

**URGANCH DAVLAT UNIVERSITETI  
HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI  
DSc.03/27.09.2024.I.55.03 RAQAMLI ILMIY KENGASH**

---

**URGANCH DAVLAT UNIVERSITETI**

**Nasretdinova Farangis Odilovna**

**MINTAQADA IJTIMOIIY XIZMATLAR SAMARADORLIGINI  
OSHIRISHNING ASOSIY YO‘NALISHLARI**

**08.00.12 — “Mintaqaviy iqtisodiyot”**

**Iqtisodiyot fanlari bo‘yicha falsafa doktori (Phd) dissertatsiyasi  
AVTOREFERATI**

**Urganch – 2024**

**UDK: 332.1:316(575.171)(043)**

**Iqtisodiyot fanlari bo‘yicha falsafa doktori (Phd) dissertatsiyasi avtoreferati  
mundarijasi**

**Оглавление автореферата диссертации доктора философии (Phd)  
по экономическим наукам**

**Contents of dissertation abstract of the  
Doctor of Philosophy (PhD) on economics sciences**

**Nasretdinova Farangis Odilovna**

Mintaqada ijtimoiy xizmatlar samaradorligini oshirishning asosiy yo‘nalishlari.....5

**Насретдинова Фарангис Одиловна**

Основные направления повышения эффективности социальных услуг  
региона.....29

**Nasretdinova Farangis Odilovna**

Main directions for increasing the efficiency of social services in the region.....57

**E‘lon qilingan ishlar ro‘uxati**

Список опубликованных работ

List of published works .....61

**URGANCH DAVLAT UNIVERSITETI  
HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI  
DSc.03/27.09.2024.I.55.03 RAQAMLI ILMIY KENGASH**

---

**URGANCH DAVLAT UNIVERSITETI**

**Nasretdinova Farangis Odilovna**

**MINTAQADA IJTIMOIIY XIZMATLAR SAMARADORLIGINI  
OSHIRISHNING ASOSIY YO‘NALISHLARI**

**08.00.12 — “Mintaqaviy iqtisodiyot”**

**Iqtisodiyot fanlari bo‘yicha falsafa doktori (Phd) dissertatsiyasi  
AVTOREFERATI**

**Urganch – 2024**

**Falsafa doktori (Phd dissertatsiyasi mavzusi Oliy attestatsiya komissiyasida B2024.2.PhD/Iqt4212 raqam bilan ro'yxatga olingan.**

Doktorlik dissertatsiyasi Urganch davlat universitetida bajarilgan.

Dissertatsiya avtoreferati uch tilda (o'zbek, rus, ingliz (rezyume)) Ilmiy kengash veb-sahifasida ([www.urdu.uz](http://www.urdu.uz)) va "Ziyonet" Axborot-ta'lim portalida ([www.ziyonet.uz](http://www.ziyonet.uz)) joylashtirilgan.

**Ilmiy rahbar:**

**Doschanov Tangribergen Doschanovich**  
iqtisodiyot fanlari doktori, professor

**Rasmiy opponentlar:**

**Muxitdinov Xudoyor Suyunovich**  
iqtisodiyot fanlari doktori, professor

**Abdullayev Farxod Ozodovich**  
iqtisodiyot fanlari nomzodi, dotsent

**Yetakchi tashkilot:**

**Berdaq nomidagi Qoraqalpoq davlat universiteti**

Dissertatsiya himoyasi Urganch davlat universiteti huzuridagi ilmiy darajalar beruvchi DSc.03/27.09.2024.I.55.03 raqamli Ilmiy kengashning 2024-yil "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ soat \_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_dagi majlisida bo'lib o'tadi. (Manzil: 220100, Urganch shahri, Hamid Olimjon ko'chasi, 14-uy. Tel.: (99 862) 224-67-00, faks.: (99 862) 224-57-00, e-mail: [info@urdu.uz](mailto:info@urdu.uz))

Dissertatsiya bilan Urganch davlat universitetining Axborot-resurs markazida tanishish mumkin (\_\_\_\_\_ raqam bilan ro'yxatga olingan). (Manzil: 220100, Urganch shahri, Hamid Olimjon ko'chasi, 14-uy. Tel.: (99 862) 224-67-00, faks.: (99 862) 224-57-00, e-mail: [arm@urdu.uz](mailto:arm@urdu.uz)).

Dissertatsiya avtoreferati 2024-yil "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ kuni tarqatildi.

(2024-yil "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_dagi \_\_\_\_\_ raqamli reyestr bayonnomasi).

**I.S. Abdullayev**

Ilmiy darajalar beruvchi ilmiy kengash  
raisi, i.f.d, professor

**T.J. Raximov**

Ilmiy darajalar beruvchi ilmiy kengash  
kotibi, Phd

**B. Ruzmetov**

Ilmiy darajalar beruvchi ilmiy kengash  
qoshidagi ilmiy seminar raisi, i.f.d,  
professor

## KIRISH

**Dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zarurati.** Jahonning yetakchi mamlakatlar iqtisodiy-ijtimoiy taraqqiyot strategiyalarida inson omilining ahamiyati keskin oshib bormoqda. Milliy ijtimoiy-iqtisodiy rivojlanish dasturlarida ijtimoiy xizmatlar, ijtimoiy tadbirkorlik subyektlari va hukumat o'rtasidagi hamkorlikning kuchayishi ushbu soha turlarining shakllanishi va rivojlanishiga olib kelmoqda. YaIMning 65-80 % xizmat ko'rsatish sohasiga to'g'ri keladi hamda ushbu tarmoqda band bo'lgan aholining 35 % dan ziyodi aynan ijtimoiy xizmat ko'rsatish sohasida faoliyat olib bormoqda<sup>1</sup>. Ijtimoiylashgan bozor munosabatlari kuchaygan davrda davlat va nodavlat sherikchiligi turlarining shakllanishi va rivojlanishida muhim o'ringa ega bo'lmoqda.

Jahonda iqtisodiy inqirozlar, butunjahon COVID-19 pandemiyasi va uning oqibatlarini ijtimoiy himoya va manzilli ijtimoiy xizmatlarga talabni kuchaytirish bo'yicha rivojlantirish yo'nalishidagi tadqiqotlarning ahamiyati tobora ortib bormoqda. Bu borada aholining ijtimoiy-iqtisodiy ehtiyojlarini to'liqroq qondirish uchun dolzarb bo'lgan ilmiy-nazariy, tashkiliy-iqtisodiy asoslarini ishlab chiqishni taqozo qiladi.

Yangi O'zbekistonda keyingi yillarda ijtimoiy xizmatlarga alohida e'tibor berilib ularda xizmatlar sifatini oshiriga qaratilgan bir nechta chora tadbirlar ishlab chiqilmoqda. O'zbekiston Respublikasi Prezidentining "2022-2026-yillarga mo'ljallangan yangi O'zbekistonning taraqqiyot strategiyasi to'g'risida"gi<sup>2</sup> farmonining qabul qilinishi inson huquqlarining ta'minlanishi, ijtimoiy himoyani kuchaytirish hamda kambag'allik darajasini kamaytirish kabi masalalarga davlat siyosati sifatida ustuvor ahamiyat berilishi ushbu sohaning sifat jihatidan o'sishga olib keldi. Ijtimoiy xizmatlarning aholi turmush farovonligini ta'minlashdagi, bevosita aniq ijtimoiy muammolardan bo'lgan kambag'allikni qisqartirish, bandlikni ta'minlash, zarur tibbiy xizmatlar ko'rsatishdagi roli tobora oshib bormoqda.

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining "Aholiga sifatli ijtimoiy xizmat va yordam ko'rsatish hamda uning samarali nazorat tizimini yo'lga qo'yish bo'yicha kompleks chora-tadbirlar to'g'risida"gi 01.06.2023-yildagi PF-82-son Farmoni<sup>3</sup> asosida tashkil etilgan Ijtimoiy himoya milliy agentligi, uning negizida tuzilgan hududlardagi "Inson" ijtimoiy xizmatlar markazlari, O'zbekiston Respublikasi Prezidentining "Tazyiq va zo'ravonlikdan jabrlangan shaxslarga ijtimoiy xizmatlar ko'rsatishni takomillashtirish bo'yicha qo'shimcha chora-tadbirlar to'g'risida" gi 10.05.2024-yildagi PQ-175-sonli qarori<sup>4</sup>, O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining "Tazyiq va zo'ravonlikka uchragan xotin-qizlar va ularning voyaga etmagan farzandlariga ijtimoiy xizmatlarni ko'rsatish tizimini yo'lga qo'yish chora-tadbirlari to'g'risida" gi 25.06.2024-yildagi 354-sonli qarori<sup>5</sup> hamda bu sohaga bevosita tegishli boshqa me'yoriy-huquqiy hujjatlarda belgilangan vazifalarni

---

<sup>1</sup><http://stats.oecd.org/>

<sup>2</sup> O'zbekiston Respublikasi Prezidentining "2022-2026-yillarga mo'ljallangan yangi O'zbekistonning taraqqiyot strategiyasi to'g'risida" gi 28.01.2022-yildagi PF-60-sonli farmoni. <https://lex.uz/uz/docs/-5841063>

<sup>3</sup> <https://lex.uz/ru/docs/-6480342>

<sup>4</sup> <https://lex.uz/docs/6916638>

<sup>5</sup> <https://lex.uz/docs/6982043>

amalga oshirishda mazkur dissertatsiya tadqiqoti muayyan darajada xizmat qiladi.

**Tadqiqotning respublikada olib borilayotgan ilmiy tadqiqotlarning ustuvor yoʻnalishlariga mosligi.** Tadqiqot ishi respublika fan va texnologiyalar rivojlanishining I. “Demokratik va huquqiy jamiyatni maʼnaviy-axloqiy va madaniy rivojlantirish, innovatsion iqtisodiyotni shakllantirish” ustuvor yoʻnalishiga muvofiq bajarilgan.

**Tadqiqotning dissertatsiya bajarilayotgan oliy taʼlim muassasasi ilmiy-tadqiqot ishlari rejalari bilan bogʻliqligi.** Dissertatsiya ishi Urganch davlat universiteti ilmiy tadqiqot ishlari rejasiga muvofiq I-2014-1-18 “Mintaqada innovatsion ishlanmalarni tadbiq etish asosida qishloq xoʻjaligini intensiv rivojlantirish” davlat innovatsion granti fundamental tadqiqotlar loyihasi doirasida bajarilgan.

**Muammoning oʻrganilganlik darajasi.** Ijtimoiy xizmatlarning alohida rivojlanish qonuniyatlari, nodavlat sektorining markazlashuviga oid konseptual qarashlar hamda ushbu sohani tarkibiy-funksional yondashuvlar asosida oʻrganish masalalari boʻyicha xorijlik sotsiolog olimlardan Y. Dyurkgeym, R. Merton, N. Smelzer, Y. Xabermas, T. Parsons, N. Luman, M. Veber, G. Blumer, P. Berger, T. Lukman, A. Shyus, X. Lampert<sup>6</sup>, ijtimoiy tadbirkorlik sohasi boʻyicha esa J. Deforney, Dennis R. Young, Jerr Boschee<sup>7</sup> va boshqalar ilmiy tadqiqot ishlarini olib borishgan.

Shuningdek, MDH tadqiqotchilaridan A.N. Voronov, N.N. Doroshenko, Y.V. Vavilina, Y.N. Vasileva, I.V. Malofev, L.V. Topchiy, L.M. Kochyan, P.D. Pavlenok, A.M. Rogova, Y.I. Xolostov<sup>8</sup> va boshqalarning ilmiy tadqiqot ishlarida ijtimoiy

---

<sup>6</sup>Дюркгейм Э. Социология: ее предмет, метод, предназначение. — М.: Канон, 1995. — 352 с.; R. Merton, Social theory and social structure. 1968 copyright, New York, Amerika, p 267. ; Neil J. Smelser, The Sociology of Economic Life. Englewood Cliffs, N.J., Prentice-Hall, 1963, pp. 27-28.; Хабермас Ю. Теория коммуникативного действия. Цит. в кн. Социология: Курс лекций — Ростов-н/Д: Феникс, 2006. — 509 с.; Парсонс Т. О структуре социального действия. — М.: Академический проект, 2002. — 880 с.; Луман Н. Формы помощи в процессе изменения в общественных условиях. Пер. с нем. Д.В.Озирченко, Н.Малинкина, Социологический журнал. 2000. №1-2. — С. 16-35.; Вебер М. Политические работы, 1895—1919 (Gesammelte Politische Schriften, 1895—1919) / Пер. с нем. Б. М. Скуратова; послесл. Т. А. Дмитриевой. — М.: Практикс, 2003.; Блумер, Г. Социальные проблемы как коллективное поведение / Пер. И. Ясавеева / Сост. и общ. ред. С. А. Ерофеева; 2-е изд., доп. и перераб. — Казань: Изд-во Каз. ун-та, 2001. — С. 150—159.; Бергер П., Лукман Т. Социальное конструирование реальности. Трактат по социологии знания. / Пер. Е. Д. Руткевич. — М.: Медиум, 1995. — 323 с.; Шютц А. Некоторые структуры жизненного мира // Философия языка и семиотика. — Иваново: ИВГУ, 1995. — С. 213–229.; Х.Ламперт. Социальная рыночная экономика. Германский путь. Издательство «Дело», Москва, 1994. стр 46, 66-67.

<sup>7</sup> Defourny, J. & Nyssens, M. (eds.) (2008) “Social Enterprise in Europe: Recent Trends and Developments”, *Working Papers Series*, no. 08/01, Liège: EMES European Research Network. pp. 4-18, 34.; Dennis R.-young and Mary Clark Grinsfelder “Social entrepreneurship and the financing of third sector organizations”, - *Journal of Public Affairs Education*, №17(4), 2009; pp. 543-550; Jerr Boschee and Jim McClurg “Towards a Better Understanding of Social Entrepreneurship. Some Important Distinctions”, Copyright 2003, pp 2-7; Eight Principles for Non-profit Entrepreneurs by Jerr Boschee

<sup>8</sup> Voronov A. N. Social services for families and children in the Russian Federation: problem statement, *Bulletin of Saint Petersburg University. Series 12: Psychology. Sociology. Pedagogy*, 2010, vol. 4, pp. 300–309.; Doroshenko N. N. Social services in the implementation of social policy of the state. *Современные проблемы науки и образования, Modern problems of science and education*, 2013, no. 6, pp. 979-980.; Vavilina Yu. V., Vasilyeva E.N. Social protection and social services for the population are the leading subjects of social work at the municipal level, *Proceedings of an international scientific and practical conference “Modern innovative society: dynamics of formation, development priorities, modernization: economic, social, philosophical, legal, general scientific aspects”*, Part 2, Saratov, 2015, pp. 57–59.; Malofeev I. V. Social services in the system of social services for the population, Moscow, Издательско-торговая корпорация “Дашков И. К”, 2020, 172 p.; Topchiy L. V. Social services for the population: values, theory, practice, Moscow, Publ. House RGSU, 2012, 322 p.; Kochyan L. M. Social service and social protection as a paradigm of Russian social work, *Scientific notes of the Russian State Social University*, 2013, no. 6, pp. 45–54.; Pavlenok P. D. Philosophy and methodology of social work, *Domestic Journal of Social Work*, 2014, no. 2, pp. 43–51.; Rogova A. M. Social services

xizmatlar sohasi ijtimoiy himoya va ijtimoiy siyosatning quyi tizimi, ijtimoiy ishning yetakchi subyekti hamda ijtimoiy faoliyatning tashkiliy shakli sifatida o'rganilgan hamda ijtimoiy xizmatlar fenomenining asosiy elementlari tarkibiy-funksional yondashuvlar asosida tahlil qilingan. Shuningdek, R.M. Sadikov, N. L. Bolshakovalarning<sup>9</sup> ilmiy tadqiqotlarida ijtimoiy xizmatlar bozorida faoliyat olib borayotgan davlat va nodavlat tashkilotlarining o'zaro hamkorlik masalalari batafsil yoritilgan.

Ushbu ustuvor sohani o'rganishda O'zbekistonlik olimlardan Abduraxmonov Q.X., Artikov Z.S., Pardayev M.Q., Isroilov J.I., G'apparov A.Q., Muxammedov M.M., Saydaqulov R.A., Doschanov T.D., Salayev S.K., Xojiyev Ye.T., Ismailova G.S., Raximova M.A., Xashimov P.Z., Rajabov O.D., Raxmonov D.A.<sup>10</sup> va boshqalarning hissasi katta.

**Tadqiqotning maqsadi.** Mintaqada ijtimoiy xizmatlar samaradorligini oshirish va salohiyatini takomillashtirishga oid ilmiy-amaliy taklif va tavsiyalar ishlab chiqishdan iborat.

**Tadqiqotning vazifalari:**

ijtimoiy xizmatlarning ilmiy-nazariy asoslari, tushunchalari, evolutsiyasi, mohiyati va xususiyatlarini tahlil qilish;

mintaqa ijtimoiy xizmatlar salohiyati va tarkibiy qismlarini ilmiy asoslash;

xorijiy mamlakatlar tajribalaridan O'zbekiston ijtimoiy xizmatlar sohasida foydalanish imkoniyatini belgilash;

mintaqa ijtimoiy xizmatlari shakllanishi va rivojlanishi holatini tahlil qilish;

mintaqa ijtimoiy xizmatlar samaradorligini miqdoriy va sotsiologik (anketalashtirish) usullari yordamida aniqlash;

biznes va davlat hamkorligi kuchaygan sharoitda ijtimoiy tadbirkorlikni shakllantirishning asosiy yo'nalishlarini belgilash;

Xorazm viloyatida mintaqa ijtimoiy xizmatlarni rivojlantirish omillari va samaradorligini baholash usullarini ishlab chiqish;

---

for families with children: a sociological analysis, International theoretical journal Credo New, 2017, <http://credo-new.ru/archives/1062>; Kholostova E. I. The system of social services for the population: a historical excursion and a modern view: monograph, Moscow, Dashkov i K, 2016, 368 p.

<sup>9</sup> Sadykov R. M., Bolshakova N. L. Charitable activities in modern Russia, Vestnik universiteta, 2020, no. 7, pp. 188–192. / Sadykov R. M., Bolshakova N. L. Social protection of the population of the municipality, Scientific and methodical electronic journal *Koncept*, 2018, no. 6, pp. 139–146.

<sup>10</sup> Ijtimoiy soha iqtisodiyoti. Darslik. i.f.d., prof. Q.X. Abduraxmonov tahriri ostida. – T.: Iqtisodiyot, 2013. – 56 b; Artikov Z.S. Servis korxonalarida xizmat ko'rsatish sifatini oshirish. Inson kapitali va ijtimoiy rivojlanish jurnali // Samarqand, SamDU, № 1, 2021, 153-164 b; Pardayev M.Q., Isroilov J.I., G'apparov A.Q. Xizmat ko'rsatish sohasida iqtisodiy tahlilni takomillashtirish muammolari. Risola. Samarqand. "Zarafshon", 2009. - 66 b.- 4,1 b.t.; Мухаммедов М.М. и др. Экономика торговли. Самарканд. 1998. с.282; Saydaqulov R.A. Ijtimoiy xizmatlar va ularning iqtisodiy munosabatlar tizimidagi roli "Iqtisodiyot va innovatsion texnologiyalar" ilmiy elektron jurnali. № 4, iyul-avgust, 2018-yil; Davlat xizmati: O'quv qo'llanma // Doschanov T.D., Mirahmedov M.M., Xasanov S.X. O'zbekistonda fuqarolik jamiyatini shakllantirishning dolzarb muammolari. O'quv qo'llanma, Toshkent, Iqtisod-moliya, 2006; // Doschanov T.D., Salayev S.K. Iqtisodiyot va tadbirkorlik asoslari. O'quv qo'llanma, Toshkent, Iqtisod-moliya, 2006, 212 b.; // E.T. Xojiyev, G.S. Ismailova, M.A. Raximova. Davlat xizmati. O'quv qo'llanma – Toshkent: Baktriapress, 2015.–103 b. <https://tsue.scienceweb.uz/index.php/archive/article/view/884/691>; // Хашимов П.З. Экономика социальной сферы. – Т.: «Университет», 2002. – с. 26. // Rajabov O' D. Ijtimoiy xizmatlar sohasida tadbirkorlikni rivojlantirishning nazariy jihatlari va ustuvor yo'nalishlari. 08.00.01 – "Iqtisodiyot nazariyasi" Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi, Toshkent-2008 y. // Raxmonov D.A. O'zbekistonda ijtimoiy xizmat tizimini rivojlantirishning etnomadaniy xususiyatlari. 09.00.04 – "Ijtimoiy falsafa" falsafa fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi, Toshkent-2019 y.

ijtimoiy xizmatlar samaradorligini tuman (shahar) lar va ijtimoiy hududlar kesimida tarkibini asoslash va ularning rivojlanishidagi tafovutlarini baholash;

Xorazm viloyati va uning hududlari kesimida ijtimoiy obyektlar samaradorligini korrelyatsion-regresion modellar yordamida statistik baholash va prognozlash.

**Tadqiqot obyekti** sifatida O‘zbekiston Respublikasi Xorazm viloyati ijtimoiy xizmatlar ko‘rsatuvchi subyektlar faoliyati tanlangan.

**Tadqiqot predmeti.** Mintaqada ijtimoiy xizmatlar samaradorligini takomillashtirish jarayonida yuzaga keladigan iqtisodiy-ijtimoiy munosabatlar tashkil etadi.

**Tadqiqot usullari.** Tadqiqotda ilmiy-abstraksiya, tahlil, sintez, anketalashtirish, iqtisodiy statistik, qiyosiy tahlil, guruhlash, xaritalashtirish, iqtisodiy matematik modellashtirish va ko‘p omilli ekonometrik modellashtirish usullaridan foydalanildi.

**Tadqiqotning ilmiy yangiliklari** quyidagilardan iborat:

ijtimoiy xizmatlar va ijtimoiy tadbirkorlikning davlat ijtimoiy siyosatini shakllantirishdagi ahamiyati “asosiy (50,8%)”, “yordamchi (45,0%)” va “kam ahamiyatli (4,2%)” kabi ijtimoiy mezonlar asosida qiyosiy baholangan;

mintaqa ijtimoiy xizmatlar salohiyatini belgilovchi ijtimoiy va iqtisodiy integral parametrlar hududlar kesimida tahlil qilinib, markaziy hudud “rivojlangan (232 ball)”, shimoliy hudud “o‘rtacha rivojlangan (370 ball)” hamda janubiy hudud “kam rivojlangan (399 ball)” mikrozonalari asoslangan hamda shular negizida ushbu hududlarning xaritasi yaratilgan;

miqdoriy tadqiqotlar asosida ijtimoiy xizmatlar ko‘rsatuvchi korxonalarini moliyalashtirishda davlat sektorining ulushi 79 %, xususiy sektor ulushi 9,7 %, o‘z mablag‘lari hisobidan moliyalashtirish 3,9 %, DXSh ulushi 1,9 % va boshqa manbalar hisobidan moliyalashtirish 5,5 % bo‘lishi aniqlangan;

mintaqadagi ijtimoiy xizmatlarning jami xizmatlar sohasidagi ulushi va unga ta’sir qiluvchi ijtimoiy-iqtisodiy ko‘rsatkichlarning 2028-yilgacha bo‘lgan ko‘p variantli va ko‘p omilli prognoz parametrlari ishlab chiqilgan.

**Tadqiqotning amaliy natijasi** quyidagilardan iborat:

milliy iqtisodiyotning ijtimoiy-iqtisodiy holati hamda ijtimoiy xizmatlar salohiyati darajalariga tayanib “ijtimoiy xizmatlar” va “ijtimoiy tadbirkorlik” ilmiy tushunchalari, ularning o‘zaro bog‘liqligi va tafovutlari asosida mualliflik ta’riflari berilgan;

ijtimoiy himoya va ijtimoiy xizmatlar sohasiga oid xorijiy tajribalarni va mamlakatda amalga oshirilayotgan chora-tadbirlarni umumlashtirib, tizim tarkibini takomillashtirish yo‘nalishlari asoslab berilgan;

Xorazm viloyatida ijtimoiy xizmatlar bilan ta’minlovchi xo‘jalik subyektlarining faoliyati tahliliga oid anketa so‘rovnomalari shakllantirilib, bu orqali mintaqa ijtimoiy xizmatlarining hozirgi holati (“temir”, “ayollar”, “yoshlar” va “mehr” daftarlari), shuningdek davlat va nodavlat tashkilotlari hamkorligi va ularni moliyalashtirish manbalari, yo‘nalishlari hamda ijtimoiy tadbirkorlikni jadal rivojlantirish bo‘yicha chora-tadbirlar ishlab chiqilgan;

mintaqa ijtimoiy xizmatlar hajmining ijtimoiy va iqtisodiy parametrlari yordamida ko‘p omilli ekonometrik modellari ishlab chiqilgan va shular asosida o‘rta muddatga bo‘lgan prognoz ko‘rsatkichlari asoslangan.

**Tadqiqot natijalarining ishonchligi** dissertatsiya ishida qo'llanilgan metodologik yondashuvlarning maqsadga muvofiqligi, ma'lumotlarning rasmiy manbalar orqali, jumladan, O'zbekiston Respublikasi Prezidenti huzuridagi statistika agentligi, Ijtimoiy himoya milliy agentligi, O'zbekiston Nogironlar jamiyati ma'lumotlari va internet manbalari, davriy hisobotlaridan olinganligi hamda muallifning respondentlardan anketa usuli yordamida olgan taklif va fikrlar, ekonometrik modellar asosida olingan natijalarning amaliyotga joriy etilganligi, ularning rasman vakolatli tuzilma va tashkilotlar tomonidan tasdiqlanganligi bilan izohlanadi.

**Tadqiqot natijalarining ilmiy ahamiyati.** Tadqiqot natijalarining ilmiy ahamiyati ulardan ijtimoiy yo'naltirilgan bozor qoidalari, insonparvarlik g'oyalariga asoslangan ijtimoiy himoya tizimini takomillashtirish va shu asosida davlat va nodavlat xo'jalik subyektlari tomonidan ko'rsatiladigan professional ijtimoiy xizmatlar sohasini rivojlantirish, ijtimoiy ta'minotdan foydalanish imkoniyatlarini oshirishda raqamli texnologiyalardan foydalanishni yanada kengaytirish, mintaqada ijtimoiy xizmatlar va ijtimoiy tadbirkorlik sohasini rivojlantirishga oid zamonaviy biznes modellarini amaliyotga tadbiiq etish bo'yicha uslubiy asoslarni ishlab chiqish va mintaqalar ijtimoiy xizmatlar salohiyatini oshirish bo'yicha dasturlar, strategiya va konsepsiyalarni takomillashtirishda foydalanish mumkinligi bilan izohlanadi.

**Tadqiqot natijalarining amaliy ahamiyati** O'zbekiston Respublikasi Prezidenti huzuridagi Ijtimoiy himoya milliy agentligining "Inson" ijtimoiy xizmatlar markazi, hokimliklar, sohada yangi ijtimoiy xizmat turlarini ko'paytirish va sifatini oshirish bo'yicha takliflardan bevosita foydalanish mumkinligi bilan belgilanadi. Shuningdek, tadqiqot natijalaridan "Ijtimoiy soha iqtisodiyoti", "Xizmat ko'rsatish tarmoqlar iqtisodiyoti", "Tadbirkorlik asoslari" fanlari bo'yicha o'quv dasturlarini takomillashtirish, darslik, o'quv va uslubiy qo'llanmalar tayyorlashda foydalanilmoqda.

**Tadqiqot natijalarining joriy qilinishi.** Mintaqada ijtimoiy xizmatlar samaradorligini oshirishning asosiy yo'nalishlari bo'yicha olingan ilmiy natijalar asosida:

ijtimoiy xizmatlar va ijtimoiy tadbirkorlikning davlat ijtimoiy siyosatini shakllantirishdagi ahamiyati "asosiy (50,8%)", "yordamchi (45,0%)" va "kam ahamiyatli (4,2%)" kabi ijtimoiy mezonlar asosida qiyosiy baholash bo'yicha takliflar "Inson" ijtimoiy xizmatlar markazi Xorazm viloyati tuman va shaharlar bo'limlari faoliyatida foydalanilgan (Xorazm viloyati hokimligi Mahkamasining 2024-yil 28-iyundagi 07-4/5972-sonli ma'lumotnomasi). Mazkur taklif mintaqa ijtimoiy xizmatlarini hududlar kesimida rivojlantirishning ustuvor yo'nalishlarini belgilab olish imkoniyatini yaratgan;

mintaqa ijtimoiy xizmatlar salohiyatini belgilovchi ijtimoiy-iqtisodiy integral parametrlari hududlar kesimida tahlil qilinishi natijasida mintaqa hududlarini rivojlanish darajalariga ko'ra mikrozonalariga (markaziy hudud "rivojlangan (232 ball)", shimoliy hudud "o'rtacha rivojlangan (370 ball)" va janubiy hudud "kam rivojlangan (399 ball)") ajratish hamda shular negizida ushbu hududlarning xaritasini yaratish bo'yicha takliflar "Inson" ijtimoiy xizmatlar markazi Xorazm viloyati tuman va shaharlar bo'limlari faoliyatiga joriy qilingan (Xorazm viloyati hokimligi

Mahkamasining 2024-yil 28-iyundagi 07-4/5972-sonli ma'lumotnomasi). Ushbu taklifdan foydalanish Xorazm viloyatida ijtimoiy xizmatlarning hududlar kesimidagi nomutanosib rivojlanishini aniqlash va har bir hududda ijtimoiy xizmat shakllarining ("ijtimoiy daftarlar") o'zni va ahamiyatini belgilab olishga xizmat qilgan;

miqdoriy tadqiqotlar asosida ijtimoiy xizmatlar ko'rsatuvchi korxonalarni moliyalashtirishda davlat sektorining ulushi 79 %, xususiy sektor ulushi 9,7 %, o'z mablag'lari hisobidan moliyalashtirish 3,9 %, DXSH ulushi 1,9 % va boshqa manbalar hisobidan moliyalashtirish 5,5% bo'lishi asoslanganligiga oid takliflar "Inson" ijtimoiy xizmatlar markazi Xorazm viloyati tuman va shaharlar bo'limlari faoliyatida foydalanilgan (Xorazm viloyati hokimligi Mahkamasining 2024-yil 28-iyundagi 07-4/5972-sonli ma'lumotnomasi). Mazkur taklifdan mintaqa va uning hududlarida ko'rsatilayotgan ijtimoiy xizmatlar sifatini oshirish, ijtimoiy tadbirkorlikni rivojlantirish hamda bu orqali davlat va xususiy sherikchilikni faollashtirishning asosiy yo'nalishlarini belgilab olishda foydalanilgan;

ijtimoiy va iqtisodiy parametrlar yordamida ishlab chiqilgan mintaqa ijtimoiy xizmatlar hajmining ko'p omilli ekonometrik modellari va shular asosida olingan o'rta muddatga bo'lgan pragnoz ko'rsatkichlari natijalariga oid takliflar "Inson" ijtimoiy xizmatlar markazi Xorazm viloyati tuman va shaharlar bo'limlari faoliyati amaliyotiga joriy etilgan (Xorazm viloyati hokimligi Mahkamasining 2024-yil 28-iyundagi 07-4/5972-sonli ma'lumotnomasi). Mazkur prognoz natijalari asosida ko'rsatilayotgan ijtimoiy xizmatlar hajmining istiqboldagi qiymatlari va unga ta'sir qiluvchi asosiy omillar ulushlari ishlab chiqilgan.

**Tadqiqot natijalarining aprobatsiyasi.** Tadqiqot natijalari 2 ta xalqaro va 2 ta respublika ilmiy-amaliy anjumanlarda ma'ruza qilingan va muhokamadan o'tkazilgan.

**Tadqiqot natijalarining e'lon qilinishi.** Tadqiqot bo'yicha jami 8 ta ilmiy ish, shu jumladan, Oliy attestatsiya komissiyasining doktorlik dissertatsiyalari asosiy ilmiy natijalarini chop etish tavsiya etilgan ilmiy nashrlarda 4 ta maqola, jumladan, 2 tasi respublika va 2 tasi xorijiy jurnallarda, hamda 4 ta tezislar chop etilgan.

**Dissertatsiyaning tuzilishi va hajmi.** Dissertatsiya kirish, uchta bob, xulosa va takliflar, foydalanilgan adabiyotlar ro'yxati va ilovalardan tashkil topgan. Dissertatsiyaning umumiy hajmi 146 betni tashkil etadi.

## DISSERTATSIYANING ASOSIY MAZMUNI

**Kirish** qismida dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zaruriyati asoslangan, tadqiqotning maqsadi va asosiy vazifalari, obykti va predmeti shakllantirilgan, respublika fan va texnologiyalari rivojlanishining ustuvor yo'nalishlariga bog'liqligi ko'rsatilgan, tadqiqotning ilmiy yangiligi va amaliy natijalari bayon qilingan, olingan natijalarning ilmiy va amaliy ahamiyati yoritib berilgan, tadqiqot natijalarining amaliyotga joriy etilishi, aprobatsiyasi, nashr etilgan ishlar va dissertatsiya tuzilishi bo'yicha ma'lumotlar keltirilgan.

Dissertatsiyaning **"Yangilanayotgan O'zbekistonning ijtimoiy-iqtisodiy taraqqiyotida ijtimoiy xizmatlar samaradorligini oshirishning ilmiy-nazariy asoslari"** deb nomlanuvchi birinchi bobida, insonparvarlik tamoyillariga asoslangan ijtimoiy himoya tizimining etakchi bo'g'ini bo'lgan ijtimoiy xizmatlardan

foydalanishning nazariy asoslari, rivojlanish tarixi hamda ushbu sohaga oid asosiy tushunchalar o'rganilgan. Mintaqaning ijtimoiy-iqtisodiy muammolarini davlat mablag'lari hisobidan hal qilishdagi asosiy qiyinchiliklar va bunda ijtimoiy tadbirkorlikni rivojlantirish orqali ijtimoiy xizmatlarni sifat va miqdor jihatidan yuqori bosqichga olib chiqish masalasi ushbu muammolarning echimi sifatida ko'rib chiqilgan. Davlat ijtimoiy himoyasining turli modellari va ijtimoiy xizmatlardan samarali foydalanish bo'yicha xorijiy mamlakatlar tajribalaridan O'zbekiston amaliyotida qo'llash imkoniyatlari belgilab berilgan.

Taraqqiy etgan mamlakatlar tajribasi shuni ko'rsatadiki, ularda aralash bozor iqtisodiyoti o'rnini "ijtimoiy bozor xo'jaligi", "ijtimoiy yo'naltirilgan bozor iqtisodiyoti" egallayotgan bo'lib, bu jarayonda "erkin bozor" tamoyillari "ijtimoiy tenglik", "iqtisodiy insonparvarlik", "adolatli taqsimlash" tamoyillari bilan uyg'unlashmoqda hamda bu uyg'unlikni ta'minlovchi yagona dastak ijtimoiy xizmatlar va ijtimoiy tadbirkorlik sohasi ekanligi yaqqol ko'zga tashlanmoqda.

Ijtimoiy xizmatlar - adolatli ijtimoiy siyosatning bir bo'g'ini sifatida ijtimoiy himoyaga muhtoj aholi qatlamlarining umumijtimoiy mavqeini muvozanatda saqlashga qaratilgan tibbiy, huquqiy, iqtisodiy, psixologik, ta'limga oid va sog'lomlashtirish shaklidagi moddiy va nomoddiy xizmatlar majmuidir<sup>11</sup>.

Ushbu sohaning rivojlanishi, ayniqsa, o'tgan asrda "ijtimoiy ma'suliyat" g'oyalarining taraqqiy etishi bilan bog'liq. Keyinchalik ijtimoiy farovonlikning asosiy muammolarini hal qilishga diniy va falsafiy yondashuvlar shakllana bordi. Ijtimoiy ehtiyojlarni qondirishga qaratilgan qadimgi diniy tadbirlar sifatida Buddistlar imperatori Ashokaning Hindistondagi farmonlari, Qadimgi Yunoniston va Rimning ijtimoiy-siyosiy ta'limotlari, ilk nasroniy jamoalarining oddiy qoidalari va boshqa shu kabi tarixiy misollarni keltirishimiz mumkin.

Dissertatsiya tadqiqotlari asosida muallif tomonidan ijtimoiy xizmatlarning ahamiyati, mintaqa ijtimoiy xizmatlarning ijtimoiy-iqtisodiy salohiyatini belgilovchi asosiy elementlar hamda ularning o'zaro chambarchas bog'langanligi va bu kategoriyaning iqtisodiy mohiyatini turli xil milliy va xalqaro ko'rsatkichlari, ayniqsa inson kapitali va jamiyat taraqqiyotini belgilab beruvchi mezonlar (xususan, indekslar) tahlili orqali asoslab berish maqsadga muvofiqligi izohlanilgan.

Hozirgi davrga kelib aholini asosan davlat imkoniyatlaridan kelib chiqib faqat markazlashgan manbalar orqali ehtiyojlarini ta'minlashda hattoki rivojlangan mamlakatlar ham bir qator iqtisodiy-ijtimoiy muammolarga duch kelmoqda. Inson ehtiyojlari, ayniqsa birlamchi hayotiy ehtiyojlari o'sib borayotgan bir sharoitda faqat an'anaviy ijtimoiy xizmatlar va ularga ajratilgan davlat mablag'lari hisobidan qanoatlantirishda bir qator qiyinchiliklar yuzaga kelmoqda (1-jadval):

---

<sup>11</sup> Tadqiqotlar asosida muallif ishlanmasi

**Mintaqaning ijtimoiy-iqtisodiy masalalarini davlat mablag‘lari hisobidan hal qilishdagi asosiy muammolar<sup>12</sup>**

<b>T/R</b>	<b>Muammolar</b>	<b>Muammolar mazmuni</b>
1.	<b>Hayotiy ehtiyojlar turlari va hajmining o‘sib borishi</b>	Ijtimoiy-iqtisodiy taraqqiyot ta‘sirida inson ehtiyojlari va zamon talabiga muvofiq yangi hayotiy ehtiyoj turlarining ko‘payishi iste‘mol xarajatlarining oshishiga olib keladi.
2.	<b>Demografik jarayonlarning keskinlashuvi</b>	Har qanday rivojlangan va rivojlanayotgan mamlakatlarda inson umrining uzayishi va aholi ijtimoiy tabaqalari o‘rtasidagi nisbatlarning keskin o‘zgarishi.
3.	<b>Ishlab chiqarish jarayonida oddiy va jismoniy mehnat ulushining qisqarishi</b>	Milliy iqtisodiyotda, ayniqsa real ishlab chiqarish sohasida asosiy iqtisodiy resurslar bilan bir qatorda inson omilining jismoniy mehnatdagi o‘zaro nisbiy ulushining qisqarib borayotgani ijtimoiy-iqtisodiy muammolarning yechimini qiyinlashtiradi.
4.	<b>Texnik-texnologik omillar ta‘sirida turli shakldagi ishsizlik darajasining oshishi</b>	Texnik-texnologik omillar ta‘sirining jadal sur‘atlar bilan o‘sib borayotganligi o‘z navbatida inson omiliga xususan intellektual kapitalga talabni keskin oshirishni, mehnat resurslari tarkibida malakali va zamonaviy kasbiy bilimlarga ega bo‘lmagan guruhlarda turli shakldagi ishsizlar (ayniqsa tarkibiy va mavsumiy ishsizlik) sonining ko‘payishi ijtimoiy tabaqalarning muhofazasini kuchaytirish hamda bandligini ta‘minlash zarurligini taqazo qiladi.
5.	<b>Turli ijtimoiy- iqtisodiy bosimlar</b>	Jamiyat va iqtisodiyot tarmoqlarida yuzaga kelayotgan ijtimoiy-iqtisodiy bosimlar (ekologik, psixologik, iqtisodiy, demografik va boshqalar) turli shakldagi qiyinchiliklarga sababchi bo‘lishi mumkin. Bu esa o‘z navbatida ijtimoiy tabaqalar uchun yangi ish o‘rinlari, qo‘shimcha iqtisodiy qo‘llab-quvvatlashlar va qo‘shimcha ijtimoiy yordamlar (nafaqalar, ijtimoiy sug‘urtalar) ajratishni taqazo etmoqda.
6.	<b>Ijtimoiy himoyaga muhtoj aholi guruhlarining miqdoran ko‘payishi</b>	Irsiy kasalliklar, tabiiy, texnik va texnogen oqibatlar natijasida ko‘payib borayotgan turli darajadagi nogironlar, shuningdek ijtimoiy nizolar (etnik, migratsion va boshqalar) sababli etim esirlar, boquvchisini yo‘qotgan oilalar va qarovsiz qolgan yolg‘iz qariyalarga ijtimoiy ta‘minot va ijtimoiy xizmatlarni yaxshilash uchun qo‘shimcha moliyalashtirish manbaalarini izlashni keltirib chiqaradi.
7.	<b>Ijtimoiy tadbirkorlikni rivojlantirishga bo‘lgan zaruriyat</b>	Ijtimoiylashgan bozor munosabatlari sharoitida faqat davlat tomonidan ijtimoiy xizmatlarni moliyalashtirishda turli qiyinchiliklar kelib chiqqanligi sababli tadbirkorlikning ijtimoiy yo‘nalishlarini (ijtimoiy tadbirkorlik) davlat va nodavlat sherikchiligi (DXSh) hamda homiyalar asosida rivojlantirishni qo‘llab-quvvatlash zarur hisoblanadi.
8.	<b>Sahovatpesha ijtimoiy tadbirkor imidjini yaratishga bo‘lgan zaruriyat</b>	O‘ziga to‘q badavlat, insonparvar, sahovatpesha kishilarning turi hayriya jamg‘armalari tashkil qilishidagi barcha harakatlarini har tamonlama qo‘llab-quvvatlash, ularning va ularga tegishli jamg‘armalarining jamiyatdagi nufuzini oshirish hamda ushbu shaxslarning hurmatini va ijtimoiy soha rivojiga qo‘shayotgan hissasini ulug‘lash orqali sahovatpesha ijtimoiy tadbirkor imidjini yaratish ijtimoiylashgan jamiyatning alohida zamonaviy xususiyatiga aylanmoqda.

Ijtimoiy xizmatlar sohasida Yevropa Ittifoqi mamlakatlarida davlat organlaridan ba‘zi ijtimoiy xizmatlarni nodavlat sektoriga o‘tkazilishiga doir ko‘plab tajribalar to‘plangan. Davlat va nodavlat tashkilotlari ijtimoiy xizmatlar ko‘rsatuvchi tashkilotlar

<sup>12</sup> Tadqiqotlar asosida muallif ishlanmasi

sifatida e'tirof etilib, bunda ayniqsa nodavlat notijorat tashkilotlarining (NNT) o'rni ahamiyatlidir. Ular turli xil ijtimoiy, iqtisodiy, atrof-muhitga oid masalalarni hal qilishga yo'naltirilgan manzillik ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish orqali davlat ijtimoiy himoya dasturlarini amalga oshirishda muhim ahamiyat kasb etadi.

Professional ijtimoiy xizmatlarni hamda ijtimoiy siyosatning zamonaviy dasturlarini milliy iqtisodiyotga tadbiiq qilishda xorijiy davlatlarning tajribasini o'rganib, ularni mamlakat iqtisodiyotini rivojlantirishda qo'llash maqsadga muvofiq. Jumladan, Shvetsiya va Daniya mamlakatlarida ijtimoiy himoya va ijtimoiy xizmatlar asosan sotsial-demokratik tamoyillarga tayanilgan holda amalga oshiriladi, ya'ni ular o'z fuqarolarini yoshidan, jinsida, ijtimoiy kelib chiqishidan qat'iy nazar qo'llab-quvvatlaydi. Amerika va Germaniya tajribasida esa asosan ijtimoiy ta'minot va ijtimoiy sug'urta tizimi aholi guruhlariga mos ravishda alohida shakllangan bo'lib, bu borada qonunchilik tizimi ham tartibga solingan.

Bu kabi xorijdagi qator mamlakatlar tajribasida milliy iqtisodiyotga kerakli jihatlarni olish va tadbiiq etishda eng avvalo ularning alohida xususiyatlarini o'rganish zarur hisoblanadi. Shunga muvofiq yuqorida tahlilari keltirilgan davlatlarning alohida xususiyatlari hamda ularni mamlakatimizda qo'llanilishiga oid ma'lumotlarni bir jadval ko'rinishda tasvirlashga harakat qildik (2-jadval).

2-jadval.

**Ijtimoiy himoya va ijtimoiy xizmatlar sohasi bo'yicha jahon tajribasi hamda uni O'zbekistonda qo'llash masalalari<sup>13</sup>**

Mamlakatlar	Ijtimoiy himoya va ijtimoiy xizmatlarning qisqacha mazmuni	Ushbu tajribalarning O'zbekistonda qo'llanilishi
<i>Nordik model (Keng qamrovli farovonlik modeli)</i>		
<b>Shvetsiya</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ijtimoiy himoya va ijtimoiy ta'minotdan holining barcha qatlamlari foydalanish huquqiga ega;</li> <li>• Ta'lim va sog'liqni saqlash tizimida davlatning ulushi yuqori;</li> <li>• Ijtimoiy himoya va ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish sotsial-demokratik tamoyillar asosida amalga oshiriladi.</li> </ul>	Ijtimoiy himoya va ijtimoiy xizmatlar sohasida insoniylik, erkinlik va axloqiy me'yorlarga tayanish kabi sotsial-demokratik tamoyillarga amal qilish
<i>Davlat-xususiy sherikchilik modeli</i>		
<b>AQSH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turmush sifatini oshirish va kambag'allikni qisqartirish dasturlari ijtimoiy himoyaning asosini tashkil etadi;</li> <li>• Ijtimoiy xizmatlar sug'urta va nafaqa ko'rinishida amalga oshiriladi;</li> <li>• Ijtimoiy loyihalar asosan DXSH asosida moliyalshtiriladi</li> <li>• Ijtimoiy xizmatlarda NNTlarning o'rni yuqori.</li> </ul>	Umumiy farovonlik dasturlarini xorijiy tajribalarga muvofiqlashtirish
<b>Germaniya</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alohida ijtimoiy himoya modeliga ega hamda alohida tamoyillarga tayanadi;</li> <li>• Ijtimoiy xizmat turlarining ko'pligi;</li> <li>• Sanoat, ishlab-chiqarish xodimlari, nogironlar va nafaqaxo'rlar uchun alohida sug'urtalashga doir qonun hujjatlarining amalda mavjudligi.</li> </ul>	Ijtimoiy xizmatlar sohasiga oid qonunchilikni tartibga solish hamda ijtimoiy sug'urtalash tizimini takomillashtirish
<i>Ijtimoiy farovonlikka yaxlit yondashuvlar modeli</i>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ijtimoiy ta'minot va ijtimoiy nafaqa tayinlash tartibi Xalqaro Mehnat Tashkiloti (XMT) tomonida ishlab</li> </ul>	

<sup>13</sup> Tadqiqotlar asosida muallif ishlanmasi

<b>Yaponiya</b>	chiqilgan ijtimoiy himoya sxemasi doirasida amalga oshiriladi; • Ijtimoiy ta'minotda ayniqsa tibbiy sug'urtalash xizmatining ulushi yuqori	Ijtimoiy ta'minotdan foydalanish tartibini XMT tomonidan ishlab chiqilgan ijtimoiy himoya sxemasiga moslashtirish
<b>Niderlandiya</b>	• Ijtimoiy xizmatlar xalqaro tus olib, bolalar huqularini himoya qilish, tinchlikni saqlash, ziddiyatli hududlarda tibbiy xizmatlar ko'rsatishga oid ijtimoiy-global muammolar hal qilinmoqda; • Ijtimoiy xizmatlarda nafaqat milliy balki xalqaro NNTlarning faolligi oshmoqda	Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatishda NNTlarning ishtirokini kuchaytirish hamda bunda xorijiy mamlakatlar bilan o'zaro hamkorlikni ta'minlash.

Ijtimoiy ta'minot va ijtimoiy xizmatlar sohasi bo'yicha dunyoning ilg'or tajribalarini o'rganib shunday xulosaga kelishimiz mumkinki, rivojlangan mamlakatlarning barchasida aholidan ijtimoiy havfsizlik badal pullari yig'ilib, bu to'lovni amalga oshirgan har bir fuqaro ijtimoiy ta'minot va xizmatlardan foydalanishlari mumkin. Ayniqsa, Yaponiya tajribasini oladigan bo'lsak, u erda ijtimoiy xizmatlar XMT standartlari asosida tuzilgan ma'lum bir sxemalar doirasida amalga oshirilib, 40 yoshdan oshgan fuqarolarning deyarli barchasi tibbiy sug'urtadan foydalanish huquqiga egadir. Yana bir e'tiborli jihati shundaki, ijtimoiy ta'minot tizimi sotsial-demokratik tamoyillarga asoslanishi, shuningdek, NNT larining davlat va xususiy sektor bilan hamkorlik aloqalari yuqoriligi ularning ijtimoiy missiyasini amalga oshirishdagi tezkorlik va aniqlikni ta'minlashda muhim ahamiyatga egadir. Buni biz AQSh va Niderlandiya tajribalarida kuzatishimiz mumkin. Ularning bu kabi alohida jihatlarini mamlakatimiz ijtimoiy himoya va ijtimoiy xizmatlar sohasida qo'llashimiz orqali jamiyatdagi bir qator ijtimoiy, iqtisodiy va ekologik muammolarni bartaraf etishga hamda yuqori turmush faronovligini ta'minlashga erishamiz.

Dissertatsiyaning **“Mintaqa ijtimoiy xizmatlar va ularni rivojlantirish omillari tahlillari hamda baholash usullari”** nomli ikkinchi bobida ijtimoiy xizmatlarning mintqa ijtimoiy muammolarni (kambag'allikni qisqartirish, nogironligi bo'lgan shaxslarning bandligini ta'minlash, jamiyatning nochor qatlamlarini qo'llab-quvvatlash va h.k.) hal qilishdagi hamda ijtimoiy loyihalarni amalga oshirishdagi faolligini baholashning ilmiy-uslubiy usullari tahlil qilingan. Ijtimoiy korxonalar tomonidan amalga oshiriladigan ijtimoiy loyihalar hamda ularning “ijtimoiy ta'siri”ni (social impact) baholash bo'yicha takliflar ishlab chiqilgan.

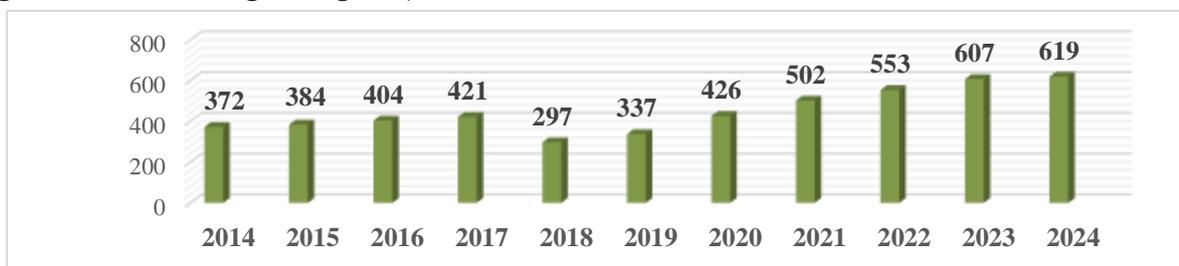
Ijtimoiy korxonalar tushunchasi O'zbekiston talqini bo'yicha asosan, nogironligi bo'lgan shaxslarning ijtimoiy-iqtisodiy faolligini oshirish, ishlash, ta'lim olish huquqlarini himoya qilish, ularni kasbga o'rgatish va ular uchun ish o'rinlarini yaratish bilan shug'ullanuvchi faoliyat hamda institutdir. O'zbekistonda ijtimoiy korxonalar rivojlanish tarixi XX asrning 30-yillaridagi ilk nogironlik jamoat fondi tashkil topish hodisasiga borib taqaladi. 1970-1980-yillarda respublikada bu turdagi korxonalar soni ko'payib, 1987-yilga kelib nogironlar, ko'zi ojizlar, karlar jamiyatlari qoshidagi o'quv-ishlab chiqarish korxonalari 700 dan oshdi. Korxonalarining asosiy maqsadi nogironligi bo'lgan shaxslarni ochiq mehnat bozorida ish bilan ta'minlashdan iborat edi. Ijtimoiy korxonalar mehnat bozorida raqobatga dosh bera olmaydigan va mustaqil ish bilan ta'minlana olmaydigan shaxslarning jamiyatda o'z o'rnini topishida “ijtimoiy ko'pri” vazifasini bajarganligi uchun unga hukumat e'tibori kuchaymoqda.

Ijtimoiy korxonalar va NNTlar tomonidan taqdim etiladigan ijtimoiy loyihalarni baholash mezonlari hali to‘liq ishlab chiqilmagan, ammo hozirgi kunda amaliyotda investitsiya loyihalarni baholash usullaridan foydalanib kelinmoqda. Iqtisodiyotning real sektoriga yo‘naltirilgan investitsion loyihalardan farqli o‘laroq, ijtimoiy sohaga qaratilgan ijtimoiy loyihalarni baholashda asosiy mezon sifatida **“ijtimoiy ta’sir” (social impact)** ko‘rsatkichi qabul qilingan.<sup>14</sup> Baholashning bunday usuli orqali loyihaning nafaqat ijtimoiy ta’siri (samarasi), balki iqtisodiy samarasi (tijorat foydasi) ham hisobga olinadi. Xususan, loyihaning umumiy sof joriy qiymati ( $NPV_{total}$ : Total Net Present Value) loyihaning moliyaviy sof joriy qiymati ( $NPV_{fin}$ ) va ijtimoiy sof joriy qiymati ( $NPV_{soc}$ ) yig‘indisiga teng:

$$NPV_{total} = NPV_{fin} + NPV_{soc} \quad (1)$$

Mintaqa ijtimoiy xizmatlar va ijtimoiy tadbirkorlik salohiyatiga baho berishda ikki xil darajada, xususan, mikro va makro darajada yondashildi. Yuqorida keltirilgan ijtimoiy loyihalarning “ijtimoiy ta’sirini” baholovchi formula hamda undagi sof ijtimoiy qiymatni hosil qiluvchi mezonlar ijtimoiy korxonalar doirasida amalga oshirilgan mikro darajadagi yondashuvdir. Milliy iqtisodiyotning ijtimoiy holati, ijtimoiy iqtisodiyot hamda uning tarkibiy elementi bo‘lgan ijtimoiy xizmatlar ko‘rsatuvchi tashkilotlarning salohiyatiga makro darajada baho berishda inson kapitalining ijtimoiy-iqtisodiy rivojlanish darajasini o‘lchovchi indeks va ko‘rsatkichlardan foydalanilgan.

Xorazm viloyati mintaqasi ham mamlakat taraqqiyotida o‘ziga xos o‘ringa ega bo‘lib, o‘zining inson kapitalini (aqliy va jismoniy) rivojlantirishdagi ijtimoiy-psixologik muhiti, ularni iqtisodiy faoliyatga yo‘naltirishdagi bozor mexanizmlari, tadbirkorlik subyektlarini moddiy va moliyaviy rag‘batlantirishdagi zamonaviy usullar orqali boshqa mintaqalardan ajralib turadi. Statistik ma’lumotlarni tahlil qiladigan bo‘lsak, 2023-yilda Xorazm viloyatining mamlakat yalpi ichki mahsulotidagi ulushi 3,5 foizni tashkil etib, bu o‘tgan yilning shu davriga nisbatan o‘zgarishsiz qolgan<sup>15</sup>. Shuningdek, viloyatda bir qancha ijtimoiy korxonalar faoliyat yuritib kelayotgan bo‘lib, ular aholiga sifatli tibbiy xizmatlar ko‘rsatishdan tortib boshqa ijtimoiy yordamlar berish orqali jamiyatdagi muammolarni bartaraf qilishga xizmat qilmoqda. Ularning soni 2024-yil 1-yanvar holatiga ko‘ra 619 tani tashkil etgan bo‘lib, o‘tgan yilga nisbatan 2 % ga o‘sgan (1-rasm).



**1-rasm. Xorazm viloyatida 2024-yil 1-yanvar holatiga ko‘ra ijtimoiy xizmatlar ko‘rsatuvchi korxonalar va tashkilotlar soni (birlikda)<sup>16</sup>**

<sup>14</sup> Виленский П.Л., Лившиц В.Н., Смоляк С.А. Оценка эффективности инвестиционных проектов: теория и практика. — М.: Дело, 2002 — 888 с.

<sup>15</sup> Xorazm viloyatining 2023-yil ijtimoiy-iqtisodiy ko‘rsatkichlari, Urganch-2023-yil, 9-bet

<sup>16</sup> Xorazm viloyatining Statistika boshqarmasi ma’lumotlari asosida muallif ishlanmasi

Ushbu korxonalar va tashkilotlarni hududlar kesimi bo'yicha tahlil qiladigan bo'lsak, 2024-yil 1-yanvar holatiga ko'ra Urganch shahri eng katta ulushga ega bo'lib, 214 tani tashkil etgan. Undan keyingi o'rinlarni Xiva shahri va Urganch tumani egallab, 54 va 49 tani tashkil etgan. Eng kichik ulush Yangibozor va Tuproqqal'a tumanlariga to'g'ri kelib, 19 va 8 ta ijtimoiy xizmatlar ko'rsatuvchi korxonalar faoliyat yuritayotganligi qayd etilgan. Sog'liqni saqlash va ijtimoiy xizmatlar sohasida faoliyat olib borayotgan jami korxonalar va tashkilotlarning salmoqli qismi, ya'ni 539 tasi yoki 87,1 foizi kichik tadbirkorlik subyektlari hissasiga to'g'ri kelgan. Yo'nalishlar bo'yicha tahlil shuni ko'rsatadiki, sog'liqni saqlash yo'nalishiga 94,7 foiz korxonalar, yashash uchun joy bilan ta'minlangan holda parvarishlash yo'nalishiga 3,5 foiz korxonalar hamda yashash uchun joy bilan ta'minlanmagan holda ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish yo'nalishiga 1,8 foiz korxonalar to'g'ri kelgan<sup>17</sup>.

Xorazm viloyati ijtimoiy xizmatlar salohiyatini baholashda viloyat hududining o'ziga xosligi va turli darajasidagi tafovutlar, ijtimoiy xizmatlar subyektlari joylashuvi hamda rivojlanish darajalari hisobga olinib 3 ta yirik zonalarga ajratish taklifi ishlab chiqildi va bu zonalar bo'yicha asosiy ko'rsatkichlar tahlil qilindi. Bular ijtimoiy xizmatlar sohasi nisbatan *rivojlangan Markaziy hudud* - Urganch shahri, Urganch tumani, Xiva shahri va Xiva tumani, *o'rtacha rivojlangan Shimoliy hudud* - Yangibozor, Qo'shko'pir, Shovot va Gurlan tumanlari hamda *kam rivojlangan Janubiy hudud* - Bog'ot, Xazorasp, Yangiariq, Xonqa va Tuproqqal'a tumanlaridan tashkil topadi. Ijtimoiy xizmatlar tizimida bunday yondashuv mintaqaning imkoniyatlari va istiqbollari, unga bo'lgan to'siqlar va qiyinchiliklarni aniqlashga yordam beradi. Ushbu hududlarning rivojlanish darajalarini aniqlashda bir qator ijtimoiy-iqtisodiy ko'rsatkichlar, jumladan YaHM ning aholi jon boshiga nisbati, xizmatlar hajmining aholi jon boshiga nisbati (1-ilova), ijtimoiy xizmatlar hajmi, ijtimoiy korxonalar soni, hududlar kesimi bo'yicha nogironlar soni (2-ilova) va boshqa ko'rsatkichlardan foydalanildi. Ushbu parametrlarni tahlil qiladigan bo'lsak Markaziy hudud maydoni 0,94139 ming kv.km. bo'lgani holda Shimoliy hududdan deyarli 2 barobar, Janubiy hududdan 3,5 barobar kam bo'lsada aholi soni bo'yicha unchalik farq qilmagan holda ijtimoiy xizmatlar hajmining aholi jon boshiga nisbatiga ko'ra Shimoliy hududdan deyarli 11 barobar va Janubiy hududdan 8 barobar yuqori bo'lgan. Ijtimoiy hududiy mahsulot hajmi Markaziy rayonda Shimoliyga qaraganda deyarli 11 marta hamda Janubiy rayonga qaraganda 8 marta yuqori. Ijtimoiy korxonalar soni bo'yicha hududlarni solishtiradigan bo'lsak, Shimoliy hududda Markaziy hududga nisbatan 1,5 barobar kam korxonalar faoliyat olib borayotgan bo'lsa, Janubiy hududdagi korxonalar miqdoriga nisbatan 3 barobar ko'p ekanligini kuzatishimiz mumkin. Ammo nogironligi bor fuqarolar soni bo'yicha etakchilikni Janubiy hudud egallagan bo'lib, Markaziy va Shimoliy hududlarga nisbatan mos ravishda 1,1 va 1,3 marta ko'pligini statistik ma'lumotlar tasdiqlab turibdi (3-jadval).

---

<sup>17</sup> Xorazm viloyatining 2023-yil ijtimoiy-iqtisodiy ko'rsatkichlari, Urganch-2023-yil, 84-bet

3-jadval. Xorazm viloyatining asosiy ijtimoiy-iqtisodiy ko'rsatkichlari (2023-yil va 2024-yil iyul oyi holatiga ko'ra)<sup>18</sup>

T/R	Ko'rsatkichlar	Hududlar	Maydoni (ming kv.km)	Aholi soni (ming kishi)	Xizmatlar hajmining aholi jon boshiga nisbati (ming so' m)	Ijtimoiy xizmatlar hajmining aholi jon boshiga nisbati (ming so' m)	Ijtimoiy hududiy mahsulot hajmi (mlrd. so' m)	Ijtimoiy korxonalar soni (birlik)	Nogironlar soni (kishi)	Nogironlik pensiyasini oluvchilar soni (kishi) (2024-yil, 1-iyul holati)	Boquvchisini yo' qotganlik pensiyasini oluvchilar soni (kishi) (2024-yil 1-iyul holati)	Ish bilan band bo'lgan nogironlar soni (kishi) (2024-yil 1-	O'rtacha nominal ish haqi (ming so' m)
I.	Viloyatda jami		6,05	1958,1	88787,2	10293,7	1467,4	3262	55656	25700	12022	552	3759,3
1.1	Urganch sh.		0,02897	149,9	33394,5	5472,3	820,3	595	5231	2667	1341	44	5069,2
1.2	Urganch t.		0,44612	209,2	4788,4	694,1	145,2	313	5415	2386	1327	62	5287,0
1.3	Xiva sh.		0,03408	97,0	6387,3	2003,1	194,3	222	3225	1708	554	41	2975,2
1.4	Xiva t.		0,43222	152,1	4388,5	269,6	41	241	5055	2167	694	63	2939,5
	Jami		0,94139	608,2	48898,7	8439,1	1200,8	1371	18926	8928	3916	210	3567,7
II.	Yangibozor t.		0,34279	90,9	5353,1	277,2	25,2	182	2254	1017	513	19	2532,7
2.2	Qo'shko'pir t.		0,53929	178,9	3643,2	144,2	25,8	263	5245	2277	879	37	2824,2
2.3	Shovot t.		0,45534	177,1	3699,3	214,0	37,9	237	5001	2272	630	66	2905,6
2.4	Gurlan t.		0,43831	154,5	4151,9	150,8	23,3	228	3162	1455	776	38	2772,9
	Jami		1,77573	601,4	16847,5	786,2	112,2	910	15662	7021	2795	160	2758,9
III.	Bog'ot t.		0,44335	172,6	4116,7	202,8	35	253	4088	1820	1050	45	3033,0
3.2	Xazorasp t.		0,44876	202,2	4733,3	175,1	35,4	217	6681	3213	1737	40	2790,9
3.3	Yangiariq t.		0,40272	120,9	4828,8	187,8	22,7	200	3705	1615	617	41	3606,5
3.4	Xonqa t.		0,43285	194,9	4455,2	235,0	45,8	250	5017	2260	1352	38	3026,4
3.5	Tuproqqal'a t.		1,60706	57,9	4907,0	267,7	15,5	61	1577	843	555	18	5435,7
	Jami		3,33474	748,5	23041	1068,4	154,4	281	21068	9751	5311	182	3632,5

<sup>18</sup> Tadqiqotlar asosida muallif ishlanmasi

Mintaqa ijtimoiy xizmatlar salohiyatini belgilovchi ushbu ijtimoiy-iqtisodiy integral parametrlar taqqoslama va qiyosiy usullar yordamida hududlar kesimida tahlil qilinib, har bir tumanga mintaqadagi o'rniga qarab ballar belgilandi. Xususan, ko'rsatkichi eng yuqori bo'lgan tumanga "1" balldan (1-o'rin) hamda ko'rsatkichi eng past bo'lgan tumanga "13" balldan (13-o'rin) qilib baholash tartibi ishlab chiqildi. Qolgan tumanlar ham huddi shu tartibda ijtimoiy-iqtisodiy ko'rsatkichi bo'yicha viloyatda egallagan o'rniga qarab integral baholandi (2-,3-,4-,.....11-,12- o'rindagi tumanlarga mos ravishda 2, 3, 4,..... 11, 12 ballar berildi). Shunga muvofiq integral ko'rsatkichlari bo'yicha jami 399 ball olgan Janubiy hudud nisbatan *kam rivojlangan*, 370 ball to'plagan Shimoliy hudud *o'rtacha rivojlangan* hamda 232 ball egallagan Markaziy hudud *rivojlangan* hudud ekanligi aniqlandi (4-jadval). Shuningdek, ushbu ko'rsatkichlardan ijtimoiy xizmatlar salohiyatini belgilab beruvchi asosiy raqamlar tanlab olinib, kartografik usul orqali Xorazm viloyati xaritasiga hamda rayonlashtirilgan alohida hududlar (Shimoliy, Markaziy va Janubiy hududlar) xaritasiga joylashtirildi (2-, 3-rasmlar).

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2023-yil 21-dekabrda "Mahalla institutining jamiyatdagi rolini tubdan oshirish va uning aholi muammolarini birinchi bo'g'in sifatida ishlashini ta'minlashga qaratilgan chora-tadbirlar to'g'risida"gi PF-209-sonli Farmon qabul qilindi va bu orqali "mahalla" institutining jamiyatimizdagi rolini oshirish, bundan buyon aholi muammolari, masalalari birinchi bo'g'in sifatida mahallaning o'zida hal etilishini ta'minlash maqsadida "mahalla ettiligi" joriy etilishiga zamin yaratildi<sup>19</sup>. Hozirgi kunda "mahalla yettiligi" tashabbusi bilan mahallalardagi nogironligi bo'lgan shaxslarning ish bilan bandligini ta'minlash borasida ham sezilarli natijalarga erishilgan. Jumladan 2024-yil iyul oyi holatiga ko'ra viloyat bo'yicha jami 552 ta nogironlar ish bilan ta'minlangan bo'lib, shulardan eng katta ulush Shovot, Xiva va Urganch tumanlari hissasiga to'g'ri kelmoqda.

Shuningdek, Xorazm mintaqasida ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish, xususan nogironlarni ish bilan ta'minlash, ularning faolligini oshirish bilan shug'ullanuvchi korxonalariga soliqlardan imtiyozlar berilib, ularning moliyaviy barqarorligi ta'minlanmoqda. Shu o'rinda aytish kerakki, mintaqada ijtimoiy xizmatlar ko'rsatuvchi davlat va nodavlat tashkilotlarining ko'payishi va rivojlanishi, eng avvalo, mintaqadagi har bir tadbirkorlik subyektida ijtimoiy ma'suliyatni, aholi oldidagi vazifalarini anglab etishi va unga rioya qilishi kabi omillarga bog'liq.

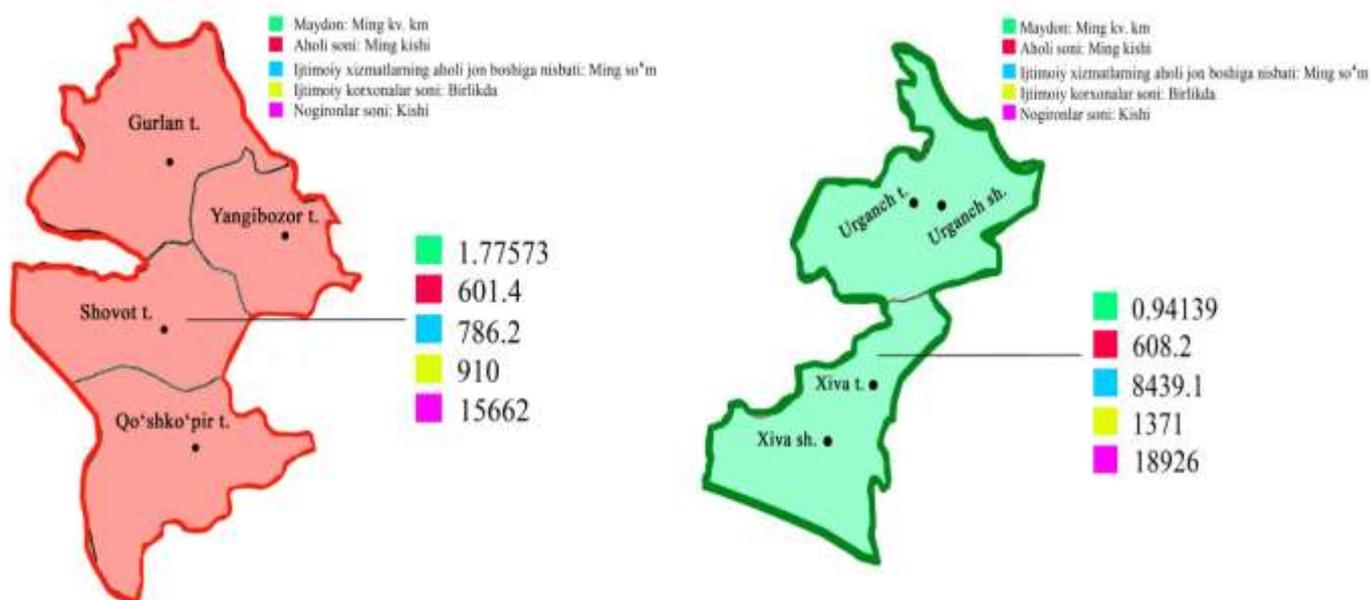
---

<sup>19</sup> "Mahalla yettiligi"ning asosiy vazifalari. <https://mirzachul.jizzax.uz/yangiliklar/2558-31012024.html>

4-jadval. Xorazm viloyati shahar, tuman va hududlarni ijtimoiy-iqtisodiy ko'rsatkichlar asosida integral darajalari bo'yicha guruhlash<sup>20</sup>

T/R	Ko'rsatkichlar Hududlar	Markaziy hudud (rivojlangan)										Shimoliy hudud (o'rtacha rivojlangan)										Janubiy hudud (kam rivojlangan)															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
I.		13	9	1	1	1	1	4	2	3	5	2	42	11	12	3	4	10	12	12	12	13	12	13	114	23	28	38	37	36	30	33	32	35	34	44	370
I.1	Urganch sh.																																				
I.2	Urganch t.	5	1	6	3	2	2	2	3	4	3	4	36	2	4	13	13	9	3	3	4	6	11	10	78	3	5	12	8	6	7	7	5	9	1	9	72
I.3	Xiva sh.	12	11	2	2	9	2	10	9	12	6	7	82	3	5	12	8	6	7	7	5	9	1	9	72	7	7	10	12	11	8	11	11	7	10	12	106
I.4	Xiva t.	9	8	9	5	6	5	5	7	8	2	8	72	7	7	10	12	11	8	11	11	7	10	12	106	7	7	10	12	11	8	11	11	7	10	12	106
	Jami ball	39	29	18	11	18	11	21	21	27	16	232	23	28	38	37	36	30	33	32	35	34	44	370	23	28	38	37	36	30	33	32	35	34	44	370	
II.																																					
II.1	Yangibozor t.													11	12	3	4	10	12	12	12	13	12	13	114												
II.2	Qo'shko'pir t.													2	4	13	13	9	3	3	4	6	11	10	78												
II.3	Shovet t.													3	5	12	8	6	7	7	5	9	1	9	72												
II.4	Gurlan t.													7	7	10	12	11	8	11	11	7	10	12	106												
	Jami ball													23	28	38	37	36	30	33	32	35	34	44	370												
III.																																					
III.1	Bog'ot t.													6	6	11	9	8	4	8	8	5	4	5	74												
III.2	Xazorasp t.													4	2	7	11	7	10	1	1	1	8	11	63												
III.3	Yangiariq t.													10	10	5	10	12	11	9	10	10	7	3	97												
III.4	Xonqa t.													8	3	8	7	4	5	6	6	2	9	6	64												
III.5	Tuproqal'tat.													1	13	4	6	13	13	13	13	11	13	1	101												
	Jami ball	29	34	35	43	44	43	37	38	29	41	26	399	29	34	35	43	44	43	37	38	29	41	26	399	29	34	35	43	44	43	37	38	29	41	26	399

<sup>20</sup> Tadqiqotlar asosida muallif ishlanmasi



**2-rasm. Ijtimoiy xizmatlar sohasi bo'yicha "o'rtacha rivojlangan" va "rivojlangan" Shimoliy hamda Markaziy hudud xaritalari va asosiy ko'rsatkichlari<sup>21</sup>**



**3-rasm. Ijtimoiy xizmatlar sohasi bo'yicha "kam rivojlangan" Janubiy hudud xaritasi va asosiy ko'rsatkichlari<sup>22</sup>**

Dissertatsiyaning “**Xorazm viloyati ijtimoiy xizmatlarni takomillashtirishning asosiy yo‘nalishlari va ularning prognoz ko‘rsatkichlari**” deb nomlangan uchinchi bobida mintaqada ijtimoiy tadbirkorlikni rivojlantirishning asosiy yo‘nalishlari, zamonaviy biznes modellari, ularning mazmun-mohiyati yoritilgan. Shuningdek, Xorazm viloyatida ijtimoiy xizmatlar ko‘rsatuvchi davlat va nodavlat tashkilotlarining faoliyatini tahlil qilishda anketa-so‘rovnoma usulidan (yozma va elektron so‘rovnoma shaklida) foydalanilib, ushbu sohada faoliyat olib borayotgan tashkilotlarning moliyaviy imkoniyatlari, hamkorlik darajalari, sohadagi mavjud to‘siqlar, barqaror rivojlanishiga salbiy ta’sir qiluvchi omillar tahlili hamda davlat amaliy va moliyaviy yordam shakllari bo‘yicha belgilangan javoblar bo‘yicha natijalarning umumiy

<sup>21</sup> Tadqiqotlar asosida muallif ishlanmasi

<sup>22</sup> Tadqiqotlar asosida muallif ishlanmasi

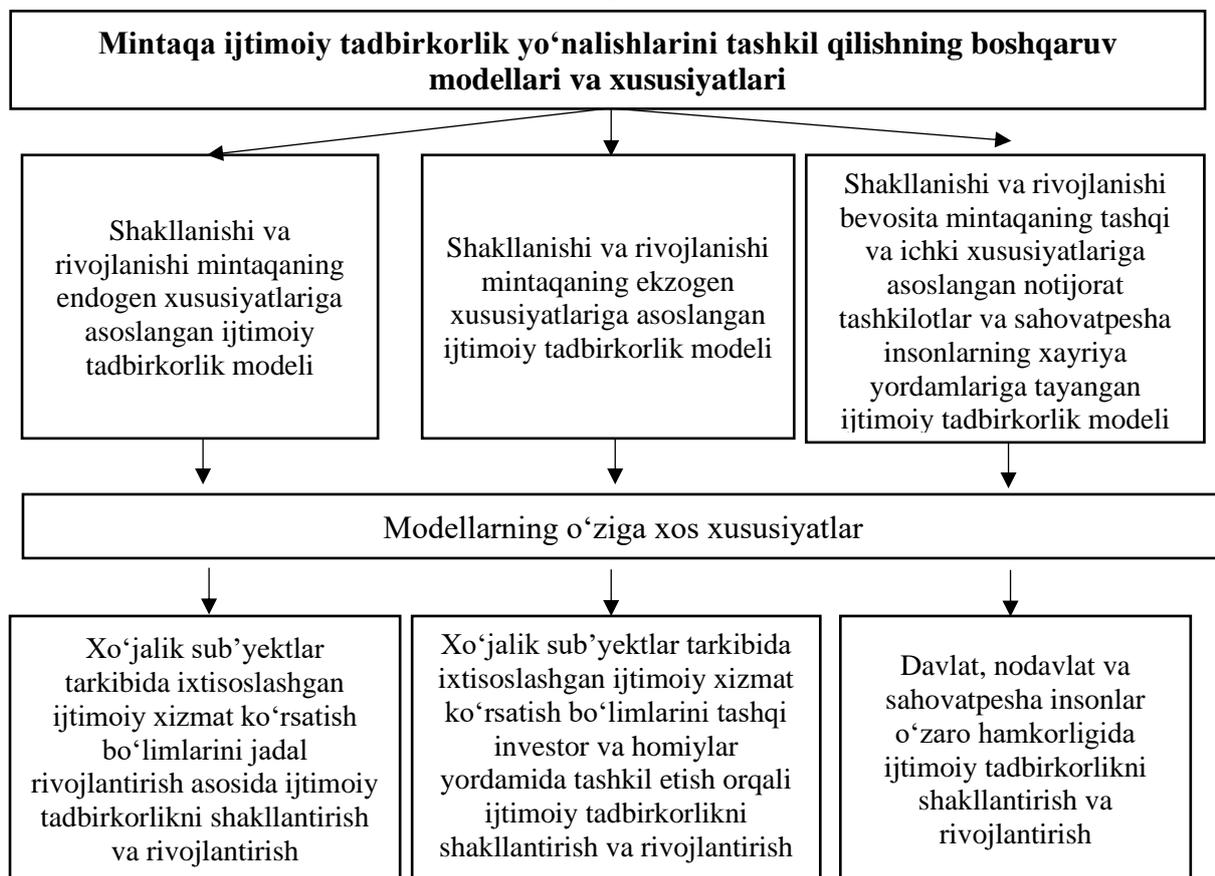
tahlillari keltirilgan. Bundan tashqari ushbu tahlillar hamda ijtimoiy xizmatlar hajmining ijtimoiy va iqtisodiy parametrlari yordamida ko‘p omilli ekonometrik modellari ishlab chiqilgan va shular asosida o‘rta muddatga bo‘lgan pragnoz ko‘rsatkichlari olingan.

Ijtimoiy tadbirkorlik – tadbirkorlikning ijtimoiy sohaga transformatsiyalashgan zamonaviy shakli bo‘lib, ijtimoiy ne‘matlar ishlab chiqarish, ijtimoiy qiymat yaratish, pirovardida jamiyatdagi ijtimoiy-iqtisodiy muammolarni innovatsion tarzda bartaraf etish orqali iqtisodiy o‘shishga, aholi ijtimoiy tabaqalarining turmush farovonligiga erishishga xizmat qiluvchi iqtisodiy faoliyatdir<sup>23</sup>.

Davlatimizda ijtimoiy tadbirkorlik va an’anaviy tadbirkorlik tizimida ijtimoiy xizmatlarning turlari va hajmi sezilarli darajada oshib borayotganligini kuzatishimiz mumkin. Shu bilan birga mamlakatda ijtimoiy tadbirkorlik yo‘nalishlarini tashkil qilish va boshqarish modellari hamda ularning xususiyatlarini quyidagi ko‘rinishlarda ajratish lozim (4-rasm).

4-rasm.

**Mintaqa ijtimoiy tadbirkorlik yo‘nalishlarini tashkil qilishning boshqaruv modellari va xususiyatlari<sup>24</sup>**



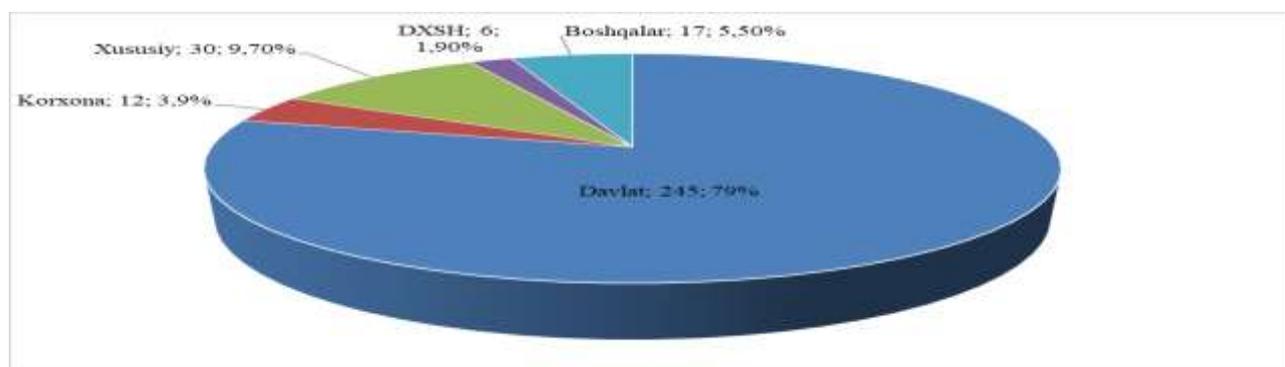
Biz tadqiqot ishimizda ko‘rsatkichlar tahlili uchun yetarlicha ma’lumot to‘plash maqsadida Xorazm viloyatida faoliyat yuritayotgan ijtimoiy xizmatlar ko‘rsatuvchi davlat va nodavlat tashkilotlari faoliyatining tahliliga bag‘ishlangan maxsus anketa so‘rovnomasini shakllantirildi va u bo‘yicha tadqiqot o‘tkazildi. So‘rovnoma beshta bo‘limdan iborat bo‘lib, jami 53 savolni o‘z ichiga olgan. Ijtimoiy xizmatlar

<sup>23</sup> Tadqiqotlar asosida muallif ishlanmasi

<sup>24</sup> Tadqiqotlar asosida muallif ishlanmasi

ko'rsatuvchi davlat va nodavlat subyektlarining hududiy joylashuvi, tashkiliy-huquqiy shakli, faoliyat turlari kabi xususiyatlarini inobatga olgan holda tanlanma usuldan foydalanib, jami 350 ta anketa tarqatilib shundan 311 tasi belgilangan tartibda to'liq to'ldirilgan va foydalanish uchun yaroqli ekanligi aniqlangan.

So'rovnoma natijalariga ko'ra respondentlarning 79,7 foizi ijtimoiy soha (ta'lim, sog'liqni saqlash, sport, madaniyat va boshqalar), 3,2 foizi ishlab chiqarish hamda 2,6 foizi axborot kommunikatsiya sohasiga to'g'ri kelmoqda. Shuningdek, ijtimoiy xizmatlar ko'rsatuvchi korxonalar yoki tashkilotning hamkorlik shakllari bo'yicha berilgan savolga respondentlarning 67,4 foizi davlat, 8,4 foizi xususiy, 8,7 foizi fuqarolik jamiyati hamda 5,2 foizi davlat xususiy sherikchilik asosida hamkorlikni amalga oshirishini tasdiqlashgan. Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatuvchi subyektlar kimlar tomonidan moliyalashtirilishi to'g'risidagi savolga so'rovnoma ishtirokchilarining 245 tasi yoki 79 foizi davlat tomonidan moliyalashtirilishini tasdiqlagan bo'lsa, xususiy sektor va DXSH tomonidan moliyalashtiriluvchi tashkilotlar mos ravishda 9,7 va 1,9 foizni tashkil qilgan (5-rasm).



**5-rasm. Subyekt kimlar tomonidan moliyalashtirilishiga oid savolga respondentlarning javobi<sup>25</sup>**

Mintaqada davlat ijtimoiy xizmat shakllaridan hisoblangan “temir daftari”, “ayollar daftari”, “yoshlar daftari” va “mehr daftari” bo'yicha amalga oshirilayotgan ijtimoiy faoliyat va uning natijalarini baholashda 5 ballik baholash mezonidan foydalanilgan bo'lib, uning natijalariga ko'ra respondentlarning 39,9 va 37,9 foizi mintaqada “temir” va “yoshlar” daftarlari bo'yicha amalga oshirilayotgan ishlarni “yaxshi” mezoniga muvofiq baholagan bo'lsa, 38,3 va 44,4 foiz ishtirokchilar “ayollar” hamda “mehr” daftarlari bo'yicha viloyat tumanlarida amalga oshirilayotgan ijtimoiy faoliyat natijalariga “a'lo” deya baho berishgan (5-jadval).

Bugungi kunda ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish sohasida faoliyat olib borayotgan tadbirkorlik subyektlari o'z faoliyatlari natijasida nafaqat iqtisodiy foyda, balki ijtimoiy samaraga ham ega bo'lmoqdalar. Ammo bu borada tashkilotlarning ulushi turlicha. Xususan, so'rovnomada ishtirok etgan respondentlarning 36,3 foizi ijtimoiy xizmatlar sohasidagi faoliyatidan daromad olishini qayd etgan bo'lsa, 32,8 foizi faoliyati daromad keltirmasligini hamda 21,2 foizi faqat ma'naviy samara berishini javoblar orqali tasdiqlagan. Respondentlarning fikriga ko'ra, ijtimoiy xizmatlar va ijtimoiy tadbirkorlik faoliyati asosan ijtimoiy (91,1 %), iqtisodiy (56,4 %), siyosiy (31,1 %) hamda tashkiliy (24,6 %) funksiyalarni bajarishga yo'naltirilgan (2-ilova)

<sup>25</sup> Tadqiqotlar asosida muallif ishlanmasi

**5-jadval.**

**Mintaqada davlat ijtimoiy xizmat shakllari bo'yicha amalga oshirilayotgan ijtimoiy faoliyat va uning natijalarini baholash bo'yicha respondentlarning javobi<sup>26</sup>**

№	Baholash Ijtimoiy xizmat shakllari	Respondentlar javoblari sonining foizdagi ulushi (%)				
		eng past	past	o'rta	Yaxshi	a'lo
1	“Temir daftari” bo'yicha amalga oshirilayotgan ijtimoiy faoliyat natijalari	1,9	2,9	18,3	39,9	37
2	“Ayollar daftari” bo'yicha amalga oshirilayotgan ijtimoiy faoliyat natijalari	2,3	3,9	20,6	35	38,3
3	“Yoshlar daftari” bo'yicha amalga oshirilayotgan ijtimoiy faoliyat natijalari	1,6	3,5	16,4	37,9	40,5
4	“Mehr daftari” bo'yicha amalga oshirilayotgan ijtimoiy faoliyat natijalari	2,3	1,9	16,7	34,7	44,4

Endilikda ijtimoiy xizmatlar hajmining so'nggi 5 yillik pragnozlash parametrlari bo'yicha ko'p omilli ekonometrik modellarini ko'rib chiqamiz. Viloyatda ijtimoiy iqtisodiy taraqqiyotni ifodalovchi YaHMni shakllantirishda muhim bo'lgan omillar tanlab olingan holda ularning ta'siri baholanildi. Bunda asosiy e'tibor ijtimoiy xizmatlarni amalga oshirish bo'yicha natijalarga qaratildi. Jumladan ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi korxonalar soni ( $X_1$ ), iqtisodiyotda band aholi soni ( $X_2$ ), nogironlar soni ( $X_3$ ), nominal hisoblanilgan o'rtacha oylik ish haqi ( $X_4$ ), inflyatsiya darajasi ( $X_5$ ), milliy valyutaning dollarga nisbatan kurs o'zgarishi ( $X_6$ ) kabilar muhim omillar sifatida tanlandi (2-ilova). Ushbu omillarning ta'sir darajalarini baholash uchun dastlab korrelyatsion tahlil amalga oshirildi. Tahlilni amalga oshirishda 2013-2023-yillar ma'lumotlaridan foydalanilgan bo'lib, qiymat ko'rinishdagi barcha ma'lumotlar 2013-yil narxlariga o'tkazilgan (6-jadval).

**6-jadval**

**Korrelyatsion tahlil natijalari<sup>27</sup>**

	Y1	Y2	X1	X2	X3	X4	X5	X6
Y1	1,00							
Y2	0,96	1,00						
X1	0,72	0,79	1,00					
X2	0,91	0,88	0,63	1,00				
X3	0,73	0,86	0,84	0,59	1,00			
X4	0,96	0,98	0,83	0,83	0,86	1,00		
X5	0,46	0,42	-0,08	0,56	0,08	0,33	1,00	
X6	0,93	0,91	0,60	0,87	0,62	0,89	0,68	1,00

Tanlab olingan omillarni YaHMga ta'sirini miqdoriy baholash maqsadida regression tahlillar amalga oshirildi. Omillarning barchasini olgan holatda ishlab chiqilgan model barcha mezonlar bo'yicha talab darajasida, ammo aniqlanilgan koeffitsiyentlar Student testi natijalari bo'yicha adekvat emasligi kuzatildi. Shu sababdan korrelyatsion test natijalari hamda qarab chiqilgan variantlar asosida quyidagi model ishlab chiqildi.

<sup>26</sup> Tadqiqotlar asosida muallif ishlanmasi

<sup>27</sup> Tadqiqotlar asosida muallif ishlanmasi

$$Y_1 = -15844,2 + 31,8 * X_2 + 1,7 * X_4 \quad (2)$$

Mintaqada yaratilgan YaHMga iqtisodiyotda bandlar soni hamda nominal hisoblanilgan o'rtacha ish haqining ta'siri mavjud ekanligi va ushbu ta'sirlarni baholash uchun aniqlanilgan koeffitsiyentlar adekvat ekanligi aniqlanildi. Viloyatda ijtimoiy-iqtisodiy taraqqiyotni ta'minlashda bandlar soni va ish haqini oshirish eng maqbul yo'nalishlardan hisoblanadi. Tabiiyki, bunda ijtimoiy xizmatlarning roli yuqori hisoblanadi, chunki korrelyatsion tahlil natijalaridan ma'lumki YaHM hajmi yuqorida ta'kidlanganidek yalpi ijtimoiy xizmatlar bilan yuqori bog'liqlikka ega. Ushbu bog'liqlikni baholash maqsadida yalpi ijtimoiy xizmatlarning YaHMga ta'siri alohida qarab chiqildi.

$$\ln(Y_1) = 6,78 + 0,44 * \ln(Y_2) \quad (3)$$

Ushbu modelning adekvatligini asoslash uchun zaruriy mezonlar va ularning natijalari 7-jadvalda keltirib o'tildi hamda ularning natijalari talab darajasida va model asosida ilmiy asosga ega bo'lgan xulosalar olindi.

### 7-jadval

#### Yalpi ijtimoiy xizmatlar hajmini YaHMga ta'sirini baholash natijalari<sup>28</sup>

Model 8: OLS, using observations 2013-2023 (T = 11)

Dependent variable: l\_Y1

	<i>Coefficient</i>	<i>Std. Error</i>	<i>t-ratio</i>	<i>p-value</i>	
const	6.78579	0.177546	38.22	<0.0001	***
l_Y2	0.443056	0.0327426	13.53	<0.0001	***
Mean dependent var	9.174744		S.D. dependent var	0.273306	
Sum squared resid	0.034995		S.E. of regression	0.062357	
R-squared	0.953150		Adjusted R-squared	0.947944	
F(1, 9)	183.1013		P-value(F)	2.75e-07	
Log-likelihood	16.01906		Akaike criterion	-28.03812	
Schwarz criterion	-27.24233		Hannan-Quinn	-28.53976	
rho	0.001623		Durbin-Watson	1.625051	

Viloyatda yalpi ijtimoiy xizmatlar hajmini bir foizga oshirish YaHMni 0,44 foizga oshirishga yordam beradi va bu natijalar yuqorida keltirilgan fikrlarni miqdoriy jihatdan asoslaydi. Ushbu modelning adekvatligini asoslash uchun zaruriy mezonlar va ularning natijalari keltirib o'tildi hamda ularning natijalari talab darajasida va model yordamida ilmiy asoslangan xulosalar olindi. Ushbu natijalardan ma'lumki YaHMning oshirishini ta'minlovchi muhim omillar yalpi ijtimoiy xizmatlarga bog'liq bo'lib qolmoqda. Shuni hisobga olgan holda ko'rsatilgan ijtimoiy xizmatlar hajmini keyingi besh yil uchun prognoz qiymatlari ishlab chiqildi. Prognoz qiymatlarini ishlab chiqish uchun quyidagi modeldan foydalanildi.

$$Y_2 = 96,87 + 3,47 * t^2 \quad (4)$$

Grafik usul bo'yicha aniqlanilgan natijalar kvadratik modeldan foydalanish maqsadga muvofiq ekanligini ko'rsatmoqda. Ishlab chiqilgan modelning barcha koeffitsiyentlari Student mezon natijalariga ko'ra adekvat, determinatsiya koeffitsiyenti 0,96 ga teng va Fisher mezon natijalari ham talab darajasida, ya'ni

<sup>28</sup> Manba: muallif ishlanmasi.

ehtimollik ko'rsatkichi deyarli nolga teng. Faqat Durbin-Uatson statistikasi 1,21 ga teng bo'lgani holda quyi (DL=0,93) va yuqori (DU=1,32) chegaralar orasiga to'g'ri kelmoqda. Ushbu oraliqda xulosa chiqarish imkoniyati mavjud bo'lmaganligi sababli boshqa mezonlar natijalariga tayangan holda keyingi besh yil uchun yalpi ijtimoiy xizmatlar hajmini prognoz qiymatlari ishlab chiqildi (8-jadval).

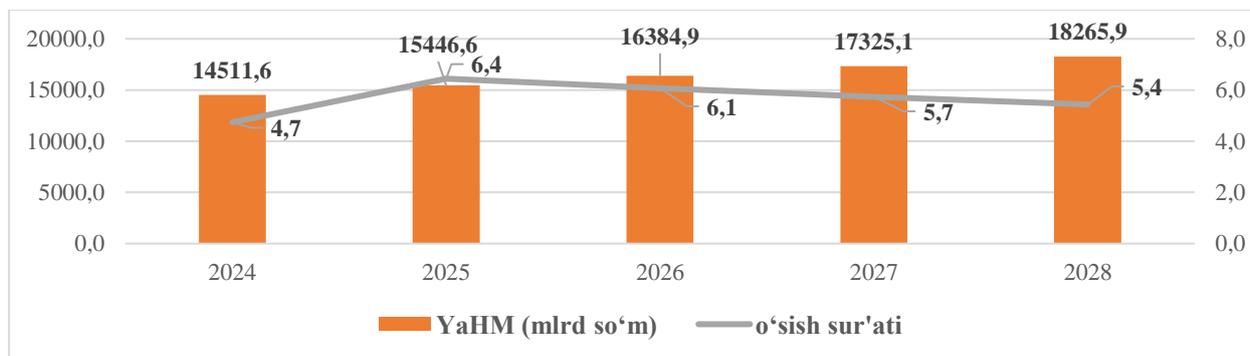
8-jadval

**Xorazm viloyatida ko'rsatilgan yalpi ijtimoiy xizmatlar hajmini kvadratik model asosida hisoblanilgan prognoz qiymatlari<sup>29</sup>**

For 95% confidence intervals,  $t(9, 0.025) = 2.262$

Yillar	Prognoz qiymatlari	Oldingi yilga nisbatan o'sish sur'ati	Standart xatolik	95 foizlik interval
2024	596,5	110,7	38,0	(510,645, 682,380)
2025	683,3	114,5	41,6	(589,247, 777,263)
2026	776,9	113,7	45,9	(673,056, 880,816)
2027	877,6	113,0	51,0	(762,146, 992,969)
2028	985,1	112,3	56,8	(856,604, 1113,63)

Prognoz natijalarining ko'rsatishicha keyingi besh yilda viloyatda yalpi ijtimoiy xizmatlar hajmini barqaror va yuqori sur'atlardagi o'sishi ta'minlanadi. Ya'ni o'rtacha o'sish sur'ati 12,8 foizni tashkil qilgani holda 1,83 barobarga oshishi ta'minlanadi va 2028-yilga borib 985,1 milliard so'mga etadi. Agarda 2018-2023-yillardagi o'zgarishni qarab chiqadigan bo'lsak, 2,18 barobarni tashkil qiladi. Bundan ko'rinadiki oldingi besh yillikdagiga nisbatan o'sish sur'atlarida sekinlashish kuzatiladi. Yalpi ijtimoiy xizmatlarning YaHMga ijobiy ta'siri mavjudligini hisobga olgan holda hamda 2-model asosida aniqlanilgan elastiklik koeffitsiyentlaridan foydalangan holda viloyatda yaratilgan YaHMning keyingi besh yil uchun prognoz qiymatlarini 6-rasmda keltiramiz.



**6-rasm. Aniqlanilgan elastiklik koeffitsiyenti va yalpi ijtimoiy xizmatlar hajmini prognoz qiymatlari asosida YaHMni keyingi besh yil uchun hisoblanilgan prognoz ko'rsatkichlari<sup>30</sup>**

Yalpi ijtimoiy xizmatlar hajmidagi ijobiy va yuqori o'sish sur'atlari keyingi yillarda YaHM hajmini oshirishga xizmat qiladi. Amalga oshirilgan hisob kitoblar natijalariga ko'ra viloyatda YaHMning keyingi besh yildagi o'rtacha o'sish sur'ati 5,7 foizni tashkil qiladi. Boshqacha aytganda, YaHMning o'zgarmas narxlardagi hajmi 1,32 barobarga oshishi ta'minlanadi. Tadqiqot natijalarini ko'rsatishicha viloyatda

<sup>29</sup>Tadqiqotlar asosida muallif ishlanmasi

<sup>30</sup>Tadqiqotlar asosida muallif ishlanmasi

ijtimoiy-iqtisodiy taraqqiyotni ta'minlanishi bandlar soni va nominal hisoblanilgan ish haqiga bog'liq bo'lib, ushbu omillarning ijobiy o'sishini ta'minlash o'z navbatida ijtimoiy xizmatlar hajmiga bog'liq bo'lib qolmoqda. Ya'ni, yalpi ijtimoiy xizmatlarni yuqori sur'atlardagi o'sishiga erishish aholi bandligi va daromadlarini oshirishga, pirovardida ijtimoiy-iqtisodiy taraqqiyotni ta'minlashga asos bo'lib xizmat qiladi. Umumiy xulosa qilib aytganda ushbu natijalar YaHM hajmini oshiradi.

## XULOSA

Mintaqa ijtimoiy xizmatlar samaradorligini oshirishning asosiy yo'nalishlari bo'yicha olib borilgan tadqiqot natijasida quyidagi ilmiy xulosa va takliflar ishlab chiqildi:

1. Ijtimoiylashgan iqtisodiyot sharoitida jamiyatda iqtisodiy qiymat yaratishga qaratilgan faoliyat turlari bilan bir qatorda ijtimoiy qiymat yaratuvchi, aholi farovonligiga zaruriy ehtiyojlarni ta'minlovchi ijtimoiy soha yo'nalishlari ham muhim ahamiyat kasb etmoqda. Hozirgi vaqtda ijtimoiy sohaga nafaqat ta'lim, sog'liqni saqlash sohasi, balki aholining turar joylar bilan ta'minlash hamda ma'naviy ehtiyojlarini qondirishga qaratilgan moddiy va nomoddiy xizmatlar ko'rsatuvchi ishlab chiqarish tarmoqlari ham kiradi. Ammo asosiy ijtimoiy xizmatlar ko'rsatuvchi subyekt sifatida nafaqat davlat balki nodavlat tashkilotlari, xususan sahovatpesha insonlar faoliyatining o'rnini ham salmoqli bo'lmoqda.

2. Ijtimoiy xizmatlarning aholi turmush farovonligini ta'minlashdagi, bevosita aniq ijtimoiy muammolardan bo'lgan kambag'allikni qisqartirish, bandlikni ta'minlash, zarur tibbiy xizmatlar ko'rsatishdagi roli tobora oshib bormoqda. Bu esa ayniqsa iqtisodiyotdagi inqirozlar, jamiyat (tibbiyot) dagi pandemiya davrlarida yanada yaqqol namoyon bo'ldi. Bunday jiddiy vaziyatlarda ularni tezkor va izchil hal qilishning asosiy ijtimoiy-iqtisodiy tadbirlaridan bo'lgan "yoshlar daftari", "temir daftar", "ayollar daftari" va "mehr daftari" kabi dasturlari asosida aholi qatlamlarining guruhlanishi hamda ularga berilayotgan moliyaviy imtiyozlar, ko'rsatilayotgan ijtimoiy xizmatlarning ahamiyati beqiyos bo'lmoqda.

3. Ijtimoiy xizmatlar sohasi bo'yicha mamlakatlarning ilg'or tajribalari shuni ko'rsatadiki, ularda aholidan ijtimoiy havfsizlik badal (sug'urta) pullari yig'ilib, bu to'lovni amalga oshirgan har bir fuqaro keyinchalik ijtimoiy ta'minot va xizmatlardan foydalanishlari mumkin. Ayniqsa, Yaponiya tajribasiga ko'ra u erda ijtimoiy xizmatlar XMT standartlari asosida tuzilgan ma'lum bir sxemalar doirasida amalga oshirilib, 40 yoshdan oshgan fuqarolarning deyarli barchasi tibbiy sug'urtadan foydalanish huquqiga egadir. Yana bir e'tiborli jihati shundaki, ijtimoiy ta'minot tizimi sotsial-demokratik tamoyillariga asoslanishi, shuningdek, NNT larining davlat va xususiy sektor bilan hamkorlik aloqalari yuqoriligi ularning ijtimoiy missiyani amalga oshirishdagi tezkorlik va aniqlikni ta'minlashda muhim ahamiyatga egadir. Shuningdek bu sohadagi AQSH va Gollandiya tajribalarining alohida jihatlarni mamlakatimiz ijtimoiy himoya va ijtimoiy xizmatlar sohasida qo'llashimiz orqali jamiyatdagi bir qator ijtimoiy, iqtisodiy va ekologik muammolarni bartaraf etishga hamda yuqori ijtimoiy-iqtisodiy faronovlikni ta'minlashga erishamiz.

4. Ijtimoiy sohalar rivojlanayotgan mamlakatlar uchun ham asosiy muammo bo‘lib turgan bir paytda davlat va xususiy sherikchiligi hamda soxovatpesha insonlar yordamida ijtimoiy tadbirkorlik yo‘nalishini jadal rivojlantirishni toqozo qilmoqda. Shuningdek NNTlar faoliyatini takomillashtirish hamda ijtimoiy loyihalarning ijtimoiy muammolarni innovatsion echishga yo‘naltirilgan turlarining ahamiyati keskin oshmoqda. Ushbu kreativ echimlarni bosqichma-bosqich amalga oshirish pirovardida mamlakat jadal rivojlanishiga, aholi faravonligi o‘shishiga xizmat qiladi.

5. Xorazm viloyatining o‘ziga xos iqtisodiy xususiyatlarini hisobga olgan holda mintaqaning iqtisodiy va ijtimoiy ko‘rsatkichlari asosida farqlanish darajalari asoslandi. Shunga muvofiq mintaqani 3 ta o‘ziga xos bo‘lgan hududlari belgilab olindi. Bunda mintaqahududlari tarkibi ularning iqtisodiy va ijtimoiy parametrlariga qarab asoslandi.

6. Ijtimoiy-iqtisodiy ko‘rsatkichlarning turli darajalariga va turli birliklarda berilganligi sababli ular ta‘sirini baholashda integral yondashuv asosida baholash amalga oshirildi.

7. Amalga oshirilgan tadqiqotlarga tayanib biz mintaqahududlari va uning hududlarini integral ko‘rsatkichlar asosida ijtimoiy-iqtisodiy tabaqalanish xaritalarini shakllantirdik.

8. Mintaqada ijtimoiy tadbirkorlikni rivojlantirishga oid yo‘nalish va modellarni (mintaqaning endogen xususiyatlariga tayanilgan model, mintaqaning ekzogen xususiyatlariga tayanilgan model hamda mintaqaning ham tashqi ham ichki xususiyatlari asosida shakllantirilgan ijtimoiy tadbirkorlik modellari) shakllantirdik hamda ijtimoiy tadbirkorlikning rivojlanganlik darajasini baholovchi parametrlarni (demografik, iqtisodiy, infratuzilmaga, ta‘lim, sog‘liqni saqlash sohasiga oid ko‘rsatkichlar) tarmoqlar kesimida tahlil qilish taklifini ishlab chiqdik.

9. Tadqiqotimizda Xorazm viloyatida ijtimoiy xizmatlar ko‘rsatuvchi davlat va nodavlat tashkilotlari, sahovatpesha homiylar faoliyatini tahlil qilishga asoslangan anketalashtirish usuli yordamida olingan natijalar tahlili o‘tkazildi. Bunga ko‘ra ijtimoiy xizmatlar ko‘rsatuvchi davlat va nodavlat tashkilotlarining faoliyat sohasi, hamkorlik darajalari hamda moliyalashtirish manbalari bo‘yicha olingan natijalar turlicha bo‘lib, bunda davlat sektorining ulushi hozirgi davrda yuqoriligicha qolmoqda. Soha rivojlanishiga to‘sqinlik qilayotgan kamchiliklar sifatida “Jamiyat a‘zolarining hozirgi yetuk ma‘naviy, madaniy, insonparvar shaxs sifatida shakllanmayotganligi” hamda “Tadbirkorlar va o‘ziga to‘q insonlar tabaqasining yaxshi shakllanmaganligi” kabi javoblar respondentlar tomonidan eng ko‘p belgilangan natijalar sifatida qayd etilgan bo‘lsa, ijtimoiy xizmatlar tizimi barqarorligiga salbiy ta‘sir qiluvchi omillar sifatida “Mahalliy hokimiyat tomonidan qo‘llab-quvvatlanmasligi va byurokratik to‘siqlarning ko‘pligi” hamda “Resurslar va mahsulotlar bozoridagi monopollashuvi, korrupsiyalar mavjudligi” variantlari eng ko‘p belgilangan javoblardan bo‘ldi.

10. Tadqiqot natijalari viloyatda keyingi davrda jami xizmatlar hajmiga nisbatan yalpi hududiy mahsulot va ijtimoiy xizmatlar o‘shish sur‘atlarining yuqori bo‘lishi asoslangan. Amalga oshirilgan prognoz natijalariga ko‘ra viloyatda YaHMning keyingi besh yildagi o‘rtacha o‘shish sur‘ati 5,7 foizni tashkil qiladi. Boshqacha aytganda, YaHMning o‘zgarmas narxlardagi hajmi 1,32 barobarga oshishi ta‘minlanadi.

11. Keltirilgan tahlillar va baholash ko'rsatkichlariga muvofiq ijtimoiy xizmatlar va ijtimoiy tadbirkorlik faoliyati xizmatlar tizimining zamonaviy ijtimoiy-iqtisodiy me'yorlaridan, davlat-xususiy sherikchilik imkoniyatlaridan foydalangan holda investorlar va xo'jalik yurituvchi subyektlarning ishlab chiqarish, moliyaviy, texnik-texnologik ta'minot va ilg'or boshqaruv qoidalari hamda saxovatpesha investorlar moliyaviy mablag'i asosida shakllantiriladi.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ DSc.03/27.09.2024.I.55.03  
ПО ПРИСУЖДЕНИЮ УЧЁНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ УРГЕНЧСКОМ  
ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

---

**УРГЕНЧСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**Насретдинова Фарангис Одилловна**

**ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ РЕГИОНА**

**08.00.12 – “Региональная экономика”**

**АВТОРЕФЕРАТ**

**диссертации доктора философии (PhD) по экономическим наукам**

**Ургенч – 2024**

**Тема диссертации доктора философии по экономическим наукам зарегистрирована под номером B2024.2.PhD/Iqt4212 в Высшей аттестационной комиссии.**

Диссертация выполнена в Ургенчском государственном университете.

Автореферат диссертации размещен на трех языках (узбекский, русский, английский (резюме)) на сайте Ученого совета ( [www.urdu.uz](http://www.urdu.uz) ) и на информационно-образовательном портале «Ziyonet» ( [www.ziyonet.uz](http://www.ziyonet.uz) ).

<b>Научный руководитель:</b>	<b>Досчанов Тангриберген Досчанович</b> доктор экономических наук, профессор
<b>Официальные оппоненты:</b>	<b>Мухитдинов Худоёр Суюнович</b> доктор экономических наук, профессор <b>Абдуллаев Фарход Озодович</b> кандидат экономических наук, доцент
<b>Ведущая организация:</b>	<b>Каракалпакский государственный университет имени Бердака</b>

Защита диссертации состоится « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 года в \_\_\_\_ : \_\_\_\_ часов на заседании Научного совета DSc.03/27.09.2024.I.55.03 по присуждению ученых степеней при Ургенчском государственном университете. (Адрес: 220100, г. Ургенч, ул. Х.Алимджана, 14. Тел.: (99862) 224-67-00; факс: (99862) 224-57-00, e-mail: [info@urdu.uz](mailto:info@urdu.uz))

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Ургенчского государственного университета (зарегистрирована за № \_\_\_\_\_). Адрес 220200, г. Ургенч, ул. Х.Алимджана, 14. Тел.: (998-62) 224-6700; факс: (998-62) 224-6700; e-mail: [arm@urdu.uz](mailto:arm@urdu.uz)

Автореферат диссертации разослан « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 года.

(реестр протокола рассылки № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 года).

**И.С.Абдуллаев**

Председатель научного совета по присуждению ученых степеней, д.э.н., профессор

**Т.Ж.Рахимов**

ученый секретарь научного совета по присуждению ученых степеней, PhD., доцент

**Б. Рузметов**

Председатель научного семинара при научном совете по присуждению ученых степеней, DSc., профессор

**ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD))**

**Актуальность и востребованность темы диссертации.** В стратегиях социально-экономического развития лидирующих стран мира значимость человеческого фактора резко возрастает. Усиление сотрудничества между социальными услугами, субъектами социального предпринимательства и правительством в национальных программах социально-экономического развития способствует формированию и развитию этих видов сфер. 65-80 % ВВП приходится на сферу услуг, и более 35% населения, занятого в этой отрасли, работает именно в сфере социальных услуг<sup>31</sup>. В эпоху усиления социализированных рыночных отношений важную роль в формировании и развитии государственных и негосударственных форм партнерства играют различные формы партнерства.

В условиях глобального экономического кризиса, глобальной пандемии COVID-19 и ее последствий все большее значение приобретает исследование в области развития, направленное на повышение спроса на социальную защиту и адресные социальные услуги. Это требует разработки актуальных научно-теоретических, организационно-экономических обоснований для более полного удовлетворения социально-экономических потребностей населения.

В новом Узбекистане в последние годы особое внимание уделяется социальным услугам, разрабатывается ряд мер, направленных на повышение качества услуг. Принятие Указа Президента Республики Узбекистан «О новой Стратегии развития Узбекистана на 2022-2026 годы»<sup>32</sup>, придание приоритета в качестве государственной политики таким вопросам, как обеспечение прав человека, усиление социальной защиты и снижение уровня бедности, привело к качественному росту данной сферы. Социальные услуги играют все более важную роль в обеспечении благосостояния населения, сокращении бедности, являющейся непосредственной причиной социальных проблем, обеспечении занятости, предоставлении необходимых медицинских услуг.

Данная диссертационная исследование в определенной степени служит выполнению масштабных стратегических мероприятий, определенных в Указе Президента Республики Узбекистан «О комплексных мерах по оказанию качественных социальных услуг и помощи населению и созданию эффективной системы контроля» от 01.06.2023г. № PF-82<sup>33</sup>. Созданное на базе этого Указа Национальное агентство социальной защиты населения, а также, создание центры социального обслуживания «Инсон» в регионах, Постановление Президента Республики Узбекистан от 05.10.2024 № PQ-175 «О дополнительных мерах по улучшению предоставления социальных услуг лицам, пострадавшим от угнетения и насилия»<sup>34</sup>, Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан от 25.06.2024 №354 «О мерах по созданию системы оказания социальных услуг женщинам и их несовершеннолетним детям, подвергшимся притеснениям и насилию»<sup>35</sup> а также в других нормативно-правовых документах,

<sup>31</sup><http://stats.oecd.org/>

<sup>32</sup>Указ Президента Республики Узбекистан «О стратегии развития нового Узбекистана на 2022-2026 годы» от 28 января 2022 года № ПФ-60 <https://lex.uz/uz/docs/-5841063>

<sup>33</sup> <https://lex.uz/ru/docs/-6480342>

<sup>34</sup> <https://lex.uz/docs/6916638>

<sup>35</sup> <https://lex.uz/docs/6982043>

принятых в данной сфере.

**Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики.** Данное диссертационное исследование выполнено в соответствии с приоритетным направлением развития науки и технологий республики I. «Формирование системы инновационных идей и пути их реализации по социальному, правовому, экономическому, культурному, духовно-просветительскому развитию информационного общества и демократического государства».

**Связь исследования с планами научно-исследовательских работ высшего образовательного учреждения, в котором выполняется диссертация.** Диссертационная работа выполнена в соответствии с планом научных исследований Ургенчского государственного университета I-2014-1-18 в рамках проекта фундаментальных исследований Государственного инновационного гранта на “интенсивное развитие сельского хозяйства на основе внедрения инновационных разработок в регионе”.

**Степень изученности проблемы.** По вопросам закономерностей развития социальных услуг, концептуальных взглядов на централизацию негосударственного сектора и изучением данной сферы на основе структурно-функциональных подходов занимались зарубежные учёные такие как: Ю. Дюркгейм, Р. Мертон, Н. Смелзер, Ю. Хабермас, Т. Парсонс, Н. Луман, М. Вебер, Г. Блюмер, П. Бергер, Т. Лукман, А. Шуйс, Х. Ламперт<sup>36</sup>, а вопросами в сфере социального предпринимательства Дж. Дефорни, Деннис Р. Янг, Джерр Боши<sup>37</sup> и другие.

Ученые из Содружества Независимых Государств (СНГ) такие как, А.Н. Воронов, Н.Н. Дорошенко, Ю.В. Вавилина, Ю.Н. Васильева, И.В. Малофьев, Л.В. Топчий, Л.М. Кочян, П.Д. Павленок, А.М. Рогова, Ю.И. Холостов<sup>38</sup> и другие

---

<sup>36</sup>Дюркгейм Э. Социология: ее предмет, метод, предназначение. — М.: Канон, 1995. — 352 с.; R. Merton, *Social theory and social structure*. 1968 copyright, New York, Amerika, p 267. ; Neil J. Smelser, *The Sociology of Economic Life*. Englewood Cliffs, N.J., Prentice-Hall, 1963, pp. 27-28.; Хабермас Ю. Теория коммуникативного действия. Цит. в кн. Социология: Курс лекций — Ростов-н/Д: Феникс, 2006. — 509 с.; Парсонс Т. О структуре социального действия. — М.: Академический проект, 2002. — 880 с.; Луман Н. Формы помощи в процессе изменения в общественных условиях. Пер. с нем. Д.В.Озирченко, Н.Малинкина, Социологический журнал. 2000. №1-2. — С. 16-35.; Вебер М. Политические работы, 1895—1919 (*Gesammelte Politische Schriften, 1895—1919*) / Пер. с нем. Б. М. Скуратова; послесл. Т. А. Дмитриевой. — М.: Праксис, 2003.; Блюмер, Г. Социальные проблемы как коллективное поведение / Пер. И. Ясавеева / Сост. и общ. ред. С. А. Ерофеева; 2-е изд., доп. и перераб. — Казань: Изд-во Каз. ун-та, 2001. — С. 150—159.; Бергер П., Лукман Т. Социальное конструирование реальности. Трактат по социологии знания. / Пер. Е. Д. Руткевич. — М.: Медиум, 1995. — 323 с.; Шютц А. Некоторые структуры жизненного мира // Философия языка и семиотика. — Иваново: ИвГУ, 1995. — С. 213—229.; Х.Ламперт. Социальная рыночная экономика. Германский путь. Издательство «Дело», Москва, 1994. стр 46, 66-67.

<sup>37</sup>Defourny, J. & Nyssens, M. (eds.) (2008) “Social Enterprise in Europe: Recent Trends and Developments”, *Working Papers Series*, no. 08/01, Liège: EMES European Research Network. pp. 4-18, 34.; Dennis R.-young and Mary Clark Grinsfelder “Social entrepreneurship and the financing of third sector organizations”, - *Journal of Public Affairs Education*, №17(4), 2009; pp. 543-550; Jerr Boschee and Jim McClurg “Towards a Better Understanding of Social Entrepreneurship. Some Important Distinctions”, Copyright 2003, pp 2-7; Eight Principles for Non-profit Entrepreneurs by Jerr Boschee

<sup>38</sup>Voronov A. N. Social services for families and children in the Russian Federation: problem statement, *Bulletin of Saint Petersburg University. Series 12: Psychology. Sociology. Pedagogy*, 2010, vol. 4, pp. 300–309.; Doroshenko N. N. Social services in the implementation of social policy of the state. *Современные проблемы науки и образования, Modern problems of science and education*, 2013, no. 6, pp. 979-980.; Vavilina Yu. V., Vasilyeva E.N. Social protection and social services for the population are the leading subjects of social work at the municipal level, *Proceedings of an international scientific and practical conference “Modern innovative society: dynamics of formation, development*

в научно-исследовательских работах изучали сферу социальных услуг как подсистему социальной защиты и социальной политики, ведущего субъекта социальной работы и организационной формы социальной деятельности, проанализированы основные элементы феномена социальных услуг на основе структурно-функциональных подходов. Также Р.М. Садикова, Н. Л. Большакова<sup>39</sup> подробно освещает вопросы взаимного сотрудничества государственных и негосударственных организаций, действующих на рынке социальных услуг.

В научных исследованиях ученых-экономистов нашей республики таких как: Абдурахманов К.Х., Артиков З.С., Пардаев М.К., Исраилов Дж.И., Гаппаров А.К., Мухаммедов М.М., Сайдагулов Р.А., Досчанов Т.Д., Салаев С.К., Хожиёв Е.Т., Исмаилова Г.С., Рахимова М.А., Хашимов П.З., Раджабов О.Д., Рахманов Д.А.<sup>40</sup> и других также изучались вопросы в данной сфере.

**Целью исследования** является разработка научно-практических предложений и рекомендаций по повышению эффективности и потенциала социальных услуг в регионе.

**Задачи исследования** заключаются в следующем:

анализ научно-теоретических основ, концепций, эволюции, сущности и особенностей социальных услуг;

научное обоснование потенциала и составляющих региональных социальных услуг;

определение возможности использования опыта зарубежных стран в сфере социального обслуживания Узбекистана;

анализ состояния становления и развития региональных социальных служб;

---

priorities, modernization: economic, social, philosophical, legal, general scientific aspects”, Part 2, Saratov, 2015, pp. 57–59.; Malofeev I. V. Social services in the system of social services for the population, Moscow, Издательско-торговая корпорация “Дашков И. К”, 2020, 172 p.; Topchiy L. V. Social services for the population: values, theory, practice, Moscow, Publ. House RGSU, 2012, 322 p.; Kochyan L. M. Social service and social protection as a paradigm of Russian social work, Scientific notes of the Russian State Social University, 2013, no. 6, pp. 45–54.; Pavlenok P. D. Philosophy and methodology of social work, Domestic Journal of Social Work, 2014, no. 2, pp. 43–51.; Rogova A. M. Social services for families with children: a sociological analysis, International theoretical journal Credo New, 2017, <http://credonew.ru/archives/1062>; Kholostova E. I. The system of social services for the population: a historical excursion and a modern view: monograph, Moscow, Dashkov i K, 2016, 368 p.

<sup>39</sup> Sadykov R. M., Bolshakova N. L. Charitable activities in modern Russia, Vestnik universiteta, 2020, no. 7, pp. 188–192. / Sadykov R. M., Bolshakova N. L. Social protection of the population of the municipality, Scientific and methodical electronic journal *Koncept*, 2018, no. 6, pp. 139–146.

<sup>40</sup> Ijtimoiy soha iqtisodiyoti. Darslik. i.f.d., prof. Q.X. Abduraxmonov tahriri ostida. – T.: Iqtisodiyot, 2013. – 56 b; Artikov Z.S. Servis korxonalarida xizmat ko‘rsatish sifatini oshirish. Inson kapitali va ijtimoiy rivojlanish jurnali // Samarqand, SamDU, № 1, 2021, 153-164 b; Pardayev M.Q., Isroilov J.I., G‘apparov A.Q. Xizmat ko‘rsatish sohasida iqtisodiy tahlilni takomillashtirish muammolari. Risola. Samarqand. “Zarafshon”, 2009. - 66 b.- 4,1 b.t.; Мухаммедов М.М. и др. Экономика торговли. Самарканд. 1998. с.282; Saydaqulov R.A. Ijtimoiy xizmatlar va ularning iqtisodiy munosabatlar tizimidagi roli “Iqtisodiyot va innovatsion texnologiyalar” ilmiy elektron jurnali. № 4, iyul-avgust, 2018-yil; Davlat xizmati: O‘quv qo‘llanma // Doschanov T.D., Mirahmedov M.M., Xasanov S.X. O‘zbekistonda fuqarolik jamiyatini shakllantirishning dolzarb muammolari. O‘quv qo‘llanma, Toshkent, Iqtisod-moliya, 2006; // Doschanov T.D., Salayev S.K. Iqtisodiyot va tadbirkorlik asoslari. O‘quv qo‘llanma, Toshkent, Iqtisod-moliya, 2006, 212 b.; // E.T. Xojiyev, G.S. Ismailova, M.A. Raximova. Davlat xizmati. O‘quv qo‘llanma – Toshkent: Baktriapress, 2015.–103 b. <https://tsue.scienceweb.uz/index.php/archive/article/view/884/691>; // Хашимов П.З. Экономика социальной сферы. – Т.: «Университет», 2002. – с. 26. // Rajabov O‘.D. Ijtimoiy xizmatlar sohasida tadbirkorlikni rivojlantirishning nazariy jihatlar va ustuvor yo‘nalishlari. 08.00.01 – “Iqtisodiyot nazariyasi” Iqtisodiyot fanlari bo‘yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi, Toshkent-2008 y. // Raxmonov D.A. O‘zbekistonda ijtimoiy xizmat tizimini rivojlantirishning etnomadaniy xususiyatlari. 09.00.04 – “Ijtimoiy falsafa” falsafa fanlari bo‘yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi, Toshkent-2019 y.

определение эффективности региональных социальных услуг количественными и социологическими (анкетными) методами;

определение основных направлений становления социального предпринимательства в условиях активизации сотрудничества бизнеса и государства;

разработка региональных факторов развития социальных услуг и методов оценки эффективности Хорезмской области;

обоснование эффективности социальных услуг в разрезе районов (городов) и социальных регионов и оценка различий в их развитии;

статистическая оценка и прогнозирование эффективности социальных объектов Хорезмской области и ее регионов с использованием корреляционно-регрессионных моделей.

**Объектом исследования** является деятельность субъектов социального обслуживания Хорезмской области Республики Узбекистан.

**Предметом исследования** является экономические и социальные отношения, возникающие в процессе повышения эффективности социального обслуживания региона.

**Методы исследования.** В исследовании использовались методы научной абстракции, анализа, синтеза, анкетирования, экономической статистики, сравнительного анализа, группировки, картографирования, экономического математического моделирования и многофакторного эконометрического моделирования.

**Научная новизна исследования** заключается в следующем:

значимость социальных услуг и социального предпринимательства в формировании государственной социальной политики сравнительно оценён на основе социальных критериев: “основной” (50,8%), “вспомогательный” (45,0%) и “малозначительный” (4,2%);

социально-экономические интегральные параметры, определяющие потенциал социальных услуг в регионе, были проанализированы в разрезе территорий: Центральный регион “развитый (232 балла)”, северный регион “умеренно развитый (370 баллов)” и Южный регион “слаборазвитый (399 баллов)”, и основаны микрзоны, а также основе этих микрзон была создана карта этих территорий;

на основе количественных исследований установлено, что доля государственного сектора в финансировании предприятий, оказывающих социальные услуги, составляет 79%, доля частного сектора - 9,7%, финансирование за счет собственных средств - 3,9%, доля ГЧП - 1,9% и финансирование за счет других источников - 5,5%;

разработаны многовариантные и многофакторные прогнозные параметры удельного веса социальных услуг региона в общем объеме сферы услуг и влияющих на него социально-экономических показателей до 2028 года.

**Практические результаты исследования** заключаются в следующем:

даны авторские определения на основе научных понятий “социальные услуги” и “социальное предпринимательство”, их взаимосвязи и различий,

исходя из социально-экономического состояния национальной экономики и уровня потенциала социальных услуг;

направления совершенствования структуры системы основаны на обобщении зарубежного опыта и реализуемых в стране мер в сфере социальной защиты и социального обслуживания;

сформированы анкеты по анализу деятельности хозяйствующих субъектов, оказывающих социальные услуги в Хорезмской области, посредством которых оценивается современное состояние социального обслуживания региона (тетради (список) «Темир», «Аёллар», «Ёшлар» и «Меҳр»), а также разработаны меры по сотрудничеству государственных и негосударственных организаций, источники и направления их финансирования;

с использованием социально-экономических параметров объема социальных услуг в регионе разработаны многофакторные эконометрические модели и на их основе построены прогнозные показатели на среднесрочную перспективу.

**Достоверность результатов исследований** объясняется, тем, что они основаны на научно-теоретических и методологических исследованиях, проведенных зарубежными и отечественными учеными, используемая информационная база получена из официальных источников, достоверностью разработанных предложений и рекомендаций и соответствием региональным программам развития плодоовощеводческой отрасли, а соответствующие выводы внедрены в практику уполномоченными министерствами, структурами и организациями.

**Научная значимость результатов исследований.** Научная значимость результатов исследования объясняется тем, что они могут быть использованы для совершенствования системы социальной защиты, основанной на социально ориентированных рыночных принципах, гуманистических идеях, и на этой основе развития сферы профессиональных социальных услуг, предоставляемых государственными и негосударственными хозяйствующими субъектами, дальнейшего расширения использования цифровых технологий для повышения доступности социального обеспечения, разработки методических основ для внедрения в практику современных бизнес-моделей развития сферы социальных услуг и социального предпринимательства в регионе и совершенствования программ, стратегий и концепций по повышению потенциала социальных услуг в регионах.

**Практическая значимость результатов исследования.** Хокимияты Республики Узбекистан, центр социальных услуг “Инсон” Национального агентства социальной защиты при Президенте Республики Узбекистан могут непосредственно использовать предложения по увеличению количества и повышению качества новых видов социальных услуг в сфере. Также результаты исследований используются в совершенствовании учебных программ, подготовке учебников, учебных пособий и методических пособий по дисциплинам “Экономика социальной сферы”, “Экономика сферы услуг”, “Основы предпринимательства”.

**Внедрение результатов исследования.** На основе полученных научных результатов по основным направлениям повышения эффективности социального обслуживания региона:

предложение по оценке значимость социальных услуг и социального предпринимательства в формировании государственной социальной политики на основе социальных критериев: “основной” (50,8%), “вспомогательный” (45,0%) и “малозначительный” (4,2%) было использовано в деятельности районных и городских отделов Хорезмской области Центра социальных услуг «Инсон». (Справка хокимията Хорезмской области от 28 июня 2024 г. № 07-4/5972). Данное предложение создало возможность определить приоритеты развития социальных услуг в регионе;

предложение по микроразонам где социально-экономические интегральные параметры, определяющие потенциал социальных услуг в регионе, были проанализированы в разрезе территорий: Центральный регион “развитый (232 балла)”, северный регион “умеренно развитый (370 баллов)” и южный регион “слаборазвитый (399 баллов)”, а также карта территорий этих микроразонов было использовано в деятельности районных и городских отделов Хорезмской области Центра социальных услуг «Инсон». (Справка хокимията Хорезмской области от 28 июня 2024 г. № 07-4/5972). Использование этого предложения послужило выявлению диспропорционального развития социальных служб в Хорезмской области в разрезе территорий и установлению места и значения форм социального обслуживания (“социальных тетрадей”) в каждой области;

предложение по результатам количественных исследований где установлено, что доля государственного сектора в финансировании предприятий, оказывающих социальные услуги, составляет 79%, доля частного сектора - 9,7%, финансирование за счет собственных средств - 3,9%, доля ГЧП - 1,9% и финансирование за счет других источников - 5,5% было использовано в деятельности районных и городских отделов Хорезмской области Центра социальных услуг «Инсон». (Справка хокимията Хорезмской области от 28 июня 2024 г. № 07-4/5972). Данное предложение было использовано для определения основных направлений повышения качества предоставляемых социальных услуг в регионе и его территориях, развития социального предпринимательства и активизации государственного и частного партнерства;

разработанные многовариантные и многофакторные прогнозные параметры удельного веса социальных услуг региона в общем объеме сферы услуг и влияющих на него социально-экономических показателей до 2028 года были использовано в деятельности районных и городских отделов Хорезмской области Центра социальных услуг «Инсон». (Справка хокимията Хорезмской области от 28 июня 2024 г. № 07-4/5972). По результатам этого прогноза были разработаны перспективные значения объема предоставляемых социальных услуг и доли основных факторов, влияющих на него.

**Апробация результатов исследования.** Результаты данного исследования обсуждались на 2 международных и 2 республиканских научно-практических конференциях.

**Публикация результатов исследования.** Всего по теме диссертации опубликовано 8 научных работ, в том числе 4 статьи в научных журналах (в 2 республиканских и 2 зарубежных журналах), рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Республики Узбекистан для публикации основных научных результатов диссертации доктора философии (PhD) а также 4 тезисов в международных и республиканских научно-практических конференциях.

**Структура и объем диссертации.** Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложения. Общий объём диссертации составляет 146 страниц.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ**

**Во введении** обосновываются актуальность, цель и задачи, объект и предмет исследования, приводится соответствие приоритетным направлениям развития науки и техники Республики, излагаются научные новшества, практические результаты и раскрывается их научная и практическая значимость, приводятся данные по внедрению в практику результатов исследований, данные об апробации, публикации, структуре и объеме результатов исследований.

В первой главе диссертации под названием **«Научно-теоретические основы повышения эффективности социальных услуг в социально-экономическом развитии обновляющегося Узбекистана»** изучены теоретические основы использования социальных услуг, являющихся ключевым звеном системы социальной защиты, основанной на гуманистических принципах, история развития и основные понятия в этой сфере. В качестве решения этих проблем рассматриваются основные трудности в решении социально-экономических проблем региона за счет государственных средств и повышения качества и количества социальных услуг путем развития социального предпринимательства. Определены возможности применения в практике Узбекистана различных моделей государственной социальной защиты и опыта зарубежных стран по эффективному использованию социальных услуг.

Опыт развитых стран показывает, что на смену смешанной рыночной экономике в них приходит «социальная рыночная экономика», «социально ориентированная рыночная экономика», в процессе которой принципы «свободного рынка» сочетаются с принципами «социального равенства», «экономического гуманизма», «справедливого распределения», и что единственным рычагом, обеспечивающим эту гармонию, являются социальные услуги и очевидно, что сфера социального предпринимательства.

Социальные услуги-совокупность материальных и нематериальных услуг в виде медицинских, правовых, экономических, психологических, образовательных и оздоровительных, направленных на поддержание баланса общего социального положения социально незащищенных слоев населения как звена справедливой социальной политики<sup>41</sup>.

Развитие этой сферы связано, в частности, с развитием идей «социальной ответственности» в прошлом веке. Позже стали формироваться религиозно-

---

<sup>41</sup> Авторская разработка на основе исследований

философские подходы к решению основных проблем общественного благосостояния. В качестве древних религиозных мероприятий, направленных на удовлетворение социальных потребностей, мы можем привести такие исторические примеры, как указы буддийского императора Ашоки в Индии, социально-политические доктрины Древней Греции и Рима, простые правила раннехристианских общин и многое другое.

На основе диссертационных исследований автором объяснено значение социальных услуг, основные элементы, определяющие социально-экономический потенциал социальных услуг региона и их взаимосвязь, и целесообразность обоснования экономического значения этой категории посредством анализа различных национальных и международных показателей, особенно критериев (в частности, индексов), определяющих человеческий капитал и развитие общества.

В настоящее время даже развитые страны сталкиваются с рядом социально-экономических проблем, связанных с тем, что население обеспечивается в основном за счет государственных ресурсов и только через централизованные источники. В условиях роста потребностей человека, особенно первичных жизненных потребностей, возникает ряд сложностей в удовлетворении только за счет традиционных социальных услуг и выделенных на них государственных средств (табл. 1):

**Таблица 1**

**Основные проблемы решения социально-экономических вопросов региона за счет государственных средств <sup>42</sup>**

<b>№</b>	<b>Проблемы</b>	<b>Изложение проблемы</b>
<b>1.</b>	<b>Возрастание видов и размеров жизненных потребностей</b>	Увеличение новых видов жизненных потребностей в соответствии с потребностями человека и требованиями времени под влиянием социально-экономического развития приводит к увеличению потребительских расходов.
<b>2.</b>	<b>Обострение демографических процессов</b>	Увеличение продолжительности жизни человека в любых развитых и развивающихся странах и резкое изменение соотношений между социальными классами населения.
<b>3.</b>	<b>Сокращение доли простого и физического труда в производственном процессе</b>	Сокращение взаимной относительной доли человеческого фактора в физическом труде наряду с основными экономическими ресурсами в народном хозяйстве, особенно в сфере реального производства, затрудняет решение социально-экономических проблем.
<b>4.</b>	<b>Повышение уровня безработицы в различных формах под влиянием технико-технологических факторов</b>	Быстро растущее влияние технико-технологических факторов, в свою очередь, приводит к резкому повышению спроса на человеческий фактор, в частности, на интеллектуальный капитал, а рост числа безработных различных форм (особенно структурной и сезонной безработицы) в группах, не обладающих квалифицированными и современными профессиональными знаниями в составе трудовых ресурсов, обуславливает необходимость усиления защиты и обеспечения занятости социальных классов.
<b>5.</b>	<b>Различные социально-экономическое давление</b>	Социально-экономическое давление, возникающее в секторах общества и экономики (экологическое, психологическое, экономическое, демографическое и др.), может быть причиной трудностей в различных формах. Это, в свою очередь, требует

<sup>42</sup> Авторская разработка на основе исследований

		выделения новых рабочих мест, дополнительной экономической поддержки и дополнительной социальной помощи (пособия, социальное страхование) для социальных классов.
6.	<b>Количественное увеличение социально незащищенных групп населения</b>	Увеличение числа инвалидов различного уровня в результате наследственных заболеваний, природных, технических и техногенных последствий, а также сирот, оставшихся в плену из-за социальных конфликтов (этнических, миграционных и других), семей, потерявших кормильца, и одиноких пожилых людей, оставшихся без присмотра, влечет за собой поиск дополнительных источников финансирования для улучшения социального обеспечения и социальных услуг.
7.	<b>Необходимость развития социального предпринимательства</b>	В условиях социализированных рыночных отношений необходимо поддерживать развитие социальных направлений предпринимательства (социальное предпринимательство) на основе государственного и негосударственного партнерства (ГЧП) и спонсоров в связи с возникшими различными трудностями в финансировании социальных услуг исключительно государством.
8.	<b>Необходимость создания имиджа щедрого социального предпринимателя</b>	Создание имиджа щедрого социального предпринимателя путем всемерной поддержки всех видов благополучных, гуманных, щедрых людей в создании благотворительных фондов, повышения имиджа их и принадлежащих им фондов в обществе, а также поощрения уважения этих лиц и их вклада в развитие социальной сферы становится особой современной особенностью социализированного общества.

В сфере социальных услуг в странах Европейского Союза накоплен большой опыт передачи некоторых социальных услуг из государственных органов в негосударственный сектор. Государственные и негосударственные организации признаются как организации, оказывающие социальные услуги, в этом особенно важна роль негосударственных некоммерческих организаций (ННО). Они играют важную роль в реализации государственных программ социальной защиты путем предоставления адресных социальных услуг, направленных на решение различных социальных, экономических, экологических вопросов.

Целесообразно изучить опыт зарубежных государств в внедрении профессиональных социальных услуг и современных программ социальной политики в национальную экономику и применять их в развитии экономики страны. В частности, в Швеции и Дании социальная защита и социальные услуги в основном основаны на социально-демократических принципах, то есть они поддерживают своих граждан независимо от возраста, пола, социального происхождения. В американском и немецком опыте, в основном, система социального обеспечения и социального страхования была сформирована в соответствии с определенными группами населения, и законодательство регулировалось.

В опыте ряда таких зарубежных стран для получения и внедрения нужных аспектов в национальную экономику прежде всего необходимо изучить их особенности. В соответствии с этим, мы попытались в виде одной таблицы описать особенности стран, анализы которых приведены выше, а также данные об их применении в нашей стране (табл. 2).

Таблица 2

**Мировой опыт в сфере социальной защиты и социального обслуживания и вопросы его применения в Узбекистане <sup>43</sup>**

Страны	Краткое изложение социальной защиты и социальных услуг	Применение этого опыта в Узбекистане
<i>Скандинавская модель (Комплексная модель благосостояния)</i>		
<b>Швеция</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Доступ к социальной защите и социальному обеспечению имеют все слои населения;</li> <li>• Доля государства в системе образования и здравоохранения высока;</li> <li>• Социальная защита и предоставление социальных услуг осуществляется на социально-демократических принципах.</li> </ul>	Соблюдение социально-демократических принципов, таких как гуманность, свобода и опора на этические стандарты в области социальной защиты и социальных услуг
<i>Модель государственно-частного партнерства</i>		
<b>США</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Программы повышения качества жизни и сокращения бедности составляют основу социальной защиты;</li> <li>• Социальные услуги предоставляются в виде страхования и пособий;</li> <li>• Социальные проекты финансируются в основном на основе ГЧП</li> <li>• Роль НПО в социальных службах высока.</li> </ul>	Согласование программ общего благосостояния с зарубежным опытом
<b>Германия</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Имеет отдельную модель социальной защиты и опирается на отдельные принципы;</li> <li>• Обилие видов социального обслуживания;</li> <li>• Действующее законодательство об отдельном страховании промышленных, производственных работников, инвалидов и пенсионеров.</li> </ul>	Законодательное регулирование сферы социальных услуг и совершенствование системы социального страхования
<i>Модель целостных подходов к социальному благополучию</i>		
<b>Япония</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Порядок назначения социального обеспечения и социальных пособий осуществляется в рамках схемы социальной защиты, разработанной международной организацией труда (МОТ);</li> <li>• В социальном обеспечении особенно высока доля услуг медицинского страхования</li> </ul>	Адаптация процедуры использования социального обеспечения к схеме социальной защиты, разработанной МОТ
<b>Нидерланды</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Социальные услуги приобретают международный характер, решаются социально-глобальные проблемы, связанные с защитой прав детей, поддержанием мира, оказанием медицинских услуг в конфликтных зонах;</li> <li>• В социальных службах растет активность не только национальных, но и международных НПО</li> </ul>	Усиление участия НПО в предоставлении социальных услуг и обеспечение при этом взаимодействия с зарубежными странами.

Изучая передовой мировой опыт в области социального обеспечения и социальных услуг, можно сделать вывод, что во всех развитых странах с населения собираются взносы на социальное обеспечение, и каждый гражданин, внесший эти взносы, может пользоваться социальным обеспечением и услугами. Особенно если вспомнить опыт Японии, где социальные услуги осуществляются в рамках определенных схем, построенных на основе стандартов МОТ, и почти все граждане старше 40 лет имеют право на медицинское страхование. Еще

<sup>43</sup> Авторская разработка на основе исследований

одним примечательным аспектом является то, что основанность системы социального обеспечения на социально-демократических принципах, а также высокий уровень партнерских связей ННО с государственным и частным секторами имеют важное значение в обеспечении оперативности и точности в реализации их социальной миссии. Это можно наблюдать в экспериментах в США и Нидерландах. Используя эти особенности в сфере социальной защиты и социальных услуг в нашей стране, мы сможем решить ряд социальных, экономических и экологических проблем в обществе и обеспечить высокий уровень благосостояния.

Во второй главе диссертации под названием «**Анализ и методы оценки социальных услуг региона и факторов их развития**» анализируются научно-методические методы оценки активности социальных служб в решении социальных проблем региона (сокращение бедности, обеспечение занятости лиц с инвалидностью, поддержка уязвимых слоев общества и т.д.) и реализации социальных проектов. Разработаны предложения по оценке социальных проектов, реализуемых социальными предприятиями, и их социального воздействия (social impact).

Понятие социального предприятия в Узбекистане трактуется как деятельность и институт, в основном занимающийся повышением социально-экономической активности лиц с инвалидностью, защитой их прав на труд, образование, обучение их профессиям и создание для них рабочих мест. История развития социальных предприятий в Узбекистане восходит к созданию первого общественного фонда инвалидов в 30-х годах XX века. В 1970-1980-х годах в республике увеличилось количество предприятий этого типа, к 1987 году учебно-производственных предприятий при обществах инвалидов, слепых, глухих превысило 700. Основная цель предприятий заключалась в трудоустройстве людей с инвалидностью на открытом рынке труда. Социальные предприятия привлекают внимание правительства, поскольку они служат "социальным мостом" для лиц, которые не могут выдержать конкуренцию на рынке труда и не могут обеспечить себя самостоятельной работой.

Критерии оценки социальных проектов, предоставляемых социальными предприятиями и ННО, еще не полностью разработаны, однако в настоящее время в практике используются методы оценки инвестиционных проектов. В отличие от инвестиционных проектов, ориентированных на реальный сектор экономики, в качестве основного критерия оценки социальных проектов, ориентированных на социальную сферу, принят показатель "**социального воздействия**" (social impact).<sup>44</sup> С помощью такого метода оценки учитывается не только социальный эффект (результат), но и экономический эффект (коммерческая прибыль) проекта. В частности, общая чистая текущая стоимость проекта ( $NPV_{total}$ : Total Net Present Value) равна сумме финансовой чистой текущей стоимости проекта ( $NPV_{fin}$ ) и социальной чистой текущей стоимости проекта ( $NPV_{soc}$ ):

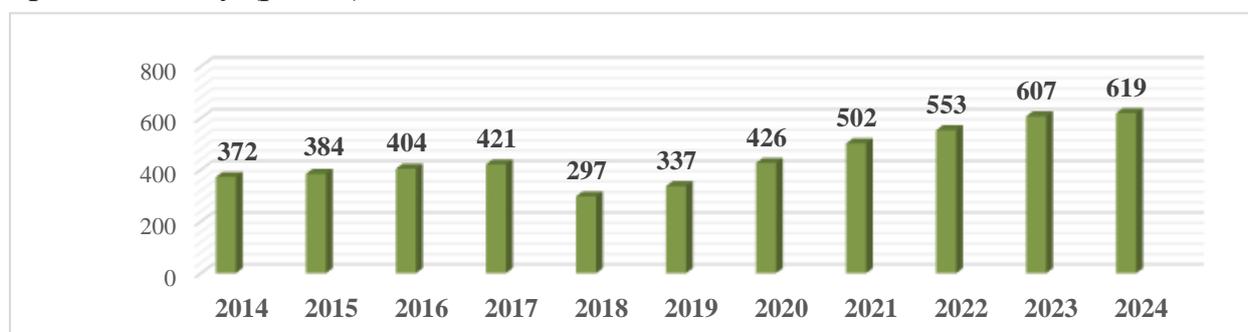
---

<sup>44</sup> Виленский П.Л., Лившиц В.Н., Смоляк С.А. Оценка эффективности инвестиционных проектов: теория и практика. — М.: Дело, 2002 — 888 с.

$$NPV_{total} = NPV_{fin} + NPV_{soc} \quad (1)$$

При оценке потенциала социальных услуг и социального предпринимательства в регионе использовался двойной подход, в частности, микро- и макроуровень. Формула оценки “социального воздействия” социальных проектов, приведенная выше, и критерии, по которым формируется чистая социальная стоимость, представляют собой подход на микроуровне, реализованный в рамках социальных предприятий. При оценке на макроуровне социального состояния национальной экономики, потенциала социальной экономики и ее структурных элементов - организаций, оказывающих социальные услуги, использовались индексы и показатели, измеряющие уровень социально-экономического развития человеческого капитала.

Регион Хорезмской области также занимает особое место в развитии страны, отличается от других регионов своей социально-психологической средой развития человеческого капитала (умственного и физического), рыночными механизмами его привлечения к экономической деятельности, современными методами материального и финансового стимулирования субъектов предпринимательства. Анализируя статистические данные, в 2023 году доля Хорезмской области в валовом внутреннем продукте страны составит 3,5 процента, что остается неизменным по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Также в области функционирует ряд социальных предприятий, которые способствуют устранению проблем в обществе путем оказания населению качественных медицинских услуг и других видов социальной помощи. Их количество на 1 января 2024 г. составило 619, что на 2% больше, чем в прошлом году (рис. 1).



**Рисунок 1. Количество предприятий и организаций, оказывающих социальные услуги, в Хорезмской области по состоянию на 1 января 2024 года (в единицах)<sup>45</sup>**

Если проанализировать эти предприятия и организации в разрезе территорий, то по состоянию на 1 января 2024 года наибольшую долю имел город Ургенч - 214. Следующие места заняли город Хива и Ургенчский район, составив 54 и 49 соответственно. Наименьшая доля приходится на Янгибазарский и Тупроккалинский районы, где функционируют 19 и 8 предприятий по оказанию социальных услуг соответственно. Субъектам малого предпринимательства принадлежит значительная часть всех предприятий и организаций, осуществляющих деятельность в сфере здравоохранения и социальных услуг, то есть 539 или 87,1 процента. Анализ по направлениям

<sup>45</sup> Авторская разработка на основе данных управления статистики Хорезмской области.

показывает, что на здравоохранение приходится 94,7% предприятий, на уход с обеспечением жильем - 3,5% предприятий и на оказание социальных услуг без обеспечения жильем - 1,8% предприятий<sup>46</sup>.

При оценке потенциала социальных услуг Хорезмской области было разработано предложение по выделению территории области на 3 крупные зоны с учетом особенностей и различных уровней различий, расположения и уровня развития субъектов социальных услуг, а также проанализированы основные показатели по этим зонам. Они состоят из **Центральной зоны** - города Ургенча, Ургенчского района, города Хивы и Хивинского района с относительно развитой сферой социальных услуг, **Среднеразвитой Северной зоны** - Янгибазарского, Кошкूपырского, Шаватского и Гурленского районов и **Малоразвитой Южной зоны** - Багатского, Хазараспского, Янгиарыкского, Ханкинского и Тупроккалинского районов. В системе социальных услуг такой подход помогает выявить возможности и перспективы региона, а также препятствия и вызовы, с которыми он сталкивается. При определении уровней развития этих территорий использовался ряд социально-экономических показателей, в том числе соотношение ВРП на душу населения, соотношение объемов услуг на душу населения (приложение № 1), объемы социальных услуг, количество социальных предприятий, количество инвалидов в разрезе территорий (приложение № 2) и другие показатели. Анализируя эти параметры, можно заметить, что площадь Центрального региона составляет 0,94139 тыс. кв. км, что почти в 2 раза меньше, чем площадь Северного региона, и в 3,5 раза меньше, чем площадь Южного региона, но не сильно отличается по численности населения, при этом объем социальных услуг на душу населения почти в 11 раз выше, чем площадь Северного региона и в 8 раз выше, чем площадь Южного региона. Объем социально-территориального продукта в Центральном районе почти в 11 раз выше, чем в Северном и в 8 раз выше, чем в Южном. Если сравнивать регионы по количеству социальных предприятий, то в Северном регионе их в 1,5 раза меньше, чем в Центральном, а в Южном - в 3 раза больше. Однако лидерство по количеству граждан с инвалидностью занимает Южный регион, в 1,1 и 1,3 раза больше, чем в Центральном и Северном регионах соответственно, что и подтверждают статистические данные (табл. 3).

**Таблица 3**

**Основные социально-экономические показатели Хорезмской области (по состоянию на июль 2023 и 2024 гг.)<sup>47</sup>**

---

<sup>46</sup> Социально-экономические показатели Хорезмской области в 2023 году, Ургенч-2023, стр. 84

<sup>47</sup> Авторская разработка на основе исследований

T/R	Ko'rsatkichlar	Maydoni (ming kv.km)	Aholi soni (ming kishi)	Xizmatlar hajmining aholi jon boshiga nisbati (ming so' m)	Ijtimoiy xizmatlar hajmining aholi jon boshiga nisbati (ming so' m)	Ijtimoiy hududiy mahsulot hajmi (mlrd. so' m)	Ijtimoiy korxonalar soni (birlik)	Nogironlar soni (kishi)	Nogironlik pensiyasini oluvchilar soni (kishi) (2024-yil, 1-iyul holati)	Boquvchisini yo' qotganlik pensiyasini oluvchilar soni (kishi) (2024-yil 1-iyul holati)	Ish bilan band bo'lgan nogironlar soni (kishi) (2024-yil 1-	O'rtacha nominal ish haqi (ming so' m)
	<b>Hududlar</b>											
	Viloyatda jami	6,05	1958,1	88787,2	10293,7	1467,4	3262	55656	25700	12022	552	3759,3
<b>I.</b>		<b>Markaziy hudud</b>										
1.1	Urganch sh.	0,02897	149,9	33334,5	5472,3	820,3	595	5231	2667	1341	44	5069,2
1.2	Urganch t.	0,44612	209,2	4788,4	694,1	145,2	313	5415	2386	1327	62	3287,0
1.3	Xiva sh.	0,03408	97,0	6387,3	2003,1	194,3	222	3225	1708	554	41	2975,2
1.4	Xiva t.	0,43222	152,1	4388,5	269,6	41	241	5055	2167	694	63	2939,5
	<b>Jami</b>	<b>0,94139</b>	<b>608,2</b>	<b>48898,7</b>	<b>8439,1</b>	<b>1200,8</b>	<b>1371</b>	<b>18926</b>	<b>8928</b>	<b>3916</b>	<b>210</b>	<b>3467,7</b>
<b>II.</b>		<b>Shimoliy hudud</b>										
2.1	Yangibozor t.	0,34279	90,9	5353,1	277,2	25,2	182	2254	1017	513	19	2532,7
2.2	Qo'shko'pir t.	0,53929	178,9	3643,2	144,2	25,8	263	5245	2277	879	37	2824,2
2.3	Shovot t.	0,45534	177,1	3699,3	214,0	37,9	237	5001	2272	630	66	2905,6
2.4	Gurlan t.	0,43831	154,5	4151,9	150,8	23,3	228	3162	1455	776	38	2772,9
	<b>Jami</b>	<b>1,77573</b>	<b>601,4</b>	<b>16847,5</b>	<b>786,2</b>	<b>112,2</b>	<b>910</b>	<b>15662</b>	<b>7021</b>	<b>2795</b>	<b>160</b>	<b>2758,9</b>
<b>III.</b>		<b>Janubiy hudud</b>										
3.1	Bog'ot t.	0,44335	172,6	4116,7	202,8	35	253	4088	1820	1050	45	3033,0
3.2	Xazorasp t.	0,44876	202,2	4733,3	175,1	35,4	217	6681	3213	1737	40	2790,9
3.3	Yangiariq t.	0,40272	120,9	4828,8	187,8	22,7	200	3705	1615	617	41	3606,5
3.4	Xonqa t.	0,43285	194,9	4455,2	235,0	45,8	250	5017	2260	1352	38	3026,4
3.5	Tuproqqal'a t.	1,60706	57,9	4907,0	267,7	15,5	61	1577	843	555	18	3435,7
	<b>Jami</b>	<b>3,33474</b>	<b>748,5</b>	<b>23041</b>	<b>1068,4</b>	<b>154,4</b>	<b>281</b>	<b>21068</b>	<b>9751</b>	<b>5311</b>	<b>182</b>	<b>3632,5</b>

Эти социально-экономические интегральные параметры, определяющие качество социальных услуг в регионе, были проанализированы в разрезе регионов с использованием сравнительных методов, и каждому району присвоены баллы в зависимости от его места в регионе. В частности, был разработан порядок оценки района с наивысшим баллом "1" (1-е место) и района

с наименьшим баллом “13” (13-е место). Остальные районы также получили интегральную оценку в зависимости от места, занятого в области, по социально-экономическим показателям в том же порядке (2-,3-,4-,.....11-,12- в соответствии с районами на месте 2, 3, 4,..... 11, 12 баллов). В соответствии с этим по интегральным показателям было определено, что Южный регион с 399 баллами является относительно *слаборазвитым*, Северный регион с 370 баллами - *среднеразвитым* и Центральный регион с 232 баллами - *развитым* (табл. 4). Также из этих показателей были отобраны основные цифры, определяющие потенциал социальных услуг, и картографическим методом нанесены на карту Хорезмской области, а также на карту отдельных зонированных территорий (северных, центральных и южных территорий) (рис. 2, 3).

Принят Указ Президента Республики Узбекистан от 21 декабря 2023 года №РФ-209 «О мерах , направленных на кардинальное повышение роли института махалли в обществе и обеспечение его работы в качестве первого звена в решении проблем населения», тем самым создана основа для внедрения “махаллинства” с целью повышения роли института махалли в обществе, обеспечения решения проблем и вопросов населения в махалле в качестве первого звена<sup>48</sup>. В настоящее время благодаря инициативе “Единство махаллей” достигнуты значительные результаты в обеспечении занятости лиц с инвалидностью в махаллях. В частности, по состоянию на июль 2024 года в области трудоустроено 552 инвалида, из них наибольшая доля приходится на Шаватский, Хивинский и Ургенчский районы.

Также в Хорезмском регионе предприятиям, занимающимся оказанием социальных услуг, в частности, трудоустройством и повышением активности инвалидов, предоставляются налоговые льготы, обеспечивается их финансовая стабильность. Следует отметить, что рост и развитие государственных и негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги в регионе, прежде всего, зависит от понимания и соблюдения каждым субъектом предпринимательства региона социальной ответственности, его обязанностей перед населением.

**Таблица 4**

**Группировка городов, районов и областей Хорезмской области по уровням их интеграции на основе социально-экономических показателей <sup>49</sup>**

<sup>48</sup> Основные задачи "Семи махаллей". <https://mirzachul.jizzax.uz/yangiliklar/2558-31012024.html>

<sup>49</sup> Авторская разработка на основе исследований

T/R	Ko'rsatkichlar Hududlar	Markaziy hudud (rivojlangan)										Janubiy hudud (kam rivojlangan)											
		Maydoni (ming kv.km)	Aholi soni (ming kishi)	Xizmatlar hajmining aholi jon boshiga nisbati (ming so' m)	Ijtimoiy xizmatlar hajmining aholi jon boshiga nisbati (ming so' m)	Ijtimoiy hududiy mahsulot hajmi (mlrd. so' m)	Ijtimoiy korxonalar soni (birlik)	Nogironlar soni (kishi)	Nogironlik pensiyasini oluvchilar soni (kishi) (2024-yil, 1-iyul holati)	Boquvchisini yo' qotganlik pensiyasini oluvchilar soni (kishi) (2024-yil 1-iyul holati)	Ish bilan band bo'lgan nogironlar soni (kishi) (2024-yil 1-	O'rtacha nominal ish haqi (ming so' m)	Integral darajasi (jami ball)										
I.																							
1.1	Urganch sh.	13	9	1	1	1	1	1	1	1	4	2	3	5	2	42							
1.2	Urganch t.	5	1	6	3	3	2	2	2	3	2	3	4	3	4	36							
1.3	Xiva sh.	12	11	2	2	2	9	10	9	12	6	7	82										
1.4	Xiva t.	9	8	9	5	5	6	5	7	8	2	8	72										
	<b>Jami ball</b>	<b>39</b>	<b>29</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>232</b>										
II.																							
2.1	Yangibozor t.	11	12	3	4	10	12	12	12	13	12	13	114										
2.2	Qo'shko'pir t.	2	4	13	13	9	3	3	4	6	11	10	78										
2.3	Shovot t.	3	5	12	8	6	7	7	5	9	1	9	72										
2.4	Gurlan t.	7	7	10	12	11	8	11	11	7	10	12	106										
	<b>Jami ball</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>38</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>33</b>	<b>32</b>	<b>35</b>	<b>34</b>	<b>44</b>	<b>370</b>										
III.																							
3.1	Bog'ot t.	6	6	11	9	8	4	8	8	5	4	5	74										
3.2	Xazorasp t.	4	2	7	11	7	10	1	1	1	8	11	63										
3.3	Yangianiq t.	10	10	5	10	12	11	9	10	10	7	3	97										
3.4	Xonqa t.	8	3	8	7	4	5	6	6	2	9	6	64										
3.5	Tuproqal'at	1	13	4	6	13	13	13	13	11	13	1	101										
	<b>Jami ball</b>	<b>29</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>43</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>29</b>	<b>41</b>	<b>26</b>	<b>399</b>										

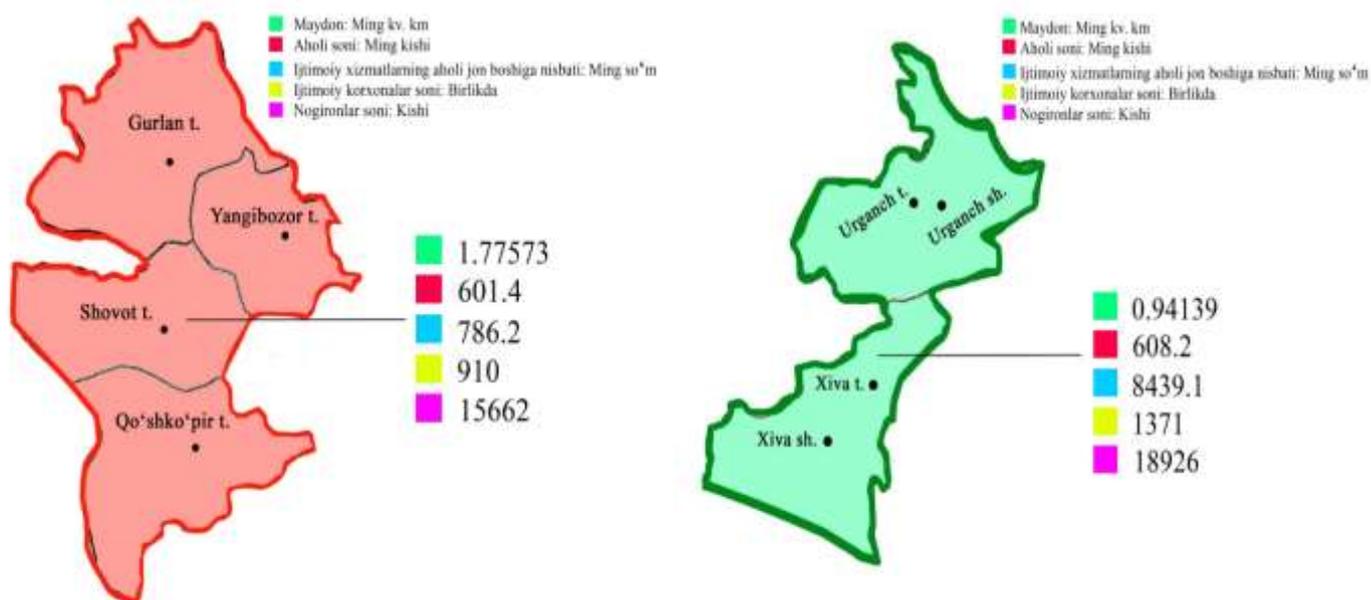


Рисунок 2. Карты и ключевые показатели «умеренно развитых» и «развитых» Северного и Центрального регионов в сфере социальных услуг<sup>50</sup>



Рисунок 3. Карта и ключевые показатели «слаборазвитого» Южного региона в сфере социальных услуг<sup>51</sup>

В третьей главе диссертации под названием «**Основные направления совершенствования социальных услуг в Хорезмской области и их прогнозные показатели**» освещены основные направления развития социального предпринимательства в регионе, современные бизнес-модели, их суть и значение. Также при анализе деятельности государственных и негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги в Хорезмской области, используется анкетно-опросный метод (в форме письменного и электронного опроса), приводятся общие анализы результатов по финансовым возможностям организаций, осуществляющих деятельность в данной сфере, уровню сотрудничества, существующим препятствиям в сфере,

<sup>50</sup> Авторская разработка на основе исследований

<sup>51</sup> Авторская разработка на основе исследований

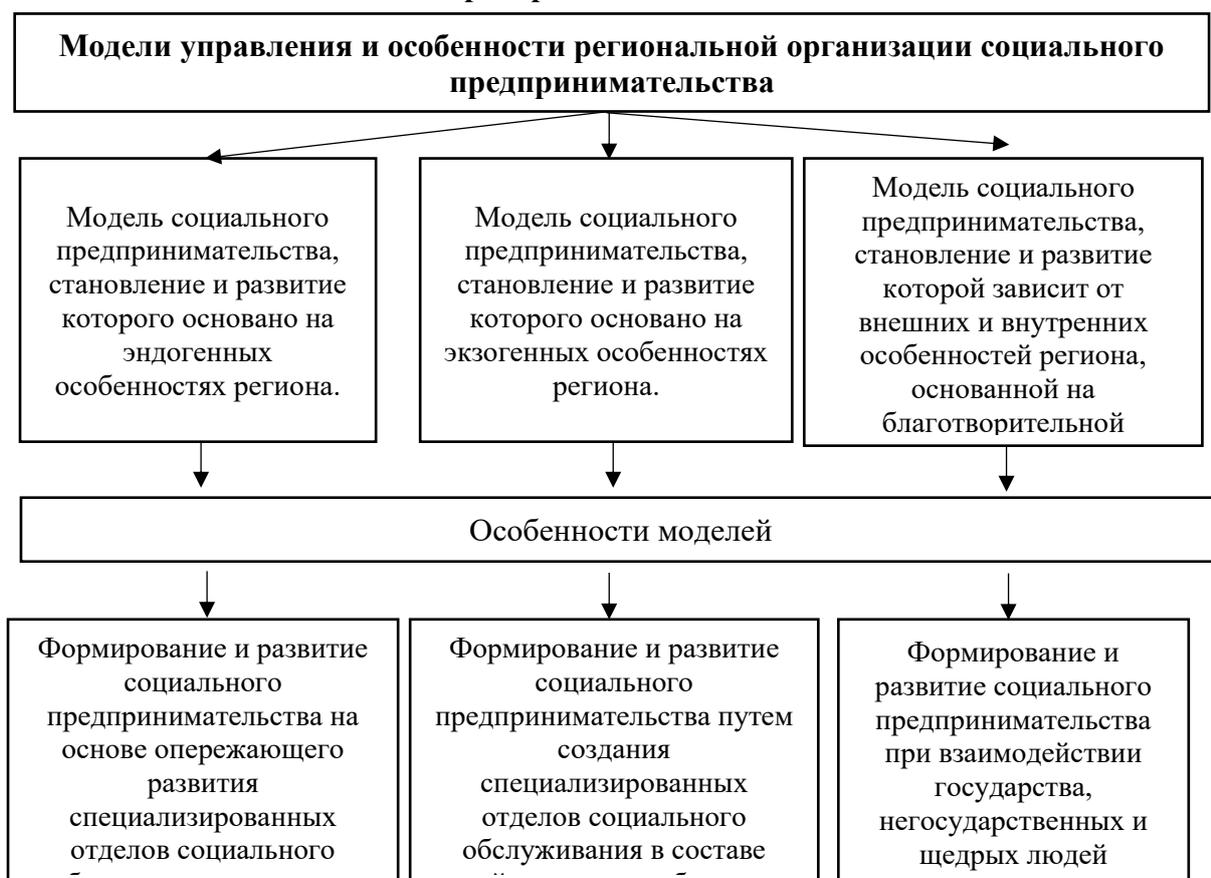
анализу факторов, негативно влияющих на устойчивое развитие, а также по установленным формам государственной практической и финансовой помощи. Кроме того, с помощью этих анализов и социальных и экономических параметров объемов социальных услуг разработаны многочисленные эконометрические модели, на основе которых получены прогнозные показатели на среднесрочный период.

Социальное предпринимательство – это современная форма предпринимательства, трансформировавшаяся в социальную сферу, экономическая деятельность, служащая для достижения экономического роста, благосостояния социальных классов населения путем производства социальных благ, создания социальной ценности, в конечном итоге инновационного решения социально-экономических проблем в обществе<sup>52</sup>.

Мы можем наблюдать, что в нашем государстве в системе социального предпринимательства и традиционного предпринимательства значительно увеличиваются виды и объемы социальных услуг. При этом необходимо различать модели организации и управления направлениями социального предпринимательства в стране и их особенности в следующих проявлениях (рис. 4).

**Рисунок 4.**

**Модели управления и особенности региональной организации социального предпринимательства<sup>53</sup>**

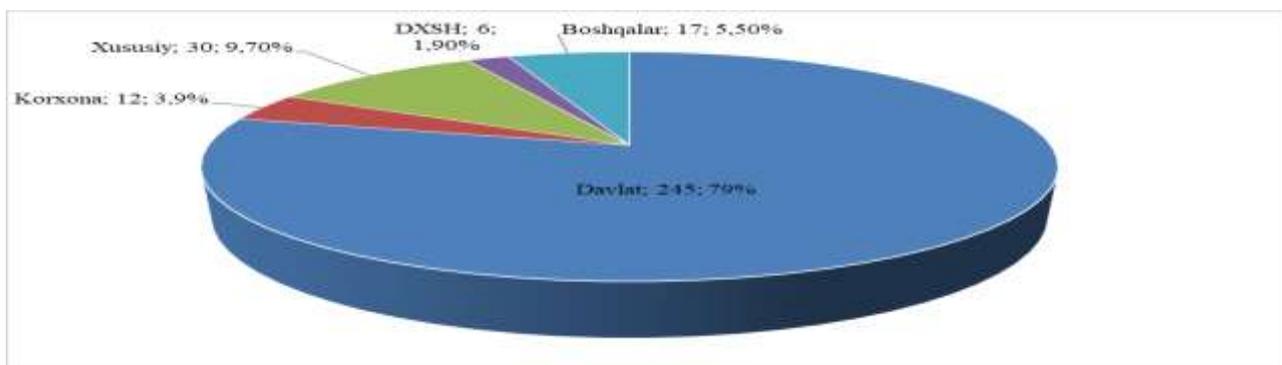


<sup>52</sup> Авторская разработка на основе исследований

<sup>53</sup> Авторская разработка на основе исследований

В нашей исследовательской работе с целью сбора достаточных данных для анализа показателей была сформирована специальная анкета, посвященная анализу деятельности государственных и негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, действующих в Хорезмской области, и проведено исследование по ней. Опрос состоял из пяти разделов и содержал в общей сложности 53 вопроса. С учетом особенностей территориального расположения, организационно-правовой формы, видов деятельности государственных и негосударственных субъектов, оказывающих социальные услуги, с использованием выборочного метода было распространено 350 анкет, из которых 311 анкета была в полном объеме заполнена в установленном порядке и признана пригодной для использования.

По результатам опроса 79,7% респондентов приходится на сферы социальной сферы (образование, здравоохранение, спорт, культура и др.), 3,2% - на сферы производства и 2,6% - на сферы информационных коммуникаций. Также на вопрос о формах сотрудничества предприятий или организаций, оказывающих социальные услуги, 67,4% респондентов подтвердили, что они осуществляют сотрудничество на основе государственного, 8,4% - частного, 8,7% - гражданского общества и 5,2% - государственно-частного партнерства. На вопрос о том, от кого финансируются субъекты социальных услуг, 245 или 79 процентов опрошенных подтвердили, что финансируются государством, тогда как организации, финансируемые частным сектором и ГЧП, составили 9,7 и 1,9 процента соответственно (рис. 5).



**Рисунок 5. Ответ респондентов на вопрос о том, кем финансируется организация**

54

При оценке социальной деятельности и ее результатов в регионе по тетрадам (спискам) «Темир», «Аёллар», «Ёшлар» и «Меҳр», рассчитанным из форм государственной социальной службы, использован критерий оценки в 5 баллов, по результатам которого 39,9 и 37,9 процента респондентов оценили работу по тетрадам (спискам) «Темир» и «Ёшлар» в регионе в соответствии с критерием "хорошо", 38,3 и 44,4 процента участников оценили результаты социальной деятельности в областных районах по тетрадам (спискам) «Аёллар» и «Меҳр» как "отлично" (Таблица 5).

<sup>54</sup> Авторская разработка на основе исследований

Таблица 5

**Ответ респондентов на оценку социальной деятельности и ее результатов, осуществляемой в регионе по формам государственной социальной службы<sup>55</sup>**

№	Оценка Формы социальных услуг	Процентная доля от количества ответов респондентов (%)				
		самый низкий	низкий	средний	хороший	отличный
1	Результаты общественной деятельности, осуществляемой по тетрадам (спискам) «Темир»	1,9	2,9	18,3	39,9	37
2	Результаты общественной деятельности, осуществляемой по тетрадам (спискам) «Аёллар»	2,3	3,9	20,6	35	38,3
3	Результаты общественной деятельности, осуществляемой по тетрадам (спискам) «Ёшлар»	1,6	3,5	16,4	37,9	40,5
4	Результаты общественной деятельности, осуществляемой по тетрадам (спискам) «Меҳр»	2,3	1,9	16,7	34,7	44,4

Сегодня субъекты предпринимательства, осуществляющие деятельность в сфере социальных услуг, в результате своей деятельности получают не только экономическую выгоду, но и социальный эффект. Но в этом вопросе организациям приходится по-разному. В частности, 36,3% респондентов отметили, что получают доход от деятельности в сфере социальных услуг, 32,8% подтвердили, что эта деятельность не приносит дохода, а 21,2% подтвердили, что она приносит только моральный эффект. По мнению респондентов, социальные услуги и социальная предпринимательская деятельность направлены в основном на выполнение социальных (91,1%), экономических (56,4%), политических (31,1%) и организационных (24,6%) функций (приложение 2).

Теперь давайте рассмотрим многофакторные эконометрические модели по прогнозируемым параметрам объема социальных услуг за последние 5 лет. Была проведена оценка влияния факторов, определяющих формирование ВРП, являющегося отражением социально-экономического развития области. При этом основное внимание было уделено результатам реализации социальных услуг. В частности, в качестве важных факторов были выбраны такие показатели, как количество предприятий, оказывающих социальные услуги ( $X_1$ ), численность занятого населения в экономике ( $X_2$ ), количество инвалидов ( $X_3$ ), номинальная среднемесячная заработная плата ( $X_4$ ), уровень инфляции ( $X_5$ ), изменение курса национальной валюты к доллару ( $X_6$ ) (приложение 2). Для оценки степени влияния этих факторов первоначально был проведен корреляционный анализ. При проведении анализа использовались данные за 2013-2023 годы, при этом все данные в стоимостном выражении переносились на цены 2013 года (табл. 6).

<sup>55</sup> Авторская разработка на основе исследований

Результаты корреляционного анализа<sup>56</sup>

	Y1	Y2	X1	X2	X3	X4	X5	X6
Y1	1,00							
Y2	0,96	1,00						
X1	0,72	0,79	1,00					
X2	0,91	0,88	0,63	1,00				
X3	0,73	0,86	0,84	0,59	1,00			
X4	0,96	0,98	0,83	0,83	0,86	1,00		
X5	0,46	0,42	-0,08	0,56	0,08	0,33	1,00	
X6	0,93	0,91	0,60	0,87	0,62	0,89	0,68	1,00

С целью количественной оценки влияния выбранных факторов на ВРП был проведен регрессионный анализ. Было замечено, что модель, разработанная в случае взятия всех факторов, находится на уровне требований по всем критериям, но определенные коэффициенты неадекватны результатам теста Стьюдента. По этой причине на основе результатов корреляционного теста, а также рассмотренных вариантов была разработана следующая модель:

$$Y_1 = -15844,2 + 31,8 * X_2 + 1,7 * X_4 \quad (2)$$

Установлено, что на создаваемый в регионе ВРП оказывает влияние количество рабочих мест в экономике, а также номинально рассчитанная средняя заработная плата, и что установленные коэффициенты адекватны для оценки этих эффектов. При обеспечении социально-экономического развития в области одним из наиболее оптимальных направлений является увеличение числа рабочих мест и заработной платы. Естественно, что роль социальных служб в этом высока, поскольку из результатов корреляционного анализа известно, что объем ВРП имеет высокую корреляцию с валовыми социальными услугами, как отмечалось выше. Чтобы оценить эту зависимость, отдельно было рассмотрено влияние валовых социальных услуг на ВРП.

$$\ln(Y_1) = 6,78 + 0,44 * \ln(Y_2) \quad (3)$$

Для обоснования адекватности данной модели в таблице 7 приведены необходимые критерии и их результаты, а также выводы, результаты которых являются востребованными и имеют научную основу на основе модели.

Таблица 7

Результаты оценки влияния валового объема социальных услуг на ВРП<sup>57</sup>

Model 8: OLS, using observations 2013-2023 (T = 11)

Dependent variable: l\_Y1

	<i>Coefficient</i>	<i>Std. Error</i>	<i>t-ratio</i>	<i>p-value</i>	
const	6.78579	0.177546	38.22	<0.0001	***
l_Y2	0.443056	0.0327426	13.53	<0.0001	***
Mean dependent var	9.174744		S.D. dependent var	0.273306	
Sum squared resid	0.034995		S.E. of regression	0.062357	
R-squared	0.953150		Adjusted R-squared	0.947944	

<sup>56</sup> Авторская разработка на основе исследований<sup>57</sup> Источник: разработка автора

F(1, 9)	183.1013	P-value(F)	2.75e-07
Log-likelihood	16.01906	Akaike criterion	-28.03812
Schwarz criterion	-27.24233	Hannan-Quinn	-28.53976
rho	0.001623	Durbin-Watson	1.625051

Увеличение валового объема социальных услуг в регионе на один процент поможет увеличить ВРП на 0,44 процента, и эти результаты количественно оправдывают вышеупомянутые соображения. Для обоснования адекватности данной модели были приведены необходимые критерии и их результаты, а также их результаты на уровне спроса и с помощью модели получены научно обоснованные выводы. Из этих результатов известно, что важные факторы, обеспечивающие рост ВРП, остаются зависимыми от валовых социальных услуг. С учетом этого разработаны прогнозные значения объема предоставляемых социальных услуг на ближайшие пять лет. Для разработки прогнозных значений использовалась следующая модель:

$$Y_2 = 96,87 + 3,47 * t^2 \quad (4)$$

Результаты, полученные графическим методом, показывают, что целесообразно использовать квадратичную модель. Все коэффициенты разработанной модели адекватны результатам критерия Стьюдента, коэффициент детерминации равен 0,96, а результаты критерия Фишера также находятся на уровне спроса, т. е. показатель вероятности практически равен нулю. Только статистика Дурбина-Уотсона находится между Нижним (DL=0,93) и верхним (DU=1,32) пределами при 1,21. Поскольку в этом диапазоне нет возможности сделать выводы, были разработаны прогнозные значения валового объема социальных услуг на следующие пять лет, основанные на результатах других критериев (табл. 8).

**Таблица 8**

**Прогнозные значения, рассчитанные на основе квадратичной модели объема валовых социальных услуг, предоставляемых в Хорезмской области<sup>58</sup>**

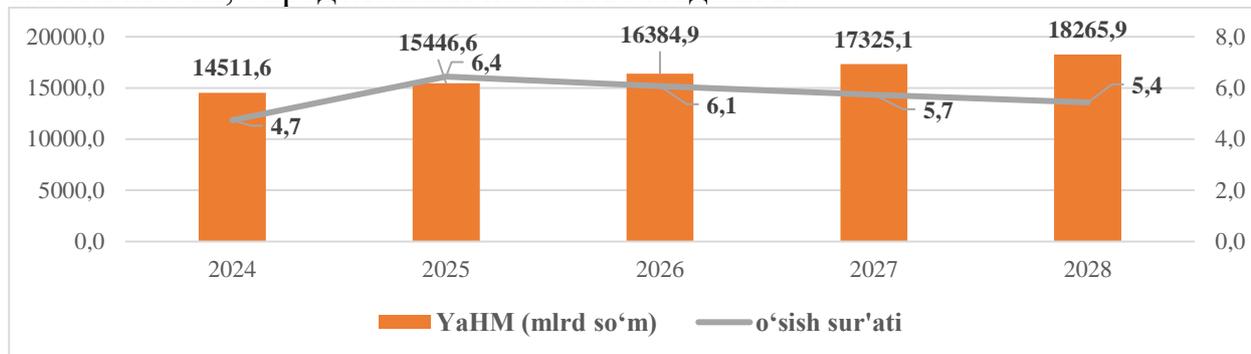
For 95% confidence intervals,  $t(9, 0.025) = 2.262$

Годы	Прогнозные значения	Темпы роста по сравнению с предыдущим годом	Стандартная ошибка	95-процентный интервал
2024	596,5	110,7	38,0	(510,645, 682,380)
2025	683,3	114,5	41,6	(589,247, 777,263)
2026	776,9	113,7	45,9	(673,056, 880,816)
2027	877,6	113,0	51,0	(762,146, 992,969)
2028	985,1	112,3	56,8	(856,604, 1113,63)

Результаты прогноза показывают, что в ближайшие пять лет в регионе будет обеспечен стабильный и высокий темп роста валового объема социальных услуг.

<sup>58</sup>Авторская разработка на основе исследований

То есть при среднем темпе роста в 12,8 процента будет обеспечен рост в 1,83 раза и к 2028 году достигнет 985,1 миллиарда сумов. Если мы посмотрим на изменение в 2018-2023 годах, оно составит 2,18 раза. Из этого видно, что по сравнению с предыдущей пятилеткой наблюдается замедление темпов роста. На рисунке 6 приведены прогнозные значения ВРП, созданные в области на ближайшие пять лет, с учетом того, что валовые социальные услуги оказывают положительное влияние на ВРП, а также с использованием коэффициентов эластичности, определенных на основе модели 2.



**Рисунок 6. Прогнозные показатели ВРП на ближайшие пять лет, рассчитанные на основе прогнозных значений определенного коэффициента эластичности и объема валовых социальных услуг<sup>59</sup>**

Положительные и высокие темпы роста объемов валовых социальных услуг будут способствовать увеличению ВРП в последующие годы. По результатам проведенных расчетов средний темп роста ВРП в области за последние пять лет составит 5,7 процента. Другими словами, ожидается увеличение ВРП в 1,32 раза в постоянных ценах. Результаты исследования показывают, что обеспечение социально-экономического развития в области зависит от численности занятых и номинальной заработной платы, а обеспечение положительного роста этих факторов в свою очередь зависит от объемов социальных услуг. То есть, достижение высоких темпов роста валовых социальных услуг служит основой для повышения занятости и доходов населения, в конечном итоге, обеспечения социально-экономического развития. В общем, эти результаты показывают рост ВРП.

<sup>59</sup> Авторская разработка на основе исследований

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате проведенного исследования по основным направлениям повышения эффективности социальных услуг региона были сформулированы следующие научные выводы и предложения:

1. В условиях социализированной экономики наряду с видами деятельности, направленными на создание экономической стоимости в обществе, важное значение приобретают направления социальной сферы, создающие социальную стоимость, обеспечивающие необходимые потребности благосостояния населения. В настоящее время социальная сфера включает в себя не только сферу образования и здравоохранения, но и производственные отрасли, оказывающие материальные и нематериальные услуги, направленные на обеспечение жильем и удовлетворение духовных потребностей населения. Но в качестве субъекта предоставления основных социальных услуг значительную роль играют не только государственные, но и негосударственные организации, в частности, деятельность людей с ограниченными возможностями.

2. Роль социальных служб в обеспечении благосостояния населения, сокращении бедности, являющейся непосредственным следствием социальных проблем, обеспечении занятости, предоставлении необходимых медицинских услуг, возрастает. Это особенно очевидно во время кризисов в экономике, пандемий в обществе. В таких серьезных ситуациях важнейшими социально-экономическими мероприятиями по их оперативному и последовательному решению являются группировка слоев населения на основе таких программ, как тетрадь(список): «Ёшлар», «Темир», «Аёллар» и «Меҳр», а также предоставления им финансовых льгот и социальные услуги.

3. Передовой опыт стран в сфере социальных услуг показывает, что в них с населения собираются средства взносов на социальное обеспечение (страхование), и каждый гражданин, внесший эти взносы, может впоследствии пользоваться социальными услугами и обеспечением. В частности, опыт Японии показывает, что социальные услуги в этой стране осуществляются в рамках определенных схем, созданных на основе стандартов МОТ, и почти все граждане старше 40 лет имеют право на медицинское страхование. Еще одним примечательным аспектом является то, что социально-демократическая основа системы социального обеспечения, а также высокий уровень партнерских связей ННО с государственным и частным секторами имеют важное значение для обеспечения оперативности и точности в реализации их социальной миссии. Кроме того, применяя особые аспекты опыта США и Голландии в этой сфере, мы сможем преодолеть ряд социальных, экономических и экологических проблем в обществе и обеспечить высокий уровень социально-экономического благосостояния.

4. В то время как социальные сферы являются основной проблемой и для развивающихся стран, они требуют ускоренного развития направления социального предпринимательства с помощью государственно-частного партнерства и малоимущих людей. Также резко возрастает значение совершенствования деятельности ННО и социальных проектов, направленных

на инновационное решение социальных проблем. Поэтапная реализация этих креативных решений в конечном итоге будет способствовать ускоренному развитию страны, росту благосостояния населения.

5. Уровни дифференциации были обоснованы на основе экономических и социальных показателей региона с учетом специфических экономических особенностей Хорезмской области. В соответствии с этим были определены 3 особые региона. При этом состав территорий региона основывался на их экономических и социальных параметрах.

6. В связи с тем, что социально-экономические показатели представлены на разных уровнях и в разных единицах, оценка их влияния проводилась на основе интегрального подхода.

7. Основываясь на проведенных исследованиях, составлены карты социально-экономической дифференциации региона и его территорий на основе интегральных показателей.

8. Сформированы направления и модели развития социального предпринимательства в регионе (модели, основанные на эндогенных особенностях региона, модели, основанные на экзогенных особенностях региона, и модели социального предпринимательства, сформированные на основе как внешних, так и внутренних особенностей региона) и разработаны предложение по анализу параметров, оценивающих уровень развития социального предпринимательства (показатели в области демографии, экономики, инфраструктуры, образования, здравоохранения) в разрезе отраслей.

9. В исследовании проведен анализ результатов, полученных с помощью метода анкетирования, основанного на анализе деятельности государственных и негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, благотворителей в Хорезмской области. В связи с этим результаты, полученные по сферам деятельности, уровням сотрудничества и источникам финансирования государственных и негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, различаются, при этом доля государственного сектора в данном периоде остается высокой. В качестве недостатков, препятствующих развитию сферы, респонденты наиболее часто отмечали такие варианты ответов, как "неспособность членов общества сформироваться как современные зрелые духовные, культурные, гуманные личности" и "недостаточная формация класса управленцев и самозанятых людей", в качестве факторов, негативно влияющих на устойчивость системы социальных услуг, наиболее часто отмечались варианты ответов "недостаточная поддержка со стороны местной власти и большое количество бюрократических барьеров" и "монополизация на рынке ресурсов и продуктов, наличие коррупции".

10. Результаты исследования основаны на более высоких темпах роста валового регионального продукта и социальных услуг по сравнению с общим объемом услуг в регионе в последующий период. По результатам выполненного прогноза средние темпы роста ВРП в области в ближайшие пять лет составят 5,7 процента. Иными словами, обеспечивается увеличение объема ВРП в неизменных ценах в 1,32 раза.

11. В соответствии с приведенными анализами и оценочными показателями социальные услуги и социальная предпринимательская деятельность формируются на основе современных социально-экономических критериев системы услуг, принципов производственного, финансового, технико-технологического обеспечения и передового управления инвесторов и хозяйствующих субъектов с использованием возможностей государственно-частного партнерства и финансовых средств благотворительных инвесторов.

**SCIENTIFIC COUNCIL Dsc.03/27.09.2024.I.55.03 ON AWARD OF  
SCIENTIFIC DEGREE OF DOCTOR OF SCIENCES AT URGANCH STATE  
UNIVERSITY**

---

**URGENCH STATE UNIVERSITY**

**NASRETDINOVA FARANGIS ODILOVNA**

**MAIN DIRECTIONS FOR INCREASING THE EFFICIENCY OF SOCIAL  
SERVICES IN THE REGION**

**08.00.12 – “Regional economy”**

**ABSTRACT**

**of the dissertation of the doctor of philosophy (PhD) in economic sciences**

**Urgench – 2024**

**The theme of the of doctoral dissertation (PhD) in Economics is registered under number B2024.2.PhD/Iqt4212 in the Supreme Attestation Commission.**

The dissertation was carried out at Urgench State University

The dissertation abstract is published on the website of the Scientific Council ([www.urdu.uz](http://www.urdu.uz)) and on the "ZiyoNet" Information Portal at ([www.ziynet.uz](http://www.ziynet.uz)) in three language (Uzbek, Russian, English).

**Scientific consultant:** **Doschanov Tangribergen Doschanovich**  
Doctor of Economic Sciences, Professor

**Official opponents:** **Mukhitdinov Khudoyor Suyunovich**  
Doctor of Economic Sciences, Professor

**Abdullaev Farkhod Ozodovich**  
Candidate of Economic Sciences, Associate Professor

**Leading organization:** **Karakalpak State University named after Berdak**

The defence of the dissertation will be held on "\_\_\_\_\_" 2024, at "\_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_" at the meeting of Scientific Council number DSc.03/27.09.2024.I.55.03 under the Urganch State University (Address: 220100, Urganch, Hamid Olimjon street, 14. Tel.: (99862) 224-67-00, fax: (99862) 224-57-00, e-mail: [info@urdu.uz](mailto:info@urdu.uz))

The dissertation has been registered in the Informational Resource Centre of the Urganch state university (registered under number \_\_\_\_\_). Address: 220100, Urganch, Hamid Olimjon street, 14. Tel.: (99862) 224-67-00. email: [arm@urdu.uz](mailto:arm@urdu.uz).

Dissertation abstract has been distributed on "\_\_\_\_\_" 2024  
(Registry record № \_\_\_\_\_ as of "\_\_\_\_\_" 2024).

**I.S.Abdullaev**

Deputy chairman of the Scientific council awarding scientific degrees, DSc., Professor

**T.J.Raximov**

Scientific Secretary of the Scientific council awarding scientific degrees, PhD., Associate Professor

**B.Ruzmetov**

Chairman of the Scientific seminar under Scientific council awarding scientific degrees, DSc., Professor

**INTRODUCTION (abstract of the "\_\_\_\_\_" of Doctor of Philosophy (PhD))**

**The purpose of the study** is to develop scientific and practical proposals and recommendations for improving the effectiveness and potential of social methods in the region.

**The object of the study** is the activity of social service entities of the Khorezm region of the Republic of Uzbekistan.

**The scientific novelty of the study** is as follows:

The importance of social services and social entrepreneurship in the formation of state social policy is comparatively assessed on the basis of social criteria: "basic" (50.8%), "auxiliary" (45.0%) and "insignificant" (4.2%);

socio-economic integral parameters determining the potential of social services in the region were analyzed in terms of territories: The Central region is "developed (232 points)", the northern region is "moderately developed (370 points)" and the Southern region is "underdeveloped (399 points)", and microzones were founded, and a map of these territories was created based on these microzones;

Based on quantitative studies, it was found that the share of the public sector in financing enterprises providing social services is 79%, the share of the private sector is 9.7%, financing from own funds is 3.9%, the share of Public-Private Companies is 1.9% and financing from other sources is 5.5%;

multivariate and multifactorial forecast parameters of the share of social services in the region in the total volume of the service sector and socio-economic indicators affecting it until 2028 have been developed.

#### **Implementation of research results.**

a proposal to assess the importance of social services and social entrepreneurship in the formation of state social policy based on social criteria: "basic" (50.8%), "auxiliary" (45.0%) and "insignificant" (4.2%) was used in the activities of the district and city departments of the Khorezm region's "Inson" Social Services Center. (Reference of the Khokimiyat of Khorezm region dated June 28, 2024 № 07-4/5972). This proposal created an opportunity to identify priorities for the development of social services in the region;

the proposal for microzones where socio-economic integral parameters determining the potential of social services in the region were analyzed in terms of territories: the Central region is "developed (232 points)", the northern region is "moderately developed (370 points)" and the southern region is "underdeveloped (399 points)", as well as a map of the territories of these microzones, was used in the activities of the district and city departments of the Khorezm region's "Inson" Social Services Center. (Reference of the Khokimiyat of Khorezm region dated June 28, 2024 № 07-4/5972). The use of this proposal served to identify the disproportionate development of social services in the Khorezm region in terms of territories and to establish the place and importance of forms of social services ("social notebooks") in each region;

the proposal based on the results of quantitative studies where it was found that the share of the public sector in financing enterprises providing social services is 79%, the share of the private sector is 9.7%, financing from own funds is 3.9%, the share of Public-Private Companies is 1.9% and financing from other sources is 5.5% was used in the activities of the district and city departments of the Khorezm region's "Inson"

Social Services Center. (Reference of the Khokimiyat of Khorezm region dated June 28, 2024 № 07-4/5972). This proposal was used to identify the main directions for improving the quality of social services provided in the region and its territories, the development of social entrepreneurship and the activation of public and private partnerships;

developed multivariate and multifactorial forecast parameters of the share of social services in the region in the total volume of the service sector and socio-economic indicators affecting it until 2028 was used in the activities of the district and city departments of the Khorezm region`s “Inson” Social Services Center. (Reference of the Khokimiyat of Khorezm region dated June 28, 2024 № 07-4/5972). Based on the results of this forecast, prospective values of the volume of social services provided and the share of the main factors influencing it were developed.

**The structure and scope of the dissertation.** The dissertation consists of an introduction, three chapters, a conclusion, a list of references and an appendix. The total volume of the dissertation is 146 pages.

## LIST OF PUBLISHED WORKS

### I bo‘lim (I часть; I part)

1. Nasretinova F.O. “Nodavlat-notijorat tashkilotlarida ijtimoiy tadbirkorlikni rivojlantirishdagi asosiy to‘siqlar”. Xorazm Ma‘mun Akademiyasi Axborotnomasi. 2022-6/2, 22-26 b.

2. Nasretdinova F.O. “Advanced experiences of social entrepreneurship in developed countries”. “Iqtisodiyot va innovatsion texnologiyalar” (Economics and Innovative Technologies) ilmiy elektron jurnali. 1/2023, 118-131 b.

3. Nasretdinova F.O. “The essence of social entrepreneurship as an innovative business activity in creating social value”. Журнал “Экономика и Предпринимательство”. № 12 (137) 2021 г, стр. 881-887;

4. Nasretdinova F.O. “The role of social services and social entrepreneurship in solving the environmental issues of the region”. Journal of Management Value & Ethics. Jan-March 2024 Vol. 14 No. 01, p. 93-100.

5. Nasretdinova F.O. “Ijtimoiy tadbirkorlikning evolutsiyasi va rivojlanish bosqichlari”. “Mintaqada innovatsion iqtisodiyotni shakllantirishda kichik biznes va xususiy tadbirkorlik subyektlari faoliyatini takomillashtirish” mavzusidagi respublika ilmiy-amaliy anjumani, Urganch, 2023-yil 28-mart, 58-63 b.

6. Nasretdinova F.O. “Ijtimoiy tadbirkorlik va an‘anaviy tadbirkorlikning o‘xshash hamda farqli jihatlari”. “Mintaqani kompleks ijtimoiy-iqtisodiy rivojlantirishning ustuvor yo‘nalishlari” mavzusidagi xalqaro ilmiy va amaliy konferensiya, Urganch 2023-yil, 27-33 b.

7. Nasretdinova F.O. “O‘zbekistonda ijtimoiy xizmatlar ko‘rsatuvchi ijtimoiy korxonalar faoliyatining rivojlanish tarixi hamda hozirgi holati”. “Mintaqada barqaror iqtisodiy o‘shish orqali aholi turmush farovonligini oshirishning ustuvor yo‘nalishlari” mavzuida xalqaro ilmiy-amaliy anjuman, 16-17-Aprel, 2024-yil, Urganch, 35-42 b.

8. Nasretdinova F.O. “Main obstacles to the development of social entrepreneurship in NGO”, International scientific and practical conference cutting edge-science 2022, USA, p. 6-8.

### II bo‘lim (II часть; II part)

9. Doschanov T., Atayev J., Nasretdinova F., Doschanov A. “Ijtimoiy tadbirkorlik, ijtimoiy xizmatlar va ularning pandemiya sharoitida ijtimoiy-iqtisodiy ahamiyati”. “Involta” Ilmiy Jurnal. Vol. 1 No.5 (2022), 292-304 b.

10. Doschanov T., Nasretdinova F. “Ijtimoiy tadbirkorlikning ijtimoiy qiymat yaratishdagi ahamiyati”. “Mintaqani innovatsion va investitsion rivojlantirishni ekonometrik modellashtirish” mavzusidagi respublika miqyosidagi ilmiy-amaliy anjuman materiallari, 29-aprel, 2022-yil, 27-31 b.

11. Nasretdinova F.O. “Ijtimoiy tadbirkorlik va ijtimoiy xizmatlar sohasida moliyaviy menejment”. “Mintaqani ijtimoiy-iqtisodiy rivojlantirishda investitsiyalarning roli” mavzusidagi respublika onlayn ilmiy-amaliy anjumani materiallari, Urganch 2020-yil, 20-noyabr, 135-137.

12. Nasretdinova F.O. “Ijtimoiy xizmatlarning mamlakat ijtimoiy-iqtisodiy taraqqiyotida tutgan o‘rni”. “Mintaqa raqobatbardoshligini oshirishning ustuvor

yo‘nalishlari” mavzusidagi respublika onlayn ilmiy-amaliy anjumani materiallari, Urganch 2021-yil 28-may, 80-82 b.

13. Nasretdinova F.O. “Social entrepreneurship and corporate social responsibility in promoting social welfare”. “Mintaqada zamonaviy fan, ta’lim va tarbiyaning dolzarb muammolari” elektron ilmiy to‘plam. 2017 (2/3), 79-84 b.

14. Nasretdinova F.O. “Jamiyat farovonligini oshirishda davlatning ijtimoiy siyosati”. “2017-2021-yillarda O‘zbekiston Respublikasini rivojlantirish bo‘yicha harakatlar strategiyasida iqtisodiyotni yanada liberallashtirishning ustuvor yo‘nalishlari” mavzusidagi respublika ilmiy-amaliy anjumani, Urganch, 2017-yil, 25-noyabr, 125-127 b.

Dissertatsiya avtoreferati “Khwarezm publication” nashriyotida tahrir qilindi.

Bosishga ruxsat etildi: 23.11.2024-yil.  
Bichimi 60x84 <sup>1/16</sup>, “Times New Roman”  
garniturada raqamli bosma usulida bosildi.  
Shartli bosma tabog‘i 4. Adadi: 100. Buyurtma: № 45  
“Khwarezm travel” bosmaxonasida chop etildi  
220502, Xorazm, Urganch tumani, Zargarlar mahallasi,  
Marvarid ko‘cha 7-yo‘lak 4-uy

