

**ТАШКЕНТСКИЙ ПЕДИАТРИЧЕСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИНСТИТУТ**

**КАФЕДРА: Общественное здоровье и организация управления  
здравоохранением**

**Тема магистерской диссертации:  
«МЕНЕДЖМЕНТ СЕСТРИНСКОГО ДЕЛА В СИСТЕМЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ».**

**РЕЗИДЕНТ: Даминова К.М.**

**Научный руководитель: проф. Махмудова Н.М.**

**Ташкент-2010**

## **Аннотация**

**На магистерскую диссертацию Даминовой К.М.  
на тему: «Менеджмент сестринского дела в системе здравоохранения».  
Кафедра «Общественное здоровье и организация управления  
здравоохранением» ТашПМИ.**

### **Актуальность темы исследования:**

Во многих странах мира растет спрос на сестринский персонал, так как их практика гибко реагирует на демографические, экономические и социальные перемены. В результате этого сестринская деятельность превратилась в ключевой компонент медицинского обслуживания в любых условиях. Сфера деятельности медицинских сестер включает оказание широкого спектра услуг в рамках первичной медико-санитарной помощи и участие в проведении высокотехнологичных научных исследований. Важную роль в реформе здравоохранения, обеспечении доступности и качества, предоставляемых населению услуг, усилении профилактической направленности, решении задач медико-социальной помощи отводят специалистам, имеющим среднее медицинское образование, высшее медицинское образование по специальности «Сестринское дело» и магистратура «Менеджмент сестринского дела». Специалисты сестринского дела, составляющие самую многочисленную категорию работников здравоохранения, остро нуждаются в получении навыков менеджмента и лидерства. Анализ опыта развитых стран показал ключевое значение управленческой компетенции в успешном реформировании систем здравоохранения, а также в поддержании высокого качества медицинского обслуживания.

Менеджмент сестринского дела требует владения специфическими навыками, знаниями и умениям их практического применения, базируется на знаниях и методах различных гуманитарных дисциплин, таких как экономика, финансирование, маркетинг, социология, этика и деонтология. Особое значение придается навыкам коммуникации, конфликтного менеджмента, командной работе и умению принимать решение в трудных ситуациях. Отсюда выводится понимание важности роли менеджера сестринского дела в оказании качественной медицинской помощи.

Внедрение магистратуры «Менеджмент сестринского дела» в образовательный стандарт Республики Узбекистан является своевременным ответом на вызовы, с которыми сталкивается система здравоохранения. Для оценки результатов внедрения в практику системы менеджмента сестринского дела необходимо изучение ситуации в развитых странах и в Республике Узбекистан. Что позволит дать определенные рекомендации по совершенствованию данной системы и усилит потенциал специалистов менеджеров сестринского дела.

**Цель исследования:** оценка роли менеджеров сестринского дела в лечебно – профилактических учреждениях города Ташкента в оказании качественной медицинской помощи.

**Задачи исследования:**

1. Анализ деятельности и роли менеджеров сестринского дела в развитых странах;
2. Изучение роли и места менеджеров сестринского дела в лечебно – профилактических учреждениях города Ташкента;
3. Изучить роль Ассоциации медицинских сестер Республики Узбекистан в улучшении деятельности менеджеров сестринского дела;
4. Разработать меры по совершенствованию деятельности менеджеров сестринского дела в городе Ташкенте.

**Методы исследования:**

1. Анализ научной литературы;
2. Анкетирование менеджеров сестринского дела;
3. Экспертный опрос лидеров мнений по менеджменту сестринского дела;
4. Фокус-группа с резидентами магистратуры по менеджменту сестринского дела.

**Практическая значимость:**

1. Дан сравнительный анализ различных моделей внедрения менеджмента сестринского дела в медицинскую практику;
2. Изучена роль менеджера сестринского дела в лечебно – профилактических учреждениях города Ташкента и предложены рекомендации по ее совершенствованию;
3. Усиление потенциала менеджеров сестринского дела.

**Научный руководитель:** \_\_\_\_\_ профессор д.м.н. Махмудова Н. М.

**Резидент:** \_\_\_\_\_ Даминова К.М.

Рассмотрено на заседании кафедры ТашПМИ и утверждено заведующей кафедрой профессором Искандаровой Ш.Т.