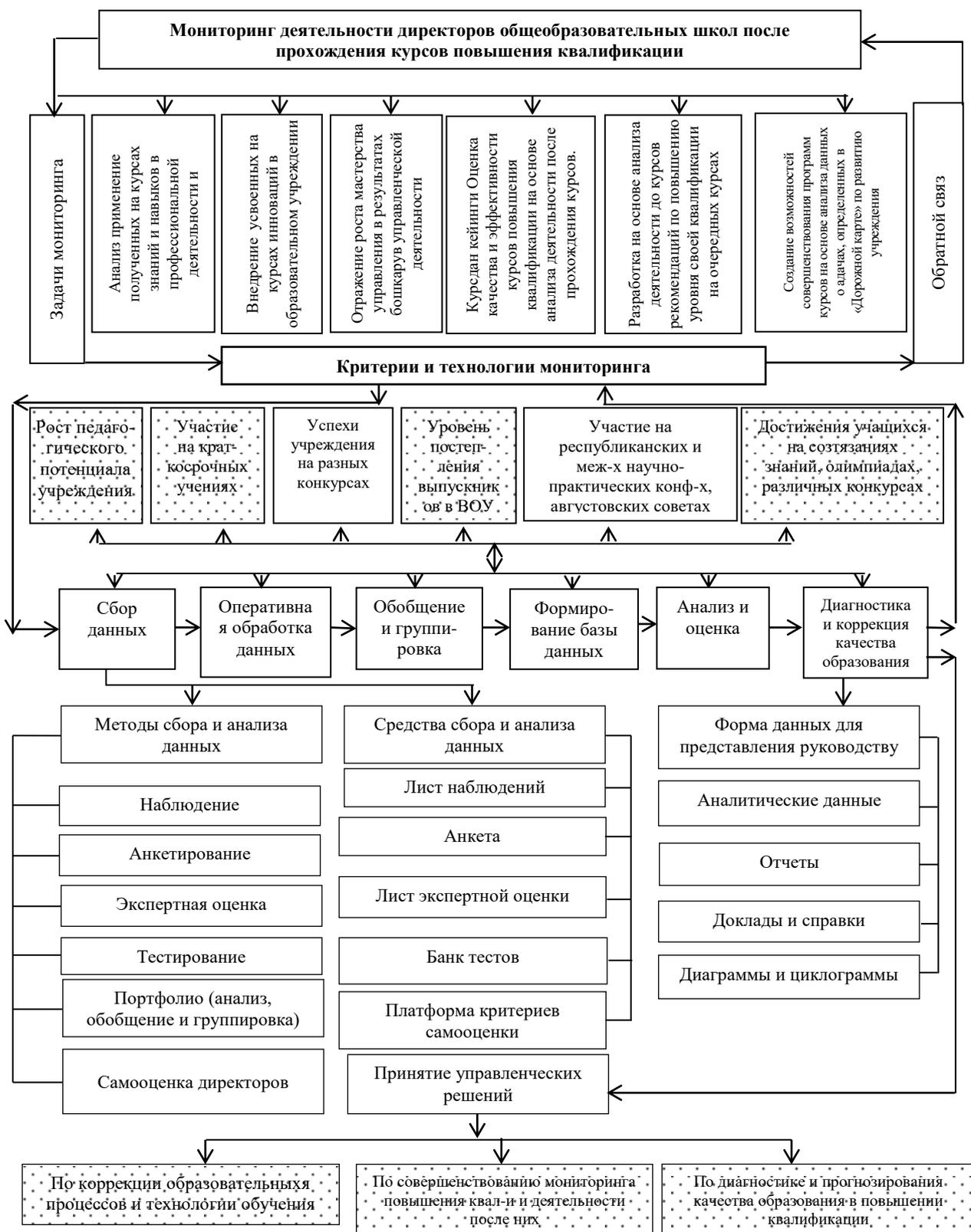


Рис. 2. Модель мониторинга деятельности директоров общеобразовательных школ после курсов повышения квалификации

В модели внесена ясность в мониторинг управленческой деятельности директоров общеобразовательных школ в обеспечении эффективности мониторинга качества образовательного процесса в повышении квалификации директоров школ. На основе результатов исследования разработана система, включающая в себя задачи процесса реализации мониторинга и оценки деятельности директоров после курсов, применяемых методов и технологий оценки в организации системного мониторинга.

По результатам исследования, определены следующие основные функции мониторинга качества образования в системе повышения квалификации директоров школ: а) информативная – сбор, обработка и обеспечение потребителей сферы образования, управленческих кадров достоверными данными о качестве образования; б) аналитико-оценочная – определение динамики качественных показателей, системная оценка и подготовка сопоставительного анализа; в) мотивационно-стимулирующая – влияние аналитических данных на сознание и эмоции участников образовательного процесса. Функция стимулирования обеспечивает сильное стимулирующее влияние данных мониторинга на всех субъектов наблюдения – потребителей образования; г) контрольная – постоянное наблюдение за учебными результатами и сопоставление их с предварительными результатами, контроль за выполнением запланированных мероприятий: соответствие дат проведения с запланированными, соответствие действий учителей с рекомендованными коррекционными действиями и др.; д) диагностическая – достоверное представление развития наблюдаемого явления в будущем на основе данных мониторинга и педагогическое прогнозирование, связанное с возможностями научного обоснования разработки оперативных и стратегических планов для изменения педагогического процесса; е) коррекционная – разработка соответствующих мер по устранению отклонений в образовании, коррекции и предупреждению проблем в образовательном процессе.

При исследовании процессов мониторинга качества образования в повышении квалификации было установлено, что профессионально-теоретические знания директоров общеобразовательных школ оцениваются, в основном, в форме тестирования. Хотя требуется, чтобы сегодняшний руководитель наряду с современными профессиональными знаниями имел навыки развития школы и эффективного управления учебным процессом, управления персоналом и делопроизводства, общественных связей, саморазвития и т.п.

В развитых государствах мира в качестве одного из основных направлений модернизации содержания образования уделяется особое внимание вопросам внедрения компетентностного подхода. Это, в свою очередь, предъявляет большие требования как к личности, так и к профессиональным, менеджерским компетенциям директоров общеобразовательных школ. Однако, оценка деятельности руководящих кадров и их аттестация не основана на компетентностном подходе, при оценке эффективности деятельности директоров общеобразовательных школ все еще проверяются в основном их знания в области должностных обязанностей и специальности.

Результаты исследования показали, что в разных странах квалификационные требования к деятельности директоров общеобразовательных школ различны. Так, в развитых государствах деятельность директоров общеобразовательных школ регулируются профессиональными стандартами.

Механизм качества образования в повышении квалификации директоров общеобразовательных школ включает в себя:

– внутренний мониторинг, осуществляемый учреждением повышения квалификации (предварительный контроль путем входных тестов, промежуточный контроль по модулям преподаваемых модулей, итоговый контроль и т.п. см. таблицу 1);

Таблица 1

Механизм внутреннего контроля знаний и навыков слушателей менеджерских курсов

Этапы контроля и показатели	Предварительный контроль		Промежуточный контроль		Итоговый контроль	
	ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ		Коррекция пробелов в знаниях	Повышение уровня навыков	ОЦЕНИВАЮТСЯ	
Процесс контроля	пробелы в знаниях	уровень навыков			знания	уровень навыков
Форма оценки знаний и навыков	Входные тесты	Диагностический анализ (паспорт школы, выполненные работы...), интервью, опрос, IQ, EQ-тесты	Занятия, самостоятельное и внеаудиторное образование	Self assessment, процесс формирования занятия и проекта слушателя («Дорожная карта школы»)	Выходные тесты	IQ, EQ-тесты, на основе индикаторов оценки качества
Содержание знаний и навыков	Знания по гуманитарных, общепрофессиональным и специальным блокам на основе учебной программы «Менеджерских курсов»	Стратегия развития школы; управление персоналом, общественные связи; саморазвитие	Процесс повышения квалификации, аудиторное занятия, самообразование и внеаудиторные занятия, лаборатория менеджера	Проведение занятий на основе компетентного подхода, кейс-стади, навыки критического мышления, аналитического мышления, корпоративное и основанное на результате управление	Знания по гуманитарных, общепрофессиональным и специальным блокам на основе учебной программы «Менеджерских курсов»	Защита творческой работы, «Дорожная карта» по развитию учреждения, self assessment

– итоговый контроль, включающий итоговую аттестацию слушателей курсов повышения квалификации по учебным модулям курсов (выходные тесты) и защиту квалификации;

– внешний контроль, осуществляемый министерством народного образования и Государственной инспекцией по контролю за качеством образования при Кабинете Министров Республики Узбекистан в виде аттестаций и оперативной диагностики.

Внутренний контроль состоит из предварительного контроля через «входное» тестирование, промежуточного контроля по изучаемым учебным модулям и т.п., проводится учреждением повышения квалификации.

В третьей главе диссертации, озаглавленной «**Совершенствование мониторинга качества образования в повышении квалификации директоров общеобразовательных школ**», приведен анализ результатов практического исследования, проведенного на основе программы эксперимента, и направленного на совершенствование качества образования в повышении квалификации директоров общеобразовательных школ.

Экспериментальная работа проводилась в три этапа: определяющий (установочный 2016-2017гг.), констатирующий-формирующий (2017-2018гг.), заключительный (2018-2019гг.), и охватила деятельность института переподготовки и повышения квалификации руководящих работников и специалистов системы народного образования имени А.Авлони и заказчиков (территориальные управления народного образования, региональные отделы народного образования и образовательные учреждения).

В ходе экспериментальной работы было обращено внимание на совершенствование мониторинга уровня профессиональных знаний и менеджерских навыков директоров общеобразовательных школ в процессе повышения квалификации. В экспериментальной работе обращено особое внимание идентичности контрольных и экспериментальных групп. Мониторинг усвоенных руководителями общеобразовательных школ знаний и навыков (компетенций) на «Менеджерских курсах» апробированы непосредственно в учебном процессе.

В период проведения эксперимента в институте (2017-2018 гг.) с учетом идентичности созданных для курсов повышения квалификации условий (единый учебный план и программы), неизменности состава профессоров-преподавателей, идентичности информационного и технического обеспечения учебного процесса), также схожести, в основном, состава контрольной и экспериментальной групп (в каждый год состав слушателей формировался в одинаковом соотношении по образованию, стажу педагогической и управленческой работы и других показателей) результаты контрольной и экспериментальной групп сравнивались с точки зрения оценки влияния внесенных в учебный процесс изменений только в 2019 году.

Констатирующий эксперимент проводился в виде работ по определению уровня знаний директоров школ, проходивших курсы повышения квалификации в институте, в начале и конце обучения, формирующий эксперимент – в 2019 году проводился путем определения уровня знаний прошедших курсы повышения квалификации директоров школ в начале и конце обучения. При этом прошедшие курсы в 2018 году слушатели были определены в качестве контрольной и в 2019 году – в качестве экспериментальной группы (таблица 2).

С целью обеспечения оценки эффективности образования в контрольной и экспериментальной группах по единым критериям было применено тестирование (из 100 вопросов), составленных с учетом соотношения выделенных часов по учебным модулям учебного плана. В качестве

основного показателя были приняты правильные ответы слушателей, данные в ходе тестирования.

Таблица 2

Результаты слушателей при тестировании
(на основе анализа данных института, в %)

Год месяц	2018 год		2019 год	
	В начале курса	В конце курса	В начале курса	В конце курса
I	29	47	27	65
II	27	48	29	67
III	28	46	27	69
IV	29	49	26	70
V	27	47	26	69
VI	28	48	28	71
IX	29	46	29	73
X	28	50	27	68
XI	26	47	28	69
XII	27	49	28	72
Всего:	278	477	275	693
Среднее:	28	48	28	69

Число повысивших квалификацию в 2018 и 2019 годах составило соответственно 1984 (контрольная группа) и 1950 (экспериментальная группа) директоров школ. Суть вопроса вкратце такова: даны две генеральных совокупностей. Первая – средние баллы знаний слушателей контрольной группы, вторая – средние баллы знаний слушателей экспериментальной группы. Считается, что оценки имеют нормальное распределение. Такое предположение уместно, поскольку требования сближения к нормальному распределению просты, и они выполнимы.

На основе данных таблицы, приведенной выше, выбираем гипотезу H_1 , показывающую эффективность усвоения (успеваемости) в контрольной и экспериментальной группах, и противоположную ей гипотезу H_0 . Показатели, приведенные в таблице в процентах, отражены в числе слушателей, обобщенные результаты экспериментальной и контрольной групп приведены в следующей таблице (таблица 3).

Таблица 3

Результаты тестирования слушателей в начале и конце эксперимента

Сроки	Группы	Число слушателей	Уровень успеваемости		
			Низкий	Средний	Высокий
В начале экспер.	Эксперим.	1950	705	699	546
	Контрольная	1984	739	689	556
В конце экспер.	Эксперим.	1950	39	566	1345
	Контрольная	1984	739	689	556

Основываясь на результатах, приведенных в таблице, проанализирована с помощью методов математической статистики успеваемость в экспериментальной и контрольной группах по оценке эффективности деятельности директоров общеобразовательных школ.

В эксперименте приняли участие всего 3934 респондента-слушателя. Из них 1950 слушателей в экспериментальной группе и 1984 слушателя в контрольной группе (рис. 3).

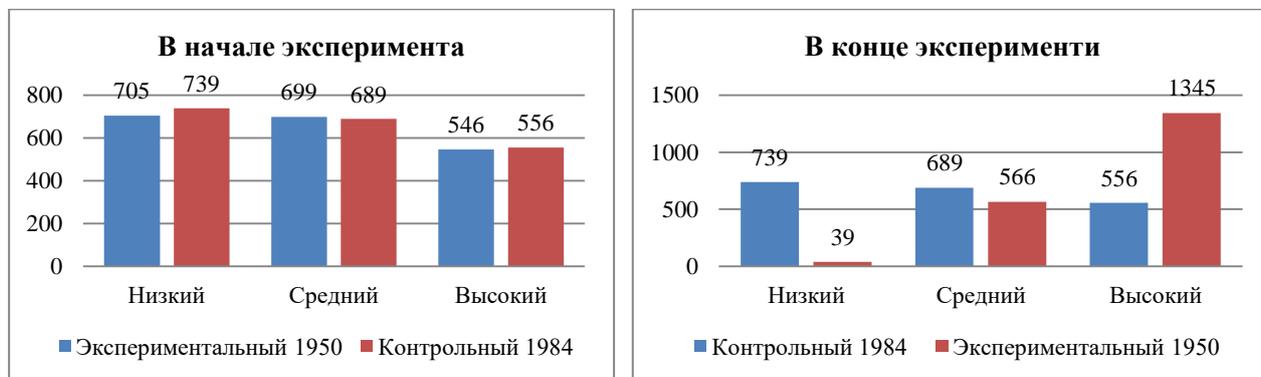


Рис. 3. Результаты тестирования слушателей в начале и конце эксперимента

Основываясь на полученных результатах, проведя анализ с применением методов математической статистики, обнаружены средние квадратные отклонения, выборочная дисперсия, показатели вариации, выборочный критерий Стьюдента и критерий соответствия Пирсона, также достоверные отклонения для состояния в конце эксперимента.

\bar{X}	\bar{Y}	S_x^2	S_y^2	C_x	C_y	$T_{x,y}$	K	$X_{n,m}^2$	Δ_x	Δ_y
1,92	1,91									
До эксперимента эффективность не достигнута										
2,67	2,24	0,2611	0,6624	0	1	20,47	3281,3	437,78	0,02	0,04

Из результатов анализа выясняется, эффективность в конце эксперимента выше на 14,3% по сравнению с началом эксперимента.

На основе результатов, приведенных выше, определены качественные показатели экспериментальной работы.

Известно, что $\bar{X}=2,67$; $\bar{Y}=2,24$; $\Delta_x = 0,02$; $\Delta_y = 0,04$.

Отсюда качественные показатели:

$$K_{y\sigma b} = \frac{(\bar{X} - \Delta_x)}{(\bar{Y} + \Delta_y)} = \frac{2,67 - 0,02}{2,24 + 0,04} = \frac{2,65}{2,28} = 1,16 > 1;$$

$$K_{\sigma\delta b} = (\bar{X} - \Delta_x) - (\bar{Y} - \Delta_y) = (2,67 - 0,02) - (2,24 - 0,04) = 2,65 - 2,20 = 0,45 > 0;$$

Из полученных результатов следует, критерий оценки эффективности обучения больше единицы, критерий оценки уровня знаний больше нуля. Из чего следует, успеваемость в конце эксперимента выше чем успеваемость в начале эксперимента.

Значит, анализ с применением методов математической статистики доказывает эффективность проведенной экспериментальной работы по

определению уровня эффективности деятельности директоров общеобразовательных школ.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. В настоящее время в педагогической литературе наблюдается широкая интерпретация сущности и содержания, определение на основе различных подходов понятий «мониторинг качества образования», «оценка качества образования». В результате исследования мониторинг качества образования в процессе повышения квалификации директоров общеобразовательных школ определен как педагогический процесс, позволяющий определить взаимное соответствие достигнутых результатов и факторов, оказавших на них влияние, корректировать учебный процесс, прогнозировать следующее состояние по принятию управленческих решений, и приведено авторское определение: мониторинг качества образования – это непрерывный процесс, обеспечивающий сбор, обработку, обобщение результатов анализа данных о педагогической и учебно-воспитательной деятельности с целью оценки качества образования, его диагностики и прогнозирования, а также коррекцию образования в повышении квалификации.

2. Образовательный процесс по повышению квалификации директоров общеобразовательных школ организуется в основном по традиционной системе (непосредственно в образовательном учреждении в объеме 144 часов), продолжительность его составляет 1 месяц, периодичность 3-5 лет. Поскольку установленная продолжительность повышения квалификации на практике короткая (4 недели), эффективность мониторинга качества образования в повышении квалификации на практике остается на низком уровне. Значимость внедрения системного мониторинга в том, что устанавливается «обратная связь» между периодом образования директора школы на курсах повышения квалификации и последующей его деятельностью. При этом между задачами, определенными в соответствии с целью мониторинга и результатами реализованной работы устанавливается постоянный контроль, создается возможность своевременной коррекции возникающих проблем.

3. Сложность и разнообразие задач, решаемых директорами общеобразовательных школ, предполагает разработку комплексной системы критериев оценки их деятельности после прохождения курсов повышения квалификации. В целях повышения эффективности оценки, справедливости и действенности процесса целесообразно разработать критерии в двух направлениях, т.е. количественные (квалиметрические) и качественные показатели служат полноценному охвату деятельности директора общеобразовательных школы.

4. В общеобразовательных школах внедрены государственные образовательные стандарты на основе компетентного подхода, что, в свою очередь, предъявляет повышенные требования и к личности

директоров, и их управленческим и профессиональным компетенциям. Образование в процессе повышения квалификации директоров школ направлено, в основном, на повышение их управленческих компетенций (менеджерских навыков). В свою очередь, при оценке качества образования в повышении квалификации внедрены критерии оценки менеджерских навыков наряду со знаниями директоров школ в области народного образования.

5. В международной практике требования к деятельности директоров общеобразовательных школ определяются на основе профессиональных стандартов. В свою очередь, требования к содержанию и качеству образования в системе подготовки и повышения квалификации кадров должны соответствовать требованиям, предусмотренным профессиональными стандартами. В процессе исследования установлено, качество образования в процессе повышения квалификации директоров общеобразовательных школ является важным средством совершенствования требований, определенных в квалификационной характеристике директоров, и научно обоснованы аспекты внедрения профессиональных стандартов директоров общеобразовательных школ.

6. Изучение потребностей директоров общеобразовательных школ в области управления учреждением предполагает диагностику возможных трудностей в их практической работе, а также соответствия образования, предлагаемого системой повышения квалификации, пожеланиям директоров. На менеджерских курсах в сфере народного образования для директоров общеобразовательных школ в результате определения потребностей по управлению школой в 5 направлениях (стратегическое планирование, управление персоналом, управление финансами, внедрение ИКТ, управление проектами) и коррекции в организованной в рамках курса «Лаборатории менеджмента» достигнуто повышение уровня менеджерских навыков директоров.

7. Электронная информационная система мониторинга качества образования в системе повышения квалификации отражает в себе результаты оценки не только знаний директоров школ в сфере народного образования, но и их творческого и логического мышления, принятия эффективных управленческих решений, управления проектами и планирования. Внедрение электронной информационной системы мониторинга качества образования в системе повышения квалификации позволило получать оперативные данные о тенденциях изменения, диагностировать и прогнозировать, корректировать качество образования, также принимать эффективные управленческие решения.

8. Научное обоснование этапов мониторинга и технологий оценки качества образования в процессе повышения квалификации обеспечивает возможность оценки уровня развития и коррекции навыков менеджера в сфере народного образования в соответствии с особенностями управленческой деятельности директоров общеобразовательных школ.

Изложенные выше результаты подтверждают, мониторинга качества образования в повышении квалификации директоров общеобразовательных школ усовершенствован на практике и тем самым облегчает внедрение в систему образования в повышении квалификации директоров.

**SCIENTIFIC COUNCIL AWARDING SCIENTIFIC DEGREES
DSc.30.05.2018.Ped.68.01 AT RETRAINING AND IN-SERVICE INSTITUTE
OF MANAGERS AND SPECIALIST PERSONNEL OF THE SYSTEM OF
PUBLIC EDUCATION, HEAD SCIENTIFIC AND METHODOLOGICAL
CENTER**

**RETRAINING AND IN-SERVICE INSTITUTE OF MANAGERS AND
SPECIALIST PERSONNEL OF THE SYSTEM OF PUBLIC EDUCATION**

AKHMEDOV MURODJON UBAYDULLAEVICH

**IMPROVING THE MONITORING OF THE QUALITY OF EDUCATION
IN THE PROCESS OF PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF GENERAL
SECONDARY SCHOOL PRINCIPLES**

13.00.07 – Management in Education

**DISSERTATION ABSTRACT ON THE DOCTOR OF PHILOSOPHY DEGREE (PhD)
OF PEDAGOGICAL SCIENCE**

Tashkent – 2019

The theme of the doctor of Philosophy degree (PhD) dissertation is registered by the Supreme Attestation Commission at the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan under the number B2019.3.Phd/Ped487.

The dissertation has been prepared at the Retraining and In-Service Institute of Managers and Specialist Personnel of the System of Public Education.

The abstract of the dissertation is posted in three (Uzbek, Russian and English) languages on the webpage www.avloniy.uz as well as on www.ziyonet.uz information-educational portal of «ZiyoNet».

Scientific consultant: **Rakhmankulova Nargiz Khadjiakbarovna**
Doctor of pedagogical sciences, professor

Official opponents: **Yuldashev Maqsudjan Abdullaevich**
Doctor of pedagogical sciences, docent

Asqarov Abror Davlatmirzaevich
Doctor of Philosophy Degree(Phd) on Pedagogical Science

Leading organization: **Andijan State University**

The Defense of the dissertation will be held on «__» _____ 2019 at _____ at the meeting of the Scientific Council No DSc.30.05.2018.Ped.68.01 at Retraining and In-Service Institute of Managers and Specialist Personnel of the System of Public Education, Head Scientific and Methodological Center. (Address: 100095, 6. Ziyu Street, Tashkent city. Phone: (99871) 227-12-52; fax: (99871) 246-06-69; e-mail: avloniy@xtv.uz).

The dissertation can be looked through in the Information-Resource Center of Retraining and In-Service Institute of Managers and Specialist Personnel of the System of Public Education (registration No _____). (Address: 100095, Ziyu Street, 6, Tashkent city. Phone: (99871) 227-12-52; fax: (99871) 246-06-69.)

The abstract of the dissertation was distributed on: «__» _____ 2019.
(Protocol at the register № _____ dated «__» _____ 2019).

SH.E.Qurbonov
Chairman of the scientific council
awarding scientific degrees, Doctor of
Pedagogy, prof.

F.E.Karimov
Secretary of the scientific council awarding
scientific degrees, Doctor of Philosophy
Degree, Phd., docent

E.R.Yuzlikaeva
Chairman of the scientific seminar under
the scientific council awarding scientific
degrees, doctor of pedagogical sciences,
professor

INTRODUCTION (abstract of PhD thesis)

The aim of the research is to develop proposals and recommendations on improving the monitoring of the quality of education in the process of Professional Development of general secondary school principals.

The tasks of the research is:

to develop State Requirements for the content, quality and competence of professional development education of general secondary school principals taking into consideration the specifics of management and qualification requirements of school principals;

to improve the mechanisms of monitoring the quality of education through evaluating school principals' critical and creative thinking as well as effective decision making skills in management;

to develop components of evaluation school principals' knowledge and managerial skills in a unique information platform of continuous professional development;

to determine the effectiveness of the management courses targeting at application the monitoring of the quality of education of general secondary school principals.

The object of the research is the process of monitoring the quality of professional development education of 3934 general secondary school principals in the Retraining and In-Service Institute of Managers and specialist personnel of the system of Public Education named after A.Avloni.

The subject of the research is the parameters, stages, instruction and evaluation technologies of implementation of the monitoring the quality of education in the process of professional development of general secondary school principals.

The scientific novelty of the research is as following:

State requirements for the competence of school principals have been developed, taking into consideration their ways of management on working with community, finance-economics, pedagogics, teaching-learning process and depiction of their qualification requirements;

The mechanism of monitoring the quality of education has been enhanced through the introduction of the School Principals' Evaluation Test (IQ and EQ tests) on their critical and creative thinking and effective decision-making competencies.

The effectiveness of monitoring the quality of professional development courses has been enhanced by developing the components of the evaluation of school principals knowledge on management, strategic planning and project management, using information and communication technology skills on the unique information platform of continuous professional development of school principals;

The quality of monitoring of the professional development education has been enhanced based on the determining the three levels (knowledge, managerial comprehension, managerial skills) of effectiveness of school principals' professional development course

Implementation of research results.

proposals on the set of requirements for preparation and competence of school principals have used for developing «State Requirements set for content and quality of Retraining and In-Service training of Managers and specialist personnel of the system of Public Education» (registered in the State Agency O'zStandart on April 5, 2018 under registry record O'zDSt 36.2033:2018 2033. Information No 02-02/4-200 of the Ministry of Public Education dated August 21, 2019). These proposals allowed providing the implementation of monitoring of the quality of professional development education based on the set requirements for preparation and competence of general secondary school principals;

proposals for improving the mechanism of monitoring of the quality of education have used to improve the evaluation stages of general secondary school principals' critical and creative thinking and effective decision-making skills in management. (Information No 02-02/4-200 of the Ministry of Public Education dated August 21, 2019). The results have have created an opportunity to assess the school principals' knowledge and managerial skills in the their process of their professional development courses;

proposals for continuous professional development of school principals have been used to introduce the effectiveness of monitoring the quality of education and the mechanism for prognosing principals' activities on management. (Information No 02-02/4-200 of the Ministry of Public Education dated August 21, 2019). As a result, a unique information platform for continuous professional development enabled school principals to assess their skills on strategic planning, project management, use of communication and information technology;

proposals on improving the effectiveness of the courses on management organized and conducted for general secondary school principals in terms of quality assurance training have used in developing the «Regulation on final attestation of professional development courses for managers and specialist personnel of the public education system». (Information No 02-02/4-200 of the Ministry of Public Education dated August 21, 2019). Hence, there is appeared an opportunity to determine the effectiveness of general secondary school principles management courses at such points as their level of knowledge, managerial comprehension and managerial skills;

proposals on monitoring professor-teachers staff in a range of factors that impact the quality of professional development education have been used to develop rules for calculating the amount of faculty members' types of work. (Information No 02-02/4-200 of the Ministry of Public Education dated August 21, 2019. Joint Resolution No 7-MX, 13/1 q/q, 13-2019-1- q/q of the Ministries of Public Education, Higher and Secondary Spcial Education and Employment and Labor Relations, dated March 29, 2019). Consequently, it creates an opportunity to carry out effective pedagogical monitoring of the faculty teaching staff of the educational institution.

The structure and volume of the thesis. The dissertation consists of an introduction, three chapters, a conclusion, and a list of used literatures. The size of the dissertation is 125 pages.

ЭЪЛОН ҚИЛИНГАН ИШЛАР РЎЙХАТИ
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS

I бўлим (I часть; I part)

1. Ахмедов М. Халқ таълими ходимларининг малакасини оширишда тизимли мониторинг босқичлари // Халқ таълими. – Тошкент, 2017. – №3. – Б. 88-92. (13.00.00. №17)

2. Ахмедов М. Халқ таълими педагог ходимларининг малака ошириш курсларидан кейинги фаолияти мониторинги ва уни ташкил этиш амалиёти // Замонавий таълим. – Тошкент, 2018. – №3. – Б. 3-8. (13.00.00. №10)

3. Ахмедов М. Халқ таълими раҳбар ва мутахассис ходимларининг узлуксиз малака ошириш таълими сифатини ошириш масалалари // Халқ таълими. – Тошкент, 2018. – №4. – Б. 78-82. (13.00.00. №17)

4. Ахмедов М. Ўзбекистонда халқ таълими раҳбар ва педагог кадрларнинг касбий стандартларини жорий этиш: халқаро амалиёт ва миллий тенденциялар // Мактаб ва ҳаёт. – Тошкент, 2018. – №4. – Б. 25-29. (13.00.00. №8)

5. Ахмедов М. Халқ таълими раҳбар ва педагог ходимлари фаолияти самарадорлигини баҳолаш масалалари // Замонавий таълим. – Тошкент, 2019. – №1(74) – Б. 66-72. (13.00.00. №10)

6. Ахмедов М. Актуальные вопросы мониторинга качество образования в процессе повышения квалификации работников народного образования // Германия // Eastern European Scientific Journal Germany. Auris – Kommunikations- und Verlagsgesellschaft mbh, – 2016. – №5. 74-78 p. (13.00.00. №1)

7. Рахманкулова Н. Ахмедов М. Monitoring Quality of Education in Improving Qualification of Public Education Teachers // Eastern European Scientific Journal Germany. Auris – Kommunikations- und Verlagsgesellschaft mbh, – 2017. – №2. – 57-62 p. (13.00.00. №1)

8. Ахмедов М. Мониторинг как средство оценки эффективности в процессе повышения квалификации работников народного образования // World science: problems and innovations. V-Международная научно-практическая конференция. – Пенза, 2016. – С. 225-228.

9. Ахмедов М. Халқ таълими раҳбар ва мутахассис ходимларинининг узлуксиз малака ошириш таълим мониторингини ташкил этиш масалалари // «Проблемы современного непрерывного образования: инновации и перспективы»: Халқаро илмий-амалий конференция материаллари. – Тошкент, 2018. – С.138-139.

10. Ахмедов М. Таълим сифатини оширишда профессор-ўқитувчиларнинг касбий фаолиятини баҳолашнинг рейтинг тизимини жорий этиш ахамияти // Республика илмий-амалий конференцияси материаллари. – Тошкент, – 2018. – Б. 32-34.

11. Ахмедов М. Умумий ўрта таълим мактаб директорларининг менежерлик кўникмаларини ривожлантириш асослари // Республика илмий-амалий конференцияси материаллари. – Тошкент, 2019. – Б. 37-39.

II бўлим (II часть; II part)

12. Раҳманкулова Н., Юлдашев М., Бахрамов А., Аҳмедов М., Раимов Т., Аметов А. Халқ таълими ходимларининг малака ошириш курсларидан кейинги фаолиятларини педагогик қўллаб-қувватлаш. Методик қўлланма. – Тошкент: Тафаккур, 2018. – Б.119.

13. Аҳмедов М. Иқтисодиётнинг глобаллашуви шароитида инновацион технологияларни ривожлантириш масалалари // Республика илмий-амалий конференцияси материаллари. – Тошкент, 2014. – Б. 39-41.

14. Аҳмедов М. Таълим сифатини таъминлашда умумтаълим мактабларини молиялаштиришни долзарб масалалари // Республика илмий-амалий конференцияси материаллари тўплами. – Тошкент, 2015. – Б. 48-51.

15. Аҳмедов М. Инновацион технологияларга асосланган иқтисодиётни шакллантириш масалалари // Республика илмий-амалий конференцияси материаллари. – Тошкент, 2015. – Б. 206-208.

16. Аҳмедов М. Малака ошириш тизимида таълим сифатини мониторинг қилиш аҳамияти // Республика илмий-амалий конференцияси материаллари. – Тошкент, 2016. – Б. 41-43.

17. Аҳмедов М. Малака ошириш тизимида таълим сифатини мониторинг қилишнинг долзарб масалалари // Республика илмий-амалий конференцияси материаллари. – Тошкент, 2017. – Б.78-79.

18. Аҳмедов М. Халқ таълими ходимларининг малакасини оширишда таълим сифати мониторингини такомиллаштириш масалалари // А.Авлоний номидаги ХТХҚТМОМИ «Ижтимоий-гуманитар фанларнинг долзарб муаммолари» илмий мақолалар даврий тўплами. – Тошкент, 2017. – №4. – Б.78-82.

19. Аҳмедов М. Халқ таълим тизими раҳбар ва мутахассис ходимларининг касбий компетенцияларини шакллантиришда узлуксиз малака ошириш таълими аҳамияти // Республика илмий-амалий конференцияси материаллари. – Тошкент, – 2018. – Б.73-76.

20. Аҳмедов М. Умумтаълим муассасаларини стратегик бошқаришда халқ таълими раҳбар ходимлари касбий стандартларини жорий этиш аҳамияти // Республика илмий-амалий конференцияси материаллари. – Қашқадарё, 2018. – Б.237-238.

21. Аҳмедов М. Ўзбекистонда халқ таълими раҳбар кадрларининг менежерлик кўникмаларини ривожлантириш масалалари // Республика илмий-амалий конференцияси материаллари. – Жиззах, 2018. – Б.21-22.

22. Аҳмедов М. Халқ таълими раҳбар ва педагог ходимлари фаолияти самарадорлигини баҳолашнинг замонавий ёндашувлари // «Замонавий педагогика фанининг долзарб муаммолари» мавзусидаги илмий мақолалар тўплами. – Тошкент, 2019. – Б. 53-55.

Автореферат «Мактаб ва ҳаёт» журнали таҳририятида таҳрирдан ўтказилди
(06.12.2019 йил).

Босишга рухсат этилди: _____ 2019 йил.
Бичими 60x84 ¹/₁₆, «Times New Roman»
гарнитурда рақамли босма усулида босилди.
Шартли босма табағи 2,6. Адади: 100. Буюртма: № _____.

Ўзбекистон Республикаси ИИВ Академияси,
100197, Тошкент, Интизор кўчаси, 68.

«АКАДЕМИЯ НОШИРЛИК МАРКАЗИ»
Давлат унитар корхонасида чоп этилди.