

**Министерство Высшего и Среднего
Специального образования
Республики Узбекистан**

**Ташкентский Государственный Технический Университет
им. Абу Райхана Беруни**

факультет: «Электроника и Автоматика»

РЕФЕРАТ

На тему: «Менеджмент высшего образования»

Выполнила:

Магистрант I курса
гр. 52М – 08
Леонова Г.Ю.

Приняла:

Гулямова Н.Х.

Ташкент 2009 г.

Содержание

Особенности управленческой этики	3
Нравственное здоровье личности, коллектива	5
Список литературы	8

Особенности управленческой этики

Важнейшим показателем качества управленческой деятельности современного руководителя является нравственное возвышение его работников. Чтобы достичь этого, необходима специальная этическая подготовка (теоретическая и практическая) прежде всего руководителя, для чего создана **управленческая этика**. Ее суть заключается в обосновании *принципов и норм нравственного поведения* всех участников организации и управления производством, необходимости отношения к служебным правам и обязанностям как к *профессиональному долгу*.

Управленческая этика представляет собой систему теоретико-прикладных этических знаний и практических рекомендаций, направленных на качественное исполнение административных и хозяйственных функций. Ее основополагающими принципами являются *социальная справедливость, суверенность личности, профессиональная честность, служебная ответственность, бережное отношение к природе*. Значительное место в управленческой этике занимают нормативные документы нравственного характера, связанные с изучением нравственных качеств личности, нравственных требований к управленческой деятельности, с разработкой этических правил делового общения и внеслужебного поведения менеджера, сборников советов по этикету общения.

Основополагающими нравственными устоями менеджера являются:

- *стремление к власти для проявления своей масштабной полезности людям;*
- *активное привлечение работников к соучастию в управленческой деятельности;*
- *открытость к конструктивной критике и уважительное отношение к мнению коллектива;*

- склонность к доверительным отношениям с подчиненными, стремление видеть в них своих единомышленников.

Одним из специфических деловых качеств руководителя является его нравственная подготовка.

Работа руководителя — это цепочка повседневных поступков, в которых проявляется его отношение к подчиненным, обществу, своей деятельности. Эти отношения должны строиться на таких моральных ценностях, как **человеколюбие, гражданская совесть и профессиональная честь**. Своим поведением руководитель не только просвещает подчиненных, но и приучает их следовать принципу "делай как я". Люди оценивают своих руководителей прежде всего по их нравственным умениям и привычкам ("встречают по одежке, а провожают по уму").

Нравственный облик руководителя — это система *общих, конкретных и специфических нравственных качеств*.

К общим нравственным качествам относятся:

- *верность своей Родине;*
- *соблюдение и приумножение лучших традиций своего народа;*
- *признание суверенности личности и неприкосновенности ее достоинства;*
- *вера в неиссякаемость человеческого добра;*
- *объективная оценка личностно-деловых качеств людей и их деятельности, признание их индивидуальности;*
- *открытость к общению и самокритичность;*
- *бережное природопользование.*

К конкретным нравственным качествам относятся:

- *гражданская совесть* — обостренное чувство личной ответственности;

- *нравственная воля* — умение завоевывать уважение людей;

- *честность* — самоотдача в работе и деловая требовательность, прямолинейность суждений;

- *самообладание* — умение переносить личные неприятности и служебные неудачи;

- *принципиальность* — последовательность в соблюдении своих нравственных позиций;

- *коллективизм* — чувство социальной организованности.

Эти качества определяют моральный облик руководителя.

К специфическим нравственным качествам относятся:

- *трудолюбие* — полная отдача физических сил и умственных способностей своей работе;

- *скромность* — разумное использование власти, критическое отношение к своим заслугам и недостаткам;

- *ответственность* — "вкус" к деловому риску, единство слова и дела;

- *великодушие* — бескорыстность в оказании помощи людям, терпимость к их недостаткам и умение прощать обиды.

Вышеуказанные три группы качеств взаимосвязаны и образуют **модель нравственного облика руководителя.**

Нравственное здоровье личности, коллектива

Нравственность — это важнейший субъективный фактор полноценного физического и психологического состояния людей.

Результат деятельности коллектива зависит не только от

нравственных качеств руководителя, но и от *нравственного здоровья каждой личности и коллектива в целом.*

Нравственное здоровье личности характеризуется следующими компонентами:

- *нравственными чувствами*, которые выражают субъективные переживания в виде восхищения, гордости, честолюбия и презрения;

- *моральной позицией*, характеризующей нравственную ориентацию личности, ее этические взгляды и направленность жизненных целей, основой которых являются **совесть и долг**;

- *нравственными привычками*;

- *нравственным самоконтролем* (самооценка, самообладание и самоотверженность).

Знание указанных компонент позволяет руководителю проводить мониторинг состояния нравственного здоровья личного состава, которое имеет экономическую и социальную ценность.

Важнейшей управленческой целью руководителя является превращение совокупности личностей в **нравственно здоровый коллектив**, в котором обеспечивается нравственная совместимость руководителей и подчиненных.

Основными слагаемыми нравственного здоровья коллектива являются:

- *Соответствие нравственных ценностей членов коллектива общечеловеческим гуманистическим ценностям.*

Люди должны понимать не только экономический смысл и технологическую необходимость своей трудовой деятельности, но и испытывать духовную потребность в соответствии с общечеловеческими эталонными чувствами, настроениями и убеждениями.

- *Увлеченность работников поставленными задачами.*

Важно, чтобы поставленные руководителями задачи были восприняты и глубоко осознаны каждым работником.

- *Сознательная трудовая дисциплина, основанная на строгом распределении и четком выполнении служебных обязанностей, осознании каждым работником экономических интересов коллектива.*

- *Моральная привлекательность служебного общения, основанная на прочных формальных и неформальных отношениях между членами коллектива.*

От того, насколько руководителю удастся создать нравственно здоровый трудовой коллектив, существенно зависят результаты деятельности последнего. Создание такого коллектива является сложной управленческой задачей, для рационального решения которой нужно проводить нравственную диагностику персонала. Диагностика позволяет выявить такие "нравственные издержки" в служебном поведении, как: *ложную нравственную ориентацию (следствие посредственного образования и воспитания); склонность к вредным привычкам; неудовлетворенность служебным статусом; нравственное слабование и беспринципность; социальная зависть и др.*

Резюме. Важнейшим показателем качества управленческой деятельности современного руководителя является нравственное возвышение его работников. Чтобы достичь этого, создана управленческая этика — принципы и нормы нравственного поведения всех участников организации и управления производством. Результат деятельности коллектива зависит не только от нравственных качеств руководителя, но и от нравственного здоровья каждой личности и коллектива в целом. Важнейшей управленческой целью руководителя является превращение совокупности личностей в нравственно здоровый трудовой коллектив.

Список литературы

Л. В. Перегудов, М. Х. Саидов. *Менеджмент и экономика высшего образования*. Ташкент «Молия» - 2001.