

**ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ПЕДАГОГИКА УНИВЕРСИТЕТИ ХУЗУРИДАГИ
ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ PhD.03/30.12.2021.P.26.02 РАҚАМЛИ
ИЛМИЙ КЕНГАШ**

НАМАНГАН ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ

МИРЗАБДУЛЛАЕВА ДИЛХУМОР ЭРКИНОВНА

**НИЗОЛИ ВАЗИЯТЛАРДА ЎСМИРЛАР ХУЛҚИНИНГ
ПСИХОЛОГИК ХУСУСИЯТЛАРИ ВА УЛАРНИ
МУВОФИҚЛАШТИРИШ ЙЎЛЛАРИ**

19.00.06 – Ёш ва педагогик психология. Ривожланиш психологияси

**ПСИХОЛОГИЯ ФАНЛАРИ БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PhD)
ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ**

Тошкент – 2022

**Психология фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси
автореферати мундарижаси**

**Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD) по
психологическим наукам**

**Contents of dissertation abstract of the doctor of philosophy (PhD) on the
psychological sciences**

Мирзабдуллаева Дилхумор Эркиновна

Психологические особенности поведения подростков в конфликтных
ситуациях и пути их координации.....3

Мирзабдуллаева Дилхумор Эркиновна

Низоли вазиятларда ўсмирлар ҳулқининг психологик хусусиятлари ва
уларни мувофиқлаштириш йўллари.....29

Mirzabdullayeva Dilkhumor Erkinovna

Psychological features of adolescents behavior in conflict situations and ways of
their coordination.....53

Эълон қилинган ишлар рўйхати

Список опубликованных работ

List of published works.....57

**ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ПЕДАГОГИКА УНИВЕРСИТЕТИ ХУЗУРИДАГИ
ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ PhD.03/30.12.2021.P.26.02 РАҚАМЛИ
ИЛМИЙ КЕНГАШ**

НАМАНГАН ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ

МИРЗАБДУЛЛАЕВА ДИЛХУМОР ЭРКИНОВНА

**НИЗОЛИ ВАЗИЯТЛАРДА ЎСМИРЛАР ХУЛҚИНИНГ
ПСИХОЛОГИК ХУСУСИЯТЛАРИ ВА УЛАРНИ
МУВОФИҚЛАШТИРИШ ЙЎЛЛАРИ**

19.00.06 – Ёш ва педагогик психология. Ривожланиш психологияси

**ПСИХОЛОГИЯ ФАНЛАРИ БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PhD)
ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ**

Тошкент – 2022

Фалсафа доктори (PhD) диссертацияси мавзуси Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Олий аттестация комиссиясида В2020.3.PhD/Psi205 рақами билан рўйхатга олинган.

Диссертация Наманган давлат университетида бажарилган.

Диссертация автореферати уч тилда (ўзбек, рус, инглиз (резюме)) Илмий кенгаш веб-саҳифасида (www.psi-ik.uz) ва «Ziyonet» ахборот-таълим порталида (www.ziyonet.uz) жойлаштирилган.

Илмий раҳбар:

Каримова Васи́ла Маманоси́ровна
психология фанлари доктори, профессор

Расмий оппонентлар:

Комилова Ноди́ра Га́йратовна
психология фанлари доктори, доцент

Сирлиев Бахтиёр Назарович
психология фанлари номзоди, доцент

Етакчи ташкилот:

Жиззах давлат педагогика университети

Диссертация ҳимояси Тошкент давлат педагогика университети ҳузуридаги Phd.03/30.12.2021.P.26.02.рақамли Илмий кенгашнинг 2022 йил « ____ » ____ соат ____ даги мажлисида бўлиб ўтади. (Манзил: 100185, Тошкент шаҳри, Чилонзор тумани, Бунёдкор кўчаси, 27. Тел.: (+99871) 276-82-32; факс: (+99871) 276-76-51; e-mail: tdpu_kengash@edu.uz).

Диссертация билан Тошкент давлат педагогика университети Ахборот-ресурс марказида танишиш мумкин (____ рақами билан рўйхатга олинган). (Манзил: 100185, Тошкент шаҳри, Чилонзор тумани, Бунёдкор кўчаси, 27.Тел.: (+99871) 276-82-32.)

Диссертация автореферати 2022 йил «__» « _____» куни тарқатилди.

(2022 йил « ____ » _____ даги _____ рақамли реестр баённомаси)

Ф.А.Акрамова

Илмий даражалар берувчи Кенгаш
раиси, психол.фан.доктори (DSc),
доцент

Н.Б.Атабаева

Илмий даражалар берувчи илмий
Кенгаш котиби, психология
фанлари бўйича фалсафа
доктори(PhD), доцент

З.Т.Нишанова

Илмий даражалар берувчи Кенгаш
қошидаги Илмий семинар раиси
психол.фан.доктори, профессор

КИРИШ (фалсафа доктори (PhD) диссертацияси аннотацияси)

Диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати. Жаҳонда турли ёшдаги инсонларнинг ҳаёти ва фаолиятида низоли вазиятлар бўлиши муқаррар экан, уларни шахс хулқига қараб мувофиқлаштириш йўллари топиш орқали салбий оқибатларини бартараф этиш механизмларини қўллаш долзарб муаммолардан бўлиб қолмоқда. ЮНИСЕФнинг «Дунёдаги болалар ҳолати, 2021» хисоботида болалар, ўсмирларнинг руҳий саломатлигига нафақат соғлиқни сақлаш, балки барча соҳаларда шошилиш сармоялар киритиш талаб этилиши¹ қайд этилган. Бу борада Умумжаҳон пандемияси шароитида юқори даражадаги ҳимояланмаганлик жамиятнинг таъсирчан қатламларидан бўлган ёшларни иқтисодиёт, сиёсат, маънавият, таълим, тиббиёт, инновация соҳаларидаги иштирокини низоларсиз қўллаб-қувватлаш ва мувофиқлаштириш йўллари эмпирик тадқиқ этиш долзарб аҳамият касб этади.

Жаҳон таълим ва илмий марказларида ўсмир ёшидаги ўғил-қизларнинг ривожланиши, ижтимоийлашуви, маънавий-ахлоқий ва интеллектуал камол топтиришда турли техноген таъсирлардан омон қолиши билан боғлиқ психологик таъсирлар, жумладан, педагоглар ва ота-оналар билан бўладиган таълим-тарбия жараёнларида юзага келадиган низоларнинг олдини олиш ва уларни конструктив ҳал қила олиш масалаларига оид илмий изланишларга алоҳида эътибор қаратилмоқда. Бу борада ижтимоий муносабатлар диадаси бўлган педагог-ўқувчи, ота-она-фарзанд муносабатларида юзага келадиган низоли вазиятларнинг психологик хусусиятларини аниқлаш орқали мувофиқлаштириш йўллари такомиллаштиришга йўналтирилган чора-тадбирларни ишлаб чиқиш ва илмий тадқиқ этиш зарурати кўринади.

Республикамизда сўнгги йилларда ёшлар келажаги ва таълим-тарбиясига қаратилган, уларни интеллектуал салоҳиятли шахслар этиб камол топтиришга оид зарур ҳуқуқий-меъёрий асослар яратилди. «Ёшларнинг маънавий, интеллектуал, жисмоний ва ахлоқий жиҳатдан камол топишига кўмаклашиш»² масаласи устувор вазифалар этиб белгиланганлиги, 14-15 ёшдаги ўсмирларнинг хулқ-атворларидаги оғишларни бартараф этиш, низоли вазиятларда барча томонларнинг: ўсмирларнинг ўзлари, ота-оналар ва таълим амалиётини амалга оширувчи ўқитувчиларни мувофиқлаштириш механизмлари ва технологияларини такомиллаштиришни жорий этиш вазифасини ҳал этиш ишида етарли асос бўла олади.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2022 йил 28 январдаги ПФ-60-сон «2022-2026 йилларга мўлжалланган Янги Ўзбекистоннинг тараққиёт стратегияси тўғрисида» Фармони, 2018 йил 2 июлдаги ПҚ-3827-сон «Ижтимоий реабилитация қилиш ва мослаштириш, шунингдек, оилавий-маиший зўрлик ишлатишнинг олдини олиш тизимини такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида», 2019 йил 13 февралдаги ПҚ-4190-сон «2019-

¹ ЮНИСЕФ. Дунёдаги болалар ҳолати, 2021 йил. www.unicef.org/sowc/

² Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2022 йил 28 январдаги ПФ-60-сон «2022-2026 йилларга мўлжалланган Янги Ўзбекистоннинг тараққиёт стратегияси тўғрисида» Фармони.

2025 йилларда Ўзбекистон Республикаси аҳолисининг руҳий саломатлигини муҳофаза қилиш хизматини ривожлантириш концепциясини тасдиқлаш тўғрисида»ги Қарорлар ҳамда фаолиятга оид бошқа меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатларда белгиланган чора-тадбирларни амалга оширишда мазкур диссертация тадқиқоти муайян даражада хизмат қилади.

Тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланишининг асосий устувор йўналишларига мослиги. Мазкур тадқиқот республика фан ва технологиялар ривожланишининг I. «Ахборотлашган жамият ва демократик давлатни ижтимоий, ҳуқуқий, иқтисодий, маданий, маънавий-маърифий ривожлантиришда, инновацион ғоялар тизимини шакллантириш ва уларни амалга ошириш йўллари» устувор йўналиши доирасида бажарилган.

Муаммонинг ўрганилганлик даражаси.

Республикада олимларидан Ф.А.Акрамова, Ш.Р.Баротов, М.Г.Давлетшин, Ш.А.Дусмухамедова, В.М.Каримова, З.Т.Нишонова, Н.А.Соғинов, Г.Б.Шоумаров, Э.Ғ.Ғозиев ва бошқалар томонидан ўсмирлик ёшидаги инқирозлар, шу жумладан оилавий низолар, ўсмирлар билан тарбиявий ишлар тизимидаги бузилишлар туфайли юзага келган шахслараро муносабатлар бузилишининг турли жиҳатлари илмий тадқиқ этилган. З.Ф.Камалетдинова, Н.Г.Камилова, Г.Р.Тожибоева, Г.К.Тўлаганова, А.В.Қодирова, Г.А.Қаршибоева ва бошқаларнинг илмий ишларида шахснинг ўзини баҳолаши ва шаклланиши тизимидаги бузилишлар, кадриятлар йўналганлиги, фрустрациялар ва ўсмирларнинг стрессга нисбатан бардошсизлиги масалалари илмий тадқиқ этилган.

Мустақил Давлатлар Ҳамдўстлиги мамлакатлари олимларидан А.Л.Анцупов, Б.Г.Ананьев, А.Б.Белинская, М.В.Божович, Ф.М.Бородкин, И.Ю.Выготский, Н.В.Гришина, М.М.Главатских, Н.В.Жутикова, А.Г.Ковалев, Л.С.Кулагина, В.В.Козлов, Э.И.Киршбаум, Л.И.Кишко, С.В.Кондратьева, А.Н.Леонтьев, А.Б.Орлов, А.М.Прихожан, Л.М.Семенюк, Л.А.Семчук, Д.И.Фельдштейн, Д.Б.Эльконин, В.И.Журавлева, Н.М.Корьяк, Л.А.Петровская, А.А.Реан, Б.И.Хасан, А.И.Шипилов ва бошқалар томонидан низоларни юзага келиши, интерсубъектив ва субъектив ёндашувлар, низодаги хулқ-атвор стратегиялари, низо иштирокчиларининг ички шахслараро тузилмалари, ўсмирлик муҳитидаги низолар табиатини ўрганиш ва ҳал қилиш йўллари илмий тадқиқ этилган.

Хорижий олимлардан Дж.Аптер, Дж.Бугенталь, А.Басс, Б.Биддл, С.Бриггс, М.Дойч, Л.Козер, К.Левин, А.Маслоу, Дж.Морено, А.Мак, Дж.Мид, К.Роджерс, Х.Ремшмид, В.Франкл, А.Фрейд, С.Страйкер ва бошқаларнинг илмий тадқиқотларида ўсмирлик даврига хос низоларнинг психологик коррекцияси муаммолари назарий ва амалий жиҳатдан ўсмирлик даврига хос низоларнинг олдини олишда шахс имкониятлари масалалари кенг қамровли тарзда тадқиқ этилган.

Диссертация тадқиқотининг диссертация бажарилган олий таълим муассасасининг илмий-тадқиқот ишлари режалари билан боғлиқлиги. Диссертация тадқиқоти Наманган давлат университети илмий-тадқиқот ишлари режасининг «Оила тарбиясининг самарадорлигини ошириш» банди,

ҳамда 561624-ЕРР рақамли «IMEP: Ўзбекистонда олий таълим соҳасидаги таълим ва жараёнларни халқаролаштириш ва модернизация қилиш» мавзусидаги амалий лойиҳаси доирасида бажарилган (2015-2018 йй).

Тадқиқотнинг мақсади низоли вазиятлар ва уларнинг салбий оқибатларини бартараф этиш йўллари тақомиллаштириш мақсадида «ўқувчи-ўқитувчи», «ўсмир - ота-она», «ўқитувчи-ўқувчи» тизимларида ўсмирларнинг ўзаро муносабатларини мувофиқлаштириш механизмларини очиб бериш ва тавсиялар ишлаб чиқишдан иборат.

Тадқиқотнинг вазифалари:

низолар генезисини таҳлил қилган ҳолда «ўқувчи-ўқитувчи», «ўсмир-ота-она», «ўқитувчи-ўқувчи» тизимларида вужудга келадиган низоларнинг психологик хусусиятларини аниқлаш;

ўсмирлар, ўқитувчилар ва ота-оналар гуруҳларининг низоли вазиятлардаги муносабатлари турларининг жинс фарқларини диагностика қилиш ва хулқ-атвор устуворлигини дифференциал тарзда илмий тадқиқ этиш;

низолар вазиятларда ўсмирлар хулқ-атворларини мувофиқлаштириш йўллари аниқлаш орқали ўзига хос хусусиятларини тадқиқ этиш, тажриба моделини ишлаб чиқиш ва синовдан ўтказиш;

«ўқувчи-ўқитувчи», «ўсмир - ота-она», «ўқитувчи-ўқувчи», «ота-она-ўқитувчи» муносабатларида вужудга келадиган низоларни ҳал қилишга ёрдам берадиган психологик тренингларнинг самарадорлигини аниқлаш ва педагоглар, психологлар, ўқувчилар ва уларнинг ота-оналарига психологик тавсиялар ишлаб чиқиш.

Тадқиқотнинг объекти сифатида ўсмирларнинг ўзаро муносабатларини мувофиқлаштириш механизмларини очиб бериш жараёни танланган бўлиб, Наманган шаҳридаги №7, №11, №22–сонли умумий ўрта таълим мактабларининг 14-15 ўсмир ёшидаги 83 нафар ўқувчилари, уларнинг 64 нафар ота-оналари ва 68 нафар ўқитувчилари жалб этилган, респондентларнинг умумий сони 215 нафарни ташкил этган.

Тадқиқотнинг предмети низоли вазиятларда ўсмирларнинг психологик хусусиятларини ҳисобга олган ҳолда уларнинг хулқ-атворини мувофиқлаштириш йўллари ва методлари ташкил этади.

Тадқиқотнинг усуллари: суҳбат, кузатиш методлари, сўровнома шунингдек, Н.П.Фетискин, В.В.Козлов, Г.М.Мануйловларнинг «Низоли вазиятда хулқ – атвор услубларининг экспресс-диагностикаси» сўровномаси, С.М.Емельяновнинг «Болалар билан ўзаро муносабатлардаги конструктив хулқ-атворни баҳолаш» методикаси, С.В.Духновскийнинг «Шахслараро муносабатларни субъектив баҳолаш» сўровномаси, В.Ряховскийнинг «Ўзини-ўзи низокорлигини баҳолаш» сўровномаси, А.Д.Карпухинанинг ўқитувчилар ва ўсмирлар учун анкета-сўровномаси методларидан фойдаланилди, олинган натижаларнинг ишончлилиги математик-статистика методларидан К.Пирсоннинг r корреляция коэффициенти, Спирменнинг ранглар

корреляция коэффициенти, Стъюдентнинг t-мезони ҳамда Манна-Уитнининг нопараметрик U- мезонлари орқали текширилди.

Тадқиқотнинг илмий янгилиги куйидагилардан иборат:

«ўқувчи-ўқитувчи», «ўсмир-ота-она», «ота-она-ўқитувчи» тизимидаги шахслараро муносабатларни субъектив баҳоланиши тажовузкорлик ҳамда психик тажангликни даражавий ривожлантириши ички ва ташқи «бегоналишиш»га олиб келганлиги туфайли низоли вазиятларда ўсмир хулқ-атворини психологик хусусиятларини очиб берувчи индивидуал омиллардан бири эканлиги далилланган;

конфликтотген вазиятларни детерминацияловчи омиллар таъсирига кўра, қизларда «компромисс – яраштирувчи - қаттиқ услуб», ўғил болаларда «компромисс - қаттиқ -яраштирувчи услуб»нинг ижтимоий установакаларга боғлиқ равишда устувор характерга эга эканлигига асосланиб, ўсмирларнинг низоли хулқ-атвор услубида ёш ва гендер фарқлар мавжудлиги исботланган;

«ўқувчи-ўқитувчи» муносабатларидаги конфликтотген вазиятларнинг таълимий жараёнга бевосита таъсирига кўра, шахснинг «ўз-ўзини низокорлик» даражасини интроспектив позицияда баҳолаш орқали сусайтириши асосланиб, педагог хулқ-атворининг конструктивлиги муҳим компонент эканлиги далилланган;

«ўқувчи-ўқитувчи», «ўсмир-ота-она», «ўқитувчи-ўқувчи», «ота-она-ўқитувчи» муносабатларидаги низоли вазиятларни бартараф этишда тажовузкорлик, ички ва ташқи бегоналашувни эмоционал қадриятлар тизимини барқарорлаштириш орқали коррекциялашга асосланиб, ўсмир хулқ-атворига ҳиссий-когнитив таъсирни психологик мувофиқлаштириш муҳимлиги исботланган.

Тадқиқотнинг амалий натижалари куйидагилардан иборат:

ўсмирлар, ўқитувчилар ва ота-оналар учун психологик тренинг модулларидан иборат «Ўсмирларнинг конфликтологик компетентлигини ошириш йўллари» номли услубий қўлланма яратилган ва таълим муассасаларида қўлланилган;

«ўқувчи-ўқитувчи», «ўсмир-ота-она», «ота-она-ўсмир», «ота-она-ўқитувчи» муносабатларида юзага келган низоларни бартараф этишда махсус «Психологик тренинг дастури» ишлаб чиқилган ва синовдан ўтказилган;

ҳаётий вазиятларда «ўқувчи-ўқитувчи», «ўсмир-ота-она», «ота-она-ўсмир», «ота-она-ўқитувчи» муносабатларида вужудга келадиган низоларнинг олдини олиш ва ҳал қилишга амалий ёрдам берадиган педагог, психолог, ўқувчилар ва уларнинг ота-оналарига мўлжалланган тавсиялар ишлаб чиқилган.

Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги диагностик воситалар орқали тўпланган илмий маълумотлардан фойдаланилганлиги, тадқиқот вазифаларига мос келувчи, халқаро миқёсда тан олинган методикалар, математик-статистиканинг аниқ методлари қўлланилган бўлиб, синалувчиларнинг танланиш ҳажми ва унинг репрезентативлиги, эмпирик изланишларнинг назарий жиҳатдан асосланганлиги, тадқиқот натижалари

кўрсаткичларининг бошқа муаллифларнинг маълумотлари билан қиёсий таҳлил этилгани ва ишончли манбаларга асосланганлиги, асосий ҳолатлар кенг илмий жамоатчилик ўртасида муҳокама қилинганлиги билан аҳамиятлидир.

Тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти.

Тадқиқот натижаларининг илмий аҳамияти бакалавр ва магистратура таълим йўналишлари бўйича кадрлар тайёрлашга доир олий таълимнинг Давлат таълим стандартларини ишлаб чиқишда, «Шахслараро муносабатлар психологияси», «Консультатив психология ва психокоррекция» фанларидан дарсликлар яратишда, умумий ўрта таълим мактаб тизимидаги ўқитувчилар ва психологларни малакасини ошириш ва қайта тайёрлаш курсларида фойдаланиш мумкинлиги билан белгиланади.

Тадқиқот натижаларининг амалий аҳамияти халқ таълим тизимида ижтимоий-психологик хизматни ташкил этишда, низоли вазиятларда ўсмирлар хулқ-атворининг психологик хусусиятлари, «ўқувчи-ўқитувчи», «ўсмир-ота-она», «ота-она-ўсмир», «ота-она-ўқитувчи» муносабатларида вужудга келадиган низоларни бартараф этишда, ўқув фаолиятида маънавий ва ақлий-интеллектуал жараёнларни ривожлантиришда самара бериши билан ҳамда мактаб ўқитувчилари, ўқувчилар ва уларнинг ота-оналарига низоларни бошқариш бўйича конфликтологик компетентлик даражасини ошириш имкони билан белгиланади.

Тадқиқот натижаларининг жорий қилинганлиги. Низоли вазиятларда ўсмирлар хулқининг психологик хусусиятлари ва уларни мувофиқлаштириш йўллариини ўрганишга доир олиб борилган илмий-тадқиқот ишлари натижалари асосида:

«ўқувчи-ўқитувчи», «ўсмир-ота-она», «ота-она-ўқитувчи» тизимидаги шахслараро муносабатларни субъектив баҳоланиши тажовузкорлик ҳамда психик тажангликни даражавий ривожлантириши ички ва ташқи «бегоналишиш»га олиб келганлиги туфайли низоли вазиятларда ўсмир хулқ-атворини психологик хусусиятларини очиб берувчи индивидуал омиллардан бири эканлиги далиллашга доир илмий хулосалар Тошкент давлат педагогика университети ҳузуридаги Психология ўқув-илмий марказининг 2021 йил 26 августдаги ПМ-31-а-сон буйруғига асосан «Онтогенез психологияси ва дифференциал психология» модулига киритилган (Тошкент давлат педагогика университети ҳузуридаги Психология ўқув-илмий марказининг 2021 йил 14 апрелдаги ПМ-4-сон маълумотномаси). Мазкур таклифларнинг жорий этилиши натижасида бўлажак педагог-психологлар, амалиётчи психолог мутахассисларнинг касбий тайёргарлик даражасини ошириш соҳасида сифат жиҳатдан ўсишга эришилган;

конфликтоген вазиятларни детерминацияловчи омиллар таъсирига кўра, қизларда «компромисс – яраштирувчи - қаттиқ услуб», ўғил болаларда «компромисс - қаттиқ -яраштирувчи услуб»нинг ижтимоий установакаларга боғлиқ равишда устувор ҳарактерга эга эканлигига асосланиб, ўсмирларнинг

низолари хулқ-атвор услубида ёш ва гендер фарқлар мавжудлиги исботлашга оид илмий хулосалар Тошкент давлат педагогика университети ҳузуридаги Психология ўқув-илмий марказининг 2021 йил 26 августдаги ПМ-31-а-сон буйруғига асосан «Оила психологияси» модулига киритилган (Тошкент давлат педагогика университети ҳузуридаги Психология ўқув-илмий марказининг 2021 йил 14 апрелдаги ПМ-4-сон маълумотномаси). Мазкур эмпирик кўрсаткичлардан ўқув жараёнида фойдаланиш натижасида бўлғуси педагог-психолог ва амалиётчи психологларга «Оила психологияси»ни ўқитишда услубий таъминот такомиллаштирилган ҳамда назария ва амалиёт узвийлиги кучайтирилган;

«ўқувчи-ўқитувчи» муносабатларидаги конфликтотен вазиятларнинг таълимий жараёнга бевосита таъсирини кўра, шахснинг «ўз-ўзини низокорлик» даражасини интроспектив позицияда баҳолаш орқали сусайтиришига асосланиб, педагог хулқ-атворининг конструктивлиги муҳим компонент эканлиги далилланган маълумотларга таянувчи тавсиялар Тошкент давлат педагогика университети ҳузуридаги Психология ўқув-илмий марказининг 2021 йил 26 августдаги ПМ-31-а-сон буйруғига асосан «Шахслараро муносабатлар психологияси» модулига киритилган (Тошкент давлат педагогика университети ҳузуридаги Психология ўқув-илмий марказининг 2021 йил 14 апрелдаги ПМ-4-сон маълумотномаси). Мазкур тавсияларнинг илмий-педагогик жараёнга татбиқ этилиши натижасида «Ота-она-ўсмир-тарбиячи» тизимида юзага келадиган низоларни ижтимоий-психологик жиҳатдан ўрганиш, объектив тавсифлаш имкониятлари оширилган;

«ўқувчи-ўқитувчи», «ўсмир-ота-она», «ўқитувчи-ўқувчи», «ота-она-ўқитувчи» муносабатларидаги низолари вазиятларни бартараф этишда тажавузкорлик, ички ва ташқи бегоналашувни эмоционал кадрлар тизимини барқарорлаштириш орқали коррекциялашга асосланиб, ўсмир хулқ-атворида ҳиссий-когнитив таъсирни психологик мувофиқлаштириш муҳимлиги исботланган илмий хулосалар Тошкент давлат педагогика университети ҳузуридаги Психология ўқув-илмий марказининг 2021 йил 26 августдаги ПМ-31-а-сон буйруғига асосан «Ижтимоий психологик тренинг» модулига киритилган. (Тошкент давлат педагогика университети ҳузуридаги Психология ўқув-илмий марказининг 2021 йил 14 апрелдаги ПМ-4-сон маълумотномаси). Мазкур дастурий таклифларнинг амалиётга жорий этилиши натижасида бўлғуси психолог кадрларнинг мактабда психологик хизмат кўрсатиш, ўсмирларда низолари вазиятларни олдини олиш учун зарур илмий-амалий ҳамда услубий тайёргарлиги такомиллаштирилган

Тадқиқот натижаларининг апробацияси. Тадқиқот натижалари 1 та республика, 1 та халқаро илмий конгресс ва 1 та халқаро илмий конференцияда муҳокама этилган.

Тадқиқот натижаларининг эълон қилиниши. Тадқиқотнинг асосий натижалари бўйича 1 та монография, 14 та илмий мақола, жумладан Ўзбекистон Республикаси ОАК тавсия этган журналларда 8 та, улардан 4 таси хорижий журналларда чоп этилган.

Диссертациянинг тузилиши ва ҳажми. Диссертацион иш кириш, уч боб, хулоса, тавсиялар, фойдаланилган адабиётлар рўйхати ва иловалардан иборат. Ишнинг умумий ҳажми иловаларсиз 122 бетни ташкил қилади.

ДИССЕРТАЦИЯНИНГ АСОСИЙ МАЗМУНИ

Кириш қисмида диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати асосланган, мавзу бўйича хорижий илмий тадқиқотлар шарҳи ва муаммонинг ўрганилганлик даражаси таҳлил этилган, тадқиқотнинг мақсади, вазифалари, объекти, предмети, ишнинг фан ва технологиялар ривожланишининг муҳим йўналишларига мослиги, тадқиқотнинг илмий янгилиги, натижаларнинг амалиётда жорий этилиши, эълон қилинганлиги, ишнинг тузилиши бўйича маълумотлар берилган.

Диссертациянинг «Психологияда ўсмирларнинг низоли вазиятлардаги хулқини ўрганишнинг назарий методологик асослари» деб номланган биринчи бобида хориж ҳамда мамлакатимиз олимларининг мавзуга оид назарий қарашлари умумлаштирилган, низолар муаммосининг психологияда ўрганилиши соҳасида замонавий психология фанида тўпланган тажрибалар умумлаштирилган, илмий тадқиқотнинг методологик асослари белгиланган, шунингдек, низолар муаммосининг узок хориж олимлари томонидан тадқиқ этилиши масаласига доир қарашлари ёритилган. Ўрганилган материалларга таянилган ҳолда диссертация ишининг мазкур қисмида низолар муаммоси бўйича назариялар, ёндашувлар, йўналишлар ўз аксини топган.

Маҳаллий олимлардан М.Давлетшин, Г.Шоумаров, В.Каримова, Ш.Баратов, Н.Соғинов, Э. Ғозиев, С.Ахунджонова ва мамлакатимиз файласуфлари ва социологлари, жумладан, Р.Жумаев, А.Холбеков, А.Бегматов, М.Бекмуродов ва бошқаларнинг илмий ишларида низоларнинг табиати ва уларни ишлаб чиқариш шароитида, умуман ижтимоий тизимда ҳал этиш йўллари бағишланган. А.Қодированинги диссертация иши тадқиқотида ўсмирларнинг оиладаги низолар ҳақидаги ижтимоий тасаввурлари, оиладаги муносабатларнинг моҳияти, ҳар бир оила аъзосининг низоли вазиятлардаги хулқ-атворини ижтимоий-психологик белгиловчи омиллари ўрганилган. Г.Тожибоеванинги илмий изланишида ўсмирлар ўртасидаги шахслараро низоларда мактаб психологларининг коррекцион фаолиятининг психологик механизмларини такомиллаштириш бўйича ишлар олиб борилган.

Низоли вазиятлар ва уларнинг салбий оқибатларини бартараф этиш йўллари такомиллаштириш мақсадида «ўқувчи-ўқитувчи», «ўсмир - ота-она», «ўқитувчи-ўқувчи» тизимларида ўсмирларнинг ўзаро муносабатларини мувофиқлаштириш механизмларини очиб берувчи биз куйидаги моделни тақдим этдик (1-расмга қаранг).



1-расм. «Ўқувчи-ўқитувчи», «ўсмир - ота-она», «ўқитувчи-ўқувчи», «ўқитувчи-ота-она», «ота-она-ўқитувчи» тизимларида кузатиладиган ўзаро муносабатлар модели

Ушбу моделда муносабатларнинг ўзига хослиги ўқитувчи ва ўқувчи, ўқитувчи ва ота-она, ота-она ва ўсмир тизимларида муносабатларни мувофиқлаштиришни излаш имкони бўлган вариантларини қайта қуриш нуктаи назаридан кўрсатилган. Юзага келиши мумкин бўлган конфликтогенларни тушунишда муносабатлар тизимини мувофиқлаштириш ва натижада конфликтларни ҳал қилишда иккала томоннинг муносабатларини ҳисобга олиш зарурлигини тушуниш муҳимдир.

Диссертацияни «Низоли вазиятларда ўсмирлар хулқини ўрганишнинг эмпирик ва экспериментал натижалари» деб номланган иккинчи бобида низоли вазиятларда ўсмирнинг ўқитувчилари ва ота-онаси, ота-онанинг ўсмир ёшли боласи ҳамда унинг ўқитувчилари билан бўладиган муносабатлардаги низоларни ўрганиш, эмпирик ва тажриба натижаларининг солиштирма таҳлиллари келтирилган.

«Ўқувчи-ўқитувчи» муносабатлари тизимидаги ўқув жараёни субъектлари муносабатларини ўрганиш учун ўсмир-ўқувчилар гуруҳида биз С. В. Духновскийнинг турли хил муносабатлар тизимида «Шахслараро муносабатларни субъектив баҳолаш» сўровномасидан фойдаландик. Қуйида сўровномадан ўтган ўқувчиларнинг кўрсаткичларини келтирамиз. Ўлчовлар ўртасидаги муносабатларнинг статистик таҳлили Пирсон корреляция коэффициенти усули қўлланилди. Маълумотлар 1-жадвалда умумлаштирилган.

1-жадвал

С.В.Духновский методикаси ёрдамида «Ўқувчи-ўқитувчи» муносабатлари тизимида шахслараро муносабатларни субъектив баҳолаш натижалари

	Низокорлик	Тажовузкорлик	Таранглик
Бегоналашиш	0,403**	0,027	0,304*
Низокорлик		23,270*	-0,067
Тажовузкорлик			-0,027

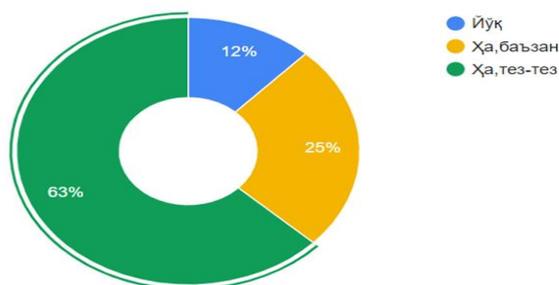
* - $p < 0,05$, ** - $p < 0,01$, *** - $p < 0,001$

Юқоридаги натижалар «бегоналашиш» ва «низокорлик» шкалалари ўртасида сезиларли ўртача ижобий ўзаро алоқадорлик мавжудлигини кўрсатмоқда ($r=0,403^{**}$, $p < 0,01$). «Бегоналашиш» шкаласи бўйича кўрсаткичлар қанчалик кўп ифодаланса, «низокорлик» шкаласидаги кўрсаткичлар шунчалик яққол намоён бўлади. Олинган маълумотлар натижасига кўра, ўсмирлар билан ўқитувчилар ўртасида зиддиятли

муносабатлар мавжудлиги сабабли «бегоналашиш»га мойил бўлиши мумкинлиги аниқланган. Тадқиқот яна шуни кўрсатдики, низокаш ўсмирларда бошқа одамлардан узоқлашиш истагининг жиддийлиги, муносабатлардаги ишонч ва яқинлик даражаси, яқин муносабатларни ўрнатишда эҳтиёткорлик даражаси, ўз манфаатларига аралашининг паст даражаси каби психологик белгилар мавжуд бўлар экан.

Шунингдек, «ўқувчи-ўқитувчи» тизимидаги муносабатларни аниқлаш мақсадида ўсмир-ўқувчилар учун А. Карпухина томонидан тузилган сўровнома ўтказилди ва куйидаги натижалар олинди (2-расмга қаранг).

Ўқитувчиларинг билан низолар бўлиб турадимми?



Активга
Чтобы а:
раздел "1

2-расм. А.Д.Карпухинанинг «ўқувчи-ўқитувчи» муносабатлари тизимини ўрганиш бўйича сўровнома натижалари

«Ўсмир-ўқитувчи» тизимидаги ўсмирларнинг низоларини ўрганиш жараёнида олинган натижаларнинг тахлили шуни кўрсатдики, ўсмирларнинг атиги 12 фоизда ўқитувчилари билан ҳеч қандай низо бўлмайди. Ўсмирларнинг 63% ўқитувчилар билан тез-тез низога киришади ва 25% эса камдан-кам ҳолларда низоли муносабатлар пайдо бўлади.



3-расм. А.Д.Карпухинанинг «ўқувчи-ўқитувчи» муносабатлари тизимини ўрганиш бўйича сўровнома натижалари.

Шунингдек, «ўқувчи-ўқитувчи» тизимидаги муносабатларни аниқлаш мақсадида ўсмир-ўқувчилар билан ўтказилган сўровнома куйидаги натижаларни берди: синовдан ўтган ўсмирлар назарида ўқитувчилар билан низоларнинг кенг доираси аниқланди (3-расмга қаранг). Аксарият субъектларнинг фикрига кўра, яъни, 54%и, энг кўп низолар ўқитувчи томонидан ўсмирга нотўғри муносабатда бўлиш, тушунмаслик туфайли

содир бўлади. Балки бу ҳолат, Н.Ғ. Камилова таъкидлаганидек, ўсмирлардаги фрустрацияга толерантликнинг пастлиги натижасида рўй берар (Камилова Н.Ғ., 2000). Ўсмир диққатини ва низо даражасини ўқитувчига ўтказди ва уни «тушунмаслик»ларини кўрган жойда у низонинг ташаббускорига айланади. Ўсмир «беғоналашиши» ва заифлигини англаши натижасида низоларни келтириб чиқаради, педагогдан норизо бўлади.

Бундан ташқари, ўсмирлар ўқувчиларнинг ўқитувчи томонидан қабул қилиниши ва қўллаб-қувватлашга боғлиқлигини таъкидладилар. Ўсмирларнинг 10 % фоизи ўқитувчилар билан низолар уларнинг билимлари адолатсиз тарзда баҳоланиши билан боғлиқ деб ҳисоблайди. Диққат марказида бўлиш истаги, компетенцияга бўлган эҳтиёж ўсмирлик даврида, айниқса 14-15 ёшда ҳам долзарб бўлиб, бу ресурслар ва ички потенциал ғоясини тасдиқлайди. Ёшларнинг 15%и ўқитувчи томонидан уйга вазифа кўплиги сабабли, бўш вақт қолмаслигига ва қизиқарли дам олиш имконининг йўқлигини таъкидладилар. Эҳтимол, бу ёшга боғлиқ физиологик муаммолар билан боғлиқ чарчоқ асосида бўлиши мумкин. Ўқувчиларнинг 8% - баъзи ўқитувчилар уларни ёқтирмасликлари ва уларнинг 13% - ўқитувчини ёқтирмасликлари сабабли низолар юзага келиши хақида маълумот беришди. Тадқиқотимиз натижаларига кўра, «ўсмир-ўқитувчи»га нисбатан қуйидаги йўналишда ўз фаолиятини коррекция қилиши зарурлигини таъкидлашган: психоэмоционал ҳолат (чарчоқ); тушуниш имкониятлари ва мулоқотнинг интроспектив томони.

Биз синалувчи ўсмирлар билан низоли вазиятда қизлар ва ўғил болаларнинг хулқ-атвор услубларини ўрганиш учун Н.П Фетискин, В.В Козлов, Г.М. Мануйловларнинг «Низоли вазиятларда хулқ-атвор услубларининг экспресс диагностикаси методидан фойдаландик ва олинган натижаларнинг гендер хусусиятларини ҳисобга олган ҳолда умумлаштирдик (2-жадвалга қаранг).

2-жадвал

«Низоли вазиятларда хулқ-атвор услубларининг экспресс диагностикаси» методикаси ёрдамида ўсмирларнинг хулқ-атвор услубларини ўрганиш натижалари(N=70)

Хулқ-атвор услуби	Син алувчи қизлар N =35		Синалувчи ўғил болалар N=35		Жами	
	%	Ранг	%	Ранг	%	Ранг
Қаттиқ услуб	10	3	15	2	25	2
Яраштирувчи услуб	15	2	9	3	24	3
Компромисс услуби	17	1	16	1	34	1
Юмшоқ услуб	8	4	5	4	14	4
Четлашиш услуби	2	5	2	5	3	5

Маълумотларни таҳлил қилиш асосида биз қизлар ва ўғил болалар ўртасида аниқланган гендер фарқларнинг мавжудлигини аниқладик. Ўсмирлар, бир томондан, ҳамкорликка, интерактив ўзаро муносабатларга

интилишади, иккинчи томондан, улар ўз мустақиллигини ва индивидуаллигини ҳимоя қиладилар ва юқоридаги ҳолларда бир қанча сабабларга кўра зиддиятга тушиб қоладилар. Маълумотлар таҳлили асосида синовдан ўтган ўсмирларнинг аксарияти, яъни, 34%и компромисс(муроса) услубини танлашга йўналганлигини кўрсатди. Агар муросага келишнинг иложи бўлмаса, улар «қаттиқ услубни» қабул қилишади (25%). Қолган услублар камайиш тартибида низони ҳал қилишга қаратилган. Ушбу натижалардан шундай хулосага келамизки, синалаётган ўсмирлар хулқ-атворининг психологик компонентида зиддият қилишга дастлабки установка - муносабат мавжуд эмас. Лекин ўзаро муносабатларда, зиддиятли ҳимоя тизимларини ишга тушишининг ўрни мавжуд.

Синалувчи ўсмир қизлар гуруҳи бўйича куйидаги хулқ усуллари “компромисс - яраштирувчи - қаттиқ услуб” тарзида намоён бўлади. Ўсмир болалар гуруҳида эса – “компромисс - қаттиқ услуб – яраштирувчи” услуб устиворлик қилади. Иккала гуруҳда ҳам низолардан қочиш охириги ўринда туради, бу эса ўсмирларнинг фрустрация ҳолатидаги заифлигини таъкидлайди. Эҳтимол, ўзаро муносабатларда низонинг асосий идрокини «феминин» ва «маскулин» реакция турларининг устунлигига установка бўлиши мумкин. Хулоса шуки, ярашиш имкониятининг йўқлиги низо ва тажовузнинг кучайишига олиб келади, ҳолбуки, ўғил болалар гуруҳида қаттиққўллик услубидан фойдаланиш ярашиш ва мувофиқлашиш йўллари топиш имконига айланади.

Тадқиқотнинг кейинги босқичи «ўсмир-ўқитувчи» тизимидаги низоли муносабатларни баҳолаш хусусиятларини ўқитувчилар берган фикрлар асосида аниқладик. Маълумотлар «Мақтаб ўқитувчилари учун сўровнома» анкетаси ёрдамида олинган. Сўровда 68 нафар ўрта ва юқори синф ўқитувчилари иштирок этишди, уларнинг ўртача иш тажрибаси 15 йил бўлиб, ўртача ёшлари 35-40.

Ўқитувчиларнинг «ўсмир-ўқитувчи» тизимидаги низоли муносабатларни баҳолашни ўрганиш куйидагиларни кўрсатди: аксарият ўқитувчиларнинг ўзлари ўсмирлар ва уларнинг ота-оналари билан низолашишлари сони охириги пайтларда сезиларли даражада ошган, деб ҳисоблашади. Ўқитувчиларнинг 89% фоизи учун сўнгги 5 йил ичида 14-15 ёшдаги ўсмирлар билан низолар сони кўпайган. Ўқитувчиларнинг фикрига кўра, уларнинг педагогик фаолияти кўплаб психологик муаммолар (стресс, иш юкламаси, пандемия шароитида ахборот технологияларини ўзлаштириш, он-лайн таълимни ташкил этиш, ҳужжатлаштириш каби) билан тўлдирилган, бу ўқитувчининг ҳам, ўсмир ўқувчиларнинг психологик фаровонлигига салбий таъсир қилади. Ўқитувчиларнинг атиги 7% да улар билан ўсмирлар ўртасида ҳеч қандай низо йўқ, деб жавоб беришган.

Деярли ҳар бир дарсдаги низолар ўсмирлар билан ишлайдиган ўқитувчиларнинг - 9 % да, ҳар куни - 10%да, ҳар ҳафтада - 29 % да, деярли ҳар ойда - 24 % да, жуда камдан-кам 22% ҳолларда ва ҳеч қачон - 7 % учрайди. Шундай қилиб, ўқитувчиларнинг атиги 29 % ёки тадқиқотда иштирок этаётган ўқитувчиларнинг 1/3 қисми низолар билан боғлиқ жиддий муаммоларга дуч келмайдилар.

Мактаб ҳаётида низолар мавжудлигини ўрганиш динамикаси тадқиқотимизнинг кейинги босқичини белгилаш имконини берди, яъни, ўтказилган сўровнома «ўқитувчи - ўсмир» ўзаро муносабатлари тизимида келишмовчилик нуқталари мавжудлигини кўрсатди. Шундай қилиб, ўсмирга унинг ёшига мос бўлмаган ҳолда бола сифатида муносабат билдириш сабабли катталар билан зиддиятларга учраб туриш вазиятларини келтириб чиқарар экан. Ҳолбуки, аксинча, ўсмирнинг ёши, психофизик хусусиятларини ҳисобга олган ҳолда, унинг мустақиллигини қабул қилиш ёки қилмаслик ўқитувчилар билан содир бўлувчи зиддият учун замин бўлади. Яъни, ўқитувчи идеал ва реал жиҳатдан расмий вазифалар доирасида ўсмир билан нормал муносабатларга киришишга қийналар экан. Бундан ташқари, ушбу вазиятлар ота-оналар назарида обрўи ўқитувчи ролини бажариш билан боғлиқ тахминлар ва даъволар туфайли муносабатлар кўпроқ келишмовчиликларга айланиши мумкинлиги тўғрисидаги тасаввурларни келтириб чиқаради.

Биз ўқитувчиларнинг зиддиятлилиқ даражаси ва болалар билан конструктив хулқ-атворини аниқлаш учун В.Ф. Ряховскийнинг «Шахснинг ўзини-ўзи низокорлигини баҳолаш» ва С.М.Емельяновнинг «Болалар билан ўзаро муносабатлардаги конструктив хулқ-атворни баҳолаш» сўровномалари ёрдамида ўша конгингентда тадқиқот ўтказдик. Шкалаларнинг ўзаро алоқаларини таҳлил қилиш учун Спирменнинг корреляцион коэффиценти методикаси ёрдамида таҳлил қилиб, натижаларни қуйидаги жадвалда умумлаштирдик.

3-жадвал

В.Ф. Ряховскийнинг «Шахснинг ўзини-ўзи низокорлигини баҳолаш» ва С.М.Емельяновнинг «Болалар билан ўзаро муносабатлардаги конструктив хулқ-атворни баҳолаш» сўровномалари бўйича олинган натижаларнинг корреляцион таҳлили

	Низокорлик даражаси	Хулқ-атворнинг конструктивлиги
Ёши	-0,035	0,331***
Низокорлик даражаси		0,2*

* - $p < 0,05$, * - $p < 0,01$, *** - $p < 0,001$

Олинган натижаларга кўра «ёш» шкаласи ва «хулқ-атвор конструктивлиги» шкаласи ($n=0,331^{***}$, $p < 0,001$). ўртасида муҳим мўътадил ижобий алоқадорлик аниқланди. «Ёш» шкаласи бўйича кўрсаткичлар ошиши билан «хулқ-атвор конструктивлиги» шкаласи бўйича кўрсаткичлар ҳам ортади. Яъни, яшаб ўтилган йиллар миқдори каби хусусиятлар болаларни тарбиялашга ва улар билан муносабатларга тайёрлик даражаси, болалар билан жиддий низоларни олдини олиш қобилияти билан ижобий боғлиқдир. Ушбу блокда ҳаракатларни мувофиқлаштириш - ўсмирлар билан иш олиб борувчи ўқитувчилар учун низоларни ҳал қилиш психологиясини ўқитишни ташкил этиш, бағрикенглик ва гендер сезгирлигини ошириш йўналишига қаратилган бўлиши зарур.

Биз тадқиқотда «Ўсмир - ота-она» муносабатлар тизимини ўрганиш учун ўсмирлар гуруҳида яна С. В. Духновскийнинг «Шахслараро муносабатларни субъектив баҳолаш» методикасидан фойдаландик(4-жадвалга қаранг).

4-жадвал

«Шахслараро муносабатларни субъектив баҳолаш»да «ўсмир - ота-она» муносабатлар тизимидаги ўртача қиймат кўрсаткичлари

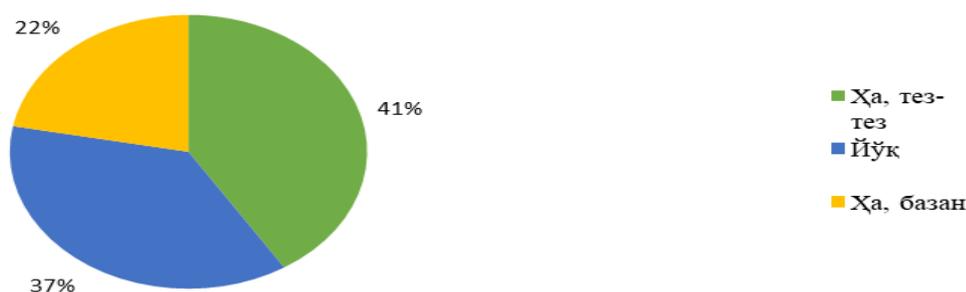
№	Шкалалар	«Ўсмир-ота-она» муносабат тизимидаги ўртача қийматлар
1	Бегоналашиш	64,97
2	Низокорлик	52,47
3	Тажовузкорлик	53,73
4	Таранглик	23,34

Методика ёрдамида қўлга киритилган натижалар шахслараро муносабатларни субъектив баҳолаш тизимида «ўсмир - ота-она» муносабатлардаги ўртача қиймат кўрсаткичлари ота-оналар билан муносабатларда биринчи навбатда ўсмирларда «бегоналашиш» ҳолатига олиб келишини кўрсатди (64,97), ушбу ҳолат ўз навбатида «тажовузкорлик» (53.73) «низокорлик» (52.47)нинг сабабига айланиши ва натижада ўзаро муносабатларда «таранглик» (23,34) ни ҳам келтириб чиқараши намоён бўлди. Бошқача қилиб айтганда, ўсмирнинг ўз ота-онаси билан муносабатларида биз –“таранглик - бегоналашиш -тажовуз – низо” феноменларининг мавжудлигини кўрдик.

Ушбу ҳолда, «Ўсмир» - «ота-она» муносабатида низони тартибга солиш бўйича ҳаракатларни мувофиқлаштириш - психоэмоционал тарангликни олиб ташлаш натижасида бегоналашиш ва тажовузкорликни пасайтиради, бу эса ўз навбатида низони ҳал қилишга ёрдам беради. Шунингдек «ўсмир-ота-она» тизимидаги муносабатларини ўрганишда ўсмирлар учун А. Д. Карпухина томонидан тузилган сўровнома натижаларига кўра, синалувчиларнинг 41% и ўз ота-оналари билан низоларга бориб туришлари аниқланди, натижалар 4-расмда акс этган.

Натижалар таҳлили шуни кўрсатдики, ўсмирлар турли сабабларга кўра ота-оналари билан низога киришади. Респондентларнинг 41% да низолар тез-тез бўлиб туради, уларнинг 22% да камдан-кам ҳолларда бўлади. Уларнинг фикрича, ота-оналар билан низолар ўсмирларнинг 37 % да содир бўлмайди.

3. Ота-онанг билан низолар бўлиб туради деб айта оласанми?



4-расм. А. Д. Карпухина бўйича «ўсмир-ота-она» муносабатлари тизимини ўрганиш сўровномаси натижалари

5-расмда акс этган натижалар таҳлили шуни кўрсатдики, Ота-оналари билан низоларнинг асосий сабаблари сифатида қуйидагилар санаб ўтилган: ўсмирда бўлган истак-хохишларини амалга оширишни тақиқлаш -38 %, ўсмирларга нисбатан қўйилган талабларнинг юқорилиги 21%, ўсмирларни тушунмаслик -11%, ўсмирнинг дангасалиги туфайли - 11%, ўсмирларни яхши кўрмасликлари, меҳр етишмаслиги ҳисси пайдо бўлиши туфайли-19%. каби.

4. Ота-онанг билан тез-тез бўлиб турадиган низоларнинг сабаблари нимада деб ўйлайсан?



5-расм. А. Д. Карпухина бўйича «ўсмир-ота-она» муносабатлари тизимини ўрганиш сўровномаси натижалари

Ушбу пунктларнинг ҳар бири маълум даражада «ўсмирлар» ва «ота-оналар» ўртасидаги муносабатлардаги кескинлик, тарангликни оширади, тақиқлар, ортиқча қўйилган талаблар, тушунмовчилик эса меҳр ва эътиборнинг етишмаслигидан дарак беради.

Биз кейинги босқичда низоли вазиятларда ота-оналарнинг хулқ-атвор стратегиясини аниқлаш ва таҳлил қилишда катталарнинг низоли вазиятларда хулқ-атвор услубларини ўрганиш учун Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйловларнинг «Низоли вазиятда хулқ – атвор услубларининг экспресс-диагностикаси» методикасидан фойдаландик, натижаларнинг ўзаро боғлиқлиги ҳамда ишончлилигини Пирсоннинг r корреляция коэффициенти

узули ёрдамида текширдик (5-жадвалга қаранг) .

5-жадвал

Ота-оналарнинг низоли вазиятларда хулқ-атвор услубларини ўрганиш натижалари

Хулқ – атвор услублари	Қаттиқ услуб	Яраштирувчи услуб	Компромисс услуби	Юмшоқ услуб	Четлашиш услуби
Ёш	0,208*	0,143	0,023	0,271**	0,095
Қаттиқ услуб		0,231**	-0,142	0,038	0,088
Яраштирувчи услуб			0,406***	0,218*	0,19*
Компромисс услуби				0,323***	0,182*
Юмшоқ услуб					0,192*

* - $p < 0,05$, ** - $p < 0,01$, *** - $p < 0,001$

Ота-оналарнинг хулқ-атвор стратегиясини таҳлил қилиш кўплаб кўрсаткичлар ва тенденцияларда алоқадорлик мавжудлигини кўрсатди. Биз ота-оналар ва ўсмирлар ўртасидаги муносабатларнинг қуйидаги услубларни аниқладик, яъни, тадқиқот «Ўсмир» - «ота-она» тизимида икки томонлама муносабатлар, яъни ўзаро боғлиқ услублар, муносабатлар типлари мавжудлигини кўрсатди:

1- тип. Ота-оналар низоли вазиятларда ўсмирларга нисбатан «Қаттиқ услуб» ни кўллашади (эҳтимол диктатура ёки рақобат). Шунга жавобан ўсмирларнинг кўпчилиги қариндошлар билан муносабатларда рақобат услубини танлашни афзал кўрадилар, бу рухсат этилган чегараларни аниқлаш ёки имкониятларни чеклаш имкониятидир.

2-тип. «Яраштирувчи» - «Компромисс» услублар.

3-тип. «Қаттиқ услуб»- «Юмшоқ услуб» (масалан, ота-она томонидан диктат, ҳукмронлик ишлатилса, ўсмир бўйсунганини кузатиш мумкин);

4-тип. «Яраштирувчи» - «юмшоқ» ёки «четлашиш» услублари;

5-тип. «Компромисс»- «юмшоқ» ёки «четлашиш» услублари;

6-тип. «Юмшоқ» - «четлашиш» услублари; фикримизча, ота-оналар ва ўсмирлар муносабатларидаги зиддиятли вазиятлар кўпроқ қуйида кўрсатилган эмоционал ҳолатларда келиб чиқади: ота-она ғазабланганида; ҳис-туйғуларни босиш зарур бўлганида; психоэмоционал тарангликда (стрессда) мураса қилиш (компромисс)нинг имкони бўлмаганида) ва четлашиш мумкин бўлмаганда.

Тадқиқотимизнинг кейинги босқичида биз «ўқитувчи-ота-она» муносабатлар тизимидаги низоли вазиятларни ўргандик ва бунда биз А. Д. Карпухинанинг ўқитувчилар учун тузилган сўровномасидан фойдаландик. Ўқитувчилар ва ота-оналар ўртасидаги низолар сонининг кўрсаткичлари қуйида келтирилган (6-расмга қаранг).



6-расм. Ота-оналар билан низолар сонининг кўрсаткичлари

Олинган маълумотлардан куйидагилар аниқланди, ўқитувчиларнинг 40% камдан-кам ҳолларда ота-оналар билан низо қилишади, ўқитувчиларнинг 27% деярли ҳеч қачон низога қилишмаган. Бу шуни англатадики, ўқитувчиларнинг 67% ота-оналар билан жуда кам низо қилишади. Бирок, ўқитувчиларнинг 1/3 қисмидан кўпроғи ҳар ой ва деярли ҳар ҳафта ота-оналар билан низолашишади.

Рақамлар шуни кўрсатдики, охириги 5 йилда 14-15 ёшли ўсмирларнинг ота-оналари билан низолар сони ўқитувчиларнинг 84%да кўпайган. Фақатгина ўқитувчиларнинг 1/5 дан камроғи ота-оналар билан умуман низолашишмайди. Ўсмирлар билан солиштирганда низолар сони камроқ бўлишига қарамай, низоларнинг сабаблари жуда кўп. Ўқитувчиларнинг 33 фоизи уй вазифалари бўйича нуқтаи назарларнинг мос келмаслиги сабабли ота-оналар билан низолар борлигига ишонишади. Ўқитувчиларнинг 40 фоизи учун ота-оналар билан низоларнинг сабаби ўқувчилар билимини баҳолаш бўйича ўқитувчилар ва ота-оналарнинг нуқтаи назарлари ўртасидаги номувофиқлик; 20% учун - ўқитувчилар ва ота-оналарнинг ўсмирларда меҳнат кўникмаларини ривожлантириш бўйича нуқтаи назарлари ўртасидаги номувофиқлик; 53% учун - ўқитувчилар ва ота-оналарнинг ўсмирларнинг ахлоқий тарбияси бўйича қарашлари ўртасидаги тафовут; 31% учун - ўқитувчилар ва ота-оналарнинг қарама-қарши жинсдаги ўсмирнинг муносабатлари бўйича нуқтаи назарлари ўртасидаги тафовут; 61% учун - мактабни таъмирлаш ва пул йиғиш масалалари бўйича ўқитувчилар ва ота-оналарнинг нуқтаи назарлари ўртасидаги тафовут; 12% учун - ўқитувчилар ва ота-оналарнинг ўсмирлар ташаббусларини қўллаб-қувватлаш масалалари бўйича нуқтаи назарлари ўртасидаги тафовут; 14% учун - ўқитувчилар ва ота-оналарнинг ўсмирларнинг бўш вақтини ўтказиш масалалари бўйича нуқтаи назарлари ўртасидаги номувофиқлик; 36% учун - ўқитувчилар ва ота-оналарнинг ўсмир ва синфдошлар ўртасидаги муносабатларга бўлган нуқтаи назарлари ўртасидаги номувофиқлик.

Тадқиқот, шунингдек, ҳар икки томонда ўзаро даъволар ва ижтимоий ролларни қабул қилмаслик мавжудлигини аниқлади. Натижада, таълим амалиётини амалга оширишга ёндашувлардаги фарқлар: ўқувчиларнинг бўш вақти, ўқиши, баҳолаши, вазифаларни бажариши ва бошқалар.

Шундай қилиб, ўтказилган сўровнома уч томонлама муносабатларда кескин нуқталар мавжудлигини кўрсатди: «ўқитувчи-ота-она-ўсмир». училигининг ўзига хослиги муносабатларнинг йўналишини ва уларнинг айна пайтдаги муносабатини маълум бир тарзда ифодаланишига имкон беради. Хулоса шуки, ўсмирга унинг ёшига мос бўлмаган бола сифатидада қараш – ўзаро муносабатларда зиддиятлар учун асосни яратиб беради.

Диссертацион ишнинг «Низоли вазиятларда ўсмир муносабатларини коррекция қилиш» номли учинчи бобида турли низоли вазиятларда ўсмир – ўқитувчи ва ота-она ижтимоий хулқини мувофиклаштириш дастури, низокаш ўсмирлар хулқини мувофиклаштиришнинг ўзига хос хусусиятлари, ота-оналар ва ўқитувчилар билан ўтказилган тренинг натижалари мониторинги ҳамда амалий тавсиялар мазмунини ёритилган.

Биз ўсмирлар, ўқитувчилар ва ота-оналар гуруҳларидан низокорлик даражаси юқори бўлган 25 нафар ўқувчи, 27 нафар ўқитувчи ва 21 нафар ота-онани, жами – 73 нафар респондентларни танлаб олдик ва улар билан психокоррекция ишларини амалга ошириш усулларида ижтимоий психологик тренингларни танлаб олиб, амалий ишларни ташкил этдик ва ўтказдик.

Психокоррекция вазифаларини амалга оширишда шакллантирувчи ва ривожлантирувчи таълим дастурларини туздик, бунда психология ва психокоррекция тамойилларига асосландик. Биз психологик тренинг йўналишларининг қуйидаги элементларидан фойдаландик: гуманистик, гештальт модель, психодраматик ёндашув, хулқ-атворга йўналтирилган психокоррекция. Шунингдек, қуйидаги тренинг ўтказиш услубларидан: гуруҳ мунозаралари, ролли ўйинлар, ақлий хужумнинг барча турлари, ғоялар конференциялари, кейс-стади (амалий вазиятларни таҳлил қилиш усули) кичик гуруҳлар ва жуфтликда ишлаш, гуруҳий рефлексия, қайтувчи алоқа ва бошқалардан фойдаландик.

Шунингдек, шахслараро мулоқотда томонларнинг компетентлигини таркиб топтириш мақсадида когнитив, эмоционал, хулқ-атвор компонентларини ривожлантириш усулларида фойдаландик. Тренинг моделлари «Низоларни олдини олинг ва бошқаринг» деб номланиб улар ўқитувчилар, ўсмир-ўқувчилар ва уларнинг ота-оналари учун мўлжалланган ва ҳар бир модель: кириш, асосий қисм ва якуний қисмлардан иборадир. Биз ўқитувчилар ва ота-оналар ва ўсмирлар гуруҳларида психологик тренинг шаклида коррекция ишларини олиб борганимиздан сўнг, унинг самарадорлигини яна С. В. Духновскийнинг «Шахслараро муносабатларни субъектив баҳолаш» методикаси ёрдамида қайта текширдик. Олинган натижалар бизни қизиқтирган уччала тизимда - ўқувчи-ўқитувчи, ўқитувчи - ўқувчи, ота-она - ўсмир муносабатлари тизимларида муайян даражада ижобий, позитив ўзгаришларни кўрсатди (7-жадвалга қаранг).

**«Шахслараро муносабатларни субъектив баҳолаш» методикаси бўйича
тренингдан аввалги ва кейинги солиштирма кўрсаткичлар**

ШМСБ методикаси шкаллари	Ўқувчи-ўқитувчи муносабатлари tizимидаги кўрсаткилар		Ўқитувчи- ўқувчи муносабатлари tizимидаги кўрсаткилар		Ота-она-ўсмир муносабатлари tizимидаги кўрсаткилар		Фарк-лар P<0,05
	Тренингдан аввал	Тренингдан кейин	Тренингдан аввал	Тренингдан кейин	Тренингдан аввал	Тренингдан кейин	
Бегоналашиш	65,300	62,167	64,667	60,000	64,967	59,533	ўқувчи-ўқитувчи, ўқитувчи-ўқувчи, ота-она-ўсмир
Низолашувчанлик	51,767	47,933	52,400	48,067	52,467	48,967	ўқувчи-ўқитувчи, ўқитувчи-ўқувчи, ота-она-ўсмир
Тажовузкорлик	53,067	48,100	52,233	48,400	53,733	50,467	ўқувчи-ўқитувчи, ўқитувчи-ўқувчи, ота-она-ўсмир
Таранглик	23,270	22,887	22,940	22,540	23,343	22,667	ўқувчи-ўқитувчи, ўқитувчи-ўқувчи, ота-она-ўсмир

Олинган маълумотларга асосан аввал «бегоналашиш», «низолашиш», «тажовузкорлик» ва «таранглик» шкалларида юқори кўрсаткичлар бўлган, коррекцион тренинг ўтказилганидан сўнг эса бу кўрсаткичлар нисбатан пасайгани аниқланди. Олинган натижаларни таҳлил қилиш учун биз Манна-Уитнинг нопараметрик статистик U-мезонидан фойдаландик. Умумлаштирилган маълумотлар жадвалда келтирилган (7-расмга қаранг)



6-расм. Шахслараро муносабатларни субъектив баҳолаш» методикаси бўйича тренингдан аввал ва кейинги «Ўқувчи-ўқитувчи» тизимидаги кўрсаткичлар

«Тажрибадан аввал» ва «тажрибадан кейин»ги гуруҳлар ўртасидаги «бегоналашиш» шкаласи бўйича куйидагича ($U = 326$, $p < 0.001$) фарқлар аниқланди. «Тажрибадан аввал»ги гуруҳда ўзини бошқа одамлардан узоқлаштириш истаги, муносабатларда ишонч ва яқинлик даражаси, яқин

муносабатларни ўрнатишда эҳтиёткорлик даражаси, жамият манфаатларига жалб қилиш даражаси, бошқа одамлар билан яқин ва ҳиссий муносабатларни ўрнатиш қобилияти «тажрибадан кейин» гуруҳига нисбатан юқори кўрсаткични берди, гуруҳдаги ўртача қиймат тажрибадан аввал $X = 65.3$, гуруҳдаги ўртача қийматдан катта, тажрибадан кейин $X = 62,167$ эканлиги маълум бўлди.

Тажрибадан аввал»ги ва «Тажрибадан кейин» гуруҳи ўртасида «низолашувчанлик» шкаласи бўйича сезиларли фарқлар мавжуд ($u=332$, $p<0.001$). «Тажрибадан аввал»ги гуруҳ «Тажрибадан кейин»ги гуруҳидан одамлар ўртасидаги низолашувчанлик, қарама-қаршиликларнинг мавжудлиги, ўзлари учун афзал ечим топишга интилишнинг юқорилиги, уларнинг манфаатларини амалга ошириш учун курашиш истаги, барча томонларнинг манфаатларини қондирадиган ечим учун биргаликда қидирувга йўналтирилганлик даражаси билан фарқ қилади. «Тажрибадан аввалги» гуруҳдаги ўртача қиймат ($X=51.767$) «тажрибадан кейинги» гуруҳнинг ўртача қийматидан катта ($X=47.933$).

«Тажрибадан аввал»ги гуруҳ билан ўртасида «тажовузкорлик» шкаласи бўйича сезиларли фарқлар мавжуд ($U=430$, $p<0.001$). «Тажрибадан аввал» ги гуруҳда бошқаларни бўйсундириш истаги, бошқа одамлар устидан ҳукмронлик даражаси, бошқа одамлар устидан назоратни, ҳокимиятни қўлга киритиш истаги, муносабатлардаги кескинлик ва қўполлик миқдори, хушмуомалалик ва дўстона муносабат даражаси «Тажрибадан кейин»гуруҳига нисбатан юқори. «Тажрибадан аввал»ги гуруҳда ўртача қиймати 53.067 бўлиб, «тажрибадан кейин»ги гуруҳнинг ўртача қийматидан 48.1 га тенг.

«Тажрибадан аввалги» гуруҳ билан «тажрибадан кейинги» гуруҳ ўртасида «таранглик» шкаласи бўйича сезиларли фарқлар мавжуд ($U=338$, $p<0.001$). «Тажрибадан аввалги» гуруҳ «тажрибадан кейин»ги гуруҳидан шахслараро муносабатлардаги уйғунлик даражаси, ижобий ҳиссий алоқаларнинг заифлашиши, бир-бирининг индивидуал хусусиятларини ҳисобга олиш истагини ифода этиш даражаси, муносабатлардаги қийинчиликлар ва муаммоларни тушуниш билан фарқ қилади. «Тажрибадан аввал» гуруҳида ўртача қиймати 23,271 га тенг бўлган бўлса, «тажрибадан кейин»ги гуруҳининг ўртача қийматидан кўп бўлган 22,887 (6-расм) .



7-расм.С.В.Духновскийнинг «Шахслараро муносабатларни субъектив баҳолаш» методикаси бўйича тренингдан аввал ва кейинги «Ўқитувчи-ўқувчи» муносабатлари тизимидаги кўрсаткичлар

«Тажрибадан аввал» ва «тажрибадан кейин»ги гуруҳлар ўртасидаги фарқлар «Бегоналашиш» шкаласи бўйича куйидагича ($U=339$, $p<0,001$) аниқланди. Бошқа одамлардан узоқлашиш истагининг интенсивлиги, муносабатларда ишонч ва яқинлик даражаси, яқин муносабатларни ўрнатишда эҳтиёткорлик миқдори, каби психологик феномен «Тажрибадан аввал»ги гуруҳда «Тажрибадан кейин»ги гуруҳга қараганда кўпроқ. «Тажрибадан аввал»ги гуруҳда ўртача қиймат 64,667га тенг бўлиб бу «тажрибадан кейин»ги гуруҳ кўрсаткичидан 60 ўртача қийматдан кўпроқ.

«Тажрибадан аввал»ги гуруҳ ва «Тажрибадан кейин»ги гуруҳлар ўртасида «Низолашувчанлик» шкаласи бўйича ҳам аҳамиятли фарқлар мавжуд ($U=415,5$, $p<0,001$). Низолашувчанлик, муносабатлардаги ўзаро курашиш, ўзи учун афзал ечим топишга интилишнинг юқорилиги, ўз манфаатларини рўёбга чиқариш учун курашиш истаги мавжудлиги каби психологик ҳодиса «Тажрибадан аввал» гуруҳида «тажрибадан кейин»гуруҳига қараганда кўрсаткич жиҳатдан ошган ($X_1 =52,4$, $X_2 =48,067$).

«Тажрибадан аввал» ва «тажрибадан кейин»ги гуруҳлар ўртасидаги фарқлар «Тажовузкорлик» шкаласи бўйича сезиларли фарқлар мавжуд ($U=442,5$, $p<0,001$). «Тажрибадан аввал» гуруҳида бошқаларни бўйсундириш истаги, бошқа одамлар устидан ҳукмронлик даражаси, назоратни қўлга киритиш истаги, бошқа одамлар устидан ҳокимият, муносабатларда кескинлик ва кўполлик миқдори «тажрибадан кейинги» гуруҳдан юқори. «Тажрибадан аввал»ги гуруҳда ўртача қиймат 52,233тенг бўлиб, бу «тажрибадан кейин»ги гуруҳга 48,4. нисбатан ўртача қиймат кўрсаткичи кўпроқ.

«Тажрибадан аввал»ги гуруҳ ва «тажрибадан кейин»ги гуруҳлар ўртасидаги «Таранглашув» шкаласидаги фарқлар куйидагича ($U=340$, $p<0,001$) аниқланди. «Тажрибадан аввал»ги гуруҳда ижобий ҳиссий алоқаларнинг заифлашуви, шахслараро муносабатлардаги уйғунлик, бир-бирининг шахсий хусусиятларини ҳисобга олиш истагини ифодалаш даражаси, муносабатлардаги мавжуд қийинчиликлар ва муаммоларни тушуниш «Тажрибадан кейин»гуруҳига нисбатан юқори. «Тажрибадан аввалги» гуруҳда ўртача қиймат 22,94 бўлиб, бу «тажрибадан кейинги» гуруҳнинг ўртача қийматидан 22,54 кўпроқ (7-расмга қаранг).



8-расм.С.В.Духновскийнинг «Шахслараро муносабатларни субъектив баҳолаш» методикаси бўйича тренингдан аввал ва кейинги «Ота-она-ўсмир» тизимидаги кўрсаткичлар

«Тажрибадан аввал»ги ва «тажрибадан кейин» гуруҳлар ўртасида «Бегоналашиш» шкаласи бўйича ($U=367,5$, $p<0,001$ бўлганда) фарқлар аниқланди. «Тажрибадан аввал»ги гуруҳда бошқа одамлардан узоқлашиш истаги, муносабатларда ишонч ва яқинлик даражаси, яқин муносабатларни ўрнатишда эҳтиёткорлик миқдори, жамият манфаатларига жалб қилиш даражаси, бошқа одамлар билан яқин ва ҳиссий муносабатларни ўрнатиш қобилияти «Тажрибадан кейин» гуруҳига нисбатан юқори. »Тажрибадан аввал»ги гуруҳ кўрсаткичлари «тажрибадан кейин»ги гуруҳ кўрсаткичисидан юқори($X_1 =64,967$, $X_2 =59,533$).

«Низолашувчанлик» шкаласида «Тажрибадан аввал»ги ва «Тажрибадан кейин»ги гуруҳлар ўртасида сезиларли фарқлар мавжуд ($U=398$, $p<0,001$). «Тажрибадан аввал»ги гуруҳда - барча инсонлар ўртасида томонларнинг манфаатларини қондирадиган ечимни биргаликда излашга эмас, балки ўз манфаатларини амалга ошириш учун курашиш истаги мавжудлиги, низолашиш, қарши туриш, курашиш, ўзлари учун афзалроқ ечимни жорий этиш истаги юқорилиги билан «Тажрибадан кейин»ги гуруҳдан фарқ қилади. «Тажрибадан аввалги» гуруҳда ўртача қиймат 52.467 бўлиб, бу «тажрибадан кейинги» гуруҳнинг ўртача қиймати 48.967дан кўпроқ

«Тажрибадан аввалги» гуруҳи билан «тажрибадан кейинги» гуруҳи ўртасида «Тажовузкорлик» шкаласи бўйича сезиларли фарқлар мавжуд ($U=394$, $p<0,001$).»Тажрибадан аввал»ги гуруҳда бошқаларни бўйсундириш истаги, бошқа одамлар устидан ҳукмронлик даражаси, назоратни қўлга киритиш истаги, бошқа одамлар устидан ҳокимият, муносабатларда кескинлик ва қўполлик миқдори «тажрибадан кейинги» гуруҳдан юқори. «Тажрибадан аввал»ги гуруҳда ўртача қиймат 53,733 бўлиб, бу «тажрибадан кейин»ги гуруҳга 50,467 нисбатан ўртача қиймат кўрсаткичидан кўпроқ.

«Тажрибадан аввал»ги гуруҳ ва «тажрибадан кейин»ги гуруҳлар ўртасидаги «Таранглашув» шкаласидаги фарқлар куйидагича ($U=401$, $p<0,001$). Аниқланди. «Тажрибадан аввал»ги гуруҳда ижобий ҳиссий алоқаларнинг заифлашуви, шахслараро муносабатлардаги уйғунлик, бир-бирининг шахсий хусусиятларини ҳисобга олиш истагини ифодалаш даражаси, муносабатлардаги мавжуд қийинчиликлар ва муаммоларни тушуниш «Тажрибадан кейин»гуруҳига нисбатан юқори. «Тажрибадан аввалги» гуруҳда ўртача қиймат ($X=23,343$) бўлиб, бу «тажрибадан кейинги» гуруҳнинг ўртача қийматидан $X=22,667$ кўп.

Ўқувчи-ўқитувчи, ўқитувчи-ўқувчи муносабатлари тизимидаги низоларни ўрганганда, машғулотлар натижасида ўқитувчиларнинг «бегоналашиш», «низолашувчанлик», «тажовузкорлик», «таранглашиш» шкалалари бўйича кўрсаткичлари камайганлиги аниқланди. Ўқитувчилар гуруҳида «бегоналашиш» шкаласи билан «таранглашиш» шкаласи ($r=0,433^{***}$, $p<0,001$) ўртасида ва «низолашувчанлик» шкаласи билан «

тажовузкорлик» шкаласи ($r=0,257^*$, $p<0,05$) ўртасида сезиларли мўтадил салбий боғлиқликлар аниқланди.

Шунингдек, белгиланган гуруҳларда, «ўсмир-ота-оналар» муносабатлари тизимидаги зиддиятларни ўрганишда ҳам барча миқёсларда кўрсаткичларнинг позитив томонга пасайиши аниқланди. Корреляцион таҳлил натижасида « бегоналашиш «шкаласи билан «низолашувчанлик» шкаласи ($r=0,403^{**}$, $p<0,01$) ва ««таранглашиш» ($r=0,304^*$, $p<0,05$) ўртасида муҳим мўтадил ижобий боғланишлар аниқланди. Натижада «ота-она-ўсмир», «ота-она-ўқитувчи» муносабатлари тизимидаги зиддиятларни ўрганишда ота-оналарнинг «бегоналашиш», «низолашувчанлик», «тажовузкорлик», «таранглашиш» шкалаларидаги салбий кўрсаткичлари камайди.

«Бегоналашиш» шкаласи билан «тажовузкорлик» шкаласи ($r=0,312^*$, $p<0,05$) ўртасида муҳим мўтадил ижобий боғлиқликлар мавжудлиги аниқланди. Айтиш мумкинки, ота-она-ўсмир-тарбиячи тизимидаги низолар, аввало, турли вазиятларда ота-оналар ўртасидаги низолар даражасига боғлиқ бўлиб, уларни конструктив ҳал этишда катталарнинг роли устунлиги корреляцион таҳлил асосида аниқланди. (8-расмга қаранг).

Шундай қилиб, ўтказилган коррекцион тадбирлар ўзининг қисман бўлсада, самарадорлигини исботлади ва истиқболда мактаб психологлари ҳамда оила психологлари учун муҳим психологик дастур бўлиши мумкинлигини кўрсатди.

ХУЛОСА

Низоли вазиятларда ўсмирлар ҳулқининг психологик хусусиятлари ва уларни мувофиқлаштириш йўлларини ўрганишга доир олиб борилган илмий-тадқиқот ишлари натижалари асосида қуйидагича хулосаларга келинди:

1.Ўтказилган диссертацион тадқиқотимиз “Ота-она-ўсмир-ўқитувчи” муносабатлари тизимида юзага келадиган низоли муносабатлар турли вазиятларда биринчи навбатда катталарнинг низоларга мойиллиги даражасига боғлиқ бўлиб, уларни конструктив ҳал қилишда катталарнинг роли устун эканлиги исботланди. Яъни, «ўқувчи-ўқитувчи», «ўсмир-ота-она», «ота-она-ўқитувчи» тизимидаги шахслараро муносабатларнинг субъектив баҳоланишида тажовузкорлик ҳамда психик тажангликнинг даражалари юқори бўлса, бу ҳолат субъектларнинг бир-биридан «бегоналашуви»га олиб келади;

2.«Ўқувчи-ўқитувчи», «ўсмир-ота-она», «ота-она - ўқитувчи» муносабатларидаги низоли вазиятларни бартараф этишда тажовузкорлик, ички ва ташқи бегоналашувни эмоционал қадриятлар тизимини барқарорлаштириш орқали коррекциялашга асосланиб, ўсмир ҳулқ-атвориغا ҳиссий-когнитив таъсирни психологик жиҳатдан мувофиқлаштириш муҳимлиги исботланди. Айниқса, «Ота – она - ўқитувчи» муносабатлари тизимида юзага келадиган низолар ота-оналар ўртасидаги зиддият даражаси ва ўқитувчининг педагогик фаолият билан боғлиқ иш тажрибаси ўртасидаги

боғлиқлик асосида аниқланди ва уларнинг конструктив ечими «ота-она-ўқитувчи» тизимида юзага келадиган ҳар қандай низоларни муносабатлар психокоррекцияси ёрдамида ҳал қилиш мумкинлигини кўрсатди.

3. Тадқиқот «ўсмир-ўқитувчи» тизимида қуйидаги позицияларда низолар келиб чиқиши ўртасида боғлиқлик мавжудлигини кўрсатди: «ўқитувчи ўқувчини тушунмаслиги»; «бўш вақтнинг етишмаслиги»; «чарқок, ортиқча юклама»; «ўқитувчи қиёфаси» - «ўсмирнинг кутишлари»га мос келмаслиги - «ўсмир қиёфаси» - «ўқитувчининг кутишлари»га мос келмаслиги сабаблари натижасида «бегоналашиш»ни унинг натижасида эса «низокорлик» ва «таранглик-кескинлик»ни келтириб чиқаради. Тадқиқотимиз «ўқувчи-ўқитувчи» муносабатларидаги конфликтоген вазиятларнинг таълимий жараёнга бевосита таъсирига кўра, шахснинг «ўз-ўзини низокорлик» даражасини интроспектив позицияда баҳолаш орқали сусайтириши мумкинлигини, педагог хулқ-атворининг эса конструктивлиги муҳим компонент эканлиги исботини топди.

4. Низоли вазиятларда хулқ-атвор услубларини танлашда гендер хусусиятларнинг намоён бўлиши ўрганилди, яъни, конфликтоген вазиятларни келтириб чиқарувчи омиллар таъсирига кўра, қизларда «компромисс – яраштирувчи - қаттиқ услуб», ўғил болаларда «компромисс - қаттиқ -яраштирувчи услуб»нинг улар ижтимоий установакаларга боғлиқ равишда устувор характерга эга эканлигига асосланиб, ўсмирларнинг низоли хулқ-атвор услубида ёш ва гендер фарқлар мавжудлиги исботланганини ўрганиш эркак ва аёлга хос жавоб турлари ва улар билан боғлиқ хусусиятлар намоё бўлиши исботланди. Бунда қизлар келишув услубини танлашлари, ундан фойдаланишнинг иложи бўлмаган тақдирдагина, қаттиқ услубга ўтишлари, ўсмир йигитлар эса ярашиш усулларида бири сифатида қаттиқ ва тажовузкор хулқ-атвор турларини танлашлари тасдиқланди.

5. Психотренинг натижалари ўсмирларнинг оилада ўз яқинлари билан муносабатларда ҳиссиёт устивор бўлгани сабабали, соғлом оилавий муносабатлар кўп ҳолатларда ижобий рол ўйнаши, бунинг натижасида оила аъзолари бир-бирларини жамоа сифатида қўллаб-қувватлашларини ҳис қилишлари кузатилди. Оилада ижобий ҳиссий муҳитининг йўқлиги ўсмир болаларнинг ўсиши ва ривожланишига салбий таъсир қилади, боланинг ота-онасидан бегоналашиши, орасидаги ҳиссий масофа узоқлашувини келтириб чиқаради.

Биз ўтказган тадқиқотимиз натижалари асосида қуйидаги амалий тавсияларни ишлаб чиқдик:

Ўқитувчиларга:

1. Ўқитувчи олдида қўйилган педагогик вазифани тўғри ҳал қилиши зарур, чунки, мактаб – бу ўқувчиларнинг шахслараро муносабатлари нормаларини ўрганувчи жамиятнинг микро проекцияси.

2. Низоли вазиятлар ва уларни бошқариш бўйича ўқитувчилар ва ўқувчиларнинг конфликтологик билимлари даражасини ошириб боришлари зарур.

3. Педагогик жараёнда низолярнинг олдини олиш уларни ҳал қилишдан кўра самаралироқдир. Шу сабабли ўсмир ўқувчилар ва оналар билан объектив мулоқот қилиш, уларнинг нуқтаи назарини сабр билан тинглаш, ҳис-туйғуларни назорат қилиш қобилиятини ривожлантириш зарур.

4. Ўқитувчи ўқувчилар билан ижобий қайта алоқа воситаларидан фойдаланиши, ўқувчининг хулқ-атворини, хатти-ҳаракатларини, унинг шахсини ҳақорат қилмасдан таклиф бериш, ўқувчини синфдан чиқариб юбормасдан, у билан муроса йўллари топиши лозим.

Ота-оналарга тавсиялар:

1. Ота-оналарнинг ўсмир ёшли фарзандлари билан юзага келадиган низолярни олдини олиш ва уларни бошқариш бўйича конфликтологик билимлар даражасини ошириб боришлари зарур.

2. Боланинг оилада ўсиши ва ривожланиши жараёнида боланинг хулқ-атвори қоидалари ва нормаларини ўрнатиш зарур. Аммо улар жуда кўп бўлмаслиги керак, чунки улар ўсмир шахсининг ўзини паст баҳолашига ва ишончсизлигига олиб келади.

3. Катталар томонидан қўйиладиган талаблар болаларнинг муҳим эҳтиёжларига зид келмаслиги зарур. Қоидалар катталар, яъни ота ва онанинг ўзаро розилиги билан белгиланиши керак.

4. Талаблар ёки тақиқларни узатиш оҳанги болага буюруқ сифатида эмас, балки дўстона мулоқот, тушунтириш орқали узатилиши керак.

5. Ўсмирни жазолаш шаклида, унга зарар етказиш ўрнига, уни яхши нарсадан маҳрум қилиш ўринлидир. Ушбу қоидаларга риоя қилиш боланинг хавфсиз ва нормал ривожланишини таъминлайди.

НАУЧНЫЙ СОВЕТ PhD.03/30.12.2021.Р.26.02 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ
УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ ТАШКЕНТСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
ПЕДАГОГИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

НАМАНГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

МИРЗАБДУЛЛАЕВА ДИЛХУМОР ЭРКИНОВНА

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ
ПОДРОСТКОВ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ И ПУТИ ИХ
КООРДИНАЦИИ**

**19.00.06 - Возрастная и педагогическая психология. Психология
развития**

**АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ ДОКТОРА ФИЛОСОФИИ (PhD) ПО
ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ НАУКАМ**

Ташкент – 2022

Тема диссертации доктора философии (PhD) зарегистрирована Высшей аттестационной комиссией при Кабинете Министров Республики Узбекистан под номером B2020.3.Phd/Psi205

Диссертация выполнена в Наманганском государственном университете.

Автореферат диссертации на трех языках (узбекский, русский, английский (резюме)) размещен на веб-странице (www.psi-ik.uz) Научного Совета и на информационно-образовательном портале «ZiyoNet» (www.ziynet.uz).

Научный руководитель:	Каримова Василя Маманосировна доктор психологических наук, профессор
Официальные оппоненты:	Комилова Нодира Гайратовна доктор психологических наук, доцент
	Сирлиев Бахтиёр Назарович кандидат психологических наук, доцент
Ведущая организация:	Джизакский государственный педагогический университет

Защита диссертации состоится «___» _____ 2022 года в ___ часов на заседании Научного совета номер PhD.03/30.12.2021.P.26.02 при Ташкентском государственном педагогическом университете (Адрес: 100185, г. Ташкент, Чиланзарский район, улица Бунёдкор, 27. Тел.: (+ 99871) 276-82-32; факс: (+ 99871) 276-76-51; e-mail: tdpu_kengash@edu.uz).

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Ташкентского государственного педагогического университета (зарегистрирована за № _____). Адрес: 100185, г. Ташкент, Чиланзарский район, улица Бунёдкор, 27. Тел.: (+ 99871) 276-82-32.

Автореферат диссертации разослан «___» _____ 2022 года
(реестр протокола рассылки №__ от «___» _____ 2022 года).

Ф.А.Акрамова
Председатель Совета
по присуждению ученых степеней,
доктор (DSc) психол. наук, доцент

Н.Б.Атабаева
Учёный секретарь Совета
доктор философии по психологическим
наукам (PhD), доцент

З.Т.Нишанова
Председатель научного семинара при Совете
по присуждению ученых степеней,
доктор психол. наук, профессор

ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD))

Актуальность и необходимость темы диссертации. Неизбежность возникновения конфликтных ситуаций в жизни и деятельности людей разного возраста в мире, поиск путей их согласования на основе индивидуального поведения и применение механизмов устранения их негативных последствий остается одной из актуальных проблем. В отчете ЮНИСЕФ «Положение детей в мире, 2021 г.» содержится требования к срочным инвестициям в психическое здоровье детей и подростков не только в сфере здравоохранения, но и во всех областях.³ В связи с этим в условиях глобальной пандемии эмпирическое исследование способов поддержки и координации бесконфликтного участия молодежи из чувствительных слоев общества в сферах экономики, политики, духовности, образования, медицины, инноваций имеет актуальное значение.

В мировых образовательных и научных центрах особое внимание уделяется научным исследованиям по вопросам развития, социализации мальчиков и девочек подросткового возраста, выживания от различных техногенных воздействий, духовно-нравственного и интеллектуального развития, предотвращения и конструктивного разрешения конфликтов, возникающих в учебно-воспитательных процессах со взрослыми, включая педагогов и родителей, в связи с их психологическими особенностями. В связи с этим показывает важность необходимости уделения внимания разработка мер, направленных на научные исследования и совершенствования определяющих их основы и важные составляющие задачи «По развитию эмоционального интеллекта педагогов, учащихся и родителей».

За последние годы в нашей республике создана широкая нормативно-правовая база, направленная на будущее и воспитание молодежи и развитие личностей с интеллектуальным потенциалом. Вопрос определения приоритетности задач «Содействие духовному, интеллектуальному, физическому и нравственному развитию молодежи»² может стать достаточной основой для устранения отклонений в поведении подростков 14-15 лет, решения задачи внедрения совершенствования механизмов и технологий координации всех сторон: для самих подростков, родителей и учителей, которые проводят образовательные практики, в конфликтных ситуациях.

Данная диссертационная работа в определенной степени служит выполнению широкомасштабных мер, намеченных в Указе Президента Республики Узбекистан от 28 января 2022 года №УП-60 «О Стратегии развития Нового Узбекистана в 2022-2026 годы», постановление от 2 июля 2018 года №ПП-3827 «О мерах по совершенствованию системы социальной реабилитации и адаптации, а также профилактики семейно-бытового насилия», от 13 февраля 2019 года №ПП-4190 «Об утверждении концепции

¹ ЮНИСЕФ. Положение детей в мире, 2021 год. www.unicef.org/sowc

² Указ Президента Республики Узбекистан от 28 января 2022 года №УП-60 «О Стратегии развития Нового Узбекистана в 2022-2026 годы»

развития службы охраны психического здоровья населения Республики Узбекистан на 2019-2025 годы» а также других нормативных документов.

Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики. Данное исследование выполнено в соответствии с приоритетным направлением науки и технологий. I. «Формирование и реализация системы инновационных идей в социальном, правовом, экономическом, культурном, духовно-нравственном развитии информационного общества и демократического общества».

Степень изученности проблемы. Труды отечественных учёных нашей республики Ф.А.Акрамовой, Ш.Р.Баротова, М.Г.Давлетшина, Ш.А.Дусмухамедовой, В.М.Каримовой, З.Т.Нишоновой, Н.А.Согинова, Г.Б.Шоумарова, Э.Г.Гозиева посвящены изучению различных аспектов нарушений межличностных отношений, обусловленных кризисами подросткового возраста, в том числе семейными спорами, и нарушениями в системе воспитательной работы с подростками. В исследованиях З.Ф.Камалетдиновой, Н.Г.Камиловой, Г.Р.Тожибоевой, Г.К.Тулягановой, А.В.Кодировой, Г.А.Каршибоевой отражены нарушения в системе формирования самооценки личности, ценностных ориентаций, фрустрации и низкая толерантность подростков к стрессу.

Изучение возникновения и разрешения конфликтов, интересующий и субъективные подходы, взаимный синтез, поведенческие стратегии в конфликте, анализ межличностных структур аппонентов в конфликте, исследование природы конфликта в подростковом возрасте отражаются в научных трудах учёных стран Содружества Независимых Государств А.Л.Анцупова, Б.Г.Ананьева, А.Б.Белинской, М.В.Божовича, Ф.М.Бородкина, И.Ю.Выготского, Н.В.Гришиной, М.М.Главатских, Н.В.Жутиковой, А.Г.Ковалева, Л.С.Кулагиной, В.В.Козлова, Э.И.Киршбаум, Л.И.Кишко, С.В.Кондратьевой, А.Н.Леонтьева, А.Б.Орлова, А.М.Прихожан, Л.М.Семенюк, Л.А.Семчука, Д.И.Фельдштейна, Д.Б.Эльконица, В.И.Журавлевой, Н.М.Коряк, Л.А.Петровской, А.А.Реан, Б.И.Хасана, А.И.Шипилова.

В исследованиях зарубежных учёных Дж.Аптера, Дж.Бугенталя, А.Басса, Б.Биддла, С.Бриггса, М.Дойча, Л.Козера, К.Левина, А.Маслоу, Дж.Морено, А.Мака, Дж.Мида, К.Роджерса, Х.Ремшмида, В.Франкла, А.Фрейда и других зарубежных учёных, широко изучались комплексные подходы в теоретическом и практическом исследовании проблемы психологической коррекции подростковых конфликтов, возможностей личности в предотвращении конфликтов переходного периода.

Связь диссертационного исследования с исследовательскими планами вуза, в котором выполнена диссертация. Диссертационное исследование выполнено в рамках пункта «Повышение эффективности семейного воспитания» плана научно исследовательских работ Наманганского государственного университета, и практического проекта 561624-ЕРР «ИМЭП: Интернационализация и модернизация образования и процессов в сфере высшего образования в Узбекистане» (2015-2018 гг.).

Целью исследования является совершенствование способов устранения конфликтных ситуаций и их негативных последствий с выявлением механизмов координации отношений подростков в системах «ученик-учитель», «подросток-родитель», «учитель-ученик» и разработке рекомендации

Задачи исследования:

определение психологических особенностей конфликтов, возникающих в системах «ученик-учитель», «подросток-родитель», «учитель-ученик» на основе анализа происхождения конфликтов (генезис);

диагностировать типы взаимоотношений групп подростков, педагогов и родителей в конфликтных ситуациях, (гендерные различия подростков), и определить путем дифференциального изучения приоритетность поведения между ними.

исследование (специфических) особенностей определения способов координации поведения подростков в конфликтных ситуациях, разработка и проверка экспериментальной модели.

определить эффективность моделей психологических тренингов, помогающих разрешать конфликты, возникающие в системах «ученик-учитель», «учитель-ученик», «подросток-родитель», «родитель-учитель» и разработать рекомендации педагогам, психологам, учащимся и их родителям;

Объектом исследования является процесс выявления механизмов координации взаимоотношений подростков, в котором приняли участие 83 учащихся 14-15-лет общеобразовательных школ №7, №11, №22 города Намангана, 64 их родителей и 68 педагогов, общее количество респондентов составило 215 человек.

Предметом исследования являются способы и методы координации поведения подростков в конфликтных ситуациях с учетом их психологических особенностей.

Методы исследования: в исследовании были использованы методы: «Экспресс-диагностика стилей поведения в конфликтной ситуации» Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлова; Методика «Оценка конструктивного поведения во взаимодействии с детьми», С.М. Емельянова; Опросник «Субъективная оценка межличностных отношений» С. В. Духновского; Опросник «Оценка самоконфликтности» В. Ряховского; Анкеты для школьных учителей и подростков А. Д. Карпухиной; математико-статистические методы (коэффициент корреляции r . Пирсона, Спирмена). коэффициент цветовой корреляции, t -критерий Стьюдента, непараметрический U -критерий Манна-Уитни) использовали для обработки эмпирических материалов и определения их статистической значимости.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

доказано, что психологические особенности поведения подростков в конфликтных ситуациях обусловлены тем, что субъективная оценка межличностных отношений в системе «ученик-учитель», «подросток-родитель», «родитель-учитель», постепенное развитие агрессии и психического напряжения привели к внутреннему и внешнему «отчуждению» являющимся одним из индивидуальных факторов;

доказано, что существуют возрастные и гендерные различия в стиле конфликтного поведения подростков на основе влияния детерминирующих факторов конфликтогенных ситуаций «компромисс-примирение-жесткий стиль» у девочек-подростков и стиль «компромисс-жесткий- примирение» у мальчиков-подростков, имеют приоритетный характер в зависимости от социальных установок.

доказано, что важным компонентом является конструктивность поведения педагога, исходя из того, что уровень «самоконфликтности» личности сокращается при оценке его с интроспективной позиции на основе непосредственного влияния конфликтных ситуаций в отношениях «ученик-учитель» на учебный процесс;

доказана важность психологической координации эмоционально-когнитивного воздействия в устранении конфликтных ситуаций в отношениях «ученик-учитель», «подросток-родитель», «учитель-ученик», «родитель-учитель» на основе коррекции агрессии, внутреннего и внешнего отчуждения путем стабилизации системы эмоциональных ценностей в поведении подростков;

Практические результаты исследования следующие:

разработано и использовано в образовательных организациях методическое пособие «Пути повышения конфликтологической компетентности подростков», содержащее модули психологической подготовки для подростков, педагогов и родителей (Протокол Научно-технического совета № 12 от 15.12.2021 г.);

разработана и апробирована «Специальная программа психологической подготовки» для эмпирического изучения психологической особенности поведения подростков в конфликтных ситуациях в системах «ученик-учитель», «подросток-родитель», «учитель-ученик» изменения, которые произошли при разрешении возникающих конфликтов, выявляются;

по результатам психодиагностических исследований разработаны рекомендации для педагогов, психологов, школьников и их родителей.

Достоверность результатов исследования основана на использовании научных данных, собранных с помощью диагностических инструментов, международно-признанных методов, соответствующих задачам исследования, точных математических и статистических методов, размера выборки и ее репрезентативности, теоретической основы эмпирического исследования, сопоставление показателей результатов исследования с данными других авторов, значимо тем, что оно сравнительно проанализировано и основано на достоверных источниках, а основные случаи обсуждаются среди широкой научной общественности.

Научная и практическая значимость результатов исследования.

Научная значимость результатов исследования заключается в разработке Государственных образовательных стандартов высшего образования для подготовки кадров по направлениям бакалавриата и магистратуры, в создании учебных пособий по предметам «Психология межличностных отношений», «Консультативная психология и психокоррекция», в подготовке

и переподготовке педагогов и психологов в системе общеобразовательной школы.

Практическая значимость результатов исследования заключается в организации социально-психологической службы в системе государственных образовательных учреждений, психологических особенностях поведения подростков в конфликтных ситуациях, «ученик-учитель», «подросток-родитель», «родитель-подросток», «родитель-учитель» определяется его эффективностью в устранении конфликтов, возникающих в системах, развитии духовных и мыслительно-интеллектуальных процессов в учебной деятельности. Это определяется возможностью повышения уровня конфликтологической компетентности школьных учителей, учащихся и их родителей по управлению конфликтами.

Внедрение результатов исследований. По результатам научных исследований психологических особенностей поведения подростков в конфликтных ситуациях и способов их координации:

обоснованные научные выводы о том, что субъективная оценка межличностных отношений в системе «ученик-учитель», «подросток-родитель», «родитель-учитель» является одним из индивидуальных факторов, раскрывающих психологические особенности поведения подростков в конфликтных ситуациях в связи с тем, что степень развития агрессии и психического напряжения приводящее к внутреннему и внешнему «отчуждению» согласно приказу учебного-научного центра «Психология» при Ташкентском государственном педагогическом университете от 26 августа №-31-а 2021 года, были включен в модуль «Психология онтогенеза и дифференциальная психология». (Справка ПЦ №- 4 от 14 апреля 2021 года учебного-научного центра «Психология» при Ташкентском государственном педагогическом университете). В результате реализации данных предложений достигнут качественный рост в области повышения квалификации будущих педагогов-психологов, практикующих психологов;

обоснованные научные выводы о существующих возрастных и гендерных различиях в стилях конфликтного поведения подростков на основе влияния детерминирующих факторов конфликтогенных ситуаций «компромисс-примирение-жесткий стиль» у девочек-подростков и стиль «компромисс-жесткий- примирение» у мальчиков-подростков, имеют приоритетный характер в зависимости от социальных установок были включены в модуль «Семейная психология» в соответствии с приказом от 26 августа №-31-а 2021 года (Справка ПЦ №- 4 от 14 апреля 2021 года учебного-научного центра «Психология» при Ташкентском государственном педагогическом университете). В результате использования этих эмпирических выводов и предложений в образовательном процессе улучшено методическое обеспечение по преподаванию учебной дисциплины «Семейная психология» для будущих педагогов-психологов, практикующих психологов, усилена интеграция теории и практики;

обоснованные научные выводы, что важным компонентом является конструктивность поведения педагога, исходя из того, что уровень «самоконфликтности» личности сокращается при оценке его с

интроспективной позиции на основе непосредственного влияния конфликтных ситуаций в отношениях «ученик-учитель» на учебный процесс были включены в модуль «Психология межличностных отношений», приказ от 26 августа №-31-а 2021 года (Справка ПЦ №- 4 от 14 апреля 2021 года учебно-научного центра «Психология» при Ташкентском государственном педагогическом университете). В результате внедрения данных рекомендаций в научно-педагогический процесс расширились возможности социально-психологического изучения, объективного описания конфликтов, возникающих в системе «родитель-подросток-воспитатель»;

обоснованные научные выводы о важности психологической координации эмоционально-когнитивного воздействия в устранении конфликтных ситуаций в отношениях «ученик-учитель», «подросток-родитель», «учитель-ученик», «родитель-учитель» на основе коррекции агрессии, внутреннего и внешнего отчуждения путем стабилизации системы эмоциональных ценностей в поведении подростков были включены в модуль «Социально-психологический тренинг», приказ от 26 августа №-31-а 2021 года (Справка ПЦ №- 4 от 14 апреля 2021 года учебно-научного центра «Психология» при Ташкентском государственном педагогическом университете). В результате реализации данных программных предложений улучшена необходимая научно-практическая и методическая подготовка будущих психологов для оказания психологических услуг в школе, предотвращение конфликтных ситуаций у подростков.

Апробация результатов исследования. Результаты исследований обсуждались 1 национальной конференции, 1 международной научной конференциях, а также в 1-международном научном конгрессе.

Публикация результатов исследования. По основным результатам исследования опубликовано 15 научных статей, в том числе 8 в журналах, рекомендованных ОАК Республики Узбекистан, 4 из них в зарубежных журналах, 1 монография.

Структура и объём диссертации. Диссертация состоит из введения, трёх глав, заключения, рекомендаций, списка использованной литературы и приложений. Общий объём работы составляет 122 страницы без приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении обоснованы актуальность и востребованность темы диссертации, сформулированы цель и задачи, методы, объект и предмет исследования, показано соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий в Республике Узбекистан, изложены научная новизна, практические результаты, теоретическая и практическая значимость полученных результатов, обоснована их достоверность, приводятся сведения по внедрению результатов исследований в практику, их апробации, опубликованных научных работах и структуре диссертационного исследования.

В первой главе «Теоретико-методологические основы изучения поведения подростков в конфликтных ситуациях в психологии» диссертации

обобщены теоретические воззрения зарубежных и отечественных ученых по изучаемой теме, обобщен накопленный в современной психологии опыт в области изучения проблемы конфликтов в психологии, определены методологические основы научных исследований, а также взгляды на освещение вопроса изучения проблемы конфликтов зарубежными учеными. На основе изученных материалов в данной части диссертационной работы отражены теории, подходы, направления по проблеме конфликтов.

Проблема межличностных конфликтов, а также конфликтов между подростками и способов их разрешения также находится в центре внимания узбекских педагогов и психологов. Научные работы многих отечественных, учёных М.Давлетшина, Г.Шоумарова, В.Каримовой, Ш.Баратова, Н.Согинова, Э.Газиева, С.Ахунджановой, Х.Каримова, Р.Самарова, А.Кодирова и др. Исследования философов и социологов нашей страны, в том числе Р.Джумаева, А.Холбекова, А.Бегматова, М.Бекмуродова и других, посвящены природе возникновения конфликтов а также способам их разрешения в производственных условиях и в социальной системе в целом. В диссертационном исследовании А. Кадыровой исследуются социальные представления подростков о семейных конфликтах, характере взаимоотношений в семье, социально-психологические детерминанты поведения каждого члена семьи в конфликтных ситуациях. В диссертационной исследовании Г. Таджибоевой проводилась работа по совершенствованию психологических механизмов коррекционной деятельности школьных психологов в ситуациях межличностного конфликта между подростками.

В целях совершенствования способов устранения конфликтных ситуаций и их негативных последствий и необходимости координации отношений подростков в системах взаимоотношений «ученик-учитель», «учитель-ученик», «подросток-родитель», «учитель-родитель», «родитель-учитель» мы представили модель отношений сторон. (смотрите рис.1).



Рис.1. Модель взаимоотношений, наблюдаемая в системах «ученик-учитель», «подросток-родитель», «учитель-ученик», «учитель-родитель», «родитель-учитель»

В данной модели специфика взаимоотношений указана с позиции реконструкции возможных вариантов поиска координации взаимоотношений в системах учитель и ученик, учитель и уодитель, уодитель и подросток. Важно понимать необходимость учета отношения с двух сторон в

представлениях и особенностях координации системы установок и как следствие разрешение конфликтов в понимании возможных конфликтогенов.

Вторая глава диссертации, «Эмпирические и экспериментальные результаты исследования поведения подростков в конфликтных ситуациях», представляет собой сравнительный анализ эмпирических данных исследования возрастных конфликтов, возникающих в системах «ученик-учитель», «подросток - родитель», «родитель-подросток», «родитель-учитель». Для изучения взаимоотношений субъектов учебного процесса в системе отношений «ученик-учитель» для группы испытуемых подростков мы использовали метод С. В. Духновского «Субъективная оценка межличностных отношений» в различных системах отношений («СОМО»). Ниже мы приводим полученные показатели испытуемых прошедших опрос по вышеуказанной методике. Для анализа взаимосвязи между шкалами использовался коэффициент корреляции Спирмена. (смотрите Таблицу-1)

Таблица-1

Результаты субъективной оценки межличностных отношений в системе взаимоотношений «ученик-учитель» по методу С. В. Духновского

	Конфликтность	Агрессивность	Напряженность
Отчуждённость	0,403**	0,027	0,304*
Конфликтность		23,270*	-0,067
Агрессивность			-0,027

* - $p < 0,05$, ** - $p < 0,01$, *** - $p < 0,001$

Были выявлены значимые умеренные положительные взаимосвязи между шкалой «Отчужденность» и шкалой «Конфликтность» ($n=0,403^{**}$, $p < 0,01$). Чем в большей степени выражены показатели по шкале «Отчужденность», тем больше выражены показатели по шкале «Конфликтность». Возможно, что испытуемые подростки склонны к «отчуждению» в следствии наличия конфликтности отношений с педагогом. Исследование показало, что у конфликтных подростков ярко выражены такие психологические признаки как выраженность стремления дистанцироваться от других людей, степень доверия и близости в отношениях, величина осторожности в установлении близких отношений, низкий уровень причастности к интересам общества, способность устанавливать близкие и чувственные отношения с другими людьми положительно взаимосвязаны с наличием противоречий, противостояния, противоборства между людьми, величиной стремления навязать предпочтительное для себя решение, стремлением бороться за реализацию своих интересов, степенью ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющий интересы всех.

Для определения взаимоотношения в системе «ученик-учитель», был проведен опросник составленный А. Д. Карпухиной, среди учеников-подростков и были получены следующие результаты смотрите- Рис 2.

1. Можешь ли ты сказать, что у тебя с учителями бывают конфликты?

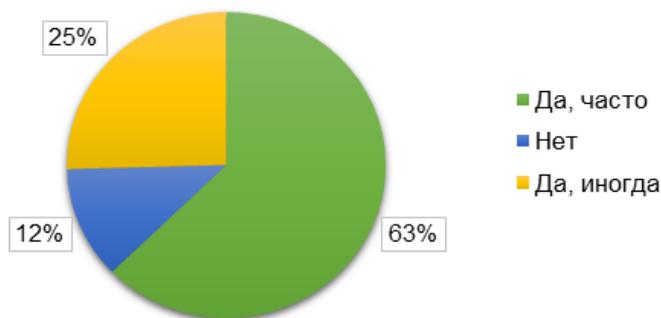


Рис.2. Результаты опросника А. Д. Карпухиной системе отношений «ученик-учитель»

Качественный анализ результатов, полученных в ходе изучения причин конфликтности испытуемых подростков в системе «подросток-учителя», показал: 12 % из них не имеют конфликтов с учителями, 63 % подростков часто конфликтуют с учителями (по причине последних); а 25 % - редко, но вступают в конфликт.

2. Как ты считаешь, из-за чего у тебя чаще всего возникают конфликты с учителями?



Рис.3. Результаты опросника А. Д. Карпухиной системе отношений «ученик-учитель»

Смотрите рис-3. Выявлен широкий спектр причин конфликтов с учителями, глазами испытуемых подростков. По мнению большинства испытуемых 54% наибольшее количество конфликтов происходит по причине не правильного отношения к подростку со стороны учителя, не понимания (54 %). Возможно, что в следствии низкой фрустрационной толерантности (Камилова Н.Г.,2000). Испытуемый переключает акцент и степень конфликтности на педагога. Там где испытуемый подросток видит «не понимание» он становится инициатором конфликта. У Подростка срабатывает уязвимость «отчужденность» и как следствие конфликтность. Испытуемые подчеркнули зависимость от принятия и поддержки со стороны педагога. 10 % подростков считают, что конфликты с учителями происходят из-за того, что их знания несправедливо оцениваются. Желание быть в

центре внимания, потребность в компетентности актуально и в возрасте подростковом особенно 14-15 лет, что подтверждает идею о ресурсах и внутреннем потенциале. 15 % - из-за того, что учитель задаёт много домашних заданий. В данном случае фрустрирована возможность наличия свободного времени для интересного время проведения. Возможно на основе утомляемости связанной с возрастными физиологическими вопросами. 8 % - из-за того, что они не нравятся кому-то из учителей. 13 % - из-за того, что учитель не нравится им. Это причина базируется на низкой возможности использования навыков общения и принятия социальной роли со стороны подростка и не оправдания ролевых ожидания и притязаний.

По данным исследования видно, что в отношении «учитель-ученик» коррекция нужна в направлении: психоэмоционального состояния (утомляемость); возможностей понимания и интроспективной стороны общения;

Мы использовали метод «Экспресс-диагностики стилей поведения в конфликтных ситуациях» Н.П. Фетискина, В.В. Козлова, Г.М. Мануйлова для изучения стилей поведения испытуемых подростков в конфликтных ситуациях и обобщили полученные результаты с учетом гендерных особенностей. Обобщённые данные представлены, в таблице- 2.

Таблица- 2

Результаты «Экспресс-диагностики стилей поведения в конфликтных ситуациях» Н.П. Фетискина, В.В. Козлова, Г.М. Мануйлова для изучения стилей поведения подростков.

Стили поведения	Испытуемые девушки N=35		Испытуемые парни N=35		Всего	
	%	Ранг	%	Ранг	%	Ранг
Жёсткий стиль	10	3	15	2	25	2
Примеренческий стиль	15	2	9	3	24	3
Стиль компромисс	17	1	16	1	34	1
Мягкий стиль	8	4	5	4	14	4
Стиль уклонения	2	5	2	5	3	5
	53		47		100	

На основании анализа данных мы получили следующие результаты по половым различиям (девушки и парни). Подростки с одной стороны стремятся к сотрудничеству и интерактивному взаимодействию, но и с другой стороны они защищают свою независимость и индивидуальность и в вышеуказанных случаях по ряду причин вступают в конфликт.

«Стиль поведения и гендерные особенности испытуемых подростков в конфликтной ситуации», который дал возможность определить гендерные и психофизиологические особенности реагирования в конфликтной ситуации. Общеизвестен тот факт, что в конфликтных ситуациях имеют место быть психофизиологические аспекты, связанные с пониманием ситуаций констатации особенностей реагирования в связи с гендерными и

воспитательными механизмами взаимодействия внутри представленности самооценочных суждений и ценностных ориентаций.

На основании анализа данных ранжирование показало, что большинство испытуемых подростков при выборе в идеале ориентируются на компромисс (34%). При невозможности компромисса принимают так называемый «жесткий» стиль (25%). Остальные стили распределяются по убывающей. С ориентацией на разрешение конфликта. Из этой методики мы делаем заключение, что в психологической составляющей поведения испытуемых подростков изначально установки на конфликт нет. Имеет место на подключение конфликтных защитных систем в отношениях.

Данные по группе испытуемых девушек подростков: компромисс – примирение -жесткий стиль. В группе парней подростков: компромисс – жесткий стиль – примирение. Уклонение от конфликта в двух группах стоит на последнем месте, что подчеркивает уязвимость подростков в ситуации фрустрации. Возможно, что в отношениях основным восприятием конфликта может быть установки на преобладание «феминных» и «маскулинных» типов реагирования. Невозможность примирения приводит к усилению конфликта и агрессии, тогда как в группе подростков парней использование жесткого стиля становится возможностью для поиска путей примирения и согласованности.

Для определения уровня конфликтности и конструктивного поведения педагогов с детьми мы использовали опросники «Оценка самоконфликтности» личности по В.Ф.Ряховскому. Также нами были проведены и «Оценка конструктивного поведения во взаимодействии с детьми» по С.М. Емельянову. Для анализа взаимосвязей шкал был проведен анализ коэффициента корреляции Спирмена, и результаты обобщены в таблице-3.

Таблица-3.

Эмпирические значения корреляционного анализа опросников «Оценка самоконфликтности» личности В.Ф.Ряховского и «Оценка конструктивного поведения во взаимодействии с детьми» С.М. Емельянова

	Уровень конфликтности	Конструктивность поведения
Возраст	-0,035	0,331***
Уровень конфликтности		0,2*

Были выявлены значимые умеренные положительные взаимосвязи между шкалой «Возраст» и шкалой «Конструктивность поведения» ($n=0,331^{***}$, $p<0,001$). С увеличением показателей по шкале «Возраст» также увеличиваются показатели по шкале «Конструктивность поведения». Такие характеристики как опыт работы положительно коррелируют с уровнем готовности к бесконфликтному отношению с подростками.

Координация усилий по данному блоку должен быть направлен в сторону организации обучения психологии разрешения конфликтов, толерантности и повышения гендерной чувствительности педагогов работающих с подростками.

Анализ взаимоотношений в системе «подросток- родитель» был проведен при помощи изучения «Субъективной оценки межличностных отношений» «СОМО» С.В.Духновского. Ниже мы приводим полученные результаты опроса по вышеуказанной методике.

Для анализа взаимосвязи между шкалами был использован корреляционный анализ. Использовался коэффициент корреляции Спирмена, обобщённые результаты представлены в таблице- 4.

Таблица-4

«Субъективная оценка межличностных отношений» С.В.Духновского. Средние значения в системе «подросток- родитель»

№	Шкалы методики СОМО	Средние значения в системе отношений «подросток- родители»
1	Отчужденность	64,97
2	Конфликтность	52,47
3	Агрессивность	53,73
4	Напряженность	23,34

В отношениях с родителями первое место занял балл «отчуждение» (64,97) у подростков, который становится причиной «агрессии» (53,73), «конфликта» (52,47) и, как следствие, вызывает «напряженность» (23,34). Другими словами, мы сталкиваемся с существующей напряженностью - отчуждением-агрессией - конфликтом.

В этом случае происходит координация действий по регулированию конфликта в отношениях «подросток» - «родитель» - в результате снятия психоэмоционального напряжения снижаются отчуждение и агрессия, которые способствуют разрешению конфликта. По результатам опроса было установлено, что 41% испытуемых находились в споре со своими родителями. Также при изучении взаимоотношений в системе «подросток-родитель» использовалась анкета, составленная А. Д. Карпухиной для подростков, результаты даются ниже.

3. Можешь ли ты сказать, что у тебя с родителями бывают конфликты?

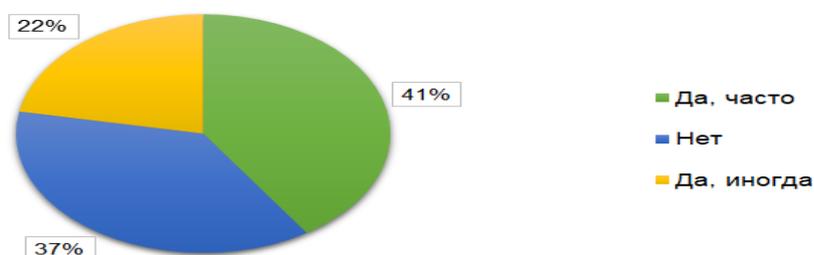


Рис.4. Результаты опросника А. Д. Карпухиной системе отношений «подросток-родитель»

Исследование показало, что у подростков с родителями возникают конфликты по разным причинам. (см. рис. 4) У 41% респондентов часто конфликтуют с родителями, у 22% редко и конфликты с родителями не возникают у 37% подростков.

4. Как ты считаешь, из-за чего у тебя чаще всего возникают конфликты с родителями?



Рис.5. Результаты опросника А. Д. Карпухиной системе отношений «подросток-родитель»

Анализ полученных результатов показал, что в качестве основной причины подростки выделили: запреты родителей реализовать подростку свои желания характерные для 38 % подростков; завышенные требования 21%; чувство отсутствия любви испытывают 19 % подростков. Из-за лени подростка конфликты возникают в 11 % случаев и 11% подростков, конфликты в случае не понимания их. Каждый из этих пунктов так или иначе повышает напряженность в отношениях между «Подростками» и «Родителями»: запреты, завышенные требования; непонимание, отсутствие либо недостаток любви и внимания.

Для изучения стиля поведения родителей в конфликтных ситуациях мы использовали методику «Экспресс-диагностика стилей поведения в конфликтной ситуации» Н.П. Фетискина, В.В. Козлова, Г.М. Мануйлова. результаты даны в таблице-5. Анализ стратегий показал наличие связей по многим показателям и тенденциям. Нами выделены следующие типы взаимоотношений между Родителями и Подростками. Исследование показало наличие дуальных отношений, то есть взаимосвязанных стилей например, типы взаимоотношений в системе «Подросток» - «Родитель»:

Таблица- 5.

Результаты исследования стиля поведения родителей в конфликтных ситуациях

	Жёсткий стиль	Примеренческий стиль	Компромисс	Мягкий стиль	Уклонение
Возраст	0,208*	0,143	0,023	0,271**	0,095
Жёсткий стиль		0,231**	-0,142	0,038	0,088
Примеренческий стиль			0,406***	0,218*	0,19*
Компромисс				0,323***	0,182*
Мягкий стиль					0,192*

Тип 1. Так в отношении с Родителями Подростки в конфликте провоцируют «Жесткий стиль» (возможно диктат или соперничество). Многие подростки предпочитают соперничество в отношениях с родными, как возможность определения пределов дозволенного или ограничение возможностей. Тип 2. «Примирение»- «Компромисс»; Тип 3. «Жесткий

стиль»- «Мягкий стиль» (например при использовании со стороны родителем диктата у подростка можно наблюдать подчинение); Тип 4. «Примирение» - «Мягкий» или «Уклонение»; Тип 5. «Компромисс»- «Мягкий» или «Уклонение»; Тип 6. «Мягкий стиль» - «Уклонение». На наш взгляд, конфликтные ситуации в отношениях Родителей и Подростков вероятнее всего возникают при типах: тип 1(при раздражении родителя); тип 3(при необходимости подавления эмоций); тип 5 (компромисс не возможен в случае психоэмоционального напряжения) ;тип 6(уклонение не возможно).

Следующим шагом было изучение конфликтных ситуаций в системе отношений «учитель-родитель» мы использовали опросник для учителей А. Д. Карпухиной. В настоящее время родители также являются источником большого количества конфликтов по разным причинам. Редко конфликтуют всего 40%, никогда 27% учителей. Это обозначает, что 67 % учителей мало вступают в конфликты с родителями. Однако более 1/3 учителей каждый месяц и почти каждую неделю конфликтуют с родителями. Показатели количества конфликтов с родителями даны ниже (смотрите рис.-6.)



Рис.-6. Показатели количества конфликтов с родителями даны ниже .

За последние 5 лет количество конфликтов с родителями 14-15-летних подростков увеличилось у 84% педагогов. Менее 1/5 учителей вообще не конфликтуют с родителями. Не смотря на меньшее количество конфликтов по сравнению с подростками, тем не менее, широк спектр причин для конфликтов. 33 % учителей считают, что конфликты с родителями у них из-за несовпадения точек зрения по вопросам домашних заданий. Для 40 % учителей причиной конфликтов с родителями является несовпадение точек зрения учителей и родителей по вопросам оценивания знаний ученика; для 20 % - несовпадение точек зрения учителей и родителей по вопросам воспитания трудовых навыков у подростков; для 53 % - несовпадение точек зрения учителей и родителей по вопросам нравственного воспитания подростков; для 31 % - несовпадение точек зрения учителей и родителей по вопросам взаимоотношений подростка с противоположным полом; для 61 % - несовпадение точек зрения учителей и родителей по вопросам ремонта школы и денежных сборов; для 12 % - несовпадение точек зрения учителей и родителей по вопросам поддержки инициатив подростков; для 14 % - несовпадение точек зрения учителей и родителей по вопросам проведения досуга подростками; для 36 % - несовпадение точек зрения учителей и родителей по вопросам взаимоотношений подростка с одноклассниками.

В ходе исследования так же было определено наличие взаимных претензий и непринятие социальных ролей с двух сторон. И как следствие различие подходов в реализации воспитательных практик: относительно досуга, учеба, оценивания, выполнение работ и т.д. Таким образом, опрос показал, что в трехсторонних отношениях «учитель-родитель-подросток» существуют острые точки в определенном выражении направления отношений и их текущих взаимоотношений. Здесь почву для конфликта создают отношения взрослых к подростку как к ребенку, не соответствующему его возрасту

Третья глава диссертации «Коррекция взаимоотношений подростка в конфликтных ситуациях» включает в себя программу, особенности координации и коррекции конфликтного социального поведения подростков, учителей и родителей в различных конфликтных ситуациях, а также мониторинг результатов тренингов с родителями и учителями, и подростками, разработаны практические рекомендации.

Мы отобрали в общем количестве 73 респондента (25) учащихся, (27) учителей и (21) родителей с высоким уровнем конфликтности из групп подростков, учителей и родителей - и для работы с ними выбрали социально-психологический тренинг из методов психокоррекции. Нами разработаны формирующие и развивающие образовательные программы по реализации психокоррекционных заданий, основанные на принципах психологии и психокоррекции. Были использованы и следующие элементы направлений психологического тренинга: гуманистический, гештальт-модель, психодраматический подход, поведенческая психокоррекция. Мы также использовали следующие методы обучения: групповые обсуждения, ролевые игры, все виды мозгового штурма, конференции идей, тематическое исследование кейс-стади (метод практического анализа ситуации), видеоролики, работа в малых группах и в парах, групповое размышление, обратная связь и многое другое.

Для формирования компетенции в межличностном общении также использовались когнитивный, эмоциональный, поведенческие компоненты. Тренинговые модели обучения называются «Предотвращение и управление конфликтов», которые предназначены для учителей, студентов-подростков и их родителей, и каждая модель состоит из введения, основной части и заключительной части. После того, как мы провели коррекционную работу в виде психологического тренинга в группах учителей и родителей и подростков, мы провели дополнительное исследование по отслеживанию изменений в результатах посттренингового обучения, и в таблице были достигнуты следующие результаты:

После проведения коррекционной работы с группой учителей и родителей и подростков в виде психологического тренинга, мы провели дополнительные исследования в целях мониторинга изменений посттренинговых результатов. Результаты обобщены в таблице-7

**До тренинговые и послетренинговые показатели по методике
С.В.Духновского «Субъективная оценка межличностных отношений»**

Шкалы методики СОМО	Показатели в системе отношений ученик-учитель		Показатели в системе отношений учитель - ученик		Показатели в системе отношений родитель-подросток		Различия $P < 0,05$
	До тренинга	После тренинга	До тренинга	После тренинга	До тренинга	После тренинга	
Отчужденность	65,300	62,167	64,667	60,000	64,967	59,533	
Конфликтность	51,767	47,933	52,400	48,067	52,467	48,967	
Агрессивность	53,067	48,100	52,233	48,400	53,733	50,467	
Напряженность	23,270	22,887	22,940	22,540	23,343	22,667	

Для выявления различий между показателями до и после проведения коррекционной работы С.В.Духновского мы использовали методику «Субъективная оценка межличностных отношений» – СОМО. На основании полученных данных сначала было установлено, что по шкалам «отчуждение», «конфликтность», «агрессивность» и «напряженность» были высокие показатели, а после проведения коррекционного тренинга эти показатели снизились. Для анализа полученных результатов мы использовали непараметрический статистический U-критерий Манна-Уитни. Обобщенные данные представлены в рис.-7

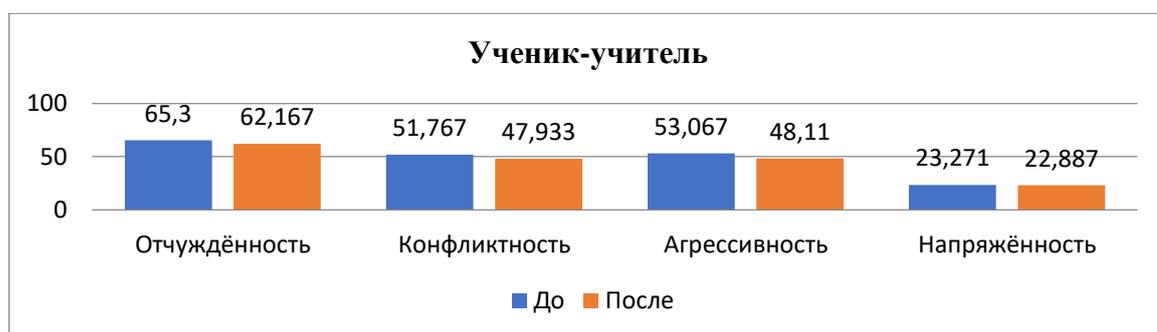


Рис.7. Показатели до и после проведения коррекционной работы по методике С.В.Духновского «Субъективная оценка межличностных отношений»

Выявлены достоверные различия между группами «до эксперимента» и «после эксперимента» по шкале «отчужденность» ($U = 326, p < 0,001$). В группе «до эксперимента» - стремление дистанцироваться от других людей, уровень доверия и близости в отношениях, уровень осторожности в установлении близких отношений, уровень вовлеченности в интересы общества, способность устанавливать близкие и эмоциональные отношения с другими людьми выше, чем в группе «после эксперимента». Среднее значение в группе «До эксперимента» ($X = 65,3$) больше среднего значения в группе «После эксперимента» ($X = 62,167$).

Имеются достоверные различия между группами «до эксперимента» и «после эксперимента» по шкале «конфликтность» ($n=332, p < 0,001$). Группа

«до эксперимента» отличается от группы «после эксперимента» уровнем гибкости конфликтов между людьми, наличием противоречий, высоким стремлением найти предпочтительное для них решение, стремлением бороться за реализация своих интересов, уровень ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон. Среднее значение в группе «до эксперимента» ($X = 51,767$) больше, чем среднее значение группы «после эксперимента» ($X = 47,933$).

Имеются достоверные различия между шкалами «до эксперимента» и «агрессивность» ($n=430$, $p<0,001$). В группе «До эксперимента» - стремление подчинять других, уровень доминирования над другими людьми, стремление получить контроль и власть над другими людьми, количество напряженности и грубости в отношениях, уровень вежливости и дружелюбия выше, чем в группе «После эксперимента». Среднее значение группы «до эксперимента» составляет 53,067, что на 48,1 больше, чем среднее значение группы «после эксперимента».

Имеются достоверные различия между группой «до эксперимента» и группой «после эксперимента» по шкале «напряженность» ($U=338$, $p<0,001$). Группа «до эксперимента» отличается от группы «после эксперимента» уровнем гармонии межличностных отношений, ослаблением положительных эмоциональных связей, уровнем выраженности стремления учитывать индивидуальные особенности друг друга, понимание трудностей и проблем в отношениях. Среднее значение доэкспериментальной группы составило 23, 271, что было больше, чем среднее значение постэкспериментальной группы (22, 887). Обобщенные данные представлены в Рис.-7

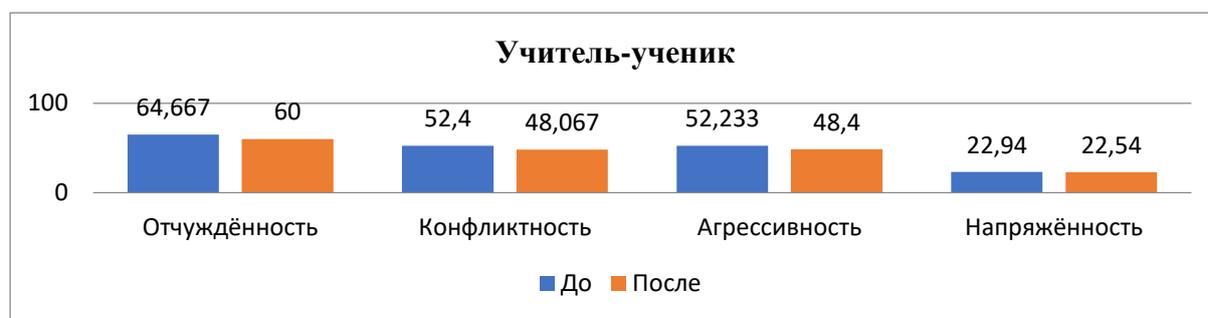


Рис.8. Показатели до и после проведения коррекционной работы по методике С.В.Духновского «Субъективная оценка межличностных отношений»

Различия между группами «до эксперимента» и «после эксперимента» выявлены по шкале «Отчуждённость» ($U=339$, $p<0,001$). Психологические явления, такие как интенсивность стремления держаться подальше от других людей, уровень доверия и близости в отношениях, степень осторожности в установлении близких отношений, в группе «До эксперимента» больше, чем в группе «После эксперимента». Группа «Эксперимент». Среднее значение доэкспериментальной группы составило 64,667, что на 60 больше, чем среднее значение постэкспериментальной группы.

Имеются достоверные различия между группами «до эксперимента» и «после эксперимента» по шкале «Конфликтность» ($n=415,5$, $p<0,001$). Психологические явления, такие как конфликтная гибкость, взаимная борьба между людьми, высокое стремление найти лучшее для себя решение, стремление бороться за реализацию своих интересов, выше в группе «До эксперимента», чем в группе «после эксперимента». ($X_1=52,4$, $X_2=48,067$).

Различия между группами «до эксперимента» и «после эксперимента» Имеются достоверные различия по шкале «Агрессивность» ($U=442,5$, $p<0,001$). В группе «до эксперимента» выше, чем в группе «до эксперимента», выше, чем в группе, стремление подчинять себе других, уровень доминирования над другими людьми, стремление к получению контроля, количество власти над другими людьми, напряженность в отношениях, количество грубости. группа «Постэксперимент». Среднее значение в группе до эксперимента составило 52,233 по сравнению с 48,4 в группе после эксперимента. относительно среднее значение показателя больше.

Определены различия по шкале «Напряженность» между группами «до эксперимента» и «после эксперимента» ($n=340$, $p<0,001$). В группе «до переживания» ослабление положительных эмоциональных связей, гармония в межличностных отношениях, уровень выраженности стремления учитывать личностные особенности друг друга, понимание имеющихся трудностей и проблем в отношениях выше, чем в группе «после опыта». Среднее значение группы «до эксперимента» составило 22,94, что выше среднего значения группы «после эксперимента» 22,54. Обобщенные данные представлены в Рис.-8.

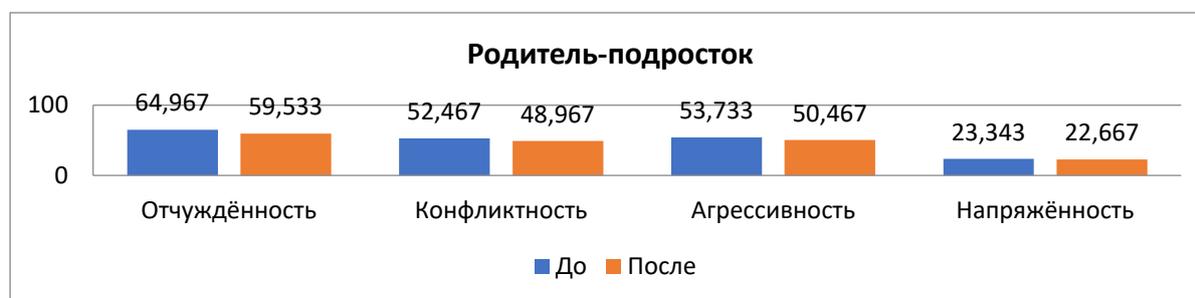


Рис.-9. Показатели до и после проведения коррекционной работы по методике С.В.Духновского «Субъективная оценка межличностных отношений»

Различия ($U=367,5$, $p<0,001$) выявлены между группами «до эксперимента» и «после эксперимента» по шкале «Отчуждённость». В группе «до эксперимента» - стремление держаться подальше от других людей, уровень доверия и близости в отношениях, степень осторожности в установлении близких отношений, уровень вовлеченности в интересы общества, способность устанавливая близкие и эмоциональные отношения с другими людьми выше, чем в группе «после эксперимента» До эксперимента Показатели группы выше, чем показатели группы «после эксперимента» ($X_1 = 64\ 967$, $X_2 = 59\ 533$).

Имеются достоверные различия между группами «до эксперимента» и «после эксперимента» по шкале «Конфликтность» ($U=398$, $p<0,001$). В группе «до эксперимента» - стремление всех людей бороться за реализацию своих интересов, а не совместно искать решение, удовлетворяющее интересы сторон, конфликтовать, противопоставлять, бороться, ввести для себя лучшее решение, чем в группе «после эксперимента». Среднее значение до экспериментальной группы составило 52,467, что выше, чем среднее значение постэкспериментальной группы, равное 48,967.

Имеются достоверные различия между группой «до опыта» и группой «после опыта» по шкале «Агрессивность» ($n=394$, $p<0,001$). у других уровень доминирования над другими людьми, стремление к получению контроля, объем власти над другими людьми, напряженность в отношениях и грубость выше, чем у «постэкспериментальной» группы. Группа до эксперимента имела среднее значение 53,733, что было выше, чем среднее значение группы после эксперимента (50,467).

Различия по шкале «Напряженность» между группами «до эксперимента» и «после эксперимента» схожи ($U=401$, $p<0,001$). Это было определено. В группе «до переживания» ослабление положительных эмоциональных связей, гармония в межличностных отношениях, уровень выраженности стремления учитывать личностные особенности друг друга, понимание имеющихся трудностей и проблем в отношениях выше, чем в группе «после опыта». В предэкспериментальной группе было среднее значение ($X=23\ 343$), что на $X=22\ 667$ больше, чем в постэкспериментальной группе.

При изучении конфликтов в системе отношений «ученик-учитель», «учитель-ученик» установлено, что в результате тренинга показатели педагогов по шкалам «отчужденность», «конфликтность», «агрессивность», «напряженность» уменьшилось. В группе учителей отмечается достоверный умеренный негатив между шкалой «отчужденность» и шкалой «напряженность» ($n=0,433^{***}$, $p<0,001$), а также между шкалой «конфликтность» и шкалой «агрессивность» ($r=0,257^*$, $p<0,05$) зависимостей не выявлено.

Также в указанных группах при исследовании конфликтов в системе отношений «подросток-родитель» выявлено снижение значений по всем шкалам. В результате корреляционного анализа выявлены значимые умеренные положительные корреляции между шкалой «отчужденность» и шкалой «конфликтность» ($r=0,403^{**}$, $p<0,01$) и «напряженность» ($n=0,304^*$, $p<0,05$). При исследовании конфликтов в системе отношений «родитель-подросток», «родитель-учитель» показатели родителей по шкалам «отчужденность», «конфликтность», «агрессия», «напряженность» уменьшилось.

Шкала «отчуждённость» и шкала «агрессивность» ($n=0,312^*$, $p<0,05$). было обнаружено, что существуют значимые умеренные положительные корреляции между. Можно сказать, что конфликты в системе «родитель-подросток-воспитатель» зависят, прежде всего, от уровня конфликтов между родителями в различных ситуациях, а превосходство роли взрослых в их конструктивном разрешении определялось на основе корреляционного анализа. Обобщенные данные представлены в Рис.-9

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам исследовательской работы по изучению психологических особенностей поведения подростков в конфликтных ситуациях и путей их координации были сделаны следующие выводы:

1. Конфликты, возникающие в системе «родитель-подросток-педагог», коррекционная зависимость отношений зависят от условий, в первую очередь, от степени склонности родителей к конфликтам в разных ситуациях, доказано, что роль взрослых доминирует в их конструктивном решении. То есть, если субъективная оценка межличностных отношений в системе «ученик-учитель», «подросток-родитель», «родитель-учитель» имеет высокие уровни агрессивности и психической напряженности, это обстоятельство приводит к «отчуждению» испытуемых друг от друга;

2. Доказана важность психологической координации эмоционально-когнитивного воздействия в устранении конфликтных ситуаций в отношениях «ученик-учитель», «подросток-родитель», «учитель-ученик», «родитель-учитель» на основе коррекции агрессии, внутреннего и внешнего отчуждения путем стабилизации системы эмоциональных ценностей в поведении подростков. Особенно конфликты, возникающие в системе отношений "родитель – учитель", определяются на основе взаимосвязи между степенью конфликтности между родителями и опытом работы учителя, связанным с педагогической деятельностью, и их конструктивное решение показало, что любые конфликты, возникающие в системе "родитель - учитель", могут быть разрешены с помощью в психокоррекции отношений.

3. Исследование показало, что существует взаимосвязь возникновения конфликтов в системе «подросток-учитель» по следующим позициям: «учитель не понимает ученика», «отсутствие свободного времени, усталость, перегруженность», «образ учителя» не соответствует «ожиданиям подростка», «образ подростка» не соответствует «ожиданиям педагога». Это вызывает «отчуждение» и как следствие, конфликт и «напряженность». Агрессивность имеет обратную незначительную корреляцию с напряженностью. Еще раз подтверждено, что агрессивность способствует снятию психоэмоционального напряжения. наше исследование выявило доказательства того, что непосредственное влияние конфликтогенных ситуаций в отношениях «ученик-учитель» на образовательный процесс, уровень «самоконфликтности» личности можно снизить, оценивая ее с интроспективной позиции, а конструктивность поведения педагога является важным составляющим.

4. Изучалось проявление гендерных особенностей в выборе стилей поведения в конфликтных ситуациях, то есть из-за влияния факторов, вызывающих конфликтогенные ситуации, у девочек наблюдается «компромиссно–примирительно-твёрдый стиль», у мальчиков «компромиссно- твёрдый -примирительный стиль», которые носят приоритетный характер по отношению к социальным установкам. Изучение наличия возрастных и гендерных различий в стиле конфликтного поведения подростков доказало проявление типов мужского и женского реагирования и

связанных с ними особенностей. При этом подтвердилось, что девочки выбирают компромиссный стиль, переходят на строгий только в том случае, если его невозможно использовать, а парни-подростки выбирают строгие и агрессивные типы поведения в качестве одного из методов примирения.

5. Результаты психологического тренинга показали, что, поскольку подростки имеют эмоциональное преимущество в отношениях со своими близкими в семье, здоровые семейные отношения играют положительную роль во многих ситуациях, в результате чего члены семьи чувствуют, что они поддерживают друг друга как команда. Отсутствие положительной эмоциональной атмосферы в семье негативно сказывается на росте и развитии детей-подростков, вызывает отчуждение ребенка от своих родителей, создавая эмоциональную дистанцию между ними.

Рекомендации педагогам:

1. Учителю необходимо правильно решить поставленную перед ним педагогическую задачу, ведь школа является микропроекцией общества, изучающего нормы межличностных отношений учащихся.
2. Необходимо повысить уровень конфликтологических знаний учителей и школьников о конфликтных ситуациях и способах их регулирования.
3. Предупреждение конфликтов в педагогическом процессе более эффективно, чем их решение. Поэтому необходимо объективно общаться с учащимися-подростками и родителями, терпеливо выслушивать их точку зрения, развивать умение контролировать свои эмоции.
4. Учитель должен использовать средства положительной обратной связи с учащимися, вносить предложения учитывая поведение, поступки учащегося, не оскорбляя его личность, находить пути компромисса с учащимся, не исключая его из класса.

Рекомендации для родителей:

1. Необходимо повысить уровень конфликтологических знаний родителей по предотвращению и управлению конфликтами со своими детьми-подростками.
2. В процессе роста и развития ребенка в семье необходимо установить правила и нормы поведения ребенка. Но их не должно быть слишком много, потому что они приводят к заниженной самооценке и неуверенности личности подростка.
3. Требования, предъявляемые взрослыми, не должны противоречить важным потребностям детей. Правила должны быть установлены по обоюдному согласию взрослых, то есть отца и матери.
4. Тон передачи требований или запретов должен передаваться ребенку не как приказ, а через дружеское общение и разъяснение.

NAMANGAN STATE UNIVERSITY

MIRZABDULLAYEVA DILKHUMOR ERKINOVNA

**PSYCHOLOGICAL FEATURES OF ADOLESCENTS' BEHAVIOR IN
CONFLICT SITUATIONS AND WAYS OF THEIR
COORDINATION**

19.00.06 - Age and pedagogical psychology. Developmental psychology

**ABSTRACT OF THE DISSERTATION OF THE DOCTOR OF
PHILOSOPHY (PhD) IN PSYCHOLOGICAL SCIENCES**

Tashkent – 2022

The dissertation topic of the Doctor of Philosophy (PhD) is registered by the Higher Attestation Commission under the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan under the number B2020.3.PhD/Psi205

The dissertation was completed at Namangan State University.

Thesis summary is prepared in three languages (Uzbek, Russian, English (summary)) and uploaded to website of Science Council (www.psi-ik.uz) and «Ziyonet» information-education portal (www.ziyonet.uz).

Research Advisor: **Karimova Vasila Mamanosirovna**
Doctor of Psychology, professor

Расмий оппонентлар: **Komilova Nodira Gayratovna**
Doctor of Psychology, associate professor

Sirliev Bakhtiyor Nazarovich
candidate of psychology, associate professor

External reviewer: **Jizzakh State Pedagogical University**

Thesis defense will be taking place on ____ 2022 at __pm at Science Council meeting Ref: PhD.03/30.12.2021.P.26.02 at Tashkent State Pedagogical University (address: 100185, Tashkent, Chilonzor district, Bunyondkor street, 27. Tel: (+99871) 276-82-32; Fax: (+99871) 276-76-51, email: info@tdpu.uz)

Thesis is available for review at information-resource center of Tashkent State Pedagogical University (reference No. _____). Address: 100185, Tashkent, Chilonzor district, Bunyondkor street, 27. Tel: (+99871) 276-82-32;

Thesis summary is issued on «__«_____2022.

(issue reference number __«_____«_____2022)

F.A. Akramova
Chairman Academic Degree Awarding Council,
doctor of psychology (DSc), associate professor

N.B. Atabayeva
Scientific Secretary Academic Award Scientific
Council PhD in Psychological Sciences, associate
professor

Z.T. Nishanova
Chairman of the scientific seminar under the Council
for the Award of Scholars degrees,
Doctor of Psychology

INTRODUCTION

(abstract of the dissertation of the Doctor of Philosophy (PhD))

The purpose of the study. It consists in revealing the mechanisms of balancing the mutual relations observed in the «pupil-teacher», «teenager-parent», «teacher-pupil» systems and developing the necessary suggestions in the coordination of conflict situations and their prevention and negative consequences.

The object of the study was the process of identifying mechanisms for coordinating the relationships of adolescents, in which 83 students of 14-15 years of secondary schools of Namangan region took part, №7, №11, №22, 64 their parents and 68 teachers, the total number of attracted was 215 people.

The subject of the study is the ways and methods of coordinating the behavior of adolescents in conflict situations, taking into account their psychological characteristics.

The scientific novelty of the study is as follows:

it is proved that the subjective assessment of interpersonal relationships in the system «student-teacher», «teenager-parent», «parent-teacher» is one of the individual factors that reveal the psychological peculiarity of the behavior of adolescents in conflict situations due to the fact that the degree of development of aggressiveness and mental stress leads to internal and external «alienation»;

it is proved that there are age and gender differences in the style of conflict behavior of adolescents, based on the influence of determinant factors of conflict situations «compromise-hard-reconciliation styles» in girls and «hard-reconciliation-compromise styles» in boys, which are of priority depending on social attitudes.

based on the direct impact of conflict situations in the student-teacher relationship on the educational process, it is proved that an important component is the constructiveness of the teacher's behavior, based on the fact that the level of «self-conflict» of the individual is reduced when assessing it in an introspective position;

in the elimination of conflict situations in the student-teacher, adolescent-parent, teacher-student, parent-teacher relationships based on the correction of aggression, internal and external alienation by stabilizing the system of emotional values in the behavior of adolescents, the importance of psychological coordination of emotional and cognitive impact has been proven;

Implementation of research results. Implementation of research results. According to the results of the study of the psychological features of the behavior of adolescents in conflict situations and ways of their coordination: according to the order of the educational and scientific center «Psychology» at the Tashkent State Pedagogical University dated August 26, No.-31-a 2021, included in the module «Psychology of ontogenesis and differential psychology». (Reference of PC No.- 4 dated April 14, 2021 of the educational and scientific center «Psychology» at the Tashkent State Pedagogical University). As a result of the implementation of these proposals, qualitative growth has been achieved in the field of advanced training of future teachers-psychologists, practicing psychologists;

Conflicts in the «teen-parent» system are associated with the family environment of conflict behavior of adolescents, the content of values in it, the results of empirical research. The obtained results of scientific conclusions and proposals were included in the module «Family Psychology» in accordance with the order dated August 26, No.-31-a of 2021 (Reference PC No.- 4 dated April 14, 2021 of the educational and scientific center «Psychology» at the Tashkent State Pedagogical University). As a result of the use of these empirical conclusions and suggestions in the educational process, methodological support for teaching the discipline «Family Psychology» for future teachers-psychologists, practicing psychologists has been improved, the integration of theory and practice has been strengthened;

Conflicts in the parent-adolescent-educator system depend, first of all, on the level of parents' propensity to conflict in various situations, the predominance of the role of adults in their constructive resolution, the relationship relationship depends on the situation. The obtained results of scientific conclusions and proposals were included in the module «Psychology of interpersonal relations», Order No.-31-a of August 26, 2021 (Reference PC No.- 4 of April 14, 2021 of the educational and scientific center «Psychology» at the Tashkent State Pedagogical University). As a result of the implementation of these recommendations in the scientific and pedagogical process, the possibilities of socio-psychological study, objective description of conflicts arising in the parent-adolescent-educator system have expanded;

Conflicts in the «parent-teacher» system are identified based on the degree of conflict between parents and the ratio of the teacher's work experience with pedagogical activity, and their constructive resolution in the «student-teacher», «teacher-student», «teen-parent», «parent-teen-teacher» systems is ensured through the implementation of psychological trainings, based on the results of which the obtained scientific conclusions and practical recommendations were included in the module «Socio-psychological training», Order No.-31-a of August 26, 2021 (Reference of the PC No.- 4 dated April 14, 2021 of the educational and scientific center «Psychology» at the Tashkent State Pedagogical University). As a result of the implementation of these program proposals, the necessary scientific, practical and methodological training of future psychologists for the provision of psychological services at school, prevention of conflict situations in adolescents has been improved.

Structure and volume of thesis.

The dissertation consists of an introduction, three chapters, conclusions, recommendations, a list of references and applications. The total volume of the dissertation without appendices is 122 pages.

ЭЪЛОН ҚИЛИНГАН ИШЛАР РЎЙХАТИ
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS

I бўлим (I часть; I part)

1. Мирзабдуллаева Д.Э. Педагогическая перцепция, рефлексия как формирующие механизмы конструктивного поведения в конфликте в процессе обучения и воспитания // Психология. Бухоро, 2013. № 4. Б. 30- 34. (19.00.00. № 5).
2. Мирзабдуллаева Д.Э. Личностные и профессиональные качества учителя, как регулирующие факторы конфликтов. //Пim ha'm ja'miyet. Нукус, 2014 № 1. Б.70-72 (19.00.00. № 2).
- 3.Мирзабдуллаева Д.Э. Индивидуально-психологические особенности учащихся как субъективные причины конфликтов и пути их регулирования// Психология. Бухоро, 2015. № 2. Б. 36- 40. (19.00.00. № 5).
4. Мирзабдуллаева Д.Э. Шахсинг ички зиддияти конструктив ёки деструктив хулқнинг детерминанти сифатида. //Пim ha'm ja'miyet. Нукус, 2015 № 2. Б.80-82 (19.00.00. № 2).
5. Мирзабдуллаева Д.Э. Таълим жараёнида низосиз ижобий мухитни шакллантириш омиллари // Maktab va hayot, 2015 № 4. В.12-16 (19.00.00. № 3).
6. Мирзабдуллаева Д.Э. Психологик тренинг иштирокчиларининг типлари ва улар билан ишлаш методлари // Maktab va hayot, 2016 № 3. В.9-12 (19.00.00. № 3).
7. Мирзабдуллаева Д.Э. Таълим ва тарбия жараёнида, ўсмирлар мухитидаги низолар// Педагогик маҳорат, 2018 № 3 сон. Б.125-128 (19.00.00. № 11).
8. Мирзабдуллаева Д.Э. Ways and methods of resolving pedagogical conflicts between teachers and students in a modern school. // European Journal of Research and Reflection in Educational Sciences. Great Britain Progressive Academic Publishing. [Electronic resource]. 2020, december 8 (12), 242-244. (19.00.00.№2).
9. Мирзабдуллаева Д.Э. Эмоциональное выгорание педагога и защита психического здоровья. // Учёный XXI века № 5-1 (86), апрель 2022 г. С.31-35.
10. Мирзабдуллаева Д.Э. Socio-perceptual regulators and reflexive context are localized in adolescents. // Вестник магистратуры. 2019. № 4-4(91) UDC 378. С 91-92
11. Мирзабдуллаева Д.Э. Models of formation of adequate behavior of teenagers in conflict situations.// 2nd international conference- Bridge to science: Research works. 28.02, 2018, San Francisco, California, USA p.123-125.
12. Мирзабдуллаева Д.Э. Ethics of eastern communication as a factor in the formation of constructive behavior of adolescents in conflict situations. // Materials of the International Scientific Congress (5th International entrepreneurship and social sciences congress. Macedonia- Gostivar). 2020 June, p.718-725

13. Мирзабдуллаева Д.Э. Оилавий низолар: сабаблари, оқибатлари ва уларни ҳал қилиш йўллари. //Оила барқарорлиги давлат ва жамият тараққиёти кафолатидир. // Республика илмий-амалий анжумани материаллари. Наманган – 2019 Б.312-315

II бўлим (II часть; II part)

14. Мирзабдуллаева Д.Э. Ways to coordinate conflicts in the system of relations teacher-student. Scientist in the modern science world: new aspects of the scientific search. // Monograph.B&M publishing. ISBN 78-1-7363817-1-4. 2022. p.55-62.

15. Мирзабдуллаева Д.Э. Ways to prevent adolescent conflicts. // European Journal of Research and Reflection in Educational Sciences //Progressive Academic Publishing, UK Volume 8 Number 4, 2020 Part II ISSN 2056-5852 P.69-71 (19.00.06; Европа нашрлари №2)

Автореферат ТДПУ «Илмий ахборотлари» илмий назарий журнали таҳририясида 2022 йил 2 декабрда таҳрирдан ўтказилди.

Босишга рухсат этилди: 03.12.2022 йил
Бичими 60x84 1/16 , «Times New Roman»
гарнитурда рақамли босма усулида босилди.
Нашриёт босма табағи 3.0. Адади: 100. Буюртма: №
Баҳоси келишув асосида

Низомий номидаги Тошкент давлат педагогика
университети босмахонасида чоп этилди.
Манзил: Тошкент шаҳар, Чилонзор тумани,
Бунёдкор кўчаси, 27-уй.