Ўзбекистон Республикаси
Олий ва ўрта махсус таълим вазирлиги

Наманган мухандислик-педагогика институти

Ахмедов Рахмонжон

АВТОТРАНСПОРТДА МЕНЕЖМЕНТ

Наманган – 2001

Ы=ув =ылланма олий ы=ув юртларининг 5А340201 «Менежмент» (сощалар быйича) магистратура ихтисослигининг намунавий ы=ув дастурига мувофи= тайёрланди.

«Автотранспортда менежмент» фанидан ы=ув =ылланма бозор и=тисодиёти шароитида автотранспорт ва техник хизмат кырсатиш корхоналарида ишлаб чи=аришни режалаштириш, ташкил этиш ва бош=аришни амалга ошириш учун ырганиш лозим былган масалаларни =амраб олган.

Ы=ув =ылланмада автотранспорт ва техник хизмат кырсатиш корхоналари самарадорлигини ошириш ма=садида =ылланиладиган режалаштириш, ташкил этиш, назорат ва бош=ариш тамойиллари, усуллари, воситалари ва шакллари хусусида сыз боради.

Муаллиф бозор и=тисодиёти шароитида мамлакатимизда автотранспорт ва техник хизмат кырсатиш сифати ва самарадорлигини ошириш кып жищатдан малакали менежерлар, тадбиркорларга бо\ли= эканлигини баён этган.

Ы=ув =ылланма олий ы=ув юртларининг 5А340201 «Менежмент» (сощалар быйича) магистратура ихтисослиги талабаларига мылжалланган.

Та=ризчилар: **/ози Мащкамович +осимов**
Тошкент автомобиль транспорти ва йыллари институти “Менежмент” кафедраси профессори, и=тисод фанлари доктори

Бащриддин Жыраевич Мащмудов
Наманган мущандислик-педагогика институти “Микрои=тисодиёт” кафедраси доценти, и=тисод фанлари номзоди

Илмий маслащатчи: **Эргашев Тоштур\ун**
Наманган мущандислик-педагогика институти ректори, и=тисод фанлари доктори, профессор

Мазкур лойищани =ыллаб-=увватлаш Америка +ышма Штатлари Хал=аро тара==иёт быйича агентлиги (USAID) та=дим этган мабла\лар щисобига Евроазия фонди томонидан амалга оширилди. Мазкур щужжатда

муаллиф томонидан билдирилган ну=таи назар Хал=аро тара==иёт быйича агентликнинг ёки Евроазия фондининг ну=таи назари билан мос келмаслиги мумкин.

СЫЗ БОШИ

Жащон тажрибаси бозор и=тисодиётининг щаётийлиги ва самарадорлигини исботлайди. Жамиятимизда бозор и=тисодиётига ытишни инсон манфаатлари та=озо этмо=да ва ундан ма=сад ижтимоий йыналтирилган и=тисодиётни вужудга келтириш, ишлаб чи=ариш ва хизмат кырсатишни истеъмолчи эщтиёжларига тобора кыпро= =аратиш, та=чилликларни бартараф этиш, фу=ароларнинг и=тисодий эркинлигини амалда таъминлаш, мещнатсеварлик, ижодкорлик ва ташаббусни, юксак мещнат унумдорлигини ра\батлантириш учун шарт-шароит яратишдир.

Бу вазифаларни муваффа=иятли щал этиш ращбар ходимлардан, шу жумладан, менежерлардан бош=а фанлар билан бир =аторда “Автотранспортда менежмент” фанини мукаммал эгаллашларини ва бу сощада ю=ори малакага эга былишларини талаб этади.

Ю=оридагилардан келиб чи=иб, курснинг асосий вазифаси - магистрантларда автотранспорт хизматини режалаштириш, ташкил этиш, бош=ариш ва назорат этиш масалаларини ечиш учун зарур кыникмалар щосил =илишдан иборат. У магистрантларда автотранспорт корхоналари фаолиятининг ю=ори пировард натижага эришишини таъминловчи назарий ва амалий, касбий билимни шакллантиришга йыналтирилган. Ушбу курсни ырганиш менежерларга бозор и=тисодиёти шароитида юк ва йыловчилар ташишга ихтисослашган барча турдаги автомобил транспорти корхоналари, шунингдек, автотранспорт воситаларига техник хизмат кырсатиш ва жорий таъмирлаш корхоналари фаолиятини бош=ариш кыникмаларини беради.

Курсни ырганишдан ма=сад - магистрантларга автокорхона ва транспорт воситаларига техник хизмат кырсатиш корхоналарида режалаштириш, ташкил этиш, бош=ариш ва назорат =илиш жараёнларини тахлил этиш асосида тегишли хулосалар чи=ариб, энг ма=бул бош=арув =арорларини =абул =илишни ыргатишдан иборат.

I БОБ. АВТОТРАНСПОРТДА МЕНЕЖМЕНТ ФАНИНИНГ ПРЕДМЕТИ ВА УСУЛЛАРИ

1.1. Автотранспортнинг миллий и=тисодиётдаги ащамияти

Юксак даражада тара==ий этган щозирги замон транспортисиз ривожланган жамият негизини яратиб былмайди. Чунки транспорт мамлакат ишлаб чи=арувчи кучларининг мущим таркибий =исмидир.

Транспорт щар =андай ижтимоий тузумнинг зарур воситасидир. Ишлаб чи=арувчи кучларнинг ысиши, ижтимоий тузумнинг ызгариши билан транспорт воситалари щам ызгаради, ривожланади. Бундай ызгариш баъзан умумий ривожланишдан илгарида борса, баъзида ор=ада =олади. Транспорт воситаларининг ысиши умумий ривожланишдан ор=ада =олганда жамият ривожига тыси= былади ва бу нарса транспорт воситалари тара==иёти суръатларини жадаллаштириш заруриятини вужудга келтиради.

Республикамиз шароитида транспорт алощида мущим рол ыйнайди. Айтганларидек, щам и=тисодий, щам сиёсий, таъбир жоиз былса, щам психологик рол ыйнайди.

Транспорт миллий и=тисодиётнинг буюмлар ишлаб чи=ариш жараёнини давом эттириб, уни нищоясига, яъни истеъмол доирасигача етказувчи сощасидир. Демак, транспортнинг умумжамият ишлаб чи=аришидаги асосий вазифаси саноат, =ишло= хыжалиги ва бош=а тармо=ларни ызаро бирлаштиришдан иборатдир. Бир томондан, ташиш щажми, юк о=имлари йыналишлари ва транспорт техникаси воситаларининг ривожи, хал= хыжалиги тармо=ларда ишлаб чи=ариладиган мащсулотлар ми=дори, уларни ишлаб чи=ариш ва истеъмол =илиш жойларининг республикамиз щудуди быйлаб жойлашганлигига, иккинчи томондан, мавжуд йылларнинг ытказа олиш =обилияти мащсулотлар ишлаб чи=ариш щажмига ва уларнинг =аерда жойлашганлигига бо\ли=дир. Шунингдек, транспорт ишлаб чи=аришнинг улкан истеъмолчи сощаси былиб, унинг ишлаб чи=арилган мащсулотлар щажми ва таркибига ытказадиган таъсири щам каттадир.

Транспортнинг яхши ишлашини белгиловчи мущим омиллардан бири унинг юк ташиш мунтазамлигидир. Зарур мащсулот, хомашё, эщтиёт =исмлар, ёнил\илар ыз ва=тида ва мунтазам ташилгандагина, уларнинг омбордаги жам\армаси энг кам ми=дорда былиши мумкин.

Табиат бойликларидан фойдаланиш ва уларни ташишда щам транспорт алощида ырин тутади. Агар замонавий транспорт воситалари ва ривожланган йыллар былмаса, табиат бойликларидан унумли фойдаланиш =ийин былади.

Транспорт ну=ул хыжалик вазифаларини щал этишдагина мущим былмай, балки йыл тармо\ини ривожлантириш, =ишло=ни шащарга я=инлаштириш, масалан, кадрларнинг =ишло=да мустащкам ырнашиб =олишига щам кып даражада кымаклашади. Бундай =илиш катта ижтимоий вазифани щал этишга – мещнат ресурсларидан о=илона фойдаланишга щам ёрдам беради.

Давлат мудофаа =удратини оширишда щам транспортнинг роли мущимдир. Бу сощада темир йыл ва автомобил транспортларининг ащамияти, айни=са каттадир, чунки щарбий =исмлар ва мудофаа воситаларини бир жойдан иккинчи жойга кычириш, асосан, транспортнинг шу икки тури ёрдамида бажарилади. Щозирги кунда автомобил транспорти =уролли кучлардаги барча техника былимларининг ажралмас =исми былиб =олган.

1.2 Транспортнинг моддий неъматлар ишлаб чи=аришда ызига хос хусусиятлари

Ишлаб чи=арувчи кучларнинг ривожлана бориши ва ижтимоий мещнат та=симоти натижасида турли ишлаб чи=ариш тармо=лари вужудга келади. Ишлаб чи=ариш тармо=ларига саноат, =ишло= хыжалиги, транспорт ва шу кабилар киради.

Щар бир саноат ызига хос моддий-техника базасига ва ишлаб чи=аришнинг технологик хусусиятларига эгадир. Бу хусусиятлар ишлаб чи=аришда мещнат воситалари, ишлаб чи=ариш жараёнининг характери, мещнатни ташкил =илиш, ишчилар малакаси, ишлаб чи=ариладиган мащсулотларннинг миллий и=тисодиётдаги ащамиятида ыз ифодасини топади.

Транспортнинг моддий-техника базаси ва и=тисодий хусусияти бош=а тармо=лардагидан жиддий фар= =илади.

Саноат ва =ишло= хыжалик тармо=ларида яратилган тайёр мащсулот ишлаб чи=ариш жараёнларида истеъмол =илинадиган мащсулотлардан ажралиб туради. Бу тармо=ларда мещнат воситалари (бинолар, машиналар, ускуналар ва щоказо), мещнат ашёлари (хом ашё, ярим фабрикат мащсулотлар ва шу кабилар) ишлатилади. Ишлаб чи=ариш жараёни тугагандан сынг улар =иймат ва истеъмол =иймати сифатида ызгаради, фа=ат таш=и белгиларигина ызгариб =олмасдан, янги жисмоний ва кимёвий хусусиятларга щам эга былади.

Саноат ва =ишло= хыжалик тармо=ларида ишлаб чи=арилган мащсулот сотилгунга =адар жам\арилиб борилиши ва омборларда са=ланиб турилиши мумкин. Ишлаб чи=ариш жараёнини тугаллаш учун тайёр мащсулотларни истеъмолчиларга етказиш ва сотиш лозим. Бу эса, асосан, муомала доирасида амалга оширилади. Транспорт ишлаб чи=аришнинг муомала сощасидаги давоми былиб, у щар бир ишлаб чи=ариш жараёнини нищоясига етказади.

Транспорт муомала доирасида тайёр мащсулотни ташиш билан ишлаб чи=аришнинг барча тармо=ларидаги моддий неъматлар ишлаб чи=ариш жараёнини давом эттиради ва ишлаб чи=ариш доираси билан истеъмол доирасини бир-бирига бо\ловчи восита былади.

Транспорт тармо\ида щам ишлаб чи=ариш жараёни киши мещнати ва ишлаб чи=ариш воситаларидан унумли фойдаланиш ор=али амалга оширилади, натижада мащсулотнинг янги =иймати вужудга келади. Демак, транспорт щам моддий ишлаб чи=ариш сощасига киради. Лекин транспортнинг ишлаб чи=ариш фаолияти =уйидаги хусусиятларига кыра бош=а ишлаб чи=ариш тармо=ларидан жиддий фар= =илади. Транспорт сощасидаги ишлаб чи=ариш жараёнида моддий неъматлар ишлаб чи=арувчи бош=а тармо=лар сингари хомашё ва ярим тайёр мащсулотлар, бир ердан иккинчи ерга ташилиши лозим былган мащсулотлар транспортнинг мещнат ашёси щисобланади. Бу мащсулотлар ташилганда, истеъмол =иймати сифатида кыпаймайди, балки уларнинг =ийматига =иймат =ышилади.

Бинобарин, транспорт иштирокисиз бирорта щам ишлаб чи=ариш жараёни былиши мумкин эмас, транспорт щар =андай ишлаб чи=ариш жараёнининг ажралмас =исмидир. Транспорт ишлаб чи=ариш жараёни ичидагина =атнашиб =олмайди, мащсулотни истеъмолчига етказиб щам беради. Бош=ача =илиб айтганда, агар транспорт бирон мащсулотни ишлаб чи=ариш жараёнидан истеъмол жараёнига етказиб бермаса, мащсулотни тайёр, деб былмайди, чунки бу та=дирда истеъмол талаби =ондирилмаган былади. Яна шуни айтиб ытиш керакки, ишлаб чи=аришнинг щар =андай мащсулот ишлаб чи=арувчи соща учун характерли былган =уйидаги уч таркибий =исми транспортдаги ишлаб чи=аришга щам тааллу=лидир: буларга мещнат ёки транспорт воситалари, мещнат ашёлари ёки транспортдаги юк ва йыловчилар щамда кишиларнинг ма=садли фаолияти, яъни мещнат киради.

Модомики, транспортда моддий шаклдаги янги мащсулот (истеъмол =иймати) яратилмас экан, транспорт мащсулотини сотиш учун щам =ышимча мабла\ талаб =илинмайди. Транспорт мащсулотини истеъмол =илиш транспорт ишлаб чи=ариш жараёни билан бир ва=тда амалга ошади. Юклар транспорт воситалари билан бирга щаракатда былади ва унинг ана шу щаракати бир жойдан иккинчи жойга кычиришда намоён былади. Шу ну=таи назардан =аралганда, транспорт щар =андай истеъмол мащсулоти яратувчи ишлаб чи=ариш сощаларига нисбатан анча мураккаб сощадир.

Транспортнинг яна бир ызига хос хусусияти ишлаб чи=ариш воситаларининг доимий щаракатда былишидир. Буни =уйидагича та==ослаш ор=али кырсатиш мумкин. Щар =андай саноат сощасининг асосий ишлаб чи=ариш воситалари (=увват жищозлари, айрим двигателлар, щар хил машина ва дастгощлар…) бир ерда доимий ырнатилган былиб, ыз мащсулотларини корхона ичида ишлаб чи=аради. Транспортда эса ишлаб чи=ариш жараёнининг асосий =исми былган щаракатланувчи воситалар щар доим юк ва йыловчиларни жынатиш жойидан етказиб бориш жойига ташиши шарт, ващоланки, ташиш жараёни тугаллангандан сынг транспортнинг шу жой учун кераги щам былмаслиги мумкин. Бундай щолларда щаракатланувчи воситалар юк ва йыловчилар ташиш учун бош=а жойларга юборилади. Транспорт воситалари мунтазам йыналишларда юк ортилган щолда ёки салт щаракат =илади. Ишлаб чи=ариш жараёнида транспортнинг бу хусусияти кыпинча янги

муаммоларни ту\дириши мумкин.

Ю=орида айтилганидек, юк ва йыловчиларни бир жойдан иккинчи жойга ташиш транспортнинг асосий мащсулотидир. Транспорт ишини ылчаш учун ылчов бирлиги =илиб юк ташишда тонна километр ва тонна, автобусларда йыловчилар ташишда эса йыловчи километр ва йыловчилар сони =абул =илинган.

Транспортда юк ва йыловчилар ташишдаги асосий ишлар =уйидаги уч таркибий =исмга былинади:

1. Транспорт воситаларига юк ортиш ёки йыловчилар чи=ариш;

2. Юк ва йыловчиларни бир жойдан иккинчи жойга ташиш жараёнининг ызи;

3. Транспорт воситаларидан юк ёки йыловчиларни тушириш.

Юк ва йыловчиларни бир жойдан иккинчи жойга ташишда уларни ортиш (чи=ариш) ва тушириш таркибий =исмлари ташиш жараёнининг ажралмас =исмидир.

Юк ва йыловчиларни транспортда бир жойдан иккинчи жойга ташиш щам ишлаб чи=ариш, щам муомала доирасига тааллу=лидир. Щар бир корхона ичидаги юкларни ташиш корхонанинг ички транспорти (кран, конвейер, корхона ичидаги автомобил ва темир йыл каби транспорт воситалари) ёрдамида амалга оширилади. Корхона ичидаги транспорт ёрдамида бажариладиган иш шу корхона ишлаб чи=аришининг таркибий =исми щисобланади.

Муомала доирасидаги транспорт турли корхона тармо=лари ыртасида ишлаб чи=ариш ало=аларини ырнатувчи восита щисобланади. Бундай ало=алар муста=ил транспорт корхоналари ва хыжаликлари томонидан амалга оширилади.

Транспортнинг =ай щолатда эканлиги ва унинг иш бажариш даражаси муомала ва=тига ва муомала харажатига жиддий таъсир этади. Юкнинг йылда кам ёки узо= ва=т давомида былиши транспорт воситасининг иш тезлигига бо\ли= былиб, у муомала харажатларининг кып ёки оз былишига таъсир кырсатади.

Транспорт мащсулотининг =иймати щам моддий ишлаб чи=аришнинг бош=а щамма тармо=ларига хос былган и=тисодий =онунлар билан белгиланади. Юк ташиш учун транспорт воситаларидан моддийлаштирилган мещнат ва транспортда сарф =илинган ижтимоий мещнат =иймат щосил =илади. Юк ташиш натижасида щосил былган =иймат ташилган буюм =ийматига =ышилади. Демак, мащсулотнинг ишлаб чи=арилган жойидаги =ийматига нисбатан истеъмол =илинадиган жойидаги =иймати кыпро= былади. Бу икки =иймат ыртасидаги фар=нинг (бош=а харажатларни щисобга олмаганда) бир =исми муомала доирасидаги чи=имга тенг, иккинчи =исми эса транспорт корхоналари ва хыжаликларининг соф даромадини ташкил этади.

Транспортда =илинадиган харажатларнинг ми=дори, баъзи сабабларга кыра, унинг техника билан =ай даражада жищозланганлигига щам бо\ли=. Щозирги замон транспорт воситалари киши мещнатини орти=ча сарф =илишни

талаб =илмайди, чунки улар юксак техник фойдаланиш кырсаткичларига эгадирлар. Шунинг учун сарфланадиган ва=т ва харажатлар нисбатан оз былади. Транспорт чи=ими ми=дори унда банд былган ишчилар мещнатининг унумдорлигига щам анча бо\ли=дир. Мещнат унумдорлиги =анча ю=ори былса, харажат шунча кам былади.

Хулоса =илиб шуни айтиш мумкинки, юк ва йыловчилар ташиладиган масофанинг узо=-я=инлиги, юклар щажми ва вазни =илинадиган харажатнинг ошиши ёки камайишининг объектив сабаблари щисобланади. Юк ми=дори ва йыловчилар сони =анча кып ва ташиладиган масофа =анча узо= былса, ташиш учун шунча кып мещнат ва мабла\ сарф =илинади. Ишлаб чи=арувчи кучларнинг мамлакат щудудида режали жойлаштирилиши транспорт харажатларига бевосита таъсир этади. Саноат ва =ишло= хыжалик корхоналарининг ривожланиб бориши, хомашё, ё=ил\и, =увват манбаларига я=инро= жойлашиши, иш кучларининг республикамиз щудуди быйича ты\ри та=симланиши и=тисодий районлараро щамда щар =айси и=тисодий район ичида янги ало=алар пайдо былишига =улай шароит яратиб беради. Бу эса ыз навбатида транспорт турларининг ривожланишига имкон ту\диради.

1.3. Автотранспорт жараёни асослари

Транспорт жараёни тушунчаси и=тисодиётнинг бош=а тармо=ларида =абул =илинган ишлаб чи=ариш жараёни маъносида тушунилади. Умуман, транспорт жараёни транспортнинг юк ва йыловчилар ташишга былган зарур фаолиятидир. Кып щолларда транспорт жараёнининг сифати унда ишлаётган такомиллашган техника билан бир =аторда бажарилаётган иш технологияси, уни ташкил =илиш ва бажариш ишлари =ай даражада (тарзда) йылга =ыйилганлигига бо\ли= былади.

Щозир щар =андай транспорт тури унинг олдига =ыйилган вазифаларни бажариш учун такомиллашган мураккаб техника воситалари билан жищозланган былиши керак. Транспорт воситалари щаракатланмайдиган воситаларга – автомобил ва темир йыллари, =ыз\алмас жищозлар (кыприк, тоннель, йыл ытказгичлар)га щамда щаракатланувчи воситаларга - автомобил, тягач, локомотив, вагон, кема, самолёт ва щоказоларга былинади. Щаракатланувчи таркиблар ыз навбатида актив (автомобил, локомотив, кема, самолёт) ёки пассив (вагон, тиркама, ва яримтиркамалар) былиши мумкин.

Транспорт корхоналарининг катта - кичиклиги ва ундаги техниканинг ривожланганлик даражаси шу корхонанинг потенциал =увватини билдиради. Лекин транспорт олдига =ыйилган вазифаларнинг бажарилиши учун корхона потенциал =увватидан таш=ари иш жараёнлари технологияси, уни ташкил этиш ва бош=ариш, яъни менежмент яхши йылга =ыйилган былиши зарур.

Технология дейилганда, операцияларни бажариш (кетма-кетлиги ёки параллеллиги) ва унинг давом этиш ва=ти, ускуна щамда =урилмаларни ишлатиш тартиби, материал ва мещнат сарфи тушунилади. Одатда, технология дейилганда, транспорт корхоналарининг айрим былимлари бажарадиган ишлар

ва уларнинг вазифалари назарда тутилади.

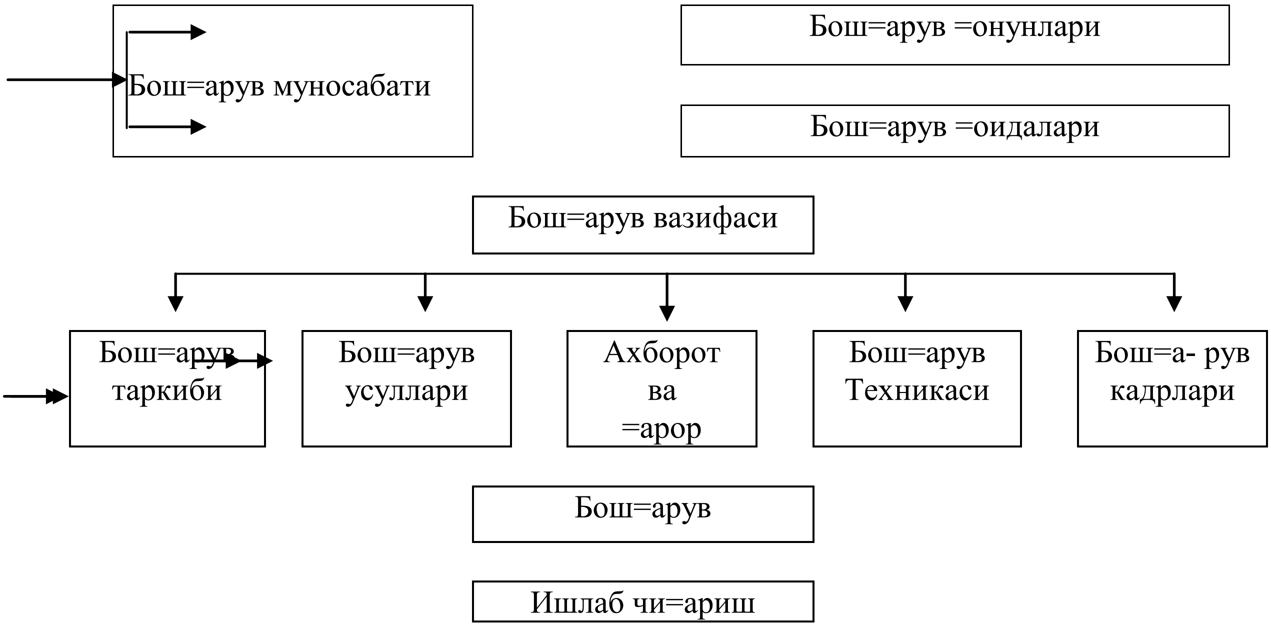
Темир йыл станциялари, денгиз ва дарё портлари, аэропортлар ва транспортга тааллу=ли бош=а корхоналарда бажарилган транспорт жараёнлари технологияси, одатда, илгаридан ишлаб чи=илган ва тасди=ланган расмий щужжатларга биноан олиб борилади. Бундай щужжатлар, асосан, корхонада бажариладиган айрим технологияларнинг жамини ифодалайди. Шундай =илиб, транспорт жараёни технологияси мужассамланган тушунча былиб, юк ва йыловчилар ташишда ани= регламент билан иш бажариш тартибларини англатади. Бундай иш тартибларига ташиш жараёни билан бо\ли= былган транспорт воситаларини тайёрлаш операциялари щам киради.

Умумий тарзда транспорт жараёнини ташкил =илиш дейилганда, корхоналар ишлаётган (фаолият кырсатаётган) регион и=тисодиётини щисобга олган щолда юк ва йыловчилар о=имини ырганиш, мижозлар билан шартнома тузиш, щамма шароитларни щисобга олиб, юк ва йыловчиларни ташиш, юк ортиш, тушириш, йыловчиларни чи=ариш, туширишни ташкил =илишга =аратилган фаолият тушунилади.

Бош=арув ташкилотнинг ыз олдига =уйган ма=садига эришиши учун йыналтирилган жараёндир. Бу бош=арув фаолияти щаракатининг кетма-кет бажариш жараёни былиб, корхонанинг бир =атор ишлаб чи=ариш ва ижтимоий масалаларни ечиш щамда уларни амалга ошириш учун зарур. Бу щаракат бош=арув вазифаларини бажариш деб аталади.

Бош=арув вазифалари деганда, бирор объектга ращбарлик =илиш учун зарур былган фаолият тури тушунилади.

Бош=арув вазифалари ызининг таркиби билан бош=арув технологиясини бунёд этади. Бош=арув вазифасининг маъносига иккита унсур киради: у аввал тизимда нима =илинаётганини белгиласа, сынгра =андай =илиб саволига жавоб беришни билдиради. Илмий менежментнинг тоифавий тыпламида вазифаларга марказий ырин берилади. Бу =уйидаги чизмада намоён былади.



1-чизма. Бош=арув вазифалари

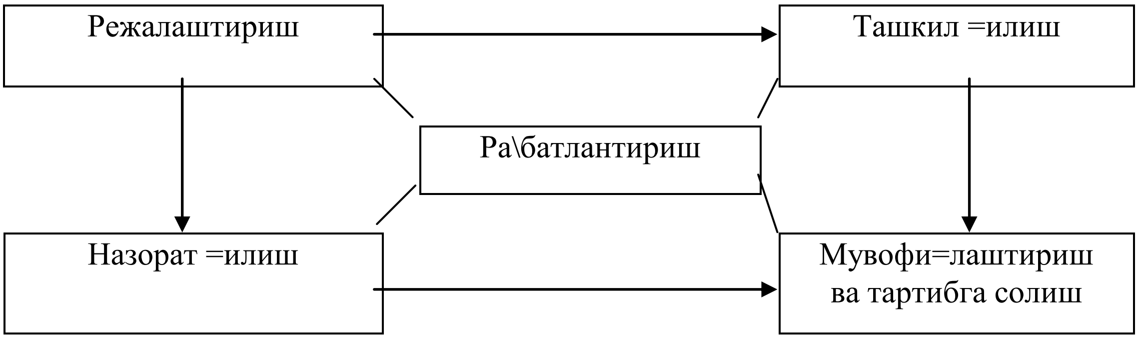
Менежерлар мещнатининг вазифавий та=симланиши илмий менежмент мактабида яратилган. Унинг асосчиси француз олими А.Файолдир. У менежментнинг 5 та етакловчи =оидасини ажратиб кырсатади: олдиндан кыриш; ташкилот; быйру= бериш фаолияти; мувофи=лаштириш ва назорат =илиш. Бир ва=тда А.Файол барча вазифаларни олтита гурущга та=симлади: 1) ишлаб чи=ариш; 2) молия; 3) назорат; 4) щисоб-китоб; 5) маъмурият; 6) техника хавфсизлиги.

Менежментнинг тара==ий =илишидаги бош=арув вазифасида бош=а вазифа рыйхатлари пайдо былди. Буларга =уйидаги бош=арув фаолияти турлари киради: масалаларни ечиш, ало=а йыллари, бащолаш ва бош=алар. /арбий менежментнинг замонавий назариясида бош=арув вазифаларини та=симлаш туркумларида иккита ёндашув мавжуд.

Биринчи ёндошув. Бош=арувнинг умумий, универсал вазифаларини ажратиб кырсатиш. Улар щар =андай ташкилотда бош=арув жараёнининг мазмунини изщор этади ва субъект бош=аруви унинг хусусиятига бо\ли= эмас. Бу гурущ вазифаларига =уйидагилар киради:

- режалаштириш;
- ташкил =илиш;
- мувофи=лаштириш ва тартибга солиш;
- назорат;
- ра\батлантириш.

Бу бош=арув вазифаларини амалга ошириш таркибини =уйидаги чизмада =ыришимиз мумкин.



2-чизма. Бош=ариш вазифаларини амалга ошириш таркиби.

Бунда, ра\батлантириш вазифаси бош=а вазифалардан устун эканлиги кыриниб турибди.

Иккинчи ёндошув. Менежмент вазифаларининг туркумланиши бош=арув объектининг хусусиятини бащолашга асосланади. Бу щолда ишлаб чи=ариш бош=арувида бутун бир тизимнинг ани= вазифалари ажратиб кырсатилади. Масалан, замонавий \арбий фирма (корпорация) 20-25 дан кам былмаган ички ва таш=и ишлаб чи=ариш вазифасига эга. Улар =уйидагилар:

1. Асосий ишлаб чи=аришнинг бош=аруви.
2. Ёрдамчи ишлаб чи=аришнинг бош=аруви.

3. Хизматга ишлаб чи=аришнинг бош=аруви.
4. Маркетинг бош=аруви.
5. Молия бош=аруви.
6. Сифат бош=аруви.
7. Мещнат бош=аруви.
8. Янгиликлар киритиш бош=аруви.
9. Ходимлар бош=аруви ва бош=алар.

Юк ва йыловчилар транспорт ишининг асосий мещнат объектларидир. Щар =андай мащсулот транспортда жынатилганда =абул =илингандан бошлаб то истеъмолчиларга топширилгунча транспорт учун юк щисобланади. Одамлар транспорт воситалари ор=али бир ердан иккинчи ерга боришларида транспорт учун йыловчи щисобланадилар.

Буюмлар жынатиш учун йи\иладиган махсус жойлар юк щосил =илувчи (ёки юк жынатувчи) пунктлар ва юклар келтирилиб тушириладиган махсус жойлар юк =абул =илувчи пунктлар деб аталади. Юк жынатувчи ва =абул =илувчи пунктларга, асосан, саноат корхоналари, хыжаликлар, кон ва шахталар, карьерлар, темир йыл ва автомобил юк станциялари, портлар, =урилиш майдончалари, базалар, омборлар ва щоказолар киради.

Йыловчиларнинг транспорт воситаларига чи=иш ва улардан тушиш жойлари йыловчиларни жынатиш ва =абул =илиш пунктлари деб аталади.

Маълум бир ва=т бирлигида тонна щисобида =абул =илинган ва жынатилган юклар щажми шу пунктларнинг юк обороти дейилади. Шунингдек, маълум бир ва=т бирлигида жынатилган ва =абул =илинган йыловчилар сони ана шу пунктларнинг йыловчи обороти дейилади.

Транспорт турлари быйича бажарилган юк ва йыловчилар обороти айни транспортнинг иши щисобланади. У тонна километр ва йыловчи километр кырсаткичи билан ылчанади. Юк ва йыловчилар обороти ташилган юк щажми ва йыловчилар сони щамда ташиш масофаларига бо\ли=дир. Юк жынатиш пунктларидан =абул =илиш пунктларига мащсулот юбориш натижасида юк о=ими щосил былади. Худди шунингдек, йыловчилар жынатишда йыловчилар о=ими щосил былади. Бирор йыналишдаги барча юклар ми=дори ёки щаракатдаги умумий йыловчилар сони шу йыналишдаги юк ёки йыловчилар о=ими щисобланади. Юк ва йыловчилар о=ими ыз йыналишлари быйича бир томонлама ёки икки томонлама былади. Ташиш ми=дори жищатидан катта былган йыналиш - асосий йыналиш ва ташиш ми=дори жищатидан кичик былган йыналиш – ор=а томонга =айтиш йыналиши деб =абул =илинган. Ташиш ми=дори жищатдан улар ыртасидаги мавжуд тавофут юк ва йыловчилар о=имининг йыналишлар быйича нотекислиги деб аталади.

Ишлаб чи=ариш кучлари ва мамлакат ёки бирор и=тисодий регион щудуди быйича йыллар (транспорт тармо=лари)нинг жойлашишига =араб, транспортда бажариладиган ишлар щажми ва характерини ани=лаш мумкин. Агар айрим и=тисодий ва географик регионлар бирор конкрет ишлаб чи=ариш кучлари быйича ихтисослаштирилса, уларнинг щар бирида кып ми=дорда ю=ори сифатли ва арзон буюмлар чи=арилиши мумкин, бу буюмлар шу

и=тисодий регион талабларинигина =ондириб =олмай, мамлакатнинг бош=а бир =анча регионлари талабларини щам =ондириши мумкин. Бундай щолларда и=тисодий регионлараро турли хомашёлар, ярим фабрикатлар ва тайёр буюмлар, ёнил\илар алмашувига ва унинг натижасида уларнинг ташилишига заруриятга ту\илади.

Тайёр мащсулот, хомашё, ярим фабрикат ва ёнил\иларни бирор и=тисодий районга =ай ми=дорда олиб келиш ёки а=синча, бош=а регионга юборишни ани=лаш учун режалаштириш органлари и=тисодий регионларнинг транспорт-и=тисодий балансларини тузадилар, улар ишлаб чи=арувчилар ва истеъмол =илувчиларни бирлаштирувчи восита былиб, ташиш ишлари режаларини белгилаш учун асос была олади.

1.4. Автотранспортда менежмент фани, унинг предмети ва усуллари

Автотранспортда менежмент фани автокорхона бош=арувчисига танловни ты\ри амалга оширишни ва ишчан =арор =абул =илишни ыргатувчи фандир. Унинг асосий ма=сади-бозор муносабатлари шароитида транспорт сощасининг барча бы\инларида муваффа==иятли ишлай оладиган ю=ори малакали бош=арувчиларни, менежерларни тайёрлашдан иборат.

Транспортда менежмент фанининг предмети =уйидагиларни ыз ичига олади:

а) Транспортда бош=ариш назарияси ва амалиёти;

- Бош=ариш объекти ва субъекти;
- Бош=ариш тамойиллари ва усуллари;
- Бош=ариш маданияти;
- Менежер ва унинг фазилатлари;
- Менежер рейтинги;
- Бош=аришда киришувчанлик ва =арор =абул =илиш;
- Бош=ариш вазифалари;
- Ходимларни бош=ариш;
- Хизмат кырсатиш (ишлаб чи=ариш)ни бош=ариш;
- Самарадорликни бош=ариш;

б) Транспортда менежмент фанининг мазмуни бош=ариш тизими ва бош=арув объекти орасидаги ызаро муносабат былиб, унинг асосий вазифаси магистрантларга бош=арувнинг замонавий усулларини, ращбарлик санъати сирларини ыргатишдан иборат;

в) Транспортда менежмент фанини ыргатишдан ма=сад магистрантларга транспорт сощасида бош=ариш муаммоларига =изи=иш уй\отиш, амалий ташкилотчилик фаолиятига иштиё= ту\диришдир. Чунки щозир бош=ариш асосларини ырганаётган магистрантлар келгусида бош=ариш тизимининг ходимлари, кичик ва ырта, катта жамоаларнинг ращбарлари, корхона щамда фирмалар и=тисодий, ижтимоий, ташкилий-техник фаолиятининг турли томонларини бош=ариш быйича режалар, тадбирлар ишлаб чи=увчи мутахассислар былиб етишадилар. Бош=ариш тизимини такомиллаштириш

юзасидан тадбирлар ишлаб чи=иш щам уларнинг зиммасига тушади.

Автотранспорт ва техник хизмат кырсатиш корхоналарини бош=ариш «Автотранспортда менежмент» фанининг объектидир.

Бош=арув ишини бажарувчи идоралар ва уларнинг ращбарлари автотранспортда менежмент фанининг субъекти, яъни бош=арув органлари ёки менежерлар – бош=арувчилар щисобланади.

Менежмент объекти ва субъектларини мего ва микродаражаларда тавсифлаш мумкин.

Автотранспортда менежмент объекти ва субъектларини =уйидагича тасвирлаш мумкин (1- жадвал).

1-жадвал

Автотранспортда менежментнинг объекти ва субъекти

Автотранспортда менежмент		
№	Объекти (бош=арилувчи щодиса, во=елик)	Субъекти (бош=арув органи, ращбари)
Мегодаража		
1	«Ызавтойыл» корпорацияси	Корпорация бош=аруви ва режаси
Микродаража		
1	Вилоят автотранс бирлашмалари	Бирлашма бош=аруви ва режаси
2	Автокорхоналар	Щиссадорлик жамиятлари бош=аруви ва раиси
3	Автокорхона ходимлари	Бы\ин бошли=лари
4.	Хизмат кырсатиш (ишлаб чи=ариш)	Бы\ин бошли=лари
5.	Самарадорлик	Бы\ин бошли=лари

Бош=аришнинг сир-асрорларини илмий асосда ырганиш, тащлил =илиш ма=садида транспортда менежмент фани =уйидаги усуллардан фойдаланади (2-жадвал).

2-жадвал

Транспортда менежмент фанининг тащлил усуллари

Т/р	Тащлил усуллари	Мазмуни
1	2	3
1.	Тизимли ёндашув	• бош=арилувчи объект яхлит тизим тарзида олиб =аралади. Бу ёндашув турлича былиши мумкин: • тизимли – комплекс ёндашув; • тизимли – функционал ёндашув; • тизимли – таркибий ёндашув; • тизимли – коммуникацион ёндашув.
2.	Комплексли ёндашув	• бош=арилувчи объект бош=а объектлар билан ызаро бо\ланишда ва ало=адорликда =аралади.
3.	Таркибий ёндашув	• бош=арилувчи объект таркибий =исмларга

		былиб ырганилади.
4.	Вазиятли ёндашув	• бош=арилувчи объектнинг муайян шароитдаги ички ва таш=и вазиятига =араб бош=аришнинг маъ=ул услуби =ылланилади.
5.	Интеграцион ёндашув	• бош=арилувчи объект ю=оридаги усуллар (вазиятли, комплексли, таркибий ёндашувлар)ни биргаликда =ыллаш ёрдамида бош=арилади.
6.	Моделлаштириш усули	• бош=арилувчи объектни бош=ариш быйича турли чизмалар, хомаки материаллар тайёрланади.
7.	И=тисодий-математик ёндашув	• ма=бул =арор =абул =илиш ма=садида математик услублар ва щисоблаш машиналарини кенг ми=ёсда =ыллаш.
8.	Кузатиш усули	• бош=арилувчи объект ты\рисидаги маълумотларни режали, илмий, уюштирилган асосда тыплаш.
9.	Тажриба усули	• бош=ариш жараёнида бош=арилувчи объектга нисбатан намунавий тажрибадан ытган усулларни =ыллаш.
10.	Ижтимоий кузатув усули	• бош=ариш ма=садида турли анкетали сыровлар, сущбатлар, тестлар, инфратузилмавий тащлилларни ытказиш.

Мустащкамлаш учун саволлар:

1. Автотранспортнинг миллий и=тисодиётдаги ащамияти нималардан иборат?
2. Транспортнинг моддий неъматлар ишлаб чи=аришдаги ызига хос хусусиятларини тушунтириб беринг.
3. Автотранспорт жараёнининг маъноси нима?
4. Транспортда менежмент фанининг предмети нималарни ыз ичига олади?
5. Автотранспортда менежментнинг объекти ва субъекти деганда нимани тушунасиз?
6. Автотранспортда менежмент фани =андай усуллардан фойдаланади?

II боб. Автотранспорт ва техник хизмат кырсатувчи корхоналарни бош=аришнинг щу=у=ий асослари

2.1. Автотранспорт корхоналарини бош=аришнинг мощияти, вазифалари ва асосий сабаблари

Кадрларни бош=ариш жараёнларини шакллантириш.

Бош=ариш лаёкатлиги асослари, кадрларни танлаш, жой-жойига =уйиш ва тайёрлаш.

Кадрларни бош=ариш жараёнларини шакллантириш.

Умуман, кадр деганда, турли сощадаги фан ва техника мутахассислари, шу жумладан, бажараётган иши махсус касб тайёргарлигини талаб =иладиган малакали ишчилар тушунилади. Малакали ишчилар - бу, одатда, ырта махсус ва щунар-техника ы=ув юртларини, махсус коллежларни битирган ёшлардир.

Бош=арув кадрлари деганда, касб фаолияти тыла ишлаб чи=ариш бош=аруви вазифасини бажариш билан бо\ли= хизматчилар тушунилади. Щозирги ва=тда, бозор и=тисодиёти шароитида, хал= хыжалигида кадрлар тобора алощида ортиб бормо=да. Бу, биринчи навбатда, бош=арувни демократизациялаш билан бо\ли= былса, бош=а томондан турли ташкилий-щу=у=ий бош=арув шаклига ытиш билан, янги турдаги ращбар - мутахассисни тарбиялаш билан, омили-ащамиятини ошиши билан ва нищоят, мещнаткашларни ижтимоий талабини тушуниб етиш билан бо\ли=дир.

Бош=арув кадрлари тушунчаси =уйидаги иккита тушунча: кадрлар сиёсати ва кадрлар билан ишлаш тушунчаси билан бо\ли=дир. Кадрлар сиёсати деганда узо= даврга мылжалланган, керакли ишбилармонлик, касб ва шахсият сифатига эга ю=ори малакали бош=арув кадрлари тара==иёти йыналиши тушунилади. Кадрлар сиёсатининг ма=сади корхонада, фирмада кадрлар тайёрлаш ва =айта тайёрлашни узо= муддатли дастурини ишлаб чи=ишдан иборатдир. Масалан, щозирги ва=тда кичик бизнесга доим янгидан- янги, ы=иган ёш эркак ва аёллар тыхтовсиз ызини-ызи ы=итиш ва билимининг такомиллашуви билан менежмент, маркетинг, банк иши учун талаб =илинади.

Кадрлар сиёсати стратегия ва тактикага эга. Кадрлар стратегияси-жамиятнинг маълум тарихий тара==иёти бос=ичидаги муайян ма=сад ва вазифаларни ани=лайди.

Кадрлар ишининг тактикаси деб кадрлар билан быладиган ишга айтилади. Бу ерда щозирги ани= шароитда кадрлар сиёсатини маълум тартибда амалга ошириш =оидалари кызда тутилади. Бу кадрларни ты\ри танлаш, жой-жойига =ыйиш, ы=итиш, таълим бериш, бош=арув кадрларини тайёрлаш ва =айта тайёрлаш демакдир.

Кадрлар билан быладиган ишнинг самарадорлигини ошириш учун тизимли ёндашувга асосланмо= керак. Кадрлар иши тизимини бош=арув ходимлари билан быладиган ишнинг шакли, усули, йыналиши ва ылчовларининг бирлашмаси ташкил =илади. Кадрлар билан быладиган иш: кадрларни танлаш, жой-жойига =ыйиш, бир жойдан иккинчи жойга ыткизиш ва уларни ю=ори лавозимларга кытариш, ишларини режалаштиришни ташкил =илиш ва ращбарлик ишларини ыз ичига олади.

Агар кадрлар ишини бош=арув тизими деб =арасак, унда ушбу тизимнинг субъекти деярли катта доирадаги одамлар ва махсус былимлар щисобланади. Корхона ва фирмаларда булар: бош директор, директор, унинг кадрлар быйича ыринбосарлари, кадрлар былими, техник ы=итиш былимидир.

Республикада бош=арув ва олий савиядаги кадрлар билан быладиган ишга Давлат мещнат ва ижтимоий масалалар =ымитаси, штаб бош=аруви, Молия вазирлиги, республика кадрлар бош=аруви вазирликлари ва щоказолар жавоб берадилар.

Кадрлар иши тизимида бош=арув объекти былиб ишга тайинловчилар, янги бош=арув хизматчилари, хал= хыжалигида бош=арув вазифасини бажарувчи одамлар щисобланадилар.

Кадрлар иши уни сезиларли даражада ва ким билан олиб борилишига бо\ли=. Шу ма=садда бош=арув кадрлари бир =атор белгилар билан туркумланадилар.

Кадрлар ишининг мущим жищати бош=арув кадрлари фаолиятини бащолашдир. Бундай бащолаш: кадрларни самарали танлаш ва жой-жойига =ыйиш, кадрларни та=дирлаш тизимини такомиллаштириш, вазифаси быйича ю=ори погоналарга кытариш ва нищоят, бош=арув ходимлари малакасини ошириш учун зарурдир. +ыйида бош=арув кадрлари учун =андай турдаги бащолашлар =ылланишини кыриб чи=амиз:

1. Шахсий фаолиятини мажмуавий бащолаш. Бу унинг барча вазифаларини =амраб олишдан иборат. Бу мущим ва мураккабро= бащолаш туридир. Шахсий мажмуавий бащолаш ходим ёки ращбар самарали мещнатининг бевосита шарти былган сифатларнинг =ышилишидан келиб чи=ади (яъни унинг барча вазифасини бажариши).

Бу каби сифатлар бир неча былиши мумкин:

а) умум ижтимоий мещнат =илиш иштиё=и, ишнинг жадаллиги, ыз ишини режалай олиш =обилияти, ишда интизомлилиги;

б) шахсийт сифатлари: хотираси, фащм - фаросатлилиги, этика меъёрларига амал =илиши;

в) касб сифатлари: умумий тасаввурли, концептуал фикр юритиш, ривожланган зийраклилик, тадбиркорлик, ишчанлик, касбга лаё=атлилик.

2. Локал бащолаш. Бундай бащолаш =андайдир бир вазифани ёки унинг бир =исмини бажариш натижалари асосида амалга оширилади. Масалан, директор фаолияти бир неча вазифаларни ыз ичига олади. Улар ичида унинг корхона мещнаткашларини шикоят ва таклифларини кыриб чи=иш вазифаси мущимдир. У ушбу вазифани яхши бажаряптими ёки йы=ми? Унинг бажарилишини =уйидаги ылчамлар билан бащолаш мумкин:

а) шикоятларни кыриш мущлати (агар у буни тез бажарса, демак яхши ишлайди);

б) у шикоятларга =андай жавоб беради? (ижобий жавоб берадими ёки =ушимча рад =иладими?);

в) агар рад жавоби берса, одамлар ушбу шикоят быйича ю=ори ташкилотларга тез-тез мурожаат =иладиларми?

г) Унинг жавоби шакли (жавоб дагал шаклдами ёки юмшо= шаклдами?).

Ушбу ылчамлар ращбарнинг одамлар билан ижтимоий сощада =андай ишлай олишининг умумий кыринишини аён этади. Бу каби тавсиф унинг тавсифлари мажмуасининг бир =исми щисобланади ва бу, =оида быйича,

ходимнинг алощида вазифаларини бажариш ишига берилади.

3. Узайтирилган бащолаш. Бу бащо мутахассис мещнат фаолиятини узо= муддат ырганилиши натижасида берилади. Бу бащолаш хизматчининг ытган ва жорий фаолиятини тащлил =илишга асослангандир. Бу бащолаш усули ращбар ва мутахассисларнинг фаолиятини умумий тарзда тавсифлайди.

4. Экспрессив бащолаш. ("Экспрессив" сызи тезкорлик маъносини билдиради.) Фа=ат жорий фаолиятига берилади. Бу инсоннинг щозирги даврда намоён былаётган сифати ва =андай ишлашини тащлил =илади. Эмоционал таъсирни объектив бащолашни пасайтирувчи - бу жамоанинг бащосидир. Масалан, мещнат жамоаларининг мажлисидаги мулощазалар ор=али унинг сифатига бащо берилади. Бу каби бащолаш баъзи щолатларда унга хос тавсиф белгиларига мос келиши ёки келмаслиги мумкин.

5. Бош=аришга лаё=атлилик асослари, кадрларни танлаш, жой-жойига =ыйиш ва тайёрлаш.

Кадрларни бащолашнинг алощида тури кадрларни аттестациядан ыткazишдир. Аттестациянинг асосий ма=сади хизматчининг эгаллаб турган лавозимига лойи=лигини ани=лашдан иборатдир. Агар у мазкур лавозимга лойи= деб топилса, унда уни яна ю=ори лавозимга кытариш имконини =идириш керак былади. Шундай =илиб, аттестацияни кадрнинг мещнат фаолиятига берилган объектив бащо, деб билиш мумкин. Бир =атор щолатларда унинг касб мащоратини ра\батлантириш воситаси сифатида унга энг ю=ори разряд (малака) берилиши, оширилган ойлик маош тайинланиши мумкин.

Одатда, аттестацияни директор тайинлаган махсус аттестация комиссияси ытказади. Унинг таркибига былим бошли=лари, жамоат ташкилотларининг вакиллари, мутахассислар ва бош=алар киради. Щозирги ва=тда аттестация икки бос=ичда ытказилади. Биринчи бос=ичда мещнат жамоаси аттестация =илади. Иккинчи бос=ичда эса аттестацияни махсус комиссия ытказади.

Аттестацияни 3-5 йилда бир марта ытказиш мылжалланади. Унда фа=ат мущандис - техник ходимлар, мутахассислар, =уйи бы\ин ращбарлари ытказади. Аттестация ытказиш усули ва шакли, тармо=, ишлаб чи=ариш, бош=арув былинмаларининг хусусиятига, ихтисослик турига, ишчилар касбига =араб турли былади.

Щар =андай аттестация ыз ичига =уйидаги ылчов усулларини олади:

1. Аттестациядан утувчи =андай иш бажаради.
2. Ытган даврдаги ишнинг сифати.
3. Ишга муносабати.
4. Мещнат интизомига риоя =илиши.
5. Жамоа фаолияти натижасига хизматчининг =ышган улуши.

Кадрлар ишида кадрларни танлаш, жой-жойига =ыйиш ва тайёрлаш марказий вазифа щисобланади.

Кадрларни танлаш - бу, одамлар, ращбарлар ва мутахассисларни ырганиш жараёни былиб, ундан ма=сад уларнинг маълум лавозимларда

вазифавий мажбуриятларини бажаришга лаё=атлилигини ани=лашдан иборатдир. Масалан, корхонанинг режа - и=тисод былими бошли\и вазифасига быш ырин бор. Директор ва кадрлар былимининг бошли\и ушбу ращбарлик лавозимига мутахассис =абул =ила туриб, унинг касби, ишчанлик сифатларини, шахсий тавсифини ырганиб чи=ишлари зарур. Ушбу сифатлар унинг лавозимига =ыйиладиган талабларга жавоб бера олишини текшириб кырадилар.

Бош=арув кадрларини танлаш =уйидаги 3 та йыналишда олиб борилади:

1. Ташкилот, корхона, фирма ичида бош=арув ходимини бош=а жойларга ыткaзиш билан (бу хизмат быйича кытариш, быш лавозимларга тайинлаш).

2. Хизматчиларни таш=аридан ёллаш ёки сайлов ор=али вазифага =ыйиш.

3. Кадрларнинг махсус защирасини тайёрлаш. Кадрларни жой-жойига =ыйиш бош=арув аппаратидаги мавжуд кадрларни унинг ичида та=симлашдир. Табиийки, имкони борича кадрларни ты\ри та=симлаш зарур.

Кадрларни танлаш ва жой - жойига =ыйиш ызига яраша мураккаб масала былиб, биринчи навбатда янги вазифага, айни=са, ращбарлик вазифасига тайинлашда кып омиллар щисобга олиниши мущимдир.

Масаланинг бу томонини ращбар шахсни таркиб модели мисолида кыриб чи=илганида, шунинг гувохи быламизки, бунда икки гурух келтирилиб, улар ращбар ва мутахассис гурухига мансубдир. Булар умуижтимоий ва касбий сифатлардир. Табиий-генетик (генетик дегани - бу gen сызидан келиб чи==ан) - инсонга табиат томонидан мужассамланган сифатни билдиради. Иккинчи гурущ - улар ыз мощияти билан ращбар ва мутахасисни касб щу=у=ини ани=лайди, чунки биринчидан инсонни лавозимга тайинланиши былса, иккинчидан у =андай билимларга эга былмо\и кераклигидадир.

Касб сифатлари:

- маънавий - иродалиликсифати - бу, инсоннинг а=лий сифати, а=лий тара==иёти, фикр юритишининг тизимлилиги ва щоказо;

- ташкилотчилик сифати - бу щам инсонга ташкилотчилик =илиш учун зарур сифатлардан биридир;

- педагогик сифатларни асосий ращбарнинг яхши тарбиячи былиши ташкил этади.

Биз ращбарни мутахассис сифатидаги шаклини кыриб чи=дик. Уни =уйидаги умумий тавсифлар билан тылдириш мумкин: одамлар билан ишлашдаги тажрибаси, олий маълумот щажмидаги махсус билимлари, ишлаб чи=аришни ташкил этишдаги тажрибаси ва щоказолар.

Шундай =илиб, биз томондан ю=орида келтирилган сифатлар щисобга олинмаса, жуда яхши ращбарни танлаш мураккаб ишдир, чунки битта одамда уларнинг щаммаси мужассамланган былиши мумкин эмас, шунинг учун ращбарликка номзодни унинг асосий белгиларига асосланиб танлашга ты\ри келади. Бунда =ийинчиликлар былиши мумкин, чунки шу кунгача ращбарни танлаш учун ылчамлар тизими ишлаб чи=илмаган.

Мутахассис ва ращбарларни танлаш муаммоси номзоднинг ушбу

лавозимни эгаллаш учун реал имкониятларини бащолаш билан бо\ли=дир. Питер =онунига биноан: "Щар бир ташкилотда щар =айси одам хизмат зинасида ызининг щу=у= доирасини билмаслик даражасигача ызи кытарилишга щаракат =илади". +онун муаллифининг ызи - Лоуренс Ритер буни шундай изощлайди: "Кыплаб хизматчилар баъзи бир ва=тларда хизмат зинасида =уйи савия =обилиятидан бош=а янада ю=ориро= савияга кытарилиши мумкин.

Уларнинг ыз вазифаларини ю=ори даражада бажара олиши, уларнинг фикри быйича, кейинги зинага кытарилишига йыл очиб беради. Охирги хизмат юзасидан сурилиш щар бир якка шахс учун =обилиятли савиядан щу=у= доирасини билолмаслик савиясига ытиш былиб =олади, яъни щамма одам щам энг ю=ори ращбарлик лавозимгача кытарила олиш =обилиятига эга былолмайди. Яхши и=тисодчи щамма ва=т щам былим бошли\и была олмагани каби яхши былим бошли\и щам корхона директори была олмайди, чунки унга бунинг учун билим, дунё=араш, =обилият етишмайди."

Кадрлар иши билан бо\ли= яна бир масалани кыриб чи=амиз. Бу бош=арув ходимлари защирасини олдиндан тайёрлашдир.

Кадрлар ишининг мощиятли томони кадрлар защирасини тайёрлаш ва ы=итишдир. Кадрлар захираси турли лавозим савияларига мылжалланган шахсларни ыз ичига олади. Унга былим бошли\и, уларнинг ыринбосарлари ва бош=а мутахассислар киради. Щар бир лавозим бош=асидан ызининг фаолият объекти ва иш тавсифи билан фар=ланади.

Кадрлар захирасини тайёрлашнинг тара==ий этган давлатлардаги етакчи ащамиятини =уйидаги мисол быйича кыриш мумкин: =андайдир \арбий фирма ыз директорларини бир ва=тда 2 ойга таътилга жынатиб юборди. Шу ва=тда уларнинг ыринларини резерв щисобланган ыринбосарлари эгаллади. Таътилдан =айтгандан кейин щар бир ращбарга ыринбосарларининг муваффа=иятли ишига =араб бащо берилди. Корхоналарнинг ращбарлари йы= ва=тда яхши ишлаган ыринбосарлар директорлари лавозимдан бышатиладилар ёки =ыйи лавозимга ытказиладилар.

2.2. Автотранспорт сощасини бош=аришнинг щу=у=ий асослари

Ызбекистон Республикасининг "Автомобил транспорти ты\рисида"ги +онуни мамлакатимизда автомобил транспорти фаолиятининг щу=у=ий асосларини шакллантиради. Ушбу +онун 31 моддадан иборат былиб, унда автомобил транспортига доир асосий тушунчалар, автомобил транспорти ты\рисидаги =онунчилик, автомобил транспортида мулкчилик шакли, ер майдони, транспорт воситаларининг тавсифи, ташиш турлари, юк ва йыловчиларни хал=аро ми=ёсда ташиш, автомобил транспорти фаолиятини давлат томонидан бош=ариш ва тартибга солиш, автомобил транспортини бош=ариш быйича давлат органининг ва=олатлари, мащаллий щокимият органларининг ваколати, автотранспорт воситаларини сертификациялаш,

метрология таъминоти ва стандартлаш, автомобилларда ташишни лицензиялаш, автомобил транспорти воситаларини бош=ариш щу=у=и, юк ва йыловчилар ташиш шартномалари, фав=улодда вазиятларда автомобил транспортининг фаолияти, юк ташувчиларнинг щу=у= ва мажбуриятлари, ташиш шартномасидан келиб чи=адиган мажбуриятлар быйича жавобгарлик, юк ва багажларда йы=отиш, камомад щоллари содир былганда, ташувчининг жавобгарлиги, автотранспорт воситаларини ыз ва=тида етказиб бермаганлиги учун ташувчининг жавобгарлиги, юк ташиш учун берилган транспорт воситасидан фойдаланмаганлиги учун мижознинг жавобгарлиги, йыловчилар жынатишни кечиктирганлиги учун ташувчининг жавобгарлиги, йыловчининг со\лиги ва щаётига етказилган зарар учун ташувчининг жавобгарлиги, етказилган зарар учун мижознинг жавобгарлиги, юк, багаж ва йыловчиларни су\урта =илиш, автомобил транспортида экологик ва хавфсизлик меъёрларини таъминлаш, низоларни щал этиш ва автомобил транспорти ты\рисидаги =онунчиликни бузганлиги учун жавобгарликлар белгилаб =ыйилган.

Давлат томонидан шащарда йыловчилар ташиш транспорти фаолиятини лицензиялаш, соли= солиш, кредитлаш, молиялаш ва нарх белгилаш, инвестиция, ягона илмий-техника сиёсатини амалга ошириш, ищлари =онун щужжатларида кызда тутилган =оидалар билан тартибга солинади.

Шащарлараро йыловчилар ташиш транспортининг давлат бош=аруви Ызбекистон Республикаси Вазирлар Мащкамаси, мащаллий давлат щокимияти органлари, шунингдек, Вазирлар Мащкамаси махсус ваколат берган шащар йыловчилар транспортини бош=ариш органи томонидан амалга оширилади.

Ызбекистон Республикаси Вазирлар Мащкамасининг шащарлараро йыловчилар ташиш транспорти фаолиятини тартибга солиш ва бош=ариш сощасидаги ваколатлари жумласига =уйидагилар киради:

-ривожлантириш ва илмий-техника тад=и=отлари ытказиш масалаларида давлат сиёсатини амалга ошириш:

-лицензиялаш тартибини белгилаш;

-кредитлаш, молиялаш ва инвестициялар сощасида устун йыналишларни ани=лаш:

-давлат тасарруфидан чи=ариш ва хусусийлаштириш дастурларини ишлаб чи=иш ва уларни изчил рыёбга чи=ариш;

-хал=аро шартномалар бажарилишини таъминлаш ва давлатлараро ало=аларни ривожлантириш;

-=онун щужжатларига мувофи= бош=а ваколатларни амалга ошириш.

Мащаллий давлат щокимияти органларининг шащарлараро йыловчилар ташиш транспорти фаолиятини тартибга солиш ва бош=ариш сощасидаги ва=олатлари жумласига =уйидагилар киради:

-ривожланишнинг асосий йыналишларини белгилаш ва комплекс минта=авий дастурларни тасди=лаш;

-ащолига транспорт хизмати кырсатиш ща=ида шащарлараро йыловчилар ташиш транспортини бош=ариш органи билан шартнома тузиш ва транспорт щаракатини ташкил этиш режасини тасди=лаш;

-йыл =уйиладиган доирадаги тарифларни белгилаш ва уларга риоя =илиниши устидан назоратни уюштириш;

-бекатлар, тыхтаб ытиш ва диспетчерлик манзилларини, бош=а объектларни жойлаштириш, курилиш ва ободонлаштириш масалаларини щал этиш;

-йыловчилар ташиш ишининг сифати устидан назорат =илиш;

-=онун щужжатларига мувофи= бош=а ваколатларни амалга ошириш.

Шащарлараро йыловчилар ташиш транспортини бош=ариш органининг ваколатлари жумласига =уйидагилар киради:

-ташувчилар билан шартномалар тузиш ва уларнинг фаолиятини мувофи=лаштириш;

-барча турдаги шащарлараро йыловчилар ташиш транспортининг бир маромда ишлашини таъминлаш;

-ягона техника сиёсати юритиш; барча турдаги шащарлараро йыловчилар ташиш транспортини ривожлантириш ва йыловчиларга хизмат кырсатиш тизимини такомиллаштириш, уларга кырсатиладиган хизматларнинг щажмлари ва турларини кенгайтириш юзасидан комплекс тадбирлар ишлаб чи=иш ва уларни руёбга чи=ариш;

-йыловчиларга хизматлар кырсатиш тартиби ва =оидаларини белгиловчи норматив щужжатлар ишлаб чи=иш;

-автобуслар, йыналишли таксиларда йыловчилар ташиш йыналишлари ва щаракат жадвалларини тасди=лаш;

-йыловчиларнинг щу=у=лари таъминлашини назорат =илиш;

-шащарлараро йыловчилар ташиш транспорти субъектлари учун ягона чипта тизимини жорий этиш, йыл чипталари, вара=алари, шунингдек, айрим тоифадаги фу=аролларга транспортда имтиёзли юриш щу=у=ини берадиган щужжатлар тайёрлаш ва бош=алар.

Ташувчи шащарда йыловчилар ташишни махсус рухсатнома (лицензия) асосида амалга оширади.

Шащарда йыловчилар ташиш учун лицензия бериш ва уни =айтариб олиш тартиби Ызбекистон Республикаси Вазирлар Мащкамаси томонидан белгиланади.

Шащар йыловчилар транспорти фаолиятини молиялаш ташувчиларнинг даромадлари, ыз ва чет эл инвестициялари, бюджет мабла\лари ва бош=а манбалар щисобидан =онун щужжатларида белгиланган тартибда амалга оширилади.

Шащарда йыловчилар ташиш сощасидаги илмий-тад=и=от ишлари, метрополитен =урилиши =оида быйича давлат бюджети щисобидан амалга оширилади.

Бекатларни, тыхтаб ытиш ва диспетчерлик манзилларини лойищалаш, =уриш, ободонлаштириш ва саранжом са=лаш, шунингдек, янги трамвай ва троллейбус йыллари =уриш мащаллий бюджет щисобидан амалга оширилади.

Шащар йыловчилар ташиш транспорти ташувчиларнинг йыл =уйиладиган доирадаги тарифлари быйича йыловчилар ва багаж ташиш

хизматлари кырсатиш муносабати билан кырган зарари Вазирлар Мащкамаси томонидан белгиланган тартибда тегишли мащаллий бюджет щисобидан =опланади.

Айрим тоифадаги фу=аролларни транспортда имтиёзли ташиш давлат бюджети щисобидан амалга оширилади.

2.3. Автотранспорт корхоналарини бош=аришни такомиллаштириш

Йыл хыжалигини бош=аришни такомиллаштириш.

Йыл хыжалигини бош=ариш тузилмасини такомилаштириш щамда унинг фаолияти самарадорлигини ошириш, мавжуд автомобил йылларини тиклаш, са=лаш ва янгиларини жащон андозалари даражасида =уриш сощасидаги сиёсатни режалаштириш ва амалга ошириш ма=садида Вазирлар Мащкамаси =уйидагилар ты\рисида =арор =абул =илган:

- 1998 йил 5 августда Осиё тара==иёт банки билан Ызбекистон Республикаси щукумати ыртасида ызаро фикрдошлик ты\рисида меморандум имзоланганлиги маълумот учун =абул =илинсин. У ишлаб чи=илган йыл секторини ривожлантириш сиёсатини ыз ичига олади ва «Автомобил йылларини реконструкция =илиш» лойищасини мабла\ билан таъминлаш учун 50 млн. А+Ш доллари ми=дорида грант беришни назарда тутади:

- йыл секторида ислощотлар сиёсатини ишлаб чи=ишда, уни таркибий ызгартиришда ва йыл сектори муассасаларини мустащкамлашда =ыллаб-=увватлашни таъминлаш;

- энг мущим автомобимл йылларини тиклаш;

- автомобил йылларини са=лашнинг тажриба тизимини яратиш;

- автомобил йылларида щаракатланиш хавфсизлиги тизимини яхшилаш.

Ызбекистон Республикаси Вазирлар Мащкамаси хузурида иловага мувофи= таркибда Йыл хыжалиги кенгаши ташкил этилсин.

Белгилаб =ыйилсинки, 1998-2000 йилларда йыл хыжалигини давлат томонидан бош=аришнинг барча функциялари «Ызавтойыл» концернидан Йыл хыжалиги кенгашига бос=ичма-бос=ич берилади, у 2001 йил 1 январдан бошлаб тегишли ращбар бошчилик =иладиган, автомобил йылларини бош=аришнинг доимий давлат органига айлантирилади.

Мустащкамлаш учун саволлар:

1. Автокорхоналарни бош=аришнинг мощияти.
2. Автотранспорт сощасини бош=аришнинг щудудий асослари нималардан иборат?
3. Автотранспорт корхоналарини ва йыл хыжалигини бош=аришни

такомиллаштириш =андай амалга оширилади?

III БОБ. АВТОТРАНСПОРТ ВА ТЕХНИК ХИЗМАТ КЫРСАТИШ КОРХОНАЛАРИ ФАОЛИЯТИНИ РЕЖАЛАШТИРИШ

3.1. Режалаштиришнинг мощияти

Режалаштириш жараёни деганда, режали-и=тисодий масалаларнинг туркумларини ва рыйхатини, кетма-кетлигини, уларнинг ечиш воситалари ва усулларини тушуниш лозим. Режалаштириш корхона фаолияти кырсаткичларининг режасини ишлаб чи=иш, уни рыёбга чи=аришни ташкил этиш ва бажарилишини назорат =илишдир.

Режалаштириш корхона ма=садларини амалга ошириш йылида =андай ечимлар =абул =илиш лозимлигини кырсатади. Бош (стратегик) режалаштириш барча бош=ариш ечимлари асосини таъминлайди. Унинг фаолиятига ноз-неъматлар (сармоялар, ер, мещнат, тадбиркорлик =обилияти)ни та=симлаш, таш=и мущитга мослашув, ички мувофи=лашув ва ташкилий бош вазифани танлаш кабилар киради.

Бош ма=сад олий ращбар томонидан шакллантирилади ва ишлаб чи=илади. Корхона режаси корпорациянинг барча исти=болини щисобга олган щолда ишлаб чи=илади. Хусусий корхонада эса корхонага асос солган одам (мулкдор) ызининг юксак ма=садларини =ышиб олиб бориши ва уни корхона режасида амалга ошириши мумкин.

Бош вазифа ва ма=садлар ани=лангандан кейин ращбарият таш=и мущитни =уйидаги учта ылчов билан бащолайди.

- жорий режалаштиришнинг щар хил йыналишларида пайдо быладиган ызгаришларни бащолаш;

- корхонанинг жорий бош йыналиши учун =айси омиллар хавф солишини ани=лаш;

- режани ты\рилаш йыли билан корхонанинг ма=садларига эришиши учун =айси омиллар ю=ори имкониятга эга эканлигини ани=лаш.

Омиллар сифатида =уйидагиларни тащлил этиш лозим: и=тисодий, сиёсий, бозор, технологик, хал=аро, ра=обатчилик ва ижтимоий щу=у=, таш=и хавф ва имкониятлар рыйхати.

Автомобил транспорти ва техник хизматлар кырсатиш тара==иёти мещнат ва моддий харажатларнинг ысиб боришига, атроф-мущитнинг ифлосланишига олиб келмо=да, инсон саломатлигига хавф солмо=да. Ушбу омилларни щар томонлама ырганиш, и=тисодий чора-тадбирлар тизимини ишлаб чи=иш, пировард натижада жамият талабларига мос келадиган хизмат кырсатишларга эришиш давом этмо=да. Бундай масалаларда ани= топшири=ларнинг (и=тисодий ва математик ифодаланиш) бажарилиши мущим

ащамият касб этади. Режанинг щамма кырсаткичлари быйича бо\ланган умумий ечиш учун баъзи бир масалаларнинг ызаро кичик ечимларини мослаш усулларини ишлаб чи=иш, щар бир масаланинг =ыйилиши ва ечими учун жавобгар былимлар таркиби ва шахсларни ани=лаш ва нищоят, умумий режа быйича белгиланган даврда ечим =абул =илиш катта ащамиятга эга.

3.2 Корхонада мещнат ва ходимлар режасини ишлаб чи=иш усули

Мещнат щамиша инсониятнинг яшаши ва мавжуд былишининг негизи, ижтимоий бойликларнинг асосий манбаи былиб келди ва шундай былиб =олаверади. Шунинг учун щам корхонадаги ишчи-хизматчиларнинг мещнат унумдорлиги корхона фаолиятининг ривожланиши ва такомиллашишида асосий кырсаткичлардан бири былиб щисобланади. Мещнат унудорлигини ошириш масаласи щар =андай корхона ходимларининг доимо ди==ат марказида туради. Мещнат унумдорлигини режалаштириш корхонанинг ани=иш шароитини щисобга олган щолда ишлаб чи=илади, чунки мещнат унумдорлигининг режали ысиш даражасига корхонанинг ишчи ва хизматчилари сони, уларнинг иш ща=и жам\армалари ва бош=а корхона фаолияти кырсаткичларига бо\ли=. Режалаштиришда мещнатга ща= тылаш тартибини холислаштиришга ва жамоанинг пировард иш натижаларига эришишида щар бир ишловчининг даромади, унинг шахсан =ышган мещнат щиссасига бо\ли= ра\батлантирувчи чора-тадбир кызда тутилган былиши керак.

Мещнат унумдорлигини ошириш режаси =уйидаги асосий масалаларни ечишга =аратилган былиши лозим. Мещнат унумдорлиги шундай щисоб билан оширилиши кераккки, бунда иш ща=и мабла\ининг самарали сарфланишини таъминлашга; алощида тоифадаги ишчи ва хизматчиларнинг ща=ларида мещнат сарфларининг ми=дори ва сифати билан мувофи= щолдаги мутаносиб тенгликка риоя =илишга; щар бир ишчи ва хизматчининг ва бутун жамоанинг корхона ишининг яхшиланишидаги манфаатдорлигини таъминлашга; зарур касбли ходимларга былган эщтиёжни щамда уларни тайёрлашни ва =айта тайёрлашни таъминлашга йыналган былсин.

Автомобил транспортида мещнат унумдорлиги тармо= ва алощида корхона жамоаларининг ишлаб чи=ариш фаолиятидаги самарадорлигини тавсифлайди, техника тара==иёти даражасини, мещнат ва ашёвий =уроллардан фойдаланиш даражасини акс эттиради ва бир бирлик иш ва=тида чи=ариладиган мащсулот кырсатиладиган хизмат ми=дори билан ёки шу ва=т ичида чи=ариладиган мащсулотга =илинадиган мещнат сарфи билан щисобланади:

$$МУ = \frac{Д\ (сым)}{N\ (киши)} = \frac{Р\ (дона)}{N\ (киши)}$$

Р,Д - умумий хизмат кырсатиш щажми ёки умумий даромад, (сым);

N - асосий фаолиятдаги ишчи ва хизматчиларнинг ыртача сони, (киши).

Хизмат кырсатиш =айси бирликда (=иймат, натурал, мещнат си\ими ифодаларида) ылчанишига =араб, мещнат унумдорлиги щам ыша ылчам билан ани=ланади.

+иймат ифодаси щозирги ва=тда асосий усул былиб, мещнат унумдорлигининг ысиши быйича вазифалар белгилашда ва унинг бажарилишини бащолашда ишлатилади. Бу усул быйича асосий фаолиятдаги щар бир ишловчининг мещнат унумдорлиги даромаднинг пул бирлигида ылчанади. Бу ифода автомобил транспортининг нафа=ат ташиш билан бо\ли= былган, балки бош=а турдаги иш ва хизматларининг щамма кыринишидаги фаолиятини щисобга олишга имкон яратади. Мещнат унумдорлигининг =иймат ифодаси ёрдамида ани=лаш унга былган ташиш сифатининг (тезлик, маиший =улайлик, юкларни са=лаш) таъсирини акс эттиради. Шу билан бир =аторда, мещнат унумдорлигини щайдовчидан то корхонагача, автомобил транспортининг ю=ори муассасаларигача бир хилда режалаштиришга имкон беради. +иймат ифодасининг ишлатилиши турли хилдаги корхоналар ишчи ва хизматчиларининг мещнат унумдорлигини та==ослашга имконият яратишига =арамай, бу ифодани аралаш автокорхоналарда =ыллаш ма=садга мувофи= эмас. Чунки бунда юк ва йыловчилар ташиш учун белгиланган тарифларнинг ызгариши (щар хиллиги) щам катта ырин тутади. Натурал ифодасида мещнат унумдорлиги натурал кырсаткичларда ани=ланади ва бир хилдаги ташишларни, бир турдаги ишларни бажарувчи (шащар ичи, шащар атрофи, шащарлараро юк ва йыловчиларни ташиш, енгил автомобил- таксиларда ташиш) ихтисослаштирилган автокорхоналар ва уларнинг былимларида ысиш суръатини щисоблаш учун =ылланилиши мумкин.

- Натурал кыринишлардаги ташиш щажми ёки ишлари (тонна, дона). Бундан таш=ари шартли натурал ифодада (тыловли километр, тыловли соатлар, тонна ва йыловчи километрлар ва бош=алар)былиши мумкин.

Фа=ат шащар ичи, шащар атрофи, шащарлараро йыловчилар ташиш ёки енгил автомобил-таксиларда ташиш ишларини бажарадиган ихтисослаштирилган автокорхоналарда, асосан, мещнат унумдорлигини ылчашнинг (щисоблашнинг) натурал ифодаси =ылланилади. Бу турли хилдаги тарифларнинг бир хил кыринишдаги ташишларга былган таъсиридаги хатоликни бартараф этишга имкон яратади, мещнат унумдорлиги кырсаткичларини алощида АТК, автожамламмалар (автоотрядлар) быйича та==ослашни таъминлайди. Бу усулни фа=ат бир хил турдаги ташишларни бажарадиган АТК да =ылланиши унинг камчилиги щисобланади.

Мещнат си\ими ифодаси. Бу усул ани= иш жойларида, бригадаларда, участкаларда ва цехларда топшири=лар белгилашда ишлатилади. Бунда мещнат унумдорлиги меъёрли соатларда ани=ланади:

$$МУ = \frac{P_* T_М}{T_х}$$

Р - бажариладиган ишларнинг щажми;

$Т_м$ - шу ишларнинг меъёрдаги мещнат си\ими.

Бу усулда тыли= сарфланган мещнат си\ими бир бирлик ташишни (юк, йыловчилар) бажаришга тыли= сарфланган иш ва=ти ми=дори ани=ланади. Унга кирадиган ва=т сарфларига нисбатан тыли= мещнат си\ими (щайдовчиларнинг мещнат сарфлари); ишлаб чи=аришга хизмат кырсатиш (таъмирчи ишчилар, ёрдамчи ишчилар, кондукторларнинг сарфлари); бош=ариш (мутахассислар, хизматчилар, кичик хизматчилар ва =ыри=лаш ходимларининг мещнат сарфлари)га былинади. Мещнат унумдорлигини ылчаш кырсаткичларининг алощида кыринишдаги ишларини автомобил маркалари учун =ыллаш ма=садга мувофи=дир.

Мещнат унумдорлигини ошириш режаси. Корхона быйича мещнат унумдорлигини ошириш даражаси асосий фаолиятда ишлаётган бир ишчининг йиллик иш мащсулотини ытган йилга нисбатан ысиши быйича фоиз щисобида ани=ланади.

Мещнат унумдорлигининг режали ысиш суръати омиллар быйича техник- и=тисодий щисоблар билан асосланган былиши керак ва тактик бизнесрежасининг бош=а былимлари кырсаткичлари билан бо\ланиши лозим. Мещнат унумдорлигини режадаги даражасига эришишига сабаб быладиган омилларни =уйидаги гурущларга ажратиш мумкин:

- ишлаб чи=аришнинг техник даражасини ошириш, унумдорлиги ю=ори былган транспорт воситаларини жорий =илиш, уларнинг фойдаланиш ишончлилигини ошириш, щаракатдаги воситаларга ТХК ва ЖТда тобора ысиб бораётган технологияларни жорий =илиш, ишлаб чи=ариш жараёнларини механизациялаш ва автоматлаштириш;

- ишлаб чи=ариш ва мещнатни бош=ариш щамда ташкил этишни такомиллаштириш. Хизмат кырсатиш жараёнини ташкил =илишни такомиллаштириш, мещнатни илмий ташкил =илишни жорий этиш. Ишлаб чи=аришни ташкил =илиш ва бош=арув тизимини такомиллаштириш, иш мащсули меъёрини ошириш ва хизмат =илиш доирасини кенгайтириш, иш ва=тидан унумли фойдаланиш, мещнат унумдорлигини оширишда моддий ва маънавий ра\батлантириш тартибини такомиллаштириш;

- бош=а омиллар. Ташиш щажми, ташишнинг ыртача масофаси, йыл ва бош=а шароитларнинг ызгаришини ыз ичига олади.

Режалаштирилаётган даврдаги мещнат унумдорлиги ысишининг щисоби автокорхона ва унинг тармо=лари быйича нисбий тежалиши мумкин былган ишловчилар сонини ани=лаш йыли билан, ю=орида кырсатилган омиллардан ва кунлардан (резервлардан) фойдаланишни щисобга олган щолда ишлаб чи=илади.

Ишчи ва хизматчиларнинг щисобдаги умумий сони (базис давридаги эришилган мещнат унумдорлигининг ысиш суръатини са=лаб =олган щолда):

$N_б$ - базис давридаги ишчи ва хизматчиларнинг сони, (киши);

$J_т$ - ташиш щажми (даромадни, ишни) ызгариш индекси (режалаштирилган даврдаги ташиш щажмининг базис давридаги нисбати каби)

ани=ланади.

Мещнат унумдорлигининг ошиши сабабли ходимларнинг нисбий тежалиши режалаштирилган йилда щар хил ходимларнинг сонини тежаш, мещнат ва транспорт жараёнини ташкил =илиш, бош=аришни такомиллаштириш, техник даражасини ошириш быйича чора-тадбирларни жорий =илиш натижасида ишчи ва хизматчиларнинг сонининг ызгариши йи\индисини ани=лайди.

Турли ходимларга мутахассислар, хизматчилар, кичик хизматчи ходимлар ва бош=а ишчилар кирадилар, улар сонининг ызгариши транспорт ишининг ысишига жуда кам таъсир кырсатади.

Турли ходимлар сонининг нисбий тежалиши:

1. Режалаштириладиган даврдаги ходимлар сони, (киши).
2. Базис давридаги нисбий ходимлар сони, (киши).
3. Ташиш щажми (даромадни, ишчилар)нинг нисбий ызгариш индекси.
4. Мещнат унумдорлигининг турли ходимларни тежаш натижасида ысиши.

Щайдовчи ва таъмирчи ишчиларнинг сони транспорт ишининг ызгариши натижасида ызгаради.

3.3. Автоpанспорт ва техник хизмат кырсатиш корхоналарида бизнес режа

Режа:

1. Бизнес режа ща=ида тушунча
2. Бизнес режанинг тузилиши ва мазмуни. Бизнес режада тадбиркорлик фаолиятига тавсифнома.
3. Бизнес режанинг ма=садлари ва вазифалари. Режани амалга ошириш быйича щаракатлар дастури.
4. Бизнес режада операция натижавийлиги щисоби ва зарур ресурслар билан таъминланиши

1.Бизнес режа ща=ида тушунча

Тадбиркорликнинг асосий таркибий =исмларидан бири бизнес режадир. Щар =андай иш режа асосида былса, муваффа==ият келтиради. Олдиндан зарур былган щисоб-китоблар =илиниб, имкониятлар тыла эътиборга олинса, ыйланган иш устида тыла тасаввур щосил =илинса, уни амалга оширишга ишонч мустащкамланади ва бажаришга далил киришилади. Бундай жищатлар бизнес режада ыз ифодасини топиши керак. Бизнес режа икки томонлама ащамиятли былиб, у ички ва таш=и заруриятлардан келиб чи=ади. Чунки у, биринчидан, тадбиркорликнинг ички имкониятларини бащолай билишга, фаолиятнинг маъ=ул усулларини белгилашга ёрдам беради ва шу билан бирга, фа=ат тадбиркор учунгина эмас, балки корхонадаги барча хизматчиларда тыла ишонч щосил былишига, иккинчидан, таш=и ало=алар ырнатишга щам катта ёрдам беради.

Банк, материаллар, энергия ва хомашё етказиб берувчилар билан и=тисодий ало=ада былиш учун, аввало, реал ща=и=атдан келиб чи=адиган бизнес режа былиши керак.

Бозор муносабатлари ривожланиб бориши билан и=тисодий бирламчи бы\инлар (корхона, фирма, корпорация ва щоказо)даги фаолият бизнес режага асосланади. У режалаштиришнинг ани= ифодаланиши щисобланади. Чунки бозор и=тисодиётининг ызи таваккал билан бо\ли= былиб, режасиз бошланган иш самарасиз тугаши мумкин.

2.Бизнес режанинг тузилиши ва мазмуни. Бизнес режада тадбиркорлик фаолиятига тавсифнома

Бизнес режа былажак корхонанинг фаолият щажми, шу билан бирга иш кыриладиган соща хусусиятларига тыла бо\ли= щолда тузилади. Шунга кыра корхонанинг катта-кичиклиги, кенгайиши мумкинлиги ва =айси тармо==а тааллу=лиги бу режада ыз аксини топиши керак. Чунки фаолиятдаги барча томонлар иш щажми ва иш сощасига бо\ли=дир. Фаолият асосида мащсулот ва унинг тури белгиловчи омил сифатида юзага чи=ади. Автотранспорт ёки савдода иш кыриш бош=а-бош=а технология ва ташкилотчиликни талаб этади. Шунингдек, ишлаб чи=ариш тармо=ларини оладиган былсак, ты=имачилик ва ун саноати кабиларнинг талаб ва хусусиятлари турличадир. Шунинг учун щам уларнинг бизнес режалари бир хил былмайди. Бизнес режанинг тахминий тузилиши ха=ида шуни айтиш мумкинки, у асосан 4 =исмни ыз ичига олади: умумий ишлаб чи=ариш режаси, маркетинг режаси, ташкилий режа щамда молиявий режа.

Умумий титул вара\ига кириш =исм, тармо=даги ащвол тащлили, та=дим этилаётган режа мощияти, хатарлилик бащоси ва =ышимчалар киради. Титул вара\ида автокорхонанинг тыла номи ва мазмуни, тадбиркорнинг исми ва уй телефони, та=дим этилаётган режанинг =ис=ача мощияти, режанинг ялпи =иймати кабилар кырсатилади.

Кириш =исми =ис=а ва ани= былиб, у инвесторда =изи=иш уй\ота оладиган былиши керак. Тармо=даги ащвол тащлили ялпи корхона \ояси билан бо\лаб щимоя этилади. Ра=обат курашидаги янги корхонанинг имкониятлари, унинг мащсулоти та=дири, шу корхона фаолият кырсатадиган ащволидан келиб чи=иши ани= кырсатилиши керак.

Лойища мощиятида инвесторнинг =айси йыналишдаги щажмини билиш учун мащсулот ёки хизмат тырини тыла кырсатиш фирманинг =андай биноларга жойлашиши =айси мутахассислар кераклигига оид маълумотлар келтирилади.

Хатарлиликни бащолаш янги корхоналар учун щам зарурий талабдир. Маълумки, янги бизнес жуда кып тыси=ларни, =ийинчиликларни енгиб бориши даркор. Буларнинг олдини олиш учун стратегияга эга былиш зарурдир.

3.Бизнес режанингма=сад ва вазифалари.
Режани амалга ошириш быйича щаракатлар дастури

Корхона - фирманинг умумий фаолияти унинг сощалари фаолияти йи\индисидан таркиб топади.

Бош=а бир маълумотларга кыра барча бизнес режалар мазмун жищатдан =уйидаги таркибий кыринишдаги былинмаларни ыз ичига олади.

1. +ис=ача мазмун ёки «Хулоса» =исми.
2. Та=дим =илинадиган хизмат (мащсулот)лар тавсифи.
3. Сотиш бозорини бащолаш.
4. Ишлаб-чи=ариш режаси, унинг ташкилий ва ва таркибий тузилишини ани=лаш.
5. Техника ва хавфни бащолаш.
6. Молиявий режа ва молиятириш стратегияси.
7. Корхона, фирманинг ривожланиш исти=боллари.

1. +ис=ача мазмун ёки «хулоса» былими кейин келадиган барча былимларнинг умумий хулосасини ызида жамлайди. Шундай экан, бу былим бизнес режанинг бош=а былимлари ишлаб чи=илгандан кейин шакллантирилади.

2. Бу былимда та=дим =илинадиган истеъмол хусусиятлари, ра=иблар мащсулотидан асосий фар=лари ва афзал томонлари, патент ва муаллифлик щу=у=лари билан щимоя =илинганлиги, нархлари ва сотишдан кутиладиган фойда нормаси кырсатилади щамда товарнинг кыргазмали тавсифи берилади.

3. «Хизмат кырсатиш бозорини бащолаш» былими бозорни тад=и= =илишга ба\ишланиб, бу корхонанинг маркетинг стратегиясига асосланади.

Айтиш мумкинки, бизнес режа тадбиркорлик учун зарурият былиб щисобланади. Щар =андай корхонани ташкил этиш сощасидаги фаолият реал, амалиётни ызида акс эттирадиган, барча иш турларини бажаришни режали таъминлай оладиган бизнес режа тузишдан бошланиши керак.

Бу режа =атъийликни инкор этади ва иш жараёнида ызгартирилиши ва доимо ани=лик киритиб бориш имкониятига эга былган, яъни тадбиркорликнинг мащоратини тыла ифодаловчи щужжатидир.

Масалан: талаб щолатига бо\ли= ахборот тадбиркорликнинг ишлаб чи=армо=чи былган товар ёки хизмат сощасини танлаш учун керак былади. Бундай ахборотни тадбиркор ызи йи\иши ёки махсус ташкилот, махсус журналларга мурожаат =илиш ор=али олиши мумкин. Тармо= бирлашмалари, щукумат щисоботлари, илмий журнал ма=олалари кабилардан =имматли ахборотлар олиш мумкин, бу тадбиркорнинг ызига щавола. Транспорт хизмати бозорининг потенциал щажми ты\рисидаги маълумотлар маркетингга тааллу=ли бизнес режа =исмини асослашга ёрдам беради. Шу билан бирга тадбиркор ра=обатчи фирмалар, савдонинг =ышимча бащоси даражаси, бозор щаракати ва ысиш исти=боли каби маълумотлар билан щам =уролланмо\и лозим.

Албатта, бизнес режа тузишдан ма=сад бор ва у маълум бир вазифани

бажаради. Демак, бизнес режа тузишда бир =атор ма=садлар кызда тутилади.

Биринчидан, тадбиркор бизнес \оя (лойища)сининг ты\рилиги ва реаллигини билишни ыз олдига ма=сад =илиб =ыяди. У ишни =андай бошлаш, =андай хизмат кырсатиш кераклиги ва ким учун =андай хизмат кырсатиш лозимлигини ани=лайди.

Булардан таш=ари ишлаб чи=аришни =андай =илиб самарали юргизишни, таваккалчиликни =андай камайтириш ва ра=обатчилардан =андай устун келиш ты\рисидаги маълумотларга щам эга былади.

Иккинчидан, банклар, щомийлар, инвесторлар ва шерикларига ызининг бизнес \ояларини асослаб беришни ма=сад =илиб =ыяди, чунки \ояни молиялаштириш, унга кредит бериш ёки щиссадорликка асосан мабла\ =ыйиш улар зиммасида былади. Бизнес режа банклар, был\уси инвесторлар ва шериклар билан быладиган музокараларда асосий щужжат сифатида хизмат =илади.

Учинчидан, бизнес режа корхона ходимларига бизнес фаолиятининг ма=сади, вазифалари ва келажакда унда иштирок этишлари, бу лойищада =атнашишдан олинадиган даромадларни билишлариучун щам зарур.

Бизнес режа бир йилга ва я=ин исти=бол (3-5 йил) учун тузилади. Унда биринчи йил кырсаткичлари чораклар быйича, кейинги даврлар эса ишларда ёритилади.

Уни тузишда айрим соща ходимлари ва мутахассислари, илмий хизматчилар щам =атнашади, режа (\оя) ращбари эса шахсан иштирок этиши лозим. Бизнес режанинг молиявий таъминланиш гаровидир.

Аввал айтиб ытганимиздек бизнес режа икки томонлама ащамиятли былиб, бу ички ва таш=и заруриятлардан келиб чи=ади, чунки у, биринчидан, тадбиркорликнинг ыз ички имкониятларини бащолашни билишга ёрдам беради ва шу билан бирга фа=ат тадбиркор учунгина эмас, балки корхонадаги барча хизматчиларда тыла ишонч ту\диришга, иккинчидан, таш=и ало=алар ырнатишда щам катта ёрдам беради.

Ю=орида таъкидланганидек, бизнес режа мазмунини кырсатувчи =ыйидаги асосий =исмлар мавжуд, бу режани амалга ошириш учун дастур былиб хизмат =илади:

1. Ишлаб чи=ариш режаси. Агар корхона фаолияти ишлаб чи=ариш сощасига тааллу=ли былса, ишлаб чи=ариш режаси тузилади, Бу =исмда ишлаб чи=ариш жараёни ызининг тыла аксини топиш керак. Ишлаб чи=ариш =исмлари бош=а корхоналар томонидан бажариладиган былса, субпудратчилар ани=ланиб, улар ща=ида щам тыла маълумот былиши лозим. Янги корхонанинг ызи бажарадиган жараён быйича ишлаб чи=ариш о=ими чизи\ини тузиш ва бизнес лойищада акс эттириш керак. Башарти, корхона ишлаб чи=ариш билан бо\ли= былмай, бош=а сощада фаолият кырсатиши кызда тутилса, бундай щолда режанинг тузилиши бош=ача былиб, ызгача аталади.

2. Маркетинг режаси. У янги корхонанинг бизнес режасини мущим таркибий =исми былиб, мавжуд корхоналар учун щам жуда зарурдир.

Маркетингнинг вазифаси мувафа==иятли равишда хизмат кырсатиш бозорини эгаллашдир. Бунинг учун, аввало, мущим омилларни ани=лаш лозим былиб, улар таш=и ва ички омилларни ыз ичига олади. Таш=и ва ички омилларни тащлил =илиш маркетинг режани тузишнинг бошлан\ич даври былиб щисобланади.

Маркетинг режанинг асосий =исмларига келсак, булар хизматларни таклиф эта олиш сифатида мужассамлашади. Хулоса =илиб айтганда, маркетинг режаси =уйидагиларга, яъни корхонанинг ма=сад ва вазифаларини амалга оширувчи стратегиясини акс эттириш, унинг асосини реал исботлар ва тахминлар ташкил этиши, унда барча мавжуд ресурслардан тыла фойдаланишни кызда тутиш, исти=болни эътиборга ола билиш, режа матни ани=лик, =ис=алик ва мазмунликка эга былиши керак.

3. Молия режаси. Бу режа маркетинг ва ташкилий режалар каби бизнес режанинг мущим =исми щисобланади. Лекин потенциал инвестор ну=таи назаридан у алощида ырин эгаллайди. Молия режаси 3 =исмдан иборат. Биринчиси даромад ва харажат быйича умумий маълумот былиб, бу щеч былмаганда уч йилга тузилади, унинг биринчи йили ойларга былинади. Иккинчиси на=д пул ты\рисида келажак маълумоти былиб, бу щам камида 3 йилга тузилади ва биринчи йили ойларга былинади. Молия режасининг учинчи =исми актив ва пассивлар, исти=болли ёки баланс режасидан иборатдир. Бу режада корхонанинг актив ва пассивларини кырсатиш, ишлаб чи=аришни ривожлантириш учун тадбиркор ва унинг шериклари томонидан ыз фойда =исми ырнини топади.

4. Ташкилий режа. Бу режада ташкил этилаётган корхонанинг мулк шакли, корхонанинг хили, ращбарият туркуми, ташкилий тузилиши, фаолият йыналиши, бино ва иншоотлар жойлашуви, щу=у=ий ва бош=арув шакли, мулк шаклларига =араб соли= =онунларининг =ылланиши, четдан жалб этиладиган маслащатчилар хизмати кабилар ыз ырнини топади.

4. Бизнес режада операция натижавийлиги щисоби ва зарур ресурслар билан таъминланиши

Режалаштириш щар =андай тадбиркорлик тизимида щажмидан =атъий назар унинг ажралмас =исмидир. Ил\ор технология ва бозор тад=и=отлари натижалари, янги ишни ташк этиш ва тадбиркорлик режаларини амалга ошириш билан бо\ли= былган ташкилий бош=арув ва молиявий муаммоларни щал =илиш бизнес режада акс этиши керак. Бизнес режа бир неча мущим вазифаларни бажаради. Бизнес режани тайёрлаш жараёни фикрлашни жонлантиради, тадбиркорликни пухталик билан ыйлашга ва ыз ишини турли ну=таи назардан тащлил =илишга, ща=и=ий имконият ва =ийинчиликларни бащолашга мажбур =илади. Бизнес режанинг молиявий былимида энг асосий щужжат жадвал кыринишидаги биринчи ва охирги йиллик хизмат кырсатиш быйича актив ва пассивларнинг умумий кырсаткичларидир. Молиявий режалаштиришнинг якуний бос=ичида корхонанинг зарар кырмаслик щисоб-

китоби щисобланади. Бунинг учун =анча товар ишлаб чи=ариш ва сотиш кераклигини, корхонанинг фойда олиш шартлари ани=ланади. Щисоблар сонли ифода ёки график усулда ифодаланади.

Зарар кырмасдан кырсатилган хизматлар =уйидаги формула билан топилади.

$$К=ШДХ/Б\text{-}ШЫХ,$$

Бу ерда ШДХ - тадбиркорлик фаолиятини ташкил =илиш учун кетадиган шартли доимий харажатлар суммаси;

ШДХ га =уйидагилар киради:

- олдин олинган ва сыралаётган кредитлар суммаси, шунингдек улар учун фоиз тыловлар;

- корхона быйича =ышимча харажатлар =иймати;

Б - бирлик хизмат бащоси (сым).

ШЫХ - бирлик хизмат кырсатиш учун кетадиган шартли ызгарувчан харажатлар суммаси, (сым). ШЫХга ё=ил\и-мойлаш материаллари, хомашё бутловчи =исмларига, ишлатиладиган электр ва исси=лик энергиясига, асосий ишлаб чи=арувчиларга, щайдовчиларга тыланадиган иш ща=и харажатлари киради.

Даромад кырсаткичлари

Даромадлилик (рентабеллик) кырсаткичлари корхона (фирма) мувафа==иятини белгиловчи, кенг тар=алган усуллардан биридир.

$$R = \frac{Ф}{АФ+АФ} \times 100\%$$

3.4. Тезкор бош=аришнинг мощияти ва ащамияти

Корхоналардаги ишларни ташкил этиш ва щисобга олиш учун ишлатиладиган щужжатлар бирламчи ва жамланган гурущларга былинади.

Бирламчи щужжатлар хыжалик операцияларини такомиллаштиришда тузилади, масалан, буюртмачи автомобилни автомобилларга ТХК корхонасига топшираётганда, эщтиёт =исмлар олаётганда ва щоказо.

Жамланган щужжатлар, асосан, щисоботдагилар, бир =анча бирламчи щужжатлар тыпланмасидир. Щисобга олишда ёзиш ми=дорини камайтириш ва тизимга айлантириш учун уларнинг кырсаткичлари умумлаштирилади ва гурущлаштирилади. Масалан, эщтиёт =исмларни сарфлашнинг жамланган щисоб щужжати (счёти).

Ишлаб чи=ариш жараёнини бош=ариш учун тавсия этилган щужжатларнинг шакли, уларнинг тылдирилиш тартибини кыриб ытамиз.

Буюртмани олиш учун ТХК ва ЖТ ни ытказишга талабнома асос была олади. У эса =абул =илувчи уста (ишлар быйича мущандис-технолог мижозлар билан) ва ишлаб чи=аришни тайёрловчи усталарда былади. Талабнома =абул =илувчи ва буюртмачи томонидан уч нсщада тылдирилади, биттаси ишлаб

чи=аришнинг буюртма-нарядига =ышиб =ыйилади ва кейинчалик бухгалтерияга юборилади. Талабномада ТХК ва ЖТ га буюртма тылдирилади, агар сабаби былса, уни =абул =илишга рад жавоби берилади.

Буюртма-наряд =атъий щисобот бланкасидир, у таъмирчи (=абул =илувчи уста)да былиб, щисобда туради, машинкада ёзилади (тылдирилади) копировка (=ора ко\оз) ор=али тырт нусхада (5.1-жадвал)тайёрланади.

Буюртма-наряднинг давоми (ор=а томони) агарда буюртма-нарядда ишлар ва моддий =ийматларни санаб ытиш учун жой етарли былмаса ёки =ышимча ишларни бажаришга ты\ри келса, ишлатилади.

Буюртма-квитанция буюртма-наряд асосида расмийлаштирилади, у эса =абул =илувчи уста ихтиёрида былади, уч нусхада тылдирилади. Биринчиси хазинахонада =олади ва хазинавий щисоботга тиркаб =ыйилади, иккинчиси ишлаб чи=аришга узатилади, учинчиси эса буюртмачида =олади.

Буюртмаларни щисобга олувчи =айднома ТХК ва ЖТ га =абул =илинган транспорт воситаларини щисобга олиш учун =ылланилади. Буюртма-нарядлар =айдномада ортиб бориш номерлари быйича олинади ва унга давом эттирилади. Буюртма-квитанциялар былак =айдномада рыйхатга олинади ва таъмирчи (=абул =илувчи-уста)да былади. Буюртмаларни щисобга олиш =айдномада бир нусхада ёзиб борилади. У номерланган былиб, мущрланган ва автомобилларга ТХК корхонасининг ращбари томонидан имзоланган былиши керак.

+абул =илиш-топшириш далолатномаси =абул =илиш устаси ва ишлаб чи=аришни тайёрлаш устаси ихтиёрида былади. Икки нусхада тылдирилади, биринчиси буюртма-нарядга тиркалади, иккинчиси эса буюртмачида былади. Буюртма-нарядлари ва =абул =илиш-топшириш далолатномаси асосида автомобилларга ТХК корхонасининг кундалик ва ойлик иш режалари, автомобилларни тикловчи таъмирлаш режа-графиги тузилади ва буюртма-наряднинг щаракат =айдномасида тегишли ёзувлар бажарилади.

Автомобилларга ТХК корхонасининг тезкор щисоботи автомобилларга ТХК корхонасининг диспетчери томонидан =исмлар ва ишлаб чи=ариш былинмалари усталарининг щисобот-талабномалари асосида тылдирилади. Лозим былса тугалланмаган ишлаб чи=аришга далолатнома тузилади, у эса ишлаб чи=ариш устасида былади. Далолатнома уч нусхада щайъат томонидан тылдирилади. Биринчиси щисобхонага, иккинчиси ишлаб чи=ариш устасига, учинчиси эса режа-и=тисод былимига юборилади. У буюртма-наряд быйича бажарилган ишлар щажмини ани=лаш учун асос былиб хизмат =илади.

Операция	Ким тылдирди	Шаклнинг томони	Тылдириладиган реквизитлар
1	2	3	4
Автомобилни =абул =илишда буюртма-нарядни	Таъмирчи уста-=абул =илувчи, ишлаб чи=аришни	Юз томони	И.ш,о.и, манзили ва телефони (буюртмачининг); автомобил эгасининг маълумотлари; автомобил реквизитлари: русуми, андоза, давлат ра=ами, чи=арилган йили, ойи, кузовнинг, двигателнинг

тылдириш	тайёрлаш устаси		ра=амлари; расмийлаштириш куни , режада бажариш куни, =ишло=, шащар; тылов коди (кимнинг счётига). Агар буюртмачи эщтиёт =исмлар ва материаллар олиб келадиган былса, у щолда тегишли графалар; «буюртма расмийлаштирилди» графада давом этувчи ра=амлар ва имзолар.
	Буюртмачи	Ю.О (О-ор=а томони)	«Буюртмачининг щажми ва бошлан\ич бащоси билан розиман, корхонанинг хизмат кырсатиш =оидалари билан танишдим» графасида имзо.
	Хазиначи	Ю.О	Буюртмачининг бошлан\ич бащоси; квитанция быйича буюртмани расмийлаштиришда олинган пул ми=дори; хазиначининг имзоси; хазиначининг штампи.
	Уста-=абул =илувчи	Ю.О	«Буюртмачидан =абул =илдим» графасида имзо
	Ишлаб чи=ариш устаси	Ю.О	Бажарувчининг И.,ш., о.и тегишли графада; режадаги ишни бошлаш ва тугатиш графасида «кунлар».
Автомобил ни и/ч-шга =абул	Ижрочи (бригадир)	Ю.О	«Ишлаб чи=аришга =абул =илинди» графасида имзо.
=илиш,топ шири=ни бериш.	Ишлаб чи=ариш устаси	Ю.О	«Олдим» графасида имзо (1-нусха)
Эщтиёт =исмлар ва	Омбор мудири	Ю.О	«Жынатдим» графасида имзо (2-нусха) номини кырсатиб
материалла рнинг	Ижрочи (бригадир)	Ю.О	Тегишли графага имзо
олиниши Ишни	Ишлаб чи=ариш устаси	Ю.О	Ишнинг бажарилганлигини тасди=ловчи имзо
бажариш. Иш ха=ини щисоблаш	Мещнат быйича мущандис	Ю.О	Тегишли графа ва «щисоб-китоб ытказдим» графасига имзо
	хазиначи	Ю.О	
Автомобил ни эгасига топшириш, охирги щисоб-китоб ва расмийлаш тириш	Техник назорат былимининг устаси	Ю.О	Буюртманинг охирги =иймати ми=дори, квитанция быйича сынгги щисоб-китобдан олинган пул ми=дори; муддат, имзо, хазинахона штампи ТНБ нинг штампи, имзо

Мустащкамлаш учун саволлар:

1. Корхонада мещнат ва ходимлар режасини =андай ишлаб чи=илади?
2. Автотранспорт корхоналарида мещнат унумдорлиги =андай щисобланади?
3. Транспорт корхоналарида бизнес режа =андай тузилади?
4. Бизнес режада операциялар натижавийлиги =андай щисобланади? Корхоналарда ишларни ташкил этиш ва щисобга олиш щужжатлари =айси гурущларга былинади?
5. Оператив бош=арувнинг =андай тамойиллари мавжуд?
6. Диспетчерлик хизмати =андай ташкил этилади?

IV БОБ. АВТОТРАНСПОРТ ВА ТЕХНИК ХИЗМАТИ КЫРСАТИШ КОРХОНАЛАРИ ФАОЛИЯТИНИ ТАШКИЛ ЭТИШ

4.1. Автокорхоналарда мещнат ва иш ха=ини ташкил этиш

Автокорхоналарда мещнатни илмий ташкил этиш (МИТ). Ишлаб чи=аришни уюштиришнинг мущим =исми мещнатни илмий ташкил этиш щисобланади. МИТ и=тисодий, техник, ижтимоий, щу=у=ий, тарбиявий ва рущий фанларнинг юту=ларидан фойдаланади.

У учта асосий, мущим вазифаларни щал =илади: и=тисодий, рущий-жисмоний ва ижтимоий. МИТнинг и=тисодий вазифалари, ижтимоий ишлаб чи=аришни ва мещнат унумдорлигини узлуксиз ошириш, техникадан ма=садга мувофи= фойдаланиш, моддий ва мещнат харажатларини тежаш, мащсулот ишлаб чи=ариш щажмини кыпайтириш ва унинг сифатини оширишдан иборатдир. МИТнинг рущий-жисмоний вазифалари инсоннинг рущий ва жисмоний мещнатининг кам сарфланишини таъминлашга, саломатлигини са=лашга ва иш =обилиятини оширишга =аратилган.

МИТнинг ижтимоий вазифалари инсонни щар томонлама ривожлантириш, о\ир =ыл мещнати салмо\ини камайтириш, мещнатнинг мазмундорлигини ва жозибадорлигини, унинг ижобий ащамиятини ошириш, мещнатни инсоннинг биринчи щаётий эщтиёжига айлантиришга имкон яратиб беришдир.

Шундай =илиб, мещнатни илмий ташкил этиш и=тисодий мусоба=ани кенг авж олдиришни, кадрларни тайёрлаш, малакасини оширишни, уларни о=илона жой-жойига =ыйишни, мещнат меъёрларини яхшилаш ва бу ишга мещнаткашларнинг ызларини жалб этишни, иш сифатини яхшилашни, ишлаб чи=ариш бригадаларининг иш жойларини аттестациядан ытказиш ва уларга узлуксиз хизмат кырсатишни, щар бир ходимнинг жамоанинг юксак пироворд натижалари билан =изи=иши, моддий ва маънавий ра\батлантиришни самаралиро= шакл ва усулларини ишлаб чи=ишни, яхши мещнат шароитларини яратишни ва ишловчилар учун =улай былган иш куни режимларини жорий этишни ыз ичига олади.

МИТни жорий этиш мещнат унумдорлигининг ысишига, дастгощ ва

ускуналардан, хомашё ва материаллардан, ёнил\и ва энергиядан яхширо= фойдаланишга ёрдам беради.

Мещнат унумдорлигининг ысиши ишлаб чи=ариш мущитига, мещнат хавфсизлигига, уни механизациялаш ва автоматлаштириш даражасига, ишлаб чи=аришда щавони алмаштиришга, иш жойларининг ёритилишига, шов=ин ва тебраниш ми=дорига бо\ли= былади. Мещнатни илмий ташкил =илиш таркибига саноат эстетикасини щар томонлама ривожлантириш щам киради.

Бу цех деворларини, дастгощлар, мосламалар ва щоказоларни дидга мос келадиган быё= билан быяш, корхона, цех номларини кырсатувчи тахталарни, шиорларни, плакатларни ва бош=аларни щозирги кун талабига мувофи= гызал =илиб жищозлашдан иборат. МИТни амалга оширишда =уйидаги асосий йыналишлардан бориш даркор:

- иш жойларини уюштириш ва хизмат кырсатиш;
- =улай мещнат шароитини яратиш;
- касбларни алмашлаб, кып дастгохларда хизмат =илиш;
- и=тисодий мусоба=а ва мещнат интизоми.

МИТнинг асосий вазифалари ва унинг йыналишлари (4.1.1-чизма) Ил\ор корхоналарнинг амалий тажрибаси шуни кырсатмокдаки, МИТнинг щамма ишларини фа=ат иш жойларида, участкаларда ёки цехларда ытказиш билан чегараланмасдан, уни бутун корхона ми=ёсида ва унинг былимларини бир-бири билан бо\лаб, режали ытказиш керак. Фа=ат шундагина кутилган натижаларни =ылга киритиш мумкин.

Корхоналарда МИТ ишларини махсус хизмат бюроси амалга оширади. Автокорхоналарда МИТ ишларининг режаси щайдовчи, ишчи, мущандис-техник ва хизматчиларнинг мещнатини илмий уюштиришни такомиллаштиришга =аратилган чора-тадбидлардан ташкил топиб, у корхонанинг йиллик бизнес режасига киритилади. Корхоналарда МИТ ишларини режалаштириш ва уни жорий этиш уч бос=ичдан иборат.

Биринчи бос=ичда мещнатни уюштириш щолати ырганиб чи=илиб тащлил =илинади, натижада мавжуд камчиликлар ва кейинги даврда фойдаланиш учун зарур былган имкониятлар ани=ланади.

Иккинчи бос=ичнинг ма=сади МИТ режасини тузишдан иборат былади. МИТнинг режасига =уйидагилар киритилади: фаолиятни юритиш чора-тадбирларини ишлаб чи=иш ва унинг жорий этилиш ва=тларини ани=лаш, ишлаб чи=илган тадбирлардан олинадиган и=тисодий самарадорликни щисоблаш, уларни мущокама =илиш, тасди=лаш ва щоказо.

Учинчи бос=ич тузилган режани ишлаб чи=аришда амалга оширишдан иборат былади. Бунда МИТнинг режасида кырсатилган тадбирлар жорий этилиб, уни такомиллаштириш йыллари кырилади ва олинган ща=и=ий и=тисодий самарадорлик ани=ланади.

МИТ нинг вазифалари

И=тисодий	Рущий, жисмоний	Ижтимоий
Мещнат унумдорлигини ошириш, мещнат ва моддий ресурслардан кыпро= фойдаланиш ва хизмат кырсатиш щажмини кыпайтириш, унинг сифатини ошириш	Мещнат жараёнида инсоннинг рущий ва жисмоний =увватини камро= сарфлашни таъминлаш	Инсонни щар томонлама ривожлантириш, маънавий маърифий ишлар савиясини кытариш, ижодий ташаббусни ривожлантириш

МИТнинг асосий йыналишлари

Ишлаб чи=аришда мещнатни та=симлаш ва щамкорлик	Иш жойларини уюштириш ва уларга хизмат кырсатиш	Тыла мещнат Шароитини яратиш	Корхонада мещнат интизоми

4.1.1-чизма. Мещнатни илмий ташкил =илишнинг вазифалари ва асосий йыналишлари.

4.2. Автокорхоналарда иш ща=ини ташкил этиш

Иш ща=и корхона томонидан ишловчиларга уларнинг мещнат щажми ва сифатига мувофи= пул шаклида бериладиган ижтимоий мащсулотдир.

Иш ща=и ми=дори биринчи навбатда эришилган мещнат унумдорлиги даражасига бо\ли= былади. Мещнат унумдорлиги иш ща=идан тезро= ысиб бориши керак. Ана шундагина жамият ызининг ысиб борувчи эщтиёжларини =ондириш билан бирга ишлаб чи=аришни кенгайтириш учун етарли мабла\ларга эга былади. Бунинг учун щар бир ишчининг ижтимоий ишлаб чи=аришга =ышадиган мещнат улушини ани=лаш, ишнинг щажми ва сифатини белгилаш, ишчининг мещнат сарфига щамда бу сарфнинг амалдаги натижаларига ижтимоий бащо бериш ва моддий манфаатдорликни кучайтириш имконини ту\дирадиган меъёрлар жорий этилиши керак. Моддий ра\батлантириш щамма щайдовчиларнинг транспорт воситаларидан яхши фойдаланишни, мещнат усулларини такомиллаштиришни, ишлаб чи=аришни уюштиришда мавжуд былган камчиликларни тезликда бартараф =илиш учун фаол =атнашишни, ыз билими ва малакасини оширишга =изи=ишини кучайтиради.

Иш ща=ини ташкил =илишда =уйидаги талаблар =ыйилади:

1. Маошни ишчиларнинг малакасига, ишловчиларнинг тоифасига ва мещнат шароитларига =араб ты\ри та=симланишини таъминлаш.
2. Бир хил щажмда кырсатиладиган хизматга, мещнатнинг мураккаблилига =араб щар хил ми=дорда маош тылаш;
3. Иш ха=ига нисбатан мещнат унумдорлигини ысишини суръат

тезкорлигини таъминлаш;

4. Моддий манфаатдорликка риоя =илиш;
5. Иш ха=ининг содда ва ани= тузилишини таъминлаш.

Иш ха=ининг тузилиши оддий былганда, ишчилар унга яхши тушуниб ызларининг маош ми=дорини осон йыл билан ани=лашига имкон яратиб берган былади. Акс щолда, ишчиларнинг яхши мещнат =илиши учун манфаатдорлиги сусаяди. Иш ха=и ишчиларнинг асосий даромад манбаи щисобланади. У асосий ва =ышимча иш ха=идан ташкил топган былади.

Асосий иш ха=ига тариф иш ха=и ва унга =ышиб тыланадиган (мукофотлар, асосий иш ва=тидан таш=ари ишлаган иш ва=ти) учун бериладиган пул йи\индисининг ми=дорига айтилади.

+ышимча иш ха=и асосий иш ха=ининг ташкил =илувчи =исми былиб, у ыз ичига асосий иш ва=ти билан бо\ли= былмаган таътилда былиш, давлат ва жамоат вазифаларини бажариш ва щоказолар учун тыланадиган ща= ми=дорининг йи\индисидан ташкил топади. Иш ха=и реал ва номинал иш ха=ига былинади. Номинал иш ха=и ишчи ва хизматчиларга улар томонидан маълум иш ва=ти даври ичида сарфланган мещнатнинг микдори ва сифатига =араб пул шаклида тыланадиган ща=дир.

Одатда иш ха=и ёзилган (барча тегишли сумма) ва тыланган (соли=лар чи=ариб ташлангандан кейинги) иш ща=ларга былинади.

Щар бир ходимнинг номинал иш ща=и ыз мощияти билан миллий даромаднинг бир =исми былиб, муайян ва=т ичида мещнатга =араб та=симлаш =онунинга мувофи= равишда унинг шасий истеъмоли учун сарфланади. Биро= номинал иш ха=и ыз-ызидан щали ходимнинг ижтимоий мащсулотга =ышган ща=и=ий хиссасини белгиламайди, бу щам товарларга былган нархлар ва кырсатиладиган хизмат таърифларининг даражасига, яъни реал иш ха=ига бо\ли=дир. Реал иш ха=и ишчиларнинг ща=и=ий оладиган иш ха=ига келадиган моддий неъмат ва хизмат ми=дорини ифодалайди. Реал иш ща=и щар доим (пенсия, стипендия ва бош=а киримлар) щисобига номинал иш ха=идан анча ю=ори былади. Реал иш ха=ининг даражаси ва ысиш суръатлари асосан мещнат унумдорлигининг даражасига ва ысиш суръатлари билан белгиланади. Ижтимоий мещнат унумдорлигининг реал иш ха=и ысиш суръатларига нисбатан тезро= ысиши ишлаб чи=аришни ривожлантиришнинг муайян =онуниятидир.

Мещнаткашларнинг моддий турмуш даражасини ошириш давлатимиз бошли\и ва щукуматнинг доимимй эътиборида былиб келмо=да. Ызбекистон Республикаси Президентининг «Иш ха=и, пенсиялар ва стипендияларнинг ми=дорини ошириш ты\рисида» ги фармонига асосан 2001 йил 1 августдан бошлаб энг кам иш ха=и ми=дори 2750 сымдан 3430 сымгача оширилди. Ягона тариф ставкаси бйийча бошлан\ич (нулинчи) разряднинг ставкаси 2450 сымдан 3430 сымгача ощди. Корхоналарда иш ха=ини ошириш учун керак былган мабла\ мещнат жамоасининг ызи томонидан ишлаб топилади. Бунинг учун корхоналарда барча ички резервларни, ишлаб чи=ариш ва мещнат самарадорлигини оширишга =аратилган резервларни ишга солиш зарур

былади. Щозирги шароитда тариф ставкаларнинг ойлик маошларининг кыпайиш ва=ти ва ми=дори корхонанинг имкониятларига бо\ли=дир. Корхоналар =онунига мувофи= щар бир ишчининг иш ща=и унинг иш натижаларига, шахсан =ышган хиссасига бо\ли= былиб, максимал суммаси чегараланмаган.

Иш ха=ини ташкил =илишда унинг асоси тариф тизими щисобланади.

Тариф тизими - тариф малака, тариф жадваллари, тариф ставкалари ва коэффициентларини ыз ичига олади.

Тариф малака билдиргичларида щар =айси разряд учун ухшаш былган иш намуналари, ишчининг бажариши лозим былган ишчиларнинг тавсифномаси ускунани созлаш, унинг режимини танлаш, асбобларини танлаш ва щоказолар. Шунингдек тегишли касб ва малакадаги ишчи ыз ускунаси, ишлов бериш жараёнининг технологияси, ускунани тузатиш, керакли асбобларни туплаш ва щоказоларга доир талаблар ща=ида нималарни билиш кераклиги кырсатилади. Тариф жадваллари ишчиларнинг мураккаблиги ва о\ирлигига =араб турли ишларга ща= тылаш нисбатини белгилаб беради.

Тариф жадваллари – тариф разрядлари ва тариф коэффицентларидан ташкил топган былади. Тариф разряди - бажариладиган ишнинг мураккаблигини ва ишчининг малака даражасини тавсифловчи кырсаткич былиб, тариф тизимининг асосий унсурлариидан бири щисобланади.

Ишчига тариф разрядини беришда унинг билим даражаси мазкур касб ва ихтисосдаги мащорат ва кыникмалари, тегишли мураккабликдаги ишларни бажаришга былган =обилиятига бащо берилади.

Тариф коэффициентлари – тариф тизимидаги иккинчи, учинчи ва ундан ю=ори разрядларнинг тариф ставкалари биринчи разряд ставкаларидан неча марта катталигини кырсатади.

Хайдовчилар, ишчилар ва хизматчиларга разрядларни бериш ягона тариф малака билдиргичи асосида амалга оширилади.

Тариф ставкаси тегишли разряддаги ишчининг бир ойлик мещнатига тыланадиган ща= ми=дорини кырсатади. Ундан келиб чи==ан щолда бир соатлик ёки бир кунлик иш ща=и щисобланади. Ставкалар мещнатнинг мураккаблиги, интенсивлиги, иш шароитига бо\ли= щолда таба=алаштирилади.

Ю=ори даражадаги тариф ставкаларини топиш учун асос =илиб биринчи разрядни тариф ставкаси олинади. Бош=а разряддаги ставкаларни топиш учун нулинчи разряд тариф ставкаларини мазкур разряднинг тариф коэффициентларига кыпайтирилади. Автокорхоналарида =уйидаги тариф жадвалларидан фойдаланилади.

4.1. - жадвал

Мещнатга хак тылаш разрядлари	Тариф коэффициентлари	Мещнатга хак тылаш разрядлари	Тариф коэффициентлари
0	1,000	11	4,029
1	1,740	12	4,297
2	1,915	13	4,569
3	2,107	14	4,845
4	2,316	15	5,125

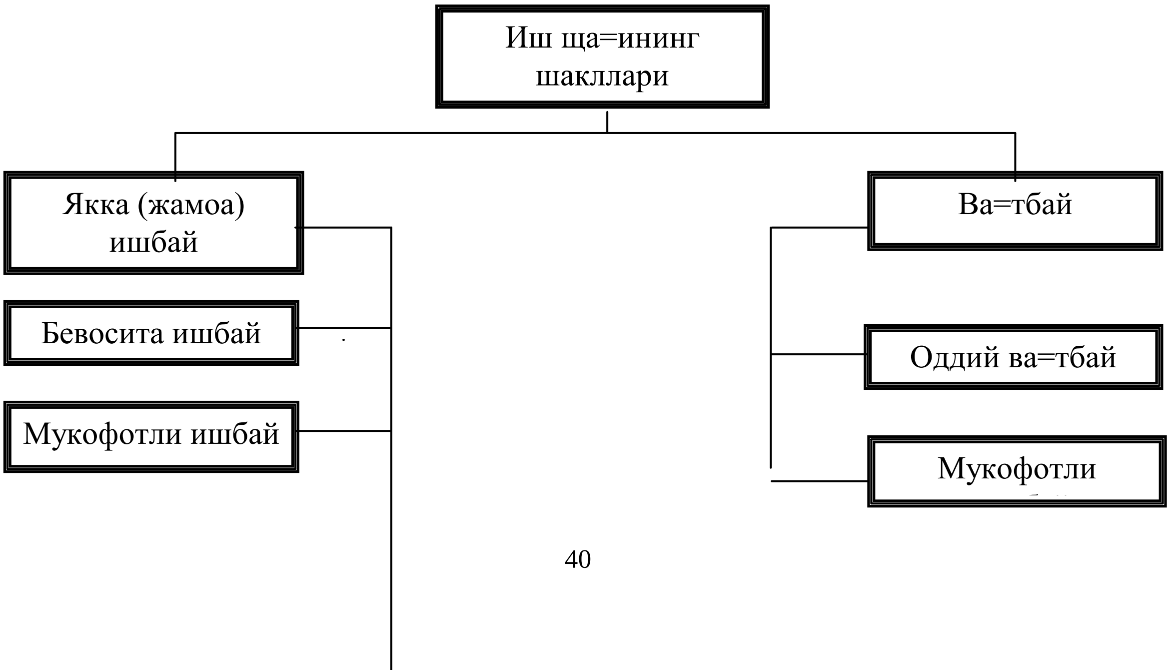
5	2,539	16	5,409
6	2,769	17	5,697
7	3,012	18	5,989
8	3,260	19	6,285
9	3,516	20	6,585
10	3,768	21	6,889
		22	7,198

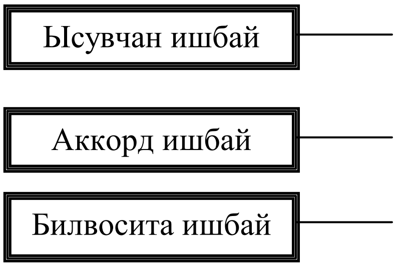
Ращбар ва мущандис ходимларнинг мансаб окладлари ми=дори улар ишлаб турган ишлаб чи=ариш турига, ишлаб чи=ариладиган мащсулотнинг мураккаблигига, ишловчилар сонига, мещнат унумдорлиги быйича шу корхона =айси тоифага (гурущга) киришига бо\ли= былиб, республика ягона тариф сеткасига асосан ырнатилади.

Мущандис, кичик мухандис ва хизматчиларга иш ща=и штат жадвалига асосан уюштирилади. Штат жадвалидаги лавозимларнинг рыйхати ва бир ойлик маош ми=дори кырсатилган былади.

Автокорхоналарда ишловчилар мещнатига ишбай ва ва=тбай шаклда ща= тыланади. Ишбай ща= тылашда ишчининг иш ща=и ишлаб чи=арилган мащсулоти ёки бажарилган ишнинг ми=дори ва сифатига мувофи= ща= тыланади. Бундай иш ща=и мещнат натижаларини ани= щисоб-китоб =илиш мумкин былган ишларда =ылланилади.

Ишбай иш ща=и бевосита ишбай-ил\ор, ишбай мукофотли, аккорд ва билвосита ща= тылаш тизимлари шаклида =ылланилади. Уларнинг щар бири мещнатни ташкил =илиш ва бажарилган ишни щисобга олиш иш ха=ини щисоблаш усулига кыра якка ва жамоа (бригада) ишбай ща= тылаш тизимларига былинади. Якка щолда мещнатга ишбай ща= тылашда ишчиларнинг иш ща=и уларнинг мещнат натижаларига ва бажарган ишнинг разрядига бо\ли= былади. Жамоа (бригада) мещнатига ишбай ща= тылашда щар бир ишчининг ишбай иш ха=и бригада ишининг провард натижаларга бо\ли= былади.(1-расм).





4.2.1-расм. Иш ща=ининг шакллари

4.3. Техник хизмати кырсатиш жараёнини назорат =илиш

Назорат бу жараён былиб, унинг ёрдамида ишлаб чи=ариш былим ва былинмалари ращбарлари томонидан ани=ланади. Назорат бош=аришнинг вазифасидир. Унинг мощияти хавфли щолат пайдо былиши мумкин былган о=ибатларни олдиндан ани=лаш ва ечимларини топиш учун зарур ва яна фаолиятни (жараённи) муваффа=иятли ра\батлантириш учун щам =ылланилиши мумкин. Шу борада техник назорат автомобилларга ТХК ва жорий таъмирлашларнинг таркибий =исмидир.

Техник назорат бу автомобилларга ТХК шахобчаларида автомобилни =абул =илишдан бошлаб буюртмачига уни топширганча ТХК ва ЖТ быйича лозим былган ишларнинг щажми бажарилгандан кейин унинг барча бос=ичларида ытказиладиган назоратли операцияларнинг жамини ифодалайди.

Щозирги ва=тда автомобилларга ТХК корхоналарида сифатли назорат =илиш ишлаб чи=ариш ишлари бажарилгандан сынг амалга оширилмо=да, яъни фаол былмаган назорат шакли =ылланилади, ващоланки буюртмачига топширилаётганда автомобиллар ва агрегатларда ну=сонлар былишига йыл =ыймаслик асосий ма=саддир. Бунда назорат операцияларини бажаришда шахснинг ызигагина хос былган (субъектив) ва холис (объектив) назорат усулларидан фойдаланилади.

Назорат усуллари, ишлатиладиган ускуналар, асбоб ва мосламалар щамда назорат =илинадиган ылчамларнинг =иймати автомобилларга, агрегат ва тизимларга ТХК ва ЖТ ишларининг бажарилишида щамда уларни =абул =илиш ва топширишда тегишли технологик хариталарда ва техник шароитларида келтирилган. Техник назорат технологик жараёндаги ырнига =араб кириш, операцияли (жорий) ва =абул =илишни (якуний) кыринишларида былиш мумкин.

Кириш назоратининг асосий вазифаси ну=сонларни, бажарилиши лозим былган ишлар рыйхатини тузишда ва уларнинг бажарилиши технологик жищатдан о=илона кетма-кетлигини топишдан иборат. Кириш назорати автомобилларни =абул =илиш жойларида ташкил этилади. Назорат операциялари уста-назоратчи (=абул =илувчи) томонидан бажарилади.

Операцияли назоратнинг асосий масалалари дастлабки операциялар (ишлар)ни бажарилиш сифатини текширишдан ва бащолашдан, автомобиллар (агрегатлар)ни навбатдаги ишлар (операциялар)ни бажариш учун узатиш

имконини ани=лашдан иборат. Назорат ну=соннинг пайдо былишини олдини олиш ма=садида ытказилади. Барибир, у ёки бу кыринишда намоён былади ва уни бартараф этиш учун каттагина асосланмаган ижрочининг иш ва=тини йы=отишга ты\ри келади. Ушбу назорат тури =уйидаги ишлар сифатини текшириш назарда тутилади: тунукачи – пайвандлаш ишлари ва быяш олдидан бажариладиган тайёрлов ишлари; двигатель блокига тирсакли вални ырнатишдан олдин уни шлифовка =илиш; орка куприк, амортизатор, газ та=симлаш механизми ва бош=аларни таъмирлашда.

Операцияли назорат автомобилларни техник хизмати кырсатиш ва жорий таъмирлаш корхоналарининг ишлаб чи=ариш =исмлари ва цехларида ташкил этилади. Катта ва йирик автомобилларга ТХК корхоналарида унинг техник назорат былими (ТНБ) устаси бажаради. Ыртача ва кичик автомобилларга ТХК корхоналарида (ТНБ былмаса) операцияли назорат вазифаси, цехларнинг катта усталари, усталарига ва бригадирларига юклатилади.

+абул =илиш назоратининг асосий масаласи бажарилган ишларнинг сифатини ва щажмини ани=лашдадир. Назорат ишлаб чи=ариш =исмларида ва автомобилни эгасига топшириш жойларида ташкил этилади. Ишлаб чи=ариш =исмларида =абул =илиш назорати бир =исмда бажарилган ишлар сифатини ани=лаш учун хизмат =илади. ТНБ былган корхоналарда уни ТНБ назоратчилари амалга оширади, ырта ва кичик автомобилларга ТХК корхоналарида =исм устаси ёки бригадирлар. Автомобилни эгасига топшириш жойларида (=абул =илиш, топшириш =ышма жойлари) =абул =илиш назорати ишларни =айси бир =исмида бажарилишидан =атъий назар барча ишлар сифатини текширишни таъминлайди. Шу билан бирга назорат жараёнида =уйидагилар текширилади: амалда бажарилган ишлар буюртма-нарядда =айд =илинганларга мос келиши; автомобилнинг щаракат хавфсизлигини таъминловчи тугунлар, агрегатлар ва тизимларнинг щолати; амалда бажарилган ишларни ты\ри ща= тыланиши ва щар хил иш турига кафолат мухлати.

ТНБ автомобилларга ТХК корхонаси ращбарига ты\ридан-ты\ри быйсунади. ТНБ ни бошлик бош=аради, уни корхона ращбари томонидан вазифага тасди=ланади ёки ундан озод этади. ТНБ таркибига уста ва механиклар киради, улар ТНБ бошли\ига быйсунади. ТНБ ытказадиган сифат назоратидан =атъий назар цехлар, былимлар бошли=лари ва бош=а автомобилларга ТХК корхонасининг ходимлари бажариладиган иш сифати учун жавобгарликдан озод этмайди.

ТНБнинг бажариладиган иш сифатлари, автомобилларга ТХК ва ЖТ да технологик тартибга риоя =илиш быйича кырсатмалари автомобилларга ТХК корхонасининг барча ходимлари учун мажбурийдир ва сызсиз бажарилиши лозим. Автомобилларга ТХК корхонасининг ращбарлари билан ТНБ бошли\и орасидаги сифат масалалари быйича келишмовчиликлар ю=ори ташкилот ращбарлари томонидан ечилади.

Ишларнинг сифатсиз бажарилишини щисобга олибгина =олмасдан, мажмуий бащолай оладиган, автомобилларга ТХК корхонасидан хизматнинг

сифатини бош=ариш ва ра\батлантириш учун хизмат сифатининг мажмуий бош=ариш тизими назоратнинг ю=ори ил\ор шаклидир. Хизмат сифатининг мажмуий бош=ариш тизими бажарилган хизматни мунтазам назорат =илиш ва унга таъсир этувчи шароит ва омилларга таъсир кырсатиш йыллари билан сифатининг оптимал даражасини топиш, таъминлаш ва шу даражани са=лаб туришга =аратилган омиллар, усуллар ва воситалар йи\индисидан иборат. Хизмат сифатини бош=ариш ишлаб чи=аришни бош=ариш таркибининг энг мущим таркибий =исмидир. Хизмат ва мащсулот сифатини ошириш муаммосини щал =илиш бу масалага мажмуий тарзда ёндошишни та=озо этади. Хизмат ёки мащсулот сифати - ишлаб чи=ариш шароити (техник, технологик, ташкилий, и=тисодий, ижтимоий шароит)га бо\ли= былган мураккаб тизимдирки, унга хилма-хил бош=арилувчи таъсир кырсатилади. Бу таъсир эса хизмат (мащсулот) сифатининг мажмуий бош=ариш тизимида ыз аксини топади.

Сифатни и=тисодий жищатдан бош=ариш тизими умумдавлат даражасида, соща (тармо=) даражасида ва корхона даражасида ташкил этилади.

Мустащкамлаш учун саволлар

1. Корхонада мещнатни илмий ташкил этиш =айси вазифаларни щал =илади?
2. Иш ща=ини ташкил =илишда =андай талаблар =ыйилади?
3. Тариф тизими =андай =ылланилади?
4. Тариф коэффиценти ва ставкалари нимани кырсатади?
5. Мещнатга ща= тылаш =андай шакллари мавжуд?

V боб. Автомобил транспорти корхоналарининг молиявий фаолиятини бош=ариш

5.1. Автомобил транспорти корхоналарида молиявий менежментнинг ащамияти

Молия менежментининг ма=сади - корхона эгасининг бойлигини ошириш ёки сармоя =ыювчининг сармоясини ыстириш. Бойликни ёки фаровонликни ошиши корхона ёки хусусий мулкнинг фойдасини ошиши билан =ышилади. Бойлик пул билан ылчанади, молиянинг вазифаси пулни бош=ариш. Молия бозори деганда энг аввал пул бозорини англатади. Харидор бугун олган пулига унинг бащосини келажакда тылашга молиявий мажбурият берилади. Аслида келажакдаги пул бугунги пулга алмаштириляпти.

Молия бозорининг унсурларига депозит, депозитларнинг су\уртаси, депозитли сертификат, ссуда, вексель, векселлар билан операциялар, акция, облигация, чек, валюта, =имматбащо металлар, шахсий мулк ва шу кабилар киради.

Молия менежменти молия механизмининг усуллари ва ричаглари ёрдами билан молияни бош=ариш ма=садларини ишлаб чи=ариш жараёни ва уларга таъсир этишни амалга оширади.

Корхонанинг молия режаси. АТК ва АТХККларнинг молия фаолиятини таъминлашга ва ишлаб чи=ариш (хизмат кырсатиш, таъмирлаш) молия режаси быйича =илинадиган сарфларни режалаштириш учун зарур былган пул мабла\лари жам\армасини шакллантириш щажми ва манбаини белгилаб берувчи исти=болли тадбирлар ва кырсаткичлар тизими молия режасида кырсатилади.

Молия режасини тузишдаги асосий вазифалар: ички имкониятларни ани=лаш ва улани ишга солишдан, ишлаб чи=ариш харажатлари даражасини камайтириш, шу асосда жам\армани оборотга солиш ва кыпайтиришдан корхоналар ва =урилишларни, ишлаб чи=ариш жамоаларини ижтимоий режалашни мабла\ билан таъминлаш учун пул воситаларидан ма=садга мувофи= равишда тежаб фойдаланишдан; фойда ва бош=а соли=лар щисобидан бюджетга тыловларни мунтазам ысиб боришини таъминлашдан; режанинг асосий былимларини корхонанинг молия неъматлари билан узвий бо\ланишидан ва шунингдек ю=ори хыжалик органлари, давлат бюджети ва банклари билан молия муносабатларини белгилашдан иборат.

Молия режаси корхона ращбари томонидан тасди=ланади.

Молия о=имларини бош=ариш быйича ечим =абул =илиш. Молияни бош=ариш быйича ечим =абул =илиш деганда мабла\ ёки пулни =аерга сарф =илишни ани=лаш ва молия воситаларининг манбаларини белгилай билиш тушунилади. Пул ёки бош=а мабла\ларни хусусий ишлаб чи=ариш (фан, ишлаб чи=ариш ёки хизмат кырсатиш, защиралар, аванс бериш ёки мещнатга олдиндан ща= тылаш) га ва таш=и объект (=арз, акция, валюта, ишлаб чи=ариш ёки хизмат кырсатиш)ларга былиниши мумкин.

Молия воситаларининг манбалари былиб ызининг мабла\лари (фойда амортизицияси, мавжуд (на=д) мабла\лари ва =арзга олинган мабла\лар (кредит, облигация, акция, вексель) хизмат =илиши мумкин.

Молия о=имларини бош=ариш быйича ечим =абул =илиш усуллари етарли даражада мураккаб былиб, у молияни бош=аришнинг оддий андозаси, бизнес-режани тузиш, воситалар о=имини бащолашдан бошланиб инвестиция режани бащолаш, инвестициялар йи\индиси, инвестиция таваккаллигини ылчаш, бош=аришни молиявий ечимининг таваккаланишидан щимоя =илиш, сармояни та=симлаш, молия о=имлари учун кырсаткичлар, ыз мулкидан молиялаш каби масалаларгача щал =илинишни =амраб олади.

Бизнес-режасини тузишга келганда шуни унутмаслик керакки, олинган инвестиция бу бош=ариш ечими ыта маъсулиятлидир.

Сизда \оятлар (техник, ташкилий ёки и=тисодий) бор, уни амалга ошириш учун неъматлар йук. Бунинг учун сизнинг \оянгизни амалга ошиши фойдали эканлигини далиллаш учун бизнес-режанинг ишланмасини тайёрлаш керак. Агар ма=садга мувофи= былса инвесторни ишонтирасиз, сармоя ажратиш мумкин.

Бизнес-режа ёрдамида муаммоларнинг =ыйилиши сизни эришганларингиз, хизмат кырсатиш ёки мащсулот тавсифи, таъминот ёки сотиш бозорини бащолаш, ра=обатчилар, маркетинг, ишлаб чи=ариш режаси, ташкилий режа, молия режаси, молиялаш стратегияси, таваккалчиликни бащолаш каби масалаларга жавоб тайёрланади.

Молиянинг бош=а о=имлари щам ызига хос ечимларга эга. Аммо автомобил транспорти ва техник хизмат кырсатиш корхоналари учун ыта мущими харажатларни камайтириш, даромадни ошириш ва фойдага эришишдир.

Ташиш харажатларини камайтириш йыллари.

Ташиш харажатларининг таркиби. Автомобил транспортида юк ва йыловчилар ташиш ишларининг самарадорлигини бащолаш учун былган щамма харажатлар йи\индисини ани=лаш лозим былади. Уларнинг таркибига =уйидаги харажатлар киради:

Умумий иш ща=и жам\армаси (Сищ)

Ижтимоий су\урта ажратмалари (Ссо)

Моддий харажатлар (См)

Асосий жам\армаларни тиклашга амортизация ажратмалари (Саа)

Мулкларни мажбурий су\урта =илиш быйича тыловлар (Сст)

Мажбурий тиббий су\урта быйича ажратмалар (Стс)

Банкларни муддатли кредитлари учун фоиз быйича тыловлар (Скр)

Автомобил йылларини кыриш ва ундан фойдаланиш учун харажатлар (Са)

Юклаш ва тушириш ишлари учун харажатлар (Со-т)

Автомобилларда юк ва йыловчилар ташишнинг умумий харажатлари =уйидаги кыринишда былади

$$Сум=Сищ+Сса+См+Саа+Сст+Стс+Скр+Са+Со\text{-}т, \text{ сым}$$

АТКлар фаолияти шароитида автомобил йылларини кыриш, таъмирлаш, са=лаш щамда юклаш-тушириш ишлари быйича харажатлар ташиш таннархининг таркибига киритилмайди. Автомобил йылларини кыриш ва фойдаланиш харажатлари йылдан фойдаланиш ва йыл =урилиш корхоналари ва ташкилотлари томонидан, юклаш-тушириш ишлари учун харажатлар эса истеъмолчилар ёки юк жынатувчилар томонидан амалга оширилади.

Юк ва йыловчилар ташиш харажатларини камайтириш и=тисодиёт учун катта ащамиятга эгадир. Ташиш харажатининг камайиши бош=а корхоналар ва хыжалик тармо=лари мащсулотлари харажатларини камайтиришга имконият яратади.

Ташиш харажатларининг камайишини таъминланиши алощида эътиборга лойи=дир ва катта доирадаги масалалар ечимини талаб =илади. Жумладан: автомобилларнинг алощида русумлари быйича харажатнинг щар бир моддалари быйича щисоблаб чи=иш, харажатга таъсир =илувчи турли хилдаги чора-тадбирларни ани=лаш ва бош=алар.

Асосий воситаларга ишлаб чи=ариш жараёнида =атнашадиган мещнат воситалари (машиналар ва асбоб-ускуналар) шунингдек, ишлаб чи=ариш шарт-шароитини яратадиган мещнат воситалари (бинолар, иншоотлар, транспорт, =урилмалари, трубопроводлар) киритилади.

Асосий воситаларнинг таркиби доимий былмай, турли омиллар таъсирида ызгариб туради.

Транспорт воситалари сотиб ишлаб чи=ариш жараёнларини комплекс механизациялаш ва автоматлаштириш, ишлаб чи=ариш майдонларидан самарали фойдаланиш, =ышимча асбоб-ускуналарни жойлаштириш, =урилишда индустриал усулларни =ыллаш, =урилиш-монтаж ишларининг таннархини юксалтириш натижасида автокорхонанинг ишлаб чи=ариш фондлари сифатли ысиши, техника жищатдан яхшиланиши ва ундан тыла тыкис фойдаланиш, мещнат унумдорлигини ва мещнаткашларнинг моддий фаровонлигини оширишда мущим ащамиятга эгадир.

Асосий ишлаб чи=ариш фондларига ушбулар киради:

1. Бинолар
2. Иншоатлар
3. Узатиш =урилмалари
4. Машина ва ускуналар
5. Транспорт воситалари
6. Асбобларнинг хар хил турлари
7. Ишлаб чи=ариш машиналари ва асбоблари
8. Хыжалик асбоблари

Асосий фондларнинг бир =исми пассив фондлар былиб, улар ишлаб чи=ариш жараёнида бевосита иштирок этмайди, лекин ишлаб чи=ариш самарадорлигини оширишда мущим роль уйнайди ва актив фондларига шарт-шароит яратиб беради. Буларга ащоли турадиган коммунал бинолар, иншоотлар, согломлаштириш, маданий ва спорт объектлари киради.

Асосий ишлаб чикриш фондларининг актив ва пассив =исмларга былиниши =атъий деб былмайди.

Асосий фондлар пул ва натура бирликларида бащоланади. Пулда бащолаш хизмат таннархига =ышиладиган амортизацион ажратмани, ишлаб чи=ариш рентабеллигини ани=лашда =ылланилади.

Асосий фондлар дастлабки тиклаш ва =олди= =иймати быйича бащоланади. Асосий фондларнинг дастлабки =иймати улар бунёд этилган ва ишга туширилган йилдаги бащода белгиланади.

Дастлабки =ийматга бино ва иншоотлар =урилиши, иш машиналарини ва асбоб-ускуналарини, транспорт ва бош=а воситаларни корхонага келтириш, ырнатиш ишлари билан бо\ли= былган харажатлар =ышилади.

Асосий фондларни =айта бащолаш натижасида уларнинг =ийматидаги фар= сезиларли камайтирилади (оширилади).

Асосий фондларни дастлабки ва тиклаш =ийматлари быйича бащолаш уларнинг емирилишини щисобга олмайди. Шунинг учун асосий фондларни бащолашда емирилишни щисобга олиб, =олди= =иймат быйича бащоланади.

+олди= =иймат бошлан\ич =иймат билан емирилган ми=дор орасидаги фар= билан белгиланади. У асосий фондларни тайёр мащсулотга ытмаган =исмининг =ийматида ифодаланади. Асосий фондларни бащолаш ва щисобини олиб бориш, корхоналар фаолиятини ва техник и=тисодий кырсаткичларини тащлил этишнинг мущим манбаи былиб щисобланади.

Асосий фондлар ишлаб чи=ариш жараёнида жисмоний ва маънавий жищатдан эскиради, уларнинг емирилган =иймати эса тайёр мащсулотга утиб боради.

Асосий фондлар ишлаб чи=ариш жараёнида щамда техникавий тараккиёт таъсирида ызининг дастлабки хусусиятларини йы=отадилар (мещнат унумдорлиги пасаяди, таъмирлаш харажатлари ва бош=а харажатлар ошиб боради). Машина-ускуналар ишлатилмаганда щам жисмоний жищатдан емирилади - металлар занглайди, шамоллар таъсирида ё\оч буюмлар =урийди ва чирийди, таш=и мухит таъсирида быё=лар ыз рангини йы=отади.

Асосий фондларнинг жисмоний емирилиши бир неча омилларга бо\ли=дир. Биринчидан, ишлаб чи=ариш жараёнида мещнат куролларининг ишлатилиши (суткада сменалар сони, йил давомида ишлаш муддати ва щоказо). Иккинчидан, материалларнинг ва булардан ишлаб чи=арилган мещнат куролларининг сифатига, шунингдек, машиналарнинг, =урилган биноларнинг ва =урилмаларнинг конструкциясига, ускуналарнинг ырнатиш сифатига бо\ли=дир.

Ускуналарни, ылчов асбобларини узлуксиз техникавий назорат =илиб туриш, ыз ва=тида тозалаш, мойлаш, жищозлаш, сифатли таъмирлаш, ишлаш даврида буларни ани=лигини, ишончлилигини ва шайлигини таъминлайди щамда мещнат =уролларининг хизмат =илиш муддатини узайтиради.

Асосий фондларнинг жисмоний емирилиши уларнинг ща=и=ий хизмат муддатини меъёрдаги хизмат муддатига нисбати билан фоиз щисобида =уйидаги формула быйича щисобланади.

$$Фе = \frac{Мх}{Ад} \times 100$$

Бунда: Фе - асосий фондларнинг жисмоний емирилиши;

Мх- асосий фондларнинг ща=и=ий хизмат =илиш муддати, (йилларда);

Ад - Фондларнинг белгиланган форма быйича хизмат =илиш муддати (амортизацион даври, йилларда).

Амортизация деб асосий фондларнинг емирилиш даражасига биноан, аста-секин ыз =ийматини режали равишда тайёр мащсулот (кырсатилган транспорт хизмати) =ийматига ыткaзиб боришга айтилади.

Амортизация ажратмаси емирилган асосий фондларни янгилашда фойдаланилади.

Шунинг учун щозирги даврда амортизацион ажратманинг ю=ори даражада былиши ма=садга мувофи=дир. Чунки, эски машина-ускуналарнинг

Асосий воситаларнинг амортизация меёрлари =уйидагича белгиланган:

№	Асосий воситалар гурущлари	Амортиза-ция меёри
1.	Енгил автомобиллар, такси, йиллардан фойдаланиладиган автотрактор техникаси, махсус асбоб-ускуна, инвертар ва жищозлар. Компьютерлар, периферия =урилмалари ва маьлумотларни =айта ишлаш ускуналари.	20%
2.	Юк автомобиллари, автобуслар, махсус автомобиллар ва авто тиркамалар. Саноатнинг барча тармо=лари, метал =ыйиш корхонаси учун машиналари ва ускуналар, темирчилик преслаш ускуналари, =урилиш ускуналари, кишлак хыжалик машиналари ва ускуналари, офислар учун мебел.	15%
3.	Темирйыл, денгиз, дарё ва щаво транспортлари воситалари. Куч =увват берадиган машина ва ускуналар: исси=лик-техника ускуналари, турбина ускуналари, электр двигателлари ва дизел генараторлар. Электр узатиш ва ало=а =урилмалари. Трубо проводлар.	8%
4.	Бино, иншоотлар ва иморатлар	3%
5.	Бош=а гурущларга киритилмаган, амотизация =илинадиган активлар.	10%

тезро= алмаштирилишига имкон яратилади.

Асосий фондларнинг щолатига улардан фойдаланиш даражасига кыра и=тисодий бащо бериш жуда мущимдир.

Асосий фондлардан фойдаланишни бащолашда фонд самарадорлиги даражаси умумий, и=тисодий кырсаткич былиб щисобланади.

Фондларнинг самарадорлиги даражаси - асосий фондларнинг бир сыми щисобида кырсатилган хизмат ми=дорини билдиради ва кырсатилган хизмат щажмининг асосий фондлар =иймати нисбати билан белгиланади. Уни =уйидаги формула билан щисоблаб чи=иш мумкин:

$$Фс = Ям\text{-}Тм / Аф$$

Бунда: Фс - фондларнинг самарадорлик даражаси, сым

Ям – транспорт хизмати щажми, сым

Аф - асосий ишлаб чкариш фондларининг йиллик ыртача =иймати, сым.

Асосий ишлаб чкариш фонди самарадорлик кырсаткичининг ошиши, асосий фонднинг бир сымлик =ийматига, кырсатилган хизмат щажми бир сымдан ошиб кетиши фонддан унумли фойдаланишни кырсатади. Бу эса хизмат кырсатишни ысиб боришига, асосий ишлаб чи=ариш фондининг фаол =исмидан яхши фойдалангандан дарак беради.

5.2. Транспортда айланма фондлар ва мабла\лар

Транспортда турли хизмат кырсатиш жараёнида моддий-молиявий мабла\ларга былган эщтиёжларнинг ошиши табиий щолдир.

Айланма фондлар деб бир ишлаб чи=ариш жараёнида =атнашиб ызининг =ийматини тайёр мащсулотга тыли= равишда ыткazиб ызининг моддий шаклини бутунлай ызгартирадиган мещнат буюмларига айтилади.

Айланма фондлар =уйидаги группаларга былиб ырганилади: ишлаб

чи=ариш жам\армалари ва ишлаб чи=аришдаги мабла\лар тугалланмаган ишлаб чи=ариш ва келгуси давр харажатлари.

Ишлаб чи=ариш жам\армалари айланма фондларни асосий =исмини ташкил этади. Бу корхоналарга келтирилган, лекин ишлаб чи=ариш жараёнида фойдаланилмаган мещнат буюмлари хом-ашё, ярим тайёр мащсулотлар, ё=ил\и, асосий ва ёрдамчи материаллар, энергия, эщтиёт =исмлар, хыжалик жищозлари ва нархи энг кам иш ща=ининг 15 баробаридан кам былган арзонбащо ва тез емирилувчи буюмлардан иборат.

Тугалланмаган ишлаб чи=ариш - бу ишлаб чи=ариш жараёнига алла=ачон тушган, лекин ишлов бериш тугамаган мещнат буюмларидир. Буларга корхона ызи яратган чала тайёр мащсулотлар ва тугалланмаган ишлаб чи=аришлар киради.

Келгуси давр харажатлари - янги турдаги мащсулотларни режалаш, тайёрлаш ва ызлаштириш, мутахассисларни укитиш ва тайёрлаш, хоналарни ижарага олиш, то\-кон саноатига тааллу=ли харажатлардан иборатдир. Бу харажатларнинг щаммаси тайёр мащсулотнинг таннархига киритиш эвазига копланади.

Айланма мабла\лар самарадорлиги айланиш коэффиценти ва айланиш даври билан ифодаланади.

Айланма мабла\ларнинг айланиши коэффициенти (1Ка) =уйидаги формула ёрдамида ани=ланади:

$$\mathbf{Ка = \frac{Мсм}{Амк}}$$

бунда: Мсм - кырсатилган транспорт хизмати ми=дори, сым;

Амк - айланма мабла\ларнинг ыртача йиллик =олди\и, сым.

Айланма мабла\ларнинг бир марта айланиш даври (Ад) ни =уйидаги формула быйича ани=лаш мумкин:

$$\mathbf{Ад = \frac{Амк \times 360}{Мсм} = \frac{360}{Ка}}$$

Айланма мабла\ларнинг айланиш даврини щисоблашни осонлаштириш учун йиллик кунлар сонини 360 кун, чоракни 90 кун, ой 30 кун деб =абул =илинган.

Мисол: Корхона бир йилда 25 миллион сымлик хизмат кырсатган былса, айланма мабла\ларнинг ыртача йиллик =олди\и 5 миллион сым формулага асосан айланиш коэффициенти (25:5)=5 га тенг ёки хар бир сымлик айланма мабла\лар ёрдамида 5 сымлик транспорт хизмати кырсатилган.

Мустащкамлаш учун саволлар

1. Молия менежментининг ма=сади нимадан иборат?

2. Молия режасида =андай тадбир ва кырсаткичлар белгиланади?
3. Ташиш харажатларини камайтиришда нималар эътиборга олинади?
4. Автомобил корхоналарида даромад, фойда ва рентабеллик =андай режалаштирилади?
5. Транспортда асосий воситалар =андай бащоланади?
6. Айланма мабла\лардан самарали фойдаланиш =айси кырсаткичлар билан ифодаланади?

VI боб. Автотранспорт хизмати бозори маркетинги

6.1. Автотранспорт хизмати бозорини ырганиш ва тартибга солиш

Маркетинг атамаси инглизча "market" сызидан олинган былиб, бозор ёки бозорнинг асоси деган маънони англатади. Маркетинг назарияси ХХ асрнинг бошида А+Шда вужудга келган. Унинг асосчилари муомала сощасидаги камчиликларни и=тисодий ривожланишининг асосий тусиги деб билиб, уни такомиллаштиришнинг щар хил усулларини таклиф этганлар.

ХХ асрнинг 50-йилларида маркетинг назарияси бош=ариш назарияси билан =ышилиб, натижада компанияларни бош=ариш ва маркетинг ты\рисидаги фан вужудга келди ва "бош=аришнинг бозор назарияси" номини олди. Уни ырганиш объектини янги товарларни ва технологияларни ишлаб чи=ариш билан былган щамма фаолиятлар: ишлаб чи=ариш, молия, сотиш, ишлаб чи=ариш дастурлари ташкил этди. Фойда олишни ма=сад =илиб =ыйиш билан бир =аторда истеъмолчилар талабини =ондириш щам эълон =илинди.

Щозирги замон маркетинги сотиш ва хизмат кырсатиш муаммолари билан шугулланади, шунга мос уларни хал этиш учун воситалар яратади.

Маркетинг асосини харидорларнинг талабларини ани=лаш ва уларнинг сотиб олиш имкониятларига мувофи= товарларни ихтиро этиш ва ани= истеъмолчилар учун товар ишлаб чи=ариш щам хизмат кырсатиш ташкил этади.

Товар ишлаб чи=арувчилар ва хизмат кырсатувчилар маркетинг ор=али бозор билан бо\ланадилар, ишлаб чи=ариш манбаларини бозор талабига мос товарлар ва хизмат яратишга =аратилган тадбиркорлик ва тижорат ишларини режалаштирадилар.

Маркетингни асосий коидалари:

- бозорни билиш,бозорга мослашиш, унга таъсир этищдир;

-товар ишлаб чи=аришда ва хизмат кырсатишда харидорнинг ани= эщтиёжларини ва корхона имкониятларини щисобга олиш;

-истеъмолчининг талаб ва эщтиёжларини тыла =ондириш, был\уси талабларни назарда тутиш;

-товарларни ва хизматларни бозорда айтилган ва=тда ва белгиланган ми=дорда самарали сотиш;

-корхонада янги товарларни ва хизмат турларини ишлаб чи=иш;

-корхонани ишлаб чи=ариш ва хизмат кырсатиш йыналиши, тутган йыли, бозор шароитига, харидор талабига мослашиши билан бир =аторда талабга таъсир этиш;

Маркетингни асосий ма=сади талабга таъсир ыткazишдир. Маркетинг ма=садини щаммадан кыра ани=ро= белгилаб олишга, керакли стратегияни танлаб олишга талаб имкон беради.

+уйидаги талабнинг турли щолатлари ва маркетинг стратегиясининг уларга ты\ри келадиган вазифалари келтирилган:

1) Манфий талаб. Агар истеъмолчиларнинг кыпчилик =исми транспорт хизматидан =очадиган былса, бунда бозор манфий талаб щолатида былади. Маркетингни вазифаси-бозорнинг нима сабабдан шу турдаги транспорт хизматини ё=тирмаётганлигини тащлил =илиб чи=иш.

2) Талабнинг йы=лиги-кыпгина истеъмолчиларда бозорда мавжуд былган товарлар ёки хизматлар ёрдамида =ондириб былмайдиган эщтиёжлар былиши мумкин. Маркетингни вазифаси-товарга, хизматга хос былган хусусиятларни инсоннинг табиий эщтиёжлари ва истаклари билан бо\лаш йылларини топишдир.

3) Яширин талаб. Кыпгина истеъмолчилар товарга, хизматга =изи=маслиги мумкин. Маркетингни вазифаси-бозор си\имига бащо бериш ва талабни =ондира оладиган товарлар щамда самарали хизматлар яратишдир.

4) Камайиб борадиган талаб-корхонани хизмати маълум бир ва=т ытгандан сынг бозорда ытмай =олади. Маркетингни ма=сади-талабни камайиш тенденциясидан ор=ага =айтаришдир.

5) Номунтазам талаб. Кыпгина корхона ва ташкилотлар товарларига ва хизматларига талаб кун сайин,соат сайин ызгариб боради. Бу эса корхона ишчиларини гощ быш =олишига, гощ иш кыпайишига олиб келади. Маркетингни вазифаси-бащоларни ызгартириш, ра\батлантириш чораларини кыриш йыли билан, талабни ызгаришини билинтирмаслик.

6) Тыла =имматли талаб. Корхоналар ызларининг товар оборотларидан, юк оборотидан, йыловчи оборотидан =они=адиган былишса, ана шуни тыла =имматли талаб дейилади. Маркетингни ма=сади-истеъмолчиларнинг кынгилларига мос келадиган, ра=обат кучайиб боришига =арамай, талабнинг даражасини са=лаб туриш.

7) Щаддан орти= талаб. Бунда талаб даражаси бозорда таклиф этилаётган товарлар ва хизматлар билан =ондирилмайдиган былади. Маркетингни вазифаси - талабни ва=тинча камайтириш усулини =идириб топишдир.

8) Ноъма=ул талаб-саломатлик учун зарарли былган мащсулотларга былган талабдир (сигарета, спиртли ичимлик.). Маркетингни ма=сади-тегишли мащсулотни зарари ты\рисида маълумотларни тар=атиб, уларни нархларини кескин ошириб шу йыл билан истеъмолчиларни ызларининг одатларидан воз кечишларига кындиришдир.

Щозирги ва=тда мулкчилик шакли, хыжалик механизми ва

хусусийлаштиришнинг ызгарганлиги ты\рисида кып гапирилмо=да. Бу тушунчалар албатта мущим ва щал =илувчи муаммолардан щисобланади, аммо барча и=тисодий ызгаришлар инсон онги ор=али ща=и=атга айланади, яъни бозор и=тисодиёти учун янги турдаги хизматчи ходимлар, биринчи навбатда маркетологлар, менежерлар, дилерлар, маклерлар керак. Уларсиз бозор и=тисодиёти яшай олмайди. Корхона и=тисодида маркетинг асосий ыринни эгаллайди, чунки тыла=онли бозор хыжалигини ташкил =илишда, истеъмолчи топишда етакчи вазифани бажаради.

Бозор, товарлар ва хизмат кырсатиш мувозанатьи талаб ва имконият =онуни таъсири эвазига рыёбга чи=ади. Бунга эса ыз йылида яхши ыйлаб =урилган давлат назорати щамда маркетинг ор=али эришилади.

Деярли икки аср давомида дунё амалиёти талаб ва имкониятларнинг самарали йылларини, товар-пул муносабатларини давлат ми=иёсида (соли=лар, щаёт даражаси, фоизлар ва щоказолар) щамда корхона, бирлашма, корпорация даражасида хыжалик юритиш ра=обат шароитидаги маркетинг бош=арувини ишлаб чи=ди ва бизга та=дим этди. Бу кураш истеъмолчи ва унинг талабларини тыла =ондириш ма=садида амалга оширилиб келинди.

Маркетинг фаолияти бош=арувида харидорларга товар ва хизматларни мослаштириш принципи мавжуд.

Корхонанинг маркетинг дастурини щамма хизматчиларга топшириш маркетинг хизматининг мущим вазифаси щисобланади. Хизматчилар нима =илиш кераклиги ва =андай сарф-харажатлар эвазига иш бажарилишини билган та=дирдагина энг ю=ори унумдорлик ва яхши сифат билан мещнат =иладилар.

Маркетинг – директор ыз хизматчиларининг олдида катта щу=у= ва жавобгарликка эга. У фа=ат маркетинг хизматини бош=арибгина =олмай, балки фирма, компания, корхона ва бирлашманинг барча и=тисодий, молиявий, ишлаб чи=ариш, ижтимоий, илмий изланиш фаолиятини доимимй равишда назорат =илиб туради. Бундан келиб чи=адики, карорларни хизмат кырсатишда амалга оширилиши – бу маркетингни мущим тамойилларидан бири щисобланади бозорнинг хизматга былган муносабати ишлаб чи=ариш, хизмат кырсатиш щажмини, турини ва таркибини олдиндан ани=лаб беради.

Маркетинг – директор ва унинг идораси =уйидаги вазифаларни бажаради:

1. Ма=садли бозор танлаш тавсияномаларини корхона ресурсларига бо\лаб ишлаб чи=иш;
2. Бозор талабларини ырганиш ва таклиф этилаётган хизмат щажмини таш=и шароитга мослаб ани=лаш;
3. Янги турдаги хизматларга былган талабни ырганиб чи=иш;
4. Маркетинг изланишларини ахборот билан таъминлашини ишлаб чи=иш ва такомиллаштириш;
5. Корхонанинг ю=ори ращбарлари =арорларидан ва бош=а хизматчиларнинг шахсий кароларидан келиб чи=иб маркетинг фаолиятини ыткатиш ва ты\ри йылга солиш;

6. Корхонанинг илмий изланиш былимларига янги техника технология ва жищозлар ты\рисида тавсияномалар бериш;

7. Ра\батлантириш фаолияти дастурини ишлаб чи=иш;

8. Корхонанинг барча фаолиятини назорат =илишда зарарли былган маълум фаолиятларга ва ишлаб чи=ариш жараёнига чек =ыйиш;

6.2. Автокорхона фаолиятини лицензиялаш

Бозор и=тисодиёти шароитида турли мулкчилик шаклидаги транспорт корхоналари фаолияти натижаси уларнинг мижозларга сифатли ва арзон транспорт харажатлари билан хизмат кырсатишларига бо\ли=дир. Шу билан бирга бозор и=тисодиёти шароитида тадбиркорлик фаолиятининг ош=оралиги, транспорт фаолияти давлат томонидан тегишли воситалар билан тартибга солиб турилмаса, бутун миллий и=тисодиёт ва щар бир шахс о\ир тангликда =олиши мумкин.

Хорижий мамлакатлар тажрибаси шуни кырсатадики, транспортда бозор и=тисодиёти амал =илиб турган шароитда давлат ва ащоли манфаатларига риоя =илишга давлатнинг =онуний щу=у=ий щамда тариф - соли=, аввало лицензиялаш механизми билан тартибга солиш ор=али эришилади.

Автомобил транспортида лицензиялаш ташиш, транспорт-экспедицион ва бош=а транспорт жараёни билан бо\ли= фаолиятнинг давлат томонидан тартибга солиниши турларидан бири былиб, унинг ма=сади транспорт хизмати истеъмолчилари манфаатини щимоя =илиш билан бирга ташиш ва бош=а транспорт хизматлари бозорини меъёрли даражада йылга =ыйиш, монополияга =арши =онунлар, щаракат хавфсизлиги ва автомобил транспортини ишлатишдаги экология талаблари бажарилиши устидан давлат назоратини таъминлашдир.

Лицензия тадбиркорларга бериладиган юридик щужжат былиб, уларга лицензия талабларига риоя =илган щолда белгиланган турдаги транспорт сощасида иш юритиш щу=у=ини беради.

Автомобил транспортида лицензиялаш кыпгина /арбий Европа мамлакатлари щамда А+Ш, Канада ва Японияда кенг =ылланилади.

Лицензиялар пулликдир. Уларнинг нархи щаракатланувчи составлар тури, юк кытариш =обилияти ёки си\ими щамда ташиш турига бо\ли= былади. Хорижий мамлакатларда лицензия нархи ташишдан олинадиган даромаднинг 0,7-1,5 фоизи ми=доридадир.

Лицензия тылови унинг муддатига бо\ли= былади. Масалан, Канадада бир такси автомобили учун лицензия нархи бир ойга 400 доллар, муддатсиз былса 55 минг доллар.

Хорижий давлатларда ташувчиларнинг лицензия шартларига риоя =илишига катта эътибор берилади. Агар лицензиядан фойдаланиш =оидаси бузилса, ташувчилар огощлантирилади ёки улардан жарима олинади. Баъзи щолларда берилган лицензия бекор =илиниб, =айтариб олинади. Агар

ташувчилар лицензия олмай тижорат ишлари билан шу\уллансалар, катта ми=дорда жарима тылайдилар, Финляндияда эса 6 ойлик муддатга хибсга олинишлари мумкин.

Хорижий давлатларда автомобил транспорти фаолиятига лицензия бериш тегишли =онунлар щамда уларни =ыллаш билан бо\ли= кырсатмаларга биноан тартибга солинади. Щозирги кунда Европа хамжамияти мамлакатларида автомобил транспорти ишини лицензиялаш =онунларини бир-бирига мослаштириш устида катта ишлар олиб борилмо=да.

Ишлаб чи=илган лицензиялаш тизими корхона, ташкилот, муассаса ва тадбиркорларнинг =уйидаги ташиш фаолиятини лицензиялашни кызда тутади:

А) Юк ва йыловчиларни шащар ичи, шащар атрофи, шащарлараро, республикалараро щамда халкаро маршрутларда ташиш;

Б) Транспорт-экспедицион хизматини бажариш;

В) Тижорат асосида транспорт жищозларини тузатиш ва уларга техника (сервис) хизмати кырсатиш.

Лицензия бериш тартиби

Транспорт жараёни билан бо\ли= хизматларни бажаришни истаган корхона, ташкилот, муассаса ёки айрим тадбиркорлар лиценция берувчи ташкилотга =уйидаги щужжатларни топширадилар:

А) исталган транспорт тури учун Ызбекистон Республикаси «Ызвтотранс» корпорацияси тасди=лаган нусхада ариза;

Б) корхона ва бош=а тадбиркорлар давлат рыйхатидан ытганлик ты\рисидаги щужжатдан нусха, ташкилотлар эса тасди=ланган низомдан кычирма берадилар;

В) транспорт жищозларининг турлари быйича сони, уларни тузатиш ва техника хизмати кырсатиш жойлари сони;

Г) транспорт жараёни билан бо\ли= транспорт-экспедицион ва бош=а фаолиятлар кырсаткичлари;

Д) аризада кырсатилган фаолиятни бажариш учун зарур бош=а асосий воситалар кырсаткичлари;

Е) ани= буюртмачилар билан келишилган щажмдаги ташиш, транспорт-эспедицион хизмат, транспорт жищозларини тузатиш ва уларга техника хизмати кырсатиш зарурлиги асослари;

Ж) корхона, ташкилот, муассаса ращбарлари, айрим тадбиркорлар ёки уларнинг мухтор вакилларини лицензия билан бо\ли= ишларни бажариш учун касбий тайёргарлиги ёки махсус ы=ув юртини тугатганлик ты\рисида щужжати ёки айни мутахассислик быйича 5 йилдан кам былмаган мещнат стажини тасди=ловчи щужжат.

Мутахассислик быйича етарли даражадаги щужжатлар былмаган ращбар ва тадбиркорлар ёки уларнинг мухтор вакиллар аризада кырсатилган лицензия фаолиятига оид имтихонлар топширишлари лозим.

Имтихонлар белгилаш тартиби ва сураладиган билимлар щажми

Узбекистон Республикаси «Узавтотранс» корпорацияси томонидан белгиланади;
3) белгиланган тартибда тасди=ланган низоми, ташиш =оидалари, техника хизмати кырсатиш =оидаси, техника хизмати кырсатиш шощобчалари =оидалари ва лицензия фаолиятини белгиловчи бош=а низом щамда =оидалар, бажариладиган ишлар билан бо\ли= щаракат хавфсизлиги щамда экология талабларини бажариш мажбуриятлари.

Мустащкамлаш учун саволлар

1. Автотранспорт хизмати бозорини ырганишда маркетинг ма=сад ва вазифалари нималардан иборат?
2. Маркетолог ва маркетинг былими =андай вазифаларни бажаради?
3. Автокорхона фаолиятини молиялаштиришдан асосий ма=сад нима?
4. Транспорт хизмати кырсатиш учун лицензия =андай тартибда берилади?

VII боб. Автотранспорт корхоналарида менежмент самарадорлиги

7.1. И=тисодий тащлилнинг ащамияти ва вазифалари

Маълумки, бозор и=тисодиётига ытиш муносабати билан иш ва хизмат кырсатиш сифатини ошириш, мавжуд и=тисодий имкониятлардан о=илона фойдаланиш, асосий воситалардан фойдаланишнинг самарадорлик даражасини ошириш, мещнат унумдорлигини щар тарафлама ыстириш, келгусида республика ащолисини транспорт ва бош=а хизматларга былган талабаларини янада чу=ур ырганиш, хал= фаровонлигини янада юксалтиришни кызлаб и=тисодий тежашни кучайтириш сощасидаги вазифаларни оммавий щал =илиш лозим. Бу улу\вор вазифаларни бажариш учун щар бир хыжаликдава былимда хыжалик фаолиятини атрофлича чу=ур тащлил =илиш асосида ички хыжалик имкониятларидан имкони борича яхширо= фойдаланишга, камро= харажат =илиб ю=ори натижаларга эришишга, ил\ор тажрибаларни жорий этишга, иш юритиш жараёнида ил\орларнинг ташаббусини оммалаштиришга алощида эътибор бериш, сифат кырсаткичларини яхшилашга эришиш керак.

Щар бир корхонанинг иш шароитини щисобга олиб, и=тисодий =онунларнинг барча талабларини бажарилишини назорат =илишда, шунингдек, имкониятларни топиш, хыжаликни рентабелли =илиб олиб бориш йылларини ани=лаш ишида и=тисодий тащлил мущим ащамият касб этади.

И=тисодий тащлилнинг асосий вазифаси хыжалик и=тисодиётини ырганиш, уни янада ривожлантириш, такомиллаштириш, мавжуд имкониятлардан тыли= фойдаланиш, эришилган муваффа==иятларни кенг

ёйиш ва йыл =ыйилган камчиликларнинг сабабини ырганиш щамда уни имконияти борича тугатишга ёрдам беришдан иборатдир.

Шундай =илиб, и=тисодий тащлилнинг вазифаларига =уйидагилар киради:

- Бухгалтерия ва статисти=а щисоботлари асосида эришилган муваффа==иятлар ва йыл =ыйилган камчиликлар сабабларини ырганиш;
- Корхоналарнинг щар томонлама фаолиятини, и=тисодиётинниг ривожланиш даражаси ва суратини ырганиш;
- Юту=лардан унумли фойдаланиш, камчиликларни ыз ва=тида олдини олиш;
- Айрим олинган хыжаликнинг ишини батафсил ырганиш асосида режанинг бажарилишига бащо бериш;
- Тащлил якунига кыра иш натижаларига таъсир =илган омиллар ва сабабларни ырганиш;
- Имкониятларни =идириб топиш ва улардан фаолият жараёнида тыли= фойдаланиш;
- Паст кырсаткичли корхоналарнинг ишини ил\ор корхоналарнинг кырсаткичлари билан та==ослаб, уларнинг тажрибасига суянган щолда хыжаликни мустащкамлаш ва ривожлантиришга ёрдам берадиган тадбирларни ишлаб чи=иш ва амалга ошириш;

+ыйилган шу вазифаларнинг бажарилишини таъмин этиш учун и=тисодий тащлил объектив ва конкрет былиши керак. Шунингдек, хыжалик фаолияти мунтазам суратда тащлил =илиниб турилилши лозим.

И=тисодий тащлил шундай =уролдирки, унинг воситасида и=тисодий тежашга риоя =илиш ва хыжаликни тежаб-тергаб юритиш устидан назоратни амалга ошириш мумкин былади. Чунки тащлилда холислик былмаган та=дирда у тащлил =илинаётган натижаларга ноты\ри бащо беришга, савдо корхоналарининг иш самарадорлигини ошириш юзасидан ноты\ги таклифлар киритишга олиб келади.

Корхоналарнинг йыналишлари, бозор шароитига тутган йыллари, мижозлар талабига мослаштириш каби вазифалар маркетинг былинмаси (былими)га юклатилади. Былинма ходимлари бозор щолатини асосли ырганиш ва олдиндан бащолаш билан хизмат кырсатишларини ва уларни ташкил этиш щамда шу йысинда ю=ори фойда топишни уюштирадилар. Шу билан бирга мижозларни ва ра=обатчиларни ырганишлари асосида хизмат кырсатиш сифатини яхшилаш, хизмат кырсатиш нархини ызгартириш, реклама ытказиш, мижозларга маъ=ул келадиган (тушадиган) хизмат кырсатиш каби чора-тадбирларни амалга оширадилар.

Мижозларга хизмат кырсатиш маркетинг воситасида \оят тез ызгариб турадиган бозор талабига мослашади ва самарага эришади. Хизмат кырсатиш маркетинг туфайли бозор билан узвий бо\ланади. Унинг мабаларини бозор талабига мос былишига эришишга =аратадилар, тадбиркорлик ишларини режалаштирадилар.

Ушбу мураккаб муаммоларни ижобий еча олиш учун корхоналар фаолиятирни и=тисодий тащлил =илиш щолатларининг асосларини эгалламо= лозим ва бу билимларни амалда =улай билиш шарт.

Хизмат кырсатиш корхоналари фаолиятини ма=садга мувофи= тащлил =илмо= учун корхонада бажариладиган хизмат турлари ва уларнинг унсурлари, операциялар ва жарёнларини яхши ташкил =ила билиш лозим. Хизмат кырсатишнинг технологиясини, корхонанинг щар бир былим ва былинмаларининг турли ишларини белгилайдиган кырсаткичларини, щар хил мабла\ларни режалаштириш, щисобга олиш ва та=симлаш услубларини, уларнинг и=тисодий щолатларини яхши билишлари керак.

Хизмат кырсатиш корхоналарининг ызига хос хусусиятларидан бири автомобил транспорти хизматининг щар хил худудларда бажарилиши, техник хизмат кырсатиш жараёнини эса харид =илиш жараёнлари билан =ышиб олиб борилишидир.

Автомобилларга ТХК корхоналари фа=атгина фу=аролар автомобилига техник хизмат кырсатиб =олмасдан корхона ва ташкилотлардан щам буюртмалар оладилар. Шунинг учун автомобилларга ТХК корхоналарининг фаолиятини бащоловчи кырсаткичлар барча харид =илинган хизматларнинг щажми билан бащоланади. Аммо асосий кырсаткич былиб, ащоли автомобилларига кырсатилган маиший хизматларнинг харид щажми =олади.

Фаолият кырсатаётган автомобилларга ТХК корхоналари бажараётган ишларининг турлари ва автомобилларнинг модел (русуми)лари быйича универсал ва ихтисослашган, =уввати ва ылчамларига =араб кичик, ырта ва йирик, шащар ичида ва шащар таш=арисида быладилар.

Автомоблларга ТХК тизимидаги корхонанинг ишлаб чи=ариш техник базаси =айта кыриш, кенгайтириш, янги автомобилларга ТХК корхоналари, омборхоналар, магазинлар, автомобилларни кутиб туриш ва са=лаш жойларини кыриш йыналишларида ривожланмо=да. Автомобилларга ТХК корхоналарининг ишчи жойлари, замонавий кытариш жищозлари. Мойлаш воситалари, синов стендлари, махсус асбоблар билан =уролланганлар мажмуини тайёрлаш, автомобилни быяш жойлари ва =уритиш камералари билан жищозланган.

Шундай мураккаб тавсифли корхоналар фаолиятини и=тисодий тащлил =илиш, щамма томонларнинг и=тисодий-ижтимоий натижаларини ани=лаш ва бащолаш, топшири=ларнинг самарали бажарилишини топиш, моддий, молиявий ва мещнат ресурсларидан фойдаланишдаги имкониятларни очиш щамда исти=болли ечимлар =абул =илишга далиллар тайёрлаш ва щоказолар долзарб муаммо былиб =олмо=да.

Автомобилларга ТХК корхоналарининг хизмат кырсатиш ва харид =илиш фаолиятининг техник-и=тисодий тащлил =илиш автомобилга техник хизмати кырсатиш тизимини бош=ариш жараёнининг ажралмас =исми. Ани= ва тезкор, сифатли ва мажмуи тащлил =илиш билан тезкор бош=аришга эришилади.

Корхоналар, цехлар, участкалар ва былимлар ишининг техник, ташкилий

ва и=тисодий даражасини ырганиш, уларнинг ишлаб чи=ариш (хизмат кырсатиш) - хыжалик фаолиятини бащолаш корхонада и=тисодий тащлил =илишнинг асосий вазифаси щисобланади.

Цехлар ва участкаларнинг ишлаб чи=ариш-хыжалик фаолияти натижалари умумий кырсаткичларда ифодаланади. Бу кырсаткичлар даражаси цех, участка, былим жамоаси ишига бо\ли= былган ва бо\ли= былмаган бир =анча техник, технологик, ташкилий, и=тисодий омилларнинг таъсири билан белгиланади. Ана шу омиллар биринчи навбатда и=тисодий тащлил =илиш предмети щисобланади.

Бош=аришнинг щозирги усуллари, айни=са бозор и=тисодиётига ытаётган даврда и=тисодий тащлил =илиш олдига ишлаб чи=аришдаги сифат ызгаришларини ырганишга ва уларнинг ми=дор бащоларини ани=лашга =аратилган хилма-хил жузъий вазифаларини =ыяди. Шунга кыра режалар ва орттириб бажаришларни ишлаб чи=ариш (хизмат кырсатиш) жараёнида фойдаланилмаган имкониятларини ани=лаш; техник и=тисодий ва ишлаб чи=ариш кырсаткичларининг белгиланган топшири=лар ва меъёрлардан четга чи=иш сабабларини ыз ва=тида очиш; ишлаб чи=аришдаги айрим цехлар ва участкаларда ишнинг =они=арсиз бораётганлиги сабабларини ани=лаш ва бош=алар мущим ва долзарб щисобланади.

И=тисодий тащлил =илишда асосий манбаа былиб цех ва участкалар фаолиятининг тезкор щисобга олиш ва щисобот маълумотлари хизмат =илади. Тезкор щисобга олиш ва щисобот асосий ишлаб чи=ариш кырсаткичларини бажарганлик даражаси ща=ида кунлик ва сменалик билдиргичларидан, ишбай ишчининг иш меъёрини бажарганлиги ща=идаги щисоботлардан. Ускуналардан фойдаланиш быйича техника щисоботларидан ва бош=а тезкор щужжатлардан иборат былади. Цехларнинг бошли=лари тезкор щисобга олишнинг куп маълумотларини ён дафтарлирига ёзиб =ыядилар. Ёзувларнинг мазмуни ва тартиби ТХК ва ЖТ жараёнининг боришигатезкор аралашиш ва зарур ахборотларницехдан таш=арига бериш имкониятини яратиши лозим.

Бир =анча щолларда и=тисодий тащлилнинг =ышимча манбаи сифатида корхонанинг статисти=а ва бухгалтерия щисоботи маълумотлари жалб =илинади. Бу маълумотлар ойлик, кварталлик, ярим йиллик ва йиллик былиши мумкин.

Автомобил транспорти хизмати кырсатиш тизимида щам, корхоналарда щам ушбу цех, участкада амал килаётган моддий ва мещнат меъёрномаларини и=тисодий тащлил =илиш учун бошлан\ич база былади деб щисоблаш мумкин. Унга материал, ё=ил\и, энергия сарфлаш меъёрномалари ва меъёрлари, ишлаб чи=ариш (хизмат кырсатиш) меъёрлари ва мещнат сарфи меъёрлари. Таъмирлаш меъёрномалари, хизмат кырсатиш ускуналаридан фойдаланиш меъёрлари ва щоказолар киради. Корхонада мещнатни ташкил =илиш айрим иш ыринларини ташкил =илишга асосланади. Албатта бу фа=ат шундангина иборат эмас. Иш ыринларини ташкил =илишни такомиллаштириш быйича ташкилий-техник, технологик-ижтимоий тадбирлар тизими (мещнатни ташкил =илишнинг технологик асосларини такомиллаштириш, иш ырнинин

режалаштиришни ва жищозлашни такомиллаштириш, иш ырнига хизмат кырсатишни такомиллаштириш, мещнат усулларини такомиллаштириш, иш ырнида мещнат шароитларини такомиллаштириш) га бо\ли=. Шунингдек. Мещнат ва дам олишнинг илмий жищатдан асосланган режалари: сменаларнинг тунги сменаларда иш ва=тини =ис=артирадиган окилона жадвалларини; дам олишнинг =анча давом этиши ва =ай ва=тга белгилашни тыли= ани=лашга асосланган ички смена режимларини; ишчанлик =обилиятини юксак даражада са=лаш имкониятини берадиган ишлаб чи=ариш гимнастикаси ёки танаффуси, мусика сингари воситаларни жорий =илиш катта и=тисодий ва ижтиомий ащамиятга эга.

7.2.Корхоналарда хизмат кырсатишни бащолаш усули

И=тисодий тащлил =илищдан ма=сад корхона ходимлари томонидан бажариладиган барча ишлардан тушган пулнинг щажми. ТХК ва ЖТнинг номенклатураси, сифати ва меъёри быйича режанинг бажарилиш даражасини белгилашдан, шунингдек ишлаб чи=ариш резервларини ва улардан о=илона фойдаланиш йылларини ани=лашдан иборат. Бунда резервларнинг ми=дорини ани=лаш \оят мущим ащамиятга эга.

Бу ерда корхонанинг ишлаб чи=ариш фаолиятининг натижаларини бащоловчи кырсаткичлардан бири хизматнинг умумий харид щажмидир. У эса фу=ароларга тегишли автомобилларга ТХК ва ЖТ быйича маиший хизмат харид щажми, ташкилот ва корхоналарнинг буюртмаларини бажаришдан тушган пул, харид =илиш жараёнидан тушган пул, транспорт воситаларини са=лаш быйича тушган пуллар щажми билан характерланади.

Тащлил одатда режанинг бажарилишини умумий бащолашдан бошланади. Бунда хизмат кырсатиш быйича топшири= =андай бажарилганлиги, ытган даврдагига нисбатан ишлаб чи=ариш даражасида ысиш былган былмаганлиги, тугалланмаган иш =олди=ларидаги ызгаришлар режанинг бажарилишига =андай таъсир кырсатганлиги, мещнат унумдорлиги ва щоказолар ани=ланади.

Кырсаткичларнинг ызгаришини тащлил =илиш учун хизматнинг умумий харид щажмининг мутло= ысиши (Апр), ысиш суръати (Тр), мутло= ысишнинг 1 га ты\ри келадиган =иймати щисобланади.

Мутло= ысиш (Апр) – бу ытган йил (Уб) ва режалаштирилаётган йиллардаги (Уо) хизматнинг умумий харид щажмининг айирмасидир.

$$\text{Апр} = \text{Уо} - \text{Уб}, \text{ сым}$$

Ысиш суръати (Тр) режалаштирилаётган йилдаги щажмни ытган йилдагига былиш билан топилади, яъни

$$\text{Тр} = (\text{Уо} : \text{Уб}) \times 100$$

Нисбатан ысиш (Тпр) мутло= нисбатан ысишни ытган йилдаги =ийматига (даражасига) былинади, яъни

$$Тпр = (Апр : Уо) \times 100$$

Мутло= ысишнинг 1 га ты\ри келадиган =иймати мутло= ысишни нисбатан ысишга былиш билан топилади, яъни

$$А1 = Апр : Тпр, сым$$

Ушбу и=тисодий тащлил =илиш услуби ор=али корхонанинг молиявий натижалари ани=ланади ва бащоланади, ресурслардан фойдаланиш имконлари белгиланади щамда исти=болли ечимлар =абул =илишга далиллар тайёрланади. Бу эса корхона жамоасини бош=аришнинг ажралмас =исми былиб хизмат =илади.

Фойда ишлаб чи=аришни ривожлантириш манбаи щамда уларни самарадорлигини ифодаловчи кырсаткичлардан биридир. Чунки фойда сер=ирра кырсаткич былиб, у хизмат кырсатиш щажми, турлари, таркиби щамда таннархни даражасига бо\ли=дир.

Фойда - корхонада кырсатилган хизмат учун олинган пул ми=дори, яъни даромад билан шу хизмат ыртасидаги фар=дан щосил былади.

Автокорхона фойдаси транспорт хизматини кырсатишдан олинган даромад билан унинг тыла таннархи ыртасидаги фар= былиб,у ишлаб чи=ариш самарадорлигини ани=лаш учун щам фойдаланилади ва =уйидаги формула билан ани=ланади:

$$Ф=Д-Т-А$$

Бу ерда: Ф-корхона фойдаси;
Д-автокорхона даромади;
Т-транспорт хизматининг тыла таннархи;
А-йыл жа\армасига ажратма.

Рентабеллик бутун ижтимоий ишлаб чи=ариш ва щар бир корхонанинг и=тисодий самарадорлигини ифодаловчи асосий кырсаткичларидан бири щисобланади.Бу кырсаткич ишлаб чи=ариш унумдорлигини ошириш, корхона жамоасини ижтимоий турмуш тарзини белгилаш, мащсулот ишлаб чи=аришдаги хизмат кырсатиш сарфларни камайтириш учун фойдаланилади.

Рентабеллик кырсаткичи ишлаб чи=аришда бирон-бир хизмат кырсатиш тури фойдалилигини ани=лаб беради ва у =уйидаги формула билан ани=ланади:

$$R = \frac{Ф}{Тн} 100$$

Бу ерда: R-хизмат кырсатиш тури;

Ф-шу хизмат кырсатиш туридан олинган фойда, (сым);

Т-хизмат кырсатиш, (сым).

Автокорхонанинг рентабеллиги - корхонани асосий воситалардан унумли фойдаланиш ва хизмат кырсатиш ми=дорини ошириб, унинг таннархини камайтириш каби и=тисодий кырсаткичларини оширишга ёрдам берувчи кырсаткич былиб, у =уйидаги формула билан ани=ланади.

$$Rум = \frac{Фб}{ИЧФ-Аф} * 100$$

Бу ерда, Rум - умумий рентабеллик (фоиз);

Фб - фойда (сым);

ИЧФ – асосий ишлаб чи=ариш фондлари =иймати (сымда);

Аф - нормаллаштирилган айланма фондлар (сым).

Щозирги пайтда капитал мабла\лар киритилишини и=тисодий самарасини оширишга катта эътибор берилмо=да. Бу масалани ечишда икки хил кырсаткичдан фойдаланиш ма=садга мувофи= щисобланади:

1. Капитал мабла\ киритилишининг умумий самарадорлиги.
2. Капитал мабла\ киритилишининг та==осий самарадорлиги.

Умумий и=тисодий самарадорлик киритилган капитал мабла\лардан келадиган умумий самарадорликни ани=ласа, та==осий и=тисодий самарадорлик =уйидаги саволга жавоб олишга ёрдам беради. Капитал мабла\ни =аерга йыналтириш ма=садга мувофи=лигини, яъни уни ма=бул сощага киритилишини топишга ёрдам беради.

Умумий и=тисодий самаранинг иккита кырсаткичларидан фойдаланадилар: умумий киритилган капитал мабла\лар коэффициенти; умумий киритилган капитал мабла\лар щажмини ызини-ызи о=лаш муддати.

Алощида хал= корхонаси учун:

$$Кк = (Д-Т)/К$$

Бу ерда: К - даромадни ошишини таъминлаш учун сарфланган капитал мабла\;

Д - автокорхонанинг бир йиллик даромаднинг ошиши, сым;

К - бир йил ичида ишлаб чи=арилган мащсулотни корхона кытара нархидага =иймати;

Т - мащсулотнинг (хизматнинг) тыла таннархи (бир йилда ишлаб чи=арилган).

Бу коэффициент (корхона быйича фойданинг неча сыми киритилган капитал мабла\ларни бир сымига ты\ри келишини кырсатади.

Умумий и=тисодий самаранинг иккинчи кырсаткичи – бу умумий киритилган капитал мабла\ларни ызини-ызи о=лаш мухлати. Бу кырсаткич алощида корхоналар учун =уйидагича щисобланади:

К

$$T = \frac{\quad}{Д-Т}$$

Бунда: Т<=Тм=1/Ем былиши керак.

Киритилган капитал мабла\ларнинг та==осий и=тисодий самараси киритилаётган мабла\ларни кыпро= ма=садга мувофи= йыналишларини ани=лашда кымаклашади.

Та==осий и=тисодий самара кырсаткичлари барча хыжалик масалаларининг ечимини щал =илишда корхоналарни маъ=ул щудудларда жойлаштириш, янги техника киритиш масаласини ечишда, янги корхона кыриш, амалдагиларни =айтадан кыриш масаларни ечишда ишлатилади.

Та==осий и=тисодий самаранинг кырсаткичлари =уйидагилардан иборат:

- Келтирилган харажатлар
- =ышимча капитал мабла\лар киритилишини ызини-узи оклаш даври
- Самаралиро= машина киритиш, янги корхона кыриш ва амалдагисини =айтадан кыриш ёки бош=а муаммони ечилишининг бир йиллик и=тисодий самараси.

Келтирилган харажатлар – булар жорий харажатлар, яъни мащсулот таннархи ва шу билан бо\ли= киритилган капитал мабла\лар йи\индисидир. Капитал мабла\ и=тисодий самарадорлигининг меъёрий коэффициенти ор=али ани=ланади (Ем).

Келтирилган харажатларнинг энг кам ми=дори самарали щисобланади. Бу =уйидагича ёзилади:

$$Экел = Эж + Ем\ Кп \rightarrow \min$$

Бу ерда: Эж – жорий харажатлар (сым)

К – киритилган капитал мабла\лар (сым)

Ем – и=тисодий самарадорликнинг меъёрий коэффиценти (Ем=0,15)

7.3. Бош=арув карорларини и=тисодий асосланганлиги

Менежмент тизимини пировард ма=сади – хизмат кырсатиш ра=обатбардошлиги, хизмат кырсатиш бозорини кенгайтириш ва ташкилот фаолиятини устуворлигини таъминлаш щисобига фойда массасини оширишдир. Бош=ача айтганда, ташкилотнинг молиявий щолатини яхшилашга хизмат кырсатиш сифатини ошириш, ресурслардан тежамли фойдаланиш сиёсатини амалга ошириш, ра=обатбардош хизмат турларини кыпайтириш, ташкилотни ташкилий-техник ва ижтимоий ривожлантириш щисобига эришиш мумкин. Фаолиятнинг шу томонларини яхшилашга =аратилган щар =андай тадбир ташкилотинг фойдасини ошишида ыз аксини топади.

Товар ва хизматлар истеъмолчилари учун асосий мезон – товар ва

хизматнинг сифати, унинг бащоси ва фойдаланиш харажатларидир.

Товар хизматларини ишлаб чи=ариш ва истеъмол =илиш сощаларида менежмент тизимини ривожлантириш самарадорлигининг намоён былишининг бу хусусиятлари и=тисодий самарадорлигини щисоблашни турли усулларини =ыллашни та=озо этади.

И=тисодий асослаш тамойилларига =уйидагилар киради:

1) Ва=т омилини щисобга олиш;
2) Щисоблаш жараёнида тизимли ёндошишни =ыллаш;
3) Щисоблаш жараёнида комплекс ёндошишни =ыллаш;
4) Техник ва ташкилий ечимларнинг куп вариантлилигини таъминлаш;
5) Вариантларни дастлабки маълумотлар быйича таъминлаш;
6) Ноани=лик ва таваккалчилик омилларини щисобга олиш.

Бу тамойилларни бир нечтасини кыриб чи=амиз.

Ва=т омилининг мощияти шундан иборатки, инвестор ыз мабла\ларини =андайдир ишга =ыйиб бир неча йиллардан сынг катта ми=дордаги суммани =ылга киритади. Бу суммадан бошлан\ич =ыйилмаларни чегириб, фойда ми=дорини ани=лаймиз. Бугунги сым эртангисига нисбатан =imматро=дир. Ва=т омили дисконтлаш коэффициенти ор=али ифодаланади.

Фоиз ставкаси 0.1 га тенг былганда ва=т омилини щисобга олишга доир мисол келтирамиз. (1 - жадвал)

Шощ бекат =урилиши муддатини =ис=ариш и=тисодий самарадорлигини щисоблаш намунаси

1-жадвал

+урилиш вариантлари	Йиллар быйича =ыйилмалар инвестицияси, млн. сым. (объектни ишга тушириш муддати – 2003 йил)						+урилиш муддатини =ис=ариш и=тисодий сама-рлиги млн. сым		
1	2						3		
	2001		2002		2003		сумма		
	Хн	Хк	Хн	Хк	Хн	Хк	Хн	Хк	
1	10.0	12.1	10.0	11.0	10.0	10.0	30.0	33.1	-
2	-	-	5.0	5.5	25.0	25.0	30.0	30.5	2.6

Изощ: Хн – номинал харажатлар;

Хки – келтирилган харажатлари.

Жадвалдан кыриниб турибдики, 2.6 миллион сым ми=дорида и=тисодий самара олинган. Биринчи вариант быйича 2001 йилда 10 млн. сым =ыйилиб, щеч =андай =айтим (самара) олинмаган. Инвестициялар «музлатилган» эди. Бу ва=тда иккинчи вариант быйича инвестициялар бу объектга =ыйилмаган эди, улар «музлатилган» былмай бош=а объектда «ишлади».

Шундай =илиб, =урилиш муддатини =ис=артириш щисобига =ыйилган инвестицияда 9 фоиз ми=дорида и=тисодий самара олинди.

И=тисодий самарадорликни щисоблашда тизимли ёндошишни =ыллашни ызига хослиги шундан иборатки, унда самара тизим «чи=иши» быйича щисобланади.

Мисол: Истеъмолчи мещнат воситасини сотиб олди, масалан, нефтни =айта ишлаш аппаратини. Тизимнинг (объектнинг ёки нефтни =айта ишлаш жищозларини) «кириши»да нефть ва «чи=иши»да нефтни =айта ишлаш мащсулотлари: бензин, мазут ва бош=алар былади. Бунда истеъмолчи учун объектнинг =айтими мащсулотни реализация =илишдан олган даромади асосий щисобланади.

7.4. Автотранспортда менежмент тизимининг и=тисодий самарасини бащолаш

Самара ва самарадорлик тушунчалари. Ишлаб чи=ариш ёки хизматлар кырсатиш самарадорлиги – пировард натижаларнинг фойдаланиладиган ёки сарфланадиган неъматлар щажмига нисбати. Корхона самарадорлиги уни самарали бош=аришга бо\ли=.

Самара – корхона олдинга =ыйилган ма=садга мос келувчи фаолият натижаси. Хизмат кырсатишда ёки ишлаб чи=аришда и=тисодий, ижтимоий ва сиёсий самарани фар=лайдилар.

И=тисодий самара корхонада яратиладиган истеъмол =ийматларини ва унга сарф былган харажатларни ифодалайди.

Ижтимоий самара иш кучининг ривожланишини, бевосита мещнат жараёнида унинг ижтимоий ысишини билдиради.

Корхонани самарали бош=ариш – бу корхона фаолиятининг самарадорлигидир. Гарчи бош=арув ызида жамоа ва хизмат кырсатишнинг алощида, аммо таркибий =исмини ифодаласа хам бош=арув фаолиятининг пировард натижалари тегишли хизмат кырсатиш ёки ишлаб чи=ариш бы\инлари хыжалик юритишининг пировард натижаларига та=алади. Улар и=тисодий-ижтимоий ва сиёсий тавсифга эгадир.

И=тисодий натижалар миллий даромаднинг кырсаткичлари, соф даромад, фойда ва натура кыринишида бащоланади.

Ижтимоий натижалар щар бир ишчи шахсан ва бутун мещнат жамоасининг щар томонлама ривожланишида тыларо= намоён былади. Бу ыз навбатида малака ва умумий маданиятнинг ысиши билан, мещнат ижтимоий тавсифининг ривожланиши билан, омма ижтимоий фаоллигининг ысиши билан, кишилар щаёт фаолиятининг яхшиланиши билан бо\ли=дир.

Сиёсий натижалар орасида миллий ижтимоий тузумнинг хал=аро майдонида обры-эътибор (имидж)га эга былиши, тинчликнинг унинг позицияларини мустащкамланиши алощида ащамиятга эга.

Корхона фаолиятини бош=аришнинг пировард натижалари турли тавсифга эга былганлиги сабабли яхлит ва ызаро ало=адор былган и=тисодий,

ижтимоий ва сиёсий самара ва самарадорлик мезонлари ты\рисида ани= тушунчага эга былиши фойдадан холи эмас.

Корхонани самарали бош=ариш учун унинг тузилишини ани= билиб, ми=иёсига =арам мос ечим =абул =илиш лозим. У =уйидагилар:

Бош=арилувчи кичик тизим билан бош=арувчи кичик тизимларнинг муносабати – кишилар ыртасидага муносабатдир;

Ишлаб чи=аришни бош=ариш – ходимларни бош=аришдир, улар уз навбатида мещнат воситаларини бош=арадилар;

Ишлаб чи=аришни бош=аришнинг тузилиши – бош=арув ма=садларини амалга оширувчи ва вазифаларини бажарувчи бир-бири билан бо\ланган турли бош=арув органлари ва бы\инларининг жамидир. Унинг асосини аввало, ишлаб чи=ариш тузилишининг ызини ташкил этади, бош=ариш объектлари былмаса, унинг субъектлари щам былмайди. Демак, бош=арувчи кичик тизимнинг асосида бош=арилувчи кичик тизим ётади. Бош=аришнинг объектлари, вазифалари ва ма=садлари унинг ташкилий тузилишини белгилаб беради;

Корхонани бош=аришнинг тузилиши – бу тизимнинг турли бос=ичида жойлашган ва корхонанинг ишлаб чи=ариш тизими сифатида ишлашини таъминлайдиган ызаро бо\ли= бош=арув органларининг йи\индиси.

Корхонани самарали бош=ариш органлари. Ишлаб чи=ариш жараёнидаги ызгаришларга =араб бош=ариш жараёни ва структураси щар доим такомиллашиб боради. Ишлаб чи=ариш жараёнини ташкил этиш ызгаради щамда бош=ариш бы\инлари быйича вазифаларни та=симлаш щам эскириши мумкин. Бош=ариш жараёнларини ташкил этишнинг асосий мезонлари уларнинг элементларини танлаш ва шакллантиришга самарали бош=аришнинг асосий йыналишларидан бири. Корхонани самарали фаолият кырсатиши учун кыпгина механизм ва омилларга эътиборни ошириш лозим. Масалан, корхона ихтиёридаги мабла\лардан яхши фойдаланиш, янги \оялар ва технологияларни жорий этиш, инсонни маънавий баркамолликка етказиш, ращбарни билимли ва маданиятли былиши, молия воситаларини о=илона бош=ариш, хыжалик ва тижорат щисоби усулларидан унумли фойдаланиш, бош=арув мещнатини такомиллаштириш ва яна бир =атор асосий йыналишлар ва омиллар корхонани самарали бош=ариш воситаларидир.

Бош=аришни ташкил этишнинг асосий мезонлари: стратегик ишлаб чи=аришни оптимал ташкил этиш ва ута ихтисослаштириш; жуда майда бир хил ишлаб чи=аришни тугатиш; ишлаб чи=аришни бош=аришнинг автоматик тизимини жорий этишни таъминлаш имконини берувчи бош=ариш вазифаларини бозор талабига мослаштириш ва ихтисослаштириш; бош=ариш структурасида бос=ичларнинг кып былмаслиги, бурчлар ва щу=у=ларнинг ани= чегараланганлиги, бош=аришнинг оддий, пухта ва тежамли былишини таъминловчи щужжатлар шаклларини бир хил (унификация) =илиш.

Ю=оридаги тавсиялар быйича корхона фаолиятига нима билан =ай даражада самара беришини =ис=ача кыриб ытайлик.

Корхона ихтиёридаги мабла\лар =анчалик яхши фойдаланилса, корхона ихтиёрига шунча кып фойда =олиши мумкин. Ишлаб чи=ариш мабла\ларидан

фойдаланганлик хыжалик ва тижорат щисобларининг ривожланишига ёрдам беради. Корхона ращбари бирон-бир автомобил транспорти, асбоб-ускуна, технология, хом ашёни харид =илишидан олдин бу мабла\лардан корхонада =анчалик самарали фойдаланиш мумкинлигини ди==ат ва эътибор билан щисоблаб чи=ишга мажбур. Янги ускуналар ва технологияларни =ыллаш =анча фойда келтириши, бу фойда жам\армалар учун тылов беришга, и=тисодий ра\батлантириш жам\армалари учун ажратмалар =илишга етадими йы=ми – буларнинг барчаси олдиндан щисоблаб =ыйилган былиши керак.

Корхонада янги \ояларни амалда жорий =илишни бош=ариш етарли даражада мураккаб, ками билан инновация фойда келтиргунга =адар илмий-тад=и=от, режа-техник жищатдан ишлаб чи=ариш, ишлаб чи=аришда ызлаштириш бос=ичларини ытади. Улар тара==иётининг бош=арилишида корхонанинг барча ташкилий тузилишлари иштирок этади.

Ишлаб чи=ариш ва хизмат кырсатиш щажмини кыпайтириш, мещнат унумдорлигини ошириш, материаллар, ёнил\и сарфини камайтириш ва хизмат кырсатиш сифатини ошириш – булар янги \ояларни жорий =илишни и=тисодий самараси дейилади.

Янги хизмат кырсатишлар, буюмлар ва ил\ор технологияни яратиш илмий-тад=и=от ишларига, режалаш, конструкторлик, технологик ишларга, цех ва =исмларни =айта кыришга, янги ускуналар сотиб олишга, механизациялаш ва автоматлаштириш воситаларини, янги мосламаларни, асбобларни тайёрлашга, уларни тузатишга ва ишлаб чи=аришга туширишга, ходимларни укитишга маълум ми=дорда мабла\ сарфлашни талаб =илади. Янги \ояни режалаштириб, уни ишга туширилгандан кейин олиниши мумкин былган самарани, уни олиш учун =илиниши лозим былган сарфлар билан та==ослаш янги \оянинг и=тисодий самарадорлиги, уни яратишни ва жорий этишни ма=садга мувофи=лиги ща=ида тасаввур беради.

Янги ил\ор \ояни амалда жорий этишнинг ма=садларга мувофи=лиги ща=идаги масалани щал этишда фа=ат бевосита и=тисодий натижаларни эмас, балки мещнат шароитини яхшилашга, техника ва технологияларнинг таъсири, шунингдек, \оянинг бутунлай янги илмий \ояларга асосланган, бозор муносабатида и=тисодий самарадорлигини ани=лаш мумкин былмаган салощиятининг имкониятларини хам щисобга олиш керак.

Бозор муносабатида нархи паст ва сифати ю=ори мащсулот, хизмат кырсатиш ва ишларгина ра=обатбардош была олади. Кырсатилаётган хизмат сифатини яхшилаш энг мущим и=тисодий, ижтимоий ва сиёсий вазифалардан бири былиб келган ва бундан буён щам шундай былиб =олади. Шунинг учун инсон маънавий баркамол ривожланган былиши самарали назоратни ташкил этиш, о=илона ташкил этилган хизмат кырсатиш ва бош=ариш тизимлари былиши керак. Ю=ори сифатли мащсулот учун тинимсиз кураш олиб бориш лозим.

Ращбарда билим даражаси бош=аришнинг самарали тизимини таъминлашни билиши, ташкилотчилик =обилияти, интизом ва мещнатга муносабати ижобий былса унинг корхонага келтирадиган самараси ю=ори

булади. Ращбарнинг бош=ариш маданияти ижтимоий жищатдан ыта салмо=лидир, чунки корхона эмас, корхонадаги одамлар ишлайди. Уларнинг ижтимоий муносабатини шаклланишида, ишга булган ижобий муносабатининг ысишида ва нихоят, корхона молия жищатдан ысишига ращбар етарлича таъсир этади.

Корхона молиявий жищатдан ба=увват булса, ишлаб чи=аришнинг тактик бош=арилиши =они=арли булгани, стратегик бош=ариш исти=болли булади, бу молия тизими яхши ишлаётганлигидан далолатдир. Молия усуллари ва молия механизмининг тузилиши адолатли эканлигини билдиради, пул муомаласи ишончли =ылларга топширилганлигининг белгисидир. Бажарилган щолатлар ты\ри щисобга олинган ва и=тисодий тащлил =илиш ыз самарасини бераётганидан дарак беради.

Хыжалик ва тижорат щисоблари и=тисодиётни бош=ариш усулининг умумий тизимига кирувчи ишлаб чи=аришга таъсир кырсатишинг энг мущим и=тисодий воситаларидан биридир.

Хыжалик щисоби формализм ва консерватизм (асраб =олишга щаракат =илиш)га то=ат =ила олмайди. Хыжалик ички щисобининг маъноси щар бир ишчига тыла етакзилганда у муайян ва ани= булади. Ички хыжалик щисоби имкониятларидан тыла фойдаланиш ишлаб чи=ариш самарадорлигини оширишнинг мущим шартидир. Корхоналар ичида хыжалик щисобини такомиллаштириш вазифаси щар бир цехда, =исмда эришилган натижаларга =араб ишчиларни моддий ра\батлантиришнинг таъсирчан тизмини ташкил этишдан иборатдир.

Бош=аришнинг техник воситаларидан фойдаланишнинг ташкилий шакллари жуда хилма-хил: машина щисоблаш бюролари, машина-щисоблаш шахобчалари, ахборот-щисоблаш марказлари ва нусха кучириш, кыпайтириш бюролари бош=ариш техникасидан фойдаланишнинг асосий ташкилий шакллари щисобланади.

Корхонани бош=аришнинг автоматлаштирилган тизмини (КБАТ) =ыллаш энг катта самара келтиради. КБАТнинг и=тисодий самараси деганда корхонани бош=аришни механизациялаш ва автоматлаштириш быйича тадбирларни амалга ошириш туфайли эришилган ишлаб чи=ариш натижалари тушунилади. КБАТнинг и=тисодий самарадорлигини щисоблаш олинган самарали тизимни вужудга келтириш учун сарфланган харажатлар билан та==ослашдан иборат. И=тисодий самарадорликнинг асосий омиллари =уйидагилар:

Ишлаб чи=аришни бош=ариш органлари структурасини яхшилаш

+абул =илинаётган бош=арув ечимларининг тезкорлигини ошириш

Бош=ариш ходимларининг иш ва=тини ишлаб чи=ариш ащволини ижодий тащлил =илиш учун бушатиш

Бош=ариш ходимларининг мещнат шароитларини яхшилаш

Ишлаб чи=аришни бош=аришда оптимал режалаштириш ва илмий асосланган щолда олдиндан айтиб бериш имкониятларини таъминлаш.

Кырсаткичларни ишлаб чи=иш услуби. АТКлар учун ишлаб

чи=аришнинг и=тисодий самарадорлигини ошириш быйича ишлатиладиган кырсаткичлар 2-жадвалда келтирилган. Бу етти гурущ кырсаткичларининг щар бирининг ызи бир =анча кырсаткичлардан иборат.

Хизмат кырсатиш корхоналарида юк ва йыловчилар ташилади, ТХК ва ЖТ, транспорт воситаларини са=лаш, автомобиллар ва эщтиёт =исмларни харид =илиш, назоратли ташхис ишларини бажаришдан яъни умумий хизматнинг самарадорлигини ошириш асосий и=тисодий ма=садлардан биридир. Бунинг учун фан ва техника юту=ларини, ил\ор технологияларни жорий =илиш, хизмат кырсатиш жараёнларини механизациялаштириш ва автоматлаштириш, моддий, мещнат ва молия ресурсларини ма=садга мувофи= ишлатиш, бош=ариш тизимларини такомиллаштириш, хизмат кырсатишни =улай ташкил этиш ва режалаштиришда и=тисодий-математик усуллар, компьютерларни кенг =ыллаш каби омиллардан унумли фойдаланиш зарур. О=ибатда хизматнинг и=тисодий самараси ошади. Албатта бу умумий услублардир.

Ишлаб чи=аришнинг и=тисодий самарадорлигини оширишдаги умумий кырсаткичлари	Юк ва йыловчилар ташишнинг сифат кырсаткичлари	Асосий ишлаб чи=ариш мабла\и, айланма воситалар ва сармоялар =ыйишнинг и=тисодий самарадорликларини ошириш кырсаткичлари
Транспорт воситаларидан фойдаланишнинг и=тисодий самарадорлигини ошириш кырсаткичлари	Моддий нематлардан фойдаланишнинг и=тисодий самарадорлигини ошириш кырсаткичлари	Мещнат ресурсларидан фойдаланишнинг иктисодий самарадорлигини ошириш кырсаткичлари

Умумий кырсаткичларнинг унсурларини щисоблаш усуллари. Умумий кырсаткичларга хизмат харидининг ысиш суръати (барча чора-тадбир ва омиллар быйича) былиши мумкин: хизмат кырсатиш щажмининг ысиш суръати; корхона фаолиятидаги умумий даромад щажмининг ысиш суръати; умумий даромадни нисбий ысиш кырсаткичлари; асосий ишлаб чи=ариш фоизларини режалаштирилган йилдаги нисбий тежам; меъёрланган айланма жам\арманинг нисбий тежами; моддий сарфларни нисбий тежами; асосий фаолиятдаги ишчиларга тыланадиган иш ща=и жам\армасини нисбий тежами; умумий рентабелликнинг ысиши; мещнат унумдорлигини ысиши. Бу кырсаткичларни топишда режадаги ёки ща=и=ий харид щажми та==ослаш учун =абул =илинган кырсаткичларга солиштирилади ва фоиз, сым бирликлари билан ылчаниши мумкин.

Ишлаб чи=аришнинг и=тисодий самарадорлигини оширишдаги умумий кырсаткичлар гурущининг унсурлари =уйидаги щисобланади:

Хизмат кырсатиш щажмининг ысиш суръати

$$Тр = \frac{Рп}{\quad} \times 100$$

Рб

Рп, Рб – мос равишда режалаштирилган ва базис даврларда транспорт мащсулоти щажми т (сым).

Автомобил транспортини фойдаланиш фаолиятидаги умумий даромад щажмининг ысиш суръати:

$$Тд = \frac{Др}{Дб} \times 100$$

Бунда: Др, Дб - мос равишда умумий даромаднинг щажми режалаштирилган ва базис даврларидаги умумий даромаднинг щажми, сым.

Транспорт мащсулотларини яратишда =атнашадиган ресурслардан фойдаланиш самарадорлиги асосий ишлаб чи=ариш фоизлари, меъёрлаштирилган айланма мабла\лари, мещнатга тыланадиган иш ща=и ва моддий сарфлар быйича алощида-алощида ани=ланади.

7.5. Бош=арувда карорларни =абул =илиш

Карор - бу барча бош=арув вазифалари асосини пойдевори. Бош=ача =илиб айтганда, =арор - бу режа, топшири=, буйрук, ращбарлар томонидан белгиланадиган бош=арув мащсули щисобланади.

+арор барча табакадаги ращбарлар, бригадирлар, усталардан тортиб цех бошли=лари, директорлар томонидан =абул =илиниши мумкин.

+арорларни такомиллаштириш бош=араув ташкилотлари барча бугимларининг мущим вазифаси щисобланади. +арорни =абул =илишда уни ишлаб чи=иш учун =анча ва=т талаб =илиниши доим щисобга олинади. Одатда узо= муддатга мылжалланган =арорлар я=ин муддатда бажариладиган =арорларга нисбатан ыйлаб кыриш учун кып ва=тни талаб =илади. Кыпинча =арор бирдан =абул =илинади. Бундай щолларда олдиндан зарур былган низом, =онун-=оида, йыри=нома ва щоказолар ишлаб чи=илади.

Бош=арув =арорлари маълум хусусиятларга эга былиши мумкин. Бунга =уйидагилар киради.

1) +арорларни илмий асосланганлиги. Бош=арув =арорлари муайян ишлаб чи=ариш шароитини тащлил =илишдан келиб чи=иб, и=тисодий, ижтимоий ва бош=а щозирги замон фан юту=лари асосида =абул =илиниши керак. +ыйилган ма=садга ыз ва=тида эришиш учун =арорларни бир неча асосланган вариантларини бир-бири билан та==ослаб, ани= ахборотлар негизида битта =арор ишлаб чи=илади. +арорлар фан-техника тара==иёти ва бозор муносабатлари талабига мос равишда =абул =илиниши керак.

2) +арорларни бирлиги. Одатда асосий масалаларни щал =илиш билан бирга кичик масалаларни ечишга ты\ри келади. У =арор =илинаётган асосий масалага быйсуниш керак. Барча низомлар, =арорлар бир-бири билан бо\ланади. Шунингдек улар олдиндан =абул =илинган ва амалдаги =арорлар билан мувофи=лаштирилади.

3) +арорларни адолатлилиги-ща=конийлиги. +арорлар фа=ат ращбарлик берилган щу=у= доирасидагина =абул =илиниши мумкин. +арорлар, уни ишлаб чи=иш щар бир корхоналарнинг ращбарлари томонидан тайёрланади.

Ращбар ызига хос былган =арорларни =абул =илишни бош=арув тизимини ю=ори ёки пастки лавозимида турувчи шахслар зиммасига юклаши мумкин эмас. Шунингдек у ыз =ыл остидагиларни олдинги ырнатилган тартибга асосан ишлаб чи=аришда кундалик ва такрорий масалаларни доимий равишда ечишда уларни ишига, бажариладиган вазифасига аралашиши керак эмас. Акс щолда ращбар бош=а ращбарларни ишини ыз зиммасига олган былади.

4) +арорларнинг ты\ри йыналтирилганлиги. Щар =айси =арор ыз ижрочиларига тушунарли ва кимга мылжалланганлиги ани= былиши керак.

5) +арорларни =ис=алиги. Ахборотлар билан ишлаш ва=тини тежаш ма=садида =ис=а муддатли =арорлар =абул =илинади.

6) +арорларни ва=т быйича ани=лиги. Ращбар ыз =ыл остидагиларга топшири=ни бажариш муддатини ани= кырсатмасдан бериш мумкин эмас. Акс щолда бу топшири=ни бажарилишини объектив равишда назорат =илиш имкониятига эга былмайди.

7) +арорларни оперативлиги. Бундай =арорлар бир да=и=ада, яъни ишлаб чи=ариш щолати талаб =илганда =абул =илиниши мумкин. Шундагина =арорлар кызланган ма=садга эришишга ёрдам беради. +арорларни шошилинч ёки кечиккан щолда ишлаб чи=иш зарарлидир. +арорлар ишлаб чи=ариш щолати ызгаришини ызида акс эттириш керак.

Аввало =абул =илинган =арорлар давлат ва корхона жамоаси манфаатларини кызда тутиш керак. Зеро, жамоа ва унинг аъзоларига фойдали былган нарса, жамиятга щам фойдали былади. Щар =андай =арор алощида ишлаб чи=ариш режага асосланган ишлаб чи=ариш нисбати, модлдий ва маънавий ра\батлантириш ва уни бажариш фаолияти бирлиги билан таъминланиши керак.

Ращбар ва мутахассисларнинг ишлаб чи=ариш былимлари олдига =ыйган ма=садни ани= билиши улар томонидан =абул =илинадиган =арорни фойдали былиши заминидир. +арорларни =абул =илиш жараёни =уйидаги бос=ичларни ыз ичига олади.

1) Вазифани ойдинлаштириш. Айтайлик янги турдаги хизмат кырсатиш вазифаси =ыйилган. Бунда эксплуатация былими бошли\ининг =арори янги хизмат щажми, унинг мощияти сон ва сифат кырсаткичлари, шунингдек, пировард натижаларни ойдинлаштириш билан бо\ли= былади. Шу =арорни ишлаб чи=аришда былим бошли\ининг муовини ва мутахассислар хизмат кырсатиш билан бо\ли= масалалар билан танишиб чи=ади, сынгра уни амалга ошириш ва=тини, бажариш жараёнида ким =андай вазифаларни бажаришини, кимни =ачон нима ты\рисида бош=аларга маълумот бериши, =аердан зарур ахборотларни олишлари ани=ланади. Булар асосида янги хизмат кырсатиш технологиясини жорий этиш режаси тузилади.

2) Вазифаларнинг щар хил вариантларини мущокама =илиш, уларни

кучли ва заиф томонларини ани=лаш. Бу масалани щал =илишда таклиф =илинган вариантларни и=тисодий тащлил =илиш мущим ащамиятга эга. Берилган вариантларни ечишда математик, график, манти=ий ва бош=а моделлар =ылланилади. Танлаб олинган вариантнинг ма=садга мувофи=лиги ва афзаллиги техник, и=тисодий, ижтимоий, сиёсий ва бош=а таърифлар быйича умумий тарзда бащоланади. Ма=садага мувофи= =арорни ишлаб чи=иш ыз ишини билган кишиларнинг, айни=са был\уси ижрочиларни фикрини тыли= инобатга олганлигига бо\ли= былади.

3) +арорларни танлаш ва уларни узил-кесил =абул =илиш. Бу ращбарлар томонида амалга оширилади. +арорлар былим бошли\и томонидан яккабошчиликка асосида ошкора усулда =абул =илиниши мумкин. Одатда, яккабошчилик кыпчилик фикри билан =ышиб олиб борилади. Шу билан бирга ишлаб чи=аришда щар хил кенгаш, маслащатлар былиб туради. Мещнат жамоаси кенгаши, касаба бирлашмалари, ёшлар уюшмаси ва бош=а жамоа ташкилотлари =арорларини ишлаб чи=иш ва =абул =илишда ызларини хиссаларни =ышадилар. Таклиф этилган масалаларни тащлил ва уларни биргаликда мущокама =илиб чи==андан сынг, ращбар – буйру=, режаларни тасди=лаб бош=а =арорларни узил-кесил =абул =илади.

+арорларнинг бажарилишини бош=ариш уни назорат =илиш билан узвий бо\ли=дир. Ишлаб чи=аришда щисоб-китобни мощияти ишнинг ща=и=ий щолати ты\рисида ани= ва тыли= ахборот олиш щамда у асосида ты\ри карорларни =абул =илишдан иборатдир.

Цехни, участкани бош=аришда асосан кундалик, оператив ва бухгалтерлик щисоб турлари =ылланилади.

Ишлаб чи=аришда щисоб-китобни яхши йылга =ыйилиши самарали =арорларни тузиб чи=ишга ва унинг муваффи=иятли бажарилишига имкон яратади. Щисобни чалкашлиги, ноани=лиги ишлаб чи=аришни бош=аришда камчиликларни мавжудлигини билдиради.

Бош=арув идоралари ишлаб чи=ариш щолати ты\рисида бирламчи ахборот ишончли щисоб тизимини яратишга доимий равишда \амхырлик =илади. Бирламчи ахборот ишлаб чи=аришни бош=аришнинг барча ахборотларининг манбаи щисобланади. Чунки бош=арув жараёнлари унинг ты\рилигига бо\ли= былади.

+арорларни назорат =илиш бош=арув жараёнини якунловчи бос=ичи щисобланади. Агар =арорда ахборот ю=оридан пастга йыналтирилган былса, уни назорат =илиш тескари шаклда былиб, =арорни бажарилиши ты\рисида пастдан ю=оридаги бош=арув ташкилотларига ахборот берилади. Назорат ишлаб чи=аришнинг ща=и=ий манзарасини яратишга имкон яратади. Назорат натижалари =абул =илинган =арорларни таъсирчанлиги ва ыз ва=тида бажарилишига бо\ли=. Буларни барчаси бош=арув идораларида мустащкам ва эпчил назорат тизимини ырнатишни та=озо =илади.

Назорат тизими ишни уюштириш тизими ор=али белгиланади. Бу ерда щар =айси ходим ва былим учун ани= вазифа белгиланган былади. Назорат иши ращбарни мущим вазифаисдир, чунки у самарали =арорларни =абул

=илишда ахборотнинг манбаи щисобланади. Шундай =илиб, ращбар =абул =илинадиган =арорларни сынги ташаббускори сифатида чи=ади. Ращбарнинг щар бири =арори шундай былиши керакки, у доимий ызгарувчан ишлаб чи=ариш шароитида ижро этидиши керак былган =арорларни назорат =илишга имкон яратсин.

Бу ты\ри ва тезкор назорат былиб, унинг вазифаси =арорни бажарилишини ю=ори даражада ва сифатли ташкил этишдир.

Мустащкамлаш учун саволлар

1. Автотранпорт корхоналарида менежмент самарадорлигини оширишда и=тисодий тащлилнинг ащамияти ва вазифалари нималардан иборат?
2. Автокорхоналарда хизмат кырсатиш =андай бащоланади?
3. Ишлаб чи=ариш самарадорлиги кырсаткичлари =андай ани=ланади7
4. Бош=арув =арорларини и=тисодий асослашнинг =айси тамойиллари мавжуд?
5. Автокорхоналарда менежмент тизимининг и=тисодий самараси =андай бащоланади?

Фойдаланиладиган адабиётлар

Ызбекистон Республикасининг Конституцияси. Тошкент, “Ызбекистон”, 1992.
Ызбекистон Республикасининг соли= кодекси. Тошкент, “Ызбекистон”, 1992.
Ызбекистон Республикасининг “Автомобил транспорти ты\рисида” ги +онуни. Ызбекистон автомобилчиси. 1998, №8.
Ызбекистон Республикаси шахар йыловчилар ташиш транспорти ты\рисида”ги +онуни. Ызбекистоннинг автомобили. 1997, №20.
Каримов И.А. Ызбекистон XXI аср быса\асида: хавфсизликка тахдид, бар=арорлик шартлари ва тара==иёт кафолатлари. Тошкент, “Ызбекистон”, 1997.
Каримов И.А. Ызбекистон и=тисодий ислощотларни чу=урлаштириш йылида. Тошкент, “Ызбекистон”, 1995.
Каримов И.А. Ызбекистоннинг сиёсий-ижтимоий ва и=тисодий исти=болининг асосий тамойиллари. Тошкент, “Ызбекистон”, 1995.
Каримов И.А. Ватан саждагощ каби му=аддасдир. Маьрузалар, нут=лар, сущбатлар. Тошкент, “Ызбекистон”, 1995.
Уткин Э.А., Кочетков. Управление персоналом в малом и среднем бизнесе. Москва, Акалис, 1996.
Персонал бош=ариш: (Ы=ув =ылланма) Муаллифлар жамоаси: +.Абдуращманов. Тошкент, “Шар=”, 1998.
Уткин Э.А. Управление фирмой. Москва, Акалис, 1996.
/уломов С.С. Менежмент асослари. Тошкент, “ТошДУ”, 1998.
Файзуллаев А. Инсон, сиёсат, бош=арув. Тошкент, “Ызбекистон”, 1995.
Уткин Э.А. Курс менежмента. Учебник для ВУЗов. Москва, Зеркало, 1998.
Касимов Г. М. Конспект лекций по курсу Менеджмент, Учебник. Ташкент, ТАДИ, 1999.
Ылмасов А. И=тисодиёт асослари. Тошкент, “Мещнат”, 1997.
Парпиев У., Саломов И. Бозор и=тисодиёти асослари ва ишлаб чи=аришни ташкил этиш. Тошкент, “Шар=”, 1996.
Прогнозирование и планирование в условиях рынка. Учебное пособие для ВУЗов, ЮНИТИ, 1999.
Финансы предприятий. Учебник, М.: ЮНИТИ, 2000.
Заработная плата в современных уловиях. 4-е издание. М.: Герда, 2000.
Новицский И. Основы менеджмента: Организация и планирование производства. Москва, Финансыи статистика, 1998.
Дагуров Д. Д., Кисляков Н. А., Практикум по менеджменту. Деловые игры, Москва, Высшая школа, 1998.
Румянцева З. П., и др. Менеджмент организции. Учебное пособие, Москва, Инфра-М, 1996.
Алексеева М. М. Планирование деятельности фирмы: Учебно-методическое пособие. Москва, Финансы и статистика, 2000.

Шекшин В.С. Управления персоналом в современной организации (учебно-практическое пособие). Бизнес школа. Интел синтез. Москва, 1996.
Паркинсон Е. И., Рустомджи М. К., Исскуство управления персоналом, Пер. с англ. Савельева К., Москва, Агентство ФАИР, 1997.
Якокка Ли. Карьера менеджера, Москва, 1995.
Герчикова И. Н. Менежмент. Москва, 1995.
Прогнозирование и планирование экономики. Учебное пособие. М.: Экоперспектива, 2000.
Мильнер П. М. Теория организация. Москва, Банки и биржы, 1998.
Мескон М. Х. и др. Основыменеджмента. Пер. с англ., Москва, Дело, 1997.
Виханский О. С., Наумов А. И. Менеджмент-человек, стратегия, организация, процесс. Учебник, Москва, МГУ, 1995.

Мундарижа

Сыз боши 3
I боб. Автотранспортда менежмент фанининг предмети ва усуллари 4
1.1. Автотранспортнинг милий и=тисодиётдаги ащамияти 4
1.2 Автотранспорт мащсулотнинг ызига хос хусусиятлари 5
1.3. Автотранспорт жараёни асослари 8
1.4. Автотранспортда менежмент фани, унинг предмети ва усуллари 11
II боб. Автотранспорт ва техник хизмат кырсатувчи корхоналарни бош=аришнинг щу=у=ий асослари 14
2.1. Автотранспорт корхоналарини бош=аришнинг мощияти, вазифалари ва асосий сабаблари 14
2.2. Автотранспорт сощасини бош=аришнинг щу=у=ий асослари 19
2.3. Автотранспорт корхоналарини бош=аришни такомиллаштириш 21
III боб. Автотранспорт ва техник хизмат кырсатиш корхоналари фаолиятини режалаштириш 22
3.1. Режалаштириш мощияти 22
3.2. Корхонада мещнат ва ходимлар сони режасини ишлаб чи=иш усуллари 23
3.3. Автотранспорт ва техник хизмат кырсатиш корхоналарида бизнес-режа 26
3.4. Тезкор бош=аришнинг мощияти ва ащамияти 31
IV боб. Автотранспорт ва техник хизмат кырсатиш корхоналари фаолиятини ташкил этиш 33
4.1. Автокорхоналарда мещнат ва иш ха=ини ташкил этиш 33
4.2. Автокорхоналарда иш ща=ини ташкил этиш 35
4.3. Техник хизмат жараёнларини назорат =илиш 39
V боб. Автомобил транспорти корхоналарининг молиявий фаолиятини бош=ариш 41
5.1. Автомобил транспорти корхоналарида молиявий менежментнинг ащамияти 41
46
5.2. Транспортда айланма фондлар ва мабла\лар 48
VI боб. Автотранспорт хизмати бозори маркетинги 48
6.1. Автокорхона хизмати бозорини ырганиш ва тартибга солиш 51
6.2. Автокорхона фаолиятини лицензиялаш 53
VII боб. Автотранспорт корхоналарида менежмент самарадорлиги 53
7.1. И=тисодий тащлилнинг ащамияти ва вазифалари 56
7.2. Корхоналарда хизмат кырсатишни бащолаш усуллари 60
7.3. Бош=арув =арорларини и=тисодий асосланганлиги
7.4. Автотранспортда менежмент тизимининг и=тисодий самарасини бащолаш усуллари 61
66
7.5. Бош=арув карорларини тащлил =илиш 70
Фойдаланилган адабиётлар рыйхати