

**МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО И СРЕДНЕГО
СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

**КАРАКАЛПАКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. БЕРДАХА**

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА «ЭКОНОМИКА»

РЕФЕРАТ

По предмету: Экономика агропромышленного комплекса

По теме: «Информационно-консультационные службы в АПК»

Выполнила: Аллашева Н.
3-г экономика

Приняла: Кайпназарова Г.Х.

НУКУС-2014

Содержание:

Введение

1. Теоретические основы функционирования информационно-консультативных служб

2. Сущность управления информационно-консультационной службы

3. Зарубежные модели организации информационно-консультационных служб на примере различных стран

Заключение

Список использованной литературы

Введение

В условиях реформирования экономики и перехода на рыночные отношения развитие информационной деятельности и знаний наряду с материальными и энергетическими ресурсами становится одним из главных направлений стабилизации производства, создания наукоемкой продукции. Знания кому, когда и где продать товар могут цениться не меньше, чем собственно товар.

Информатизация всех видов деятельности, освоение современных информационных технологий и компьютерной сети относятся к важнейшим составляющим в преодолении кризисной ситуации. В настоящее время информация является главным экономическим и стратегическим ресурсом высокоразвитых стран. А потому поиск необходимой информации, своевременное ее предоставление потребителю в наиболее востребованной форме - одна из приоритетных задач, которая должна решаться на макроуровне в ближайшей перспективе. Эффективность деятельности товаропроизводителей зависит от точности, скорости и, что особенно важно, соответствия информации требуемым стандартам и целям.

Важную роль в реализации этих задач играет создаваемая в Узбекистане информационно-консультационная система, требующая комплексности и увязки всех компонентов ее предметной области с учетом специфики аграрного сектора. Достижение эффективности ее работы возможно только с применением современных средств вычислительной и информационной техники, компьютерных и иных коммуникационных технологий.

Особое значение приобретает проблема функционирования информационно-консультационной системы с позиций ее формирования и развития, ее реализации на региональном уровне.

В работе раскрываются основные аспекты деятельности информационно-консультационных служб в АПК:

- Сущность и роль ИКС,

- организационная структура и управление службой на различных ее уровнях;
- методы работы ИКС;
- финансирование и кадровое обеспечение ИКС;
- современные информационные технологии в работе;
- взаимодействие ИКС с государственными и частными структурами.

Теоретические основы функционирования информационно-консультативных служб

В настоящее время сельское хозяйство и общество в целом изменяются очень быстро. Имеются в виду изменения, которые происходят в существующих технологиях, на кредитных рынках, в темпе роста производительности, с производственными ресурсами и продукцией, а также изменения в политике правительств и законодательных структурах. Поэтому для сельских товаропроизводителей сегодня намного важнее, чем это требовалось раньше, получить помощь для того, чтобы приспособить свое производство к изменениям внешних факторов.

Предпосылки для создания и функционирования информационно-консультационной службы (ИКС):

- образование новых организационно-правовых форм хозяйствования на селе, многоукладность экономики;

- территориальная разбросанность и различия в природно-климатических условиях сельских товаропроизводителей;

- острая необходимость в получении своевременной и квалифицированной помощи по ведению производства,

- отсутствие у большинства товаропроизводителей соответствующих коммуникаций, оборудования, средств и кадров.

Товаропроизводителям необходимо обладать оперативной, доступной и достоверной информацией о различных аспектах функционирования рынка. В этих условиях создание системы информационного обеспечения и консультирования стало объективно необходимым.

В настоящее время в Узбекистане делаются первые шаги в направлении улучшения информационного обеспечения сельскохозяйственных товаропроизводителей, одним из которых является создание и функционирование ИКС.

Важным аспектом деятельности информационно-консультационных служб является содействие сельским товаропроизводителям в принятии решений путем выбора из различных вариантов решения их проблем. Также важно, чтобы сельские товаропроизводители понимали суть своих проблем и четко представляли свои реальные цели и возможности, в чем, опять же им может содействовать служба.

Информационно-консультационную службу можно определить как специализированную трехуровневую систему, взаимодействующую с различными организациями АПК в целях доведения информации и обучения хозяйствующих субъектов практическим навыкам, реализация которых повысит эффективность производства и устойчивость сельских территорий.

Консультационное обслуживание – оказание содействия пользователям ИКС в подготовке, принятии и реализации решений, в совершенствовании организации управления предпринимательской деятельностью, использовании современных высокоэффективных технологий и ресурсов, формировании и проведении успешной маркетинговой политики, обеспечении продовольственной и экологической безопасности, а также других консалтинговых услуг в аграрном бизнесе и природопользовании;

Консалтинг – предоставление пользователям независимых советов и помощи по вопросам управления, включая определение и оценку проблем и

возможностей, рекомендаций соответствующих мер и помощь в их реализации.

Специфика информационно-консультационного процесса в сельском хозяйстве вытекает из объективных особенностей отрасли. В основе этих отличительных черт лежат, прежде всего, природно-биологические особенности сельскохозяйственного производства. Природно-биологические особенности обуславливают технико-технологическую специфику отрасли. На основе этих отличительных черт в процессе исторического развития сформировались социально-экономические особенности отрасли.

Помимо отраслевых особенностей процесса информационно-консультационного обслуживания в АПК, необходимо учитывать особенности содержания самого информационно-консультационного процесса как такового.

Особенности современного механизма доведения агрознаний до сельских товаропроизводителей позволяют выделить шесть основных этапов информационно-консультационного процесса:

1. научно-технические разработки
2. сбор, обработка и анализ информации
3. доведение информации до потребителей
4. обучение, тиражирование, применение новых знаний
5. внедрение и использование новых знаний
6. оценка результатов и формирование заказа для науки

Среди основных направлений деятельности информационно-консультационных служб можно выделить следующие:

- консультирование по эффективному управлению хозяйством и его развитием, по финансовому и инвестиционному анализу, структурированию производства, оптимизации использования ресурсов с учетом экологических требований;

- доведение до сельских товаропроизводителей объективной и постоянно обновляемой информации по различным аспектам производства, переработки и сбыта сельскохозяйственной продукции, включая новые технологии и методы ведения хозяйства;

- выявление, обобщение и распространение среди товаропроизводителей передового опыта хозяйственных и организационных решений;

- мониторинг информационных потребностей сельских товаропроизводителей и их партнеров по агробизнесу, своевременная ориентация управленческих, хозяйственных, научных и общественных структур на изучение, прогнозирование развития и решение проблем АПК, отдельных типов хозяйств, видов производств и продовольственных рынков, инициирование успешного решения выявленных проблем, и актуализацию тематики фундаментальных и прикладных научных исследований, принятие законодательных актов и соответствующих административных и хозяйственных решений, организация связи и взаимодействия товаропроизводителей с аграрной наукой, предприятиями ресурсного обеспечения и агросервиса, коммерческими и финансовыми структурами;

- выявление, интеграция и селекция знаний и информации из различных (в том числе, международных) источников, поиск новых источников знаний и оперативная ориентация производителей и переработчиков сельхозпродукции, аграрной науки, органов управления и агросервисных предприятий на эффективные методы и средства агропромышленного производства, развития рынков и анализа рыночной конъюнктуры;

- организация и проведение по заказам товаропроизводителей, инвесторов и органов управления инвестиционного анализа развития, реконструкции и реорганизации хозяйств, процессов или отдельных мероприятий по совершенствованию и перевооружению производства и сбыта продукции, а также создание или реорганизация агропромышленных и аграрно-финансовых объединений, рынков и других формирований.

Сущность управления информационно-консультационной службой

Процесс управления информационно-консультационной службой - это достижение желаемых результатов посредством эффективного использования людских, материальных и финансовых ресурсов. Задачей любого работника управления ИКС является создание условий, при которых совместно работающие в подразделениях службы люди могут эффективно функционировать, достигая поставленных целей и задач.

Для правильного построения системы управления информационно-консультационной службой, определения ее структуры, степени централизации и децентрализации, установления круга прав и обязанностей подразделений и отдельных работников важное значение имеет определение функций управления, их четкая, обоснованная классификация.

Функции управления ИКС вытекают из содержания ее деятельности, определяются своими объектами и составом решаемых задач. Каждая из конкретных функций управления обеспечивает целевое воздействие на тот или иной объект. Происходит обособление различных функций, таких, как управление кадрами, финансами, техническим обеспечением и т.д. Специфика управляемого объекта определяет содержание этих функций. Каждая функция объединяет те виды управленческих работ, которые характеризуются общностью объекта, цели и результатов. Функции управления - это специфические виды деятельности, обладающие единством цели, характера выполняемых работ и операций, направленные на определенную часть управляемого объекта для достижения поставленной цели.

Для выполнения функций ИКС создается аппарат управления, а отдельные структурные подразделения - для выполнения той или иной конкретной функции (или ряда функций). Только в совокупности функции

обеспечивают нормальное функционирование и развитие управляемого объекта.

Функция управления подразделяется на составные части: работы, операции, элементы. Чаще всего всю функцию выполняет большее или меньшее число работников, каждый из которых в процессе повседневного труда выполняет отдельные виды работ. Правильное выделение функций позволяет близкие и сходные по характеру работы объединять в одно звено управления, тем самым упрощая структуру и облегчая координацию деятельности функциональных подразделений ИКС.

На основе состава и объема работ по функциям управления определяют рациональное построение системы управления и численность работников по каждой функции, разрабатываются документы организационного регламентирования. Функциональное разделение процессов управления имеет важное значение для их организации, поскольку оно определяет цели, задачи и направления деятельности работников управления информационно-консультационной службы.

Зарубежный опыт развития информационно-консультационных служб

На данном этапе развития ИКС в Узбекистане одним из важнейших и принципиальных вопросов является выбор приоритетных направлений развития службы, позволяющих обеспечить максимальный и быстрый эффект с наименьшими затратами. При этом необходимо учитывать опыт работы консультационных служб в других странах, которые достигли высокого уровня развития сельского хозяйства. В мировой практике существует целый ряд моделей организации ИКС для сельских товаропроизводителей. Каждая из них требует наличия соответствующих условий для своего развития, связанных с исторически сложившейся ситуацией в стране или регионе, экономическим положением, государственной аграрной политикой,

традициями в отрасли и т.д.

На сегодняшний день можно выделить следующие модели организации ИКС:

1. Службы, созданные в структуре органов управления АПК.
2. Службы, созданные в структуре научно-исследовательских и образовательных учреждений сельскохозяйственного профиля.
3. Службы, созданные по инициативе сельских товаропроизводителей.
4. Службы, созданные как структурные подразделения коммерческих фирм (поставщиков материальных ресурсов, услуг и т.д.).
5. Службы, созданные как самостоятельные коммерческие организации.

Данная модель получила широкое распространение в мире, особенно на начальном этапе развития службы. По этому типу создана государственная консультационная служба при Министерстве сельского хозяйства земли Baden-Wurttemberg (ФРГ). Специальные отделы в Министерстве сельского хозяйства координируют работу окружных консультационных бюро по вопросам консультирования, обучения и повышения квалификации.

К достоинствам такой модели можно отнести то, что служба способна проводить государственную политику в аграрном секторе через консультантов, одновременно являющихся сотрудниками соответствующих органов управления АПК. Кроме того, при формировании ИКС по данной модели существует возможность использования материально-технической базы органов управления, а также квалифицированных сотрудников государственных административных учреждений. Это позволяет без значительных материальных затрат и в короткие сроки организовать работу службы.

Среди недостатков можно выделить то, что приоритет при решении вопросов может быть отдан административным интересам вопреки интересам товаропроизводителей. Такая ситуация может привести к подрыву авторитета службы у товаропроизводителей, так как общенациональные

политические цели не всегда совпадают с целями сельских товаропроизводителей.

Финансирование таких служб либо целиком государственное, либо смешанное. Так консультационная служба земли Baden-Wurttemberg осуществляется как государством (из бюджета земли), так и специализированными производственными объединениями в отношении 50/50.

Сотрудники в службу принимаются на конкурсной основе. На базе сельскохозяйственных учебных заведений (в центрах обучения) осуществляется их переподготовка и обучение товаропроизводителей. В качестве преподавателей выступают сотрудники учебных заведений, которые одновременно являются и консультантами.

По такой модели ИКС формируется, как правило, на базе крупных многопрофильных аграрных университетов. Впервые эта модель появилась в Англии, но идея организации работы по такой схеме имеет американские корни.

Достоинства этой модели:

- используется материально-техническая и учебно-методическая база университетов;

- привлекается профессорско-преподавательский персонал факультетов, кафедр и лабораторий, что гарантирует высокий уровень консультаций и рекомендаций;

- используются широкие связи университетов с научными, административными, коммерческими и другими организациями, а также с сельскохозяйственными предприятиями, что позволяет университетам оказывать значительное влияние на формирование аграрной политики в регионе;

- высокая квалификация и независимость от административных органов позволяют наладить работу на высоком доверительном уровне.

Существенных недостатков данная модель практически не имеет.

Бесспорно, слабых сторон у данной модели нет. Однако следует отметить, что основным источником финансирования таких служб является государственный бюджет, но при его дефиците механизм реализации консультирования является проблематичным, поэтому отдельные службы переходят на принципы самокупаемости или частичного возмещения затрат.

Наибольшее распространение данная модель получила в США. На сегодняшний день служба объединяет 74 университета, 130 колледжей сельского хозяйства, 27 колледжей ветеринарной медицины, 59 опытных станций, 63 школы лесоводства и 3150 офиса службы на всей территории страны. Консультанты принимаются на конкурсной основе. Ими могут быть и сотрудники университетов, которые охватывают весь спектр научной и консультационной деятельности (научные исследования, преподавание, консультационная деятельность и т.д.).

Финансирование службы смешенное. Основными источниками являются: федеральный бюджет, бюджет штата, бюджет округа, гранты, спонсоры, коммерческие поступления.

Опыт развития ИКС показывает, что службы могут быть созданы на основе объединения товаропроизводителей (Дания, Тайвань и т.д.).

Они имеют следующие достоинства:

- объединения создаются и управляются непосредственно сельскими товаропроизводителями, что гарантирует высокое качество предоставляемых консультационных услуг;
- сотрудники службы решают конкретные проблемы товаропроизводителей;
- структура службы обеспечивает возможность осуществления тесных индивидуальных контактов и групповых методов работы;
- служба предлагает консультации по всем направлениям деятельности ее учредителей.

Слабая сторона этих объединений в том, что:

- спектр услуг ограничивается направлениями деятельности участников объединения;

- приоритетное влияние по вопросам развития и деятельности службы имеют товаропроизводители, представители которых могут влиять на решения организации.

Основную часть расходов, связанных с расширением работ службы, берут на себя товаропроизводители. В Дании, например, государственные субсидии на эти цели в последние годы не только не увеличились, но даже несколько уменьшились, хотя стартовая позиция государства составляла 50%. Такое направление, как оказание помощи по ведению учета в фермерских хозяйствах, не финансируется государством. За вычетом этого доля бюджетного финансирования по другим направлениям составляет 30%. Остальные затраты компенсируются за счет взносов в местные союзы фермеров и непосредственной оплаты за услуги.

В последние десятилетия широкое распространение получило оказание консультационных услуг коммерческими фирмами, занимающимися производством и распространением материально-технических ресурсов для сельского хозяйства, разработкой и внедрением новых сортов и технологий и т.п. Для этого в структуре таких фирм создаются специальные подразделения, в обязанности которых входит подбор потенциальных клиентов, проведение консультаций по вопросам правильного использования поставляемых фирмой ресурсов или применения предлагаемых технологий.

Организация ИКС в составе коммерческих фирм имеет ряд преимуществ:

- работа таких служб более эффективна чем государственных, за счет более высокой экономической выгоды;

- сотрудники службы, как правило, являются высококвалифицированными специалистами, привлеченными коммерческой структурой за высокие гонорары.

Среди недостатков можно выделить:

- сотрудники службы выполняют коммерческий заказ, что может негативно сказаться на объективности предоставляемой информации;
- спектр оказываемых услуг ограничивается направлением деятельности фирмы.

Эта модель организации ИКС получила широкое распространение в мире. Такие службы являются прямыми конкурентами государственных ИКС. Они занимают значительное место на рынке консультационных услуг и могут предоставлять услуги дешевле и более высокого качества.

Заключение

Информационные ресурсы в современном обществе играют не меньшую, а нередко и большую роль, чем ресурсы материальные. Знания кому, когда и где продать товар могут цениться не меньше, чем собственно товар.

Значение информации в современном мире велико, как никогда. Качество и эффективность такого рода работ все в большей степени начинают определять и качество, и эффективность экономики.

В настоящее время сельское хозяйство и общество в целом изменяются очень быстро. Имеются в виду изменения, которые происходят в существующих технологиях, на кредитных рынках, в темпе роста производительности, с производственными ресурсами и продукцией, а также изменения в политике правительств и законодательных структурах. Поэтому для сельских товаропроизводителей сегодня намного важнее, чем это требовалось раньше, получить помощь для того, чтобы приспособить свое производство к изменениям внешних факторов.

Переход к рыночным отношениям в Узбекистане вызывает необходимость адекватной перестройки информационного обеспечения. По существу, в примитивном, по мировым меркам, состоянии находится в стране система сбора, обработки, систематизации информации и

своевременной передачи ее потребителям в надлежащем виде. Здесь речь идет не только о доступности, скорости получения и качестве информации, инфраструктуре консультирования и т. п., но и о значительных затратах средств и времени на передачу, преобразование такой информации и принятие на ее основе решений. Перспективы развития Узбекистана во многом будут зависеть от того, насколько глубоко будут изучены методы управления, средства производства, накопления, обмена, анализа, переработки и практического использования информации в целях достижения устойчивого сбалансированного развития и нравственных общественно значимых результатов.

Товаропроизводителям необходимо обладать оперативной, доступной и достоверной информацией о различных аспектах функционирования рынка. В этих условиях создание системы информационного обеспечения и консультирования стало объективно необходимым

Список использованной литературы:

1. Аскеров П. Ф. Повышение эффективности сельскохозяйственного производства на основе информационно-консультационного обслуживания. // Техника и оборудование для села, № 3, 2004
2. Баутин В., Веселовский М. ИКС АПК: итоги работы, проблемы, задачи. //АПК: экономика, управление, № 3, 2001.
3. Баутин В. М., Веселовский М. Я. Стратегические основы и принципы формирования системы ИКС. //Экономика с/х и перерабатывающих предприятий, № 1, 2002.
4. Баутин В., Веселовский М. Этапы развития информационно-консультационной деятельности в АПК. //Международный сельскохозяйственный журнал, № 1, 2002.
5. Веселовский М. Я. О взаимодействии ИКС с объектами АПК. // Экономика с/х и перерабатывающих предприятий, № 8, 2002.
6. Веселовский М. Я. Эффективность информационно-консультационной службы. //Тракторы и сельскохозяйственные машины, № 6, 2002.
7. Веселовский М. Я., Зятков И. Ю. Структура и функции информационно-консультационной службы АПК. //Достижения науки и техники АПК, № 1, 2002.
8. Веселовский М. Я., Санду И. С. Информационно-консультационная деятельность в АПК и ее задачи на современном этапе. //Вестник Российской Академии с/х наук, № 1, 2002.