

**NIZOMIY NOMIDAGI O‘ZBEKISTON MILLIY PEDAGOGIKA
UNIVERSITETI HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI
PhD.03/30.12.2021.P.26.02 RAQAMLI ILMIY KENGASH**

ANDIJON DAVLAT PEDAGOGIKA INSTITUTI

BOZARBOYEVA NAMUNAXON DAVRONBEK QIZI

**OILAVIY MUNOSABATLARDAGI TOLERANTLIKNING
DAVLAT FUQAROLIK XIZMATCHISI FAOLIYATIGA TA’SIRINING
IJTIMOIY-PSIXOLOGIK XUSUSIYATLARI**

19.00.05 – Ijtimoiy psixologiya. Etnopsixologiya

**PSIXOLOGIYA FANLARI BO‘YICHA FALSAFA DOKTORI (PhD)
DISSERTATSIYASI AVTOREFERATI**

Toshkent – 2025

**Psixologiya fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD)
dissertatsiyasi avtoreferati mundarijasi**

**Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD)
по психологическим наукам**

**Contents of Dissertation Abstract of Dostor of Philosophy (PhD)
on Psychological Ssienses**

Bozarboyeva Namunaxon Davronbek qizi

Oilaviy munosabatlardagi tolerantlikning davlat fuqarolik xizmatchisi
faoliyatiga ta'sirining ijtimoiy-psixologik xususiyatlari 3

Бозарбоева Намунахон Давронбек кизи

Социально-психологические особенности влияния толерантности в
семейных отношениях на деятельность государственного гражданского
служащего23

Bozarboeva Namunakhon Davronbek kizi

Socio-psychological features of the influence of tolerance in family relations
on the activities of a civil servant45

E'lon qilingan ilmiy ishlar ro'uxati

Список опубликованных работ

List of published works 50

**NIZOMIY NOMIDAGI O‘ZBEKISTON MILLIY PEDAGOGIKA
UNIVERSITETI HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI
PhD.03/30.12.2021.P.26.02 RAQAMLI ILMIY KENGASH**

ANDIJON DAVLAT PEDAGOGIKA INSTITUTI

BOZARBOYEVA NAMUNAXON DAVRONBEK QIZI

**OILAVIY MUNOSABATLARDAGI TOLERANTLIKNING
DAVLAT FUQAROLIK XIZMATCHISI FAOLIYATIGA TA’SIRINING
IJTIMOIY-PSIXOLOGIK XUSUSIYATLARI**

19.00.05 – Ijtimoiy psixologiya. Etnopsixologiya

**PSIXOLOGIYA FANLARI BO‘YICHA FALSAFA DOKTORI (PhD)
DISSERTATSIYASI AVTOREFERATI**

Toshkent – 2025

Falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi mavzusi O‘zbekiston Respublikasi Oliy ta’lim, fan va innovatsiyalar vazirligi huzuridagi Oliy attestatsiya komissiyasida B2025.2.PhD/P1254 raqam bilan ro‘yxatga olingan.

Dissertatsiya Andijon davlat pedagogika institutida bajarilgan.

Dissertatsiya avtoreferati uch tilda (o‘zbek, rus, ingliz (rezyume)) Ilmiy kengashning veb-sahifasida (www.tdpu.uz) hamda «ZiyoNet» Axborot-ta’lim portalida (www.ziynet.uz) joylashtirilgan.

Ilmiy rahbar:

Umarova Navbahor Shokirovna
psixologiya fanlari doktori (DSc), professor

Rasmiy opponentlar:

Qodirov Umarali Do‘stqobilovich
psixologiya fanlari doktori (DSc), professor

Ruziyev Axror Evatovich
psixologiya fanlari bo‘yicha falsafa doktri (PhD), dotsent

Yetakchi tashkilot:

Farg‘ona davlat universiteti

Dissertatsiya himoyasi O‘zbekiston Milliy pedagogika universiteti huzuridagi PhD 03/30.12.2021.P.26.02 raqamli Ilmiy kengashning 2025-yil «__» ____ kuni soat ____dagi majlisida bo‘lib o‘tadi. (Manzil: 100185, Toshkent shahri, Chilonzor tumani, Bunyodkor ko‘chasi, 27-uy. Tel.: (+99871) 276-80-86; faks: (+99871) 276-76-51; e-mail: tdpu_kengash@edu.uz).

Dissertatsiya bilan O‘zbekiston Milliy pedagogika universitetining Axborot-resurs markazida tanishish mumkin (____ raqami bilan ro‘yxatga olingan). (Manzil: 100185, Toshkent shahri, Chilonzor tumani, Bunyodkor ko‘chasi, 27-uy. Tel.: (+99871) 276-80-86; faks: (+99871) 276-76-51).

Dissertatsiya avtoreferati 2025-yil «__» _____ kuni tarqatildi.

(2025-yil «__» _____dagi _____ raqamli reyestr bayonnomasi)

F.A.Akramova

Ilmiy darajalar beruvchi
ilmiy kengash raisi, psixologiya
fanlari doktori (DSc), professor

N.B.Atabayeva

Ilmiy darajalar beruvchi ilmiy
kengash ilmiy kotibi, psixologiya
fanlari doktori (DSc), professor

Z.T.Nishonova

Ilmiy darajalar beruvchi ilmiy
kengash qoshidagi Ilmiy seminar raisi,
psixologiya fanlari doktri professor

KIRISH (falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi annotatsiyasi)

Dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zarurati. Jahon hamjamiyatida davlat xizmatining insonparvarlikka asoslangan zamonaviy modeli tobora ko‘proq e‘tibor markaziga aylanib borayotgan bir sharoitda, shaxslararo munosabatlarda tolerantlikni shakllantirish strategik psixologik omil sifatida qaralmoqda. Zero, davlat fuqarolik xizmatchilarining ijtimoiy guruhlar bilan samarali, madaniyatlararo va barqaror muloqot o‘rnatish qobiliyati ko‘p jihatdan ularning oilaviy muhitda shakllangan tolerantlik xulq-atvoriga bog‘liqdir. «2000-yildan buyon Rossiyaning Elibrary elektron ilmiy axborot tizimida joylashtirilgan va tolerantlik muammosiga bag‘ishlangan 21268 ta tadqiqot ishidan atigi 54 tasi oilada tolerantlikni shakllantirish masalasini to‘g‘ridan-to‘g‘ri yoritgan»¹. Bu borada jamiyatda tolerant munosabatlarning shakllanishi uchun insonning dastlabki ijtimoiylashuv maskani – oilaning o‘rni hal qiluvchi ahamiyatga ega bo‘lsa-da, lekin bu yo‘nalishdagi ilmiy tadqiqotlar yetarli darajada emasligi bois, mavzuning dolzarbligini yanada orttiradi va alohida tadqiqot predmeti sifatida o‘rganish zaruratini yuzaga keltiradi.

Jahon oliy ta‘lim muassasalari va ilmiy-tadqiqot markazlarida davlat xizmatchilarda tolerantlik indeksi va kommunikativ tolerantlik darajalarini aniqlash, ularning shakllanish mexanizmlarini oilaviy ijtimoiy muhit bilan bog‘liq holda o‘rganishga doir ilmiy izlanishlar ko‘lami kengaymoqda. Bu borada shaxsdagi tolerant munosabatlar, muloqot madaniyati va madaniyatlararo hamkorlik salohiyatining boshlang‘ich ijtimoiy instituti bo‘lgan oilada shakllanishi zarurati ta‘kidlanmoqda. Shu boisdan oilaviy munosabatlardagi tolerantlikning davlat fuqarolik xizmatchisi faoliyatiga ta‘sirining ijtimoiy-psixologik xususiyatlarini tadqiq etish ilmiy-nazariy, amaliy jihatdan ham muhim bo‘lib, jamiyat ijtimoiy taraqqiyotida muhim ahamiyat kasb etadi, mazkur muammoni ilmiy-amaliy tadqiq etish uchun zarur asos bo‘la oladi.

Yangi O‘zbekistonda so‘nggi yillarda davlat fuqarolik xizmatidagi shaxslararo munosabatlarda tolerantlik fazilatlarini ustuvor sifatga aylantirish davlat siyosatining muhim yo‘nalishi etib belgilanib, zarur huquqiy-me‘yoriy asoslari yaratildi, tizimli islohotlar natijasida «Xalq davlat idoralariga emas, davlat idoralari xalqqa xizmat qilishi kerak» degan tamoyil amaliyotga joriy etildi hamda davlat xizmatchilari faoliyatining asosiy mezonini etib belgilandi»². Shu bois ham davlat fuqarolik xizmatchilarining ijtimoiy guruhlar bilan barqaror, madaniyatlararo va samarali muloqot olib borishida fuqarolarga nisbatan ochiqligi va tashabbuskorlik asosida xizmat ko‘rsatish, ya‘ni proaktiv davlat xizmatlarini amalga oshirish salohiyatini kuchaytirishda, oilada shakllangan tolerant xatti-harakatlar, ayniqsa, kommunikativ tolerantlik darajasi muhim psixologik asos bo‘lib xizmat qiladi.

¹ <https://elibrary.ru>

² O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2025-yil 19-iyundagi PF-95-son «Davlat fuqarolik xizmatini yangi yondashuvlar asosida tashkil etish hamda professional va natijadorlikka yo‘naltirilgan davlat xizmatchilari korpusini shakllantirish chora-tadbirlari to‘g‘risida» Farmoni. – Elektron resurs. – Toshkent: Lex.uz, 2025. – Qo‘llanish rejimi: <https://lex.uz/docs/-7587464>

O‘zbekiston Respublikasining 2023-yil 1-maydagi O‘RQ–837-son «O‘zbekiston Respublikasi Konstitutsiyasi to‘g‘risida» Qonuni, 2022-yil 8-avgustdagi O‘RQ–788-son «Davlat fuqarolik xizmati to‘g‘risida» Qonuni, O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2019-yil 3-oktabrdagi PF–5843-son «O‘zbekiston Respublikasida kadrlar siyosati va davlat fuqarolik xizmati tizimini tubdan takomillashtirish chora-tadbirlari to‘g‘risida», 2020-yil 18-fevraldagi PF–5938-son «Jamiyatda ijtimoiy-ma’naviy muhitni sog‘lomlashtirish, mahalla institutini yanada qo‘llab-quvvatlash hamda oila va xotin-qizlar bilan ishlash tizimini yangi bosqichga olib chiqish chora-tadbirlari to‘g‘risida», 2023-yil 11-sentabrdagi PF–158-son «O‘zbekiston – 2030» Strategiyasi to‘g‘risida», 2025-yil 19-iyundagi PF–95-son «Davlat fuqarolik xizmatini yangi yondashuvlar asosida tashkil etish hamda professional va natijadorlikka yo‘naltirilgan davlat xizmatchilari korpusini shakllantirish chora-tadbirlari to‘g‘risida», 2025-yil 14-iyldagi PF–111-son «Davlat boshqaruvi tizimida samaradorlik, proaktivlik va natijadorlikni oshirish chora-tadbirlari to‘g‘risida» Farmonlari, 2019-yil 3-oktabrdagi PQ–4472-son «O‘zbekiston Respublikasi Prezidenti huzuridagi Davlat xizmatini rivojlantirish agentligi faoliyatini tashkil etish chora-tadbirlari to‘g‘risida», 2018-yil 27-iyundagi PQ–3808-son «O‘zbekiston Respublikasida oila institutini mustahkamlash konsepsiyasini tasdiqlash to‘g‘risida» qarorlari, O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2020-yil 31-dekabrda 820-son «Oila institutini yanada rivojlantirish va yoshlarni oilaviy hayotga tayyorlash chora-tadbirlari to‘g‘risida» qarori, shuningdek, mazkur masalaga oid hujjatlarda belgilangan vazifalarni amalga oshirishga ushbu dissertatsiya tadqiqoti muayyan darajada xizmat qiladi.

Tadqiqotning respublika fan va texnologiyalar rivojlanishining asosiy ustuvor yo‘nalishlariga mosligi. Mazkur tadqiqot respublika fan va texnologiyalar rivojlanishning I. «Axborotlashgan jamiyat va demokratik davlatni ijtimoiy, huquqiy, iqtisodiy, madaniy, ma’naviy-ma’rifiy rivojlantirishda innovatsion g‘oyalar tizimini shakllantirish va ularni amalga oshirish yo‘llari» ustuvor yo‘nalishi doirasida bajarilgan.

Muammoning o‘rganilganlik darajasi. O‘zbekiston psixolog olimlaridan D.S.Abdullajanova, Z.A.Abidova, F.A.Akramova, M.M.Bafayev, V.M.Karimova, G.O.Karimova, A.E.Ruziyev, Dj.B.Ruzibayev, M.L.Saipova, N.Dj.Sagindikova, E.N.Sattarov, O.E.Hayitov, U.A.Toshnazarova, N.Sh.Umarova va boshqalar tomonidan tibbiyot xodimlarida tolerantlikni shakllantirish, oilaviy psixologik xizmat muammolarini bartaraf etish, globallashuv sharoitida tolerantlikni rivojlantirish, kasbiy sifatlar va professionalizmni mustahkamlash, yoshlar, talabalar va davlat xizmatchilarining psixologik xususiyatlarini o‘rganish masalalari tadqiq etilgan. Ammo, hozirgi kunga qadar oilaviy tolerantlikning davlat fuqarolik xizmatchisi ish faoliyatiga ta’sirining ijtimoiy-psixologik omillari mustaqil tadqiqot mavzusi sifatida ilmiy-amaliy tadqiq qilinmagan.

Mustaqil Davlatlar Hamdo‘stligi mamlakatlari psixolog olimlaridan L.I.Ryumshina, Ye.V.Zinchenko, A.A.Chernova, N.L.Okonechnikova, Ye.V.Xoxlova, Ye.V.Poliyevskaya, T.V.Chxikvadze, F.B.Gorbov, V.I.Lebedev,

Ye.A.Mileryan, L.I.Tomashevskaya, M.V.Gritsaenko, Ye.N.Bogdanov, V.E.Chudnovskiy, L.G.Dikaya, A.L.Juravlyov, A.A.Derkach, V.G.Zazikin, Ye.V.Sidorenko, Yu.P.Platonov, I.B.Sheburakov va boshqalar psixologiya fanining qator yo‘nalishlarida tolerantlik muammosiga salbiy ta’sirlarga qarshi bardoshlilik sifatida ilmiy yondashganlar. Jumladan, ular oilaviy munosabatlardagi tolerantlik, emotsional-irodaviy tolerantlik, shaxslararo munosabatlardagi axloqiy tolerantlik, ekstremal omillar ta’sirida fiziologik va psixologik funksiyalarning barqarorligi, og‘ir va maxsus sharoitlarda faoliyat yuritishda psixologik tolerantlik, manipulyativ ta’sirlarga qarshi tura olish qobiliyati, destruktiv va bosimli vaziyatlarda emotsional tolerantlikni ta’minlash masalalari doirasidagi tadqiqotlarda tolerantlik muammosini ilmiy tadqiq etganlar.

Xorij psixolog olimlaridan S.Akbarzadeh, J.Roose, A.J.Cohen, P.King, H.Oberdiek, M.Verkuypen, K.Yogeeswaran, L.Adelman, S.C.Whiston, B.K.Keller va boshqalar tomonidan tolerantlik fenomeni turli yondashuvlar asosida – falsafiy-ma’naviy qadriyat, ijtimoiy-psixologik jarayon, shaxslararo munosabatlar strategiyasi va guruhlararo munosabatlar kontekstida keng qamrovda tadqiq etilgan. Ushbu mualliflar tomonidan tolerantlikning qabul qilish, toqat qilish, madaniy xilma-xillikka hurmat, inklyuzivlik va adolat tamoyillari bilan bog‘liq jihatlari ilmiy asosda yoritilgan.

Dissertatsiya tadqiqotining dissertatsiya bajarilgan oliy ta’lim muassasasining ilmiy-tadqiqot ishlari rejaları bilan bog‘liqligi. Dissertatsiya tadqiqoti Andijon davlat pedagogika institutining ilmiy-tadqiqot ishlari rejasining 01-166-raqamli «Shaxs tarbiyasida milliy xususiyatlarni tadqiq etishning metodologik asoslarini takomillashtirish» mavzusidagi innovatsion ilmiy-texnik loyihasi doirasida bajarilgan (2024-y.).

Tadqiqotning maqsadi oilaviy munosabatlardagi tolerantlikning davlat fuqarolik xizmatchisi faoliyatiga ta’sirini ijtimoiy-psixologik xususiyatlarini tadqiq etish va amaliy tavsiyalar ishlab chiqish.

Tadqiqotning vazifalari quyidagilardan iborat:

davlat fuqarolik xizmatchilarining tolerantlik qirralarini aniqlash va ularning oilaviy muhitda shakllangan ijtimoiy-psixologik xususiyatlar bilan bog‘liqligini empirik tahlil qilish;

davlat fuqarolik xizmatchilarining kommunikativ tolerantlik darajasini oilaviy ijtimoiy munosabatlar kontekstida aniqlash va shaxslararo muloqotni boshqarishga ta’sirini empirik aniqlash;

davlat fuqarolik xizmatchilarining oilaviy tolerantlik darajasini real va ideal «Men» munosabatlari kesimida kasbiy lavozim va ijtimoiy maqom bilan bog‘liq holda empirik tadqiq etish;

tolerantlikning shaxsiy, oilaviy va kasbiy omillar ta’sirida shakllanishini aniqlash va uni davlat fuqarolik xizmatida ijtimoiy-psixologik tizim sifatida empirik asoslash hamda amaliy tavsiyalar ishlab chiqish.

Tadqiqotning obyekti davlat fuqarolik xizmatchilarining kasbiy faoliyati va ularning oilaviy munosabatlar tizimi olingan bo‘lib, tadqiqotda Iqtisodiyot va moliya vazirligi, Kambag‘allikni qisqartirish va bandlik vazirligi, Maktabgacha va

maktab ta'limi vazirligi, Sog'liqni saqlash vazirligi, Madaniyat vazirligi, Soliq qo'mitasi, Oila va xotin-qizlar qo'mitasi, Yoshlar ishlari agentligi tizimida davlat fuqarolik xizmatida tuman (shahar) bo'limida faoliyat yuritayotgan 3-darajali boshqaruv kadrlaridan 28 nafar, 4-, 5-, 6-malaka darajasidagi mutaxassislardan 105 nafar, davlat fuqarolik xizmatchilarining oila a'zolari va yaqin qarindoshlaridan 134 nafar hamda fokus-guruh a'zolari sanalgan mahalla raislaridan 15 nafar, jami 282 nafar respondent ishtirok etdi.

Tadqiqotning predmetini oilaviy tolerantlikning davlat fuqarolik xizmatchilari kasbiy faoliyatiga ijtimoiy-psixologik ta'sirini tushuntiruvchi qonuniyatlar, mexanizmlar tashkil qiladi.

Tadqiqotning usullari. Tadqiqotda fokus-guruh vakillari uchun hammualliflikdagi «Tolerantlikni belgilovchi shaxs fazilatlar reytingi» ekspress-so'rovnomasi; G.U.Soldatova, O.A.Kravtsova, O.E.Xuxlayev, L.A.Shaygerovalarning «Tolerantlik indeksi» ekspress-so'rovnomasi; V.V.Boykning «Kommunikativ tolerantlikni diagnostika qilish» metodikasi; V.S.Magun, M.S.Jamkochyan, M.M.Maguralarning «Tolerantlikni o'lchash» so'rovnomasi; T.Leary, G.Leforge va R.Sazeklarning «Shaxslararo munosabatlarni diagnostika qilish» metodikalaridan foydalanilgan. Olingan natijalarning statistik ishonchligi SPSS-27 dasturi yordamida Mann-Uitnining U-mezoni, Kruskal-Uoillisning H-mezoni, Spermanning ρ -korrelyatsiyasini qo'llash orqali tasdiqlangan.

Tadqiqotning ilmiy yangiligi quyidagilardan iborat:

davlat fuqarolik xizmati faoliyatida tolerantlikning etnik, ijtimoiy va shaxsiy qirralari oilaviy muhitda shakllangan ijtimoiy-psixologik xususiyatlar bilan uzviy bog'liqlikda namoyon bo'lishi tufayli, davlat fuqarolik xizmatchilarining xilma-xil ijtimoiy guruhlar bilan konstruktiv munosabatga tayyorligini belgilashda tolerantlik muhim integrativ psixologik sifat ekanligi dalillangan;

davlat fuqarolik xizmatchilarining kommunikativ tolerantlik darajasi ularning lavozim malakasi va faoliyatiga ta'sir ko'rsatuvchi referent guruhlar, xususan, oila a'zolari bilan shakllangan ijtimoiy-psixologik munosabatlar kontekstida namoyon bo'lishi tufayli, kommunikativ tolerantlik davlat fuqarolik xizmati faoliyatida shaxslararo muloqotni boshqarishga xizmat qiluvchi muhim ijtimoiy-psixologik xususiyat ekanligi empirik jihatdan dalillangan;

davlat fuqarolik xizmatchilarining tolerantlik darajasi ularning kasbiy lavozimi, ijtimoiy maqomi va oila a'zolari bilan shakllangan munosabatlar tizimida hukmronlik va do'stona munosabat o'zgaruvchilari kesimidagi real va ideal «Men» ko'rsatkichlari differensial tarzda namoyon bo'lishi tufayli, oilaviy tolerantlik davlat xizmati faoliyatida kasbiy barkamollik va ijtimoiy moslashuvni ta'minlovchi muhim ijtimoiy-psixologik xususiyat ekanligi asoslangan;

davlat fuqarolik xizmatchilarining tolerantlik darajasida kuzatilgan farqlar, xususan, millatlararo, hududiy, madaniy, stereotipik va mavhum ijtimoiy hodisalarga bo'lgan munosabat shakllarining rahbar, mutaxassis va ularning oila a'zolari o'rtasida differensial tarzda namoyon bo'lishi, tolerantlikning faqat shaxsiy fazilat emas, balki oilaviy ijtimoiylashuv modeli, kasbiy rol va lavozimiy

mas'uliyat bilan uzviy bog'liqlikdagi ijtimoiy-psixologik tizim ekanligi isbotlangan.

Tadqiqotning amaliy natijalari quyidagilardan iborat:

davlat fuqarolik xizmatchisi faoliyatiga oilaviy munosabatlardagi tolerantlikning ijtimoiy-psixologik xususiyatlari ta'sirini oshirishga yo'naltirilgan amaliy tavsiyalar ishlab chiqilgan va amaliyotda qo'llanilgan;

tolerantlikni belgilovchi shaxs fazilatlarini reytingini aniqlovchi ekspress-so'rovnoma ishlab chiqilib, aprobatsiya qilingan;

davlat fuqarolik xizmatchisi va uning oila a'zolari bilan bo'lgan kommunikativ tolerantlik kompetensiyasini baholovchi psixologik komponentlar tizimi modeli taklif etilgan.

Tadqiqot natijalarining ishonchliligi. Dissertatsion tadqiqot natijalarining ishonchliligi unda ilmiy jihatdan asoslangan, xalqaro miqyosida sinalgan metodik vositalar, matematik-statistikaning aniq metodlari qo'llanilgani; tanlab olingan respondentlar hajmi va ularning reprezentativligi; empirik tadqiqotlar nazariy jihatdan chuqur o'rganilgani, bu jarayonda ishonchli manbalarga asoslanganligi; asosiy holatlar keng ilmiy jamoatchilik o'rtasida muhokama qilingani bilan belgilanadi.

Tadqiqot natijalarining ilmiy va amaliy ahamiyati. Tadqiqot natijalarining ilmiy ahamiyati davlat fuqarolik xizmatchilarining faoliyatida tolerantlik fazilatining o'ziga xos ijtimoiy-psixologik tizim sifatida shakllanishiga oid konseptual yondashuv asosida nazariy jihatdan asoslanganligi, bunda tolerantlikning etnik, ijtimoiy va shaxsiy qirralari oilaviy muhit bilan bog'liq holda shakllanishi hamda oilaviy tolerantlikning kasbiy faoliyatda namoyon bo'lishi empirik tahlillar orqali isbotlanganligi, shuningdek, kommunikativ tolerantlik, real va ideal «Men» obrazlari, kasbiy va ijtimoiy maqom hamda oilaviy munosabatlar tizimi o'rtasidagi o'zaro bog'liqliklar aniqlanganligi, shu sohada ilmiy izlanishlar olib borayotgan tadqiqotchilarning ilmiy faoliyatiga ma'lum darajada hissa qo'shishi bilan belgilanadi.

Tadqiqotning amaliy ahamiyati olingan empirik ma'lumotlardan oliy ta'lim muassasalarida bakalavriat va magistraturada «Ijtimoiy psixologiya», «Kasbiy psixologiya», «Oila psixologiyasi» fanlaridan hamda Boshqaruv samaradorligi agentligi, Davlat siyosati va boshqaruvi akademiyasida tashkil etiladigan davlat fuqarolik xizmatchilari uchun o'quv kurslarida ma'ruza va seminar mashg'ulotlarini olib borishda hamda mavzu doirasida yangi tadqiqotlarni amalga oshirishda foydalanish mumkinligi bilan izohlanadi.

Tadqiqot natijalarining joriy qilinishi. Oilaviy munosabatlardagi tolerantlikning davlat fuqarolik xizmatchisi faoliyatiga ta'sirini ijtimoiy-psixologik xususiyatlarini o'rganish yuzasidan amalga oshirilgan ilmiy tadqiqot ishi asosida:

davlat fuqarolik xizmati faoliyatida tolerantlikning etnik, ijtimoiy va shaxsiy qirralari oilaviy muhitda shakllangan ijtimoiy-psixologik xususiyatlar bilan uzviy bog'liqlikda namoyon bo'lishi tufayli, davlat fuqarolik xizmatchilarining xilma-xil ijtimoiy guruhlar bilan konstruktiv munosabatga tayyorligini belgilashda tolerantlik muhim integrativ psixologik sifat ekanligi dalillangan xulosalar

O‘zbekiston Milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o‘quv-ilmiy markazining 2025-yil 19-iyundagi PM–357-son buyrug‘i bilan «Ijtimoiy psixologiya» moduliga kiritilgan (O‘zbekiston Milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o‘quv-ilmiy markazining 2025-yil 19-iyundagi PM–357-son ma’lumotnomasi). Natijada davlat fuqarolik xizmatchilarining tolerantlik qirralari aniqlangan va ularning oilaviy muhitda shakllangan ijtimoiy-psixologik xususiyatlar bilan bog‘liqligini o‘rganish imkoniyati yaratilgan;

davlat fuqarolik xizmatchilarining kommunikativ tolerantlik darajasi ularning lavozim malakasi va faoliyatiga ta’sir ko‘rsatuvchi referent guruhlar, xususan, oila a’zolari bilan shakllangan ijtimoiy-psixologik munosabatlar kontekstida namoyon bo‘lishi tufayli, kommunikativ tolerantlik davlat fuqarolik xizmati faoliyatida shaxslararo muloqotni boshqarishga xizmat qiluvchi muhim ijtimoiy-psixologik xususiyat ekanligi empirik jihatdan dalillangan ma’lumotlar O‘zbekiston Milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o‘quv-ilmiy markazining 2025-yil 19-iyundagi PM–357-son buyrug‘i bilan «Ijtimoiy psixologiya» moduliga kiritilgan (O‘zbekiston Milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o‘quv-ilmiy markazining 2025-yil 19-iyundagi PM–357-a-son ma’lumotnomasi). Natijada davlat fuqarolik xizmatchilarining kommunikativ tolerantlik darajasi oilaviy ijtimoiy munosabatlar kontekstida aniqlangan va uning shaxslararo muloqotni boshqarishga ta’sirini tadqiq qilish imkoni asoslab berilgan;

davlat fuqarolik xizmatchilarining tolerantlik darajasi ularning kasbiy lavozimi, ijtimoiy maqomi va oila a’zolari bilan shakllangan munosabatlar tizimida hukmronlik va do‘stona munosabat oqintlari kesimidagi real va ideal «Men» ko‘rsatkichlari differensial tarzda namoyon bo‘lishi tufayli, oilaviy tolerantlik davlat xizmati faoliyatida kasbiy barkamollik va ijtimoiy moslashuvni ta’minlovchi muhim ijtimoiy-psixologik xususiyat ekanligi asoslangan ma’lumotlar O‘zbekiston Milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o‘quv-ilmiy markazining 2025-yil 19-iyundagi PM–357-son buyrug‘i bilan «Ijtimoiy psixologiya» moduliga kiritilgan (O‘zbekiston Milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o‘quv-ilmiy markazining 2025-yil 19-iyundagi PM–357-a-son ma’lumotnomasi). Natijada davlat fuqarolik xizmatchilarining oilaviy tolerantlik darajasi real va ideal «Men» munosabatlari kesimida o‘rganilgan hamda ko‘rsatkichlarning kasbiy lavozim va ijtimoiy maqom bilan aloqadorligini o‘rganish imkoniyati yaratilgan;

davlat fuqarolik xizmatchilarining tolerantlik darajasida kuzatilgan farqlar, xususan, millatlararo, hududiy, madaniy, stereotipik va mavhum ijtimoiy hodisalarga bo‘lgan munosabat shakllarining rahbar, mutaxassis va ularning oila a’zolari o‘rtasida differensial tarzda namoyon bo‘lishi, tolerantlikning faqat shaxsiy fazilat emas, balki oilaviy ijtimoiylashuv modeli, kasbiy rol va lavozimiy mas’uliyat bilan uzviy bog‘liqlikdagi ijtimoiy-psixologik tizim ekanligi isbotlangan ma’lumotlar O‘zbekiston Milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o‘quv-ilmiy markazining 2025-yil 19-iyundagi PM–357-son buyrug‘i bilan «Ijtimoiy psixologiya» moduliga kiritilgan (O‘zbekiston Milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o‘quv-ilmiy markazining 2025-yil 19-iyundagi

PM–357-a-son ma'lumotnomasi). Natijada tolerantlikning shaxsiy, oilaviy va kasbiy omillar ta'sirida shakllanish ko'lami aniqlangan, uni davlat fuqarolik xizmati faoliyatida muhim ijtimoiy-psixologik tizim ekanligi asoslangan hamda amaliy tavsiyalar ishlab chiqilishiga erishilgan.

Tadqiqot natijalarining aprobatsiyasi. Dissertatsion tadqiqotning natijalari 3 ta xalqaro va 4 ta respublika ilmiy-amaliy anjumanlarida muhokamadan o'tkazilgan.

Tadqiqot natijalarining e'lon qilinishi. Dissertatsiya mavzusi bo'yicha 13 ta ilmiy ish chop etilgan, shu jumladan, O'zbekistonda Respublikasi Vazirlar Mahkamasi huzuridagi Oliy attestatsiya komissiyasining dissertatsiyalarning asosiy ilmiy natijalarini chop etish uchun tavsiya etilgan ilmiy nashrlarda 6 ta maqola, jumladan 5 tasi respublika va 2 tasi xorijiy jurnallarda nashr etilgan.

Dissertatsiyaning tuzilishi va hajmi. Dissertatsiya tarkibi kirish, uch bob, xulosa, foydalanilgan adabiyotlar ro'yxati va ilovalardan iborat. Dissertatsiyaning hajmi 141 sahifani tashkil etadi.

DISSERTATSIYANING ASOSIY MAZMUNI

Dissertatsiyaning «**Kirish**» qismida dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zarurati asoslangan, muammoning o'rganilganlik darajasi bayon etilgan, tadqiqotning maqsadi va vazifalari, obykti va predmeti aniqlangan, ishning respublikaning fan va texnologiyalar rivojlanishining muhim yo'nalishlariga mosligi ko'rsatilgan hamda tadqiqotning ilmiy yangiligi, natijalarning amaliyotda joriy etilishi, e'lon qilinganligi, ishning tuzilishi mufassal bayon etilgan.

Dissertatsiyaning birinchi bobi «**Tolerantlikning ijtimoiy-psixologik asoslari va uning oilaviy munosabatlarda shakllanish xususiyatlari**» deb nomlanib, unda tolerantlik tushunchasining ijtimoiy-psixologik mazmuni va tuzilmasi, Sharq mutafakkirlarining hamda zamonaviy ilmiy qarashlarning tolerantlik g'oyalari bilan uzviy bog'liqligi, shuningdek, oilaviy munosabatlarda tolerantlikni shakllantiruvchi ijtimoiy-psixologik omillar har tomonlama tahlil qilingan. Bobning 1-paragrafida tolerantlik – ijtimoiy barqarorlik, insoniylikka asoslangan muloqot madaniyati va o'zaro hamjihatlikni mustahkamlovchi ijtimoiy-psixologik mexanizm sifatida talqin etiladi. Bu tushuncha shaxsning o'zga fikrlar, g'oyalar va hayot tarzi mavjudligiga sabrli, murosali va huquqiy-madaniy toqat bilan yondashuvini anglatadi.

Bobning 2-paragrafida tolerantlik tushunchasining tarixiy-madaniy ildizlari, xususan, Sharq mutafakkirlari qarashlari va zamonaviy ilmiy yondashuvlar bilan uyg'unligi tahlil qilingan. Imom Buxoriy, Imom Moturidiy, Abu Bakr Kalobodiy va Imom G'azzoliy asarlari asosida oilaviy tolerantlik qadriyatlarining ma'naviy, axloqiy va psixologik asoslari bayon etilgan. Xususan, «Al-Jome' as-Sahih» asaridagi hadislar orqali oilaviy birdamlik, diniy bag'rikenglik, kechirimlilik, mehr, muvozanat va adolatga asoslangan munosabatlar – davlat fuqarolik xizmatchilarining kasbiy madaniyati shakllanishidagi ichki psixologik tayanch sifatida namoyon bo'lishi asoslangan.

Bobning 3-paragrafida oilaviy munosabatlarda tolerantlikni shakllantiruvchi

ijtimoiy-psixologik omillar tahlil etilgan. Oilaviy emotsional qo‘llab-quvvatlash, psixologik barqarorlik, stressga bardoshlik va o‘ziga ishonch tolerantlik xulq-atvori shakllanishining asosiy shartlari sifatida ko‘rsatib berilgan.

Dissertatsiya ishining ikkinchi bobi «**Davlat fuqarolik xizmatchisi shaxsida tolerantlikni shakllantiruvchi oilaviy ijtimoiy-psixologik xususiyatlarni empirik tadqiq etish**» deb nomlanib, unda tanlangan metodologiya asosida fokus-guruh vakillari, davlat xizmatchilari hamda ularning oila a‘zolari (yaqin qarindoshlari) ishtirokida o‘tkazilgan empirik tadqiqot jarayonida oila muhitidagi tolerantlik darajasi maxsus indikativ shkala va indekslar asosida baholanib, tolerantlikni belgilovchi shaxsiy fazilatlarining ijtimoiy-psixologik xususiyatlari tahlil berilgan.

Bobning 1-paragrafida, davlat fuqarolik xizmati tushunchasi yoritilgan bo‘lib, O‘zbekiston Respublikasining «Davlat fuqarolik xizmati to‘g‘risida»gi Qonunida u davlat xizmatining bir turi sifatida belgilangan va O‘zbekiston fuqarolarining davlat fuqarolik xizmatidagi lavozimlar orqali davlat organlari vakolatlarini amalga oshirishga qaratilgan haq to‘lanadigan kasbiy faoliyati sifatida izohlangan.

Bobning 2-paragrafida oila jamiyatning eng muhim ijtimoiy institutlaridan biri bo‘lib, undagi psixologik muhit tolerantlikning shakllanishi va barqarorlashuvida hal qiluvchi omil sifatida talqin etilgani. Unda «Tolerantlik indeksi» nomli ekspress-so‘rovnoma orqali 267 nafar davlat fuqarolik xizmatchilari hamda oila a‘zolari (respondentlar) orasida tolerantlikning etnik, ijtimoiy va shaxsiy qirralari bo‘yicha diagnostika qilingan, 1-jadvalda natijalar berilgan.

1-jadval.

Davlat fuqarolik xizmatchilari va oila a‘zolari orasida tolerantlik subshkalalari o‘rtacha ballari, Kruskal–Uoillisning H-mezoniga ko‘ra, n=267

T/r	Tolerantlik subshkalasi	O‘rtacha «K»			H	p
		DFXdagi 3-darajali boshqaruv kadrlari; n=28	DFXdagi 4-, 5-, 6-darajali mutaxassislar; n=105	DFXdagi-larining oila a‘zolari; n=134		
1.	Etnik tolerantlik	3,00	2,83	2,83	0,67	0,7158
2.	Ijtimoiy tolerantlik	8,96	2,47	0,00	247,52	0,0000
3.	Tolerantlik shaxs qirralari sifatida	11,25	1,98	0,00	249,03	0,0000

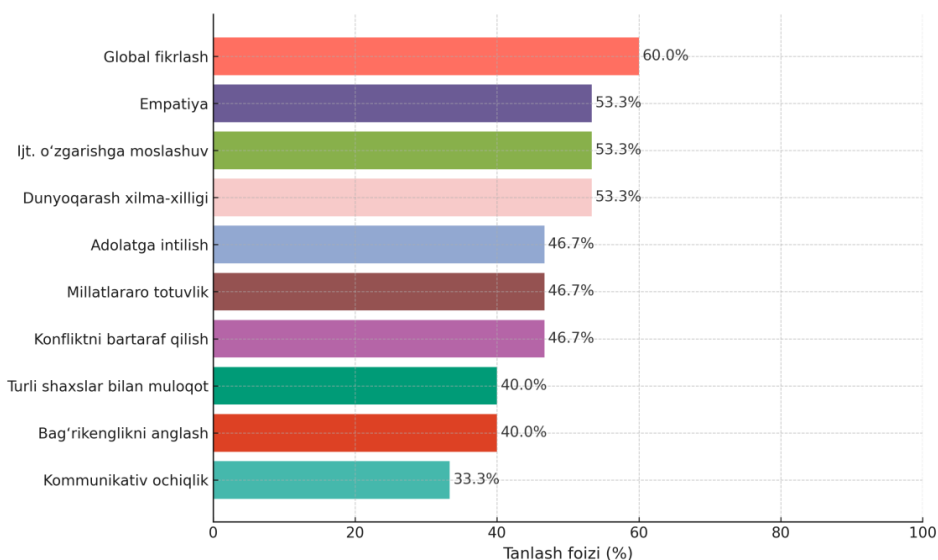
Izoh: $p < 0,001$.

1-jadvalda etnik tolerantlik subshkalasi bo‘yicha guruhlar o‘rtasida sezilarli statistik farq aniqlanmaganligi kuzatildi ($H=0,67$; $p=0,7158$). Bu holat DFX ning har xil lavozim darajalarida faoliyat yurituvchi xodimlar va ularning oilaviy a‘zolari etnik xilma-xillik masalasiga nisbatan umumiy ehtiyotkor, biroq neytral munosabatda ekanligini anglatadi. «Etnik tolerantlik»ning bunday bir xillikda namoyon bo‘lishi ijtimoiy me‘yorlar va madaniy stereotiplarning barqaror ta‘siri

bilan izohlanadi.

«Ijtimoiy tolerantlik» ($H=247,52$; $p=0,0000$) va «tolerantlikning shaxs qirralari sifatida» namoyon bo'lishi ($H=249,03$; $p=0,0000$) subshkalari bo'yicha guruhlar o'rtasida statistik jihatdan yuqori darajadagi ishonchli farqlar kuzatildi. Bu esa oilaviy muhitda shakllangan tolerantlik darajasining shaxsning professional faoliyatiga bevosita ta'sir qilayotganini ko'rsatadi. Xususan, yuqori ijtimoiy tolerantlikka ega bo'lgan boshqaruv kadrlarining oila a'zolarida ham nisbatan ijtimoiy moslashuvchanlik, xilma-xil ijtimoiy guruhlar bilan konstruktiv munosabatga tayyorlik aks etgan. Bu holat oilada shakllangan ijtimoiy-psixologik qadriyatlar va ijtimoiy munosabatlarning davlat fuqarolik xizmatchisi faoliyatida o'z ifodasini topganini anglatadi. Tadqiqotda tolerantlikning oilaviy kontekstdagi qiyofasi shaxsning kasbiy-ijtimoiy muhitdagi xulq-atvori, kommunikatsion yondashuvi va mehnat samaradorligi bilan uzviy bog'liqligi ko'rinadi. Bu natija esa tolerantlikni rivojlantirishga qaratilgan har qanday psixologik intervensiya oilaviy omillarni inobatga olgan holda olib borilishi zarurligini ko'rsatadi.

Bobning 3-paragrafi mazmunida tolerantlikni belgilovchi shaxsiy fazilatlarni aniqlash maqsadida yarim standartlashtirilgan intervyuga asoslangan fokus-guruh usuli natijalari bayon qilingan. Andijon viloyatining turli tumanlarida faoliyat yuritayotgan, umumiy mahalla raisligi bo'yicha ish staji 5 yildan – 17 yilgacha bo'lgan, o'rtacha yoshi 48,7 yoshni tashkil etuvchi 15 nafar mahalla fuqarolar yig'ini raislaridan iborat maxsus fokus-guruh shakllantirilgan. Ushbu guruhni munozara orqali ishtirokchilarning tolerantlik haqidagi «subyektiv qarashlari» tahlil qilingan hamda olingan natijalar tolerantlikni belgilovchi shaxs fazilatlarini aniqlashda muhim empirik asos bo'lib xizmat qilgan, 1-rasmga qarang.



1-rasm. Fokus-guruh ishtirokchilarining tolerantlikni belgilovchi shaxsiy fazilatlarni tanlash chastotasi reytingi, n=15.

Fokus-guruh a'zolarining katta qismi (9 nafari) dunyoqarashida universal yondashuv, global masalalarga befarq bo'lmagan faol fuqarolik pozitsiyasini afzal ko'rish aniqlandi, ushbu fazilat umumiy natijaning 60 foizini tashkil etadi. Demak, «Global fikrlash» fazilati tolerantlikni hududiy chegaralardan yuksakroq darajada

tushunishga xizmat qiladi.

Sakkiz nafar ishtirokchi (53,3%) tomonidan tolerantlikni belgilovchi muhim fazilat sifatida «empatiya» qayd etilgan. Empatiya – boshqalar his-tuyg‘ularini anglab, ularga hamdardlik bildiruvchi ichki ijtimoiy-psixologik tayyorgarlik ekanini tasdiqlaydi. Empatik shaxslar boshqalarning ruhiy holatiga befarq bo‘lmaydi, bu esa ijtimoiy munosabatlarda barqarorlik, o‘zaro hurmat va tenglik asosida muloqot o‘rnatilishiga xizmat qiladi.

Yana 8 nafar ishtirokchi (53,3%) «ijtimoiy o‘zgarishlarga moslashuv»ni tolerantlikdagi muhim shaxsiy komponent deb hisoblagani – shaxs turli ijtimoiy vaziyatlarga mos ravishda o‘z xatti-harakatlarini uyg‘unlashtira olishini va konstruktiv muloqotni saqlay bilishini anglatadi. Bunday yondashuv jamiyatda tolerantlikni rivojlantirish uchun zarur psixologik manba bo‘la oladi.

«Dunyoqarash xilma-xilligi»ni 8 ishtirokchi (53,3%) tanlagan bo‘lib, bu shaxslararo farqlarni qadrlash orqali tolerantlikni anglash ehtiyojining yuqoriligini bildiradi. Bunday fazilatga ega insonlar turli madaniy va ijtimoiy fikrlar xilma-xilligiga ochiq bo‘lib, o‘zaro hurmatga asoslangan muloqotga intiladilar.

«Adolatga intilish» 8 nafar respondent (53,3%) tomonidan tolerantlikning asosiy fazilati sifatida qayd etilgan. Bu fazilat ijtimoiy munosabatlarda teng imkoniyat, huquqiy muvozanat va prinsipial yondashuvlarga ustuvor ahamiyat berishini ko‘rsatadi. Adolatga intilgan insonlar nizoli vaziyatlarda xolis fikr yuritib, tolerantlikni amaliy darajada namoyon etadi. Shuningdek, 46,7 % ishtirokchi «millatlararo totuvlik», «konfliktni bartaraf qilish» va «turli shaxslar bilan muloqot» qobiliyatini belgilagani, tolerantlikni faqat shaxsiy xususiyat emas, balki ijtimoiy birdamlik va hamjihatlikni ta‘minlovchi omil sifatida qabul qilinishini anglatadi.

Dissertatsiya ishining «**Davlat fuqarolik xizmatchilarida oilaviy tolerantlikning ifodalanishi va uni belgilovchi ijtimoiy-psixologik xususiyatlarning empirik tahlili**» deb nomlangan uchinchi bobida davlat fuqarolik xizmatchilarining oilaviy tolerantlik darajasini ifodalovchi ijtimoiy-psixologik xususiyatlar empirik jihatdan aniqlangan, kommunikativ tolerantlik darajasiga oilaviy va kasbiy tolerantlik o‘zaro aloqadorligining shaxslararo munosabatlar kontekstida psixologik tahlili amalga oshirilgan.

Tadqiqotda V.V.Boykning «Kommunikativ tolerantlikni diagnostika qilish» metodikasi qo‘llanilgan, natijalar 2-jadvalda berilgan.

2-jadval.

Davlat fuqarolik xizmatchilari va oila a‘zolarida V.V.Boykning «Kommunikativ tolerantlikni diagnostika qilish» metodikasi natijalari, Kruskal–Uoillisning H-mezoniga ko‘ra, n=267

T/r	Shkalalar jamlanmasi	O‘rtacha «K»			H	P
		DFXdagi 3-darajali boshqaruv kadrlari; n=28	DFXdagi 4-, 5-, 6-darajali mutaxassislar; n=105	DFXdagi-larining oila a‘zolari; n=134		
1.	Kommunikativ tolerantlik	72,82	84,37	70,96	266,00	0,0000***

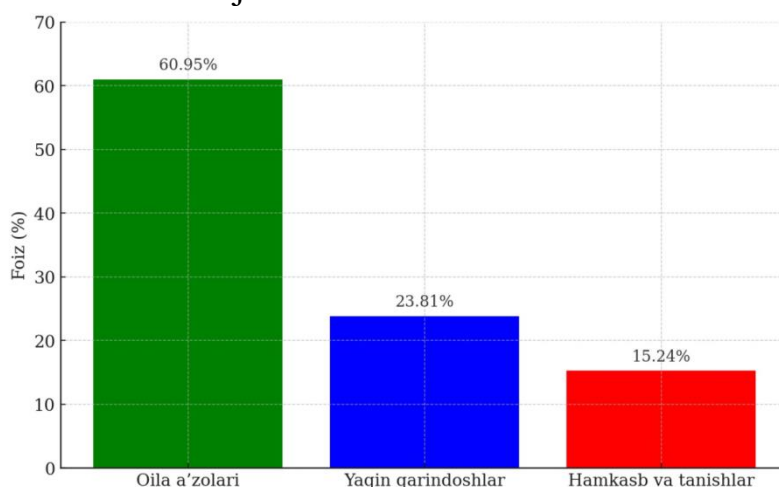
Izoh: $p < 0,001$.

Davlat fuqarolik xizmatchilari va oila a'zolari o'rtasida kommunikativ tolerantlik darajasi natijalarida sezilarli statistik farq mavjud ($H=266,00$; $p=0,0000$)ligini ko'rsatdi. Bu esa, o'z navbatida, respondentlarning lavozim darajasi ularning kommunikativ tolerantlik darajasiga ahamiyatli ta'sir ko'rsatishini anglatadi.

Mutaxassislarning o'rtacha ballari (84,37) eng yuqori ko'rsatkichni tashkil etganligi ular orasida kommunikativ tolerantlik nisbatan sust ekanini bildiradi. Davlat fuqarolik xizmatidagi boshqaruv kadrlarining ko'rsatkichi 72,82 ballni tashkil etgan bo'lsa, oila a'zolaridagi daraja yanada past, ya'ni 70,96 ball atrofida bo'lgan. Ushbu natijalar rahbarlik va mas'uliyat darajasi ortishi bilan kommunikativ tolerantlikning murakkab va differensial xususiyat kasb etishini ko'rsatadi. Mazkur farqlar psixologik xizmatlar va kasbiy kompetensiyalarni rivojlantirishda individual yondashuv zarurligini taqozo etadi.

Oilaviy munosabatlarda bu holat shaxsning o'z fikr va qadriyatlarini universal haqiqat sifatida qabul qilishi bilan izohlanadi. Bu esa o'z navbatida oila a'zolari o'rtasidagi o'zaro tushunishni murakkablashtiradi, bu turdagi shaxslar ijtimoiy muomala jarayonida boshqa odamlarning harakatlarini baholashda qat'iy, konservativ mezonlarga tayanadi, bu esa individual farqliliklarga nisbatan past tolerantlikni yuzaga chiqaradi.

2-rasmda davlat fuqarolik xizmatchilari orasida referent shaxs sifatida oila a'zolarining yetakchi o'rinda turishi (60,95%) kuzatildi. Bu holat xizmatchilarning kasbiy faoliyatida ham, shaxsiy qaror qabul qilishida ham oila a'zolarining ijtimoiy-psixologik ta'siri ustunlik qilishini anglatadi. Ayniqsa, ijtimoiy-psixologik sifat va shaxslilik xususiyatining shakllanishida oila a'zolari bilan munosabatlar, ular bergan hissiy qo'llab-quvvatlov, qadriyatlar va norma-talablari tolerantlikning asosiy omili bo'lib xizmat qiladi. Bu esa, oilaviy psixosotsial muhitda shakllangan tolerantlik xatti-harakatlari davlat fuqarolik xizmatchisining ish joyidagi muloqot va munosabatlarida, ya'ni proaktiv davlat xizmatlarini amalga oshirishda muhim psixologik mexanizm rolini bajaradi.



2-rasm. Mutaxassislarning proaktiv davlat xizmatlarini amalga oshirish jarayoniga referent shaxs (guruh)lar ta'siri ko'rsatkichi, n=105

Yaqin qarindoshlar guruhi (23,81%) esa ko'pincha urf-odat, axloqiy talqin va

ijtimoiy qarashlar orqali xizmatchining tolerantlik qoidalari bo'yicha qarorlariga bilvosita ta'sir ko'rsatadi. Ularning mavjudligi oilaviy ijtimoiy maydonning kengligini, shuningdek, ijtimoiy nazorat va me'yorlarning barqarorligini ta'minlovchi omil sifatida namoyon bo'ladi. Ayniqsa, davlat fuqarolik xizmatchilari singari ijtimoiy jihatdan faol guruh vakillarining proaktiv davlat xizmatlarini amalga oshirish faoliyatida ijtimoiy baholash va shaxsiy obro' tushunchalari muhim o'rin tutar ekan, bu turdagi referent guruhlarning tolerantlikka oid qarashlari faoliyat samaradorligiga bevosita ta'sir ko'rsatadi.

Hamkasblar, rahbarlar va do'stlar esa xodimlar faoliyatida tashqi ijtimoiy ta'sir manbai sifatida rol o'ynaydi. Biroq 2-rasmdan ko'rinadiki, ushbu guruhning referentlik salohiyati oila va qarindoshlarga nisbatan ancha past. Bu holat davlat xizmatchisining kasbiy faoliyatida tolerantlik mezonlarini shakllantirishda asosiy ijtimoiy-psixologik manba oilaviy muhit ekanini isbotlaydi.

Referent guruhlar shaxs kommunikativ tolerantligining shakllanishida markaziy o'rinni egallaydi, ammo ularning ta'siri davlat fuqarolik xizmatchilarining kasbiy malaka darajasi va ijtimoiy-madaniy tajribasiga qarab turlicha namoyon bo'ladi. Shu munosabat bilan, oilaviy va kasbiy kontekstdagi shaxslararo munosabatlar mazkur holatning ichki determinantlarini aniqlashda qo'shimcha diagnostik manba sifatida qarash mumkin.

Tadqiqotda T.Leary, G.LeForge, R.Sazeklarning «Shaxslararo munosabatlarni diagnostika qilish» metodikasining L.N.Sobchik tomonidan modifikatsiyalashtirilgan variantidan foydalanildi. Davlat fuqarolik xizmatchilarining kasbiy faoliyatida metodikadagi «avtoritarlik» (I oktant), «bo'ysunuvchanlik» (V oktant), «do'stona munosabat» (VII oktant) hamda «altruistik» (VIII oktant) kabi interpersonal yo'nalishlar alohida ahamiyat kasb etadi. Metodika aynan ushbu sektorlar kesimida shaxsning ijtimoiy-psixologik yo'nalishlarini aniqlash, xizmatchining mehnatdagi muloqot sifati, rahbarlik yoki ijroga moyilligi, jamoaga va (yoki) murojaatchilarga bo'lgan munosabati, tanqidni qabul qilish uslubini baholash imkonini beradi.

Davlat fuqarolik xizmati boshqaruv kadrlari real «Men» holatining I oktant (Hukmronlik – liderlik) bo'yicha 12,00 ball bilan baholangan natijasi ushbu guruh vakillarida yetakchilik qobiliyatining faol namoyon bo'layotganini ko'rsatadi. Biroq bu ko'rsatkich me'yordan yuqoriligi sababli tanqidga toqatsizlik, o'z imkoniyatlarini ortiqcha baholash, fikrlarni buyruq ohangida bayon etish va boshqalar ustidan nazoratga kuchli ehtiyoj kabi salbiy qirralarning mavjudligiga ham ishora qiladi. Ushbu holat rahbarlik salohiyatining kuchliligini bildiradi, ammo bu salohiyat jamoadagi tenglik, ochiq muloqot va hamkorlik tamoyillariga zid bo'lishi mumkin. Shuning uchun bunday shaxslarda muloqot uslubini ijtimoiy maqbullik mezonlariga moslashtirish, konstruktiv tanqidga ochiqlik va o'zini nazorat qilish qobiliyatini rivojlantirish muhim hisoblanadi.

Ideal «Men»da yuqori ball (11,00) mantiqiy holat sanaladi. Bu oktant rahbarlik qobiliyati, tashabbuskorlik, qaror qabul qilishda qat'iylik va jamoani boshqarish salohiyatini anglatadi. Davlat boshqaruvidagi rahbar kadrlar uchun

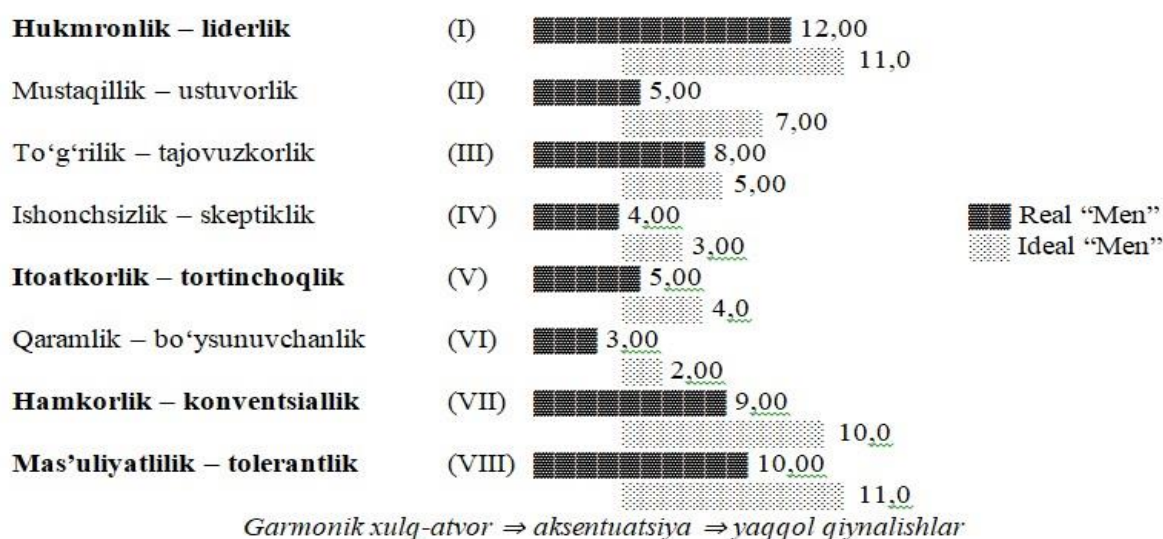
liderlik sifatlari eng muhim psixologik omillardan biri hisoblanadi. Shuning uchun, ushbu oktant “ideal Men”da yuqori ball bilan namoyon bo‘lishi – ijtimoiy psixologik jihatdan to‘g‘ridir.

VIII oktant – «Mas’uliyatlilik – tolerantlik» shkalasi bo‘yicha 10,00 balli ko‘rsatkich qayd etilgan. Bu ko‘rsatkich respondentlarning boshqalarga yordam berishga tayyorligini, yuqori ijtimoiy mas’uliyat tuyg‘usini va muomalada himmatlilik, sabr-toqat kabi xislatlarni namoyon etishga moyilligini anglatadi. Bu holat, ayniqsa, ijtimoiy munosabatlarda qat’iy gumanistik tamoyillarga sodiqlik, ijtimoiy ehtiyojlar va ko‘makka ehtiyojmandlarni anglash qobiliyati bilan bog‘liq.

Bu esa altruistik majburiyatlarni zimmasiga olishga moyillik, o‘z ehtiyojlarini ikkinchi o‘ringa surish kabi ichki o‘zini inkor etish tendensiyalari mavjudligini namoyon etadi.

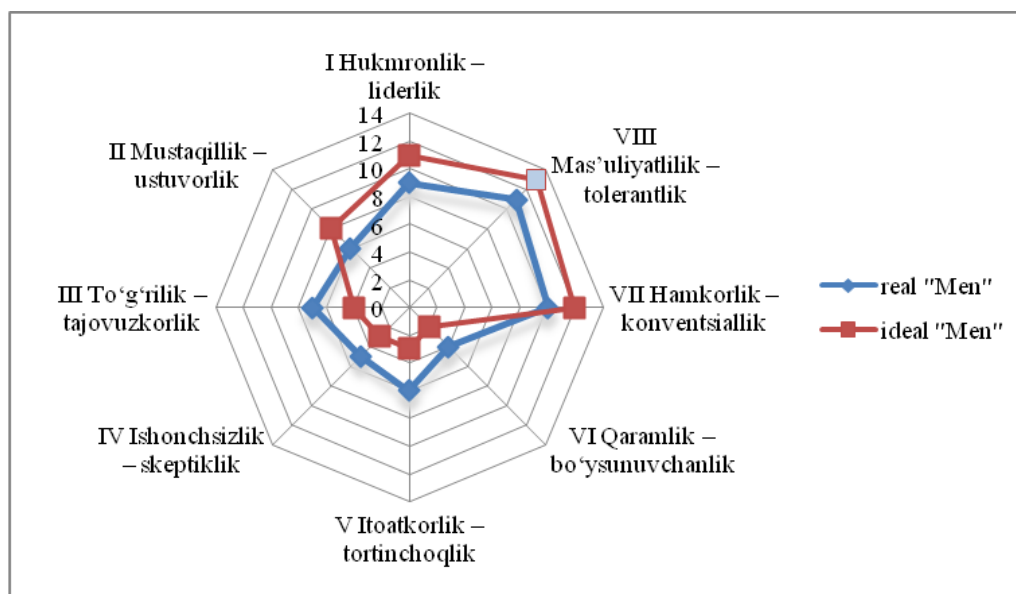
Ideal «Men»ning mazkur oktant bo‘yicha juda yuqori ballda (11 ball) baholanishi – mukammal ideal e‘tirofdir. Bu oktant javobgarlik, tolerantlik, fuqarolarga xizmat qilishga moyillikni anglatadi. Davlat fuqarolik xizmatchisi – ayniqsa boshqaruvchi – o‘z faoliyatida adolatli, bag‘rikeng, mas’ul, millat va fuqarolar manfaatini birinchi o‘ringa qo‘yadigan hamda shaxsiy namuna bo‘la oladigan rahbar sifatida namoyon bo‘lishi lozim. Shu bois ballning yuqori bo‘lishi – ijtimoiy-psixologik jihatdan oqilona tanlovdir, 3-rasmga qarang.

Bu holatni oilaviy tolerantlik doirasida ham tahlil etsak, respondentlar ko‘p hollarda yordam berish, sabrli munosabat, kechirimlilik va bag‘rikenglik muhitida tarbiya topgan, buni o‘z shaxsiy munosabatlarida ham ifoda etadi. Ushbu ijobiy xislatlar kasbiy faoliyatda ham aks etib, jamoa ichidagi munosabatlarda mas’uliyatni o‘z zimmasiga olish, insoniylik, yondashuvda tenglikka asoslanish tamoyillarini yaqqol namoyon etadi. Bu esa davlat fuqarolik xizmatchisi shaxsida mustahkam gumanistik pozitsiya shakllanganini ko‘rsatadi.



3-rasm. Davlat fuqarolik xizmati boshqaruv kadrlari real va ideal «Meni»ning baholanishi, n=28.

105 nafar respondent ishtirokida aniqlangan real «Men» ko‘rsatkichlari tahlili mutaxassislarining shaxslararo munosabatlardagi ayni xulq-atvor namoyon bo‘lish holatlarini ifodalaydi.



4-rasm. Davlat fuqarolik xizmatchilari (mutaxassislar)da real va ideal «Men» holatlarining taqqoslanma diagrammasi, n=105

4-rasmga ko‘ra, real «Men» holatida I, VII va VIII oktantlar bo‘yicha yuqori ballar qayd etilgan bo‘lib, bu mutaxassislarda ijobiy yetakchilik fazilatlarini shakllanganligini anglatadi. Biroq, III, IV, V va VI oktantlardagi nisbatan baland ko‘rsatkichlar shaxslararo munosabatlarda ziddiyatli va passiv (nihoyatda sust) xatti-harakatlar kuzatiladi. Bu esa ayrim mutaxassislar tomonidan egallab turgan lavozimi nuqtai nazaridan shaxsiy pozitsiyasini ochiq namoyon eta olmaslik, tashabbussizlik va psixologik mavhum holatlar ustuvorligidan dalolatdir. II oktant bo‘yicha ko‘rsatkich o‘rta darajada bo‘lib, I oktant bilan chog‘ishtirilganda hukmronlik va boshqaruv potentsiali pastroq namoyon bo‘lgan. Ideal «Men» ko‘rsatkichlari davlat fuqarolik xizmatchilarida shaxsiy rivojlanishga intilish va maqsadli shaxslararo munosabatlar o‘rnatishga bo‘lgan ehtiyoj kuchli ekanligini anglatadi. Xususan, I, II, VII va VIII oktantlarning yuqori baholanishi (mos ravishda – 11, 8, 12, 13 ball), mutaxassislar idealida javobgarlik, tolerantlik va mustaqil qaror qabul qilish sifatlarining ustuvor ekanligini ko‘rsatadi. Shu bilan birga, III, IV, V va VI oktantlardagi past ko‘rsatkichlar (mos ravishda – 4, 3, 3, 2 ball) tajovuzkorlik, shubhalanuvchanlik, tortinchoqlik va bo‘ysunuvchanlik kabi xulq-atvor shakllarining kamaytirilishiga bo‘lgan ichki ehtiyojni ifodalaydi. Bu esa self-menejment, ijtimoiy barqaror munosabatlar tuzish va rahbarlik salohiyatini rivojlantirishga yo‘nalgan faol intilishlarni ko‘rsatadi.

Tadqiqotda V.S.Magun, M.S.Jamkochyan va M.M.Maguralarning «Tolerantlikni o‘lchash» so‘rovnomasi qo‘llanildi, natijalar 3-jadvalda berilgan.

V.S.Magun, M.S.Jamkochyan, M.M.Maguralarning «Tolerantlikni o‘lchash» so‘rovnomasi natijalari, Kruskal–Uoillisning H-mezoniga ko‘ra, n=267

№	Tolerantlik shakllari	Respondentlar toifalari	n	ball	H	p
1.	O‘zga millat va elatlarga tolerantlik	DFXdagi 3-darajali boshqaruv kadrlari	28	35,00	9,20	0,0100
		DFXdagi 4-, 5-, 6-darajali mutaxassislar	105	20,00		
		DFXdagilarning oila a‘zolari va yaqin qarindoshlari	134	-26,00		
2.	Boshqa hududdagi shaxslarga tolerantlik	DFXdagi 3-darajali boshqaruv kadrlari	28	0,00		
		DFXdagi 4-, 5-, 6-darajali mutaxassislar	105	0,00		
		DFXdagilarning oila a‘zolari va yaqin qarindoshlari	134	4,00		
3.	O‘zga madaniyatni targ‘ib qiluvchi tolerantlik	DFXdagi 3-darajali boshqaruv kadrlari	28	23,00		
		DFXdagi 4-, 5-, 6-darajali mutaxassislar	105	-27,00		
		DFXdagilarning oila a‘zolari va yaqin qarindoshlari	134	-6,00		
4.	O‘zga guruhlar fikri va qarashlariga tolerantlik	DFXdagi 3-darajali boshqaruv kadrlari	28	0,00		
		DFXdagi 4-, 5-, 6-darajali mutaxassislar	105	-6,00		
		DFXdagilarning oila a‘zolari va yaqin qarindoshlari	134	2,00		
5.	Jamiyatdagi me‘yor va stereotiplardan voz kechilishga tolerantlik	DFXdagi 3-darajali boshqaruv kadrlari	28	-16,00		
		DFXdagi 4-, 5-, 6-darajali mutaxassislar	105	-26,00		
		DFXdagilarning oila a‘zolari va yaqin qarindoshlari	134	-52,00		
6.	Tashqi olamdagi murakkablik va mavhumlikka tolerantlik	DFXdagi 3-darajali boshqaruv kadrlari	28	10,00		
		DFXdagi 4-, 5-, 6-darajali mutaxassislar	105	-14,00		
		DFXdagilarning oila a‘zolari va yaqin qarindoshlari	134	-5,00		

Izoh: $p \leq 0,05$.

3-jadvalda respondentlar toifasiga qarab tolerantlik darajasidagi farqlar berilgan. «O'zga millat va elatlarga tolerantlik» mezoniga ko'ra, davlat boshqaruv kadrlari o'rtasida tolerantlikning nisbatan yuqori darajada ekani qayd etilgan (35 ball). Ushbu ko'rsatkich mazkur toifadagi shaxslarning ko'p millatli jamiyatda madaniy xilma-xillikni qabul qilish, turli etnik guruhlar bilan samarali va inklyuziv muloqot olib borish qobiliyati shakllanganligini ko'rsatadi, ulardagi tolerantlik darajasi davlat siyosatida ustuvor hisoblangan «inson qadri uchun» tamoyilini amaliyotda tatbiq etishga qodirlik bilan bog'liq ekani dalillandi.

Davlat fuqarolik xizmatidagi yuqori malakali mutaxassislar (20 ball) nisbatan yuqori darajada tolerantlik namoyon etgan bo'lib, bu holat ularning xizmat vazifalarini bajarishda fuqarolarning etnik kelib chiqishiga nisbatan betaraf va xolis munosabatda ekanligini ifoda etadi. Natijalar ular ishtirok etayotgan mehnat muhitida demokratik munosabatlar, inklyuzivlik va muloqot madaniyatini rag'batlantiruvchi ijtimoiy-psixologik omillar mavjudligini ko'rsatadi.

Davlat fuqarolik xizmatchilarining oila a'zolari o'rtasida qayd etilgan (-26 ball) ko'rsatkich, ushbu guruhda o'zga millat vakillariga nisbatan past darajada tolerantlik mavjudligini anglatadi.

Demak, davlat fuqarolik xizmatining turli toifalaridagi shaxslarda tolerantlik darajasi va shakllarining muayyan farqlarga ega ekanini yaqqol namoyon bo'ldi. Bu esa boshqaruv kadrlari ko'p holatlarda shaxsning ijtimoiy pozitsiyasi, lavozim mas'uliyati va ma'lumot darajasi uning tolerantlikka nisbatan munosabatini shakllantirishda muhim omillardan ekanini ko'rsatadi.

XULOSA

«Oilaviy munosabatlardagi tolerantlikning davlat fuqarolik xizmatchisi faoliyatiga ta'sirini ijtimoiy-psixologik xususiyatlari» mavzusi bo'yicha olib borilgan tadqiqotlar asosida quyidagi xulosalar qo'lga kiritildi:

1. Tolerantlik murakkab ko'p komponentli psixologik tizim sifatida shaxsning kognitiv, aksiologik va emotsional jihatdan boshqacha qarashlarga ega insonlar bilan konstruktiv munosabatini belgilovchi, oilaviy ijtimoiylashuv va kasbiy rol bilan uzviy bog'liq holda shakllanadigan va jamiyatda barqarorlikni ta'minlovchi muhim ijtimoiy-psixologik omil ekanligi nazariy jihatdan asoslandi.

2. Davlat fuqarolik xizmatchilarida tolerantlikning etnik, ijtimoiy va shaxsiy qirralari ularning oilaviy muhitda shakllangan ijtimoiy-psixologik xususiyatlari bilan uzviy bog'liq holda namoyon bo'lib, bu fazilat ularning turli ijtimoiy guruhlar bilan konstruktiv muloqotga tayyorligini belgilovchi muhim integrativ psixologik sifat sifatida dalillandi.

3. Davlat fuqarolik xizmatchilarida kommunikativ tolerantlik darajasi ularning lavozim malakasi hamda oila a'zolari bilan shakllangan ijtimoiy-psixologik munosabatlar kontekstida namoyon bo'lib, bu xususiyat ularning kasbiy faoliyatida shaxslararo muloqotni boshqarishga xizmat qiluvchi muhim psixologik

omil sifatida dalillandi.

4. Davlat fuqarolik xizmatchilarida tolerantlikning real va ideal «Men» koʻrsatkichlari oktantlar kesimida differensial tarzda ifodalanishi, ularning kasbiy lavozimi, ijtimoiy maqomi va oilaviy munosabatlar tizimi bilan uzviy bogʻliq holda shakllanishi natijasida, oilaviy tolerantlik kasbiy barkamollik va ijtimoiy moslashuvni taʼminlovchi muhim psixologik sifat sifatida dalillandi.

5. Davlat fuqarolik xizmatchilarida tolerantlikning etnik, madaniy, stereotipik, hududiy va mavhum ijtimoiy hodisalarga nisbatan shakllari ularning kasbiy maqomi va oilaviy ijtimoiylashuv modeli bilan uzviy bogʻliq holda namoyon boʻlib, bunda tolerantlik konstruktiv ijtimoiy munosabatlarni shakllantiruvchi kompleks psixologik tizim sifatida dalillandi.

6. Oilaviy tolerantlik – bu shaxsning oila aʼzolari bilan oʻzaro munosabatlarida aks etuvchi, emotsional barqarorlik, ijtimoiy-psixologik moslashuv, ochiq muloqot va farqli qarashlarga nisbatan bagʻrikenglik asosida namoyon boʻladigan, jamiyatda konstruktiv munosabatlarni shakllantiradigan psixologik tizimdir.

7. Davlat fuqarolik xizmatchisining oilaviy tolerantligi – bu davlat xizmatidagi shaxsning oilaviy munosabatlar jarayonida fikrlar, qadriyatlar va xatti-harakatlarga nisbatan bagʻrikenglik, emotsional muvozanat, konstruktiv muloqot va murosaviy yondashuv asosida shakllangan ijtimoiy-psixologik xususiyati boʻlib, u kasbiy faoliyatda shaxslararo muloqotni samarali boshqarish va ijtimoiy barqarorlikni taʼminlashga xizmat qiladi.

Xulosalar asosida quyidagi **amaliy tavsiyalar** ishlab chiqildi:

1. Davlat fuqarolik xizmatchilarining oilaviy muhitidagi tolerantlik darajasini monitoring qilish uchun «Tolerantlik indeksi» asosida yillik baholash tizimini joriy etish maqsadlidir.

2. Oila aʼzolarining emotsional qoʻllab-quvvatlash va konstruktiv muloqot madaniyatini kuchaytirishda maqsadli ijtimoiy-psixologik treninglar dasturlarini ishlab chiqish kerak.

3. Davlat fuqarolik xizmatchilarining oilaviy munosabatlaridagi hukmronlik va doʻstona oktantlardagi pozitsiyalarini baholashda kasbiy koʻnikmalarga moslashtirilgan psixokorreksion chora-tadbirlar ishlab chiqish zarur.

4. Davlat fuqarolik xizmatchilari uchun kommunikativ tolerantlikni rivojlantirishga qaratilgan referent guruh (oilalari) bilan muloqot psixologiyasiga doir amaliy mashgʻulotlar joriy etish kerak.

5. Kasbiy lavozim darajasiga koʻra kommunikativ tolerantlik oʻzgarishini baholovchi yillik attestatsiya tizimiga psixologik baholash mezonlarini kiritish lozim.

6. Oilaviy tolerantlikni kasbiy barkamollik omili sifatida qoʻllab-quvvatlash uchun tashkiliy psixologik xizmatlar doirasida maslahat-koʻmak markazlari tashkil etish zarur.

7. Tolerantlik darajasiga ta'sir qiluvchi psixologik xususiyatlarni (empatiya, ijtimoiy idrok, kommunikativ kompetensiya) rivojlantirishga qaratilgan individual rivojlantiruvchi dasturlar ishlab chiqish lozim.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ № PhD.03/30.12.2021.P.26.02 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ
УЧЁНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ НАЦИОНАЛЬНОМ ПЕДАГОГИЧЕСКОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ УЗБЕКИСТАНА ИМЕНИ НИЗАМИ**

**АНДИЖАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
ИНСТИТУТ**

БОЗАРБОЕВА НАМУНАХОН ДАВРОНБЕК КИЗИ

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ
ВЛИЯНИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ В СЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЯХ
НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННОГО ГРАЖДАНСКОГО
СЛУЖАЩЕГО**

19.00.05 – Социальная психология. Этнопсихология

**АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ ДОКТОРА ФИЛОСОФИИ (PhD)
ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ НАУКАМ**

Ташкент – 2025

Тема диссертации доктора философии (PhD) зарегистрирована в Высшей аттестационной комиссии при Министерстве высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан под номером B2025.2.PhD/P1254.

Диссертация выполнена в Андижанском государственном педагогическом институте.

Автореферат диссертации на трех языках (узбекский, русский, английский (резюме)) размещен на веб-странице Научного совета (www.tdpu.uz) и Информационно-образовательном портале «ZiyoNet» (www.ziyo.net).

Научный руководитель: **Умарова Навбахор Шокировна**
доктор психологических наук (DSc), профессор

Официальные оппоненты: **Кодиров Умарали Дуstkобилевич**
доктор психологических наук (DSc), профессор

Рузиев Ахрор Эватович
доктор философии (PhD) по психологическим наукам, доцент

Ведущая организация: **Ферганский государственный университет**

Защита диссертации состоится «__» _____ 2025 г. в «__» часов на заседании Научного совета PhD.03/30.12.2021.P.26.02 по присуждению ученых степеней при Национальном педагогическом университете Узбекистана имени Низами (Адрес: 100185, город Ташкент, Чиланзарский район, ул. Бунёдкор, 27. Тел.: (+99871) 276-80-86; факс: (+99871) 276-76-51; e-mail: tdpu_kengash@edu.uz).

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Национального педагогического университета Узбекистана имени Низами (зарегистрирована под номером ____). Адрес: 100185, город Ташкент, Чиланзарский район, ул. Бунёдкор, 27. Тел.: (+99871) 276-80-86; факс: (+99871) 276-76-51).

Автореферат диссертации разослан «__» _____ 2025 года

(реестр Протокола рассылки № ____ от «__» _____ 2025 года).

Ф.А.Акрамова
Председатель Научного совета
по присуждению ученых степеней,
доктор психологических наук (DSc),
профессор

Н.Б.Атабаева
Ученый секретарь научного совета
по присуждению ученых степеней,
доктор психологических наук (DSc),
профессор

З.Т.Нишанова
Председатель Научного семинара
при Научном совете по присуждению
ученых степеней, доктор
психологических наук, профессор

ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD))

Актуальность и востребованность темы диссертации. В условиях, когда в мировом сообществе основанная на гуманизме современная модель государственной службы всё больше находится в центре внимания, формирование толерантности в межличностных отношениях рассматривается как стратегический психологический фактор. Ведь способность государственных гражданских служащих устанавливать эффективное, межкультурное и стабильное общение с социальными группами во многом связано с их сформированными в семейной среде толерантным поведением. «Из 21268 исследований, посвящённых проблеме толерантности и размещённых с 2000 года в электронной научно-информационной системе России Elibrary, только 54 исследования прямо освещают вопрос формирования толерантности в семье»³. При этом, хотя при формировании толерантных отношений в обществе решающее значение имеет семья как пространство начальной социализации личности, но в этом направлении ещё недостаточно научных исследований, что ещё больше повышает актуальность темы и вызывает необходимость её изучения в качестве предмета особого исследования.

В высших образовательных учреждениях и научно-исследовательских центрах мира расширяется масштаб научных исследований по выявлению индекса толерантности и уровня коммуникативной толерантности государственных служащих, изучению механизмов их формирования в увязке со семейной социальной средой. При этом утверждается необходимость формирования толерантных отношений личности, культуры общения и потенциала межкультурного сотрудничества в семье как начальном социальном институте. Поэтому исследование социально-психологических особенностей влияния толерантности в семейных отношениях на деятельность государственных гражданских служащих, являясь важным в научно-теоретическом, практическом аспектах, является основой, необходимой для научно-практического исследования данной проблемы.

В Новом Узбекистане превращение качеств толерантности государственной гражданской службы в приоритетные в межличностных отношениях определено как важное направление государственной политики, созданы необходимые нормативно-правовые основы, в результате системных реформ внедрён в практику принцип «Не народ должен служить государственным органам, а государственные органы должны служить народу»⁴, который определён в качестве основного критерия деятельности государственных служащих. И поэтому оказание государственными

³ <https://elibrary.ru>

⁴ Указ Президента Республики Узбекистан от 19 июня 2025 года № ПФ–95 «О мерах по организации государственной гражданской службы на основе новых подходов и формированию профессионального и направленного на результативность корпуса государственных служащих». – Электронный ресурс. – Ташкент: Lex.uz, 2025. – Режим доступа: <https://lex.uz/docs/7587516>

гражданскими служащими услуг гражданам на основе открытости и инициативности при реализации стабильного, межкультурного и эффективного общения с социальными группами, то есть при усилении потенциала реализации проактивных государственных услуг, сформированные в семье толерантные действия, особенно, уровень коммуникативной толерантности, служат важной психологической основой.

Данное диссертационное исследование в определённой степени служит реализации задач, намеченных в Законе Республики Узбекистан от 1 мая 2023 года № ЗРУ–837 «О Конституции Республики Узбекистан», Законе Республики Узбекистан от 8 августа 2022 года № ЗРУ–788 «О государственной гражданской службе», Указах Президента Республики Узбекистан от 3 октября 2019 года № УП–5843 «О мерах по кардинальному совершенствованию кадровой политики и системы государственной гражданской службы в Республике Узбекистан», от 18 февраля 2020 года № УП–5938 «О мерах по оздоровлению социально-духовной атмосферы в обществе, дальнейшей поддержке института махалли, а также поднятию на новый уровень системы работы с семьями и женщинами», от 11 сентября 2023 года № УП–158 «О Стратегии «Узбекистан – 2030», от 19 июня 2025 года № УП–95 «О мерах по организации государственной гражданской службы на основе новых подходов и формированию профессионального и направленного на результативность корпуса государственных служащих», от 14 июля 2025 года № УП–111 «О мерах по повышению эффективности, проактивности и результативности в системе государственного управления», постановлениях Президента Республики Узбекистан от 3 октября 2019 года № ПП–4472 «О мерах по организации деятельности Агентства развития государственной службы при Президенте Республики Узбекистан», от 27 июня 2018 года № ПП–3808 «Об утверждении Концепции укрепления института семьи в Республике Узбекистан», постановлении Кабинета Министров Республики Узбекистан от 31 декабря 2020 года № 820 «О мерах по дальнейшему развитию института семьи и подготовке молодежи к семейной жизни», а также документах по данному вопросу.

Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики. Данное исследование выполнено в рамках приоритетного направления развития науки и технологий республики I. «Формирование системы инновационных идей в социальном, правовом, экономическом, культурном, духовно-просветительском развитии информационного общества и демократического государства, и пути их реализации».

Степень изученности проблемы. Такими учёными-психологами Узбекистана, как Д.С.Абдуллажанова, З.А.Абидова, Ф.А.Акрамова, М.М.Бафаев, В.М.Каримова, Г.О.Каримова, А.Э.Рузиев, Дж.Б.Рузибаев, М.Л.Саипова, Н.Дж.Сагиндикова, Э.Н.Саттаров, О.Э.Хайитов, У.А.Тошназарова, Н.Ш.Умарова и другие, исследованы вопросы формирования толерантности медицинских работников, устранения проблем семейной психологической службы, развития толерантности в условиях

глобализации, укрепления профессиональных качеств и профессионализма, изучения психологических особенностей молодёжи, студентов и государственных служащих. Но до настоящего времени социально-психологические факторы влияния семейной толерантности на трудовую деятельность государственного гражданского служащего не исследованы в качестве темы самостоятельного исследования.

Таковыми учёными-психологами стран Содружества Независимых Государств, как Л.И.Рюмшина, Е.В.Зинченко, А.А.Чернова, Н.Л.Оконешникова, Е.В.Хохлова, Е.В.Полиевская, Т.В.Чхиквадзе, Ф.Б.Горбов, В.И.Лебедев, Е.А.Милерян, Л.И.Томашевская, М.В.Грицаенко, Е.Н.Богданов, В.Э.Чудновский, Л.Г.Дикая, А.Л.Журавлёв, А.А.Деркач, В.Г.Зазыкин, Е.В.Сидоренко, Ю.П.Платонов, И.Б.Шебураков и другие, в ряде направлений психологической науки осуществлены научные подходы к проблеме толерантности как противостоянию отрицательному влиянию. В частности, ими научно исследована проблема толерантности в исследованиях по вопросам толерантности в семейных отношениях, эмоционально-волевой толерантности, нравственной толерантности в межличностных отношениях, устойчивости физиологических и психологических функций влиянию экстремальных факторов, психологической толерантности при осуществлении деятельности в тяжёлых и специальных условиях, способности противостоять манипулятивным влияниям, обеспечения эмоциональной толерантности в деструктивных ситуациях и ситуациях под давлением.

Таковыми зарубежными учёными-психологами, как S.Akbarzadeh, J.Roose, A.J.Cohen, P.King, H.Oberdiek, M.Verkuysten, K.Yogeeswaran, L.Adelman, S.C.Whiston, B.K.Keller и другие, феномен толерантности широкомасштабно исследован на основе различных подходов, а именно – в контексте философско-духовной ценности, социально-психологического процесса, стратегии межличностных отношений и межгрупповых отношений. Этими авторами освещены на научной основе аспекты, связанные с принятием толерантности, терпимости, уважением культурного разнообразия, принципами инклюзивности и справедливости.

Связь темы диссертации с планами научно-исследовательских работ высшего образовательного учреждения, в котором выполнена диссертация. Диссертационное исследование выполнено в рамках инновационного научно-технического проекта № 01-166 на тему «Совершенствование методологических основ исследования национальных особенностей в воспитании личности» (2024 г.) плана научно-исследовательских работ Андиганского государственного педагогического института.

Цель исследования состоит в исследовании социально-психологических особенностей влияния толерантности в семейных отношениях на деятельность государственного гражданского служащего и разработке практических рекомендаций.

Задачи исследования:

выявление граней толерантности государственных гражданских служащих и эмпирический анализ их связи со сформированными в семейной

среде социально-психологическими особенностями;

выявление в контексте семейных отношений уровня коммуникативной толерантности государственных гражданских служащих и эмпирическое выявление его влияния на управление межличностным общением;

эмпирический анализ уровня толерантности государственных гражданских служащих в разрезе отношений реального и идеального «Я» в увязке с профессиональным положением и социальным статусом;

выявление формирования толерантности под влиянием личностных, семейных и профессиональных факторов, его эмпирическое обоснование в качестве социально-психологической системы в государственной гражданской службе и разработка практических рекомендаций.

Объектом исследования является профессиональная деятельность государственных гражданских служащих и система их семейных отношений. В исследовании приняли участие 28 человек управленческих кадров 3-й степени, 105 человек специалистов 4-й, 5-й и 6-й степеней, осуществляющих деятельность в районных (городских) подразделениях государственной гражданской службы в системе Министерства экономики и финансов, Министерства сокращения бедности и занятости, Министерства дошкольного и школьного образования, Министерства здравоохранения, Министерства культуры, Налогового комитета, Комитета семьи и женщин, Агентства по делам молодёжи, 134 человека членов семей и близких родственников государственных гражданских служащих, а также 15 человек председателей махаллинских комитетов, считающихся членами фокус-группы, всего 282 респондента.

Предмет исследования образуют закономерности, механизмы, разъясняющие социально-психологическое влияние семейной толерантности на профессиональную деятельность государственных гражданских служащих.

Методы исследования. В ходе исследования для представителей фокус-группы использованы разработанный в соавторстве экспресс-опросник «Рейтинг личностных качеств, определяющих толерантность», экспресс-опросник Г.У.Солдатовой, О.А.Кравцовой, О.Е.Хухлаева, Л.А.Шайгеровой «Индекс толерантности», методика В.В.Бойко «Диагностика коммуникативной толерантности», опросник В.С.Магуна, М.С.Жамкочьяна, М.М.Магуры «Измерение толерантности», методика Т.Лири, Г.Лефоржа и Р.Сарека «Диагностика межличностных отношений». Уровень достоверности полученных результатов выявлен путём применения U-критерия Манна–Уитни, X-критерия Крускала–Уоллиса, r-корреляции Спермана с помощью программы SPSS-27.

Научная новизна исследования состоит в следующем:

доказано, что толерантность является важным интегративным психологическим качеством при определении готовности государственных гражданских служащих к конструктивному отношению с различными социальными группами вследствие неразрывной связи этнических, социальных и личностных граней толерантности в деятельности государственной гражданской службы со сформированными в семейной среде социально-психологическими особенностями;

эмпирически доказано, что коммуникативная толерантность является важной социально-психологической особенностью, которая служит управлению межличностным общением в деятельности государственной гражданской службы вследствие проявления уровня толерантности государственных гражданских служащих в контексте социально-психологических отношений, сформированных с референтными группами, в частности, с членами семьи, оказывающими влияние на их должностную квалификацию и деятельность;

обосновано, что семейная толерантность является важной социально-психологической особенностью, обеспечивающей профессиональное развитие и социальную адаптацию в деятельности государственной гражданской службы вследствие дифференциального проявления показателей реального и идеального «Я» уровня толерантности государственных гражданских служащих в разрезе октантов властвования и дружеского отношения в системе их отношений, сформированных с профессиональной должностью, социальным статусом и членами семьи;

доказано, что различия, наблюдаемые в уровне толерантности государственных гражданских служащих, в частности, дифференциальное проявление среди руководителей, специалистов и членов их семей форм отношения к межнациональным, территориальным, культурным, стереотипическим и неопределённым социальным событиям, не являются только личностным качеством толерантности, а социально-психологической системой, неразрывно связывающей семейную модель социализации, профессиональную роль и должностную ответственность.

Практические результаты исследования состоят в следующем:

разработаны и применены на практике практические рекомендации, направленные на повышение влияния социально-психологических особенностей толерантности в семейных отношениях на деятельность государственного гражданского служащего;

разработан, апробирован экспресс-опросник, выявляющий рейтинг личностных качеств, определяющих толерантность;

предложена системная модель психологических компонентов, оценивающих компетенцию государственного гражданского служащего и его коммуникативной толерантности с членами семьи.

Достоверность результатов исследования. Достоверность результатов диссертационного исследования определяется применением в нём научно-обоснованных, проверенных в международном масштабе средств, точных математико-статистических методов; объёмом и репрезентативностью отобранных испытуемых; глубоким научным изучением эмпирических исследований, основанности в этом процессе на надёжных источниках; обсуждением основных положений среди широкой научной общественности.

Научная и практическая значимость результатов исследования. Научная значимость результатов исследования определяется тем, что на основе концептуального подхода теоретически обосновано формирование качества толерантности в деятельности государственных гражданских служащих как специфической социально-психологической системы; при этом путём эмпирического анализа доказано формирование связи

этнических, социальных и личностных граней толерантности с семейной средой, а также проявление семейной толерантности в профессиональной деятельности; выявлены взаимосвязи между коммуникативной толерантностью, образами реального и идеального «Я», профессиональным и социальным статусом и системой семейных отношений; внесён в определённой степени вклад в научную деятельность исследователей, проводящих научные изыскания в данной сфере.

Практическая значимость исследования определяется тем, что полученные эмпирические данные могут быть использованы в проведении лекционных и семинарских занятий в бакалавриате и магистратуре высших образовательных учреждениях по предметам «Социальная психология», «Психология профессии», «Психология семьи», в учебных курсах для государственных гражданских служащих, организуемых в Агентстве эффективности управления, Академии государственной политики и управления, а также в реализации новых исследований в рамках темы.

Внедрение результатов исследования. На основе научного исследования, выполненного по изучению социально-психологических особенностей влияния толерантности в семейных отношениях на деятельность государственного гражданского служащего:

выводы о доказанности того, что толерантность является важным интегративным психологическим качеством при определении готовности государственных гражданских служащих к конструктивному отношению с различными социальными группами вследствие неразрывной связи этнических, социальных и личностных граней толерантности в деятельности государственной гражданской службы со сформированными в семейной среде социально-психологическими особенностями, приказом Учебно-научного центра психологии при Узбекском национальном педагогическом университете от 19 июня 2025 года № ПМ-357 введены в модуль «Социальная психология» (справка Учебно-научного центра психологии при Узбекском национальном педагогическом университете от 19 июня 2025 года № ПМ-357-а). В результате выявлены грани толерантности государственных гражданских служащих и создана возможность для изучения связи этих граней со сформированными в семье социально-психологическими особенностями;

данные об эмпирической доказанности того, что коммуникативная толерантность является важной социально-психологической особенностью, которая служит управлению межличностным общением в деятельности государственной гражданской службы вследствие проявления уровня толерантности государственных гражданских служащих в контексте социально-психологических отношений, сформированных с референтными группами, в частности, с членами семьи, оказывающими влияние на их должностную квалификацию и деятельность, приказом Учебно-научного центра психологии при Узбекском национальном педагогическом университете от 19 июня 2025 года № ПМ-357 введены в модуль «Социальная психология» (справка Учебно-научного центра психологии при Узбекском национальном педагогическом университете от 19 июня 2025 года № ПМ-357-а). В результате выявлен в контексте семейных социальных

отношений уровень коммуникативной толерантности государственных гражданских служащих и обоснована возможность исследования его влияния на управление межличностным общением;

данные по обоснованию того, что семейная толерантность является важной социально-психологической особенностью, обеспечивающей профессиональное развитие и социальную адаптацию в деятельности государственной гражданской службы вследствие дифференциального проявления показателей реального и идеального «Я» уровня толерантности государственных гражданских служащих в разрезе октантов властвования и дружеского отношения в системе их отношений, сформированных с профессиональной должностью, социальным статусом и членами семьи, приказом Учебно-научного центра психологии при Узбекском национальном педагогическом университете от 19 июня 2025 года № ПМ-357 введены в модуль «Социальная психология» (справка Учебно-научного центра психологии при Узбекском национальном педагогическом университете от 19 июня 2025 года № ПМ-357-а). В результате изучен в разрезе отношений реального и идеального «Я» уровень семейной толерантности государственных гражданских служащих и создана возможность изучения связи показателей с профессиональной должностью и социальным статусом;

данные о доказанности того, что различия, наблюдаемые в уровне толерантности государственных гражданских служащих, в частности, дифференциальное проявление среди руководителей, специалистов и членов их семей форм отношения к межнациональным, территориальным, культурным, стереотипическим и неопределённым социальным событиям, не являются только личностным качеством толерантности, а социально-психологической системой, неразрывно связывающей семейную модель социализации, профессиональную роль и должностную ответственность, приказом Учебно-научного центра психологии при Узбекском национальном педагогическом университете от 19 июня 2025 года № ПМ-357 введены в модуль «Социальная психология» (справка Учебно-научного центра психологии при Узбекском национальном педагогическом университете от 19 июня 2025 года № ПМ-357-а). В результате выявлен масштаб формирования толерантности под влиянием личностных, семейных и профессиональных факторов, обосновано, что толерантность является важной социально-психологической системой в деятельности государственной гражданской службы, а также достигнута разработка практических рекомендаций.

Апробация результатов исследования. Результаты диссертационного исследования обсуждены на 3-х международных и 4-х республиканских научно-практических конференциях.

Опубликованность результатов исследования. По теме диссертации опубликовано 13 научных работ, из них 6 статей в научных изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Республики Узбекистан для публикации основных научных результатов диссертаций, в том числе 4 статьи – в республиканских журналах и 2 статьи - в зарубежных журналах.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения,

трёх глав, заключения, списка использованной литературы и приложений. Объем диссертации составляет 141 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во «Введении» диссертации обоснованы актуальность и востребованность темы диссертации, изложена степень изученности проблемы, выявлены цель и задачи, объект и предмет исследования, показано соответствие исследования важным направлениям развития науки и технологий республики, а также подробно изложены научная новизна, внедрение на практике, опубликованность результатов, структура работы.

В первой главе диссертации под названием **«Социально-психологические основы толерантности и особенности её формирования в семейных отношениях»** выполнен всесторонний анализ социально-психологического содержания и структуры понятия толерантности, неразрывной связи идей мыслителей Востока и современных научных взглядов о толерантности, а также социально-психологических факторов, формирующих толерантность в семейных отношениях. В первом параграфе главы выполнена трактовка толерантности социальной стабильности как социально-психологического механизма, укрепляющего социальную стабильность, культуру общения, основанную на гуманизме, и взаимопонимание. Это понятие показывает терпеливый, компромиссный и культурно-правовой терпеливый подход личности к существованию мнений, идей и образа жизни других людей.

Во втором параграфе проанализированы историко-культурные корни понятия толерантности, в частности, взгляды мыслителей Востока и их сочетание с современными научными подходами. На основе трудов Имама Бухари, Имама Мотуриди, Абу Бакра Калободи и Имама Газзоли изложены духовные, нравственные и психологические основы ценностей семейной толерантности. В частности, путём анализа хадисов в труде «Ал-Жомеъ ас-Сахих» обосновано проявление отношений, основанных на семейном единстве, религиозной толерантности, качестве прощать, доброте, уравновешенности и справедливости, как основного внутреннего психологического качества при формировании профессиональной культуры государственных гражданских служащих.

В третьем параграфе выполнен анализ социально-психологических факторов, формирующих толерантность в семейных отношениях. Показано, что основными условиями формирования толерантного поведения являются семейная эмоциональная поддержка, психологическая устойчивость, стрессоустойчивость и вера в себя.

Вторая глава диссертации названа **«Эмпирический анализ семейных социально-психологических особенностей, формирующих толерантность личности государственного гражданского служащего»**, в ней, оценивая уровень толерантности в семейной среде на основе специальной индикативной шкалы и индексов, в ходе эмпирического исследования, проведённого с участием представителей фокус-группы, государственных служащих и членов их семей (близких родственников), выполнен анализ

социально-психологических особенностей личностных качеств, определяющих толерантность.

В первом параграфе главы освещено понятие государственной гражданской службы, в Законе Республики Узбекистан «О государственной гражданской службе» определено, что это является одним из видов государственной службы, и с помощью должностей государственной гражданской службы граждан Узбекистана дана её трактовка как оплачиваемой профессиональной деятельности, направленной на реализацию полномочий государственных органов.

Во втором параграфе главы, полагая, что семья является одним из самых важных социальных институтов общества, выполнена трактовка психологической среды в семье как решающего фактора формирования и стабилизации толерантности. В данной главе путём экспресс-опросника под названием «Индекс толерантности» выполнена диагностика этнических, социальных и личностных граней толерантности среди 267 человек государственных гражданских служащих и членов их семей (респондентов), результаты приведены в таблице 1.

Таблица 1.

**Средние баллы по субшкалам толерантности
среди государственных гражданских служащих и членов семей,
в соответствии с H-критерием Крускала–Уоллиса, n=267**

№	Субшкала толерантности	Среднее «К»			H	p
		Управленческие кадры 3-го ранга ГГС n=28	Специалисты 4-го, 5-го, 6-го ранга ГГС n=105	Члены семей ГГС n=134		
1.	Этническая толерантность	3,00	2,83	2,83	0,67	0,7158
2.	Социальная толерантность	8,96	2,47	0,00	247,52	0,0000
3.	Толерантность как грани личности	11,25	1,98	0,00	249,03	0,0000

Примечание: $p < 0,001$.

В соответствии с таблицей 1 не выявлены существенные статистические различия между группами по субшкале этнической толерантности ($H=0,67$; $p=0,7158$). Такое состояние показывает, что сотрудники, осуществляющие деятельность на разных уровнях государственной гражданской службы (ГГС), и члены их семей относятся с общей осторожностью, но нейтрально, к вопросу этнического разнообразия. Проявление такого однообразия этнической толерантности объясняется устойчивым влиянием социальных норм и культурных стереотипов.

При этом среди групп наблюдаются высокой степени статистические достоверные различия по субшкалам «социальная толерантность» ($H=247,52$; $p=0,0000$) и «проявление толерантности как граней личности» ($H=249,03$; $p=0,0000$). А это показывает, что сформированный в семейной среде уровень толерантности оказывает непосредственное влияние на профессиональную деятельность личности. В частности, это отразило готовность и членов семей

управленческих кадров, обладающих высокой социальной толерантностью, к конструктивному отношению с различными социальными группами. Такое положение демонстрирует, что сформированные в семье социально-психологические ценности и социальные отношения находят своё выражение в деятельности государственного гражданского служащего. В исследовании видно, что облик толерантности в семейном контексте неразрывно связан с поведением, коммуникационным подходом и производительностью труда в профессионально-социальной среде. А такой результат показывает, что всякую психологическую интервенцию, направленную на развитие толерантности, необходимо проводить с учётом семейных факторов.

В содержании третьего параграфа главы с целью выявления личностных качеств, определяющих толерантность, изложены результаты метода фокус-группы, основанного на наполовину стандартизированном интервью. Для этого сформирована фокус-группа, состоящая из 15 человек председателей махаллинских сходов граждан, осуществляющих деятельность в различных районах Андижанской области, имеющих общий трудовой стаж председателя махалли от 5 до 17 лет, в среднем возрасте 48,7 лет. Путём группового обсуждения выполнен анализ «субъективных взглядов» участников о толерантности, и полученные результаты послужили важной эмпирической основой при выявлении личностных качеств, определяющих толерантность, смотрите рисунок 1.

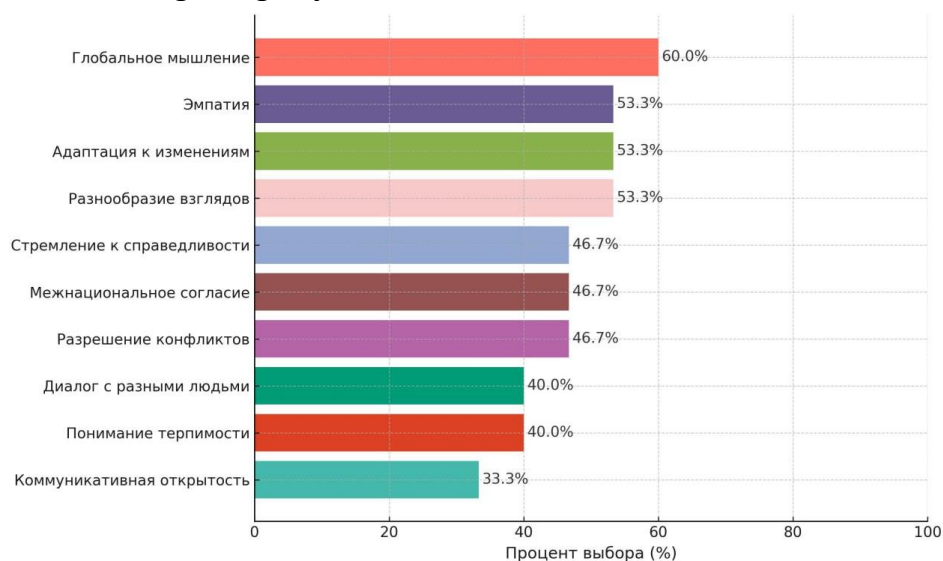


Рисунок 1. Рейтинг частоты выбора личностных качеств, определяющих толерантность участников фокус-группы, n=15.

У большей части членов фокус-группы (9 человек) выявлено, что они предпочитают в мировоззрении универсальный подход, небезразличную гражданскую позицию к глобальным вопросам, такое качество образовалось у 60 процентов общего результата. Качество «Глобальное мышление» служит пониманию на более высоком уровне территориальных границ толерантности.

Восемь участников (53,3%) отметили «эмпатию» как важное качество, определяющее толерантность. Этот показатель подтверждает, что эмпатия —

это внутренняя социально-психологическая готовность к выражению сочувствия, осознавая чувства других людей. Эмпатийные люди небезразличны к психическому состоянию других людей, а это служит установлению общения, основанного на устойчивости социальных отношений, взаимном уважении и равенстве.

Восемь человек участников (53,3%) считают «адаптацию к социальным изменениям» важным личностным компонентом толерантности. Этот показатель выражает, что адаптируемая личность способна сочетать свои действия, приспособившись к различным социальным ситуациям, и сохранять конструктивное общение. Такой подход считается психологическим ресурсом, необходимым для развития толерантности в обществе.

Также восемь участников (53,3%) выбрали «Разнообразное мировоззрение», это выражает высокую потребность в осознании толерантности путём уважения межличностных различий. Люди, обладающие таким качеством, открыты к разнообразию различных культурных и социальных мнений, стремятся к общению, основанному на взаимном уважении.

Восемь человек респондентов (53,3%) отметили «стремление к справедливости» как основное качество толерантности. Это качество показывает приоритетную важность предоставления людям равных возможностей в социальных отношениях, правового равновесия и принципиальных подходов. Люди, стремящиеся к справедливости, объективно рассуждая в конфликтных ситуациях, проявляют практический уровень толерантности. Кроме того, выбор 46,7 процентом участников способностей «межнациональное согласие», «устранение конфликтов» и «общение с разными людьми» выражает то, что они принимают толерантность не только как личностную особенность, но и как фактор, обеспечивающий социальное единство и межкультурное взаимопонимание.

Третья глава диссертационной работы названа **«Выражение семейной толерантности государственных гражданских служащих и эмпирический анализ определяющих её социально-психологических особенностей»**, в ней эмпирически выявлены социально-психологические особенности, выражающие уровень семейной толерантности государственных гражданских служащих, выполнен психологический анализ взаимосвязи коммуникативной толерантности с семейной и профессиональной толерантности в контексте межличностных отношений.

В исследовании применена методика В.В.Бойко «Диагностика коммуникативной толерантности», результаты приведены в таблице 2.

В результатах уровня коммуникативной толерантности среди государственных гражданских служащих и членов их семей продемонстрировано существование значительной статистической разницы среди групп ($N=266,00$; $p=0,0000$). Это, в свою очередь, показывает значимое влияние должностного уровня респондентов на уровень их коммуникативной толерантности.

Таблица 2.

Результаты методики В.В.Бойко «Диагностика коммуникативной толерантности» среди государственных гражданских служащих и членов семей, в соответствии с Н-критерием Крускала–Уоллиса, n=267

№	Совокупность шкал	Среднее «К»			Н	р
		Управленческие кадры 3-го ранга ГГС n=28	Специалисты 4-го, 5-го, 6-го ранга ГГС n=105	Члены семей ГГС n=134		
1.	Коммуникативная толерантность	72,82	84,37	70,96	266,00	0,0000***

Примечание: $p < 0,001$.

Средние баллы (84,37) специалистов образовали самый высокий показатель, среди них наблюдался относительно слабый уровень коммуникативной толерантности. Показатель управленческих кадров государственной гражданской службы образовал значение 72,82 балла, а показатель среди членов их семей оказался ещё ниже, а именно около 70,96 балла. Эти результаты показывают, что с повышением уровня руководства и ответственности коммуникативная толерантность приобретает свойство сложности и дифференциальности. Такие различия требуют необходимости индивидуального подхода в развитии психологических служб и профессиональных компетенций.

В семейных отношениях такое положение объясняется принятием личностью своего мнения и своих ценностей как универсальной истины. А это, в свою очередь, усложняет взаимопонимание между членами семьи, такие типы личностей в оценке действий других людей в процессе социального обращения опираются на твёрдые, консервативные критерии, а это вызывает относительно низкую толерантность по отношению к индивидуальным различиям.

Результаты, приведённые на рисунке 2, показывают, что среди государственных гражданских служащих члены семьи как референтные личности занимают ведущее место (60,95%). Такое положение демонстрирует, что и в профессиональной деятельности служащих, и в принятии ими личностных решений является приоритетным социально-психологическое влияние членов семьи. Особенно, при формировании толерантности как социально-психологического качества и личностных особенностей основными факторами служат отношения с членами семьи, их чувственная поддержка, ценности и нормы-требования. А это показывает, что действия толерантности, сформированные в семейной психосоциальной среде, выполняют роль важного психологического механизма в общении и отношениях государственного гражданского служащего на рабочем месте, то есть реализации проактивной государственной службы.

А группа близких родственников (23,81%) часто оказывает косвенное влияние по правилам толерантности служащего путём обычаев, нравственной трактовки и социальных взглядов. Их существование

проявляется как фактор, обеспечивающий широту семейного социального пространства, а также социальный контроль и устойчивость норм. Особенно, в деятельности по реализации проактивной государственной службы представителей такой социальной группы, как государственные гражданские служащие, важное место занимают понятия социальной оценки и личного уважения, что показывает непосредственное влияние таких референтных групп на эффективность деятельности взглядов на толерантность.

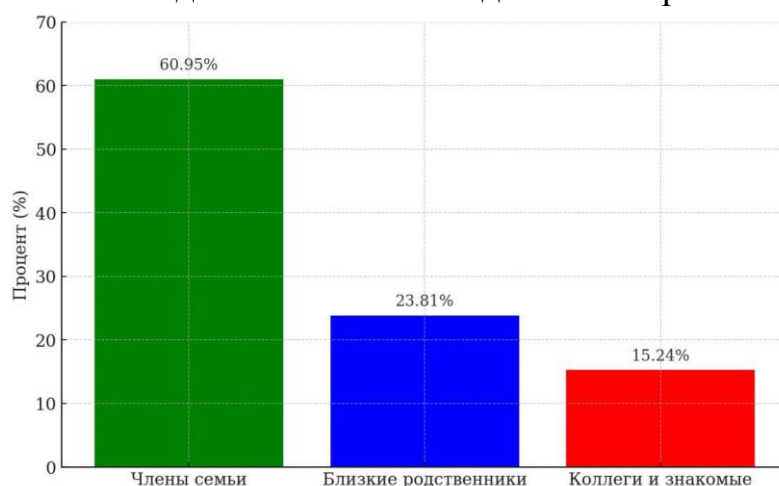


Рисунок 2. Влияние референтной личности на процесс реализации специалистами проактивных государственных услуг, n=105.

А коллеги, руководители и друзья играют роль источника, оказывающего внешнее социальное влияние на деятельность сотрудников. Однако, из таблицы 2 видно, что референтный потенциал этой группы намного ниже по сравнению с семьёй и родственниками. Такое положение доказывает, что семейная среда является основным важным социально-психологическим источником при формировании критериев толерантности в профессиональной деятельности государственных служащих.

В общем, референтные группы занимают центральное место в формировании коммуникативной толерантности личности, но их влияние проявляется по-разному, исходя из уровня профессиональной квалификации, самостоятельности и социально-культурного опыта государственных гражданских служащих. В связи с этим, в семейном и профессиональном контексте такое состояние межличностных отношений можно рассматривать как источник дополнительной диагностики при выявлении внутренних детерминантов.

В исследовании использована модифицированная Л.Н.Собчиком методика Т.Лири, Г.Лефоржа и Р.Сарека «Диагностика межличностных отношений». В профессиональной деятельности государственных гражданских служащих имеют особую значимость такие интерперсональные направления методики, как авторитарность (I октант), подчиняемость (V октант), дружеское отношение (VII октант) и альтруизм (VIII октант). Выявление социально-психологических направлений личности в разрезе

именно этих секторов методики даёт возможность оценки и прогнозирования качества общения служащего в работе, его отношения к коллективу и (или) обращающимся лицам, метода принятия критики.

Результат оценки 12,00 баллов по I октанту (Властвование – лидерство) состояния реального «Я» управленческих кадров государственной гражданской службы показывает проявление способности лидерства у представителей этой группы. Однако, то, что этот показатель по уровню выше нормы, намекает на существование таких отрицательных граней, как нетерпимость к критике, чрезмерная оценка своих возможностей, изложение своих мнений в приказном порядке и сильная потребность в контроле над другими людьми. Такое положение выражает сильный потенциал руководства, но этот потенциал может быть в разрез равенству, открытости и сотрудничеству в коллективе. Поэтому у таких людей считается важным развитие адаптации методов общения критериям социальной оптимальности, открытости к конструктивной критике и способности к самоконтролю.

Логичным положением считается высокий балл (11,00) идеального «Я». Этот октант показывает руководящую способность, инициативность, твёрдость в принятии решений и потенциал управления коллективом. Лидерские качества для руководящих кадров в государственном управлении считаются одними из самых важных психологических факторов. Поэтому проявление этого октанта с высоким баллом идеального «Я» – это правильный социальный психологический аспект.

По VIII октанту – шкале «Ответственность – толерантность» зафиксирован результат 10,00 баллов. Этот результат демонстрирует склонность к проявлению таких качеств, как готовность респондентов к оказанию помощи другим людям, чувство высокой социальной ответственности и энергичности в общении, терпеливости. Такое положение особенно связано с преданностью твёрдым гуманистическим принципам в социальных отношениях, способностью осознать социальные потребности и нуждающихся в помощи.

А это проявляет существование таких тенденций, как склонность к принятию на себя альтруистических обязательств, отодвигание на второй план своих потребностей.

Также самый высокий балл (11 баллов) оценки идеального «Я» по данному октанту – это признание совершенного идеала. Этот октант выражает склонность к ответственности, толерантности, гражданской службе. Государственный гражданский служащий, особенно, управленец, должен проявляться как руководитель, который в своей деятельности на первое место справедливость, толерантность, ответственность и интересы граждан, а также быть личным примером. Поэтому высокий балл – это социально-психологический рациональный выбор, смотрите рисунок 3.

Анализируя такое положение в рамках семейной толерантности, у

респондентов выражаются во многих ситуациях такие качества, как оказание помощи, терпеливое отношение, способность прощать и воспитанность в среде толерантности, выражение всего этого в своих личностных отношениях. Эти положительные качества, отражаясь в профессиональной деятельности, явно проявляются в принципах, основанных на принятии на себя ответственности в отношениях внутри коллектива, человечности, равенству в подходе. А это показывает сформированность у личности государственного гражданского служащего устойчивой гуманистической позиции.

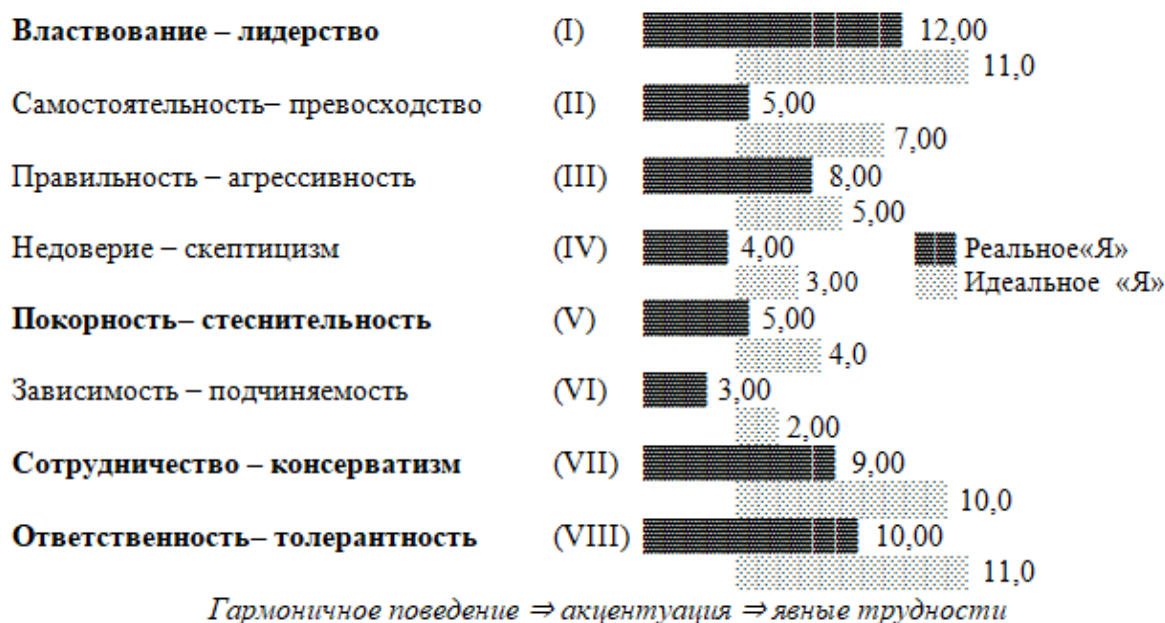


Рисунок 3. Оценка реального и идеального «Я» управленческих кадров государственной гражданской службы, n=28.

Анализ показателей реального «Я» при участии 105 человек респондентов выражает состояния проявления реального поведения специалистов в межличностных отношениях.

В соответствии с полученными результатами (смотрите рисунок 4), по состоянию реального «Я» зафиксированы высокие баллы в I, VII и VIII октантах, что показывает сформированность у специалистов положительных качеств лидерства. Однако, в относительно высоких показателях по III, IV, V и VI октантам наблюдаются конфликтные и пассивные (очень слабые) действия в межличностных отношениях. А это свидетельствует о том, что с точки зрения должности, занимаемой некоторыми специалистами, они не способны открыто проявить личностную позицию, являются приоритетными инициативность и психологически неопределённые ситуации. По II октанту выявлен средний уровень показателя, и при сравнении с I октантом проявился более низкий уровень потенциала властвования и управленческого потенциала. Показатели идеального «Я» показывают у государственных

гражданских служащих стремление к личностному развитию и сильную потребность в установлении целевых межличностных отношений. В частности, высокие оценки по I, II, VII и VIII октантам (соответственно 11, 8, 12, 13 баллов) показывают в идеале специалистов приоритет таких качеств, как ответственность, толерантность и самостоятельное принятие решений.

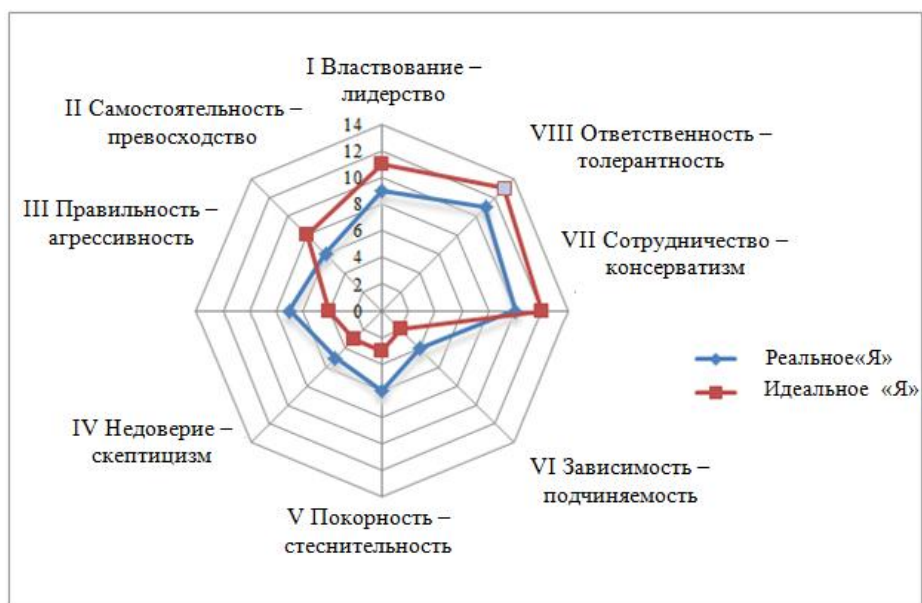


Рисунок 4. Сопоставительная диаграмма состояний реального и идеального «Я» государственных гражданских служащих (специалистов), n=105.

Вместе с тем, низкие оценки по III, IV, V и VI октантам (соответственно 4, 3, 3, 2 балла) выражают внутреннюю потребность в понижении таких формирования поведения, как агрессивность, подозрительность, стеснительность и подчиняемость. Такое положение отражает стремление к селф-менеджменту, формированию социальных стабильных отношений и развитию управленческого потенциала.

В исследовании применён опросник В.С.Магуна, М.С.Жамкочьяна, М.М.Магуры «Измерение толерантности», результаты приведены в таблице 3.

В таблице 3 приведены различия в уровне толерантности, исходя из категории респондентов. По критерию «Толерантность к другим национальностям и народностям», зафиксирован относительно высокий результат толерантности среди кадров государственного управления (35 баллов). Этот показатель демонстрирует сформированность у этой категории людей способностей принимать культурное разнообразие в многонациональном обществе, проводить эффективное и инклюзивное общение с различными этническими группами, доказано, что уровень их толерантности связан со способностью внедрить в жизнь на практике принцип «ради ценности человека», считающегося приоритетным в государственной политике.

Таблица 3.

**Результаты опросника В.С.Магуна, М.С.Жамкочьяна, М.М.Магуры
«Измерение толерантности», в соответствии с Н-критерием
Крускала–Уоллиса, n=267**

№	Шкалы толерантности	Категории респондентов	n	Общий балл	Н	p
1.	Толерантность к другим национальностям и народностям	Управленческие кадры 3-го ранга ГГС	28	35,00	9,20	0,0100
		Специалисты 4-го, 5-го 6-го ранга ГГС	105	20,00		
		Члены семей и близкие родственники ГГС	134	-26,00		
2.	Толерантность к людям, прибывшим из других территорий	Управленческие кадры 3-го ранга ГГС	28	0,00		
		Специалисты 4-го, 5-го 6-го ранга ГГС	105	0,00		
		Члены семей и близкие родственники ГГС	134	4,00		
3.	Толерантность к лицам, пропагандирующим другую культуру	Управленческие кадры 3-го ранга ГГС	28	23,00		
		Специалисты 4-го, 5-го 6-го ранга ГГС	105	-27,00		
		Члены семей и близкие родственники ГГС	134	-6,00		
4.	Толерантность к мнениям и взглядам групп меньшинств	Управленческие кадры 3-го ранга ГГС	28	0,00		
		Специалисты 4-го, 5-го 6-го ранга ГГС	105	-6,00		
		Члены семей и близкие родственники ГГС	134	2,00		
5.	Толерантность к отказу от норм и стереотипов, принятых в обществе	Управленческие кадры 3-го ранга ГГС	28	-16,00		
		Специалисты 4-го, 5-го 6-го ранга ГГС	105	-26,00		
		Члены семей и близкие родственники ГГС	134	-52,00		
6.	Толерантность к сложности и неопределённости и внешнего мира	Управленческие кадры 3-го ранга ГГС	28	10,00		
		Специалисты 4-го, 5-го 6-го ранга ГГС	105	-14,00		
		Члены семей и близкие родственники ГГС	134	-5,00		

Примечание: $p < 0,05$.

Высококвалифицированные специалисты государственной гражданской службы проявили относительно высокий уровень толерантности (20 баллов), такое положение выражает их нейтральное и объективное отношение к этническому происхождению граждан при выполнении своих служебных обязанностей. В результате показано существование социально-психологических факторов, стимулирующих демократические отношения и культуру общения в трудовой среде, где они участвуют.

Показатель (-26 баллов), зафиксированный среди членов семей государственных гражданских служащих, демонстрирует существование в этой группе относительно низкого уровня толерантности к представителям других национальностей.

Следовательно, у личностей, относящихся к различным категориям государственных гражданских служащих, явно проявляются определённые различия в уровне и формах толерантности. А это показывает, что во многих случаях социальная позиция личности, должностная ответственность и уровень образования являются важными факторами при формировании отношения человека к толерантности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основе исследований, проведённых по теме «Социально-психологические особенности влияния толерантности в семейных отношениях на профессиональную деятельность государственного гражданского служащего», достигнуты следующие **выводы**:

1. Теоретически обосновано, что толерантность как многокомпонентная психологическая система является важным социально-психологическим фактором, определяющим конструктивное отношение личности к людям, обладающим иными когнитивными, аксиологическими и эмоциональными взглядами, формирующимся в неразрывной связи с семейной социализацией и профессиональной ролью, обеспечивающим стабильность в обществе,

2. Доказано, что этнические, социальные и личностные грани толерантности государственных гражданских служащих, проявляясь в неразрывной связи с их социально-психологическими особенностями, сформированными в семейной среде, являются важным интегративным качеством, определяющим их готовность к конструктивному общению с разными социальными группами.

3. Доказано, что уровень коммуникативной толерантности государственных гражданских служащих, проявляясь в контексте их должностной квалификации и сформированных в семье социально-психологических отношений, является важным психологическим фактором, который служит управлению межличностным общением в их профессиональной деятельности.

4. Доказано, что в результате дифференциального выражения толерантности у государственных гражданских служащих в разрезе октантов показателей реального и идеального «Я», которое формируется в

неразрывной связи с их профессиональной должностью, социальным статусом и системой семейных отношений, семейная толерантность является важным психологическим качеством, обеспечивающим профессиональный рост и социальную адаптацию.

5. Доказано, что формы толерантности у государственных гражданских служащих по отношению к этническим, культурным, стереотипическим, территориальным и неопределённым социальным событиям проявляются в неразрывной связи с их социальным статусом и моделью семейной социализации, при этом толерантность выступает как комплексная психологическая система, формирующая конструктивные социальные отношения.

6. Семейная толерантность – это сложная психологическая система, отражающая взаимоотношения членов семьи личности, проявляющаяся на основе эмоциональной устойчивости, социально-психологической адаптации, открытого общения и терпимости к различным взглядам, и которая служит формированию конструктивных отношений в обществе.

7. Семейная толерантность государственного гражданского служащего – это социально-психологическая особенность, сформированная в процессе семейных отношений личности государственного служащего на основе терпимости к разным мнениям, ценностям и действиям, эмоционального равновесия, конструктивного общения и компромиссного подхода, которая служит обеспечению эффективного управления межличностным общением в профессиональной деятельности и социальной устойчивости.

На основе выводов разработаны следующие **практические рекомендации:**

1. Целесообразно внедрить системы полугодовой оценки на основе «Индекса толерантности» для проведения мониторинга уровня толерантности государственных гражданских служащих в семейной среде.

2. Необходимо разработать целевые программы социально-педагогических тренингов с целью эмоциональной поддержки членов семьи и усиления культуры конструктивного общения.

3. Необходимо разработать психокоррекционные меры, адаптированные к профессиональным навыкам на основе оценки позиций государственных гражданских служащих в октантах властвования и дружбы в семейных отношениях.

4. Необходимо внедрить для гражданских государственных служащих практические занятия по психологии общения с референтной группы (члены семей), направленные на развитие коммуникативной толерантности.

5. Необходимо ввести в систему годовой аттестации критерии психологической оценки изменения коммуникативной толерантности в соответствии с уровнем профессиональной должности.

6. Необходимо организовать консультативно-содействующие центры в рамках организационных психологических служб для поддержки семейной толерантности как фактора профессионального развития.

7. Необходимо разработать индивидуально развивающие программы, направленные на развитие психологических особенностей (эмпатия, социальное восприятие, коммуникативная компетенция), влияющих на уровень толерантности.

**SCIENTIFIC COUNCIL PhD.03/30.12.2021.P.26.02 AWARDED
SCIENTIFIC DEGREES AT UNDER THE UZBEKISTAN NATIONAL
PEDAGOGICAL UNIVERSITY NAMED AFTER NIZAMI**

ANDIJAN STATE PEDAGOGICAL INSTITUTE

BOZARBOEVA NAMUNAKHON DAVRONBEK KIZI

**SOCIO-PSYCHOLOGICAL FEATURES OF THE INFLUENCE
OF TOLERANCE IN FAMILY RELATIONS ON THE ACTIVITIES
OF A CIVIL SERVANT**

19.00.05 – Social psychology. Ethnopsychology

**DISSERTATION ABSTRACT FOR A DOCTOR OF PHILOSOPHY
SCIENTIFIC DEGREE (PhD) IN PSYCHOLOGY**

Tashkent – 2025

Subject of present PhD in psychology thesis is registered with the Higher Certification Commission under the Ministry of Higher Education, Science and Innovations of the Republic of Uzbekistan with reference number B2025.2.PhD/P1254.

Thesis is prepared in Andijan State Pedagogical Institute.

Thesis summary is prepared in three languages (Uzbek, Russian, English (brief)) and uploaded to website of Scientific Council (www.tdpu.uz) and «ZiyoNet» information-education portal (www.ziyo.net).

Research Advisor: **Umarova Navbakhor Shokirovna**
Doctor of Psychological Sciences (DSc), Professor

Official opponents: **Kodirov Umarali Dustkobilovich**
Doctor of Psychological Sciences (DSc), Professor

Ruziev Akhror Evatovich
Doctor of Philosophy (PhD) in Psychological Sciences, Associate Professor

External reviewer: **Fergana State University**

Thesis defense will be taking place on _ _ _ _ _ 2025 at ____ pm at meeting of Academic Award Scientific Council Ref: PhD.03/30.12.2021.P.26.02 at National Pedagogical University of Uzbekistan named after Nizami (address: 100185, Tashkent, Chilanzar district, Bunyodkor street, 27. Tel: (+99871) 276-80-86; fax: (+99871) 276-76-51; e-mail: tdpu_kengash@edu.uz)

Thesis is available for review (reference number _____) at information-resource center of National Pedagogical University of Uzbekistan named after Nizami (address: 100185, Tashkent, Chilanzar district, Bunyodkor street, 27. Tel: (+99871) 276-80-86; fax: (+99871) 276-76-51;

Thesis summary is issued on «__» _____ 2025.

(issue reference number _____ «__» _____ 2025)

F.A.Akramova
Chairman of the Scientific Council on Awarding of Scientific Degrees, Doctor of Psychological Sciences (DSc), Professor

N.B.Atabaeva
Secretary of the Scientific Council Awarding of Scientific Degrees, Doctor of Psychological Sciences (DSc), Professor

Z.T.Nishanova
Chairman of the Scientific Seminar of the Scientific Council on Awarding of Scientific Degrees, Doctor of Psychological Sciences, Professor

INTRODUCTION (Annotation to PhD thesis)

Research objective is to investigate the socio-psychological features of the influence of tolerance in family relationships on the activities of a civil servant and to develop practical recommendations.

Research object is the professional activities of a civil servant and the system of their family relations. The study involved 28 people of management personnel of the 3rd degree, 105 people of specialists of the 4th, 5th and 6th degrees, operating in district (city) units of the state civil service in the system of the Ministry of Economy and Finance, the Ministry of Poverty Reduction and Employment, the Ministry of Preschool and Secondary Education, the Ministry of Health, the Ministry of Culture, the Tax Committee, the Family and Women's Committee, the Agency for Youth Affairs, 134 family members and close relatives of civil servants, as well as 15 chairmen of Mahalla committees considered members of the focus group, a total of 282 respondents.

Research subject is formed by patterns, mechanisms that clarify the socio-psychological impact of family tolerance on the professional activities of civil servants.

Scientific novelty of research is as follows:

it has been justified that tolerance is an important integrative psychological quality in determining the readiness of civil servants to be constructive with various social groups due to the inextricable connection of ethnic, social and personal facets of tolerance in the activities of the civil service with socio-psychological characteristics formed in the family environment;

it has been empirically proven that communication tolerance is an important socio-psychological feature that serves to manage interpersonal communication in the activities of the civil service due to the manifestation of the level of tolerance of civil servants in the context of socio-psychological relations formed with reference groups, in particular, with family members who influence their job qualifications and activities;

it is substantiated that family tolerance is an important socio-psychological feature that ensures professional development and social adaptation in the activities of the civil service due to the differential manifestation of indicators of the real and ideal "Self" level of tolerance of civil servants in the context of the octants of power and friendship in the system of their relations formed with professional position, social status and family members;

it has been justified that the differences observed in the level of tolerance of civil servants, in particular, the differential manifestation among managers, specialists and members of their families of forms of attitude to interethnic, territorial, cultural, stereotypical and uncertain social events, are not only a personal quality of tolerance, but a socio-psychological system that inextricably connects the family model of socialization, professional role and official responsibility.

Implementation of research results. Following results were revealed based

on scientific study carried out to study the socio-psychological features of the influence of tolerance in family relations on the professional activities of a civil servant:

conclusions on the evidence that tolerance is an important integrative psychological quality in determining the readiness of civil servants to be constructive with different social groups due to the inseparable relationship of ethnic, social and personal facets of tolerance in the activities of the civil service with socio-psychological characteristics formed in the family environment, by order of the Educational and Scientific Center of Psychology at the Uzbek National Pedagogical University dated June 19, 2025 No. PM-357, they were introduced into the module “Social Psychology” (certificate of the Educational and Scientific Center of Psychology at the Uzbek National Pedagogical University dated June 19, 2025 No. PM-357-a). As a result, the facets of tolerance of civil servants were identified and an opportunity was created to study their connection with the socio-psychological characteristics formed in the family;

the evidence for empirical justification that communicative tolerance is an important socio-psychological feature, which serves to manage interpersonal communication in the activities of the civil service due to the manifestation of the level of tolerance of civil servants in the context of socio-psychological relations, formed with reference groups, in particular, with family members influencing their job qualifications and activities, by order of the Educational and Scientific Center of Psychology at the Uzbek National Pedagogical University dated June 19, 2025 No. PM-357, they were introduced into the module “Social Psychology” (certificate of the Educational and Scientific Center of Psychology at the Uzbek National Pedagogical University dated June 19, 2025 No. PM-357-a). As a result, the level of communicative tolerance of civil servants was revealed in the context of family social relations and the possibility of studying its impact on the management of interpersonal communication was justified;

the evidence on justification that family tolerance is an important socio-psychological feature, ensuring professional development and social adaptation in the activities of the civil service due to the differential manifestation of indicators of the real and ideal “Self” level of tolerance of civil servants in the context of the octants of power and friendship in the system of their relations, formed with a professional position, social status and family members, by order of the Educational and Scientific Center of Psychology at the Uzbek National Pedagogical University dated June 19, 2025 No. PM-357 were introduced into the module “Social Psychology” (certificate of the Educational and Scientific Center of Psychology at the Uzbek National Pedagogical University dated June 19, 2025 No. PM-357-a). As a result, the level of family tolerance of civil servants was studied in the context of the relationship between the real and ideal “Self” and the possibility of studying the connection of indicators with professional position and social status was created;

the evidence that the differences observed in the level of tolerance of civil servants, in particular, the differential manifestation among managers, specialists

and members of their families of forms of attitude towards interethnic, territorial, cultural, stereotypical and uncertain social events are not only the personal quality of tolerance, a socio-psychological system that inextricably links the family model of socialization, professional role and official responsibility, by order of the Educational and Scientific Center of Psychology at the Uzbek National Pedagogical University dated June 19, 2025 No. PM-357, they were introduced into the module “Social Psychology” (certificate of the Educational and Scientific Center of Psychology at the Uzbek National Pedagogical University dated June 19, 2025 No. PM-357-a). As a result, the scale of the formation of tolerance under the influence of personal, family and professional factors was revealed, it was substantiated that tolerance is an important socio-psychological system in the activities of the civil service.

Evaluation of study results. The results of the scientific research were discussed in 3 international and 4 republican scientific and practical conferences.

Publishing of dissertation results. 13 scientific papers were published on the dissertation topic, including 6 articles in scientific magazines recommended by the Higher Attestation Commission of the Republic of Uzbekistan for publishing research work results, with 4 articles published in republican magazines and 2 articles published in international science magazines.

Structure and volume of thesis. The thesis consists of introduction, three chapters, conclusion, reference list and annexes. Main content of dissertation consists of 139 pages.

E'LON QILINGAN ISHLAR RO'YXATI
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLICATIONS

I bo'lim (I часть; I part)

1. Бозарбоева Н.Д. Социально-психологические основы семейной толерантности государственных служащих // Вестник интегративной психологии: журнал для психологов / под ред. В.В.Козлова, Ш.Р.Баратова, М.Н.Усмановой. – Ярославль: МАПН, 2025. – Вып. 35. Ч. 2. – С. 93–96. – ISBN 978-5-9527-02-16-5. (19.00.00; №2). – URL: <http://zi-kozlov.ru/collections/vestnik-35-2-2025.pdf>

2. Bozarboeva N.D. The Importance of Tolerance in Civil Service and Recommendations for its Development // Miasto Przyszłości. – Kielce (Poland): Laboratorium Wiedzy, 2025. – Vol. 59. – P. 27–29. – ISSN 2544-880X. – Impact Factor: 9.2. – URL: <https://miastoprzyszlosci.com.pl/index.php/mp/article/view/6271/5915>

3. Bozarboyeva N.D. Davlat xizmatchisining oiladagi tolerantligiga ta'sir etuvchi omillar // Toshkent davlat pedagogika universiteti ilmiy axborotlari: ilmiy-nazariy jurnal. – Toshkent, 2025. – № 3. – B. 170–175. – ISSN 2181-9580. (19.00.00; №15)

4. Bozarboyeva N.D. Oilaviy munosabatlarda tolerantlikni ta'minlovchi mexanizmlar // O'zbekiston milliy universiteti xabarlari. – Toshkent, 2025. – № 1/3/1. – B. 53–55. – ISSN 2181-7324. (19.00.00; № 10). URL: <https://journals.nuu.uz/index.php/actanuuz/article/view/7033/3189>

5. Bozarboeva N.D. Davlat xizmatchilarining oilaviy tolerantlik munosabatlarini shakllantirish // Buxoro psixologiya va xorijiy tillar instituti ilmiy axborotnomasi. – Buxoro, 2025. – № 2. – B. 70–74. – ISSN 3030-3710 (print), ISSN 3030-3095 (online). – URL: <https://buxpxti.uz/newspaper/ilmiy-axborotnomalar>

6. Бозарбоева Н.Д. Толерантность государственного служащего по отношению к семье: этический и профессиональный аспект // Психология XXI столетия: сб. науч. ст. по материалам междунар. конф. (16–18 марта 2025 г.) / под ред. В.В.Козлова, Ш.Р.Баратова, М.Н.Усмановой. – Ярославль: МАПН, 2025. – С. 114–116. – 664 с.

7. Bozarboyeva N.D. Tolerantlik fenomenining shakllanishi (nazariy tahlil) // Zamonaviy shaxs rivojlanishining psixologik xususiyatlari: xalqaro ilmiy konferensiya materiallari (Toshkent, 2024-yil 20-noyabr). – Toshkent: Nizomiy nomidagi TDPU, 2024. – B. 57–59.

8. Bozarboyeva N.D. Davlat fuqarolik xizmatchilarida tolerantlikni shakllantirishning psixologik usullari // Zamonaviy dunyoda ijtimoiy fanlar: nazariy va amaliy izlanishlar: Respublika ilmiy-amaliy masofaviy konferensiya materiallari (Toshkent, 2025-yil 31-may). – Toshkent: Innovative Academy, 2025. – T. 4, № 6. – B. 35–37. – URL: <https://doi.org/10.5281/zenodo.15140965>

9. Bozarboyeva N.D. Shaxslararo aloqalarda tolerantlikni rivojlantirishning psixologik asoslari // Ta'lim va tarbiya jarayonini takomillashtirishning

pedagogik-psixologik jihatlari: Respublika ilmiy-amaliy anjumani materiallari (Urganch, 11-mart 2025-yil). – Urganch: UrDU, 2025. – B. 770–772.

II bo‘lim (II chast; II part)

10. Bozarboyeva N.D. Oilaviy munosabatlar mustahkamligida tolerantlik jarayoni muhim omil sifatida // Maktabgacha va maktab ta’limi. – 2024. – № 8. – B. 48–50. – ISSN 3060-4613. – URL: <https://doi.org/10.5281/zenodo.14616309>

11. Bozarboyeva N.D. Oilaviy munosabatlardagi tolerantlikning davlat rivojlanishiga ijtimoiy-psixologik ta’siri // «Образование и наука в XXI веке». Международный научно-образовательный электронный журнал. – 2025. – №60-2 (т. 1). – С. 265–267. – ISSN 2782-4365.

12. Bozarboyeva N.D. Socio-psychological foundations of family relationships and effective communication in the workplace // International Conference on Multidisciplinary Research. – Singapore: Aidlix, 2025. – Vol. 3, No. 2. – P. 50–52. – URL: <https://aidlix.org/index.php/sg/article/view/1182>

13. Bozarboyeva N.D. Oiladagi tolerantlikning shaxs psixologiyasiga ta’siri // Educational Development. – 2025. – T.1. – №1. – B. 42–47. – URL: https://ibratprint.uz/index.php/journal_talim_taraqiyoti/article/view/30.

Avtoreferat O‘zMPU «Ilmiy axborotlari» jurnali tahriryati
tomonidan 2025-yil 13-avgustda tahrirdan o‘tkazildi.



№ 10-3279

Bosishga ruxsat etildi: 19.08.2025.

Bichimi: 60x84 ^{1/16} «Times New Roman»
garniturada raqamli bosma usulda bosildi.

Shartli bosma tabog‘i 3. Adadi 100. Buyurtma: № 117

Tel: (99) 832 99 79; (77) 300 99 09

Guvohnoma reestr № 10-3279

«IMPRESS MEDIA» MChJ bosmaxonasida chop etildi.

Manzil: Toshkent sh., Yakkasaroy tumani, Qushbegi ko‘chasi, 6-uy.