

**МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО И СРЕДНЕГО СПЕЦИАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

ТАШКЕНТСКИЙ АВТОМОБИЛЬНО-ДОРОЖНЫЙ ИНСТИТУТ

На правах рукописи

УДК 371.625.113

Махкамов Гуломжон Нурмахамадович

**Совершенствование учебно- методического комплекса по дисциплине
«Организация и управление качеством на сервисных предприятиях»**

ДИССЕРТАЦИЯ

На соискание академической степени магистра

5А 111001 – Профессиональное образование

(Наземные транспортные средства)

Научный руководитель:

доц. Муминджанов Н.М

доц. Киличева Ф.Б.

Ташкент-2014

Содержание

Введение.....	10
Глава 1. Теоретические аспекты исследования проблемы.....	17
1.1. Учебно-методический комплекс – как основа достижения качества подготовки будущих специалистов.....	17
1.2. Требования и подходы к созданию учебно-методического комплекса дисциплины.....	29
Выводы по первой главе.....	40
Глава 2. Условия совершенствования учебно-методического комплекса предмета «Организация и управление качеством на сервисных предприятиях».....	42
2.1. Технология обучения как основной элемент учебно-методического комплекса предмета и требования к его составлению.....	42
2.2. Совершенствование технологии обучения по курсу и разработка деловой игры при изучении темы «Стратегия производства сервисных предприятий».....	52
Выводы по второй главе.....	86
Глава 3. Экспериментальное апробирование совершенного учебно-методического комплекса.....	88
Выводы по третьей главе.....	96
Заключение.....	97
Список литературы.....	99
Приложения.....	104

ВВЕДЕНИЕ

Формирование и интеграция рынка труда в республике, требует более совершенных подходов в решении задач, стоящих профессиональным образованием, предусматривающих, прежде всего подготовку конкурентоспособных, квалифицированных, мобильных специалистов, которые определяются новыми требованиями к содержанию их профессиональной подготовки.

В связи с принятием Законов «Об образовании» и «О национальной программе по подготовке кадров», реализация которых требует кардинальных преобразований в содержании, методах и формах обучения, разработки новых учебно-программных документации, выработки определенных требований направленных на повышение уровня системы подготовки будущих специалистов, конечной целью которых является вхождение Республики Узбекистан в мировое образовательное пространство, приведение системы образования к уровню международных стандартов.

Анализ показал, что до настоящего времени процесс обучения преимущественно был ориентирован на овладение студентами определённых объёмов знаний и в меньшей степени - практических умений. В силу этого основное место среди используемых методик занимала та, которая базировалась на информационно-репродуктивном типе учения.

Современный же специалист должен быстро ориентироваться в изменяющихся условиях, видеть проблемы, пути их решения, перспективы развития отрасли, к которой сопрячена его деятельность.

Наблюдения показывают, что в практике, с целью совершенствования сложившейся системы подготовки специалистов, чаще всего применяется эмпирический подход.

Наиболее рациональным, последовательным и научно обоснованным является деятельностей подход при формировании содержания подготовки, в основе которого лежит прогностический анализ профессиональной деятельности будущего специалиста, выявление умений, необходимых для успешного выполнения трудовых функций и знаний, обеспечивающих осознанное овладение этими умениями.

Важным этапом анализа профессиональной деятельности является установление перспектив ее развития, что служит основой прогнозирования содержания образования и обучения.

Закон Республики Узбекистан «Об образовании» и Национальная программа по подготовке кадров являются нормативной основой, способом и механизмом реализации Национальной модели подготовки кадров. В Национальной программе дан системный анализ состояния и проблем существующей системы подготовки кадров, обосновывается необходимость коренного его реформирования, показаны стратегические направления развития системы и основные ожидаемые результаты выполнения программ [6,7]. Программа узбекской модели непрерывного образования получило широкое признание общественности республики и одобрение многих международных экспертов. Основой национальной модели является всесторонне развитая, творческая, самостоятельно мыслящая личность, которая сможет принимать активное участие в экономическом, политическом и духовном процветании республики. Только воспитав молодежь в духе национального самопознания, вооружив современными научно-техническими и гуманитарными знаниями, обучив ее профессиям и квалификациям современного производства можно в скором будущем добиться «взрывного эффекта» национального и социального прогресса.

Происходящие социально-экономические и научно-технические изменения в Узбекистане требуют по-новому подходить к решению

многих вопросов обучения и воспитания студентов, вызывает необходимость совершенствования содержания, форм и методов профессионального образования на основе усиления взаимосвязи, взаимодействия и преемственности всех его компонентов [9].

Для реализации этой цели учебный процесс должен строиться в соответствии с рядом принципов:

- Принцип самостоятельности. Он предполагает его организацию процесса обучения таким образом, чтобы обучаемые принимали непосредственное участие в целеполагании своей деятельности, а цели обучения, задаваемые извне, становились бы их собственными, личными целями. В этом случае обучаемые чувствуют себя полноправными субъектами этого процесса, свободными в творческом достижении принятых ими целей деятельности, которая приобретает характер самодеятельности, становится их собственной потребностью. Принцип самостоятельности определяет мотивационно - потребностную сферу учения.
- Принцип самоорганизации характеризует операционную сторону учебного процесса. Исходя из этого принципа, преподаватель не учит, а помогает учиться. Он обуславливает необходимость обучения умениям и навыкам рационального учения, самостоятельного выполнения не только учебно-тренировочных действий, но и творческой самостоятельной учебной деятельности.
- Принцип развития определяет ряд требований к организации учебного процесса: учитывать и опираться на возрастные и индивидуальные типологические особенности обучаемых; развивать у них потребность в преодолении посильных трудностей, в овладении новыми способами действий, умениями, навыками; ориентироваться на зону ближайшего развития с учетом достигнутого уровня актуального развития;

направлять учебный процесс на формирование социальной зрелости каждого обучаемого.

- Принцип коллективизма устанавливает, что центральной, ведущей формой организации учебного процесса является коллективная (групповая, парная) форма.
- Принцип ролевого участия предполагает равномерное и добровольное распределение ролей между обучаемыми.
- Принцип ответственности участников учебного процесса важен с точки зрения развития социально зрелой личности.
- Принцип психологического обеспечения предполагает эмоциональное удовлетворение каждого обучаемого и тем самым развитие мотивации учения.

Теоретико-методологические основы современной и профессиональной педагогики, теории политехнического образования, комплексно-методического обеспечения подготовки специалистов, принципа интеграции показывает, что уровень учебно-методического руководства учебной работой в вузах не в полной мере отвечает современным задачам повышения эффективности учебно-воспитательного процесса, обновления его содержания, формирования у студентов прочной системы знаний, умений и навыков, развития творческих способностей будущих специалистов.

Не создана целостная система учебно-методической обеспеченности, способствующей оптимизации и интенсификации обучающего процесса на основе использования новых методов, организационных форм и средств обучения, логического и дидактического единства обучения и воспитания, а также разработки рациональных форм прогнозирования, организации и улучшения методического руководства учебным процессом.

Проведенное нами исследование опирается на труды ученых-педагогов республики и стран СНГ С.Я. Батышева [10], А.П.Беляевой [11],

С.Я. Батышева [10], Л.В.Голиш [9], Р.Х. Джураева [12], Н.К. Деевой [13], М.И. Махмутова, К.Д. Мирсаидова [13,14], В.С. Скакуна [15], А. Р. Ходжабаева [17,18] и др.

В вышеизложенных работах рассматривается совершенствование процесса подготовки кадров, в частности, комплексно учебно-методическое обеспечение, основы принципа интеграции, моделирование профессиональной деятельности в учебном процессе, структурно-системным подходом к организации образовательного процесса и др.

В последние годы проблемы профессионального образования в Узбекистане рассматривались в работах П.З. Ишанова [19], Мамбетова [20], и др.

В них прослеживаются отдельные аспекты совершенствования учебно-методического обеспечения подготовки будущих специалистов, освещаются различные варианты номенклатуры компонентов учебно-методического комплекса, множество способов построения каждого компонента, сформулированы некоторые подходы к взаимосвязи между компонентами учебно-методического комплекса.

Вопросы совершенствования УМК предмета «Организация и управление качеством на сервисных предприятиях» глубоко не исследовались. Их не разработанность порождает противоречие.

Необходимость дальнейшего совершенствования УМК по курсам специальных дисциплин на основе непрерывности, преемственности всех его компонентов и развитие творческих способностей студентов при изучении курса «Организация и управление качеством на сервисных предприятиях» как основной гарант прочных знаний, умений и навыков является актуальной.

Цель работы - совершенствование учебно-методического комплекса предмета «Организация и управление качеством на сервисных предприятиях».

Задачи исследования:

1. Обосновать теоретические предпосылки исследования проблемы.
2. Рассмотреть УМК как основу достижения качества подготовки будущих специалистов.
3. Рассмотреть требования и подходы к содержанию УМК.
4. Рассмотреть условия совершенствования УМК.
5. Совершенствовать технологию обучения курса «Организация и управление качеством на сервисных предприятиях» и дать экспертную оценку разработанной технологии.

Объект исследования – учебно-методический комплекс дисциплины «Организация и управление качеством на сервисных предприятиях».

Предмет исследования - учебно-методический комплекс по дисциплине «Организация и управление качеством на сервисных предприятиях» применяемый при подготовке бакалавров направления Сфера услуг.

Методологической основой исследования являются:

Конституция и законы Республики Узбекистан «Об образовании», «О Национальной программе по подготовке кадров»; Об автомобильном транспорте; Постановление кабинета Министров Республики Узбекистан № 5 от 5 января 1998 г. «О обработке и введении государственных образовательных стандартов для системы непрерывного образования», а также работы отечественных и зарубежных исследователей по проблемам учебно-методического комплекса профессиональной подготовки специалистов, моделирования профессиональной деятельности в учебном процессе, педагогического обеспечения государственных стандартов образования, мониторинга и тестового контроля профессиональной подготовки обучающихся.

Методы исследования - теоретический анализ педагогической, психологической, социально-экономической, методической и научно-технической литературы по теме исследования; наблюдения за учебным процессом; дидактический анализ; анализ учебно-программной документации; анкетирование, экспертная оценка; педагогический эксперимент; методы математической обработки.

Научная новизна:

-анализ и отбор требований и подходов к содержанию УМК по предмету «Организация и управление качеством на сервисных предприятиях»,

-анализ условий совершенствования УМК предмета, и разработка технологии обучения курса «Организация и управление качеством на сервисных предприятиях», разработка деловой игры по теме: «Стратегия производства сервисных предприятий»

Практическая значимость исследования заключается в том, что предлагаемые дидактические подходы могут быть использованы в процессе профессиональной преподавания специальных дисциплин; при разработке учебно-методического комплекса предмета; отборе учебного материала для предметов профессионального цикла.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОБЛЕМЫ.

1.1 Учебно-методический комплекс-как основа достижения качества подготовки будущих специалистов.

Содержание образования как неотъемлемая часть процесса обучения, существует в виде учебно-программной документации (учебных планов, учебных программ, учебников, учебных и методических пособий). Необходимым условием повышения уровня качества подготовки специалистов является:

- 1) построение структурно-логической схемы учебного процесса, которое позволит выяснить, какие дисциплины требуют взаимного соглашения темы интегрированных учебных предметов;
- 2) выявление в результате структурно-логического анализа планово-программной документации;
- 3) соответственно выявленному содержанию структурно-логических связей необходимо отобрать средства и формы их реализации.

Система выявленных связей должна найти отражение в учебно-программных документах, предназначенных для подготовки специалистов в профессиональном образовании. Важно, чтобы в учебных пособиях, методиках и методических рекомендациях с целью обоснования основных вопросов содержания того или иного учебного предмета использовались необходимые сведения и теоретический материал других дисциплин.

Наблюдения исследователей показывают, что определение содержания связей и использование на занятиях материала других предметов ещё не обеспечивают повышение эффективности учебного процесса. Необходимым условием успеха является активное включение ранее полученных сведений в новые связи, познание их на более высоком

уровне, широкое использование их в самостоятельной и творческой деятельности обучающихся [21].

Вместе с тем результаты проведённых научно-теоретических исследований [22,9,12,] а также анализ передового опыта работы ряда профессиональных образовательных учреждений показал, что, помимо интеграции предметов, учебных планов и учебных программ, одним из путей усовершенствования учебно-воспитательного процесса, повышения качества подготовки специалистов является разработка дидактических основ учебно-методического комплекса.

Под комплексным учебно - методическим обеспечением понимается разработка и создание оптимальной системы учебно-программной документации и средств обучения, необходимой для полного и качественного изучения предмета (профессии) в рамках отведённого времени.

Систему учебных пособий, органически взаимосвязанных между собой и служащих успешному, решению учебно-воспитательных задач современной школы Ю.К. Бабанский называет учебным комплексом [23]. Как отмечает Н.В.Королева, в учебно-методический комплекс входят: учебник по предмету, пособия для учащихся и учителей (методические разработки уроков, наглядные пособия, которые на уроках использует учитель в качестве иллюстративного методического материала) А.А.Кыверялг и А.А.Таррасте в отличие от Н.В. Королевой отмечают, что эффективность трудовой и профессиональной подготовки учащихся зависит от взаимодействия многих компонентов учебного комплекса, от структуры учебного материала в программах, методики преподавания, учебных книг и наглядных учебных пособий. Исследователи группируют учебный комплекс по их функциям в учебном процессе, т.е. подразделяя на директивные документы (учебный план, учебные программы): методические материалы для преподавания (разработки частных методик,

методические журналы); печатные пособия для учащихся (учебники, дидактические материалы на печатной основе, справочники, руководства для лабораторных и практических работ) и наглядные материалы обучения (изображения и отображения пределов, натуральные объекты). Основным звеном комплекса они считают учебник [24].

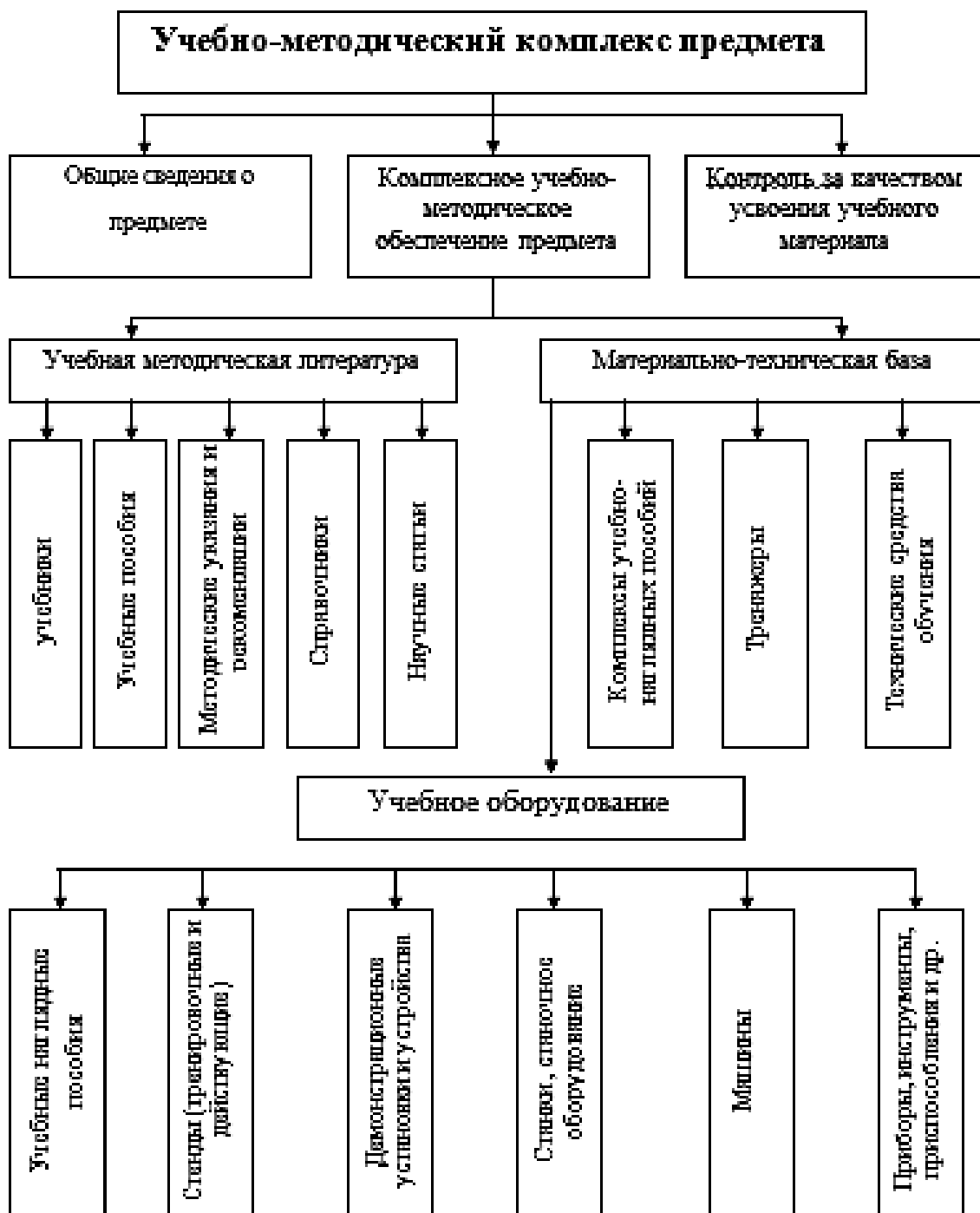


Схема 1. Структуры УМК предмет технические средства обучения

Согласно А.Р.Ходжабаева, создание учебно-методических комплексов как системы управления учебным процессом выдвигает в качестве первоочередных следующие методические задачи: установление четкой взаимосвязи в преподавании отдельных дисциплин; оценку оптимальной доли тех или иных наук в подготовке учителей трудового обучения разных специальностей [18].

Следует подчеркнуть, что проблемой комплексного методического обеспечения предметов и профессий занимались Ю.К. Бабанский, В.П. Беспалько, Н.В. Королева, А.А. Кыверялг Ю.Г. Татур, А.Р. Ходжабаев [23,25, 24,18,17] и др. Этими исследователями рассматривались вопросы сущности учебно-методических комплексов.

Учебно-методический комплекс предмета разрабатывается, исходя из требований к знаниям, умениям и навыкам обучаемых, по темам занятий и видам работ, что обеспечивает рациональное использование времени преподавателя и максимальную активизацию студентов.

Раздел «Контроль за качеством усвоения учебного материала» содержит требования, обеспечивающие контроль усвоения обучаемыми учебного материала. Этот компонент учебно-методического комплекса является ключевым при определении содержания подготовки будущих специалистов. Анализ его содержания позволяет однозначно определить программу знаний, на которую опираются запланированные умения. К тому же обоснованность данного содержания одновременно означает и обоснованность учебных целей.

Важнейшей чертой современного познания и практики становится системные представления, без которых не может обойтись ни одна область науки, практики и управления.

Система - это не просто сумма либо совокупность элементов, это целостный комплекс элементов (подсистем), находящихся в определенных связях и отношениях [25].

Результаты анализа процесса обучения позволяют не только установить связь, структуру и порядок взаимодействия её элементов, но выявить ведущую систему, играющую доминирующую роль, что очень важно поскольку даже небольшие изменения в них всегда вызывают значительные перемены во всей системе.

Согласно Т. А. Ильиной, «система - это выделенное на основе определенных признаков упорядоченное множество взаимосвязанных элементов, объединённых общей целью функционирования и единством управления, и выступающее во взаимодействии со средой как целостное единство».

Определение понятия «система» можно завершить приведением следующих некоторых общих принципов эффективности ее функционирования:

- 1) система тем эффективнее, чем выше её целостность. Под целостностью понимается такая степень взаимосвязи всех частей системы, когда изменение в какой-либо одной из них приводит к изменению в других и во всей системе в целом;
- 2) система будет тем эффективнее, чем лучше в ней обеспечена систематизированность, под которой понимается сила связей между элементами системы. Путь к укреплению целостности системы лежит через всю возрастающую «систематизированность системы», то есть укрепление связей между её частями;
- 3) эффективность системы зависит от её совместимости с окружающей средой, причем система, успешно функционирующая в основном окружении, может оказаться неэффективной, будучи перенесённой в другие условия и в соединении с другой системой. Этот принцип особенно наглядно иллюстрируется в применении к системам образования, которые могут быть наиболее эффективны лишь в тех условиях, для которых они созданы;

4) эффективное функционирование системы зависит от её оптимизации, т.е. степени соответствия организационной, стороны системы тем целям, для достижения которых она создана, при чем оптимальность, достигнутая для одних условий, может не иметь места при других.

Опираясь на работы педагогов - исследователей [26], следует рассмотреть теории структур, так как структурные закономерности могут быть в самых различных объектах, в том числе таких, которые не могут быть соотнесены к системам. Вместе с тем выявление структуры системы важно не само по себе, а для получения более полного представления обо всей системе в целом, о характере и механизмах её функционирования как целостного единства.

По данным В.Г. Афанасьева [27], структура - это внутреннее устройство системы, характеризуемое наличием устойчивых связей между ее элементами, обеспечивающих неизменность системы в процессе функционирования и являющихся общими для всех систем данного типа.

«Связь» в каждой системе имеет свои особенности. Научная литература располагает сведениями о внешних связях, под которыми подразумеваются связи данной системы с другими системами, суперсистемами либо подсистемами, с внешней средой, а также внутренние или системообразующие связи, т. е. связи, соединяющие отдельные элементы, входящие в данную систему.

Для системных исследований в первую очередь имеют значение специфические системообразующие связи, т.е. связи, обеспечивающие функционирование определенного множества элементов как целостной системы.

Выделяются следующие виды связей:

1) взаимодействия самый широкий класс связей, так или иначе вступающий во всех иных типах связей:

- 2) порождения или генетические, когда один объект вызывает к жизни другой;
- 3) преобразования, когда имеет место переход объектов из одного состояния в другое;
- 4) строения или структурные;
- 5) функционирования, обеспечивающие жизнедеятельность объекта и его работу;
- 6) развития, вызывающие существенные изменения в строении объекта и его жизни;
- 7) управления, которые могут образовывать разновидность либо функциональных связей, либо связей развития.

В отдельных исследованиях подчёркивается, что системный подход к обучению требует едино комплексного использования различных учебных материалов и аудио - визуальных средств для достижения как наибольшей индивидуализации обучения и применения более гибких форм коллективного обучения с использованием педагогических способностей преподавателей. При этом особо оговаривается, что развитие этих новых форм обучения сдерживается ограниченным количеством учебных материалов и современных технических средств обучения, совершенствующими учебно-воспитательный процесс [28,29].

Технические средства повышают производительность труда как преподавателя, так и учащегося, воздействуют на образование новых форм и Методов работы со студентами, стимулируют их познавательную деятельность и стремление к творчеству [30,31,17].

В связи с этим, поскольку в современных условиях технические средства являются важным источником научной информации, возникает необходимость разработки системы по их комплексному применению в учебном процессе.

Разрабатывая комплексы учебно-методического обеспечения, необходимо, прежде всего, уточнить, какие технические средства могут обеспечить наиболее рациональные условия усвоения и закрепления требуемых знаний. При выборе технических средств следует предусматривать их высокую эффективность в решении учебно-воспитательных задач, оптимальную приспособленность к деятельности преподавателя и студента. Каждый комплекс технических средств должен представлять собой единое целое, исходя из общности содержания и методов обучения.

Комплексное использование разнообразных технических средств означает не простое суммирование педагогического эффекта, производимого ими в целом и в отдельности, а более сложный, интеграционный эффект. Последний обусловлен тем, что при комплексном использовании различных технических средств зарождаются новые связи. Эти связи как внутренние, так и внешние возникают между используемыми в учебном процессе методами работы стоящими перед курсом, между общими дидактическими целями и частными. При чем эти цели могут видоизменяться в зависимости от новых учебных задач, достижение которых невозможно без использования современных технических средств. Выдвигая на первый план идею создания технических комплексов в виде оборудования специальных учебных кабинетов этими средствами в различных сочетаниях, необходимо делать упор на определенную жесткость, «целостность» такого комплекса. Бесспорна продуктивность такой идеи - ведь она дает верное направление вниманию исследователей при изучении эффективности взаимодействия этих средств и контакта обучаемых.

Анализ характеристик системности и целостности учебно-воспитательного процесса, рассмотрение его структуры подтверждают роль в нем учебно-методического комплекса. Средства обучения в

широком плане (не только технические, но и содержание, методы и формы обучения) - самые активные составляющие деятельности преподавателя и студента. Отвечая целям обучения его этапам, они направлены на конечный результат - подготовку квалифицированного специалиста.

Преподаватель ориентируется в потоке научной и технической информации, учитывает специфику контингента обучаемых, исходит из поставленных перед ним целей и задач, условий проведения учебно-воспитательного процесса. Он оценивает потребности и реальные возможности, переосмысливает содержание учебной информации (отбирая и структурируя ее), ее передачу существующими методами, средствами и организационными формами обучения, условия последующего взаимодействия с обучаемыми адекватно ценностным ориентирам, при чем ценностно-ориентационная и преобразовательная деятельность преподавателя на этом этапе сопровождается познавательной деятельностью.

Рассмотренная выше деятельность преподавателя относится к подготовительному этапу - проектированию и организации (подготовке) учебно-воспитательного процесса. Непосредственно в ходе преподавания, осуществления учебно-воспитательного процесса преподаватель вносит изменения в систему знаний, умений и навыков обучаемого, формируя его интересы, убеждения, мировоззрение, преобразуя тем самым его личность. Одновременно он получает информацию о ходе процесса обучения, т.е. осуществляет познавательную Деятельность, оценивает ее ход и результаты. При необходимости вносит коррективы как в свою деятельность, так и в деятельность обучаемого, т.е. опять осуществляя преобразовательную деятельность.

Таким образом, исследование учебно-методического комплекса и его построение возможны лишь на основе системного подхода, позволяющего изучить предмет исследования во всех его связях и опосредованиях,

разработать его оптимальный состав и структуру, определить место отдельных компонентов учебно-методического комплекса в реальном учебно-воспитательном процессе, выделив из них системаобразующие, прогнозировать развитие системы профессионального образования в недалеком будущем и в отдаленной перспективе.

Из вышесказанного, мы можем сделать вывод что, для реализации концепции многоуровневой подготовки кадров необходимо решение ряда содержательных организационных задач, одной из которых является создание учебно-методического обеспечения процесса подготовки специалиста, учебно-методических комплексах, которые студент получает на каждом уровне своего образования.

Учебно-методический комплекс (УМК)- это система взаимосвязанных и взаимодополняющих средств обучения, проектируемых в соответствии с учебной программой и выбранным дидактическим процессом, достаточных для реализации целей и содержания образовательного стандарта.

Основная цель УМК- реализация требований образовательных программ и образовательных стандартов среднего специального образования, совершенствование содержания образования, развитие учебно-методического обеспечения образовательного процесса и достижение необходимого качества подготовки будущих специалистов.

Учебно-методический комплекс является системой дидактических средств обучения по конкретным учебным дисциплинам и курсам, создаваемой в целях достижения требований образовательных стандартов общего среднего и среднего специального образования.

В УМК объединяются структурные элементы научно-методического обеспечения образования и выполняется в печатном и электронном виде.

УМК имеет структуру, принятую учебным заведением, но должен отражать следующее:

-краткую характеристику комплекса и должна содержать ссылку на нормативные документы и методические материалы, в соответствии с которыми он составлен;

-указывается принадлежность дисциплины к циклу в структуре основной образовательной программы (общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин, математических и естественно научных дисциплин, обще профессиональных дисциплин, специальных дисциплин, дисциплин специализации), отмечается, является ли дисциплина обязательной для изучения или изучается по выбору.

Материалы для теоретического изучения учебной дисциплины:

-Содержание лекционного курса (указываются разделы, темы занятий и количество часов; темы лекций с их содержанием согласно КТП, вопросами для проверки знаний и домашним заданием);

-материалы для самостоятельной работы учащихся (перечень тем рефератов и докладов, вопросов, литературы для подготовки к семинарам и т.д.).

Практический раздел содержит материалы для проведения лабораторных, практических, иных учебных занятий:

-план практических (лабораторных) занятий (указываются темы и количество часов);

-задания для практических (лабораторных) занятий;

-вопросы, вынесенные для обсуждения на занятии (согласно теме);

-упражнения;

-сценарии игр (педагогических, дидактических, деловых);

-сценарии тренинговых занятий;

-материалы для самостоятельной работы студентов (индивидуальные карточки-задания, тематика творческих и экспериментально-исследовательских работ, ситуативные задачи и т.д.).

Раздел контроля знаний содержит материалы для текущей и итоговой аттестации:

- критерии оценки результатов учебной деятельности учащихся по дисциплине;

- примерные вопросы для подготовки к текущему, промежуточному и итоговому контролю;

- билеты промежуточного и итогового контроля;

- задания для самостоятельных работ;

Вспомогательный раздел содержит элементы учебно-программной документации образовательной программы, учебно-методической документации и информационно-аналитические материалы.

Нормативные правовые акты, регламентирующие правила охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы, нормативы оснащения учебных кабинетов, лабораторий и др.

Инструктивно-методические материалы (*Перечни действующей учебно-программной документации; Перечень учебников и учебных пособий, рекомендуемых к использованию в учебном процессе – издаются ежегодно.*);

- типовая учебная программа (учебные программы);

- учебные издания (методические пособия, учебно-методические разработки, научно-методические издания, учебные пособия);

- методические рекомендации и указания;

- методические разработки (открытые уроки, мастер-классы, конференции и т.п.).

Перечни:

- учебной и справочной литературы;

- плоскостных материальных средства обучения (таблицы, плакаты, портреты, схемы, плоттеры и т.д.);

-натуральных объектов и средств их отображения (образцы и коллекции материалов, гербарии, демонстрационное и лабораторное оборудование, муляжи, макеты и т.д.);

-интернет – ресурсов с материалами по данной дисциплине;

-электронные средства обучения (перечень электронных учебников и презентаций (диски прилагаются);

-гlossарий и пр.

Учебно-методический комплекс дисциплины (УМКД) – это система нормативных документов и учебно-методических материалов, обеспечивающая студенту возможность усвоения содержания учебной дисциплины в соответствии с ГОСО, типовой и рабочей учебной программой по разработанной преподавателем технологии обучения.

УМКД – это учебно-методический документ, предназначенный для студентов, который способствует повышению качества изучения предмета.

1.2. Требования и подходы к созданию УМК дисциплины.

Изучая литературу, мы пришли к выводу о том, что учебно-методический комплекс должен состоять из четырех компонентов: ценностно-целевого, информационно - знаниевого, технологического и результативного. Информационно – знаниевый компонент содержит полностью или не полностью структурированную образовательную информацию, которая служит основой формирования у студентов лично-значимых знаний. Эта информация может быть представлена в печатном виде (первоисточники, учебники, учебные пособия, методические рекомендации по самостоятельному изучению материала, научная, научно-популярная, художественная литература, публицистика, документы, нормативно-правовые сборники и т. д.), в виде компьютерных программ, в компьютерных сетях.

Состав информационно - знаниевого компонента УМК специальных предметов технического вуза должна состоять на наш взгляд из двух взаимосвязанных блоков:

Первый блок – предметно-курсовой – представляет совокупность информативных материалов по конкретному учебному курсу. Этот блок достаточно традиционен по своей структуре, фундаментален и отражает функционально-содержательную характеристику изучаемого курса.

Второй блок – сквозной – образован информативными материалами, сопровождающими студента на протяжении всех четырех лет обучения, и состоит из следующих компонентов: а) документы, регламентирующие образовательную деятельность; б) программы научно-педагогических школ; в) пособия для самостоятельной исследовательской и практической деятельности студентов; г) пособия для спецкурсов и курсов по выбору.

Необходимость введения этого блока в состав учебно-методического комплекса для бакалавра-педагога технического вуза продиктована особенностями образовательной среды, т. е. сферой, представляющей культуру человека (атмосфера, дух, комфортность) Рассмотрим компоненты этого блока.

Документы, регламентирующие образовательную деятельность.

В настоящее время образование выступает как специально организованная деятельность для обеспечения личностного становления человека посредством овладения им культурным богатством общества. Система образования рассматривается как система условий для этого личностного становления. Нормативно-правовая сторона современного образования постепенно становится одним из важнейших условий гарантии соблюдения прав личности на получение образования. Будущий специалист–профессиональный педагог должен не только иметь общие представления о нормативных документах, но и уметь с ними работать.

Исходя из этих соображений, в состав учебно-методического комплекса считаем необходимым введение рассматриваемый компонент.

Программы научно-педагогических школ.

Нельзя добиться высокого уровня подготовки будущих специалистов образования без эффективного использования научно-педагогического потенциала вуза, повышения роли учебного педагога в организации научного творчества студентов. Этого можно достичь, по мнению педагогов исследователей лишь на основе включения обучаемых в деятельность научно-педагогических школ, естественным образом возникающих по инициативе самих ученых вуза на основе общей для разных поколений заинтересованности в передаче одним из них другому не только концептуального и методологического аппарата науки, но и исследовательских принципов, умений и приемов научно-исследовательской и педагогической деятельности. Важным условием активизации научно-творческой деятельности подготавливаемых специалистов школы является наличие у нее единой исследовательской программы и возможность участия в ней студентов начиная с I курса. В основу такой программы закладывается некоторая научная идея, общие принципы и методы решения, на которых строится научно-творческая деятельность студентов.

Пособия для самостоятельной исследовательской и практической деятельности студентов.

Самостоятельная деятельность является важнейшим фактором профессионального становления будущего педагога. На ее организацию в системе подготовки бакалавра отводится приблизительно 50 % учебного времени. Это время расходуется на подготовку к занятиям по изучаемым учебным курсам, а также на выполнение собственной исследовательской и практической работы.

Пособия для спецкурсов и курсов по выбору.

Этот компонент модели учебно-методического комплекса обеспечивает вариативность образования и является одним из условий построения студентом индивидуального образовательного маршрута.

УМК разрабатывается преподавателем (научно-педагогическим коллективом преподавателей) кафедры, за которой закреплена данная дисциплина, практика в соответствии с учебным планом по направлению (специальности). Кафедра-разработчик УМК является ответственной за подготовку УМК, за учебно-методическое и техническое обеспечение дисциплины, в том числе и за обеспечение учебного процесса современной учебной, учебно-методической, справочной литературой и периодическими изданиями и программно-информационными продуктами.

Учебно-методические материалы, включаемые в состав УМК, должны отражать современный уровень науки, предусматривать логически последовательное изложение учебного материала, использование современных образовательных технологий и технических средств, позволяющих студентам глубоко осваивать учебный материал и получать навыки по его использованию на практике.

УМКМ, состоящий из дисциплин, закрепленных за разными кафедрами формируется выпускающей кафедрой.

Разработка УМК включает в себя следующие этапы:

- разработка аннотации модуля (при модульном формировании учебного плана);
- разработка рабочей программы по дисциплине (дисциплинам модуля), практике входящих в учебный план по соответствующему направлению (специальности);
- разработка УММ и оценочных средств;
- разработка методики проведения практических/семинарских и лабораторных занятий, практики;
- оформление документации по УМК;

- апробация материалов УМК в учебном процессе;
- актуализация и корректировка материалов УМК.

Анализ литературы, изучение положений о разработке УМК дисциплин показал, что апробация материалов УМК проводится на первом потоке студентов, осваивающих данную дисциплину, модуль, проходящих практику. Основная задача апробации – оценка достаточности УМК для формирования соответствующей компетенции, оценка степени освоения учебного материала студентами, соответствия плана проведения всех видов учебных занятий их фактическим срокам, обоснование количества видов и объема самостоятельной работы студента, качества подготовки учебного материала, обоснованности заявленных образовательных методик и технологий. Кафедра-разработчик УМК в течение года после апробации в учебном процессе:

- корректирует и утверждает документацию УМК;
- передает подготовленные УМК прошедшие апробацию в учебном процессе для размещения на сайте ЦДО и ПК, включает в план изданий, регистрации как электронных ресурсов и т.д.

Кафедра-разработчик УМК осуществляет текущий контроль содержания и качества подготовки УМК. С этой целью на кафедре:

- разрабатывается и утверждается план подготовки УМК, в котором определяются сроки и ответственные за подготовку УМК комплекса;
- своевременно рассматривается, рецензируется и утверждается в установленном порядке соответствующая рабочая программа;
- рассматриваются УМК, представляемые разработчиком УМК;
- обеспечивается своевременный заказ учебной, учебно-методической и периодической литературы, программно-информационное и материальное обеспечение.

На этапе актуализации материалов УМК заведующий кафедрой осуществляет периодический контроль их соответствия современному

уровню развития науки, методик и технологий реализации учебного процесса.

Научно-методический совет направления (специальности) осуществляет:

-контроль содержания и качества подготовки рабочих программ, входящих в основную образовательную программу;

-анализ вида, объема и содержания самостоятельной работы студента с целью определения фактических трудозатрат на их выполнение;

-контроль апробации УМК в учебном процессе;

-контроль содержания и качества УМК.

С этой целью:

-в повестку дня заседаний Совета вносятся вопросы по обсуждению УМК, прошедшим апробацию в учебном процессе;

-по результатам обсуждения принимается решение о содержании и качестве подготовки УМК.

Задачи создания УМК:

1. Подготовка учебно-методического обеспечения.
2. Систематизация содержания с учетом достижений науки, техники и производства, требований работодателей.
3. Оснащение учебного процесса учебно-методическими, справочными и другими материалами, способствующими качественной подготовке специалистов.
4. Внедрение инновационных педагогических технологий и активных методов обучения в преподавании согласно реализуемой технологии обучения.
5. Правильное планирование и организация самостоятельной работы студентов, контроля результатов их обучения.
6. Разработка фонда оценочных средств основных профессиональных образовательных программ по направлениям подготовки.

7. Создание учебно-методических материалов, необходимых для подготовки электронных учебников, электронных учебно-методических пособий.

8. Обеспечение возможности системного контроля качества учебного процесса.

УМК должен обеспечивать:

-самостоятельное изучение теоретического материала обучающимися;

-контроль знаний обучающегося (самоконтроль, текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию);

-методическое сопровождение по организации всех видов занятий;

-дополнительную информационную поддержку (дополнительные учебные и информационно-справочные материалы).

УМК необходим в учебном процессе для:

-оказания студентам методической и практической помощи в освоении учебного материала;

-оказания методической помощи преподавателям при подготовке и проведении учебного процесса по дисциплине;

-является основой для оценки и планирования работы по дальнейшему совершенствованию методического обеспечения учебного процесса.

Для правильной организации работы при создании УМК предмета необходимо придерживаться требований, рассмотренных ниже.

Дидактические требования к УМК:

1. УМК должны отвечать стандартным дидактическим требованиям, предъявляемым к традиционным учебным изданиям:

-требование научности – предполагает формирование у обучающихся научного мировоззрения на основе правильных представлений об общих и специальных методах научного познания;

- 2.Требование доступности – предполагает определение степени теоретической сложности и глубины изучения учебного материала сообразно возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся;
- 3.Требование проблемности – предполагает возрастание мыслительной активности в процессе учебной проблемной ситуации;
- 4.Требование наглядности – предполагает необходимость учета чувственного восприятия изучаемых объектов, их макетов или моделей и их личное наблюдение обучающимся;
- 5.Требование обеспечения сознательности обучения – предполагает обеспечение самостоятельных действий обучающихся по извлечению учебной информации при четком понимании конечных целей и задач учебной деятельности;
- 6.Требование систематичности и последовательности обучения – означает обеспечение последовательного усвоения обучающимися определенной системы знаний в изучаемой предметной области;
- 7.Требование прочности усвоения знаний – предполагает глубокое осмысление учебного материала и его рассредоточенное запоминание;
- 8.Требование единства образовательных, развивающих и воспитательных технологий.

Методические требования к УМК:

1.Усвоение учебного курса во многом зависит от композиционной структуры текста учебного материала и его объема. Для максимального обеспечения понимания и усвоения учебного материала необходимо выполнить следующие работы:

- провести четкую и более глубокую структуризацию текста, дробление учебного материала на небольшие, легко воспринимаемые порции информации;
- активнее применять интересные и точные заголовки;
- шире использовать примеры, так как с их помощью можно

приблизить объясняемое (предмет, явление, процесс) к обучающимся.

Повышению степени умственной активности обучающихся способствует использование форм наглядности, которые не только дополняют словесную информацию, но и сами выступают носителями информации.

2. По содержанию и характеру изображаемого, наглядные средства делятся на три группы:

- изобразительная наглядность (репродукции картин, рисунки, видеофрагменты);

- условно-графическая наглядность (таблицы, схемы, блок-схемы, диаграммы, графики, карты и пр.);

- предметная наглядность (музейные экспонаты, макеты, модели).

Обучающийся, читая текст и видя обозначаемый в нем предмет, явление в форме иллюстрации, усваивает этот фрагмент текста быстрее и лучше запоминает содержание.

3. Контроль знаний обучающихся – неотъемлемая часть обучения, оценки качества образования. Тестирование как одна из форм аттестации представляет собой процедуру, позволяющую объективно установить уровень учебных достижений обучающихся: теоретических знаний, интеллектуальных умений, практических навыков. Тесты включают в себя вопросы, содержащиеся в программе дисциплины. При составлении тестовых заданий необходимо придерживаться следующих правил:

- в задании должна быть ясно выражена только одна мысль;

- тест должен представлять важную часть пройденной темы;

- задание по трудности должно быть доступно студенту, а по содержанию – соответствовать критериям будущей профессиональной деятельности студента или потребностям обучения по другим дисциплинам;

- при формулировании тестовых заданий и ответов к ним следует исключать намеки и подсказки к правильным ответам;

-задания в тесте следует располагать в порядке постепенного возрастания трудности, что способствует снижению эмоционального стресса в процессе тестирования.

Технические требования к УМК:

1 Требования к оформлению текстов:

Текст набирается в формате MS Word.

Стандартная страница текста – страница формата А4, имеющая параметры.

Левое поле – не менее 3 см;

Правое поле – не менее 1 см;

Верхнее поле – не менее 2 см;

Нижнее – не менее 2см;

Междустрочный интервал – одинарный;

Шрифт Times New Roman;

Кегль – 12;

Режим «выравнивания по ширине».

При подготовке doc-файла необходимо страницы готовить только с использованием стилей. Каждая страница должна содержать минимальное количество стилей. Рекомендуется использовать следующие стили: Обычный, Заголовок 1, Заголовок 2, Заголовок 3 и т.д.

Особое внимание следует обратить на подготовку графического материала. Графические элементы делят текст на смысловые куски, повышают зрительский интерес, подчеркивают смысл и (что очень важно) придают документу особый вид. Наибольшее применение нашли два формата графических файлов: GIF и JPEG. Все графические файлы должны быть внедрены в doc-файл, для этого используется пункты меню MS Word: «Вставить» → «Объект», или «Вставить» → «Рисунок» → «Из файла». Во всех случаях, в том числе и при использовании графических редакторов, необходимо принять меры по минимизации объема графического файла.

2. При написании курса лекций следует помнить о следующих общих

требованиях к учебному тексту, а именно:

-употребление синтаксических конструкций, свойственных языку научных и технических документов (следует избегать сложных грамматических оборотов);

-применение стандартизированной терминологии (следует избегать непривычных терминов и символов или разъяснять их при первом упоминании в тексте);

-снабжение сложных смысловых мест и понятий примерами в форме интерпретации или иллюстрации.

-проблемные ситуации, требующие профессионального решения должны быть снабжены конкретными примерами, построенными на современном материале с необходимыми пояснениями.

3. Все листы УМК должны быть пронумерованы: номер 1 присваивается титульному листу; номера листов ставятся в правом нижнем углу; нумерация листов должна совпадать с нумерацией, указанной в оглавлении.

В качестве предложения отметим дополнения к УМК или к силлабусу, который широко применяется в республиках СНГ и начал распространяться у нас, включить сведения о научных школах, ученых и основных преподавателях работающих в данной отрасли, для усиления воспитательного эффекта разработанных УМК.

Силлабус (Syllabus) – программа дисциплины, включающая в себя описание изучаемой дисциплины, цели и задачи дисциплины, краткое ее содержание, темы и продолжительность их изучения, задания самостоятельной работы, время консультаций, расписание проверок знаний обучающихся, требования преподавателя, критерии оценки знаний обучающихся и список литературы.

Вузовский учебно-методический комплекс должен обладать большей универсальностью, обеспечивать должную глубину раскрытия науки,

обеспечивать качественную подготовку будущего специалиста в системе многоуровневого образования.

Учебно-методический комплекс, по нашему мнению, должен способствовать самостоятельному построению студентом условий и этапов решения профессиональных задач, становлению рефлексивной позиции, выстраиванию индивидуального стиля деятельности, выбора путей достижения желаемых профессиональных позиций. В этом и будет заключаться обеспечение методического сопровождения студентов.

Выводы по первой главе

1. Результаты проведённых научно-теоретических исследований, а также анализ передового опыта работы ряда профессиональных образовательных учреждений показал, что для повышения качества подготовки специалистов необходимым является разработка дидактических основ учебно-методического комплекса.

2. Учебно-методический комплекс предмета разрабатывается, исходя из требований к знаниям, умениям и навыкам обучаемых, по темам занятий и видам работ, что обеспечивает рациональное использование времени преподавателя и максимальную активизацию студентов.

3. В современных условиях необходимо разработка системы по комплексному применению технических средств в учебном процессе.

4. Разрабатывая комплексы учебно-методического обеспечения, необходимо, прежде всего, уточнить, какие технические средства могут обеспечить наиболее рациональные условия усвоения и закрепления требуемых знаний. Каждый комплекс технических средств должен представлять собой единое целое, исходя из общности содержания и методов обучения.

5. Для реализации концепции многоуровневой подготовки кадров необходимо решение ряда содержательных и организационных задач, одной из которых является создание учебно-методического обеспечения

процесса подготовки специалиста, учебно-методических комплексах, которые студент получает на каждом уровне своего образования.

6. УМК должен обеспечивать:

- самостоятельное изучение теоретического материала обучающимися;
- контроль знаний обучающегося (самоконтроль, текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию);
- методическое сопровождение по организации всех видов занятий; дополнительную информационную поддержку (дополнительные учебные и информационно-справочные материалы).

7. Для усиления воспитательного эффекта разработанных УМК предлагаем отметить дополнения к УМК или к силлабусу, который широко применяется в республиках СНГ и начал распространяться у нас, включить сведения о научных школах, ученых и основных преподавателях работающих в данной отрасли.

8. Вузовский учебно-методический комплекс должен обладать большей универсальностью, обеспечивать должную глубину раскрытия науки, обеспечивать качественную подготовку будущего специалиста в системе многоуровневого образования.

9. Учебно-методический комплекс должен способствовать самостоятельному построению студентом условий и этапов решения профессиональных задач, становлению рефлексивной позиции, выстраиванию индивидуального стиля деятельности, выбора путей достижения желаемых профессиональных позиций. В этом и будет заключаться обеспечение методического сопровождения студентов.

ГЛАВА 2. УСЛОВИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА ПО ДИСЦИПЛИНЕ “ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ НА СЕРВИСНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ”.

2.1. Технология обучения как основной элемент учебно-методического комплекса предмета и условия его совершенствования

Как было сказано выше, разработка технологии обучения предмету входит в перечень учебно-методического комплекса (УМК), которая решает учебные задачи на основе поставленных целей.

На решение учебных задач влияют многие факторы: индивидуальные различия, их отношение к учению, работоспособность, мастерство преподавателя, конкретные условия обучения и др. Учебная задача сама по себе не ведет к успеху в обучении, она лишь вызывает поисковую мыслительную деятельность. В этой связи возникает необходимость управления процессом обучения.

Решение учебной задачи не только приводит к усвоению учебного материала, но и способствует повышению наличного уровня знаний, умений и навыков. Это создает возможность для постановки более трудных учебных задач, а процесс обучения становится непрерывным, ориентированным на все более усложняющееся содержание.

В работах Б.П.Есипова, И.Я.Лернера, М.И.Махмутова, М.Н.Скаткина [31,32,9] нашло подтверждение выдвинутое прогрессивными дидактами прошлого требование активного усвоения знаний в процессе обучения и доказано, что развитие активности и самостоятельности происходит в познавательной деятельности.

В теории обучения наиболее разработанной считается концепция М.А.Данилова. Согласно его взглядам движущей силой процесса обучения является противоречие между познавательной учебной задачей и уровнем развития обучаемого. Сущность обучения поэтому состоит в том, что

выдвигаемая теоретическая или практическая задача, которая может быть решена студентом на основе достигнутого уровня развития, и его активная познавательная деятельность, направленная на решение учебной задачи, создают логику процесса обучения, обеспечивают его самодвижение [33].

Концепцию М.А.Данилова развивает В.И.Загвязинский, который осуществил философский анализ противоречий процесса обучения. Из его концепции следует, что сущность обучения определяется внутренними противоречиями, присущими учебной деятельности. Способом разрешения этих противоречий, обеспечивающих самодвижение процесса обучения, является организация поисковой и самостоятельной познавательной деятельности учащихся [34].

Процесс обучения как способ осуществления педагогического процесса составляет технологию образования, в которых фиксируются целесообразные и оптимальные шаги, этапы, ступени достижения выдвинутых целей образования. Педагогическая технология - это последовательная, взаимообусловленная система действий педагога, связанных с применением той или иной совокупности методов воспитания и обучения, осуществляемых в педагогическом процессе с целью решения различных педагогических задач: -структурирование и конкретизация целей педагогического процесса; -преобразование содержания образования в учебный материал; -анализ межпредметных и внутрипредметных связей; -выбор методов, средств и организационных форм педагогического процесса и т.д.

Именно педагогическая задача является элементарной единицей педагогического процесса, для решения которой на каждом конкретном его этапе организуется педагогическое взаимодействие. Педагогическая деятельность в рамках любой педагогической системы, в свою очередь, может быть представлена как взаимосвязанная последовательность решения бесчисленного множества задач разного уровня сложности, в

которое неизбежно включены во взаимодействии с педагогами и воспитанники. Педагогическая задача - это материализованная ситуация воспитания и обучения (педагогическая ситуация), характеризующаяся взаимодействием педагогов и воспитанников с определенной целью. Таким образом, «моменты» педагогического процесса прослеживаются от совместного решения одной задачи к другой.

Воспитание и обучение обуславливают качественную характеристику образования - результаты педагогического процесса, отражающие степень реализации целей образования. Результаты образования определяются степенью присвоения ценностей, рождающихся в педагогическом процессе, которые так важны для экономического, нравственного, интеллектуального состояния всех "потребителей" продукции образовательной сферы - и государства, и общества, и каждого человека. В свою очередь, результаты образования как педагогического процесса связаны со стратегиями развития образования, ориентированными на перспективу.

Образовательная функция процесса обучения предполагает усвоение личностью научных знаний, формирование системы специальных и общеучебных умений и навыков. Среди них на первом месте наиболее существенная - формирования у людей знаний, навыков и умений. В ходе ее реализации у индивидов формируются и закрепляются основные необходимые для всех случаев жизни и деятельности знания, навыки и умения.

Научные знания включающие в себя факты, понятия, законы, закономерности, теории в соответствии с образовательной функцией должны стать достоянием личности, войти в структуру ее опыта. Наиболее полная реализация этой функции должна обеспечить полноту, систематичность и осознанность знаний, их прочность и действенность. Это требует такой организации процесса обучения, чтобы из содержания учебного предмета, отражающего соответствующую область научного

знания, не выпадали элементы, важные для понимания основных идей и существенных причинно-следственных связей, чтобы в общей системе знаний не образовывались незаполненные пустоты. Знания должны особым образом упорядочиваться, приобретая все большую стройность и логическую соподчиненность, чтобы новое знание вытекало из ранее усвоенного и пролагало бы путь к освоению последующего.

Конечным результатом реализации образовательной функции является действенность знаний, выражающаяся в сознательном оперировании ими, в способности мобилизовать прежние знания для получения новых, а также сформированность важнейших как специальных (по предмету), так и обще учебных умений и навыков.

Умение как умелое действие направляется четко осознаваемой целью, а в основе навыка, т.е. автоматизированного действия, лежит система упрочившихся связей. Умения образуются в результате упражнений, которые варьируют условия учебной деятельности и предусматривают ее постепенное усложнение. Для выработки навыков необходимы многократные упражнения в одних и тех же условиях. Осуществление образовательной функции неразрывно связано с формированием навыков работы с книгой, справочной литературой, библиографическим аппаратом, организацией самостоятельной работы, конспектирования и др.

Воспитательная функция процесса обучения заключается в формировании системы ценностно-эмоциональных отношений личности к миру и совокупности ее качеств. Оно формируется объективно, постепенно, по мере обобщения знаний, позволяющих судить об окружающем мире.

Воспитывающий характер обучения - отчетливо проявляющаяся закономерность, действующая непреложно в любые эпохи и в любых условиях. Воспитывающая функция органически вытекает из самого содержания, форм и методов обучения, но вместе с тем она

осуществляется и посредством специальной организации общения обучаемых и обучаемого. Объективно обучение не может не воспитывать определенных взглядов, убеждений, отношений, качеств личности. Формирование личности во обще невозможно без усвоения системы нравственных и других понятий, норм и требований.

Обучение воспитывает всегда, но не автоматически и не всегда в нужном направлении, поэтому реализация воспитывающей функции требует при организации учебного процесса, отборе содержания, выборе форм и методов исходить из правильно понятых задач воспитания на том или ином этапе развития общества. В современных условиях она предполагает формирование научного мировоззрения, понимания законов природы, общества и мышления; формирование отношений к науке (учению), природе, искусству, труду, обществу, коллективу, самому себе и другим, в конечном итоге выражающихся во взглядах, идеалах, убеждениях; воспитание моральных качеств личности, волевых черт характера и соответствующих социально приемлемых форм поведения.

Важнейшим аспектом осуществления воспитывающей функции обучения является формирование мотивов учебной деятельности, изначально определяющих ее успешность. В неразрывной связи с предыдущими функциями находится функции развития личности и самостоятельного мышления. Развивающая функция процесса обучения определяет развитие общих и специальных способностей личности, а также психических процессов Развитие человека есть количественный и качественный рост его физических, физиологических и психических характеристик, среди которых выделяются прежде всего интеллектуальные.

Так же как воспитывающая функция, развивающий характер обучения объективно вытекает из самой природы этого социального процесса. Правильно поставленное обучение всегда развивает, однако развивающая функция осуществляется более эффективно при специальной

направленности взаимодействия на всестороннее развитие личности. Эта специальная направленность обучения на развитие личности получила закрепление в понятии развивающего обучения.

Начиная с 1960-х гг. в педагогической науке разрабатываются различные подходы к построению развивающего обучения. Л.В.Занков обосновал совокупность принципов развития мышления в процессе обучения: увеличение удельного веса теоретического материала; обучение в быстром темпе и на высоком уровне трудности; обеспечение осознания учащимися процесса учения. А.М.Матюшкин, М. И. Махмутов и другие разрабатывали основы проблемного обучения. И.Я.Лернер и М.Н.Скаткин предложили систему развивающих методов обучения; В. В.Давыдов и Д.Б.Эль-конин разработали концепцию содержательного обобщения в обучении, И.Я.Гальперин, Н.Ф.Талызина и другие обосновали теорию поэтапного формирования умственных действий [31,32,35,36]. Объединяющей идеей ведущихся научных поисков и педагогической практики развивающего обучения является мысль о необходимости существенного расширения сферы развивающего влияния обучения. Полноценное интеллектуальное, социальное и нравственное развитие личности - это результат реализуемых в единстве образовательной и воспитывающей функций.

В отношении же потребителей государственного образовательного стандарта следует:

- основываться на целостности и личностно - ориентированности профессиональной подготовки;

- принять за основу гуманизацию и демократизацию отношений обучающихся и обучаемых;

- соблюдать дифференцированность подходов к обучению, т.е. учет уровня интеллектуального развития обучаемого в целом и усвоения им данного учебного предмета, учебной темы, а также его способностей;

-исходить из проблемно - поисковой, творческой деятельности учения: самостоятельного приобретения и применения обучаемыми полученных знаний;

-ориентироваться на единство обучения и воспитания, па развитие культуры личности;

-обеспечивать диагностику учебной деятельности с целью своевременной коррекции отклонений.

При этом необходимо учитывать:

а) общенаучный компонент:

-основные понятия и закономерности наук, лежащие в основе обучения профессии;

-условия функционирования автомобильного производства и принципы управления им;

-основы технологических процессов, свойства материалов, сырья, устройств, применяемых машин и механизмов в автомобильном производстве;

б) отраслевой и межотраслевой компонент:

-социально-экономическое значение профессии в данной отрасли хозяйства;

-связь и место профессии данной и других отраслей народного хозяйства;

-основные тенденции развития профессии в данной отрасли в условиях развития рыночных отношений;

-содержание специальностей, входящих в содержание профессии других отраслей;

в) профессиональный компонент:

-основные требования, предъявляемые к квалификации специалистов в условиях отрасли и данного автомобильного производства;

-требования, необходимые для организации труда в автомобильном производстве;

-требования о степени самостоятельности в процессе выполнения работ индивидуально и в составе бригады.

В процессе исследования мы использовали следующие методы, формы организации и средства обучения:

-активные, основанные на создании проблемных ситуаций, активной познавательной деятельности обучаемых, направленной на поиск и решение проблем, применение знаний на практике автомобильного производства (целесообразное сочетание традиционных и новых методов обучения);

-традиционные и новые информационно-технологические (пинборд, деловые и ролевые игры, брейнсторминг, проблемные задания, компьютерные оболочки, аудио-видео и др.), используемые обучаемыми в процессе самостоятельного поиска знаний и формирования умений.

Формы организации обучения:

-индивидуальные, групповые (звеньевые) формы организации видов деятельности, основанные на диалоге, общении и сотрудничестве.

Средства обучения:

-учебники, учебные пособия, сборники задач и упражнений, справочники, конспекты лекций;

-учебно-наглядные пособия, учебное оборудование, тренажеры;

-современные информационные технические средства обучения.

Эффективности и качество образовательного процесса обычно определяют измерением и оценкой полученных результатов и их соответствием образовательным стандартам. В связи с этим нам предстояло определить целеполагание, как ключевой фактор процесса преподавания и учения. При этом цель определяла движение обучающего и обучаемого к их общему результату. Исходя из этого, цели обучения

формулировались через его результаты, выраженные в действиях обучаемых [9].

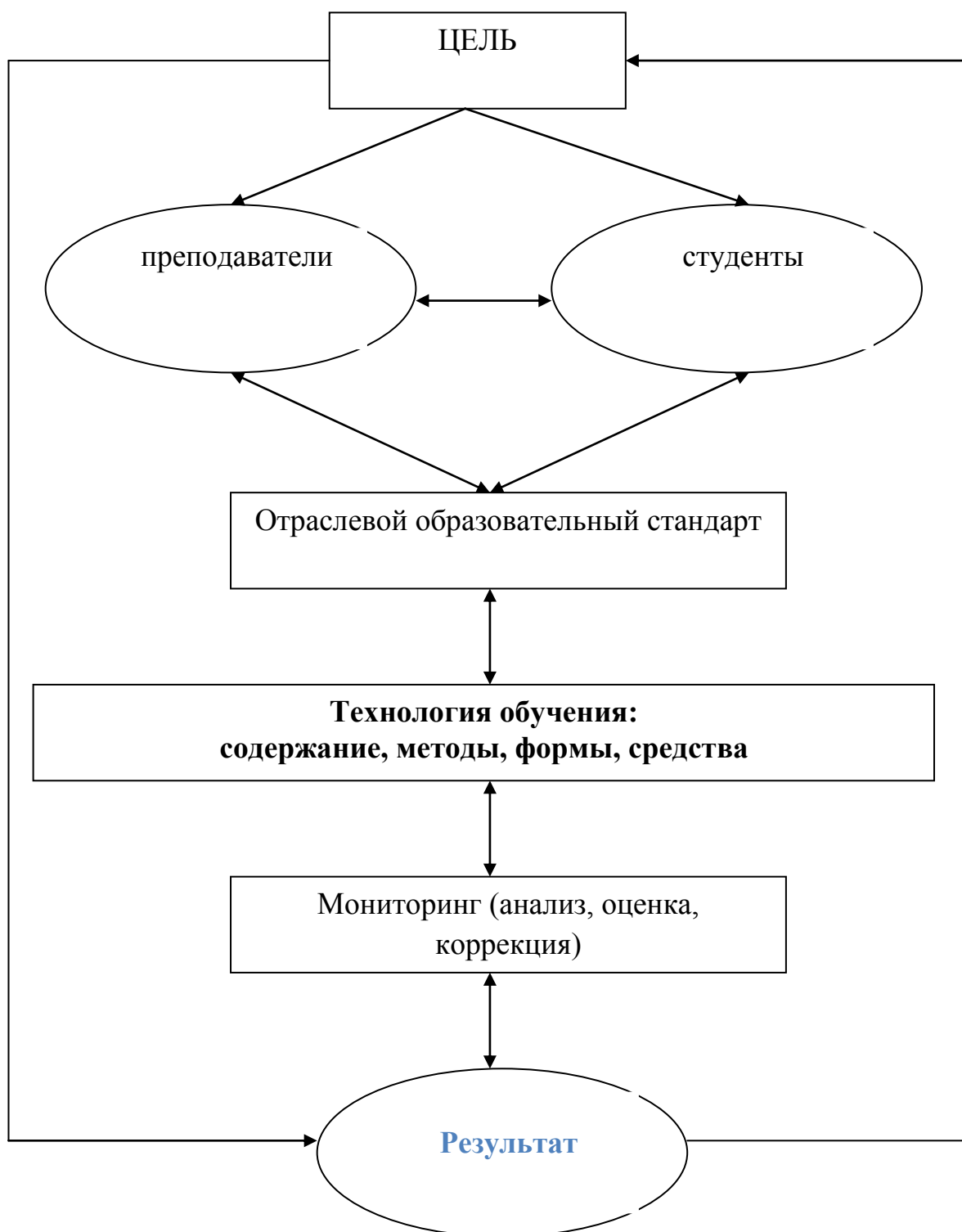
При разработке технологии обучения необходимо прежде всего проанализировать и определить, что подразумевается под «Технологией обучения». Как указывает Л.В. Голищ, технология обучения - это процесс технологической разработки и реализации такой модели обучения, которая представляет собой упорядоченную совокупность способов и средств (технологических операций), инструментально обеспечивающих реализацию конкретной учебно-воспитательной цели и гарантированное достижение прогнозируемого результата за заданное время в изменяющихся условиях образовательного процесса. Это описание (технологическая карта) самого проекта осуществления педагогической и учебной деятельности по реализации целей и достижению спрогнозированного результата [9].

Б.Л. Фарберман отмечает, что способ постановки целей, который предлагает педагогическая технология, отличается повышенной конкретностью. Он состоит в том, что цели обучения формулируются через результаты обучения, выраженные в действиях учащихся, причем таких, которые педагог или другой эксперт может надежно опознать или измерить. Конкретизация учебных целей осуществляется с использованием глаголов, указывающих на действие с определенным результатом.

Л.Д. Столяренко по уровню применения педагогических технологий выделяет общепедагогические, частные методические (предметные) и локальные (модульные) технологии [17],

Ф.А. Джумабаева подчеркивает, что специфика педагогической технологии состоит в том, что в ней конструируется и осуществляется такой учебный процесс, который направлен на гарантированное достижение поставленных учебных целей [37].

Процесс технологии обучения



Исходя из вышеизложенного, технология обучения проектировалась нами:

-под конкретный педагогический замысел, исходя из конкретных условий и ориентируясь на заданный, а не предполагаемый результат;

-отличается своей во производимостью результатов, отсутствием многих «если»: талантливый преподаватель и талантливые обучаемые, имеются ли в достаточном количестве средства обучения, в том числе информационные технологии и пр;

-ориентируется на обучаемых и обеспечение успеха в учении за счет их собственной деятельности в отличие от методических разработок урока, ориентированных на обучающего;

-в технологии не может и не должно быть ничего лишнего или не достающего: пере страиваем ость, заменяемость приемов, методов и средств знак отсутствия технологичности.

Процесс технологии обучения студентов на основе отраслевого образовательного стандарта структурно изображен на схеме 2.

2.2. Совершенствование технологии обучения по курсу и разработка деловой игры при изучении темы "Стратегия производства сервисных предприятий".

Принятие решений в быстро меняющихся условиях с каждым годом становится все более сложной деятельностью, — растет количество информации, которую необходимо учитывать, усложняются внутри- и межорганизационные связи, интенсифицируются производственные и социальные процессы, возрастает риск непредвиденных последствий. В таких условиях попытки решения отдельных проблем зачастую оказываются Современное образование ориентировано на выявление личностной самостоятельности. В последние десятилетия широкое

распространение получил метод (изучения) конкретной ситуации. В нем наиболее полно воплощен ситуационный подход к управлению. Главная идея этого подхода состоит в том, что действия сотрудников должны исходить из конкретной ситуации, учитывать ее важнейшие параметры и их изменения. В деловой игре «метод конкретных ситуаций» реальное положение организации отображает в форме деловой ситуации. Деловая ситуация - это имитация, идеальное отображение реальной ситуации из жизни организации или же искусственно созданная ситуация, воссоздающая типичные проблемы. Задаваемая деловая (игровая) ситуация обычно не нуждается в подробном, детальном освещении положения дел в организации. Описание ситуации включает главным образом информацию о субъекте - личности, группе или организации, занимающей центральное место в ситуации; о партнерах и конкурентах; об условиях, в рамках которых существует и изменяется ситуация.

Деловая ситуация должна быть близка к реальности, поскольку без этого невозможно добиться естественности действий обучаемых. Существует несколько типов конкретных ситуаций [38,39]. С точки зрения результата игры они делятся на проблемные и проектные. В проблемных ситуациях результатом действия является определение и формулирование основной проблемы и главное, оценка сложности ее решения.

С помощью метода конкретной ситуации вырабатываются умения и навыки самостоятельной работы, такие как: индивидуальное и групповое принятие решения поставленных задач. Такого рода способности крайне необходимы в самостоятельной деятельности специалисту, поскольку ему непрерывно приходится принимать нестандартные решения, вызванные изменениями положения дел. Метод конкретной ситуации развивает у студентов широту и гибкость мышления, помогает научить их умению рационально использовать информацию, самостоятельно анализировать факты, чувствовать ее, критически рассматривать различные точки зрения,

обсуждать и защищать собственную позицию, быть готовым к применению различных средств и методов, находить оптимальные решения вопросов.

Одним из условий, способствующих совершенствованию процесса обучения в технических вузах является деятельный подход к процессу преподавания учебных дисциплин. Обеспечивая целесообразность анализа и синтеза компонентов содержания обучения внутреннего и меж предметного характера, их обобщения на уровне фактов, понятий теорий и идей, формирование целостной системы обобщённых знаний, способов и видов деятельности, он предполагает комплексное использование всех познавательных средств (принципов, понятий, методов и др.) и форм организации обучения (коллективной, индивидуальной, групповой; комплексных экскурсий, семинаров и курсов) для максимального

Результаты проведённых научно-теоретических исследований, а также анализ опыта работы ряда профессиональных образовательных учреждений [22,28,35,40,41,42,43,44,45,46,47,48,49,50,51,52] показал, что одним из путей совершенствования учебно-воспитательного процесса, повышения качества подготовки специалистов, для активного овладения студентами базовым учебным материалом, является разработка дидактических основ учебно-методического обеспечения и применение одной из эффективных форм занятий, способствующих развитию у студентов творческого мышления - имитационные игры.

В современных социально – экономических условиях учебный процесс подготовки специалистов в технических вузах должен отвечать широкому кругу требований. К этому можно отнести, прежде всего, совершенствование:

- критериев и методик оценки содержания обучения;
- оценки качества учебного процесса;
- их практическая реализация должно базироваться на обновленный учебно-методическое обеспечение.

Совершенствование учебно–методического обеспечения предполагает:

- поиск новых организационных решений;
- формирование, в рамках новых организационных форм, образовательной среды;
- усиление фундаментальных и прикладных исследований.

Для повышения качества обучения студентов технических вузов и формирования у них коммуникативных навыков необходимо применять активные методы обучения. Одним из условий, способствующих совершенствованию процесса обучения в технических вузах является деятельный подход к процессу преподавания учебных дисциплин. Обеспечивая целесообразность анализа и синтеза компонентов содержания обучения внутреннего и меж предметного характера, их обобщения на уровне фактов, понятий теорий и идей, формирование целостной системы обобщённых знаний, способов и видов деятельности, он предполагает комплексное использование всех познавательных средств (принципов, понятий, методов и др.) и форм организации обучения (коллективной, индивидуальной, групповой; комплексных экскурсий, семинаров и курсов) для максимального

Важные цели этих игр - моделирование студентами своего поведения в современном обществе. Имитационные игры позволяют строить обучение таким образом, чтобы студент чувствовал себя свободным, мог проявить активность и полную самостоятельность, учиться соотносить. В современных социально – экономических условиях учебный процесс подготовки специалистов в технических вузах должен отвечать широкому кругу требований. К этому можно отнести, прежде всего, совершенствование:

- критериев и методик оценки содержания обучения;
- оценки качества учебного процесса;

-их практическая реализация должно базироваться на обновленный учебно-методическое обеспечение;

Совершенствование учебно–методического обеспечения предполагает:

- поиск новых организационных решений;
- формирование, в рамках новых организационных форм, образовательной среды;
- усиление фундаментальных и прикладных исследований.

Для создания имитационной модели, задания исходных условий и последующей оценки результатов действий участников деловой игры, как правило, предполагается участие опытного эксперта. В зависимости от исходной составляющей по направлению обучения участников можно классифицировать деловые игры на два типа — *коллективные* и *индивидуальные*. При этом, изначально, деловая игра являла собой коллективное мероприятие: взаимодействие игроков между собой, а также игроков с экспертом, направляющим игру и проводящем анализ и оценивающим действия первых [53,54].

В *коллективных* деловых играх предусматривается обмен ролями, появляется возможность изучить проблему с разных сторон. При этом процесс обучения идет достаточно эффективно — каждый участник наблюдает развитие проблемы в динамике, самостоятельно принимает решения и может оценить результаты работы других, обогащая, таким образом, свои знания.

Индивидуальные деловые игры появились сравнительно недавно, их развитие в целом совпало с распространением *персональных компьютеров* (ПК). В этой разновидности деловая игра моделируется не только внешняя среда, но и действия всех участников игры (помимо самого играющего). Но и в индивидуальном варианте деловой игры все равно остается

коллективной по существу, так как остальные роли в ней имитируются встроенным алгоритмом программных средств.

Если провести классификацию деловые игры по назначению, то их можно подразделить на:

-учебные, проводятся со студентами средних и высших учебных заведений, а также в процессе переподготовки кадров;

-производственные, как правило, с использованием реального информационного материала, предназначены для повышения квалификации персонала непосредственно на предприятиях (фирмах, организациях);

-исследовательские, назначение которых обусловлено решением экспериментальных задач, например, в области управления и экономического анализа.

В традиционном варианте игры выработка решений производится в последовательности, задаваемой конкретной упорядоченной процедурой или алгоритмом деловой игры (алгоритмом взаимодействия участников или групп участников в игре).

На Схема-3, как пример, представлена схема взаимодействия следующих групп: технические работники (ТР), групп экспертов (ГЭ), группы ситуаций (ГС), внешних экспертов (ВЭ), администратора ДИ и арбитража.

В обобщенном виде данная схема включает взаимодействия:

- 1.Методические указания по проведению игры.
- 2.Методические указания по проведению игры, игровая документация, технические средства, описание моделируемой системы управления (проблемы).
- 3.Игровые ситуации по проблеме.
- 4.Варианты решения проблемы.
- 5.Результаты игровой имитации, экспертные оценки, оценки соблюдения

правил судейства.

6. Рекомендации по совершенствованию деловой игры.

При подборе участников деловой игры, распределении ролей между ними широко используется способ самооценки и оценки друг друга. В последующем оценку игрокам дает арбитраж, администратор игры и группа управления.

В арбитраж должны выдвигаться неформальные лидеры, которых уважают и мнению которых доверяют члены коллектива. Им даются широкие полномочия по оценке компетентности игроков, перераспределения по ролям в деловой игре и т.д.

Администратор деловой игры

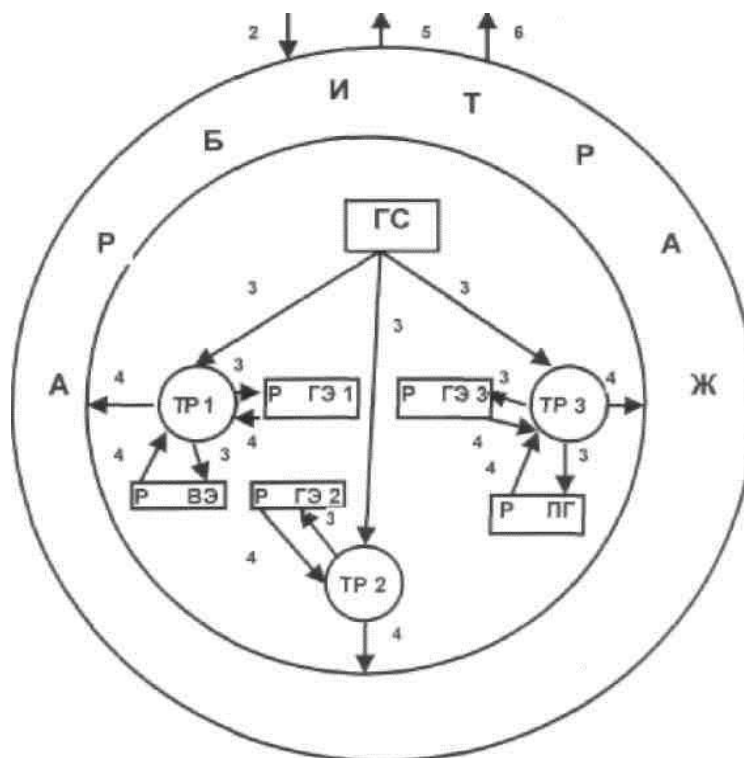


Схема 3. Схема взаимодействия игровых групп

1 – методические указания по проведению деловой игры; 2 – методические указания по проведению деловой игры, игровые документы, технические средства, описание моделируемой системы; 3 – игровые ситуации (виды риска); 4 – варианты решения проблемы (альтернативы, стратегии); 5 - результаты игровой имитации, экспертные оценки, оценки

соблюдения игровых правил; 6 – рекомендации по совершенствованию деловой игры

Состав и количество экспертов в группе экспертов может меняться на отдельных этапах игровой имитации. Например, на этапе анализа проблемы могут привлекаться эксперты, хорошо знакомые с причинами обсуждающейся проблемы. На последующих этапах их участие может оказаться не столь существенным.

В производственных деловых играх этап постановки целей может быть условно разбит на два под этапа: первый – в котором участвуют руководители среднего звена управления (они выполняют основную, наиболее трудоемкую часть в процессе постановке целей), и второй, – в котором участвуют руководители высшего звена управления, когда осуществляется корректировка целей, сформулированных на первом под этапе. В учебных деловых играх, данный подход также применим, тем более, при организации деловой игры с ролевым участием игроков.

Современные разработки деловой игры включают структуры игрового комплекса, представленные в работе [54], где предусмотрено следующее:

1. Описание и усвоение ролей участников в рамках имитируемой системы.
2. Процедура оперативного управления ходом деловой игры – с участием руководителя игры и его помощников (игротехников, психологов и др.).
3. Наличие "Провокаторов" для повышения эмоционального игрового напряжения участников деловой игры - оппонентов, критиков и др.
4. Эксперты для оценивания игровых программ, решений, конкурсов.
5. Варианты внешней социально-экономической среды.

Таким образом, общая структура игрового комплекса приобретает следующий вид (Схема 4), где отображены основные элементы структуры, присутствующие в деловой игре.

Каждая из составляющих общей структуры игрового комплекса выполняет специфические функции. Так, например, особая роль руководителя (администратора) игры состоит в умении «видеть поле игры», оптимизируя поведение игроков в рамках творческого игрового общения и, при наличии игровой дисциплины, позволяющей в целом сохранить целевую направленность.

Группа обеспечения деловой игры готовит все необходимое (помещение, реквизиты, технику и пр.) для создания участникам деловой игры условий, способствующих максимальному раскрытию их творческого потенциала. Эксперты оценивают содержание конкурсных докладов, программы участников, активность их действий, фиксируют рациональные приемы игроков, а также выдвигаемые идеи и технологии их реализации. Они могут быть приглашены извне или же избраны из состава участников игры. Работа участников деловой игры в качестве экспертов предполагает получение ими навыков разработки системы оценок, анализа, принятия решений в условиях наличия множества альтернатив и необходимости выбора.

Лидер группы организует обсуждение, выслушивает высказывания каждого участника, выбирает рациональные суждения и сводит их в единый комплекс в виде программы, доклада, мнения группы.

Лидер группы организует обсуждение, выслушивает высказывания каждого участника, выбирает рациональные суждения и сводит их в единый комплекс в виде программы, доклада, мнения группы.

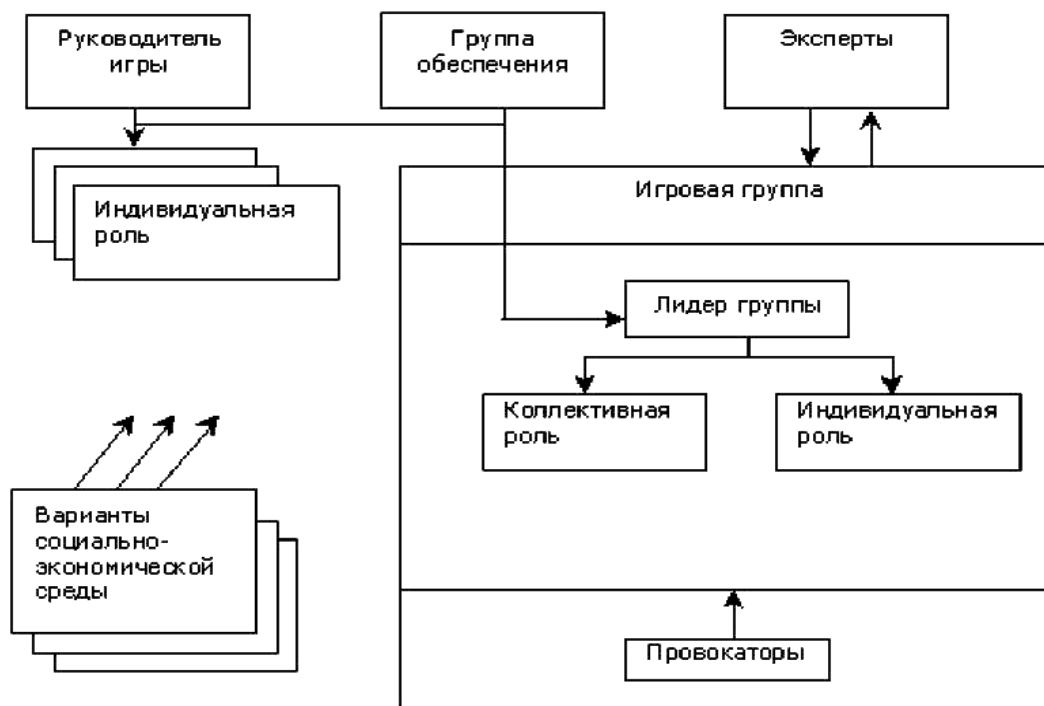


Схема 4. Общая структура делового комплекса.

Провокация участников игры - довольно распространенный прием в игровой практике. Наиболее предметно роль "провокатора" высвечивается в процедуре "черного" оппонирования, когда специально подготовленный для этой роли участник игры высказывает крайне негативные суждения по тому или иному поводу. Возможны также провокации в виде дополнительных вводных со стороны руководителя игры, которые резко меняют игровые цели или же заставляют игроков взглянуть на тот или иной объект игрового комплекса с противоположных, по отношению к существующей, позиций. "Провокаторы" вводятся в игру по мере достижения игроками определенной «квалификационной» зрелости по рассматриваемой ситуации.

Особо следует отметить комплектацию группы экспертов, при этом к *первой подгруппе* следует отнести экспертов, имеющих большой опыт работы в конкретной системе управления и хорошо разбирающихся в особенностях возникновения и причинах реальных проблем, а также способных давать квалифицированную оценку явлениям (процессам),

протекающим в системе. *Вторая подгруппа* формируется из числа специалистов в области научного управления, системного анализа. Тесное взаимодействие, взаимопомощь и взаимное обогащение знаниями членов подгрупп экспертов позволяет существенно повысить эффективность игровой экспертизы.

Членами второй подгруппы экспертов могут быть «внешние» консультанты и эксперты, когда последние могут непосредственно участвовать в игре. Это могут быть также творческие группы, временно выделенные из различных производственных подразделений, а также группы системных аналитиков, организованных для оказания содействия членам первой подгруппы.

При подборе членов экспертной группы важно учитывать такие характеристики, как компетентность, конформизм, креативность (способность решать творческие задачи), отношение к экспертизе, аналитичность и широта мышления, конструктивность мышления, самокритичность эксперта при самооценке степени своей компетентности.

В учебных деловых играх преподаватель, являясь руководителем деловой игры, передает свои полномочия студентам (игрокам). В целом его же руководящая роль сводится к минимуму. Он должен удерживаться от предложений своих вариантов решения и оценивать действия студентов в ходе работы, в частности, с ППО, используемым в ходе проведения деловой игры. Вмешательство руководителя в работу игровых подгрупп студентов сводится лишь к регулирующей функции. Руководитель деловой игры (не более 30 мин.) инструктирует игротехников, после чего игротехники консультируют участников игры на их "рабочих местах" во время выполнения ими вводных заданий. Игровой эпизод содержит следующие действия:

- распределение игроков по командам и организация их «рабочего места»;

- вводное сообщение о целях, задачах и процедурах игры;
- консультирование игроков при изучении ими текстов вводной.

В отведенный период времени каждая подгруппа готовится к общему обсуждению, т.е. к концептуальному представлению своего варианта решения задачи.

Распределение игроков по командам осуществляется заранее. В водном сообщении руководитель деловой игры определяет цель игровой деятельности команд, кратко характеризует игровую ситуацию, сообщает о стартовых возможностях игроков и о путях достижения цели. Далее игрокам предлагается прочитать "вводные" и задать вопросы.

Правила судейства основываются на учёте и оценке следующих элементов поведения участников в игре:

- Активность.
- Дисциплинированность.
- Соблюдение процедурных правил игры.
- Соблюдение регламента.
- Соблюдение общих правил поведения участников.

В процессе игры (как вариант) по каждому ее элементу арбитражем проставляются оценки по пятибалльной системе. Оценка "1" или "2" по любому из этих показателей сопровождается исключением участника из игры и переводом его в категорию технических работников для оказания помощи игротехникам в обработке данных. Участник игры, не выполняющий указанных требований к его поведению в ДИ, предупреждается в устной форме с указанием требования, по которому он неудовлетворительно работает в игре, и проставляется штрафной балл.

В состав *игровой документации*, необходимой для проведения игры, как минимум, должно входить:

- Экспертный лист (приложение) выдается каждому участнику.
- Правила судейства. Выдаются каждому звену группы экспертов (по

одному экземпляру), группе ситуаций (один экземпляр), руководителю (один экземпляр) и каждому члену арбитража.

- Инструкции (права и обязанности) участникам игрового комплекса. Выдаются соответственно участникам игры (каждому звену группы экспертов), руководителю группы экспертов, группы ситуаций, арбитражу, администратору (по одному экземпляру).

- Последовательность операций в игре (алгоритм). Выдается всем участникам по одному экземпляру.

- Контрольные вопросы (по желанию составляются администратором). Выдаются каждому звену группы экспертов, руководству, группы ситуаций и каждому члену арбитража.

Согласно выше изложенному, деловая игра представляется эффективным инструментом выработки управленческих решений лишь, также, деловые игры применяют для развития коммуникативных способностей, которые недостаточно развиваются у студентов технических вузов, в силу недостаточной активизации их на курсах гуманитарного цикла дисциплин. На разных этапах игрового эксперимента используется целый ряд методов, которые в наибольшей степени подходят к рассматриваемой в игре

Для проведения деловой игры необходим комплекс средств для обеспечения:

- Организационное обеспечение.
- Информационное обеспечение.

Организационное обеспечение включает управление игровым комплексом (администраторами игры и их помощниками), управленческое консультирование по ключевым вопросам проектирования системы, а также послеигровую обработку и обобщение информации по теме игры, представление ее участникам игры. Перед организаторами ДИ (преподавателями) ставится задача выведения игры на уровень «сильных

решений» с целью получить максимальный практический результат. Организаторы игры осуществляют также перестройку игровых структур для повышения общей результативности игрового эксперимента.

В информационное обеспечение деловой игры входят кино, видео, слайд - фильмы, иллюстративный материал, справочники, специальная литература, статьи, научно-технические отчеты, конспекты лекций, классификационные модели, списки причин, порождающих конкретные проблемы автомобильного транспорта, методические разработки по проведению деловой игры, данные об эффективности показателей рассматриваемой системы, различные организационно-технические и социально-экономические сведения об исследуемом объекте (процессе), о сущности и структуре конкретной хозяйственной проблемы, внешних воздействий на систему (плановых заданиях, сбоях в поставках, природно-климатических условиях и т.д.), результаты хронометражных наблюдений, представленные в виде таблиц, графиков, гистограмм, диаграмм. Они, по существу, являются обязательным элементом описания моделируемого в игре объекта или методом решения проблемы независимо от типа деловой игры. Для проведения игры необходима также игровая документация: экспертные листы, правила судейства, блок-схема деловой игры (последовательность операций в игре или алгоритм игры), системы штрафов и поощрений, формы документации исходных данных и результатов игры и т.д. Информационное обеспечение ручного варианта деловой игры носит, как правило, агрегативный компактный характер, что позволяет проводить оперативный анализ нормативно-справочных информации о прошлом опыте решения аналогичных сведений о будущих состояниях системы и внешней среды. В отдельных случаях приходится поступаться полнотой информации о моделируемом объекте ради сокращения трудоемкости проблемы.

Комплекс технических средств, по существу, определяется содержанием *информационного обеспечения*.

В его состав могут входить следующие технические средства: средства передачи данных (телефоны, телетайпы, телефаксы, радиостанции), обработки информации (счетно-клавишные машины, ЭВМ, ПЭВМ), отображения, накопления и выдачи результирующей информации (световое табло, дисплеи, устройства информации), отображения исходной информации (киноустановки, диапроекторы, видеоманитофоны), оргтехника (регламентаторы времени, средства составления и размножения текстовых документов, средства локальной связи и сигнализации).

Система оценивания деятельности участников игры. В игре имеется интегральная оценка эффективности действий- рейтинг. Цель заключается в достижении максимального значения этого показателя к концу игрового курса. Выбирается специальная группа, которая сообщает результаты своей работы. На основе консультации со стороны игротехников определяется вариант представления решения. После этого представители остальных подгрупп высказывают свою аргументированную, точку зрения относительно предлагаемого решения и вносят соответствующие предложения. Для оценки важности критериев внутри каждого подмножества каждому критерию экспертом назначается свой коэффициент значимости.

Последовательность проведения комплексной деловой игры

Введение в игровой фрагмент

1. Технический персонал раздает материалы для игры
2. Администратор игры напоминает цели и правила игры.
3. Арбитраж объявляет регламент игры и правила судейства.

Заключительный этап фрагмента

1. Арбитраж выступает на заключительном пленарном заседании по

результатам игрового моделирования проблемы, а также объявляет оценки деятельности участников игры, определяет победителей: а) группу экспертов; б) руководителя; в) звено - 1-е, 2-е, 3-е места; г) отдельных участников.

2. Администратор объявляет дискуссию по результатам игры.

3. Администратор выступает с заключительным словом.

Практическая значимость применения деловой игры на занятиях заключается в обучении профессиональному общению студентов технических вузов, для активизации учебного процесса и повышения мотивации обучаемых. Использование деловых игр увеличивает уровень мотивации и влияет на эффективность развития умений профессионального общения.

Мы разработали В качестве примера приведем деловую игру «ОБОСНОВАНИЕ РЕКОНСТРУКЦИИ ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ДЕЙСТВУЮЩЕГО СЕРВИСНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ» предназначенную для практическое овладение навыками анализа и обоснования реконструкции действующего сервисного предприятия и путей его дальнейшего совершенствования и развития. В разработке игры нами использовались материалы методических указаний разработанные специалистами МАДИ.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДЕЛОВОЙ ИГРЫ

Эффективная и надежная эксплуатация подвижного состава в сервисном предприятии в значительной степени зависит от состояния, уровня развития и условий функционирования производственно-технической базы (ПТБ). В настоящее время развитие ПТБ отстает от темпов роста парка автомобилей. При этом износ основных производственных фондов составляет 50...60%. Несоответствие ПТБ потребностям подвижного состава (ПС) в техническом обслуживании (ТО) и текущем ремонте (ТР) приводит к дополнительным затратам на

поддержание ПС в технически исправном состоянии и его дополнительному простоя в ожидании ТО и ТР. В условиях ограничения всех видов ресурсов развитие ПТБ осуществляется в основном за счет реконструкции и технического перевооружения, которые по эффективности использования капитальных затрат имеют существенные преимущества перед новым строительством. Вместе с тем, особенно при наличии ограничений в ресурсах, разработка проектов реконструкции сервисного предприятия требует тщательного технико-экономического обоснования, направленного на выбор того направления реконструкции, которое может дать наибольший эффект.

В задачи игры входит:

- освоение метода анализа состояния и технико-экономической оценки ПТБ действующего сервисного предприятия;

- определение последовательности (очередности) реконструкции отдельных элементов ПТБ;

- разработка предложений по реконструкции сервисного предприятия.

Обоснованию и разработке проекта реконструкции сервисного предприятия предшествует изучение состояния объекта, которое предусматривает сбор необходимых данных о наличии, состоянии и условиях функционирования элементов ПТБ, в частности данных о производственной программе и объемах работ технического обслуживания (ТО) и текущего ремонта (ТР), численности персонала предприятия, о наличии и размещении постов для ТО и ТР подвижного состава, отдельных зон и участков с указанием площади и т.д.

В данной игре этот весьма трудоемкий и ответственный этап ограничивается выдачей соответствующих исходных данных. В игре в качестве исходных данных задаётся списочное количество подвижного состава, его среднесуточные пробеги и условия эксплуатации, способ

хранения подвижного состава и общая численность производственных рабочих. Существующая ПТБ анализируемого сервисного предприятия (состав и взаимное расположение зданий, сооружений, зон и участков) приводится в виде схемы генерального плана и планировок производственно-складских помещений с соответствующими экспликациями. Анализ состояния ПТБ проводится в двух основных направлениях: -во-первых, дается количественная оценка обеспеченности ПТБ площадями, постами и производственными рабочими; -во-вторых, оценивается качественное состояние ПТБ. Для количественной оценки и анализа ПТБ используются удельные технико-экономические показатели, которые представляют собой значения численности производственных рабочих, рабочих постов ТО и ТР, площадей (производственно-складских, стоянок, территории и административно-бытовых помещений) на 1 автомобиль, рассчитанных по нормативам ОНТП-91 для наиболее характерных (эталонных) условий. Для сервисного предприятия, условия эксплуатации и размер которого отличаются от эталонных, определение технико-экономических показателей (ТЭП) производится с помощью соответствующих коэффициентов, учитывающих эти изменения. На основе рассчитанных для данного сервисного предприятия нормативных ТЭПов производится общая, а затем поэлементная (по зонам и участкам) оценка и анализ уровня обеспеченности ПТБ. В деловой игре, как допущение, количественные значения расчетных показателей принимаются в качестве нормативных. Далее – по тексту «нормативные показатели». При этом общая оценка ПТБ производится по показателям численности производственных рабочих и рабочих постов ТО и ТР, площадям производственно-складских помещений и территории сервисного предприятия. Поэлементная оценка ограничивается двумя наиболее важными показателями – числом рабочих постов и площадью производственно-складских помещений.

Качественное состояние ПТБ в данной игре оценивается с позиций размещения и взаимного расположения в плане зданий производственных зон, участков, складов, вспомогательных и технических помещений. Совместный анализ показателей обеспеченности ПТБ площадями, постами, рабочими и размещения зон, участков и других помещений в плане зданий позволяет выявить структурные подразделения, требующие изменения их месторасположения (реконструкции). Очередность реконструкции отдельных зон и участков определяется на основе экспертного опроса студентов. Разработка предложений по реконструкции предприятия проводится с учётом элементов ПТБ, получившим наибольший ранг. В заключение проводится обсуждение результатов игры и подводятся её итоги.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЛОВОЙ ИГРЫ

Группа в количестве 25...30 студентов разбивается на 4 подгруппы по 6...8 человек. Каждая подгруппа выполняет одно и то же задание. В каждой подгруппе студенты выбирают руководителя (лидера). Подгруппа вместе с лидером в соответствии с этапами и содержанием игры определяет роль и задание каждому члену (студенту) подгруппы. Выполнив все этапы игры, лидер каждой подгруппы выступает с кратким сообщением о результатах работы своей подгруппы. При этом лидеры других подгрупп совместно с их членами выступают в качестве оппонентов своих коллег по результатам доложенной работы. Общие результаты игры подводит преподаватель, акцентируя внимание на положительных моментах и недостатках в решении тех или иных вопросов. В игре, как правило, участвуют два преподавателя кафедры. Для обеспечения самостоятельного выполнения каждым студентом подгруппы различных этапов работы общения между подгруппами в процессе игры не должно быть. На игру отводится 8 учебных часов, которые ориентировочно распределяются следующим образом:

- 1 час – решение организационных вопросов, постановка задач игры, выдача задания, ознакомление с содержанием и методикой игры и др.;
- 5 часов – время, отводимое на расчеты, анализ и обоснование принимаемых решений, оформление отчета;
- 2 часа – обсуждение результатов работы подгрупп с оппонированием, подведение итогов занятия преподавателем.

3.ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ

Исходными данными для проведения игры являются: -модели подвижного состава (автомобили, прицепы, полуприцепы) и их списочное количество; -среднесуточный пробег единицы подвижного состава; - климатический район; -категория условий эксплуатации; -способ хранения подвижного состава с указанием условий хранения (открытое без подогрева или с подогревом), угла расстановки к оси проезда и доли автомобилей с независимым выездом; -схема генерального плана с экспликацией зданий и сооружений; -планировка производственно-складских помещений зданий сервисного предприятия с экспликациями помещений. Значения исходных данных (табл. 1) и планировочные решения сервисного предприятия выдает преподаватель перед началом игры.

Таблица 1

Исходные данные для расчета технико-экономических показателей АТП

№	Показатели	Данные
1	Подвижной состав	МАН с прицепом и полуприцепом
2	Списочное количество	150 100
3	Среднесуточный пробег, км	225 150
4	Категория условий эксплуатации	II, III

5	Климатический район	Умеренный
6	Способ хранения подвижного состава	Открытый, без подогрева, 100% подвижного состава имеют независимый выезд, угол расстановки подвижного состава к оси 45°
7	Штатная численность производственных рабочих, чел.	94

Здесь и далее конкретные данные в таблицах даны в качестве примера.

4. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ ЭТАПОВ ДЕЛОВОЙ ИГРЫ

В соответствии с целью и задачами предусматриваются следующие этапы игры:

- 1-й – общая оценка уровня обеспеченности ПТБ сервисного предприятия;
- 2-й – поэлементная оценка уровня обеспеченности ПТБ сервисного предприятия;
- 3-й – ранжирование элементов ПТБ, подлежащих реконструкции;
- 4-й – эскизная проработка вариантов реконструкции элементов ПТБ;
- 5-й – обсуждение результатов работы подгрупп;
- 6-й – подведение итогов игры. Ниже рассматривается содержание отдельных этапов игры.

1-й этап – общая оценка уровня обеспеченности ПТБ сервисного предприятия.

На 1-м этапе делается общее заключение об уровне обеспеченности ПТБ анализируемого сервисного предприятия производственными рабочими, рабочими постами, площадями производственно-складских помещений и территории. С этой целью проводится сопоставление фактических технико-экономических показателей (ТЭП) данного

сервисного предприятия с нормативными. Фактические ТЭП определяются на основе выданных в качестве исходных данных схемы генплана и планировочных решений производственных помещений с соответствующими экспликациями и показателями. Нормативные ТЭП определяются по исходным данным, приведенным в таблице, методике расчета, изложена в учебнике [28]. Численные значения нормативных ТЭП для эталонных условий и корректирующих коэффициентов принимаются из [47,48,54]. Расчет нормативных ТЭП проводится по форме, приведенной ниже

Расчет нормативных технико-экономических показателей

Значение ТЭП для условий данного сервисного предприятия

Коэффициенты корректирования Абсолютное

Показатели

Подвижной состав

Списочное количество подвижного состава удельный ТЭП для эталонных условий K1 K2 K2*K3 K4 K5 K6 K7

Удельное по каждому типу ПС суммарное по всем типам

МАН 150

0,32 1,16 0,75 1,20 1,40 0,93 1,08 1,00 0,47 70,5

Численность производственных рабочих, чел. МАН 100

0,32 1,24 1,00 1,12 1,00 0,70 1,16 1,00 0,36 36,0 107

МАН с прицепом 150 0,10 1,32 0,77 1,15 1,45 0,93 1,07 1,00 0,17 25,3

Число рабочих постов МАН 100 0,10 1,40 1,00 1,08 1,00 0,89 1,15 1,00 0,15 15,0 41

Автопоезд МАН с прицепом 150 19 1,24 0,72 1,22 1,44 0,94 1,07 1,00 29,0 4496

Площадь производственно-складских помещений, м²

МАН 100 19 1,35 1,00 0,96 1,00 0,76 1,15 1,00 2 1,5 2152 6648

Автопоезд МАН с прицепом 150 120 1,20 0,87 1,16 1,60 0,98 1,43 1,03
1,00 33 5,6 50343

Площадь территории, м²

МАН 100 120 1,30 1,00 0,88 1,00 0,92 1,43 1,07 1,00 193,2 19379 69662

* К₂ – коэффициент, учитывающий наличие в АТП автомобилей повышенной проходимости, грузовых автомобилей-самосвалов, грузовых автомобилей фургонов и газобаллонных автомобилей.

** В данном случае автопоезд МАН с прицепом – газобаллонный, работающий на сжатом природном газе.

Расчет нормативных технико-экономических показателей

Значение ТЭП для условий данного сервисного предприятия

Коэффициенты корректирования Абсолютное

Показатели

Подвижной состав

Списочное количество подвижного состава

удельный ТЭП для эталонных условий К₁К₂К₂*К₃К₄К₅К₆К₇

Удельное по каждому типу ПС суммарное по всем типам

Автопоезд МАН с прицепом 150 0,32 1,16 0,75 1,20 1,40 0,93 1,08 1,00 0,47
70,5

Численность производственных рабочих, чел. МАН 100 0,32 1,24 1,00 1,12
1,00 0,70 1,16 1,00 0,36 36,0 107

Автопоезд МАН с прицепом** 150 0,10 1,32 0,77 1,15 1,45 0,93 1,07 1,00
0,17 25,3

Число рабочих постов МАН 100 0,10 1,40 1,00 1,08 1,00 0,89 1,15 1,00 0,15
15,0 41

Автопоезд МАН с прицепом 150 19 1,24 0,72 1,22 1,44 0,94 1,07 1,00 29,0
4496

Площадь производственно-складских помещений, м² МАН 100 19 1,35
1,00 0,96 1,00 0,76 1,15 1,00 21,5 2152 6648

Автопоезд МАН с прицепом 150 120 1,20 0,87 1,16 1,60 0,98 1,43 1,03 1,00
335,6 50343

Площадь территории, м² МАН 100 120 1,30 1,00 0,88 1,00 0,92 1,43 1,07
1,00 193,2 19379 69662

* К2 – коэффициент, учитывающий наличие в сервисном предприятии автомобилей повышенной проходимости, грузовых автомобилей-самосвалов, грузовых автомобилей фургонов и газобаллонных автомобилей.

** В данном случае автопоезд МАН с прицепом – газобаллонный, работающий на сжатом природном газе.

На основе расчетных показателей (постов, производственных рабочих, площадей), полученных для данного сервисного предприятия, вначале производится общая, а затем поэлементная оценка (по зонам и участкам) и анализ уровня обеспеченности ПТБ. При определении фактических и расчётных (нормативных) значений ТЭП необходимо иметь в виду следующее. Для действующего сервисного предприятия при расчете общего числа производственных рабочих в их состав включают рабочих, занятых непосредственно в ЕО, ТО и ТР подвижного состава. Вспомогательные рабочие в это число не входят. В состав рабочих постов включают посты для выполнения ежедневного обслуживания (ЕО), ТО, диагностики (Д) и текущего ремонта (ТР). При определении фактического числа рабочих постов в соответствии с методикой расчета ТЭП необходимо учитывать, что каждая поточная линия уборочно-моечных работ независимо от числа располагаемых на ней автомобилей принимается за один рабочий пост. Рабочее место для выполнения ТО и ТР автопоезда принимается за два рабочих поста. Рабочее место для диагностирования автопоезда, оборудованное одним стендом, принимается за один рабочий пост. Рабочее место для выполнения ТО и ТР сочлененного автобуса принимается за один рабочий пост. При расчете фактического количества рабочих постов для автопоездов они приводятся к постам для ТО и ТР одиночных автомобилей. К производственно-

складской площади относят: производственные зоны и участки ТО и ТР; участок ОГМ; компрессорную; складские помещения; служебные помещения, непосредственно связанные с производством (комнаты мастеров, ОТК, отдел управления производством и т.п.); площадь, занятую постами ожидания, расположенными в помещении, а также площадь технических помещений (трансформаторные, вентиляционные камеры и т.п.). Не учитывается площадь контрольно-пропускного пункта, очистных сооружений, встроенных в здание, и площади, расположенной под навесом. К площади территории сервисного предприятия относят площадь в границах участка. Не учитывается площадь топливозаправочного пункта. Результаты сопоставления фактических и расчетных ТЭП представляются в произвольной форме. Этап завершается общим заключением об общем уровне обеспеченности ПТБ сервисного предприятия.

Общая оценка уровня обеспеченности ПТБ сервисного предприятия

Значение ТЭП

Показатели фактическое расчет Дефицит (-) или избыток (+)

Процент обеспеченности

Численность производственных рабочих, чел. 94 107 -13 88

Число рабочих постов 335 41 -6 85

Площадь производственно-складских помещений, м² 6050 6648 -598 91

Площадь территории, м² 272077 69662 +2415 103

2-й этап – поэлементная оценка уровня обеспеченности ПТБ сервисного предприятия .

На 2-м этапе проводится анализ обеспеченности отдельных зон и участков сервисного предприятия рабочими постами и производственно-складскими площадями, который осуществляется по результатам сопоставления фактических и нормативных показателей.

Фактическое количество рабочих постов и площади зон и участков устанавливаются на основе данных, имеющихся на планировках производственных помещений и в экспликациях к ним.

*Поэлементная оценка обеспеченности ПТБ сервисного предприятия
рабочими постами*

Численность постов нормативная

Наименование постов фактическая % расчетная принятая (окр.)

Дефицит (–) или избыток (+)

Процент обеспеченности, % ЕО 9 53 21,7 18 –10 50

ТО- 4 7 2,9 3 +1 133

Д - 1 3,5 1,4 2 –1 50

ТР- 13 26 10,6 11 +2 118

в том числе:

-регулирующие и разборочно-сборочные 8 17 7 7 +1 88

-кузовные (сварочные, жестяницкие и арматурные работы) 2 3 1,2 1
+1 200

-окрасочные 2 3 1,2 1 +1 200

-деревобрабатывающие 1 3 1,2 1 0 200

Итого: 32 100 40,9 38 –6 85

Примечание. Количество постов ЕО определено из условия, что число линий УМР (независимо от числа рабочих постов или одновременно обслуживаемых автомобилей) принято за один рабочий пост.

Нормативные значения числа рабочих постов, площадей зон и участков определяются на основе распределения постов в процентах по элементам ПТБ от общего нормативного числа рабочих постов и площадей для автономных сервисных предприятий, которое приведено в [33,34,61]. При анализе обеспеченности постов ЕО следует учитывать, что наряду с уборочно-моечными постами в комплекс ЕО входят посты по устранению мелких неисправностей, заправочные и контрольно-диагностические

посты [28]. При установлении фактического и нормативного числа рабочих постов и площадей необходимо иметь в виду, что в действующем сервисном предприятии некоторые зоны и участки могут быть объединены или, наоборот, разъединены. Поэтому при сопоставлении фактических и нормативных показателей это обстоятельство должно быть учтено и отмечено. Анализ завершается определением каждой подгруппой «слабых» мест (элементов ПТБ), имеющих место в рассматриваемой планировке сервисного предприятия. Например, недостаточное количество рабочих постов по видам технических воздействий, недостаточная площадь отдельных производственных участков и т.п., несоблюдение принципов технологического взаиморасположения отдельных зон и участков (например, склад смазочных материалов с насосной удалены от смазочных постов ТО и т.п.). В заключении к этапу следует отметить элементы ПТБ, по которым имеется существенное расхождение фактических показателей от нормативных, а также зоны и участки, выбранные для ранжирования.

*Поэлементная оценка обеспеченности ПТБ сервисного предприятия
производственно-складскими помещениями*

Площадь нормативная Наименование элементов ПТБ фактическая, м²%
расчетная, м²

Дефицит (–) или избыток (+) площади, м²

Процент обеспеченности, % 1 2 3 4 5 6 1.

Зоны ТО и ТР ЕО 1288 32 2128 –840 60

ТО- 378 5 332 +46 114

Д- 102 2,5 166 –64 61

ТР (посты регулировочных и разборочно-сборочных работ)

906+951=1001 10,5 698 +303 143 Итого: 3287 57 3789 –502 87 2.

Участки Кузовной (сварочные, жестяницкие и арматурные работы)

228+1042=332 3,5 233 +99 142 Окрасочный 174+213=195

Деревообрабатывающий Обойный 172 3 199 –27 86

Агрегатный Слесарно-механический $2504+605+476=3575,5$ 366 –9 97

Ремонта электрооборудования 34 1 66 –32 51

Ремонта приборов системы питания $497+318=801$ 66 +14 121

Аккумуляторный 72 1,5 100 –28 72

Шинномонтажный и вулканизационный 77 1,5 100 –23 77

Кузнечно-рессорный Медницко-радиаторный 128 2,5 166 –38 77

Итого: 1447 23 1529 –82 95

Продолжение табл. 5 1 2 3 4 5 6 3.

Склады Запасных частей, агрегатов и материалов $323+1069=4295$ 332 +97 129

Шин 101 3 200 –99 50

Смазочных материалов с насосной 191 2 134 +57 142

Лакокрасочных материалов $27+1710=441$ 66 –22 66

Промежуточная и инструментально-раздаточная кладовые 118 1 66 +52 178

Итого: 883 12 798 +85 110 4.

Вспомогательные помещения Участок ОГМ $100+6111=1612$ 134 +27 120

Компрессорная 90 1 66 +24 136

Итого: 251 3 200 +51 125 5.

Технические помещения Тепловой пункт Трансформаторная Комната мастеров Электрощитовая Помещение автоматического пожаротушения 182 5 332 –150 55

Итого: 182 5 332 –150 55

Всего: 6050 100 6648 –598 91

3-й этап – ранжирование элементов ПТБ, подлежащих реконструкции. Как правило, ресурсы на проведение реконструкции ПТБ сервисного предприятия ограничены. Поэтому возникает необходимость обоснования и определения очередности реконструкции зон и участков,

выявленных на предыдущем этапе. В данной игре для этих целей используется один из наиболее распространенных методов при принятии инженерных решений – метод априорного ранжирования, основанный на экспертной оценке факторов группой специалистов, компетентных в исследуемой области [1]. Для обоснованного принятия решения лидером подгруппы организуется экспертный опрос среди студентов своей подгруппы о приоритетности реконструкции зон и участков. Экспертами (студентами) в специальных анкетах (табл.2) дается индивидуальная оценка приоритетности (очередности) реконструкции. При этом участку (зоне), по мнению эксперта, имеющему наиболее важное значение, присваивается первый ранг (цифрой 1), участку, имеющему меньшее значение, присваивается второй ранг (цифрой 2) и т.д.

Таблица 2

Форма анкеты для проведения экспертного опроса

Критерии	Эксперты (условные числа)								Сумма рангов	Разница изменений сумм рангов
	1	2	3	4	5	6	7	8		
Оснащенность ПТБ-Х1										
Мощность сервисного предприятия – Х2										
Разновидность парка-Х3										
Уровень механизации процесса производства ТО и ТР-Х4										
Всего										

При ранжировании зон и участков наряду с результатами поэлементной количественной оценки обеспеченности ПТБ рабочими постами и площадями необходимо учитывать:

- принцип технологического тяготения зон и участков;
- степень влияния на простои подвижного состава в ТО и ТР реконструируемых зон и участков;
- капитальные затраты при различных способах реконструкции и расширении элементов ПТБ. Планировка производственно-складских помещений в результате перепланировки, пристройки, надстройки и т.д. должна обеспечивать технологическую взаимосвязь производственных, складских и других помещений. Для этого, как правило, организуют «комплексы» производственно-складских помещений, например: посты технического обслуживания, участки ремонта электрооборудования, ремонта приборов систем питания, аккумуляторный участок, склад смазочных материалов с насосной, промежуточная кладовая, посты диагностики; посты разборочно-сборочных работ ТР, агрегатный участок, склад агрегатов, инструментально-раздаточная кладовая. К этой же группе тяготеет слесарно-механический участок и склад запасных частей. Более подробно о технологической взаимосвязи зон и участков изложено в учебнике [8] и учебном пособии [40]. Степень влияния на величину простоя подвижного состава в ТО и ТР различных зон и участков установить сложно. Тем не менее практический опыт и экспертная оценка специалистов свидетельствуют о том, что наибольшее влияние оказывают зоны постовых работ ТР и ТО.

Как показывает опыт проектирования, при всем многообразии вариантов совершенствования и развития ПТБ сервисного предприятия реконструкция зданий и их расширение в основном могут осуществляться в результате:

- перепланировки существующих производственно-складских помещений;

- пристройки новых помещений к существующему зданию;
- строительства новых, отдельно стоящих зданий производственно-складского назначения.

По капитальным затратам при прочих равных условиях перепланировка помещений требует меньших затрат, чем пристройка и строительство отдельно стоящих зданий. После заполнения анкет проводится обработка результатов экспертного опроса, заключающаяся в следующем:

- результаты опроса по всем экспертам сводятся в таблицу априорного ранжирования (табл. 2);
- определяется сумма рангов по каждому элементу ПТБ, например, по зоне диагностики : $\Sigma \Delta_4 = 2 + 2 + 1 + 1 + 4 + 2 = 12$;
- определяется отклонение суммы рангов по каждому элементу ПТБ от средней суммы рангов (по тому же примеру): $\Sigma \Delta_k = \sum_k \sum_m a_{km}$
- по сумме рангов определяется последовательность реконструкции отдельных зон и участков: зона ЕО (место 1, наименьшая сумма рангов 11), зона диагностики (место 2, сумма рангов 12) и т.д.;
- с помощью коэффициента конкордации W оценивается степень согласованности мнения экспертов:

$$W = 12S / m^2(k^2 - k)$$

где S – сумма квадратов отклонения рангов $S = \sum (\Delta_k)$;

m – число экспертов;

k – число факторов (в данном случае число ранжируемых элементов ПТБ).

*Результаты априорного ранжирования последовательности
реконструкции элементов ПТБ*

Условные № экспертов 1 2 3 4 5 6 № п/п

Факторы (элементы ПТБ)

Ранги оценки Сумма рангов $\Sigma \Delta_k$

Отклонение суммы рангов $\Delta \Delta_2$

Ранг последовательности 1 Зона ЕО 1 3 2 2 2 1 11 -7 49 1 2

Участок ремонта электрооборудования 3 1 4 4 1 3 16 -2 4 3 3

Склад шин 4 4 5 5 3 5 26 +8 64 5 4

Зона Д-1 2 2 1 1 4 2 12 -6 36 2 5

Аккумуляторный участок 5 5 3 3 5 4 25 +7 49 4

Итого: 15 15 15 15 15 15 90 202

Коэффициент конкордации W может изменяться от 0 до 1.

Если он существенно отличается от нуля ($W=0,4-0,8$), то можно считать, что между мнениями экспертов имеется определенное согласие. В приведенном примере $W=0,56$, что свидетельствует о наличии существенного сходства мнения экспертов.

Не случайность согласия экспертов оценивается с помощью критерия $(k-1)Wm(k-1)=\chi^2_{p^*}$, где $(k-1)$ – число степеней свободы.

Если расчетное значение больше табличного, то согласие экспертов неслучайно.

В заключении в соответствии с рангом последовательности в отчёте приводятся элементы ПТБ, подлежащие реконструкции, расчеты W , S , и оценка достоверности результатов ранжирования. 2расч.х

4-й этап – эскизная проработка вариантов реконструкции элементов

ПТБ

С учётом результатов априорного ранжирования разрабатывается эскизная планировка ПТБ сервисного предприятия. Предусматривается проработка не менее двух вариантов реконструкции (перепланировка внутри зданий, перенос зоны или участка в другой корпус, пристройка или надстройка помещения и т.д.). Учитывая технологические связи отдельных элементов ПТБ и сложившуюся планировку помещений, осуществить реконструкцию отдельно взятой зоны или участка не всегда

представляется возможным. Поэтому в ряде случаев приходится проводить реконструкцию одновременно нескольких элементов ПТБ. Варианты реконструкции могут включать в себя также вопросы, связанные с совершенствованием организации ТО и ТР. Например, при дефиците постов ЕО работы по устранению мелких неисправностей, заправочные и контрольно-диагностические работы, входящие в комплекс работ ЕО, могут выполняться на соответствующих разборочно-сборочных постах ТР, постах диагностики и сервисного обслуживания в 2 или 3 смены в зависимости от режима этих постов. В этом случае отдельные самостоятельные посты по устранению мелких неисправностей, контрольно-диагностические и заправочные в зоне ЕО могут полностью или частично не предусматриваться. При таком совмещении работ дефицит постов может быть уменьшен. Предложения формулируются в виде описания возможных вариантов реконструкции, их преимуществ и недостатков. По вариантам приводятся эскизы планировочных решений.

В результате анализа рассматриваемых вариантов обосновывается и выбирается наиболее оптимальный вариант реконструкции.

5-й этап – обсуждение результатов работы подгрупп

На заключительном этапе игры лидеры каждой подгруппы поочередно докладывают основные результаты анализа состояния ПТБ рассматриваемого сервисного предприятия и предложения по реконструкции отдельных элементов ПТБ. Во время обсуждения участники игры из других подгрупп являются оппонентами. Результаты дискуссии (замечания, предложения) фиксируются членами подгруппы, лидер которой делает сообщение, и в последующем отражаются в заключении.

6-й этап – подведение итогов

Подведение итогов игры проводит преподаватель, который акцентирует внимание участников на положительные и отрицательные

стороны анализа и принимаемых решений по реконструкции рассматриваемого сервисного предприятия.

5. ОТЧЕТНОСТЬ

Отчет каждая подгруппа оформляет самостоятельно. Форма титульного листа отчета дана в приложении 1. В отчете приводятся заполненные таблицы в соответствии с исходными данными к игре. Отчет завершается заключением (приложение 2), в котором излагаются результаты и основные выводы по каждому этапу игры. Отчет подписывается лидером подгруппы, её членами и преподавателем, проводившим игру.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЛОВОЙ ИГРЫ

Для проведения игры необходимы:

1. Схема генерального плана сервисного предприятия с экспликацией зданий и сооружений.
2. Планировка производственно-складских помещений сервисного предприятия с экспликацией помещений.
3. Калькулятор, писчая бумага, миллиметровка, калька, угольник, карандаш, резинка.
4. Учебная литература. (1). Техническая эксплуатация автомобилей: Учебник для вузов/ Под ред. Кузнецова Е.С. – 4-е изд., перераб. и доп. –М.: Наука, 2001. –535 с. 2). Напольский Г.М. Технологическое проектирование автотранспортных предприятий и станций технического обслуживания: Учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. –М.: Транспорт, 1993. –271 с. 3). Напольский Г.М., Пугин А.В. Техничко-экономическое обоснование развития производственно-технической базы автомобильного транспорта в регионе: Учебное пособие/ МАДИ(ТУ), 1990. –М. –65 с.

- 4). Напольский Г.М., Пугин А.В. Основные положения и нормативы технологического проектирования автотранспортных предприятий: Учебное пособие/ МАДИ(ТУ), –М.1992. –89 с.
- 5). Российская автотранспортная энциклопедия. Техническая эксплуатация и ремонт автотранспортных средств. –Том 3. –М.: РООИП, 2000. –456 с.)
5. Справочное и научно-практическое пособие для специалистов отрасли «Автомобильный транспорт», для студентов и научных сотрудников профильных учебных заведений, НИИ.
6. Схема генерального плана и планировка помещений сервисного предприятия с экспликациями выдается студентам перед проведением занятия.

Выводы по второй главе

1. Главная задача подготовки специалистов в технических вузах формирование разносторонней и постоянно развивающейся личности; профессиональная и общекультурная подготовка специалиста; развитие индивидуальности творческой личности специалиста;

2. При разрешении проблемы разработки технологии обучения студентов на основе отраслевого образовательного стандарта как основного компонента учебно-методического комплекса профессии ее преимущество в сравнении с традиционными технологиями обучения заключалось в том, что, прежде всего, необходимо учитывать мнения работодателей, рецензируемые отзывы отраслевых министерств и ведомств, а также сотрудников отраслевых научных структур и преподавателей.

3. Технология обучения должна проектироваться:

-под конкретный педагогический замысел, исходя из конкретных условий и ориентируясь на заданный, а не предполагаемый результат;

-отличается своей воспроизводимостью результатов, отсутствием многих «если»: талантливый преподаватель и талантливые обучаемые, имеются ли в достаточном количестве средства обучения, в том числе информационные технологии и пр;

-ориентируется на обучаемых и обеспечение успеха в учении за счет их собственной деятельности в отличие от методических разработок урока, ориентированных на обучающего;

-в технологии не может и не должно быть ничего лишнего или не достигающего пере страиваем ость, заменяемость приемов, методов и средств знак отсутствия технологичности.

4 Цели деловых игр - моделирование студентами своего поведения в современном обществе.

ГЛАВА 3. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ АПРОБАЦИЯ РАЗРАБОТАННОГО УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА.

В процессе исследования опытно-экспериментальная работа (ОЭР) проводилась на базе ТАДИ.

Основной целью опытно-экспериментальной работы являлись апробация компонентов учебно-методического комплекса предмета (разработанной технологии обучения).

Объектами ОЭР мы выбрали:

- предварительные знания и умения студентов;
- отраслевой образовательный стандарт, учебный план и учебные программы курса «Организация и управление качеством на сервисных предприятиях»;
- окончательные профессиональные знания и умения студентов;
- технологии обучения специальным предметам.

При реализации опытно-экспериментальной работы мы основывались на педагогическом мониторинге Л.В.Голиш [21], исходя из чего методами сбора и обработки данных являлись следующие виды деятельности:

Наблюдение - фиксации проявлений объектов, осуществляемых одновременно с развитием изучаемых явлений, процессов, с возможностью непосредственно воспринимать поведение людей, явлений и процессов в конкретных условиях и реальном времени. Процедура наблюдения обеспечивала фиксацию всех значимых элементов ситуации.

Опрос - основывался на высказываниях отдельных лиц и проводился с целью выявления нюансов мнения опрашиваемых как важного источника информации о реально существующих фактах действительности.

Специфика метода опроса заключалась в том, что источником информации выступали сообщения самих респондентов, хотя это не

гарантировало полную достоверность информации. Поэтому так важно было прежде убедиться в настроении респондента искренне отвечать на поставленные перед ним вопросы или может ли он в принципе на них ответить. Техника проведения опросов сводилась к тому, чтобы обеспечить достоверность и надежность информации.

При проведении опроса мы придерживались следующего:

- общение начиналось с тематики, располагающей респондента, что способствовало установлению контакта;

- опрос был не случайным, а запланированным;

- наводящие вопросы формулировались нейтрально. Например: "Как это следует понимать?", "В каком смысле?", "Поясните, пожалуйста, свою мысль";

- следовало иметь в виду, что с точки зрения результативности опроса лучше задать несколько мелких вопросов, чем один большой. Вопрос должен вызвать развертывание мысли, высказывание мнения, а не односложные ответы "да", "нет";

- отвечающий не должен видеть вопросника или иметь возможность прочитать следующие вопросы;

- для большей достоверности получения результатов наиболее важные вопросы должны повторяться в различных формах, отчего предыдущие ответы будут раскрываться, уточняться и дополняться.

По характеру взаимодействия выделялись два основных вида опроса: интервью и анкетирование, проявившиеся в многочисленных разновидностях.

Интервью: проводилось в виде устного опроса, беседы. При этом вопросы предварительно обдумывались, формулировались приближенно, в произвольной последовательности.

Интервью состояло в том, что его можно было вести в неформальной обстановке. Поэтому респондент, отказывавшийся заполнять анкету, мог

сообщить сведения о себе устно. Интервью позволяло наблюдать его реакцию, которая подчас была более информативна, чем сам ответ.

Анкетирование: вопросы для анкеты следует четко представить себе, что в конечном итоге хотелось узнать. Хорошо сформулированная цель помогала избежать лишних вопросов, избавить анкету от мнимой многозначительности.

В зависимости от характера возможных ответов вопросы были открытыми или закрытыми. Ответ на скрытый вопрос типа: «Вам интересен предмет?» давалась в свободной форме, что позволяло обнаружить неожиданные, не предполагаемые суждения. Однако лучше было использовать закрытые вопросы, с выборочными ответами из числа готовых: выборочные ответы легко стандартизировались и обрабатывались. Недостатком выборочного ответа являлись ограниченность выбора, возможное несовпадение предполагаемых ответов с личной позицией респондента. Чтобы исключить этот недостаток, ответы - альтернативы дополнялись пустой строкой собственного ответа.

По содержанию анкета касалась фактов («Твои занятия в свободное время») характеристик, событий, суждений («В чем, по твоему, причина того, что тебе на учебном занятии порою бывает неинтересно?»): намерений («Собираешься ли ты работать по избранной профессии?»).

Диагностика: определение сущности, причины неблагоприятного положения в целях его устранения. Например, если устанавливалась причина неуспеваемости обучаемого по какому - либо предмету, намечались меры по устранению этих причин, т.е. такой диагноз предполагал частичное обследование объекта, которое служило последующим коррекционным действиям. Таким образом, под диагнозом можно понимать всестороннее, целостное обследование объекта с целью оценки его общего состояния. Такая оценка могла потребоваться для

различных целей, например для профилактических. Обычно подобная диагностика выявляла слабые звенья, которые нуждались в корректировке.

При постановке диагноза мы не стремились к установлению и описанию общих закономерностей. Наша задача заключалась в оказании конкретной помощи в устранении создавшейся ситуации.

Сбор, анализ и съем информации мы осуществляли следующими методами:

- экспертного оценивания;
- самооценки;
- педагогической диагностики;
- анкетирования.

При этом были использованы такие соответствующие этим методам средства как:

- лист экспертной оценки (самооценки) технологии обучения;
- анкета определения степени соответствия учебных занятий современным технологиям обучения;
- диагностический тест.

В качестве обработки информации мы использовали во-первых, количественную обработку полученных результатов. Она проводилась с ориентацией на критериально - уровневой подход по формуле:

С факт

$$C = \frac{\text{С факт}}{\text{С макс.}} \times 100\%.$$

С макс.

Степень проявления признака при $C > 75\%$ оценивалась как "высоко эффективная", при $75 > C > 50$ - как "достаточно эффективная" и при $50 > C$ - как «не эффективная».

Во - вторых, проводилась качественная обработка результатов. Выявив причинно-следственные зависимости, мы смогли по ним

определить степень соответствия учебных занятий современным технологиям обучения, т.е. качественному уровню развития признака.

На наш взгляд, использованная нами технология сбора, съема и обработки результатов [9], была достаточно проста, поскольку рассчитывалась на пользователя - преподавателя. При чем, следовало придерживаться следующей инструкции и принципов:

-предупреждение обучаемых о том, что им не следует писать свою фамилию при опросе. Это способствовало снятию у респондентов скованности и позволяло им быть открытыми, не бояться давать ответ. Здесь важно было субъективное отношение, - очень личностное, индивидуальное;

-просьба к обучаемым быть искренними при оценке в баллах учебного занятия и своего состояния при участии в нем;

-ознакомление респондентов с правилами заполнения теста: свое состояние по каждому пункту они должны оценивать в баллах в интервале от 2 до 0.

При проведении теста по каждому его пункту (1-22) зачитывались варианты ответов и давалось небольшое время на оценивание обучаемыми учебного занятия и своего состояния при участии в нем.

Анализ результатов проводился по характеристикам учебного процесса, которые требовали особого внимания, оценивали успех обучающего в проектировании реализации технологии обучения; по наибольшему количеству набранных баллов, что свидетельствовало о комфортном состоянии обучаемого на учебном занятии; эмоциональному состоянию обучаемых, что позволяло понять их состояние на учебном занятии, их взгляд на учебный процесс и взаимоотношения с преподавателем; проявлениям через действия обучаемых; определению методических затруднений обучающего.

Заметим, что анкетирование и диагностический тест, а также самооценка и экспертное оценивание технологии обучения позволяли отслеживать динамику профессионального роста обучающего в течение опытно-экспериментальной работы.

Данные о качестве предзнаний обучаемых по итогам контрольного среза: тестирование, приведены ниже.

Сведения о качестве знаний и уровне усвоения учебных умений студентами экспериментальной и контрольной группы по предмету: «Организация и управление качеством на сервисных предприятиях».

Таблица 3

№	Отдличные знания, в %	Хорошие знания, в %	Удовл. Знания, в %	Неудовл. Знания, в %	Степень овладения учебными умениями, в %
Экспер. Группа	4	30,8	48,2	17	C = 61,5.
Контрольная группа	3	32	45,6	19,4	C=59,6

Данные о степени овладения обучаемыми учебными умениями приведены в приложении 5,6.

Данные о качестве знаний обучаемых по итогам контрольного среза ОЭР с введением (Эк) и без введения (К) новых технологий.

Таблица 4

№	Отдличные знания в %	Хорошие знания, в %	Удовл. Знания, в %	Неудовл. Знания, в %	Степень овладения учебными умениями, в %
Экспер. Группа(Эк)	17,9	30,4	46,7	5	C = 84,6
Контрольная группа (К)	12	33,7	47,3	7	C=67,3

Данные о степени овладения обучаемыми учебными умениями в контрольной и экспериментальной группе в приложении 7,8.

Экспертная оценка технологии обучения на примере ТАДИ проводилась группой экспертов. Экспертами были выбрана преподаватели кафедры “Касбий таълим” и “ТЭА”. Листы экспертных оценок приведены в приложении .

Критерии оценки технологии обучения экспертами

Технологические этапы	Содержание деятельности	Балл
1. Подготовительный (на основе изучения технологической карты урока)	1.1. Определяет цели учебного занятия _____ 1.2. Формулирует ожидаемые результаты _____ 1.3. Соответствие ГОС _____ 1.4. Разработка технологической карты занятия _____ С фак. С макс. С	_____ _____ _____ _____ 16 _____ _____
2. Обеспечение мотивации обучаемых	Сведения о следующих: _____ <ul style="list-style-type: none"> • Цели учебных занятий _____ • Результаты учебных занятий _____ • Виды учебной деятельности и критерии их оценки _____ • Где применяется знания и умения _____ С фак. С макс. С	_____ _____ _____ _____ _____ 8 _____
3. Основной: информационный	3.1. Соответствие структуры урока поставленным целям _____ 3.2. Поощрение: Активность обучаемых <ul style="list-style-type: none"> • Самостоятельную работу _____ 3.3. Оптимальное применение учебных методов _____ 3.4. Оптимальное применение средств обучения _____ 3.5. Оптимальное соотношение групповых и фронтальных форм обучения _____ С факт С макс. С	_____ _____ _____ _____ _____ _____ 12 _____
4. Заключительный	4.1. Заключение и оценка _____ <ul style="list-style-type: none"> • Со стороны студентов _____ • Со стороны преподавателя _____ 	_____ _____

	4.2. Указания по выполнению домашней работы С факт С макс. С	_____ _____ <u>10</u> _____
	Общий балл С макс. С Оценка технологии обучения:	_____ <u>46</u> _____

Если,

$S = 75-100\%$ - технология результативная, $S = 65-75\%$ - недостаточно результативная, $S \leq 65\%$ - нерезультативная.

В нашем случае у всех экспертов показатели выше 75%, что свидетельствует о результативности предлагаемой технологии обучения.

Выводы по третьей главе

1. Основными критериями, показывающими соответствие разработанного урока современным педагогическим технологиям выделены следующие:

- Проектирование учебного материала как технологический процесс осуществляющий поставленную цель;
- Оснащение личностно-мотивационной деятельности студентов;
- Осуществление личностно-деятельного подхода в обучении;
- Применение современных информационных технологий;
- Разработка мониторинга личностно педагогического процесса и процесса познания.

2. Данные о качестве знаний обучаемых по итогам контрольного среза опытно-экспериментальной работы с введением и без введения новых технологий показывают, что в экспериментальных группах отличные знания показали 17,9 % студентов, в отличии 12% в контрольных. Процент неудовлетворительных знаний снизился с 7% на

5%. Степень овладения учебными умениями, повысился с 67,3% на 84,6%.

3. При оценки технологии обучения мы применили метод экспертных оценок. У всех экспертов показатели выше 75%, что свидетельствует о результативности предлагаемой технологии обучения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Совершенствование учебно-воспитательного процесса и повышение качества подготовки специалистов, нецелесообразно без научно-обоснованной системы учебно-методического обеспечения, реализуемого в учебно-методических комплексах (УМК).

Анализ характеристик целостного учебно-воспитательного процесса, рассмотрение его структур подтверждают, что УМК должен пронизывать деятельность преподавателя и студентов, отвечать целям, этапам обучения и быть направленным на конечный результат - подготовку высококвалифицированного специалиста, основанный на системном подходе ко всем его составляющим компонентам. УМК является фундаментом и необходимым условием для моделирования процесса подготовки специалистов. Нами были рассмотрены теоретические аспекты исследования проблемы, условия совершенствования УМК предмета «Организация и управление качеством на сервисных предприятиях», где УМК раскрывается как основа достижения качества подготовки будущих специалистов, проанализированы требования и подходы к созданию УМК дисциплины, технология обучения раскрывается как основной элемент УМК предмета и рассматриваются требования к его составлению. Мы совершенствовали технологию обучения по курсу и разработку деловой игры при изучении темы «Обоснование реконструкции производственно-технической базы действующего автосервисного предприятия» и дали экспертную оценку.

Рассмотренная и предложенная нами технология обучения, которая в составе УМК обеспечила эффективность в организации, проведении занятий по предмету, повысила интерес студентов и качество обучения.

Рассмотренные нами предложения по совершенствованию УМК, исходили из источников, формирующих его содержание, что позволило создать технологию обучения специальных предметов отвечающих

современным требованиям. Кроме того, для приобретения практических навыков по дисциплине и закрепления теоретических знаний по дисциплине «Организация и управление качеством на сервисных предприятиях» разработана методика проведения деловой игры по теме «Стратегия производства сервисных предприятий».

Оценка результатов, достигнутых обучаемыми, сравнивалась с начальной ситуацией, последующей коррекцией учебно-воспитательной и организационно-методической работы.

Таким образом, как показывают результаты опытно-экспериментальной работы, рассмотренный нами учебно-методический комплекс с дополнениями и изменениями некоторых компонентов, способствует совершенствованию преподавания курса, который является одним из основных в профессиональной подготовке специалистов в автомобильного профиля в современных социально-экономических условиях.

Выработанные в процессе исследования требования к составлению УМК являются доминирующими факторами в области совершенствования учебно-методического комплекса.

Исследование не претендует на исчерпывающее решение изложенной проблемы и может быть продолжено в направлении дальнейшего совершенствования компонентов учебно-методического комплекса подготовки специалистов для автомобильного профиля Республики Узбекистан.

ЛИТЕРАТУРА

- 1, Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2012 йил 29 майдаги “Малакали педагог кадрлар тайёрлаш ҳамда ўрта махсус, касб-хунар таълими муассасаларини шундай кадрлар тайёрлаш билан таъминлаш тизимини янада такомиллаштиришга оид чора – тадбирлар тўғрисида”ги ПҚ-1761-сон қарори.
- 2, Каримов И.А. Ватан равнақи учун ҳар биримиз масъулмиз. – Т.:Ўзбекистон. 2001-б.258.
- 3, Постановление Президента Республики Узбекистан о Государственной программе «Год благополучия и процветания». 14 февраля 2013 г.
- 4, Доклад Президента Республики Узбекистан Ислама Каримова на заседании Кабинета Министров, посвященном итогам социально-экономического развития страны в 2012 году и важнейшим приоритетным направлениям экономической программы на 2013 год. 18 января 2013 г.
- 5, Доклад Президента Ислама Каримова на торжественном собрании, посвященном 20-летию Конституции Республики Узбекистан. 07 декабря 2012 г.
- 6, Ўзбекистон Республикасининг «Таълим тўғрисидаги» қонуни // - Т.: Шарк, 1997. - 20-29 б.
- 7, Ўзбекистон Республикасининг «Кадрлар тайёрлаш Миллий дастури» тўғрисидаги қонуни.-Т.: Ўзбекистон овози, 1997.Каримов
- 8, Активные методы и формы обучения: (Методические рекомендации и материалы для преподавателей общественных наук) / Мин-во нар. образования БССР, Бел. гос. ун-т им. В.И.Ленина. - Минск: Б.и., 1989. – 73
- 9, Данилов М.А., Есипов Б.П. Дидактика. - М.: Изд-во Академии пед. наук РСФСР, 1957.-518 с.
- 10, Беспалько В.И. Слагаемые педагогической технологии. - М.: Педагогика. 1989.-168 с.
- 11, Бешелев С. Д. Экспертные оценки / С. Д. Бешелев, Ф. Г. Гурвич. – М.:

Наука, 1973. – 160 с.

12, Джумабаева Ф.- Стандарты образования в ССПО-1998г.

13, Емельянов С.В. и др. Метод деловых игр. Обзор. / Емельянов С.В., Бурков В.Н., Ивановский А.Г. - М., 1976. - 58 с.

14, Минаков О.Д. Имитационная игра в процессе подготовки будущих учителей к воспитательной работе: Дисс ... канд. пед. наук. - М., 1994.-184

15, Неверкович С.Д. Игровые методы подготовки кадров. - М.: Высшая школа, 1995. - 205 с.

16, Скакун В.А. Преподавание общетехнических и специальных предметов. -М.: Высшая школа, 1998. – 256 с.; 12-13 б

17, Ходжабаев А.Р. Ходжабаев А. Р. Ишанов П.З. Критерии оценки содержания учебных программ // Kasb - hunar talimi. – 2001.- № 7-8. – Б.36.

18, Ходжабаев А.Р., Хусанов И.А. Касбий таълим методологияси. Т.: “Фан ва технология”, 2007.-41, 192 б.]

19, Кыверялг оменский Я.А. Избранные педагогические сочинения/ Под ред. С биограф.очерком и примеч. проф. А.А.Красновского. - М.: Учпедгиз, 1955. -651 с.

20, Мирсаидов К.Д. Хидиров У.Д., Чориев Қ.Р. Ишлаб чиқариш таълими.- Т.: Ўқитувчи, 2002.-104 б.

21, Красовский Ю.Д. Мир деловой игры. М.: Экономика, 1989. - 175 с.

22, Вербицкий А.А. Деловая игра как метод активного обучения. // Современная высшая школа. - 1982. - № 3/39. - С. 129 -142.

23, Беспалько В.П. Основы теории педагогических систем. - Воронеж: Изд.воВГУ, 1977.-304 с.

24, Китайгородская Г.А., Г.М. Шемякина. Мотивация учения в условиях интенсивного обучения иностранным языкам. //Активизация учебной деятельности. Вып. 2./ Под ред. Г.А. Китайгородской. – М., 1982.

25, Батышев С.Я. Производственное обучение. М. 1999г.

26, Козельцев М.Л. Деловые игры как вид активного обучения. // Вопросы

- управления общественным производством. - М., 1976. - С. 102 - 104.
- 27, Ананьев Б. Г. Избранные психологические труды: В 2 т. М.: МЭСИ, 1997. С. 50.
- 28, Капустин В.Ф. Специальная экологическая деловая игра. // Методические разработки и рекомендации по деловым играм. - М., 1984. - вып. 3. - С. 4 - 10.
- 29, Педагогические технологии в высшей школе: Тезисы докладов вторых рязанских пед. чт., 24-25 янв. 1995 г. - Рязань: Изд. РГПУ, 1995.-156 с.
- 30, Джураев Р.Х. Дидактические основы процесса обучения в ССПО.- 2007г.
- 31, Матюшкин М.И. Методы и средства обучения в ССПО. 1987г.
- 32, www.inetlibrary.com
- 33, Збаровский В.С. и др. Педагогические основы построения деловых игр. - Л.: ВИПК руков. раб-ков и спец-товпрофтехобр-ия, 1990. - 38 с.
- 34, Игровая имитация в развитии интеллекта / Под ред. И.С.Ладенко, А.Г.Палихова, О.В.Шимельфенинга и др. - Новосибирск: НГПИ, 1988. - 303с.
- 35, Кузнецов О.М. Педагогические деловые игры как средство реализации принципа профессиональной целесообразности. // Интеграционные процессы в педагогической теории и практике. - Свердловск, 1990. - С. 118 —127.
- 36, Лернер И.Я. Дидактические основы методов обучения. - М.: Педагогика, 1981. - 186 с.
- 37, Деловые и ролевые игры в учебном процессе вуза и школы: Библиогр. указ.: М.: Изд-во ун-та др. нар., 1989. - 51 л.
- 38, Пидкасистый П.И., Хайдаров Ж.С. Технология игры в обучении и развитии: Уч. пособие/ Моск. пед. ун-т. - М.: Рос.пед. агентство, 1996.-268 с.

- 39, Трайнев В.А. Деловая игра в учебном процессе. - М.:Прометей, 2002. - 345 с.
- 40, Афанасьев В.Г. Общество: системность, познание и управление./ Моск. ин-т нар.хоз. им. Г.В.Плеханова. - М.: МИНХ, 1990.-86 с.
- 41, Бодунов М.В., Князев А.М. Дидактические условия использования игровых технологий в подготовке специалистов. - М.: Домодедово: ВПИК МВД России, 1999. - 59 с.
- 42, Бурков В.Н. и др. Деловая игра в принятии управленческого решения / В.Н.Бурков, А.Г.Ивановский, С.К.Мурзаев- М., 1980. - 144 с.
- 43, Вербицкий А.А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход. - М.: Высшая школа, 1991. - 204 с.
- 44, Голиш Л.В. Педагогические технологии: содержание, проектирование, реализация. Экспресс-пособие. -Т.: ИРССПО, 2001. – 60с.
- 45, Дидактика / Под ред. М.А-Данилова, М-Н.Скаткина. М.,1975
- 46, Имитационные обучающие системы с многовариантной структурой / НИИ проблем высшей школы. - М.: НИИВШ, 1990. - 44 с.
- 47, Мусаев У.К. Учебник – источник знаний, сведений и информации или о том, как он создается. Учебник третьего тысячелетия: создание, издания и распространения материалы III Международной научно-практической конференции – Алматы, Атамур. 2003. – 27 ст.
- 48, Кривова В.А. Применение учебная деловых игр при обучении математике в основной школе. - Автореф ... канд. пед. наук. - М., 1999. - 16 с.
- 49, Методы активного обучения и деловые игры в учебном процессе: Межвуз. конф.-семинар (Иркутск, 17-21 сентября): Тезисы докладов: [В 2 ч.]. - Челябинск: ЧПИ, 1990. - 131 с.
- 50, Маригодов В.К. Теория и практика научных исследований: моногр. / В.К. Маригодов, Г.А. Тихонов; под общ.ред. В.К. Маригодова. — Севастополь: Изд-во СевНТУ, 2007. — 247 с.

- 51, Маригодов В.К. Экспертная система в педагогических исследованиях / В.К. Маригодов, А.А. Слободянюк, Т. Барски // Специалист. — 2001. — №1. — С. 29–32.
- 52, Пичугина Г. Образовательная область «Технология». Каким быть учебнику. // Педагогика. - 2003.- №3. – Б.45.
- 53, Пельман Г. Л., Ефимов В.М. Игровое имитационное моделирование расширенного воспроизводства. - М.: Изд-во МГУ, 1982. – 184 с.
- 54, Педагогика и психология высшей школы: Ответственный редактор М. В. Буланова-Топоркова Учебное пособие. - Ростов н/Д:Феникс, 2002. - 544 с./