

**BUXORO DAVLAT UNIVERSITETI**  
**HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI**  
**PhD 03/30.12.2019 Psi.72.06 RAQAMLI ILMIY KENGASH**  

---

**BUXORO DAVLAT UNIVERSITETI**

**HIKMATOV AKMAL SADULLOYEVICH**

**NEVROLOG SHIFOKORLAR IJTIMOY-PSIXOLOGIK  
KOMPETENTLIGINING O'ZIGA XOS JIHLTLARI**

**19.00.05 – Ijtimoiy psixologiya. Etnopsixologiya**

**PSIXOLOGIYA FANLARI BO'YICHA FALSAFA DOKTORI (PhD)  
DISSERTATSIYASI AVTOREFERATI**

**Buxoro – 2024**

**Psixologiya fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi  
avtoreferati mundarijasi**

**Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD) по  
психологическим наукам**

**Contents of Dissertation Abstract of the Doctor of Philosophy (PhD) on the  
Psychological Sciences**

**Hikmatov Akmal Sadulloyevich**

Neurolog shifokorlar ijtimoiy-psixologik kompetentligining o'ziga xos jihatlari.... 3

**Хикматов Акмал Садуллоевич**

Особенности социально-психологической компетентности врачей  
неврологов..... 29

**Hikmatov Akmal Sadulloyevich**

Characteristic properties of socio psychological competence of neurologists ..... 57

**E'lon qilingan ishlar ro'uxati**

Список опубликованных работ

List of published works ..... 62

**BUXORO DAVLAT UNIVERSITETI**  
**HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI**  
**PhD 03/30.12.2019 Psi.72.06 RAQAMLI ILMIY KENGASH**  

---

**BUXORO DAVLAT UNIVERSITETI**

**HIKMATOV AKMAL SADULLOYEVICH**

**NEVROLOG SHIFOKORLAR IJTIMOY-PSIXOLOGIK  
KOMPETENTLIGINING O'ZIGA XOS JIHA TLARI**

**19.00.05 – Ijtimoiy psixologiya. Etnopsixologiya**

**PSIXOLOGIYA FANLARI BO'YICHA FALSAFA DOKTORI (PhD)  
DISSERTATSIYASI AVTOREFERATI**

Тема диссертации доктора философии (PhD) зарегистрирована Высшей аттестационной комиссией при Министерстве высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан за № В2023.3.PhD/P612.

Диссертация выполнена в Бухарском государственном университете.

Автореферат диссертации размещен на трех языках (узбекский, русский, английский (резюме)) на веб-сайте Научного Совета ([www.buxdu.uz](http://www.buxdu.uz)) и на Информационно-образовательном портале «Ziynet» ([www.ziynet.uz](http://www.ziynet.uz)).

**Научный руководитель:** Назаров Акмал Мардонович  
доктор психологических наук (DSc), профессор

**Официальные оппоненты:** Уразбаева Дилбар Абдуллаевна  
доктор психологических наук (DSc), доцент

Мухторов Эркин Мустафаевич  
кандидат психологических наук, доцент

**Ведущая организация:** Самаркандский государственный университет

Защита диссертации состоится «13» апрель 2024 года в 16<sup>00</sup> часов на заседании Научного совета Phd.03/30.12.2019.Psi.72.06 при Бухарском государственном университете. Главное здание Бухарского государственного университета, 2-й этаж, зал заседаний. (Адрес: 200118, город Бухара, улица Мухаммада Икбола, дом 11. Тел. + 998 365 221-29-14; факс: + 998 365 221-27-57; e-mail: [buxdu.rektor@buxdu.uz](mailto:buxdu.rektor@buxdu.uz)).

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Бухарского государственного университета (зарегистрирована за № A 1601). (Адрес: город Бухара, улица Мухаммада Икбола, дом 11. Тел.: + 998 65 221-29-14; факс: + 998 65 221-27-07. Главное здание Бухарского государственного университета, 2-й этаж).

Автореферат диссертации разослан «30» март 2024 года  
(протокол реестра рассылки № 19 от «30» март 2024 года).

  
А.М. Жабборов  
заместитель председателя Научного совета  
по присуждению ученых степеней, доктор  
психологических наук, профессор

Ш.Ш. Рустанов  
ученый секретарь Научного совета по  
присуждению ученых степеней, доктор  
философии по психологическим наукам  
(PhD)

А.А. Хусейнова  
председатель научного семинара при  
Научном совете по присуждению ученых  
степеней, доктор философских наук,  
профессор

## **KIRISH (falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi annotatsiyasi)**

**Dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zarurati.** Jahonda malakali, zamonaviy bilimlarga ega, mustaqil fikrlaydigan, sifatli kadrlar tayyorlash, mutaxassislarning kompetentlik masalasiga alohida e'tibor berilmoqda. Bugungi davrda zamonaviy kadrlar tayyorlashning eng muhim xususiyati shundaki, mutaxassislarga o'z sohasi bo'yicha zamonaviy bilim berish, balki, shifokorlarning ijtimoiy-psixologik kompetentligi masalasi dolzarb ahamiyat kasb etmoqda. Shifokorlarning kompetentlik muammosi XX asrning 90-yillarida YUNESKO dasturlarida maxsus ko'rsatma sifatida qayd etilgan<sup>1</sup>. Tibbiyot sohasida nufuzli hisoblangan «The Lancet» jurnali ma'lumotlariga ko'ra, 2022-yilda dunyoda har 10 ming aholi soniga shifokorlar soni eng ko'p bo'lgan mamlakatlar Kanada, Shveysariya, Italiya va Rossiya bo'lib, ushbu davlatlarda har 10 ming aholi soniga 50-66 nafargacha shifokor va 60 dan ortiq yordamchi tibbiy xodim to'g'ri kelishi aniqlangan. Dunyoda o'ziga xos tarzda amalga oshirilayotgan tadqiqotlarda ayniqsa, nevrolog shifokorlarning faoliyatiga qo'yiladigan talablar, ularning kasbiy, shaxsiy va intellektual salohiyatini oshirish, kompetentlik muammosini ijtimoiy-psixologik jihatlarini o'rganish dolzarb muammolardan biri bo'lib qolmoqda.

Jahon miqyosida ilmiy tadqiqot markazlari va oliy ta'lim muassasalarida amalga oshirilayotgan tadqiqotlarda nevrolog shifokorlarning kompetentligini ijtimoiy-psixologik asoslarini o'rganish, kasbiy kompetentlikni shakllantirish, sotsial-psixologik kompetentlik ko'rsatkichlarini tadqiq etish va mexanizmlarini takomillashtirishga mo'ljallangan maxsus dasturlar majmuasini ishlab chiqish bo'yicha ilmiy izlanishlarga alohida e'tibor qaratilmoqda. Dunyoda zamonaviy tibbiyot hozirgi kungacha yutuqlarga erishishiga asosiy sabab bu ilmiy izlanishlarning natijasi amaliyotga muvaffaqiyatli qo'llanishi hisoblanadi. Hozirgi kunda tan olingan va juda ko'p davlatlarda amal qilinayotgan tibbiyot bu «Dalillarga asoslangan tibbiyot» joriy qilinmoqda (ingliz tilida «Evidence Based Medicine»). Dunyo davlatlarida zamonaviy tibbiyotning kirib borishi va uni rivojlanishini belgilovchi asosiy omillardan o'sha davlatlarda faoliyat yuritib kelayotgan shifokorlarning zamonaviy tibbiy bilimga ega bo'lishi, o'z sohasini tushunishi, yangiliklarni qabul qilishi va kasbiy etik qoidalariga amal qilishi bilan belgilanmoqda. Shu bilan birgalikda, nevrolog shifokorlarning psixologik tayyorgarlik darajasini yuksaltirish kompetentligini shakllantiruvchi ijtimoiy-psixologik omillarni aniqlash va mexanizmlarini takomillashtirish, faoliyat samaradorligini oshirishga qaratilgan tadqiqot ishlariga e'tibor qaratish zarurati kuzatilmoqda.

Respublikamizda so'nggi yillarda sog'liqni saqlash tizimini tubdan isloh qilish, kadrlar tayyorlash tizimini yanada takomillashtirish va soha mutaxassislarining kasbiy tayyorgarlik darajasini oshirishning alohida zarur huquqiy-me'yoriy asoslari yaratilmoqda: «Aholiga tibbiy va ijtimoiy-psixologik xizmat ko'rsatish qulayligi hamda sifatini oshirishga, aholi o'rtasida sog'lom turmush tarzini shakllantirishga,

---

<sup>1</sup> Naisbitt J., Aburdene P. Mega-trends 2000. - N.Y., 1990; Towards developing new teacher competencies in response to mega-trends in curriculum reforms. - Bangkok, 1992.

tibbiyot muassasalarining moddiy-texnika bazasini muatahkamlashga yo'naltirilgan holda sog'liqni saqlash sohasini, eng avvalo, uning dastlabki bo'g'inini, tez va shoshilinch tibbiy yordam tizimini yanada isloh qilish»<sup>2</sup> ustuvor vazifa sifatida belgilangan. Nevrolog shifokorlarning kompetentligini takomillashtirish yuzasidan olib borilayotgan ilmiy tadqiqotlarda yangicha yechimlarni izlab topish imkoniyatlari yaratilmoqda.

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2022 yil 28 yanvardagi «2022-2026 yillarga mo'ljallangan Yangi O'zbekistonning taraqqiyot strategiyasi to'g'risida»gi PF-60-sonli, 2018 yil 7 dekabrda «O'zbekiston Respublikasi sog'liqni saqlash tizimini tubdan takomillashtirish bo'yicha kompleks chora-tadbirlari to'g'risida»gi PF-5590-sonli Farmonlari, 2019 yil 13 fevraldagi «2019-2025 yillarda O'zbekiston Respublikasi aholisining ruhiy salomatligini muhofaza qilish xizmatini rivojlantirish konsepsiyasini tasdiqlash to'g'risida»gi PQ-4190-sonli, 2021 yil 25 maydagi «Sog'liqni saqlash sohasini kompleks rivojlantirishga doir qo'shimcha chora-tadbirlar to'g'risida»gi PQ-5124-sonli Qarorlarida va bu faoliyatga oid boshqa me'yoriy-huquqiy hujjatlarda belgilangan keng ko'lamli strategik chora-tadbirlarni amalga oshirishda mazkur dissertatsiya tadqiqoti muayyan darajada xizmat qiladi.

**Tadqiqotning respublika fan va texnologiyalari rivojlanishi ustuvor yo'nalishlariga mosligi.** Mazkur tadqiqot respublika fan va texnologiyalar rivojlanishining «Axborotlashgan jamiyat va demokratik davlatni ijtimoiy, huquqiy, iqtisodiy, madaniy, ma'naviy-ma'rifiy rivojlantirishda innovatsion g'oyalarni tizimini shakllantirish va ularni amalga oshirish yo'llari» ustuvor yo'nalishi doirasida bajarilgan.

**Muammoning o'rganilganlik darajasi.** Nevrolog shifokorlarning ijtimoiy-psixologik kompetentligi muammosi aynan tadqiqotlar predmeti sifatida o'rganilmagan bo'lsada, tibbiyot xodimlarining kasbiy kompetentligi, tibbiyot psixologiyasiga oid masalalarni Sh.H.Abdullayeva, N.D.Ahmedova, Z.R.Ibodullayev, I.M.Latipov, R.N.Melibayeva, D.U.Mamadiyarova, Y.K.Narmetova, D.A.Sobirova va boshqalar tomonidan tadqiq etilgan.

Mustaqil Davlatlar Hamdo'stligi mamlakatlari olimlaridan Y.A.Aleksandrovskiy, V.Ageyev, D.M.Aranov, A.V.Batarshev, V.M.Bleyxer, M.Bobneva, I.Demidova, V.M.Zaysev, Y.Makarov, M.Mileyko, V.N.Myasishev, Yu.Saricheva, G.V.Starshenbaum; Y.Shelkova va boshqalar tibbiy, neyropsixik va psixosomatik kasalliklarga chalingan bemorlarni davolash va tiklash vazifalari, bemorlarni ijtimoiy rehabilitatsiya qilishga doir ilmiy tadqiqotlar olib borilgan.

Xorijiy tadqiqotchilardan T.Buchanan, M.F.Green, G.J.Jogerst, A.Jorm, Z.S.Nasreddine, N.A.Phillips, A.Puente va boshqalarning izlanishlarida kasalliklarni davolashning xususiy holatlarida psixodiagnostik vositalaridan foydalanish, kompetentlikning tibbiy va ijtimoiy-psixologik jihatlari ilmiy tadqiq etilgan.

---

<sup>2</sup> O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2017 yil 7 fevraldagi «O'zbekiston Respublikasini yanada rivojlantirish bo'yicha Harakatlar strategiyasi to'g'risida»gi PF-4947-sonli Farmoni // O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari to'plami. – №6 (766). – 70 modda. – Toshkent: Adolat, 2017. – B. 38.

**Dissertatsiya mavzusining dissertatsiya bajarilayotgan oliy ta'lim muassasasining ilmiy-tadqiqot ishlari rejalari bilan bog'liqligi.** Dissertatsiya Buxoro davlat universiteti ilmiy-tadqiqot ishlari rejasining PZ-202005236 «Oila psixologiyasi fanidan multimedia mahsulotini yaratish» nomli innovatsion loyiha doirasida bajarilgan (2021-2022 yy.).

**Tadqiqotning maqsadi** nevrolog shifokorlar ijtimoiy-psixologik kompetentligining o'ziga xos jihatlarini tadqiq etish asosida uni rivojlantirish bo'yicha amaliy tavsiyalar ishlab chiqishdan iborat.

**Tadqiqotning vazifalari:**

ijtimoiy-psixologik kompetentlikni mehnat tajribasiga bog'liq ravishda namoyon bo'lishining dinamik xususiyatlarini tadqiq etish;

nevrolog shifokorlarning sotsial-kommunikativ kompetentligi xususiyatlarini faktorli tahlil qilish orqali ustuvor komponentlarni aniqlash va tahlil qilish;

nevrolog shifokorlardagi ijtimoiy-psixologik kompetentlikni strukturaviy jihatdan tahlil qilish va kommunikativ kompetentlik bilan o'zaro bog'liqlik jihatlarini aniqlash;

nevrolog shifokorlarning ijtimoiy-psixologik kompetentlik mexanizmlarini takomillashtirish bo'yicha amaliy tavsiyalar ishlab chiqish.

**Tadqiqotning obykti sifatida** nevrolog shifokorlarning kompetentligining o'ziga xos jihatlarini tadqiq etish bo'lib, Toshkent tibbiyot akademiyasi 1- va 3-klinikalarining nevrologiya bo'limidan 68 nafar, Toshkent pediatriya tibbiyot instituti «Nevrologiya va neyrorabilitatsiya markazi» klinikasidan 44 nafar, Buxoro viloyati ko'ptarmoqli tibbiyot markazining 41 nafar, Buxoro viloyatidagi «Carmen plus» va «Diagnostic center» xususiy klinikalaridan 12 nafar, jami 165 nafar nevrolog shifokorlar respondent sifatida jalb etilgan.

**Tadqiqotning predmetini** nevrolog shifokorlarning ijtimoiy-psixologik kompetentligini o'ziga xos jihatlari o'rganish tashkil etadi.

**Tadqiqotning usullari.** Dissertatsiyada muallifning ilmiy rahbari professor A.M.Nazarov bilan hammualliflikda ishlab chiqilgan «Nevrolog shifokorlarning ijtimoiy-psixologik kompetentlik indeksi» ijtimoiy-psixologik so'rovnomasi (IPS), V.N.Kunisinaning «Kommunikativ va ijtimoiy kompetentlikni aniqlash» so'rovnomasi, N.P.Fetiskin, V.V.Kozlovning «Sotsial-kommunikativ kompetentlikni aniqlash» so'rovnomasi, R.V.Ovcharovanning «Sotsial-kommunikativ kompetentlik» so'rovnomasi, korrelyatsion tahlil, Styudentning t-mezoni usullaridan foydalanilgan.

**Tadqiqotning ilmiy yangiligi** quyidagilardan iborat:

nevrologlardagi ijtimoiy-psixologik kompetentlikning mehnat tajribasiga bog'liq holda namoyon bo'lishi natijasida shifokorning o'z professional imidjini shakllanishi bilan bog'liq shaxs xususiyatlari shaxslararo munosabatlarda verbal ta'sir etish ko'nikmasini faollashuviga olib kelganligi tufayli tibbiy muloqotdagi kommunikativ kompetentlikning ustuvor rivojlanishi dalillangan;

nevrolog shifokorlarning sotsial-kommunikativ kompetentligi xususiyatlarini faktorli tahlil qilish natijasida suhbatdoshlarning o'zaro bir-birini anglashi,

tushunishi, o'zaro paralingvistik, tarbiyaviy ta'sir mexanizmlaridan unumli foydalana olish ko'nikmasini rivojlanganlik darajasi ijtimoiy yo'nalganlikni oshirganligi tufayli «muloqotchanlik», «mantiqiy tafakkur», «emotsional barqarorlik»ning ustuvor xarakterga ega ekanligi asoslangan;

nevrolog shifokorlardagi ijtimoiy-psixologik kompetentlik indeksini belgilab beruvchi sotsial-perseptiv, kommunikativ, kognitiv, autopsixologik komponentlar shaxslarni hamda vaziyatni tushunish, emotsional barqarorlik, konstruktiv insoniy munosabatlarni o'rnatishga intilish bilan bog'liq ijtimoiy yo'nalganlik hamda bilimdonlikni ustuvor namoyon bo'lishiga olib kelganligi sababli professional imidjni shakllanishini ta'minlovchi shaxs sifatlarini rivojlanishiga identiv namoyon bo'lishi asoslangan;

«shifokor-bemor va uning yaqinlari», «shifokor-shifokor» munosabatlari tizimlarida konstruktiv muloqotning rivojlanishi kommunikativ passivlikni, frustratsiyani yengishga, shaxslararo munosabatlardagi mavhumlikni muvofiqlashtirishga hamda shaxsning o'z mavqeini oshirishga yo'nalganlik jihatlariga korreksion-adaptiv ta'sir etish muhimligi tufayli nevrologlardagi ijtimoiy-psixologik kompetentlikni shakllanganlik darajasiga identiv ekanligi isbotlangan.

**Tadqiqotning amaliy natijalari** quyidagilardan iborat:

nevrolog shifokorlarning kompetentligiga ta'sir etuvchi ijtimoiy-psixologik omillar o'rganilib, uning faoliyatda namoyon bo'lish jihatlari tavsiflangan;

nevrolog shifokorlarning ijtimoiy-psixologik kompetentlik darajasini aniqlashga mo'ljallangan so'rovnoma ishlab chiqilgan, shuningdek, ijtimoiy-psixologik kompetentlik omillarining shakllanganlik darajasini tadqiq etish maqsadida psixodiagnostik metodikalar tizimlashtirilgan va amaliyotda qo'llanilgan;

nevrolog shifokorlarning kompetensiyalarini shakllantirishga doir ijtimoiy-psixologik treninglar ishlab chiqilgan va shifokorlarning kompetentligiga psixologik ta'sir ko'rsatish usullari tizimlangan.

**Tadqiqot natijalarining ishonchligi** muammoni aniq qo'yilganligi, tanlangan metodikalarning validligi, to'planning reprezentativligi, natijalarning ishonchligi, qo'llanilgan psixodiagnostik metodikalarning psixometrik talablarga javob berishi, olingan empirik natijalarni qayta ishlashda matematik-statistik tahlil usullaridan foydalanilganligi (korrelyatsion tahlil, Styudentning t-mezoni) va miqdoriy ko'rsatkichlarni psixologik talqin etishda ishonchlilik hamda muqarrarlikning statistik mezonlariga tayanilganligi bilan belgilanadi.

**Tadqiqot natijalarining ilmiy va amaliy ahamiyati.** Tadqiqot natijalarining ilmiy ahamiyati tibbiyot sohasidagi xodimlarning ijtimoiy-psixologik kompetentligi mexanizmlarini takomillashtirish, ularning ijtimoiy-psixologik tasavvurlarni boyitish, tadqiqot natijasidan olingan empirik ma'lumotlar nevrolog shifokorlarning faoliyati samaradorligini oshirishi «Tibbiyot psixologiyasi», «Ijtimoiy psixologiya», «Klinik psixologiya» kabi fanlarning yangi ma'lumotlari bilan to'ldirishi hamda tibbiyot xodimlarining malakasini oshirish jarayonlarida qo'llanilishi bilan

izohlanadi.

Tadqiqotning amaliy ahamiyati nevrolog shifokorlarning kasbiy faoliyati samaradorligini ta'minlovchi va ijtimoiy-psixologik kompetentligini takomillashtirish bo'yicha ishlab chiqilgan trening dasturini qo'llash imkoniyati bilan belgilanib, dissertatsiya ishi natijalaridan nevrolog shifokorlarni malakasini oshirishda, tibbiyot psixologiyasi, psixogenetika, ijtimoiy psixologiya fanlari bo'yicha o'quv dasturi, qo'llanmalar, darsliklar yaratishda, ma'ruza matnlari hamda amaliy mashg'ulotlarda qo'llash mumkin.

**Tadqiqot natijalarining joriy qilinishi.** Nevrolog shifokorlarning ijtimoiy-psixologik kompetentligining o'ziga xos jihatlari masalasini tadqiq etish natijasida:

nevrologlardagi ijtimoiy-psixologik kompetentlikning mehnat tajribasiga bog'liq holda namoyon bo'lishi natijasida shifokorning o'z professional imidjini shakllanishi bilan bog'liq shaxs xususiyatlari shaxslararo munosabatlarda verbal ta'sir etish ko'nikmasini faollashuviga olib kelganligi tufayli tibbiy muloqotdagi kommunikativ kompetentlikning ustuvor rivojlanishi dalillanganligiga oid ma'lumotlar Toshkent davlat pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy markazining 2023-yil 5-iyuldagi PM-41-sonli buyrug'i bilan «Ijtimoiy psixologiya» moduliga kiritilgan (Toshkent davlat pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy markazining 2023-yil 7-avgustdagi PM-43-sonli ma'lumotnomasi). Natijada nevrolog shifokorlarda kommunikativ kompetentlik namoyon bo'lishi xususiyatlari tadqiq etish imkoniyati yaratilgan;

nevrolog shifokorlarning sotsial-kommunikativ kompetentligi xususiyatlarini faktorli tahlil qilish natijasida suhbatdoshlarning o'zaro bir-birini anglashi, tushunishi, o'zaro paralingvistik, tarbiyaviy ta'sir mexanizmlaridan umumli foydalana olish ko'nikmasini rivojlanganlik darajasi ijtimoiy yo'nalganlikni oshirganligi tufayli «muloqotchanlik», «mantiqiy tafakkur», «emotsional barqarorlik»ning ustuvor xarakterga ega ekanligi asoslanganligiga oid ma'lumotlar Toshkent davlat pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy markazining 2023-yil 5-iyuldagi PM-41-sonli buyrug'i bilan «Etnopsixologiya» moduliga kiritilgan (Toshkent davlat pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy markazining 2023-yil 7-avgustdagi PM-43-sonli ma'lumotnomasi). Natijada nevrolog shifokorlarda bemor-shifokor munosabatlarida tarbiyaviy ta'sir mexanizmlaridan umumli foydalana olish ko'nikmasini rivojlantirishga erishilgan;

nevrolog shifokorlardagi ijtimoiy-psixologik kompetentlik indeksini belgilab beruvchi sotsial-perseptiv, kommunikativ, kognitiv, autopsixologik komponentlar shaxslarni hamda vaziyatni tushunish, emotsional barqarorlik, konstruktiv insoniy munosabatlarni o'rnatishga intilish bilan bog'liq ijtimoiy yo'nalganlik hamda bilimdonlikni ustuvor namoyon bo'lishiga olib kelganligi sababli professional imidjni shakllanishini ta'minlovchi shaxs sifatlarini rivojlanishiga identiv namoyon bo'lishi asoslanganligiga oid takliflar Toshkent davlat pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy markazining 2023-yil 5-iyuldagi PM-41-sonli buyrug'i bilan «Ijtimoiy psixologiya» moduliga kiritilgan (Toshkent davlat pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy markazining 2023-yil 7-avgustdagi PM-43-sonli ma'lumotnomasi). Natijada nevrolog shifokorlarning

differential xususiyatlari shaxs sifatlarida namoyon bo'lishini dalillash imkoniyati yaratilgan;

«shifokor-bemor va uning yaqinlari», «shifokor-shifokor» munosabatlari tizimida konstruktiv muloqotning rivojlanishi kommunikativ passivlikni, frustratsiyani yengishga, shaxslararo munosabatlardagi mavhumlikni muvofiqlashtirishga hamda shaxsning o'z mavqeini oshirishga yo'nalganlik jihatlariga korreksion-adaptiv ta'sir etish muhimligi tufayli nevrologlardagi ijtimoiy-psixologik kompetentlikni shakllanganlik darajasiga identiv ekanligi isbotlanganligiga oid takliflar Toshkent davlat pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy markazining 2023-yil 5-iyuldagi PM-41-sonli buyrug'i bilan «Etnopsixologiya» moduliga kiritilgan (Toshkent davlat pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy markazining 2023-yil 7-avgustdagi PM-43-sonli ma'lumotnomasi). Natijada nevrolog shifokorlarda kasbiy kommunikativ kompetentligini rivojlantirishning psixokorreksion amaliy-uslubiy ta'minotni shakllantirish usuli ishlab chiqilgan.

**Tadqiqot natijalarining aprobatsiyasi.** Tadqiqot natijalari 5 ta xalqaro va 4 ta respublika ilmiy-amaliy anjumanida muhokama etilgan.

**Tadqiqot natijalarining e'lon qilinganligi.** Tadqiqot mavzusi bo'yicha 15 ta ilmiy ish, jumladan, Oliy attestatsiya komissiyasi doktorlik dissertatsiyalari asosiy ilmiy natijalarini chop etish uchun tavsiya etgan ilmiy nashrlarda 6 ta ilmiy maqola, shundan 4 tasi respublika va 2 tasi xorijiy jurnallarda nashr etilgan.

**Dissertatsiyaning tuzilishi va hajmi.** Dissertatsiya kirish, uch bob, umumiy xulosa va tavsiyalar, foydalanilgan adabiyotlar ro'yxatidan iborat. Ishning umumiy hajmi 128 betni tashkil qiladi.

## DISSERTATSIYANING ASOSIY MAZMUNI

**Kirish** qismida tadqiqot mavzusining dolzarbligi va zarurati, tadqiqotning respublika fan va texnologiyalari rivojlanishining ustuvor yo'nalishlariga mosligi, muammoning o'rganilganlik darajasi, tadqiqotning dissertatsiya bajarilgan oliy ta'lim muassasasining ilmiy-tadqiqot ishlari rejalari bilan bog'liqligi, tadqiqotning maqsadi, vazifalari, ob'ekti, predmeti, usullari, ilmiy yangiligi va amaliy natijalari, tadqiqot natijalarining ishonchliligi, ilmiy va amaliy ahamiyati, joriy qilinishi, aprobatsiyasi va e'lon qilinganligi, dissertatsiyaning tuzilishi va hajmi to'g'risida ma'lumotlar keltirilgan.

Dissertatsiyaning «**Nevrolog shifokorlar ijtimoiy-psixologik kompetentligi to'g'risidagi qarashlarning tahlili**» deb nomlangan birinchi bobida nevrolog shifokorlarning ijtimoiy-psixologik kompetentligi, ularning mexanizmlarini takomillashtirish, nevrolog shifokorda ijtimoiy-psixologik kompetentlikning kasbiy faoliyat doirasida namoyon bo'lishi va unga ta'sir etuvchi omillarni rivojlanishini o'rganishga bag'ishlangan ko'plab tadqiqotlarning nazariy tahlillar keltirilgan. Shu boisdan ham mazkur bobda kompetentlik muammosi bo'yicha xorij olimlari hamda mamlakatimiz psixologlarining mavzuga oid ilmiy-nazariy qarashlari umumlashtirilgan.

Shuningdek, xorijiy olimlar tomonidan nevrolog shifokorlarning ijtimoiy-

psixologik kompetentligi borasida bir qancha izlanishlar olib borilgan. Jumladan, G.Y.Ayzenk, Dj.Raven, D.Goulman, E.F.Zeer, V.A.Kan-Kalik, D.G.Mayers, G.U.Olport, J.F.Piaje, A.D.Palmer, A.A.Rean, K.R.Rodjers R.Torndayk, G.Gardner, J.Mayer va boshqalarning olib borilgan ilmiy izlanishlarida ijtimoiy-psixologik kompetentlik to'g'risidagi fikrlariga sharhlar berilgan.

Rus olimlaridan A.A.Bodalev, Y.K.Babanskiy, N.A.Kuzmina, LA.K.Markova, L.M.Mitina, E.A.Mileryan, Z.A.Reshetova, S.L.Rubinshteyn, N.V.Samoukina, V.D.Shadrikov. P.A.Shavir kabilar kompetentlik muammosi bo'yicha tadqiqotlar olib borishgan.

O'zbek olimlaridan Sh.H.Abdullayeva, Sh.R.Baratov, F.F.Ganjiyev, M.G.Davletshin, A.M.Jabborov, Z.T.Nishonova, G'.A.Normurodov, A.A.Rasulov, Sh.Sh.Rustamov, N.S.Safoyev, R.S.Samarov, B.M.Umarov, L.Y.Olimov, D.A.Sobirova, G.Sh.Salomova singari olimlar kompetentlik muammosiga oid tadqiqotlar o'tkazgan.

Umuman olganda, kasbiy va ijtimoiy-psixologik kompetentlikka ega bo'lish har bir shifokordan o'z ustida ishlashni talab qiladi. Tabiiyki, kompetentlik amaliy ish tajribasi asosida shakllanadi. Biroq, har qanday tajriba ham kasbiy kompetentlik manbai bo'la olmaydi. Kompetentlikni asosi bilim, ko'nikma va malakalar, faoliyatning aniq maqsadga yo'nalganligi, faoliyatni muvaffaqiyatli bajarish, shuningdek, ijtimoiy-psixologik kompetentlikning asosida shaxsning irodaviy sifatleri bevosita namoyon bo'ladi.

Dissertatsiyaning ikkinchi bobi «**Nevrolog shifokorlarning ijtimoiy-psixologik kompetentligiga ta'sir etuvchi omillarning tadqiq etilishi**» deb nomlangan bo'lib, unda nevrolog shifokorlarning ijtimoiy-psixologik kompetentlik omillarini o'rganishda qo'llanilgan metodikalarning uslubiy tamoyillari, tanlangan obyektlarning psixologik tavsifini ishlab chiqish, ijtimoiy-psixologik kompetentligining kommunikativ va sotsial kompetentlik omillari to'g'risidagi tahlillar, tadqiqotda tanlab olingan respondentlarning psixologik xususiyatlarini aniqlash maqsadida mazkur tadqiqot uchun ishlab chiqilgan psixologik so'rovnoma hamda uning natijalari to'g'risidagi ma'lumotlar qayd etilgan. Shuningdek, nevrolog shifokorlardagi ijtimoiy-psixologik kompetentligini takomillashtirish, faoliyatning davomiyligi bilan bog'liq omillarini aniqlash va ular o'rtasida korrelyatsion bog'lanishlar masalasiga alohida e'tibor qaratilgan.

Endi bevosita Toshkent tibbiyot akademiyasi 1- va 3-klinikalari, Toshkent pediatriya tibbiyot instituti «Nevrologiya va neyroreabilitatsiya markazi» klinikasi, Buxoro viloyati ko'ptarmoqli tibbiyot markazi, Buxoro viloyatidagi «Carmen plus» va «Diagnostic center» xususiy klinikalarida faoliyat olib borayotgan 165 nafar nevrolog shifokorlarning ijtimoiy-psixologik kompetentligiga bevosita bog'liq mezonlarni tahlil qildik. Buning uchun dastlab, V.N.Kunisinaning «Kommunikativ va ijtimoiy kompetentlikni aniqlash» so'rovnomasi (1-jadval) asosida olingan natijalar tahliliga to'xtalib o'tamiz.

Keltirilgan natijalarga (1-jadval) ko'ra, besh yilgacha mehnat tajribasiga ega bo'lgan nevrolog shifokorda «sotsial psixologik kompetentlik» (9,07), «operativ

ijtimoiy-psixologik kompetentlik» (8,88), «kommunikativ kompetentlik» (9,63), «barqaror insoniy munosabatlar» (9,27) shkalalari bo'yicha past ko'rsatkichni ko'rsatdi. Bu esa shifokorlarni bemorlar bilan ishlash, faoliyatni tashkil qilish va bemorlarni ko'rikdan o'tkazish jarayonida xususan, bemorlar bilan olib boriladigan psixodiagnostik ishlar va tibbiy xulosasini rasmiylashtirish jarayoniga salbiy ta'sir o'tkazish kuzatildi. «Imidj» (10,46), «verbal kompetentlik» (10,80), «insonlarni tushunish» (10,34), «vaziyatlarni tushunish» (10,39), «muvaffaqiyatga erishganlik motivatsiyasi» (10,12), «ego kompetentlik» (10,00) shkalalari bo'yicha o'rtacha ko'rsatkich yaqqol namoyon bo'lganligini ijobiy holat sifatida qayd etildi.

**1-jadval.**

**Nevrolog shifokorlardagi kommunikativ va ijtimoiy kompetentlikni rivojlanganlik darajasi (n=165)**

Omillar	besh yilgacha mehnat tajribasiga ega bo'lganlar n <sub>1</sub> =75		besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega bo'lganlar n <sub>2</sub> =90		P
	M	S	M	S	
Insonlarni tushunish	10,34	3,25	13,02	4,01	0,05
Vaziyatlarni tushunish	10,39	3,79	12,44	3,62	0,05
Uddaburonlik	9,41	3,36	12,92	3,58	0,05
Axloqiy ustanovkalar	10,32	4,12	13,08	3,11	0,05
Muvaffaqiyatga erishganlik motivatsiyasi	10,12	3,00	13,46	3,89	0,05
Emotsional barqarorlik	10,76	3,28	12,67	3,95	0,05
Imidj	10,46	3,11	14,43	3,21	0,05
Sotsial psixologik kompetentlik	9,07	2,90	14,20	3,19	0,05
Verbal kompetentlik	10,80	3,49	12,95	3,25	0,05
Operativ sotsial-psixologik kompetentlik	8,88	2,92	12,46	3,33	0,05
Ego kompetentlik	10,00	3,65	13,77	3,61	0,05
Kommunikativ kompetentlik	9,63	3,90	13,61	3,47	0,05
Ishonchlilik	10,34	3,94	13,87	3,50	0,05
Barqaror insoniy munosabatlar	9,27	4,03	13,20	3,43	0,05
Kommunikativ shaxslilik imkoniyati	9,34	3,45	13,49	3,65	0,05

Izoh: \* p≤0,05; \*\* p≤0,01.

Mazkur metodikadan olingan natijalar tahlili bo'yicha besh yilgacha ish stajiga ega bo'lgan shifokorlarning o'z professional imidjini (imidj va ego-kompetentlik)

shakllanishi bilan bog'liq shaxs xususiyatlari (vaziyatni, insonlarni tushunish, muvaffaqiyatga erishish motivatsiyasi) nutqiy ta'sir ko'rsatish ko'nikmasini faollashuviga olib kelishi aniqlangan. Shu boisdan yosh mutaxassislarda kompetentlikning sotsial komponentlarini rivojlantirdik. Aksincha, besh yildan ortiq faoliyat yuritgan nevrolog shifokorlarda barcha shkalalar bo'yicha o'rtacha yoki yuqori ko'rsatkichlarni namoyon bo'ldi. Shifokor va bemorlar o'rtasidagi munosabatlarini to'g'ri tashkil qilish hamda ta'sir o'tkazish jarayonida ularni adekvat baholash imkonini beradi.

Tadqiqotimizda qo'llanilgan navbatdagi metodikamiz N.P.Fetiskin va V.V.Kozlovning «Sotsial-kommunikativ kompetentlikni aniqlash» so'rovnomasi bo'lib, respondentlarimizda ijtimoiy-psixologik kompetentlikning sotsial komponentlari tahlil qilindi (2-jadval). Quyidagi 2-jadvalda tadqiqot natijalari keltirilgan.

## 2-jadval.

### Nevrolog shifokorlardagi sotsial-kommunikativ kompetentlikni rivojlanganlik darajasi (n=165)

Omillar		besh yilgacha mehnat tajribasiga ega bo'lganlar n <sub>1</sub> =75		besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega bo'lganlar n <sub>2</sub> =90		p
		M	S	M	S	
«A» omil	Muloqotchan	11,4	3,46	16,2	3,37	0,05
	Muloqotga kirishishga qiynaladigan	15,9	3,52	11,5	1,54	0,05
«B» omil	Mantiqiy fikrlaydigan	13,2	2,91	15,8	2,69	0,05
	Zaif fikrlaydigan	14,1	3,61	12,1	1,59	0,05
«C» omil	Barqaror	11,8	2,52	17,2	2,97	0,01
	Beqaror	16,5	2,04	12,3	2,96	0,05
«D» omil	Optimizm	9,2	3,50	14,9	1,46	0,01
	Pessimizm	15,6	1,93	8,2	1,81	0,01
«K» omil	Ijodiy tafakkuri rivojlangan	13,2	1,93	15,5	1,67	0,05
	Realist	16,2	2,70	11,9	2,73	0,05
«N» omil	O'zini nazorat qila oladigan	13,8	3,38	16,3	3,39	0,05
	Nazoratda qiyinchilikka uchraydigan	14,8	1,92	10,7	3,39	0,05
«M» omil	O'ziga yo'nalgan	12,9	1,27	13,7	3,16	0,17
	O'zgalarga yo'nalgan	13,4	2,00	12,9	3,11	0,34

Izoh: \* p≤0,05; \*\* p≤0,01.

Nevrolog shifokorlarning sotsial-kommunikativ kompetentlik darajasini aniqlash metodikasi orqali har ikkala respondentlar guruhidan olingan natijalar

tahlilida statistik farqlar kuzatildi. Jumladan, «muloqotchanlik» ( $t=2,63$ ;  $p\leq 0,05$ ), «muloqotga kirishishga qiynaladigan» ( $t=2,63$ ;  $p\leq 0,05$ ), «mantiqiy fikrlaydigan» ( $t=2,01$ ;  $p\leq 0,05$ ), «zaif fikrlaydigan» ( $t=2,42$ ;  $p\leq 0,05$ ), «ijodiy tafakkuri rivojlanganlik darajasi» ( $t=2,30$ ;  $p\leq 0,05$ ), «realist» ( $t=1,98$ ;  $p\leq 0,05$ ), «o'zini nazorat qila oladigan» ( $t=2,01$ ;  $p\leq 0,05$ ) hamda «nazoratda qiyinchilikka uchraydigan» ( $t=1,82$ ;  $p\leq 0,05$ ) omillarida o'rta darajada ishonchlilik darajasi aniqlangan bo'lsa, «barqarorlik» ( $t=3,82$ ;  $p\leq 0,01$ ), «optimizm» ( $t=3,72$ ;  $p\leq 0,01$ ) va «pessimizm» ( $t=3,57$ ;  $p\leq 0,01$ ) omillarida yuqori statistik farqlar kuzatildi. «O'ziga yo'nalganlik» ( $t=0,25$ ;  $p\leq 0,17$ ) va «o'zgalarga yo'nalganlik» ( $t=0,63$ ;  $p\leq 0,34$ ) omillarida deyarli farqlar kuzatilmadi.

Tadqiqotimiz natijalari bo'yicha «A» omil bo'yicha «muloqotchanlik» besh yilgacha mehnat tajribasiga ega bo'lgan nevrolog shifokorlarga nisbatan besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega bo'lgan nevrolog shifokorlarda 16,2 natijani tashkil qilgan bo'lsa, aksincha, «muloqotga kirishishga qiynalish» 11,4 natijani tashkil qildi. Bundan ko'rinib turibdiki, nevrolog shifokorlarning muvaffaqiyatli faoliyat yuritishi mehnat tajribasi va tajribasining ortib borishi bilan bevosita bog'liq ekanligi aniqlandi. «B» omil bo'yicha «mantiqiy fikrlash» darajasi besh yilgacha stajga ega bo'lganlarga nisbatan besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega bo'lgan nevrolog shifokorlarda 15,8 natijani, «zaif fikrlash» darajasi esa besh yilgacha mehnat faoliyati davomiyligiga ega bo'lgan nevrolog shifokorlarda 14,1 natijani tashkil etdi. «Mantiqiy fikrlash» qobiliyati nevrolog shifokorlarning faoliyati uchun muhim jihat bo'lib, bunday qobiliyat yillar mobaynida shakllanishi aniqlandi. Bunda eng avvalo, bevosita intellektual rivojlanish jarayonning roli beqiyos hisoblanadi. «Barqarorlik» va «beqarorlik» omillari bo'yicha ham besh yildan ortiq tajribaga ega respondentlarda 17,2 natijani qayd etdi. «Beqarorlik» omilida besh yilgacha ish tajribasiga ega bo'lgan shifokorlarda 11,8 natijani tashkil etdi. Bundan ma'lum bo'ldiki, barqaror ijtimoiy-psixologik munosabatlar yillar davomida shakllanib, taraqqiy qilib boradi. Keyingi mezon, ya'ni, «optimizm» va «pessimizm» omili bo'yicha besh yilgacha ish tajribasiga ega bo'lgan shifokorlarda optimizm 9,2 natijani, «pessimizm» esa besh yilgacha ish tajribasiga ega bo'lgan nevrolog shifokorda 15,6 natijani tashkil etdi. «Optimizm» yuqori kayfiyatda bo'lishi, atrofdagilar bilan ijobiy munosabatga kirishishi 5 yildan ortiq ish tajribasiga ega bo'lgan nevrolog shifokorlarda ustun bo'lsa, «pessimizm» –kayfiyatdagi o'zgarishlar, kelishmovchiliklar va muloqot jarayonidagi buzilishlar besh yilgacha ish tajribasiga ega bo'lgan nevrolog shifokorlarda yuqori o'rin egallashi aniqlandi.

«K» omili bo'yicha «ijodiy tafakkuri rivojlanganlik darajasi» besh yilgacha 13,2 natijani, «realistlar» esa 16,2 natijani tashkil qildi. Bundan ko'rinib turibdiki, muloqot qilish davomida besh yilgacha realistik tafakkur besh yildan ortiq ish stajiga ega bo'lganlarda esa voqealarga kreativ yondashish, erkin muloqotga kirishish va ma'lumotlarni tahlil qilish kabi xususiyatlar rivojlanishi kuzatildi.

Keyingi omil bo'yicha «o'zini nazorat qila olish» omili besh yilgacha 13,8 natija, «o'zini nazorat qilishda qiynalish» omili besh yildan ortiq ish tajribasiga ega respondentlarda 10,7 natija kuzatildi. Bu esa faoliyat davomida turli xil ijtimoiy ta'sirlarni nazorat darajasi ham besh yildan ko'proq mehnat tajribasiga ega bo'lgan

shifokorlarda yuqori ekanligi aniqlandi. Bizningcha, buning asosiy sababi, mehnat faoliyati davomida bemor shaxslar bilan nisbatan ko'proq muloqotda bo'lish, ularning ichki motivlari, maqsadlarini tushunish orqali kerakli javob reaksiyasini berish bilan belgilanadi.

So'nggi omil bo'yicha tahlil qilinganda «o'ziga yo'nalغانlik» besh yildan ortiq ish tajribasiga ega bo'lgan respondentlarda 13,7 natijani, «o'zgalarga yo'nalغانlik» 12,9 natijani tashkil qildi. Bunga ko'ra, kommunikatsion muomala jarayonida o'ziga bo'lgan munosabatning ustunligi besh yildan ortiq vaqt ichida to'liq shakllanadi, ungacha esa o'zgalarga ya'ni ijtimoiy muhitga e'tiborni bevosita ustunlik qiladi. Ushbu tahlillar 2.2-jadvalda yanada aniqroq o'z aksini topgan.

Demak, o'rganilgan empirik natijalar asosida nevrolog shifokorlarning ijtimoiy-psixologik kompetentligiga ta'sir etuvchi psixologik omillar (ish tajribasiga qarab) turli ko'rinishlarda bo'lishi kuzatildi. Ushbu omillarni aniqlash asosida shifokorlarning ijtimoiy-psixologik kompetentligini oshirishdagi mavjud bo'lgan muammolarni bartaraf etish bo'yicha muayyan darajadagi psixologik tahlillar olib borildi va shu tahlil natijalariga asoslanib ularga tibbiy, ijtimoiy-psixologik xizmat ko'rsatishda aniq vazifalar belgilandi.

Darhaqiqat, tadqiqotda qo'yilgan vazifalardan kelib chiqib tibbiyot muassasalarida faoliyat ko'rsatayotgan shifokorlardagi sotsial-kommunikativ kompetentlik (SKK) omillarining namoyon bo'lishi bilan bog'liq holatlarni aniqlash va tadqiq qilish muhim ahamiyat kasb etadi. Shu nuqtai nazardan ushbu masalaga ilmiy jihatdan yondashilgan holda taniqli psixologlar N.P.Fetiskin va V.V.Kozlov kabilar tomonidan ishlab chiqilgan sotsial-kommunikativ kompetentlik (SKK) metodikasi imkoniyatlaridan foydalanildi. Zero, tibbiyot muassasalarida faoliyat yurituvchi har qanday shifokorning faoliyat samaradorligi eng avvalo undagi sotsial kommunikativlikning shakllanganligi bilan bevosita bog'liqdir.

Binobarin, mazkur shifokor bemorlar bilan samarali muloqotga kirisha olmas ekan, ularning kasbiy faoliyatida shaxslararo munosabatlar bilan bog'liq muayyan darajadagi yetishmovchiliklarni va muammolarni keltirib chiqaradi. Bemorlar bilan shaxslararo munosabatlarni to'g'ri yo'lga qo'yish kasbiy kompetentlikda namoyon bo'luvchi muhim omillardan sanalanadi. Shundan kelib chiqib, muayyan darajadagi kasbiy kompetentlikka bevosita ta'sir etuvchi omillar to'g'risida ilmiy mulohaza yuritishni lozim topdik. Empirik mulohazaga muvofiq rus olimlari N.P.Fetiskin va V.V.Kozlovlar tomonidan ishlab chiqilgan oltita omilni o'z ichiga olgan, tibbiyot muassasalarida faoliyat olib borayotgan nevrolog shifokorlarning faoliyatida kompetentlik qay darajada ekanligi aniqlandi va ilmiy jihatdan tahlil qilindi.

Dissertatsion tadqiqotimizning navbatdagi bosqichida nevrolog shifokorlarning ijtimoiy-psixologik kompetentligini yana bir muhim komponenti hisoblangan kognitivlikni aniqlash uchun R.V.Ovcharovanning «Sotsial-kommunikativ kompetentlik» so'rovnomasini qo'lladik. Olingan natijalar quyidagi 3-jadvalda keltirilgan.

**Nevrolog shifokorning sotsial-kommunikativ  
kompetentlik darajasi (n=165)**

Omillar	Besh yilgacha mehnat tajribasiga ega bo'lganlar n <sub>1</sub> =75		Besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega bo'lganlar n <sub>2</sub> =90		p
	M	S	M	S	
Kommunikativ-passivlikni yengishga yo'nalganlik	10,4	2,19	13,6	1,27	0,05
Kommunikativ mavhumlikni muvofiqlashtirishga yo'nalganlik	13,1	2,37	14,2	1,72	0,18
Kommunikativ konformizmga yo'nalganlik	10,7	2,28	13,5	1,58	0,05
O'z mavqeini oshirishga yo'nalganlik	14,2	2,92	11,8	2,19	0,05
Kommunikativ nomutanosiblikni yengishga yo'nalganlik	11,5	2,30	12,7	1,12	0,27
Kommunikativ frustratsiyani yengishga yo'nalganlik	13,2	2,29	16,4	1,39	0,05

Izoh: \* p≤0,05; \*\* p≤0,01.

Sotsial-kommunikativ kompetentlik metodikasi orqali har ikkala respondentlar guruhidan olingan natijalar tahlilida ayrim statistik farqlar kuzatildi. Jumladan, «kommunikativ passivlikni yengishga yo'nalganlik» (t=2,77; p≤0,05), «kommunikativ konformizmga yo'nalganlik» (t=2,63; p≤0,05), «o'z mavqeini oshirishga yo'nalganlik» (t=2,79; p≤0,05) hamda «kommunikativ frustratsiyani yengishga yo'nalganlik» (t=2,42; p≤0,05) omillari orasida besh yilgacha mehnat tajribasiga ega bo'lgan hamda besh yildan ortiq mehnat tajribasi ega bo'lgan nevrolog shifokorlarning natijalari orasida tafovutlar qayd qilindi. «Kommunikativ mavhumlikni muvofiqlashtirishga yo'nalganlik» (t=1,04; p≤0,18) va «kommunikativ nomutanosiblikni yengishga yo'nalganlik» (t=-1,09; p≤0,27) omillarida esa ishonchli farqlar kuzatilmadi.

Kommunikativ omillar orasida ahamiyatli darajada past ko'rsatkichga ega bo'lgan «kommunikativ passivlikni yengishga yo'nalganlik» mezonidir. Besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega bo'lgan respondentlarda nisbatan yuqori natijalar qayd etildi. Kommunikativ passivlikni yengish murakkab vaziyatlarda muloqotdan samarali foydalanish, qiyin vaziyatlarda bemorlar bilan o'zaro munosabatlarni

davom ettirish yo'llarini izlash, ekstremal vaziyatlarda adekvat qaror qabul qila olish bilan belgilanadi. Bizga ma'lumki, shifokorlarning kasbiy faoliyati doirasidagi muloqot o'zining serqirraligi bilan ajralib turadi. Afsuski, natijalarning o'rtachadan past darajada namoyon bo'lganligi respondentlarimizning aksariyatida turli toifadagi shaxslar bilan konstruktiv muloqot qilish ko'nikmasi yetishmasligidan dalolat beradi.

Dissertatsion tadqiqotimiz doirasida ahamiyatli darajadagi natijani ko'rsatgan «kommunikativ konformizm (moslashuvchanlik) yo'nalganlik» omili aslida shaxsning boshqalarni fikr-mulohazalariga to'liq qo'shilishini nazarda tutadi. Mazkur holat bevosita shifokorlarning mehnat tajribasiga ham bog'liqligi kuzatildi. Besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega bo'lgan respondentlarda o'rtachadan yuqori natija qayd etildi. Bizga ma'lumki, shaxslararo munosabatlarga shaxsning kommunikativ moslashishi suhbatdoshiga yon berish yoki uni chin dildan ijtimoiy qo'llab-quvvatlash asosida kechadi. Buni «inson – inson» munosabatlari tizimida «ijtimoiy kutuvlar»ga moslashish hamda guruhiy qadriyatlarni ustun bilish xususiyati bilan bevosita uzviy bog'liq.

Navbatdagi ahamiyatli darajada yuqori darajadagi ko'rsatgich «o'z mavqeini oshirishga yo'nalganlik» hisoblanadi. Mazkur holat shifokorlarimiz bugungi kunda shaxslararo muloqotni muvaffaqiyatli tashkil etishda ko'proq hollarda muloqot davomida o'z mavqelarini oshirish uchun astoydil harakat qilishlaridan dalolat beradi. Qolaversa, shaxsning «Men» tan olinish istagi ularni atrofdagilar bilan muloqotda «intellektual persepsiv ta'sir» usullaridan samarali foydalanishga undaydi. Agar «kommunikativ konformizm (moslashuvchanlik)ga yo'nalganlik» omili bo'yicha yuqori natija qayd etilganligini hisobga oladigan bo'lsak, bunda shifokorlardagi o'ziga xos tarzda o'z «Men» tasdiqlash bilan bog'liq liderlikka intilish, mehribonlik, muloyim, xushmuomala mutaxassis obrazini yaratish orqali namoyon bo'lishini kuzatamiz.

Kommunikativ omillar orasida shifokorlarda ijtimoiy-psixologik kompetentlikni namoyon bo'lishiga ta'sir darajasi juda past darajadagi mezonlar ham mavjudligi aniqlandi. Shulardan biri «kommunikativ frustratsiyani yengishga yo'nalganlik» mezonidir. Aslida kommunikativ frustratsiya shaxslararo munosabatlardan ko'zlangan maqsadga erisha olmaslik hamda muloqotdagi psixologik to'siqlar natijasida kelib chiqadigan emotsional holat hisoblanadi. Shifokorlar faoliyatidagi muloqot jarayonining «shifokor–bemor» va «shifokor–jamo» munosabatlarida kommunikativ strategiya va taktikani to'g'ri tanlash bilan bog'liq yuzaga keladigan o'ziga xos vaziyatli (bir vaziyatni har ikki tomon o'z dunyoqarashi asosida tahlil qilishi va munosabat bildirishi) hamda motivatsion (bir holatni har ikki tomonning o'z qadriyatlari tizimi nuqtai nazaridan tahlil qilishi) psixologik to'siqlar kasbiy kompetentligi past bo'lgan mutaxassislarda kommunikativ frustratsiya holatini keltirib chiqarishi tabiiy holat sanaladi.

Kommunikativ omillarni shifokorlardagi ijtimoiy-psixologik kompetentligini namoyon bo'lishiga ta'sirini tabaqalashtirish asosida «kommunikativ mavhumlikni muvofiqlashtirishga yo'nalganlik» va «kommunikativ nomutanosiblikni yengishga yo'nalganlik» omillari bo'yicha respondentlarimizning natijalarida ahamiyatli farqlar kuzatilmagan ya'ni, yuqori va past ko'rsatkichlar deyarli bir xil qiymat

orasida reprezentatsiyalashganligi kuzatildi. Mazkur holat shifokorlarda shaxslararo muloqot bilan bog'liq kommunikativ mavhumlikni yengishga bo'lgan harakatlarida muayyan darajadagi muammolar mavjud ekanligidan dalolat beradi.

Kommunikativ nomutanosiblikni yengishga yo'nalganlik motivatsiyasida ham ishonchli farqlar deyarli kuzatilmadi. Har ikkala respondentlar guruhida o'rtachadan past natija qayd etildi. Darhaqiqat, nafaqat tibbiyot muassasalarida, balki, har qanday boshqa tashkilotlaridagi xodimlarda ma'lum darajadagi kommunikativ nomutanosibliklar uchrab turishi tabiiy jarayon sanaladi. Muloqotdagi nomutanosibliklar bevosita muloqotdagi motivatsion, vaziyatli, psixologik to'siqlar bilan belgilanadi. Muloqotdagi mazkur to'siqlar shifokorlarning kasbiy faoliyatida turli xildagi nizolarni, tushunmovchiliklarni kelib chiqishiga sabab bo'ladi. Ushbu mezon bo'yicha yuqori natijalarga erishgan respondentlarimizda bemorlar va hamkasblar bilan amalga oshadigan muloqot jarayonidagi psixologik to'siqlarni yengib o'tish ko'nikmasining yuqori ekanligidan dalolat beradi.

Har bir omil bo'yicha olingan natijalarni qiyosiy tahlil qiladigan bo'lsak, «kommunikativ konformizm (moslashuvchanlik)ga yo'nalganlik» yuqori bo'lgan shaxslarda «kommunikativ passivlikni yengishga yo'nalganlik»ning past darajada, «o'z mavqeini oshirishga yo'nalganlik» yuqori bo'lganlarda «kommunikativ frustratsiyani yengishga yo'nalganlikni» sust darajada bo'lishi tabiiy holat deb qaraladi. Yuqoridagi tadqiqot natijalarimizga asoslanib, shifokorlardagi kommunikativ moslashuvchanlikning ratsional ko'rinishini ijtimoiy-psixologik kompetentlik omili sifatida namoyon bo'lishi natijasida muloqotdagi hamkorlik pozitsiyasini shakllanishi uchun frustratsiyani yengishga yo'nalganlikning hissiy-bilish jihatiga ustuvorlik berish muhim ahamiyatga ega ekanligini ta'kidlashimiz darkor. Chunki, kommunikativ frustratsiyani yengishga yo'nalganlikning hissiy-bilish jihati shaxsning «o'zini emotsional qabul qilish», suhbatdoshni «boricha to'g'ri idrok qilish», muloqotdagi noaniqlikka (axborotli, vaziyatli, motivatsion) nisbatan chidamlilik, konstruktiv-tanqidiy tafakkurni o'zida mujassamlashtirib, kasbiy nizolarni prognozlash hamda ularning oldini olish ko'nikmasini rivojlanishi uchun asos bo'lib xizmat qiladi.

Ijtimoiy-psixologik kompetentlikni tadqiq etishning nazariy tahlilida keltirib o'tilgan ma'lumotlar empirik natijalarni sharhlashda metodologik asos sifatida xizmat qilishi natijasida yuqorida mulohaza yuritgan edik. Shu maqsadda nevrolog shifokorlarning ijtimoiy-psixologik kompetentligini rivojlanganlik darajasini aniqlash uchun maxsus so'rovnoma ishlab chiqildi va amaliyotda qo'llanildi.

Nevrolog shifokorlarda ijtimoiy-psixologik kompetentlikni namoyon bo'lishida muhim o'ringa ega bo'lgan «sotsial-perseptiv kompetentlik»ni rivojlantirishda «autopsixologik» omilning o'z-o'zini anglash (refleksiv) komponenti ta'siridan foydalanishni maqsadga muvofiq deb bildik. Buning uchun esa avvalo, «nevrolog - shifokor - bemor» munosabatlari tizimida ijtimoiy-psixologik kompetentlik omillarining differensiallashuvi tahlil qilindi. Nevrolog shifokorlarning mehnat tajribasiga qarab olingan ko'rsatkichlar quyidagi 4-jadvalda aks ettirildi.

**Nevrolog shifokorlarda ijtimoiy-psixologik kompetentlikni  
namoyon bo'lish darajalarining differensial xususiyatlari (n=165)**

Omillar	Besh yilgacha mehnat tajribasiga ega bo'lganlar n <sub>1</sub> =75		Besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega bo'lganlar n <sub>2</sub> =90		p
	M	S	M	S	
Sotsial-perseptiv kompetentlik	14,3	2,19	16,7	1,27	0,05
Kommunikativ kompetentlik	15,0	2,37	14,5	1,72	0,22
Kognitiv kompetentlik	13,1	2,28	15,7	1,58	0,05
Autopsixologik kompetentlik	13,7	2,92	14,2	2,19	0,25

Izoh: \* p≤0,05; \*\* p≤0,01.

Ijtimoiy-psixologik kompetentlik metodikasi orqali har ikkala respondentlar guruhidan olingan natijalar tahlilida ma'lum bir statistik farqlar kuzatildi. Jumladan, «sotsial-perseptiv kompetentlik» (t=-1,72; p≤0,05), «kognitiv kompetentlik» (t=-1,78; p≤0,05) omillari bo'yicha besh yilgacha mehnat tajribasiga ega bo'lgan hamda besh yildan ortiq mehnat tajribasi ega bo'lgan nevrolog shifokorlarning natijalari orasida tafovutlar qayd qilindi. «Kommunikativ kompetentlik» (t=1,01; p≤0,22) va «autopsixologik kompetentlik» (t=-1,04; p≤0,25) omillarida esa ishonchli farqlar deyarli kuzatilmadi.

Metodikadagi «sotsial-perseptiv kompetentlik» omili besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega bo'lgan shifokorlarda yuqoriligi kuzatildi. Ya'ni, bemor shaxsini ichki olamini tahlil qila olish, shaxslararo munosabatlarda ular bilan emotsional muloqot o'rnatishishi, hamkasblari bilan psixologik aloqani o'rnatish sifati yuqori darajada ekanligi kuzatildi.

«Kognitiv kompetentlik» omilida ham ishonchli farqlar kuzatildi. Nevrolog shifokorlarning kasbiy faoliyatida uchraydigan psixologik to'siqlarni yengib o'tish, o'zining professional vazifalarni to'g'ri hal qila olish, vaziyatni to'g'ri baholay olish va axborotlarni tahlil qila olish qobiliyati bo'yicha mehnat tajribasiga qarab ma'lum bir darajadagi tafovutlar mavjudligi aniqlandi.

Metodikamizdagi shkala qiymatlari asosida nevrolog shifokorlarning ijtimoiy-psixologik kompetentligi shkalasida o'zaro samarali munosabatlar, tenglik asosidagi shaxslararo munosabatlarni o'rnatish va muloqot madaniyatiga alohida e'tibor berishi bilan xarakterlanadi.

Tibbiyot muassasalarida faoliyat ko'rsatayotgan nevrolog shifokordagi emotsional barqarorlikning xavotirlanish darajasini pasayishiga teskari proporsional bog'liqligi tufayli ularda ijtimoiy-psixologik kompetentlikni shakllantirish mumkin ekanligini aniqlashga qaratilgan vazifamizdan kelib chiqqan holda, tadqiqotda

dastavval ijtimoiy-psixologik kompetentlikni yuqorida sanab o'tilgan omillar bilan o'zaro aloqadorligini aniqlashni lozim topdik. Nevrolog shifokorlarining ijtimoiy-psixologik kompetentlik omillarining o'zaro bog'liqligini o'rganish orqali muammoning yangi qirralarini aniqlashga erishdik. Mazkur metodikadan olingan natijalar quyidagi 5-jadvalda aks ettirilgan.

**5-jadval.**

**Nevrolog shifokorlarning ijtimoiy-psixologik kompetentligining kommunikativ va sotsial kompetentlik omillari bilan bog'liqlik jihatlari (n=165)**

<b>Omillar</b>	<b>Sotsial-perseptiv kompetentlik</b>	<b>Kommunikativ kompetentlik</b>	<b>Kognitiv kompetentlik</b>	<b>Autopsixologik kompetentlik</b>
Insonlarni tushunish	0,524*	0,113	0,022	0,059
Vaziyatlarni tushunish	0,423*	-0,028	0,489*	-0,124
Uddaburonlik	-0,218	-0,106	-0,146	0,018
Axloqiy ustanovkalar	-0,101	0,018	0,106	-0,006
Muvaffaqiyatga erishganlik motivatsiyasi	0,147	0,123	-0,254	0,102
Emotsional barqarorlik	0,399*	-0,052	0,503*	0,603*
Imidj	-0,020	-0,077	0,086	0,457*
Sotsial psixologik kompetentlik	0,230	0,200	0,247	0,139
Verbal kompetentlik	0,147	0,208	0,127	0,147
Operativ sotsial-psixologik kompetentlik	0,102	0,130	0,312	0,201
Ego kompetentlik	0,149	0,172	0,147	
Kommunikativ kompetentlik	0,123	0,207	0,151	0,170
Ishonchlilik	-0,168	-0,015	0,202	-0,067
Barqaror insoniy munosabatlar	0,520*	0,463**	0,039	0,470*
Kommunikativ shaxslilik imkoniyati	0,401*	0,090	-0,106	0,079

Yuqoridagi 5-jadvaldan ko'rinib turibdiki, ijtimoiy-psixologik kompetentlik bilan kommunikativ va sotsial kompetentlik omillari orasida korrelyatsion bog'liqlar mavjud. Xususan, «sotsial-perseptiv kompetentlik»ni «insonlarni tushunish» ( $r=0,524$ ;  $p\leq 0,05$ ), «vaziyatni tushunish» ( $r=0,423$ ;  $p\leq 0,05$ ), «emotsional barqarorlik» ( $r=0,399$ ;  $p\leq 0,05$ ), «barqaror insoniy munosabatlar» ( $r=0,520$ ;  $p\leq 0,05$ ), «kommunikativ shaxsiy xususiyatlar» ( $r=0,401$ ;  $p\leq 0,05$ ) bilan, «kommunikativ kompetentlik»ni «barqaror insoniy munosabatlar» ( $r=0,463$ ;  $p\leq 0,05$ ) bilan, «kognitiv kompetentlik»ni «vaziyatni tushunish» ( $r=0,489$ ;  $p\leq 0,05$ ), «emotsional barqarorlik» ( $r=0,503$ ;  $p\leq 0,05$ ) bilan, «autopsixologik kompetentlik»ni esa «emotsional barqarorlik» ( $r=0,603$ ;  $p\leq 0,05$ ), «imidj» ( $r=0,457$ ;  $p\leq 0,05$ ), «barqaror insoniy munosabatlar» ( $r=0,470$ ;  $p\leq 0,05$ ) omillari bilan ijobiy ahamiyatli darajadagi korrelyatsiyaga ega ekanligi aniqlandi. Tadqiqotda qo'llanilgan metodikamizning qolgan omillar bilan deyarli ahamiyatli darajadagi bog'lanishlar kuzatilmadi.

Bizga ma'lumki, ijtimoiy-psixologik kompetentlikning namoyon bo'lishi va rivojlanishi uchun to'rtta muhim komponent shakllangan bo'lishi zarur. Ijtimoiy-psixologik kompetentlikning sotsial-perseptiv kompetentlik mezonining rivojlanganligini ko'rsatib beruvchi ichki mexanizm nevrolog - shifokorlarning shaxslarni tushunishi va vaziyatni to'g'ri qabul qilishi bilan bog'liq. Shaxslarning holatini tushunish orqali shaxslararo munosabatlar tizimida o'ziga xos transformatsiya kuzatiladi. Mazkur holatda empatiya holatida ta'sirlanish natijasida yuzaga keladi. Empatiya holatidan ta'sirlanish yuzaga kelishida nevrolog - shifokorlarning emotsional jihatida barqaror bo'lishi talab etiladi. Nevrolog-shifokorlarning emotsional jihatdan barqarorligi shaxslararo munosabatlarni to'g'ri tashkil etish va nizolarni oldini olish uchun zarur bo'lgan muloqot madaniyati, o'z-o'zini boshqara olishi, o'z hissiyotlarini jilovlash kabilar emotsional intellektning yuqori darajada ekanligidan dalolat beradi.

Shaxslarni tushunish va ijtimoiy-psixologik muammolarni reflektiv holatlarni anglash nevrolog shifokorlarning professional kompetentligi ortishiga olib kelishi aniqlandi. Nevrolog - shifokorlardagi sotsial-perseptiv kompetentlikni namoyon bo'lishida verbal kompetentlik va kommunikativ xususiyatlarning o'rni beqiyos hisoblanadi. Xususan, nevrolog shifokorlardagi verbal kompetentlik darajasiga psixologik jihatdan ta'sir etishda unumli foydalaniladi. Bunday holatlar shundan dalolat beradiki, verbal hamda noverbal muloqot usullari o'zaro uyg'unlashganligini anglatadi.

Ijtimoiy-psixologik kompetentlikning yana biri – «kommunikativ kompetentlik» sanaladi. Bizga ma'lumki, kommunikativlik, ya'ni, axborot almashinish jarayoni verbal va noverbal ko'rinishlarda namoyon bo'ladi. Shu boisdan kommunikativ kompetentlikni verbal kompetentlik bilan ahamiyatli ijobiy korrelyatsiya berishi tabiiy holat sifatida baholanadi. Chunki, axborotni izlash, qabul qilish, uni qayta ishlash va manzilga yetkazishda ikkinchi signallar tizimi bo'lgan so'z, nutqning o'rni beqiyos ahamiyatga ega. Bizning ongimiz so'zli signallarni qabul qilar ekan, uni tinglovchiga yetkazib berish uchun so'z, nutqqa axloqiy ustanovkalariga asoslangan holda ijobiy emotsiyalar muloqotning muvaffaqiyatli bo'lishini ta'minlab beradi. Nevrolog - shifokorlarning o'z verbal muloqot imkoniyatlaridan samarali foydalanishi konstruktiv muloqotga asos bo'ladi.

Nevrolog - shifokorlarning ijtimoiy-psixologik kompetentligi professionallik darajasida namoyon bo'lishi, autopsixologik kompetentlikka dominantlik qiladi. Shu boisdan autopsixologik kompetentlikda emotsional barqarorlik bilan ijobiy korrelyatsiya kuzatildi. Chunki, autopsixologik kompetentlik nevrolog-shifokorlarning o'z ustida ishlashi, o'z-o'zini tarbiyalashi, o'zini-o'zi tahlil qilishi, konstruktiv motivatsiya berishi uchun zarur bo'lsa, emotsional barqarorlik nevrolog shifokorlarning o'zini ijtimoiy-psixologik hamda kasbiy «Men»ini emotsional refleksiv darajada qabul qilishi, o'ziga nisbatan kasbiy vaziyatlarni impunitiv usulda tahlil qilishi, nizolar yuzaga kelganda o'zida emotsional barqarorlikni ta'minlash uchun xizmat qiladi.

Bundan tashqari, nevrolog - shifokorlarning imidji va verbal kompetentligi shaxslararo o'zaro ta'sirlashuvda belgilovchi xarakterga ega ekanligi autopsixologik kompetentlik bilan bog'liq. Shu boisdan ham nevrolog shifokorlardagi autopsixologik kompetentlik imidj bilan ahamiyatli korrelyatsion bog'liqlik aniqlandi. Buning mohiyati shundaki, nevrolog - shifokorlarning o'z ustida ishlashi, o'zini-o'zi tahlil qilishi, o'ziga nisbatan konstruktiv tanqidiy munosabat bildirishi va o'z-o'zini tarbiyalashga tayyor bo'lgandagina professional jihatdan ijtimoiy-psixologik imidjini yarata oladi.

Dissertasion tadqiqotimizning navbatdagi bosqichida nevrolog - shifokorning ijtimoiy-psixologik kompetentligining sotsial kommunikativ kompetentlik bilan bog'liqlik jihatlari tahlil qilindi. Bu orqali ijtimoiy-psixologik kompetentlikning kommunikativ sifatlar bilan o'zaro bog'liq omillari aniqlashtirildi. Tadqiqot natijalari 6-jadvalda keltirilgan.

#### 6-jadval.

#### Nevrolog shifokorlardagi ijtimoiy-psixologik hamda sotsial-kommunikativ kompetentlikning o'zaro bog'liqlik jihatlari (n=165)

Omillar	Sotsial-perseptiv kompetentlik	Kommunikativ kompetentlik	Kognitiv kompetentlik	Autopsixologik kompetentlik
Kommunikativ-passivlikni yengishga yo'nalganlik	0,433*	0,571*	0,113	0,022
Kommunikativ mavhumlikni muvofiqlashtirishga yo'nalganlik	0,105	0,147	0,389*	0,153
Kommunikativ konformizmga yo'nalganlik	0,313	0,155	0,201	0,057
O'z mavqeini oshirishga yo'nalganlik	0,215	0,520*	0,142	0,136
Kommunikativ nomutanosiblikni yengishga yo'nalganlik	0,392	0,128	0,139	0,209
Kommunikativ frustratsiyani yengishga yo'nalganlik	0,150	0,193	0,203	0,480*

Umuman olganda, nevrolog - shifokorlarning kasbiy faoliyatida namoyon bo'luvchi ijtimoiy-psixologik kompetentlik va unga ta'sir etuvchi psixologik omillar o'rtasidagi bog'liqlik individual xarakterga ega bo'lib, uni ijtimoiy tajriba, shifokorning psixologik imidji, bilim, ko'nikma va malakalarni shakllantirish orqali muvaffaqiyatga erishish mumkin.

Yuqoridagi 6-jadvaldan ko'rinib turibdiki, ijtimoiy-psixologik kompetentlik mezonlari bilan kommunikativ-ijtimoiy kompetentlik omillari orasida korrelyatsion bog'liqliklar kuzatildi. Xususan, «kommunikativ-passivlikni yengishga yo'nalganlik» - «sotsial-perseptiv kompetentlik» ( $r=0,433$ ;  $p\leq 0,05$ ) hamda «kommunikativ kompetentlik» ( $r=0,571$ ;  $p\leq 0,05$ ) bilan, «kommunikativ mavhumlikni muvofiqlashtirishga yo'nalganlik» - «kognitiv kompetentlik» ( $r=0,389$ ;  $p\leq 0,05$ ) bilan, «o'z mavqeini oshirishga yo'nalganlik» - «kommunikativ kompetentlik» ( $r=0,520$ ;  $p\leq 0,05$ ) bilan, «kommunikativ frustratsiyani yengishga yo'nalganlik» - «autopsixologik kompetentlik» ( $r=0,480$ ;  $p\leq 0,05$ ) omillari bilan ijobiy ahamiyatli korrelyatsiyaga ega ekanligi aniqlandi. Qolgan barcha omillar bilan ahamiyatli bog'liqlik deyarli kuzatilmagan.

Nevrolog - shifokorlarning muloqotdagi kommunikativ passivlik, faol suhbatdan qochish holatlarini ichki iroda kuchi asosida yengish xususiyatlarining kuchli bo'lishi ulardagi shaxslararo munosabatlardagi shaxslarni tushuna olish va emotsional qo'llab-quvvatlay olish ko'nikmasi hamda atrofdagilar bilan muloqotga kirisha olish, muloqotda yaxshi suhbatdosh, tinglovchi bo'la olish xususiyatlari ham yuqori darajada bo'lishi aniqlandi.

«Kommunikativ mavhumlikni muvofiqlashtirishga yo'nalganlik» omili yuqori darajada bo'lgan nevrolog - shifokorlarda kasbiy faoliyatidagi psixologik to'siqlarni yenga olish, faoliyati davomida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan turli xildagi ziddiyatlar, bemorlar bilan muloqot paytidagi tushunmovchilik holatlaridan chiqish motivatsiyasi yuqori darajada bo'lishi kuzatildi.

Nevrolog - shifokorlardagi «o'z mavqeini oshirishga yo'nalganlik» omilining yuqori bo'lishi kommunikativ kompetentlik darajasining yuqori bo'lishiga sabab bo'ladi. Mazkur holat nevrolog - shifokorlarning atrofdagilarga ta'sir eta olishi, suhbatdoshni tushuna olishi, muloqot jarayonida refleksiyaning ustunligi, muloqotda paralingvistik, ekstralingvistik ta'sir usullaridan samarali foydalana olishi, o'z ustida ishlashi, professional jihatdan o'sishga tayyorligi, ijtimoiy-psixologik tajribalarni o'zlashtirishga moyilligi bilan bog'liq ekanligini anglatadi.

Tadqiqotda metodikaning so'nggi omili «kommunikativ frustratsiyani yengishga yo'nalganlik» «autopsixologik kompetentlik» orasida ijobiy darajadagi bog'lanishlar mavjudligi aniqlandi. Buni nevrolog shifokorlarning kuzatuvchanligi, shaxslararo o'zaro ta'sirlashuvlarda vazminlik bilan yondashishlari, suhbatdoshlarga munosabat bildirishda so'zlarni o'z o'rnida qo'yib ishlatishlari, muomala jarayonidagi ziddiyatli vaziyatlarda ortiqcha hissiyotga berilmaslik va ehtiyotkorlik bilan faoliyatini davom ettirishlari kuzatildi.

Dissertatsiyaning «**Nevrolog shifokorlardagi ijtimoiy-psixologik kompetentlikni rivojlantirish imkoniyatlari**» deb nomlangan uchinchi bobi

muammoning empirik tahliliga bag'ishlangan bo'lib, ushbu bobda kompetentlik omillarini shakllantirishga yo'naltirilgan psixologik treninglar dasturi, nevrolog-shifokorlarning kasbiy kompetentligi uchun mo'ljallangan dasturning samaradorligini ta'minlaydigan omillarni aniqlash, tajribadan oldin hamda keyingi statistik natijalar tahliliga bag'ishlangan.

Nevrolog - shifokorning o'z tibbiy davolash uslubiga mos «kognitiv sxema»ni yaratishi uchun ijtimoiy muhitdan qabul qilinayotgan ma'lumotlar oqimini «filtrlash», «proyektsiyalash», «ratsionalizatsiyalash» ko'nikmalari shakllangan bo'lishi darkor. Shu nuqtai nazardan nevrolog - shifokorning kasbiy shaxslararo munosabatlari tizimining o'ziga xos tasnifi mavjud. Umumiy tarzda, shaxslar o'rtasidagi munosabatlarning ijobiy his-kechinmalarga asoslanishi, muammoli vaziyatlarning oson hal bo'lishi, muloqotning ishchan ruhda, shaxsiyatga o'tmagan holda kechishi konstruktivlik belgilari orqali tushuniladi. Soha mutaxassislari bilan hamkorlikda faoliyat olib borish, shaxslararo munosabatlarda konstruktiv mezonlar quyidagicha ajratiladi (1-rasm).



**1-rasm. Konstruktiv shaxslararo munosabatlar mezonlari.**

«Shifokor-bemor», «shifokor-bemorning yaqinlari» diadalaridagi hamkorlik faoliyatidagi konstruktiv o'zaro munosabat mezonlarining mohiyati quyidagilardan iborat:

- mahsuldorlik (hamkorlikning umumiy maqsadini tushunish, bir-birini anglash, birgalikda harakat qilishga nisbatan yo'nalganlik darajasida ifodalanadi, ya'ni, bemorning o'zi ham shifokor bilan davolanishi kerakligini anglaydi);
- uyushqoqlik (hamkorlikdagi harakatlarning o'zaro muvofiqligi bahsli vaziyatlarda kelishuv yo'lini tanlashga qodir ekanlikda ko'rinadi, ya'ni bemor o'z sog'lig'i bilan bog'liq vaziyatlardagi muammolarni anglaydi, o'zaro kelishuv asosida davolanishga yo'naladi);
- sherikchilik (bir-birining shaxsiy sifatlarini, qiziqishlarini bilish, bir-birini qo'llab quvvatlashga tayyor bo'lish, sherikning tanqidiy bahosidan keyin xulq-

atvorni korreksiyalashga tayyorlikda namoyon bo'ladi, mazkur holatda bemor shifokor bilan bir tomonda turib, uyg'un holda o'z sog'lig'i uchun qayg'uradi);

– emotsional qoniqish (bir-birining fikri va takliflariga e'tiborli bo'lish, bir-birining nuqtai nazarini hurmat qilish, hamkorlikdagi faoliyatda uni hisobga olish, bir-birini yanada yaxshiroq o'rganishga intilish, hamkorlik natijalaridan qoniqishda aks etadi, davolanish istagi va u bilan bog'liq jarayondan emotsional qoniqishni anglatadi).

Tibbiyot muassasalarida faoliyat ko'rsatayotgan nevrolog - shifokorlarning ijtimoiy-psixologik kompetentligini rivojlantirishga qaratilgan trening mashg'ulotlarini qo'llash bilan bir qatorda ularning yakuniy natijalarini ikki xil tartibda baholashga erishildi. Xuddi shu singari treninglar dasturi nevrolog - shifokorni kasbiy jihatdan tayyorlash jarayonida muhim ahamiyat kasb etadi.

### 7-jadval.

#### Tajriba guruhidagi nevrolog - shifokorlarda sotsial-kommunikativ kompetentlik (SKK) omillari namoyon etilishining qiyosiy ko'rsatkichlari (n=75)

Omillar	Treningdan oldingi		Treningdan keyingi		Farqlanish	
	M <sub>1</sub>	S <sub>1</sub>	M <sub>2</sub>	S <sub>2</sub>	t	p
Kommunikativ-passivlikni yengishga yo'nalganlik	12,9	7,9	15,3	8,6	5,1	,000
Kommunikativ mavhumlikni muvofiqlashtirishga yo'nalganlik	11,8	7,6	11,7	7,9	-1,903	,098
Kommunikativ konformizmga yo'nalganlik	11,7	8,9	13,3	9,4	3,2	,002
O'z mavqeini oshirishga yo'nalganlik	16,5	7,3	18,2	7,9	4,5	,001
Kommunikativ nomutanosiblikni yengishga yo'nalganlik	11,7	8,0	13,3	8,7	3,3	,003
Kommunikativ frustratsiyani yengishga yo'nalganlik	15,4	5,2	17,2	5,8	1,7	,005

Nevrolog - shifokorlarda kasbiy kompetentlik to'g'risidagi tasavvurlarni shakllantirish maqsadida biz tomonimizdan ishlab chiqilgan ijtimoiy-psixologik treninglar dasturi Buxoro hamda Navoiy viloyat tibbiyot muassasalarida faoliyat olib borayotgan umumiy hisobda 165 nafar respondentlar ishtirokida o'tkazildi. Biz ularni ikki guruhga ya'ni, tajriba va nazorat guruhlariga bo'lib o'rgandik. Tajriba guruhida 75 nafar, nazorat guruhida esa, 90 nafar shifokor tanlab olindi. Ijtimoiy-psixologik trening dasturi muayyan darajadagi tamoyillarga asoslangan bo'lib, psixokorreksion mashg'ulotlar, individual va guruhli suhbatlar asosida olib borildi. Dastavval N.P.Fetiskin va V.V.Kozlov kabilar tomonidan ishlab chiqilgan metodikani trening dasturidan keyingi natijalari tahlilini ko'rib chiqamiz. So'rovnomaning psixotrening dasturiga va undan keyingi natijalariga ko'ra, olingan natijalar o'rtacha miqdoriy qiymatlar asosida taqqoslandi.

Olib borilgan psixokorreksion va psixotrening dasturi qo'llanilganida, tajriba va nazorat guruhlaridan olingan empirik natijalarni SPSS.22 dasturi asosida qayta ishlangan qiyosiy tahlili o'tkazilgandan so'ng, talabalardagi kreativlik sifatleri ma'lum miqdorda rivojlanganligi kuzatildi. Buni 7-jadval natijalaridan ham bilsa bo'ladi.

Binobarin, 7-jadvalda qayd etilgan birinchi shkala «kommunikativ passivlikni yengishga yo'nalganlik» omili bo'yicha (12,9 va 15,3), «o'z mavqeini oshirishga yo'nalganlik» to'rtinchi shkalasi omili bo'yicha olingan ma'lumotlar (16,5 va 18,2), ya'ni treningdan avvalgi va keyingi eng yuqori natijalar qayd etildi. Bundan ko'rinib turibdiki, nevrolog shifokorlarda irodaviy sifatlarining to'g'ri shakllanganligi, o'z ustlarida ishlashi, shaxslararo munosabatlar to'g'ri tashkil etishi, ijtimoiy identifikatsiya, ijtimoiy persepsiyani ijobiy darajada o'zlashtirganlaridan dalolat beradi. «Kommunikativ mavhumlikni muvofiqlashtirishga yo'nalganlik» omili bo'yicha esa (11,8 va 13,9) past natijadagi farqlar kuzatildi. Buning asosiy sababi nevrolog - shifokorlarda kommunikativ muloqotning to'la shakllanmaganligi va har qanday notipik holatlarda qaror qabul qilishga qiynalishlari bilan izohlanadi.

Endi bevosita metodikadagi qolgan shkala ko'rsatkichlari tahliliga o'tadigan bo'lsak, shuni alohida ta'kidlash joizki, aksariyat omillar bo'yicha nevrolog shifokorlarda («kommunikativ konformizmga yo'nalganlik» (11,7 va 13,3) «kommunikativ nomutanosiblikni yengishga yo'nalganlik» omili (12,2 va 14,3) «kommunikativ frustratsiyani yengishga yo'nalganlik» 15,4 va 17,2) o'rtachadan yuqori ekanligi aniqlandi. Binobarin, nevrolog shifokorlarni o'rtachadan yuqori ko'rsatkichlar miqdorini belgilagan 6 ta shkala bo'yicha tahlil qilganimizda 1-o'rin «kommunikativ passivlikni yengishga yo'nalganlik» 2-o'rin «o'z mavqeini oshirishga yo'nalganlik», 3-o'rin «kommunikativ konformizmga yo'nalganlik» va «kommunikativ nomutanosiblikni yengishga yo'nalganlik», 4-o'rin «kommunikativ frustratsiyani yengishga yo'nalganlik», 5-o'rinda «kommunikativ mavhumlikni muvofiqlashtirishga yo'nalganlik» xarakterli ekanligi yaqqol namoyon etildi (7-jadval). Nazorat obyektlaridan olingan natijalar mazkur omillar ko'rsatkichlari o'rtasidagi tafovutlar deyarli farq qilmasligini aniqlandi.

## XULOSA

Nevrolog shifokorlarning ijtimoiy-psixologik kompetentligining o'ziga xos jihatlari mavzusidagi ilmiy izlanishlarning natijalariga asoslanib quyidagi **xulosalar** taqdim etildi:

1. Ijtimoiy-psixologik kompetentlik nevrolog shifokorlarning samarali faoliyat yuritishini ta'minlovchi tibbiy, ijtimoiy-psixologik sohalarga oid bilim, ko'nikma va malakalari majmui bo'lib, ularning kasbiy faoliyatida hamda ijtimoiy turmushi davomida muhim ahamiyatga ega ekanligi aniqlandi.

2. Olib borilgan tadqiqot natijalariga asoslanib, ijtimoiy-psixologik kompetentlikning bir qator omillari tadqiq etilganligiga qaramasdan, aynan nevrolog - shifokorlarning kompetentligini ta'minlovchi omillar tadqiq etilmagan va ijtimoiy-psixologik jihatdan empirik asoslanilmagan.

3. Nevrolog shifokorlarning kasbiy faoliyatida ijtimoiy-psixologik kompetentlikning namoyon etilishi va shakllanishiga ta'sir etuvchi omillar, ularning professionallik darajasini takomillashuviga xizmat qilishi aniqlandi.

4. Nevrolog shifokorlarda kasbiy kompetentlik to'g'risidagi tasavvurlarni shakllanishi ulardagi sotsial-psixologik kompetentlik, kommunikativ kompetentlik darajalarining o'sishini ta'minlashga xizmat qilishi dalillashtirildi.

5. Nevrolog shifokorlarning ijtimoiy-psixologik kompetentligining ijtimoiy, emotsional va kognitiv komponentlari o'rtasidagi o'zaro aloqadorliklar aniqlashtirildi hamda kompetentlik shakllanishi uni rivojlantirishning shart-sharoitlari, mexanizmlarini ijtimoiy-psixologik xususiyatlari tahlil qilindi.

6. Tadqiqotimiz davomida o'rganilayotgan muammo bo'yicha amalga oshirilgan empirik tahlillar asosida qo'lga kiritilgan natijalar va ilmiy asoslangan yondashuvlar tibbiyot xodimlarini malakasini oshirish tizimida, tibbiy oliy ta'lim muassasasida nevrologiya yo'nalishida tahsil olayotgan shifokorlarni tayyorlashda foydalanish mumkinligini ko'rsatadi.

7. Nevrolog shifokorlarni o'qitish tizimini takomillashtirish bo'yicha takliflarni ishlab chiqish uchun ijtimoiy-psixologik kompetentlik va kognitiv kompetentlik orasidagi aloqadorlikni tadqiq qilish hamda bu omillarning shifokor faoliyatida muhim ahamiyat kasb etishi aniqlandi.

8. Psixotrening dasturidan avvalgi va keyingi natijalarning statistik jihatdan qiyosiy tahlili kommunikativ passivlikni yengish, axloqiy ustanovkalar, muvaffaqiyat motivatsiyasi, emotsional barqarorlik, imidj va kommunikativ kompetentlik omillari bo'yicha muayyan darajadagi ijobiy natijalarga erishish mumkinligini ko'rsatdi.

Dissertatsion tadqiqot natijasida quyidagi **amaliy tavsiyalar** ishlab chiqildi:

1. Respublikamizda faoliyat yuritayotgan nevrolog shifokorlar hamkorligini yanada rivojlantirish, muntazam ravishda ilmiy-amaliy anjumanlarni tashkil etish, bemorlar bilan shaxslararo muloqotni to'g'ri tashkil etish natijasida samaradorlikka erishiladi.

2. Nevrolog shifokorlar jamoasida to'g'ri shaxslararo munosabatlarni tashkil etish, bemorlarning individual-psixologik xususiyatlarni bilish, bemorlarning

holatlarini adekvat idrok qilish va turli xil kutilmagan vaziyatlarni anglash uchun reflektiv sifatlarni rivojlantirish usullarini tadqiqi etish maqsadga muvofiq.

3. Nevrolog shifokorlarning shaxslararo munosabatlari va kasbiy faoliyati bilan bog'liq qarorlarni qabul qilishda emotsional jihatdan barqarorlikka erishishga intilish, bemorlarga nisbatan tolerant munosabatlarda bo'lish faoliyat samaradorligini ta'minlashga xizmat qiladi.

4. Nevrolog shifokorlarni kasbiy kompetentligini shakllantirishda psixodiagnostik, psixoprofilaktik va psixokorreksion ishlarni amalga oshirish hamda ularning hissiy-irodaviy, kognitiv va kommunikativ motivatsiya imkoniyatlarini inobatga olish maqsadga muvofiq.

5. Nevrolog shifokorlarning kasbiy kompetentligini shakllantirish maqsadida shifokorlarni malakasini oshirish kurslari o'quv dasturlariga o'zgartirishlar kiritish va ularning ish tajribasiga qarab kasbiy kompetentlik darajasini psixodiagnostika qiluvchi testlardan foydalanish tavsiya etiladi.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ № PhD.03/30.12.2019.Psi.72.06 ПО  
ПРИСУЖДЕНИЮ УЧЁНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ БУХАРСКОМ  
ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

---

**БУХАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ХИКМАТОВ АКМАЛ САДУЛЛОЕВИЧ**

**ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ  
КОМПЕТЕНТНОСТИ ВРАЧЕЙ НЕВРОЛОГОВ**

**19.00.05 – Социальная психология. Этнопсихология.**

**АВТОРЕФЕРАТ  
ДИССЕРТАЦИИ ДОКТОРА ФИЛОСОФИИ (PhD) ПО  
ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ НАУКАМ**

**Бухара – 2024**

Тема диссертации доктора философии (PhD) зарегистрирована Высшей аттестационной комиссией при Министерстве высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан за № В2023.3.PhD/P612.

Диссертация выполнена в Бухарском государственном университете.

Автореферат диссертации размещен на трех языках (узбекский, русский, английский (резюме)) на веб-сайте Научного Совета ([www.buxdu.uz](http://www.buxdu.uz)) и на Информационно-образовательном портале «Ziynet» ([www.ziynet.uz](http://www.ziynet.uz)).

**Научный руководитель:** Назаров Акмал Мардонович  
доктор психологических наук (DSc), профессор

**Официальные оппоненты:** Уразбаева Дилбар Абдуллаевна  
доктор психологических наук (DSc), доцент

Мухторов Эркин Мустафаевич  
кандидат психологических наук, доцент

**Ведущая организация:** Самаркандский государственный университет

Защита диссертации состоится «13» апреля 2024 года в 16<sup>00</sup> часов на заседании Научного совета Phd.03/30.12.2019.Psi.72.06 при Бухарском государственном университете. Главное здание Бухарского государственного университета, 2-й этаж, зал заседаний. (Адрес: 200118, город Бухара, улица Мухаммада Икбола, дом 11. Тел. + 998 365 221-29-14; факс: + 998 365 221-27-57; e-mail: [buxdu.rektor@buxdu.uz](mailto:buxdu.rektor@buxdu.uz)).

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Бухарского государственного университета (зарегистрирована за № А 1601). (Адрес: город Бухара, улица Мухаммада Икбола, дом 11. Тел.: + 998 65 221-29-14; факс: + 998 65 221-27-07. Главное здание Бухарского государственного университета, 2-й этаж).

Автореферат диссертации разослан «30» марта 2024 года  
(протокол реестра рассылки № 19 от «30» марта 2024 года).



А.М. Жабборов  
заместитель председателя Научного совета  
по присуждению ученых степеней, доктор  
психологических наук, профессор

Ш.Ш. Рустанов  
ученый секретарь Научного совета по  
присуждению ученых степеней, доктор  
философии по психологическим наукам  
(PhD)

А.А. Хусейнова  
председатель научного семинара при  
Научном совете по присуждению ученых  
степеней, доктор философских наук,  
профессор

## **ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD))**

**Актуальность и востребованность темы диссертации.** В мире уделяется особое внимание вопросам подготовки квалифицированных, качественных кадров, обладающих современными знаниями, самостоятельным мышлением, компетентности специалистов. В настоящее время самой важной особенностью подготовки современных кадров является не только передача специалистам знаний по их специальности, но и актуальная значимость вопроса социально-психологической компетентности врачей. Проблема компетентности врачей указана в качестве специального указания в программах ЮНЕСКО в 90-х годах XX века<sup>1</sup>. В соответствии с данными престижного журнала с сфере медицины «The Lancet» выявлено, что в 2022 году в мире к числу стран с самой большой численностью врачей на 10 тысяч человек населения относились Канада, Швейцария, Италия и Россия, в этих государствах на 10 тысяч человек населения приходилось 50-66 человек врачей и более 60 человек вспомогательных медицинских работников. В мире одними из актуальных проблем являются специфическим образом реализуемые эмпирические исследования, особенно, по таким направлениям, как требования, устанавливаемые к деятельности врачей-неврологов, повышение их профессионального, личностного и интеллектуального потенциала, изучение проблемы компетентности в социально-психологическом аспекте.

В исследованиях, реализуемых в мировом масштабе научно-исследовательскими центрами и высшими образовательными учреждениями, уделяется особое внимание научным изысканиям по таким направлениям, как изучение социально-психологических основ компетентности врачей-неврологов, формирования профессиональной компетентности, разработка комплекса специальных программ, направленных на исследование показателей и совершенствование механизмов социально-психологической компетентности. Считается, что успешное внедрение в практику результатов этих научных исследований является одной из основных причин достижений в современной медицине до сегодняшнего дня. В настоящее время внедряется «Обоснованная фактами медицина» (на английском языке «Evidence Based Medicine»), признанная и применяемая в очень многих государствах. В государствах мира одним из основных факторов, определяющих вхождение современной медицины и её развитие, является обладание врачами, осуществляющими деятельность в этих государствах, современными медицинскими знаниями, понимание этих знаний, принятие и применение новшеств. Вместе с тем, наблюдается необходимость уделения внимания научным исследованиям, направленным на повышение уровня психологической подготовки врачей-неврологов, выявление социально-психологических факторов и механизмов совершенствования, формирующих компетентность, повышение эффективности деятельности.

---

<sup>1</sup> Naisbitt J., Aburdene P. Mega-trends 2000. - N.Y., 1990; Towards developing new teacher competencies in response to mega-trends in curriculum reforms. - Bangkok, 1992.

В нашей республике за последние годы создаются особые необходимые нормативно-правовые основы коренного реформирования системы здравоохранения, дальнейшего совершенствования системы подготовки кадров и повышения уровня профессиональной подготовки специалистов сферы. Намечена следующая приоритетная задача: «Дальнейшее реформирование сферы здравоохранения, прежде всего первичного звена, скорой и экстренной медицинской помощи, направленное на повышение доступности и качества медицинского и социально-психологического обслуживания населения, формирование здорового образа жизни населения, укрепление материально-технической базы медицинских учреждений»<sup>2</sup>. В научных исследованиях, проводимых по совершенствованию компетентности врачей-неврологов, создаются возможности для поиска и нахождения новых решений.

Данное диссертационное исследование в определённой степени служит реализации широкомасштабных стратегических мер, намеченных в Указах Президента Республики Узбекистан от 28 января 2022 года № УП-60 «О Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022-2026 годы», от 7 декабря 2018 года № УП-5590 «О комплексных мерах по коренному совершенствованию системы здравоохранения Республики Узбекистан», постановлениях Президента Республики Узбекистан от 13 февраля 2019 года № ПП-4190 «Об утверждении Концепции развития службы охраны психического здоровья населения Республики Узбекистан на 2019 — 2025 годы», от 25 мая 2021 года № ПП-5124 «О дополнительных мерах по комплексному развитию сферы здравоохранения», а также других нормативно-правовых документах по данной деятельности.

**Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики.** Данное исследование выполнено в рамках приоритетного направления развития науки и технологий республики «Формирование системы инновационных идей в социальном, правовом, экономическом, культурном, духовно-просветительском развитии информационного общества и демократического государства, и пути их реализации».

**Степень изученности проблемы.** Несмотря на то, что проблема социально-психологической компетентности врачей-неврологов не изучена именно как предмет исследования, такими учёными, как Ш.Х.Абдуллаева, Н.Д.Ахмедова, З.Р.Ибодуллаев, И.М.Латипов, Р.Н.Мелибаева, Д.У.Мамадиярова, Ю.К.Нарметова, Д.А.Собирова и другие, проведены научные исследования вопросов профессиональной компетентности медицинских работников, медицинской психологии.

Таковыми учёными стран Содружества Независимых Государств, как Е.А.Александровский, В.Агеев, Д.М.Арапов, А.В.Батарцев, В.М.Блейхер, М.Бобнева, И.Демидова, В.М.Зайцев, Е.Макаров, М.Милейко, В.Н.Мясищев, Ю.Саричева, Г.В.Старшенбаум, Е.Щёлкова и другие, проводили научные исследования по задачам лечения и восстановления больных, страдающих

---

<sup>2</sup> Указ Президента Республики Узбекистан от 7 февраля 2017 года № УП-4947 «О Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан». - <https://lex.uz/docs/3107042>

нейропсихическими и психосоматическими заболеваниями, социальной реабилитации больных.

В изысканиях таких зарубежных исследователей, как Т.Бучанан, М.Ф.Греен, Г.Ж.Жогерст, А.Жорм, З.С.Насреддине, Н.А.Филлипс, А.Пуенте и другие, проведена практика использования средств психологической диагностики в отдельных случаях лечения заболеваний, научно исследованы медицинские и социально-психологические аспекты профессиональной компетентности.

**Связь исследования с планом научно-исследовательских работ образовательного учреждения, в котором выполнена диссертация.** Диссертация выполнена в рамках инновационного проекта № ПЗ-202005236 на тему “Создание мультимедийного продукта по предмету “Психология семьи” (2021-2022 гг.) плана научно-исследовательских работ Бухарского государственного университета.

**Цель исследования** состоит в разработке практических рекомендаций по развитию социально-психологической компетентности врачей-неврологов на основе исследования их специфических аспектов.

**Задачи исследования:**

исследование динамических особенностей проявления социально-психологической компетентности в увязке с трудовым опытом;

выявление и анализ путём факторного анализа приоритетных компонентов особенностей социально-коммуникативной компетентности врачей-неврологов;

структурный анализ социально-психологической компетентности врачей-неврологов и выявление взаимосвязи с коммуникативной компетентностью;

разработка практических рекомендаций по совершенствованию механизмов социально-психологической компетентности врачей-неврологов.

**В качестве объекта исследования** выбраны специфические аспекты социально-психологической компетентности врачей-неврологов. К исследованию привлечены 68 врачей-неврологов отделений неврологии 1-й и 3-й клиник Ташкентской медицинской академии, 44 врачей-неврологов клиники “Центр неврологии и нейрореабилитации” Ташкентского педиатрического медицинского института, 41 врач-невролог Многоотраслевого медицинского центра Бухарской области, 12 врачей-неврологов частных клиник “Carmen plus” и “Diagnostic center” Бухарской области, всего 165 человек респондентов врачей-неврологов.

**Предмет исследования** образовали специфические аспекты социально-психологической компетентности врачей-неврологов.

**Методы исследования.** В диссертации использованы разработанный автором в соавторстве с научным руководителем профессором А.М.Назаровым социально-психологический опросник (СПО) “Индекс социально-психологической компетентности врачей-неврологов”, опросник В.Н.Кунициной “Выявление коммуникативной и социальной компетентности”, опросник Н.П.Фетискина и В.В.Козлова “Выявление социально-коммуникативной компетентности”, опросник Р.В.Овчаровой

“Социально-коммуникативная компетентность”, метод корреляционного анализа, метод t-критерия Стьюдента.

**Научная новизна исследования** состоит в следующем:

доказано приоритетное развитие коммуникативной компетентности в медицинском общении вследствие того, что личностные особенности, связанные с формированием у врача своего профессионального имиджа, приводят к активизации вербального навыка в межличностных отношениях в результате проявления у неврологов социально-психологической компетентности, связанной с трудовым опытом;

в результате факторного анализа особенностей социально-психологической компетентности врачей-неврологов обоснован приоритетный характер “общительности”, “логического мышления”, “эмоциональной устойчивости” вследствие реализации социальной направленности уровня развитости осознания, понимания собеседниками друг друга, взаимной паралингвистики, навыка рационального использования механизмов воспитательного воздействия;

обосновано идентивное проявление социал-перцептивных, коммуникативных, когнитивных, аутопсихологических компонентов, определяющих индексы социально-психологической компетентности врачей-неврологов, в развитии личностных качеств, обеспечивающих формирование профессионального имиджа, вследствие того, что они приводят к проявлению социальной направленности и обладанию знаниями, связанными с пониманием человека и ситуации, эмоциональной устойчивостью, стремлением к установлению конструктивных человеческих отношений;

доказана идентивность развития конструктивного общения в системах отношений «врач - больной и его близкие», «врач – врач» уровню сформированности у неврологов социально-психологической компетентности вследствие важности оказания коррекционно-адаптивного воздействия на преодоление коммуникативной пассивности, фрустрацию, координацию неопределённости в межличностных отношениях, а также аспекты направленности личности на повышение своего статуса.

**Практические результаты исследования** состоят в следующем:

изучив социально-психологические факторы, влияющие на социально-психологическую компетентность врачей-неврологов, описаны аспекты её проявления в деятельности;

разработан социально-психологический опросник, направленный на выявление уровня социально-психологической компетентности врачей-неврологов, а также систематизированы и применены на практике психодиагностические методики с целью исследования уровня сформированности факторов социально-психологической компетентности;

разработаны социально-психологические тренинги по формированию социально-психологических компетенций врачей-неврологов и систематизированы методы оказания психологического воздействия на компетентность врачей.

**Достоверность результатов исследования** определяется конкретной постановкой проблемы, валидностью выбранных методик,

репрезентативностью совокупности, достоверностью результатов, соответствием применённых психодиагностических методик психометрическим требованиям, использованием методов математико-статистического анализа (корреляционный анализ, t-критерий Стьюдента) для обработки полученных эмпирических результатов, основанностью на статистических критериях достоверности и неизбежности при психологической трактовке количественных показателей.

#### **Научная и практическая значимость результатов исследования.**

Научная значимость результатов исследования выражается в том, что они обогащают социально-психологические представления о механизмах социально-психологической компетентности работников медицинской сферы, что полученные в результате исследования эмпирические данные повышают эффективность деятельности врачей-неврологов, дополняют новыми научными данными такие науки, как “Медицинская психология”, “Социальная психология”, “Клиническая психология”, а также могут быть применены в процессе повышения квалификации медицинских работников.

Практическая значимость исследования определяется возможностью применения программы тренинга, обеспечивающего эффективность профессиональной деятельности врачей-неврологов и совершенствование их социально-психологической компетентности, возможностью применения результатов диссертационной работы при повышении квалификации врачей-неврологов, в процессе создания учебных программ, пособий, учебников, подготовки лекций и практических занятий по таким предметам, как медицинская психология, психогенетика, социальная психология.

**Внедрение результатов исследования.** В результате исследования вопроса специфических аспектов социально-психологической компетентности врачей-неврологов:

данные о доказанности приоритетного развития коммуникативной компетентности в медицинском общении вследствие того, что личностные особенности, связанные с формированием у врача своего профессионального имиджа, приводят к активизации вербального навыка в межличностных отношениях в результате проявления у неврологов социально-психологической компетентности, связанной с трудовым опытом, приказом Учебно-научного центра психологии при Ташкентском государственном педагогическом университете от 5 июля 2023 года № ПМ-41 введены в модуль “Социальная психология” (справка Учебно-научного центра психологии при Ташкентском государственном педагогическом университете от 7 августа 2023 года № ПМ-43). В результате создана возможность для исследования особенностей проявления коммуникативной компетентности врачей-неврологов;

данные о том, что в результате факторного анализа особенностей социально-психологической компетентности врачей-неврологов обоснован приоритетный характер “общительности”, “логического мышления”, “эмоциональной устойчивости” вследствие реализации социальной направленности уровня развитости осознания, понимания собеседниками друг

друга, взаимной паралингвистики, навыка рационального использования механизмов воспитательного воздействия, приказом Учебно-научного центра психологии при Ташкентском государственном педагогическом университете от 5 июля 2023 года № ПМ-41 введены в модуль “Этнопсихология” (справка Учебно-научного центра психологии при Ташкентском государственном педагогическом университете от 7 августа 2023 года № ПМ-43). В результате достигнуто развитие у врачей-неврологов навыка рационального использования механизмов воспитательного воздействия в отношениях “больной – врач”;

предложения по обоснованности идентивного проявления социал-перцептивных, коммуникативных, когнитивных, аутопсихологических компонентов, определяющих индексы социально-психологической компетентности врачей-неврологов, в развитии личностных качеств, обеспечивающих формирование профессионального имиджа, вследствие того, что они приводят к проявлению социальной направленности и обладанию знаниями, связанными с пониманием человека и ситуации, эмоциональной устойчивостью, стремлением к установлению конструктивных человеческих отношений, приказом Учебно-научного центра психологии при Ташкентском государственном педагогическом университете от 5 июля 2023 года № ПМ-41 введены в модуль “Социальная психология” (справка Учебно-научного центра психологии при Ташкентском государственном педагогическом университете от 7 августа 2023 года № ПМ-43). В результате создана возможность для доказательства влияния у врачей-неврологов дифференцированных особенностей личности на проявление личностных качеств;

предложения о доказанности идентивности развития конструктивного общения в системах отношений «врач - больной и его близкие», «врач – врач» уровню сформированности у неврологов социально-психологической компетентности вследствие важности оказания коррекционно-адаптивного воздействия на преодоление коммуникативной пассивности, фрустрацию, координацию неопределённости в межличностных отношениях, а также аспекты направленности личности на повышение своего статуса, приказом Учебно-научного центра психологии при Ташкентском государственном педагогическом университете от 5 июля 2023 года № ПМ-41 введены в модуль “Этнопсихология” (справка Учебно-научного центра психологии при Ташкентском государственном педагогическом университете от 7 августа 2023 года № ПМ-43). В результате разработан метод формирования психокоррекционного практико-методического обеспечения развития профессиональной коммуникативной компетентности врачей-неврологов.

**Апробация результатов исследования.** Основные результаты диссертации обсуждены на 4-х международных и 5-ти республиканских научно-практических конференциях.

**Опубликованность результатов исследования.** По научному исследованию всего опубликовано 18 научных работ, в том числе, 9 статей в

научных изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Республики Узбекистан для публикации основных научных результатов диссертаций (из них 7 научных статей - в республиканских журналах, 2 научные статьи – в зарубежных журналах), 5 научных тезисов (в том числе, 5 тезисов докладов в сборниках материалов республиканских, 4 тезиса доклада – международных научных конференций).

**Структура и объем диссертации.** Диссертационная работа состоит из введения, трёх глав, выводов, практических рекомендаций, списка использованной литературы и приложений. Объем диссертации составляет 128 страниц.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во **Введении** приведены сведения об актуальности и востребованности темы исследования, соответствии исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики, степени изученности проблемы, связи исследования с планами научно-исследовательских работ высшего образовательного учреждения, где выполнена диссертация, цели, задачах, объекте, предмете, методах, научной новизне и практических результатах исследования, достоверности, научной и практической значимости, внедрении, апробации, публикации результатов исследования, структуре и объёме диссертации.

В первой главе диссертации под названием **“Анализ взглядов о социально-психологической компетентности врачей-неврологов”** выполнен теоретический анализ многих исследований, посвящённых изучению социально-психологической компетентности врачей-неврологов, совершенствованию их механизмов, проявлению социально-психологической компетентности врачей-неврологов в рамках их профессиональной деятельности, а также развитию влияющих на них факторов. И поэтому в данной главе обобщены научно-теоретические взгляды зарубежных учёных и психологов нашей страны о проблеме компетентности.

Вместе с тем, зарубежными учёными проведено множество исследований по социально-психологической компетентности врачей-неврологов. В частности, в научных изысканиях, проведённых такими учёными, как Г.Ю.Айзенк, Дж.Равен, Д.Гоулман, Э.Ф.Зеер, В.А.Кан-Калик, Д.Г.Майерс, Г.У.Олпорт, Ж.Ф.Пиаже, А.Д.Палмер, А.А.Реан, К.Р.Роджерс Р.Торндайк, Г.Гарднер, Ж.Майер и другие, дан обзор мнений о социально-психологической компетентности.

Таковыми русскими учёными, как А.А.Бодалев, Ю.К.Бабанский, Н.А.Кузьмина, Л.А.Маркова, Л.М.Митина, Е.А.Милерян, З.А.Решетова, С.Л.Рубинштейн, Н.В.Самоукина, В.Д.Шадриков, П.А.Шавир, проведены исследования по проблеме компетентности.

Таковыми узбекскими учёными, как Ш.Х.Абдуллаева, Ш.Р.Баратов, Ф.Ф.Ганжиев, М.Г.Давлетшин, А.М.Жабборов, З.Т.Нишонова, Г.А.Нормуродов, А.А.Расулов, Ш.Ш.Рустамов, Н.С.Сафоев, Р.С.Самаров,

В.М.Умаров, Л.У.Олимов, Д.А.Собирова, Г.Ш.Саломова, проведены исследования по проблеме компетентности.

В общем, овладение профессиональной и социально-психологической компетентностью требует от каждого врача работы над собой. Естественно, компетентность формируется на основе практического трудового опыта. Однако, не каждый опыт является источником профессиональной компетентности. Если основой компетентности являются знания, навыки и умения, направленность деятельности на конкретную цель, осуществление успешной деятельности, то на основе социально-психологической компетентности непосредственно проявляются волевые качества личности.

Во второй главе диссертации, названной **“Исследование факторов, оказывающих влияние на социально-психологическую компетентность врачей-неврологов”**, приведены данные о методологических принципах методик, применённых при изучении факторов социально-психологической компетентности врачей неврологов, разработке психологической характеристики выбранных объектов, анализе факторов коммуникативности и социальной компетентности социально-психологической компетентности, психологическом опроснике, разработанном для данного исследования с целью выявления психологических особенностей респондентов, выбранных для исследования, и его результатах. Вместе с тем, обращено особое внимание на совершенствование социально-психологической компетентности врачей-неврологов, выявление факторов её связи с продолжительностью деятельности и вопрос корреляционных связей между ними.

Теперь мы выполним анализ критериев, непосредственно связанных с социально-психологической компетентностью, у 165 врачей-неврологов, осуществляющих деятельность в 1-й и 3-й клиниках Ташкентской медицинской академии, клинике “Центр неврологии и нейрореабилитации” Ташкентского педиатрического медицинского института, Многоотраслевом медицинском центре Бухарской области, частных клиниках “Carmen plus” и “Diagnostic center” Бухарской области. Для этого вначале остановимся на результатах, полученных на основе опросника В.Н.Кунициной «Выявление коммуникативной и социальной компетентности» (таблица 1).

В приведённых результатах (таблица 1) у врачей-неврологов с трудовым стажем до 5 лет показан низкий результат по шкалам «социально-психологическая компетентность» (9,07), «оперативная социально-психологическая компетентность» (8,88), «коммуникативная компетентность» (9,63), «стабильные человеческие отношения» (9,27). Это свидетельствует о вероятности у этих врачей оказания отрицательного влияния на работу с больными, процесс организации и реализации деятельности, в частности, процесс оформления психодиагностических работ, проводимых с больными, и медицинских заключений. Можно отметить как положительную ситуацию явное проявление среднего показателя по таким шкалам, как имидж (10,46), «вербальная компетентность» (10,80), «понимание людей» (10,34), «понимание ситуаций» (10,39), «мотивация стремления к успеху» (10,12), «эго-компетентность» (10,00).

Таблица 1.

**Уровень развития коммуникативной и социальной компетентности врачей-неврологов (n=165)**

Факторы	Имеющие трудовой стаж до 5 лет, n <sub>1</sub> =75		Имеющие трудовой стаж более 5 лет, n <sub>2</sub> =90		p
	M	S	M	S	
Понимание людей	10,34	3,25	13,02	4,01	0,05
Понимание ситуаций	10,39	3,79	12,44	3,62	0,05
Предприимчивость	9,41	3,36	12,92	3,58	0,05
Нравственные установки	10,32	4,12	13,08	3,11	0,05
Мотивация достижения успеха	10,12	3,00	13,46	3,89	0,05
Эмоциональная устойчивость	10,76	3,28	12,67	3,95	0,05
Имидж	10,46	3,11	14,43	3,21	0,05
Социально-психологическая компетентность	9,07	2,90	14,20	3,19	0,05
Вербальная компетентность	10,80	3,49	12,95	3,25	0,05
Оперативная социально-психологическая компетентность	8,88	2,92	12,46	3,33	0,05
“Эго”-компетентность	10,00	3,65	13,77	3,61	0,05
Коммуникативная компетентность	9,63	3,90	13,61	3,47	0,05
Надёжность	10,34	3,94	13,87	3,50	0,05
Стабильные человеческие отношения	9,27	4,03	13,20	3,43	0,05
Возможность коммуникативной личности	9,34	3,45	13,49	3,65	0,05

Примечание: \* p≤0,05; \*\* p≤0,01.

В соответствии с анализом результатов, полученных по данной методике, выявлено, что личностные особенности врачей, имеющих трудовой стаж до пяти лет, связанные с формированием их профессионального имиджа (имидж и эго-компетентность), привело к активизации навыка речевого воздействия. И поэтому у молодых специалистов имеет важное значение активизация социальных компонентов социально-психологической компетентности. И, наоборот, проявление у врачей-неврологов, осуществляющих деятельность более пяти лет, средних или высоких показателей по всем шкалам значимо предоставлением возможности адекватной оценки респондентов в процессе правильной организации и влияния отношений между врачом и больными.

Очередной методикой, применённой в нашем исследовании, является опросник Н.П.Фетискина и В.В.Козлова «Выявление социальной-коммуникативной компетентности» позволил проанализировать социальные компоненты социально-психологической компетентности наших

респондентов (таблица 2). В нижеследующей таблице 2 приведены результаты исследования.

**Таблица 2.**

**Уровень развития социально-коммуникативной компетентности врачей-неврологов (n=165)**

Факторы		Имеющие трудовой стаж до 5 лет, n1=75		Имеющие трудовой стаж более 5 лет, n2=90		p
		М	S	М	S	
Фактор «А»	Общительный	11,4	3,46	16,2	3,37	0,05
	Затрудняющийся вступать в общение	15,9	3,52	11,5	1,54	0,05
Фактор «В»	Логически мыслящий	13,2	2,91	15,8	2,69	0,05
	Слабо мыслящий	14,1	3,61	12,1	1,59	0,05
Фактор «С»	Устойчивый	11,8	2,52	17,2	2,97	0,01
	Неустойчивый	16,5	2,04	12,3	2,96	0,05
Фактор «D»	Оптимист	9,2	3,50	14,9	1,46	0,01
	Пессимист	15,6	1,93	8,2	1,81	0,01
Фактор «К»	Имеющий развитое творческое мышление	13,2	1,93	15,5	1,67	0,05
	Реалист	16,2	2,70	11,9	2,73	0,05
Фактор «N»	Умеющий контролировать себя	13,8	3,38	16,3	3,39	0,05
	Испытывающий трудности в контроллинге	14,8	1,92	10,7	3,39	0,05
Фактор «M»	Направленный в себя	12,9	1,27	13,7	3,16	0,17
	Направленный на других людей	13,4	2,00	12,9	3,11	0,34

Примечание: \*  $p \leq 0,05$ ; \*\*  $p \leq 0,01$ .

С помощью методики выявления уровня развитости социально-психологической компетентности неврологов в результатах анализа, полученных в обеих группах респондентов, зафиксированы статистические различия. В частности, если по факторам «общительность» ( $t=2,63$ ;  $p \leq 0,05$ ), «затрудняющийся при вступлении в общение» ( $t=2,63$ ;  $p \leq 0,05$ ), «логически мыслящий» ( $t=2,01$ ;  $p \leq 0,05$ ), «слабо мыслящий» ( $t=2,42$ ;  $p \leq 0,05$ ), «имеющий развитое творческое мышление» ( $t=2,30$ ;  $p \leq 0,05$ ), «реалист» ( $t=1,98$ ;  $p \leq 0,05$ ), «умеющий контролировать себя» ( $t=2,01$ ;  $p \leq 0,05$ ) и «испытывающий трудности в контроллинге» ( $t=1,82$ ;  $p \leq 0,05$ ) выявлен средний уровень доверительность, то по факторам «устойчивость» ( $t=3,82$ ;  $p \leq 0,01$ ), «оптимизм» ( $t=3,72$ ;  $p \leq 0,01$ ) и «пессимизм» ( $t=3,57$ ;  $p \leq 0,01$ ) наблюдались высокие статистические

различия. Не наблюдалось различий по факторам “направленность в себя” ( $t=0,25$ ;  $p \leq 0,17$ ), а также “направленность на других людей” ( $t=0,63$ ;  $p \leq 0,34$ ).

Если по результатам нашего исследования у врачей-неврологов, имеющих трудовой стаж более пяти лет, по сравнению с врачами-неврологами, имеющими трудовой стаж до пяти лет, показатель «общительность» по фактору «А» составила 16,2, то, наоборот, «затруднения при вступлении в общение» составили 11,4. Из этого видна выявленность связи успешной деятельности врачей-неврологов с повышением трудового стажа и опыта. По фактору «Б» уровень «логического мышления» у врачей-неврологов, имеющих трудовой стаж более пяти лет, по сравнению с врачами-неврологами, имеющими трудовой стаж менее пяти лет, составил 15,8, а уровень «слабого мышления» у врачей-неврологов, имеющих трудовой стаж менее пяти лет, составил 14,1. Выявлено, что способность «логического мышления» считается важным качеством для деятельности врачей-неврологов, эта способность формируется на протяжении многих лет. При этом, прежде всего, неизмерима роль непосредственно процесса интеллектуального развития. Уровень по фактору «устойчивость» составил у врачей-неврологов, имеющих трудовой стаж более пяти лет, 17,2, а уровень по фактору «неустойчивость» у врачей-неврологов, имеющих трудовой стаж менее пяти лет, равнялся 11,8. Из этого стало известно, что стабильные социально-психологические отношения формируются и развиваются на протяжении многих лет. У врачей-неврологов, имеющих трудовой стаж менее пяти лет, уровень показателя по критерию «оптимизм» составил 9,2, а по критерию «пессимизм» 15,6. Выявлено, что если оптимизм, то есть по вступлению в отношения с окружающими с хорошим настроением, превосходит у врачей-неврологов, имеющих стаж более пяти лет, то пессимизм, то есть изменения в настроении, личные прагматические несоответствия и нарушения в процессе общения, занимает высокое место у врачей-неврологов, имеющих стаж до пяти лет.

По фактору «К» уровень «развитости творческого мышления» у врачей-неврологов, имеющих стаж до пяти лет, составил 13,2, а уровень «реалиста» 16,2. Из этого видно, у врачей-неврологов, имеющих стаж до пяти лет, развито реалистическое мышление в ходе общения, а врачи-неврологов, имеющих стаж более пяти лет, развиты такие качества, как креативный подход к событиям, способность вхождения в свободное общение и анализировать данные.

По следующему фактору – «умение контролировать себя» - уровень у респондентов со стажем более пяти лет составил 13,8, а «затруднение контролирования себя» 10,7. Это показывает, что и по уровню контроля различного социального воздействия в ходе деятельности более высокий показатель у врачей с трудовым стажем более пяти лет. На наш взгляд, основой причиной этого является более частое вступление в общение с больными в ходе трудовой деятельности, выражение необходимой ответной реакции путём понимания их внутренних мотивов, целей.

При анализе по последнему фактору у респондентов с трудовым стажем более пяти лет уровень «направленности в себя» составил 13,7, а

«направленности на других людей» 12,9. В соответствии с этим видно, что превосходство отношения к себе в процессе коммуникационного общения полностью формируется в течение более пяти лет, до тех пор непосредственно превосходит внимание к другим, то есть, к окружающей среде. Этот анализ еще более точно отражён в таблице 2.2.

Следовательно, на основе изученных эмпирических результатов наблюдались различные проявления психологических факторов (исходя их трудового стажа), оказывающих воздействие на социально-психологическую компетентность врачей-неврологов. На основе выявления этих факторов выполнен в определённой степени психологический анализ по устранению проблем, существующих в повышении социально-психологической компетентности врачей, и на основе результатов этого анализа выявлены очередные задачи оказания им медицинских, социально-психологических услуг.

Действительно, исходя из поставленных в исследовании задач, приобретает важное значение выявление и исследование показателей, связанных с проявлением факторов социально-коммуникативной компетентности (СКК) врачей, осуществляющих деятельность в медицинских учреждениях. С этой точки зрения, применяя научный подход к этому вопросу, использованы возможности методики социально-коммуникативной компетентности (СКК), разработанной известными русскими психологами Н.П.Фетискиным и В.В.Козловым. Ведь эффективность деятельности любого врача, осуществляющего деятельность в медицинских учреждениях, прежде всего, непосредственно связано с сформированностью у него социальной коммуникативности.

Вместе с тем, если этот врач не может вступать в эффективное общение с больными, то это вызывает в определённой степени недостатки и проблемы, связанные с межличностными отношениями в его профессиональной деятельности. То есть способность правильно наладить межличностные отношения считается одним из важных факторов, проявляющихся в профессиональной компетентности. Исходя из этого, мы посчитали необходимым выполнить научные рассуждения о факторах, оказывающих в определённой степени непосредственное воздействие на профессиональную компетентность. В соответствии с этим суждением, выявлен и научно исследован уровень проявления в деятельности врачей медицинских учреждений именно системы из шести факторов, разработанной известными учёными Н.П.Фетискиным и В.В.Козловым.

На очередном этапе нашего диссертационного исследования для выявления когнитивности, считающейся ещё одним важным компонентом социально-психологической компетентности врачей-неврологов, нами применён опросник Р.В.Овчаровой «Социально-коммуникативная компетентность». Полученные результаты приведены в нижеследующей таблице 3.

Таблица 3.

**Уровень социально-коммуникативной  
компетентности врачей-неврологов (n=165)**

Факторы	Имеющие трудо- вой стаж до 5 лет, n1=75		Имеющие трудо- вой стаж более 5 лет, n2=90		p
	M	S	M	S	
Направленность на преодоление коммуникативной пассивности	10,4	2,19	13,6	1,27	0,05
Направленность на согласование коммуникативной неопределённости	13,1	2,37	14,2	1,72	0,18
Направленность на коммуникативный конформизм	10,7	2,28	13,5	1,58	0,05
Направленность на повышение своего статуса	14,2	2,92	11,8	2,19	0,05
Направленность на преодоление коммуникативного несоответствия	11,5	2,30	12,7	1,12	0,27
Направленность на преодоление коммуникативной фрустрации	13,2	2,29	16,4	1,39	0,05

Примечание: \*  $p \leq 0,05$ ; \*\*  $p \leq 0,01$ .

При анализе результатов, полученных в обеих группах респондентов по методике социально-коммуникативной компетентности, наблюдались определённые статистические различия. В частности, между факторами “направленность на преодоление коммуникативной пассивности” ( $t=2,77$ ;  $p \leq 0,05$ ), “направленность на коммуникативный конформизм” ( $t=2,63$ ;  $p \leq 0,05$ ), “направленность на повышение своего статуса” ( $t=2,79$ ;  $p \leq 0,05$ ) и “направленность на преодоление коммуникативной фрустрации” ( $t=2,42$ ;  $p \leq 0,05$ ) зафиксированы различия в результатах врачей-неврологов с трудовым стажем до пяти лет и более пяти лет. По факторам “направленность на согласование коммуникативной неопределённости” ( $t=1,04$ ;  $p \leq 0,18$ ) и “направленность на преодоление коммуникативного несоответствия” ( $t=-1,09$ ;  $p \leq 0,27$ ) доверительных различий не наблюдалось.

Среди коммуникативных факторов одним из начальных критериев, обладающих в значимой степени низким показателем, является «направленность на преодоление коммуникативной пассивности». Относительно более высокие показатели зафиксированы у респондентов, обладающих трудовым стажем более пяти лет. Преодоление коммуникативной пассивности определяется эффективным использованием общения в сложных ситуациях, применением путей продолжения

взаимоотношений с больными в сложных ситуациях, принятием адекватных решений в экстремальных ситуациях. Нам известно, что общение врачей в рамках профессиональной деятельности выделяется своей многогранностью. К сожалению, проявление результатов на уровне ниже среднего свидетельствует о нехватке в большинстве случаев у наших респондентов навыка конструктивного общения с людьми разных категорий.

Фактор «направленность на коммуникативный конформизм (адаптацию)», показавший в рамках диссертационного исследования значимый результат, на самом деле подразумевает полное согласие человека с мнениями и суждениями других людей. Наблюдалась также и связь такого положения с трудовым стажем врачей. У респондентов с трудовым стажем более пяти лет зафиксирован результат выше среднего. Нам известно, что коммуникативная адаптация личности к межличностным отношениям протекает на основе уступок собеседнику или чистосердечной социальной поддержки. Это необходимо разъяснять, увязав адаптацию к «социальным ожиданиям» с особенностью приоритета групповых ценностей в системе отношений «человек – человек».

Очередным показателем с высоким уровнем значимости считается «направленность на повышение своего статуса». Такое положение свидетельствует о том, что в настоящее время наши врачи при успешной организации межличностного общения во многих случаях настойчиво пытаются повысить свой статус в ходе общения. К тому же, желание человека признать его «Я» побуждает при общении с окружающими людьми эффективно использовать методы «интеллектуального перцептивного воздействия». Если принять во внимание, что и по фактору «направленность на коммуникативный конформизм (адаптацию)» также зафиксирован высокий результат, то можем видеть при этом проявление стремления врачей к лидерству в увязке с утверждением специфическим образом своего «Я» на базе создания образа доброго, обходительного специалиста.

Среди коммуникативных факторов выявлено также существование критериев с очень низким уровнем воздействия, проявляющихся в социально-психологической компетентности врачей. Одним из них является «направленность на преодоление коммуникативной фрустрации». На самом деле фрустрация считается эмоциональным состоянием, возникающим в результате неспособности достичь намеченной цели в межличностных отношениях и психологических преград в общении. Считается естественным положение, когда специфические ситуационные (анализ каждой из сторон одной ситуации на основе своих мировоззрений и выражение отношения) и мотивационные (анализ каждой из сторон одной ситуации с точки зрения системы своих ценностей) психологические преграды, возникающие в увязке с правильным выбором коммуникативной стратегии и тактики в отношениях «врач – больной» и «врач – коллектив» процесса общения в деятельности

врачей, вызывают состояние коммуникативной фрустрации у специалистов с низкой профессиональной компетентностью.

На основе группировки влияния проявления социально-психологической компетентности у врачей коммуникативных факторов в результатах наших респондентов не наблюдалось значимых различий по «направленности на согласование коммуникативной неопределённости» и «направленности на преодоление коммуникативного несоответствия», то есть, наблюдалась репрезентативность высокие и низкие показатели в почти одинаковом по значению промежутке. Такое положение демонстрирует существование у врачей определённой степени проблем в их действиях по преодолению коммуникативной неопределённости, связанной с межличностным общением.

Почти не наблюдалось доверительных различий также и в мотивации направленности на преодоление коммуникативного несоответствия. То есть, в обеих группах респондентов зафиксирован результат ниже среднего. Действительно, не только в медицинских учреждениях, но и в любых других организациях возникновение у сотрудников в определённой степени коммуникативных несоответствий считается естественным процессом. Несответствия в общении непосредственно определяются мотивационными, ситуационными, психологическими преградами в общении. Такие преграды в общении являются причинами появления различных конфликтов, непонимания в профессиональной деятельности врачей. Высокие результаты, достигнутые респондентами по данному критерию, свидетельствуют о наличии у них навыка преодоления психологических преград в процессе общения, реализуемого с больными и коллегами.

Если проводить сравнительный анализ результатов, полученных по каждому фактору, то считается естественным такое положение, что у людей с высоким уровнем «направленности на коммуникативный конформизм (адаптацию)» низкий уровень «направленности на преодоление коммуникативной пассивности», а у людей с высоким уровнем «направленности на повышение своего статуса» низкий уровень «направленности на преодоление коммуникативной фрустрации». Основываясь на вышеприведённые результаты исследования, нам необходимо отметить, что в результате рационального проявления у врачей коммуникативной адаптации как фактора социально-психологической компетентности для формирования в общении позиции сотрудничества имеет важное значение предоставление приоритета чувственно-познавательному аспекту направленности на преодоление фрустрации. Потому что чувственно-познавательный аспект направленности на преодоление коммуникативной фрустрации может служить основой для «эмоционального принятия личностью самого себя», «по возможности правильного восприятия» собеседника, терпимости к неопределённости (информационной, ситуационной, мотивационной) в общении, заключая в себе конструктивно-

критическое мышление, служит основой для развития навыка прогнозирования и предотвращения профессиональных конфликтов,

При теоретическом анализе исследования социально-психологической компетентности, обзоре эмпирических результатов приведённых данных мы проводили рассуждения о том, что в будущем это может служить методологической основой. С этой целью нами разработан и применён на практике специальный опросник для выявления уровня развитости социально-психологической компетентности врачей-неврологов.

Мы посчитали целесообразным использование воздействия рефлексивного компонента самосознания аутопсихологического фактора для развития социально-перцептивной компетентности, занимающей важное место в проявлении социально-психологической компетентности у врачей-неврологов. Для этого нами, прежде всего, выполнен анализ дифференциации факторов социально-психологической компетентности в системе отношений «врач - невролог – больной». Показатели, полученные исходя из трудового стажа врачей-неврологов, отражены в таблице 4.

**Таблица 4.**

**Дифференциальные особенности уровней проявления социально-психологической компетентности у врачей-неврологов (n=165)**

Факторы	Имеющие трудовой стаж до 5 лет, n1=75		Имеющие трудовой стаж более 5 лет, n2=90		p
	М	S	М	S	
Социально-перцептивная компетентность	14,3	2,19	16,7	1,27	0,05
Коммуникативная компетентность	15,0	2,37	14,5	1,72	0,22
Когнитивная компетентность	13,1	2,28	15,7	1,58	0,05
Аутопсихологическая компетентность	13,7	2,92	14,2	2,19	0,25

Примечание: \*  $p \leq 0,05$ ; \*\*  $p \leq 0,01$ .

При анализе результатов, полученных в обеих группах респондентов с помощью методики социально-психологической компетентности, наблюдались определённые статистические различия. В частности, зафиксированы различия между результатами врачей-неврологов с трудовым стажем до пяти лет и более пяти лет по факторам “социально-перцептивная компетентность” ( $t=-1,72$ ;  $p \leq 0,05$ ), “когнитивная компетентность” ( $t=-1,78$ ;  $p \leq 0,05$ ). По факторам “коммуникативная компетентность” ( $t=1,01$ ;  $p \leq 0,22$ ) и

“аутопсихологическая компетентность” ( $t=-1,04$ ;  $p\leq 0,25$ ) доверительных различий не наблюдалось.

У врачей с трудовым стажем более пяти лет наблюдался высокий уровень фактора социально-перцептивной компетентности. То есть, наблюдался высокий уровень таких качеств, как способность анализировать внутренний мир личности больного, устанавливать с больными эмоциональное общение в межличностных отношениях, обеспечивать психологическую связь с коллегами.

По фактору когнитивной компетентности также наблюдались доверительные различия. Выявлено существование в определённой степени различий, исходя из трудового стажа, по способностям преодоления психологических преград, встречающихся в профессиональной деятельности врачей-неврологов, правильного решения своих профессиональных задач, правильной оценки ситуации и анализа информации.

На основе значений шкалы социально-психологическая компетентность врачей-неврологов характеризуется по этой шкале способностями устанавливать взаимопользные отношения, устанавливать межличностные отношения и уделять особое внимание культуре общения.

Исходя из задач, направленных на выявление возможности формирования социально-психологической компетентности врачей-неврологов, осуществляющих деятельность в медицинских учреждениях, вследствие обратной пропорциональности эмоциональной устойчивости с уровнем тревожности, мы посчитали необходимым, прежде всего, выявить взаимосвязь вышеперечисленных факторов социально-психологической компетентности. Путём изучения взаимосвязи факторов социально-психологической компетентности врачей-неврологов нами открыты новые грани проблемы. Результаты, полученные по данной методике, отражены в нижеследующей таблице 5.

Из вышеприведённой таблицы 5 видно, что существуют корреляционные связи между критериями социально-психологической компетентности и факторами коммуникативной и социальной компетентности. В частности, выявлена положительная значимая корреляция “социально-перцептивной компетентности с пониманием людей” ( $r=0,524$ ;  $p\leq 0,05$ ), “пониманием ситуации” ( $r=0,423$ ;  $p\leq 0,05$ ), “эмоциональной устойчивостью” ( $r=0,399$ ;  $p\leq 0,05$ ), “стабильными человеческими отношениями” ( $r=0,520$ ;  $p\leq 0,05$ ), “коммуникативными личностными особенностями” ( $r=0,401$ ;  $p\leq 0,05$ ), “коммуникативной компетентности – со стабильными человеческими отношениями” ( $r=0,463$ ;  $p\leq 0,05$ ), “когнитивной компетентности – с пониманием ситуации” ( $r=0,489$ ;  $p\leq 0,05$ ), “эмоциональной устойчивостью” ( $r=0,503$ ;  $p\leq 0,05$ ), “аутопсихологической компетентности” - с “эмоциональной устойчивостью” ( $r=0,603$ ;  $p\leq 0,05$ ), “имиджем” ( $r=0,457$ ;  $p\leq 0,05$ ), “стабильными человеческими отношениями” ( $r=0,470$ ;  $p\leq 0,05$ ). По другим факторам применённой в исследовании нашей методики почти не наблюдалось значимой связи.

Таблица 5.

**Аспекты связи социально-психологической компетентности  
врачей-неврологов с факторами коммуникативной  
и социальной компетентности (n=165)**

<b>Факторы</b>	<b>Социально-перцептивная компетентность</b>	<b>Коммуникативная компетентность</b>	<b>Когнитивная компетентность</b>	<b>Аутопсихологическая компетентность</b>
Понимание людей	0,524*	0,113	0,022	0,059
Понимание ситуаций	0,423*	-0,028	0,489*	-0,124
Предприимчивость	-0,218	-0,106	-0,146	0,018
Нравственные установки	-0,101	0,018	0,106	-0,006
Мотивация достижения успеха	0,147	0,123	-0,254	0,102
Эмоциональная устойчивость	0,399*	-0,052	0,503*	0,603*
Имидж	-0,020	-0,077	0,086	0,457*
Социально-психологическая компетентность	0,230	0,200	0,247	0,139
Вербальная компетентность	0,147	0,208	0,127	0,147
Оперативная социально-психологическая компетентность	0,102	0,130	0,312	0,201
“Эго”-компетентность	0,149	0,172	0,147	
Коммуникативная компетентность	0,123	0,207	0,151	0,170
Надёжность	-0,168	-0,015	0,202	-0,067
Стабильные человеческие отношения	0,520*	0,463**	0,039	0,470*
Возможность коммуникативной личности	0,401*	0,090	-0,106	0,079

Нам известно, что для проявления и развития социально-психологической компетентности имеет важное значение сформированность четырёх её важных компонентов. Внутренний механизм, показывающий

развитость критерия социально-перцептивной компетентности в составе социально-психологической компетентности, связан с пониманием и принятием врачами-неврологами людей и ситуаций. Путём понимания состояния людей наблюдается специфическая социальная трансформация в системе межличностных отношений. Такое положение возникает в результате влияния состояния эмпатии. А для возникновения эмпатийного воздействия у врачей-неврологов необходима эмоциональная устойчивость. Эмоциональная устойчивость врачей-неврологов свидетельствует о высоком уровне способности управления собой, контролирования чувств, эмоционального интеллекта, которые необходимы при общении для предотвращения конфликтов в межличностных отношениях.

Выявлено, что понимание людей и осознание рефлексивных состояний социально-психологических проблем приводит к повышению профессиональной компетентности врачей-неврологов. В проявлении у врачей-неврологов социально-перцептивной компетентности несравнимым считается место, которое занимает вербальная компетентность и коммуникативные качества. В частности, рационально используется при оказании психологического воздействия на вербальную компетентность врачей-неврологов. Такие ситуации показывают взаимное сочетание вербальных и невербальных методов общения.

Ещё одной социально-психологической компетентностью считается коммуникативная компетентность. Нам известно, что коммуникативность, то есть, процесс информационного обмена, проявляется вербальным и невербальным образом. Поэтому оценивается естественной состоянием значимой положительной корреляции коммуникативной компетентности с вербальной компетентностью. Потому что в поиске, принятии, обработке и доведении информации до адреса несравнимое значение имеют слово и речь, являющиеся системой вторичных сигналов. Наше сознание, принимая словесные сигналы, для доведения их до слушателя на основе нравственных установок внедряет в слова и речь положительную эмоциональность, обеспечивая таким путём успешность общения. Эффективное использование врачами-неврологами своих вербальных возможностей является основой для общения на базе конструктивизма и сотрудничества.

Проявление социально-психологической компетентности врачей-неврологов в профессиональной позиции доминирует над аутопсихологической компетентностью. Поэтому в аутопсихологической компетентности наблюдается положительная корреляция с эмоциональной устойчивостью. Потому что, если аутопсихологическая компетентность необходима врачам-неврологам для работы над собой, воспитания себя, анализа себя, конструктивной мотивации для себя, то эмоциональная устойчивость необходима врачам-неврологам для принятия на эмоционально-рефлексивном уровне своего социально-психологического и профессионального «Я», служит анализу импунитивным методом профессиональных ситуаций по отношению к себе, обеспечению в себе эмоциональной устойчивости при возникновении конфликтов.

Кроме того, то, что имидж и вербальная компетентность врачей-неврологов имеют характер, определяющий межличностное взаимное воздействие, проявляется в увязке с аутопсихологической компетентностью. И поэтому выявлена значимая корреляция связь аутопсихологической компетентности врачей-неврологов с имиджем. Сущность этого в том, что врачи-неврологи смогут создать социально-психологический имидж с профессиональной точки зрения только в том случае, когда они готовы работать над собой, анализировать себя, выражать конструктивное критическое отношение к себе и воспитывать себя.

На очередном этапе нашего диссертационного исследования выполнен анализ связи социально-психологической компетентности врачей-неврологов с социально-коммуникативной компетентностью. Таким путём уточнены факторы взаимосвязи социально-психологической компетентности с коммуникативными качествами. Результаты исследования приведены таблице 6.

**Таблица 6.**

**Аспекты связи социально-психологической компетентности  
и социально-коммуникативной компетентности врачей-неврологов  
(n=165)**

<b>Факторы</b>	<b>Социально-перцептивная компетентность</b>	<b>Коммуникативная компетентность</b>	<b>Когнитивная компетентность</b>	<b>Аутопсихологическая компетентность</b>
Направленность на преодоление коммуникативной пассивности	0,433*	0,571*	0,113	0,022
Направленность на согласование коммуникативной неопределённости	0,105	0,147	0,389*	0,153
Направленность на коммуникативный конформизм	0,313	0,155	0,201	0,057
Направленность на повышение своего статуса	0,215	0,520*	0,142	0,136
Направленность на преодоление коммуникативного несоответствия	0,392	0,128	0,139	0,209
Направленность на преодоление коммуникативной фрустрации	0,150	0,193	0,203	0,480*

В общем, связь между социально-психологической компетентностью и оказывающими на неё влияние психологическими факторами, проявляющаяся в профессиональной деятельности врачей-неврологов, имеет характер индивидуального развития, её можно успешно достичь путём формирования социального опыта, психологического имиджа врачей, знаний, навыков и умений.

Из приведённой выше таблицы 6 видно, что наблюдаются корреляционные связи между критериями социально-психологической компетентности и факторами коммуникативно-социальной компетентности. В частности, выявлена положительная значимая корреляция «направленности на преодоление коммуникативной пассивности» – с «социально-перцептивной компетентностью» ( $r=0,433$ ;  $p\leq 0,05$ ) и «коммуникативной компетентностью» ( $r=0,571$ ;  $p\leq 0,05$ ), «направленности на преодоление коммуникативного несоответствия» – с «когнитивной компетентностью» ( $r=0,389$ ;  $p\leq 0,05$ ), «направленности на повышение своего статуса» – с «коммуникативной компетентностью» ( $r=0,520$ ;  $p\leq 0,05$ ), «направленности на преодоление коммуникативной фрустрации» – с «аутопсихологической компетентностью» ( $r=0,480$ ;  $p\leq 0,05$ ). По остальным факторам значимая связь не наблюдалась.

У врачей-неврологов, имеющих сильные качества преодоления коммуникативной пассивности, положений избегания активной беседы на основе внутренней силы воли, выявлены также на высоком уровне навыки понимания, эмоциональной поддержки людей в межличностных отношениях, а также качества вступать в общение с окружающими людьми, быть в общении хорошим собеседником и слушателем.

У врачей-неврологов, обладающих высоким уровнем фактора «направленность на согласование коммуникативной неопределённости», наблюдался также высокий уровень навыка преодоления психологических преград в профессиональной деятельности, мотивации выхода из конфликтов, которые могут возникнуть в ходе профессиональной деятельности, различных ситуаций непонимания во время общения с больными.

Выявлено, что высокий уровень у врачей-неврологов фактора «направленность на повышение своего статуса» является причиной также высокого уровня у них коммуникативной компетентности. Такое положение показывает связь со способностями врачей-неврологов оказывать воздействие на окружающих людей, понимать людей, эффективно использовать рефлексию в процессе общения, методы паралингвистического, экстралингвистического воздействия в общении, работать над собой, готовность к профессиональному росту, склонность к усвоению социально-психологического опыта.

Выявлено существование на положительном уровне связей между последним фактором методики исследования «направленность на преодоление коммуникативной фрустрации» и «аутопсихологической компетентностью». Это можно объяснить наблюдательностью врачей-неврологов, их взвешенным подходом к межличностному взаимному влиянию, уместным применением слов при выражении отношения к

собеседникам, поведением в процессе общения вести себя в конфликтных ситуациях без излишней эмоциональности и с осторожностью.

Третья глава диссертации под названием **«Возможности развития социально-психологической компетентности врачей-неврологов»** посвящена эмпирическому анализу проблемы, в ней приведены разработанная программа психологического тренинга, направленного на формирование факторов компетентности, выявлению факторов, обеспечивающих эффективность программы, предназначенной для профессиональной компетентности врачей-неврологов, анализу статистических результатов, полученных до и после эксперимента.

Для создания врачом-неврологом «когнитивной схемы», соответствующей его методу медицинского лечения, у него должны быть сформированы навыки «фильтрации», «проецирования», «рационализации» потока данных, принимаемых из социальной среды. С этой точки зрения существует специфическая классификация профессиональных межличностных отношений врача-невролога. В общем, основанность отношений между людьми на положительных чувствах и переживаниях, простое решение проблемных ситуаций, протекание общения в рабочем духе, без перехода на личности понимаются как признаки конструктивности. В выделяются следующие критерии деятельности специалистов в сотрудничестве, конструктивности в межличностных отношениях (рисунок 1).



**Рисунок 1. Критерии конструктивных межличностных отношений.**

Сущность критериев конструктивности взаимоотношений в деятельности на базе сотрудничества в диадах «Врач – больной», «Врач – близкие больного» выражается в следующем:

- продуктивность (выражается в понимании общей цели сотрудничества, друг друга, уровне направленности на совместные действия, то есть, при этом больной и сам понимает необходимость лечения врачом);
- организованность (взаимное согласование действий в условиях сотрудничества проявляется в способности выбирать компромиссные пути в спорных ситуациях, то есть, больной осознаёт проблемы в ситуациях, связанных с его здоровьем, ориентируется на лечение на базе взаимного согласования);

– партнёрство (проявляется в осведомлённости о личных качествах, интересах друг друга, готовности поддержать друг друга, коррекции своего поведения после критической оценки партнёром, в такой ситуации больной находится на одной стороне с врачом, совместно с ним заботится о своём здоровье);

– эмоциональное удовлетворение (отражается во внимательности к мнениям и предложениям друг друга, уважении к точке зрения друг друга, принятии её во внимание в деятельности на базе сотрудничества, стремлении ещё лучше изучить друг друга, демонстрирует желание лечиться и эмоциональное удовлетворение от связанного с лечением процесса).

**Таблица 7.**

**Сравнительные показатели проявления факторов социально-коммуникативной компетентности (СКК) у врачей-неврологов экспериментальной группы (n=75)**

Факторы	До тренинга		После тренинга		Различия	
	M <sub>1</sub>	S <sub>1</sub>	M <sub>2</sub>	S <sub>2</sub>	t	p
Направленность на преодоление коммуникативной пассивности	12,9	7,9	15,3	8,6	5,1	,000
Направленность на согласование коммуникативной неопределённости	11,8	7,6	11,7	7,9	1,903	,098
Направленность на коммуникативный конформизм	11,7	8,9	13,3	9,4	3,2	,002
Направленность на повышение своего статуса	16,5	7,3	18,2	7,9	4,5	,001
Направленность на преодоление коммуникативного несоответствия	11,7	8,0	13,3	8,7	3,3	,003
Направленность на преодоление коммуникативной фрустрации	15,4	5,2	17,2	5,8	1,7	,005

Наряду с применением тренинговых занятий, направленных на развитие социально-психологической компетентности врачей-неврологов, осуществляющих деятельность в медицинских учреждениях, достигнута

оценка двумя путями их итоговых результатов. Подобно этому программа тренингов имеет важное значение в процессе профессиональной подготовки врачей-неврологов.

В целях формирования у врачей-неврологов представлений о профессиональной компетентности разработанная нами программа социально-психологических тренингов проведена в общем со 165 респондентами, осуществляющими деятельность в медицинских учреждениях Бухарской и Навоийской областей. Мы изучили их, разделив на две группы – экспериментальную и контрольную. В экспериментальную группу были отобраны 75 человек, а в контрольную – 90 человек. Программа социально-психологического тренинга базируется в определённой степени на психологических принципах и проведена на основе психокоррекционных занятий, индивидуальных и групповых собеседований. Вначале рассмотрим анализ результатов, полученных после программы тренинга по методике, разработанной Н.П.Фетискиным и В.В.Козловым. В соответствии с результатами опросника до и после программы психотренинга выполнено сопоставление средних количественных значений полученных результатов.

По итогам применения программы психокоррекции и психотренинга, после проведения сравнительного анализа эмпирических результатов, полученных в экспериментальной и контрольной группах, обработанных с помощью программы SPSS.22, наблюдалось в определённой степени развитие креативных качеств студентов. Это можно понять также из результатов таблицы 7.

Вместе с тем, в таблице 7 отражены самые высокие результаты до и после тренинга по фактору первой шкалы “направленность на преодоление коммуникативной пассивности” (12,9 и 15,3) и по фактору четвёртой шкалы “направленность на повышение своего статуса” (16,5 и 18,2). Такое положение свидетельствует о правильной сформированности у врачей волевых качеств, правильной налаженности у них работы над собой и межличностных отношений, хорошем усвоении социальной идентификации, социальной перцепции. По фактору «направленность на согласование коммуникативной неопределённости» наблюдались следующие низкие различия в результатах (11,8 и 13,9). Такое положение объясняется неполной сформированностью у врачей-неврологов коммуникативных навыков и трудностями в принятии ими решений в любых нетипичных ситуациях.

Перейдя к непосредственному анализу показателей остальных шкал методики, необходимо отметить явное проявление у врачей-неврологов по большинству факторов показателей на уровне выше среднего (факторы “направленность на коммуникативный конформизм” (11,7 и 13,3), “направленность на преодоление коммуникативного несоответствия” (12,2 и 14,3), “направленность на преодоление коммуникативной фрустрации” (15,4 и 17,2)). Вместе с тем, при анализе нами 6-ти шкал, определивших у врачей-неврологов показатели на уровне выше среднего, явно проявилась характерность факторов “направленность на преодоление коммуникативной пассивности” (1-е место), “направленность на повышение своего статуса” (2-е

место), “направленность на коммуникативный конформизм” и “направленность на преодоление коммуникативного несоответствия” (3-е место), “направленность на преодоление коммуникативной фрустрации” (4-е место), “направленность на согласование коммуникативной неопределённости” (5-е место). Выявлено, что показатели данных факторов по результатам, полученным от контрольных объектов, почти не различаются друг от друга.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Основываясь на результаты научных изысканий на тему специфических аспектов социально-психологической компетентности врачей неврологов, представлены следующие **выводы**:

1. Выявлено, что социально-психологическая и профессиональная компетентность, являясь комплексом знаний, навыков и умений в социально-психологической сфере, обеспечивающим осуществление эффективной деятельности врачей неврологов, имеет важную значимость в их профессиональной деятельности и течении жизни.

2. Несмотря на то, что в научных источниках исследован ряд факторов социально-психологической компетентности, недостаточно исследованы и социально-психологически эмпирически не обоснованы факторы, обеспечивающие компетентность именно врачей неврологов.

3. Выявлено, что факторы, оказывающие воздействие на проявление и формирование социально-психологической компетентности в профессиональной деятельности врачей-неврологов, служат совершенствованию уровня их профессионализма.

4. Доказано, что формирование у врачей неврологов представлений о профессиональной компетентности служит обеспечению повышения уровней их социально-психологической компетентности и коммуникативной компетентности.

5. Уточнены взаимосвязи между социальными, эмоциональными и когнитивными компонентами социально-психологической компетентности врачей-неврологов, а также выполнен анализ условий развития, социально-психологических особенностей механизмов формирования компетентности.

6. Результаты, полученные на основе эмпирического анализа, реализованного в ходе нашего исследования по изучаемой проблеме, а также научно обоснованные подходы по ней могут быть использованы в системе повышения квалификации медицинских работников, подготовке студентов, обучающихся в высших образовательных учреждениях по направлению неврологии.

7. Для разработки предложений по совершенствованию системы обучения врачей неврологов исследована связь между социально-психологической компетентностью и когнитивной компетентностью, а также выполнен научно-практический анализ места этих факторов в деятельности врача.

8. Сравнительный статистический анализ результатов до и после программы психотренинга показал возможность достижения положительных результатов по таким факторам, как преодоление коммуникативной пассивности, нравственные установки, мотивация к успеху, эмоциональная устойчивость, имидж и коммуникативная компетентность.

В результате диссертационного исследования разработаны следующие **практические рекомендации**:

1. Будет достигнута эффективность в результате дальнейшего развития сотрудничества врачей неврологов, осуществляющих деятельность в республике, систематической организации научно-практических конференций, правильной организации межличностного общения с больными.

2. Для правильной организации межличностных отношений в коллективе врачей неврологов, знания социально-психологических особенностей больных, адекватного восприятия состояний больных и осознания различных неожиданных ситуаций целесообразно исследование методов развития рефлексивных качеств.

3. При принятии решений, связанных с межличностными отношениями и профессиональной деятельностью врачей неврологов, их стремление к достижению эмоциональной устойчивости, толерантное отношение к больным служат обеспечению эффективной деятельности.

4. При формировании профессиональной компетентности врачей неврологов целесообразно проведение психодиагностических, психопрофилактических и психокоррекционных работ, а также принятие во внимание возможностей их чувственно-волевой, когнитивной и коммуникативной мотивации.

5. В целях формирования профессиональной компетентности врачей неврологов рекомендуется внести изменения в программы курсов повышения квалификации врачей и использование тестов по психодиагностике уровня профессиональной компетентности, исходя из их трудового стажа.

**ACADEMIC AWARD SCIENTIFIC COUNCIL PhD.03/30.12.2019.Psi.72.06  
AT BUKHARA STATE UNIVERSITY**

---

**BUKHARA STATE UNIVERSITY**

**HIKMATOV AKMAL SADULLOEVICH**

**CHARACTERISTIC PROPERTIES OF SOCIO-PSYCHOLOGICAL  
COMPETENCE OF NEUROLOGISTS**

**19.00.05 – Social psychology. Ethnopsychology.**

**SUMMARY  
OF PHD IN PSYCHOLOGY THESIS**

**Bukhara – 2024**

Subject of present PhD in psychology thesis is registered with the Higher Certification Commission under the Ministry of Higher Education, Science and Innovations of the Republic of Uzbekistan with reference number B2023.3.PhD/P612.

Thesis is prepared in Bukhara State University.

Thesis summary is prepared in three languages (Uzbek, Russian, English (brief)) and uploaded to website of Scientific Council ([www.buxdu.uz](http://www.buxdu.uz)) and «ZiyoNet» information-education portal ([www.ziyo.net](http://www.ziyo.net)).

**Research Advisor:** **Nazarov Akmal Mardonovich**  
Doctor of Psychology (DSc), professor

**Official opponents:** **Urazbayeva Dilbar Abdullayevna**  
Doctor of Psychology (DSc), Associate professor

**Muxtorov Erkin Mustafoyevich**  
Candidate of psychological sciences,  
Associate professor

**External reviewer:** **Samarkand state university**

Thesis defense will be taking place on 13 april 2024 at 16<sup>00</sup> pm at Academic Award Scientific Council meeting Ref:Phd.03/30.12.2019.Psi.72.06 at Bukhara State University. Main Building of Bukhara State University, second floor, Meeting hall (address: 200118, Bukhara city, Muhammad Ikbol street, 11. Tel: +998 365 221-29-14; fax: +998 365 221-57-27; e-mail: [buxdu.rektor@buxdu.uz](mailto:buxdu.rektor@buxdu.uz))

Thesis is available for review (reference number #1601) at information-resource center of Bukhara State University. Address: 200118, Bukhara city, Muhammad Ikbol street, 11. Tel: +998 365 221-25-87.

Thesis summary is issued on "30" march 2024.  
(issue reference number 19 "30" march 2024)



**A.A. Jabborov**  
Chairman of Academic Award Scientific Council Doctor of Psychology, professor

**Sh. Sh. Rustamov**  
Scientific Secretary of Academic Award Scientific Council PhD in Psychology

**A.A. Huseynova**  
Chairman of Scientific seminar at Academic Award Scientific Council Doctor of Philosophy, professor

## INTRODUCTION (Annotation to PhD thesis)

**Research objective** is to develop practical recommendations for the development of socio-psychological competence of neurologists based on the study of their specific aspects.

**Research object** Specific aspects of socio-psychological competence of neurologists were chosen as the subject of the study. 68 neurologists of the neurology departments of the 1st and 3rd clinics of the Tashkent Medical Academy, 44 neurologists of the Center for Neurology of Neurorehabilitation clinic of the Tashkent Pediatric Medical Institute, 41 neurologists of the diversified medical center of the Bukhara region, 12 neurologists of private clinics "Carmen plus" and "Diagnostic center" of the Bukhara region, a total of 165 neurologists participated in the study.

**Research subject** is specific aspects of the socio-psychological competence of neurologists.

**Scientific novelty of research** is as follows:

Priority development of communicative competence in medical communication has been justified due to the fact that personal characteristics associated with the formation of a doctor's professional image lead to the activation of verbal skill in interpersonal relations as a result of the manifestation of socio-psychological competence associated with labor experience in neurologists;

As a result of a factor analysis of the characteristics of the socio-psychological competence of neurologists, the priority nature of "sociability," "logical thinking," "emotional stability" due to the implementation of the social orientation of the level of development of awareness, understanding by the interlocutors of each other, mutual paralinguistics, the skill of rational use of educational mechanisms;

An identical manifestation of social-perceptive, communicative, cognitive, autopsychological components determining the indices of socio-psychological competence of neurologists in the development of personal qualities that ensure the formation of a professional image, due to the fact that they lead to the manifestation of a social orientation and knowledge related to understanding a person and situation, emotional stability, desire to establish constructive human relations, is justified;

The identity of the development of constructive communication in the systems of relations "doctor - patient and his relatives", "doctor - doctor" the level of formation in neurologists of social and psychological competence due to the importance of providing a corrective and adaptive effect on overcoming communicative passivity, frustration, coordination of uncertainty in interpersonal relations, as well as aspects of the personality's focus on increasing their status.

**Implementation of research results:** following results were revealed based on the results of a research of a matter of specific aspects of social and psychological competence of neurologists:

Evidence of the priority development of communicative competence in medical communication due to the fact that. that personal features related to the formation of a doctor's professional image, lead to the activation of verbal skill in interpersonal

relationships as a result of the manifestation of socio-psychological competence in neurologists, related to labor experience, by order of the Educational and Scientific Center of Psychology at Tashkent State Pedagogical University dated July 5, 2023 No. PM-41 were introduced into the module "Social Psychology" (certificate of the Educational and Scientific Center of Psychology at Tashkent State Pedagogical University dated August 7, 2023 No. PM-43). As a result, an opportunity was created to study the peculiarities of the manifestation of communicative competence of neurologists;

Scientific data that as a result of a factor analysis of the characteristics of the socio-psychological competence of neurologists, the priority nature of "sociability", "logical thinking", "emotional stability" due to the implementation of the social orientation of the level of development of awareness, understanding by the interlocutors of each other, mutual paralinguistics, the skill of rational use of mechanisms of educational influence, by order of the Educational and Scientific Center of Psychology at Tashkent State Pedagogical University dated July 5, 2023 No. PM-41 were introduced into the module "Ethnopsychology" (certificate of the Educational and Scientific Center of Psychology at Tashkent State Pedagogical University dated August 7, 2023 No. PM-43). As a result, neurologists have developed the skill of rational use of educational mechanisms in a patient-doctor relationship;

Proposals on the validity of the identical manifestation of social-perceptive, communicative, cognitive, autopsychological components, determining indices of socio-psychological competence of neurologists in the development of personal qualities that ensure the formation of a professional image, due to the fact that they lead to the manifestation of social orientation and knowledge, related to understanding of the person and the situation, emotional stability, the desire to establish constructive human relations, By order of the Educational and Scientific Center of Psychology at Tashkent State Pedagogical University dated July 5, 2023, No. PM-41 were introduced into the module "Social Psychology" (certificate of the Educational and Scientific Center of Psychology at Tashkent State Pedagogical University dated August 7, 2023 No. PM-43). As a result, an opportunity was created to prove the influence of differentiated personality characteristics in neurologists on the manifestation of personal qualities;

Proposals on the proof of the identity of the development of constructive communication in relationship systems "doctor - patient and his relatives", " doctor - doctor " the level of formation in neurologists of socio-psychological competence due to the importance of providing a corrective and adaptive effect on overcoming communicative passivity, frustration, coordination of uncertainty in interpersonal relations, as well as aspects of personality orientation to increase their status, by order of the Educational and Scientific Center of Psychology at Tashkent State Pedagogical University dated July 5, 2023 No. PM-41 introduced into the module " Ethnopsychology " (certificate of the Educational and Scientific Center of Psychology at Tashkent State Pedagogical University dated August 7, 2023 No. PM-43). As a result, a method was developed for the formation of psychocorrective

practical and methodological support for the development of professional communicative competence of neurologists.

**Evaluation of study results.** The results of this study were discussed at 4 international and 5 republican scientific and practical conferences.

**Publishing of dissertation results.** 18 academic papers were published on the thesis topic, including 9 articles published in science magazines recommended by the Higher Attestation Commission of the Republic of Uzbekistan for publishing research results (7 articles in republican and 2 articles in international science magazines), 5 scientific abstracts (including 5 abstracts in republican books of abstracts, 2 abstracts in international books of abstracts).

**Structure and volume of thesis.** The thesis consists of introduction, three chapters, conclusions, practical recommendations' list, reference list and annexes. Main content of dissertation consists of 128 pages.

**E`LON QILINGAN ISHLAR RO`YXATI**  
**СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ**  
**LIST OF PUBLICATION**

**I bo`lim (I chast; I part)**

1. Хикматов А.С. Коммуникативная компетенция как компонент профессиональной деятельности врача невролога. //Вестник интегративной психологии. – Ярославль, 2023. № 29, – С. 382-386.

2. Hikmatov A.S. Shifokorlarning ijtimoiy-psixologik kompetentligining o`ziga xos prinsiplari. //Psixologiya ilmiy jurnal. – Buxoro, 2023. №4. – B. 117-121.

3. Hikmatov A.S. Nevrolog shifokorlarning ijtimoiy-psixologik kompetentligi rivojlantirishning o`ziga xos jihatlari. //Pedagogik mahorat ilmiy-nazariy va metodik jurnal. – Buxoro, 2023. № 9. – B. 158-163.

4. Hikmatov A.S. Shifokorlar psixologik kompetentligining o`ziga xos xususiyatlari. //Boshlang`ich ta`lim mazmunini takomillashtirish: O`quv dasturi-o`qituvchi baholash, Xalqaro ilmiy-amaliy anjuman. 2023-yil 19-oktabr. – B. 15-17.

5. Хикматов А.С. Развитие коммуникативной и социальной компетентности у медицинских работников //Prospects and main trends in modern science: a collection scientific works of the International scientific online conference (29 th November, 2023) – SPAIN, Madrid: “CESS”, 2023. Part 6– 21 p.

6. Hikmatov A.S. Nevrolog shifokorlarning ijtimoiy-psixologik kompetentligining o`ziga xos jihatlari. //Yosh olimlar, magistr va iqtidorli talabalarning ilmiy faoliyatini oshirishda ularga qaratilgan kreativ g`oyalar, yechim va takliflar” mavzusidagi ko`p tarmoqli respublika ilmiy-onlayn konferensiyasi. 15-Aprel, 2023-yil 13-son. – B. 35-39.

7. Hikmatov A.S. Nevrologlarning ijtimoiy-psixologik kompetentligining ijtimoiy-psixologik jihatlari. //Zamonaviy ta`lim tizimini rivojlantirish va unga qaratilgan kreativ g`oyalar, takliflar va yechimlar” mavzusidagi 56-sonli respublika ilmiy-amaliy online konferensiyasi. 15-sentyabr, 2023-yil. – B. 105-107.

**II bo`lim (II chast; II part)**

8. Hikmatov A.S. Tibbiyot xodimlarining sotsial-psixologik kompetentligiga ta`sir etuvchi omillarni ijtimoiy-psixologik xususiyatlari //Ta`lim va innovatsion tadqiqotlar ilmiy jurnal. – Buxoro, – № 12, 2023.– B. 272-276.

9. Hikmatov A.S. Tibbiyot xodimlarida ijtimoiy - kommunikativ kompetensiyaning o`rni va ahamiyati. //Pedagogik akmeologiya” xalqaro ilmiy-metodik jurnal. Buxoro, – 2023. № 6 (8) – B. 112-115.

10. Хикматов А.С. Связь социально-психологической компетентности врачей-неврологов с коммуникативной компетентностью. //Scientific aspects and trends in the field of scientific research: a collection scientific works of the International scientific online conference (30th November, 2023) – Poland, Warsaw : "CESS", 2023. 25–28 p.

11. Хикматов А.С. Освещение вопроса медицинских работников и предъявляемых к ним требований в социально-философских воззрениях.

//Yosh avlodning psixologik salomatligi – davlat siyosatining ustuvor vazifasi” mavzusida Respublika miqyosida ilmiy-amaliy anjuman. 2023 yil 11 noyabr.

12. Hikmatov A.S. Bemorlar va shifokorlarning ijtimoiy-psixologik kompetentligining ijtimoiy psixologik xususiyatlari. //Ta’limda raqamli texnologiyalarni tadbiq etishning zamonaviy tendensiyalari va rivojlanish omillari mavzusidagi Respublika miqyosidagi ilmiy-amaliy, masofaviy konferensiya materiallari (27 yanvar 2022 yil) – T.: Rishton XTB 2022

13. Hikmatov A.S. Nevrolog shifokorlarning ijtimoiy-psixologik xususiyatlari determinantlari. //«Zamonaviy psixologiyada ilmiy tadqiqotlar: muammolar, yutuqlar, innovatsiyalar» Xalqaro ilmiy-amaliy anjuman. – Buxoro. 19-20 may 2023. – B. 125-128.

14. Hikmatov A.S. Determinants of socio-psychological characteristics of neurologist doctors. //International Conference of Artificial Intelligence on Science and Education. New York, USA. october, 2023. – P.127-129. /<https://papers.online-conferences.com/index.php/titfl/article/view/1440>.

15. Хикматов А.С. Психологические особенности социально-коммуникативной компетентности врачей и пациентов. //Международный современный научно-практический журнал Научный Фокус. – Москва, 2023. Ноябрь. Часть 2. – С 552-554.





Avtoreferat "Durdona" nashriyotida tahrirdan o'tkazildi hamda o'zbek, rus va ingliz tillaridagi matnlarning mosligi tekshirildi



Bosishga ruxsat etildi: 14.03.2024 yil. Bichimi 60x84 1/16 , «Times New Roman»  
garniturada raqamli bosma usulida bosildi.  
Shartli bosma tabog'i 4,0. Adadi: 100 nusxa. Buyurtma №126.

Guvohnoma AI №178. 08.12.2010.  
"Sadriiddin Salim Buxoriy" MCHJ bosmaxonasida chop etildi.  
Buxoro shahri, M.Iqbol ko'chasi, 11-uy. Tel.: 65 221-26-45



