



СЕРВИС

№4

*ИЛМИЙ-АМАЛИЙ
ЖУРНАЛ*

2020



СЕРВИС

ИЛМИЙ-АМАЛИЙ ЖУРНАЛ 2020 йил, 4-сон

Муассис: Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти

Ўзбекистон Матбуот ва ахборот агентлиги томонидан 2008 йил 31 декабрда
0561-рақам билан рўйхатга олинган.

ЎзР ОАК Риёсатининг 19.03.2017 й., 239/5-сонли қарори билан эътироф этилган

**Тахририят ижодий
жамоаси:**
Бош муҳаррир:
и.ф.д. М.Э.Пўлатов

**Бош муҳаррир
ўринбосари:**
доцент Д.Х.Асланова

Масъул котиб:
профессор М.Қ.Пардаев

Муҳаррир:
Ф.А.Сафаров,
Техник муҳаррир:
С.Хусенов,
**Корректор ва
саҳифаловчи:**
Ҳ.Н.Очилова

1 йилда 4 мартаба
чоп этилади.

Ўзбекистон ҳудудида
тарқатилади.

Тахририят манзили:
140100, Самарқанд шаҳар,
Амир Темур кўчаси, 9-уй,
тел.: +998(66)233-28-38,
+998(66)233-17-88
факс: +998(366)231-12-53
эл.почта:
samisiservis@inbox.uz

Тахририят кенгаши раиси:
М.Э.Пўлатов – Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти
ректори, иқтисод фанлари доктори

Тахририят кенгаши раиси ўринбосари:
Д.Х.Асланова – СамИСИ илмий ишлар ва инновациялар
бўйича проректори, иқтисод фанлари номзоди, доцент

Тахрир кенгаши аъзолари:
Б.А.Бегалов – Ўзбекистон Республикаси Давлат
Статистика қўмитаси раиси, иқтисод фанлари доктори,
профессор

М.Қ.Пардаев – Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти
профессори, иқтисод фанлари доктори

Б.К.Ғоибназаров – ЎзР Давлат Статистика қўмитаси
Кадрларни қайта тайёрлаш - ва статистика тадқиқотлари
маркази директори, иқтисод фанлари доктори, профессор.

Д.Р.Зайналов – Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти
профессори, иқтисод фанлари доктори

О.М.Муртазаев – ТДИУ Самарқанд филиали директори,
иқтисод фанлари доктори, профессор

М.Р.Болтабаев – Ўзбекистон Давлат жисмоний тарбия ва
спорт университети ректори, иқтисод фанлари доктори

Р.Х.Эргашев – Қарши муҳандислик-иқтисодиёт институти
профессори, иқтисод фанлари доктори

И.С.Тўхлиев – Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти
профессори, иқтисод фанлари доктори

М.М.Мухаммедов – Самарқанд иқтисодиёт ва сервис
институти профессори, иқтисод фанлари доктори

К.Б.Уразов – Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти
профессори, иқтисод фанлари доктори

Қ.Ж.Мирзаев – СамИСИ ўқув ва тарбиявий ишлар бўйича
проректори, иқтисод фанлари доктори, профессор

Б.И.Исроилов – ТДИУ профессори, иқтисод фанлари
доктори

Г.М.Шодиева – ТДТУ профессори в.б., иқтисод фанлари
доктори

Б.Абдукаримов – Самарқанд иқтисодиёт ва сервис
институти профессори, иқтисод фанлари номзоди

Б.У.Нуруллаев – Самарқанд вилояти ҳокимининг
туризмни ривожлантириш масалалари бўйича ўринбосари

МУНДАРИЖА

НАЗАРИЯ ВА МЕТОДОЛОГИЯ	
Б.А.Бегалов, О.Т.Мамадалиев Статистикани ривожлантиришнинг миллий стратегияси – соҳани ислоҳ қилишнинг асосий пойдевори сифатида	5
М.Қ. Пардаев, О.М.Пардаев “Янги Ўзбекистон”нинг мазмуни ва ўзига хос хусусиятлари	13
ИННОВАЦИЯ	
М.Ў.Худойбердиев Инновацион технологияларни амалиётга жорий этишда тижорат банкларининг инвестицион фаолиятини яхшилашга қаратилган чора-тадбирлар	18
В.А.Сидоров, И.Э.Турсунов, Т.С.Шарипов Экономика инноваций: проблема технологического прорыва	22
РАҚАМЛИ ИҚТИСОДИЁТ	
Н.Р. Зайналов, К.А.Хасанов, Д. Киличев Анализ индекса развития электронного правительства Узбекистана	28
К.Шодиев Туризмда интернет ва ахборот– коммуникация технологияларни қўллашнинг самараси	32
О.Х.Холиқулов Рақамли иқтисодиёт шароитида қурилиш машина-механизмлари иш фойлиятдан олинган даромадлар ҳисобини такомиллаштириш йўллари	36
САНОАТ ВА ҚИШЛОҚ ХЎЖАЛИГИ	
Р.Нормахматов, У.Абдурайимов Меваларни қайта ишлашда чиқадиган чиқитлар ва улардан озиқ-овқат саноатида фойдаланиш имкониятлари	40
Н.А.Очилова Дехқон хўжалиқларини бошқариш ва уларнинг иқтисодий самарадорлиги	43
Г.Д.Халматжанова Ўзбекистонда агросаноат кластерини шаклланиши ва инновацион ривожланиш зарурияти	46
ДЕМОГРАФИК ЎЗГАРИШЛАР	
А.А.Зоҳидов, Х.Х. Абдураманов Демографик ривожланишнинг истиқбол кўрсаткичлари ва яқин келажакдаги иқтисодий хавфсизликка таҳдидлар	52
КАМБАҒАЛЛИККА ҚАШИ КУРАШ ЧОРАЛАРИ	
У.Х.Худайбердиев Камбағалликни қисқартириш йўллари	57
Ш.С.Олтаев Мамлакатимизда камбағалликка қарши курашишдаги устувор йўналишлар	60
ХИЗМАТ КўРСАТИШ ВА СЕРВИС	
Б.З.Каржавов, Ю.И.Турдибеков, К.Б.Ганиев Тизимли ёндашув асосида автотранспорт воситаларини баҳолаш	64

РАҚАМЛИ ИҚТИСОДИЁТ

Н.Р. Зайналов – СФ ТУИТ, заведующий кафедрой “ИБ”, доцент, к.ф.-м.н.

К.А.Хасанов – Ведущий специалист Самаркандской региональной государственной инспекций по контролю в сфере информатизации и телекоммуникаций Республики Узбекистан.

Д. Киличев – СФ ТУИТ, ассистент кафедры “ИБ”.

АНАЛИЗ ИНДЕКСА РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА УЗБЕКИСТАНА

Аннотация. Данная статья посвящена анализу состояния электронного правительства Узбекистана. Рассмотрено само понятие электронного правительства, для чего оно служит и каковы его цели. Проведен анализ развития электронного правительства Республики Узбекистан по данным ООН и приведено сопоставление индекса развития е-правительства.

Ключевые слова: информационное общество, е-правительство, информационно-коммуникационные технологии, электронные услуги, EGDI.

Введение. Развитие и широкое применение информационных технологий (ИТ) является глобальной тенденцией мирового развития в современный период. Применение этих технологий имеет большое значение для повышения конкурентоспособности экономики, расширения возможностей ее интеграции в мировую систему хозяйства, повышения эффективности государственного управления и местного самоуправления.

Концепция e-government, т.е. электронное правительство, появилась на Западе в конце 1990-х гг. как идея широкого внедрения современных информационных, компьютерных технологий в работу государственных структур с целью повышения эффективности и прозрачности работы государственного аппарата. Эта концепция дополнялась идеей сервисно-ориентированного государства, то есть государства как организации, предоставляющей услуги своим гражданам. В настоящее время, в условиях проведения коренных экономических и политических преобразований в Узбекистане, проводится огромный объем работ в области совершенствования взаимодействия всех объектов и субъектов общества. На сегодняшний день ни у кого не вызывает сомнений, что одной из важных предпосылок эффективного функционирования государственного механизма в условиях развитого информационного общества является своевременное обеспечение государственной власти достоверной информацией. В этом смысле можно согласиться с оценками большинства исследователей, которые считают, что произошло качественное обновление информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), которые кардинально изменили современную политическую сферу, трансформировавших её нормы, институты, конструируя при этом ее нормы.

Реформа государственного управления побуждает правительства вкладывать средства в проекты и инициативы электронного правительства. Интернет и ИКТ дают гражданам возможность быть лучше информированными об услугах, предоставляемых правительством, в удобной для пользователя среде. Существует множество определений услуг е-правительства, например, электронное правительство - это: «Использование ИКТ для предоставления правительственной информации и услуг гражданам и предприятиям» [1]. При этом ко всем определениям можно применить принцип: «электронное правительство должно предоставлять государственные услуги в режиме онлайн 24 часа в сутки и 7 дней в неделю». При этом заметим, что любой пользователь может создать веб-сайт, но электронное управление - это больше чем веб-сайт.

Обзор литературы. В этом разделе мы представляем некоторые подходы направленные на изучение электронных правительств. При этом рассмотренные методы исследования основаны на изучении предлагаемых услуг, посредством опросов и изучением веб-порталов. Изучение научной литературы по этой тематике позволяют

осуществить целенаправленное изучение национальной системы е-правительства. При этом, мы не будем акцентировать внимание на сильные и слабые стороны этих методов.

Использование информационных технологий (ИТ) в государственном управлении рассматривается в популярной риторике как важный инструмент повышения эффективности, прозрачности и подотчетности и часто объявляется необходимым и достаточным условием для этого. В работе [2] изучены использование различных форм ИТ, таких как компьютеризация, информационные системы государственного управления, цифровое удостоверение личности и биометрия, в двух программах социального обеспечения в Индии. Используя общедоступные административные данные, изучены некоторые показатели эффективности программ социального обеспечения, исследовано, было ли и какое вмешательство ИТ было полезным для реализации программы, и комментируем степень, в которой ИТ реализовали свой потенциал для повышения прозрачности. В работе показывается, что нет автоматической связи между использованием ИТ и повышенной прозрачностью или подотчетностью, кроме того, использование ИТ может усилить существующий дисбаланс сил [2].

В последнее время электронному правительству в социальных сетях уделяется много внимания. Несмотря на недавний призыв к дальнейшим исследованиям социальных взаимодействий и коммуникационных аспектов электронного правительства в социальных сетях, все еще существует ограниченное количество эмпирических данных о том, почему люди участвуют в социальном аспекте услуг электронного правительства и как это связано с их ожиданиями и удовлетворением. Работа [3] устраняет этот пробел, расширяя теорию ожидания-подтверждения на изучение коммуникации и социальных взаимодействий в правительственных группах Facebook. Результаты показывают, что качество общения и оперативность являются двумя ключевыми элементами, которые влияют на воспринимаемый уровень полезности. Эти две переменные вместе с социальным взаимодействием оказали статистически значимое влияние на общее подтверждение ожиданий. Воспринимаемая полезность и удовлетворенность предсказывают намерение продолжать использовать услуги социальных сетей электронного правительства, причем удовлетворение влияет на такое намерение больше, чем воспринимаемая полезность. Дальнейший мультигрупповой анализ показывает, что разница поколений и частота использования смягчают отношения расширенной модели [3].

Интересным является предложенная система оценки качества электронных ресурсов, где исследуются как преимущества, так и проблемы, связанные с различными техническими, организационными, социальными и контекстными факторами е-правительства. Конкретное рассмотрение взаимодействия между политическими / государственными лицами, принимающими решения, и предпринимателями было изучено для разработки концепций электронного бизнеса и электронного предпринимательства в цифровой экономике в работе [4]. Поскольку бизнес и государственные учреждения используют информационные и цифровые технологии для развития и функционирования, существует необходимость в разработке и понимании основных критериев эффективности государственных цифровых ресурсов и электронного управления в целом. На основе эмпирического исследования исследователи предлагают систему оценки качества электронных ресурсов для предпринимательства [4].

Методология исследования. В процессе проведения исследований были использованы методы сопоставления и анализа данных, методы графического анализа.

Анализ и результаты. Электронное правительство (E-Government) в свою очередь включает в себя систему электронного взаимодействия между различными государственными учреждениями (правительство как субъект власти) и систему электронных государственных услуг (правительство как субъект хозяйственной деятельности).

Известно, что оценка уровня готовности стран мира к использованию электронного правительства осуществляется в рамках деятельности Департамента экономического и социального развития ООН, регулярно публикующего отчеты [5], представляющие

потенциал и возможности развития этих технологий в странах мира. В основе построения оценок лежит методика веб-мониторинга сайтов органов власти и анализ статистических данных. Данная методика позволяет оценить наличие или отсутствие основных черт и категорий перехода на е-правительство.

Характерно, что на отставание Узбекистана в международных рейтингах «информационного развития», в том числе в индексе электронного правительства, формируемом ООН, многие начали обращать внимание после головокружительных успехов Южной Кореи. Вероятно, жесткая оценка невнимания со стороны ответственных ведомств к вопросам обеспечения адекватного места страны в международных рейтингах побудила к некоторым действиям, однако в Индексе ООН за 2020 год существенных изменений не произошло, а Узбекистан даже сместился с 81 на 87 место в 2020 году, это за счет неустойчивого развития телекоммуникационной структуры.

Несомненно, что массовая регистрация и обеспечение доступа к информации о государственных услугах, которые осуществлялись в течение 2016-2020 годов на Едином портале государственных услуг, сыграли свою положительную роль при оценке позиции Узбекистана в подиндексе развития электронных услуг. При этом реальное место Узбекистана в Индексе ООН за 2020 год не столь высокое, но весьма существенное.

Индекс развития электронного правительства включает в себя три главных показателя такие как: онлайн-сервис, ИКТ-инфраструктура, и человеческий капитал. В таблице 1 показан индекс развития электронного правительства Узбекистана, за последние 10 лет.

В 2020 году по рейтингу ООН Республика Узбекистан заняла 87-ое место, опустившись в рейтинге по сравнению с предыдущим годом на 6 позиции вниз.

Таблица 1. Индекс развития электронного правительства РУз с 2010 по 2020 года

Год	Позиция	E-Government Development Index (EGDI)	Онлайн-сервис	ИКТ-инфраструктура	Человеческий капитал
2020	87	0,6665	0,7824	0,4736	0,7434
2018	81	0,6207	0,7917	0,3307	0,7396
2016	80	0,5434	0,6884	0,2463	0,6954
2014	100	0,4695	0,4488	0,2333	0,7264
2012	91	0,5099	0,4967	0,2075	0,8255
2010	87	0,4498	0,1284	0,0282	0,2931

По данной таблице можно отметить то, что электронное правительство Узбекистана с 2010 по 2020 терпело и взлеты, и падения, но на сегодняшний день показатели остаются на среднем уровне по сравнению с другими странами мира. Это говорит о том, что страна до конца не готова перейти на более высокий уровень использования е-правительства. Но при росте EGDI наблюдается падение позиций (табл.1.) за последние 4 года. Это объясняется тем, что другие страны начали обгонять Узбекистан, и в результате в 2020 году страна опустилась с 80 (2016 год) на 87 место.

Сравним темпы развития EGDI по сравнению со странами, которые опережают Узбекистан по следующей формуле:

$$\text{Темп (2020)} = \text{EGDI}(2020) / \text{EGDI}(2018).$$

Таблица 2. Темп развития EGDI

Позиция	Страна	Темп
87	Узбекистан	1,07
29	Казахстан	1,1
36	Россия	1,03

Как видно из таблицы 2, Узбекистан имеет стабильный темп развития, но низкий начальной стартовое значение EGDI не позволяет занимать достойное место в этом рейтинге.

Таблица 3. Темпы развития EGDI Узбекистана и Казахстана

Страна		2010	2012	2014	2016	2018	2020
Узбекистан	Темп	1,1087	1,1336	0,9207	1,1574	1,1422	1,0737
	Позиция	87	91	100	80	81	87
Казахстан	Темп	1,1760	1,2269	1,0641	0,9954	1,0478	1,1024
	Позиция	46	38	28	33	39	29

Для глубокого изучения этого момента рассмотрим темпы развития EGDI Узбекистана и Казахстана (табл.3.). Из таблицы 3 можно заключить, что 2014 год является годом сильного падения вниз. Дальнейшее рост, хотя и является лучшим чем в Казахстане, но этого оказалось не достаточным.

Изменения в темпе развития EGDI в 2014 году связаны с тем, что довольно существенно поменялась методика ООН для обследования официальных сайтов, в которую были введены и расширены критерии, связанные с современными тенденциями развития электронных правительств (многоканаль-ность и мобильность, ориентация на пользователя, предоставление услуг по жизненным ситуациям, использование широкого круга инструментов по вовлечению граждан в процессы управления и др.). А этому Узбекистан оказался не готовь. А Казахстан оказался в благоприятном положений, так как у них эти критерии были учтены.

Заключение и предложения. Дания в 2020 году с результатом 0,9758 заняло первую позицию в ранге EGDI, и поэтому изучение опыта этой страны, наравне с Южной Кореей, Эстонией и Финляндией может служить программой действия в будущем году.

Обновляемый раз в два года индекс EGDI рассчитывается на основе трех показателей каждой из стран: развитие электронных услуг, развитие человеческого капитала и развитие телекоммуникационной инфраструктуры на протяжении двух лет, предшествующих обновлению рейтинга.

Наилучший результат среди стран СНГ в EGDI-2020 продемонстрировал Казахстан, который расположился на 29 строчке рейтинга. Белоруссия заняла 40 место, Армения — 68-е, Украина – 69-е, Молдова – 79-е. При этом если у Казахстана – третий результат по странам СНГ, то Эстония, замкнувшая тройку мировых лидеров, и уступившая первенство в рейтинге Дании и Южной Кореи.

В Республике Узбекистан основным препятствием внедрения е-правительства является отсутствие полноформатного электронного документооборота и регламента электронных государственных услуг, а также не готовность населения использовать электронные услуги и Интернет. Внедрение е-правительства сдерживается также из-за сильного бюрократизма в органах государственной власти, на устранение которого и направлено создание е-правительства.

В Узбекистане имеются необходимые условия и потенциал для полноценного функционирования е-правительства: достаточная нормативно-правовая база, однако внедрение е-правительства, вопреки прямым указаниям Президента Республики Узбекистан идет довольно медленно.

Анализ имеющихся тенденций в развитии электронного правительства позволяет сделать следующие предложения:

1. Система управления отстает в своем психологическом развитии, что тормозит переход к новым технологиям государственного управления.
2. Необходимо поднять уровень подготовки государственных служащих.
3. Обновление информационно-технологических форм и методов государственного аппарата.
4. Использование ИКТ в управлении не должно отрывать власть от народа.

5. Развитие ИКТ должно происходить в сторону расширения и укрепления производственных процессов.

6. Важнейшее значение для развития информационных технологий имеют административные и электронные реформы в управлении.

7. Коренным образом должна быть реорганизована система подготовки на высшем уровне специалистов в ИКТ сфере и повышение квалификации соответствующих руководителей.

8. Необходимо обеспечить их доступ к информации о деятельности исполнительных органов власти с помощью интернет-сайтов.

Список использованной литературы

1. United Nations. What is e-Government. Available online: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/About/UNeGovDD-Framework#whatis> [Дата доступа 2.09.2020].
2. Khera R., Patibandla V. Information Technology (IT) and Welfare in India: Does IT work? COMPASS '20: Proceedings of the 3rd ACM SIGCAS Conference on Computing and Sustainable Societies, 2020. Pages 284–285. <https://doi.org/10.1145/3378393.3402243>
3. Shin-Yuan Hung, Kuanchin Chen & Yi-Kuan Su. The effect of communication and social motives on E-government services through social media groups. Journal Behaviour & Information Technology. Volume 39, 2020 - Issue 7 Pages 741-757. <https://doi.org/10.1080/0144929X.2019.1610907>
4. Tikhomirova O. E-Governance and Social Inclusion of Entrepreneurship and Businesses: Toward the Social Inclusive Digital Society. International Journal of E-Entrepreneurship and Innovation (IJEI), 2020, 10(2), Pages: 25. DOI: 10.4018/IJEI.2020070101
5. Рейтинг электронного правительства ООН //Электронный ресурс: publicadministration.un.org [Дата доступа 2.09.2020].

<p>N.Zaynalov, K.Xasanov, D.Qilichev</p> <p>O‘zbekistonda elektron hukumatning rivojlanish indeksining tahlili</p> <p>Annotatsiya: Ushbu maqolada O‘zbekistondagi elektron hukumat holati tahlil qilingan. Umumiy holda elektron hukumat tushunchasi va uning maqsadi yoritilgan. Maqolada BMT tomonidan taqdim etilgan ma’lumotlar asosida O‘zbekistonda elektron hukumatning rivojlanishi va mavjud indekslar taqqosiy tahlil qilingan.</p> <p>Kalit so‘zlar: axborot jamiyati, elektron hukumat, axborot-kommunikatsiya texnologiyalari, elektron xizmatlar, EGDI.</p>	<p>N.Zaynalov, K.Khasanov, D.Kilichev</p> <p>Analysis of the E-government development index of Uzbekistan</p> <p>Abstract: This article is devoted to the analysis of the state of e-government in Uzbekistan. The concept of e-government is considered, as well as what it serves for, and what its goals are. An analysis of the development of e-government of the Republic of Uzbekistan according to the UN data and a comparison of the e-government development index is given.</p> <p>Keywords: information society, e-government, information and communication technologies, e-services, EGDI.</p>
--	--

Камолидин Шодиев – Ипак йўли халқаро туризм университети тадқиқотчиси

ТУРИЗМДА ИНТЕРНЕТ ВА АХБОРОТ– КОММУНИКАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЯЛАРНИ ҚЎЛЛАШНИНГ САМАРАСИ

Аннотация: мақолада замонавий АКТ ва Интернет тизимини туризм соҳасида қўллаш афзалликлари, жабҳалари ҳамда самарадорлиги кейинги ўн йиллик маълумотларни эконометрик моделлаштириш ёрдамида тадқиқ этилган, туризм тармоғининг ривожланишига таъсир этувчи асосий омиллар аниқланган. Тармоқда АКТ ни қўллаш натижасида корхоналарнинг трансакцион харажатларини пасайтириш, инновацияларни яратиш ва қўллаш, туристик фирмаларнинг рақобатбардошлигини ошириш, бўлғуси сайёҳларга мамлакатимиз туризми маҳсулот ва хизматлари ҳақида ахборот бериш имкониятлари кенгайтиди.

Калит сўзлар: туризм, интернет, АКТ, модель, корреляция, ўсиш, ҳисса.

❧ “СЕРВИС” ❧

Журнал Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти таҳририят
бўлимида нашрга тайёрланди.

Гувоҳнома № 18-2464

4.12.2020 йилда теришга берилди. 16.12.2020 йилда босишга
рухсат этилди.

Офсет босма қоғози. Қоғоз бичими 60x84 1/8
“Times” гарнитураси. Офсет босма усули. Шартли босма табоғи 14,49.
Ҳисоб-нашриёт табоғи 12,5. Адади 100 нусха.
Буюртма № 40/20.

“Наврўз полиграф” МЧЖ матбаа бўлимида чоп этилди.
Лицензия № 18-3327 30.08.2019 йил

Манзил: Самарқанд шаҳри, Л.М.Исаев кўчаси, 38-уй.

© Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти, 2020