

**QARSHI MUHANDISLIK-IQTISODIYOT INSTITUTI HUZURIDAGI
ILMIY DARAJALAR BERUVCHI PhD.03/29.12.2022.I.111.01 RAQAMLI
ILMIY KENGASH**

QARSHI MUHANDISLIK-IQTISODIYOT INSTITUTI

ERGASHEVA NASIBA RAXMATULLAYEVNA

**MINTAQADA AUTSORSING XIZMATLARINI IQTISODIY BAHOLASH
MEXANIZMINI TAKOMILLASHTIRISH (QASHQADARYO VILOYATI
MAKTABGACHA TA'LIM TASHKILOTLARI MISOLIDA)**

08.00.12 – Mintaqaviy iqtisodiyot

Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi

AVTOREFERATI

Qarshi – 2024

**Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD)
dissertatsiyasi avtoreferati mundarijasi**

**Оглавление автореферата диссертация доктора философии (PhD) по
экономическим наукам**

**Content of dissertation abstract of doctor of philosophy (PhD)
on economical sciences**

Ergasheva Nasiba Raxmatullayevna

Mintaqada autsorsing xizmatlarini iqtisodiy baholash mexanizmini takomillashtirish3

Эргашева Насиба Рахматуллаевна

Совершенствование механизма экономической оценки аутсорсинговых услуг в регионе 29

Ergasheva Nasiba Rakhmatullaevna

Improving the mechanism of economic evaluation of outsourcing services in the region.....56

E'lon qilingan ishlar ro'yxati

Список опубликованных работ

List of published works.....60

**QARSHI MUHANDISLIK-IQTISODIYOT INSTITUTI HUZURIDAGI
ILMIY DARAJALAR BERUVCHI PhD.03/29.12.2022.I.111.01 RAQAMLI
ILMIY KENGASH**

QARSHI MUHANDISLIK-IQTISODIYOT INSTITUTI

ERGASHEVA NASIBA RAXMATULLAYEVNA

**MINTAQADA AUTSORSING XIZMATLARINI IQTISODIY BAHOLASH
MEXANIZMINI TAKOMILLASHTIRISH (QASHQADARYO VILOYATI
MAKTABGACHA TA'LIM TASHKILOTLARI MISOLIDA)**

08.00.12 – Mintaqaviy iqtisodiyot

**Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi
AVTOREFERATI**

Qarshi – 2024

Falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi mavzusi O‘zbekiston Respublikasi Oliy ta’lim, fan va innovatsiyalar vazirligi huzuridagi Oliy attestatsiya komissiyasida B2023.2.PhD/Iqt3084 raqam bilan ro‘yxatga olingan.

Doktorlik dissertatsiyasi Qarshi muhandislik-iqtisodiyot institutida bajarilgan.
Dissertatsiya avtoreferati uch tilda (o‘zbek, rus, ingliz (rezyume)) Ilmiy kengashning veb-sahifasida (www.qmii.uz) va “Ziyonet” Axborot ta’lim portalida (www.ziyonet.uz) joylashtirilgan.

Ilmiy rahbar:	Navruz-Zoda Baxtiyor Negmatovich iqtisodiyot fanlari doktori, professor
Rasmiy opponentlar:	Ruzmetov Baxtiyor iqtisodiyot fanlari doktori, professor Ochilov Akram Odilovich iqtisodiyot fanlari doktori, professor
Yetakchi tashkilot:	Samarqand iqtisodiyot va servis instituti

Dissertatsiya himoyasi Qarshi muhandislik-iqtisodiyot instituti huzuridagi PhD.03/29.12.2022.1.111.01 raqamli Ilmiy kengashning "06" mart 2024-yil soat 10⁰⁰ dagi majlisida bo‘lib o‘tadi. (Manzil: 180100, Qarshi shahri Mustaqillik ko‘chasi 225-uy Tel: 75 221-09-23, faks: 75 224-13-95, e-mail: qmii@qmii.uz, kiei_info@edu.uz).

Dissertatsiya bilan Qarshi muhandislik-iqtisodiyot institutining Axborot-resurs markazida tanishish mumkin (94 raqami bilan ro‘yxatga olingan). (Manzil: 180100, Qarshi shahri Mustaqillik ko‘chasi 225-uy. Tel: 75 221-09-23, e-mail: qmii@qmii.uz, kiei_info@edu.uz)

Dissertatsiya avtoreferati 2024-yil "24" fevral kuni tarqatildi.
(2024-yil "24" fevral dagi № 2 raqamli reyestr bayonnomasi).



S.N.Xamrayeva
Ilmiy darajalar beruvchi ilmiy kengash raiisi, i.f.d., professor

A.N.Raximov
Ilmiy darajalar beruvchi ilmiy kengash ilmiy kotibi, i.f.d., dotsent

Sh.T.Xasanov
Ilmiy darajalar beruvchi ilmiy kengash qoshidagi ilmiy seminar raisi o‘rinbosari, i.f.d., professor

KIRISH (falsafa doktori (PhD) dissertatsiya annotatsiyasi)

Dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zarurati. Jahon iqtisodiy makonida outsorsing xizmat ko'rsatish bozori segmentlaridan biriga aylanmoqda. Iqtisodiyotga davlat aralashuvini minimallashtirishning asosiy yo'llaridan biri maktabgacha ta'lim tashkilotlarini outsorsing xizmat turi bilan ta'minlash hisoblanadi. "Jahon iqtisodiyotida kechayotgan globallashtirish, axborotlashuv tendensiyalari sharoitida davlat va nodavlat sektorining 50-60 foiz uzoq muddatli shartnomalari tashqi resurslarni jalb etishni nazarda tutuvchi outsorsing xizmatlari orqali amalga oshiriladi. 2021-yilda IT sohasida dunyo outsorsing xizmatlari bozori hajmi 414 mlrd. AQSH dollarini tashkil etgan bo'lsa, 2022-yilda esa qariyb 1 trln. AQSh dollariga yetdi. Jumladan, XXR outsorsing xizmatlari bozori 362 mlrd. AQSh dollarini tashkil qilgani holda 2021-yilga nisbatan 14,2 foizga oshdi"¹. Hozirda davlat sektori vazifa va majburiyatlarini outsorsing xizmatlari asosida tashkil etishning nisbatan qulay va samarali mexanizmlarini takomillashtirish dolzarb ahamiyat kasb etmoqda.

Jahonda milliy va xalqaro miqyosdagi samarali va raqobatbardosh iqtisodiy mexanizmlarni yo'lga qo'yishda ijtimoiy xizmatlarni outsorsing asosida rivojlantirish yo'llari va istiqbollari yo'naltirilgan ilmiy-tadqiqot ishlari amalga oshirilmoqda. Maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsingni tashkil etishning zamonaviy shakllari, dunyo outsorsing xizmatlari bozori va uning geografiasidagi asosiy tendensiyalar, maktabgacha ta'lim tashkilotlarining ahamiyati, tarkibi va o'ziga xos xususiyatlari, maktabgacha ta'lim tashkilotlarini ta'minlashning sifat jihatidan baholash mezonlari, outsorsing xizmatlarini rivojlantirish yo'nalishlari, outsorsingni tashkil etishda innovatsion yondashuvlar va raqamli texnologiyalardan foydalanish kabilar bu borada amalga oshirilayotgan ilmiy tadqiqotlarning ustuvor yo'nalishlaridan hisoblanadi.

Yangi O'zbekistonda maktabgacha ta'lim tashkilotlarini to'liq xususiy sektorga o'tkazish orqali ularning sifati va samaradorligini oshirish, aholining ijtimoiy xizmatlarga bo'lgan ehtiyojlarini yanada to'laroq qondirish masalalariga alohida e'tibor qaratilmoqda. 2022–2026-yillarga mo'ljallangan Yangi O'zbekistonning taraqqiyot strategiyasida ham "...maktabgacha ta'lim tashkilotlari bilan qamrab olish samaradorligini yanada oshirish, davlat xususiy sherikchilik asosida maktabgacha ta'lim tashkilotlarini keng joriy etish, iqtisodiyotda xususiy sektor ulushini oshirish"² ustuvor vazifalar etib belgilangan. Shuningdek, O'zbekistonda outsorsing xizmatlarining rivojlanishi maktabgacha ta'lim tizimida sog'lom ovqatlanishni tashkil etish, sog'liqni saqlash tizimida bemorlarni ovqatlantirish, kir yuvish, tibbiy buyumlarni zararsizlantirish, tibbiy tashxislar, global raqamli ekotizim, biznes jarayonlari outsorsingi sohasini jadal rivojlantirish o'ta dolzarb va muhim vazifalardan deb qaralmoqda. Ushbu yo'nalishdagi

¹ Бельнская Я.И. Развитие аутсорсинга в мировой экономике. <https://core.ac.uk/download/pdf>.

² O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2022-yil 28-yanvardagi PF-60-son "2022–2026-yillarga mo'ljallangan Yangi O'zbekistonning Taraqqiyot strategiyasi to'g'risida"gi Farmoni // <https://lex.uz/docs/5841063>.

vazifalarni amalga oshirish outsorsing xizmatlarini rivojlantirish asosida maktabgacha ta'lim tashkilotlarida sifatli xizmat ko'rsatishni ta'minlash yo'llarini o'rganishga qaratilgan ilmiy-tadqiqot ishlarining dolzarbligini belgilab beradi.

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2022-yil 28-yanvardagi PF-60-son "2022–2026-yillarga mo'ljallangan Yangi O'zbekistonning Taraqqiyot strategiyasi to'g'risida"gi, 2017-yil 30-sentabrdagi PQ-3305-son "O'zbekiston Respublikasi maktabgacha ta'lim vazirligi faoliyatini tashkil etish to'g'risida"gi, 2018-yil 5-apreldagi PQ-3651-son "Maktabgacha ta'lim tizimini yanada rag'batlantirish va rivojlantirish chora-tadbirlari to'g'risida"gi, 2017-yil 9-sentabrdagi PQ-3261-son "Maktabgacha ta'lim tizimini tubdan takomillashtirish chora-tadbirlari to'g'risida"gi, 2017-yil 15-sentabrdagi PQ-3276-son "Nodavlat ta'lim xizmatlari ko'rsatish faoliyatini yanada rivojlantirish chora-tadbirlari to'g'risida"gi, 2019-yil 8-maydagi PQ-4312-son "O'zbekiston Respublikasi maktabgacha ta'lim tizimini 2030-yilgacha rivojlantirish konsepsiyasini tasdiqlash to'g'risida"gi qarorlari, O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2023-yil 11-sentabrdagi PF-158-son "O'zbekiston-2030" strategiyasi to'g'risida"gi farmoni, O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2019-yil 13-maydagi 391-son "Maktabgacha ta'lim tashkilotlari faoliyatini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to'g'risida"gi va sohaga oid boshqa me'yoriy-huquqiy hujjatlarda belgilangan vazifalarni amalga oshirishda ushbu tadqiqot ishi muayyan darajada xizmat qiladi.

Tadqiqotning respublika fan va texnologiyalari rivojlanishining ustuvor yo'nalishlariga mosligi. Dissertatsiya ishi respublika fan va texnologiyalar rivojlanishining I. "Demokratik va huquqiy jamiyatni ma'naviy-axloqiy va madaniy rivojlantirish, innovatsion iqtisodiyotni shakllantirish" ustuvor yo'nalishiga muvofiq bajarilgan.

Muammoning o'rganilganlik darajasi. Outsorsing xizmatlarini rivojlantirish va outsorsingga asoslangan boshqaruv tizimlarini takomillashtirish, maktabgacha ta'lim xizmatlari sifatini oshirishning umumiy va ayrim masalalari xorijlik va MDH olimlaridan D.Komissarov, B.A.Anikin, S.O.Kalendjyan, J.B.Xeyvud, D.M.Mixaylov, S.Pushkin, S.Sayfiyeva, L.A.Vasilenko, O.Melnik va boshqa mualliflarning ishlarida o'rganilgan³.

³ Комиссаров Д. Привыкание к аутсорсингу [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.silicontaiga.ru/home.asp?artId=3362>; Аникин Б.А. Аутсорсинг: создание высокоэффективных и конкурентоспособных организаций / Б.А.Аникин. – М.: Инфра-М, 2007. – 184 с.; Календжян С.О. Аутсорсинг и делегирование полномочий в деятельности компаний – М.: Дело, 2003. – С.16; Хейвуд Дж. Брайан. Аутсорсинг: в поисках конкурентных преимуществ / пер. с англ. Н.Е.Метоль, И.С.Половицы. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2004. – С. 40.; Михайлов Д.М. Аутсорсинг. Новая система организации бизнеса: учебное пособие / Д.М.Михайлов. – М.: КНОРУС, 2006. – 256 с.; Пушкин С. Что такое аутсорсинг? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.klerk.ru/boss/articles/4659>; Сайфиева С.Н. Аутсорсинг в свете экономической теории (Текст) // Вестник Государственного ун-та управления: Серия «Развитие отраслевого и регионального управления». – 2007. - № 3. – С. 175-180; Василенко Л.А. Аутсорсинг – инновационная кадровая технология- государственной службы / Л.А.Василенко. – М.: Наука, 2007. – 213 с.; Мельник О. Аутсорсинг: от мечты к реальности [Электрон.ресурс] / О.Мельник. 2010. – Режим доступа: http://www.crn.ru/numbers/spec-numbers/detail.php? ID=31888&phrase_id=91320.

O‘zbekistonda tadbirkorlik, xizmatlar sohasini modellashtirish, jumladan, outsorsing xizmatlarini rivojlantirish, davlat xaridlari va xarajatlarini muvofiqlashtirishning ayrim nazariy-amaliy hamda uslubiy jihatlari respublikamiz iqtisodchi olimlaridan M.Q.Pardayev, E.S.Fayziyev, X.Abulqosimov, T.M.Ziyayev, M.H.Saidov, I.I.Nazriyev, Z.T.Tohirov, Q.O.Otajonov kabilarning ilmiy izlanishlarida o‘z aksini topgan⁴.

Ushbu tadqiqot yo‘nalishining o‘ziga xos xususiyati shundaki, mavjud xorijiy va mahalliy ishlarning aksariyati faqat outsorsing xizmatlari bozorining ayrim segmentlariga qaratilgan. Bu asosan, outsorsingning ma‘lum bir turidan foydalanish va u bilan bog‘liq muammolarga tegishli.

Autsorsing sohasida olib borilayotgan nazariy tadqiqotlar va to‘plangan amaliy tajribaga qaramay, outsorsing xizmatlari bozori sekin rivojlanmoqda. Ushbu masala bo‘yicha nashrlarning mavjudligi outsorsing xizmatlari bozorining shakllanishi va faoliyati nazariyasini ishlab chiqadigan chuqur va tizimli tadqiqotlar bilan birga kelmaydi.

Biroq maktabgacha ta‘lim tashkilotlarida samarali outsorsing xizmatlarini amalga oshirish, ovqatlanish va kommunal xizmatlar ko‘rsatish sifatini rivojlantirishda tanlov asosida jalb qilingan tashkilotlar, byudjet muassasalari, tijorat va notijorat tashkilotlari o‘rtasida sog‘lom raqobatni tashkil qilish, tashqi yetkazib beruvchilarni jalb qilish orqali cheklangan byudjet mablag‘larini tejash imkonini beruvchi outsorsing xizmatlaridan foydalanishning nazariy, uslubiy jihatlari tadqiq etish yetarlicha o‘rganilmagan. Shu sababli outsorsing xizmatlarini maktabgacha ta‘lim tashkilotlarida keng joriy qilish bo‘yicha ilmiy-amaliy tavsiya hamda takliflar ishlab chiqish zarurati dissertatsiya mavzusini tanlashda asos bo‘lib xizmat qildi.

Dissertatsiya mavzusining dissertatsiya bajarilayotgan oliy ta‘lim yoki ilmiy-tadqiqot muassasasining ilmiy-tadqiqot ishlari bilan bog‘liqligi. Dissertatsiya Qarshi muhandislik-iqtisodiyot instituti ilmiy-tadqiqot ishlari rejasiga muvofiq hamda 2022–2026-yillarga mo‘ljallangan ITD–2 “Demokratik islohotlarni yanada chuqurlashtirish, fuqarolik jamiyatni shakllantirish, milliy iqtisodiyotni modernizatsiyalash va erkinlashtirishning ilmiy asoslarini ishlab chiqish” mavzusidagi ilmiy-texnika loyihasi doirasida bajarilgan.

Tadqiqotning maqsadi mintaqa maktabgacha ta‘lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlarini iqtisodiy baholash mexanizmini takomillashtirish bo‘yicha ilmiy va amaliy tavsiya hamda takliflar ishlab chiqishdan iborat.

⁴ Pardayev M.Q. va boshqalar. Xizmat ko‘rsatish tarmoqlari iqtisodiyotining ayrim muammolari. Monografiya. – T.: “Navro‘z”, 2014. – B.11.; Fayziyev E.S. Servis tizimi faoliyati asoslari. O‘quv qo‘llanma. – Samarqand: Zarafshon, 2010. – B. 21.; Abulqosimov H. Iqtisodiyotni davlat tomonidan tartibga solish – T.: Noshirlik yog‘dusi, 2018. – B. 206.; Saidov M.H., Nasriyev I.I., Tohirov Z.T., Ulug‘ov SH.X. Ijtimoiy himoya: atamalar izohli lug‘ati. – T.: Alisher Navoiy nomidagi O‘zbekiston Milliy kutubxonasi nashriyoti”, 2007. – B. 148.; Ziyayev T.M., Isroilova SH.T., Yoqubov D.T. Ijtimoiy soha iqtisodiyoti. – T.: TDIU. 2011. – B 15.; Otajonov Q.O. Outsorsing xizmatlarini rivojlantirish asosida davlat xaridlarini sifatli ta‘minlash yo‘llari: Iqt. fan. bo‘yicha fals. dok. (PhD) ... diss. avtoref. –Urganch, 2023. – 61 b.

Tadqiqotning vazifalari:

“outsorsing” tushunchasining iqtisodiy mohiyatini ochib berish va outsorsing xizmatlarining turlarini tasniflash;

outsorsing xizmatlarini iqtisodiy baholashning metodologik va metodik asoslarini aniqlash;

outsorsing xizmatlarini iqtisodiy baholashning xorij tajribasini o‘rganish hamda uni O‘zbekiston mintaqalarida qo‘llash yo‘nalishlarini aniqlash;

Qashqadaryo viloyatida outsorsing xizmatlaridan maktabgacha ta’lim tashkilotlarida foydalanish holati tahlili;

outsorsing xizmatlaridan maktabgacha ta’lim tashkilotlarida foydalanish xavfi va samaradorligini baholash tahlili;

maktabgacha ta’lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlari sifatini baholash va tartibga solish mexanizmini shakllantirish xususiyatlarini aniqlash;

mintaqa outsorsing xizmatlarini “AMUI” modeli asosida “X2S” usulida iqtisodiy baholash mexanizmini shakllantirish va metodologiyasini takomillashtirish;

outsorsing xizmatlarini “AMUI” modelida iqtisodiy baholashning “X2S” usulida iqtisodiy baholash usulini takomillashtirish;

mintaqa maktabgacha ta’lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlarini rivojlantirish va prognozlashtirish bo‘yicha takliflar ishlab chiqish.

Tadqiqotning obyekti sifatida outsorsing xizmatlari bozorida iqtisodiy munosabatlarga kiruvchi Qashqadaryo viloyati maktabgacha ta’lim tashkilotlari tanlab olingan.

Tadqiqotning predmeti outsorsing xizmatlaridan foydalanish jarayonida yuzaga keladigan tashkiliy-iqtisodiy munosabatlardir.

Tadqiqotning usullari. Dissertatsiyada tizimli tahlil, deduksiya, induksiya, qiyosiy taqqoslash, statistik guruhlash, monografik kuzatish, mantiqiy va abstrakt fikrlash hamda prognozlashtirish usullaridan keng foydalanilgan.

Tadqiqotning ilmiy yangiligi quyidagilardan iborat:

xarajatlarni minimallashtirish, sifatni ta’minlash (yaxshilash) va belgilangan muddatlarga rioya qilish maqsadida yuqori ixtisoslashgan kompaniyalar yoki alohida mutaxassislarni jalb qilish orqali mijozning asosiy bo‘lmagan funksiyalarini bajarishni o‘z ichiga olgan va biznes hamkorlikning yumshoq (soft) xizmat turi talqinida «outsorsing» iqtisodiy atamasining takomillashtirilgan mualliflik tarifi ishlab chiqilgan;

mintaqa maktabgacha ta’lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlarini iqtisodiy baholashning “AMUI” (outsorser, mijoz, uchinchi tomonlar va integratsiya) sifat nazorati modeli ilmiy asoslangan;

mintaqa maktabgacha ta’lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlarining “X2S” (xavf, samaradorlik va sifat ko‘rsatkichlariga asoslangan) usuli vositasida muzokaralar jarayoni, shartnomani tuzish va bajarishda xarajatlarni kamaytirish hamda biznesga yo‘naltirilgan tuzilmalarni yaratish va raqobatbardoshligini oshirish asoslangan;

Qashqadaryo mintaqasida outsorsing xizmatlari asosida maktabgacha ta'lim tashkilotlarining sifat va samaradorligini oshirishga yo'naltirilgan outsorsing xizmatlarini 2024–2028-yillarga mo'ljallangan rivojlantirish istiqbollarning prognoz ko'rsatkichlari ishlab chiqilgan.

Tadqiqotning amaliy natijalari quyidagilardan iborat:

outsorsing tushunchasiga xususiyatlari nuqtayi nazaridan aniqlik kiritildi, undan foydalanish maqsadi, mintaqa doirasida outsorsing xizmatlari tasnifi va boshqaruv turlari (strategik, taktik, operativ), outsorsing tashkilotlariga qo'yiladigan talablar va ushbu xizmatlarni bozorda mikro daraja (ichki muhit)da va makroiqtisodiy darajada (tashqi muhit)da tarqatish shartlari shakllantirildi;

maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlaridan foydalanishda risklarning o'ziga xos xususiyatlari aniqlandi, outsorsingdagi tavakkalchilik tushunchasiga uning yuzaga kelish sabablarini aniqlash nuqtai nazaridan aniqlik kiritildi va xavflarning oldini olish tasnifi ishlab chiqildi;

maktabgacha ta'lim tashkilotlari tomonidan pudratchini tanlashda outsorsing xizmatlaridan foydalanish mexanizmi taklif etildi va shartnomani bajarish bosqichlari bo'yicha farqlanadigan maqsadlar, vazifalar, prinsiplar, funksiyalar va boshqaruv usullarini o'z ichiga oladigan ilmiy takliflar asoslandi;

maktabgacha ta'lim tashkilotlarining sifat va samaradorligini oshirishga yo'naltirilgan outsorsing xizmatlarini 2024–2028-yillarga mo'ljallangan rivojlantirish istiqbollarning prognoz ko'rsatkichlari amaliyotda qo'llanilishi natijasida xarajatlar summasini 20,5 foizga qisqartirish orqali maktabgacha ta'lim tashkilotlari mablag'larining tejalishiga erishilishi bilan bog'liq ko'rsatkichlar aniqlandi.

Tadqiqot natijalarining ishonchliligi qo'llanilgan ilmiy-uslubiy yondashuvlar, tahlil usullari va ma'lumotlarning rasmiy manbalardan olinganligi, keltirilgan tahlillar va hisoblar matematik-statistika usullari yordamida asoslanganligi, xulosa, taklif va tavsiyalarining amaliyotga joriy etilganligi, olingan natijalarning vakolatli tuzilmalar tomonidan tasdiqlanganligi bilan izohlanadi. Dissertatsiya ishini tayyorlash jarayonida amalga oshirilgan ilmiy tadqiqot natijalarining ishonchliligi respublika va xorijlik yetakchi iqtisodchi olimlarning mintaqada outsorsing xizmatlarini iqtisodiy baholash mexanizmlarini takomillashtirish masalalariga bag'ishlangan ilmiy-nazariy qarashlarini qiyosiy va tanqidiy tahlil qilish, tadqiqot jarayonida qo'llanilgan metodologik yondashuv va usullarning asoslanganligi, axborot bazasining rasmiy manbalardan olinganligi, shuningdek taklif va tavsiyalarining amalda sinovdan o'tganligi bilan belgilanadi.

Tadqiqot natijalarining ilmiy va amaliy ahamiyati. Tadqiqot natijalarining ilmiy ahamiyati shundaki, u mintaqada outsorsing xizmatlarini iqtisodiy baholash mexanizmlarini takomillashtirish bo'yicha maqsadli dasturlar va yo'l xaritalarini shakllantirish hamda nazariy bilimlarni boyitish imkonini beradi.

Amaliy ahamiyati nuqtai nazaridan mintaqada outsorsing xizmatlarini iqtisodiy baholash mexanizmlarini takomillashtirishning tashkiliy-iqtisodiy, normativ-huquqiy asoslarini takomillashtirish yo'nalishlarida ishlab chiqilgan

taklif va tavsiyalardan O‘zbekiston Respublikasi Maktabgacha va maktab ta’limi vazirligi hamda Qashqadaryo viloyati maktab va maktabgacha ta’lim boshqarmasining ta’lim jarayonida keng foydalanish mumkin.

Tadqiqot natijalarining joriy qilinishi. Mintaqada autsorsing xizmatlarini iqtisodiy baholash bo‘yicha ishlab chiqilgan ilmiy-amaliy tavsiya hamda takliflar asosida:

xarajatlarni minimallashtirish, sifatni ta’minlash (yaxshilash) va belgilangan muddatlarga rioya qilish maqsadida yuqori ixtisoslashgan kompaniyalar yoki alohida mutaxassislarni jalb qilish orqali mijozning asosiy bo‘lmagan funksiyalarini bajarishni o‘z ichiga olgan va biznes hamkorlikning yumshoq (soft) xizmat turi talqinida “autsorsing” iqtisodiy atamasining takomillashtirilishiga oid nazariy-uslubiy materiallaridan oliy ta’lim o‘quv yurtlarining 60411700-Logistika (Agrologistika) ta’lim yo‘nalishi talabalari uchun tavsiya etilgan “Innovatsion infratuzilma” nomli darslikni tayyorlashda hamda Qashqadaryo viloyati maktabgacha ta’lim tashkilotlarining faoliyatida foydalanilgan (Qarshi muhandislik-iqtisodiyot instituti Kengashining 2023-yil 29-noyabrdagi 5-son qarori, O‘zbekiston Respublikasi Maktabgacha va maktab ta’limi vazirligining 2023-yil 13-dekabrda 06-02/3-3362-son ma’lumotnomasi). Mazkur ilmiy taklifning amaliyotga joriy etilishi natijasida oliy o‘quv yurtlari talabalarida hududdagi maktabgacha ta’lim tashkilotlarida autsorsing xizmatlari tushunchasi bo‘yicha nazariy bilimlarni yanada chuqurlashtirish imkoni yaratilgan;

mintaqa maktabgacha ta’lim tashkilotlarida autsorsing xizmatlarini iqtisodiy baholashning “AMUI” (autsorser, mijoz, uchinchi tomonlar va integratsiya) sifat nazorati modeli taklifi O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining “2022-2026 yillarda Qashqadaryo viloyati hududlarini kompleks ijtimoiy-iqtisodiy rivojlantirish va aholi turmush darajasini yanada yaxshilashga doir qo‘shimcha chora-tadbirlar to‘g‘risida”gi 201-son qaroriga muvofiq Qashqadaryo viloyatini rivojlantirishning besh yillik dasturiga kiritilgan (Qashqadaryo viloyati maktabgacha ta’lim tashkilotlari boshqarmasining 2023-yil 24-noyabrdagi 02/6-5-5517-sonli, O‘zbekiston Respublikasi Maktabgacha va maktab ta’limi vazirligining 2023-yil 13-dekabrda 06-02/3-3362-son ma’lumotnomasi). Ushbu ilmiy taklifning amaliyotda qo‘llanilishi natijasida autsorsing xizmatlarini hududlarda rivojlantirishda tashkilot xarajatlarini 1,36 marta kamaytirish imkoni yaratilgan;

mintaqa maktabgacha ta’lim tashkilotlarida autsorsing xizmatlarining “X2S” (xavf, samaradorlik va sifat ko‘rsatkichlariga asoslangan) usuli vositasida muzokaralar jarayoni, shartnomani tuzish va bajarishda xarajatlarni kamaytirish hamda biznesga yo‘naltirilgan tuzilmalarni yaratish va raqobatbardoshligini oshirish taklifi O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining “2022-2026 yillarda Qashqadaryo viloyati hududlarini kompleks ijtimoiy-iqtisodiy rivojlantirish va aholi turmush darajasini yanada yaxshilashga doir qo‘shimcha chora-tadbirlar to‘g‘risida”gi 201-son qaroriga muvofiq Qashqadaryo viloyatini rivojlantirishning besh yillik dasturiga kiritilgan (O‘zbekiston Respublikasi

Maktabgacha va maktab ta'limi vazirligining 2023-yil 13-dekabrda 06-02/3-3362-son ma'lumotnomasi). Mazkur ilmiy taklifning amaliyotga joriy etilishi hududlarda maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlaridan foydalanish samaradorligi va sifatining oshishi ta'minlangan;

Qashqadaryo mintaqasida outsorsing xizmatlari asosida maktabgacha ta'lim tashkilotlarining sifat va samaradorligini oshirishga yo'naltirilgan outsorsing xizmatlarini 2024-2028 yillarga mo'ljallangan rivojlantirish istiqbollarning prognoz ko'rsatkichlari O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining "2022-2026 yillarda Qashqadaryo viloyati hududlarini kompleks ijtimoiy-iqtisodiy rivojlantirish va aholi turmush darajasini yanada yaxshilashga doir qo'shimcha chora-tadbirlar to'g'risida"gi 201-son qaroriga muvofiq Qashqadaryo viloyatini rivojlantirishning besh yillik dasturida foydalanilgan (O'zbekiston Respublikasi Maktabgacha va maktab ta'limi vazirligining 2023-yil 13-dekabrda 06-02/3-3362-son ma'lumotnomasi). Taklifning amaliyotda qo'llanilishi natijasida 2028-yilga borib maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlari real hajmining o'rtacha o'sish sur'atlari 28,4 foizga oshishi ta'minlanadi.

Tadqiqot natijalarining aprotatsiyasi. Tadqiqot natijalari 8 ta xalqaro, 3 ta respublika ilmiy-amaliy anjumanlarida muhokamadan o'tkazilgan va ma'qullangan.

Tadqiqot natijalarining e'lon qilinganligi. Tadqiqot mavzusi bo'yicha jami 20 ta ilmiy ish, shu jumladan, O'zbekiston Respublikasi OAK tomonidan doktorlik dissertatsiyalari asosiy ilmiy natijalarini chop etish tavsiya etilgan nashrlarda 6 ta maqola, shu jumladan 5 ta respublika va 1 ta xorijiy jurnallarda nashr etilgan.

Dissertatsiyaning tuzilishi va hajmi. Dissertatsiya ishi kirish, uchta bob, xulosa, foydalanilgan adabiyotlar ro'yxati va ilovalardan iborat bo'lib, tarkibida 32 ta statistik va tahliliy jadval, 16 ta rasmi qamrab olgan holda 141 betda bayon etilgan.

DISSERTATSIYANING ASOSIY MAZMUNI

Kirish qismida dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zaruriyati asoslab berilgan, tadqiqot maqsadi va vazifalari hamda obyekt va predmetlari shakllantirilib, tadqiqotning O'zbekiston Respublikasida fan va texnologiyalarni rivojlantirishning ustuvor yo'nalishlariga mosligi ko'rsatilgan, tadqiqotning ilmiy yangiligi va tadqiqotning amaliy natijalari keltirilgan, olingan natijalarning ishonchliligi asoslangan, nazariy va amaliy ahamiyati ochib berilgan, tadqiqot natijalarini amaliyotga tatbiq etilganligi, nashr etilgan ishlar va dissertatsiyaning tuzilishi bo'yicha ma'lumotlar keltirilgan.

Dissertatsiyaning "**Mintaqada outsorsing xizmatlarini iqtisodiy baholash mexanizmining ilmiy-nazariy asoslari**" deb nomlangan birinchi bobida "outsorsing tushunchasi", "outsorsing xizmatlari" va "outsorser" tushunchalari to'g'risidagi nazariy qarashlar o'rganilgan, outsorsing xizmatlarini iqtisodiy baholashning metodologik va metodik asoslari hamda ularning xorij tajribalarini

mintaqada qo‘llash bo‘yicha ilmiy taklif va ilmiy tavsiyalar asoslab berilgan.

1 jadval

“Autsorsing” tushunchasiga oid turlicha ta’riflar⁸

Ta’rif mualliflari	Ta’riflar
D.B.Xeyvud ⁵	Ichki yoki ko‘p tajribali biznes birliklari va barchasi tashkilotga tegishli aktivlar, xizmat ko‘rsatuvchi provayder taklifi, muayyan vaqt davomida ma’lum bir xizmat, vaqt kelishilgan narxda
J-L. Bravar, R.Morgan ⁶	Shartnoma asosida foydalanish, moddiy resurslar, mulk va bilim, ularning kafolatlangan sharti bilan, uchinchi shaxslar, sifat, moslashuvchanlik va xarajat qiymati, xizmatlar ko‘rsatish mezonlari va baholashlari, ilgari ichki kuchlar tomonidan berilgan o‘tish ehtimoli bo‘lgan kompaniyalar xizmat ko‘rsatuvchi provayderga mavjud xodimlar va/yoki jarayonlarni o‘zgartirish/yangilash va biznesni qo‘llab-quvvatlovchi texnologiyalar
S.Pushkin ⁷	(tashqi - manba) - yo‘l korxonalarini optimallashtirishga e’tibor qaratish orqali faoliyat va o‘tkazish predmeti asosiy bo‘lmagan funksiyalar va korporativ tashqi ixtisoslashgan rollar kompaniyalar
S.Sayfiyeva, M. Bikadorov ⁸	Boshqaruv strategiyasining bir qismi ishni topshirishda foydalaniladigan kompaniya, uchinchi shaxslarga xizmatlar va bir-biri bilan chambarchas bog‘liq bo‘lgan ikkitasiga asoslanadigan elementlar: mehnat taqsimoti va boshqaruv funksiyalari
L.Vasilenko ⁹	Asosiy bilan bog‘liq bo‘lmagan har qanday yo‘nalish korxonasi faoliyati, funksiyalarning bir qismi olib tashlanishi mumkin (ko‘chirilishi) maqsadida ba’zi uchinchi tomon kompaniyasi xarajatlarni optimallashtirishni ta’minlash kompaniya (korxonasi) mablag‘lari, shuningdek, asosiy ustida ishlashda sa’y-harakatlarni to‘plash faoliyat turidir
Muallif ta’rifi	Xarajatlarni minimallashtirish, sifatni ta’minlash (yaxshilash) va belgilangan muddatlarga rioya qilish maqsadida yuqori ixtisoslashgan kompaniyalar yoki alohida mutaxassislarni jalb qilish orqali mijozning asosiy bo‘lmagan funksiyalarini bajarishni o‘z ichiga olgan va biznes hamkorlikning yumshoq (soft) xizmat turi

“Autsorsing” tushunchasiga ilmiy adabiyotlarda turlicha ta’rif berilgan 1-jadvaldan ko‘rinib turibdiki, taklif etilayotgan ta’riflardagi kalit so‘zlar quyidagilarni o‘z ichiga oladi: funksiyalarni uzatish (bo‘linma), ixtisoslashgan

⁵ Хейвуд Д.Б. Аутсорсинг: в поисках конкурентных преимуществ: пер. с англ. / Д.Б.Хейвуд. – М.: Вильямс, 2004. – 176 с.

⁶Бравар Ж.-Л. Эффективный аутсорсинг. Понимание, планирование и использование успешных аутсорсинговых отношений // Smarter Outsourcing: An Executive Guide to Understanding, Planning and Exploiting Successful Outsourcing Relationships / Ж.-Л. Бравар, Р. Морган. – М.: Баланс Бизнес Букс, 2007. – 260 с.

⁷ Пушкин С. Что такое аутсорсинг? [Электронный ресурс] / С.Пушкин, М.Савостьянов. – Режим доступа: <http://www.klerk.ru/boss/articles/4659>

⁸ Сайфиева С.Н. Аутсорсинг в свете экономической теории (Текст) // С.Н.Сайфиева, М.А.Быкадоров // Вестник Государственного ун-та управления: Серия «Развитие отраслевого и регионального управления». – 2007. - № 3. – С. 175-180.

⁹ Василенко Л.А. Аутсорсинг – инновационная кадровая технология- государственной службы / Л.А.Василенко.– М.: Наука, 2007. – 213 с.

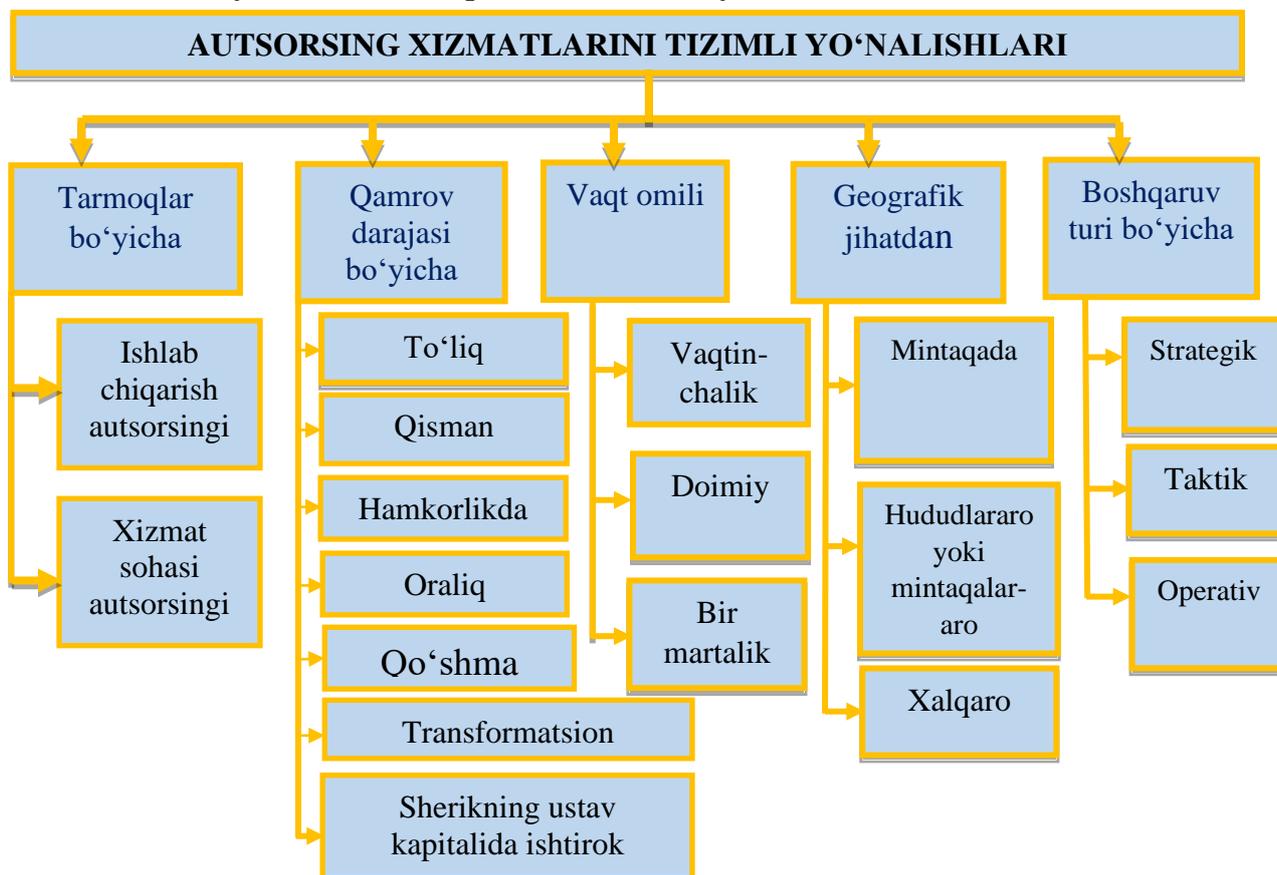
kompaniyalar, bilim, tajriba, faoliyatni optimallashtirish. Muallif fikricha, outsorsing – istalgan bir mikro, mezo, makro darajada tashqi resurslarni jalb qilgan holda tashkilot, mintaqa, davlat darajasida biron tovar yoki xizmatni yetkazib berish, amalga oshirish bilan bog‘liq bo‘lgan faoliyatdir.

Dissertant nuqtai nazaridan, outsorsing ta‘rifiga to‘rt yondashuv mavjud:

1. Tashkiliy. Bunda mijoz va xizmat ko‘rsatuvchi provayder o‘rtasidagi funksiyalarni qayta taqsimlashda funksiyalarni o‘tkazish, olib tashlash, korxonalar bo‘linmalarining biznes jarayonlarini xizmat ko‘rsatuvchi provayderlarga o‘tish imkoniyatini yaratadi.

2. Boshqaruv. Ushbu yondashuvda toifalar qo‘llaniladi: asbob, tashqi resurslardan foydalanish, kompaniyaning boshqaruv strategiyasini boshqarish mexanizmining bir qismi, korxonalar faoliyatini optimallashtirish usuli, javobgarlikni topshirish jarayoni, hamkorlik turi, tashqi tashkilotdan foydalanish, asosiy faoliyatdagi ishdada sa‘y-harakatlarni to‘plash.

3. Iqtisodiy. Bu yerda asosiy e‘tibor mablag‘lardan foydalanishga qaratiladi: xarajatlarni optimallashtirish, uchinchi shaxsning moddiy resurslari, mulki va bilimlaridan foydalanish, tashqi tashkilotdan foydalanish.



1-rasm. Outsorsing xizmatlarining tizimli yo‘nalishlari¹⁰

Kasbiy malaka. Ushbu blok outsorsing xizmatining professionalligiga munosabatni birlashtiradi: moddiy resurslar, mulk va uchinchi shaxsning

¹⁰ Muallif ishlanmasi.

bilimlaridan foydalanish, ularning sifati kafolatlangan sharti bilan, ma'lum bir sohada ixtisoslashgan yoki bilim, tajriba, texnik jihozlarga ega, uchinchi tomon firmasining yuqori malakali mutaxassisleri.

Autsorsing xizmatlarini guruhlash quyidagi yo'nalishlarda amalga oshirilishi mumkin: tarmoqlar bo'yicha; qamrov darajasi bo'yicha; vaqt omili tufayli; geografik jihatdan; boshqaruv turi bo'yicha. Bunday autsorsing xizmatlarining tizimli ravishda tasnifi 1-rasmida ko'rsatilgan.

Tadqiqotda O'zbekiston Respublikasi sharoitida autsorsingdan foydalanishga yondashuvlardagi farqlar ko'rsatilgan. Bu, birinchi navbatda, ixtisoslashgan tashkilot maktabgacha ta'lim tashkilotlarida autsorsing xizmatlaridan foydalanishning zaruriy shartlari va yetkazib beruvchilarni tanlash mezonlariga tegishliligidir. Autsorsing xizmatlaridan foydalanishning obyektiv shartlar tizimi muallif tomonidan asoslangan (2-rasm).



2-rasm. Maktabgacha ta'lim tashkilotlari uchun autsorsing xizmatlaridan foydalanishning obyektiv shartlari¹¹

Hozirgi vaqtda autsorsingdan foydalanishning asosiy shartlari shu kabi muammolarni hal qilishda boshqa birovning yuqori professional tajribasidan foydalanish qobiliyati hamda yangi texnologiyalar va bilimlardan doimiy foydalanish imkoniyatidir. Muayyan xizmatlarni ko'rsatishga ixtisoslashgan

¹¹ Muallif ishlanmasi.

kompaniya ushbu sohada paydo bo'lgan muammolarga birinchi bo'lib duch keladi, muammolarni hal qilish va tegishli texnologiyalarni ishlab chiqishga, o'z xodimlarining malakasini doimiy ravishda oshirishga mablag' sarflaydi va shuning uchun yuqori natijalarga erishadi.

Olib borilgan tadqiqotlar natijasiga ko'ra, autsorser tomonidan bajariladigan xizmatlar sifatini oshirish maqsadida autsorserlarga qo'yiladigan talablar ishlab chiqilgan (3-rasm):



3-rasm. Xizmat bozorida autsorserlarga qo'yiladigan talablar¹²

Dissertatsiyaning **“Qashqadaryo viloyati maktabgacha ta'lim tashkilotlarida autsorsing xizmatlaridan foydalanish samaradorligi va tartibga solish mexanizmini shakllantirishning mintaqaviy xususiyatlari”** deb nomlangan ikkinchi bobida autsorsing xizmatlaridan maktabgacha ta'lim tashkilotlarida foydalanish mexanizmi holati, xavfi, samaradorligi va sifatini baholash tahlili va autsorsing xizmatlari sifatini “AMUI” modelida baholash xususiyatlari hamda ularga ta'sir etuvchi omillar masalalari yoritilgan.

O'zbekiston maktabgacha ta'lim tashkilotlariga autsorsing xizmat turidan amalda foydalanish imkonini beruvchi mantiqiy o'ziga xos harakatlar tizimi sifatida iqtisodiy, nazorat (boshqarish), xodimlarni boshqarish, mahsulot sifatini boshqarish mexanizmlarini ko'rsatish mumkin. Dissertantning fikricha,

¹² Muallif ishlanmasi.

outsorsingning maqsadi va vazifalarini ishlab chiqish bilan bog'liq bo'lgan mijoz tashkilotlarning mantiqiy harakatlari tizimi, boshqaruv tamoyillari, funksiyalari va usullarini aniqlash, outsorsing tashkilotini tanlash, shartnoma tuzish va uning barcha bosqichlarida minimal risklar bilan bajarilishini nazorat qilish, maxsus tashkiliy tuzilma – vakolatlar markazi yordamida ko'rsatiladigan xizmatlarning yuqori samaradorligi va sifati outsorsing xizmatlaridan maktabgacha ta'lim tashkilotlarida foydalanish mexanizmidir.

Yuqoridagi ta'riflar mazmunidan kelib chiqib, dissertatsiyada xo'jalik yurituvchi subyektlarning boshqarish samaradorligini oshirish maqsadida outsorsing xizmatlaridan maktabgacha ta'lim tashkilotlarida foydalanish mexanizmining tarkibiy elementlari shakllantirildi (2-jadval).

2-jadval

Autorsing xizmatlaridan maktabgacha ta'lim tashkilotlarida foydalanish mexanizmining tarkibiy elementlari¹³

Maqsad va vazifalar		Maktabgacha ta'lim tashkilotlarida autorsingdan foydalanish xizmatlari mexanizmi	Boshqaruv tamoyillari
NAZORAT FUNKSIYALARI	Tadqiqotni rejalashtirish	Autorsing xizmatlari uchun tashkilotni tanlash	Iqtisodiy-tashkiliy
	Tashkilot faoliyatini rejalashtirish	Shartnoma tuzish autorsing tashkiloti ("X2S" uchun ball)	Iqtisodiy-tashkiliy
	Tashkilot motivatsiyasini muvofiqlashtirish	Xavf samaradorlik va ko'rsatkichlariga e'tibor berish)	Ijtimoiy-psixologik
	Muvofiqlashtirish, nazoratini tartibga solish	Shartnomaning amal qilish muddati ("X2S" ko'rsatkichlariga e'tibor berish)	Iqtisodiy-tashkiliy, ijtimoiy-psixologik
	Tadqiqotni rejalashtirish	Shartnomani tugatish yoki davom ettirish (haqiqiy baholash xizmat sifati)	Tashkiliy-iqtisodiy
			BOSHQARUV USULLARI

Eslatma: "X2S" – xavflar, samaradorlik va sifat.

Dissertantning fikricha, bozor iqtisodiyoti sharoitida maktabgacha ta'lim tashkilotlarining eng umumiy maqsadini quyidagicha shakllantirish mumkin: xarajatlarni minimallashtirish va tashkilotning moliyaviy barqarorligini oshirish bilan birga mahsulot, ishlar, xizmatlar sifatining zarur darajasini saqlab qolish. Maktabgacha ta'lim tashkilotlari uchun autorsing xizmatlaridan foydalanishda aniq vazifalarga ega bo'lgan maqsadlar ro'yxati dissertant tomonidan taklif etilgan. Yuqoridagi autorsing xizmatlaridan foydalanish mexanizmida, muallif fikricha, zamonaviy sharoitda eng muammoli uch nuqta: autorsingdagi risklar va ularni

¹³Muallif ishlanmasi.

baholash; autsorsing xizmatlari samaradorligini va ularning sifatini o‘lchash yondashuvlari hisoblanadi.

3- jadval

Qashqadaryo viloyati maktabgacha ta’lim tashkilotlarining tuman va shaharlar kesimida qamrab olish darajasining dinamikasi¹⁴

Tuman va shaharlar	Umumiy aholi soni, ming kishi		Shu jumladan 3-6 yoshli bolalar soni, kishi		MTT ¹⁵ , soni		3-6 yoshli bolalarni MTT qamrab olish darajasining o‘zgarishi, %		2022 yilda 2018 yilga nisbatan o‘zgarishi marta
	2018 yil	2022 yil	2018 yil	2022 yil	2018 yil	2022 yil	2018 yil	2022 yil	
Qarshi sh.	280,6	289,6	20 617	18568	39	165	50,9	64,1	1,26
Shahrisabz sh.	143,3	144,9	10 078	11702	29	154	15,5	65,9	4,25
G‘uzor	207,0	217,6	19 130	18618	25	181	10,6	53,7	5,07
Dehqonobod	149,7	156,3	17 056	14635	7	160	10,2	43,3	4,25
Kasbi	203	208,3	15 477	17868	24	191	13	52	4,00
Kitob	271,3	276,3	12 034	23584	22	182	11,2	45,3	4,04
Koson	299,4	304,6	12 086	26125	38	247	12	60,9	5,08
Qamashi	275,3	286,8	16 004	26043	14	202	11,8	45,4	3,85
Qarshi	260,3	265,4	17 194	20662	18	210	13,7	67,1	4,90
Mirishkor	123,3	126,8	8 380	10328	17	160	14,7	64,8	4,41
Muborak	90,8	91,8	7 999	7397	14	75	14,4	63,1	4,38
Nishon	156,3	162,7	10 086	13811	20	126	7,6	66,5	8,75
Chiroqchi	256,9	262,5	35 755	26321	12	234	12,3	44,1	3,59
Shahrisabz	228,9	231,1	15 708	19737	21	202	9,9	59,1	5,97
Yakkabog‘	269,8	276,7	24 239	25960	26	324	9,6	57,6	6,00
Ko‘kdala	176,3	181,6	0	19951	0	75	0	27,8	0
Viloyat bo‘yicha	3220,5	3482,6	241843	298311	326	2888	13,3	54,6	4,11

Bugungi kunda respublikada jami 29 420 ta maktabgacha ta’lim tashkiloti faoliyati yo‘lga qo‘yilgan. Maktabgacha yoshdagi 2,9 million nafar boladan 2,1 million nafari yoki 71,8 foizi maktabgacha ta’limga qamrab olingan bo‘lsa,

¹⁴ Qashqadaryo viloyati maktabgacha va maktab ta’limi boshqarmasi ma’lumotlari asosida muallif hisob-kitobi.

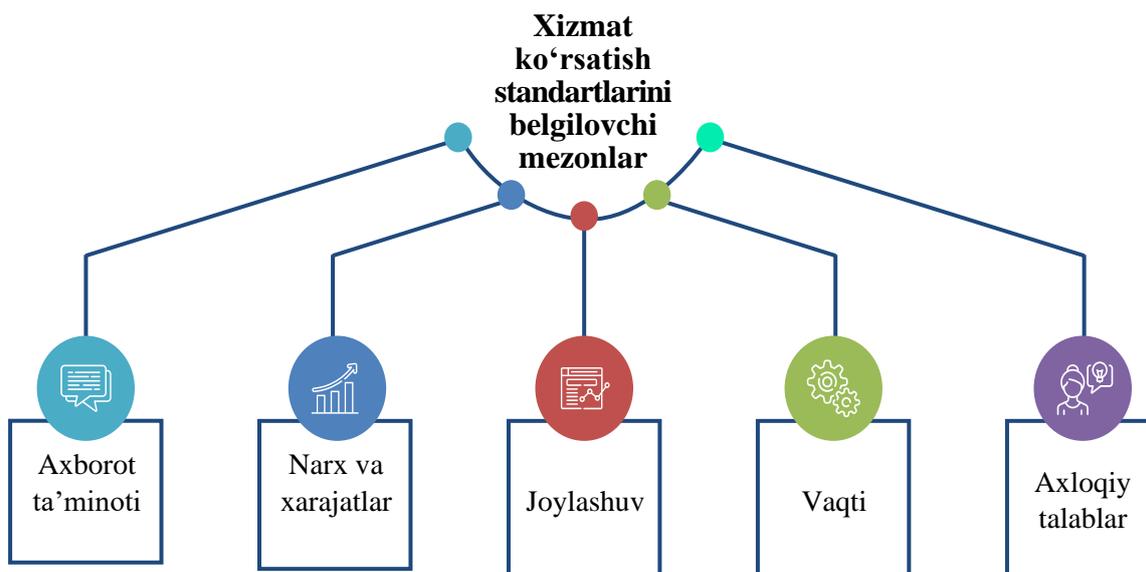
¹⁵ MTT-maktabgacha ta’lim tashkilotlari

ularning 647 655 nafarini (90%) 6 yoshli bolalar tashkil etmoqda. Shu jumladan, Qashqadaryo viloyatida 2888 ta maktabgacha ta'lim tashkilotlari mavjud bo'lib, 2018-yilga nisbatan 2562 taga yoki 8,9 marta ko'paygan.

2-jadval ma'lumotlariga ko'ra oxirgi yillarda Qashqadaryo mintaqasida 3-6 yoshli bolalarni maktabgacha ta'lim tashkilotlari bilan qamrab olish darajasi tumanlar kesimida ham o'sganligini ko'rish mumkin. Ayniqsa, Nishon, Shahrisabz va Yakkabog' tumanlarida 3-6 yoshli bolalarni qamrab olish darajasi 5-8 martagacha ko'pligini ko'rishimiz mumkin. G'uzor, Kasbi, Kitob, Qarshi, Muborak tumanlarida esa 4-5 martagacha oshgan. Umuman olganda, Qashqadaryo viloyatida MTT bilan qamrab olish darajasi 4,11 martaga o'sgan va 54,6 foizni tashkil etmoqda.

Maktabgacha ta'lim tashkilotlarida xavf darajasini, samaradorligini va sifatini baholash outsorsing loyihalaridan foydalanish mexanizmida risklarni boshqarishning eng muhim bosqichlaridan biridir.

Xavf – bu ehtimollik toifasi. Shuning uchun noaniqlikni baholash va uning darajasini miqdoriy aniqlash jarayonida ehtimollik hisob-kitoblari qo'llaniladi. Bunday baholash outsorsing loyihasidan foydalanish maqsadga muvofiqligi to'g'risida qaror qabul qilish uchun keyingi tahlil obyekti bo'ladigan yo'qotishlar nuqtayi nazaridan eng mumkin bo'lgan xatarlar va yo'qotishlar bo'yicha muhimlarini aniqlash imkonini beradi.



4-rasm. Maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsing xizmat ko'rsatish standartlarini belgilovchi mezonlar¹⁶

Maktabgacha ta'lim tashkilotlarida xizmat ko'rsatish standarti quyidagilarga nisbatan xizmat ko'rsatish tizimining mijozlar bilan o'zaro ta'siriga qo'yiladigan

¹⁶ Muallif ishlanmasi.

talablarni belgilaydigan meyoriy shaklda o'rnatilishi kerak, ya'ni xizmat standartini belgilashda quyidagi mezonlarga tayanish lozim bo'ladi (4-rasm).

Autsorsingga topshirilgan maktabgacha ta'lim tashkilotlarida xizmatlar sifatini o'lchash tartibini quyidagi asosiy bosqichlar bilan tavsiflash mumkin:

- 1) baholash holatini aniqlash;
- 2) ko'rsatkichlar tizimini shakllantirish;
- 3) xususiyatlarni o'lchash uchun mezonlarini shakllantirish;
- 4) taqqoslash asosini tanlash va asoslash;
- 5) yagona ko'rsatkichlarni yig'ish.

Baholash holatini aniqlash bosqichida baholash subyektlarini belgilash talab qilinadi, shuningdek cheklovchi omillar aniqlanadi. Baholash holatiga nisbatan aniqlik ikki yo'l bilan amalga oshirilishi mumkin.

Birinchi yondashuv – maktabgacha ta'lim tashkilotlari muhim belgilari hamda xususiyatlarini aniqlash va ularni tasniflash. Ikkinchi yondashuv maktabgacha ta'lim tashkilotlarida autsorsingni jarayonlar majmui sifatida taqdim etishga asoslanadi, ushbu xizmatdagi individual jarayonlarni va ularning muhim xususiyatlarini taqsimlashni o'z ichiga oladi.

Maktabgacha ta'lim tashkilotlarida autsorsing xizmati sifatini baholash mezoni sifatida 0 dan 1 gacha yoki 0 dan 100 gacha bo'lgan oraliqda normallashtirilgan mezonlaridan foydalanish, keyinchalik baholashning yakuniy natijalarini to'rt darajali intervalli koeffitsentlar mezonida qisqartirish tavsiya etiladi (4-jadval).

4-jadval

Autsorsing bilan shug'ullanuvchi korxonaga topshirilgan maktabgacha ta'lim tashkilotlarida xizmatlar sifatini baholashning taxminiy mezonlari¹⁷

Baho	Interval (umumiy masshtabdagi ulushi foiz)	Sifat
Baho 1	0-50	Autsorsing sifati maktabgacha ta'lim tashkilotlarida sifat standartiga minimal darajada mos keladi
Baho 2	50-80	Maktabgacha ta'lim tashkilotlarida autsorsing sifat standarti ma'lum darajada buzilgan holda taqdim etiladi. Buni osongina tuzatish mumkin
Baho 3	81-90	Autsorsing sifati umumiy hisobda maktabgacha ta'lim tashkilotlarining sifat standartiga mos keladi
Baho 4	91-100	Autsorsing sifati maktabgacha ta'lim tashkilotlarining sifat standartlariga to'liq mos keladi

Autsorsing xizmatlarining samaradorligi, bizning fikrimizcha, kelajakda shartnomani bajarish va yakunlashdan keyin buyurtmachi kompaniyadagi vaziyat

¹⁷ Muallif ishlanmasi.

qanchalik yaxshilanishini e'tiborga olinishi kerak. Biroq amalda muzokaralar jarayoni bosqichida outsorsing xizmatlarining samaradorligini mijoz kompaniya-ning potensial yoki haqiqiy xarajatlari va outsorsing narxi nuqtayi nazaridan baholash tavsiya etiladi.

Autsorsingdan foydalanishning sabablaridan biri bu xarajatlarni kamaytirishidir. Ushbu xizmatlardan foydalanish natijasida o'rtacha hisobda bilvosita xarajatlarning qisqarishi 30 foizgacha bo'lishi mumkin. Lekin bu asosan, outsorser ishining sifati va mutaxassislarining professionalligiga hamda outsorsing xizmatlari sifatiga bog'liq bo'ladi. Maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlarining sifat omillarini *moddiy* (investitsion, tabiiy, xomashyo, moliyaviy, mehnat, texnologik va ma'lumotlar resurslari) va *insoniy* (bilim, yangiliklar, tadbirkorlik qobiliyati, imkoniyatlar, ilmiy salohiyat, ta'lim, malaka, ish, tajriba va yaratish) omillarga bo'lib tahlil qilish mumkin.

Muallif fikriga ko'ra, maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlari sifatining barcha tarkibiy qismlarini ularni baholash imkoniyati nuqtai nazaridan ikki ko'rsatkichlar guruhiga bo'lish mumkin: miqdoriy (o'lchash uchun)-obyektiv baholash va tavsifiy-subyektiv baholash ko'rsatkichlari (5-rasm).

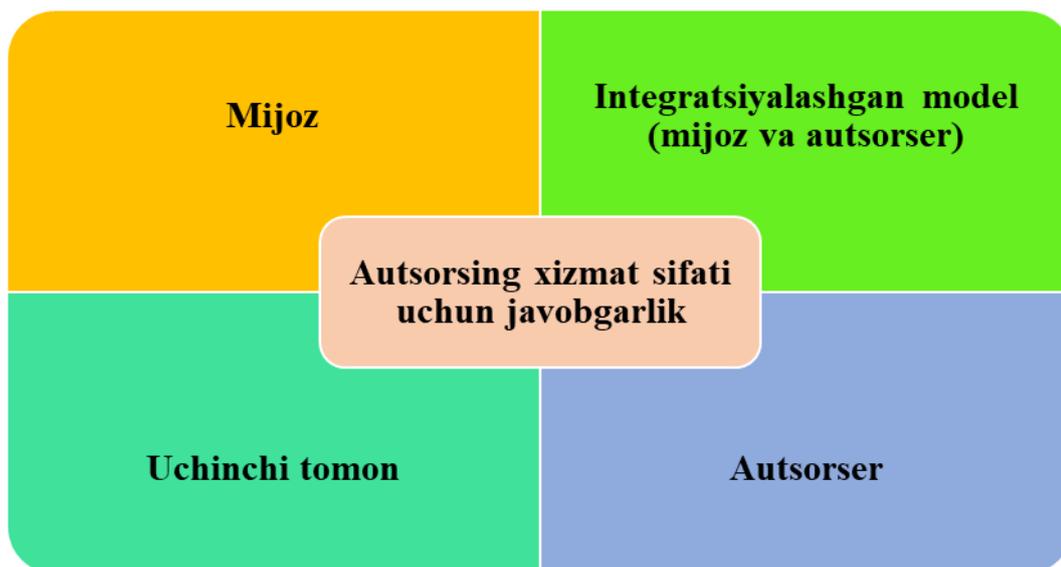


5-rasm. Outsorsing xizmatlarining sifat ko'rsatkichlari¹⁸

Maktabgacha ta'lim tashkilotlari va outsorsing xizmatlarining pudratchisi o'rtasidagi muzokaralar jarayonida outsorsingchi tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlarning sifati bilan bog'liq nizolar paydo bo'lishi mumkin. Dissertantning fikricha, bu jarayon xizmat sifati shartnomada belgilanishi va bu shartnomada aks ettirilishi kerak.

Maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlari sifatini "AMUI" modelida baholash quyidagi modellar bo'yicha amalga oshiriladi (6-rasm).

¹⁸ Muallif ishlanmasi.



6- rasm. Autsorsing xizmatining unumdorligi va sifati bo‘yicha javobgarlik “AMUI” modeli¹⁹

Model 1. Sifatni *outsorser* nazorat qiladi [A].

Model 2. Sifatni *mijoz* nazorat qiladi [M].

Model 3. Sifat *uchinchi tomondan* nazorat qilinadi [U].

Model 4. Sifat *integratsiya* asosida nazorat qilinadi [I].

Umuman, maktabgacha ta’lim tashkilotlarida autsorsing xizmatidan foydalanish holati va xavflarni, sifat va samaradorlikni baholash usullari ishlab chiqildi hamda tizimlashtirish amalga oshirildi. Maktabgacha ta’lim tashkilotlarida autsorsing loyihalarini qo‘llashda xavflarni, sifat va samaradorlikni o‘lchash usullari bo‘yicha asosli xulosalar chiqarildi.

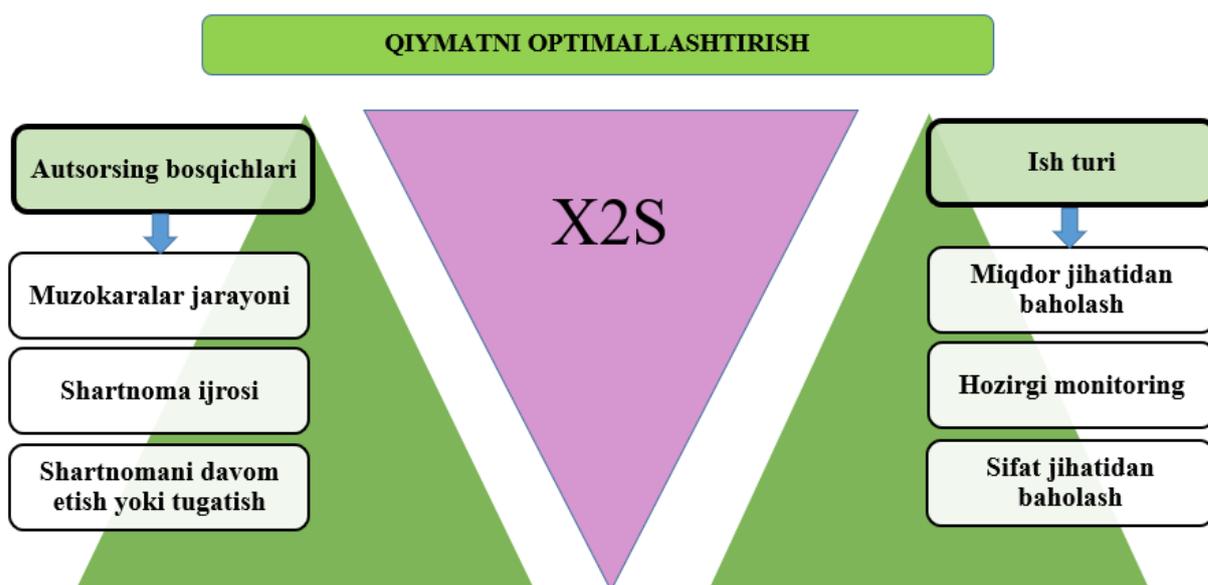
“Xavfni baholash” tushunchasi sifat yondashuvini (xavflarning manbalari, sabablari, turlari) va miqdoriy yondashuvni (muayyan operatsiyadagi uning ahamiyatini va undan kelib chiqishi mumkin bo‘lgan zararni baholash) hisobga olish zarurati bilan beriladi. “Xavflarni baholash usullarini” tizimlashtirish 3 ta guruhga bo‘lingan holda: statistik (6 ta ko‘rsatkich), analitik (6 ta ko‘rsatkich) va ekspert baholash usuli (9 ta ko‘rsatkich)da baholandi.

Dissertatsiyaning “**Mintaqada autsorsing xizmatlarini “AMUI” modelida iqtisodiy baholashning “X2S” mexanizmini takomillashtirish yo‘nalishlari**” nomli uchinchi bobi mintaqada autsorsing xizmatlarini “AMUI” modelida iqtisodiy baholashning “X2S” mexanizmini shakllantirish va metodologiyasini takomillashtirish yo‘nalishlari belgilangan. Mintaqa maktabgacha ta’lim tashkilotlarida autsorsing xizmatlarini 2024-2028 yillarda rivojlantirishning prognoz ko‘rsatkichlari aniqlangan.

¹⁹ Muallif ishlanmasi.

Mintaqa outsorsing xizmatlarini “AMUI” modeli usulida iqtisodiy baholash “X2S” mexanizmini shakllantirish metodologiyasini ishlab chiqishda dissertatsiyada outsorsing xizmatlari sohasida quyidagi o‘zaro bog‘liq bo‘lgan uchta asosiy toifa asoslangan: xavflar, samaradorlik, sifat -- “X2S”. Bu barcha sanab o‘tilgan elementlarni muvofiqlashtirish, ularning optimal qiymatlari va kombinatsiyalarini olish outsorsing xizmatlari foydasiga boshqaruv qarorlari uchun eng to‘g‘ri strategiyani aniqlab beradi.

“X2S” ning qiymatlarini baholash usullari 7-rasmda ketma-ket ko‘rib chiqilgan. Dissertant fikricha, mazkur nizolarni oldini olish uchun xizmat sifatiga qo‘yilgan talablar shartnomada ham to‘liq aks ettirilishi kerak.



7-rasm. “X2S” ko‘rsatkichlarini outsorsing bosqichlari bo‘yicha baholash algoritmi²⁰

Autsorsingdan foydalanishning modeli ushbu jarayonni ham, umuman, maktabgacha ta‘lim tashkilotlarining faoliyatini ham boshqarish imkoniyatini oshiradi. Miqdoriy baholashning “X2S” uslubiy muammosini amaliy hal etish zarur boshqaruv qarorlarini asosli ravishda qabul qilish imkonini beradi. Dissertatsiyada “X2S”ning har bir elementini miqdoriy baholash variantlari ko‘rib chiqilgan.

Maktabgacha ta‘lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlari uchun “X2S” tizimining ikkinchi ko‘rsatkichi – samaradorlik. Biroq samaradorlikni baholash usullaridan foydalangan holda hisob-kitoblar xarajatlarini tejash uchun, bizning fikrimizcha, undan foydalanish maqsadga muvofiqdir. Oddiy buxgalteriya daromad stavkasi usuli.

$$NF = \frac{SF}{LX} \quad (1)$$

²⁰ Muallif ishlanmasi.

Bu yerda: NF – normal foyda;

SF - sof foyda;

LX - loyiha xarajatlarini outsorsing qilish.

Outsorsing samaradorligi [S] quyidagi asosiy parametrlar bilan tavsiflanadi:

S – outsorsing samaradorligi;

AN – outsorsing narxi;

TT – tashkilot ichki bo‘linmasining tannarxi (xarajatlari).

Ichki birlikni saqlash xarajatlarini shakllantirish bo‘yicha dastlabki ma’lumotlarda outsorsing xizmatlarining samaradorligini outsorsing [AN] qiymatining ichki birlikni saqlash xarajatlariga nisbati sifatida hisoblash taklif etiladi [TT], ya’ni:

$$S = \frac{AN}{TT} \quad (2)$$

Bu yerda [S] koeffitsenti quyidagi qiymatlarni qabul qilishi mumkin:

- **S>1**. Mijoz uchun iqtisodiy foyda yo‘q, chunki outsorsing tashkilotining xizmatlari narxi o‘zining ichki xarajatlaridan yuqori. Bu holda hal qiluvchi masala ish sifatini va ularni amalga oshirishning tezkor vaqtini ta’minlash bo‘lishi mumkin. Ikkinchisi maxsus muzokaralarni talab qiladi.

- **S=1**. Xarajatlar tarkibi tengdir. Shunga qaramay, tomonlarning xizmatlari foydasida “ortiqcha vazn” sifatli komponent bo‘lishi mumkin.

- **S<1**. Ushbu parametr vositachi yuqori ixtisoslashgan outsorsing tashkilotlar xizmatlaridan foydalanishning aniq iqtisodiy foydasini ko‘rsatadi.

Maktabgacha ta’lim tashkilotlarida outsorsingdagi xizmatlar sifatini baholash [S] quyidagi asosiy parametrlar bilan tavsiflanadi:

AS - outsorsing sifati;

MO - outsorsing jarayonidagi moddiy omil;

IO - outsorsing jarayoniga ta’sir etuvchi inson omili.

Shuni ta’kidlash kerakki, outsorsing jarayonida sifat omili [AS] outsorsing tashkilotining inson omili [IO] va moddiy omil [MO] o‘rtasidagi teskari bog‘liqlik bilan tavsiflanadi: inson potentsiali (ishchi kuchi outsorsing xizmatlari) qanchalik yuqori yoki moddiy omilning yo‘qotishlari qanchalik past bo‘lsa mehnat vositalaridan foydalanish samaradorligi shunchalik yuqori bo‘ladi va aksincha.

Tadqiqotlarimiz natijasida Qashqadaryo viloyati maktabgacha ta’lim tashkilotlarida 2018-2022 yillardagi ko‘rsatilgan outsorsing va boshqa turdagi xizmatlar tahlil qilindi (5-jadval).

5-jadval ma’lumotlaridan ko‘rinib turibdiki, Qashqadaryo viloyati maktabgacha ta’lim tashkilotlarida ko‘rsatilgan xizmatlar hajmi tarkibi, xizmatlarning sifati va miqdori yildan-yilga o‘zgarish asosida ko‘paymoqda. Maktabgacha ta’lim tashkilotlarida ko‘rsatilgan xizmatlarning tarkibida yashash va ovqatlanish, kommunal servis, ta’lim va tarbiya turidagi xizmatlarning salmog‘i ko‘pligi bilan ajralib turadi.

Maktabgacha ta’lim tashkilotlarida outsorsing xizmatini iqtisodiy baholashda

malakali yoki oliy ma'lumotli kadrlar salohiyati juda katta ahamiyatga ega. 5-6 yoshdagi tarbiyalanuvchi bolalar guruhleri bilan ishlaydigan pedagogik xodimlarning malakasi, ish staji, tajribasi va ko'nikmalarga ega bo'lishi maktabgacha ta'lim tashkilotlarida autsorsingni iqtisodiy baholashga, sifat va samaradorlikni oshirishga xizmat qiladi.

5-jadval

Qashqadaryo viloyati maktabgacha ta'lim tashkilotlarida ko'rsatilgan xizmatlar tarkibining o'zgarish dinamikasi²¹, foizda

№	Ko'rsatilgan xizmatlar turlari	Yillar					2022-yilning 2018-yilga nisbatan o'zgarishi, (+; -)
		2018	2019	2020	2021	2022	
1.	Ta'lim-tarbiya	20,3	20,3	20,3	25,1	25,2	+4,9
2.	Kommunal servis	15,1	15,8	15,9	15,3	15,2	+0,1
3.	Yashash, ovqatlanish	32,6	33,6	25,9	33,6	34,1	+6,2
4.	Aloqa va axborotlashtirish	2,9	2,1	5,3	2,0	2,5	-0,4
5.	Autsorsing	3,4	4,2	1,4	6,8	8,4	+5,4
6.	Avtotransport	3,5	3,2	3,8	3,6	3,9	+0,4
7.	Ko'chmas mulk bilan bog'liq	4,5	4,5	4,7	4,7	2,9	+0,4
8.	Sog'liqni saqlash	3,4	3,1	2,9	2,7	1,8	-0,6
9.	Ijara va prokat	5,4	3,6	2,9	2,1	2,0	-3,4
10.	Boshqa turdagi	8,9	9,6	12,9	4,1	4,1	-4,8
	JAMI	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	-

Maktabgacha ta'lim tashkilotlari autsorsing xizmatlarini "AMUI" modelida iqtisodiy baholashning "X2S" usulini qo'llash bilan bog'liq tadqiqot jarayonidagi kadrlar salohiyati ko'rsatkichlaridan ma'lumki, Qashqadaryo mintaqasida maktabgacha ta'lim tashkilotlarida oliy ma'lumotli pedagogik xodimlarning ulushi past daraja qolmoqda (10,4-19,0 foiz). Mintaqada 5-6 yoshdagi tarbiyalanuvchilar guruhleri bilan ishlaydigan bitta pedagogga to'g'ri keladigan 5-6 yoshdagi tarbiyalanuvchilar ko'rsatkichlari yildan-yilga kamayib, "Umumiy tipdagi davlat va nodavlat maktabgacha ta'lim tashkilotlari to'g'risida"gi Nizom talablariga muvofiqlashmoqda, ya'ni 8-9 nafarni tashkil etmoqda. Qashqadaryo viloyati maktabgacha ta'lim tashkilotlarining yuqoridagi ma'lumotlariga tayangan holda autsorsingni iqtisodiy baholashni "X2S" usulida ko'rib chiqish lozim bo'ladi.

Yuqoridagilarni inobatga olib, maktabgacha ta'lim tashkilotlarida autsorsing xizmatlarini prognozlashtirishda ko'p omilli empirik hamda vaqtli qator modellaridan foydalanishni maqsadga muvofiq deb hisobladik.

X_1 – maktabgacha ta'lim tashkilotlari soni, birlikda;

²¹ Qashqadaryo viloyati maktabgacha va maktab ta'limi boshqarmasi ma'lumotlari asosida muallif hisob-kitobi.

X_2 – 3-6 yoshgacha bolalar soni, nafar;
 X_3 – maktabgacha ta’limga qamrovi, foizda;
 X_4 – maktabgacha ta’lim tashkilotlaridagi tarbiyachilar soni, birlikda;
 X_5 – ta’lim-tarbiyaga sarflangan xarajatlar, million so‘m;
 X_6 – maktabgacha ta’limga kiritilgan investitsiyalar hajmi, million so‘m;
 X_7 – maktabgacha ta’lim tashkilotlarining umumiy ovqatlanish uchun xarajatlari, million so‘m;

Y – maktabgacha ta’lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlari, million so‘m.

Keltirilgan omillar bo‘yicha o‘tkazilgan korrelyatsion tahlil natijalariga ko‘ra, maktabgacha ta’lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlari maktabgacha ta’lim tashkilotlari soni bilan o‘rtacha (0,66), qolgan omillar bilan kuchli darajadagi korrelyatsion zichlik hosil qiladi.

6-jadval

Qashqadaryo viloyati MTTda outsorsing xizmatlarining o‘rta muddatli (2024-2028-yillar) prognoz ko‘rsatkichlari²²

Yillar	Ko‘rsatkichlar					
	Maktabgacha ta’lim qamrovi, foizda	MTTdagi tarbiyachilar soni, birlikda	MTTda ta’lim-tarbiyaga sarflangan xarajatlar, mln. so‘m	Maktabgacha ta’limga kiritilgan investitsiyalar hajmi, mln. so‘m	MTTda outsorsing xizmatlari, mln. so‘m	
					Ko‘p omilli nohiziqli empirik model bo‘yicha	Vaqtli qator modeli bo‘yicha
2024	58,26	8226,65	54711,15	78054,04	12505,60	12381,31
2025	62,03	8613,30	55969,51	87353,49	16688,68	16507,39
2026	66,00	8914,77	57480,69	97213,56	22291,17	22195,95
2027	70,17	9351,59	58774,00	107634,25	29142,12	29045,39
2028	74,54	9931,39	59890,71	118615,56	37350,19	37301,92
O‘rtacha o‘shish sur‘ati, foizda	5,5	4,4	2,0	12,4	28,4	27,7
2028 yilda 2024 yilga nisbatan o‘zgarishi, marta	1,31	1,24	1,11	1,79	3,50	3,49

Ta’sir etuvchi omillar o‘rtasidagi o‘zaro juft korrelyatsiya koeffitsientlari maktabgacha ta’lim tashkilotlarida outsorsing xizmat ko‘rsatish hajmining prognoz parametrlarini hisoblash uchun tuziladigan ko‘p omilli empirik modeli tarkibiy

²² Eviews dasturi yordamida hisoblangan qiymatlar asosida muallif tomonidan tuzilgan.

o'zgaruvchanlarini tanlab olishda asosiy mezonlardan biri sifatida ko'riladi. Bu yerda modellashtirishning spesifikatsiyalash bosqichining muhim talablaridan biri, ya'ni tarkibiy omillar o'rtasida multikollinearlik xossasining o'rinli bo'lib qolmasligi bajarilishi zarur. Unga ko'ra, keltirilgan omillardan X_3 , X_4 , X_5 , X_6 larni bitta model tarkibiga kiritish mumkin.

Prognoz ko'rsatkichlari 6-jadvalda 2010-yil narxlar indeksi bo'yicha real qiymatlarda keltirilgan.

Qashqadaryo viloyati MTTda autsorsing xizmatlarining o'rta muddatli prognoz ko'rsatkichlarini hisoblash bo'yicha amalga oshirilgan modellashtirish natijalarining deyarli takrorlanishi, har ikkala tipdagi modellarning natijaviy omil dispersiyasini 90 foizdan yuqori darajada ifoda eta olish xususiyatiga ega ekanligidandir. Shuningdek, yuqorida tekshirilgan monandlik talablarining bajarilish darajasi, prognoz xatoligini baholash uchun hisoblangan MAPE, MAE ko'rsatkichlari (4-8 foizdan kichik qiymatlar) bo'yicha ham dominant variantni tanlash ahamiyatsizligini ko'rsatmoqda. Shunday bo'lsada, Akaike axborot mezonidagi nisbiy ustunlik hamda prognoz natijalarini shakllantirishdagi omilli yondashuvning o'ziga xos xususiyatlarini hisobga olib, ko'p omilli model natijalaridan foydalanishni maqsadga muvofiq, deb hisobladik. U holda ko'p omilli empirik model tarkibiy o'zgaruvchilarining istiqbolli ko'rsatkichlari hamda ularning o'zgarish dinamikasida Qashqadaryo viloyati MTTda autsorsing xizmatlarining prognoz parametrlarini tavsiflash imkoniyatiga ega bo'lamiz.

Modellashtirish usuli yordamida amalga oshirilgan prognozlashtirish natijalari mintaqada 2028-yilga borib maktabgacha ta'lim tashkilotlarida autsorsing xizmatlari hajmi real qiymatda (2010-yil narxlar indeksiga ko'ra) 37350,19 million so'mga, o'rtacha o'sish sur'ati 28,4 foizga teng bo'lib, 2024-yilga nisbatan 3,5 barobarga ortishi ta'minlanadi.

XULOSA

Mintaqada autsorsing xizmatlarini iqtisodiy baholash mexanizmini takomillashtirish bo'yicha ilmiy-nazariy xulosalarga kelindi va amaliy ahamiyatga molik tavsiyalar ishlab chiqildi. Tadqiqot jarayonida ishlab chiqilgan ilmiy xulosalar quyidagilardan iborat:

1. Tadqiqot natijalarining nazariy asosi sifatida "autsorsing" tushunchasining mualliflik ta'rifi ishlab chiqildi, boshqaruv tamoyillari aniqlandi, autsorsing tashkilotlarini tanlash, shartnomani tayyorlash bilan bog'liq bo'lgan maktabgacha ta'lim tashkilotlarining mantiqiy harakatlari tizimi sifatida maxsus mexanizm ilmiy asoslandi.

2. Tadqiqotlar natijasida autsorsing xizmatlarini quyidagi yo'nalishlarda guruhlash amalga oshirildi: tarmoqlar bo'yicha; qamrov darajasi bo'yicha; vaqt omili tufayli; geografik jihatdan; boshqaruv turi bo'yicha. Bunday guruhlash autsorsing xizmatlarining tizimli ravishda tasnifi shaklda ko'rsatilgan tizimli yo'nalishlarini BBBB (biznes muammolaridan xabardorlik autsorsingi, biznesni

o'zgartirish outsorsingi, biznes jarayonlari outsorsingi, biznes jarayonlarida outsorsing infratuzilmasi) modeli asosida maktabgacha ta'lim tashkilotlarining qisqa muddatli xarajatlarni kamaytirishga emas, balki butun biznes samaradorligida sezilarli yutuqlarga erishishga intilishini va joriy investitsiyalarga emas, balki uzoq muddatli natijalarga yo'naltirilishini nazarda tutishi ishlab chiqildi.

3. Outsorsing xizmatlarining barcha bosqichlarida minimal xavflar, yuqori samaradorlik va taqdim etilayotgan xizmatlar sifati bilan bajarilishini nazorat qilish yo'nalishlari tadqiqotning butun mantig'ini asoslash imkonini berdi.

4. Maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsingda xizmatlar sifati uchun javobgarlikning "AMUI" modeli batafsil ko'rib chiqildi va ilmiy asoslangan takliflar berildi. Ularning eng yaxshisi mijoz va outsorser o'rtasida mas'uliyat sohalarini taqsimlash bilan integratsiyalashdir, degan xulosaga kelindi.

5. Maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlarining samaradorligini baholash zarurati ilmiy asoslandi va outsorsing xizmatlari samaradorligini baholashning qiymat usuli tanlandi. Bu ichki birlikni saqlash xarajatlari va outsorsing xarajatlarini solishtirish imkonini berdi. Bunday taqqoslashning mumkin bo'lgan variantlari ko'rsatilgan va uning o'ziga xos turi (to'liq yoki qisman outsorsing) bilan outsorsing xizmatlari foydasiga qaror qabul qilish to'g'risida ilmiy asoslangan xulosa chiqarildi.

6. Mintaqada outsorsing xizmatlarini "AMUI" modelida iqtisodiy baholashning "X2S" mexanizmini shakllantirish va metodologiyasini takomillashtirish bo'yicha ko'rsatkichlar va ularning o'zgarishiga ta'sir qiluvchi omillar tahlil qilinib, bir qancha xulosalarga kelindi va ilmiy-nazariy ahamiyatga ega bo'lgan tavsiyalar ishlab chiqildi.

7. Maktabgacha ta'lim tashkilotlarining ekspertlari tomonidan kelishilgan baholash tizimi sifatida outsorsing xizmatlari foydaliligini asoslash uchun "AMUI" modeli usulida iqtisodiy baholashning "X2S" mexanizmini shakllantirish metodologiyasi ishlab chiqildi.

Umumiy xavfning texnologik nosozlik (4 ta ko'rsatkich) va outsorserning malakasi (6 ta ko'rsatkich) bo'yicha bo'linishi hisobga olingan. Bunday holda tadqiqotda uchta zona - yuqori, o'rta va past xavflar olingan bo'lib, tegishli xulosalarga kelindi.

8. Maktabgacha ta'lim tashkilotlarining outsorsing xizmati tajribasidan foydalanish va olingan baholarni shakllangan *past, o'rta, yuqori* sifat zonalarini bog'lash taklif etildi. "AMUI" modelida iqtisodiy baholashning "Xavf", "Samaradorlik", "Sifat" kabi kategoryalarni o'z ichiga olgan "X2S" mexanizmini shakllantirish tizimining ko'rsatkichlari uchun qiymatlarning mavjudligi maktabgacha ta'lim tashkilotlari outsorsing xizmatlaridan foydalangandan so'ng asoslangan boshqaruv qarorlarini qabul qilishga, ayniqsa, maktabgacha ta'lim tashkiloti va outsorsing tashkiloti o'rtasida shartnomani amalga oshirishga imkon beradi.

9. Maktabgacha ta'lim tashkilotlari tizimidan va "X2S" parametrlarining mumkin bo'lgan kombinatsiyasi (xavflar, samaradorlik, sifat)dan foydalanib,

maktabgacha ta'lim tashkilotlarida mijozning ba'zi funksiyalarini outsorsingga o'tkazish foydasiga qaror qabul qilishning oqilona tartibini yaratish va doimiy monitoringni tashkil etish mumkinligi asoslandi.

10. Maktabgacha ta'lim tashkilotlarida korrelyatsion tahlil asosida amalga oshirilgan outsorsing xizmatlarini rivojlantirishning 2024-2028 yillarga mo'ljallangan prognoz parametrlari ishlab chiqildi. Prognoz parametrlariga ko'ra, mintaqada 2028-yilga borib maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlari hajmi real qiymatda (2010-yil narxlar indeksi bo'yicha) 37350,19 million so'mga, o'rtacha o'sish sur'ati 28,4 foizga teng bo'lib, 2023-yilga nisbatan 3,5 barobarga ortishi ta'minlanadi.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ № PhD.03/29.12.2022.И.111.01 ПО
ПРИСУЖДЕНИЮ УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ КАРШИНСКОМ
ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ ИНСТИТУТЕ**

КАРШИНСКИЙ ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

ЭРГАШЕВА НАСИБА РАХМАТУЛЛАЕВНА

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕХАНИЗМА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ОЦЕНКИ
АУТСОРСИНГОВЫХ УСЛУГ В РЕГИОНЕ
(НА ПРИМЕРЕ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ
КАШКАДАРЬИНСКОЙ ОБЛАСТИ)**

08.00.12 – Региональная экономика

АВТОРЕФЕРАТ

диссертация доктор философии (PhD) по экономическим наукам

Карши – 2024

Тема диссертации доктора философии (PhD) по экономическим наукам зарегистрирована в Высшей аттестационной комиссии при Министерстве высшего образования, науки и инновации под номером B2023.2.PhD/Iqt3084.

Диссертация выполнена в Каршинском инженерно-экономическом институте.

Автореферат диссертации размещен на трех языках (узбекском, русском, английском (резюме)) на сайте Научного совета (www.qmii.uz) и на Информацион-образовательном портале «Ziyonet» (www.ziyonet.uz).

Научный руководитель:

Навруз-Зода Бахтияр Негматович
доктор экономических наук, профессор

Официальные оппоненты:

Рузметов Бахтияр
доктор экономических наук, профессор

Очиллов Акрам Одилович
доктор экономических наук, профессор

Ведущая организация:

Самаркандский институт экономики и сервиса

Защита диссертации состоится «6» 03 2024-года в 10⁰⁰ часов на заседании Научного совета PhD.03/29.12.2022.I.111.01 при Каршинском инженерно-экономическом институте. (Адрес: 180100, г. Карши, улица Мустакиллик, 225. Тел.: 221-09-23, e-mail: qmii@qmii.uz, kiei_info@edu.uz)

С диссертацией можно ознакомиться в Информацион-ресурсном центре Каршинского инженерно-экономического института (регистрационный номер 94) (Адрес: 180100, г. Карши, улица Мустакиллик, 225. Тел.: 221-09-23, e-mail: qmii@qmii.uz, kiei_info@edu.uz)

Автореферат диссертация распространен «24» 02 2024-года.
(протокол реестра рассылки № 2 от 04.02 2024-года).



С.Н.Хамраева
Председатель научного совета по присуждению научной степени, доктор экономических наук, профессор

А.Н.Рахимов
Ученый секретарь научного совета по присуждению научных степеней, д.т.н. доцент

Хасанов Ш.Т.
Заместитель председателя научного семинара при научном совете по присуждению научной степени, доктор экономических наук, профессор

ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертация доктора философии (PhD))

Актуальность и востребованность темы диссертации. Аутсорсинг в мировом экономическом пространстве становится одним из сегментов рынка услуг. Одним из основных способов минимизировать вмешательство государства в экономику считается обеспечение учреждений дошкольного образования услугами аутсорсинга. «В условиях глобализации и информационных тенденций в мировой экономике 50-60 процентов долгосрочных контрактов государственного и негосударственного сектора реализуются посредством аутсорсинговых услуг, предполагающих привлечение внешних ресурсов. Если в 2021 году объём мирового рынка аутсорсинговых услуг в сфере ИТ составил 414 миллиардов долларов США, то в 2022 году он достиг около 1 триллиона долларов США. В частности, рынок аутсорсинговых услуг в КНР составляет 362 млрд. долларов США и увеличился на 14,2% по сравнению с 2021 годом»²³. В настоящее время актуальное значение приобретает совершенствование относительно удобных и эффективных механизмов организации задач и обязательств государственного сектора на основе аутсорсинговых услуг.

В мире проводятся научно-исследовательские работы, ориентированные на пути и перспективы развития социальных услуг на основе аутсорсинга, с целью создания эффективных и конкурентоспособных экономических механизмов на национальном и международном уровне. Современные формы организации аутсорсинга в дошкольных образовательных учреждениях, основные тенденции мирового рынка аутсорсинговых услуг и его география, значение, структура и особенности дошкольных образовательных учреждений (ДОУ), критерии оценки качества предоставления ДОУ, направления развития аутсорсинговых услуг, инновационные подходы к организации аутсорсинга и использование цифровых технологий считаются приоритетными направлениями научных исследований, проводимых в этом направлении.

В Новом Узбекистане особое внимание уделяется вопросам повышения качества и эффективности деятельности учреждений дошкольного образования путём перевода их в частный сектор, более полного удовлетворения потребностей населения в социальных услугах. В Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022-2026 годы «...дальнейшее повышение эффективности охвата учреждениями дошкольного образования, широкое внедрение учреждений дошкольного образования на основе ГЧП, увеличение доли частного сектора в экономике» определены как приоритетные задачи. Также развитие аутсорсинговых услуг в Узбекистане считается одной из наиболее актуальных и важных задач по организации здорового питания в системе дошкольного образования, питанию пациентов в системе здравоохранения, стирке белья, обеззараживанию медицинских

²³ Беленькая Я.И. Развитие аутсорсинга в мировой экономике <https://core.ac.uk/download/pdf/>.

принадлежностей, постановке медицинских диагнозов, глобальной цифровой экосистеме, аутсорсингу бизнес-процессов. Реализация задач в этом направлении определяет актуальность научно-исследовательской деятельности, направленной на изучение путей обеспечения качественного обслуживания дошкольных образовательных учреждений на основе развития аутсорсинговых услуг.

Данная исследовательская работа в определенной степени служит выполнению задач, определенных в Указах и постановлениях Президента Республики Узбекистан № УП-60 от 28-января 2022-года «О Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022-2026 годы», № ПП-3305 от 30-сентября 2017-года «Об организации деятельности Министерства дошкольного образования Республики Узбекистан», № ПП-3651 от 5-апреля 2018-года «О мерах по дальнейшему стимулированию и развитию системы дошкольного образования», № ПП-3261 от 9-сентября 2017-года «О мерах по коренному совершенствованию системы дошкольного образования», № ПП-3276 от 15-сентября 2017-года «О мерах по дальнейшему развитию деятельности по оказанию негосударственных образовательных услуг», № ПП №-4312 от 8-мая 2019-года «Об утверждении Концепции развития системы дошкольного образования Республики Узбекистан до 2030 года», №УП-158 от 11-сентября 2023-года “О Стратегии Узбекистан-2030”, Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан от 13-мая 2019-года № 391 «О мерах по дальнейшему совершенствованию деятельности дошкольных образовательных организаций» и других нормативно-правовых документах, связанных с данной областью.

Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики. Диссертационная работа выполнена в соответствии с приоритетным направлением развития науки и технологии республики I. «Духовно-нравственное и культурное развитие демократического и правового общества, формирование инновационной экономики».

Степень изученности проблемы. Развитие аутсорсинговых услуг и совершенствование систем управления на основе аутсорсинга, общие и отдельные вопросы повышения качества услуг дошкольного образования изучены такими зарубежными учеными и учеными СНГ, как Д.Комиссаров, Б.А.Аникин, С.О.Календжян, Дж.Б.Хейвуд, Д.М.Михайлов, С.В.Пушкин, С.Сайфиева, Л. А. Василенко, О. Мельник²⁴ и другие.

²⁴.Комиссаров Д. Привыкание к аутсорсингу [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.silicontaiga.ru/home.asp?artId=3362>; Аникин Б.А. Аутсорсинг: создание высокоэффективных и конкурентоспособных организаций / Б.А.Аникин. – М.: Инфра-М, 2007. – 184 с.; Календжян С.О. Аутсорсинг и делегирование полномочий в деятельности компаний – М.: Дело, 2003. – С.16; Хейвуд Дж. Брайан. Аутсорсинг: в поисках конкурентных преимуществ / пер. с англ. Н.Е.Метоль, И.С.Половицы. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2004. – С. 40.; Михайлов Д.М. Аутсорсинг. Новая система организации бизнеса: учебное пособие / Д.М.Михайлов. – М.: КНОРУС, 2006. – 256 с.; Пушкин С. Что такое аутсорсинг? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.klerk.ru/boss/articles/4659>; Сайфиева С.Н. Аутсорсинг в свете экономической теории (Текст) // Вестник Государственного ун-та управления: Серия «Развитие

Некоторые теоретико-практические и методологические аспекты предпринимательства, моделирования сферы услуг в Узбекистане, включая развитие аутсорсинговых услуг, координации государственных закупок и расходов, нашли отражение в научных исследованиях ученых-экономистов республики, таких как М.К.Пардаев, Э.С.Файзиев, Х.Абулкосимов, Т.М.Зияев, М.Х.Саидов, И.И.Назриев, З.Т.Тохилов, К.О.Отаджанов.²⁵

Особенностью данного направления исследований является то, что большинство существующих зарубежных и отечественных работ ориентированы только на отдельные сегменты рынка аутсорсинговых услуг. В основном это касается использования определенного вида аутсорсинга и связанных с ним проблем.

Несмотря на теоретические исследования и накопленный практический опыт в сфере аутсорсинга, рынок аутсорсинговых услуг развивается медленно. Существование публикаций по данной проблеме не сопровождается глубокими и систематическими исследованиями, развивающими теорию формирования и функционирования рынка аутсорсинговых услуг.

Однако осуществление эффективных аутсорсинговых услуг в учреждениях дошкольного образования, организация здоровой конкуренции между организациями, бюджетными учреждениями, коммерческими и некоммерческими организациями, занимающимися на основе конкуренции повышением качества общественного питания и коммунальных услуг, недостаточная изученность теоретических и методических аспектов использования услуг аутсорсинга, позволяющего экономить ограниченные бюджетные средства путём привлечения внешних поставщиков, необходимость разработки научных и практических рекомендаций и предложений по широкому внедрению аутсорсинговых услуг в дошкольных образовательных учреждениях послужили основанием для выбора темы диссертация.

отраслевого и регионального управления». – 2007. - № 3. – С. 175-180; Василенко Л.А. Аутсорсинг – инновационная кадровая технология- государственной службы / Л.А.Василенко. – М.: Наука, 2007. – 213 с.; Мельник О. Аутсорсинг: от мечты к реальности [Электрон.ресурс] / О.Мельник. 2010. – Режим доступа: http://www.crn.ru/numbers/spec-numbers/detail.php?ID=31888&phrase_id=91320.

²⁵.Pardayev M.Q. va boshqalar. Xizmat ko'rsatish tarmoqlari iqtisodiyotining ayrim muammolari. Monografiya. – T.: "Navro'z", 2014. – B.11.; Fayziyev E.S. Servis tizimi faoliyati asoslari. O'quv qo'llanma. – Samarqand: Zarafshon, 2010. – B. 21.; Abulqosimov H. Iqtisodiyotni davlat tomonidan tartibga solish – T.: Noshirlik yog'dusi, 2018. – B. 206.; Saidov M.H., Nasriyev I.I., Tohirov Z.T., Ulug'ov SH.X. Ijtimoiy himoya: atamalar izohli lug'ati. – T.: Alisher Navoiy nomidagi O'zbekiston Milliy kutubxonasi nashriyoti", 2007. – B. 148.; Ziyayev T.M., Isroilova SH.T., Yoqubov D.T. Ijtimoiy soha iqtisodiyoti. – T.: TDIU. 2011. – B 15.; Otajonov Q.O. Outsorsing xizmatlarini rivojlantirish asosida davlat xaridlarini sifatli ta'minlash yo'llari: Iqt. fan. bo'yicha fals. dok. (PhD) ... diss. avtoref. –Urganch, 2023. – 61 b.

Связь темы диссертация с планами научно-исследовательской работы в высшем образовательном или научно-исследовательском учреждении, в котором проводится исследование. Диссертация выполнена в соответствии с научно-исследовательской работой Каршинского инженерно-экономического института в рамках научно-практического проекта ИТД-2 на 2022-2026 годы по теме «Дальнейшее углубление демократических реформ, формирование гражданского общества, разработка научных основ модернизации и либерализации национальной экономики».

Цель исследования. Разработка научно-практических рекомендаций и предложений по совершенствованию механизма экономической оценки аутсорсинговых услуг в дошкольных образовательных учреждениях региона.

Задачи исследования:

раскрыть экономическую сущность понятия «аутсорсинг» и классифицировать виды аутсорсинговых услуг;

определение методологических и методических основ экономической оценки аутсорсинговых услуг;

зарубежный опыт и изучение экономической оценки аутсорсинговых услуг и определение направлений его применения в регионах Узбекистана;

анализ использования аутсорсинговых услуг в дошкольных образовательных учреждениях Кашкадарьинской области;

анализ риска и эффективности использования аутсорсинговых услуг в дошкольных образовательных учреждениях;

определить особенности формирования механизма оценки и регулирования качества аутсорсинговых услуг в дошкольных образовательных учреждениях;

формирование и совершенствование методологии механизма экономической оценки по методу «X2S» региональных аутсорсинговых услуг по методу модели «AMUI»;

совершенствование метода экономической оценки методом «X2S» экономической оценки аутсорсинговых услуг по методу модели «AMUI»;

разработка предложений по развитию и прогнозированию аутсорсинговых услуг в дошкольных образовательных учреждениях региона.

В качестве объекта исследования были выбраны дошкольные образовательные учреждения Кашкадарьинской области, участвующие в экономических отношениях на рынке аутсорсинговых услуг.

Предметом исследования являются организационно-экономические отношения, возникающие в процессе использования аутсорсинговых услуг.

Методы исследования. В диссертация широко используются методы системного анализа, дедукции, индукции, сравнительного сопоставления, статистической группировки, монографического наблюдения, логического и абстрактного мышления, а также методы прогнозирования.

Научная новизна исследования проявляется в следующем:

разработана усовершенствованная авторская характеристика экономического термина «аутсорсинг» в трактовке мягкого (чистого) сервисного вида делового сотрудничества, включающего выполнение непрофильных функций клиента путем привлечения высокоспециализированных компаний или отдельных специалистов с целью минимизировать затраты, обеспечить (улучшить) качество и соблюсти установленные сроки;

научно обоснована модель контроля качества экономической оценки аутсорсинговых услуг в региональных учреждениях дошкольного образования «АМУИ» (аутсорсер, заказчик, третьи лица и интеграции) ;

обоснован подход к снижению затрат, а также созданию бизнес-ориентированных структур и повышению конкурентоспособности в процессе переговоров, заключения и исполнения контракта посредством метода «X2S» (на основе показателей риска, эффективности и качества) аутсорсинговых услуг в региональных учреждениях дошкольного образования;

разработаны прогнозные показатели перспектив развития аутсорсинговых услуг на 2024-2028 годы, направленные на повышение качества и эффективности на основе аутсорсинговых услуг деятельности учреждений дошкольного образования Кашкадарьинской области.

Практические результаты исследования заключаются в следующем:

уточнено понятие аутсорсинга с точки зрения его специфики - цели его использования, классификация аутсорсинговых услуг в рамках региона и типы управления (стратегическое, тактическое, оперативное) сформированы требования к аутсорсинговым организациям и условия распространения этих услуг на рынке на микроуровне (внутренняя среда) и макроэкономическом уровне (внешняя среда);

определены особенности рисков при использовании аутсорсинговых услуг в дошкольных образовательных учреждениях, уточнено понятие риска при аутсорсинге с точки зрения определения причин его возникновения, разработана классификация предотвращения рисков;

предложен механизм использования аутсорсинговых услуг учреждениями дошкольного образования при выборе подрядчика и обоснованы научные предложения, которые включают в себя цели, задачи, принципы, функции и методы управления, различающиеся по этапам исполнения контракта;

определены показатели, связанные с достижением экономии средств учреждений дошкольного образования за счёт уменьшения суммы расходов на 20,5 процентов, в результате применения на практике прогнозных показателей перспектив развития аутсорсинговых услуг на 2024-2028 годы, направленных на повышение качества и эффективности деятельности учреждений дошкольного образования на основе аутсорсинговых услуг.

Достоверность результатов исследования объясняется тем, что используемые научно-методические подходы, методы анализа и данные

получены из официальных источников, эффективность представленных анализов и расчётов основана на математико-статистических методах, выводы, предложения и рекомендации внедрены на практике, а полученные результаты подтверждены компетентными структурами. Достоверность результатов научных исследований, проведенных при подготовке диссертация, представляет собой сравнительно-критический анализ научно-теоретических взглядов ведущих экономистов республики и зарубежья по вопросам совершенствования механизмов экономической оценки аутсорсинга служб региона, обоснованностью методического подхода и методов, используемых в процессе исследования, получением Информационной базы из официальных источников, а также определяется тем, что предложения и рекомендации проверены на практике.

Научная и практическая значимость результатов исследования. Научная значимость результатов исследования заключается в том, что они позволяют сформировать целевые программы и дорожные карты совершенствования механизмов экономической оценки аутсорсинговых услуг в регионе, а также обогащать теоретические знания.

С точки зрения практической значимости предложения и рекомендации, разработанные в направлении совершенствования организационно-экономической, нормативно-правовой базы совершенствования механизмов экономической оценки аутсорсинговых услуг региона, могут найти широкое применение в образовательном процессе Министерства дошкольного и школьного образования Республики Узбекистан в управлении дошкольного образования Кашкадарьинской области, в деятельности

Внедрение результатов исследований. На основе разработанных научно-практических рекомендаций и предложений по экономической оценке аутсорсинговых услуг в регионе:

предложение об усовершенствовании авторской характеристики экономического термина «аутсорсинг» в трактовке мягкосервисного вида делового сотрудничества, включающего выполнение непрофильных функций клиента путём привлечения высокоспециализированных компаний или отдельных специалистов с целью минимизации затрат, обеспечения (улучшения) качества и соблюдения сроков, использовано при подготовке учебника «Инновационная инфраструктура», рекомендовании уемого студентам высших учебных заведений по направлению 60411700-Логистика (Агрологистика), а также использовано и внедрено на практике в деятельности дошкольных образовательных учреждений Кашкадарьинской области (решение Совета Каршинского инженерно-экономического института от 29-ноября 2023-года № 5, справка № 06-02/3-3362 от 13-декабря 2023-года Министерства дошкольного и школьного образования Республики Узбекистан). В результате реализации данного научного предложения на практике удалось углубить теоретические знания понятия аутсорсинговых

услуг среди студентов высших учебных заведений и дошкольных образовательных организаций региона;

предложение модели контроля качества экономической оценки аутсорсинговых услуг в дошкольных образовательных учреждениях региона «АМУИ» (аутсорсер, клиент, третья сторона и интеграция) вошло в пятилетнюю программу развития Кашкадарьинской области в соответствии с Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан 201 «О дополнительных мерах по комплексному социально-экономическому развитию и дальнейшему повышению уровня жизни населения Кашкадарьинской области в 2022-2026 годах» (справка Управления организаций дошкольного образования Кашкадарьинской области от 24-ноября 2023-года № 02/6-5-5517, Министерства дошкольного и школьного образования Республики Узбекистан от 13-декабря 2023-года № 06-02/3-3362). В результате применения данного научного предложения на практике, при развитии аутсорсинговых услуг удалось сократить затраты организации в 1,36 раза;

предложение по обоснованному подходу к снижению затрат, а также созданию бизнес-ориентированных структур и повышению конкурентоспособности в процессе переговоров, заключения и исполнения контракта посредством метода «X2S» (на основе показателей риска, эффективности и качества) аутсорсинговых услуг в региональных учреждениях дошкольного образования вошло в пятилетнюю программу развития Кашкадарьинской области в соответствии с Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан 201 «О дополнительных мерах по комплексному социально-экономическому развитию и дальнейшему повышению уровня жизни населения Кашкадарьинской области в 2022-2026 годах» (справка Министерства дошкольного и школьного образования Республики Узбекистан от 13-декабря 2023-года №06-02/3-3362). Реализация данного научного предложения на практике обеспечила повышение эффективности и качества использования аутсорсинговых услуг в дошкольных образовательных организациях регионов;

предложение по прогнозным показателям перспектив развития аутсорсинговых услуг на 2024-2028 годы, направленным на повышение качества и эффективности деятельности учреждений дошкольного образования в регионах Кашкадарьинской области использовано в пятилетней программе развития Кашкадарьинской области в соответствии с Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан года 201 «О дополнительных мерах по комплексному социально-экономическому развитию и дальнейшему повышению уровня жизни населения Кашкадарьинской области в 2022-2026 годах» (справка Министерства дошкольного и школьного образования Республики Узбекистан от 13-декабря 2023-года № 06-02/3-3362). В результате применения данного

предложения на практике реальный объём аутсорсинговых услуг в организациях дошкольного образования увеличится в среднем на 28,4 процента к 2028 году.

Апробация результатов исследования. Результаты исследования обсуждались и одобрены на 8 международных и 3 научно-практических конференциях.

Опубликованность результатов исследования. Всего по теме исследования опубликовано 20 научных работ, включая 6 статей, из них 5 в республиканских и 1 в зарубежных журналах. Республиканских рекомендованных для публикации основных научных результатов докторских диссертаций ВАК Республики Узбекистан.

Структура и объём диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы, приложений, 32 статистических и аналитических таблиц, 16 рисунков, представленные на 141 странице текста.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИЯ

Во введение диссертации обосновывается актуальность и значение исследование сформированные цели и задачи исследования, а также объект и предмет, соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологии республики Узбекистан, представлена научная новизна и практические результаты исследования, обоснована достоверность полученных результатов, раскрыта теоретическая и практическая значимость, представлены данные о внедрении результатов исследования приведены сведения об опубликованных работах и структуре диссертация.

В первой главе диссертация под названием **«Научно-теоретические основы механизма экономической оценки аутсорсинговых услуг в регионе»** исследуются теоретические взгляды на понятия «аутсорсинг», «аутсорсинговые услуги» и «аутсорсер», обоснованы методологические и методические основы экономической оценки аутсорсинговых услуг, а также научные предложения и научные рекомендации, по применению зарубежного опыта в регионе.

В научной литературе даны разные (табл. 1) определения к понятию «аутсорсинг».

Как видно из таблицы 1, к ключевым словам в предлагаемых определениях относятся следующие - передача функций (подразделение), специализированные компании, знания, опыт, оптимизация деятельности. По мнению автора, аутсорсинг – это деятельность, связанная с доставкой и реализацией каких-либо товаров или услуг на уровне организации, региона, государства с привлечением внешних ресурсов на любом микро-, мезо-, макроуровне.

Таблица 1

Различные определения к понятию “Аутсорсинг”⁸

Авторы определений	Определение
Д. Б. Хейвуд ²⁶	Собственные или многоопытные бизнес-подразделения и все активы, принадлежащие организации. Поставщик услуг, предлагающий конкретную услугу в течение определенного периода времени по согласованной цене.
Ж. Л. Бравар, Р.Морган ²⁷	Контрактное использование материальных ресурсов, имущества и знаний с их гарантированным условием третьих лиц. Качество, гибкость и себестоимость критериев и оценок оказания услуг, ранее предоставленных внутренними силами компании, с возможностью перехода к поставщику услуг. Изменение/обновление существующего персонала и/или процессов и технологий поддержки бизнеса
С. Пушкин ²⁸	(внешний - источник) - путь оптимизации предприятия путем сосредоточения внимания на основной деятельности и предмете передачи непрофильных функций и корпоративных внешних специализированных ролей компании.
С.Сайфиева, М.Быкадоров ²⁹	Часть стратегии управления базируется на двух тесно связанных элементах: разделении труда и функциях управления. Компания, использующая при передаче работы и услуги третьим лицам
Л.Василенко ³⁰	Любое направление, не связанное с основной деятельностью, часть функций может быть снята (передана) какой-либо сторонней компании в целях обеспечения оптимизации расходов средств компании (предприятия), а также концентрация усилий на работе по основному направлению деятельности
Авторская трактовка	Мягкий сервисный вид делового сотрудничества, включающий выполнение непрофильных функций клиента путем привлечения высокоспециализированных компаний или отдельных специалистов с целью минимизации затрат, обеспечения (повышения) качества и соблюдения сроков.

С точки зрения исследователя, существует четыре подхода к определению аутсорсинга, а именно:

²⁶ Хейвуд Д. Б. Аутсорсинг: в поисках конкурентных преимуществ : пер. с англ. / Д. Б. Хейвуд — М. : Вильямс, 2004. - 176 с.

²⁷Бравар Ж.-Л. Эффективный аутсорсинг. Понимание, планирование и использование успешных аутсорсинговых отношений = Smarter Outsourcing: An Executive Guide to Understanding, Planning and Exploiting Successful Outsourcing Relationships / Ж.-Л. Бравар, Р. Морган. - М. : Баланс Бизнес Букс, 2007. - 260 с.

²⁸ Пушкин С. Что такое аутсорсинг? [Электронный ресурс] / С. Пушкин, М. Савостьянов. - Режим доступа : <http://www.klerk.ru/boss/articles/4659>.

²⁹ Сайфиева С. Аутсорсинг в свете экономической теории / С. Сайфиева, М. Быкадоров // Вестник Государственного ун-та управления. Сер. Развитие отраслевого и регионального управления. - 2007. - № 3. - С. 175-180.

³⁰ Василенко Л. А. Аутсорсинг - инновационная кадровая технология государственной службы / Л. А. Василенко. - СПб.: Наука, 2007. - 216 с.

1. Организационный. В этом подходе перераспределении функций между клиентом и провайдером услуг при передаче функций, удалении, бизнес-процессов подразделений предприятия возникает; создает возможность перехода в провайдеров услуг.

2. Управление. В этом подходе используются категории: инструмент, использование внешних ресурсов, часть механизма управления стратегией управления компанией, метод оптимизации деятельности предприятий, процесс передачи ответственности, тип сотрудничества, использование внешней организации, концентрат усилий на основной деятельности.

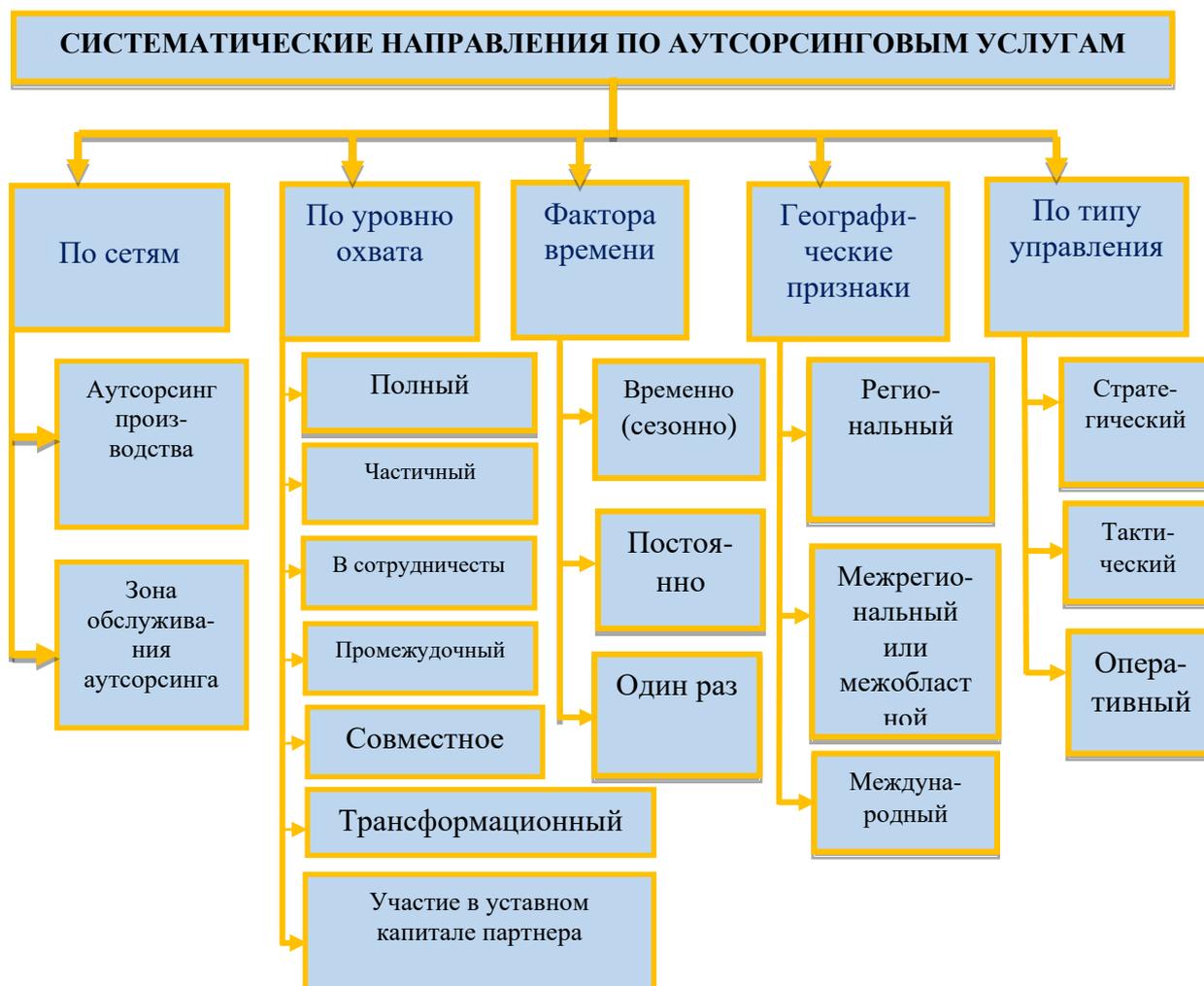


Рисунок 1. Системные направления аутсорсинговых услуг³¹

3. Экономический. Здесь основное внимание уделяется на использование средств: оптимизация затрат, использование материальных ресурсов, имущества и знаний третьего лица; использование сторонней организации.

4. Профессиональная квалификация. В этом блоке сочетается отношение к профессионализму аутсорсинговой услуги: использование

³¹ Разработка автора.

материальных ресурсов, имущества и знаний третьей стороны высоко квалифицированные специалисты фирмы третьей стороны.с условием гарантии их качества, специализирующийся в определенной области или обладающей знаниями, опытом, техническим оснащением, специализирующейся в смежной области;

В этом подходе при перераспределении функций между клиентом и провайдером услуг возникает возможность перехода передачи функций удаленииб бизнес процессов подразделений предприятия провайдером услуг.

Группировку аутсорсинговых услуг можно производить по следующим направлениям: по отраслям, уровню охвата, фактор времени, географическим, признаном по типу управления. Систематическая классификация таких аутсорсинговых услуг представлена на рисунке 1.

В исследовании показана разница подходов к использованию аутсорсинга в условиях Республики Узбекистан. Это, прежде всего, необходимые условия использования услуг специализированной организации в дошкольных образовательных учреждениях и критерии выбора поставщиков. Система объективных условий использования аутсорсинговых услуг обоснована автором (рис. 2).

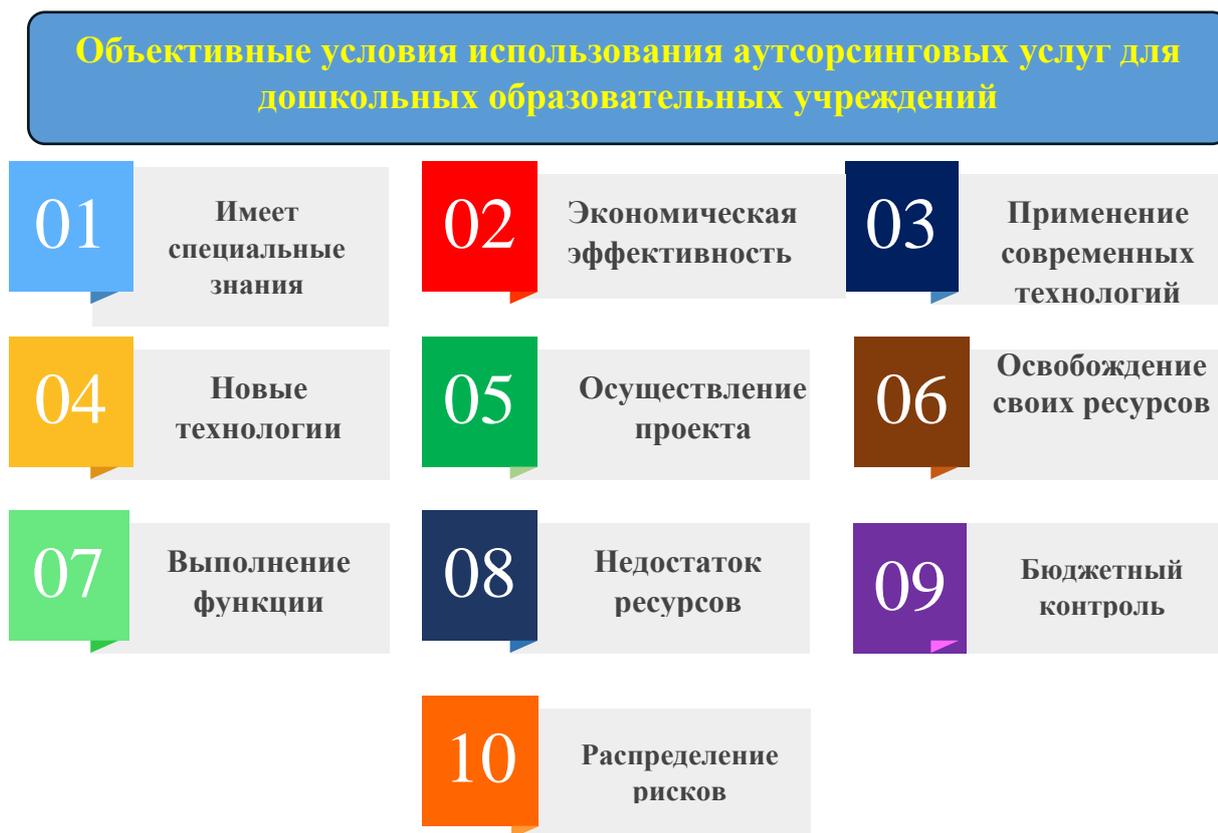


Рисунок 2. Объективные условия использования аутсорсинговых услуг для дошкольных образовательных учреждений³²

³² Разработка автора.

В настоящее время основными условиями использования аутсорсинга являются возможность использовать высокий профессиональный опыт других при решении аналогичных задач и возможность постоянно использовать новые технологии и знания. Компания, специализирующаяся на предоставлении тех или иных услуг, первой сталкивается с проблемами, возникающими в этой сфере, инвестирует в решение проблем и разработку соответствующих технологий, постоянно совершенствует навыки своих сотрудников, а значит, достигает высоких результатов.

По результатам проведенного исследования были разработаны требования к аутсорсерам в целях повышения качества предоставляемых аутсорсером услуг (рисунок 3):



Рисунок 3. Требования к аутсорсерам на рынке услуг³³

Вторая глава диссертации на тему «**Эффективность использования аутсорсинговых услуг в дошкольных образовательных учреждениях Кашкадарьинской области и региональные особенности формирования механизма регулирования**» содержит вопросы анализа состояния, риска, результативности и качества механизма использования аутсорсинговых услуг в дошкольных образовательных учреждениях, а также особенности оценки качества аутсорсинговых услуг с использованием модели «AMUI» и факторы, влияющие на них.

³³ Разработка автора.

Таблица 2

Структурные элементы механизма использования аутсорсинговых услуг в дошкольных образовательных учреждениях³⁴

Цели и задачи		Услуги аутсорсинга в учреждениях дошкольного образования услуги механизми	Принципы и методы управления	
ФУНКЦИИ КОНТРОЛЯ	Планирование исследований	Подбор организации для оказания аутсорсинговых услуг	Экономическая и организационная	МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ
	Планирование организации	Подрядная аутсорсинговая организация (оценка по X2S)	экономическая и организационная	
	Координация мотивации организации	Сосредоточение внимания на эффективности рисков и показателях	социально-психологический	
	Регулирование координационного контроля	Срок действия договора (обращать внимание на показатели X2S)	экономико-организационный, социально-психологический	
	Планирование исследований	Расторжение или продление договора (фактическая оценка качества услуги)	организационно-экономический	

Напоминание: X2S - риски, эффективность и качество.

Механизм использования аутсорсинговых услуг представлен как логическая уникальная система действий, позволяющая дошкольным образовательным учреждениям Узбекистана использовать данный вид услуг на практике, основанная на использовании следующих экономических, контрольных (управленческих) функций, управления персоналом и качества продукции. Механизмы управления, по мнению диссертанта, определяются как: система логических действий организаций-заказчиков, связанных с разработкой целей и задач аутсорсинга, определением принципов, функций и методов управления, выбором аутсорсинговой организации, заключением договора и контролем его исполнения с минимальными рисками на всех этапах, что проявляется в использовании специальной организационной структуры – центра компетенции, высокой эффективности и качества услуг.

На основе содержания приведенных определений в целях повышения эффективности управления хозяйствующими субъектами в диссертации сформированы структурные элементы механизма использования аутсорсинговых услуг в дошкольных образовательных учреждениях (таблица 2).

³⁴ Разработка автора.

По мнению диссертанта, наиболее общую цель учреждений дошкольного образования в условиях рыночной экономики можно сформулировать следующим образом: минимизировать затраты и повысить финансовую устойчивость организации при сохранении необходимого уровня качества продукции, работ и услуг.

Таблица 3

**Динамика уровня охвата учреждениями дошкольного образования
Кашкадарьинской области в районах и городских территориях³⁵**

Районы и города	Общая численность населения, тыс. человек		Включая количество детей в возрасте 3-6 лет, чел.		Количество ДОУ		Охват ДОУ детей 3-6 лет, %		в 2022 году по сравнению с 2018 годом, раз
	2018 год	2022 год	2018 год	2022 год	2018 год	2022 год	2018 год	2022 год	
г.Карши	280,6	289,6	20 617	18568	39	165	50,9	64,1	1,26
г.Шахрисабз	143,3	144,9	10 078	11702	29	154	15,5	65,9	4,25
Гузарский	207,0	217,6	19 130	18618	25	181	10,6	53,7	5,07
Дехканабадский	149,7	156,3	17 056	14635	7	160	10,2	43,3	4,25
Касбинский	203	208,3	15 477	17868	24	191	13	52	4,00
Китабский	271,3	276,3	12 034	23584	22	182	11,2	45,3	4,04
Касанский	299,4	304,6	12 086	26125	38	247	12	60,9	5,08
Камашинский	275,3	286,8	16 004	26043	14	202	11,8	45,4	3,85
Каршинский	260,3	265,4	17 194	20662	18	210	13,7	67,1	4,90
Миришкарский	123,3	126,8	8 380	10328	17	160	14,7	64,8	4,41
Муборекский	90,8	91,8	7 999	7397	14	75	14,4	63,1	4,38
Нишанский	156,3	162,7	10 086	13811	20	126	7,6	66,5	8,75
Чиракчинский	256,9	262,5	35 755	26321	12	234	12,3	44,1	3,59
Шахрисабзский	228,9	231,1	15 708	19737	21	202	9,9	59,1	5,97
Яккабагский	269,8	276,7	24 239	25960	26	324	9,6	57,6	6,00
Кукдала	176,3	181,6	0	19951	0	75	0	27,8	0
По области	3220,5	3482,6	241843	298311	326	2888	13,3	54,6	4,11

Диссертантом предложен перечень целей с конкретными задачами при использовании аутсорсинговых услуг для учреждений дошкольного образования. В рассмотренном механизме использования аутсорсинговых услуг, по мнению автора, тремя наиболее проблемными моментами в современных условиях являются: аутсорсинговые риски и их оценка

³⁵ Учет автора на основании сведений управления дошкольного и школьного образования Кашкадарьинской области.

подходы к измерению эффективности аутсорсинговых услуг и измерение их качества.

Сегодня в республике действует 29 420 дошкольных образовательных учреждений. Дошкольным образованием охвачены 2,1 млн. или 71,8 % из 2,9 млн детей дошкольного возраста, из них 647 655 (90 %) – дети 6-летнего возраста. В том числе в Кашкадарьинской области действуют 2888 дошкольных образовательных учреждений, и можно увидеть рост в 2562 единиц по сравнению с 2018 годом или в 8,9 раза.

Из данных таблицы 2 следует, что в последние годы в Кашкадарьинской области уровень охвата детей в возрасте от 3 до 6 лет дошкольными образовательными учреждениями вырос на районном уровне. Особенно в Нишанском, Шахрисабзском и Яккабагском районах наблюдается заметный рост уровня охвата детей в возрасте от 3 до 6 лет – до 5-8 раз. В Гузарском, Касбийском, Китабском, Каршинском и Мубарекском районах уровень охвата увеличился в 4-5 раз. В целом уровень охвата ДУО по Кашкадарьинской области увеличился в 4,11 раза и составляет 54,6 процента.

Оценка уровня риска, эффективности и качества в дошкольных образовательных учреждениях является одним из важнейших этапов управления рисками в механизме использования аутсорсинговых проектов.

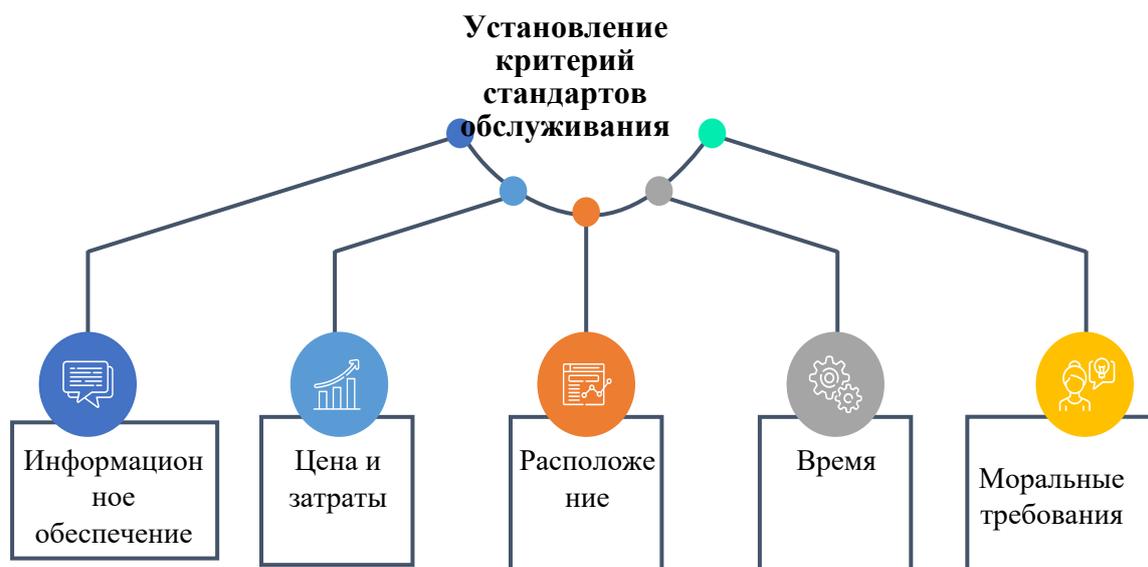


Рисунок 4. Критерии определения стандартов аутсорсинговых услуг в дошкольных образовательных учреждениях³⁶

Риск — это категория вероятности, поэтому расчеты вероятности используются в процессе оценки неопределенности и количественного определения ее уровня. Такая оценка позволяет выявить наиболее вероятные риски и существенные потери с точки зрения потерь, которые станут

³⁶ Разработка автора.

объектом дальнейшего анализа с целью принятия решения о целесообразности использования аутсорсингового проекта.

Стандарт обслуживания в дошкольных образовательных учреждениях должен быть установлен в нормативной форме, определяющей требования к взаимодействию системы обслуживания с заказчиками в части следующего. То есть при определении стандарта обслуживания необходимо опираться на следующие критерии (рисунок 4).

Порядок измерения качества аутсорсинговых учреждений дошкольного образования можно охарактеризовать следующими основными этапами:

- 1) определение оценочного состояния;
- 2) формирование системы показателей;
- 3) формирование шкалы измерения характеристик;
- 4) выбор и обоснование базы сравнения;
- 5) сбор единых показателей.

На этапе определения состояния оценки требуется определить субъектов оценки, а также определить ограничивающие факторы. Точность в отношении состояния оценки может быть достигнута двумя способами.

Первый подход заключается в выявлении важных особенностей и характеристик учреждений дошкольного образования и их классификации. Второй подход основан на представлении аутсорсинга в учреждениях дошкольного образования как совокупности процессов и включает распределение индивидуальных процессов в данной услуге и их важные особенности.

В качестве шкалы оценки качества аутсорсинговых услуг в дошкольных образовательных учреждениях рекомендуется использовать нормированные шкалы в диапазоне от 0 до 1 или от 0 до 100, а затем итоговые результаты оценки сводить к шкале с четырехуровневыми интервальными коэффициентами (Таблица 4).

Эффективность аутсорсинговых услуг, по нашему мнению, должна учитываться в будущем, т.е. насколько улучшилась ситуация в компании-заказчике после заключения и завершения контракта. Однако на этапе переговорного процесса рекомендуется оценивать эффективность аутсорсинговых услуг с точки зрения потенциальных или реальных затрат компании-заказчика и стоимости аутсорсинга.

Одной из причин использования аутсорсинга является снижение затрат. В результате использования данных услуг в среднем снижение косвенных затрат может составить до 30%. Однако во многом это зависит от качества работы аутсорсера, профессионализма экспертов и качества аутсорсинговых услуг.

Факторы качества аутсорсинговых услуг в дошкольных образовательных учреждениях подразделяются на материальные (инвестиционные, природные, сырьевые, финансовые, трудовые, технологические и информационные ресурсы) и человеческие (знания,

инновации, предпринимательские способности, возможности, научный потенциал, образование, навыки, опыт работы и творчества).

Таблица 4

Примерная шкала оценки качества в дошкольных образовательных учреждениях, вверенных аутсорсинговому предприятию³⁷

Оценка	Интервал (в процентах от общего масштаба)	Качество
Оценка 1	0-50	Качество аутсорсинга соответствует минимальному стандарту качества в учреждениях дошкольного образования.
Оценка 2	50-80	Аутсорсинг в учреждениях дошкольного образования предоставляется с определенной степенью нарушения стандарта качества. Это можно легко исправить.
Оценка 3	81-90	Качество аутсорсинга в целом соответствует стандарту качества учреждений дошкольного образования.
Оценка 4	91-100	Качество аутсорсинга полностью соответствует всем стандартам качества дошкольных образовательных учреждений.

С точки зрения возможности оценки качества аутсорсинговых услуг в дошкольных образовательных учреждениях, по мнению, автора, все составляющие качества аутсорсинговых услуг можно разделить на две группы показателей: количественные (для измерения), требующие объективного оценивания, и характерный требующий субъективной оценки (рис. 5).

В процессе переговоров между дошкольным образовательным учреждением и исполнителем аутсорсинговых услуг могут возникнуть споры относительно качества услуг, оказываемых аутсорсером. По мнению диссертанта, для предотвращения данных споров требования к качеству обслуживания должны быть полностью отражены в договоре.

Оценка качества аутсорсинговых услуг в учреждениях дошкольного образования методом модели «AMUI» проводится по следующим моделям (рис. 6).

Модель 1. Качество контролируется аутсорсером [А].

Модель 2. Качество контролирует заказчик [М].

Модель 3. Качество контролируется третьей стороной [U].

Модель 4. Контролирует качество на основе интеграции. [I].

³⁷ Разработка автора.



Рисунок 5. Показатели качества аутсорсинговых услуг³⁸

В целом разработаны и систематизированы методы оценки использования аутсорсинговых услуг и рисков, качества и эффективности в дошкольных образовательных учреждениях. Сделаны обоснованные выводы о методах измерения рисков, качества и эффективности применения аутсорсинговых проектов в дошкольных образовательных учреждениях.



Рисунок 6. Ответственность за производительность и качество аутсорсингового сервиса по модели «AMUI»³⁹

Понятие «оценка риска» обусловлено необходимостью учёта качественного подхода (источники, причины, виды риска) и количественного

³⁸ Разработка автора.

³⁹ Разработка автора.

подхода (оценка его значимости в конкретной операции и возможного причиняемого им вреда).

Систематизация «методов оценки риска» разделена на 3 группы: статистических (6 показатели), аналитические (6 показателей) и оценивалась по: статистическим (6 показатели) и 4 методом экспертной оценки.

В третьей главе диссертация под названием **«Направления совершенствования механизма «X2S» экономической оценки аутсорсинговых услуг региона методом модели «AMUI»** определены направления формирования и совершенствования методология и формирования экономической оценки механизма «X2S» аутсорсинговых услуг региона методом модели «AMUI» определены прогнозные показатели развития аутсорсинговых организациях на 2024-2028 годы.

Разработка методологии формирования механизма «X2S» экономической оценки методом модели AMUI региональных аутсорсинговых услуг в диссертация базируется на следующих трех взаимосвязанных категориях в сфере аутсорсинговых услуг: риски, эффективность, качество «X2S». Согласование всех перечисленных элементов и получение их оптимальных значений и сочетаний определяет наиболее правильную стратегию принятия управленческих решений в пользу аутсорсинговых услуг.

Методы оценки их значений «X2S» для последовательно рассмотрены на рисунке 7. По мнению диссертанта, реализацию аутсорсинга целесообразно рассматривать в три этапа:

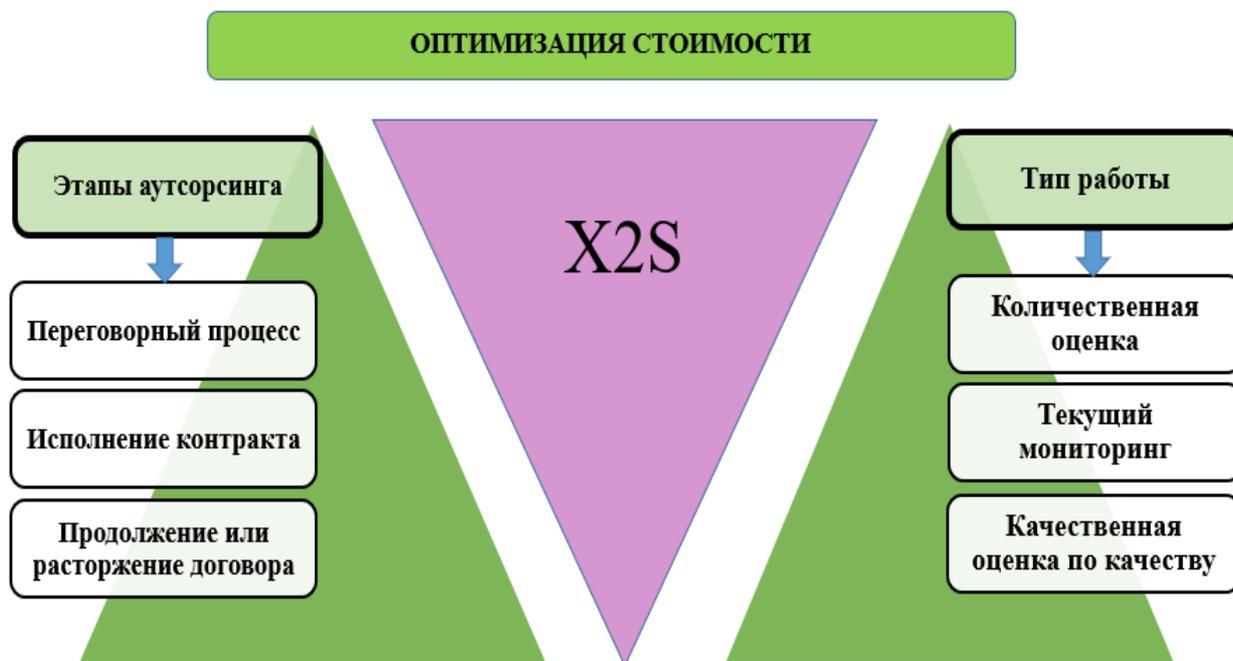


Рисунок 7. Алгоритм оценки показателей X2S по этапам аутсорсинга⁴⁰

⁴⁰ Разработка автора.

Такая модель использования аутсорсинга повышает возможности управления как этим процессом, так и деятельностью дошкольных образовательных учреждений в целом. Практическое решение методологической задачи количественной оценки «X2S» позволяет принимать обоснованные управленческие решения. В диссертации рассмотрены варианты количественной оценки каждого элемента «X2S».

Вторым показателем системы «X2S» аутсорсинговых услуг в учреждениях дошкольного образования является эффективность. Однако в целях экономии затрат на расчеты с использованием методов оценки эффективности, на наш взгляд, целесообразно использовать именно их. Метод обычной учетной нормы доходности.

$$НП = \frac{ЧП}{ЛХ} \quad (1)$$

здесь НП — нормальная прибыль;

ЧП – чистая прибыль;

ЗА – аутсорсинг стоимости проекта.

Эффективность аутсорсинга [Э] характеризуется следующими основными параметрами:

Э – эффективность аутсорсинга;

АН – цена аутсорсинга;

ТТ – себе стоимость (затраты) внутреннего подразделения организации.

Эффективность аутсорсинговых услуг предлагается рассчитывать, как отношение стоимости аутсорсинга [АН] к затратам на содержание внутреннего подразделения [ТТ], то есть:

$$S = \frac{AN}{TT} \quad (2)$$

Здесь коэффициент [S] может принимать следующие значения:

S>1. Потому что никакой экономической выгоды для клиента нет. Стоимость услуг аутсорсинговой организации выше ее внутренних затрат. В этом случае решающее значение может иметь обеспечение качества работ и быстрых сроков их выполнения. Последнее требует особых переговоров.

S=1. Структура затрат одинаковая. Тем не менее, «перевес» в пользу услуг сторон может быть качественной составляющей.

S<1. Этот параметр показывает явную экономическую выгоду от использования услуг посреднических высокоспециализированных аутсорсинговых организаций.

Оценка качества аутсорсинговых услуг в дошкольных образовательных учреждениях [S] характеризуется следующими основными параметрами:

AS - качество аутсорсинга;

МО - материальный фактор в процессе аутсорсинга;

Ю - человеческий фактор, влияющий на процесс аутсорсинга.

Следует отметить, что фактор качества [AS] в процессе аутсорсинга характеризуется обратной зависимостью между человеческим фактором [Ю] и материальным фактором [МО] аутсорсинговой организации: чем выше человеческий потенциал (услуги по аутсорсингу рабочей силы) или чем меньше потери материального фактора, тем выше эффективность использования орудий труда и наоборот. В результате нашего исследования был проанализирован аутсорсинг и другие виды услуг, оказанные в дошкольных образовательных учреждениях Кашкадарьинской области в 2018-2022 годах (табл. 5).

Таблица 5

Динамика изменения состава оказываемых услуг в дошкольных образовательных учреждениях Кашкадарьинской области⁴¹, в %

№	Виды предоставляемых услуг	Года					Изменение 2022 году по сравнению с 2018 годом +; -
		2018	2019	2020	2021	2022	
1.	Образование - воспитание	20,3	20,3	20,3	25,1	25,2	+4,9
2.	Коммунальные услуги	15,1	15,8	15,9	15,3	15,2	+0,1
3.	Проживание и питание	32,6	33,6	25,9	33,6	34,1	+6,2
4.	Связь и информация	2,9	2,1	5,3	2,0	2,5	-0,4
5.	Аутсорсинг	3,4	4,2	1,4	6,8	8,4	+5,4
6.	Автомобильный транспорт	3,5	3,2	3,8	3,6	3,9	+0,4
7.	Связано с недвижимостью	4,5	4,5	4,7	4,7	2,9	+0,4
8.	Здравоохранение	3,4	3,1	2,9	2,7	1,8	-0,6
9.	Аренда и прокат	5,4	3,6	2,9	2,1	2,0	-3,4
10.	Другой вид	8,9	9,6	12,9	4,1	4,0	-4,8
	Всего	100,0	100,0	100,0	100,0	100,1	-

Из данных таблицы 4 видно, что качество и количество услуг увеличивается, исходя из годового изменения объема оказываемых услуг в дошкольных образовательных учреждениях Кашкадарьинской области. Услуги, оказываемые в дошкольных образовательных учреждениях, включают проживание и питание, коммунальные услуги, услуги по образованию и воспитанию.

Большое значение при экономической оценке аутсорсинговых услуг в дошкольных образовательных учреждениях имеет потенциал

⁴¹ Рассчитано автором на основе сведений управления школьного и дошкольного образования Кашкадарьинской области.

квалифицированных или высокообразованных кадров. Квалификация, опыт и навыки педагогических кадров, работающих с группами детей 5-6 лет, служат повышению качества и эффективности экономической оценки аутсорсинга в дошкольных образовательных учреждениях.

Большое значение при экономической оценке аутсорсинговых услуг в дошкольных образовательных учреждениях имеет потенциал квалифицированных или высокообразованных кадров. Квалификация, опыт и навыки педагогических кадров, работающих с группами детей 5-6 лет, служат повышению качества и эффективности экономической оценки аутсорсинга в дошкольных образовательных учреждениях.

Из показателей кадрового потенциала в процессе исследования готовности дошкольных образовательных учреждений к использованию метода «X2S» экономической оценки аутсорсинговых услуг в модельном методе «AMUI» известно, что доля высокообразованных педагогических работников в дошкольных образовательных учреждениях Кашкадарьинской области остается низким (10,4-19,0 процента). В области количество воспитанников 5-6 лет на одного педагога, работающего с группами 5-6-летних воспитанников, с каждым годом уменьшается, исходя из требований Положения «О государственных и негосударственных дошкольных образовательных организациях общего типа» численность воспитанников составляет 8-9 человек: На основании приведённой информации дошкольных образовательных организаций Кашкадарьинской области необходимо будет рассмотреть экономическую оценку аутсорсинга по методу «X2S».

Учитывая вышеизложенное, мы сочли целесообразным использовать многофакторные эмпирические модели и модели временных рядов при прогнозировании аутсорсинговых услуг в дошкольных образовательных организациях.

X_1 – количество учреждений дошкольного образования, в единицах;

X_2 – количество детей до 3-6 лет, чел.;

X_3 – охват дошкольным образованием, в процентах;

X_4 – численность воспитателей в учреждениях дошкольного образования, ед;

X_5 – расходы на образование, млн. руб. сум;

X_6 – объём инвестиций в дошкольное образование, млн. руб. сум;

X_7 – расходы на общее питание учреждений дошкольного образования, млн. сум;

U – Аутсорсинговые услуги в дошкольных образовательных учреждениях, млн. сум.

По результатам корреляционного анализа указанных факторов услуги аутсорсинга в учреждениях дошкольного образования имеют среднюю (0,66) плотность корреляции с количеством учреждений дошкольного образования и сильную плотность корреляции с остальными факторами.

Коэффициенты парной корреляции между влияющими факторами рассматриваются как один из основных критериев выбора структурных переменных многофакторной эмпирической модели, которая строится для расчета прогнозных параметров объема аутсорсинговых услуг в дошкольных образовательных учреждениях. При этом должно выполняться одно из важных требований уточняющего этапа моделирования, а именно: невыполнение свойства мультиколлинеарности между структурными факторами. Согласно ему из перечисленных факторов, в одну модель можно включить X_3, X_4, X_5, X_6 .

Прогнозные показатели представлены в таблице 6 в значениях по индексу цен 2010 года .

Таблица 6

Среднесрочные (2024-2028 годы) прогнозные показатели аутсорсинговых услуг в ДОУ Кашкадарьинской области⁴²

Годы	Показатели					
	Охват дошкольным образованием, в процентах	Численность преподавателей в МГТ, ед.	Затраты на обучение в ДОУ, млн. сум	Объем инвестиций в дошкольное образование млн.сум	Услуги аутсорсинга в ДОУ, млн. сум	
					Согласно многофакторной нелинейной эмпирической модели	По модели временных рядов
2024	58,26	8226,65	54711,15	78054,04	12505,60	12381,31
2025	62,03	8613,30	55969,51	87353,49	16688,68	16507,39
2026	66,00	8914,77	57480,69	97213,56	22291,17	22195,95
2027	70,17	9351,59	58774,00	107634,25	29142,12	29045,39
2028	74,54	9931,39	59890,71	118615,56	37350,19	37301,92
Средний темп роста, в процентах	5,5	4,4	2,0	12,4	28,4	27,7
Изменение в 2028 году по сравнению с 2024 годам, раз	1,31	1,24	1,11	1,79	3,50	3,49

Практически повторяемость результатов моделирования, выполненного по расчету среднесрочных прогнозных показателей аутсорсинговых услуг в ДОУ Кашкадарьинской области, обусловлена тем, что оба типа моделей

⁴² Разработано автором на основе стоимостей, рассчитанных с помощью программы Eviews.

могут выражать результирующую дисперсию коэффициента на уровне выше 90 процентов.

Также проверенная выше степень выполнения требований соответствия показатели MAPE, MAE (значения менее 4-8 процентов), рассчитанные для оценки ошибки прогноза, показывают, что выбор доминирующего варианта неважен. Тем не менее, учитывая относительное превосходство информационного критерия Акаике, а также особенности факторного подхода при формировании результатов прогноза, мы сочли целесообразным использовать результаты многофакторной модели. В этом случае мы сможем описать перспективные показатели структурных переменных многофакторной эмпирической модели, а также прогнозные параметры аутсорсинговых услуг в ДОУ Кашкадарьинской области в динамике их изменения.

Результаты прогнозирования, выполненного методом моделирования, показывают, что объём аутсорсинговых услуг в дошкольных образовательных учреждениях региона к 2028 году составит 37350,19 млн сум в реальной стоимости выражении (исходя из с индекса цен 2010 года), средний темп роста составит 28,4 процента что в 3,5 раза больше по сравнению с 2024 годом.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Сделаны научно-теоретические выводы по совершенствованию механизма экономической оценки аутсорсинговых услуг в регионе и разработаны рекомендации, имеющие практическое значение. Научные выводы, сделанные в ходе исследования, заключаются в следующем:

1. В качестве теоретической основы результатов исследования разработана авторская характеристика понятия «аутсорсинг», определены принципы управления, научно обоснован специальный механизм как система логических действий дошкольных образовательных учреждений, связанных с выбором аутсорсинговых организаций, подготовкой договоров.

2. В результате исследования аутсорсинговые услуги были сгруппированы по следующим направлениям: по отраслям, по уровню охвата, по фактору времени, географическим, признаком по типу управления. Такая группировка системной классификации аутсорсинговых услуг разработана на основе модели ВВВВ (аутсорсинг осведомленности о бизнес-проблемах, аутсорсинг трансформации бизнеса, аутсорсинг бизнес-процессов, инфраструктура аутсорсинга бизнес-процессов), которая предполагает, что дошкольные образовательные учреждения стремятся достичь значительного прогресса в общей эффективности бизнеса, не снижать краткосрочные затраты, ориентироваться на долгосрочные результаты, а не на текущие инвестиции.

3. Направление контроля выполнения аутсорсинговых услуг на всех этапах с минимальными рисками, высокой эффективностью и качеством предоставляемых услуг позволило обосновать всю логику исследования.

4. Подробно рассмотрена модель ответственности «AMUI» за качество услуг при аутсорсинге в учреждениях дошкольного образования и даны научно обоснованные предложения. Сделан вывод, что лучшим из них является интеграция с разделением обязанностей между клиентом и аутсорсером.

5. Научно обоснована необходимость оценки эффективности аутсорсинговых услуг в дошкольных образовательных учреждениях и выбран дорогостоящий метод оценки эффективности аутсорсинговых услуг – он позволил сравнить затраты на сохранение внутреннего единства и затраты на аутсорсинг. Обозначены возможные варианты такого сравнения и сделан научно обоснованный вывод о решении в пользу аутсорсинговой услуги с ее конкретным видом (полный или >частичный аутсорсинг).

6. На основе анализа показателей и факторов, влияющих на их изменение по формированию и совершенствованию механизма «X2S» и методологии экономической оценки аутсорсинговых услуг в регионе методом модели AMUI, сделан ряд выводов и разработаны значимые научно–теоретические рекомендации.

7. В целях обоснования целесообразности аутсорсинговых услуг как системы оценки, согласованной с экспертами учреждений дошкольного образования, разработана методика формирования механизма экономической оценки «X2S» по методу модели «AMUI».

Учитывалось разделение совокупного риска на технологический отказ (по 4 показателям) и компетентность аутсорсера (по 6 показателям). При этом в ходе исследования были получены три зоны высокого, среднего и низкого риска и сделаны соответствующие выводы.

8. Предлагалось использовать опыт аутсорсинговой службы учреждений дошкольного образования и связывать полученные оценки с формируемыми зонами низкого, среднего и высокого качества. Наличие значений показателей системы формирования экономической оценки механизма состоящий из категорий «Риск», «Эффективность», «Качество» «X2S» методом модели «AMUI» используется для принятия управленческих решений на основе использования аутсорсинговых услуг ДОУ, особенности договора между ДОУ и аутсорсинговой организацией и позволяет его дальнейшую реализацию.

9. Используя систему дошкольных образовательных учреждений и возможное сочетание параметров «X2S» (риски, эффективность, качество), обосновано, что дошкольные образовательные учреждения могут создать рациональную процедуру принятия решения в пользу аутсорсинга некоторых функций клиента и организовать постоянный мониторинг.

10. Разработаны прогнозные параметры развития аутсорсинговых услуг на 2024-2028 годы, реализуемые на основе корреляционного анализа в организациях дошкольного образования. По параметрам прогноза объем аутсорсинговых услуг в организациях дошкольного образования области к 2028 году в реальной стоимости (по индексу цен 2010 года) составит 37350,19 млн. Сум, средний темп роста будет равен 28,4 процента и увеличится в 3,5 раза по сравнению с 2023 годом.

**SCIENTIFIC COUNCIL PhD.03/29.12.2022.I.111.01 ON THE AWARD
OF DEGREES TO SCIENTISTS AT KARSHI ENGINEERING
ECONOMICS INSTITUTE**

KARSHI ENGINEERING ECONOMICS INSTITUTE

ERGASHEVA NASIBA RAKHMATULLAEVNA

**IMPROVING THE MECHANISM OF ECONOMIC EVALUATION OF
OUTSOURCING SERVICES IN THE REGION (ON EXAMPLE OF PRE-
SCHOOL EDUCATIONAL ORGANIZATIONS OF KASHKADARYA
REGION)**

08.00.12 – Regional economy

ABSTRACT

doctor of philosophy (PhD) dissertations in economical sciences

Karshi – 2024

The topic of the Doctor of Philosophy (PhD) dissertation is registered with the Higher Attestation Commission under the Ministry of Higher Education, Science and Innovation of the Republic of Uzbekistan under number B2022.1.PhD/Iqt1979.

The dissertation was completed at the Karshi Engineering-Economics Institute.

The abstract of the dissertation is posted in three languages (Uzbek, Russian, English (resume)) on the website of the scientific council (www.qmii.uz) and on the information and educational portal "ZiyoNet" (www.ziyo.net).

Scientific consultant:

Navruz-Zoda Bakhtiyar Negmatovich
doctor of economic sciences, professor

Official opponents:

RuzmetovBakhtiyar
doctor of economic sciences, professor

Ochilov Akram Odilovich
doctor of economic sciences, professor

Leading organization:

Samarkand Economics and Service Institute

The defense of the dissertation will take "6" 03 2024 at 10⁰⁰ hours place at the meeting of the Scientific Council number PhD.03/29.12.2022.1.111.01 at the Karshi Engineering-Economics Institute. (Address: 180100, Karshi, street Mustakillik, 225. Tel.: 221-09-23, e-mail: qmii@qmii.uz, kiei_info@edu.uz)

The dissertation can be found at the Information and Resource Center of the Karshi Engineering-Economics Institute (registration number 94). (Address: 180100, Karshi, street Mustakillik, 225. Tel.: 75221-09-23).

The abstract of the dissertation was distributed "24" 02 2024. (protocol of the mailing register No. 2 dated 24.02 2024).



S.N.Khamraeva
Chairman of the Scientific Council
awarding scientific degrees, Doctor
of Economic Sciences, Professor

A.N.Rakhimov
Scientific Secretary of Scientific
Council awarding scientific degrees,
Doctor of Philosophy in economic
sciences, Associate professor

Sh.T.Khasanov
Chairman of Scientific seminar
under the Scientific Council
awarding scientific degrees, Doctor
of Economic Sciences, Professor

INTRODUCTION (PhD thesis annotation)

The purpose of the research development of scientific and practical recommendations and suggestions on improving the mechanism of economic evaluation of outsourcing services in preschool educational institutions of the region.

The objects of the research were selected preschool educational organizations of Kashkadarya region, which are part of economic relations in the market of outsourcing services.

The subject of the study are organizational and economic relations that arise in the process of using outsourcing services.

The scientific novelty of the study is as follows:

"outsourcing" in the interpretation of the soft service type of business cooperation, which includes the performance of non-core functions of the client by attracting highly specialized companies or individual specialists in order to minimize costs, ensure (improve) quality and meet deadlines developed an improved author's rate of the economic term;

the "AMUI" (outsourcer, customer, third parties and integrated) quality control model of economic evaluation of outsourcing services in preschool educational institutions of the region is scientifically based;

the approach is based on the negotiation process, reduction of costs in the conclusion and execution of the contract and the creation of business-oriented structures and increasing competitiveness by means of the "X2S" method (based on risk, efficiency and quality indicators) of outsourcing services in regional preschool educational organizations;

Based on the outsourcing services in the Kashkadarya region, forecast indicators of the prospects for the development of outsourcing services for 2024-2028 aimed at increasing the quality and efficiency of preschool education organizations have been developed.

Implementation of research results. Based on the scientific and practical recommendations and proposals developed for the economic evaluation of outsourcing services in the region:

"outsourcing" in the interpretation of the soft service type of business cooperation, which includes the performance of non-core functions of the client by involving highly specialized companies or individual specialists in order to minimize costs, ensure (improve) quality and meet deadlines the improved copyright tariff of the economic term was used and put into practice in the activities of preschool educational organizations of the Kashkadarya region (reference No. 06-02/3-3362 dated December 13, 2023 of the Ministry of Preschool and School Education of the Republic of Uzbekistan, No. 07/1971 dated December 14, 2023 of the administration of Kashkadarya region). As a result of the introduction of this tariff, pre-school education organizations will be given a wider understanding of the economic content of the concept of outsourcing, the selection of a specific type of outsourcing services and the planning of business

processes according to the time factor, as well as the requirements for outsourcing organizations and the conditions for the distribution of these services in the market together with the economy. it became possible to coordinate and expand business relations between the operating entities;

The proposal of the "AMUI" (outsourcer, client, third party and integrated) quality control model of economic evaluation of outsourcing services in preschool educational organizations of the region was used and put into practice in the activities of preschool educational organizations of the Kashkadarya region (reference No. 06-02/3-3362 dated December 13, 2023 of the Ministry of Preschool and School Education of the Republic of Uzbekistan, No. 07/1971 dated December 14, 2023 of the administration of Kashkadarya region). As a result of the application of this scientific proposal in practice, it was possible to reduce the costs of the organization for the development of outsourcing services by 1.36 times;

From the proposal of an approach to outsourcing services in regional pre-school education organizations using the "X2S" method (based on risk, efficiency and quality indicators) in terms of the negotiation process, reducing costs in concluding and executing contracts, and creating business-oriented structures and increasing competitiveness, Kashkadarya pre-schools used and put into practice in the activities of educational organizations (reference No. 06-02/3-3362 dated December 13, 2023 of the Ministry of Preschool and School Education of the Republic of Uzbekistan, No. 07/1971 dated December 14, 2023 of the administration of Kashkadarya region). As a result, it was possible to ensure the increase in the quality and efficiency of the use of outsourcing services in pre-school educational organizations of the region;

Based on outsourcing services in the Kashkadarya region, the forecast indicators of the prospects for the development of outsourcing services aimed at improving the quality and efficiency of preschool education organizations for 2024-2028 were used and put into practice in the activities of preschool education organizations of the Kashkadarya region (reference No. 06-02/3-3362 dated December 13, 2023 of the Ministry of Preschool and School Education of the Republic of Uzbekistan, No. 07/1971 dated December 14, 2023 of the administration of Kashkadarya region). This proposal was used in the development of the "Program of additional measures for comprehensive socio-economic development of the regions of Kashkadarya region in 2022-2026 and further improvement of the standard of living of the population" and as a result of the application of forecast indicators in practice by reducing the amount of expenses by 20.5%, it was possible to determine indicators related to the achievement of savings of funds of preschool educational organizations.

Structure and scope of the dissertation. The dissertation consists of an introduction, three chapters, a conclusion, a list of used literature and appendices, and is presented in 141 pages, including 32 statistical and analytical tables, 16 figures.

E'LON QILINGAN ISHLAR RO'YXATI
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS

I bo'lim (I часть; I part)

1. Ergasheva N.R. Outsorsing xizmatlarining iqtisodiy mohiyati va ahamiyati. // “Servis” ilmiy-amaliy jurnali. – Samarqand, 2023 – № 1. – B. 91-95. (08.00.00; №20).

2. Ergasheva N.R. Autosorsing xizmatlari bozorini baholash. // Xorazm Ma'mun akademiyasi axborotnomasi. 3/2 – 2023, № 21. – B. 191-193. (OAK 08.00.00; №21).

3. Ergasheva N.R. Maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlaridan foydalanish sifatini baholash. // “Innovatsion texnologiyalar” jurnali. – Qarshi, 2023 – № 3 – B. 142-148.(08.00.00; №30).

4. Ergasheva N.R. Analysis of risk, effectiveness and quality assessment of using outsourcing services in preschool educational organizations. // Journal of Management Value & Ethics. <https://www.jmveindia.com/journal> - 2023. Vol.13 №04. – P. 47-53. (08.00.00; №6).

5. Ergasheva N.R. Maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlarini iqtisodiy baholashning “X2S” mexanizmini shakllantirish yo'nalishlari. // “Servis” ilmiy-amaliy jurnali. – Samarqand, 2023. – № 4. – B. 91-95. (08.00.00; №20).

6. Ergasheva N.R. Outsorsing xizmatlaridan foydalanishda xavfsizlik muammolari. // Toshkent moliya instituti va Ural davlat iqtisodiyot universiteti tomonidan “Iqtisodiyotni raqamlashtirish va moliyaviy xavfsizligini ta'minlash sharoitida biznes jarayonlarini transformatsiyalash” mavzusidagi xalqaro ilmiy-amaliy anjuman materiallari. – Toshkent, 2023-yil 28-fevral. – B. 316 -318.

7. Ergasheva N.R. Buxgalteriya hisobida outsorsing xizmatlarini tashkil etish va rivojlantirish yo'llari mavzusidagi respublika ilmiy-amaliy anjumani materiallari. – Samarqand, 2022-yil 10–11 noyabr. – B. 25-27.

II bo'lim. (II часть; II part)

8. Ergasheva N.R. Maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlaridan foydalanishni iqtisodiy baholash. // “Xizmat ko'rsatish sohasini rivojlantirish va kambag'allikni qisqartirishda raqamli hamda innovatsion texnologiyalardan foydalanish imkoniyatlari” mavzusidagi xalqaro anjuman materiallari. 2023-yil 20–22-may. – B. 214-218.

9. Ergasheva N.R. Outsorsing xizmatlaridan foydalanish mexanizmining mazmun-mohiyati. // “Innovatsion iqtisodiyot” elektron ilmiy-amaliy jurnali. – Qarshi, 2023. № 3. – B. 74-80.

10. Ergasheva N.R. Maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlari sifatini “AMUI” usulida baholash xususiyatlari. // “Innovatsion iqtisodiyot”, elektron ilmiy-amaliy jurnali. – Qarshi, 2023. № 4. – B. 105-112.

11. Эргашева Н.Р. Развитие бухгалтерского аутсорсинга в Узбекистане. // Журнал: “Экономика и социум” – Саратов, 2022. – № 10 (101). https://www.iupr.ru/files/ugd/b60fdc_0545b6fa72914064b6dcc8c260dd875c

12. Ergasheva N.R. Outsorsing xizmatlaridan maktabgacha ta'lim tashkilotlarida foydalanish. // “Erkin bozor xizmatlarini joriy etish hamda sog'lom raqobat muhitini yaratish orqali hududlarda tadbirkorlikni rivojlantirish istiqbollari” mavzusidagi respublika ilmiy-amaliy anjuman materiallari. – Andijon, 2023-yil 5-mart. – B. 95-98.

13. Ergasheva N.R. Maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlar bozorini baholash. // “Sanoat iqtisodiyoti va menejmenti: muammo va yechimlar” mavzusidagi xalqaro ilmiy-amaliy anjuman materiallari to'plami. – Toshkent, 2023-yil 20-may. – B. 676-678.

14. Эргашева Н.Р. Бухгалтерский аутсорсинг в дошкольных образовательных организациях Узбекистана. // Журнал: “Экономика и социум”. – Саратов, 2023. – № 10 (101) // https://www.iupr.ru/files/ugd/b60fdc_0545b6fa72914064b6dcc8c260dd875c

15. Ergasheva N.R. Maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlarini tashkil etish va samarali foydalanish. // “Iqtisodiy tadqiqotlarga asoslangan oliy ma'limotli iqtisodchi kadrlarni tayyorlash: muammolar va innovation yechimlar” mavzusidagi anjuman materiallari. – Buxoro, 2023-yil 6-7 iyun. – B. 216-218.

16. Ergasheva N.R. Qashqadaryo maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlaridan foydalanish sifatini baholash. // “Markaziy Osiyo sivilizatsiyasi tizimida O'zbekiston tarixi va madaniyati” mavzusidagi II xalqaro ilmiy-amaliy anjuman materiallari, 2023-yil 22–23-sentabr. – B. 491-495.

17. Ergasheva N.R. Maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlarini tashkil etishning iqtisodiy ahamiyati. // “Iqtisodiyotni raqamlashtirish sharoitida buxgalteriya hisobi, iqtisodiy tahlil va auditni xalqaro standartlar asosida rivojlantirish muammolari va istiqbollari” mavzusida respublika miqyosidagi ilmiy-amaliy anjuman materiallari, QarMII, 2023-yil 27-may. – B. 539-544.

18. Ergasheva N.R. Outsorsing xizmatlaridan maktabgacha ta'lim tashkilotlarida foydalanish mexanizmi. // “Turizm sohasi – milliy iqtisodiyotning muhim drayveri” mavzusida xalqaro ilmiy-amaliy anjuman materiallari. SamISI, 2023-yil 20-noyabr. – B. 562-565.

19. Ergasheva N.R. Maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlarini boshqarish xususiyatlari. // “Iqtisodiy taraqqiyot va samarali boshqaruv: xalqaro tajriba, tendensiyalar va dolzarb masalalar” mavzudagi xalqaro anjuman materiallari. SamISI, 2023-yil 10-11 noyabr. – B. 143-146.

20. Ergasheva N.R. Buxgalteriya hisobida outsorsing xizmatlarini rivojlantirishning ahamiyati. // “Qishloq xo'jalik ishlab chiqarishini ilm-fan bilan integratsiyalash va ta'limni Innovatsion rivojlantirish masalalari: muammo va yechimlar” mavzusidagi xalqaro ilmiy-texnik anjuman materiallari. Toshkent, 2022-yil 21–22 noyabr. – B. 435-438.

Avtoreferat «Innovatsion texnologiyalar» ilmiy jurnali tahririyatida
tahrirdan o‘tkazildi va o‘zbek, rus, ingliz tillarida matnlar mosligi tekshirildi
(22.01.2024 y.)

Bosmaga ruxsat etildi: 23.02.2024-yil
Bichimi: 84x60 1/16. «Times New Roman» garniturasida.
raqamli bosma usulda bosildi.
Shartli bosma tabog‘i: 4,0. Adadi 50. Buyurtma №5
QarMII «INTELLEKT» nashriyoti MIU bosmaxonasida chop etildi.
Manzil: Qarshi shahri, Mustaqillik ko‘chasi, 225-uy.