

Структура многоуровневой деятельности менеджера образования

**Я.Исмадияров,
ТГПУ им. Низами**

На современном этапе модернизации сферы образования особое значение приобретает эффективное кадровое сопровождение этих процессов. Как отмечает Президент Республики Узбекистан Ислам Каримов: «Важнейшим направлением нашей деятельности и впредь останется вопрос подготовки кадров нового поколения, способных решать сложнейшие задачи, связанные с модернизацией страны и строительством современного общества».¹

Особенностью менеджмента в образовании заключается во взаимодействии педагогической и управленческой деятельности участников образовательного процесса, т.е. все задачи подчинены достижению основной цели – подготовке высококвалифицированного специалиста. К числу менеджеров мы относим весь педагогический коллектив, в управленческую деятельность вовлекаются все педагогические работники, специалисты различных отраслей знаний, в своём составе она имеет общие компоненты независимо от предмета деятельности, подчиняется общим закономерностям независимо от специфики содержания общеобразовательной, общетехнической и профессиональной подготовки. Управленческая деятельность имеет комплексный и многоплановый характер.

Результаты исследований показывают, что менеджер образования – это субъект управления образовательными процессами, обеспечивающий реализацию управленческих и педагогических функций, направленных на подготовку высококвалифицированного специалиста путём использования материальных, трудовых, информационных, социальных, научно – технических, экономических ресурсов, применения принципов функций и методов современного менеджмента. Менеджер образования должен использовать в своей деятельности научно – технические, психолого-педагогические, социально – экономические и научные достижения, внедрять в практику информационные и педагогические технологии, позволяющие повысить качество подготовки современного специалиста.

Обобщённая цель управления состоит в обеспечении социально – педагогических условий, которыми являются: создание развивающего пространства; построение системно-деятельностного содержания образования; профессиональное развитие педагогического коллектива; перевод образовательного процесса на развивающийся характер.

Следующая особенность управления образовательными процессами состоит в многоуровневом характере менеджмента образования.

¹ Каримов И.А. По пути модернизации страны и устойчивого развития экономики. /Ислам Абдуганиевич Каримов.-Т.16-Т.: «Узбекистан», 2008.-280 с. С..92.

Выделяется три основных уровня – административно – управленческий, управление педагогическим процессом, самоуправленческий.

Первый уровень – административно-управленческий. Основной целью управления учебным заведением является создание целостной системы эффективной деятельности, направленной на обеспечение подготовки конкурентоспособных специалистов с учётом требований общества и государства к формированию личности, профессиональной подготовки и культурному развитию человека. Специфика данного уровня заключается в системообразующем характере управленческой деятельности, которая направлена на достижение целей образовательного учреждения, посредством создания системы взаимодействия субъектов управленческо–педагогической деятельности, условий, обеспечивающих эффективное взаимодействие, а также непрерывное развитие образовательного учреждения и системы образования в целом.

Необходимо отметить, что в современной научной литературе большое внимание уделяется управленческой деятельности администрации, например, выбору философии учебного заведения, цели развития учебного заведения, повышению профессиональной компетентности педагогов, использованию методов стимулирования труда педагогов, организации контроля и т.д.

Признавая управление как деятельность администрации по развитию педагогического коллектива, нельзя не учитывать и управленческую деятельность преподавателей в развитие человека, как конкурентоспособного специалиста. Управление должно отражать педагогический процесс в целом, взаимосвязь деятельности администрации, деятельности преподавателей и деятельности учащихся.

Второй уровень – управление педагогическим процессом. Осуществляется путём организации деятельности педагогического коллектива. Под образовательным процессом мы будем понимать совокупность трёх составляющих: учебно- воспитательного, учебно – познавательного и самообразовательного процессов. В свете данного определения педагогического менеджмента следует отметить, что каждый преподаватель, по сути, является менеджером учебно – познавательного процесса (как субъект управления им), а руководитель учебного заведения – менеджером учебно – воспитательного процесса в целом (как субъект управления этим процессом).

Управленческо – педагогическая деятельность на втором – педагогическом уровне управления – также имеет несколько особенностей. Первая особенность связана с расширением границ применения управленческой деятельности в ВУЗе. Педагогический процесс объединяет все компоненты профессиональной подготовки: общеобразовательные, общетехнические, специальные и производственные. В связи с этим управленческая деятельность осуществляется и в производственных, и в учебных условиях. Она обеспечивает установление связей между теоретическими и производственными задачами, между профессиональными

знаниями и производственной деятельности. Следующая особенность управленческой деятельности заключается в том, что она имеет комплексный и многоплановый характер. В управленческую деятельность вовлекаются все педагогические работники, специалисты различных отраслей знаний, в своём составе она имеет общие компоненты независимо от предмета деятельности, подчиняется общим закономерностям независимо от специфики содержания общеобразовательной, общетехнической и профессиональной подготовки. Управленческая деятельность включает и элементы дифференциации в связи с тем, что касается конкретного содержания обучения различных профессий.

Специфика педагогического уровня управления заключается в создании оптимальных внешних и внутренних условий для успешного формирования личности будущего специалиста, рационального использования образовательных и воспитательных возможностей преподавания, всех форм и видов учебной и воспитательной работы, т.е. достижения целей образовательного процесса путем создания системы взаимодействия субъектов педагогического процесса в процессе реализации управленческих функций.

Третий уровень – самоуправленческая деятельность менеджеров образования. При анализе управления можно увидеть, что в учебных заведениях в основном акцентируется внимание на внешних действиях управления и не придается значение процессам самоуправления. Управление органически связано с самоуправлением. Самоуправление рассматривается как интегральная способность личности к организации самостоятельной познавательной деятельности, т.е. выделение и осознание целей деятельности, разработка плана и осуществление деятельности согласно этому плану, корректирование и регулирование действий, оценка результатов своей деятельности. На начальных этапах управления самоуправление может быть недостаточно развито и носит репродуктивный характер, а затем оно постепенно преобразуется и переходит на продуктивный уровень.

Результат проведенных нами исследований показывает, что систематизирующим элементом управления – самоуправления является продуктивная деятельность. Она лежит в основе управления – самоуправления и в самой организации педагогического процесса. Динамика управления определяется, безусловно, способностью к нормативной деятельности, готовностью к самодеятельности.

Становление обучающегося субъектом управленческо–педагогической деятельности предполагает:

- готовность самостоятельно ставить цели деятельности;
- готовность актуализировать необходимые для решения задачи, знания и способы деятельности;
- умение работать в группе и коллективе;
- умение планировать свои действия, корректировать их осуществление;
- умение контроля своих действий, анализа и рефлексии деятельности.

Особенностью самоуправленческого уровня является создание системы управления собственной деятельностью менеджеров образования и студентов для достижения поставленных педагогических целей, используя при этом принципы, методы, средства теории управления, используя научную организацию труда, формируя самоконтроль и рефлексивную оценку собственной деятельности.

Рассматривая различные уровни управления образовательной системой можно отметить, что управленческая работа на каждом уровне имеет много общих черт, т.к. предполагает реализацию одних и тех же функций (планирование, организация, мотивация, регулирование, контроль). Эти функции объединены в одну систему и находятся в сложной взаимосвязи, т.к. эффективность управления образовательными процессами будет обеспечиваться за счет их преемственного и взаимодополняющего характера. При этом наиболее, важное значение приобретают интегральные связи, объединяющие все функциональные компоненты, уплотняющие элементы отдельных структур и несущие в себе новое качественное образование. В исследованиях такую роль выполняет многоуровневая управленческо – педагогическая деятельность.

Опираясь на необходимость развития личностных качеств специалиста и его способности к активной, творческой деятельности в условиях рыночного хозяйствования, можно сформулировать социально – педагогические основы управленческо – педагогической деятельности:

- четкая ориентация на цели подготовки конкурентоспособных специалистов для рынка труда, на цели развития системы непрерывного образования;
- принцип демократизации и гуманизации в управлении деятельностью образовательного учреждения и во взаимодействии членов коллектива, обучающихся;
- ориентация на усиление мотивационного аспекта в образовательно–воспитательном процессе.

Способом функционирования системы управления образовательными процессами выступают педагогические технологии, специфика которых состоит в том, что конструируется и осуществляется такой учебный процесс, который должен гарантировать достижение поставленных целей.

Таким образом, управление образовательными процессами рассматривается как взаимодействие трех уровней (административно – управленческого, педагогического и самоуправления), которое обеспечивает эффективность функционирование образовательного учреждения. Качественное отличие управленческой деятельности в образовательном учреждении состоит в том, что она имеет широкие возможности для обеспечения единства педагогического, управленческого и самоуправленческого процессов, что в конечном итоге обеспечивает повышение качества профессиональной подготовки.