

Магистрант ФИС А.Р.Шарипова,
науч. рук. д.т.н., проф. З.З.Шамсиев, ТашГТУ

АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПЕРСОНАЛА СЛУЖБЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ВОЗДУШНОГО ДВИЖЕНИЯ

В статье рассмотрены основные профессиональные качества персонала службы обслуживания воздушного движения по степени важности, которые выявлены путем анализа психологической готовности будущих специалистов данной службы. Показаны результаты анализа проведенного на основе обработки данных опроса среди студентов, обучающихся по направлению «Управление воздушным движением». Представлены значимые результаты, установленные психологические взгляды студентов к требованиям, предъявляемым к их будущей профессиональной деятельности. Выявлено, что большинство студентов не адекватно осмысливают степень важности показателей психологической готовности к работе в службах обслуживания воздушного движения.

Maqolada bo'lg'usi mutaxasislarning psixologik tayyorgarligiga asoslanib, hovodagi harakatka hazmat qiluvchi hodimlarning kasbiy hususiyatlari muhimlik darajasida ko'rib chiqilgan. "Havodagi harakatni boshqarish" yo'nalishi bo'yicha Ta'Im olayotkan talabalar orasida o'tkazilgan so'rov natijalari tahlili ko'rsatilgan. Talabalarning bo'lg'usi kasbga qo'yilgan talablarga psihologik qarashlarining muhim natijalari ko'rsatilgan. Ko'pgina talabalar havodagi harakatka hizmat qilish hodimlarining ishga psihologik tayyorgarligi muhimligi to'grisida no'tug'ri fikirga ekanligi aniqlandi.

The article considers the main professional qualities of air traffic service personnel in order of importance of psychological readiness of the future specialists this service. The analysis as carried out on the basis of processing the survey data conducted among students studying in the direction of education «Air Traffic Management». A significant results of the work is the establishment of students' psychological attitudes towards the requirements for their future professional activity. It is revealed that most students do not adequately understand the importance of indicators of psychological readiness for work in air traffic services.

Службы обслуживания воздушных движений (ОВД) предназначены для выполнения задач в рамках полетно-информационного обслуживания, аварийного оповещения, консультативного обслуживания воздушных судов, выполняющих полеты различного назначения. При этом обслуживание осуществляется диспетчерскими структурами, которые выполняют районное обслуживание, обслуживание подхода или аэродромное диспетчерское обслуживание. В рамках обслуживания выполняются работы по планированию и координации воздушного движения. Данная деятельность требует от специалиста весьма значительных интеллектуальных и нервно-психических затрат. Это объясняется тем, что специалист службы ОВД осуществляет контроль и обслуживание воздушного движения со своего рабочего места и несёт в рамках своих должностных обязанностей ответственность за безопасное и эффективное производство полётов. От его деятельности зависит безопасность многих сотен и тысяч людей. Таким образом, безопасность полетов находится в прямой зависимости от профессионализма персонала службы ОВД. Все позитивные и негативные действия персонала ОВД входят в состав показателей человеческого фактора.

Исходя из вышеизложенного, приходим к выводу, что персонал службы ОВД должен обладать определёнными профессионально-важными качествами, которые могут

предотвратить авиакатастрофы и инциденты, возникающие по причине негативного влияния человеческих факторов, и в итоге позволит исключить или снизить уровень авиационных происшествий.

Отметим, что профессионально-важные качества — это некоторый состав личностных показателей специалиста, которые прямым образом влияют на эффективность его труда по основным характеристикам.

Как показывает практика при подготовки персонала служб ОВД, специалисты должны обладать следующими профессионально-важными качествами (табл.1).

Учитывая перечисленные основные профессионально-важные качества специалиста службы ОВД, была поставлена задача - насколько студенты, обучающиеся по направлению «Управление воздушным движением», правильно понимают свою роль и место в будущей профессиональной деятельности и насколько они могут быть готовы к ней. Отбор респондентов по направлению «Управление воздушным движением» производился с учётом требований к психике специалистов управление воздушным движением (УВД).

Для проведения исследования на основе перечисленных выше психологических показателей был подготовлен вопросник и анонимно был проведен опрос. При этом было поставлено условие, чтобы они отметили наиболее важные для их будущей профессии десять психологических показателей. В опросе участвовали 27 студентов.

По данным опроса была построена диаграмма (рис.1).

Проанализировав результаты опроса, можно составить список профессионально-важных качеств по степени их важности по мнению будущих специалистов обучающихся по направлению «Управление воздушным движением»

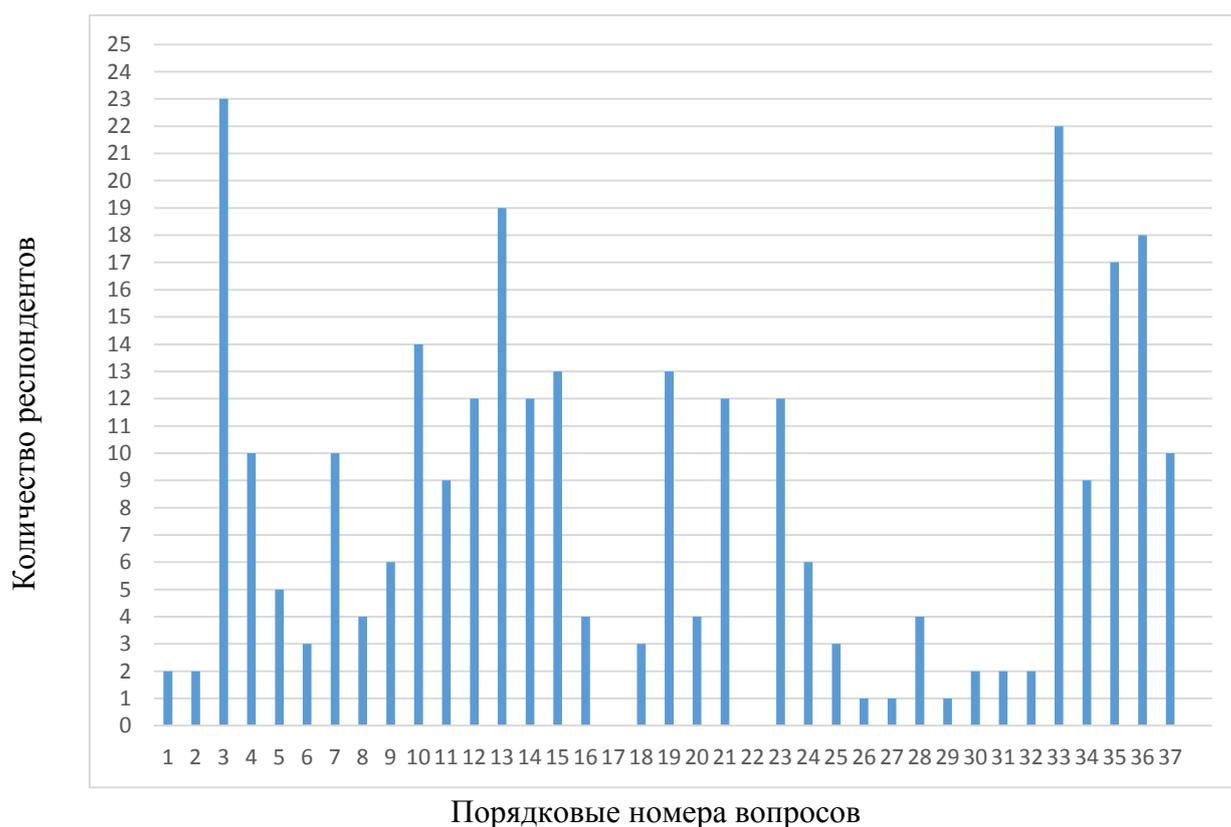


Рис.1 Диаграмма результатов опроса респондентов по направлению ОВД

Результаты проведённого опроса среди 27 студентов показали, что участники (будущие специалисты служб ОВД) не уделяют особого внимания на такие качества как:

- ответственность,
- умение оставаться спокойным,
- помехоустойчивость при выполнении служебных обязанностей.

В силу этих отклонений в психологических взглядах студентов, очевидно, нужно проводить необходимые мероприятия, которые в устойчивой форме выработали в них чувства ответственности, быть сдержанным, спокойным и рассудительным, не подвержен влиянию помех, чтобы в особых условиях выполнения полета воздушным судом принимать правильные решения, которые полномасштабно исключили возникновения авиационных происшествий и инцидентов.

Специалист службы обслуживания воздушного движения контролирует самолет на протяжении всего периода полета - начиная от запуска двигателей и выруливания со стоянки и заканчивая прибытием судна на стоянку уже после того, как пилот произвел посадку. Его главная функция является обеспечение безопасного, упорядоченного и регулярного движения воздушных судов в пределах установленной для него зоны. В среднем специалист службы обслуживания воздушным движением одновременно ведёт управление за 12 самолетами, производящий полёт по разным направлениям, на разных высотах и с различной скоростью. В условиях моральной и юридической ответственности за безопасность полетов ему приходится принимать около 5 решений и совершать до 23 рабочих действий в минуту. Безопасность многих сотен и тысяч людей находится в прямой зависимости от профессионализма данного специалиста. И это колоссальная ответственность! Учитывая все эти факторы персонал службы обслуживания воздушного движения не может себе позволить не быть ответственным.

Как показывает практика к сожалению не все полёты воздушных судов проходят в обычных (штатных) ситуациях. На любом этапе полёта воздушные суда могут попасть в опасные условия. К примеру попадание воздушного судна в сложную орнитологическую обстановку. Кроме этого во время полёта может произойти опасные случаи, которые угрожают безопасности жизни пассажирам на борту самолёта и летному составу, то есть пожар на воздушном судне, отказ двигателя, отказ радиосвязи, потеря ориентировки, попадания воздушного судна в опасное метеорологическое явление [2]. При таких ситуациях от специалиста службы обслуживания воздушного движения требуется выдача экипажу воздушного судна необходимые информацию и нужных указаний. А для правильного анализа происходящей ситуации персонал службы обслуживания воздушного движения должен находиться в состоянии спокойствия. И это профессиональное качество является одним из основных качеств в данной ситуации.

По мнению авторов, специалист службы обслуживания воздушного движения находится в непрерывной радиосвязи с экипажем воздушного судна на протяжении всего периода полёта. Во время радиосвязи персонал службы обслуживания воздушного движения не должен исключать внешние факторы, которые создают помехи и могут резко уменьшить качество радиосвязи при получении сведений от экипажа воздушного судна. И это говорит о важности такого профессионального качества как помехоустойчивости при выполнении служебных обязанностей.

Проанализировав информацию, полученную путем анкетирования, установлено, что наибольшее предпочтение респонденты отдают показателю решительность - 85%, пунктуальность - 70%, внимательности – 81%, в то время как ответственности – 24%, умению оставаться спокойным – 10%, помехоустойчивости при выполнении служебных обязанностей – 10%. Приведённые процентные соотношения обуславливают необходимость пересмотра отношения студентов к приоритетам психологической готовности. Для этого требуется разработать специальный учебный модуль, позволяющий сформировать

правильное профессиональное мышление. Реализация данного подхода будет способствовать уменьшению влияния человеческого фактора на безопасность полётов.

Литература

1. Евстигнеев, Д.А. Авиационная психология: учебник. В 2 т. / Д.А. Евстигнеев. – Т. 1. – Ульяновск: УВАУ ГА (И), 2012. – 280 с.
2. Правила полетов гражданской и экспериментальной авиации в воздушном пространстве Республики Узбекистан, 2007. - 207с.
3. Организация воздушного движения: учебник. Казаков В.А. - Ульяновск, 2014.
A.R. Sharipova, Z. Z. Shamsiyev, Havodagi harakatni boshqaruvchi hodimlarning asosiy professional muhim sifatleri.
A.R. Sharipova, Z. Z. Shamsiyev, The main professional qualities of air traffic service personnel.