

**МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО И СРЕДНЕГО СПЕЦИАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

**ТАШКЕНТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ НИЗАМИ**

УДК (681.14:378)

ГАТИЯТУЛЛИНА РАМЗИЯ МАРСИЛОВНА

ДИССЕРТАЦИЯ

На получении степени магистра

**СОЗДАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВУЗЕ**

**Специальность: 5А 111001-Профессиональное образование:
*Информатика и информационные технологии***

Руководитель отдела магистратуры

_____ М.Х.Эсанов

« _____ » _____ 2016 г.

«Рекомендую на защиту»

Заведующая кафедрой

«Информационные технологии»

_____ к.п.н.Набиулина Л.М.

Научный руководитель

_____ д.п.н.проф. Бегимкулов У.Ш.

Ташкент-2016

ПЛАН

ВВЕДЕНИЕ.....	3
I ГЛАВА.ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В РЕСПУБЛИКЕ УЗБЕКИСТАН.....	9
1. Управление системой высшего образования.....	9
2. Внедрение информационных технологий в образовательный процесс.....	19
3. Совершенствование системы переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров.....	31
Выводы по 1 главе.....	46
II ГЛАВА. СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА НА КУРСАХ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ.....	47
1. Технология мониторинга качества образовательного процесса в системе повышения квалификации.....	47
2. Качество образовательного процесса и система оценки, контроля знаний на курсах повышения квалификации.....	61
3.Информационная система образовательного центра по организации переподготовки и повышения квалификации.....	78
Выводы по 2 главе.....	87
III ГЛАВА. ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА НА ОСНОВЕ РЕЗУЛЬТАТОВ КУРСОВ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ.....	89
1.Этапы проведения контроля качества образовательного процесса информационной системы.....	89
2.Математический анализ результатов контроля качества образовательного процесса.....	99
Выводы по 3 главе.....	102
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	103
СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	105
ГЛОССАРИЙ	

Введение

Обоснованность и актуальность темы. Внедрение современных информационно-коммуникационных технологий — необходимое условие для развития любого государства. Узбекистан, идущий по пути демократических реформ и развития рыночной экономики, не является исключением [2].

Большое значение в Республике Узбекистан с первых шагов ее независимости придается вопросам обеспечения конституционных прав граждан на образование, дальнейшего развития образовательных структур, охвата населения всеми формами образования и воспитания. Это касается и системы обеспечения информацией всех областей и субъектов образования. Высшие учебные заведения республики в условиях открытой экономики в большей степени, чем прежде, вынуждены сверять свою деятельность с мировыми достижениями, в связи чем возникла потребность в создании новой системы информационного обслуживания, основанной на современной технической базе и современных информационно-коммуникационных технологиях, охватывающих все аспекты деятельности образовательного учреждения.

Образование как важнейшая сфера человеческой деятельности, обеспечивающая формирование интеллектуального потенциала общества, находится ныне во всем мире в весьма сложном положении. Иными словами, объем знаний, необходимых человеку, становится все больше, поскольку они все быстрее обновляются, а период времени на обучение человека (от начального до высшего) сохраняется практически неизменным. С появлением глобальной сети Интернет скорость обмена информацией, доступ к ней возросли на несколько порядков. На сегодня Интернет - мощная информационно-коммуникационная технология по влиянию на развитие мирового общества и в эту сферу включается все большее число пользователей.[5]

В соответствии с Законом Республики Узбекистан "Об информатизации", Указом Президента Республики Узбекистан от 30 мая 2002 г. N УП-3080 "О дальнейшем развитии компьютеризации и внедрении информационно-коммуникационных технологий" министерствами и ведомствами, общественными объединениями Узбекистана проводится целенаправленная работа по развитию информационно-коммуникационных технологий и услуг в сфере образования, духовно-нравственного воспитания молодежи.[4]

Для использования информационно-коммуникационных технологий необходимо что бы в стране были высококвалифицированные специалисты. В связи с этим в Республике был принят закон "Об образовании"-29 августа 1997г, также широкую возможность овладения достижениями технического прогресса, мировой культуры открывает Национальная программа по подготовке кадров, принятая на IX сессии Олий Мажлиса Республики Узбекистан в августе 1997 г. и известная среди специалистов как модель «Ислама Каримова». Отличительная ее особенность в обеспечении непрерывности и преемственности между основными видами образования. Модернизация высшего образования сегодня признается глобальной мировой проблемой. От её разрешения стабильное развитие получит не только система высшего образования, но и всего общества в целом. Понимание всей важности реформ высшего образования в Узбекистане, направленных на модернизацию системы образования, её интеграцию в мировое образовательное пространство, обусловило отражение этой задачи в Национальной программе подготовки кадров. С 1998 года в соответствии с законом «Об образовании» Республики Узбекистан, введена двухуровневая подготовка специалистов с высшим образованием – бакалавриат и магистратура.[2]

Повышение качества образования – основная задача Национальной программы по подготовки кадров. В вузах Узбекистана проводится комплекс мероприятий по внедрению в учебный процесс новых педагогических и

информационных технологий, основ развития у студентов навыков критического мышления и использование интерактивных методов обучения. В вузах растет количество современных компьютеров, все они имеют свои веб-сайты и доступ к сети Интернет. Создана и действует корпоративная информационная система Министерства высшего и среднего специального образования, которая позволила объединить в единое информационное поле всех вузов республики, повысить эффективность управления и взаимосвязь между ними. В эту информационную сеть введены около 9000 электронных учебников и пособий, электронные паспорта всех вузов и другие сведения. Широкомасштабное использование интернет – технологий, которые постепенно и уверенно занимают свое место среди традиционных технологий обучения, дают свои результаты.

Вузы Узбекистана активно развивают международное сотрудничество, заключают договора с ведущими университетами стран СНГ и мира, имеют возможность принимать у себя и направлять к своим партнерам для обучения, обмена опытом студентов и педагогов, участвовать в выполнении зарубежных проектов и грантов.

В современных условиях работодатели предъявляют высокие требования к уровню компетентности и профессиональной подготовленности выпускников при принятии на работу в различных сферах. Все это требует обучения навыком профессиональной работы, изучение информационно-коммуникационных технологий, знание иностранных языков, тактике принятия решений в будущей сфере деятельности. Поэтому занятия должны служить учебной базой практики обучающихся для получения ими профессиональных навыков по специальности. Студенты порой бывают на занятиях пассивными, что во многом зависит от методики обучения и умений и активности преподавателя в аудитории. В целях активизации деятельности студентов на практических занятиях применяются деловые игры, кейсы, презентации, эвристические методы, метод мозговой атаки, комментарии экспертов, подготовленные методические материалы для составления

различных планов, экономических расчетов, прогноза и другие новые технологии, способствующие привитию профессиональных навыков.

Цель исследования: Разработка информационной системы и создание информационной системы контроля качества образовательного процесса в вузах (на основе результатов курса повышения квалификации).

Задачи исследования:

1. Проанализировать научную и учебно-методическую литературу по теме исследования, а также состояние образовательного процесса высших образовательных учреждений на курсах повышения квалификации.

2. Проанализировать информационные технологии в обеспечении качества образовательного процесса в вузах.

3. Выработать сущности понятий качество образовательного процесса и система качества, контроль знаний.

4. Рассмотреть совершенствование системы переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров.

5. Разработать информационную систему контроля качества образовательного процесса на основе курсов повышения квалификации.

Объект исследования: информационная система контроля и качества образовательного процесса.

Предмет исследования: процесс создание информационной системы контроля качества образования в вузах.

Основные задачи и гипотеза исследования: повысить эффективность качества образовательного процесса в высших образовательных учреждениях, если:

- усовершенствовать процесс обеспечения качества образования в высших учебных заведениях;

- разработать информационную систему контроля качества образовательного процесса;

- разработать поэтапную информационную систему для улучшения качества образовательного процесса в высших учебных заведениях.

Краткий анализ литературы: Закон Республики Узбекистан № 463 – I от 29 августа 1997 года « О национальной программе подготовки кадров »; « Об образовании »; Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан № 5 от 5 января 1998 года « О разработке и внедрении государственных образовательных стандартов для системы непрерывного образования », которым было утверждено Положение « О государственных образовательных стандартах »; Каримов И.А. Мечта о совершенном поколении. –Т.: ИПК «Шарк», 1999 – 184 с. Бегимкулов У. Ш. Единое информационное пространство высших педагогических образовательных учреждений Республики Узбекистан // Ж. Преподаватель XXI век. — Москва. 2007. — № 2. — С. 52–55,а также документы, регламентирующие содержание и организацию системы высшего педагогического образования, труды известных ученых в области педагогики, информатики и информационных технологий.

Методы исследования: научно-теоретический анализ психолого-педагогической, научно-методической литературы, нормативных документов по информатике; анкетирование, беседа с преподавателями высших педагогических образовательных учреждений и их анализ; наблюдения за занятиями на курсах повышения квалификации и их всесторонний анализ; изучение передового информационного опыта; информационно - педагогический эксперимент.

Теоретическое значение исследования: Проанализировать научную и учебно-методическую литературу по теме исследования, а также состояние образовательного процесса высших образовательных учреждений. Рассмотреть информационные технологии в обеспечении качества образовательного процесса в вузах. Выработать сущности понятий качество образовательного процесса и система качества, контроль знаний.

Практическое значение исследования: Рассмотреть состояние образовательных и педагогических инноваций в вузах. Разработать

информационную систему контроля качества образовательного процесса на основе результатов курса повышения квалификации.

Научная новизна:

1. Педагогические условия реализации информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс в вузах;
2. Разработанная информационная система контроля качества образовательного процесса;
3. Разработка поэтапной информационной системы для улучшения качества образовательного процесса в высших учебных заведениях.

Структура диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, глоссария, списка использованной литературы.

I ГЛАВА. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В РЕСПУБЛИКЕ УЗБЕКИСТАН.

1. Управление системой высшего образования

Управление системой высшего образования в Республике Узбекистан осуществляется Кабинетом Министров и уполномоченными государственными органами по управлению высшим образованием в пределах предоставленной им компетенции законодательством Республики Узбекистан.[3]

Органом по управлению высшим образованием является Министерство высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан.

На Министерство высшего и среднего специального образования по согласованию с министерствами и ведомствами, имеющими в своем ведении высшие образовательные учреждения, возлагается:

- разработка, утверждение и поэтапный ввод государственных образовательных стандартов, учебных планов и программ учебных дисциплин по направлениям бакалавриата и специальностям магистратуры, обеспечение ими высших образовательных учреждений республики;
- внесение при необходимости, по согласованию с Кабинетом Министров Республики Узбекистан, изменений и дополнений в Классификатор направлений и специальностей высшего образования;
- разработка учебной литературы нового поколения в соответствии с государственными образовательными стандартами и программами дисциплин;
- разработка нормативно-правового обеспечения деятельности высшего образовательного учреждения и организации учебно-воспитательного процесса;
- учебно-методическое руководство высшими образовательными учреждениями Республики Узбекистан;

- координация вопросов подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров высшего и среднего специального, профессионального образования;
- нормативно-методическое обеспечение интеграции образования, науки и производства.

Для развития общественных форм управления качеством высшего образования создается совет ректоров высших образовательных учреждений, деятельность которого регулируется соответствующим Положением.

Управление высшими образовательными учреждениями осуществляется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и настоящим Положением.

Под термином «Высшее образование» понимается подготовка специалистов высшей квалификации для отраслей экономики, науки, техники и культуры, и т.д, обладающих систематизированными знаниями и практическими навыками, которые позволяют решать теоретические и практические задачи по профилю подготовки, используя и творчески развивая современные достижения науки, техники и культуры.

Целью высшего образования является обеспечение подготовки квалифицированных, конкурентоспособных кадров, отвечающих современным требованиям к качеству специалистов с высшим образованием, для самостоятельной работы по выбранному направлению (специальности) области знаний, способных обеспечить научно-техническое, экономическое, социальное и культурное развитие республики и обладающих высокими духовными, культурными и нравственными качествами.

Система высшего образования состоит из:

- высших образовательных учреждений, реализующих образовательные и профессиональные программы в соответствии с государственными образовательными стандартами независимо от форм собственности и ведомственной подчиненности;

- научно-педагогических учреждений, выполняющих исследовательские работы, необходимые для развития высшего образования;
- органов государственного управления образованием, а также подведомственных им предприятий, учреждений и организаций.



Непосредственное управление высшим образовательным учреждением осуществляет ректор. Ректор государственного высшего образовательного учреждения назначается Кабинетом Министров Республики Узбекистан, а негосударственного — учредителем (или учредителями).

Ректор несет полную ответственность за результаты работы высшего образовательного учреждения. Он действует в соответствии с законодательством Республики Узбекистан от имени высшего образовательного учреждения, представляет его во всех органах и организациях, в установленном порядке распоряжается имуществом, заключает договоры, выдает доверенности, открывает в банке счета высшего образовательного учреждения, является распорядителем кредитов, согласно Уставу.

Ректор несет персональную ответственность за реализацию государственных образовательных стандартов высшего образования.

Ректор в пределах компетенции высшего образовательного учреждения:

- издает приказы и дает указания, обязательные для всех работников и студентов высшего образовательного учреждения;

- определяет конкретные обязанности и ответственность проректоров;
- осуществляет прием и увольнение с работы рабочих и служащих, а также научно-педагогических работников в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан;
- определяет компетенцию научно-исследовательских, опытно-экспериментальных и других организаций и подразделений, входящих в состав высшего образовательного учреждения, и утверждает положения о них;
- устанавливает надбавки и доплаты к должностным окладам работников высшего образовательного учреждения;
- утверждает по согласованию с профсоюзным комитетом или иным представительным органом работников правила внутреннего распорядка;
- осуществляет иные полномочия в соответствии с законодательством.

Ректор в пределах выделенных ассигнований и фонда заработной платы, лимита численности и тарифной сетки должностных окладов работников высшего образовательного учреждения имеет право:

- открывать и закрывать факультеты на основе рекомендации ученого совета и согласования вопроса с уполномоченным государственным органом по управлению высшим образованием;
- вводить должности деканов и заместителей деканов в соответствии с типовыми штатами высших образовательных учреждений Республики Узбекистан.

Для рассмотрения основных вопросов деятельности высшего образовательного учреждения организуется ученый совет.

Состав, полномочия, порядок формирования и деятельность ученого совета определяются соответствующим Типовым положением,

утвержденным уполномоченным государственным органом по управлению высшим образованием.

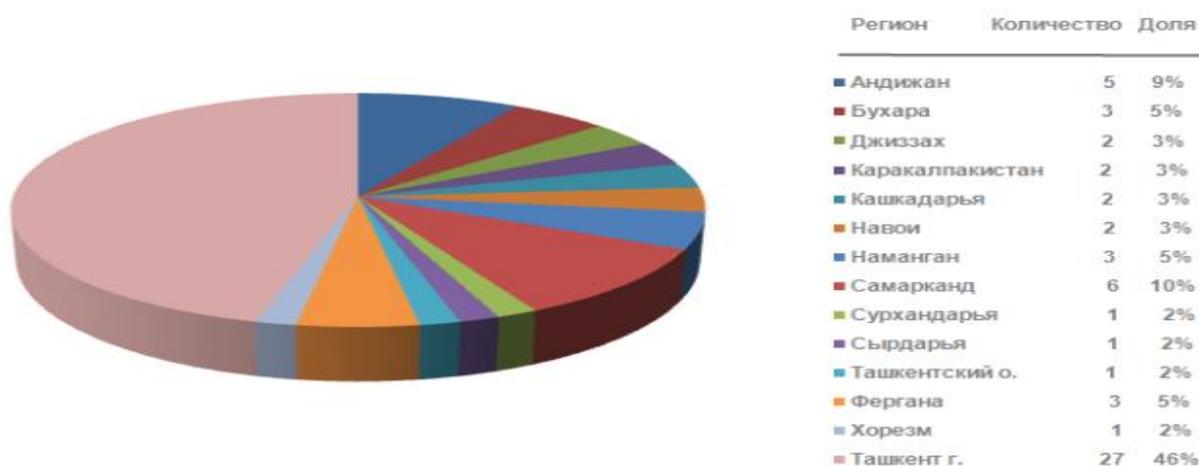
В высшем образовательном учреждении создается Попечительский совет, являющийся органом общественного управления. В его состав входят представители учредителя (учредителей), местных органов власти, отраслевых министерств и ведомств, предприятий и организаций, других образовательных учреждений, общественных организаций, фондов и спонсоров. [3]

Высшее образовательное учреждение осуществляет учебно-методическое руководство академическим лицеем, созданным при данном высшем образовательном учреждении, и осуществляет патронаж профессиональных колледжей соответствующего профиля.

В соответствии с действующим законодательством и Уставом высшего образовательного учреждения в нем могут создаваться общественные организации, научные и добровольные общества, советы по защите диссертаций, научно-методические и научно-технические советы, а также советы молодых ученых и т. п.

Высшее образовательное учреждение в установленном порядке формирует свою структуру в зависимости от численности обучающихся, в пределах утвержденной численности работников и бюджета (государственного бюджета и внебюджетных средств).

Общее количество университетов и институтов-59



Fielden определяет следующие составные части, необходимые для эффективного управления высшим образованием: «Все структуры, процессы и мероприятия, включаемые в процесс планирования и регулирования организаций и лиц, вовлеченных в систему высшего образования». Системные аспекты управления включают в себя законы, стратегии и процессы, способствующие эффективной работе вузов. На национальном уровне главной задачей государства является создание стимулов и регламентов, обеспечивающих бесперебойное и эффективное функционирование системы высшего образования[4]. На уровне вузов эффективное управление подразумевает автономию и ответственность каждого учебного заведения, а также правила и регламенты, обеспечивающие реализацию миссии вуза. Ключевые элементы эффективного управления:

а. Национальная стратегия развития высшего образования и сопутствующая законодательная база.

б. Структура управления и потенциал властей, отвечающих за высшее образование.

в. Автономность вузов.

г. Обеспечение качества и ответственности системы ВО.

д. Финансирование

Распределение обязанностей по управлению системой высшего образования

Ведомство	Ответственность
Кабинет Министров	Разработка стратегии для сектора высшего образования
	Разработка и реализация политики сектора высшего образования
	Утверждение процедур и результатов работы по обеспечению качества
	Утверждение государственных образовательных стандартов
	Выдача и отмена лицензий негосударственных вузов
	Определение квот поступления в вузы
	Определение размеров стипендий для всех студентов

	Назначение ректоров вузов
МВССО	Осуществление надзора в сфере высшего и среднего специального образования
	Утверждение подзаконных актов, направленных на повышение качества образования
	Консолидация подготовленных вузами заявок на финансирование из госбюджета
	Распределение ежегодных бюджетных средств (выделяемых Министерством финансов) между вузами
	Организация учебного года (продолжительность семестров, экзаменов и праздников)
	Укрепление международного сотрудничества, в том числе организация сотрудничества вузов и совместных исследований, студенческой и академической мобильности
Министерство финансов	Определение размеров платы за обучение на всех уровнях и направлениях высшего образования
	Управление фондом развития материально-технической базы вузов
	Утверждение консолидированного годового бюджета вузов
Министерство экономики	Прогнозирование рыночного спроса в различных отраслях экономики для использования в качестве основы при установлении квот приема в вузы (определяется по рекомендациям МТСЗН и МВССО)
Академия наук	Проведение исследований высокого уровня и стратегических рекомендаций для научной работы в вузах
Министерство труда и социальной защиты	Реализация программ обучения сотрудников вузов с целью повышения их профессиональных навыков
Государственный центр тестирования	Разработка и организация процесса национального тестирования при приеме в вузы
	Организация и проведение государственной аккредитации всех вузов
	Рассмотрение государственных образовательных стандартов

Кабинет Министров Республики Узбекистан и Государственный центр тестирования являются ключевыми организациями, ответственными за обеспечение качества в секторе высшего образования Узбекистана. Кабинет

Министров отвечает за создание и реорганизацию вузов, определяет процедуры лицензирования и утверждение государственных стандартов образования, процедур обеспечения качества и за результаты работы вузов и их программ. Подотчетный Кабинету Министров ГЦТ отвечает за организацию и проведение государственной аккредитации всех учебных заведений страны. Третьей ключевой организацией является Министерство высшего и среднего специального образования, которое отвечает за регулирование процесса оценки студентов. И наконец, каждый вуз несет ответственность за внутреннее обеспечение качества образования. Для того, чтобы система высшего образования Узбекистана работала в интересах студенчества, система обеспечения качества образования должна соответствовать как глобальной передовой практике, так и местным условиям. Качественное высшее образование и практика централизованной плановой экономики в том виде, как они развивались в советскую эпоху, предопределили существующую в Узбекистане систему ВО. От университетов и других высших учебных заведений в плане подготовки выпускников и обеспечения уровня исследований/знаний, соответствующих потребностям развития страны, требуется адаптация к реалиям современного экономического развития (как локальным, так и глобальным).[5] В данном разделе содержится описание тенденций глобальных режимов обеспечения качества образования, а также обзор существующих норм обеспечения качества высшего образования в Узбекистане, приводятся основные вызовы, с которыми эта система сталкивается в настоящее время, и предложения по тем сферам, где инновации и улучшение режимов обеспечения качества дадут наибольший и продолжительный эффект.

Система обеспечения качества образования, приемлемая на международном уровне, должна обеспечивать соответствие высших учебных заведений (университетов и всех других форм институтов) и программ минимальному уровню качества ВО. Это необходимо для гарантии соответствующего качества обучения студентов, улучшения работы всех

учебных заведений и программ на всех уровнях, поощрения комплексных качественных вложений в академические компоненты, административные компоненты и инфраструктуру, а также для стимулирования высших учебных заведений к развитию собственной внутренней культуры качества и выполнения своих обязательств при разумных затратах, которые бы не превышали расчетные выгоды от улучшения качества ВО.[4]

Сегодня самые современные режимы обеспечения качества образования представляют собой двухэтапный процесс: (i) внутренняя самостоятельная оценка, проводимая определенным вузом, и (ii) внешняя оценка, проводимая автономным и независимым агентством. В глобальном смысле эти новые нормы оценки качества высшего образования стали наиболее распространенными во всех регионах по той причине, что перенос обязанностей на руководящие органы системы высшего образования и баланс между самостоятельностью и подотчетностью порождают более высокий уровень независимости высших учебных заведений вкупе с более строгими требованиями в отношении комплексных и тщательных оценок и проверок качества ВО.

Самые современные процессы обеспечения качества начинаются с внутренней оценки, проводимой группой сотрудников, назначенных высшим учебным заведением. Самостоятельная оценка дает учебному заведению или программе возможность провести тщательную проверку собственной практики (включая внутренние процедуры обеспечения качества образования и управления), ресурсов и потенциала, необходимого для выполнения собственных задач, что может высветить те области, которые можно и нужно улучшать. Группа, проводящая самостоятельную оценку, подготавливает отчет, где документально оформлены как процесс, так и результаты оценки.

После самостоятельной оценки института современная передовая практика обеспечения качества требует назначения совета внешних экспертов (предпочтительно с включением международных экспертов) для оценки информации, предоставленной в отчете о самостоятельной оценке, и

проведения обзора деятельности учебного заведения. Совет внешних экспертов должен быть независимым от учебного заведения и правительства и должен использовать стандартную форму оценки, заранее согласованную со всеми участниками процесса. В большинстве систем ВО стандартная форма оценки определена заранее и доступна для общественности. Затем результаты как внутренней оценки, так и оценки совета экспертов совмещаются для подготовки окончательного отчета по обеспечению качества обучения для данного вуза.

Эти современные нормы обеспечения качества используют заявленные задачи оцениваемого вуза как ориентир оценки того, насколько успешно вуз достигает своих целей. Такая практика увела систему обеспечения качества от двусмысленной институциональной модели, определяемой регулирующим ведомством, и создала более конкретную, уместную и реалистичную базу для оценки эффективности достигаемых вузом целей. Данный подход стал более необходим и важен ввиду усложнения систем обеспечения качества. Таким образом, в основу оценки качества высшего учебного заведения или программы, заинтересованные стороны должны включать такие критерии как высокое качество, целесообразность, и общее относительное улучшение качества обучения.

2. Внедрение информационных технологий в образовательный процесс.

Внедрение современных информационно-коммуникационных технологий - необходимое условие для развития любого государства. Узбекистан, идущий по пути демократических реформ и развития рыночной экономики, не является исключением.

Внедрение новейших информационных технологий в образовательный процесс является доминирующим фактором и важным условием интеллектуального развития современного молодого поколения и социально - экономической модернизации общества. В настоящее время достигнуты значительные успехи в развитии и внедрении информационно-коммуникационных технологий в систему образования Республики Узбекистан. Президентом нашей Республики Исламом Каримовым, четко определена политика государства в области развития информатизации, которая направлена на интеграцию нашей страны в мировое информационное пространство.[1] В Центре внедрения электронного образования в образовательных учреждениях при Министерстве высшего и среднего специального образования, разрабатываются автоматизированные информационные системы для внедрения информационно-коммуникационных технологий в учебный процесс в системе высшего образования в Республике Узбекистан. Постановлением Президента Республики Узбекистан от 27 июня 2013г. ПП 1989, утверждена Комплексная программа развития Национальной информационно-коммуникационной системы Республики Узбекистан на 2013—2020 годы, которая является один из основных мер по формированию и широкому внедрению «Электронного правительства» и служит для обеспечения прозрачности правительства, олицетворяющие демократические принципы.

Одним из основных задач, определенных в основе Комплексной программы, является создание комплекса информационных систем «Образование» охватывающие систему образования. В этом комплексе

организационным элементом является, создание раздела высшего образования, включающий автоматизирование деятельности вузов, расширение интерактивных услуг и переход в электронную форму документооборота между учреждениями. Для разработки и внедрения комплекса информационных систем «Образование» системы «Электронное правительство», намечены мероприятия на 2016—2020 годы, включающие поэтапную разработку, а также внедрение этого комплекса информационных систем.[4]

Комплекс информационных систем «Образование» состоит из ряда элементов.

В настоящее время в Центре внедрения электронного образования в образовательных учреждениях при Министерстве высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан, разработаны и внедрены в практику следующие модули комплекса информационных систем «Образование», и активно используются:

1. Модуль «Документооборот»;
2. Модуль «База данных по диплому выпускников вузов»;
3. Модуль «Ведение учёта сотрудников вузов»;
4. Модуль «Личный кабинет» сотрудников системы высшего образования;
5. Модуль «Студенты»;
6. Модуль «Специальности»;
7. Модуль «Нагрузка преподавателя»;
8. Модуль «Рейтинг»;
9. Модуль «Электронный журнал»;
10. Модуль «Предметы»;
11. Модуль «Группы».

1. Модуль «Документооборот». Модуль «Документооборот» — осуществляет автоматизацию процессов, связанных с документооборотом между вузами и министерством высшего и среднего специального

образования Республики Узбекистан. В модуле «Документооборот» ведётся учёт таких процессов, как организация контроля за своевременным исполнением документов, получение статистических информации по обороту документов, формирование отчётов по контролю и исполнением документов, организовывать наложения резолюции, обеспечение движения внутри учреждения документов, реестр обращений граждан и писем, в том числе документов. Наряду с этим, осуществляет электронный документооборот между вузами и министерством, и организовывает его контроль, поиск документов, организует регламент прав использования пользователями, а также организовывает совместную работу над одним документом.

2. База данных по диплому выпускников вузов. Создана база данных по дипломам выпускников вузов, с целью расширения сферы интерактивных услуг. Здесь выдаётся запрос о дипломе, а также о лице получающий информацию. После введения запрашиваемой информации, нужно нажимать кнопку «Поиск». И на экране как результат выводится информация о дипломе. Это услуга проверяет диплом на подлинность. Создает возможность экономия времени и поднимает эффективность работы.

3. Модуль «Ведение учёта сотрудников вузов». Это модуль направлена на решение задач с автоматизированием процессов ведения учёта всех сотрудников осуществляющих свою деятельность в высших учебных заведениях Республики Узбекистан. В этом программном обеспечении осуществляются работы, связанные с процессами таких как формирование штатного расписания высшего учебного заведения, принятия на работу профессоров-преподавателей, повышения квалификации, увольнения и выход в отпуск. Наряду с этим, расположена информация о сотрудников, а также личный листок.

Также, программное обеспечение осуществляет операции, такие как определение вакантных должностей, ведение учёта сотрудников в различных разрезах, краткосрочный поиск кадров с параметрами. Через систему можно

определить необходимые в ближайшем будущем кадров-специалистов. Есть возможность загрузить отчётов в виде документа Excel.

Интерфейс системы работает на узбекском (латиница, кириллица), на русском, а также на английском языке.

4. Модуль «Личный кабинет» Особенно важно формирование личного кабинета для каждого пользователя в организации использования информационных систем, внедряемых в системе высшего образования. С этим механизмом создаётся управление, регулирование, а также организация деятельности пользователей в системе. Личный кабинет оснащается в соответствии с ролями пользователей, то есть предоставляется информация и возможность пользователям. В личном кабинете пользователя с ролью профессора-преподавателя находятся информации, такие как группы, преподаваемые преподавателем, а также список студентов этих групп, разработки уроков, пособия, электронные журналы. В личном кабинете студентов выдаются: расписание уроков, учебники, избранные темы для самостоятельного образования, темы самостоятельных работ, задачи квалификационной практики, темы выпускных квалификационных работ, набранные баллы по предметам, олимпиады по предметам, конкурсы, сообщения и объявления.

5. Модуль «Студенты». Основная цель этой модули — автоматизация процессов ведения учёта всех студентов, обучающихся в высших учебных заведениях Республики Узбекистан. В этом модуле можно получить подробную информацию о количестве студентов, обучающихся по гранту и по контракту в бакалавриате и в магистратуре, о студентах выпускников, о студентах в академическом отпуске, о студентах в военных службах, о студентах переводившийся с других высших учебных заведений, о студентах переводившийся в другие высшие учебные заведения, а также о отчисленных и восстановивших студентов. А также, в модуле имеется личный листок каждого студента и есть возможность загрузить в нескольких форматах.

Каждый студент может заходить в модуль своим логином и паролем. Все студенты имеют свой личный кабинет. Здесь выдаются расписание уроков, учебники, избранные темы для самостоятельного образования, темы самостоятельных работ, задачи квалификационной практики, темы выпускных квалификационных работ, набранные баллы по предметам, олимпиады по предметам, конкурсы, сообщения и объявления.

В разделе отчёты формируются отчёты, как количество студентов, обучающихся по контракту в бакалавриате, а также в магистратуре, о количестве студентов, принятых в текущем учебном году, о количестве выпускников высших учебных заведений.

Модуль «Студенты» предоставляет наиболее удобство и некоторые возможности для студентов. Если студент не смог участвовать на занятии, то он сможет лекцию пройденной темы усваивать в разделе «Лекции», а если возникнут вопросы, то он сможет в онлайн-режиме общаться с тем преподавателем и узнавать выданные задания по этой теме. В системе можно найти информацию о студентах по факультету, по направлению, по виду образования, по форме образования, по языку образования, по курсу и по группе.

6. Специальности. В модуле системы «Специальности», предоставляется подробная информация о направлениях образования и о готовящихся специальностях во всех высших учебных заведениях Республики Узбекистан. В этой странице ответственный сотрудник только того высшего учебного заведения имеет возможность редактировать и удалить информацию.

7. Нагрузка преподавателя. В этом модуле указывается сколько общих часов по предмету преподаватель должен проводить, сколько из них теоретических, практических и самостоятельного образования. А также по нему формируется рейтинг и определяются часы занятий. Указывается у ответственного профессора-преподавателя в нагрузке лекции по предмету, а также практические занятия.

8. Рейтинг. В модуле «Рейтинг» формируется в электронном виде ведомости семестра, посредством введения набранных баллов студентов, проведённых по текущим, промежуточным и итоговым контролям по всем предметам. Проводятся работы по автоматическому назначению стипендий на основе получения отчётов по итогам семестра и результатов успеваемости, формировать пустые ведомости для регистрации результатов учебных предметов для преподавателей. В этом модуле, студенты могут наблюдать свои набранные баллы по предметам. В этом модуле преподаватели вводят в систему баллы студентов после каждого проведенного текущего, промежуточного и итогового контроля. Наряду с этим, в этом модуле можно получить информацию о студентах задолжниках.

Существование модуля «Рейтинг» экономит время преподавателей, то есть для объявления набранных баллов студентов им не надо будет уделять отдельное время. Студенты тоже смогут за короткое время узнать сколько баллов набрали по предметам, по которым сдавали экзамены.

9. Электронный журнал. Преимущество электронного журнала в том, что теперь преподавателям нет надобности вести отдельно журнал для переключки и передавать информацию об этом в деканат. Через систему можно найти ту группу, в которой преподаёт и по текущей дате проводить переключку студентов. Этот модуль Комплекса информационных систем «Образование» значительно уменьшает формальность и ускоряет процесс информационного обмена. То есть на вопросы «Кто отсутствует сегодня и сколько студентов присутствуют на занятие?» есть возможность ответить за очень короткое время точно и полно. По идеи, в каждой аудитории будет организован как минимум один компьютер и точка подключения к сети.

10. Предметы. В модуле системы «Предметы», указываются название предмета, курс, а также семестр и можно получить информацию из скольких часов состоит предмет. Этот модуль системы, является одним из важных частей в формировании других модулей системы.

11. Группы. Электронный журнал, расписание уроков, направления, ведомости и т.д., основывается на модуль «Группы». Выводится на текущую страницу информация о академической группе высшего учебного заведения. Для каждого пользователя факультета выводятся только списки групп того факультета.

У специалистов министерства будет возможность через эти модули, в любое время получать статистические информации в нужной форме.

Это система имеет очень удобный интерфейс для использования, она легко усваивается даже сотрудниками, которые имеют минимальные знания использования компьютерной техники.

Сегодняшнее время ведутся работы над следующими модулями системы:

- Модуль «Автоматизация рабочих мест»;
- Модуль «Переподготовка и повышения квалификации кадров»;
- Модуль «Центр духовности и просвещения»;
- Модуль «Маркетинг»;
- Модуль «Конкурсы и олимпиады»;
- Модуль «Общежития»;
- Модуль «Международные отношения»;
- Модуль «Единое окно»;
- Анализ и динамические отчёты;
- Соединение всех модулей в единое пространство.

Использовать эту систему все высшие учебные заведения, смогут через единую корпоративную сеть Министерства высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан.

В мае 2001 г. Правительство Республики Узбекистан официально открыло эру Интернет в Узбекистане. В широкомасштабном заявлении Президент призвал Правительство разработать Стратегию по ускорению принятия и распространения информационных и коммуникационных

технологий (ИКТ) в поддержку экономического, социального и культурного будущего страны.

Использование ИКТ в образовании является одним из самых сильных катализаторов сетевой готовности, но эту возможность, зачастую недооценивают или недопонимают. Согласно Гарвардскому руководству по электронной готовности - "школы должны интегрировать инструменты ИКТ в свои учебные процессы, если они хотят стать частью Сетевого Мирового Сообщества. Программы, предоставляющие студентам доступ к информационным и коммуникационным технологиям в классах, представляют важный шаг в улучшении электронной готовности. Готовность школ в плане доступа может быть классифицирована по шести широким категориям: количество компьютеров, физический доступ к технологии, виды компьютеров, распространение сети, доступ к электронному содержанию и его организация, а также качество и скорость связи в школах".

На начало XXI в. в Республике имелось 9665 общеобразовательных школ. Была произведена реформа профессионального образования, в высших учебных заведениях введена система двухступенчатого образования (бакалавра и магистратура). Но если общая структура реформы успешно прогрессирует, т.е. до сих пор мало было сделано по модернизации образования посредством ИКТ.[5]

Общеобразовательные школы в среднем имеют по одному современному компьютеру (Pentium II или новее) на 100 учеников 8 - 9-х классов, тогда как средний показатель западноевропейских стран составляет 10-15 компьютеров на 100 студентов. Менее 2% общеобразовательных школ имеют компьютерные классы с сетевыми возможностями и только 0,12% имеют доступ к Интернет. Из 306 колледжей, гимназий и школ только 22 имеют доступ к Интернет. Школьные библиотеки не имеют ресурсов для введения доступа к электронным сетям, включая Интернет.[7]

Существующие в настоящее время ограничения, связанные с недостатком технического оборудования и программного обеспечения,

содержанием учебных программ и профессиональным уровнем преподавателей, обуславливают то, что общеобразовательные школы страны не в состоянии обеспечить подготовку среднего звена экспертов по ИТ.

Вузы страны готовят кадры, включая специалистов по ИТ, путем ежегодного выпуска бакалавров (4 года) и магистров (+2 года). Специализированные курсы по ИКТ составляют примерно 16% общего числа предметов в учебных планах вузов. Однако, знания у выпускников в основном теоретические. Это связано с нехваткой соответствующего оборудования в учебных заведениях и хорошо подготовленных преподавателей.

Выпускаемые бакалавры для приобретения практических навыков ИКТ и Интернет должны заниматься самостоятельно, помимо занятий в вузах. Обеспечение университетов компьютерами в среднем составляет 3,3% на 100 студентов, по сравнению с 35-37% в развитых странах. Общее число компьютеров на 100 студентов варьирует от 2,1 до 17,7. Вузы страны имеют ограниченный выход в Интернет.[8]

Анализ имеющейся практики показывает, что наиболее слабыми сторонами развития ИКТ в области образования являются:

- отсутствие единой республиканской образовательной и научно-исследовательской сети;
- низкий показатель количества компьютеров на каждого студента, школьника и т.п.;
- низкий удельный вес сетевых компьютеров в системе образования;
- недостаток образовательных компьютерных программ на узбекском языке;
- отсутствует ведение централизованного учета закупок ИТ со стороны учебных заведений, что делает невозможным проведение анализа и статистических расчетов в этой области;

- очень низкое соотношение учебных и образовательных web сайтов к общему числу web сайтов.

Таким образом можно сделать следующие выводы:

- учебные заведения РУз не соответствуют современным стандартам ИКТ, поскольку не снабжены в нужном объеме современными телекоммуникационными услугами. В процессе образования практически не используются инструменты электронного обучения, и на всех уровнях обучения экспертов не имеется современных и правильно координируемых учебных планов. Учебные заведения всех уровней имеют ограниченный доступ к ресурсам ИКТ, что вызвано недостатком компьютеров, цифровых телефонов или средств телекоммуникации, экспертов и ресурсов;

- отсутствие необходимого доступа к сети. В Республике нет национальной образовательной и научно-исследовательской сети. Невозможность поддерживать связь с подобными институтами внутри страны или коллегами за рубежом сдерживает развитие образования и обучения на всех уровнях;

- школы не обладают необходимыми финансовыми средствами для инвестирования в ИКТ. За исключением нескольких школ, специализирующихся на обучении ИКТ, расходы на ИКТ составляют незначительную часть общего бюджета заведений как высшего, так и среднего образования;

- в настоящее время еще не имеется четко сформулированной национальной учебной программы для обучения современным ИКТ как на уровне высших учебных заведений, так и для технического обучения ИКТ в средних специальных учебных заведениях.

С учетом сложившейся ситуации хотелось бы сделать следующие предложения и рекомендации:

- создать в вузах образовательные центры по совершенствованию ИКТ. Чтобы обеспечить следующее поколение специалистов в области информационных технологий, в аккредитированных вузах должны быть введены специализированные программы. Программа высшего образования по ИКТ должна быть сфокусирована больше на навыках управления технологией, чем на техническом обучении как таковом. Узбекистан нуждается в будущих специалистах, которые смогут применять ИКТ в поддержку модернизации государственных предприятий и частного сектора;

- создать республиканскую образовательную и научно-исследовательскую сеть. Образовательные сети составляют важнейшую часть Интернета. Узбекистан нуждается в республиканской образовательной и научно-исследовательской сети для улучшения обмена информацией между заведениями внутри страны и центрами высшего образования за рубежом. Следует создать централизованное научно-исследовательское хранилище (база данных по образованию), и эти данные должны быть взаимосвязаны с республиканской правительственной сетью и с глобальным Интернет;

- определить и каталогизировать текущие проблемы ИКТ по образованию. Надо разработать список приоритетных электронных учебных материалов для всех уровней образования, включая конкретные текущие потребности по расширению использования ИКТ в образовании. Такие темы должны включать: разработку и распространение электронных учебных материалов; создание электронных библиотек и обеспечение доступа к их ресурсам; организацию системы дистанционного обучения и консультаций для студентов учебных заведений всех уровней;

- повысить квалификацию преподавательского персонала. Внедрить технические стандарты обучения - программу обучения учителей? для преподавателей всех уровней, включая администрацию,

инженерный и технический персонал. Кроме того, необходимо разработать учебный план по техническому обучению с узкой по ИКТ специализацией, в соответствии с международными стандартами для подготовки к ожидаемому спросу на труд рабочих с навыками работы с ИКТ;

- постепенно повысить обеспечение учебными материалами по ИКТ. Улучшение образования по ИКТ, в конечном счете, возможно только путем увеличения инвестиций в новое техническое оборудование, программное обеспечение, сетевой доступ и учебные материалы.

Все эти меры должны способствовать формированию благоприятных условий для всемерного вовлечения информационных технологий в образовательный процесс Республики Узбекистан.

3. Совершенствование системы переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров.

В целях дальнейшего повышения уровня и качества переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров, укрепления ее учебно-методического и информационного обеспечения, а также обеспечения образовательных учреждений республики высококвалифицированными педагогическими кадрами в соответствии с требованиями Национальной программы по подготовке кадров Кабинет Министров постановляет: «Утвердить: Государственные требования к переподготовке и повышению квалификации педагогических кадров; государственные образцы диплома о переподготовке и сертификата о повышении квалификации педагогических кадров.»[3]

Государственные требования к переподготовке и повышению квалификации педагогических кадров.

Настоящие Государственные требования к переподготовке и повышению квалификации (далее — ГТ ППК) в соответствии с законами Республики Узбекистан «Об образовании» и «О Национальной программе по подготовке кадров» устанавливают обязательные требования к системе переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров. [2]

ГТ ППК являются основой для разработки учебных планов и программ, а также других документов, регламентирующих учебный процесс, порядок контроля и оценки качества образования, процедуры аттестации деятельности образовательных учреждений по переподготовке и повышению квалификации.

Выполнение ГТ ППК обязательно для образовательных учреждений всех видов образования, расположенных на территории Республики Узбекистан, независимо от их ведомственной подчиненности и форм собственности.

ГТ ППК может корректироваться и дополняться по мере реализации Национальной программы по подготовке кадров, исходя из перспектив

социально-экономического развития страны, потребности образовательных учреждений, развития новых педагогических технологий и нетрадиционных форм обучения, мировых достижений и тенденций в области переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров.

ГТ ППК применяются для организационного и научно-методического обеспечения образовательной деятельности учреждений в области переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров всех видов непрерывного образования и определяют:

структуру системы переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров;

основные виды и формы переподготовки и повышения квалификации;

общие требования к содержанию и качеству переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров;

объем учебной нагрузки для курсов повышения квалификации и переподготовки кадров;

необходимый и достаточный уровень подготовленности педагогических кадров дошкольного, общего среднего, среднего специального, профессионального и высшего образования, а также общие квалификационные требования к ним;

процедуры и механизмы контроля и оценки качества образования в образовательных учреждениях по переподготовке и повышению квалификации;

государственные образцы документов об образовании для педагогических кадров, прошедших переподготовку и повышение квалификации.

Типовая структура организации и управления системой переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров строится на опережающем принципе, с установлением обратной связи между Государственными требованиями и результатом мониторинга качества подготовки кадров в соответствующем виде образования.

Министерства и ведомства (по принадлежности):

разрабатывают положение о переподготовке кадров и повышении квалификации, осуществляют общее руководство, намечают механизмы и методы совершенствования системы переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров;

определяют перечень образовательных учреждений, на базе которых осуществляется переподготовка и повышение квалификации педагогических кадров, координируют их деятельность, а также утверждают учебные планы и программы;

определяют прогнозируемый контингент педагогов, проходящих переподготовку и повышение квалификации;

утверждают целевые задания по обеспечению требуемой квалификации педагогических кадров в подведомственных образовательных учреждениях;

совместно с другими заинтересованными министерствами и ведомствами, а также органами исполнительной власти на местах принимают меры по укреплению материально-технической базы образовательных учреждений по переподготовке и повышению квалификации педагогических кадров.

Государственный центр тестирования (ГТЦ) осуществляет мониторинг качества переподготовки и повышения квалификации в образовательных учреждениях ППК, а также оценку уровня квалификации педагогических кадров этих учреждений путем проведения аттестации.

Базовые образовательные учреждения ППК, научные исследовательские и методические центры министерств и ведомств, имеющих образовательные учреждения:

обеспечивают связь науки с образовательной практикой, реализуют механизм своевременного внедрения в процесс переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров результатов научных исследований в области передовых педагогических технологий;

разрабатывают научно-методические основы переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров, а также обеспечивают образовательные учреждения данного вида образования учебно-методической документацией;

разрабатывают типовые учебные планы и программы по переподготовке и повышению квалификации педагогических кадров с учетом непрерывности и преемственности образовательных программ, с использованием интерактивных методов обучения, направленных на развитие критического и творческого мышления, а также современных педагогических и информационных технологий;

обобщают и пропагандируют зарубежный опыт в этой области, а также достижения лучших образовательных учреждений по переподготовке и повышению квалификации;

разрабатывают и внедряют дистанционное обучение в системе переподготовки и повышения квалификации кадров;

организуют разработку и размножение раздаточного материала.

Территориальные органы управления образованием определяют потребность и формируют контингент преподавателей, направляемых на переподготовку и повышение квалификации. На основе заявок и предложений образовательных учреждений соответствующего вида образования, подготавливают рекомендации по видам и формам переподготовки и повышения квалификации, а также по содержанию учебных планов и образовательных программ. [9]

Образовательные учреждения соответствующего вида непрерывного образования выступают в качестве заказчика, проводят внутренний контроль и анализ качества учебно-воспитательного процесса, осуществляют мониторинг и оценку профессиональной деятельности каждого педагога по рейтинговой системе, определяют контингент преподавателей, нуждающихся в переподготовке или повышении квалификации. На основе изучения уровня профессиональной квалификации педагогических кадров производят их

дифференциацию, определяют соответствующие виды и формы переподготовки и повышения квалификации, составляют индивидуальные задания или адресные программы по организации целевой переподготовки и повышения квалификации педагогов.

Институты (факультеты, центры, курсы) переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров:

на основе индивидуальных заданий или адресных программ заказчика, по согласованию с министерствами и ведомствами, разрабатывают дифференцированные учебные планы и программы;

несут ответственность за организацию и проведение на должном уровне переподготовки и повышения квалификации руководящих и педагогических кадров;

внедряют интерактивные методы обучения, современные педагогические и информационные технологии с использованием глобальной сети Интернет, направленные на стимулирование критического и творческого мышления, самообразования педагогов.

Переподготовка педагогических кадров — освоение новых профессиональных знаний, умений и навыков по образовательным программам, разработанным с учетом повышения требований к качеству обучения и потребностей рынка труда.

Основные виды переподготовки:

педагогическая переподготовка;

профессиональная переподготовка.

Педагогическая переподготовка — переподготовка специалистов с целью приведения их базового профессионального образования в соответствие с требованиями к педагогической подготовке, необходимой и достаточной для ведения педагогической деятельности на уровне, обеспечивающем требуемое качество учебно-воспитательного процесса, определяемого Государственным образовательным стандартом (Государственными требованиями) соответствующего вида образования.[11]

Профессиональная переподготовка (специализация) — освоение новых профессиональных знаний, умений и навыков в объеме, необходимом и достаточном для ведения педагогической деятельности по учебной дисциплине или курсу на уровне, обеспечивающем требуемое качество обучения, определяемое Государственным образовательным стандартом (Государственными требованиями) соответствующего вида образования.

Профессиональная переподготовка педагогических кадров организуется, как правило, по инициативе администрации образовательного учреждения, в связи с введением в учебные планы подготовки кадров новых учебных дисциплин или курсов, перепрофилированием или специализацией отдельных педагогов, обусловленных требованиями заказчиков кадров или рынка труда.

Переподготовка педагогических кадров должна осуществляться в базовых и специализированных высших образовательных учреждениях с отрывом и без отрыва от основной работы, с применением методов дистанционного обучения и самообразования.

Содержание образовательных программ и длительность обучения определяются в порядке, установленном Государственными требованиями. Педагогическим кадрам, успешно прошедшим переподготовку, выдается диплом установленного образца.

Переподготовка не рассматривается как получение второго высшего или среднего специального, профессионального образования.

Повышение квалификации педагогических кадров — систематическое обновление профессиональных знаний, умений и навыков по преподаваемой учебной дисциплине или курсу, педагогическим и информационным технологиям, интерактивным методам обучения на основе требований Государственных образовательных стандартов (Государственных требований) по видам образования, обеспечивающее постоянный рост профессионального и педагогического мастерства, ведение учебно-воспитательного процесса на высоком научно-методическом уровне.

Формы повышения квалификации:

прямые (обучение по образовательным программам):

обучение в специализированном образовательном учреждении по повышению квалификации (академия, институт, центр, факультет, курсы);

обучение в базовом образовательном учреждении;

обучение в образовательном учреждении по методу «Устоз-шогирд»;

стажировка на производстве;

стажировка в научно-исследовательском учреждении;

зарубежная стажировка;

самообразование;

опосредованные (обучение без образовательных программ):

творческий отпуск по решению ученого (научно-педагогического) совета;

открытые учебные занятия;

участие с докладами в научных, научно-методических и научно-практических семинарах, конференциях, августовских чтениях и др.

Обучение в специализированном образовательном учреждении по повышению квалификации (академия, институт, центр, факультет, курсы) — освоение целевых профессиональных образовательных программ по дисциплинам, разработанных в соответствии Государственными требованиями, а также требованиями уполномоченного государственного органа управления образованием на основе индивидуальных заданий или адресных программ образовательных учреждений и предложений рынка труда, с учетом результатов мониторинга учебно-воспитательного процесса и качества подготовки кадров в соответствующем виде образования.

Обучение в специализированном образовательном учреждении по повышению квалификации может проводиться по схемам 2 + 2 или 3 + 1 (соответственно 50 или 75% — самообразование по месту жительства, 50 или 25% — обучение непосредственно в образовательном учреждении). Такие формы обучения применяются при наличии современных информационно-

коммуникационных средств передачи информации и специальных виртуальных курсов по повышению квалификации педагогических кадров.

Обучение в базовом образовательном учреждении — освоение целевых профессиональных образовательных программ по дисциплинам в высших и средних специальных, профессиональных образовательных учреждениях, определенных базовыми для переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров, с целью углубления профессиональных знаний, умений и навыков слушателей в соответствии с Государственными требованиями, квалификационными требованиями к педагогическим кадрам соответствующего профиля и требований рынка труда. [14]

Обучение в базовых образовательных учреждениях является эффективной формой повышения квалификации педагогов по общепрофессиональным и специальным дисциплинам, поскольку они специализированы (оснащены надлежащей материально-технической базой, имеют достаточный научно-методический и интеллектуальный потенциал) для подготовки кадров соответствующего профиля.

Обучение в образовательном учреждении по методу «Устоз-шогирд» (инновационный метод) — целевое повышение квалификации педагогических кадров по дисциплинам в образовательных учреждениях соответствующего типа под руководством отобранных на конкурсной основе высококвалифицированных педагогов-мастеров, известных в стране (регионе), среди научной и педагогической общественности своими достижениями, высокими показателями профессиональной деятельности, собственной школой подготовки конкурентоспособных кадров.

Эта форма повышения квалификации предполагает формирование в каждом виде образования оперативного банка данных о лучших педагогических кадрах в разрезе учебных дисциплин, на основе которого в соответствующих образовательных учреждениях (или их подразделениях) могут отбираться потенциальные педагоги-мастера для педагогов, нуждающихся в повышении квалификации. Главным преимуществом данной

формы повышения квалификации педагогов является индивидуальный подход к обучению, а также гибкость и практическая направленность образовательного процесса. Содержание программы повышения квалификации и методологию обучения определяет педагог-мастер на основе Государственных требований, результатов мониторинга и внутренней аттестации профессиональной деятельности педагога в образовательном учреждении и пожеланий самого подопечного педагога. Метод «Устойчивый» является эффективной формой повышения квалификации молодых педагогических кадров.

Стажировка (на производстве, в научно-исследовательском учреждении, зарубежная) — освоение целевых профессиональных образовательных программ по конкретным дисциплинам, с целью ознакомления педагогических кадров с новейшими достижениями научно-технического прогресса, современной техникой и технологиями в соответствующих отраслях экономики, науки, культуры, здравоохранения, обеспечения непрерывного совершенствования содержания учебных программ по дисциплинам, интеграции образования с наукой и производством.

Стажировка на производстве расширяет и углубляет практические знания, навыки и умения педагогов и является наиболее эффективной формой повышения квалификации педагогических кадров профессиональных колледжей и высших образовательных учреждений различного профиля.

Стажировка в научно-исследовательском учреждении (в научных учреждениях Академии наук, отраслевых научно-исследовательских институтах, центрах, лабораториях и др.) имеет целью ознакомить педагогов с современными достижениями науки, приоритетными направлениями ее развития по соответствующим специальностям, эффективными методами постановки научных экспериментов, проведения научных исследований. Она полезна для педагогических кадров всех уровней образования.

Зарубежная стажировка педагогических кадров проводится в соответствии с грантами, выделенными Фондом Президента Республики Узбекистан «Истеъдод», зарубежными странами и международными организациями для оказания содействия в развитии и совершенствовании отечественной системы образования, а также на основании договоров, заключенных между органами управления образованием и самими образовательными учреждениями.

Самообразование — самостоятельное освоение педагогическими кадрами новых знаний, умений и навыков по преподаваемой дисциплине в соответствии с Государственными требованиями к уровню и качеству образования. Содержание, длительность и периодичность обучения определяется лично самим педагогом.

Повышение квалификации в форме самообразования доступно и целесообразно рекомендовать его для педагогов, имеющих стабильно высокий профессиональный рейтинг, владеющих практическими навыками работы с современными информационными технологиями, способных критически и творчески подходить к процессу саморазвития.

Самообразование является наиболее распространенной формой повышения квалификации педагогических кадров в учебных заведениях развитых демократических государств. Эта форма повышения квалификации преобладает и развивается там, где существует конкурентный рынок образовательных услуг, действенный механизм стимулирования творческого труда педагогических кадров.[17]

Творческий отпуск — отпуск, предоставляемый педагогическим кадрам решением ученого (педагогического) совета образовательного учреждения для создания новой учебной литературы (учебника или учебного пособия), разработки и внедрения в учебно-воспитательный процесс современных педагогических и информационных технологий, завершения крупной научной работы (монографии, диссертации и др.), связанных с направлением профессиональной деятельности педагогов.

Открытые учебные занятия — занятия по заранее объявленной проблемной или инновационной тематике, проводимые по расписанию в академических группах, с применением современных информационно-коммуникационных технологий, интерактивных методов обучения. На открытые учебные занятия в обязательном порядке приглашаются опытные педагоги, ученые и специалисты в данной области знаний. Качество этих занятий обсуждается на кафедре или научно-методическом (педагогическом) совете образовательного учреждения.

Открытые учебные занятия служат экспериментальной площадкой для отработки и внедрения в учебный процесс современных педагогических и информационных технологий, интерактивных методов обучения, школой педагогического мастерства для молодых педагогов. В высших образовательных учреждениях проведение открытых лекций является обязательным для педагогических кадров, претендующих на ученые звания доцента и профессора.[19]

Участие в научных и научно-методических семинарах, конференциях, августовских чтениях и др. — выступления педагогических кадров с научными или научно-методическими докладами (сообщениями) по актуальным вопросам педагогической науки и практики, методологии и технологии обучения, направленными на решение существующих проблем и обеспечение высокого качества учебно-воспитательного процесса в образовательных учреждениях. Подготовка доклада (сообщения) по заранее известной тематике предусматривает проведение на местах соответствующих исследований и подготовку тезисов доклада для публикации в установленном порядке.

Участие педагогических кадров в крупных научных или научно-методических семинарах, конференциях дает им возможность обменяться информацией и опытом работы, ознакомиться с современными тенденциями в организации учебного процесса и прогрессивными образовательными

технологиями, способствует росту уровня их профессиональной квалификации.[31]

Изложенные выше основные виды и формы переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров являются общими для всех видов системы непрерывного образования. Вместе с тем, каждый вид образования в отдельности может иметь еще и другие формы повышения квалификации педагогических кадров, обусловленные спецификой подготовки кадров в них.

Выбор соответствующей формы повышения квалификации для педагогических кадров должен осуществляться на основании результатов мониторинга (диагностики) качества учебно-воспитательного процесса и уровня профессиональной квалификации каждого педагога в течение учебного года, внутренней аттестации педагогических кадров в соответствии с Государственными требованиями и исходя из пожеланий самого педагога.

Временные параметры проведения повышения квалификации определяются в зависимости от намеченных форм повышения квалификации, общего контингента педагогов, нуждающихся в прямых видах повышения квалификации, и возможностей образовательных учреждений по повышению квалификации, при условии максимального обеспечения на местах качества учебно-воспитательного процесса.

Педагогическим кадрам, успешно прошедшим прямые формы повышения квалификации, выдается сертификат установленного образца.

Потребности образовательных учреждений соответствующих видов образования формируют направления, уровень, объем и содержание переподготовки и повышения квалификации, выдвигают квалификационные требования, обуславливают выбор адекватных технологий и форм образования.

Содержание переподготовки направлено на освоение новых знаний и навыков, а повышения квалификации — на обновление и углубление профессиональных знаний и навыков педагогических кадров.

Качество переподготовки и повышения квалификации определяется степенью необходимого и достаточного уровня подготовленности слушателей, соответствия их знаний и практических умений квалификационным требованиям, предъявляемым к педагогическим кадрам.

Требования к содержанию и качеству переподготовки и повышения квалификации определяются соответствующими образовательными программами.

Базовыми требованиями к содержанию образовательных программ по переподготовке и повышению квалификации являются:

соответствие профессиональным квалификационным требованиям к профессиям и должностям;

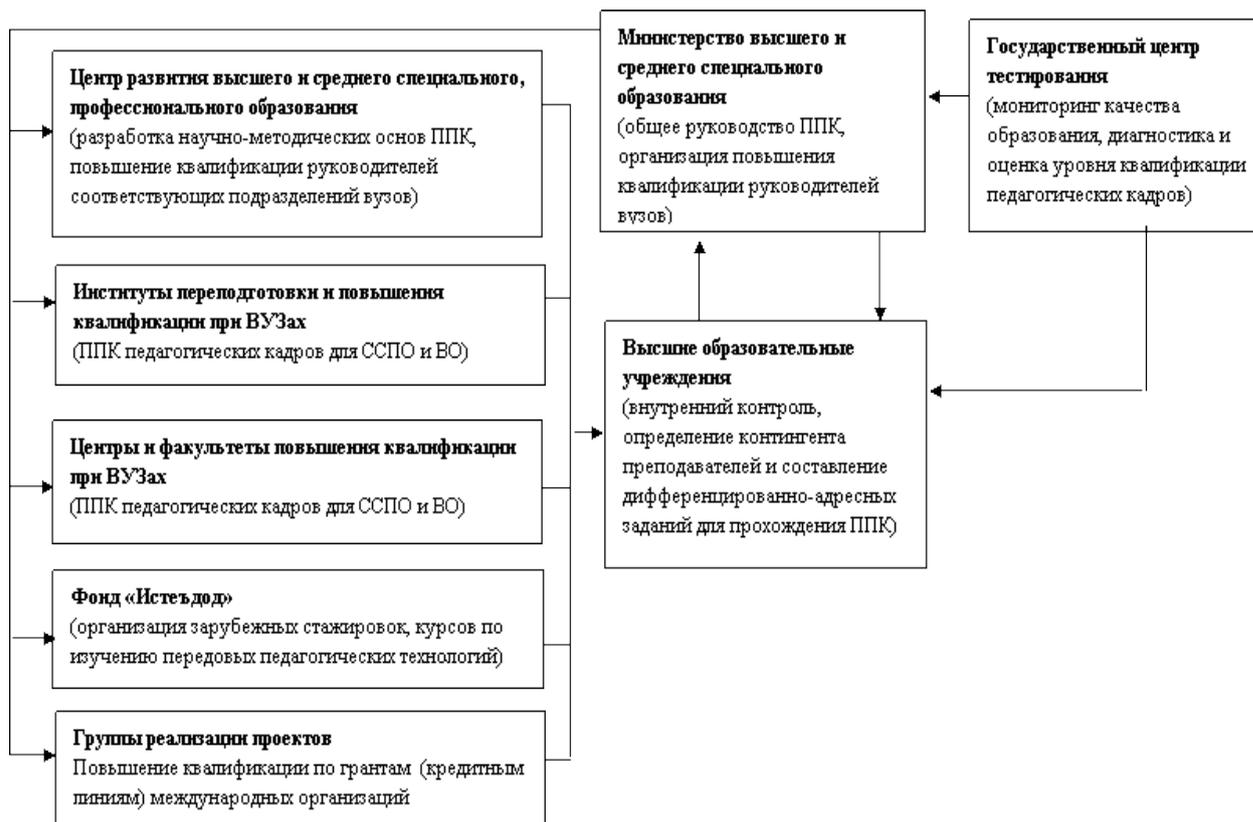
преимущество по отношению к Государственным требованиям дошкольного, Государственным образовательным стандартам общего среднего, среднего специального, профессионального и высшего образования;

ориентация на современные педагогические технологии и средства обучения;

соответствие содержания программ установленным видам и формам переподготовки и повышения квалификации.

Образовательные программы по переподготовке и повышению квалификации завершаются соответствующими базовым целям и содержанию квалификационными работами.





Выводы по 1 главе

В 1 главе рассмотрены следующие вопросы:

1. Управление системой высшего образования в Республике Узбекистан, которая осуществляется Кабинетом Министров и уполномоченными государственными органами по управлению высшим образованием в пределах предоставленной им компетенции законодательством Республики Узбекистан. Органом по управлению высшим образованием является Министерство высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан, а также систему обеспечения качества образования, приемлемая на международном уровне, которая должна обеспечивать соответствие высших учебных заведений и программу минимальную уровню качества высшего образования.
2. Внедрение информационных технологий в образовательный процесс. Одним из основных задач, определенных в основе Комплексной программы, является создание комплекса информационных систем «Образование» охватывающие систему образования. В этом комплексе организационным элементом является, создание раздела высшего образования, включающий автоматизирование деятельности вузов, расширение интерактивных услуг и переход в электронную форму документооборота между учреждениями.
3. Совершенствование системы переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров. Повышение квалификации педагогических кадров — систематическое обновление профессиональных знаний, умений и навыков по преподаваемой учебной дисциплине или курсу, педагогическим и информационным технологиям, интерактивным методам обучения на основе требований Государственных образовательных стандартов (Государственных требований) по видам образования, обеспечивающее постоянный рост профессионального и педагогического мастерства, ведение учебно-воспитательного процесса на высоком научно-методическом уровне.

II ГЛАВА. СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА НА КУРСАХ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ.

1. Технология мониторинга качества образовательного процесса в системе повышения квалификации.

Одним из основных компонентов структуры педагогического о является мониторинг как процесс получения и переработки информации о ходе и результате образовательной деятельности для принятия на этой основе определенного управленческого решения. В.А.Якунин всякое управление рассматривает как процесс упорядочения системы, который направлен на уменьшение неопределенности ее состояний, вызываемой деструктивными воздействиями на систему извне и изнутри. Процесс упорядочения, на его взгляд, связан с ограничением степеней свободы исполнительных структур системы и приведением их в соответствие с конечной целью и заданным результатом.[30] По мнению Э.Ф.Зеера, понятие мониторинга близко к общенаучным педагогическим и психологическим понятиям обратной связи, рефлексии, контроля, аттестации, однако данные процессы являются лишь отдельными элементами мониторинга или его частными случаями. В связи с этим мониторинг имеет ряд отличительных особенностей.[32] Во-первых, он представляет собой целостную систему, реализующую множество функций (непрерывный сбор информации, ее структурирование, анализ, передача данных для использования в управлении и др.). Во-вторых, можно выделить следующие аспекты мониторинга, которые отличают его от других близких или похожих педагогических и психологических процессов:

- непрерывность (постоянный сбор данных);
- диагностичность (наличие модели или критериев, с которыми можно соотнести реальное состояние отслеживаемого объекта, системы или процесса);
- проблемная ориентированность (включение в состав критериев отслеживания наиболее проблемных показателей и критериев, на

основании которых можно делать выводы о недостатках в отслеживаемых процессах);

- технологичность критериев отслеживания (включение в критерии максимального количества информации при сохранении удобства их отслеживания);
- широкий спектр обнаружения изменений (возможность выявления необычных или нетипичных результатов);
- научность (научная обоснованность модели и отслеживаемых параметров);
- совершенствуемость (возможность внесения изменений в структуру мониторинга).

Итак, любая система управления качеством должна иметь адекватную поддержку посредством мониторинга как процесса сбора, обработки и передачи информации. Значительную роль в системе управления качеством в деятельности образовательных филиалов играют обеспечение опережающего характера образовательных программ, учет ожиданий педагогов, опора на социальный заказ со стороны всех потребителей образовательных услуг. Эти функции осуществляет система мониторинга качества образовательного процесса.[33]

Образовательные услуги в системе повышения квалификации педагогов, по мнению ученых-экономистов, обеспечивают потребность в определенных навыках и умениях. Они удовлетворяют потребности отдельных отраслей экономики, предприятий в соответствующей подготовке и переподготовке кадров. Такое потребление образовательных услуг ведет к совершенствованию качества рабочей силы и способствует формированию рабочей силы соответствующей структуры и качества. На основе изучения, обобщения и анализа основных подходов к определению «образовательная услуга» Р.С.Каренов предлагает представить рынок образовательных услуг с точки зрения социально-экономических отношений. В системе повышения квалификации в содержании понятия «образовательная услуга» основой

является ее направленность на уровень удовлетворенности образовательных потребностей. Научные представления о сущности образовательных услуг дают возможность сформулировать определение «образовательная услуга» в сфере повышения квалификации педагогических работников. Таким образом, образовательная услуга в сфере повышения квалификации педагогических работников — это комплексный процесс, направленный на деятельностную передачу педагогам знаний, умений и навыков профессионального характера в ходе образовательной программы, с целью удовлетворения личных, групповых и общественных потребностей в повышении квалификации, развития интеллектуального потенциала личности, организации образования, общества.[35]

Цель мониторинга в системе повышения квалификации — содействие обеспечению качества образовательных услуг, предоставляемых педагогам.

Подходы к оценке качества в режиме мониторинговых исследований строятся на основе оценки самого процесса образования, результата обучения, соответствия результата обучения поставленным целям, требованиям и удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг.

В научной литературе отмечается, что измерение качества в системе повышения квалификации педагогов вызывает определенные трудности, связанные с особенностями данной образовательной системы. Среди них выделяются такие, как специфика слушателей, имеющих профессиональное образование, особенность требований, предъявляемых к реализации учебных программ, к организации учебного процесса, и др.[37] Эксперты называют следующие параметры качества повышения квалификации:

- качество условий, в которых функционирует система повышения квалификации (финансирование, нормативно-правовое обеспечение, санитарно-гигиенические условия образовательного процесса, морально-психологические условия);

- качество субъектов повышения квалификации (профессорско-преподавательский состав учреждения повышения квалификации, слушатели-педагоги, обучающиеся в учреждении повышения квалификации. В данном случае к каждой группе субъектов предъявляются еще и свои параметры и критерии оценки деятельности);
- качество содержания повышения квалификации (учебные программы и учебно-методические комплексы);
- качество образования (учебный и информационный процессы);
- качество организации повышения квалификации (обеспечение непрерывности профессионального развития и ее личностной ориентированности).

Признавая необходимость измерения качества всех приведенных параметров, ученые полагают, что технология мониторинговой оценки качества курсовой подготовки должна включать в себя лишь те параметры качества повышения квалификации, которые можно реально оценить в существующих условиях, и те параметры, на которые возможно влиять, учитывая полученную в ходе мониторинга информацию. Под качеством курсовой подготовки представляется возможным понимать соответствие образовательных результатов потребностям участников педагогического процесса, социума и государства.[38]

Согласимся с мнением ученых о том, что мониторинг качества курсовой подготовки в системе повышения квалификации понимается как современная образовательная технология, включающая в себя системную совокупность и порядок функционирования всех личностных, инструментальных и методологических средств, используемых для достижения педагогических целей.[39]

Признаки технологизации, которые отличают мониторинг качества повышения квалификации, выглядят следующим образом:

- разделение процесса на этапы, процедуры, операции;

- координация и последовательность действий, направленных на получение прогнозируемого результата;
- однозначность выполнения процедур и операций.

На основе изучения международного опыта разработаны нормативные документы и единый для всех филиалов диагностический инструментарий мониторинговых исследований, определены области оценивания, технологии проведения.

Разработанный критериально-оценочный комплекс мониторинга позволяет установить степень соотношения между образовательными запросами слушателей краткосрочных курсов повышения квалификации и возможностями их удовлетворения в системе дополнительного образования, обеспечивает эффективность курсовой подготовки педагогов.

Мониторинг системы повышения квалификации педагогических работников предполагает постоянное слежение за состоянием качества курсовой подготовки и послекурсовой деятельности, т. е. так называемого «отсроченного эффекта». Мониторинговые исследования обеспечивают профессорско-преподавательский состав и администрацию Карагандинского ИПК обязательным минимумом информации о состоянии и развитии тех процессов, за качество которых они отвечают и которыми управляют. При этом информация должна быть максимально полной по объему и содержанию, объективной, конкретной и наблюдаться в динамике.[43]

Изучение теоретического материала и обобщение эмпирического опыта диагностических измерений в системе повышения квалификации позволяют определить следующие условия организации мониторинга качества курсовой подготовки в системе повышения квалификации:

- характеристика результатов мониторинга как средства системы управления качеством, а не как самоцели;
- интерсубъективность диагностирования, т.е. результаты диагностирования должны быть независимыми от того, кто проводит измерение;

- валидность, т.е. диагностическая методика должна быть пригодна для измерения именно того качества, на которое направлена;
- учет ориентации процесса повышения профессиональной квалификации на личность обучающегося педагога как цель, субъект, результат и главный критерий его эффективности;
- включение в оценку эффективности не только мнения слушателей курсов, полученного «на выходе», но и отсроченного результата;
- репрезентативность выборочной совокупности слушателей (группы, ряда групп), т.е. они должны представлять генеральную совокупность всех лиц, обладающих подобными характеристиками;
- соотнесенность технологии мониторинга с полученными результатами ранее разработанной системы показателей и критериев.

Для выполнения работ по изучению и оценке качества краткосрочных курсов повышения квалификации Карагандинским ИПК разработан внутренний нормативный документ — Порядок мониторинга качества краткосрочных курсов повышения квалификации (далее — Порядок).

Порядок определяет последовательность действий мониторинговых процедур. Данный документ четко регламентирует технологию мониторинга качества краткосрочных курсов. В нем указаны этапы и процедуры мониторинга, последовательность основных видов измерительных работ, сроки их исполнения и предоставления аналитической информации, скоординированы действия ответственных лиц.

Диагностическая методика предполагает исходный и итоговый замеры в форме анкетирования и тестирования слушателей, которые проводятся в первый и предпоследний день курсов. ИПК входная и выходная диагностика производится в электронном режиме. Электронный формат обеспечивает оперативность предоставления преподавателям информации о качественном составе каждой группы, предпочитаемых ими формах обучения, типичных профессиональных затруднениях педагогов.[44]

Входная диагностика направлена на определение уровня готовности слушателей к освоению содержания учебной программы и их образовательных потребностей. Как показывают результаты мониторинговых исследований 2015 г., педагоги обучаются на курсах с высокой мотивацией, так как основными целями прибытия на курсы являются:

- потребность в повышении профессиональной компетентности (79,9 %);
- потребность в изучении новых педагогических и информационно-коммуникационных технологий образования (55,7 %);
- обмен опытом с коллегами (49,9 %).

54 % педагогов указывают, что курсы повышения квалификации являются для них основным источником инновационной научно-методической информации.[47]

Отмечается позитивная динамика относительно показателей 2014 г. по уровню мотивации педагогов к обучению на курсах повышения квалификации, обусловленной личностной потребностью в развитии профессиональной компетентности. При этом предстоящая аттестация, в отличие от показателей 2014-2015 гг., не является преобладающей целью обучения на курсах.

Образовательные потребности слушателей характеризуются следующими особенностями:

- предпочтение активных методов и тренинговых форм обучения;
- участие в выездных практических занятиях на базе образцовых организаций образования;
- приобретение в период курсовой подготовки информации об инновационном международном опыте в системе образования;
- осуществление взаимодействия с ИПК в сфере издательского дела;
- участие в работе сетевого сообщества.

По сравнению с результатами опроса 2014 г. слушатели курсов повышения квалификации 2015 г. отметили высокий уровень влияния курсовой подготовки на профессиональную деятельность.

Полученные данные входной диагностики в соответствии с Порядком мониторинга качества краткосрочных курсов повышения квалификации обрабатываются не позднее 1-го дня после их сбора. На 2-й день курсов аналитическая информация предоставляется координатору курса. Данная информация позволяет принять меры для своевременной адаптации содержания учебной программы адекватно профессиональным запросам педагогов и понять причины, побуждающие их чувствовать необходимость в повышении педагогического мастерства. Следует отметить, что такой этап мониторинга в системе повышения квалификации до создания отсутствовал. Нужно выделить и тот факт, что впервые в системе повышения квалификации на основе выходной диагностики выявляется уровень удовлетворенности слушателей содержанием и организацией курсов повышения квалификации.

Мнение слушателей о курсах повышения квалификации предлагается выявлять относительно следующих взаимосвязанных параметров образовательного процесса:

1. качество организации образовательной среды: совокупность информационного, технического, кадрового, учебно-методического обеспечения;
2. содержательный аспект курсов повышения квалификации: формы, методы, технологии курсовой подготовки; уровень работы преподавателей;
3. достижение поставленных целей, овладение новыми способами мышления и деятельности, повышение профессиональной компетентности;
4. удовлетворенность слушателей, оценка качества курсов администрацией ИПК.

Указанные параметры оценки отражают именно те компоненты курсовой подготовки, которыми реально можно управлять в рамках системы повышения квалификации.

Качественная организация образовательного процесса в системе повышения квалификации также предполагает возможность оперативного обмена информацией между всеми его участниками, предупреждение перегрузки, чёткое распределение функций между всеми субъектами. Организация курсов повышения квалификации, прежде всего, предполагает создание благоприятных условий для профессионального и личностного роста учителя в образовательной среде ИПК.[51]

Содержательная сторона образовательного процесса ИПК свидетельствует о целях повышения квалификации, реально воплощаемых в предоставляемой слушателям информации, развитии практических навыков, в соответствии или несоответствии с содержанием, влиянии на его изменение и адаптацию, насколько предлагаемое педагогам знание становится для них личностнозначимым, востребованным, отражает ли актуальные проблемы современной системы образования.

Организационно-методическое обеспечение образовательного процесса ИПК является важным фактором повышения его качества, следовательно, выявить позицию слушателей по этому вопросу крайне необходимо. Организационно-методическое обеспечение включает оптимальный отбор форм и методов деятельности с учётом особенностей системы повышения квалификации, текущий контроль и самоконтроль за результативностью процесса повышения профессиональной компетентности слушателя курсов, соответствие методической базы целям и задачам образовательного процесса, соответствие организации образовательного процесса целям развития личности слушателя курсов и его образовательным потребностям.

Особым образом следует выделить проблему взаимодействия участников процесса повышения квалификации. Речь идёт о так называемой социально-психологической стороне образовательного процесса. В качестве

обратной связи со слушателями курсов важны оценочные характеристики психологического климата: наличие взаимопонимания и уважения, открытость и взаимопомощь, этика ППС и сотрудников института, т.е. в целом речь идёт о возможности для слушателей ощущать себя на курсах комфортно, уверенно, защищено. Соответственно, именно эти характеристики можно принять в качестве параметров удовлетворённости социально-психологической стороной образовательного процесса в системе повышения квалификации.

Каждый из названных аспектов представлен в выходной (итоговой) анкете слушателей курсов повышения квалификации. Слушатели оценивают по 10-балльной шкале содержание курса, качество преподавания, организацию работы и уровень ресурсного обеспечения.

Результаты мониторинговых исследований качества краткосрочных курсов повышения квалификации свидетельствуют об устойчивой позитивной динамике всех показателей качества курсовой подготовки в разрезе 2013-2014 гг. Изучение уровня удовлетворенности слушателей позволяет говорить о стабильности позитивной динамики: 79 % слушателей испытывают творческий подъем, 100 % — изменили взгляды на современную организацию процесса обучения. 100 % педагогов отмечают новизну и актуальность содержания курсов повышения квалификации.

Данные 2014-2015 гг. по самооценке педагогов позволяют констатировать тот факт, что к концу обучения повышается их профессиональная компетентность.

С 2013 г. в системе повышения квалификации проводится оценка прогресса успешности освоения слушателями программ повышения квалификации посредством сравнения результатов входного и выходного тестирования.

Тесты разрабатываются ППС для каждой учебной программы и представляют собой критериально-ориентированные вопросы, что предъявляет достаточно высокие требования к содержанию учебной

программы и качеству ее реализации. Технологической основой разработки критериально-ориентированных тестовых вопросов трех уровней (знание, понимание, применение) является таксономия Б.Блума. Тестовые вопросы должны соответствовать следующим требованиям:

- направленность на систематизацию фактов и явлений педагогической действительности, понимание проблем образовательной практики, актуализацию профессиональных умений, объединение теоретического и практического знания с выстраиванием собственной линии поведения мышления;
- пропорциональная представленность объема содержания модулей в соответствующем количестве тестовых вопросов, т. е. их процентное соотношение по каждому модулю должно соответствовать матрице распределения критериально-ориентированных тестовых заданий по модулям учебной программы повышения квалификации;
- репрезентативность, т.е. обеспечение всесторонней проверки усвоения учебного материала, воспроизведение основных вопросов модулей программы квалификации;
- включение в ТЗ вопросов на «знание» должно быть оправдано значимостью в учебной программе.

Для проверки успешности обучения по каждому модулю учебной программы тесты должны соответствовать матрице для электронной обработки результатов. Учебная программа эффективна, если прирост значений показателей составляет не менее 30 %.

Один из методов диагностики результатов качества курсовой подготовки — разработка и защита слушателями мини-проектов. Данная форма работы направлена на систематизацию знаний и развитие исследовательских навыков.[55] В проектной работе оцениваются умения слушателей, их аналитические и проектировочные навыки, а также их умение определять пути решения профессиональных проблем. Оценивание качества

проектных работ слушателей производят координаторы курсов по следующим критериям и индикаторам.

По каждому индикатору выставляется определенное количество баллов, сумма которых переводится в традиционные оценочные нормы. Количество баллов по указанным в таблице индикаторам и шкала перевода баллов в оценки указываются в учебной программе курса.

С данными требованиями к содержанию мини-проектов слушателей и их предполагаемой тематикой знакомит координатор курса в первый день обучения. Для выполнения проектных работ слушатели могут объединяться в группы по 3-4 человека или работать самостоятельно. Индивидуальная проектная работа предусмотрена лишь программой курса для учителей предмета «Самопознание».

Тематика проектов может корректироваться слушателями или же определяться по их собственному выбору. Защита проектных работ осуществляется в последний день курсов.

Результаты защиты курсовых проектов свидетельствуют о положительной динамике качества их выполнения и высокой заинтересованности педагогов в поиске эффективных механизмов внедрения новых подходов в развитии функциональной грамотности школьников и инновационных педагогических технологий преподавания и обучения.

Наблюдается позитивная динамика качества курсовых проектов в разрезе 4-х кварталов 2015 г. и аналогичных показателей 2014 г., что указывает на совершенствование деятельности преподавателей ИПК по руководству проектной работой слушателей. Отмечается достаточно высокий уровень проектной деятельности. Всего на 6-ти курсовых потоках второго полугодия 2015 г. разработано 375 проектов, из которых 139 оценены на «отлично» по актуальности и качеству выполнения, что составляет 37,1 % от общего числа.

Курсовое проектирование создает условия для творческого самовыражения педагогов, выявления практических навыков слушателей на

уровне применения освоенных знаний в практической профессиональной деятельности.

Итак, системно выстроенная технология мониторинга в курсовой период позволяет отследить качество предоставляемых образовательных услуг. Тем самым задается непрерывность мониторинга во времени, что обеспечивает переход от стихийных механизмов развития профессиональной компетентности к сознательно управляемому и самоуправляемому процессу.

Целью мониторинга является не только фиксирование результатов, но и получение информации для принятия определенных управленческих решений с целью коррекции результатов и предупреждающих действий.

Технология мониторинга качества курсовой деятельности предполагает подготовку аналитических отчетов, которые включают информацию об уровне успешности освоения учебных программ, удовлетворенности слушателей содержанием, качеством преподавания и ресурсным обеспечением курсов повышения квалификации. Именно структурирование информации и своевременный анализ динамики и состояния образовательного процесса на курсах повышения квалификации позволяют обеспечить его качество и тем самым «повысить качество сформированности профессиональной компетентности педагогических кадров».[58]

Индекс рейтинга профессорско-преподавательского состава, определяемый результатами оценки контроля качества знаний слушателей курсов и оценки слушателями качества преподавания на курсах, учитывается руководством ИПК при распределении преподавательской нагрузки на учебный год, направлении на зарубежные и республиканские стажировки, рекомендации на издание методической литературы, осуществлении наставничества и др.

Таким образом, повышению конкурентоспособности педагогических работников, актуализации потребностей педагогов в профессионально-личностном самосовершенствовании способствует, в первую очередь, качество курсовой подготовки.

В системе повышения квалификации педагогических работников мониторинг представляет собой инновационную технологию, выполняющую в управлении качеством констатирующую, корректирующую и прогностическую функции.

2. Качество образовательного процесса и система оценки, контроля знаний на курсах повышения квалификации.

Одной из ключевых проблем текущего этапа общественного развития является обеспечение современного качества образования. Успешное решение этой проблемы в условиях конкретного вуза возможно лишь в том случае, если он будет на регулярной основе заниматься самоанализом качества своей деятельности, видя в ней как сильные, так и слабые стороны, а также перспективы развития.[60]

В государстве проблеме качества традиционно уделяется большое внимание: качественное образование важно для успешной профессиональной деятельности выпускников, для поддержания престижа университета и обеспечения его конкурентоспособности в условиях рынка. В настоящее время ведется активная разработка концепции, моделей, принципов построения и функционирования системы оценки (контроля) качества образования.[61]

Среди основных причин, побуждающих к созданию такой системы, выделим следующие.

– Оценивать качество необходимо для осмысления и формулирования целей и стратегии развития вуза.

– Оценивать качество необходимо для выработки и принятия оперативных управленческих решений, направленных на обеспечение функционирования вуза.

– Оценка качества важна как необходимое условие объективной оценки эффективности использования ресурсов вуза (интеллектуальных, финансовых, материально-технических).

– Качество образования необходимо оценивать, чтобы более-менее объективно определять позиции университета в российской и мировой образовательных системах с целью сохранения и повышения конкурентоспособности, для оценки соответствия образовательным стандартам, для определения рейтинга вуза.

В настоящее время под качеством образования чаще всего понимается степень (мера) соответствия результатов образования предъявляемым к ним требованиям (стандартам, нормам).

Качество образования можно определить как степень соответствия результата образования ожиданиям (степень удовлетворения запросов) различных заинтересованных групп субъектов образования (студентов, преподавателей, родителей, работодателей, органов управления образованием, общества в целом), так или иначе влияющих на политику и процессы в области образования.[63]

На качество высшего образования оказывает влияние множество разнообразных факторов, важнейшими среди которых являются следующие:

- 1) качество целей образовательного процесса,
- 2) качество средств и условий достижения целей образовательного процесса,
- 3) качество конечного результата образовательного процесса.

1) Качество целей образовательного процесса определяется ожиданиями и требованиями субъектов образования.

Общество в целом формулирует цели образования как социальный заказ, выражающийся в стандартах образования, основанных на отечественном и зарубежном опыте. Цели образовательной деятельности конкретного вуза находят свое выражение в миссии, политике, стратегии, программах развития вуза по отдельным направлениям и т.д. Работодатели, родители, студенты по-своему определяют цели образования, предъявляя свои требования к знаниям и умениям выпускников (влияя тем самым на содержание учебных программ).[62]

Для вуза внешние субъекты не равнозначны, они имеют различные интересы и "вес", при этом каждый субъект может оценивать качество образования по-своему. Они могут иметь не совпадающие, не равнозначные и даже антагонистические интересы и образовательные цели. Одной из задач

управления вуза является рациональная увязка и согласование их интересов и построение соответствующей научно обоснованной методики их учета.

Одной из ключевых задач системы оценки качества образования является регулярное выявление и изучение реальных целей образовательного процесса (запросов, ожиданий, потребностей) каждой из групп субъектов.[64] В первом приближении эти потребности можно сформулировать следующим образом.

Группа	Цели
Студенты	<ul style="list-style-type: none"> –получение образовательных услуг в соответствии с государственными образовательными стандартами и потребностями рынка (актуальность предметов и специальностей); –получение диплома установленного государственного (и/или международного) образца; –по окончании обучения – получение "хорошей" (интересной, перспективной, высокооплачиваемой) работы по полученной в вузе специальности
Преподаватели	<ul style="list-style-type: none"> –удовлетворенность направлением и содержанием преподавательской и научно-исследовательской работы; –удовлетворенность условиями работы, возможностями профессионального и служебного роста, достойной оплатой труда
Администрация вуза	<ul style="list-style-type: none"> –конкурентоспособность вуза (высокий рейтинг специальностей и вуза в целом, высокий конкурс на вступительных экзаменах, престиж вуза); –управляемость вуза, прозрачность, мобильность структуры, финансовое благополучие –успешное трудоустройство, профессиональный и

	служебный рост выпускников
Министерство образования и науки	–соответствие образовательной деятельности вуза государственным стандартам
Работодатели	–получение квалифицированных сотрудников, способных обеспечить эффективную работу предприятия, организации (с минимальным сроком адаптации)
Общество	–обеспечение страны квалифицированными специалистами, отвечающими тактическим и стратегическим потребностям государства в соответствии с прогнозируемыми характеристиками спроса на специалистов

Как видно из перечня, различные субъекты имеют различные интересы и, соответственно, различные критерии в задачах управления качеством. Поэтому система оценки качества образования должна быть многофакторной и многофункциональной. Для реализации стратегии по управлению качеством образования необходимо построить логически обоснованную систему экспертно-аналитических моделей, позволяющих учесть требования субъектов. Модели должны определять наиболее целесообразный сценарий развития вуза, реализуя принцип постоянного улучшения.

2) Качество средств и условий достижения целей образовательного процесса определяется следующими основными факторами:

2.1) качество образовательных программ и технологий, качество преподавания:

- наличие современных технологий обучения;
- академическая мобильность студентов на базе взаимного признания учебных курсов с зарубежными вузами-партнерами;

– наличие оригинальных учебных программ по различным формам обучения, отвечающих перспективным потребностям общества и личности;

2.2) качество научно-педагогических кадров, качество исследований:

– хорошо подготовленный кадровый потенциал, способный поддерживать деятельность системы на всех уровнях в соответствии с требованиями образовательных стандартов;

– наличие взаимовыгодных контактов с производством;

– развитие сотрудничества с зарубежными организациями;

2.3) качество обучаемых

– качество абитуриентов;

– качество студентов на протяжении всего цикла обучения;

– качество выпускников;

2.4) качество ресурсного обеспечения образовательного процесса:

– наличие современной материально-технической и экспериментальной базы;

– наличие современного учебно-методического и информационного обеспечения;

– качественные условия проведения занятий (расписание занятий, удобное для студентов и преподавателей, состояние учебных аудиторий, наличие демонстрационного оборудования в аудиториях и т. д.);

– качественные "социальные условия" (отсрочка от армии, стипендия, качественное общежитие, условия для отдыха, общения, занятий спортом и т.д.);

2.5) качество управления образовательным процессом и вузом в целом:

– наличие в вузе собственной системы качества образования, соответствующей требованиям отечественных и европейских стандартов.

3) Качество конечного результата образовательного процесса. Качественным можно считать образование, если определенные достижения имеют не только студенты, но и преподаватели как участники образовательного процесса. Важно отметить, что качество на выходе

рассматривается гораздо шире, чем просто профессиональная подготовка выпускников (степень пригодности выпускников к эффективной работе), это обязательно и физическое и духовно-психическое здоровье, общая культура, интеллект, ценностные ориентации и т.д.

Конечный результат обучения включает в себя:

- результаты итогового контроля (по специальности);
- результаты анкетирования преподавателей и студентов;
- результаты олимпиад, конкурсов и т.д. (по дисциплине, по комплексу дисциплин),
- результаты психологического тестирования (интеллект, память, ценностные ориентации и т.д.);
- результаты медико-валеологического обследования

Таким образом, качество образования – интегральная характеристика, имеющая отношение ко всему деятельностному циклу, включающему проектирование, реализацию и контроль образовательного процесса, инфраструктурное обеспечение (на основе инфокоммуникационных технологий) и самооценку вуза.

Такое практическое понимание качества образования требует особых технологий мониторинга – важнейшего инструмента проверки и оценки эффективности внедряемого содержания образования, повышения эффективности управления вузом, совершенствования процессов обучения. Объектами мониторинга выступают как отдельные подразделения вуза, так и различные процессы, уровни образования и управления (в том числе, в рамках университетского комплекса, отдельные аспекты деятельности (например, мониторинг педагогический, психологический; мониторинг качества подготовки студентов, качества педагогических кадров, образовательного процесса, материально-технической базы).

Для определения качества образовательных наукоемких технологий и программ могут быть использованы подходы, связанные с разработкой

обобщенных комплексных характеристик, являющихся объектами мониторинга. В качестве таких характеристик могут выступать:

– степень фундаментализации содержания образования (системность, систематичность и гибкость знаний; уровень и степень их обобщенности; целостность представлений о современной научной картине мира; использование методического аппарата естественнонаучного знания; раскрытие в циклах различных дисциплин сущности, фактов и явлений из области профессии и специальности; универсальность знаний и опыта);

– степень интеллектуализации содержания образования (наличие задач проблемного, оценочного, эвристического и исследовательского характера, основ математического моделирования, прикладных интеллектуальных систем, основанных на информационных технологиях, направленность образовательных программ на интеллектуальное развитие личности);

– способность содержания и технологий профессионального образования обеспечить высокую профессиональную готовность специалиста (наличие и уровень сложности проблемно-производственных задач и заданий стратегического характера, моделирующих целостный компонент профессиональной деятельности, их ориентация на изучение сущности и моделирование профессиональной деятельности);

– интеграция содержания профессионального образования (основные виды и формы интеграции: направлений и специальностей, междисциплинарной интеграции знаний, интеграции образования с наукой, техникой, производством и социальной практикой);

– гуманизация содержания образования (соответствие требованиям применения современных гуманитарных знаний и подходов, направленность на обеспечение приоритета человека над технической и иными составляющими);

– направленность образовательных программ на развитие профессионального творчества и самостоятельности (направленность на практическую реализацию результатов образования, повышение

креативности и самостоятельности учащихся, развитие проектной деятельности в образовании);

– экологическая и природоохранная направленность содержания образования.

Важно отметить, что каждая из характеристик представляет собой определенный набор параметров (в том числе – трудноформализуемых и неформализуемых), подлежащих контролю и анализу. Параметры, поддающиеся количественной оценке, называют индикаторами.

Концептуальную основу системы оценки (контроля) качества образования составляет совокупность принципов выявления и разработка методов измерения основных индикаторов технологических процессов вуза и результатов его деятельности.[61]

Важно подчеркнуть, что система оценки качества образования может решить только те задачи, которые может решить эффективная система управления. Система качества – корпоративная система, успех ее внедрения напрямую зависит от вовлеченности в ее создание и внедрение всего коллектива вуза, и в первую очередь – его руководства. Кроме того, поскольку решение проблем управления качеством образования требует постоянной переработки большого количества информации, оно невозможно без использования современных инфокоммуникационных технологий.

Рейтинговая система контроля качества знаний учащихся вводится во исполнение Национальной программы по подготовке кадров, Постановления Кабинета Министров Республики Узбекистан № 203 от 13 мая 1998 г. «Об организации общего образования в Республике Узбекистан». Рейтинговая система является частью Государственного образовательного стандарта общего среднего образования (ГОСОСО) и обязательна для использования во всех образовательных учреждениях общего среднего образования.[2]

В связи с этим рейтинговая система призвана решать следующие психологические и педагогические задачи:

1.Выявление и развитие интеллектуальных, познавательных и других способностей.

2.Формирование и развитие самонаблюдения, самовоспитания, самоконтроля и других качеств.

3.Развитие активного отношения учащихся к освоению знаний.

4.Формирование потребности в расширении и углублении познавательной деятельности у каждого учащегося.

Педагогические задачи рейтинговой системы— это:

1.Повышение индивидуализации в процессе обучения.

2.Формирование развитие умений учащихся по самообразованию и самоконтролю.

3.Повышение дисциплины учащихся при проведении учебных занятий.

4.Приобретение навыков и умений в выполнении различных видов учебной и творческой деятельности учащихся.

Потребности образовательных учреждений соответствующих видов образования формируют направления, уровень, объем и содержание переподготовки и повышения квалификации, выдвигают квалификационные требования, обуславливают выбор адекватных технологий и форм образования.

Содержание переподготовки направлено на освоение новых знаний и навыков, а повышения квалификации - на обновление и углубление профессиональных знаний и навыков педагогических кадров.

Качество переподготовки и повышения квалификации определяется степенью необходимого и достаточного уровня подготовленности слушателей, соответствия их знаний и практических умений квалификационным требованиям, предъявляемым к педагогическим кадрам.

Требования к содержанию и качеству переподготовки и повышения квалификации определяются соответствующими образовательными программами.

Базовыми требованиями к содержанию образовательных программ по переподготовке и повышению квалификации являются:

соответствие профессиональным квалификационным требованиям к профессиям и должностям;

преемственность по отношению к Государственным требованиям дошкольного, Государственным образовательным стандартам общего среднего, среднего специального, профессионального и высшего образования;

ориентация на современные педагогические технологии и средства обучения;

соответствие содержания программ установленным видам и формам переподготовки и повышения квалификации.

Образовательные программы по переподготовке и повышению квалификации завершаются соответствующими базовым целям и содержанию квалификационными работами.

Переподготовка педагогических кадров осуществляется по целевым образовательным программам, типовые учебные планы по которым утверждаются уполномоченным государственным органом управления соответствующего вида образования. При планировании учебной нагрузки особое внимание уделяется самостоятельной работе педагогических кадров.

Продолжительность переподготовки зависит от уровня предыдущего высшего образования, вида и трудоемкости переподготовки, формы обучения и должна быть не менее 16 недель (576 часов) при обучении с отрывом от основной работы.

Максимальный объем учебной нагрузки устанавливается 36 часов в неделю. Максимальный объем аудиторных занятий при обучении с отрывом от основной работы должен быть установлен в объеме 24 часов в неделю.

Общий объем учебной нагрузки распределяется по блокам дисциплин исходя из требований к переподготовке, устанавливаемых заказчиком кадров.

Периодичность и продолжительность повышения квалификации педагогических кадров зависит от формы ее организации и требований, устанавливаемых заказчиком кадров, с учетом уровня квалификации (рейтинга) и индивидуальной профессиональной потребности педагога.

Суммарная продолжительность прямых форм повышения квалификации педагогических кадров, при обучении с отрывом от основной работы, устанавливается не менее 4 недель (144 часа).

Периодичность и продолжительность опосредованных форм повышения квалификации определяется образовательным учреждением по согласованию с уполномоченным государственным органом управления соответствующего вида образования, но не реже одного раза в три года.

Для прямых форм повышения квалификации максимальный объем аудиторных занятий и самостоятельной работы устанавливается 36 часов в неделю.

Национальная программа по подготовке кадров определяет комплекс требований, которым должен отвечать современный педагог. Основными (фундаментальными) требованиями, обеспечивающими необходимый и достаточный уровень подготовленности специалиста к педагогической работе, являются:

умение обучать (преподавать);

умение воспитывать;

личностные качества, обеспечивающие гуманитарный фактор в учебно-воспитательном процессе;

умение объективно контролировать и оценивать знания обучающихся.

Умение обучать (преподавать) определяется следующими требованиями:

профессиональной компетентностью и эрудицией;

психолого-педагогической подготовкой;

способностью научить обучающихся самостоятельно мыслить и приобретать новые знания;

знанием форм и видов учебной литературы;
владением новыми педагогическими и информационными технологиями, практическими навыками работы с глобальной сетью Интернет;

знанием основных форм повышения квалификации педагогических кадров;

знанием методологии научно-педагогического творчества;

знанием основных направлений развития педагогической науки и отрасли;

умением использовать междисциплинарные связи;

знанием основ риторики и ораторского искусства;

знанием Конвенции о правах ребенка, законов "Об образовании" и "О Национальной программе по подготовке кадров", основных терминов и определений системы непрерывного образования.

Умение воспитывать базируется на неразрывности процесса обучения и воспитания, его направленности на формирование гармонично развитой личности, привитие высокого уровня культуры и духовности, на высоких личностных качествах педагога, его чувстве патриотизма, чести и долга, широкой гуманитарной и гуманистической подготовленности, а также практических навыках организации воспитательной работы среди обучающихся.

К личностным качествам педагога, определяющим гуманитарный фактор в учебно-воспитательном процессе, относятся: требовательность, справедливость, честность, доброжелательность, общительность. Эти качества должны определять значимость педагога для обучающихся. Личностные качества влияют на умение обучать (преподавать) и воспитывать.

Умение объективно контролировать и оценивать знания обучающихся тесно связано в психолого-педагогическом плане с умением обучать (преподавать) и воспитывать. Педагог должен знать принципы, методы и

механизмы объективной оценки знаний и умений обучающихся, обладать умением разрабатывать стандартизированные тесты, эффективно применять различные формы контроля успеваемости обучающихся.

Кроме общих требований, к педагогическим кадрам в зависимости от вида образования предъявляются отдельные требования.

Требования к педагогическим кадрам дошкольного образования

Педагог должен иметь среднее специальное, профессиональное или высшее педагогическое образование, знать и уметь применять:

Государственные требования к дошкольному образованию и иметь представление о Государственном образовательном стандарте начального (1-4 классы) образования;

нормативно-правовые и директивные документы по дошкольному образованию;

формы и методы дошкольного образования;

методологию воспитательной работы и формирования духовно-нравственных начал у детей на основе идеи национальной независимости;

психологию детей дошкольного возраста;

интерактивные (игровые) методы обучения;

базовые программы по интеллектуальному развитию детей и подготовке их к школе;

основы научно-методической работы и самообразования;

этические и эстетические нормы в общении с детьми и родителями;

установленные санитарно-гигиенические нормы.

Учитель должен иметь высшее педагогическое образование, знать и уметь использовать:

Государственный образовательный стандарт общего среднего образования (общие положения), а также требования учебной программы по преподаваемой дисциплине;

нормативно-правовые и директивные документы об общем среднем образовании;

требования по оснащению классов и кабинетов (лабораторий) соответствующим учебно-лабораторным оборудованием;

принципы организации и обеспечения качества учебно-воспитательного процесса;

основы преемственности в содержании и преподавании учебных дисциплин;

общую и возрастную психологию учащихся;

интерактивные методы обучения;

методологию духовно-нравственного воспитания школьников на основе идеи национальной независимости;

формы и методы проведения профессионально-ориентационной работы среди учащихся;

этические и эстетические нормы в общении с учениками и их родителями;

методику организации и проведения внеклассной (внеурочной) работы; установленные санитарно-гигиенические нормы.

Преподаватель должен иметь высшее образование, знать и уметь использовать:

Государственный образовательный стандарт среднего специального, профессионального образования (общие положения), ГОС по соответствующему направлению образования (специальности) подготовки кадров, а также учебную программу по преподаваемой дисциплине;

нормативно-правовые и директивные документы о среднем специальном, профессиональном образовании;

специфику и методику преподавания общепрофессиональных и специальных дисциплин;

специфику и методику преподавания дисциплин с углубленным изучением;

принципы преемственности в содержании и преподавании учебных дисциплин;

общую и возрастную психологию учащихся;

методику проведения различных видов учебных занятий (лекции, практические занятия, лабораторные занятия, курсовые проекты, квалификационные практики);

методологию духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе идеи национальной независимости;

этические и эстетические нормы в общении с учащимися и их родителями;

вопросы планирования и контроля выполнения учебных нагрузок;

принципы совершенствования рабочих учебных планов и программ учебных дисциплин с учетом потребностей рынка труда;

методику работы с одаренными учащимися;

основы менеджмента и маркетинга в профессиональном образовании;

установленные санитарно-гигиенические нормы.

Преподаватель высшего образовательного учреждения должен иметь высшее образование не ниже степени магистра (дипломированного специалиста), вести научно-исследовательскую деятельность, знать и обладать навыками творческого применения:

Государственного образовательного стандарта высшего образования (основные положения), ГОС по соответствующему направлению образования (специальности) подготовки кадров, а также учебной программы по преподаваемой дисциплине;

нормативно-правовых и директивных документов высшего образования;

современных методов организации и обеспечения качества учебного процесса по направлениям бакалавриата и специальностям магистратуры;

принципов совершенствования рабочих учебных планов и программ учебных дисциплин;

методов планирования и контроля выполнения учебных нагрузок;

основ преемственности в содержании и преподавании учебных дисциплин;

методики проведения различных видов учебных занятий (лекции, практические занятия, лабораторные занятия, семинары, курсовые проекты, квалификационные практики);

принципов духовно-нравственной и воспитательной работы среди студентов на основе идеи национальной независимости;

теории и практики педагогического и профессионального общения;

норм этики и культуры речи при взаимоотношениях с участниками образовательного процесса;

основ разговорной речи на одном из иностранных языков;

методов совершенствования своих знаний путем самообразования;

принципов формирования у студентов критического мышления;

организационного и методического обеспечения преемственности и гибкости в образовательных программах бакалавриата и магистратуры;

основ формирования учебных планов и программ дисциплин с учетом потребностей заказчиков кадров и рынка труда;

организационного и методического обеспечения самообразования студентов;

основ организации и научно-методического обеспечения рейтингового контроля знаний, умений и навыков студентов;

факторов, влияющих на качество подготовки кадров;

основ организации интеграции образования, науки и производства;

методов поиска, отбора и работы с одаренными студентами;

основ менеджмента и маркетинга в высшем образовании.

Квалификационные требования к отдельным должностным категориям педагогических кадров системы непрерывного образования устанавливаются органом управления соответствующего вида образования.

Контроль качества переподготовки и повышения квалификации кадров должен включать:

внутренний контроль, осуществляемый образовательным учреждением по переподготовке и повышению квалификации кадров. Внутренний контроль проводится на основе положения, утвержденного уполномоченным государственным органом управления соответствующего вида образования;

итоговый контроль, включающий в себя аттестацию по дисциплинам и защиту квалификационной для слушателей системы повышения квалификации и выпускной работы для слушателей курсов по переподготовке в соответствии с ГТ ППК педагогических кадров по направлениям повышения квалификации и переподготовки;

внешний контроль, осуществляемый уполномоченным органом управления образованием и заказчиками кадров.

Порядок оценки деятельности образовательных учреждений по переподготовке и повышению квалификации педагогических кадров регламентируется Положением о государственной аттестации и аккредитации образовательных учреждений по переподготовке и повышению квалификации и осуществляется управлением контроля качества подготовки кадров, аттестации педагогических кадров и образовательных учреждений Государственного центра тестирования в установленном порядке.

3. Информационная система образовательного центра по организации переподготовки и повышения квалификации.

Качественное повышение квалификации, отвечающее современным требованиям развивающегося информационного общества необходимо вести в информационной образовательной среде с использованием информационно-коммуникационных технологий (Интернет, Web-технологии) и в условиях непрерывного самообразования. Для этого требуется формирование готовности к процессу последипломного, самостоятельного повышения квалификации, т.е.: формирование мотивационной готовности (психологическая готовность) педагога к самостоятельной работе в условиях самообразования; создание условий (информационная коммуникационная образовательная среда) для организации самостоятельной работы в процессе повышения квалификации; создание средств (образовательный Web-ресурс), позволяющих самостоятельно повышать квалификацию.

Головной научно-методический центр по организации переподготовки и повышения квалификации педагогических и руководящих кадров системы высшего образования при Министерстве высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан был организован Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан № 278 от 26 сентября 2012 года «О мерах по дальнейшему совершенствованию системы переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров высших образовательных учреждений»

а) Головной научно-методический центр является юридическим лицом, имеет свой устав, самостоятельные балансы, лицевые счета в Казначействе Министерства финансов Республики Узбекистан;

б) Головной научно-методический центр:

- осуществляет разработку общеобразовательных программ, учебно-методических и нормативных материалов переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров вузов на основе изучения уровня

профессиональной подготовленности профессорско-преподавательского состава, результатов их работы по обеспечению требуемого уровня подготовки и воспитания высококвалифицированных кадров и передового международного педагогического опыта с использованием современных методик;

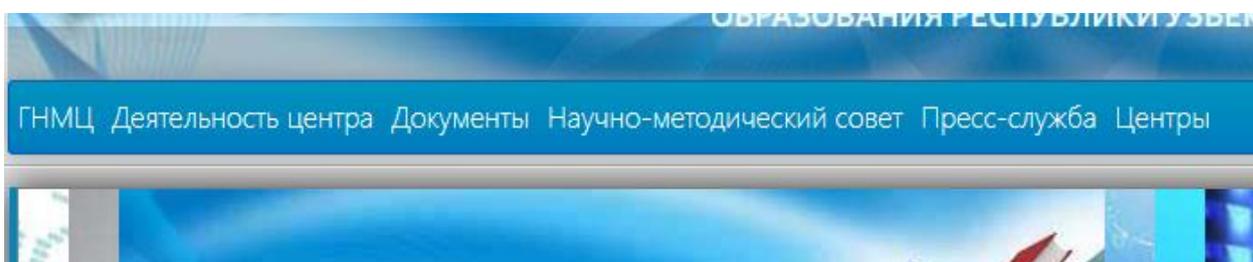
- проводит системный анализ, мониторинг качества и результатов образовательного процесса повышения квалификации, оценку динамики развития профессиональных навыков и компетенции педагогов, необходимых для обеспечения качества высшего образования в соответствии с современными требованиями;

- совместно с базовыми вузами обеспечивает подготовку учебно-методических материалов и разработку эффективных методик по обучению иностранным языкам и современным информационно-коммуникационным технологиям с учетом передового зарубежного опыта, а также организует семинар-тренинги в региональных и отраслевых центрах по данным направлениям;

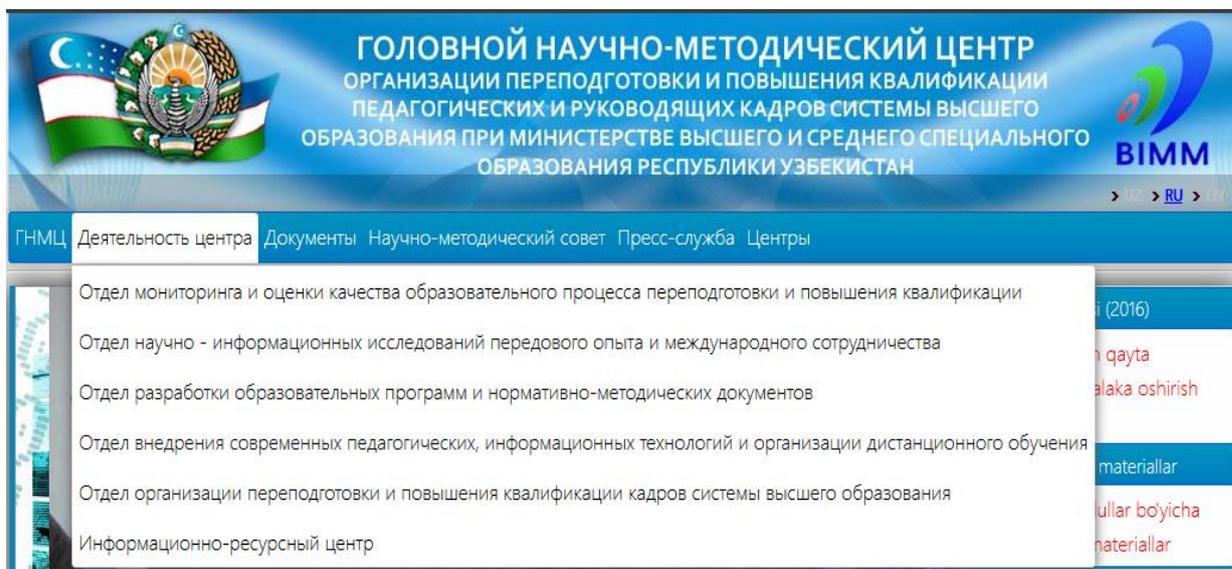
- с целью ознакомления педагогов с современными достижениями науки, приоритетными направлениями ее развития по соответствующим специальностям, эффективными методами постановки научных экспериментов, проведения научных исследований, налаживает сотрудничество с научно-исследовательскими организациями (научные учреждения Академии наук, отраслевые научно-исследовательские институты, центры, лаборатории и др.), усовершенствует учебные программы по соответствующим направлениям, в целях обеспечения интеграции образования с производством разрабатывает программы по использованию в качестве базовых объектов отечественных предприятий различных отраслей экономики, оснащенных передовым современным оборудованием и технологиями для организации переподготовки и повышения квалификации педагогов;

- координирует деятельность 5 региональных и 10 отраслевых центров, организует и проводит курсы повышения квалификации руководящих работников вузов.

Головной научно-методический центр по организации переподготовки и повышения квалификации педагогических и руководящих кадров системы высшего образования при Министерстве высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан состоит из несколько разделов: ГНМЦ, Деятельность центра, Документы, Научно-методический совет, Пресс-служба и Центры.



В разделе Деятельность центра расположены несколько отделов



1. Отделом научно-информационных исследований передового опыта и международного сотрудничества разрабатываются планы мероприятий по установлению международного сотрудничества в сфере образования.

Создаются учебные планы и программы отвечающих требованиям международной сертификации. Изучается и анализируется опыт повышения квалификации руководящих кадров.

2. Задачи отдела разработки программ обучения и нормативно-методических документов:

- разработка усовершенствованных учебных программ и адаптация их к процессу модернизации обучения, меняющимся потребностям системы обучения;

- разработка программ и учебно-методических материалов и создание условий для обеспечения их поддержки;

- разработка нормативно-информационных, организационных, организационно-наглядных и организационно-методических документов;

- разработка и внедрение научно обоснованных критерий качества оценки учебно-методического обеспечения повышения квалификации;

- выявление существующих потребностей в учебно-методической литературе и подготовка рекомендаций;

- разработка единых требований к подготовке учебной и учебно-методической литературы и их публикация с использованием технологий дистанционного обучения;

- внедрение передовых технологий в учебный процесс Головного научно-методического, региональных и отраслевых центров, контроль обеспеченности учебно-методическими ресурсами учебных предметов;

- разработка учебных планов и программ по повышению квалификации руководящих кадров с учетом непрерывности и последовательности образования на основе опыта республики и передового международного опыта;

- создание учебной, методической, информационно-аналитической литературы, а также электронных ресурсов для повышения квалификации руководящих кадров высших образовательных учреждений.

3. Задачи отдела организации дистанционного обучения и внедрения современных педагогических, информационных технологий:

- разработка критерий оценки качества образования;

- разработка практического и теоретического обеспечения внедрения инновационных технологий в процесс повышения квалификации;
- разработка рекомендаций по созданию информационного поля в профессиональной деятельности слушателей;
- разработка содержания учебных программ курсов повышения квалификации по современным педагогическим и информационным технологиям;
- создание новых рабочих мест, необходимых для реализации учебных процессов в компьютерных классах центра, отделов;
- создание надежной и безопасной информационно-образовательной базы, развитие информационных ресурсов и службы, осуществление последовательного и поэтапного перехода в электронный формат обмена информацией;
- широкое внедрение компьютерных и информационных технологий в сферу управления, создание для разных слоев населения возможности использования современных информационных систем;
- введение передовых систем обучения в учебный процесс, основанных на овладении и применении современных компьютерных и информационных технологий;
- развитие технической инфраструктуры средств передачи информации, информационно-коммуникативных технологий и других современных телекоммуникаций;
 - обновление серверов и сетевой базы;
 - расширение видов услуг, предоставляемых сетью и мультимедиа;
 - создание системы мониторинга ресурсов корпоративной сети;
 - создание системы учета интернет-трафиков;
 - организация дистанционного обучения, создание его информационной базы;
 - разработка сети учебно-методических комплексов, обеспечивающих дистанционное обучение;

- создание системы проведения тестовых испытаний по знаниям предметов специальности.

4. Задачи отдела информационно-ресурсного центра:

- создание и развитие информационно-образовательного пространства, способствующее сводному доступу субъектов образовательного процесса к информационно-образовательным ресурсам, а также расширению возможностей создания, хранения и использования современных технологий;

- создание условий для эффективного использования информационно-образовательными и телекоммуникационными ресурсами, их развитие в системе образования и усовершенствование инновационно-образовательной компетенции;

- создание современного информационного пространства по развитию образования и обеспечение его внедрения в образовательный процесс;

- обеспечение интеграции современных развивающих методик, обеспечивающих доступ к глобальным и национальным образовательным ресурсам и образовательных технологий;

- обеспечение современными учебно-методическими, информационно-аналитическими материалами (в бумажном и электронном формате, в виде Web-ресурсов) по использованию информационно-коммуникационными технологиями в образовательном процессе;

- создание базы по усовершенствованию профессиональных умений сотрудников учреждений, позволяющей осуществлять современную модель образовательного процесса с использованием информационно-коммуникационных технологий.

5. Задачи отдела организации переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров высшего образования:

- составление годового плана переподготовки и повышения квалификации педагогических и руководящих кадров высших учебных заведений и контроль его выполнения;

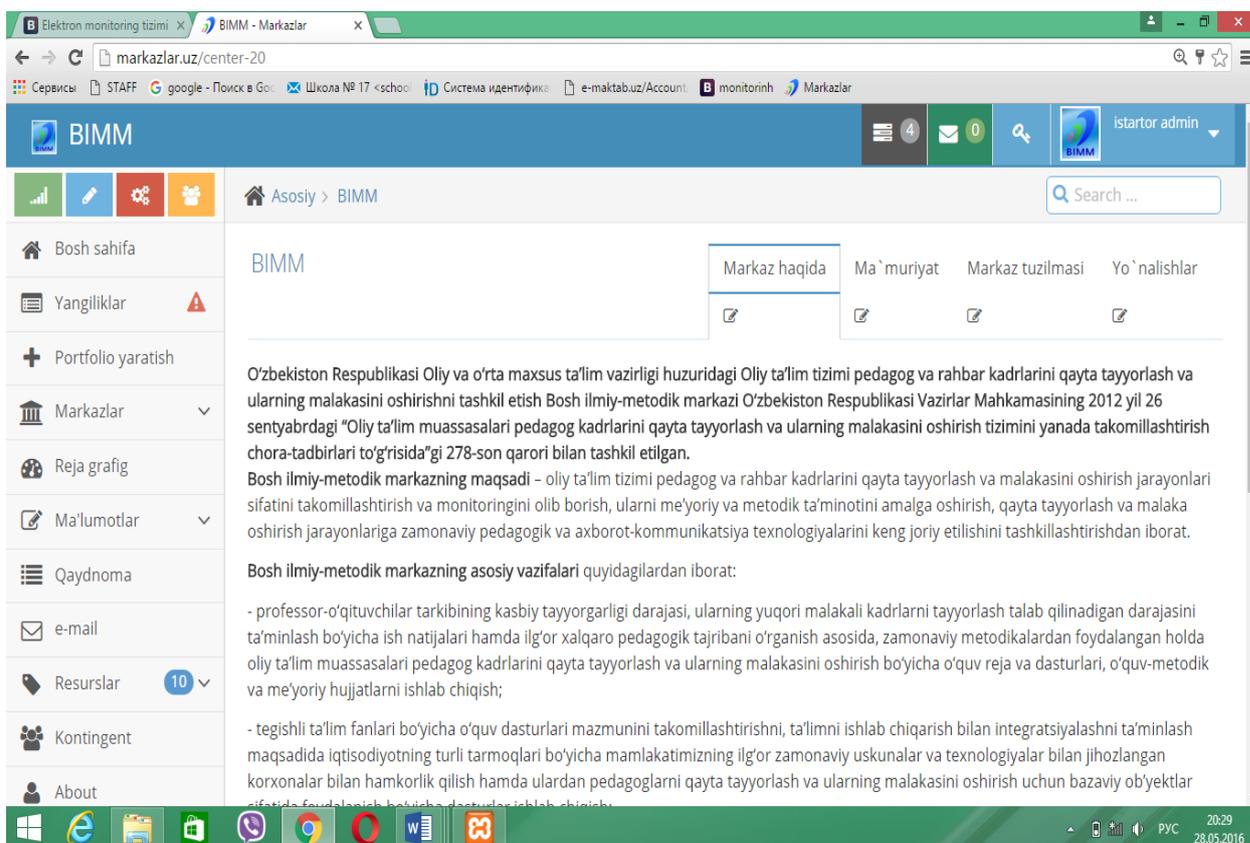
- обеспечение сотрудничества Головного научно-методического центра с областными и отраслевыми центрами;
- организация и обеспечение процесса переподготовки и повышения квалификации в Головном научно-методическом центре;
- контроль за соответствием процесса учебных занятий утвержденному расписанию;
- привлечение ведущих специалистов для проведения учебных занятий в Головном учебно-методическом центре;
- совершенствование процесса повышения квалификации и переподготовки руководящих кадров высших учебных заведений;
- разработка научно-методической базы по повышению эффективности образования;
- усовершенствование и внедрение в учебный процесс современных форм и методов образования, передовых педагогических, информационно-коммуникационных и инновационных технологий на основе подготовленных учебных программ с учетом общепринятых международных образовательных стандартов и требований;
- обеспечение процесса повышения квалификации с отрывом от производства в соответствии с установленным временем руководящих кадров, включая резервные кадры
- организация и проведение на высоком уровне повышение квалификации и переподготовку руководящих кадров высших учебных заведений.

6. Задачи отдела оценки качества и мониторинга процесса переподготовки и повышения квалификации:

- разработка и внедрение системы независимой оценки качества образования;
- организация взаимодействия субъектов системы независимой оценки качества образования;

- разработка методологических основ и инструментария оценки качества образования;
- разработка, формирование и регулярное обновление системы критериев, показателей и индикаторов для системы оценки качества образования на областном, муниципальном уровне и на уровне отдельных образовательных организаций;
- информационное, методическое и техническое сопровождение процедур оценки качества образования;
- аудиторская и консультационная деятельность;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга областной системы образования;

Всю эту систему может видеть любой человек который заходит на сайт, но также существует система в которую можно войти только при помощи авторизации. После авторизации появляется такое окно (Рис)



Asosiy > BIMM > Reja grafig > 2016

2013 2014 2015 2016

N	Yo'nalish	Yan	Fev	Mar	Apr	Noy	Dek	Jami
1	Ta'lim tizimi menejmenti	70 63		70 74		70 71		339
2	Ta'lim sifati menejmenti	70 66		70 64		70 70		280
3	Ta'lim sifati ta'minlashda AKT							70
Jami:		140	0	140	0	140	0	689

4 Tasks to complete

- Software Update 65%
- Hardware Upgrade 35%
- Unit Testing 15%
- Bug Fixes 90%

[See tasks with details](#)

istartor admin

Search ...

Выводы по 2 главе

В данной главе описываются технология мониторинга качества образовательного процесса в системе повышения квалификации, признаки технологизации, которые отличают мониторинг качества повышения квалификации, выглядят следующим образом: - разделение процесса на этапы, процедуры, операции; - координация и последовательность действий, направленных на получение прогнозируемого результата; - однозначность выполнения процедур и операций. Рассмотрено качество переподготовки и повышения квалификации определяется степенью необходимого и достаточного уровня подготовленности слушателей, соответствия их знаний и практических умений квалификационным требованиям, предъявляемым к педагогическим кадрам. Порядок оценки деятельности образовательных учреждений по переподготовке и повышению квалификации педагогических кадров регламентируется Положением о государственной аттестации и аккредитации образовательных учреждений по переподготовке и повышению квалификации и осуществляется управлением контроля качества подготовки кадров, аттестации педагогических кадров и образовательных учреждений Государственного центра тестирования в установленном порядке. Задачи отдела информационно-ресурсного центра: - создание и развитие информационно-образовательного пространства, способствующее сводному доступу субъектов образовательного процесса к информационно-образовательным ресурсам, а также расширению возможностей создания, хранения и использование современных технологий; - создание условий для эффективного использования информационно-образовательными и телекоммуникационными ресурсами, их развитие в системе образования и усовершенствование инновационно-образовательной компетенции; - создание современного информационного пространства по развитию образования и обеспечение его внедрения в образовательный процесс;

III ГЛАВА. АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА НА ОСНОВЕ РЕЗУЛЬТАТОВ КУРСОВ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ.

1. Этапы проведения контроля качества образовательного процесса информационной системы.

Курсы переподготовки и повышения квалификации утверждаются Министерством высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан не позднее 1 декабря каждого года и оповещают высшие учебные заведения.

Руководители высших учебных заведений в соответствии с утвержденным графиком, в зависимости от направления подготовки учителей отправляют их на обучения в основные институты высшего образования, научно-технические центры или другие учебные заведения непрерывного обучения и курсов повышения квалификации.

Утвержденные приказы слушателей утверждаются руководителем курсов переподготовки и повышения квалификации. Утвержденные приказы о приеме регистрируются на курсах переподготовки и повышения квалификации в течение 3-х дней со дня начала курсов.

Oliy ta'lim muassasalari pedagog kadrlarini qayta tayyorlash va malakasini oshirish kurslari kontingenti

» Oliy ta'lim muassasini tanlang:

Toshkent davlat pedagogika universiteti

- 1) Radjapova Oliya Saypiyevna
- 2) Ataeva Mohigul Yuldashbaevna
- 3) Tillaboyev Azlarxon Magbarxonovich
- 4) Murodov Temur Toshkabaevich
- 5) Mamadaliyeva Aziza Abitovna

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a title in green: "Oliy ta'lim muassasalari pedagog kadrlarini qayta tayyorlash va malakasini oshirish kurslari kontingenti". Below the title, there is a dropdown menu with the text "» Oliy ta'lim muassasini tanlang:" and the selected option "Toshkent davlat pedagogika universiteti". Below the dropdown, there is a list of five names, each preceded by a number and a small profile icon: 1) Radjapova Oliya Saypiyevna, 2) Ataeva Mohigul Yuldashbaevna, 3) Tillaboyev Azlarxon Magbarxonovich, 4) Murodov Temur Toshkabaevich, 5) Mamadaliyeva Aziza Abitovna. At the bottom of the screenshot, there is a Windows taskbar with various icons and a system tray showing the time as 9:12 and the date as 02.06.20.

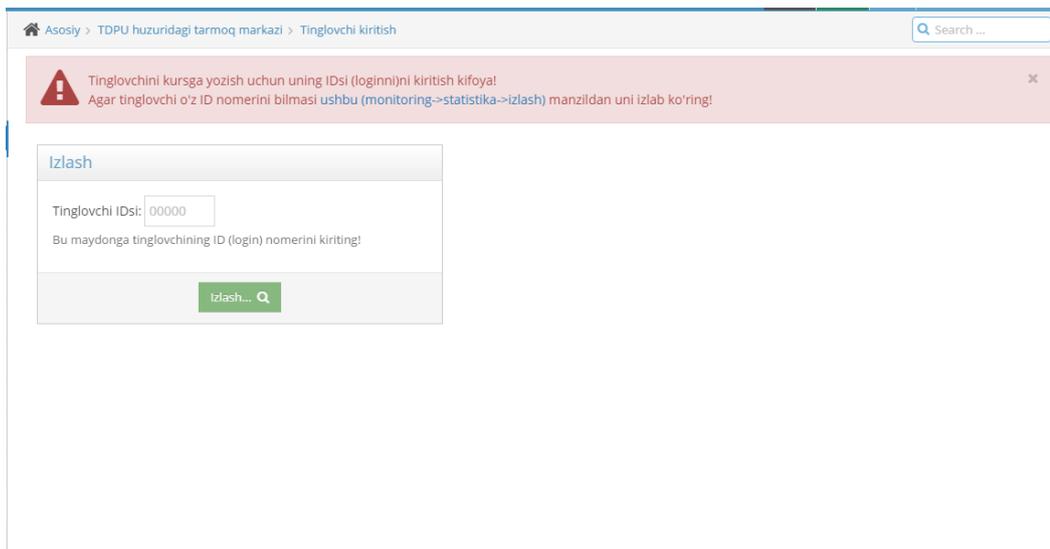


Рис. Регистрация слушателей

```

475     }
476   }
477 }
478 }
479 }
480 // Qabul haqidagi buyruq nomerini vangilash *****
481 if (isset($updateListenersAccept) && $updateListenersAccept == true && isset($id) && is_numeric($id) && isset($dir) && is_numeric($dir) && (is_admin() || thisCe
482
483 $localYear = getSettingValue('local_year');
484 $year = ($localYear>0) ? $localYear : date('Y');
485
486 $localManth = getSettingValue('local_manth');
487 $manth = ($localManth>0) ? $localManth : date('n');
488
489 $sql = "update listeners set otm_order='%s', otm_order_date='%s' where id='%d' ";
490 $query = sprintf($sql, mysql_real_escape_string($otm_order), mysql_real_escaped_string($otm_order_date), intval($id));
491
492 $resU = mysql_query($query) or print('DB Error');
493
494 $cid = (is_admin()) ? get_center_id(intval($_SESSION['selected_center']['cid'])) : get_center_id(intval($_SESSION['singled_center']['cid']));
495
496 $jami = get_lis_count($cid,$year,$manth,$dir);
497 $has = get_accept_lis_count($cid,$year,$manth,$dir);
498 $f = round(($has/$jami)*100);
499 $dirname = get_dir_name($dir);
500 ?>
501 <script>
502 $(document).ready(function(){
503   var nw = <?php echo $f ?>;
504   var dir = <?php echo $dir ?>;
505   var dirn = "<?php echo $dirname ?>";
506   $("#acceptDirs a[name="+dir+"] .progress-striped").attr("data-percent",dirn+" "+nw+"%");
507   $("#acceptDirs a[name="+dir+"] .progress-bar").css("width",nw+"%");

```

Регистрация слушателей в системе происходит со дня утверждения приказа. В систему вводятся номер и дата приказа для регистрации (Рис. Регистрация слушателей).

После приема слушателей на курсы можно будет регистрировать их посещаемость в системе. Если слушатель опаздывает на курсы он автоматически получает пропуск в посещаемости. (Рис. Посещаемость слушателей)

#	Qayta tayyorlash va malaka oshirish muassasasi	Tinglovchilar soni	Mashg'ulotlarga qatnashganlar soni	Davomat	Message
1	BuxDU huzuridagi mintaqaviy markaz	18	0	0%	✉
2	SamDU huzuridagi mintaqaviy markaz	42	0	0%	✉
3	FarDU huzuridagi mintaqaviy markaz	35	0	0%	✉
4	O'zMU huzuridagi mintaqaviy markaz	22	0	0%	✉
5	BIMM	110	0	0%	✉

Showing 1 to 5 of 5 entries

← Previous 1 Next →

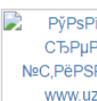
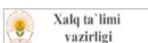


Рис.Посещаемость слушателей.

Слушателям после окончания академических учебных модулей дается общее задание и его результаты показываются в виде текущего контроля.(Рис.Результаты контроля)

2016 yil Iyun oyidagi o'zlashtirish jadvali

rusian:charts will load here



Fatal error: Maximum execution time of 30 seconds exceeded in C:\xampp\htdocs\monitoring\inc\lib.php on line 2369

10 records per page

Search:

#	Malaka oshirish markazi	Kirish test	Assisment	Amaliyot	Portfolio	Chiqish testi	MHQI bali
1	BuxDU huzuridagi mintaqaviy markaz	47.6	0	0	4.5	0	0
2	SamDU huzuridagi mintaqaviy markaz	37.3	0	0	2.2	0	0
3	FarDU huzuridagi mintaqaviy markaz	43.2	0	0	4.4	0	0
4	O'zMU huzuridagi mintaqaviy markaz	6.5	0	0	1	0	0

Showing 1 to 4 of 4 entries

← Previous 1 Next →

Рис. Результаты контроля.

После окончания учебного процесса в учебной программе слушатели (преподаватели), прикрепленные к кафедрам (учреждения, учебные заведения), проходят свою практику. В период педагогической практики слушатели наблюдают два занятия учителей профессоров и анализируют их занятия. На педагогической практике слушатель проводит одно открытое занятие со студентами в присутствии членов кафедры. Анализ открытого занятия, а также анализы занятий преподавателей, отчет по педагогической практике обсуждаются и оцениваются на заседании кафедры и утверждаются

протоколом. Оценка полученная в период педагогической практики также вводится в систему. (Рис. Педагогическая практика)

N ▲	Malaka oshirish markazi	Kirish test	Assiment	Amaliyot	Portfolio	Chiqish testi	MHQI bali
1	QQDU huzuridagi mintaqaviy markaz	39.8	12.8	4.9	5.2	52	10.1
2	BuxDU huzuridagi mintaqaviy markaz	45.2	13.2	4.9	7.9	55.2	13.2
3	SamDU huzuridagi mintaqaviy markaz	45.6	11.1	4.7	5.4	63.1	14.3
4	FarDU huzuridagi mintaqaviy markaz	45.7	12.4	4.8	5.2	59	12.8
5	O'zMU huzuridagi mintaqaviy markaz	47.7	13.6	5	6.7	54.9	13.1
6	TDIU huzuridagi tarmoq markazi	48.2	13.6	4.7	4.9	58.3	12
7	TDTU huzuridagi tarmoq markazi	44.7	13.3	5	5.7	46.2	7.7
8	TAQI huzuridagi tarmoq markazi	45.4	11	4.8	6	47.6	9.4
9	TDPU huzuridagi tarmoq markazi	44.4	14	5	5.8	49.5	11.3
10	TTESI huzuridagi tarmoq markazi	47	14.1	5	5.5	48.5	12.1

Showing 1 to 10 of 20 entries

← Previous 1 2 Next →

Рис. Педагогическая практика.

Если слушатели во время курсов переподготовки и повышения квалификации набрали достаточно баллов, то они проходят аттестацию у аттестационной комиссии.

Свою заключительную дипломную работу слушатели переподготовки и повышения квалификации защищают у аттестационной комиссии.

Свое заключительное слово аттестационная комиссия дает в результате изучения тестовых заданий, педагогической практики, защищенной дипломной работы слушателей курсов переподготовки и повышения квалификации.

После окончания курсов переподготовки и повышения квалификации слушателям выдается аттестат.

В систему также вводятся после окончания курсов переподготовки и повышения квалификации тема дипломной работы и оценка, а также номер выданного аттестата.(Рис. Дипломная работа)

N	F.I.O.	Loyiha mavzusi	Loyiha bali	O'tdi	Attestat nomeri
1	Dalimova Nilufar Melibayevna		0 ball	0	
2	Eshmuradov Dilshod Elmurodovich		0 ball	0	
3	Gafurjanov Farxod Samadovich		0 ball	0	
4	Qo`ysinov Odil Alimurotovich		0 ball	0	
5	Kaxxarova Matlyuba Manofovna		0 ball	0	
6	Muhamedova Saodat Xudoyberdiyevna		0 ball	0	
7	Abduraximov Anvar Abduraxmanovich		0 ball	0	
8	Xashimov Abdukomil		0 ball	0	

Рис. Дипломная работа.

Директором курсов переподготовки и повышения квалификации утверждается приказ об исключении слушателя в курсах переподготовки и повышения квалификации если пропуски превышают 30 часов без уважительной причины, эти данные также регистрируются в системе.(Рис. Исключение слушателя)

N	F.I.O.	Loyiha mavzusi	Loyiha bali	O'tdi	Attestat nomeri
1	Dalimova Nilufar Melibayevna		0 ball	0	
2	Eshmuradov Dilshod Elmurodovich		0 ball	0	
3	Gafurjanov Farxod Samadovich		0 ball	0	
4	Qo`ysinov Odil Alimurotovich		0 ball	0	
5	Kaxxarova Matlyuba Manofovna		0 ball	0	
6	Muhamedova Saodat Xudoyberdiyevna		0 ball	0	
7	Abduraximov Anvar Abduraxmanovich		0 ball	0	
8	Xashimov Abdukomil		0 ball	0	

Рис. Исключение слушателя.

В заключительной аттестации членам аттестационной комиссии выдается личный листок слушателя. В личном листке слушателя отражаются результаты курсов переподготовки и повышения квалификации, а также результаты педагогической деятельности. (Рис. Личный листок)

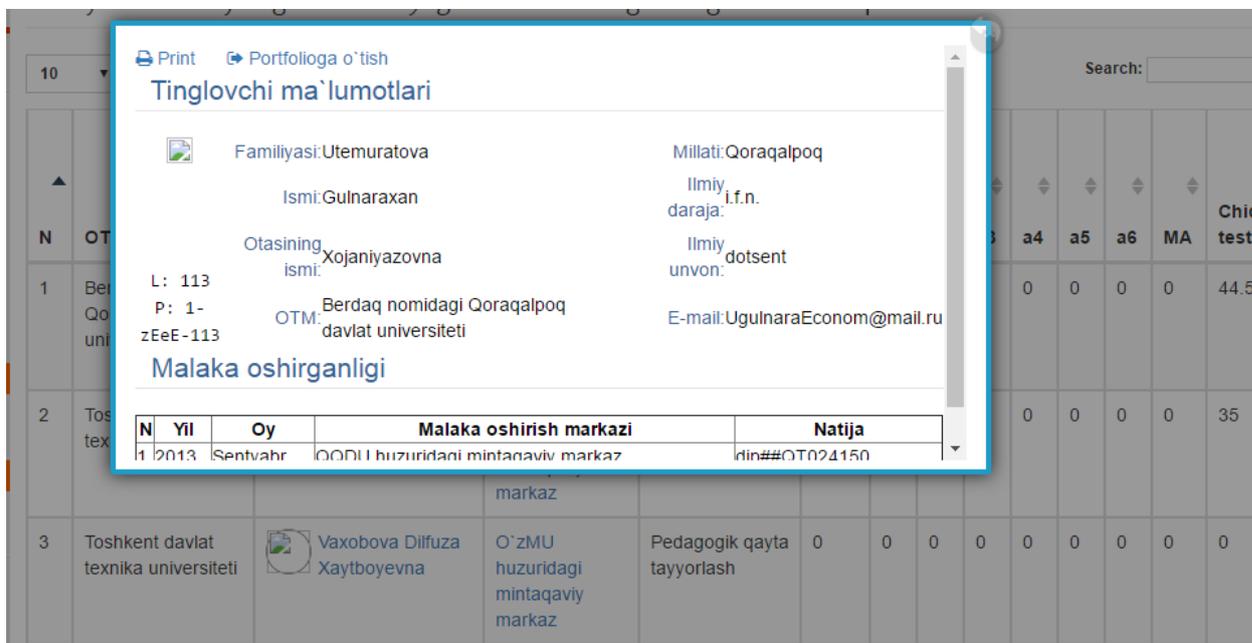


Рис. Личный листок

В системе существует раздел “График план” в котором можно увидеть контингент и результаты обучения слушателей на курсах переподготовки и повышения квалификации. (Рис. График план)

Barchasi ▾

2016 yil Barcha oylar oyidagi reja bajarilishi jadvali

10 ▾ records per page Search:

N ▲	Qayta tayyorlash va malaka oshirish muassasasi	Reja	Amalda	Bajarilishi
1	QQDU huzuridagi mintaqaviy markaz	62	28	45
2	BuxDU huzuridagi mintaqaviy markaz	145	77	53
3	SamDU huzuridagi mintaqaviy markaz	217	91	42
4	FarDU huzuridagi mintaqaviy markaz	179	80	45
5	O'zMU huzuridagi mintaqaviy markaz	888	224	25
6	TDIU huzuridagi tarmoq markazi	489	73	15
7	TDTU huzuridagi tarmoq markazi	426	66	15
8	TAQI huzuridagi tarmoq markazi	206	32	16
9	TDPU huzuridagi tarmoq markazi	797	139	17
10	TTESI huzuridagi tarmoq markazi	96	17	18

Showing 1 to 10 of 20 entries

← Previous 1 2 Next →

Рис. График план

В разделе “План график” можно также посмотреть результаты курсов переподготовки и повышения квалификации за прошлые года.(Рис.Прошлый год)

Asosiy > BIMM > Reja grafig > 2016

2013 2014 2015 2016

N	Yo'nalish	Yan	Fev	Mar	Apr	May	Iyn	Sen	Okt	Noy	Dek	Jami
1	Ta'lim tizimi menejmenti	70 63		70 74		70 56		59 59		70 71		339
2	Ta'lim sifati menejmenti	70 66		70 64		70 55				70 70		280
3	Ta'lim sifati ta'minlashda AKT							70 70				70
Jami:		140	0	140	0	140	0	129	0	140	0	689

Asosiy > BIMM > Reja grafig > 2015

2013 2014 2015 2016

N	Yo'nalish	Yan	Fev	Mar	Apr	May	Iyn	Sen	Okt	Noy	Dek	Jami
1	Ta'lim tizimi menejmenti	60 53	60 44	30 26	30 32	30 28	30 28					240
2	Ta'lim sifati menejmenti		26 0	26 0	29 0	27 22	26 0					134
3	Ta'lim tizimi menejmenti							50 44		55 54		105
4	Ta'lim sifati menejmenti							50 44		50 53		100
Jami:		60	86	56	59	57	56	100	0	105	0	579

Asosiy > BIMM > Reja grafig > 2014

2013 2014 2015 2016

N	Yo'nalish	Yan	Fev	Mar	Apr	May	Iyn	Sen	Okt	Noy	Dek	Jami
1	Ta'lim tizimi menejmenti		65 0	65 0	65 47	65 49	65 73	65 53	66 47	65 54	65 69	586
Jami:		0	65	65	65	65	65	65	66	65	65	586

Asosiy > BIMM > Reja grafig > 2013

2013 2014 2015 2016

N	Yo'nalish	Yan	Fev	Mar	Apr	May	Iyn	Sen	Okt	Noy	Dek	Jami
1	Ta'lim tizimi menejmenti					88 0	90 0	88 0	91 0	88 0	88 0	533
Jami:		0	0	0	0	88	90	88	91	88	88	533

Рис.Прошлый год

В системе очень просто просмотреть и проанализировать выполнение плана по годам, который представлен в виде диаграммы. Где показаны все центры которые проходили курсы переподготовки и повышения квалификации. В процентах показаны выполнение утвержденного плана. Некоторые учреждения вообще не выполнили свой план, но также есть и такие которые почти выполнили свой план. Но если мы посмотрим на диаграмму 2014 года то там можно увидеть выполнение плана всех учреждений.

Barchasi

2013 yil Barcha oylar oyidagi reja bajarilishi jadvali

10 records per page Search:

N	Qayta tayyorlash va malaka oshirish muassasasi	Reja	Amalda	Bajarilishi
1	QQDU huzuridagi mintaqaviy markaz	264	193	73
2	BuxDU huzuridagi mintaqaviy markaz	359	212	59
3	SamDU huzuridagi mintaqaviy markaz	546	396	73
4	FarDU huzuridagi mintaqaviy markaz	324	224	69
5	O'zMU huzuridagi mintaqaviy markaz	778	650	84
6	TDIU huzuridagi tarmoq markazi	621	373	60
7	TDTU huzuridagi tarmoq markazi	423	336	79
8	TAQI huzuridagi tarmoq markazi	131	78	60
9	TDPU huzuridagi tarmoq markazi	625	431	69
10	TTESI huzuridagi tarmoq markazi	152	94	62

Showing 1 to 10 of 16 entries

← Previous 1 2 Next →

2014 yil Barcha oylar oyidagi reja bajarilishi jadvali

10 records per page Search:

N ▲	Qayta tayyorlash va malaka oshirish muassasasi	Reja	Amalda	Bajarilishi
1	QQDU huzuridagi mintaqaviy markaz	149	150	101
2	BuxDU huzuridagi mintaqaviy markaz	289	289	100
3	SamDU huzuridagi mintaqaviy markaz	616	616	100
4	FarDU huzuridagi mintaqaviy markaz	304	309	102
5	O'zMU huzuridagi mintaqaviy markaz	650	637	98
6	TDIU huzuridagi tarmoq markazi	623	444	71
7	TDTU huzuridagi tarmoq markazi	493	436	88
8	TAQI huzuridagi tarmoq markazi	141	145	103
9	TDPU huzuridagi tarmoq markazi	741	741	100
10	TTESI huzuridagi tarmoq markazi	167	167	100

Showing 1 to 10 of 16 entries

← Previous 1 2 Next →

Barchasi

2015 yil Barcha oylar oyidagi reja bajarilishi jadvali

10 records per page Search:

N ▲	Qayta tayyorlash va malaka oshirish muassasasi	Reja	Amalda	Bajarilishi
1	QQDU huzuridagi mintaqaviy markaz	139	134	96
2	BuxDU huzuridagi mintaqaviy markaz	263	228	87
3	SamDU huzuridagi mintaqaviy markaz	391	354	91
4	FarDU huzuridagi mintaqaviy markaz	304	272	89
5	O'zMU huzuridagi mintaqaviy markaz	806	776	96
6	TDIU huzuridagi tarmoq markazi	485	420	87
7	TDTU huzuridagi tarmoq markazi	452	424	94
8	TAQI huzuridagi tarmoq markazi	196	182	93
9	TDPU huzuridagi tarmoq markazi	864	808	94
10	TTESI huzuridagi tarmoq markazi	177	166	94

Showing 1 to 10 of 20 entries

← Previous 1 2 Next →

Данная система разработана в 2013 году и по сей день изменяется и дополняется. И за эти годы система переподготовки и повышения квалификации ведет мониторинг качества образовательного процесса.

С апреля по декабрь 2013 года на курсах переподготовки и повышения квалификации число слушателей составляло 1516 учителей-профессоров и их средний показатель после обучения составлял 23%.

В 2014 году этот процент повысился на 2-3 процента. На курсах переподготовки и повышения квалификации число слушателей составляло 1870 учителей-профессоров и средний показатель составил 27%.

2. Математический анализ результатов контроля качества образовательного процесса.

Данная система показывает результаты мониторинга качества образовательного процесса педагогов, которые прошли курсы переподготовки и повышения квалификации, дает толчок к созданию новых методических пособий по использованию технологий, повышает качество образовательного процесса, систематизирует результаты педагогической деятельности педагогов прошедшие курсы переподготовки и повышения квалификации.

Изучим результаты проведения онлайн тестов на курсах переподготовки и повышения квалификации и дадим прогноз на основе математической статистики при помощи использования анализов результатов.

Для этого сначала заполним таблицу в которой будут отражаться результаты онлайн тестов 16818 слушателей на курсах переподготовки и повышения квалификации:

№	Период	Результаты выходных тестов	№	Период	Результаты выходных тестов
		U_i			U_i
1	04/2013	74,8	14	09/2014	69,4
2	05/2013	76,4	15	10/2014	70,5
3	06/2013	75,1	16	11/2014	72,4
4	09/2013	63,9	17	12/2014	72,5
5	10/2013	68,4	18	01/2015	70,8
6	11/2013	69,6	19	02/2015	73,2
7	12/2013	67,8	20	03/2015	75,9
8	01/2014	75,2	21	04/2015	74,5
9	02/2014	68,5	22	05/2015	73,4

10	03/2014	71,3	23	06/2015	76,2
11	04/2014	67,5	24	09/2015	64,7
12	05/2014	67,8	25	11/2015	58,8
13	06/2014	63,7		Среднее	$\bar{x} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i = 70,492$

Результат случайного слушателя онлайн теста возьмем за X . В результате случайного выбора получаем

$$\bar{x} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i \quad (1)$$

При помощи формулы вычислим среднее значение:

При помощи формулы вычислим ее выбранную дисперсию:

$$\hat{\sigma}^2 = s_n^2 = \frac{\sum (x_i - \bar{x})^2}{(n-1)} \quad (2)$$

там

$$\hat{\sigma}^2 = s_n^2 = \frac{492,5784}{25-1} = 20,5241$$

Образуем увеличение. При помощи использования s_m^2 вычислим среднее значение квадратного неравенства.

$$s_x = \frac{s_n}{\sqrt{n}} \quad (3)$$

$$s_x = \frac{s_n}{\sqrt{n}} = \frac{\sqrt{20,5241}}{\sqrt{25}} = \sqrt{\frac{20,5241}{25}} = 0.9$$

В результате теории вероятности $t(P, n-1)$ вычислим при помощи данной формулы коэффициент:

$$\Delta x = s_x \cdot t(P, v) \quad (4)$$

Там $P = 90\%$ для правдивости t найдем параметр который равен $t=1,7109$,

$$\Delta x = 0.9 \cdot 1,7109 = 1,55$$

После округления случайного значения X , придем к формуле:

$$X = \bar{x} \pm \Delta x$$

И так на 90% можно сказать, что на следующих онлайн тестах слушатели которые полностью прошли весь курс на курсах переподготовки и повышения квалификации интервал результатов будет выглядеть так (68,942; 72,042)

Выводы по 3 главе

В главе описаны этапы проведения контроля качества образовательного процесса информационной системы, в которой рассматривается путь обучения слушателей на курсах переподготовки и повышения квалификации, в систему вводятся их оценки, посещаемость, темы дипломных работ. Также ведется строгий контроль за посещаемостью на курсах переподготовки и повышения квалификации. В тот же день с систему вводятся пропуски слушателей, даже таких слушателей кто опоздал на несколько минут.

Математический анализ результатов контроля качества образовательного процесса. Данная система показывает результаты мониторинга качества образовательного процесса педагогов, которые прошли курсы переподготовки и повышения квалификации, дает толчок к созданию новых методических пособий по использованию технологий, повышает качество образовательного процесса, систематизирует результаты педагогической деятельности педагогов прошедшие курсы переподготовки и повышения квалификации. Изучены результаты проведения онлайн тестов на курсах переподготовки и повышения квалификации и дан прогноз на основе математической статистики при помощи использования анализов результатов.

Заключение

Внедрение новейших информационных технологий в образовательный процесс является доминирующим фактором и важным условием интеллектуального развития современного молодого поколения и социально - экономической модернизации общества. В настоящее время достигнуты значительные успехи в развитии и внедрении информационно-коммуникационных технологий в систему образования Республики Узбекистан. Президентом нашей Республики Исламом Каримовым, четко определена политика государства в области развития информатизации, которая направлена на интеграцию нашей страны в мировое информационное пространство.[5]

Для повышения эффективности качества образовательного процесса в высших образовательных учреждениях можно путем усовершенствования процесса обеспечения качества образования в высших учебных заведениях.

Любая система управления качеством должна иметь адекватную поддержку посредством мониторинга как процесса сбора, обработки и передачи информации. Значительную роль в системе управления качеством в деятельности образовательных филиалов играют обеспечение опережающего характера образовательных программ, учет ожиданий педагогов, опора на социальный заказ со стороны всех потребителей образовательных услуг. Эти функции осуществляет система мониторинга качества образовательного процесса.

Сегодня самые современные режимы обеспечения качества образования представляют собой двухэтапный процесс: (i) внутренняя самостоятельная оценка, проводимая определенным вузом, и (ii) внешняя оценка, проводимая автономным и независимым агентством. В глобальном смысле эти новые нормы оценки качества высшего образования стали наиболее распространенными во всех регионах по той причине, что перенос обязанностей на руководящие органы системы высшего образования и баланс между самостоятельностью и подотчетностью порождают более

высокий уровень независимости высших учебных заведений вкупе с более строгими требованиями в отношении комплексных и тщательных оценок и проверок качества ВО.

В данной работе была разработана информационная система контроля качества образовательного процесса на основе результатов курса повышения квалификации. Проанализирована научная и учебно-методическая литература по теме исследования, а также состояние образовательного процесса высших образовательных учреждений на курсах повышения квалификации. Рассмотрены информационные технологии в обеспечении качества образовательного процесса в вузах. Выработана сущность понятий качество образовательного процесса и система качества, контроль знаний. Рассмотрено совершенствование системы переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров.

При выполнении выпускной квалификационной работы было сделано и рассмотрено следующее:

- Технология мониторинга качества образовательного процесса в системе повышения квалификации.
- Информационная система образовательного центра по организации переподготовки и повышения квалификации.
- Этапы проведения контроля качества образовательного процесса информационной системы.
- Математический анализ результатов контроля качества образовательного процесса.

Список использованной литературы

I. Законы Республики Узбекистан

1. Конституция Республики Узбекистан. Т.Узбекистан 2009г.
2. Национальная программа по подготовке кадров. Утверждена Законом республики Узбекистан от 29.08.1997 г.
3. Закон Республики Узбекистан «Об образовании» // Халқ таълими. – Тошкент, 1997. - № 5. – С. 4-16.
4. Закон Республики Узбекистан "Об информатизации", указом Президента Республики Узбекистан от 8 июня 2005 г. № УП-3080 "О дальнейшем развитии компьютеризации и внедрении информационно-коммуникационных технологий".

II. Труды Президента Республики Узбекистан И.А.Каримова

1. Каримов И.А. Узбекистан на пороге XXI века: угрозы безопасности, условия и гарантии прогресса. Т.: Узбекистон. 1997.
2. Каримов И.А. Узбекистан: национальная независимость, экономика, политика, идеология. Т.1.-Т.: Узбекистон.1996.
3. Каримов И.А. Наша главная цель – демократизация и обновление общества, реформирование и модернизация страны: Доклад на совместном заседании Законодательной палаты и Сената олий Мажлиса Республики Узбекистан, 28 января 2005 г. Т.: Узбекистон. 1996.
4. Каримов И.А. Свое будущее мы построим своими руками. Т.7. Т.:Узбекистон. 1999.
5. Каримов И.А. Концепция дальнейшего углубления демократических реформ и формирования гражданского общества в стране. Доклад Президента Республики Узбекистан Ислама Каримова на совместном заседании Законодательной палаты и Сената Олий Мажлиса Республики Узбекистан. – Ташкент, 2010.
6. Каримов И.А. Гармонично развитое поколение – основа прогресса Узбекистана. – Ташкент, Узбекистан, 1998. – 64 с.

III. Список основной литературы

1. Абасов З. Инновационность в образовании и подготовка учителей // Alma Mater — Вестник высшей школы. - 2001. - № 4. - С. 7-8.
2. Агранович Б.Л., Боев О.В., Клепиков А. С. и др. Менеджмент качества в вузе. М.: Логос, 2005. - 208 с.
3. Адлер Ю. П., Кочетов А. И., Косырев К. и др. МИСиС: повышение качества подготовки специалистов // Стандарты и качество. 2000. — № 2. - С. 68-72.
4. Акулова О.В. Нелинейная организация образовательного процесса в вузе как условие обеспечения качества образования // Информационный бюллетень. СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И.Герцена, 2006. - № 2(30). - С. 40-44.1
318
5. Алферов Ю.С., Курдюмов И.М., Писарев Л.И. Оценка и аттестация кадров образования за рубежом. -М.: Российское пед. агентство, 1997. 145 с.
6. Анисимов О.С. Методологическая культура педагогической деятельности и мышления. — М.: Экономика, 1991. — 416 с.
7. Аниськина Н.Н., Громова Л.А., Тимченко В.В., Трапцын С.Ю. Управление развитием вуза на основе системы менеджмента качества. Научно-метод. пособие. СПб: Изд-во ООО «Книжный дом», 2008. - 160 с.
8. Антонов А.Г., Мартыненко О.О., Черная И.П. Инновационные решения в организации образовательного процесса в вузе // Университетское управление: практика и анализ. — 2005. № 2. — С. 24-34
9. Батурин Н.А. Проблема оценивания и оценки в общей психологии // Вопросы психологии. 1988. - № 8. - С. 81-89.
10. Бахмутский А.Е. Методика оценки качества образования.- Ижевск, 2003,- 101 с.
11. Белоусов В.И., Востроилов А.В., Шевченко В.Е. Инновационный университет: опыт развития // Университетское управление: практика и анализ. — 2006.-№5. -С. 33-44.

12. Бельтюкова С. С. Определение удовлетворенности потребителей в системе менеджмента качества вуза с использованием элементов метода диагностики // Университетское управление: практика и анализ. 2006. — №2. - С. 69-73.
13. Болотов В. А. О построении общероссийской системы оценки качества образования // Вопросы образования. 2005. - № 1. - С. 5-10.
14. Болотов В. А. Развитие инструментальных технологий контроля качества образования: стандарты профессионализма и парадоксы роста // Высшее образование сегодня. — 2005. — № 4. — С. 16-21.
15. Болотов В.А., Ефремова Н.Ф. Системы оценки качества образования. Учебное пособие. -М.: Логос, 2007. 192 с.
16. Бордовская Н.В. Гуманитарные технологии в вузовской образовательной практике: теория и методология проектирования: Учебное пособие. — СПб: ООО «Книжный дом», 2007. 408 с.
17. Бордовская Н.В. Методика оценки качества деятельности преподавателей вуза. Методические рекомендации. СПб.-Архангельск, 2003. - 72 с.
18. Бордовская Н.В. Система управления качеством образования в вузе // Оценка качества образования в российских вузах. Опыт и проблемы. Материалы межвузовского семинара. СПб. 28.10.2003.- СПб., 2004. С. 16-32.
19. Бордовский Г.А. Подготовка специалиста в области образования. Анализ и оценка качества. СПб.: Образование, 1996. - 207 с.
20. Бордовский Г.А. Современные проблемы совершенствования образовательного процесса в педагогических вузах. СПб., 1997. - 234 с.
21. Бордовский Г.А., Нестеров А.А., Трапицын С.Ю. Управление качеством образовательного процесса. СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2000. -359 с.
22. Бордовский Г.А., Трапицын С.Ю. Концептуальные подходы к управлению качеством современного образования // Информационный бюллетень. — СПб.: Изд- во РГПУ им. А.И. Герцена, 2006. № 1(29). - С. 5-19.

23. Васенев Ю. Б., Михайлов М.В. Рейтинговые системы в вузе. Их роль в оценке качества образования // там же С. 52-63.
24. Васильев В.Н., Воронин А. В., Чернецкий В. И. О математических моделях управления системой подготовки специалистов // Тр. Петрозавод. гос. ун-та. Сер. Прикл. матем-ка и информатика. Вып. 6 — Петрозаводск, 1998. С. 2-10.
25. Васильева Е.Ю. Концепция системы оценки качества деятельности профессорско-преподавательского состава в вузе. Дис.докт. пед. Наук. — СПб., 2006.-438 с.
26. Васильева Е.Ю. Подходы к оценке качества деятельности преподавателя вуза // Университетское управление: практика и анализ. — 2006. № 2. - С. 74-78.
27. Ветрова А.А. Рейтинговая методика в основе мониторинга и управления качеством образования// Высшее образование сегодня 2005 - № 7 — С. 8-10.
28. Ветрова А.А. Рейтинговая методика в основе мониторинга и управления качеством образования// Высшее образование сегодня 2005 - № 7 — С. 8-10.
29. Воротилов В. Анализ основных подходов к определению качества образования // Высшее образование в России. 2006. - № 11. - С. 49-51.
30. Вроейнстийн А.И. Оценка качества высшего образования. — М.: Изд-во МНЭПУ, 2000. 179 с.
31. Горбашко Е.А., Колесников А.А., Степанов С.А. и др. Менеджмент качества в образовательном учреждении. Ч. 1. Системы качества, основы менеджмента качества и управления затратами на качество. — СПб.: Изд.-полигр. Центр СПбГЭТУ (ЛЭТИ), 2000. 160 с.
32. Граничин О.Н., Граничина О.А. Создание информационной системы контроля качества образовательного процесса в вузе // Стохастическая оптимизация в информатике. Вып. 4. СПб.: Изд-во СПбГУ, 2008. - С. 249-278.

33. Граничин О.Н., Кияев В.И. Информационные технологии в управлении. -М.: БИНОМ, 2008.-336 с.
34. Граничина О.А. Контроль качества образовательного процесса в вузах России и за рубежом. СПб.: Изд-во СПбГУ, 2006. - 184 с.
35. Граничина О.А. Концептуальные основы контроля качества образовательного процесса в учреждениях высшего профессионального образования // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. Сер. Общественные и гуманитарные науки. -2008. -№ 11(78).- С. 175-182.
36. Граничина О.А. Математические модели контроля качества образовательного процесса в учреждениях высшего профессионального образования. -СПб.: Изд-во ВВМ, 2008. 180 с.
37. Граничина О.А. Основы мониторинга качества педагогического образования в контексте гуманитарных технологий // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. Сер. Общественные и гуманитарные науки 2009. - № 83. - С. 46-58.
38. Граничина О.А. Проблема контроля и оценки качества образовательного процесса в вузе в свете модернизации высшего образования // Научное обозрение.-2005.-№ 6.-С. 191-193.
39. Давыдова Л. Н. Различные подходы к определению качества образования // Качество. Инновации. Образование. 2005. - № 2. - С. 5-7.
40. Ершов Е. Система менеджмента качества // Высшее образование в России.-2005.-№ 11. С. 50-56.
41. Закирова Ф. М. «Подготовка будущих учителей к профессиональной деятельности в среде информационно-коммуникационных технологий» // Информатика и образование. – Ташкент, 2007. - № 10. - С.101-103.
42. Захаревич В.Г., Обуховец В.А. Оценка качества работы преподавателей вуза // Высшее образование сегодня. 2003. - № 5. - С. 12-15.
43. Захаров Ю.А. Основные пути повышения качества высшего образования // Университетское управление: практика и анализ. 2005.- № 1- С. 100-103.

44. Захарова И.Г. Информационные технологии в образовании: Учебное пособие для студентов ВУЗа – М.: Академия, 2010. - С.216-218
45. Кириллина Ю. Качество образования как комплексная проблема // Высшее образование в России. 2006. - № 10. - С. 45-47.
46. Короткое Э.М. Система комплексной оценки качества образования специалиста // Высшее образование в России. 1995. -№ 2. - С. 72-78.
47. Костенко К. И. Моделирование информационной системы оценки качества образования // Университетское управление: практика и анализ. — 2003.- № 3.-С. 77-83.
48. Куделько А.Р. Инновационные подходы к оценке и обеспечению качества подготовки и конкурентоспособности выпускника вуза // Материалы 4-й науч.-метод. конф. «Инновационные методы и средства оценки качества образования». М.: МГУП, 2006. - С. 178-182.
49. Кузнецов А.А. Развитие методической системы обучения информатике в средней школе: Автореф. дис. ... докт.пед.наук. – М., 1989. – 47 с.
50. Кузнецов Э.И. Общеобразовательные и профессионально-прикладные аспекты изучения информатики и ВТ в педагогических институтах: Автореф.дис. докт.пед.наук. – М., 1990. – 41 с
51. Майоров А.Н. Мониторинг в образовании. — М.: Интеллект-Центр, 2005.-424 с.
52. Мартыненко М.В. Внутривузовский мониторинг как средство управления качеством образования. Автореф. дис. канд. пед. наук. — Ставрополь, 2003.-22 с.
53. Минин М. Г. Проблемы контроля качества обучения в школе и вузе // Педагогическая диагностика. 2006. — № 4. — С. 23-32.
54. Оценка качества подготовки специалистов. / Под ред. В.Ш. Копелева. — Л.: ЛГУ, 1977.-96 с.
55. Похолков Ю., Чучалин А., Могильницкий С., Боев О. Обеспечение и оценка качества высшего образования // Высшее образование в России. — 2004.-№2.-С. 12-28.

56. Селезнева Н.А. Качество высшего образования как объект системного исследования. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2002. — 95с.
57. Слостенин В.А. Подышова Л.С. Педагогика: Инновационная деятельность. — М.: ИЧП «Издательство Магистр», 1997. — 224 с.
58. Смакотин А.С., Сорвилов Б.В., Четвериков М.В. Образовательные инновации в зарубежных странах. М.: Интеграция, 2007. - 320 с.
59. Соболев В. С Концепция, модель и критерии эффективности внутривузовской системы управления качеством высшего профессионального образования // Университетское управл-е: практика и анализ. — 2004. № 2. - С. 102-109.
60. Солонин С.И. Качество образования: проблемы и задачи изменения внутренней среды вуза // Университетское управление: практика и анализ. — 2003.-№2.-С. 64-69.
61. Струминская Л. М. Обеспечение качества высшего образования центральный вопрос Болонского процесса // Философия образования. - 2006. -№3. -С. 48-53. .
62. Трапицын С.Ю. Теоретические основы управления качеством образоват. процесса в военном вузе. Дис.докт. пед. наук. СПб., 2000. — 340 с.
63. Шишов С.Е., Кальней В.А. Школа: мониторинг качества образования. — М.: Педагогическое общество России, 2000. — 316 с.
64. Юдина Т. Система менеджмента качества: инновационные технологии // Высшее образование в России. 2006. - № 8. - С. 49-51.
65. Янушкевич Ю.Ф. Технология обучения в системах высшего образования. -М.: Высшая школа, 1986. 135 с.

IV.Зарубежные и отечественные журналы и статьи:

1. Абдуллаев А. доцент кафедры «Информатики и информационные технологии» Нукусского государственного педагогического института имени

Ажинияза. // автор статьи: «Использование информационных технологий в подготовке учителей» Ташкент «Нукус» 2010.

2. Бошлангич таълимда «Информатика» фани концепсияси. Илмий-услужбий журнал «Физика, математика ва информатика», Тошкент, Шарқ, 4, 2011.

3. Бекмуратов Т. Ф.НПО «Кибернетика» АН РУз, Ташкент, Узбекистан//автор статьи: «Развитие предмета информатики на территории Узбекистана»

4. Гафуров С., Руководитель Проекта АБР //статья «ИКТ в начальных школах»// Илмий-услужбий журнал «Физика, математика ва информатика», Тошкент, Шарқ, 4, 2011.-С.21-23

V.Используемые интернет-ресурсы:

1. [www.omsk.edu/ volume/2006/comp-edu/](http://www.omsk.edu/volume/2006/comp-edu/) Роберт И.В. Организация подготовки специалистов в области теории и методики информатизации образования

2. www.infojournal.ru // Синявина О.В. статья «Подготовка учителей начальных классов к преподаванию информатики младшим школьникам»

3. www.school.ucoz.ru/ начальное образование/информатика/Кузин М.Ю. «Интерактивная доска на уроке».

4. [www.Fikr.uz/boshlangich ta'limda./](http://www.Fikr.uz/boshlangich_talimda/) Статья «Использование ИТ в подготовке учителей начальных классов» Абдуллаева А.

5. www.Intellekt/ Современные компьютерные технологии для детей/ Уроки Adobe Flash

6. <http://www.ecsocman/edu/ru/db/sect/124/2826.html>.

7. <http://www.12news.uz/news/2014/04/05/начальное> образование в Узбекистане

Глоссарий

№	Русский	Английский	Узбекский
1.	Академия	academy	akademiya
2.	Аккредитация	accreditation	akkreditatsiya
3.	Внедрение	introduction	joriy etish
4.	Высшее образование	higher education	oliy ta'lim
5.	Глобальная проблема	global problem	global muammo
6.	Инновации	innovations	innovatsiya
7.	Интеграция	integration	integratsiya
8.	Информационная система	information system	axborot tizimi
9.	Информационные технологии	information technology	axborot texnologiyalari
10.	Инфраструктура	infrastructure	infratuzilma
11.	Кабинет министров	cabinet ministers	vazirlar mahkamasi
12.	Качество	quality	sifat
13.	Компетентность	competence	kompetentligi
14.	Контроль знаний	knowledge control	bilimlar nazorat
15.	Координация	coordination	koordinatsiya
16.	Мастерство	mastery	mahorat
17.	Методика	technique	texnika
18.	Мониторинг	monitoring	monitoring
19.	Непрерывность	continuity	uzluksiz
20.	Норма	norm	norma
21.	Обеспечение	Security	xavfsizlik
22.	Обновление	update	yangilash
23.	Обработка	treatment	ishlov berish
24.	Образование	education	ta'lim
25.	Образовательный	educational process	ta'lim jarayoni

	процесс		
26.	Открытые занятия	upcoming classes	kutilayotgan darslari
27.	Переподготовка	retraining	qayta tayyorlash
28.	Повышение квалификации	training	malaka oshirish
29.	Последовательность	sequence	ketma-ketlik
30.	Потребность	need	ehtiyoj
31.	Прогноз	prognosis	havo ma'lumoti
32.	Разработка	design	dizayn
33.	Регистрация	registration	ro'yhatga olish
34.	Рейтинг	rating	reyting
35.	Система	system	tizim
36.	Система оценки	assessment system	baholash tizimi
37.	Соотношение	relationship	nisbat
38.	Специалист	professional	mutaxassis
39.	Стандарт	standard	standart
40.	Субъект	subject	subekt
41.	Творческий отпуск	creative holiday	ijodiy bayram
42.	Технология	technology	texnologiya
43.	Улучшение	improvement	takomillashtirish
44.	Управление	control	boshqaruv
45.	Уровень	level	daraja
46.	Успеваемость	progress	taraqqiyot
47.	Экономичность	economy	iqtisod
48.	Эксперимент	experiment	tajriba
49.	Электронное образование	E-education	E-ta'lim
50.	Эффективность	efficiency	samaradorligi