

**BUXORO DAVLAT UNIVERSITETI  
HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI  
DSc.03/04.10.2024.P.72.06 RAQAMLI ILMIY KENGASH**

---

**BUXORO DAVLAT UNIVERSITETI**

**BOLTAYEVA GULRUX MUXAMADSAIDOVNA**

**TALABALARDA TOLERANTLIKNI SHAKLLANTIRISHNING  
IJTIMOIY-PSIXOLOGIK XUSUSIYATLARI**

**19.00.05 – Ijtimoiy psixologiya. Etnopsixologiya**

**PSIXOLOGIYA FANLARI BO‘YICHA FALSAFA DOKTORI (PhD)  
DISSERTATSIYASI AVTOREFERATI**

**Buxoro - 2025**

**Psixologiya fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi  
avtoreferati mundarijasi**

**Оглавление автореферата диссертации  
доктора философии (PhD) по психологическим наукам**

**Contents of Dissertation Abstract of the Doctor of Philosophy (PhD) on the  
Psychological Sciences**

**Boltayeva Gulrux Muxamadsaidovna**

Talabalarda tolerantlikni shakllantirishning ijtimoiy-psixologik  
xususiyatlari.....3

**Болтаева Гулрух Мухамадсаидовна**

Социально-психологические особенности формирования  
толерантности у студентов.....23

**Boltaeva Gulrux Muxamadsaidovna**

Social and psychological features of tolerance formation in students .....45

**E'lon qilingan ishlar ro'yxati**

Список опубликованных работ  
List of published works.....50

**BUXORO DAVLAT UNIVERSITETI  
HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI  
DSc.03/04.10.2024.P.72.06 RAQAMLI ILMIY KENGASH**

---

**BUXORO DAVLAT UNIVERSITETI**

**BOLTAYEVA GULRUX MUXAMADSAIDOVNA**

**TALABALARDA TOLERANTLIKNI SHAKLLANTIRISHNING  
IJTIMOIY-PSIXOLOGIK XUSUSIYATLARI**

**19.00.05 – Ijtimoiy psixologiya. Etnopsixologiya**

**PSIXOLOGIYA FANLARI BO‘YICHA FALSAFA DOKTORI (PhD)  
DISSERTATSIYASI AVTOREFERATI**

**Buxoro - 2025**

Falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi mavzusi O'zbekiston Respublikasi Oliy ta'lim, fan va innovatsiyalar vazirligi huzuridagi Oliy attestatsiya komissiyasida B2024.4.PhD/P1072 raqam bilan ro'yxatga olingan.

Dissertatsiya Buxoro davlat universitetida bajarilgan.

Dissertatsiya avtoreferati uch tilda (o'zbek, rus, ingliz (rezyume)) Ilmiy kengash veb-sahifasida ([www.buxdu.uz](http://www.buxdu.uz)) va «Ziynet» axborot-ta'lim portalida ([www.ziynet.uz](http://www.ziynet.uz)) joylashtirilgan.

<b>Ilmiy rahbar</b>	<b>Rustamov Shavkat Shuxratovich</b> psixologiya fanlari doktori (DSc), dotsent
<b>Rasmiy opponentlar</b>	<b>G'afurov Azizbek Umarjonovich</b> psixologiya fanlari doktori (DSc), dotsent <b>Nusratova Mexriniso Baxshilloeyvna</b> psixologiya fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD), dotsent
<b>Yetakchi tashkilot</b>	<b>Ma'mun universiteti</b>

Dissertatsiya himoyasi Buxoro davlat universiteti huzuridagi DSc.03/04.10.2024.P.72.06 raqamli Ilmiy kengashning 2025-yil «14» oktabr soat 16:00 dagi majlisida bo'lib o'tadi (manzil: 200118, Buxoro shahri, Muhammad Iqbol ko'chasi, 11-uy. Tel.: (+99865) 221-29-14; faks: (+99865) 221-27-57; email: [buxdu.rektor@buxdu.uz](mailto:buxdu.rektor@buxdu.uz)).

Dissertatsiya bilan Buxoro davlat universitetining Axborot-resurs markazida tanishish mumkin. ~~0733~~ raqam bilan ro'yxatga olingan.) (Manzil: 200101, Buxoro viloyati, Buxoro shahri, Muhammad Iqbol ko'chasi, 11-uy. Tel.: (+ 998 65) 221-29-14).

Dissertatsiya avtoreferati 2025-yil «30» sentabr kuni tarqatildi.

(2025-yil «30» sentabr dagi 21 - raqamli reyestr bayonnomasi).



**A.M. Nazarov**

Ilmiy darajalar beruvchi ilmiy kengash raisi,  
psixologiya fanlari doktori (DSc), professor

**F.F. Ganjiyev**

Ilmiy darajalar beruvchi ilmiy kengash kotibi,  
psixologiya fanlari doktori (DSc), dotsent

**A.A. Xuseynova**

Ilmiy darajalar beruvchi ilmiy kengash qoshidagi ilmiy seminar raisi, falsafa fanlari doktori, professor

## KIRISH (falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi annotatsiyasi)

**Dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zaruriyati.** Jahonda bo'layotgan ko'p millatli jamiyatdagi o'zaro munosabatlar, turli e'tiqodlar orasidagi ziddiyatlar shaxsdagi tolerantlik muammosini ijtimoiy-psixologik jihatdan tadqiq etish masalasini yuzaga keltirmoqda. PISA (Programme for International Student Assessment) tomonidan o'tkazilgan so'rovnomalarda OECD<sup>1</sup> davlatlaridagi o'quvchilarning 86% «maktabdagi madaniy va etnik xilma-xillik ularga ijobiy ta'sir ko'rsatadi» deya fikrni bildirmoqda. Yuqoridagi statistik raqamlar yosh avlod orasida bag'rikenglik, turli madaniyat va etnik guruhlar bilan hamkorlik qilish istagi mavjudligini ko'rsatmoqda. Bu borada, o'z kelajagini barpo etish, muayyan kasb egasi sifatida shakllanish, retrospektiv «Men»ni anglash asosida kelajak maqsadlarini belgilash, hayotiy jarayonlarga tayyorlanayotgan talabalarda tolerantlik sifatlarini shakllantirish dolzarb masalalari ahamiyatli bo'lib qolmoqda.

Jahon ilmiy tadqiqot markazlari va oliy ta'lim muassasalarida talabalarni kasbiy sifatlarining rivojlanishi, o'quv faoliyatining talabalarni shakllanishiga ta'siri, tolerantlikning namoyon bo'lish dinamikasi, talabalardagi tolerantlikni rivojlanishiga ta'sir etuvchi individual psixologik, ijtimoiy fazilatlar differentsiatsiyasi tadqiq etilmoqda. Shunindek, baynalminal xususiyatlarni rivojlantirish xalqaro tashkilotlar diqqat markazida bo'lmoqda. Jumladan, dunyo hamjamiyati uchun 1995-yil 16-noyabrda Parij shahrida YUNESKO Bosh konferensiyasining yigirma sakkizinchi sessiyasida «Declaration of principles on tolerance»<sup>2</sup> («Bag'rikenglik tamoyillari Deklaratsiyasi»)ni tasdiqladi. Dunyoning 185 davlati, shu jumladan, O'zbekiston ham «Bag'rikenglik tamoyillari Deklaratsiyasi»ni imzolagan. Talabalarda tolerantlikning psixologik xususiyatlari, tolerantlikning shaxs qadriyatlarini tizimidagi o'ziga xos jihatlari, talabalarda shaxslararo munosabatlardagi nizolarni konstruktiv hal etish bilan bog'liq etnik, ijtimoiy tolerantlikni, milliy daxldorlik, etnik identifikatsiya xislatlari orqali shakllantirishga yo'naltirilgan masalalarga e'tibor qaratish zarurati kuzatilmoqda.

Respublikamizda so'nggi yillarda shaxsning, ayniqsa talabalarning ma'naviy, ruhiy, aqliy rivojlanishini qo'llab-quvvatlash, ularning ijtimoiy faolligini oshirish bo'yicha zaruriy me'yoriy asoslar yaratilmoqda. «Jamiyatda millatlararo hamjihatlik va bag'rikenglikni ta'minlashga qaratilgan davlat siyosatini izchil amalga oshirish, do'stlik va ko'p millatli yagona oila tuyg'usi muhitini mustahkamlash, talabalarni milliy va umuminsoniy qadriyatlarga hurmat ruhida tarbiyalash»<sup>3</sup> ekanligi ustuvor vazifa sifatida belgilangan. Bu borada, mamlakatimizda ilm-fanni yanada ravnaq toptirish, talabalarni, ayniqsa, yurt tinchligi posboni bo'lgan yoshlarni milliy g'urur, bag'rikenglik ruhida tarbiyalash, talabalarda tolerantlikni namoyon bo'lishiga ta'sir etuvchi ijtimoiy-psixologik, etnik xususiyatlarni aniqlash orqali ularni rivojlantirishning o'ziga xos jihatlari ilmiy-amaliy tadqiq etish zarurati yuzaga kelmoqda.

O'zbekiston Respublikasining 2023-yil 1-maydagi 837-son «O'zbekiston Respublikasi Konstitutsiyasi to'g'risida» Qonuni, O'zbekiston Respublikasi

<sup>1</sup> <https://www.oecd.org/en/about/programmes/pisa.html>

<sup>2</sup> ЮНЕСКО Bag'rikenglik tamoyillari Deklaratsiyasi. – T.: 2002. – B. 12.

<sup>3</sup> 2017-yil 19-maydagi PF-5046-son «Millatlararo munosabatlar va xorijiy mamlakatlar bilan do'stlik aloqalarini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to'g'risida»gi Farmoni.

Prezidentning 2022-yil 28-yanvardagi PF-60-son «2022–2026-yillarga mo'ljallangan Yangi O'zbekiston taraqqiyot strategiyasi to'g'risida»gi, 2018-yil 27-iyuldagi PF-5466-son «Yoshlar – kelajagimiz» Davlat dasturi to'g'risida»gi, 2020-yil 30-iyundagi PF-6017-son «O'zbekiston Respublikasida yoshlarga oid davlat siyosatini tubdan isloh qilish va yangi bosqichga olib chiqish chora-tadbirlari to'g'risida»gi, 2017-yil 19-maydagi PF-5046-son «Millatlararo munosabatlar va xorijiy mamlakatlar bilan do'stlik aloqalarini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to'g'risida» Farmonlari, 2019-yil 3-maydagi PQ-4307-son «Ma'naviy-ma'rifiy ishlar samaradorligini oshirish bo'yicha qo'shimcha chora-tadbirlar to'g'risida»gi, 2018-yil 14-avgustdagi PQ-3907-son «Yoshlarni ma'naviy-axloqiy va jismoniy barkamol etib tarbiyalash, ularga ta'lim-tarbiya berish tizimini sifat jihatidan yangi bosqichga ko'tarish chora-tadbirlari to'g'risida»gi qarori, O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2018-yil 17-sentyabrdagi 736-son «Ta'lim tizimida ma'naviy-ma'rifiy ishlar samaradorligini oshirish chora-tadbirlari to'g'risida» Qarorlari hamda faoliyatga oid boshqa me'yoriy-huquqiy hujjatlarda belgilangan keng ko'lamli strategik chora-tadbirlarni amalga oshirishda mazkur dissertatsiya tadqiqoti muayyan darajada xizmat qiladi.

**Tadqiqotning respublikada fan va texnologiyalar rivojlanishining ustuvor yo'nalishlariga mosligi.** Mazkur tadqiqot respublika fan va texnologiyalar rivojlanishining I. «Axborotlashgan jamiyat va demokratik davlatni ijtimoiy, huquqiy, iqtisodiy, madaniy, ma'naviy-ma'rifiy shakllantirishda, innovatsion g'oyalar tizimini shakllantirish va ularni amalga oshirish yo'llari» ustuvor yo'nalishi doirasida bajarilgan.

**Muammoning o'rganilganlik darajasi.** Respublikamiz olimlaridan Z.A.Abidova, M.M.Bafayev, I.Ergashev, N.Jo'rayev, B.Sh.Karimov, V.M.Karimova, Sh.Qagabayev, A.E.Ro'ziyev, M.D.Sattorova, L.Tursunov, G'.B.Shoumarov, E.G'.G'oziyev va boshqalarning tadqiqot ishlarida tolerantlik mavzusi falsafiy, psixologik va sotsiologik jihatdan yoritib berilgan.

Mustaqil Davlatlar Hamdo'stligi mamlakatlari pedagog-psixologlaridan B.G.Ananyev, S.K.Bondireva, G.V.Bizyuleva, O.D.Sharova, L.A.Shaygerova, V.A.Balxanov, V.V.Glebkin, V.A.Vasilyev, L.M.Drobisheva, V.M.Zolotuxina, A.A.Guseynov, G.A.Andreyeva, A.G.Asmolov, M.B.Xomyakov, A.A.Bodalev va boshqalar tomonidan ta'limning turli bosqichlarida o'quvchilarda tolerantlik fazilatini shakllantirish masalalari ilmiy tadqiq etilgan.

Xorij olimlaridan Dj.Grey, A.Makintayr, E.Munye, P.P.Nikolson, G.Allport, M.Uoltser Z.Freyd T.Gobbs, P.Beyl, F.Bekon, I.Kant, G.Olport, E.Fromm va boshqalarning ilmiy ishlarida tolerant shaxs va tolerant bo'lmagan shaxslar xususiyatlari ilmiy tadqiq etilgan.

**Dissertatsiya mavzusining dissertatsiya bajarilayotgan oliy ta'lim muassasasining ilmiy-tadqiqot ishlari rejalari bilan bog'liqligi.** Dissertatsiya Buxoro davlat universiteti ilmiy-tadqiqot ishlari rejasining PZ-202005236-raqamli «Oila psixologiyasi fanidan multimedia mahsulotini yaratish» nomli innovatsion loyiha doirasida bajarilgan (2021-2022 yy.).

**Tadqiqot maqsadi** talabalarda tolerantlikni shakllantirishning ijtimoiy-psixologik xususiyatlarini aniqlash va zarur tavsiyalar ishlab chiqishdan iborat.

### **Tadqiqot vazifalari:**

talabalarda tolerantlikni shakllantirishda nizoli vaziyatlardagi xulq-atvorni ijtimoiy intellekt ta'sirini aniqlashtirish;

talabalarda tolerantlikni shakllantirishda shaxslararo munosabatlar munosabatlari diadasidagi hayotiy psixologik turg'unlikning etnik identifikatsiya asosida namoyon bo'lish darajasini tahlil qilish;

talabalaridagi tolerantlikni shakllantirishda sotsial tolerantlikni rivojlanish dinamikasini o'rganish;

talabalaridagi tolerantlikni shakllantirishning psixologik shart-sharoitlariga doir nazariy-amaliy xulosalar ishlab chiqish va uning amaliy imkoniyatlarini aniqlashtirish.

**Tadqiqotning obykti sifatida** talabalarda tolerantlikni shakllantirishning ijtimoiy-psixologik xususiyatlarini o'rganish jarayoni tanlangan bo'lib, tadqiqotga Nizomiy nomidagi O'zbekiston milliy pedagogika universitetidan 150 nafar, Buxoro davlat universitetidan 130 nafar, Samarqand davlat universitetidan 70 nafar, jami, talabalar 350 nafar jalb etildi.

**Tadqiqot predmetini** talabalarda tolerantlikni shakllantirishning ijtimoiy-psixologik xususiyatlari tashkil etadi.

**Tadqiqot usullari.** Tadqiqotda kuzatish, suhbat, intervyu, anketa, faoliyat samaralarini tahlil qilish usullari, shuningdek, S.Maddining «Hayotiy turg'unlik va ekzistensiya» testi, G.U.Soldatova, O.A.Kravtsova, O.Y.Xuxlyayev, L.A.Shaygerovalarning «Shaxs tolerantligi indeksi» metodikasi, Sh.Shvartsning «Qadriyatlar» testi (shaxs profili, umumiy qadriyatlar), K.Tomasning «Nizoli vaziyatlarga munosabatlarni o'rganish» metodikasi hamda ilmiy rahbarimiz bilan birgalikda ishlab chiqilgan «Talabalarda tolerantlik darajasini aniqlovchi ijtimoiy-psixologik so'rovnoma»sidan (Sh.Sh.Rustamov hamda G.M.Boltayeva) foydalanildi. Olingan natijalarning statistik ishonchliligi foizli tahlil, Pirson r-korrelyatsiya koeffitsiyenti, Styudentning t-mezonlari orqali tasdiqlandi.

**Tadqiqotning ilmiy yangiligi** quyidagilardan iborat:

talabalarda tolerantlikni shakllantirish uchun turli millat va differensial xarakterga ega shaxslar bilan o'zaro muloqotda bahs-munozara, tortishuvdan qochish, hamkorlikka intilish pozitsiyalarining etnik va ijtimoiy munosabatlarda namoyon bo'lish dinamikasiga ko'ra nizoli vaziyatlardagi xulq-atvorni ijtimoiy intellekt ta'sirida konstruktiv pozitsiyada ifodalanishi muhimligi asoslangan;

talabalaridagi tolerantlikni shakllantirishda «pedagog-talaba», «talaba-talaba», «talaba-guruh» munosabatlari diadasidagi o'zini nazorat qilish, bag'rikenglik, tavakkalchilik xususiyatlari orqali daxldorlik hissini rivojlantirishga erishish mumkinligi tufayli hayotiy psixologik turg'unlikning etnik identifikatsiya asosida namoyon bo'lishi muhimligi isbotlangan;

talabalaridagi tolerantlikni shakllantirishda turli millat vakillarining qarashlariga nisbatan bag'rikenglik faoliyatdagi yutuqlar, mehribonlik sifatleri bilan uyg'unlashganligi sotsial tolerantlikni rivojlanishiga olib kelganligi tufayli normativ va ideal qadriyatlar tizimi bilan bog'liq shaxs ijtimoiy profili dinamik xarakterga ega ekanligi asoslangan;

talabalarda tolerantlikni shakllantirish uchun o'zgalarning turmush tarzi, boshqalarning muloqot madaniyati, e'tiqodiga nisbatan ijobiy munosabatni

rivojlanishi, boshqa odamlarning o'zidan farq qiladigan fikrlari, xatti-harakatlari va turmush tarzini idrok etish qobiliyatining namoyon bo'lishiga erishish muhimligi tufayli etnik va ijtimoiy tolerantlikni shaxs differensial xususiyatlari negizida axloqiy hislarga bog'liq rivojlantirish zarurligi isbotlangan.

**Tadqiqotning amaliy natijalari** quyidagilardan iborat:

tadqiqot davomida talabalardagi tolerantlikning ijtimoiy-psixologik xususiyatlarini aniqlovchi so'rovnoma ishlab chiqilgan;

talabalarining kasbiy faoliyat yo'nalishiga ko'ra, tolerantlikni namoyon bo'lishiga ta'sir etuvchi ustuvor ijtimoiy-psixologik xususiyatlar aniqlashtirilgan; talabalarda tolerantlikni shakllantirish modeli ishlab chiqilgan.

**Tadqiqot natijalarining ishonchligi** ilmiy jihatdan asoslangan, ijtimoiy psixologiyasi yo'nalishida amaliyotchi mutaxassislar tomonidan keng qo'llanuvchi metodik vositalar, matematik statistikaning turli darajadagi (birlamchi va yuqori darajalardagi) metodlari kompleks qo'llangani; respondentlar tanlanma to'plamining hajmi psixologik tadqiqotlarda tavsiya etilgan talablar asosida ishlab chiqilgan; ilmiy-nazariy tahlil, natijalar sharhida ishonchli manbalarga asoslanganligi; asosiy holatlar keng ilmiy jamoatchilik o'rtasida muhokama qilinganligi bilan belgilanadi.

**Tadqiqot natijalarining ilmiy va amaliy ahamiyati.** Tadqiqot natijalarining ilmiy ahamiyati shaxsda axloqiy rivojlanishning ijtimoiy, individual psixologik va obyektiv omillari, ichki mexanizmlari haqidagi ilmiy tasavvurlarni boyitishi, shuningdek, tadqiqot materiallari harbiy ta'lim tizimi subyektlarining boshqa odamlarga munosabatni belgilovchi tolerantlik to'g'risidagi ilmiy bilimlarni hamda «Ontogenez psixologiyasi», «Etnopsixologiya», «Rivojlanish psixologiyasi», «Ijtimoiy psixologiya», «Kasbiy psixologiya» kabi fanlarni ilmiy ma'lumotlar bilan to'ldirishi bilan belgilanadi.

Tadqiqot natijalarining amaliy ahamiyati tolerantlikni namoyon bo'lishi va rivojlanishining psixologik qonuniyatlari haqidagi bilimlardan talabalarining axloqiy tarbiya jarayonlarini samarali tashkil etish hamda tolerantlikning kasbiy faoliyat yo'nalishiga ko'ra, ijtimoiy-psixologik xususiyatlari izohlangan ma'lumotlardan foydalanish, talabalarda tolerantlikni shakllantirishning amaliy ta'minotini takomillashtirish bo'yicha tadqiqot natijalari ularning amaliy tayyorgarligini oshirishga yordam berishi mumkinligi bilan izohlanadi.

**Tadqiqot natijalarining joriy qilinganligi.** Talabalarda tolerantlikni shakllantirishning ijtimoiy-psixologik xususiyatlariga oid muammoni tadqiq etish natijasida:

talabalarda tolerantlikni shakllantirish uchun turli millat va differensial xarakterga ega shaxslar bilan o'zaro muloqotda bahs-munozara, tortishuvdan qochish, hamkorlikka intilish pozitsiyalarining etnik va ijtimoiy munosabatlarda namoyon bo'lish dinamikasiga ko'ra, nizoli vaziyatlardagi xulq-atvorni ijtimoiy intellekt ta'sirida konstruktiv pozitsiyada ifodalanishi muhimligi asoslanganligiga doir takliflar Nizomiy nomidagi O'zbekiston milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy markazining 2024-yil 7-dekabrda PM-281-son buyrug'i bilan «Ijtimoiy psixologiya» moduli mazmuniga singdirilgan (Nizomiy nomidagi O'zbekiston milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy Markazining 2024-yil 10-dekabrda PM-281-sonli

ma'lumotnomasi). Natijada talabalardagi tolerantlikning nizoli vaziyatlarda xulq strategiyalari bilan bog'liqligini tadqiq etish imkoniyati yaratilgan;

talabalardagi tolerantlikni shakllantirishda «pedagog-talaba», «talaba-talaba», «talaba-guruh» munosabatlari diadasidagi o'zini nazorat qilish, bag'rikenglik, tavakkalchilik xususiyatlari orqali daxldorlik hissini rivojlantirishga erishish mumkinligi tufayli hayotiy psixologik turg'unlikning etnik identifikatsiya asosida namoyon bo'lishi muhimligi isbotlanganligiga oid ma'lumotlar Nizomiy nomidagi O'zbekiston milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy markazining 2024-yil 7-dekabrda PM-281a-son buyrug'i bilan «Etnopsixologiya» moduli mazmuniga singdirilgan (Nizomiy nomidagi O'zbekiston milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy Markazining 2024-yil 10-dekabrda PM-281-sonli ma'lumotnomasi). Natijada talabalardagi tolerantlikning namoyon bo'lishiga hayotiy turg'unlikning ta'siri ochib berilgan;

talabalardagi tolerantlikni shakllantirishda turli millat vakillarining qarashlariga nisbatan bag'rikenglik faoliyatdagi yutuqlar, mehribonlik sifatleri bilan uyg'unlashganligi sotsial tolerantlikni rivojlanishiga olib kelganligi tufayli normativ va ideal qadriyatlar tizimi bilan bog'liq shaxs ijtimoiy profili dinamik xarakterga ega ekanligi asoslanganligiga oid ma'lumotlar Nizomiy nomidagi O'zbekiston milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy markazining 2024-yil 7-dekabrda PM-281a-son buyrug'i bilan «Etnopsixologiya» moduli mazmuniga singdirilgan (Nizomiy nomidagi O'zbekiston milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy Markazining 2024-yil 10-dekabrda PM-281-sonli ma'lumotnomasi). Natijada talabalardagi tolerantlik va qadriyatlar tizimining o'zaro bog'liqligini aniqlashtirish imkoniyati yaratilgan;

talabalarda tolerantlikni shakllantirish uchun o'zgalarning turmush tarzi, boshqalarning muloqot madaniyati, e'tiqodiga nisbatan ijobiy munosabatni rivojlanishi, boshqa odamlarning o'zinikidan farq qiladigan fikrlari, xatti-harakatlari va turmush tarzini idrok etish qobiliyatining namoyon bo'lishiga erishish muhimligi tufayli etnik va ijtimoiy tolerantlikni shaxs differensial xususiyatlari negizida axloqiy hislarga bog'liq rivojlantirish zarurligi isbotlanganligiga oid takliflar Nizomiy nomidagi O'zbekiston milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy markazining 2024-yil 7-dekabrda PM-281a-son buyrug'i bilan «Ijtimoiy psixologiya» moduli mazmuniga singdirilgan (Nizomiy nomidagi O'zbekiston milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy Markazining 2024-yil 10-dekabrda PM-281-sonli ma'lumotnomasi). Natijada tolerantlikni shakllantirishning modeli va amaliy tavsiyalar ishlab chiqilgan.

**Tadqiqot natijalarining aprobatsiyasi.** Tadqiqot natijalari 3 ta xalqaro va 4 ta respublika ilmiy-amaliy konferensiyalarida muhokama etilgan.

**Tadqiqot natijalarining e'lon qilinganligi.** Dissertatsiya mavzusi bo'yicha jami 12 ta ilmiy ish, jumladan, O'zbekiston Respublikasi Oliy attestatsiya komissiyasining dissertatsiyalar asosiy ilmiy natijalarini chop etish tavsiya etilgan ilmiy nashrlarda 5 ta maqola, shundan 3 ta respublika, 2 ta xorijiy jurnallarda nashr etilgan.

**Dissertatsiyaning tuzilishi va hajmi.** Dissertatsiya tarkibi kirish, uchta bob, xulosa va tavsiyalar, foydalanilgan adabiyotlar ro'yxati hamda ilovalardan iborat. Dissertatsiyaning hajmi 140 betni tashkil etadi.

## **DISSERTATSIYANING ASOSIY MAZMUNI**

Dissertatsiyaning «**Kirish**» qismida mavzuning dolzarbligi va zarurati asoslangan, muammoning o'rganilganlik darajasi yoritilgan, tadqiqotning maqsadi va vazifalari belgilangan, qo'llanilgan metodlar, tadqiqot obyekti hamda predmeti aniqlashtirilgan, ilmiy ishning O'zbekiston Respublikasida fan va texnologiyalar taraqqiyotining ustuvor yo'nalishlariga mosligi ko'rsatilgan, tadqiqotda olingan natijalarning ilmiy yangiligi, ishonchliligi, nazariy va amaliy ahamiyati, ularning amaliyotda joriy etilishi, ilmiy nashrlarda e'lon qilinishi, dissertatsion ishning tuzilishi yuzasidan ma'lumotlar keltirilgan.

Dissertatsiyaning «**Talabalarda tolerantlikni shakllantirishning psixologik jihatlari**» deb nomlangan birinchi bobida tolerantlik fenomenining ijtimoiy-psixologik talqini, tolerantlikni tadqiq etishning zamonaviy yondashuvlari, talabalarda tolerantlikni shakllantirishning ilmiy-nazariy asoslari tahlil qilingan.

O'zbek olimlaridan Z.A.Abidova, G.R.Akramova, M.M.Bafayev, Z.A.Abidova, A.E.Ruziyev, V.M.Karimova, G.E.Kushanova, M.D.Sattorova, G'.B.Shoumarov kabilarning shaxs tolerantligini shakllantirishdagi asosiy vazifalar, ijtimoiy rol munosabatlarini kengaytirish, jamiyat ijtimoiy hayotidagi xilma-xillikni qabul qilish va turli ijtimoiy guruh vakillari bilan samarali o'zaro munosabatga kirishishda muloqot madaniyatini yuksaltirish borasidagi tadqiqotlarining tahlili keltirilgan.

Xorijlik olimlar V.Rayx, K.Xorni, G.Markuze, A.Mitterlix, N.Braun, A.Ballok, E.Fromm va boshqalarning ko'plab ilmiy tadqiqot ishlarida tolerantlikning mazmun-mohiyati, tolerantlik va shaxsiy sifatlarning ijtimoiy bog'liqligi kabi muammolar bo'yicha ilmiy tadqiqotlarining nazariy tahlillari keltirilgan.

Tolerantlikni shakllantirish muammosi rus psixologlari tomonidan keng doirada tadqiq qilingan. Jumladan, kasbiy motivlar borasida B.G.Ananyev, A.G.Asmolov, V.S.Solovyov, S.L.Bratchenko, R.R.Valitova, E.G.Vinogradova, A.A.Pogodina, S.K.Bondireva, I.B.Grinshpun, M.S.Maskovskiy, A.P.Sadoxin va boshqalarning ilmiy tadqiqotlarini kiritishimiz mumkin.

Dissertatsiyaning «**Talabalarda tolerantlikni shakllantirishni tadqiq etishning amaliy asoslari**» deb nomlangan ikkinchi bobida tadqiqotning metodologik asoslari keltirilgan bo'lib, talabalarda tolerantlikni shakllantirishni o'rganishda qo'llangan metodikalarning uslubiy tamoyillari, tadqiqotda tanlab olingan respondentlarning ijtimoiy-psixologik xususiyatlarini aniqlash maqsadida mazkur tadqiqot uchun ishlab chiqilgan psixologik so'rovnoma va uning natijalari haqidagi ma'lumotlar qayd etilgan.

Dastlab, S.Maddining «Hayotiy turg'unlik va ekzistensiya» testi bo'yicha normativ ideallarga doir olingan natijalarning tahlili keltirilgan.

**S.Maddining «Hayotiy turg'unlik va ekzistensiya» testi orqali olingan natijalar tahlili (n=350)**

Shkalalar nomi	O'rtacha (M)		Farqlar
	2-bosqich (n=180)	4-bosqich (n=170)	t
Daxldorlik	9,1	7,3	-2,4*
Nazorat	6,7	8,8	-2,2*
Tavakkalchilik	7,1	9,5	-2,1*

Izoh: \*  $p \leq 0,05$ ; \*\*  $p \leq 0,01$ .

S.Maddining «Hayotiy turg'unlik va ekzistensiya» testi bo'yicha dastlabki olingan natijalar tahliliga ko'ra, «daxldorlik» ( $t=-2,4$ ;  $p < 0,05$ ), «nazorat» ( $t=-2,2$ ;  $p < 0,05$ ) hamda «tavakkalchilik» ( $t=-2,1$ ;  $p < 0,05$ ) omillari bo'yicha ahamiyatli tafovutlar kuzatildi.

Metodikaning dastlabki «daxldorlik» omili bo'yicha ahamiyatli farq qayd etilgan bo'lib, bu omilda 2-bosqich talabarlari yuqori natijani qo'lga kiritishdi ( $t=-2,4$ ;  $p \leq 0,10$ ). Mazkur olingan natijalar tahliliga ko'ra, 2-bosqich talabalarida ijtimoiy hayotda bo'layotgan voqea va hodisalarga nisbatan e'tiborning kuchliligi, o'z fikrlarini mustaqil tarzda bayon eta olish kabi jihatlarning mavjudligidan dalolat beradi. Bu esa ularda real hayotni anglash, odamlar bilan tezda chiqishib keta olishlarini anglatadi. Shuningdek, 4-bosqich talabalarida qadriyatlarga, muammolarga befarqlik, daxldorlik hissining passivligi kabi xususiyatlar aniqlandi.

Navbatdagi «nazorat» omili bo'yicha 4-bosqich talabarlari yuqori natijani qayd etdi ( $t=-2,2$ ;  $p < 0,05$ ). 4-bosqich talabalarida nazorat subyektini vaziyatga ta'sir qilishga hamda ta'sir qilish usullari va vositalarini izlashga, vaziyatni stressiz holatga aylantirish uchun, chorasizlik holatiga ushib qolmaslik uchun, uning harakatlari, natijalari, munosabatlari hamda voqealar o'rtasida sababiy bog'liqlik borligiga ishonch mavjudligi kuzatildi. Shuningdek, 4-bosqich talabarlari o'z harakatlari bilan ularning hayotlarida sodir bo'layotgan voqealar o'rtasida sababiy bog'liqlik borligiga ishonishadi, shuning uchun ham o'z xatti-harakatlarini nazorat qilishga intilishadi. Ushbu ko'rsatkich bo'yicha past natijani qayd etgan 2-bosqich talabarlari esa o'z harakatlari bilan ularning hayotlarida sodir bo'layotgan voqealar orasida bog'liqlik bor ekanligiga unchalik ham ishonishmaydi.

Metodikaning so'nggi «tavakkalchilik» omilida ham ahamiyatli farqlar qayd etildi ( $t=-2,1$ ;  $p \leq 0,05$ ). Mazkur omil bo'yicha 4-bosqich talabalarida yuqori natija kuzatildi. Demak, 4-bosqich talabalarida o'zaro foydali hamkorlik o'rnatish qobiliyati, ijtimoiy jarayonlarda tajribaga suyangan holda qarorlarni qabul qilish, guruhiy munosabatlardagi o'z fikrini bayon eta olish qobiliyati ham yaxshi shakllangan ekan.

Mazkur metodika bo'yicha olingan natijalar yuzasidan xulosa qiladigan bo'lsak, hayotiy turg'unlik shaxs faoliyatida muhim ahamiyat kasb etadi. Insonning atrofidagi dunyo bilan o'zaro munosabatlarga qanday ta'sir qilishi umumiy maqsadlarga muvofiq o'z maqsadlariga erishish omilini inobatga oladi. Bu tarkibiy qismlar har birimizda mavjud bo'lishi lozim, ular bir-biri bilan o'zaro

bog‘lanishi va har doim uyg‘un tarzda rivojlanishi kerak.

**2-jadval.**

**«Tolerantlik indeksi» so‘rovnomasi orqali olingan natijalar tahlili (n=350)**

Shkalalar nomi	O‘rtacha (M)		Farqlar
	2-bosqich (n=180)	4-bosqich (n=170)	t
Etnik tolerantlik	24,1	28,3	-4,1*
Sotsial tolerantlik	22,7	25,8	-3,2*
Tolerantlik shaxs xislati sifatida	23,5	26,7	-3,8*

Izoh: \*  $p \leq 0,05$ ; \*\*  $p \leq 0,01$ .

«Tolerantlik indeksi» so‘rovnomasi bo‘yicha dastlabki olingan natijalar tahliliga ko‘ra, «etnik tolerantlik» ( $t=-4,1$ ;  $p < 0,05$ ), «sotsial tolerantlik» ( $t=-3,2$ ;  $p < 0,05$ ) hamda «tolerantlik shaxs hislati sifatida» ( $t=-3,8$ ;  $p < 0,05$ ) omillari bo‘yicha ahamiyatli farqlar qayd etildi.

Metodikaning dastlabki «etnik tolerantlik» omili bo‘yicha ahamiyatli tafovutlar kuzatildi ( $t=-4,1$ ;  $p < 0,05$ ). Ushbu omilga ko‘ra, 4-bosqich talabalarida yuqori natija aniqlandi. Mazkur olingan natijalar tahliliga ko‘ra, ularda etnik tolerantlik xususiyati o‘zgalarning turmush tarziga, boshqalarning kiyinish odobiga yoki muloqot madaniyatiga, e‘tiqodiga nisbatan ijobiy munosabatda ekanligidan dalolat beradi. Shuningdek, ularda urf-odatlar, stereotiplar va xulq-atvor xususiyatlarini qabul qilish bo‘yicha turli etnik guruhlarining ongli harakatlariga tayyorlikni shakllantirishga bo‘lgan munosabat yuqori ekanligi dalillandi. Bu esa 4-bosqich talabalarida boshqa millat vakillariga nisbatan ularning e‘tiqodidan qat’iy nazar, mehmondo‘stligini anglatadi.

Navbatdagi «sotsial tolerantlik» omili bo‘yicha ham 4-bosqich talabalarida ijobiy natija qayd etildi ( $t=-3,2$ ;  $p < 0,05$ ). Bu shundan dalolat beradiki, 4-bosqich talabalarida agressivsiz boshqa odamlarning o‘zinikdan farq qiladigan fikrlari, xatti-harakatlari va turmush tarzini idrok etish qobiliyatining hamda o‘zaro ijtimoiy-psixologik jihatdan maqsadlarini amalga oshirishda o‘zaro tushunish, o‘z harakatlari, munosabatlarini boshqa shaxslar jamiyatga bo‘lgan munosabatlarini boricha qabul qilishning mavjudligi kuzatildi.

Metodikaning so‘nggi «tolerantlik shaxs xislati sifatida» omili bo‘yicha 4-bosqich talabalarida ijobiy natija kuzatildi ( $t=-3,8$ ;  $p < 0,05$ ). Jumladan, 4-bosqich talabalarida boshqalarni tushunish, o‘zgalarning xarakter xususiyatlarini shaxs sifatida qabul qilish yuqoriligi, shuningdek, boshqa shaxslarga nisbatan ichki his-tuyg‘ularini namoyon qilishi, suhbat jarayonida yoki faoliyat jarayonida shaxslarga bir-birlariga bo‘lgan munosabatida bag‘rikeng bo‘lishi boshqa shaxslarga nisbatan xushmuomalada bo‘lishi dalillandi.

Shvartsning «Qadriyatlar yo‘nalishi» metodikasi bo‘yicha dastlabki olingan natijalar tahliliga ko‘ra, «hokimiyat» ( $t=-2,1$ ;  $p < 0,05$ ), «yutuqlar» ( $t=-2,5$ ;  $p < 0,05$ ), «stimulatsiya» ( $t=-2,2$ ;  $p < 0,05$ ), «mustaqillik» ( $t=-2,7$ ;  $p < 0,05$ ), «universallik» ( $t=-2,1$ ;  $p < 0,05$ ), «mehribonlik» ( $t=-2,6$ ;  $p < 0,05$ ), «an’analar» ( $t=-2,5$ ;  $p < 0,05$ ), «konformlilik» ( $t=-2,4$ ;  $p < 0,05$ ) hamda «xavfsizlik» ( $t=-2,9$ ;  $p < 0,05$ ) omillari bo‘yicha ahamiyatli tafovutlar kuzatildi.

**Sh.Shvartsning «Qadriyatlar yo‘nalishi» metodikasi orqali  
olingan natijalar tahlili (n=350)**

Shkalalar nomi	O‘rtacha (M)		Farqlar t
	2-bosqich (n=180)	4-bosqich (n=170)	
Hokimiyat	5,3	7,4	-2,1*
Yutuqlar	4,3	6,5	-2,5*
Gedonizm	5,2	4,7	-1,6
Stimulatsiya	3,4	5,6	-2,2*
Mustaqillik	5,9	7,2	-2,7*
Universallik	8,5	5,7	-2,1*
Mehribonlik	7,5	5,4	-2,6*
An’analar	7,8	6,4	-2,5*
Konformlilik	5,3	7,9	-2,4*
Xavfsizlik	6,7	8,9	-2,9*

Izoh: \*  $p \leq 0,05$ ; \*\*  $p \leq 0,01$ .

Metodikaning dastlabki «hokimiyat» omili bo‘yicha 4-bosqich talabalarida yuqori natija kuzatildi ( $t=-2,1$ ;  $p < 0,05$ ). Bu shundan dalolat beradiki, 4-bosqich talabalarida ma’lum ijtimoiy mavqega yoki obro‘ga erishish, odamlarga, mulk-vositaga, imkoniyatlarga hokimlik qilish yoki ulardan ustun bo‘lishni ko‘rsatishi, o‘zaro munosabatlarda muvaffaqiyatni faol namoyish etishi, jamiyat tomonidan e’tirof etilishni xohlashi hamda ijtimoiy muhitda boshqalardan ustun bo‘lishga intilish aniqlandi. Buni esa ularning boshqalarni ijtimoiy hurmat qilishga hamda shuhratparastlikka moyilligi bilan izohlanadi.

Navbatdagi «yutuqlar» omili bo‘yicha 4-bosqich talabalarida yuqori natijani ko‘rsatdi ( $t=-2,5$ ;  $p < 0,05$ ). Mazkur natijalar tahliliga ko‘ra, ularda ijtimoiy me’yorlarga muvofiq holda o‘z qobiliyatini, imkoniyatlarini namoyish etish orqali shaxsiy muvaffaqiyatga erishish, intiluvchan, qiziquvchanlik sifatlarining yuqoriligi dalillandi. Shuningdek, 4-bosqich talabalarida jamiyatda qabul qilingan me’yorlar sharoitida ijtimoiy imkoniyatlarini namoyish etish orqali ularning jamiyat tomonidan ma’qullanishiga erishishga intilishi namoyon bo‘ldi.

Keyingi «stimulatsiya» omili bo‘yicha ishonchli farqlar qayd etilgan bo‘lib, 4-bosqich talabalarida yuqori natija kuzatildi ( $t=-2,2$ ;  $p < 0,05$ ). Jumladan, ularda o‘z faolligining optimal darajasini saqlab qolish uchun turli kechinmalarga va tajribaga bo‘lgan ehtiyojidan kelib chiqib oldinga intilish, shuningdek, chuqur tajriba olishga, yangilikka intiluvchanlik hamda yangi tajribalarni o‘zlashtirishga harakat qilishi dalillandi.

«Mustaqillik» omili bo‘yicha 4-bosqich talabalarida yuqori natija qayd etildi ( $t=-2,3$ ;  $p < 0,05$ ). Olingan natijalar tahliliga ko‘ra, 4-bosqich talabalarida fikrlashda va xatti-harakatlarida mustaqillik, ijodkorlik, izlanuvchanlik kabi jihatlar mavjudligi dalillandi. Buni esa ularda o‘zini nazorat qilishga, boshqarishga hamda o‘z xatti-harakatlarida mustaqillikka intiluvchanliklari bilan izohlash mumkin.

Navbatdagi «universallik» omili bo‘yicha 2-bosqich talabalarida yuqori natijani

qayd etdi ( $t=-2,1$ ;  $p<0,05$ ). Bu esa ularda o'zgalarni tushunish, murosaliilik, insoniyatni va tabiatni ezguligi uchun harakat qilib, ularni himoya qilish xususiyatining mavjudligini bildiradi. Shuningdek, universallik ko'rsatkichi bo'yicha yuqori natijalarni qo'lga kiritgan 2-bosqich talabalarida boshqalarni tushunish, o'zga insonlar bilan tez murosaga kirishuvchanlik ham yuqori ekanligini namoyon bo'ldi.

«Mehribonlik» omili bo'yicha 2-bosqich talabalarida yuqori natija qayd etildi ( $t=-2,6$ ;  $p<0,05$ ). Jumladan, 2-bosqich talabalarida boshqalarga xayrixohlik, yaqin insonlarining farovonligini qo'llashi hamda o'zaro ijobiy munosabatning mavjudligi kabi jihatlar aniqlandi. Bu shundan dalolat beradiki, mazkur omil bo'yicha yuqori ko'rsatkichni qayd etgan talabalarda boshqalarga manfaati tegadigan ishlarni amalga oshirishga hamda boshqalar bilan do'stona munosabatlarni amalga oshirishga intilishlari kuzatildi.

Metodikaning keyingi «an'analar» omili bo'yicha 4-bosqich talabalarida ijobiy natija kuzatildi ( $t=-2,5$ ;  $p<0,05$ ). 4-bosqich talabalarida madaniyatda mavjud bo'lgan urf-odatlar va g'oyalarni hurmat qilish, qabul qilish va ularga rioya qilish, an'analar va urf-odatlarni e'tirof etish, taqvodorlik, o'z millatida qabul qilingan me'yorlar asosida yashashga intilish kabi xususiyatlar muhimligi dalillandi.

«Konformlilik» omili bo'yicha 4-bosqich talabalarida yuqori natija aniqlandi ( $t=-2,4$ ;  $p<0,05$ ). Shuningdek, ularda o'zgalarga zarar yetkazishi mumkin bo'lgan yoki jamiyatning me'yorlariga mos kelmaydigan harakatlardan, moyilliklardan o'zini cheklashga intilish, itoatkorlik, intizomlilik, xushmuomala va odoblilik, otanalarni va kattalarni hurmat qilish kabi jihatlar mavjudligi ayon bo'ldi.

Metodikaning so'nggi «xavfsizlik» omili bo'yicha ham 4-bosqich talabalarida ijobiy natijalar kuzatildi ( $t=-2,9$ ;  $p<0,05$ ). Jumladan, ularda xavfsizlik, uyg'unlik, jamiyat va o'zaro munosabatlarda ehtiyotkorlikning mavjudligi aniqlandi. Sh.Shvarts ikkita alohida - individual va jamoaviy daraja emas, balki xavfsizlik qadriyatlarining bitta umumiy turi mavjud, deb taxmin qiladi. Shuningdek, ularda ijtimoiy tartib, oila xavfsizligi, milliy xavfsizlik, o'zaro yaxshi munosabat, o'zaro yordam, jamoaga tegishlilikini his qilish kuchli ekanligi asoslandi.

Tadqiqotimizning navbatdagi bosqichida talabalarda milliy qadriyat darajalarini rivojlanganlik holatlarini o'rganish maqsadida «Shaxsning ijtimoiy qadriyatlarini o'rganish» metodikasidan foydalanildi.

**4-jadval.**

**K.N.Tomasning «Nizoli vaziyatlarga munosabatni o'rganish» so'rovnomasi asosida olingan natijalar tahlili (n=350)**

Shkalalar nomi	O'rtacha (M)		Farqlar t
	2-bosqich, n=180	4-bosqich, n=170	
Raqobatlilik	8,4	10,8	-2,3*
Hamkorlik	8,3	10,2	-2,7*
Murosaliilik	7,6	8,5	-1,6
Tortishuvdan qochish	9,8	7,5	-2,1*
Moslashuvchanlik	7,2	9,6	-2,8*

Izoh: \*  $p\leq 0,05$ ; \*\*  $p\leq 0,01$ .

K.N.Tomasning «Nizoli vaziyatlarga munosabatni o‘rganish» so‘rovnomasi bo‘yicha dastlabki olingan natijalar tahliliga ko‘ra, «raqobatlilik» ( $t=-2,3$ ;  $p<0,05$ ), «hamkorlik» ( $t=-2,7$ ;  $p<0,05$ ), «tortishuvdan qochish» ( $t=-2,1$ ;  $p<0,05$ ) hamda «moslashuvchanlik» ( $t=-2,8$ ;  $p<0,05$ ) omillari bo‘yicha ahamiyatli tafovutlar kuzatildi.

Metodikaning dastlabki «raqobatlilik» omili bo‘yicha ahamiyatli tafovutlar mavjudligi bilan birga, 4-bosqich talabalarida ijobiy natija qayd etildi ( $t=-2,3$ ;  $p<0,05$ ). Jumladan, ularda ziddiyatli holatga tushganda nisbatan ko‘pchilik hollarda (boshqa mezonlar bilan qiyoslanganda) uni bartaraf etish yo‘lini raqobatlashish orqali hal qilish mumkin, deb o‘ylashlari aniqlandi. Aniqrog‘i, ular shu yo‘l bilan o‘z muammolariga yechim topishga intilar ekan.

Navbatdagi «hamkorlik» omili bo‘yicha 4-bosqich talabalarida yuqori natijani qayd etdi ( $t=-2,7$ ;  $p<0,05$ ). Demak, olingan natijalar tahlilidan shu ma‘lum bo‘ldiki, 4-bosqich talabalarida shaxslararo munosabatda bir-biriga ko‘maklashish va bir-biriga moslashish (o‘zaro mutanosib tarzda harakat qilish) jihatlari yaqqol namoyon bo‘ldi. Buni esa ularda boshqalar bilan tezda muloqotga kirishimli ekanligi, yuzaga keladigan muammolarni hal qilishda yaqinlari bilan hamkorlikda ish tutishga intilishlari hamda o‘z maqsadlariga erishish yo‘lidagi qiyinchiliklarni yengib o‘tishda ustoz-murabbiylari, ota-onalari va do‘stlari bilan maslahatlashgan holda ish tutishlari bilan izohlanadi.

Metodikaning keyingi «tortishuvdan qochish» omili bo‘yicha 2-bosqich talabalarida yuqori natija kuzatildi ( $t=-2,1$ ;  $p<0,05$ ). Jumladan, 2-bosqich talabalarida har qanday ziddiyatli holatlarga uchraganda o‘zini chetga olish holatlari qayd etildi. Chunki, ular o‘z «Men»liklarini shaxslararo munosabatda o‘zgarish tomonidan alohida e‘tirof etishini xohlamasliklari ma‘lum bo‘ldi. Aniqrog‘i, shaxslararo munosabatda ularga beriladigan e‘tibor miqdori ozgina kamaysa, ular o‘zlarini noxush his etib, darhol o‘zlarini chetga olish holatlari kuzatildi.

Metodikaning so‘nggi «moslashuvchanlik» omili bo‘yicha 4-bosqich talabalarida ijobiy natija qayd etildi ( $t=-2,8$ ;  $p<0,05$ ). Mazkur natijalar tahliliga ko‘ra, 4-bosqich talabalarida har qanday o‘zgarishlarni osonlik bilan yengish, yangi sharoitlarga nisbatan moslashuvchanlik, o‘zini yaxshi boshqara olish, kutilmagan ekstremal holatlarda ham o‘z faoliyatlarini davom ettirib keta olish, yangi o‘zgarishlarga tez javob bera olish, tadbirlar, faoliyat rejalari va maqsadlarini har qanday sharoitda tez ishlab chiqa olish hamda vazifalarni bajarishda qiyinchiliklarga nisbatan bardoshlilik xususiyatlari aniqlandi.

## 5-jadval.

### «Tolerantlik indeksi» so‘rovnomasi hamda S.Maddining «Hayotiy turg‘unlik va ekzistensiya» testi omillari o‘rtasidagi korrelyatsion bog‘lanishlar tahlili (n=350)

Omillar	Etnik tolerantlik	Sotsial tolerantlik	Tolerantlik shaxs xislati sifatida
Daxldorlik	0,46*	0,19	0,12
Nazorat	0,12	0,42*	0,11
Tavakkalchilik	0,14	0,14	0,48*

Izoh: \*  $p\leq 0,05$ ; \*\*  $p\leq 0,01$ .

«Tolerantlik indeksi» so‘rovnomasi hamda S.Maddining «Hayotiy turg‘unlik va ekzistensiya» testi omillari o‘rtasidagi bog‘lanishlarga ko‘ra, «etnik tolerantlik» omili «daxldorlik» ( $r=0,46$ ;  $p\leq 0,05$ ) omili bilan, «sotsial tolerantlik» omili «nazorat» ( $r=0,42$ ;  $p\leq 0,05$ ) omili bilan hamda «tolerantlik shaxs xislati sifatida» omili «tavakkalchilik» ( $r=0,41$ ;  $p\leq 0,05$ ) omili bilan ahamiyatli korrelyatsiyani qayd etdi.

Metodikalarning dastlabki «etnik tolerantlik» omili «daxldorlik» omili bilan ahamiyatli ijobiy korrelyatsion bog‘lanishlarni hosil qildi ( $r=0,46$ ;  $p\leq 0,05$ ). Bu shundan dalolat beradiki, «etnik tolerantlik» omili yuqori bo‘lgan talabalarda o‘z hayotiga daxldorlik, insonning o‘z hayotiga jalb qilinishi, o‘z faoliyatidan qoniqish olishi ularning boshqalarni tushunish, muhosabalar, barcha odamlarning va tabiatning ezguligi uchun faoliyat ko‘rsatib, ularni himoya qilishga intilishida, fikrlash va xatti-harakatlarini o‘zi tanlashida, shu bilan birga mustaqillik, ijodkorlik, faoliyat, xavfsizlik, uyg‘unlik hamda jamiyat va o‘zaro munosabatlarning barqaror bo‘lishiga ijobiy ta’sir ko‘rsatishi aniqlandi.

«Sotsial tolerantlik» omili «nazorat» omili bilan ijobiy bog‘lanish qayd etdi ( $r=0,42$ ;  $p\leq 0,05$ ). Bundan kelib chiqadiki, talabalaridagi nazorat ko‘rsatkichlarining yuqori bo‘lishi ularda boshqa millat vakillarining turli an’ana, urf-odatlar, diniy xulq-atvorni inobatga olgan holda ular bilan ijobiy munosabatlarga kirisha olish, ularning fikrini qo‘llab quvvatlash, fikrlariga qarshi bormaslik ulardagi nazorat omilining yuqori ekanligidan dalolat beradi. Ya’ni, o‘zga millat vakillarining qadriyatlarini hurmat qilgan holda ular bilan muloqotga kirishish hamda ularni qo‘llab-quvvatlash voqealar natijasiga ta’sir ko‘rsatishga imkon beradi.

**6-jadval.**

**«Tolerantlik indeksi» so‘rovnomasi hamda Sh.Shvartsning  
«Qadriyatlar yo‘nalishi» metodikasi omillari o‘rtasidagi  
korrelyatsion bog‘lanishlar tahlili (n=350)**

<b>Omillar</b>	<b>Etnik tolerantlik</b>	<b>Sotsial Tolerantlik</b>	<b>Tolerantlik shaxs xislati sifatida</b>
Hokimiyat	0,04	0,13	0,15
Yutuqlar	0,47*	0,17	0,13
Gedonizm	0,08	0,18	0,17
Stimulatsiya	0,07	0,13	0,13
Mustaqillik	0,18	0,38*	0,14
Universallik	0,12	0,15	0,18
Mehribonlik	0,34*	0,17	0,11
An’analar	0,14	0,15	0,43*
Konformlilik	0,15	0,14	0,18
Xavfsizlik	0,11	0,10	0,35*

Izoh: \*  $p\leq 0,05$ ; \*\*  $p\leq 0,01$ .

«Tolerantlik shaxs xislati sifatida» omili «tavakkalchilik» omili bilan ijobiy korrelyatsiya berdi ( $r=0,48$ ;  $p\leq 0,05$ ). Bu shundan dalolat beradiki, talabalarda tolerantlik xususiyatining yaxshi shakllanganligi boshqalarni yaxshi tushuna olishi, boshqa shaxslarning his-tuyg‘ularini inobatga olgan holda ular bilan muloqotga

kirisha olishlari, ulardagi tavakkalchilik omilining oshishi, shaxslararo munosabatlardagi adekvatlik, o'zaro bir-birini tushunish jihatlarining yuqoriligiga sabab bo'lar ekan. Bundan tashqari talabalar faqat tavakkalchilik orqali hayotda ko'proq imkoniyatlarga, ma'lum ijtimoiy-iqtisodiy mavqega yoki obro'ga erishish mumkin, degan fikrlari mavjudligi aniqlandi.

«Tolerantlik indeksi» so'rovnomasi hamda Sh.Shvarsning «Qadriyatlar yo'nalishi» metodikalari omillari o'rtasidagi bog'lanishlarga ko'ra, «etnik tolerantlik» omili «yutuqlar» ( $r=0,47$ ;  $p\leq 0,05$ ) hamda «mehribonlik» ( $r=0,34$ ;  $p\leq 0,05$ ) omillari bilan, «sotsial tolerantlik» omili «mustaqillik» ( $r=0,38$ ;  $p\leq 0,05$ ) omili bilan, «tolerantlik shaxs xislati sifatida» omili «an'analar» ( $r=0,43$ ;  $p\leq 0,05$ ) hamda «xavfsizlik» ( $r=0,35$ ;  $p\leq 0,05$ ) omillari bilan bilan ahamiyatli ijobiy korrelyatsiya borligi aniqlandi.

Dastlabki «etnik tolerantlik» omili «yutuqlar» ( $r=0,47$ ;  $p\leq 0,05$ ) hamda «mehribonlik» ( $r=0,34$ ;  $p\leq 0,05$ ) omillari bilan ahamiyatli ijobiy bog'lanishlarni hosil qildi. Mazkur natijalar tahliliga ko'ra, etnik tolerantlik yaxshi rivojlangan talabalarda boshqalarga ziyon yetkazadigan xatti-harakatlardan tiyilish, o'zgalarga nisbatan hurmatning yuqoriligi, ota-onalari hamda o'qituvchilariga nisbatan itoatkor va xushmuomala bo'lish, o'z oldiga qo'ygan maqsadni amalga oshirishda kamchiliklarini imkon qadar to'ldirib, to'siqlarni yengishdagi chidamlilik darajasining yuqoriligi, shuningdek, erishgan natijalaridan ruhlangan tarzda oldinga intiluvchanlikning mavjudligi kuzatildi.

Olingan natijalar tahliliga ko'ra, «sotsial tolerantlik» omili «mustaqillik» ( $r=0,38$ ;  $p\leq 0,05$ ) omili bilan ahamiyatli ijobiy korrelyatsion bog'lanishlar qayd etildi. «Sotsial tolerantlik» omili yuqori ko'rsatkichni qayd etgan talabalarda mustaqil fikrlash jarayonining yaxshi shakllanganligi, kreativlik, izlanuvchilik, kasbiy murakkab vaziyatlarni ham mustaqil tarzda hal qila olishi, o'quv hamda kasbiy faoliyatda ham imkon qadar boshqalardan yordam kutmasligi, mustaqil tarzda o'zi amalga oshirishga intilishi, o'zgalarni tushunish, o'zga insonlar bilan tez murosaga kirishuvchan, insoniyat uchun harakat qilib, jamiyat foydasi uchun ish ko'rishga harakat qilish kabi jihatlar mavjudligi dalillandi.

Dissertatsion tadqiqot ishimizning keyingi «tolerantlik shaxs xislati sifatida» omili «an'analar» ( $r=0,43$ ;  $p\leq 0,05$ ) hamda «xavfsizlik» ( $r=0,35$ ;  $p\leq 0,05$ ) omillari o'rtasida ijobiy korrelyatsion bog'lanishlar qayd etildi. Bu shundan dalolat beradiki, tolerantlik shaxs xislati sifatida omili bo'yicha yuqori natijani qayd etgan talabalarda boshqalarning mavjud bo'lgan urf-odatlar va g'oyalarni hurmat qilish, qabul qilish, an'analar va urf-odatlarni inobatga olgan holda munosabatga kirishish, taqvodor, millatida qabul qilingan me'yorlar asosida yashashga intilish hamda jamiyat tomonidan belgilangan me'yorlarga bo'ysunuvchanlikning mavjudligi ulardagi axloqiy mezonlarga amal qilish, tartib-intizomni birinchi o'ringa qo'yish, kasbiy faoliyatda xavfsizlikka e'tibor qaratgan holda ish ko'rishga harakat qilish kabi jihatlarini rivojlanishiga xizmat qilishi aniqlandi. Bu esa talabalardagi tolerantlik xususiyatining yuksalishida qo'l keladi.

Dissertatsiyaning «**Talabalarda tolerantlikni shakllantirishning psixologik asoslari va imkoniyatlari**» deb nomlangan uchinchi bobida tolerantlikni shakllantirish dasturi va uning o'ziga xos xususiyatlari hamda tajriba va nazorat obyektlaridan olingan empirik natijalarning qiyosiy tahlili keltirilgan.

Tadqiqot ishimizda oliy ta'lim muassasalari talabalarining tolerantlik xususiyatlarini o'rganish bo'yicha olib borgan psixodiagnostik tadqiqotlarimiz talabalar yoshlarda tolerantlikka xos xususiyatlar o'rtacha darajada ekanligini ko'rsatgan bo'lsa-da, ular bilan olib borilgan suhbat, psixologik kuzatish ishlari jarayonida tolerantlik haqida tasavvurlari yetarli darajada shakllanmaganligi kuzatildi. Darhaqiqat, barcha ijtimoiy psixologik xususiyatlar shaxsda ma'lum darajada shakllangan bo'lishi uning o'zaro munosabatlar jarayonida har doim ham samarali ifodalanishini kafolatlamasligi hayotiy jarayonlarda ko'zga tashlanadi. Ayniqsa, shaxsning tolerantlik fazilatlari bilan bog'liq ko'plab ijtimoiy muammolar mavjud. Talabalik davri ham bundan mustasno emas. Tadqiqot ishimizda belgilangan vazifalardan kelib chiqib, talabalarda tolerantlikni shakllantirish maqsadida psixokorreksion ishlarni olib borishda biz tomonimizdan ishlab chiqilgan.

Xulosa qilib aytganda, psixokorreksion dastur va modul asosida talabalarining tolerantlik xususiyati sifatida shakllantirish ularda kelajakda oilada, jamiyatda va kasbiy faoliyatda turli xil shaxslar bilan munosabatda bag'rikeng bo'lishini ta'milaydi.

Endi, «Tolerantlik indeksi» metodikasi orqali olingan natijalarning qiyosiy tahliliga o'tamiz.

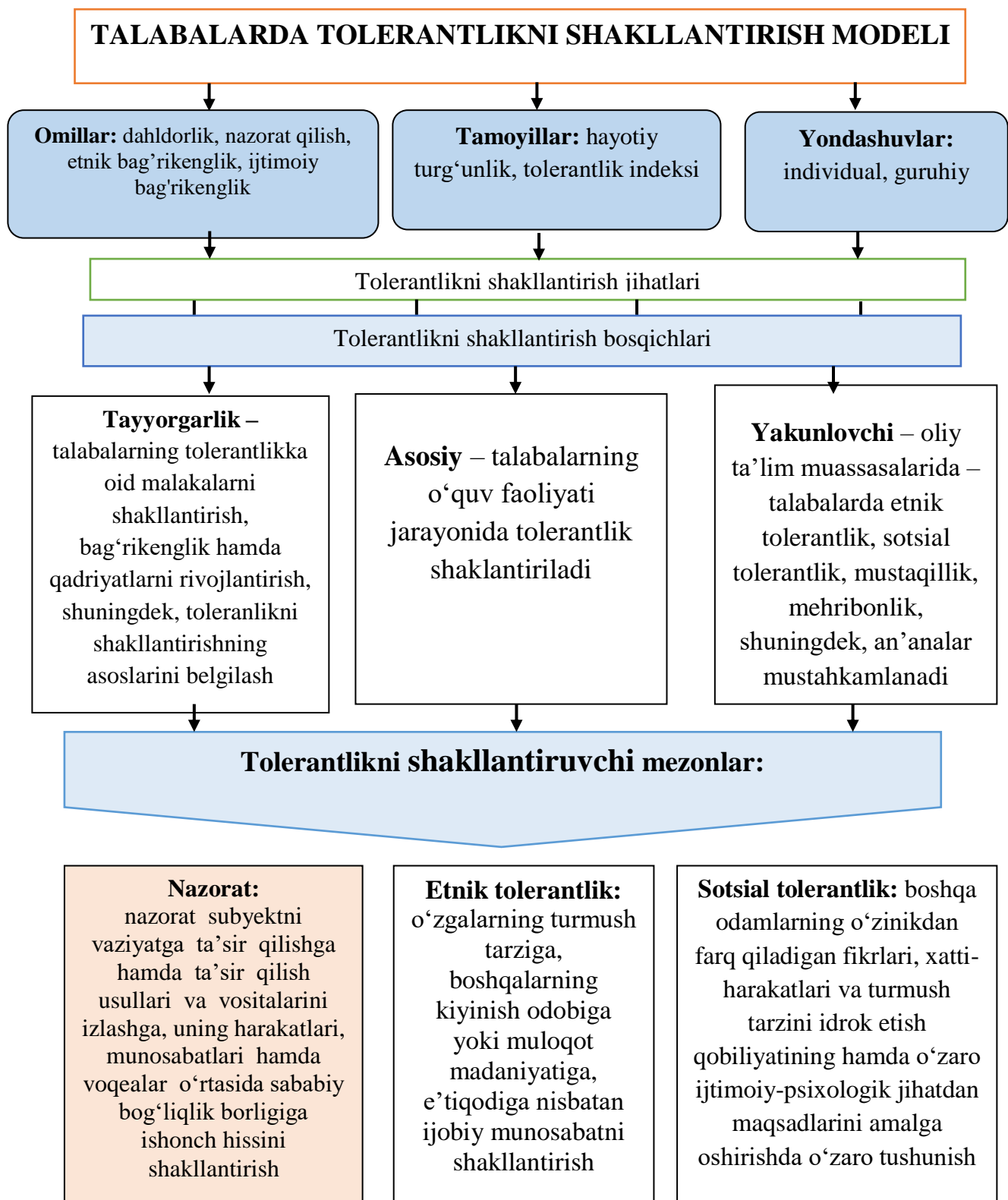
#### 7-jadval.

#### «Tolerantlik indeksi» metodikasi orqali olingan natijalarning qiyosiy tahlili (n=350)

Omillar	Guruhlar	Treningdan oldingi		Treningdan keyingi		Farqlanish	
		M <sub>1</sub>	S <sub>1</sub>	M <sub>2</sub>	S <sub>2</sub>	t	p
Etnik tolerantlik	Tajriba guruhi (n=150)	8,4	1,5	10,5	1,6	-2,5	0,05
	Nazorat guruhi (n=200)	8,7	1,7	9,4	1,9	-1,4	0,14
Sotsial tolerantlik	Tajriba guruhi (n=150)	7,3	1,4	9,4	1,1	-2,6	0,05
	Nazorat guruhi (n=200)	7,8	1,3	8,3	1,3	-1,2	0,16
Tolerantlik shaxs xislati sifatida	Tajriba guruhi (n=150)	8,7	1,1	10,7	1,5	-2,2	0,05
	Nazorat guruhi (n=200)	9,1	1,9	9,6	1,2	-1,6	0,13

Izoh: \* p≤0,05; \*\* p≤0,01.

«Tolerantlik indeksi» metodikasi bo'yicha olingan natijalarning qiyosiy tahliliga ko'ra, «etnik tolerantlik» (t=-2,5; p<0,05), «sotsial tolerantlik» (t=-2,6; p<0,05) hamda «tolerantlik shaxs xislati sifatida» (t=-2,2; p<0,05) omillari bo'yicha ahamiyatli tafovutlar kuzatildi.



**1-rasm. Talabalarda tolerantlikni shakllantirish modeli**

Tadqiqot ishi davomida ijtimoiy-psixologik trening mashg'ulotlarini o'tkazilgandan keyin talabalarning tolerantlik sifatlarida qanday o'zgarishlar yuzaga kelganligi tahlil etildi. Asosan tolerantlik past darajadagi natijalarga ega bo'lgan talabalar bilan psixokorreksion trening dasturda ishtirok etishdi. Tanlab

olingan 150 nafar talabalar bilan psixokorreksion dastur orqali ularda tolerantlikni rivojlantiruvchi psixologik trening mashg'ulotlari amalga oshirildi.

Qo'llanilgan metodikaning trening dasturiga va undan keyingi holatiga ko'ra olingan natijalarning o'rtacha miqdoriy qiymatlari taqqoslandi. Olingan natijalar tahliliga ko'ra, «etnik tolerantlik», «sotsial tolerantlik» hamda «tolerantlik shaxs xislati sifatida» omillari tajriba guruhimizda psixokorreksion dasturdan oldin past natijani qayd etgan bo'lsa, trening dasturidan keyin ijobiy natijalar qayd etildi.

Shuningdek, mazkur masala bo'yicha talabalarda tolerantlikni shakllantirish uchun trening dasturlar, psixologik mashqlar, suhbat, kuzatish metodlaridan foydalanildi. Talabalarda tolerantlik fenomenini o'rganishning umumiy uslubiy tamoyili insonparvarlik tamoyili, shaxs erkinligi, boshqalarga nisbatan o'z nuqtai nazarini mazmunli, mas'uliyatli va erkin tanlash qobiliyati, inson erkinligining namoyon bo'lishi kabi tushunchalar shakllantirildi. Tolerantlikka odamlar o'rtasidagi munosabatlar va o'zaro muloqotning maxsus usuli sifatida qarashimiz mumkin. Tolerantlik xalqning ijtimoiy-madaniy tajribasi asosida shakllanadi va turli shakl hamda chegaralarda namoyon bo'ladi, madaniyat tolerantlikning aksiologik asosi bo'lib xizmat qiladi.

#### 8-jadval.

#### S.Maddining «Hayotiy turg'unlik va ekzistensiya» testi orqali olingan natijalarning qiyosiy tahlili (n=350)

Omillar	Guruhlar	Treningdan oldingi		Treningdan keyingi		Farqlanish	
		M <sub>1</sub>	S <sub>1</sub>	M <sub>2</sub>	S <sub>2</sub>	t	p
Daxldorlik	Tajriba guruhi (n=150)	7,6	1,5	9,5	1,2	-2,2	0,05
	Nazorat guruhi (n=200)	7,8	1,8	8,2	1,4	-1,5	0,16
Nazorat	Tajriba guruhi (n=150)	6,3	1,6	8,4	1,3	-2,1	0,05
	Nazorat guruhi (n=200)	6,5	1,5	6,9	1,5	-1,4	0,17
Tavakkalchilik	Tajriba guruhi (n=150)	6,7	1,3	8,1	1,7	-2,4	0,05
	Nazorat guruhi (n=200)	7,1	1,6	7,6	1,8	-1,7	0,14

Izoh: \* p≤0,05; \*\* p≤0,01.

S.Maddining «Hayotiy turg'unlik va ekzistensiya» testi bo'yicha olingan qiyosiy natijalar tahliliga ko'ra, «daxldorlik» (t=-2,2; p<0,05), «nazorat» (t=-2,1; p<0,05) hamda «tavakkalchilik» (t=-2,4; p<0,05) omillari bo'yicha ahamiyatli tafovutlar kuzatildi.

Metodikaning «daxldorlik», «nazorat» hamda «tavakkalchilik» omillari bo'yicha rivojlantiruvchi dasturdan so'ng talabalarda ijobiy natijalar qayd etilganini ko'rishimiz mumkin. Mamlakatimizda talabalarining zamonaviy kasbiy ko'nikmalarga ega bo'lishi, ularning har tomonlama kamol topishi uchun

yaratilayotgan shart-sharoitlar ularning bevosita erkinliklarini ham ta'minlaydi. Ushbu holatda talabalarning kasbiy, shaxsiy kompetensiyalarini shakllantirish jarayonida ulardagi daxldorlik hissini maqsadga muvofiq, tizimli rivojlantirib borish ularning pedagogik faoliyatini yanada takomillashtirib borishga imkon beradi. Bu esa talabalardagi daxldorlik hissini ta'limdagi samaradorlikni ta'minlash va davlatning barqaror rivojlanishida ta'limning hal qiluvchi omil ekanligiga bog'liq holatda tadqiq etilishi zarur bo'lgan muammolardan ekanligini ko'rsatadi. Talabalarda daxldorlik fazilatining rivojlanishi ularning o'zi mansub jamiyatdagi ijtimoiy munosabatlarga mansubligi, uning nutq va kamchiliklariga aloqadorligiga va bu yo'lda o'zining mas'uliyatini namoyon qilishga bo'lgan intilishini oshiradi. Bundan tashqari talabalardagi daxldorlik fazilatining rivojlanishi ularning o'zligini anglash, jamiyat ishlariga mas'uliyat, ijtimoiy barqarorlikni ta'minlash istagi, milliy qadriyatlarga nisbatan hurmatda bo'lishi bilan xarakterlanadi.

Olib borilgan tadqiqot natijasida olingan empirik ma'lumotlar tahlili shuni ko'rsatdiki, talabalardagi nazorat omili insonning o'z qobiliyatiga bo'lgan ishonchini va subyektning o'zini kuchli shaxs ekanligi haqidagi fikrlari bilan bog'liqdir. Talabalarning ijtimoiy munosabatlardagi xulq-atvorini, o'z hayotini qanchalik boshqara olish qobiliyatiga ega ekanligi ularning hayot maqsadlarini anglash, mavjud bo'lgan vazifalarni tanlash va natijaga erishishga bo'lgan ishonch bilan belgilanadi. Talabalarda nazorat omili idrok, hissiyot, harakat hamda qaror qabul qilish bilan bevosita bog'liq hisoblanadi. Shaxslarda o'z subyektiv imkoniyatini anglash, shaxslararo munosabatlarda ta'sir qilish, qadriyatlar orqali rezonansga kirishish, hayotiy maqsadlar uchun ma'lum bir ehtiyojidan voz kechib qaror qabul qilish hamda mazkur qarorlarni bajarishda javobgarlik hissini sezishi muhim hisoblanadi. Shuning uchun ham biz tomonimizdan ishlab chiqilgan shakllantiruvchi dasturlar aynan yuqoridagi omillar asosida tuzildi. Nazorat obyektlaridagi respondentlarda esa mazkur omillar bo'yicha ahamiyatli farqlar qayd etilmadi. Olingan natijalardan ko'rinib turibdiki, biz tomonimizdan taklif etilgan rivojlantiruvchi trening dasturlari o'z samarasi berganligida dalolat beradi.

## XULOSA

1. Talabalarda tolerantlikni shakllantirish jarayonida turli millat vakillari va differensial xususiyatlarga ega shaxslar bilan muloqotda bahsdan qochish, hamkorlikka intilish hamda ijtimoiy intellekt ta'sirida nizoli vaziyatlarda konstruktiv pozitsiyani namoyon qilish muhim psixologik omil ekanligi asoslandi.

2. Talabalarda tolerantlikni shakllantirish jarayonida «pedagog–talaba», «talaba–talaba» va «talaba–guruh» munosabatlaridagi o'zini nazorat qilish, bag'rikenglik va tavakkalchilik xususiyatlari orqali daxldorlik hissi rivojlanishi, natijada hayotiy psixologik turg'unlikning etnik identifikatsiya asosida namoyon bo'lishi muhim omil ekanligi isbotlandi.

3. «Tolerantlik indeksi» so'rovnomasi hamda Shvarsning «Qadriyatlar yo'nalishi» metodikalari omillari o'rtasidagi bog'lanishlarga ko'ra, «etnik tolerantlik» omili «yutuqlar» hamda «mehribonlik» omillari bilan, «sotsial

tolerantlik» omili «mustaqillik» omili bilan, «tolerantlik shaxs xislati sifatida» omili «an'analar» hamda «xavfsizlik» omillari bilan bilan ijobiy korrelyatsiyaga kirishdi.

4. Talabalarda tolerantlikni shakllantirish uchun o'zgalarning turmush tarzi, muloqot madaniyati va e'tiqodiga nisbatan ijobiy munosabatni rivojlantirish hamda boshqalarning o'zinikidan farq qiladigan fikr, xatti-harakat va turmush tarzini idrok etish qobiliyatini shakllantirish muhimligi sababli, etnik va ijtimoiy tolerantlikni shaxsning differensial xususiyatlari asosida axloqiy hislar bilan bog'liq holda rivojlantirish zarurligi isbotlandi.

5. Talabalarda tolerantlikni shakllantirish jarayonida turli millat vakillarining qarashlariga nisbatan bag'rikenglikning faoliyatdagi yutuqlar va mehribonlik sifatleri bilan uyg'unlashishi sotsial tolerantlik rivojlanishiga olib kelgani bois, normativ va ideal qadriyatlar tizimi bilan bog'liq shaxsning ijtimoiy profili dinamik xarakterga ega ekanligi asoslandi.

6. «Sotsial tolerantlik» omili «nazorat» omili bilan ijobiy bog'lanish qayd etganligi talabalardagi nazorat ko'rsatkichlarining yuqori bo'lishi ularda boshqa millat vakillarining turli an'ana, urf-odatlar, diniy xulq-atvorni inobatga olgan holda ular bilan ijobiy munosabatlarga kirisha olish, ularning fikrini qo'llab quvvatlash, fikrlariga qarshi bormaslik ulardagi nazorat omilining yuqori ekanligidan dalolat beradi.

Dissertatsion tadqiqot natijasida quyidagi **amaliy tavsiyalar** ishlab chiqildi:

1. Tolerantlik yetarli darajada rivojlanmagan talabalar bilan ishlashda «mustaqillik», «mosalashuvchanlik» hamda «tavakkalchilik» omillarini tarkib toptirish va shakllantirishga jiddiy e'tibor qaratilishi lozim.

2. Talabalarda tolerantlikni shakllantirishda shaxsning individual - psixologik xususiyatlarni ham inobatga olish zarur.

3. Talabalarda «etnik tolerantlik» hamda «sotsial tolerantlik» kabi xususiyatlarni shakllantirishda milliy qadriyatlar hamda bag'rikenglik alohida e'tibor qaratish kerak.

4. Talabalarining ta'lim jarayonida mashg'ulotlarni o'zlashtirish jarayonida tolerantlikni shakllantirishga qaratilgan manzilli chora-tadbirlarni amalga oshirish maqsadga muvofiq.

5. Talabalarda o'zini anglashi, hissiyotni boshqarishi va ijtimoiy munosabatlarni tog'ri tashkil etish ularda tolerantlikni shakllantirish yordam beradi.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ № DSc.03/04.10.2024.P.72.06 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ  
УЧЁНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ БУХАРСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ  
УНИВЕРСИТЕТЕ**

---

**БУХАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**БОЛТАЕВА ГУЛРУХ МУХАМАДСАИДОВНА**

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ  
ФОРМИРОВАНИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ У СТУДЕНТОВ**

**19.00.05 – Социальная психология. Этнопсихология**

**АВТОРЕФЕРАТ  
ДИССЕРТАЦИИ ДОКТОРА ФИЛОСОФИИ (PhD) ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ  
НАУКАМ**

**Бухара – 2025**

Тема диссертации доктора философии (PhD) по психологическим наукам зарегистрирована Высшей аттестационной комиссией при Министерстве высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан за номером B2024.3.PhD/P368.

Диссертация выполнена в Бухарском государственном университете.

Автореферат диссертации размещен на трех языках (узбекский, русский, английский (резюме)) на веб-сайте Научного Совета (www.buxdu.uz) и на Информационно-образовательном портале «Ziynet» (www.ziynet.uz).

**Научный руководитель:** Рустамов Шавкат Шухратович  
доктор психологических наук (DSc), доцент

**Официальные оппоненты:** Гафуров Азизбек Умаржонович  
доктор психологических наук (DSc), доцент  
Нусратова Мехринисо Бахшуллаевна  
доктор философии (PhD) по психологическим наукам,  
доцент

**Ведущая организация:** Университет Мамуна

Защита диссертации состоится 14 октября 2025 года в 16:00 часов на заседании Научного совета DSc.03/04.10.2024.P.72.06 при Бухарском государственном университете (Адрес: 200118, Бухарская область, город Бухара, улица Мухаммада Икбола, дом 11. Тел. (+ 998 65) 221-29-14; факс: (+ 998 65) 221-27-57; e-mail: buxdu.rektor@buxdu.uz).

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Бухарского государственного университета (зарегистрирована за № 01337). (Адрес: 200118, Бухарская область, город Бухара, улица Мухаммада Икбола, дом 11. Tel.: (+998 65 221-29-14).

Автореферат диссертации разослан 30 сентября 2025 года

Протокол реестра рассылки № 21 от 30 сентября 2025 года).



**А.М. Назров**  
председатель Научного совета по присуждению ученых степеней, доктор психологических наук (DSc), профессор

**Ф.Ф. Ганкиев**  
ученый секретарь Научного совета по присуждению ученых степеней, доктор психологических наук (DSc), доцент

**А.А. Хусейнова**  
председатель Научного семинара при Научном совете по присуждению ученых степеней, доктор философских наук, профессор

## **ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD))**

**Актуальность и востребованность темы диссертации.** В мире возникающие взаимоотношения в многонациональном обществе, противоречия между различными верованиями порождают вопрос социально-психологического исследования проблемы толерантности личности. В опросах, проведенных PISA (Programme for International Student Assessment), 86% учащихся в странах ОЭСД<sup>1</sup> считают, что «культурное и этническое разнообразие в школе оказывает на них положительное влияние». Эти статистические данные свидетельствуют о толерантности и стремлении молодого поколения к сотрудничеству с различными культурами и этническими группами. В связи с этим актуальными остаются вопросы построения своего будущего, становления как обладателя определенной профессии, определения будущих целей на основе ретроспективного понимания «Я», формирования качеств толерантности у студентов, готовящихся к жизненным процессам.

В мировых научно-исследовательских центрах и высших учебных заведениях исследуется развитие профессиональных качеств студентов, влияние учебной деятельности на формирование студентов, динамика проявления толерантности, дифференциация индивидуальных психологических, социальных качеств, влияющих на развитие толерантности у студентов. Кроме того, развитие интернациональных особенностей находится в центре внимания международных организаций. В частности, для мирового сообщества 16 ноября 1995 года в Париже на двадцать восьмой сессии Генеральной конференции ЮНЕСКО была утверждена «Declaration of principles on tolerance» («Декларация принципов толерантности»)<sup>2</sup>. 185 государств мира, в том числе Узбекистан, подписали «Декларацию принципов толерантности». Отмечается необходимость обращения внимания на вопросы, направленные на формирование у студентов психологических особенностей толерантности, специфических аспектов толерантности в системе личностных ценностей, этнической, социальной толерантности, связанной с конструктивным разрешением конфликтов в межличностных отношениях, национальной принадлежности, этнической идентичности.

В нашей республике в последние годы созданы необходимые нормативные основы для поддержки духовного, психического, интеллектуального развития личности, особенно студентов, повышения их социальной активности. «Последовательная реализация государственной политики, направленной на обеспечение межнационального согласия и толерантности в обществе, укрепление атмосферы дружбы и чувства единой многонациональной семьи, воспитание студентов в духе уважения к национальным и общечеловеческим ценностям» определена в качестве приоритетной задачи<sup>3</sup>. В этой связи возникает необходимость дальнейшего

---

<sup>1</sup> <https://www.oecd.org/en/about/programmes/pisa.html>

<sup>2</sup> ЮНЕСКО Bag'rikenglik tamoyillari Deklaratsiyasi. – Т.: 2002. – В. 12.

<sup>3</sup> 19 мая 2017 года № УП-5046 «О мерах по дальнейшему совершенствованию межнациональных отношений и дружественных связей с зарубежными странами» Указ.

развития науки в нашей стране, воспитания студентов, особенно молодежи, являющейся стражей мира нашей страны, в духе национальной гордости, толерантности, научно-практического исследования специфических аспектов их развития путем выявления социально-психологических, этнических особенностей, влияющих на проявление толерантности у студентов.

Данное диссертационное исследование в определенной степени служит реализации широкомасштабных стратегических мер, обозначенных в Законе Республики Узбекистан № 837 «О Конституции Республики Узбекистан» от 1 мая 2023 года, Указах Президента Республики Узбекистан № УП-60 «О Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022-2026 годы» от 28 января 2022 года, № УП-5466 «О Государственной программе «Молодежь - наше будущее» от 27 июля 2018 года, № УП-6017 «О мерах по коренному реформированию и поднятию на новый уровень государственной молодежной политики в Республике Узбекистан» от 30 июня 2020 года, № УП-5046 «О мерах по дальнейшему совершенствованию межнациональных отношений и дружественных связей с зарубежными странами» от 19 мая 2017 года, Постановлениях Президента Республики Узбекистан № ПП-4307 «О дополнительных мерах по повышению эффективности духовно-просветительской работы» от 3 мая 2019 года, № ПП-3907 «О мерах по поднятию на качественно новый уровень системы духовно-нравственного и физически гармоничного воспитания молодежи, ее обучения и воспитания» от 14 августа 2018 года, Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан № 736 «О мерах по повышению эффективности духовно-просветительской работы в системе образования» от 17 сентября 2018 года а также других нормативно-правовых документах относительно данной сферы деятельности.

**Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики.** Данное исследование выполнено в соответствии с приоритетным направлением развития науки и технологий республики I. «Формирование системы инновационных идей и пути их реализации в социальном, правовом, экономическом, культурном, духовно-просветительском формировании информатизированного общества и демократического государства».

**Степень изученности проблемы.** Ученые нашей республики З.А.Абидова, М.М.Бафаев, И.Эргашев, Н.Жураев, Б.Ш.Каримов, В.М.Каримова, Ш.Кагабаев, А.Э.Рузиев, М.Д.Сатторова, Л.Турсунов, Г.Б.Шоумаров, Э.Г.Гозиев и другие в своих исследовательских работах осветили тему толерантности с философской, психологической и социологической точек зрения.

Педагоги-психологи стран Содружества Независимых Государств Б.Г.Ананьев, С.К.Бондырева, Г.В.Бизюлева, О.Д.Шарова, Л.А.Шайгерова, В.А.Балханов, В.В.Глебкин, В.А.Васильев, Л.М.Дробышева, В.М.Золотухина, А.А.Гусейнов, Г.А.Андреева, А.Г.Асмолов, М.Б.Хомяков,

А.А.Бодалев и другие научно исследовали вопросы формирования у учащихся качества толерантности на разных этапах образования.

В научных работах зарубежных ученых, в частности таких, как Dj.Grey, A.Makintayr, E.Munye, P.P.Nikolson, G.Allport, M.Uoltser Z.Freyd T.Gobbs, P.Beyl, F.Bekon, I.Kant, G.Olport, E.Fromm и других, научно исследованы особенности толерантной личности и нетолерантной личности.

**Связь темы диссертации с планами научно-исследовательских работ высшего образовательного учреждения, в котором выполнена диссертация.** Диссертация выполнена в рамках инновационного проекта № PZ-202005236-на тему «Создание мультимедийного продукта по предмету «Семейная психология» плана научно-исследовательских работ Бухарского государственного университета (2021-2022 гг.).

**Целью исследования** является определение социально-психологических особенностей формирования толерантности у студентов и разработка необходимых рекомендаций.

**Задачи исследования:**

выявление влияния социального интеллекта на поведение в конфликтных ситуациях при формировании толерантности у студентов;

анализ уровня проявления жизненно-психологической устойчивости в диаде межличностных отношений на основе этнической идентичности при формировании толерантности у студентов;

изучение динамики развития социальной толерантности в формировании толерантности у студентов;

разработка теоретико-практических выводов о психологических условиях формирования толерантности у студентов и уточнение ее практических возможностей.

В качестве **объекта исследования** выбран процесс изучения социально-психологических особенностей формирования толерантности у студентов, в исследовании приняли участие 150 студентов Национальный педагогический университет Узбекистана имени Низами, 130 студентов Бухарского государственного университета, 70 студентов Самаркандского государственного университета, всего 350 студентов.

**Предмет исследования** составляют социально-психологические особенности формирования толерантности у студентов.

**Методы исследования.** В исследовании использовались методы наблюдения, беседы, интервью, анкетирования, анализа результатов деятельности, а также тест «Жизнестойкость и экзистенция» С.Мадди, методика «Индекс толерантности личности» Г.У.Солдатовой, О.А.Кравцовой, О.Ю.Хухляева, Л.А.Шайгеровой, тест «Ценности» Ш.Шварца (профиль личности, общие ценности), методика К.Томаса «Изучение отношения к конфликтным ситуациям», а также «Социально-психологический опросник для определения уровня толерантности у студентов», разработанный совместно с нашим научным руководителем

(Ш.Ш.Рустамов и Г.М.Болтаева). Статистическая достоверность полученных результатов подтверждена процентным анализом, коэффициентом г-корреляции Пирсона, t-критерием Стьюдента.

#### **Научная новизна исследования:**

обоснована важность выражения в конструктивной позиции под влиянием социального интеллекта поведения в конфликтных ситуациях в соответствии с динамикой проявления в этнических и социальных отношениях позиций избегания споров, дискуссий, стремления к сотрудничеству во взаимодействии с людьми разных национальностей и дифференциального характера для формирования толерантности у студентов; доказана важность проявления жизненно-психологической устойчивости на основе этнической идентичности в формировании толерантности у студентов за счет возможности достижения развития чувства поддержки через самоконтроль, толерантность, рискованность в диаде взаимоотношений «педагог-студент», «студент-студент», «студент-группа»;

обосновано, что социальный профиль личности, связанный с системой нормативных и идеальных ценностей, имеет динамический характер, благодаря тому, что толерантность к взглядам представителей разных национальностей в формировании толерантности у студентов сочетается с достижениями в деятельности, качествами доброты, что приводит к развитию социальной толерантности;

доказано, что для формирования толерантности у студентов необходимо развивать этническую и социальную толерантность на основе дифференциальных особенностей личности в зависимости от нравственных чувств, в связи с важностью достижения проявления способности воспринимать образ жизни других людей, культуру общения, положительное отношение к убеждениям других людей, их мысли, поведение и образ жизни, отличающиеся от их собственных.

#### **Практические результаты исследования** заключаются в следующем:

в ходе исследования разработан опросник, определяющий социально-психологические особенности толерантности у студентов;

выявлены приоритетные социально-психологические особенности, влияющие на проявление толерантности студентов в соответствии с направлением их профессиональной деятельности;

разработана социально-психологическая модель формирования толерантности у студентов.

**Достоверность результатов исследования** обусловлена научным обоснованием, комплексным применением методических средств, широко используемых специалистами-практиками в области социальной психологии, методов математической статистики различного уровня (первичного и высокого уровней); разработкой объема выборки респондентов на основе требований, рекомендованных в психологических исследованиях;

обоснованием научно-теоретического анализа, обзора результатов на достоверные источники; обсуждением основных положений среди широкой научной общественности.

### **Научная и практическая значимость результатов исследования.**

Научная значимость результатов исследования определяется обогащением научных представлений о социальных, индивидуально-психологических и объективных факторах, внутренних механизмах нравственного развития личности, а также дополнением материалов исследования научными знаниями о толерантности, определяющей отношение субъектов системы военного образования к другим людям, а также научными данными таких дисциплин, как «Психология онтогенеза», «Этнопсихология», «Психология развития», «Социальная психология», «Профессиональная психология».

Практическая значимость результатов исследования состоит в том, что знания о психологических закономерностях проявления и развития толерантности могут быть использованы для эффективной организации процессов нравственного воспитания студентов, а также социально-психологические особенности толерантности в соответствии с направлением профессиональной деятельности, результаты исследования по совершенствованию практического обеспечения формирования толерантности у студентов могут помочь повысить их практическую подготовку.

**Внедренность результатов исследования.** В результате исследования проблемы социально-психологических особенностей формирования толерантности у студентов:

предложения относительно обоснования важности выражения в конструктивной позиции под влиянием социального интеллекта поведения в конфликтных ситуациях в соответствии с динамикой проявления в этнических и социальных отношениях позиций избегания споров, дискуссий, стремления к сотрудничеству во взаимодействии с людьми разных национальностей и дифференциального характера для формирования толерантности у студентов приказом № РМ-281а Учебно-научного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана имени Низами от 7 декабря 2024 года включены в содержание модуля «Социальная психология» (справка № РМ-281 Учебно-научного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана имени Низами от 10 декабря 2024 года). В результате появилась возможность исследовать взаимосвязь толерантности студентов со стратегией поведения в конфликтных ситуациях;

сведения относительно доказательства важности проявления жизненно-психологической устойчивости на основе этнической идентичности в формировании толерантности у студентов за счет возможности достижения развития чувства поддержки через самоконтроль, толерантность, рискованность в диаде взаимоотношений «педагог-студент», «студент-студент», «студент-группа» приказом № РМ-281а Учебно-научного центра

психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана имени Низами от 7 декабря 2024 года включены в содержание модуля «Этнопсихология» (справка № РМ-281 Учебно-научного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана имени Низами от 10 декабря 2024 года). В результате выявлено влияние жизненной устойчивости на проявление толерантности у студентов.;

сведения по обоснованности того, что социальный профиль личности, связанный с системой нормативных и идеальных ценностей, имеет динамический характер, благодаря тому, что толерантность к взглядам представителей разных национальностей в формировании толерантности у студентов сочетается с достижениями в деятельности, качествами доброты, что приводит к развитию социальной толерантности приказом № РМ-281а Учебно-научного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана имени Низами от 7 декабря 2024 года включены в содержание модуля «Этнопсихология» (справка № РМ-281 Учебно-научного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана имени Низами от 10 декабря 2024 года). В результате создана возможность уточнить взаимосвязь толерантности и системы ценностей у студентов;

предложения по доказанности того, что для формирования толерантности у студентов необходимо развивать этническую и социальную толерантность на основе дифференциальных особенностей личности в зависимости от нравственных чувств, в связи с важностью достижения проявления способности воспринимать образ жизни других людей, культуру общения, положительное отношение к убеждениям других людей, их мысли, поведение и образ жизни, отличающиеся от их собственных приказом № РМ-281а Учебно-научного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана имени Низами от 7 декабря 2024 года включены в содержание модуля «Социальная психология» (справка № РМ-281 Учебно-научного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана имени Низами от 10 декабря 2024 года). В результате была разработана психокоррекционная модель и практические рекомендации по формированию толерантности.

**Апробация результатов исследования.** Результаты исследования обсуждены на 3 международных и 4 республиканских научно-практических конференциях.

**Опубликованность результатов исследования.** Всего по теме диссертации опубликовано 12 научных работ, в том числе 5 статей в научных изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Республики Узбекистан для публикации основных научных результатов диссертаций, из них 3 в республиканских и 2 в зарубежных журналах.

**Структура и объем диссертации.** Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения и рекомендаций, списка литературы и приложений. Объем диссертации составляет 140 страниц.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во «**введении**» диссертации обоснованы актуальность и востребованность темы, освещена степень изученности проблемы, определены цель и задачи исследования, определены использованные методы, объект и предмет исследования, показано соответствие научной работы приоритетным направлениям развития науки и технологий в Республике Узбекистан, приведены сведения о научной новизне, достоверности, теоретической и практической значимости полученных результатов исследования, их внедренности в практику, публикациях в научных изданиях, структуре диссертационной работы.

В первой главе диссертации под названием «**Психологические аспекты формирования толерантности у студентов**» проанализированы социально-психологическая интерпретация феномена толерантности, современные подходы к исследованию толерантности, научно-теоретические основы формирования толерантности у студентов.

Представлен анализ исследований узбекских ученых З.А.Абидовой, Г.Р.Акрамовой, М.М.Бафаева, З.А.Абидовой, А.Э.Рузиева, В.М.Каримовой, Г.Э.Кушановой, М.Д.Сатторовой, Г.Б.Шоумарова по основным задачам формирования толерантности личности, расширению социально-ролевых отношений, принятию разнообразия в социальной жизни общества и повышению культуры общения при эффективном взаимодействии с представителями различных социальных групп.

Во многих научно-исследовательских работах зарубежных ученых V.Rayx, K.Xorni, G.Markuze, A.Mitterlix, N.Braun, A.Ballok, E.Fromm и других представлен теоретический анализ научных исследований по таким проблемам, как сущность толерантности, социальная связь толерантности и личностных качеств.

Проблема формирования толерантности широко изучалась российскими психологами. В частности, можно включить научные исследования Б.Г.Ананьева, А.Г.Асмолова, В.С.Соловьева, С.Л.Братченко, Р.Р.Валитовой, Э.Г.Виноградовой, А.А.Погодиной, С.К.Бондыревой, И.Б.Гриншпуна, М.С.Масковского, А.П.Садохина и других в отношении профессиональных мотивов.

Во второй главе диссертации, под названием «**Практические основы исследования формирования толерантности у студентов**», представлены методологические основы исследования, методические принципы методов, использованных при изучении формирования толерантности у студентов, психологический опросник, разработанный для данного исследования с целью определения социально-психологических особенностей респондентов, отобранных в исследовании, и информация о его результатах.

Прежде всего, представлен анализ результатов, полученных по «Жизнестойкость и экзистенция» тесту С.Мадди относительно нормативных идеалов.

Таблица №1

**Анализ результатов, полученных с помощью  
теста «Жизнестойкость и экзистенция» С.Мадди (n=350)**

Шкалы	Среднее (M)		Различия
	2-курс, n=180	4-курс, n=170	t
Причастность	9,1	7,3	-2,4*
Контроль	6,7	8,8	-2,2*
Рискованность	7,1	9,5	-2,1*

Примечание: \*  $p \leq 0,05$ ; \*\*  $p \leq 0,01$ .

Согласно анализу предварительных результатов теста С.Мадди «Жизнестойкость и экзистенция», наблюдались значимые различия по факторам «причастность» ( $t = -2,4$ ;  $p < 0,05$ ), «контроль» ( $t = -2,2$ ;  $p < 0,05$ ) и «рискованность» ( $t = -2,1$ ;  $p < 0,05$ ).

Отмечена значимая разница по исходному фактору «причастности» методики, по этому фактору студенты 2-го курса получили высокий результат ( $t = -2,4$ ;  $p \leq 0,10$ ). По анализу полученных результатов, это свидетельствует о наличии у студентов 2-го курса таких аспектов, как сильное внимание к событиям и явлениям, происходящим в общественной жизни, умение самостоятельно выражать свои мысли. Это говорит о том, что они понимают реальную жизнь и могут быстро ладить с людьми. Также у студентов 4-го курса выявлены такие характеристики, как безразличие к ценностям, проблемам, пассивность чувства причастности.

По следующему фактору «контроль» студенты 4-го курса показали высокий результат ( $t = -2,2$ ;  $p < 0,05$ ). У студентов 4-го курса наблюдалась уверенность в том, что субъект контроля влияет на ситуацию и ищет способы и средства воздействия, чтобы превратить ситуацию в бесстрессовое состояние, чтобы не оказаться в состоянии беспомощности, что между его действиями, результатами, отношениями и событиями существует причинно-следственная связь. Также студенты 4-го курса считают, что существует причинно-следственная связь между их действиями и событиями, происходящими в их жизни, поэтому они стремятся контролировать свое поведение. Студенты 2-го курса, которые показали низкий результат по этому показателю, не очень верят, что существует связь между их действиями и событиями, происходящими в их жизни.

Значимые различия отмечены и по последнему фактору методики «рискованность» ( $t = -2,1$ ;  $p \leq 0,05$ ). Высокий результат по этому фактору наблюдался у студентов 4-го курса. Таким образом, было обосновано, что у студентов 4-го курса хорошо сформирована способность устанавливать взаимовыгодное сотрудничество, принимать решения на основе опыта в социальных процессах, выражать свое мнение в групповых отношениях.

Если сделать вывод о результатах, полученных по данной методике, жизненная устойчивость играет важную роль в деятельности личности. Влияние человека на его взаимодействие с окружающим миром учитывает

фактор достижения своих целей в соответствии с общими целями. Эти компоненты должны присутствовать в каждом из нас, они должны быть взаимосвязаны и всегда развиваться гармонично.

**Таблица №2**

**Анализ результатов, полученных с помощью опросника «Индекс толерантности» (n=350)**

Шкалы	Среднее (M)		Различия t
	2-курс, n=180	4-курс, n=170	
Этническая толерантность	24,1	28,3	-4,1*
Социальная толерантность	22,7	25,8	-3,2*
Толерантность как качество личности	23,5	26,7	-3,8*

Примечание: \*  $p \leq 0,05$ ; \*\*  $p \leq 0,01$ .

Согласно анализу предварительных результатов, полученных по опроснику «Индекс толерантности», отмечены достоверные различия по факторам «этническая толерантность» ( $t=4,1$ ;  $p < 0,05$ ), «социальная толерантность» ( $t = 3,2$ ;  $p < 0,05$ ) и «толерантность как качество личности» ( $t = 3,8$ ;  $p < 0,05$ ).

Отмечены достоверные различия по исходному фактору методики «этническая толерантность» ( $t = 4,1$ ;  $p < 0,05$ ). По данному фактору у студентов 4-го курса был выявлен высокий результат. Анализ полученных результатов показывает, что их этническая толерантность свидетельствует о положительном отношении к образу жизни, манерам одеваться или культуре общения, убеждениям других людей. Также доказано, что у них высокое отношение к формированию готовности к осознанным действиям различных этнических групп по принятию обычаев, стереотипов и особенностей поведения. Это означает гостеприимство студентов 4-го курса по отношению к представителям других национальностей независимо от их вероисповедания.

По следующему фактору «социальная толерантность» также отмечен положительный результат у студентов 4-го курса ( $t=3,2$ ;  $p < 0,05$ ). Это указывает на то, что у студентов 4-го курса наблюдалась способность воспринимать мысли, действия и образ жизни других людей, отличающиеся от их собственных, без агрессии, а также взаимопонимание при реализации взаимных социально-психологических целей, принятие своих действий, отношений, отношений других людей к обществу такими, какие они есть.

По последнему фактору методики «толерантность как качество личности» у студентов 4-го курса наблюдался положительный результат ( $t = 3,8$ ;  $p < 0,05$ ). В частности, доказано, что у студентов 4-го курса высокое понимание других, восприятие черт характера других как личности, а также проявление внутренних чувств по отношению к другим людям, толерантность в отношении людей друг к другу в процессе беседы или деятельности, вежливость по отношению к другим людям.

Таблица №3

**Анализ результатов, полученных с помощью  
методики «Направление ценностей» Ш.Шварца (n=350)**

Шкалы	Среднее (M)		Различия
	2-курс, n=180	4-курс, n=170	t
Власть	5,3	7,4	-2,1*
Достижения	4,3	6,5	-2,5*
Гедонизм	5,2	4,7	-1,6
Стимуляция	3,4	5,6	-2,2*
Самостоятельность	5,9	7,2	-2,7*
Универсальность	8,5	5,7	-2,1*
Доброта	7,5	5,4	-2,6*
Традиции	7,8	6,4	-2,5*
Конформизм	5,3	7,9	-2,4*
Безопасность	6,7	8,9	-2,9*

Примечание: \*  $p \leq 0,05$ ; \*\*  $p \leq 0,01$ .

Согласно анализу предварительных результатов, полученных по методике Шварца «Направление ценностей», наблюдались значимые различия по факторам «власть» ( $t -2,1$ ;  $p < 0,05$ ), «достижения» ( $t -2,5$ ;  $p < 0,05$ ), «стимуляция» ( $t -2,2$ ;  $p < 0,05$ ), «независимость» ( $t -2,7$ ;  $p < 0,05$ ), «универсальность» ( $t -2,1$ ;  $p < 0,05$ ), «доброта» ( $t -2,6$ ;  $p < 0,05$ ), «традиции» ( $t -2,5$ ;  $p < 0,05$ ), «конформизм» ( $t -2,4$ ;  $p < 0,05$ ) и «безопасность» ( $t -2,9$ ;  $p < 0,05$ ).

По исходному фактору «власть» методики высокий результат наблюдался у студентов 4-го курса ( $t -2,1$ ;  $p < 0,05$ ). Это свидетельствует о том, что у студентов 4-го курса выявлено стремление достичь определенного социального статуса или авторитета, властвовать над людьми, имуществом, возможностями или превосходить их, активно демонстрировать успех во взаимоотношениях, желание быть признанным обществом, а также стремление быть выше других в социальной среде. Это можно объяснить их склонностью к социальному уважению к другим и наличием тщеславия.

По следующему фактору «достижения» студенты 4-го курса показали высокий результат ( $t -2,5$ ;  $p < 0,05$ ). Согласно анализу этих результатов, доказано, что они достигают личного успеха путем проявления своих способностей и возможностей в соответствии с социальными нормами, обладают высокими качествами стремления и любознательности. Также у студентов 4-го курса проявилось стремление добиться одобрения общества, демонстрируя свои социальные возможности в условиях принятых в обществе норм.

По следующему фактору «стимуляция» наблюдались достоверные различия, при этом у студентов 4-го курса наблюдался высокий результат ( $t -2,2$ ;  $p < 0,05$ ). В частности, доказано, что они стремятся вперед, исходя из потребности в различных переживаниях и опыте для поддержания

оптимального уровня своей активности, а также стремятся получить глубокий опыт, стремиться к новизне и осваивать новый опыт.

По фактору «независимость» у студентов 4-го курса был получен высокий результат ( $t -2,3$ ;  $p < 0,05$ ). По анализу полученных результатов было доказано, что у студентов 4-го курса есть такие аспекты, как самостоятельность, творчество, любознательность в мышлении и поведении. Мы объясняем это их стремлением к самоконтролю, управлению и независимости в своих действиях.

По следующему фактору «универсальность» студенты 2-го курса показали высокий результат ( $t -2,1$ ;  $p < 0,05$ ). Это указывает на то, что у них есть способность понимать других, быть терпимыми, действовать во благо человечества и природы и защищать их. Также студенты 2-го курса, получившие высокие результаты по показателю универсальности, продемонстрировали высокую способность понимать других, быстро вступать в компромисс с другими людьми.

По фактору «доброта» у студентов 2-го курса был получен высокий результат ( $t -2,6$ ;  $p < 0,05$ ). В частности, у студентов 2-го курса были выявлены такие аспекты, как доброжелательность к другим, поддержка благополучия близких людей и наличие положительных взаимоотношений. Это свидетельствует о том, что у студентов, получивших высокие баллы по этому фактору, наблюдалось стремление делать то, что приносит пользу другим, и устанавливать дружеские отношения с другими.

По следующему фактору методики «традиции» у студентов 4-го курса наблюдался положительный результат ( $t -2,5$ ;  $p < 0,05$ ). Было доказано, что у студентов 4-го курса важны такие качества, как уважение, принятие и соблюдение существующих в культуре обычаев и идей, признание традиций и обычаев, благочестие, стремление жить на основе норм, принятых в их собственной нации.

Высокий результат по фактору «конформизм» выявлен у студентов 4-го курса ( $t -2,4$ ;  $p < 0,05$ ). Также стало ясно, что у них есть такие аспекты, как стремление избегать действий и смирения, которые могут причинить вред другим или не соответствуют нормам общества, послушание, дисциплинированность, вежливость и вежливость, уважение к родителям и старшим.

По последнему фактору методики «безопасность» также наблюдались положительные результаты у студентов 4-го курса ( $t -2,9$ ;  $p < 0,05$ ). В частности, было выявлено наличие в них безопасности, гармонии, осторожности в обществе и взаимоотношениях. Ш.Шварц предполагает, что существует не два отдельных уровня - индивидуальный и коллективный, а один общий тип ценностей безопасности. Кроме того, обосновано, что они обладают сильным чувством принадлежности к общественному порядку, безопасности семьи, национальной безопасности, доброжелательным отношениям, взаимопомощи, сообществу.

На следующем этапе нашего исследования для изучения состояния развития уровней национальных ценностей у студентов использовалась методика «Изучение социальных ценностей личности».

**Таблица №4**

**Опросник «Изучение отношения к конфликтным ситуациям» К.Томаса (n=350)**

Шкалы	Среднее (M)		Различия t
	2-курс, n=180	4-курс, n=170	
Конкуренция	8,4	10,8	-2,3*
Сотрудничество	8,3	10,2	-2,7*
Компромиссность	7,6	8,5	-1,6
Избегание спора	9,8	7,5	-2,1*
Адаптация	7,2	9,6	-2,8*

Примечание: \*  $p \leq 0,05$ ; \*\*  $p \leq 0,01$ .

Согласно анализу предварительных результатов, полученных по опроснику К.Н.Томаса «Исследование отношения к конфликтным ситуациям», наблюдались значимые различия по факторам «конкуренция» ( $t -2,3$ ;  $p < 0,05$ ), «сотрудничество» ( $t -2,7$ ;  $p < 0,05$ ), «избегание споров» ( $t -2,1$ ;  $p < 0,05$ ) и «адаптация» ( $t -2,8$ ;  $p < 0,05$ ).

При наличии значимых различий по исходному фактору «конкурентоспособности» методики у студентов 4-го курса был зафиксирован положительный результат ( $t -2,3$ ;  $p < 0,05$ ). В частности, было установлено, что в относительно большинстве случаев (по сравнению с другими критериями), когда они попадают в конфликтную ситуацию, они думают, что путь ее разрешения можно решить путем конкуренции. Вернее, они пытаются найти решения своих проблем таким образом.

По следующему фактору «сотрудничество» студенты 4-го курса показали высокий результат ( $t -2,7$ ;  $p < 0,05$ ). Таким образом, из анализа полученных результатов стало ясно, что у студентов 4-го курса в межличностных отношениях ярко проявились аспекты взаимопомощи и адаптации друг к другу (действовать пропорционально). Это объясняется тем, что они быстро общаются с другими, стремятся работать в сотрудничестве со своими близкими в решении возникающих проблем, а также советуются со своими наставниками, родителями и друзьями при преодолении трудностей на пути к достижению своих целей.

По следующему фактору методики «избегание спор» у студентов 2-го курса наблюдался высокий результат ( $t -2,1$ ;  $p < 0,05$ ). В частности, у студентов 2-го курса отмечались случаи самоизоляции при столкновении с любыми конфликтными ситуациями. Поскольку выяснилось, что они не хотят, чтобы их «Я» особо признавалось другими в межличностных отношениях. Если быть точнее, в межличностных отношениях наблюдались случаи, когда количество внимания, уделяемого им, немного уменьшалось, они сразу же чувствовали себя некомфортно и отстранялись.

По последнему фактору методики «адаптация» у студентов 4-го курса зафиксирован положительный результат ( $t = -2,8$ ;  $p < 0,05$ ). Согласно анализу этих результатов, у студентов 4-го курса выявлены такие характеристики, как легкое преодоление любых изменений, гибкость к новым условиям, хорошее самоконтроль, способность продолжать свою деятельность даже в неожиданных экстремальных ситуациях, способность быстро реагировать на новые изменения, способность быстро разрабатывать мероприятия, планы и цели деятельности в любых условиях, а также устойчивость к трудностям при выполнении задач.

**Таблица №5**

**Анализ корреляционных связей между опросником «Индекс толерантности» и тестом С.Мадди «Жизнестойкость и экзистенция» (n=350)**

<b>Факторы</b>	<b>Этническая толерантность</b>	<b>Социальная толерантность</b>	<b>Толерантность как качество личности</b>
Причастность	0,46*	0,19	0,12
Контроль	0,12	0,42*	0,11
Рискованность	0,14	0,14	0,48*

Примечание: \*  $p \leq 0,05$ ; \*\*  $p \leq 0,01$ .

Согласно корреляции между факторами опросника «Индекс толерантности» и теста С. Мадди «Жизнестойкость и экзистенция», фактор «этническая толерантность» значимо коррелировал с фактором «причастность» ( $r=0,46$ ;  $p \leq 0,05$ ), фактор «социальная толерантность» - с фактором «контроль» ( $r=0,42$ ;  $p \leq 0,05$ ), а фактор «толерантность как качество личности» - с фактором «рискованность» ( $r=0,41$ ;  $p \leq 0,05$ ).

Исходный фактор «этническая толерантность» методик сформировал значимые положительные корреляционные связи с фактором «причастность» ( $r=0,46$ ;  $p \leq 0,05$ ). Это свидетельствует о том, что у студентов с высоким фактором «этнической толерантности» причастность к своей жизни, вовлеченность человека в свою жизнь, удовлетворенность своей деятельностью оказывают положительное влияние на понимание других, терпимость, стремление защищать всех людей и природу, мышление и выбор поведения, а также на самостоятельность, творчество, активность, безопасность, гармонию и стабильность общества и взаимоотношений.

Фактор «социальная толерантность» зафиксировал положительную связь с фактором «контроль» ( $r=0,42$ ;  $p \leq 0,05$ ). Из этого можно сделать вывод, что высокие показатели контроля у студентов свидетельствуют о том, что они способны вступать в позитивные отношения с представителями других национальностей с учетом различных традиций, обычаев, религиозного поведения, поддерживать их мнение, не противоречить их мнению. То есть общение с представителями других национальностей с уважением к их ценностям и их поддержка позволяет повлиять на исход событий.

Фактор «толерантность как качество личности» положительно коррелировал с фактором «рискованность» ( $r=0,48$ ;  $p \leq 0,05$ ). Это

свидетельствует о том, что хорошо сформированная у студентов толерантность способствует лучшему пониманию других, умению общаться с ними с учетом чувств других людей, повышению у них фактора риска, адекватности в межличностных отношениях, повышению аспектов взаимопонимания. Кроме того, было обнаружено, что у студентов есть мнение, что только через риск можно добиться большего в жизни, определенного социального положения или репутации.

**Таблица №6**

**Анализ корреляционных связей между опросником «Индекс толерантности» и методикой Ш.Шварца «Направление ценностей» (n=350)**

<b>Факторы</b>	<b>Этническая толерантность</b>	<b>Социальная толерантность</b>	<b>Толерантность как качество личности</b>
Власть	0,04	0,13	0,15
Достижения	0,47*	0,17	0,13
Гедонизм	0,08	0,18	0,17
Стимуляция	0,07	0,13	0,13
Самостоятельность	0,18	0,38*	0,14
Универсальность	0,12	0,15	0,18
Доброта	0,34*	0,17	0,11
Традиции	0,14	0,15	0,43*
Конформизм	0,15	0,14	0,18
Безопасность	0,11	0,10	0,35*

Примечание: \*  $p \leq 0,05$ ; \*\*  $p \leq 0,01$ .

Согласно взаимосвязи между факторами опросника «Индекс толерантности» и методики Ш.Шварца «Направление ценностей», выявлена значимая положительная корреляция фактора «этнической толерантности» с факторами «достижения» ( $r=0,47$ ;  $p \leq 0,05$ ) и «доброта» ( $r=0,34$ ;  $p \leq 0,05$ ), фактора «социальной толерантности» с фактором независимости ( $r=0,38$ ;  $p \leq 0,05$ ), фактора «толерантности как качества личности» с факторами «традиции» ( $r=0,43$ ;  $p \leq 0,05$ ) и «безопасность» ( $r=0,35$ ;  $p \leq 0,05$ ).

Исходный фактор «этническая толерантность» сформировал значимые положительные связи с факторами «достижения» ( $r=0,47$ ;  $p \leq 0,05$ ) и «доброта» ( $r=0,34$ ;  $p \leq 0,05$ ). Анализ этих результатов показал, что у студентов с хорошо развитой этнической толерантностью наблюдается избегание действий, влияющих на других, высокое уважение к другим, послушание и вежливость по отношению к родителям и преподавателям, максимальное устранение недостатков в достижении поставленной цели, высокий уровень выносливости в преодолении препятствий, а также наличие стремления вперед, вдохновленного достигнутыми результатами.

По результатам анализа полученных результатов выявлена значимая положительная корреляционная связь между фактором «социальная толерантность» и фактором «самостоятельность» ( $r=0,38$ ;  $p \leq 0,05$ ). Доказано, что у студентов, получивших высокий показатель фактора «социальная

толерантность», хорошо сформирован процесс самостоятельного мышления, креативность, исследовательские способности, способность самостоятельно решать сложные профессиональные ситуации, не ожидание помощи от других в учебной и профессиональной деятельности, стремление к самостоятельной реализации, понимание других, быстрый компромисс с другими людьми, стремление к человечности, стремление работать на благо общества.

Далее в нашей диссертационной исследовательской работе была выявлена положительная корреляционная связь между фактором «толерантность как черта личности» и факторами «традиции» ( $r=0,43$ ;  $p\leq 0,05$ ) и «безопасность» ( $r=0,35$ ;  $p\leq 0,05$ ). Это свидетельствует о том, что у студентов, получивших высокий результат по фактору толерантности как личностного качества, уважение и принятие существующих обычаев и идей других, вступление в отношения с учетом традиций и обычаев, стремление жить в соответствии с нормами, принятыми в их стране, а также наличие подчинения нормам, установленным обществом, послужит развитию таких аспектов, как соблюдение моральных критериев, приоритет дисциплины, стремление работать с акцентом на безопасность в профессиональной деятельности. Это помогает в повышении толерантности у студентов.

В третьей главе диссертации, под названием **«Психологические основы и возможности формирования толерантности у студентов»**, изложены программа формирования толерантности и ее особенности, а также сравнительный анализ эмпирических результатов, полученных от экспериментальных и контрольных объектов.

Проведенные в нашей исследовательской работе психодиагностические исследования по изучению особенностей толерантности студентов высших учебных заведений показали, что у студенческой молодежи характерные особенности толерантности находятся на среднем уровне, однако в процессе бесед, психологического наблюдения с ними наблюдалось, что представления о толерантности сформировались недостаточно. Действительно, тот факт, что все социально-психологические характеристики в определенной степени сформированы у человека, не гарантирует, что он всегда эффективно выражается в процессе взаимодействия, бросается в глаза в жизненных процессах. В частности, существует множество социальных проблем, связанных с качествами толерантности личности. Студенческий период не является исключением. Исходя из задач, поставленных в нашей исследовательской работе, мы разработали психокоррекционную работу по формированию толерантности у студентов.

В заключение можно сказать, что формирование толерантности студентов как личностного качества на основе психокоррекционной программы и модуля объясняется в нашей программе толерантности в отношениях с различными людьми в будущем в семье, обществе и профессиональной деятельности.



**Рисунок №1. Модель формирования толерантности у студентов.**

Далее перейдем к сравнительному анализу результатов, полученных по методике «Индекс толерантности».

**Таблица №7**

**Анализ сравнительных результатов, полученных с помощью методики «Индекс толерантности» (n=350)**

Факторы	Группы	До тренинга		После тренинга		Различия	
		M <sub>1</sub>	S <sub>1</sub>	M <sub>2</sub>	S <sub>2</sub>	t	p
Этническая толерантность	Экспериментальная (n=150)	8,4	1,5	10,5	1,6	-2,5	0,05
	Контрольная (n=200)	8,7	1,7	9,4	1,9	-1,4	0,14
Социальная толерантность	Экспериментальная (n=150)	7,3	1,4	9,4	1,1	-2,6	0,05
	Контрольная (n=200)	7,8	1,3	8,3	1,3	-1,2	0,16
Толерантность как качество личности	Экспериментальная (n=150)	8,7	1,1	10,7	1,5	-2,2	0,05
	Контрольная (n=200)	9,1	1,9	9,6	1,2	-1,6	0,13

Примечание: \* p<0,05; \*\* p<0,01.

Согласно сравнительному анализу результатов, полученных по методике «Индекс толерантности», наблюдались значимые различия по факторам «этническая толерантность» (t -2,5; p<0,05), «социальная толерантность» (t -2,6; p<0,05) и «толерантность как черта личности» (t -2,2; p<0,05).

В процессе исследовательской работы были проанализированы изменения в качествах толерантности студентов после проведения социально-психологического тренинга. В основном участвовали в программе психокоррекционного тренинга со студентами с низким уровнем толерантности. С отобранными 150 студентами были проведены психологические тренинги, развивающие у них толерантность посредством психокоррекционной программы.

Были сопоставлены средние количественные значения полученных результатов по состоянию применяемой методики до и после программы тренинга. Согласно анализу полученных результатов, факторы «этническая толерантность», «социальная толерантность» и «толерантность как черта личности» в нашей экспериментальной группе показали низкий результат до психокоррекционной программы, а после тренинговой программы - положительный результат.

Также для формирования толерантности у студентов по данному вопросу использовались тренинговые программы, психологические упражнения, методы беседы, наблюдения. У студентов сформированы такие понятия, как общий методический принцип изучения феномена

толерантности, принцип гуманизма, свобода личности, способность осмысленно, ответственно и свободно выбирать свою точку зрения по отношению к другим, проявление свободы человека. Мы можем рассматривать толерантность как особый способ взаимодействия и общения между людьми. Толерантность формируется на основе социокультурного опыта народа и проявляется в различных формах и границах, культура служит аксиологической основой толерантности.

**Таблица №8**

**Сравнительный анализ результатов, полученных по тесту С. Мадди «Жизнестойкость и экзистенция» (n=350)**

Факторы	Группы	До тренинга		После тренинга		Различия	
		M <sub>1</sub>	S <sub>1</sub>	M <sub>2</sub>	S <sub>2</sub>	t	p
Причастность	Экспериментальная (n=150)	7,6	1,5	9,5	1,2	-2,2	0,05
	Контрольная (n=200)	7,8	1,8	8,2	1,4	-1,5	0,16
Контроль	Экспериментальная (n=150)	6,3	1,6	8,4	1,3	-2,1	0,05
	Контрольная (n=200)	6,5	1,5	6,9	1,5	-1,4	0,17
Рискованность	Экспериментальная (n=150)	6,7	1,3	8,1	1,7	-2,4	0,05
	Контрольная (n=200)	7,1	1,6	7,6	1,8	-1,7	0,14

Примечание: \* p≤0,05; \*\* p≤0,01.

Согласно анализу сравнительных результатов, полученных по тесту «Жизнестойкость и экзистенция» С. Мадди наблюдались значимые различия по факторам «причастность» (t -2,2; p<0,05), «контроль» (t -2,1; p<0,05) и «рискованность» (t -2,4; p<0,05).

Отмечено, что после развивающей программы по факторам «причастность», «контроль» и «рискованность» методики у студентов зафиксированы положительные результаты. Создаваемые в нашей стране условия для овладения студентами современными профессиональными навыками, их всестороннего развития также обеспечивают их прямые свободы. В данном случае целенаправленное, системное развитие у студентов чувства причастности в процессе формирования профессиональных, личностных компетенций позволяет дальнейшему совершенствованию их педагогической деятельности. Это показывает, что чувство причастности у студентов является одной из важных проблем, которые необходимо исследовать в связи с тем, что образование является

решающим фактором в обеспечении эффективности образования и устойчивого развития государства. Развитие у студентов качества сопричастности повышает их отношение к социальным отношениям в обществе, к его речи и недостаткам, и стремление проявить свою ответственность на этом пути. Кроме того, развитие у студентов качества причастности характеризуется их самосознанием, ответственностью за дела общества, стремлением обеспечить социальную стабильность, уважением к национальным ценностям.

Анализ эмпирических данных, полученных в результате проведенного исследования, показал, что фактор контроля у студентов связан с уверенностью человека в своих способностях и мнением субъекта о том, что он сильная личность. Поведение студентов в социальных отношениях, насколько они способны управлять своей жизнью, определяется их пониманием жизненных целей, выбором существующих задач и уверенностью в достижении результата. Фактор контроля у студентов напрямую связан с восприятием, эмоциями, действиями и принятием решений. Для людей важно осознавать свои субъективные возможности, влиять на межличностные отношения, резонировать через ценности, принимать решения, отказываясь от определенных потребностей для жизненных целей, и чувствовать ответственность за выполнение этих решений. Поэтому разработанные нами формирующие программы были составлены на основе вышеуказанных факторов. У респондентов контрольных объектов значимых различий по этим факторам не отмечено. Как видно из полученных результатов, предложенные нами программы развивающего тренинга оказались эффективными.

## **ВЫВОДЫ**

1. Обосновано, что в процессе формирования толерантности у студентов важным психологическим фактором является избегание споров в общении с представителями разных национальностей и лицами с дифференциальными особенностями, стремление к сотрудничеству и проявление конструктивной позиции в конфликтных ситуациях под влиянием социального интеллекта.

2. Доказано, что в процессе формирования толерантности у студентов важным фактором является развитие чувства сопричастности через самоконтроль, толерантность и рискованность в отношениях «педагог-студент», «студент-студент» и «студент-группа», в результате чего проявляется жизненная психологическая устойчивость на основе этнической идентичности.

3. Согласно связям между факторами опросника «Индекс толерантности» и методики Шварца «Ценностное направление», фактор «этническая толерантность» положительно коррелировал с факторами «достижения» и «доброта», фактор «социальная толерантность» с фактором «независимость», фактор «толерантность как черта личности» с факторами «традиции» и «безопасность».

4. В связи с тем, что для формирования толерантности у студентов важно развивать позитивное отношение к образу жизни, культуре общения и убеждениям других, а также формировать способность воспринимать мысли, действия и образ жизни, отличающиеся от собственного, доказана необходимость развития этнической и социальной толерантности в связи с нравственными чувствами на основе дифференциальных особенностей личности.

5. В процессе формирования толерантности у студентов обосновано, что социальный профиль личности, связанный с системой нормативных и идеальных ценностей, имеет динамический характер, поскольку сочетание толерантности к взглядам представителей разных национальностей с достижениями в деятельности и качествами доброты приводит к развитию социальной толерантности.

6. Тот факт, что фактор «социальной толерантности» имеет положительную связь с фактором «контроля», высокие показатели контроля у студентов свидетельствуют о том, что они способны вступать в положительные отношения с представителями других национальностей с учетом различных традиций, обычаев, религиозного поведения, поддерживать их мнение, не противоречить их мнению, что свидетельствует о высоком факторе контроля у них.

В результате диссертационного исследования разработаны следующие **практические рекомендации:**

1. При работе со студентами, у которых недостаточно развита толерантность, необходимо уделять серьезное внимание формированию и развитию таких факторов, как «самостоятельность», «адаптивность» и «склонность к риску».

2. В процессе формирования толерантности у студентов следует учитывать индивидуально-психологические особенности личности.

3. При воспитании у студентов таких качеств, как «этническая толерантность» и «социальная толерантность», особое внимание необходимо уделять национальным ценностям и принципам терпимости.

4. В образовательном процессе целесообразно реализовывать целевые мероприятия, направленные на формирование толерантности в ходе усвоения учебного материала студентами.

5. Осознание себя, управление эмоциями и умение правильно выстраивать социальные отношения способствуют формированию толерантности у студентов.

**ACADEMIC AWARD SCIENTIFIC COUNCIL DSc.03/04.10.2024.P.72.06  
AT BUKHARA STATE UNIVERSITY**

---

**BUKHARA STATE UNIVERSITY**

**BOLTAEVA GULRUH MUHAMADSAIDOVNA**

**SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL FEATURES OF TOLERANCE  
FORMATION IN STUDENTS**

**19.00.05 – Social psychology. Ethnopsychology.**

**SUMMARY  
OF PhD IN PSYCHOLOGY THESIS**

**Bukhara – 2025**

Subject of present PhD in psychology thesis is registered with the Higher Certification Commission of the Republic of Uzbekistan with reference number B2024.3.PhD/P368.

Thesis is prepared in Bukhara State University.

Thesis summary in three languages (Uzbek, Russian, English (brief)) has been uploaded to website of Scientific Council (www.buxdu.uz) and «ZiyoNet» information-education portal (www.ziynet.uz).

**Research Advisor:** **Rustamov Shavkat Shuxratovich**  
Doctor of Psychology, associate professor

**Official opponents:** **Gafurov Azizbek Umarjonovich**  
Doctor of Psychology, associate professor

**Nusratova Mexriniso Baxshilloeyvna**  
PhD Psychology, associate professor

**External reviewer:** **Mamun University**

Thesis defense will be taking place on 14. October 2025 at 16:00 pm at Scientific Council meeting Ref: DSc.03/04.10.2024.P.72.06 at Bukhara State University (Address: 200118, Bukhara region, Bukhara city, Muhammad Ikbol street, 11. Tel: (+998 65) 221-29-14; fax: (+998 65) 221-27-57; e-mail: buxdu.rektor@buxdu.uz)

Thesis is available for review (reference number D(739)) at information-resource center of Bukhara State University (Address: 200118, Bukhara region, Bukhara city, Muhammad Ikbol street, 11. Tel: (+998 65 221-29-14).

Thesis summary is issued on 30. September 2025.

(issue reference number 21 « 30 » September 2025)



**A.M. Nazarov**  
Chairman of Academic Award Scientific Council  
Doctor of Psychological Sciences (DSc), professor

**F.F. Ganjiyev**  
Scientific Secretary of the Scientific Council  
awarding scientific degrees, doctor of  
Psychological Sciences (DSc), associate professor

**A.A. Xuseynova**  
Chairman of the Scientific seminar under Scientific  
council awarding scientific degrees, Doctor of  
Philosophical Sciences, professor

## INTRODUCTION (Annotation to PhD thesis)

**The purpose of the research** is to identify the socio-psychological features of the formation of tolerance in students and develop the necessary recommendations.

**Research object** is the process of studying the socio-psychological features of the formation of tolerance among students, 200 students of the Tashkent State Pedagogical University named after Nizami, 150 students of Bukhara State University, a total of 350 students were involved in the study.

**Scientific novelty of research** is as follows:

the importance of expressing behavior in conflict situations in a constructive position under the influence of social intelligence is substantiated in accordance with the dynamics of the manifestation in ethnic and social relations of positions of avoidance of disputes, discussions, striving for cooperation in interaction with people of different nationalities and differential character for the formation of tolerance among students;

the importance of the manifestation of vital psychological stability based on ethnic identity in the formation of tolerance among students is proved due to the possibility of achieving the development of a sense of support through self-control, tolerance, and risk-taking in the dyad of teacher-student, student-student, and student-group relationships;

it is proved that the social profile of a personality associated with a system of normative and ideal values has a dynamic character, due to the fact that tolerance to the views of representatives of different nationalities in the formation of tolerance among students is combined with achievements in activities, qualities of kindness, which leads to the development of social tolerance;

it is proved that in order to form tolerance among students, it is necessary to develop ethnic and social tolerance based on differential personality characteristics depending on moral feelings, due to the importance of achieving the ability to perceive other people's way of life, communication culture, positive attitude to other people's beliefs, their thoughts, behavior and lifestyle that differ from their own.

**Implementation of research results:** Following results were achieved the results of the study of the problem of socio-psychological features of the formation of tolerance in students:

the importance of expressing behavior in conflict situations in a constructive position under the influence of social intelligence is substantiated in accordance with the dynamics of the manifestation in ethnic and social relations of positions of avoidance of disputes, discussions, striving for cooperation in interaction with people of different nationalities and differential character for the formation of tolerance among students, on the basis of the order of the Educational and Scientific Center of Psychology at the Tashkent State Pedagogical University named after Nizami dated December 7, 2024 No. PM-278, they were introduced into the content of the module «Social Psychology» (Certificate of the Educational and Scientific Center of Psychology at the Tashkent State Pedagogical University

named after Nizami dated December 10, 2024 No. PM-278-a). As a result, an opportunity was created to study the connection of tolerance in students with strategies for behavior in conflict situations;

the importance of the manifestation of vital psychological stability based on ethnic identity in the formation of tolerance among students is proved due to the possibility of achieving the development of a sense of support through self-control, tolerance, and risk-taking in the dyad of teacher-student, student-student, and student-group relationships, on the basis of the order of the Educational and Scientific Center of Psychology at the Tashkent State Pedagogical University named after Nizami dated December 7, 2024 No. PM-278, were introduced into the content of the module «Ethnopsychology» (Certificate of the Educational and Scientific Center of Psychology at the Tashkent State Pedagogical University named after Nizami dated December 10, 2024 No. PM-278-a). As a result, the influence of resilience in the manifestation of tolerance in students is revealed;

it is proved that the social profile of a personality associated with a system of normative and ideal values has a dynamic character, due to the fact that tolerance to the views of representatives of different nationalities in the formation of tolerance among students is combined with achievements in activities, qualities of kindness, which leads to the development of social tolerance, on the basis of the order of the Educational and Scientific Center of Psychology at Tashkent State Pedagogical University named after Nizami dated December 7, 2024 No. PM-278 introduced into the content of the module «Ethnopsychology» (Certificate of the Educational and Scientific Center of Psychology at the Tashkent State Pedagogical University named after Nizami dated December 10, 2024 No. PM-278-a). As a result, it is possible to identify the relationship between students of tolerance and the value system;

it is proved that in order to form tolerance among students, it is necessary to develop ethnic and social tolerance based on differential personality characteristics depending on moral feelings, due to the importance of achieving the ability to perceive other people's way of life, communication culture, positive attitude to other people's beliefs, their thoughts, behavior and lifestyle that differ from their own, on the basis of the order of the Educational and Scientific Center of Psychology at the Nizami Tashkent State Pedagogical University dated December 7, 2024 No. PM-278, were introduced into the content of the module «Social Psychology» (Certificate of the Educational and Scientific Center of Psychology at the Tashkent State Pedagogical University named after Nizami dated December 10, 2024 No. PM-278-a). As a result, a psychocorrection model of tolerance among students and practical recommendations were developed.

**Evaluation of study results.** The results of this study were discussed at 4 republican and 3 international scientific and practical conferences.

**Publishing of dissertation results.** 12 academic papers were published on the results of this study, with 5 articles published in science magazines recommended by the Higher Attestation Commission of the Republic of Uzbekistan for publishing main dissertation results (including 2 articles published

international science magazines and 3 articles in republican science magazines), one resource book.

**Structure and volume of thesis.** The thesis consists of introduction, three chapters, summary, practical recommendations, reference list, symbol identification list and annexes. Main content of the thesis consists of 135 pages.

**E'LON QILINGAN ISHLAR RO'YXATI**  
**СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ**  
**LIST OF PUBLICATION**

**I bo'lim (I часть; I part)**

1. Болтаева Г.М. Формирование социальных навыков у студентов: основные факторы толерантности. //Вестник интегративной психологии. Ярославль, – Выпуск 34 часть 1, 2024. – С. 76-79. ISBN 978-5-9527-02-16-5.

2. Boltayeva G.M. Zamonaviy ta'lim muhitida talabalarda tolerantlikni shakllantirishning ijtimoiy-psixologik xususiyatlari. //Ta'limda istiqbolli izlanishlar ilmiy jurnali. – №7. – Buxoro, 2024. – B. 2147-151. ISBN: 3030-380X.

3. Boltayeva G.M. Talaba yoshlar orasida ijtimoiy-madaniy mojarolarni kamaytirishda tolerantlikni shakllantirishning ahamiyati //Ta'limda istiqbolli izlanishlar ilmiy jurnali. – №10. – Buxoro, 2024. – B. 111-116. ISBN: 3030-380X.

4. Boltayeva G.M. The influence of family upbringing in the formation of tolerance in students. // Proceedings of International conference on educational discoveries and humanities. Volume 3, Issue 12, 2024. – P. 119-122.

5. Болтаева Г.М. Социально-психологические особенности методов повышения толерантности у учащихся между группами. //Proceedings of International Scientific Conference on Multidisciplinary Studies Hosted online from Moscow, Russia, 11th December – 2024. – С. 14-17.

6. Boltayeva G.M. Talabalarda o'zini anglash va ijtimoiy muvofiqlikni rivojlantirish strategiyalari. //Psixologik tadqiqotlarda muammolar, yutuqlar, innovatsiyalar respublika ilmiy-amaliy anjuman. – Buxoro, 2024, – B. 452-455.

7. Boltayeva G.M. Talabalarda o'qitish metodlari va usullarining tolerantlikni oshirishdagi roli. //Ta'limda raqamli texnologiyalarni tadbiq etishning zamonaviy tendensiyalari va rivojlanish omillari mavzusidagi respublika miqyosidagi ilmiy-amaliy konferensiya materiallari. – Farg'ona, 2024. – B. 54-59.

**II bo'lim (II часть; II part)**

8. Boltayeva G.M. Talabalarda tolerantlikni rivojlantirish jarayonida ijtimoiy muhit va shaxslararo muloqotning psixologik omillari. //Buxoro xalqaro universiteti ilmiy axborotnomasi. – Buxoro, 2025. № 9. – B. 350-361. ISBN: 3030-3710.

9. Boltayeva G.M. Talabalarda tolerantlikni shakllantirishning ijtimoiy-psixologik xususiyatlari //Raqamli dunyoda psixologiya fanining dolzarb masalalari mavzusidagi xalqaro ilmiy-amaliy anjuman to'plami. – Farg'ona, 2024. – B. 361-364.

10. Boltayeva G.M. Talabalarda tolerantlikni rivojlantirishga ta'sir etuvchi ijtimoiy-psixologik omillar va ularning namoyon bo'lish xususiyatlari //Zamonaviy tadqiqot muammolari: an'anaviy usullar va yangi innovatsiyalar mavzusida respublika ilmiy-amaliy anjuman, Buxoro – 2025, B. 19-22.

11. Boltayeva G.M. Talabalarda tolerantlikni shakllantirishda millatlararo munosabatlar va madaniy xilma-xillikning psixologik ahamiyati. //Professor Vasila

Karimova o'qishlari, mavzusidagi respublika ilmiy-amaliy anjuman to'plami 2025.  
– Toshkent - B. 1106-1109.

12. Болтаева Г.М. Влияние темперамента на межличностные отношения школьников. // Вестник интегративной психологии. Ярославль, – № 25, 2023.  
– С. 91-96. ISBN 978-5-9527-02-16-5.





Avtoreferat "Durdona" nashri o'zbek, rus va ingliz tillarida matnlarining mosligi tekshirildi.



Bosishga ruxsat etildi: 23.09.2025 yil. Bichimi 60x84 1/16 , «Times New Roman» garniturada raqamli bosma usulida bosildi. Shartli bosma tabog'i 3,2.

Adadi: 100 nusxa. Buyurtma №627

Guvohnoma AI №178. 08.12.2010.  
“Sadriiddin Salim Buxoriy” MCHJ bosmaxonasida chop etildi.  
Buxoro shahri, M.Iqbol ko‘chasi, 11-uy. Tel.: 65 221-26-45



