

**O‘ZBEKISTON MILLIY PEDAGOGIKA UNIVERSITETI HUZURIDAGI
ILMIY DARAJALAR BERUVCHI PHD 03/30.12.2021.P.26.02
RAQAMLI ILMIY KENGASH**

O‘ZBEKISTON MILLIY PEDAGOGIKA UNIVERSITETI

NAZIROV KUDRAT YULDASHEVICH

**MALAKA OSHIRISH JARAYONIDA TINGLOVCHILARNING SHAXSIY
SIFATLARINI RIVOJLANTIRISHNING PSIXOLOGIK XUSUSIYATLARI**

19.00.06 – Yosh va pedagogik psixologiya. Rivojlanish psixologiyasi

**PSIXOLOGIYA FANLARI BO‘YICHA FALSAFA DOKTORI (PhD)
DISSERTATSIYASI AVTOREFERATI**

Toshkent - 2025

**Psixologiya fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi
avtoreferati mundarijasi**

**Оглавление автореферата диссертации
доктора философии (PhD) по психологическим наукам**

**Contents of Dissertation Abstract of the Doctor of Philosophy (PhD) on the
Psychological Sciences**

Nazirov Kudrat Yuldashevich

Malaka oshirish jarayonida tinglovchilarning shaxsiy sifatlarini rivojlantirishning
psixologik xususiyatlari.....3

Назирова Кудрат Юлдашевич

Психологические особенности развития личностных качеств слушателей в
процессе повышения квалификации.....21

Nazirov Kudrat Yuldashevich

Psychological features of the development of personal qualities of the audience in the
process of professional development.....41

E'lon qilingan ishlar ro'yxati

Список опубликованных работ

List of published works45

**O‘ZBEKISTON MILLIY PEDAGOGIKA UNIVERSITETI HUZURIDAGI
ILMIY DARAJALAR BERUVCHI PHD 03/30.12.2021.P.26.02
RAQAMLI ILMIY KENGASH**

O‘ZBEKISTON MILLIY PEDAGOGIKA UNIVERSITETI

NAZIROV KUDRAT YULDASHEVICH

**MALAKA OSHIRISH JARAYONIDA TINGLOVCHILARNING SHAXSIY
SIFATLARINI RIVOJLANTIRISHNING PSIXOLOGIK XUSUSIYATLARI**

19.00.06 – Yosh va pedagogik psixologiya. Rivojlanish psixologiyasi

**PSIXOLOGIYA FANLARI BO‘YICHA FALSAFA DOKTORI (PhD)
DISSERTATSIYASI AVTOREFERATI**

Toshkent - 2025

Psixologiya fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi mavzusi O'zbekiston Respublikasi Oliy attestatsiya komissiyasida B2024.2.PhD/P954 raqam bilan ro'yxatga olingan.

Dissertatsiya O'zbekiston milliy pedagogika universitetida bajarilgan.

Dissertatsiya avtoreferati uch tilda (o'zbek, rus, ingliz (rezyume)) Ilmiy kengash veb-sahifasida (www.psi-ik.uz) va «Ziyonet» axborot-ta'lim portalida (www.ziyonet.uz) joylashtirilgan.

Ilmiy rahbar:

Muxtarova Aziza Erkinovna
psixologiya fanlari doktori (DSc), dotsent

Rasmiy opponentlar:

Abdurasulov Rustam Abduraimovich
psixologiya fanlari doktori, professor

Safarov Dilmurod Xalimovich
psixologiya fanlari doktori, professor

Yetakchi tashkilot:

Buxoro xalqaro universiteti

Dissertatsiya himoyasi O'zbekiston milliy pedagogika universiteti huzuridagi ilmiy darajalar beruvchi PhD03/30.12.2021.P.26.02 raqamli bir martalik Ilmiy kengashning 2025-yil «_____» kuni soat _____ dagi majlisida bo'lib o'tadi. (Manzil: 100185, Toshkent shahri, Chilonzor tumani, Bunyodkor ko'chasi, 27. Tel: (+99871) 276-82-32; faks (+99871) 276-76-51; e-mail: tdpu_kengash@edu.uz)

Dissertatsiya bilan O'zbekiston milliy pedagogika universitetining Axborot-resurs markazida tanishish mumkin (_____ raqam bilan ro'yxatga olingan) (Manzil: 100185, Toshkent shahri, Chilonzor tumani, Bunyodkor ko'chasi, 27. Tel: (+99871) 276-82-32)

Dissertatsiya avtoreferati 2025- yil «_____» _____ kuni tarqatildi.

(2025- yil «_____» _____ dagi _____ raqamli reyestr bayonnomasi).

F.A. Akramova

Ilmiy darajalar beruvchi Ilmiy kengash raisi, psixologiya fanlari doktori (DSc), professor

N.B. Atabayeva

Ilmiy darajalar beruvchi Ilmiy kengash kotibi, psixologiya fanlari doktori (DSc), professor

Z.T. Nishanova

Ilmiy darajalar beruvchi ilmiy kengash qoshidagi Ilmiy seminar raisi, psixologiya fanlari doktori, professor

KIRISH (falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi annotatsiyasi)

Dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zarurati. Jahonda kadrlarning kasbiy mas'uliyati, kasbiy tashabbuskorligi va intellektual salohiyati kabi xususiyatlarning shakllanganlik darajasi ta'lim sifatini bevosita belgilovchi indikatorlardandir. Bu borada ta'lim sifatini oshirishda pedagog kadrlarning kasbiy shaxsiy sifatlarini rivojlantirish ustuvor bo'lib, dolzarb ahamiyat kasb etmoqda. TALIS (Teaching and Learning International Survey) ¹ ma'lumotlariga ko'ra, rivojlangan davlatlardagi o'rtacha 88 % o'qituvchilar o'tgan bir yil davomida kamida bitta malaka oshirish yoki professional rivojlanish dasturida qatnashar ekanlar va ularning 65% dan ortig'ining e'tirof etishicha, pedagoglar o'zlarining shaxsiy kasbiy sifatlarini takomillashtirishga qaratilgan trening yoki seminarlarni eng foydali deb baholashgan. Dunyo miqyosida raqamli texnologiyalar, inklyuziv ta'lim va innovatsion uslubiyotlar tez sur'atlarda joriy etilayotgani tufayli, o'qituvchining kasbiy shaxsiy sifatlaridan ijodiy yondashuv, emotsional intellekt, muammolarni hal qilish, va hamkorlik ko'nikmalari – zamonaviy ta'limning hal qiluvchi komponentlari sifatida dolzarb ahamiyatli bo'lib, bu yo'nalishdagi ilmiy izlanishlarni olib borish zarurati yuzaga keladi.

Jahon oliy ta'lim muassasalari va ilmiy-amaliy markazlarida malaka oshirish jarayoni tinglovchilarining shaxsiy sifatlarini rivojlantirish, ularning mas'uliyat, fidoyilik, empatiya, hamkorlik, innovatsion fikrlash kabi pedagogik-psixologik xususiyatlarini yuksaltirish borasida muayyan darajada ilmiy-amaliy izlanishlar olib borilmoqda. Xalqaro Pedagogik Innovatsiyalar Tadqiqoti (ITEER) ² tomonidan o'tkazilgan meta-tahlil natijalariga ko'ra, izchil va maqsadli rejalashtirilgan malaka oshirish dasturlari o'qituvchilarning professional ko'nikmalarini 30-35% ga yaxshilashi bilan birga ularning akademik ko'rsatkichlarini ham sezilarli ravishda oshirishiga ta'sir etishi muqarrarligi isbotlangan. Raqamli texnologiyalarni integratsiya qilish bo'yicha yuqori natijaga ega Finlyandiya, Singapur, Janubiy Koreya davlatlarida pedagoglarning professional rivojlanish strategiyasiga shaxsiy kompetensiyalarni mustahkamlash yo'nalishi kiritilgan. Ushbu davlatlarda o'qituvchilarning yillik malaka oshirish jarayonida psixologik-pedagogik dasturlar salmog'i 20-30% ni tashkil etadi. Bu borada malaka oshirish faoliyatiga qo'yiladigan talablar, pedagoglarning kasbiy, shaxsiy va intellektual salohiyatini oshirish xususiyatlari yuzasidan ilmiy-amaliy tadqiqot ishlarini olib borish dolzarb ahamiyatli bo'lib, uni bosqichli olib borish zarurati yuzaga keladi.

Yangi O'zbekistonda so'nggi yillarda malaka oshirish jarayonida tinglovchilarning shaxsiy sifatlarini rivojlantirish ustuvor vazifalardan biri sifatida qaralib, mazkur yo'nalishdagi ishlarini amalga oshirishning zarur me'yoriy-huquqiy asoslari yaratildi: «...Jismonan sog'lom, ruhan va aqlan rivojlangan, mustaqil fikrlaydigan, Vatanga sodiq, qat'iy hayotiy nuqtai nazarga ega yoshlarni tarbiyalash ishida... ularning ijodiy va intellektual salohiyatini qo'llab-quvvatlash va ro'yobga chiqarish...» ustuvor vazifa sifatida belgilangan. Bu borada, o'qituvchilarni zamonaviy bilim, yuksak ma'naviyat va madaniyat egasi sifatida tayyorlash, mustaqil

¹ <https://www.oecd.org/>

² <https://unevoc.unesco.org/>

fikrlaydigan, innovatsion kompetentlikka ega kadrlar etib tayyorlash jarayonini sifat bosqichiga ko'tarish, ular faoliyatini modernizatsiya qilishga qaratilgan chora-tadbirlarni ustuvor vazifalar sifatida amalga oshirishda mazkur tadqiqot muhim asos bo'la oladi.

O'zbekiston Respublikasining 2023-yil 1-mayda O'RQ-837-son «O'zbekiston Respublikasi Konstitutsiyasi to'g'risida»gi Qonuni, O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2023-yil 11-sentabrdagi PF-158-son «O'zbekiston – 2030» strategiyasi to'g'risida», 2022-yil 28-yanvardagi PF-60-son «2022-2026-yillarga mo'ljallangan Yangi O'zbekistonning taraqqiyot strategiyasi to'g'risida», 2022-yil 6-iyuldagi PF-165-son «2022-2026 yillarda O'zbekiston Respublikasining innovatsion rivojlanish strategiyasini tasdiqlash to'g'risida», 2020-yil 6-noyabrdagi PF-6108-son «O'zbekistonning yangi taraqqiyot davrida ta'lim-tarbiya va ilm-fan sohalarini rivojlantirish chora-tadbirlari to'g'risida»gi Farmonlari, 2021-yil 1-apreldagi PQ-5047-son «Ilm-fan sohasidagi davlat siyosati va innovatsion rivojlantirishdagi davlat boshqaruvini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to'g'risida», O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2022-yil 17-yanvardagi 25-son «Xalq ta'limi xodimlarini uzluksiz kasbiy rivojlantirish tizimini tashkil etish tartibi to'g'risidagi», 2019-yil 23-sentabrdagi 797-son «Oliy ta'lim muassasalari rahbar va pedagog kadrlarining malakasini oshirish tizimini yanada takomillashtirish bo'yicha qo'shimcha chora-tadbirlar to'g'risida»gi qarorlarida hamda faoliyatga oid boshqa me'yoriy-huquqiy hujjatlarda belgilangan keng ko'lamli strategik chora-tadbirlarni amalga oshirishda mazkur dissertatsiya tadqiqoti muayyan darajada xizmat qiladi.

Tadqiqotning Respublikada fan va texnologiyalar rivojlanishining ustuvor yo'nalishlariga mosligi. Mazkur tadqiqot respublika fan va texnologiyalar rivojlanishining I. «Axborotlashgan jamiyat va demokratik davlatni ijtimoiy, huquqiy, iqtisodiy, madaniy, ma'naviy-ma'rifiy rivojlantirishda, innovatsion g'oyalar tizimini shakllantirish va ularni amalga oshirish yo'llari» ustuvor yo'nalishi doirasida bajarilgan.

Muammoning o'rganilganlik darajasi. O'zbekiston psixolog olimlaridan Sh.H.Abdullayeva, I.X.Arifxodjayeva, N.D.Ahmedova, I.I.Hojiboyev, J.X.Mavlonov, Z.T.Nishanova, E.M.Muxtorov, R.N.Melibayeva, D.U.Mamadiyarova, A.E.Turaxanov va boshqalar malaka oshirish jarayonida tinglovchilarning kasbiy shaxsiy sifatlarini, kognitiv jarayonlarini rivojlantirishga doir muammolarning ba'zi jihatlarini ilmiy tadqiq etishgan.

Mustaqil Davlatlar Hamdo'stligi mamlakatlari psixolog olimlaridan K.A.Abulxanova-Slavskaya, P.Y.Galperin, I.V.Dubrovina, A.N.Leontev, Y.A.Konarjevskiy, Y.N.Kiryanova, L.V.Mishenko, V.E. Paxalyan, A.V.Yegorov, Y.P.Ermolaeva, L.S.Vigotskiy, O.V. Xuxlyayeva va boshqalar tadqiqotlarida malaka oshirish jarayoni samaradorligiga ta'siri masalalarini ilmiy-amaliy o'rganishgan.

Xorij psixolog olimlaridan A. Bandura, P.Berger va T.Lukman, D.Kolb, D.Super, L.B.Shneyder, E. Shchein, Dj. Xolland va boshqalar shaxsiy sifatlarini rivojlantirishning pedagogik-psixologik sifatlariga ta'sir qiluvchi ijtimoiy-psixologik omillarni ilmiy tadqiq etishgan.

Dissertatsiya mavzusining dissertatsiya bajarilgan oliy ta'lim muassasasi ilmiy-tadqiqot ishlar bilan bog'liqligi. Dissertatsiya tadqiqoti O'zbekiston milliy

pedagogika universiteti ilmiy tadqiqot rejasining “Psixologiya tarixini o‘rganish, umumiy psixologiya mazmunini o‘zlashtirish, shaxs psixologiyasini tasniflash, psixofiziologik tadqiqotlar ko‘lamini kengaytirish, tibbiy va kasb psixologiyasi qonuniyatlarini o‘rganish, ijtimoiy psixologiya, etnopsixologiya hamda yosh davrlari va pedagogik psixologiyaning konsptual asoslarini tadqiq qilish” nomli ustuvor yo‘nalish doirasida bajarilgan (2021-2024 y.y.).

Tadqiqotning maqsadi malaka oshirish jarayonida tinglovchilarning shaxsiy sifatlarini rivojlantirishning pedagogik-psixologik xususiyatlarini o‘rganish hamda amaliy tavsiyalar ishlab chiqishdan iborat.

Tadqiqotning vazifalari:

malaka oshirish jarayonida tinglovchilarning kasbiy faoliyati samaradorligiga ta’sir etuvchi shaxsiy sifatlarini mehnat tajribasiga bog‘liq ravishda namoyon bo‘lishining dinamik xususiyatlarini tadqiq etish;

malaka oshirish tinglovchilarining shaxsiy sifatlarini hayotiy qiyinchiliklarga qarshi kurashish strategiyasiga ta’sirini aniqlash;

pedagoglarning muloqot uslubini malaka oshirish jarayoni tinglovchilarining shaxs sifatlariga bog‘liq jihatlarini tadqiq etish;

malaka oshirish tinglovchilarning kasbiy shaxsiy sifatlarini rivojlantirish bo‘yicha amaliy tavsiyalar ishlab chiqish.

Tadqiqotning obykti sifatida malaka oshirish jarayonida tinglovchilarning kasbiy shaxsiy sifatlarini rivojlantirishning pedagogik-psixologik xususiyatlari jarayoni tanlangan bo‘lib, tadqiqotga Toshkent viloyatidan 70 nafar, Buxoro viloyatidan 50 nafar va Qashqadaryo viloyatidan 30 nafar, jami 150 nafar Xalq ta’limi tizimida faoliyat ko‘rstayotgan va malaka oshirishga kelgan pedagog kadrlar tinglovchilar sifatida jalb etilgan.

Tadqiqot predmetini malaka oshirish jarayonida tinglovchilarning kasbiy shaxsiy sifatlarini rivojlantirishning pedagogik-psixologik xususiyatlari tashkil etadi.

Tadqiqotning usullari. Tadqiqotda kuzatish, suhbat, intervyu metodlaridan, shuningdek, V.Smekal va M.Kucheralarning «Shaxs yo‘nalganligini aniqlash», Dj.Amirxanning «Shaxsning hayotiy qiyinchiliklarga qarshi kurashish strategiyasini aniqlash», «Pedagogning kasbiy sifatlarini baholash» hamda «Pedagogik muloqot uslublari» metodikalaridan foydalanilgan. Olingan natijalarning statistik ishonchlik darajasi matematik-statistika metodlaridan foizli tahlil, K.Pirson korrelyatsiya koeffitsiyenti, Styudentning t-mezoni orqali tasdiqlangan.

Tadqiqotning ilmiy yangiligi quyidagilardan iborat:

malaka oshirish tinglovchilarining shaxsiy sifatleri kasbiy faoliyatda mustaqillik, o‘ziga ishonch, kasbiy moslashuvchanlik, refleksiya, divergent fikrlashni mehnat tajribasiga bog‘liq rivojlanishiga asoslanib, professional faoliyatdagi muvaffaqiyatni ta’minlovchi yetakchi omil ekanligi isbotlangan;

malaka oshirish tinglovchilarining shaxsiy sifatleri o‘ziga bo‘lgan ishonch va vaziyatga standart yondashuv muammodan qochish, emosional holatda o‘zini boshqara olish ko‘nikmasi ijtimoiy qo‘llab-quvvatlanishga intilish pozisiyasini, individual xususiyatlardagi qaramlik va kasbiy rigidlik esa muammodan qochish pozisiyasini kuchli ifodalanishiga olib kelganligi tufayli pedagogning hayotiy qiyinchiliklarga

qarshi kurashish strategiyasini differensial namoyon bo'lishiga olib kelishi isbotlangan;

pedagoglarning muloqot uslubi o'zaro munosabatlardagi demokrativ uslub kasbiy moslashuvchanlikni, kreativ fikrlashni, mustaqillik sifatlarini kuchli ifodlanishiga olib kelishiga asoslanib malaka oshirish jarayonida shaxs sifatlarini differensial namoyon bo'lishiga ta'sir etishi aniqlashtirilgan;

malaka oshirish tinglovchilarining shaxsiy sifatlarini rivojlantirish modeli pedagoglarda o'ziga bo'lgan ishonchni oshirish, o'zini konstruktiv tanqidiy baholash, kasbiy moslashuvchanlik xususiyatlari va faoliyatga nisbatan kreativ yondashuvni shakllantirish muhimligi tuafyli ta'limni tashkil etishda motivasion, reflektiv, interaktiv mexanizmlarga ustuvorlik berish asosida takomillashtirilgan.

Tadqiqotning amaliy natijalari quyidagilardan iborat:

malaka oshirish tinglovchilarning kasbiy va shaxsiy sifatlariga ta'sir etuvchi omillarga asoslanib, uning namoyon bo'lishini prognoz qilish imkoniyati yaratilgan;

malaka oshirish tinglovchilarning pedagogik muloqot uslublari takomillashtirilib, ulardagi kasbiy kompetensiyani oshirishga erishilgan;

malaka oshirish tinglovchilarining kasbiy shaxsiy sifatlarini rivojlantirishga doir psixologik treninglar ishlab chiqilgan va amaliyotga aqprobatsiya qilingan.

Tadqiqot natijalarining ishonchliligi muammoni aniq qo'yilganligi, tanlangan metodikalarning validligi, to'planning reprezentativligi, natijalarning ishonchliligi, qo'llanilgan psixodiagnostik metodikalarning psixometrik talablarga javob berishi, olingan empirik natijalarni qayta ishlashda matematik-statistik tahlil usullaridan foydalanilganligi (korrelyatsion tahlil, Styudentning t-mezoni) va miqdoriy ko'rsatkichlarni psixologik talqin etishda ishonchlilik hamda muqarrarlikning statistik mezonlariga tayanilganligi bilan belgilanadi.

Tadqiqot natijalarining ilmiy va amaliy ahamiyati. Tadqiqot natijalarining ilmiy ahamiyati malaka oshirish tinglovchilarining kasbiy shaxsiy sifatleri omillarini tadqiq qilish mexanizmlari ishlab chiqilganligi, o'rganilayotgan muammoni ilmiy jihatdan ochib berish va pedagoglar sohasida kadrlar tayyorlashga doir oliy ta'limning davlat ta'lim standartlarini ishlab chiqishda, malaka oshirish tinglovchilarining kasbiy shaxsiy sifatlarini rivojlantirish bo'yicha chora-tadbirlarni amalga oshirish jarayonida qo'llash mumkin bo'lishining nazariy asosi yaratilganligi bilan izohlanadi.

Tadqiqotning amaliy ahamiyati malaka oshirish tinglovchilarining kasbiy shaxsiy sifatlarini samaradorligiga ta'sir etuvchi psixologik kompetentligini rivojlantirish bo'yicha tayyorlangan samarali trening dasturini qo'llash imkoniyati bilan belgilanib, dissertatsiya ishi natijalaridan pedagoglarni o'qitishda, «Kasbiy psixologiya», «Psixodiagnostika va eksperimental psixologiya», «Umumiy psixodiagnostika», «Ijtimoiy psixologiya» fanlari bo'yicha o'quv dasturi, o'quv adabiyotlarini yaratishda, malaka oshirish tinglovchilarini o'qitishda va malakasini oshirishda foydalanish mumkinligi bilan belgilanadi.

Tadqiqot natijalarining joriy qilinishi. Malaka oshirish jarayonida tinglovchilarning shaxsiy sifatlarini rivojlantirishning pedagogik psixologik xususiyatlarini tadqiq etish asosida:

malaka oshirish tinglovchilarining shaxsiy sifatleri kasbiy faoliyatda mustaqillik, o'ziga ishonch, kasbiy moslashuvchanlik, refleksiya, divergent fikrlashni

mehnat tajribasiga bog'liq rivojlanishiga asoslanib professional faoliyatdagi muvaffaqiyatni ta'minlovchi yetakchi omil ekanligi isbotlangan ma'lumotlar O'zbekiston milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy markazining 2025-yil 19-iyundagi PM-359-son buyrug'i bilan «Pedagogik psixologiya» moduliga kiritilgan (O'zbekiston milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy Markazining 2025-yil 16-iyundagi PM-359 a-son ma'lumotnomasi). Natijada malaka oshirish jarayonida tinglovchilarning kasbiy faoliyati samaradorligiga ta'sir etuvchi shaxsiy sifatlarni mehnat tajribasiga bog'liq ravishda namoyon bo'lishining dinamik xususiyatlarini tadqiq etish imkoniyati yaratilgan;

malaka oshirish tinglovchilarining shaxsiy sifatlari o'ziga bo'lgan ishonch va vaziyatga standart yondashuv muammodan qochish, emosional holatda o'zini boshqara olish ko'nikmasi ijtimoiy qo'llab-quvvatlanishga intilish pozitsiyasini, individual xususiyatlardagi qaramlik va kasbiy rigidlik esa muammodan qochish pozitsiyasini kuchli ifodalanishiga olib kelganligi tufayli pedagogning hayotiy qiyinchiliklarga qarshi kurashish strategiyasini differensial namoyon bo'lishiga olib kelishi isbotlangan ma'lumotlar O'zbekiston milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy markazining 2025-yil 19-iyundagi PM-359-son buyrug'i bilan «Pedagogik psixologiya» moduliga kiritilgan (O'zbekiston milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy Markazining 2025-yil 16-iyundagi PM-359a-son ma'lumotnomasi). Natijada malaka oshirish tinglovchilarining shaxsiy sifatlarini hayotiy qiyinchiliklarga qarshi kurashish strategiyasiga ta'sirini aniqlash imkoniyati yaratilgan;

pedagoglarning muloqot uslubi o'zaro munosabatlardagi demokrativ uslub kasbiy moslashuvchanlikni, kreativ fikrlashni, mustaqillik sifatlarini kuchli ifodlanishiga olib kelishiga asoslanib malaka oshirish jarayonida shaxs sifatlarini differensial namoyon bo'lishiga ta'sir etishi aniqlashtirilgan ma'lumotlar O'zbekiston milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy markazining 2025-yil 19-iyundagi PM-359-son buyrug'i bilan «Muloqot psixologiyasi» moduliga kiritilgan (O'zbekiston milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy Markazining 2025-yil 16-iyundagi PM-359 a-son ma'lumotnomasi). Natijada pedagoglarning muloqot uslubini malaka oshirish jarayoni tinglovchilarining shaxs sifatlariga bog'liq jihatlari ochib berilgan;

malaka oshirish tinglovchilarining shaxsiy sifatlarini rivojlantirish modeli pedagoglarda o'ziga bo'lgan ishonchni oshirish, o'zini konstruktiv tanqidiy baholash, kasbiy moslashuvchanlik xususiyatlari va faoliyatga nisbatan kreativ yondashuvni shakllantirish muhimligi tuafyly ta'limni tashkil etishda motivasion, reflektiv, interaktiv mexanizmlarga ustuvorlik berish asosida takomillashtirilgan ma'lumotlar O'zbekiston milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy markazining 2025-yil 19-iyundagi PM-359-son buyrug'i bilan «Pedagogik psixologiya» moduliga kiritilgan (O'zbekiston milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy Markazining 2025-yil 16-iyundagi PM-359a-son ma'lumotnomasi). Natijada malaka oshirish tinglovchilarning kasbiy shaxsiy sifatlarini rivojlantirish bo'yicha amaliy tavsiyalar ishlab chiqilgan.

Tadqiqot natijalarining aprobatsiyasi. Dissertatsiyaning asosiy natijalari 3 ta xalqaro va 2 ta respublika ilmiy-amaliy anjumanlarida muhokamadan o'tkazilgan.

Tadqiqot natijalarining e'lon qilinishi. Tadqiqot asosi natijalari bo'yicha 8 ta ilmiy ish chop etilgan bo'lib, ulardan O'zbekiston Oliy attestatsiya komissiyasining (PhD) dissertatsiya asosiy ilmiy natijalarini chop etish tavsiya etilgan ilmiy nashrlarda 3 ta maqola, jumladan, 2 ta respublika va 1 ta xorijiy jurnallarda nashr etilgan.

Dissertatsiyaning hajmi va tuzilishi. Dissertatsiya ishi kirish, uch bob, xulosalar, amaliy tavsiyalar, foydalanilgan adabiyotlar ro'yxati hamda ilovalardan iborat. Dissertatsiyaning hajmi 129 sahifani tashkil etadi.

DISSERTATSIYANING ASOSIY MAZMUNI

Kirish qismida dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zarurati asoslangan, tadqiqot mavzusi bo'yicha adabiyotlar sharhi tavsiflangan, maqsad va vazifalar belgilangan, tadqiqot usullari, obykti va predmeti aniqlangan, tadqiqotning O'zbekiston Respublikasida fan va texnologiyalar taraqqiyotining ustuvor yo'nalishlariga mosligi ko'rsatilgan, tadqiqotdan olingan natijalarning ilmiy yangiligi, nazariy va amaliy ahamiyati, ularning amaliyotga tadbiiq etilganlik holati, ilmiy nashrlarda e'lon qilinishi, dissertatsion ishning tuzilishi yuzasidan ma'lumot keltirilgan.

Dissertatsiyaning «**Malaka oshirish jarayoni tinglovchilarida kasbiy shaxsiy sifatlarini rivojlantirishning nazariy asoslari**» deb nomlangan birinchi bobida tinglovchilarning kasbiy shaxsiy sifatleri namoyon bo'lishi va rivojlanishini o'rganishga bag'ishlangan ko'plab tadqiqotlarning nazariy tahlili amalga oshirilgan. Shu boisdan ham mazkur bobda kasbiy shaxsiy sifatlar muammosi bo'yicha xorij olimlari hamda mamlakatimiz psixologlarining mavzuga oid ilmiy-nazariy qarashlari umumlashtirilgan.

Xorijiy olimlar tomonidan kasbiy shaxsiy sifatlar borasida bir qancha izlanishlar olib borilgan. Jumladan, G.Y.Ayzenk, Dj.Raven, D.Goulman, E.F.Zeer, V.A.Kan-Kalik, D.G.Mayers, G.U.Olport, J.F.Piaje, A.D.Palmer, A.A.Rean, K.R.Rodjers R.Torndayk, G.Gardner, J.Mayer va boshqalarning ilmiy izlanishlarida ilmiy-amaliy jihatdan tahlil qilingan.

MDH olimlaridan A.A.Bodalev, Y.K.Babanskiy, N.A.Kuzmina, LA.K.Markova, L.M.Mitina, E.A.Mileryan, Z.A.Reshetova, S.L.Rubinshteyn, N.V.Samoukina, V.D.Shadrikov. P.A.Shavir va boshqalar kasbiy sifatlar bo'yicha tadqiqotlar olib borilgan.

O'zbekiston psixolog olimlaridan Sh.H.Abdullayeva, Sh.R.Baratov, F.F.Ganjiyev, M.G.Davletshin, A.M.Jabborov, Z.T.Nishonova, G'.A.Normurodov, A.A.Rasulov, Sh.Sh.Rustamov, N.S.Safoyev, R.S.Samarov, B.M.Umarov, L.Y.Olimov, D.A.Sobirova, G.Sh.Salomova, I.M.Xaydarov va boshqalar kasbiy va ijtimoiy-psixologik kompetentlik muammosiga oid tadqiqotlar olib borgan.

Dissertatsiyaning «**Malaka oshirish jarayoni tinglovchilarida kasbiy shaxsiy sifatlarini rivojlantirishning empirik xususiyatlari**» deb nomlangan ikkinchi bobi o'rganilayotgan muammoning empirik tahliliga bag'ishlangan bo'lib, ushbu bobda tadqiqotning nazariy-metodologik asoslari, tadqiqotda qo'llanilgan metodlarning umumiy tavsifi, o'tkazish tartibi o'z aksini topgan.

1-jadvalda "Pedagogning kasbiy sifatlarini baholash metodikasi" bo'yicha olingan natijalar keltirilga.

“Pedagogning kasbiy sifatlarini baholash metodikasi” natijalari, (n=150)

Omillar		5 yilgacha mehnat tajribasiga ega bo‘lganlar	5 yildan ortiq mehnat tajribasiga ega bo‘lganlar	t
		N=70	N=80	
		M1	M2	
I omil	Qaramlik	4,5	2,7	-2,1
	Mustaqillik	3,1	5,0	-2,4
II omil	O‘ziga ishonch	3,7	5,3	-2,7
	O‘zini tanqidiy baholash	5,4	5,8	-1,3
III omil	Kasbiy qotib qolish	3,6	3,8	-1,8
	Kasbiy moslashuvchanlik	3,1	5,2	-2,6
IV omil	Proeksiya	4,1	3,8	-1,3
	Refleksivlik	3,4	5,4	-2,7
V omil	Steretotiplilik	3,5	3,2	-1,2
	Improvizatsiya	4,1	4,8	-1,9
VI omil	Kasbiy ishonchsizlik	3,6	3,2	-1,4
	Kasbiy o‘zligini anglash	3,7	5,6	-2,4
VII omil	Past o‘zini baholash	5,4	3,8	-2,1
	Yuqori o‘zini baholash	3,6	5,6	-2,5
VIII omil	Konvergent fikrlash	4,1	5,0	-1,6
	Divergent fikrlash	3,6	5,7	-2,8
IX omil	Sabrsizlik	2,4	0,2	-2,3
	O‘zini boshqara olish	0,8	2,3	-2,7
X omil	Standart yondashuv	4,6	5,2	-1,0
	Ijodiy yondashuv	4,1	5,6	-1,4

Izoh: * $p \leq 0,05$; ** $p \leq 0,01$.

“Pedagogning kasbiy sifatlarini baholash metodikasi” bo‘yicha olingan natijalar tahliliga ko‘ra, “qaramlik” ($t=2,1$; $p \leq 0,05$), “mustaqillik” ($t=2,4$; $p \leq 0,05$), “o‘ziga ishonch” ($t=2,7$; $p \leq 0,05$), “kasbiy moslashuvchanlik” ($t=2,6$; $p \leq 0,05$), “refleksivlik” ($t=2,7$; $p \leq 0,05$), “kasbiy o‘zligini anglash” ($t=2,4$; $p \leq 0,05$), “past o‘zini baholash” ($t=2,1$; $p \leq 0,05$), “yuqori o‘zini baholash” ($t=2,5$; $p \leq 0,05$), “divergent fikrlash” ($t=2,8$; $p \leq 0,05$), “sabrsizlik” ($t=2,3$; $p \leq 0,05$) hamda “o‘zini boshqara olish” ($t=2,7$; $p \leq 0,05$) omillarida har ikkala respondentlar guruhida ishonchli farqlar qayd etildi.

Metodikaning dastlabki “qaramlik” omiliga ko‘ra, besh yilgacha mehnat tajribasiga ega bo‘lgan malaka oshirish tinglovchilarida yuqori natijalar qayd etildi ($t=2,1$; $p \leq 0,05$). Bu esa ularning malaka oshirish jarayonida rahbarlar yoki ustozlarga tayanish ehtiyojining kuchli ekanidan darak beradi. Shu holatda, dastlabki kasbiy shakllanish bosqichida boshqalarning ko‘magi va tavsiyalariga suyanish tinglovchining ishga tez moslashishiga yordam beradi, chunki u o‘z faoliyatiga ishonchsizroq yondashishi mumkin. Qaramlik omili me‘yoridan ortiq bo‘lsa, mustaqil qaror qabul qilish ko‘nikmasi rivojiga to‘sqinlik qilishi mumkinligi ham inobatga

olinishi lozim, chunki xodim o'zidan ko'ra ustozlarga ko'proq ishonch bildiradi.

Navbatdagi "mustaqillik" omili bo'yicha, besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega bo'lgan malaka oshirish tinglovchilarida yuqori natija kuzatildi ($t=2,4$; $p\leq 0,05$). Ushbu omil kasbiy shakllanishda tobora katta ahamiyat kasb etib, xodimning jamoadagi mustaqil ishtirokini ta'minlash, ijodkorona yondashuvni qo'llab-quvvatlash va mas'uliyat hissini kuchaytirish uchun sharoit yaratadi. Mustaqillik, o'z mohiyatiga ko'ra, xodimning o'z ishiga bo'lgan egalik tuyg'usini qat'iyilashtirishi, yutuq va kamchiliklarni o'z zimmasiga olish orqali rivojlanishiga sabab bo'lishi mumkin.

Quyidagi "O'ziga bo'lgan ishonch" omili bo'yicha ish tajribasi besh yildan ortiq bo'lgan tinglovchilarda yuqori natijalar qayd etildi ($t=2,7$; $p\leq 0,05$). Avvalo, murakkab vazifalarni bajargan, faoliyati davomida xatolar va yutuqlarni tahlil qilgan mutaxassislarda xulosa chiqarish ko'nikmasi rivojlanadi hamda ishning ijobiy jihatlariga e'tibor ortadi.

Metodikaning navbatdagi "kasbiy moslashuvchanlik" omili bo'yicha, besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega bo'lgan malaka oshirish tinglovchilarida yuqori natija kuzatildi ($t=2,6$; $p\leq 0,05$). Malaka oshirish mashg'ulotlari davomida turli ish uslublarini o'rganib chiqish, ilg'or tajribalarni tahlil qilish va jamoa bilan interaktiv hamkorlik qilish xodimlarning moslashuvchanlik darajasini yanada oshiradi. Yangilanib borayotgan texnologiyalar, raqobat muhitidagi tezkor o'zgarishlar va doimiy isloh sifatida kechadigan kasbiy jarayonlar mutaxassislar oldiga yuqori talablar qo'yadi, shu bois moslashuvchanlik katta ahamiyat kasb etadi.

"Refleksivlik" omiliga oid tahlillar besh yildan ortiq tajribaga ega tinglovchilarda yuqori ko'rsatkichni ($t=2,7$; $p\leq 0,05$) belgilab bergan bo'lib, bu xodimlarning o'z faoliyatiga teran nazar bilan qarashi, xatolarni tahlil qila olishi va malaka oshirish jarayonida refleksivlikning o'sishi avvalo tinglovchining o'z malakasiga tanqidiy nazar tashlab, shaxsiy kamchiliklari ustida ishlashi orqali kasbiy bilimlarini boyitishi uchun muhim poydevor yaratadi.

"Kasbiy o'zligini anglash" omili bo'yicha, besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega bo'lgan malaka oshirish tinglovchilarida yuqori natija kuzatildi ($t=2,4$; $p\leq 0,05$). Ushbu omilning yuqori bo'lishi xodimda kasbiy maqsadlar, motivatsion holat va qiymat tizimining mukammal shakllanganini ko'rsatib, uning mehnat samaradorligiga ham bevosita ta'sir etadi.

"Yuqori o'zini baholash" omili bo'yicha besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega tinglovchilarda yuqori natijalar ($t=2,5$; $p\leq 0,05$) qayd etilgani ular ilgari egallangan tajribaga tayanib, o'z salohiyatini yuqori darajada baholashga moyil ekanini anglatadi. Kasbiy faoliyat davomida erishilgan yutuqlar, xatolarni yengib o'tish jarayonida orttirilgan saboqlar va professional muhitda to'plangan tajriba xodimning o'zida mustahkam ishonch shakllantirishi mumkin.

"Divergent fikrlash" omilining besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega tinglovchilarda yuqori ekanligi ($t=2,8$; $p\leq 0,05$) kasbiy kreativitet, fleksi6il fikrlash va o'ziga xos yechimlar topa olish qobiliyatining shakllanganini ko'rsatadi. Yaratuvchan yondashuvga ega bo'lgan bu xodimlar turli vaziyatlarga yangicha qarash, mavjud jarayonlarni qaytadan tahlil qilish va noodatiy usullarni qo'llab ko'rish orqali mehnat

samaradorligini oshirishi mumkin.

“Sabrsizlik” omili bo‘yicha esa, besh yilgacha mehnat tajribasiga ega tinglovchilarda yuqori natijalar ($t=2,3$; $p\leq 0,05$) kuzatilgani ularning ish jarayonida tezkor o‘zgarishlarni kutishi, shoshqaloqlik bilan qaror qabul qilishi yoki qisqa muddatlarda katta natijaga erishishga intilishi mumkinligini anglatadi.

“O‘zini boshqara olish” omili bo‘yicha besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega tinglovchilarda yuqori natijalar ($t=2,7$; $p\leq 0,05$) qayd etilgani ularning professional faoliyatda o‘z his-tuyg‘ularini, xatti-harakatlarini va vaqtni boshqara olish qobiliyatiga ega ekanini ko‘rsatadi.

2-jadval

“Pedagogning kasbiy sifatlarini baholash metodikasi” va «Shaxsning hayotiy qiyinchiliklarga qarshi kurashish strategiyasini aniqlash» metodikalari o‘rtasidagi korrelyatsion bog‘lanishlar, (n=150)

Omillar	Muammoni yechish	Ijtimoiy qo‘llab-quvvatlashga moyillik	Muammodan qochish
Qaramlik	0,13	0,06	-0,36*
O‘ziga ishonch	0,34*	0,08	0,24
Kasbiy qotib qolish	0,10	0,22	-0,38*
Proeksiya	0,18	0,18	0,16
Steretotiplilik	0,15	0,15	0,12
Kasbiy ishonchsizlik	0,14	0,09	0,08
Past o‘zini baholash	0,21	0,17	0,05
Konvergent fikrlash	0,10	0,18	0,12
O‘zini boshqara olish	0,13	0,35*	0,19
Standart yondashuv	0,32*	0,13	0,15

“Pedagogning kasbiy sifatlarini baholash metodikasi” hamda «Shaxsning hayotiy qiyinchiliklarga qarshi kurashish strategiyasini aniqlash» metodikalari o‘rtasidagi korrelyatsion bog‘lanishlar natijalariga ko‘ra, “qaramlik” omili “muammodan qochish” ($r=-0,36$; $p\leq 0,05$) omili bilan salbiy, “o‘ziga ishonch” omili “muammoni yechish” ($r=0,34$; $p\leq 0,05$) omili bilan ijobiy, “kasbiy qotib qolish” omili “muammodan qochish” ($r=-0,38$; $p\leq 0,05$) omili bilan salbiy, “o‘zini boshqara olish” omili “ijtimoiy qo‘llab-quvvatlashga moyillik” ($r=0,35$; $p\leq 0,05$) omili bilan ijobiy, “standart yondashuv” esa “muammoni yechish” ($r=0,32$; $p\leq 0,05$) omili bilan ijobiy bog‘lanishlar qayd etildi.

“Qaramlik” omilining “muammodan qochish strategiyasi” bilan salbiy bog‘liqligi ($r=-0,36$; $p\leq 0,05$) shaxsning o‘ziga bo‘lgan ishonchi va mas’uliyatni his qilish qobiliyati past ekanida, u qiyinchiliklarga duch kelganida ulardan qochishga ham moyil bo‘lmasligi mumkinligini ko‘rsatadi. Bunday holat shuni anglatadiki, qaramlik darajasi yuqori bo‘lgan tinglovchilar muammolarni hal qilish jarayonida mustaqil harakat qilish o‘rniga doim boshqalardan yordam kutishlari va tashqi ta’sirlarga haddan tashqari bog‘lanib qolishlari mumkin. Agar ular o‘z oldilarida turgan qiyinchiliklarni o‘zlari hal qilmaslikni odat qilib olishsa, muammolardan qochish strategiyasini ham qo‘llay olmasdan, passiv holatga tushib qolishadi. Bunday shaxslar uchun tashqi

nazorat va boshqaruv yetarlicha bo'lmasa, ular umuman tashabbus ko'rsatmay, har qanday mas'uliyatni zimmasiga olishdan voz kechishadi. Malaka oshirish jarayonida bunday tinglovchilar yangi bilimlarni o'zlashtirishda sust bo'lishlari, mustaqil fikrlash va qaror qabul qilishga nisbatan befarq munosabatda bo'lishlari ham mumkin.

“O'ziga ishonch” omili “muammoni yechish strategiyasi” bilan ijobiy bog'langanligi ($r=0,34$; $p\leq 0,05$) shaxsning o'z salohiyatiga ishonishi qiyinchiliklarga bardosh berish va ularni konstruktiv hal qilishga moyilligini oshirishini anglatadi. Tinglovchilarda ichki ishonch hissi shakllangani sari murakkab vaziyatlarda ijodiy yondashuv va qat'iylik ustun kelib, ular muammolarga doimiy ravishda yechim topishni afzal ko'rishadi. Bunday xodimlar malaka oshirish jarayonida o'z bilim va ko'nikmalarini oshirib, real ish sharoitida yuzaga keladigan to'siqlarni imkoniyat sifatida qabul qiladi, shu orqali o'z professional darajasini muntazam ravishda yuksaltirib boradi. Muammolarni aniqlash va ularga aniq strategiyalar ishlab chiqish chog'ida o'ziga ishonchning balandligi analitik fikrlash va tezkor qaror qabul qilishni qo'llab-quvvatlashi, ish jarayonini samarali tashkil etishga yordam beradi. Agar ishonch hissi yetarli bo'lmasa, xodimlar muammoni yechish o'rniga uni paydar-pay chetga surishga yoki uchinchi shaxslardan haddan tashqari ko'p yordam kutishga moyil bo'lishadi. Shu sababli, malaka oshirish treninglarida o'ziga ishonchni tarbiyalashga e'tibor berish, tinglovchilarning kasbiy shaxs sifatida to'laqonli shakllanishlari uchun ustuvor yo'nalish bo'lib xizmat qiladi.

“Kasbiy qotib qolish” omilining “muammodan qochish strategiyasi” bilan salbiy bog'liqligi ($r=-0,38$; $p\leq 0,05$) shaxsning o'z kasbiy faoliyatida eskirgan va unumdorlikni pasaytiruvchi uslublardan voz kechmayotganini, shu bilan birga, hatto jiddiy muammolarga duch kelganida ham ulardan chekinishga urinishdan ko'ra, o'zining sustkashligini davom ettirishga moyilligini ko'rsatadi. Kasbiy qotib qolgan tinglovchilar innovatsion yondashuvlarni qo'llashdan tiyilish bilan birga, mavjud muammolarga qarshi kurashish uchun zarur bo'lgan yangi usullarni ham rad etadilar, bu esa ularning professional rivojlanishini sezilarli darajada sekinlashtiradi. Bunday shaxslar an'anaviy ishlash usullariga qattiq bog'lanib qolganligi sababli, har qanday yangilikni qabul qilishni istamaydi va hatto ularning natijadorligi past bo'lsa ham, eski usullarni qo'llashni davom ettirishga intilishadi. Malaka oshirish jarayonida ular yangi bilimlarni o'zlashtirishga passiv yondashishi, taklif etilayotgan metodik innovatsiyalarga shubha bilan qarashi va pedagogik jarayonni takomillashtirishga qarshilik ko'rsatishi mumkin. Natijada, bunday mutaxassislar muammolarni yengib o'tish va o'z faoliyatini samarali yo'lga qo'yish o'rniga, professional faoliyatida ortga siljish kuzatiladigan holatga tushib qolishadi.

“O'zini boshqara olish” omilining “ijtimoiy qo'llab-quvvatlashga moyillik strategiyasi” bilan ijobiy bog'liqligi ($r=0,35$; $p\leq 0,05$) shaxsning ruhiy barqarorligi va boshqalardan yordam olish istagi o'rtasidagi uyg'unlikni ta'kidlaydi. Malaka oshirish jarayonida o'zini boshqara olish qobiliyati mustahkam bo'lgan xodimlar, odatda, stress yoki murakkab holatlar yuz berganda ham atrofdagilar bilan sog'lom muloqotni yo'lga qo'yib, jamoaviy ko'makdan oqilona foydalanishga harakat qilishadi. Bunday shaxslar o'z his-tuyg'ularini boshqarish, vaziyatni real baholash va muammoni birgalikda bartaraf etish orqali ijtimoiy qo'llab-quvvatlash tizimini samarali tarzda shakllantiradi. Ushbu ijobiy bog'liqlik pedagogik jamoa ichida saviyali muloqot va o'zaro

hamdardlikni vujudga keltirib, tinglovchilarning kasbiy shaxs sifatida puxta shakllanishini ta'minlaydi.

“Standart yondashuv” omilining “muammoni yechish strategiyasi” bilan ijobiy bog‘liqligi ($r=0,32$; $p\leq 0,05$) an’anaviy yoki berilgan ko‘rsatmalarga tayangan holda vazifalarni bajarish ham samarali muammolarni hal qilishga xizmat qilishini ko‘rsatadi. Malaka oshirish jarayonida standart yondashuvning afzalligi shundaki, xodimlar haddan tashqari ijodiy qarorlardan cho‘chib o‘tirmasdan, tasdiqlangan amaliy ko‘rsatmalar yoki modellarga asoslanib, muammoga ehtiyotkorona yechim topishga intiladi. Bu xildagi strategiya xodimlarning ishonchli me‘yorlar bilan ishlashi, tajribali rahbarlar yoki murabbiylar ko‘magi bilan tasdiqlangan metodlarni tatbiq etish, hattoki murakkab bo‘lib ko‘ringan holatlarda ham bosqichma-bosqich yondashuvni qo‘llashdir. Bunday holda muammoni hal qilish jarayoni juda ijodkorona bo‘lmasligi mumkin, biroq barqarorlik va ishonch omillari kuchli bo‘lib, vaziyat boshqaruvini qo‘ldan boy bermaslik imkonini beradi. Shu sabab, malaka oshirish davomida standart yondashuvning ijobiy jihatlarini rivojlantirish, xodimlarning muammolarni amaliy tajriba va rasmiy ko‘rsatmalar yordamida izchil tartibda hal qilishida foydali ekani ayon bo‘ladi.

3-jadvalda “Pedagogning kasbiy sifatlarini baholash metodikasi” hamda “Pedagogik muloqot uslublari” metodikalari o‘rtasidagi korrelyatsion bog‘lanishlar natijalari berilgan. Unga ko‘ra, “mustaqillik” omili “avtoritar uslub” ($r=0,35$; $p\leq 0,05$) omili bilan ijobiy, “kasbiy moslashuvchanlik” omili “demokratik uslub” ($r=0,37$; $p\leq 0,05$) omili bilan ijobiy, “ijodiy yondashuv” omili “liberal uslub” ($r=0,34$; $p\leq 0,05$) omili bilan ijobiy bog‘lanishlar aniqlandi.

3-jadval

“Pedagogning kasbiy sifatlarini baholash metodikasi” va “Pedagogik muloqot uslublari” metodikalari o‘rtasidagi korrelyatsion bog‘lanishlar (n=150)

Omillar	Demokratik uslub	Avtoritar uslub	Liberal uslub
Mustaqillik	0,21	0,35*	0,03
O‘zini tanqidiy baholash	0,13	0,11	0,21
Kasbiy moslashuvchanlik	0,37*	0,07	0,11
Refleksivlik	0,11	0,05	0,15
Improvizatsiya	0,18	0,14	0,08
Kasbiy o‘zligini anglash	0,07	0,13	0,14
Yuqori o‘zini baholash	0,13	0,18	0,12
Divergent fikrlash	0,16	0,17	0,18
Sabrsizlik	0,12	0,09	0,13
Ijodiy yondashuv	0,15	0,08	0,34*

“Mustaqillik” omilining “avtoritar” uslub bilan ijobiy bog‘liqligi ($r=0,35$; $p\leq 0,05$) shaxsning mustaqil qaror qabul qilishga moyilligi kuchaygani sari boshqaruv va nazoratni kuchaytirishga bo‘lgan intilish ham ortishini ko‘rsatadi. Malaka oshirish jarayonida mustaqillik darajasi yuqori bo‘lgan tinglovchilar odatda o‘z fikrlarini qat’iy himoya qilishga, tashabbusni o‘z qo‘liga olishga va pedagogik jarayonni izchil nazorat ostida ushlab turishga intilishadi. Bunday shaxslar boshqalarni boshqarish, ta’lim jarayonida o‘z qarashlarini ustun qo‘yish va muloqot jarayonida tartib-intizomni

ta'minlashga bo'lgan ehtiyoj bilan ajralib turadilar. Mustaqil pedagoglar, odatda, o'quv jarayonida o'z uslublarini shakllantirishga intilishadi va boshqalarning ta'siriga berilmasdan, o'z qarashlariga muvofiq harakat qilishni afzal ko'rishadi. Shu bilan birga, ularning avtoritar boshqaruvga moyilligi, ba'zan, jamoadagi o'zaro munosabatlarga salbiy ta'sir ko'rsatishi va demokratik fikr almashish jarayoniga to'sqinlik qilishi mumkin. Agar pedagog mustaqillikka haddan tashqari urg'u bersa, bu uning hamkasblari yoki o'quvchilari bilan ochiq muloqot olib borishiga, fikr almashishga va muammolarni jamoaviy hal qilishga bo'lgan tayyorgarligini kamaytirishi mumkin.

“Kasbiy moslashuvchanlik” omilining “demokratik uslub” bilan ijobiy bog'liqligi ($r=0,37$; $p\leq 0,05$) pedagogning o'z faoliyatida yangiliklarni tez qabul qilishga va pedagogik jarayonda o'zaro hamkorlikka ochiq bo'lishga moyilligini anglatadi. Malaka oshirish jarayonida kasbiy moslashuvchanlik yuqori bo'lgan tinglovchilar yangi sharoitlarga tez moslashish, o'quv jarayonini o'quvchilarning ehtiyojlariga mos ravishda boshqarish va hamkasblari bilan samarali hamkorlik qilish qobiliyatiga ega bo'ladilar. Demokratik uslubga ega pedagoglar ta'lim jarayonida muloqotga katta e'tibor qaratib, tinglovchilarning mustaqil fikrlashlarini rivojlantirishga intilishadi, bu esa moslashuvchanlikning yanada rivojlanishiga zamin yaratadi. Kasbiy moslashuvchanlik yuqori bo'lgan mutaxassislar jamoaviy muhitda ishlashga moyil bo'lib, pedagogik faoliyatni zamonaviy yondashuvlar asosida olib borishga intilishadi va o'z usullarini o'quvchilarning ehtiyojlariga qarab moslashtiradilar. Agar pedagog kasbiy moslashuvchanlikni yetarli darajada rivojlantirmasa, u o'z uslublariga qattiq bog'lanib qolishi, innovatsion yondashuvlarni rad etishi va o'quvchilarning real ehtiyojlarini hisobga olmasligi mumkin. Shu bois, demokratik uslubni qo'llab-quvvatlaydigan moslashuvchan pedagoglar ta'lim jarayonida o'z bilim va ko'nikmalarini muntazam yangilab borish orqali tinglovchilar bilan samarali muloqotni shakllantirish imkoniyatiga ega bo'ladilar.

“Ijodiy yondashuv” omilining “liberal uslub” bilan ijobiy bog'liqligi ($r=0,34$; $p\leq 0,05$) shaxsning yangilik yaratishga intilishi kuchaygani sari ta'lim jarayonida erkinlik va mustaqillikka urg'u berish ehtimoli ortishini anglatadi. Malaka oshirish jarayonida ijodkor pedagoglar o'z ish uslublarini doimiy ravishda takomillashtirish, yangi metodlarni qo'llash va noan'anaviy yondashuvlar orqali ta'lim samaradorligini oshirishga moyil bo'ladilar. Liberal uslubga ega bo'lgan mutaxassislar ta'lim jarayonini qattiq me'yorlar asosida emas, balki erkin muloqot va mustaqil o'rganish prinsiplari bilan olib borishadi, bu esa o'quvchilarning ijodiy fikrlash qobiliyatlarini rivojlantirishga yordam beradi. Ushbu bog'liqlik shuni ko'rsatadiki, ijodiy pedagoglar o'z faoliyatida cheklolardan voz kechib, tinglovchilar bilan ochiq muloqotni afzal ko'radilar va mustaqil qaror qabul qilish imkoniyatini kengaytirishga harakat qilishadi. Agar ijodkorlik darajasi past bo'lsa, pedagog ta'lim jarayonida faqat standart yondashuvlarni qo'llashi, innovatsion usullardan foydalanishga ehtiyoj sezmasligi va ta'lim jarayonining rivojlanishiga hissa qo'sha olmasligi mumkin.

Dissertatsiyaning **“Malaka oshirish jarayoni tinglovchilarida kasbiy shaxsiy sifatlarini rivojlantirishning psixologik asoslari”** deb nomlangan uchinchi bobida kasbiy shaxsiy sifatlarini rivojlantirishga oid psixologik treninglar dasturi, uning

samaradorligini ta'minlaydigan mexanizmlar hamda tajribadan oldingi va keyingi statistik natijalar tahlili keltirilgan.

Malaka oshirish jarayonida tinglovchilarning kasbiy va shaxsiy fazilatlarini rivojlantirish nafaqat nazariy bilimlar bilan cheklanib qolmay, balki ularning amaliy tajriba orqali mustahkamlash mexanizmlarini ham o'z ichiga oladi. Bu jarayon pedagogik va psixologik jihatdan murakkab bo'lib, tinglovchilarning kasbiy sifatlarini oshirishga qaratilgan.

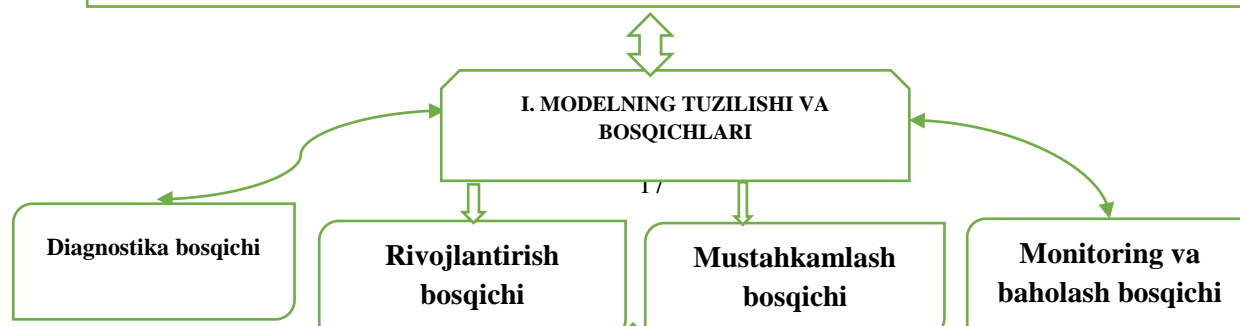
4-jadval

“Pedagogning kasbiy sifatlarini baholash” bo'yicha olingan qiyosiy natijalar (n=50)

Omillar		Aniqlovchi tajriba	Nazorat tajriba	Farq
		n=50		t
		M ₁	M ₂	
I omil	Qaramlik	4,9	4,4	-1,2
	Mustaqillik	2,8	3,1	-1,3
II omil	O'ziga ishonch	3,4	5,6	-2,1
	Tanqidiy baholash	5,1	3,7	-2,4
III omil	Kasbiy qotib qolish	4,7	2,3	-2,9
	Moslashuvchanlik	2,7	5,4	-2,3
IV omil	Proeksiya	2,9	2,7	-1,0
	Refleksivlik	3,4	3,6	-1,1
V omil	Steretotiplilik	3,1	5,7	-2,1
	Improvizatsiya	5,2	3,6	-2,3
VI omil	Kasbiy ishonchsizlik	2,8	4,5	-2,7
	O'zligini anglash	3,4	5,9	-2,5
VII omil	Past o'zini baholash	5,1	3,2	-2,3
	O'zini baholash	3,7	5,8	-2,7
VIII omil	Konvergent fikrlash	3,8	4,1	-1,3
	Divergent fikrlash	3,2	3,0	-1,4
IX omil	Sabrsizlik	2,3	2,1	-1,2
	O'zini boshqara olish	1,2	1,6	-1,4
X omil	Standart yondashuv	3,5	5,4	-2,4
	Ijodiy yondashuv	3,7	5,8	-2,6

Izoh: * p≤0,05; ** p≤0,01.

MALAKA OSHIRISH JARAYONI TINGLOVCHILARIDA SHAXSIY FAZILATLARNI RIVOJLANTIRUVCHI PSIXOLOGIK MODEL



1-rasm. Malaka oshirish jarayoni tinglovchilarida shaxsiy fazilatlarni rivojlantiruvchi psixologik model.

“Pedagogning kasbiy sifatlarini baholash metodikasi” orqali rivojlantiruvchi trening dasturlarimizdan keyin quyidagi omillarda ahamiyatli farqlar qayd etildi. Jumladan, “o’ziga ishonch” ($t=-2,1$; $p\leq 0,05$), “o’zini tanqidiy baholash” ($t=-2,4$; $p\leq 0,05$), “kasbiy qotib qolish” ($t=-2,9$; $p\leq 0,05$), “kasbiy moslashuvchanlik” ($t=-2,3$; $p\leq 0,05$), “steretotiplilik” ($t=-2,1$; $p\leq 0,05$), “improvizatsiya” ($t=-2,3$; $p\leq 0,05$), “kasbiy ishonchsizlik” ($t=-2,7$; $p\leq 0,05$), “kasbiy o’zligini anglash” ($t=-2,5$; $p\leq 0,05$), “past

o‘zini baholash” ($t=-2,3$; $p\leq 0,05$), “yuqori o‘zini baholash” ($t=-2,7$; $p\leq 0,05$), “standart yondashuv” ($t=-2,4$; $p\leq 0,05$) hamda “ijodiy yondashuv” ($t=-2,6$; $p\leq 0,05$) omillarida sezilarli darajadagi o‘zgarishlar kuzatildi. Qolgan omillarda ishonchli omillar qayd etilmadi.

XULOSA

«Malaka oshirish jarayonida tinglovchilarning kasbiy shaxsiy sifatlarini rivojlantirishning pedagogik psixologik xususiyatlari» nomli dissertatsion tadqiqot ishimiz bo‘yicha, quyidagi xulosalarni shakllantirishimiz mumkin:

1. Malaka oshirish tinglovchilarining shaxsiy sifatleri kasbiy faoliyatda mustaqillik, o‘ziga ishonch, kasbiy moslashuvchanlik, refleksiya, divergent fikrlashni mehnat tajribasiga bog‘liq rivojlanishiga asoslanib professional faoliyatdagi muvaffaqiyatni ta‘minlovchi yetakchi omil ekanligi isbotlandi.

2. Malaka oshirish tinglovchilarining shaxsiy sifatleri o‘ziga bo‘lgan ishonch va vaziyatga standart yondashuv muammodan qochish, emosional holatda o‘zini boshqara olish ko‘nikmasi ijtimoiy qo‘llab-quvvatlanishga intilish pozitsiyasini, individual xususiyatlardagi qaramlik va kasbiy rigidlik esa muammodan qochish pozitsiyasini kuchli ifodalanishiga olib kelganligi tufayli pedagogning hayotiy qiyinchiliklarga qarshi kurashish strategiyasini differensial namoyon bo‘lishiga olib kelishi isbotlandi.

3. Pedagoglarning muloqot uslubi o‘zaro munosabatlardagi demokratik uslub kasbiy moslashuvchanlikni, kreativ fikrlashni, mustaqillik sifatlarini kuchli ifodlanishiga olib kelishiga asoslanib malaka oshirish jarayonida shaxs sifatlarini differensial namoyon bo‘lishiga ta‘sir etishi aniqlashtirildi.

4. Malaka oshirish tinglovchilarining shaxsiy sifatlarini rivojlantirish modeli pedagoglarda o‘ziga bo‘lgan ishonchni oshirish, o‘zini konstruktiv tanqidiy baholash, kasbiy moslashuvchanlik xususiyatlari va faoliyatga nisbatan kreativ yondashuvni shakllantirish muhimligi tuafyly ta‘limni tashkil etishda motivasion, refleksiv, interaktiv mexanizmlarga ustuvorlik berish asosida takomillashtirildi.

5. Besh yilgacha mehnat tajribasiga ega bo‘lgan malaka oshirish tinglovchilarida kasbiy shakllanish bosqichida boshqalarning ko‘magi va tavsiyalariga suyanish hissining mavjudligi, o‘z faoliyatiga ishonchsizroq yondashishlari hamda mustaqil qaror qabul qilish ko‘nikmasining yuqori emasligi aniqlandi.

6. Besh yildan ortiq tajribaga ega tinglovchilarda o‘z faoliyatiga teran nazar bilan qarashi, xatolarni tahlil qila olishi va kelajakdagi rejalarini puxta shakllantira olishi, o‘z malakasiga tanqidiy nazar tashlab, shaxsiy kamchiliklari ustida ishlashi, yangi izlanishlar orqali kasbiy bilimlarini boyitishi uchun muhim poydevor yaratishlari asoslandi.

7. Besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega tinglovchilarda pedagogik muloqot jarayonida hamkorlikka asoslangan, ochiq va konstruktiv yondashuvni afzal ko‘rishlari hamda fikrlarini hurmat qilish, ularning mustaqilligini qo‘llab-quvvatlash va pedagogik jarayonda subyekt-subyekt aloqalarini rivojlantirishga intilishlari kuzatildi.

8. Besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega tinglovchilarda hayotiy qiyinchiliklar oldida jamoaviy hamkorlik va emotsional ko‘makka muhtoj ekanliklari, stress yoki noqulay holatlar paytida hamkasblar, do‘stlar yoki rahbarlarga murojaat qilish orqali muammoni yengillashtirishga intilishlari ma‘lum bo‘ldi.

«Malaka oshirish jarayonida tinglovchilarning shaxsiy sifatlarini rivojlantirishning pedagogik psixologik xususiyatlari» tadqiq etish asosida quyidagi **tavsiyalar** ishlab chiqildi:

1. Malaka oshirish jarayonida tinglovchilarning kasbiy shaxsiy sifatlarini rivojlantirish uchun ularning shaxsiy ehtiyoj va qobiliyatlarini hisobga olgan holda individual ta'lim dasturlarini ishlab chiqish va tatbiq etish maqsadga muvofiq.

2. Pedagogik-psixologik tadqiqotlar natijasida aniqlangan samarali metodlarni qo'llash orqali tinglovchilarning kasbiy kompetensiyalarini rivojlantirish uchun amaliy mashg'ulotlarni ko'paytirish kerak.

3. Tinglovchilarning kasbiy shaxsiy sifatlarini rivojlantirish jarayonida motivatsiya va refleksiya mexanizmlarini kuchaytirish uchun interfaol o'quv texnologiyalaridan foydalanish maqsadlidir.

4. Kasbiy shaxsiy sifatlarini rivojlantirishga qaratilgan trening va psixologik maslahatlar orqali tinglovchilarning o'ziga bo'lgan ishonchini oshirish lozim.

5. Malaka oshirish kurslarida tinglovchilarning kasbiy o'sishini baholashning diagnostik usullarini ishlab chiqish va joriy etish zarur.

6. Malaka oshirish dasturlarini ishlab chiqishda pedagogik-psixologik tamoyillarga asoslangan holda ilg'or xorijiy tajribalarni o'rganish va moslashtirish maqsadga muvofiq.

7. Tinglovchilarning kasbiy shaxsiy sifatlarini rivojlantirish jarayonida o'qitishning psixologik muhitini optimallashtirish uchun muloqot madaniyatini oshirish bo'yicha maxsus mashg'ulotlarni tashkil etish maqsadlidir.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ PhD.03/30.12.2021.P.26.02 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ
УЧЁНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ НАЦИОНАЛЬНОМ ПЕДАГОГИЧЕСКОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ УЗБЕКИСТАНА**

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
УЗБЕКИСТАНА**

НАЗИРОВ КУДРАТ ЮЛДАШЕВИЧ

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТНЫХ
КАЧЕСТВ СЛУШАТЕЛЕЙ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ПОДГОТОВКИ**

**19.00.06 – Возрастная и педагогическая психология.
Психология развития**

**АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ ДОКТОРА ФИЛОСОФИИ (PhD) ПО
ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ НАУКАМ**

Ташкент 2025

Тема диссертации доктора философии (PhD) по психологическим наукам зарегистрирована в Высшей Аттестационной Комиссии Республики Узбекистан за В2024.2.PhD/P95.

Диссертация выполнена в Национальном педагогическом университете Узбекистана.

Автореферат диссертации на трех языках (узбекский, русский и английский (резюме) размещен на веб-странице Научного совета (www.tdpu.uz) и Информационно-образовательном портале «ZiyoNet» (www.ziyo.net).

Научный руководитель: **Мухтарова Азиза Эркиновна**
доктор психологических наук (DSc), доцент

Официальные оппоненты: **Абдурасулов Рустам Абдураимович**
доктор психологических наук (DSc), профессор

Сафаров Дилмурод Халимович
доктор психологических наук, профессор

Ведущая организация: **Бухарский международный университет**

Защита диссертации состоится «__» _____ 2025 года в ____ часов на заседании Научного совета PhD.03/30.12.2021.P.26.02 по присуждению учёных степеней при Национальном педагогическом университете Узбекистана. (Адрес: 100185, г. Ташкент, Чиланзарский район, ул. Бунёдкор, 27. Тел.: (99871) 276- 82-32; факс: (99871) 276-76-51, e-mail: tdrukengash@edu.uz Главный корпус, 2-й этаж, 4-й зал заседаний).

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Национального педагогического университета Узбекистана (зарегистрирована за № ____). Адрес: 100185, г. Ташкент, Чиланзарский район, ул. Бунёдкор, 27. Тел.: (99871) 276- 82-32.

Автореферат диссертации разослан «__» _____ 2025 года.

(реестр Протокола рассылки №__ от «__» _____ 2025 года).

Ф.А.Акрамова

Председатель Научного совета
по присуждению ученых степеней,
доктор психологических наук,
профессор

Н.Б.Атабаева

Ученый секретарь Научного
совета по присуждению ученых
степеней, доктор психологических наук,
профессор

З.Т.Нишанова

Председатель Научного сем
при Научном совете по присуждению
ученых степеней, доктор
психологических наук, профессор

Введение (аннотация диссертации доктора философии (PhD))

Актуальность и востребованность темы диссертации. В мировых развитых странах качество образования определяется, прежде всего, уровнем сформированности таких характеристик, как профессиональная ответственность, интеллектуальный потенциал и профессиональная инициативность персонала. В настоящее время развитие профессиональных и личностных качеств учителей и педагогических кадров имеет первостепенное значение в повышении качества образования. По данным TALIS (Teaching and Learning International Survey³), в среднем 88% учителей развитых стран за последний год приняли участие как минимум в одной программе повышения квалификации или профессионального развития. Исследование показывает, что более 65% учителей оценили тренинги или семинары, направленные на совершенствование своих личных профессиональных качеств, как наиболее полезные. Также в связи со стремительным внедрением цифровых технологий, инклюзивного образования и инновационных методик во всем мире профессиональные и личностные качества учителя — творческий подход, решение проблем, эмоциональный интеллект и навыки сотрудничества — считаются важнейшей составляющей современного образования.

В процессе повышения квалификации в мировых научно-исследовательских центрах и учебных заведениях все большую значимость приобретает развитие профессиональных и личностных качеств слушателей, таких как ответственность, преданность делу, эмпатия, сотрудничество, решение проблем, инновационное мышление. По результатам метаанализа, проведенного Международным институтом педагогических инноваций (ITEER⁴), установлено, что последовательные и целенаправленные программы повышения квалификации позволяют повысить профессиональное мастерство педагогов на 30-35%, при этом существенно повышая успеваемость слушателей. В странах с высокими результатами по интеграции цифровых технологий (Финляндия, Сингапур, Южная Корея) направление укрепления личностных компетенций также включено в стратегию повышения квалификации педагогов. В этих странах доля психолого-педагогических программ в ежегодном повышении квалификации педагогов составляет 20-30%. При этом требования к деятельности слушателей повышения квалификации, изучение социально-психологических аспектов повышения их профессионального, личностного и интеллектуального потенциала остаются одной из актуальных проблем.

За последние годы в нашей республике создана необходимая нормативно-правовая база для развития инновационных, критических, рациональных, творческих, логических и личностных качеств, реализации их всесторонне одаренности. «...В деле воспитания физически здоровых, духовно и умственно развитых, самостоятельно мыслящих, преданных Родине, с твердой жизненной позицией... поддержки и реализации творческого и интеллектуального

³ <https://www.oecd.org/>

⁴ <https://unevoc.unesco.org/>

потенциала подрастающего поколения...» рейтинг Глобального инновационного индекса (ГИИ) поставил приоритетную задачу повышения инновационной активности на 30 позиций к 2026 году. В этой связи возникает необходимость разработки психологических предложений и рекомендаций, направленных на дальнейшее развитие науки в нашей стране, подготовку учителей как носителей современных знаний, высокой духовности и культуры, вывод процесса подготовки самостоятельно мыслящих, инновационно компетентных кадров на качественный уровень, модернизацию системы стимулирования научной деятельности педагогов.

Данное диссертационное исследование в определенной степени служит реализации задач, обозначенных в Конституции Республики Узбекистан №ЗРУ–837-от 1 мая 2023 года, в Указах Президента Республики Узбекистан №УП-30 О «Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022 — 2026 годы» от 28 января 2022 года, №УП-6108 «О мерах по развитию сфер образования и воспитания, и науки в новый период развития Узбекистана» от 6 ноября 2020 года, в Постановлениях Президента Республики Узбекистан №ПП-4623 «О мерах по дальнейшему развитию сферы педагогического образования» от 27 февраля 2020 года, №ПП-5117 «О мерах по поднятию на качественно новый уровень деятельности по популяризации изучения иностранных языков в Республике Узбекистан» от 19 мая 2021 года, Постановлении Кабинета Министров №610 «О мерах по дальнейшему совершенствованию качества преподавания иностранных языков в образовательных учреждениях» от 11 августа 2017 года и иными нормативно-правовыми актами, касающимися данной сферы деятельности.

Степень изученности проблемы. Из учёных нашей страны Ш.Х.Абдуллаева, И.Х.Арифходжаева, Н.Д.Ахмедова, И.И.Хожибоев, Ж.Х.Мавлонов, З.Т.Нишанова, Э.М.Мухторов, Р.Н.Мелибаева, Д.У.Мамадиярова, А.Э.Тураханов и другие исследовали процесс повышения квалификации, развитие профессиональных и личностных качеств и познавательных процессов обучаемых.

Из учёных Содружества независимых государств (СНГ) К.А.Абулханова-Славская, П.И.Гальперин, И.В.Дубровина, А.Н.Леонтьев, Й.А.Конаржевский, Й.Н.Кирянна, Л.В.Мищенко, В.Э.Пахальян, А.В.Егоров, Й.П.Эрмолаева, Л.С.Выготский, О.В.Хухляева и другие изучали вопросы компетентности и ее влияния на профессиональную деятельность.

Из зарубежных исследователей А. Bandura, P. Berger, T. Lukman, D. Kolb, D. Super, L. B. Shneyder, E. Shchein, Dj. Xolland и другие изучали социально-психологические факторы, влияющие на личностные качества.

Связь темы диссертации с научно-исследовательскими работами высшего учебного заведения, в котором выполнена диссертация. Диссертационное исследование выполнено в рамках плана научных исследований Ташкентского государственного педагогического университета по приоритетному направлению «Изучение истории психологии, освоение содержания общей психологии, классификация психологии личности, расширение сферы психофизиологических исследований, изучение законов медицинской и профессиональной психологии, социальной психологии,

этнопсихологии, исследование концептуальных основ возрастной и педагогической психологии» (2021-2024 гг.).

Целью исследования является изучение педагогико-психологических особенностей развития личностных качеств слушателей в процессе повышения квалификации и разработка практических рекомендаций.

Задачи исследования:

изучение динамической характеристики проявления личностных качеств, влияющих на эффективность профессиональной деятельности слушателей в процессе повышения квалификации в зависимости от стажа работы;

определение влияния личностных качеств слушателей в процессе повышения квалификации на стратегию преодоления жизненных трудностей;

изучение аспектов стиля общения педагогов в процессе профессионального развития, связанные с личностными качествами слушателей;

разработка практических рекомендаций по развитию профессионально-личностных качеств слушателей в процессе профессионального развития.

Объектом исследования является процесс педагогико-психологических особенностей развития профессионально-личностных качеств слушателей в процессе профессионального развития. С целью изучения особенностей использования математических методов в развитии профессиональной компетентности практикующих психологов в исследовании приняли участие 70 слушателей из Ташкентской, 50 из Бухарской и 30 из Кашкадарьинской областей, всего 150 слушателей, работающих в системе народного образования.

Предметом исследования являются педагогико-психологические особенности развития профессионально-личностных качеств слушателей в процессе профессионального развития.

Методы исследования. В исследовании использовались методы наблюдения, беседы, интервью, а также «Методика определения направленности личности» В.Смекала и М.Кучеры, «Определение стратегии совладания личности с жизненными трудностями» Дж.Амирхана, «Методика оценки профессиональных качеств педагога» и «Методы педагогического общения». В частности, для обработки полученных в процессе исследования эмпирических материалов и определения их статистической значимости применялись методы математической статистики (коэффициент корреляции К.Пирсона, t-критерий Стьюдента).

Научная новизна исследования заключается в следующем:

доказано, что личностные качества слушателей повышения квалификации являются ведущим фактором, обеспечивающим успешность профессиональной деятельности, основанной на развитии самостоятельности, уверенности в себе, профессиональной гибкости, рефлексии, дивергентного мышления в профессиональной деятельности в зависимости от опыта работы;

доказано, что личностные качества слушателей повышения квалификации, уверенность в себе и стандартный подход к ситуации, умение контролировать себя в эмоциональном состоянии, позиция поиска социальной поддержки, а также зависимость и профессиональная ригидность в индивидуальных характеристиках, позиция избегания проблем, приводят к

дифференцированному проявлению стратегии преодоления жизненных трудностей у педагога;

определено, что стиль общения педагогов, основанный на демократическом стиле во взаимоотношениях, приводит к выраженной профессиональной гибкости, творческому мышлению, а качества самостоятельности влияют на дифференцированное проявление личностных качеств в процессе повышения квалификации;

усовершенствована модель развития личностных качеств слушателей повышения квалификации, исходя из значимости повышения уверенности педагогов в себе, конструктивной критической самооценки, профессиональной гибкости, формирования творческого подхода к деятельности, приоритетности мотивационных, рефлексивных и интерактивных механизмов в организации повышения квалификации.

Практические результаты исследования заключается в следующем:

создана возможность прогнозирования ее проявления на основе факторов, влияющих на профессиональные и личностные качества слушателей повышения квалификации;

разработана система повышения профессиональной компетентности слушателей повышения квалификации путем совершенствования стилей педагогического общения;

разработаны и внедрены в практику психологические тренинги по развитию профессиональных личностных качеств слушателей повышения квалификации.

Достоверность результатов исследования определяется четкой постановкой проблемы, обоснованностью выбранных методик, репрезентативностью выборки, достоверностью результатов, соответствием применяемых психодиагностических методов психометрическим требованиям, использованием методов математического и статистического анализа при обработке полученных эмпирических результатов (корреляционный анализ, t-критерий Стьюдента), опорой на статистические критерии надежности и неотклонимости при психологической интерпретации количественных показателей.

Научная и практическая значимость результатов исследования.

Научная значимость результатов исследования объясняется тем, что разработаны механизмы изучения факторов профессионально-личностных качеств слушателей производственного обучения, созданы теоретические основы научного раскрытия исследуемой проблемы и возможность их использования при разработке государственных образовательных стандартов высшего образования по подготовке кадров в области педагогики, а также при реализации мероприятий по развитию профессионально-личностных качеств слушателей производственного обучения.

Практическая значимость исследования определяется возможностью использования эффективной программы обучения, направленной на развитие психологической компетентности, влияющей на эффективность профессиональных личностных качеств слушателей производственного

обучения, и возможностью использования результатов диссертационной работы при подготовке педагогических кадров, при создании учебных программ и учебников по дисциплинам «Профессиональная психология», «Психодиагностика и экспериментальная психология», «Общая психодиагностика», «Социальная психология», при обучении и повышении квалификации слушателей производственного обучения.

Внедрение результатов исследований. По результатам научного исследования на тему «Педагогические и психологические особенности развития языковых способностей слушателей»:

сведения о доказании того, что личностные качества слушателей повышения квалификации являются ведущим фактором, обеспечивающим успешность профессиональной деятельности, основанной на развитии самостоятельности, уверенности в себе, профессиональной гибкости, рефлексии, дивергентного мышления в профессиональной деятельности в зависимости от опыта работы включен в модуль «Педагогическая психология» приказом № ПМ-359 Учебно-научного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана от 19 июня 2025 года (Справка № ПМ-359 а Учебно-научного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана от 16 июня 2025 года). В результате создана возможность изучения динамических особенностей проявления личностных качеств, влияющих на эффективность профессиональной деятельности слушателей в процессе повышения квалификации в зависимости от стажа работы;

сведения о доказании того, что личностные качества слушателей повышения квалификации, уверенность в себе и стандартный подход к ситуации, умение контролировать себя в эмоциональном состоянии, позиция поиска социальной поддержки, а также зависимость и профессиональная ригидность в индивидуальных характеристиках, позиция избегания проблем, приводят к дифференцированному проявлению стратегии преодоления жизненных трудностей у педагога включен в модуль «Педагогическая психология» приказом № ПМ-359 Учебно-научного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана от 19 июня 2025 года (Справка № ПМ-359 а Учебно-научного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана от 16 июня 2025 года). В результате удалось определить влияние личностных качеств слушателей на стратегию совладания с жизненными трудностями;

введения по определению того, что стиль общения педагогов, основанный на демократическом стиле во взаимоотношениях, приводит к выраженной профессиональной гибкости, творческому мышлению, а качества самостоятельности влияют на дифференцированное проявление личностных качеств в процессе повышения квалификации; включен в модуль «Педагогическая психология» приказом № ПМ-359 Учебно-научного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана от 19 июня 2025 года (Справка № ПМ-359 а Учебно-научного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана от 16 июня 2025 года). В результате были выявлены аспекты стиля общения педагогов во взаимосвязи

с личностными качествами слушателей;

сведения по усовершенствованию модели развития личностных качеств слушателей повышения квалификации, исходя из значимости повышения уверенности педагогов в себе, конструктивной критической самооценки, профессиональной гибкости, формирования творческого подхода к деятельности, приоритетности мотивационных, рефлексивных и интерактивных механизмов в организации повышения квалификации включен в модуль «Педагогическая психология» приказом № ПМ-359 Учебно-научного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана от 19 июня 2025 года (Справка № ПМ-359 а Учебно-научного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана от 16 июня 2025 года). В результате были разработаны практические рекомендации по развитию профессиональных личностных качеств слушателей.

Апробация результатов исследования. Результаты данного исследования были обсуждены на 3 международных и 2 республиканских научно-практических конференциях.

Публикация результатов исследования. По результатам исследования опубликовано 8 научных работ, из них 3 статьи опубликованы в научных изданиях, рекомендованных к публикации ВАК РУз (PhD) в качестве основных научных результатов диссертации, в том числе 2 в отечественных и 1 в зарубежных журналах.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, трёх глав, заключения, списка использованной литературы и приложения, общий объем работы составляет 129 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ.

Во **введении** обоснована актуальность и необходимость темы диссертации, описывается обзор литературы по теме исследования, ставятся цели и задачи, определяются методы, объекты и предметы исследования, указывается соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и техники в Республике Узбекистан, приводятся сведения о научной новизне, теоретической и практической значимости полученных в ходе исследования результатов, состоянии их применения на практике, публикации в научных изданиях, а также структура диссертационной работы.

В первой главе диссертации под названием **«Теоретические основы развития профессиональных качеств личности у слушателей процесса повышения квалификации»** изложен теоретический анализ многочисленных исследований, посвященных изучению проявления и развития профессиональных качеств личности слушателей. Таким образом, в данной главе обобщены научно-теоретические взгляды зарубежных ученых и отечественных психологов на проблему профессиональных качеств личности.

Ряд исследований по профессиональным личностным качествам был проведен зарубежными учеными. В частности, они получили научно-практический анализ в научных трудах Г.Й.Айзенка, Д.Равена, Д.Гоулмана,

Э.Ф.Зеера, В.А.Кан-Калика, Д.Г.Майерса, Г.У.Оллпорта, Дж.Ф.Пиже, А.Д.Палмера, А.А.Реана, К.Р.Роджерса, Р.Торндайка, Г.Гарднера, Дж.Майера и других.

Российские учёные А.А.Бодалёв, Ю.К.Бабанский, Н.А.Кузьмина, Л.К.Маркова, Л.М.Митина, Е.А.Миллерян, З.А.Решетова, С.Л.Рубинштейн, Н.В.Самоукина, В.Д.Шадриков, П.А.Шавир и другие провели исследование профессиональных качеств.

Таблица-1

Предварительные результаты «Методики оценки профессиональных качеств педагога» (n=150)

Факторы		Лица имеющие пятiletний опыт работы	Лица с опытом работы более пяти лет	t
		N=70	N=80	
		M1	M2	
Фактор I	Зависимость	4,5	2,7	-2,1
	Независимость	3,1	5,0	-2,4
Фактор II	Уверенность в себе	3,7	5,3	-2,7
	Критическая самооценка	5,4	5,8	-1,3
Фактор III	Профессиональная ригидность	3,6	3,8	-1,8
	Профессиональная гибкость	3,1	5,2	-2,6
Фактор IV	Проекция	4,1	3,8	-1,3
	Рефлексивность	3,4	5,4	-2,7
Фактор V	Стереотипность	3,5	3,2	-1,2
	Импровизация	4,1	4,8	-1,9
Фактор VI	Профессиональная неуверенность	3,6	3,2	-1,4
	Профессиональная идентичность	3,7	5,6	-2,4
Фактор VII	Низкая самооценка	5,4	3,8	-2,1
	Высокая самооценка	3,6	5,6	-2,5
Фактор VIII	Конвергентное мышление	4,1	5,0	-1,6
	Дивергентное мышление	3,6	5,7	-2,8
Фактор IX	Нетерпение	2,4	0,2	-2,3
	Самоконтроль	0,8	2,3	-2,7
Фактор X	Стандартный подход	4,6	5,2	-1,0
	Творческий подход	4,1	5,6	-1,4

Примечание: * p<0,05; ** p<0,01.

Узбекские ученые Ш.Х.Абдуллаева, Ш.Р.Баратов, Ф.Ф.Ганджиев, М.Г.Давлетшин, А.М.Джабборов, З.Т.Нишонова, Г.А.Нормуродов, А.А.Расулов, Ш.Ш.Рустамов, Н.С.Сафоев, Р.С.Самаров, Б.М.Умаров, Л.Ю.Олимов,

Д.А.Собирова, Г.Ш.Саломова, И.М.Хайдаров и другие провели исследования по проблеме профессиональной и социально-психологической компетентности.

Вторая глава диссертации под названием **«Эмпирические особенности развития профессиональных качеств личности у будущих специалистов»** посвящена эмпирическому анализу изучаемой проблемы. В данной главе отражены теоретические и методические основы исследования, дана общая характеристика использованных в исследовании методов, а также порядок проведения исследования.

Для начала перейдем к анализу первичных результатов, полученных по «Методике оценки профессиональных качеств педагога».

Согласно анализу предварительных результатов, полученных по «Методике оценки профессиональных качеств педагога», следующие измерения оказались значимо связанными с развитием педагога: «зависимость» ($t=2,1$; $p \leq 0,05$), «независимость» ($t=2,4$; $p \leq 0,05$), «уверенность в себе» ($t=2,7$; $p \leq 0,05$), «профессиональная гибкость» ($t=2,6$; $p \leq 0,05$), «рефлексивность» ($t=2,7$; $p \leq 0,05$), «профессиональная идентичность» ($t=2,4$; $p \leq 0,05$), «низкая самооценка» ($t=2,1$; $p \leq 0,05$), «высокая самооценка» ($t=2,5$; $p \leq 0,05$), «дивергентное мышление» ($t=2,8$; $p \leq 0,05$), «нетерпение» ($t=2,3$; $p \leq 0,05$) и «самоконтроль» ($t=2,7$; По факторам отмечены значимые различия в обеих группах респондентов ($p \leq 0,05$).

По исходному фактору «Зависимость» методики высокие результаты зафиксированы у слушателей с пятилетним стажем работы ($t=2,1$; $p \leq 0,05$). Это свидетельствует о наличии у них сильной потребности в опоре на руководителей или наставников в процессе обучения. При этом опора на поддержку и рекомендации окружающих на начальном этапе профессионального становления помогает слушателю быстрее адаптироваться к работе, так как он может быть менее уверен в собственной работе. Также следует учитывать, что если фактор зависимости превышает норму, это может препятствовать развитию навыков самостоятельного принятия решений, так как работник больше доверяет наставникам, чем себе.

Что касается следующего фактора «Независимость», то более высокий результат наблюдался у слушателей со стажем работы более пяти лет ($t=2,4$; $p \leq 0,05$). Этот фактор становится все более значимым в профессиональном развитии, создавая условия для обеспечения независимого участия работника в коллективе, поддерживая творческий подход и укрепляя чувство ответственности. Независимость по своей природе способна усиливать у работника чувство собственности на свою работу, способствуя его развитию за счет принятия ответственности за свои успехи и неудачи.

По следующему фактору «Уверенность в себе» высокие результаты зафиксированы у слушателей со стажем работы более пяти лет ($t=2,7$; $p \leq 0,05$). В первую очередь, у специалистов, выполнявших различные сложные задания, анализировавших ошибки и успехи в процессе работы, развивается умение делать выводы и повышается внимание к ее положительным сторонам.

По следующему фактору методики «Профессиональная гибкость» высокие

результаты наблюдаются у слушателей со стажем работы более пяти лет ($t=2,6$; $p\leq 0,05$). Изучение различных методов работы, анализ передового опыта и интерактивное взаимодействие с коллективом в ходе тренингов еще больше повышают уровень гибкости сотрудников. Обновление технологий, быстрые изменения конкурентной среды и постоянное реформирование профессиональных процессов предъявляют высокие требования к специалистам, поэтому гибкость имеет большое значение.

Анализ фактора «Рефлексивность» выявил более высокий балл ($t=2,7$; $p\leq 0,05$) у слушателей со стажем более пяти лет, что связано с глубоким анализом сотрудниками собственной работы, умением анализировать ошибки и тщательно формулировать планы на будущее. Рост рефлексивности в процессе профессионального развития в первую очередь создает для слушателя важную основу для критического анализа собственных навыков, работы над личными недостатками и обогащения профессиональных знаний за счет новых исследований.

По фактору «Профессиональная идентичность» высокие результаты наблюдаются у слушателей со стажем работы более пяти лет ($t=2,4$; $p\leq 0,05$). Высокий уровень данного фактора свидетельствует о наличии у работника сформированных профессиональных целей, мотивационного состояния и системы ценностей, что напрямую влияет на эффективность его труда.

Высокие результаты ($t=2,5$; $p\leq 0,05$), зафиксированные у участников со стажем работы более пяти лет по фактору «Высокая самооценка», свидетельствуют о том, что они склонны переоценивать собственный потенциал на основе предыдущего опыта. Достижения, достигнутые в ходе профессиональной деятельности, уроки, извлеченные в процессе преодоления ошибок, и опыт, приобретенный в профессиональной среде, способны сформировать у работника сильную уверенность в себе.

Тот факт, что фактор «Дивергентное мышление» выше у участников со стажем работы более пяти лет ($t=2,8$; $p\leq 0,05$), свидетельствует о сформированности профессиональной креативности, гибкости мышления, умении находить оригинальные решения. Такие сотрудники, обладающие творческим подходом, могут повысить эффективность своей работы, по-новому взглянув на различные ситуации, заново анализируя существующие процессы, используя нестандартные методы.

Что касается фактора «Нетерпение», то высокие результаты ($t=2,3$; $p\leq 0,05$) наблюдались у участников со стажем работы до пяти лет, что означает, что они могут ожидать быстрых изменений в рабочем процессе, принимать поспешные решения или стремиться достичь больших результатов за короткий промежуток времени.

Высокие результаты ($t=2,7$; $p\leq 0,05$), зафиксированные у слушателей со стажем работы более пяти лет по фактору «Самоконтроль», свидетельствуют об их способности управлять своими эмоциями, поведением и временем в профессиональной деятельности.

Таблица-2

Взаимосвязь методик «Методика оценки профессиональных качеств педагога» и «Определение стратегии совладания личности с жизненными трудностями» (n=150)

Факторы	Решение проблем	Склонность к социальной поддержке	Избегание проблем
Зависимость	0,13	0,06	-0,36*
Уверенность в себе	0,34*	0,08	0,24
Профессиональная ригидность	0,10	0,22	-0,38*
Проекция	0,18	0,18	0,16
Стереотипность	0,15	0,15	0,12
Профессиональная неуверенность	0,14	0,09	0,08
Низкая самооценка	0,21	0,17	0,05
Конвергентное мышление	0,10	0,18	0,12
Самоконтроль	0,13	0,35*	0,19
Стандартный подход	0,32*	0,13	0,15

По результатам корреляции между «Методикой оценки профессиональных качеств педагога» и «Выявлением индивидуальной стратегии совладания с жизненными трудностями» фактор «зависимость» отрицательно коррелирует с фактором «избегание проблем» ($r=-0,36$; $p\leq 0,05$), фактор «уверенность в себе» положительно коррелирует с фактором «решение проблем» ($r=0,34$; $p\leq 0,05$), фактор «профессиональная ригидность» отрицательно коррелирует с фактором «избегание проблем» ($r=-0,38$; $p\leq 0,05$), фактор «самоконтроль» положительно коррелирует с фактором «склонность к социальной поддержке» ($r=0,35$; $p\leq 0,05$), фактор «стандартный подход» положительно коррелирует с фактором «избегание проблем» ($r=0,35$; $p\leq 0,05$). Однако положительные корреляции были отмечены с фактором «решение проблем» ($r=0,32$; $p\leq 0,05$).

Отрицательная корреляция фактора «зависимость» со «стратегией избегания проблем» ($r=-0,36$; $p\leq 0,05$) свидетельствует о том, что при низкой уверенности в себе и чувстве ответственности у человека может отсутствовать склонность избегать трудностей при столкновении с ними. Такая ситуация означает, что слушатели с высоким уровнем зависимости могут всегда ожидать помощи от других и становиться чрезмерно зависимыми от внешнего воздействия вместо того, чтобы действовать самостоятельно в процессе решения проблем. Если они возьмут за привычку не решать трудности, с которыми сталкиваются, они впадут в пассивное состояние, неспособные использовать стратегию избегания проблем. Если внешний контроль и управление для таких

людей недостаточны, они вообще не будут проявлять никакой инициативы и отказываться брать на себя какую-либо ответственность. В процессе обучения такие слушатели могут медленно усваивать новые знания, а также могут быть безразличны к самостоятельному мышлению и принятию решений. Если проблемы зависимости не решать, то в течение своей профессиональной карьеры такие люди откажутся работать самостоятельно и привыкнут всегда действовать на основе внешних указаний, что помешает им стать зрелыми личностями как педагогами.

Положительная корреляция фактора «уверенность в себе» со «стратегией решения проблем» ($r=0,34$; $p\leq 0,05$) означает, что вера человека в собственные силы повышает склонность справляться с трудностями и решать их конструктивно. По мере формирования чувства внутренней уверенности у слушателей преобладают творческий подход и целеустремленность в сложных ситуациях, они предпочитают постоянно находить решения проблем. Такие сотрудники в ходе профессионального развития повышают свои знания и умения, воспринимают препятствия, возникающие в реальных рабочих ситуациях, как возможности, тем самым регулярно повышая свой профессиональный уровень. При выявлении проблем и разработке конкретных стратегий для них высокий уровень уверенности в себе поддерживает аналитическое мышление и быстрое принятие решений, помогает эффективно организовать рабочий процесс. При недостаточном чувстве уверенности сотрудники склонны постепенно отодвигать проблему в сторону вместо ее решения или ожидать слишком большой помощи от третьих лиц. Поэтому акцент на формировании уверенности в себе в процессе профессионального развития является приоритетом для полноценного развития слушателей как профессионалов.

Отрицательная корреляция фактора «профессиональная ригидность» со «стратегией избегания проблем» ($r=-0,38$; $p\leq 0,05$) свидетельствует о том, что личность не отказывается от устаревших и непродуктивных методов в своей профессиональной деятельности, и в то же время, даже сталкиваясь с серьезными проблемами, она склонна продолжать инертность, а не пытаться отступить от них. Профессионально ригидные слушатели, воздерживаясь от использования инновационных подходов, также отвергают новые методы, необходимые для борьбы с имеющимися проблемами, что существенно замедляет их профессиональное развитие. Поскольку такие личности сильно привязаны к традиционным методам работы, они неохотно принимают любые новшества и стремятся продолжать использовать старые методы, даже если их эффективность невысока. В процессе профессионального развития они могут быть пассивны в освоении новых знаний, скептически относиться к предлагаемым методическим новшествам, сопротивляться совершенствованию педагогического процесса. В результате такие специалисты оказываются регрессирующими в своей профессиональной деятельности, вместо того чтобы преодолевать проблемы и эффективно управлять своей деятельностью.

Положительная корреляция фактора «самоконтроль» со «стратегией склонности к социальной поддержке» ($r=0,35$; $p\leq 0,05$) подчеркивает гармонию между психологической устойчивостью личности и желанием получать помощь от других. Сотрудники с сильным самоконтролем в процессе профессионального развития обычно устанавливают здоровую коммуникацию с другими и рационально используют коллективную поддержку даже в стрессовых или сложных ситуациях. Такие личности эффективно формируют систему социальной поддержки, управляя своими эмоциями, реалистично оценивая ситуацию и совместно решая проблему. При сочетании самоконтроля и социальной поддержки сотрудники способствуют не только поддержанию душевной гармонии внутри себя, но и созданию позитивной психологической обстановки в коллективе. Лица, которые развивают навыки самоконтроля посредством повышения квалификации, особенно посредством группового обучения и ролевых игр, способны лучше работать в тесном контакте со своими коллегами для решения проблем как на эмоциональном, так и на практическом уровне. Эта позитивная связь создает уровень общения и взаимной эмпатии внутри педагогического коллектива, обеспечивая основательное формирование слушателей как профессионалов.

Положительная корреляция фактора «стандартный подход» со «стратегией решения проблем» ($r=0,32$; $p\leq 0,05$) свидетельствует о том, что выполнение задач на основе традиционных или заданных инструкций также служит эффективному решению проблем. Некоторые слушатели имеют возможность решать проблему шаг за шагом, опираясь на определенные стандарты, методы работы или официальные документы, и использовать в этом процессе системный подход. Преимущество стандартного подхода в процессе профессионального развития заключается в том, что сотрудники, не боясь излишне креативных решений, стремятся найти благоразумное решение проблемы, основываясь на проверенных практических инструкциях или моделях. Этот тип стратегии предполагает работу сотрудников с надежными стандартами, применение проверенных методов при поддержке опытных руководителей или тренеров и использование пошагового подхода даже в, казалось бы, сложных ситуациях. В этом случае процесс решения проблем может быть не очень креативным, но факторы стабильности и доверия сильны, что позволяет не терять контроль над ситуацией. Таким образом, очевидно, что развитие положительных аспектов стандартного подхода в ходе профессионального развития полезно для помощи сотрудникам в решении проблем последовательным образом, используя практический опыт и формальные инструкции.

В таблице 3 представлены результаты корреляционных связей между методикой «Оценка профессиональных качеств педагога» и методикой «Педагогические стили общения». Согласно данным, выявлены следующие положительные связи: фактор «самостоятельность» положительно коррелирует с «авторитарным стилем» ($r=0,35$; $p\leq 0,05$), фактор «профессиональная адаптивность» — с «демократическим стилем» ($r=0,37$; $p\leq 0,05$), а фактор

«творческий подход» — с «либеральным стилем» ($r=0,34$; $p\leq 0,05$).

Таблица-3

Взаимосвязь методик «Методика оценки профессиональных качеств педагога» и «Методы педагогического общения» (n=150)

Факторы	Демократический стиль	Авторитарный стиль	Либеральный стиль
Независимость	0,21	0,35*	0,03
Критическая самооценка	0,13	0,11	0,21
Профессиональная гибкость	0,37*	0,07	0,11
Рефлексивность	0,11	0,05	0,15
Импровизация	0,18	0,14	0,08
Профессиональная идентичность	0,07	0,13	0,14
Высокая самооценка	0,13	0,18	0,12
Дивергентное мышление	0,16	0,17	0,18
Нетерпение	0,12	0,09	0,13
Творческий подход	0,15	0,08	0,34*

Положительная корреляция фактора «независимость» со стилем «авторитарный» ($r=0,35$; $p\leq 0,05$) свидетельствует о том, что по мере усиления у человека склонности к принятию самостоятельных решений усиливается и стремление к усилению управления и контроля. В процессе профессионального развития слушателей с высоким уровнем независимости обычно стремятся твердо отстаивать свое мнение, проявлять инициативу и последовательно сохранять контроль над педагогическим процессом. Для таких личностей характерна потребность в руководстве другими, в приоритете собственных взглядов в образовательном процессе и в обеспечении дисциплины в процессе общения. Независимые педагоги обычно стремятся формировать собственный стиль в образовательном процессе и предпочитают действовать в соответствии со своими собственными взглядами, не поддаваясь влиянию других. В то же время их склонность к авторитарному управлению порой может негативно сказываться на межличностных отношениях в коллективе и препятствовать процессу демократического обмена идеями. Если учитель уделяет слишком много внимания независимости, это может снизить его готовность к открытому общению с коллегами или учащимися, обмену идеями и коллективному решению проблем.

Положительная корреляция фактора «профессиональная гибкость» с «демократическим стилем» ($r=0,37$; $p\leq 0,05$) свидетельствует о склонности педагога к быстрому восприятию новшеств в своей работе и открытости к взаимному сотрудничеству в педагогическом процессе. В процессе профессионального развития учащиеся с высокой профессиональной гибкостью

приобретают способность быстро адаптироваться к новым условиям, управлять образовательным процессом в соответствии с потребностями слушателей, эффективно сотрудничать с коллегами. Педагоги с демократическим стилем уделяют большое внимание коммуникации в образовательном процессе и стремятся развивать самостоятельное мышление слушателей, что создает основу для дальнейшего развития гибкости. Специалисты с высокой профессиональной гибкостью, как правило, работают в команде, стремятся вести педагогическую деятельность на основе современных подходов, адаптировать свои методы к потребностям учащихся. Если у педагога недостаточно развита профессиональная гибкость, он может слишком привязываться к собственным методам, отвергать инновационные подходы, не учитывать реальные потребности учащихся. Таким образом, гибкие педагоги, поддерживающие демократический стиль, имеют возможность выстраивать эффективную коммуникацию со своими учениками, регулярно обновляя их знания и навыки в ходе образовательного процесса.

Положительная корреляция фактора «творческий подход» с «либеральным стилем» ($r=0,34$; $p\leq 0,05$) свидетельствует о том, что чем больше стремление личности к созданию инноваций, тем больше вероятность акцентирования свободы и самостоятельности в образовательном процессе. В процессе профессионального развития креативные педагоги стремятся постоянно совершенствовать методы своей работы, использовать новые методы и повышать эффективность образования за счет нетрадиционных подходов. Специалисты с либеральным стилем ведут образовательный процесс не на основе жестких стандартов, а на принципах свободного общения и самостоятельного обучения, что способствует развитию у учащихся навыков творческого мышления. Такая корреляция свидетельствует о том, что креативные педагоги отказываются от ограничений в своей деятельности, предпочитают открытое общение со слушателями, стремятся расширить возможность самостоятельного принятия решений. Если уровень креативности низкий, то педагог может использовать только стандартные подходы в образовательном процессе, не чувствовать потребности в использовании инновационных методов и не иметь возможности внести вклад в развитие образовательного процесса.

В третьей главе диссертации под названием **«Психологические основы развития профессиональных качеств личности у слушателей системы повышения квалификации»** представлен сравнительный анализ полученных результатов, психологическая программа тренинга по развитию профессиональных качеств личности, механизмы, обеспечивающие ее эффективность, а также анализ статистических результатов до и после эксперимента.

Развитие профессионально-личностных качеств слушателей в процессе повышения квалификации не ограничивается теоретическими знаниями, а включает механизмы их закрепления через практический опыт. Этот процесс педагогически и психологически сложен и направлен на повышение

профессиональных компетенций слушателей, личностное развитие, повышение уровня адаптивности к педагогической деятельности на основе современных образовательных требований.

Таблица-4

Сравнительный анализ полученных результатов по «Методике оценки профессиональных качеств педагога» (n=50)

Примечание: * p<0,05; ** p<0,01.

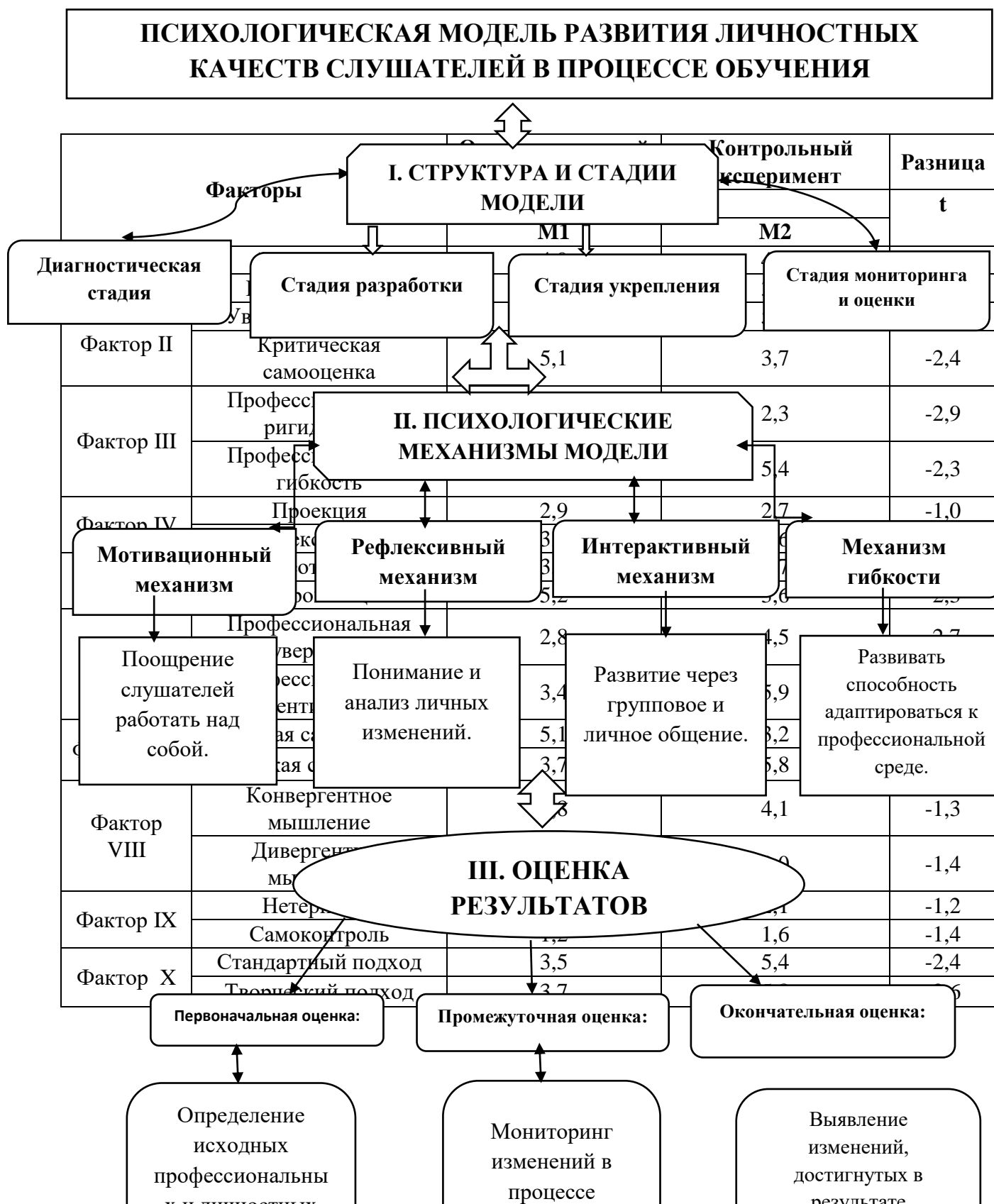


Рис.1. Психологическая модель развития личностных качеств слушателей в процессе обучения.

После наших программ развивающего обучения по «Методике оценки профессиональных качеств педагога» были отмечены значимые различия по следующим факторам: в частности, «уверенность в себе» ($t=-2,1$; $p\leq 0,05$), «критическая самооценка» ($t=-2,4$; $p\leq 0,05$), «профессиональная ригидность» ($t=-2,9$; $p\leq 0,05$), «профессиональная гибкость» ($t=-2,3$; $p\leq 0,05$), «стереотипность» ($t=-2,1$; $p\leq 0,05$), «импровизация» ($t=-2,3$; $p\leq 0,05$), «профессиональная

неуверенность» ($t=-2,7$; $p\leq 0,05$), «профессиональная идентичность» ($t=-2,5$; $p\leq 0,05$), «низкая самооценка» ($t=-2,3$; $p\leq 0,05$), «высокая самооценка» ($t=-2,7$; $p\leq 0,05$), «стандартный подход» ($t=-2,4$; $p\leq 0,05$) и «творческий подход» ($t=-2,6$; $p\leq 0,05$). В остальных факторах достоверных изменений не отмечено.

ВЫВОДЫ

На основании диссертационного исследования по теме «Педагогическо-психологические особенности развития профессиональных качеств личности слушателей в процессе повышения квалификации» можно сформулировать следующие выводы:

1. Доказано, что личностные качества слушателей курсов повышения квалификации — самостоятельность, уверенность в себе, профессиональная адаптивность, рефлексия, дивергентное мышление — являются ведущими факторами, обеспечивающими успех в профессиональной деятельности и развиваются в зависимости от трудового опыта.

2. Установлено, что у слушателей курсов повышения квалификации уверенность в себе и стандартизированный подход к ситуации, умение управлять собой в эмоциональном состоянии приводят к стремлению к социальной поддержке, тогда как зависимость в индивидуальных особенностях и профессиональная ригидность вызывают склонность к избеганию проблем, что, в свою очередь, дифференцированно проявляется в стратегиях преодоления жизненных трудностей педагогов.

3. Определено, что коммуникативный стиль педагогов, основанный на демократическом взаимодействии, способствует яркому проявлению профессиональной адаптивности, креативного мышления и самостоятельности, влияя на дифференцированное проявление личностных качеств в процессе повышения квалификации.

4. Модель развития личностных качеств слушателей курсов повышения квалификации была усовершенствована за счёт приоритета мотивационных, рефлексивных и интерактивных механизмов в образовательном процессе, что обусловлено необходимостью формирования у педагогов уверенности в себе, конструктивной критической самооценки, профессиональной адаптивности и креативного подхода к деятельности.

5. У слушателей с трудовым стажем до пяти лет выявлено наличие потребности в помощи и советах со стороны других на этапе профессионального становления, а также неуверенное отношение к своей деятельности и недостаточно высокая способность к принятию самостоятельных решений.

6. У слушателей с трудовым стажем более пяти лет доказано наличие более глубокого взгляда на свою деятельность, способности к анализу ошибок и построению чётких планов на будущее, умения критически оценивать свою квалификацию, работать над личными недостатками и создавать прочную базу для обогащения профессиональных знаний через новые поиски.

7. У слушателей с трудовым стажем более пяти лет наблюдается предпочтение к открытому и конструктивному подходу, основанному на сотрудничестве в педагогическом общении, стремление уважать мнения других, поддерживать самостоятельность и развивать субъект-субъектные отношения в педагогическом процессе.

8. У слушателей с трудовым стажем более пяти лет установлено, что при жизненных трудностях они нуждаются в командном сотрудничестве и эмоциональной поддержке, стремятся облегчить проблему, обращаясь за помощью к коллегам, друзьям или руководителям в стрессовых или неблагоприятных ситуациях.

РЕКОМЕНДАЦИИ

В рамках нашего диссертационного исследования были разработаны следующие рекомендации.

1. В целях развития профессиональных и личностных качеств слушателей в процессе повышения квалификации целесообразно разрабатывать и реализовывать индивидуальные программы обучения с учетом их индивидуальных потребностей и возможностей.

2. Рекомендуется усилить практическую подготовку по развитию профессиональных компетенций слушателей за счет использования эффективных методов, выявленных в результате педагогических и психологических исследований.

3. Интерактивные технологии обучения следует использовать для усиления механизмов мотивации и рефлексии в процессе развития профессиональных и личностных качеств слушателей.

4. Необходимо повышать уверенность в себе слушателей посредством тренингов и психологического консультирования, направленных на развитие профессиональных качеств личности.

5. Необходимо разработать и внедрить диагностические методики оценки профессионального роста слушателей на курсах повышения квалификации.

6. При разработке программ повышения квалификации целесообразно изучать и адаптировать передовой зарубежный опыт на основе педагогических и психологических принципов.

7. В целях оптимизации психологической среды обучения в процессе развития профессиональных и личностных качеств слушателей рекомендуется организовывать специальные тренинги по повышению культуры общения.

**SCIENTIFIC COUNCIL PhD.03/30.12.2021.P.26.02 ON AWARDING
ACADEMIC DEGREES AT THE NATIONAL PEDAGOGICAL
UNIVERSITY OF UZBEKSITAN**

THE NATIONAL PEDAGOGICAL UNIVERSITY OF UZBEKSITAN

NAZIROV KUDRAT YULDASHEVICH

**PSYCHOLOGICAL FEATURES OF THE DEVELOPMENT OF PERSONAL
QUALITIES OF STUDENTS IN THE PROCESS OF PROFESSIONAL
TRAINING**

19.00.06 – Age and educational psychology. Developmental Psychology

**ABSTRACT OF THE DISSERTATION OF THE DOCTOR OF
PHILOSOPHY (PhD) IN PSYCHOLOGICAL SCIENCES**

Tashkent-2025

The thesis topic of the Doctor of Philosophy (PhD) in psychological sciences was registered with the Higher Attestation Commission of the Republic of Uzbekistan for B2024.2.PhD/P95.

The dissertation was completed at the National pedagogical university of Uzbekistan.

The abstract of the dissertation in three languages (Uzbek, Russian and English (summary) is available on the Scientific Council's web page (www.tdpu.uz) and the Information and educational portal "ZiyoNET" (www.ziyo.net).

Scientific supervisor: **Mukhtarova Aziza Erkinovna**
Doctor of Psychological Sciences (DSc), Associate Professor

Official opponents: **Abdurasulov Rustam Abduraimovich**
Doctor of Psychology (DSc), Professor

Safarov Dilmurod Khalimovich
Doctor of Psychological Sciences, Professor

Leading organization: **Bukhara International University**

The dissertation defense will take place "___" _____ 2025 year at ___ hours at the meeting of the Scientific Council PhD.03/30.12.2021.P.26.02 on awarding academic degrees at the Tashkent State Pedagogical University. (Address: 27 Bunyodkor St., Chilanzar district, Tashkent, 100185. Tel.: (99871) 276-82-32; fax: (99871) 276-76-51, e-mail: tdpukengash@edu.uz Main building, 2nd floor, 4th Meeting room).

The dissertation is available at the Information and Resource Center of Tashkent State Pedagogical University (registered as no. ___). Address: 27 Bunyodkor St., Chilanzar district, Tashkent, 100185. Phone: (99871) 276-82-32.

The abstract of the dissertation has been sent out "___" _____ 2025 of the year.

(register of the Mailing Protocol no. ___ from "___" _____2025 year).

F.A.Akramova
Chairman of the Scientific Council
for Awarding Academic Degrees,
Doctor of Psychological Sciences,
Professor

N.B.Atabayeva
Scientific Secretary of the Scientific
Council for Awarding Academic Degrees,
Doctor of Psychological Sciences,
Professor

Z.T.Nishanova
Chairman of the Scientific Seminar
at the Scientific Council for the
Award of Academic Degrees,
Doctor of Psychological Sciences, Professor

Introduction (abstract of the dissertation of the Doctor of Philosophy (PhD))

The purpose of the study is to study the pedagogical and psychological features of the development of personal qualities of trainees in the process of professional development and to develop practical recommendations.

The object of the research is the process of pedagogical and psychological features of the development of professional and personal qualities of students in the process of professional development. In order to study the specifics of using mathematical methods in the development of professional competence of practicing psychologists, 70 trainees from Tashkent, 50 from Bukhara and 30 from Kashkadarya regions participated in the study, a total of 150 trainees working in the public education system.

The scientific novelty of the research is as follows:

it is proved that the personal qualities of advanced training students are the leading factor ensuring the success of professional activities based on the development of independence, self-confidence, professional flexibility, reflection, divergent thinking in professional activities, depending on work experience;

it is proved that the personal qualities of advanced training students, self-confidence and a standard approach to the situation, the ability to control oneself in an emotional state, the position of seeking social support, as well as dependence and professional rigidity in individual characteristics, the position of avoiding problems, lead to a differentiated manifestation of the teacher's strategy for overcoming life difficulties;

it is determined that the communication style of teachers, based on a democratic style in relationships, leads to pronounced professional flexibility, creative thinking, and the qualities of independence affect the differentiated manifestation of personal qualities in the process of professional development;

the model of developing the personal qualities of participants in advanced training has been improved, based on the importance of increasing teachers' self-confidence, constructive critical self-assessment, professional flexibility, the formation of a creative approach to activities, the priority of motivational, reflexive and interactive mechanisms in the organization of advanced training.

Implementation of research results. Based on the results of a scientific study on the topic "Pedagogical and psychological features of the development of students' language abilities":

information about the evidence that the personal qualities of advanced training students are the leading factor ensuring the success of professional activities based on the development of independence, self-confidence, professional flexibility, reflection, divergent thinking in professional activity, depending on work experience, is included in the module "Pedagogical Psychology" by Order No. PM-359 of the Educational and Scientific Center of Psychology at the National Pedagogical University of Uzbekistan dated June 19, 2025 (Reference No. PM-359 a of the Educational and Scientific Center of Psychology at the National Pedagogical University of Uzbekistan dated June 16, 2025). As a result, an opportunity has been created to study the dynamic features of the

manifestation of personal qualities that affect the effectiveness of trainees' professional activities in the process of professional development, depending on work experience;

information about the evidence that the personal qualities of advanced training students, self-confidence and a standard approach to the situation, the ability to control oneself in an emotional state, the position of seeking social support, as well as dependence and professional rigidity in individual characteristics, the position of avoiding problems, they lead to a differentiated manifestation of the teacher's strategy for overcoming life difficulties included in the module "Pedagogical Psychology" by Order no. PM-359 of the Educational and Scientific Center of Psychology at the National Pedagogical University of Uzbekistan dated June 19, 2025 (Reference No. PM-359 a of the Educational and Scientific Center of Psychology at the National Pedagogical University of Uzbekistan dated June 16, 2025). As a result, it was possible to determine the influence of the trainees' personal qualities on the strategy of coping with life difficulties;

information on the definition of the fact that the communication style of teachers, based on a democratic style in relationships, leads to pronounced professional flexibility, creative thinking, and the qualities of independence affect the differentiated manifestation of personal qualities in the process of professional development; included in the module "Pedagogical Psychology" by Order no. PM-359 of the Educational and Scientific Center of Psychology at the National Pedagogical University of Uzbekistan dated June 19, 2025 (Reference No. PM-359 a of the Educational and Scientific Center of Psychology at the National Pedagogical University of Uzbekistan dated June 16, 2025). As a result, aspects of the teachers' communication style were identified in relation to the personal qualities of the trainees;

information on improving the model of personal development of participants in advanced training, based on the importance of increasing teachers' self-confidence, constructive critical self-assessment, professional flexibility, the formation of a creative approach to activities, the priority of motivational, reflexive and interactive mechanisms in the organization of professional development are included in the module "Pedagogical Psychology" by Order No. PM-359 of the Educational and Scientific Center of Psychology at the National Pedagogical University of Uzbekistan dated June 19, 2025 (Reference No. PM-359 a of the Educational and Scientific Center of Psychology at the National Pedagogical University of Uzbekistan dated June 16, 2025). As a result, practical recommendations were developed for the development of professional personal qualities of trainees.

The structure and scope of the dissertation. The dissertation consists of an introduction, three chapters, a conclusion, a list of references and an appendix, with a total volume of 129 pages.

E'LON QILINGAN ISHLAR RO'YXATI
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS

I bo'lim (I часть; Part I)

1. Nazirov K.Y. Malaka oshirish jarayoni tinglovchilarida kasbiy shaxsiy fazilatlarini tadqiq etishning o'ziga xos xususiyatlari// Toshkent davlat pedagogika universiteti ilmiy axborotlari. – Toshkent, 2025. № 1. – B. 403-411. (19.00.00. №11).
2. Nazirov K.Y. Shaxsda kasbiy-shaxsiy sifatlarni rivojlantirishning psixologik adabiyotlarda yoritilishi// Toshkent davlat pedagogika universiteti ilmiy axborotlari. – Toshkent, 2025. № 2. – B. 312-319. (19.00.00. №11).
3. Nazirov K.Y. Malaka oshirish jarayonida tinglovchilarning kasbiy shaxsiy sifatlarini takomillashtirishning ketma-ketligi // PEDAGOGS” international research journal, 2022. – Volume: 12. – P. 206-216. ISSN: 2181-4027. (SJIF: 4.995)
4. Nazirov K.Y. Malaka oshirish jarayoni tinglovchilarida kasbiyshaxsiy fazilatlarini rivojlantirishga ta'sir etuvchi omillar// Toshkent davlat pedagogika universiteti. “Raqamli peadagogika: holati va rivojlanish istiqbollari” Xalqaro ilmiy-amaliy konferensiya material to'plami. – Toshkent, 2024. – B. 747-750.
5. Nazirov K.Y. Malaka oshirish jarayoni tinglovchilarida kasbiy shaxsiy sifatlarini rivojlantirish// “Kreativ talim: innovatsiya va samaradorlik” mavzusida o'tkazilgan Xalqaro miqyosidagi ilmiy-amaliy anjuman materiallari 2-qism. – Toshkent, 2024-yil, 04-aprel. – B. 502-505.
6. Nazirov K.Y. Malaka oshirish jarayoni tinglovchilarida kasbiy-shaxsiy imkoniyatni rivojlantirishga ko'malashuvchi pedagogikpsixologik sharoitlar// “Ta'limda raqamli transformatsiya: holati va istiqbollari” Respublika ilmiy-amaliy konferensiyasi materiallari to'plami. – Toshkent, 2024. – B. 763-766
7. Nazirov K.Y. Malaka oshirish tinglovchilarida kasbiy shaxsiy sifatlarini rivojlantirishning empirik xususiyatlari// “Raqamli ta'lim muhitida boshlang'ich ta'limga innovatsion yondashuv” Respublika ilmiy-amaliy konferensiyasi materiallari to'plami. – Toshkent, 2024. – B. 13-14.

II bo'lim (II часть; Part II)

8. Nazirov K.Y. Malaka oshirish jarayoni tinglovchilarining kasbiy-shaxsiy xususiyatlari// “Boshlang'ich ta'limga xalqaro baholash dasturlarini joriy etishning istiqbollari” XV Xalqaro ilmiy-amaliy konferensiya materiallari to'plami. – Toshkent, 2021-yil, 15-aprel. – B. 358-359.

Avtoreferat O‘zMPU «Ilmiy axborotlari» jurnali tahriryati tomonidan 2025-yil 17-iyulda tahrirdan o‘tkazildi.

Bosishga ruxsat etildi: 18.07.2025 yil
Bichimi 60x84 1/16, «Times New Roman»
garniturada raqamli bosma usulida bosildi.
Nashriyot bosma tabog‘i 3.0. Adadi: 100. Buyurtma: № 60
Bahosi kelishuv asosida

O‘zbekiston milliy pedagogika
universiteti bosmaxonasida chop etildi.
Manzil: Toshkent shahar, Chilonzor tumani,
Bunyodkor ko‘chasi 27-uy.