

BUXORO XALQARO UNIVERSITETI
HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI
PhD.03/04.01.2025.P.190.01 RAQAMLI ILMIY KENGASH

BUXORO XALQARO UNIVERSITETI

AMINOVA GULNOZA NASRITDINOVNA

**MAKTABGACHA TA'LIM TASHKILOTI TARBIYACHILARIDA
KOMMUNIKATIV KOMPETENTLIK OMILLARI NAMOYON
ETILISHINING PEDAGOGIK-PSIXOLOGIK DETERMINANTLARI**

19.00.06 – Yosh va pedagogik psixologiya. Rivojlanish psixologiyasi

**PSIXOLOGIYA FANLARI BO'YICHA FALSAFA DOKTORI (PhD)
DISSERTATSIYASI AVTOREFERATI**

UDK: 143:796.(077(575.1)

**Psixologiya fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi avtoreferati
mundarijasi**

**Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD) по
психологическим наукам**

**Contents of dissertatsion abstract of doctor of philosophy (PhD) on
psychological sciences**

Aminova Gulnoza Nasritdinovna

Maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida kommunikativ kompetentlik
omillari namoyon etilishining pedagogik-psixologik determinantlari.....3

Aminova Gulnoza Nasritdinovna

Педагогико-психологические детерминанты проявления факторов
коммуникативной компетентности у воспитателей дошкольной
образовательной организации.....27

Aminova Gulnoza Nasritdinovna

Pedagogical and psychological determinants of the manifestation of factors of
communicative competence among educators of a preschool educational
organization.....53

E`lon qilingan ishlar ro`yxati

Список опубликованных работ

List of published works.....58

**BUXORO XALQARO UNIVERSITETI
HUZURIDAGI ILMY DARAJALAR BERUVCHI
PhD.03/04.01.2025.P.190.01 RAQAMLI ILMY KENGASH**

BUXORO XALQARO UNIVERSITETI

AMINOVA GULNOZA NASRITDINOVNA

**MAKTABGACHA TA'LIM TASHKILOTI TARBIYACHILARIDA
KOMMUNIKATIV KOMPETENTLIK OMILLARI NAMOYON
ETILISHINING PEDAGOGIK-PSIXOLOGIK DETERMINANTLARI**

19.00.06 – Yosh va pedagogik psixologiya. Rivojlanish psixologiyasi

**PSIXOLOGIYA FANLARI BO'YICHA FALSAFA DOKTORI (PhD)
DISSERTATSIYASI AVTOREFERATI**

Psixologiya fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi mavzusi O'zbekiston Respublikasi Oliy talim, fan va innovatsiyalar vazirligi huzuridagi Oliy attestatsiya komissiyasida B2023.4.PhD/P736 raqam bilan ro'yxatga olingan.

Dissertatsiya Buxoro xalqaro universitetida bajarilgan.

Dissertatsiya avtoreferati uch tilda (o'zbek, rus, ingliz (rezyume)) Ilmiy kengash veb-sahifasida (www.bxu.uz) va «ZiyoNet» axborot-ta'lim portalida (www.ziynet.uz) joylashtirilgan.

Ilmiy rahbar:

Baratov Sharif Ramazanovich
psixologiya fanlari doktori, professor

Rasmiy opponentlar:

Yakubova Go'zal Asatullayevna
psixologiya fanlari doktori (DSc), professor

Ganjiyev Feruz Furqatovich
psixologiya fanlari doktori(DSc), professor

Yetakchi tashkilot:

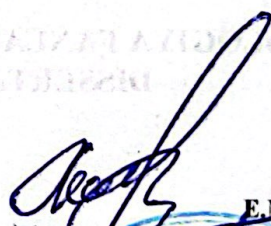
Samarqand davlat universiteti

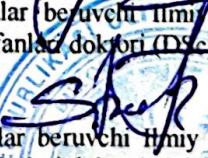
Dissertatsiya himoyasi Buxoro xalqaro universiteti huzuridagi PhD.03/04.01.2025.P.190.01 raqamli Ilmiy kengashning 2025-yil «17» oktabr soat 15⁰⁰ dagi majlisida bo'lib o'tadi (manzil: 200118, Buxoro shahri, G'ijduvon ko'chasi, 250-uy. Tel.: (+9955) 309-99-99; email: bxu@bxu.uz).


Dissertatsiya bilan Buxoro xalqaro universitetining Axborot-resurs markazida tanishish mumkin. (2 raqam bilan ro'yxatga olingan.) (Manzil: 200101, Buxoro viloyati, Buxoro shahri, G'ijduvon ko'chasi, 250-uy. Tel.: (+9955) 309-99-99).

Dissertatsiya avtoreferati 2025-yil «4» oktabr kuni tarqatildi.

(2025-yil «17» 10 dagi 2 - raqamli reyestr bayonnomasi).


E.M. Muxtorov
Ilmiy darajalar beruvchi ilmiy kengash raisi,
psixologiya fanlari doktori (DSc), dotsent


Sh.Sh. Ostanov
Ilmiy darajalar beruvchi ilmiy kengash kotibi,
psixologiya fanlari doktori (DSc), dotsent.


D.A. Sobirova
Ilmiy darajalar beruvchi ilmiy kengash qoshidagi
Ilmiy seminar raisi, psixologiya fanlari doktori
(DSc), professor

Kirish (falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi annotatsiyasi)

Tadqiqot mavzusining dolzarbligi va zarurati. Jahonda yuz berayotgan innovatsion ta'lim jarayoni shaxsiy va kasbiy faoliyat uchun zaruriy sifat va fazilatlarni egallagan, raqobatbardosh, yangicha fikrlaydigan, ijtimoiy faol maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarini tayyorlashni taqozo qilmoqda. AQShda o'tkazilgan tadqiqotlar natijasida, kommunikativ kompetentlikka ega bo'lgan tarbiyachilar bilan ishlagan bolalarning maktabga tayyorgarlik darajasi 30% ga yuqori bo'lganligi aniqlangan. Bu esa, tarbiyachilarning kommunikativ ko'nikmalarini rivojlantirish ta'lim sifatini oshirishda muhim ahamiyatga ega ekanligini ko'rsatadi. Zero, bolaning dunyoqarashi, didi, salohiyati shakllanadigan maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyalanuvchilariga har tomonlama yetuk, pedagogik–psixologik bilimlarni egallagan, tajribali murabbiylarni tayyorlash dolzarb muammolardan biri bo'lib qolmoqda.

Jahon ilmiy tadqiqot markazlari va oliy ta'lim muassasalarida maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarining kasbiy tayyorgarligi bilan bog'liq psixologik kategoriyalarni belgilash, zamonaviy tarbiyachi modelini yaratish, pedagogik–psixologik faoliyatini ta'riflash me'yorlarini ishlab chiqish, faoliyat subyektining kasbiy tasavvuri va tafakkurini shakllantirish hamda maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarining kasbiy kompetentligini ta'minlovchi omillarni rivojlantirish borasida ilmiy tadqiqot ishlari dolzarb muammo bo'lib qolmoqda. Ayni paytda, zamonaviy bilim berish uchun, avvalo, murabbiyning o'zi shunday bilimga ega bo'lishi kerak. YUNESKO tomonidan qabul qilingan 2030–yilgacha Xalqaro ta'lim kontsepsiyasida¹: «Butun hayot davomida sifatli ta'lim olishga imkoniyat yaratish» ustuvor vazifalardan biri qilib belgilanganligi hamda bu yo'nalishda olib borilayotgan ishlarni samaradorligini oshirishda innovatsion usullarni qo'llash, ta'lim va tarbiyani integratsiyasini birga olib borish, har bir xodimni kasbiy kompetensiyasi bilan bog'liq psixologik omillarni rivojlantirish bo'yicha ilmiy tadqiqotlar olib borilmoqda.

Respublikamizda so'nggi yillarda ta'lim tizimida olib borilayotgan islohotlarda maktabgacha ta'lim tashkilotida mas'uliyatli, irodali, o'z kasbiga sadoqatli, fidoyi kadrlar faoliyatini takomillashtirish vazifasi qo'yilmoqda. Jumladan, «Maktabgacha ta'lim tashkilotlarining pedagog xodimlari: bolalarga professional darajada ta'lim va tarbiya berishi; pedagogik etikaga rioya etishi, bolaning sha'ni va qadr-qimmatini himoya qilishi, ularni zo'ravonlik ko'rinishlaridan himoya qilishi, ... o'z kasbiy ko'nikmalarini va pedagogik mahoratini takomillashtirishi shart»² ekanligi belgilanganligi ahamiyatlidir. Ana shu maqsadda maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilari psixologik tayyorgarligi jarayoniga nisbatan munosabat tizimini o'zgartirish, muammoga yangicha yondashish, maktabgacha ta'lim tashkiloti kasbiy tayyorgarligining zamonaviy jihatlarini o'rganishni taqozo etmoqda.

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2022-yil 28-yanvardagi PF-60-son «2022-2026 yillarga mo'ljallangan Yangi O'zbekistonning taraqqiyot strategiyasi

¹ <https://www.unesco.org/ru>

² <https://lex.uz/acts/-4646908>

to'g'risida»gi, 2019-yil 8-oktyabrdagi PF-5847-son «O'zbekiston Respublikasi oliy ta'lim tizimini 2030 yilgacha rivojlantirish konsepsiyasi» Farmonlari, 2017 yil 30 sentyabrdagi PQ-3305-son «O'zbekiston Respublikasi Maktabgacha ta'lim vazirligi faoliyatini tashkil etish to'g'risida», 2018 yil 5 apreldagi PQ-3651-son «Maktabgacha ta'lim tizimini yanada rag'batlantirish va rivojlantirish chora-tadbirlari to'g'risida», Vazirlar Mahkamasining 2019 yil 13 maydagi 391-son «Maktabgacha ta'lim tashkilotlari faoliyatini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to'g'risida»gi Qarorlari hamda mazkur faoliyatga tegishli boshqa me'yoriy-huquqiy hujjatlarda belgilangan vazifalarni amalga oshirishga ushbu dissertatsiya ishi muayyan darajada xizmat qiladi.

Tadqiqotning Respublika fan va texnologiyalari rivojlanishi ustuvor yo'nalishlariga mosligi. Mazkur tadqiqot respublika fan va texnologiyalar rivojlanishining «Axborotlashgan jamiyat va demokratik davlatni ijtimoiy, huquqiy, iqtisodiy, madaniy, ma'naviy-ma'rifiy rivojlantirishda, innovatsion g'oyalar tizimini shakllantirish va ularni amalga oshirish yo'llari» ustuvor yo'nalishi doirasida bajarilgan.

Muammoning o'rganilganlik darajasi. Respublikamiz olimlaridan kommunikativ kompetentlik hamda uning pedagogik-psixologik xususiyatlari F.A.Akramova, A.Abduqodirov, D.M.Anvarova, Sh.R.Barotov, G.B.Davletshin, F.F.Ganjiyev, A.M.Jabborov, E.I.Ganeyeva, M.F.Dadaxodjayeva, G.Ermatova, V.M.Karimova, N.Sh.Mullaboyeva, M.S.Maqsadova, I.Safayeva, N.D.Qosimova, G.A.Qurbonova, G.Xalbayeva va boshqalar tomonidan o'rganilgan.

Mustaqil Davlatlar Hamdo'stligi olimlaridan Sh.A.Amonashvili, G.M.Andreyeva, Y.K.Babanskiy, I.V.Dubrovina, D.B.Elkonin, A.K.Markova, Z.A.Reshetova, S.L.Rubinshteyn, V.A.Slastenin, N.V.Samoukina va V.D.Shadrikov va boshqalar psixologik kompetentlikni faoliyat samaradorligini tashkil qiluvchi muhim omil sifatida talqin etganlar.

Xorij olimlaridan G.Y.Ayzenk, L.F.Baxman, V.A.Kan-Kalik, D.G.Mayers, G.U.Olport, J.F.Piaje, A.D.Palmer, K.R.Rodgers, A.A.Rean va E.F.Zeer va boshqalar maktabgacha ta'lim tashkilotlari tarbiyachilarining kommunikativ kompetentligini oshirish bo'yicha ilmiy-amaliy tadqiqotlar olib borishgan.

Dissertatsiya mavzusining dissertatsiya bajarilayotgan oliy ta'lim muassasasining ilmiy-tadqiqot ishlari rejalari bilan bog'liqligi. Dissertatsiya Buxoro davlat universiteti ilmiy-tadqiqot ishlari rejasining PZ-202005236 «Oila psixologiyasi fanidan multimedia mahsulotini yaratish» nomli innovatsion loyihasi doirasida bajarilgan (2021-2022 yy.).

Tadqiqotning maqsadi maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida kommunikativ kompetentlik omillari namoyon etilishining pedagogik-psixologik determinantlari o'rganish bo'yicha amaliy tavsiyalar ishlab chiqishdan iborat.

Tadqiqotning vazifalari:

maktabgacha ta'lim tashkilotlarida «tarbiyachi-tarbiyalanuvchi» munosabatlari asosida ekspressiv muloqotni rivojlantirishga xizmat qiluvchi kommunikativ kompetentlikni aniqlash;

maktabgacha ta'limda tarbiyachilarning «Men» konsepsiyasi komponentlari asosida kommunikativ kompetentlikni rivojlantiruvchi zamonaviy interfaol usullarni aniqlash va baholash;

tarbiyachilarda intervensiya, supervayzerlik, refleksivlik va altruistik xususiyatlar transformatsiyasi orqali pedagogik-psixologik omillarini aniqlash;

tarbiyachilarda destruktiv va konstruktiv boshqarish indikatorlari bog'liqligi asosida ijobiy ta'sir etuvchi omillarni aniqlash.

Tadqiqotning obyekti sifatida maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida kommunikativ kompetentlik omillari namoyon etilishining pedagogik-psixologik determinantlari tanlangan bo'lib, tadqiqotga Buxoro viloyatidan 50 nafar, Qashqadaryo viloyatidan 40 nafar hamda Navoiy viloyatidan 30 nafar, jami, 120 nafar tarbiyachilar jalb etildi.

Tadqiqotning predmetini maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida kommunikativ kompetentlik omillari namoyon etilishining pedagogik-psixologik determinantlari tashkil qiladi.

Tadqiqotning usullari. Tadqiqot jarayonida kuzatish, suhbat, anketa hamda V.Smekal va M.Kuchera tomonidan ishlab chiqilgan «Shaxs yo'nalganligini aniqlash» metodikasi, Mixelsonning «Kommunikativ kompetentlikni baholash testi» K.N.Tomasning «Nizoli vaziyatlarda xulq-atvorni baholash» so'rovnoma hamda «Maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida kommunikativ kompetentlikni aniqlovchi so'rovnoma» va matematik-statistik metodlaridan (faktorli tahlili, Styudentning t-mezoni, K.Pirsonning r-korrelyatsiya koeffitsiyentini hisoblash) dan foydalanildi.

Tadqiqotning ilmiy yangiligi quyidagilardan iborat:

maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarining shaxs yo'nalganligini kommunikativ kompetentlik namoyon bo'lishiga ta'siri o'z subyektiv dunyosi va bolalarning ichki olamiga qiziqishini kuchliligi «tarbiyachi – ota-ona», «tarbiyachi – tarbiyalanuvchi» munosabatlarida suhbatdoshning qarashlarini qabul qilish va tinglash qobiliyatini empatiyaga bog'liq rivojlanishi natijasida egotsentrik qarashlarning altruistik pozitsiyaga pertseptiv ko'nikmalar asosida o'zgarishi dalillangan;

maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarining kommunikativ kompetentligini namoyon bo'lishi muloqotdagi yon bosuvchanlik, loqaydlik, agressivlik kabi psixologik to'siqlarni professional faoliyatda affiliyatsiya motivlarini rivojlantirish asosida bartaraf etish muhimligiga ko'ra muloqotning motivatsion-qadriyatlilik, kognitiv, xulq-atvor omillariga «boshqalarni» adekvat idrok qilish xususiyati orqali bog'liqligi dalillangan;

maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida kommunikativ kompetentlikni namoyon bo'lishi shaxslararo munosabatlarda axborot almashinish, noverbal ta'sirlarni qo'llash ko'nikmasi bilan bog'liq gneoseologik, muloqot madaniyati va suhbatdoshni hurmat qilish bilan bog'liq aksiologik qarashlardagi differentsiatsiya tufayli affiliyatsiya motivlarining ijtimoiy kutuvlarga muvofiq ekstriorizatsiyasiga bog'liq ekanligi isbotlangan;

maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarining kommunikativ

kompetentligini rivojlantirish modeli shaxsning ijtimoiy vaziyatga yo‘nalg‘anligi, bolalar va ularning ota-onalarini tushunishi, verbal hamda noverbal ta’sir usullarini to‘g‘ri qo‘llashini real faoliyatda namoyon bo‘lishi muhimligi sababli, psixokorreksion faoliyatga muloqotdagi kauzal atributsiyaning regulativ qadriyatlarga bog‘liq intentsiv va dispozitsion darajasini kiritish asosida takomillashtirilgan.

Tadqiqotning amaliy natijalari quyidagilardan iborat:

maktabgacha ta’lim tashkiloti tarbiyachilari uchun kommunikativ kompetentlik omillarini rivojlantirish dasturi yaratilgan;

maktabgacha ta’lim tashkiloti tarbiyachilari kommunikativ kompetentligini rivojlantirishga mo‘ljallangan amaliy tavsiyalar taqdim etilgan;

kommunikativ kompetentlikni rivojlantirishga doir treninglar majmui ishlab chiqilgan va maktabgacha ta’lim tashkiloti tarbiyachilari faoliyatida tatbiq etilgan.

Tadqiqot natijalarining ishonchliligi muammoning aniq qo‘yilganligi, xalqaro miqyosda tan olingan metodik vositalar, ma’lumotlarning reprezentativligi, empirik tadqiqotlar ilmiy-nazariy chuqur asoslab berilganligi; aniqlangan ko‘rsatkichlarning ishonchli, ilmiy manbalarga asoslanganligi; psixometrik talablarga javob beradigan psixodiagnostik usullardan foydalanilganligi; empirik natijalarning maqsadga muvofiq tahlil qilinganligi, natijalar «Ms Excel», «SPSS 22.0» dasturlari vositasida qayta ishlanganligi; ilmiy fikr va xulosalarning amaliyotga joriy etilganligi, olingan natijalarning vakolatli tuzilmalar tomonidan tasdiqlanganligi bilan izohlanadi.

Tadqiqotning ilmiy va amaliy ahamiyati. Tadqiqotning ilmiy ahamiyati maktabgacha ta’lim tashkiloti tarbiyachilarining kommunikativ kompetentligini tadqiq qilish modeli yaratilganligi, mazkur muammoni ilmiy jihatdan ochib berish va bakalavr hamda magistraturada tahsil olayotgan maktabgacha ta’lim tashkiloti tarbiyachilarini tayyorlashga doir oliy ta’limning malaka talablarini ishlab chiqishda, maktabgacha ta’lim tashkiloti tarbiyachilarida kommunikativ kompetentlikni rivojlantirish bo‘yicha dasturlar yaratishda, maktabgacha ta’lim tashkiloti tarbiyachilarini malakasini oshirish va qayta tayyorlash jarayonida qo‘llash mumkin bo‘lishining nazariy asosi yaratilganligi bilan izohlanadi.

Tadqiqotning amaliy ahamiyati maktabgacha ta’lim tashkiloti tarbiyachilarining faoliyat samaradorligiga ta’sir etuvchi kommunikativ kompetentligini rivojlantirish bo‘yicha tayyorlangan samarali trening dasturini qo‘llash imkoniyati bilan belgilanib, tadqiqot ishi natijalaridan bo‘lajak maktabgacha ta’lim tashkiloti tarbiyachilarini o‘qitishda hamda «Umumiy psixologiya», «Yosh davrlari–psixologiyasi» «Kasbiy psixologiya», «Psixologik xizmat», «Shaxs psixologiyasi» kabi fanlarni ilmiy manbalar bilan boyitishga hamda ilmiy asoslarini takomillashuviga shuningdek, psixologiya tarmoqlari bilan o‘zaro aloqadorligini ta’minlashga xizmat qiladi.

Tadqiqot natijalarining joriy qilinganligi. Maktabgacha ta’lim tashkilotlari tarbiyachilarida kommunikativ kompetentlik omillarini rivojlantirish bo‘yicha olingan ilmiy natijalar asosida:

maktabgacha ta’lim tashkiloti tarbiyachilarining shaxs yo‘nalg‘anligini kommunikativ kompetentlik namoyon bo‘lishiga ta’siri o‘z subyektiv dunyosi va

bolalarning ichki olamiga qiziqishini kuchliligi «tarbiyachi – ota-ona», «tarbiyachi – tarbiyalanuvchi» munosabatlarida suhbatdoshning qarashlarini qabul qilish va tinglash qobiliyatini empatiyaga bog‘liq rivojlanishi natijasida egotsentrik qarashlarning altruistik pozitsiyaga pertseptiv ko‘nikmalar asosida o‘zgarishi dalillanganligiga oid ma’lumotlar Nizomiy nomidagi O‘zbekiston Milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o‘quv-ilmiy markazining 2024-yil 7-dekabrda PM-287-son buyrug‘i bilan «Ontogenez psixologiyasi. Differensial psixologiya» moduliga kiritilgan (Nizomiy nomidagi O‘zbekiston Milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o‘quv-ilmiy Markazining 2024-yil 10-dekabrda PM-287a-son ma’lumotnomasi). Natijada maktabgacha ta’lim tashkiloti tarbiyachilarining kommunikativ kompetentligiga ta’sir etuvchi pedagogik–psixologik omillarni aniqlash imkoniyati yaratilgan;

maktabgacha ta’lim tashkiloti tarbiyachilarining kommunikativ kompetentligini namoyon bo‘lishi muloqotdagi yon bosuvchanlik, loqaydlik, agressivlik kabi psixologik to‘siqlarni professional faoliyatda affiliyatsiya motivlarini rivojlantirish asosida bartaraf etish muhimligiga ko‘ra muloqotning motivatsion-qadriyatlilik, kognitiv, xulq-atvor omillariga «boshqalarni» adekvat idrok qilish xususiyati orqali bog‘liqligi dalillanganligiga oid ma’lumotlar Nizomiy nomidagi O‘zbekiston Milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o‘quv-ilmiy markazining 2024-yil 7-dekabrda PM-287 son buyrug‘i bilan «Ontogenez psixologiyasi. Differensial psixologiya» moduliga kiritilgan (Nizomiy nomidagi O‘zbekiston Milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o‘quv-ilmiy Markazining 2024-yil 10-dekabrda PM-287a-son ma’lumotnomasi). Natijada maktabgacha ta’lim tashkiloti tarbiyachilar faoliyatida psixologik-pedagogik kompetentlik komponentlar rivojlanishiga erishilgan;

maktabgacha ta’lim tashkiloti tarbiyachilarida kommunikativ kompetentlikni namoyon bo‘lishi shaxslararo munosabatlarda axborot almashinish, noverbal ta’sirlarni qo‘llash ko‘nikmasi bilan bog‘liq gneoseologik, muloqot madaniyati va suhbatdoshni hurmat qilish bilan bog‘liq aksiologik qarashlardagi differentsiatsiya tufayli affiliyatsiya motivlarining ijtimoiy kutuvlarga muvofiq ekstriorizatsiyasiga bog‘liq ekanligi isbotlanganligiga oid ma’lumotlar Nizomiy nomidagi O‘zbekiston Milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o‘quv-ilmiy markazining 2024-yil 7-dekabrda PM- 287son buyrug‘i bilan «Ontogenez psixologiyasi. Differensial psixologiya» moduliga kiritilgan (Nizomiy nomidagi O‘zbekiston Milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o‘quv-ilmiy Markazining 2024-yil 10-dekabrda PM-287a-son ma’lumotnomasi). Natijada maktabgacha ta’lim tashkilotida faoliyat yurituvchi tarbiyachilardagi kommunikativ kompetentlik omillari o‘rtasidagi bog‘liqlikni tahlil qilish imkoniyati yaratilgan;

maktabgacha ta’lim tashkiloti tarbiyachilarining kommunikativ kompetentligini rivojlantirish modeli shaxsning ijtimoiy vaziyatga yo‘nalg‘anligi, bolalar va ularning ota-onalarini tushunishi, verbal hamda noverbal ta’sir usullarini to‘g‘ri qo‘llashini real faoliyatda namoyon bo‘lishi muhimligi sababli, psixokorreksion faoliyatga muloqotdagi kauzal atributsiyaning regulyativ qadriyatlarga bog‘liq intentsiv va dispozitsion darajasini kiritish asosida takomillashtirilganligiga oid ma’lumotlar Nizomiy nomidagi O‘zbekiston Milliy

pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy markazining 2024-yil 7-dekabrda PM-287son buyrug'i bilan «Psixokorreksiya» moduliga kiritilgan (Nizomiy nomidagi O'zbekiston Milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy Markazining 2024-yil 10-dekabrda PM-287a-son ma'lumotnomasi). Natijada tarbiyachilarda kommunikativ kompetentlik omillarini rivojlantirishga mo'ljallangan pedagogik-psixologik trening dasturi ishlab chiqilgan.

Tadqiqot natijalarining aprobatsiyasi. Dissertatsiya ishi natijalari 2 ta xalqaro va 5 ta respublika ilmiy-amaliy anjumanlarida ma'ruza ko'rinishida bayon etilgan va aprobatsiyadan o'tkazilgan.

Tadqiqot natijalarining e'lon qilinishi. Dissertatsiya mavzusi bo'yicha jami 12 ta ilmiy ish chop etilgan. Shulardan, O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi huzuridagi Oliy attestatsiya komissiyasi tomonidan tavsiya etilgan ilmiy nashrlarda 7 ta maqola, jumladan, 5 ta respublika va 2 ta xorijiy jurnallarda nashr etilgan.

Dissertatsiyaning hajmi va tuzilishi. Dissertatsiya tarkibi kirish, uch bob, xulosa, foydalanilgan adabiyotlar ro'yxati va ilovalardan iborat. Dissertatsiyaning umumiy hajmi 124 sahifani tashkil etadi.

DISSERTATSIYANING ASOSIY MAZMUNI

Dissertatsiyaning **Kirish** qismida mavzuning dolzarbligi va zarurati asoslangan, tadqiqot maqsadi va vazifalari, shuningdek, obyekt va predmeti aniqlangan, O'zbekiston Respublikasi fan va texnologiyalarini rivojlantirishning muhim yo'nalishlariga mosligi ko'rsatilgan, muammoning o'rganilganlik darajasi, ilmiy yangiligi, amaliy natijalari, natijalarning ishonchligi, nazariy va amaliy ahamiyati, natijalarning amaliyotga joriy etilishi yoritilgan, e'lon qilingan ishlar, ishning tuzilishi borasida ma'lumotlar keltirilgan.

Dissertatsiyaning «**Maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida kommunikativ kompetentlik omillari namoyon etilishining ilmiy-nazariy asoslari**» deb nomlangan birinchi bobida maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida kommunikativ kompetentlik muammolarini o'rganishga bag'ishlangan tadqiqotlarning nazariy tahlili amalga oshirilgan.

Mamlakatimiz olimlaridan A.T.Nurmanov, N.A.Muslimov, A.R.Xodjaboyev, F.Arziyev, V.Karimova, P.S.Ergashev, F.A.Akramova, E.I.Ganeyeva, N.Sh.Mullaboyeva, G.A.Qurbonova, N.A.G'ayibova, N.T.Norqulova, M.F.Dadaxodjayeva va boshqalar kommunikativ kompetentlikning ilmiy asoslari bo'yicha tadqiqotlar olib borishgan.

MDH mamlakatlari olimlaridan A.K.Markova, N.Kuzmina, Y.A. Klimov, N.V.Samoukina, S.L.Rubinshteyn, V.M.Myasishchev, V.A.Slastenin, V.P.Kashirin va boshqalar shaxslararo munosabatlarning kasbiy faoliyatdagi o'rni borasida tadqiqotlar olib borishgan.

Olib borilgan ilmiy-nazariy tahlillar, bugungi kunda maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida kommunikativ kompetentlik muammosi, o'zining

nazariy-metodologik bazasiga ega ekanligini ko'rsatsa-da, aynan mavzu doirasidagi tadqiqotlarning yetarli emasligi va dolzarbligini isbotladi.

Dissertatsiyaning «**Maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida kommunikativ kompetentlik omillari namoyon bo'lishining dinamik xususiyatlari**» deb nomlangan ikkinchi bob o'rganilayotgan muammoning empirik tahliliga bag'ishlangan bo'lib, ushbu bobda tadqiqotning nazariy-metodologik asoslari, tadqiqotda qo'llanilgan metodlarning umumiy tavsifi, o'tkazish tartibi o'z aksini topgan.

Dastlab, tadqiqotimiz davomida ishlab chiqilgan «Maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida kommunikativ kompetentlikni aniqlovchi so'rovnoma» bo'yicha olingan dastlabki natijalar tahliliga o'tamiz.

1-jadval

«Maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida kommunikativ kompetentlikni aniqlovchi so'rovnoma» bo'yicha olingan dastlabki natijalar tahlili (n=120)

Shkalalar nomi	O'rtacha(M)		Farqlar
	besh yilgacha mehnat tajribasiga ega bo'lganlar n ₁ =70	besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega bo'lganlar n ₂ =50	t
Muloqotchanlik	4,6	6,8	-2,7*
Empatiya	4,9	6,5	-2,4*
Moslashuvchanlik	5,2	7,1	-2,6*

Izoh: *-p<0,05, **-p<0,01, ***-p<0,001

«Maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida kommunikativ kompetentlikni aniqlovchi so'rovnoma» bo'yicha olingan dastlabki natijalar tahliliga ko'ra, «muloqotchanlik» (t=-2,7; p<0,05), «empatiya» (t=-2,4; p<0,05) hamda «moslashuvchanlik» (t=-2,6; p<0,05) omillari bo'yicha ahamiyatli tafovutlar qayd etildi.

Maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarining «muloqotchanlik» qobiliyati, ayniqsa besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega bo'lganlar orasida yuqori ko'rsatkichlar bilan namoyon bo'lgani, ularning pedagogik jarayonda ochiq va samarali muloqot qilish ko'nikmalarini rivojlantirganidan dalolat beradi (t=-2,7; p<0,05). Ushbu qobiliyat, shubhasiz, ularga bolalar, ota-onalar va hamkasblar bilan doimiy aloqada bo'lish imkonini beradi, bu esa tashkilot ichidagi psixologik muhitni ijobiy tomonga o'zgartirishga xizmat qiladi. Ayniqsa, muloqotchan tarbiyachilar bolalarning ehtiyojlarini o'z vaqtida anglab, ularga mos yondashuvlarni qo'llash orqali tarbiyaviy jarayonning samaradorligini oshiradilar. Shu bilan birga, ular ota-onalarning talab va istaklarini diqqat bilan tinglash orqali pedagogik jarayonni oila bilan hamkorlikda olib borish imkoniyatiga ega bo'ladilar, bu esa bolalarning har

tomonlama rivojlanishiga yordam beradi. Tajribasiz tarbiyachilarda esa muloqotchanlik qobiliyatining yetarlicha rivojlanmaganligi sababli, ba'zan pedagogik vaziyatlarda noqulayliklar yuzaga kelishi mumkin, ammo bunday holatlarni bartaraf etish uchun trening va maslahatlarni qo'llash mumkin. Tajribali tarbiyachilarning muloqotchanligi ularga murakkab vaziyatlarda mo'tadil va diplomatik yondashuvni qo'llash imkonini berib, nizolarni hal qilishda samarali usullarni topishga yordam beradi. Shuningdek, bu xususiyat ularni muloqotda ochiq-oydinlik va ishonchni saqlashga undaydi, bu esa ota-onalar va hamkasblar o'rtasida ular uchun ijobiy obro' ortishiga olib keladi. Muloqotchanlikning rivojlanganligi, pedagoglarga pedagogik jarayonni kreativ usullar bilan boyitish va bolalarning qiziqishini oshirish uchun yangi vositalarni qo'llashga imkon beradi. Shu tariqa, «muloqotchanlik» omili yuqori bo'lgan tarbiyachilar tashkilot ichida ijobiy o'zgarishlarni amalga oshirishda asosiy rol o'ynaydi.

«Empatiya» qobiliyatining besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega bo'lgan tarbiyachilar orasida yuqori namoyon bo'lishi, ularning bolalar va ota-onalarning hissiy holatini chuqur anglash va ularga mos yondashuvlarni ishlab chiqish qobiliyatiga ega ekanliklarini ko'rsatadi ($t=-2,4$; $p<0,05$). Ushbu pedagoglar bolalarning his-tuyg'ulariga sezgirlik bilan qarab, ularga ijobiy hissiy muhit yaratishda muhim rol o'ynaydilar, bu esa ularning pedagogik jarayoniga ijobiy ta'sir ko'rsatadi. Empatiyaning rivojlanganligi tarbiyachilarga ota-onalarning ehtiyojlarini ham chuqur anglash va ularga mos pedagogik maslahatlar berish imkonini beradi, bu esa tashkilotning umumiy muvaffaqiyatiga xizmat qiladi. Shu bilan birga, ushbu sifat tarbiyachilarni jamoaviy faoliyatda samarali hamkorlik qilishga undaydi, chunki ular hamkasblarining hissiy ehtiyojlarini ham hisobga olgan holda, ish jarayonini uyg'unlashtirishga intiladilar. Tajribasiz tarbiyachilarda esa empatiya qobiliyatining rivojlanishi sekinroq bo'lishi mumkin, ammo bu qobiliyatni trening va psixologik maslahatlar orqali rivojlantirishga imkoniyat mavjud. Empatiyaning yuqori darajasi tarbiyachilarni nizoli vaziyatlarda ochiq va samimiy muloqotni tashkil qilishga undab, ular o'rtasidagi kelishmovchiliklarni bartaraf etishga yordam beradi. Shuningdek, empatiya qobiliyatining rivojlanganligi, pedagoglarga bolalarning individual ehtiyojlarini hisobga olgan holda, ularga mos tarbiyaviy yondashuvlarni ishlab chiqish imkonini beradi, bu esa pedagogik jarayonning sifatini oshiradi. Ushbu sifatning rivojlanganligi ota-onalar bilan pedagogik hamkorlikni mustahkamlashga yordam berib, bolalar tarbiyasiga oila va tashkilotning uyg'un ta'sirini ta'minlaydi. Empatiyaning yuqori darajasi pedagoglarni o'z hamkasblari bilan ham ijobiy va ochiq muloqot qilishga undaydi, bu esa tashkilot ichidagi jamoaviy muhitni ijobiy tomonga o'zgartiradi.

«Moslashuvchanlik» qobiliyatining besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega bo'lgan tarbiyachilar orasida yuqori darajada rivojlanganligi, ularning pedagogik jarayonda yuzaga keladigan har qanday o'zgarishlarga tezda moslashish qobiliyatiga ega ekanliklaridan dalolat beradi ($t=-2,6$; $p<0,05$). Ushbu pedagoglar, odatda, bolalar va ota-onalarning ehtiyojlariga qarab o'z faoliyat usullarini o'zgartirishga

intilishadi, bu esa ta'lim-tarbiya jarayonining muvaffaqiyatli amalga oshirilishiga xizmat qiladi. Moslashuvchanlikning rivojlanganligi ularga murakkab pedagogik vaziyatlarni tahlil qilish va ularga mos strategiyalarni ishlab chiqish imkonini beradi, bu esa ularning kasbiy samaradorligini oshiradi. Shu bilan birga, tajribasiz tarbiyachilarda ushbu qobiliyatning past darajada ekanligi, ularga murakkab vaziyatlarda samarali qarorlar qabul qilishda qiyinchilik tug'dirishi mumkin, ammo bunday muammolarni trening va tajriba orqali bartaraf etish mumkin. Moslashuvchanlik qobiliyatining rivojlanganligi, pedagoglarga bolalarning individual xususiyatlarini hisobga olib, ularga mos ta'lim metodlarini qo'llash imkonini beradi, bu esa bolalarning shaxsiy rivojlanishini qo'llab-quvvatlaydi. Shu bilan birga, ushbu sifat ularga tashkilot ichida yangi pedagogik texnologiyalarni tezda qabul qilish va amaliyotga joriy etishda yordam beradi, bu esa ta'lim jarayonining innovatsionligini oshiradi. Moslashuvchanlikning yuqori darajasi tarbiyachilarga ota-onalar va hamkasblar bilan muloqotda ham samaradorlikni oshiradi, chunki ular har bir insonning ehtiyojlariga moslashib, ular bilan samarali hamkorlik qilish imkoniyatiga ega bo'ladilar. Bu qobiliyat pedagoglarni jamoaviy faoliyatni muvaffaqiyatli tashkil qilishga undaydi, chunki ular har bir vaziyatda o'z pozitsiyasini o'zgartirishga tayyor bo'ladilar, bu esa tashkilot ichidagi barqarorlikni ta'minlaydi.

Tadqiqotimizning navbatdagi bosqichida «Shaxs yo'nalganligini aniqlash» metodikasi bo'yicha olingan dastlabki natijalar tahlilini amalga oshirdik.

2-jadval

«Shaxs yo'nalganligini aniqlash» metodikasi bo'yicha olingan dastlabki natijalar tahlili (n=120)

Shkalalar nomi	O'rtacha (M)		Farqlar
	besh yilgacha mehnat tajribasiga ega bo'lganlar n ₁ =70	besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega bo'lganlar n ₂ =50	t
O'ziga yo'nalganlik	6,9	8,6	-2,4*
Odamlarga yo'nalganlik	6,5	8,3	-2,7*
Faoliyatga yo'nalganlik	7,6	9,4	-2,9*

Izoh: *-p<0,05, **-p<0,01, ***-p<0,001

«Shaxs yo'nalganligini aniqlash» metodikasi bo'yicha olingan dastlabki natijalar tahliliga ko'ra, «o'ziga yo'nalganlik» (t=-2,4; p<0,05), «odamlarga yo'nalganlik» (t=-2,7; p<0,05) hamda «faoliyatga yo'nalganlik» (t=-2,9; p<0,05) omillari bo'yicha ahamiyatli tafovutlar qayd etildi.

Besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega bo'lgan maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida «o'ziga yo'nalganlik» omili bo'yicha yuqori natijalar qayd etildi

($t=-2,4$; $p<0,05$). Tarbiyachilarning o'ziga yo'nalganlik xususiyati, ularning shaxsiy rivojlanishga e'tibor qaratish tendensiyasini kuchaytirib, o'z kasbiy kompetensiyalarini doimiy ravishda mustahkamlashiga olib keladi, bu esa tarbiyachiik jarayonda yuqori natijalarga erishishni ta'minlaydi. Shuning natijasida, ular o'z ish faoliyatida yuzaga keladigan muammolarni chuqur tahlil qilib, ularni hal etish uchun innovatsion yondashuvlarni ishlab chiqishga muvaffaq bo'ladi, bu esa ular uchun tajribaga asoslangan ijobiy natijalarni beradi. Ayniqsa, ular kasbiy faoliyatlarini tanqidiy qayta ko'rib chiqib, o'z kamchiliklarini bartaraf etish bo'yicha rejalar tuzishga moyil bo'lganligi sababli, rivojlanish jarayonida individual yondashuvni qo'llash imkoniyatiga ega bo'ladi. Shu bilan birga, o'ziga yo'nalganlikka ega bo'lgan tarbiyachilar, ichki motivatsiyaga tayangan holda, bolalarning ehtiyojlarini yanada chuqurroq anglash va bu ehtiyojlarni qondirish usullarini izlashga intilishadi, bu ularning professional mas'uliyat tuyg'usini oshiradi. Ushbu omilning tarbiyachiik faoliyatga ta'siri shundaki, tarbiyachilar o'z bilimlarini muntazam ravishda yangilab, ular orqali tarbiyaviy ishlarni samarali tashkil etish imkoniga ega bo'ladi, bu esa ularning shaxsiy qoniqish darajasini ham oshiradi. Ayniqsa, o'zini rivojlantirishga e'tibor qaratish natijasida, ular bolalar bilan muloqotda noan'anaviy yondashuvlardan foydalana boshlaydi, bu esa muloqot jarayonida qo'shimcha ishonch muhitini yaratadi. O'ziga yo'nalganlikning yuqori darajasi, shuningdek, tarbiyachilarni o'z faoliyatlarida zamonaviy texnologiyalardan samarali foydalanishga undaydi, bu esa nafaqat bolalar bilan ishlash sifatini, balki hamkasblar bilan hamkorlikdagi jarayonlarni ham ijobiy tomonga o'zgartiradi. Shu tariqa, tarbiyachilarning o'ziga yo'nalganlik qobiliyati ularni faoliyatni professional darajada tashkil etishga undab, muloqot jarayonining tarbiyachiik-psixologik determinantlarini muvaffaqiyatli amalga oshirishga imkon beradi.

Besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega bo'lgan maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida «odamlarga yo'nalganlik» omili bo'yicha yuqori natijalar kuzatildi. ($t=-2,7$; $p<0,05$). Odamlarga yo'nalganlik darajasi yuqori bo'lgan tarbiyachilar bolalar va ota-onalar bilan muloqotda samimiylik va ochiqlikni ta'minlashga intilishadi, bu esa ularga mustahkam ishonch muhitini yaratishda yordam beradi. Ushbu ishonch muhitining mavjudligi nafaqat tarbiyachilarning kasbiy samaradorligini oshiradi, balki ular tomonidan amalga oshiriladigan tarbiyaviy jarayonlarga ota-onalarni faol jalb qilish imkonini ham beradi, bu esa natijada tarbiyalanuvchilar rivojlanishining yaxlit strategiyasini shakllantiradi. Aynan odamlar bilan ishlash qobiliyati tarbiyachilarga bolalar o'rtasidagi nizolarni aniqlash va ularni muvaffaqiyatli hal qilishda yordam beradi, shu orqali bolalar muloqotida qulay psixologik muhit shakllanadi. Shu bilan birga, odamlar bilan ishlash qobiliyatining rivojlanganligi sababli, tarbiyachilar o'z hamkasblari bilan ham jamoaviy faoliyatni muvaffaqiyatli tashkil qila olishadi, bu esa tashkilotning umumiy natijadorligiga ijobiy ta'sir qiladi. Shuningdek, bu omil ularning faoliyatida o'zaro munosabatlarning tahliliy ko'nikmalarini rivojlantirishga olib keladi, bu orqali ular har bir tarbiyaviy vaziyatda optimal yondashuvni tanlay oladi. Odamlarga yo'nalganlik omili yuqori bo'lgan tarbiyachilar, odatda, bolalar va ota-onalarning individual ehtiyojlarini tezda aniqlash va ularga mos yondashuvlarni ishlab

chiqishda yuqori darajada samarali bo'lishadi, bu esa tarbiyaviy jarayonni sifat jihatidan boyitadi. Ushbu omilning namoyon bo'lishi natijasida, ular jamoada boshqalarning fikrlarini hurmat qilish va ularni qo'llab-quvvatlashni o'z faoliyatining asosiy qismi sifatida qabul qilishadi, bu esa jamoaviy muloqotda ijobiy o'zgarishlarni keltirib chiqaradi. Shu bilan birga, odamlar bilan ishlashga yo'nalgan tarbiyachilar ota-onalar bilan tarbiyachiik hamkorlikni tashkil etishda aniq maqsadlarni qo'yib, ular bilan samarali aloqalar o'rnatish orqali kasbiy yutuqlarga erishadilar. Odamlarga yo'nalganlik omili tarbiyachilarning bolalarning hissiy ehtiyojlarini chuqur anglash qobiliyatini rivojlantiradi, bu esa ularning ijtimoiy-psixologik rivojlanishiga xizmat qiladi.

Besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega bo'lgan maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida «faoliyatga yo'nalganlik» omili bo'yicha yuqori natijalar qayd etildi ($t=-2,9; p<0,05$). Faoliyatga yo'nalganlikning yuqori darajasi tarbiyachilarga har bir vazifani o'z vaqtida va sifatli bajarishni odatga aylantirish imkonini beradi, bu esa ularning tarbiyachiik faoliyatida samaradorlikni ta'minlaydi. Ushbu xususiyat ularga har bir tarbiyaviy vazifani maqsadli rejalashtirish va uni aniq bajarish orqali o'z kasbiy ko'nikmalarini yanada takomillashtirishga imkon yaratadi. Faoliyatga yo'nalgan tarbiyachilar har bir ish jarayonida samaradorlikni ta'minlash uchun zamonaviy texnologiyalar va innovatsion usullardan foydalanishga intilishadi, bu esa ularning tarbiyachiik faoliyatiga yangicha ruh bag'ishlaydi. Shu bilan birga, ular bolalarning rivojlanish jarayonini kuzatib borib, har bir bolaning shaxsiy ehtiyojlariga mos bo'lgan yondashuvlarni ishlab chiqishga e'tibor qaratadilar, bu esa bolalarning individual qobiliyatlarini rivojlantirishga zamin yaratadi. Faoliyatga yo'nalganlik omilining namoyon bo'lishi natijasida, tarbiyachilar o'z kasbiy mas'uliyatlarini bajarishda har bir detallarga e'tibor qaratishadi, bu esa tashkilotning umumiy ish faoliyatiga ijobiy ta'sir qiladi. Ular faoliyatni rejalashtirish jarayonida nafaqat bolalarning, balki ota-onalarning ham ishtirokini ta'minlashga harakat qilishadi, bu esa ota-onalarning tarbiyachiik jarayonga qiziqishini oshiradi. Ushbu omil ularni har bir faoliyatni o'z vaqtida tahlil qilish va natijalarga muvofiq qarorlar qabul qilish qobiliyatiga ega qiladi, bu esa tashkilotda yuqori darajadagi barqarorlikni saqlab turishga xizmat qiladi. Shu bilan birga, faoliyatga yo'nalganlik ularga tarbiyaviy jarayonlarni doimiy ravishda takomillashtirish va innovatsiyalarni joriy etish orqali bolalarning tarbiyaviy ehtiyojlarini maksimal darajada qondirish imkonini beradi. Ushbu omilning mavjudligi sababli, ular har bir tarbiyachiik jarayonni analitik yondashuv bilan baholash va undan yangi tarbiyachiik usullarni shakllantirish imkoniyatiga ega bo'lishadi.

Tadqiqotimiz maqsad va vazifasidan kelib chiqib, «Mexelsonning kommunikativ kompetentlikni baholash testi» orqali ham dastlabki natijalar qo'lga kiritildi.

3-jadval

«Mexelsonning kommunikativ kompetentlikni baholash testi» bo'yicha olingan dastlabki natijalar tahlili (n=120)

Shkalalar nomi	O'rtacha (M)	Farqlar
----------------	--------------	---------

	besh yilgacha mehnat tajribasiga ega bo'lganlar n₁=70	besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega bo'lganlar n₂=50	t
Yon bosuvchanlik	22,9	24,8	-2,5*
Layoqatlilik	21,4	23,9	-2,7*
Agressivlik	24,2	21,6	-2,6*

Izoh: *-p<0,05, **-p<0,01, ***-p<0,001

«Mexelsonning kommunikativ kompetentlikni baholash testi» bo'yicha olingan dastlabki natijalar tahliliga ko'ra, «yon bosuvchanlik» (t=-2,5; p<0,05), «layoqatlilik» (t=-2,7; p<0,05) hamda «agressivlik» (t=-2,6; p<0,05) omillari bo'yicha ahamiyatli farqlar aniqlandi.

Metodikaning dastlabki «yon bosuvchanlik» besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega bo'lgan maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida yuqori natijalar qayd etildi (t=-2,5; p<0,05). Maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarining «yon bosuvchanlik» xususiyati, ayniqsa besh yildan ortiq ish tajribasiga ega bo'lgan tarbiyachilarda yuqori ko'rsatkichlar bilan namoyon bo'ldi, bu esa ularda muammoli vaziyatlarda murosaga kelish qobiliyatining shakllanganidan dalolat beradi. Ular murosaga yo'naltirilgan yondashuv orqali jamoa ichida nizolarni kamaytirishga muvaffaq bo'lishadi, bu esa psixologik muhitning barqarorligini ta'minlashga xizmat qiladi. Aynan bu xususiyat, tajribali tarbiyachilarning bolalar bilan ishlashda shaxsiy ehtiyojlarni hisobga olgan holda, bolalarning hissiy barqarorligiga erishishga imkon yaratadi. Shu bilan birga, bunday tarbiyachilar ota-onalar bilan muloqotda ham moslashuvchan bo'lib, o'zaro tushunmovchiliklarni bartaraf etish uchun turli yondashuvlarni qo'llaydilar. Besh yildan kam tajribaga ega bo'lgan tarbiyachilarda esa ushbu sifat unchalik kuchli rivojlanmagan bo'lib, bu holat ularning ba'zan ziddiyatli vaziyatlarda to'g'ri qaror qabul qila olmasligi bilan bog'liq bo'lishi mumkin. Yon bosuvchanlikning yuqori darajasi, ayniqsa, tajribali tarbiyachilar tomonidan o'qitish jarayonida individual yondashuvni amalga oshirishda sezilarli ahamiyat kasb etadi, bu esa tarbiyaviy jarayonning muvaffaqiyatiga hissa qo'shadi. Shuningdek, ular muvofiqlikni saqlash orqali, jamoa ichidagi ijobiy munosabatlarni shakllantiradilar, bu esa tashkilotning umumiy natijalariga bevosita ta'sir ko'rsatadi. Besh yillik tajriba chegarasida bo'lgan tarbiyachilar esa, odatda, o'z qarashlarini qat'iy himoya qilishga moyil bo'lib, ba'zan nizolarga olib kelishi mumkin, bu esa ularning ish muhitidagi barqarorlikka salbiy ta'sir ko'rsatadi. Ushbu xususiyatning yuqori darajada rivojlanishi tarbiyachilarni zamonaviy tarbiyachiik jarayonlarda muvaffaqiyatli ishtirok etishga undaydi, bu esa ularning kasbiy kompetentlik ko'rsatkichlarini oshirishga zamin yaratadi. Shu sababli, «yon bosuvchanlik» omilining rivojlanishi tajriba ortib borishi bilan mustahkamlanishi ma'lum darajada muhim tarbiyachiik determinant sifatida namoyon bo'ladi.

Navbatdagi «layoqatlilik» besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega bo'lgan maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida ijobiy natijalar kuzatildi ($t=-2,7$; $p<0,05$). Besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega bo'lgan maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida «layoqatlilik» omili bo'yicha yuqori natijalar kuzatilgani, ularning professional faoliyatdagi mas'uliyat darajasining sezilarli darajada mustahkam ekanligidan dalolat beradi. Ushbu tarbiyachilar murakkab vaziyatlarda mustaqil qarorlar qabul qilish va ularni amaliyotga tatbiq etish qobiliyatini rivojlantirib, tashkilotning umumiy rivojlanishiga ijobiy ta'sir ko'rsatadi. Bu omilning yuqori darajada rivojlanganligi ularga ota-onalar bilan ishlashda moslashuvchanlikni ta'minlash, bolalar uchun esa tarbiyaviy faoliyatni aniq va samarali tashkil qilish imkoniyatini beradi. Shu bilan birga, layoqatlilik darajasi past bo'lgan, ya'ni besh yildan kam tajribaga ega bo'lgan tarbiyachilar, odatda, o'z faoliyatida qat'iylik va aniq rejalashtirish ko'nikmasini rivojlantirishda qiyinchiliklarga duch keladilar, bu esa ularning ish faoliyatida ba'zan murakkabliklarga olib keladi. Ushbu sifatning yuqori darajasi, tajribali tarbiyachilarga tarbiyaviy jarayonlarda mustahkam reja va maqsadlarni amalga oshirish imkonini beradi, bu esa tashkilotning umumiy samaradorligini oshiradi. Ayniqsa, layoqatlilikning yuqori bo'lishi, tarbiyachilarni bolalar ehtiyojlarini aniq tahlil qilish va ularga mos yondashuvlarni ishlab chiqishda muvaffaqiyatli qiladi, bu esa tarbiyaviy jarayonni yanada sifatli amalga oshirishga imkon beradi. Shuningdek, bunday tarbiyachilar bolalar va ota-onalar bilan ishlashda mustahkam ishonch va hurmat muhitini shakllantiradi, bu esa ular uchun ijobiy obro' ortishiga zamin yaratadi. Bu omilning rivojlanishi tajribali tarbiyachilarga yangi tarbiyachiik texnologiyalarni muvaffaqiyatli joriy qilishda yordam beradi, shu bilan birga ularning professional darajadagi ishonchini mustahkamlaydi. Shu sababli, layoqatlilik omili tajribaga bog'liq holda shakllanadigan tarbiyachiik determinant sifatida faoliyatga bevosita ta'sir ko'rsatadi.

Metodikaning so'nggi «agressivlik» besh yilgacha mehnat tajribasiga ega bo'lgan maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida salbiy natijalar aniqlandi ($t=-2,6$; $p<0,05$). Besh yilgacha mehnat tajribasiga ega bo'lgan maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida «agressivlik» omili bo'yicha salbiy natijalar qayd etilgan bo'lib, bu ular tomonidan muloqot jarayonlarida yetarlicha sabr va muvofiqlik ko'rsatila olmasligi bilan bog'liq bo'lishi mumkin. Ushbu salbiy xususiyat, odatda, jamoa ichida nizolarning ko'payishiga olib kelishi, shu bilan birga tarbiyaviy jarayonga salbiy ta'sir ko'rsatishi mumkinligi sababli, uning oldini olish muhim ahamiyat kasb etadi. Agressivlik darajasi yuqori bo'lgan tarbiyachilar ota-onalar va bolalar bilan ishlashda yetarli darajada hamdardlik ko'rsata olmaydilar, bu esa o'z navbatida ularning ish jarayonidagi muvofiqlikni buzishi mumkin. Ayniqsa, tajribasiz tarbiyachilar murakkab vaziyatlarda o'z hissiyotlarini nazorat qila olmay, bu orqali tarbiyachiik jarayonda ziddiyatlarning yuzaga kelishiga sabab bo'lishlari ehtimoli yuqori. Tajribali tarbiyachilarda esa ushbu omilning pastligi, ularning muloqot jarayonlarida ijobiy va moslashuvchan yondashuvni qo'llashlariga yordam beradi, bu esa tashkilot ichida tinchlik va barqarorlikni saqlashga imkon beradi. Shu bilan birga, aggressivlik darajasi past bo'lgan tarbiyachilar, odatda, muammolarni

hal qilishda faol tinglash va tushunish qobiliyatiga ega bo'lganliklari sababli, jamoada o'z o'rnini mustahkamlaydilar. Ushbu sifatning past bo'lishi ularga bolalarning hissiy holatini chuqurroq anglash va ularning ehtiyojlariga sezgirlik bilan javob berish imkonini beradi, bu esa tarbiyachiik jarayonda muvaffaqiyatga erishishda muhim ahamiyat kasb etadi. Besh yildan kam tajribaga ega bo'lgan tarbiyachilar uchun agressivlikni kamaytirishga qaratilgan treninglar va psixokorreksion dasturlarni joriy qilish, ularning kasbiy rivojlanishi uchun muhim bosqich hisoblanadi. Shu tariqa, agressivlik omilining darajasi tarbiyachining tajribasiga bog'liq holda o'zgarib boradi va bu tarbiyachiik jarayonning muvaffaqiyatli amalga oshirilishiga katta ta'sir ko'rsatadi.

4-jadval

«Maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida kommunikativ kompetentlikni baholash»so'rovnomasi hamda «Shaxs yo'nalganligini aniqlash» metodikasi o'rtasidagi korrelyatsion bog'lanishlar tahlili (n=120)

Omillar	Muloqotchanlik	Empatiya	Moslashuvchanlik
O'ziga yo'nalganlik	0,14	0,12	0,39*
Odamlarga yo'nalganlik	0,13	0,35*	0,17
Faoliyatga yo'nalganlik	0,34*	0,18	0,13

«Maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida kommunikativ kompetentlikni baholash» so'rovnomasi hamda «Shaxs yo'nalganligini aniqlash» metodikasi o'rtasidagi korrelyatsion bog'lanishlar tahliliga ko'ra, «muloqotchanlik» omili «faoliyatga yo'nalganlik» ($r=0,34$; $p\leq 0,05$) omili bilan, «empatiya» omili «odamlarga yo'nalganlik» ($r=0,35$; $p\leq 0,05$) omili bilan, «moslashuvchanlik» omili «o'ziga yo'nalganlik» ($r=0,39$; $p\leq 0,05$) omili bilan ijobiy aloqadorlik aniqlandi.

Maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarining «muloqotchanlik» omili ularning «faoliyatga yo'nalganlik» darajasi bilan bevosita bog'liq ekanligi aniqlangan bo'lib, bu ularning kasbiy faoliyatni muvaffaqiyatli amalga oshirishidagi asosiy omillardan biri hisoblanadi. Ushbu bog'liqlik shuni ko'rsatadiki, «muloqotchanlik» darajasi yuqori bo'lgan tarbiyachilar, odatda, o'z ish jarayonida aniq maqsadlarga yo'naltirilgan va samarali usullarni qo'llashga intilishadi. Ayniqsa, bolalar bilan ishlashda ular muhim pedagogik jarayonlarni intuitiv ravishda tushunib, faoliyatni rejali va izchil tashkil qilish orqali yuqori natijalarga erishadilar. Shu bilan birga, «muloqotchanlik» qobiliyatining rivojlanganligi, ularni har bir pedagogik vazifani chuqur tahlil qilish va unga mos strategiyalarni ishlab chiqishga undaydi, bu esa «faoliyatga yo'nalganlik» darajasini mustahkamlashga xizmat qiladi. Ushbu ikki omil o'rtasidagi ijobiy bog'liqlik tarbiyachilarning muloqot jarayonida mustaqil va tashabbuskor bo'lishiga imkon yaratadi, bu esa ularning faoliyat samaradorligini oshiradi. «Faoliyatga yo'nalganlik» darajasi yuqori bo'lgan pedagoglar bolalar bilan ishlashda ularning ehtiyojlarini yaxshiroq anglab, moslashuvchan va ijodiy yondashuvlarni qo'llash orqali muloqot sifatini yaxshilaydilar. Shuningdek, «muloqotchanlik» va «faoliyatga yo'nalganlik»ning

o‘zaro aloqadorligi, tarbiyachilarning jamoaviy ishda o‘z vazifalarini muvaffaqiyatli bajarishlari uchun mustahkam poydevor yaratadi. Bu omillar pedagoglarni bolalar va ota-onalar bilan aloqalarni yaxshilashga, muammoli vaziyatlarda esa muloqot jarayonida ijobiy yechimlar topishga undaydi. Ushbu xususiyatlarning uyg‘unligi natijasida, tarbiyachilar nafaqat o‘z faoliyatlarini muvaffaqiyatli tashkil qilishadi, balki guruh ichidagi ijtimoiy munosabatlarni ham samarali boshqarish imkoniga ega bo‘ladilar.

Maktabgacha ta’lim tashkiloti tarbiyachilarining «empatiya» qobiliyati ularning «odamlarga yo‘nalganlik» darajasi bilan ijobiy bog‘liqlikda ekanligi shuni ko‘rsatadiki, hissiy tushunuvchanlik va boshqalarning ehtiyojlariga sezgirlik ularning pedagogik jarayondagi asosiy fazilatlaridan biri hisoblanadi. Ushbu bog‘liqlik tarbiyachilarning bolalarning hissiy holatini chuqurroq tushunishga, ularga mos yondashuvlarni ishlab chiqishga yordam beradi, bu esa «odamlarga yo‘nalganlik» sifatini yanada mustahkamlaydi. Ayniqsa, ota-onalar bilan muloqotda «empatiya» qobiliyati yuqori bo‘lgan tarbiyachilar, odatda, ularning ehtiyojlarini to‘liq anglab, konstruktiv va ijobiy muloqot shakllantirish orqali pedagogik hamkorlikni samarali tashkil qiladilar. Shuningdek, «empatiya» qobiliyatining rivojlanganligi tarbiyachilarga hamkasblari bilan o‘zaro munosabatlarni ham yuqori darajada yo‘lga qo‘yishga imkon beradi, bu esa guruh ichida qulay psixologik muhit yaratadi. «Odamlarga yo‘nalganlik» omilining kuchayishi natijasida, bunday tarbiyachilar jamoada boshqalarning fikrlarini qadrlash va ularni qo‘llab-quvvatlash orqali ish samaradorligini oshiradilar. Ushbu ikki omilning o‘zaro aloqadorligi, pedagoglarni muloqot jarayonida shaxsiy manfaatlarni chetga surib, guruh manfaati yo‘lida faol ishtirok etishga undaydi. «Empatiya» va «odamlarga yo‘nalganlik»ning uyg‘unligi bolalar bilan ishlashda ularga xos xatti-harakatlarni osonlik bilan tushunish va hissiy o‘zaro bog‘lanishni mustahkamlashga yordam beradi. Bu tarbiyachilarga individual yondashuvlarni ishlab chiqishda va ularni amalga oshirishda katta yordam beradi, shu bilan birga, ularning shaxslararo munosabatlarda o‘z mavqeini mustahkamlaydi. Shu bois, ushbu bog‘liqlikning mavjudligi, tarbiyachilarning pedagogik faoliyat samaradorligini oshiradigan asosiy determinant sifatida qaraladi.

Maktabgacha ta’lim tashkiloti tarbiyachilarining «moslashuvchanlik» qobiliyati bilan «o‘ziga yo‘nalganlik» omili o‘rtasidagi ijobiy bog‘liqlik shuni ko‘rsatadiki, o‘zini rivojlantirishga intilish va o‘zgaruvchan vaziyatlarga tez moslashish qobiliyati pedagoglarning muvaffaqiyat kaliti hisoblanadi. Ushbu bog‘liqlik natijasida tarbiyachilar, odatda, pedagogik faoliyatda yuzaga keladigan o‘zgarishlarga tezda moslashib, ulardan maksimal natija olishga intilishadi. «Moslashuvchanlik» darajasi yuqori bo‘lgan tarbiyachilar o‘zlarining individual imkoniyatlarini tahlil qilish va ularni takomillashtirish orqali «o‘ziga yo‘naltirilganlik»ni amaliy faoliyat bilan uyg‘unlashtiradilar. Shaxs yo‘naltirilganligining kommunikativ kompetentlik namoyon bo‘lishiga ta’siri, o‘z subyektiv dunyosi va bolalarning ichki olamiga qiziqishining kuchliligi «tarbiyachi – ota-ona» hamda «tarbiyachi – tarbiyalanuvchi» munosabatlarida suhbatdoshning

qarashlarini qabul qilish va tinglash qobiliyatining empatiyaga bog‘liq rivojlanishi orqali kuzatildi. Bu esa ularning kasbiy samaradorligini yanada mustahkamlaydi.

5-jadval

«Maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida kommunikativ kompetentlikni baholash»so'rovnomasi hamda «Mexelsonning kommunikativ kompetentlikni baholash testi» o'rtasidagi korrelyatsion bog‘lanishlar tahlili (n=120)

Omilar	Muloqotchanlik	Empatiya	Moslashuvchanlik
Yon bosuvchanlik	0,11	0,31*	0,10
Layoqatlilik	0,12	0,11	0,39*
Agressivlik	-0,33*	0,12	0,14

«Maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida kommunikativ kompetentlikni baholash» so'rovnomasi hamda «Mexelsonning kommunikativ kompetentlikni baholash testi» o'rtasidagi korrelyatsion bog‘lanishlar tahliliga ko‘ra, «muloqotchanlik» omili «agressivlik» ($r=-0,33$; $p\leq 0,05$) omili bilan salbiy, «empatiya» omili «yon bosuvchanlik» ($r=0,31$; $p\leq 0,05$) omili bilan ijobiy, «moslashuvchanlik» omili «layoqatlilik» ($r=0,39$; $p\leq 0,05$) omili bilan ijobiy aloqadorlik kuzatildi.

«Agressivlik» darajasining yuqori bo‘lishi «muloqotchanlik» qobiliyatini sezilarli darajada cheklab, tarbiyachilar o‘rtasidagi muloqot jarayonida turli qiyinchiliklarni keltirib chiqaradi ($r=-0,33$; $p\leq 0,05$). Bu holat muloqotda samimiylik va ochiqlikning yo‘qligi sababli, ota-onalar va hamkasblar bilan munosabatlarning taranglashishiga olib kelishi mumkin. Ayniqsa, agressiv tarbiyachilar murakkab pedagogik vaziyatlarda hissiyotlarni nazorat qila olmay, bolalar bilan ishlash jarayonida mojarolarni keltirib chiqarishi ehtimoli oshadi. Maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarining kommunikativ kompetentligining namoyon bo‘lishi muloqotdagi yon bosuvchanlik, loqaydlik va agressivlik kabi psixologik to‘siqlarni professional faoliyatda affiliyatsiya motivlarini rivojlantirish asosida bartaraf etish muhimligini aniqlandi. Agressivlikning yuqori darajasi tarbiyachilarni innovatsion yondashuvlarni qo‘llashga to‘sqinlik qilib, ularni o‘z faoliyatlarida hissiy zo‘riqishga olib keladi. Bunday sharoitda «muloqotchanlik» darajasi pasayib, tarbiyachilar o‘zlarini jamoadan ajratishga va faol muloqotdan chetlashishga moyil bo‘lishadi. Shuning uchun, agressivlikning yuqori bo‘lishi tarbiyachilarning pedagogik faoliyat samaradorligini pasaytiruvchi salbiy omil hisoblanadi.

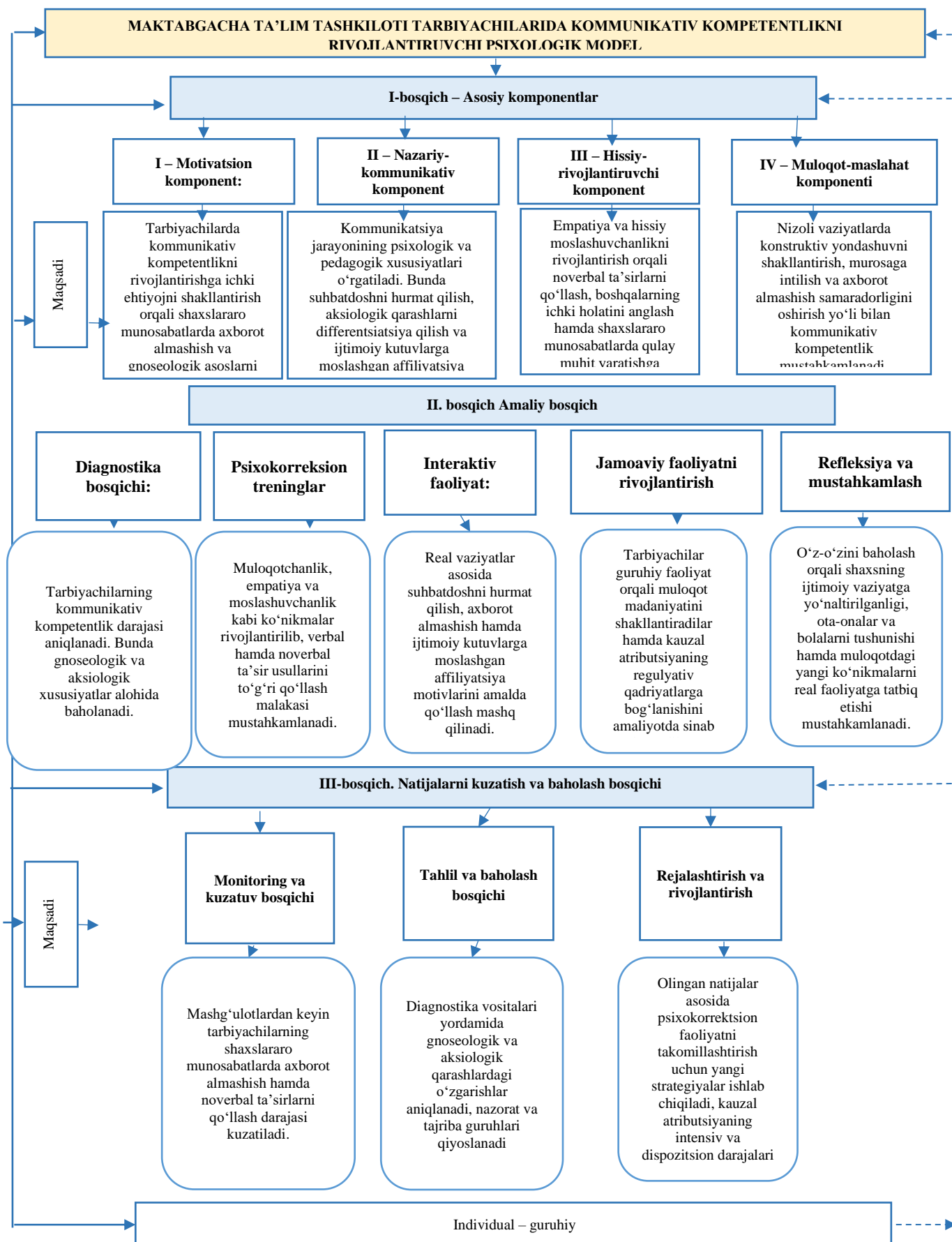
Tahlillar shuni ko‘rsatadiki, «empatiya» qobiliyatining rivojlanganligi «yon bosuvchanlik» omili bilan bevosita bog‘liq bo‘lib, bu tarbiyachilarning muloqotda murosaga intilishini ta‘minlaydi ($r=0,31$; $p\leq 0,05$). Empatiya darajasi yuqori bo‘lgan tarbiyachilar odatda bolalar va ota-onalarning hissiy holatlarini chuqurroq anglab, ularning ehtiyojlariga mos yechimlarni ishlab chiqishga moyil bo‘ladilar. Shu bilan birga, bunday tarbiyachilar nizoli vaziyatlarda ham ochiq va xolis yondashuvni qo‘llash orqali murosaga kelishga intiladilar, bu esa pedagogik jarayonning

samaradorligini oshiradi. Yon bosuvchanlik qobiliyati rivojlangan tarbiyachilar jamoaviy ishda o‘zaro tushunish va hamkorlikni shakllantirishda asosiy rol o‘ynaydilar, chunki ular o‘zaro kelishuv orqali ijobiy psixologik muhit yaratishga xizmat qiladilar. Empatiya va yon bosuvchanlikning o‘zaro uyg‘unligi ota-onalar va bolalar bilan muloqotda ishonchli va konstruktiv aloqalarni shakllantirishga yordam beradi, bu esa bolalar tarbiyasiga ijobiy ta’sir ko‘rsatadi. Ushbu omillar birgalikda tarbiyachilarning pedagogik vazifalarni muvaffaqiyatli bajarishlariga imkon yaratib, ularning jamoa ichida hurmatli mavqega ega bo‘lishlariga zamin yaratadi. Empatiyaning yuqori bo‘lishi, shuningdek, tarbiyachilarning stressli vaziyatlarda ham o‘zaro muloqotni davom ettirish qobiliyatini mustahkamlaydi.

Tarbiyachilarning «moslashuvchanlik» qobiliyati bilan «layoqatlilik» omili o‘rtasidagi bog‘liqlik shuni ko‘rsatadiki, moslashuvchanlik darajasi oshgani sayin, tarbiyachilarning kasbiy vazifalarni muvaffaqiyatli bajarish qobiliyati ham kuchayadi. Ushbu bog‘liqlik moslashuvchan tarbiyachilarning murakkab pedagogik vaziyatlarga tezda moslashib, ulardan maksimal natija olishga qodir ekanliklarini anglatadi. Layoqatlilik darajasi yuqori bo‘lgan pedagoglar o‘z faoliyatlarini puxta rejalashtirish va samarali amalga oshirish orqali tashkilotning umumiy rivojlanishiga hissa qo‘shadilar. Shu bilan birga, moslashuvchanlikning yuqori bo‘lishi ularga bolalar va ota-onalar bilan ishlashda o‘z yondashuvlarini o‘zgaruvchan ehtiyojlarga moslashtirishga yordam beradi, bu esa pedagogik jarayonning sifatini oshirishga xizmat qiladi. Ushbu omillar uyg‘unligi, tarbiyachilarni yangi texnologiyalar va innovatsion metodlarni joriy qilishga undab, ularni ta’lim jarayonida yuqori natijalarga erishishga tayyorlaydi. Moslashuvchan va layoqatli tarbiyachilar jamoaviy ishda ham o‘z hissalarini samarali qo‘shib, tashkilot ichidagi o‘zaro aloqalarni mustahkamlaydilar. Ushbu omillarning uyg‘unligi nafaqat tarbiyachilarning pedagogik faoliyat samaradorligini oshiradi, balki ularning kasbiy mahoratini yanada takomillashtirishga xizmat qiladi.

Olib borilgan tahlillar natijasi bugungi kunda maktabgacha ta’lim tashkiloti tarbiyachilarini kommunikativ kompetentligini rivojlantiruvchi dasturni ishlab chiqish va amaliyotga qo‘llashga bo‘lgan talab va ehtiyojning mavjudligini yana bir karra tasdiqladi. Chunki muayyan maqsadlarga qaratilgan mazkur dasturni ishlab chiqish maktabgacha ta’lim tashkiloti tarbiyachilarining faoliyat samaradorligini oshirishda muhim ahamiyat kasb etadi.

Dissertatsiyaning **«Maktabgacha ta’lim tashkiloti tarbiyachilarida kommunikativ kompetentligini rivojlantirishning psixologik asoslari va imkoniyatlari»** deb nomlangan uchinchi bobida talabalarni maktabgacha ta’lim tashkiloti tarbiyachilarining kommunikativ kompetentlik omillarini rivojlantirishning ilmiy-uslubiy asoslari va tadqiqot obyektlaridan olingan natijalarning qiyosiy tahlili keltiriladi.



1-rasm. Maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida kommunikativ kompetentlikni rivojlantiruvchi psixologik modeli

3.1-jadval

«Maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida kommunikativ kompetentlikni baholash» so'rovnomsini bo'yicha olingan natijalarning qiyosiy statistik ma'lumotlar tahlili (n=120)

Omillar	Guruhlar	Treningdan oldingi	Treningdan keyingi	Farqlanish	
		M ₁	M ₂	t	p
Muloqotchanlik	Tajriba guruhi (n=45)	4,5	6,7	-2,5	0,05
	Nazorat guruhi (n=75)	4,9	5,5	-1,6	0,14
Empatiya	Tajriba guruhi (n=45)	5,4	7,8	-2,7	0,05
	Nazorat guruhi (n=75)	5,7	5,9	-1,5	0,13
Moslashuvchanlik	Tajriba guruhi (n=45)	5,5	7,9	-2,8	0,05
	Nazorat guruhi (n=75)	5,9	6,4	-1,4	0,15

«Maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida kommunikativ kompetentlikni baholash» so'rovnomsini bo'yicha tajriba va nazorat guruhidan olingan qiyosiy natijalar tahliliga ko'ra, «muloqotchanlik» ($t=-2,5$; $p\leq 0,05$), «empatiya» ($t=-2,7$; $p\leq 0,05$) hamda «moslashuvchanlik» ($t=-2,8$; $p\leq 0,05$) omillarida ishonchli farqlar kuzatildi. Muayyan psixokorreksion va psixotrening usullar qo'llanilganida, tajriba va nazorat guruhlaridan olingan empirik natijalarni SPSS.22 dasturi asosida qayta ishlangan qiyosiy tahlili o'tkazilgandan so'ng, tajriba guruhimizda ijobiy natijalar aniqlandi.

Empirik ma'lumotlar asosida olingan qiyosiy tahlil, tajriba guruhidagi tarbiyachilarning kommunikativ kompetentlik omillarini rivojlantirish bo'yicha sezilarli yutuqlarga erishilganligini tasdiqladi. Ayniqsa, «muloqotchanlik» omili bo'yicha natijalar shuni ko'rsatadiki, tajriba guruhidagi tarbiyachilar bolalar va ota-onalar bilan samarali muloqot o'rnatish qobiliyatini oshirishga muvaffaq bo'lgan. Bu esa ularning pedagogik faoliyatida ochiq, ishonchli va samarali aloqalarni shakllantirish imkoniyatlarini kengaytirgan. Mazkur natijalar bilan bog'liq holda, maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida kommunikativ kompetentligining namoyon bo'lishi shaxslararo munosabatlarda axborot almashish, noverbal ta'sirlarni qo'llash ko'nikmalari bilan bog'liq gnoseologik xususiyatlar, muloqot madaniyati va suhbatdoshni hurmat qilish holatlarida kuzatildi. Shu jarayon aksiologik qarashlardagi differentsiatsiya tufayli affiliyatsiya motivlarining ijtimoiy kutuvlarga muvofiq ekstriorizatsiyasiga bog'liq ekanligini ko'rsatdi. Ya'ni tarbiyachilarning shaxsiy qadriyatlarga asoslangan muloqot uslublari jamoaviy kutuvlarga uyg'unlashib, pedagogik hamkorlikni samarali tashkil etish imkonini berdi.

«Empatiya» omili bo'yicha tajriba guruhida olingan natijalar tarbiyachilarning boshqalarning his-tuyg'ularini anglash va ularga mos yondashuvni qo'llash

qobiliyatini sezilarli darajada oshganligini ko'rsatadi. Bu esa bolalar bilan ishlashda individual yondashuvlarni qo'llash va ota-onalar bilan samarali pedagogik hamkorlikni shakllantirish imkoniyatlarini kuchaytirdi. Shu bilan birga, ushbu sifat tarbiyachilarning jamoada ijtimoiy-psixologik muhitni yaxshilashdagi rolini oshirdi.

«Moslashuvchanlik» omili bo'yicha ham tajriba guruhida sezilarli o'zgarishlar kuzatilib, bu tarbiyachilarning o'zgaruvchan pedagogik muhitga tez moslashish va murakkab vaziyatlarda optimal qarorlar qabul qilish qobiliyatining rivojlanganligini ko'rsatdi. Moslashuvchanlikning oshishi, shuningdek, tarbiyachilarga zamonaviy pedagogik texnologiyalarni samarali qo'llash imkoniyatini berdi, bu esa ta'lim-tarbiya jarayonining sifatini sezilarli darajada yaxshiladi.

Natijalar shuni ko'rsatadiki, tajriba guruhida qo'llanilgan psixokorreksion va psixotrening usullari tarbiyachilarning kommunikativ kompetentligini oshirishda samarali vosita sifatida namoyon bo'ldi. Ushbu usullar tarbiyachilarning kasbiy faoliyatidagi asosiy omillarni rivojlantirib, ularni pedagogik jarayonning muvaffaqiyatli ishtirokchilari sifatida shakllantirishga yordam berdi. Qiyosiy tahlillar asosida nazorat guruhidagi natijalardan farqli ravishda, tajriba guruhida kuzatilgan ijobiy o'zgarishlar, tarbiyachilarning kommunikativ kompetentlik darajasini mustahkamlash bo'yicha kompleks yondashuvlarning ahamiyatini yana bir bor tasdiqladi. Shu sababli, psixologik ta'sir vositalarini qo'llash orqali kommunikativ kompetentlik omillarini rivojlantirish maktabgacha ta'lim tashkilotlarida pedagogik jarayonning sifatini oshirish uchun zarur metodik vosita hisoblanadi. Ushbu tadqiqot natijalari pedagogik-psixologik determinantlarni takomillashtirish bo'yicha kelgusidagi ilmiy-amaliy ishlanmalar uchun mustahkam asos yaratadi. Umuman olganda, tadqiqot natijalari shuni ko'rsatadiki, kommunikativ kompetentlikni rivojlantirish bo'yicha qo'llanilgan usullar nafaqat tarbiyachilarning kasbiy mahoratini oshirishga yordam beradi, balki maktabgacha ta'lim muassasalaridagi ta'lim-tarbiya jarayonining sifatini yaxshilash uchun muhim pedagogik vosita sifatida ham xizmat qiladi. Ayniqsa, tajriba guruhida kuzatilgan o'zgarishlar, psixokorreksion va psixotrening dasturlarining har bir omilga nisbatan maqsadli qo'llanilishi orqali yuqori samaradorlikka erishish mumkinligini ko'rsatadi.

Ushbu yondashuv tarbiyachilarning pedagogik faoliyatda muloqotdagi ishonchni mustahkamlash, nizoli vaziyatlarda konstruktiv yondashuvlarni shakllantirish, shuningdek, bolalarning ehtiyojlarini chuqurroq anglash imkoniyatlarini oshirdi. Natijalar, ayniqsa, muloqotchanlik, empatiya va moslashuvchanlik kabi omillar bo'yicha ishonchli farqlarni ko'rsatganligi sababli, bu metodlarning kommunikativ kompetentlikni rivojlantirishdagi samaradorligini tasdiqladi. Kelgusida ushbu tadqiqot natijalari asosida tarbiyachilar uchun maxsus tayyorlov kurslarini tashkil etish, individual va jamoaviy treninglar o'tkazish orqali kommunikativ kompetentlik darajasini yanada oshirishga qaratilgan chora-tadbirlar ishlab chiqish mumkin. Shu bilan birga, bu usullarni doimiy amaliyotga tatbiq qilish orqali maktabgacha ta'lim tizimidagi tarbiyaviy jarayonni sifat jihatidan yanada yuqori darajaga olib chiqish maqsadga muvofiq bo'ladi.

Natijalar tarbiyachilarning kommunikativ kompetentlik omillari nafaqat ularning kasbiy faoliyat samaradorligiga, balki tarbiyalanuvchilarning psixologik va

ijtimoiy rivojlanishiga ham bevosita ta'sir qiluvchi asosiy omil ekanligini ko'rsatdi. Shu sababli, bu yondashuv maktabgacha ta'lim tizimida kommunikativ kompetentlikni rivojlantirish bo'yicha strategik dasturlarni shakllantirish uchun mustahkam ilmiy asos sifatida qaralishi mumkin.

XULOSA

«Maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida kommunikativ kompetentlik omillari namoyon etilishining pedagogik-psixologik determinantlari» nomli dissertatsion tadqiqot ishimiz bo'yicha, quyidagi xulosalarni shakllantirishimiz mumkin:

1. Mazkur dissertatsion tadqiqot ishimizga ko'ra, «Nizoli vaziyatlarda xulq-atvorni baholash» so'rovnomasi orqali olingan natijalari tahliliga o'tadigan bo'lsak, «bahs-munozara», «hamkorlik», «kelishuv», «o'zini chetga olish» hamda «moslashuv» omillari o'rtasida ishonchi farqlar aniqlandi.

2. Olib borilgan izlanishlarimizdan kelib chiqib aytish mumkinki, besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega bo'lgan tarbiyachilarda muammolarni hal qilish jarayonida turli fikrlarni tinglash va ularga munosabat bildirish orqali samarali qarorlar qabul qilish darajasi, ziddiyatli vaziyatlarda hissiyotlarga berilmasdan, bahs-munozarani muammolarni hal qilishning konstruktiv vositasi sifatida qabul qilishlari dalillandi.

3. Tahlil natijalariga ko'ra, «Maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida kommunikativ kompetentlikni baholash» so'rovnomasi bo'yicha olingan dastlabki natijalar tahliliga ko'ra, «muloqotchanlik», «empatiya» hamda «moslashuvchanlik» omillari bo'yicha ahamiyatli tafovutlar asoslandi.

4. Mazkur tadqiqot natijalarining umumiy tahliliga ko'ra, besh yildan ortiq mehnat tajribasiga ega bo'lgan tarbiyachilarda bolalar va ota-onalarning hissiy holatini chuqur anglash va ularga mos yondashuvlarni ishlab chiqish qobiliyatiga ega ekanliklari, bolalarning his-tuyg'ulariga sezgirlik bilan qarab, ularga ijobiy hissiy muhit yaratishda muhim rol o'ynashi asoslandi.

5. «Maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida kommunikativ kompetentlikni baholash» so'rovnomasi hamda «Shaxs yo'nalganligini aniqlash» metodikasi o'rtasidagi korrelyatsion bog'lanishlar tahliliga ko'ra, «muloqotchanlik» omili «faoliyatga yo'nalganlik» omili bilan, «empatiya» omili «odamlarga yo'nalganlik» omili bilan, «moslashuvchanlik» omili «o'ziga yo'nalganlik» omili bilan ijobiy aloqadorlik aniqlandi.

6. Olingan natijalar tahliliga ko'ra, «Maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida kommunikativ kompetentlikni baholash» so'rovnomasi hamda «Mexelsonning kommunikativ kompetentlikni baholash testi» o'rtasidagi korrelyatsion bog'lanishlar tahliliga ko'ra, «muloqotchanlik» omili «agressivlik» omili bilan salbiy, «empatiya» omili «yon bosuvchanlik» omili bilan ijobiy, «moslashuvchanlik» omili «layoqatlilik» omili bilan ijobiy aloqadorlik kuzatildi.

Dissertatsion tadqiqotimiz doirasida quyidagi tavsiyalar ishlab chiqildi.

1. Tarbiyachilarning kommunikativ kompetentligini shakllantirishda milliy qadriyatlar va zamonaviy pedagogik yondashuvlarning integratsiyasi masalasiga alohida e'tibor qaratish maqsadga muvofiqdir.

2 Tarbiyachilarning kommunikativ kompetentligini rivojlantirish bo'yicha maxsus psixokorreksion dasturlarni ishlab chiqish va ular asosida tarbiyachilar bilan individual hamda jamoaviy mashg'ulotlar o'tkazish tavsiya etiladi.

3. Tarbiyachilarning kommunikativ kompetentligini rivojlantirish jarayonida individual yondashuv bilan birga, jamoaviy va muvofiqlashtirilgan faoliyatni tashkil etish tavsiya etiladi.

4. Tadqiqot jarayonida psixologiya, pedagogika va etnopsixologiya fanlari kesishmasida ishlash, ayniqsa, milliy madaniyat va qadriyatlar kontekstida kommunikativ kompetentlikni rivojlantirishga qaratilgan integrativ yondashuvlarni ishlab chiqish lozim.

5. Kommunikativ kompetentlik shakllanishiga ta'sir qiluvchi tashqi ijtimoiy va psixologik omillarni, jumladan, shaxslararo munosabatlar, guruh ichidagi muhit va madaniy qadriyatlarning o'zaro bog'liqligini chuqur tahlil qilish tavsiya etiladi.

6. Tarbiyachilarning shaxsiy sifatlari, jumladan, liderlik, stressga chidamlilik va murosaga moyillik kabi xususiyatlarining kommunikativ kompetentlikka ta'sirini aniqlash lozim.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ PhD.03/04.01.2025.P.190.01 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ
УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ БУХАРСКОМ МЕЖДУНАРОДНОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ**

БУХАРСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

АМИНОВА ГУЛНОЗА НАСРИТДИНОВНА

**ПЕДАГОГИКО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ДЕТЕРМИНАНТЫ
ПРОЯВЛЕНИЯ ФАКТОРОВ КОММУНИКАТИВНОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ У ВОСПИТАТЕЛЕЙ ДОШКОЛЬНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

19.00.06 –Возрастная и педагогическая психология. Психология развития

АВТОРЕФЕРАТ

**ДИССЕРТАЦИИ ДОКТОРА ФИЛОСОФИИ (PhD) ПО
ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ НАУКАМ**

Бухара– 2025

Тема диссертации доктора философии (PhD) по психологическим наукам зарегистрирована за № В2023.4.PhD/P736 в Высшей Аттестационной Комиссии при Министерстве Высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан

Диссертация выполнена в Бухарском международном университете.

Автореферат диссертации на трех языках (узбекский, русский и английский (резюме)) размещен на веб-странице Научного совета (www.bxu.uz) и Информационно-образовательном портале «ZiyoNet» (www.ziyo.net)

Научный руководитель :

Баратов Шариф Рамазанович
Доктор психологических наук, профессор

Официальные оппоненты:

Якубова Гузал Асатуллаевна
Доктор психологических наук, профессор

Ганджиев Феруз Фуркатович
Доктор психологических наук, профессор

Головная организация:

Бухарский государственный университет


Защита диссертации состоится в _____ часов _____ 2025 года на заседании Научного совета PhD.03/04.01.2025.P.190.01 по присуждению ученых степеней при Бухарском международном университете (Адрес: 200118, г.Бухара, ул. Гиждуван 250 Tel.: (+9955) 309-99-99; email: bxu@bxu.uz)

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Бухарского международного университета (зарегистрирована под №.....). (Адрес: 200118, г. Бухара, ул. Гиждуван 250 Tel.: (+9955) 309-99-99;

Автореферат диссертации разослан «__» _____ 2025 года

(реестр протокола рассылки № __ от «__» _____ 2025 года


З.М. Муаторов
Председатель Ученого совета, доктор психологических наук, профессор


Ш.Ш. Останов
Секретарь Ученого совета, доктор психологических наук, доцент


Д.А. Собирова
Председатель научного семинара при Ученом совете по присуждению ученых степеней, доктор психологических наук, профессор

ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD))

Актуальность и востребованность темы диссертации. Происходящий в мире инновационно - образовательный процесс требует подготовки воспитателей дошкольной образовательной организации, обладающих необходимыми качествами конкурентоспособности, умения мыслить по новому, социальной активности для личной и профессиональной деятельности. В результате исследований, проведенных в США, было установлено, что дети, работавшие с воспитателями, обладающими коммуникативной компетентностью, имели на 30% более высокий уровень готовности к школе³. В свою очередь, это указывает на то, что развитие коммуникативных навыков воспитателей имеет важное значение в повышении качества образования. Ведь одной из актуальных проблем остается подготовка всесторонне развитых, обладающих педагогическими и психологическими знаниями опытных воспитателей для воспитанников дошкольной образовательной организации, где формируется мировоззрение, вкус и потенциал ребенка.

В современном мире в научно-исследовательских центрах и высших учебных заведениях актуальной проблемой остаются научно-исследовательские работы по определению психологических категорий, связанных с профессиональной подготовкой воспитателей дошкольной образовательной организации, созданию модели современного воспитателя, разработки норм описания педагогической и психологической деятельности, формированию профессионального воображения и мышления субъекта деятельности, а также развитию факторов, обеспечивающих профессиональную компетентность воспитателей дошкольной образовательной организации. В то же время, для передачи современных знаний, прежде всего, сам наставник должен обладать такими знаниями. Международная концепция образования, принятая UNESCO, определяет «создание возможностей для получения качественного образования на протяжении всей жизни»⁴ до 2030 года как одну из приоритетных задач. В этой области также проводятся научные исследования по применению инновационных методов в повышении эффективности работы, проводимой в этом направлении, исследования по совместному проведению интеграции образования и воспитания, развитию психологических факторов, связанных с профессиональной компетентностью каждого работника.

Реформы в системе образования, проводимые в последние годы в нашей Республике ставят задачу совершенствования деятельности ответственных, волевых, преданных своей профессии, самоотверженных кадров в дошкольной образовательной организации. В частности, важно отметить, что работники дошкольных образовательных организаций обязаны:

- обучать и воспитывать детей на профессиональном уровне;

³ <https://www.southalabama.edu/colleges/artsandsci/psychology/psychologyclinic/research.html>

⁴ <https://www.unesco.org/ru>

- соблюдать педагогическую этику
- защищать честь и достоинство ребенка
- ограждать его от проявлений насилия,
- совершенствовать свои профессиональные навыки и педагогическое мастерство»⁵.

Именно поэтому требуется изменить систему отношения к процессу психологической подготовки воспитателей дошкольных образовательных организаций, по-новому подойти к решению появившихся проблем в системе дошкольного образования, изучить современные аспекты профессиональной подготовки работников дошкольных образовательных организаций.

Данное диссертационное исследование в определенной степени служит выполнению задач, обозначенных в Указах Президента Республики Узбекистан от 28 января 2022 года № УП-60 «О Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022-2026 годы», Указ от 8 октября 2019 года № УП-5847 «Концепция развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года», Постановления Президента Республики Узбекистан от 30 сентября 2017 года № ПП-3305 «Об организации деятельности Министерства дошкольного образования Республики Узбекистан», Постановление от 5 апреля 2018 года № ПП-3651 «О мерах по дальнейшему стимулированию и развитию системы дошкольного образования», Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан от 13 мая 2019 года № ПКМ-391 «О мерах по дальнейшему совершенствованию деятельности дошкольных образовательных организаций» а также в других нормативно-правовых документах, принятых в сфере дошкольного образования.

Соответствие данного исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий Республики. Данное исследование выполнено в рамках приоритетного направления развития науки и технологий Республики Узбекистан «О формировании системы инновационных идей и пути их реализации в социальном, правовом, экономическом, культурном, духовно-просветительском развитии информатизированного общества и демократического государства».

Степень научной разработанности проблемы. В Республике Узбекистан коммуникативная компетентность и ее педагогико-психологические особенности изучены такими учеными, как Ф.А.Акрамова, А.Абдукодиров, Д.М.Анварова, Ш.Р.Баротов, Г.Б.Давлетшин, Ф.Ф.Ганжиев, А.М.Жабборов, Э.И.Ганеева, М.Ф.Дадаходжаева, Г.Эрматова, В.М.Каримова, Н.Ш.Муллабоева, М.С.Максадова, И.Сафаева, Н.Д.Косимова, Г.А.Курбонова, Г.Халбаева и другие.

Ученые Содружества Независимых Государств Ш.А.Амонашвили, Г.М.Андреева, Ю.К.Бабанский, И.В.Дубровина, Д.Б.Эльконин, А.К.Маркова, З.А.Решетова, С.Л.Рубинштейн, В.А.Сластенин, Н.В.Самоукина В.Д.Шадриков и другие интерпретировали психологическую компетентность

⁵ <https://lex.uz/acts/-4646908>

как важный фактор, составляющий эффективность деятельности воспитателей.

Из зарубежных ученых Г. Й. Айзенк, Л. Ф. Бахман, В. А. Кан-Калик, Д. Г. Майерс, Г. В. Оллпорт, Дж. Ф. Пиаже, А. Д. Палмер, К. Р. Роджерс, А. А. Реан и Э. Ф. Зеер и другие проводили научно-практические исследования по повышению коммуникативной компетентности воспитателей дошкольных образовательных организаций.

Связь темы диссертации с научно-исследовательскими работами высшего учебного заведения, в котором выполнена диссертация. Диссертация выполнена в рамках инновационного проекта PZ-202005236 от 2021-2022 гг. создание мультимедийного продукта по предмету «Семейная психология» плана научно-исследовательских работ Бухарского государственного университета.

Целью исследования является разработка практических рекомендаций по изучению педагогико-психологических детерминант проявления факторов коммуникативной компетентности у воспитателей дошкольной образовательной организации.

Задачи исследования:

- выявление педагогико-психологических факторов, влияющих на коммуникативную компетентность воспитателей дошкольной образовательной организации;

- определение педагогико-психологических компонентов, проявляющихся в деятельности воспитателей дошкольной образовательной организации;

- анализ результатов корреляционной связи между факторами коммуникативной компетентности воспитателей, работающих в дошкольной образовательной организации;

- разработка и оценка эффективности программы педагогико-психологических тренингов, направленных на развитие факторов коммуникативной компетентности у воспитателей;

В качестве **объекта исследования** были выбраны педагогико-психологические детерминанты проявления факторов коммуникативной компетентности у воспитателей дошкольной образовательной организации. В исследовании приняли участие 50 человек из Бухарской области, 40 человек из Кашкадаринской области и 30 человек из Навоинской области. В исследовании приняли участие всего 120 воспитателей.

Предметом исследования являются педагогико-психологические детерминанты проявления факторов коммуникативной компетентности у воспитателей дошкольной образовательной организации.

Методы исследования. В процессе исследования использовались наблюдение, беседа, анкетирование, а также методика «Определение направленности личности», разработанная В.Смекалем и М.Кучерой, «Тест оценки коммуникативной компетентности» Михельсона, опросник «Оценка поведения в конфликтных ситуациях» К.Н.Томаса, опросник «Оценка коммуникативной компетентности воспитателей дошкольной

образовательной организации» и математико-статистические методы (факторный анализ, t-критерий Стьюдента, расчет коэффициента г-корреляции К.Пирсона).

Научная новизна исследования состоит в следующем:

- доказано, что такие характеристики воспитателей, как преодоление коммуникативной пассивности, устранение фрустрации и абстракции, координация психологического конфликта, оказывают положительное влияние на достижение успеха и повышение эффективности профессионального развития за счет формирования внешней и внутренней мотивационной направленности, основанной на эмоциональной устойчивости;

- доказано, что такие факторы, как вербальная компетентность, нравственные установки, эмоциональная устойчивость, проявляющиеся у воспитателей, постепенно устраняют такие негативные черты, как неспособность выражать самостоятельное мнение, неуверенность, тревожность, неспособность вступать в межличностные отношения, что обеспечивает развитие у них социально-психологической компетентности;

- выявлено, что воспитатели, относящиеся к экстраверсивному типу, склонны к усвоению социального опыта и способны эффективно организовывать профессиональную деятельность воспитателя в учебно-воспитательном процессе, поскольку такие качества, как коммуникабельность, желание быть среди людей, умение открыто выражать свои чувства, умение быстро адаптироваться к ситуациям имеют приоритетное значение;

- доказано, что если у воспитателей хорошо развиты способности к правильному управлению своими действиями, адекватная оценка своих личностных качеств и саморегуляция, то они могут найти в себе уверенность, смелость и оптимальные способы взаимодействия с людьми в любой ситуации из-за сильного стремления к разрешению коммуникативных конфликтов.

Практические результаты исследования заключаются в следующем:

- создана программа развития факторов коммуникативной компетентности для воспитателей дошкольных образовательных организаций

- представлены практические рекомендации, направленные на развитие коммуникативной компетентности воспитателей дошкольных образовательных организаций;

- разработан комплекс тренингов по развитию коммуникативной компетентности и внедрен в деятельность воспитателей дошкольных образовательных организаций.

Достоверность результатов исследования обусловлена

- четкой постановкой проблемы, признанными международными методическими средствами

- репрезентативностью данных

- глубокими научно-теоретическими обоснованиями эмпирических исследований;

- достоверностью выявленных показателей, основанных на научных

источниках;

- использованием психодиагностических методов, отвечающих психометрическим требованиям;

- целенаправленным анализом эмпирических результатов, обработкой результатов с использованием программ «Ms Excel», «SPSS 22.0»;

- внедрением научных идей и выводов в практику, результаты которых получили подтверждение компетентными органами.

Научная и практическая значимость результатов исследования.

Научная значимость исследования определяется созданием модели исследования коммуникативной компетентности воспитателей дошкольной образовательной организации, научным раскрытием данной проблемы и разработкой квалификационных требований высшего образования к подготовке воспитателей дошкольных образовательных организаций, обучающихся в бакалавриате и магистратуре, созданием программ по развитию коммуникативной компетентности воспитателей дошкольной образовательной организации, а также разработкой теоретической основы возможности применения в процессе повышения квалификации и переподготовки воспитателей дошкольных образовательных организаций.

Практическая значимость исследования определяется возможностью применения подготовленной эффективной программы тренинга по развитию коммуникативной компетентности, влияющей на эффективность деятельности воспитателей дошкольных образовательных организаций. Результаты исследовательской работы служат в обучении будущих воспитателей дошкольных образовательных организаций, а также служат средством обогащения научными источниками таких дисциплин, как «Общая психология», «Возрастная психология», «Профессиональная психология», «Психологическая служба», «Психология личности», совершенствованию научных основ, а также обеспечению их взаимосвязи с отраслями психологии.

Внедрение результатов были сделаны на основании полученных научных результатов по факторам развития коммуникативной компетентности воспитателей дошкольных образовательных организаций:

Из выводов, связанных с формированием у воспитателей внешних и внутренних мотивационных ориентаций на основе эмоциональной устойчивости, таких характеристик, как преодоление коммуникативной пассивности, устранение фрустрации и абстрагирования, координация психологических противоречий, достижение ими успешности и повышение эффективности профессионального развития, следует учесть приказ Учебно-научного центра психологии при Ташкентском государственном педагогическом университете № ПМ-287 от 7 декабря 2024 года «Психология онтогенеза, которая включена в модуль «Дифференциальная психология» (справочный номер ПМ-287а Учебно-научного центра психологии при Ташкентском государственном педагогическом университете от 10 декабря августа 2024 года). В результате удалось выделить педагогические и психологические факторы, влияющие на коммуникативную компетентность воспитателей дошкольных учреждений;

В связи с постепенным устранением таких негативных характеристик, как неумение выражать самостоятельные мысли, неуверенность, тревожность, неумение вступать в межличностные отношения, проявляющихся у воспитателей, таких факторов, как вербальная компетентность, нравственные установки, эмоциональная устойчивость, выводы, связанные с развитием у них социально-психологической компетентности, можно сделать из приказа Учебно-научного центра психологии при Ташкентском государственном педагогическом университете № ПМ-287 от 7 декабря 2024 года «Психология онтогенеза. Включена в модуль «Дифференциальная психология» (справочный номер ПМ-287а Учебно-научного центра психологии при Ташкентском государственном педагогическом университете от 10 декабря 2024 года). В результате достигнуто развитие компонентов психолого-педагогической компетентности в деятельности воспитателей дошкольных образовательных организаций;

В связи с тем, что у педагогов экстравертного типа первостепенное значение имеют такие качества, как общительность, любовь к общению, умение открыто выражать свои чувства, способность быстро адаптироваться к ситуациям, они склонны к усвоению социального опыта и способны эффективно организовывать свою профессиональную деятельность в образовательном процессе. Вывод: Учебно-научный центр психологии при Ташкентском государственном педагогическом университете приказом № ПМ-287 от 7 декабря 2024 года издал научную работу «Психология онтогенеза. Включена в модуль «Дифференциальная психология» (номер ссылки ПМ-287а Учебно-научного центра психологии при Ташкентском государственном педагогическом университете от 10 декабря 2024 года). В результате удалось проанализировать взаимосвязь факторов коммуникативной компетентности воспитателей, работающих в дошкольных образовательных организациях;

Если у педагогов хорошо развиты способности к правильному управлению своим поведением, адекватной оценке своих личностных особенностей и саморегуляции, то у них будет сильное стремление к разрешению коммуникативных конфликтов, а значит, они смогут находить уверенность, смелость и оптимальные способы взаимодействия с людьми в любой ситуации. Это было включено в модуль «Психокоррекция» приказом Учебно-научного центра психологии при ТашГПУ №ПМ-287 от 7 декабря 2024 года (справочник Учебно-научного центра психологии при ТашГПУ №ПМ-287а от 10 декабря 2024 года). В результате была разработана программа педагогического и психологического тренинга, направленная на развитие факторов коммуникативной компетентности педагогов.

Апробация результатов исследования. Результаты диссертационной работы были представлены в виде докладов и апробированы на 2 международных и 5 республиканских научно-практических конференциях.

Публикация результатов исследования. По теме диссертации опубликовано 12 научных работ. Из них 7 статей опубликованы в научных изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при

Кабинете Министров Республики Узбекистан, в том числе 5 в отечественных и 2 в зарубежных журналах.

Объем и структура диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и приложений. Общий объем диссертации составляет 124 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении диссертации обоснованы актуальность и востребованность темы, определены цель и задачи, а также объект и предмет исследования, показано соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий Республики Узбекистан, освещены степень изученности проблемы, научная новизна, практические результаты, достоверность результатов, теоретическая и практическая значимость, внедрение результатов в практику, приведены сведения по опубликованным работам и структуре диссертации.

В первой главе диссертации под названием **«Научно-теоретические основы проявления факторов коммуникативной компетентности у воспитателей дошкольной образовательной организации»** осуществлен теоретический анализ исследований, посвященных изучению проблем коммуникативной компетентности у воспитателей дошкольной образовательной организации.

В нашей стране такие ученые, как А.Т.Нурманов, Н.А.Муслимов, А.Р.Ходжабоев, Ф.Арзиев, В.Каримова, П.С.Эргашев, Ф.А.Акрамова, Э.И.Ганеева, Н.Ш.Муллабоева, Г.А.Курбонова, Н.А.Гайибова, Н.Т.Норкулова, М.Ф.Дадаходжаева и другие проводили исследования по научным основам коммуникативной компетентности.

В странах СНГ А.К.Маркова, Н.Кузьмина, Ю.А. Климов, Н.В.Самоукина, С.Л.Рубинштейн, В.М.Мясищев, В.А.Сластенин, В.П.Каширин и другие проводили исследования о роли межличностных отношений в профессиональной деятельности.

Несмотря на то, что проведенный научно-теоретический анализ показал, что проблема коммуникативной компетентности воспитателей дошкольной образовательной организации сегодня имеет свою теоретико-методологическую базу, доказаны недостаточность и актуальность исследований в рамках данной темы.

Вторая глава диссертации, которая называется **«Динамические особенности проявления факторов коммуникативной компетентности у воспитателей дошкольной образовательной организации»**, посвящена эмпирическому анализу изучаемой проблемы, в которой отражены теоретико-методологические основы исследования, общая характеристика методов, использованных в исследовании, порядок проведения.

Прежде всего, перейдем к анализу предварительных результатов, полученных по разработанному в ходе нашего исследования «Опроснику по

определению коммуникативной компетентности воспитателей дошкольных образовательных организаций.».

Таблица №1

Анализ предварительных результатов, полученных по «Опроснику, определяющему коммуникативную компетентность воспитателей дошкольных образовательных организаций» (n=120)

Шкалы	В среднем (M)		Разница t
	с опытом работы до пяти лет n ₁ =70	с опытом работы свыше пяти лет n ₂ =50	
Общительность	4,6	6,8	-2,7*
Эмпатия	4,9	6,5	-2,4*
Адаптивность	5,2	7,1	-2,6*

Прим: *-p<0,05, **-p<0,01, ***-p<0,001

Анализ предварительных результатов, полученных по «Опроснику, определяющему коммуникативную компетентность воспитателей дошкольных образовательных организаций», выявил значимые различия по факторам «коммуникабельность» (t -2,7; p<0,05), «эмпатия» (t -2,4; p<0,05) и «адаптивность» (t -2,6; p<0,05).

Способность воспитателей дошкольных образовательных организаций к общению проявилась с высокими показателями, особенно среди тех, у кого более пяти лет опыта работы, что свидетельствует о развитии у них навыков открытого и эффективного общения в педагогическом процессе (t -2,7; p<0,05). Данная способность, несомненно, позволяет им поддерживать постоянный контакт с детьми, родителями и коллегами, что способствует позитивному изменению психологического климата внутри организации. Особенно общительные воспитатели повышают эффективность воспитательного процесса, своевременно осознавая потребности детей и применяя к ним соответствующие подходы. В то же время, внимательно выслушивая требования и пожелания родителей, они получают возможность проводить педагогический процесс в сотрудничестве с семьей, что способствует всестороннему развитию детей. Однако у неопытных воспитателей из-за недостаточного развития коммуникативных навыков иногда могут возникнуть трудности в педагогических ситуациях, но для устранения таких ситуаций можно использовать тренинги и консультации. Коммуникабельность опытных воспитателей позволяет им применять умеренный и дипломатичный подход в сложных ситуациях, помогая находить эффективные способы разрешения конфликтов. Также эта особенность побуждает их сохранять открытость и доверие в общении, что приводит к повышению положительного имиджа среди родителей и коллег. Развитие коммуникабельности позволяет педагогам обогащать педагогический процесс креативными методами и использовать новые средства для повышения

интереса детей. Таким образом, воспитатели с высоким фактором «коммуникабельности» играют ключевую роль в осуществлении позитивных изменений внутри организации.

Более высокая проявленность способности «эмпатия» среди воспитателей с опытом работы более пяти лет свидетельствует о том, что они обладают способностью глубоко понимать эмоциональное состояние детей и родителей и разрабатывать соответствующие им подходы ($t -2,4$; $p < 0,05$). Эти педагоги играют важную роль в создании позитивной эмоциональной среды для детей, проявляя чувствительность к их эмоциям, что положительно влияет на их педагогический процесс. Развитая эмпатия позволяет воспитателям глубоко понимать потребности родителей и давать им соответствующие педагогические советы, что способствует общему успеху организации. В то же время это качество побуждает воспитателей эффективно сотрудничать в коллективной деятельности, поскольку они стремятся гармонизировать рабочий процесс, учитывая эмоциональные потребности своих коллег. У неопытных воспитателей развитие способности к эмпатии может происходить медленнее, но есть возможность развить эту способность посредством тренинга и психологического консультирования. Высокий уровень эмпатии побуждает воспитателей к открытому и искреннему общению в конфликтных ситуациях и помогает устранить противоречия между ними. Также развитие способности к эмпатии позволяет педагогам разрабатывать соответствующие воспитательные подходы с учетом индивидуальных потребностей детей, что повышает качество педагогического процесса. Развитие этого качества способствует укреплению педагогического сотрудничества с родителями и обеспечивает гармоничное влияние семьи и организации на воспитание детей. Высокий уровень эмпатии побуждает педагогов к позитивному и открытому общению со своими коллегами, что положительно меняет командную атмосферу внутри организации.

Высокий уровень развития способности «адаптивности» среди воспитателей с опытом работы более пяти лет свидетельствует об их способности быстро адаптироваться к любым изменениям, происходящим в педагогическом процессе ($t -2,6$; $p < 0,05$). Эти педагоги, как правило, стремятся изменить методы своей деятельности в соответствии с потребностями детей и родителей, что способствует успешной реализации образовательного процесса. Развитая адаптивность позволяет им анализировать сложные педагогические ситуации и разрабатывать соответствующие стратегии, что повышает их профессиональную эффективность. В то же время, низкий уровень этой способности у неопытных воспитателей может затруднить им принятие эффективных решений в сложных ситуациях, но такие проблемы можно преодолеть с помощью обучения и практики. Развитая способность к адаптации позволяет педагогам применять соответствующие им методы обучения с учетом индивидуальных особенностей детей, что способствует личностному развитию детей. В то же время это качество помогает им быстро принимать и внедрять новые педагогические технологии внутри организации, что повышает инновационность образовательного процесса. Высокий уровень

адаптивности также повышает эффективность взаимодействия воспитателей с родителями и коллегами, поскольку они адаптируются к потребностям каждого человека и имеют возможность эффективно сотрудничать с ними. Эта способность побуждает педагогов успешно организовывать коллективную деятельность, поскольку они готовы менять свою позицию в любой ситуации, что обеспечивает устойчивость внутри организации.

На очередном этапе нашего исследования нами был проведен анализ предварительных результатов, полученных по методике «Определение направленности личности».

Таблица №2

Анализ предварительных результатов, полученных по методике «Определение направленности личности» (n=120)

Шкалы	В среднем (M)		Разница t
	с опытом работы до пяти лет n ₁ =70	с опытом работы свыше пяти лет n ₂ =50	
Направленность на себя	6,9	8,6	-2,4*
Направленность на людей	6,5	8,3	-2,7*
Направленность на деятельность	7,6	9,4	-2,9*

Прим: *-p<0,05, **-p<0,01, ***-p<0,001

Анализ предварительных результатов, полученных по методике «Определение направленности личности», позволил выявить значимые различия по факторам «направленность на себя» (t -2,4; p<0,05), «направленность на людей» (t -2,7; p<0,05) и «направленность на деятельность» (t -2,9; p<0,05).

Высокие результаты по фактору «ориентация на себя» отмечены у воспитателей дошкольных образовательных организаций со стажем работы более пяти лет (t -2,4; p<0,05). Особенность направленности воспитателей на себя, усиливая их тенденцию сосредоточиться на личностном развитии, приводит к постоянному укреплению своих профессиональных компетенций, что обеспечивает достижение высоких результатов в воспитательном процессе. В результате они смогут глубоко проанализировать проблемы, возникающие в их работе, и разработать инновационные подходы к их решению, что даст им положительные результаты, основанные на опыте. В частности, благодаря тому, что они склонны критически пересматривать свою профессиональную деятельность и составлять планы по устранению своих недостатков, у них будет возможность применять индивидуальный подход в процессе развития. В то же время воспитатели с направленностью на себя, опираясь на внутреннюю мотивацию, стремятся к более глубокому пониманию потребностей детей и поиску способов удовлетворения этих

потребностей, что повышает их чувство профессиональной ответственности. Влияние этого фактора на воспитательную деятельность заключается в том, что воспитатели имеют возможность регулярно обновлять свои знания и эффективно организовывать воспитательную работу, что также повышает уровень их личной удовлетворенности. В результате особого внимания к саморазвитию они начинают использовать нетрадиционные подходы в общении с детьми, что создает дополнительную атмосферу доверия в процессе общения. Высокий уровень направленности на себя также побуждает воспитателей эффективно использовать современные технологии в своей деятельности, что меняет в положительную сторону не только качество работы с детьми, но и процессы сотрудничества с коллегами. Таким образом, способность воспитателей к направленности на себя побуждает их к организации деятельности на профессиональном уровне, позволяет успешно реализовать воспитательно-психологические детерминанты процесса общения.

По фактору направленности на людей высокие результаты наблюдались у воспитателей дошкольных образовательных организаций с опытом работы более пяти лет. ($t = -2,7$; $p < 0,05$). Воспитатели с высоким уровнем направленности на людей стремятся обеспечить искренность и открытость в общении с детьми и родителями, что помогает им создать атмосферу прочного доверия. Наличие этой атмосферы доверия не только повышает профессиональную эффективность воспитателей, но и позволяет активно вовлекать родителей в осуществляемые ими воспитательные процессы, что в конечном итоге формирует целостную стратегию развития воспитанников. Именно умение работать с людьми помогает воспитателям выявлять конфликты между детьми и успешно их разрешать, тем самым формируя благоприятную психологическую среду в детском общении. В то же время, благодаря развитым навыкам работы с людьми, воспитатели также могут успешно организовывать коллективную деятельность со своими коллегами, что положительно влияет на общую результативность организации. Также этот фактор приводит к развитию аналитических навыков взаимоотношений в их деятельности, благодаря чему они могут выбрать оптимальный подход в каждой воспитательной ситуации. Воспитатели с высоким фактором направленности на людей, как правило, высокоэффективны в быстром выявлении индивидуальных потребностей детей и родителей и разработке соответствующих подходов, что качественно обогащает воспитательный процесс. В результате проявления этого фактора они воспринимают уважение и поддержку мнений других в коллективе как основную часть своей деятельности, что приводит к положительным изменениям в коллективном общении. В то же время воспитатели, направленные на работу с людьми, достигают профессиональных успехов, ставя перед собой четкие цели в организации воспитательного сотрудничества с родителями и устанавливая с ними эффективные отношения. Фактор направленности на людей развивает способность воспитателей глубоко осознавать эмоциональные потребности детей, что способствует их социально-психологическому развитию.

У воспитателей дошкольных образовательных организаций с опытом работы более пяти лет отмечены высокие результаты по фактору направленности на деятельность ($t = -2,9$; $p < 0,05$). Высокий уровень направленности на деятельность позволяет воспитателям сделать привычкой своевременное и качественное выполнение каждой задачи, что обеспечивает эффективность их воспитательной деятельности. Эта характеристика позволяет им дальнейшее совершенствование своих профессиональных навыков путем целенаправленного планирования и точного выполнения каждой воспитательной задачи. Воспитатели, направленные на деятельность, стремятся использовать современные технологии и инновационные методы для обеспечения эффективности в каждом рабочем процессе, что придает новый дух их воспитательной деятельности. В то же время они следят за процессом развития детей, обращая внимание на разработку подходов, соответствующих индивидуальным потребностям каждого ребенка, что создает основу для развития индивидуальных способностей детей. В результате проявления фактора направленности на деятельность воспитатели обращают внимание на каждую деталь при выполнении своих профессиональных обязанностей, что положительно влияет на общую рабочую деятельность организации. Они стремятся обеспечить участие не только детей, но и родителей в процессе планирования деятельности, что повышает интерес родителей к воспитательному процессу. Этот фактор позволяет им своевременно анализировать каждую деятельность и принимать решения в соответствии с результатами, что способствует поддержанию высокого уровня стабильности в организации. Вместе с тем, направленность на деятельность позволяет им максимально удовлетворять воспитательные потребности детей путем постоянного совершенствования воспитательных процессов и внедрения инноваций. Благодаря наличию этого фактора они смогут оценить каждый воспитательный процесс с помощью аналитического подхода и сформировать из него новые воспитательные методы.

В зависимости от целей и задач нашего исследования были получены предварительные результаты посредством «Теста оценки коммуникативной компетентности» Мехельсона.

Таблица №3

Анализ предварительных результатов, полученных по «Тесту оценки коммуникативной компетентности» Мехельсона (n=120)

Шкалы	В среднем (M)		Разница t
	с опытом работы до пяти лет n ₁ =70	с опытом работы свыше пяти лет n ₂ =50	
Зависимость	22,9	24,8	-2,5*
Компетентность	21,4	23,9	-2,7*
Агрессивность	24,2	21,6	-2,6*

Прим: *- $p < 0,05$, **- $p < 0,01$, ***- $p < 0,001$

Согласно анализу предварительных результатов, полученных по «Тесту оценки коммуникативной компетентности» Мехельсона, выявлены

достоверные различия по таким факторам, как, «зависимость» ($t -2,5; p < 0,05$), «компетентность» ($t -2,7; p < 0,05$) и «агрессивность» ($t -2,6; p < 0,05$).

По исходному фактору методики - «зависимость» отмечены высокие результаты у воспитателей дошкольных образовательных организаций с трудовым стажем более пяти лет ($t -2,5; p < 0,05$). Характер «поддерживаемости» воспитателей дошкольных образовательных организаций проявился с высокими показателями, особенно у воспитателей, имеющих опыт работы более пяти лет, что свидетельствует о сформированности у них способности идти на компромисс в проблемных ситуациях. С помощью компромиссно-ориентированного подхода им удается уменьшить конфликты внутри коллектива, что служит обеспечению стабильности психологической среды. Именно эта особенность позволяет опытным воспитателям достичь эмоциональной устойчивости детей с учетом их личных потребностей в работе с детьми. В то же время такие воспитатели гибки в общении с родителями и используют различные подходы для устранения взаимных недопониманий. У воспитателей с опытом работы менее пяти лет это качество развито слабо, что может быть связано с их неспособностью принимать правильные решения в конфликтных ситуациях. Высокий уровень уступчивости особенно важен при реализации индивидуального подхода в процессе обучения опытными воспитателями, что способствует успеху воспитательного процесса. Они также формируют позитивные отношения внутри команды, поддерживая согласованность, что напрямую влияет на общие результаты организации. Воспитатели, находящиеся в пределах 5-летнего стажа, как правило, склонны решительно отстаивать свои взгляды, что иногда может привести к конфликтам, что негативно сказывается на стабильности их рабочей среды. Высокий уровень развития этой особенности побуждает воспитателей успешно участвовать в современных воспитательных процессах, что создает основу для повышения показателей их профессиональной компетентности. Поэтому развитие фактора «зависимости» проявляется в определенной степени как важная воспитательная детерминанта, которая укрепляется с увеличением опыта.

Следующий фактор «компетентность» показал положительные результаты у воспитателей дошкольных образовательных организаций с опытом работы более пяти лет ($t -2,7; p < 0,05$). Высокие результаты по фактору «компетентность» наблюдались у воспитателей дошкольной образовательной организации с опытом работы более пяти лет, что свидетельствует о значительном укреплении их уровня ответственности в профессиональной деятельности. Эти воспитатели положительно влияют на общее развитие организации, развивая способность самостоятельно принимать решения в сложных ситуациях и применять их на практике. Высокий уровень развития этого фактора позволяет им обеспечить адаптивность в работе с родителями, а для детей - четкую и эффективную организацию воспитательной деятельности. В то же время воспитатели с низким уровнем компетентности, т.е. имеющие опыт менее пяти лет, как правило, испытывают трудности в развитии навыков настойчивости и четкого планирования в своей

деятельности, что иногда приводит к сложностям в их работе. Высокий уровень этого качества позволяет опытным воспитателям реализовывать прочные планы и цели в воспитательных процессах, что повышает общую эффективность организации. В частности, высокая компетентность позволяет воспитателям успешно анализировать потребности детей и разрабатывать соответствующие подходы, что позволяет более качественно осуществлять воспитательный процесс. Кроме того, такие воспитатели создают атмосферу прочного доверия и уважения в работе с детьми и родителями, что способствует повышению их положительной репутации. Развитие этого фактора помогает опытным воспитателям успешно внедрять новые педагогические технологии, укрепляя при этом их уверенность на профессиональном уровне. Поэтому фактор компетентности как воспитательный детерминант, формирующийся в зависимости от опыта, оказывает прямое влияние на деятельность.

Последний фактор методики «агрессивность» выявил отрицательные результаты у воспитателей дошкольной образовательной организации с опытом работы до пяти лет ($t -2,6; p < 0,05$). У воспитателей дошкольной образовательной организации, имеющих опыт работы до пяти лет, отмечены отрицательные результаты по фактору «агрессивность», что может быть связано с их неспособностью проявлять достаточную терпение и согласованность в процессах общения. Поскольку это негативное свойство обычно приводит к увеличению конфликтов внутри коллектива, а также может негативно повлиять на воспитательный процесс, его предотвращение имеет важное значение. Воспитатели с высоким уровнем агрессивности не могут проявлять достаточную эмпатию при работе с родителями и детьми, что, в свою очередь, может нарушить их согласованность в процессе работы. В частности, в сложных ситуациях неопытные воспитатели не могут контролировать свои эмоции, что может привести к конфликтам в воспитательном процессе. Низкий уровень этого фактора у опытных воспитателей помогает им применять позитивный и адаптивный подход в процессах общения, что позволяет поддерживать мир и стабильность внутри организации. В то же время воспитатели с низким уровнем агрессивности, как правило, укрепляют свое место в коллективе, поскольку обладают способностью активно слушать и понимать при решении проблем. Низкий уровень этого качества позволяет им глубже понимать эмоциональное состояние детей и чутко реагировать на их потребности, что играет важную роль в достижении успеха в воспитательном процессе. Внедрение тренингов и психокоррекционных программ, направленных на снижение агрессивности для воспитателей со стажем работы менее пяти лет, является важным этапом в их профессиональном развитии. Таким образом, уровень фактора агрессивности меняется в зависимости от опыта воспитателя, что оказывает большое влияние на успешное осуществление воспитательного процесса.

Таблица №4

Анализ корреляционных связей между опросником «Оценка коммуникативной компетентности воспитателей дошкольной образовательной организации» и методикой «Определение направленности личности» (n=120)

Факторы	Коммуникабельность	Эмпатия	Адаптивность
Направленность на себя	0,14	0,12	0,39*
Направленность на людей	0,13	0,35*	0,17
Направленность на деятельность	0,34*	0,18	0,13

Согласно анализу корреляционных связей между опросником «Оценка коммуникативной компетентности воспитателей дошкольной образовательной организации» и методикой «Определение направленности личности», выявлена положительная корреляция между фактором «коммуникабельность» и фактором 41 «направленность на деятельность» ($r=0,34$; $p \leq 0,05$), фактором «эмпатия» и фактором «направленность на людей» ($r=0,35$; $p \leq 0,05$), фактором «адаптация» и фактором «направленность на себя» ($r=0,39$; $p \leq 0,05$).

Установлено, что фактор «коммуникабельности» воспитателей дошкольной образовательной организации напрямую связан с уровнем их направленности на деятельность, что является одним из основных факторов успешного осуществления ими профессиональной деятельности. Эта взаимосвязь показывает, что воспитатели с высоким уровнем «коммуникабельности», как правило, стремятся применять в процессе своей работы целенаправленные и эффективные методы. Особенно при работе с детьми они достигают высоких результатов, интуитивно понимая важные педагогические процессы и организуя деятельность планомерно и последовательно. В то же время развитие навыков «коммуникабельности» побуждает их глубоко анализировать каждую педагогическую задачу и разрабатывать соответствующие стратегии, что служит укреплению уровня направленности на деятельность. Положительная корреляция между этими двумя факторами позволяет воспитателям быть самостоятельными и инициативными в процессе общения, что повышает эффективность их деятельности. Педагоги с высоким уровнем направленности на деятельность лучше понимают потребности детей в работе с ними и улучшают качество общения за счет применения гибких и творческих подходов. Также взаимосвязь «коммуникабельности» и направленности на деятельность создает прочную основу для успешного выполнения воспитателями своих обязанностей в коллективной работе. Данные факторы побуждают педагогов улучшать отношения с детьми и родителями, а в проблемных ситуациях находить положительные решения в процессе общения. В результате совмещения этих особенностей воспитатели не только успешно организуют свою деятельность, но и имеют возможность эффективно управлять социальными отношениями внутри группы.

Положительная корреляция способности воспитателей дошкольной образовательной организации к «эмпатии» с уровнем их направленности на людей показывает, что эмоциональное понимание и чуткость к потребностям других являются одними из их основных качеств в педагогическом процессе. Эта корреляция помогает воспитателям глубже понять эмоциональное состояние детей, разработать подходящие подходы к ним, что еще больше укрепляет качество направленности на людей. В особенности, воспитатели с высокой способностью к «эмпатии» в общении с родителями, как правило, эффективно организуют педагогическое сотрудничество, полностью осознавая их потребности и формируя конструктивное и позитивное общение. Также развитие способности «эмпатия» позволяет воспитателям налаживать взаимоотношения с коллегами на высоком уровне, что создает благоприятную психологическую среду внутри группы. В результате усиления фактора направленности на людей такие воспитатели повышают эффективность работы в коллективе, ценя и поддерживая мнения других. Тесная взаимосвязь этих двух факторов побуждает педагогов отвлекаться от личных интересов в процессе общения и активно участвовать в интересах группы. Сочетание «эмпатии» и направленности на людей помогает детям легче понимать свое поведение и укреплять эмоциональную взаимосвязь при работе с ними. Это оказывает большую помощь воспитателям в разработке и реализации индивидуальных подходов, а также укрепляет их позиции в межличностных отношениях. Поэтому наличие этой корреляции рассматривается как основной детерминант, повышающий эффективность педагогической деятельности воспитателей.

Положительная корреляция между способностью воспитателей дошкольных образовательных организаций к «адаптивности» и фактором направленности на себя показывает, что стремление к саморазвитию и способность быстро адаптироваться к меняющимся ситуациям являются ключом к успеху педагогов. В результате этой связи воспитатели, как правило, быстро адаптируются к изменениям, происходящим в педагогической деятельности, и стремятся получить от них максимальный результат. Воспитатели с высоким уровнем «адаптации» сочетают «направленность на себя» с практической деятельностью, анализируя и совершенствуя свои индивидуальные возможности. Это помогает им внедрять важные изменения в общении с детьми и родителями, а также имеет большое значение в их профессиональном развитии. Корреляция между этими двумя факторами побуждает воспитателей регулярно анализировать свою деятельность и разрабатывать эффективные методы работы. В то же время развитие фактора направленности на себя помогает им определить личную мотивацию и профессиональные цели, что служит повышению эффективности педагогического процесса. «Адаптивность» и «направленность на себя», гармонично сочетаясь, побуждают педагогов постоянно обновлять свои знания и навыки, что выводит их деятельность на инновационный уровень. Педагоги с высоким уровнем «гибкости» анализируют и совершенствуют свои индивидуальные возможности, сочетая «самонаправленность» с практической деятельностью. Влияние личностной направленности на проявление коммуникативной компетентности проявляется через интерес к собственному

субъективному миру и внутреннему миру детей. Это прослеживается в отношениях «воспитатель – родитель» и «воспитатель – воспитанник», где развитие способности собеседника воспринимать и выслушивать точку зрения другого человека связано с эмпатией. Данный процесс способствует дальнейшему укреплению их профессиональной эффективности.

Таблица №5

Анализ корреляционных связей между опросником «Оценка коммуникативной компетентности воспитателей дошкольной образовательной организации» и тестом «Оценки коммуникативной компетентности» Мехельсона (n=120)

Факторы	Коммуникабельность	Эмпатия	Адаптивность
Зависимость	0,11	0,31*	0,10
Компетентность	0,12	0,11	0,39*
Агрессивность	-0,33*	0,12	0,14

Согласно анализу корреляционных связей между опросником «Оценка коммуникативной компетентности воспитателей дошкольной образовательной организации» и тестом «Оценка коммуникативной компетентности» Мехельсона, фактор «коммуникабельность» отрицательно коррелировал с фактором «агрессивность» ($r=-0,33$; $p\leq 0,05$), фактор «эмпатия» положительно коррелировал с фактором «зависимость» ($r=0,31$; $p\leq 0,05$), фактор «адаптивность» положительно коррелировал с фактором «компетентность» ($r=0,39$; $p\leq 0,05$).

Высокий уровень «агрессивности» значительно ограничивает способность к общению и вызывает различные трудности в процессе общения между воспитателями ($r=-0,33$; $p\leq 0,05$). Это может привести к напряженным отношениям с родителями и коллегами из-за отсутствия искренности и открытости в общении. Особенно, агрессивные воспитатели не могут контролировать свои эмоции в сложных педагогических ситуациях, что увеличивает вероятность конфликтов в процессе работы с детьми. Проявление коммуникативной компетентности воспитателей дошкольных образовательных организаций показало важность преодоления таких психологических барьеров, как уступчивость, безразличие и агрессивность, на основе развития мотивации аффилиации в профессиональной деятельности. При высокой агрессивности воспитатели избегают взаимопомощи и сотрудничества внутри коллектива, предпочитая индивидуальную работу, что приводит к снижению коллективных результатов. Вместе с тем в таких условиях затрудняется формирование благоприятной психологической среды в процессе воспитания детей, что отрицательно сказывается на развитии детей. Агрессивное поведение затрудняет поиск воспитателями конструктивных способов разрешения конфликтов в процессе работы с родителями и усугубляет проблемные ситуации. Высокий уровень агрессивности препятствует воспитателям применять инновационные подходы, что приводит к эмоциональному напряжению в их деятельности.

В таких условиях снижается уровень «коммуникабельности», воспитатели склонны отстраняться от коллектива и от активного общения. Поэтому высокая агрессивность является негативным фактором, снижающим эффективность педагогической деятельности воспитателей.

Анализ показывает, что развитие способности к «эмпатии» напрямую связано с фактором «зависимости», что обеспечивает стремление воспитателей к компромиссу в общении ($r=0,31$; $p\leq 0,05$). Воспитатели с высоким уровнем эмпатии обычно более глубоко понимают эмоциональное состояние детей и родителей и склонны разрабатывать решения, соответствующие их потребностям. В то же время такие воспитатели стремятся к компромиссу, применяя открытый и объективный подход даже в конфликтных ситуациях, что повышает эффективность педагогического процесса. Воспитатели с развитой склонностью к компромиссу играют ключевую роль в формировании взаимопонимания и сотрудничества в коллективной работе, поскольку они служат для создания позитивной психологической среды посредством взаимного согласия. Сочетание эмпатии и зависимости помогает формировать доверительные и конструктивные отношения в общении с родителями и детьми, что положительно влияет на воспитание детей. Эти факторы в совокупности позволяют воспитателям успешно выполнять педагогические задачи и создают основу для их уважаемого положения в коллективе. Высокая эмпатия также укрепляет способность воспитателей продолжать взаимодействие даже в стрессовых ситуациях. Корреляция между способностью воспитателей к «адаптивности» и фактором «компетентности» показывает, что по мере повышения уровня адаптивности усиливается и способность воспитателей успешно выполнять профессиональные задачи. Эта корреляция означает, что адаптивные воспитатели способны быстро приспосабливаться к сложным педагогическим ситуациям и получать от них максимальные результаты. Педагоги с высоким уровнем компетентности вносят вклад в общее развитие организации, тщательно планируя и эффективно осуществляя свою деятельность. В то же время высокая адаптивность помогает им приспосабливать свои подходы к работе с детьми и родителями к меняющимся потребностям, что служит повышению качества педагогического процесса. Сочетание этих факторов побуждает воспитателей внедрять новые технологии и инновационные методы, готовит их к достижению высоких результатов в образовательном процессе. Адаптивные и компетентные воспитатели эффективно вносят свой вклад и в коллективную работу, укрепляя взаимосвязи внутри организации. Сочетание этих факторов не только повышает эффективность педагогической деятельности воспитателей, но и служит дальнейшему совершенствованию их профессионального мастерства.

Результаты проведенного анализа еще раз подтвердили наличие спроса и потребности в разработке и внедрении в практику программы развития коммуникативной компетентности воспитателей дошкольной образовательной организации. Потому что разработка данной программы, направленной на конкретные цели, имеет важное значение в повышении эффективности деятельности воспитателей дошкольной образовательной организации.

В третьей главе диссертации, которая называется **«Психологические возможности развития коммуникативной компетентности воспитателей дошкольной образовательной организации»**, представлены научно-методические основы развития факторов коммуникативной компетентности воспитателей дошкольных образовательных организаций и сравнительный анализ результатов, полученных с объектов исследования.

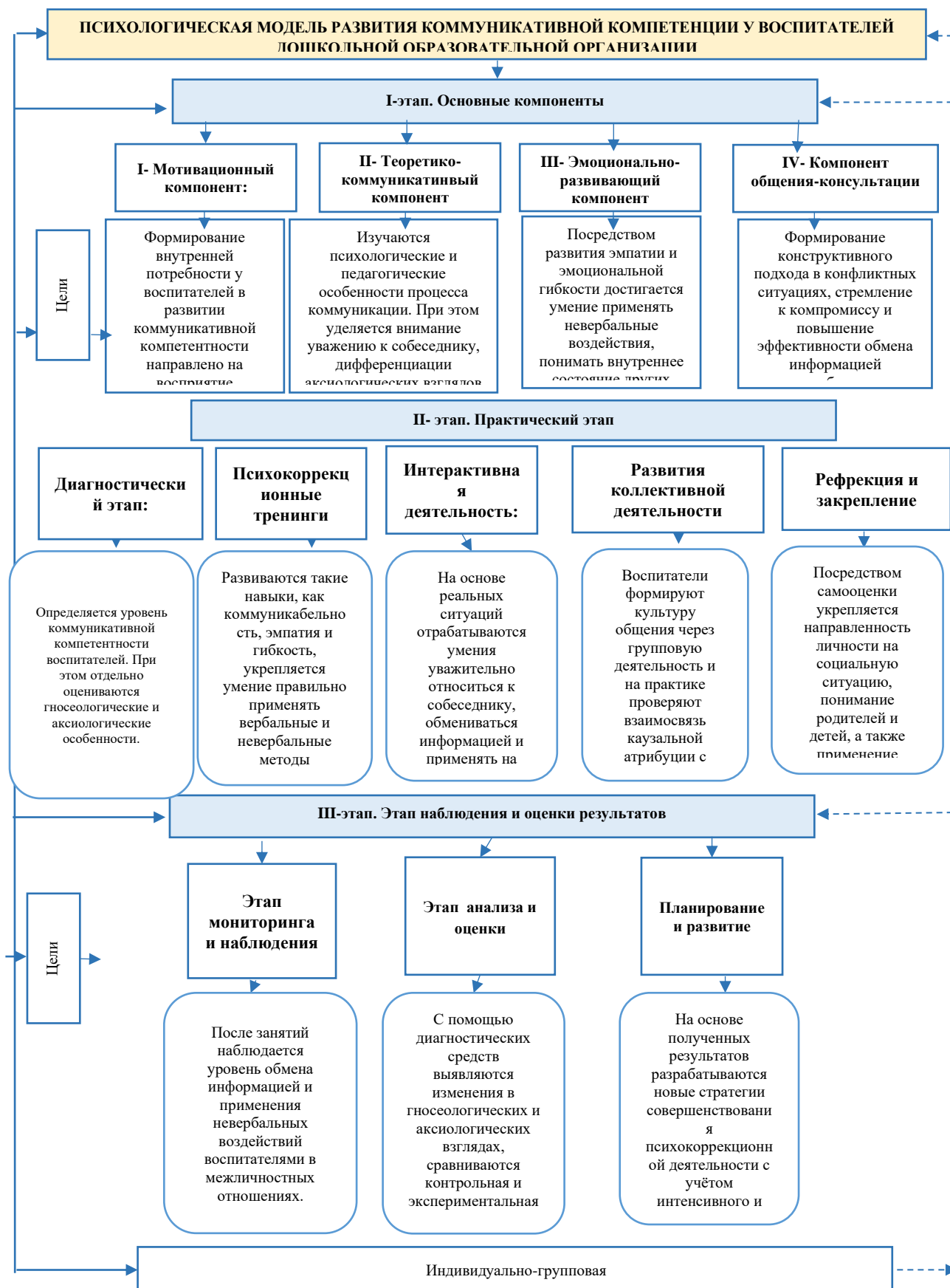


Рисунок №1. Психологическая модель развития коммуникативной компетенции у воспитателей дошкольной образовательной организации

Таблица 3.1.

Анализ сравнительных статистических данных результатов, полученных по опроснику «Оценка коммуникативной компетентности воспитателей дошкольной образовательной организации» (n=120)

Факторы	Группы	До тренинга	Прсле тренинга	Разница	
		M ₁	M ₂	t	p
Коммуникабельность	Экспериментальная (n=45)	4,5	6,7	-2,5	0,05
	Контрольная (n=75)	4,9	5,5	-1,6	0,14
Эмпатия	Экспериментальная (n=45)	5,4	7,8	-2,7	0,05
	Контрольная (n=75)	5,7	5,9	-1,5	0,13
Адаптивность	Экспериментальная (n=45)	5,5	7,9	-2,8	0,05
	Контрольная (n=75)	5,9	6,4	-1,4	0,15

«Согласно анализу сравнительных результатов, полученных в экспериментальной и контрольной группах по опроснику «Оценка коммуникативной компетентности воспитателей дошкольной образовательной организации», наблюдались достоверные различия в факторах «коммуникабельность» ($t=-2,5$; $p\leq 0,05$), «эмпатия» ($t=-2,7$; $p\leq 0,05$) и «адаптивность» ($t=-2,8$; $p\leq 0,05$). При использовании определенных психокоррекционных и психотренинговых методов, после проведения сравнительного анализа эмпирических результатов, полученных в экспериментальной и контрольной группах, обработанных на основе программы SPSS.22, в нашей экспериментальной группе были выявлены положительные результаты.

Сравнительный анализ, полученный на основе эмпирических данных, подтвердил значительный прогресс в развитии факторов коммуникативной компетентности воспитателей экспериментальной группы. В связи с полученными результатами проявление коммуникативной компетентности у воспитателей дошкольных образовательных организаций наблюдалось в таких аспектах, как обмен информацией в межличностных отношениях, использование невербальных воздействий, гносеологические особенности, культура общения и уважение к собеседнику. Данный процесс показал, что в результате дифференциации аксиологических взглядов мотивация аффилиации связана с её экстерииоризацией в соответствии с социальными ожиданиями. Иными словами, коммуникативные стили воспитателей, основанные на личных ценностях, гармонично сочетаются с коллективными ожиданиями, что обеспечивает эффективную организацию педагогического взаимодействия.

Результаты, полученные в экспериментальной группе по фактору «эмпатия», указывают на значительное повышение способности воспитателей

понимать чувства других и применять к ним соответствующий подход. Это усилило возможности применения индивидуальных подходов в работе с детьми и формирования эффективного педагогического сотрудничества с родителями. Наряду с этим, данное качество повысило роль воспитателей в улучшении социально-психологической среды в коллективе.

Значительные изменения наблюдались и по фактору «адаптивность» в экспериментальной группе, что свидетельствует о развитии у воспитателей способности быстро адаптироваться к изменяющейся педагогической среде и принимать оптимальные решения в сложных ситуациях. Повышение адаптивности также позволило воспитателям эффективно использовать современные педагогические технологии, что значительно улучшило качество образовательного процесса.

Полученные результаты свидетельствуют о том, что психокоррекционные и психотренинговые методы, примененные в экспериментальной группе, проявились в качестве эффективного средства повышения коммуникативной компетентности воспитателей. Эти методы способствовали развитию основных факторов профессиональной деятельности воспитателей и формированию их как успешных участников педагогического процесса. На основе сравнительного анализа, в отличие от результатов в контрольной группе, положительные изменения, наблюдаемые в экспериментальной группе, еще раз подтвердили важность комплексных подходов к укреплению уровня коммуникативной компетентности воспитателей. В связи с этим развитие факторов коммуникативной компетентности посредством применения средств психологического воздействия является необходимым методическим средством повышения качества педагогического процесса в дошкольных образовательных организациях. Результаты данного исследования создают прочную основу для будущих научно-практических разработок по совершенствованию педагогико-психологических детерминант. В целом, результаты исследования показывают, что применяемые методы развития коммуникативной компетентности не только способствуют повышению профессионального мастерства воспитателей, но и служат важным педагогическим средством повышения качества учебно-воспитательного процесса в дошкольных образовательных учреждениях. В частности, изменения, наблюдаемые в экспериментальной группе, указывают на то, что высокой эффективности можно достичь за счет целенаправленного применения программ психокоррекции и психотренинга по отношению к каждому фактору.

Данный подход повысил возможности воспитателей укреплять доверие в общении в педагогической деятельности, формировать конструктивные подходы в конфликтных ситуациях, а также глубже понимать потребности детей. Поскольку результаты показали достоверные различия, особенно по таким факторам, как коммуникабельность, эмпатия и адаптивность, они подтвердили эффективность этих методов в развитии коммуникативной компетентности. В дальнейшем на основе результатов данного исследования можно разработать меры, направленные на дальнейшее повышение уровня

коммуникативной компетентности путем организации специальных подготовительных курсов для воспитателей, проведения индивидуальных и коллективных тренингов. В то же время целесообразно поднять воспитательный процесс в системе дошкольного образования на более высокий уровень качества путем постоянного внедрения этих методов в практику.

Результаты показали, что факторы коммуникативной компетентности воспитателей являются основным фактором, непосредственно влияющим не только на эффективность их профессиональной деятельности, но и на психологическое и социальное развитие воспитанников. Поэтому данный подход можно рассматривать как прочную научную основу для формирования стратегических программ развития коммуникативной компетентности в системе дошкольного образования.

ВЫВОДЫ

По диссертационной работе «Педагогико-психологические детерминанты проявления факторов коммуникативной компетентности у воспитателей дошкольных образовательных организаций» можно сформулировать следующие выводы:

1. В соответствии с нашей диссертационной исследовательской работой, если перейти к анализу результатов, полученных с помощью опросника «Оценка поведения в конфликтных ситуациях», то были выявлены достоверные различия между факторами «дискуссия», «сотрудничество», «согласие», «самоизоляция» и «адаптация.»

2. Исходя из проведенных нами исследований, можно утверждать, что у воспитателей со стажем работы более пяти лет в процессе решения проблем уровень принятия эффективных решений путем выслушивания различных мнений и реагирования на них, не поддаваясь эмоциям в конфликтных ситуациях, воспринимают дискуссию как конструктивное средство решения проблем.

3. По результатам анализа, согласно анализу предварительных результатов, полученных по опроснику «Оценка коммуникативной компетентности воспитателей дошкольной образовательной организации», были обоснованы значимые различия по факторам «коммуникабельность», «эмпатия» и «адаптивность».

4. В соответствии с общим анализом результатов данного исследования обосновано, что воспитатели со стажем работы более пяти лет обладают способностью глубоко осознавать эмоциональное состояние детей и родителей и разрабатывать соответствующие подходы к ним, чутко относятся к чувствам детей и играют важную роль в создании для них положительной эмоциональной среды.

5. По результатам анализа корреляционных связей между опросником «Оценка коммуникативной компетентности воспитателей дошкольной образовательной организации» и методикой «Определение направленности личности» выявлена положительная связь между фактором «коммуникабельность» и фактором «направленность на деятельность», фактором «эмпатия» и фактором «направленность на людей», фактором «адаптация» и фактором «направленность на себя.»

6. Согласно анализу полученных результатов, согласно анализу корреляционных связей между опросником «Оценка коммуникативной компетентности воспитателей дошкольной образовательной организации» и «Тестом оценки коммуникативной компетентности» Мехельсона, наблюдалась отрицательная корреляция между фактором «коммуникабельность» и фактором «агрессивность», положительная корреляция между фактором «эмпатия» и фактором «зависимость», а также положительная корреляция между фактором «адаптивность» и фактором «компетентность».

В рамках диссертационного исследования разработаны следующие рекомендации:

1. В формировании коммуникативной компетентности воспитателей целесообразно уделить особое внимание вопросу интеграции национальных ценностей и современных педагогических подходов.

2. Рекомендуется разработать специальные психокоррекционные программы по развитию коммуникативной компетентности воспитателей и проводить на их основе индивидуальные и коллективные занятия с воспитателями.

3. В процессе развития коммуникативной компетентности воспитателей наряду с индивидуальным подходом рекомендуется организовать коллективную и скоординированную деятельность.

4. Необходимо разработать интегративные подходы, направленные на развитие коммуникативной компетентности в контексте психологии, педагогики и этнопсихологии, особенно в контексте национальной культуры и ценностей.

5. Предлагается глубокий анализ внешних социальных и психологических факторов, влияющих на формирование коммуникативной компетентности, в том числе межличностных отношений, взаимосвязи среды внутри группы и культурных ценностей.

6. Определить влияние личностных качеств воспитателей, в том числе лидерства, стрессоустойчивости и склонности к компромиссам на коммуникативную компетентность.

**SCIENTIFIC COUNCIL PhD.03/04.01.2025.P.190.01 AWARDING
SCIENTIFIC DEGREES AT BUKHARA INTERNATIONAL UNIVERSITY**

BUKHARA INTERNATIONAL UNIVERSITY

AMINOVA GULNOZA NASRITDINOVNA

**PEDAGOGICAL-PSYCHOLOGICAL DETERMINANTS OF THE
DEMONSTRATION OF COMMUNICATIVE COMPETENCE FACTORS
IN PRESCHOOL EDUCATORS**

19.00.06 – Age and pedagogical psychology. Developmental psychology

**DISSERTATION ABSTRACT
for a Doctor of Philosophy scientific degree (PhD) in Psychology**

Bukhara – 2025

The theme of the Doctor of Philosophy (PhD) dissertation is registered in the Higher Attestation Commission under the Ministry of Higher Education, Science and Innovation of the Republic of Uzbekistan under the number B2023.4.PHD/P736.

The dissertation has been accomplished at Bukhara International University.

The dissertation abstract in three languages (Uzbek, Russian, English (resume)) has been placed on the website (www.bxu.uz) of the Scientific Council and «Ziyonet» Information-educational portal (www.ziyonet.uz).

Scientific supervisor: **Baratov Sharif Ramazanovich**
Doctor of psychology, professor

Official opponents: **Yakubova Go`zal Asatullayevna**
Doctor of psychology, professor

Ganjiyev Feruz Furqatovich
Doctor of Psychology (DSc), professor

Leading organization: Samarqand davlat universiteti


The dissertation defense will take place on « ____ » _____ 2025 at _____ at the meeting of the Scientific Council awarding PhD.03/04.01.2025.P.190.01 Scientific degrees of Bukhara International University (Address: 200118, Bukhara city, Gijduvan street, 250. Tel.: (+9955) 309-99-99; email: bxu@bxu.uz).


The dissertation is available at the Information-resource centre of Bukhara International University (Registration No. _____). (Address: Bukhara city, Gijduvon street, 250. Tel: + (+9955) 309-99-99)

Dissertation abstract is distributed on « ____ » _____ 2025 _____.

(Mailing protocol-register No. _____ of « ____ » _____ 2025 _____.)


E.M. Muxtorov
Chairman of the scientific Council on awarding scientific degrees, doctor of psychological sciences, professor


Sh.Sh. Ostanov
Scientific secretary of the Scientific Council on awarding scientific degrees, doctor of psychological sciences


D.A. Sobirova
Chairman of the scientific seminar under the scientific council awarding scientific degrees, doctor of philosophical sciences, professor

INTRODUCTION (PhD annotation)

The aim of the research is to create practical recommendations for investigating the pedagogical and psychological factors that influence the manifestation of communicative competence factors in preschool educational organization educators.

The object of the study was the pedagogical and psychological determinants of the manifestation of communicative competence factors in preschool educational organization educators. 50 educators from the Bukhara region, 40 from the Kashkadarya region, and 30 from the Navoi region, a total of 120 educators, were involved in the study.

Research methods. The research used observation, interviews, questionnaires, as well as the «Determination of Personality Orientation» methodology developed by V. Smekal and M. Kuchera, Michelson's «Communicative Competence Assessment Test», K.N. Thomas's «Assessment of Behavior in Conflict Situations» questionnaire, and the «Assessment of Communicative Competence in Preschool Educators» questionnaire, as well as mathematical and statistical methods (factor analysis, Student's t-test, K. Ryerson's r-correlation coefficient calculation).

Scientific novelty of the research work is as follows:

It has been proven that teachers' characteristics such as overcoming communicative passivity, eliminating frustration and abstraction, and coordinating psychological conflict have a positive impact on their success and increased professional development efficiency, as they form an external and internal motivational orientation based on emotional stability;

It has been proven that factors such as verbal competence, moral attitudes, and emotional stability demonstrated in educators gradually eliminate negative characteristics such as the inability to express independent thoughts, insecurity, anxiety, and inability to engage in interpersonal relationships, thereby ensuring the development of socio-psychological competence in them;

It has been discovered that educators of the extraversion type are more likely to have qualities such as sociability, liking to be among people, being able to express their feelings openly, and being able to quickly adapt to situations, which makes them more inclined to assimilate social experiences and more apt to effectively organize their professional activities in the educational process.

It has been demonstrated that when educators have well-developed abilities to properly manage their behavior, assess their personal characteristics, and self-regulate, they have a strong desire to resolve communicative conflicts and, as a result, can find confidence, courage, and optimal ways of interacting with people in all situations.

Implementation of research results. Based on the scientific results obtained on the development of communicative competence factors in educators of preschool educational organizations:

The conclusions regarding the formation of external and internal motivational orientations based on emotional stability in educators, such characteristics as overcoming communicative passivity, eliminating frustration and abstraction, and

coordinating psychological contradictions, leading to their success and increasing the effectiveness of professional development, were included in the module "Ontogenesis Psychology. Differential Psychology" by order of the Educational and Scientific Center of Psychology under Tashkent State Pedagogical University dated December 7, 2024 No. PM-287 (reference of the Educational and Scientific Center of Psychology under Tashkent State Pedagogical University dated December 10, 2024 No. PM- 287a). As a result, it was possible to identify pedagogical and psychological factors that affect the communicative competence of preschool educators;

Conclusions on the gradual elimination of negative characteristics such as the inability to express an independent opinion, distrust, anxiety, and inability to enter into interpersonal relationships, factors such as verbal competence, moral attitudes, and emotional stability manifested in educators, conclusions related to the development of socio-psychological competence in them were included in the module «Ontogenesis Psychology. Differential Psychology» by order of the Educational and Scientific Center of Psychology under Tashkent State Pedagogical University dated December 7, 2024 No. PM-287 (reference book of the Educational and Scientific Center of Psychology under Tashkent State Pedagogical University dated December 10, 2024 No. PM-287a). As a result, the pedagogical and psychological components manifested in the activities of educators of preschool educational organizations were determined;

Scientific findings on the fact that such qualities as sociability, liking to be among people, the ability to openly express one's feelings, and the ability to quickly adapt to situations are of primary importance in educators of the extraversion type, they are prone to mastering social experiences and are capable of effectively organizing the professional activities of educators in the educational process were included in the module "Ontogenesis Psychology. Differential Psychology" (reference of the Educational and Scientific Center of Psychology under Tashkent State Pedagogical University No. PM-287a dated December 10, 2024). As a result, it was possible to analyze the relationship between the factors of communicative competence in educators working in preschool educational organizations;

Conclusions related to the fact that if educators have well-developed abilities to properly manage their behavior, adequately assess their personal characteristics, and self-regulation, their desire to resolve communicative conflicts will be strong, and therefore they will have confidence, courage, and the ability to find optimal ways to interact with people in any situation were included in the «Psychocorrection» module by order of the Educational and Scientific Center of Psychology under Tashkent State Pedagogical University No. PM-287 dated December 7, 2024 (reference book of the Educational and Scientific Center of Psychology under Tashkent State Pedagogical University No. PM-287a dated December 10, 2024). As a result, a pedagogical and psychological training program was developed aimed at developing communicative competence factors in educators.

The outline of the dissertation. The dissertation consists of an introduction, 3 chapters, a conclusion, a list of used literature and an appendix. The total length of the dissertation is 144 pages.

E'LON QILINGAN ISHLAR RO'YXATI
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS

I bo'lim (I часть; I part)

1. Aminova G.N. Особенности формирования коммуникативной компетентности у воспитателей дошкольной образовательной организации. //Вестник интегративной психологии. //Вестник интегративной психологии. Ярославль. – № 30, 2023. – С. 38-41. ISBN: 978-5-9527-02-16-5.

2. Aminova G.N. Maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida kommunikativ kompetentlik omillari shakllanishining metodologiyasi. //Psixologiya. – Buxoro. – № 4, 2023. – B. 208-212. ISBN: 2181-5291.

3. Aminova G.N. Maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilarida ijtimoiy - psixologik kompetentlik omillarini tadqiq qilishning emperik asoslari. //Ta'lim va innovatsion tadqiqotlar. – Buxoro. – №5, 2024.– B. 198-201. ISBN: 2181-1709.

4. Aminova G.N. Kreativ kompetentlik-maktabgacha ta'lim tarbiyachilari kasbiy kompetentligini ta'minlovchi muhim omil sifatida. //Yangi O'zbekiston taraqqiyot strategiyasi: Maktabgacha ta'lim tizimining innovatsion rivojlanish istiqbollari. Respublika ilmiy-amaliy konferensiya materiallari. – Buxoro, 2023. – B. 319-321.

5. Aminova G.N. MTT tarbiyachilari kommunikativ kompetentligining ilmiy-nazariy asoslari. //Zamonaviy psixologik tadqiqotlar integratsiyasi mavzusida Respublika ilmiy-amaliy anjuman to'plami. – Buxoro. 2023. – B. 298-301.

6. Aminova G.N. Психологические факторы формирования творческого мышления будущей воспитателей дошкольной образовательной организации. //Психология XXI столетия. Ярославль, МАПН. - 2024. – С. 29-32.

7. Aminova G.N. Maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachisining kommunikativ kompetensiyasini rivojlantirish. //Proceedings of International Conference on Education Discoveries and Humanities. 2024. Volume 3, Issue 6. 2024. – С. 207-210.

II bo'lim (II часть; II part)

8. Aminova G.N. Методологические основы исследования факторов социально-психологической компетентности у воспитателей дошкольных образовательных учреждениях. //Вестник интегративной психологии. Ярославль. – № 33, 2024. – С. 21-25. ISBN: 978-5-9527-02-16-5.

9. Aminova G.N. Ijtimoiy kompetentlik-maktabgacha ta'lim tashkiloti tarbiyachilari kasbiy kompetentligini rivojlantirish omili sifatida //Ilmiy axborotnoma .Buxoro, 2024. №2 . – B. 223-226

10. Aminova G.N. Maktabgacha ta`lim tarbiyachisi pedagogik faoliyatiga kreativ yondashuvni shakllantirish. //«Harbiy psixologiya»: Zamonaviy yondashuvlar, muammolar va takliflar» mavzusida Respublika ilmiy-amaliy anjuman to‘plami. – Samarqand. 2024 . – С 68-70.

11.Aminova G.N. Zamonaviy maktabgacha ta`lim tarbiyachilarining kasbiy salo-hiyat darajasi va kompetentligini rivojlantirish //«Psixologik tadqiqotlarda muam-molar, yutuqlar, innovatsiyalar» Respublika ilmiy-amaliy konferensiyasi. Buxoro, 2024. - В. 480-482

12. Aminova G.N. Психологические принципы развития коммуникативной компетентности у воспитателей дошкольных образовательных организаций // International Conference on Scientific Research in natural and social Sciences 2 nd February, 2025. New York, USA. Page.179-186