ФАРҒОНА ЖАМОАТ САЛОМАТЛИГИ ТИББИЁТ ИНСТИТУТИ ҲУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ PhD.04/30.09.2020.Tib.122.01 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ АСОСИДА ТУЗИЛГАН БИР МАРТАЛИК ИЛМИЙ КЕНГАШ

ФАРҒОНА ЖАМОАТ САЛОМАТЛИГИ ТИББИЁТ ИНСТИТУТИ

ЭРГАШЕВА ШАХЛО ПЎЛАТОВНА

ТИББИЙ ТАЪЛИМ ТАЛАБАЛАРИНИ КАСБИЙ ФАОЛИЯТГА ТАЙЁРЛАШДА КОММУНИКАТИВ КОМПЕТЕНТЛИЛИГИНИ РИВОЖЛАНТИРИШ ТЕХНОЛОГИЯСИ

13.00.02 – Таълим ва тарбия назарияси ва методикаси(тиббиёт) (педагогика фанлари)

ПЕДАГОГИКА ФАНЛАРИ бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси АВТОРЕФЕРАТИ

Фарғона – 2022

УДК: 378.015.31:61(575.1)

ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PhD) ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ МУНДАРИЖАСИ

ОГЛАВЛЕНИЕ АВТОРЕФЕРАТА ДИССЕРТАЦИИ ДОКТОРА ФИЛОСОФИИ (PHD)

CONTENTS OF DISSERTATION ABSTRACT OF THE DOCTOR OF PHILOSOPHY (PHD)

Эргашева Шахло Пўлатовна
Тиббий таълим талабаларини кабий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлигини ривожлантириш технологияси **3**

Эргашева Шахло Пулатовна
Технология развития коммуникативной компетенции при подготовке студентов-медиков к профессиональной деятельности **25**

Ergasheva Shahlo Pulatovna
Technology for the development of communicative competence in the preparation of medical students for professional activities **47**

Эълон қилинган ишлар рўйхати
Список опубликованных работ
List of published works **51**

ФАРҒОНА ЖАМОАТ САЛОМАТЛИГИ ТИББИЁТ ИНСТИТУТИ ҲУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ PhD.04/30.09.2020.Tib.122.01 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ АСОСИДА ТУЗИЛГАН БИР МАРТАЛИК ИЛМИЙ КЕНГАШ

ФАРҒОНА ЖАМОАТ САЛОМАТЛИГИ ТИББИЁТ ИНСТИТУТИ

ЭРГАШЕВА ШАХЛО ПЎЛАТОВНА

ТИББИЙ ТАЪЛИМ ТАЛАБАЛАРИНИ КАСБИЙ ФАОЛИЯТГА ТАЙЁРЛАШДА КОММУНИКАТИВ КОМПЕТЕНТЛИЛИГИНИ РИВОЖЛАНТИРИШ ТЕХНОЛОГИЯСИ

13.00.02 – Таълим ва тарбия назарияси ва методикаси(тиббиёт) (педагогика фанлари)

ПЕДАГОГИКА ФАНЛАРИ бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси АВТОРЕФЕРАТИ

Фарғона – 2022

Фалсафа доктори (PhD) диссертацияси мавзуси Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Олий аттестация комиссиясида B2021.4.PhD/Ped 2515 рақам билан рўйхатга олинган.

Докторлик диссертацияси Фарғона жамоат саломатлиги тиббиёт институтида бажарилган.

Диссертация автореферати уч тилда (рус, ўзбек, инглиз (резюме)) Илмий кенгашнинг веб-саҳифасида (www.fjsti.uz) ва "ZiyoNet" Ахборот таълим порталида (www.ziyonet.uz) жойлаштирилган.

Илмий раҳбар:	**Кадирова Мунира Расуловна** педагогика фанлари доктори (DSc), доцент
Расмий оппонентлар:	**Ахмадалиева Нигора Одиловна** тиббиёт фанлари доктори (DSc), доцент
	Эргашева Гулрухсор Сурхониддиновна педагогика фанлари доктори (DSc), доцент
Етакчи ташкилот:	**Урганч Давлат Университети**

Диссертация ҳимояси Фарғона жамоат саломатлиги тиббиёт институти ҳузуридаги илмий даражалар берувчи PhD 04/30.09.2020.тиб.122.01 рақамли Илмий кенгаш асосида тузилган бир марталик илмий кенгашнинг 2022 йил "22" 11 соат 10⁰⁰ даги мажлисида бўлиб ўтади. (Манзил: 150100, Фарғона ш., Турон кўчаси, 2 уй. Тел.: (99895) 400-01-14, факс : (99873) 245-59-07)

Диссертация билан Фарғона жамоат саломатлиги тиббиёт институти Ахборот-ресурс марказида танишиш мумкин (168 рақами билан рўйхатга олинган). (Манзил: 150100, Фарғона ш., Турон кўчаси, 2 уй. Тел.: (99895) 400-01-14, факс : (99873) 245-59-07 e-mail: info@fjsti.uz).

Диссертация автореферати 2022 йил «11» 11 куни тарқатилди.
(2022 йил «11» Ноябрь да 9 - рақамли реестр баённомаси).

Ф. Саломова
Илмий даража берувчи илмий кенгаш раиси, тиббиёт фанлари доктори, профессор

Н. Эркабоева
Илмий даража берувчи илмий кенгаш қошидаги илмий семинар раиси, педагогика фанлари доктори, доцент

М. Ашурова
Илмий даража берувчи илмий кенгаш илмий котиби, тиббиёт фанлари номзоди, доцент

КИРИШ (фалсафа доктори (PhD) диссертацияси аннотацияси)

Диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати. Дунёда бугунги кун мутахассисининг коммуникатив компетенцияларининг шаклланганлиги билан боғлиқ бўлган янги талаблар қўймоқда. Коммуникатив компетенцияга шахснинг ҳаёти давомида шаклланишига ёрдам берувчи, шахсни ҳар томонидан уни ўраб турган воқеликни англашига имкон берувчи сифатлардан биридир. Бугун дунёда шифокор деонтологияси ва унинг коммуникатив компетенциясини ривожлантиришга бағишланган тадқиқот ишлари амалга оширилмоқда. Германиянинг Akkon Hochschule für Humanwissenschaften олий тиббий педагогика мактабида, Япониянинг JOICFP, JSHEP Федератив саломатлик марказларида, шифокорларни тайёрлашда нафақат касбий компетентлигини ривожлантириш, балки уларнинг коммуникатив компетентлигини ривожлантиришга йўналтирилган тадқиқотлар тизими йўлга қўйилган.

Жаҳон тиббий таълим тизимида ҳам бугунги кунда бўлажак шифокорларни касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлилигини ривожлантиришга қаратилган бир қатор тадқиқотлар амалга оширилмоқда.Ушбу тадқиқотлар ЮНЕСКО томонидан қабул қилинган 2030-йилгача халқаро таълим концепциясида, Жаҳон соғлиқни сақлаш ташкилоти томонидан амалга оширилаётган ҳалқаро лойиҳалар ва семинар – тренинглар, конференциялар, вебинарларда эътироф этилмоқда. Шунингдек, бўлажак шифокорларнинг коммуникатив компетенциясини ривожлантиришга қаратилган ўқув қўлланмалар, электрон ресурсларни такомиллаштириш катта аҳамиятга эга.

Республикамизда тиббий таълимни ривожлантиришда халқаро стандартларга мос келувчи ўқув дастурлари билан мувофиқлаштириш тиббий таълим тизимини такомиллаштиришга асос бўлди. Ўзбекистон шароитида миллий менталитетимиз, урф-одатларимизни инобатга олган ҳолда хорижий тажрибалар асосида тиббий таълим сифатини тубдан ислоҳ қилиш давр талабидир. Хусусан мамлакатимизда «....таълим ва ўқитиш сифатини баҳолашнинг халқаро стандартларини жорий қилиш асосида олий таълим муассасасалари фаолиятининг сифати ҳамда самарадорлигини ошириш, илмий тадқиқот ва инновацион фаолиятни рағбатлантириш, илмий ва инновацион ютуқларни амалиётга жорий қилишнинг самарали механизмларни яратиш...» [1], кадрлар тайёрлашнинг сифат даражасини ошириш, халқаро стандартлар асосида малакали мутахассислар тайёрлаш учун зарур шарт-шароитларни яратиш, ҳар бир тиббий таълим муассасаси жаҳоннинг етакчи илмий-таълим муассасалари билан яқин ҳамкорлик алоқалари ўрнатиши ва тиббий таълим талабаларининг коммуникатив қобилиятларини ривожлантириш, тиббий таълим даражасини сифат

[1]Ўзбекистон Республикаси Президентининг Фармони. Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида / Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатлари тўплами, 2017 й., 6-сон, 70-модда.

жиҳатидан ошириш ва тубдан такомиллаштириш асосий вазифалар сифатида белгиланди.

Ўзбекистон Республикаси Президенти Ш.М.Мирзиёевнинг 2017 йил 5 майдаги “Ўзбекистон Республикасида тиббий таълим тизимини янада ислоҳ қилиш чора-тадбирлари тўғрисида”ги ПҚ-2956-сонли қарори, 2018 йил 5 июндаги ПҚ-3775-сонли “Олий таълим муассасаларида таълим сифатини ошириш ва уларнинг мамлакатда амалга оширилаётган кенг қамровли ислоҳотларда фаол иштирокини таъминлаш бўйича чора-тадбирлар тўғрисида”, 2019 йил 6 майдаги ПҚ-4310-сонли «Тиббиёт ва фармацевтика таълими ва илм-фани тизимини янада ривожлантириш чора-тадбирлари тўғрисида»ги қарори, Ўзбекистон Республикаси Президенти Ш.М.Мирзиёевнинг 2019 йил 8 октябрдаги ПФ-5847-сонли “Ўзбекистон Республикаси олий таълим тизимини 2030 йилгача ривожлантириш концепциясини тасдиқлаш тўғрисида”ги фармони ҳамда мазкур фаолиятга тегишли бошқа меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатларда белгиланган вазифаларни амалга оширишда ушбу диссертация муайян даражада хизмат қилади.

Тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланиши устувор йўналишларига мослиги. Мазкур тадқиқот республика фан ва технологияларни ривожлантиришнинг «Ахборотлашган жамият ва демократик давлатни ижтимоий, ҳуқуқий, иқтисодий, маданий, маънавий-маърифий ривожлантиришда, инновацион ғоялар тизимини шаллантириш ва уларни амалга ашириш йўллари» устувор йўналишига мос равишда бажарилган.

Муаммонинг ўрганилганлик даражаси. Мамлакатимиз педагог – психолог олимларидан Н.Н.Азизхўжаева, Р.Х. Жўраев, У.И.Иноятов, Н.А.Муслимов, О.М.Мусурманова, Г.Т.Махкамова, Д.И.Рўзиева, Н.С.Сафаев, Э.А.Сейтхалилов, Ў.К.Толипов, Ш.С.Шарипов, Ш.С.Шодмонова, Н.М.Эгамбердиева, Х.Юлбарсова, Э. Ғозиевларнинг илмий изланишларида “компетентлилик”, **“**коммуникация”, тушунчаларининг мазмун-моҳияти, педагогик-психологик ва коммуникатив компетентлилик ва унинг компонентлари очиб берилган.

Мамлакатимизда тиббиёт олий ўқув юртларида талабаларни касбий компетентлигини методик такомиллаштириш бўйича М.Р.Кадирова, тиббиёт олий таълим муассасалри талабаларида педагогик мулоқот воситасида касбий тафаккурни ривожлантириш, тиббиёт коллежлари ўқувчиларида касбий компетентликни шакллантириш масалалари билан Г.Н.Курбанова, Э.Ю.Раҳимова, тиббиёт институти талабалари ўқув фаолияти мотивациясини ташхис қилиш масалалари билан психолог олим Г.Д.Кулдашева, бўлажак шифокорларда касбий – маънавий фазилатларни тарбиялаш тизимини ривожлантириш масалалари билан Н.Д.Ахмедовалар тадқиқот олиб борган.

МДҲ мамлакатларида тадқиқот олиб борган педагог – психолог олимлардан Ю.Н Емельянов, Е.И.Белянкова, А.В Багданова, В.Н Введенский, И.А Гайничева, А.В Дубаков, А.А Бодалёв, С.Г.Зоголь, Ю.М. Жуковларнинг

тадқиқотларида касбий фаолиятдаги комуникатив компетентлик, шахслараро муносабат контекстлари очиб берилган.

Тиббиёт ҳодимларини касбий фазилатларини ривожлантиришга йўналтирилган тадқиқотлардан А.А.Петровнинг умумий амалиёт шифокорининг этнопедагогик маданиятини ўрганиш, О.В.Денисовнинг шифокор касбий идентивлигининг психологик механизмларини ўрганиш масалаларига бағишланган тадқиқотлар ўрганилган.

Хорижий давлатларда олимлардан R.Meyers, M Glozier, O.Olsson, B.Tomar ўз тадқиқотларида ёшларда коммуникатив компетентликни лингвистик компетенциялар билан бир қаторда, гапира олиш ва нутқни тушуниш учун зарур бўлган бошқа, когнитив (билишга оид, психологик, социомаданий) компетенциялари доирасида тадқиқот олиб борганлар.

Олиб борилган тадқиқотлар таҳлиллар шуни кўрсатадики, тиббиёт олий ўқув юрти талабаларини касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлигини ривожлантиришга йўналтириш, педагогика ва тиббий таълим тизимида коммуникатив компетентлигини ривожлантириш, мутахассисликка (касбга) кириш фанлари орқали интеграцион тизимни йўлга қўйиш муаммо сифатида ўрганилмаган.

Тадқиқотнинг диссертация бажарилган олий таълим ёки илмий – тадқиқот муассасасининг илмий-тадқиқот ишлари режалари билан боғлиқлиги. Фарғона жамоат саломатлиги тиббиёт институтининг Тиббий таълим педагоглари учун “Тиббиёт педагогикаси” электрон методик порталини яратиш ИЗ-2020041512 амалий лойиҳаси доирасида бажарилган

Тадқиқотнинг мақсади – тиббий таълим талабаларини касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлигини ривожлантириш бўйича услубий ва амалий таклифларни ишлаб чиқишдан иборат.

Тадқиқотнинг вазифалари:

тиббий таълим талабаларини касбий фаолятга тайёрлашда коммуникатив компетентлигини ривожлантириш жараёнининг назарий – методологик асосларини ёритиш;

тиббий таълим талабаларини коммуникатив компетентлигини гуманитар фанларни ўқитишда ҳамда малакавий тиббий педагогик амалиётлар орқали ривожлантиришнинг шакл ва методларини, шаклланганлик мезонларини аниқлаштириш;

замонавий таълим жараёнида бўлажак тиббиёт ходимларини коммуникатив компетентлигини ривожлантириш моделини такомиллаштириш ва жорий қилиш;

тиббий таълим талабаларини касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлигини ривожлантиришга йўналтирилган ўқув қўлланмалар ва амалий лойиҳалар бўйича тавсиялар ишлаб чиқиш.

Тадқиқотнинг объекти тиббий таълим талабаларини касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлигини ривожлантириш жараёнлари танлаб олинган.

Тадқиқотнинг предмети тиббий таълимда талабаларни касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлигини ривожлантириш тизимини шакл, метод ва воситалари.

Тадқиқотнинг усуллари. Тадқиқот жараёнида кўзланган мақсадга эришиш ва қўйилган вазифалар ечимини топиш учун тиббий таълим талабаларини коммуникатив компетентлигини ривожлантириш бўйича кузатиш, материалларни таҳлил қилиш ва умумлаштириш; социологик тадқиқот, жамоавий ва якка тартибда суҳбатлар, сўровлар (ёзма ва оғзаки), анкета сўровномаси; педагогик тажриба-синов, интеграл диагностика, эксперт баҳолаш; тажриба-синов натижаларини математик статистика методи ёрдамида таҳлил қилиш усулларидан фойдаланилди.

Тадқиқотнинг илмий янгилиги қуйидагилардан иборат:

тиббий таълим талабаларини коммуникатив компетентлигини ривожлантиришнинг касбий фаолиятга йўналтирилган фанлараро интеграцияси орқали тиббиётга йўналтирилган импульсивлик, экспрессивлик, алоқага киришиш тезлиги мезонлари аниқлаштирилиб, бўлажак шифокорлардаги вербал, новербал ҳамда паралингвистик воситалар орқали мулоқотнинг модернизациялашган механизми такомиллаштирилган;

тиббий таълим талабаларининг стратегик, методик, рефлекцияни ривожлантириш компетенциялари, малакавий, тиббий педагогик амалиётга оид касбий компетенциялар индикаторлари мослаштириш, таълим бериш, тарбиялаш вазифаларини киритиш орқали такомиллаштирилган;

бўлажак шифокорларни касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлигини ривожлантириш модели тиббий таълимдаги мақсадлар, мезонлар, тиббий таълим талабаларининг коммуникатив компетенциясини когнитив компонентли структурасига асосланган қуйи, ўрта, юқори даражалари орқали аниқлаштирилган;

тиббий таълим талабаларини касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлигини ривожлантиришга йўналтирилган “Матбуот конференцияси”, “Критик (кескин) вазият таҳлили” каби методларни тиббий таълим мазмунига сингдириш орқали такомиллаштирилган.

Тадқиқотнинг амалий натижалари қуйидагилардан иборат:

Ўзбекистон Республикаси Соғлиқни сақлаш вазирлигининг 236 – сонли буйруғи 08.09.2020 йил буйруғи билан 5313000 Биотиббиёт муҳандислиги таълим йўналиши таълим йўналиши Психология ва Педагогика модул дастурини тайёрлашда “Тиббий таълимда мулоқот маданияти” мавзулари киритилган.

Ўзбекистон Республикаси Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2021 йил 4 инюдаги 121 сонли буйруғига асосан 5313000 Биотиббиёт муҳандислиги таълим йўналиши учун Касбий психология, Касбий педагогика модул дастури тайёрланди. Дастурга “Касбий таълим фаолияти ва унга қўйиладиган талаблар”, “Касбий таълим жараёнини ташкил қилиш”, “Хорижий таълим тажрибалари” мавзулари киритилган.

тадқиқот материалларидан тиббиёт олий ўқув юртларида “Тиббий таълимда нутқ маданияти ва иш юритиш асослари” электив курслари, касбий педагогика фанларини ўқитиш жараёнида фойдаланилган;

“Касбий педагогика” фанидан электрон ўқув қўлланмага DGU 15704 гувохнома олинган электрон ўқув қўлланмадан барча тиббиёт олий ўқув юртлари талабалари фойдаланган;

тиббий таълим талабаларини коммуникатив компетентлилиги шаклланишининг самарадорлигини баҳолаш учун талабаларнинг касбий фаолияти мотивацияси сабабларини диагностик методикаси аниқланди ва асосланди.

Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги ишда қўлланган ёндашув ва усуллар, унинг доирасида фойдаланилган назарий ёндашувлар расмий манбалардан олингани, эмпирик ўрганишлар асосида келтирилган таҳлиллар ва тажриба-синов ишлари самарадорлигининг математик статистик методлар воситасида асослангани, хулоса ва тавсияларнинг амалиётга жорий этилгани, олинган натижаларнинг ваколатли тузилмалар томонидан тасдиқлангани билан изоҳланади.

Тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти. Тадқиқот натижаларининг илмий аҳамияти тиббий таълим талабаларини касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлигини ривожлантиришга хизмат қиладиган методологик ёндашувлар ҳамда педагогик шарт-шароитлар такомиллаштирилгани билан изоҳланади.

Тадқиқотнинг амалий аҳамияти олинган натижалар республика тиббиёт олий таълим муассасаларининг бакалавр таълим йўналишларида тиббий таълим талабаларининг коммуникатив компетентлигини ривожлантириш сифатини янги босқичига олиб чиқиш имконини бергани билан изоҳланади. Тадқиқот доирасида ишлаб чиқилган “Касбий педагогика” ўқув қўлланмасидан, илмий-амалий тавсиялардан тиббий таълим муассасаси талабаларини касбий фаолиятга тайёрлашда тиббий таълим муассасаларининг барча йўналиши талабаларини ўқитиш жараёнида фойдаланиш мумкинлиги билан белгиланди.

Тадқиқот натижаларининг жорий қилиниши.

Тиббий таълим талабаларини касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлигини ривожлантириш бўйича олинган амалий натижалар асосида: тиббий таълим талабаларини коммуникатив компетентлигини ривожлантиришнинг касбий фаолиятга йўналтирилган фанлараро интеграцияси орқали тиббиётга йўналтирилган импульсивлик, экспрессивлик, алоқага киришиш тезлиги мезонлари аниқлаштирилиб, бўлажак шифокорлардаги вербал, новербал ҳамда паралингвистик воситалар орқали мулоқотнинг модернизациялашган механизми Соғлиқни сақлаш вазирлигининг тиббий таълимни ривожлантириш маркази томонидан тиббий таълим модул дастури мазмунига киритилган (Соғлиқни сақлаш вазирлигининг тиббий таълимни ривожлантириш марказининг 2022 йил 17 февралдаги РМ II /1S–1 - сон маълумотномаси). Бунинг натижасида

талабаларнинг касбий фаолиятга ҳамда коммуникатив компетентлигини ривожлантиришга йўналтирилагн мавзулар мазмуни такомиллаштирилган;

тиббий таълим талабаларининг стратегик, методик, рефлекцияни ривожлантириш компетенциялари, малакавий, тиббий педагогик амалиётга оид касбий компетенциялар индикаторлари мослаштириш, таълим бериш, тарбиялаш вазифалари орқали Соғлиқни сақлаш вазирлигининг тиббий таълимни ривожлантириш марказининг ИЗ-2020041512 “Тиббий таълим педагоглари учун “Тиббиёт педагогикаси” электрон методик порталини яратиш” амалий лойиҳасида белгиланган вазифаларни бажаришда фойдаланилган (Соғлиқни сақлаш вазирлигининг тиббий таълимни ривожлантириш марказининг 2022 йил 17 февралдаги РМ II /1S – 1 - сон маълумотномаси). Натижада тиббиёт олий ўқув юртларининг касбий таълим, олий ҳамширалик иши йўналишлари талабаларининг тиббий педагогик амалиётда олинган натижалардан online тарзда фойдаланиш имкониятлари ошган;

бўлажак шифокорларни касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлигини ривожлантириш модели тиббий таълимдаги мақсадлар, мезонлар, тиббий таълим талабаларининг коммуникатив компетенциясини когнитив компонентли структурасига асосланган қуйи, ўрта, юқори даражалари тиббиёт олий ўқув юртлари учун тайёрланган Ўзбекистон Республикаси Олий ва Ўрта махсус таълим вазирлигининг 2020 йил 6 октябрдаги 522 – сонли буйруғига асосан 5111000 – Касб таълими ҳамда 5510900 Тиббий биологик иш йўналишлари учун тайёрланган “Касбий педагогика” ўқув қўлланмаси мазмунига киритилган (Соғлиқни сақлаш вазирлиги тиббий таълимни ривожлантириш марказининг 2022 йил 17 февралдаги РМ II /1S – 1 - сон маълумотномаси). Натижада тиббиёт олий ўқув юртлари талабаларининг касбий фаолиятга йўналтирилган мавзулар мазмунини ўрганишнинг шарт – шароитлари такомиллаштирилган.

Тадқиқот натижаларининг апробацияси. Диссертация тадқиқотининг натижалари, жумладан, 3 та республика, 2 та халқаро илмий- амалий конференцияда муҳокамадан ўтказилган.

Тадқиқот натижаларининг эълон қилиниши. Диссертация мавзуси бўйича жами 24 - та илмий иш чоп этилган, 1 та ўқув қўлланма, 2 та монография 1 та хорижда, 1 та Республика миқёсида. Ўзбекистон Республикаси Олий аттестация комиссиясининг докторлик диссертациялари асосий илмий натижаларини чоп этиш тавсия этилган илмий нашрларда 8 та мақола жумладан 5 та республика, 3 та хорижий журналларда чоп этилган. Республика конфереция ларида 2 та, хорижий конференцияларда 3та мақола чоп этилган.

Диссертациянинг тузилиши ва ҳажми. Диссертация таркиби кириш, учта боб, хулоса, фойдаланилган адабиётлар рўйхатидан иборат. Диссертациянинг ҳажми 155 бетни ташкил этган.

ДИССЕРТАЦИЯНИНГ АСОСИЙ МАЗМУНИ

Кириш қисмида диссертация мавзусининг долзарблиги асосланган, тадқиқотнинг мақсади ва вазифалари, шунингдек, объекти ва предмети тавсифланган, республика фан ва технологияларни ривожлантиришнинг устувор йўналишларига мослиги кўрсатилган, тадқиқотнинг илмий янгилиги, амалий натижалари баён қилинган, олинган натижаларнинг ишончлилиги, илмий ва амалий аҳамияти очиб берилган, тадқиқот натижаларининг амалиётга жорий қилиниши, нашр қилинган ишлар ва диссертациянинг тузилиши бўйича маълумотлар келтирилган.

Диссертациянинг **“Тиббий таълим талабалрини касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлиликни шакллантиришнинг назарий – методологик асослари”** деб номланган биринчи бобида психологик-педагогик адабиётларда талабаларнинг коммуникатив компетентлилиги, касбий фаолиятларини ривожлантириш ҳамда бошқариш моҳиятининг тарихий ва замонавий хусусиятлари; тиббий таълим жараёнида касбий фаолият муаммолари, тиббиёт ходимларини коммуникатив компетентлик даражаси; тиббий таълим талабаларини касбий фаолиятга тайёрлаш жараёни педагогик ҳодиса сифатида тиббий таълим талабаларини коммуникатив компетентлилигини ривожлантиришни бошқариш таркиби ва мазмуни ҳақида ёритилган.

Бугунги кун тиббиёт мутахассисларини коммуникатив компетентлилигини ривожлантириш бўйича долзарб муаммо, ўсиб келаётган ёшларни меҳнат фаолиятларида ўз ўрнини топишларига, сифатли таълим олишларига, шахслараро ижтимоий-маданий муносабатларини шакллантиришга ёрдам бериши керак, бироқ бунда энг муҳими – шахсни талабга тўла жавоб берадиган даражада ривожланиш шароитлари ва ўз имкониятларини амалга ошира оладиган шахсни шакллантиришдир. Айнан шунинг учун ҳам тиббий таълимнинг асосий вазифаси, бўлажак шифокорларни касбий тайёргарлигининг ажралмас қисми бўлган коммуникатив компетентлиликни шакллантириш ва ривожлантириш бўлиши керак.

Фаолият жараёнларини ўрганиш ва тадқиқ этиш жараёнида “***касбий фаолият*** – инсонни ўзи эгаллаган мутахассислиги доирасида фаолият олиб бориши, фаолият жараёнида эҳтиёжлари, манфаатлари, фаолият предмети, мотивлари, касбий фаолиятнинг мақсадлари, амалга ошириш йўллари, воситалари ва усулларини ташкил этиш” сифатида қарадик.

“Коммуникация” сўзи дунёнинг барча тилларида доимий ва кенг қўлланиладиган чет эл сўзларидан бири саналади. “Коммуникация” сўзи лотин тилидаги **“communico”** сўзидан олинган бўлиб, **“умумий қилаяпман, боғлаяпман, муомала қилаяпман”** деган маъноларни англатади. Бу ҳолда биз “**муомала қилаяпман”** иборасининг маъноси, энг яқини эканини тахмин қилишимиз мумкин.

Ўзбекистон Республикасининг таниқли олимлари томонидан бир қатор илмий йўналишлар ишлаб чиқилган бўлиб, улар бўлажак мутаҳассисларнинг

коммуникатив-компетентлилигини ривожлантириш учун назарий асос бўлиб хизмат қилиши мумкин. Ушбу масала, Ўзбекистон Республикаси педагог ва психологларининг (Н.А.Муслимов, М.Ҳ.Усмонбоева, Д.М.Сайфуров, А.Б. Тўраев, Р.Х. Жўраев, О.М.Мусурманова, У.Ш.Бегимқулов, А.А. Абдуқодиров, Н.Н. Азизходжаева, М.Г. Давлетшин, М. Очилов ва б.) тадқиқотларида, турли нуқтаи назарлардан (аспект) кўриб чиқилган.

А.Н.Леонтьевнинг концепциясига таянган ҳолда “коммуникатив фаолияти”, аниқ структур компонентлардан иборат эканини таъкидлаш керак. Коммуникатив фаолият қуйидагича тавсифланади: 1) Шахсдаги коммуникатив фаолиятнинг предмети; 2) Коммуникатив мотивлар – муносабатларнинг амалга оширилиши; 3) Коммуникатив фаолиятнинг вазифалари – мақсадга эришиш учун муносабат жараёнида амалга ошириш ҳаракатлари; 4) Коммуникатив фаолиятнинг маҳсули – муносабат натижасида яратилувчи маънавий ва моддий характернинг ҳосил бўлиши; 5) Муносабатга бўлган эҳтиёж инсоннинг билишга бўлган интилишидан ва бошқа инсонларни баҳолашдан иборат, улар орқали ва улар ёрдамида – ўз-ўзини билиш ва ўзига ўзи баҳо бериши; 6) Коммуникатив фаолиятнинг ҳаракатлари – бошқа инсонга йўлланилган бир бутун жараён бўлиб, муносабат ҳаракатларининг иккита асосий – ташаббусли ва жавобли категорияларга эга; 7) Коммуникатив фаолиятнинг воситалари бу – муносабат жараёнлари бўлиб, улар ёрдамида муносабат ҳаракатлари амалга оширилади.

Шуни ҳам алохида таъкидлаш жоизки, юқорида номлари келтирилган тадқиқотчилар, инсон нутқида ишлатиладиган ***вербал коммуникация,*** ҳамда нутққа оид бўлмаган турли белгиларда ишлатиладиган ***новербал коммуникацияларни*** фарқлайдилар.

Н.Ш.Турдиев, Ю.М.Асадов, С.Н.Акбарова, Д.Ш.Темировларнинг “компетентлилик”, “компетенция” тушунчалари тавсифларида қуйидаги ҳолатларга алоҳида эътибор қаратилади: билимлар мажмуининг амалда қўлланилиши; шахснинг ўқуви, хислатлари, фазилатлари; амалий фаолиятга тайёргарлик ўлчови; муаммоларни ҳал этиш, амалда зарур натижаларни қўлга киритиш лаёқати; шахснинг профессионал фаолиятини таъминловчи билим, кўникма, малакалар яхлитлиги; фаоллашган (амалиётга татбиқ этилган) ўқув, билим, тажрибалар мажмуи; шахснинг мақсадли йўналтирилган эмоционал ирода кучи.

Шундай қилиб: **“*компетенция”*** – ўз ичига шахсга оид **ўзаро боғлиқ** сифатларнинг барчасини, яъни компетенциялар ва фаолият усулларини киритади, уларнинг предмет ва жараёнларнинг маълум категорияларига боғлиқлиги, инсонни уларга нисбатан сифатли ва сермаҳсул фаолияти учун алоҳида эҳтиёжи мавжудлигини кўрсатиб беради.

Юқоридаги тадқиқотларга таяниб тиббий таълимда касбий фаолиятга тайёррлашда коммуникатив компетенциянинг тавсифларини ажратиб кўрсатамиз, булар: бўлажак тиббиёт ходимини бемор билан мулоқотга киришиш жараёнида масъулиятли бўлиши, қарорни биргаликда қабул қилиш билан боғлиқ бўлган, ижтимоий компетенциялар; бўлажак тиббиёт

ходимларини фаолият жараёнини шакллантиришдаги ўзига хос ҳаёт даражасини англашига ёрдам берувчи компетенциялар; бўлажак шифокорларнинг замонавий ижтимоий ҳаёт ва касбий фаолиятда айниқса муҳим бўлган, мулоқот қилиш малакасини эгаллаганлигини белгиловчи компетенциялар; янги технологияларни эгаллаш айниқса муҳим бўлган, инновацион ахборот тизими, жамиятнинг пайдо бўлиши билан боғлиқ компетенциялар; бўлажак шифокорларни бутун умри давомида нафақат танлаган касби, шунингдек шахсий ва ижтимоий ҳаётда, қобилиятларини амалга оширувчи компетенциялар.

Ўсиб келаётган, ёш авлод учун керакли коммуникатив тажрибани ўзлаштириш, нафақат бошқа инсонлар билан бевосита ўзаро коммуникатив боғланиш жараёнларида балки касбий фаолиятни самарали ташкил қилиш учун ҳам зарур. Ҳар бир инсон ўзи учун керакли бўлган коммуникатив вазиятлар характери ҳақидаги маълумотларни олиш учун зарур бўлган воситалар: (Ижтимоий жараёнлар оммавий ахборот воситалари, турли ҳил мутахассислик доирасидаги адабиётлардан ташкил топиши мумкин). Шу сабабли албатта ҳар бир бўлажак шифокорларга касбий фаолиятига доир интеграцион коммуникатив компетентлилик ҳақида ҳам гапириш зарур, баъзи бир алоҳида ҳоллар бундан мустасно, бу жараёнга махсус, мутахассисликга доир таълим кучли таъсир кўрсатиши мумкин.

Бўлажак тиббиёт ходимларини коммуникатив компетентлилигини ривожлантиришни қуйидаги мезонлар асосида тавсифладик: Тиббий таълимда аниқ мақсадга йўналтирилганлик; Бемор билан шифокорлар ўртасида интернал ёки экстернал назорат тартиби; Бемор билан муносабатнинг кенг доирасида ифодаланувчи киришимлилик (экстерналлар учун хос); Бемор билан шифокор ўртасидаги ҳамкорлик воситасида эришилувчи коммуникатив жараёнининг сермаҳсуллиги; Бемор ва шифокор ўртасидаги амалий тажриба (компетенциялар, одатлар); Психологик хусусиятлар (мижоз, жинс ва ёшга оид, этник, патологик хусусиятлар); Беморнинг индивидуал характери; Беморнинг муносабатлар тизими (ўз ўзини қадрлаш, инсонлар ва жамиятдаги воқеа ва ходисаларга ишониш; сермаҳсул муносабатлар; диалогик, шахсга оид йўналтирилганлик); Бемор ва шифокор ўртасидаги ҳиссий-иродавий тавсифлар (ҳиссий барқарорлик, ифодалилик, ижобий ҳис-туйғуларнинг устунлиги ва ўзини ўзи назорат қилиш); Беморнинг ижтимоий-психологик хусусиятлари (дадиллик, ишонч, тарбиялилик, киришимлилик, самимийлик, меҳрибонлик, ўзини эркин тутиш); Бемор билан шифокор ўртасидаги муносабатга бўлган эҳтиёж билан белгиланувчи коммуникациянинг йўналтирилганлиги (ўзаро мулоқот, диққат билан тинглаш, фикрлар алмашинуви); Импульсивлик, экспрессивлик, алоқага киришиш тезлиги, фикрлашдаги мослашувчанлик; Интраиндивид муносабат жараёнининг структур компонентлари (мотивация, мақсадлар, ижтимоий перцепция хусусиятлари, коммуникатив ҳаракатлар, ўзини ўзи назорат қилиш, у ёки бу ҳиссиётлар ҳамроҳлик қилувчи кечинмалар); Руҳий жараёнлар (идрок, фикрлаш, хотира, кечинмалар, ирода); Мотивацион-эҳтиёжга оид (руҳиятига таъсир этиш ўзига нисбатан ишонч ҳиссини

уйғотиш); Ижтимоий қобилиятлар (бошқаларни тушиниш, эмпатия, идентификациялаш (айнан ўхшатиш), сензитивлик, кузатувчанлик ва ҳ.к.); Қайта ўзгартирувчи фаоллик (ижтимоий эҳтиёжларни қондириш, ҳиссий муҳим алоқаларни ўрнатиш, бир-бирини тушунишга эришиш, ўз руҳий ҳолати ҳақида ўйлаш (рефлексия) ва ҳ.к.).

Юқоридаги таҳлилларга таяниб тиббий таълим жараёнида коммуникатив компетентликга қуйдагича муаллифлик таърифини келтирдик.

Коммуникатив компетентлик бу – кишилар билан мулоқотга киришиш этикаси бўлиб, бевосита тиббиёт соҳасида сўз билан таъсир кўрсатишдир.

Шундай қилиб, бемор ва шифокор ўртасидаги муносабатларнинг жадаллашган шароитларида, коммуникатив компетентлиликнинг юқори даражаси, бўлажак шифокорлардан тайёргарлиги ва ҳимояланиш даражаси яхшироқ бўлган мутахассисни тайёрлаши мумкин. Бунда бўлажак шифокорларнинг касбий фаолиятини энг муҳим тарафи айнан инсонлар билан ишлаш бўлиши керак. Бироқ, коммуникатив муносабатнинг барча шаклларини юқори даражада эгаллаши ва мос равишда ўзини ўраб турган инсонлар билан ишни тўғри ташкил қилиш учун, бўлажак шифокорлар айниқса топқирлик, ҳозиржавоблик, уддабуронлик, ўзига бўлган ишонч, нотиқлик қобилиятини эгаллаган бўлиши керак. Олиб борилган тахлилларимиздан келиб чиқиб бўлажак шифокорларнинг коммуникатив компетентлик даражасини белгиладик: ***Юқори даражаси:*** ўзига нисбатан эътиборли, ўзининг эмоциясини бошқара олади, ўзини қаерда қандай тутишни билади; ***Ўрта даража:*** беморлар билан муносабатда очиқ кўнгил, бошқалар билан самимий, беморлар тамонидан ҳис туйғулари ифодаланётганда вазминлик билан эшитади, ўзини реакциясини беморларга сездирмайди; ***Қуйи даража:*** беморлар билан муносабатда юқори импульсивлик очиқ кўнгиллик, эркинлик юқори даражада эмас, юриш – туришини ҳулқ атворини ўзгартирмайди.

Бўлажак шифокорнинг касбий тайёргарлиги қандай бўлишидан қатъий назар, у аввало ўзига хос хусусияти, фазилатлари, яъни қизиқишлари, муносабатнинг устун бўлган услуби, қадриятлари, дастури ва ҳ.к.га эга бўлиши лозим.

Диссертациянинг “**Тиббий таълим талабаларининг коммуникатив компетентлиликни шакллантириш технологиялари”** деб номланган иккинчи бобида тиббий таълимда умумкасбий фанларни ўқитиш жараёнида талабаларнинг коммуникатив компетентлилигини шакллантириш аспектлари; тиббий таълим талабаларида коммуникатив компетентлилигини шаклланганлигининг мезонлари ва даражалари; замонавий таълим технологиялари ёрдамида тиббий таълим талабаларини коммуникатив компетентлилигини ривожлантириш технологияси ва модели каби масалалар ёритилган.

Тиббий таълим талабаларида коммуникатив компетентликни шакллаштириш жараёнида замонавий технологияларни ўқув жараёнига тадбиқ этиш ҳамда замонавий таълим технологияларидан фойдаланган ҳолда

тиббий таълим мазмунини бойитиш тиббий таълим талабаларида ўзаро хурмат, ўз – ўзини тарбиялаш кўникмаларини шакллантиради ва уларнинг одоб – ахлоқ қоидаларига амал қилиш кўникмаларини шакллантириб боради.

Тиббий таълимда ахлоқ нормаларига асосланган ижобий хулқга эга бўлиши шахсни ўзининг инсонларга, уни ўраб турган барча нарсаларга нисбатан ахлоқий муносабатини намойиш этиши мумкин. Тадқиқотларимиз тахлили сифатида, тиббий таълимда этиканинг махсус категорияларининг моделини ишлаб чиқдик. Унда ахлоққа оид қадриятларнинг тўрт гуруҳини ажратиб кўрсатдик: тиббий таълим талабаларида маънавий-ахлоқий фазилатларида эзгулик сифатларини таркиб топтириш; тиббий таълим талабаларини касбий фаолиятга тайёрлаш жараёнида виждон тушунчаларини ривожлантириш; бўлажак шифокорларни тайёрлаш жараёнида, беморларнинг ирқи, миллати ва маданият хусусиятларидан қатъий назар уларга маданиятли муносабатда бўлиши; бўлажак шифокорлар учун айниқса муҳим бўлган тушунчалар – бурч, эркин аҳлоқий танлов, масъулият, адолат, инсон шаъни ва қадр-қимматига эътибор қаратиш зарур. Ушбу категориялар тиббий таълим талабаларини касбий компетентлилигини акс эттиради ва улар учун устивор бўлиши лозим.

Бўлажак шифокорларни тайёрлашнинг замонавий тизимида уларнинг келажакда олиб бориладиган касбий амалиёти тиббий таълимда касбий ривожланишларида етакчи шакллардан бири бўлиши керак. Бунда амалиёт улар олган назарий билимларни амалий тажриба билан синтезлашга имкон беради. Тиббий таълим тизимида касбий фазилатларни шакллантиришга, шифокорнинг этнопедагогик муаммоларини ўрганишга бағишлаб бир қатор илмий тадқиқот ишлари амалга оширилган (А.А.Петров, О.В.Денисов, Л.В.Мурзагалин, Л.В.Богданов Г.Д.Кулдашев, Э.Ю.Рахимова, А.Усмонхўжаев ва бошқалар). Мавжуд тадқиқотлар таҳлили шуни кўрсатадики, бўлажак шифокорларни касбга тайёрлашга мавжуд турли ёндашувлар қаторида қуйидагилар ажратиб кўрсатилади: коммуникатив; компетентли; маданиятли; социомаданий.

Қайд этиш керакки, тиббий таълим жараёнида тиббиёт амалиётининг асосий мақсади ўзида талабалик давридаги тиббиёт олий ўқув юртларида ўқиш жараёнида олинган компетенцияларини мустаҳкамлаш ва янада чуқурлаштириш бўлиши керак. Шунингдек, мутахассисликни ўрганишда орттирилган амалий фаолият учун зарур бўлган компетенцияларни эгаллаши шарт. Шундай қилиб, тиббиёт амалиётини ўқув жараёнига мослаштириш, таълим бериш, тарбиялаш, ривожлантириш ҳамда рефлексияни амалга оширишга ёрдам бериш каби фанлараро интеграцион вазифаларни бажаради. Қуйида ҳар бир вазифани батафсил кўриб чиқамиз.

“Мослаштириш” вазифаси: Тиббий таълим талабаларида ўқув-тарбиявий омилларнинг турли кўринишлари ва ишларни ташкил этиш билан танишиш пайтида у: тиббий таълим жараённинг ўзига хос ритмига кўникиш, таълим олувчилар билан ўзаро таъсирга киришиш, тиббий таълим жараёнида шахслар ўртасидаги муносабатлар тизимини тушунишни бошлайди. Шу тарзда, бўлажак шифокорлар келажакдаги фаолиятининг кундалик қувонч ва ташвишларини реал тасаввур қила бошлайди.

“Ўқитиш” вазифаси. Амалиёт жараёни бўлажак шифокорларнинг олган назарий компетенцияларни амалиётда алоҳида қўллашдан иборат.

Бўлажак шифокорлар онгида асосий касбий компетенцияларнинг хосил бўлиш жараёни бошланади. Бунда бўлажак шифокорни келажакдаги касбий фаолияти борасидаги касбий билимлари ортиб боради.

“Тарбияловчи” вазифа деганда, бўлажак шифокорларда ўзига хос тарбияловчи мотивацияни, уларнинг касбий “Мен концепцияси” ҳамда тиббий касбий фаолият услубини ўз ичига қамраб олган касбий маданиятини шакллантириш тушунилади.

“Ривожлантирувчи” вазифа амалиёт жараёнида бўлажак шифокорларнинг хусусий характерига эга бўлган қобилиятларини ривожлантиришда намоён бўлади. Бунда касбий қобилиятлари етарли даражада ривожланмаган талабаларда тўлдирувчи касбий компетенцияларни шакллантирилади. Қайд этиш керакки, талабалар ҳам шахсий, ҳам касбий жиҳатидан ривожланадилар, яъни улар айнан келажакдаги эгалланадиган касби доирасида фикрлаш ва ҳаракат қилишни ўрганадилар.

“Рефлексив (ташхис)” вазифаси, бизнинг назаримизда, энг муҳим вазифалардан биридир. Чунки амалий фаолият туфайли бўлажак шифокорлар касбий фаолиятнинг бошқа субъектлари билан мулоқот жараёнида ўзининг ҳиссий-психологик ҳолатини баҳолай олиш имкониятига эга бўлади. Бунда тиббий таълим талабалари ўзидаги бўлажак шифокор учун муҳим бўлган шахсий ҳамда касбий сифатларни таҳлил қиладилар ва баҳолайдилар, ва бўлажак шифокор фаолиятда ўз муваффақият даражасини олдиндан аниқлай оладилар.

Шуни ҳам қайд этиш муҳимки, бирор босқичга мувофиқ маълум бир билимни эгаллаган бўлажак шифокор олдинги босқичдаги компонентни билиши, таҳлил қилиши мумкинлиги бугун у томонидан қабул қилинган фикр ҳисобланади.

Шундай бўлса-да, у томонидан қабул қилинган босқични бўлишга, айнан тадқиқ этилаётган босқичлар ўзаро мустаҳкам боғлиқ бўлган 3 босқичли тизимга тўхталиб ўтамиз. Бунда ҳар бир аввалги босқич, биз олдин таҳмин қилганимиздек, кейингисининг ўрнини эгаллайди:

1) Қуйи даража шифокор ва бемор мулоқот маҳорати соҳасидаги барча компетенциялар юзаки, амалга ошмайди; бемор билан шифокор ўртасидаги суҳбатни малакали ташкил эта олишмайди; шифокор беморни тинглаш компетенцияларни яхши эгалламагани тўлақонли сермаҳсул мулоқотга тўсқинлик қилиши назарда тутилади; бўлажак шифокорларни бошқа инсонлар билан маълум коммуникатив алоқага киришишда жиддий қийинчиликларга дуч келади; баъзида бўлажак шифокорлар бошқа инсонларнинг ташвишларига мутлоқо бефарқ бўлишади; талабалар коммуникатив мулоқот ҳолатларида ўз шахсий ҳаракатларини қийинчилик билан баҳолашади.

2) Ўрта даража касбий (тиббий) мулоқот соҳасидаги компетенция эмпирик ҳолатни юзага чиқариши мумкинлигини назарда тутади. Бунда қисман умумлаштириш кўзда тутилади: бўлажак шифокорлар беморлар билан сухбатлар олиб боришга лаёқатли, бироқ мақбул даражада эмас; бўлажак шифокорлар бошқа инсонларнинг юриш-туришини фақат интуитив

даражада англайди, холос; бўлажак шифокорлар сермаҳсул коммуникатив мулоқотга ҳалақит берадиган, унча ривожланмаган самарали эшитиш қобилиятига эга бўлади; бўлажак шифокорлар мулоқотни ривожланишига олиб келувчи, янада мақбул мулоқот усулларни топишга қодир; бўлажак шифокорлар ўзларининг фаолиятларини тўғри баҳолай олишади, бироқ, барча мулоқот ҳолатида ҳам эмас.

3) Юқори даража касбий (тиббий) маҳорат мулоқоти жараёнидаги компетенциялар теран назарий характерга, маълум яхлитлик ва тизимга эга бўлишни назарда тутади. Булар қуйидагилардир:

тиббий таълим талабалари беморлар билан мароқли, намунали диалог юритишади;

тиббий таълим талабалари бошқа инсонлар хулқини анча муваффақиятли англаш қобилиятига эга; тиббий таълим талабалари сермаҳсул мулоқотга имкон яратувчи самарали эшитиш кўникмаларига эга;

тиббий таълим талабалари бошқа инсонлар билан осонлик билан мулоқотга кириша оладилар; тиббий таълим талабалари бошқа инсонларнинг ташвишларини англаган ҳолда муносабатда бўла оладилар;

тиббий таълим талабалари мулоқотнинг турли ҳолатларида ўз фаолиятларини адеквант баҳолаш қобилиятига эга.

Тиббий таълим фаолиятининг ўзига хос хусусиятлари замонавий таълимнинг қуйидаги таҳминий манбаларини аниқлайди: амалиётга жорий қилинмаган салмоқли ғоянинг мавжудлиги; назарий асосга эга бўлмаган, тиббий таълимда янги амалий ёндашувнинг мавжудлиги. Бироқ уни яратиш билан эски услубни янги маъно билан тўлдиради, бу билан уни самарали хал қилади ва қўлланиш доирасини кенгайтиради; тиббий таълим жараёнига аввал жорий этилмаган амалий услубларни мавжудлиги; тиббий таълимдаги соф ғоялар, янги ёки аввал мавжуд бўлган самарали ғояларнинг истиқболли умумлаштириш зарурияти; тиббий таълим амалиётига янги ғояларни жорий қилиш.

Юқоридаги ёндашувларга асосланиб, бўлажак шифокорларни касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлилигини ривожлантириш модели такомиллаштирилди (1- расм)

Тиббий таълимдаги педагогик мақсадлар блоки		
Тиббий таълимдаги педагогик мақсад: бўлажак шифокорларни касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлилигини ривожлантириш	***Вазифалари:*** бўлажак шифокор талабаларни касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлилигини ривожлантиришни фанлараро интеграциясини шакллантириш	***Тамойиллари;*** илмийлик, аксиологик, мутахассислик ва тиббиётда педагогик амалиётлар билан боғлиқлик, праксиологик, фанлараро уйғунлик

<table>
<tr><td colspan="3">Касбий фаолиятга йўналтириш блоки</td></tr>
<tr><td colspan="3">Бўлажак шифокор талабаларни касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлилигини ривожлантириш жараёнларининг мазмуни</td></tr>
<tr><td>Ўқув фан дастурлари:
Ишчи ўқув режа:
Педагогика ва психология, Касбий педагогика, касбий психология, Касбий таълим методикаси: Танлов фанлар: Нутқ маданияти ва иш юритиш асослари, Мутахассисликга кириш, Мутаҳассисликда коммуникатив компетенциялар каби фанлар орқали</td><td>Ўқув фанлари, танлов фанлар ҳамда электив курслар орқали бўлажак шифокор талабаларнинг коммуникатив компетентлилигини ривожлантиришга қаратилган режалар асосида</td><td>Бўлажак шифокор талабаларнинг мутахассислик ҳамда тиббиёт коллежлари ва тиббиёт техникумларида олиб бориладиган амалиётларини интеграцияси орқали “Шифокор - бемор” муносабатларидаги педагогик – психологик ёндашувлар</td></tr>
<tr><td colspan="3">Ташкилий блок</td></tr>
<tr><td>Бўлажак шифокор талабаларни касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлилигини ривожлантириш шакллари</td><td>Бўлажак шифокор талабаларни касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлилигини ривожлантириш методлари</td><td>Бўлажак шифокор талабаларни касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлилигини ривожлантириш воситалари</td></tr>
<tr><td colspan="3">Мониторинг блоки</td></tr>
<tr><td colspan="3">Коммуникатив компетентлик таркибий қисмларининг умумий мезонлари:</td></tr>
<tr><td>Когнитив</td><td>Ҳулқий</td><td>Ҳиссий</td></tr>
<tr><td colspan="3">Бўлажак шифокор талабаларни касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлилигини ривожлантириш даражалари</td></tr>
<tr><td>Юқори</td><td>Ўрта</td><td>Қуйи</td></tr>
</table>

1- расм. Бўлажак шифокорларни касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлилигини ривожлантириш модели

Тадқиқотимиз таҳлилларида шуни кўришимиз мумкинки, тадқиқ этилган замонавий ёндашув ва уларга мувофиқ таълим моделлари замонавий тиббий таълимдаги маълум бир долзарб вазифаларни, айнан, талабанинг компетенцияларини самарали ўзлаштириши; тиббий таълим талабаларига касбий қарор қабул қилиш имконини берувчи амалий тадқиқотлар компетенцияларини шакллантириши; талабага тиббий таълим фаолиятида мустақил изланиш олиб бориш; англаш фаоллигини кучайтириш; бўлажак

шифокорнинг беморга бўлган ижобий муносабатини шакллантириш; бўлажак шифокор талабаларнинг фаолиятига тўла, муваффақиятли мослашишига кўмаклашувчи дидактик ва психологик шароитларни яратувчи ижодий қобилиятни ривожлантиришга ечишда ёрдам бериши мумкин.

Диссертациянинг “**Тиббиёт таълим талабаларини касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлилигини шакллантириш бўйича тажриба- синов ишлари”** деб номланган учинчи бобида тиббий таълим талабаларини касбий фаолият жараёнига тайёрлашда коммуникатив компетентлигини ривожлантириш диагностикаси ва методикаси; тиббий таълим талабаларини касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетенциясини фаоллаштириш ва амалиётга жорий қилишга доир тажриба-синов ишининг ташкилий асослари ҳамда натижалари баён қилинган.

Ўрганилган адабиётлар таҳлили, тиббиёт амалиётидаги тадқиқотлар шуни кўрсатадики, тиббиёт муассасаларида фаолият юритаётган шифокорларнинг (66.2 %) қисмида коммуникатив компетентликни, яъни мулоқотга киришиш жараёнида камчиликлар мавжудлигини кўрсатиб турибди. Бу холат эса бўлажак шифокорларнинг амалиёт жараёнида коммуникатив компетентлигини ривожланишига салбий таъсир кўрсатадиган омил сифатида кўришимиз мумкин. Юқоридаги вазиятга таянган ҳолда бўлажак шифокор талабаларнинг коммуникатив компетенциялар мезони қуйидагиларга таянишини белгиладик: вербал ёки новербал ахборот алмаштиришни билиш, шунингдек, беморнинг (суҳбатдошининг) шахсий хусусият ва фазилатлари устида ташхислаш юритиш; беморлар билан сухбатлашиш тактика, техника ва стратегиясини ишлаб чиқишни билиш, маълум бир ижтимоий аҳамиятга эга мақсадга эришиш учун уларнинг ҳамкорликдаги фаолиятини ташкил этиш; унга эмпатик муносабатда бўлиш.

Бўлажак шифокорларнинг тайёргарлик сифати мезонлари учта асосий босқич (мотивацияли-қадриятли, субъектли-фаолиятли, шахсий-касбийлик) бўйича аниқланди. Фарғона жамоат саломатлиги тиббиёт институти, шунингдек, Андижон тиббиёт институти ва Тошкент давлат педиатрия тиббиёт институти экспериментал (236 талаба) ва назорат (236 талаба) талабалардан коммуникатив компетентлигини ижтимоий – гуманитар фанлар орқали ривожлантириш бўйича гуруҳлар ташкил қилинди. Мазкур шароитда танлов ҳажми 472 кишини ташкил этди. Ўртадаги фарқ тажриба гуруҳларда иш бизнинг режамиз бўйича тизимли олиб борилгани, назорат гуруҳларида эса мустақил таълим орқали амалга оширилди.

Тиббий таълим талабаларида коммуникатив компетентлиликнинг структурали модели асосида талабалар тақсимотининг бошланғич ва тажриба якуний кесимига кўра ўлчовли: юқори, ўрта, қуйи ёндашув тажрибаси ўтказилди. Ҳар бир босқичнинг тавсифи юқоридаги мезонлар кўрсаткичига мувофиқ юзага келишига боғлиқ ҳолда амалга оширилган. (1- жадвал).

1-жадвал

Тиббий таълим талабаларини касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлилигини ривожланганлик даражаси

Мезонлар	Тажриба гуруҳи (236 нафар респондент)						Назорат гуруҳи (236 нафар респондент)					
	юқори		ўрта		қуйи		юқори		ўрта		қуйи	
	Т.а.	Т.с.	Т.а.	Т.с.	Т.а.	Т.с.	Т.а.	Т.с.	Т.а.	Т.с.	Т.а.	Т.с.
Когнитив компонетлиликнинг шаклланганлик даражаси	52	99	103	111	81	29	52	53	98	106	84	77
Мотивацияли компонетлиликнинг шаклланганлик даражаси	53	97	101	115	82	24	50	55	100	105	86	76
Нутқий компонетлиликнинг шаклланганлик даражаси	51	95	102	113	83	28	51	54	101	108	84	74
Перцептивлиликнинг компонетлиликнинг шаклланганлик даражаси	53	96	100	112	82	25	53	52	97	104	86	80
Когнитив компонетлиликнинг шаклланганлик даражаси	51	98	104	114	81	24	49	56	99	107	88	73
Умумий ўртача	52	**97**	102	**113**	82	**26**	51	**54**	99	**106**	86	**76**

Изоҳ: ***Т.а. – тажриба аввалида, Т.с. – тажриба сўнггида.***

Юқоридаги жадваллардан кўриниб турибдики, тажриба гуруҳларида назорат гуруҳларига нисбатан тиббий таълим талабаларини касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлилигини ривожлантириш мезонларининг барчаси бўйича сезиларли ўзгаришлар кузатилган.

Жадваллар асосида назорат ва тажриба гуруҳлари талабаларининг касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлилигини ривожланганлик даражаси бўйича якуний босқич натижалари келтирилган(2-жадвал).

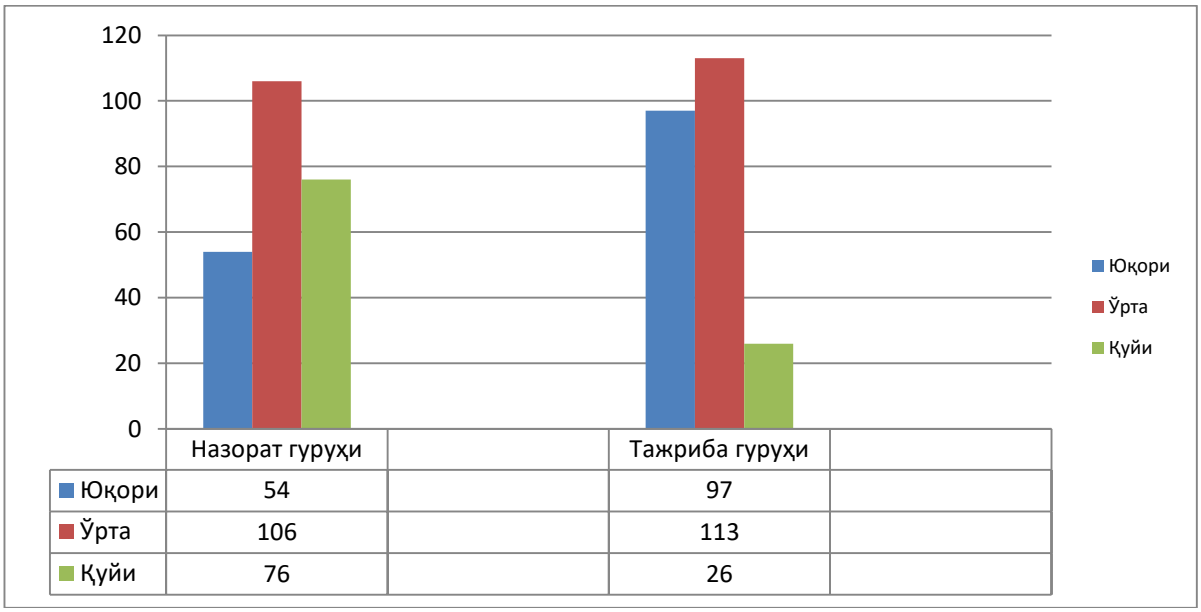
2-жадвал

Тиббий таълим талабаларини касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлилигини ривожланганлик даражасининг қиёсий таҳлили (сон ва фоизларда)

Гуруҳлар	Талабалар сони	Ўзлаштириш натижалари (% да)		
		юқори	ўрта	қуйи
Тажриба гуруҳларида	236	97 / 41	113 / 48	26 / 11
Назорат гуруҳларида	236	54 / 23	106 / 45	76 / 32

Тажриба-синов натижалари таҳлилига кўра, тадқиқот жараёнига жалб этилган тажриба гуруҳи талабаларида назорат гуруҳи талабаларига нисбатан билим, кўникма ва малакалар самарали шаклланганлиги аниқланди. Бу ҳолатни объектив баҳолаш учун математик-статистик таҳлил амалга оширилади, чиқарилган хулосагина тажриба-синов ишларининг илмий, педагогик, технологик ва методик жиҳатдан тўғри самарали олиб борилганини тасдиқлайди. Таъкидловчи тажриба-синов даврида ҳам статистик таҳлилни амалга ошириш учун Стьюдент ва Пирсон методлари танланди. Мазкур метод икки гуруҳда қайд этилган кўрсаткичларни аниқлаш ва объектив баҳолаш имконига эга. Математик статистик методнинг моҳиятига кўра дастлабки босқичда тажриба ва назорат гуруҳларида қайд этилган статистик кўрсаткичларни танланмалар сифатида белгиланиб, баҳо кўрсаткичлари бўйича вариацион қаторларни ҳосил қилиш лозим бўлди.

Бу диаграммада қуйидаги кўринишни олди.



2-расм. Тиббий таълим талабаларини касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлилигини ривожланганлик диаграммаси

Диаграммадан кўриниб турибдики, тажриба гуруҳидаги юқори ва ўрта кўрсаткичлар назорат гуруҳи кўрсаткичларидан юқори экан. Чизилган диаграммаларнинг хар бири статистик жадвал нормал тақсимотга эга бўлган бош тўпламлардан олинганлиги хақидаги фараз-гипотезани олдинга суриш мумкин эканлигини кўрсатади.

Юқоридаги натижаларга асосланган ҳолда математик статистик таҳлил қилиниб, тажриба якунидаги статистик кўрсаткичларнинг ўрта қиймати, танланма дисперсия, вариация кўрсаткичлари, Стьюдентнинг танланма мезони, Стьюдент мезони асосида эркинлик даражаси, Пирсоннинг мувофиқлик мезони ва ишончли четланишлари қуйидаги жадвалда акс эттирилди(3-жадвал).

3-жадвал

Тиббий таълим талабаларини касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлилигини ривожлантириш технологияси бўйича тажриба-синов ишларининг статистик кўрсаткичлари

$\overline{X}$	$\overline{Y}$	S_x^2	S_y^2	C_x	C_y	$T_{x,y}$	K	$X_{n,m}^2$	Δ_x	Δ_y
2,30	1,91	0,4300	0,5419	1,87	1,52	6,5	470	36,98	0,08	0,09

Юқоридаги натижаларга асосланиб тажриба-синов ишларининг сифат кўрсаткичларини ҳисоблаймиз.

Бизга маълум $\overline{X}$ =2,30; $\overline{Y}$=1,91; $\Delta_x = 0,08$ $\Delta_y = 0,09$ га тенг.

Бундан сифат кўрсаткичлари:

Ўқитиш самарадорлиги кўрсаткичи қуйидагича аниқланади:

$$K_{усб} = \frac{(\overline{X} - \Delta_x)}{(\overline{Y} + \Delta_y)} = \frac{2,30 - 0,08}{1,91 + 0,09} = \frac{2,22}{2,00} = 1,11 > 1;$$

Билиш даражасини кўрсаткичи эса қуйидагича аниқланади:

$$K_{бдб} = (\overline{X} - \Delta_x) - (\overline{Y} - \Delta_y) = (2,30 - 0,08) - (1,91 - 0,09) = 2,22 - 1,82 = 0,40 > 0;$$

Олинган натижалардан ўқитиш самарадорлигини баҳолаш мезонини бирдан катталиги билан ва билиш даражасини эса баҳолаш мезонини нолдан катталиги орқали кўриш мумкин. Демак, тажриба-синов ишлари натижасида тиббий таълим талабаларини касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлилигини ривожлантириш технологияси бўйича талабалар билан олиб борилган тажриба-синов ишлари самарадор(13,0% га) экан.

Тажриба-синов ишидан юзага чиқдики, тиббий таълим талабалари билан ишлашда интерфаол ўқитиш услубиёти ва синов услубилари яхши самара беради. Ўқув жараёнини такомиллаштириш бўйича ишлаб чиқилган тавсия ва хулосалар, тажриба-синов ишлари асосида таклиф этилган таълим воситаси, шакли ва услуби самарали эканлигини тасдиқлади. Шу тариқа, Ўзбекистонда тиббий таълимни модернизация қилиш шароитида тиббий

таълим талабаларини касбий фаолиятга тайёрлаш касбий-коммуникатив фаолият учун муҳим бўлган бир қатор юксак даражада шаклланган шахсий фазилатларнинг бўлишини талаб қилади. Бўлажак шифокорларнинг шахсий-касбий ривожланишининг асосий шартлари сифатида касбий ривожланишдаги ўзаро ҳамкорлик, ўзаро келишув ва касбий фаолият учун аҳамиятли бўлган талаба – бўлажак шифокорларнинг шахсий фазилатлари шаклланиши ўртага чиқади. Бўлажак шифокорларда шахснинг касбий муҳим хусусиятлари шаклланиши узоқ давом этадиган ва мураккаб жараён бўлиб, касбий фаолиятнинг ривожланишнинг махсус услуби ёрдамида таълим мазмунини қайта кўриб чиқиш, аниқлаш ва тўлдиришни талаб этади. Бўлажак шифокорларнинг бутун тайёргарлик даражаси тиббий таълим ва тарбиянинг индивидуал хусусиятларини эътиборга олган ҳолда шахсий ёндашув асосига қурилиши кераклиги тадқиқ этилган.

Буларнинг ҳаммаси янги таълим стандартларига тезлик билан мослаша оладиган, юқори сифатли тиббий таълим маҳсулотларини ярата оладиган юқори малакали бўлажак тиббиёт ходимларини тайёрлашни муҳим омилларини белгилайди. Ўз навбатида, тиббий таълимнинг биринчи галдаги вазифаларидан бири юқори малакали, касбий, коммуникатив-компетентлилиги ривожланган кадрларни тайёрлашга қаратилиши зарур.

ХУЛОСА

1. Бўлажак шифокорларда коммуникатив компетентликни шакллантиришда бугунги кундаги муҳим муаммони ўрганиб, тиббий таълимнинг малакали мутахаассислар тайёрлашнинг кўп босқичли тизимига ўтиш замонавий билимларни эгалланаётган бўлажак шифокорларни бугунги замонавий тиббиёт соҳасининг талаблари билан ҳамоҳанг эканини таъкидлаш зарур. Олиб борилган тадқиқот таҳлили жараёнида аниқландики, ҳозирда мавжуд тиббий таълим муассасасида бўлажак шифокорларни касбий фаолиятга тайёрлаш, анъанавий тиббий таълим тизимида касбий фаолиятга тайёрлашда комммуникатив компетентликни ривожлантириш механизмларини ишлаб чиқиш зарурати мавжудлиги. Таъкидлаш зарурки, бугун замонавий билимга эга бўлган шифокорларни тайёрлаш жадал суръатлар билан ўзгармоқда, чунки жамиятга шунчаки профессионал шифокор эмас, балки инновацион ёндашувлар асосида ишлайдиган, даволашнинг янги методикаларини эгаллаган компетент мутахассис зарур. Шу қоидага мувофиқ, тиббий таълимда бўлажак шифокорларни уларнинг келгусидаги касбий фаолиятига самарали тайёрлаш бугун муҳим роль ўйнамоқда.

2. Тадқиқот давомида аниқландики, тиббий таълим талабаларининг коммуникатив компетентлигини уларнинг касбий тайёргарлик жараёнида шакллантиришнинг фанлараро интеграцион жараёнлари, малакавий ва тиббий педагогик амалиёт жараёнлари ва шартларини излаш ва илмий асослаш муаммоси долзарб ва кейинги (чуқурроқ) назарий англашни талаб қилади. Уни тизимли, компетент ва шахсий-фаолиятли ёндашувлар нуқтаи назаридан ҳал қилиш зарурлиги ва мумкинлиги тасдиқланди.

3. Тадқиқот “компетенция”, “компетентлик”, “тиббий таълим талабаларининг коммуникатив компетентлиги” тушунчаларини аниқлаштириш, уларнинг структураси ва мазмунини белгилаш имконини берди. Аниқландики, тиббий таълим талабасининг коммуникатив компетентлиги тиббий таълим талабаларининг касбий сифати бўлиб, ўз ичига лингвистик, ижтимоий-психологик ва рефлексив компонентларни оладиган мураккаб тизимли тузилмага эга.

4. Бўлажак шифокорларни касбий фаолиятга тайёрлашда коммуникатив компетентлилигини ривожлантириш модели асослаб берилди, унда тиббий таълимда педагогик мақсадлар блоки, касбий фаолиятга йўналтириш блоки, ташкилий блоки ҳамда мониторинг блокларига асосланади.

5. Исботландики, тадқиқ этилган касбий фаолиятда коммуникатив компетентликни ривожлантириш самарадорлиги:

а) “Бўлажак шифокорларни коммуникатив компетентлигини ривожлантириш диалектикаси” электив курсини ўрганиш давомида талабаларнинг коммуникатив тажрибасини бойитиш;

б) тиббий таълимнинг интерактив методларини қўллаш йўли билан тиббий таълим талабаларида фаол коммуникатив фаолиятга жалб қилишни ўз ичига олган фанлараро интеграцион касбий фаолият мажмуини реализациялашга боғлиқ.

6. Диагностик ва мезоний-баҳолаш методларини таҳлил қилувчи методик тавсиялар ва ўқув-методик қўлланмалар ишлаб чиқилди ва тиббиёт олий ўқув юртлари амалиётида апробациядан ўтказилди.

Тадқиқот натижалари асосида қуйидаги илмий – методик тавсиялар ишлаб чиқилди:

- тиббиёт олий таълим муассасаларида мутаҳассислик фанлар ҳамда ижтимоий фанларни интеграциялаш орқали талабаларни касбий мулоқот кўникмасини ривожлантиришга эътибор бериб бориш;
- бўлажак шифокорларни касбий компетентлигини ривожлантиришга йўналтирилган кейслардан ўқув машғулотлари жараёнида мунтазам фойдаланиш;
- барча тиббиёт олий ўқув юртларида “Тиббий таълимда нутқ маданияти ва иш юритиш асослари” номли танлов фанини жорий қилиш;
- тиббий таълим талабаларига малакавий ҳамда тиббий педагогик амалиётларини ошириш жараёнида коммуникатив компетентлилигини ривожлантиришга қулай шарт – шароит яратиб бериш, ҳамда касбий фаолиятига нисбатан ижобий мотивациясини ривожлантириш.

РАЗОВЫЙ НАУЧНЫЙ СОВЕТ ПРИ НАУЧНОМ СОВЕТЕ PhD.04/30.09.2020.Tib.122.01 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ ФЕРГАНСКОМ МЕДИЦИНСКОМ ИНСТИТУТЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ

ФЕРГАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИНСТИТУТ ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ

ЭРГАШЕВА ШАХЛО ПУЛАТОВНА

ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРИ ПОДГОТОВКЕ СТУДЕНТОВ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

13.00.02 – Теория и методика обучения и воспитания (на примере преподавания педагогики в медицине)

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации доктора философии (PhD) по ПЕДАГОГИЧЕСКИМ НАУКАМ

Фергана – 2022

Тема диссертации доктора философии(PhD) зарегистрирована в Высшей аттестационной комиссии при Кабинете Министров Республики Узбекистан под номером B2021.4.PhD/Ped2515.

Диссертация выполнена в Ферганском медицинском институте общественного здоровья.

Автореферат диссертации размещён на трех языках (русский, узбекский, английский (резюме)) на сайте Ученого совета (www.namdu.uz) и на информационно-образовательном портале «ZiyoNet» (www.ziyonet). .uz).

Научный руководитель:	**Кадирова Мунира Расуловна** доктор педагогических наук (DSc), доцент
Официальные оппоненты:	**Ахмадалиева Нигора Одиловна** доктор медицинских наук(DSc), доцент
	Эргашева Гулрухсор Сурхониддиновна доктор педагогических наук(DSc), доцент
Ведущая организация:	**Ургенчский Государственный Университет**

Защита диссертации состоится «22» 11 2022 года в 10[00] часов на заседании разового Научного совета при научном совете PhD.04/30.09.2020.Tib.122.01. по присуждению ученых степеней при Ферганском медицинском институте общественного здоровья. (Адрес: 150100, г. Фергана ул. Янги Турон, 19. Тел.: (99895) 400-01-14, факс: (99873) 245-59-07)

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Ферганского медицинского института общественного здоровья (зарегистрирована под номером 168. Адрес: 150100, г. Фергана ул. Янги Турон 2, Тел./факс: (99895) 400-01-14, факс: (99873) 245-59-07); e-mail: info@fjsti.uz).

Автореферат диссертации разослан «11» Ноября 2022 года.
(реестр протокола рассылки №__ от «11» Ноября 2022 года.)

Ф.Саломова
Председатель научного совета по присуждению учёных степеней, д.м.н.

Н.Эркабоева
Председатель научного семинара при научном совете по присуждению учёных степеней, д.п.н., доцент

М.Ашурова
Учёный секретарь научного совета по присуждению учёных степеней, доцент

ВВЕДЕНИЕ (аннотация к диссертации доктора философии (PhD))

Актуальность и необходимость темы диссертации.

Современное общество предъявляет новые требования, связанные с формированием коммуникативных компетенций современных специалистов. Коммуникативная компетентность является одним из качеств, которое позволяет человеку объективно воспринимать окружающую его со всех сторон действительность и на протяжении всей его жизни и помогает формированию его личности. На сегодняшний день в мире проводятся исследования, посвященные деонтологии врача и развитию его коммуникативной компетентности. В высшей школе медицинской педагогики Akkon Hochschule für Humanwissenschaften Германии, в JOICFP, JSHEP Federal Health Centers Японии налажена система исследований, направленных на развитие не только профессиональной компетентности, но и развитие их коммуникативной компетентности при подготовке врачей.

В мировой системе медицинского образования сегодня проводится ряд исследований, направленных на развитие коммуникативной компетентности при подготовке будущих врачей к профессиональной деятельности. Эти исследования нашли своё отражение в принятой ЮНЕСКО концепции международного образования до 2030 года, международных проектах и семинарах – тренингах, конференциях, вебинарах, реализуемых Всемирной организацией здравоохранения. Также большое значение имеет совершенствование учебных пособий и электронных ресурсов, направленных на развитие коммуникативной компетентности будущих врачей.Основой для развития медицинского образования Республики стало совершенствование системы медицинского образования по образовательным программам соответствующим международным стандартам.

В условиях Узбекистана, с учетом нашего национального менталитета и традиций ,кардинальная реформа качества медицинского образования на основе зарубежного опыта является требованием времени. В частности, в нашей стране «…на основе внедрения международных стандартов оценки качества образования и подготовки кадров повысить качество и эффективность деятельности высших учебных заведений, стимулировать научные исследования и инновационной деятельности, создать эффективные механизмы реализации научных и инновационных достижений..." 1, в качестве основных задач было определено повысить качественный уровень подготовки кадров, создать необходимые условия для подготовки квалифицированных специалистов на основе международных стандартов, для каждого медицинского учебного заведения установить тесные отношения сотрудничества с ведущими мировыми научными и образовательными учреждениями и развивать коммуникативные способности студентов медицинского образования, радикально улучшить и качественно повысить уровень медицинского образования .

Данная диссертация в определенной степени служит реализации задач, определенных в Указе Президента Республики Узбекистан Ш.М.Мирзиёева

от 5 мая 2017 года №УП-2956 «О мерах по дальнейшему реформированию системы медицинского образования в Республике Узбекистан», №УП-3775 от 5 июня 2018 «Повышение качества образования в высших учебных заведениях и о мерах по обеспечению их активного участия в комплексных реформах, реализуемых в стране»,Указе Президента № УП -4310 от 06.05.2019 «О мерах по дальнейшему развитию системы медицинского и фармацевтического образования и науки», в Постановлении Президента Республики Узбекистан Ш.М.Мирзиёева от 8 октября 2019 года № ПФ-5847 «Об утверждении Концепции развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года».

Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики. Данное исследование проводилось в соответствии с приоритетным направлением развития науки и технологий республики I. « Пути формирования и реализации системы инновационных идей в социальном, правовом, экономическом, культурном, духовно-образовательном развитии цифрового общества и демократического государства».

Степень изученности проблемы. Учёные психологи-педагоги нашей страны, как Н.Н.Азизходжаева, Р.Х. Джораев, У.И. Иноятов, Н.А. Муслимов, О.М. Мусурманова, Г.Т. Махкамова, Д.И. Розиева, Н.С. Сафаев, Э.А. Сейтхалилов, О.К. Толипов, Ш.С. Шарипов, Ш.С. Шодмонова, Н.М. Эгамбердиева, Х. Юлбарсова, Э. Газиев в своих научных исследованиях раскрыли сущность понятий «компетентность», «коммуникация», педагогико-психологическая и коммуникативная компетентность и ее составляющие.

В нашей стране проводились исследования М.Р. Кадыровой о методическом совершенствовании профессиональной компетентности студентов медицинских вузов нашей страны, Г.Н. Курбановой, Е. Ю. Рахимовой о развитии профессионального мышления у студентов медицинских вузов посредством педагогического общения, формировании профессиональной компетентности у студентов медицинских колледжей, врач-психолог Г.Д. Кулдашева проводила исследования по вопросам диагностики учебной мотивации студентов института, а Н.Д. Ахмедова исследовала вопросы разработки системы воспитания профессиональных и духовных качеств у будущих врачей.

В исследованиях педагогов и психологов стран СНГ, - Ю. Н. Емельянова, Е.И. Белянковой, А.В. Багдановой, В.Н. Введенского, И.А. Гайничевой, А.В. Дубакова, А.А. Бодалёва, С.Г. Зоголя, Ю.М Жуковой выявлены контексты коммуникативной компетентности и межличностных отношений в профессиональной деятельности.

Среди исследований, направленных на развитие профессиональных качеств медицинских кадров, изучены исследования А.А.Петрова, посвященные изучению этнопедагогической культуры врача общей практики, работа О.В. Денисова по изучению психологических механизмов профессиональной идентичности врача.

Ученые зарубежных стран , как Р. Мейерс, М. Глозиер, О. Олссон, Б. Томар, вели исследования по коммуникативной компетентности молодежи в рамках лингвистических компетенций, а также других когнитивных (когнитивных, психологических, социокультурных) компетенций, необходимых для говорения и понимания речи.

Проведенные исследования и их анализ показывает, что развитие коммуникативной компетентности при подготовке студентов медицинского вуза к профессиональной деятельности, развитие коммуникативной компетентности в системе педагогики и медицинского образования, создание целостной системы через интеграцию с предметами по специальности (профессия) не изучалась как проблема.

Связь исследования с исследовательскими планами вуза или научно-исследовательского учреждения, где выполнена диссертация. В рамках практического проекта ИЗ-2020041512 осуществлено создание электронного методического портала «Медицинская педагогика» для педагогов медицинского образования Ферганского медицинского института общественного здравоохранения.

Цель исследования - разработка методических и практических предложений по развитию коммуникативной компетентности студентов-медиков при подготовке их к профессиональной деятельности.

Задачи исследования:

выявление теоретико-методологических основ процесса формирования коммуникативной компетентности при подготовке студентов-медиков к профессиональной деятельности;

уточнение форм и методов развития коммуникативной компетентности студентов медицинского образования при преподавании гуманитарных дисциплин и квалифицированных медико-педагогических практик, критериев формирования;

совершенствование и внедрение модели развития коммуникативной компетентности будущих медицинских работников в современный образовательный процесс;

разработка рекомендаций по учебным пособиям и практическим проектам, направленным на развитие коммуникативной компетентности студентов медицинского образования для профессиональной деятельности.

Объектом исследования выбран процесс формирования коммуникативной компетентности при подготовке студентов-медиков к профессиональной деятельности.

Предметом исследования являются формы, методы и средства системы развития коммуникативной компетентности при подготовке студентов к профессиональной деятельности в медицинском образовании.

Методы исследования. Мониторинг развития коммуникативной компетентности студентов-медиков, анализ и обобщение материалов для достижения намеченной цели и поиска решения поставленных задач в процессе исследования; социологические исследования, групповые и индивидуальные интервью, опросы (письменные и устные), анкетирование;

педагогический эксперимент-тест, интегральная диагностика, экспертная оценка; использовались методы анализа результатов экспериментальных испытаний с применением метода математической статистики.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

Определены критерии импульсивности, экспрессивности, быстроты общения, ориентированные на интегративную науку студентов медицинского образования, направленные на профессиональную деятельность, а также усовершенствован модернизированный механизм общения через веббальные, новебальные и паралингвистические средства в будущем медицинском вузе.

развитие стратегических, методических, рефлексивных компетенций развития студентов медицинского образования, согласованность с индикаторами профессиональной компетенции, связанные с освоением профессиональной, медико-педагогической практики, усовершенствованы путём введения обучающих и воспитательных задач;

модель развития коммуникативной компетентности при подготовке будущих врачей к профессиональной деятельности определяется целями, критериями в медицинском образовании, нижним, средним, верхним уровнями коммуникативной компетентности студентов медицинского образования, исходя из структуры когнитивного компонента;

в подготовке студентов медицинского образования к профессиональной деятельности развитие коммуникативной компетентности усовершенствовано путем внедрения в содержание медицинского образования использования таких методов, как «Пресс-конференция», «Анализ критической (критической) ситуации», которые направлены на развитие коммуникативной компетентности студентов медицинского образования в процессе подготовки к профессиональной деятельности.

Практические результаты исследования следующие:

Приказом МЗ РУз № 236 от 08.09.2020 5313000 предмет «Культура общения в медицинском образовании» включен в подготовку модульной программы «Психология и педагогика в области медико-биологической медицины». инженерия.

соответствии с приказом Министерства высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан № 121 от 4 июня 2021 года 5313000 подготовлена модульная программа «Профессиональная психология, профессиональная педагогика» по специальности «Биомедицинская инженерия». В программу включены темы «Деятельность профессионального образования и ее требования», «Организация процесса профессионального образования», «Опыт зарубежного образования».

материалы исследования использованы при преподавании элективных курсов «Культура речи и основы работы в медицинском образовании», предметов профессиональной педагогики в медицинских вузах;

Электронное учебное пособие по предмету «Профессиональная педагогика» с сертификатом ДГУ 15704 использовано студентами всех медицинских вузов;

С целью оценки эффективности формирования коммуникативной компетентности студентов-медиков определена и обоснована методика диагностики причин мотивации профессиональной деятельности студентов.

Достоверность результатов исследования объясняется тем, что используемые в работе подход и методы, используемые в ее рамках теоретические подходы получены из официальных источников, анализы и эффективность экспериментальных проверок на основе эмпирических исследований основаны на математических статистических методах, выводы и рекомендации внедрены в практику, а полученные результаты подтверждаются уполномоченными структурами.

Научная и практическая значимость результатов исследования. Научная значимость результатов исследования объясняется совершенствованием методических подходов и педагогических условий, служащих развитию коммуникативной компетентности при подготовке студентов-медиков к профессиональной деятельности.

Практическая значимость исследования объясняется тем, что полученные результаты позволяют вывести на новый уровень качество развития коммуникативной компетентности студентов-медиков в бакалавриатских направлениях образования высших медицинских учреждений республики.

Определено, что учебное пособие «Профессиональная педагогика», научно-практические рекомендации, разработанные в рамках исследования, могут быть использованы в процессе обучения студентов всех направлений медицинских образовательных учреждений при подготовке студентов для профессиональной деятельности.

Внедрение результатов исследования.

На основе полученных практических результатов по развитию коммуникативной компетентности студентов медицинского образования при подготовке к профессиональной деятельности:

определены критерии импульсивности, экспрессивности и скорости установки общения при подготовке студентов медицинского образования к профессиональной деятельности и развитию коммуникативной компетенции , модернизированный механизм общения с помощью использования вербальных, невербальных и паралингвистических средств - в будущей клинической практике Центром развития медицинского образования Министерства Здравоохранения включён в содержание программы модуля медицинского образования (ПМ II/1С-1 - справка от 17 февраля 2022 года Центра развития медицинского образования Министерства здравоохранения.) В результате этого усовершенствовано содержание тем, направленных на развитие профессиональной деятельности и коммуникативной компетентности студентов;

посредством исследования стратегических, методических, рефлексивных компетенций развития студентов медицинского образования, адаптации, обучения, воспитания, квалификаций и показателей профессиональных компетенций студентов медицинского образования,

связанных с медико-педагогической практикой, предусмотрено и использовано в практическом проекте ИЗ-2020041512 Центра развития медицинского образования Минздрава «Создание электронного методического портала «Медицинская педагогика» для педагогов медицинского образования» (ПМ II/ 1С-1-справка Центра развития медицинского образования Министерства здравоохранения от 17 февраля 2022 года) . В результате увеличилась возможность использования в формате online полученных результатов в медико-педагогической практике студентов медицинского вуза, направлении высшего сестринского дела.;

на основании приказа Министерства высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан от 6 октября 2020 года № 522, включены в содержание учебного пособия «Профессиональная педагогика» для направлений 5111000-Профессиональное образование и 5510900 Медико-биологическое дело, модель развития коммуникативной компетентности в медицинском образовании представляет собой когнитивно-компонентную структуру, состоящую из критериев,задач и низкого, среднего и высокого уровня коммуникативной компетентности студентов-медиков при подготовке будущих врачей к профессиональной деятельности в медицинском образовании. (Справка № ПМ II /1С-1 - от 17.02.2022 Центра развития медицинского образования Минздрава).

В результате усовершенствованы предпосылки изучения тематического содержания предметов ориентированных на профессиональную деятельность студентов медицинского вуза ;

Апробация результатов исследования. Результаты диссертационного исследования обсуждались, в том числе, на 3-х республиканских, 2-х международных научно-практических конференциях.

Публикация результатов исследований. Всего по теме диссертации опубликовано 24 научных работ, в том числе 8 статей в научных изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Республики Узбекистан для публикации основных научных результатов докторских диссертаций, в том числе 5 в республиканских и 3 в зарубежных журналах, 1 учебное пособие, 2 монографии, в Республике 1 монография, за рубежом 1. В Республиканских конференциях 2, в международных конференциях 3.

Структура и объем диссертации. Структура диссертации состоит из введения, трех глав, заключения и списка использованной литературы. Объем диссертации составил 155 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении обоснована актуальность темы диссертации, описаны цель и задачи исследования, а также объект и предмет, показано соответствие с приоритетными направлениями развития науки и техники республики , описаны научная новизна исследования, практические результаты, выявлена достоверность , научная и практическая значимость полученных результатов,

представлена исследовательская информация о внедрении результатов, опубликованных работах и структура диссертации.

В первой главе диссертации на тему **«Теоретико-методические основы формирования коммуникативной компетентности при подготовке студентов медицинского образования к профессиональной деятельности»** освещены исторические и современные особенности сущности коммуникативной компетентности студентов, развития и управления их профессиональная деятельность в психолого-педагогической литературе; проблемы профессиональной деятельности в процессе медицинского образования, уровень коммуникативной компетентности медицинского персонала; процесс подготовки студентов-медиков к профессиональной деятельности рассматривается как педагогическое явление , разъясняется о структуре и содержании управления развитием коммуникативной компетентности студентов-медиков.

На сегодняшний день актуальная проблема развития коммуникативной компетентности медицинских работников должна помочь подрастающей молодежи найти свое место в трудовой деятельности, получить качественное образование, сформировать межличностные социальные и культурные отношения, но самое главное - создать условия и возможности для формирования личности , способной полностью соответствовать условиям развития и реализовать свой потенциал. Именно поэтому основной задачей медицинского образования должно стать формирование и развитие коммуникативной компетентности, которая является неотъемлемой частью профессиональной подготовки будущих врачей.

Профессиональная деятельность - это процесс деятельности человека в рамках своей специальности, организации потребностей, интересов, предмета деятельности, мотивов, способов, средств и способов реализации целей профессиональной деятельности. Слово «общение» относится к числу иностранных слов, которые постоянно и широко используются во всех языках мира.

Слово « коммуникация » относится к числу иностранных слов, которые постоянно и широко используются во всех языках мира. Слово «коммуникация» происходит от латинского слова «communico», что означает «общаться, соединяться, иметь дело». В этом случае можно предположить, что значение словосочетания «иметь дело с» является наиболее близким.

Известными учеными Республики Узбекистан разработан целый ряд научных направлений, которые могут служить теоретической базой для развития коммуникативной компетентности будущих специалистов. Этот вопрос обсуждался педагогами и психологами Республики Узбекистан (Н.А.Муслимовым, М.Х.Усмонбоевой, Д.М.Сайфуровым, А.Б.Тораевым, Р.Х.Джораев, О.М.Мусурманова, У.Ш.Бегимкулов, А.А.Абдукодиров Н.Н.Азизходжаевой, М.Г.Давлетшиным, М.Очиловым и др.) рассматривались с разных точек зрения (аспектов).

Опираясь на концепцию А. Н. Леонтьева, следует отметить, что «коммуникативная деятельность» состоит из специфических структурных

компонентов. Коммуникативная деятельность описывается следующим образом: 1) Предмет коммуникативной деятельности личности; 2) Коммуникативные мотивы - осуществление отношений; 3) Задачи коммуникативной деятельности – действия, которые необходимо осуществить в процессе общения для достижения цели; 4) Продуктом коммуникативной деятельности является создание морального и материального характера, созданного в результате этих отношений; 5) Потребность в отношениях состоит из стремления человека познавать и оценивать других людей, через них и с их помощью - самопознания и самооценки; 6) Действия коммуникативной деятельности представляют собой целостный процесс, обращенный к другому человеку, и имеют две основные категории коммуникативных действий - инициативу и ответ; 7) Средства коммуникативной деятельности - это коммуникативные процессы, с помощью которых осуществляются коммуникативные действия.

Следует отдельно отметить, что вышеупомянутые исследователи различают *вербальную коммуникацию*, используемую в человеческой речи, и *невербальную коммуникацию*, используемую в различных неречевых знаках.

Турдиев Н.Ш., Асадов Ю.М., Акбарова С.Н., Темиров Д.Ш. в описании определения понятий «компетентность», «компетенция» уделяют особое внимание следующему: практическое применение знаний; образование, характеристики, качества человека; мера готовности к практической деятельности; умение решать задачи, добиваться на практике необходимых результатов; целостность знаний, навыков, квалификации, обеспечивающих профессиональную деятельность человека; совокупность активированных (внедренных в практику) тренировок, знаний, опыта; целенаправленная эмоциональная сила воли человека.

Таким образом: *«компетенция*» включает в себя все взаимосвязанные качества человека, т. е. компетенции и способы деятельности, их зависимость от определенных категорий предметов и процессов, свидетельствующие о наличии у человека особой потребности в качественной и продуктивной деятельности по отношению к ним.

На основании вышеуказанных исследований мы выделяем характеристики коммуникативной компетентности при подготовке к профессиональной деятельности в медицинском образовании, это: социальные компетенции, связанные с ответственностью будущего медицинского работника в процессе общения с пациентом, совместного принятия решений; компетенции, помогающие будущим медицинским работникам осознать конкретный уровень жизни в формировании деятельностного процесса; компетенции, определяющие коммуникативные навыки будущих врачей, что особенно важно в современной общественной жизни и профессиональной деятельности; компетенции, связанные с появлением инновационной информационной системы, общества, где особенно важно овладение новыми технологиями; компетенции, позволяющие будущим врачам реализовать свои способности не только в выбранной профессии, но и в личной и общественной жизни.

Овладение подрастающим, молодым поколением коммуникативного опыта необходимо не только в процессах непосредственного общения с другими людьми, но и для эффективной организации профессиональной деятельности. Средства, необходимые каждому человеку для получения информации о характере необходимых ему коммуникативных ситуаций: (Социальные процессы могут сформироваться из средств массовой информации, литературы в рамках различных специальностей). Поэтому с каждым будущим врачом необходимо говорить об интегрированной коммуникативной компетентности в его профессиональной деятельности, за исключением некоторых особых случаев, на этот процесс сил

Развитие коммуникативной компетентности будущих медицинских работников мы описали исходя из следующих критериев: специфическая целеустремленность в медицинском образовании; процедуры внутреннего или внешнего контроля между пациентами и врачами; коммуникабельность, выражающаяся в широком диапазоне отношений врача с больным (характерно для экстерналов); Практический опыт между пациентом и врачом (компетенции, привычки); Психологические характеристики (клиент, пол и возраст, этнические, патологические особенности); Индивидуальный характер больного; Система взаимоотношений больного (самоуважение, доверие к людям и событиям в обществе; продуктивные отношения; диалогические, личностно-ориентированные); Эмоционально-волевые характеристики между пациентом и врачом (эмоциональная устойчивость, экспрессивность, преобладание положительных эмоций и самоконтроль); Социально-психологические характеристики больного (смелость, уверенность, образованность, доступность, искренность, доброта, самодисциплина); Направленность общения определяется потребностью в отношениях между больным и врачом (взаимодействие, внимательное слушание, обмен мыслями); Импульсивность, экспрессивность, скорость общения, гибкость мышления; Структурные компоненты внутриличностного процесса взаимоотношений (мотивация, цели, особенности социального восприятия, коммуникативные действия, самоконтроль, переживания, сопровождающиеся той или иной эмоцией); Психические процессы (восприятие, мышление, память, переживания, воля); Мотивационно-потребностные (воздействующие на его психику и пробуждающие чувство уверенности в себе); Социальные навыки (понимание других, эмпатия, идентификация (точная аналогия), чувствительность, наблюдательность и др.); Преобразующая деятельность (удовлетворение социальных потребностей, установление важных эмоциональных связей, достижение взаимопонимания, осмысление своего психического состояния (рефлексия) и др.).

На основании вышеизложенного анализа мы дали следующее авторское определение коммуникативной компетентности в процессе медицинского образования.

Коммуникативная компетентность – это этика общения с людьми, непосредственно воздействующая в медицинской сфере словом.

Таким образом, в условиях интенсивных взаимоотношений больного и врача высокий уровень коммуникативной компетентности может подготовить специалиста с более высоким уровнем подготовки и самозащиты.

При этом важнейшей частью профессиональной деятельности будущих врачей должна стать работа с людьми. Однако для овладения всеми формами коммуникативного отношения на высоком уровне и, соответственно, для правильной организации работы с окружающими людьми будущий врач должен обладать находчивостью, отзывчивостью, настойчивостью, уверенностью в себе и красноречием.

На основании проведенного анализа мы определили уровень коммуникативной компетентности будущих врачей:

Высокий уровень: осознает себя, умеет контролировать свои эмоции, знает, где и как себя вести; *Средний уровень*: открыт в отношениях с больными, искренен с окружающими, спокойно выслушивает, когда больные высказывают свои чувства, не показывает своей реакции больным; *Низкий уровень*: низкий уровень импульсивности и искренности в отношениях с больными, не изменяет поведение и образ жизни.

Независимо от уровня профессиональной подготовки будущего врача, он должен прежде всего иметь свои особенности, качества, то есть интересы, доминирующий стиль отношения, свои ценности , программу и т. д.

Во второй главе диссертации «**Технологии формирования коммуникативной компетентности студентов медицинского образования»** рассмотрены аспекты формирования коммуникативной компетентности студентов в процессе преподавания общепрофессиональных предметов в медицинском образовании; критерии и уровни сформированности коммуникативной компетентности студентов медицинского образования; освещаются такие вопросы, как технология и модель развития коммуникативной компетентности студентов-медиков с помощью современных образовательных технологий.

Применение современных технологий в образовательном процессе в процессе формирования коммуникативной компетентности у студентов-медиков и обогащения содержания медицинского образования с использованием современных образовательных технологий формирует у студентов-медиков взаимоуважение, навыки самовоспитания, развивает у них навыки соблюдения правил этикета.

Положительное отношение, основанное на нравственных нормах в медицинском образовании, может заставить человека продемонстрировать свое нравственное отношение к людям и всему, что его окружает. В качестве анализа нашего исследования мы разработали модель специальных категорий этики в медицинском образовании.

В ней мы выделили четыре группы ценностей, связанных с этикой: привить в духовно-нравственных качествах студентов-медиков чувство милосердия; в процессе подготовки студентов-медиков к профессиональной деятельности развить представление о совести; вне зависимости от расы,

национальности и культурных особенностей больных относиться к больным культурно; необходимо акцентировать внимание на особенно важных для будущих врачей понятиях - долг, свободный нравственный выбор, ответственность, справедливость, человеческое достоинство и честь. Эти категории отражают профессиональную компетентность студентов-медиков и должны быть для них приоритетными.

В современной системе подготовки будущих врачей их будущая профессиональная практика должна быть одной из ведущих форм профессионального развития в медицинском образовании. В этом случае практика позволяет им синтезировать полученные теоретические знания с практическим опытом. В системе медицинского образования проведен ряд научных исследований, посвященных формированию профессиональных качеств и изучению этнопедагогических проблем врача (А.А.Петров, О.В.Денисов, Л.В.Мурзагалин, Л.В.Богданов, Г.Д.Кулдашев, Е. .Ю.Рахимова, А.Усмонходжаев и др.). Анализ существующих исследований показывает, что среди различных подходов к подготовке будущих врачей к профессии выделяют следующие: коммуникативный; компетентный; культурный; социокультурный.

Следует отметить, что основной целью врачебной практики в процессе медицинского образования должно стать закрепление и дальнейшее углубление компетенций, приобретенных в ходе обучения в медицинских вузах в студенческий период. Также необходимо овладение компетенциями, необходимыми для практической деятельности, полученными в процессе обучения по специальности. Таким образом, взаимосвязь медицинской практики с учебным процессом выполняет междисциплинарные интегративные задачи, такие как адаптация медицинской практики к образовательному процессу, обучение, воспитание, развитие, помощь в реализации рефлексии. Ниже мы подробно рассмотрим каждую задачу.

«Адаптационная» задача: В ходе ознакомления с различными формами учебно-воспитательных факторов и организации работы у студентов-медиков : они привыкают к своеобразному ритму учебного процесса, взаимодействуют со студентами, начинают понимать систему взаимоотношений между людьми в процессе медицинского образования. Таким образом, будущие врачи начинают реалистично представлять ежедневные радости и тревоги своей будущей карьеры.

«Учебная» задача. Процесс практики состоит в применении теоретических компетенций, полученных будущими врачами, на практике.

В сознании будущих врачей начинается процесс формирования основных профессиональных компетенций. Это повышает профессиональные знания будущего врача о его будущей карьере.

«Воспитательная» задача понимается как формирование у будущих врачей специфической учебной мотивации, их профессиональной культуры, включающей в себя их профессиональную «Я-концепцию» и стиль врачебной профессиональной деятельности.

«Развивающая» задача проявляется в развитии индивидуальных способностей будущих врачей, в процессе практики. В этом случае у студентов, профессиональные навыки которых недостаточно развиты,формируются компенсирующие их компетенции . Следует отметить, что студенты развиваются как личностно, так и профессионально, то есть учатся мыслить и действовать в рамках своей будущей профессии.

«Рефлексивная (диагностическая)» задача, на наш взгляд, является одной из важнейших задач. Ведь благодаря практической деятельности у будущих врачей появится возможность оценивать свое эмоционально-психологическое состояние в процессе общения с другими субъектами профессиональной деятельности. При этом студенты-медики анализируют и оценивают личностные и профессиональные качества, важные для будущего врача, и будущий врач может заранее определить уровень своей успешности в деятельности.

Также важно отметить, что будущий врач, приобретший определенные знания по определенному этапу, может знать и анализировать компонент предыдущего этапа.

Тем не менее, остановимся на принятом им делении , именно на 3-х ступенчатой системе, в которой изучаемые этапы тесно связаны друг с другом. при этом каждый предыдущий шаг заменяет следующий, как мы и предсказывали ранее:

1) Все компетенции в области низкоуровневых навыков общения врача с пациентом поверхностны и нереализуемы; не могут грамотно организовать беседу между пациентом и врачом; предполагается, что врач не овладел компетенциями аудирования пациента, что препятствует полноценному и продуктивному общению; будущие врачи сталкиваются с серьезными трудностями в установлении определенных коммуникативных отношений с другими людьми; иногда будущие врачи совершенно равнодушны к заботам других людей; учащиеся с трудом оценивают свои личные действия в коммуникативных ситуациях.

2) Средний уровень предполагает, что компетентность в сфере профессионального (медицинского) общения может выявить эмпирическую ситуацию. Отсюда следует частичное обобщение: будущие врачи способны опрашивать пациентов, но не на должном уровне; будущие врачи понимают поведение других людей только интуитивно; будущие врачи могут иметь неразвитый слух, что мешает продуктивному общению; будущие врачи способны находить более приемлемые способы общения, ведущие к развитию общения; будущие врачи способны правильно оценивать свою деятельность, но не во всех ситуациях общения.

3) Высокий уровень профессионального (медицинского) мастерства предполагает наличие знаний глубокого теоретического характера, определенной целостности и системности. К ним относятся: студенты-медики которые ведут интересный, образцовый диалог с больными; студенты-медики ,которые лучше понимают поведение других людей; студенты-медики владеющие навыками эффективного слушания,

позволяющими продуктивно общаться; студенты-медики, которые могут легко общаться с другими людьми; студенты-медики , способные сопереживать чужим проблемам; студенты-медики ,которые обладают способностью адекватно оценивать свою деятельность в различных ситуациях общения.

Специфика медицинской образовательной деятельности определяет следующие оценочные источники современного образования: наличие значимой идеи, не реализованной на практике; существование нового практического подхода к медицинскому образованию, не имеющего теоретической основы. Однако, создавая его, он наполняет старый стиль новым смыслом, тем самым делая его эффективным решением и расширяя сферу применения; наличие практических методов, ранее не внедрявшихся в процесс медицинского образования; необходимость перспективного обобщения чистых идей, новых или ранее существовавших эффективных идей в медицинском образовании; внедрение новых идей в практику медицинского образования.

На основе изложенных подходов была усовершенствована модель развития коммуникативной компетентности при подготовке будущих врачей к профессиональной деятельности (рис. 1).

<table>
<tr><td colspan="3">Блок педагогических целей в медицинском образовании</td></tr>
<tr><td>Педагогическая цель в медицинском образовании: развитие коммуникативной компетентности в подготовке будущих врачей к профессиональной деятельности</td><td>Задачи: формирование междисциплинарной интеграции развития коммуникативной компетенции при подготовке будущих студентов-медиков к профессиональной деятельности</td><td>Принципы; научная, аксиологическая, специализация и связь с педагогическими практиками в медицине, праксиологическая, междисциплинарная гармония</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок профориентации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Содержание процессов развития коммуникативной компетентности при подготовке будущих студентов-медиков к профессиональной деятельности</td></tr>
<tr><td>Академические программы:
Рабочий учебный план:
Педагогика и психология, Профессиональная педагогика, профессиональная психология, Методика профессионального образования: Предметы по выбору: Культура речи и основы труда, Введение вспециальность,коммуникативные компетенции по специальности через такие предметы, как</td><td>На основе планов, направленных на развитие коммуникативной компетентности будущих студентов-медиков через учебные предметы, факультативные предметы и курсы по выбору.</td><td>Педагогико-психологические подходы к взаимоотношениям «Врач-пациент» через интеграцию будущей специализации студентов-медиков и интернатуры в медицинских колледжах и медицинских техникумах.</td></tr>
</table>

Организационный блок		
Формы развития коммуникативной компетенции при подготовке будущих студентов-медиков к профессиональной деятельности	Методы развития коммуникативной компетенции при подготовке будущих студентов-медиков к профессиональной деятельности	Средства развития коммуникативной компетентности в подготовке будущих студентов-медиков к профессиональной деятельности
Блок мониторинга		
Общие критерии компонентов коммуникативной компетентности:		
Когнитивный	Поведенческий	Эмоциональный
Уровни развития коммуникативной компетентности при подготовке будущих студентов-медиков к профессиональной деятельности		
Высокий	Средний	Низкий

Согласно анализу нашего исследования мы видим, что исследуемый современный подход и соответствующие образовательные модели эффективно осваивают некоторые актуальные задачи современного медицинского образования, а именно компетенции студента; формирование практических исследовательских компетенций, позволяющих студентам-медикам принимать профессиональные решения; проведение самостоятельных исследований в медицинской образовательной деятельности студента; повышение познавательной активности; формирование положительного отношения будущего врача к пациенту; Будущий врач может помочь решить проблему развития творческих способностей, что создает дидактические и психологические условия, способствующие успешной адаптации студентов к творческой деятельности.

В третьей главе диссертации **«Опытно-экспериментальная работа по формированию коммуникативной компетентности при подготовке студентов-медиков к профессиональной деятельности»** представлены результаты диагностики и методики развития коммуникативной компетентности при подготовке студентов-медиков к профессиональной деятельности; описаны организационные основы и результаты экспериментальной работы по активизации и реализации коммуникативной компетентности при подготовке студентов медицинского образования к профессиональной деятельности.

Исходя из вышеизложенного, мы определили, что критерий коммуникативной компетентности будущих студентов-медиков основывается на следующем: умение обмениваться вербальной или невербальной информацией, а также ставить диагноз на основе личностных особенностей и качеств пациент (собеседник); уметь разрабатывать тактику, приемы и стратегии беседы с больными, организовывать их совместную деятельность для достижения определенной общественно значимой цели; сочувствовать ему.

Критерий качества будущего врача определялся по трем важным ступеням (мотивационно-профессиональной, предметно-деятельностной, личностно-профессиональной). Была организована экспериментальная

группа ,состоящая из студентов Ферганского медицинского института общественного здоровья , а также Андижанского медицинского института и Ташкентского государственного педиатрического медицинского института (236 студентов) и контрольная группа из (236 студентов) для определения развития коммуникативной компетентности посредством предметов социально -гуманитарного направления.

На основе структурной модели коммуникативной компетентности студентов-медиков был проведен эксперимент вычислительного подхода по начальному и конечному сегментам распределения студентов: высокий, средний и низкий. Описание каждого этапа осуществляется в зависимости от возникновения по вышеприведенному критериальному показателю. (Таблица- 1).

Таблица- 1

Уровень развития коммуникативной компетенции при подготовке студентов-медиков к профессиональной деятельности

Критерии	Экспериментальная группа (236 респондентов)						Контрольная группа (236 респондентов)					
	высокий		средний		низкий		высокий		средний		низкий	
	Н.э.	К.э.	Н.э.	К.э.	Н.э.	К.э.	Н.э.	К.э.	Н.э.	К.э.	Н.э.	К.э.
Уровень сформированности когнитивной компетенции	52	99	103	111	81	29	52	53	98	106	84	77
Уровень сформированности мотивационной компетенции	53	97	101	115	82	24	50	55	100	105	86	76
Уровень сформированности речевой компетентности	51	95	102	113	83	28	51	54	101	108	84	74
Уровень сформированности компетентности перцептивности	53	96	100	112	82	25	53	52	97	104	86	80
Уровень сформированности когнитивной компетентности	51	98	104	114	81	24	49	56	99	107	88	73
Общее среднее	52	**97**	102	**113**	82	**26**	51	**54**	99	**106**	86	**76**

Примечание: Н.э. - в начале эксперимента, К.э. – в конце эксперимента.

Как видно из приведенных выше таблиц, в экспериментальных группах по сравнению с контрольными группами наблюдались существенные изменения по всем критериям развития коммуникативной компетентности при подготовке студентов-медиков к профессиональной деятельности.

На основании таблиц представлены результаты заключительного этапа по уровню развития коммуникативной компетентности студентов контрольной

и экспериментальной групп при подготовке к профессиональной деятельности (табл. 2).

Таблица-2

Сравнительный анализ уровня развития коммуникативной компетентности при подготовке студентов-медиков к профессиональной деятельности (в цифрах и процентах)

Группы	Количество студентов	Результаты развития (%)		
		высокий	средний	низкий
В экспериментальных группах	236	97 / 41	113 / 48	26 / 11
В контрольных группах	236	54 / 23	106 / 45	76 / 32

По результатам анализа результатов эксперимента установлено, что у студентов экспериментальной группы, вовлеченных в исследовательский процесс, эффективно сформированы знания, умения и компетенции по сравнению со студентами контрольной группы. Для объективной оценки данной ситуации проводится математико-статистический анализ, и заключение подтверждает правильность и эффективность экспериментальной работы с научной, педагогической, технологической и методической точек зрения.Для проведения статистического анализа в период исследования был выбран методов Стьюдента и Пирсона . Этот метод способен определить и объективно оценить показатели, зафиксированные в двух группах. Согласно сущности математического статистического метода, на начальном этапе необходимо было определить статистические показатели, зарегистрированные в опытной и контрольной группах, как выборки, и построить вариационные ряды по статистическим показателям.

На диаграмме это выглядело таким образом.

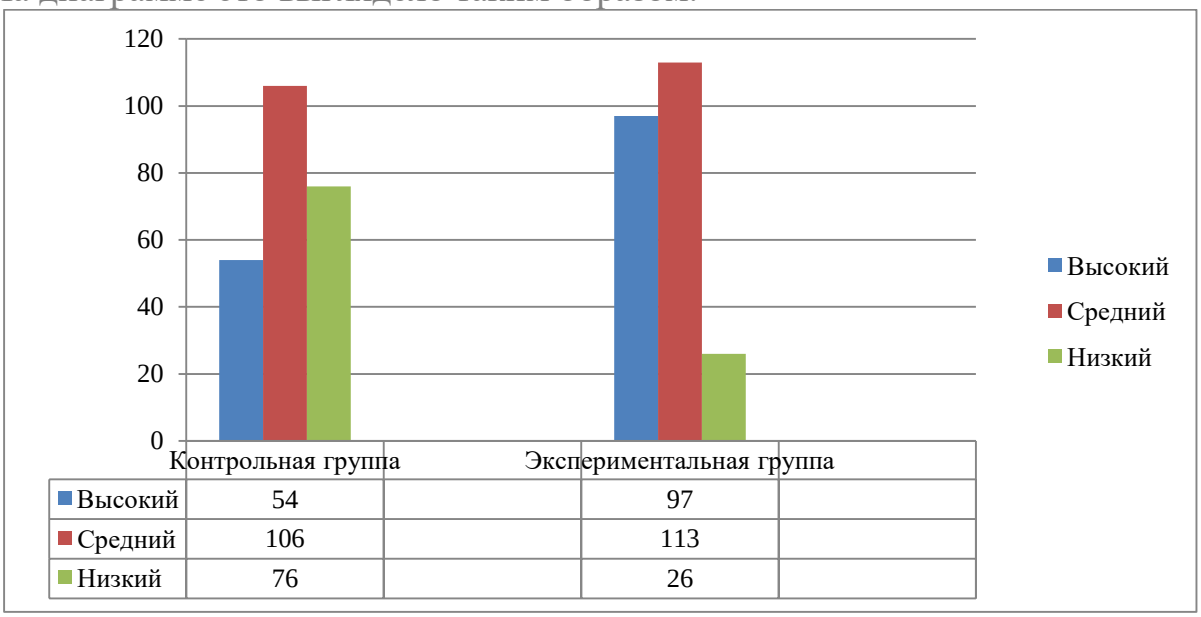


Рисунок-2. Схема развития коммуникативной компетентности при подготовке студентов-медиков к профессиональной деятельности

Как видно из диаграммы, высокие и средние баллы экспериментальной группы выше, чем у контрольной группы. Каждый из графиков показывает, что гипотеза о том, что статистическая таблица составлена из совокупности с нормальным распределением, может быть выдвинута.

Основываясь на вышеприведенные результаты, был проведен математико-статистический анализ. В следующей таблице отражены среднее значение статистических показателей по итогам эксперимента , выборочная дисперсия, вариационные показатели, выборочный критерий Стьюдента, степень свободы основе критерия Стьюдента, критерий соответствия Пирсона и доверительные отклонения (см.таблицу -3).

Таблица-3

Статистические показатели экспериментальной работы по технологии развития коммуникативной компетенции при подготовке студентов-медиков к профессиональной деятельности

$\overline{X}$	$\overline{Y}$	S_x^2	S_y^2	C_x	C_y	$T_{x,y}$	K	$X_{n,m}^2$	Δ_x	Δ_y
2,30	1,91	0,4300	0,5419	1,87	1,52	6,5	470	36,98	0,08	0,09

На основании вышеизложенных результатов рассчитаем показатели качества экспериментальной работы.

Нам известно,что $\overline{X}$ =2,30; $\overline{Y}$=1,91; $\Delta_x = 0,08$ равно $\Delta_y = 0,09$.

Отсюда показатели качества :

Показатель эффективности обучения определяется следующим образом:

$$K_{усб} = \frac{(\overline{X} - \Delta_x)}{(\overline{Y} + \Delta_y)} = \frac{2,30 - 0,08}{1,91 + 0,09} = \frac{2,22}{2,00} = 1,11 > 1;$$

Показатель уровня знаний определяется следующим образом:

$$K_{бдб} = (\overline{X} - \Delta_x) - (\overline{Y} - \Delta_y) = (2,30 - 0,08) - (1,91 - 0,09) = 2,22 - 1,82 = 0,40 > 0;$$

Из полученных результатов можно сделать вывод о том, что показатель оценки эффективности обучения больше единицы, а показатель степени знания больше нуля. Следовательно, показатель успеваемости в экспериментальной группе выше, чем в контрольной группе.

Следовательно, показатель успеваемости в экспериментальной группе проведенная со студентами по технологии развития коммуникативной компетентности при подготовке студентов-медиков к профессиональной деятельности выше (13,0%), чем в контрольной группе.

Из экспериментальной работы выявлено, что интерактивные методы обучения и методы тестирования эффективны в работе со студентами-медиками. На основании выработанных рекомендаций и выводов по

совершенствованию образовательного процесса подтверждена эффективность предлагаемого образовательного средства, формы и метода. Таким образом, в условиях модернизации медицинского образования Узбекистана подготовка студентов-медиков к профессиональной деятельности требует наличия ряда высокоразвитых личностных качеств, важных для профессиональной и коммуникативной деятельности.

В качестве основных условий личностно-профессионального развития будущих врачей выступают взаимное сотрудничество в профессиональном развитии, взаимное согласие и формирование личностных качеств студентов-будущих врачей, важных для профессиональной деятельности. Формирование важных профессиональных характеристик личности у будущих врачей представляет собой длительный и сложный процесс, требующий пересмотра, определения и дополнения содержания образования с помощью специальной методики развития профессиональной деятельности. Исследовано, что весь уровень подготовки будущих врачей должен строиться на основе личностного подхода с учетом индивидуальных особенностей медицинского образования и воспитания.

Все это определяет важные факторы подготовки будущих высококвалифицированных медицинских работников, способных быстро адаптироваться к новым образовательным стандартам и создавать качественные медицинского образования. В свою очередь, одной из первых задач медицинского образования является подготовк высококвалифицированных, профессиональных, коммуникативно-компетентных кадров.

ВЫВОДЫ

1.При исследовании актуальной проблемы формирования коммуникативной компетентности будущего врача, важно подчеркнуть, что переход на многоуровневую систему подготовки квалифицированных медицинских специалистов должен соответствовать требованиям современной медицинской профессии. На основе анализа проведенного исследования установлено, что для подготовки будущего врача к профессиональной деятельности в действующей системе медицинского образования существует необходимость разработки механизма развития коммуникативной компетентности в системе традиционного медицинского образования. Следует отметить, что сегодня развитие медицины с учетом современных знаний стремительно меняется, потому что обществу нужен не просто профессиональный врач, а грамотный специалист, осваивающий новые методы лечения и прежде всего большую роль в эффективной подготовке будущих медиков к профессиональной деятельности играет инновационный подход к работе и усовершенствование лечебных методов. В соответствии с этим правилом важно качественно и результативно

подготовить будущего врача к будущей карьере в сфере медицинского образования.

2.В ходе исследования было установлено, что проблема поиска и научного обоснования процессов междисциплинарной интеграции в ходе профессиональной подготовки и формирования коммуникативной компетентности студентов медицинского образования требуют поиска условий и научного обоснования в области профессиональной и врачебно-педагогической практики в сфере научной интеграции и последующего (глубокого)теоретического понимания проблемы: Подтверждено, что она может быть решена лишь с точки зрения системного, компетентностного и личностно-деятельностного подходов.

3.Исследование позволило уточнить понятия «компетенция», «компетентность», «коммуникативная компетентность студента медицинского образования», определить значение и содержание понятия. Выявлено, что коммуникативная компетентность студента медицинского образования является многогранным качеством студента-медика и имеет сложную системную структуру, включающую языковой, социально-психологический и рефлексивный компоненты.

4. Разработана модель развития коммуникативной компетентности при подготовке будущего врача к профессиональной деятельности, в которой медицинское образование включает блок педагогической подготовки, блок ориентации профессиональной деятельности, организационный блок и контрольный блок.

5. Доказано, что развитие коммуникативной компетенции в исследуемой профессиональной деятельности эффективно при реализации :

а) обогащения коммуникативных навыков студента при изучении элективного курса «Диалектика развития коммуникативной компетентности будущего врача»;

б) зависит от реализации комплекса междисциплинарных интегрированных профессиональных действий, в том числе от вовлечения в активную коммуникативную деятельность студентов медицинского образования использованиия комплекса интерактивных методов медицинского образования

6. Разработаны и апробированы в практике медицинских вузов методические рекомендации и учебно-методические пособия, анализирующие диагностические и критериально-оценочные методы.

Согласно результатам исследования разработаны следующие научно-методические рекомендации:

- уделение внимания развитию навыков профессионального общения у студентов путем интеграции профильных и общественных наук в высших медицинских учебных заведениях;

- регулярное использование кейсов, направленных на развитие профессиональной компетентности будущих врачей, во время учебных занятий;

- введение факультативного предмета «Культура речи и принципы работы в медицинском образовании» во всех медицинских вузах;

- создать благоприятные условия для развития коммуникативной компетентности студентов-медиков в процессе повышения их квалификации и медико-педагогической практики, сформировать положительную мотивацию их профессиональной деятельности.

.

SINGLE SCIENTIFIC COUNCIL UNDER THE SCIENTIFIC COUNCIL PhD.04/30.09. 2020.Tib.122.01 FOR ADDING SCIENTIFIC DEGREES AT THE FERGANA MEDICAL INSTITUTE OF PUBLIC HEALTH SCIENTIFIC COUNCIL

FERGANA MEDICAL INSTITUTE OF PUBLIC HEALTH

ERGASHEVA SHAHLO PULATOVNA

TECHNOLOGY FOR DEVELOPING COMMUNICATIVE COMPETENCE IN PREPARING MEDICAL STUDENTS FOR PROFESSIONAL ACTIVITY

13.00.02 – Theory and methodology of education and training (medicine) (pedagogical sciences)

DISSERTATION ABSTRACT FOR THE DOCTOR OF PHILOSOPHY DEGREE (PhD) ON PEDAGOGICAL SCIENCES

Fergana – 2022

The theme of the dissertation of the doctor of philosophy degree (PhD) is registered in the Higher Certifying Commission at the Cabinet of the Ministries of the Republic of Uzbekistan for №B2021.4. PhD/Ped 2515

The dissertation is performing at the Fergana medical institute of public health.

The autor's abstract dissertation in three languages (Uzbek, Russian, English (resume) has been uploaded to the website of the Scientific Council at www.namsu.uz and informative and educational portal «Ziyonet» at www.ziyonet.uz.

Scientific consultant:	**Kadirova Munira Rasulovna** Doctor of of pedagogical sciences(DSc), the dotcent
Official opponents:	**Akhmadalieva Nigora Odilovna** Doctor of Medical Sciences(DSc), the dotcent
	Ergasheva Gulrukhsor Surhoniddinovna Doctor of pedagogical sciences(DSc), the dotcent
Leading organization:	**Urgench State University**

The defence of the dissertation will take place on «22» 11 2022 at 10⁰⁰ at the meeting of scientific council PhD.04/30.09.2020. Tib.122.01 at the Fergana medical institute of public health (Address: 150100, Fergana city, Yangi Turon street, 2. Tel.: (99895) 400-01-14, fax: (99873) 245-59-07); e-mail: info@fjsti.uz).

The dissertation can be found at the Informational Resource Centre of Fergana medical institute of public health (the dissertation has been registered with the number 168). address: Feragna city, Yangi Turon street, 2. Tel.: (99895) 400-01-14, fax: (99873) 245-59-07).

The abstract of the dissertation was distributed on «11» November» 2022.
(mailing report register No. ___ on «11» November 2022)

F. Salomova
Chairman of the Scientific Degree Awarding Scientific Council, Doctor of Medical Sciences, Professor

N. Erkaboyeva
The Chairman of the scientific seminar under Scientific Degree Awarding Scientific Council Doctor of pedagogical Sciences, docent

M. Ashurova
Scientific secretary of the scientific council Awarding Scientific degrees, associate informatic sciences Doctor of Medical Sciences, docent

INTRODUCTION (abstract to the thesis of Doctor of Philosophy (PhD)

Relevance and necessity of the dissertation topic.

The aim of the research: development of methodological and practical proposals for the development of communicative competence of medical students in preparing them for professional activities.

The object of the research the process of formation of communicative competence was chosen in the preparation of medical students for professional activities.

The scientific novelty of the research:

the criteria for impulsivity, expressiveness, speed of entering into communication through interdisciplinary integration focused on medical education are defined, the modernized mechanism of communication through verbal, non-verbal and paralinguistic means of future doctors is improved;

development of strategic, methodological, reflexive competencies for the development of students of medical education, consistency with indicators of professional competence associated with the development of professional, medical and pedagogical practice, improved by introducing teaching and educational tasks;

the model for the development of communicative competence in preparing a future doctor for professional activity is based on the tasks and criteria of the cognitive-component structure and is determined by indicators of low, medium and high degree of communicative competence of medical students;

in preparing students of medical education for professional activities, the development of communicative competence has been improved by introducing into the content of medical education the use of such methods as "Press conference", "Analysis of a critical (critical) situation", which are aimed at developing the communicative competence of students of medical education in the process of preparation to professional activity.

Implementation of the research results:

On the basis of the received practical results on the development of communicative competence in the preparation of medical students for professional activities:

the criteria for impulsivity, expressiveness and speed of establishing communication in the preparation of students of medical education for professional activities and the development of communicative competence are determined, the modernized mechanism of communication using verbal, non-verbal and paralinguistic means is included in the content of the module program in future clinical practice by the Center for the Development of Medical Education of the Ministry of Health medical education (PM II / 1C-1 - certificate dated February 17, 2022 from the Center for the Development of Medical Education of the Ministry of Health). As a result, the content of topics aimed at the development of professional activity and communicative competence of students has been improved;

through the study of strategic, methodological, reflexive competencies of the development of students of medical education, adaptation, training, education, qualifications and indicators of professional competencies of students of medical

education related to medical and pedagogical practice, provided and used in the practical project IZ-2020041512 Center for the Development of Medical Education of the Ministry of Health "Creation of an electronic methodological portal "Medical Pedagogy" for teachers of medical education" (PM II / 1C-1-certificate of the Center for the Development of Medical Education of the Ministry of Health of February 17, 2022). As a result, the possibility of using the obtained results in the online format in the medical and pedagogical practice of students of a medical university, the direction of higher nursing has increased;

on the basis of the order of the Ministry of Higher and Secondary Special Education of the Republic of Uzbekistan dated October 6, 2020 No. 522, are included in the content of the textbook "Professional Pedagogy" for directions 5111000-Vocational Education and 5510900 Biomedical Affairs, the model for the development of communicative competence in medical education is cognitive-component structure consisting of criteria, tasks and low, medium and high levels of communicative competence of medical students in preparing future doctors for professional activities in medical education. (Reference No. PM II / 1C-1 - dated February 17, 2022 from the Center for the Development of Medical Education of the Ministry of Health). As a result, the prerequisites for studying the thematic content of subjects focused on the professional activity of students of a medical university have been improved.

Structure and scope of the dissertation. The structure of the dissertation consists of an introduction, three chapters, a conclusion and a list of references. The volume of the dissertation was 155 pages.

ЭЪЛОН ҚИЛИНГАН ИШЛАР РЎЙХАТИ
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS

I бўлим (I часть; part I)

1. Эргашева Ш.П. Aloqa-aralashuvida shaxs omili. Наманган давлат университети илмий ахборотномаси Наманган -№ 2-2017 -398 – 401 бет. (13.00.00.№ 30)
2. Эргашева Ш.П. Тиббиёт олий ўқув юрти касб таълим йўналиши талабаларнинг коммуникатив компетентлигини ривожлантириш имкониятлари.// Муғаллим ҳем узликсиз билимлендириў. Қорақалпоқ -№ 3-2019 15-18 жыл. (13.00.00.№ 20)
3. Эргашева Ш.П. Ethical and aesthetic aspects of formation of communicative competence of future doctors. // Actual problems of pedagogy and psychology avgust Ургенч 2020 –IV 1 – 6 бет. (13.00.00.№ 31)
4. Эргашева Ш.П. Касбга тайёрлаш жараёнида тиббий таълим талабаларини коммуникатив компетентлилигини шакллантиришнинг тамойиллари ва шарт-шароитлари. Namangan Davlat Universiteti Ilmiy Axborotnoma Namangan -2022-yil 8-son 574-578p (13.00.00.№ 30)
5. Эргашева Ш.П. Criteria and Levels of Formation of Communicative Competence of Students of Medical Universities. International Journals of Sciences and High Technologies (IJPSAT) Vol.21 No.-2 July, 2020. – 20-22 pp.
6. Эргашева Ш.П. Aspects of formation of communicative competence of students in the process of teaching general subjects in medical education. “Formation of psychology and pedagogy as interdisciplinary sciences” International scientific-online conference. Italia-14 june-2022-47-48p
7. Эргашева Ш.П. Pedagogik muloqotning o’ziga xos xususiyatlari va funksyalari.// “Инновационные подходы и актуальные проблемы преподания фундаментальных дисциплин” Материалы международной научно-практической онлайн конференции с участием международных партнерский ВУЗов, посвященной году «Поддержки молодёжи и укрепления здоровья населения» г.Фергана 28 января 2020г. С.437-438.
8. Эргашева Ш.П. Нутқий муомила шакллари. Компаративистиканинг долзарб масалалари республика илмий – амалий анжумани Фарғона- 2018 йил 20 апрель 1-китоб 185-186 бет
9. Эргашева Ш.П. Нутқ фаолияти прагмалингвистикасининг функционал тушунчалари сифатида. ТТА Фарғона филиали “Роль инноваций в повышении качества медицины и образования” Республика онлайн амалий конференциясида 20 Май 2020 г Фергана-23-24 бет
10. Эргашева Ш.П., Кадирова М.Р. Modernization of Creative Competence of Students in Medical Higher Educational Institution (Scopus). Vol.24, Issue 01.2020. – P.1721-1733.

II бўлим (II часть; part II)

11. Эргашева Ш.П “Касбий педагогика” фанидан електрон ўқув қўлланма / Интелектуал мулк агентлиги.-Тошент, 2022(№DGU15704)

12. Эргашева Ш.П., Кадирова М.Р. Бўлажак шифокорлар касбий фаолиятида коммуникатив компетентлиликнинг ташхисли таҳлили. Монография. – Фергона, 2021. – 164 бет.

13. Ergasheva Sh.P., Kadirova M.R. Diagnostic analysis of communicative competence in the professional activity of future doctors. Монография. – Фергона, 2021. – 164 р.

14. Эргашева Ш.П. Some futures to improving listening skills. Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук Москва -№ 5-2017-89 – 90 бет

15. Эргашева Ш.П. Printing activities as a pragmalinguitic functional meaning. Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук Журнал научных публикаций Москва(август) № 08 -2018-78-79 бет

16. Эргашева Ш.П. Structure of professional communicative competence in modern educational system in medicine. Современный научные исслдования иразработки Москва-№6(35)-2019-7– 9 р

17. Эргашева Ш.П. Criteria for the educational process information of comunicative competence of future medical personnel. Europen journal of research and reflection in educational sciences Америка-№ 7-12.2019-90– 294 бет

18. Эргашева Ш.П. Pedagogical conditions for the formation of communicative competence of students of medical higher education in the process of preparation. //Academicia An International Multidisciplinary Research Journal Vol.11,Issue 1, January 2021. 5958/ 2249 р.

19. Эргашева Ш.П., Кадирова М.Р. Педагогический – психологические условия и мотивация в развитии творческой активности студентов при изучении иностранного языка в медицинском вузе // Психология.- Бухара. –№ 2-2020-109-113 бет (13.00.00.№14)

20. Эргашева Ш.П. Нутқ маданияти ва адабий меъёр. 2017 йил – “Халқ билан мулоқот ва инсон мафаатлари йили ” муносабати билан “Тиббиётнинг долзарб муаммолари” мавзусидаги қўшма илмий амалий анжуман материаллари ТЎПЛАМИ Фарғона – 2017-240-241 бет

21. Эргашева Ш.П. Адабий норма ва нутқ маданияти. 2018йил - “ Фаол тадбиркорлик, инновацион ғоялар ва технологияларни қўллаб – қуваатлаш йили” муносабати билан Эпидимология, микробиология ва юқумли касалликлар кафедраси доценти Э. Ю. Юлдашевнинг 80 йиллик юбилейига бағишланган.“ИЛМ-ФАН ВА ТАЪЛИМ ФИДОЙИСИ” мавзусидаги илмий-амалий анжуман материаллари тўплами. Фарғона – 2018-169-170 бет

22. Эргашева Ш.П. Notiqlik-shaxsiy qobiliyat. Иқтидорли ёшлар юрт эртаси келажак бунёдкори Фарғона- 2019 йил -18 апрель -166-167 бет

23. Эргашева Ш.П., Кадирова М.Р. Тиббиёт олий ўқув юртларида бўлажак шифокорларни касбий фаолиятга тайёрлашда шахсий сифатларни шакллантириш структураси // “Современная психология и педагогика: проблемы, анализ и результаты” Сборник материалов международной научно - рецензируемой онлайн конференции. – Тошкент, 2020. – С. 570-579.

24. Эргашева Ш.П., Рўзматова Д. Бўлажак тиббиёт ходимларини коммуникатив компетентлигини шакллантириш зарурий таркибий қисми сифатида.// Муҳаммад Ал-Ҳоразмий номидаги ТАТУ Фарғона филиали томонидан ўтказилган “Ахборот коммуникация технологиялари ва телекоммуникацияларининг замонавий муаммолари ва ечимлари” Онлайн Республика – илмий техник анжумани. Фарғона – 14.04.2020 йил, 170 -171 бет.

Автореферат Наманган давлат университетининг
“НамДУ Ахборотномаси” журналида
2022 йил 10 октябрда таҳрирдан ўтказилган.

2022 йил 8 ноябрда босишга рухсат берилди.
Бичими 60x84 1/16 Ҳажми 4 босма табоқ.
Times New Roman гарнитураси. Офсет усулида босилди.
Буюртма рақами - 74. Адади 50 нусха.