

**O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI JAMOAT XAVFSIZLIGI
UNIVERSITETI HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI
DSc.32/.30.12.2020.Yu.74.01 RAQAMLI ILMIY KENGASH ASOSIDAGI
BIR MARTALIK ILMIY KENGASH**

**O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI JAMOAT XAVFSIZLIGI
UNIVERSITETI**

NORBOYEV SHERZOD BERDIALI O‘G‘LI

**AUTSORSING MUNOSABATLARINI SHARTNOMAVIY HUQUQIY
TARTIBGA SOLISHNI TAKOMILLASHTIRISH**

12.00.03-Fuqarolik huquqi. Tadbirkorlik huquqi. Oila huquqi. Xalqaro xususiy huquq

**Yuridik fanlar bo‘yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi
AVTOREFERATI**

Toshkent – 2023

Falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi avtoreferati mundarijasi
Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD)
Content of the abstract of the dissertation of the doctor of Philosophy (PhD)

Norboyev Sherzod Berdiali o‘g‘li

Autsorsing munosabatlarini shartnomaviy huquqiy tartibga solishni takomillashtirish.....3

Норбоев Шерзод Бердиали угли

Совершенствование договорно-правового регулирования аутсорсинговых отношении.....21

Norboev Sherzod Berdiali ugli

Improving the contractual legal regulation of outsourcing relations.....39

E‘lon qilingan ishlar ro‘uxati

Список опубликованных работ

List of published works.....43

**O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI JAMOAT XAVFSIZLIGI
UNIVERSITETI HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI
DSc.32/.30.12.2020.Yu.74.01 RAQAMLI ILMIY KENGASH ASOSIDAGI
BIR MARTALIK ILMIY KENGASH**

**O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI JAMOAT XAVFSIZLIGI
UNIVERSITETI**

NORBOYEV SHERZOD BERDIALI O‘G‘LI

**AUTSORSING MUNOSABATLARINI SHARTNOMAVIY HUQUQIY
TARTIBGA SOLISHNI TAKOMILLASHTIRISH**

12.00.03-Fuqarolik huquqi. Tadbirkorlik huquqi. Oila huquqi. Xalqaro xususiy huquq

**Yuridik fanlar bo‘yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi
AVTOREFERATI**

Toshkent – 2023

Falsafa doktori (PhD) dissertatsiya mavzusi O‘zbekiston Respublikasi Oliy ta’lim, fan va innovatsiyalar vazirligi huzuridagi Oliy attestatsiya komissiyasida B2023.1.PhD/Yu247 raqami bilan ro‘yxatga olingan.

Dissertatsiya O‘zbekiston Respublikasi Jamoat xavfsizligi universitetida bajarilgan.

Dissertatsiya avtoreferati uch tilda (o‘zbek, rus, ingliz) O‘zbekiston Respublikasi Jamoat xavfsizligi universiteti veb-sayti (www.jxu.uz) hamda “ZiyoNet” Axborot ta'lim portalida (www.ziynet.uz) joylashtirilgan.

Ilmiy rahbar:

Choriyev Murod Shokirjonovich

yuridik fanlar doktori, professor

Rasmiy opponentlar:

Topildiyev Baxromjon Raximjonovich

yuridik fanlar doktori, professor

Saydivaliyeva Xurshida Xodjiakbarovna

yuridik fanlar nomzodi, dotsent

Yetakchi tashkilot

O‘zbekiston Respublikasi Ichki ishlar

vazirligi Akademiyasi

Dissertatsiya himoyasi O‘zbekiston Respublikasi Jamoat xavfsizligi universiteti huzuridagi Ilmiy darajalar beruvchi DSc.32/30.12.2020.Yu.74.01 raqamli ilmiy kengash asosidagi bir martalik Ilmiy kengashning 2023 “___” _____ soat _____ dagi majlisida bo‘lib o‘tadi (Manzil: 100211, Toshkent v., Zangiota tumani, Chorsu qo‘rg‘oni. Tel.:(99871)230-32-71; faks: (99871) 230-32-82; jxu@mail.uz).

Dissertatsiya bilan O‘zbekiston Respublikasi Jamoat xavfsizligi universiteti Axborot-resurs markazida tanishish mumkin (_____-raqami bilan ro‘yxatga olingan). (Manzil: 100109, Toshkent viloyati Zangiota tumani, Chorsu qo‘rg‘oni. Tel.:(99871)230-32-71; faks:(99871)230-32-50).

Dissertatsiya avtoreferati 2023 yil “___” _____ da tarqatildi.

(2023 yil “___” _____dagi ___ raqamli reyestr bayonnomasi).

M.X.Rustambayev

Ilmiy darajalar beruvchi bir martalik
Ilmiy kengash raisi, yuridik fanlar
doktori, professor

N.I.Xayriyev

Ilmiy darajalar beruvchi bir martalik
Ilmiy kengash ilmiy kotibi, yuridik
fanlar doktori, professor

Sh.M.Gaziyev

Ilmiy darajalar beruvchi bir martalik
Ilmiy kengash qoshidagi ilmiy seminar
raisi, yuridik fanlar doktori, dotsent

Kirish (Falsafa doktorlik (PhD) dissertatsiyasi annotatsiyasi)

Dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zarurati. Dunyoda ijtimoiy-iqtisodiy munosabatlarning takomillashib borishi va integratsiyalashuvi, fuqarolik muomalasi ishtirokchilari o'rtasida o'zaro munosabatlarning yangi shakllarini vujudga kelishiga zamin yaratmoqda. Bugungi kunda zamonaviy fuqarolik munosabatlarning shakllaridan biri bu outsorsing shartnomasi bo'lib, hozirgi vaqtda xorijda shtatdagi xodimlarni ta'minlashdan ko'ra outsorsing xizmatlaridan, xususan, buxgalteriya sohasidagi outsorsing xizmatlaridan keng foydalanilmoqda. Masalan, bu ko'rsatkich "Belarusda - 30%, Yevropada - 86%, AQShda - 92%, eng yuqori ko'rsatkich esa - Isroilda bo'lib, 96% ni tashkil etadi"¹. Rivojlangan davlatlarda samarali xizmat ko'rsatish uchun mutaxassislikdan kelib chiqqan holda ishlab chiqaruvchining ayrim funksiyalari (yuridik xizmatlar, marketing tadqiqotlari, ichki axborot tarmog'iga texnik xizmat ko'rsatish, ovqatlantirish xizmati va boshqalar) yuqori darajada ixtisoslashgan xizmat ko'rsatish tashkilotlariga o'tkazilishiga oid ilg'or mexanizmlarni milliy qonunchiligimiz va huquqni qo'llash amaliyotiga joriy qilish muhim ahamiyat kasb etmoqda.

Jahonda tadbirkorlik subyektlari tomonidan tuzilayotgan, biroq biror-bir davlat qonunchiligida o'z ifodasini topmagan shartnomaviy munosabatlar keskin ortib bormoqda. Shu boisdan outsorsing munosabatlarning turli jihatlariga bag'ishlab, ilmiy tadqiqotlar amalga oshirilmoqda. Bu borada, ayniqsa "Outsorsing munosabatlarini tartibga solishning nazariy va huquqiy jihatlari", Axborot texnologiya xizmatlarini rivojlantirishni boshqarishda outsorsing munosabatlari", kommunal xizmatlarni ko'rsatish, turizm sohasi hamda bandlikni boshqarish masalasida outsorsing munosabatlarini huquqiy tartibga solishni amalga oshirish bo'yicha ilmiy tahlil qilish ustuvor vazifa hisoblanmoqda.

Mamlakatimizda so'nggi yillar davomida mavjud qonunchilikni yanada liberallashtirish orqali tadbirkorlik subyektlariga keng imkoniyatlar yaratish, shu jumladan "Yangi O'zbekistonning taraqqiyot strategiyasi"² 29-maqсадida "tadbirkorlik faoliyatini tashkil qilish va doimiy daromad manbalarini shakllantirish uchun sharoitlar yaratish" bo'yicha vazifalar belgilangan. Bu o'z o'rnida, yangi shartnomaviy munosabat turlarini, ya'ni amaldagi fuqarolik qonunchiligida nomi ko'rsatib o'tilmagan shartnomaviy munosabatlarni huquqiy tartibga solish zaruriyatini yuzaga keltirmoqda. Jumladan outsorsing munosabatlarni shartnomaviy huquqiy tartibga solish istiqbollari tadqiq etish, outsorsing shartnomalarini tuzish, o'zgartirish, bekor qilish, outsorsing munosabatlarida uchrayotgan huquqbuzarlik uchun javobgarlik hamda huquqni himoya qilish usullarini takomillashtirish, xalqaro e'tirof etilgan normalarga milliy qonunchilikni moslashtirish, milliy qonunchilikda o'zining aniq ifodasini topmagan outsorsing munosabatlarini shartnomaviy huquqiy tartibga solishni takomillashtirish masalasida ilmiy nazariy tadqiqot ishlarini olib borish zaruriyatini taqozo etadi.

¹ <https://kun.uz/13375754>

² Ўзбекистон Республикаси Президентининг "2022 — 2026 йилларга мўлжалланган Янги Ўзбекистоннинг тараққиёт стратегияси тўғрисида"ги фармони. 2022 йил 28 январь. ПФ-60-сон. // <https://lex.uz/docs/5841063>

O‘zbekiston Respublikasining Fuqarolik kodeksi (1997), “Xo‘jalik yurituvchi subyektlarning shartnomaviy-huquqiy bazasi to‘g‘risida” gi qonuni, O‘zbekiston Respublikasining “Tadbirkorlik faoliyati erkinligining kafolatlari to‘g‘risida” gi qonuni, O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2021-yil 28-yanvardagi PF-60-son “2022-2026-yillarga mo‘ljallangan Yangi O‘zbekistonning taraqqiyot strategiyasi to‘g‘risida” gi farmoni hamda sohaga oid bo‘lgan boshqa qonun hujjatlarida belgilangan vazifalarni amalga oshirishga mazkur dissertatsiya muayyan darajada xizmat qiladi.

Tadqiqotning respublika fan va texnologiyalari rivojlanishining asosiy ustuvor yo‘nalishlariga bog‘liqligi. Mazkur tadqiqot ishi, respublika fan va texnologiyalarni rivojlantirishning I.“Axborotlashgan jamiyat va demokratik davlatni ijtimoiy, huquqiy, iqtisodiy, madaniy, ma‘naviy-ma‘rifiy rivojlantirishda innovatsion g‘oyalar tizimini shakllantirish va ularni amalga oshirish yo‘llari” ustuvor yo‘nalishiga mos holda bajarilgan.

Muammoning o‘rganilganlik darajasi. Outsorsing munosabatlarini shartnomaviy huquqiy tartibga solishni ayrim jihatlari umumiy asoslarda milliy olimlarimiz tomonidan ilmiy tahlil etilgan., “I.Anortoyev, M.Baratov, I.Zokirov, H.Rahmonqulov, R.Ro‘ziyev, M.Choriyev, V.Topildiyev, A.Muxammadiyev kabi olimlarning asarlarida buni ko‘rish mumkin”³. Shuningdek, 2020-yilda N.I.Askarov tomonidan “Nomlanmagan shartnomalarni fuqarolik huquqiy tartibga solishning nazariy va amaliy muammolari” mavzusida yu.f.b.f.d. (PhD) ilmiy darajasini olish uchun dissertatsiya himoya qilingan va nomlanmagan shartnomalar qatorida outsorsing shartnomasi sanab o‘tib ketilgan⁴.

MDH mamlakatlari olimlari tomonidan outsorsing munosabatlarini shartnomaviy huquqiy tartibga solish masalasining umumiy tarzda u yoki bu jihatlari “Braginskiy M.I., Vitryanskiy V.V., Bratus S.N., Sergeev A.P., Tolstoy Y.K., Yeliseev I.V., Ioffe O.S., Koziyr O.M., Makovskiy A.L., Maseevich M.G., Krasavchikov O.A., Sodikov O.N., Suxanov Y.A. va boshqalar tomonidan o‘rganilgan”⁵. Shuningdek, 2009-yilda I.A.Eshenko tomonidan “Договор аутсорсинга в гражданском праве”⁶ mavzusida nomzodlik dissertatsiyalari himoya qilingan.

³ Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг иккинчи қисмига шарҳлар. II-жилд (биринчи китоб). Ҳожи-Ақбар Раҳмонқулов умумий таҳрири остида. -Т.: “Иқтисодиёт ва ҳуқуқ дунёси”, 1998. –Б. 222-226.; Зокиров И. Ўзбекистон Республикасининг фуқаролик ҳуқуқи. –Т.: «Адолат», 1996. 82-б.; Усманова М. Ўзбекистонда ижтимоий ҳимоя: фуқаролик-ҳуқуқий жиҳатлари. –Т.: ТДЮИ, 2005. –Б. 193-195.; Ўзбекистон Республикаси фуқаролик ҳуқуқи: Дарслик. II-қисм // Ҳ.Раҳмонқулов, И.Зокиров умумий таҳрири остида. –Т.: Адолат, 1999. –Б. 75-80.; Рўзиев Р.Ж. Мулк ижараси шартномаси. –Т.: ЎзМУ, 2005. -220 б.; Шодмонов Ф.Ю. Бозор иқтисодиёти шароитида шартнома мажбуриятларини бузганлик учун фуқаролик-ҳуқуқий жавобгарлик муаммолари. Докторлик диссертацияси автореферати. -Т.: ТДЮИ, 2002. -46 б.;

⁴ Аскарлов Н.И. Номланмаган шартномаларни фуқаролик ҳуқуқий тартибга солишнинг назарий ва амалий муаммолари // ю.ф.б.ф.д. (PhD) илмий даражасини олиш учун тайёрланган диссертация. – Т.: ЎзР МГ ҲТИ, 2020.

⁵ Брагинский М.И., Витрянский В.В. Договорное право. Книга вторая: Договоры о передаче имущества. –М.: Статут, 2000. –С. 341.; Братусь С.Н. Предмет и система советского гражданского право. -М., 1963. –С. 9-71.; Гражданское право: Учебник. Часть II// Под.ред. А.П.Сергеева, Ю.К.Толстого. -М., 1997. –С. 120-121.; Иоффе О.С. Обязательственное право. М.: Юрид. лит., 1975. -С. 390-399.; Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть вторая: текст, комментарий, алфавитно-предметный указатель / Под ред. О.М.Козырь, А.Л.Маковского, С.А.Хохлова. М., 1996. –С. 308.; Красавчиков О.А. Советское гражданское право. Учебник. Т.1. М.: Высшая школа, 1968. –С. 412-413.; Комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации части первой (постатейный)/ Отв.ред. О.Н.Содиков. -М.: Инфра-М, Контакт, 2007. –С. 147.

⁶ Ещенко И.А. Договор аутсорсинга в гражданском праве: Дисс. ... кан. юрид. наук. -М., 2009.

Xorijlik olimlardan S.Domberger, R.Chapmen, K.Endreyd, G.Kassidi, D.B.Xeyvud, T.Shults, U.Stenton, R.Djaddlar⁷ autsorsing xizmatlarining iqtisodiy jihatlarini va huquqiy tartibga solish masalalarini umumiy asoslarda tadqiq etgan.

Lekin, autsorsing munosabatlarini shartnomaviy huquqiy tartibga solishdagi muammolar umumlashirilgan ilmiy tadqiqot obyekti sifatida o'rganilmagan. Shu sababli belgilangan maqsad va vazifalar doirasida tanlangan mavzuni kompleks tadqiq qilish bugungi kundagi dolzarb vazifalardan hisoblanadi.

Dissertatsiya mavzusining dissertatsiya bajarilgan oliy ta'lim muassasasining ilmiy-tadqiqot ishlari rejasi bilan bog'liqligi. Mazkur dissertatsiya O'zbekiston Respublikasi Jamoat xavfsizligi universitetining 2022-2026-yillarga mo'ljallangan ilmiy tadqiqot ishlari rejasiga asosan "Autorsing munosabatlarini shartnomaviy huquqiy tartibga solishni takomillashtirish" mavzusiga muvofiq holda bajarilgan.

Tadqiqotning maqsadi autsorsing munosabatlarini shartnomaviy huquqiy tartibga solishni takomillashtirishga oid taklif va tavsiyalar ishlab chiqishdan iborat.

Tadqiqotning vazifalari:

autsorsing tushunchasi va autsorsing huquqiy munosabatlarning genezisini ilmiy-nazariy jihatlarini yoritib berish;

autsorsing munosabatlarining fuqarolik huquqiy tartibga solinishini xorijiy tajriba asosida qiyosiy tahlil qilish;

autsorsing shartnomasining fuqarolik huquqiy shartnomalar tizimida tutgan o'rni va ahamiyatini asoslab berish;

autsorsing shartnomasini huquqiy tartibga solish istiqbollarini ilmiy-nazariy jihatdan yoritib berish;

autsorsing shartnomasi tushunchasi, ta'rifi va ilmiy-nazariy qarashlarni ko'rib chiqish;

autsorsing shartnomasini tasniflash va ilmiy-nazariy ahamiyatini ochib berish;

autsorsing shartnomasining muhim shartlarini ilmiy hamda amaliy jihatlarining doirasini belgilash;

autsorsing shartnomasining taraflari va ularning huquq hamda majburiyatlarini yoritib berish;

autsorsing shartnomasini buzganlik uchun fuqarolik-huquqiy javobgarlik asoslari, o'ziga xos xususiyatlarini yoritib berish va uni takomillashtirish yuzasidan ilmiy-nazariy va amaliy ahamiyatga molik taklif-tavsiyalar berish va xulosalar qilish.

Tadqiqotning obyektni autsorsing munosabatlarini shartnomaviy huquqiy tartibga solish bilan bog'liq ijtimoiy huquqiy munosabatlar tashkil etadi.

Tadqiqotning predmetini autsorsing shartnomasining umumiy tavsifi va autsorsing munosabatlarini shartnomaviy huquqiy tartibga solish va unga oid fanidagi

⁷. Domberger S.N. Contracting Organization: A Strategic Guide to Outsourcing. Oxford University Press. Oxford, 1998.; Chapman R. B., Andrade K. Insourcing after the Outsourcing. MIS Survival Guide. American Management Association. N. Y., 1998.; Cassidy G. Contracting Out. Kingston. Ontario, 1994.; Хейвуд, Дж. Б. Аутсорсинг: в поисках конкурентных преимуществ / Пер. с англ. М.: Изд. дом «Вильямс», 2002. С. 26.; Shultz T. Human Capital, family planning and their effect on population growth // American Economic Review. -1994. -May.; Judd R. The Case for Redefining Services //Journal of Marketing. 1964. Vol. 28. № 1.

konseptual yondashuvlar bilan bog‘liq ilmiy-nazariy hamda amaliy faoliyat hisoblanadi.

Tadqiqotning usullari. Tadqiqot ishini olib borishda umumlashtirish, qiyosiy-huquqiy tahlil, tarixiylik, dialektik usul, tahlil, sintez, induksiya, deduksiya, mavhumlikdan aniqlikka o‘tish, qonunchilik hujjatlarini sharhlash, tasniflash, maxsus usullar: rasmiy-huquqiy, lingvistik usullar qo‘llanilgan.

Tadqiqotning ilmiy yangiligi quyidagilardan iborat:

Autsorsing – bu bir taraf (mijoz) ishlab chiqarish jarayonida faol ishtirok etish uchun o‘z funksiyalari yoki faoliyatining (ishlab chiqarish, xizmat ko‘rsatish, axborot, moliyaviy, boshqaruv va boshqalarni) yohud biznes jarayonlari (tashkiliy, moliyaviy, iqtisodiy, ishlab chiqarish-texnologik, marketing va boshqalar)ning bir qismini zarur malakali kadrlarga (resurslarga) ega bo‘lgan boshqa taraf (autsorser)ga topshirishni va buning uchun haq to‘lashini nazarda tutuvchi hamda uzoq muddatga mo‘ljallangan kelishuv hisoblanishi asoslantirilgan;

autsorsing shartnomasi aralash fuqarolik-huquqiy shartnoma bo‘lib, qoida tariqasida, o‘z tarkibiga birinchi navbatda pudrat shartnomasi elementlarini, ikkinchidan, haq evaziga xizmat ko‘rsatish shartnomasi elementlarini, shuningdek, ba’zi boshqa shartnomalar, shu jumladan boshqa sohaga mansubligi bilan ajralib turadigan shartnomalar (masalan, mehnat shartnomasi) elementlarini ham olishi asoslab berilgan;

autsorsing munosabatlarida taraflarning huquqiy maqomini belgilash zaruratidan kelib chiqib, autsorser – shartnoma asosida buyurtmachiga autsorsing xizmatini ko‘rsatuvchi tadbirkorlik subyekti bo‘lishi lozimligi asoslantirilgan;

autsorsing munosabatlarini muayyan muddat bilan aniq chegaralanishi maqsadida, autsorser bilan shartnoma bir yildan uch yilgacha bo‘lgan muddatga tuzilishi lozimligi asoslantirilgan.

Tadqiqotning amaliy natijalari quyidagilardan iborat:

Tadqiqot ishida ilmiy nazariy xulosalar, taklif hamda tavsiyalardan ushbu soha va yo‘nalishdagi ilmiy amaliy faoliyat jarayonida, qonun ijodkorligi hamda fuqarolik munosabatlarini tartibga soluvchi qonun hujjatlarining tegishli normalarini sharhlash va tahlil qilish milliy qonunchiligimizni yanada takomillashtirish shuningdek fuqarolik huquqi fanini ilmiy-nazariy boyitishga xizmat qilgan;

Fuqarolik kodeksi tarkibiga autsorsing shartnomasiga bag‘ishlangan moddalarni kiritish taklif etilib, ushbu moddalarning loyihasi ishlab chiqilgan va Oliy Majlis Qonunchilik palatasiga taqdim etilgan;

Fuqarolik kodeksiga “Ko‘rsatiladigan xizmatlarning sifati” deb nomlangan normalarni kiritish zarurligi asoslab berilgan;

autsorsing shartnomasining o‘ziga xos xususiyatidan kelib chiqib, autsorser-tashkilot tomonidan majburiyatlarni noto‘g‘ri bajarilishi oqibatida buyurtmachi katta zarar ko‘rish xavfi yuqori bo‘ladi. Shu nuqtai nazardan kelib chiqib autsorsing shartnomasiga zarar hamda tavakkalchilikni sug‘urtalash yoki autsorsing shartnomasida autsorser-tashkilotning javobgarligini sug‘urtalash shartini kiritish zarurati asoslab berilgan;

oliy ta’lim muassasalarida ta’lim oluvchilar uchun “Shartnoma huquqi” darsligi ishlab chiqilgan;

outsorsing shartnomasining tarkibiy qismi bo'lgan "outsorser", "outsorsing shartnomasi" kabi tushunchalar bo'yicha takliflar, outsorsing shartnomasining namunaviy shakli ishlab chiqilib, ularning asosida amaldagi milliy qonunchiligimizga kiritish uchun taklif hamda tavsiyalar berilgan;

Tadqiqot natijalarining ishonchliligi. Tadqiqot natijalari Xalqaro huquq normalari, milliy qonun hujjatlari va xorijiy tajribalarning o'zaro tahlil qilingani, ishda qo'llanilgan usullar, uning doirasida foydalanilgan nazariy yondashuvlar rasmiy manbalardan olingani, xulosa, taklif va tavsiyalar amaliyotda joriy etilgani, tadqiqot natijalari vakolatli tuzilmalar tomonidan tasdiqlanib, milliy va xorijiy nashrlarda e'lon qilinganligi bilan izohlanadi.

Tadqiqot natijalarining ilmiy va amaliy ahamiyati. Tadqiqot ishining ilmiy ahamiyati undagi ilmiy nazariy xulosa taklif va tavsiyalardan fuqarolik huquqi tizimini yanada takomillashtirish yuzasidan ilmiy tadqiqotlar olib borish, fuqarolik munosabatlarini tartibga soluvchi qonun hujjatlarining tegishli normalarini sharhlashda, hamda fuqarolik va tadbirkorlik huquqi fanlarini ilmiy-nazariy jihatdan yanada boyitishda foydalanish mumkin.

Tadqiqot natijalari mamlakatimizda outsorsing shartnomasi huquqiy asoslarini takomillashtirishda, outsorsing shartnomalariga rasmiy tus berish va zamonaviy shartnoma shakli sifatida uni hayotga tatbiq qilishda, qonunchiligimizdagi bo'shliqlarni to'ldirish va sud amaliyotida uchrayotgan muammoli hamda bahsli holatlarni bartaraf etishda, outsorsing shartnomalarini huquqiy tartibga solishda xizmat qilishi mumkinligi bilan amaliy ahamiyat kasb etadi.

Tadqiqot natijalarining joriy qilinishi. Outsorsing munosabatlarini shartnomaviy huquqiy tartibga solishni takomillashtirish bo'yicha olib borilgan tadqiqot natijalari asosida:

outsorsing tushunchasiga oid konseptual g'oya hamda takliflar "Jamoat xavfsizligini huquqiy ta'minlash" mutaxassisligi tinglovchilari uchun tayyorlangan "Shartnoma huquqi" darsligi (V-Bob 12-§. Outsorsing shartnomasi) da o'z ifodasini topgan (O'z Res OO'MTV ning 2022-yil 9-sentyabrdagi 302-sonli buyrug'i, № 302-1071-sonli o'quv adabiyotining nashr ruxsatnomasi). Ushbu berilgan ta'rif outsorsing shartnomasining ilmiy nazariy asoslarini joriy etishga xizmat qilgan;

outsorsing shartnomasiga ishlab chiqilgan tarif "Shartnoma huquqi" darsligi (V-Bob 12-§. Outsorsing shartnomasi) da o'z ifodasini topgan (O'z Res OO'MTV ning 2022-yil 9-sentyabrdagi 302-sonli buyrug'i, № 302-1071-sonli o'quv adabiyotining nashr ruxsatnomasi). Ushbu ta'rif fuqarolik – huquqiy munosabatlarini tartibga soluvchi qonun hujjatlarining tegishli normalarini sharhlashda, fuqarolik va tadbirkorlik huquqi fanlarini ilmiy hamda amaliy jihatdan yanada boyitishga hissa qo'shgan;

outsorser – shartnoma asosida buyurtmachiga outsorsing xizmatini ko'rsatuvchi tadbirkorlik subyekti bo'lishi lozimligiga oid taklif O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2021-yil 14-apreldagi 218-son qarori bilan tasdiqlangan "O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi huzuridagi Prezident, ijod va ixtisoslashtirilgan maktablarni rivojlantirish agentligi tizimidagi maktablarda sog'lom ovqatlantirishni outsorsing usulida tashkil etish tartibi to'g'risida"gi nizomning 2-bandida o'z ifodasini topgan (O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi Yuridik

boshqarmasining 2023-yil 24-apreldagi № 12/05-2403-sonli dalolatnomasi). Ushbu taklifning joriy qilinishi outsorsing faoliyati subyektlari tarkibini aniqlashtirishga xizmat qilgan;

outsorser bilan shartnoma bir yildan uch yilgacha bo'lgan muddatga tuzilishi lozimligiga oid taklif O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2021-yil 14-apreldagi 218-son qarori bilan tasdiqlangan "O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi huzuridagi Prezident, ijod va ixtisoslashtirilgan maktablarni rivojlantirish agentligi tizimidagi maktablarda sog'lom ovqatlantirishni outsorsing usulida tashkil etish tartibi to'g'risida"gi nizomning 22-bandida o'z ifodasini topgan (O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi Yuridik boshqarmasining 2023-yil 24-apreldagi № 12/05-2403-sonli dalolatnomasi). Ushbu taklifning joriy qilinishi outsorsing shartnomasining muddatlarini aniq belgilashga xizmat qilgan.

Tadqiqot natijalarining aprobatsiyasi. Dissertatsiyaning asosiy xulosalari: International Bulletin of Applied Sciences and Technology. "Form, Date And Subject Of Outsourcing Contract" <https://doi.org/10.5281/zenodo.8045460>. "Образование, наука и инновационные идеи в мире" (Фергана 2022); Development Of Pedagogical Technologies In Modern Sciences International scientific-online conference <https://doi.org/10.5281/zenodo.8098367>. (Turkish 2023); Совершенствование договорно-правового регулирования аутсорсинговых отношений в Узбекистане Current approaches and new research in modern sciences International online conference (Poland 2023); Choriyev M.Sh., Norboyev Sh.B. Outsorsing shartnomasi va mehnat munosabatlarining o'ziga xos jihatlari «Mehnat munosabatlarini huquqiy tartibga solishda yangi tendensiyalar: Milliy va xorijiy tajriba» mavzusidagi xalqaro ilmiy-amaliy konferensiya to'plami. – Toshkent: Toshkent davlat yuridik universiteti ixtisoslashtirilgan filiali. (2022) ; kabi xalqaro konferensiyalarda maqola va ma'ruza tezislari shaklida bayon etilib, muhokamadan o'tkazilgan.

Tadqiqot natijalarining e'lon qilinganligi. Mazkur tadqiqot mavzusi bo'yicha jami 12 ta, shular jumlasidan 1 ta hammualliflikda darslik, ilmiy nashr (milliy jurnal)larda 5 ta, xalqaro jurnallarda 2 ta, xalqaro ilmiy anjumanlarda 2 ta, respublika ilmiy anjumanlarida 2 ta maqolalar chop etilgan.

Dissertatsiyaning tuzilishi va hajmi. Dissertatsiya kirish, uchta bob, to'qqiz paragrafni o'z ichiga olib xulosa, foydalanilgan adabiyotlar ro'yxati hamda ilovalardan iborat. Dissertatsiyaning umumiy hajmi 138 bet.

DISSERTATSIYANING ASOSIY MAZMUNI

Dissertatsiyaning kirish (dissertatsiya annotatsiyasi) qismida tadqiqot mavzusining dolzarbligi va zarurati, tadqiqotning respublika fan va texnologiyalari rivojlanishining asosiy ustuvor yo'nalishlariga bog'liqligi, tadqiq etilayotgan muammoning o'rganganlik darajasi, dissertatsiya mavzusining dissertatsiya bajarilayotgan oliy ta'lim muassasasining ilmiy tadqiqot ishlari bilan bog'liqligi, uning maqsad va vazifalari, obykti va predmeti, usullari, tadqiqotning ilmiy yangiligi va amaliy natijasi, tadqiqot natijalarining aprobatsiyasi, natijalarining e'lon qilinganligi hamda dissertatsiyaning hajmi va tuzilishi haqidagi ma'lumotlar bayon etilgan.

Tadqiqot ishining birinchi bobi “Autsorsing munosabatlarini fuqarolik huquqiy tartibga solishning umumiy tavsifi va o‘ziga xos jihatlari” deb nomlanib unda autsorsing tushunchasi va autsorsing huquqiy munosabatlarining genezisi, autsorsing munosabatlarini fuqarolik huquqiy tartibga solishning qiyosiy tahlili, autsorsing shartnomasining fuqarolik huquqiy shartnomalar tizimida tutgan o‘rni va ahamiyati, autsorsing shartnomasini huquqiy tartibga solish istiqbollari tahlil qilingan.

Bobning birinchi paragrafi **“Autsorsing tushunchasi va autsorsing huquqiy munosabatlarining genezisi”** deb nomlangan. Unda autsorsing tushunchasining paydo bo‘lishi, amaliyotda keng qo‘llanilishi va uning o‘ziga xos jihatlari olimlarning (B.A.Anikin, I.J. Rudaya, A.Smit, S.N.Domberger, V.M.Kuznetsov, Y.A.Kolobova, A.D.Andreyev, F.Komarova, L.A.Sergeyevoy, S.O.Kolendjyan, R.B.Chapman, G.Kassidy, D.M.Mixaylov, T.Y.Korshunova, M.I.Braginskiy, Y.Baron, A.M.Gulyayev, I.B.Novitskiy, G.Dernburg, S.H.Muromsev, K.N.Annekov, Y.V.Passek, D.V.Dojdev Sh.Sh.Shodmonov, U.V.G‘afurov, Sh.R.Qobilov, M.T.Alimova, Q.X.Abdurahmonovlarning) fikrlarini tahlil qilish asosida yoritib berilgan.

Muallifning ta’kidlashicha, mamlakatimizda bozor munosabatlari shakllanib hamda rivojlanib borish jarayonida xorijiy mamlakatlarning biznes sohasidagi tashkiliy va boshqaruv tizimi, shuningdek, ular bilan birga turli tushuncha va atamalar kirib kela boshladi. Bir necha yillar oldin xo‘jalik yuritish sohasida “autsorsing” atamasi qo‘llanila boshladi. “Autsorsing” (“outsourcing”) atamasi inglizcha “outside resource using” – “tashqi resurslardan foydalanish” so‘zlaridan kelib chiqadi. Xalqaro biznes amaliyotida ushbu atama tashkiliy qarorlar ketma-ketligini belgilaydi, ularning mohiyati tashkilot tomonidan ilgari mustaqil ravishda amalga oshirilgan ba’zi funksiyalar yoki faoliyatni tashqi tashkilotga ya’ni, “uchinchi shaxsga” o‘tkazishdir.

Shuningdek, autsorsing shartnomasining rivojlanishi tarixi qadimgi Rim, Musulmon huquqi va bugungi kungacha bo‘lgan davri ketma-ketlikda o‘rganib chiqilgan. Muallif tomonidan olimlar (M.I.Braginskiy, Y.Baron, A.M.Gulyayev, I.B.Novitskiy, I.S.Pereterskiy, G.Dernburg, S.A.Muromsev, Y.V.Passek, D.V.Dojdevlar) ning fikrlari va ilgari surgan nuqtai-nazarlarini tahlil qilingan holda autsorsing shartnomasining prototipi Rim huquqining “location conductio” (yollash shartnomasi) instituti ekanligi hamda bugungi davr mazmun-mohiyatidagi “autsorsing” shartnomasining shakllanishida hamda rivojlanishida poydevor vazifasini o‘tagan degan xulosaga kelingan.

Bobning ikkinchi paragrafi **“Autsorsing munosabatlarini fuqarolik huquqiy tartibga solishning qiyosiy tahlili (xorijiy tajriba asosida)”** deb nomlangan bo‘lib, unda muallif tomonidan autsorsing munosabatlari rivojlangan va mukammal darajada tartibga solingan AQSh va Germaniya davlatlari tajribasi o‘rganilgan.

Autsorsing munosabatlari dastlab vujudga kelgan va rivojlangan mamlakat Amerika Qo‘shma Shtatlari hisoblanadi. AQShning huquqiy amaliyotida milliy darajadagi autsorsing faoliyati United States Code qonunlari va Shimoliy Amerika tarmoqlar tasnifi tizimi (NAICS) bilan, xalqaro darajada - statistik tavsiyalar

(International Recommendations for Industrial Statistics 2008) va ISIC tasniflagichi (International Standard Industrial Classification of All Economic Activities Revision 4 United Nations New York 2008) bilan tartibga solinadi.

Germaniyada ham outsorsing munosabatlari taraqqiy etgan bo‘lib, outsorsingni tartibga soluvchi maxsus qonunlar mavjud emas. Biroq, outsorsing operatsiyalari bilan bog‘liq bir nechta kodifikatsiyalashgan Germaniya qonunlari mavjud.

Germaniya Fuqarolik Kodeksi (Bürgerliches Gesetzbuch) (BGB) outsorsing shartnomasini shakllantirishni, shartnomaning huquqiy kvalifikatsiyasini va kafolatlar va majburiyatlarni (Germaniya qonunchiligiga muvofiq boshqa har qanday shartnoma uchun bo‘lgani kabi) tartibga soladi. Nemis fuqarolik qonunchiligi, shuningdek, outsorsing (“tadbirkorlarni o‘tkazish” (TUPE) deb ataladi) jarayonida sodir bo‘lishi mumkin bo‘lgan xodimlarning majburiy transferlarini ham tartibga soladi (BGB 613a bo‘limi). Bundan tashqari, ma’lumotlarni himoya qilish bo‘yicha umumiy reglament ((EI) 2016/679) (GDPR) va Germaniyaning ma’lumotlarni himoya qilish qonunlari, agar outsorsing shaxsiy ma’lumotlarni uzatish bilan birga bo‘lsa, rioya qilinishi kerak bo‘lgan huquqiy bazani belgilaydi.

Bobning uchinchi paragrafi **“Autsorsing shartnomasini fuqarolik huquqiy shartnomalar tizimida tutgan o‘rni va ahamiyati”** deb nomlangan. Ushbu paragrafda outsorsing shartnomasi O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksiga ma’lum emasligi, shuning asosida muallif tomonidan “nomlangan shartnomalar” va “nomlanmagan shartnomalar” dixotomik tasnifida olimlar (N.I.Askarov, I.A.Eshenko, M.I.Braginskiy, V.V.Vitryanskiy, D.D.Grimm, D.I.Meyyer, G.F.Shershenevich, I.A.Pokrovskiy, I.B.Novitskiy, O.S.Ioffe, A.Nuritdinova, B.A.Anikin, I.L.Rudaya, G.A.Korniychuk, T.Y.Korshunovalar) ning fikrlarini tahlil qilish asosida outsorsing shartnomasining fuqarolik huquqiy shartnomalar tizimida tutgan o‘rni va ahamiyati yoritib berilgan.

Muallifning fikricha, outsorsing shartnomasi aralash fuqarolik-huquqiy shartnoma bo‘lib, qoida tariqasida, o‘z tarkibiga birinchi navbatda O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksi 37-bobi normalari bilan tartibga solinadigan pudrat shartnomasi elementlarini, ikkinchidan, O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksi 38-bobida nazarda tutilgan haq evaziga xizmat ko‘rsatish shartnomasi elementlarini, shuningdek, ba’zi boshqa shartnomalar, shu jumladan boshqa sohaga mansubligi bilan ajralib turadigan shartnomalar (masalan, mehnat shartnomasi) elementlarini oladi.

Bobning to‘rtinchi paragrafi **“Autsorsing shartnomasini huquqiy tartibga solish istiqbollari”** deb nomlangan bo‘lib, unda muallif mutaxassis olimlar (V.A.Kabatov, N.I.Askarov, I.A.Pokrovskiy, M.I.Kulagin, B.B.Samarxodjaye, B.N.Toporninlar) ning fikr-mulohazalarini tahlil qilish asosida outsorsing shartnomasini huquqiy tartibga solish istiqbollari yoritib bergan. Uning fikricha, outsorsing shartnomasi huquqiy instituti rivojlanishining quyidagi yo‘nalishlarini ko‘rsatish mumkin:

1) O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksi 38-bobining normativ mazmunini takomillashtirish;

2) outsorsing shartnomasidan kelib chiqadigan ijtimoiy munosabatlarni

huquqiy tartibga solishning umumiy konsepsiyasini belgilashga imkon beradigan normativ-huquqiy hujjatni qabul qilish;

3) outsorsing shartnomasi bo'yicha xizmat ko'rsatish munosabatlarni tartibga soluvchi normalarni xalqaro huquq normalari bilan uyg'unlashtirish (unifikatsiyalash).

Tadqiqot ishining ikkinchi bobi "Outsorsing shartnomasining tushunchasi, tasnifi va muhim shartlari" deb nomlanib, unda outsorsing shartnomasi tushunchasi, tarifi va ilmiy nazariy qarashlar, outsorsing shartnomalarining tasnifi va ilmiy-nazariy ahamiyati, outsorsing shartnomasining predmeti, muddati va shakli, outsorsing shartnomasi bo'yicha ko'rsatiladigan xizmatlarning sifati kabi tushunchalar tadqiq qilingan.

Bobning birinchi paragrafi "**Outsorsing shartnomasi tushunchasi, ta'rifi va ilmiy-nazariy qarashlar**" deb nomlangan. Unda "outsorsing" tushunchasi bilan bir qatorda "autstaffing" tushunchasi ham keng qo'llanilganini ko'rishimiz mumkin. Bu ikki tushuncha bir biriga yaqin bo'lsa ham dissertant tomonidan farqli jihatlari ochib berilgan. Tadqiqot ishida bir qator huquqshunos olimlarning (I.A.Pokrovskiy, B.A.Anikin, I.L.Rudaya, A.Nuritdinova, Y.Lernontov, E.V.Abramova, D.V.Abduqodirov, V.M.Rjexin, D.A.Alekand, N.V.Kovalenko) fikrlarini tahlil qilib, autstaffingda buyurtmachi tomonidan autstafferning xodimlari ijaraga olinadi. Ya'ni, buyurtmachi-kompaniya o'ziga zarur bo'lgan xodimlarni autstaffer-kompaniyaning shtatidan ishga oladi va ular bilan mehnat munosabatlarida bo'lmaydi, biroq ularning mehnat faoliyatini to'liq nazorat qiladi. Outsorsingda esa buyurtmachi kompaniyaning ma'lum vazifa va funksiyalari boshqa kompaniya, outsorser xodimlariga topshiriladi. Autstaffingdan farqli jihati, outsorsing xodimlarni ijaraga olishni emas, balki outsorser xodimlari xizmatlarini ijaraga olishni nazarda tutadi.

Bobning ikkinchi paragrafi "**Outsorsing shartnomalarining tasnifi va ilmiy-nazariy ahamiyati**" deb nomlangan. Unda outsorsing shartnomasi tasnifining mazmun-mohiyati, uning huquqiy mezonlari, xizmat ko'rsatish bo'yicha majburiyatlarni tasniflashning umumiy belgilari va turlari tadqiq etilgan. Tadqiqot ishida bir qator huquqshunos olimlarning (A.Madvaliyev, L.B.Sitdikova, E.Begmatov, H.R.Raxmonqulov, M.I.Braginskiy, V.V.Vitryanskiy, M.M.Agarkov, O.A.Krasavchikov, O.S.Ioffe, Y.D.Sheshenin, A.Y.Kabalkin, R.Djadd, D.I.Stepanov, S.A.Smirnova, V.S.Martemyanov, B.A.Anikin, I.J.Rudaya,) fikrlari tahlil qilinib muallif tomonidan outsorsing shartnomalarini quyidagicha tasniflash mumkin degan xulosaga kelgan.

Ashyoviy shaklda bo'lmagan natijaga erishishning kafolatlanganligi bo'yicha:

1) Taraflar kelishilgan muayyan bir natijaga erishish va haq to'lanishini belgilovchi shartnoma;

2) buyurtmachiga foyda keltirishi yoki keltirmasligidan qati nazar amalga oshiriladigan faoliyatga haq to'lashni belgilovchi shartnomalar.

Funksional belgilanishiga qarab:

1) ishlab chiqarishning yordamchi tarmoqlaridagi outsorsing;

2) ishlab chiqarishning asosiy tarmog'idagi outsorsing;

- 3) boshqarishni tashkil etish sohasidagi outsorsing;
- 4) turli xil xizmat va funksiyalarni ijro etish sohasidagi outsorsing shartnomalari.

Autsorsing shartnomasi ishtirokida amalga oshiriladigan faoliyat turiga qarab:

- 1) IT-outsorsing;
- 2) intellekt hamda bevosita tovarlarni ishlab chiqarish faoliyati bilan bog'liq outsorsingi;
- 3) logistika outsorsingi,
- 4) menejment (boshqaruv) faoliyati, moliya hamda bank sohasidagi outsorsing shartnomalari;

Autsorsing shartnomasining muddatidan kelib chiqqan holda:

- a) bir martalik outsorsing shartnomalari;
- b) shartnomada ko'rsatilgan muddat bo'yicha outsorsing shartnomalari;
- c) aniq muddati ko'rsatilmagan outsorsing shartnomalariga bo'linadi.

Bobning uchinchi paragrafi **“outsorsing shartnomasining predmeti, muddati va shakli”** deb nomlangan. Unda outsorsing shartnomasining kelib chiqishi, outsorsing shartnomasining predmeti, muddati, shakli va outsorsing shartnomasining muhim shartlari tahlil qilingan. Tadqiqot davomida V.V.Vitryanskiy, M.I.Braginskiy, D.I.Meyyer, I.Shitkina, G.A.Korniychuk, L.V.Sannikova, T.Y.Korshunova, S.Efimova, T.Peshkova, N.Konik, S.Riytik N.S.Jo'rayev, S.F.Otaxonov, Y.A.Suxanov, M.V.Krotov, I.A.Eshenko, L.M.Burxanova, H.R.Raxmonqulovlarning fikrlarini o'rganilib, outsorsing shartnomasining muhim shartlarini tadqiq etish natijasida muallif tomonidan quyidagi asosiy xulosalar ilgari surilgan:

Birinchidan, outsorsing shartnomasining muhim shartlarini uning predmeti, ko'rsatiladigan xizmat sifati to'g'risidagi shart, shartnoma muddati, tashabbuskorlik shartlari tashkil etadi.

Ikkinchidan, outsorsing shartnomasi bo'yicha ko'rsatiladigan xizmatlar - bu professional ijrochi tomonidan taqdim etiladigan va buyurtmachining boshqaruv yoki biznes jarayonlarini takomillashtirish ehtiyojlarini qondirishga qaratilgan hamda chuqur bilimlarni talab qiladigan xizmatlar ekanligi ta'kidlanib, xizmat ko'rsatishning mohiyati quyidagicha ifodalangan:

a) ma'lum harakatlarni amalga oshirish. Bunda, qoidaga ko'ra bir martalik xususiyatga ega bo'lgan xizmat ko'rsatish nazarda tutiladi.

b) ma'lum faoliyatni amalga oshirish. Ayni vaziyatda ko'p martalik yoki uzoq muddatga mo'ljallangan xizmat ko'rsatish ekanligi tadqiqot ishida ko'rsatib o'tilgan.

Bobning to'rtinchi paragrafi **“Autsorsing shartnomasi bo'yicha ko'rsatiladigan xizmatlarning sifati”** deb nomlanib, ushbu paragrafda outsorsing shartnomasi bo'yicha taqdim etiladigan xizmatlar sifati va uni baholash, xizmat ko'rsatuvchi faoliyatining natijadorligi, outsorsing shartnomasi bo'yicha ko'rsatiladigan xizmatlarning sifatiga xos bo'lgan xususiyatlar to'g'risida olimlarning (N.S.Jo'rayev, S.F.Otaxonov, V.S.Belix, B.D.Zavidov, S.N.Belozerova, Y.V.Romanets, E.G.Shablova, D.I.Stepanov, E.M.Berlin, S.Jamen, L.Lakur) fikrlari tahlil qilinib, outsorsing shartnomasi bo'yicha ko'rsatilgan xizmat

sifatini baholash eng avvalo subyektiv va obyektiv ko'rsatkichlar yordamida amalga oshirilishi kerak ekanligi, outsorsing shartnomasi bo'yicha ko'rsatiladigan xizmatning sifati tegishli me'yoriy hujjatlarga murojaat qilish, shuningdek shartnomada zarur talablarni kelishish orqali aniqlanishi mumkinligi asoslab berilgan. Sifatsiz xizmatlarni taqdim etish esa outsorser-tashkilot uchun moddiy javobgarlikni keltirib chiqarishi, hamda outsorsing shartnomasi bo'yicha ko'rsatiladigan xizmatlarning sifatiga xos bo'lgan quyidagi xususiyatlar sanab o'tilgan:

1. outsorser xodimlari tomonidan sifatli xizmatlarning taqdim etilishi;
2. tovarlar ishlab chiqarish, sotish (muayyan bir funksiyalarini bajarish)da, buyurtmachining talab va ehtiyojlarini qondirish xususiyati;
3. foydani ko'paytirish, boshqaruv masalalarini amalga oshirishni rejalashtirish va boshqalarda ifodalangan natijalarning nomoddiyligi;
4. ko'rsatiladigan outsorsing xizmatlarining sifati shartnoma majburiyatlarini bajarishda butun faoliyatning umumiy xususiyatini ifodalaydi;

Tadqiqot ishining uchinchi bobi "Autorsing shartnomasining taraflari, mazmuni va outsorsing shartnomasi bo'yicha javobgarlik" masalalariga bag'ishlanadi. Unda outsorsing shartnomasining taraflari, ularning huquq hamda majburiyatlari outsorsing shartnomasini buzganlik uchun fuqarolik huquqiy javobgarlik asoslari, o'ziga xos xususiyatlari va uni takomillashtirish kabi masalalar tahlil qilingan.

Bobning birinchi paragrafi "**Autorsing shartnomasining taraflari va ularning huquq hamda majburiyatlari**" deb nomlanib, unda dissertant tomonidan outsorsing shartnomasi tomonlari, ularning huquq hamda majburiyatlari, tadqiq qilingan. Tadqiqot ishida bir qator huquqshunos olimlarning (M.L.Maleina, R.G.Melnichenko, M.I.Braginskiy., V.V.Vitryanskiy, M.Abdusalomov, X.Azizov, B.Axmadjonov, L.M.Burxanova) fikrlarini tahlil qilib, shartnomaning taraflari sifatida bir tomondan buyurtmachi o'z funktsiya yoki faoliyat turi (ishlab chiqarish, xizmat ko'rsatish, axborot, moliya, boshqaruv va boshqalar) ni yoxud biznes jarayonlari (tashkiliy, moliyaviy-iqtisodiy, ishlab-chiqarish texnologik, marketing va boshqalar) ni outsorserga topshiradi, ikkinchi tomondan outsorser esa haq evaziga buyurtmachining ayrim funksiyalarini, alohida bir faoliyat turini yoki biznes jarayonini amalga oshiradi. Autorsing shartnomasi bo'yicha buyurtmachi (xizmatlarni yollovchi)ning asosiy majburiyati O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksi 705-moddasida belgilangan bo'lib, unga ko'ra, buyurtmachi o'ziga ko'rsatilgan xizmatlar haqini haq evaziga xizmat ko'rsatish shartnomasida ko'rsatilgan muddatlarda va tartibda to'lashi shart. Autorsing shartnomasi mohiyatidan kelib chiqib, ijrochi (outsorser)ning asosiy majburiyati buyurtmachining talablari asosida malakali xodimlarni tanlash va ularning xizmatini taqdim etish hisoblanishi asoslab berilgan.

Bobning ikkinchi paragrafi "**Autorsing shartnomasini buzganlik uchun fuqarolik-huquqiy javobgarlik asoslari, o'ziga xos xususiyatlari va uni takomillashtirish**" deb nomlangan. Ushbu paragrafda bir qator huquqshunos olimlarning (M.I.Braginskiy, V.V.Vitryanskiy, R.J.Ro'ziyev, V.R.Topildiyev, M.Sh.Choriyev, S.N.Bratus, B.I.Puginskiy, Y.A.Suxanov, O.S.Ioffe, Y.K.Tolstogo,

A.P.Sergeyeva, O.N.Sadikova, T.Jukova, O.Oqyulov, E.Egamberdiyev, M.X.Baratov, O.A.Kamalov, A.A.Muxammadiyev, N.A.Kuldashev, U.K.Nurullayev, O.J.Xolmuminov, X.M.Qilichev, I.B.Zokirov) fikrlari tahlil qilingan va ular bilan ilmiy munozaraga kirishilgan.

Muallif tomonidan autsorsing shartnomasi bo'yicha taraflarning javobgarligi fuqarolik qonunchiligining majburiyatlarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun javobgarlik to'g'risidagi umumiy qoidalariga muvofiq, autsorsing shartnomasining o'ziga xos xususiyatlaridan kelib chiqadigan jihatlarni hisobga olgan holda belgilanishi lozimligi ilmiy-amaliy jihatdan asoslab berilgan. Autsorsing shartnomasi bo'yicha kelib chiqadigan fuqarolik huquqiy javobgarlik eng avvalo autsorsing shartnomasi bo'yicha ko'rsatiladigan xizmatlar turlarining aniq bir ro'yxati yo'qligidan hamda uning aralash shartnoma ekanligidan kelib chiqib, fuqarolik qonunchiligining umumiy va maxsus normalari bilan tartibga solinadi degan xulosaga kelingan.

XULOSA

Autsorsing munosabatlarini shartnomaviy huquqiy tartibga solishni kompleks tadqiq etish va bu boradagi huquqni qo'llash amaliyotini tahlil qilish asosida quyidagi konseptual xulosalar qilindi va tegishli qonun hujjatlarini yanada takomillashtirish yuzasidan ilmiy-amaliy taklif hamda amaliy tavsiyalar ishlab chiqildi:

I. Ilmiy-nazariy xulosalar:

1.1. Shartnomaning rivojlanish tarixini o'rganish va tahlil qilish natijasida "autsorsing" shartnomasining prototipi Rim huquqining "location-conductio" (yollash shartnomasi) instituti ekanligi va bugungi davr mazmun-mohiyatidagi "autsorsing" shartnomasining shakllanishi hamda rivojlanishida poydevor vazifasini o'taganligi ilmiy-nazariy jihatdan yoritib berildi.

1.2. Olimlarning fikrlarini hamda qonun hujjatlarini tahlil qilish asosida autsorsing shartnomasining fuqarolik-huquqiy shartnomalar tizimidagi o'rnini quyidagicha belgilash mumkinligi ilmiy-amaliy jihatdan asoslab berildi: Autsorsing shartnomasi aralash fuqarolik-huquqiy shartnoma bo'lib, pudrat shartnomasi elementlarini, ikkinchidan, haq evaziga xizmat ko'rsatish shartnomasi elementlarini, shuningdek, ba'zi boshqa shartnomalar, shu jumladan boshqa sohaga mansubligi bilan ajralib turadigan shartnomalar (masalan, mehnat shartnomasi) elementlarini oladi.

1.3. Autsorsing shartnomasi tushunchasiga bugungi ijtimoiy-iqtisodiy o'zgarishlarni hisobga olgan holda mualliflik ta'rifi ishlab chiqildi: "Autsorsing shartnomasi – bu bir taraf (mijoz) ishlab chiqarish jarayonida faol ishtirok etish uchun o'z funksiyalari yoki faoliyatining (ishlab chiqarish, xizmat ko'rsatish, axborot, moliyaviy, boshqaruv va boshqalarni) yohud biznes jarayonlari (tashkiliy, moliyaviy, iqtisodiy, ishlab chiqarish-texnologik, marketing va boshqalar)ning bir qismini zarur malakali kadrlarga (resurslarga) ega bo'lgan boshqa taraf (autsorser) ga topshirishni va buning uchun haq to'lashini nazarda tutuvchi hamda uzoq muddatga mo'ljallangan kelishuv hisoblanadi".

1.4. Outsorsing shartnomasini huquqiy tartibga solish istiqbollarini ilmiy-nazariy jihatdan o'rganish asosida outsorsing shartnomasi huquqiy instituti rivojlanishining quyidagi yo'nalishlari asoslab berildi:

- 1) O'R FK 38-bobining normativ mazmunini takomillashtirish;
- 2) outsorsing shartnomasidan kelib chiqadigan ijtimoiy munosabatlarni huquqiy tartibga solishning umumiy konsepsiyasini belgilashga imkon beradigan normativ-huquqiy hujjatni qabul qilish;
- 3) outsorsing shartnomasi bo'yicha xizmat ko'rsatish munosabatlarni tartibga soluvchi normalarni xalqaro huquq normalari bilan uyg'unlashtirish (unifikatsiyalash).

1.5. Olimlarning fikrlarini tahlil qilish asosida outsorsing shartnomalarining quyidagi tasnifi ishlab chiqildi:

Ashyoviy shaklda bo'lmagan natijaga erishishning kafolatlanganligi bo'yicha:

- 1) Taraflar kelishilgan muayyan bir natijaga erishish va haq to'lanishini belgilovchi shartnoma;
- 2) buyurtmachiga foyda keltirishi yoki keltirmasligidan qati nazar amalga oshiriladigan faoliyatga haq to'lashni belgilovchi shartnomalar.

Funksional belgilanishiga qarab:

- 1) ishlab chiqarishning yordamchi tarmoqlaridagi outsorsing;
- 2) ishlab chiqarishning asosiy tarmog'idagi outsorsing;
- 3) boshqarishni tashkil etish sohasidagi outsorsing;
- 4) turli xil xizmat va funksiyalarni ijro etish sohasidagi outsorsing shartnomalari.

Outsorsing shartnomasi ishtirokida amalga oshiriladigan faoliyat turiga qarab:

- IT-outsorsing;
- intellekt hamda bevosita tovarlarni ishlab chiqarish faoliyati bilan bog'liq outsorsingi;
- logistika outsorsingi,
- menejment (boshqaruv) faoliyati, moliya hamda bank sohasidagi outsorsing shartnomalari;

Outsorsing shartnomasining muddatidan kelib chiqqan holda:

- bir martalik outsorsing shartnomalari;
- shartnomada ko'rsatilgan muddat bo'yicha outsorsing hamda aniq muddati ko'rsatilmagan outsorsing shartnomalariga bo'linadi.

1.6. Outsorsing shartnomasining muhim shartlarini tadqiq etish natijasida quyidagi asosiy xulosalar ilgari surildi:

Birinchi, outsorsing shartnomasining muhim shartlarini uning predmeti, ko'rsatiladigan xizmat sifati to'g'risidagi shart, shartnoma muddati, tashabbuskorlik shartlari tashkil etadi.

Ikkinchi, outsorsing shartnomasi bo'yicha ko'rsatiladigan xizmatlar bevosita professional ijrochi tomonidan taqdim etiladigan va buyurtmachining boshqaruv yoki biznes jarayonlarini takomillashtirish ehtiyojlarini qondirishga qaratilgan hamda chuqur bilimlarni talab qiladigan xizmatlardir.

II. O‘zbekiston Respublikasining qonun hujjatlarini takomillashtirish bilan bog‘liq bo‘lgan taklif va tavsiyalar:

2.1. O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksi 708-moddasi “Haq evaziga xizmat ko‘rsatish shartnomasini huquqiy jihatdan tartibga solish” deb nomlanib, unga ko‘ra pudrat to‘g‘risidagi umumiy qoidalar va maishiy pudrat to‘g‘risidagi qoidalar ushbu bobning qoidalariga zid bo‘lmasa, haq evaziga xizmat ko‘rsatish shartnomasiga nisbatan qo‘llanadi. Bu qoida haq evaziga xizmat ko‘rsatish shartnomasini pudrat shartnomasiga bog‘lab qo‘yadi va haq evaziga xizmat ko‘rsatishni pudratning bir turi sifatida e‘tirof etayotgandek ko‘rinadi. Biroq, haq evaziga xizmat ko‘rsatish shartnomasi mustaqil shartnoma bo‘lib, hech qaysi bir fuqarolik-huquqiy shartnomaga bog‘lab qo‘yilmasligi lozim. Shu asosda, O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksi 708-moddasini aniqlashtirish maqsadida quyidagi mazmunda berish maqsadga muvofiq: “Haq evaziga xizmat ko‘rsatish shartnomasi ushbu kodeks va boshqa qonun hujjatlari bilan tartibga solinadi. Ko‘rsatiladigan xizmatlarning muayyan (u yoki bu) turlari tegishli qonun hujjatlari bilan tartibga solinadi”.

2.2. Bugungi kunda mamlakatimizda “xizmatlar” bozori rivojlanib borayotgan sohalardan biri hisoblanadi. Yildan yilga huquqshunos va iqtisodchilarga ilgari ma‘lum bo‘lmagan xizmat ko‘rsatishning yangi yangi turlari paydo bo‘lmoqda. 1995-1996-yillarda Qonun chiqaruvchi haq evaziga xizmat ko‘rsatishning yangi turlarini paydo bo‘lishini nazarda tutishga harakat qilgan. Bu urinish xizmat turlarining ochiq ro‘yxati orqali amalga oshirilgan. Biroq, hozirgi kunda O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksi 703-moddasi 2-qismidagi “va boshqa xizmatlar” ro‘yxatini kengaytirish hamda u yoki bu majburiyatni xizmat ko‘rsatish bo‘yicha majburiyatlarga kiritish maqsadga muvofiq emas. Kundan kunga yangi xizmat turlari paydo bo‘lib boraverar ekan bu ro‘yxatni to‘ldirish mumkin emas. Shu asosda, O‘R FK da haq evaziga xizmat ko‘rsatish bo‘yicha majburiyatlarni tavsiflovchi va uni boshqa majburiyatlardan ajratib turuvchi belgilarning o‘zinigina qoldirish hamda O‘R FK 703-moddasi 2-qismini quyidagi tahrirda berish maqsadga muvofiq: “Ko‘rsatiladigan xizmatlarning tegishli (u yoki bu) turini shartlari qonun hujjatlari bilan belgilanadi. Ushbu Kodeksning 37, 39, 40, 43, 44, 45, 46, 48, 49 va 51-boblarida nazarda tutilgan shartnomalar bo‘yicha ko‘rsatilgan xizmatlar bundan mustasno”.

2.3. O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksi 38-bobiga “Haq evaziga xizmat ko‘rsatish shartnomasining muddatlari” deb nomlangan 704¹-modda kiritish va uning mazmunini quyidagi tahrirda berish maqsadga muvofiq:

“Haq evaziga xizmat ko‘rsatish shartnomasi bir martalik, bir yilga (qisqa muddatga) yoki bir yildan ortiq muddatga (uzoq muddatga) yoxud taraflar kelishuvida nazarda tutilgan boshqa muddatga tuzilishi mumkin.

Muayyan faoliyatni amalga oshirish orqali ijro etiladigan haq evaziga xizmat ko‘rsatish shartnomasida uning amal qilish muddati belgilanmagan bo‘lsa, shartnoma bir yilga tuzilgan deb hisoblanadi”.

Ushbu mazmundagi norma haq evaziga xizmat ko‘rsatish shartnomasining (shu jumladan, autsorsing shartnomasining) muddatini belgilashni tavsiyaviy xarakterda ifodalaydi va katta amaliy ahamiyat kasb etadi. Muayyan faoliyatni amalga oshirish orqali ijro etiladigan haq evaziga xizmat ko‘rsatish shartnomasida (xususan, autsorsing

shartnomasida) muddatning aniq ko'rsatilishi muhim amaliy ahamiyatga ega bo'lib, shartnomaning qachon tugashi taraflarning (ayniqsa ijrochining) o'z majburiyatlarini qaysi paytgacha bajarishi lozimligini belgilab beradi. Bundan tashqari, haq evaziga xizmat ko'rsatish shartnomasining muddatlarini normativ tarzda O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksi 38-bobida mustahkamlanishi uning turlarini ajratishda ham amaliy ahamiyat kasb etadi. Xususan, bu autsorsing shartnomaviy munosabatlarini vujudga kelishida alohida huquqiy belgi sifatida namoyon bo'ladi.

2.4. O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksi 38-bobiga "Ko'rsatiladigan xizmatlarning sifati" deb nomlangan 704²-modda kiritish va uning mazmunini quyidagi tahrirda berish maqsadga muvofiq:

"Ijrochi tomonidan ko'rsatiladigan xizmat haq evaziga xizmat ko'rsatish shartnomasining shartlariga, shartlar bo'lmaganida yoki to'liq bo'lmaganida esa, odatda tegishli turdagi xizmatlarga qo'yiladigan talablarga mos kelishi kerak.

Agar qonun hujjatlarida haq evaziga xizmat ko'rsatish shartnomasi bo'yicha ko'rsatiladigan xizmatlarga qo'yiladigan majburiy talablar nazarda tutilgan bo'lsa, ijrochi ko'rsatiladigan xizmatni (xizmatlarni) bunday majburiy talablarga amal qilgan holda bajarishi shart.

Ijrochi belgilangan majburiy talablarga nisbatan sifat jihatidan birmuncha yuqori talablarga javob beradigan xizmatni bajarishni haq evaziga xizmat ko'rsatish shartnomasi asosida o'z zimmasiga olishi mumkin."

Ushbu mazmundagi normaning berilishi haq evaziga xizmat ko'rsatish shartnomasi, shu jumladan autsorsing shartnomasi bo'yicha ko'rsatiladigan xizmatlarning sifati shartnomaning muhim sharti sifatida belgilanishini ifodalab berib, ko'rsatiladigan xizmatlarning sifatini belgilashda normativ-huquqiy asos bo'lib xizmat qiladi.

2.5. O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 24-bobiga "Qarzdorning o'z xodimlari uchun javobgarligi" deb nomlangan 334¹-moddasini kiritish va uni quyidagi mazmunda berish maqsadga muvofiq:

"Qarzdor xodimlarining o'z majburiyatlarini bajarish bo'yicha harakatlari (harakatsizligi) qarzdorning harakatlari (harakatsizligi) hisoblanadi. Agar xodimlar majburiyatni bajarmagan yoki lozim darajada bajarmagan bo'lsa, qarzdor ushbu harakatlar uchun javobgar bo'ladi."

Ushbu mazmundagi normaning kiritilishi nafaqat autsorsing shartnomasi bo'yicha, balki pudrat va haq evaziga xizmat ko'rsatish shartnomasining boshqa turlari bo'yicha ham xodimlar tomonidan yetkaziladigan zararni qoplashning aniq tartib qoidasini belgilab beradi.

III. Autsorsing munosabatlarini tartibga soluvchi qonun hujjatlarini qo'llash amaliyotini takomillashtirish bilan bog'liq bo'lgan taklif va tavsiyalar:

3.1. Autsorsing shartnomasining o'ziga xos xususiyati shundaki, autsorser-tashkilot tomonidan majburiyatlarni noto'g'ri bajarilishi oqibatida buyurtmachi katta zarar ko'rish xavfi yuqori bo'ladi. Shu sababli ham autsorsing shartnomasiga tavakkalchilikni va zararni sug'urtalash yoki autsorsing shartnomasi bo'yicha autsorser-tashkilotning javobgarligini sug'urtalash shartini kiritish maqsadga muvofiqdir.

3.2. Outsorsing shartnomasi bo'yicha huquqiy ahamiyatga ega munosabat birinchi navbatda, buyurtmachi-tashkilot va outsorser-tashkilot taqdim etadigan malakali xodimlar (bevosita ijrochilar) o'rtasida vujudga keladi. Bunday huquqiy munosabatlar bevosita outsorsing shartnomasi bilan tartibga solinsada, mehnat-huquqiy munosabat outsorser-tashkilot va xodim o'rtasida vujudga keladi. Outsorser taqdim etadigan malakali xodimlar (bevosita ijrochilar)ning outsorsing shartnomasi bo'yicha ko'rsatiladigan xizmatlarni lozim darajada bajarishini buyurtmachi tomonidan nazorat qilinishini ta'minlash maqsadida outsorsing shartnomasida quyidagilar o'z ifodasini topishi maqsadga muvofiq:

Birinchidan, taqdim etiladigan malakali xodimlar (bevosita ijrochilar) ning ish vaqti;

Ikkinchidan, taqdim etiladigan har bir malakali xodim (bevosita ijrochi) tomonidan ko'rsatiladigan aniq xizmat turi va hajmi (masalan, kunlik, haftalik yoki oylik normasi);

Uchinchidan, taqdim etiladigan malakali xodimlar (bevosita ijrochilar) tomonidan ko'rsatiladigan xizmat sifati ko'rsatkichlari (masalan, ular tomonidan tayyorlanadigan ovqatlarning sifati, buxgalteriya bo'yicha bajariladigan ishlarning aniqligi, tayyorlanadigan loyihalarning istiqboliligi va h.k.).

3.3. Outsorsing xizmatini ko'rsatish bo'yicha tuziladigan shartnomalarda majburiyatni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik oqibatida yetkazilgan zararni qoplash masalasi, buyurtmachi va ijrochi tomonidan batafsil kelishib olinishi, shartnomada o'z ifodasini topishi hamda muhim shartlardan biri sifatida belgilanishi maqsadga muvofiq (FK-364-m. 1-q.). Shartnomada ijrochining javobgarligiga oid choralar belgilanmagan bo'lsa, shartnoma majburiyatlarini buzganlik uchun javobgarlikning umumiy qoidasi qo'llanilishi maqsadga muvofiq (FK-14-m).

3.4. Xo'jalik yurituvchi subyektlar hamda yuridik shaxslar o'rtasida tuziladigan outsorsing xizmatini ko'rsatishga doir shartnomalarning predmetidan oldin O'zbekiston Respublikasi "Xo'jalik yurituvchi subyektlar faoliyatining shartnomaviy huquqiy bazasi to'g'risida" gi qonuniga asosan tadbirkorlik subyektlari tadbirkorlik faoliyati sohasidagi shartnomaviy munosabatlarning asosiy prinsiplariga, ya'ni xo'jalik shartnomalarini tuzishning erkinligi, taraflarning o'zaro manfaatdorligi, shartnoma intizomiga rioya etish va taraflarning o'zaro mulkiy javobgarligi to'g'risidagi rahbariy qoidalarga rioya etishlarini ko'rsatib o'tish maqsadga muvofiq. Chunki mazkur qoidalarni shartnomaviy munosabatlar taraflarning yodiga solish orqali ularning o'z zimmlariga olayotgan mas'uliyatlarni yana bir bora tushunib yetishiga va kelgusida turli xil shartnomaviy nizolarning oldi olinishiga xizmat qiladi.

3.5. Aynan davlat toifalangan ishlab chiqarish obyektlari hamda harbiy qism (muassasa) lari bilan outsorsing shartnomasini tuzish uchun tenderda ishtirok etuvchi tadbirkorlik faoliyati subyektlari to'g'risidagi ma'lumotlarni xavfsizlik nuqtai nazaridan batafsil o'rganib chiqish, shuningdek ishchi xodim va mutaxassislarni ishga qabul qilish tartibi to'g'risida yo'riqnoma va shu kabi hujjatlarni ishlab chiqish maqsadga muvofiq.

**РАЗОВЫЙ НАУЧНЫЙ СОВЕТ ПРИ НАУЧНОМ СОВЕТЕ ПО
ПРИСУЖДЕНИЮ УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ УНИВЕРСИТЕТА
ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН
№ DSc.32/30.12.2020.Yu.74.01**

**УНИВЕРСИТЕТ ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

НОРБОВ ШЕРЗОД БЕРДИАЛИ УГЛИ

**СОВЕРЩЕНСТВОВАНИЕ ДОГОВОРНО-ПРАВОВОГО
РЕГУЛИРОВАНИЯ АУТСОРСИНГОВЫХ ОТНОШЕНИИ**

**12.00.03-Гражданское право. Предпринимательское право. Семейное право.
Международное частное право**

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации доктора философии (PhD) по юридическим наукам

Ташкент – 2023

Тема диссертации доктора философии (PhD) зарегистрирована Высшей аттестационной комиссией при Министерстве высшего образования, науки и инноваций за номером B2023.1.PhD/Yu247

Диссертация выполнена в Университете общественной безопасности Республики Узбекистан.

Автореферат диссертации размещен на трех языках (узбекском, русском и английском) на веб-сайте Университета общественной безопасности Республики Узбекистан (www.jxu.uz) и информационно-образовательного портала «Ziyonet» www.ziyonet.uz

Научный руководитель:

Чориев Мурод Шокиржонович
доктор юридических наук, профессор

Официальные оппоненты:

Топилдиев Бахромжон Рахимжонович
доктор юридических наук, профессор

Сайдивалиева Хуршида Ходжаакбаровна
кандидат юридических наук, доцент

Ведущая организация

**Академия Министерства внутренних дел
Республики Узбекистан**

Защита диссертации состоится «___» _____ 2023 года в ___ часов на заседании разового Научного совета на основе научного совета DSc.32/30.12.2020.Yu.74.01 при Университете общественной безопасности Республики Узбекистан. (Адрес: 100211, Ташкентская обл., Зангиотинский район, поселок Чорсу. Тел.: (99871) 230-32-71; факс: (99871) 230-32-50; jxu@mail.uz).

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Университета общественной безопасности Республики Узбекистан (зарегистрирован за № ____). (Адрес: 100211, Ташкентская обл., Зангиотинский район, поселок Чорсу. Тел.: (99871) 230-32-71; факс: (99871) 230-32-50).

Автореферат диссертации разослан «___» _____ 2023 года.

(реестр протокола рассылки № _____ от «___» _____ 2023 года).

М.Х.Рустамбаев

Председатель разового Научного совета по присуждению ученых степеней, доктор юридических наук, профессор

Н.И.Хайриев

Ученый секретарь разового Научного совета по присуждению ученых степеней, доктор юридических наук, профессор

Ш.М.Газиев

Председатель Научного семинара при разовом Научном совете по присуждению ученых степеней, доктор юридических наук, доцент

ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD))

Актуальность и востребованность темы диссертации. В мире совершенствование и интеграция социально-экономических отношений, создают основу для возникновения новых форм взаимодействия между участниками гражданских отношений. На сегодняшний день одной из самых современных форм гражданских взаимоотношений является аутсорсинговый договор и в настоящее время за рубежом вместо того, чтобы обеспечивать штатный персонал широко используются аутсорсинговые услуги, в частности услуги аутсорсинга в сфере бухгалтерии. Например, данный показатель в Беларуси составляет 30 %, в Европе – 86 %, в США – 92 %, а самый высокий показатель в Израиле – 96 %.⁸ При этом важное значение приобретает внедрение в национальное законодательство и правоприменительную практику передовых механизмов развитых стран касательно передачи некоторых функций производителя с учетом специализации (юридические услуги, маркетинговые исследования, обслуживание внутренней информационной сети, служба общественного питания и т.д.) узкоспециализированным организациям по оказанию услуг.

В мире резко возрастают договорные отношения, которые заключаются субъектами предпринимательства, но не находят своего отражение в законодательстве ни одной страны. По этой причине проводятся научные исследования, посвященные различным аспектам аутсорсинговых отношений. В этой связи приоритетной задачей является проведение научного анализа правового регулирования аутсорсинговых отношений по вопросам «Теоретических и правовых аспектов регулирования аутсорсинговых отношений», «Аутсорсинговых отношений в управлении развитием информационных технологий», в сфере предоставления коммунальных услуг, туризма и управления занятостью.

В последние годы действующее законодательство в нашей стране подверглось дальнейшей либерализации для создания широкого спектра возможностей для субъектов предпринимательства, в том числе в цели 29 «Стратегии развития нового Узбекистана на 2022-2026 годы»⁹ определена задача по «созданию условий для организации предпринимательской деятельности и формированию постоянных источников доходов населения». Это, в свою очередь, создает необходимость правового регулирования новых видов договорных отношений, то есть договорных отношений, ранее не предусмотренных в законодательстве. В частности, требуется проведение научно-теоретических исследований по вопросам исследования перспектив договорно-правового регулирования аутсорсинговых отношений, совершенствования способов заключения, изменения, расторжения аутсорсинговых договоров, ответственности за нарушения в аутсорсинговых отношениях и методов правовой защиты, адаптации национального

⁸ <https://kun.uz/13375754>

⁹ Ўзбекистон Республикаси Президентининг “2022 — 2026 йилларга мўлжалланган Янги Ўзбекистоннинг тараккиёт стратегияси тўғрисида”ги фармони. 2022 йил 28 январь. ПФ-60-сон. // <https://lex.uz/docs/5841063>

законодательства к международным признанным нормам, совершенствования договорно-правового регулирования аутсорсинговых отношений, не нашедших четкого выражения в национальном законодательстве.

Данное диссертационное исследование на определенном уровне будет служить для обеспечения исполнения Гражданского кодекса Республики Узбекистан (1997), Законов Республики Узбекистан «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов», «О гарантиях свободы предпринимательской деятельности», указов Президента Республики Узбекистан от 28 января 2022 года «О Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022 – 2026 годы» №УП-60 и других актов законодательства принятых в данной сфере.

Соответствие исследования с приоритетными направлениями развития науки и технологий в республике. Диссертационное исследование выполнено в рамках приоритетного направления «I. Формирование системы инновационных идей и путей их реализации в социально-правовом, экономическом, культурном, духовно-образовательном развитии информированного общества и демократического государства».

Степень изученности проблемы. Некоторые аспекты договорно-правового регулирования аутсорсинговых отношений научно проанализированы учеными нашей страны. В частности, это отражено в трудах таких ученых, как Анортоев И., Баратов М., Зокиров И., Рахмонкулов Х., Рузиев Р., Чориев М., Топилдиев В., Мухаммадиев А.¹⁰. Также, в 2020 году Аскарковым Н.И. произведена защита диссертации д.ф.ю.н. (PhD) на тему «Теоретические и практические проблемы гражданско-правового регулирования безымянных договоров», где наряду с безымянными договорами указан и аутсорсинговый договор.¹¹

Некоторые общие аспекты вопроса договорно-правового регулирования аутсорсинговых отношений изучены такими учеными стран СНГ, как Брагинский М.И., Витрянский В.В., Братусь С.Н., Сергеев А.П., Толстой Ю.К., Елисеев И.В., Иоффе О.С., Козыр О.М., Маковский А.Л., Масеевич М.Г., Красавчиков О.А., Содиков О.Н., Суханов Е.А.¹² Также, в 2009 году Ещенко

¹⁰ Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг иккинчи қисмига шарҳлар. II-жилд (биринчи китоб). Ҳожи-Ақбар Раҳмонкулов умумий таҳрири остида. –Т.: “Иқтисодиёт ва ҳуқуқ дунёси”, 1998. –Б. 222-226.; Зокиров И. Ўзбекистон Республикасининг фуқаролик ҳуқуқи. –Т.: «Адолат», 1996. 82-б.; Усманова М. Ўзбекистонда ижтимоий ҳимоя: фуқаролик-ҳуқуқий жиҳатлари. –Т.: ТДЮИ, 2005. –Б. 193-195.; Ўзбекистон Республикаси фуқаролик ҳуқуқи: Дарслик. II-қисм // Ҳ.Раҳмонкулов, И.Зокиров умумий таҳрири остида. –Т.: Адолат, 1999. –Б. 75-80.; Рўзиев Р.Ж. Мулк ижараси шартномаси. –Т.: ЎзМУ, 2005. -220 б.; Шодмонов Ф.Ю. Бозор иқтисодиёти шароитида шартнома мажбуриятларини бузганлик учун фуқаролик-ҳуқуқий жавобгарлик муаммолари. Докторлик диссертацияси автореферати. –Т.: ТДЮИ, 2002. -46 б.;

¹¹ Аскарков Н.И. Номаланмаган шартномаларни фуқаролик ҳуқуқий тартибга солишнинг назарий ва амалий муаммолари // ю.ф.б.ф.д. (PhD) илмий даражасини олиш учун тайёрланган диссертация. – Т.: ЎЗР МГ ҲТИ, 2020.

¹² Брагинский М.И., Витрянский В.В. Договорное право. Книга вторая: Договоры о передаче имущества. –М.: Статут, 2000. –С. 341.; Братусь С.Н. Предмет и система советского гражданского право. –М., 1963. –С. 9-71.; Гражданское право: Учебник. Часть II// Под.ред. А.П.Сергеева, Ю.К.Толстого. –М., 1997. –С. 120-121.; Иоффе О.С. Обязательственное право. М.: Юрид. лит., 1975. –С. 390-399.; Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть вторая: текст, комментарий, алфавитно-предметный указатель / Под ред. О.М.Козыр, А.Л.Маковского, С.А.Хохлова. М., 1996. –С. 308.; Красавчиков О.А. Советское гражданское право. Учебник.

И.А. произведена защита кандидатской диссертации на тему «Договор аутсорсинга в гражданском праве»¹³.

Таковыми учеными зарубежных стран, как С.Домбергер, Р.Чапмэн, К.Эндрейд, Г.Кассиди, Дж.Б.Хейвуд, Т.Шульц, У.Стентон, Р.Джадд¹⁴ проведены общие исследования экономических аспектов аутсорсинговых услуг и вопросов их правового регулирования.

Однако проблемы договорно-правового регулирования аутсорсинговых отношений как объект обобщенного научного исследования не изучались. С этой точки зрения комплексное исследование выбранной темы в рамках поставленных целей и задач на сегодняшний день является одной из актуальных задач.

Связь темы исследования с планами научно-исследовательской работы высшего образовательного учреждения, в котором выполнена работа. Тема диссертации выполнена в рамках плана научно-исследовательской работы Университета общественной безопасности Республики Узбекистан на 2022-2026 годы по теме «Совершенствование договорно-правового регулирования аутсорсинговых отношений».

Цель исследования состоит в разработке предложений и рекомендаций по совершенствованию договорно-правового регулирования аутсорсинговых отношений.

Задачи исследования:

научно-теоретическое освещение понятия аутсорсинг и генезиса аутсорсинговых правоотношений;

сравнительный анализ гражданско-правового регулирования аутсорсинговых отношений на основе зарубежного опыта;

обоснование роли и значения аутсорсингового договора в системе гражданско-правовых договоров;

научно-теоретическое освещение перспектив правового регулирования аутсорсингового договора;

рассмотрение научно-теоретических взглядов, понятия и определения аутсорсингового договора;

классификация аутсорсингового договора и раскрытие его научно-теоретической значимости;

определение круга научных и практических аспектов важных условий аутсорсингового договора;

освещение прав и обязанностей сторон аутсорсингового договора;

Т.1. М.: Высшая школа, 1968. –С. 412-413.; Комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации части первой (постатейный)/ Отв.ред. О.Н.Содиков. -М.: Инфра-М, Контакт, 2007. –С. 147.

¹³ Ещенко И.А. Договор аутсорсинга в гражданском праве: Дисс. ... кан. юрид. наук. -М., 2009.

¹⁴ Domberger S.N. Contracting Organization: A Strategic Guide to Outsourcing. Oxford University Press. Oxford, 1998.; Chapman R. B., Andrade K. Insourcing after the Outsourcing. MIS Survival Guide. American Management Association. N. Y., 1998.; Cassidy G. Contracting Out. Kingston. Ontario, 1994.; Хейвуд, Дж. Б. Аутсорсинг: в поисках конкурентных преимуществ / Пер. с англ. М.: Изд. дом «Вильямс», 2002. С. 26.; Shultz T. Human Capital, family planning and their effect on population growth // American Economic Review. -1994. –May.; Judd R. The Case for Redefining Services //Journal of Marketing. 1964. Vol. 28. № 1.

освещение основ гражданско-правовой ответственности за нарушение аутсорсингового договора, его особенностей, а также выработка предложений и рекомендаций по его совершенствованию, имеющих научное, теоретическое и практическое значение.

Объектом исследования являются общественные отношения, связанные с договорно-правовым регулированием аутсорсинговых отношений.

Предметом исследования является научно-теоретическая и практическая деятельность, связанная с общей характеристикой аутсорсингового договора, договорно-правовым регулированием аутсорсинговых отношений и концептуальными подходами в смежной науке.

Методы исследования. При проведении исследования такие методы, как обобщение, сравнительно-правовой анализ, историчность, диалектический метод, анализ и синтез, индукция и дедукция, переход от абстракции к конкретности, обзор, классификация актов законодательства, а также специальные методы: формально-правовой, лингвистический.

Научная новизна исследования состоит в следующем:

обосновано, что аутсорсинг является долгосрочным договором, который предусматривает, что одна сторона (клиент) передает часть своих функций, деятельности (производственная, оказания услуг, информационная, финансовая, управленческая и др.) или бизнес-процессы (организационные, финансовые, экономические, производственно-технологические, маркетинговые и др.) другой стороне (аутсорсеру), которая имеет необходимый квалифицированный персонал (ресурсы) для активного участия в производственном процессе с оплатой их труда;

обосновано, что аутсорсинговый договор является смешанным гражданско-правовым договором, который, как правило, включает в себя в первую очередь элементы договора подряда, во-вторых, элементы договора оказания платных услуг, а также элементы некоторых других договоров, в том числе договоров, относящихся к другой сфере (например, трудовой договор);

обосновано, с учетом необходимости определения правового положения сторон в аутсорсинговых отношениях, что аутсорсером должен быть субъект предпринимательства, оказывающий аутсорсинговые услуги заказчику на основании договора;

обосновано, что в целях четкого разграничения аутсорсинговых отношений на определенный период, договор с аутсорсером должен быть заключен на срок от одного до трех лет.

Практические результаты исследования заключаются в следующем:

научно-теоретические и практические выводы, предложения и рекомендации могут быть использованы в научно-практической деятельности, нормотворческой и правоприменительной практике, при толковании соответствующих норм правовых актов, регулирующих гражданские отношения, совершенствовании национального законодательства, а также послужат для научно-теоретического обогащения предмета гражданского права;

предложено включить в состав Гражданского кодекса статьи, посвященные аутсорсинговому договору, разработанный проект данных статей был внесен в Законодательную палату Олий Мажлиса;

обоснована необходимость включения в Гражданский кодекс нормы под названием «Качество оказываемых услуг»;

в связи с особенностями аутсорсингового договора существует риск понести существенные убытки заказчиком вследствие ненадлежащего исполнения обязательств организацией-аутсорсером. Исходя из этой точки зрения, обоснована необходимость включения в договор аутсорсинга условия страхования ущерба и рисков или ответственности организации-аутсорсера;

разработан учебник «Договорное право» для обучающихся высших образовательных учреждений;

разработаны предложения по таким понятиям, как «аутсорсинг», «аутсорсинговый договор», которые являются составной частью аутсорсингового договора, а также его образец, на их основе даны предложения и рекомендации для включения в действующее национальное законодательство.

Достоверность результатов исследования аргументируется анализом норм международного права, национального законодательства и зарубежного опыта, использованием в работе методов, теоретических подходов, полученных из официальных источников, внедрением на практике выводов, предложений

и рекомендаций, подтверждением полученных результатов уполномоченными структурами и опубликованностью в национальных и зарубежных изданиях.

Научная и практическая значимость результатов исследования. Научная значимость результатов исследования заключается в том, что научно-теоретические выводы и рекомендации могут быть использованы для проведения дальнейших научных исследований по совершенствованию системы гражданского права, толкования соответствующих норм актов законодательства, регулирующих гражданские отношения, а также научно-теоретического обогащения учебных предметов по гражданскому и предпринимательскому праву.

Практическая значимость результатов исследования заключается в том, что результаты исследования послужат совершенствованию правовой основы аутсорсингового договора в нашей стране, приданию ему официального статуса и его реализации в качестве современной формы договоров, восполнения пробелов в национальном законодательстве, устранения проблемных и спорных ситуаций, встречающихся в судебной практике при правовом регулировании аутсорсинговых договоров.

Внедрение результатов исследования. На основе результатов исследования по совершенствованию договорно-правового регулирования аутсорсинговых отношений:

концептуальные идеи и предложения касательно понятия аутсорсинг нашли свое отражение в учебнике «Договорное право» (Глава 5, § 12. Аутсорсинговый договор), предназначенного для специальности

«Правовое обеспечение общественной безопасности» (приказ МВССО от 9 сентября 2022 года № 302, разрешение на издание учебной литературы № 302-1071). Внедрение данного предложения послужило внедрению научно-теоретических основ аутсорсингового договора;

разработано авторское определение понятию аутсорсинговый договор, которое нашло свое отражение в учебнике «Договорное право» (Глава 5, § 12. Аутсорсинговый договор) (приказ МВССО от 9 сентября 2022 года № 302, разрешение на издание учебной литературы № 302-1071). Внедрение данного предложения послужило научному и практическому обогащению учебных предметов по гражданскому и предпринимательскому праву, правильному толкованию соответствующих норм актов законодательства, регулирующих гражданско-правовые отношения;

предложение о том, что аутсорсером должен быть субъект предпринимательства, оказывающий аутсорсинговые услуги заказчику на основании договора нашло свое отражение в пункте 2 «Положения о порядке организации здорового питания в школах, по методу аутсорсинга, в системе агентства по развитию президентских, творческих и специализированных школ при Кабинете Министров Республики Узбекистан», утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 14 апреля 2021 года № 218 (акт Юридического управления Кабинета Министров Республики Узбекистан от 24 апреля 2023 года № 12/05-2403). Внедрение данного предложения послужило для уточнения состава субъектов аутсорсинговой деятельности;

предложение о том, что договор с аутсорсером должен быть заключен на срок от одного до трех лет нашло свое отражение в пункте 22 «Положения о порядке организации здорового питания в школах, по методу аутсорсинга, в системе агентства по развитию президентских, творческих и специализированных школ при Кабинете Министров Республики Узбекистан», утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 14 апреля 2021 года № 218 (акт Юридического управления Кабинета Министров Республики Узбекистан от 24 апреля 2023 года № 12/05-2403). Внедрение данного предложения послужило четкому определению сроков аутсорсингового договора.

Апробация результатов исследования. Основные выводы диссертации апробированы и изложены в виде статей и тезисов в сборниках международных конференций, как International Bulletin of Applied Sciences and Technology. “Form, Date And Subject Of Outsourcing Contract” <https://doi.org/10.5281/zenodo.8045460>. «Образование, наука и инновационные идеи в мире» (Фергана 2022); Development Of Pedagogical Technologies In Modern Sciences International scientific-online conference <https://doi.org/10.5281/zenodo.8098367>. (Turkish 2023); Совершенствование договорно-правового регулирования аутсорсинговых отношений в Узбекистане Current approaches and new research in modern sciences International online conference (Poland 2023); Чориев М.Ш., Норбоев Ш.Б. Outsorsing shartnomasi va mehnat munosabatlarining o‘ziga xos jihatlari. Сборник международной научно-

практической конференции на тему «Mehnat munosabatlarini huquqiy tartibga solishda yangi tendensiyalar: Milliy va xorijiy tajriba» – Ташкент: Специализированный филиал Ташкентского государственного юридического университета (2022).

Опубликованность результатов исследования. По теме диссертации опубликовано всего 12 работ, в частности 1 учебник, в научных изданиях, рекомендованных для публикации основных научных результатов диссертации опубликовано 5 статей в национальных журналах, 2 в международных журналах, 2 в сборнике республиканской конференции, 2 международной конференции.

Структура и объем диссертации. Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, состоящих из девяти параграфов заключения, списка использованной литературы и приложений. Объем диссертации составляет 138 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении (аннотации диссертации) обосновано актуальность и необходимость темы диссертации, ее соответствие с приоритетными направлениями развития науки и технологий в Республике Узбекистан, изложены степень изученности проблемы, связь темы диссертации с научно-исследовательской работой высшего образовательного учреждения, цели и задачи, объект и предмет, методы исследования, научная новизна и практические результаты исследования. Обоснованы достоверность, научная и практическая значимость результатов исследования, приведены сведения о внедрении результатов исследования в практику и их апробации, структуре и объеме диссертации.

В первой главе **«Общая характеристика и свойственные аспекты гражданско-правового регулирования аутсорсинговых отношений»** диссертации проанализированы понятие аутсорсинга и генезиса аутсорсинговых правоотношений, роль и значение аутсорсингового договора в системе гражданско-правовых договоров, перспективы правового регулирования аутсорсингового договора, а также произведен сравнительный анализ гражданско-правового регулирования аутсорсинговых отношений.

В первом параграфе **«Понятие аутсорсинга и генезис аутсорсинговых правоотношений»** данной главы на основе анализа мнений различных ученых (Б.А.Аникин, И.Л.Рудая, А.Смит, С.Н.Домбергер, В.М.Кузнецов, Е.А.Колобова, А.Д.Андреев, Ф.Комарова, Л.А.Сергеевой, С.О.Коленджян, Р.Б.Чапман, Г.Кассидй, Д.М.Михайлов, Т.Ю.Коршунова, М.И.Брагинский, Ю.Барон, А.М.Гуляев, И.Б.Новицкий, Г.Дернбург, С.Н.Муромцев, К.Н.Аннеков, Е.В.Пассек, Д.В.Дождев Ш.Ш.Шодмонов, У.В.Гафуров, Ш.Р.Кобилов, М.Т.Алимова, К.Х.Абдурахмонов) освещены появление понятия аутсорсинга, его широкое применение на практике и специфические аспекты.

По утверждению автора в процессе формирования и развития рыночных отношений в нашей стране происходило внедрение организационно-

управленческой системы сферы бизнеса зарубежных стран, а также различных понятий и терминов. Несколько лет назад термин «аутсорсинг» стал использоваться в хозяйственной сфере. Термин «Аутсорсинг» (“outsourcing”) происходит от английских слов «outside resource using» – «использование внешних ресурсов». В международной бизнес-практике данный термин определяет последовательность организационных решений, суть которых заключается в передаче некоторых функций или видов деятельности, ранее самостоятельно осуществляемых организацией, внешней организации, то есть «третьему лицу».

Также произведено последовательное изучение история развития аутсорсингового договора от древнего Рима, Мусульманского права и до наших дней. Автор исследования на основе анализа идей и взглядов различных ученых (М.И.Брагинский, Ю.Барон, А.М.Гуляев, И.Б.Новицкий, И.С.Перетерский, Г.Дернбург, С.А.Муромцев, Е.В.Пассек, Д.В.Дождев) пришел к выводу, что прототипом договора аутсорсинга является институт «location conductio» (договор подряда) римского права, послуживший основой для формирования и развития понятия «аутсорсинговый договор» в современном периоде.

Во втором параграфе **«Сравнительный анализ гражданско-правового регулирования аутсорсинговых отношений (на основе зарубежного опыта)»** данной главы автор изучил опыт США и Германии, где развиты и урегулированы до совершенства аутсорсинговые отношения.

Соединенные Штаты Америки – это страна, где впервые зародились и развились аутсорсинговые отношения. В правовой практике США аутсорсинговая деятельность на национальном уровне регулируется законодательством United States Code и Североамериканской системой отраслевой классификации (NAICS), на международном уровне – статистическими рекомендациями (International Recommendations for Industrial Statistics 2008) и классификацией ISIC (International Standard Industrial Classification of All Economic Activities Revision 4 United Nations New York 2008).

Аутсорсинг также получил широкое развитие в Германии, хотя там и нет специальных законов, регулирующих аутсорсинг. Однако существует несколько кодифицированных немецких законов, касающихся аутсорсинговых операций.

Гражданский кодекс Германии (Bürgerliches Gesetzbuch) (BGB) регулирует формирование аутсорсингового договора, правовую квалификацию договора, гарантии и обязательства (как и для любого другого договора в соответствии с законодательством Германии). Гражданское право Германии также регулирует обязательные трансферы работников, которые могут иметь место в ходе аутсорсинга («перевод предпринимателей» (TUPE), раздел 613a BGB). Кроме того, общий регламент по защите данных ((EI) 2016/679) (GDPR) и законы Германии о защите данных определяют правовую базу, которой необходимо следовать, если аутсорсинг сопровождается передачей персональных данных.

В третьем параграфе **«Роль и значение аутсорсингового договора в системе гражданско-правовых договоров»** первой главы автором исследования установлено, что аутсорсинговый договор в ГК РУ не закреплён,

вследствие чего автором на основе анализа взглядов различных ученых (Н.И.Аскарлов, И.А.Ещенко, М.И.Брагинский, В.В.Витрянский, Д.Д.Гримм, Д.И.Мейер, Г.Ф.Шершеневич, И.А.Покровский, И.Б.Новицкий, О.С.Иоффе, А.Нуртдинова, Б.А.Аникин, И.Л.Рудая, Г.А.Корнийчук, Т.Ю.Коршунова) на понятия «именной договор» и «безымянный договор» освещены роль и значение аутсорсингового договора в системе гражданско-правовых договоров.

По мнению автора, аутсорсинговый договор представляет собой смешанный гражданско-правовой договор, который, как правило, включает в себя элементы договора, регулируемого нормами главы 37 ГК РУ, во-вторых, элементы договора по оказанию оплачиваемых услуг, предусмотренные главой 38 ГК РУ, а также элементы некоторых других договоров, в том числе договоров, относящихся к другой сфере (например, трудовой договор).

В четвертом параграфе **«Перспективы правового регулирования аутсорсингового договора»** данной главы автор исследования на основе анализа взглядов различных ученых (В.А.Кабатов, Н.И.Аскарлов, И.А.Покровский, М.И.Кулагин, Б.Б.Самарходжаев, Б.Н.Топорнин) осветил перспективы правового регулирования аутсорсингового договора. По его мнению, можно обозначить следующие направления развития правового института аутсорсингового договора:

- 1) Совершенствование нормативного содержания главы 38 ГК РУ;
- 2) Принятие нормативно-правового акта, позволяющего определить общую концепцию правового регулирования общественных отношений, возникающих из аутсорсингового договора;
- 3) Гармонизация (унификация) норм, регулирующих отношения по оказанию услуг в соответствии с аутсорсинговым договором с нормами международного права.

Во второй главе **«Понятие, классификация и важные условия аутсорсингового договора»** диссертации исследованы понятие аутсорсингового договора, определение и научно-теоретические взгляды, классификация и научно-теоретическое значение аутсорсинговых договоров, предмет, сроки и форма, качество услуг, оказываемых по аутсорсинговому договору.

В первом параграфе **«Понятие, определение и научно-теоретические взгляды на аутсорсинговый договор»** данной главы можно видеть, что наряду с понятием «аутсорсинг» широко используется и понятие «autstaffing». Несмотря на то, что эти два понятия близки друг к другу, диссертант выявил их различные аспекты. Автор исследования произведя анализ взглядов ряда ученых-правоведов (И.А.Покровский, Б.А.Аникин, И.Л.Рудая, А.Нуртдинова, Ю.Лернентов, Э.В.Абрамова, Д.В.Абдукодилов, В.М.Ржехин, Д.А.Алеканд, Н.В.Коваленко) определил, что при аутстаффинге заказчик нанимает сотрудников аутстаффера. То есть компания-заказчик осуществляет подряд нужных ей сотрудников из штата компании-аутстаффера и не состоит с ними в трудовых отношениях, однако полностью контролирует их трудовую деятельность. При аутсорсинге определенные задачи и функции компании-заказчика возлагаются на сотрудников другой компании-аутсорсера. В

отличие от аутстаффинга, аутсорсинг подразумевает не подряд сотрудников, а подряд услуг сотрудников аутсорсинговой компании.

Во втором параграфе **«Классификация и научно-теоретическая значимость аутсорсинговых договоров»** второй главы исследуются сущность классификации аутсорсинговых договоров, их правовые критерии, общие признаки и виды классификации обязательств по оказанию услуг. В работе на основе анализа взглядов различных ученых (А.Мадвалиев, Л.Б.Ситдикова, Э.Бегматов, Х.Р.Рахмонкулов, М.И.Брагинский, В.В.Витрянский, М.М.Агарков, О.А.Красавчиков, Х.Р.Рахмонкулов, О.С.Иоффе, Е.Д.Шешенин, А.Ю.Кабалкин, Р.Джадд, Д.И.Степанов, С.А.Смирнова, В.С.Мартемьянов, Б.А.Аникин, И.Ж.Рудая) автор пришел к выводу, что аутсорсинговые договора можно классифицировать следующим образом:

По гарантированности достижения результата не в имущественной форме:

1) договоры, предусматривающие достижение конкретного результата, указанного в договоре и оплату труда;

2) договоры, предусматривающие оплату выполненных работ вне зависимости от достижения выгодного для заказчика результата.

По функциональному назначению:

1) аутсорсинг в сфере вспомогательного производства;

2) аутсорсинг в сфере основного производства;

3) аутсорсинг в сфере организации управления;

4) аутсорсинг договора в сфере оказания услуг и функций.

В зависимости от конкретных видов деятельности, осуществляемой посредством аутсорсингового договора:

1) IT-аутсорсинг;

2) аутсорсинг, связанный с интеллектуальной и производственной деятельностью;

3) логистический аутсорсинг,

4) аутсорсинг в сфере управления, финансовых и банковских услуг;

По срокам договора аутсорсинга делятся на:

1) разовые;

2) действительные на срок, указанный в договоре;

3) бессрочные.

В третьем параграфе **«Предмет, срок и форма аутсорсингового договора»** данной главы проанализированы появление, предмет, срок, форма и важные условия аутсорсингового договора. В результате исследования важных условий аутсорсингового договора на основе изучения взглядов таких ученых, как В.В.Витрянский, М.И.Брагинский, Д.И.Мейер, И.Шиткина, Г.А.Корнийчук, Л.В.Санникова, Т.Ю.Коршунова, С.Ефимова, Т.Пешкова, Н.Коник, С.Рытик Н.С.Жураев, С.Ф.Отахонов, Е.А.Суханов, М.В.Кротов, И.А.Ещенко, Л.М.Бурханова, Х.Р.Рахмонкулов автором были выдвинуты следующие основные выводы:

Во-первых, важными условиями аутсорсингового договора являются его предмет, условие о качестве предоставляемой услуги, срок действия договора, инициативные условия.

Во-вторых, подчеркивается, что услуги, оказываемые по аутсорсинговому договору, являются услугами, оказываемыми профессиональным исполнителем и направлены на удовлетворение потребностей заказчика в управлении или совершенствовании бизнес-процессов и требуют глубоких знаний, а суть оказания услуги выражается в следующем:

а) выполнение определенных действия. В этом случае, как правило, предполагается оказание разовой услуги.

б) выполнение определенной деятельности. В этом случае, как правило, предполагается оказание многократных или долгосрочных услуг.

В четвертом параграфе **«Качество услуг, предоставляемых по аутсорсинговому договору»** данной главы на основе анализа мнений различных ученых (Н.С.Жураев, С.Ф.Отахонов, В.С.Белых, Б.Д.Завидов, С.Н.Белозерова, Ю.В.Романец, Э.Г.Шаблова, Д.И.Степанов, Э.М.Берлин, С.Жамен, Л.Лакур) о качестве оказываемых услуг по аутсорсинговому договору и его оценке, эффективности деятельности поставщика услуг, характеристике качества услуг обосновано, что оценка качества услуги, оказываемой по аутсорсинговому договору, должна осуществляться с использованием субъективных и объективных показателей, что качество услуги, оказываемой по аутсорсинговому договору, может быть определено путем обращения к соответствующим нормативно-правовым актам, а также путем согласования необходимых требований в договоре. Оказание же некачественных услуг влечет за собой материальную ответственность аутсорсинговой организации, при этом перечислены следующие признаки, характерные для качества услуг, оказываемых по аутсорсинговому договору:

1. высококвалифицированное оказание услуг со стороны сотрудников аутсорсера;

2. возможность выполнять определенные функции заказчика в процессе производства либо служить средством удовлетворения потребности заказчика при выполнении иных задач, связанных с производством и (или) реализацией товаров;

3. нематериальность результатов, выражающихся в увеличении прибыли, реализации вопросов стратегического планирования и т.п.;

4. качество услуг представляет собой коллективный характер всей деятельности аутсорсинговой организации в процессе выполнения договорных обязательств, поэтому сделан вывод, что качество услуг определяется квалифицированной компетенцией аутсорсинговой организации.

В третьей главе **«Стороны, содержание и ответственность по аутсорсинговому договору»** диссертации проанализированы стороны аутсорсингового договора, их права и обязанности, основы гражданско-правовой ответственности за его нарушение, особенности и вопросы его совершенствования.

В первом параграфе **«Стороны аутсорсингового договора, их права и обязанности»** третьей главы диссертантом исследованы стороны аутсорсингового договора, их права и обязанности. В исследовании на основе анализа мнений ряда ученых-правоведов (М.Л.Малеина, Р.Г.Мельниченко, М.И.Брагинский, В.В.Витрянский, М.Абдусаломов, Х.Азизов, Б.Ахмаджонов, Л.М.Бурханова) установлено, что в качестве сторон договора, с одной стороны, заказчик передает свою функцию или вид деятельности (производство, оказание услуг, информация, финансы, управление и т.п.) и бизнес-процессы (организационные, финансово-экономические, производственно-технологические, маркетинговые, и др.) аутсорсеру, с другой стороны, аутсорсер выполняет определенные функции заказчика, вид деятельности или бизнес-процессы за оплату услуг. Основная обязанность заказчика (подрядчика услуг) по аутсорсинговому договору определена статьей 705 ГК РУ, согласно которой заказчик обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре на оказание услуг. Исходя из сущности договора аутсорсинга, основной обязанностью исполнителя (аутсорсер) является подбор квалифицированных работников исходя из требований заказчика и оказание ими услуг.

Во втором параграфе **«Основы, особенности и совершенствование гражданско-правовой ответственности за нарушение аутсорсингового договора»** данной главы автор исследования проанализировал мнения различных ученых-правоведов (М.И.Брагинский, В.В.Витрянский, Р.Ж.Рузиев, В.Р.Топилдиев, М.Ш.Чориев, С.Н.Братусь, Б.И.Пугинский, Е.А.Суханов, О.С.Иоффе, Ю.К.Толстого, А.П.Сергеева, О.Н.Садикова, Т.Жукова, О.Окюлов, Э.Эгамбердиев, М.Х.Баратов, О.А.Камалов, А.А.Мухаммадиев, Н.А.Кулдашев, У.К.Нуруллаев, О.Ж.Холмуминов, Х.М.Киличев, И.Б.Зокиров) вступил с ними в научный диспут.

Автор научно и практически обосновал тот факт, что ответственность сторон по аутсорсинговому договору должна определяться в соответствии с общими нормами гражданского законодательства об ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств с учетом аспектов, вытекающих из особенностей аутсорсингового договора. Сделан вывод о том, что гражданско-правовая ответственность по аутсорсинговому договору, прежде всего возникает по причине отсутствия конкретного перечня видов услуг, оказываемых по аутсорсинговому договору, а также того, что он является смешанным договором и регулируется общими и специальными нормами гражданского законодательства.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основе комплексного исследования договорно-правового регулирования аутсорсинговых отношений и анализа правоприменительной практики в данной сфере сделаны следующие концептуальные выводы и разработаны научно-практические предложения и практические рекомендации по дальнейшему совершенствованию соответствующих актов законодательства:

I. Научно-теоретические выводы:

1.1. В результате изучения и анализа истории развития договора научно-теоретически освещено, что прототипом договора аутсорсинга является институт «*locatio conductio*» (договор подряда) римского права, послуживший основой для формирования и развития понятия «аутсорсинговый договор» в современном периоде.

1.2. На основе анализа мнений ученых и актов законодательства обосновано, что место аутсорсингового договора в системе гражданско-правовых договоров с научно-практической точки зрения можно определить следующим образом: аутсорсинговый договор представляет собой смешанный гражданско-правовой договор, который, как правило, включает в себя элементы договора, регулируемого нормами главы 37 ГК РУ, во-вторых, элементы договора по оказанию оплачиваемых услуг, предусмотренные главой 38 ГК РУ, а также элементы некоторых других договоров, в том числе договоров, относящихся к другой сфере (например, трудовой договор).

1.3. Разработано с учетом современных социально-экономических изменений авторское определение понятию аутсорсинговый договор: «Аутсорсинговый договор – это долгосрочный договор, который предусматривает, что одна сторона (клиент) передает часть своих функций, деятельности (производственная, оказания услуг, информационная, финансовая, управленческая и др.) или бизнес-процессы (организационные, финансовые, экономические, производственно-технологические, маркетинговые и др.) другой стороне (аутсорсеру), которая имеет необходимый квалифицированный персонал (ресурсы) для активного участия в производственном процессе с оплатой их труда».

1.4. На основе научно-теоретического исследования перспектив правового регулирования аутсорсингового договора обоснованы следующие направления развития правового института аутсорсингового договора:

- 1) совершенствование нормативного содержания главы 38 ГК РУ;
- 2) принятие нормативно-правового акта, позволяющего определить общую концепцию правового регулирования общественных отношений, возникающих из аутсорсингового договора;
- 3) гармонизация (унификация) норм, регулирующих отношения по оказанию услуг в соответствии с аутсорсинговым договором с нормами международного права.

1.5. В результате исследования важных условий договора аутсорсинга были выдвинуты следующие основные выводы:

Во-первых, важными условиями аутсорсингового договора являются его предмет, условие о качестве предоставляемой услуги, срок действия договора, инициативные условия.

Во-вторых, подчеркивается, что услуги, оказываемые по аутсорсинговому договору, являются услугами, оказываемыми профессиональным исполнителем и направлены на удовлетворение

потребностей заказчика в управлении или совершенствовании бизнес-процессов и требуют глубоких знаний.

II. Предложения и рекомендации по совершенствованию актов законодательства Республики Узбекистан:

2.1. Статья 708 ГК РУ называется «Правовое регулирование договора возмездного оказания услуг», согласно которой общие положения о подряде и положения о бытовом подряде применяются к договору возмездного оказания услуг, если это не противоречит правилам настоящей главы. Это положение связывает договор возмездного оказания услуг с договором подряда и, как представляется, признает предоставление услуг за вознаграждение в качестве вида договора. Однако договор возмездного оказания услуг является самостоятельным договором и не должен быть привязан к какому-либо гражданско-правовому договору. Исходя из этого, для уточнения статьи 708 ГК РУ целесообразно дать следующее содержание: «Договор возмездного оказания услуг регулируется настоящим Кодексом и иными правовыми актами. Отдельные (те или иные) виды оказываемых услуг регулируются соответствующими актами законодательства».

2.2. На сегодняшний день рынок «услуг» является одним из развивающихся сфер в нашей стране. Из года в год появляются новые виды услуг, ранее неизвестные юристам и экономистам. В 1995-1996 годах Законодатель пытался предусмотреть появление новых видов оказания возмездных услуг. Эта попытка была сделана посредством формирования открытого списка услуг. Однако в настоящее время нецелесообразно расширять перечень «и иных услуг» в ч. 2 ст. 703 ГК РУ и включать ту или иную обязанность в обязанности по оказанию услуг. Поскольку каждый день появляются новые виды услуг, этот список заполнить невозможно. На этом основании целесообразно оставить в ГК РУ только признаки, характеризующие обязательства по оказанию платных услуг и обособить их от иных обязательств, а часть 2 статьи 703 ГК РУ издать в следующей редакции: «Условия оказания соответствующего (того или иного) вида услуг определяются актами законодательства. За исключением услуг, оказываемых по договорам, предусмотренным главами 37, 39, 40, 43, 44, 45, 46, 48, 49 и 51 настоящего Кодекса».

2.3. Целесообразно главу 38 ГК РУ дополнить статьей 704¹ «Сроки договора возмездного оказания услуг» и изложить ее содержание в следующей редакции:

«Договор возмездного оказания услуг может быть заключен на разовый срок, один год (краткосрочный) или более одного года (долгосрочный) либо на иной срок, предусмотренный соглашением сторон.

Если срок не указан в договоре возмездного оказания услуг на выполнение определенной деятельности, договор считается заключенным на один год».

Норма в данной редакции представляет собой определение срока договора возмездного оказания услуг (в том числе аутсорсингового договора)

в рекомендательном порядке и имеет большое практическое значение. Четкое указание срока в договоре оказания возмездных услуг (в частности, в аутсорсинговом договоре) на выполнение определенной деятельности имеет важное практическое значение и определяет, когда заканчивается договор и к какому сроку стороны (особенно исполнитель) должен выполнить свои обязательства. Кроме того, нормативное закрепление условий договора возмездного оказания услуг в главе 38 ГК РУ также имеет практическое значение при разграничении его видов. В частности, это проявляется как отдельный юридический признак при возникновении договорных аутсорсинговых отношений.

2.4. Целесообразно главу 38 ГК РУ дополнить статьей 704² «Качество оказываемых услуг» и изложить ее содержание в следующей редакции:

«Услуга, оказываемая исполнителем, должна соответствовать условиям договора возмездного оказания услуг, а при отсутствии или неполноте условий – требованиям, обычно предъявляемым к соответствующему виду услуг.

Если актами законодательства установлены обязательные требования к договору по возмездному оказанию услуг, исполнитель обязан выполнить оказанную услугу (услуги) с соблюдением таких обязательных требований.

Исполнитель может взять на себя выполнение услуги, отвечающей несколько более высоким требованиям по качеству по сравнению с установленными обязательными требованиями на основании договора возмездного оказания услуг».

Изложение этой нормы в данной редакции послужит нормативно-правовой основой важным условием для определения качества услуг, оказываемых по договору оказания услуг, в том числе по аутсорсинговому договору.

2.5. Целесообразно главу 24 ГК РУ дополнить статьей 334¹ «Ответственность должника за своих работников» и изложить ее содержание в следующей редакции:

«Действия (бездействие) работников должника по исполнению своих обязательств являются действиями (бездействием) должника. Если работники не исполнили обязательство или исполнили его ненадлежащим образом, ответственность за эти действия несет должник».

Введение нормы в данной редакции определит конкретный порядок возмещения убытков, причиненных работниками не только по аутсорсинговому договору, но и по договору и иным видам договоров возмездного оказания услуг.

III. Предложения и рекомендации по совершенствованию практики применения законодательства, регулирующего аутсорсинговые отношения

3.1. Уникальность договора аутсорсинга заключается в том, что заказчик сталкивается с высоким риском значительных убытков из-за ненадлежащего исполнения обязательств аутсорсинговой организацией. По этой причине

целесообразно включить в договор аутсорсинга положение о страховании рисков и ущерба или о страховании ответственности организации-аутсорсера по аутсорсинговому договору.

3.2. Отношения, имеющие юридическое значение по договору аутсорсинга, возникают прежде всего между организацией-заказчиком и квалифицированными работниками (непосредственными исполнителями), предоставленными организацией-аутсорсером. Хотя такие правоотношения напрямую регулируются договором аутсорсинга, между аутсорсинговой организацией и работником устанавливаются трудовые правоотношения. В целях обеспечения контроля заказчиком надлежащего выполнения предоставляемых по договору аутсорсинга услуг квалифицированными работниками (непосредственными исполнителями), предоставленных аутсорсером, в договоре аутсорсинга целесообразно отразить следующее:

во-первых, рабочее время квалифицированных сотрудников (непосредственных исполнителей);

во-вторых, конкретный вид и объем услуг (например, дневная, еженедельная или ежемесячная норма), оказываемых каждым квалифицированным сотрудником (непосредственным исполнителем);

в-третьих, показатели качества обслуживания квалифицированных сотрудников (непосредственных исполнителей) (например, качество приготовленной ими еды, точность бухгалтерской работы, перспективность подготовленных проектов и т. д.).

3.3. Целесообразно в договорах на оказание аутсорсинговых услуг в качестве одного из важных условий детально согласовывать между заказчиком и подрядчиком вопрос о возмещении ущерба, причиненного в результате неисполнения или ненадлежащего исполнением обязательств (ч. 1 ст. 364 ГК). Если в договоре не предусмотрены меры ответственности исполнителя, целесообразно применить общее правило об ответственности за нарушение договорных обязательств (ст. 14 ГК).

3.4. В соответствии с Законом Республики Узбекистан «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов», перед предметом договора на оказание аутсорсинговых услуг, заключаемых между хозяйствующими субъектами и юридическими лицами, целесообразно указать соблюдение основные принципов отношений, т.е. свобода заключения хозяйственных договоров, взаимная выгода сторон, соблюдение договорной дисциплины и взаимная имущественная ответственность сторон. Потому что, напоминание сторонам договорных отношений данных правил послужит для понимания взятой на себя ответственности, предотвращения различных договорных споров в будущем.

3.5. Целесообразно с точки зрения безопасности проводить детальное изучение информации о субъектах предпринимательства, участвующих в тендере на заключение аутсорсинговых договоров с государственными производственными объектами и воинскими частями (учреждениями), а также разработать методические указания и аналогичные документы о порядке приема на работу работников и специалистов организации-аутсорсера.

**ONE-TIME SCIENTIFIC COUNCIL ON THE BASES OF THE
SCIENTIFIC DSc. 32/30.12.2023.Yu.74.01 ON AWARD OF SCIENTIFIC
DEGREES OF DOCTOR OF SCIENCES AT THE UNIVERSITY OF
PUBLIC SAFETY OF THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN**

**UNIVERSITY OF PUBLIC SAFETY OF THE REPUBLIC OF
UZBEKISTAN**

NORBOEV SHERZOD BERDIALI UGLI

**IMPROVING THE CONTRACTUAL LEGAL REGULATION OF
OUTSOURCING RELATIONS**

12.00.03-Civil rights.prudence rights. Family rights. International private rights

**DISSERTATION ABSTRACT
of doctor of philosophy (PhD) on juridical sciences**

Tashkent – 2023

The theme of the dissertation (PhD) was registered in the Supreme Attestation Commission at the Ministry of Higher Education, Sciences and innovations of the Republic of Uzbekistan with number B2023.1.PhD/Yu247.

The doctoral dissertation is prepared at the University Public Safety of the Republic of Uzbekistan.

The abstract of the dissertation is written three languages (Uzbek, Russian and English) (www.jxu.uz) on the website of the Information educational portal "Ziyonet" (www.ziyonet.uz).

Scientific supervisor: **Choriev Murod Shokirjonovich**
Doctor of Science in Law, Professor

Official opponents: **Topildiev Bakhromjon Rakhimjonovich**
Doctor of Science in Law, Professor

Saydivalieva Xurshida Xodjiakbarovna
Candidate of Science in Law, Docent

Leading organization: **Academy of the Ministry of Internal Affairs
of the Republic of Uzbekistan**

The Dissertation defense will take place" ___ " _____ at _____ at the meeting of the One-time Scientific Council on the basis Scientific Council DSc 32/30.12.2020. Yu. 74.01 at the University of Public Safety of the Republic of Uzbekistan (Address: 100211, Tashkent region, Zangiota district, Chorsu kurgan. Phone. +998 71 230-32-71; fax: +998 71 230-32-82; JXU@mail.uz).

The doctoral dissertation is available at the Information Resource Center of the University of Public Safety of the Republic of Uzbekistan (registered fs № ___). Address: 100211, Tashkent region, Zangiota district, Chorsu kurgan. Phone. +998 71 230-32-71; fax: +998 71 230-32-82;

The abstract of the dissertation was distributed " ___ " _____ 2023
(Registered protocol № ___ dated " ___ " _____ 2023)

M.Kh.Rustambaev

Chairman of the One-time Scientific council on the basis of the Scientific Council on the Award of Scientific Degrees, Doctor of Science in Law, Professor

N.I.Khayriev

Secretary of the One-time Scientific Council on the basis of the Scientific Council awarding on the Award of Scientific Degrees, Doctor of Science in Law, Professor

Sh.M.Gaziev

Chairman of the Scientific Seminar at the One-time Scientific Council on the basis of the Scientific Council awarding on the Award of Scientific Degrees, Doctor of Science in Law, Associate Professor

INTRODUCTION (annotation of doctoral (PhD) dissertation)

The aim of the research is to develop proposals and recommendations aimed at improving the legal documents in this field based on a deep and systematic study of the improvement of the contractual legal regulation of outsourcing relations and on the basis of a scientific-theoretical analysis.

The object of the research is contains relations related to contractual legal regulation of outsourcing relations.

The scientific novelty of the research is as follows:

Outsourcing is when one party (customer) refers to the transfer of part of their functions or activities (production, service, information, financial, management, etc.) (organizational, financial, economic, production-technological, marketing, etc.) to another party (outsourcer) who has the necessary qualified personnel (resources) and pays for it, as well as the calculation of a long-term agreement is justified;

the outsourcing contract is a mixed civil-legal contract, on the basis of which, as a rule, it takes into its composition, firstly, elements of the contract for a fee, and secondly, elements of a contract of service for a fee, which are also distinguished by some other contracts, including;

based on the need to establish the legal status of the parties in outsourcing relations, it is justified that the outsourcer must be an entrepreneurial entity that provides the outsourcing service to the customer on the basis of the contract;

in order to clearly delimit the outsourcing relationship with a certain period, it is justified that the contract with the outsourcer should be concluded for a period of one to three years.

Implementation of the research results. Based on the results of research on improving contractual legal regulation of outsourcing relations:

based on the study of special literature, the analysis of national and foreign civil legislation, conceptual ideas and suggestions that a typical contract is not consolidated in the current civil legislation (a typical) or is new, as well as a contract in which the elements of several contracts provided for in the FC are combined in one contract, but the name is not specified, "Community "Legal provision of the security of safety" is expressed in the "Contract Law" textbook (Chapter V-§ 13. Outsourcing description) prepared for the trainees of the specialty (Order No. 302 of the UzR OO'MTV dated September 9, 2022, publication of educational literature No. 302-1071 permit). The introduction of this proposal contributed to the formation and development of knowledge and educational skills of students, masters, scientific researchers, as well as civil law practitioners studying in the "Jurisprudence" specialty;

Based on the analysis of our national civil legislation, the outsourcing contract is a mixed civil-law contract, which, as a rule, includes the elements of the contractual agreement regulated by the norms of Chapter 37 of the Civil Code, and secondly, the elements of the service contract for a fee provided for in Chapter 38 of the Civil Code, as well as some other contracts, including the conceptual idea and proposals on the acquisition of elements of contracts that differ by belonging to another field (for example, an employment contract) Textbook "Contract Law" prepared for students of the specialty "Legal provision of public safety" (V-Chapter 13 § Outsourcing

announcement) (Order of the Ministry of Education and Culture of the Republic of Uzbekistan No. 302 dated September 9, 2022, publication permit of educational literature No. 302-1071). The introduction of this proposal contributed to the formation and development of knowledge and educational skills of students, masters, scientific researchers, as well as civil law practitioners studying in the "Jurisprudence" specialty;

based on the study and analysis of scientific literature, national and foreign civil legislation, an outsourcing contract is an (a typical) contract not provided for in the Civil Code of the Republic of Uzbekistan, in which one party (client) actively participates in the production process of its functions or activities (production, service, information, financial, management, etc.) or transfer a part of business processes (organizational, financial, economic, production-technological, marketing, etc.) to another party (outsourcer) who has the necessary qualified personnel (resources) and the conceptual idea and proposals on the consideration of a long-term agreement providing for the payment of a fee for the contract are expressed in the "Contract Law" textbook (Chapter V-§ 13. Outsourcing description) prepared for students of the "Legal provision of public safety" specialty (UzR OO'MTV Order No. 302 of September 9, 2022, publication permit of educational literature No. 302-1071). The introduction of this proposal contributed to the formation and development of knowledge and educational skills of students, masters, scientific researchers, as well as civil law practitioners studying in the specialty "Jurisprudence";

outsourcer - a proposal to be a business entity that provides outsourcing services to the customer on the basis of a contract, approved by the decision of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan No. 218 of April 14, 2021 "Organization of healthy meals in the system of the Agency for the Development of Presidential, Creative and Specialized Schools under the Cabinet of the Republic of Uzbekistan by the method of outsourcing on the procedure" is expressed in paragraph 2 of the regulation (Deed No. 12/05-2403 of the Legal Department of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan dated April 24, 2023). The introduction of this proposal is an outsourcing activity served to improve the precise legal regulation of the composition of objects;

a proposal on the need to conclude a contract with an outsourcer for a period of one to three years, approved by the decision of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan No. 218 of April 14, 2021 "Procedure of organizing healthy meals by outsourcing in schools within the system of the Agency for the Development of Presidential, Creative and Specialized Schools under the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan on" expressed in paragraph 22 of the regulation (Deed No. 12/05-2403 dated April 24, 2023 of the Legal Department of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan). The introduction of this proposal served to improve the precise legal regulation of outsourcing contract terms.

The structure and scope of the dissertation. The dissertation consists of an introduction, three chapters containing nine paragraphs, a conclusion, a list of references and appendices. The total volume of the dissertation is 138 pages.

E'LON QILINGAN ISHLAR RO'YXATI
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS

I бўлим (Часть I; Part I)

1.Норбоев Ш.Б. «Form, Date And Subject Of Outsorcing Contract» <https://doi.org/10.5281/zenodo>. ISSN: 2750-3402 Impact factor: 8,2. In Volume 4, Issue 06 of International Bulletin of Applied Sciences and Technology.

2.Норбоев Ш.Б. Аутсорсинг шартномаларининг таснифи ва илмий-назарий аҳамияти *Международный научно-образовательный электронный журнал «Образование, наука и инновационные идеи в мире»* <http://www.newjournal.org/> Коканд, 24.2023йил март Б.79-85.

3.Норбоев Ш.Б. Аутсорсинг шартномасининг фуқаролик-ҳуқуқий шартномалар тизимида тутган ўрни // «Нуқуқ ва Вурч». – Тошкент, 2022. Б. 37-39 (12.00.03; № 4.)

4.Норбоев Ш.Б. Аутсорсинг шартномасининг вужудга келиши ва ривожланиши // «Одиллик mezoni». – Тошкент, 2022. 5-сон Б.23-26 (12.00.03;

5.Чориев М.Ш., Норбоев Ш.Б. Аутсорсинг шартномасининг муҳим шартлари ва унинг илмий-назарий таҳлили. «Ўзбекистон Қонунчилиги Таҳлили». – Тошкент, 2022. Б.126-131 (12.00.03; № 1(4).)

6.Норбоев Ш.Б. Аутсорсинг шартномасини бузганлик учун жавобгарлик асослари, хусусиятлари ва уни такомиллаштириш // «Нуқуқ ва Вурч». – Тошкент, 2023. Б.27-33 (12.00.03; № 2.)

7.Норбоев Ш.Б. Аутсорсинг шартномасининг ривожланиш тарихи // Ўзбекистон Республикаси Жамоат хавфсизлиги университети ахборотномаси . – Тошкент, 2023. № 4 Б.75-77

8.Норбоев Ш.Б. Outsorsing shartnomasi bo'yicha ko'rsatiladigan xizmatlarning sifati. «Development Of Pedogogical Technologies In Modern Sciences International scientific-online conference» <https://doi.org/10.5281/zenodo.8098367>. (Turkish 2022);

9.Совершенствование договорно-правового регулирования аутсорсинговых отношений в Узбекистане Current approaches and new research in modern sciences International online conference (Poland 2023);

10.Норбоев Ш.Б. Аутсорсинг шартномаси предметининг ўзига хос хусусиятлари. «Фуқаролик ҳуқуқий фанларни ривожлантириш тенденциялари ва фуқаролик қонунчилигини такомиллаштириш истиқболлари» мавзусидаги Республика илмий-амалий конференция тўплами. – Тошкент: Жамоат хавфсизлиги университети. (2022). –Б. 259-264.

11. Чориев М.Ш., Норбоев Ш.Б. Аутсорсинг шартномаси ва меҳнат муносабатларининг ўзига хос жиҳатлари халқаро илмий-амалий конференция тўплами. Тошкент давлат юридик университети ихтисослаштирилган филиали. (2022). –Б. 46-51

II бўлим (Часть II; Part II)

11. М.Ш.Чориев, Р.Ж.Рўзиев, А.А. Муҳаммадиев, В.Р.Топилдиев, А.А.Нуриддинов, Э.О.Хомидов, Н.И.Асқаров, Ш.Б.Норбоев, Ж.Д.Абдуллаев. Шартнома ҳуқуқи (дарслик) // Тошкент «Ўзбекистон Республикаси Жамоат хавфсизлиги университети», 2022 йил. Б. 545-556. (12.00.03;)

12. Норбоев Ш.Б. Иқтисодиётни ривожлантиришда хорижий Инвестицияларнинг роли // Иқтисодиётни ривожлантириш ва Либераллаштириш шароитида тадбиркорликка Қулай инвестицион иқлим ва ишбилармонлик Мухитини яратишнинг долзарб масалалари Республика илмий-амалий конференция тўплами. – Тошкент, Ҳарбий-техник институти. (2020). 142-145 б.

13. Норбоев Ш.Б. Кадрлар қўнимсизлигини камайтириш чора тадбирларини ишлаб чиқиш бўйича хориж тажрибалари // Ташкилотлар Бошқаришда кадрлар менежментининг ўзига хос хусусиятлари Республика илмий-амалий конференция тўплами. – Тошкент, Ҳарбий-техник институти. (2020). 120-126 б.

14. Норбоев Ш.Б. Ҳарбий хизматчиларнинг жиноий жавобгарлиги // Махсус ҳуқуқий ва ҳарбий дипломатия кафедраси конференцияси тўплами. – Тошкент, Жамоат хавфсизлиги университети. (2022). 216-218 б.

Автореферат ўзбек, рус ва ингиз тилидаги нусхалари Ўзбекистон
Республикаси Жамоат хавфсизлиги университетининг “Жамоат
хавфсизлиги” илмий-амалий журнали таҳририятида таҳрирдан ўтказилган.

Босишга рухсат этилди: 24.11.2023
Бичими: 60x84 1/8 “Times new Roman”
Гарнитурасида 14 рақамли босма усулда босилди.
Шартли босма табағи 3. Адади 100. Буюртма: № 110
100060, Тошкент, Я.Ғуломов кўчаси, 74.
Тел.: +998 99 8620204, www.tiraj.uz
“TOP IMAGE MEDIA”
босмасида чоп этилган.