

**УЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ ОЛИЙ ВА УРТА
МАХСУС ТАЪЛИМ ВАЗИРЛИГИ**

**БУХОРО ОЗИК-ОВКАТ ВА ЕНГИЛ САНОАТИ
ТЕХНОЛОГИЯСИ ИНСТИТУТИ**

“Касбий таълим” факультети

**«Транспорт воситаларидан фойдаланиш ва иссиқлик
техникаси» кафедраси**

**«Техник тизимларни бошқариш»
фанидан 5140900 – Касб таълими транспорт
воситаларини ишлатиш ва таъмирлаш йуналиши
бакалаврлари учун**

МАЪРУЗАЛАР МАТНИ

2-боскич

Адабиётлар

1. Е.С. Кузнецов «Управление технической эксплуатацией автомобилей» М. Транспорт 1990 г
2. Б.С Кмйнер, В.В. Тарасов «Технической обслуживание и ремоний авт-ей Организация и управление» . М. Транспорт 1987 г.
3. Коутиньо Д.С. «Управление разработками преспективных систем » М. Машиностроение, 1982 г
4. А.Н. Лохов «Организация управления на автомобил транспорт окит, проблемы, переспектива М. Транспорт, 1987 г
5. Д.П. Мартино «Технологическое прогнозирование» М. Советом радио, 1977
6. Д. Моррисей «Целевое управление организацией». М. Советекое радио, 1979 г 144 стр
7. У.Т. Моррис «Наукаоб управлении». Байесовский подход. М.Мир. 1971 г 304 стр
8. «Положение о техническом обслуживании и ремонте подвижного состава авто-го траспорта Минавтотранса М.изд- во «Транспорт» 1972 г. 55 ст Мин авто транспорт РСФСР
9. Устинов автого транспорта РСФСР. М «Траспорт» 1970 г 64 ст
- 10 Совершенствование управления производетьом новой техники М. «Наука» 1984 г 167 стр А.Л. Семёнов
11. «Техническая эксплуатация авто-ей » Под ред Г.В. Краморенко М. «Траспорт» 1983 г 484 стр
- 12 В.Б. Ухареский «ТО и ремонт автобусов: Управление качество и эффективность М. Траспорт 1986 г 207 стр
13. И.Л. Багилов и др «Обеспечение порядка в управлении производством» М. Юридическая Литература 1986 г 155 стр
14. Под. Редакцией Г.В. Крамаренко «Методической руководства по лекционному курсу «Теоретический основы ТЭА для студентов лекционному

курсу «Теоретический основы ТЭА студентов специальности 1609

«Автомобили и автохозяйство» Тошкент 1978 г

15. Л.А. Александров Р.К. Козлов «Организация управления на авто- ом транспорте М. Траспорт 1985 г 264 стр

16. Квалификационный справочник должности» М. Экономика, 1986 г

17. Гулямов С.С. Семенов Б.Д. «Основы современного менежмента»
«Тошкент 1997 г 461 стр

18. Гулямов С.С. и др 10 чел «Ахборот тизимлари ва технологиялари»
Тошкент «Шарк» 2000 й библиотека

19 Системамы управления базами данных и знаний под редакции А.Н.
Надмова М «Финансы и статистика», 1985 г

20. Техника тизимларини бошқариш фанидан «Траспорт воситаларини
ишлатиш йуналиши бакалаврилари учун . Тошкент 2000 й ТАДИ

Автомобилнинг техник ишлатиши автомобил транспорт соҳасининг бир қисми бўлиб умум давлат транспорт комплексининг алоҳида йуналиши дир.

Транспорт дастурининг мақсади, мақсад дарахтининг юқори каватидан фойдаланиб халқ хужалиғи ва аҳолини юк ва пасажир ташиш бўйича талабини қондиришдан иборат. Бу масала ҳар хил турдаги транспорт воситалари билан бажарилади.

Биринчи кават транспорт дастурининг мақсади бу транспорт воситаларнинг ишончли ва сифатли ишлашини таъминлаш. Мақсад автомобил транспортга тегишли қисми бўлиб иккинчи каватида жойлаштирилади ва қуйидагича аниқланади:

1. Ҳар бир автомобилнинг иш унумдорлигини оширилиши билан;
2. Автопарк, бошкарма корпорация ва умуман вазирлик бўйича автомобилларнинг умумий иш унумдорлигини оширилиши;
3. Транспорт воситалари билан ҳар бир фойдаланувчини етарли миқдорда таъминлаш;
4. Транспорт воситаларнинг халқга, транспорт воситаларга хизмат курсатадиган ходимларга, атроф муҳитга норматив даражасининг таъминлаш
5. Юк ташиши ва хизмат курсатиш жараёнида иқтисодий харажатларни камайтириш.

Уз навбатида бу курсатгич қуйидагича таъминланади:

- Автомобилнинг техник фойдаланиш сифатини юқорига кутариш билан;
- Юк ташиш ишларини тугри ва сифатли ташкил этиш йули билан;
- Автомобилларни иш шароитини яхшилаш билан;
- Транспорт воситаларидан фойдаланиш ишларини такомиллаштириш билан ва бошқа йуллари билан.

Умуман олганда транспорт воситалари билан фойдаланишнинг асосий мақсади бу унинг иш унумдорлигини ошириш, ишончилигини

таъминлаш, техник хизмат курсатиш ва таъмирлашга буладиган харажатларни камайтириш, транспорт воситаларнинг норматив даражасини халкга, техник хизмат курсатиш ходимларига, атроф мухитга таъсирини камайтириш ва такомиллаштириш.

Транспорт воситалардан фойдаланиш мақсади, автомобил транспортининг генерал мақсадига йуналтирилган ҳолда олиб бориш ва ижро этишни таъминлаш.

Автопаркнинг иш бажариш даражасини ошириш учун унинг иш унумдорлигини кўпайтириш керак, сифат курсаткичлари яхшиланиш керак ва юкни бутун бўлишига кафолат бериш керак.

Автопаркнинг иш бажариш даражасини таъминлашга буладиган харажатлар, атроф мухитни химоялашга буладиган харажатлар тугридан-тугри юк ташишнинг таннархига таъсир этади. Ва нисбатан ишчи ходимларнинг иш унумдорлигини бажариш даражасини таъминлашга йуналтирилган бўлиб автотранспорт соҳасида ишлайдиган ҳамма ишчи ходимларнинг иш унумдорлигига таъсир этади. Уз навбатида транспорт воситаларидан фойдаланиш курсаткичларига аниқлик киритиб алоҳида курсаткичларни (техник тайёргарлик коэффициенти, нуксонсиз ишлаш, таъмирлашга турмаслиги ва ҳоказолар) қўйилган мақсадга йуналтириш.

Ҳар бир мақсадга норматив мақсад белгиланган, масалан техник тайёргарлик коэффициенти маълум давр ичида, ёки ТХК ва таъмирлашга буладиган харажатлар миқдори ва ҳоказо.

Мақсадли курсаткич ҳақиқий мақсадни бажарилишини белгилайди ва техник ходимларининг иш сифатини баҳолайди. биринчи мақсад транспорт воситаларидан тула ва унумли фойдаланиш иш унумдорлигини оширишга йуналтирилган.

Ишчи техник ходимларни алоҳида ёки бир нечта фазилатларини (курсаткичларини) яхшилаш, автомобил транспорти олдига қўйилган масалаларни тугри ечишга имкон яратади. Бу эса уз навбатида

автомобилларнинг иш унумдорлигини оширади, юк ва пассажир ташиши вақтини қисқартиради, юкларни исроф бўлишини камайтиради.

Ишчи техник ходимлари уз мутахассислиги бўйича ҳар бир участка, цех ва умуман автокорхонада иш олиб боради.

Бошқариш жихатидан факторлар бир неча турга бўлинади Тула бошқариладиган, чала бошқариладиган ва бошқариб бўлмайдиган. Лекин шу босқичда ҳисобга олинладиган. Масалан, йул шароити, об ҳаво шароити бу факторларни бошқариб бўлмайди. ТХК ва таъмирлаш ишларини бошқариб бўллади, чунки бу факторлар учун аниқ нормативлар мавжуд ва уларни ҳар бир алоҳида автокорхона учун коррекция қилиш мумкин.

Бошқариш жихатдан факторлар Яна ҳаракатланувчи ва консерватив турларга бўлинади.

Консерватив факторларга капитал таъминланган автомобиллар, агрегатлар ёки Янги автомобиллар даражаси ҳисобга олинлади. Фақат 3 – 5 йилдан кейин ишлаб чиқариладиган автомобилларга Янги конструктив узгартиришлар киритишили мумкин ва ТХК ва таъмирлаш нормативларга тасдиқланади.

Ишчи техник ходимларнинг билим даражаси ва Янги нормативлар билан танишиши шакилланади, ҳамда технологик процесларни такомиллаштиришга давад этилади. Бу фактор ҳаракатланувчи факторларга туради

Ва нихоят факторлар ресурсларни тежайдиган ва ресурсларни қуп ишлатилаётганлиги мавжуд. Бу фактор системасини ривожлантириш учу асос яратади. ва илмий техника натижаларга асосланади.

Транспорт дастурларнинг мавжуд дарахтига ёқилги – мой маҳсулотларининг тежаш масаласи алоҳида урин тутди. Афсуски бу пайтгача тарнспорт соҳасида автомобилларни ишлатиш шароити яхлит тасниф этилмаган. Шу учун ҳар хил нормативлар + 30% тахмин билан ишлатиш шароитини ҳисобга олади. Иш шароитини баҳолашни яхлит критерияси (курсатгичи) ва механизмлаштирилган ҳисоблаш усуллари

мавжуд эмас. Бу масалаларни ечмасдан автомобил транспортларидан фойдаланиш ва бошқаришни яхшилаш кийин, ва бирламчи нормативлар системасини яратиш керак.

Кириш

Бозор иктисодиёти шароитига автомобил транспортини техник тизимини бошқариш ката муаммолардан булиб келмокда.

Хозирги даврда бутун Дуне микёсида автомобиллар сони 500 млн донадан ортган.

Юкларнинг ва пасажирларни асосий кismi автомобил транспорти билан ташилади.

Республикамизда автосаноат тез ривожланиб борилмокда. Асака шахрида енгил автомобиллар Нексия, Дамас, Тико, Ласетте , Матис ишлаб чиқариладиган завод жанубий Корея узбекистон кушма корхонаси ишлаб келмокда, Самарканд шахрида урта калассдаги автобуслар «Самкочавто» Туркия Узбекистон кушма корхонаси ишлаб келмокда. Шу Билан бирга юк ва пассажир ташиши хажми кундан кунга ортиб борилмокда. Бу эса уз навбатида узига хос муаммоларни тугридикда.

Автомобил транспортининг техник тизимларни бошқаришда талукли айрим муаммоларни эслатиб утаммиз.

Биринчидан ката хажимдаги модий ва меҳнат харажатларини, автомобилларни ишончли ишлашини, экологик тоза ва хавфсизлигини, таъминлайдиган шарт шароитлар тизимини яратиш. Бу уз навбатида янги ишончли автомобилларни яратишни, йулар куриш ишлаб чиқариш базаларини ташкил этишни такозо этилади.

Хозирги даврида бутун Дуне микёсида автомобил транспортини техник холатини яхши саклаш учун тахминан 30-35 мл долор сарф килинди.

Иккинчидан автомобилларни ташки атроф мухитни куп зарарлантирилмокда. Хаар йил атмосферага чиқарадиган газлар Билан бирга 200 млн тоннадан ортик СО гази ташланади.

Охирги даврда бутун дунёда атроф мухитни автомобил шиналарни чиқиндилари ва фрикцион материаллар чиқиндилари купдан куп зарарлантирилмокда

Шу билан бирга бир каторда автомобиллар чиқарадиган шовкин енгил автомобилларга 84, юк ташийдиган аавтомобилларнинг ва аавтобуслар ккуввати 200 от кучига эга булган машиналар 92 дцбелни ташкил этади. Эски автомобилларга бу курсатгич 15-20 % юкори

Нихоят техник носо автомобиллани ишлатиш натижасида йул траспорти ходисаларнинг 4-7% ни огир жарохатлар билан якунланади. Учинчидан автомобилларнинг ишончли ишлашига ката талаблар куйилмокда чунки уларнинг юриш тезлиги, юк кутарувчанлиги, пассажир сигими ошиб борилмокда, бу уз навбатида бошка транспорт турлари саноат ва кишлок хужалиги сохаларининг технологик системалари Билан боглик кисми булиб. Бу каоар кабул килишдир. Кабул килинаётган карорларнинг мохияти ва табиятини англаб олиш учун хар бир инсон бошкарув саноатидан хабардор булиши зарур

Бозор иктисодиёти таракий этган холда бошкарув апаратини кайта тайёрлашга алохида эътибор каратилади. Бу эса уз навбатида бошқаришни Янги усулларни кулланилиши такозо этилади.

Узбеекистон Республикасида авто траспорт корхоналарини техник ихзматини ривожлантиришга ва такомиллаштиришга ката ахамият берилмокда.

Шу Билан бирга техника хизматини самарадорлигини эришмокда. Хозирги замонда бошқариш тизими долзарб вазифа булиб келмокда ва уз ичига Янги яратилган энг замонавий давлат ва халкаро стандартларига жавоб берадиган хар томонлама етук малакали мутахассиларни тайёрлашни талаб этади.

Фани узлаштиришдан максад автомобил танрспорти воситаларнинг техник ишлатилиши ва уларга сервис усулида хизмат курсатиш буйича билим ва махоратини ошириш, уларнинг ишлаш кобилиятини зарур даражада таъминлаш йулларини узлаштириш, транспорт воситаларининг самарадорлигини ошириш, мехнат материал ва энергетик ресурсларни тежашни урганишдир.

Бу фанни узлаштириш учун замонавий техник воситаларни куллаш кузда тутилади. Бу фанни бошка фанлар орасида алохида урин тутди вав ишлаб чикаришда яхши натижаларга эришиш учун тугри бошкарувни ташкил этишни талаб этади.

1 боб

Автомобилларни техник ишлатиш жараёнида бошқариш ва қарор қабул қилиш усуллари.

1.1 Бошқаришни негизлари ва этаплари

Умумий қурилишда бошқариш бу бир аниқ тизимнинг вазифаси Бу тизим узгарадиган шароитда уз вазифасини барқарорлик билан бажаришни таъминлаши керак.

Бошқаришни узи айнан ахборотни йигиб қайта ишлаб аниқ қарор қилиб бажарувчига юборишдан иборат. Бажарувчи эса бошқариладиган тизимни бир ҳолатдан бошка қарорлик ҳолатга ўтказишдан иборат. масалан бизнинг ахборотимиздан маълум автомобилларни нима сабадан ва нечтасини таъминлашни қутмоқда, бу эса уз навбатида автомобил қорхоналари автомобил қорхонадаги участка ва цехларни иш фаолиятини билдиради; агар таъминлаш цехлар ва участкаларнинг иш фаолияти яхшиланса унда автоқорхоналарда техник тайёргарлик коэффициенти ошади.

Яна бошқариш бу ҳамма турдаги ахборотни қабул қилиб қайта ишлаб, талаб этилган йуналишга ўзатиш ва аниқ мақсадга эришишдан иборат. Бошқариладиган тизимни (участка, цех, соҳа ва автомобилни) авалги ҳолатидан янги оптимал ҳолатига келтириш керак.

Бошқаришни этапларини ва аниқ қарор қилишни қуйидагича тасаввур қилиш мумкин. (1 расм)

1 Бошқариш тизимнинг (системанинг) олдида қуйилган мақсадни аниқлаш. Шунинг ҳам таъкидлаш керак Масалан участкада цехда автомобилларнинг техник тайёргарлиги бутун автоқорхона бўйича автомобиллар техник

тайёргарлигига хамо хан булиши керак. У уз навбатида бошкарма ёки автотрес билан ва хоказо

2. Тизим холати ва ташки факторлар буйича маълумот қабул килиш, ва уни шу тизимга таъсирини курсатиш. Масалан, техник тайёргарлик коэффиценти оширишини белгилаш учун бундай маълумотлар куйидагилар булади: автомобилларнинг ишончлилиги, характерли носозликлар, кайсиким автомобилларнинг иш вақтида ишламай қолишига сабаб булади, ишламай қолиши буйича маълумотлар ва хоказо. Ташки факторлар бу материал – техник таъминлаш, автомобилларни ишлатиш шароити (иссик, совук, йуллари категорияси ва х.)

3. Ахборотни анализ килиш, қайта ишлаш, аниқлик ва ишончлилигини баҳолаш.

4. Тизими олдига қуйилган мақсадларни ҳисобга олган ҳолда ва қайта ишланган ахборотлар буйича бошқариладиган қарорлар қабул килиш

5. Қабул қилинган қарорларни бажарувчиларга етказиш. Бу жараёнда қарорни бажарувчига қандай усулда етказиш алоҳида урин тутади, масалан иккиламчи маъно бўлмаслиги, бажариш муддати қачон, қим бажаради аниқмаънода узатилиши керак, иложи бўлса норматив шаклида ва уни бажарилиши назорат килиш имкони бўлсин.

6. Ишлаб чиқариш қорхоналарини қуриш ёки қайта қуриш; ишчи ходимларни, авточиланганларни, моддий раҳбатлантириш; автомобилларни капитал таъмирлашга юбориш ёки уларни ҳисобдан чиқариш.

7. Тизим буйича тесқари алоқа ва бу тизимини қайта ишлаб янги қарорлар қабул килиш

Хулоса қилиб айтиш мумкин бошқаришни узи қуп этпили бўлиб, узига ҳос қетма – қетликга эга ва олинган натижаларга қура уз – узига таъсирини курсатади.

1.2 Бошқариш масалаларини амалий дастур буйича ечиш.

Бундай усул тизими олдида куйилган аниқ мақсадга йуналтирилган бўлиб, ҳамма турдаги бошқариш фаолиятини интеграция ва дастур асосида олиб борилади. Дастур нима – бу вақтда ва фазода тугатилган комплекс ташкилий ишлар бўлиб маълум мақсадга эришиши учун йуналтирилган иш.

Масалан техник тайёргарлик коэффициенти катталаштириш ҳар хил йуллар билан амалга оширилади. Бу мақсадга эришиш учун бор тизимни (системани) ҳар томонлама таҳлил қилиб, қуриб, чиқиб, мақсадлар дарахтини тузиб охириги натижаларга эришиш мумкин.

Бу мақсадлар дарахти пастдан юқрига йуналтирилган бўлиб, унда автомобилларни техник ишлатилиши алоҳида урин тутди. Чет элдаги ва республикамиздаги тажрибалар шуни курсатадики автомобилларни техник ишлатилишини яхшилаш учун қуйидагиларга амал қилиш керак: техник жихатдан соз автомобиллар сони юқори бўлишини таъминлаш; таъмирлаш ишларини бажарадиган ишчиларни; таъмирлаш ишларни бажарадиган ишчиларни иш унумдорлигини ошириш; автомобилларни соз ҳолатида сақлаш учун сарф – харажатларни мумкин қадар камайтириш ва хоказо

Юқорида қайд этилган мақсадли нормативлар, масалан техник тайёргарлик коэффициенти, бир йиллик иш ҳажми техник тайёргарлик коэффициенти, бир йиллик иш ҳажми ёки техник хизмат курсатишни нархи ва хоказоларни таъминлайди. Бу нормативларни натижалари бўйича транспорт воситалардан фойдаланиш бўлимини иш сифатини баҳолаш мумкин ва шу мақсадга эришиш даражаси ҳам баҳоланади. Юқорида қайд этилган курсатгичларни яхшилаш умумий мақсадга эришишга йуналтирилган бўлиб, автомобиль транспорти иш фаолиятини яхшилайдди.

Уз навбатида эксилуатацияси – бир қатор факторлар ва подфакторлар билан тазим дарахтини яратади ёки техник эксилуатациясини дастурини ташкил этади.

Автомобилларни техник ишлатилиши (эксилуатацияси) олтита асосий факторлар ёки дастурлар билан белгиланди:

1. Техник хизмат курсатиш ва жорий таъмирлаш тизимини ташкил килиш даражаси билан; бу эса уз навбатида автомобилларни ишлашини кайта тиклаш йуналтирилган булиб, керакли нормативлар билан таъминлайди

2. Ишлаб чикариш базаси билан (устахоналар, асбоб ускуналар, механизация жихозлари ва х.к.)

3. Техник хизмат курсатиш ва таъмирлаш ишлар сифатли бажариш юкори малакали ишчи ходимлар билан.

4. Материаллар техник таъминоти (эҳтиёт кисмлар, агрегатлар, автомобиллар, ёкилги мой махсулотлар ва хоказолар) билан

5. Автомобиль паркани техник даражаси ва структураси билан; бу эса уз навбатида техник хизмат курсатиш ва таъмирлаш ишларини иш хажми белгилайди.

6. Иш шароити билан. Бу фактор алохида урин тутади, автомобилларни ишончилигига таъсир этади ва таъмирлаш иш хажмини белгилайди.

Автомобилларни техник ишлатишнинг эффетиблигини оширишга йуналтирилган ишлар дастурида курсатилган булиб, куйидагича ифодаланиши мумкин: Автомобилнинг техник ишлатилишини махсад дарахти схемаси, 2 расм

Вазифаси буйича (огирлиги) тизимини олдига куйилганмахсадга эришиш фактори буйича

Биринчи жадвалда, мутахассисларни фикрларни инобатга олиб, тизимини олдига куйилган махсадларни натижаларни махсадлар дарахтининг биринчи каватдан олинади:

- автопаркнинг техник холат даражаси – 1
- хизмат курсатиши ва таъмирлаш даражаси – 2

Бу факторларни солиштирма микдори $39 \div 44 \%$ тахсил этади. Шу учун бу факторларни, яъне ТХК ва таъмирлаш ишлари алохида эътиборга лойик булиши шарт

Автомобиллардан техник фойдаланишини мақсадлар дарахтидан олинадиган
урни ва миқдори

№	Мақсад дарахтининг биринчи даражасидаги факторлар	Мақсадга эришиши учун тизим факторини ҳиссаси	
		I	II
1.	Автомобилларни ва эксплуатацияни материаллар	0,25	0,21
2	Техник хизмат курсатиш ва таъмирлаш тизими	0,19	0,18
3	Ишлаб чиқариш базаси (устахоналар ва х.к.)	0,18	0,19
4	Ишчи хизматчилар	0,16	0,13
5	Ишлатиш шароити	0,13	0,20
6	Материаллар билан таъминлаш ва резервалаш	0,009	0,09
	ЖАМИ	1,00	1,00

Автопаркнинг техник тайёргарлик факторини баҳолаш ва техник хизмат курсатиш ҳамда таъмирлаш даражасига таъсириккинчи жадвалга берилган.

Жадвал 2

Автомобилларни техник тайёргарлигига таъсир этувчи подфактор ва факторлар, ҳамда техник хизмат курсатиш ва таъмирлаш тизимини таъсири.

№	Подфакторлар	Таъсир даражаси
1.	Тавсия этилган тадбирларни бажариш даражаси	0,29
2	Тизимининг (системани) эффективлиги ва асосланиш	0,26
3	Техник хизмат курсатиш ва таъмирлаш даражаси	0,17
4	Норматив технологик хужжатлар билан таъмирланиши	0,11
5	Автокорхонани янги турдаги автомобилларни қабул қилиш тайёргарлик даражаси	0,09
6	лойихалаштириш хужжатларни мавжудлиги ва уларнинг сифати	,0,08
	ЖАМИ	1,00

Албатта подфакторлар қайта бўлинишини ҳам мумкин, масалан подфакторлар – «тавсия этилган тадбирларни бажариш даражаси» - бу бошқача бўлиниши мумкин: - тавсия этилган даври, иш ҳажми, бажариладиган операциялар ва хоказо. Тизим структураси подсистема қанча қуйида бўлса, уни қайта бўлиниши ҳам яънада кичикроқ бўлиши керак, бу уз навбатидан ҳам яънада кичикроқ бўлиши керак, бу уз навбаида асосланган қарорларни қабул қилишни таъминлайди.

Бошқариш бўйича. Бу факторлар бошқариладиган ва факат ҳисобга олинadиган (бошқарилмайдиган) ларга бўлинади. Масалан, йул шароити, об – ҳаво, иқлим шароити техник ишлатиш жараёнида ҳисобга олинади, лекин булар аниқ автокорхона учун бошқарилмайдиганлар ҳисобга қиради.

Техник хизмат курсатиш ва таъмирлаш ишлари ҳажми марказлаштирилган ҳолда тадқиқотлар, илгор тажрибалар ва шу асосида ишлаб чиқилган нормативлар асосида ишлаб чиқилган лекин бу тавсиялар бошқариладиган подфакторлар бўлиб, нормативларни конкрет автокорхона учун қайта коррекциялаш имконини беради

Автокорхоналар учун унинг ёши ва таркиби бошкарилмайдиган чунки бу курсатгичлар юкори ташкилотларга ёки мулк эгасига боглик

Шу учун хар бир бошкариладиган даражаси учун уз тизим дарахти тузилди. Бу дарахтда бошкариладиган ва бошкарилмайдиган фактор хамда но факторлар аник белгиланади.

Нихоят харакатланувчи ва консерватив бошкариш буйича факторлар Масалан Янги ишлаб чикариш базасини куришга 3-5 йил керак. Албатта бу автомобилларни техник ишлатилишини эффективлигини анча оширади, лекин сарфланган маблаг ва курилиш даврини хисобга олиш зарур.

Конструктив факторларни хам инобатга олиб эски авомобилларни капитал таъмирдан чикариб ишлатиш хам мумкин, лекин 3-5 йил ичида ичида янги конструкциядаги автомобиллар ишлаб чикарилиши мумкин. Бошка томондан ишчи ходимларни савияси хам хисобга олинishi шарт. Ишлаб чикариш базаларини кайта куриш (реконструкция килиш) харакатланувчи подфакторлар сафига киради.

1.3 Бошкариш жараёнида кабул килиш усуллари.

Умуман олганда карор кабул килиш жараёни бир неча альтернатив вариантлардан олинади.

Карор кабул килиш хам, бошкаришга ухшаб бир неча боскичдан иборат:

- масалани белгиламок;
- ижобий натижалар олиш учун аник махсад куйиш;
- куйилган махсадларни бор вазиятда (натижалар) билан солиштириб бахолаш;
- Муаммони (конкретлаштириш) аниклаш ва алохида масала ғ саволарини ажратиш;
- Ажратиб олинган масалаларни устунлигини курсатиб, тизим олдига куйилган махсадларга эришишни мухимлигини аниклаш;

- Карор қабул қилиш вариантларини ишлаб чиқиб, уларни қуйилган мақсадга эришиши учун ахлил этиш;
- Карор қабул қилинган мақсадга эришиш учун таҳлил этиш;
- Карор қабул қиладиган мутахассис бир неча альтернатив вариантларни инобатга олиб аниқ критерияларга асосланиши керак.

Оддий, доимий тез – тез учрайдиган шартда қарор қабул қилиш стандарт – нормативли усуллар билан бажарилади. Масалан, агар автомобильнинг тормозлаш йули нормадан катта бўлса, у ишга чиқарилмайди. Ёки маълум йул босиб ўтгандан кейин автомобил техник хизмат курсатиш қуриғига юборилади вах.к

Тахминан 80 - 85% қарорлар тез – тез такрор этиладиганларни ташкил этади. Шунинг учун юқори малакали мутахассис бундай қарорларни қабул қилишга кам вақт сарфлайди ва ностандарт қарорларни урганиб, солиштириб, иқтисодий томонларни аниқлаб қарор қабул қилади.

Хаар бир қабул қилинган қарор унинг қуйилган мақсадга эришиш натижалари ёки мақсадли функция билан баҳоланади.

Умуман мақсадли функция уч гуруҳ факторлар билан баҳоланади.

$$U = u(a_1, a_2, a_3, \dots, x_1, x_2, x_3, \dots, Z_1, Z_2, Z_3, \dots)$$

Биринчи гуруҳ факторлар ($a_1, a_2, a_3, \dots$) белгиланган масалаларни ечиш жараёнида ўзгармайди. Иккинчи гуруҳ факторлар ($x_1, x_2, x_3, \dots$) масалаларни ечиш жараёнида ўзгариб туриб, мақсадли функцияга таъсир этади.

Учинчи гуруҳ факторлари ($Z_1, Z_2, Z_3, \dots$) мақсадли функцияга таъсир ноъмалум

Биринчи ва учинчи гуруҳ факторлар айрим қайтда қушилиб «табиат» факторлари деб юритилади

Олинган ахборот – маълумотларнинг характериға караб кабул килинган каоролар куйидагича булинади: а) аник шароитда; б) таваккал холатда; в) ноаниклик шароитда.

Аник шароитда «табиат» холати маълум. Бу холда стандарт максадли функция хар бир конкрет – аник пайтда курилмайди, карор кабул килиш эса олдин ишлаб чикилган коидаларга асосланади.

4. Техник иктисодий усул

Техник хизмат курсатиш ва таъмирлаш даврини солиштирма харажатлар оркали аниклаш.

Техник – иктисодий усул техник хизмат курсатиш ва таъмирлашга сарф буладиган умумий минимал харажатларни аниклашга асосланган. Минимал харажатларга оптимал техник хизмат даври, l_0 тугри келади. Техник хизмат курсатишга буладиган солиштирма харажатлар куйидагича аникланади.

$$C_1 = \frac{n}{e}$$

бу ерда n - техник хизмат курсатиш операциялар нархи;

e - техник хизмат курсатиш даври

Уткарилган уланишлар шуни курсатадики, агар техник хизмат курсатиш даври оширилса бирламчи харажатлар (n) узгармай колади ёки жуда кам микдорда ошади, солиштирма харажатлар эса кескин камаяди (жадвал 3)

Техник хизмат курсатиш даврини мойлаш ишларига таъсири

3 жадвал

Мойлаш даври , км	Бир мойлаш операцияни уртачасолиштирма харажати			
	ЗИЛ - 1340		МАЗ Ғ 500	
	Сум/1000 км	%	Сум/1000 км	%
500	19500	185	-	-
1000	10000	100	3500	100
1500	5000	75	15000	70
2000	4500	60	13500	58
2500	4250	55	11050	45
3000	4750	63	10025	36

Уз навбатида техник хизмат курсатиш даври оширилса унда деталлар ва агрегатларни иш муддати пасаяди, солиштирма харажатлар эса ошади:

$$C_{II} = \frac{C}{L};$$

Бу ерда C – таъмирлашга буладиган харажатлар;

L – таъмирлаш ресурси (босиб утган йули)

Масалан 3 расмда МАЗ – 500 автомобилнинг шкворенини мойлаш даврини 2000 км. 4000 км гача узгартирсак, шкворенни уртача ресурси 98 минг км. 74 минг км гача камаяди, яъни каиб 25%

$$C_{\Sigma} = C_I + C_{II}$$

Махсадли функциянинг экстремал киймати оптимал карор кабул килишга тугри келади. Юкорида кайд этилган вазиятда оптимал карор солиштирма харажатларнинг минимал миқдори билан белгиланади.

Максадли функциянинг минимуми график буйича 4 расмда курсатилган. Шу минимумни аналитик усул билан ҳам ифодалаш мумкин, агар

$$C_I = f(e) \text{ ва } C_{II} = \psi(e) \text{ маълум булса.}$$

Бунда техник хизмат курсатишнинг оптимал даври l_0 куйидаги тенгламадан аниклаш мумкин.

$$\frac{dC}{dl} = \frac{d}{dl} \left[\frac{d}{l} + \frac{C}{\psi(e)} \right]$$

C_I – техник хизмат курсатишга сарфланган солиштирма харажатлар

C_{II} – таъмирлашга сарфланган солиштирма харажатлар

C_Σ – техник хизмат курсатиш ва таъмирлашга сарфланган солиштирма харажатлар

4 расм техник хизмат курсатиш даврининг механик иктисодий усул билан аниклаш.

Шундан кейин аникланган техник хизмат курсатиш оптимал даврини (l_0), техник критериялар оркали текширадilar, чунки унинг хакикий микдори албатта узгариши мумкин. 5 расмда каранг бу текшириш хакикий даврнинг (l_i) рухсат этилган даврдан (l_r) ошиш эхтимоллигини аниклашдан иборат, яъни

$$P \{l_i > l_r\} \leq F = 1 - l_r \text{ (} l = l_0 \text{ деб қабулқилин ади)}$$

Агар бу эхтимоллик белгиланган эхтимолликдан юкори булса, унда оптимал техник хизмат курсатиш даври l_0 га нисбаттан кискартирилади, ёки хакикий даврнинг вариациялари камайтирилади.

Хаар бир текшириш обектининг узига хос хажми ва даври Билан белгиланади; улар хар хил.

Масалан созлантирувчи механизмлар учун улаш муфтасининг силжиши, клапан механизмдаги ортикча тошлар ва хоказо. Мойлайдиган механизмлар учун мой хажмининг камайиши, ёки мой харажатининг ошиши, ёки мойнинг керакли жойларга етиб бормаслиги ва хоказо.

Техник хизмат курсатишнинг техник иктисодий Билан белгилаш купчилик операциялар учун тугри келади факат ҳаракат ҳафсизлиги Билан боғлиқ булмаса. Агар ҳаракат ҳафсизлиги ҳавф – ҳатар даражаси юкори булса ва улар инобатга олинса, техник иктисодий усулбу операцияларда ҳам ишлатилади.

Ахборот етарли булмаган шароитда ноаниқлик ҳолатда қарор қабул қилиш ва табақалаш усули.

Қарор қабул қилиш усули стандарт ва ностандарт булиш мумкин.

Стандарт қарор такрор учраб турадиган ишлаб чиқариш ҳолатларда қабул қилинади.

Масалан: автомобилларни маълум масофадан сунг техник хизмат курсатишда ва капитал таъмирлашда юбориш.

Бу қарорлар қонунларда, стандартларда, низомларда уз аксини топган. Бу ҳолда қарор қуйдаги схема буйича қабул қилинади.

Ишлаб чиқаришни ҳолатини тахлили уни бирор стандарт ҳолат билан мослаштириш стандарт қоида-сига мос келадиган қарор қабул қилиш.

Қарорларни стандартларга мос келтирилган ҳолда қабул қилиш муҳандисларни малакаси даражасини курсатади.

Қарор қабул қилиш қуйдаги шароитда олиб борилиши мумкин:

1.5 Тизим ҳолати ҳақида ахборот тулаш усуллари ва аниқлик қиритиш

Автомобилларни техник эксплуатациясида қарор қабул қилишда ахборотни икки туридан фойдаланилади:

1.6 Автотранспорт ташкилотларини бошқаришни замонавий таркиблари.

1.7. Техник тизимлар муҳандисларини хусусиятлари

Ўзбекистон Республикасининг «Қадирлар тайёрлашнинг миллий дастури» тугрисидаги

Транспорт воситаларни бошқариш умумда влат масаласи бўлиб ҳам даражада ечилиши керак (вазирлик, акционерлик компанияси, бошкарма, автокомбинат ва хоказо)

Вазирлик давлат ташкилоти бўлиб, аниқ техник сиёсатни белгилайди, асосий ресурсларни, пул маблағларни, структурани ва давлат буюртмани белгилайди ҳамда бажарилишни назорат этади.

Ҳозирги бозор иқтисодиётга утиш шароитга автомобил транспортини техник тизимини бошқариш хусусийлашиб борилмоқда ва умумий бошқариш ҳар бир тадбиркор, мулк эгаси иш шароитига қарб структурани узгартирилиши мумкин

Транспорт воситаларни ишлатишни шу соҳа бўйича қуриб чиқамиз ва эффективлигини баҳолаймиз.

Транспорт воситалардан техник фойдаланишни баҳолаш учун тармок учун қуйидаги асосий курсаткичларни танлаймиз.

- ишлаб чиқариш баъза: таъминланиши (x_1) автокорхонани ката - кичиклиги (x_2);
- транспорт воситаларни таркиби: уртача йили (x_3);
- ишлатиш шароити: солиштирма замин йуллари микдори (x_5)

- шахсий туркум: ТХК ва Т га сарфланадиган маблаг (x_4);
- об хаво харорати: 0^0 дан кам холат (x_6)

Бу танланган курсатгичлар техник тайёргарлик коэффициентига куйидагича таъсир этади ва тармок даражасига куйидаги модел буйича аникланади: $\alpha_T = 0,702 + 0,98 * 10^{-4} * x_4 + 0,243 * 10^{-2} * x_1 + 0,503 * 10^{-3} * x_2 - 0,123 * 10 * x_3 - 0,194 * 10^{-2} * x_5 - 0,939 * 10^{-2} * x_5 - 0,939 * 10^{-3} * x_6$

Танланган курсатгичлар ва анализ шуни курсатадики улар техник тайёргарлик коэффициентига куйидагича таъсир этади. Чикариш базалар ишлаб чикариш баъзалар Билан таъминланиши 21% ташкил этади, автотранспорт корхоналарнинг куввати 19%, обхаво шароитининг таъсири 18%, тарнспорт воситаларнинг таркиби (йили) 15%, ПХК ва таъмирлашга сарфланадиган маблаглар 14% йул шароити 13%.

Агар юкорида кайд этилган техник тайёргарлик коэффициенти курсатилган микдоридан фарк килса ва нормативдан кам булса, демак шу боарма ёки атокорхонадаги ички ресурслардан Тула фойдаланилмайди (ишлаб чикаришни тугри ташкил этиш, мутахассислар, ишлаб чикариш фанлари ва х.к) тугри ва Тула ишлатилмайди.

Агар техник тайёргарлик коэффициенти нормативдан ката булса, демак ички ресурслардан Тула ва аник фойдаланилади.

Шундай солиштиришлар хама курсатгичлар буйича утказилади (биринчи ва иккинчи шароитлар учун ишлаб чикариш база Билан таъминланганлиги, автокорхонанинг ката кичиклиги, об хаво иклим шароити, тарнспорт воситаларнинг таркиби – йили, ТХК ва Т сарфланадиган маблаглар, йул шароити ва хоказо) ва нормативлар белгиланади.

Таркмок микёсидаги утказилган солиштиришлар ва нормативларни аникланиш услуubi (методикаси) алохида автокорхона буйича утказилиши хам мумкин.

Лекин бир бошкарма ёки трестга карашли автомобиллар учун тармок буйича аникланган.

Юкорида куриб чикилган солиштириш усуллари шуни маълум килди амалиётда техник хизмат курсатиш ва таъмирлаш ишларининг сифатини Амалий бошқариш мумкин.

Автокорхоналарда ТХК ва Т ишларининг сифатини бошқариш куйидаги принципларга асосланган:

- мухандис техник ходимлари олдига аниқ мақсад куйиш ва бажарилган ишларга обектив баҳо бериш;
- автокорхонанинг курсатгичлари эффективлиги ва автомобилларнинг техник хизмат курсатиш курсатгичлари Билан алоқадорлигини курсатиш;
- Бозор иқтисодиёти шароитида мухандис техник ходимларнинг ҳуқуқ ва вазифаларни белгилаш:
- курсатгичларни деталлаштириш, юқоридан пастгача (автокорхона, цех, участка, бригада, иш бажарувчи) асосий курсатгичларни ҳар бир даража учун аниқ белгилаш;
- аниқ нормативларнинг оддийлигини белгилаш;
- Нормативларнинг етилган даражаси бўйича ва бор имкониятлардан тула фойдаланиш.
- шу тартибдаги бошқариш системасини такомиллаштириб ТХК ва Т ишларининг сифатини бошқариб бўлади.

2.2 Техник хизмат курсатиш ва таъмирлаш ишларини сифатини бошқариш.

Автокорхоналарда ТХК ва Т ишларини сифатини бошқариш куйидаги асосий нуктаси назарда олиб борилади.

- мухандис техник хизмати ходимлари олдига аниқ мақсад куйиш ва уларнинг иш фаолиятини баҳолаш;
- техник хизмат курсатиш ишларининг натижалари билан автокорхонанинг умумий иш натижалари (эффективлиги) Билан боғлиқлиги;

- мухандис техник ходимларининг ҳуқуқлари вазифалари ва моддий масулиятини белгилаш;
- даражаларга булиш, курсатгичларини аниқлаб юкори даражадан куйи даражагача;
- нормативни ошиш аниқлиги иш бажарувчилар Билан бажарилишини таъминлаш;
- моддий ва маънавий рағбатлантириш ва ошириб бажарилган курсатгичларни ҳисобга олиш.
- ТХК ва Т ишларини такомиллаштириб ва обектив маълумотлардан фойдаланиб аниқ қарор қабул қилиш.

Юкорида кайд этилган ижобий тажрибаларни ҳисобга олган ҳолда ТХК ва Т ишларини сифатини бошқариш системасини мукаммалштириш йуллари мавжуд булади.

1. Сифат белгилари факатетган даражасини ҳисобга олмасдан, балки обектив шароитларни ҳам ҳисобга олиш зарур шу жумладан автокорхонадаги ички имкониятлар

2. Сифатни бошқариш ва нормаллаштириш жараёнида факат таъмирлашгача булган вақт ҳисобга олинмасдан меҳнат талабчанлик, таннар ва бошқа курсатгичлар ҳисобга олиниши керак.

3. Нормативларни қабул қилиш жараёнида, автомобилларнинг босиб утган умумий йулини ҳам ҳисобга олиниши керак, чунки алоҳида курсатгичлари узгариши мумкин.

Мисол: урта турдаги автобусни носозликларини йукотиш учун уртача иш талабчанлик куйидаги жадвалда келтирилган

№	Агрегатларни номи	Иш талабчанлик, одам соат	
		50 минг км	200 минг км
1	Двигател	1,9	3,5
2	Сцепления	1,2	1,6
3	Каропка передач	1,8	2,2

4	Кардонная передача	1,0	1,2
5	Рулевая управления	1,2	1,7

Юкорида кайд этилган мисоллар ва жадвалдан хулоса килиб таъкидлаш керак, сифат нормативларини белгилаш жараёнида автомобилларнинг чиқарилган йили ва босиб утган йули ҳисобга олиниши керак.

Лекин айрим автокорхоналардан автомобилларнинг босиб утган йули ката деб ҳисобланади ва қисқартиришни талаб этади.

Масалан урта турдаги автобуслар учу ниш талабчанлик кескин узгаради. Хаар бир 50 минг км масофа буйича қуйидагича белгиланади.

Босиб утган масофа, минг км 0-50; 50-100; 100-500; 150-200 иш талабчанлик (таъмирлаш) % 100; 150; 156; 234

4. Сифатни бошқариш системаси ТХК ва ЖТ ишларига буладиган харажатларни қисқартириш керак, яъни ёкилги мой маҳсулотлари, эҳтиёт қисмлар ва хоказолар юк ёки пасажирлар ташиш таннархига солиштира микдори кам булиши керак. Шунинг учуни сифатни бошқариш системаси техник хизмат курсатиш ва жорий таъмирлаш ишларини ҳисоблашда комплекс булиши керак, автокорхонанинг асосий курсатгичлари Билан уларнинг эффективлигини ҳисобга олиш шарт

5. Сифатни бошқариш системаси автомобилларда пайдо булган носозликларни таснифлашга имкон яратилиши керак, яъни сифатсиз бажарилган ишларни қачон ва қаерда пайдо булганлигини аниклаши керак. Сифатни бошқариш системасининг нормативлари ТХК ва т постларининг жихозланишига боглик ва уларнинг замонавий талабга жавоб берадиган жихозлар, улчаш асбоблари, диагностика ускеуналари, керакли эҳтиёт қисмлар, Янги технологиялар Билан жихозланган ва атестациядан утган иш бажарувчилар бажариши керак.

6. Сифат нормативлари максимал даражада обектив булиши керак. Нормативларни ишлаб чиқиш жараёнида автомобил ва уларнинг алохида

кисимларининг сифатига ҳам аҳамият бериш керак, чунки улар ишлаб чиқариладиган заод Билан боглик, лекин ТХК ва Т ишлари Билан эмас.

Нормаллаштириш жараёнида ҳамма исботланувчи даллаирни ҳисобга олиш кийин булганлиги сабабли, нормативларни интервал, яъни маълум ораликлар Билан қабул қилиш макул. Масалан эҳтиёт қисмларни нормативларини тузилишда уларнинг сарф харажатини 3 доирага билинади.

I, II, III- эҳтиёт қисмларнинг сарф буладиган эҳтимоли. Уртанчи оралик эҳтиёт қисмларнинг номаълум харажати, бу оралик деталларнинг тайёрлаш сифатига ТХК ва Т ишлари Билан боглик, ҳамда автомобилларни ишлатиш шароитига боглик.

I – биринчи ораликнинг юқори қисми бу эҳтиёт қисмларнинг нормативдан қуп ҳаракат зонасидир. III – ораликнинг қуйи қисми эҳтиёт қисмларнинг тежашини билдиради. Бу оралик ҳайдовчилар ва чиланганларнинг савияси билан боглик. 2 ва 3 қизиклар ораси эҳтиёт қисмларни тежаш ораликни билдиради, ьиринчи ва иккинчи қизиклар эса уларнинг қуп сарфланишини билдиради.

7. Сифат қурсатгичларни баҳолашда ТХК ва Т ишларини бошқариш узига хос эпчилликни талаб этади.

Ҳар хил тоифадаги ҳайдовчилар билан боглик.

Ишончилиқ қурсатгичлари 200 минг км

Ҳайдовчилар	Бузилмасдан босиб утган йули, минг. км	Таъмирлашга турган вақт, соат	Йулда сарфланган вақт, соат	Эҳтиёт қисмлар харажатининг сум
А	1,72	234	63	246
Б	7,4	55	18	131
В	2,0	256	97	465
Г	3,5	296	108	491

Амалиётда хайдовчиларнинг савияси ҳисобга олинмайди, шунинг учун бу курсаткич автомобилнинг ишончли ишлашига маълум резерв бўлиб қолади ва уни қўллаш учун хайдовчиларни моддий ва маънавий раҳбатлантириш керак, ҳамда хайдовчилардан автомобилларнинг ишончли ишлаши бўйича маълум ахборотлар тўплаш керак. Иложи бўлса ҳар бир хайдовчидан қўндалик ҳисобот компрессорга киритиб автомобилнинг техник ҳолатини баҳолаш керак.

2.3 Бозор иқтисодиёти шароитида муҳандис техник ходимларнинг бошқариш ишлаш тижрибаси

Автомобил ташпортини янги бозор иқтисодиёти шароитига ўтқариш, муҳандис техник ходимларининг қандай ишлашига боғлиқ бўлмай қолиб, балки уларни иш сифати ва аниқ иш бажарувчиларга боғлиқ. Шу билан бирга бажарилган ишларнинг аниқ охириги натижалари билан баҳоланади, яъни автокорхонанинг даромади ва бажариладиган тадбирлар.

Муҳандис – техник ходимларнинг тажрибаси, касб- маҳорати, модий ва маънавий манфаатлар борлигини ҳисобга олинган ҳолатларнинг маъсулияти ҳамошибборади. Автокорхонанинг ўзида иқтисодий – ҳужалик тарзида ташиш ишларини, таъмирлаш ва техник хизмат қўрсатиш ишларини ташкил этиш қата натижалар бериши мумкин бўлса – ўзини молиявий бошқаришга асос яратади.

Иш жойларида ўз – ўзини молиявий бошқариш нормаллаштириш тугри ташкил этишга қата аҳамият бериш керак. Бўжараёнда оддийлик ва ҳама курсатқичлар бўйича ойдинлик бўлиши керак, шу жумладан ишчиларнинг маоши, муқофотланиши, қамчиликга йўл қўйган тарзда жойланиши (сифат, ҳижми, материалларни ҳаражати ва ҳоказо) Агар норматив курсатқичлар тугрива асосланган тарзда ишлаб чиқилган бўлса ўз – ўзини молиявий бошқариш ижобий натижалар беради.

Хозирги даврда юкори бошкармалардан вазирликдан,трестдан ишни тугридантугри ташкил этиш мумкин эмас, чунки хар бир автокорхонанингузига хос ишлари мавжуд.

Асосий курсатгичларига автокорхонанингишчи мухандис – техник ходимларининг касб махорати,иш сифатига боглик, бунин бахолаш учун бутун коллективнинг иш фаолиятибилан белгиланади яъне звено,бригада, тармокуларнинг иш сифатини ва микдори хисобга олинади.

Ишчи ходимларига, бригада,звено, тармок бошкаларга иш хакини тугри тулаш, рагбатлантиришваиш хаки фондидан алохида ташкил этиш ижобий натижа беради, иш унумдорлигини оширади.

Юкоридан бошқариш автокорхонанинг узига хос системасини хисобга олиш мумкин эмас, айникса уни иш сифатини,чунки иш сифати маълум вақт – давр утганда кейинги маълум булади.

Мухандис- техник ходимларининг ишлаш тажрибаси шуни такозо этади, уз – узини молиявий бошқаришни сифатини бахолаш учун бутун коллективнинг соф даромади Билан белгиланади.

Уз – узини бошқариш жараёндамолиявий муносабат факат коллектив микёсида эмас балки хужаликхисобидагина бригад,тармок, цехлардаузаро жавобгарликни сезиши керак ва келтирилган зарарларни коплаш шарт

Шу Билан бирга мухандис- техник ходимларининг жавобгарлиги факат кабул килинган.