

**Министерство Высшего и Специального Образования
Республики Узбекистан
Самаркандский Институт Экономики и Сервиса
Кафедра «Информационные технологии»**

РЕФЕРАТ

**Тема:
«Интерактивные услуги в информационных системах»**

**Выполнил: Алиев А.
Принял: Бурнашев В.Ф.**

**Самарканд
2014**

Задания:

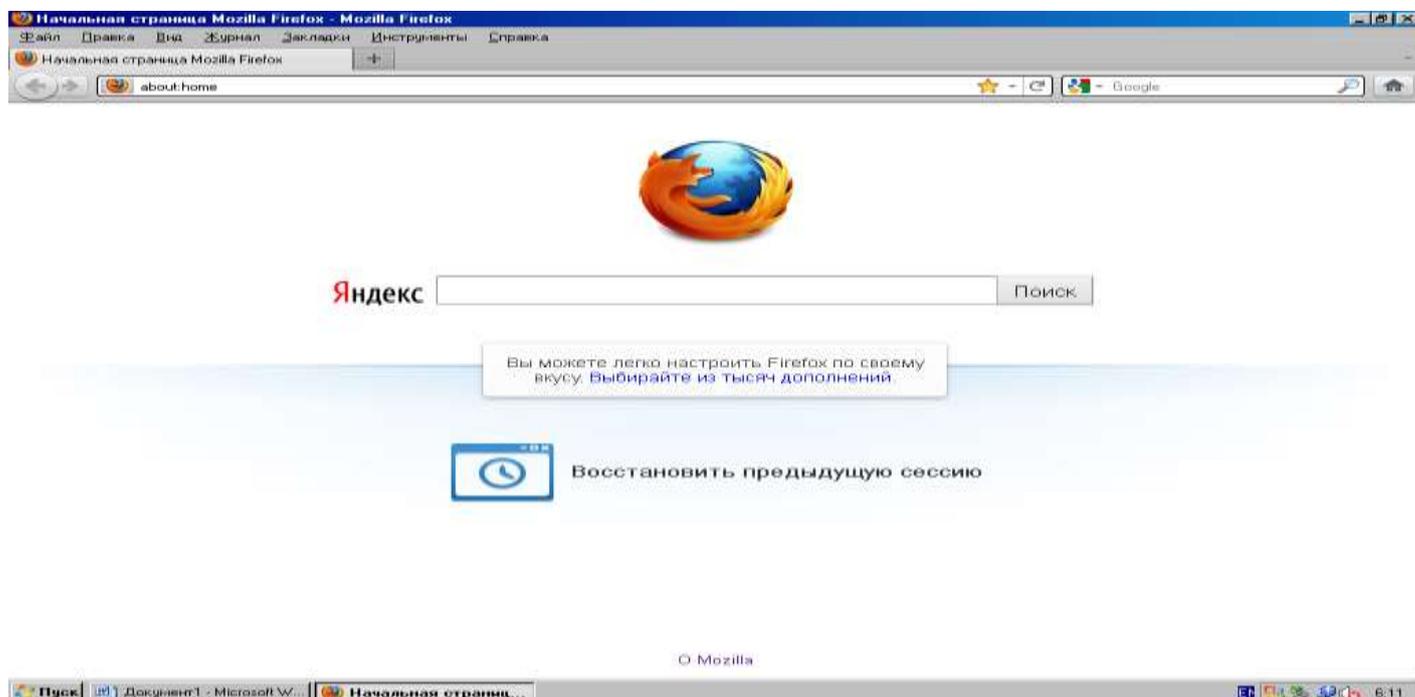
1. Запустить программу Браузер.
2. Загрузить единый портал интерактивных услуг.
3. Ознакомиться и описать сайт единого портала интерактивных государственных услуг.
4. Зарегистрироваться и авторизоваться.
5. Познакомиться и описать предоставляемые государственные услуги.
6. Создать отчёт о ходе выполнения лабораторной работы в MS Word и сохранить созданный документ под именем “Шифр группы”, “Номер варианта”, “Номер лабораторной работы”.

Выполнение:

1. Запустить программу Браузер.

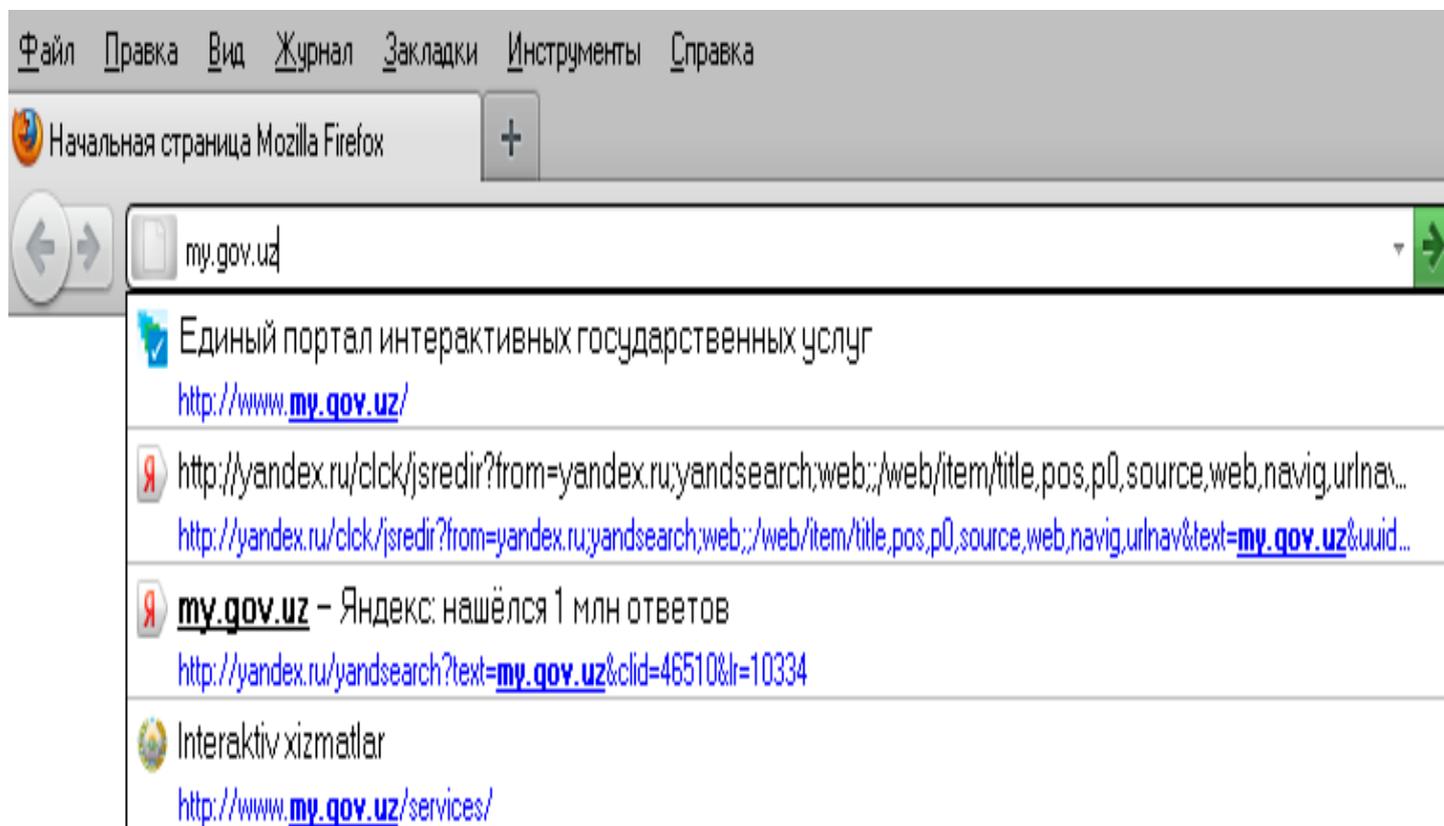
Для запуска программы Браузер, заходим в меню “Пуск” - “Все программы” и открываем один из обозревателей интернета- Google Chrome, Opera, Internet Explorer и т.д.:





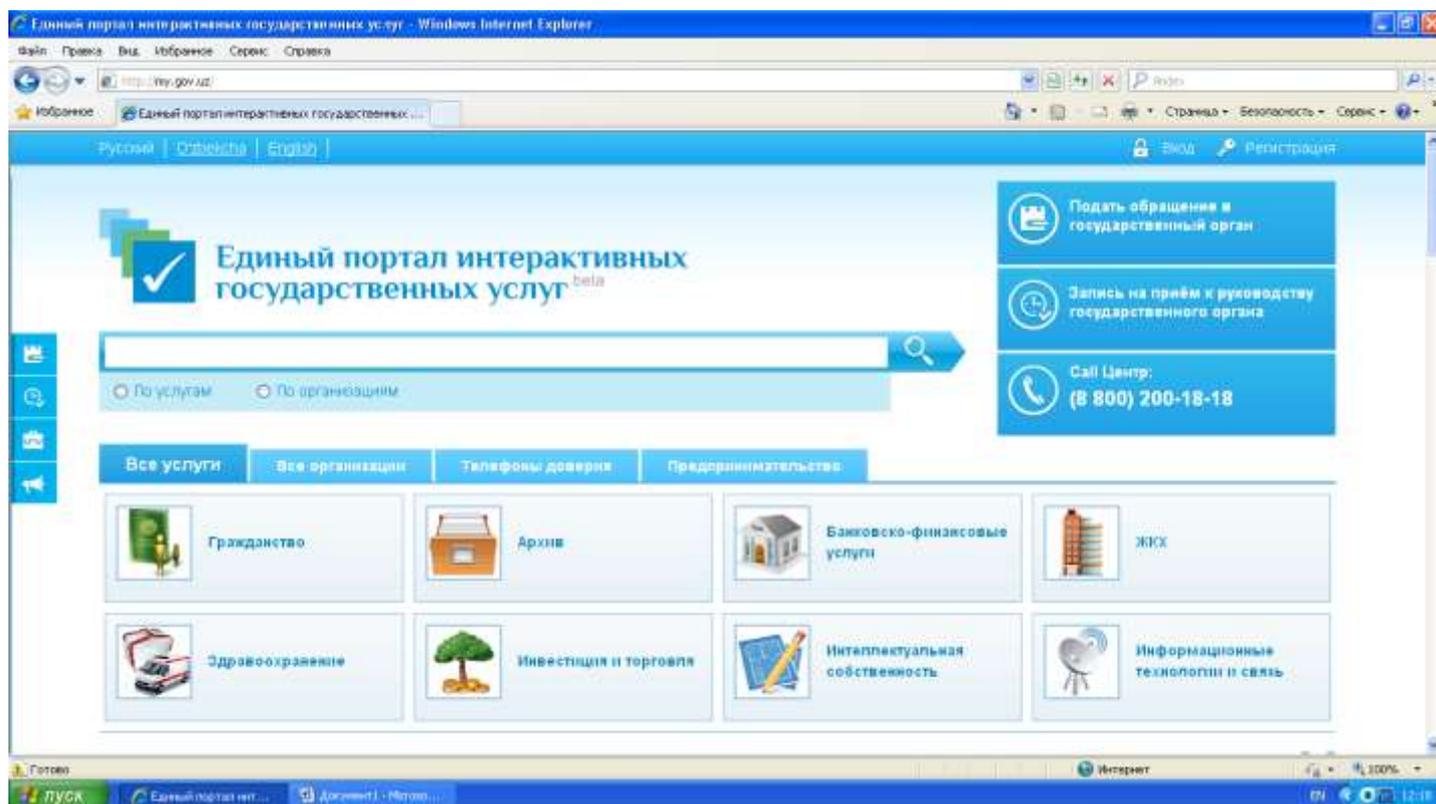
2. Загрузить единый портал интерактивных услуг.

После открытия Браузера, на адресной строке набираем адрес Единого портала интерактивных государственных услуг my.gov.uz и загружаем его:



3. Ознакомиться и описать сайт единого портала интерактивных государственных услуг.

После открытия адреса появляется Главное меню единого портала:



Наверху этого меню есть строка, где расположены языки единого портала (слева) и ссылки Входа и Регистрации (справа):



Чуть ниже находится главный баннер с названием сайта (Единый портал интерактивных государственных услуг):



Справа от баннера находятся ссылки, при помощи которых можно связаться с руководством государственного органа:


Подать обращение в государственный орган


Запись на приём к руководству государственного органа


Call Центр:
(8 800) 200-18-18

Внизу баннера находится поисковая строка, которая помогает быстро найти любые государственные услуги в любых организациях. Поиск может проводиться по услугам и по организациям:



По услугам По организациям

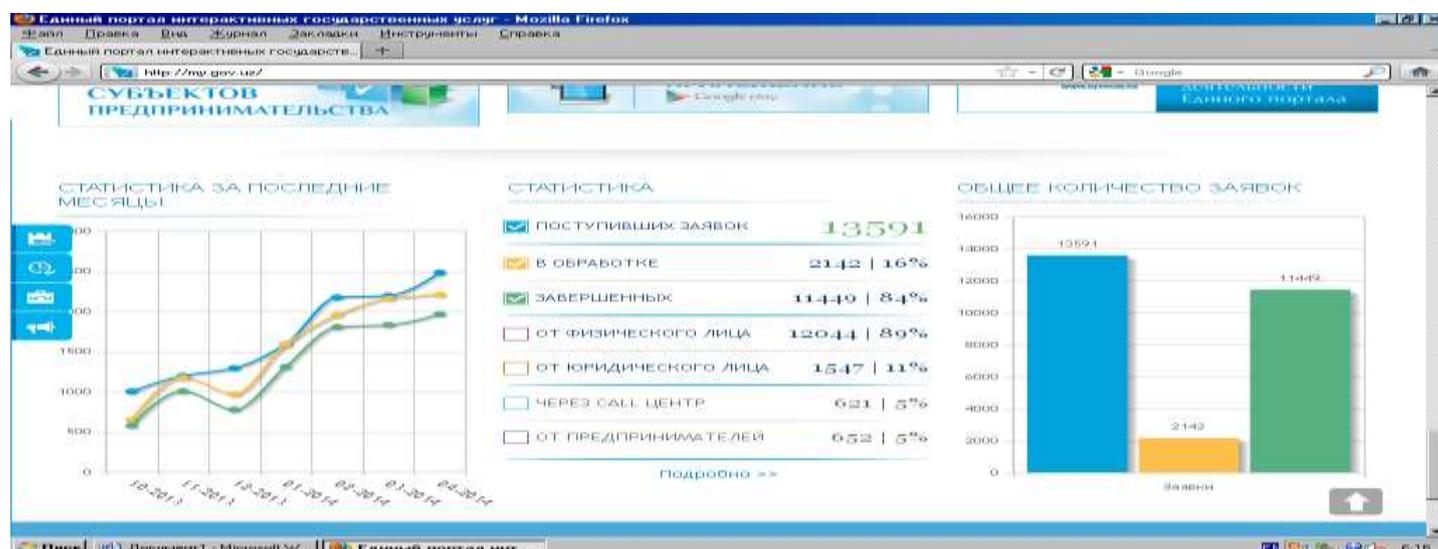
Далее находятся ссылки с наиболее частыми и важными услугами, телефонами доверия и предпринимательством:

[Все услуги](#) [Все организации](#) [Телефоны доверия](#) [Предпринимательство](#)

 **Гражданство**
  **Архив**
  **Банковско-финансовые услуги**
  **ЖКХ**

 **Здравоохранение**
  **Инвестиции и торговля**
  **Интеллектуальная собственность**
  **Информационные технологии и связь**

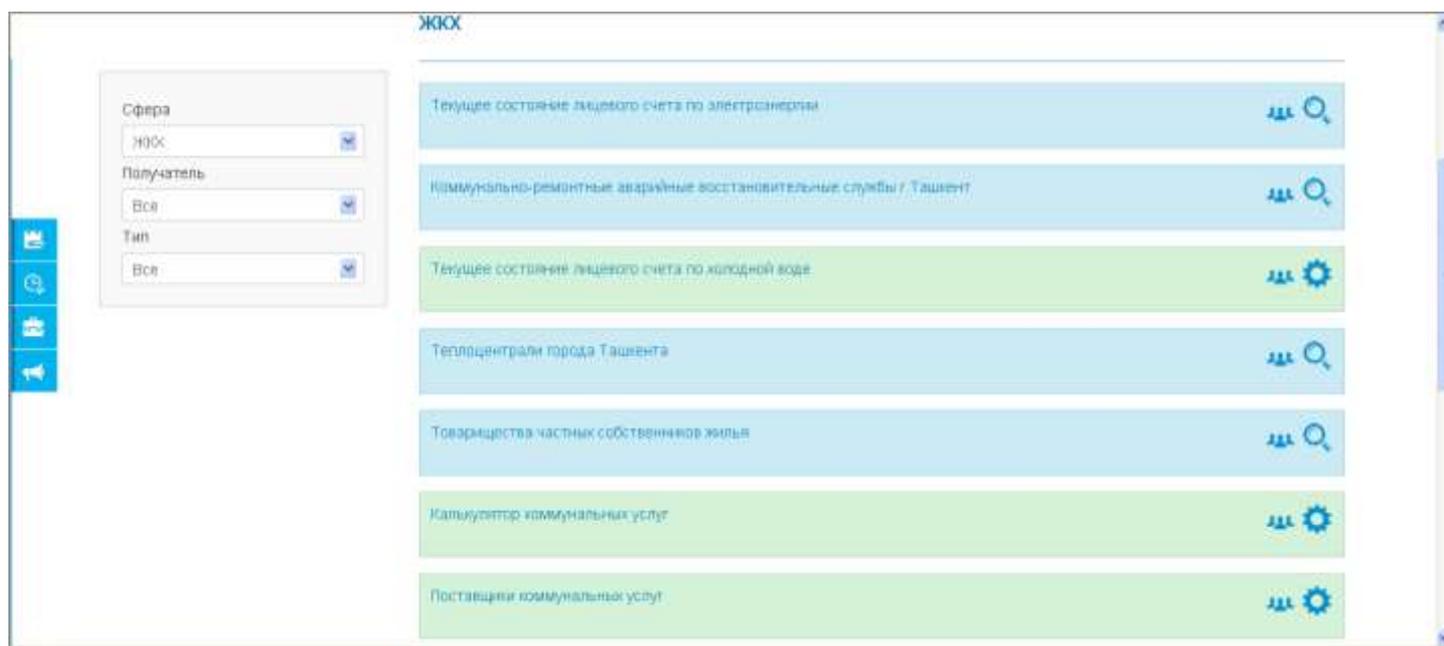
Ещё ниже находится статистика сайта, показывающая количество заявок:



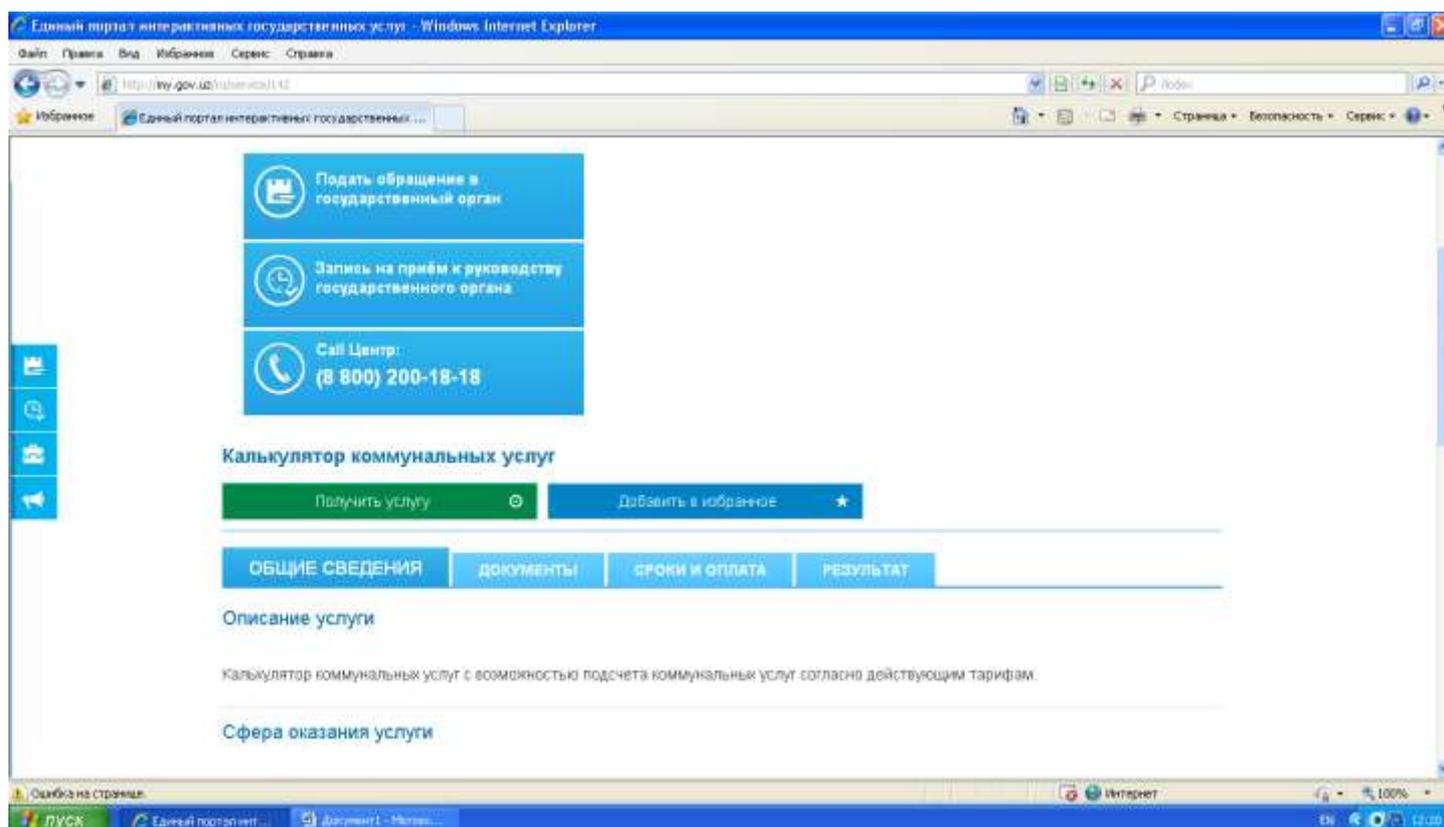
В этом сайте мы можем также узнать цены на жилищно-коммунальные услуги (свет, газ, вода и т.д.). Для этого мы должны нажать на ссылку ЖКХ:



Далее выбираем пункт “Калькулятор коммунальных услуг”:



И потом нажимаем на ссылку “Получить услугу”:



После этого на экране появляется список с названиями коммунальных услуг и строкой тарифов на них. Вписывая в каждую строку свои коммунальные параметры, мы узнаем цены каждой услуги и общую цену на все услуги:

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://my.don.ru/ru/boisk/communalisk>. The page displays a form for calculating utility costs. The form is organized into rows for different services, each with a corresponding icon and a set of input fields.

Услуга	Тариф	Единица измерения	Кол-во месяцев	Итого
Электроэнергия	13140.00	сум	Кол-во месяцев: 1	сум
Природный газ	16524.00	сум	Кол-во месяцев: 1	сум
Горячая вода	0.00	сум	Кол-во месяцев: 1	сум
Холодная вода	29400.00	сум	Кол-во месяцев: 1	сум
Отопление	0.00	сум	Кол-во месяцев: 1	сум
Мусор	11500.00	сум	Кол-во месяцев: 1	сум
Итого:				70564.00 сум

4. Зарегистрироваться и авторизоваться.

Для того, чтобы зарегистрироваться на этом портале, необходимо нажать на команду **Регистрация**, которая находится справа от меню:



Затем нужно выбрать способ регистрации, в нашем случае через систему **ID.UZ**:

Прежде чем выбрать один из способов регистрации рекомендуем Вам ознакомиться



Выберите один из способов регистрации:

Пр
по



С помощью
СМС-подтверждения



Через систему ID.UZ



С помощью ЭЦП

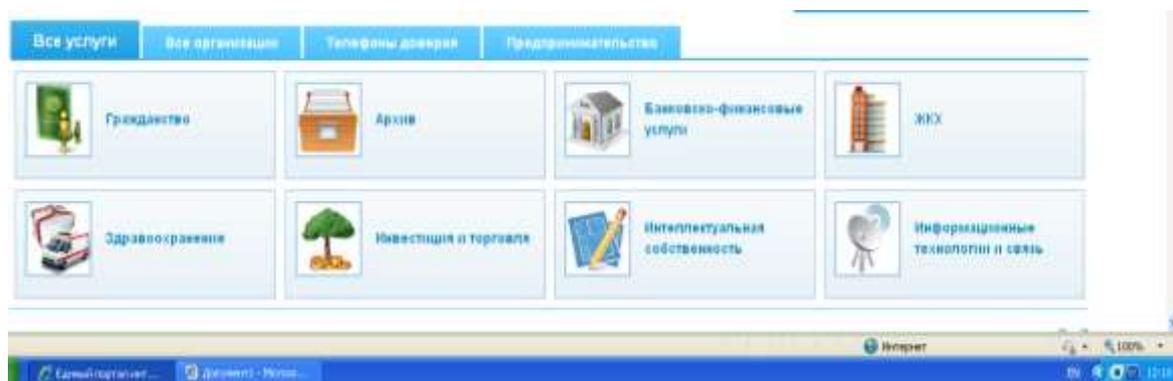
После этого мы должны заполнить анкету, последовательно отвечая на вопросы. Далее, после регистрации, мы должны зайти на свою электронную почту. Туда нам придёт сообщение в виде ссылки с подтверждением регистрации. Нажав на эту ссылку, мы снова попадаем на сайт my.gov.uz и там сможем авторизоваться:

Инструкция по регистрации

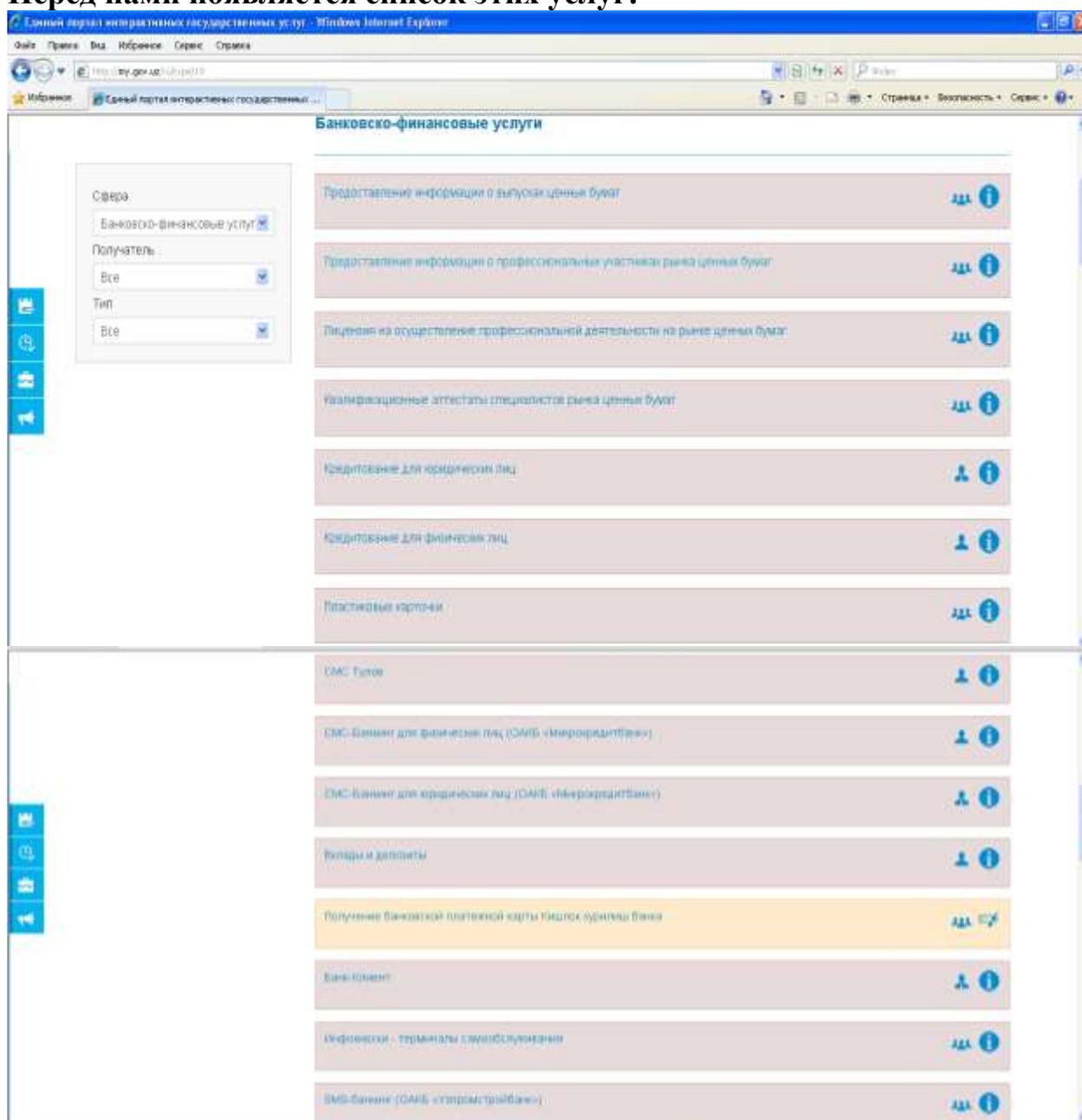
1. Введите выбранный Вами логин. Минимальное количество букв в логине – 6, он может состоять из букв латинского алфавита, цифр, а также символов (-) и (_).
2. Введите выбранный Вами пароль. Минимальное количество букв в пароле – 6, при этом, имеет значение регистр букв вводимого пароля.
3. Укажите Ваши персональные данные: Фамилию, Имя, Отчество, Пол, Дату рождения и Адрес проживания.
4. Укажите Ваши контактные данные: адрес электронной почты и номер мобильного телефона.
5. Указав номер мобильного телефона и нажав на кнопку «**Получить код подтверждения**», дождитесь получения СМС с кодом подтверждения.

5. Познакомиться и описать представляемые государственные услуги (Банковско-финансовые услуги).

В меню “Все услуги” нажимаем на ссылку “Банковско-финансовые услуги”:

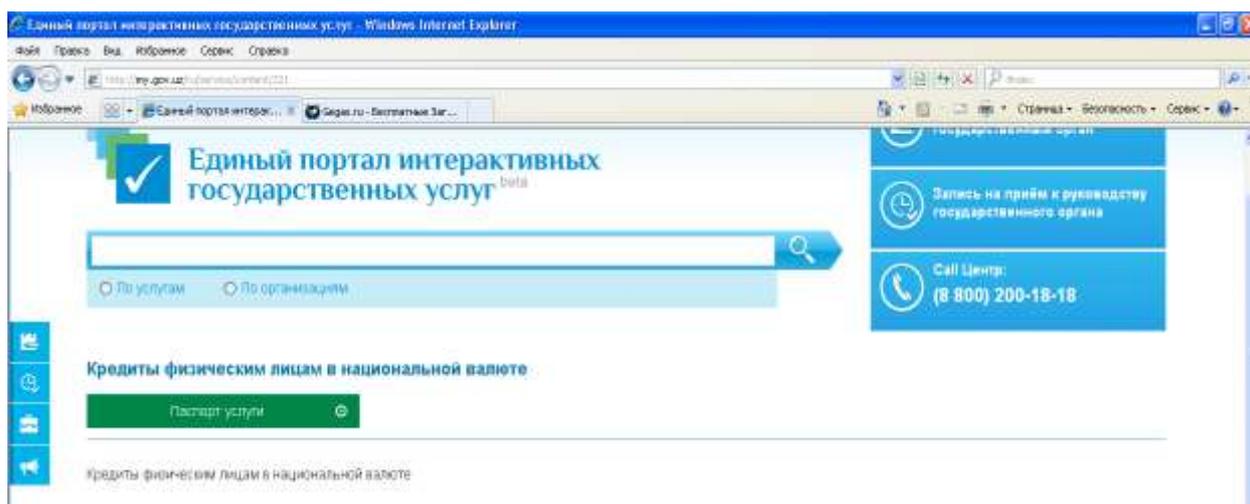
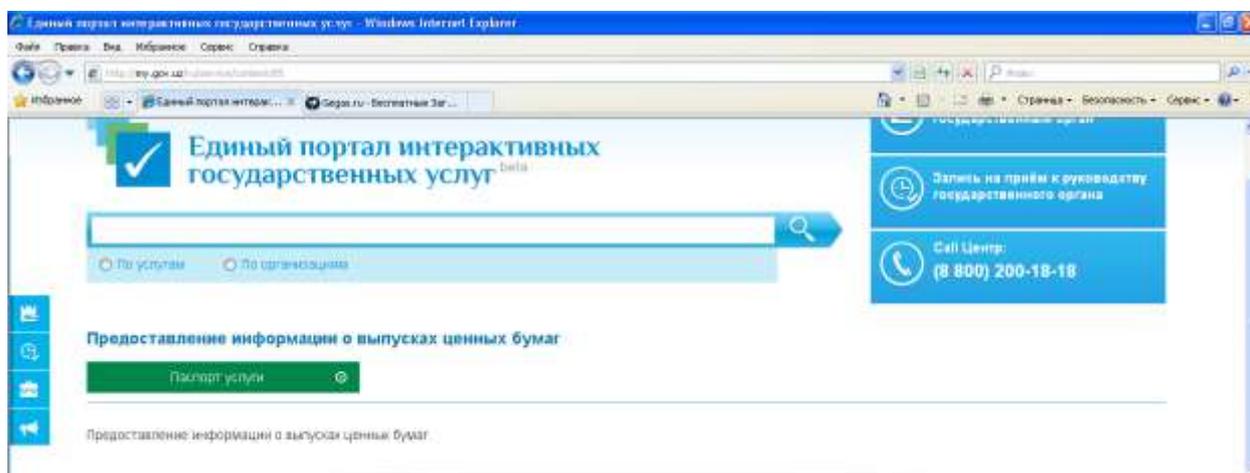


Перед нами появляется список этих услуг:





Нажимая на каждую, мы можем получить информацию о них при наличии соответствующих документов и разрешения государственного органа:



6. Создать отчёт о ходе выполнения лабораторной работы в MS Word и сохранить созданный документ под именем “Шифр группы”, “Номер варианта”, “Номер лабораторной работы”.

После завершения процедуры нажимаем на кнопку “Сохранить” или “Ctrl+S” с помощью клавиатуры.

Выход осуществляется, как в других приложениях, по нажатию кнопки

