

**TOSHKENT DAVLAT PEDAGOGIKA UNIVERSITETI HUZURIDAGI  
ILMIY DARAJALAR BERUVCHI PhD 03/30.12.2021.P.26.02 RAQAMLI  
ILMIY KENGASH**

---

**QARSHI DAVLAT UNIVERSITETI**

**ABDUQAHHOROVA SHAHNOZA ABDURASUL QIZI**

**ESHITISHIDA NUQSONI BOR O'SMIRLAR EMOTSIONAL-  
FRUSTRATSION HOLATLARI NAMOYON BO'LISHINING PSIXOLOGIK  
JIHATLARI**

**19.00.06 – Yosh va pedagogik psixologiya. Rivojlanish psixologiyasi**

**PSIXOLOGIYA FANLARI BO'YICHA FALSAFA DOKTORI (PhD)  
DISSERTATSIYASI AVTOREFERATI**

**Toshkent – 2024**

**Psixologiya fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi avtoreferati  
mundarijasi**

**Оглавление автореферата доктора философии (PhD) по психологическим  
наукам**

**Contents of Dissertation Abstract of the Doctor of Philosophy (PhD) on  
psychological Sciences**

**Abduqahhorova Shahnoza Abdurasul qizi**

Eshitishida nuqsoni bor o'smirlar emotsional-frustratsion holatlari namoyon bo'lishining psixologik jihatlari ..... 3

**Абдуқаххорова Шахноза Абдурасул кизи**

Психологические аспекты проявления эмоционально-фрустрационных состояний подростков с дефектами слуха ..... 25

**Abduqahhorova Shahnoza Abdurasul qizi**

Psychological aspects of expression of emotional-frustration states in adolescents with hearing impairments ..... 49

**E'lon qilingan ishlar ro'yhati**

Список опубликованных работ

List of published works..... 54

**TOSHKENT DAVLAT PEDAGOGIKA UNIVERSITETI HUZURIDAGI  
ILMIY DARAJALAR BERUVCHI PhD 03/30.12.2021.P.26.02 RAQAMLI  
ILMIY KENGASH**

---

**QARSHI DAVLAT UNIVERSITETI**

**ABDUQAHHOROVA SHAHNOZA ABDURASUL QIZI**

**ESHITISHIDA NUQSONI BOR O'SMIRLAR EMOTSIONAL-  
FRUSTRATSION HOLATLARI NAMOYON BO'LISHINING PSIXOLOGIK  
JIHATLARI**

**19.00.06 – Yosh va pedagogik psixologiya. Rivojlanish psixologiyasi**

**PSIXOLOGIYA FANLARI BO'YICHA FALSAFA DOKTORI (PhD)  
DISSERTATSIYASI AVTOREFERATI**

**Toshkent – 2024**

**Falsafa doktori (Doctor of Philosophy) dissertatsiyasi mavzusi O‘zbekiston Respublikasi Oliy ta’lim, fan va innovatsiyalar vazirligi huzuridagi Oliy attestatsiya komissiyasida B2023.3.PhD/P621 raqam bilan ro‘yxatga olingan.**

Dissertatsiya Qarshi davlat universitetida bajarilgan.

Dissertatsiya avtoreferati uch tilda (o‘zbek, rus, ingliz (rezyume)) Ilmiy kengash veb-sahifasida ([www.tpdu.uz](http://www.tpdu.uz)) va «ZiyoNet» axborot-ta’lim portalida ([www.Ziynet.uz](http://www.Ziynet.uz)) joylashtirilgan.

**Ilmiy rahbar:**

**Juraev Bahrom**

psixologiya fanlari doktori, (DSc) dotsent

**Rasmiy opponentlar:**

**Abdullayeva Barno Sayfutdinovna,**

psixologiya fanlari doktori, (DSc) professor

**Kasimova Xulkar Atabayevna**

psixologiya fanlari bo‘yicha falsafa doktori,  
(PhD)

**Yetakchi tashkilot:**

**Jizzax davlat universiteti**

Dissertatsiya himoyasi Toshkent davlat pedagogika universiteti huzuridagi PhD.03/30.12.2021.P.26.02 raqamli Ilmiy kengashning 2024 yil «\_\_» \_\_\_\_\_ soat \_\_\_\_ dagi majlisida bo‘lib o‘tadi. (Manzil: 100185, Toshkent shahri, Chilonzor tumani, Bunyodkor ko‘chasi, 27. Tel.: (+99871) 276-82-32; faks: (+99871) 276-76-51; e-mail: [tdpu\\_kengash@edu.uz](mailto:tdpu_kengash@edu.uz)).

Dissertatsiya bilan Toshkent davlat pedagogika universitetining Axborot-resurs markazida tanishish mumkin. (\_\_\_\_\_ raqam bilan ro‘yxatga olingan.) (Manzil: 100185, Toshkent shahri, Chilonzor tumani, Bunyodkor ko‘chasi, 27. Tel.: (+99871) 276-82-32).

Dissertatsiya avtoreferati 2024 yil «\_\_» \_\_\_\_\_ kuni tarqatildi.  
(2024 yil «\_\_» \_\_\_\_\_ da \_\_\_\_\_ raqamli reestr bayonnomasi)

**F.A. Akramova**

Ilmiy darajalar beruvchi ilmiy kengash  
raisi, psixologiya fanlari doktori,  
professor

**N.B. Atabaeva**

Ilmiy darajalar beruvchi ilmiy kengash  
ilmiy kotibi, psixologiya fanlari doktori,  
professor

**Z.T. Nishanova**

Ilmiy darajalar beruvchi ilmiy kengash  
qoshidagi ilmiy seminar raisi psixologiya  
fanlari doktori, professor

## KIRISH (falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi annotatsiyasi)

**Dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zarurati.** Jahonda o'smirlik yosh davri, ayniqsa, eshitishida nuqsoni bor o'smirlar muammosi dolzarb muammo bo'lib, alohida e'tibortalab masaladir. Chunki, o'smirlik yosh davrida shakllangan turli hulq-atvor ko'rinishlari geopolitik va ijtimoiy makon bo'lgan qit'a, mamlakat yoki oilalar rivojlanishi yo'ki tanazzuliga ta'sir etadi. Eshitishida nuqsoni bor o'smirlar sonining oshishi, ular voyaga yetayotgan oilalarda ota-ona-farzand munosabatlariga salbiy ta'sir ko'rsatish bilan birga, o'smirning shaxs xususiyatlari shakllanishi va uning jamiyatga moslashishi jarayonini qiyinlashtirib boradi. Statistik ma'lumotlarga ko'ra, dunyo bo'yicha, imkoniyati cheklangan o'quvchi yoshlarning 94 % boshlang'ich ta'lim ma'lumotiga, 80% esa, umumiy o'rta ta'lim ma'lumotiga ega bo'lishlari aniqlangan<sup>1</sup>. Bu borada, eshitishida nuqsoni bor o'smirlar farzandini tarbiyalayotgan oilaga tibbiy, psixologik, pedagogik, ma'naviy va ijtimoiy himoya yordamlarini tashkil qilish dolzarb muammolardan bo'lib qolmoqda.

Jahon ta'lim va ilmiy-tadqiqot muassasalarida eshitishida nuqsoni bor o'smirlar emotsional-frustratsion holatlari namoyon bo'lishining psixologik jihatlarini aniqlash orqali ularga tibbiy-psixologik yordam ko'rsatish, ularni kognitiv, emotsional, xulq-atvor buzilishlarini tiklash, ota-onalarini psixologik qo'llab-quvvatlashni tashkil etish bo'yicha ilmiy tadqiqotlar olib borilmoqda. Bu borada, eshitishida nuqsoni bor o'smirlar emotsional-frustratsion holatlari sabablarini aniqlashtirish, o'quvchi emotsional sohasiga salbiy ta'sir etuvchi psixologik omillarni ilmiy tahlil qilish, ekstensiv, intensiv va proyektiv usullar orqali oila a'zolarining o'zaro munosabatlarida ularga psixologik targ'ibot-tashviqot, tibbiy, rehabilitatsion choralarni joriy etish zarurati yuzaga kelmoqda va mazkur muammo dolzarb sifatida psixologik tuzilmalarni ishlab chiqishni taqozo etmoqda.

Yangi O'zbekistonda so'nggi yillarda psixologik xizmat sohasini rivojlantirish, ijtimoiy-psixologik xizmat ko'rsatishni yanada yuqori darajalarga olib chiqish, alohida yordamga muhtoj va nogironligi bo'lgan shaxslarni har tomonlama qo'llab-quvvatlash borasida zarur huquqiy-me'yoriy asoslar yaratildi: «...mamlakatimizda nogironligi bo'lgan shaxslarning manzilli ijtimoiy muhofazasini kuchaytirish, ularning uy-joy, maishiy va boshqa yashash sharoitlarini yaxshilashga qaratilgan tibbiy-ijtimoiy va moddiy yordamni kengaytirish, ularni tibbiy-ijtimoiy rehabilitatsiya qilish...»<sup>2</sup>, «...jamiyat hayotida ijtimoiy faol yoshlarning rolini yanada oshirish, zamonga yangicha nazar bilan qarashni shakllantirish»<sup>3</sup> vazifalari ustuvor etib belgilangan.

O'zbekiston Respublikasining 2023 yil 1 maydagi O'RQ-837-son «O'zbekiston Respublikasi Konstitutsiyasi to'g'risida» Qonuni, O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2022 yil 28 yanvardagi PF-60-son «2022-2026 yillarga mo'ljallangan

<sup>1</sup> European Center for Educational Statistics and Research Outlook 2021 (year-end report) 18 December, Dublin.

<sup>2</sup> Указ Президента Республики Узбекистан от 1 декабря 2017 года № УП-5270 “О мерах по кардинальному совершенствованию системы государственной поддержки лиц с инвалидностью”. – <https://lex.uz/docs/3436196>

<sup>3</sup> O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2012 yil 28 yanvardagi “2022-2026-yillarga mo'ljallangan Yangi O'zbekistonning taraqqiyot strategiyasi to'g'risida” PF-60-son Farmoni. - <https://lex.uz/docs/-5841063>

Yangi O'zbekistonning taraqqiyot strategiyasi to'g'risida», 2022 yil 17 fevraldagi PF-74-son «Nogironligi bo'lgan shaxslarni hamda aholining ijtimoiy himoyaga muhtoj qatlamlarini qo'llab-quvvatlashning qo'shimcha chora-tadbirlari to'g'risida», 2017 yil 1 dekabrda PF-5270-son «Nogironligi bo'lgan shaxslarni davlat tomonidan qo'llab-quvvatlash tizimini tubdan takomillashtirish chora-tadbirlari to'g'risida»gi Farmonlar, 2018 yil 14 avgustdagi PQ-3907-son «Yoshlarni ma'naviy-axloqiy va jismoniy barkamol etib tarbiyalash, ularga ta'lim-tarbiya berish tizimini sifat jihatdan yangi bosqichga ko'tarish chora-tadbirlari to'g'risida», 2019-yil 7-sentyabrdagi PQ-4440-son «Kam uchraydigan (orfan) va boshqa irsiy-genetik kasalliklarga chalingan bolalarga tibbiy va ijtimoiy yordam ko'rsatishni yanada yaxshilash chora-tadbirlari to'g'risida», 2020-yil 13-oktyabrdagi PQ-4860-son «Alohida ta'lim ehtiyojlari bo'lgan bolalarga ta'lim- tarbiya berish tizimini yanda takomillashtirish to'g'risida»gi Qarorlar va sohaga oid boshqa me'yoriy huquqiy hujjatlarda belgilangan keng ko'lamli strategik chora- tadbirlarni amalga oshirishda mazkur dissertatsiya ishi muayyan darajada xizmat qiladi.

**Tadqiqotning respublika fan va texnologiyalari rivojlanishining ustuvor yo'nalishlariga mosligi.** Mazkur dissertatsiya respublika fan va texnologiyalar rivojlanishining I «Axborotlashgan jamiyat va demokratik davlatni ijtimoiy, huquqiy, iqtisodiy, madaniy, ma'naviy-ma'rifiy rivojlantirishda innovatsion g'oyalar tizimini shakllantirish va ularni amalga oshirish yo'llari» ustuvor yo'nalishiga muvofiq bajarilgan.

**Muammoning o'rganilganlik darajasi.** O'zbekiston psixolog olimlaridan G'.B.Shoumarov, F.A.Akramova, D.U.Abdullayeva, Sh.R.Baratov, Z.T.Nishanova, L.R.Muminova, G'.Z.Ikmatullayev, B.R.Qodirov, P.S.Ergashev, D.I.Ilxamova, Z.Sh.Sherimbetova, O.X.Rajabov, F.E.Gazieva, D.Y.Maxmudova, Sh.M.Amirsaidova, Z.N.Mamarajabova, M.U.Xamidova, D.B.Yakubjanova, Z.M.Djalolova va boshqalar tomonidan o'smir shaxsining rivojlanish xususiyatlari va oila munosabatlariga qaratilgan ilmiy tadqiqot ishlari olib borilgan. Pedagog olimlardan M.Y.Ayupova, Sh.M.Amirsaidova, U.Y.Fayziyeva, M.U.Hamidova, L.R.Mo'minova, D.A.Nurkeldiyeva, L.Sh.Nurmuhamedova, M.P.Po'latova, V.S.Raxmonova, Sh.T.Shermuhamedova va boshqalar tomonidan eshitishida nuqsoni bor o'smirlarning o'ziga xos xususiyatlari ilmiy tadqiq etilgan.

Mustaqil Davlatlar Hamdo'stligi mamlakatlari olimlaridan V.I.Arbusov, Y.Y.Alekseyeva, V.A.Ababkov, O.B.Bogdoshina, Y.R.Bayenskaya, V.M.Bashina, A.A.Bodolev, L.I.Bojovich, K.Gilbert, S.S.Galaskaya, L.Y.Gozman, Y.S.Grebelskaya, O.V.Gusayeva, S.N.Kashtanova, I.B.Karvasarskaya, M.M.Libling, K.S.Lebedinskaya, I.Y.Levchenko, S.S.Muxinin, V.N.Myasishev, I.I.Mamaychuk, O.S.Nikolskaya, L.S.Pechnikova, T.N.Piters, P.Y.Suxareva, Y.O.Smirnova, N.V.Simashkova, V.Satir, V.V.Tkachyova, T.N.Visotina, L.I.Vasserman, A.I.Zaxarov, E.G.Eydemiller va boshqalarning ilmiy izlanishlarida eshitishida nuqsoni bor o'smirlar va ularning rivojlanishidagi tibbiy-psixologik muammolari, rehabilitatsion tadbirlar ahamiyati masalalari ilmiy tadqiq etilgan.

Xorij olimlaridan G.Asperger, F.Happe, E.Bleyler, B.Bettelxeym, Baron-Cohen, M.M.Bristol, L.Eyzenbergom, R.R.Fewell, C.Gillberg, K.Gilbert, S.Harris,

B.Hermelin, D.J.Meyer, D.T.Marsh, E.Schopler va boshqalarning tadqiqotlarida eshitishida nuqsoni bor o'smirlar va ularning tibbiy-psixologik muammolari va o'ziga xos xususiyatlari bo'yicha ilmiy ishlar tadqiq etilgan.

Biroq, eshitishida nuqsoni bor o'smirlarning ta'lim sharoitlariga moslashuvi va unda yuzaga keluvchi emotsional-frustratsion xususiyatlarning sabab va oqibatlari kabi masalalar deyarli tadqiq etilmagan.

**Dissertatsiya mavzusining dissertatsiya bajarilayotgan oliy ta'lim muassasasining ilmiy-tadqiqot ishlari bilan bog'liqligi.** Dissertatsiya tadqiqoti Qarshi davlat universitetining ilmiy tadqiqot ishlari rejasining XT-F2-025 «Pedagogik kadrlarni tayyorlash bo'yicha psixologik-pedagogik diagnostika nazariyasi va amaliyotini takomillashtirish» (2007–2011 y.y.) mavzusi doirasida bajarilgan.

**Tadqiqotning maqsadi** eshitishida nuqsoni bor o'smirlarda emotsional-frustratsion holatlari namoyon bo'lishining psixologik jihatlarini ochib berish hamda unga ta'sir etuvchi psixologik omillarni ochib berishdan iborat.

**Tadqiqot vazifalari:**

imkoniyati cheklangan bolalarga mo'ljallangan maktablardagi eshitishida nuqsoni bor o'smirlar emotsional-frustratsion holatlari namoyon bo'lishining psixologik jihatlarini sifatida asosiy konstruktlarini belgilash;

eshitishida nuqsoni bor o'smirlarda emotsional-frustratsion holatlar vujudga kelishini asoslash;

eshitishda nuqsoni bor o'smirlarda emotsional holatlar bilan frustratsion vaziyatlar o'rtasida o'zaro bog'liqlik darajasini aniqlash;

eshitishda nuqsoni bor o'smirlarda emotsional xususiyatlar shakllanishining sifatlari sifatida o'quv faoliyatida chidamlilik, emotsional-intellektual faollik, o'zini va atrofdagilarni tushunish shakllanganligini aniqlash.

**Tadqiqotning ob'ekti sifatida** imkoniyati cheklangan bolalarga mo'ljallangan Qarshi, Samarqand va Toshkent shaharlaridagi maktablarda tahsil oluvchi eshitishda nuqsoni bor bo'lgan o'smir o'quvchilar tanlangan bo'lib, jami 265 nafar respondentlar tadqiqotga jalb etilgan.

**Tadqiqot predmetini** eshitishida nuqsoni bor o'smirlarda emotsional-frustratsion holatlari namoyon bo'lishining o'ziga xos psixologik xususiyatlari hamda ularga ta'sir etuvchi psixologik omillar tashkil etadi.

**Tadqiqotning usullari.** Tadqiqotni amalga oshirishda bir qator metodika va so'rovnomalar tanlab olingan. Jumladan, Jeymsom Amirxon tomonidan ishlab chiqilgan "Koping-indikator" testi, L.I.Vassermannning "Ijtimoiy frustratsiya xususiyatlarini o'rganish" so'rovnomasi, D.V.Lyusinning "Emotsional intellekt" so'rovnomasi, S.Rozensveygning "Frustratsiya xususiyatlarini o'rganish" so'rovnomasi hamda G.S.Nikiforov tomonidan yaratilgan "Emotsional holatlarda o'zini nazorat qilish" so'rovnomalaridan foydalanildi. Olingan natijalarning ishonchlilik darajasi parametrik va noparametrik mezonlarni qo'llash orqali tasdiqlandi.

**Tadqiqotning ilmiy yangiligi** quyidagilardan iborat:

imkoniyati cheklangan maktablardagi eshitishida nuqsoni bor o'smirlarda emotsional-frustratsion holatlarini belgilashning asosiy konstruktleri natijasida, ularda emotsional yo'nalganligi, emotsional holatlarda o'zini nazorat qilish, noverbal muloqotda suhbatdoshning emotsional kechinmalarini prognoz qila olish, noverbal qobiliyati, o'zga insonlar kechinmalarini seza olish va o'zini nazorat qila olish qobiliyati isbotlangan;

eshitishida nuqsoni bor o'smirlarda kuchsiz emotsional intellekt, o'zgalarni emotsional jihatdan tushuna olmaslik, shaxslararo munosabatlarning passivligi, muloqotda o'zini nazorat qila olmaslik, boshqalarning emotsional kechinmalarini noto'g'ri prognozlash, negativizm va antipatiya xususiyatlari shakllanishi natijasida, ularda emotsional-frustratsion xususiyatlar vujudga kelishi asoslangan;

eshitishida nuqsoni bor o'smirlarda emotsional holatlar bilan frustratsion vaziyatlar o'rtasida o'zaro bog'liqlik aks etishi natijasida, ularda o'zi va o'zga insonlar kechinmalarini sezish, o'zi va boshlarning his-tuyg'ularini boshqara olish, hissiy empatiya, emotsional intellekt va tangli emotsional vaziyatlarda o'zini boshqarish kabi omillar quyilashgan sari, ularda emotsional xususiyatlar salbiy jihatdan, frustratsion vaziyatlar esa ijobiy jihatdan shakllanishi dalillangan;

eshitishida nuqsoni bor o'smirlarda emotsional xususiyatlar shakllanishi natijasida, ularda zarur bo'lgan sifatlar ya'ni o'quv faoliyatga chidamlilik, emotsional-intellektual faollik, o'zini va atrofdagilarni tushunish, o'z his-tuyg'ularini anglash, boshqalarning his-tuyg'ularini sezish, emotsional kechinmalarini boshqarish, emotsional vaziyatlarda hamda muloqot jarayonida o'zini nazorat qilish shakllanganligi aniqlangan.

#### **Tadqiqotning amaliy natijalari** quyidagilardan iborat:

imkoniyati cheklangan bolalarga mo'ljallangan respublika miqyosidagi maktablarda eshitishida nuqsoni bor o'smirlarning emotsional holatlari, frustratsion xususiyatlarini psixologik jihatdan o'rganishga doir test va so'rovnomalarni amaliyotda qo'llanilgan;

eshitishida nuqsoni bor o'smirlarda emotsional-frustratsion holatlarni belgilovchi: kuchsiz emotsional intellekt, o'zgalarni emotsional jihatdan tushuna olmaslik, shaxslararo munosabatlarning passivligi, muloqotda o'zini nazorat qila olmaslik, boshqalarning emotsional kechinmalarini noto'g'ri prognozlash, negativizm va antipatiya sifatlarini e'tiborga olish asosiy ahamiyat qaratiladigan mezonlardan biri ekanligi aniqlangan;

emotsional-frustratsion xususiyatlarni baholashga qaratilgan so'rovnomalarning psixotreninglarni qo'llashdan oldin va keyingi natijalari psixotreninglarni qo'llash orqali ijobiy o'zgarishlarga erishilgan.

**Tadqiqot natijalarining ishonchligi** izlanish ob'yektlarining maqsadga mos tanlanganligi, respondentlarning yetarlicha reprezentativligi, foydalanilgan metodikalarning validligi, qo'lga kiritilgan empirik miqdorlarning matematik-statistikaning ishonchli usullari yordamida tahlil qilinganligi, bunda zamonaviy

elektron dasturiy vositalar qo'llanilgani, izlanishlar aniq va rejaviy bosqichlarda bir-birini to'ldiruvchi usullar yordamida amalga oshirilganligi bilan belgilanadi.

**Tadqiqot natijalarining ilmiy va amaliy ahamiyati.** Dissertatsiya jarayonida amalga oshirilgan tadqiqot natijalarining ilmiy ahamiyati shundaki, undagi ilmiy va amaliy xulosalar orqali kelgusida emotsional-frustratsion holatlarni baholashning psixologik omillarini o'rganishda, eshitishida nuqsoni bor o'smirlarda yuzaga keladigan emotsional-frustratsion xususiyatlarni oldini olishga qaratilgan nazariy hamda amaliy ma'lumotlar bilan boyitilgan bo'lib, mazkur ma'lumotlar rivojlanish psixologiyasi, psixodiagnostika, psixokorreksiya, psixologik xizmat, maxsus psixologiya kabi sohaslarida qo'llash mumkin bo'lishining nazariy asosi yaratilganligi bilan izohlanadi.

Tadqiqotning amaliy ahamiyati esa, imkoniyati cheklangan bolalarga mo'ljallangan maktablar tizimi sohasida samarali o'quv faoliyatga tayyorlash amaliyoti hamda o'quv faoliyati uchun, o'quv faoliyatida adaptivlik va emotsional-frustratsion xususiyatlarning oldini olish jarayonida muhim omil sifatida o'rganish mumkinligi, imkoniyati cheklangan bolalarga mo'ljallangan maktablar tizimida ta'lim olayotgan o'quvchilarning o'quv faoliyatida uchrayotgan turli emotsional-frustratsion holatlarni bartaraf qilishda samara berishi, ishlab chiqilgan xulosa va tavsiyalardan amaliyotchi psixologlar ish faoliyatini takomillashtirishda foydalanishi mumkinligi bilan belgilanadi.

**Tadqiqot natijalarining joriy qilinishi.** Eshitishida nuqsoni bor o'smirlar emotsional-frustratsion holatlari namoyon bo'lishining psixologik jihatlarining o'rganish bo'yicha amalga oshirilgan ilmiy tadqiqot natijalari asosida:

imkoniyati cheklangan bolalarga mo'ljallangan maktablardagi eshitishida nuqsoni bor o'smirlarda emotsional-frustratsion holatlarini belgilashning asosiy konstruktleri natijasida, ularda emotsional yo'nalganligi, emotsional holatlarda o'zini nazorat qilish, noverbal muloqotda suhbatdoshning emotsional kechinmalarini prognoz qila olish, noverbal qobiliyati, o'zga insonlar kechinmalarini seza olish va o'zini nazorat qila olish qobiliyati isbotlangan takliflar Toshkent davlat pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy markazining 2024-yil 15-iyundagi PM-145-son buyrug'i bilan «Ontogenez psixologiyasi. Differensial psixologiya» moduliga kiritilgan (Toshkent davlat pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy markazining 2024-yil 21-iyundagi PM-145-a-son ma'lumotnomasi). Natijada imkoniyati cheklangan maktablardagi eshitishida nuqsoni bor o'smirlarda emotsional-frustratsion holatlari namoyon bo'lishining psixologik jihatlarini belgilashning asosiy konstruktleri aniqlashtirilgan;

eshitishida nuqsoni bor o'smirlarda kuchsiz emotsional intellekt, o'zgalarni emotsional jihatdan tushuna olmaslik, shaxslararo munosabatlarning passivligi, muloqotda o'zini nazorat qila olmaslik, boshqalarning emotsional kechinmalarini noto'g'ri prognozlash, negativizm va antipatiya xususiyatlari shakllanishi natijasida, ularda emotsional-frustratsion xususiyatlar vujudga kelishi asoslangan takliflar Toshkent davlat pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy

markazining 2024-yil 15-iyundagi PM-145-son buyrug‘i bilan «Ontogenez psixologiyasi. Differensial psixologiya» moduliga kiritilgan (Toshkent davlat pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o‘quv-ilmiy markazining 2024-yil 21-iyundagi PM-145-a-son ma‘lumotnomasi). Natijada eshitishida nuqsoni bor o‘smirlarda emotsional-frustratsion holatlar vujudga kelishini asoslash imkoniyati yaratilgan;

eshitishida nuqsoni bor o‘smirlarda emotsional holatlar bilan frustratsion vaziyatlar o‘rtasida o‘zaro bog‘liqlik aks etishi natijasida, ularda o‘zi va o‘zga insonlar kechinmalarini sezish, o‘zi va boshlarning his-tuyg‘ularini boshqara olish, hissiy empatiya, emotsional intellekt va tangli emotsional vaziyatlarda o‘zini boshqarish kabi omillar quyilashgan sari, ularda emotsional xususiyatlar salbiy jihatdan, frustratsion vaziyatlar esa ijobiy jihatdan shakllanishi dalillangan takliflar Toshkent davlat pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o‘quv-ilmiy markazining 2024-yil 15-iyundagi PM-145-son buyrug‘i bilan «Ontogenez psixologiyasi. Differensial psixologiya» moduliga kiritilgan (Toshkent davlat pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o‘quv-ilmiy markazining 2024-yil 21-iyundagi PM-145-a-son ma‘lumotnomasi). Natijada eshitishda nuqsoni bor o‘smirlarda emotsional holatlar bilan frustratsion vaziyatlar o‘rtasida o‘zaro bog‘liqlik darajasini aniqlash imkoniyati yaratilgan;

eshitishida nuqsoni bor o‘smirlarda emotsional xususiyatlar shakllanishi natijasida, ularda zarur bo‘lgan sifatlar ya‘ni o‘quv faoliyatga chidamlilik, emotsional-intellektual faollik, o‘zini va atrofdagilarni tushunish, o‘z his-tuyg‘ularini anglash, boshqalarning his-tuyg‘ularini sezish, emotsional kechinmalarini boshqarish, emotsional vaziyatlarda hamda muloqot jarayonida o‘zini nazorat qilish shakllanganligi aniqlangan takliflar Toshkent davlat pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o‘quv-ilmiy markazining 2024-yil 15-iyundagi PM-145-son buyrug‘i bilan «Ontogenez psixologiyasi. Differensial psixologiya» moduliga kiritilgan (Toshkent davlat pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o‘quv-ilmiy markazining 2024-yil 21-iyundagi PM-145-a-son ma‘lumotnomasi). Natijada eshitishda nuqsoni bor o‘smirlarda emotsional xususiyatlar shakllanishi natijasida, ularda zarur bo‘lgan sifatlar, ya‘ni o‘quv faoliyatga chidamlilik, emotsional-intellektual faollik, o‘zini va atrofdagilarni tushunishning shakllanganligini aniqlash imkoniyati yaratilgan.

**Tadqiqot natijalarining aprobatsiyasi.** Tadqiqot natijalari, jumladan, 4 ta xalqaro va 3 ta respublika ilmiy-amaliy anjumanlarida muhokamadan o‘tkazilgan.

**Tadqiqot natijalarining e‘lon qilinganligi.** Dissertatsiya mavzusi bo‘yicha jami 12 ta ilmiy ish chop etilgan, O‘zbekiston Respublikasi Oliy attestatsiya komissiyasining (PhD) dissertatsiyalari asosiy ilmiy natijalarini chop etish tavsiya etilgan ilmiy nashrlarda 5 ta maqola, jumladan, 4 tasi respublika va 1 tasi xorijiy jurnallarda nashr etilgan.

**Dissertatsiyaning tuzilishi va hajmi.** Dissertatsiya tarkibi kirish, uch bob, xulosa, foydalanilgan adabiyotlar ro'yxati va ilovalardan iborat. Dissertatsiyaning hajmi 166 sahifani tashkil etadi.

## DISSERTATSIYANING ASOSIY MAZMUNI

**Kirish** qismida dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zarurati asoslangan, tadqiqotning maqsad va vazifalari belgilab olingan, tadqiqotning metodlari, ob'ektlari va predmetlari aniqlangan, dissertatsiya mavzusi bo'yicha muammoning o'rganilganlik darajasi tahlil qilingan, ishning respublika fan va texnologiyalari rivojlanishining ustuvor yo'nalishlariga mosligi ko'rsatilgan, tadqiqotning ilmiy yangiligi ochib berilgan hamda ilmiy va amaliy ahamiyati tavsiflangan, natijalarning ishonchliligi, tadqiqot natijalarining amaliyotga joriy etilishi, nashr etilgan ishlar va tadqiqot tuzilishi borasidagi ma'lumotlar keltirilgan.

Dissertatsiyaning birinchi bobi **“Emotsional-frustratsion xususiyatlar muammosini o'rganish bo'yicha ilmiy tadqiqotlar sharhi”** deb nomlangan bo'lib, unda emotsional-frustratsion xususiyatlar tushunchasining psixologik tabiati ta'rifi keltirilgan. Jumladan, emotsional-frustratsion xususiyatlarni o'rganishning psixologik ilmiy-nazariy asoslari yoritib berilgan. Nazariy tahlil asosida eshitishda nuqsoni bor o'smir o'quvchilarda emotsional-frustratsion xususiyatlar namoyon bo'lishining psixologik determinantlari tahlil etilgan.

Hozirga qadar, shaxsning emotsional sohasi va uning fenomenologik tabiatiga oid ko'plab ilmiy tadqiqotlar amalga oshirilgan bo'lsa-da, biroq xali - hanuz uni keltirib chiqaruvchi sabablar shuningdek, tashqi ta'sirlarga bo'lgan insonning psixik imkoniyati, emotsional-frustratsion xususiyatlar va uning inson faoliyatiga ta'siri, muarakab sharoitlarda insonning vazifalarni hal qila olish imkoniyati, ta'lim va mehnat sharoitlarida emotsional barqarorlikning roli kabi masalalar, ko'plab psixolog mutaxassislarning diqqat markazida bo'lib kelayotgan aktual masalalar sifatida qayd etilmoqda.

V.S.Agavelyanning so'zlariga ko'ra, emotsional-frustratsion holatlar qachonki, inson o'zining foydasizligini his qilganda yoki qiyin hayotiy vaziyatlar oldida ojizligini tushunib yetganda sodir bo'ladi. Shuning uchun, ushbu tushuncha ko'plab tadqiqotlarda nafaqat psixik, balki fiziologik holatlarning mazmuniga ham murojaat qilish uchun kengroq ishlatiladi. Ya'ni, inson tanasining tashqi ko'rinishi yoki organizmning murakkab vaziyatlardagi holatiga baho berish uchun qo'llaniladi. Bundan tashqari, ko'plab psixologik adabiyotlarda “emotsional-frustratsion xususiyatlar” tushunchasini tavsiflashga oid turli ta'riflarni uchratish mumkin. Masalan, V.K. Vilyunasning “Emotsional holatlarning namoyon bo'lishi” nomli kitobida ta'riflanishicha, emotsional-frustratsion holatlar bu – lotinchada silkitish, qo'zg'atish ma'nolarini anglatib, unda hissiyotlar va tajribalar intensivligi kuchayadi va oxir-oqibat ichki yoki tashqi muammolarga nisbatan reaksiya sifatida, yangicha psixik holatlar paydo bo'ladi. Mazkur ta'rifga muvofiq, emotsional-frustratsion xususiyatlar ob'ektiv yoki oddiy sharoitlarda yuzaga kelmaydi balki, ziddiyatlarning rivojlanishi bilan, ayniqsa uning kuchayishi bosqichida u tez namoyon bo'ladi. Bunday holat organizmda ichki tahdidning kuchayishi, ongli faoliyatni nazorat qilish

qobiliyatining pasayishi, o'z imkoniyatlarini kerakli darajada amalga oshira olmaslik hamda muammolarga tez taslim bo'lish kabilar bilan xarakterlanadi.

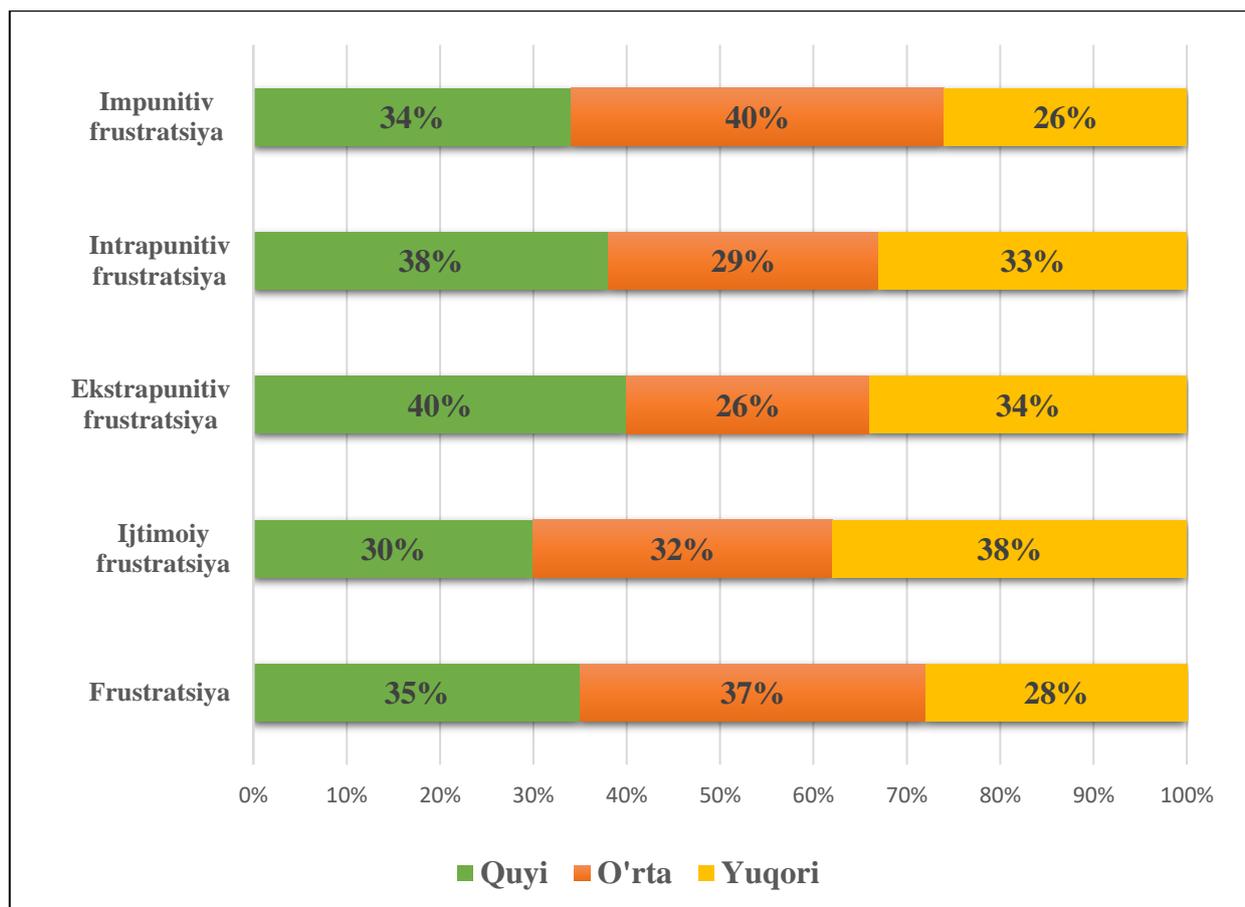
Ba'zi ilmiy manbalarda emotsional-frustratsion xususiyatlar ijobiy va salbiy jihatlari borasida ham, o'ziga xos qarashlar aks etgan. Ye.R.Isaevaning ta'kidicha, ko'plab vaziyatlarda emotsional-frustratsion xususiyatlar samarali, funksional foydali mazmunda bo'lsa, ayrim holatlarda u samarasiz, disfunksiyali, insonga salbiy ta'sir etuvchi holat sifatida namoyon bo'ladi. Shu bois ham, ko'pchilik murakkab vaziyatlarda inson bardoshli bo'la olmaydi yoki boshlagan ishini oxirigacha yetkaza olmaydi. Ma'lumki, emotsional kechinmalar inson hayoti va faoliyati uchun muhim ahamiyat kasb etib, ular orasida frustratsiya holati o'ziga xos murakkab kechinma sanaladi. Frustratsiya turli hayotiy qiyinchiliklar va ekstremal vaziyatlarga nisbatan hayotiy maqsadlarning o'zgarishi sanalib, u orqali insonning qaror qabul qilish, his-tuyg'ularni boshqara olish ko'nikmalari aniqlanadi. Shunday ekan, avvalo frustratsiya fenomenining psixologik tabiati hamda uning mazmun-mohiyatini aniqlab olish maqsadga muvofiq sanaladi.

Dissertatsiyaning ikkinchi bobi **“Eshitishida nuqsoni bor o'smirlarda emotsional-frustratsion holatlarni tahlil etishning metodologik jabhalari”**ga bag'ishlangan bo'lib, mazkur bobda eshitishida nuqsoni bor o'smirlarda emotsional-frustratsion holatlarni tadqiq etishning konseptual jihatlari, eshitishda nuqsoni bor o'smirlarda emotsional-frustratsion holatlarning individual-psixologik omillari va tadqiqotni tashkil etishning psixodiagnostik tuzilmasi ochib berilgan.

Umuman olganda, emotsional-frustratsion soha shakllanishining psixologik o'ziga xosliklari borasida ko'plab tadqiqotlar amalga oshirilgan bo'lib, ularda o'rganish ob'ekti sifatida maktabgacha yoshdagi bolalar, katta maktab yoshi o'quvchilari, o'smirlik davri, o'spiriklik davri kabi yosh bosqichlarini uchratish mumkin. Demak, atrof-muhit bilan hissiy aloqada bo'lish, boshqalarning yuz qiyofalari va mimikalarini anglash hissiy soha rivojlanishining ilk belgilaridan biri sanalib, bunda erta bolalikka xos hissiy tajribaning yuzaga kelishi nazarda tutiladi.

Emotsional-frustratsion holatlar irodaviy boshqaruv mexanizmlari bilan chambarchas bog'liq bo'lib, o'smirlik davrida ham mazkur ikki soha o'zgarishlari boshqa yosh ko'rsatkichlaridan farqli o'laroq, ancha keskin kechishi bilan xarakterlanadi. Chunki, insonning atrof-muhit bilan o'zaro aloqasi va o'zini o'zi mustaqil boshqarishi affektiv-irodaviy soha tomonidan ta'minlanadi. Bu shaxsning kuchini, psixik muvozanatini va hissiy-ixtiyoriy nazorat qilish qobiliyatini ifodalovchi psixoemotsional salohiyati sanaladi.

Tadqiqotni amalga oshirishda bir qator metodika va so'rovnomalar tanlab olingan. Jumladan, Jeymsom Amirxon tomonidan ishlab chiqilgan “Koping-indikator” testi, L.I.Vassermannning “Ijtimoiy frustratsiya xususiyatlarini o'rganish” so'rovnomasi, D.V.Lyusinning “Emotsional intellekt” so'rovnomasi, S.Rozensveygning “Frustratsiya xususiyatlarini o'rganish” so'rovnomasi hamda G.S.Nikiforov tomonidan yaratilgan “Emotsional holatlarda o'zini nazorat qilish” so'rovnomalaridan foydalanilgan. Mazkur metodikalar sinaluvchi haqida qimmatli ma'lumotlarni qo'lga kiritish imkonini beradi. Shuningdek, tahliliy ma'lumotlarni parametrik va noparametrik mezonlar orqali ham o'lchashga harakat qildik.



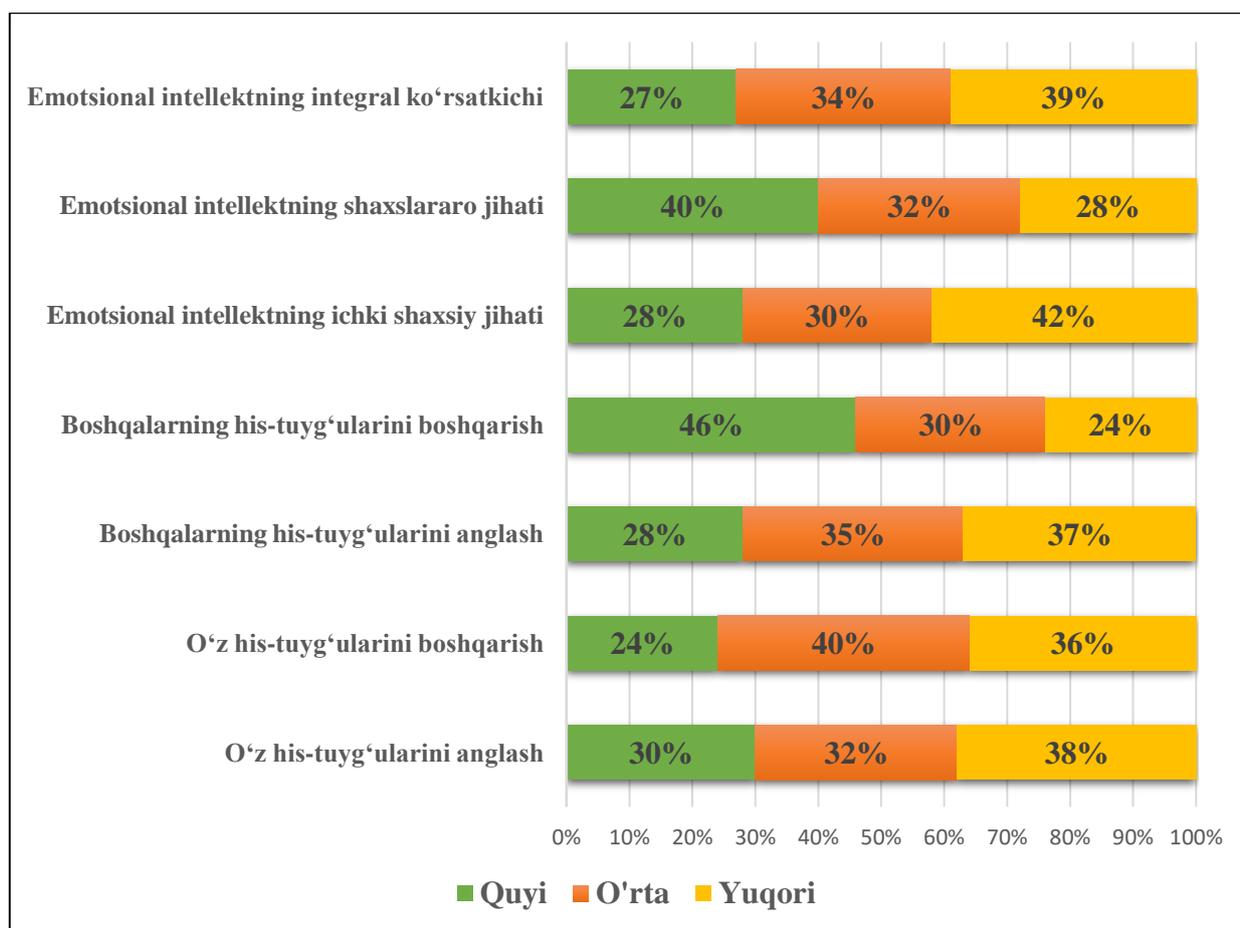
**1-rasm. Frustratsiya va ijtimoiy frustratsiya darajalarini aniqlash so'rovnomasi natijalari**

Frustratsion holatlarni aniqlash so'rovnomasiga ko'ra sinaluvchilarning natijalari frustratsiya shkalasi bo'yicha quyi daraja 35%, o'rta 37% va yuqori 28%ni tashkil etgan.

Ekstrapunitiv frustratsiya shkalasi bo'yicha quyi farq 40%, o'rta 26% va yuqori daraja 30% bilan namoyon bo'lgan. Frustratsion vaziyatlarga munosabatni shaxs tiplari orqali tushuntirishga harakat qiladilar. Ya'ni kutilmagan holatlarda stenik (kuchli, bardoshli) va astenik (zaif, kuchsiz) shaxslarning reaksiyalari turlicha bo'lib, stenik tipdagi shaxs munosabati, avvalo, agressiya bilan ifodalanadi.

Intrapunitiv frustratsiya shkalasiga ko'ra quyi 38%, o'rta 29% va yuqori 33% ni tashkil etgan. Shuni alohida ta'kidlab o'tish joizki, frustratsiya har doim ham agressiyaga olib kelmasligi haqidagi qarashlar ba'zi tadqiqotlar mazmunida o'z aksini topgan.

Impunitiv frustratsiya shkalasiga ko'ra quyi farq 34%, o'rta 40% va yuqori 26%ni tashkil qilgan. Tadqiqotchi A.Y.Drozdo'vning aytishicha, frustratsiya agressiyaga yordam beradi, lekin bu har doim ham sodir bo'lmaydi, agressiv xatti-harakatlar faqat agressiya uchun tegishli bo'lgan sabablar ya'ni g'azab va nafratni keltirib chiqaradigan muhit bo'lgandagina paydo bo'ladi. Umuman olganda, muayyan sharoitlarda odamlar ham, jismoniy ob'ektlar ham agressiya paydo etuvchi sababchilar rolini o'ynashi mumkin.



**2-rasm. Emotsional intellektni aniqlash so'rovnomasi natijalari**

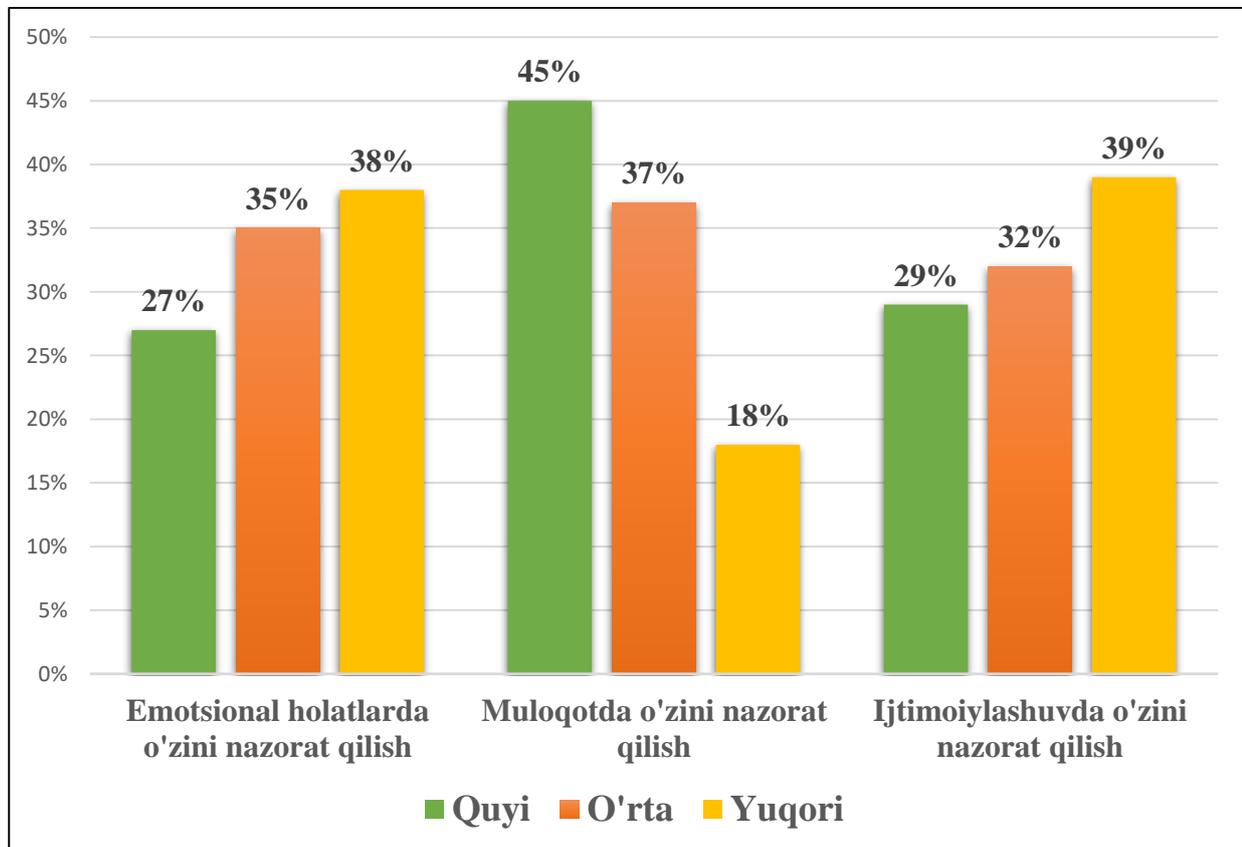
Emotsional intellektni aniqlashga qaratilgan so'rovnoma bo'yicha eshitishda nuqsoni bor bo'lgan o'smir o'quvchilardan olingan natijalar birinchi shkala o'z his-tuyg'ularini anglash bo'yicha quyi nisbatda 30%, o'rta darajada 32% va yuqori darajada 38%ni namoyon qilgan.

O'z his-tuyg'ularini boshqarish shkalasi bo'yicha quyi farq 24%, o'rta 40% va yuqori 36%ni aks ettirgan. Boshqalarning his-tuyg'ularini anglash shkalasi bo'yicha quyi natija 28%, o'rta 35% va yuqori 37%ni namoyon qilgan. Shaxsning emotsional-frustratsion sohasining shakllanishi bir qator tashqi va ichki omillar ta'sirida yuzaga keladigan, murakkab jarayondir.

Boshqalarning his-tuyg'ularini boshqarish shkalasi bo'yicha quyi farq 46%, o'rta 30% va yuqori 24% bilan farqlangan. Emotsional-frustratsion muammo bugungi kunda juda dolzarb masala bo'lib, uning asosi hissiy tajriba orttirish va tarbiyadir. Emotsional-frustratsion sohani shakllantirish jarayonida kognitiv faoliyatdagi barcha o'zgarishlar sodir bo'ladi. Emotsional intellektning ichki shaxsiy jihati shkalasi bo'yicha farq quyi 28%, o'rta 30% va yuqori 42%ni qayd etgan. Emotsional intellektning shaxslararo jihati shkalasi bo'yicha quyi farq 40%, o'rta darajani 32% va yuqori darajani 28% bilan namoyon qilib alohida xarakterlangan.

Emotsional intellektning integral ko'rsatkichi shkalasiga ko'ra, quyi farq 27%, o'rta darajani 34% va yuqori darajani 39% bilan namoyon bo'lgan. Emotsional-frustratsion xususiyatlar irodaning tarbiya jarayonida shakllanadigan axloqiy

komponentlarini va asab tizimining tipologik xususiyatlari bilan chambarchas bog‘liq bo‘lgan irsiy komponentlarini o‘zida mujassamlashtiradi. Masalan, qo‘rquv, charchoqqa uzoq vaqt bardosh bera olmaslik, tez qaror qabul qilish ko‘p jihatdan insonning tug‘ma xususiyatlariga (asab tizimining kuchli va zaifligi, uning labilligi) bog‘liq.



**3-rasm. Emotsional holatlarda o‘zini nazorat qilishni aniqlash so‘rovnoma natijalari**

Emotsional holatlarda o‘zini nazorat qilishni aniqlashga mo‘ljallangan so‘rovnoma bo‘yicha birinchi shkala, ya‘ni “emotsional holatlarda o‘zini nazorat qilish” bo‘yicha quyi nisbatda 27%, o‘rta darajada 35% va yuqori darajada 38%ni namoyon qilgan.

Muloqotda o‘zini nazorat qilish shkalasi bo‘yicha quyi farq 45%, o‘rta 37% va yuqori 18%ni aks ettirgan. Yaqinlar bolaga mehr bilan munosabatda bo‘lsa, uning huquqlarini tan olishsa, unga e‘tibor berishsa, anashundagina bola o‘zida “hissiy farovonlik”ni his qiladi. Odatda, bunday sharoitda bolada quvnoq, kayfiyat yoki ijobiy hissiy fon hukmronlik qiladi. Ijtimoiylashuvda o‘zini nazorat qilish shkalasi bo‘yicha quyi natija 29%, o‘rta 32% va yuqori 39%ni namoyon qilgan.

**“Eshitishida nuqsoni bor o‘smirlarda emotsional-frustratsion holatlarni o‘rganishning amaliy imkoniyatlari”** deb nomlangan dissertatsiyaning uchinchi bobi tadqiqotdan olingan natijalarning birlamchi amaliy natijalari, emotsional va frustratsion holatlar o‘rtasidagi o‘zaro bog‘liqliklar hamda emotsional-frustratsion holatlarni belgilovchi psixologik jihatlarni aniqlashdan iborat.

1-jadval.

**Emotsional intellekt, emotsional holatlar, o'zini nazorat qilish va frustratsiya o'rtasidagi korrelyatsion bog'lanishlar, K.Pirson r-korrelyatsiya mezonini bo'yicha**

Shkalalar	Emotsional holatlarda o'zini nazorat qilish	Muloqotda o'zini nazorat qilish	Ijtimoiylashuvda o'zini nazorat qilish	Ijtimoiy frustratsiya	Ekstrapunitiv frustratsiya	Intrapunitiv frustratsiya	Impunitiv frustratsiya
O'z his-tuyg'ularini anglash	0,235	0,676**	0,558**	-0,270	0,430*	0,557**	-0,676**
O'z his-tuyg'ularini boshqarish	-0,476*	0,559**	0,476*	0,696**	0,159	0,593**	0,250
Boshqalar his-tuyg'ularini anglash	0,489*	-0,268	0,443*	0,574**	0,187	0,540**	0,473*
Boshqalar his-tuyg'ularini boshqarish	-0,472*	0,465*	-0,598**	0,278	0,439*	0,423*	0,686**
Emotsional intellekt ichki jihati	0,478*	0,546**	-0,467*	0,580**	-0,596**	0,573**	0,242
Emotsional intellekt shaxslararo jihati	-0,456*	0,426*	0,469*	-0,295	-0,435*	0,546**	0,454*
Emotsional intellekt integral ko'rsatkichi	0,589**	0,244	0,590**	0,455*	0,167	-0,639**	0,724**

Izoh: \* –  $p \leq 0,05$ ; \*\* –  $p \leq 0,01$ ; \*\*\* –  $p \leq 0,001$ .

Emotsional intellekt, emotsional holatlarda o'zini nazorat qilish va frustratsiya so'rovnomalarining o'zaro aloqasi natijasiga ko'ra, "o'z his-tuyg'ularini anglash shkalasi - muloqotda o'zini nazorat qilish, ijtimoiylashuvda nazorat qilish, ekstrapunitiv frustratsiya, intrapunitiv frustratsiya va impunitiv frustratsiya shkalalari bilan, o'z his-tuyg'ularini boshqarish shkalasi - emotsional holatlarda o'zini nazorat qilish, muloqotda o'zini nazorat qilish, ijtimoiylashuvda nazorat qilish, ijtimoiy frustratsiya va intrapunitiv frustratsiya shkalalari bilan, boshqalarning his-tuyg'ularini anglash shkalasi - emotsional holatlarda o'zini nazorat qilish, ijtimoiylashuvda nazorat qilish, ijtimoiy frustratsiya, intrapunitiv frustratsiya va impunitiv frustratsiya shkalalari bilan, boshqalarning his-tuyg'ularini boshqarish shkalasi - emotsional holatlarda o'zini

nazorat qilish, muloqotda o'zini nazorat qilish, ijtimoiylashuvda nazorat qilish, ekstrapunitiv frustratsiya, intrapunitiv frustratsiya va impunitiv frustratsiya shkalalari bilan, emotsional intellektning ichki shaxsiy jihati shkalasi - emotsional holatlarda o'zini nazorat qilish, muloqotda o'zini nazorat qilish, ijtimoiylashuvda nazorat qilish, ijtimoiy frustratsiya, ekstrapunitiv frustratsiya, intrapunitiv frustratsiya shkalalari bilan, emotsional intellektning shaxslararo jihati shkalasi - emotsional holatlarda o'zini nazorat qilish, muloqotda o'zini nazorat qilish, ijtimoiylashuvda nazorat qilish, ekstrapunitiv frustratsiya, intrapunitiv frustratsiya va impunitiv frustratsiya shkalalari bilan, emotsional intellektning integral ko'rsatkichi shkalasi - emotsional holatlarda o'zini nazorat qilish, ijtimoiylashuvda nazorat qilish, ijtimoiy frustratsiya, intrapunitiv frustratsiya va impunitiv frustratsiya kabi shkalalar bilan o'zaro aloqaga kirishgan.

## 2-jadval.

### Emotsional intellekt va koping-indikator sifatlar so'rovnomalari o'rtasidagi korrelyatsion bog'lanishlar, K.Pirsonning r-korrelyatsiya mezonini bo'yicha

Shkalalar	Muammoni yechish	Ijtimoiy qo'llab-quvvatlashni qidirish	Muammodan qochish	Samimiylik (tanqidiy tafakkur)
O'z his-tuyg'ularini anglash	0,457*	0,578**	-0,240	0,589**
O'z his-tuyg'ularini boshqarish	0,489*	-0,467*	0,235	0,476*
Boshqalar his-tuyg'ularini anglash	0,140	0,426*	0,530**	0,547**
Boshqalar his-tuyg'ularini boshqarish	0,138	0,477*	0,240	0,575**
Emotsional intellekt ichki jihati	0,472*	0,160	-0,245	0,473*
Emotsional intellekt shaxslararo jihati	0,590**	0,297	-0,586**	0,557**
Emotsional intellekt integral ko'rsatkichi	0,224	0,434*	0,579**	0,445*

Izoh: \* –  $p \leq 0,05$ ; \*\* –  $p \leq 0,01$ ; \*\*\* –  $p \leq 0,001$ .

Emotsional intellekt va koping-indikator sifatlar so'rovnomalarining o'zaro aloqasini o'rganishga qaratilgan natijalarga ko'ra, o'z his-tuyg'ularini anglash shkalasi - muammoni yechish, ijtimoiy qo'llab-quvvatlashni qidirish va samimiylik (tanqidiy tafakkur) shkalalari bilan, o'z his-tuyg'ularini boshqarish shkalasi muammoni yechish, ijtimoiy qo'llab-quvvatlashni qidirish va samimiylik (tanqidiy tafakkur) shkalalari bilan, boshqalarning his-tuyg'ularini anglash shkalasi - ijtimoiy qo'llab-quvvatlashni qidirish, muammodan qochish va samimiylik (tanqidiy tafakkur) shkalalari bilan, boshqalarning his-tuyg'ularini boshqarish shkalasi - ijtimoiy qo'llab-quvvatlashni

qidirish va samimiylik (tanqidiy tafakkur) shkalalari bilan, emotsional intellektning ichki shaxsiy jihati shkalasi - muammoni yechish va samimiylik (tanqidiy tafakkur) shkalalari bilan, emotsional intellektning shaxslararo jihati shkalasi - muammoni yechish, ijtimoiy qo'llab-quvvatlashni qidirish va samimiylik (tanqidiy tafakkur) shkalalari bilan, emotsional intellektning integral ko'rsatkichi shkalasi - ijtimoiy qo'llab-quvvatlashni qidirish, muammodan qochish va samimiylik (tanqidiy tafakkur) kabi shkalalar bilan o'zaro musbat va manfiy aloqaga kirishgan.

### 3-jadval.

#### Koping-indikator so'rovnomasi natijalari, Kraskal-Uollis mezoniga ko'ra

Shkalalar	O'smirlar			H	P
	Qarshi maktabi	Samarqand maktabi	Toshkent maktabi		
Muammoni yechish	85,56	66,43	74,38	23,36	0,003**
Ijtimoiy qo'llab-quvvatlash	55,64	68,27	62,45	15,54	0,005*
Muammodan qochish	57,15	74,83	69,41	18,39	0,004*
Samimiylik	78,39	72,12	83,79	22,92	0,09

Izoh: \* –  $p \leq 0,05$ ; \*\* –  $p \leq 0,01$ ; \*\*\* –  $p \leq 0,001$ .

Eshitishda nuqsoni bor bo'lgan o'smir o'quvchilarda emotsional-frustratsion holatlarning psixologik jihatlari bo'yicha tadqiqotdan olingan natijalar shuni ko'rsatadiki, muammoni yechish shkalasi bo'yicha ko'rsatkich 85,56 - 66,43 - 74,38 natijalarni namoyon qilganligi va ahamiyatlilik darajasi (0,003\*\*) bilan farqlanganligi aniqlangan.

### 4-jadval.

#### Frustratsiya va ijtimoiy frustratsiya so'rovnomalari natijalari, Kraskal-Uollis mezoniga ko'ra

Shkalalar	O'smirlar			H	P
	Qarshi maktabi	Samarqand maktabi	Toshkent maktabi		
Frustratsiya	69,57	78,44	75,71	16,68	0,005*
Ijtimoiy frustratsiya	58,63	61,77	66,53	12,30	0,18
Ekstrapunitiv frustratsiya	64,24	75,30	72,78	17,25	0,004*
Intrapunitiv frustratsiya	55,67	70,24	64,97	14,49	0,004*
Impunitiv frustratsiya	67,52	79,56	75,20	17,55	0,005*

Izoh: \* –  $p \leq 0,05$ ; \*\* –  $p \leq 0,01$ ; \*\*\* –  $p \leq 0,001$ .

**“Eshitishida nuqsoni bor o’smirlarda emotsional-frustratsion holatlari bo’yicha  
trening DASTURI**

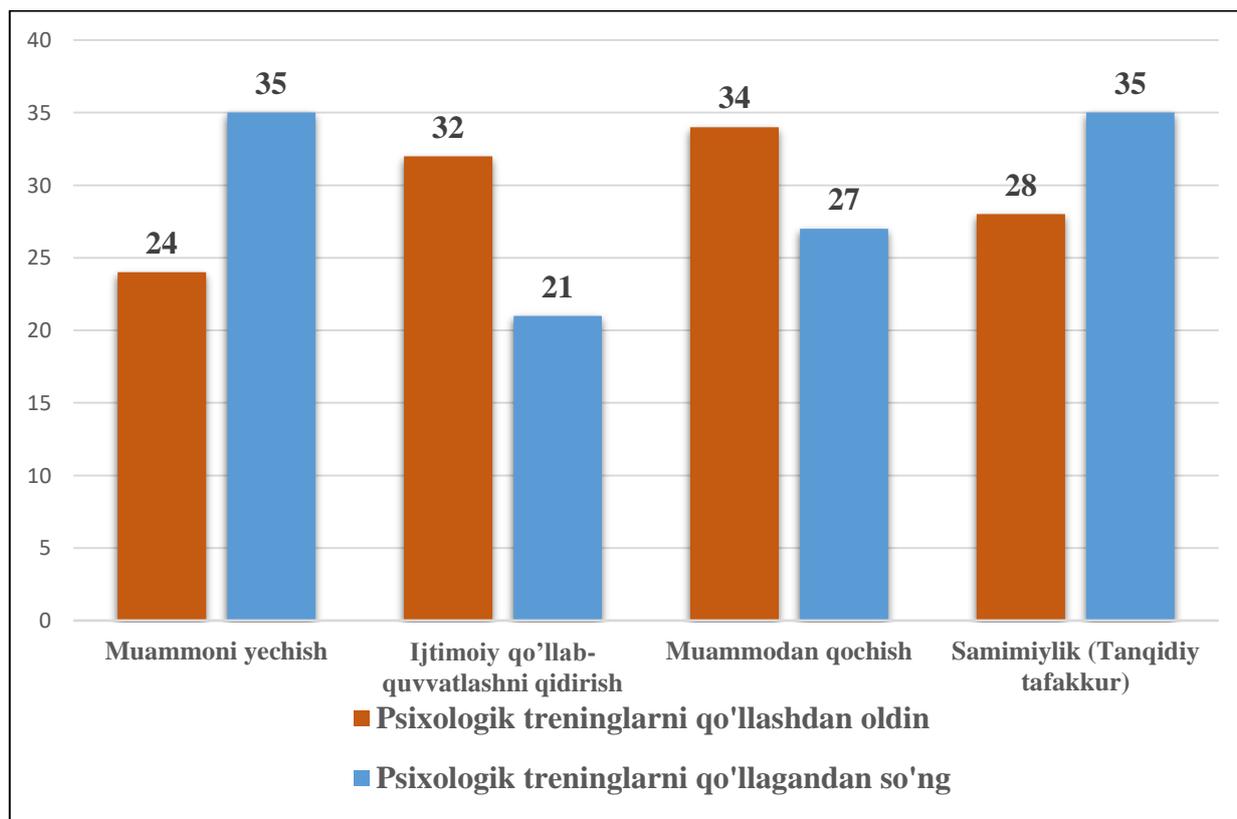
<b>№</b>	<b>Psixotrening dasturi yo‘nalishlari</b>	<b>Kutilayotgan natija</b>	<b>Psixotreningni o‘tkazish davomiyligi</b>	<b>Psixotrening uchun yuklatilgan soat</b>
<b>I. Emotsional intellektni rivojlantiruvchi psixotreninglar</b>				
1.1	Shaxsning o‘z-o‘zini anglashi, shu o‘rinda o‘z-o‘ziga bahosini adekvat xolatga kelishi	O‘zi va boshqalarning emotsional holatini solishtirishga, o‘zidagi emotsional zo‘riqlarni pasaytirishga erishiladi	Haftada ikki marta	10 soat
1.2	Emotsional barqarorlikni oshiruvchi treninglar	Emotsional barqarorlik va o‘zini nazorat qilishga erishiladi	Haftada bir marta	6 soat
1.3	Koping-xulqni rivojlantirishga qaratilgan treninglar	Koping-xulqni rivojlantirishga erishiladi	Haftada ikki marta	10 soat
1.4	Frustratsion holatlardan chiqishga qaratilgan treninglar	Frustratsion holatlardan chiqishga erishiladi	Har oyda ikki marta	10 soat
1.5	Hissiy-irodaviy xususiyatlarni shakllantiruvchi treninglar	Hissiy-irodaviy xususiyatlar shakllanishiga erishiladi	Har oyda bir marta	6 soat
<b>II. O‘z-o‘zini nazorat qilish va axloqiy jarayonlarni rivojlantiruvchi psixotreninglar</b>				
2.1	O‘z harakatlarini nazorat qilishga yo‘naltirilgan mashg‘ulotlar va treninglar	O‘smirning o‘z-o‘zini anglashi, his-tuyg‘ularini nazorat qilishi orqali ta’lim va ijtimoiy muhitda ijobiy natijaga erishiladi	Har oyda bir marta	6 soat
2.2	Jur’atlilik va irodalilikni rivojlantirishga qaratilgan treninglar	Jur’atlilik va irodalilikni rivojlantirish, hayotiy muammolarni hal eta oladi	Haftada bir marta	6 soat
2.3	Kognitiv jarayonlarni rivojlantiruvchi treninglar	Kognitiv jarayonlarni rivojlantirishga erishiladi	Haftada bir marta	6 soat
2.4	Axloqiy jarayonlarni rivojlantiruvchi treninglar	Axloqiy jarayonlarni rivojlantirishga erishiladi	Haftada bir marta	6 soat
	<b>Jami vaqt</b>		<b>Psixotrening mashg‘ulotlar 3 oyga mo‘ljallangan</b>	<b>(66 soat)</b>

Ijtimoiy qo‘llab-quvvatlashni qidirish 55,64 - 68,27 - 62,45 kabi darajalarni namoyon qilgan hamda ahamiyatlilik koeffitsienti (0,005\*) farqlar bilan o‘rtacha tafovutni tashkil etgan. Muammodan qochish shkalasi boyicha 57,15 - 74,83 - 69,41 kabi ko‘rsatkichlarni namoyon qilgan hamda tafovut (0,004\*) ni namoyon qilgan.

Keyingi shkala samimiylik (tanqidiy tafakkur) 78,39 - 72,12 - 83,79 o'rtachadan pastroq farqni tashkil etgan.

Qarshi, Samarqand va Toshkent shahridagi imkoniyati cheklangan bolalarga mo'ljallangan maktablarda tahsil oluvchi o'smir o'quvchilarning frustratsiya xususiyatlari so'rovnomasidan olingan natijalari birinchi shkalada frustratsiya shkalasi bo'yicha ko'rsatkich 69,57 - 78,44 - 75,71 natijalarni namoyon qilganligi va ahamiyatlilik darajasi (0,004\*) bilan farqlanganligi aniqlangan.

Ijtimoiy frustratsiya shkalasi bo'yicha sinaluvchilarda 58,63 - 61,77 - 66,53 kabi darajalarni namoyon qilgan hamda ahamiyatlilik koeffitsienti (0,18) farqlar bilan o'rtachadan pastroq tafovutni tashkil etgan. Keyingi shkala ekstrapunitiv frustratsiya bo'yicha sinaluvchilarda 64,24 - 75,30 - 72,78 o'rtacha qiymatni tashkil etgan.

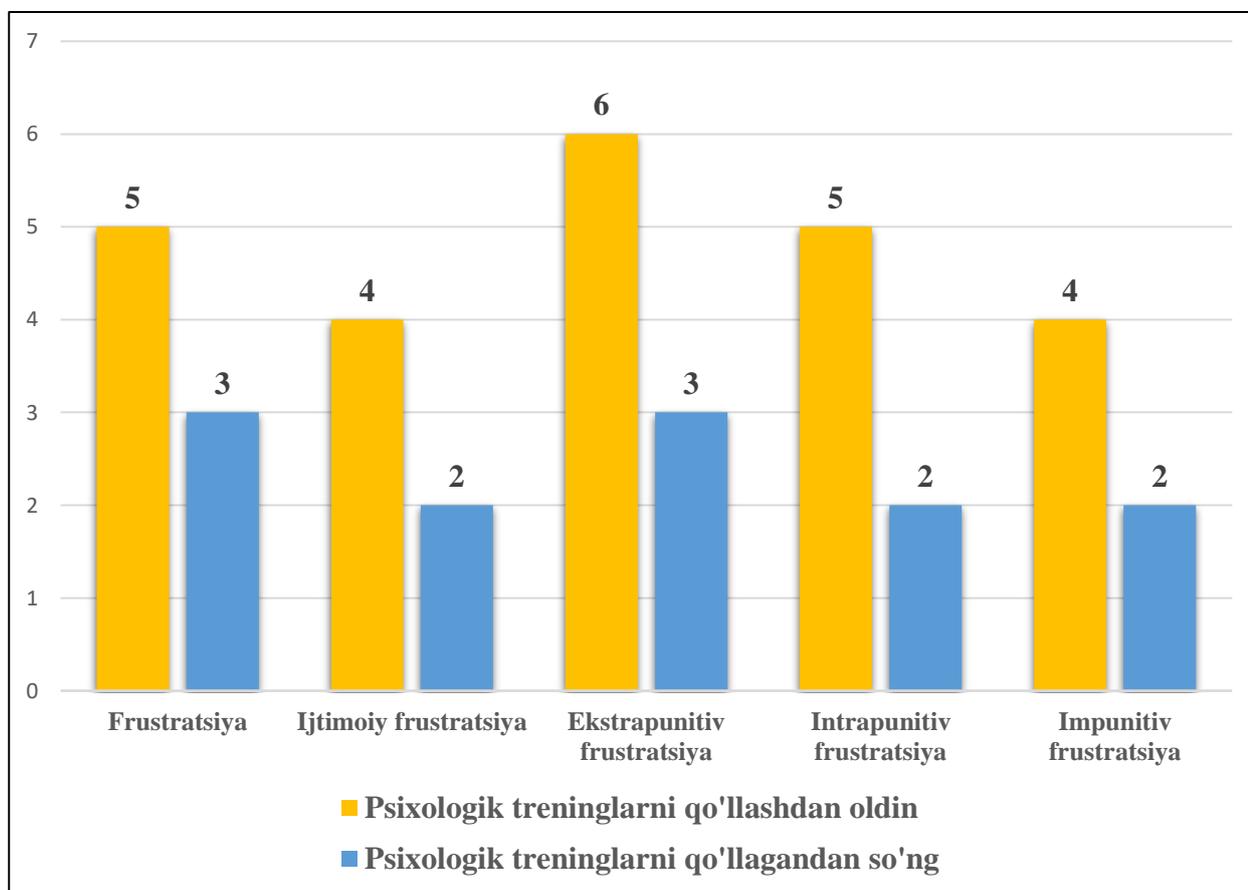


**4-rasm. Koping-indikator darajasi so'rovnomasining psixologik treninggacha va keyingi natijalari**

Intrapunitiv frustratsiya shkalasi bo'yicha ko'rsatkich 55,67 - 70,24 - 64,97 natijalarni namoyon qilganligi va ahamiyatlilik darajasi (0,004\*) bilan farqlanganligi aniqlangan. Impunitiv frustratsiya shkalasiga ko'ra sinaluvchilarning natijalari 67,52 - 79,56 - 75,20 bilan me'yoriy natijani namoyon qilgan.

Tadqiqotdan olingan natijalar shuni ko'rsatadiki, eshitishda nuqsoni bor bo'lgan o'smir o'quvchilarda emotsional-frustratsion xususiyatlar darajasini o'rganishga doir so'rovnomaga ko'ra, Qarshi, Samarqand va Toshkent shaharlaridagi imkoniyati cheklangan bolalarga mo'ljallangan maktablarda tahsil oluvchi o'smir o'quvchilarning yuqoridagi so'rovnomaga bergan mulohazalari ya'ni koping-indikator darajasi

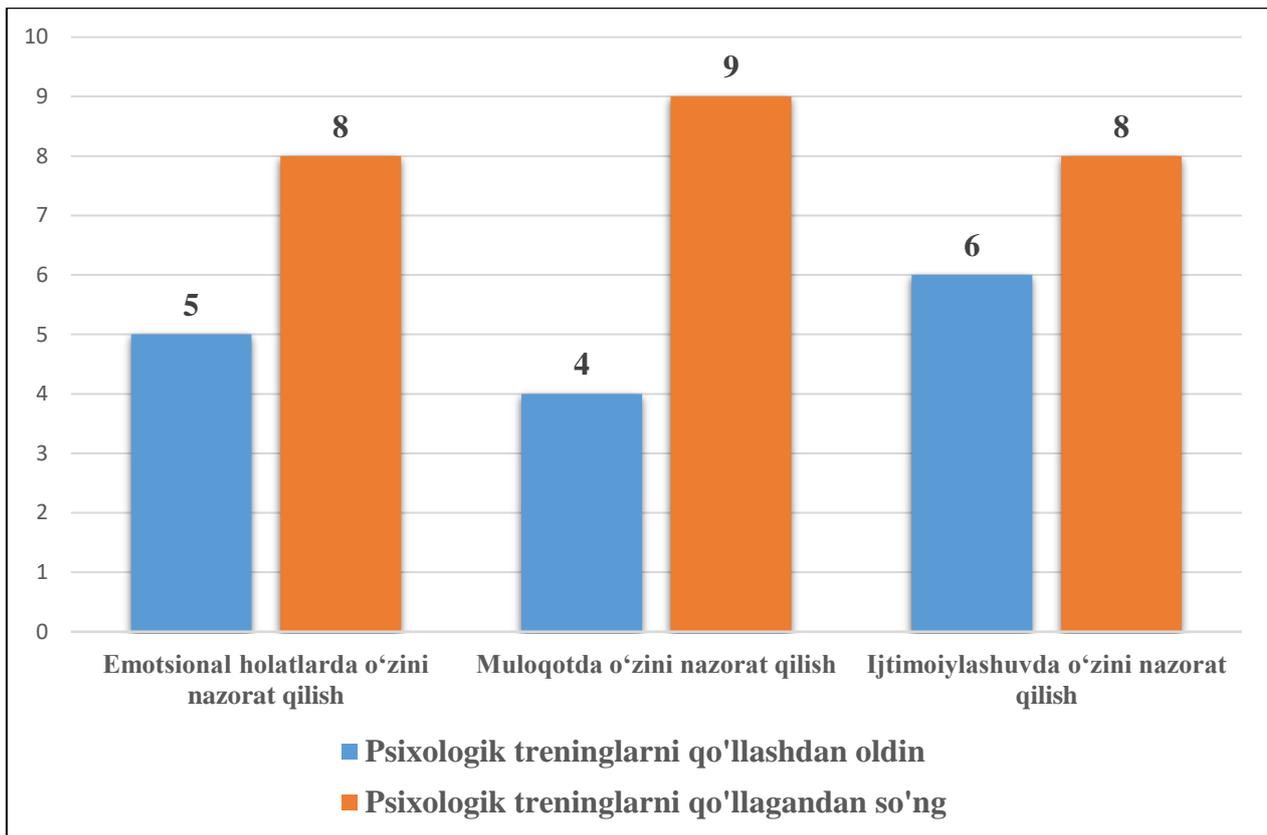
so'rovnomasi bo'yicha muammoni yechish, ijtimoiy qo'llab-quvvatlashni qidirish, muammodan qochish va samimiylilik (tanqidiy tafakkur) kabi psixologik xususiyatlari psixologik treninglarni qo'llashga qadar va psixologik treninglarni qo'llagandan so'ng o'zgarishlar ijobiy ravishda farqli natijalarni aks ettirgan.



**5-rasm. Frustratsiya va ijtimoiy frustratsiya darajasi so'rovnomasining psixologik treninggacha va keyingi natijalari**

Eshitishda nuqsoni bor bo'lgan o'smir o'quvchilarning emotsional-frustratsion xususiyatlarining psixologik omillarini o'rganishga doir so'rovnomalarga ko'ra, Qarshi, Samarqand va Toshkent shaharlaridagi imkoniyati cheklangan bolalarga mo'ljallangan maktablarda tahsil oluvchi o'smir o'quvchilarning frustratsiya va ijtimoiy frustratsiya darajasi so'rovnomasi bo'yicha psixologik treninglarni qo'llash orqali mazkur so'rovnomalardan olingan natijalar testni ikkinchi bora qayta o'tkazganda hamda psixologik treninglarni qo'llash oqibatida har bir shkalalar ko'rsatkichlari ijobiy darajaga o'zgarganligi ma'lum bo'ldi.

Qolaversa, hissiy tajribaning yetishmasligi ko'pincha, ta'limdagi kamchiliklar, bolaning oiladan tez-tez ajratilishi tufayli yuzaga keladi. Nuqsoni bor bolalarning tashqi dunyo bilan hissiy va og'zaki o'zaro ta'sirlashuvining cheklanganligi sababli, kar va eshitish qobiliyati past bolalar uchun boshqa odamlarning va o'zlarining hissiy holatini, ularning og'zaki ifodasini va hissiy tajriba sabablarini tushunish o'ta qiyin kichadi.



**6-rasm. Emotsional holatlarda nazorat qilish darajasi so'rovnomasining psixologik treninggacha va keyingi natijalari**

G.S.Nikiforov tomonidan ishlab chiqilgan emotsional holatlarda nazorat qilish darajasi so'rovnomasining psixologik treninglarni qo'llashdan oldin va keyingi natijalarida psixologik treninglarni qo'llash orqali ijobiy o'zgarishlarga erishilgan.

Bundan tashqari, eshitish qobiliyati zaif bolalarning rivojlanishidagi buzilishlarni o'rganish asosan, turli ijtimoiy vaziyatlar va boshqa faoliyat turlarida ularning imkoniyatlarini o'rganish, hissiy holatlarni tushuna olishi, ularni farqlay bilishi va umumlashtira olish ko'nikmalarini tadqiq etishni ham nazarda tutadi. Demak, bunday vaziyatda maxsus tuzatish ta'limini imkon qadar erta boshlash va bolaning hissiy sohasini rivojlantirish uchun qulay shart-sharoitlarni yaratish o'ta muhim vazifa sanaladi. Yuqoridagi masaladan farqli ravishda, ayrim tadqiqotlarda ko'rish qobiliyati zaif bo'lgan bolalarning ham emotsional-frustratsion sohasini rivojlantirish tendensiyalari ham ko'rib chiqilgan.

## XULOSA

“Eshitishida nuqsoni bor o'smirlar emotsional-frustratsion holatlari namoyon bo'lishining psixologik jihatlari” mavzusidagi olib borilgan tadqiqot natijalari bo'yicha quyidagi xulosalar aks ettiriladi:

1. Eshitishida nuqsoni bor o'smirlar emotsional-frustratsion holatlari namoyon bo'lishining psixologik jihatlari koping xulq-atvor xususiyatlari, shaxsning frustratsiya va ijtimoiy frustratsion xususiyatlarini baholash, emotsional holatlarda

o'zini nazorat qilish singari psixologik omillar o'z ta'sirini yuqori darajada ko'rsatishi namoyon bo'ldi.

2. Eshitishida nuqsoni bor o'smirlarda emotsional-frustratsion holatlarni belgilovchi: kuchsiz emotsional intellekt, o'zgalarni emotsional jihatdan tushuna olmaslik, shaxslararo munosabatlarning passivligi, muloqotda o'zini nazorat qila olmaslik, boshqalarning emotsional kechinmalarini noto'g'ri prognozlash, negativizm va antipatiya kabi psixologik determinantlar muhim omillar ekanligi asoslandi.

3. Eshitishida nuqsoni bor o'smirlarda emotsional holatlar bilan frustratsion vaziyatlar o'rtasida o'zaro bog'liqlik aks etib, o'zi va o'zga insonlar kechinmalarini sezish, o'zi va boshqalarning his-tuyg'ularini boshqara olish, hissiy empatiya, emotsional intellekt va tangli emotsional vaziyatlarda o'zini boshqarish kabi omillar quyilashgan sari, ularda emotsional xususiyatlar salbiy jihatdan, frustratsion vaziyatlar esa ijobiy jihatdan shakllanishi kuzatildi.

4. Imkoniyati cheklangan maktablardagi eshitishida nuqsoni bor o'smirlarda emotsional-frustratsion holatlarini belgilashning asosiy konstruktleri natijasida, ularda emotsional yo'nalganligi, emotsional holatlarda o'zini nazorat qilish, noverbal muloqotda suhbatdoshning emotsional kechinmalarini prognoz qila olish, noverbal qobiliyati, o'zga insonlar kechinmalarini seza olish va o'zini nazorat qila olish qobiliyati isbotlandi.

5. Eshitishida nuqsoni bor o'smirlarda kuchsiz emotsional intellekt, o'zgalarni emotsional jihatdan tushuna olmaslik, shaxslararo munosabatlarning passivligi, muloqotda o'zini nazorat qila olmaslik, boshqalarning emotsional kechinmalarini noto'g'ri prognozlash, negativizm va antipatiya xususiyatlari shakllanishi natijasida, ularda emotsional-frustratsion xususiyatlar vujudga kelishi asoslandi.

6. Eshitishida nuqsoni bor o'smirlarda emotsional holatlar bilan frustratsion vaziyatlar o'rtasida o'zaro bog'liqlik aks etishi natijasida, ularda o'zi va o'zga insonlar kechinmalarini sezish, o'zi va boshlarning his-tuyg'ularini boshqara olish, hissiy empatiya, emotsional intellekt va tangli emotsional vaziyatlarda o'zini boshqarish kabi omillar quyilashgan sari, ularda emotsional xususiyatlar salbiy jihatdan, frustratsion vaziyatlar esa ijobiy jihatdan shakllanishi dalillandi.

7. Eshitishida nuqsoni bor o'smirlarda emotsional xususiyatlar shakllanishi natijasida, ularda zarur bo'lgan sifatlar ya'ni o'quv faoliyatga chidamlilik, emotsional-intellektual faollik, o'zini va atrofdagilarni tushunish, o'z his-tuyg'ularini anglash, boshqalarning his-tuyg'ularini sezish, emotsional kechinmalarini boshqarish, emotsional vaziyatlarda hamda muloqot jarayonida o'zini nazorat qilish shakllanganligi aniqlandi.

Olingan tadqiqot natijalari yuzasidan berilgan xulosalar asosida quyidagicha tavsiyalar ishlab chiqildi:

1. Mazkur tadqiqot ishi natijalaridan maxsus ta'limga ixtisoslashgan maktablarning yuqori sinflaridagi eshitishda nuqsoni bo'lgan o'smirlarga o'qitiladigan fanlarining o'quv-metodik majmua va darsliklarini tayyorlashda foydalanish maqsadlidir.

2. Eshitishida nuqsoni bor o'smirlarda emotsional-frustratsion holatlari namoyon bo'lishining psixologik jihatlari bilan bog'liq tadqiqot ishlarini amaliy jihatdan tekshirishga doir maxsus psixologiyada ko'p tajriba-sinovlardan o'tgan metodika va so'rovnomalarni ishlab chiqish lozim.

3. Eshitishida nuqsoni bor o'smirlar bilan ishlaydigan pedagog, psixolog, defektolog mutaxassislar ularda kuchsiz emotsional intellekt, o'zgarlarni tushuna olmaslik, shaxslararo munosabatlarning passivligi, muloqotda o'zini nazorat qila olmaslik sifatlarini e'tiborga olishlari kerak.

4. Maxsus maktablarga darsliklarni yaratishda va maxsus maktab amaliyotchi psixologlarini qayta tayyorlash va malakasini oshirish kurslarida tadqiqotda olingan natijalardan foydalanish maqsadlidir.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ № PhD 03/30.12.2021.Р.26.02 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ  
УЧЁНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ ТАШКЕНТСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ  
ПЕДАГОГИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

---

**КАРШИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**АБДУКАХХОРОВА ШАХНОЗА АБДУРАСУЛ КИЗИ**

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОЯВЛЕНИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНО-  
ФРУСТРАЦИОННЫХ СОСТОЯНИЙ ПОДРОСТКОВ С ДЕФЕКТАМИ  
СЛУХА**

**19.00.06 – Возрастная и педагогическая психология. Психология развития**

**АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ ДОКТОРА ФИЛОСОФИИ (PhD) ПО  
ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ НАУКАМ**

**Ташкент – 2024**

**Тема диссертации доктора философии (PhD) по психологическим наукам зарегистрирована Высшей аттестационной комиссией при Министерстве высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан за № В2023.3.PhD/P621.**

Диссертация выполнена в Каршинском государственном университете.

Автореферат диссертации размещен на трех языках (узбекский, русский, английский (резюме)) на веб-сайте Научного Совета ([www.tpdu.uz](http://www.tpdu.uz)) и на Информационно-образовательном портале «Ziyonet» ([www.ziyonet.uz](http://www.ziyonet.uz)).

**Научный руководитель:** **Жураев Бахром**  
доктор психологических наук (DSc), доцент

**Официальные оппоненты:** **Абдуллаева Барно Сайфутдиновна**  
доктор психологических наук (DSc), профессор

**Касимова Хулкар Атабаевна**  
доктор философии (PhD) по психологическим наукам

**Ведущая организация:** **Джизакский государственный университет**

Защита диссертации состоится «\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 года в \_\_\_\_\_ часов на заседании Научного совета PhD.03/30.12.2021.P.26.02 при Ташкентском государственном педагогическом университете. (Адрес: 100185, город Ташкент, Чиланзарский район, улица Бунёдкор, дом 27. Тел. (+99871) 276-82-32; факс: (+99871) 276-76-51; e-mail: [tdpu\\_kengash@edu.uz](mailto:tdpu_kengash@edu.uz)).

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Ташкентского государственного педагогического университета. (зарегистрирована за № \_\_\_\_\_). (Адрес: 100185, город Ташкент, Чиланзарский район, улица Бунёдкор, дом 27. Тел. (+99871) 276-82-32).

Автореферат диссертации разослан «\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 года  
(протокол реестра рассылки № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 года).

**Ф.А. Акрамова**  
председатель Научного совета по присуждению  
ученых степеней, доктор психологических наук,  
профессор

**Н.Б. Атабаева**  
ученый секретарь Научного совета по  
присуждению ученых степеней, доктор  
психологических наук, профессор

**З.Т. Нишанова,**  
заместитель председателя научного семинара  
при Научном совете по присуждению ученых  
степеней, доктор психологических наук,  
профессор

## **ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD))**

**Актуальность и востребованность темы диссертации.** В мире актуальной проблемой, вопросом, требующим особого внимания, является проблема периода подросткового возраста, особенно, подростков с дефектами слуха. Потому что различные поведенческие проявления, сформированные в подростковом возрасте, оказывают влияние на развитие или кризис материка, страны или семьи, являющихся геополитическим и социальным пространством. Увеличение численности подростков с дефектами слуха наряду с оказанием отрицательного влияния на отношения родителей и детей в семьях, где эти подростки подходят к совершеннолетию, усложняет процесс формирования личностных качеств подростка и его адаптации к обществу. В соответствии со статистическими данными выявлено, что в мире 94% учащихся с ограниченными возможностями имеют начальное образование, а 80% имеют общее среднее образование<sup>4</sup>. В этом вопросе одной из актуальных проблем становится организация медицинской, психологической, педагогической, духовной и социальной защиты семье, воспитывающей ребёнка-подростка с дефектами слуха.

В образовательных и научно-исследовательских учреждениях мира проводятся научные исследования по оказанию медико-психологической помощи подросткам с дефектами слуха путём психологического выявления у них проявления эмоционально-фрустрационных состояний, восстановления их когнитивных, эмоциональных, поведенческих нарушений, организации психологической поддержки родителям. В этом вопросе возникает необходимость выявления причин эмоционально-фрустрационных состояний у подростков с дефектами слуха, научного анализа психологических факторов, оказывающих отрицательное влияние на эмоциональную сферу учащегося, внедрения психологических пропагандистски-агитационных, медицинских, реабилитационных мер к ним в отношениях между членами семьи путём экстенсивных, интенсивных и проективных методов, а также требуется разработка психологических структур в качестве актуальности данной проблемы.

За последние годы в Новом Узбекистане созданы необходимые нормативно-правовые основы по развитию сферы психологической службы, выведению на новый уровень оказания социально-психологических услуг, всесторонней поддержке лиц, нуждающихся в особой помощи, и инвалидов: намечены приоритетные задачи "... усиление адресной социальной защиты лиц с инвалидностью, расширение оказываемых им медико-социальных услуг и материальной помощи, направленных на улучшение жилищно-бытовых и других условий проживания, повышение эффективности мер по их медико-социальной реабилитации..."<sup>5</sup>, «... повышение роли социально активной

---

<sup>4</sup> European Center for Educational Statistics and Research Outlook 2021 (year-end report) 18 December, Dublin.

<sup>5</sup> Указ Президента Республики Узбекистан от 1 декабря 2017 года № УП-5270 "О мерах по кардинальному совершенствованию системы государственной поддержки лиц с инвалидностью". – <https://lex.uz/docs/3436196>

молодёжи в жизни общества, формирование у них современных новых взглядов»<sup>6</sup>.

Данное диссертационное исследование в определённой степени служит реализации широкомасштабных стратегических мер, намеченных в Законе Республики Узбекистан от 1 мая 2023 года № ЗРУ-837 «О Конституции Республики Узбекистан», Указах Президента Республики Узбекистан от 28 января 2022 года № УП-60 «О Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022-2026 годы», от 17 февраля 2022 года № УП-74 «О дополнительных мерах по поддержке лиц с инвалидностью и категорий населения, нуждающихся в социальной защите», от 1 декабря 2017 года № УП-5270 «О мерах по кардинальному совершенствованию системы государственной поддержки лиц с инвалидностью», постановлениях Президента Республики Узбекистан от 14 августа 2018 года № ПП-3907 «О мерах по поднятию на качественно новый уровень системы духовно-нравственного и физически гармоничного воспитания молодежи, ее обучения и воспитания», от 7 сентября 2019 года № ПП-4440 «О мерах по дальнейшему улучшению медицинской и социальной помощи детям с редкими (орфанными) и другими наследственно-генетическими заболеваниями», от 13 октября 2020 года № ПП-4860 «О мерах по дальнейшему совершенствованию системы образования и воспитания детей с особыми образовательными потребностями», а также других нормативно-правовых документах по данной сфере.

**Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики.** Данная диссертация выполнена в рамках приоритетного направления развития науки и технологий республики «Формирование системы инновационных идей в социальном, правовом, экономическом, культурном, духовно-просветительском развитии информационного общества и демократического государства и пути их реализации».

**Степень изученности проблемы.** Такими учёными-психологами Узбекистана, как Г.Б.Шоумаров, Д.У.Абдуллаева, Ш.Р.Баратов, З.Т.Нишанова, Л.Р.Муминова, Г.З.Икматуллаев, Б.Р.Кодиров, П.С.Эргашев, Д.И.Илхамова, З.Ш.Шеримбетова, О.Х.Ражабов, Ф.Е.Газиева, Д.Я.Махмудова, Ш.М.Амирсаидова, З.Н.Мамаражабова, М.У.Хамидова, Д.Б.Якубжанова, З.М.Джалолова, выполнены научно-исследовательские работы, направленные на особенности развития личности ребёнка и семейные отношения. Такими учёными-педагогами, как М.Я.Аюпова, Ш.М.Амирсаидова, У.Я.Файзиева, М.У.Хамидова, Л.Р.Муминова, Д.А.Нуркелдиева, Л.Ш.Нурмухамедова, М.П.Пулатова, В.С.Рахмонова, Ш.Т.Шермухамедова и другие, научно исследованы специфические особенности подростков с дефектами слуха.

Такие учёные стран Содружества Независимых Государств, как В.И.Арбузов, Я.Я.Алексеева, В.А.Абабков, О.Б.Богдошина, Я.Р.Баенская, В.М.Башина, А.А.Бодолев, Л.И.Божович, К.Гилберт, С.С.Галаская, Л.Я.Гозман,

---

<sup>6</sup> Указ Президента Республики Узбекистан от 28 января 2022 года № УП-60 «О Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022-2026 годы».

Я.С.Гребельская, О.В.Гусаева, С.Н.Каштанова, И.Б.Карвасарская, М.М.Либлинг, К.С.Лебединская, И.Я.Левченко, С.С.Мухинин, В.Н.Мясищев, И.И.Мамайчук, О.С.Никольская, Л.С.Печникова, Т.Н.Питерс, П.Я.Сухарева, Я.О.Смирнова, Н.В.Симашкова, В.Сатир, В.В.Ткачёва, Т.Н.Высотина, Л.И.Вассерман, А.И.Захаров, Э.Г.Эйдемиллер и другие, в научных изысканиях научно исследовали медико-психологические проблемы подростков с дефектами слуха и их развития, вопросы значимости реабилитационных мер.

В исследованиях таких зарубежных учёных, как G.Asperger, F.Happe, E.Bleyler, B.Bettelheim, Барон-Кохен, М.М.Bristol, L.Eyzenbergom, R.R.Fewell, C.Gillberg, K.Gilbert, S.Harris, В.Hermelin, D.J.Meyer, D.T.Marsh, E.Schopler и другие, исследованы научные работы по подросткам с дефектами слуха, их медико-психологическим проблемам и специфическим особенностям.

Однако, почти не исследованы такие вопросы, как адаптация подростков с дефектами слуха к образовательным условиям, а также причины и последствия возникающих при этом эмоционально-фрустрационных особенностей.

**Связь исследования с планом научно-исследовательских работ образовательного учреждения, в котором выполнена диссертация.** Диссертация выполнена в рамках проекта № ХТ-Ф2-025 на тему “Совершенствование теории и практики психолого-педагогической диагностики по подготовке педагогических кадров” (2007-2011 гг.) плана научно-исследовательских работ Каршинского государственного университета.

**Цель исследования** состоит в изучении психологических аспектов проявления эмоционально-фрустрационных состояний у подростков с дефектом слуха и раскрытии влияющих на них психологических факторов.

**Задачи исследования:**

выявление основных конструктов, определяющих психологические аспекты проявления эмоционально-фрустрационных состояний у подростков с дефектами слуха, обучающихся в школах для детей с ограниченными возможностями;

обоснование возникновения эмоционально-фрустрационных состояний у подростков с дефектами слуха;

выявление уровня взаимосвязи у подростков с дефектами слуха эмоциональных ситуаций с фрустрационными ситуациями;

выявление сформированности у подростков с дефектами слуха необходимых им таких качеств, как выдержанность, эмоционально-интеллектуальная активность, понимания себя и окружающих людей, в результате формирования у них эмоциональных качеств.

**В качестве объекта исследования** выбраны учащиеся с дефектами слуха, обучающиеся в школах для детей с ограниченными возможностями в городах Карши, Самарканде и Ташкенте, всего к исследованию привлечено 265 респондентов.

**Предмет исследования** образовали специфические особенности психологических аспектов проявления эмоционально-фрустрационных

состояний у подростков с дефектами слуха и влияющие на них психологические факторы.

**Методы исследования.** При реализации исследования выбран целый ряд методик и опросников. В частности, использованы разработанный Джеймсом Амирханом тест “Копинг-индикатор”, опросник Л.И.Вассермана “Изучение особенностей социальной фрустрации”, опросник Д.В.Люсина “Эмоциональный интеллект”, опросник С.Розенцвейга “Изучение особенностей фрустрации” и созданный Г.С.Никифоровым опросник “Самоконтроль в эмоциональных ситуациях”. Уровень достоверности полученных результатов подтверждён путём применения параметрических и непараметрических критериев.

**Научная новизна исследования** состоит в следующем:

доказано, что у подростков с дефектами слуха, обучающихся в школах для детей с ограниченными возможностями, в результате основных конструкторов, определяющих эмоционально-фрустрационные состояния, существуют такие способности, как эмоциональная направленность, самоконтроль в эмоциональных состояниях, прогнозирование эмоциональных переживаний собеседника при невербальном общении, невербальная способность, чувство переживаний других людей и самоконтроль;

обосновано, что подростков с дефектами слуха в результате формирования таких качеств, как слабый эмоциональный интеллект, эмоциональное непонимание других людей, пассивность межличностных отношений, неспособность к самоконтролю в общении, неправильное прогнозирование эмоциональных переживаний других людей, негативизм и антипатия, возникают эмоционально-фрустрационные состояния;

доказано, что у подростков с дефектами слуха в результате отражения взаимосвязи эмоциональных состояний и фрустрационных ситуаций, по мере снижения у них таких факторов, как чувство своих переживаний и переживаний других людей, управление своими чувствами и чувствами других людей, эмоциональный интеллект и управление собой в критических эмоциональных ситуациях у них формируются в положительном аспекте эмоциональные особенности, а в отрицательном аспекте фрустрационные ситуации;

выявлено, что у подростков с дефектами слуха в результате формирования эмоциональных качеств сформированы такие необходимые им качества, как выдержанность в учебной деятельности, эмоционально-интеллектуальная активность, осознание своих чувств, восприятие чувств других людей, управление эмоциональными переживаниями, самоконтроль в эмоциональных состояниях и процессе общения.

**Практические результаты исследования** состоят в следующем:

в масштабе республики в школах для детей с ограниченными возможностями введены в практику тесты и опросники по психологическому изучению эмоциональных ситуаций, фрустрационных особенностей подростков с дефектами слуха;

выявлено, что у подростков с дефектами слуха принятие во внимание

таких качеств, формирующих эмоционально-фрустрационные состояния, как слабый эмоциональный интеллект, эмоциональное непонимание других людей, пассивность межличностных отношений, неспособность к самоконтролю в общении, неправильное прогнозирование эмоциональных переживаний других людей, негативизм и антипатия, является одним из критериев, на которые направлено основное внимание;

путём применения психотренингов достигнуты положительные изменения в результатах до и после применения психотренингов опросников, направленных на оценку эмоционально-фрустрационных качеств.

**Достоверность результатов исследования** определяется соответствием объектов исследования цели; достаточной репрезентативностью респондентов; валидностью использованных методик; анализом полученных эмпирических значений с помощью надёжных математико-статистических методов; применением при этом современных электронных программных средств; реализацией изысканий с помощью взаимодополняющих конкретных и плановых этапов.

**Научная и практическая значимость результатов исследования.** Научная значимость результатов исследования, реализованного в процессе диссертации в том, что сформулированные в нём научные и практические выводы могут быть использованы в дальнейшем при изучении психологических факторов оценки эмоционально-фрустрационных состояний. Кроме того, они обогащают теоретическими и практическими данными, направленными на предотвращение эмоционально-фрустрационных качеств, которые могут появиться у подростков с дефектами слуха. Эти данные создали теоретическую основу, которую можно применить в таких сферах, как психология развития, психодиагностика, психокоррекция, психологическая служба, специальная психология.

Практическая значимость результатов исследования в том, что их можно использовать в практике подготовки к эффективной учебной деятельности в сфере системы школ для детей с ограниченными возможностями, изучать как важный фактор в процессе предотвращения в учебной деятельности адаптивных и эмоционально-фрустрационных качеств. Кроме того, они дают эффект при устранении различных эмоционально-фрустрационных состояний, встречающихся у учащихся, обучающихся в системе школ для детей с ограниченными возможностями. Разработанные выводы и рекомендации могут быть использованы при совершенствовании профессиональной деятельности психологов-практиков.

**Внедрение результатов исследования.** На основе результатов научного исследования, выполненного по изучению психологических факторов психологических аспектов проявления эмоционально-фрустрационных состояний у подростков с дефектами слуха:

научные результаты о доказанности того, что у подростков с дефектами слуха, обучающихся в школах для детей с ограниченными возможностями, в результате основных конструкторов, определяющих эмоционально-

фрустрационные состояния, существуют такие способности, как эмоциональная направленность, самоконтроль в эмоциональных состояниях, прогнозирование эмоциональных переживаний собеседника при невербальном общении, невербальная способность, чувство переживаний других людей и самоконтроль, приказом Учебно-научного центра психологии при Ташкентском государственном педагогическом университете от 15 июня 2024 года № ПМ-145 введены в модуль «Психология онтогенеза. Дифференциальная психология) (справка Учебно-научного центра психологии при Ташкентском государственном педагогическом университете от 21 июня 2024 года № ПМ-145-а). В результате выявлены основные конструкты определения психологических аспектов проявления эмоционально-фрустрационных состояний подростков с дефектами слуха в школах для детей с ограниченными возможностями;

результаты об обоснованности того, что подростков с дефектами слуха в результате формирования таких качеств, как слабый эмоциональный интеллект, эмоциональное непонимание других людей, пассивность межличностных отношений, неспособность к самоконтролю в общении, неправильное прогнозирование эмоциональных переживаний других людей, негативизм и антипатия, возникают эмоционально-фрустрационные состояния, приказом Учебно-научного центра психологии при Ташкентском государственном педагогическом университете от 15 июня 2024 года № ПМ-145 введены в модуль «Психология онтогенеза. Дифференциальная психология) (справка Учебно-научного центра психологии при Ташкентском государственном педагогическом университете от 21 июня 2024 года № ПМ-145-а). В результате создана возможность для обоснования возникновения эмоционально-фрустрационных состояний у подростков с дефектами слуха;

результаты о доказанности того, что у подростков с дефектами слуха в результате отражения взаимосвязи эмоциональных состояний и фрустрационных ситуаций, по мере снижения у них таких факторов, как чувство своих переживаний и переживаний других людей, управление своими чувствами и чувствами других людей, эмоциональный интеллект и управление собой в критических эмоциональных ситуациях у них формируются в положительном аспекте эмоциональные особенности, а в отрицательном аспекте фрустрационные ситуации, приказом Учебно-научного центра психологии при Ташкентском государственном педагогическом университете от 15 июня 2024 года № ПМ-145 введены в модуль «Психология онтогенеза. Дифференциальная психология) (справка Учебно-научного центра психологии при Ташкентском государственном педагогическом университете от 21 июня 2024 года № ПМ-145-а). В результате создана возможность для выявления уровня взаимосвязи между эмоционально-фрустрационными состояниями у подростков с дефектами слуха и фрустрационными ситуациями;

результаты, по выявлению того, что у подростков с дефектами слуха в результате формирования эмоциональных качеств сформированы такие необходимые им качества, как выдержанность в учебной деятельности, эмоционально-интеллектуальная активность, осознание своих чувств,

восприятие чувств других людей, управление эмоциональными переживаниями, самоконтроль в эмоциональных состояниях и процессе общения, приказом Учебно-научного центра психологии при Ташкентском государственном педагогическом университете от 15 июня 2024 года № ПМ-145 введены в модуль «Психология онтогенеза. Дифференциальная психология) (справка Учебно-научного центра психологии при Ташкентском государственном педагогическом университете от 21 июня 2024 года № ПМ-145-а). В результате создана возможность для выявления сформированности у подростков с дефектами слуха необходимых качеств, то есть стойкости к учебной деятельности, эмоционально-интеллектуальной активности, понимания себя и окружающих людей, как результат формирования у них эмоциональных особенностей.

**Апробация результатов исследования.** Результаты исследования обсуждены, в частности, на 4-х международных и 3-х республиканских научно-практических конференциях.

**Опубликованность результатов исследования.** По теме диссертации опубликовано 12 научных работ, из них 5 статей в журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Республики Узбекистан для публикации основных научных результатов диссертаций, из них 4 статьи изданы в республиканских журналах и 1 статья - в зарубежном журнале.

**Структура и объем диссертации.** Диссертационная работа состоит из введения, трёх глав, заключения, списка использованной литературы и приложений. Объем диссертации составляет 166 страниц.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во «**Введении**» обоснованы актуальность и востребованность темы диссертации, намечены цели и задачи исследования, выявлены методы, объект и предмет исследования, проанализирован уровень изученности проблемы по теме диссертации, показано соответствие работы приоритетным направлениям развития науки и технологий республики, раскрыта научная новизна исследования, а также дана характеристика его научной и практической значимости, приведены сведения достоверности результатов, внедрении в практику результатов исследования, опубликованных работах и структуре исследования.

В первой главе диссертации под названием «**Обзор научных исследований по изучению проблемы эмоционально-фрустрационных качеств**» приведено описание психологической природы эмоционально-фрустрационных качеств. В частности, раскрыты психологические научно-теоретические основы изучения эмоционально-фрустрационных качеств. На основе научного анализа выполнен анализ психологических детерминантов проявления эмоционально-фрустрационных качеств у учащихся-подростков с дефектами слуха.

Несмотря на реализацию множества научных исследований по эмоциональной сфере личности и её феноменологической природе, однако,

отмечается, что до настоящего времени, продолжают оставаться в центре внимания многих специалистов-психологов такие актуальные вопросы, как причины, вызывающие эмоциональные состояния, психические возможности человека на внешнее влияние, эмоционально-фрустрационные качества и их влияние на деятельность человека, роль эмоциональной стабильности в условиях образования и труда.

По высказыванию В.С.Агавеляна, эмоционально-фрустрационных состояния совершаются тогда, когда человек осознают свою беспомощность или беспомощность в трудных жизненных ситуациях. Поэтому многие исследователи применяют это понятие обращаясь к содержанию не только к психических, но и физиологических ситуаций. То есть внешний вид тела человека применяется для оценки состояния в сложных ситуациях. Кроме того, во многих источниках психологической литературы можно встретить различные описания, касающихся характеристики понятия «эмоционально-фрустрационные состояния». Например, В.К.Вилюнас в своей книге «Проявления эмоциональных состояний» приводит определение этого понятия, отмечая, что эмоционально-фрустрационные состояния – это выражение, означающее на латинском языке «тряска, сдвиг». В них усиливается интенсивность чувств и опыта, и конечном счёте в качестве реакции на внутренние или внешние проблемы возникают новые психические состояния. В соответствии с этим описанием эмоционально-фрустрационные состояния не возникают в объективных или простых условиях, а проявляются в развитии противоречий, особенно, они быстро проявляются на этапе их усиления. Такое состояние организма характеризуется усилением внутренней угрозы, снижением способности контролировать осознанную деятельность, способностью реализовывать на достаточном уровне свои возможности, а также быстрым поражением перед проблемами.

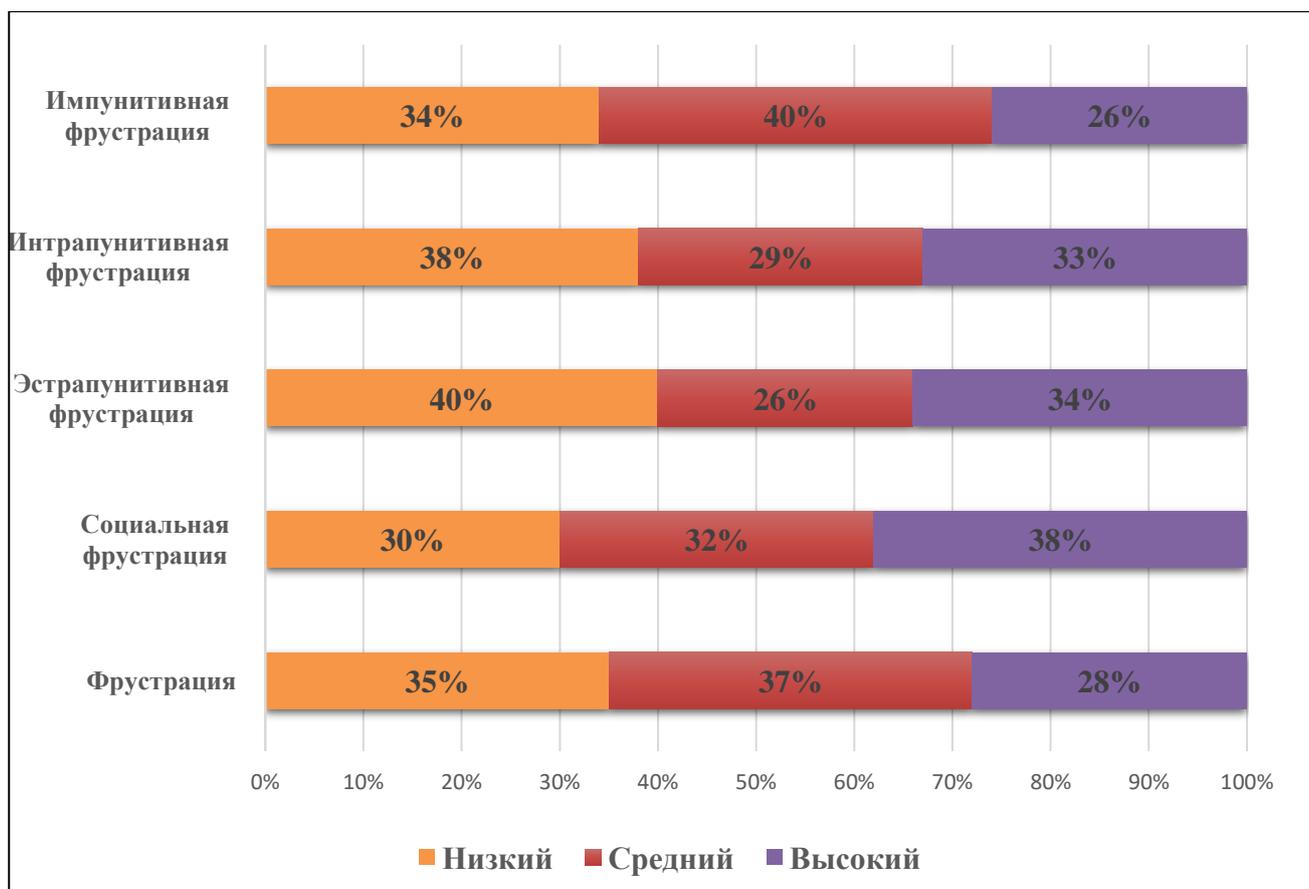
В некоторых научных источниках отражены специфические взгляды на отрицательные и положительные аспекты эмоционально-фрустрационных состояний. По утверждению Я.Р.Исаевой, если во многих ситуациях эмоционально-фрустрационные качества имеют эффективную, функциональную полезность, то в некоторых случаях они проявляются как неэффективные, дисфункциональные состояния, отрицательно влияющие на человека. Поэтому во многих сложных ситуациях человек не способен противостоять и не может довести до конца начатое дело. Известно, что эмоциональные переживания человека имеют важное значение для жизни и деятельности человека. Среди них состояние фрустрации считается специфическим сложным переживанием. Фрустрация считается изменением жизненных целей по отношению к различным жизненным трудностям и экстремальным ситуациям. Следовательно, считается целесообразным, прежде всего, выявление психологической природы феномена фрустрации, его содержания и сущности.

Во второй главе диссертации под названием «**Методологические аспекты анализа эмоционально-фрустрационных ситуаций у подростков с**

**дефектами слуха»** раскрыты концептуальные аспекты исследования эмоционально-фрустрационных состояний у подростков с дефектами слуха, индивидуальные психологические факторы эмоционально-фрустрационных состояний у подростков с дефектами слуха, а также психодиагностическая структура организации исследования.

В общем, реализовано множество исследований по психологической специфичности формирования эмоционально-фрустрационной сфера, в которых в качестве объектов изучения можно встретить детей дошкольного возраста, учащихся старшего школьного возраста, этапы подросткового периода, этапы юношеского периода. Следовательно, чувственная связь с окружающей средой, понимание облика лица и мимики других людей считаются одними из первых признаков развития чувственной сферы, при этом подразумевается возникновение чувственного опыта уже в раннем детстве.

Эмоционально-фрустрационные состояния тесно связаны с волевыми управленческими механизмами и характеризуются тем, что в отличие от других возрастных показателей изменения в этих двух сферах подросткового периода протекают очень остро. Потому что связь человека с окружающей средой и самостоятельное управление себя обеспечивается аффективно-волевой сферой. Это считается психоэмоциональных потенциалом, выражающим способность к психическому равновесию и чувственно-произвольному контролю.



**Рисунок 1. Результаты опросника по выявлению уровня фрустрации и социальной фрустрации.**

При реализации исследования выбран целый ряд методик и опросников. В частности, использованы разработанный Джеймсом Амирханом тест “Копинг-индикатор”, опросник Л.И.Вассермана “Изучение особенностей социальной фрустрации”, опросник Д.В.Люсина “Эмоциональный интеллект”, опросник С.Розенцвейга “Изучение особенностей фрустрации” и созданный Г.С.Никифоровым опросник “Самоконтроль в эмоциональных ситуациях”. Эти методики позволили получить ценные данные об испытуемых. Вместе с тем, мы попытались также измерить аналитические данные с помощью параметрических и непараметрических критериев. В соответствии с опросником выявления фрустрационных ситуаций результаты испытуемых по шкале фрустрации оказались на низком уровне у 35%, среднем уровне у 37%, низком уровне у 28%.

По шкале экстрапунитивной фрустрации проявились на низком уровне у 40%, среднем уровне у 26%, низком уровне у 30%. Отношение к фрустрационным ситуациям пытаются объяснить с помощью типов личности. То есть в неожиданных ситуациях реакции у стенических (сильных, стойких) и астенических (слабых, бессильных) людей бывают различными. В частности, у людей стенического типа отношение личности выражается, прежде всего, в агрессии.

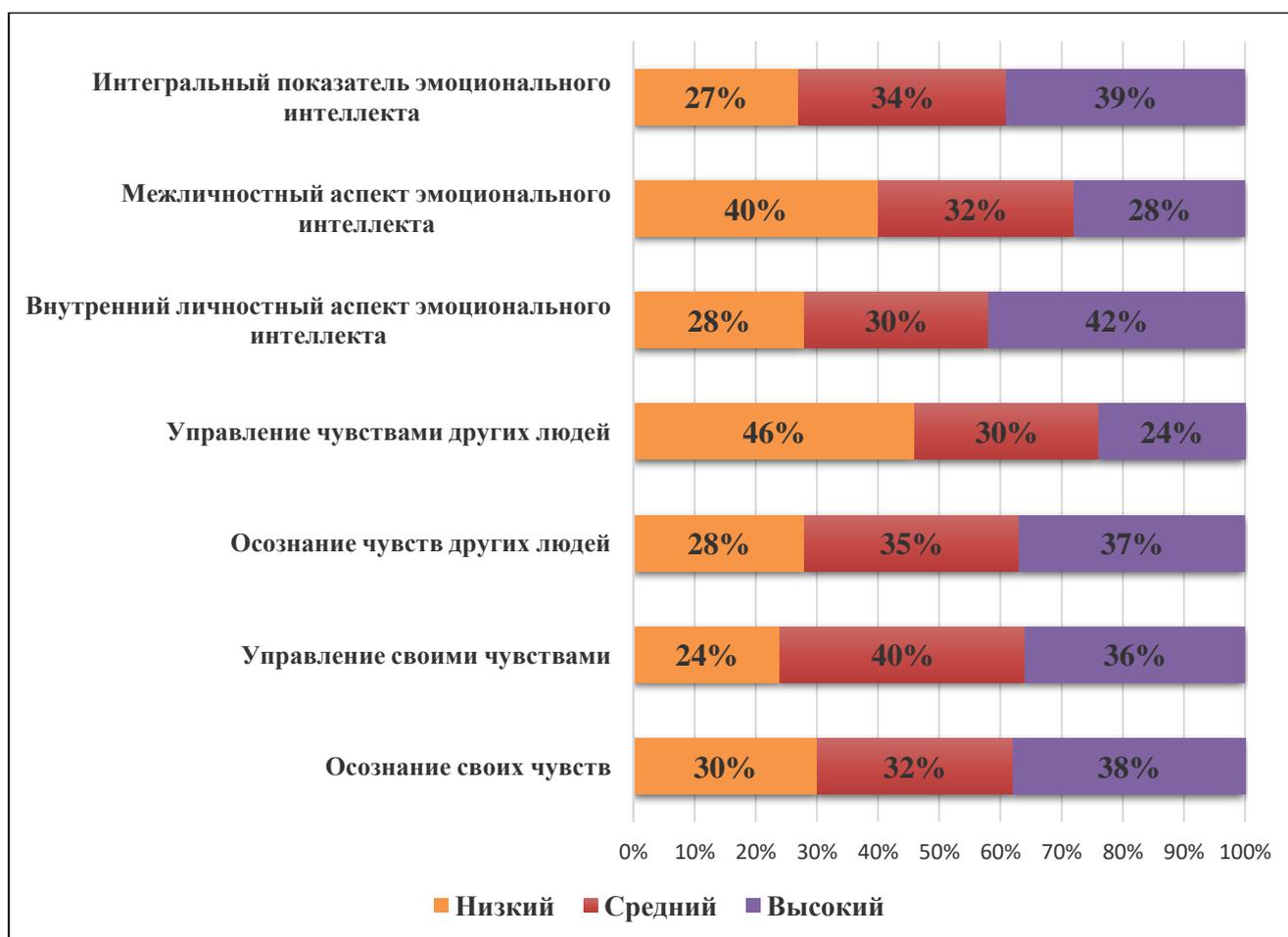
По шкале интрапунитивной фрустрации низкий уровень оказался у 38%, средний уровень у 29%, низкий уровень у 33%. Необходимо особо отметить, что в некоторых исследованиях отражены взгляды о том, что фрустрация не всегда приводит к агрессии.

По шкале импунитивной фрустрации низкий уровень оказался у 34%, средний уровень у 40%, низкий уровень у 26%. По высказыванию исследователя А.Я.Дроздова, фрустрация помогает агрессии, но не всегда она совершается, агрессивные действия возникают только при существовании среды, приводящей к соответствующим агрессии причинам, то есть злости и ненависти. В общем, в определённых условиях как люди, так и физические объекты, могут играть роль причин, вызывающих агрессию.

В результатах опросника, направленному на выявление эмоционального интеллекта, полученных у подростков с дефектами слуха, по первой шкале осознания своих чувств низкий уровень оказался у 30%, средний уровень у 32% и высокий уровень у 32%.

По шкале управления своими чувствами низкий уровень оказался у 24%, средний уровень у 40% и высокий уровень у 36%. По шкале осознания чувств других людей низкий уровень оказался у 28%, средний уровень у 35% и высокий уровень у 37%. Формирование эмоционально-фрустрационной сферы личности – это сложный процесс, возникающий под влиянием целого ряда внешних и внутренних факторов.

По шкале управления чувствами других людей низкий уровень оказался у 46%, средний уровень у 30% и высокий уровень у 24%. Эмоционально-фрустрационная проблема на сегодняшний день является очень актуальным вопросом, основой которого являются чувственный опыт и воспитание.



**Рисунок 2. Результаты опросника по выявлению эмоционального интеллекта.**

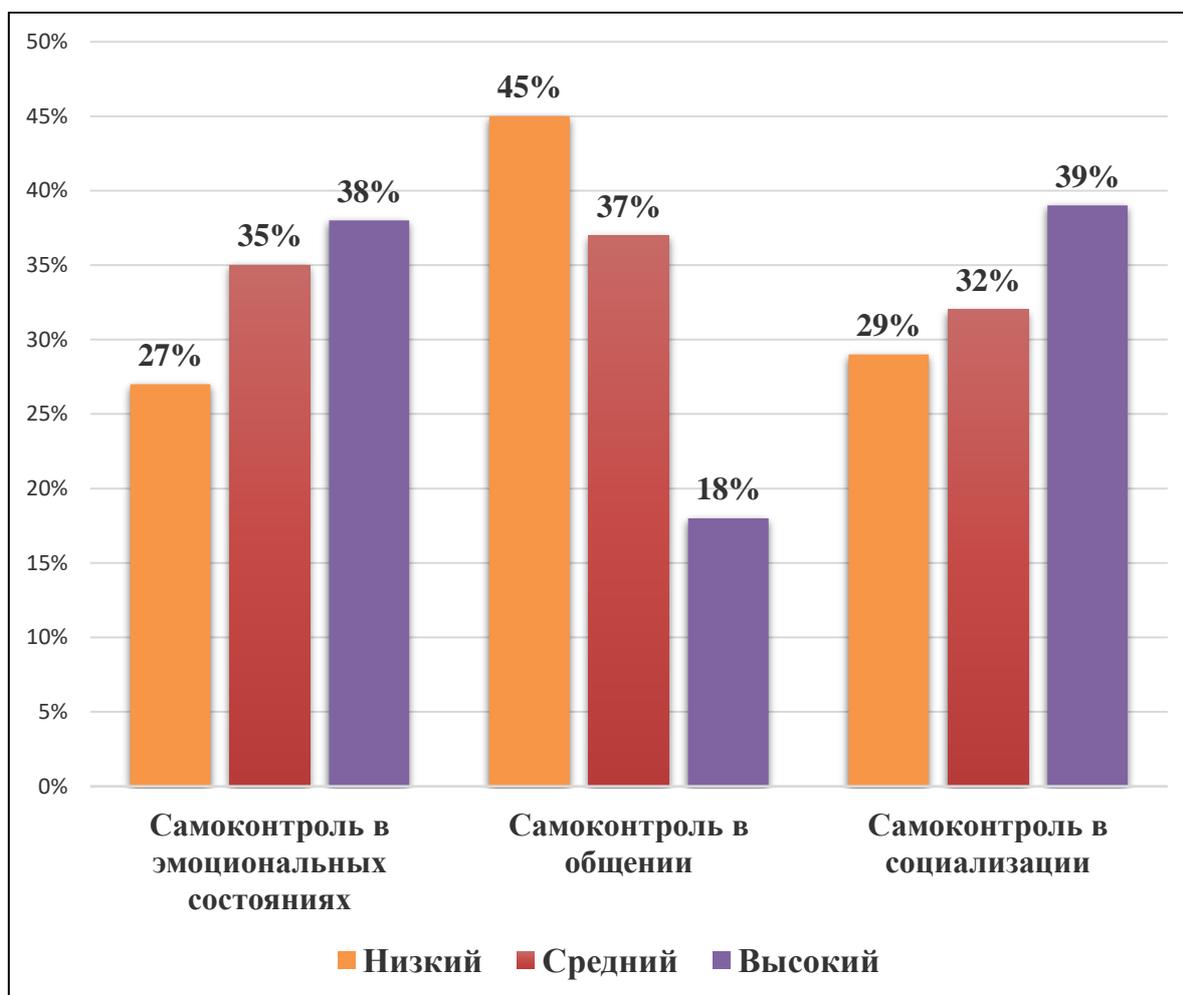
В процессе формирования эмоционально-фрустрационной сферы совершаются все изменения в когнитивной деятельности. По шкале внутреннего личностного аспекта низкий уровень оказался у 28%, средний уровень у 30% и высокий уровень у 42%. Шкала межличностного аспекта эмоционального интеллекта особо характеризуется проявлением низкого уровня оказался у 28%, среднего уровня у 30% и высокого уровня у 42%.

По шкале интегрального показателя эмоционального интеллекта проявился низкий уровень у 27%, средний уровень у 34% и высокий уровень у 39%. Эмоционально-фрустрационные качества воплощают в себе нравственные компоненты, формирующиеся в процессе воспитания воли, и наследственные компоненты, тесно связанные с типологическими особенностями нервной системы. Например, страх, неспособность долго противостоять усталости, быстрое принятие решений во многом связаны с врождёнными качествами (сила и слабость нервной системы, её лабильность) человека.

По первой шкале опросника, предназначенного для выявления самоконтроля в эмоциональных состояниях, то есть “самоконтроль в эмоциональных ситуациях” проявился низкий уровень у 27% испытуемых, средний уровень у 35%, высокий уровень у 38%.

По шкале самоконтроль в общении отражён низкий уровень у 45%,

средний уровень у 37%, высокий уровень у 18% испытуемых. Если близкие люди с любовью относятся к ребёнку, признают его права, обращают на него внимание, то только в этом случае у ребёнка появляется чувство “чувственного благополучия”. Обычно в таких условиях у ребёнка доминирует фон радости, настроения или положительных чувств. По шкале самоконтроль в социализации проявился низкий уровень у 29%, средний уровень у 32%, высокий уровень у 39% испытуемых.



**Рисунок 3. Результаты опросника по выявлению самоконтроля в эмоциональных ситуациях.**

Третья глава диссертации под названием “**Практические возможности изучения эмоционально-фрустрационных состояний у подростков с дефектами слуха**” состоит из выявления начальных результатов из всех полученных в исследовании результатов, взаимосвязей между эмоциональным и фрустрационным состояниями, а также психологических аспектов, определяющих эмоционально-фрустрационных состояния.

В соответствии с результатом взаимосвязи опросников эмоционального интеллекта, самоконтроля в эмоциональных ситуациях и фрустрацией шкала “осознание своих чувств вступила во взаимосвязь со шкалами самоконтроль в эмоциональных ситуациях, самоконтроль в общении, самоконтроль в

социализации, социальная фрустрация, интрапунитивная фрустрация, шкала осознания чувств других людей – со шкалами самоконтроль в эмоциональных ситуациях, самоконтроль в социализации, социальная фрустрация, интрапунитивная фрустрация, импунитивная фрустрация, шкала управления своими чувствами – со шкалами самоконтроль в эмоциональных ситуациях, самоконтроль в общении, самоконтроль в социализации, экстрапунитивная фрустрация, интрапунитивная фрустрация, импунитивная фрустрация, шкала внутреннего личностного аспекта эмоционального интеллекта – со шкалами самоконтроль в эмоциональных ситуациях, самоконтроль в общении,

**Таблица 1.**

**Корреляты между опросниками эмоционального интеллекта, самоконтроля в эмоциональных состояниях и фрустрации (по статистическому критерию r-корреляции К.Пирсона)**

Шкалы	Само- контроль в эмоцио- нальных состоя- ниях	Само- контроль в общении	Само- контроль в социа- лизации	Социаль- ная фруст- рация	Экстра- пунитив- ная фрустра- ция	Интра- пунитив- ная фрустра- ция	Импу- нитивна- я фрустра- ция
Осознание своих чувств	0,235	0,676**	0,558**	-0,270	0,430*	0,557**	-0,676**
Управление своими чувствами	-0,476*	0,559**	0,476*	0,696**	0,159	0,593**	0,250
Осознание чувств других людей	0,489*	-0,268	0,443*	0,574**	0,187	0,540**	0,473*
Управление чувствами других людей	-0,472*	0,465*	-0,598**	0,278	0,439*	0,423*	0,686**
Внутренний личностный аспект эмоционального интеллекта	0,478*	0,546**	-0,467*	0,580**	-0,596**	0,573**	0,242
Межличностный аспект эмоционального интеллекта	-0,456*	0,426*	0,469*	-0,295	-0,435*	0,546**	0,454*
Интегральный показатель эмоционального интеллекта	0,589**	0,244	0,590**	0,455*	0,167	-0,639**	0,724**

Примечание: \* –  $p \leq 0,05$ ; \*\* –  $p \leq 0,01$ ; \*\*\* –  $p \leq 0,001$ .

самоконтроль в социализации, социальная фрустрация, экстрапунитивная фрустрация, интрапунитивная фрустрация, шкала межличностного аспекта эмоционального интеллекта – со шкалами самоконтроль в эмоциональных ситуациях, самоконтроль в общении, самоконтроль в социализации, экстрапунитивная фрустрация, интрапунитивная фрустрация, импунитивная фрустрация, шкала интегрального показателя эмоционального интеллекта – со шкалами самоконтроль в эмоциональных ситуациях, самоконтроль в социализации, социальная фрустрация, интрапунитивная фрустрация, импунитивная фрустрация.

**Таблица 2.**

**Корреляты между опросниками эмоционального интеллекта и качеств  
копинг-индикатора (по статистическому критерию r-корреляции  
К.Пирсона)**

Шкалы	Решение проблемы	Поиск социальной поддержки	Уход от проблемы	Искренность (критическое мышление)
Осознание своих чувств	0,457*	0,578**	-0,240	0,589**
Управление своими чувствами	0,489*	-0,467*	0,235	0,476*
Осознание чувств других людей	0,140	0,426*	0,530**	0,547**
Управление чувствами других людей	0,138	0,477*	0,240	0,575**
Внутренний личностный аспект эмоционального интеллекта	0,472*	0,160	-0,245	0,473*
Межличностный аспект эмоционального интеллекта	0,590**	0,297	-0,586**	0,557**
Интегральный показатель эмоционального интеллекта	0,224	0,434*	0,579**	0,445*

Примечание: \* –  $p \leq 0,05$ ; \*\* –  $p \leq 0,01$ ; \*\*\* –  $p \leq 0,001$ .

В соответствии с результатами, направленными на изучение взаимосвязи опросников эмоционального интеллекта и копинг-индикатора шкала, выявлены положительные и отрицательные связи между шкалами, частности, шкалы осознания своих чувств – со шкалами решение проблемы, поиск социальной поддержки, искренность (критическое мышление), шкалы управления своими

чувствами – со шкалами решение проблемы, поиск социальной поддержки, искренность (критическое мышление), шкалы осознания чувств других людей – со шкалами поиск социальной поддержки, уход от проблемы, искренность (критическое мышление), шкалы управления чувствами других людей – со шкалами поиск социальной поддержки, искренность (критическое мышление), шкалы внутреннего личностного аспекта эмоционального интеллекта – со шкалами решение проблемы, искренность (критическое мышление), шкалы межличностного аспекта эмоционального интеллекта – со шкалами решение проблемы, поиск социальной поддержки, искренность (критическое мышление), шкалы интегрального интеллекта – со шкалами поиск социальной поддержки, уход от проблемы, искренность (критическое мышление),

Результаты, полученные по исследованию психологических аспектов эмоционально-фрустрационных состояний у подростков с дефектами слуха, показывают, что выявлены проявление результатов по показателю решение проблемы 85,56 - 66,43 - 74,38 и различия на значимом уровне (0,003\*\*).

**Таблица 3.**

**Показатели результатов опросника копинг-индикатора  
(по критерию Краскала-Уоллиса)**

Шкалы	Подростки:			Н	Р
	(Карши) школа для детей с ограничен- ными возможнос- тями	(Самарканд) школа для детей с ограничен- ными возможнос- тями	(Ташкент) школа для детей с ограничен- ными возможнос- тями		
Решение проблемы	85,56	66,43	74,38	23,36	0,003**
Поиск социальной поддержки	55,64	68,27	62,45	15,54	0,005*
Уход от проблемы	57,15	74,83	69,41	18,39	0,004*
Искренность (критическое мышление)	78,39	72,12	83,79	22,92	0,09

Примечание: \* –  $p \leq 0,05$ ; \*\* –  $p \leq 0,01$ ; \*\*\* –  $p \leq 0,001$ .

По показателю социальной поддержки проявлены результаты 55,64 - 68,27 - 62,45 и средние различия на значимом уровне (0,005\*\*). По шкале ухода от проблемы проявлены результаты 57,15 - 74,83 - 69,41 и средние различия на значимом уровне (0,004\*\*). По следующей шкале искренность (критическое мышление) проявлены результаты 78,39 - 72,12 - 83,79 и средние различия на уровне ниже среднего.

По результатам опросника качеств фрустрации у учащихся, обучающихся в школах для детей с ограниченными возможностями в городах Карши, Самарканд и Ташкент, в первой шкале по шкале фрустрации проявились результаты в виде показателя 69,57 - 78,44 - 75,71 и уровнем значимости различий (0,004\*).

**Таблица 4.**

**Показатели результатов опросников фрустрации о социальной фрустрации (по критерию Краскала-Уоллиса)**

Шкалы	Подростки:			Н	Р
	(Карши) школа для детей с ограничен- ными возможнос- тями	(Самарканд) школа для детей с ограничен- ными возможнос- тями	(Ташкент) школа для детей с ограничен- ными возможнос- тями		
Фрустрация	69,57	78,44	75,71	16,68	0,005*
Социальная фрустрация	58,63	61,77	66,53	12,30	0,18
Экстрапунитивная фрустрация	64,24	75,30	72,78	17,25	0,004*
Интрапунитивная фрустрация	55,67	70,24	64,97	14,49	0,004*
Импунитивная фрустрация	67,52	79,56	75,20	17,55	0,005*

Примечание: \* –  $p \leq 0,05$ ; \*\* –  $p \leq 0,01$ ; \*\*\* –  $p \leq 0,001$ .

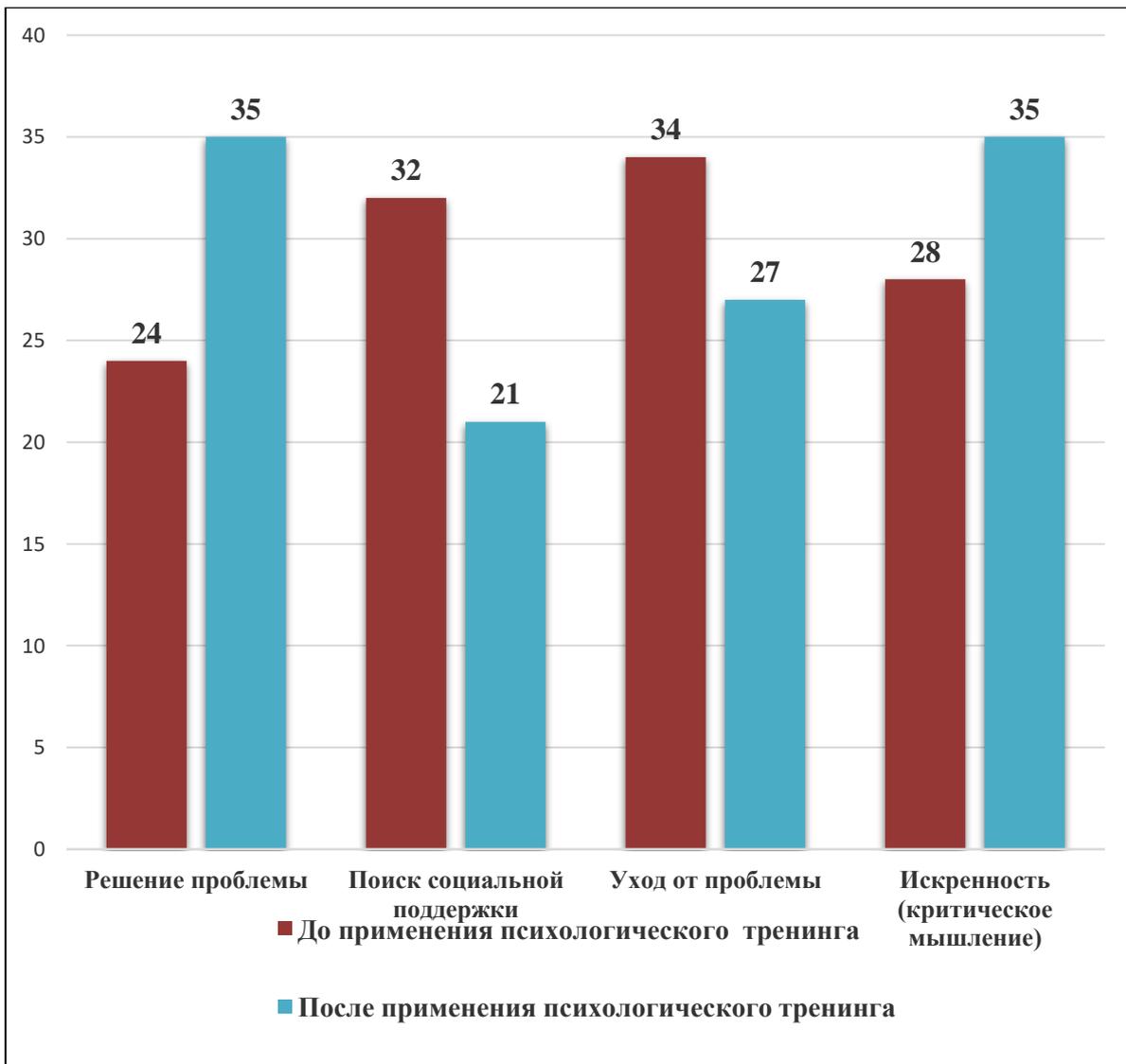
По шкале социальной фрустрации у испытуемых проявились результаты в виде показателя 58,63 - 61,77 - 66,53 и коэффициентом значимости (0,18) различий ниже среднего. По следующей шкале – экстрапунитивная фрустрация – составили у испытуемых среднее значение 64,24 - 75,30 - 72,78.

По шкале интрапунитивная фрустрация у испытуемых проявились результаты в виде показателя 55,67 - 70,24 - 64,97 и уровнем значимости (0,004\*) различий. По шкале импунитивная фрустрация у испытуемых проявились нормативные результаты 67,52 - 79,56 - 75,20.

## ПРОГРАММА

### тренинга по теме “Психологические аспекты проявления эмоционально-фрустрационных состояний у подростков с дефектами слуха”

№	Направления программы психотренинга	Ожидаемый результат	Продолжительность проведения психотренинга	Часы нагрузки для психотренинга
<b>I. Психотренинги, развивающие эмоциональный контроль, копинг-поведение, вхождение в отношения, эмоциональный интеллект, предотвращающие застенчивость.</b>				
1.1	Осознание личностью самого себя, приход таким путём к адекватному состоянию в самооценке	Достигается сравнение своего эмоционального состояния и эмоционального состояния других людей, снижение своих эмоциональных напряжений	Два раза в неделю	10 часов
1.2	Тренинги, повышающие эмоциональную устойчивость	Достигается эмоциональная устойчивость и самоконтроль	Один раз в неделю	6 часов
1.3	Тренинги, направленные на развитие копинг-поведения	Достигается развитие копинг-поведения	Два раза в неделю	10 часов
1.4	Тренинги, направленные на выход из фрустрационных ситуаций	Достигается выход из фрустрационных ситуаций	Два раза каждый месяц	10 часов
1.5	Тренинги, формирующие чувственно-волевые качества	Достигается формирование чувственно-волевых качеств	Один раз каждый месяц	6 часов
<b>II. Психотренинги, развивающие у подростков с дефектами слуха творчество, самоконтроль, волевые качества, когнитивные и нравственные процессы.</b>				
2.1	Занятия и тренинги, направленные на самоконтроль своих действий	Достигается положительный результат в образовательной и социальной среде путём осознания подростком самого себя, контроля своих чувств	Один раз каждый месяц	6 часов
2.2	Тренинги, направленные на развитие решимости и воли	Достигается развитие решимости и воли, способности решать жизненные проблемы	Один раз в неделю	6 часов
2.3	Тренинги, развивающие когнитивные процессы	Достигается развитие когнитивных процессов	Один раз в неделю	6 часов
2.4	Тренинги, развивающие нравственные процессы	Достигается развитие нравственных процессов	Один раз в неделю	6 часов
	<b>Всего время</b>		<b>Занятия психотренинга организуются по 6 часов в неделю в течение 3-х месяцев</b>	<b>(66 часов)</b>

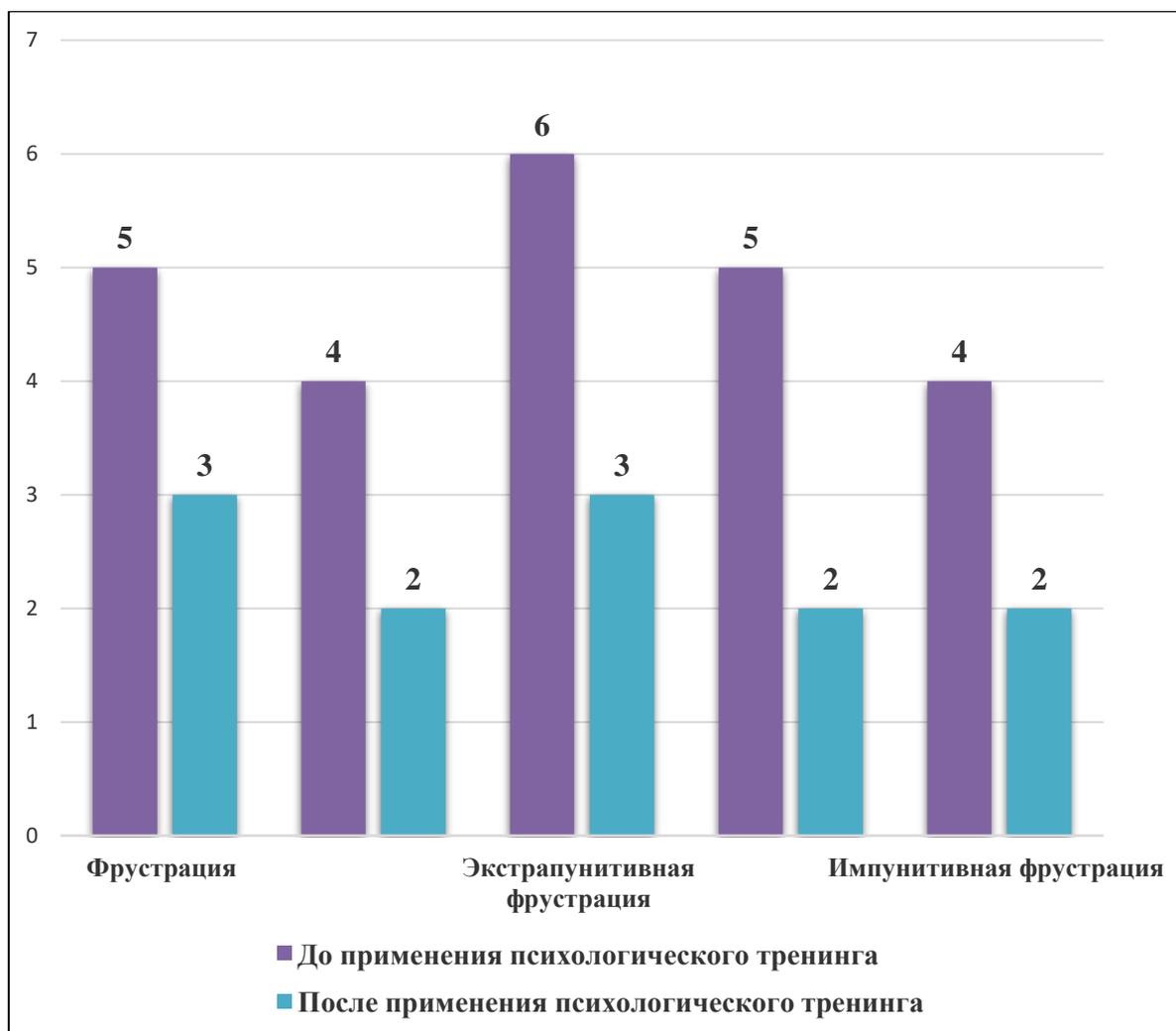


**Рисунок 4. Результаты до и после применения психологических тренингов опросника уровня копинг-индикатора.**

Полученные в исследовании показали, что в соответствии с опросником по изучению уровня эмоционально-фрустрационных качеств учащихся-подростков с дефектами слуха, суждения, высказанные учащимися-подростками, обучаемыми в школах для детей с ограниченными возможностями в городах Карши, Самарканд и Ташкент, по указанному выше опроснику отразили положительные результаты в изменениях до и после применения психологических тренингов по таким психологическим качествам, как решение проблемы, поиск социальной поддержки, уход от проблемы и искренность (критическое мышление).

В соответствии с результатами по изучению психологических факторов эмоционально-фрустрационных качеств подростков с дефектами слуха, из результатов по этим опросникам с помощью применения психологических тренингов по опроснику уровня фрустрации и социальной фрустрации среди учащихся-подростков, обучающихся в школах для детей с ограниченными возможностями в городах Карши, Самарканд и Ташкент, при повторном

проведении теста и применении психологических тренингов выявлены изменения в положительную сторону показателей по каждой шкале.

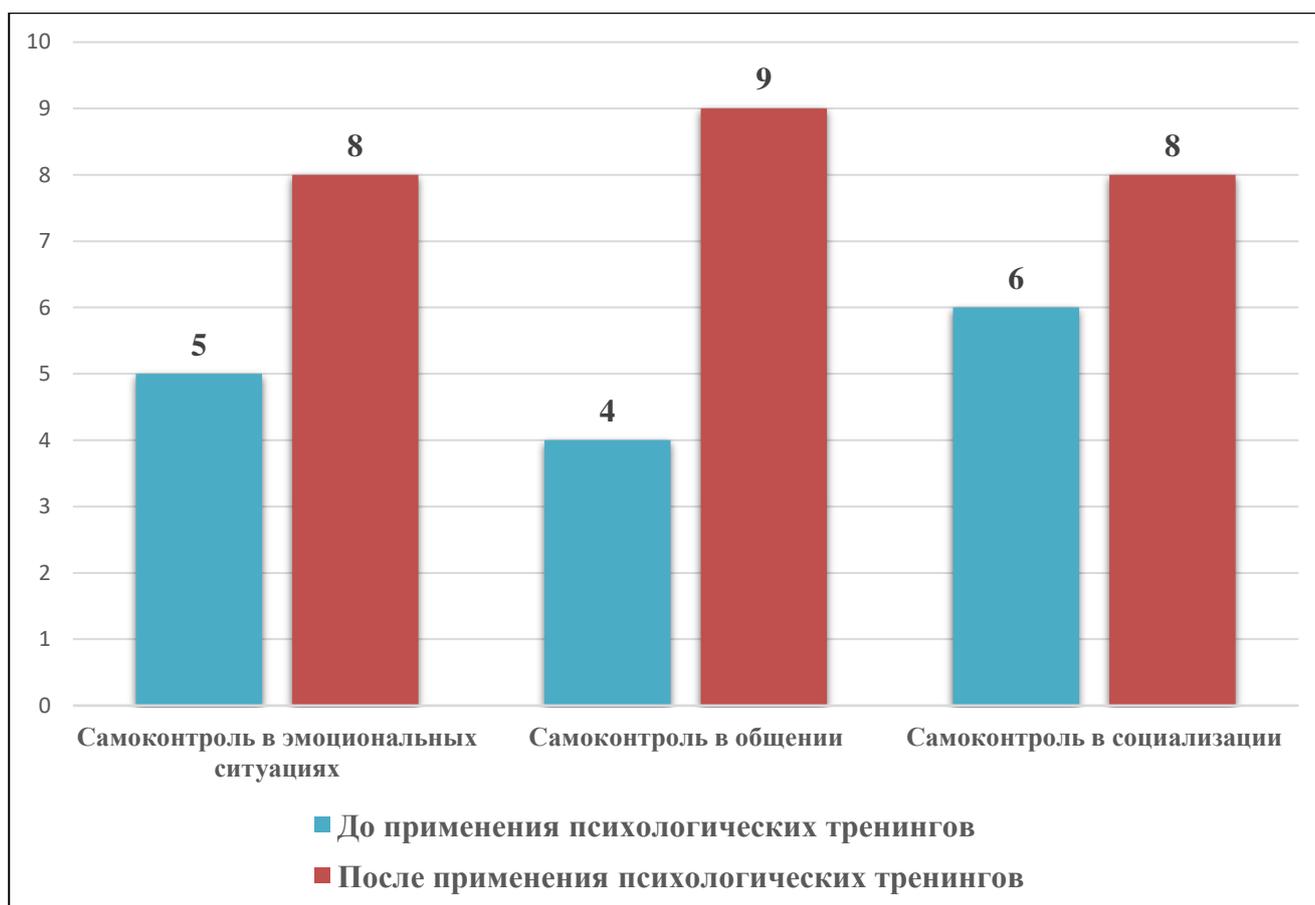


**Рисунок 5. Результаты до и после применения психологических тренингов опросников фрустрации и социальной фрустрации.**

Кроме того, нехватка чувственного опыта во многом возникает из-за недостатков в образовании, частом выделении ребёнка в семье. В связи с тем, что у ребёнка с дефектом ограничены чувственные и устные взаимодействия с внешним миром, у глухих детей и детей с дефектами слуха очень трудно протекает понимание причин чувственного состояния других людей и себя, их устного выражения и чувственного опыта.

Путём применения психологических тренингов достигнуты положительные изменения в результатах до и после применения психологических тренингов разработанного Г.С.Никифоровым опросника по уровню контроля в эмоциональных состояниях.

Кроме того, изучение нарушений в развитии детей с дефектами слуха подразумевает также, в основном, исследование их возможностей в различных социальных ситуациях и других видах деятельности, понимания чувственных ситуаций, навыков различать и обобщать их.



**Рисунок 6. Результаты до и после применения психологических тренингов опросников уровня контроля эмоциональных состояний.**

Следовательно, в таком положении считается очень важным по возможности раннее начало специального коррекционного образования и создание благоприятных условий для развития у ребёнка чувственной сферы. В отличие от приведённого выше вопроса, в некоторых исследованиях рассмотрены также тенденции развития эмоционально-фрустрационной сферы и у детей с дефектом зрения.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты исследования, проведённого по теме “Психологические аспекты проявления эмоционально-фрустрационных состояний у подростков с дефектами слуха”, отражены в следующих выводах:

1. Проявилось, что такие психологические факторы, как качества копинг-поведения, оценка качеств фрустрации и социальной личности, самоконтроль в эмоциональных ситуациях, оказывают своё сильное влияние на психологические аспекты проявления эмоционально-фрустрационных состояний у подростков с дефектами слуха.

2. Обосновано, что важными факторами являются такие психологические детерминанты, определяющие эмоционально-фрустрационные состояния у подростков с дефектами слуха, как слабый эмоциональный интеллект,

эмоциональное непонимание других людей, пассивность межличностных отношений, неспособность самоконтроля в общении, неправильное прогнозирование эмоциональных переживаний других людей, негативизм и антипатия.

3. Наблюдалось, что у подростков с дефектами слуха отражается взаимосвязь между эмоциональными состояниями и фрустрационными ситуациями. По мере снижения таких факторов, как чувство своих переживаний и переживаний других людей, управление своими переживаниями и переживаниями других людей, чувственная эмпатия, эмоциональный интеллект и управление собой в критических эмоциональных ситуациях, у них отрицательно формируются эмоциональные особенности и положительно формируются фрустрационные ситуации.

4. Доказано, что в результате основных конструкторов определения эмоционально-фрустрационных состояний у подростков с дефектами слуха, обучающихся в школах для детей с ограниченными возможностями, формируются такие качества, как эмоциональная направленность, самоконтроль в эмоциональных положениях, способность прогнозировать эмоциональные переживания своего собеседника при невербальном общении, невербальная способность, чувство переживаний других людей и способность контролировать себя.

5. Обосновано, что формирование у подростков с дефектами слуха таких особенностей, как слабый эмоциональный интеллект, эмоциональное непонимание других людей, пассивность межличностных отношений, неспособность самоконтроля в общении, неправильное прогнозирование эмоциональных переживаний других людей, негативизм и антипатия приводят к возникновению у них эмоционально-фрустрационных особенностей.

6. Доказано, что у подростков с дефектами слуха отражается взаимосвязь между эмоциональными состояниями и фрустрационными ситуациями, а по мере снижения таких факторов, как чувство своих переживаний и переживаний других людей, способность управлять своими чувствами и чувствами других людей, чувственная эмпатия, эмоциональный интеллект и управление собой в критических эмоциональных ситуациях, у них отрицательно формируются эмоциональные качества, положительно формируются фрустрационные ситуации.

7. Выявлено, что в результате формирования у подростков с дефектами слуха эмоциональных особенностей у них сформировались необходимые им качества, то есть стойкость к учебной деятельности, эмоционально-интеллектуальная активность, понимание себя и окружающих, осознание своих чувств, чувство чувств других людей, управление эмоциональными переживаниями, самоконтроль в эмоциональных ситуациях и процессе общения.

На основе выводов, сформированных по полученным результатам исследования, разработаны следующие рекомендации:

1. Данную исследовательскую работу целесообразно использовать в подготовке учебно-методических комплексов и учебников по предметам,

преподаваемым подросткам с дефектами слуха, являющихся старшеклассниками в школах, специализированных на специальном образовании.

2. Необходимо разработать методики и опросники, прошедшие многократную экспериментальную проверку в специальной психологии, по практической проверке исследовательских работ, связанных с психологическими аспектами проявления эмоционально-фрустрационных состояний у подростков с дефектами слуха.

3. Педагогам, психологам, специалистам-дефектологам, работающим с подростками с дефектами слуха, необходимо принять во внимание такие качества этих подростков, как слабый эмоциональный интеллект, непонимание других людей, пассивность межличностных отношений, неспособность к самоконтролю в общении.

4. Результаты, полученные в исследовании, целесообразно использовать при создании учебников для специальных школ, а также на курсах переподготовки и повышения квалификации психологов-практиков специальных школ.

**ACADEMIC AWARD SCIENTIFIC COUNCIL PhD03/30.12.2021.P.26.02 AT  
TASHKENT STATE PEDAGOGICAL UNIVERSITY**

---

**KARSHI STATE UNIVERSITY**

**ABDUKAHHOROVA SHAHNOZA ABDURASUL KIZI**

**PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF EXPRESSION OF EMOTIONAL-  
FRUSTRATION STATES IN ADOLESCENTS WITH HEARING  
IMPAIRMENTS**

**19.00.06 – Age psychology and pedagogical psychology. Psychology of  
development.**

**SUMMARY OF PhD IN PSYCHOLOGY THESIS**

**Tashkent – 2024**

**Subject of present PhD in psychology thesis is registered with the Higher Certification Commission under the Ministry of Higher Education, Science and Innovations of the Republic of Uzbekistan with reference number B2023.1.PhD/P621.**

Thesis is prepared in Karshi State University.

Thesis summary is prepared in three languages (Uzbek, Russian, English (brief)) and uploaded to website of Scientific Council ([www.tdpu.uz](http://www.tdpu.uz)) and «ZiyoNet» information-education portal ([www.ziynet.uz](http://www.ziynet.uz)).

**Research Advisor:** **Bahrom Juraev**  
Doctor of Psychology, associate professor

**Official opponents:** **Abdullaeva Brano Sayfutdinovna**  
Doctor of Psychology, professor

**Kasimova Hulkar Atabaevna**  
PhD Psychology

**External reviewer:** **Jizzak State University**

Thesis defense will be taking place on \_\_\_\_\_ 2024 at \_\_\_\_ pm at meeting of Academic Award Scientific Council Ref: PhD.03/30.12.2021.P.26.02 at Tashkent State Pedagogical University (address: 100185, Tashkent, Chilanzar district, Bunyodkor street, 27. Tel: (+99871) 276-82-32; fax: (+99871) 276-76-51; e-mail: [tdpu\\_kengash@edu.uz](mailto:tdpu_kengash@edu.uz))

Thesis is available for review (reference number \_\_\_\_\_) at information-resource center of Tashkent State Pedagogical University (address: 100185, Tashkent, Chilanzar district, Bunyodkor street, 27. Tel: (+99871) 276-82-32.

Thesis summary is issued on "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2024.  
(issue reference number \_\_\_ "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2024)

**F.A. Akramova**  
Chairman of Academic  
Award Scientific Council  
Doctor of Psychology, professor

**N.B. Atabaeva**  
Scientific Secretary of Academic  
Award Scientific Council  
Doctor of Psychology, professor

**Z.T. Nishanova**  
Deputy Chairman of Scientific seminar at  
Academic Award Scientific Council  
Doctor of Psychology, professor

## INTRODUCTION (Annotation to PhD thesis)

**Research objective** is to study the psychological aspects of the expression of emotional and frustration states in adolescents with hearing impairment and to reveal the psychological factors affecting them.

**Research object** was formed by students with hearing impairments, studying in schools for children with disabilities in the cities of Karshi, Samarkand and Tashkent. The total number of participants was 265.

**Research subject** was formed by specific peculiarities of the psychological aspects of the expression of emotional and frustration states in adolescents with hearing defects and psychological factors affecting them.

**Scientific novelty of research** is as follows:

It has been justified that adolescents with hearing impairments studying in schools for children with disabilities, as a result of the basic constructs that determine emotional-frustration states, have such abilities as emotional orientation, self-control in emotional states, predicting the emotional experiences of the interlocutor with non-verbal communication, non-verbal ability, feeling the experiences of other people and self-control;

It is substantiated that adolescents with hearing defects as a result of the formation of such qualities as weak emotional intelligence, emotional misunderstanding of other people, passivity of interpersonal relationships, inability to self-control in communication, incorrect forecasting of emotional experiences of other people, negativism and antipathy, emotional-frustration states arise;

It has been justified that in adolescents with hearing defects as a result of reflecting the relationship of emotional states and frustration situations, as they decrease factors such as feeling their experiences and the experiences of other people, managing their feelings and the feelings of other people, emotional intelligence and self-control in critical emotional situations, they form emotional features in a positive aspect, and frustration situations in a negative aspect;

I was revealed that adolescents with hearing defects as a result of the formation of emotional qualities formed such qualities as perseverance in educational activities, emotional and intellectual activity, awareness of their feelings, perception of the feelings of other people, management of emotional experiences, self-control in emotional states and the process of communication.

**Implementation of research results.** Following results were revealed based on the results of a scientific study carried out to study the psychological factors of psychological aspects of the expression of emotional and frustration states in adolescents with hearing defects:

Scientific results on the evidence that adolescents with hearing defects, studying in schools for children with disabilities, as a result of basic constructs, determining emotional-frustration states, there are such abilities as emotional orientation, self-control in emotional states, predicting the emotional experiences of the interlocutor during non-verbal communication, non-verbal ability, feeling the experiences of other people and self-control, by order of the Educational and Scientific Center of

Psychology at the Tashkent State Pedagogical University dated June 15, 2024 No. PM-145, they were introduced into the module “Psychology of Ontogenesis. Differential psychology) (certificate of the Educational and Scientific Center of Psychology at the Tashkent State Pedagogical University dated June 21, 2024 No. PM-145-a). As a result, the main constructs for determining the psychological aspects of the manifestation of emotional and frustrating states of adolescents with hearing impairments in schools for children with disabilities were identified;

Results on the validity of the fact that adolescents with hearing defects as a result of the formation of such qualities as weak emotional intelligence, emotional misunderstanding of other people, passivity of interpersonal relationships, inability to self-control in communication, incorrect forecasting of emotional experiences of other people, negativism and antipathy, emotional and frustration states arise, by order of the Educational and Scientific Center of Psychology at the Tashkent State Pedagogical University dated June 15, 2024 No. PM-145, they were introduced into the module “Psychology of Ontogenesis. Differential psychology) (certificate of the Educational and Scientific Center of Psychology at the Tashkent State Pedagogical University dated June 21, 2024 No. PM-145-a). As a result, an opportunity has been created to substantiate the occurrence of emotional-frustrating states in adolescents with hearing impairments;

Results on the evidence that adolescents with hearing defects as a result of reflecting the relationship between emotional states and frustration situations, as they decrease factors such as feeling their experiences and the experiences of other people, managing their feelings and the feelings of other people, emotional intelligence and managing themselves in critical emotional situations, they are formed in a positive aspect of emotional features, and in the negative aspect, frustration situations were by order of the Educational and Scientific Center of Psychology at the Tashkent State Pedagogical University dated June 15, 2024 No. PM-145, they were introduced into the module “Psychology of Ontogenesis. Differential psychology) (certificate of the Educational and Scientific Center of Psychology at the Tashkent State Pedagogical University dated June 21, 2024 No. PM-145-a). As a result, an opportunity has been created to identify the level of relationship between emotional and frustrating states in adolescents with hearing impairments and frustrating situations;

Results identifying the fact that adolescents with hearing defects as a result of the formation of emotional qualities have formed such necessary qualities as perseverance in educational activities, emotional and intellectual activity, awareness of their feelings, perception of the feelings of other people, management of emotional experiences, self-control in emotional states and the process of communication, by order of the Educational and Scientific Center of Psychology at the Tashkent State Pedagogical University dated June 15, 2024 No. PM-145, they were introduced into the module “Psychology of Ontogenesis. Differential psychology) (certificate of the Educational and Scientific Center of Psychology at the Tashkent State Pedagogical University dated June 21, 2024 No. PM-145-a). As a result, an opportunity has been created to identify the development of the necessary qualities in adolescents with hearing impairments, that is, resistance to educational activities, emotional and

intellectual activity, understanding of themselves and the people around them, as a result of the formation of their emotional characteristics.

**Evaluation of study results.** The results of this study were discussed, particularly, at 4 international and 3 republican scientific and practical conferences.

**Publishing of dissertation results.** 12 academic papers were issued on the dissertation topic, including 5 articles in science magazines recommended by the Higher Attestation Commission of the Republic of Uzbekistan for publishing the results of research studies, including 3 articles in republican science magazines and 1 article in international science magazine.

**Structure and volume of thesis.** The thesis consists of introduction, three chapters, general summary, reference list and annexes. Main content of dissertation consists of 166 pages.

**E'LON QILINGAN ISHLAR RO'YHATI**  
**СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ**  
**LIST OF PUBLICATIONS**

**I bo'lim (I chast; Part I)**

1. Абдукаххорова Ш.А. Психологические факторы изучения эмоционально – фрустрационных характеристик //Вестник интегративной психологии. Ярославль, 2023. №30 -С 6-9. ISBN:978-5-9527-02-16-5, ( 19.00.00; № 3 )
2. Abduqahhorova Sh.A. Emotsional – frustratsion xususiyatlar tushunchasining psixologik tabiati //Bola va zamon ilmiy-ommabob jurnali. Toshkent, 2023. № 3. - В. 19-22. ISSN:2181-5496, ( 19.00.00; № 01 )
3. Abduqahhorova Sh.A. Eshitishda nuqsoni bor o'smir o'quvchilarda emotsional-frustratsion xususiyatlar namoyon bo'lishining psixologik determinantlari //Maktab va hayot ilmiy- metodik jurnali. Toshkent, 2023. №7.- В. 21-23. ISSN:2010-5460, ( 19.00.00; № 3 )
4. Abduqahhorova Sh.A. Eshitishda nuqsoni bor o'smir o'quvchilarda emotsional-frustratsion xususiyatlar namoyon bo'lishining psixologik determinantlari //O'zMU xabarлари. Toshkent, 2023. №1/10.- В. 41-44. ISSN:2181-7324, ( 19.00.00; № 10 )
5. Abduqahhorova Sh.A. Emotsional-frustratsion xususiyatlar tushunchasining psixologik tabiati //Psixologiya ilmiy jurnal. Buxoro, 2023 № 4 .-В.55-60. ISSN:2181-5291, ( 19.00.00; № 5 )
6. Абдукаххорова Ш.А. Психологические изучение понятия эмоционально-фрустрационная характеристика в мировой психологии //Современные научные решения актуальных проблем международная научно-практическая конференция, Rostov, Rossiya, 2023.-С.133-136.
7. Abduqahhorova Sh.A. Eshitishda nuqsoni bor o'smir o'quvchilarda emotsional-frustratsion xususiyatlarni tadqiq etishning konsepsion jihatlari //Collection of articles. National University of Uzbekistan named after Mirzo Ulug'bek faculty of taekwondo and sport activities. Xalqaro ilmiy-amaliy konferensiya. Tashkent Part I 2023.-В. 50-53.
8. Abduqahhorova Sh.A. Emotsional- frustratsion xususiyatlarni o'rganishning ilmiy-nazariy asoslari //Zamonaviy psixologik tadqiqotlar integratsiyasi mavzusidagi Respublika ilmiy-amaliy anjuman. Buxoro, 2023. -С.214-216.
9. Abduqahhorova Sh.A. Eshitishda nuqsoni bor o'smir o'quvchilarda emotsional-frustratsion xususiyatlarning amaliy tahlili // Yangi O'zbekiston: Ilmiy tadqiqotlar respublika ko'p tarmoqli ilmiy konferensiya. Xiva, 2024.-В.71-73.

**II bo'lim (II chast; Part II)**

10. Abduqahhorova Sh.A. Наличие эмоционально-фрустрационных характеристик у подростков с дефектами слуха //International conference on multidisciplinary research. New Delhi,- India, 2023.-В. 30-33.
11. Абдукаххорова Ш.А. Психологические аспекты, определяющие эмоционально-фрустрационные характеристики у подростков //Инновационное развитие науки и образования. Международная конференция. Павлодар, Казахстан 2023.-С. 102-106.
12. Abduqahhorova Sh.A. Psychological factors determining the characteristics of emotional-frustration in teenagers //European journal of science archives conferences series Aachen, Germany 2024.-В 76-80.

Avtoreferat TDPU «Ilmiy axborotlari» jurnali tahriryati  
tomonidan 2024-yil 20-avgustda tahrirdan o‘tkazildi.

Bosishga ruxsat etildi: 21.08.2024 yil  
Bichimi 60x84 <sup>1</sup>/<sub>16</sub>, «Times New Roman»  
garniturada raqamli bosma usulida bosildi.  
Nashriyot bosma tabog‘i 3.0. Adadi: 100. Buyurtma: № 27  
Bahosi kelishuv asosida

Nizomiy nomidagi Toshkent davlat pedagogika  
universiteti bosmaxonasida chop etildi.  
Manzil: Toshkent shahar, Chilonzor tumani,  
Bunyodkor ko‘chasi 27-uy.