

**BERDAQ NOMIDAGI QORAQALPOQ DAVLAT UNIVERSITETI
HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI PhD.03/30.01.2020.I.20.06
RAQAMLI ILMIY KENGASH**

URGANCH DAVLAT UNIVERSITETI

OTAJONOV QAHRAMON OTAJONOVICH

**AUTSORSING XIZMATLARINI RIVOJLANTIRISH ASOSIDA DAVLAT
XARIDLARINI SIFATLI TA'MINLASH YO'LLARI**

08.00.05 – Xizmat ko'rsatish tarmoqlari iqtisodiyoti

**Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi
AVTOREFERATI**

Nukus – 2023

**Iqtisodiyot fanlari bo‘yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi avtoreferati
mundarijasi**

**Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD)
по экономическим наукам**

**Content of Dissertation Abstract of doctor of philosophy (PhD) in
economic sciences**

Otajonov Qahramon Otajonovich

Autsorsing xizmatlarini rivojlantirish asosida davlat xaridlarini sifatli ta'minlash yo'llari.....3

Отажонов Кахрамон Отажонович

Пути обеспечения качества государственных закупок на основе развития аутсорсинговых услуг.....29

Otajonov Qakhramon Otajonovich

Ways to ensure the quality of public procurement based on the development of outsourcing services.....57

E'lon qilingan ishlar ro'yxati

Список опубликованных работ

List of published works61

BERDAQ NOMIDAGI QORAQALPOQ DAVLAT UNIVERSITETI
HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI PhD.03/30.01.2020.I.20.06
RAQAMLI ILMIY KENGASH

URGANCH DAVLAT UNIVERSITETI

OTAJONOV QAHRAMON OTAJONOVICH

**AUTSORSING XIZMATLARINI RIVOJLANTIRISH ASOSIDA DAVLAT
XARIDLARINI SIFATLI TA'MINLASH YO'LLARI**

08.00.05 – Xizmat ko'rsatish tarmoqlari iqtisodiyoti

**Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi
AVTOREFERATI**

Nukus – 2023

Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi mavzusi Oliy attestatsiya komissiyasida B2023.2 .PhD/Iqt2908 raqam bilan ro'yxatga olingan.

Dissertatsiya ishi Urganch davlat universitetida bajarilgan.

Dissertatsiya avtoreferati uch tilda (o'zbek, rus, ingliz (rezyume) Ilmiy kengash veb-sahifasi (www.karsu.uz) va "Ziyonet" Axborot-ta'lim portalida (www.ziyonet.uz) joylashtirilgan.

Ilmiy rahbar:

Salayev San'atbek Komilovich
iqtisodiyot fanlari doktori, professor

Rasmiy opponentlar:

Ubaydullayev Kayrulla
iqtisodiyot fanlari doktori, professor

Qahhorov Otabek Siddiqovich
iqtisodiyot fanlari doktori, professor

Yetakchi tashkilot:

Buxoro davlat universiteti

Dissertatsiya himoyasi Berdaq nomidagi Qoraqalpoq davlat universiteti huzuridagi ilmiy darajalar beruvchi PhD.03/30.01.2020.I.20.06 raqamli Ilmiy kengashning 2023-yil 12-sentyabr soat 15⁰⁰ dagi majlisida bo'lib o'tadi. (Manzil: 230112, Nukus shahri, Ch.Abdirov ko'chasi, I. Tel.: (99861) 223-60-78, faks: (99861) 223-60-19, e-mail: karsu_info@edu.uz.)

Dissertatsiya bilan Berdaq nomidagi Qoraqalpoq davlat universitetining Axborot-resurs markazida tanishish mumkin (152 raqam bilan ro'yxatga olingan). Manzil: 230112, Nukus shahri, Ch.Abdirov ko'chasi, I. Tel.: (99861) 223-59-49, e-mail: karsu_info@edu.uz.)

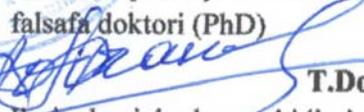
Dissertatsiya avtoreferati 2023-yil 24-avgust kuni tarqatildi.

(2023-yil 24-avgust dagi 37 raqamli reestr bayonnomasi).




J.K.Sauxanov
ilmiy darajalar beruvchi ilmiy kengash
raisi, iqtisodiyot fanlari doktori,
professor


R.B.Utemuratov
ilmiy darajalar beruvchi ilmiy kengash
kotibi, iqtisodiyot fanlari bo'yicha
falsafa doktori (PhD)


T.Doschanov
ilmiy darajalar beruvchi ilmiy kengash
qoshidagi Ilmiy seminar raisi,
iqtisodiyot fanlari doktori, professor

KIRISH (falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi annotatsiyasi)

Dissertatsiya tadqiqoti mavzusining dolzarbligi va zarurligi. Jahon mamlakatlari iqtisodiyotida bozor mexanizmining samarali amal qilishini ta'minlash milliy va xalqaro darajadagi raqobatbardoshlikni oshirishning muhim talablaridan biri sifatida namoyon bo'lmoqda. Iqtisodiyotga davlat aralashuvini minimallashtirishning asosiy yo'llaridan biri outsorsing xizmatlarini rivojlantirish asosida davlat xaridlarini ta'minlash hisoblanadi. "Jahon iqtisodiyotida kechayotgan globallashtirish, axborotlashuv tendensiyalari sharoitida davlat va nodavlat sektorining 50-60 foiz uzoq muddatli shartnomalari tashqi resurslarini jalb etishni nazarda tutuvchi outsorsing xizmatlari orqali amalga oshiriladi. 2021-yilda IT sohasida dunyo outsorsing xizmatlari bozori hajmi 414 mlrd. AQSH dollarini tashkil etgan bo'lsa, 2022-yilda esa qariyb 1 trln. AQSH dollariga yetdi. Jumladan, XXR outsorsing xizmatlari bozori 362 mlrd. AQSH dollarini tashkil qilgani holda, 2021-yilga nisbatan 14,2 foizga oshdi"¹. Hozirda davlat sektori vazifa va majburiyatlarini outsorsing xizmatlari asosida tashkil etishning nisbatan qulay va samarali mexanizmlarini takomillashtirish dolzarb ahamiyat kasb etmoqda.

Jahonda milliy va xalqaro miqyosdagi samarali va raqobatbardosh iqtisodiy mexanizmlarni yo'lga qo'yishda ijtimoiy xizmatlarni outsorsing asosida rivojlantirish yo'llari va istiqbollari yo'naltirilgan ilmiy-tadqiqot ishlari amalga oshirilmoqda. Outsorsingni tashkil etishning zamonaviy shakllari, dunyo outsorsing xizmatlari bozori va uning geografiasidagi asosiy tendensiyalar, davlat xaridlarining ahamiyati, tarkibi va o'ziga xos xususiyatlari, davlat xaridlarini ta'minlashning sifat jihatidan mezonlari, outsorsing xizmatlarini rivojlantirish yo'nalishlari, outsorsingni tashkil etishda innovatsion yondashuvlar va raqamli texnologiyalardan foydalanish kabilar bu borada amalga oshirilayotgan ilmiy tadqiqotlarning ustuvor yo'nalishlaridan hisoblanadi.

Yangi O'zbekistonda taraqqiyotning hozirgi bosqichida davlat xizmatlarini xususiy sektorga o'tkazish orqali ularning sifati va samaradorligini oshirish, aholining ijtimoiy xizmatlarga bo'lgan ehtiyojlarini yanada to'laroq qondirish masalalariga alohida e'tibor qaratilmoqda. 2022-2026-yillarga mo'ljallangan Yangi O'zbekistonning taraqqiyot strategiyasida ham "...davlat byudjeti xarajatlari samaradorligini yanada oshirish, davlat moliyaviy nazorati organlari faoliyatini takomillashtirish, DXSH asosida energetika, transport, suv xo'jaligi, ta'lim, ekologiya, kommunal xizmat, sog'liqni saqlash kabi sohalarga skoring, faktoring, outsorsing xizmatlarini keng joriy etish, iqtisodiyotda xususiy sektor ulushini oshirish"² ustuvor vazifalar etib belgilangan. Shuningdek, O'zbekistonda outsorsing xizmatlarini rivojlanishi maktabgacha ta'lim tizimida sog'lom ovqatlanishni tashkil etish³, sog'liqni saqlash tizimida bemorlarni ovqatlantirish, kir yuvish, tibbiy buyumlarni zararsizlantirish, tibbiy tashxislar, global raqamli ekotizim, biznes-jarayonlari outsorsingi (BPO) sohasini jadal rivojlantirish o'ta dolzarb va muhim vazifalardan deb qaralmoqda. Ushbu yo'nalishdagi vazifalarni amalga oshirish outsorsing xizmatlarini rivojlantirish asosida davlat xaridlarini sifatli ta'minlash yo'llarini o'rganishga qaratilgan ilmiy-tadqiqot ishlarining dolzarbligini belgilab beradi.

¹ Манба: Бельская Я.И. Развитие аутсорсинга в мировой экономике <https://core.ac.uk/download/pdf/>

² Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2022 йил 28 январдаги ПФ-60-сонли "2022-2026 йилларга мўлжалланган Янги Ўзбекистоннинг Тараққиёт стратегияси тўғрисида"ги Фармони// <https://lex.uz/docs/5841063>

³ <https://bugun.uz/2022/09/22/ozbekiston-bogchalarining-outsorsing-usuliga-otishda-jiddiy-kamchiliklar-aniqlandi>

O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2022-yil 28-yanvardagi PF-60-son “2022-2026-yillarga mo‘ljallangan Yangi O‘zbekistonning Tapaqqiyot strategiyaci to‘g‘risida”gi, 2019-yil 8-oktyabrdagi PF-5847-son “O‘zbekiston Respublikasi oliy ta‘lim tizimini 2030-yilgacha rivojlantirish konsepsiyasini tasdiqlash to‘g‘risida”gi farmonlari, 2021-yil 3-iyuldagi PQ-5171-son “Davlat xaridlari shaffofligini ta‘minlash va samaradorligini oshirishga doir qo‘shimcha chora-tadbirlar to‘g‘risida”, 2019-yil 5-dekabrdagi PQ-4544-son “Davlat xaridlari tizimini yanada takomillashtirish va davlat xaridlari jarayoniga tadbirkorlik subyektlarini keng jalb qilish chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi qarorlari, O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2023-yil 1-yanvardagi 734-son “Davlat xaridlari elektron tizimi operatorlari faoliyatini tartibga solish mexanizmlarini takomillashtirish chora-tadbirlari to‘g‘risida”, 2022-yil 20-maydagi 276-son “Davlat xaridlarini amalga oshirish bilan bog‘liq tartib-taomillarni tashkil etish va o‘tkazish tartibi to‘g‘risidagi nizomni tasdiqlash haqida”, 2021-yil 30-iyuldagi 473-son “Davlat buyurtmachilari tomonidan tovarlarni (ishlarni, xizmatlarni) davlat xaridlarida uzluksizlikni ta‘minlash chora-tadbirlari to‘g‘risida” 2021-yil 27-yanvardagi 37-son “Davlat xaridlarini amalga oshirishda xarid qilish tartib-taomillarini tashkil etish jarayonlarini axborot-kommunikatsiya texnologiyalaridan foydalangan holda yanada takomillashtirish choralari to‘g‘risida”gi qarorlari va sohaga oid boshqa me‘yoriy-huquqiy hujjatlarda belgilangan vazifalarni amalga oshirishda ushbu tadqiqot ishi myayyan darajada xizmat qiladi.

Tadqiqotning respublika fan va texnologiyalari rivojlanishining ustuvor yo‘nalishlariga mosligi. Dissertatsiya ishi respublika fan va texnologiyalar rivojlani-shining “Demokratik va huquqiy jamiyatni ma‘naviy-ahloqiy va madaniy rivojlanti-rish, innovasion iqtisodiyotni shakllantirish” ustuvor yo‘nalishiga muvofiq bajarilgan.

Muammoning o‘rganilganlik darajasi. Outsorsing xizmatlarini rivojlantirish va outsorsingga asoslangan boshqaruv tizimlarini takomillashtirish, davlat xizmatlari sifatini oshirishning umumiy va ayrim masalalari xorijlik, MDX olimlaridan N.V.Afanasyev, Yu.A.Alekseeva, I.S.Voinov, O.G.Kantor, S.A.Kirillov, Yu.A.Kuznesov, R.Morgan, O.B.Frans, A.D.Kravsov, M.V.Selin, D.M.Shor, J.B.Xeyvud va boshqa mualliflarning ishlarida o‘rganilgan⁴.

O‘zbekistonda tadbirkorlik, xizmatlar sohalarini modellashtirish, jumladan, aut-sorsing xizmatlarini rivojlantirish, davlat xaridlari va xarajatlarini muvofiqlashtirish-ning ayrim nazariy-amaliy hamda uslubiy jihatlari respublikamiz iqtisodchi olimlari-

⁴Афанасьева Н.В. Государственный заказ как инструмент макроэкономического регулирования экономики :Монография.-СПб.:Изд-во СЗТУ,2009.-160 с;АбдрахимовД .Эффективность системы государственных закупок //Конкурсны еторги, 1995.-№3.-С.32-37; Алексеев Ю.А.Исследование эффективности и качества оказания государственных муниципальных услуг (функций) в электронном виде: Автореф. дисс. канд.техн.наук.- Астрахань:АТУ, 2011.- 19с. Войнов И.С .Развитие системы качества социальных услуг: Автореф. дисс. канд. экон. наук.-М.:ОАО«ИТКОР», 2011. -26с. Кириллова С.А.,Кантор О.Г.,Кузнецова Ю.А.О комплексной оценке уровня качества бюджетных услуг// Проблемы прогнозирования, 2009.-№3.-С.101-111; Кравцов А.Д. Электронный аукцион как фактор повышения эффективности системы государственных закупок//Тerra Economicus, 2010.-Т.8. -№3-3. -С.75-83. Морган Р.Эффективный аутсорсинг. Понимание, планирование и использование успешных аутсорсинговых отношений. — М.:Баланс Бизнес Букс,2007.-475с. Франц О.Б. Аналитическая записка «О стандартах предоставления государственных услуг как инструменте управления качеством жизни населения».[Электронный ресурс]/О.Б.Франц/ ЦЭПМ «Консультант».URL: <http://consul.ural.ru/243/248/lesson/421.htm>; Селина М.В.Тенденции развития и эффективность использования аутсорсинга на мировых рынках деловых услуг: Автореф.дисс.канд.экон. наук.-М.:РЭУим.Г.В.Плеханова,2011.-28с.; ШорД.М. Повышение результативности расходов бюджетов методом аутсорсинга бюджетных услуг: Автореф. дисс.канд.экон.наук.-Волгоград: ВГУ,2010.-28с ХейвудДж.Б.

dan S.S.G‘ulomov, M.Q.Pardayev, A.Vahobov, N.Jumayev, N.Xaydarov, B.To‘rayev, T.Doschanov, S.K.Salayev, N.Murodova, U.G‘afurov, D.Zaynalov, G.Qosimova, M.Olloyorov, D.Xolmuradov kabilarning ilmiy izlanishlarida o‘z aksini topgan⁵.

Biroq, samarali davlat xaridlarini amalga oshirish, ovqatlanish va kommunal xizmatlar ko‘rsatish sifatini oshirishda tanlov asosida jalb qilingan tashkilotlar, byudjet muassasalari, tijorat va notijorat tashkilotlari o‘rtasida sog‘lom raqobatni tashkil qilish, tashqi yetkazib beruvchilarni jalb qilish orqali cheklangan byudjet mablag‘larini tejash imkonini beruvchi outsorsing xizmatlaridan foydalanishning nazariy, uslubiy jihatlari-tadqiq etishning yetarlicha o‘rganilmaganligi, outsorsing xizmatlarini davlat xaridlari tizimida keng joriy qilish bo‘yicha ilmiy-amaliy tavsiya hamda takliflar ishlab chiqish zarurati dissertatsiya mavzusini tanlashda asos bo‘lib xizmat qildi.

Tadqiqotning maqsadi outsorsing xizmatlari asosida davlat xaridlarining sifatini oshirish bo‘yicha ilmiy amaliy tavsiya hamda takliflar ishlab chiqishdan iborat.

Tadqiqotning vazifalari:

zamonaviy iqtisodiyotda davlat xaridlarining o‘rnini asoslagan holda outsorsing xizmatlarini qo‘llab, davlat xaridlarini bajarish sifatini oshirishning asosiy yo‘nalishlari va muammolarini aniqlash;

O‘zbekistonda outsorsing xizmatlari asosida davlat xaridlarini tashkil qilishning davlat va mahalliy boshqaruv tizimida byudjet xaridlarining sifatiga ta’sirini o‘rganish; outsorsing xizmatlaridan foydalanish asosida davlat xaridlari sifatini ta’minlashning ilg‘or xorijiy tajribalarini qiyosiy o‘rganish;

O‘zbekiston Respublikasida outsorsing xizmatlar asosida davlat xaridlari sifatini oshirish ko‘rsatkichlarini baholash;

outsorsing xizmatlari asosida davlat xaridlarining sifatini baholashning zamonaviy vositalari va usullarini asoslash va sifatini oshirish uslubiyatini takomillashtirish;

outsorsing xizmatlari asosida davlat va mahalliy boshqaruv organlari buyurtmalarining sifatini oshirish, bajarish xavfini kamaytirish bo‘yicha amaliy tavsiyalar ishlab chiqish;

Xorazm viloyatida byudjet xaridlarini tashkil etishning istiqbolli yo‘nalishlari va prognoz qiymatlarini ishlab chiqish.

Tadqiqotning obyekti sifatida davlat xaridlarini amalga oshirishda outsorsing texnologiyasidan foydalangan holda davlat xizmatlarini ko‘rsatuvchi korxonalar olingan.

Tadqiqotning predmetini davlat va mahalliy boshqaruv organlari xaridlari tizimida outsorsing xizmatlari orqali sifatni ta’minlash jarayonida vujudga keluvchi

⁵ Вахобов А. ва бошқ. Давлат молиясини бошқариш. Ўқув қўлланма. -Т.: Иқтисод ва молия. 2008, 260 б; Маликов Т., Хайдаров Н. Давлат бюджети. Ўқув қўлланма. -Т.: «Иқтисод ва молия», 2007,84 б.; Маликов Т., Хайдаров Н. «Бюджет даромадлари ва харажатлари» Ўқув қўлланма, -Т.: «Иқтисод ва молия», 2007, 245 б.; Бурханов У. Государственные закупки.-Т.: «UzInfoCom», 2010 г. 156 стр. М.Қ.Пардаев ва Ҳ.Н.Мусаевлар умумий тахрири остида. Хизмат кўрсатиш, сервис ва туризм соҳаларини ривожлантириш: муаммолар ва уларнинг ечимлари. Монография. – Т.: Iqtisod-moliya, 2008. – 259 б.; Д.Р.Зайналов. Услуги и сервис как экономическая категория // Сервис. - Самарканд, 2009. - №1.; Тураев Б.Х.Организационно-экономические механизмы регионального туризма.-Т.:Фан, 2009., Алимова М.Т. Худудий туризм бозорининг ривожланиш хусусиятлари ва тенденциялари. Монография. Иқтисодиёт, - Тошкент, 2015. – 300 б.; Досчанов Т., Салаев С. Иқтисодиёт ва тадбиркорлик асослари. Ўқув қўлланма. -Тошкент, Иқтисодиёт ва молия, 2006; Досчанов Т., Досчанов А., Атаев Ж. Инновация шароитида тадбиркорлик тизими барқарорлиги ва хавфсизлигини таъминлаш: муаммолар, усуллар, моделлар. Монография, -Тошкент, 2020, 170 б.

iqtisodiy munosabatlar tashkil etadi.

Tadqiqotning usullari. Dissertatsiyada ilmiy abstraksiya, induksiya va deduksiya, tahlil va sintez, sotsiologik so'rovnomalar, SWOT tahlil, ko'p o'lchamli qiyosiy statistik tahlil, regression-korrelyatsion tahlil, ekonometrik modellashtirish kabi usullardan foydalanilgan.

Tadqiqotning ilmiy yangiliklari quyidagilardan iborat:

uslubiy yondashuvga ko'ra iqtisodiyotni transformatsiyalash sharoitida "outsourcing xizmatlari" tushunchasining mazmuni davlat xaridlari tizimiga joriy qilish, xaridlarini bajarish sifatini oshirish shartlari va omillari, davlat bozorida ochiq raqobatni kuchaytirish va uning monopollashuv tendensiyalarini kamaytirish jihatidan takomillashtirilgan;

davlat xaridlari tizimida outsourcing asosida taqdim etilgan ijtimoiy xizmatlarning bajarilish sifatini shartnoma amal qilish muddati boshlangan davrdan xizmatlarning dastlabki to'liq texnologik sikli yakuniga ko'ra erta aniqlash orqali byudjet mablag'lari tejalinini ta'minlash taklifi asoslangan;

davlat xizmatlari outsourcingni tashkil qilishda outsorserni tanlashda chegaraviy xarajatlar asosida iqtisodiy samaradorlikni miqdoriy baholash, zaruriy talablar doirasida eng maqbul to'lov evaziga daromad olish imkoniyatiga ega bo'lgan outsorserlarni tanlashga ko'ra iqtisodiy-sifat jihatdan yondashuv asoslangan;

O'zbekistonda outsourcing xizmatlari asosida davlat xaridlarining sifatini oshirish yo'nalishlari asosida istiqbolda tejaladigan mablag'larning 2027-yilga qadar prognoz qiymatlari ishlab chiqilgan.

Tadqiqotning amaliy natijasi quyidagilardan iborat:

zamonaviy iqtisodiyotda outsourcing xizmatlarini davlat xaridlari tizimiga joriy qilishning tashkiliy va ijtimoiy-iqtisodiy shart-sharoitlari, tendensiyalari hamda outsourcingni joriy qilish orqali davlat xaridlari sifatini oshirish yo'llari asoslangan;

outsourcing xizmatlaridan samarali foydalanish asosida davlat xaridlari tizimida xizmatlar va mahsulotlar sifatini oshirish, boshqaruvning vertikal hamda tadbirkorlik subyektlari bilan davlat o'rtasida gorizontaal kooperatsiya aloqalarini o'rnatish bo'yicha tavsiyalar ishlab chiqilgan;

outsourcing xizmatlarini maktabgacha ta'lim, sog'liqni saqlash tizimida joriy etishning takomillashgan mexanizmining algoritmi ishlab chiqilgan;

outsourcing xizmatlari orqali davlat xaridlarining sifatini oshirish yo'nalishlari, ekonometrik modellar asosida elektron auksion va elektron do'kon bo'yicha e'lon summasining bir foizga oshishi tejalgan mablag'ni mos ravishda 0,63 va 0,36 foizga oshishini ta'minlashi aniqlangan.

Tadqiqot natijalarining ishonchliligi qo'llanilgan ilmiy-uslubiy yondashuvlar, tahlil usullari va ma'lumotlarning rasmiy manbalardan olinganligi, keltirilgan tahlillar va tajriba-sinov ishlari samaradorligining matematik-statistika usullari yordamida asoslanganligi, xulosa, taklif va tavsiyalarining amaliyotga joriy etilganligi, olingan natijalarning vakolatli tuzilmalar tomonidan tasdiqlanganligi bilan izohlanadi.

Tadqiqot natijalarining ilmiy va amaliy ahamiyati. Tadqiqot natijalarining ilmiy ahamiyati dissertatsiyada ishlab chiqilgan ilmiy-uslubiy tavsifdagi xulosa va takliflardan davlat xaridlarini amalga oshirish sifati va mexanizmlarini takomillashtirishga oid nazariy-metodologik va uslubiy mexanizmi, mavzuga

bag'ishlangan maxsus ilmiy-tadqiqotlarni amalga oshirishda foydalanish mumkinligi bilan izohlanadi.

Tadqiqot natijalarining amaliy ahamiyati milliy va mahalliy darajada iqtisodiyot tarmoqlari hamda sohalarda outsorsing xizmatlarini samarali rivojlantirish bo'yicha dacturiy hujjatlar, kompleks chora-tadbirlarni ishlab chiqishda hamda "Xizmat ko'rsatish va servis iqtisodiyoti", "Davlat moliyasini boshqarish", "Innovatsion xizmatlar" kabi fanlarni o'qitishda, sohaga oid ilmiy tadqiqotlarni amalga oshirishda foydalanish mumkinligi bilan izohlanadi.

Tadqiqot natijalarining joriy qilinishi. Outsorsing xizmatlari asosida davlat xaridlarining sifatini oshirish bo'yicha ishlab chiqilgan ilmiy amaliy tavsiya hamda takliflar asosida:

uslubiy yondashuvga ko'ra iqtisodiyotni transformatsiyalash sharoitida "outsorsing xizmatlari" tushunchasining mazmuni davlat xaridlari tizimiga joriy qilish, xaridlarini bajarish sifatini oshirish shartlari va omillari, davlat bozorida ochiq raqobatni kuchaytirish va uning monopollashuv tendensiyalarini kamaytirish jihatidan takomillashtirilgan nazariy-uslubiy materiallaridan oliy o'quv yurtlari talabalari uchun mo'ljallangan "Raqamli iqtisodiyot" nomli darslikni tayyorlashda foydalanilgan (O'zbekiston Respublikasi Oliy va o'rta maxsus ta'lim vazirligining 2022-yil 9-sentabrdagi 302-son buyrug'i). Ushbu takomillashtirilgan nazariy-uslubiy materiallarining darslikga kiritilishi natijasida talabalarda outsorsing xizmatlari va davlat xaridlari tizimi tushunchalarining iqtisodiy mazmunini kengroq tushunish, byudjet mablag'larini tejash bo'yicha statistik tahlilni takomillashtirish, byudjet xarajatlari va daromadlariga oid tezkor, ishonchli, birlamchi ma'lumotlarni olish imkoniyatlari yaratilgan;

davlat xaridlari tizimida outsorsing asosida taqdim etilgan ijtimoiy xizmatlarning bajarilish sifatini shartnoma amal qilish muddati boshlangan davrdan xizmatlarning dastlabki to'liq texnologik sikli yakuniga ko'ra erta aniqlash orqali byudjet mablag'lari tejalishini ta'minlash taklifi O'zbekiston Respublikasi Iqtisodiyot va moliya vazirligi huzuridagi G'aznachilik xizmati qo'mitasi amaliyotida foydalanilgan (O'zbekiston Respublikasi Iqtisodiyot va moliya vazirligi huzuridagi G'aznachilik xizmati qo'mitasining 2023-yil 10-iyundagi 01/1078-son ma'lumotnomasi). Ushbu ilmiy taklifning amaliyotda qo'llanilishi natijasida outsorsing xizmatlarini rivojlantirish asosida byudjet yuklamasini 1,46 marta kamaytirish imkoni yaratilgan;

davlat xizmatlari outsorsingini tashkil qilishda outsorserni tanlashda chegaraviy xarajatlar asosida iqtisodiy samaradorlikni miqdoriy baholash, zaruriy talablar doirasida eng maqbul to'lov evaziga daromad olish imkoniyatiga ega bo'lgan outsorserni tanlashga ko'ra iqtisodiy-sifat jihatdan asoslangan yondashuvdan O'zbekiston Respublikasi Iqtisodiyot va moliya vazirligi huzuridagi G'aznachilik xizmati qo'mitasi amaliyotida foydalanilgan (O'zbekiston Respublikasi Iqtisodiyot va moliya vazirligi huzuridagi G'aznachilik xizmati qo'mitasining 2023-yil 10-iyundagi 01/1078-son ma'lumotnomasi). Ushbu ilmiy taklifning amaliyotda qo'llanilishi elektron auksion va do'kon bo'yicha e'lon summasini 1 foizga oshishi iqtisod qilingan byudjet mablag'larini mos ravishda 0,63 va 0,36 foizga oshishini ta'minlash imkonini yaratgan;

O'zbekistonda outsorsing xizmatlari asosida davlat xaridlarining sifatini oshirish yo'nalishlari asosida istiqbolda tejaladigan mablag'larning 2027-yilga qadar ishlab

chiqilgan prognoz qiymatlaridan O‘zbekiston Respublikasi Iqtisodiyot va moliya vazirligi huzuridagi G‘aznachilik xizmati qo‘mitasi amaliyotida foydalanilgan (O‘zbekiston Respublikasi Iqtisodiyot va moliya vazirligi huzuridagi G‘aznachilik xizmati qo‘mitasining 2023-yil 10-iyundagi 01/1078-son ma‘lumotnomasi). Mazkur prognoz qiymatlarining amaliyotda qo‘llanilishi natijasida e‘lon summasini 37,6 foizga qisqartirish orqali byudjet mablag‘larining tejalishiga erishilishi bilan bog‘liq ko‘rsatkichlarni aniqlash imkoni yaratilgan.

Tadqiqot natijalarining aprobatsiyasi. Tadqiqot natijalari 2 ta xalqaro, 3 ta respublika ilmiy-amaliy anjumanlarida muhokamadan o‘tkazilgan va ma‘qullangan.

Tadqiqot natijalarining e‘lon qilinganligi. Tadqiqot mavzusi bo‘yicha jami 13 ta ilmiy ish, shu jumladan, O‘zbekiston Respublikasi OAK tomonidan doktorlik disseptatsiyalari asosiy ilmiy natijalarini chop etish tavsiya etilgan nashrlarda 8 ta maqola (7 ta respublika va 1 ta xorijiy jurnallarda) nashr etilgan.

Dissertatsiyaning tuzilishi va hajmi. Dissertatsiya tapkibi kirish, uchta bob, xulosa, foydalanilgan adabiyotlar ro‘yxati va ilovalardan iborat bo‘lib, umumiy hajmi 123 betni tashkil etgan.

DISSERTATSIYANING ASOSIY MAZMUNI

Kirish qismida o‘tkazilgan tadqiqotlarning dolzarbligi asoslangan, maqsadi va vazifalari, obyekti hamda predmeti tavsiflangan, respublika fan va texnologiyalari rivojlanishining ustuvor yo‘nalishlariga mosligi keltirilgan, tadqiqotning ilmiy yangiligi va amaliy natijalari bayon qilingan, olingan natijalarning ilmiy va amaliy ahamiyati ochib berilgan, tadqiqot natijalarini amaliyotga joriy qilish, nashr etilgan ishlar va dissertatsiya tuzilishi bo‘yicha ma‘lumotlar keltirilgan.

Dissertatsiyaning **“Autorsing xizmatlaridan foydalanish asosida davlat xaridlari samaradorligini ta‘minlashning nazariy asoslari”** deb nomlangan birinchi bobida autorsing xizmatlarining ijtimoiy-iqtisodiy mohiyati va davlat xaridlarini amalga oshirishdagi obyektiv zaruriyati, O‘zbekistonda autorsing xizmatlari asosida davlat xaridlarini tashkil etishning tashkiliy-huquqiy asoslari va sifatini ta‘minlashning xorijiy tajribalari keltirib o‘tiladi.

Autorsing tushunchasi ilmiy-amaliy muomalaga MDHlik iqtisodchi olim B.A.Anikin⁶ ta‘kidlashicha, ilk bor 1989-yilda kiritilgan bo‘lib, Eastman Kodak kompaniyasi o‘zining axborotni qayta ishlash tizimlarini xarid qilish, ishga tushirish va to‘laqonli faoliyat yuritishini nazorat qilish uchun chetdan boshqa tashkilotlarni yo‘llagan paytida paydo bo‘ldi. Hozirgi vaqtda mazkur tushunchaga yaqin bir qancha talqinlar mavjud bo‘lib, autorsingning jadal rivojlanishi, u qo‘llaniladigan sohalarining ko‘payishi evaziga uni aniq bir umumlashgan talqinini murakkablashtiradi.

Tahlillarimizga ko‘ra, iqtisodiy adabiyotlarda autorsingning quyidagi ta‘riflarini uchratish mumkin:

1. Noaniqlik va beqarorlik sharoitida zamonaviy biznes oldida turgan maqsad va vazifalarga erishish uchun uzoq muddatda ichki va tashqi resurslarni samarali taqsim-

⁶ Аникин, Б.А., Рудая И.Л. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента: Учеб.пособие / Б.А. Аникин, И.Л. Рудая. - М.: Инфра - М, 2006. С.5.

ga imkon beruvchi dastakdir⁷.

2. Boshqaruv vazifalarini samaraliroq amalga oshirish va zaruriyat tug‘ilganda tegishli resurslarni samaraliroq boshqarishi mumkin bo‘lgan tashqi, yollanma ijrochilarga berishdir⁸.

3. Kelishilgan bahoda muayyan davr oralig‘ida biron bir xizmat ko‘rsatuvchi tashkilotga korxonaning ichki bo‘linmasi yoki bo‘linmalarini va u bilan bog‘liq barcha aktivlarni o‘tkazishdir⁹.

4. Uzoq muddatli kelishuv asosida zarur resurslarga ega bo‘lgan tashqi tashkilot tomonidan korxonaning alohida vazifa yoki biznes jarayonlarini bajarishdir¹⁰.

Demak, *outsourcing* asosan muayyan faoliyat turiga ixtisoslashgan tashqi kompaniyani biron bir muayyan tashkilot yoki tashkilotlarning ayrim vazifalarini bajarishga jalb qilishni anglatadi.

Shu bilan birga, keyingi yillarda *outsourcing* atamasining ma’nosiga yaqin ko‘pgina atamalar fanga kirib keldi. Xodimlarni korxonadan shtat jadvalidan chiqarib, ularni *outsorser* firmaga rasmiylashtirib, undan “xodimlarni ijara”ga olish **autstaffing** (*out-staffing*) yoki **xodimlar lizingi** deyiladi (*staffleasing*). Ayrim mualliflar esa *autstaffing* atamasini tashqi tashkilot tomonidan xodimlar jalb qilish deb talqin qilishadi¹¹.

Ma’nosi bo‘yicha ham **outplacement** (*outplacement*) atamasini ishdan bo‘shagan mijoz tashkilot xodimini ixtisoslashgan agentliklar kuchlari bilan ishga joylashtirishdir. Shuningdek, ayrim mualliflar¹² tomonidan **outplacement, outtasking** (*outtasking*)¹³, *insourcing, reinsourcing, eksternalizatsiya, kooperatsiya, shartnomani ijro uchun boshqa tomonga berish, quvvatlarni boshqarish va subpudrat munosabatlari kabi hamkorlik aloqalari farqlanadi* (1-jadvalga qarang).

Fikrimizcha, *outsourcing*ning farqli jihatlarini tahlil qilish va o‘rganish bo‘yicha tadqiqotlarimiz ushbu tushunchani yanada to‘laroq ifodalovchi quyidagi tarifni shakllatirish imkonini berdi *Outsourcing – kompaniyaning alohida olingan vazifalarini strategik ustunlikka erishish uchun ixtisoslashgan ijrochi tashkilotlarga berishdir*.

Shu sababli biz taklif etgan *outsourcing* tushunchasida *outsourcing*ga beriluvchi vazifalar deganda “noixtisos” yoki “ikkkinchi darajali” belgilar mavjud emas. Yaqin vaqtlargacha *outsourcing* konsepsiyasi “asosiy rivojlantir” va “ikkinchi darajalini ber” tamoyiliga asoslangan edi.

Keyinchalik ayrim tashkilotlar kompaniyaning asosiy vazifalarini ham *outsorser*ga uzatishgacha kengaytirishdi. Shuningdek, amaliyotda “*virtual tashkilotlar*” yoki “*brand egalari*” ni tashkil qilish keng tus oldi.

⁷ Бенчмаркинг / Е.А. Михайлов. — М.: ООО «Благовест- В», 2003. С.13.

⁸ Календжян, С.О. Аутсорсинг и делегирование полномочий в деятельности компаний / С.О. Календжян. -М.: Дело, 2003. С.16.

⁹ Хейвуд, Дж. Брайан Аутсорсинг: в поисках конкурентных преимуществ / пер. с англ. Н.Е. Метоль, И.С. Половицы. - М.: Издательский дом «Вильямс», 2004. С.40.

¹⁰ Аникин, Б.А., Рудая И.Л. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента: Учеб.пособие / Б.А. Аникин, И.Л. Рудая. - М.: Инфра - М, 2006. С.12.

¹¹ Ўша жойда: С.85.

¹² Михайлов, Д. М. Аутсорсинг. Новая система организации бизнеса: учебное пособие / Д.М. Михайлов. - М.: КНОРУС, 2006. - 256 с. Михайлова, Е.А. Бенчмаркинг / . — М.: ООО «Благовест- В», 2003.С.15

¹³ Аникин, Б.А., Рудая И.Л. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента: Учеб.пособие / Б.А. Аникин, И.Л. Рудая. - М.: Инфра - М, 2006. С.15.

“Brend egalari” faoliyatini J.Br.Xeyvud quyidagicha tavsiflaydi: virtual tashkilotning barcha vazifalarini bajarish uchun boshqa firmalarga beriladi, faqat korxonaning “qalbi, yuragi”ga tegilmaydi. Shuningdek, u bunday kompaniyalarning ustunliklari yoki kamchiliklari, ularning faoliyati kelgusida nima bo‘lishi xususida so‘z yuritish qiyin deb ta’kidlaydi¹⁴.

Kelgusida ushbu tarzda ishlovchi firmalar soni yanada oshadi. “Red Bull”, “Smart Sag”, “Swatch“ kabi kompaniyalar uzoq muddatdan beri mazkur modelni qo‘llashadi.

1-jadval

Firmalararo munosabatlar turlari va ularning outsorsingdan farqli jihatlari¹⁵

Firmalararo munosabatlarning turlari	Ta’rifi	Outsorsingdan farqli jihati
Eksternalizatsiya	Eksternalizatsiya bu outsorsingga yaqin bo‘lib, kompaniyaning u yoki bu vazifasini bajarishni nazorat qilishni shu sohani ixtisoslashgan firmaga berishni anglatadi.	Eksternalizatsiya outsorsingga ko‘ra, umumiy tushuncha, ish bajarilishini nazorat etish darajasi outsorsing kelishuvida ko‘rsatiladi.
Shartnomani bajarishni boshqa tashqi lotga berish (contracting-out)	Shartnomaviy ishlab chiqarish savdo markasi egasini mahsulot ishlab chiqarishga buyurtmasini boshqa tashqi tashkilotga berishni nazarda tutadi.	Mazkur atama outsorsing texnologiyasini ishlab chiqarishda qo‘llashda foydalanilishi mumkin.
Kooperatsiya	Ikki va undan ortiq o‘zaro naf keltiruvchi tizimlarning o‘zaro harakati	Outsorsingni amalga oshirishda biznes jarayonni bajarishdan voz kechishi va uni boshqa tomonga bajarish uchun topshirishi yuz beradi.
Quvvatlarni boshqarish	Xodimlar, mulk va texnologiyalarni boshqarish mas’uliyatini boshqa tashkilotga berish.	Outsorsing loyihalarini amalga oshirish vazifalarni buyurtmachiga outsorser samarali bajarishini nazarda tutadi.
Autstaffing	Boshqa tashkilotdan xodimlar jalb qilish yoki xodimlar lizingi.	Xodimlar ta’minoti sohasidagi outsorsingga tegishli nisbatan tor tushuncha.
Autspleysment	Xodimlarning kompaniya tashqarisiga chiqishi.	Mijoz tashkilot xodimini ixtisoslashgan agentlar yordamida ishga joylashtirish.
Autstakking	Korxonaning alohida olingan bir vazifalarinigina boshqa ijrochiga o‘tkazishdir. Bunda baribir xizmatlar buyurtmachisi tomonidan qattiq nazorat saqlanib qoladi.	Outsorsingni amalga oshirishning bir ko‘rinishi bo‘lib, o‘zaro munosabatlar xarakterini ifodalaydi.
Insorsing	Oldin outsorser tomonidan bajarilgan vazifalarning buyurtmachi-kompaniyaga qaytarilishi.	Kompaniya vazifalarini bajarishda vakolatlarni taqsimlash harakatini ifodalaydi.
Reinsorsing	O‘z vazifalarini amalga oshirish uchun kompaniyaning o‘z bo‘linmalarini yaratishi va rivojlantirishi.	Outsorsingga teskari konsepsiya.

Nike kompaniyasi bironta fabrikasiga ega bo‘lmagan, o‘z biznesini tez yugurish,

¹⁴ Хейвуд, Дж. Брайан Аутсорсинг: в поисках конкурентных преимуществ / пер. с англ. Н.Е. Метоль, И.С. Половицы. - М.: Издательский дом «Вильяме», 2004. — 176 с.

¹⁵ Muallif ishlanmasi.

yurish bo'yicha yapon tuflilarini import qilishdan boshlab, tovar brendning namunasiga aylandi. Bundan hayratlangan Nike "do'stlari" va ko'pgina an'anaviy, vertikal-integratsiyalashgan kompaniyalar aynan Nike modelidan nusxa olishadi¹⁶.

Shuningdek, jahonda yuzaga kelayotgan keskin raqobatchilik, COVID-19 pandemiyasining uzoq davom etganligi, Rossiya bilan Ukraina o'rtasidagi urush, harbiy mojarolar, 2022-yilda Jahon YIMning 101,6 trln. AQSH dollarini tashkil etgani holda dunyo qarzining 296 trln. AQSH dollarga yetib, jahon YIMdan qariyb 3 marta oshganligi, global davlat qarzining 65,4 trln. AQSH dollariga yetgani¹⁷ va globallashtirish jarayonlari yangicha ijtimoiy-iqtisodiy vaziyat, har bir davlat mablag'lari hisobidan xarajatlarni optimallashtirish kabi dolzarb vazifalarni qo'ymoqda.

O'zbekiston Respublikasida 2021-yil yakuniga ko'ra¹⁸, YIMda davlat xarajatlarining ulushi 31,8 foizni tashkil etdi va uni iqtisodiy o'sishga ta'sir etuvchi muhim omil ekanligini ko'rsatadi. Chunki davlat xaridi milliy YIMni shakllanishiga to'g'ridan-to'g'ri ta'sir ko'rsatadi.

Yuqoridagilarni inobatga olgan holda davlat xaridini amalga oshirish sohasida olib borilgan oqilona siyosat makroiqtisodiy parametrlarga jiddiy ta'sir etuvchi vosita sifatida maydonga chiqadi:

- davlat xaridini iqtisodiyotning ma'lum sohalarida amalga oshirish orqali o'sha sohalar rivojiga va aholi bandligi hamda daromadlari darajasiga ijobiy ta'sir etadi;
- ochiq tenderlarni e'lon qilish orqali erkin raqobatni rivojlantirishga ta'sir etadi;
- sotib olinayotgan tovarlarning sifat talabini xalqaro andoza talablarga tenglashtirish orqali, milliy ishlab chiqaruvchi korxonalar mahsulot sifatini oshirishga erishish mumkin;
- kichik biznes vakillar tomonidan ishlab chiqarilayotgan tovar va xizmatlarni sotib olishda tanlov jarayonlarini joriy etish orqali kichik biznesni va erkin raqobatni rivojlantirishga erishish mumkin.

O'zbekiston Respublikasida istiqloq yillarida hukumat davlat xaridlarining turli vositalaridan foydalanib keldi. Ayniqsa, keyingi 6 yilda 4 ta ijtimoiy daftarlarning joriy qilinishi, "Obod qishloq", "Obod mahalla", "Ko'p qavatli uylar qurish dasturlari", "Xavfsiz shahar", OTMlarning DXSH asosida talabalar turar joylarini qurish dasturlari, sog'liqni saqlashda DXSH asosida ovqatlantirish, tashxis qo'yish, kirlarni yuvish, gemodializ xizmatlarini tashkil qilish, harbiy qismlarda ovqatlantirish, tozalashni outsorsingga o'tkazish amalga oshirildi.

Xalqaro biznes jarayonlari outsorsingi bozori yo'nalishlari, yakuniy iste'molchilari, joylashgan o'rni va geografiyasi bo'yicha farqlanadi. Yakuniy iste'molchisi bo'yicha bu bozorni BFSI, ishlab chiqarish, sog'liqni saqlash, chakana savdo, telekommunikatsiya va boshqa foydalanuvchilarga ajraladi. BPO bozori esa inson resurslari, xaridlar, uskunalar va ma'murlash, mijozlarga xizmat ko'rsatish, logistika, sotuv va marketing, o'quv, mahsulotlar ishlab chiqish va hokazo. Joylashgan o'rniga qarab esa outsorsing bozorini mahalliy, tashqi va offshor kabi turlarga ajraladi. Geografiyasi bo'yicha esa Shimoliy Amerika, Yevropa, Osiyo-Tinch okeani mintaqasi,

¹⁶ Бизнес-модель XXI века - обол очечная компания, которая занимается лишь маркетингом и брендингом // Бизнес-технологии. — 2005. - № 7. — С. 30-34

¹⁷ <https://www.tadviser.ru/index.phpmirovaya> ekonomika.

¹⁸ O'zbekiston Respublikasi Davlat statistik agentligi ma'lumotlari// stat.uz.

Janubiy Amerika va Yaqin Sharq¹⁹. Global IT outsorsingi bozori 2021-yil yakunlariga ko‘ra, \$360 mlrd. AQSH dollariga yetgani holda 2020-yilga nisbatan qariyb 13 foizga oshganligini 2022-yilda statist analitiklari e‘lon qildi va bu ko‘rsatkich 2025-yilga borib, 0,5 trln. AQSH dollaridan oshishi prognoz qilinmoqda.

IT kompaniyalarni gullatayotgan globallashuv jarayonida birdaniga depsinish bo‘lib oldi. Hind xodimlarini boy bozorlarda outsorsing uchun katta hajm topish uchun yo‘llanishi AQSH va boshqa mamlakatlarga salbiy siyosiy ta‘sir qildi. AQSH va Xitoy o‘rtasidagi savdo urushlari tufayli yuzaga kelgan manfaatlar kesishuvi hamda Buyuk Britaniyaning YIdan chiqishi, Nomura agentligi ma‘lumotlariga ko‘ra, mijozlarni oldinlari outsorsingga yo‘naltirilgan mablag‘larni ushlab turishi dunyoning yetakchi outsorsing kompaniyalari daromadlarining 2019-yilda 8,5 foizdan, 2020-yilda 7 foizdan ham pasayishiga olib keldi²⁰.

2019-yildan beri Boltiqbo‘yi mamlakatlarida **aylanma xaridlar** (Sircular PP) deb nomlanuvchi katta loyiha amalga oshirilib kelinmoqda. Shvetsiyalik tadbirkorlar Malmyo shahrining Västra Hamnen Erik va Ellinor Lindblom ko‘p yillar restoran biznesida ishlab, aniq maqsad bilan – ovqat qoldiqlarini qutqarib qolish g‘oyasi ostida “Spill” (*shvedcha “qoldiq” ma’nosini bildiradi*) restoranini ochdilar va unda sof mahsulotlarning ortiqcha qoldiqlaridan mazali taomlarni tayyorlay boshlashdi²¹. Xuddi shunday aksiyalar suv resurslarini, “barqaror rivojlanish ta‘mi” mavzusida mintaqaviy restoran, umumovqatlanish tashkilotlari, kompyuter texnikasining hayotiy siklini ekologik jihatdan cho‘zish bo‘yicha davlat xaridlari masalalari Boltiqbo‘yi davlatlarida keng tadqiq qilinyapti²².

Dunyoning rivojlangan va rivojlanayotgan mamlakatlarining outsorsing xizmatlari sohasida ilg‘or innovatsion tajribalarini bizning respublikada qo‘llash yaxshi samara beradi. O‘zbekistonda esa xarid qilish tartib-taomillarini amalga oshirish turlari sifatida elektron do‘kon, boshlang‘ich narxni pasaytirish uchun o‘tkaziladigan auksion, eng yaxshi takliflarni tanlash, tender, to‘g‘ridan to‘g‘ri shartnomalar bo‘yicha davlat xaridlari, O‘zbekiston Respublikasi Prezidenti Farmonlari va qarorlari, Vazirlar Mahkamasining qarorlari bilan ruxsat etilgan.

Xulosa qilib aytganda, har bir davlat o‘zining ijtimoiy-iqtisodiy rivojlanishi holati, xususiyatlari va ilg‘or xorijiy tajribalardan kelib chiqqan holda o‘zining yuqoridagi davlat xaridlari, outsorsing modellaridan bir yoki bir nechtasini tanlashi hamda amaliyotda qo‘llashi bilan outsorsing xizmatlarining samaradorligini oshirishi mumkin.

Dissertatsiyaning **“O‘zbekiston Respublikasida davlat xaridlarini tashkil etishda outsorsing xizmatlaridan foydalanishga ta‘sir qiluvchi omillar va sifatini baholash”** deb ataluvchi **ikkinchi bobida** mamlakatimizda davlat byudjetining tarkibi va dinamikasining statistik tahlili, davlat xaridlari tizimida outsorsing xizmatlari sifatini baholash vositalari hamda xaridlar sifatini oshirishda byudjet xarajatlarining xizmatlarini outsorsingga o‘tkazishni asoslash metodologiyasi tadqiq qilingan.

Ma‘lumki, bozor tebranishlari va beqarorligi sharoitida turli iqtisodiy qiyinchiliklarning yuzaga kelishi natijasidagi bu iqtisodiy salbiy ta‘sirini

¹⁹ <https://www.mordorintelligence.com/ru/industry-reports/business-processing-outsourcing-market>.

²⁰ <https://www.nomura.com/>.

²¹ <http://card.spb.hse.ru/mirror/pubs/share/341045915.pdf>.

²² <http://circularpp.eu/>.

kamaytirish, aholining ijtimoiy himoyasini tashkil qilish, daromadlar tabaqalanishini mutanosib nisbatlarda saqlab turish, iqtisodiy rivojlanish va o‘shishni rag‘batlantirish, davlatning iqtisodiyotga ta‘sirini ta‘minlash hamda tartibga solishda byudjet-soliq siyosati muhim vosita hisoblanadi. Biroq bu yerda ikkita muammo vujudga keladi, ya‘ni bir tomondan davlat xarajatlarini oshirish talab qilinsa, boshqa tomonda iqtisodiyotni rivojlanishi uchun soliq yukini kamaytirish talab qilinadi.

Natijada, ushbu muammoni bartaraf qilish davlatlar oldidagi muhim masalalardan biri sifatida qolib kelmoqda, chunki bir tomondan byudjet daromadlarini doimiy ravishda oshirib borish imkoniyatining cheklanganligi, boshqa tomondan davlat xarajatlarini muqobil oshirish muammosini yechishda xususiy sektorning rolini oshirish, DXSH munosabatlarini yaxshilashni talab qiladi. Bunday sharoitda outsorsing xizmatlaridan foydalanish, davlat tomonidan ko‘rsatiladigan xizmatlarning ma‘lum qismini DXSH asosida xususiy sektor “qo‘liga topshirish” mavjud masalani muqobil hal qilishning asosiy vositasi hisoblanadi.

Mamlakatda byudjet daromadlari beshta tarkibiy qismdan iborat bo‘lib, faqat ularning to‘rttasini asosiy unsur sifatida qarash mumkin. Chunki yuqori daromaddan olinadigan soliq turi 2017-yilda qo‘shilgan bo‘lib, uning ulushi 2,8 foizni tashkil qilgan, faqat keyingi yillarda pasayish tendensiyasiga ega bo‘lgani holda 2019-yilda 0,1 foizga qadar kamaygan. Natijada 2020-yildan boshlab, ushbu soliq turi bekor bo‘lgan. Byudjet daromadlarining asosiy qismi bevosita hamda bilvosita soliqlar ulushiga to‘g‘ri kelmoqda. 2012-yilda ushbu turumdagi soliqlarning ulushi mos ravishda 25,4 va 49,0 foizni tashkil qilgan bo‘lsa, 2022-yilga kelib bevosita soliqlar ulushi 31,9 foizga oshgan, bilvosita soliqlar ulushi esa 34,9 foizga qadar kamaygan.

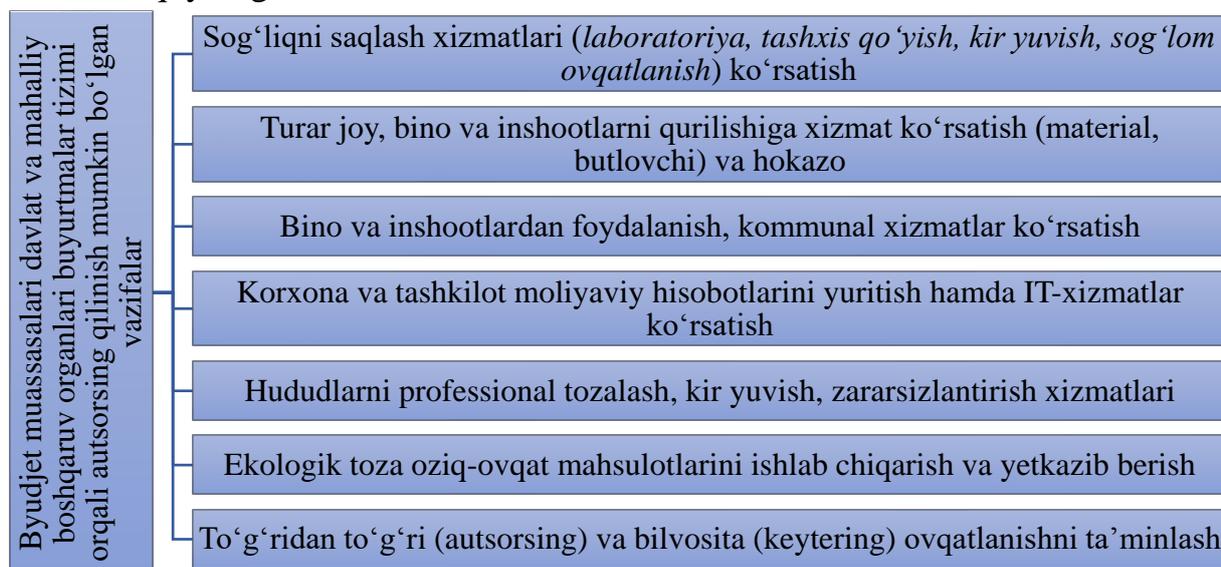
Tabiiyki, bu kabi sharoitlarda byudjet taqchilligini kamaytirish, soliq yukini yangillashtirish, davlat tomonidan ko‘rsatiladigan xizmatlar sifatini oshirish uchun DXSH asosida xususiy sektor ulushini kengaytirish masalasiga alohida e‘tibor qaratish talab etiladi. Bunda rivojlangan davlatlar amaliyotida keng qo‘llanilib kelinayotgan hamda samarali usullardan biri bo‘lgan outsorsingdan foydalanish va beso‘naqay, samarasi kam boshqaruv organlarining shtatlarini qisqartirish eng maqbul yo‘llardan biri sifatida qaraladi. Xususan, O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2023-yil 25-yanvardagi “Respublika ijro etuvchi hokimiyat organlari faoliyatini samarali yo‘lga qo‘yishga doir birinchi navbatdagi tashkiliy chora-tadbirlar to‘g‘risida”gi PF-14-sonli Farmoniga ko‘ra, vazirlik va idoralar tizimida jami 17 447 ta shtat birliklari qisqartirildi. Shuningdek, byudjetdan tashqari jamg‘armalari mablag‘lari hisobidan qo‘shimcha boshqaruv shtat birliklarini turli asossiz sabablarga ko‘ra kiritish qat‘iyan taqiqlanishi kabi keskin chora-tadbirlar keltirib o‘tildi. Bundan tashqari, tegishli sohalarida DXSH va outsorsing mexanizmlarini keng joriy qilish, 2023-yildan boshlab, vazirlik va idoralar hamda ularning tizim tashkilotlarining ayrim funksiyalarini bosqichma-bosqich, jamoatchilik va xususiy sektorga o‘tkazish masalasi ham belgilab olindi.

Davlat byudjetini samarali taqsimlash, davlat xaridlarini amalga oshirish tizimini takomillashtirish, byudjet siyosatini to‘g‘ri shakllantirish, davlat hokimiyati va boshqaruv organlarining vazifalarini aniq belgilash hamda ortiqcha funksiyalarini kamaytirish, ma‘muriy to‘siqlarni bartaraf etish va tartibga solish, byudjet xarajatlari samaradorligini oshirishning samarali vositasi sifatida outsorsing xizmatlarini rivojlantirish boshqaruv tizimida istiqbolli yo‘nalishlardan bo‘lib qolmoqda. Shuningdek,

iqtisodiy amaliyotda davlat xizmatlarida outsorsingni keng joriy qilish va o'z o'rnida biznes va davlat faoliyatini o'zaro hamkorlikda tartibga solishning ishonchli variantlaridan biri sifatida qaraladi²³.

Amaliy tadqiqotlarda ko'pincha SERVQUAL xizmat sifatini baholash metodologiyasi keng qo'llanilib kelinmoqda²⁴. Ushbu metodologiya 22 juft savoldan tashkil topadi va beshta asosiy parametr bo'yicha guruhlangan so'rovnomani o'z ichiga oladi. Mazkur guruhlar: ishonchlilik, kafolat, chidamlilik, empatiya, talablarga javob berish tamoyillariga asosan shakllantirilgan. Ko'pincha xizmat sifatini baholashning boshqa usullarini ishlab chiqish uchun asos sifatida foydalaniladi, jumladan, SERVPERF bu kabi usullardan biri hisoblanadi²⁵. Unga qo'shimcha ravishda, mijozning qoniqish indeksini (Customer Satisfaction Index — CSI) hisoblash usuli ham keng foydalaniladi va bu indeks iqtisodiyot tarmoqlari bo'yicha iste'molchilar o'rtasida so'rovlar o'tkazish orqali shaxsiy suhbatlar usuli asosida yig'ilgan respondentlar ma'lumotlariga tayangan holda mijozlarning qoniqish sabablari va omillari, shuningdek, ularning ishonchliligini aniqlash imkonini beradi.

Ta'kidlash joizki, hozirgi vaqtda davlat xizmatlarini outsorsingga o'tkazishni asoslashning uslubiy masalalarini aks ettiruvchi, byudjet xizmatlaridan foydalanish sifatini oshirishni kompleks baholashning yagona ishonchli metodologiyasi hali ishlab chiqilmagan. Shu sababli biz ishonchli, davlat va mahalliy xaridlar tizimi orqali outsorsing qilinishi mumkin bo'lgan turli soha, tarmoq va xo'jalik bo'g'inlaridagi vazifalarni quyidagi 1-rasmda shakllantirdik.



1-rasm. Davlat va mahalliy boshqaruv organlari buyurtmalar tizimi orqali outsorsing qilish mumkin bo'lgan vazifalar²⁶

Davlat xizmatlarini ko'rsatish sifatini kompleks baholashning samarali tahlili fikrimizcha quyidagi asosiy usullar yordamida aniqlash imkonini beradi:

²³ Игнатьюк Н.А. Государственно-частное партнерство в России // Право и экономика, 2006. -№ 8.-С. 3-7.

²⁴ Parasuraman, A. A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research / A. Parasuraman, Valerie A. Zeithaml, Leonard L. Berry // Journal of Marketing. – 1985. – Vol. 49 (4). – P. 41–50.

²⁵ Cronin, J and Taylor, S A (1994). "SERVPERF versus SERV-QUAL: Reconciling Performance-based and Perceptions–Minus–Expectations Measurement of Service Quality,"Journal of Marketing, 58(January), 125-31.

²⁶ Manba muallif ishlanmasi.

a) haqiqatda ko'rsatiladigan davlat xizmatlari sifatini mavjud standartlariga muvofiqligini monitoring qilish;

b) ko'rsatilayotgan xizmat sifatini aniqlash bo'yicha iste'molchilar fikrini o'rganishning sotsiologik tadqiqotlari;

d) ko'rsatilgan davlat xizmatlarining sifat standartlariga muvofiqligini tekshirish bo'yicha nazorat choralarini amalga oshirish.

Amaldagi sifatni baholash usullarini tadqiq qilish shuni ko'rsatadiki, aksariyat holatlarda ko'rsatiladigan davlat xizmatlari sifatini baholashda so'rovnomalar monitoringi, sotsiologik so'rovlar qo'llaniladi, shularni inobatga olgan holda davlat xizmatlarini ko'rsatish sifatini baholash uchun foydalaniladigan barcha parametrlar to'plamini shartli ravishda ikkita asosiy guruhga bo'lib o'rganish maqsadga muvofiq bo'ladi:

a) elektron ravishda olinishi mumkin bo'lgan ma'lumotlar to'plamini aniqlash. Ushbu guruh uchun quyidagi parametrlarni ajratish mumkin: xizmatni qabul qilish vaqti; rejalashtirilgan vaqti; xodimlarning xatti-harakatlari ustidan shikoyat qilish imkoniyati; davlat xizmatlarini ko'rsatishda tovarlar va xizmatlarni iste'mol qilish me'yorlariga rioya qilish va boshqalar;

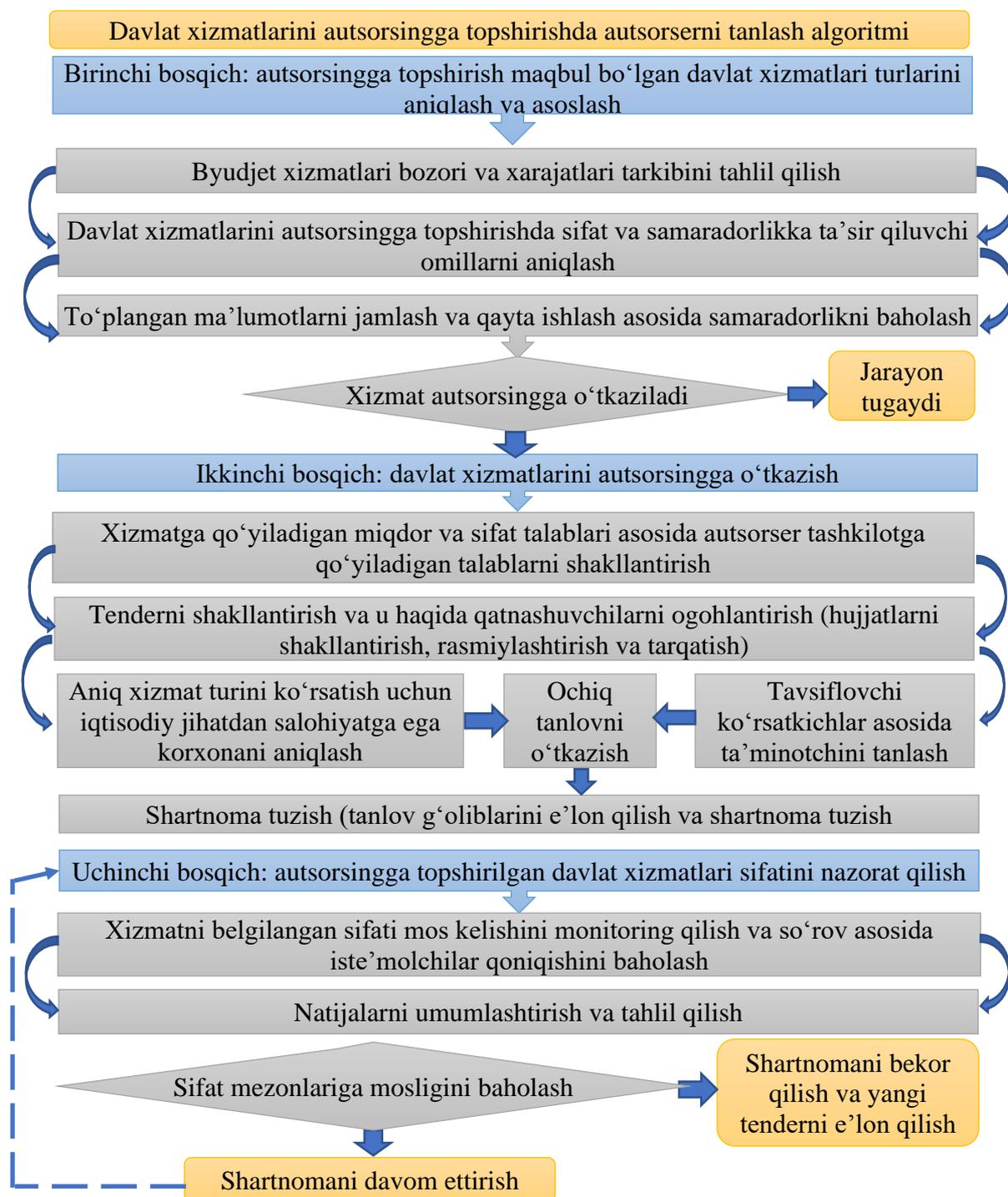
b) ekspert baholash. Bunday holda, xizmat ko'rsatish sifatini baholash uchun ishlatiladigan asosiy parametrlar to'plami: iste'molchi uchun xizmatdan foydalanish imkoniyati; xodimlar malakasi; xizmatdan qoniqish darajasi; xizmat ko'rsatish shartlari: qulaylik, xushmuomalalik va boshqalar hamda davlat xizmatlarini ko'rsatishdagi qat'iy tartib-qoidalarga rioya qilinishi.

Autsorsingga topshirilgan davlat xizmati sifatini o'lchash tartibini quyidagi asosiy bosqichlar ketma-ketligi bilan tavsiflash mumkin: 1) baholash holatini aniqlash; 2) ko'rsatkichlar tizimini shakllantirish; 3) xususiyatlarni o'lchash uchun me'yorlarni shakllantirish; 4) qiyosiy taqqoslash mezonini tanlash va asoslash; 5) yaxlit ko'rsatkichlar tizimini yig'ish. Baholash holatini aniqlash bosqichida baholash subyektlarini belgilash talab qilinadi, shuningdek, cheklovchi omillar aniqlanadi. Baholash holatiga nisbatan aniqlik ikki yo'l bilan amalga oshirilishi mumkin.

Birinchi yondoshuv - byudjet xizmatining muhim belgilari va xususiyatlarini aniqlash hamda ularni tasniflash. Ikkinchi yondashuv davlat xizmatini jarayonlar majmui sifatida taqdim etishga asoslanadi va ushbu xizmatdagi individual jarayonlarni hamda ularning muhim xususiyatlarini taqsimlashni o'z ichiga oladi.

Shuni alohida ta'kidlash mumkinki, bir vaqtning o'zida davlat xizmati sifatiga qo'yiladigan talablar, ularning normativ va haqiqiy qiymati, sifat talablaridan chetga chiqish ko'rsatkichlari taqqoslanadi. Autsorsingga topshirilgan davlat xizmatlarini ko'rsatish sifatining yakuniy bahosini olish uchun me'yorlashtirish mexanizmlari, ustuvor baholash tartib-qoidalari, yagona ko'rsatkichlarni yig'ish va ulardan foydalanilgan holda barcha mezonlar uchun baholash qiymatlarini umumlashtirish kerak, bu ma'lumotlarni umumlashtirish va integral ko'rsatkichlarini hisoblash imkonini beradi.

Davlat xizmatlarini ko'rsatishni tashkil etish samaradorligini baholash va unda maqbul usullardan foydalanish keltirib o'tilgan, omillarni to'g'ri aniqlash hamda ularni haqqoniy baholash imkoniyatini yaratib beradi. Ammo ushbu jarayondagi eng muhim muammolardan biri sifatida ishonchli va zaruriy ma'lumotga ega bo'lish hisoblanadi. Shu sababli davlat xizmatlarini tashkil etish samaradorligini baholashda muhim bo'lgan miqdoriy ko'rsatkichlar shakllantirish alohida muhim ahamiyatga ega.



2-rasm. Davlat xizmatlarini autorsingga topshirish monitoringi va sifatini nazorat qilish algoritmi²⁷

Fikrimizcha, ma'muriy va boshqaruv jarayonlarini takomillashtirish davlat xizmatlari samaradorligini oshirish, axborot texnologiyalarini joriy etish bo'yicha qator chora-tadbirlar samarali amalga oshirilib kelinayotgan bo'lsada, bu sohada hali foydalanilmayotgan imkoniyatlar mavjud. Davlat xizmatlari sohasida autorsingdan foydalanish asosida byudjet xarajatlarini optimallashtirish, xizmat sifatini yaxshilash ushbu yo'nalishdagi imkoniyatlardan biri hisoblanadi. Outsorsing xizmatlaridan foydalanishdan maqsad byudjet xarajatlarini kamaytirish hamda sohaga xususiylarining kapit-

²⁷ Manba muallif ishlanmasi.

lini jalb qilgan holda ularning iqtisodiy samaradorligini oshirish va outsorsing xizmatlari asosida davlat xaridlarini tashkil etish aniq mexanizmlariga asoslanishi shart. Biz davlat xizmatlarini outsorsingga o'tkazish algoritmini taklif qilamiz (2-rasmga qarang).

Uchinchi yakuniy bosqichda davlat va mahalliy boshqaruv organlari buyurtmalar tizimida outsorsing xizmatlari sifatini monitoring qilib borish, nazorat qilish tizimini ishlab chiqiladi va amaliyotga joriy etiladi.

Shuningdek, outsorsing xizmatlari bozori va mavjud sharoit qarab chiqiladi hamda outsorsingga o'tishning byudjet mablag'larini sarflash samaradorligiga ta'sirini miqdori usullar yordamida baholanadi.

Xizmatlarni outsorsingga o'tkazish natijasi ularning sifati va aholi ehtiyojlarini qondirish darajasini oshirishga xizmat qilish lozim. Outsorsing xizmatlari bozorini tadqiq qilish mazkur yo'nalishda tajribaga ega mas'ul tashkilotlar aniqlash talab qilinadi. Byudjet muassasalarida outsorsing xizmatlarini ko'rsatuvchi tashkilotlar bozori yo'qligi muammosini bartaraf etish choralarini ko'rishni nazarda tutadi.

Bunday choralar sifatida pudratchilar uchun talablarni shakllantirish; davlat va mahalliy boshqaruv organlari funksiyalarni outsorsingga o'tkazish bo'yicha sinov loyihalarini shakllantirish va o'tkazish; outsorsing doirasida xizmatlar ko'rsatish standartlarini ishlab chiqish va boshqalarni keltirish mumkin.

Outsorsing bilan shug'ullanuvchi korxonalar mavqeyini mustahkamlash, ushbu bozorda ochiq raqobatni shakllantirish, mijozlarga ko'rsatiladigan xizmatlar doirasini kengaytirish masalalariga alohida e'tibor qaratish lozim. Shuning uchun salohiyatli outsorsierlarni aniqlash bosqichida har bir korxonaga haqida iloji boricha batafsil va ishonchli dastlabki ma'lumotlarni to'liq shakllantirish kerak bo'ladi. Bundan tashqari, outsorsingni joriy etishning byudjet xarajatlarini kamaytirish va samaradorlikni oshirishga ta'sirini baholash asosida outsorsingga o'tkazishda muqobil variantlardan eng samaralisini tanlash maqsadga muvofiq bo'ladi.

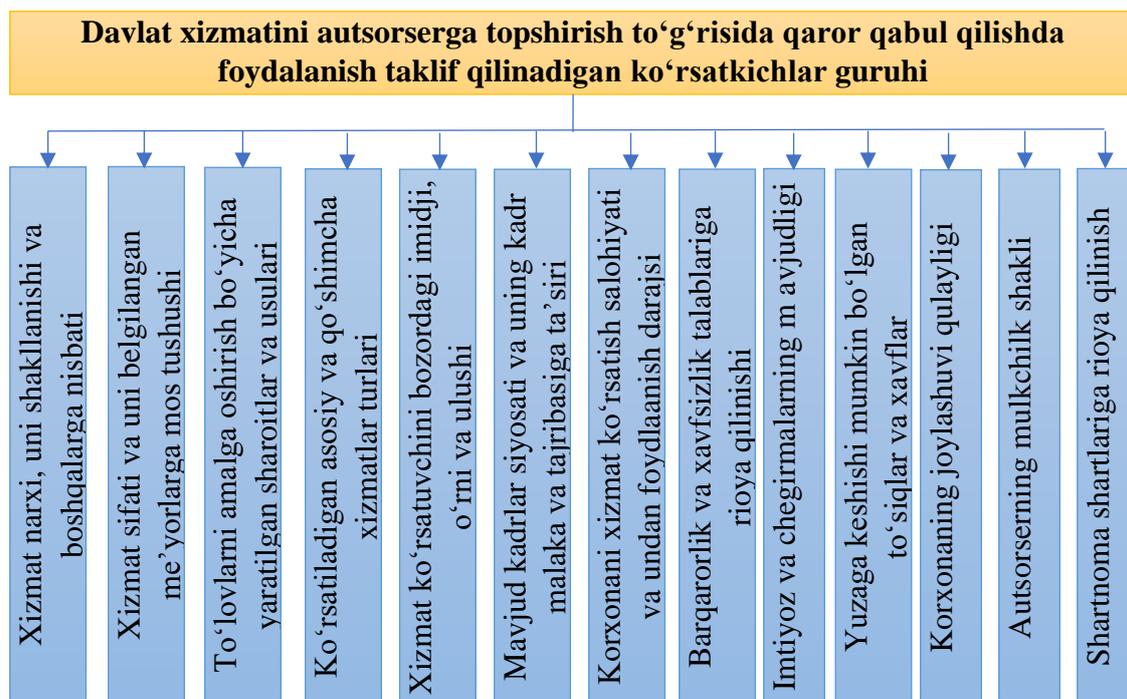
Davlat xizmatlarini outsorserga topshirishni maqsadga muvofiqligini baholashda quyidagi asosiy shartlarga amal qilish kerak:

- iqtisodiy samaradorlik ta'minlanishi lozim;
- xizmat sifati va outsorserning shartnoma shartlariga amal qilgani holda xizmatni belgilangan talablar asosida taqdim qilish imkoniyati.

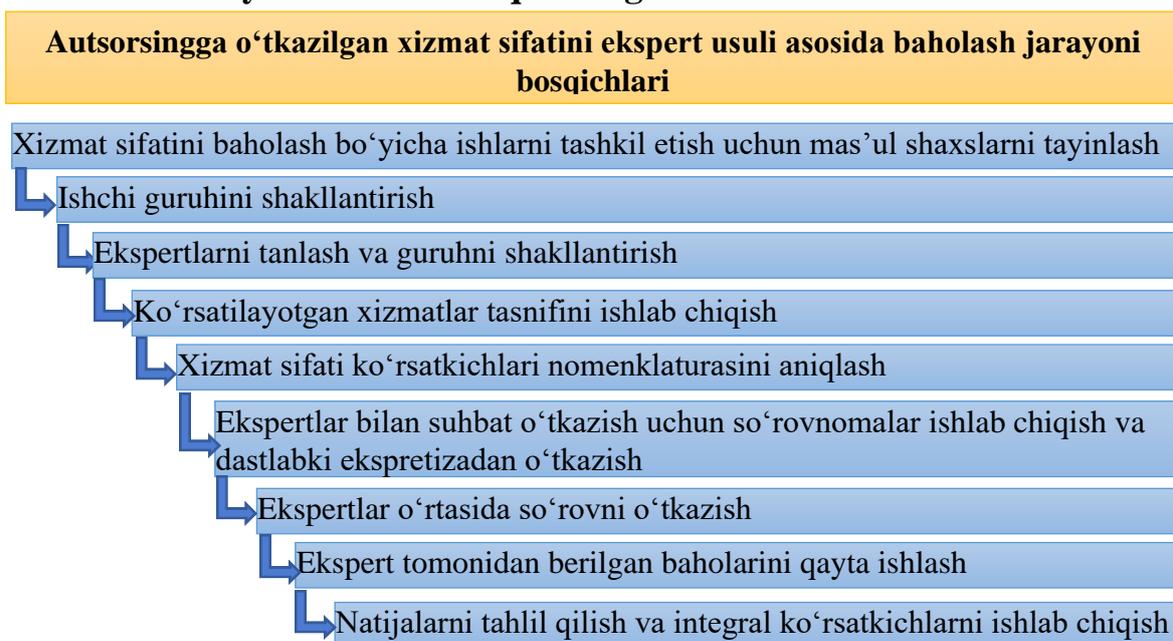
Yuqoridagilarni hisobga olib uchinchi tomon tashkilotlarini jalb etish to'g'risida asosiy qaror qabul qilishda qator ko'rsatkichlardan foydalanish taklif etiladi (3-rasmga qarang).

Keltirib o'tilgan omillar ustuvorligi aniqlashda reyting tizimidan foydalanish maqsadga muvofiq bo'ladi. Bunda eng muhim omillarni ajratib ko'rsatish uchun outsorsing tashkiloti bilan shartnoma tuzish samaradorligi va afzalligini taqqoslash imkonini beradigan ko'p bosqichli ekspert baholash usulidan foydalanish taklif etiladi. Shuningdek, outsorsingga o'tkaziladigan xizmatlar sifatini ekspert baholash jarayonlari bosqichlari 4-rasmda keltirildi.

Biz outsorsing xizmatlari turlari xususiyatlari to'g'risidagi joylardan elektron tarzda olinadigan ma'lumotlarni yuqori malakali ekspertlar fikr takliflarini baholash usuli yordamida to'ldirishni taklif qilamiz. Ekspertlar tomonidan berilgan baholarni umumlashtirgan holda integral ko'rsatkichlarni shakllantirish turli mezonlar asosida outsorsing xizmatlarining o'ziga xos jihatlariga baho berish imkonini yaratib beradi.



3-rasm. Davlat xizmatini autsorserga topshirish to'g'risida qaror qabul qilishda foydalanish taklif qilinadigan ko'rsatkichlar²⁸.



4-rasm. Autсорsingga o'tkazilgan xizmat sifatini ekspert usuli asosida baholash bosqichlari²⁹

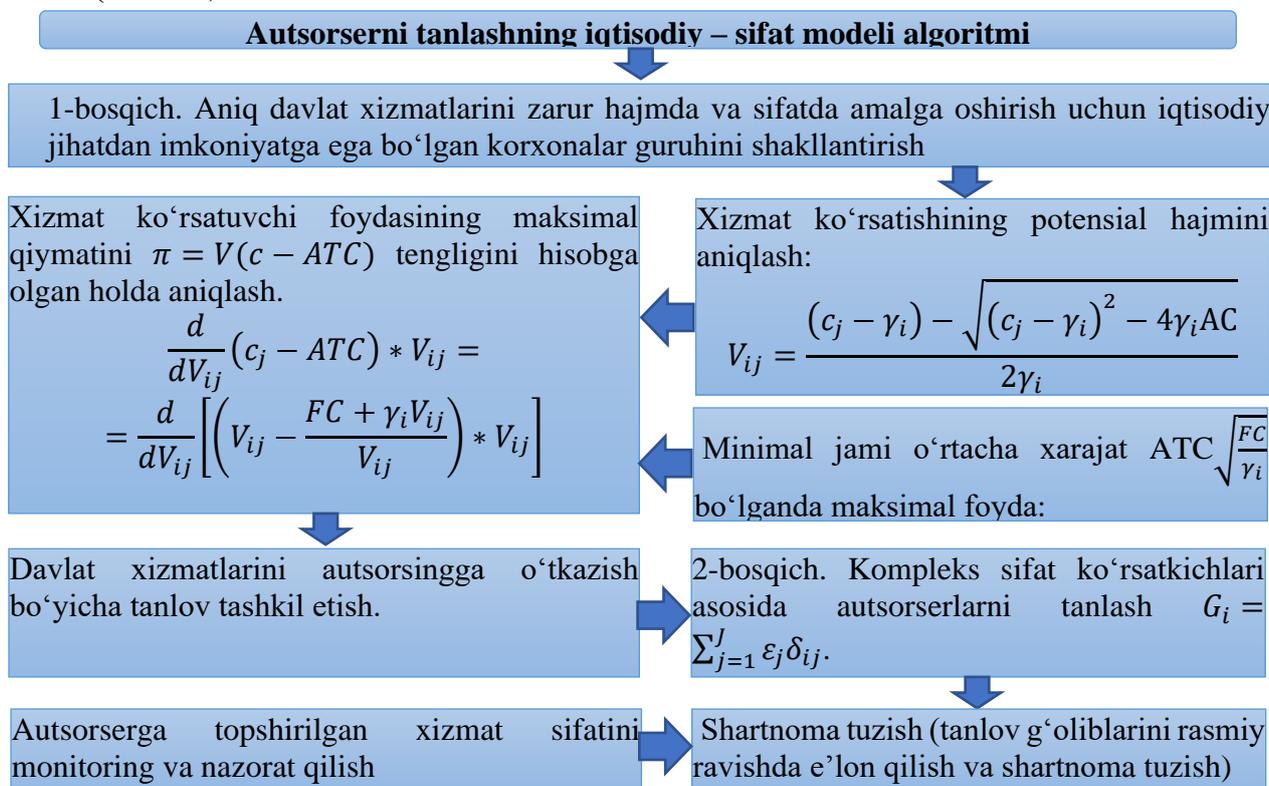
Demak, autсорsing xizmatlarini davlat xaridlari tizimida foydalanish byudjet muassasasining mavjud holati, uning faoliyatini asosiy yo'nalishlarining xususiyatlarini hisobga olishni talab qilib, taklif etilayotgan xizmat sifatini baholash usullari autсорsingini o'tkazish maqsadga muvofiqligini aniqlashga, autсорsingga o'tishning byudjet muassasasi faoliyatiga ta'sirini baholash jarayonida barcha ijobiy va salbiy omillarni miqdoriy va sifat jihatidan tahlil etishga yordam beradi.

²⁸ Manba muallif ishlanmasi

²⁹ Manba muallif ishlanmasi

Dissertatsiyaning uchinchi bobi “Xorazm viloyatida outsorsing xizmatlari asosida byudjet xaridlari ijrosini sifatli ta’minlashning istiqbolli yo‘nalishlari” deb nomlanadi va unda outsorsing xizmatlari asosida davlat xaridlarini sifatli ta’minlashda outsorserni tanlashning iqtisodiy-sifat modeli, davlat xaridlarini sifatli tashkil qilishda byudjet parametrlari prognoz ko‘rsatkichlari va Xorazm viloyatida mahalliy byudjet xaridlarini sifatli ta’minlashda outsorsing xizmatlarini joriy qilishning ekonometrik modellarini shakllantirish va ular asosida prognoz ko‘rsatkichlarini asoslash amalga oshirilgan.

Shuni alohida ta’kidlash lozimki, amalda salohiyatli xizmat ko‘rsatuvchilar soni va baholashda qo‘llanish mumkin bo‘lgan ko‘rsatkichlari juda ko‘p, lekin davlat xizmatlarini outsorsingga o‘tkazishda outsorserni to‘g‘ri tanlash bo‘yicha taklif qilinayotgan usuli byudjet masalalari faoliyatini hisobga olgan holda xarajatlarni minimallashtirish imkonini yaratib beradi. Davlat xizmatlarini outsorsingga o‘tkazish uchun salohiyatli outsorserni tanlashning iqtisodiy – sifat modeli algoritmi quyidagicha bo‘ldi (5-rasm).



5-rasm. Davlat xizmatlarini autsoerserga topshirishda korxonani tanlashning iqtisodiy - sifat modeli algoritmi³⁰

Davlat xizmatlarini outsorsingini tashkil qilishda mavjud korxonalar ichidan salohiyatlilarini aniqlash va ularning zaruriy hajm va sifatdagilarni ko‘rsata olish qobiliyatini baholash bo‘yicha keltirib o‘tilgan algoritmdan foydalanish maqsadga muvofiq bo‘ladi.

Bizning tahlillarimizga ko‘ra, ikki bosqichdan iborat autsoerserni tanlashning iqtisodiy-sifat modeli algoritmi byudjet taqchilligi (defitsiti)ning jami daromadlarga

³⁰ Manba muallif ishlanmasi.

nisbatan yuqori ulushi saqlanib qolishi va uning barqarorligini ta'minlashga va pirovard natijada xarajatlarni qisqarishiga xizmat qiladi.

Biz ushbu ilmiy-uslubiy tadqiqotlarga asoslangan holda, Xorazm viloyati maktabgacha ta'lim tizimida outsorsing xizmatlarining rivojlanishi holati tahlil qilish uchun jami 10 ta tuman va shahardan 19 ta lotdagi 85 davlat maktabgacha ta'lim tashkiloti outsorsing xizmatlari so'rovnomani tahlilini amalga oshirdik. 2022-yil 1-yanvar holatiga viloyatdagi **361 ta** davlat MTT dan **85 tasi (24%)** outsorsing usulida ovqatlantirish tizimiga o'tkazilgan. Shartnoma imzolangan **13 ta** tadbirkorlar tomonidan joriy yilning 1-may holatiga **2 mlrd. 396 mln. so'mlik** investitsiya mablag'lari kiritildi. Shuningdek, 12 oylik davr mobaynida olingan so'rovnamalarda **10901 nafar** ota-onalar qatnashib, "Autsorsing" usulidagi ovqatlantirish tizimiga **86.5 foiz** respondentlar **ijobiy** fikr bildirishgan.

Tahlillar natijalariga ko'ra, 85 ta outsorsing xizmatlariga o'tkazilgan MTTlarining 19 ta lotini 14 ta tadbirkor-outsorsierlar yutib olgan. Buning ayrim sabablari va sifat nuqsonlari sifatida quyidagilarni keltiramiz:

1. Kam sondagi lotlarni ta'minlashning iqtisodiy va moliyaviy jihatdan samarasi pastligi.

2. Taklif qilingan me'yorlar bo'yicha faoliyat yuritayotgan outsorsing xizmatlari ko'rsatuvchi firmalarning kamligi.

3. O'z ishlab chiqarishiga ega, xizmat tannarxini maqbul bahoda taklif qilib, foyda me'yoridan past bo'lsa-da, qoniquvchi tadbirkorlar jamoasining endi shakllanayotganligi.

Tahlillar, ushbu DMTTlarda outsorsing xizmatlari sifati, bolajonlarga berilayotgan ovqat koloriyasi belgilangan me'yorlardan pastligini ko'rsatdi. Lekin so'rovnomada qatnashgan 9000 dan ortiq ota-onalarning qariyb 91 foizi outsorsing xizmatlaridan qoniqish hosil qilayotganligini bildirishgan. Shuningdek, barcha autosorsierlarda sanitariya holati nisbatan qoniqarli ekanligi, sifat sertifikatlari mavjudligi, xodimlar tibbiy ko'rikdan to'liq o'tgan, oshpazlarning barchasi O'zbekiston Oshpazlar uyushmasi Xorazm viloyati hududiy bo'limi tomonidan malaka oshirganlik sertifikati mavjudligi aniqlandi.

Tahlillarimizga ko'ra, 2022-yilda outsorsing xizmatlari joriy qilingan maktabgacha ta'lim tashkilotlarining 85 tasiga umumiy qiymati 2,739 mlrd. so'mlik investitsiya mablag'lari kiritilishi ko'zda tutilgan bo'lsada, amalda jami 4 ta tumanlarda, xususan, Bog'ot tumanida (-79,3 mln. so'm yoki 64,0 foiz), Qo'shko'pir tumanida (122,0 mln. so'm yoki 36,1 foiz), Urganch tumani (-26,5 mln. so'm yoki 81,9 foiz) va Yangiariq tumanida (158,0 mln. so'm yoki 5 ta DMTTda 0,0 foiz umuman bajarilmagan) umumiy qiymati 343,7 mln. so'mlik investitsiya kam kiritilib, reja atigi 87,0 foiz bo'lib bajarilgan.

Mamlakatimizda iqtisodiyotni tartibga solishda va ijtimoiy himoyani ta'minlashda byudjet xizmatlari alohida ahamiyat kasb etadi. Biroq keyingi yillarda bu baroda amalga oshirilayotgan chora-tadbirlar ijobiy samara berayotganligiga qaramasdan, byudjet xarajatlarini daromadlarga nisbatan yuqori sur'atlardagi o'sishi kuzatilmoqda.

Xorazm viloyati maktabgacha ta'lim tizimida autsorsing xizmatlari ko'rsatuvchi tadbirkorlar investitsiya faolligini sotsiologik so'rovlar natijalari³¹

T/r.	Hudud nomi	MTT lar soni	2022-yilga investitsiya rejasi (mln. so'mda)	Kiritilgan investitsiya mablag'i (mln. so'mda)	Foizda %	O'tkazilgan so'rovnomalarda qatnashgan ota-onalar soni	Shundan ijobiy fikr bildirganlar soni	Foizi %
Xorazm viloyati		85	2 739,8	2 396,5	87,4	10 901	9 429	86,5
1	Bog'ot	8	204,0	131,0	64,2	1 013	950	93,8
2	Gurlan	5	168,0	187,3	111,5	578	14	2,4
3	Qo'shko'pir	4	191,0	69,0	36,1	433	290	67,0
4	Shovot	6	191,0	191,0	100,0	819	802	97,9
5	Urganch sh.	14	664,7	681,6	102,5	1 931	1 855	96,1
6	Urganch t.	4	146,5	120,0	81,9	520	438	84,2
7	Hazorasp	3	83,0	83,0	100,0	344	344	100,0
8	Xonqa	23	397,4	397,4	100,0	3 173	3 155	99,4
9	Yangiariq	5	158,0	0,0	0,0	620	310	50,0
10	Yangibozor	13	536,2	536,2	100,0	1 470	1 271	86,5

Tahlillarimiz natijalariga ko'ra, 2022-yilda byudjet taqchilligi jami byudjet daromadlarining 17,1 foizini tashkil qilgan bo'lsa, YIMga nisbatan ulushi 3,9 foizga teng bo'lganligi kuzatiladi.

Rivojlangan davlatlar tajribasiga ko'ra, byudjet taqchilligini eng ko'p bilan 3 foizdan oshmasligi tavsiya qilinadi³². Byudjet taqchilligining yuqori bo'lishi davlat qarzining oshishi hamda foiz to'lovlarining o'sishini keltirib chiqaradi, natijada qarz yukining oshishi mamlakatning fiskal muvozanatiga jiddiy ta'sir ko'rsatadi³³. Demak, O'zbekistonda byudjet taqchilligini kamaytirish masalasiga jiddiy e'tibordagi ijtimoiy-iqtisodiy masala hisoblanadi. Bu borada qator chora-tadbirlar amalga oshirilib kelinmoqda, xususan, tibbiy xizmatlarni rivojlantirish agentligi tizimidagi tibbiy-ijtimoiy muassasalarda qo'shimcha va yordamchi funksiyalarni autsorsing shartlarida tashkil etish, Vazirlar Mahkamasi huzuridagi Prezident, ijod va ixtisoslashtirilgan maktablarni rivojlantirish agentligi tizimidagi maktablarda sog'lom ovqatlanirishni autsorsing usulida tashkil etish³⁴, davlat bojxona qo'mitasining bojxona instituti shaxsiy tarkibining ovqatlanish tizimini autsorsing shartlarida tashkil etish³⁵ kabilar shular jumlasidandir.

³¹ Sotsiologik anketa-so'rovnoma natijalari asosida muallif hisob-kitoblari

³² Mehmet Mercan (2014). Budget Deficits Sustainable? An Empirical Analysis For OECD Countries, Procedia - Social and Behavioral Sciences, 131, 258 – 263.

³³ Das, P. 2016. Debt Dynamics, Fiscal Deficit, and Stability in Government Borrowing in India: A Dynamic Panel Analysis. ADBI Working Paper 557. Tokyo: Asian Development Bank Institute. Available:

<http://www.adb.org/publications/debt-dynamics-fiscal-deficit-and-stabilitygovernment-borrowing-india-dynamic-panel/>

³⁴ O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2021-yil 14-apreldagi "O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi huzuridagi prezident, ijod va ixtisoslashtirilgan maktablarni rivojlantirish agentligi tizimidagi maktablarda sog'lom ovqatlanirishni autsorsing usulida tashkil etish to'g'risida"gi 218-sonli qarori.

³⁵ O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2019-yil 21-yanvardagi "O'zbekiston Respublikasi davlat bojxona qo'mitasining bojxona instituti shaxsiy tarkibining ovqatlanish tizimini autsorsing shartlarida tashkil etish tartibi to'g'risidagi nizomni tasdiqlash haqida" gi 52-sonli qarori.

Tahlillarimizga ko'ra, outsorsing usulidan foydalanishga asosiy e'tibor 2019-yildan boshlab kuchayganligini kuzatish mumkin, shuningdek, byudjet taqchilligi esa 2020-yilda vujudga kelgan, ya'ni xarajatlar jami daromadlarga nisbatan 8,4 foizga yuqori bo'lgan. Shu bilan birga, outsorsing usulidan foydalanish va uning byudjet tarkibiy qismlariga ta'sirini tadqiqot obyekti bo'lgan Xorazm viloyatining 2018-2022-yilgi statistik ma'lumotlari asosida qarab chiqildi.

Ushbu ma'lumotlar nominal shaklda keltirilganligi sababli iste'mol narxlar indeksidan foydalanilgan holda real qiymatlarga aylantirildi. Buning uchun 2018-yil bazis yil sifatida qabul qilindi. Xorazm viloyatida joylashgan byudjet tashkilotlari va byudjetdan mablag' oluvchi tashkilotlari tomonidan davlat xaridlarini amalga oshirishda outsorsingdan foydalanish masalasiga alohida e'tibor qaratilmoqda, natijada 2018-yilda outsorsinga topshirilgan xizmatlar qiymati 536,5 million so'mni tashkil qilgan bo'lsa, 2022-yilga kelib, 23909,0 million so'mga yetgani holda mazkur davrda 44,6 martaga oshganligini kuzatishimiz mumkin. Viloyatda outsorsingdan foydalanishning turli yo'nalishlardagi davlat xaridlariga ta'siri korrelyatsion tahlil natijalariga tayanilgan holda turli yo'nalish va ko'rinishdagi jami 20 turdagi davlat xaridlari qarab chiqildi.

Korrelyatsion tahlil natijalariga ko'ra, elektron auksion asosida amalga oshirilgan xaridlar bilan outsorsing xizmatlari orasida teskari bog'liqlik kuzatildi, ya'ni outsorsing xizmatlari hajmi oshishi bilan ushbu yo'nalishdagi xaridlar miqdori kamayayotganligi aniqlandi. Qolgan barcha tur va yo'nalishdagi davlat xaridlari hajmi outsorsing xizmatlari bilan to'g'ri bog'liq.

Ammo shuni alohida ta'kidlash kerakki, elektron auksion byudjet mablag'larni iqtisod qilishning muhim istiqbolli yo'nalishlaridan biri sifatida ko'rinadi. Ya'ni, 2022-yilda elektron auksion bo'yicha savdolar hajmining e'lon qiymati 58430,21 mln. so'mni tashkil qilgan bo'lsa, shartnoma summasi 36487,27 mln. so'mni tashkil qilgani holda iqtisod qilingan mablag' summasi 21942,94 so'mga teng bo'lgan va e'lon summasining 37,6 foizi tejalgan.

Jami davlat xaridlari bilan outsorsing xizmatlari orasidagi korrelyatsiya koeffitsiyenti 0,51 ni tashkil qilmoqda. Koeffitsiyentning musbat qiymatga ega bo'lishi, lekin yetarli darajada yuqori emasligi outsorsing xizmatlaridan foydalanishni talab darajasida yo'lga qo'yilgan deb xulosa chiqarishga to'liq imkon bermaydi. Eng yuqori korrelyatsiya koeffitsiyenti esa tovar moddiy zaxiralariga xarajatlariga to'g'ri kelgani holda outsorsing xizmatlarini oshishi ushbu xarajat turini ham oshishini ko'rsatmoqda.

Shu o'rinda viloyatda jami davlat xaridlari hajmiga qaysi tur va yo'nalishdagi xarajatlarining ta'siri yuqori ekanligini qarab chiqildi. Korrelyatsion tahlil natijalariga ko'ra, qurilish xarajatlari (0,97), xalq ta'limida amalga oshirilgan davlat xaridlari (0,96), maktabgacha ta'limda amalga oshirilgan davlat xaridlari (0,91), to'g'ridan to'g'ri shartnoma asosida amalga oshirilgan xaridlar (0,96) bilan jami davlat xaridlari orasidagi yuqori bog'liqlik mavjudligi aniqlandi.

Xorazm viloyati g'aznachilik xizmati boshqarmasi va tuman (shahar) g'aznachilik bo'linmalari tomonidan byudjet tashkilotlarining elektron do'kon, auksion va milliy do'kon orqali xarid qilingan tovar (ish xizmat)lardan iqtisod qilingan mablag'larga e'lon summasining ta'siri qarab chiqildi. Regression tahlillarimizga

ko'ra, quyidagi modelga ega bo'lindi:

$$\ln(IJ) = -1.48 + 0.97 * \ln(EJ) \quad (1)$$

Bu yerda: IJ – Xorazm viloyati bo'yicha g'aznachilik xizmati boshqarmasi va bo'linmalari tomonidan byudjet tashkilotlarining elektron do'kon, auksion va milliy do'kon orqali xarid qilingan tovar (ish xizmat)lardan iqtisod qilingan mablag'lar summasi mln. so'm; EJ - Xorazm viloyati bo'yicha g'aznachilik xizmati boshqarmasi va bo'linmalari tomonidan byudjet tashkilotlarining elektron do'kon, auksion va milliy do'kon orqali xarid qilingan tovar (ish xizmat)larni e'lon summasi mln. so'm.

Taklif qilinayotgan model va uning koeffitsiyentlari adekvatligini asoslash uchun 3-jadvaldagi mezon natijalari qarab chiqildi. Jami iqtisod qilingan mablag'ga elektron auksion va elektron do'kon bo'yicha e'lon summasidagi o'zgarishlarning ta'siri alohida ham qarab chiqildi.

$$\ln(IJ) = -0,93 + 0,63 * \ln(EX20) + 0,36 * \ln(EX19) \quad (2)$$

bu yerda: EX19 – elektron auksion bo'yicha e'lon summasi mln. so'm; X20 - elektron magazin bo'yicha e'lon summasi mln. so'm.

3-jadval

Xorazm viloyati g'aznachilik xizmati boshqarmasi tomonidan byudjet tashkilotlarining elektron va milliy do'kon, auksion orqali xarid qilingan tovar (xizmat)lardan iqtisod qilingan mablag'larga e'lon summasining ta'siri³⁶

Model 4: OLS, using observations 1-28,
Dependent variable: l_IJ

	<i>Coefficient</i>	<i>Std. Error</i>	<i>t-ratio</i>	<i>p-value</i>	
const	-1.47818	0.446127	-3.313	0.0027	***
l_EJ	0.974497	0.0507705	19.19	<0.0001	***
Mean dependent var	7.048207		S.D. dependent var	0.833715	
Sum squared resid	1.237139		S.E. of regression	0.218134	
R-squared	0.934080		Adjusted R-squared	0.931544	
F(1, 26)	368.4151		P-value(F)	7.10e-17	
Log-likelihood	3.941367		Akaike criterion	-3.882734	
Schwarz criterion	-1.218325		Hannan-Quinn	-3.068197	

Ushbu modelning adekvatligini asoslash bo'yicha keltirilgan mezonlarning barchasi talab darajasi va undan xulosalar chiqarishda foydalanish mumkinligini asoslamoqda (4-jadvalga qarang).

Model natijalaridan ma'lum bo'lishicha, byudjet xarajatlarini iqtisod qilishda elektron do'kon bo'yicha xaridlarni amalga oshirish elektron auksionga nisbatan samarali usul sifatida namoyon bo'lmoqda.

Ya'ni, iqtisod qilingan mablag'ning elektron do'kon e'lon summasi bo'yicha elastiklik koeffitsiyenti 0,63 ni tashkil qilsa, elektron auksion e'lon summasi bo'yicha 0,36 ga teng bo'lmoqda. Keyingi besh yilda elektron do'kon e'lon summasini 4,7 barobarga oshganligi model asosida olingan natijalar va xulosalarning to'g'riligini asoslaydi.

³⁶ Manba muallif ishlanmasi.

Elektron auksion va elektron do‘kon bo‘yicha e‘lon summasining jami iqtisod qilingan mablag‘larga ta‘sirini baholash natijalari³⁷

Model 8: OLS, using observations 1-28, Dependent variable: l_IJ

	<i>Coefficient</i>	<i>Std. Error</i>	<i>t-ratio</i>	<i>p-value</i>	
const	-0.925810	0.408622	-2.266	0.0324	**
l_EX20	0.631804	0.0665014	9.501	<0.0001	***
l_EX19	0.362355	0.0566288	6.399	<0.0001	***
Mean dependent var	7.048207		S.D. dependent var	0.833715	
Sum squared resid	1.084297		S.E. of regression	0.208259	
R-squared	0.942224		Adjusted R-squared	0.937602	
F(2, 25)	203.8517		P-value(F)	3.33e-16	
Log-likelihood	5.787536		Akaike criterion	-5.575072	
Schwarz criterion	-1.578458		Hannan-Quinn	-4.353267	

Ammo shuni alohida ta’kidlash kerakki elektron auksion bo‘yicha xaridlarda byudjet mablag‘larini iqtisod qilish samaradorligi yuqori qiymatga ega. Chunki oxirgi yilda ushbu yo‘nalishda iqtisod qilingan summaning jami e‘lon summaga nisbatan ulushi 38 foizni tashkil qilgan bo‘lsa, elektron magazin bo‘yicha mazkur ko‘rsatkich 12 foizni tashkil qilganligi aniqlandi. Buni hisobga olgan holda har bir yo‘nalishda e‘lon summasidagi o‘zgarishning iqtisod qilingan mablag‘ga ta‘siri regression tahlil asosida miqdoriy baholandi.

Elektron auksion bo‘yicha e‘lon summasining jami iqtisod qilingan mablag‘larga ta‘sirini baholash natijalariga ko‘ra quyidagi regressiya tenglamasi aniqlandi:

$$\ln (IX19) = -1.83 + +1,07 * \ln (EX19)$$

$$t = (-3.22) \quad (13,98) \quad R^2 = 0,88 \quad (3)$$

Keltirib o‘tilgan modelning adekvatligini asoslash uchun Student mezon natijalari keltirib o‘tilgan bo‘lib, u aniqlangan ikkala koeffitsiyentning ham adekvatligini ko‘rsatmoqda. Shuningdek, modelning umumiy mosligini asoslash uchun determinatsiya koeffitsiyenti ham keltirib o‘tilgan. Uning natijalariga erksiz o‘zgaruvchidagi o‘zgarishlarning 88 foizi tanlangan erkli o‘zgaruvchilar hisobiga to‘g‘ri kelmoqda. Model asosida baholangan qiymatlar bilan haqiqiy qiymatlar orasidagi farqni ifodalovchi MAPE ko‘rsatkichi esa 5,3 ga teng bo‘lgani holda modelning ishonchliligini asoslaydi.

Ishlab chiqilgan model natijalariga ko‘ra, elektron auksion bo‘yicha e‘lon summasini bir foizga oshishi iqtisod qilingan mablag‘ hajmini 1,07 foizga oshishiga imkon yaratadi.

Xorazm viloyatida mahalliy byudjet xaridlarini sifatli ta‘minlashda outsorsing xizmatlarini joriy qilishning ekonometrik modellarini ishlab chiqish va ular natijalariga tayangan holda shuni ta’kidlash mumkinki, viloyatda outsorsing xizmatlarini keyingi besh yilda yuqori sur‘atlardagi o‘sish ta‘minlangan.

Mavjud ma‘lumotlar va ularning tahlili natijalariga ko‘ra, elektron auksion va elektron do‘kon bo‘yicha xaridlarni amalga oshirish, byudjet mablag‘larini iqtisod qilishdagi samarali yo‘nalishlardan biri sifatida namoyon bo‘lmoqda. Regression tahlil

³⁷ Manba: muallif ishlanmasi.

natijalariga ko'ra, elektron auksion va elektron do'kon bo'yicha e'lon summasini 1 foizga oshishi jami iqtisod qilingan mablag'ni mos ravishda 0,63 va 0,36 foizga oshirishni ta'minlaydi.

Umumiy xulosa qilganda, mahalliy byudjet mablag'larini iqtisod qilishda outsorsing xizmatlaridan foydalanish katta samara beradi va bu jarayonlarda elektron auksion hamda elektron do'kondan foydalanish istiqbolli yo'nalish sifatida taklif qilinadi.

Xulosa

Autsorsing xizmatlari asosida davlat xaridlarini sifatli ta'minlash yo'llarini aniqlash bo'yicha o'tkazgan tadqiqotlarimiz quyidagi xulosa va takliflarni shakllantirish imkonini berdi:

1. Outsorsing xizmatlari byudjet mablag'larni iqtisod qilish mavjud resurslardan samarali foydalanishni tashkil qilishga xizmat qiladi. Hozirgi kunda IT xizmat, infratuzilma va xosting, tan soqchilik, transport logistika, Call-markazlar, buxgalteriya hisobi va boshqa xizmatlarni tashkil qilishda outsorsingdan samarali foydalanilmoqda. Shuningdek, amaliyotda outsorsing xizmatlarinig autstaffing, autstakking, autsplyement, eksternalizatsiya, insorsing, reinsorsing, kooperatsiya, eksternalizatsiya kabi keng ommalashgan turlari mavjud bo'lib, O'zbekiston sharoitida asosan kooperatsiya va outsorsingning sof holdagi variantlari qo'llanilmoqda.

2. O'zbekistonda outsorsing asosida davlat xaridlarini rivojlantirish maqsadida bir qator rivojlangan mamlakatlar tajribalari tadqiq qilinib, mamlakatimiz uchun eng maqbul innovatsion va istiqbolli yo'nalishlar sifatida "**Sircular PP**" - "*barqaror hayot uchun aylanma sikl xaridlari*", IT outsorsingi, kadrlar outsorsingi, moliyaviy, huquqiy outsorsing turlaridan foydalanish maqsadga muvofiq deb hisoblaymiz.

3. Keyingi yillarda mamlakatda byudjet daromadlari va xarajatlari tarkibiy o'zgarishlari, turli iqtisodiy tebranishlar sababli davlat daromad va xarajatlar mutanosibligini buzilishiga sabab bo'lmoqda. 2012-2022-yillarda o'rtacha byudjet daromadlarining real qiymati 3,6 martaga, xarajatlar esa 4,3 martaga oshgan. 2020-yildan boshlab byudjet taqchilligi byudjet daromadlarining 8,4 foizini tashkil qilgani holda keyingi 2 yilda yuqori sur'atda o'sib, 2022-yilda 17,1 foizni tashkil qilgan.

4. Outsorsing asosida davlat xaridlari sifatini oshirish, byudjet xarajatlarni iqtisod qilishda ko'zlangan maqsadga erishish uchun, avvalo, xizmat sifatini baholashning nazariy uslubiy asoslarini shakllantirish, ko'rsatkichlar tizimini ishlab chiqish talab qilinadi. Xizmat sifatini o'lchash va baholashning mavjud miqdoriy usullarini tahlil qilish shuni ko'rsatadiki, ular asosan xizmatlar ko'rsatish tizimlari va muddatining tashqi bahosini olishga (ya'ni iste'molchi nuqtayi nazaridan baholash) qaratilishi lozim. Outsorsing bilan shug'ullanuvchi korxonaga topshirilgan byudjet xizmati sifatini baholashning taklif qilingan shkalasi xizmat sifatini miqdoriy baholash va iste'molchilar fikrini o'rganish imkoniyatini yaratib beradi.

5. Outsorsing xizmatlari samaradorligini pasaytiruvchi omillar hamda davlat xizmatlarini tashkil qilish samaradorligini ifodalovchi ko'rsatkichlar tasnifini shakllantirish asosida uch bosqichdan tashkil topgan, davlat xizmatlarini outsorsingga topshirish monitoringgi va sifati nazoratini algoritmidan foydalanish maqsadga muvofiq hisoblanadi. Birinchi bosqichda outsorsingga o'tkaziladigan davlat xizmatlari aniqlansa, ikkinchi bosqichda miqdoriy va sifat talablari mosligini aniqlash mezonlari ish-

lab chiqiladi va baholanadi. Uchinchi bosqichda outsorsing xizmatlari sifatini monitoring qilib borish va nazorat qilish tizimini ishlab chiqiladi va amaliyotga joriy etiladi.

6. Byudjet xizmatlarini outsorsingini tashkil qilishda outsorserni tanlashning iqtisodiy-sifat modelini ishlab chiqishda bozor qonunlariga asoslanish, jumladan, chekli xarajatlar asosida iqtisodiy samaradorlikni miqdoriy baholash, raqobatlashgan bozor sharoitida zaruriy talablar doirasida eng maqbul to'lov evaziga daromad olish imkoniyatiga ega bo'lgan outsorserni tanlash imkonini bergani holda xizmat sifatini ta'minlash, miqdoriy baholashda ekspert usulidan foydalanish tavsiya qilinadi.

7. Byudjet parametrlarini prognoz natijalariga dastlabki yillarda defitsitini 14,7 foizga qadar kamayishi, ammo keyingi yillarda yana o'sishini, jumladan, 2026-yilga borib 2022-yildagi darajasiga yetishi va 2027-yilda 17,7 foizni tashkil qilgani holda 0,6 foizga oshishi kuzatiladi. Umumiy hisobda ushbu prognoz natijalari byudjet defitsitining nisbatan pasayishi va mavjud holatini saqlanib qolish tendensiyasini ko'rsatmoqda. Bu o'z navbatida outsorsing xizmatlarini rivojlantirish asosida byudjet yuklamasini bosqichma-bosqich kamaytirish lozimligini asoslaydi.

8. Korrelyatsion tahlil elektron auksion asosida amalga oshirilgan xaridlar bilan outsorsing xizmatlari orasida teskari bog'liqlikni ko'rsatmoqda. Buning asosiy sababi esa elektron auksion asosida amalga oshirilgan savdolar hajmi 1,46 martaga kamayishi hisoblanadi. Ammo ta'kidlash kerakki, elektron auksion byudjet mablag'larini iqtisod qilishning muhim yo'nalishlaridan biri sifatida qaraladi. 2022-yilda elektron auksion bo'yicha savdolar hajmining e'lon qiymati 58430,21 mln. so'mni tashkil qilgan bo'lsa, shartnoma summasi 36487,27 mln. so'mni tashkil qilib, iqtisod qilingan mablag' summasi 21942,94 so'mga teng bo'lgan va e'lon summasining 37,6 foizi tejalgan.

9. Outsorsing xizmatlari hajmi korrelyatsion tahlilga ko'ra, deyarli barcha tur va yo'nalishdagi byudjet xaridlari bilan musbat bog'liqlikka ega. Koeffitsiyentning musbat qiymatga ega bo'lishi, lekin yetarli darajada yuqori emasligi outsorsing xizmatlaridan foydalanish talab darajasida yo'lga qo'yilgan deb xulosa chiqarishga to'liq imkon bermaydi. Jumladan, qurilish xarajatlari (0,97), xalq ta'limi (0,96) hamda maktabgacha ta'limda amalga oshirilgan davlat xaridlari (0,91), to'g'ridan to'g'ri shartnoma asosida amalga oshirilgan xaridlar (0,96) bilan jami davlat xaridlari bilan outsorsing xizmatlari orasidagi yuqori bog'liqlik mavjud. Lekin outsorsing xizmatlari hajmi bilan qurilish xarajatlari (0,28), MTTda amalga oshirilgan davlat xaridlari (0,37) orasida musbat, ammo zaif bog'liqlik mavjudligi ham aniqlandi.

10. Xorazm viloyatda byudjet mablag'larini iqtisod qilishda elektron auksion va elektron do'kon usullaridan keng foydalanish yo'lga qo'yilgan bo'lsada nisbiy tahlil natijalari byudjet xarajatlarini iqtisod qilishda elektron do'kon bo'yicha xaridlarni amalga oshirish elektron auksionga nisbatan samaraliroq usul ekanligini ko'rsatdi. Ya'ni, iqtisod qilingan mablag'ning elektron do'kon e'lon summasi bo'yicha elastiklik koeffitsiyenti 0,63 ga, elektron auksion e'lon summasi bo'yicha 0,36 ga teng bo'ldi.

O'ylaymizki, yuqoridagi tavsiya va takliflarni amalga oshirish milliy va maxalliy darajada outsorsing xizmatlari asosida davlat xaridlarining sifatli ta'minlanishiga olib keladi.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ PhD.03/30.01.2020.I.20.06
ПО ПРИСУЖДЕНИЮ УЧЁНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ КАРАКАЛПАКСКОМ
ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ИМЕНИ БЕРДАХА**

УРГЕНЧСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ОТАЖОНОВ КАХРАМОН ОТАЖОНОВИЧ

**ПУТИ КАЧЕСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК НА ОСНОВЕ РАЗВИТИЯ
АУТСОРСИНГОВЫХ УСЛУГ**

08.00.05 – Экономика отраслей сферы услуг

**АВТОРЕФЕРАТ
диссертации доктора философии (PhD) по экономическим наукам**

Нукус – 2023

Тема диссертации доктора философии (PhD) по экономическим наукам зарегистрирована Высшей аттестационной комиссией за номером B2023.2.PhD/Iqt 2908.

Диссертация выполнена Ургенческом государственном университете.

Автореферат диссертации размещен на трех языках (узбекском, русском, английском (резюме) на веб-странице Научного совета (www.karsu.uz) и в информационно-образовательном портале «Ziyonet» (www.ziyonet.uz).

Научный руководитель:

Салаев Санъатбек Комилович
доктор экономических наук, профессор

Официальные оппоненты:

Убайдуллаев Кайрулла
доктор экономических наук, профессор

Каххаров Отабек Сиддиқович
доктор экономических наук, профессор

Ведущая организация:

Бухарский государственный университет

Защита диссертации состоится "12" сентября 2023 г. В 15⁰⁰ часов на заседании разового совета на основе Научного совета PhD.03/30.01.2020.I.20.06 при Каракалпакском государственном университете имени Бердаха. Адрес: 230112, г. Нукус, ул. Ч.Абдилова, 1. Tel.: (99861) 223-60-78, faks: (99861) 223-60-19, e-mail: karsu_info@edu.uz.

С диссертацией можно ознакомиться в информационно-ресурсном центре Каракалпакского государственного университета имени Бердаха (зарегистрирована за № 152). Адрес: 230112, г. Нукус, ул. Ч.Абдилова, 1. Tel.: (99861) 223-59-49, e-mail: karsu_info@edu.uz.

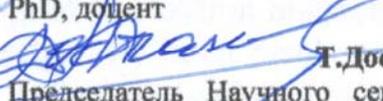
Автореферат диссертации разослан "24" августа 2023 г.

(Протокол реестра "37" 24.08, 2023 г.).



 **Ж.К.Сауханов**
Председатель Научного совета по присуждению ученых степеней, д.э.н., профессор

 **Р.Б.Утемуратов**
Ученый секретарь Научного совета при присуждении ученых степеней, PhD, доцент

 **Т.Досчанов**
Председатель Научного семинара при Научном совете по присуждению ученых степеней, д.э.н., профессор

ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD))

Актуальность и востребованность темы диссертации. Обеспечение эффективного функционирования рыночного механизма в экономике стран мира выступает одним из важнейших требований повышения конкурентоспособности на национальном и международном уровнях. Одним из основных путей минимизации государственного вмешательства в экономику является обеспечение государственных закупок на основе развития аутсорсинговых услуг. В условиях глобализации, тенденций информатизации, происходящих в мировой экономике, 50-60% долгосрочных контрактов государственного и негосударственного секторов осуществляется через аутсорсинговые услуги, предусматривающие привлечение внешних ресурсов. Если объем мирового рынка аутсорсинговых услуг в сфере IT в 2021 году составила 414 млрд. долларов США, а в 2022 году достигло почти 1 трлн. долларов США". В частности, рынок аутсорсинговых услуг КНР составляя 362 млрд. долларов США вырос на 14,2% по сравнению с 2021 годом. В настоящее время актуальность приобретает совершенствование относительно удобных и эффективных механизмов организации задач и обязанностей государственного сектора на основе аутсорсинговых услуг.

В мире ведутся научно-исследовательские работы, направленные на пути и перспективы развития социальных услуг на основе аутсорсинга при создании эффективных и конкурентоспособных экономических механизмов на национальном и международном уровнях. Современные формы организации аутсорсинга, основные тенденции мирового рынка аутсорсинговых услуг и его география, значение, структура и специфика государственных закупок, качественные критерии обеспечения государственных закупок, направления развития аутсорсинговых услуг, инновационные подходы к организации аутсорсинга и использование цифровых технологий являются одним из приоритетных направлений проводимых научных исследований в этом направлении.

В новом Узбекистане на современном этапе развития особое внимание уделяется вопросам повышения качества и эффективности государственных услуг путем перевода их в частный сектор, более полного удовлетворения потребностей населения в социальных услугах. И в Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022-2026 годы тоже «... дальнейшее повышение эффективности расходов государственного бюджета, совершенствование деятельности органов государственного финансового контроля, широкое внедрение скоринговых, факторинговых, аутсорсинговых услуг на основе ГЧП в сферах энергетики, транспорта, водного хозяйства, образования, экологии, коммунального хозяйства, здравоохранения, увеличение доли частного сектора в экономике определены приоритетными задачами. Также, развитие аутсорсинговых услуг в Узбекистане, организация здорового питания в системе дошкольного образования, ускоренное развитие сферы аутсорсинга (ВРО) питания пациентов, стирки, дезинфекции медицинских изделий, медицинских диагнозов в системе здравоохранения, глобальной цифровой экосистемы, бизнес-процессов, рассматривается как одна из наиболее актуальных и важных задач. Реализация задач в данном направлении определяет актуальность научно-

исследовательской работы, направленной на изучение путей качественного обеспечения государственных закупок на основе развития услуг аутсорсинга.

Данная исследовательская работа в определенной степени служит выполнению поставленных задач в таких нормативно-правовых документах, как Указ Президента Республики Узбекистан от 28 января 2022 года №УП-60 “О стратегии развития Нового Узбекистана на 2022-2026 годы”, от 8 октября 2019 года № УП-5847 “Об утверждении Концепции развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года”, Постановление Президента Республики Узбекистан от 2 июля 2021 года № ПП-5171 “О дополнительных мерах по обеспечению прозрачности и повышению эффективности государственных закупок”, от 5 декабря 2019 года №ПП-4544 “О мерах по дальнейшему совершенствованию системы государственных закупок и широкому вовлечению субъектов предпринимательства в процесс государственных закупок”, Постановление Кабинета Министров Узбекистана от 1 января 2023 года № 734 “О мерах по совершенствованию механизмов регулирования деятельности операторов электронных систем государственных закупок”, от 20 мая 2022 года № 276 “Об утверждении положения о порядке организации и проведения процедур, связанных с осуществлением государственных закупок”, от 30 июля 2021 года № 473 “О мерах по обеспечению преемственности в государственных закупках товаров (работ, услуг) государственными заказчиками”, от 26 января 2021 года № 37 “О мерах по дальнейшему совершенствованию процесса организации закупочных процедур при осуществлении государственных закупок с использованием информационно-коммуникационных технологий” и в других относящихся к данной области.

Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики. Диссертационная работа выполнено в соответствии с приоритетным направлением развития науки и технологий республики “Духовно-нравственное и культурное развитие демократического и правового общества, формирование инновационной экономики”.

Степень изученности проблемы.

Общие и отдельные вопросы развития аутсорсинговых услуг и совершенствования систем управления обоснованных на аутсорсинге, повышения качества государственных услуг изучены в работах таких ученых зарубежа, СНГ как Н.В.Афанасьев, Ю.А.Алексеева, И.С.Войнов, О.Г.Кантор, С.А.Кириллов, Ю.А.Кузнецов, Р.Морган, О.Б.Франс, А.Д.Кравцов, М.В.Селин, Д.М.Шор, Дж.Б.Хейвуд, и других авторов.

Некоторые теоретико-практические и методологические аспекты моделирования сферы предпринимательства, услуг в Узбекистане, в частности развития аутсорсинговых услуг, координация государственных закупок и расходов, отражены в научных исследованиях ученых экономистов нашей республики как С.С.Гулямов, М.К.Пардаев, А.Вахабов, Н.Жумаев, Н.Хайдаров, Б.Тураев, Т.Досчанов, С.К.Салаев, Н.Муродова, У.Гафуров, Д.Зайналов, Г.Касимова, М.Оллоёров, Д.Холмурадов.

Однако, недостаточное изучение теоретических, методологических аспектов использования аутсорсинговых услуг, позволяющее сэкономить

ограниченных бюджетных средств за счет привлечения внешних поставщиков, организовать здоровую конкуренцию между бюджетными учреждениями, коммерческими и некоммерческими организациями, организациями привлекаемыми на конкурсной основе для осуществления эффективных государственных закупок, повышения качества питания и коммунальных услуг, необходимость разработки научно-практических рекомендаций и предложений по широкому внедрению аутсорсинговых услуг в системе государственных закупок послужила основанием для выбора темы диссертации).

Целью исследования является разработка научно-практических рекомендаций и предложений по повышению качества государственных закупок на основе аутсорсинговых услуг.

Задачи исследования:

выявить основных направлений и проблем повышения качества выполнения государственных закупок, применяя аутсорсинговых услуг с обоснованием места государственных закупок в современной экономике;

Исследовать влияния организации государственных закупок на качества бюджетных закупок в системе государственного и местного управления на основе аутсорсинговых услуг в Узбекистане;

Сравнительно исследовать передовых зарубежных опытов обеспечения качества государственных закупок на основе использования аутсорсинговых услуг;

Оценка показателей повышения качества государственных закупок на основе аутсорсинговых услуг в Республике Узбекистан;

Обосновать современных средств и методов оценки государственных закупок и совершенствовать методологию повышения их качества на основе аутсорсинговых услуг;

Разработка практических рекомендаций по повышению качества заказов органов государственного и местного управления на основе аутсорсинговых услуг, снижению рисков их выполнения;

Разработка перспективных направлений и прогнозных значений организации бюджетных закупок в Хорезмской области.

В качестве объекта исследования были взяты предприятия, оказывающие государственные услуги с использованием аутсорсинговой технологии при осуществлении государственных закупок.

Предметом исследования являются экономические отношения, возникающие в процессе обеспечения качества через аутсорсинговые услуги в системе закупок государственных и местных органов власти.

Методы исследования. В диссертации были использованы такие методы, как научная абстракция, индукция и дедукция, анализ и синтез, социологический опрос, SWOT-анализ, многомерный сравнительный статистический анализ, регрессионно-корреляционный анализ, эконометрическое моделирование.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

согласно методологическому подходу, содержание понятия “аутсорсинговые услуги” в условиях трансформации экономики, усовершенствована с точки зрения внедрения в систему государственных

закупок, условий и факторов повышения качества выполнения закупок, усиления открытой конкуренции на государственном рынке и снижения тенденций его монополизации;

обоснована предложения обеспечение экономии бюджетных средств путем раннего выявления качества выполнения социальных услуг, предоставляемых на основе аутсорсинга в системе государственных закупок, с момента начала действия договора до завершения первоначального полного технологического цикла оказания услуг;

Обоснована количественная оценка экономической эффективности на основе предельных издержек при выборе аутсорсера при организации аутсорсинга государственных услуг, экономико-качественный подход по отбору аутсорсеров с возможностью получения дохода за оптимальную оплату в рамках необходимых требований;

разработаны прогнозные значения сэкономленных в перспективе средств до 2027 года на основе аутсорсинговых услуг в Узбекистане, на основе направлений повышения качества государственных закупок.

Практические результаты исследования заключается в следующем:

- обоснованы, организационные и социально-экономические условия, тенденции внедрения аутсорсинговых услуг в систему государственных закупок в современной экономике и пути повышения качества государственных закупок через внедрения аутсорсинга;

- На основе эффективного использования аутсорсинговых услуг, разработаны рекомендации по повышению качества услуг и продукции в системе государственных закупок, установлению связей малого вертикального управления и, между государством и субъектами предпринимательства горизонтальных кооперационных;

- разработана алгоритм усовершенствованного механизма внедрения аутсорсинговых услуг в системе дошкольного образования, здравоохранении;

- определены направления повышения качества государственных закупок через аутсорсинговых услуг, обеспечение увеличения сэкономленных денежных средств на 0,63 и 0,36 процента соответственно при увеличении на один процент суммы объявления на электронном аукционе и электронном магазине на основе эконометрических моделей.

Достоверность результатов исследования объясняется получением применяемых научно-методических подходов, методов анализа и данных из официальных источников, обоснованностью эффективности приведенных анализов и опытно-экспериментальных работ с помощью математико-статистическими методами, внедрением в практику заключений, предложений и рекомендаций, подтверждением полученных результатов уполномоченными организациями).

Научно-практическая значимость результатов исследования. (Научная значимость результатов исследования объясняется тем, что разработанные в диссертации выводы и предложения, содержащихся в научно-методическом описании могут быть использованы при реализации теоретико-методологического и методического механизма относительного повышения

качества и механизмов осуществления государственных закупок и при выполнении специальных исследований по данной теме).

Практическая значимость результатов исследования объясняется тем, что на национальном и местном уровнях оно может быть использовано при разработке программных документов, комплексных мер по эффективному развитию аутсорсинговых услуг в отраслях экономики и на сферах, также при преподавании таких дисциплин, как "сервис и экономика обслуживания", "Управление государственными финансами", "Инновационные услуги", и при реализации научных исследований, связанных с данной сферой).

Внедрение результатов исследования. На основе научно-практических рекомендаций и предложений, разработанных по повышению качества государственных закупок на основе аутсорсинговых услуг:

согласно методологическому подходу, с точки зрения внедрения в систему государственных закупок, условий и факторов повышения качества выполнения закупок, усиления открытой конкуренции на государственном рынке и снижения тенденций его монополизации усовершенствованные теоретико-методологические материалы, содержания понятия "аутсорсинговые услуги" в условиях трансформации экономики были использованы при подготовке учебника «Рақамли иқтисодиёт», предназначенного для студентов высших учебных заведений. Приказ Министерства высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан № 302 от 09 сентября 2022 года). В результате включения этих усовершенствованных теоретических и методических материалов в учебник у студентов создаются возможности более широкого понимания об экономическом содержании концепций аутсорсинговых услуг и системы государственных закупок, совершенствовать статистический анализ по экономии бюджетных средств, получения быстрой, достоверной, первичной информации относительно бюджетных расходах и доходах);

в практике Комитета Казначейской службы при Министерстве Экономики и финансов Республики Узбекистан было использована предложение обеспечение экономии бюджетных средств путем раннего выявления качества выполнения социальных услуг, предоставляемых на основе аутсорсинга в системе государственных закупок, с момента начала действия договора до завершения первоначального полного технологического цикла оказания услуг. (Справка Комитета Казначейской службы при Министерстве Экономики и финансов Республики Узбекистан № 01/1078 от 10 июня 2023 года). В результате практического применения этого научного предложения создана возможность снизить бюджетную нагрузку в 1,46 раза за счет развития аутсорсинговых услуг;

в практике Комитета Казначейской службы при Министерстве Экономики и финансов Республики Узбекистан было использована обоснованный экономико-качественный подход по отбору аутсорсеров с возможностью получения дохода за оптимальную оплату в рамках необходимых требований, по количественной оценки экономической эффективности на основе предельных издержек при выборе аутсорсера при организации аутсорсинга государственных услуг (Справка Комитета Казначейской службы при Министерстве Экономики и финансов Республики Узбекистан № 01/1078 от 10 июня 2023 года). Применение

этого научного предложения на практике позволило создать возможность обеспечения увеличения объема экономии бюджетных средств на 0,63 и 0,36 процента соответственно, при увеличении суммы объявления по электронному аукциону и магазину на 1 процент;

в практике Комитета Казначейской службы при Министерстве Экономики и финансов Республики Узбекистан были использованы прогнозные значения сэкономленных в перспективе средств до 2027 года на основе аутсорсинговых услуг в Узбекистане, на основе направлений повышения качества государственных закупок (Справка Комитета Казначейской службы при Министерстве Экономики и финансов Республики Узбекистан № 01/1078 от 10 июня 2023 года). В результате практического использования этих прогнозных значений создана возможность определения показателей, связанных с достижением экономии бюджета за счет сокращения суммы объявления на 37,6 процента.

Апробация результатов исследования. Результаты исследования обсуждались и одобрены на 2 международных и 3 республиканских научно-практических конференциях.

Публикация результатов исследования. По теме диссертации опубликовано 13 научных работ, в том числе в научных изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Республики Узбекистан для опубликования основных результатов докторских диссертаций 8 статей, в том числе 7 в республиканских, 1 зарубежных журналах.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложений. Общий объем диссертации составляет 123 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

В вводной части обоснована актуальность проведенных исследований, описаны цели и задачи, объект и предмет исследования, приведено соответствие исследования к приоритетным направлениям развития науки и технологий республики, изложены практические результаты и научная новизна исследования, раскрыто научное и практическое значение результатов, приведены сведения о внедрении в практику результатов исследования, опубликованных работах и структуре диссертации.

В первой главе диссертации «Теоретические основы обеспечения эффективности государственных закупок на основе использования аутсорсинговых услуг» приводятся социально-экономическая сущность аутсорсинговых услуг и объективная необходимость при осуществлении государственных закупок, зарубежный опыт обеспечения качества и организационно-правовые основы организации государственных закупок на основе аутсорсинговых услуг в Узбекистане.

Понятие аутсорсинг был введен в научно-практический оборот, как отмечает ученый-экономист из СНГ Б.А.Аныкин, впервые в 1989 году, появился когда компания EastmanKodak наняла вне стороны других организаций для закупки, запуска и наблюдения за полноценной работой своих систем обработки

информации. В настоящее время существует несколько интерпретаций, близких к данному понятию, что усложняет ее точное обобщенное толкование в связи с ускоренным развитием аутсорсинга, увеличением сфер его применения.

Согласно нашим анализам, в экономических литературах можно встретить следующие определения аутсорсинга:

1. Рычаг, позволяющий эффективно распределять внутренних и внешних ресурсов в долгосрочной перспективе для достижения целей и задач, стоящих перед современным бизнесом в условиях неопределенности и нестабильности;

2. Предоставление внешним, наемным исполнителям, которые могли бы более эффективно осуществлять задач управления и более эффективно управлять соответствующих ресурсов, при необходимости;

3. Передача внутреннего подразделения или подразделений предприятия и всех связанных с ним активов в какую-либо обслуживающую организацию в течение определенного периода времени по согласованной цене;

4. Выполнение отдельных задач или бизнес-процессов предприятия внешней организацией, имеющей необходимых ресурсов, на основе долгосрочного соглашения.

И так, аутсорсинг в основном означает привлечение вне сторонней компании, специализирующейся на определенном виде деятельности, для выполнения некоторых задач какой-либо конкретной организации или организаций.

Вместе с этим, в последующие годы в науку вошло множество терминов, близких по значению к термину аутсорсинг. Исключая сотрудников из штатного расписания предприятия, оформляя их в фирму-аутсорсер и получение от нее “персонала в аренду” называется **аутстаффингом** (*out-staffing*) или **лизингом персонала** (*staffleasing*). А некоторые авторы, термин аутстаффинг интерпретируют как привлечение сотрудников внешней организацией.

И по смыслу термин аутплейсмент (*outplacement*) означает, трудоустройство уволенного клиента сотрудника организации силами специализированных агентств. Также, со стороны некоторых авторов различаются такие отношения сотрудничества, как аутплейсмент, ауттаскинг (*outtasking*), инсорсинг, реинсорсинг, экстернализация, кооперация, передача контракта другой стороне для исполнения, управление полномочиями и субподрядные отношения (Таблица 1).

По нашему мнению, наши исследования по анализу и изучению различных аспектов аутсорсинга позволили сформулировать следующую определению, который более полно представляет это понятие. Аутсорсинг-это передача отдельно взятых задач компании специализированным исполнительным организациям для достижения стратегического преимущества.

По этой причине, в предложенной нами понятии аутсорсинга не имеется признаков “неквалифицированный” или “второстепенный”, в обозначении задач, которые передаются на аутсорсинг. До недавнего времени концепция аутсорсинга базировалась на принципе “развивай основного” и “дай второ-степенного. Позже, и основных задач компании, некоторые организации, расширили до передачи аутсорсеру. Также, широкое распространение на практике

получила организация «виртуальных организаций» или «владельцев брендов».

Таблица 1

Типы межфирменных отношений и их отличия от аутсорсинга

Типы межфирменных отношений	Определение	Отличающийся аспект от аутсорсинга
Экстернализация	Экстернализация - близок к аутсорсингу, и означает передачу контроля за выполнением той или иной задачи компании фирме, специализирующейся в этой сфере.	Экстернализация это общее понятие чем аутсорсинг, степень контроля выполнения ра-бот указывается в соглашении об аутсорсинге.
Передача исполнения контракта другой организации (contracting-out)	Контрактное производство подразумевает передачу владельцем товар-ного знака заказа на производство продукции другой сторонней организации.	Этот термин может быть использован при разработке аутсорсинговой технологии.
Кооперация	Взаимное движение двух и более взаимовыгодных систем	При осуществлении аутсорсинга происходит отказ от вы-полнения бизнес-процесса и передача его на выполнение другой стороне
Управление силами	Передача ответственности управле-ния персоналом, имуществом и технологиями другой организации	являясь одним из видов осуществления аутсорсинга, представляет собой характер взаимоотношений.
Аутстаффинг	Привлечение сотрудников из другой организации или лизинг сотрудника	Относительно узкое понятие, принадлежащий к аутсорсингу в сфере кадрового обеспечения
Аутсплейсмент	Выход сотрудников за рамки компании	Трудоустройство сотрудника организации-клиента с помощью специализированных агентов
Аутстаккинг	Передать другому исполнителю, только одну из задач предприятия, взятую отдельно. В этом, строгий контроль со стороны заказчика услуг будет сохранена	являясь одним из видов осуществления аутсорсинга, представляет собой характера взаимоотношений.
Инсорсинг	Возврат ранее выполненных аутсорсером задач компании-заказчику	Представляет собой движение за распределения полномочий при выполнении задач компании
Реинсорсинг	Создание и развитие компанией собственных подразделений для выполнения своих задач.	Противоположная концепция к аутсорсингу.

Деятельность "владельцев брендов" описывается Дж. Б.Хейвудом следующим образом: виртуальная организация передается другим фирмам для выполнения всех своих задач, только "сердце, сердцевина" предприятия не будет тронута. Он также утверждает, что трудно говорить о преимуществах или недостатках таких компаний, о том, что будет с их деятельностью в будущем.

В будущем число фирм, работающих таким образом, увеличится еще

больше. Red Bull“, “Smart Car”, “Swatch“ и другие компании уже давно используют эту модель. Компания Nike не имея никакой фабрики, начав свой бизнес с импорта японской обуви для скоростного бега и ходьбы, стал примером товарного бренда. Удивленные этим “друзья“ Nike и многие традиционные, вертикально-интегрированные компании копируют именно модель Nike.

По целям применения аутсорсинга различают “традиционный”, трансформационный, промежуточный аутсорсинг, по количеству исполнителей заказов - единичный и многопоставочный в крупных проектах.

Также, происходящая в мире острая конкуренция, длительная продолжительность пандемии COVID-19, война между Россией и Украиной, военные конфликты, составление мирового ВВП в 2022 году 101,6 трлн. долларов США, достижение мирового долга 296 трлн. долларов США, превышение его от мирового ВВП почти в три раза, достижение глобального госдолга 65,4 трлн. долларов. США и приобретение процесса глобализации новой социально-экономической ситуации ставит таких актуальных задач, как оптимизация расходов за счет с каждого государственного средства.

В Республике Узбекистан по итогам 2021 года, доля государственных расходов в ВВП составила 31,8% и указывает на то, что это важный фактор, влияющий на экономический рост. Потому что, государственные закупки оказывают непосредственное влияние на формирование национального ВВП.

Учитывая вышесказанное, рациональная политика, проводимая в сфере осуществления государственных закупок, выступает в качестве инструмента серьезного влияния на макроэкономические параметры:

- осуществление государственных закупок в определенных секторах экономики положительно влияет на развитие этих секторов, а также на уровень занятости и доходов населения;
- влияет на развитие свободной конкуренции путем объявления открытых тендеров;
- путем приравнивания требований к качеству закупаемых товаров к международным стандартным требованиям, национальные предприятия-производители могут добиться повышения качества продукции;
- путем внедрения процессов отбора при закупке товаров и услуг, производимых представителями малого бизнеса, можно достигнут развитию малого бизнеса и свободной конкуренции.

В годы независимости в Республике Узбекистан правительство использовало различные средства государственных закупок. Особенно, в течении 6 лет было осуществлено, внедрение 4 социальных тетрадей, “Благоустроенное село”, “Благоустроенная махалля”, “Программы строительства многоквартирных домов”, “Безопасный город”, программы строительства студенческих общежитий вузов на основе ГЧП, организация питания, диагностики, прачечной, услуг гемодиализа на основе ГЧП в здравоохранении, питание в воинских частях, уборки, передача на аутсорсинг.

Рынок аутсорсинга международных бизнес-процессов различается по направлениям, конечным потребителям, местоположению и географическому

положению. По своему конечному потребителю этот рынок разделяется на пользователей BFSI, производство, здравоохранение, розничную торговлю, телекоммуникации и других. А рынок ВРО, разделяется на человеческие ресурсы, закупки, оборудование и администрирование, обслуживание клиентов, логистику, продажи и маркетинг, обучение, разработку продуктов и т.д). А в зависимости от местоположения рынок аутсорсинга подразделяется на внутренний, внешний и оффшорный. А по географии Северная Америка, Европа, Азиатско-Тихоокеанский регион, Южная Америка и Ближний Восток. Аналитики Statista объявили, что по итогам 2021 года мировой рынок ИТ - аутсорсинга достигая 360 миллиардов долларов, по сравнению с 2020 годом увеличился почти на 13 процентов и прогнозируется что этот показатель к 2025 году превысит 0,5 трлн. долларов США.

Внезапно было удручение, в процессе глобализации расцветения компаний ИТ. Направление на поиск большого объема индийских сотрудников на аутсорсинг в богатые рынки оказало негативное политическое влияние на США и другие страны. Из-за пересечения интересов, вызванного торговыми войнами между США и Китаем, а также выходом Великобритании из ЕС, по данным агентства Nomura, удержание клиентами ранее направленных на аутсорсинг денежных средств привело к снижению доходов ведущих мировых аутсорсинговых компаний с 8,5% в 2019 году даже с 7% в 2020 году.

С 2019 года в странах Прибалтики реализуется крупный проект, известный как **круговые закупки** (Circular PP). Предприниматели из города Мальме Швеции, Вестра Хамнен Эрик и Эллинор Линдблом, много лет проработавшие в ресторанном бизнесе, открыли ресторан “Spill” (по – шведский “остаток”) с четкой целью-спасти остатки еды и начали готовить в нем вкусные блюда из лишних остатков чистых продуктов. Такие аналогичные акции широко внедряются в странах Прибалтики, как региональной ресторан на тему «вкус устойчивого развития» водных ресурсов, организации общественного питания, вопросы государственных закупок по продлению с экологической точки жизненного цикла компьютерной техники.

Применение передовых инновационных опытов в сфере аутсорсинговых услуг развитых и развивающихся стран мира в нашей республике дает хороший эффект. В Узбекистане, Указами и Постановлениями Президента Республики Узбекистан, Постановлениями Кабинета Министров, в качестве видов осуществления закупочных процедур допускаются электронный магазин, аукцион проводимый по снижению стартовой цены, отбор лучших предложений, тендер, государственные закупки по прямым договорам.

Таким образом, каждое государство, исходя из состояния своего социально-экономического развития, особенностей и передовых зарубежных опытов, выбрав одну или несколько из вышеперечисленных аутсорсинговых моделей, государственных закупок, а также применив их на практике может повысить эффективность аутсорсинговых услуг.

Во второй главе диссертации под названием «Оценка качества и факторов, влияющих на использование услуг аутсорсинга при организации государственных закупок в Республике Узбекистан» исследованы

статистический анализ структуры и динамики государственного бюджета в нашей стране, инструменты оценки качества услуг аутсорсинга в системе государственных закупок и методология обоснования перевода услуг бюджетных расходов на аутсорсинг при повышении качества закупок.

Известно, что в условиях рыночных колебаний и нестабильности, бюджетно-налоговая политика является важным инструментом в снижении этих экономических негативных последствий, вызванных в результате возникновения различных экономических трудностей, организации социальной защиты населения, поддержании дифференциации доходов в сбалансированных пропорциях, стимулировании экономического развития и роста, обеспечении влияния государства на экономику и регулировании. Однако, здесь возникают две проблемы, то есть, с одной стороны, требуется увеличение госрасходов, а с другой стороны требуется снижение налогового бремени для развития экономики.

В результате, преодоление этой проблемы остается одним из важнейших вопросов, стоящих перед государствами, поскольку, с одной стороны, ограничена возможность постоянного увеличения доходов бюджета, а с другой стороны, альтернативное увеличение государственных расходов требует повышения роли частного сектора, улучшения отношений ГЧП в решении проблемы. В этих условиях основным средством альтернативного решения существующего вопроса является использование услуг аутсорсинга, «передача в руки» частного сектора на основе ГЧП определенной части услуг, предоставляемых государством.

Доходы бюджета в стране состоят из пяти структурной части, и только четыре из них можно рассматривать как основной элемент. Потому что, тип налога на более высокий доход был добавлен в 2017 году, и его доля составляла 2,8%, которая снизилась до 0,1% в 2019 году, из-за того что в последующие годы он имел тенденцию снижения. В результате с 2020 года этот вид налога был отменен. Основная часть доходов бюджета приходится на долю прямых и косвенных налогов. Если в 2012 году доля налогов в этой категории составляла 25,4% и 49,0% соответственно, к 2022 году доля прямых налогов увеличилась до 31,9%, а доля косвенных налогов снизилась до 34,9%.

Естественно, что в таких условиях требуется уделить особое внимание вопросу расширения доли частного сектора на основе ГЧП для сокращения бюджетного дефицита, облегчения налогового бремени, повышения качества предоставляемых государством услуг. При этом использование аутсорсинга, широко используемого в практике развитых стран и являющегося одним из наиболее эффективных способов и сокращения штатов нескладных, малоэффективных органов управления, рассматривается в качестве одного из наиболее приемлемых способов. В частности, в соответствии с Указом Президента Республики Узбекистан от 25 января 2023 года № УП-14 «О первоочередных организационных мерах по эффективному налаживанию деятельности республиканских органов исполнительной власти» в системе министерств и ведомств сокращено 17 447 штатных единиц. Также были озвучены такие радикальные меры, как строгий запрет на ввод дополнительных управленческих штатных единиц за счет средств внебюджетных фондов по различным необоснованным причинам. Кроме того, был определен вопрос о

широком внедрении механизмов ГЧП и аутсорсинга в соответствующих сферах, начиная с 2023 года, поэтапном переходе отдельных функций министерств и ведомств и их системных организаций в общественный и частный секторы.

Развитие аутсорсинговых услуг как эффективного средства эффективного распределения государственного бюджета, совершенствования системы осуществления государственных закупок, правильного формирования бюджетной политики, четкого определения задач органов государственной власти и управления и сокращения избыточных функций, устранения и регулирования административных барьеров, повышение эффективности расходования бюджетных средств остается одним из перспективных направлений в системе управления. Также, в экономической практике, широкое внедрение аутсорсинга в государственных услугах и на своем месте взаимного регулирования деятельности бизнеса и государства, рассматривается как один из надежных вариантов.

В прикладных исследованиях часто широко используется методика оценки качества сервиса SERVQUAL. Эта методология состоит из 22 пар вопросов и включает анкету, сгруппированную по пяти основным параметрам. Эти группы сформированы на основе принципов: надежности; гарантии; устойчивости; сочувствия; соответствия требованиям. Часто используется в качестве основы для разработки других методов оценки качества услуг, в том числе SERVPERF является одним из таких методов. В дополнении к этому, широко используется метод расчета индекса удовлетворенности клиентов (Customer Satisfaction Index — CSI), и этот индекс позволяет определить причин и факторов удовлетворенности клиентов, а также их надежности, опираясь на данных респондентов, собранных методом личных бесед, через проведения опросов среди потребителей по отраслям экономики.

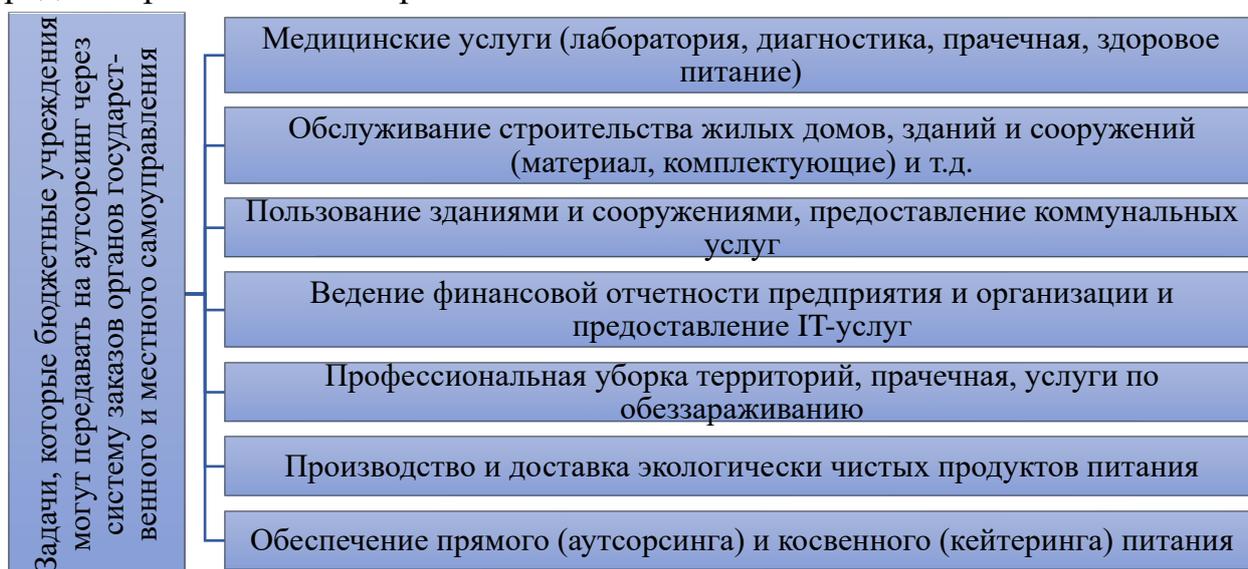


Рис. 1. Задачи, которые могут быть переданы на аутсорсинг через систему заказов государственных и местных органов власти.

Следует отметить, что в настоящее время еще не разработана единая надежная методология комплексной оценки повышения качества использования бюджетных услуг, отражающая методических вопросов обоснования передачи госуслуг на аутсорсинг. По этой причине мы сформулировали задач в различных

сферах, отраслях и хозяйственных звенах, которые могут быть переданы на аутсорсинг через надежную систему государственных и местных закупок рисунке 1 сверху.

Эффективный анализ комплексной оценки качества предоставления государственных услуг позволяет, по нашему мнению, определить с помощью следующих основных методов:

а) мониторинг соответствия качества предоставляемых государственных услуг действующим стандартам;

б) социологические исследования изучения потребительского мнения по определению качества предоставляемых услуг;

в) осуществление контрольных мероприятий по проверке соответствия предоставленных государственных услуг стандартам качества.

Исследование действующих методов оценки качества показывает, что в большинстве случаев оценки качества оказываемых государственных услуг применяются мониторинг опросов, социологические опросы, имея это в виду целесообразно условно разделить весь набор параметров, используемых для оценки качества предоставления государственных услуг, на две основные группы:

а) определения набора данных, который может быть получен электронным способом. Для этой группы можно выделить следующие параметры: время приема услуг; планируемое время; возможность обжалования действий сотрудников; соблюдение норм потребления товаров и услуг при оказании государственных услуг и др;

б) экспертная оценка. Совокупность основных параметров, используемых для оценки качества обслуживания, при таком случае: возможность использования услуги для потребителя; квалификация персонала; уровень удовлетворенности услугой; условия обслуживания: удобство, вежливость и т.д., а также соблюдение порядка при оказании государственных услуг).

Порядок измерения качества государственной услуги, передаваемой на аутсорсинг, можно охарактеризовать следующей последовательностью основных этапов: 1) определение статуса оценки; 2) формирование системы показателей; 3) формирование норм для измерения свойств; 4) выбор и обоснование сравнительного критерия сравнения; 5) сбор комплексной системы показателей. На этапе определения оценочной ситуации требуется обозначение субъектов оценки, а также, определяются ограничивающие факторы. Точность в отношении ситуации оценки может быть осуществлен двумя способами.

Первый подход - выявление важных признаков и особенностей бюджетной службы и классифицировать их. Второй подход обосновывается на предоставлении государственной услуги как совокупности процессов и включает в себя распределению их важных функций индивидуальных процессов в этой услуге.

Можно отдельно подчеркнуть, что одновременно сравниваются требования предоставляемые к качеству государственных услуг, их нормативная и фактическая стоимость, показатели отклонений от требований к качеству. Для получения итоговой оценки качества предоставления государственных услуг, переданных на аутсорсинг, используя механизмов нормирования, процедур

приоритетной оценки, позволяющие суммировать оценочные значения по всем критериям и рассчитать интегральные показатели с помощью агрегирования и использования единых показателей.

Оценка эффективности организации оказания государственных услуг и использование в ней приемлемых методов позволяет правильно определить указанных факторов и дать их достоверную оценку. Но одна из важнейших проблем в этом процессе является иметь достоверную и необходимую информацию. Поэтому формирование количественных показателей, важных при оценке эффективности организации государственной услуг, имеет особое значение.

По нашему мнению, хотя ряд мер по совершенствованию административных и управленческих процессов, повышению эффективности государственных услуг, внедрению информационных технологий эффективно реализуется, в этой сфере еще есть неиспользованные возможности. Повышение эффективности бюджетных расходов, повышение качества услуг на основе использования услуг аутсорсинга в сфере государственных услуг, является одной из возможностей в этом направлении. Цель использования услуг аутсорсинга должна основываться на снижении бюджетных расходов и повышении их экономической эффективности с привлечением в отрасль капитала частного сектора и конкретных механизмов организации государственных закупок на основе услуг аутсорсинга.

Мы предлагаем алгоритм передачи государственных услуг на аутсорсинг (см. рис. 2).

На третьем, заключительном этапе будет разработана и внедрена в практику система мониторинга, контроля качества аутсорсинговых услуг в системе заказов органов государственного и местного самоуправления.

Также будет рассмотрен рынок аутсорсинговых услуг и текущие условия и оценено влияние перехода на аутсорсинг на эффективность расходования бюджетных средств с помощью количественных методов.

Результат передачи услуг на аутсорсинг должен служить повышению их качества и уровня удовлетворенности потребностей населения. Для исследования рынка аутсорсинговых услуг требуется выявления ответственных организаций, имеющих опыт работы в данном направлении.

А это предполагает принятие мер по преодолению проблемы не сформированности рынка организаций, оказывающих услуги аутсорсинга в бюджетных учреждениях. В качестве таких мер можно привести формирование требований к подрядчикам; формирование и проведение пилотных проектов по передаче на аутсорсинг функций органов государственного и местного самоуправления; разработку стандартов оказания услуг в рамках аутсорсинга и др.

Особое внимание следует уделить вопросам укрепления позиций предприятий, занимающихся аутсорсингом, формирования открытой конкуренции на данном рынке, расширения спектра предоставляемых клиентам услуг. Поэтому на этапе выявления потенциальных аутсорсеров необходимо будет сформулировать максимально подробную и достоверную исходную информацию о каждом предприятии в полном объеме. Кроме того, на основе оценки влияния внедрения аутсорсинга на снижение бюджетных затрат и

повышение эффективности целесообразно будет выбрать наиболее эффективных из альтернатив при передаче на аутсорсинг.



Рис. 2. Алгоритм мониторинга и контроля качества передачу на аутсорсинг государственных услуг

При оценке целесообразности передачи государственных услуг на аутсорсера необходимо соблюдать следующие основные условия:

- необходимо обеспечить экономическую эффективность;

- качество обслуживания и возможность предоставления услуги на основе установленных требований при соблюдении аутсорсером условий договора.

С учетом вышесказанного предлагается использовать ряд показателей при принятии основного решения о привлечении организаций третьей стороны (см. рис. 3).



Рис. 3. Показатели, которые предлагается использовать при принятии решения о передаче госуслуги на аутсорсера.

При определении приоритета приведенных факторов целесообразно использовать рейтинговую систему. При этом предлагается использовать многоэтапный метод экспертной оценки, позволяющий сравнить эффективность и преимущества заключения договора с аутсорсинговой организацией для выделения наиболее важных факторов. Также этапы процессов экспертной оценки качества услуг, передаваемых на аутсорсинг, представлены на рисунке 5.

Мы предлагаем дополнить получаемую в электронном виде с мест информацию об особенностях видов аутсорсинговых услуг методом оценки предложений и мнений высококвалифицированных экспертов. Формирование интегральных показателей путем обобщения оценок, выставленных экспертами, позволяет на основе различных критериев оценивать конкретные аспекты аутсорсинговых услуг.

И так, текущее состояние бюджетного учреждения по использованию услуг аутсорсинга в системе государственных закупок, требуя учета особенностей основных направлений его деятельности, помогает определить целесообразность передачи на аутсорсинг на основе предлагаемых методов оценки качества услуг, провести количественный и качественный анализ всех положительных и отрицательных факторов в процессе оценки влияния перехода на аутсорсинг деятельности бюджетного учреждения.

Этапы процесса оценки качества услуг, переданного на аутсорсинг, на основе экспертного метода

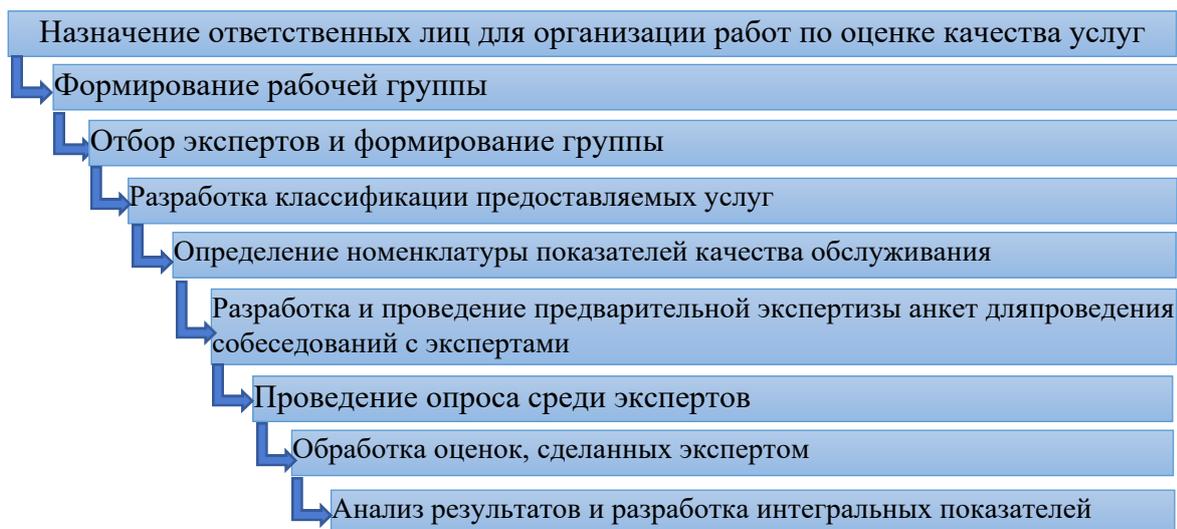


Рис. 4. Этапы процесса оценки качества услуг, переданного на аутсорсинг, на основе экспертного метода

Третье глава диссертации называется «Перспективные направления качественного обеспечения исполнения бюджетных закупок на основе аутсорсинговых услуг в Хорезмской области» и в нем осуществлены экономико-качественная модель выбора аутсорсера при качественном обеспечении государственных закупок на основе услуг аутсорсинга, прогнозные показатели бюджетных параметров при организации качественных государственных закупок и формирование эконометрических моделей внедрения услуг аутсорсинга при качественном обеспечении местных бюджетных закупок в Хорезмской области и обоснование на их основе прогнозных показателей.

Следует особо отметить, что на практике количество потенциальных поставщиков услуг и показатели, которые могут быть использованы при оценке, многочисленны, но предлагаемый метод по правильному выбору аутсорсера при передаче государственных услуг на аутсорсинг позволяет минимизировать затрат с учетом деятельности по бюджетным вопросам. Алгоритм экономико-качественной модели выбора потенциального аутсорсера для передачи госуслуг на аутсорсинг был следующим (см. рис. 5).

При организации аутсорсинга госуслуг целесообразно использовать приведенный алгоритм для выявления потенциальных из числа действующих предприятий и оценки их способности оказывать услуги необходимого объема и качества.

Согласно нашим анализам, алгоритм состоящий из двух этапов, экономико-качественной модели выбора аутсорсера, послужит сохранению высокой доли дефицита бюджета по отношению к совокупным доходам и обеспечения его устойчивости и, в конечном итоге, сокращению расходов.



Рис. 5. Алгоритм экономическо-качественной модели выбора предприятия при передаче аутсорсеру госуслуг.

На основе этих научно-методических исследований мы провели анкетный анализ аутсорсинговых услуг 85 государственных дошкольных образовательных организаций в 19 лотах из 10 районов и городов для анализа состояния развития аутсорсинговых услуг в системе дошкольного образования Хорезмской области. По состоянию на 1 января 2022 года из **361** государственных ДОО в области **85 (24%)** были переданы в систему питания на методе аутсорсинг. В 2023 году со стороны **13** предпринимателей, подписавших контракт, было вложены инвестиционные средства в сумме **2 миллиарда 396 млн. сум.** Также, в опросах, проведенных в течение 12-месячного периода, приняли участие **10 901** родителей, при этом **86,5%** респондентов дали **положительное мнения** к системе питания методом “аутсорсинга”.

По результатам анализов, 19 лотов ДОО из 85 переданных на аутсорсинговые услуги, выиграла 14 предпринимателей-аутсорсеров).

В качестве некоторых причин и дефектов качества этого мы приводим следующее:

1. Низкая эффективность с экономической и финансовой точки обеспечения небольшого количества лотов.
2. Небольшое количество фирм, предоставляющих аутсорсинговых услуг, действующих по предлагаемым стандартам.

3. Недавнее формирование сообщество довольных предпринимателей, которые имеют собственное производство, предлагают стоимость услуг по приемлемой цене, хотя и ниже нормы прибыли.

Анализы показали, что качество аутсорсинговых услуг, калория пищи, которая дают детям на этих государственных ДОО, ниже установленных норм. Но, почти 91 % из более чем 9000 участвовавших на опросе родителей заявили, что удовлетворены услугами аутсорсинга. Также установлено, что у всех автосорсеров относительно удовлетворительное санитарное состояние, имеются сертификаты качества, сотрудники полностью прошли медицинское освидетельствование, у всех поваров имеются сертификаты о повышении квалификации Хорезмского областного территориального отделения “Союза поваров Узбекистана.

Таблица 2

Результаты социологических опросов инвестиционной активности предпринимателей, оказывающих услуги аутсорсинга в системе дошкольного образования Хорезмской области

П /н	Наименование территории	Количество ОДО	План инвестиций на 2022 год (млн. суммах)	Вложенные инвестиционные средства (млн. суммах)	В процентах, (%)	Количество родителей принявших участие на проведенных опросах	Количество высказавших положительные мнений, из них	В процентах, (%)
	Хорезмская область	85	2 739,8	2 396,5	87,4	10 901	9 429	86,5
1	Багатский р-н	8	204,0	131,0	64,2	1 013	950	93,8
2	Гурленский р-н	5	168,0	187,3	111,5	578	14	2,4
3	Кушкупырский р-н	4	191,0	69,0	36,1	433	290	67,0
4	Шаватский р-н	6	191,0	191,0	100,0	819	802	97,9
5	г Ургенч	14	664,7	681,6	102,5	1 931	1 855	96,1
6	Ургенчский р-н	4	146,5	120,0	81,9	520	438	84,2
7	Хазараспский р-н	3	83,0	83,0	100,0	344	344	100,0
8	Ханкинский р-н	23	397,4	397,4	100,0	3 173	3 155	99,4
9	Янгиарыкский р-н	5	158,0	0,0	0,0	620	310	50,0
10	Янгибазарский р-н	13	536,2	536,2	100,0	1 470	1 271	86,5

Согласно нашему анализу, хотя предусмотрена введение инвестиционных средств на общую сумму 2,739 млрд. сум на 85 дошкольные образовательные организации, внедренным аутсорсинговых услуг в 2022 году, услуги аутсорсинга были внедрены в 85 дошкольных образовательных организациях на общую сумму 2,739 миллиарда долларов. инвестиционные фонды в сумме, практически всего в 4 районах, в частности, в Багатском районе (-79,3 млн. сум или 64,0 процента), в Кушкупырском районе (122,0 млн. сум или 36,1 процента), Ургенчском районе (-26,5 млн. сум или 81,9 процента) и в Янгиарыкском районе (158,0 млн. сум или на 5 государственном ДОО 0,0 процента, вообще не выполнено) на общую сумму 343,7 млн. сум инвестиций меньше введено, план выполнен всего на 87,0 процента.

В регулировании экономики и обеспечении социальной защиты в нашей стране бюджетные услуги приобретают особое значение. Однако, несмотря на то, что в последующие годы меры, осуществляемые в этой связи, дают положительный эффект, наблюдается рост бюджетных расходов более высокими темпами по сравнению с доходами.

Согласно нашему анализу, в 2022 году дефицит бюджета составил 17,1% от общих доходов бюджета, отмечается что его доля по отношению к ВВП равняется к 3,9 процентам. По опыту развитых стран, дефицит бюджета не должен превышать 3%.

Высокий дефицит бюджета приводит к увеличению государственного долга, а также к увеличению процентных платежей, в результате чего увеличение долговой нагрузки оказывает серьезное влияние на фискальный баланс страны.

Таким образом, вопрос сокращения бюджетного дефицита в Узбекистане является социально-экономическим вопросом, которому уделяется серьезное внимание. В этом направлении реализуется ряд мер, в частности, среди них, как организация дополнительных и вспомогательных функций в медико-социальных учреждениях системы агентства по развитию медицинских услуг на условиях аутсорсинга, организация здорового питания в школах в системе агентства по развитию президентских, творческих и специализированных школ при Кабинете министров методом аутсорсинга, организация питания личного состава таможенного института государственного таможенного комитета в условиях аутсорсинга.

Согласно нашему анализу, можно проследить, что основное внимание на использования метода аутсорсинга усилился с 2019 года, а также дефицит бюджета возник в 2020 году, то есть, когда расходы были на 8,4% выше, чем общие доходы. Вместе с этим, использование метода аутсорсинга и его влияние на структурные части бюджета были рассмотрены на основе статистических данных Хорезмской области за 2018-2022 годы, являющейся объектом исследования.

Поскольку эти данные представлены в номинальном виде, они были преобразованы в реальные значения с использованием индекса потребительских цен. Для этого 2018 год был принят в качестве базового года. Особое внимание уделяется вопросу использования аутсорсинга при осуществлении государственных закупок бюджетными организациями и организациями-получателями бюджетных средств, расположенными в Хорезмской области. В результате чего, если в 2018 году стоимость услуг, переданных на аутсорсинг, составила 536,5 млн. сумов, то к 2022 году, достигнув 23909,0 млн. сумов, мы можем наблюдать рост в 44,6 раза на данном периоде. В области, влияние использования аутсорсинга на государственные закупки по различным направлениям, опираясь на результатов корреляционного анализа, было рассмотрено в общей сложности 20 видов государственных закупок различной направленности и вида.

По результатам корреляционного анализа, наблюдалось обратная зависимость между закупками, осуществляемыми на основе электронного аукциона, и услугами аутсорсинга, то есть, установлено, что по мере увеличения

объема услуг аутсорсинга объем закупок в данном направлении уменьшается. Объем государственных закупок всех остальных видов и направлений правильно соотносится с услугами аутсорсинга. По сути, развитие аутсорсинговых услуг должно снизить бюджетные расходы, то есть, иметь отрицательный коэффициент корреляции с государственными закупками какого то вида или направления, но, по результатам, в основном имеется положительные корреляции.

Но следует отметить отдельно, что электронный аукцион рассматривается как одно из важнейших перспективных направлений экономии бюджетных средств. То есть, если объявленная стоимость объема торгов на электронном аукционе в 2022 году составляло 58430,21 млн. сум, сумма контракта составив 36487,27 млн. сум сэкономленная средства была равно 21942,94 сум и сэкономлено 37,6% от объявленной суммы.

Коэффициент корреляции между общегосударственными закупками и услугами аутсорсинга составляет 0,51. Тот факт, что коэффициент имеет положительное значение, но недостаточно высок, не позволяет в полной мере сделать вывод о том, что использование услуг аутсорсинга налажено на уровне спроса. А самый высокий коэффициент корреляции показывает, что увеличение аутсорсинговых услуг по сравнению с затратами на товарно-материальные запасы также увеличивает этот тип затрат.

При этом было рассмотрено, какой вид и направление расходов оказали наибольшее влияние на общий объем государственных закупок в области. По результатам корреляционного анализа установлено наличие высокой корреляции между затратами на строительство (0,97), государственными закупками, осуществляемыми в сфере государственного образования (0,96), государственными закупками, осуществляемыми в сфере дошкольного образования (0,91), закупками, осуществляемыми по прямому контракту (0,96), и общегосударственными закупками.

Со стороны управления казначейской службы по Хорезмской области, районными (городскими) казначейскими подразделениями было рассмотрено влияние объявленной суммы на сэкономленные средства от товаров (работ, услуг), бюджетных организаций, приобретенных через электронных магазинов, аукционов и национальных магазинов. Согласно нашему регрессионному анализу, мы получили следующую модель:

$$\ln(IJ) = -1.48 + 0.97 * \ln(EJ) \quad (1)$$

здесь: IJ – сумма средств, сэкономленных управлением и подразделениями службы казначейства по Хорезмской области на товарах (работах) бюджетных организаций, приобретенных через электронных и национальных магазинах, аукционах, в млн. сум.; EJ - объявленная управлением и подразделениями службы казначейства по Хорезмской области сумма товаров (работ) бюджетных организаций, приобретенных через электронный магазин, аукцион и национальный магазин, в млн. сум.

Для обоснования адекватности предлагаемой модели и ее коэффициентов

были рассмотрены результаты критериев в таблице 3.

Таблица 3

Влияние объявленной управлением службой казначейства по Хорезмской области суммы на экономию средств бюджетных организаций на товарах (услугах), приобретенных через электронных и национальных магазинах, аукционах

Model 4: OLS, using observations 1-28

Dependent variable: l_IJ

	<i>Coefficient</i>	<i>Std. Error</i>	<i>t-ratio</i>	<i>p-value</i>	
const	-1.47818	0.446127	-3.313	0.0027	***
l_EJ	0.974497	0.0507705	19.19	<0.0001	***
Mean dependent var	7.048207		S.D. dependent var	0.833715	
Sum squared resid	1.237139		S.E. of regression	0.218134	
R-squared	0.934080		Adjusted R-squared	0.931544	
F(1, 26)	368.4151		P-value(F)	7.10e-17	
Log-likelihood	3.941367		Akaike criterion	-3.882734	
Schwarz criterion	-1.218325		Hannan-Quinn	-3.068197	

Влияние изменений в суммах объявлений электронного аукциона и электронного магазина на общую экономию средств также рассматривалось отдельно.

$$\ln(IJ) = -0,93 + 0,63 * \ln(EX20) + 0,36 * \ln (EX19) \quad (2)$$

Здесь: EX19 – сумма объявления на электронном аукционе, млн. сум; X20 – сумма объявления в электронном магазине, млн. сум.

Все приведенные критерии по обоснованию адекватности данной модели на уровне требования и обосновывает возможность использования при составлении выводов из нее (см. табл. 4).

Таблица 4

Результаты оценки влияния суммы объявления по электронному аукциону и электронному магазину на общую сумму сэкономленных средств

Model 8: OLS, using observations 1-28

Dependent variable: l_IJ

	<i>Coefficient</i>	<i>Std. Error</i>	<i>t-ratio</i>	<i>p-value</i>	
const	-0.925810	0.408622	-2.266	0.0324	**
l_EX20	0.631804	0.0665014	9.501	<0.0001	***
l_EX19	0.362355	0.0566288	6.399	<0.0001	***
Mean dependent var	7.048207		S.D. dependent var	0.833715	
Sum squared resid	1.084297		S.E. of regression	0.208259	
R-squared	0.942224		Adjusted R-squared	0.937602	
F(2, 25)	203.8517		P-value(F)	3.33e-16	
Log-likelihood	5.787536		Akaike criterion	-5.575072	
Schwarz criterion	-1.578458		Hannan-Quinn	-4.353267	

Согласно результатам модели, при экономии бюджетных затрат реализация покупок в электронном магазине проявляется более эффективным методом по сравнению с электронным аукционом. То есть, коэффициент эластичности

экономленных средств по сумме объявления электронного магазина равен 0,63, а по сумме объявления электронного аукциона - 0,36. Тот факт, что в последующий пять лет количество суммы объявления электронный магазин увеличился в 4,7 раза, оправдывает правильность результатов и выводов, сделанных на основе модели.

Однако следует отметить отдельно, что эффективность экономии бюджетных средств при закупках на электронном аукционе имеет высокую ценность. Потому что, за последний три года доля сэкономленной суммы в этом направлении по отношению к общей объявленной сумме составила 38 процентов, было определено, то что, по электронному магазину этот показатель составил 12 процентов. Учитывая это, влияние изменения суммы объявления в каждом направлении на сэкономленные средства оценивалось количественно на основе регрессионного анализа.

По результатам оценки влияния суммы объявления по электронному аукциону на общую сумму сэкономленных средств определено следующее уравнение регрессии:

$$\begin{aligned} \ln (IX19) &= -1.83 + +1,07 * \ln (EX19) \\ t &= (-3.22) \quad (13,98) \quad R^2 = 0,88 \end{aligned} \quad (3)$$

Для обоснования адекватности приведенной модели приводятся результаты критерия Стьюдента, показывающие адекватность обоих выявленных коэффициентов. Также приводится коэффициент детерминации для обоснования общей совместимости модели. Согласно Его результатам, 88% изменений в произвольных переменных приходится на выбранные произвольные переменные. А показатель $MARE$, который представляет разницу между оценочными значениями на основе модели и фактическими значениями, равен 5,3, обосновывает надежность модели. По результатам разработанной модели, увеличение суммы объявления на электронном аукционе на один процент позволит увеличить объем сэкономленных средств на 1,07 процента.

Опираясь на разработанные эконометрические модели внедрения аутсорсинговых услуг по качественному обеспечению закупок местного бюджета в Хорезмской области и на их результаты, можно отметить, что обеспечены высокие темпы роста аутсорсинговых услуг в области в последующие пять лет.

Согласно имеющимся данным и результатам их анализа, проведение закупок по электронному аукциону и электронному магазину, представляется одним из эффективных направлений в экономии бюджетных средств. Согласно результатам регрессионного анализа, увеличение суммы объявления по электронному аукциону и электронному магазину на 1%, обеспечит увеличения общего сэкономленного средства на 0,63% и 0,36% соответственно.

Подводя итог, можно сказать, что в экономии средств местных бюджетов наибольший эффект дает использование аутсорсинговых услуг и в этом процессе использование электронного аукциона и электронного магазина предлагается в качестве перспективного направления.

Выводы

Проведенные нами исследования по определению путей качественного обеспечения государственных закупок на основе аутсорсинговых услуг позволили сформулировать следующие выводы и предложения:

1. Аутсорсинговые услуги служат для экономии бюджетных средств, организации эффективного использования имеющихся ресурсов. В настоящее время аутсорсинг эффективно используется при организации услуг ИТ, инфраструктуры и хостинга, служба охраны, транспортной логистики, Call-центров, бухгалтерии и других услуг. Также, на практике имеются такие широко популярные виды аутсорсинговых услуг, как аутстаффинг, аутстакинг, аутсплеймент, экстернализация, инсорсинг, реинсорсинг, кооперация. В условиях Узбекистана в основном используются варианты кооперации и аутсорсинга в чистом виде..

2. В целях развития государственных закупок на основе аутсорсинга в Узбекистане были исследованы опыты ряда развитых и развивающихся стран и была вычислено, что в качестве наиболее оптимальных инновационных и перспективных направлений для нашей страны целесообразно использовать такие виды аутсорсинга как “Circular PP”-“циклические закупки для устойчивой жизни”, ИТ - аутсорсинг, кадровый аутсорсинг, финансовый, правовой аутсорсинг.

3. В последующие годы структурные изменения доходов и расходов бюджета в стране, вызванные различными экономическими колебаниями, приводят к нарушению пропорциональности государственных доходов и расходов, то есть в 2012-2022 гг. реальная величина среднеебюджетных доходов увеличилась в 3,6 раза, а расходов бюджета-в 4,3 раза, а с 2020 г. возник дефицит бюджета и дефицит составил 8,4% доходов бюджета. А за следующие 2 года дефицит бюджета рос высокими темпами, и к 2022 году достигла 17,1 процента.

4. Для достижения намеченной цели повышения качества госзакупок на основе аутсорсинга, экономии бюджетных расходов в первую очередь необходимо сформулировать теоретико-методических основ оценки качества услуг, разработать систему показателей. Анализ существующих количественных методов измерения и оценки качества услуг показывает, что они в основном должны быть сосредоточены на оценке систем и продолжительности оказания услуг с точки зрения потребителя. Предложенная шкала оценки качества бюджетного обслуживания, переданная на предприятие занимающееся аутсорсингом, дает возможность количественной оценки качества обслуживания и изучения мнения потребителей.

5. На основе формирования классификации факторов, снижающих эффективность аутсорсинговых услуг, а также показателей, характеризующих эффективность организации государственных услуг, является целесообразным использовать алгоритм мониторинга и контроля качества передачи государственных услуг на аутсорсинг, состоящий из трех этапов. На первом этапе определяются государственные услуги, которые передается на аутсорсинг, а на втором этапе разрабатываются и оцениваются критерии для определения

соответствия количественных и качественных требований. На третьем этапе будет разработана и внедрена в практику система мониторинга и контроля качества аутсорсинговых услуг.

6. При разработке экономико-качественной модели выбора аутсорсера при организации аутсорсинга бюджетных услуг опирается на рыночные закономерности, в том числе, на количественную оценку экономической эффективности на основе предельных издержек, предоставляет возможность выбора аутсорсеров, способных получать доход в пределах необходимых требований с оптимальной оплатой в условиях конкурентной рыночной среды. При выборе аутсорсера целесообразно обеспечить качество обслуживания, организовать и использовать экспертный метод количественной оценки.

7. По результатам прогноза бюджетных параметров наблюдается снижение дефицита бюджета до 14,7% в первые годы, но дальнейшее увеличение в последующие годы, в том числе увеличение на 0,6% к 2026 году до уровня 2022 года и увеличение на 17,7% в 2027 году. В общем счете, результаты этого прогноза показывают тенденцию относительного снижения дефицита бюджета и сохранения его текущего состояния. Это, в свою очередь, обосновывает необходимость постепенного снижения бюджетной нагрузки на основе развития аутсорсинговых услуг.

8. Корреляционный анализ показывает обратную зависимость между закупками, осуществляемыми на основе электронного аукциона, и аутсорсинговыми услугами. Основной причиной этого является снижение в 1,46 раза объема торгов, проводимых на основе электронных аукционов. Но стоит особо отметить, что электронный аукцион рассматривается как одно из важнейших направлений экономии бюджетных средств. Если объявленная стоимость объема торгов по электронному аукциону в 2022 году составила 58430,21 млн. сум, то контрактная сумма составляя 36487,27 млн. сум, сумма сэкономленной средства составила 21942,94 сум и была сэкономлено 37,6% от объявленной суммы.

9. Объем аутсорсинговых услуг, согласно корреляционному анализу, имеет положительную корреляцию с бюджетными закупками практически всех видов и направлений. В частности, коэффициент корреляции между общегосударственными закупками и аутсорсинговыми услугами составляет 0,51 Тот факт, что коэффициент имеет положительное значение, но не достаточно высокий, не позволяет в полной мере сделать вывод о том, что использование аутсорсинговых услуг налажено на уровне спроса. В частности, существует высокая корреляция между затратами на строительство (0,97), государственными закупками в области народного образования (0,96) и дошкольного образования (0,91), закупками по прямым контрактам (0,96), общими государственными закупками и аутсорсинговыми услугами). Но выявлено также наличие положительной, но слабой корреляции между объемом аутсорсинговых услуг и затратами на строительство (0,28), госзакупок, осуществляемых в ОДО (0,37)).

10. Налаживается широкое использование электронных аукционов и электронных магазинов для экономии бюджетных средств в Хорезмской

области. Результаты сравнительного анализа, основанные на моделировании обоих методов, показали, что осуществление покупок по электронному магазину из этих двух перспективных направлений в экономии бюджетных затрат является более эффективным методом по сравнению с электронным аукционом. То есть, если коэффициент эластичности сэкономленных средств по сумме объявления электронного магазина составил 0,63, то по сумме объявления электронного аукциона она была равна к 0,36.

Осуществления вышеизложенных рекомендаций и предложений приведет к качественному обеспечению государственных закупок в национальном и региональном уровне на основе аутсорсинговых услуг.

**SCIENTIFIC COUNCIL ON AWARDING SCIENTIFIC
DEGREES UNDER THE NUMBER PhD.03/30.01.2020.I.20.06 AT
KARAKALPAK STATE UNIVERSITY NAMED AFTER BERDAKH**

URGENCH STATE UNIVERSITY

OTAJONOV QAKHRAMON OTAJONOVICH

**WAYS TO ENSURE THE QUALITY OF PUBLIC PROCUREMENT BASED
ON DEVELOPMENT OF OUTSOURCING SERVICES**

08.00.05 - Economics of service sphere branches

ABSTRACT

of the dissertation of the doctor of philosophy (PhD) on economic sciences

Nukus – 2023

The topic of the dissertation of a Doctor of Philosophy (PhD) is registered with the Higher Attestation Commission under the number B2023.2 .PhD/Iqt2908.

The dissertation was completed at Urgench state university.

The abstract of the thesis is posted in three languages (Uzbek, Russian, English (summary)) on the website of the Academic Council (www.karsu.uz) and on the information and educational portal "Ziyonet" (www.ziyonet.uz).

Scientific supervisor:

Salaev Sanatbek Komilovich
Doctor of Economic Sciences, professor

Official opponents:

Ubaydullaev Kayrulla
Doctor of Economic Sciences, professor

Qahhorov Otabek Siddiqovich
Doctor of Economic Sciences, professor

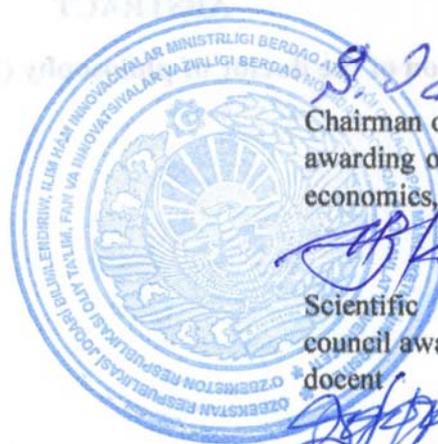
Leading organization:

Bukhara state university

The defense of the dissertation will take place at a meeting of the Scientific Council PhD 03/30.01.2020.I.20.06 at Karakalpak State University named after Berdakh " 12 " September 2023 at 15⁰⁰. Address: 230119, Nukus, Str., Ch. Abdirov, 1. Tel .: (99861) fax.: (99861) 223-60-78; email: karsu_info@edu.uz.

The dissertation can be found in the information resource center of Karakalpak State University (registered under number 152). Address: 230119, Nukus, Str., Ch. Abdirov, 1. Tel .: (99861) fax.: (99861) 223-60-78; email: karsu_info@edu.uz.

The abstract of the thesis was sent out on " 24 " August 2023.
(register of the mailing protocol No. 37 dated " 24 " August 2023).



J.K. Saukhanov

Chairman of the scientific council for the awarding of academic degrees, doctor of economics, professor

R.B. Utemuratov

Scientific secretary of the scientific council awarding scientific degrees, PhD, docent

T.Doschanov

Chairman of the academic seminar under the scientific council awarding scientific degrees, doctor of economic sciences, professor

INTRODUCTION (Annotation of Doctor of Philosophy Thesis)

The aim of the study is to develop scientific practical proposals and recommendations for improving quality of public procurement based on outsourcing services.

The object of the study are state service enterprises those implement public procurement by using outsourcing technology.

Scientific novelty of the research is as follows:

improved content of concept of “outsourcing services” according to methodological approach in conditions of transformation of the economy in terms of introduction into state procurement system, conditions and factors for improving the quality of procurement, strengthening open competition in state market and reducing its monopolization tendencies;

substantiated proposal to ensure saving of budget funds on the basis of outsourcing in public procurement system by early determination of quality of provided social services from beginning of the period of validity of contract to the end of initial full technological cycle of services;

substantiated economic-qualitative approach of choosing an outsourcer according to quantitative assessment of economic efficiency based on marginal costs, choice of outsourcers who have an opportunity to receive income at most reasonable payment within necessary requirements when organizing the outsourcing of public services;

developed forecast values of funds to be saved until 2027 based on directions for improving quality of public procurement based on outsourcing services in Uzbekistan.

Implementation of the research results: On the basis of scientific, practical recommendations and suggestions for improving quality of public procurement on the basis of outsourcing services:

theoretical and methodological materials improved content of concept of “outsourcing services” according to methodological approach in conditions of transformation of the economy in terms of introduction into state procurement system, conditions and factors for improving the quality of procurement, strengthening open competition in state market and reducing its monopolization tendencies were used in preparation of textbook of “Digital Economy” intended for students of higher educational institutions (Order №. 302 of the Ministry of Higher and Secondary Special Education of the Republic of Uzbekistan dated September 9, 2022). As a result of the inclusion of these improved theoretical and methodological materials in the textbook, students have an opportunity to have a wider understanding of the economic content of concepts of outsourcing services and public procurement system, to improve statistical analysis on saving budget funds, to get quick, reliable, primary data on budget expenses and income;

the proposal to ensure saving of budget funds on the basis of outsourcing in public procurement system by early determination of quality of provided social services from beginning of the period of validity of contract to the end of initial full technological cycle of services were used in practice of Treasury service committee under Ministry of economy and finance of the Republic of Uzbekistan (Reference of the Treasury

Service Committee under the Ministry of Economy and Finance of the Republic of Uzbekistan № 01/1078 dated June 10, 2023). As a result of the practical application of this scientific proposal, created possibility to reduce budget burden by 1,46 times based on development of outsourcing services.

economic-qualitative approach of choosing an outsourcer according to quantitative assessment of economic efficiency based on marginal costs, choice of outsourcers who have an opportunity to receive income at most reasonable payment within necessary requirements when organizing the outsourcing of public services were used in practice of Treasury service committee under Ministry of economy and finance of the Republic of Uzbekistan (Reference of the Treasury Service Committee under the Ministry of Economy and Finance of the Republic of Uzbekistan № 01/1078 dated June 10, 2023). The application of this scientific proposal in practice made it possible an increase the amount of the e-auction and store announcement by 1 percent will increase saved budget by 0,63 and 0,36 respectively;

developed forecast values of funds to be saved until 2027 based on directions for improving quality of public procurement based on outsourcing services in Uzbekistan were used in practice of Treasury service committee under Ministry of economy and finance of the Republic of Uzbekistan (Reference of the Treasury Service Committee under the Ministry of Economy and Finance of the Republic of Uzbekistan № 01/1078 dated June 10, 2023). As a result of application of these forecast values in practice, it was possible to determine indicators related to the achievement of savings of budget funds by reducing the amount of the announcement by 37.6 percent.

The structure and volume of the dissertation. The dissertation consists of an introduction, three chapters, a conclusion, and proposals, a list of references and appendices, the total volume of which is 123 pages.

E'LON QILINGAN ISHLAR RO'YXATI
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLICATIONS

I bo'lim (1 часть; I part)

1. Отажонов Қ.О. Молиявий аутсорсинг хизматларининг ижтимоий иқтисодий аҳамияти ва ўзига хос хусусиятлари // Хоразм Маъмун академияси ахборотномаси: илмий журнал.- № 9/2 (93), 2022. Б. 32-37. (08.00.00; №21)
2. Отажонов Қ.О. Аутсорсинг хизматларининг асосий шакллари ва таснифий йўналишлари // Хоразм Маъмун академияси ахборотномаси: илмий журнал.-№10/2 (94), 2022. Б.75-83. (08.00.00; №21)
3. Atadjanov Kh.A. Analysis of the Dynamics and Composition of Purchases Made at the Expense of Budget Funds in Khorezm Region // International Journal of Advanced Research in Science, Communication and Technology (IJARSCT) International Open-Access, Double-Blind, Peer-Reviewed, Refereed, Multidisciplinary Online Journal Volume 3, Issue 5, April 2023. (Impact Factor: IJARSCT-9328=7.301)
4. Atadjanov Kh.A. Some directions of reforms in the public procurement System // Актуальные вопросы современной науки: Сб.статей VI Межд. научно-прак.конф. Россия, – Пенза: МЦНС “Наука и Просвещение”. –2023. -С.83-86.
5. Atadjanov Kh.A. Ways to ensure the development of small business entities by regulating the state procurement system // Сб.статей межд. научно-практической конференции. Россия, –Пенза: МЦНС “Наука и Просвещение”. 2023. С.69-72.
6. Отажонов Қ.О. Аутсорсинг тушунчасининг ижтимоий-иқтисодий моҳияти ва айрим таснифий жиҳатлари // Республика илмий-амалий анжумани материаллари, УрДУ, 2023. Б.62-65.
7. Отажонов Қ.О. Аутсорсинг хизматлари асосида давлат харидларини сифатли амалга оширишнинг айрим масалалари // Республика илмий-амалий анжумани материаллари, 2023 йил, 6 июнь, БухДУ. -Б.76-78.

II бўлим (II часть; II part)

8. Атаджанов К.А. Основные причины, недостатки и формы развития аутсорсинговых услуг // Фан, таълим, инновациялар мавзусидаги республика илмий-амалий анжумани материаллари. Xiva, 2023. -b.127-130
9. Atadjanov Kh.A., Babadjanov U.K. Analysis of the dynamics and structure of purchases made with budget funds in the Khorezm region // Science and Education in Karakalpakstan, № 4/2 2022, pp.197-202.
10. Отажонов Қ.О. Давлат харидини ташкил этишда коррупция ва унга қарши кураш йўллари //Илм сарчашмалари журнали, УрДУ,№ 4,2023,-Б.191-194.
11. Атаджанов К.А. Анализ и особенности методики оценки эффективности применения аутсорсинговых услуг // Хоразм Маъмун академияси ахборотномаси: илмий журнал.-№1/1 (97), 2023. Б.127-131. (08.00.00; №21)
12. Atadjanov Kh.A. Peculiarities of outsourcing services effectiveness assessment // Science and Education in Karakalpakstan №4/1 (28), 2022, pp.103-110.
13. Отажонов Қ.О. Маҳаллий даражада давлат харидларини амалга оширишни такомиллаштириш механизмлари // Хоразм Маъмун академияси ахборотномаси: илмий журнал.- .№3/2, 2023. Б.104-108 (08.00.00; №21)

Dissertatsiya avtoreferati “Khwarezm travel” nashriyotida tahrir qilindi.

Bosishga ruxsat etildi: 21.08.2023 yil.
Bichimi 60x84 1/16, “Times New Roman”
garniturada raqamli bosma usulida bosildi.
Shartli bosma tabog’i 4. Adadi: 100. Buyurtma: №14

“Khwarezm travel” bosmaxonasida chop etildi
220502, Xorazm, Urganch tumani, Zargarlar mahallasi,
Marvarid ko’cha 7-yo’lak 4-uy.

