

**SAMARQAND IQTISODIYOT VA SERVIS INSTITUTI
HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI
DSc.03/25.12.2024.I.18.01 RAQAMLI ILMIY KENGASH**

**SHAROF RASHIDOV NOMIDAGI
SAMARQAND DAVLAT UNIVERSITETI**

ABDULLAYEVA ZAMIRA MUXTOROVNA

**IQTISODIYOTNI RAQAMLASHTIRISH SHAROITIDA OLIY TA'LIM
XIZMATLARINI RIVOJLANTIRISH YO'NALISHLARI**

08.00.05. – Xizmat ko'rsatish tarmoqlari iqtisodiyoti

**Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD)
AVTOREFERATI**

Samarqand – 2025

**Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD)
dissertatsiyasi avtoreferati mundarijasi**

**Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD)
по экономическим наукам**

**Content of dissertation abstract of doctor of philosophy (PhD)
in economic sciences**

Abdullayeva Zamira Muxtorovna

Iqtisodiyotni raqamlashtirish sharoitida oliy ta'lim xizmatlarini rivojlantirish yo'nalishlari..... 3

Абдуллаева Замира Мухторовна

Тенденции развития услуг высшего образования в условиях цифровизации экономики..... 27

Abdullayeva Zamira Mukhtorovna

Directions for the development of higher education services in the context of digitalization of the economy 53

E'lon qilingan ilmiy ishlar ro'uxati

Список опубликованных работ

List of published works 57

**SAMARQAND IQTISODIYOT VA SERVIS INSTITUTI
HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI
DSc.03/25.12.2024.I.18.01 RAQAMLI ILMIY KENGASH**

**SHAROF RASHIDOV NOMIDAGI
SAMARQAND DAVLAT UNIVERSITETI**

ABDULLAYEVA ZAMIRA MUXTOROVNA

**IQTISODIYOTNI RAQAMLASHTIRISH SHAROITIDA OLIY TA'LIM
XIZMATLARINI RIVOJLANTIRISH YO'NALISHLARI**

08.00.05. – Xizmat ko'rsatish tarmoqlari iqtisodiyoti

**Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD)
AVTOREFERATI**

Samarqand – 2025

Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi mavzusi O'zbekiston Respublikasi Oliy ta'lim, fan va innovatsiyalar vazirligi huzuridagi Oliy attestatsiya komissiyasida B2025.1.PhD/Iqt4918 raqam bilan ro'yxatga olingan.

Dissertatsiya Sharof Rashidov nomidagi Samarqand davlat universitetida bajarilgan.
Dissertatsiya avtoreferati uch tilda (o'zbek, rus, ingliz (rezyume)) Ilmiy kengash veb-sahifasida (www.sies.uz) va «Ziyonet» Axborot-ta'lim portalida (www.ziyonet.uz) joylashtirilgan.

Ilmiy rahbar: **Nasimov Dilmurod Abdulloyevich**
iqtisodiyot fanlari doktori, professor

Rasmiy opponentlar: **Shadiyeva Gulnora Mardiyevna**
iqtisodiyot fanlari doktori, professor

Ochilov Akram Odilovich
iqtisodiyot fanlari doktori, professor

Yetakchi tashkilot: **Buxoro davlat universiteti**

Dissertatsiya himoyasi Samarqand iqtisodiyot va servis instituti huzuridagi DSc.03/25.12.2024.I.18.01 raqamli Ilmiy kengashning 2026-yil «___» _____ soat _____ dagi majlisida bo'lib o'tadi. Manzil: 140100, Samarqand shahri, Amir Temur ko'chasi, 9-uy. Tel./faks: (99866) 233-38-72, (99866) 231-12-53; E-mail: sies_info@edu.uz.

Dissertatsiya bilan Samarqand iqtisodiyot va servis instituti Axborot-resurs markazida tanishish mumkin (___ raqam bilan ro'yxatga olingan). Manzil: 140100, Samarqand shahri, A.Temur ko'chasi, 9-uy. Tel.: (99866) 231-12-53; E-mail: sies_info@edu.uz.

Dissertatsiya avtoreferati 2025-yil «___» _____ kuni tarqatildi.
(2025-yil «___» _____ dagi №___ raqamli reestr bayonnomasi).

M.E.Po'latov

Ilmiy darajalar beruvchi ilmiy kengash raisi, i.f.d., professor

Sh.O.Kuvandikov

Ilmiy darajalar beruvchi ilmiy kengash ilmiy kotibi, i.f.d., professor

M.T.Alimova

Ilmiy darajalar beruvchi ilmiy kengash qoshidagi ilmiy seminar raisi, i.f.d., professor

KIRISH (falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi annotasiyasi)

Dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zarurati. Jahonda iqtisodiyotning raqamlashtirish jarayonlari jadallik bilan kechayotgan bir vaqtda oliy ta'lim muassasalarining raqobatbardoshligini oshirish, zamonaviy va raqobatbardosh oliy ta'lim tizimini shakllantirish, talabalarning ta'lim jarayonidan qoniqish darajasini aniqlash hamda ta'lim sifati monitoringida raqamli tadqiqot usullaridan foydalanish, oliy ta'lim muassasalari resurs salohiyatini rivojlantirishga alohida ahamiyat berilmoqda. "Hozirgi vaqtda xalqaro ta'lim xizmatlari bozorining hajmi 100 mlrd. AQSh dollaridan ko'proqni tashkil etib, shundan 50-70 mlrd. AQSh dollari oliy ta'lim muassasalari hissasiga to'g'ri kelmoqda. Xususan, AQSh universitetlari mablag'larining o'rtacha hajmi 1,4 mlrd. AQSh dollarini tashkil etmoqda"¹. Bugungi kunda ta'lim xizmatlari bozorida oliy ta'lim muassasalari reytingini oshirish orqali ularning raqobatbardoshligini ta'minlash dolzarb muammolardan biri sifatida qaralmoqda.

Jahonda oliy ta'lim muassasalarida raqamli xizmatlar rivojlanishining omillari, xususiyatlari va shart-sharoitlarini aniqlash, oliy ta'lim xizmatlariga raqamli texnologiyalarni joriy qilish, oliy ta'lim muassasalarida raqamli xizmatlari samaradiligini baholash usullarini takomillashtirish, oliy ta'lim muassasa (OTM)larida raqamli kompetensiyalarni rivojlantirish, fan, ta'lim va ishlab chiqarish integratsiyasini mustahkamlash, oliy ta'lim muassasalari raqamli infratuzilmasini rivojlantirish, oliy ta'lim muassasalari resurs salohiyatini oshirish, oliy ta'lim muassasalarini rivojlantirishning strategik yo'nalishlarini aniqlash kabi ilmiy muammolarni tadqiq etish muhim ahamiyat kasb etmoqda.

Yangi O'zbekistonni barpo etish jarayonida oliy ta'lim tizimini rivojlantirish, oliy ta'lim xizmatlari samaradorligini oshirish, fan, ta'lim va ishlab chiqarish integratsiyasini mustahkamlash, ta'lim sifati oshirish, oliy ta'lim muassasalarini rivojlantirishning strategik yo'nalishlarini aniqlashga alohida ahamiyat qaratilmoqda. "Oliy ta'lim bilan qamrovni kengaytirish, oliy ma'lumotli mutaxassislar tayyorlash sifati oshirish maqsadida yoshlarni oliy ta'lim bilan qamrab olish darajasini kamida 50 foizga yetkazish, oliy ta'lim muassasalarida ilmiy tadqiqotlar natijadorligini oshirish va ilmiy salohiyatni 70 foizga yetkazish"² kabi ustuvor vazifalar belgilangan. Bu vazifalarni hal etishda oliy ta'lim xizmatlariga raqamli texnologiyalarni joriy qilish, oliy ta'lim muassasalarida raqamli xizmatlari samaradiligini baholash usullarini takomillashtirish, oliy ta'lim muassasa (OTM)larida raqamli kompetensiyalarni rivojlantirish, oliy ta'lim muassasalarini rivojlantirishda sun'iy intellektlardan va bugunda amalda keng qo'llanilayotgan Hemis platformasidan unumli foydalanishning strategik yo'nalishlarini aniqlash qaratilgan ilmiy-uslubiy va amaliy jihatlarini tadqiq etish dolzarb hisoblanadi.

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2023-yil 11-sentabrdagi PF-158-sonli "O'zbekiston-2030" strategiyasi to'g'risida"gi, 2022-yil 28-yanvardagi PF-

¹ https://www.unipage.net/ru/universities_ranking

² O'zbekiston Respublikasi Prezidenti Sh.M.Mirziyoyevning 2022-yil 28-yanvardagi "2022-2026-yillarga mo'ljallangan Yangi O'zbekistonning Taraqqiyot strategiyasi to'g'risida"gi PF-60-sonli Farmoni.

60-sonli “2022-2026 yillarga mo‘ljallangan Yangi O‘zbekistonning taraqqiyot strategiyasi to‘g‘risida“gi, 2019-yil 11-iyuldagi PF-5763-sonli “Oliy va o‘rta maxsus ta‘lim sohasida boshqaruvni isloh qilish chora-tadbirlari to‘g‘risida“gi, 2019-yil 8-oktabrdagi PF-5847-sonli “O‘zbekiston Respublikasi oliy ta‘lim tizimini 2030-yilgacha rivojlantirish konsepsiyasini tasdiqlash to‘g‘risida“gi Farmonlari, 2018-yil 5-iyundagi PQ-3775 sonli “Oliy ta‘lim muassasalarida ta‘lim sifatini oshirish va ularning mamlakatda amalga oshirilayotgan keng qamrovli islohotlarda faol ishtirokini ta‘minlash bo‘yicha qo‘shimcha chora-tadbirlar to‘g‘risida“gi, 2021-yil 24-dekabrda PQ-60 sonli “Davlat oliy ta‘lim muassasalarining akademik va tashkiliy-boshqaruv mustaqilligini ta‘minlash bo‘yicha qo‘shimcha chora-tadbirlar to‘g‘risida“gi Qarorlari, O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2019-yil 7-iyundagi 467-sonli “Oliy ta‘lim muassasalari reytingini aniqlash tartibini takomillashtirish chora-tadbirlari to‘g‘risida“gi qarori hamda mazkur faoliyatga tegishli boshqa me‘yoriy-huquqiy hujjatlarda belgilangan vazifalarni amalga oshirishga ushbu dissertatsiya tadqiqoti muayyan darajada xizmat qiladi.

Tadqiqotning respublika fan va texnologiyalari rivojlanishining ustuvor yo‘nalishlariga mosligi. Ushbu tadqiqot respublika fan va texnologiyalari rivojlanishining I. “Demokratik va huquqiy jamiyatni ma‘naviy-ahloqiy va madaniy rivojlantirish, innovatsion iqtisodiyotni shakllantirish” ustuvor yo‘nalishiga muvofiq bajarilgan.

Muammoning o‘rganilganlik darajasi. Xorijiy davlatlarda oliy ta‘limning iqtisodiyotdagi o‘rni, ta‘lim muassasalarining xizmatlar sohasidagi ahamiyati to‘g‘risida g‘arb iqtisodchilaridan M.E.Porter, J.V.Rivkin, T.Strayk, J.Taylor, A.Parasuraman, V.A.Zeithaml, L.L.Berri, K.K.Tan, S.V.Kek³ va boshqa xorijiy olimlar tomonidan o‘zlarining fundamental asarlarida keng o‘rganilgan. Oliy ta‘lim muassasalarida ta‘lim sifatini baholashda ilg‘or xorij amaliyotidan foydalanish istiqbollari, iqtisodiyotni raqamlashtirish sharoitida oliy ta‘lim xizmatlari sifatiga ta‘sir etuvchi omillar va ularni baholashning ilmiy-metodologik asoslari Mustaqil davlatlar hamdo‘stligi (MDH) davlatlari olimlaridan I.A.Ilichenko, O.V.Saginoва, V.V.Glushenko, L.G.Milyayeva, I.A.Efimova, L.A.Kamalova, E.Raykova, M.E. Vayndorf-Sisoyeva, M.L. Subocheva⁴ kabi iqtisodchi olimlar tomonidan tadqiqot ishlari olib borilgan.

³ Strike T., Taylor J. The Career Persertions of Asademis Staff and Human Resource Dissourses in English Higher Edusation, Higher Edusation Quarterly, 2009, vol. 63, iss. 2, rr. 177–195; Parasuraman A., Zeithaml V.A., Berry L.L., SERVQUAL: A Multirle Ssale for Measuring Consumer Persertions of Servise Quality, Journal of Retailing, vol. 64, Nr 1, s. 12-40, 1988.; Jafari J. Editor’s Page // Annals of Tourism Research. Sresial Number. Ostober/Desember, 1977. r. 8.; Tan K.C., Kek S.W., Servise Quality in Higher Edusation Using an Enhansed SERVQUAL Arroash, Quality in Higher Edusation, vol. 10, nr 1, r. 17-24, 2004.

⁴ Ilichenko, I.A. 2017. The quality of educational services: factors, problems, prospects // Problems of the quality of education. Psychological and pedagogical aspects of the humanitarian culture of society. Management in regional socio-economic systems. Taganrog: Publishing CHOU VO TIUie, 114-148; Saginoва O.V. Competitiveness Indicators of Higher Education Institutions. ETAP:economic theory, analysis, practice. Year 2017, number 4, p. 116-125; Valery V. Glushchenko, Irina A. Presnuhina, and Ekaterina V. Samodelova. (2021). Improvement of service quality in higher professional education by application of lean manufacturing theory in universities. International Journal of Engineering Science Technologies, 5(1), 18-29; Kamalova L. A., Raykova E. The Quality; Вайндорф-Сысоева М.Е., Субочева М.Л. “Цифровое образование” как системообразующая категория:

Mamlakatimizdagi ta'lim xizmatlarining ayrim jihatlari masalalariga vatandosh olimlarimizdan Y.Abdullayev, Q.X.Abduraxmonov, M.Q.Pardayev, M.M.Muxammedov, G.Axunova, D.X.Aslanova, M.T.Alimova, M.X.Saidov, I.S.Tuxliyev, J.R.Zaynalov, Q.J.Mirzayev, D.Nabiyev, A.Sh.Bekmurodov, T.Z.Teshaboyev, O.S.Qahhorov, A.A.Maxmudov, E.T.Odilov va boshqalarning ilmiy ishlari bag'ishlangan⁵. Shuningdek, mahalliy olimlarning ilmiy izlanish va asarlarida O'zbekistonda mustaqillik yillarida oliy ta'lim xizmatlar bozorining holati, rivojlanish tendensiyalari, ularni boshqarish va moliyalashtirishning ayrim jihatlari, ta'lim xizmatlari sifati va unda raqamlashtirish tizimini joriy etish masalalari tadqiq etilgan⁶. Mazkur tadqiqotlar natijasida oliy ta'lim xizmatlari rivojlanishining mohiyati, mazmuni va xususiyatlari, ta'lim xizmatlari sifatini va samaradorligini oshirish usullari ochib berilgan bo'lsada, ammo iqtisodchi olimlar tomonidan amalga oshirilgan tadqiqotlarda iqtisodiyotni raqamlashtirish sharoitida

подходы к определению // Ж. Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Педагогика. – М.: 2018. – № 3. – С. 25-36.

⁵ Abdullaev Yo. Statistikaning umumiy nazariyasi. – T.: «Fan», 1993. – 240 b.; Абдурахманов К.Х., Додобоев Ю.Т., Аллахвердиева Л.М. Современный менеджмент и реформирование системы образования в Узбекистане. Учебное пособие. –Т.: ТГЭУ, РЭА, 2006. 88-89 с.; Pardayev M.Q. va boshqalar. Ta'lim xizmatlari va ularning samaradorligini oshirish masalalari. Monografiya “Innovatsion rivojlanish nashiryot manba uyi”, 2020. – 256 b.; Muxammedov M.M. Xizmat ko'rsatish sohasi va turizmi rivojlantirishning nazariy asoslari. Monografiya. Zarafshon.2016. s. 300; Axunova G. O'zbekistonda ta'lim xizmatlari marketingi muammolari. O'zbekiston Respublikasi Oliy va o'rta maxsus ta'lim Vazirligi, Toshkent Davlat iqtisodiyot universiteti. – T.: Iqtisod-Moliya, 2005 y. – 244 b.; Aslanova D.X. Кластерный подход к повышению качества образования в системе туризма // Сервис. 2018. №3, 58-62с.; Алимova M.T. Эффективный механизм интеграции науки и практики в системе повышения качества образования в сфере туризма // Межд. конф. на тему «Управление социально-экономическими системами: теория, методология, практика» - 2017. – 362-364 с.; Saidov M.X. Узбекистан: инвестиции в человеческий капитал, партнёрства в сфере образования.-М.: Книжный дом газеты «Труд», 2006.-243 с.; Тухлиев И.С. Теоретико-методологические аспекты исследования сферы услуг. / Xizmat ko'rsatish sohasida tadbirkorlikni rivojlantirish masalalari mavzusidagi respublika ilmiy-amaliy anjuman materiallari. Samarqand 2012. 49-516.; Зайналов Д.Р. Услуги и сервис как экономическая категория. // «Сервис» журналы. Самарканд: 2009, 1-сон. 70-77 бетлар; Pardayev M.Q., Mirzaev Q.J., Pardayev O.M. Xizmatlar sohasi iqtisodiyoti. O'quv qo'llanma. – T.: “IQTISOD-MOLIYA” nashriyot, 2014. – 384 bet., Nabiev D. Совершенствование управления маркетингом образовательных услуг в условиях модернизации экономики. Автореф... докт. эконом, наук. – Ташкент, 2009. - 48 с; Бекмуродов А.Ш. Информационно-ресурсное обеспечение высшего экономического образования: методика, содержание и техническое обеспечение. – Т.: Экономика, 2009, -205 б.; Teshaboyev T.Z. Oliy o'quv yurtlarida innovatsion faoliyatni takomillashtirish yo'llari. –Т.: Fan va texnologiya, 2007. 129 b.; Qahhorov O.S. Ta'lim tizimida iqtisodchi kadrlarni tayyorlash. Monografiya. – T.: Fan, 2011. - 156 b.; Maxmudov A.A. Oliy ta'lim muassasalarida moliyaviy resurslarni boshqarish mexanizmini takomillashtirish. // Diss. PhD. – T.: TDIU. 2019. 20-21-b.; Odilov E.T. O'zbekiston Respublikasi ta'lim tizimidagi budget tashkilotlarida moliyaviy nazoratni takomillashtirish. Iqtisod fanlari nomzodi ilmiy darajasini olish uchun dissertatsiya avtoreferati. T., TDIU. 2012, 26 bet.

⁶ Axunova G.N. Ta'lim xizmatlari bozorida marketing faoliyati va uni takomillashtirish: i.f.d ilmiy darajasini olish uchun yozilgan dis. avtoreferati - T.: 2004. – 45 b.; Хамидов Обиджон Хафизович, Современная парадигма образования в условиях цифровой и smart-экономики // Современное образование (Узбекистан). 2020. №4; Вахабов А., Имамов Э. Высшее образование в Центральной Азии. Задачи модернизации. - М. 2007. – 214 с.; Ochilov A. O. The Higher Education Dynamics and Economic Growth: The Case of Uzbekistan //Journal of Management Value & Ethics. – 2017. – Т. 7. – №. 2. – С. 46-53.; Kucharov A.S. Tadbirkorlik sohasi uchun oliy ma'lumotli mutaxassislarini tayyorlashda boshqarishning tashkiliy-iqtisodiy omillarini takomillashtirish: i.f.d. ilmiy darajasini olish uchun yozilgan dis. avtoreferati. - T., 2006. – 40 b.; Nabiev D.X. Ta'lim sohasidagi investitsiyalarni moliyalashtirish masalalari (O'zbekiston o'rta maxsus, kasb-hunar tizimi misolida) i.f.n. ilmiy darajasini olish uchun yozilgan dis. avtoreferati. – T, 2005. – 24 b; Зохидова Ш. Мировые модели системы образования. /Iqtisodiyot va moliya, №5, 2013, 2-6-б.; Eraliev A.O. Ta'lim tizimining iqtisodiy boshqaruv asoslarini takomillashtirish (o'rtamaxsus, kasb-hunar tizimi misolida). I.f.n. ilmiy darajasini olish uchun yozilgan dis. avtoreferati. - T.: 2006. - 24 b.

oliy ta'lim xizmatlarining rivojlanish yo'nalishlarini aniqlash bo'yicha tadqiqotlar yetarlicha o'tkazilmagan.

Dissertatsiya ishining ilmiy-tadqiqot ishlari rejalari bilan bog'liqligi. Tadqiqot ishi Sharof Rashidov nomidagi Samarqand davlat universiteti Inson resurslari va mahalla taraqqiyotini boshqarish institutining "Hudud real iqtisodiyotini raqamlashtirishning nazariy va amaliy masalalari" mavzusida ilmiy-tadqiqot ishlari rejalari doirasida bajarilgan.

Tadqiqotning maqsadi. Iqtisodiyotni raqamlashtirish sharoitida oliy ta'lim xizmatlarini rivojlantirish yo'nalishlarini aniqlash bo'yicha ilmiy taklif va amaliy tavsiyalar ishlab chiqishdan iborat.

Tadqiqotning vazifalari. Ushbu tadqiqotning asosiy maqsadi iqtisodiyotni raqamlashtirish sharoitida oliy ta'lim xizmatlarini rivojlantirish yo'nalishlarini tahlil qilish, mavjud muammolarni aniqlash va ularni bartaraf etish bo'yicha ilmiy asoslangan takliflar ishlab chiqishdan iborat.

Tadqiqot doirasida quyidagi vazifalar amalga oshiriladi:

"oliy ta'lim xizmatlari", "ta'limni raqamlashtirish" va "raqamli kompetensiya" tushunchalari mohiyati va bog'liqligini o'rganish hamda mualliflik ta'rifini ishlab chiqish;

oliy ta'lim xizmatlarini rivojlanish yo'nalishlarining ijtimoiy-iqtisodiy ahamiyati, mohiyati va nazariy yondashuvlarini o'rganish;

oliy ta'lim xizmatlari faoliyatini raqamlashtirish bo'yicha ilg'or xorij tajribasini o'rganish;

respublikada oliy ta'lim xizmatlarining rivojlanish holati, tendensiyalarini aniqlash va tahlil qilish;

oliy ta'lim muassasalari rivojlanishini ifodalovchi ko'rsatkichlarni aniqlash va tahlil qilish;

oliy ta'lim muassasalarida raqamli xizmatlarni rivojlantirishni baholash usullarini o'rganish va shu asosda takliflar ishlab chiqish;

oliy ta'lim muassasalari faoliyatini rivojlantirishning konseptual yo'nalishlarini o'rganish va oliy ta'lim xizmatlari sohasida kadrlarning raqamli kompetensiyalarini takomillashtirish bo'yicha takliflar ishlab chiqish;

oliy ta'lim muassasalarini raqamlashtirish infratuzilmasining rivojlanishini aniqlash va shu asosda takliflar ishlab chiqish;

oliy ta'lim muassasalari faoliyatini rivojlantirishning strategik yo'nalishlarini ishlab chiqish va tavsiya etishdan iborat.

Tadqiqotning obyekti sifatida O'zbekiston Respublikasi oliy ta'lim tashkilotlari va ular tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlar olingan.

Tadqiqotning predmetini iqtisodiyotni raqamlashtirish sharoitida oliy ta'lim xizmatlarini rivojlantirish yo'nalishlarini tahlil qilish jarayonida yuzaga keladigan iqtisodiy munosabatlar majmui tashkil etadi.

Tadqiqotning usullari. Tadqiqot jarayonida bilish nazariyasining induksiya va deduksiya, mantiqiy yondashuv, sabab va oqibat, zamon va makon, miqdor va

sifat, qiyosiy va omilli tahlil, taqqoslash, monografik kuzatish, statistik metod, sotsiologik so‘rov va empirik kuzatuv tahlil kabi usullaridan foydalanilgan.

Tadqiqotning ilmiy yangiligi quyidagilardan iborat:

asosiy ishlab chiqaruvchi kuch sifatida inson kapitali samaradorligini bilim va malakaning global oqimlariga bog‘liqligi, ushbu oqimlarni tezlashtirish va kengaytirish, ta‘lim xizmatlarini ustuvor axborot-kommunikatsiya texnologiyalariga bog‘lashga asoslangan holda “Virtual Mobility” ta‘limi jarayonini joriy etish, “Global Learning Hub” xorijiy ta‘lim dasturlarini integratsiya qilishga ko‘ra “Raqamli Internatsionalizatsiya Platformasi”ni ishlab chiqish taklifi asoslangan;

oliy ta‘lim xizmatlarida raqamli texnologiyalardan foydalanish orqali kadrlarning raqamli kompetensiyalarini baholash raqamli kompetensiyaviy malaka darajalarini «yuqori» ($C=0,63-1,0$), «o‘rta» ($B=0,33-0,62$) va «past» ($A=0-0,32$) guruhlari bo‘yicha tabaqalashtirilgan hoda baholash va har bir guruh bo‘yicha indikatorlarni tasniflash mezonlariga ko‘ra takomillashtirilgan;

oliy ta‘lim xizmatlari sifatini baholash yondashuvi ko‘p omilli indeks usuliga ko‘ra raqamli texnologiyalardan foydalanish darajasi, ta‘lim dasturlarining ish beruvchilar talablariga muvofiqligi, talabalar va bitiruvchilarning qoniqish darajasi, innovatsion faoliyatni rivojlantirish mezonlar asosida takomillashtirilgan;

oliy ta‘lim muassasalarida aqlli tizimlarni boshqarish strategiyasi aqlli kampuslar yaratishga ko‘ra ta‘lim muassasalari infratuzilmasini sun‘iy intellekt va buyumlar internetidan foydalangan holda hamda texnologik rivojlangan ilmiy hamkorlikni kuchaytirish maqsadlarini shakllantirish asosida takomillashtirilgan.

Tadqiqotning amaliy natijalari quyidagilardan iborat:

oliy ta‘lim tizimida xalqaro ta‘limda akademik hamkorlikni kengaytirish va globallashtirish bilimlar almashinuvini ta‘minlash imkoniyatlarini kengaytirishga yo‘naltirilgan tavsiyalar asoslab berilgan;

oliy ta‘lim xizmatlarida raqamli texnologiyalardan foydalanish orqali kadrlarning raqamli kompetensiyalarini oshirish bo‘yicha takliflar asoslangan;

oliy ta‘lim xizmatlari sifatini oshirishda innovatsion faoliyatni rivojlantirishga qaratilgan tavsiyalar ishlab chiqilgan.

Tadqiqot natijalarining ishonchliligi. Tadqiqot natijalarining ishonchliligi qo‘llanilgan yondashuvlar va usullarning maqsadga muvofiqligi, ma‘lumotlarning rasmiy manbalardan, jumladan, O‘zbekiston Respublikasi Oliy ta‘lim, fan va innovatsiyalar vazirligi, O‘zbekiston Respublikasi Prezidenti huzuridagi Statistika agentligi ma‘lumotlaridan olingani hamda tegishli xulosa va tavsiyalarning vakolatli tuzilmalar tomonidan amaliyotga joriy qilingani bilan belgilanadi.

Tadqiqot natijalarining ilmiy va amaliy ahamiyati.

Tadqiqot natijalarining nazariy ahamiyati ishlab chiqilgan xulosa va tavsiyalarning ta‘lim xizmatlari sifati va samaradorligini oshirishda ta‘limning muhim omillaridan bo‘lgan tashkiliy-iqtisodiy mexanizmlarini zamon talabiga mos shakllantirishda va ta‘lim xizmatlarini baholash yo‘llarini takomillashtirish masalalarida foydalanish mumkinligi bilan izohlanadi.

Tadqiqot natijalarining amaliy ahamiyati ishlab chiqilgan taklif va tavsiyalarning oliy ta'lim sohasini 2030-yilgacha rivojlantirish bo'yicha belgilangan vazifalar ijrosini uslubiy-amaliy jihatdan samarali tashkil qilishga hamda iqtisodiy ta'lim yo'nalishi talabalariga «Xizmatlar sohasi iqtisodiyoti», «Ijtimoiy soha iqtisodiyoti», «Ta'lim menejmenti», «Bilimlar iqtisodiyoti», «Oliy ta'lim tizimida raqamli boshqaruv» kabi fanlardan o'quv dasturlari, darslik va o'quv qo'llanmalarini tayyorlashga xizmat qilishi mumkinligi bilan belgilanadi.

Tadqiqot natijalarining joriy qilinishi. Iqtisodiyotni raqamlashtirish sharoitida oliy ta'lim xizmatlari bo'yicha ishlab chiqilgan taklif va tavsiyalar asosida:

asosiy ishlab chiqaruvchi kuch sifatida inson kapitali samaradorligini bilim va malakaning global oqimlariga bog'liqligi, ushbu oqimlarni tezlashtirish va kengaytirish, ta'lim xizmatlarini ustuvor axborot-kommunikatsiya texnologiyalariga bog'lash asoslangan holda "Virtual Mobility" ta'limi jarayonini joriy etish, "Global Learning Hub" xorijiy ta'lim dasturlarni integratsiya qilishga ko'ra "Raqamli Internatsionalizatsiya Platformasi"ni ishlab chiqish taklifi oliy ta'lim muassasalari, xususan akademik mustaqillik berilgan Samarqand davlat universiteti, «Ipak yo'li» turizm va madaniy meros xalqaro universiteti, TATU Samarqand filiali "Raqamli iqtisodiyot", ".Bilimlar iqtisodiyoti" kabi fanlar o'quv-uslubiy hujjatlariga kiritilgan (O'zbekiston Respublikasi Oliy ta'lim, fan va innovatsiyalar vazirligining 2025-yil 11-iyundagi 02/01-01-220-son ma'lumotnomasi). Taklif oliy ta'lim muassasalarining xalqaro bilimlar almashinuvini ta'minlash hamda talabalar va professor-o'qituvchilarning xalqaro tajriba orttirish salo-hiyatlarini 1,4 martaga oshirishga muayyan darajada xizmat qilgan;

oliy ta'lim xizmatlarida raqamli texnologiyalardan foydalanish orqali kadrlarning raqamli kompetensiyalarini baholash raqamli kompetensiyaviy malaka darajalarini «yuqori» ($C=0,63-1,0$), «o'rta» ($B=0,33-0,62$) va «past» ($A=0-0,32$) guruhlari bo'yicha tabaqalashtirilgan hoda baholash va har bir guruh bo'yicha indikatorlarni tasniflash mezonlariga ko'ra takomillashtirish taklifi oliy ta'lim muassasalari, xususan akademik mustaqillik berilgan Samarqand davlat universiteti, «Ipak yo'li» turizm va madaniy meros xalqaro universiteti, TATU Samarqand filiali "Raqamli iqtisodiyot", ".Bilimlar iqtisodiyoti" kabi fanlar o'quv-uslubiy hujjatlariga kiritilgan (O'zbekiston Respublikasi Oliy ta'lim, fan va innovatsiyalar vazirligining 2025-yil 11-iyundagi 02/01-01-220-son ma'lumotnomasi). Taklif oliy ta'lim muassasalari professor-o'qituvchilari raqamli kompetensiyalari ko'rsatkichlarining aniqlik darajasini 1,5 martaga oshirishga muayyan darajada xizmat qilgan;

oliy ta'lim xizmatlari sifatini baholash yondashuvi ko'p omilli indeks usuliga ko'ra raqamli texnologiyalardan foydalanish darajasi, ta'lim dasturlarining ish beruvchilar talablariga muvofiqligi, talabalar va bitiruvchilarning qoniqish darajasi, innovatsion faoliyatni rivojlantirish mezonlar asosida takomillashtirish taklifi oliy ta'lim muassasalari, xususan akademik mustaqillik berilgan Samarqand davlat universiteti, "Ipak yo'li" turizm va madaniy meros xalqaro universiteti, TATU Samarqand filiali "Raqamli iqtisodiyot", ".Bilimlar iqtisodiyoti" kabi fanlar

o'quv-uslubiy hujjatlariga kiritilgan (O'zbekiston Respublikasi Oliy ta'lim, fan va innovatsiyalar vazirligining 2025-yil 11-iyundagi 02/01-01-220-son ma'lumotnomasi). Taklif oliy ta'lim xizmatlari sifatini doimiy monitoring qilish va rivojlantirish imkonini kengaytirishga muayyan darajada xizmat qilgan;

oliy ta'lim muassasalarida aqlli tizimlarni boshqarish strategiyasi aqlli kampuslar yaratishga ko'ra ta'lim muassasalari infratuzilmasini sun'iy intellekt va buyumlar internetidan foydalangan holda hamda texnologik rivojlangan ilmiy hamkorlikni kuchaytirish maqsadlarini shakllantirish asosida takomillashtirish bo'yicha taklif oliy ta'lim muassasalari, xususan akademik mustaqillik berilgan Samarqand davlat universiteti, «Ipak yoli» turizm va madaniy meros xalqaro universiteti, TATU Samarqand filiali “Raqamli iqtisodiyot”, “Bilimlar iqtisodiyoti” kabi fanlar o'quv-uslubiy hujjatlariga kiritilgan (O'zbekiston Respublikasi Oliy ta'lim, fan va innovatsiyalar vazirligining 2025-yil 11-iyundagi 02/01-01-220-son ma'lumotnomasi). Taklif oliy ta'lim muassasalarining xalqaro standartlarga mos zamonaviy infratuzilmani yaratish (takomillashtirish) va xorijiy ilmiy hamkorliklarni kuchaytirish imkonini kengaytirishga muayyan darajada xizmat qilgan.

Tadqiqot natijalarining aprobatsiyasi. Tadqiqot natijalari 8 ta jumladan, respublika miqyosidagi 4 ta, xorijiy 4 ta va xalqaro ilmiy-amaliy konferensiyada 8 ta muhokamadan o'tkazilgan.

Tadqiqot natijalarining e'lon qilinganligi. Dissertatsiya ishi mavzusi bo'yicha uning asosiy g'oyalari va mazmunini aks ettiruvchi jami 16 ta ilmiy ish, jumladan, OAK e'tirof etgan ilmiy jurnallarda 6 ta ilmiy maqola, shundan 4 tasi respublika va 2 tasi xorijiy jurnallarda nashr etilgan.

Dissertatsiyaning tuzilishi va hajmi. Dissertatsiya tarkibi kirish, uch ta bob, xulosa, foydalanilgan adabiyotlar ro'yxati va ilovalardan iborat bo'lib, umumiy hajmi 150 betni tashkil etadi.

DISSERTATSIYASINING ASOSIY MAZMUNI

Kirish qismida dissertatsiyasi mavzusining dolzarbligi va zarurati asoslangan, tadqiqotning maqsadi va asosiy vazifalari, obykti va predmeti shakllantirilgan, respublika fan va texnologiyalari rivojlanishining ustuvor yo'nalishlariga bog'liqligi ko'rsatilgan, tadqiqotning ilmiy yangiligi va amaliy natijalari bayon qilingan, olingan natijalarning ilmiy va amaliy ahamiyati ochib berilgan, tadqiqot natijalarini amaliyotga joriy qilishning sinovdan o'tganligi, nashr etilgan ishlar va dissertatsiyasi tuzilishi bo'yicha ma'lumotlar keltirilgan.

Dissertatsiyaning birinchi bobi **“Iqtisodiyotni raqamli transformatsiyasi sharoitida oliy ta'lim xizmatlarini rivojlantirishning nazariy asoslari”**ga bag'ishlangan bo'lib, unda iqtisodiyotni raqamli transformatsiyalash sharoitida oliy ta'lim xizmatlarini rivojlantirish yo'nalishlari bo'yicha yondashuvlarni ilmiy-nazariy jihatdan tahlil etish asosida “oliy ta'lim xizmatlari”, “oliy ta'lim xizmatlarini raqamlashtirish” kategoriyalarining iqtisodiy mazmuniga oid mualliflik ta'rifi ishlab chiqilib, raqamli ta'lim xizmatlarining turlari va rivojlanishi, oliy ta'lim muassasalarida raqamli xizmatlar rivojlanishining omillari, xususiyatlari va shart-sharoitlari tasniflangan. Shuningdek, oliy ta'lim xizmatlarini

raqamli rivojlantirishda ilg'or xorij tajribasi va uning amaliyotda qo'llanilishi nazariy jihatdan yoritib berilgan. Mazkur bob bo'yicha tegishli xulosalar ham keltirilgan.

Oliy ta'lim xizmatlari iqtisodiyotning ajralmas qismi bo'lib, uning raqamli iqtisodiyotga moslashuvi jamiyat taraqqiyotining muhim ko'rsatkichlaridan biridir. Raqamli iqtisodiyot oliy ta'lim tizimiga bir qancha jihatlar bo'yicha ta'sir ko'rsatadi.

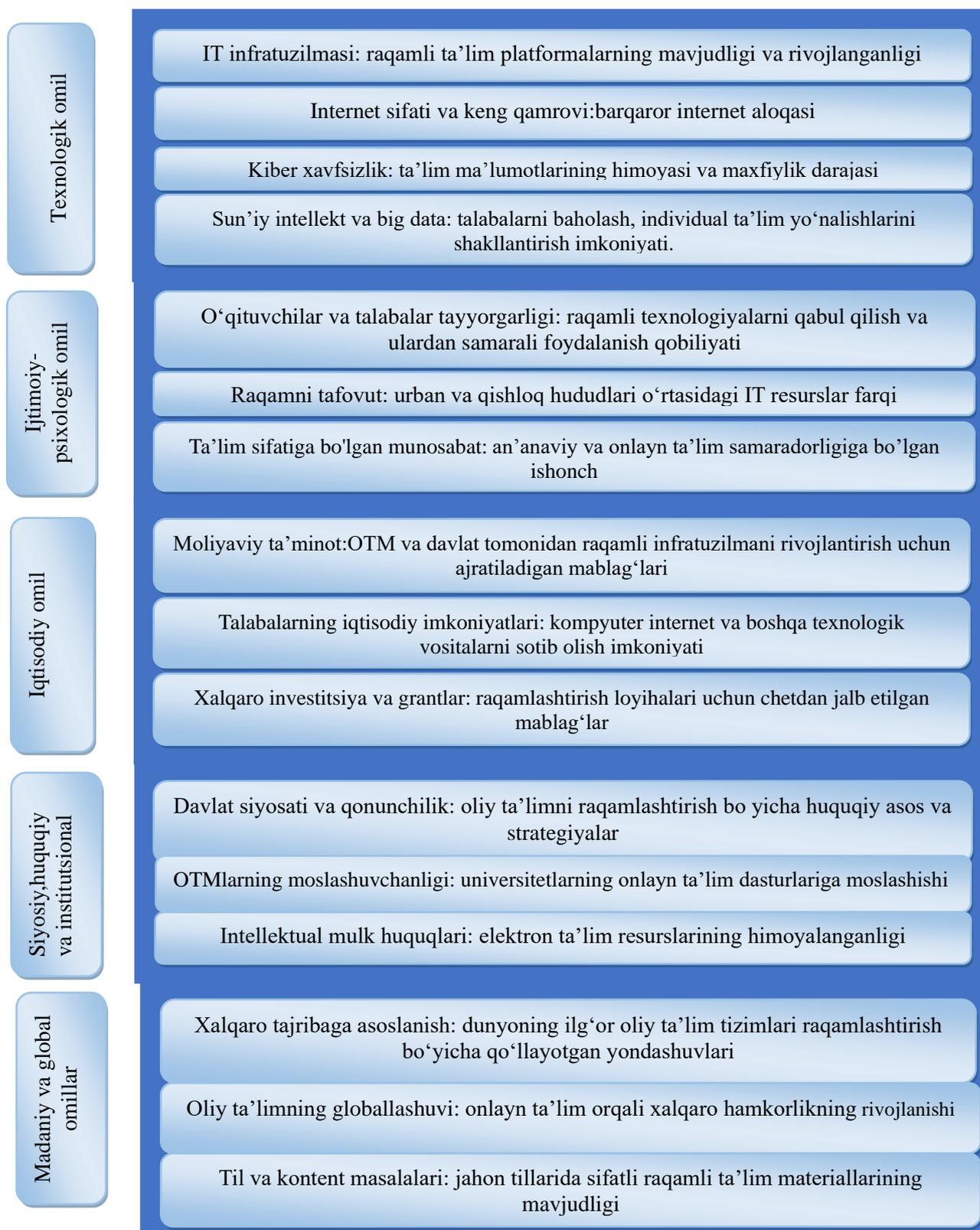
Raqamli infratuzilmani shakllantirish – universitetlar va ta'lim muassasalari raqamli platformalar, elektron ta'lim tizimlari va onlayn kurslar orqali ta'lim jarayonlarini avtomatlashtiradi. Ta'lim xizmatlarini diversifikatsiya qilish – onlayn kurslar, MOOC (Massive Open Online Courses), video-darslar va sun'iy intellektga asoslangan o'quv dasturlari paydo bo'lmoqda. Professor-o'qituvchilarning rolini o'zgartirish – an'anaviy ta'limdan interaktiv va moslashuvchan ta'lim tizimlariga o'tish kuzatilmoqda. Talabalarning raqamli ko'nikmalarini oshirish – zamonaviy ta'lim tizimi talabalarni axborotni qayta ishlash, dasturlash va innovatsion texnologiyalar bilan ishlashga yo'naltiradi.

Oliy ta'lim muassasalarida raqamli xizmatlarning rivojlanishi bugungi kunda ta'lim sifatini yaxshilash, boshqaruv jarayonlarining samaradorligini oshirish va talabalar uchun qulay ta'lim muhitini yaratishda muhim omillardan hisoblanadi. Iqtisodiyotning raqamlashtirishi sharoitida oliy ta'lim muassasalari o'z faoliyatini zamonaviy talablar asosida modernizatsiya qilishga majbur bo'lib, bu jarayon raqamli xizmatlarni joriy etish va ularni doimiy takomillashtirish orqali amalga oshirilmoqda. Xalqaro tajribalar shuni ko'rsatadiki, oliy ta'lim tizimida raqamli xizmatlarning keng qo'llanilishi ta'lim sifatini oshirish, operatsion xarajatlarni qisqartirish va foydalanuvchilarning ehtiyojlariga tezkor javob berish imkonini yaratadi.

Oliy ta'lim muassasalarida raqamli xizmatlarning keng ko'lamda joriy etilishi ta'lim xizmatlari samaradorligini oshirish, o'quv jarayonini sifat va inklyuzivlik jihatidan boyitish hamda institutsional boshqaruv tizimlarini takomillashtirishga xizmat qilmoqda. Buning natijasida ta'lim tizimini modernizatsiya qilish va zamonaviy raqobatbardosh kadrlarni tayyorlash jarayonida muhim omil sifatida e'tirof etilmoqda.

Ta'kidlash lozimki, hozirgi kunda raqamli xizmatlar oliy ta'lim tizimida oddiy texnologik vosita sifatida emas, balki iqtisodiy samaradorlikni ta'minlaydigan strategik infratuzilma elementi sifatida qaralmoqda. Shuning uchun ham ularning rivojlanish shart-sharoitlarini tahlil qilish zamonaviy iqtisodiy tadqiqotlarning dolzarb yo'nalishlaridan biriga aylanmoqda.

Oliy ta'lim xizmatlari milliy iqtisodiyotning eng muhim tarmoqlaridan biri bo'lib, yuqori malakali kadrlar tayyorlash va innovatsiyalarni rivojlantirish jarayonida bevosita ishtirok etadi. Bu jarayonda unga esa bir qancha omillar ta'sir ko'rsatadi. Ushbu omillarni chuqur tahlil qilib, quyidagicha guruhlash maqsadga muvofiq deb topdik (1-rasm).



1-rasm. Oliy ta'lim xizmatlarini raqamlashtirishga ta'sir ko'rsatuvchi omillar⁷

Iqtisodiyotning raqamlashtirilishi sharoitida oliy ta'lim muassasalari o'z faoliyatini zamonaviy talablar asosida modernizatsiya qilishga majbur bo'lib, bu jarayon raqamli xizmatlarni joriy etish va ularni doimiy takomillashtirish orqali

⁷ Muallif tomonidan ishlab chiqilgan.

amalga oshirilmoqda. Xalqaro tajriba shuni ko'rsatadiki, oliy ta'lim tizimida raqamli xizmatlarning keng qo'llanilishi ta'lim sifatini oshirish, operatsion xarajatlarni qisqartirish va foydalanuvchilarning ehtiyojlariga tezkor javob berish imkonini yaratadi.

An'anaviy ta'lim tizimi bilan solishtirganda, raqamlashtirishga asoslangan ta'limda raqamli xizmatlar ta'lim resurslarining taqsimlanishi va ulardan samarali foydalanilish uchun kengroq imkoniyatlarni taqdim qiladi. Elektron hujjat aylanishi, onlayn baholash tizimlari, masofaviy ta'lim platformalari — bularning barchasi inson kapitalidan samarali foydalanishni kuchaytiradi. Quyidagi keltirilgan jadvalda aynan oliy ta'lim xizmatlarini raqamlashtirishning eng asosiy xususiyatlari o'rganilgan (1-jadval).

1-jadval.

Oliy ta'lim xizmatlarini raqamlashtirishning asosiy xususiyatlari⁸

Xizmatlar tavsifi	Xususiyatlari
Integratsiyalashgan ta'lim tizimlari	Raqamli ta'lim platformalari (LMS – Learning Management System, MOOC – Mass Open Online Courses) orqali o'quv jarayonining uzluksizligini ta'minlash. Ta'lim jarayonida turli raqamli texnologiyalarni birlashtirish va yagona ekotizim yaratish.
Masofaviy va moslashuvchan ta'lim	Har qanday joy va vaqtda ta'lim olish imkoniyati; o'quv dasturlarining individual yondashuv asosida moslashtirilishi.
Ma'lumotlarning avtomatlashtirilgan tahlili	Sun'iy intellekt va ma'lumotlarni tahlil qilish vositalari orqali talabalarining rivojlanishini monitoring qilish; o'quv jarayoni samaradorligini oshirish uchun real vaqt rejimida tahliliy hisobotlar yaratish.
Ta'lim sifatining oshishi	Interaktiv o'quv materiallari (video darslar, simulyatsiyalar, VR/AR texnologiyalari) yordamida bilimni chuqurroq o'zlashtirish; talabalarining bilim darajasini aniq baholash tizimlarining joriy etilishi.
Blokcheyn va ma'lumotlar xavfsizligi	Ta'lim hujjatlarining (diplomlar, sertifikatlar) ishonchligini oshirish va qalbakilashtirishning oldini olish; shaxsiy ma'lumotlarning maxfiylikni saqlash va xavfsizlikni ta'minlash.
O'quv jarayonining avtomatlashtirilishi	Elektron kundaliklar, onlayn reyting tizimlari va avtomatlashtirilgan test tizimlari orqali o'qituvchilarning yuklamasini kamaytirish; chatbotlar va sun'iy intellekt yordamida talabalar savollariga tezkor javob berish.
Raqamli o'quv resurslari va ochiq ta'lim imkoniyatlari	Ochiq ta'lim platformalari orqali istalgan foydalanuvchi uchun bepul yoki pullik ta'lim olish imkoniyati; ta'lim resurslariga 24/7 kirish imkoniyati.
Tashkiliy boshqaruvning samaradorligi	Universitetlar, maktablar va boshqa ta'lim muassasalarining boshqaruv jarayonlarini raqamli platformalar orqali optimallashtirish; elektron hujjat aylanishi va tezkor axborot almashinuvi orqali boshqaruv tizimini samarali tashkil etish.

Keltirilgan ilmiy yondashuvlar va ta'lim xizmatlari rivojlanishining o'ziga xos xususiyatlariga asoslangan holda, biz, oliy ta'lim xizmatlari va uni raqamlashtirishga quyidagi ta'riflarni taklif etamiz: Oliy ta'lim xizmatlari – bu davlat va nodavlat ta'lim muassasalari tomonidan ko'rsatiladigan, yuqori malakali kadrlar tayyorlash, ilmiy-tadqiqot faoliyatini amalga oshirish hamda kasbiy

⁸ Muallif tomonidan ishlab chiqilgan.

rivojlanish imkoniyatlarini ta'minlovchi intellektual va pedagogik xizmatlar majmuasidir. Oliy ta'lim xizmatlarini raqamlashtirish – bu oliy ta'limda o'quv jarayonini va ta'limga oid boshqaruv tizimlarini zamonaviy raqamli texnologiyalar orqali avtomatlashtirish, axborot almashinuvini optimallashtirish va individual o'quv yondashuvlarini rivojlantirish jarayoni. Ushbu jarayon ta'lim sifatini oshirish, qulaylik yaratish va ta'lim resurslaridan samarali foydalanishni ta'minlash maqsadida amalga oshiriladi. Shunday qilib, ta'lim xizmatlarini raqamlashtirish – bu texnologiyalarni integratsiyalash orqali ta'lim jarayonining samaradorligini oshirish, uning uzluksizligi va ochiqligini ta'minlashga qaratilgan kompleks innovatsion jarayondir.

Ishning ikkinchi bobi **“O‘zbekiston respublikasida oliy ta’lim xizmatlarini rivojlantirish holati va ko‘rsatkichlari tahlili”**ga bag‘ishlangan. Ushbu bobda respublikamizda oliy ta'lim muassasalarining rivojlanish holati va tendensiyalari, Samarqand viloyatida oliy ta'lim muassasalari faoliyati rivojlanishini ifodalovchi ko'rsatkichlar tahlili, oliy ta'lim muassasalarida raqamli xizmatlarni rivojlantirish usullari yoritilgan. Shuningdek, jahon tajribasiga asoslangan statistik tahlillar asosida takliflar ishlab chiqilgan. O‘zbekiston sharoitida oliy ta'lim tizimi islohotlari davlat siyosatining muhim yo‘nalishlaridan biri hisoblanadi. Jumladan, 2023-yil 11-sentabrda qabul qilingan “Raqamli O‘zbekiston – 2030” strategiyasi doirasida oliy ta'lim tizimini raqamlashtirish bo‘yicha qator chora-tadbirlar belgilangan.

Xususan, O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2022-yil 28-yanvardagi “2022-2026-yillarga mo‘ljallangan Yangi O‘zbekistonning taraqqiyot strategiyasi to‘g‘risida”gi 60-PF-sonli Farmonida oliy ta'lim bilan qamrov darajasini 50 foizga yetkazish va ta'lim sifatini oshirish kerakligi ta'kidlangan⁹. Ko‘rinib turibdiki, ta'lim sifati va samaradorligini oshirish uzoq muddatga mo‘ljallangan strategik masala ekan. Bundan kelib chiqib aytish mumkinki, mamlakatimizda iqtisodiyotni raqamlashtirish sharoitida oliy ta'lim xizmatlarini rivojlantirish hamda sifatini oshirish uchun oliy ta'lim xizmatlarining mamlakat yalpi ichki mahsulotidagi va xizmatlar sohasidagi ulushini tahlil qilishni taqozo qilmoqda.

O‘zbekiston Respublikasida oliy ta'lim tizimini raqamlashtirish yo‘lida qator muhim chora-tadbirlar izchil amalga oshirilmoqda. Xususan “Raqamli universitet” konsepsiyasining bosqichma-bosqich joriy etilishi natijasida bir qator oliy ta'lim muassasalarida elektron dekanat, elektron arxiv, onlayn imtixon tizimi va masofaviy ta'limni ta'minlovchi LMS platformalari faoliyat yurita boshladi. Davlat statistikasiga ko‘ra, 2024-yil holatida mamlakatimiz bo‘yicha 100dan ortiq oliy ta'lim muassasalarida raqamli xizmatlar yo‘lga qo‘yilgan bo‘lib, ularning qo‘llanilish darajasi yildan-yilga ortib bormoqda.¹⁰

Bu jarayon har bir OTMning raqobatbardoshligini oshirish, zaif tomonlarini aniqlash va strategik rejalashtirishni ilmiy asosda olib borish imkoniyatini yaratadi. Quyidagi jadvalda O‘zbekiston Respublikasida oliy ta'lim xizmatlarining mamlakat YaIMda va xizmatlar sohasidagi o‘rni keltirilgan (2-jadval).

⁹ <https://lex.uz/docs/5841063>

¹⁰ <https://stat.uz/uz/rasmiy-statistika/services-2>

2-jadval.

O‘zbekiston Respublikasida oliy ta’lim xizmatlarining mamlakat YaIMda va xizmatlar sohasidagi o‘rni¹¹

Yillar	YaIM hajmi, mlrd so‘m	YaIM o‘shish sur‘ati, o‘tgan y.ning mos davriga nis. %da	Jami xizmatlar hajmi, mlrd so‘m	Xizmatlarning YaIMdagi ulushi, %	Ta’lim xizmatlar hajmi, mlrd. so‘m	Ta’lim sohasidagi xizmatlar ning YaIMdagi ulushi, %	Ta’lim sohasidagi xizmatlarning jami xizmatlar sohasidagi ulushi, %
2010	78937	7,1	31464	39,8	763	1,0	2,4
2011	103233	7,5	40529	39,3	1027	1,0	2,5
2012	127590	7,1	50255	39,4	1385	1,1	2,8
2013	153311	7,3	62099	40,5	1793	1,2	2,9
2014	186829	6,9	73601	39,4	2154	1,2	2,9
2015	221351	7,2	86675	39,1	2681	1,2	3,1
2016	255422	5,9	99666	39,0	3263	1,3	3,3
2017	356454	4,4	116902	36,8	4402	1,4	3,8
2018	473653	5,6	151513	35,5	5416	1,3	3,6
2019	594660	6,8	192929	36,2	7165	1,3	3,7
2020	668038	1,6	223050	36,8	8539	1,4	3,8
2021	820537	8,0	272109	36,8	12103	1,6	4,4
2022	995573	6,0	343374	38,3	15858	1,7	4,6
2023	1192163	6,3	462891	43,4	20473	1,9	4,4

2-jadvalda keltirilgan ma’lumotlardan ko‘rinib turibdiki, mamlakatimiz YaIM hajmi keltirilgan yillar davomida o‘shib borgan. O‘shish sur‘ati 2010-2015-yillarda 7% atrofida bo‘lgan. YaIMning eng yuqori o‘shish sur‘ati 2021-yilga to‘g‘ri kelib, 8%ni tashkil etadi. Eng past o‘shish sur‘ati 2020-yilda bo‘lib, 1,6%ni tashkil etgan. Buning asosiy sababi butun dunyoda bo‘lgan pandemiya hisoblanadi. Jami xizmatlar hajmi ham keltirilgan yillarda oshib borgan. 2023-yilda xizmatlar hajmi 2010-yildagiga nisbatan qariyb 15 baravar oshgan. O‘shish sur‘ati bo‘yicha xizmatlar hajmi 2011-yilda eng yuqori (10%), 2020-yilda esa eng past (1,2%) o‘shish sur‘atiga ega bo‘lgan. Jadvaldan ko‘rinib turibdiki, ta’lim sohasidagi xizmatlar hajmi ham o‘shish tendensiyasiga ega bo‘lgan. 2023-yilda xizmatlar hajmi 2010-yildagiga nisbatan qariyb 15 baravar oshgan bo‘lsa, bu yillar davomida ta’lim xizmatlari hajmi 27 baravarga oshgan. Buni ta’lim sohasidagi xizmatlarning YaIMdagi hamda jami xizmatlar sohasidagi ulushini taqqoslash orqali ham ko‘rish mumkin. Ta’lim sohasidagi xizmatlarning YaIMdagi ulushi 2010-2023-yillar davomida 1,0%dan 1,9%ga oshgan bo‘lsa, ta’lim sohasidagi xizmatlarning jami xizmatlar sohasidagi ulushi 2,4%dan 4,4%ga ko‘paygan.

Demak, jami xizmatlarga nisbatan ta’lim sohasidagi xizmatlar qariyb ikki baravarga oshgan. Bundan ta’lim xizmatlari xizmatlar sohasining eng tez o‘sayotgan tarmoqlaridan biri, degan xulosaga kelish mumkin. Buni mamlakatimizda hozirgi kunda oliy ta’lim tizimi sohasida amalga oshirilayotgan islohotlar natijasi desak, mubolag‘a bo‘lmaydi.

¹¹ <https://stat.uz/uz/rasmiy-statistika/services-2>

Bugungi kunda Samarqand viloyatida OTMLar va ularda ko'rsatiladigan xizmatlari jadallik bilan rivojlanib bormoqda. Tadqiqotlarimiz davomida Samarqand viloyatida oliy ta'lim xizmatlari rivojlanishi bilan bog'liq masalalarga ham e'tibor qaratildi. Ma'lumotlar quyidagi jadvalda keltirilgan (3-jadval).

3-jadval.

Samarqand viloyatida joylashgan oliy ta'lim muassasalari faoliyatini rivojlantirishning asosiy ko'rsatkichlari¹²

№	Ko'rsatkichlar	O'quv yili					
		2019/ 2020	2020/ 2021	2021/ 2022	2022/ 2023	2023/ 2024	2024/ 2025
1.	Oliy ta'lim muassasalari soni, birlik	8	11	12	14	15	16
1.1.	O'sish sur'ati, %	133,3	183,3	200,0	233,3	250,0	266,7
2.	OTMLarida tahsil olayotgan talabalar soni, kishi	34930	41093	54827	77824	85000	92000
2.1.	O'sish sur'ati, %	120,0	141,1	188,2	243,0	257,0	271,0
3.	OTMLari bakalavriaturasiga qabul qilingan talabalar soni, kishi	9870	11819	17772	18356	19200	20000
3.1.	O'sish sur'ati, %	131,7	157,8	237,2	245,0	259,0	270,0
4.	OTMLari magistraturasiga qabul qilinganlar soni, kishi	521	791	1143	1539	1750	1950
4.1.	O'sish sur'ati, %	249,3	378,5	546,9	736,4	850,0	950,0
5.	OTMLarida bitiruvchilar soni, kishi	6869	6842	7165	8528	9000	9500
5.1.	O'sish sur'ati, %	107,0	106,6	111,6	132,9	140,0	150,0
6.	OTMLarida faoliyat yuritayotgan professor-o'qituvchilar soni, (o'quv yili boshida), kishi	3323	3241	3341	3849	4100	4350
6.1.	O'sish sur'ati, %	111,6	108,9	112,2	129,3	136,0	142,0

3-jadval ma'lumotlarini tahlil qiladigan bo'lsak, Samarqand viloyatida joylashgan oliy ta'lim muassasalari faoliyatining asosiy ko'rsatkichlaridan ko'rinib turibdiki, viloyatda oliy ta'lim muassasalari va ularda tahsil olayotgan talabalar va magistrlar yildan-yilga oshib bormoqda. 2019/2020 - 2024/2025 o'quv yillari davomida OTMLari soni 8 tadan 16 taga, ya'ni 2 baravarga ko'paygan. OTMLarida tahsil olayotgan talabalar soni 34930 nafardan 92000 nafarga yoki qariyb 2,6 baravarga ko'paygan. OTMLari bakalavriaturasiga qabul qilingan talabalar soni 9870 nafardan 20000 nafarga, ya'ni 2 baravarga, magistraturaga qabul qilinganlar soni esa, 521 nafardan 1950 nafarga 3,7 baravarga ko'paygan. Sohada faoliyat yuritayotgan professor-o'qituvchilar soni 2018/2019 o'quv yilida 3323 nafarni tashkil qilgan bo'lsa, 2024/2025 o'quv yilida 4350 nafarga yetib, 1,3 baravarga ko'paygan. Ushbu holat ta'lim sifatini yaxshilanishini talab qiladi. Bunda malakali pedagoglarni ko'paytirish lozim.

So'nggi yillarda raqamli transformatsiya jarayonlari oliy ta'lim muassasalarining zamonaviy faoliyat yuritish modeliga chuqur singib bormoqda. Xususan, Samarqand viloyatida joylashgan yirik oliy ta'lim muassasalari — Samarqand davlat universiteti (SamDU), Toshkent axborot texnologiyalari

¹² <https://stat.uz/uz/rasmiy-statistika/services-2>

universitetining Samarqand filiali (TATU SF), hamda Ipak yo‘li xalqaro turizm va madaniy meros universitetida raqamlashtirish ko‘rsatkichlarining dinamik tahlili ularning boshqaruv tizimlarida, o‘quv jarayonida, ilmiy-tadqiqot faoliyatida va ma‘lumotlar boshqaruvida sezilarli o‘zgarishlar ro‘y berganini ko‘rsatmoqda. Masalan, elektron hujjat aylanishi, masofaviy ta‘lim platformalari joriy etilishi, axborot xavfsizligi bo‘yicha infratuzilmaviy choralarning kuchaytirilishi va talabalarning raqamli identifikatsiya tizimlaridan foydalana boshlagani – bu jarayonlarning amaliy ifodasidir. Tahlillar shuni ko‘rsatadiki, har bir OTM raqamlashtirishda o‘zining ustuvor yo‘nalishlariga ega bo‘lib, masalan, TATU SFda texnologik innovatsiyalar yetakchilik qilsa, SamDUda ilmiy elektron bazalarning rivojlanishi ustuvor, Ipak yo‘li XTUda esa raqamli turizm ekotizimiga integratsiya asosiy yo‘nalish sifatida ajralib turadi. Ushbu ko‘rsatkichlarning o‘zaro taqqoslanishi orqali nafaqat raqamlashtirish darajasi, balki har bir oliygohning strategik yo‘nalishi ham aniqroq namoyon bo‘ladi.

4-jadval.

O‘zbekiston Respublikasida hududlar bo‘yicha oliy ta‘lim muassasalarini bitirgan mutaxassislar soni¹³, ming kishi

Hududlar (viloyatlar) nomi	Yillar						2018-2024 y.y. o‘sish, %
	2018/ 2019	2019/ 2020	2020/ 2021	2021/ 2022	2022/ 2023	2023/ 2024	
Qoraqalpog‘iston Respublikasi	4,5	4,3	5,5	6,5	6,5	7,1	1,6 marta
<i>viloyatlar:</i>							
Andijon	4,8	4,3	4,6	6,4	5,0	7,4	1,5 marta
Buxoro	3,5	3,8	4,8	6,2	6,0	6,3	1,8 marta
Jizzax	2,9	2,9	3,9	3,6	3,8	4,5	2,3 marta
Qashqadaryo	3,8	3,9	5,2	5,9	5,9	5,9	2,0 marta
Navoiy	2,3	2,4	3,1	3,9	3,3	4,0	1,7 marta
Namangan	3,0	3,2	4,1	5,5	5,5	6,1	1,9 marta
Samarqand	6,9	6,8	7,2	8,5	9,0	9,8	1,4 marta
Sirdaryo	1,0	1,0	1,6	2,2	2,0	2,3	2,3 marta
Surxondaryo	2,0	2,1	3,3	3,6	4,0	4,5	2,2 marta
Toshkent	2,7	2,8	4,1	3,7	4,0	6,5	2,4 marta
Farg‘ona	4,6	4,8	5,8	9,3	8,3	7,8	1,7 marta
Xorazm	2,4	2,6	2,9	3,4	3,9	4,3	1,8 marta
Toshkent sh.	26,1	26,1	26,1	27,5	34,4	37,1	1,4 marta
Respublika bo‘yicha	67,4	70,3	70,8	83,9	102,4	112,6	1,7 marta

Respublikamizda keyingi yillarda OTMlarni tamomlayotgan mutaxassislar soni doimiy o‘sib bormoqda. 2018/2019 o‘quv yilida bitiruvchilar soni 67,4 ming kishini, 2023/2024 o‘quv yilida esa 112,6 ming nafarni tashkil qilgan. Respublika miqyosida tahlil qilinayotgan yillarda OTMni bitirganlar soni 1,7 marta o‘sgan.

Tadqiqot olib borish davomida Samarqand viloyatida faoliyat yuritayotgan uchta yirik oliy ta‘lim muassasalari: Sharof Rashidov nomidagi Samarqand Davlat Universiteti (SamDU), Toshkent Axborot Texnologiyalari Universiteti Samarqand filiali (TATU SF), hamda Ipak yo‘li Xalqaro Turizm Universitetining 2020-yildan

¹³ O‘zbekiston Respublikasi prezidenti huzuridagi statistika agentligi ma‘lumotlari asosida tuzilgan.

2025-yilgacha bo'lgan raqamlashtirish jarayonlari tahlil qilindi. Statistik ma'lumotlar asosida bu OTMlarning raqamli texnologiyalarni joriy etish sur'atlari va ularning boshqaruv, o'quv hamda ilmiy-tadqiqot faoliyatlariga ta'siri yoritildi (5-jadval).

5-jadval.

Samarqand viloyatida faoliyat yuritayotgan uchta oliy ta'lim muassasalarining 2020-2025 yillardagi raqamlashtirish darajasi¹⁴ (%)

Yil	SamDU (%)	TATU SF (%)	IpakYo'li XTU (%)
2020	40	55	30
2021	50	63	42
2022	62	72	55
2023	70	80	65
2024	78	86	73
2025	85	90	80

5-jadval ma'lumotlariga ko'ra, so'nggi yillarda Samarqand viloyati OTMlarida raqamlashtirish darajasini o'sishini ko'rishimiz mumkin.

Raqamlashtirishning asosiy yo'nalishlari ma'lumotlar va axborot tizimlari modernizatsiyasi va ta'limda raqamli transformatsiyani o'z ichiga oladi. Bunda zamonaviy IT infratuzilmasini yaratish, bulutli texnologiyalarni joriy etish va axborot xavfsizligini ta'minlash zarurati, oliy ta'lim muassasalari raqamli o'quv dasturlari, onlayn platformalar va virtual sinflarni kengaytirish orqali talabalarga yuqori sifatli ta'lim berish imkoniyatlari ko'zda tutiladi.

Yuqorida amalga oshirilgan tahlil va natijalar hamda aniqlangan muammolar mazmuniga ko'ra, ularga yechim sifatida biz "Raqamli internatsializatsiya Platformasi"ni ishlab chiqish taklifini asosladik va dalilladik. Samarqand viloyatidagi OTMlarini raqamlashtirishda hududning iqtisodiy xususiyatlarini inobatga olgan holda, raqamlashtirishning noyob strategiyalarini ishlab chiqish talab etiladi.

Zamonaviy texnologiyalarga asoslangan to'g'ri ta'limni yo'lga qo'yish va barcha ma'muriy xizmatlarning sifatli va tezlikda ishlashini ta'minlash. Oliy o'quv yurtlarida xizmatlarni raqamlashtirish darajasini belgilovchi potentsial ko'rsatkichlar keltirilgan. Bu ko'rsatkichlar empirik o'rganish asosida ishlab chiqilgan bo'lib, Samarqand viloyatining yetakchi universitetlarida magistratura va bakalavr bosqichi talabalari orasida ijtimoiy so'rovnoma o'tkazildi. Bizning tadqiqotimiz shuni ko'rsatdiki, talabalar universitetlarning o'quv jarayonini raqamlashtirishga qaratilgan sa'y-harakatlarini ijobiy baholadilar. Shu bilan birga, o'quv jarayonining ba'zi jihatlari – masalan, raqamli muhitda baholash yoki ma'muriy xizmatlarni ko'rsatish-masalan, yotoqxonada yashash uchun ariza berish, to'lovlarni elektron shaklda amalga oshirish, kutubxonadan foydalanish masalalarida qulayliklariga muxtoj. Tadqiqotimiz doirasida oliy ta'lim xizmatlarini raqamlashtirishni rivojlantirishni baholash uchun 9 ta kompleks ko'rsatkichni taklif etamiz. Taklif etilayotgan ko'rsatkichlar Samarqand viloyatining yetakchi universitetlarida 360 nafar talaba-yoshlar o'rtasida o'tkazilgan empirik so'rov asosida aniqlangan.

¹⁴Muallif tomonidan tuzilgan.

Universitetda raqamlashtirish jarayoni to'g'risida dastlabki ma'lumotlarni olish uchun biz asosiy maqsadli guruhlarimizning turli vakillari-ilmiiy xodimlar, boshqaruv organi, ma'muriyat va talabalar bilan bir nechta tuzilgan intervyular (jami 21 ta) o'tkazishga qaror qildik.

Bunda respublikamizda bakalavriatning iqtisodiyot ta'lim yo'nalishi bo'yicha o'quv jarayoni tashkil etilgan uchta oliy ta'lim tashkilotlari (Sharof Rashidov nomidagi Samarqand davlat universiteti, Samarqand iqtisodiyot va servis instituti, "Ipak yo'li" turizmi va madaniy meros xalqaro universiteti)ning 2024-2025-o'quv yillaridagi o'quv jarayonida raqamli texnologiyalardan foydalanish darajasi, ta'lim dasturlarining ish beruvchilarga muvofiqligi, talabalar va bitiruvchilarning qoniqish darajasi, innovatsion faoliyatni rivojlantirishga tegishli bo'lgan ko'rsatkichlarni integratsiyalash metodikasi ishlab chiqildi va oliy ta'lim xizmatlari sifatini baholashning quyidagi tartibi taklif etildi:

$$S_{OTX} = RT_{OTX} \times w_{RT} + DM_{OTX} \times w_{TD} + QD_{OTX} \times w_{QD} + IF_{OTX} \times w_{IF},$$

$$0 < S_{OTX} < 1, \quad (1)^{15}$$

Bunda:

S_{OTX} – oliy ta'lim xizmatlari sifat ko'rsatkichi;

RT_{OTX} – raqamli texnologiyalardan foydalanish darajasi;

DM_{OTX} – ta'lim dasturlarining ish beruvchilarga muvofiqligi;

QD_{OTX} – talabalar va bitiruvchilarning qoniqish darajasi;

IF_{OTX} – innovatsion faoliyatni rivojlanganligi;

w – kompleks ko'rsatkichlarning integral ko'rsatkich tarkibidagi vazni.

Ekspert baholash usuli yordamida kompleks ko'rsatkichlarning integral ko'rsatkich tarkibidagi vazni aniqlandi:

	RT_{OTX}	DM_{OTX}	QD_{OTX}	IF_{OTX}
w_j	0.754	0,632	0,856	0,534

Ma'lumki, keltirilgan metodikada ba'zi ko'rsatkichlar turli xil o'lchov birliklari va o'lchamlarga ega. Ushbu ko'rsatkichlarni integral ko'rsatkichga kiritishda iqtisodiy statistikada keng tarqalgan me'yorlashtirish (standartlashtirish) usuli – "minimaks" bo'yicha chiziqli me'yorlashtirish usulidan foydalanildi.

Me'yorlashtirilgan ko'rsatkichlar hamda ularning vaznlari qiymatlaridan foydalanib, oliy ta'lim xizmatlari sifatini baholashning integral ko'rsatkichi tahlilga ma'lumotlari kiritilgan oliy ta'lim tashkilotlari uchun baholandi.

6-jadval.

Oliy ta'lim xizmatlari sifatini baholashning integral ko'rsatkichi qiymati¹⁶

Universitet	Raqamli texnologiya (0.25)	Ish beruvchilarga moslik (0.30)	Qoniqish (0.20)	Innovatsiya (0.25)
SamDU	0.8	0.7	0.75	0.6
TATU SF	0.65	0.55	0.7	0.5
"Ipak yo'li" Xalqaro univ.	0.9	0.8	0.85	0.7

¹⁵ Muallif ishlanmasi.

¹⁶ Muallif tomonidan tuzilgan.

Shulardan kelib chiqib endi biz, Samarqand viloyatidagi 3 ta oliy ta'lim muassasasi (SamDU, Al-Xorazmiy nomidagi TATU, "Ipak yo'li" TMMXU) misolida ko'p omilli indeksni hisoblaymiz. Bunda indikatorlar 0–1 oralig'ida ekspert bahosi asosida beriladi.

Samarqand viloyatidagi 3 ta oliy ta'lim muassasasi Sharof Rashidov nomidagi Samarqand davlat universiteti, Al-Xorazmiy nomidagi Toshkent axborot texnologiyalar universiteti Samarqand filiali, "Ipak yo'li" turizmi va madaniy meros xalqaro universiteti misolida ko'p omilli indeks usuli orqali ta'lim xizmatlarini sifatini baholashga erishdik.

7-jadval.

Ko'p omilli indeks usuli orqali ta'lim xizmatlarini sifatini baholash natijalari¹⁷

Universitet	Indeks (I)	Baholash darajasi
SamDU	0.71	Yuqori
TATU	0.59	O'rtacha
"Ipak yo'li" Xalqaro universiteti	0.81	Juda yuqori (yetakchi)

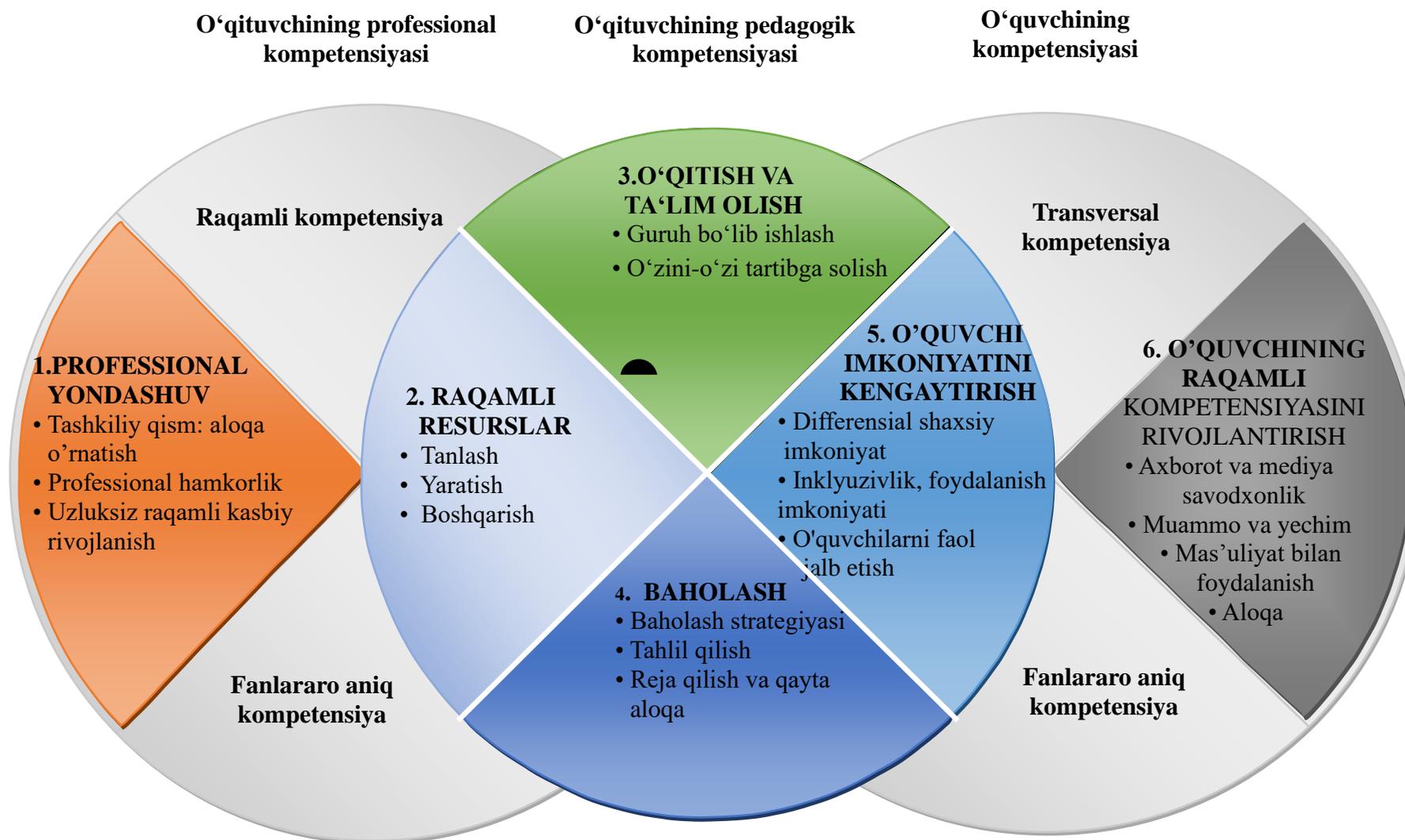
Demak, o'rganilgan oliy ta'lim tashkilotlari orasida oliy ta'lim xizmatlari sifatini baholashning integral ko'rsatkichi bo'yicha TMMXU raqamli texnologiyalardan foydalanish ko'rsatkichi bo'yicha, ta'lim dasturlarining ish beruvchilarga muvofiqligi ko'rsatkichi bo'yicha birinchi o'rinda turibdi.

Tadqiqotning uchinchi bobi "**Oliy ta'lim xizmatlarini raqamlashtirishning asosiy yo'nalishlari**" deb nomlangan. Mazkur bobda oliy ta'lim xizmatlarini takomillashtirishda ta'limni tashkil etish imkoniyatlari, oliy ta'lim muassasalari faoliyatini rivojlantirishning strategik yo'nalishlari, oliy ta'limda raqamli kompetensiyalarni rivojlanishi, oliy ta'lim xizmatlari sohasini rivojlantirishning konseptual modeli va ularni amalga oshirish mexanizmlari ishlab chiqilgan. Uchinchi bob bo'yicha ham alohida xulosalar berilgan.

Mamlakatimizda oliy ta'lim xizmatlari sohasida oliy ta'lim muassasalarini rivojlantirishning konseptual yo'nalishlarini ishlab chiqish bu jarayonda raqamli kompetensiya masalalariga alohida e'tibor qaratish soha rivojidadagi tizimli chora tadbirlar sirasiga kiradi. Oliy ta'lim xizmatlari bozorining rivojlanish dinamikasini tahlil qilib shuningdek, raqamli iqtisodiyot kompetensiyalarining oliy ta'lim rivojiga ta'sirini baholar ekanmiz, ta'lim sohasining onlayn transformatsiyasi va o'qituvchilarning malakasi o'rtasidagi bevosita bog'liqlikni qayd etishimiz mumkin.

Raqamli ta'lim kompetensiyasini rivojlantirish konsepsiyasi 6 ta yo'nalish va 21 ta kompetensiyasini qamrab olib, ta'lim jarayonida raqamli texnologiyalardan foydalanishni ta'minlaydi. Muallif tomonidan tadqiqot davomida iqtisodiyotni raqamlashtirish sharoitida oliy ta'limda raqamli internatsionalizatsiya modelini ham ilmiy yangilik sifatida ishlab chiqildi (2-rasm).

¹⁷ Muallif tomonidan tuzilgan.



2-rasm. Raqamli ta'lim kompetensiyasini rivojlantirish konsepsiyasi¹⁸

¹⁸ Muallif tomonidan ishlab chiqilgan.

Raqamli kompetensiya – bu shaxsning raqamli texnologiyalar va axborot-kommunikatsiya vositalaridan samarali foydalanish qobiliyati bo‘lib, u axborotni izlash, yaratish, tahlil qilish, saqlash, uzatish va undan xavfsiz foydalanish kabi ko‘nikmalarni o‘z ichiga oladi.

Raqamli kompetensiya turli kategoriyalarga bo‘linadi va har bir kategoriya muayyan sohada texnologiyalardan foydalanish ko‘nikmalarini qamrab oladi. Mualliflik bilan bog‘liq kategoriya esa asosan quyidagi yo‘nalishlarni qamrab oladi: raqamli kontent yaratish – matn, grafik, audio va video materiallar tayyorlash, tahrirlash va formatlash qobiliyati; mualliflik huquqi va litsenziyalash – raqamli kontentga bo‘lgan huquqlarni tushunish, litsenziyalash va plagiatdan qochish; ijodiy texnologiyalarni qo‘llash – raqamli vositalar yordamida innovatsion mahsulotlar yaratish va ulardan foydalanish; axborot etikasi va raqamli madaniyat – axborotni adolatli va qonuniy tarqatish, plagiat va intellektual mulk himoyasini ta‘minlash.

Biz tadqiqot ishida, pedagog xodimlarning raqamli kompetensiyasi bo‘yicha ta‘lim beruvchi uchun raqamli kompetensiyasini rivojlantirishidagi konsepsiyani ishlab chiqib, uni taqdim qildik. Bu konsepsiya o‘qituvchiga, umumiy va kasbiy ta‘lim kontekstlariga urg‘u qaratilgan (2-rasm).

Oliy ta‘lim tizimida xalqaro ta‘lim hamkorligini kengaytirish va globallashtirish bilim almashinuvini ta‘minlash maqsadida “Raqamli Internatsionalizatsiya Platformasi” yaratish - universitetlarning xalqaro akademik hamkorligini kuchaytirish, xorijiy ta‘lim dasturlarini integratsiya qilish va talabalar hamda professor-o‘qituvchilarning xalqaro tajriba orttirish imkoniyatlarini kengaytirishga xizmat qiladi. Ushbu platforma orqali quyidagi natijalarga erishish mumkin: “Virtual Mobility” (Masofaviy xalqaro almashinuv dasturlari) – talabalar va professorlar chet el universitetlarida virtual tarzda ta‘lim olib, xalqaro kreditlarni qo‘lga kiritishlari mumkin bo‘ladi; “Global Learning Hub” – dunyo bo‘ylab universitetlar tomonidan taqdim etilgan onlayn kurslar va ilmiy tadqiqot dasturlarining markazlashtirilgan bazasi yaratiladi; raqamli diplom va xalqaro kredit tan olish tizimi – blokcheyn texnologiyasi asosida xalqaro darajada tasdiqlangan diplomlar va akademik yutuqlarni tasdiqlash tizimi yaratiladi; universitetlararo akademik hamkorlikni mustahkamlash – O‘zbekiston universitetlari xalqaro onlayn ta‘lim tarmoqlariga qo‘shiladi va global raqobatbardoshlik darajasini oshiradi; masofaviy xalqaro stajirovka va ilmiy loyihalar – talabalar va tadqiqotchilar xorijiy universitetlar hamda kompaniyalar bilan onlayn hamkorlik qilish imkoniga ega bo‘ladilar; ikkilamchi diplom olish imkoniyati – bir vaqtning o‘zida O‘zbekiston universitetidan va xalqaro hamkor universitetdan diplom olish tizimi rivojlantiriladi.

Ushbu platforma O‘zbekiston oliy ta‘lim tizimini jahon ta‘lim maydoniga integratsiya qilishga xizmat qiladi va global ta‘lim bozorida universitetlarning raqobatbardoshligini oshirishda katta ahamiyatga ega hisoblanadi.

Raqamli transformatsiya oliy ta‘limdagi global tendentsiyalardan biri bo‘lib, tendensiya aniq maqsadlarga asoslangan raqamli transformatsiya konsepsiyasini isloh qilishni taqozo etadi. Aynan “Smart Campus” strategiyasini ishlab chiqish

mazkur maqsadlarini shakllantirish asosida aqlli tizimlarni boshqarish strategiyasi amalda qo‘llashni taqozo etadi. Ushbu strategiya 7 maqsaddan tashkil topgan bo‘lib iqtisodiyotni raqamlashtirish sharoitida oliy ta‘lim xizmatlarini rivojlantirishda barcha ishtirokchilar va ularga bog‘liq jarayonlarni o‘zaro manfaatli bo‘lishiga xizmat qiladi (3-rasm).

Oliy ta‘lim muassasalari faoliyatini rivojlantirishning strategik yo‘nalishlari bu jarayonda muhim ahamiyat kasb etib u quyidagilarn o‘z ichiga oladi: birinchi strategik yo‘nalish – ta‘lim jarayonining to‘liq raqamlashtirilishi.

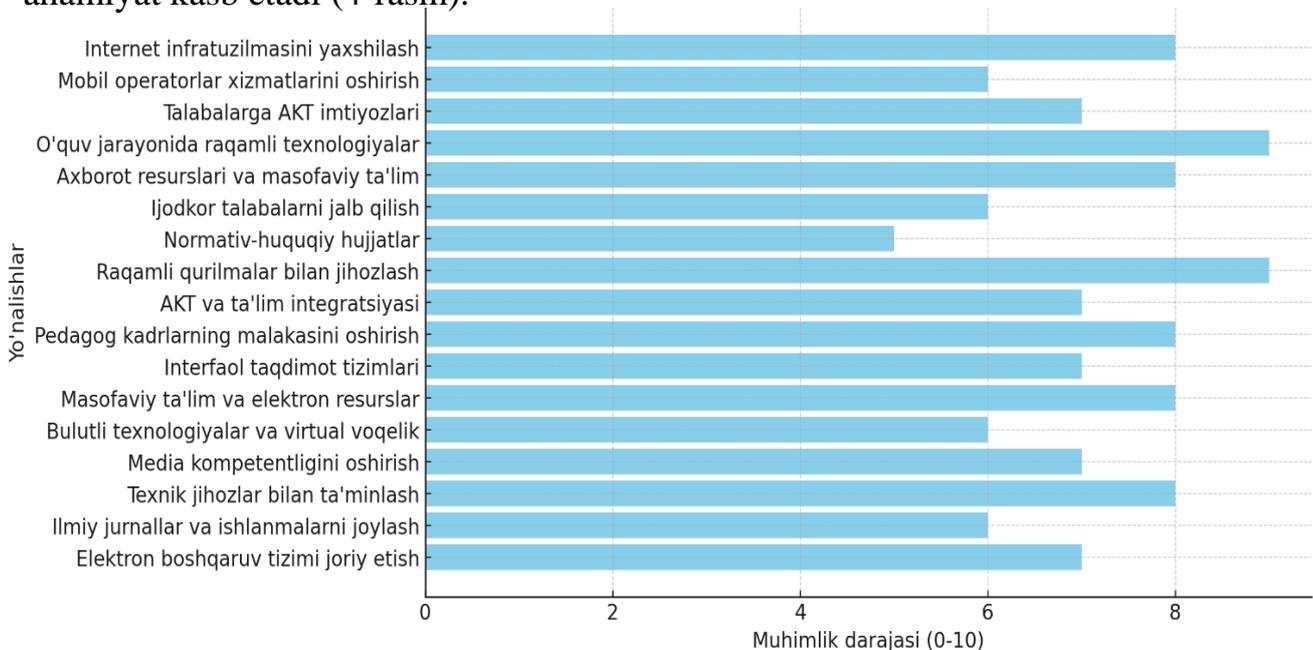
1-maqsad: E-kampus qurish va amaliyotga joriy qilish	<ul style="list-style-type: none"> • Raqamli infratuzilmani qurish • Raqamli ta‘lim resurslarini ishlab chiqish va almashish • Raqamli boshqaruv-menejment tizimini qurish, • O‘qituvchilarning raqamli salohiyatini oshirish • Qoidalar va tartibga solishni ishlab chiqish va joriy etish • Qoidalar va tartibga solish, ishlab chiqish va joriy etish (yangi)
2-maqsad: Iste'dodlarni rivojlantirishda innovatsiyalardan foydalanish	<ul style="list-style-type: none"> • O‘qitish modeli • Ta‘lim boshqaruvi va jarayonlari • O‘quv dasturlarini raqamlashtirish • Iste'dodni rivojlantirish bilan intizomiy tadqiqotlar integratsiyasi • Texnologiya bilan takomillashtirilgan avtonom ta‘lim, o‘z-o‘zini boshqarish va o‘z-o‘ziga xizmat ko‘rsatish
3-maqsad: Kibermakon orqali ijobiy axloq va mafkuraviy tarbiyani rivojlantirish	<ul style="list-style-type: none"> • Onlayn kampus kontingenti axloqi va madaniyati • Siyosiy-mafkuraviy tarbiya
4-maqsad: Kiberxavfsizlik	<ul style="list-style-type: none"> • Kiberxavfsizlik masalalari (Ma‘lumotlar himoyasi, Xavfsiz onlayn ta‘lim muhitini yaratish)
5-maqsad: Xalqaro hamkorlik/xalqarolashtirish	<ul style="list-style-type: none"> • Tadqiqotlarni amaliy dasturlarga o‘tkazish • Onlayn uzluksiz ta‘lim
6-maqsad: Kengroq ilmiy va gumanistik hamjamiyatga xizmat qilish	<ul style="list-style-type: none"> • Tadqiqotlarni amaliy dasturlarga o‘tkazish • Onlayn uzluksiz ta‘lim • Aholining ilmiy va gumanistik savodxonligini oshirish • Xalqaro ta‘lim va madaniyat almashinuvi
7-maqsad. Texnologik rivojlangan ilmiy hamkorlikni kuchaytirish	<ul style="list-style-type: none"> • Tadqiqot resurslari, infratuzilma va jihozlarni almashish • Universitet, tadqiqot instituti va korxonalar hamkorligi • Tadqiqotchilar uchun veb-ga asoslangan hamkorlikdagi tadqiqotlar va onlayn hamjamiyatlar • Tadqiqotchilarning raqamli salohiyatini oshirish

3-rasm. Universitet raqamli infratuzilmasi. “Smart Campus” strategiyasi¹⁹

Shu bilan birga, sun‘iy intellekt asosida moslashtirilgan o‘qitish texnologiyalari har bir talabaga individual yondashuv asosida ta‘lim berish, uning qobiliyat va ehtiyojlariga mos kurslar, testlar va o‘quv materiallarini avtomatik tarzda tanlash imkoniyatini beradi; ikkinchi strategik yo‘nalish – kadrlar tayyorlash tizimini mehnat bozorining real ehtiyojlari bilan uyg‘unlashtirishdir; uchinchi strategik yo‘nalish – xalqaro integratsiya va ta‘lim xizmatlari eksportini rivojlantirish orqali ta‘lim tizimining global raqobatbardoshligini ta‘minlashdir.

¹⁹ Muallif tomonidan tuzilgan.

Ilmiy-tadqiqot olib borish jarayonida Oliy ta'lim tizimida raqamli texnologiyalarni rivojlantirish yo'nalishlari bo'yicha bir qancha tavsiyalar taqdim etildi. Bunda 1 dan 10 koeffitsiyentgacha muhimlik darajasi ortib borishi bilan tavsiflanadi. Muhimlik darajasi bo'yicha internet infratuzilmasini yaxshilash, o'quv jarayoniga raqamli texnologiyalarni joriy qilish, raqamli qurilmalar bilan jihozlash shuningdek, masofaviy ta'lim va elektron resurlar bilan ta'minlash yo'nalishlari oliy ta'lim xizmatlarini rivojlantirish yo'nalishlari sifatida katta ahamiyat kasb etadi (4-rasm).



4-rasm. Oliy ta'lim tizimida raqamli texnologiyalarni rivojlantirish yo'nalishlari²⁰

Bu strategiya ta'lim infratuzilmasini modernizatsiya qilish, innovatsiyalarni tatbiq etish, xalqaro hamkorlikni kengaytirish va ilmiy salohiyatni oshirishga qaratilgan. Har bir bosqichda aniq maqsadlar belgilangan bo'lib, ularning bajarilishi ta'lim sohasini yangi bosqichga olib chiqishga yordam beradi.

XULOSA

Dissertatsiyada o'tkazilgan ilmiy tadqiqotlar natijasida quyidagi ilmiy xulosa, takliflar va amaliy tavsiyalar ishlab chiqildi:

1. Dissertatsiya ishida oliy ta'lim xizmatlarini rivojlanish ijtimoiy-iqtisodiy ahamiyati, mohiyati va nazariy yondashuvlarini o'rganish kategoriyasini tavsiflovchi tushunchalar sifatida, "oliy ta'lim xizmatlari", "ta'limni raqamlashtirish" va "raqamli kompetensiya" tushunchalari mohiyati va bog'liqligini o'rganildi hamda mualliflik ta'rifi keltirildi.

2. Ta'lim xizmatlari turlari, amalga oshiriladigan vazifalar shuningdek, raqamli ta'lim xizmatlarining turlari va rivojlanishi, oliy ta'lim muassasalarida raqamli xizmatlar rivojlanishining omillari, xususiyatlari va shart-sharoitlari, elektron platformalar turlari hamda ular orqali ta'lim jarayonini samarali tashkil etish bo'yicha tasniflandi.

²⁰ Muallif tomonidan ishlab chiqilgan.

3. Oliy ta'lim xizmatlarini rivojlantirishda iqtisodiyoti rivojlangan mamlakatlar va yangi industrial davlatlar tajribalaridan foydalanish hamda respublikamiz amaliyotida qo'llash oliy ta'lim tizimini rivojlanishida muhim vosita hisoblanadi. Shunga ko'ra, respublikamiz oliy ta'lim tizimining rivojlanish modeliga xos jihatlarini e'tiborga olgan holda jahonning yetakchi mamlakatlari tajribasidan foydalanish bo'yicha takliflar ishlab chiqildi. Xorij tajribalari o'rganildi, taqqoslandi va tahlil qilindi.

4. Respublikada oliy ta'lim xizmatlarining rivojlanish holati, tendensiyalari, oliy ta'lim muassasalari rivojlanishini ifodalovchi ko'rsatkichlar, oliy ta'lim muassasalarida raqamli xizmatlarni rivojlantirishni baholash usullari o'rganildi va tahlil qilindi. Mazkur tadqiqot doirasida Sharof Rashidov nomidagi Samarqand davlat universiteti, "Ipak yo'li" turizm va madaniy meros xalqaro universiteti, Toshkent axborot texnologiyalari universiteti Samarqand filiali faoliyatlari o'rganildi. Oliy ta'lim xizmatlarini rivojlantirish mezonlarini shakllantirish va amaliy takomillashtirish taklifi asoslandi.

5. Oliy ta'lim tizimida xalqaro ta'limda akademik hamkorlikni kengaytirish, globallashtirish bilimlar almashinuvini ta'minlash, "Virtual Mobility" ta'limi jarayonini joriy etish, "Global Learning Hub" xorijiy ta'lim dasturlarini integratsiya qilish hamda talabalar va professor-o'qituvchilarning xalqaro tajriba orttirish imkoniyatlarini kengaytirishga yo'naltirilgan "Raqamli Internatsionalizatsiya Platformasi"ni ishlab chiqish taklifi asoslandi.

6. Oliy ta'lim xizmatlarida raqamli texnologiyalardan foydalanish orqali kadrlarning raqamli kompetensiyalarini baholash usuli, raqamli kompetensiya malaka darajalarini past ($A=0-0,32$), o'rta ($B=0,33-0,62$) va yuqori ($C=0,63-1,0$) guruhlariga tabaqalashtirish hamda har bir guruh bo'yicha indikatorlarni tasniflash mezonlariga ko'ra takomillashtirish taklifi dalillandi.

7. Oliy ta'lim xizmatlari sifatini baholashning ko'p omilli indeks usuli raqamli texnologiyalardan foydalanish darajasi, ta'lim dasturlarining ish beruvchilarga muvofiqligi, talabalar va bitiruvchilarning qoniqish darajasi, innovatsion faoliyatni rivojlantirish mezonlar asosida takomillashtirish taklifi berildi.

8. Oliy ta'lim muassasalarida aqlli kampuslar (Smart Campus) yaratish orqali universitet infratuzilmasini sun'iy intellekt va buyumlar internetidan foydalangan holda hamda texnologik rivojlangan ilmiy hamkorlikni kuchaytirish maqsadlarini shakllantirish asosida aqlli tizimlarni boshqarish strategiyasi bo'yicha taklif asoslandi.

9. Oliy ta'lim muassasalarining institutsional va iqtisodiy barqarorligini ta'minlashda ustuvor yo'nalish sifatida Oliy ta'lim xizmatlari sohasini rivojlantirishning konseptual modeli ishlab chiqildi va tavsifiya etildi.

10. O'zbekiston oliy ta'lim tizimining rivojlanishida ustuvor yo'nalish sifatida innovatsiyalarga asoslangan, xalqaro standartlarga mos, raqamli va barqaror boshqaruvga ega oliy ta'lim muassasalarini shakllantirishga ko'mak beruvchi Oliy ta'lim muassasalari faoliyatini rivojlantirishning strategik yo'nalishlari belgilandi va asoslandi.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ DSc.03/25.12.2024.I.18.01
ПО ПРИСУЖДЕНИЮ УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ
САМАРКАНДСКОМ ИНСТИТУТЕ ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА**

**САМАРКАНДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
ШАРОФА РАШИДОВА**

АБДУЛЛАЕВА ЗАМИРА МУХТОРОВНА

**НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ УСЛУГ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В
УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ЭКОНОМИКИ**

08.00.05. – Экономика отраслей сферы услуг

**АВТОРЕФЕРАТ
диссертации доктора философии (PhD) по экономическим наукам**

Самарканд – 2025

Тема диссертации доктора философии (PhD) по экономическим наукам зарегистрирована Высшей аттестационной комиссией при Министерстве высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан под номером N° B2025.1.PhD/Iqt4918

Диссертация выполнена в Самаркандском государственном университете имени Шарофа Рашидова .

Автореферат диссертации доступен на трех языках (узбекский, русский, английский (резюме)) на сайте Научного совета (www.sies.uz) и размещены на информационно - образовательном портале «ZiyoNet» (www.ziynet.uz).

Научный руководитель:	Насимов Дилмурод Абдуллоевич. доктор экономических наук, профессор
Официальные оппоненты:	Шадиева Гулнора Мардиевна доктор экономических наук, профессор Очилов Акрам Одилович доктор экономических наук, профессор
Ведущая организация:	Бухарский государственный университет

Защита диссертации состоится «__» _____ 2026 года в ____ на заседании научного совета DSc.03/25.12.2024.I.18.01 по присуждению ученой степени при Самаркандском институте экономики и сервиса. Адрес: 140100, г.Самарканд, ул. Амир Темура, 9. Тел: (998 66) 233-19-84; Факс:(998 66) 231-12-53, E-mail: sies_info@edu.uz.

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Самаркандского института экономики и сервиса (зарегистрировано № _____). Адрес: 140100, г.Самарканд, ул. Амир Темура, 9. Тел: (998 66) 233-19-84; Факс:(998 66) 231-12-53, E-mail: sies_info@edu.uz

Автореферат диссертации разослан «__» _____ 2025 года.
(Протокол реестра № ____ от «__» _____ 2025 года).

М. Э. Пулатов
Председатель научного совета по присуждению ученых степеней, д.э.н, профессор

Ш.О.Кувандиков
Ученый секретарь научного совета по присуждению ученых степеней, д.э.н, профессор

М. Т. Алимова
Председатель научного семинара при научном совете по присуждению ученых степеней, д.э.н, профессор

ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации (PhD) доктора философии))

Актуальность и востребованность темы диссертации. В условиях стремительной цифровизации мировой экономики особое внимание уделяется повышению конкурентоспособности высших учебных заведений, формированию современной и конкурентоспособной системы высшего образования, определению степени удовлетворенности студентов образовательным процессом, использованию цифровых методов исследований в мониторинге качества образования, а также развитию ресурсного потенциала вузов. «В настоящее время объем международного рынка образовательных услуг превышает 100 млрд долларов США, из которых 50–70 млрд долларов США приходится на долю высших учебных заведений. В частности, средний объем финансовых средств университетов США составляет 1,4 млрд долларов США». На современном этапе одной из актуальных задач является обеспечение конкурентоспособности высших учебных заведений посредством повышения их рейтинга на рынке образовательных услуг.

Особое научное значение приобретает исследование факторов, особенностей и условий развития цифровых услуг в университетах мира, внедрение цифровых технологий в сферу образовательных услуг, совершенствование методов оценки эффективности цифровых сервисов в вузах, развитие цифровых компетенций в системе высшего образования, укрепление интеграции науки, образования и производства, развитие цифровой инфраструктуры вузов, повышение их ресурсного потенциала, а также определение стратегических направлений развития высших учебных заведений.

В процессе построения «Нового Узбекистана» особое внимание уделяется развитию системы высшего образования, повышению эффективности образовательных услуг, укреплению интеграции науки, образования и производства, повышению качества образования и определению стратегических направлений развития университетов. «С целью расширения охвата высшим образованием и повышения качества подготовки специалистов с высшим образованием поставлена задача довести уровень охвата молодежи высшим образованием как минимум до 50 %, а также увеличить результативность научных исследований в вузах и довести уровень научного потенциала до 70 %».²¹ Решению этих задач способствует внедрение цифровых технологий в сферу образовательных услуг, совершенствование методов оценки эффективности цифровых сервисов, развитие цифровых компетенций в вузах, а также исследование научно-методологических и практических аспектов стратегического развития высших учебных заведений.

Постановления Президента Республики Узбекистан от 11 сентября 2023 года № ПФ-158 «О Стратегии «Узбекистан-2030»», от 28 февраля 2023 года № ПФ-27 «О Государственной программе по реализации Стратегии развития

²¹ https://www.unipage.net/ru/universities_ranking

нового Узбекистана на 2022-2026 годы в «Год гуманистического и качественного образования» от 28 января 2022 года Постановление № ПФ-60 «О Стратегии развития нового Узбекистана на 2022-2026 годы», Постановление № ПФ-5763 от 11 июля 2019 года «О мерах по реформированию управления в сфере высшего и среднего специального образования», Постановление № ПФ-5847 от 8 октября 2019 года «Об утверждении Консорциума по развитию системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года» Постановления № ПП-3775 от 5 июня 2018 года «О дополнительных мерах по повышению качества образования в высших образовательных учреждениях и обеспечению их активного участия в реализуемых в стране широкомасштабных реформах», Указ №ПП-60 от 24 декабря 2021 года «О дополнительных мерах по обеспечению академической и организационно-управленческой независимости высших образовательных учреждений», Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан от 7 июня 2019 года №467 «О мерах по совершенствованию порядка определения рейтинга высших образовательных учреждений», а также другие нормативно-правовые документы, касающиеся данной деятельности, направлены на реализацию задач, изложенных в настоящем документе. Диссертационные исследования служат определенной цели.

Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики. Данное исследование выполнено в соответствии с приоритетным направлением развития науки и технологий республики I. «Духовно-нравственное и культурное развитие демократического и правового общества, формирование инновационной экономики».

Уровень изученности проблемы. Роль высшего образования в экономике зарубежных стран, значение образовательных учреждений в сфере услуг широко исследовали в своих фундаментальных трудах западные экономисты М.Е. Портер, Дж.В. Ривкин, Т. Страйк, Дж. Тейлор, А. Парасураман, В.А. Зейтамл, Л.Л. Берри, К.К. Тан, С.В. Кек²² и другие зарубежные ученые. Перспективы использования передового зарубежного опыта оценки качества образования в высших учебных заведениях, факторы, влияющие на качество услуг высшего образования в условиях цифровизации экономики, и научно-методические основы их оценки исследовали ученые из стран Содружества Независимых Государств (СНГ) И.А. Иличенко, О.В. Сагинова, В.В. Глущенко, Л.Г. Миляева, И.А. Ефимова, Л.А. Камалова,

²²Страйк Т., Тейлор Дж. Карьерная устойчивость сотрудников Asademis и кадровые дискурсы в высших учебных заведениях Англии, Образование, Higher Education Quarterly, 2009, т. 63, вып. 2, стр. 177–195; Парасураман А., Зейтамл В.А., Берри Л.Л., SERVQUAL: многомерная шкала для измерения потребительского восприятия качества обслуживания, Журнал розничной торговли, т. 64, № 1, стр. 12–40, 1988 г.; Джафари Дж. Страница редактора // Annals of Tourism Research. Серийный номер. Октябрь/декабрь, 1977 г., стр. 8; Тан К.С., Кек С.В., Качество обслуживания в высшем образовании с использованием расширенной оценки SERVQUAL, Качество в высшем образовании, т. 10, № 1, стр. 17–24, 2004 г.

Э. Райкова, М.Е. Вайндорф-Сысоева, М.Л. Субочева²³ исследования были проведены .

Отдельные аспекты образовательных услуг в нашей стране нашли отражение в научных трудах отечественных ученых, таких как Я. Абдуллаев, К.Х. Абдурахманов, М.К. Пардаев, М.М. Мухаммедов, Г.Н. Ахунова, Д.Х. Асланова, М.Т. Алимова, М.Х. Саидов, И.С. Тухлиев, Ж.Р. Зейналов, К.Дж. Мирзаев, Д. Набиев, А.Ш. Бекмуродов, Т.З. Тешабоев, О.С. Каххоров, А.А. Махмудов, Э.Т. Одилов и других²⁴. Кроме того, в научных исследованиях и трудах местных ученых были изучены состояние и тенденции развития рынка образовательных услуг в Узбекистане в годы независимости, отдельные вопросы их управления и финансирования, качество образовательных услуг, а также проблемы внедрения системы цифровизации в данной сфере. Также в научных исследованиях и трудах отечественных ученых изучено состояние рынка услуг высшего образования в Узбекистане за годы независимости, тенденции его развития, некоторые аспекты управления и финансирования, качество образовательных услуг и

²³Ильиченко, И.А. 2017. Качество образовательных услуг: факторы, проблемы, перспективы // Проблемы качества образования. Психолого-педагогические аспекты гуманитарной культуры общества. Управление в региональных социально-экономических системах. Таганрог: Изд-во ЧОУ ВО ТИУиЭ, 114-148; Сагинова О.В. Показатели конкурентоспособности организаций высшего образования. ЭТАП: экономическая теория, анализ, практика. Год 2017, № 4, с. 116-125; Валерий В. Глущенко, Ирина А. Преснухина, Екатерина В. Самоделова. (2021). Повышение качества услуг в высшем профессиональном образовании путем применения теории бережливого производства в вузах. Международный журнал технологий инженерных наук, 5(1), 18-2; Камалова Л.А., Райкова Е. Качество; Вайндорф - Сысоева М. Е., Субочева М. Л. Цифровое образование” как системообразующая категория: подходы к opedeleniyu // J. Vestnik Москва государственного региональный университет. Серия: Педагогика. – М.: 2018. – № 3. – С. 25-36;

²⁴ Abdullaev Yo. Statistikaning umumiy nazariyasi. – Т.: «Fan», 1993. - 240 б.; Абдурахманов К.Х., Додобоев Ю.Т., Аллахвердиева Л.М. Современный менеджмент и реформирование системы образования в Узбекистане. Учебное пособие. –Т.: ТГЭУ, РЭА, 2006. 88-89 с.; Pardayev M.Q. va boshqalar. Ta’lim xizmatlari va ularning samaradorligini oshirish masalalari. Monografiya “Innovatsion rivojlanish nashriyot manba uyi”, 2020. – 256 б.; Muxammedov M.M. Xizmat ko’rsatish sohasi va turizmni rivojlantirishning nazariy asoslari. Monografiya. Zarafshon.2016. s. 300; Axunova G. O’zbekistonda ta’lim xizmatlari marketingi muammolari. O’zbekiston Respublikasi Oliy va o’rta maxsus ta’lim Vazirligi, Toshkent Davlat iqtisodiyot universiteti. – Т.: Iqtisod-Moliya, 2005 y. – 244 б.; Асланова Д.Х. Кластерный подход к повышению качества образования в системе туризма // Сервис. 2018. №3, 58-62с.; Алимова М.Т. Эффективный механизм интеграции науки и практики в системе повышения качества образования в сфере туризма // Межд. конф. на тему «Управление социально-экономическими системами: теория, методология, практика» - 2017. – 362-364 с.; Саидов М.Х. Узбекистан: инвестиции в человеческий капитал, партнерства в сфере образования.-М.: Книжный дом газеты «Труд», 2006.-243 с.; Тухлиев И.С. Теоретико-методологические аспекты исследования сферы услуг. / Xizmat ko’rsatish sohasida tadbirkorlikni rivojlantirish masalalari mavzusidagi respublika ilmiy-amaliy anjuman materiallari. Samarqand 2012. 49-51б.; Зайналов Д.Р. Услуги и сервис как экономическая категория. // «Сервис» журналы. Самарканд: 2009, 1-сон. 70-77 бетлар; Pardayev M.Q., Mirzaev Q.J., Pardayev O.M. Xizmatlar sohasi iqtisodiyoti. O’quv qo’llanma. – Т.: “IQTISOD-MOLIYA” nashriyot, 2014. – 384 bet., Набиев Д. Совершенствование управления маркетингом образовательных услуг в условиях модернизации экономики. Автореф. ... докт. эконом, наук. – Ташкент, 2009. - 48 с; Бекмуродов А.Ш. Информационно-ресурсное обеспечение высшего экономического образования: методика, содержание и техническое обеспечение. – Т.: Экономика, 2009, -205 б.; Teshaboyev T.Z. Oliy o’quv yurtlarida innovatsion faoliyatni takomillashtirish yo’llari. –Т.: Fan va texnologiya, 2007. 129 б.; Qahhorov O.S. Ta’lim tizimida iqtisodchi kadrlarni tayyorlash. Monografiya. – Т.: Fan, 2011. - 156 б.; Maxmudov A.A. Oliy ta’lim muassasalarida moliyaviy resurslarni boshqarish mexanizmini takomillashtirish. // Diss. PhD. – Т.: TDIU. 2019. 20-21-б.; Odilov E.T. O’zbekiston Respublikasi ta’lim tizimidagi budjet tashkilotlarida moliyaviy nazoratni takomillashtirish. Iqtisod fanlari nomzodi ilmiy darajasini olish uchun dissertatsiya avtoreferati. Т., TDIU. 2012, 26 bet.

внедрение в него системы цифровизации.²⁵ Хотя данные исследования раскрыли сущность, содержание и особенности развития услуг высшего образования, а также методы повышения качества и эффективности образовательных услуг, исследования, проведенные учеными-экономистами, недостаточно исследовали направления развития услуг высшего образования в условиях цифровизации экономики.

Связь диссертационной работы с планами научно-исследовательской работы. Научно-исследовательская работа выполнена в рамках планов научно-исследовательских работ Института управления человеческими ресурсами и развитием местных сообществ Самаркандского государственного университета имени Шарофа Рашидова на тему «Теоретические и практические вопросы цифровизации реального сектора экономики региона».

Целью исследования является разработка научных предложений и практических рекомендаций по определению направлений развития услуг высшего образования в условиях цифровизации экономики.

Задачи исследования:

изучить сущность и соотношение понятий «услуги высшего образования», «цифровизация образования» и «цифровая компетентность» и разработать авторское определение;

изучить социально-экономическое значение, сущность и теоретические подходы направлений развития услуг высшего образования;

изучить передовой зарубежный опыт цифровизации услуг высшего образования;

выявить и проанализировать состояние и тенденции развития услуг высшего образования в республике;

выявление и анализ показателей, характеризующих развитие учреждений высшего образования;

изучить методы оценки развития цифровых сервисов в высших учебных заведениях и разработать на этой основе предложения;

²⁵Ахунова Г.Н. Маркетинговая деятельность на рынке образовательных услуг и ее совершенствование: диссертация на соискание ученой степени кандидата медицинских наук. аннотация – Т.: 2004. – 45 с.; Хамидов Обиджон Хафизович, Современная парадигма образования в условиях цифровой и смарт-экономики // Современное образование (Узбекистан). 2020. № 4; Наврузода Б. Оценка качества преподавателей туризма и гостеприимства: подход самомаркетинга //Международный журнал управленческих кейсов. - 2010. - Т. 12. – нет. 2. - С. 358-368.; Вахабов А., Имамов Э. Высшее образование в Центральной Азии. Задачи модернизации. - М., 2007. – 214 с.; Очиллов А.О. Динамика высшего образования и экономический рост: случай Узбекистана // Журнал Management Value & Ethics. – 2017. – Т. 7. – № 2. – С. 46-53.; Кучаров А.С. Совершенствование организационно-экономических факторов управления при подготовке специалистов с высшим образованием для предпринимательского сектора: автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора наук в области развития ифн. – Т., 2006. – 40 с.; Набиев Д.Х. Проблемы финансирования инвестиций в сфере образования (на примере системы среднего специального, профессионального образования Узбекистана) автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора наук в области развития ифн. – Т., 2005. – 24 с.; Зохидова Ш. Мир модель системы образование. /Экономика и финансы, № 5, 2013, с. 2-6.; Эралиев А.О. Совершенствование основ экономического управления системой образования (на примере средних специальных, профессиональных систем). Автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора философских наук. – Т.: 2006. – 24 с.

изучить концептуальные направления развития организаций высшего образования и разработать предложения по повышению цифровых компетенций кадров в сфере услуг высшего образования;

определить развитие инфраструктуры цифровизации организаций высшего образования и разработать на этой основе предложения;

разрабатывать и рекомендовать стратегические направления развития учреждений высшего образования.

Объектом исследования явились высшие учебные заведения Республики Узбекистан и предоставляемые ими услуги.

Предметом исследования является совокупность экономических отношений, возникающих в процессе анализа направлений развития услуг высшего образования в условиях цифровизации экономики.

Методы исследования. В процессе исследования использовались такие методы когнитивной теории, как индукция и дедукция, логический подход, причинно-следственный, пространственно-временной, количественно-качественный, сравнительный и факторный анализ, сравнение, монографическое наблюдение, статистический метод, социологический опрос и анализ эмпирических наблюдений.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

в системе высшего образования обосновано предложение по разработке “Цифровой платформы интернационализации”, направленной на расширение академического сотрудничества в международном образовании, обеспечение глобального обмена знаниями, внедрение процесса обучения “Virtual Mobility”, интеграцию зарубежных образовательных программ в формате “Global Learning Hub”, а также расширение возможностей студентов и профессорско-преподавательского состава для получения международного опыта.;

усовершенствована методика оценки цифровых компетенций персонала посредством использования цифровых технологий в услугах высшего образования по критериям классификации уровней цифровых компетенций на низкую ($A=0-0,32$), среднюю ($B=0,33-0,62$) и высокую ($C=0,63-1,0$) группы и классификационным показателям для каждой группы;

усовершенствована методика многофакторного индекса оценки качества услуг высшего образования на основе критериев уровня использования цифровых технологий, востребованности образовательных программ работодателями, уровня удовлетворенности студентов и выпускников, развития инновационной деятельности;

благодаря созданию умных кампусов в высших учебных заведениях инфраструктура университета (умные аудитории, общежития и библиотеки) будет модернизироваться с использованием искусственного интеллекта и интернета вещей и разработана стратегия управления интеллектуальными системами, основанная на целях укрепления технологического передового научного сотрудничества.

Практические результаты исследования:

предложение о разработке “Цифровой платформы интернационализации”, направленной на расширение академического сотрудничества в сфере международного образования и обеспечение глобализованного обмена знаниями в системе высшего образования, а также “Virtual mobility” (программ дистанционного международного обмена) – обучения студентов и преподавателей заочно в зарубежных вузах и получения международных кредитов, и “Global learning hub” – централизованной базы данных онлайн-курсов и исследовательских программ, предлагаемых вузами по всему миру, основано на целесообразности интеграции зарубежных образовательных программ и расширения возможностей получения международного опыта студентами и преподавателями;

разработано и представлено предложение на основе критериев оценки цифровых компетенций персонала посредством использования цифровых технологий в услугах высшего образования, стратифицирующее уровни цифровых компетенций на низкие ($A=0,0-0,32$), средние ($B=0,33-0,62$) и высокие ($C=0,63-1,0$) группы и классифицирующее показатели для каждой группы;

метод многофакторного индекса оценки качества услуг высшего образования основан на уровне использования цифровых технологий, востребованности образовательных программ работодателями, уровне удовлетворенности студентов и выпускников, а также предложении по развитию инновационной деятельности;

благодаря созданию умных кампусов в высших учебных заведениях инфраструктура университета (умные аудитории, общежития и библиотеки) будет модернизироваться с использованием искусственного интеллекта и Интернета вещей. и на основе формулирования целей укрепления технологически передового научного сотрудничества излагаются стратегические пути управления интеллектуальными системами.

Достоверность результатов исследования. Достоверность результатов исследования определяется целесообразностью использованных подходов и методов, получением данных из официальных источников, в том числе Министерства высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан, Агентства по статистике при Президенте Республики Узбекистан, а также реализацией соответствующих выводов и рекомендаций уполномоченными структурами.

Научная и практическая значимость результатов исследования. Научная значимость результатов исследования обусловлена научно-теоретической базой полученных в ходе исследования результатов, возможностью использования разработанных научных предложений и практических рекомендаций для повышения качества и эффективности образовательных услуг, модернизации организационно-экономических

механизмов, являющихся важными факторами образования, совершенствования способов оценки образовательных услуг.

Практическая значимость результатов исследования напрямую определяется Концепцией развития высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года, приоритетными задачами в направлении совершенствования образовательных услуг в системе высшего образования, а также возможностью их широкого использования при совершенствовании учебных программ, учебников и учебных пособий для студентов экономических специальностей по таким предметам, как «Экономика сферы услуг», «Экономика социальной сферы», «Образовательный менеджмент», «Экономика знаний», «Цифровой менеджмент в системе высшего образования» и методике преподавания этих дисциплин.

Внедрение результатов исследования. На основе разработанных предложений и рекомендаций по организации услуг высшего образования в условиях цифровизации экономики:

расширение академического сотрудничества в сфере международного образования в системе высшего образования, обеспечение глобализированного обмена знаниями и реализация “Virtual mobility” также предложение о разработке “Цифровой платформы интернационализации”, направленной на реализацию образовательного процесса, интеграцию зарубежных образовательных программ «Global learning Hub» и расширение возможностей получения международного опыта студентами и профессорско-преподавательским составом, принято к использованию в деятельности Самаркандского государственного университета имени Шарофа Рашидова, Международного университета туризма и культурного наследия «Шелковый путь» и Самаркандского филиала Ташкентского университета информационных технологий. (Справка Министерства высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан № 02/01-01-220 от 11 июня 2025 года). Использование данного предложения позволило обеспечить международный обмен знаниями высших учебных заведений и повысить потенциал студентов и профессорско-преподавательского состава по получению международного опыта в 1,4 раза;

предложение по совершенствованию метода оценки цифровых компетенций персонала посредством использования цифровых технологий услугах высшего образования, стратифицирующего уровни цифровой компетентности на низкую ($A=0-0,32$), среднюю ($B=0,33-0,62$) и высокую ($C=0,63-1,0$) группы и классифицирующего показатели для каждой группы по критериям, было принято для использования в деятельности учебно-методических отделов Самаркандского государственного университета имени Шарофа Рашидова, Международного университета туризма и культурного наследия «Шелковый путь» и Самаркандского филиала Ташкентского университета информационных технологий. (Справка Министерства высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан № 02/01-01-220 от 11 июня 2025 года). Использование данного

предложения позволило повысить точность определения показателей, отражающих цифровые компетенции профессорско-преподавательского состава, работающих в сфере высшего образования, в 1,5 раза;

метода многофакторного индекса оценки качества услуг высшего образования на основе критериев уровня использования цифровых технологий, актуальности образовательных программ для работодателей, уровня удовлетворенности студентов и выпускников, развития инновационной деятельности принято для использования в деятельности отделов организации студенческих стажировок и трудоустройства Самаркандских филиалов Самаркандского государственного университета имени Шарофа Рашидова, Международного университета туризма и культурного наследия «Шелковый путь» и Ташкентского университета информационных технологий (Справка Министерства высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан от 11 июня 2025 года № 02/01-01-220). Использование данного новшества позволило обеспечить непрерывный мониторинг и развитие качества услуг высшего образования;

создавая умные кампусы в высших учебных заведениях, мы преобразуем университетскую инфраструктуру (умные аудитории, общежития и библиотеки) с использованием искусственного интеллекта и Интернета вещей. и принято предложение по стратегии управления интеллектуальными системами, основанное на формулировании целей укрепления технологически передового научного сотрудничества, для использования в деятельности Центра цифровых образовательных технологий Самаркандских филиалов Самаркандского государственного университета имени Шарофа Рашидова, Международного университета туризма и культурного наследия «Шелковый путь» и Ташкентского университета информационных технологий . (Справка Министерства высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан от 11 июня 2025 года № 02/01-01-220). Использование данного предложения будет способствовать созданию и совершенствованию современной инфраструктуры в высших учебных заведениях, соответствующей международным стандартам, а также укреплению зарубежного научного сотрудничества.

Апробация результатов исследования. Результаты исследования обсуждались на 8 конференциях, в том числе на 4 республиканских, 4 зарубежных и 8 международных научно-практических конференциях.

Публикация результатов исследования. Всего опубликовано 16 научных работ, отражающих основные идеи и содержание диссертационной работы, в том числе 6 научных статей в научных журналах, признанных ВАК, из которых 4 опубликованы в республиканских и 2 в зарубежных журналах.

Структура и объём диссертации. Диссертация состоит из введения, трёх глав, заключения, списка литературы и приложений. Общий объём составляет 150 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во вводной части обоснована актуальность и необходимость темы диссертации, формулируются цель и основные задачи, объект и предмет исследования, указывается его связь с приоритетными направлениями развития науки и техники республики, описывается научная новизна и практические результаты исследования, раскрывается научно-практическая значимость полученных результатов, приводятся сведения о внедрении результатов исследования в практику, опубликованных работах и структуре диссертации.

В первой главе диссертации **“Теоретические основы развития услуг высшего образования в условиях цифровой трансформации экономики”**, изложены теоретические подходы к развитию услуг высшего образования в условиях цифровой трансформации экономики представлены понятия “услуги высшего образования”, “высшее образование” и “высшее образование”.

Разработано авторское определение экономического содержания категории “цифровизация образовательных услуг” рассмотрены виды и пути развития цифровых образовательных услуг. В главе классифицированы факторы, особенности и условия развития цифровых услуг в высших учебных заведениях.

Теоретически освещен передовой зарубежный опыт развития цифровых услуг в сфере высшего образования и его применение на практике. Представлены соответствующие выводы.

Услуги высшего образования являются неотъемлемой частью экономики, и их адаптация к цифровой экономике — один из важных показателей общественного развития. Цифровая экономика оказывает влияние на систему высшего образования по нескольким направлениям.

Создание цифровой инфраструктуры – университеты и образовательные учреждения автоматизируют образовательные процессы с помощью цифровых платформ, систем электронного обучения и онлайн-курсов. Диверсификация образовательных услуг – появляются онлайн-курсы, массовые открытые онлайн-курсы (МООС), видеоуроки и учебные программы на основе искусственного интеллекта. Меняется роль профессорско-преподавательского состава – происходит переход от традиционного образования к интерактивным и гибким системам обучения.

В условиях цифровизации экономики высшие учебные заведения вынуждены модернизировать свою деятельность с учётом современных требований, что осуществляется посредством внедрения и постоянного совершенствования цифровых сервисов. Международный опыт показывает, что широкое использование цифровых сервисов в системе высшего образования позволяет повысить качество образования, снизить операционные расходы и оперативно реагировать на потребности пользователей.

Проведя глубокий анализ этих факторов, мы сочли целесообразным сгруппировать их следующим образом (рис.1).

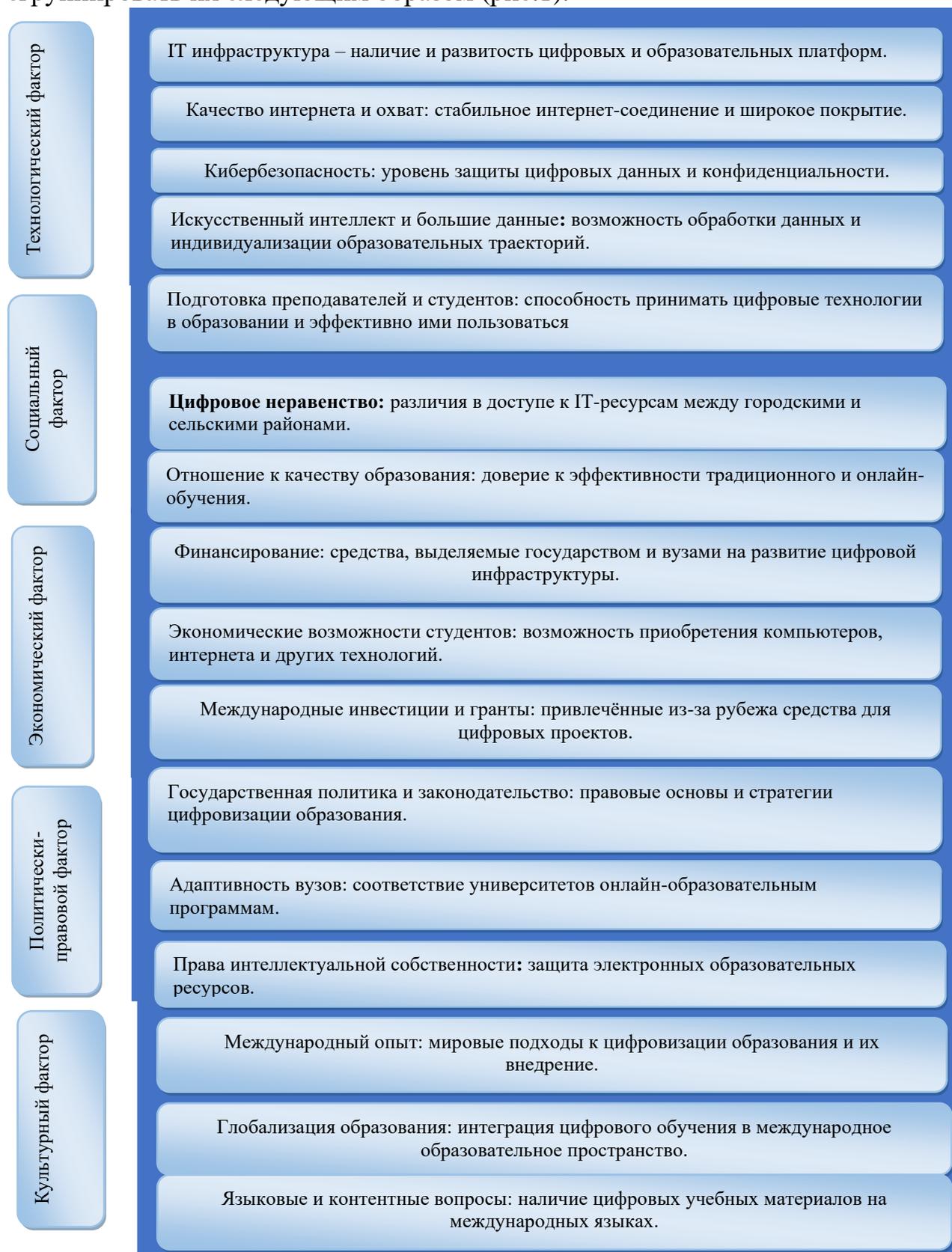


Рисунок 1. Факторы, влияющие на цифровизацию услуг высшего образования²⁶

²⁶Разработано автором.

По сравнению с традиционной системой образования, цифровые услуги в образовании, основанные на цифровизации, предоставляют более широкие возможности для распространения и эффективного использования образовательных ресурсов. В этом процессе большое значение имеет реформирование характеристик услуг высшего образования в сторону цифрового развития их функций.

В таблице ниже рассматриваются основные особенности цифровизации услуг высшего образования (таблица 1).

Таблица 1.
Ключевые особенности цифровизации услуг высшего образования²⁷

Описание услуг	Функции
Интегрированные системы образования	Обеспечение непрерывности процесса обучения посредством цифровых образовательных платформ (LMS – Learning Management System, MOOC – Mass Open Online Courses). Интеграция различных цифровых технологий в процесс обучения и создание единой экосистемы.
Дистанционное и гибкое обучение	Возможность обучения в любом месте и в любое время; адаптация образовательных программ на основе индивидуального подхода.
Автоматизированный анализ данных	Мониторинг успеваемости учащихся с помощью инструментов искусственного интеллекта и анализа данных; создание аналитических отчетов в режиме реального времени для повышения эффективности процесса обучения.
Повышение качества образования	Более глубокое усвоение знаний с использованием интерактивных учебных материалов (видеоуроков, симуляций, технологий виртуальной и дополненной реальности); внедрение систем точной оценки уровня знаний учащихся.
Блокчейн и безопасность данных	Повышение достоверности документов об образовании (дипломов, аттестатов) и предотвращение их подделки; сохранение конфиденциальности персональной информации и обеспечение безопасности.
Автоматизация процесса обучения	Снижение нагрузки на учителей за счет электронных дневников, систем онлайн-рейтинга и автоматизированных систем тестирования; предоставление быстрых ответов на вопросы учащихся с использованием чат-ботов и искусственного интеллекта.
Цифровые образовательные ресурсы и открытые возможности обучения	Возможность получения бесплатного или платного образования для любого пользователя через открытые образовательные платформы; круглосуточный доступ к образовательным ресурсам.
Эффективность организационного управления	Оптимизация процессов управления вузами, школами и другими образовательными учреждениями за счет цифровых платформ; эффективная организация системы управления за счет электронного документооборота и оперативного обмена информацией.

Исходя из вышеизложенных научных подходов и особенностей развития образовательных услуг, мы предлагаем следующие определения услуг высшего образования и их цифровизации:

²⁷ Разработано автором.

Услуги высшего образования – это совокупность интеллектуальных и педагогических услуг, предоставляемых государственными и негосударственными образовательными организациями, которые обеспечивают возможности для подготовки кадров высшей квалификации, осуществления научно-исследовательской деятельности и повышения квалификации. Цифровизация услуг высшего образования – это процесс автоматизации образовательного процесса и систем управления образованием в высших учебных заведениях посредством современных цифровых технологий, оптимизации информационного обмена и разработки индивидуальных подходов к обучению.

Данный процесс осуществляется в целях повышения качества образования, создания удобства и обеспечения эффективного использования образовательных ресурсов. Таким образом, цифровизация образовательных услуг – это сложный инновационный процесс, направленный на повышение эффективности образовательного процесса, обеспечение его непрерывности и открытости за счет интеграции технологий.

Во второй главе диссертации **“Анализ состояния и показателей развития услуг высшего образования в Республике Узбекистан”**, рассматриваются состояние и тенденции развития высших учебных заведений нашей республики, дается анализ показателей, характеризующих развитие деятельности высших учебных заведений Самаркандской области, и методы развития цифровых услуг в высших учебных заведениях. Также на основе статистического анализа, основанного на мировом опыте, разработаны предложения. В условиях Узбекистана реформирование системы высшего образования является одним из важных направлений государственной политики. В частности, в рамках стратегии «Цифровой Узбекистан – 2030», принятой 11 сентября 2023 года, предусмотрен ряд мер по цифровизации системы высшего образования.

В частности, в №60-ПП ²⁸Президента Республики Узбекистан в 28 января 2022 года “О Стратегии развития нового Узбекистана на 2022-2026 годы” подчеркивается необходимость увеличения уровня охвата высшим образованием до 50 процентов и повышения качества образования. Очевидно, что повышение качества и эффективности образования является долгосрочным стратегическим вопросом. Исходя из этого, можно сказать, что для развития и повышения качества услуг высшего образования в нашей стране в условиях цифровизации экономики необходимо проанализировать долю услуг высшего образования в ВВП страны и в сфере услуг.

Как видно из данных, представленных в таблице 2, ВВП нашей страны рос на протяжении перечисленных лет. Темпы роста составили около 7% в 2010-2015 годах. Наибольший темп роста ВВП пришелся на 2021 год и составил 8%. Наименьший темп роста был в 2020 году и составил 1,6%. Основной причиной этого является пандемия, которая продолжается во всем мире. Общий объем услуг также увеличился в перечисленные годы. В 2023

²⁸ <https://lex.uz/docs/5841063>

году объем услуг увеличился почти в 15 раз по сравнению с 2010 годом. С точки зрения темпов роста объем услуг имел наибольший темп роста в 2011 году (10%), а наименьший в 2020 году (1,2%). Как видно из таблицы, объем услуг в сфере образования также имел тенденцию к росту. В 2023 году объем услуг увеличился почти в 15 раз по сравнению с 2010 годом, а объем образовательных услуг за эти годы увеличился в 27 раз. Это также можно увидеть, сравнив долю образовательных услуг в ВВП и в общем объеме услуг. В то время как доля образовательных услуг в ВВП за период 2010–2023 годов увеличилась с 1,0% до 1,9%, доля образовательных услуг в общем объеме услуг увеличилась с 2,4% до 4,4% (таблица 2).

Таблица 2.

Роль услуг высшего образования в ВВП страны и в секторе услуг Республики Узбекистан²⁹

Годы	Объем ВВП, млрд сумов	Темпы роста ВВП, прошлое подходит для года по сравнению с эпохой. в %	Общий объем услуг, млрд сум	Услуги ВВП доля, %	Образовательные услуги объем, млрд сумов	В сфере образования услуг Доля в ВВП, %	Образовательные услуги общий объем услуг в поле делиться, %
2010	78937	7.1	31464	39.8	763	1.0	2.4
2011	103233	7.5	40529	39.3	1027	1.0	2.5
2012	127590	7.1	50255	39.4	1385	1.1	2.8
2013	153311	7.3	62099	40,5	1793	1.2	2.9
2014	186829	6.9	73601	39.4	2154	1.2	2.9
2015	221351	7.2	86675	39.1	2681	1.2	3.1
2016	255422	5.9	99666	39.0	3263	1.3	3.3
2017	356454	4.4	116902	36.8	4402	1.4	3.8
2018	473653	5.6	151513	35,5	5416	1.3	3.6
2019	594660	6.8	192929	36.2	7165	1.3	3.7
2020	668038	1.6	223050	36.8	8539	1.4	3.8
2021	820537	8.0	272109	36.8	12103	1.6	4.4
2022	995573	6.0	343374	38.3	15858	1.7	4.6
2023	1192163	6.3	462891	43.4	20473	1.9	4.4

Таким образом, объем образовательных услуг по отношению к общему объему услуг увеличился почти вдвое. Это позволяет сделать вывод, что образовательные услуги являются одним из наиболее быстрорастущих секторов сферы услуг. Можно без преувеличения сказать, что это результат реформ, проводимых в настоящее время в системе высшего образования нашей страны.

Сегодня высшие учебные заведения и предоставляемые ими услуги в Самаркандской области стремительно развиваются. В ходе нашего исследования также уделялось внимание вопросам развития услуг высшего

²⁹ <https://stat.uz/uz/rasmiy-statistika/services-2>

образования в Самаркандской области. Данные представлены в таблице ниже (таблица 3).

Таблица 3.

Основные показатели развития высших учебных заведений Самаркандской области³⁰

Нет	Индикаторы	Исследованные годы					
		2019/ 2020	2020/ 2021	2021/ 2022	2022/ 2023	2023/ 2024	2024/ 2025
1.	Количество высших учебных заведений, ед.	8	11	12	14	15	16
1.1.	Темпы роста, %	133.3	183.3	200.0	233.3	250.0	266.7
2.	Количество студентов, обучающихся в вузах, чел.	34930	41093	54827	7 7824	85000	92000
2.1.	Темпы роста, %	120.0	141.1	188.2	243.0	257.0	271.0
3.	Количество студентов, принятых на программы бакалавриата в вузах, чел.	9870	11819	17772	18356	19200	20000
3.1.	Темпы роста, %	131.7	157.8	237.2	245.0	259.0	270.0
4.	Количество принятых в магистратуру вузов, чел.	521	791	1143	1539	1750	1950
4.1.	Темпы роста, %	249.3	378,5	546.9	736.4	850.0	950.0
5.	Количество выпускников вузов, чел.	6869	6842	7165	8528	9000	9500
5.1.	Темпы роста, %	107.0	106.6	111.6	132.9	140.0	150.0
6.	Численность профессорско-преподавательского состава вузов (на начало учебного года), чел.	3323	3241	3341	3849	4100	4350
6.1.	Темпы роста, %	111.6	108.9	112.2	129.3	136.0	142.0

Анализируя данные в таблице 3, основные показатели деятельности высших учебных заведений Самаркандской области свидетельствуют о том, что количество высших учебных заведений в области, а также численность обучающихся в них студентов и магистрантов ежегодно увеличивается. За 2019/2020 - 2024/2025 учебные годы количество вузов увеличилось с 8 до 16, то есть в 2 раза. Численность студентов, обучающихся в вузах, увеличилась с 34930 до 92000, или почти в 2,6 раза. Численность студентов, принятых в бакалавриат в вузы, составляет 9870 человек, с 20 000 до 20 000, то есть в 2 раза, а количество принятых в магистратуру увеличилось с 521 до 1950, то есть в 3,7 раза. Численность профессорско-преподавательского состава, работающего по специальности, в 2018/2019 учебном году составила 3323 человека, а в 2024/2025 учебном году увеличилась в 1,3 раза до 4350 человек(таблица 3). Сложившаяся ситуация требует повышения качества образования. В связи с этим необходимо увеличить численность квалифицированных преподавателей.

³⁰ <https://stat.uz/uz/rasmiy-statistika/services-2>

В последние годы процессы цифровой трансформации глубоко укоренились в современной модели высших учебных заведений. В частности, динамический анализ показателей цифровизации крупных высших учебных заведений Самаркандской области – Самаркандского государственного университета (СамГУ), Самаркандского филиала Ташкентского университета информационных технологий (ТАТУ СФ) и Международного университета туризма и культурного наследия “Шёлковый путь” – показывает, что в их системах управления, образовательном процессе, научно-исследовательской деятельности и управлении данными произошли существенные изменения. Например, внедрение электронного документооборота, платформ дистанционного обучения, усиление инфраструктурных мер по обеспечению информационной безопасности, использование студентами систем цифровой идентификации являются практическими проявлениями этих процессов. Анализ показывает, что у каждого университета есть свои приоритеты в области цифровизации: например, если в ТАТУ СФ лидируют технологические инновации, то в СамГУ приоритетом является разработка научных электронных баз данных, а в ТУ Шёлковый путь – интеграция в экосистему цифрового туризма. Сравнение этих показателей позволяет более наглядно оценить не только уровень цифровизации, но и стратегическое направление развития каждого университета.

В ходе исследования были проанализированы процессы цифровизации трёх крупных высших учебных заведений Самаркандской области: Самаркандского государственного университета имени Шарофа Рашидова (СамГУ), Самаркандского филиала Ташкентского университета информационных технологий (ТАТУ СФ) и Международного университета туризма «Шёлковый путь» за период с 2020 по 2025 год. На основе статистических данных выделены темпы внедрения цифровых технологий в этих вузах и их влияние на управленческую, образовательную и научно-исследовательскую деятельность (таблица 4).

Таблица 4.

Уровень цифровизации трёх высших учебных заведения, действующих в Самаркандской области в 2020 - 2025 годах³¹(%)

Год	СамДУ (%)	ТАТУ СФ (%)	Шелковый путь ХТУ (%)
2020	40	55	30
2021	50	63	42
2022	62	72	55
2023	70	80	65
2024	78	86	73
2025	85	90	80

Согласно данным таблицы 4, за последние годы наблюдается рост уровня цифровизации вузов Самаркандской области.

³¹Составлено автором.

Основными направлениями цифровизации являются модернизация информационно-аналитических систем и цифровая трансформация образования. Это предполагает необходимость создания современной ИТ-инфраструктуры, внедрения облачных технологий и обеспечения информационной безопасности, а также предоставление высшим учебным заведениям возможности предоставлять студентам качественное образование за счёт расширения цифровых образовательных программ, онлайн-платформ и виртуальных аудиторий.

На основе вышеприведенного анализа и результатов, а также содержания выявленных проблем нами обосновано и обосновано предложение о разработке «Платформы цифровой интернационализации» как способа их решения. Цифровизация вузов Самаркандской области требует разработки уникальных стратегий цифровизации, учитывающих экономические особенности региона.

Для получения первичных данных о процессе цифровизации в университете мы решили провести несколько структурированных интервью (всего 21) с различными представителями наших основных целевых групп — профессорско-преподавательским составом, руководящим составом, администрацией и студентами.

В этой связи была разработана методика интеграции показателей, связанных с уровнем использования цифровых технологий, востребованностью образовательных программ работодателями, уровнем удовлетворенности студентов и выпускников, развитием инновационной деятельности в образовательном процессе трех высших учебных заведений нашей республики (Самаркандский государственный университет имени Шарофа Рашидова, Самаркандский институт экономики и сервиса и Международный университет туризма и культурного наследия «Шелковый путь») в 2024-2025 учебном году, где организован образовательный процесс бакалавриата по направлению «Экономика», и предложен следующий порядок оценки качества услуг высшего образования:

$$S_{OTX} = RT_{OTX} \times Q_{RT} + DM_{OTX} \times w_{TD} + QD_{OTX} \times w_{QD} + IF_{OTX} \times Q_{ЕСЛИ},$$

$$0 < S_{OTX} < 1, \quad (1)^{32}$$

В этом:

S_{OTX} – показатель качества услуг высшего образования;

RT_{OTX} – уровень использования цифровых технологий;

DM_{OTX} – актуальность образовательных программ для работодателей;

QD_{OTX} – уровень удовлетворенности студентов и выпускников;

$ЕСЛИ_{OTX}$ – развитие инновационной деятельности;

w – вес комплексных показателей в структуре интегрального показателя.

³² Разработка автора.

Методом экспертных оценок определен вес комплексных показателей в структуре интегрального показателя:

	<i>PT отх</i>	<i>DM отх</i>	<i>QD отх</i>	<i>ЕСЛИ отх</i>
W_j	0,754	0.632	0.856	0.534

Известно, что в представленной методике некоторые показатели имеют различные единицы измерения и размерности. При включении этих показателей в интегральный показатель использовался широко применяемый в экономической статистике метод стандартизации – линейная стандартизация по «минимуму».

С использованием стандартизированных показателей и их весовых значений был рассчитан интегральный показатель качества услуг высшего образования для организаций высшего образования, данные которых были включены в анализ.

Таблица 6.
Значение интегрального показателя оценки качества услуг высшего образования³³

Университет	Цифровые технологии (0,25)	Совместимость с работодателем (0,30)	Удовлетворенность (0,20)	Иновация (0,25)
СамГУ	0,8	0,7	0,75	0,6
ТАТУ СФ	0,65	0,55	0,7	0,5
Международный университет «Шелковый путь»	0,9	0,8	0,85	0,7

Исходя из этого, мы рассчитали многофакторный индекс на примере трёх высших учебных заведений Самаркандской области (СамГУ, Ташкентский государственный университет имени Аль-Хорезми и Международный университет туризма и культурного наследия ‘Шёлковый путь’). В данном случае показатели приведены на основе экспертной оценки в диапазоне от 0 до 1 (таблица 6).

На примере трёх высших учебных заведений Самаркандской области: Самаркандского государственного университета имени Шарофа Рашидова, Самаркандского филиала Ташкентского университета информационных технологий имени Аль-Хорезми и Международного университета туризма и культурного наследия “Шёлковый путь”, мы смогли оценить качество образовательных услуг методом многофакторного индекса.

Таблица 7.
Результаты оценки качества образовательных услуг с использованием метода многофакторного индекса³⁴

Университет	Индекс (I)	Уровень рейтинга
СамГУ	0,71	Высокий
ТАТУ	0,59	Средний
Международного университета туризма и культурного наследия “Шёлковый путь”	0,81	Очень высокий (ведущий)

³³ Составлено автором.

³⁴ Составлено автором.

Международного университета туризма и культурного наследия “Шёлковый путь” занимает первое место по интегральному показателю оценки качества услуг высшего образования. Занимает первое место по уровню использования цифровых технологий и востребованности образовательных программ для работодателей.

В третьей главе диссертации “**Основные направления цифровизации услуг высшего образования**” разработаны возможности организации образования в сфере совершенствования услуг высшего образования, стратегические направления развития организаций высшего образования, развитие цифровых компетенций в сфере высшего образования, концептуальная модель развития сектора услуг высшего образования и механизмы их реализации. В третьей главе также приведены отдельные выводы.

Цифровизация внедряется в различные сферы современного общества, включая культуру, образование, туризм, государственные структуры, банковские услуги, а также секторы экономики. Разработка концептуальных направлений развития учреждений высшего образования нашей страны в сфере услуг высшего образования, с особым вниманием к вопросам цифровой компетентности, является одной из системных мер развития отрасли.

Цифровая компетентность – это способность человека эффективно использовать цифровые технологии и информационно-коммуникационные средства, которая включает такие навыки, как поиск, создание, анализ, хранение, передача и безопасное использование информации. Цифровая компетентность подразделяется на различные категории, и каждая категория охватывает навыки использования технологий в определенной области.

Категория, связанная с авторством, в основном охватывает следующие области:

создание цифрового контента – умение подготавливать, редактировать и форматировать текстовые, графические, аудио- и видеоматериалы;

авторское право и лицензирование – понимание прав на цифровой контент, лицензирование и предотвращение плагиата;

применение креативных технологий – создание и использование инновационных продуктов с использованием цифровых инструментов;

информационная этика и цифровая культура – обеспечение справедливого и законного распространения информации, защита от плагиата и интеллектуальной собственности.

В ходе исследования нами разработана и представлена концепция развития цифровой компетентности педагогов в контексте цифровой компетентности педагогических кадров. Данная концепция ориентирована на контексты педагогического, общего и профессионального образования, а также инклюзивного образования (рис. 2).



Рисунок 2. Концепция развития цифровых образовательных компетенций³⁵

³⁵Разработано автором.

Развитие компетенций цифрового обучения Концепция охватывает 6 направлений и 21 компетенцию, обеспечивая использование цифровых технологий в образовательном процессе. В ходе исследования автором также разработана модель цифровой интернационализации высшего образования в контексте цифровизации экономики как научной инновации. Создание «Платформы цифровой интернационализации» в целях расширения международного образовательного сотрудничества и обеспечения глобализированного обмена знаниями в системе высшего образования будет способствовать укреплению международного академического сотрудничества вузов, интеграции зарубежных образовательных программ, расширению возможностей получения международного опыта студентами и преподавателями.

С помощью этой платформы можно достичь следующих результатов: “Виртуальная мобильность” (дистанционные международные программы обмена) — студенты и преподаватели смогут виртуально учиться в зарубежных вузах и зарабатывать международные кредиты; “Глобальный образовательный центр” — будет создана централизованная база данных онлайн-курсов и исследовательских программ, предлагаемых вузами по всему миру; Система цифрового диплома и международного признания кредитов — будет создана система подтверждения международно-признанных дипломов и академических достижений на основе технологии блокчейн; Возможность получения второго диплома — будет разработана система, позволяющая получить диплом вуза Узбекистана и международного вуза-партнера одновременно.

Данная стратегия “Умного кампуса” служит интеграции системы высшего образования Узбекистана в мировое образовательное пространство и имеет большое значение в повышении конкурентоспособности вузов на мировом рынке образовательных услуг (рис. 3).

Цифровая трансформация – один из глобальных трендов в сфере высшего образования, требующий пересмотра концепции цифровой трансформации с учётом конкретных целей. В рамках этого процесса основными вопросами являются реализация задач по построению цифровой инфраструктуры в высших учебных заведениях, разработка и совместное использование цифровых образовательных ресурсов, создание и внедрение системы цифрового управления, а также повышение цифрового потенциала преподавателей и обучающихся.

Стратегические направления развития организаций высшего образования: первое стратегическое направление – полная цифровизация образовательного процесса. При этом адаптивные технологии обучения на основе искусственного интеллекта позволят каждому студенту обучаться на основе индивидуального подхода, автоматически подбирая курсы, тесты и учебные материалы, соответствующие его способностям и потребностям; второе стратегическое направление – адаптация системы подготовки кадров к реальным потребностям рынка труда; третье стратегическое направление –

обеспечение глобальной конкурентоспособности системы образования за счёт международной интеграции и развития экспорта образовательных услуг.

<p>1-я цель: Создание Е-кампуса и внедрение в практику</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Создание цифровой инфраструктуры • Разработка и обмен цифровыми образовательными ресурсами • Внедрение системы цифрового управления и менеджмента • Повышение цифровых компетенций преподавателей • Разработка и внедрение новых правил и норм
<p>2-я цель: Использование инноваций в развитии талантов</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Модель обучения • Управление образовательными процессами • Планирование образовательных программ • Интеграция исследований талантов в образовательный процесс • Автономное обучение с использованием технологий, самообразование и самоуправление
<p>3-я цель: Развитие морального и идеологического воспитания через киберпространство</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Мораль и культура онлайн-кампуса • Политико-идеологическое воспитание
<p>4-я цель: Кибербезопасность</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Вопросы кибербезопасности (защита данных, создание безопасной онлайн-среды)
<p>5-я цель: Международное сотрудничество</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Проведение совместных научных программ • Непрерывное онлайн-образование
<p>6-я цель: Служение научному и гуманитарному сообществу</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Проведение научных программ • Непрерывное онлайн-образование • Повышение академической честности • Международный академический обмен
<p>7-я цель: Усиление международного сотрудничества в технологическом развитии</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Организация и проведение исследовательских проектов • Развитие сотрудничества и обмена • Усиление международного сотрудничества в научных исследованиях • Повышение цифрового потенциала исследований

Рисунок 3. Цифровая инфраструктура университета. Стратегия ³⁶ «Умного кампуса».

В процессе проведения научного исследования был представлен ряд рекомендаций по развитию цифровых технологий в системе высшего образования. Уровень важности характеризуется возрастающим коэффициентом от 1 до 10. По степени важности направления совершенствования интернет-инфраструктуры, внедрения цифровых технологий в образовательный процесс, оснащения цифровыми

³⁶ Составлено автором.

устройствами, а также обеспечения дистанционного обучения и электронных ресурсов имеют большое значение как направления развития услуг высшего образования (рис 4).



Рисунок 4. Направления развития цифровых технологий в системе высшего образования³⁷

Данная стратегия направлена на модернизацию образовательной инфраструктуры, внедрение инноваций, расширение международного сотрудничества и наращивание научного потенциала. На каждом этапе ставятся конкретные цели, реализация которых позволит вывести сферу образования на новый уровень.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате проведенного в диссертации научного исследования разработаны следующие научные выводы, предложения и практические рекомендации:

1. В диссертационной работе исследованы сущность и взаимосвязь понятий «услуги высшего образования», «цифровизация образования» и «цифровая компетентность», а также дано авторское определение, как понятий, характеризующих категорию изучения социально-экономического значения, сущности и теоретических подходов к развитию услуг высшего образования.

2. Виды образовательных услуг, решаемые задачи, а также виды и развитие цифровых образовательных услуг, классифицированы факторы, особенности и условия развития цифровых сервисов в высших учебных заведениях по типам электронных платформ и эффективной организации образовательного процесса на них.

³⁷Разработано автором.

3. Использование опыта развитых и новых индустриальных стран в развитии услуг высшего образования и его внедрение в практику нашей республики является важным инструментом развития системы высшего образования. Соответственно, с учетом специфики модели развития системы высшего образования нашей республики, разработаны предложения по использованию опыта ведущих стран мира. Изучен, сопоставлен и проанализирован зарубежный опыт. В связи с этим, разработана политика цифровизации вузов США, Германии и Китая. Проведен сравнительный анализ, определены экономические показатели развития цифровых услуг .

4. Изучены и проанализированы состояние развития услуг высшего образования в республике, тенденции, показатели, характеризующие развитие высших учебных заведений, методы оценки развития цифровых услуг в высших учебных заведениях. В рамках данного исследования изучена деятельность Самаркандского государственного университета имени Шарофа Рашидова, Международного университета туризма и культурного наследия «Шелковый путь» и Самаркандского филиала Ташкентского университета информационных технологий. Внесено предложение по формированию и практическому совершенствованию критериев развития услуг высшего образования.

5. Обосновано предложение о разработке «Цифровой платформы интернационализации», направленной на расширение академического сотрудничества в сфере международного образования в системе высшего образования, обеспечение глобализированного обмена знаниями, внедрение образовательного процесса «Виртуальная мобильность», интеграцию зарубежных образовательных программ в «Глобальный образовательный центр», расширение возможностей получения международного опыта студентами и профессорско-преподавательским составом.

6. Обосновано предложение по совершенствованию методики оценки цифровых компетенций персонала посредством использования цифровых технологий в услугах высшего образования, классификации уровней цифровых компетенций на низкую ($A=0-0,32$), среднюю ($B=0,33-0,62$) и высокую ($C=0,63-1,0$) группы, а также классификации показателей для каждой группы по критериям.

7. Внесено предложение по совершенствованию многофакторного индексного метода оценки качества услуг высшего образования на основе критериев уровня использования цифровых технологий, востребованности образовательных программ работодателями, уровня удовлетворенности студентов и выпускников, развития инновационной деятельности.

8. Было сформулировано предложение по стратегии управления интеллектуальными системами, основанное на целях укрепления технологически передового научного сотрудничества, использования искусственного интеллекта и Интернета вещей для преобразования университетской инфраструктуры (умных аудиторий, общежитий и

библиотек) путем создания интеллектуальных кампусов в высших учебных заведениях.

9. Разработана концептуальная модель развития сектора услуг высшего образования, рекомендованная в качестве приоритетного направления обеспечения институциональной и экономической устойчивости организаций высшего образования.

10. Определены и обоснованы стратегические направления развития высших учебных заведений, способствующие формированию высших учебных заведений на инновационной основе, соответствующих международным стандартам, с цифровым и устойчивым менеджментом, как приоритетного направления развития системы высшего образования Узбекистана.

**SCIENTIFIC COUNCIL ON AWARDING THE SCIENTIFIC DEGREES
UNDER THE NUMBER DSc.03/25.12.2024.I.18.01 AT THE SAMARKAND
INSTITUTE OF ECONOMICS AND SERVICE**

**SAMARKAND STATE UNIVERSITY NAMED AFTER SHAROF
RASHIDOV**

ABDULLAYEVA ZAMIRA MUXTOROVNA

**DIRECTIONS FOR THE DEVELOPMENT OF HIGHER EDUCATION
SERVICES IN THE CONTEXT OF DIGITALIZATION OF THE
ECONOMY**

08.00.05. – Economy of service sphere branches(economic science)

ABSTRACT

Of the dissertation of the doctor of philosophy (PhD) on economic sciences

Samarkand – 2025

The topic of the Doctor of Philosophy (PhD) dissertation in Economic Sciences has been registered with the Higher Attestation Commission under the Ministry of Higher Education, Science and Innovations of the Republic of Uzbekistan under the number B2025.1.PhD/Iqt4918.

The dissertation has been prepared at Samarkand State University named after Sharof Rashidov.

The abstract of the dissertation is published in three languages (Uzbek, Russian and English(summary)) on the website of Scientific Council (www.sies.uz) and educational portal «Ziyonet» (www.ziyonet.uz).

Scientific supervisor: **Nasimov Dilmurod Abdulloyevich**
doctor of economic sciences, professor

Official opponents: **Shadiyeva Gulnora Mardiyevna**
doctor of economic sciences, professor

Ochilov Akram Odilovich
doctor of economic sciences, professor

Leading organization: **Bukhara State University**

The defense of the dissertation will take place on «__» __, 2026 at ____ o'clock at meeting of Scientific Council on awarding scientific degree under the number of DSc.03/25.12.2024.I.18.01 at the Samarkand Institute of Economics and Service. Address: 140100, Samarkand city, Amir Temur street, 9. Tel.: (998 66) 233-19-84; Fax: (998 66) 231-12-53, E-mail: sies_info@edu.uz.

The dissertation is available at the informational-resource center of Samarkand Institute of Economics and Service (registered under №____). Address: 140100, Samarkand city, Amir Temur street, 9. Tel.: (998 66) 233-19-84; Fax: (998 66) 231-12-53, E-mail: sies_info@edu.uz.

The abstract of the dissertation was *distributed on «__» _____, 2025.
(Report registration number _____ from «__» _____, 2025).

M.E.Pulatov
Chairman of the Scientific Council for awarding scientific degrees, doctor of economic sciences, professor

Sh.O.Kuvandikov
Scientific secretary the Scientific Council for the awarding of scientific degrees, doctor of economic sciences, professor

M.T.Alimova
Chairman of a Scientific Seminar under Scientific Council for awarding scientific degrees, doctor of economic sciences, professor

INTRODUCTION (abstract of PhD thesis)

The purpose of the research is to develop scientific proposals and practical recommendations to identify areas for the development of higher education services in the context of the digitalization of the economy.

The object of the research is the higher education institutions of the Republic of Uzbekistan and the services provided by them.

The scientific novelty of the research are followings:

the proposal is based on the development of a "Digital Internationalization Platform" aimed at expanding academic cooperation in international education in the higher education system, ensuring globalized knowledge exchange, introducing the "Virtual Mobility" education process, integrating foreign educational programs in the "Global Learning Hub" and expanding the opportunities for students and professors to gain international experience;

creation the method of assessing the digital competencies of personnel through the use of digital technologies in higher education services has been improved according to the criteria for stratifying digital competency levels into low (A=0-0.32), medium (B=0.33-0.62) and high (C=0.63-1.0) groups and classifying indicators for each group;

the multi-factor index method for assessing the quality of higher education services has been improved based on the criteria of the level of use of digital technologies, the relevance of educational programs to employers, the level of satisfaction of students and graduates, and the development of innovative activities;

a strategy for managing intelligent systems has been developed based on the goals of strengthening technologically advanced scientific cooperation, including the creation of smart campuses (Smart Campus) in higher education institutions, using artificial intelligence and the Internet of Things, and the development of university infrastructure (smart classrooms, dormitories and libraries).

Implementation of research results. Based on the proposals and recommendations developed for higher education services in the context of digitalization of the economy:

The proposal to develop a "Digital Internationalization Platform" aimed at expanding academic cooperation in international education in the higher education system, ensuring globalized knowledge exchange, introducing the "Virtual Mobility" education process, integrating foreign educational programs "Global Learning Hub" and expanding the opportunities for students and professors to gain international experience was accepted for use in the activities of Sharof Rashidov Samarkand State University, "Silk Road" International University of Tourism and Cultural Heritage, and the Samarkand branch of Tashkent University of Information Technologies. (Reference of the Ministry of Higher Education, Science and Innovation of the Republic of Uzbekistan dated June 11, 2025 No. 02/01-01-220). The use of this proposal made it possible to ensure international

knowledge exchange of higher education institutions and increase the international experience-gaining potential of students and professors by 1.4 times.

The proposal to improve the method of assessing the digital competencies of personnel through the use of digital technologies in higher education services, the classification of digital competency levels into low (A=0-0.32), medium (B=0.33-0.62) and high (C=0.63-1.0) groups and the classification of indicators for each group according to the criteria was accepted for use in the activities of the educational and methodological departments of Samarkand State University named after Sharof Rashidov, the International University of Tourism and Cultural Heritage "Silk Road", and the Samarkand branch of the Tashkent University of Information Technologies. (Reference of the Ministry of Higher Education, Science and Innovation of the Republic of Uzbekistan No. 02/01-01-220 dated June 11, 2025). The use of this proposal made it possible to increase the accuracy of determining indicators representing the digital competencies of professors and teachers working in higher education by 1.5 times.

The proposal to improve the multi-factor index method for assessing the quality of higher education services based on the criteria for the level of use of digital technologies, the suitability of educational programs for employers, the level of satisfaction of students and graduates, and the development of innovative activities was adopted for use in the activities of the departments for organizing student internships and employment of Samarkand branches of Sharof Rashidov Samarkand State University, "Silk Road" International University of Tourism and Cultural Heritage, and Tashkent University of Information Technologies. (Reference of the Ministry of Higher Education, Science and Innovation of the Republic of Uzbekistan dated June 11, 2025 No. 02/01-01-220). The use of this innovation allowed for continuous monitoring and development of the quality of higher education services.

The proposal for a strategy for managing smart systems based on the creation of smart campuses (Smart Campus) in higher educational institutions to improve university infrastructure (smart classrooms, dormitories and libraries) using artificial intelligence and the Internet of Things, and the formulation of goals for strengthening technologically advanced scientific cooperation was accepted for use in the activities of the Center for Digital Educational Technologies of the Samarkand branches of Sharof Rashidov Samarkand State University, "Silk Road" International University of Tourism and Cultural Heritage, and Tashkent University of Information Technologies. (Reference of the Ministry of Higher Education, Science and Innovation of the Republic of Uzbekistan dated June 11, 2025 No. 02/01-01-220). The use of this offer has allowed higher education institutions to create and improve modern infrastructure that meets international standards, as well as strengthen foreign scientific cooperation.

Structure and volume of the dissertation. The dissertation consists of an introduction, three chapters, a conclusion, a list of references and appendices, with a total size of 150 pages.

E'LON QILINGAN ILMIY ISHLAR RO'YXATI
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS

I bo'lim (I часть; Part I)

1. Abdullayeva Z.M. Problems and risks of digitalization in higher education // Journal of Management Value & Ethics. – INDIA. – 2023. – ISSN-22499512. – B. 10-16. (08.00.00; №6).

2. Abdullayeva Z.M. Internationalization of higher education services in Uzbekistan // Xorazm ma'mun akademiyasi axborotnomasi. – Xorazm. – 2023. №11/4 – B.123-126.(08.00.00; №12).

3. Abdullayeva Z.M. Oliy ta'lim muassasalarida ta'lim xizmatlari bozorini rivojlanish jarayonlarini baholash // Servis. – Samarqand. – 2023. №4. –B. 98-103.(08.00.00;№20).

4. Abdullayeva Z.M. Assosiation and cooperation of higher education services with the labor market // “Scientific approach to the modern education system” nomli xalqaro ilmiy-amaliy konferensiya. – Fransiya. –2023. – B.56-60.

5. Abdullayeva Z.M. Improving integration of higher education services with the labor market // “O`zbekistonda uchinchi renessans va innovatsion jarayonlar” mavzisodagi Z.M.Bobur nomidagi Andijon davlat universiteti xalqaro ilmiy-amaliy konferensiya. – Andijon. – 2023. –B.123-127.

6. Abdullayeva Z.M. Oliy ta'limda raqamli xizmat ko`rsatishning tashkiliy-iqtisodiy mexanizmlarini takomillashtirishning zamonaviy yo'llari // “Iqtisodiyotni raqamlashtirish sharoitida mintqa innovatsion texnologiyalar va sanoat infratuzilmalarini jadal sur'atda rivojlantirish istiqbollari, muammo va yechimlar “mavzusidagi Respublika ilmiy-amaliy konferensiyasi. – Berdaq nomidagi Qoraqalpoq davlat universiteti. – 2023. – B. 82-86.

7. Abdullayeva Z.M. Innovative development of the higher education service markets of the republic of Uzbekistan in the conditions of digitalization // “Ilm-fan muammolari tadqiqotchilar talqinida” mavzusidagi respublika ilmiy konferensiyasi. –Toshkent. –2024. –B. 145-151.

II bo'lim (II часть; Part II)

8. Abdullayeva Z.M. Mehnat bozori talablariga oliy ta'lim xizmatlari modellarini moslashtirish // Ijtimoiy-gumanitar fanlarning dolzarb muammolari. – Science problems. –2023. №6/3 – B.115-119.

9. Abdullayeva Z.M. Oliy ta'lim xizmatlari bozorini takomillashtirishning o'ziga xos xususiyatlari // Iqtisodiy taraqqiyot va tahlil. – Toshkent. – 2023. – №4 – B.156-162.

10. Abdullayeva Z.M. Women employment and socializing in digital economy // Talqin va tadqiqotlar. – Toshkent. – 2023. – №21 – B.77-83.

11. Abdullayeva Z.M. Providing effective activity of higher education institutions of the republic of Uzbekistan in the educational services

market, developing a development strategy // Inson kapitali va ijtimoiy rivojlanish. –Samarqand. –2023. –№5 – B.140-146.

12. Abdullayeva Z.M. Prospects of the development of higher education service in Uzbekistan // Innovations in technology and science education. – №21. – B.135-138.

13. Abdullayeva Z.M. Higher education services are as a significant factor of Uzbekistan`s digital development // “Innovatsion iqtisodiyotni rivojlantirish asosida raqamli iqtisodiyotni rivojlantirish masalalari” respublika ilmiy-amaliy konferensiyasi. – Samarqand Iqtisodiy va servis instituti. –2023. – B.213-218.

14. Abdullayeva Z.M. Oliy ta’lim xizmatlari bozorini raqamli transformatsiyalashda marketing strategiyalarini qo`llashning ahamiyati // “Raqobatbardosh kadrlarni tayyorlashda fan-ta’lim ishlab chiqarish integratsiyasini takomillashtirish istiqbollari” mavzusidagi xalqaro ilmiy-amaliy konferensiya. – Toshkent. – Nordik Universiteti. –2023. –B. 167-172.

15. Abdullayeva Z.M. Oliy ta’limni innovatsion rivojlantirishning iqtisodiy-ijtimoiy asoslari // “Ta’lim tizimida innovatsiyalar va ularning amaliy tadbirlari: muammo va yechimlar” mavzusidagi Respublika ilmiy konferensiyasi. – 2024. – B.189-193.

16. Abdullayeva Z.M. Prospects for the development of service market in Uzbekistan // “Inson kapitalini rivojlantirishning hududiy xususiyatlari: xorijiy va mahalliy tajriba” mavzusidagi xalqaro ilmiy-amaliy konferensiya. – Sharof Rashidov nomidagi Samarqand Davlat universiteti. –Samarqand. – 2024. – B.123-128.

Avtoreferat Samarqand iqtisodiyot va servis institutining “Servis”
jurnali tahririyatida tahrirdan o‘tkazildi (24.12.2025).

2025-yil 26-dekabrda chop etildi.
Qog‘oz bichimi A5, 60x84¹/₁₆, Ofset qog‘oz.
“Times New Roman” garnituras.
Nashr bosma tabog‘i 3,75
Buyurtma № 0154B/24. Adadi 55 nusxa

Samarqand iqtisodiyot va servis institutining
matbaa bo‘limida chop etildi.
LICENSE № 025316.
REESTR № X-119112.
Manzil: Samarqand shahar, Shoxrux ko‘chasi 60-uy.