

**ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ ЖАМОАТ ХАВФСИЗЛИГИ  
УНИВЕРСИТЕТИ ҲУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ  
DSc.32/30.12.2020.Yu.74.01 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ**

---

**ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ ПРЕЗИДЕНТИ ҲУЗУРИДАГИ  
ДАВЛАТ БОШҚАРУВИ АКАДЕМИЯСИ**

**ЮЛДАШОВ СОДИҚ ОҚБАЕВИЧ**

**ЖИСМОНИЙ ВА ЮРИДИК ШАХСЛАРНИНГ МУРОЖААТЛАРИ  
ИНСТИТУТИНИНГ КОНСТИТУЦИЯВИЙ-ҲУҚУҚИЙ АСОСЛАРИ**

**12.00.02 – Конституциявий ҳуқуқ. Маъмурий ҳуқуқ  
Молия ва божхона ҳуқуқи**

**Юридик фанлар бўйича фалсафа доктори (Doctor of Philosophy) диссертацияси  
АВТОРЕФЕРАТИ**

**Тошкент шаҳри – 2021 йил**

**Докторлик (PhD) диссертацияси автореферати мундарижаси**

**Оглавление автореферата докторской (PhD) диссертации**

**Content of the Doctoral (PhD) Dissertation**

**Юлдашов Содик Оқбаевич**

Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтининг Конституциявий-  
ҳуқуқий асослари.....3

**Юлдашов Содик Оқбаевич**

Конституционно-правовые основы института обращений физических и юридических  
лиц.....26

**Yuldashov Sodiq Oqbayevich**

Constitutional and legal basis of institute of appeals of individuals and legal entities.....48

**Эълон қилинган ишлар рўйхати**

Список опубликованных работ

List of published works.....52

**ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ ЖАМОАТ ХАВФСИЗЛИГИ  
УНИВЕРСИТЕТИ ҲУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ  
DSc.32/30.12.2020.Yu.74.01 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ**

---

**ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ ПРЕЗИДЕНТИ ҲУЗУРИДАГИ  
ДАВЛАТ БОШҚАРУВИ АКАДЕМИЯСИ**

**ЮЛДАШОВ СОДИҚ ОҚБАЕВИЧ**

**ЖИСМОНИЙ ВА ЮРИДИК ШАХСЛАРНИНГ МУРОЖААТЛАРИ  
ИНСТИТУТИНИНГ КОНСТИТУЦИЯВИЙ-ҲУҚУҚИЙ АСОСЛАРИ**

**12.00.02 – Конституциявий ҳуқуқ. Маъмурий ҳуқуқ  
Молия ва божхона ҳуқуқи**

**Юридик фанлар бўйича фалсафа доктори (Doctor of Philosophy) диссертацияси  
АВТОРЕФЕРАТИ**

**Тошкент шаҳри – 2021 йил**

**Фалсафа доктори (Doctor of Philosophy) диссертация мавзуси Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Олий аттестация комиссиясида B2020.3.PhD/Yu76 рақам билан рўйхатга олинган.**

Диссертация Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат бошқарув академиясида бажарилган.

Диссертация автореферати уч тилда (ўзбек, рус, инглиз) «Ziynet» Ахборот таълим порталида ([www.ziynet.uz](http://www.ziynet.uz)) жойлаштирилган.

**Илмий раҳбар:**

**Маликова Гулчехра Рихсходжаевна**  
юримдик фанлар доктори, профессор

**Расмий оппонентлар:**

**Турғунов Ойбек Каримович**  
юримдик фанлар доктори, профессор

**Беков Ихтиёр Рустамович**  
юримдик фанлар номзоди, доцент

**Етакчи ташкилот:**

**Ўзбекистон Республикаси Давлат  
Божхона қўмитасининг Божхона  
институтини**

Диссертация ҳимояси Ўзбекистон Республикаси Жамоат хавфсизлиги университети ҳузуридаги илмий даражалар берувчи DSc.32/30.12.2020.Yu.74.01 рақамли илмий кенгашнинг 2021 йил «25» август соат 10.00 даги мажлисида бўлиб ўтади (Манзил: 100109, Тошкент в., Зангиота тумани, Чорсу кўрғони. Тел.: (99871) 230-32-71; факс: (99871) 230-32-50; [mg-hti@umail.uz](mailto:mg-hti@umail.uz)).

Диссертация билан Ўзбекистон Республикаси Жамоат хавфсизлиги университети Ахборот-ресурс марказида танишиш мумкин (\_\_\_\_-рақами билан рўйхатга олинган). (Манзил: 100109, Тошкент в., Зангиота тумани, Чорсу кўрғони. Тел.: (+99871) 230-32-71; факс: (+99871) 230-32-50).

Диссертация автореферати 2021 йил « 12 » августда тарқатилди.  
(2021 йил « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ даги \_\_\_\_ -рақамли реестр баённомаси).

**М.Х.Рустамбаев**

Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш раиси,  
юримдик фанлар доктори, профессор

**М.М.Нурматов**

Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш илмий  
котиби, юримдик фанлар доктори, доцент

**М.Б.Усмонов**

Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш  
қошидаги илмий семинар раиси, юримдик  
фанлар доктори, профессор

## КИРИШ (фалсафа доктори (PhD) диссертацияси аннотацияси)

**Диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати.** Дунёда инсон ҳуқуқ ва эркинликларини ҳимоя қилишнинг энг мақбул ва самарали воситаларидан бири сифатида мурожаатлар билан ишлаш амалиётининг мукамал механизмини тадбиқ этиш долзарб аҳамият касб этиб бормоқда. Хусусан, бугунги кунда ривожланган демократик мамлакатлардаги жисмоний ва юридик шахслар мурожаатларини ҳуқуқий жихатдан кафолатлаш, мурожаатларни маъмурий адлия доирасида кўриб чиқиш институтлари ваколатларини кенгайтириш, электрон мурожаат (петиция) қилишнинг турли йўллари ривожланганлиги, шунингдек, мурожаатларни кўриб чиқишда суддан ташқари бўлган институционал тузилмаларнинг миллий қонунчилигимиз ва давлат бошқаруви амалиётига жорий этиш муҳим аҳамият касб этмоқда.

Жаҳонда жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтининг конституциявий-ҳуқуқий асосларини янада ривожлантириш соҳасида илмий тадқиқот ишлари амалга оширилмоқда. Бу борада, айниқса, жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари асосида давлат хизматлари турларидан келиб чиқиб маъмурий регламентларни белгилаш, давлат хизматлари кўрсатишда мансабдор шахсларга мурожаат қилиш институтидан воз кечиш, давлат органларининг битта мурожаат битта инстанция тартибига ўтиши, мурожаатларни фақатгина давлатга нисбатан қўллаш ҳамда бир марта мурожаат принципи жорий қилиш орқали жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтининг конституциявий-ҳуқуқий асосларини такомиллаштириш бўйича илмий таҳлил қилиш устувор вазифа ҳисобланмоқда.

Мамлакатимизда фуқароларнинг ҳуқуқ ва эркинликларини ишончли ҳимоя қилиш кафолатларини таъминлашнинг барча йўналишларида кенг қамровли дастурий тадбирлар изчил амалга оширилмоқда. 2017–2021 йилларда Ўзбекистон Республикасини ривожлантиришнинг бешта устувор йўналиши бўйича Ҳаракатлар стратегиясида «фуқароларнинг мурожаатларини ўз вақтида ҳал этиш, мурожаатларни кўриб чиқишда сансалорлик, расмиятчилик ва лоқайд муносабатда бўлиш ҳолатларига йўл қўйганлик учун жавобгарликнинг муқаррарлигини таъминлаш, шунингдек, бузилган ҳуқуқларни тиклашнинг барча зарур чораларини кўриш»<sup>1</sup> каби муҳим вазифалар белгиланган. Бу эса, оммавий ахборот воситалари, шу жумладан, ижтимоий тармоқлар орқали давлат органлари, ташкилотлар, улар мансабдор шахсларининг Интернет жаҳон ахборот тармоғидаги электрон веб-сайтлари ва саҳифаларига мурожаат қилиш амалиётини кенгайтириш, жисмоний шахснинг ягона идентификацион рақами ёки биометрик белгилар (бармоқ излари) орқали давлат идораларига мурожаат қилиш тартибини,

<sup>1</sup> Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги «Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида»ги ПФ-4947-сон Фармони. Ўзбекистон Республикаси қонунчилик маълумотлари миллий базаси // [www.lex.uz](http://www.lex.uz).

жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини коллегиял эшитиш институтини миллий қонунчиликда мустаҳкамлаш ҳамда мурожаатларни кўриб чиқишда блокчейн (тарқоқ реестрлар тизими) технологиясини жорий этишни илмий тадқиқ этиш зарурлигидан далолат беради.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги «Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича ҳаракатлар стратегияси тўғрисида»ги ПФ-4947-сон Фармони, 2019 йил 19 февралдаги «Ўзбекистон Республикаси Президентининг Халқ қабулхоналари фаолияти билан боғлиқ низомларни тасдиқлаш тўғрисида»ги 4197-сон қарори, Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлиси Қонунчилик палатаси ва Сенати Кенгашларининг 2019 йил 2 февралдаги «Мening fikrim» веб-портали орқали электрон жамоавий мурожаатлар бериш ва уларни кўриб чиқиш тартиби тўғрисидаги Низом»ни тасдиқлаш тўғрисидаги 2310-III/ҚҚ-503-III-сон қўшма қарори, Вазирлар Маҳкамасининг 2018 йил 5 январдаги «Фуқароларнинг ўзини ўзи бошқариш органларида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш тартиби тўғрисидаги Намунавий низомни тасдиқлаш ҳақида»ги 7-сон қарори, Вазирлар Маҳкамасининг 2018 йил 7 майдаги «Давлат органларида, давлат муассасаларида ва давлат иштирокидаги ташкилотларда жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш тартиби тўғрисидаги Намунавий низомни тасдиқлаш ҳақида»ги 341-сон қарори ҳамда жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтига тааллуқли бошқа меъерий-ҳуқуқий ҳужжатларда белгиланган вазифаларни амалга оширишга ушбу диссертация тадқиқоти муайян даражада хизмат қилади.

**Тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланишининг устувор йўналишларига мослиги.** Тадқиқот илм-фанни ривожлантиришнинг «III. Юқори малакали илмий ва муҳандис кадрлар тайёрлаш ҳамда уларни илмий фаолиятга йўналтириш» устувор йўналишига мувофиқ бажарилган.

**Муаммонинг ўрганилганлик даражаси.** Мамлакатимизда бу институтнинг шаклланиши, ташкилий-ҳуқуқий асослари, мурожаатлар билан ишлашнинг маъмурий процедураларига оид масалалар ўзбекистонлик олимлар О.Т.Ҳусанов ва С.Б.Юсуповлар томонидан батафсил ўрганилган. Шунингдек, мазкур институт соҳасига оид айрим масалалар мамлакатимиз олимлари А.Х.Саидов, Х.Т.Одилқориев, З.Исломов, Д.К.Аҳмедов, У.Таджиханов, М.М.Мирақулов, И.Т.Тулътеев, Н.Сабуров, Ш.Сайдуллаев, О.Каримова, А.Р.Мўминов, М.А.Тиллабоев ва бошқаларнинг илмий тадқиқотларида муайян даражада кўриб чиқилган.

Хорижий давлатлар ҳуқуқшунос олимлари А.В.Косолапов, А.В.Малько, А.И.Казанник, А.Н.Костюков, Б.В.Российский, В.В.Бойцова, В.Г.Румянцева, В.Е.Бойцова, В.И.Ремнев, Д.А.Сергеева, Д.Н.Бахрах, Е.А.Марчук, Е.И.Козлова, И.Е.Попов, И.Л.Лапина, Л.В.Иванова, Л.Н.Верещагин, М.В.Баглай, М.В.Скрябина, М.Е.Апон, Н.В.Витрук, Н.В.Морозов, Н.И.Матузов, Н.С.Минько, Н.Ю.Хаманева, О.Е.Кутафин, О.И.Чуприс,

О.Н.Ведерникова, С.В.Калинина, С.К.Соус, Ю.Н.Старилов ва бошқалар<sup>2</sup> томонидан жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институти доирасидаги ижтимоий муносабатларнинг баъзи ҳолатлари ўрганилган ва таҳлил қилинган.

Бироқ тадқиқот жараёнида юқорида номлари зикр этилган олимларнинг илмий ишлари ва ёндашувларида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтининг конституциявий-ҳуқуқий асослари комплекс тадқиқот иши сифатида ўрганилмаган. Шунинг учун бу институтнинг конституциявий-ҳуқуқий асосларига боғлиқ назарий ва амалий вазифаларни ечиш талаб этилади.

**Диссертация тадқиқотининг диссертация бажарилган олий таълим ёки илмий-тадқиқот муассасасининг илмий-тадқиқот ишлари режалари билан боғлиқлиги.** Диссертация мавзуси Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат бошқаруви академиясининг илмий-тадқиқот ишлари режасига киритилган ва «Давлат ва жамият қурилиши тизимини ислоҳ этишда қонун ижодкорлик жараёнини янада такомиллаштиришнинг устувор йўналишлари» илмий тадқиқоти доирасида амалга оширилган.

**Тадқиқотнинг мақсади** жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтининг конституциявий-ҳуқуқий асосларини такомиллаштириш бўйича таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқишдан иборат.

**Тадқиқотнинг вазифалари:**

муурожаатлар институтининг шаклланишини тарихий-ҳуқуқий жиҳатдан таҳлил қилиш ва ривожланиш босқичларини аниқлаш;

жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтини таснифи ва ўзига хос жиҳатларини илмий-ҳуқуқий жиҳатдан асослаш;

конституциявий-ҳуқуқий институт сифатида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини таҳлил қилиш;

жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаат қилиш конституциявий ҳуқуқларини амалга ошириш механизмини илмий-ҳуқуқий жиҳатдан асослантириш ҳамда ушбу тоифадаги мурожаатларни кўриб чиқадиган институционал тузилмалар вазифалари ва функцияларини таҳлил қилиш;

ривожланган хорижий мамлакатларда жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтининг конституциявий-ҳуқуқий асосларини, Мустақил давлатлар ҳамдўстлиги давлатларининг жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтига доир қонунчиликни қиёсий-ҳуқуқий таҳлил қилиш;

жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтининг ҳуқуқий асосларини такомиллаштириш ва мурожаатлар билан ишлаш институционал тизими самарадорлигини ошириш борасида аниқ илмий-назарий ва амалий асосларини белгилаб берадиган хулоса, таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқиш.

---

<sup>2</sup> Мазкур олимлар ишларининг тўлиқ рўйхати диссертациянинг фойдаланилган адабиётлар рўйхатида келтирилган.

**Тадқиқотнинг объектини** Ўзбекистон Республикасида жисмоний ва юридик шахсларнинг давлат органларига мурожаат қилиш жараёнида юзага келадиган ижтимоий-ҳуқуқий муносабатлар ташкил қилади.

**Тадқиқотнинг предметини** жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларига оид конституциявий ҳуқуқларини амалга ошириш механизми, ушбу соҳадаги институционал тузилмалар, мазкур мурожаатларни тартибга солувчи норматив-ҳуқуқий ҳужжатлар, қонунни қўллаш амалиёти, хорижий мамлакатлар қонунчилиги ва тажрибаси, юридик фанда мавжуд бўлган концептуал ёндашувлар, илмий-назарий қарашлар ҳамда мазкур муносабатларни тартибга солувчи қонун ҳужжатларини такомиллаштиришга доир масалалар ташкил этади.

**Тадқиқотнинг усуллари.** Тадқиқотни амалга оширишда анализ ва синтез, кузатиш, таҳлил қилиш (статистик, қиёсий ва ҳ.к.), умумлаштириш, социологик усуллар (анкета сўровлари), мантиқийлик ҳамда статистик маълумотларни тизимли таҳлил қилиш каби тадқиқот усуллари қўлланилган.

**Тадқиқотнинг илмий янгилиги** қуйидагилардан иборат:

давлат органининг, ташкилотнинг раҳбари ёки бошқа мансабдор шахс томонидан жисмоний шахсларни ва юридик шахсларнинг вакилларини қабул қилиш, уларда махсус таркибий бўлинмалар ташкил этиш, қабул учун масъул бўлган мансабдор шахслар белгилаш, сайёр шахсий қабуллар, шунингдек оммавий қабуллар ташкил этиш, қабул қилиш жадвали ва уни ўтказиш вақти, жойи ҳамда қабулга олдиндан ёзилиш тўғрисидаги ахборот, қабул қилиш тартибини уларни давлат органларининг расмий веб-сайтларида эълон қилиш, шахсий қабул давомида давлат органи, ташкилот раҳбарининг қарорига кўра ва мурожаат этувчига бу ҳақда хабар берган ҳолда махсус техника воситалари (аудио- ва видеоёзув, шунингдек фотосуратга олиш) қўлланилиши мумкинлиги каби тартибларни белгилаш асослаб берилган;

давлат органлари, ташкилотлар ва улар мансабдор шахслари ўз виртуал қабулхоналарини ташкил этиши ҳамда виртуал қабулхоналар қайси давлат органи, ташкилот ёки уларнинг қайси мансабдор шахслари томонидан тузилган бўлса, ўша давлат органи, ташкилот ёки уларнинг мансабдор шахслари номидан фаолият кўрсатишини ташкил этишни мустаҳкамлаш асослантирилган;

мурожаатларни кўриб чиқишда жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатни кўриб чиқишнинг бориши тўғрисида ахборот олиш; важларни шахсан баён этиш ва тушунтиришлар бериш; мурожаатни текшириш материаллари ва уни кўриб чиқиш натижалари билан танишиш; қўшимча материаллар тақдим этиш ёки бундай материалларни бошқа органлардан талаб қилиб олиш тўғрисида илтимос қилиш; адвокат ёрдамидан фойдаланиш; мурожаатни кўриб чиқишни тугатиш тўғрисида ёхуд мурожаатга жавобни тушунтириш ва (ёки) уни тузатиш тўғрисида илтимос қилиш; ўз мурожаатини у кўриб чиқилгунига қадар ва кўриб чиқилаётган пайтда мурожаат бўйича қарор қабул қилингунига қадар ёзма ёки электрон шаклда ариза бериш йўли билан чақириб олиш; мурожаатни қабул қилишни

ёки кўриб чиқишни қонунга хилоф равишда рад этганлик устидан бўйсунув тартибида юқори турувчи органга ёки бевосита судга шикоят қилиш каби ҳуқуқларини белгилаш асослаб берилган;

божхона органларида мансабдор шахслар ёки бунга ваколат берилган масъул шахсларга оммавий қабуллар вақтида келиб тушган оғзаки мурожаатларни рўйхатдан ўтказиш талаб этилмаслиги ҳамда мурожаат қилувчиларнинг шахси, яшаш жойи, мурожаатнинг қисқача мазмуни ва уни кўриб чиқиш натижаси тўғрисидаги маълумотлар оммавий қабул баённомасида кўрсатиш тартибини белгилаш асослаб берилган.

**Тадқиқотнинг амалий натижалари** қуйидагилардан иборат:

Ўзбекистон Республикасининг янги таҳрирдаги «Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида»ги Қонунининг 3-моддаси юзасидан берилган таклифлар давлат органлари ва муассасалари, давлат иштирокидаги ташкилотлар ҳамда фуқароларнинг ўзини ўзи бошқариш органларига, шунингдек уларнинг мансабдор шахсларига жисмоний ва юридик шахслар томонидан белгиланган тартибда ахборот-коммуникация технологиялари воситасида берилган, шу жумладан давлат органининг, ташкилотнинг расмий веб-сайтига жойлаштирилган мурожаатларини «электрон мурожаат» деган асосий тушунчада белгилаш мурожаатларнинг оғзаки ва ёзма турлари каби бир хил аҳамиятда ҳал этилишига хизмат қилади;

Ўзбекистон Республикасининг янги таҳрирдаги «Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида»ги Қонунининг 34-моддаси иккинчи ва учинчи қисмлари бўйича берилган таклифлар мурожаатларнинг кўриб чиқилишини мониторинг ва назорат қилишда мурожаат у қайси раҳбар ёки ваколат берилган бошқа мансабдор шахс томонидан назоратга олинган бўлса, ўша шахс томонидан назоратдан ва ижродан олиниши жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини тўлиқ ҳал этилишига хизмат қилади;

Қорақалпоғистон Республикаси Вазирлар Кенгаши раиси, вилоятлар, Тошкент шаҳри, туман (шаҳар)лар ҳокимликларининг Тадбиркорлар мурожаатларини кўриб чиқиш қабулхоналарини ташкил этиш тўғрисидаги таклифлар юридик шахсларнинг мурожаатларини ҳал этишга, хусусан, хусусий мулкни ҳуқуқий ҳимоя қилиш, кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик учун қулай шарт-шароитлар яратиш ва уларни ҳар томонлама қўллаб-қувватлашга хизмат қилади.

**Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги.** Тадқиқотда қўлланилган усуллар, унинг доирасида фойдаланилган илмий-назарий ёндашувлар расмий манбалардан олинганлиги, халқаро тажриба ва миллий қонунчилик нормаларининг ўзаро таҳлил қилингани, суд материаллари, ўтказилган ижтимоий сўровномалар натижаларига асослангани, хулоса, таклиф ва тавсияларнинг амалиётга жорий этилгани, натижалари етакчи миллий ва хорижий нашрларда эълон қилингани, ваколатли тузилмалар томонидан тасдиқлангани билан белгиланади.

**Тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти.** Тадқиқот натижаларининг илмий аҳамиятлилиги унда назарда тутилган илмий-назарий хулосалар, таклиф ва тавсиялардан жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтига тааллуқли масалалар юзасидан илмий изланишлар олиб бориш, бу соҳадаги миллий қонунчиликни такомиллаштириш ҳамда «Конституциявий ҳуқуқ», «Давлат бошқаруви ҳуқуқи» ва «Маъмурий ҳуқуқ» фанларини ўқитиш ва илмий-назарий жиҳатдан янада бойитишга хизмат қилади.

Тадқиқот натижаларининг амалий аҳамияти жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтига тааллуқли ижтимоий муносабатларни тартибга солувчи норматив-ҳуқуқий ҳужжатларни, ҳуқуқни қўллаш амалиётини такомиллаштиришда, шунингдек мазкур мурожаатларни кўриб чиқадиغان институционал тизимлар фаолиятида фойдаланиш мумкинлиги билан белгиланади.

**Тадқиқот натижаларининг жорий қилиниши.** Тадқиқот иши бўйича олинган илмий натижалар куйидагиларда фойдаланилган:

жисмоний шахсларни ва юридик шахсларнинг вакилларини қабул қилиш тартибига оид таклифлар Ўзбекистон Республикасининг 2017 йил 11 сентябрдаги ЎРҚ-445-сон «Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида»ги (янги таҳрири) Қонунининг 9-моддасида ўз ифодасини топган (Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлисининг Қонунчилик палатаси Демократик институтлар, нодавлат ташкилотлар ва фуқароларнинг ўзини ўзи бошқариш органлари қўмитасининг 2019 йил 3 апрелдаги 05/01-02-207-сон маълумотномаси). Ушбу таклифлар жисмоний шахсларни ва юридик шахсларнинг вакилларининг давлат органлари, ташкилотлар, улар мансабдор шахсларига мурожаат қилиш соҳасидаги ижтимоий муносабатларни тартибга солишга хизмат қилган;

давлат органларининг, ташкилотларнинг ва улар мансабдор шахсларининг виртуал қабулхоналарини ташкил этишга оид таклифлар Ўзбекистон Республикасининг 2017 йил 11 сентябрдаги ЎРҚ-445-сон «Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида»ги (янги таҳрири) Қонунининг 14-моддасида ўз ифодасини топган (Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлисининг Қонунчилик палатаси Демократик институтлар, нодавлат ташкилотлар ва фуқароларнинг ўзини ўзи бошқариш органлари қўмитасининг 2019 йил 3 апрелдаги 05/01-02-207-сон маълумотномаси). Ушбу таклифлар жисмоний ва юридик шахсларнинг давлат органлари, ташкилотлар, улар мансабдор шахслари билан виртуал қабулхоналари орқали бевосита муносабатлар ўрнатишга хизмат қилган;

мурожаатларни кўриб чиқишда жисмоний ва юридик шахсларнинг ҳуқуқларини белгилашга оид таклифлар Ўзбекистон Республикасининг 2017 йил 11 сентябрдаги ЎРҚ-445-сон «Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида»ги (янги таҳрири) Қонунининг 32-моддасида ўз ифодасини топган (Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлисининг Қонунчилик палатаси Демократик институтлар, нодавлат ташкилотлар ва

фукароларнинг ўзини ўзи бошқариш органлари кўмитасининг 2019 йил 3 апрелдаги 05/01-02-207-сон маълумотномаси). Ушбу таклифлар жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари соҳасидаги ҳуқуқларини қонун ҳужжатларида мустаҳкамланишига хизмат қилган;

божхона органларида ўтказиладиган оммавий қабулларда берилган жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини қайд этиш тартиби тўғрисидаги таклифлар Ўзбекистон Республикаси Давлат божхона кўмитасининг 2018 йил 22 майдаги «Давлат божхона хизмати органларида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш тартиби тўғрисидаги Низомини тасдиқлаш ҳақида»ги 342-сон буйруғи билан тасдиқланган «Давлат божхона хизмати органларида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш тартиби тўғрисидаги Низом»нинг 36-бандида ўз ифодасини топган (Ўзбекистон Республикаси Давлат божхона кўмитасининг 2019 йил 8 апрелдаги 05/21-02955-сон маълумотномаси). Мазкур таклифлар божхона органларида мансабдор ёки ваколат берилган масъул шахслар томонидан оммавий қабуллар вақтида жисмоний ва юридик шахслардан тушган оғзаки мурожаатларни рўйхатдан ўтказиш тартибини белгилашда хизмат қилган.

**Тадқиқот натижаларининг апробацияси.** Мазкур тадқиқот натижалари 5 та илмий-амалий анжуманда, жумладан, 2 та халқаро ва 3 та республика илмий-амалий анжуманларида муҳокамадан ўтказилган.

**Тадқиқот натижаларининг эълон қилинганлиги.** Диссертация мавзуси бўйича жами 13 та илмий иш, шу жумладан, Ўзбекистон Республикаси Олий аттестация комиссиясининг докторлик диссертациялари асосий илмий натижаларини чоп этиш тавсия этилган илмий нашрларда 7 та (6 та республика ва 1 та хорижий журналларда) чоп этилган.

**Диссертациянинг тузилиши ва ҳажми.** Диссертация кириш, тўққиз параграфни ўз ичига олган тўрт боб, хулоса, фойдаланилган адабиётлар рўйхати ва иловалардан иборат. Диссертациянинг умумий ҳажми 150 бетни ташкил этади.

## **ДИССЕРТАЦИЯНИНГ АСОСИЙ МАЗМУНИ**

Диссертациянинг кириш қисмида мавзунинг долзарблиги ва зарурати, тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланишининг устувор йўналишларига мослиги, муаммонинг ўрганилганлик даражаси, диссертация тадқиқотининг диссертация бажарилган олий таълим ёки илмий-тадқиқот муассасасининг илмий-тадқиқот ишлари режалари билан боғлиқлиги, тадқиқотнинг мақсади, вазифалари, объекти, предмети, усуллари, илмий янгилиги, амалий натижалари, ишончлилиги, илмий ва амалий аҳамияти, жорий қилиниши, апробацияси, эълон қилинганлиги, диссертациянинг тузилиши ва ҳажми кўрсатиб берилган.

Диссертациянинг биринчи боби «**Жисмоний ва юридик шахслар мурожаатларининг юридик табиати**» деб номланиб, икки параграфни ўз ичига олади.

Ушбу бобда мурожаатлар институтининг шаклланиши, тушунчаси ва ривожланиши тарихий ва назарий-методологик жиҳатдан илмий таҳлил этилган, жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтининг таснифи ва ўзига хос жиҳатларининг илмий-ҳуқуқий негизлари тадқиқ этилган.

Хусусан, тадқиқотчи фикрича, мурожаатлар институтининг шаклланиши ибтидоий жамоа тузуми ёки инсоният пайдо бўлган даврга бориб тақалади. Чунки, бу даврда кишилар жамиятда амал қиладиган ҳуқ-атвор ва юриш-туриш қоидаларига сўзсиз риоя қилганлар. Улар ҳақ-ҳуқуқини рўёбга чиқариш, камситилиши ёки хўрланиши сабаб уруғ оқсоқоли ёки қабила бошлиғига оғзаки равишда арз-шикоят қилган ва бунинг натижасида маълум бир ечими топилган. Шу билан бирга бу институт кишилиқ жамияти тараққиётининг барча ижтимоий-иқтисодий формацияларида босқичма-босқич ривожланиб ва такомиллашиб борган.

Тадқиқотчи ўз тадқиқотида мурожаатлар институтининг ривожланишида дунё цивилизациясига катта ҳисса қўшган давлатчилигимиз тараққиётидаги Хоразмшоҳлар ҳукмронлиги, Амир Темур салтанати ва Бухоро амирликларининг бошқарувида мурожаатларни ҳал этилиш амалиётини тарихий жиҳатдан таҳлил этиб, бу давлатчиликларда мурожаатларга бўлган муносабатларнинг ўзига хос усуллари кўрсатиб берган.

Жумладан, муаллиф тадқиқи бўйича Хоразмшоҳлар ҳукмронлигида «Қиссадор», Темурийлар салтанатида «Арзбеги» ва Бухоро амирликларида «Додхоҳ» каби мурожаатлар билан шуғулланадиган махсус лавозимлар жорий этилган бўлиб, улар давлат ҳукмдорлари ва масъул мансабдор шахсларнинг қабулини ташкил этиш, мурожаатларни ҳал этилиши, муаллифларга ўз вақтида жавоб йўлланиши ва бошқа шу соҳага оид масалалар билан шуғулланишган.

Тадқиқотчи жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтининг тарихий асосларидан келиб чиқиб, уни ривожланиб боришини шартли уч босқичга ажратади. Унинг фикрича, биринчи босқич ибтидоий жамоа тузумидан то 1917 йилга қадар, иккинчи босқич 1917-1991 йилларни (совет давлати даври), учинчи босқич 1991 йилдан кейинги даврни ўз ичига олади.

**Биринчи босқичда,** инсоният пайдо бўлган даврдан бошлаб мурожаатлар институтининг элементлари шаклланиб, кишилиқ жамияти тараққиётининг ижтимоий-иқтисодий формацияларида босқичма-босқич ривожланиб ва такомиллашиб борган. Хусусан, мурожаатлар институтининг ривожланиб боришига, милoddан аввалги 1793—1750 йилларда Бобил давлатини бошқарган Хаммурапи, милoddан аввалги 356-323 йилларда фаолият кўрсатган Александр Македонский ҳокимияти, милoddан аввалги 49-44 йилларда фаолият кўрсатган Гай Юлий Цезарь империяси ва бошқа бир мунча мустаҳкам ва қудратли империяларда қабул қилинган қонунлар тўпламлари муносиб ҳисса қўшган.

Шунингдек, мазкур институтнинг ривожланишига Англиянинг «Эркинликларнинг буюк хартияси» (1215), «Хуқуқлар тўғрисидаги билль» ва «Хуқуқлар тўғрисидаги петиция» ҳужжатлари (1628), Англия парламентининг «Буюк реформация» (1641), «Инсон ҳуқуқлари тўғрисида билль» (1689), «Франция Инсон ва фуқаро ҳуқуқлари декларацияси» (1789), «АҚШ Конституцияси» (1789), «Франция Конституцияси» (1791) каби ҳужжатлар муҳим аҳамият касб этган.

**Иккинчи босқич** совет ҳокимияти ҳукмронлик қилган даврни (1917-1991 йй.) ўз ичига олиб, бу даврда фуқароларнинг мурожаат қилиш ҳуқуқи илк бор 1978 йилда қабул қилинган Ўзбекистон ССР Конституциясининг 35, 47 ва 56-моддаларида мустаҳкамлаб қўйилган. Ушбу ҳуқуқий нормалар амалиётга СССР Олий Совети Президумининг «Гражданиларнинг таклифлари, ариза ва шикоятларини кўриб чиқиш тартиби тўғрисида»ги Фармони (1980) билан жорий этилиши белгиланган.

**Учинчи босқичда** Ўзбекистонда инсон ҳуқуқлари ва эркинликларини ҳимоя қилишнинг конституциявий асослари яратилди. Конституциявий ҳуқуқнинг таркибий қисми сифатида мурожаат этиш ҳуқуқи Ўзбекистон Республикаси Конституциясининг 35-моддасида алоҳида ҳуқуқий норма тарзида белгиланди.

Бу босқичнинг мазкур соҳага доир ҳуқуқий негизини ташкил қилувчи норматив-ҳуқуқий ҳужжатлар сифатида «Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлисининг инсон ҳуқуқлари бўйича вакили (Омбусман) тўғрисида» (1997), «Электрон рақамли имзо тўғрисида» (2003) ва янги таҳрирдаги «Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида»ги (2017) қонунлари, Ўзбекистон Республикаси Президентининг «Инсон ҳуқуқлари бўйича Ўзбекистон Республикаси Миллий маркази тузиш тўғрисида»ги Фармони (1996), Маъмурий суд ишларини юритиш тўғрисидаги кодекси (2018) ва соҳага оид бошқа норматив-ҳуқуқий ҳужжатлар қабул қилинди. Бу ҳуқуқий ҳужжатлар амалиётга тадбиқ этилиши баробарида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институти янада ривожланиб ва такомиллашиб бориши жараёни тезлашди.

Тадқиқотчи тадқиқот натижалари бўйича жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтини қуйидагича таснифлайди: 1) ифода этиш шакли бўйича оғзаки, ёзма ва электрон; 2) мурожаат қилиш ҳуқуқи субъектининг иштироки усулига қараб бевосита ва билвосита; 3) мурожаат ҳуқуқининг мазмуни бўйича ариза, шикоят ва таклифлар; 4) мурожаатларни бериш тартибига кўра, яқка тартибда ёки жамоа бўлиб; 5) мурожаат қилиш ҳуқуқини амалга оширишга қараб ихтиёрий ёки розилигига кўра; 6) мурожаат қилиш ҳуқуқининг субъектига қараб жисмоний ва юридик шахслар, хорижий давлатларнинг жисмоний ва юридик шахслари ҳамда фуқаролиги бўлмаган шахслар; 7) мурожаатлар бериладиган манзили бўйича давлат органлари, давлат иштирокидаги ташкилотлар, ўзини ўзи бошқариш органлари, уларнинг мансабдор шахслари; 8) мурожаатлардаги ахборотнинг муҳимлилик даражасига қараб, ҳуқуқни талаб қилиш, ҳуқуқни

тиклаш ва давлат органлари фаолиятини такомиллаштириш юзасидан берилган тавсиялар.

Муаллиф фикрича, жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари мурожаатлар институтининг муҳим элементларидан бири бўлиб, уни кўриб чиқиш тартибига кўра, икки гуруҳга бўлиб ўрганиш мумкин. Биринчи гуруҳга жисмоний ва юридик шахслар томонидан Конституциянинг 35-моддасида назарда тутилган ваколатли давлат органларига, муассасаларига ёки халқ вакилларига ариза, таклиф ва шикоятлар билан мурожаат қилиш ҳуқуқини киритиш мумкин. Бу соҳадаги ижтимоий муносабатлар янги таҳрирдаги «Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида»ги Қонуни билан тартибга солинади. Иккинчи гуруҳга маъмурий жавобгарлик тўғрисидаги, фуқаролик процессуал, жиноят-процессуал, жиноят-ижроия ва иқтисодий-процессуал ҳужжатлари билан тартибга солинадиган мурожаатларни қайд этиш ўринлидир.

Биринчи гуруҳдаги ваколатли давлат органлари ва давлат муассасалари, давлат иштирокидаги ташкилотлар, фуқароларнинг ўзини ўзи бошқариш органлари, шунингдек уларнинг мансабдор шахсларига жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаат этишлари муҳим аҳамият касб этади.

Бу тоифадаги мурожаатлар оғзаки, ёзма ёки электрон шаклда бўлиши мумкин. Аризалар, таклифлар ва шикоятлар мурожаатларнинг турлари ҳисобланади. Бироқ мурожаатлар, уларнинг шакли ва туридан қатъи назар, бир хил аҳамиятга эга бўлади.

Тадқиқотчи фикрича, мазкур мурожаатларнинг турлари каби, шакллари (оғзаки, ёзма, электрон) ҳам жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институти асосини ташкил этади ва ҳал этилиши бир хил аҳамиятга эга бўлади.

Буни аҳамияти шундаки, биринчидан, ваколатли шахслардан жисмоний ва юридик шахсларнинг оғзаки мурожаатларига ўта масъулият билан ёндашиш, хушмуомалада бўлиш, соҳавий қонунларни мукамал билиш, маълум даражада амалий тажрибага эга бўлиш кабилар талаб этилади, иккинчидан, мутасадди ходимга, зарур ҳолларда, мурожаат этувчига бевосита мулоқот жараёнининг ўзида тўғри ва асосли жавоб бера олиш масъулиятини юклайди.

Оғзаки мурожаатлар давлат органларининг раҳбарлари ва ваколатли шахслари томонидан қуйидаги шаклда амалга оширилади: а) давлат функциясини амалга оширишда жисмоний шахсларни ва юридик шахсларнинг вакилларини қабул қилиш; б) сайёр шахсий қабул; в) оммавий қабул ташкил этиш; г) видеоконференцалоқа; д) «ишонч телефони»; е) тезкор алоқа телефонлари; ё) уйма-уй юриб аҳоли билан мулоқот ўтказиш. Бироқ, оғзаки мурожаатнинг шакллари янги таҳрирдаги «Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида»ги Қонунида тизимли берилмаганлиги боис, тадқиқот натижалари бўйича мазкур қонуннинг 3-моддасида улар бўйича асосий тушунчалар беришни тавсия этади.

Диссертациянинг иккинчи боби «Ўзбекистон Республикасида жисмоний ва юридик шахслар мурожаатларини конституциявий-ҳуқуқий тартибга солиш» деб номланиб, уч параграфни ўз ичига олади.

Ушбу бобда жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари конституциявий-ҳуқуқий институт сифатида назарий-илмий жиҳатдан асослантирилган, жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаат қилиш конституциявий ҳуқуқларини амалга ошириш механизмига назарий-ҳуқуқий таъриф берилган, мурожаатларни кўриб чиқадиган институционал тузилмалар ва уларнинг ўзига хос жиҳатлари назарий-ҳуқуқий жиҳатдан асослантирилган.

Хусусан, тадқиқотчи фикрича, жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институти конституциявий-ҳуқуқий институт сифатида алоҳида институтдир. Бу институт демократиянинг асосий кўрсаткичларидан бири бўлиб, бир томондан, жисмоний ва юридик шахсларнинг ўз ҳуқуқлари, эркинликлари ва қонуний манфаатларини етарли даражада англаб, уни амалга оширишга бўлган интилишлари, иккинчи томондан, давлат органлари, улар мансабдор шахсларининг ушбу институтни ривожлантириш ва такомиллаштиришга ҳамда амалда рўёбга чиқаришга бўлган хоҳиш-истаклари мувозанати негизида юзага чиқади.

Муллиф қайд этишича, Ўзбекистон Республикаси Конституциясининг 35-моддасида белгилаб қўйилган ҳуқуқий нормада: биринчидан, шахсларга муайян ҳаракатларни содир этиш мумкинлигини кўрсатувчи ҳуқуқ нормалари назарда тутилган, иккинчидан, мурожаатларни кўриб чиқадиган давлат органлари ва уларнинг мансабдор шахсларига муайян ҳаракатларни содир этиш шартлигини кўрсатувчи ёки маълум бир мажбурият юкловчи нормалар сифатида акс эттирилган. Унинг фикрича, бу институтнинг моҳияти шуки, жисмоний ва юридик шахслар давлат органларига мурожаат қилганларида, ушбу органларнинг ваколатли шахслари мурожаатни албатта кўриб чиқишлари шарт.

Тадқиқотчи: «Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институти – бу, қонун билан тартибга солинган, жисмоний ва юридик шахсларнинг оммавий ҳокимият органларига мурожаат этиш, кўриб чиқиш, ҳал этиш, натижаси юзасидан шикоят қилиш ва жавобгар масалалари билан боғлиқ ижтимоий муносабатларни тартибга солувчи ҳуқуқий нормалар йиғиндиси», деб таъриф беради.

Шунингдек, унинг фикрича, мазкур институтнинг инсон ва фуқаронинг сиёсий ҳуқуқларининг бошқа институтларидан фарқловчи асосий белгилар қуйидагилардан иборат: биринчидан, Конституциянинг 35-моддасида назарда тутилган ҳуқуқ нормалари билан тартибга солинадиган ижтимоий муносабатлар доираси; иккинчидан, жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институти ҳуқуқий нормаларининг ва шу нормалар таъсирида вужудга келадиган ҳуқуқий муносабатларнинг хусусияти; учинчидан, мазкур институт нормалари ифодаланган манбалар доираси.

Тадқиқотчи фикрича, жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтининг ривожланишига таъсир этувчи қуйидаги: биринчидан, давлат инсонпарвар демократик ҳуқуқий давлат барпо этишни кўзлаган бўлиши, иккинчидан, давлат халқаро ҳуқуқнинг умум эътироф этилган қоидалари устунлигини тан олиши, учинчидан, жамоатчилик иштироки асосида қабул қилинган норматив-ҳуқуқий ҳужжатлар ижроси реал амалга ошириши, тўртинчидан, жисмоний ва юридик шахсларнинг жамият ва давлат ишларини бошқаришда фаол бўлишлари даражаси, бешинчидан, жисмоний ва юридик шахсларнинг ўз ҳуқуқлари ва мажбуриятларидан яхши хабардор бўлиши, олтинчидан, ваколатли давлат органлари, улар мансабдор шахслари ушбу соҳадаги функцияларига масъулият билан ёндашишлари каби омиллар мазкур ҳуқуқни конституциявий қафолатларини рўёбга чиқаришнинг энг асосий шarti бўлиб қолиши керак.

Муаллиф, бу институтнинг таъсирчан ва амалий механизмларини яратиш учун қуйидагиларни амалга оширишни тавсия этади: биринчидан, жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларига доир қонунчиликни янада такомиллаштириш; иккинчидан, давлат органлари, шу жумладан мурожаатларни кўриб чиқувчи институционал тузилмаларнинг жисмоний ва юридик шахслар билан ҳуқуқий муносабатларини аниқ тартибга солувчи маъмурий процедураларни ривожлантириш; учинчидан, қонунлар ва қонуности ҳужжатлари лойиҳаси бўйича кенг жамоатчилик таклифларини ўрганиш амалиётини жорий этиш; тўртинчидан, ваколатли давлат органлари томонидан қабул қилинган қонун ҳужжатлари устидан шикоят қилиш тартибини такомиллаштириш; бешинчидан, жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини коллегиял эшитиш механизмларини жорий этишни назарда тутувчи маъмурий адлия тизимини ривожлантириш; олтинчидан, «Электрон ҳуқумат» тизимини такомиллаштириш орқали давлат хизматлари кўрсатишнинг самарадорлигини ошириш; еттинчидан, аҳолининг ўз ҳуқуқ ва эркинликларини тўлиқ англаб олишга йўналтирилган тарғибот тадбирларини кенгайтириш; саккизинчидан, мурожаатларни холисона, тўлиқ ва ўз вақтида кўриб чиқишда масъулиятсизликка йўл қўйган мутасаддиларнинг жавобгарлиги тўғрисидаги кўрилган чора-тадбирларни тизимли равишда ОАВ ва ижтимоий тармоқларда ёритиб бориш; тўққизинчидан, жисмоний ва юридик шахсларнинг жамият ва давлат ҳаётига оид жўяли таклифлари бўйича уларни рағбатлантириш чораларини кўриш; ўнинчидан, мурожаатларни кўриб чиқадиган тузилмалар фаолиятига ошқоралик бериш ва амалга оширган ишлари ҳақида аҳолини мунтазам хабардор қилиб бориш; ўн биринчидан, жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтига оид қонунчилик ижроси масалалари бўйича мутахассислар жалб этилган ҳолда ОАВда мунтазам мулоқотлар ташкил этишни ривожлантириш; ўн иккинчидан, жисмоний ва юридик шахслар мурожаати институтига оид услубий-ўқув қўлланмаларини чоп этиш, тегишли ўқув масканларида дарсликлар ҳажмини кўпайтириш.

Тадқиқотчи назарича, жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институти конституциявий-ҳуқуқий институт сифатида куйидаги тўртта асосий вазифани ҳал этади: биринчидан, давлат фуқароларнинг ҳуқуқ ва эркинликларини ҳамда юридик шахсларнинг қонун билан қўриқланадиган манфаатларини ҳимоя қилади; иккинчидан, жисмоний ва юридик шахслар ушбу институт воситасида жамият ва давлат ишларини бошқаришда бевосита ва фаол иштирок этадилар; учинчидан, мазкур институтнинг асосий манфаатдор субъектлари (жисмоний ва юридик шахслар) давлат ҳокимияти ва бошқарув органлари фаолияти устидан жамоатчилик назоратини амалга оширадилар; тўртинчидан, шу институт доирасида давлат органлари, ташкилотлар, улар мансабдор шахсларининг мурожаатларга доир муносабатини белгилаб беради.

Муаллиф: «Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини амалга ошириш механизми – қонун ҳужжатларида назарда тутилган, жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаат этишга оид инстанциялар, қабул қилиш тартиби, субъектлар, кўриб чиқиш ва жавоб йўллаш вақти, шикоят қилиш ва ўрнатилган қоидаларни бузганлик учун жавобгарликни белгиловчи тартиб-таомиллардир», деб таъриф беради.

Тадқиқотчи жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини кўриб чиқадиган институционал тузилмалар таркибига: Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлисининг Инсон ҳуқуқлари бўйича вакили (омбудсман), Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Жамоатчилик палатаси тасарруфидаги «Мening fikrim» веб-портали, Ўзбекистон Республикаси Президентининг Халқ қабулхоналари, Ўзбекистон Республикаси Президентининг Виртуал қабулхонаси, Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Тадбиркорларнинг ҳуқуқларини ҳимоя қилиш бўйича вакили институти, Ўзбекистон Республикаси Бош вазирининг Тадбиркорлар мурожаатларини кўриб чиқиш қабулхоналари, Адлия вазирлиги ҳузуридаги Давлат хизматлари агентлиги, Суд органлари, барча давлат органлари, давлат муассасалари ва давлат иштирокидаги ташкилотларнинг жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлайдиган махсус тузилмаларини киритади.

Тадқиқот жараёнида мурожаат қилиш ҳуқуқи соҳасидаги жавобгарлик институтини амалий натижасини ўрганиш мақсадида Қарши шаҳар маъмурий суди ва Жиноят ишлари бўйича Шаҳрисабз туман судининг архив ҳужжатлари мисол тариқасида келтирилган.

Тадқиқотчи томонидан тадқиқот материалларини янада мукаммал ва амалий бўлишлиги мақсадида Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат бошқаруви академияси ва Ўзбекистон Республикаси Президенти девонининг 2019 йил 6 майдаги 07/2-1577-сон хатлари асосида Тошкент шаҳар Миробод тумани ва Қашқадарё вилояти Чироқчи тумани Халқ қабулхоналарининг амалий фаолияти ўрганилган.

Ўрганиш жараёнида Миробод ва Чироқчи туманлари Халқ қабулхоналарида мурожаат этувчилар ўртасида ижтимоий сўровлар олиб

борилиб, бунга 170 нафар респондент (шу жумладан, 57 нафар тадбиркор) жалб этилган. Уларнинг фикри олиниб, таҳлил этилган ва умумлаштирилган.

Ижтимоий сўров натижалари бўйича жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институти соҳасида ечимини кўтаётган муаммоларни бартараф этиш, бу борадаги қонунчиликни янада такомиллаштириш ҳамда институционал тузилмалар фаолиятини самарали ишлашини таъминлаш юзасидан хулоса, тақлиф ва тавсиялар берилган.

Бундан ташқари, тадқиқотчи тадқиқот давомида Чироқчи тумани Халқ қабулхонаси ташаббуси билан ташкил этилган «Жар» ва «Дўстлик диёри» маҳалла фуқаролар йиғинлари ҳудудида уйма-уй кириб аҳоли билан мулоқот ўтказилишида иштирок этиб, аҳолининг мамлакатимизда амалга оширилаётган ислохотлар жараёнида мурожаатларга бўлган муносабатлари, уларни қийнаб келаётган муаммо ва камчиликлар, уларни ечимини топиш чоралари, институционал тузилмалар фаолияти ҳақидаги фикр-мулоҳазалари ва тақлифларини ўрганиб, бу борада амалий тавсиялар берган.

Диссертациянинг учинчи боби **«Ривожланган хорижий мамлакатларда жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институти: ҳуқуқий-қийсий таҳлил»** деб номланиб, икки параграфни ўз ичига олади.

Ушбу бобда ривожланган хорижий мамлакатлар, жумладан, Америка кўшма штатлари (АҚШ), Буюк Британия, Франция, Германия, Канада, Италия, Испания, Швейцария, Австралия, Болгария, Бельгия, Хитой Халқ Республикаси (ХХР) ва Япония давлатлари жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтининг конституциявий-ҳуқуқий асослари ҳамда МДҲ давлатларида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтининг ўзига хос хусусиятлари қийсий-ҳуқуқий жиҳатдан таҳлил этилган.

Тадқиқот доирасида ўрганилган давлатларда инсон ҳуқуқларига оид муайян қонунчилик тизими шаклланган. Бу давлатлар Конституцияларида инсон ва фуқаро ҳуқуқлари ҳамда эркинликларига доир махсус бўлим, боб ва моддалар ажратилгани ҳолда бу конституциявий ҳуқуқ ва эркинликларни амалда таъминлашнинг ҳуқуқий асослари ушбу давлатларнинг миллий қонунчилигида ўз аксини топган.

Масалан, АҚШ Конституциясига киритилган биринчи ўзгартиришда «халқнинг тинч йўл билан тўпланиш ҳамда суиистеъмолликларни бартараф этиш тўғрисидаги арзномалар билан ҳуқуматга мурожаат этиш ҳуқуқини» эълон қилган; Буюк Британиянинг конституциявий ҳужжати ҳисобланган 1689 йилдаги «Инсон ҳуқуқлари тўғрисидаги Билль»да «Қиролга илтимоснома билан мурожаат этиш раиятнинг ҳуқуқи бўлиб, бундай илтимоснома учун ҳар қандай йўсинда ушлаб туриш ва таъқиб қилиш қонунга хилофдир», деб кўрсатилган; Германия Асосий Қонунининг 17-моддасида «Ҳар ким яқка тартибда ёки бошқалар билан биргаликда ваколатли муассасаларга ёки халқ вакиллари идораларига ёзма равишда

илтимос ёки шикоятлар билан мурожаат қилиш ҳуқуқига эгадир», деб белгиланган.

Германия, Канада, Норвегия, АҚШ ва Швейцария давлатларида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини кўриб чиқишни тартибга солувчи махсус қонунлар қабул қилинган. Канаданинг «Квебекнинг юридик шахсларнинг махсус ваколатлари тўғрисида»ги Қонуни шулар жумласидандир.

Ўрганилган давлатларда фуқароларнинг давлат органларига мурожаат қилиш ҳуқуқлари ҳуқуқий жиҳатдан кафолатланган. Бунда, ушбу ҳуқуқ кафолати бўлиб, қонун чиқарувчи органларнинг фаолияти ҳисобланса-да, баъзи бир давлатларда, масалан АҚШда ташаббускор гуруҳлар ва жамоат ташкилотлари турли хилдаги мурожаатларни ҳал қилишда фаол иштирок этадилар.

Мустабид тузум зулмидан озод бўлган Мустақил Давлатлар Ҳамдўстлиги (МДХ) давлатлари халқаро ҳуқуқнинг умум эътироф этилган қоидалари устунлигини тан олган ҳолда, демократик ривожланиш йўлини танлаб, ўзининг Асосий қонунида инсон ҳуқуқлари ва эркинликларини улуғ ва муқаддас устувор йўналиш сифатида мустаҳкамлаб қўйган.

Масалан, Россия Федератив Республикаси Конституциясининг 33-моддасида «Россия Федерацияси фуқаролари шахсан, шунингдек, якка ва жамоавий тартибда давлат органлари ва маҳаллий ўзини ўзи бошқариш органларига мурожаат қилиш ҳуқуқига эга»лиги белгилаб қўйилган.

МДХ давлатларининг конституцияларида назарда тутилган мурожаат қилиш ҳуқуқи ҳақидаги нормалар махсус қонунлар орқали амалга тадбиқ этилади.

Масалан, Россия Федератив Республикасининг «Россия Федерацияси фуқароларининг мурожаатларини кўриб чиқиш тартиби тўғрисида», Украина Республикасининг «Фуқароларнинг мурожаатлари тўғрисида», Беларусь Республикасининг «Фуқаролар ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида», Озарбайжон Республикасининг «Фуқароларнинг мурожаатлари тўғрисида», Арманистон Республикасининг «Фуқароларнинг шикоятлари, ариза ва таклифларини кўриб чиқиш тартиби тўғрисида», Молдова Республикасининг «Илтимосларни бериш тўғрисида», Қозоғистон Республикасининг «Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини кўриб чиқиш тартиби тўғрисида», Туркманистон Республикасининг «Фуқароларнинг мурожаати ва уларни кўриб чиқиш тартиби тўғрисида», Қирғизистон Республикасининг «Фуқароларнинг мурожаатларини кўриб чиқиш тартиби тўғрисида» ва Тожикистон Республикасининг «Фуқароларнинг мурожаатлари тўғрисида»ги Қонунлари шулар жумласидандир.

Мазкур давлатлар (Ўзбекистон, Қозоғистон ва Беларусь Республикаларидан ташқари) қонунчилигида юридик шахсларнинг мурожаатларини тартибга солувчи алоҳида Қонун ҳужжатлари бўлмаса-да,

ушбу муносабатлар фуқароларнинг муурожаатларига оид қонунчилиги билан тартибга солинади.

Тадқиқот хулосаларига кўра, ушбу давлатларнинг муурожаатлар соҳасидаги муносабатларни тартибга солувчи қонунлари мазмун жиҳатдан бир-бирига яқин бўлиб, улар ўртасида ўзаро ўхшашликлар аниқ кўринади.

Масалан, янги таҳрирдаги «Жисмоний ва юридик шахсларнинг муурожаатлари тўғрисида»ги Ўзбекистон Республикаси Қонунининг 1-моддасида давлат органлари ва давлат муассасалари, давлат иштирокидаги ташкилотлар, фуқароларнинг ўзини ўзи бошқариш органлари, шунингдек уларнинг мансабдор шахсларига жисмоний ва юридик шахсларнинг муурожаатлари соҳасидаги муносабатларни тартибга солиши назарда тутилган.

Украина Республикасининг «Фуқароларнинг муурожаатлари тўғрисида»ги Қонуни Украина Конституциясида белгиланган ҳуқуқларни амалга оширишда давлат ҳокимияти органларига, фуқаролар уюшмалари, уларнинг уставига мувофиқ фаолиятини яхшилаш, ишдаги камчиликларини фoш этиш, давлат ва жамоат органлари, мансабдор шахсларнинг ҳаракатларидан норозиликлар бўйича муносабатларни тартибга солиди.

Муурожаатларни кўриб чиқиш шартлиги, муурожаатларни кўриш ва ҳал этишда масъулиятсизликка йўл қўйган тақдирда жавобгарликка тортилиши тўғрисида алоҳида нормалар барча МДХ давлатлари миллий қонунчилигида ўз аксини топган.

Муурожаатларнинг шакллари мазкур давлатлар қонунчилигида кўйидагича таърифланган. Масалан, Ўзбекистон Республикасининг янги таҳрирдаги «Жисмоний ва юридик шахсларнинг муурожаатлари тўғрисида»ги Қонунининг 5-моддасида муурожаатларнинг шакллари оғзаки, ёзма ёхуд электрон тарзда бўлиши кўрсатилган.

Муурожаатнинг бу шакллари Беларусь Республикаси Қонунини 3-моддаси, Озарбайжон Республикаси Қонунини 3-моддаси, Қирғизистон Республикаси Қонунини 1-моддаси ва Россия Федерацияси Қонунини 4-моддасида ҳам ўз аксини топган.

«Жисмоний ва юридик шахсларнинг муурожаатлари тўғрисида»ги Ўзбекистон Республикаси Қонунининг 5-моддасида аризалар, таклифлар ва шикоятлар муурожаатларнинг турлари ҳисобланиши кўрсатиб ўтилган.

Худди шу норма Россия Федерацияси Қонунини 4-моддаси, Беларусь Республикаси Қонунини 3-моддаси, Арманистон Республикаси Қонунини 2-моддаси, Туркманистон Республикаси Қонунини 1-моддаси, Тожикистон Республикаси Қонунини 1-моддаси ва Қирғизистон Республикаси Қонунини 1-моддасида ҳам кўрсатиб ўтилган.

Муурожаатларни кўриб чиқиш муддатлари янги таҳрирдаги «Жисмоний ва юридик шахсларнинг муурожаатлари тўғрисида»ги Ўзбекистон Республикаси Қонунининг 28-моддасида ариза ёки шикоят масалани мазмунан ҳал этиши шарт бўлган давлат органига, ташкилотга ёки уларнинг мансабдор шахсига келиб тушган кундан эътиборан ўн беш кун ичида,

кўшимча ўрганиш ва (ёки) текшириш, кўшимча ҳужжатларни сўраб олиш талаб этилганда эса, бир ойгача бўлган муддатда кўриб чиқилиши белгиланган.

Худди шу каби, Россия Федерацияси, Беларусь, Озарбайжон, Арманистон, Қозоғистон, Қирғизистон ва Тожикистон Республикалари қонунларида ҳам мурожаатни кўриш муддати бир ойгача, Украина ва Туркманистон Республикалари қонунларида 45 кун муддат назарда тутилган.

Янги таҳрирдаги «Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида»ги Ўзбекистон Республикаси Қонунининг 3-моддасида электрон мурожаатга тушунча берилган, 5-моддаси ва 2-бобида электрон мурожаатларни тартибга солиш ҳақида алоҳида нормалар киритилган. Озарбайжон, Беларусь, Қозоғистон ва Қирғизистон Республикалари қонунчилигида ҳам мазкур ҳуқуқий нормалар мустаҳкамлаб қўйилган.

Диссертациянинг тўртинчи боби «**Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтини такомиллаштириш масалалари**» деб номланиб, икки параграфни ўз ичига олади.

Ушбу бобда Ўзбекистонда жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтининг ҳозирги ҳолати ва муаммоларининг амалий-ҳуқуқий жиҳатлари ёритилган ҳамда бу институтнинг ҳуқуқий асосларини такомиллаштириш ва институционал тизим самарадорлигини ошириш масалалари бўйича илмий-назарий ва амалий хулоса, таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқилган.

Мухтасар айтганда, ўтказилган умумлаштириш, таҳлил ва тадқиқотлар натижалари бўйича ушбу илмий ишда кўзланган мақсадга эришилган ва унда белгиланган вазифалар бажарилган.

## **Х У Л О С А**

Мамлакатимизда жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтининг конституциявий-ҳуқуқий асосларининг назарий-илмий жиҳатларини тадқиқ қилиш ва олинган натижалар қуйидаги илмий-назарий хулосалар қилишга, институционал асослар ва қонунчиликни такомиллаштириш бўйича таклиф ва тавсияларни илгари суришга имкон берди.

### **I. Илмий-назарий хулосалар:**

1.1. Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтини илмий таҳлил қилиш, мавзу доирасида илмий категорияларнинг мазмунини янада аниқлаштириш зарурати ҳамда назарий таҳлиллар натижасида қуйидаги тушунчаларга муаллифлик таърифлари ишлаб чиқилди:

– «**жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаат қилиш ҳуқуқи**» – жисмоний ва юридик шахсларнинг ўз ҳуқуқлари, эркинликлари ва қонуний манфаатларини ҳимоя қилиш мақсадида давлат органлари, ташкилотлар ва уларнинг мансабдор шахсларига мурожаатларини ифода этишидир;

– «**жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институти**» бу – қонун билан тартибга солинган, жисмоний ва юридик шахсларнинг оммавий ҳокимият органларига мурожаат этиш, кўриб чиқиш, ҳал этиш, натижаси юзасидан шикоят қилиш ва жавобгарлик масалалари билан боғлиқ ижтимоий муносабатларни тартибга солувчи ҳуқуқий нормалар йиғиндиси;

– «**жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтининг предмети**» – давлат органлари, ташкилотлар ва уларнинг мансабдор шахсларига жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари жараёнида вужудга келадиган ижтимоий муносабатлар ташкил этади;

– «**жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини амалга ошириш механизми**» – қонун ҳужжатларида назарда тутилган, жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаат этишга оид инстанциялар, қабул қилиш тартиби, субъектлар, кўриб чиқиш ва жавоб йўллаш вақти, шикоят қилиш ва ўрнатилган қоидаларни бузганлик учун жавобгарликни белгиловчи тартиб-таомиллардир;

– «**жисмоний ва юридик шахсларнинг қонуний манфаатлари**» – бу, давлат томонидан белгиланган ҳуқуқдан келиб чиқиб, шахснинг унга яратилган неъматидан етарлича фойдаланишидир.

1.2. Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтини қуйидаги таснифлари ажратиб кўрсатилди: а) ифода этиш шакли бўйича оғзаки, ёзма ва электрон; б) мурожаат қилиш ҳуқуқи субъектининг иштироки усулига қараб бевосита ва билвосита; в) мурожаат қилиш ҳуқуқининг мазмуни бўйича ариза, шикоят ва таклиф; г) мурожаатларни бериш тартиби бўйича яқка тартибда ёки жамоа бўлиб; д) мурожаат қилиш ҳуқуқини амалга оширишга қараб ихтиёрий ёки розилигига кўра; е) мурожаат қилиш ҳуқуқининг субъектига қараб жисмоний ва юридик шахслар, хорижий давлатларнинг жисмоний ва юридик шахслари ҳамда фуқаролиги бўлмаган шахслар; ё) мурожаатлар бериладиган манзили бўйича давлат органлари, давлат иштирокидаги ташкилотлар, ўзини ўзи бошқариш органлари, уларнинг мансабдор шахслари; ж) мурожаатлардаги ахборотнинг муҳимлилик даражасига қараб, ҳуқуқни талаб қилиш, ҳуқуқни тиклаш ва давлат органлари фаолиятини такомиллаштириш.

1.3. Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтининг ривожланиши қуйидаги босқичларга бўлинди. **Биринчи босқичда** (ибтидоий жамоа тузумидан то 1917 йилга қадар) мурожаатлар институти кишилик жамияти тараққиётининг ижтимоий-иқтисодий формацияларида босқичма-босқич ривожланиб ва такомиллашиб борган. Бунда, Англиянинг «Эркинликларнинг буюк хартияси», «Ҳуқуқлар тўғрисидаги петиция» ҳужжатлари ва «Франция Конституцияси» каби ҳужжатлар мурожаатлар институтининг ривожланишида муҳим аҳамият касб этган. **Иккинчи босқич** 1917-1991 йиллар (совет давлати даври)ни ўз ичига олиб, бу даврда фуқароларнинг мурожаат қилиш ҳуқуқи илк бор 1978 йилда қабул қилинган Ўзбекистон ССР Конституциясининг 35, 47 ва 56-моддаларида мустаҳкамлаб

кўйилган бўлиб, ушбу ҳуқуқий нормалар СССР Олий Совети Президумининг «Гражданларнинг таклифлари, ариза ва шикоятларини кўриб чиқиш тартиби тўғрисида»ги Фармони билан амалиётга жорий этилган. **Учинчи босқич** 1991 йилдан ҳозирга қадар бўлган даврда Ўзбекистон Республикаси халқаро ҳуқуқнинг умум эътироф этилган барча қоидалари устунлигини тан олган ҳолда жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институти Ўзбекистон Республикаси Конституциясининг 35-моддасида алоҳида ҳуқуқий норма сифатида мустаҳкамлаб кўйилди. Уни амалиётга тадбиқ этиш борасида махсус қонун ҳужжатлари қабул қилинди.

1.4. Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтининг ривожланишини конституциявий кафолатларини рўёбга чиқаришнинг энг асосий шарти: а) давлат инсонпарвар демократик ҳуқуқий давлат барпо этишни кўзлаган бўлиши; б) давлат халқаро ҳуқуқнинг умум эътироф этилган қоидалари устунлигини тан олиши; в) жамоатчилик иштироки асосида қабул қилинган норматив-ҳуқуқий ҳужжатлар ижроси реал амалга ошиши; д) жисмоний ва юридик шахсларнинг жамият ва давлат ишларини бошқаришда фаол бўлишлари даражаси; е) жисмоний ва юридик шахсларнинг ўз ҳуқуқлари ва мажбуриятларидан яхши хабардор бўлиши;

ё) ваколатли давлат органлари, ташкилотлар, улар мансабдор шахслари ушбу соҳадаги функцияларига масъулият билан ёндашишлари керак.

**II. Ўзбекистон Республикасида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтини ривожлантиришга доир қонун ҳужжатларини такомиллаштириш билан боғлиқ бўлган таклиф ва тавсиялар:**

1. Ўзбекистон Республикасининг Маъмурий жавобгарлик тўғрисидаги кодекси 43-моддаси диспозициясида назарда тутилган «Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини қабул қилиш ва кўриб чиқишни қонунга хилоф равишда рад этиш, уларни кўриб чиқиш муддатларини узрли сабабларсиз бузиш, ёзма ёхуд электрон шаклда жавоб юбормаслик, жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисидаги қонун ҳужжатларига зид қарор қабул қилиш, жисмоний ва юридик шахсларнинг бузилган ҳуқуқлари тикланишини, мурожаат муносабати билан қабул қилинган қарорнинг бажарилишини таъминламаганлик» деган матндан кейин «шунингдек мурожаатларга доир Қонуннинг бошқа талабларини бузиш» деган норма билан тўлдириш мақсадга мувофиқ.

2. Янги таҳрирдаги «Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида»ги Қонуннинг 3-моддасини асосий тушунча сифатида «мурожаатни оғзаки шакли—жисмоний шахсларни ва юридик шахсларнинг вакилларини қабул қилиш; сайёр шахсий қабул; оммавий қабул ташкил этиш; видеоконференцалоқа; ишонч телефони; тезкор алоқа телефонлари; уйма-уй юриб аҳоли билан мулоқот ўтказиш ва бошқалар», деган жумла билан тўлдириш таклиф этилади.

3. Янги таҳрирдаги «Жисмоний ва юридик шахсларнинг муурожаатлари тўғрисида»ги Қонуннинг 33-моддаси 1-қисми 3-бандини «муурожаатда турли органлар ваколатларига тааллуқли масалалар баён этилган тақдирда, муурожаатни коллегиял эшитиш мақсадида мутасадди органларга муурожаат этиш» деган жумла билан тўлдириш мақсадга мувофиқ.

4. Янги таҳрирдаги «Жисмоний ва юридик шахсларнинг муурожаатлари тўғрисида»ги Қонуннинг 5-моддаси 2-қисмида «Аризалар, тақлифлар ва шикоятлар муурожаатларнинг турлари ҳисобланади», деб белгиланган. Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2018 йил 7 майдаги 341-сон Қарори билан тасдиқланган Намунавий низомнинг 4-банди 1-қисмида «Муурожаатлар оғзаки, ёзма ёхуд электрон шаклда ариза, тақлиф ва шикоятлар шаклида берилиши мумкин», деб кўрсатилган. Шу боис, Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2018 йил 7 майдаги 341-сон Қарори билан тасдиқланган Намунавий низомнинг 4-банди 1-қисмини юқорида қайд этилган қонун талабига мос равишда «Муурожаатлар оғзаки, ёзма ёхуд электрон шаклда берилиши мумкин. Аризалар, тақлифлар ва шикоятлар муурожаатларнинг турлари ҳисобланади», деган матн билан ўзгартириш мақсадга мувофиқ.

5. Янги таҳрирдаги «Жисмоний ва юридик шахсларнинг муурожаатлари тўғрисида»ги Қонуннинг 30-моддаси 1-қисмида агар муурожаат қилувчи ўз муурожаатини белгиланган тартибда чақириб олган бўлса, муурожаатни кўриб чиқиш тугатилиши назарда тутилган. Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2018 йил 7 майдаги 341-сон Қарори билан тасдиқланган «Давлат органларида, давлат муассасаларида ва давлат иштирокидаги ташкилотларда жисмоний ва юридик шахсларнинг муурожаатлари билан ишлаш тартиби тўғрисида Намунавий низом»нинг 17-банди 1-қисмида «Жисмоний ва юридик шахслар ўз муурожаатини ёзма ёки электрон шаклда ариза бериш йўли билан чақириб олиш ҳуқуқига эга. Бундай ариза тушган тақдирда муурожаатни кўриб чиқиш тўхтатилади», деб кўрсатилган. Шу боис, бу юридик коллизияларни бартараф этиш мақсадида Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2018 йил 7 майдаги 341-сон Қарори билан тасдиқланган Намунавий низомнинг 17-банди 1-қисмидаги «тўхтатилади» деган сўзни «тугатилади» деган ибора билан ўзгартириш мақсадга мувофиқ.

6. Янги таҳрирдаги «Жисмоний ва юридик шахсларнинг муурожаатлари тўғрисида»ги Қонуннинг 32-моддаси 1-қисмида «муурожаатни кўриб чиқишни тугатиш тўғрисида илтимос қилиш» жисмоний ва юридик шахсларнинг ҳуқуқлари таркибига киритилган. Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2018 йил 7 майдаги 341-сон Қарори билан тасдиқланган Намунавий низомнинг 73-банди 1-қисмида бу ҳуқуқ «муурожаатларни кўриб чиқишни тўхтатиш тўғрисида илтимос қилиш» деб номланган. Шу боис, бу қарама-қаршиликни мантиқий мунтазамликка асослаш мақсадида Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2018 йил 7 майдаги 341-сон Қарори билан тасдиқланган Намунавий

низомнинг 73-банди 1-қисмидаги «тўхтатилади» деган сўзни «тугатилади» деган ибора билан ўзгартириш мақсадга мувофиқ.

7. Янги таҳрирдаги «Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида»ги Қонуннинг 33-моддаси номи «Мурожаатларни кўриб чиқишда давлат органининг, ташкилотнинг ва улар мансабдор шахсларининг ҳуқуқлари ва мажбуриятлари» деб белгиланган бўлса, Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2018 йил 7 майдаги 341-сон Қарори билан тасдиқланган Намунавий низомнинг 10-боби номи «Мурожаатларни кўриб чиқишда давлат органлари, ташкилотлари ва уларнинг мансабдор шахсларининг ҳуқуқ ва эркинликлари» деб номланган. Ушбу ўзаро зид бўлган нормаларни қонунга мувофиқлаштириш мақсадида Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2018 йил 7 майдаги 341-сон Қарори билан тасдиқланган Намунавий низомнинг 10-боби номини «Мурожаатларни кўриб чиқишда давлат органининг, ташкилотнинг ва улар мансабдор шахсларининг ҳуқуқлари ва мажбуриятлари» деб ўзгартириш мақсадга мувофиқ.

8. Давлат органлари ва ташкилотлар томонидан Ўзбекистон Республикасининг Маъмурий жавобгарлик тўғрисидаги кодекси 43-моддасида назарда тутилган ҳуқуқбузарликлар бўйича маъмурий ишларни судга тақдим қилиш масалалари юзасидан Конституциявий суд томонидан шарҳ берилиши мақсадга мувофиқ.

**III. Ўзбекистон Республикасида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини кўриб чиқадиган институционал тузилмаларнинг ҳуқуқий асосларини такомиллаштириш билан боқлиқ бўлган таклиф ва тавсиялар:**

1. Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлисининг Инсон ҳуқуқлари бўйича вакили (омбудсман)нинг Қорақалпоғистон Республикаси, вилоятлар ва Тошкент шаҳридаги минтақавий вакиллари фаолиятининг молиявий ва моддий-техник базасини кучайтириш, шунингдек уларни Олий Мажлиснинг ҳудудларни комплекс ижтимоий-иқтисодий ривожлантириш бўйича секторлар фаолиятини ўрганиш бўйича фаолиятидаги иштирокини таъминлаш чораларини кўриш мақсадга мувофиқ.

2. Хусусий мулкни ҳуқуқий ҳимоя қилиш, кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик учун қулай шарт-шароитлар яратиш ва уларни ҳар томонлама қўллаб-қувватлаш мақсадида Қорақалпоғистон Республикаси Вазирлар Кенгаши раиси, вилоятлар, Тошкент шаҳри, туман (шаҳар)лар ҳокимликларининг Тадбиркорлар мурожаатларини кўриб чиқиш қабулхоналарини ташкил этиш мақсадга мувофиқ.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ DSc.32/30.12.2020.Yu.74.01 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ  
УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ УНИВЕРСИТЕТЕ ОБЩЕСТВЕННОЙ  
БЕЗОПАСНОСТИ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

---

**АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРИ  
ПРЕЗИДЕНТЕ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

**ЮЛДАШОВ СОДИК ОКБАЕВИЧ**

**КОНСТИТУЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ИНСТИТУТА  
ОБРАЩЕНИЙ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ**

**12.00.02—Конституционное право. Административное право.  
Финансовое и таможенное право**

**АВТОРЕФЕРАТ**  
диссертации доктора философии (Doctor of Philosophy) по направлению  
юридических наук

**Ташкент—2021**

**Тема диссертации доктора философии (Doctor of Philosophy) зарегистрирована в Высшей аттестационной комиссии при Кабинете Министров Республики Узбекистан за номером B2020.3. PhD/Yu76.**

Диссертация выполнена в Академии государственного управления при Президенте Республики Узбекистан.

Автореферат диссертации размещен на трех языках (узбекском, русском и английском) на веб-странице Информационно-образовательного портала «Ziyonet» ([www.ziyonet.uz](http://www.ziyonet.uz)).

**Научный руководитель:**

**Маликова Гулчехра Рихсходжаевна**  
доктор юридических наук, профессор

**Официальные оппоненты:**

**Тургунов Ойбек Каримович**  
доктор юридических наук, профессор

**Биков Ихтиёр Рустамович**  
кандидат юридических наук, доцент

**Ведущая организация:**

**Таможенный институт Государственного  
таможенного комитета Республики  
Узбекистан**

Защита диссертации состоится « 25 » август 2021 года в 10.00 часов на заседании Научного совета DSc.32/30.12.2020.Yu.74.01 при Университете общественной безопасности Республики Узбекистан. (Адрес: 100109, Ташкентская обл., Зангиотинский район, поселок Чорсу. Тел.: (99871) 230-32-71; факс: (99871) 230-32-50; [mg-hti@umail.uz](mailto:mg-hti@umail.uz)).

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Университета общественной безопасности Республики Узбекистан (зарегистрирован за № \_\_\_\_). (Адрес: 100109, Ташкентская обл., Зангиотинский район, поселок Чорсу. Тел.: (99871) 230-32-71; факс: (99871) 230-32-50).

Автореферат диссертации разослан « 12 » август 2021 года.  
(реестр протокола рассылки № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 года).

**Рустамбаев М.Х.**

Председатель научного совета по присуждению ученых степеней, доктор юридических наук, профессор

**Нурматов М.М.**

Ученый секретарь научного совета по присуждению ученых степеней, доктор юридических наук, доцент

**Усмонов М.Б.**

Председатель научного семинара при научном совете по присуждению ученых степеней, доктор юридических наук, профессор

## **ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD))**

**Актуальность и востребованность темы диссертации.** Актуальное значение в мире обретает внедрение совершенных механизмов работы с обращениями граждан как наиболее приемлемого и эффективного средства защиты прав и свобод граждан. В частности, на сегодняшний день, имплементация в национальное законодательство и практику государственного управления правовых институтов, получивших широкое распространение в развитых демократических странах, таких как правовые гарантии обращений физических и юридических лиц, широкие полномочия институтов административной юстиции, различные электронные формы обращений (петиции), а также институциональные формирования внесудебного рассмотрения обращений, имеет важное значение.

В мире осуществляются научно-исследовательские работы в сфере совершенствования конституционно-правовых основ института обращений физических и юридических лиц. В этом направлении, приоритетными задачами научных анализов являются определение административных регламентов исходя из видов государственных услуг на основе обращений физических и юридических лиц, отказ от института обращения к должностным лицам в оказании государственных услуг, переход к порядку «одно обращение – одна инстанция», применения обращений только к государству, а также совершенствование конституционно-правовых основ института обращений физических и юридических лиц.

В нашей стране последовательно осуществляются масштабные программные мероприятия во всех направлениях по обеспечению гарантий надежной защиты прав и свобод граждан. В Стратегии действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан в 2017-2021 годах определены такие задачи, как «своевременное рассмотрение обращений граждан, обеспечение неотвратимости ответственности за допущение фактов волокиты, бюрократизма и безразличного отношения к рассмотрению обращений, а также принятие всех необходимых мер по восстановлению нарушенных прав».

Данное положение дел указывает на необходимость научного изучения вопросов расширения практики обращения в электронные веб-сайты и страницы в сети Интернет государственных органов, организаций и их должностных лиц посредством средств массовой информации, в том числе социальных сетей, определения порядка обращения в государственные органы посредством персонального номера физического лица и биометрических данных (отпечатки пальцев), нормативного закрепления института коллегиального рассмотрения обращений физических и юридических лиц, а также внедрения технологии блокчейн (система распределенных реестров).

Данное диссертационное исследование в определенной степени послужит реализации задач, намеченных в Указе Президента Республики

Узбекистан «О Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан» № УП-4947 от 7 февраля 2017 года, Постановлении Президента Республики Узбекистан «Об утверждении положений о деятельности Народных приемных» № ПП-4197 от 19 февраля 2019 года, Совместном постановлении Кенгашей Законодательной палаты и Сената Олий Мажлиса Республики Узбекистан о Положении об утверждении порядка внесения и рассмотрения электронных коллективных обращений через веб-портал «Mening fikrim» № 2310-III/СП-503-III от 2 февраля 2019 года, Постановлении Кабинета Министров «Об утверждении Типового положения о порядке работы с обращениями физических и юридических лиц в государственных органах, государственных учреждениях и организациях с государственным участием» № 7 от 5 января 2018 года, Постановлении «Об утверждении Типового положения о порядке работы с обращениями физических и юридических лиц в органах самоуправления граждан» № 341 от 7 мая 2018 года, а также в других нормативно-правовых актах касательно института обращений физических и юридических лиц.

**Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики.** Диссертационное исследование выполнено в соответствии с приоритетным направлением развития науки «III. Подготовка высококвалифицированных научных и инженерных кадров и их ориентация на научную деятельность».

**Степень изученности проблемы.** Вопросы формирования данного института в нашей стране, его организационно-правовые основы, административные процедуры работы с обращениями подробно изучены узбекистанскими учеными О.Т.Хусановым и С.Б.Юсуповым. Также в научных исследованиях таких отечественных ученых, как А.Х.Саидов, Х.Т.Одилкориев, З.Исломов, Д.К.Ахмедов, У.Таджиханов, М.М.Миракулов, И.Т.Тультеев, Н.Сабуров, Ш.Сайдуллаев, О.Каримова, А.Р.Муминов, М.А.Тиллабоев и других в определенной степени рассмотрены некоторые вопросы касательно сферы данного института.

Некоторые аспекты социальных отношений в рамках института обращений физических и юридических лиц изучены и проанализированы такими учеными-правоведами зарубежных государств, как А.В.Косолапов, А.В.Малько, А.И.Казанник, А.Н.Костюков, Б.В.Российский, В.В.Бойцова, В.Г.Румянцева, В.Е.Бойцова, В.И.Ремнев, Д.А.Сергеева, Д.Н.Бахрах, Е.А.Марчук, Е.И.Козлова, И.Е.Попов, И.Л.Лапина, Л.В.Иванова, Л.Н.Верещагин, М.В.Баглай, М.В.Скрябина, М.Е.Апон, Н.В.Витрук, Н.В.Морозов, Н.И.Матузов, Н.С.Минько, Н.Ю.Хаманева, О.Е.Кутафин, О.И.Чуприс, О.Н.Ведерникова, С.В.Калинина, С.К.Соус, Ю.Н.Стариков и др.

Однако в процессе исследования в научных работах и подходах вышеназванных ученых конституционно-правовые основы института обращений физических и юридических лиц не изучены в качестве комплексной исследовательской работы. Поэтому требуется решить

теоретические и практические задачи, связанные с конституционно-правовыми основами данного института.

**Взаимосвязь диссертационного исследования с планами научно-исследовательских работ высшего образовательного или научно-исследовательского учреждения, где выполнена диссертация.** Тема диссертации включена в план научно-исследовательских работ Академии государственного управления при Президенте Республики Узбекистан и осуществлена в рамках научного исследования «Приоритетные направления дальнейшего совершенствования законотворческого процесса при реформировании системы государственного и общественного строительства».

**Цель исследования.** Разработка обоснованных предложений и рекомендаций по совершенствованию конституционно-правовых основ института обращений физических и юридических лиц.

**Задачи исследования:**

историко-правовой анализ формирования института обращений и определение этапов его развития;

научно-правовое обоснование характеристики и своеобразных аспектов института обращений физических и юридических лиц;

анализ обращений физических и юридических лиц в качестве конституционно-правового института;

научно-правовое обоснование механизма реализации конституционных прав обращения физических и юридических лиц, а также анализ задач и функций институциональных структур, рассматривающих обращения данной категории;

сравнительно-правовой анализ конституционно-правовых основ института обращений физических и юридических лиц в развитых зарубежных странах, законодательства Республики Узбекистан и других государств СНГ касательно института обращений физических и юридических лиц;

разработка выводов, предложений и рекомендаций, определяющих конкретные научно-теоретические и практические основы в деле совершенствования правовых основ института обращений физических и юридических лиц, повышения эффективности институциональной системы работы с обращениями.

**Объект исследования.** Социально-правовые отношения в Республике Узбекистан, возникающие при обращении физических и юридических лиц в государственные органы.

**Предмет исследования.** Механизм реализации конституционных прав граждан в сфере обращений физических и юридических лиц, институциональные структуры в этой области, нормативно-правовые акты регулирующие обращения граждан, правоприменительная практика, законодательство и опыт зарубежных стран, концептуальные подходы в

юридической науке, научно-теоретические взгляды, а также вопросы совершенствования законодательных актов регулирующих данную сферу.

**Методы исследования.** В диссертации использованы такие методы, как анализ и синтез, наблюдение, аналитика (статистическая, сравнительная и др.), обобщение, социологический опрос (анкетирование, интервью), логический и системный анализ статических материалов.

**Научная новизна исследования** заключается в следующем:

обоснованы порядок приема руководителем или другим должностным лицом государственного органа физических и представителей юридических лиц, организации в них специальных структурных подразделений, определения должностных лиц, ответственных за прием, организации выездных личных приемов, а также массовых приемов, опубликования на официальных веб-сайтах государственных органов информации о графике, времени и месте проведения приема, предварительной записи на прием, порядке приема, возможности использования во время личного приема специальных технических средств (аудио- и видеозаписи, а также фотосъемки) согласно решению руководителя государственного органа, организации и с уведомлением об этом заявителя;

обоснована организация государственными органами, организациями и их должностными лицами своих виртуальных приемных, а также закрепление персональных виртуальных приемных должностных лиц в качестве официальных приемных соответствующих организаций;

обосновано определение права физических и юридических лиц на получение информации в ходе рассмотрения обращений; личное изложение и дачу пояснений по доводам; ознакомление с материалами проверки обращения и результатами его рассмотрения; предоставление дополнительных материалов или прошение об истребовании таких материалов у других органов; пользование помощью адвоката; ходатайство о прекращении рассмотрения обращения либо разъяснения ответа на обращение и (или) о его исправлении; отзыв своего обращения до его рассмотрения и по время рассмотрения до принятия решения по обращению путем подачи заявления в письменной или электронной форме; жалобу в вышестоящий орган или непосредственно в суд на незаконный отказ в приеме или рассмотрении обращения;

обоснован порядок регистрации обращений физических лиц и представителей юридических лиц должностным лицам или уполномоченным ответственным лицам таможенных органов, поступивших в ходе массовых приемов граждан, при котором не требуется регистрация устных обращений, сведения о личности обращающихся и месте их жительства, а также краткое содержание обращения и результат его рассмотрения указываются в протоколе массового приема.

**Практические результаты исследования** состоят из следующего:

Предложения, внесенные в соответствии со статьей 3 Закона Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц» в новой

редакции, направленные государственным органам и учреждениям, организациям с государственным участием и органам самоуправления граждан, а также их должностным лицам, физическими и юридическими лицами, посредством использования информационно-коммуникационных технологий, в том числе, определение обращений, размещенных на официальном сайте организации, в базовом понятии «электронное обращение», служит для разрешения обращений в том же значении, что и устные и письменные обращения;

предложения по частям второй и третьей статьи 34 Закона Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц» в новой редакции предусматривают, что при мониторинге и контроле за рассмотрением обращений снятие с контроля и исполнения лицом, в отношении которого обращение взято на контроль руководителем или иным уполномоченным им должностным лицом, будет способствовать полному разрешению обращений физических и юридических лиц;

предложения председателя Совета Министров Республики Каракалпакстан, хокимиятов областей, города Ташкента, районов (городов) о создании приемных по рассмотрению обращений предпринимателей будут способствовать решению обращений юридических лиц, в частности правовой защите частной собственности, созданию благоприятных условий для малого бизнеса и частного предпринимательства и их всесторонней поддержке.

**Достоверность результатов исследования** обусловлена использованными в исследовании методами, применением в его рамках научно-теоретических подходов из официальных источников, сравнительным анализом международного опыта и норм национального законодательства, ссылкой на судебные материалы, результаты проведенных социальных опросов, внедрением в практику выводов, предложений и рекомендаций, опубликованием результатов в ведущих национальных и зарубежных изданиях, подтверждением полномочными структурами.

**Научная и практическая значимость результатов исследования.** Научная значимость результатов исследования послужит проведению научных исследований по вопросам института обращений физических и юридических лиц на основе предусмотренных в нем научно-теоретических выводов, предложений и рекомендаций, совершенствованию национального законодательства в этой сфере, а также научно-теоретическому обогащению в преподавании предметов «Конституционное право», «Право государственного управления» и «Административное право».

Практическая значимость результатов исследования определяется возможностью использования в совершенствовании нормативно-правовых актов, регулирующих социальные отношения касательно института обращений физических и юридических лиц, правоприменительной практики, а также в деятельности институциональных систем, рассматривающих данные обращения.

**Внедрение результатов исследования.** Полученные в ходе исследовательской работы научные результаты использованы в следующем:

предложения о порядке приема физических лиц и представителей юридических лиц отражены в статье 9 Закона Республики Узбекистан от 11 сентября 2017 года № ЗРУ-445 «Об обращениях физических и юридических лиц» (новая редакция) (информация Комитета Законодательной палаты Олий Мажлиса Республики Узбекистан по демократическим институтам, негосударственным организациям и органам самоуправления граждан от 3 апреля 2019 года № 05/01-02-207). Данные предложения послужили регулированию социальных отношений в сфере обращения физических лиц и представителей юридических лиц в государственные органы, организации, к их должностным лицам;

предложения об организации виртуальных приемных государственных органов, организаций и их должностных лиц отражены в статье 14 Закона Республики Узбекистан от 11 сентября 2017 года № ЗРУ-445 «Об обращениях физических и юридических лиц» (новая редакция) (информация Комитета Законодательной палаты Олий Мажлиса Республики Узбекистан по демократическим институтам, негосударственным организациям и органам самоуправления граждан от 3 апреля 2019 года № 05/01-02-207). Данные предложения послужили установлению прямых контактов через виртуальные приемные между физическими лицами и юридическими лицами и государственными органами, организациями, их должностными лицами;

предложения об определении прав физических и юридических лиц при рассмотрении обращений нашли свое отражение в статье 32 Закона Республики Узбекистан от 11 сентября 2017 года № ЗРУ-445 «Об обращениях физических и юридических лиц» (новая редакция) (информация Комитета Законодательной палаты Олий Мажлиса Республики Узбекистан по демократическим институтам, негосударственным организациям и органам самоуправления граждан от 3 апреля 2019 года № 05/01-02-207). Данные предложения послужили закреплению в актах законодательства прав физических и юридических лиц в сфере обращений;

предложения о порядке регистрации обращений физических и юридических лиц, данных во время массовых приемов в таможенных органах, отражены в пункте 36 «Положения о порядке работы с обращениями физических и юридических лиц в органах государственной таможенной службы», утвержденного приказом Государственного таможенного комитета Республики Узбекистан «Об утверждении Положения о порядке работы с обращениями физических и юридических лиц в органах государственной таможенной службы» от 22 мая 2018 года № 342 (информация Государственного таможенного комитета Республики Узбекистан от 8 апреля 2019 года № 05/21-02955). Данные предложения послужат определению порядка регистрации устных обращений, поступивших от физических и

юридических лиц во время массовых приемов в таможенных органах, проводимых должностными или уполномоченными ответственными лицами.

**Апробация результатов исследования.** Результаты данного исследования прошли апробацию на 5 научно-практических конференциях, в частности, обсуждены на 2 международных и 3 республиканских научно-практических конференциях.

**Публикация результатов исследования.** По теме диссертации опубликовано всего 13 научных работ, в том числе, в научных журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Республики Узбекистан на опубликование основных научных результатов докторских диссертаций, 7 (6 – в республиканских, 1 – в зарубежных журналах).

**Структура и объем диссертации.** Диссертация состоит из введения, четырех глав из девяти параграфов, заключения, списка использованной литературы и приложений. Общий объем работы составляет 150 страниц.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ**

Во введении диссертации изложены актуальность и востребованность темы, соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики, степень изученности проблемы, взаимосвязь диссертационного исследования с планами научно-исследовательских работ высшего образовательного или научно-исследовательского учреждения, где выполнена диссертация, цель, задачи, объект, предмет, методы, научная новизна, практические результаты, достоверность, научная и практическая значимость исследования, его внедрение, апробация, опубликованность, структура и объем диссертации.

Первая глава диссертации называется **«Юридическая природа обращений физических и юридических лиц»**, состоит из двух параграфов.

В данной главе с исторической и теоретико-методологической точек зрения сделан научный анализ формирования института обращений, его понятия и развития, исследованы характеристика института обращений физических и юридических лиц и научно-правовые основы его своеобразных аспектов.

В частности, по мнению диссертанта, формирование института обращений своими корнями уходит к первобытному строю или к периоду появления человечества. Так как в этот период люди беспрекословно соблюдали действовавшие в обществе правила поведения. Они при попирации, дискриминации их прав или унижении устно жаловались старейшине рода или вождю племени, и в результате этого находилось определенное решение вопроса. В то же время, этот институт поэтапно развивался и совершенствовался на протяжении всех социально-экономических формаций человеческого развития.

Диссертант в своем исследовании провел исторический анализ практики решения обращений в период правления Хорезмшахов, салтаната Амира Темура и Бухарского эмиратства, которые внесли огромный вклад в мировую

цивилизацию в деле развития института обращений, раскрыл своеобразные методы отношения к обращениям в этих системах государственности.

В частности, по исследованию автора при правлении Хорезмшахов были внедрены специальные должности, которые занимались обращениями - «Киссадор», в салтанате Темуридов - «Арзбеги» и в Бухарском эмиратстве - «Додхох», они занимались организацией приема государственных правителей и ответственных должностных лиц, решением обращений, своевременным направлением ответа авторам и другими вопросами касательно сферы.

Исходя из исторических основ института обращений физических и юридических лиц, исследователь условно разделяет его развитие на три этапа. По его мнению, первый этап охватывает период от первобытного строя до 1917 года, второй этап охватывает период с 1917 по 1991 год (период Советского государства), а третий этап охватывает период после 1991 года.

**На первом этапе**, с момента возникновения человечества, сформировались элементы института обращений и постепенно развивались, совершенствуясь на протяжении всех социально-экономических формаций развития человеческого общества. В частности, развитию института обращений способствовали своды законов, принятые во время правления в Вавилонском государстве царя Хаммурапи в 1793—1750 гг. до нашей эры, Александра Македонского в 356-323 гг., империи Гая Юлия Цезаря в 49-44 г. до н.э. и ряд других сильных и могущественных империй.

Важное значение в развитие института обращений имели такие документы как «Великая хартия свобод» (1215 г.), «Билль о правах и петиция о правах» (1628 г.), «Великая реформа английского парламента» (1641 г.), «Билль о правах человека» (1689 г.), «Французская декларация прав человека и гражданина» (1789 г.), Конституция Соединенных штатов Америки (1789 г.) и Конституция Франции (1791 г.).

**Второй этап** охватывает период советской власти (1917–1991), когда право граждан на обращение было впервые закреплено в статьях 35, 47 и 56 Конституции Узбекской ССР, принятой в 1978 году. Эти правовые нормы введены в действие Указом Президиума Верховного Совета СССР «О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан» (1980 г.).

**На третьем этапе** была создана конституционная основа защиты прав и свобод человека в Узбекистане. Право на обжалование как неотъемлемая часть конституционного закона определено в статье 35 Конституции Республики Узбекистан как отдельная правовая норма.

На данном этапе развития института обращений были приняты законы «Об уполномоченном Олий Мажлиса Республики Узбекистан по правам человека (Омбудсмене)» (1997 г.) и «Об электронной цифровой подписи» (2003 г.), «Об обращениях физических и юридических лиц» (2017 г.), Кодекс Республики Узбекистан об административном судопроизводстве (2018 г.), Указ «О создании Национального центра Республики Узбекистан по правам

человека» (1996 г.) и другие нормативно-правовые акты, составляющие правовую основу деятельности в данной сфере. Наряду с реализацией этих правовых документов ускорился процесс дальнейшего развития и совершенствования института обращений физических и юридических лиц.

Диссертант по результатам исследования рекомендует следующую классификацию института обращений физических и юридических лиц: 1) по форме выражения – устное, письменное и электронное; 2) по методу участия субъекта права обращения – непосредственное и опосредственное; 3) по содержанию права обращения – заявление, жалоба и предложение; 4) по порядку подачи обращений – индивидуальное или коллективное; 5) в зависимости от реализации права обращения – добровольное или по согласию; 6) в зависимости от субъекта права обращения – физические и юридические лица, физические и юридические лица зарубежных государств, а также лица без гражданства; 7) по адресату подачи обращений – государственные органы, организации с участием государства, органы самоуправления граждан, их должностные лица; 8) в зависимости от важности информации в обращениях – требование права, восстановление права и совершенствование деятельности государственных органов.

По мнению диссертанта, институт обращений физических и юридических лиц является одним из важных элементов института обращений, по порядку их рассмотрения, изучение можно разделить на две группы. К первой группе можно отнести право обращения физических и юридических лиц, как это предусмотрено в статье 35 Конституции, в полномочные государственные органы, учреждения или к народным представителям с заявлениями, предложениями и жалобами. Социальные отношения в этой сфере регулируются Законом «Об обращениях физических и юридических лиц» в новой редакции. Во вторую группу уместно включить обращения, регулируемые кодексами об административной ответственности, гражданско-процессуальным, уголовно-процессуальным, уголовно-исполнительным и экономико-процессуальным.

Обращения физических и юридических лиц в указанные в первой группе полномочные государственные органы и государственные учреждения, организации с участием государства, органы самоуправления граждан, а также к их должностным лицам имеют важное значение.

Обращения данной категории могут быть в устной, письменной или электронной форме. Заявления, предложения и жалобы являются видами обращений. Однако обращения независимо от их форм и видов имеют одинаковое значение.

По мнению диссертанта, как и виды данных обращений, так и их формы (устная, письменная, электронная) составляют основу института обращений физических и юридических лиц и их решение имеет одинаковое значение.

Значение этого в том, что, во-первых, от полномочных лиц требуется чрезвычайно ответственный подход к устным обращениям физических и юридических лиц, доброжелательное отношение, глубокое знание

отраслевых законов, наличие в определенной степени практического опыта, во-вторых, возлагает на ответственного работника, в необходимых случаях, ответственность за умение дать правильный и обоснованный ответ обращающемуся в процессе непосредственного диалога.

Устные обращения осуществляются руководителями и полномочными лицами государственных органов в следующей форме: а) прием физических лиц и представителей юридических лиц в осуществлении функции государства; б) выездной личный прием; в) организация массового приема; г) видеоконференцсвязь; д) «телефон доверия»; е) телефоны экстренной связи; ё) проведение бесед с населением в рамках подворного обхода. Однако формы устного обращения системно не отражены в новой редакции Закона «Об обращениях физических и юридических лиц», в связи с этим, по результатам исследования рекомендуется внесение в статью 3 данного закона соответствующих основных понятий.

Вторая глава диссертации называется **«Конституционно-правовое регулирование обращений физических и юридических лиц в Республике Узбекистан»**, состоит из трех параграфов.

В данной главе обращения физических и юридических лиц обоснованы с теоретико-научной точек зрения в качестве конституционно-правового института, дано теоретико-правовое определение механизму реализации конституционных прав обращения физических и юридических лиц, с теоретико-правовой точек зрения обоснованы институциональные структуры рассмотрения обращений и их своеобразные аспекты.

В частности, по мнению исследователя, институт обращений физических и юридических лиц является отдельным институтом в качестве конституционно-правового института. Этот институт является одним из основных показателей демократии, возникает, с одной стороны, на основе баланса стремлений физических и юридических лиц, осознавших в достаточной степени свои права, свободы и законные интересы, к их реализации, с другой стороны – действий государственных органов, их должностных лиц по развитию и совершенствованию, а также практическому воплощению данного института.

По словам автора, в закреплённой в статье 35 Конституции Республики Узбекистан правовой норме: во-первых, предусмотрены правовые нормы, показывающие возможность совершения лицами определенных действий, во-вторых, отражены в качестве норм, указывающих государственным органам и их должностным лицам, рассматривающим обращения, на обязательность осуществления определенных действий, или возлагающих определенные обязательства. По его мнению, суть данного института заключается в том, что, когда физические и юридические лица обращаются в государственные органы, полномочные лица данных органов обязаны рассмотреть обращение.

Диссертант сформулировал следующее определение: «Институт обращений физических и юридических лиц, это – совокупность правовых норм, регулирующих социальные отношения связанные с подачей,

рассмотрения, решения обжалования и ответственности в сфере обращений физических и юридических лиц органам публичной власти, установленные в законном порядке». Также, по его мнению, основные отличительные признаки этого института от других институтов политических прав человека и граждан заключаются в следующем: во-первых, круг социальных отношений, регулируемых правовыми нормами, предусмотренными в статье 35 Конституции; во-вторых, свойства правовых норм института обращений физических и юридических лиц, и правовых отношений, возникающих под воздействием данных норм; в-третьих, круг источников, где отражены нормы данного института.

По мнению диссертанта, факторы, влияющие на развитие института обращений физических и юридических лиц, проявляются в следующем: во-первых, государство должно быть нацелено на построение гуманного демократического правового государства, во-вторых, государство должно признавать приоритет общепризнанных норм международного права, в-третьих, должно быть на практике реализовано исполнение принятых с участием общественности нормативно-правовых актов, в-четвертых, уровень активности физических и юридических лиц в управлении делами общества и государства, в-пятых, всесторонняя осведомленность физических и юридических лиц о своих правах и обязанностях, в-шестых, ответственное отношение полномочных государственных органов, их должностных лиц к своим функциям в этой сфере – все это должно стать самым основным условием реализации конституционных гарантий этого права.

Диссертант рекомендует реализацию следующих задач для создания действенных и практических механизмов данного института: во-первых, дальнейшее совершенствование законодательства об обращениях физических и юридических лиц; во-вторых, развитие конкретных административных процедур, регулирующих правовые отношения государственных органов, в том числе институциональных структур, рассматривающих обращения физических и юридических лиц; в-третьих, внедрение практики изучения предложений широкой общественности по проектам законов и подзаконных актов; в-четвертых, совершенствование порядка обжалования актов законодательства, принятых полномочными государственными органами; в-пятых, развитие системы административной юстиции, предусматривающей внедрение механизмов коллегиального слушания обращений физических и юридических лиц; в-шестых, повышение эффективности государственных услуг через совершенствование системы «Электронное правительство»; в-седьмых, расширение мероприятий по агитации, направленных на полное осознание населением своих прав и свобод; в-восьмых, системное освещение в СМИ и социальных сетях мер, принятых относительно ответственности должностных лиц, допустивших халатность в объективном, полном и своевременном рассмотрении обращений; в-девятых, принятие стимулирующих мер в отношении физических и юридических лиц, внесших существенные предложения касательно жизни общества и государства;

в-десятых, гласность деятельности структур, рассматривающих обращения, регулярное информирование населения об осуществленной работе; в-одиннадцатых, развитие организации регулярных диалогов в СМИ с привлечением специалистов по вопросам законодательного исполнения в сфере института обращений физических и юридических лиц; в-двенадцатых, издание учебно-методических пособий об институте обращений физических и юридических лиц, увеличение объема учебников в соответствующих учебных заведениях.

Как считает диссертант, институт обращений физических и юридических лиц в качестве конституционно-правового института решает следующие четыре основные задачи: во-первых, государство защищает права и свободы граждан, а также охраняемые законом интересы юридических лиц; во-вторых, физические и юридические лица через данный институт непосредственно и активно участвуют в управлении делами общества и государства; в-третьих, основные заинтересованные субъекты (физические и юридические лица) данного института осуществляют общественный контроль за деятельностью органов государственной власти и управления; в-четвертых, в рамках данного института определяет отношение государственных органов, организаций, их должностных лиц к обращениям.

Диссертант сформулировал следующее определение: «механизм реализации обращений физических и юридических лиц – нормативно утвержденный порядок, определяющий инстанции, порядок приёма, субъекты, время и формы рассмотрения и направления ответов об их решении, порядок обжалования обращений физических и юридических лиц, а также правила привлечения к ответственности за нарушения установленных процедур».

Диссертант в состав институциональных структур, рассматривающих обращения физических и юридических лиц, включает следующие органы: Уполномоченный Олий Мажлиса Республики Узбекистан по правам человека (омбудсман), веб-портал «Mening fikrim» при Общественной палате при Президенте Республики Узбекистан, Народные приемные Президента Республики Узбекистан, Виртуальная приемная Президента Республики Узбекистан, Институт уполномоченного по защите прав предпринимателей при Президенте Республики Узбекистан, приемные по рассмотрению обращений предпринимателей Премьер-министра Республики Узбекистан, Агентство государственных услуг при Министерстве юстиции, судебные органы, специальные структуры по работе с обращениями физических и юридических лиц всех государственных органов, государственных учреждений и организаций с участием государства.

В целях изучения в процессе исследования практического результата института ответственности в сфере права обращения в качестве примера приведены документы Каршинского городского административного суда и Шахрисабзского районного суда по уголовным делам.

Диссертантом в целях обеспечения более совершенного и практического содержания материалов исследования на основе официального обращения Академии государственного управления при Президенте Республики Узбекистан и Аппарата Президента Республики Узбекистан от 6 мая 2019 года № 07/2-1577 изучена практическая деятельность Народных приемных Мирабадского района города Ташкента и Чиракчинского района Кашкадарьинской области.

В процессе изучения среди обратившихся в Народные приемные Мирабадского и Чиракчинского районов были проведены общественные опросы, к которым были привлечены более 170 респондентов (в том числе, 57 предпринимателей). Получено, проанализировано и обобщено их мнение.

По результатам социального опроса даны выводы, предложения и рекомендации по предотвращению ждущих своего решения проблем в сфере института обращений физических и юридических лиц, дальнейшему совершенствованию законодательства в данной области, а также обеспечению эффективной работы институциональных структур.

Кроме того, диссертант в ходе исследования принял участие в организованных по инициативе Народной приемной Чиракчинского района беседах с населением в рамках подворного обхода на территории сходов граждан махаллей «Жар» и «Дустлик диёри», изучил отношение жителей к обращениям в процессе осуществляемых в стране реформ, волнующие их проблемы и недостатки, их мнения и предложения по поиску путей решения актуальных задач, о деятельности институциональных структур, представил в этой связи практические рекомендации.

Третья глава диссертации называется **«Институт обращений физических и юридических лиц в зарубежных странах: правовой-сравнительно анализ»**, состоит из двух параграфов.

В данной главе сделан сравнительно-правовой анализ конституционно-правовых основ института обращений физических и юридических лиц таких развитых государств, как Соединенные Штаты Америки (США), Великобритания, Франция, Германия, Канада, Италия, Испания, Швейцария, Австралия, Болгария, Бельгия, Китайская Народная Республика (КНР) и Япония, а также своеобразных аспектов института обращений физических и юридических лиц в государствах СНГ.

В изученных в рамках исследования государствах сформирована определенная законодательная система касательно прав человека. В Конституциях данных государств специальные разделы, главы и статьи посвящены правам и свободам человека и гражданина, и правовые основы обеспечения на практике данных конституционных прав и свобод отражены в национальном законодательстве этих стран.

Например, в первом внесенном в Конституцию США изменении, объявлено право народа на обращение к правительству с петицией о проведении мирных митингов и предотвращении злоупотреблений; в «Билле о правах человека» от 1689 года, являющемся конституционным документом

Великобритании, закреплено, что обращение с прошением к королю является правом подданных, и любое задержание и преследование для таких прошений является противозаконным; в статье 17 Основного закона Германии определено, что каждый индивидуально или вместе с другими имеет право обращаться в полномочные учреждения или органы народных представителей с письменным прошением или жалобами.

В таких государствах, как Германия, Канада, Норвегия, США и Швейцария приняты специальные законы, регулирующие рассмотрение обращений физических и юридических лиц. К их числу относится Закон Канады «О специальных полномочиях юридических лиц Квебека».

В изученных государствах права граждан на обращение в государственные органы гарантированы с правовой точки зрения. При этом если деятельность законодательных органов является гарантом данного права, то в некоторых государствах, например, в США инициативные группы и общественные организации активно участвуют в решении различных обращений.

Государства Содружества независимых государств (СНГ), освободившиеся от гнета колониального строя, признавая приоритет общепризнанных норм международного права, избрав демократический путь развития, в своем Основном законе в качестве высшего и священного приоритетного направления закрепили права и свободы человека.

Например, в статье 33 Конституции Российской Федеративной Республики определено, что граждане Российской Федерации вправе лично, а также в индивидуальном и коллективном порядке обращаться в государственные органы и местные органы самоуправления.

Нормы о праве обращения, предусмотренные в конституциях государств СНГ, внедряются в практику посредством специальных законов.

Например, к их числу относятся законы Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Республики Украина - «Об обращениях граждан», Республики Беларусь - «Об обращениях граждан и юридических лиц», Азербайджанской Республики - «Об обращениях граждан», Республики Армения - «О порядке рассмотрения жалоб, заявлений и предложений граждан», Республики Молдова - «О подаче прошения», Республики Казахстан - «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц», Республики Туркменистан - «Об обращениях граждан и их рассмотрении», Республики Кыргызстан - «О порядке рассмотрения обращений граждан» и Республики Таджикистан - «Об обращениях граждан».

Хотя в законодательствах данных государств (кроме Узбекистана, Казахстана и Республики Беларусь) отсутствуют отдельные законодательные акты, упорядочивающие обращения юридических лиц, данные отношения регулируются их законодательством об обращениях граждан.

По заключениям исследования, законы данных государств, упорядочивающие отношения в сфере обращений, со сути и содержанию имеют схожие стороны.

Например, в статье 1 Закона Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц» в новой редакции предусмотрено регулирование отношений в сфере обращения физических и юридических лиц в государственные органы и государственные учреждения, организации с государственным участием, органы самоуправления граждан, а также к их должностным лицам.

Закон Республики Украина «Об обращениях граждан» в реализации прав, определенных в Конституции Украины, регулирует отношения касательно улучшения уставной деятельности органов государственной власти, объединений граждан, раскрытия недостатков в работе, недовольства от действий государственных и общественных органов, должностных лиц.

Отдельные нормы касательно обязательности рассмотрения обращений, привлечения к ответственности в случае допущения халатности при рассмотрении и решении обращений нашли свое отражение в национальном законодательстве всех государств СНГ.

Формы обращений в законодательстве данных государств изложены нижеследующим образом. Например, в статье 5 Закона Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц» в новой редакции закреплено, что формы обращений могут быть в устной, письменной или электронной.

Данные формы обращения отражены также в статье 3 Закона Республики Беларусь, статье 3 Закона Республики Азербайджан, статье 1 Закона Республики Кыргызстан и статье 4 Закона Российской Федерации.

В статье 5 Закона Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц» определено, что заявления, предложения и жалобы считаются видами обращений.

Такая же норма закреплена в статье 4 Закона Российской Федерации, статье 3 Закона Республики Беларусь, статье 2 Закона Республики Армения, статье 1 Закона Республики Туркменистан, статье 1 Закона Республики Таджикистан и статье 1 Закона Республики Кыргызстан.

Сроки рассмотрения обращений определены в статье 28 Закона Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц» в новой редакции: «Заявление или жалоба рассматривается в течение пятнадцати дней со дня поступления в государственный орган, организацию или их должностному лицу, которые обязаны разрешить вопрос по существу, а когда требуется дополнительное изучение и (или) проверка, запрос дополнительных документов — в срок до одного месяца».

Именно также в законах Российской Федерации, Беларусь, Азербайджана, Армении, Казахстана, Кыргызстана и Таджикистана срок рассмотрения обращений установлен до одного месяца, в законах Украины и Республики Туркменистан - 45 дней.

В статье 3 Закона Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц» в новой редакции определено понятие «электронное обращение», в статье 5 и главе 2 отражены отдельные нормы об упорядочении электронных обращений. В законодательствах Азербайджана, Беларусь, Казахстана и Кыргызстана также закреплены данные правовые нормы.

Четвертая глава диссертации называется **«Вопросы совершенствования института обращений физических и юридических лиц»**, состоит из двух параграфов.

В данной главе освещены нынешнее состояние института обращений физических и юридических лиц в Узбекистане и практико-правовые аспекты проблем, а также сформулированы научно-теоретические и практические заключения, предложения и рекомендации по вопросам совершенствования правовых основ данного института и повышения эффективности институциональной системы.

Таким образом, по результатам проведенного обобщения, анализа и изысканий достигнута намеченная в этой научной работе цель и выполнены определенные в ней задачи.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Исследование научно-теоретических аспектов конституционно-правовых основ института обращений физических и юридических лиц в нашей стране и полученные результаты создали возможность для получения нижеследующих научно-теоретических выводов, выработки предложений и рекомендаций по совершенствованию институциональных основ и законодательства.

### **I. Научно-теоретические выводы:**

1.1. В результате научного анализа института обращений физических и юридических лиц, дальнейшего уточнения содержания научных категорий в рамках данной темы, а также проведенного теоретического анализа разработано авторское описание следующих понятий:

**«право на обращение физических и юридических лиц»** – выражение обращения государственным органам, организациям и их должностным лицам в целях защиты прав, свобод и законных интересов физических и юридических лиц;

**«институт обращений физических и юридических лиц»** это – совокупность правовых норм, регулирующих социальные отношения связанные с подачей, рассмотрения, решения обжалования и ответственности в сфере обращений физических и юридических лиц органам публичной власти, установленные в законном порядке.

**«предмет института обращений физических и юридических лиц»** – социальные отношения, возникающие в процессе обращения физических

и юридических лиц к государственным органам, организациям и их должностным лицам;

**«механизм реализации обращений физических и юридических лиц»** – нормативно утвержденный порядок, определяющий инстанцию, порядок приёма, субъекты, время и формы рассмотрения и направления ответов об их решении, порядок обжалования обращений физических и юридических лиц, а также правила привлечения к ответственности за нарушения установленных процедур;

**«законные интересы реализации физических и юридических лиц»** – достаточность использования благ, созданных лицу, с учетом права, определенного государством.

1.2. Выделена и указана следующая классификация института обращений физических и юридических лиц: а) по форме выражения – устная, письменная и в электронном виде; б) по способу участия субъекта, имеющего право на обращение – непосредственное и косвенное; в) по содержанию права на обращение – заявление, жалоба и предложение; г) по порядку подачи обращений – индивидуальное и групповое; д) по степени реализации права на обращение – добровольное и по согласию; е) по виду субъектов права на обращение – физические и юридические лица, физические и юридические лица зарубежных стран, а также лица, не имеющие гражданства; ё) по адресности подачи обращений – государственные органы, организации с участием государства, органы самоуправления, и их должностные лица; ж) по степени важности сведений, содержащихся в обращении – требование своих прав, их восстановления и совершенствования деятельности государственных органов.

1.3. Развитие института обращений физических и юридических лиц разделено на следующие этапы: На **первом этапе** (от первобытного строя до 1917 года) институт обращения постепенно развивался и совершенствовался на протяжении всех социально-экономических формаций развития человеческого общества. В то же время, такие документы, как «Великая хартия свобод» Англии, «Петиция о правах» и «Конституция Франции», сыграли важную роль в развитии института обращения. **Второй этап** 1917-1991 гг. (Советский период), в течение которого право граждан на обращение впервые было закреплено в статьях 35, 47 и 56 Конституции Узбекской ССР, принятой в 1978 году. Данные конституционные нормы внедрены в практику Постановлением Президума Верховного Совета СССР «О порядке для рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан». **Третий этап** с 1991 года по настоящее время, признавая верховенство всех общепризнанных норм международного права в Республике Узбекистан институт обращений физических и юридических лиц был закреплен отдельной правовой нормой в статье 35 Конституции Республики Узбекистан и приняты специальные законодательные акты по внедрению этой нормы в практику.

1.4. Основные условия воплощения конституционных гарантий развития института обращений физических и юридических лиц: а) намерение государства построения гуманного демократического правового государства с верховенством закона; б) признание государством верховенства общепризнанных норм международного права; в) реализация нормативно-правовых актов, принятых на основе общественного участия; г) степень активности физических и юридических лиц в управлении общественными и государственными делами; д) знание физическими и юридическими лицами своих прав и обязанностей; е) ответственное исполнение государственными органами, организациями, их должностными лицами своих функций в данной сфере.

## **II. Предложения и рекомендации по совершенствованию законодательства, касательно развития института обращений физических и юридических лиц в Республике Узбекистан:**

1. Целесообразно в диспозиции статьи 43 Кодекса Республики Узбекистан «Об административной ответственности» после текста «Незаконный отказ в принятии и рассмотрении обращений физических и юридических лиц, нарушение без уважительных причин сроков их рассмотрения, ненаправление ответа в письменной либо в электронной форме, принятие противоречащего законодательству об обращениях физических и юридических лиц решения, необеспечение восстановления нарушенных прав физических и юридических лиц, исполнения принятого в связи с обращением решения» дополнить норму следующего содержания: «а также нарушение других требований, касательно законодательства об обращениях».

2. Статью 3 Закона «Об обращениях физических и юридических лиц» в новой редакции предлагается в качестве основного понятия дополнить следующим текстом: «устная форма обращения — прием физических лиц и представителей юридических лиц; выездной личный прием; организация массового приема; видеоконференцсвязь; телефон доверия; телефоны оперативной связи; проведение диалога с населением путем подворного обхода и другие».

3. Пункт 3 части 1 статьи 33 Закона «Об обращениях физических и юридических лиц» в новой редакции предлагается дополнить следующим текстом «в случае изложения в обращении вопросов, относящихся к полномочиям различных органов, обращение в соответствующие органы в целях коллегиального заслушивания обращения».

4. В части 2 статьи 5 Закона «Об обращениях физических и юридических лиц» в новой редакции определено, что «Заявления, предложения и жалобы являются видами обращений». В части 1 пункта 4 Типового положения, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 7 мая 2018 года № 341 указано, что «обращения могут подаваться в устной, письменной или электронной форме в виде

заявления, предложения и жалоб». Эти нормативно-правовые акты противоречат друг другу, и в целях обеспечения соблюдения требований законодательной техники, часть 1 пункта 4 Типового положения, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 7 мая 2018 года №341, рекомендуется изменить в виде следующего текста: «Обращения могут подаваться в устной, письменной или электронной форме. Заявления, предложения и жалобы являются видами обращений».

5. В части 1 статьи 30 Закона «Об обращениях физических и юридических лиц» в новой редакции предусмотрено, что если обратившийся отозвал в установленном порядке свое обращение или ходатайствовал о прекращении его рассмотрения, то рассмотрение обращений *прекращается*. В части 1 пункта 17 принятого согласно данному закону в сфере определения порядка работы с обращениями физических и юридических лиц «Типового положения о порядке работы с обращениями физических и юридических лиц в государственных органах, государственных учреждениях и организациях с государственным участием», утвержденного для практической реализации данного закона Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 7 мая 2018 года № 341 закреплено, что «Физические и юридические лица вправе отозвать свое обращение путем подачи заявления в письменной или электронной форме. При поступлении такого заявления рассмотрение обращения *прекращается*». Противоречия и несогласования между данными нормативно-правовыми актами становится причиной недопонимания у тех, кто внедряет в практику данную норму. Поэтому в целях предотвращения этих юридических коллизий, исходя из требования статьи 16 Закона Республики Узбекистан «О нормативно-правовых актах», по взаимной соотнесенности данных документов, рекомендуется для приведения в соответствие Закону «Об обращениях физических и юридических лиц» в новой редакции, имеющем высшую юридическую силу, в части 1 пункта 17 Типового положения, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 7 мая 2018 года №341 слово «*прекращается*» заменить на слово «*завершается*».

6. В части 1 статьи 32 Закон «Об обращениях физических и юридических лиц» в новой редакции «прошение о *прекращении* рассмотрения обращения» включено в структуру прав физических и юридических лиц. В части 1 пункта 73 Типового положения, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 7 мая 2018 года №341, это право отражено, как «прошение о *прекращении* рассмотрения обращений». Поэтому в целях обоснования логической последовательности этого противоречия рекомендуется в части 1 пункта 73 Типового положения, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 7 мая 2018 года №341, слово «*прекращается*» заменить на «*завершается*».

7. Название статьи 33 Закона «Об обращениях физических и юридических лиц» в новой редакции определено, как «Права и обязанности государственного органа, организации и их должностных лиц при рассмотрении обращений». В целях приведения данных противоречащих норм в соответствие закону, рекомендуется название главы 10 Типового положения, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 7 мая 2018 года №341, изменить как «Права и обязанности государственного органа, организации и их должностных лиц при рассмотрении обращений», так как понятие свободы юридических лиц логически не подходит.

8. Конституционному суду целесообразно разработать комментарии по вопросу представления суду административных дел о правонарушениях, предусмотренных статьей 43 Кодекса Республики Узбекистан «Об административной ответственности» государственными органами и организациями.

### **III. Предложения и рекомендации по совершенствованию правовой базы институциональных структур, рассматривающих обращения физических и юридических лиц в Республике Узбекистан:**

1. Рекомендуется принятие мер по усилению финансовой и материально-технической базы деятельности региональных представителей Уполномоченного (Омбудсман) Олий Мажлиса Республики Узбекистан по правам человека по Республике Каракалпакстан, областям и городу Ташкенту, а также обеспечению их участия в деятельности Олий Мажлиса по изучению работы секторов по комплексному социально-экономическому развитию регионов.

2. В целях правовой защиты частной собственности, создания благоприятных условий для частного предпринимательства и всесторонней их поддержки целесообразно создать приемные председателя Совета Министров Республики Каракалпакстан, хокимов областей и города Ташкента, районов (городов) по рассмотрению обращений предпринимателей.

**SCIENTIFIC COUNCIL AWARDING OF THE SCIENTIFIC DEGREES  
DSc.32/30.12.2020.Yu.74.01 UNDER THE UNIVERSITY OF PUBLIC  
SAFETY OF THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN  
THE ACADEMY OF PUBLIC ADMINISTRATION UNDER THE  
PRESIDENT OF THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN**

---

**YULDASHOV SODIQ OQBAYEVICH**

**CONSTITUTIONAL AND LEGAL BASIS OF INSTITUTE OF APPEALS  
OF INDIVIDUALS AND LEGAL ENTITIES**

**12.00.02 – Constitutional Law. Administrative Law.  
Finance and Customs Law**

**ABSTRACT**

**of the Dissertation of the Doctor of Philosophy (PhD) in Legal Science**

**Tashkent – 2021**

**The theme of the dissertation of the Doctor of Philosophy (PhD) was registered at the Supreme Attestation Commission under the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan with number B2020.3.PhD/Yu76**

The dissertation is prepared at the Academy of Public Administration under the President of the Republic of Uzbekistan.

The abstract of the dissertation is posted in three languages (Uzbek, Russian and English) on the website of the Information educational portal «Ziyonet» ([www.ziyonet.uz](http://www.ziyonet.uz)).

**Scientific Supervisor:**

**Malikova Gulchehra Rikhsikhodjayevna**  
Doctor of Law, professor

**Official Opponents:**

**Turgunov Oybek Karimovich**  
Doctor of Law, professor

**Bikov Ikhtiyor Rustamovich**  
Candidate of Law, Associate Professor.

**The leading organization:**

**Customs Institute of the State Customs  
Committee of the Republic of  
Uzbekistan**

The defense of the dissertation will take place on « 25 » august 2021 at 10.00 the meeting of the Scientific Council DSc.32/30.12.2020. Yu. 74. 01 at the University of Public Security of the Republic of Uzbekistan. (Address: 100109, Tashkent region, Zangiota district, Chorsu kurgan. Tel.: (99871) 230-32-71; fax: (99871) 230-32-50; [mg-hti@umail.uz](mailto:mg-hti@umail.uz)).

The doctoral dissertation can be reviewed at the Information Resource Center of the University of Public Security of the Republic of Uzbekistan (registered as no.\_\_\_\_). (Address: 100109, Tashkent region, Zangiota district, Chorsu kurgan. Tel.: (99871) 230-32-71; fax: (99871) 230-32-50).

The abstract of the dissertation was distributed « 12 » august 2021.  
(Registry protocol № \_\_\_\_\_ dated « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021).

**M.X.Rustambaev**

Chairman of one-time Scientific Council for awarding scientific degrees, Doctor of Law, professor

**M.M.Nurmatov**

Secretary of one-time Scientific Council for awarding scientific degrees, Doctor of Law, dotsent

**M.B.Usmanov**

Chairman of Scientific Seminar under one-time scientific Council for awarding scientific degrees, Doctor of Law, professor

## INTRODUCTION (abstract of (PhD) thesis)

**The aim of the research** is to develop scientific proposal and recommendations to constitutional and legal framework of the institute of appeals of individuals and legal entities.

**The object of the research** is relevant system of social relations of individuals and legal entities to institute of appeals in the Republic of Uzbekistan.

**The scientific novelty of the research** is as follows:

the reception of individuals and representatives of legal entities by the head of a state body, organization or other officials, organization of special subdivisions in them, appointment of officials held responsible for reception, organization of mobile individual receptions, as well as public receptions, providing information on the reception schedule, time, place and pre-registration for the reception, the order of their reception on the official websites of government agencies, the possibility of utilizing special equipment (audio and video recording, as well as photographing) during individual reception by the decision of the head of the state body and informing the applicant, the justifications for such procedures have been substantiated;

strengthening the organization of activities on behalf of the state body, organization or the officials, in order to establish direct communication with the population, to carry out systematic monitoring and control over the processing of appeals, as well as the use of modern information and communication technologies in dealing with appeals, government agencies, organizations and for officials establishing their own virtual receptions has been justified;

an access to information on the progress of consideration of appeals by individuals and legal entities during the consideration of appeals; the statement of arguments and explanations in person; to get acquainted with the materials of the examination of the application and the results of its consideration; to provide additional materials or request such materials from other bodies; access to a lawyer; request to terminate the consideration of the appeal or to explain the answer to the appeal and (or) to correct it; to revise the application by submitting an application in writing or electronically before it is considered and until a decision is made on the application at the time of consideration; the determination of the rights to appeal to a higher authority or directly to the court in the order of subordination on the illegal refusal to accept or consider the appeal have been established;

During the procedure for registration of appeals submitted by customs officials at public receptions, the designation of the following has been substantiated: «It is not required to register oral appeals received by customs officials or authorized personnel during public receptions. In this case, the last name (first name, patronymic) of the individual or legal entity, information about his place of residence, a summary of the application, as well as the results of its consideration shall be indicated in the protocol of public reception».

**The implementation of research results.** The scientific findings of the research were utilized in:

Proposals on the procedure for admission of individuals and representatives of legal entities are reflected in Article 9 of the Law of the Republic of Uzbekistan dated September 11, 2017 No. ZRU-445 (the amended version) “On Appeals of Individuals and Legal Entities” (Legislative Chamber of the Oliy Majlis of the Republic of Uzbekistan reference of the Committee of Institutions, Non-Governmental Organizations and Citizens' Self-Government Bodies No. 05/01-02-207 dated April 3, 2019). These proposals served to regulate social relations in the field of appeals of individuals and representatives of legal entities to state bodies, organizations, officials;

Proposals for the establishment of virtual receptions of government agencies, organizations and their officials are reflected in Article 14 of the Law of the Republic of Uzbekistan dated September 11, 2017 No ZRU-445 (new edition) “On appeals of individuals and legal entities” (Reference of the Committee on Democratic Institutions, Non-Governmental Organizations and Citizens' Self-Government of the Legislative Chamber dated April 3, 2019 No. 05/01-02-207). These proposals served to establish direct relations of individuals and legal entities with government agencies, organizations, their officials through virtual receptions;

Proposals to determine the rights of individuals and legal entities are considered in Article 32 of the Law of the Republic of Uzbekistan dated September 11, 2017 No. ZRU-445 “On appeals of individuals and legal entities” (new edition) (Legislative Chamber of the Oliy Majlis of the Republic of Uzbekistan (Reference of the Committee of Institutions, Non-Governmental Organizations and Citizens' Self-Government Bodies No. 05/01-02-207 dated April 3, 2019). These proposals benefitted to strengthen the rights of individuals and legal entities in the field of appeals in the legislation;

Proposals on the procedure for registration of appeals of individuals and legal entities submitted at public receptions in the customs authorities were approved by the order of the State Customs Committee of the Republic of Uzbekistan dated May 22, 2018 No 342 “On Approval of the Regulation on the Procedure for Individuals and Legal Entities” reflected in paragraph 36 of the “Regulations on the procedure for dealing with appeals of individuals and legal entities in the state customs service” (Reference of the State Customs Committee of the Republic of Uzbekistan dated April 8, 2019 No. 05/21-02955). These proposals serve to determine the procedure for registration of oral appeals from individuals and legal entities during public receptions by officials or authorized officials in the customs authorities.

**The structure and volume of the dissertation.** The structure of the dissertation consists of an introduction, four chapters, nine sections, conclusion, a list of used literature applications. The volume the dissertation is 150 pages.

**ЭЪЛОН ҚИЛИНГАН ИШЛАР РЎЙХАТИ**  
**СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ**  
**LIST OF PUBLISHED WORKS**

**I бўлим ( I част; I part)**

1. Юлдашов С.О. Соҳибқирон салтанатида қабул жараёни. Ҳуқуқ ва бурч ижтимоий-ҳуқуқий журнал. №4 (124) /2016. – Б . 16-21. (12.00.00; № 2).
2. Юлдашов С.О. Амир Темур салтанатида адолат устуворлиги ва шикоятларнинг ҳал этилиши тарихидан. Демократлаштириш ва инсон ҳуқуқлари илмий-маърифий журнал. №1 (69) – 2016. – Б. 85-88. (12.00.00; №5).
3. Юлдашов С. Отношение к обращениям в Бухарском эмирате. Право и жизнь. Независимый научно-правовой журнал. – М.: 2019, № 2 (апрель – май – июнь). – С. 155-161. (12.00.00; № 18).
4. Yuldashov Sodik. Analysis of attitudes to the appeals of citizens in the state of Anushtaginov-Khorezmsnans (1097-1231). Proceedings of the ICECRS «GENERATING KNOWLADGE THROUGH RESEARCH». EurAsian Conferences Online Research. 04 April 2019, ISSN 2548-6060. [http://ojs.umsida.ac.id/index.php/icecrs.](http://ojs.umsida.ac.id/index.php/icecrs), № 4. – P. 406 – 411.
5. Юлдашов С.О. Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари конституциявий-ҳуқуқий институт сифатида// CERTIFICATE OF PUBLICATION Conference Chair Pune, M.S., India on 7<sup>th</sup> November 2020. – P. 41- 43. // [www.econferenceglobe.com](http://www.econferenceglobe.com).
6. Yuldashov S.O., Attitude to appeals of physical and legal persons during the time of Amir Temuras board. European journal of research. Vienna. Austria. 2017. № 9 (9). <http://dx.doi.org/10.26739/2521-3253-2017-9-9-4>, – P. 31-42.
7. Юлдашов С.О. Қонунийликни таъминлашда мурожаатлар институти: тарихий-ҳуқуқий таҳлил. “Давлат бошқарувида қонунийликни таъминлашнинг долзарб масалалари” мавзусидаги Республика илмий-амалий конференция материаллари. – Тошкент: Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги давлат бошқаруви академияси, 2016. – Б. 272-277.
8. Юлдашов С.О. Мурожаатлар институтининг конституциявий ҳуқуқий асослари. “Ўзбекистон Республикаси Конституцияси – давлат ва жамият тараққиётининг муҳим пойдевори” мавзусидаги Республика илмий-амалий конференция материаллари. – Тошкент: ДБА нашриёти, 2017. – Б.154-160.

## II бўлим ( II част; II part)

9. Исмаилов И., Юлдашов С.О. Амир Темур салтанати ва бугунги Ўзбекистонда халқ манфаати ва мурожаатлари// Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар Академиясининг Ахборотномаси. №1. –Т., 2017, –Б. 9-15 (12.00.00; № 12).

10. Юлдашов С.О. Муствакил давлатлар ҳамдўстлиги давлатларида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтининг қонунчилик ҳолати// Ўзбекистон Миллий ахборот агентлиги–ЎЗА Илм-фан бўлими (электрон журнал) 2020 йил август. –Б.166-175.

11. Юлдашов С.О. Амир Темур салтанатида жисмоний шахсларнинг мурожаатларига бўлган муносабат. «Инсон ва фуқароларнинг ҳуқуқларини ҳимоя қилишда «Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида»ги Қонунининг ўрни» мавзусидаги Республика илмий-амалий конференцияси материаллари тўплами. – Тошкент: ДОҲБЮ, 2016. –Б. 59-62.

12. Юлдашов С.О. Ўзбекистон Республикасида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари институтининг ривожланиш босқичлари. Ўзбекистон Миллий ахборот агентлиги –ЎЗА Илм-фан бўлими (электрон журнал) 2020 йил октябрь. – Б.154-160.

13. Юлдашов С.О. Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини кўриб чиқадиган институционал тузилмалар. Ўзбекистон Миллий ахборот агентлиги–ЎЗА Илм-фан бўлими (электрон журнал) 2020 йил ноябрь. – Б. 141-152.

Босишга рухсат этилди: 12.08.2021 Буюртма: № 24. Формат 60x90/16.  
Times New Roman гарнитураси билан рақамли босма усулида босилди.  
Адади: 2 нусха.

Ўзбекистон Республикаси Жамоат хавфсизлиги Университети босмахонаси

Bizhub C258 зав № A7R0021042482 Буюртма: № 24 12.08.2021.



