

МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО И СРЕДНЕГО
СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УЗБЕКИСТАНА
ИМ. МИРЗО УЛУГБЕКА

Камалова М.И.

ИСТОРИЯ УЧЕНИЙ МЕНЕДЖМЕНТА
учебно-методическое пособие

Ташкент-2004

Сегодня объективной необходимостью становится понимание профессионализации менеджмента как условие перехода к рыночной экономике.

Изучение истории учений менеджмента, ее основных направлений, школ, периодов, концепций помогает понять, осмыслить ее исторические истоки, тенденции и в то же время извлечь из них ценные уроки для сегодняшней практики управленческой деятельности.

Цель данной работы помочь магистрам направления 5А 340201 Менеджмент (по отраслям) в изучении курса «История учений менеджмента».

В данной учебно-методической работе по курсу «История учений менеджмента» предлагается учебная программа курса, темы семинарских занятий, контрольные вопросы для закрепления содержания, темы рефератов, список использованной литературы, вопросы промежуточного контроля, а также тесты по курсу.

Составитель: к.э.н., доц. Камалова М.И.

Ответственный редактор: к.э.н. Садыкова И.А.

Рекомендовано к публикации решением
Ученого Совета Национального Университета Узбекистана
имени Мирзо Улугбека от 28 января 2004 года (протокол №5).

МАТЕРИАЛЫ ПО ПРОГРАММЕ КУРСА «ИСТОРИЯ УЧЕНИЙ МЕНЕДЖМЕНТА»

Раздел 1. Предмет и подходы к анализу управления как к научной дисциплине (2 часа)

Тема 1. Возникновение теории менеджмента. Организация как форма деятельности людей. Необходимость управления организацией. Эволюция управленческой мысли как предмет истории учений менеджмента. Школа управления и основные подходы к нему.

План семинарских занятий: (2 часа)

1. Возникновение необходимости создания объединения (организации). Организация. Характерные черты формальной и неформальной организации.
2. Причины управления сложными организациями. Возникновение необходимости в менеджменте.
3. Предмет истории учений менеджмента – эволюция управленческой мысли.
4. Школы и подходы к менеджменту.

Темы рефератов:

1. Концептуальные основы построения изучения «История учений менеджмента».
2. История становления, развития и вклад школ управления и основные их подходы.

Контрольные вопросы:

1. В чем заключаются задачи изучения истории учений менеджмента?
2. Что такое культурное окружение?
3. Почему сложные организации требуют управления?
4. Каковы методы анализа учений менеджмента и их отличия?
5. Какие школы и важнейшие подходы к менеджменту указаны в научной литературе?
6. На каких концептуальных основах построено изучение «Истории учений менеджмента»?

Литература:

1. Брэддик У., Менеджмент в организации. М., 1997.
2. Веснин В.Р., Основы менеджмента. Учебник. М., 1996.
3. Герчикова И.Н., Менеджмент: Учебник. 2-е издание, переработанное и дополненное. М., 1995.

4. Дунган Дж.У., Основополагающие идеи в менеджменте. Уроки основоположников менеджмента и управленческой практики. М., 1996.
5. История менеджмента: Учебное пособие./Под. ред. Д.В. Волового. М.,1997.
6. Кредисов А.И. История учений менеджмента. Киев: Вира-р. 2000.

Раздел 2. Зарождение мировой управленческой мысли (6 часов)

Тема 1. Управления в древних цивилизациях (4 часа)

Необходимость систематизации концепций и теорий менеджмента. Первобытное общество. Возникновение поселений и их роль в развитии цивилизации. Египет и Вавилон. Развитие управленческой мысли в Древнем Египте. Управленческая мысль в Вавилоне. Кодекс Хаммурапи. Управленческие взгляды Сан Цзу. Трактат «Искусство войны». Конфуций и его вопросы государственного управления в Китае. Каутилия и его труд «Артхашастра». Управленческие идеи в Древней Греции, Сократ, Аристотель, Ксенофонт. Проблемы управления в трактах Катона и Варрона. Управленческая мысль эпохи феодализма. Культурное возрождение и необходимость изучения управления для практики и теории.

Тема 2. Управление в период надвигающейся индустриализации (2 часа)

Меркантилизм. Возникновение управленческих идей. Фискальные интересы государства. Теоретические взгляды Томаса Мена. Физиократы Анн Роберт Жан Тюрго и его труд «Размышления о создании и распределении богатств». Пробуждение управленческой мысли. Ранние учения менеджмента. Роберт Оуэн и его идеи по управлению персоналом.

План семинарских занятий: (6 часов)

1-занятие

Причины проведения систематизации знаний об управлении. Организация управления традиционного общества.

1. Управленческая мысль в Древнем Египте и Вавилоне.
2. Идеи управления в Древнем Китае и Индии. Конфуций.
3. Трактат «Гуань-Цзи». Вопросы государственного управления в трудах Каутиля «Артхашастра».
4. Управленческие идеи в Древней Греции и Риме. Сократ, Аристотель, Ксенофонт.
5. Проблемы. Управления в Римской империи. Марк Теренций Варрон

и его идеи об управленческом труде.

2-занятие

1. Основные направления эволюции управленческой практики в средневековой Европе (Меркантилизм, физиократия и др.).
2. Пробуждение управленческой мысли. Ранние учения менеджмента.
3. Вклад Р. Оуэна в теории и практике управления.

3-е занятие

1. Проблемы управления в трактатах Катона и Варрона
2. Вклад Луки Пачиолли в возникновение информационной системы управления
3. Роберт Оуэн – менеджер и общественный реформатор.

Темы рефератов:

1. Роберт Оуэн – как основоположник современного менеджмента по управлению персоналом.
2. Управление в период надвигающейся индустриализации.

Контрольные вопросы:

1. Почему выделение управленческих функций в древних обществах привело к имущественно-социальному неравенству?
2. Расскажите о построении системы управления общественной жизнью в древнем Египте.
3. В чём заключается дальнейшее развитие управленческой мысли при царе Навуходоносоре?
4. Какие понятия широко используемые в современном управлении существовали в древнем Китае?
5. Какие управленческие идеи сформировал Ксенофонт?
6. Что нового внёс в теорию и практику управления Р. Оуэн?
7. Почему опыт Оуэна как менеджера не помог его деятельности как общественного реформатора?

Литература:

1. Всемирная история экономической мысли. М. 1987. Т1. М. 1988. Т2.
2. Литература древнего Востока. Иран, Индия, Китай. М. 1986.
3. Менеджмент организации. Учебное пособие./ Под ред. З.П. Румянцевой, Н.А.Саломатина. М., 1997
4. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М. 1995.
5. Кредисов А.И., История учений менеджмента. Киев. Вира-Р. 2000.

Раздел 3. Тема 1. Управленческая мысль Востока со времен правления Амира Темура (2 часа)

Истоки и источники изучения восточной управленческой мысли. Государственное управление во времена правления А. Темура. Принципы управления заложенные в основе «Темур тузуклари». Взгляды Улугбека, Бабура на эффективное управление государством. Идеи Аль Фарабий о справедливом управлении в книге «Город добродетелей».

План семинарских занятий: (4 часа)

1. Источники изучения управленческой мысли на Востоке.
2. Хозяйствование и организация хозяйства в Средней Азии.
3. Управленческие принципы во времена А.Темура. А.Темур о качествах управленцев-министров.
4. Взгляды А. Навои, М.Улугбека, Бабура и др. на эффективное управление государством.
5. Управленческая мысль и новые подходы к познанию закономерностей общественного прогресса после приобретения независимости в Узбекистане.

Темы рефератов:

1. Идеи Аль Фаробий об «идеальных» правителях в книге «Город добродетелей» (о 12 качествах идеального правителя).
2. Профессионализация менеджмента в Узбекистане.

Контрольные вопросы:

1. Какое значение управлению государством придавал А. Темур?
2. Каковы основные идеи «Темур тузуклари»?
3. Какими качествами должны обладать «идеальные» правители (по Аль Фарабий)?
4. Какие функции входили в обязанности министров при правлении А. Темура?
5. Расскажите о методах государственного управления на Востоке (совещание, рекомендации, бдительность, экономия).
6. Назовите основные источники изучения управленческой мысли на Востоке?
7. В чем сущность и специфика организации хозяйства на Востоке?

Литература:

1. Всемирная история экономических мыслей. М. 1987. Т1., М. 1988. Т2.
2. Литература древнего Востока. Иран, Индия, Китай: Тексты. М., 1986.
3. Менеджмент организации: Учебное пособие./ Под. ред. З.П.Румянцевой, Н.А.Саломатина. М., 1995.

4. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф., Основы менеджмента. М., 1995.
5. История средних веков (V-XV века). Хрестоматия. М., 1986.
6. А.И. Кредисов, История учений менеджмента. Киев. Вира-Р. 2000.
7. Журнал «Экономическое обозрение». № 10 (50) 2003г. Стр.18.

Раздел 4. Возникновение и развитие школы научного управления (8 часов)

Тема 1. Менеджмент периода промышленной революции в Англии (2 часа)

Промышленная революция в Англии и возникновение учения менеджмента. Идеи Чарльз Беббидж об управлении. Энри Юр и его книга «Философия производства». Уильям Стенли Джованс. Книга «Теория политической экономии».

Тема 2. Индустриализация в Америке: Приоритеты управления (2 часа)

Развитие Америки конца XVIII и начала XIX века. Индустриализация. Американская система производства. Изобретение машин и автомобилей. Железные дороги и управленческая мысль в Америке. Даниель Крей Маккаллум и его идеи об управлении. Генри Варнум Пурр и его системное управление. Распространение знаний об управлении. Возникновение образования для менеджеров.

Тема 3. Ф. Тейлор и тейлоризм (2 часа)

Фредерик Уилслоу Тейлор исследователь и пропагандист. Труды Тейлора «Инженер как экономист», «Тарифная система». Система оплаты Тейлора. Признание управления наукой Ф.Тейлора. Теоретический вклад Тейлора в книге «Принципы научного управления». Основные принципы менеджмента Тейлора (4 принципа). Механизмы реализации принципов менеджмента.

Тема 4. Научный менеджмент и его последующее развитие (2 часа)

Генри Лоуренс Гантт и его графическая интерпретация менеджмента. Графические средства планирования и управления. Организация, новая машина (1916) и ее цель. Супружеский союз: Френк и Лилиан Гилбреты. Трудовая и исследовательская деятельность Френка Гилбрета и Лилиан

Моллер. Совместные исследования Френка и Лилиан Гилбрет о принципах менеджмента. Гаррингтон Эмерсон: достижение эффективности через организацию. Книга «Двенадцать принципов производительности» и ее роль в истории учений менеджмента.

План семинарских занятий: (8 часов)

1-занятие

1. Промышленная революция и зарождение менеджмента в Англии. Идеи Чарльза Беббиджа и его книга «Экономика машин и промышленных предприятий».
2. Энри Юр, Книга «Философия производства».
3. Уильям Стенли Джованс и его идеи о важности труда менеджмента.

2-занятие

1. Условия развития предпринимательства в США в конце XVII в начале XIX вв.
2. Американская система производства и её особенности.
3. Развитие систем транспорта и сообщения, систематизация менеджмента.
4. Г. Таун и его вклад в становление теории менеджмента.

3-занятие

1. Возникновение тейлоризма и его сущность.
2. Развитие менеджмента в трудах последователей Тейлора.
3. Основные положения фордизма.

4-занятие

1. Генри Лоуренс Гантт и его идея графической интерпретации менеджмента.
2. Вклад супругов Френк и Лилиан Гилбрет в развитие менеджмента.
3. Основные принципы производительности труда сформулированные Г. Эмерсоном.

Темы рефератов:

1. Ф.Тейлор – создатель научного менеджмента.
2. Лилиан Гилбрет и её вклад в историю развития менеджмента
3. Г. Эмерсон и его идеи об эффективности производства и его принципы.

Контрольные вопросы:

1. В чём заключается вклад Чарльза Беббиджа в обоснование научного подхода к изучению проблем управления?

2. В чём Джеванс видел сущность партнёрства между предпринимателями и рабочими?
3. Определите характерные черты индустриализации и американской системы производства в XIX веке.
4. В чем сущность основных принципов менеджмента по Ф.Тейлору?
5. Расскажите о сущности «графической интерпретации менеджмента» Гантта?
6. В чем сущность «принципов производительности» Эмерсона?
7. В чём причина интенсивного развития управленческой мысли в США?

Литература:

1. Дункан Дж.У., Основополагающие идеи в менеджменте. Уроки основоположников менеджмента и управленческой практики. М., 1996.
2. Мескон М.Х., Альберт и др., Основы менеджмента. М., 1995.
3. Тейлор Ф., Принципы научного менеджмента. М., 1992.
4. Файоль А., Эмерсон Г., Тейлор Ф., Форд Г., Управление – это наука и искусство. М., 1992.
5. Фатхутдинов Р.А., Производственный менеджмент. Учебник. М., 1997.
6. Кредисов А.И., История учений менеджмента. Киев. Вира-Р. 2000.
7. История менеджмента. Учебное пособие./ Под. ред. Д.В.Валового. М., 1997.

Раздел 5. Административная школа менеджмента (4 часа)

Тема 1. «Файолизм» или общая теория менеджмента (2 часа)

Анри Файоль: личность и карьера. Книга «Общее и промышленное управление». Необходимость теории менеджмента и сущность административной школы. Шесть групп операций на предприятиях. Качества менеджера. Принципы менеджмента (14). Элементы менеджмента: организация, распоряжение, координация, контроль.

Тема 2. Унификация задач менеджмента (2 часа)

Линделл Урвик и его книга «Элементы администрации» (1943). Цели организации и координация действий. Дж.Муни и его взгляды на характер цели и деятельности организации. Учение Макса Вебера о бюрократии. Бюрократия как «идеальный тип» административной организации. Разновидности власти: элементы бюрократии. Основные направления административной реформы на современном этапе и в Узбекистане в частности.

План семинарских занятий: (8 часа)

1-занятие

1. Возникновение административной школы менеджмента. Теоретические обобщения практики менеджмента А. Файолем. Принципы менеджмента.
2. Необходимость теории менеджмента и сущность административной школы.
3. Принципы менеджмента.
4. Элементы менеджмента.

2-занятие

1. Функции управления и профессиональные требования к менеджеру.
2. Метод систематизации концепции управления Линделла Урвика.
3. Цели организации и координации ее действий.

3-занятие

1. Отличие административной школы от школы научного управления.
2. М. Вебер и его учение о «бюрократии».
3. Разновидности власти.
4. Элементы бюрократии.

4-занятие

1. Учение Макса Вебера о бюрократии как о «идеальном типе» административной организации.
2. Сущность концепции «менеджмента персонала» А. Файоля.
3. Административные реформы в современном этапе.

Темы рефератов:

1. Вклад Файоля в развитие теории менеджмента.
2. Суть модели «идеального типа» административной организации М. Вебера.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте административную школу менеджмента.
2. Какие различия имеются в подходах Ф. Тейлора и А. Файоля при исследовании проблем управления?
3. Дайте оценку 14 принципам менеджмента, сформулированные А. Файолем.
4. Какие качества необходимые менеджеру, выделяет А. Файоль?
5. В чем состоит сущность концепции «менеджмента персонала» А. Файоля?

6. Определите суть модели «идеального типа» административной организации М.Вебера.
7. В чем заключается сущность административных реформ на современном этапе?

Литература:

1. Мескон М.Х., Альберт и др., Основы менеджмента. М., 1995.
2. Файоль А., Общее и промышленное управление. М., 1991.
3. Веснин В.Р., Основы менеджмента. Учебник. М., 1996.
4. Гастев А.К., Как надо работать. Практическое введение в науку организации труда. М., 1972.
5. История менеджмента. Учебное пособие./ Под. ред. Д.В.Валового. М., 1997.
6. Кредисов А.И., История учений менеджмента. Киев. Вира-Р. 2000.
7. Зайнутдинов Ш., Основы менеджмента. Т., 1996.
8. Гулямов С.С., Семенов Б.Д., Основы современного менеджмента. Т., 1997.

Раздел 6. Школа человеческих отношений (6 часов)

Тема 1. Рождение промышленной психологии. Вступление в эпоху школы человеческих отношений (2 часа)

Рождение промышленной психологии. Гуго Мюнстерберг – основатель школы промышленной психологии. Философ бизнеса Мэри Фоллет (книга «Новое государство») и её идея интеграционного единства и проблема власти. «Закон ситуации». Хоторнские эксперименты. Джорд Элтон Мейо и его подход к организации управления. Организация как социальная система. Фриц Ротлисбергер и его книга «Менеджмент и рабочий» (1939). «Человек в организационных структурах» (1968). Принципы «человеческого» руководства. Человеческие отношения, лидерство и мотивация.

Тема 2. Организационная интеграция Честера Бернарда (2 часа)

Сущность организации. Честер Бернард и его новый подход к регулированию организации. Книга «Функции руководителя». Организации формальные и неформальные. Элементы организации: потребности сотрудников, цель, общение. Теория власти. Функции руководителя.

Тема 3. Развитие школы «человеческих отношений»: от психоанализа к бихевиоризму (2 часа)

Основные направления школы «человеческих отношений». Теория иерархии потребностей по Абрахаму Маслоу. Книга «Мотивация и личность» (1954). Пирамида потребностей человека по А. Маслоу. Мотивация для самореализации. Фредерико Херцберг и развитие идеи иерархии потребностей Маслоу. Деление потребностей на просто «удовлетворяющие» и «стимулирующие».

Планы семинарских занятий: (10 часов)

1-занятие

1. Отличительные черты характеристики школы человеческих отношений. Причины возникновения школы человеческих отношений.
2. Рождение промышленной психологии Гуго Мюнстерберг. Книга «Психология и промышленная эффективность»
3. Сущность философии менеджмента М. Фоллет.

2-занятие

1. Вступление в эпоху школы человеческих отношений. Хотторнские эксперименты.
2. Элтон Мейо и его идеи управления людьми и проблем производительностью труда.
3. Организация как социальная система. Разработка принципов «человеческого» руководства Ротлиссберг и его идеи о социальном характере труда.

3-занятие

1. «Человеческий фактор» в развитии менеджмента (человеческие отношения, лидерство и мотивация).
2. Сущность организации по Ч. Бернарду.
3. Деление организаций на формальные и неформальные. Общие элементы организации (цель, общение, потребности сотрудников).

4-занятие

1. Теория власти Ч.Бернарда.
2. Три функции руководителя. Идеи Бернарда о трех функциях руководителя.
3. Вклад школы научного менеджмента и школы человеческих отношений в создание науки управления.

5-занятие

1. Развитие идеи основоположников школы «человеческих отношений» в теории Маслоу.
2. Теория иерархии потребностей по Маслоу.
3. Дальнейшее развитие идеи иерархии потребностей А. Маслоу Ф. Херцбергом. Новое деление потребностей по Херцбергу.

Темы рефератов:

1. Мэри Фоллет – философ бизнеса. А. Маслоу. Книга «Мотивация и личность».
2. Пирамида потребностей человека по А.Маслоу.
3. Возникновение «неоклассической школы». «Хоторнские эксперименты» Элтона Мейо.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте сущность школы человеческих отношений.
2. В чем суть и значение эксперимента Мейо?
3. Определите сущность лидерства по Фоллет.
4. Какое значение имеет для развития теории и практики менеджмента идеи Мейо и Ротенсберга об организации как социальной системе?
5. Имеются ли принципиальные отличия в структуре потребностей А. Маслоу и Ф.Херцберга?

Литература:

1. Мескон М.Х., Альберт и др., Основы менеджмента. М. 1995.
2. История менеджмента. Учебное пособие./ Под. ред. Д.В.Валового. М., 1997.
3. Дункан Дж.У., Основополагающие идеи в менеджменте. Уроки основоположников менеджмента и управленческой практики. М., 1996.
4. Менеджмент организаций. Учебное пособие./ Под.ред. З.П.Румянцевой, Н.А.Саломатина. М., 1997.
5. Гвишиани Д.М., Организация и управление. М., 1972.
6. Гулямов С.С., Семенов Б.Д., Основы современного менеджмента. Т., 1997.
7. Зайнутдинов Ш., Основы менеджмента. Т. 1996.

Раздел 7. Развитие отечественной управленческой мысли в период до приобретения независимости Узбекистаном (6 часов)

Тема 1. Развитие управленческой мысли после 1917 года (2 часа)

Развитие управленческой мысли с общецивилизационных позиций. Идеи организации труда и управления. А.А.Богданов, А.И.Гастев, А.Кержянцеv. Дискуссии по актуальным проблемам управления экономикой. Система управления в процессе индустриализации и коллективизации.

Тема 2. Управленческая мысль послевоенного периода (2 часа)

Кибернетика и дискуссии о науке управления. Реформа системы управления экономикой 1965 г. Критика затратных методов хозяйствования в 70-80 годах. Перестройка и её роль в развитии плановой системы управления в 90 –е годы.

Тема 3. Формирование рыночных структур и новые формы управления в 90 –е годы (2 часа)

Новый этап формирования рыночных отношений и новых форм управления в системе хозяйствования. Процесс образования новых рыночных структур в Узбекистане. Либерализация цен. Переход от планового управления экономикой к рыночному регулированию. Основы управления в местностях. Конституция и новые основы управления в Узбекистане. Вопросы управления экономикой в Указах изданных Президентом Республики. Профессионализация менеджмента в Узбекистане. Бизнес - образования в условиях профессионализма менеджмента.

Темы семинарных занятий: (4 часа)

1-занятие

1. Развитие управленческой мысли с общецивилизационных позиций. А.А.Богданов, А.И.Гастев и др.
2. Дискуссии по актуальным проблемам управления экономикой (Бухарин Н., Скворцов – Степанов и др.).
3. Изменение в системе управления в процессе индустриализации и коллективизации.

2-занятие

1. Реформа системы управления экономикой 1965 и 1979 гг и её недостатки.
2. Управленческая сущность перестройки и переход к рыночному регулированию экономики.
3. Развитие национально обусловленной управленческой мысли. Проблемы развития экономической и управленческой мысли с новых теоретика – методологических позиций.
4. Профессионализация менеджмента и бизнес-образования в Узбекистане.

Темы рефератов:

1. Основные тенденции в развитии управленческой мысли в 20-годы.
2. Управленческие мысли в Узбекистане после провозглашения независимости и формирования рыночных отношений.

Контрольные вопросы:

1. Назовите основные направления в трактовках предмета и принципов управления в советской литературе 20 –х годов.
2. В чем заключалась двойственность оценки системы Тейлора?
3. В чем сущность и значение исследований А.К.Гостева в теории организации труда и управления?
4. Каковы принципиальные различия Новой Экономической Политики (НЭП) и «Военного коммунизма»?
5. Какие положения восточных (узбекских) мыслителей прошлого целесообразно использовать с целью развития теории и практики управления?
6. Происходит ли процесс использования зарубежных достижений в области теории практики управления в узбекской действительности?

Литература:

1. Каримов И.А., Основные принципы общественно политического и экономического развития Узбекистана. Т.: «Узбекистан», 1995.
2. Каримов И.А., По пути созидания. Т. «Узбекистан». 1996.
3. Гастев А.К., Как надо работать.- М: «Экономика», 1972.
4. Богданов А.А. Техтология. Всеобщая организационная наука. М., 1990.
5. Лавриков Ю.А., Корицкий Э.Б. Проблемы теории управления производством в трудах советских учёных переходного периода. Учебное пособие. Л., 1989.
6. Уткин Э.А., История менеджмента. М., 1997.
7. Кредисов А.И., История учений менеджмента. Киев. Вира-Р. 2000.
8. История менеджмента. Учебное пособие./ Под. ред. Д.В.Валового. М.1997.

9. Гулямов С.С., Семенов Б.Д., Основы современного менеджмента. Т., 1997.

Раздел 8. Менеджмент на переломе XX–XXI веков (6 часов)

Тема 1. Научный подход к исследованию управления (2 часа)

Количественная (управленческая) школа. Общество по исследованию управления (Америка). Концепция управления в 60-х годах (Миллер, М. Старру, В.Форрестер). Системный подход. Людвиг Фон Берталанфи. «Модели общей системы» управления. Теория информации Винера. Киннет Боулдинг и теория общих систем. Отличительные особенности нового системного подхода от процессного. Концепция управления по целям. Модель «Маккинси 7с»

Тема 2. Ситуационный подход к управлению (2 часа)

Ситуационный подход и основные идеи. Концепция стратегического управления. Элементы концепции стратегического управления (система целей, приоритеты, осуществление управленческих действий). Стратегии-генеральная стратегия, концентрированная и диверсификационная стратегия. Стратегия функционирования. Майкл Портер. Стратегия развития: стратегия роста, стратегия умеренного роста, стратегия сокращения и стратегия комбинирования. Стратегический план.

Тема 3. Современный бихевиоризм (2 часа)

Причины возникновения бихевиористических учений. Теория «поведения человека» К. Арджириса. Теория «Х» и «У» Д. Макгрегора. Основные понятия теорий «Х» и «У». Теория «Z» или японская модель менеджмента. Уильям Оучи и его идеи об идеальных типах организаций. Японская система управления. Особенности и тенденции развития современного менеджмента. Экономическая наука и современная теория и практика управления в Узбекистане.

Темы семинарных занятий: (6 часов)

1-занятие

1. Возникновение концепции научного подхода и исследования управления в конце 40-х в начале 50-х годов. «Количественная (управленческая) школа».

2. Теория общих систем. Людвиг Берталанфи. Причины появления системного подхода и его сущность в управлении. Л.Берталанфи.
3. Отличительные особенности системного подхода от процессного.

2-занятие

1. Сущность концепции управления по целям.
2. Модель «Маккинси&Со», её составляющие и значения.
3. Ситуационный или кейсовый подход к управлению. Концепция стратегического управления и её элементы.

3-занятие

1. Стратегия функционирования Майкл Портера. Стратегия развития (стратегия роста, стратегия умеренного роста, стратегия сокращения).
2. Современные учения или бихевиористические учения. Теория «поведения человека» К.Арджириса.
3. Сущность теории «Х» и «У» Макгрегора.
4. Теория «Z» или система японского менеджмента.

Темы рефератов:

1. Комплексное управление качеством, система «Канбан».
2. Бихевиористическое направление в менеджменте Абрахама Маслоу.

Контрольные вопросы:

1. Расскажите о причине появления системного подхода.
2. Что такое синергетический эффект?
3. Кем и когда была выдвинута концепция управления по целям. В чем заключается её суть?
4. Чем характеризуется процессный, системный и ситуационный подход в менеджменте?
5. Охарактеризуйте школу поведенческих наук.
6. Назовите три варианта стратегии функционирования М.Портера.
7. Кто является автором теории «Х» и «Z» и какова их сущность?
8. Расскажите, какие существуют виды стратегий развития?
9. Какие различия между японским и американским менеджментами?
10. Охарактеризуйте философию японского менеджмента.

Литература:

1. Ансофф И., Стратегическое управление. М., 1992.
2. Боумэн К., Основы стратегического менеджмента. М., 1997
3. Мескон М.Х., Альберт и др., Основы менеджмента. М., 1995.

4. Оучи У., Методы организации производства. Японский и американский подходы. М., 1984.
5. Шаиханов Ф.И., Американский менеджмент. Теория и практика. М., 1993.
6. История менеджмента. Учебное пособие./ Под ред. Д.В.Валового. М.,1997.
7. Кредисов А.И., История учений менеджмента. Киев. Вира-Р. 2000.
8. Гулямов С.С., Семенов Б.Д., Основы современного менеджмента. Т., 1997.

ВОПРОСЫ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ ПО КУРСУ «ИСТОРИЯ УЧЕНИЙ МЕНЕДЖМЕНТА»

1. Организация и возникновение необходимости управления ею.
2. Предмет истории учений менеджмента и методы его анализа.
3. Сущность процессного подхода, его достоинства и недостатки.
4. Причины возникновения ситуационного подхода и его роль в теории и практики менеджмента.
5. Управленческая мысль в древних цивилизациях.
6. Менеджмент периода промышленной революции.
7. Вклад Р.Оуэна в теорию и практику управления
8. Истоки и источники изучения управленческой мысли на востоке (А.Темур, А.Фараби и др.)
9. Менеджмент периода промышленной революции в Англии (Ч. Бебидж, Э. Юр, У. С.Джеванс).
- 10.Условия развития индустриализации в Америке: приоритеты управления.
- 11.Ф. Тейлор - создатель научного менеджмента.
- 12.Управленческие идеи, сформулированные супругами Гилбретт.
- 13.Сущность и значение «графической интерпретации менеджмента» Г.Гантта в развитии теории менеджмента.
- 14.Сущность учения Г. Эмерсона о достижении эффективности через организацию.
- 15.Управленческие принципы А. Файоля.
- 16.Административная школа и ее основные представители. «Файолизм» или общая теория менеджмента или необходимость теории менеджмента и сущность административной школы, причины и связи.
- 17.Учение Макса Вебера о бюрократии и трех видах «идеальной» власти.
- 18.Принципы и элементы менеджмента.
- 19.Сущность философии менеджмента Мэри Фоллет.
- 20.Организационная интеграция Честера Бернарда.
- 21.Теория иерархии потребностей по А.Маслоу.
- 22.Развитие управленческой мысли с общецивилизационных позиций (А. Богданов, Гастев и др.).
- 23.Причины возникновения и сущность системного подхода к управлению.
- 24.Концепция управления по идеям Друкера.
- 25.Профессионализация менеджмента в Узбекистане.
- 26.Возникновение и сущность количественной школы менеджмента.
- 27.Модель «Маккинси&Со» и его значение.
- 28.Ситуационный подход и его основные идеи.
- 29.Концепция стратегического управления и ее основные элементы.

30. Сущность современного бихевиоризма. Теория «поведения человека» К. Арджириса.
31. Теория «Х» и «Y» Мак Грегора и ее значение для практической деятельности менеджеров.
32. Японская модель менеджмента и основополагающие идеи теории «Z» Оучи.
33. Особенности и тенденции развития современного менеджмента.
34. Стратегия функционирования и ее варианты по Майклу Портеру.
35. Стратегия развития и ее основные виды.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО КУРСУ «ИСТОРИЯ УЧЕНИЙ МЕНЕДЖМЕНТА»

1. Что изучает менеджмент?
 - а) современные методы тайн управления
 - б) теоретические и практические аспекты организации управления во всех подразделениях
 - с) принципы ведения хозяйства и методы управления
 - д) принципы и методы современного управления
 - е) управление задачами

2. Определите значение изучения истории учений менеджмента?
 - а) формирование профессионального сознания менеджера, развитие чувства ответственности
 - б) наличие множество ценных и полезных уроков для управленческой практики
 - с) возрастание значения исторических знаний, становления и развития государственности в странах бывшего союза
 - д) навыки стратегического и широкомасштабного мышления
 - е) совершенствование методов управления

3. Отметьте методы анализа менеджмента:
 - а) аналитический анализ
 - б) синтетический анализ
 - с) междисциплинарный
 - д) социологический, психологический
 - е) аналитический, синтетический, междисциплинарный

4. Какие дисциплины из нижеследующих непосредственно связаны с менеджментом?
 - а) социология
 - б) психология, кибернетика, экономика
 - с) кибернетика
 - д) макроэкономика
 - е) микроэкономика

5. Выделите подходы, применяемые при изучения взаимосвязи объекта с другими объектами:
 - а) комплексный подход
 - б) экономико-математический подход
 - с) социологические наблюдения
 - д) системный подход

е) структурный подход

6. Дайте правильное определение формальной организации?

- а) это группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей
- б) сознательное движение к поставленной цели
- с) организация, состоящая из многочисленных подразделений
- д) люди взаимодействующие не по предписаниям руководства, а в результате межличных отношения
- е) стихийно сложившаяся система социальных связей, норм и действий

7. Из нижеследующих, выделите причины возникновения менеджмента, как научной дисциплины;

- а) систематизация идей управления
- б) рекомендации по совершенствованию управления
- с) превращение рынка как в основу жизни людей
- д) выпуск товаров и услуг для массового потребления
- е) развитие управленческих идей, производство товаров и услуг массового потребления

8. В каких из ниже предлагаемых источников были использованы понятия управления?

- а) в «Кодексе» Хаммурапи
- б) «Конституции» Чоу и Менсиси
- с) в книге Каутили «Артхашастра»
- д) «Домострой» Ксенофонта
- е) «Кодекс» Хаммурапи и «Домострой» Ксенофонта

9. Выделите характерные черты, присущие руководителю отмеченные Гомером:

- а) физические и человеческие качества
- б) хитрость Одиссея, энергичность Архимеса, знания Нестора
- с) способность
- д) умение руководить
- е) организаторские качества

10. Выделите причины успеха управления, сказанное Сократом и Аристотелем:

- а) общественными делами может управлять, тот кто достиг успехов в личных делах
- б) специализация труда, централизация и распределение полномочий
- с) реальность, познается через чувства и анализ причин явлений

- д) распределение полномочий, гармоничное взаимодействие, лидерство
- е) рационально-экономная организация хозяйства

11. На какие проблемы управления обращали внимание в своих трактатах Катон и Варрон? Выделите из ниже предлагаемых ответов на:

- а) организацию труда рабов
- б) применение управленческого труда в качестве наемного труда
- с) управление имением, связанным со свободным трудом колоннов
- д) организацию труда рабов, качество управленческого труда
- е) преимущество земледельческого труда

12. Выделите из ниже следующих основных источников изучения управленческих идей в Средней Азии:

- а) «Хадисы», «Темур тузуклари»
- б) книга А.Навои «Тарихи мулки ажал»
- с) «Искусство войны» Сан Цзу
- д) «О сельском хозяйстве» Варрона
- е) «Домострой» Ксенофонта

13. Выделите рекомендации Абубакра Тойбодий А.Темуру, по вопросам управления:

- а) совет
- б) рекомендация
- с) бдительность, тактичность
- д) практичность
- е) бдительность, совет, практичность

14. Отметьте принципы государственного управления при А.Темуре:

- а) образованность
- б) иерархия
- с) единоначалие
- д) научность
- е) демократия, научность, иерархия, единоначалие

15. Чем вызвана потребность в менеджменте, почему необходимо управление?

- а) наличием ресурсов
- б) зависимостью от внешней среды
- с) горизонтальным и вертикальным разделением труда
- д) наличием товарно-денежных отношений
- е) наличием ресурсов, зависимостью от внешней среды, горизонтальным разделением труда, подразделениями

16.Какие понятия, используемые в современном управлении, были изложены в основе учения Конфуция?

- а) управление на основе неукоснительного соблюдения ритуалов, обрядов, норм этики и морали
- б) социальная иерархия
- с) эффективность и социально-экономической деятельность
- д) обеспечение социальной стабильности общества, забота об обеспечении народного благосостояния
- е) организация, функция

17.Какие методы используются при управлении в процессе перехода Узбекистана на рыночные отношения?

- а) порядок управления
- б) социальная защита
- с) экономическое производство
- д) ноу-хау
- е) метод «четырёх цели»

18.Из ниже следующих, какие не относятся к принципам командно-административной системы?

- а) признание демократии
- б) номенклатура
- с) формализм, официальность
- д) консерватизм
- е) командный

19.Какими качествами должны были обладать визири (министры) при государственном управлении А.Темура ?

- а) аристократизм в происхождении
- б) ум, этичность
- с) забота о народе
- д) терпеливость, доброта
- е) аристократизм, мудрость, терпеливость

20.Какой положительный опыт управления в Древнем Египте был использован в последующем развитии теории и практики управления?

- а) «правило десяти» труда
- б) проблемы организации и управления народным хозяйством
- с) учет труда и материальных ресурсов
- д) идеи централизации
- е) «правило десяти» труда, проблемы организации и управления народным хозяйством

21. Кто является представителями научной школы менеджмента (1885-1920 гг)?

- а) А. Файоль, М. Вебер и др.
- б) Ф. Тейлор, Г. Эмерсон
- с) Э. Мэйо, Р. Лайкерт
- д) Г. Саймон, П. Друкер
- е) А. Файоль, П. Друкер

22. Кто является представителями административной школы (1920-1950 гг)?

- а) Г. Саймон, П. Друкер
- б) Э. Мэйо, Р. Лайкерт
- с) Ф. Тейлор, Г. Эмерсон
- д) А. Файоль, М. Вебер
- е) Г. Саймон, А. Файоль,

23. Кто является представителями школы «человеческих отношений» (с 1950 до наст. вр.)?

- а) Ф. Тейлор, Г. Эмерсон
- б) А. Файоль, М. Вебер
- с) Э. Мэйо, Р. Лайкерт
- д) Г. Саймон, П. Друкер
- е) Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, А. Файоль

24. Кто является представителями количественной школы менеджмента?

- а) Г. Саймон, П. Друкер
- б) Ф. Тейлор, Г. Эмерсон
- с) А. Файоль, М. Вебер
- д) Э. Мэйо, Р. Лайкерт
- е) Ф. Тейлор, М. Вебер

25. В чем сущность основных принципов менеджмента Ф. Тейлора?

- а) использование научных методов и выработанных на их основе стандартов трудовых операций
- б) отбор рабочих и менеджеров на основе научных критериев, равномерное и справедливое распределение обязанностей между рабочим и менеджером
- с) 14 принципов управления
- д) человеческие отношения
- е) использование научных методов, 14 принципов управления

26. Выделите принципы управления сформулированные Г. Эмерсоном ;

- а) 12 принципов управления

- б) формирование принципов человеческих отношений
- с) применение эффективных методов в процессе повышения производительности наемного труда рабочих
- д) цели управления и здравый смысл
- е) рост производительности труда наемных рабочих, цели управления, «здравый смысл»

27. Какие идеи и принципы управления лежат в центре внимания учения А.Файоля ?

- а) идея о формировании человеческих отношений
- б) 14 принципов управления
- с) цель управления, «здравый смысл» в управлении
- д) поиск эффективных методов повышения производительности труда наемных рабочих
- е) организационные аспекты организации

28. Кто является представителями теории «Х» и У» (Икс и Игрек)?

- а) американский инженер Ф. Тейлор
- б) американский экономист Г. Эмерсон
- с) американский ученый Д.Мак Грегор
- д) французский ученый А. Файоль
- е) американский инженер Г.Форд

29. Выделите основные положения теории «Х» Мак Грегора :

- а) обычный человек не желает трудиться
- б) труд человека также естествен, как и отдых
- с) усидчивость человек по природе
- д) способность человека осуществить самоуправление и самоконтроль
- е) ответственность и стремление к ней

30. Выделите основные положения теории «У» (Игрек):

- а) требует к себе уважения
- б) нечестолобив и стремится к личному спокойствию и безопасности
- с) по природе инициативный и активный труд для него естествен, как и отдых
- д) по природе может быть ленив
- е) старается избежать ответственности

31. В чем состоит основная отличительная черта школы человеческих отношений?

- а) перенес центра тяжести в управлении с выполнения задач на отношения между людьми

- б) сторонник теории «тейлоризма»
- с) идея о том, что «человек не робот, а главный объект внимания»
- д) противоположная школа тейлоризму
- е) против физических и насильственных методов к труду

32. Менеджер в согласно теории «У» (Игрек) должен:

- а) направлять усилия, затрачиваемые работниками для достижения целей, пропорционально ожидаемому вознаграждению
- б) достаточно создать нормально соответствующие условия труда
- с) заставлять работать, угрожая наказанием
- д) использовать методы взимания штрафов
- е) стимулировать, создать условий для реализации их интересов, устремлять к творчеству, изобретательству

33. Что нового внес в теорию и практику управления Р.Оуэн? Выделите из нижеуказанных ответов:

- а) переход от карательных мер к административно-воспитательному методу воздействия
- б) разработка социально-экономической системы управления
- с) подготовка и переподготовка, повышение квалификации рабочих
- д) обобщение практики индивидуального управления
- е) издержки на человеческий фактор

34. Из ниже следующих, выделить вклад научной школы в развитии менеджмента:

- а) использование научного метода и стимулирования
- б) развитие принципов управления
- с) при подборе учитывать физические и интеллектуальные качества
- д) научный метод, стимулирование, пути повышения производительности труда
- е) внедрение методов физической принужденности к труду

35. В чем заключается вклад школы «человеческих отношений» в развитии менеджмента?

- а) поиск путей «гармонизации отношений» различных групп и индивидов, в целях наиболее эффективной работы организации
- б) обновление технократического управления процесса труда
- с) перспектива развития предприятий связанное с поведением людей
- д) отрицание учения «тейлоризма»
- е) сторонник «тейлоризма»

36. Что лежит в основе учения школы «научного управления»?

- а) развитие принципов управления
- б) поиск эффективных путей научного анализа для достижения целей
- с) разработка разных моделей и их применение
- д) обоснование идеи о системном подходе
- е) организация деятельности

37. Выделите новые идеи в деле совершенствования управления, сформулированные супругами Гилбретт:

- а) впервые применили фотоаппарат и микрохронометр для исследования движений работников
- б) использовали для записи трудового процесса графики и диаграммы
- с) использовали принципы менеджмента в самой деятельности менеджмента
- д) идеи о развитии у человека его полного потенциала, методов работы, улучшение инструментов, создание здоровой психологической среды, использование микрохронометра
- е) установление жесткой дисциплины

38. Выделите вопросы, изложенные Ч. Беббиджем, которые предвосхитили основные направления научного менеджмента:

- а) разработка положительных черт специализации
- б) определение спроса, исходя из статистики доходов
- с) централизация производственного процесса
- д) реформирование общества
- е) централизация производственного процесса, определение спроса, исходя из статистики доходов, использование метода сравнения

39. Выделите из нижеследующих вариантов характерные черты «идеальной» власти по М Веберу :

- а) исключительная одаренность личности
- б) власть – обязательное условие существования организации
- с) подчинение в соответствии с установленной должностью
- д) одаренность личности, подчинение в соответствии с должностью
- е) подчинение в силу доверия, основанное на качествах лидера- мудрость, героизм, «святость»

40. Какие элементы из ниже следующих не относятся к элементам бюрократии?

- а) специализация
- б) разделение труда
- с) иерархия власти

- д) система правил, регулирующая деятельность организации
- е) власть - условие существования организации

41. Выделите отличительные черты современных форм управления и организации от существующих до 1900 года:

- а) относительно меньшее количество управленцев
- б) основное внимание на командных, психологических факторах управления
- с) использование законных методов для достижения занимаемой должности
- д) участие меньшинств в решении важных задач
- е) команда, относительно меньшее количество управленцев, должность в соответствии со способностями и умением работать

42. Что понимается под японским методом управления?

- а) целесообразная деятельность с целью достижения конечного результата
- б) работа с полной отдачей
- с) приоритет выгоды фирмы
- д) приоритет индивидуальной выгоды
- е) работа с полной отдачей, приоритет выгоды фирмы

43. Выделите из нижеследующих наиболее активных представителей 20-50-х гг., внёсших свой вклад в теории управления и организации труда:

- а) Г.М.Крижижановский, Е.Преображенский
- б) А.А.Богданов, А.К.Гастев, Ф.Розмирович
- с) Н.Бухарин, П.Скворцов-Степанов
- д) Ф.Р.Дунаевский, Н.С.Хрущев
- е) Н.М.Кантаровия, М.Горбачев

44. В центре внимания А.К.Гастева, в первую очередь лежит идея:

- а) о научной организации труда, которая начинается там, где начинается труд отдельного человека
- б) о подходе к вопросам управления с точки зрения рабочего места
- с) об основании функций, выполняющих рабочим по формулы «расчет-установка-обработка-контроль-анализ – систематика – расчет-установка
- д) об обосновании основ комплексного подхода в управлении
- е) о внимание на фактор научности

45. В центре внимания А.А.Богданова, в первую очередь лежит:

- а) попытка создать «особую организационную науку»
- б) идея о единстве строения и развития самых различных систем

- с) рациональный подход к пониманию законов организации производства и управлению, с абсолютизацией подхода к анализу природы, общества, техники
- д) обоснование организационно-технического подхода к управлению
- е) попытка создать «особую организационную науку», организационно-технический подход к управлению, поиск принципов, свойственных любым организационным системам

46. Какие выводы Стенли Джеванса стали основой для развития концепции управления:

- а) утверждение о том, что на основе действия общеэкономических законов, действуют законы, управляющие результатами труда, усталостью и наслаждением
- б) расширение ранее разработанных аспектов управления, положениями о важности менеджмента
- с) обеспечение участия рабочих в распределении прибыли
- д) идея превращения положительного удовлетворения в относительное
- е) наличие законов, управляющих результатами труда, необходимости и важности менеджмента

47. Выделите основные условия и причины развития управленческой науки в США:

- а) интенсивность промышленного развития
- б) развитие товарно-денежных отношений, открытие новых земель
- с) развитие железных дорог, возникновение большого бизнеса в сфере транспорта и связи, внедрение новшеств в производстве
- д) иммиграция квалифицированных рабочих из других стран
- е) попытка сохранения своей власти

48. Выделите определение, данное представителями системного подхода о сущности организации:

- а) организация – это открытая система
- б) организация - это внутренняя среда
- с) организация – это совокупность подразделений
- д) цельная открытая система, ориентированная на внутреннюю среду
- е) организация – это внешней среды

49. Какие из перечисленных методов являются методами управления?

- а) организационно-административные методы
- б) экономические методы
- с) социально-психологические методы

- д) организационно-административные, экономические, социально-психологические
- е) организационно-административные, экономические методы

50. Периоды развития идей школы «человеческих отношений»:

- а) 1885-1920 г.г.
- б) 1920-1950 г.г.
- с) 1930-1950 г.г. по современный период
- д) 1950- по современный период
- е) 1950-1985 г.г.

51. Выделите идеи Генри Гантта, которые впоследствии стали основой для производственного управления и централизованного планирования:

- а) разработка диаграммы планирования времени и управление работой
- б) уделение главного внимания обучению рабочих, ориентированных на «привычки производства»
- с) идее о роли производственного инженера в совершенствовании общества
- д) управлению производственным процессом, диаграммам планирования времени, организации труда рабочих и управленцев
- е) организации труда рабочих и управленцев

52. Каков вклад внес П. Друкер в теорию менеджмента?

- а) разработка концепции управления по целям
- б) идея о том, что управление начинается с выработки целей и потом переходит к определению функций
- с) критическая оценка бихевиористских идей
- д) идея о роли профессиональных менеджеров, концепция управления по целям
- е) идея о роли управленческой элиты в развитии бизнеса

53. Ситуационный подход в менеджменте:

- а) рассматривает управление, как непрерывный, состоящий из функций процесс
- б) рассматривает соответствие методов управления и современности
- с) рассматривает управление, как совокупность взаимосвязанных переменных (кадры, технология, структура, цели, задачи)
- д) рассматривает управление, как количественное выражение во взаимосвязи всех операций
- е) рассматривает управление, как производственную систему

54. Количественная школа в менеджменте это:

- а) разработка концепции целевого управления
- б) попытка использования количественных методов при разработке обще-экономической концепции
- в) использование математических методов и компьютерной техники
- г) изучение целого или «организма»
- д) рассмотрение управления, как процесс логический и поддающийся формализации, который можно выразить математически

55. Мотивация по А. Маслоу называется это:

- а) теория «кнута и пряника»
- б) теории «иерархии потребностей»
- в) теория «гигиенических факторов»
- г) «теория ожидания»
- д) «теория справедливости»

56. Теория мотивации по Ф. Герцбергу это:

- а) «теория ожидания»
- б) «теория справедливости»
- в) «теория гигиенических и мотивационных факторов»
- г) теория «иерархии потребностей»
- д) «теория ожидания», «теория справедливости»

57. Под «деревом целей» понимается:

- а) звенность, последовательность целей по степени важности
- б) взаимосвязь постановки и осуществление целей
- в) соподчиненность одной цели другой
- г) графическое отображение взаимосвязи между целями и средствами их достижения
- д) звенность, последовательность целей по степени важности, взаимосвязь постановки и осуществление целей с существующими условиями, соподчиненность одной цели другой цели, графическое отображение взаимосвязей между целями и средства их достижения

58. В центре внимания концепции стратегического управления, в первую очередь лежат:

- а) приоритеты
- б) система целей
- в) правила осуществления управленческих действий
- г) генеральная стратегия
- д) приоритеты, система целей

59. Что из ниже перечисленного входит в состав первичных потребностей?

- а) физиологические потребности
- б) социальные потребности
- с) потребности в просвещении
- д) духовные потребности
- е) физиологические потребности и потребности в безопасности

60. На каких принципах основана модель японского менеджмента?

- а) умение работать с людьми
- б) на философии «мы все одна семья»
- с) «наши богатства» – человеческий фактор
- д) развитие системы управления под влиянием местных традиций и американского опыта управления
- е) человеческий фактор, умение работать с людьми, философии «каждому свое место»

61. Какие подходы и направления характерны для 60-80-х годов XX века?

- а) школа «человеческих отношений»
- б) процессный и системный подходы
- с) ситуационный подход
- д) системный, процессный, ситуационный, комплексный подходы
- е) административная школа

62. В центре внимания теории «поведения человека» К. Арджириса, в первую очередь лежит:

- а) сведение усовершенствования организации к достижению гармонии между личностью и организацией
- б) обоснование теории «незрелость-зрелость поведения человека»
- с) переход от человеческих отношений к философии поведения человека
- д) уменьшение несоответствия между личностью и организацией, переход к философии поведения человека
- е) самореализация человека

63. Представитель современного бихевиористического направления:

- а) Г. Саймон, К. Арджирис, Р. Лайкерт
- б) Д. МакГрегор, Ф. Герцберг
- с) Э. Мэйо, П. Друкер
- д) А. Файоль, М. Вебер
- е) Г. Саймон, К. Арджирис, П. Друкер

64. Что нового внес в теорию и практику управления Р.Оуэн ?

- а) отказ от карательных мер прибегая к административному и воспитательному воздействию
- б) разработка системы «бесшумного контролера» дисциплины
- с) разработка социально-экономической системы управления, идеи по управлению персоналом
- д) внимание на человеческий фактор
- е) разработка системы балансов

65. Развитие принципов менеджмента – характеристика, управленческих функций, системный подход к управлению организацией - это вклад в развитие менеджмента внесенной школой:

- а) классическо - административной
- б) количественной
- с) научного управления
- д) человеческих отношений
- е) социальных систем

66. Выделите характерные черты управления, присущие японской модели «Кабан»:

- а) комплексное управление по качеству
- б) ориентир на потребителя
- с) гибкая организационная система
- д) участие в управлении, гибкая организационная система, ориентир на потребителя
- е) ориентир на производство и прибыль

67. Какие черты присущи американскому менеджменту?

- а) групповой контроль и групповая ответственность
- б) индивидуальная ответственность, краткосрочный наем на работу
- с) долгосрочный наем на работу
- д) оплата в соответствии с индивидуальным результатом
- е) неофициальное отношение к подчиненным

68. Выделите основные идеи так называемого «Тектологии» А. Богданова:

- а) наличие общности в развитии различных систем
- б) базирование на философской основе
- с) идеи кибернетики и теория «общих систем»
- д) идея о наличии общих элементов в природе, труде, мышлении
- е) идеи о критериях результатов хозяйственной деятельности

69. Выделите из следующих, тенденции развития современного менеджмента:

- а) некоторый возврат к прошлому - осознание значения материальной, технической базы современного производства и услуг
- б) усиление внимания к организационной культуре, участию рядовых работников в управлении, усилению международного характера управления
- с) усилению внимания к формам демократизации
- д) вниманию на современные теории поведения человека
- е) всесторонняя забота о работниках

70. Какой из научных методов менеджмента используется для изучения теории управления?

- а) метод наблюдения
- б) метод эксперимента
- с) метод моделирования
- д) метод ситуационного подхода
- е) метод наблюдения, метод эксперимента, метод моделирования, метод системного подхода

ОГЛАВЛЕНИЕ

Материалы по программе курса «История учений менеджмента»	3
Вопросы промежуточного контроля по курсу «История учений менеджмента»	19
Тестовые задания по курсу «История учений менеджмента»	21

Îãĩēñáíî ē ãã÷àðē 5.01.2005. Íáúâì 2,2 ì.ē.
Ôîðìàò 60ð84 1/16. Òēðàæ 100 ýēç. Çàēàç 99.
Îòĩã÷àðáíî â ìèíèðēíîãðàðēē ãîíîìèçēçēçē ãàêóìñòēçà
Íàðēííàēüíîî òíēããðñēðãðà Òçáãēēñòàíà èì. Ì.Ôēóãããēà.