O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI SUDYALAR OLIY KENGASHI HUZURIDAGI SUDYALAR OLIY MAKTABI HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI PHD/37/27.02.2020.YU.107.01 RAQAMLI ILMIY KENGASH

O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI ICHKI ISHLAR VAZIRLIGI AKADEMIYASI

JUMANOV ZAFAR SATTAROVICH

ICHKI ISHLAR VAZIRLIGI TIZIMIDA TIBBIY XIZMATLARNI KO‘RSATISHDA PATSIYENT HUQUQLARINI TA’MINLASH

12.00.03 – Fuqarolik huquqi. Tadbirkorlik huquqi.
Oila huquqi. Xalqaro xususiy huquq

yuridik fanlar bo‘yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi AVTOREFERATI

Toshkent – 2023

UDK.347:152

Falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi avtoreferati mundarijasi

Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD)

Contents of the abstract of the dissertation of the Doctor of Philosophy (PhD)

Jumanov Zafar Sattarovich
Ichki ishlar vazirligi tizimida tibbiy xizmatlarni ko‘rsatishda patsiyent huquqlarini ta’minlash.....3

Жуманов Зафар Саттарович
Обеспечение прав пациентов при оказании медицинских услуг в системе министерство внутрених дел.....23

Jumanov Zafar Sattarovich
Ensuring the rights of patients in the provision of medical services in the system of the Ministry of Internal Affairs.....43

E’lon qilingan ilmiy ishlar ro‘yxati
Список опубликованных научных работ
List of published scientific works 48

O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI SUDYALAR OLIY KENGASHI HUZURIDAGI SUDYALAR OLIY MAKTABI HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI PHD/37/27.02.2020.YU.107.01 RAQAMLI ILMIY KENGASH

O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI ICHKI ISHLAR VAZIRLIGI AKADEMIYASI

JUMANOV ZAFAR SATTAROVICH

ICHKI ISHLAR VAZIRLIGI TIZIMIDA TIBBIY XIZMATLARNI KO‘RSATISHDA PATSIYENT HUQUQLARINI TA’MINLASH

12.00.03 – Fuqarolik huquqi. Tadbirkorlik huquqi.
Oila huquqi. Xalqaro xususiy huquq

yuridik fanlar bo‘yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi AVTOREFERATI

Toshkent – 2023

Falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi mavzusi O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi huzuridagi Oliy attestatsiya komissiyasida V2020.2.PhD/Yu108 raqam bilan ro‘yxatga olingan.

Dissertatsiya O‘zbekiston Respublikasi IIV Akademiyasida bajarilgan.

Dissertatsiya avtoreferati uch tilda (o‘zbek, rus, ingliz (rezyume)) Ilmiy kengashning veb-sahifasida (https://tsul.uz/uz/fan/avtoreferatlar) va “ZiyoNET” Axborot ta’lim portalida (www.ziyonet.uz) joylashtirilgan.

Ilmiy rahbar:	**Narmatov Nuriddin Soatmuradovich,** yuridik fanlar doktori, professor
Rasmiy opponentlar:	**Borotov Mirodiljon Xomudjonovich,** yuridik fanlar doktori, professor
	Djoldasova Saxipjamal Djalgasovna, yuridik fanlar doktori (DSc), dotsent
Yetakchi tashkilot:	**O‘zbekiston Respublikasi Jamoat xavfsizligi universiteti**

Dissertatsiya himoyasi Sudyalar oliy maktabi huzuridagi Ilmiy darajalar beruvchi PhD/37/27.02.2020.YU.107.01 raqamli ilmiy kengashning 2023-yil 20. 10. soat 15:00 dagi majlisida bo‘lib o‘tadi (Manzil: 100097, Toshkent shahar, Chilonzor tumani, Cho‘ponota ko‘chasi, 6-uy. Tel.: (99855) 501-01-88; faks: (99855) 501-01-89, e-mail: sudyalaroliymaktabi@umail.uz).

Dissertatsiya bilan Sudyalar oliy Kengashi huzuridagi Sudyalar oliy maktabining Axborot-resurs markazida tanishish mumkin (14-raqami bilan ro‘yxatga olingan). Manzil: 100097, Toshkent shahar, Chilonzor tumani, Cho‘ponota ko‘chasi, 6-uy. Tel.: (99855) 501-01-88; e-mail: sudyalaroliymaktabi@umail.uz).

Dissertatsiya avtoreferati 2023-yil “5”- oktabrda tarqatildi.

(2023-yil “5”-oktabrdagi 1 raqamli reyestr bayonnomasi).

I.O.Sindarov
Ilmiy darajalar beruvchi Ilmiy kengash raisi, yuridik fanlar doktori, professor

D.R.Artikov
Ilmiy darajalar beruvchi Ilmiy kengash kotibi, yuridik fanlar bo‘yicha falsafa doktori (PhD), dotsent v.b.

B.B.Samarxodjayev
Ilmiy darajalar beruvchi ilmiy kengash huzuridagi Ilmiy seminar raisi, yuridik fanlar doktori, professor

KIRISH (Falsafa doktori (PhD) dissertatsiya annotatsiyasi)

Dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zarurati. Sog‘liq har qanday insonga berilgan ajralmas nomoddiy ne’mat bo‘lib, Jahon sog‘liqni saqlash tashkiloti ustavining preambulasida belgilanganidek, u shaxsda kasallik yoki nogironlikning yo‘qligini emas, balki to‘liq jismoniy, ruhiy va ijtimoiy farovonlik holatini ifoda etadi. BMT tomonidan qabul qilingan xalqaro hujjatlarda ham har bir kishining jismoniy va ruhiy salomatlik jihatidan eng yuqori kamolotga erishish hamda zarur bo‘lgan turmush darajasiga ega bo‘lish huquqlari umume’tirof etilgan[1]. Shuningdek, ushbu huquqlarni to‘liq ro‘yobga chiqarish, barchaga tibbiy yordam ko‘rsatish va tibbiy parvarishni ta’minlaydigan sharoit yaratish uchun davlatlar amalga oshirishlari lozim bo‘lgan choralar belgilab berilgan.

Ayni paytda, butun dunyoda inson sog‘lig‘iga xavf solayotgan kasalliklarning oldini olish bo‘yicha o‘rta va uzoq muddatlarga mo‘ljallangan strategiyalar qabul qilinmoqda.

Shu bilan birga, Jahon sog‘liqni saqlash tashkiloti (JSST) tahliliga ko‘ra, dunyo bo‘yicha o‘limning 70 % dan ortig‘ini yuqumli bo‘lmagan kasalliklar, jumladan, yurak kasalliklari, insult, saraton, qandli diabet va surunkali o‘pka kasalliklari, ruhiy kasalliklar tashkil qilmoqda[2]. Shuningdek, koronavirus kasalligiga (COVID-19) chalinish 2023-yil 28-iyun holatiga ko‘ra, 767,5 mln.taga yetgan va ular orasida 6,9 mln. o‘lim holatlari qayd etilgan[3]. Bu borada bemorlarga ko‘rsatilayotgan tibbiy xizmatlarning sifati bilan bog‘liq jarayon alohida ahamiyat kasb etadi.

Ushbu tahlillar dunyo miqyosida kasalliklarning oldini olish, ularga tashxis qo‘yish va davolash, birlamchi tibbiy yordamni yaxshilash tizimini takomillashtirish, xususan, tibbiy xizmatlarni ko‘rsatish bilan bog‘liq munosabatlarni fuqarolik-huquqiy tartibga solishning yangicha yondashuv va konsepsiyalarini ishlab chiqish zaruratining yuzaga kelishiga sabab bo‘lmoqda.

Qolaversa, tibbiy xizmatlardan foydalanish borasida bemorlar sog‘liqni saqlash muassasalariga nisbatan tibbiy bilimga ega bo‘lmagan “zaif taraf” bo‘lib, tibbiyot xodimlari tomonidan yo‘l qo‘yilgan xatolarni aniqlashda tibbiy xizmat iste’molchilarining teng pozitsiyasini amalga oshirish imkonini cheklaydi. Bu holat sog‘liqni saqlash muassasalari bilan patsiyent o‘rtasidagi tibbiy xizmatlarni ko‘rsatish bilan bog‘liq fuqarolik-huquqiy munosabatlarni mazmunan boyitishga doir ilmiy asoslangan taklif va tavsiyalar ishlab chiqishni taqozo etmoqda.

Shuningdek, mamlakatimizda Ichki ishlar vazirligi tizimidagi tibbiyot muassasalari tomonidan patsiyentlarga, ayniqsa, chekka va olis hududlarda sifatli tibbiy xizmatlar ko‘rsatish doirasini kengaytirish, huquqlarini ta’minlash, kasalliklarning vujudga kelayotgan yangidan-yangi turlarini o‘z vaqtida aniqlash va davolash, moddiy-texnik bazani mustahkamlash, shuningdek, mutaxassislarning zimmasidagi vazifalarni samarali ijrosini ta’minlash sohalarida fuqarolik-huquqiy

[1] https://www.who.int/ru/about/governance/constitution
[2] https://www.who.int/ru/about/what-we-do
[3] https://covid19.who.int/

konstruksiyalar hamda davlat-xususiy sheriklik mexanizmlarini, innovatsion raqamlashtirish choralarini samarali tatbiq etish masalalarini ilmiy tadqiq etish dolzarb hisoblanadi.

Dissertatsiya tadqiqoti O‘zbekiston Respublikasining Fuqarolik kodeksi (1995, 1996), “Fuqarolar sog‘lig‘ini saqlash to‘g‘risida” (1996), “Iste’molchilarning huquqlarini himoya qilish to‘g‘risida” (1996), “Ichki ishlar organlari to‘g‘risida”gi (2016) Qonunlari, O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining “O‘zbekiston Respublikasi Sog‘liqni saqlash tizimini isloh qilish davlat dasturi to‘g‘risida”gi PF-2107-sonli (1998), “Sog‘liqni saqlash sohasida xususiy sektorni yanada rivojlantirish chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi PF-2863-sonli (2018), “2022-2026-yillarga mo‘ljallangan Yangi O‘zbekistonning taraqqiyot strategiyasi to‘g‘risida”gi Farmonlari (2022), shuningdek, Vazirlar Mahkamasining ichki ishlar organlari xodimlari hamda ular oila a’zolarining tibbiy-sanitariya, tibbiy-ijtimoiy yordam va sanatoriy-kurort ta’minoti, davolash-profilaktika muassasalarini dori vositalari va tibbiy buyumlar bilan ta’minlash tartib-taomillari to‘g‘risidagi hamda mavzuga oid boshqa qonunchilik hujjatlarida belgilangan vazifalarni amalga oshirishga muayyan darajada xizmat qiladi.

Tadqiqotning respublika fan va texnologiyalari rivojlanishining ustuvor yo‘nalishlariga mosligi. Mazkur dissertatsiya tadqiqoti respublika fan va texnologiyalar rivojlanishining I. “Demokratik va huquqiy jamiyatni ma’naviy-axloqiy va madaniy rivojlantirish, innovatsion iqtisodiyotni shakllantirish” ustuvor yo‘nalishiga muvofiq bajarilgan.

Muammoning o‘rganilganlik darajasi. Ichki ishlar vazirligi tizimida tibbiy xizmatlarni ko‘rsatishda patsiyent huquqlarini ta’minlash masalalari O‘zbekiston Respublikasining fuqarolik hamda tibbiy xizmat ko‘rsatish bilan bog‘liq qonunchilik hujjatlari asosida ilk marotaba tadqiq etilmoqda.

Tibbiy xizmatlarni ko‘rsatishda patsiyent huquqlarini ta’minlashning ayrim jihatlari jahonda A.Becker, A.Joseph, B.Christian, A.Abiodun, F.Oyawale, P.Delbon, K.Knight, N.Davoody, S.Koch, I.Krakau, M.Hagglund, R.Bouvet, B.Brożek, M.Jakubiec, Adam Bohr, Kaveh Memarzadehlar kabi olimlar tomonidan tadqiq etilgan.

I.G.Gal, Y.V.Danilochkina, I.G.Lomakina, A.N.Pishita, L.A.Popolzuxina, R.N.Kuznesov, O.G.Pechnikova, A.P.Pechnikov, K.S.Mikloshevich, V.N.Solovev, A.V.Ravnyushkin, G.A.Pashinyan, Y.V.Belyaeva, N.Y.Dobrovolskaya, P.O.Romodanovskiy, K.V.Yegorov, N.K.Yelina, L.I.Arxipov, V.V.Avdeev, V.A.Alekseev, F.Y.Vartanyan, I.S.Shurandina, S.N.Bakunin, I.M.Vilgonenko, Y.N.Slepenek, L.V.Visoskaya, A.Y.Galkin, L.T.Gibadullina, O.Y.Jamkova, A.A.Inyushkin, P.S.Kudasheva, K.I.Korobko, N.V.Kuznesova, V.V.Sezev, A.A.Sirotkina, Y.S.Saligina, V.N.Sidorova, N.A.Simchenko, V.V.Safonov, O.Y.Ruchkin, A.V.Tixomirov, M.M.Tokuev, A.R.Shayaxmetova, V.I.Chislov, A.V.Maksimenko kabi MDH a’zo davlatlarining olimlari tomonidan o‘rganilayotgan mavzuning ayrim jihatlari tadqiq etilgan.

Ta’kidlash joizki, mamlakatimizdagi H.R.Rahmonqulov, I.B.Zokirov, O.O.Oqyulov, Sh.N.Ro‘zinazarov, N.S.Narmatov, B.X. Borotov, T.A.Mo‘minov, O.A.Kamalov, N.A.Kuldashev, U.M.Mahmudxodjayevalar tomonidan tadqiqot

mavzusining ayrim jihatlari haqida ilmiy-nazariy fikrlar bildirilgan bo‘lsa, F.A.Vaitova, J.I.Babayev, J.Askarovlar tomonidan tibbiy xizmat ko‘rsatishning ayrim turlari, shuningdek, M.S.Boltayev tomonidan O‘zbekiston Respublikasida tibbiy sug‘urta faoliyatini fuqarolik-huquqiy tartibga solish va A.A.Karimov tomonidan fuqarolar sog‘lig‘ini saqlashni fuqarolik-huquqiy normalar vositasida ta’minlash masalalari o‘rganilgan[4].

Dissertatsiya tadqiqotining dissertatsiya bajarilgan oliy ta’lim muassasasining ilmiy tadqiqot ishlari rejalari bilan bog‘liqligi. Dissertatsiya mavzusi O‘zbekiston Respublikasi Ichki ishlar vazirligi Akademiyasining ilmiy-tadqiqot ishlari rejasiga muvofiq “Fuqaroviy-huquqiy munosabatlarda ichki ishlar organlarining ishtiroki: holati, muammolari va yechimlari” ustuvor yo‘nalishi doirasida amalga oshirilgan.

Tadqiqotning maqsadi Ichki ishlar vazirligi tizimida tibbiy xizmatlarni ko‘rsatishda patsiyent huquqlarini ta’minlash masalalarini tahlil qilish asosida milliy qonunchilik va huquqni qo‘llash amaliyotini takomillashtirish bo‘yicha taklif hamda tavsiyalar ishlab chiqishdan iborat.

Tadqiqotning vazifalari:

fuqarolik huquqining obyekti sifatida tibbiy xizmatlar tushunchasi va belgilarini ochib berish;

tibbiy xizmatlar ko‘rsatishdan kelib chiqadigan fuqarolik munosabatlarini huquqiy tartibga solish masalalarini tahlil etish;

patsiyentlarning huquqlarini amalga oshirish bilan bog‘liq tibbiy xizmatlarda raqamli texnologiyalar va sun’iy intellektdan foydalanish istiqbollarini o‘rganish;

Ichki ishlar vazirligi tizimida tibbiy xizmatlarning iste’molchisi sifatida patsiyentning huquqiy maqomini asoslab berish;

Ichki ishlar vazirligi tizimida tibbiy xizmatlar ijrochisining majburiyatlarini belgilash;

Ichki ishlar vazirligi tizimida haq evaziga tibbiy xizmat ko‘rsatish shartnomasining o‘rni va ahamiyatini yoritib berish;

Ichki ishlar organlari tizimida tibbiy xizmat ko‘rsatish jarayonida patsiyentga yetkazilgan zarar uchun ijrochining fuqarolik-huquqiy javobgarligi masalasini tadqiq etish;

Ichki ishlar vazirligi tizimida tibbiy xizmatlarni ko‘rsatish sohasida qonunchilik hujjatlari va huquqni qo‘llash amaliyotini takomillashtirish istiqbollari bo‘yicha taklif hamda tavsiyalar ishlab chiqish.

Tadqiqotning obyekti – Ichki ishlar vazirligi tizimida tibbiy xizmatlarni ko‘rsatishda patsiyent huquqlarini ta’minlash masalalari bilan bog‘liq fuqarolik-huquqiy munosabatlar.

Tadqiqotning predmeti tadqiqotning obyekti bilan bog‘liq ilmiy-amaliy muammolar va huquqni qo‘llash amaliyotidan iborat.

Tadqiqotning usullari. Dissertatsiyada ilmiy bilishning sohada yuz berayotgan voqea va hodisalarni o‘rganish, tizimli tahlil, mantiqiylik,

[4] Ushbu olimlarning tadqiqot ishlari ro‘yxati dissertatsiyaning adabiyotlar ro‘yxatida keltirilgan.

umumlashtirish, deduksiya, qiyosiy-huquqiy, sotsiologik so‘rov, statistik ma’lumotlarni o‘rganish kabi usullaridan keng foydalanildi.

Dissertatsiya ishi doirasida muallif tomonidan ishlab chiqilgan anketa so‘rovlari ichki ishlar organlari sohaviy xizmatlari bilan hamkorlikda O‘zbekiston Respublikasi Ichki ishlar vazirligi rasmiy telegramm kanalida soha xodimlari o‘rtasida 2023-yil 5-yanvardan 5-martga qadar o‘tkazildi va unda jami 500 nafar xodim qatnashdi[5].

Tadqiqotning ilmiy yangiligi quyidagilardan iborat:

dori vositalarini reklama qilishda olimlarning, tibbiyot xodimlarining tavsiyalaridan, shuningdek, alohida shaxslarning minnatdorchiligidan, reklama qilinayotgan dori vositalarining ta’siri haqidagi hikoyalaridan iborat bo‘lgan tavsiyalardan foydalanishni ta’qiqlash zarurligi asoslab berilgan;

kasallik (jarohat) va (yoki) dori vositalarining inson organizmiga ta’siri natijasida inson organizmida yuz beradigan o‘zgarishlar to‘g‘risidagi videolavhadan, tasvirdan yoki vizual namoyishdan dori vositalarini reklama qilishda foydalanishni ta’qiqlash lozimligi dalillangan;

ichki ishlar organlari tizimidagi davolash-profilaktika muassasalari xizmatidan foydalanish huquqiga ega bo‘lmagan shaxslarga tibbiy xizmat ko‘rsatish uchun biriktirilgan tarkib manfaatlariga zarar keltirilmaydigan shartlarda pullik tibbiy xizmatlar ko‘rsatilishi mumkinligi asoslantirilgan;

ichki ishlar organlari tizimidagi davolash-profilaktika muassasalariga biriktirilgan tarkib mazkur muassasalarda ambulatoriya, statsionar sharoitlarda bepul tibbiy tekshiruvlardan o‘tkazilishi, davolanishi va sog‘lomlashtirilishi, shuningdek, ularga tibbiy ko‘rsatmalar bo‘yicha turar joylariga borib tibbiy yordam ko‘rsatilishi dalillangan;

ijtimoiy ahamiyatga ega kasalliklarga chalingan soha xodimlari ichki ishlar organlari tibbiyot boshqarma va bo‘limlari mutaxassislari nazoratiga olinib, ularni davolash va sog‘lomlashtirish ishlari O‘zbekiston Respublikasi Sog‘liqni saqlash vazirligi tizimidagi tibbiyot muassasalarida amalga oshirilishi asoslab berilgan;

yigirma yil va undan ko‘p kalendar yil xizmat qilgan xodimlar yil davomida ichki ishlar organlarining tibbiyot muassasalarida statsionar sharoitda davolanmagan taqdirda, ularga davlat budjeti mablag‘lari hisobidan davolanish uchun yilning yakuni bo‘yicha mehnatga haq to‘lash eng kam miqdorining 4 baravarida bir martalik pul kompensatsiyasi to‘lanishi aniqlangan;

ichki ishlar organlari xodimlariga davlat budjeti mablag‘lari hisobidan davolanish uchun pul kompensatsiyasi to‘lanishi qonuniylik, ijtimoiy adolat, oshkoralik tamoyillariga muvofiq bo‘lishi asoslab berilgan.

Tadqiqotning amaliy natijalari dissertatsiyadagi ilmiy-nazariy xulosalar, taklif va tavsiyalardan ilmiy-amaliy faoliyatda, Qonun ijodkorligi va huquqni qo‘llash amaliyotida, sohaviy munosabatlarni tartibga soluvchi qonunchilik hujjatlarining tegishli normalarini sharhlashda, milliy qonunchilikni takomillashtirish hamda fuqarolik, tadbirkorlik, shartnoma va tibbiyot huquqi,

[5] www.iiv.uz (t.me/iiv.uz)

birinchi tibbiy yordam fanlarini ilmiy-nazariy jihatdan boyitishda foydalanish mumkinligida namoyon bo‘ladi.

Shuningdek, dissertatsiyaning amaliy natijasi sifatida Ichki ishlar vazirligi tizimida tibbiy xizmatlarni ko‘rsatishda patsiyentning huquqini ta’minlash sohasida milliy qonunchilik hamda huquqni qo‘llash amaliyotini takomillashtirishga oid aniq takliflar va sohaga davlat-xususiy sheriklik mexanizmlarini, innovatsion raqamlashtirish va sun’iy intellekt texnologiyalarini joriy qilish haqidagi tavsiyalar ishlab chiqildi.

Bundan tashqari, O‘zbekiston Respublikasining “Pullik tibbiy xizmat ko‘rsatish faoliyati to‘g‘risida”gi Qonunini qabul qilish va “Fuqarolar sog‘lig‘ini saqlash to‘g‘risida”gi Qonuniga o‘zgartish hamda qo‘shimchalar kiritish, tibbiyot muassasalari xodimlarining faoliyati samaradorligini baholash tizimini joriy etish zarurati asoslantirildi.

Ishlab chiqilgan takliflar asosida O‘zbekiston Respublikasining “Fuqarolar sog‘lig‘ini saqlash to‘g‘risida”gi Qonunining 5 va 46-moddalariga, “Reklama to‘g‘risida”gi Qonunining 34-moddasiga, Vazirlar Mahkamasining 2022-yil 4-iyuldagi “O‘zbekiston Respublikasi ichki ishlar organlari va Milliy gvardiyasining shaxsiy tarkibi hamda ularning oila a’zolarini ijtimoiy himoya qilish tizimini tartibga solish to‘g‘risida”gi 354-sonli qaroriga hamda Ichki ishlar vazirining 2022-yil 1-oktabrdagi “Ichki ishlar organlari shaxsiy tarkibi va ularning oila a’zolarini ijtimoiy himoya qilish tizimini tartibga solish to‘g‘risida”gi 404-sonli buyrug‘iga qator o‘zgartish va qo‘shimchalar kiritildi.

Mazkur amaliy natijalar, *birinchidan*, Ichki ishlar vazirligi tizimida tibbiy xizmatlarni ko‘rsatishda patsiyent huquqlarini ta’minlashga doir ijtimoiy munosabatlar fuqarolik-huquqiy tartibga solinishi; *ikkinchidan*, fuqarolarning sog‘lig‘iga yetkazilgan zararning o‘rnini qoplashda uning hajmi va tartibiga oid yangi huquqiy mexanizmlarning joriy etilishi; *uchinchidan*, tibbiy yordam sifati va hajmiga doir milliy standartlar ishlab chiqilishi; *to‘rtinchidan*, ichki ishlar organlari xodimlarini ijtimoiy qo‘llab-quvvatlash, ularning sog‘lig‘ini saqlash tizimining takomillashuvi bilan muhim ahamiyat kasb etadi.

Tadqiqot natijalarining ishonchliligi. Tadqiqot milliy qonunchilik normalari, rivojlangan davlatlar tajribasi tahlili va axborot bazasida rasmiy e’lon qilingan statistik ma’lumotlarga asoslangani, unda chiqarilgan xulosalar, taklif va tavsiyalar tegishli davlat organlari hamda vakolatli tuzilmalar tomonidan tasdiqlangani va amaliyotga joriy etilgani bilan belgilanadi.

Tadqiqot natijalarining ilmiy va amaliy ahamiyati. Tadqiqot predmeti doirasida olingan umumnazariy xulosalar, taklif-tavsiyalardan kelgusida ilmiy faoliyatda, Qonun ijodkorligida, sohaga oid huquq normalarini sharhlashda va huquq fanlarini ilmiy-nazariy jihatdan boyitishda namoyon bo‘ladi.

Tadqiqot natijalarining amaliy ahamiyati ichki ishlar organlari faoliyatini hamda patsiyentlarga tibbiy xizmat ko‘rsatish sohasini huquqiy tartibga soluvchi normativ-huquqiy hujjatlarni, huquqni qo‘llash amaliyotini takomillashtirishda, shuningdek, ichki ishlar organlarining xizmatlar ko‘rsatish bilan bog‘liq faoliyatida foydalanish mumkinligi bilan izohlanadi.

Shuningdek, tadqiqot doirasida ilmiy asoslantirilgan takliflar tibbiy xizmatlarni ko‘rsatish to‘g‘risidagi ilmiy qarashlarni boyitishga xizmat qiladi.

Tadqiqot natijalarining joriy qilinishi. Tadqiqot natijasida olingan ilmiy natijalardan quyidagilarda foydalanilgan:

dori vositalarini reklama qilishda olimlarning, tibbiyot xodimlarining tavsiyalaridan, shuningdek, alohida shaxslarning minnatdorchiligidan, tavsiyalaridan va reklama qilinayotgan dori vositalarining ta’siri haqidagi hikoyalaridan iborat bo‘lgan tavsiyalardan hamda kasallik (jarohat) hamda (yoki) dori vositalarining inson organizmiga ta’siri natijasida inson organizmida yuz beradigan o‘zgarishlar to‘g‘risidagi videolavhadan, tasvirdan yoki vizual namoyishdan foydalanishni ta’qiqlash zarurligiga doir takliflari O‘zbekiston Respublikasining “Reklama to‘g‘risida” 2022-yil 7-iyundagi O‘RQ-776-sonli Qonunining 34-moddasi ikkinchi qismi uchinchi-to‘rtinchi xatboshilarida o‘z aksini topgan (O‘zbekiston Respublikasi Oliy Majlisi Senatining Axborot siyosati va davlat organlarida ochiqlikni ta’minlash masalalari qo‘mitasining 2023-yil 30-maydagi 6-sonli dalolatnomasi). Mazkur taklif fuqarolarning sog‘lig‘ini himoya qilishda dori vositalarining nomaqbul reklamalarini tayyorlash, joylashtirish va tarqatishning oldini olishga xizmat qilgan;

fuqarolarning sog‘lig‘iga zarar yetkazilgan hollarda aybdorlar jabrlanganlar ko‘rgan zarar o‘rnini qonunchilikda belgilangan hajm va tartibda qoplashlari shartligi hamda tibbiyot hamda farmatsevtika xodimlari o‘z vazifalarini malakali bajarmaganliklari oqibatida fuqarolarning hayoti va sog‘lig‘iga zarar yetgan hollarda yetkazilgan zararning o‘rni qonunchilikda belgilangan tartibda qoplanishi haqidagi takliflar O‘zbekiston Respublikasining “Fuqarolar sog‘lig‘ini saqlash to‘g‘risida”gi 1996-yil 29-avgustdagi 265-I-son Qonunining 46-moddasi birinchi va uchinchi qismlariga o‘zgartish hamda qo‘shimchalar kiritishda o‘z ifodasini topgan (O‘zbekiston Respublikasi Oliy Majlisi Qonunchilik palatasining 2023-yil 24-maydagi 02/4-62-sonli dalolatnomasi). Ushbu taklif fuqarolarning sog‘lig‘iga yetkazilgan zararning o‘rnini qoplashda uning hajmi va tartibiga oid yangi huquqiy mexanizmlarning qonunchilikda belgilanishini ta’minlagan;

O‘zbekiston Respublikasi Sog‘liqni saqlash vazirligi sog‘liqni saqlash va tibbiy sug‘urtaning normativ bazasini, tibbiy yordam sifati va hajmi milliy standartlarini ishlab chiqishda ishtirok etishiga doir takliflardan O‘zbekiston Respublikasining “Fuqarolar sog‘lig‘ini saqlash to‘g‘risida”gi 1996-yil 29-avgustdagi 265-I-son Qonunining 5-moddasi birinchi qismining ikkinchi xatboshisiga o‘zgartishlar kiritishda foydalanilgan (O‘zbekiston Respublikasi Oliy Majlisi qonunchilik palatasining 2023-yil 24-maydagi 02/4-62-sonli dalolatnomasi). Ushbu taklif tibbiy yordam sifati va hajmiga doir milliy standartlarning ishlab chiqilishi hamda amaliyotga joriy etilishiga sabab bo‘lgan;

ichki ishlar organlari tizimidagi davolash-profilaktika muassasalari xizmatidan foydalanish huquqiga ega bo‘lmagan shaxslarga tibbiy xizmat ko‘rsatish uchun biriktirilgan tarkib manfaatlariga zarar keltirilmaydigan shartlarda pulli tibbiy xizmatlar ko‘rsatilishi mumkinligi, ichki ishlar organlari tizimidagi davolash-profilaktika muassasalariga biriktirilgan tarkib ularda ambulatoriya, statsionar sharoitlarda bepul tibbiy tekshiruvlardan o‘tkazilishi, davolanishi va

sog‘lomlashtirilishi, shuningdek, tibbiy ko‘rsatmalar bo‘yicha turar joylariga borib belgilangan tartibda ularga tibbiy yordam ko‘rsatilishiga, ijtimoiy ahamiyatga ega kasalliklarga chalingan soha xodimlari ichki ishlar organlari tibbiyot boshqarma va bo‘limlari mutaxassislari nazoratiga olinib, ularni davolash va sog‘lomlashtirish ishlari O‘zbekiston Respublikasi Sog‘liqni saqlash vazirligi tizimidagi tibbiyot muassasalarida belgilangan tartibda amalga oshirilishiga oid takliflar O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining “O‘zbekiston Respublikasi ichki ishlar organlari va Milliy gvardiyasining shaxsiy tarkibi hamda ularning oila a’zolarini ijtimoiy himoya qilish tizimini tartibga solish to‘g‘risida”gi 2022-yil 4-iyuldagi 354-sonli qaroriga 1-ilovaning 2-bobi 6, 10, 15-bandlarida o‘z aksini topgan (O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi Axborot-tahlil va yuridik ta’minlash departamentining 2023-yil 23-martdagi 12/13-03-sonli ma’lumotnomasi). Mazkur taklif O‘zbekiston Respublikasi Ichki ishlar vazirligi tizimida tibbiy xizmatlarni ko‘rsatishda patsiyent huquqlarini ta’minlash bilan bog‘liq munosabatlarning huquqiy asoslarini takomillashtirishga xizmat qilgan;

yigirma yil va undan ko‘p kalendar yil xizmat qilgan xodimlar yil davomida ichki ishlar organlarining tibbiyot muassasalarida statsionar sharoitda davolanmagan taqdirda, ularga davlat budjeti mablag‘lari hisobidan davolanish uchun yilning yakuni bo‘yicha mehnatga haq to‘lash eng kam miqdorining 4 baravarida bir martalik pul kompensatsiya to‘lanishi, shuningdek, xodimlarga davlat budjeti mablag‘lari hisobidan davolanish uchun pul kompensatsiyasining to‘lanishi qonuniylik, ijtimoiy adolat, oshkoralik tamoyillariga muvofiq bo‘lishiga oid takliflar O‘zbekiston Respublikasi Ichki ishlar vazirining 2022-yil 1-oktabrdagi “Ichki ishlar organlari shaxsiy tarkibi va ularning oila a’zolarini ijtimoiy himoya qilish tizimini tartibga solish to‘g‘risida”gi 404-sonli buyrug‘i bilan tasdiqlangan Nizomning 1-ilovasi 13-bobi 302-bandida o‘z aksini topgan (O‘zbekiston Respublikasi Ichki ishlar vazirligining 2023-yil 27-martdagi 11/1-176-sonli dalolatnomasi). Ushbu taklif ichki ishlar organlari xodimlarini ijtimoiy qo‘llab-quvvatlash, ularning sog‘lig‘ini saqlash tizimini takomillashtirishga xizmat qilgan.

Tadqiqot natijalarining aprobatsiyasi. Tadqiqot ishining natijalari 8 ta ilmiy-amaliy anjumanda, jumladan, 2 ta xalqaro va 6 ta respublika ilmiy-amaliy anjumanlarida muhokamadan o‘tkazilgan.

Tadqiqot natijalarining e’lon qilinganligi. Dissertatsiya mavzusi bo‘yicha jami 14 ta ilmiy ish, shu jumladan, 6 ta ilmiy maqola (2 ta xalqaro) va 8 ta ilmiy konferensiyalar to‘plamlarida (2 ta xalqaro) maqola chop etilgan.

Dissertatsiyaning tuzilishi va hajmi. Dissertatsiya kirish, 3 ta bob, xulosa, foydalanilgan adabiyotlar ro‘yxati va ilovalardan iborat. Tadqiqot ishining hajmi 153 betni tashkil qiladi.

DISSERTATSIYANING ASOSIY MAZMUNI

Dissertatsiyaning kirish qismida tadqiqot mavzusining dolzarbligi va zarurati, uning respublika fan va texnologiyalari rivojlanishining asosiy ustuvor yo‘nalishlariga bog‘liqligi, muammoning o‘rganilganlik darajasi, mavzuning

dissertatsiya bajarilayotgan oliy ta’lim muassasasining ilmiy tadqiqot ishlariga mosligi, uning maqsad va vazifalari, obyekti va predmeti, usullari, ilmiy yangiligi va amaliy natijasi, tadqiqot natijalarining ishonchliligi, ilmiy va amaliy ahamiyati, joriy qilinishi, aprobatsiyasi, tadqiqot natijalarining e’lon qilinganligi, dissertatsiyaning hajmi va tuzilishi haqida ma’lumotlar keltirilgan.

Dissertatsiyaning birinchi bobi **“Tibbiy xizmatlar ko‘rsatishdan kelib chiqadigan fuqarolik-huquqiy munosabatlarning umumiy tavsifi”** deb nomlanib, unda fuqarolik huquqining obyekti sifatida tibbiy xizmatlar: tushunchasi va belgilari, tibbiy xizmatlar ko‘rsatishdan kelib chiqadigan fuqarolik munosabatlarini huquqiy tartibga solish masalalari, patsiyentlarning huquqlarini amalga oshirish bilan bog‘liq tibbiy xizmatlarda raqamli texnologiyalar va sun’iy intellektdan foydalanish istiqbollari kabi masalalar tahlil qilingan.

Biz M.Abdiyeva, F.Vaitova, V.Solovev, A.Sirotkinaning fikrlarini o‘rganib, tibbiy xizmat ko‘rsatish tizimini huquqiy jihatdan ta’minlash uchta yo‘nalishda, ya’ni ijtimoiy-huquqiy, fuqarolik-huquqiy va ma’muriy-huquqiy tartibga solish doirasini qamrab olganligini e’tirof etdik. Shundan kelib chiqib, tibbiy xizmatlar erkin iqtisodiy faoliyatni amalga oshirishda namoyon bo‘lib, unda taraflar bemor va mutaxassislar o‘rtasida o‘zaro tenglikka asoslangan kelishuv orqali vujudga keladigan fuqarolik-huquqiy munosabatlarga xos belgilarni o‘zida namoyon qilishini ta’kidladik.

Bunda biz tibbiy xizmatlar fuqarolik-huquqiy munosabatlarning subyektlari o‘rtasida vujudga keladigan fuqarolik-huquqiy obyektni tashkil etishini e’tirof qildik. Shu bois, fuqarolik huquqining obyekti bo‘lib hisoblangan “xizmat” va uning turlaridan biri bo‘lmish “tibbiy xizmat” tushunchalarining mazmun-mohiyati hamda ahamiyati barcha sohalar singari, ichki ishlar organlari tomonidan tibbiy xizmat ko‘rsatish sohasi uchun ham nazariy, ham amaliy ahamiyatga ega hisoblanadi.

Qolaversa, tibbiy xizmatlarni ko‘rsatish inson hayotining eng muhim jihatlaridan biri – uning sog‘lig‘iga, tanasining yaxlitligiga ta’sir qilishi bois istiqbolda ushbu sohani rivojlantirish va ko‘rsatiladigan tibbiy xizmatlar sifatini yanada oshirish muhim ekanligidan dalolat beradi.

Ilmiy-nazariy tahlillardan (I.B.Zokirov, N.G. Shamshurina, Y.V.Danilochkina) kelib chiqib, tibbiy xizmat boshqa xizmat turlaridan o‘ziga xos xususiyatlarga ega ekanligini asosladik. Bizning fikrimizcha, tibbiy xizmatlarni nomoddiylik (sog‘liq – bu bemorning alohida nomoddiy ne’mati va unga tibbiy xizmat orqali ta’sir qilish foydali ahamiyatga ega), xizmat ko‘rsatish manbasidan ajralmasligi (muayyan shifokorda ro‘yxatdan o‘tgan bemor uning yo‘qligi sababli boshqa shifokorga murojaat qilsa, kutilgan xizmat ko‘rsatilmasligi, sifatning nomutanosibligi (turli shifokorlar bir xil tibbiy xizmatni har xil yondashuvlar asosida ko‘rsatishlari va hatto, bitta shifokor bemorga uning ahvoliga qarab turli yo‘llar bilan yordam berishi mumkinligi) bilan boshqa xizmatlardan farqlanadi.

Bizning nuqtayi nazarimizga ko‘ra, tibbiy xizmatlar ko‘rsatishda munosabatlar teng huquqli subyektlar o‘rtasida yuzaga keladi, markazlashtirilmagan va fuqarolik-huquqiy tartibga solish sohasiga kiradi.

Bu borada dissertatsiya ishida ichki ishlar organlari tomonidan ko‘rsatiladigan

tibbiy xizmatlar tushunchasiga quyidagi ilmiy-doktrinal ta’rif berdik: tibbiy xizmat – bu maxsus huquq layoqatiga ega bo‘lgan subyektning kasbiy faoliyati, u bunday xizmatning iste’molchisi bo‘lgan bemor (patsiyent) bilan yaqin hamkorlikda amalga oshiriladigan va bemorning shaxsiy nomoddiy ehtiyojlarini qondirishga qaratilgan hamda pullik asosda ko‘rsatiladigan xizmat bo‘lib, u fuqarolik-huquqiy munosabatlarni vujudga keltiradi hamda fuqarolik huquqining obyekti hisoblanadi.

Dissertatsiyada tibbiy xizmatlar ko‘rsatishdan kelib chiqadigan fuqarolik-huquqiy munosabatlarni bevosita tibbiy faoliyat bilan bog‘liq, deb hisobladik. Fikrimizcha, tibbiy faoliyat – fuqarolik-huquqiy normalar bilan tartibga solinadigan hamda fuqarolik-huquqiy munosabatlar xarakteriga ega bo‘lgan ijtimoiy munosabatlardir.

Shuningdek, amaldagi qonunchilik hujjatlarida mustahkamlangan tibbiy xizmatlar bilan bog‘liq qoidalar tibbiy xizmatlar ko‘rsatish shartnomasi subyektlarining huquqlari va qonuniy manfaatlarini samarali himoya qilish hamda himoya qilishga to‘laqonli mos kelmasligini inobatga olib, biz aholiga pullik xizmat ko‘rsatishning fuqarolik-huquqiy tartib-taomillarini belgilab beruvchi normativ hujjatni qabul qilish zarurligini qayd qildik.

Biz Ichki ishlar vazirligi tizimidagi tibbiy xizmatlar ko‘rsatish jarayonida patsiyent va bemor o‘rtasidagi farqli jihatlarni (O.G.Pechnikova va A.P.Pechnikov fikrlarini) tahlil etib, patsiyentning maqomini bemor maqomidan farqlab berdik. Jumladan, bizning fikrimizcha, patsiyent – tibbiy yordam oluvchi bemor yoki kasalga chalinganligi va ahvolidan qat’i nazar tibbiy xizmatni ko‘rsatish uchun murojaat qilgan jismoniy shaxsdir. Bemor esa kasalligi tufayli tibbiy yordamga muhtoj bo‘lgan tibbiy xizmatning iste’molchisi hisoblanadi.

Yuqoridagilardan kelib chiqib, biz O‘zbekiston Respublikasining Fuqarolik kodeksiga pullik tibbiy xizmat ko‘rsatish shartnomasi bilan bog‘liq alohida bobni kiritishi taklif qildik.

Dissertatsiya ishida texnika asri tobora rivojlanib borayotgan ayni bir paytda raqamli texnologiyalar va sun’iy intellektdan tibbiy xizmat faoliyatida foydalanish samaradorligini oshirish masalasining dolzarbligini asoslab berdik. Bunda biz S.S.Avloqulova, L.I.Arxipov, V.N.Babich, Y.A.Kirillova, N.A.Simchenko, V.V.Safonov hamda xorijlik olimlardan B.Brożek, M.Jakubiec kabilarning fikrlarini tahlil qildik hamda sun’iy intellektni sog‘liqni saqlash sohasiga, shu jumladan, boshqaruv funksiyalariga tatbiq etish faoliyatning yangi yo‘nalishlarini qamrab olishga imkon yaratishini e’tirof etdik.

Binobarin, bemorlar uchun qulaylik beradigan raqamli sog‘liqni saqlash ilovalarini ham ishlab chiqish dolzarb hisoblanib, ular orqali bemorlar oziq-ovqat iste’moli, hissiy holati, faoliyati kabi ma’lumotlarni yozib olish va qayta ishlash, shuningdek, taqiladigan qurilmalar, mobil sensorlar va shunga o‘xshash narsalar orqali sog‘lig‘ini kuzatish ma’lumotlariga ega bo‘ladi.

Qolaversa, sun’iy intellekt vositalari inson mehnatini osonlashtiradi va tibbiyot xodimlarining kundalik ish jarayonlarida klinik hujjatlar hamda bemorlarga murojaat qilishgacha bo‘lgan turli vazifalarni, shuningdek, tasvirni tahlil qilish, tibbiy asboblarni avtomatlashtirish va bemorlar monitoringi kabi maxsus yordamni qo‘llab-quvvatlaydi.

Biz tadqiqot ishimizda tibbiy xizmat ko‘rsatishda raqamli texnologiyalarni qo‘llash, sun’iy intellektdan foydalanishning quyidagi afzalliklarini ajratib ko‘rsatib berdik:

– bemorlarga tibbiy xizmat ko‘rsatish sifatini oshiradi (shu jumladan, kasalliklarni erta aniqlash va samarali davolash usullarini taklif qiladi);

– ma’muriy boshqaruvdagi funksiya va vazifalar uchun sarflanadigan vaqt va mablag‘ni tejashga xizmat qiladi;

– bemorlarning sog‘lig‘ini shaxsan o‘zlari nazorat qilish imkoniyati vujudga keladi. Xususan, sun’iy intellekt dasturlari bemorning sog‘lig‘i to‘g‘risidagi ma’lumotlarni eslatib turishi, dori vositalarini ichish vaqti va tartibi to‘g‘risidagi ma’lumotlarni taqdim etish imkoniyati yaratiladi;

– “insoniyat ish uchun emas, balki ish insoniyat uchun xizmat qilishi kerak”, degan g‘oyani amalga oshiradi. Misol uchun, tibbiy xizmat jarayonlarini robotlashtirish tashkilotining o‘sishi bilan xodimlarni ko‘paytirishga hojat qoldirmaydi, faoliyatini oson va tejamkor qiladi;

– mavjud ayrim ish o‘rinlari mutlaqo yangi ish o‘rinlari bilan almashadi, vazifalarni qayta taqsimlash, ijodiy va aqliy faoliyat uchun xodimda ko‘proq vaqt qoladi (ya’ni insonlar qo‘l mehnatidan voz kechib aqliy mehnat bilan shug‘ullanishga o‘tadilar).

Dissertatsiyaning ikkinchi bobi **“Ichki ishlar vazirligi tizimida tibbiy xizmatlarni ko‘rsatishda patsiyent huquqlarini ta’minlash masalalari”** deb nomlanib, unda Ichki ishlar vazirligi tizimida tibbiy xizmatlarning iste’molchisi sifatida patsiyentning huquqiy maqomi, tibbiy xizmatlar ijrochisining majburiyatlari, sohada haq evaziga tibbiy xizmatlarni ko‘rsatish shartnomasining o‘rni va ahamiyati tahlil qilinadi.

Biz ichki ishlar xodimlarining patsiyent sifatidagi huquqlari va qonuniy manfaatlarini hamda mazkur soha bo‘yicha O.Y.Jamkova, K.S.Miklоshevich, A.N.Pishita, V.V.Sergeyev, I.A.Shmelev kabi olimlarning fikrlarini tahlil etib, mazkur munosabatlar doirasidagi mavjud muammolarni ko‘rsatib berdik.

Bizning fikrimizcha, O‘zbekiston Respublikasi Ichki ishlar vazirligiga qarashli aksariyat tibbiyot muassasalarida tor toiradagi malakali mutaxassislarning yetishmasligi, olis va borish qiyin bo‘lgan hududlarda xizmat faoliyatini olib borayotgan xodimlarga malakali tibbiy xizmatlarni ko‘rsatish jarayoni ancha murakkabligi, patsiyentlar topshirishi majbur bo‘lgan analizlar texnikasi va laboratoriyalarning yetishmasligi soha xodimlarining patsiyent sifatidagi huquqlari hamda qonuniy manfaatlarini himoya qilish borasida mavjud muammolar hisoblanadi.

Shuningdek, biz Y.Y.Vasileva, L.T.Gibadullinalarning nuqtayi nazarlarini o‘rgandik va bemorning huquqiy maqomi uning fuqarolik muomalasida “zaif” tomon sifatida ishtirok etishi tufayli o‘ziga xosdir, uning huquqiy maqomi normativ darajada mustahkamlangan bo‘lib, u o‘zida huquqiy layoqat, huquqiy prinsiplar, bemorning huquqlari va majburiyatlari, shuningdek, javobgarlik kabi turli elementlarni birlashtiradi, degan xulosaga keldik.

Bemorning “kuchsiz”ligini esa quyidagicha izohladik: *birinchidan*, ijrochi xizmatlar bozorining professional ijrochisi patsiyentga tibbiy xizmatlarni ko‘rsatadi va bu holat patsiyent bilan kasbiy nuqtayi nazardan teng emas; *ikkinchidan*, tibbiy aralashuvning turi va ko‘lami ijrochi tomonidan o‘zining kasbiy bilimiga qarab tanlanadi, patsiyent esa faqat bu tibbiy xizmatga rozi bo‘lishi yoki rad etishi mumkin. Aksariyat holatlarda patsiyentning rad etish holatlari bo‘lmaydi, chunki unda bu xizmatga nisbatan tanlash imkoni chegaralangan bo‘ladi; *uchinchidan*, tibbiy xizmatlarni ko‘rsatish bilan bog‘liq ma’lumotlar nafaqat patsiyentga nisbatan, balki tibbiy bilimga ega bo‘lmaganlar uchun ham nomutanosibdir, chunki bemor ushbu xizmatlarni ko‘rsatish bilan bog‘liq aksariyat munosabatlarda tegishli zarur bilimga ega bo‘lmaydi; *to‘rtinchidan*, tibbiy xizmatlarni ko‘rsatishda bemorga yetkazilgan zarar shaxs va jamiyat uchun eng qimmatli ne’mat – sog‘liq hamda hayotga ta’sir qiladi; *beshinchidan*, tibbiy xizmatlar, odatda, sog‘liq bilan bog‘liq muammo vujudga kelganda, ayniqsa, patsiyent zaif bo‘lgan davrda taqdim etiladi. Ushbu hollarda bemorda ijrochiga ishonch va umid bilan murojaat qiladi. Bunda ijrochi patsiyentga professional xizmatlar ko‘rsata olmasa-da, uning xatti-harakatlarining noto‘g‘ri ekanligini isbotlash murakkab hisoblanadi.

Biz patsiyentning huquqiy maqomi sirasiga uning majburiyatlari ham kirishini ta’kidladik. Bu borada V.V.Avdeyev, A.A.Inyushkin, P.S.Kudasheva kabi olimlarning fikrlarini tahlil qilib, patsiyentlarning majburiyatlari ularning sog‘lig‘ini saqlash choralarini ko‘rish, shifokor ko‘rsatmalariga rioya qilish, davolanish uchun zarur bo‘lgan ma’lumotlarni taqdim etish, o‘z vaqtida tibbiy ko‘rikdan o‘tish, ko‘rsatilayotgan xizmatlar sifatini nazorat qilib, uni taqdim etish jarayonlariga aralashmasligi kabilardan iborat bo‘lishini e’tirof qildik.

Dissertatsiya ishida, shuningdek, tibbiy xizmatlar ijrochilarining majburiyatlari ham asoslab beriladi. Bunda ushbu majburiyatlarning mazmun-mohiyatida shifokorning umumiy majburiyatlari, uning bemor oldidagi majburiyatlari, shifokorlarning bir-biriga nisbatan bo‘lgan o‘zaro majburiyatlari mavjudligini izohladik.

Tadqiqot ishi doirasida o‘tkazilgan anketa so‘rovlarida respondentlarning 88 foizi tomonidan qo‘llab-quvvatlanganligini hisobga olgan holda, ichki ishlar idoralari tizimidagi tibbiy xizmatlarni ko‘rsatuvchi muassasalarda patsiyentlarning sog‘liqni saqlash sifatidan qoniqqanlik darajasini baholash mezonlari va mexanizmlarini, shu jumladan, ko‘rsatiladigan xizmatlar sifatini, tibbiyot xodimlari faoliyatini baholash mexanizmlarini axborot texnologiyalari orqali amalga oshirishni joriy etishni taklif qildik.

Shuningdek, tibbiy xizmatlarni ko‘rsatish bo‘yicha harakatlar majmui, ya’ni profilaktika, diagnostika, davolash, reabilitatsiya bo‘yicha tibbiy xizmatlarning ochiq elektron platformasini tashkil etish, patsiyentlarning sog‘lig‘i to‘g‘risida ochiq, haqqoniy va to‘liq ma’lumotlarni o‘z vaqtida berib borish, ularning huquqlarini ta’minlashda ijrochi zimmasidagi majburiyatlar mezonlarini, shu jumladan, tibbiyot xodimining etika qoidalarini ishlab chiqish hamda amaliyotga tatbiq etish zarurligi asoslab berildi.

Dissertatsiyaning **“Ichki ishlar vazirligi tizimida tibbiy xizmatlarni ko‘rsatishda patsiyent huquqlarini ta’minlash tizimini takomillashtirish muammolari”** deb nomlangan uchinchi bobida ichki ishlar organlari tizimida tibbiy xizmatlarni ko‘rsatishda patsiyentga yetkazilgan zarar uchun ijrochilarning fuqarolik-huquqiy javobgarlik masalalari, Ichki ishlar vazirligi tizimida tibbiy xizmatlarni ko‘rsatish sohasida qonunchilik hujjatlarini va huquqni qo‘llash amaliyotini takomillashtirish masalalari tahlil qilib berilgan.

Biz ichki ishlar organlari tizimida tibbiy xizmatlarni ko‘rsatishda patsiyentga yetkazilgan zarar uchun ijrochilarning fuqarolik-huquqiy javobgarlikning asoslari bilan bog‘liq olimlarning (H.Rahmonqulov, O.O.Okyulov, K.O.Sindarov, M.Baratov, N.A.Kuldashev, T.A.Mo‘minov, F.A.Vaitova) fikrlarini tahlil qilib, tibbiy yordam va tibbiy xizmatlar ko‘rsatishda shartnomaviy hamda shartnomadan tashqari javobgarlikka jalb qilish uchun normativ-huquqiy baza mavjud bo‘lsa-da, ammo qonun chiqaruvchi patsiyentlarning zaif tomon ekanligini hisobga olgan holda sog‘liqni saqlash sohasidagi fuqarolik javobgarlik to‘g‘risidagi qoidalarni takomillashtirish lozim, degan xulosaga keldik.

Tibbiy xizmatlarni ko‘rsatuvchi ijrochilar (shifokor, tibbiy muassasa) tomonidan yetkazilgan zarar uchun fuqarolik javobgarlikning shartlari sifatida zarar, g‘ayriqonuniy harakat (harakatsizlik), sababiy bog‘lanish, qasd yoki ehtiyotsizlik tufayli vujudga kelgan ayb va javobgarlik subyektining mavjudligini e’tirof etdik.

Biz adabiyotlarda (U.I.Djumaniyazov, R.J.Toxirov, S.B.Xayitov, Y.P.Tretyakova, R.Dovnar, V.Kovrey) bildirilgan fikrlarni tahlil qilib, patsiyentlarga tibbiy xizmatlarni ko‘rsatish borasida davlat-xususiy sheriklikning jahon amaliyotida keng tarqalgan yo‘nalishlarini Ichki ishlar vazirligi tibbiyot muassasalariga joriy etish zarurligini ta’kidlab o‘tdik.

Chunonchi, bizning nuqtayi nazarimizga ko‘ra, ushbu yo‘nalishlarga dori vositalarining yangi turlarini yaratish va mavjudlarini takomillashtirish, farmatsevtik xizmatlarni ko‘rsatish madaniyatini rivojlantirish, tibbiy xizmatlar sifatini yaxshilash (shifoxonalar, davolash markazlari, sanatoriyalar kabilarni rivojlantirish, shuningdek, ularni zamonaviy uskunalar bilan ta’minlash, ilg‘or texnologiyalarni joriy etish), tibbiyot muassasalari o‘rtasida axborot almashinuvini takomillashtirish va undan foydalanishda qulaylikni ta’minlash kabilarni kiritish zarur.

Mazkur sohaning normativ-huquqiy bazasini takomillashtirish esa kelgusida tibbiy xizmatlarning sifatini hamda ularni ko‘rsatish madaniyatini oshirishga xizmat qiladi.

XULOSA

Tadqiqot davomida milliy va xorijiy tajribani o‘rganish hamda amaliyotni tahlil qilish natijalari asosida Ichki ishlar vazirligi tizimida tibbiy xizmatlarni ko‘rsatishda patsiyent huquqlarini ta’minlashning samaradorligini oshirishga qaratilgan quyidagi ilmiy-nazariy xulosalar qilindi hamda amaliy taklif va tavsiyalar ishlab chiqildi.

I. Tibbiy xizmatlarni ko‘rsatishda patsiyent huquqlarini ta’minlashga oid ilmiy-nazariy xulosalar:

1. Tibbiy xizmat – bu maxsus huquq layoqatiga ega bo‘lgan subyektning kasbiy faoliyati, u bunday xizmatning iste’molchisi bo‘lgan bemor (patsiyent) bilan yaqin hamkorlikda amalga oshiriladigan va bemorning shaxsiy nomoddiy ehtiyojlarini qondirishga qaratilgan hamda pullik asosda ko‘rsatiladigan xizmat bo‘lib, u fuqarolik-huquqiy munosabatlarni vujudga keltiradi hamda fuqarolik huquqining obyekti hisoblanadi.

2. Tibbiy xizmatlar fuqarolik huquqi va fuqarolik-huquqiy tartibga solishning murakkab obyektidir. U boshqa xizmatlardan sog‘liqni saqlashni o‘z ichiga olganligi bilan farq qiladi.

Boshqacha aytganda, mazkur xizmat sog‘liqqa aniq maqsadli ta’sir ko‘rsatishi va uning tibbiy xususiyati xizmat tarkibida tibbiy yordam ham ko‘rsatilishi bilan izohlanadi. Boshqa xizmatlar singari, hech qanday natijaga ega bo‘lmagan holda, tibbiy xizmatlarni ko‘rsatish huquqiy natija (uni tashkil etuvchi harakatlarni yakunlash vaqti) va haqiqiy natija (ushbu harakatlarning foydali oqibatlari namoyon bo‘lish vaqti) bilan tugaydi.

3. Patsiyent – tibbiy yordam oluvchi bemor yoki kasallanganligi va ahvolidan qat’i nazar tibbiy yordam ko‘rsatish uchun murojaat qilgan jismoniy shaxs.

Ushbu atama “bemor” iborasiga nisbatan keng tushuncha bo‘lib, u o‘z ichiga mazkur iborani ham qamrab oladi.

4. Patsiyent tibbiy tashkilotga nisbatan tibbiy bilimga ega bo‘lmagan zaif taraf bo‘lib, ushbu holat tibbiyot muassasasi uchun muayyan afzalliklar yaratsa, bemor huquqlarini ta’minlashga salbiy ta’sir qiladi hamda vujudga kelgan nizo taraflarning yuridik tengligi prinsipidan chetga chiqishi bilan ifodalanadi.

5. Ichki ishlar vazirligi tizimida tibbiy xizmatlarni ko‘rsatishda ushbu xizmatlarning umumiy tomonlaridan tashqari, huquqiy tartibga solish hamda tibbiy xizmatlar ko‘rsatish shartlari borasida quyidagi o‘ziga xos belgilarga ega:

1) sog‘liqni saqlash sohasidagi munosabatlarning konstitutsiyaviy darajada mustahkamlab qo‘yilganligi;

2) tibbiy xizmatlar ko‘rsatish faoliyati yo‘naltirilgan maxsus obyekt – inson tanasi va shunga mos ravishda xizmatning maxsus maqsadi inson salomatligini tiklash hamda saqlashga qaratilganligi;

3) yuqori ijtimoiy ahamiyatga egaligi;

4) ommaviyligi;

5) yuqori professional mutaxassislarga bo‘lgan ehtiyojning mavjudligi;

6) zamonaviy texnologiya va fan yutuqlaridan foydalanish zarurligi.

6. Ichki ishlar vazirligi tizimida patsiyentlarning tibbiy xizmatlar bilan bog‘liq huquqlarini ta’minlash amaliyotiga innovatsion raqamlashtirish hamda sun’iy intellekt texnologiyalarini joriy etish, buning uchun dasturiy platformalarni huquqiy jihatdan tartibga solib turuvchi qonunchilik hujjatini qabul qilish lozim.

7. Davlat-xususiy sheriklikning ahamiyati va dolzarbligidan kelib chiqib, ushbu institutni Ichki ishlar vazirligi tizimida tibbiy xizmatlarni ko‘rsatish sohasiga joriy etish zarur.

Buning uchun quyidagi ustuvor vazifalarni amalga oshirish lozim:

birinchidan, ichki ishlar organlari tibbiyot muassasalari tizimlarining yangi tarmog‘ini yaratish, haq evaziga tibbiy xizmat ko‘rsatish, davlat-xususiy sheriklik amaliyotini kengaytirish hamda tibbiy himoyaga muhtoj xodimlar uchun himoya dasturi – “Protect and care” (himoya va g‘amxo‘rlik) tizimini yaratish;

ikkinchidan, Ichki ishlar vazirligi tibbiyot muassasalaridagi mavjud moddiy-texnik imkoniyatlarni inobatga olib, budjetdan tashqari mablag‘lar faoliyatini raqamlashtirish, tibbiyot xodimlari faoliyatini samaradorligini reyting baholash tizimini joriy qilish;

uchinchidan, ichki ishlar organlari xodimlarining sog‘liqni saqlash tizimida kasalliklar profilaktikasi bo‘yicha alohida “Prevent disaster” korpusini tashkil etish;

to‘rtinchidan, Ichki ishlar vazirligi tibbiyot muassasalarining Sog‘liqni saqlash vazirligining hududiy bo‘linmalari, tibbiy sug‘urta xizmatlarini ko‘rsatuvchi tashkilotlar bilan o‘zaro hamkorligini yo‘lga qo‘yish va rivojlantirish hamda ular o‘rtasida yagona elektron portalni joriy qilish.

II. Ichki ishlar vazirligi tizimida tibbiy xizmatlarni ko‘rsatishda patsiyent huquqlarini ta’minlashga oid normativ-huquqiy hujjatlarni takomillashtirishga oid takliflar:

1. O‘zbekiston Respublikasining 1996-yil 29-avgustda qabul qilingan “Fuqarolar sog‘lig‘ini saqlash to‘g‘risida”gi qonunini quyidagi tahrirdagi yangi 2^1-modda bilan to‘ldirish lozim:

“**2^1-modda. Asosiy tushunchalar.**

Ushbu qonunda quyidagi asosiy tushunchalar qo‘llaniladi:

patsiyent – tibbiy yordam ko‘rsatiladigan yoki holatidan qat’i nazar tibbiy yordam so‘rab murojaat qilgan jismoniy shaxs;

salomatlik – insonning jismoniy, ruhiy va ijtimoiy farovonligi holati, unda kasalliklar, shuningdek, tana a’zolari va tizimlarining funksiyalari buzilishi mavjud bo‘lmaydi;

tibbiy aralashuv – bemorga nisbatan tibbiy faoliyatni amalga oshirish huquqiga ega bo‘lgan, insonning jismoniy yoki ruhiy holatiga ta’sir qiluvchi va profilaktika, tadqiqot, diagnostika, terapevtik, reabilitatsiya yo‘nalishiga ega bo‘lgan tibbiyot xodimi va boshqa xodim tomonidan amalga oshiriladigan tibbiy aralashish, tekshiruvlar va (yoki) tibbiy manipulyatsiya turlari, shuningdek, homiladorlikni sun’iy ravishda tugatish;

tibbiy yordam – salomatlikni saqlash va (yoki) tiklashga, shu jumladan, tibbiy xizmatlar ko‘rsatishga qaratilgan chora-tadbirlar majmui;

tibbiy xizmat – kasalliklarning oldini olish, ularga tashxis qo‘yish va davolashga, tibbiy reabilitatsiya qilishga qaratilgan, mustaqil to‘liq ahamiyatga ega bo‘lgan tibbiy aralashuv yoki tibbiy aralashuvlar majmuasi;

tibbiyot xodimi – tibbiy yoki boshqa ma’lumotga ega bo‘lgan, tibbiy tashkilotda ishlaydigan va mehnat (xizmat) majburiyatlari tibbiy faoliyatni amalga oshirishni o‘z ichiga olgan jismoniy shaxs.

2. “Fuqarolar sog‘lig‘ini saqlash to‘g‘risida”gi qonun quyidagi tahrirdagi yangi 24^1-modda bilan to‘ldirilishi lozim:

“**24^1-modda. Fuqarolarning sog‘liqni saqlashdagi majburiyatlari**

Fuqarolar o‘z sog‘lig‘i haqida g‘amxo‘rlik qilishga majburdirlar.

O‘zbekiston Respublikasi qonunlarida nazarda tutilgan hollarda, tibbiy ko‘rikdan o‘tishlari shart, boshqalarga xavf tug‘diradigan kasalliklarga chalingan fuqarolar esa, qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda tibbiy ko‘rikdan o‘tish va davolanish, shuningdek, ushbu kasalliklarning oldini olishga majburdirlar.

Davolanayotgan fuqarolar davolanish, shu jumladan, ularning vaqtincha mehnatga layoqatsizligi davri uchun belgilangan davolash tartib-taomillariga, bemorning tibbiy tashkilotlarda o‘zini tutish qoidalariga rioya qilishlari shart”.

3. Patsiyentlarning huquqlarini amalga oshirishda ijrochi zimmasidagi majburiyatlar mezonini, shu jumladan, tibbiyot xodimining etika qoidalarini ishlab chiqish hamda amaliyotga tatbiq etish zarur.

Buning uchun “Fuqarolar sog‘lig‘ini saqlash to‘g‘risida”gi qonun quyidagi tahrirdagi yangi 44^1-modda bilan to‘ldirilishi lozim:

“**44^1-modda. Tibbiyot va farmasevtika xodimlarining majburiyatlari**

Tibbiyot va farmatsevtika xodimlari o‘z faoliyatini O‘zbekiston Respulikasining qonunchiligiga muvofiq, tibbiy etika va deontologiya prinsiplari asosida amalga oshiradilar.

Tibbiyot xodimlari:

o‘z malakasi, lavozim yo‘riqnomalari, xizmat vazifalariga muvofiq tibbiy yordam ko‘rsatish;

tibbiy sirga rioya qilish;

qonunda belgilangan tartib va muddatlarda ta’lim hamda ilmiy tashkilotlarda qo‘shimcha kasbiy dasturlarda o‘qish orqali kasbiy bilim va ko‘nikmalarini oshirib borish;

vakolatli davlat organi tomonidan belgilangan tartibda dori-darmonlarni buyurish;

tibbiyot tashkilotining vakolatli mansabdor shaxsni qonunchilikda belgilangan tartibda dori vositalariga oid ma’lumotlardan xabardor qilishga majburdirlar”.

4. Tibbiyot muassasalari faoliyatini axborotlashtirish darajasini oshirish, xizmat ko‘rsatuvchilar bilan zamonaviy axborot vositalari orqali masofaviy aloqa o‘rnatish tartibini joriy etish maqsadida, “Fuqarolar sog‘lig‘ini saqlash to‘g‘risida”gi qonun quyidagi tahrirdagi yangi 44^2-modda bilan to‘ldirilishi lozim.

“**44^2-modda. Tibbiy muassasalarning axborot sohasidagi huquqlari**

Tibbiy ma’lumotnomalar, sertifikatlar, dori vositalari va tibbiy buyumlarga retseptlar qonunchilikda belgilangan tartibda qog‘ozda hamda (yoki) bemor yoki uning qonuniy vakili roziligi bilan elektron hujjatlar ko‘rinishida tibbiy xodimning elektron imzosi bilan beriladi.

O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq, mehnatga layoqatsizlik to‘g‘risidagi guvohnoma (homiladorlik va bolani parvarishlash ta’tillari to‘g‘risidagi malumotnoma)lar elektron hujjat shaklida yoki qog‘oz hujjat shaklida berilishi mumkin”.

5. Patsiyentning tibbiy xizmatdan foydalanishga bo‘lgan huquqini to‘laqonli ta’minlash, shuningdek, sog‘liqni saqlash sohasida davlat budjetidan oqilona va samarali foydalanish maqsadida “Fuqarolar sog‘lig‘ini saqlash to‘g‘risida”gi qonun quyidagi tahrirdagi yangi 12^1-modda bilan to‘ldirilishi zarur:

“**12^1-modda. Tibbiyot tashkilotlari tomonidan xizmatlar ko‘rsatish shartlari sifatini mustaqil baholash**

Tibbiyot tashkilotlari tomonidan xizmatlar ko‘rsatish shartlari sifatini mustaqil baholash jamoatchilik nazorati shakllaridan biri bo‘lib, fuqarolarga tibbiy tashkilotlar tomonidan xizmatlar ko‘rsatish shartlarining sifati to‘g‘risida axborot berish, shuningdek, ularning faoliyati sifatini oshirish maqsadida amalga oshiriladi.

Tibbiyot tashkilotlari tomonidan xizmatlar ko‘rsatish shartlari sifatini mustaqil baholash tibbiy tashkilot to‘g‘risidagi ma’lumotlarning ochiqligi va foydalanish imkoniyati kabi quyidagi umumiy mezonlar bo‘yicha xizmatlar ko‘rsatish shartlarini baholashni nazarda tutadi;

tibbiy xizmatlar ko‘rsatish uchun qulay shart-sharoitlar, shu jumladan, tibbiy xizmatlarni ko‘rsatish uchun kutish vaqti;

tibbiy tashkilot xodimlarining patsiyentlarga munosabati, xushmuomalaligi;

patsiyentlarning xizmatlar ko‘rsatish shartlaridan, shuningdek, nogironligi bor shaxslar uchun tibbiy xizmatlarning mavjudligidan qoniqish.

Tibbiyot tashkilotlari tomonidan xizmatlar ko‘rsatish shartlari sifatini mustaqil baholashni o‘tkazishda tibbiyot tashkilotlari to‘g‘risidagi ommaviy axborotdan, shu jumladan, ochiq ma’lumotlar ko‘rinishidagi axborotdan foydalaniladi”.

6. Bugungi globallashuv jarayonida turli kasalliklarning ortib borishi hamda aholining tibbiy xizmatlarga bo‘lgan ehtiyoji tobora oshib borayotganligi mazkur munosabatlarni huquqiy tartibga solish tizimini takomillashtirish fuqarolik huquqning oldida turgan dolzarb vazifalardan biri sanaladi. Bu borada mamlakatimizda huquqni qo‘llash amaliyotida to‘plangan tajribadan hamda xorijiy davlatlarning (Malayziya, Singapur, Finlandiya, Shvesiya) ilg‘or tajribalaridan kelib chiqib, “Pullik tibbiy xizmat ko‘rsatish faoliyati to‘g‘risida”gi qonunni qabul qilish lozim.

Bundan tashqari, O‘zbekiston Respublikasining “An’anaviy va xalq tabobati to‘g‘risida”gi qonuni loyihasini ishlab chiqish, 1996-yil 29-avgustda qabul qilingan “Fuqarolar sog‘lig‘ini saqlash to‘g‘risida”gi qonunda esa “tibbiy xizmat”, “tibbiy xizmatlarni ko‘rsatish shartnomasi” kabi tushunchalarning mazmun-mohiyati va qo‘llash mexanizmlarini ifoda etuvchi qoidalarni kiritish istiqbolda ushbu xizmatlarni ko‘rsatish bilan bog‘liq munosabatlarning rivojlanishiga, pirovardida, fuqarolarning sog‘lig‘ini saqlash sohasi taraqqiy etishiga xizmat qiladi.

7. O‘zbekiston Respublikasi Ichki ishlar vazirligi sog‘liqni saqlash muassasalariga ham pullik tibbiy hizmatlar ko‘rsatish faoliyatini bosqichma-bosqich tatbiq etish hamda ushbu sohani huquqiy tartibga solishga doir qonunchilik hujjatlarini qabul qilish va amaliyotga joriy etish lozim.

Bu esa, o‘z navbatida, patsiyentlarning sog‘lig‘ini saqlash bilan bog‘liq tibbiy huquqlariga rioya etish va malakali tibbiy yordamlarni olishning muhim kafolati hisoblansa, ikkinchi tarafdan, Ichki ishlar vazirligi tibbiyot muassasalari tomonidan

haq evaziga tibbiy xizmatlarni ko‘rsatish faoliyatiga oid moddiy-texnik bazani mustahkamlashga hamda shifokorlarni ijtimoiy va moddiy qo‘llab-quvvatlash tizimini takomillashtirishga xizmat qiladi.

III. Ichki ishlar vazirligi tizimida tibbiy xizmatlarni ko‘rsatishda patsiyent huquqlarini ta’minlash bilan bog‘liq munosabatlarni tartibga soluvchi qonunchilik hujjatlarini qo‘llash amaliyotini takomillashtirishga oid taklif va tavsiyalar:

1. Zamonaviy dunyo taraqqiyotidagi mislsiz innovatsiyalardan kelib chiqib, Ichki ishlar vazirligi tibbiyot muassasalarining yangi va yanada samarali modellarini yaratish loyihalarini o‘rganish doirasida malakali tibbiy yordamning mavjudligi hamda sifatini ta’minlash va patsiyentlar uchun xizmatlar qiymatini oshirish bo‘yicha zarur tashkiliy chora-tadbirlar majmuini ishlab chiqish hamda amalga oshirish lozim.

Bu esa Ichki ishlar vazirligi tizimidagi tibbiyot tashkilotlari faoliyatini puxta rejalashtirish, sog‘liqni saqlash sohasidagi jarayonlarni axborotlashtirish darajasini oshirish, xizmat ko‘rsatuvchilar bilan aloqa o‘rnatish, moddiy-texnik bazasini modernizatsiya qilish kabilarni o‘z ichiga oladi.

2. Patsiyentlarning tibbiy xizmatdan foydalanishga bo‘lgan huquqlarini to‘laqonli ta’minlash va samarali himoya qilish maqsadida Ichki ishlar vazirligi tibbiyot muassasalarida xodimlar faoliyati samaradorligini reyting baholash tizimini joriy etish lozim.

Ushbu amaliyotning joriy etilishi, o‘z navbatida, sog‘liqni saqlash sohasiga ajratilayotgan davlat budjeti mablag‘laridan oqilona va samarali foydalanishga ham xizmat qiladi.

3. Ichki ishlar vazirligi tibbiyot muassasalari tomonidan ko‘rsatiladigan tibbiy xizmatlarga nisbatan qo‘llaniladigan konseptual qoidalarni ishlab chiqish zarur.

4. Tibbiy xizmat buyurtmachisi sifatida patsiyent zaif tomon deb e’tirof etilishidan kelib chiqib, ularning huquqlarini himoya qilishda tibbiy xizmat ko‘rsatuvchining o‘z majburiyatlarini sifatli bajarishi alohida ahamiyat kasb etadi.

Shu bois, ichki ishlar organlari tizimida faoliyat olib borayotgan tibbiy xizmat ko‘rsatuvchi ijrochining majburiyatlarini bajarish yoki lozim darajada bajarishi uchun, nazarimizda, quyidagi chora-tadbirlarni amalga oshirish zarur:

birinchidan, Ichki ishlar vazirligi tizimidagi tibbiy xizmat ko‘rsatuvchi muassasalarda patsiyentlarning sog‘liqni saqlash sifatidan qoniqqanligi darajasini hamda ko‘rsatiladigan xizmatlar sifatini, shu jumladan, tibbiyot xodimlari faoliyatini baholash mexanizmlarini joriy etish va ushbu amaliyotning axborot texnologiyalari yordamida amalga oshirilishini yo‘lga qo‘yish;

ikkinchidan, tibbiy xizmatlar ko‘rsatish bo‘yicha harakatlar, ya’ni shifokor (tibbiyot muassasasi) tomonidan amalga oshiriladigan chora-tadbirlar, jumladan, profilaktika, diagnostika, davolash, reabilitatsiya qilish bo‘yicha ko‘rsatiladigan tibbiy xizmatlarning ochiq elektron platformasini tashkil etish;

uchinchidan, patsiyentning sog‘lig‘i to‘g‘risida ochiq, o‘z vaqtida, haqqoniy va to‘liq ma’lumot berib borish amaliyotini joriy qilish;

to‘rtinchidan, patsiyentlarning huquqlarini amalga oshirishda ijrochining majburiyatlari mezonini, shu jumladan, tibbiyot xodimlarining etika qoidalarini ishlab chiqish hamda amaliyotga tatbiq etish.

5. Ichki ishlar vazirligi sog‘liqni saqlash sohasida ilmiy tekshirish va innovatsiya jarayonlarini moliyalashtirishda budjet xarajatlariga nisbatan budjetdan tashqari mablag‘lar ulushini ko‘paytirish yuzasidan sog‘liqni saqlash tizimi muassasalarini moliyalashtirishda budjet va budjetdan tashqari mablag‘lar manbai nisbatini aniq belgilash hamda turli moliya muassasalarining grant mablag‘laridan keng ko‘lamda foydalanishni faollashtirish zarur.

6. Ichki ishlar vazirligi tizimidagi tibbiyot muassasalarida tibbiy xizmatlarni taqdim etish va ko‘rsatish bo‘yicha namunaviy elektron shartnomalar loyihalarini ishlab chiqish, ularni elektron imzolar orqali tuzish hamda elektron dasturga kiritib borish tartibini joriy etish lozim.

НАУЧНЫЙ СОВЕТ PhD/37/27.02.2020.Yu.107.01 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ СУДЕЙ ПРИ ВЫСШЕМ СУДЕЙСКОМ СОВЕТЕ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

АКАДЕМИЯ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

ЖУМАНОВ ЗАФАР САТТАРОВИЧ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ ПАЦИЕНТА ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В СИСТЕМЕ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

12.00.03 – Гражданское право. Предпринимательское право. Семейное право. Международное частное право

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации доктора философии по юридическим наукам (PhD)

Ташкент – 2023

Тема диссертации доктора философии (PhD) зарегистрирована Высшей аттестационной комиссией при Кабинете Министров Республики Узбекистан за № B2020.2.PhD/Yu108.

Диссертация выполнена в Академии МВД Республики Узбекистан.

Автореферат диссертации размещен на трех языках (узбекском, русском, английском (резюме)) на веб-сайте Научного совета (https://tsul.uz/uz/fan/avtoreferatlar) и Информационно-образовательном портале «Ziyonet» (www.ziyonet.uz).

Научный руководитель:	**Нарматов Нуриддин Соатмурадович** доктор юридических наук, профессор
Официальные оппоненты:	**Боротов Миродилжон Хомуджонович** доктор юридических наук, профессор
	Джолдасова Сахипжамал Джалгасовна доктор юридических наук (DSc), доцент
Ведущая организация:	**Университет общественной безопасности Республики Узбекистан**

Защита диссертации состоится на заседании ученого совета под номером PhD/37/27.02.2020.Yu.107.01 при Высшей школе судей в 15:00 20. 10. 2023 года (адрес: 100097, г.Ташкент, Чиланзарский район, улица Чупонота, дом 6. Тел.: (99855) 501-01-89, факс: (99855) 501-01-88, e-mail: sudyalaroliymaktabi@umail.uz).

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре в высшей школе Судей при высшем Судейском Совете (зарегистрирован под номером 11) (адрес: 100197, г.Ташкент, Чиланзарский район, улица Чупонота, дом 6. Тел.: (99855) 501-01-89, факс: (99855) 501-01-88, e-mail: sudyalaroliymaktabi@umail.uz).

Автореферат диссертации разослан: «5» октября 2023 года.

(реестр протокола рассылки № 1 от «5» октября 2023 года).

К.О.Синдаров
Председатель Научного совета по присуждению ученых степеней, доктор юридических наук, профессор

Д.Р.Артиков
Научный секретарь Научного совета по присуждению ученых степеней, доктор философии по юридическим наукам (PhD), и.о. доцента

Б.Б.Самарходжаев
Председатель Научного семинара при Научном совете по присуждению ученых степеней, доктор юридических наук, профессор

ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD))

Актуальность и востребованность темы диссертации. Здоровье – это неотъемлемое нематериальное благо любого человека, и, как определено в преамбуле Устава Всемирной организации здравоохранения[1], оно выражает состояние полного физического, психического и социального благополучия человека, а не отсутствие болезней или инвалидности. В международных документах, принятых ООН, также общепризнаны права каждого человека на достижение наивысшего уровня физического и психического здоровья, а также на необходимый уровень жизни. В нем также изложены меры, которые государства должны предпринять для полной реализации этих прав, предоставления медицинской помощи всем и создания условий, обеспечивающих медицинскую помощь.

В настоящее время во всем мире принимаются среднесрочные и долгосрочные стратегии профилактики тех видов заболеваний, которые угрожают здоровью человека.

Вместе с этим, согласно анализу Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), неинфекционные заболевания, включая болезни сердца, инсульт, рак, диабет и хронические заболевания легких, а также психические заболевания, составляют более 70% смертей во всем мире[2]. Кроме того, по состоянию на 28 июня 2023 года заболеваемость коронавирусной инфекцией (COVID-19) составила 767,5 миллиона человек и среди них зафиксированы 6,9 млн. случаев летального исхода[3]. Особое значение в этом плане приобретает процесс, связанный с качеством оказываемых пациентам медицинских услуг.

Эти анализы ставят на повестку дня необходимость дальнейшего совершенствования системы профилактики, диагностики и лечения заболеваний, совершенствования системы первичной медико-санитарной помощи во всем мире, разработки новых подходов и концепций гражданско-правового регулирования отношений, связанных, в частности, с оказанием медицинских услуг.

Также в отношении доступа к медицинским услугам пациенты являются «слабой стороной», не обладающей медицинскими знаниями по отношению к медицинским учреждениям, что ограничивает возможность реализации равноправной позиции потребителей медицинских услуг в выявлении ошибок, допущенных медицинским персоналом. Данное обстоятельство требует разработки научно-обоснованных предложений и рекомендаций по содержательному обогащению гражданско-правовых отношений, связанных с оказанием медицинских услуг между учреждениями здравоохранения и пациентом.

Кроме того, в нашей стране актуальными являются научные исследования вопросов расширения списка качественных медицинских услуг пациентам (больным), особенно в крайних и отдаленных территориях медицинскими учреждениями системы Министерства внутренних дел, своевременного

[1] https://www.who.int/ru/about/governance/constitution
[2] https://www.who.int/ru/about/what-we-do
[3] https://covid19.who.int/

выявления и лечения возникающих новых видов заболеваний, укрепление материально-технической базы, а также эффективного внедрения гражданско-правовых конструкций и механизмов государственно-частного партнерства, мер инновационной цифровизации в области обеспечения эффективного выполнения возложенных на них задач.

Данное диссертационное исследование в определенной мере послужит реализации задач, предусмотренных в Гражданском кодекс Республики Узбекистан (1995, 1996), Законах «Об охране здоровья граждан» (1996), «О защите прав потребителей» (1996), «Об органах внутренних дел» (2016), Указах Президента Республики Узбекистан №УП-2107 «О государственной программе реформирования системы здравоохранения Республики Узбекистан» (1998), №УП-2863 «О мерах по дальнейшему развитию частного сектора здравоохранения» (2017), «О Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022 – 2026 годы» (2022), Постановлении Кабинета Министров о медико-санитарном, медико-социальной помощи и санаторно-курортном обеспечении в органах внутренних дел, о порядке обеспечения лечебно-профилактических учреждений лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения и иных нормативно-правовых актах в данной сфере.

Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики. Данная диссертация выполнена в соответствии с приоритетным направлением развития науки и технологий республики: I. «Формирование системы инновационных идей и способов их реализации в социальном, правовом, экономическом, культурном, духовном и образовательном развитии информированного общества и демократического государства».

Степень изученности проблемы. Вопросы обеспечения прав пациента при оказании медицинских услуг в системе Министерства внутренних дел впервые исследуются на основе законодательных актов Республики Узбекистан, связанных с оказанием гражданских, а также медицинских услуг.

Некоторые аспекты обеспечения прав пациента при оказании медицинских услуг в мире исследовали такие ученые, как A.Becker, A.Joseph, B.Christian, A.A.Abiodun, F.Oyawale, P.Delbon, K.Knight, N.Davoody, S.Koch, I.Krakau, M.Hagglund, R.Bouvet, B.Brożek, M.Jakubiec, Adam Bohr и Kaveh Memarzadeh.

Некоторые аспекты изучаемой темы были исследованы учеными из стран СНГ, такими как И.Г.Галь, Ю.В.Данилочкина, И.Г.Ломакина, А.Н.Пищита, Л.А.Поползухина, Р.Н.Кузнецов, О.Г.Печникова, А.П.Печников, К.С.Миклошевич, В.Н. Соловьев, А.В.Равнюшкин, Г.А.Пашинян, Е.В.Беляева, Н.Е.Добровольская, П.О.Ромодановский, К.В.Егоров, Н.К.Елина, Л.И.Архипов, В.В.Авдеев, В.А.Алексеев, Ф.Е.Вартанян, И.С.Шурандина, С.Н.Бакунин, И.М.Вильгоненко, Ю.Н.Слепенек, Л.В.Высоцкая, А.Ю.Галкин, Л.Т.Гибадуллина, О.Е.Жамкова, А.А.Инюшкин, П.С.Кудашева, К.И.Коробко, Н.В.Кузнецова, В.В.Сезев, А.А.Сироткина, Е.С.Салыгина, В.Н.Сидорова, Н.А.Симченко, В.В. Сафонов, О.Ю.Ручкин, А.В.Тихомиров, М.М.Токуев, А.Р.Шаяхметова., В.И.Числов, А.В.Максименко.

Стоит отметить, что в нашей стране Х.Р.Рахмонкулов, И.Б.Зокиров, О.Окюлов, Ш.Н.Рузиназаров, С.Н.Нарматов, Б.Х.Боротов, Т.А.Муминов,

О.А.Камалов, Н.А.Кулдашев, У.М.Махмудходжаева выразили научно-теоретические соображения в отношении некоторых аспектов по теме исследования, Ф.А.Ваитова, Ж.И.Бабаев, А.А.Каримов, Ж.Аскаров исследовали некоторые виды медицинских слуг, а также М.С.Болтаевым изучены вопросы гражданско-правового регулирования медицинского страхования в Республике Узбекистан, и А.А.Каримовым исследованы проблемы обеспечения охраны здоровья граждан средствами гражданско-правовых норм[4].

Связь диссертационного исследования с планами научно-исследовательских работ высшего образовательного учреждения, где выполнена диссертация. Тема диссертации выполнена в рамках приоритетного направления «Участие органов внутренних дел в гражданско-правовых отношениях: состояние, проблемы и решения» в соответствии с планом научно-исследовательских работ Академии Министерства внутренних дел Республики Узбекистан.

Целью исследования является разработка предложений и рекомендаций по совершенствованию национального законодательства и правоприменительной практики на основе анализа вопросов обеспечения прав пациентов при оказании медицинских услуг в системе Министерства внутренних дел.

Задачи исследования:

раскрытие понятия и признаков медицинских услуг как объекта гражданского права;

анализ вопросов правового регулирования гражданских отношений, возникающих из оказания медицинских услуг;

изучение перспектив использования цифровых технологий и искусственного интеллекта в медицинских услугах, связанных с реализацией прав пациентов;

обоснование правового статуса пациента как потребителя медицинских услуг в системе Министерства внутренних дел;

определение обязанностей исполнителя медицинских услуг в системе Министерства внутренних дел;

указание места и значения договора о платном медицинском обслуживании в системе Министерства внутренних дел;

исследование вопроса о гражданско-правовой ответственности исполнителя за вред, причиненный пациенту в процессе оказания медицинской помощи в системе органов внутренних дел;

разработка предложений и рекомендаций по перспективам совершенствования законодательных актов и правоприменительной практики в сфере оказания медицинских услуг в системе Министерства внутренних дел.

Объектом исследования являются гражданско-правовые отношения, связанные с вопросами обеспечения прав пациента при оказании медицинских услуг в системе Министерства внутренних дел.

Предметом исследования являются научно-практические проблемы, связанные с объектом исследования и правоприменительной практикой.

[4] Полный перечень работ данных ученых приведен в списке использованной литературы диссертации.

Методы исследования. В диссертации широко использованы такие методы научного познания, как изучение событий и явлений, происходящих в данной области, системный анализ, логика, обобщение, дедукция, сравнительно-правовое, социологическое исследование, изучение статистических данных.

Анкетные опросы, разработанные автором в рамках диссертационной работы, проводились в период с 5 января по 5 марта 2023 года среди работников отрасли на официальном телеграмм-канале Министерства внутренних дел Республики Узбекистан в сотрудничестве с отраслевыми службами органов внутренних дел[5].

Научная новизна исследования заключается в следующем:

обоснована необходимость запрета на использование рекомендаций медицинских работников и отдельных лиц, а равно содержащих благодарности, рекомендации и рассказы о действиях рекламируемых лекарственных средств от отдельных лиц при рекламе лекарственных средств;

обоснована необходимость запрета на использование видеозаставки, изображения или визуального представления об изменениях в организме человека вследствие болезни (травмы) и (или) действиях лекарственных средств на организм человека при рекламе лекарственных средств;

обосновано, что лицам, не имеющим права пользоваться услугами лечебно-профилактических учреждений в системе органов внутренних дел, могут оказываться платные медицинские услуги на условиях, не затрагивающих интересы прикрепленного к медицинскому обслуживанию контингента;

обосновано, что состав, прикрепленный к лечебно-профилактическим учреждениям системы органов внутренних дел, проходит в них бесплатные медицинские осмотры, лечение и оздоровление в амбулаторных, стационарных условиях, а также получает необходимую медицинскую помощь при выезде в установленном порядке на места жительства;

обосновано, что сотрудники сферы, страдающие социально значимыми заболеваниями, подлежат контролю специалистами медицинских управлений и отделов органов внутренних дел, лечение и оздоровление которых осуществляется в установленном порядке в медицинских учреждениях системы Министерства здравоохранения Республики Узбекистан;

обосновано, что в случае, если сотрудники, отслужившие двадцать и более календарных лет, в течение года не проходили стационарное лечение в медицинских учреждениях органов внутренних дел, им за счет средств государственного бюджета выплачивается единовременная денежная компенсация в размере 4-кратного минимального размера оплаты труда по итогам года на лечение;

обоснована выплата денежной компенсации сотрудникам органов внутренних дел на лечение за счет средств государственного бюджета, которая должна соответствовать принципам законности, социальной справедливости, гласности.

Практические результаты исследования. Научно-теоретические выводы, предложения и рекомендации, содержащиеся в диссертации, проявляются в возможности использования в научно-практической деятельности,

[5] www.iiv.uz (t.me/iiv.uz)

правотворческой и правоприменительной практике, толковании соответствующих норм законодательных актов, регулирующих отраслевые отношения, в совершенствовании национального законодательства и научно-теоретическом обогащении дисциплин гражданского, предпринимательского, договорного и медицинского права, оказания первой медицинской помощи.

Также в качестве практического результата диссертации были выработаны конкретные предложения по совершенствованию национального законодательства и правоприменительной практики в области обеспечения прав пациента при оказании медицинских услуг в системе Министерства внутренних дел, а также рекомендации по внедрению в сферу механизмов государственно-частного партнерства, инновационных технологий цифровизации и искусственного интеллекта.

Кроме того, обоснована необходимость принятия Закона Республики Узбекистан «О деятельности по оказанию платных медицинских услуг» и внесения изменений и дополнений в Закон Республики Узбекистан «Об охране здоровья граждан», внедрения системы оценки эффективности деятельности работников медицинских учреждений.

На основании разработанных предложений были внесены ряд изменений и дополнений в статьи 5 и 46 Закона Республики Узбекистан «Об охране здоровья граждан», статью 34 Закона Республики Узбекистан «О рекламе», Постановление Кабинета Министров «О регулировании системы социальной защиты личного состава органов внутренних дел и Национальной гвардии Республики Узбекистан и членов их семей» №354 от 4 июля 2022 года, а также в Приказ министра внутренних дел «О регулировании системы социальной защиты личного состава органов внутренних дел и членов их семей» №404 от 1 октября 2022 года.

Названные практические результаты приобретают все большую актуальность, *во-первых,* приведено в порядок гражданско-правовое регулирование общественных отношений по обеспечению прав пациента при оказании медицинских услуг в системе Министерства внутренних дел; *во-вторых*, внедрены новые правовые механизмы, касающиеся объема и порядка возмещения вреда здоровью граждан; *в-третьих,* разработаны национальные стандарты качества и объема медицинской помощи; *в-четвертых*, внедрена система социальной поддержки работников органов внутренних дел с совершенствованием системы охраны здоровья.

Достоверность результатов исследования. Исследование определяется тем, что оно основано на анализе норм национального законодательства, опыта развитых стран и статистических данных, официально опубликованных в информационной базе, а выводы, предложения и рекомендации утверждаются соответствующими государственными органами и уполномоченными структурами, а также внедряются в практику.

Научная и практическая значимость результатов исследования. Общетеоретические выводы, предложения и рекомендации, полученные в рамках предмета исследования, проявляются в дальнейшем в научной деятельности, правотворчестве, толковании норм отраслевого права и приводят к научно-теоретическому обогащению юридической науки.

Практическая значимость результатов исследования определяется тем, что они могут быть использованы при совершенствовании нормативно-правовых актов, правоприменительной практики, правового регулирования деятельности органов внутренних дел и сферы медицинского обслуживания пациентов, а также деятельности органов внутренних дел, связанной с оказанием услуг.

Кроме того, научно-обоснованные предложения в рамках исследования служат для обогащения научных взглядов на предоставление медицинских услуг.

Внедрение результатов исследования. Научные результаты, полученные в результате исследования, были использованы в следующем:

предложения о необходимости запрета на использование рекомендаций ученых, медицинских работников, а равно содержащих благодарности, рекомендации и рассказы о действиях рекламируемых лекарственных средств от отдельных лиц, а также использование видеозаставки, изображения или визуального представления об изменениях в организме человека вследствие болезни (травмы) и (или) действиях лекарственных средств на организм человека при рекламе лекарственных средств нашли свое отражение в абзацах втором и третьем части второй статьи 34 Закона Республики Узбекистан «О рекламе» №ЗРУ-776 от 7 июня 2022 года (Акт комитета Сената Олий Мажлиса Республики Узбекистан по вопросам информационной политики и обеспечения открытости в государственных органах №6 от 30 мая 2023 года). Данное предложение послужило предотвращению подготовки, размещения и распространения нежелательной рекламы лекарственных средств в целях защиты здоровья граждан;

предложения о том, что в случаях причинения вреда здоровью граждан виновные обязаны возместить потерпевшим ущерб в объеме и порядке, установленном законодательством, а также в случае неквалифицированного выполнения медицинскими и фармацевтическими работниками своих профессиональных обязанностей, повлекшего вред жизни и здоровью граждан, ущерб возмещается в порядке, установленном законодательством нашли свое отражение при внесении изменений и дополнений в части первую и третью статьи 46 Закона Республики Узбекистан «Об охране здоровья граждан» №265-I от 29 августа 1996 года (Акт Законодательной палаты Олий Мажлиса Республики Узбекистан №02-4-62 от 24 мая 2023 года). Данное предложение предусматривает установление в законодательстве новых правовых механизмов, касающихся размерами порядка возмещения вреда здоровью граждан;

предложение о том, что Министерство здравоохранения Республики Узбекистан участвует в разработке нормативной базы здравоохранения и медицинского страхования, национальных стандартов качества и объема медицинской помощи было использовано при внесении изменений в абзац второй части первой статьи 5 Закона Республики Узбекистан «Об охране здоровья граждан» №265-I от 29 августа 1996 года (Акт Законодательной палаты Олий Мажлиса Республики Узбекистан №02-4-62 от 24 мая 2023 года). Данное предложение привело к разработке и внедрению в практику национальных стандартов качества и объема медицинской помощи;

предложения о том, что лицам, не имеющим права пользоваться услугами лечебно-профилактических учреждений в системе органов внутренних дел,

могут оказываться платные медицинские услуги на условиях, не затрагивающих интересы прикрепленного к медицинскому обслуживанию контингента, состав, прикрепленный к лечебно-профилактическим учреждениям системы органов внутренних дел проходит в них бесплатные медицинские осмотры, лечение и оздоровление в амбулаторных, стационарных условиях, а также получает необходимую медицинскую помощь при выезде в установленном порядке на места жительства, сотрудники сферы, страдающие социально значимыми заболеваниями, подлежат контролю специалистами медицинских управлений и отделов органов внутренних дел, лечение и оздоровление которых осуществляется в установленном порядке в медицинских учреждениях системы Министерства здравоохранения Республики Узбекистан наши свое отражение в пунктах 6, 10, 15 второй главы приложения №1 к Постановлению Кабинета Министров Республики Узбекистан «О регулировании системы социальной защиты личного состава органов внутренних дел и Национальной гвардии Республики Узбекистан и членов их семей» №354 от 4 июля 2022 года (Справка Департамента информационно-аналитического и юридического обеспечения Кабинета Министров Республики Узбекистан №12/13-03 от 23 марта 2023 года). Данное предложение послужило совершенствованию правовой основы отношений, связанных с обеспечением прав пациента при оказании медицинских услуг в системе Министерства внутренних дел Республики Узбекистан;

предложения о том, что в случае, если сотрудники, отслужившие двадцать и более календарных лет, в течение года не проходили стационарное лечение в медицинских учреждениях органов внутренних дел, им за счет средств государственного бюджета выплачивается единовременная денежная компенсация в размере 4-кратного минимального размера оплаты труда по итогам года на лечение, а также выплата денежной компенсации сотрудникам органов внутренних дел на лечение за счет средств государственного бюджета должна соответствовать принципам законности, социальной справедливости, гласности нашли свое отражение в пункте 302 главы 13, приложения №1 Положения, утвержденного Приказом министра внутренних дел Республики Узбекистан «О регулировании системы социальной защиты личного состава органов внутренних дел и членов их семей» №404 от 1 октября 2022 года (Акт Министерства внутренних дел Республики Узбекистан №11/1-176 от 27 марта 2023 года). Данное предложение послужило совершенствованию системы социальной поддержки сотрудников органов внутренних дел, охраны их здоровья.

Апробация результатов исследования. Результаты исследования апробированы на 8 научно-практических конференциях, в том числе на 2 международных и 6 республиканских научно-практических конференциях.

Опубликование результатов исследования. Всего по теме исследования опубликовано 15 научных работ, в том числе 7 научных статей (2 - в зарубежных изданиях) и 8 в сборниках научных конференций (2 - международных).

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, трёх глав, заключения, списка использованной литературы, а также приложений. Объем диссертации составляет 153 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении диссертации приводятся сведения об актуальности и востребованности темы исследования, связи исследования с основными приоритетными направлениями развития науки и технологии республики, степени изученности проблемы, связи диссертационного исследования с планами научно-исследовательских работ высшего образовательного учреждения, где выполнена диссертация, целях и задачах, объекте и предмете, методах, научной новизне и практических результатах, достоверности результатов исследования, научной и практической значимости, внедрении, апробации, опубликованности результатов исследования, структуре и объеме диссертации.

В первой главе диссертации, озаглавленной **«Общая характеристика гражданско-правовых отношений, возникающих из оказания медицинских услуг»,** проанализированы такие вопросы, как медицинские услуги - объект гражданского права: понятие и признаки, вопросы правового регулирования гражданских отношений, возникающих из оказания медицинских услуг, перспективы использования цифровых технологий и искусственного интеллекта в медицинских услугах, связанных с реализацией прав пациентов.

Исследователь, изучая взгляды М.Абдиевой, Ф.Ваитовой, В.Соловьева, А.Сироткиной, утверждает, что правовое обеспечение системы медицинского обслуживания охватывает три сферы: социально-правовое, гражданско-правовое и административно-правовое регулирование. Исходя из этого, медицинские услуги проявляются в осуществлении свободной экономической деятельности, в которой стороны отмечают проявление в себе признаков, присущих гражданско-правовым отношениям, возникающим в результате соглашения между пациентом и специалистом, основанного на взаимном равенстве.

При этом исследователь отмечает, что медицинские услуги составляют гражданско-правовой объект, возникающий между субъектами гражданско-правовых отношений. Поэтому содержание и значение понятий «услуга», являющаяся объектом гражданского права, и «медицинские услуги», являющееся одним из его видов, как и во всех отраслях, признаются органами внутренних дел, имеющими как теоретическое, так и практическое значение для сферы медицинского обслуживания.

Кроме того, в связи с тем, что предоставление медицинских услуг влияет на один из важнейших аспектов жизни человека – на его здоровье, целостность организма, это свидетельствует о том, что в перспективе важно развивать данную сферу и еще больше повышать качество предоставляемых медицинских услуг.

Исследователь на основе научно-теоретического анализа (И.Б.Зокиров, Н.Г.Шамшурина, Ю.В.Данилочкина), обосновывает, что медицинские услуги имеют отличительные особенности от других видов услуг. Диссертант считает медицинские услуги нематериальными (здоровье – это отдельное нематериальное благо пациента, и воздействие на него через медицинское обслуживание имеет благотворное значение), неотделимыми от источника обслуживания (когда пациент, зарегистрированный у конкретного врача, обращается к другому врачу из-за отсутствия первого, не предоставляется

ожидаемое обслуживание), несбалансированность качества (разные врачи используют одни и те же медицинские услуги с разными подходами, и даже один врач может помочь пациенту по-разному в зависимости от его состояния).

С точки зрения исследователя, отношения при оказании медицинских услуг возникают между равноправными субъектами, нецентрализованы и входят в сферу гражданско-правового регулирования.

В связи с этим в диссертационной работе дается следующее научно-доктринальное определение понятию медицинских услуг, оказываемых органами внутренних дел: медицинская услуга – это профессиональная деятельность субъекта особой правоспособности, осуществляемая в тесном сотрудничестве с больным (пациентом), являющимся потребителем такой услуги, и направленная на удовлетворение личных нематериальных потребностей пациента и предоставляемая на платной основе, что порождает гражданско-правовые отношения и является объектом гражданского права.

Соискатель считает гражданско-правовые отношения, возникающие в результате оказания медицинских услуг, непосредственно связанными с медицинской деятельностью. По его мнению, медицинская деятельность – это общественные отношения, регулируемые гражданско-правовыми нормами и имеющие характер гражданско-правовых отношений.

Также, учитывая, что положения, касающиеся медицинских услуг, закрепленные действующим законодательством, не в полной мере соответствуют эффективной защите и охране прав и законных интересов субъектов договора на оказание медицинских услуг, исследователь отмечает необходимость принятия нормативного акта, определяющего гражданско-правовые процедуры оказания платных услуг населению.

Исследователь изучая (позиции О.Г.Печникова и А.И.Печникова) различия между пациентом и больным в процессе оказания медицинских услуг в системе Министерства внутренних дел, разграничивает статус пациента от статуса больного. В частности, он считает, что пациент – это больной, получающий медицинскую помощь, или физическое лицо, которое обращается за медицинской помощью независимо от болезни и состояния. Больной, с другой стороны, является потребителем медицинской помощи, который нуждается в медицинской помощи из-за своего заболевания.

Исходя из вышесказанного, исследователь предлагает ввести в Гражданский кодекс Республики Узбекистан отдельную главу, связанную с договором о платном медицинском обслуживании.

В диссертационной работе обосновывается актуальность вопроса повышения эффективности использования цифровых технологий и искусственного интеллекта в деятельности медицинской службы в условиях все более развивающегося технического века. В этом исследователь анализирует позиции С.С.Авлокуловой, Л.И.Архипова, В.Н.Бабича, Е.А.Кирилловой, Н.А.Симченко, В.В.Сафонова, а также зарубежных ученых B.Brożek, M.Jakubiec и утверждает, что внедрение искусственного интеллекта в сектор здравоохранения, включая функции управления, позволит охватить новые области деятельности.

Следовательно, актуальна также разработка приложений для цифрового здравоохранения, обеспечивающая удобство для пациентов, с помощью которых пациенты могут записывать и обрабатывать такие данные, как потребление пищи, эмоциональное состояние, активность, а также данные мониторинга здоровья с помощью носимых устройств, мобильных датчиков и тому подобного.

Кроме того, инструменты искусственного интеллекта облегчают человеческий труд и поддерживают широкий спектр задач в повседневных рабочих процессах медицинского персонала, начиная от клинической документации и направления к пациентам, а также специализированную помощь, такую как анализ изображений, автоматизация медицинских устройств и мониторинг пациентов.

В исследовательской работе диссертанта выделяются следующие преимущества применения цифровых технологий в оказании медицинской помощи, использования искусственного интеллекта:

- повышает качество медицинского обслуживания больных (в том числе предлагает раннее выявление заболеваний и эффективные методы лечения);

- служит для экономии времени и средств, затрачиваемых на функции и задачи в административном управлении;

- появляется возможность лично контролировать состояние здоровья больными. В частности, программы искусственного интеллекта смогут напоминать о данных о здоровье больного, предоставляя информацию о времени и порядке приема лекарств;

- реализует идею о том, что «не человечество для работы, а работа должна служить человечеству». Например, роботизация процессов оказания медицинских услуг избавляет от необходимости увеличивать штат по мере роста организации, делая ее работу простой и рентабельной;

- некоторые существующие рабочие места сменяются совершенно новыми, у работника остается больше времени на перераспределение обязанностей, творческую и умственную деятельность (т.е. люди отказываются от ручного труда и переходят к умственному).

Во второй главе диссертации, озаглавленной **«Вопросы обеспечения прав пациентов при оказании медицинских услуг в системе Министерства внутренних дел»,** анализируются правовой статус пациента как потребителя медицинских услуг в системе Министерства внутренних дел, обязанности исполнителя медицинских услуг, роль и значение договора оказания платных медицинских услуг в данной сфере.

Исследователь анализирует права и законные интересы сотрудников органов внутренних дел как пациентов, а также мнения таких ученых, как О.Е.Жамкова, К.С.Миклошевич, А.Н.Пищита, В.В.Сергеев, И.А.Шмелев, в данной области, указывая на существующие проблемы в рамках этих отношений.

Исследователь считает, что в большинстве медицинских учреждений, подведомственных Министерству внутренних дел Республики Узбекистан, нехватка узкого круга квалифицированных специалистов, значительная сложность процесса оказания квалифицированных медицинских услуг

сотрудникам, осуществляющим служебную деятельность в отдаленных и труднодоступных районах, нехватка современной техники и лабораторий для анализов являются существующими проблемами защиты прав и законных интересов работников отрасли как пациентов.

Также диссертант исследует позиции Е.Е.Васильевой, Л.Т.Гибадуллиной и приходит к выводу, что правовой статус больного уникален тем, что он участвует в гражданском обороте как «слабая» сторона, его правовой статус закреплен на нормативном уровне, он сочетает в себе различные элементы, такие как правоспособность, правовые принципы, права и обязанности больного, а также ответственность.

«Слабую» позицию больного исследователь объясняет следующим образом: *во-первых*, профессиональный участник рынка исполнительных услуг предоставляет медицинские услуги пациенту, и эта ситуация не равна в отношении пациента с профессиональной точки зрения. *Во-вторых*, вид и масштабы медицинского вмешательства выбираются исполнителем в зависимости от его профессиональных знаний, при этом пациент может только согласиться или отказаться от этой медицинской услуги. В большинстве случаев у пациента нет варианта отказа, поскольку у него ограниченный выбор в отношении этой услуги. *В-третьих*, информация, связанная с предоставлением медицинских услуг, непропорциональна не только пациенту, но и тем, кто не имеет медицинских знаний, поскольку пациент не обладает соответствующими необходимыми знаниями в большинстве отношений, связанных с предоставлением этих услуг. *В-четвертых*, вред, причиняемый пациенту при оказании медицинских услуг, сказывается на самом ценном благе для человека и общества– здоровье и жизни. *В-пятых*, медицинские услуги обычно предоставляются при возникновении проблемы со здоровьем, то есть в период, когда пациент особенно уязвим. В этих случаях больной обращается к исполнителю с верой и надеждой. При этом, хотя исполнитель не может оказывать пациенту профессиональные услуги, сложно доказать, что его действия неправильны.

Исследователь подчеркивает, что в правовой статус пациента входят и его обязанности. В связи с этим исследователь, проанализировав позиции В.В.Авдеева, А.А.Инюшкина, П.С.Кудашевой утверждает, что в обязанности пациентов входит принятие мер по поддержанию их здоровья, соблюдение предписаний врача, предоставление информации, необходимой для лечения, своевременное медицинское обследование, контроль качества предоставляемых услуг и невмешательство в процессы их оказания.

В диссертационной работе также обосновываются обязанности исполнителей медицинских услуг. При этом диссертант поясняет, что в содержании этих обязанностей содержатся общие обязанности врача, его обязанности перед пациентом, взаимные обязанности врачей по отношению друг к другу.

Принимая во внимание поддержку 88% респондентов в анкетных опросах, проведенных в рамках исследовательской работы, соискатель предлагает внедрить критерии и механизмы оценки уровня удовлетворенности пациентов качеством здравоохранения в учреждениях, оказывающих медицинские услуги

в системе органов внутренних дел, включая качество предоставляемых услуг, реализацию механизмов оценки деятельности медицинских работников с помощью информационных технологий.

Кроме того, обоснована необходимость разработки и внедрения в практику комплекса действий по оказанию цифровой медицинских услуг, т.е. создание открытой электронной платформы медицинских услуг по профилактике, диагностике, лечению, реабилитации, своевременному предоставлению открытой, достоверной и полной информации о здоровье пациентов, критериев ответственности исполнителя в обеспечении их прав, в том числе этики медицинского работника.

В третьей главе диссертации, озаглавленной **«Проблемы совершенствования системы обеспечения прав пациентов при оказании медицинских услуг в системе Министерства внутренних дел»,** проанализированы вопросы гражданско-правовой ответственности исполнителей за вред, причиненный пациенту при оказании медицинских услуг в системе органов внутренних дел, вопросы совершенствования законодательства и правоприменительной практики в сфере оказания медицинских услуг в системе Министерства внутренних дел.

Соискатель, анализируя мнения ученых (Х.Рахмонкулов, О.Окюлов, К.О.Синдаров, М.Боротов, Н.А.Кулдашев, Т.А.Муминов, Ф.А.Ваитова) относительно основ гражданско-правовой ответственности исполнителей за вред, причиненный пациенту при оказании медицинских услуг в системе органов внутренних дел, приходит к выводу о том, что хотя нормативно-правовая база для привлечения к договорной и внедоговорной ответственности за оказание медицинской помощи и медицинских услуг существует, необходимо совершенствовать положения о гражданской ответственности в сфере здравоохранения с учетом того, что пациенты являются слабой стороной.

Исследователь утверждает наличие субъекта вины и ответственности, вызванных причинением вреда, противоправным действием (бездействием), причинно-следственной связью, умышленным или неосторожным причинением вреда исполнителями (врачом, медицинским учреждением), оказывающими медицинские услуги.

Анализируя высказанные в литературе мнения (У.И.Джуманиязов, Р.Ж.Тохиров, С.Б.Хайитов, Е.П.Третьякова, Р.Довнар, В.Коврей), диссертант подчеркивает необходимость внедрения в медицинские учреждения Министерства внутренних дел, распространенных в мировой практике направлений государственно-частного партнерства по оказанию медицинских услуг пациентам.

С точки зрения исследователя, кроме того, необходимо в эти направления внедрить создание новых видов лекарственных средств и совершенствование существующих, развитие культуры оказания фармацевтических услуг, повышение качества медицинских услуг (развитие больниц, лечебных центров, санаториев, а также обеспечение их современным оборудованием, внедрение передовых технологий), улучшение обмена информацией между медицинскими учреждениями и обеспечение простоты их использования.

А совершенствование нормативно-правовой базы данной сферы будет способствовать дальнейшему повышению качества медицинских услуг и культуры их оказания.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе исследования на основе изучения национального и зарубежного опыта и анализа практики были сделаны следующие научно-теоретические выводы и разработаны практические предложения и рекомендации, направленные на повышение эффективности обеспечения прав пациента при оказании медицинских услуг в системе Министерства внутренних дел.

I. Научно-теоретические выводы по обеспечению прав пациента при оказании медицинских услуг:

1. Медицинская услуга – это профессиональная деятельность субъекта особой правоспособности, осуществляемая в тесном сотрудничестве с больным (пациентом), являющимся потребителем такой услуги, и направленная на удовлетворение личных нематериальных потребностей пациента и предоставляемая на платной основе, что порождает гражданско-правовые отношения и является объектом гражданского права.

2. Медицинские услуги являются сложным объектом гражданского права и гражданско-правового регулирования. Они отличаются от других услуг тем, что включает в себя здравоохранение.

Иными словами, данная услуга оказывает целенаправленное воздействие на здоровье, а ее медицинский характер объясняется тем, что в составе услуги также оказывается медицинская помощь. Как и другие услуги, оказание медицинских услуг не заключается в конечном результате и заканчивается правовым результатом (временем совершения составляющих его действий) и фактическим результатом (временем проявления полезных последствий этих действий).

3. Пациент – это больной, получающий медицинскую помощь, или физическое лицо, которое обращается за медицинской помощью, независимо от его болезни или состояния.

Данный термин является более широким понятием по отношению к слову «больной» и включает в себя также данное выражение.

4. Пациент, не обладающей медицинскими знаниями, является «слабой» стороной по сравнению с медицинской организацией, это обстоятельство создает определенные преимущества для медицинского учреждения, отрицательно сказывается на обеспечении прав пациента и выражается в отклонении возникшего спора от принципа юридического равенства сторон.

5. При оказании медицинских услуг в системе Министерства внутренних дел, помимо общих черт этих услуг, в части правового регулирования и условий предоставления медицинских услуг, были выделены следующие отличительные признаки:

1) закрепление отношений в сфере здравоохранения на конституционном уровне;

2) особый объект, на который направлена деятельность по оказанию медицинских услуг – организм человека и, соответственно, особая цель услуги, направленная на восстановление и сохранение здоровья человека;

3) высокая социальная значимость;

4) публичность;

5) наличие потребности в высокопрофессиональных специалистах;

6) необходимость использования современных технологий и достижений науки.

6. В системе Министерства внутренних дел необходимо внедрить инновационную цифровизацию и технологии искусственного интеллекта в практику обеспечения прав пациентов, связанных с медицинскими услугами, для чего принять регламентирующий документ, регулирующий правовое регулирование программных платформ.

7. Исходя из важности и актуальности государственно-частного партнерства, необходимо внедрить данный институт в сферу оказания медицинских услуг в системе Министерства внутренних дел.

Для этого необходимо реализовать следующие задачи:

во-первых, создание новой сети систем медицинских учреждений органов внутренних дел, предоставление платных медицинских услуг, расширение практики государственно–частного партнерства, а также создание системы «Protect and Care» (защита и уход) – программы защиты работников, нуждающихся в медицинской защите;

во-вторых, цифровизация деятельности внебюджетных фондов с учетом имеющихся материально-технических возможностей в медицинских учреждениях Министерства внутренних дел, внедрение системы рейтинговой оценки эффективности деятельности медицинских работников;

в-третьих, создание отдельного корпуса «Prevent disaster» по профилактике заболеваний в системе здравоохранения сотрудников органов внутренних дел;

в-четвертых, наладить и развивать взаимодействие медицинских учреждений Министерства внутренних дел с территориальными подразделениями Министерства здравоохранения, страховыми организациями, оказывающими услуги медицинского страхования, и внедрить между ними единый электронный портал.

II. Предложения по совершенствованию нормативно-правовых актов по обеспечению прав пациента при оказании медицинских услуг в системе Министерства внутренних дел:

1. Закон Республики Узбекистан «Об охране здоровья граждан» от 29 августа 1996 года необходимо дополнить новой статьей 2^1 в следующей редакции:

«Статья 2^1. Основные понятия.

В настоящем законе используются следующие основные понятия:

пациент – физическое лицо, независимо от состояния которого оказывается медицинская помощь или который обращается за медицинской помощью;

здоровье – состояние физического, психического и социального благополучия человека, при котором отсутствуют болезни, а также нарушения функций органов и систем организма;

медицинское вмешательство – вид медицинской деятельности, обследований и (или) медицинских манипуляций, проводимых медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности в отношении больного, влияющие на физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическое, исследовательское, диагностическое, терапевтическое, реабилитационное направление, а также на искусственное прерывание беременности;

медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленный на сохранение и (или) восстановление здоровья, в том числе оказание медицинских услуг;

медицинские услуги – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное полноценное значение;

медицинский работник – физическое лицо, имеющее медицинское или иное образование, работающее в медицинской организации и в чьи трудовые (служебные) обязанности входит осуществление медицинской деятельности».

2. Закон «Об охране здоровья граждан» необходимо дополнить новой статьей 24^1 в следующей редакции:

«Статья 24^1. Обязанности граждан по охране здоровья

Граждане обязаны заботиться о своем здоровье.

В случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, граждане обязаны проходить медицинское обследование, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, обязаны проходить медицинское обследование и лечение в случаях, предусмотренных законодательством, а также осуществлять профилактику этих заболеваний.

Граждане, проходящие лечение, обязаны соблюдать установленные процедуры лечения, в том числе период их временной нетрудоспособности, правила поведения больного в медицинских организациях».

3. При осуществлении прав пациентов необходимо разработать и внедрить в практику критерии ответственности исполнителя, в том числе правила этики медицинского работника.

Для этого Закон «Об охране здоровья граждан» должен быть дополнен новой статьей 44^1 в следующей редакции:

«Статья 44^1. Обязанности медицинского и фармацевтического персонала

Медицинские и фармацевтические работники осуществляют свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, на принципах медицинской этики и деонтологии.

Медицинский персонал обязан:

оказать медицинскую помощь в соответствии со своей квалификацией, должностной инструкцией, должностными обязанностями;

соблюдать врачебную тайну;

совершенствовать профессиональные знания и умения путем обучения по дополнительным профессиональным программам в образовательных и научных организациях в порядке и сроки, установленные законом;

назначать лекарственных средств в порядке, установленном уполномоченным государственным органом;

информировать уполномоченное должностное лицо медицинской организации в установленном законодательством порядке о лекарственных средствах».

4. В целях повышения уровня информатизации деятельности медицинских учреждений, внедрения порядка дистанционного общения с исполнителями услуг через современные средства информации, Закон «Об охране здоровья граждан» должен быть дополнен новой статьей 44^2 в следующей редакции:

«Статья 44^2. Права медицинских учреждений в информационной сфере

Медицинские справки, сертификаты, рецепты на лекарственные средства и изделия медицинского назначения выдаются в установленном законодательством порядке на бумажных носителях и (или) с согласия пациента или его законного представителя под электронной подписью медицинского работника в виде электронных документов.

В соответствии с законодательством Республики Узбекистан, свидетельство о нетрудоспособности (справка об отпуске по беременности и родам) может быть выдано в электронном виде или в виде бумажного документа».

5. В целях полноценного обеспечения права пациента на получение медицинской помощи, а также рационального и эффективного использования государственного бюджета в сфере здравоохранения Закон «Об охране здоровья граждан» необходимо дополнить новой статьей 12^1 в следующей редакции:

«Статья 12^1. Независимая оценка качества условий предоставления услуг медицинскими организациями

Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями является одной из форм общественного контроля и осуществляется в целях информирования граждан о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, а также повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества условий предоставления услуг медицинскими организациями предполагает оценку условий предоставления услуг по следующим общим критериям, таким как открытость и доступность информации о медицинской организации;

благоприятные условия для оказания медицинских услуг, в том числе время ожидания оказания медицинских услуг;

отношение, тактичность сотрудников медицинской организации к пациентам;

удовлетворенность пациентов условиями предоставления услуг, а также доступностью медицинских услуг для лиц с ограниченными возможностями.

При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями используется публичная информация о медицинских организациях, в том числе в виде открытых данных».

6. Сегодня в процессе глобализации увеличение различных заболеваний, а также все большее увеличение потребности населения в медицинских услугах совершенствование системы правового регулирования данных отношений является одной из актуальных задач, стоящих перед гражданским правом. В этой связи, исходя из опыта, накопленного в правоприменительной практике в нашей стране, а также передового опыта зарубежных стран (Малайзия, Сингапур, Финляндия, Швеция), необходимо принять закон «О деятельности по оказанию платных медицинских услуг».

Кроме того, необходимо разработать проект Закона Республики Узбекистан «О традиционной и народной медицине», а в Закон «Об охране здоровья граждан», принятый 29 августа 1996 года, внести положения, выражающие содержание и механизмы применения таких понятий, как «медицинская услуга», «договор на оказание медицинских услуг», в перспективе предусмотреть возможность предоставления указанных услуг что в конечном счете, будет способствовать развитию сферы здравоохранения граждан.

7. Необходимо поэтапно внедрять деятельность по оказанию платных медицинских услуг и учреждениям здравоохранения Министерства внутренних дел Республики Узбекистан, а также принимать и внедрять в практику законодательные акты, касающиеся правового регулирования данной сферы.

Это, в свою очередь, с одной стороны является важной гарантией соблюдения медицинских прав пациентов, связанных со здоровьем, и получения квалифицированной медицинской помощи, а с другой стороны, деятельность по оказанию платных медицинских услуг медицинскими учреждениями Министерства внутренних дел служит укреплению материально-технической базы и совершенствованию системы социальной и материальной поддержки врачей.

III. Предложения и рекомендации по совершенствованию правоприменительной практики, регулирующих отношения, связанные с обеспечением прав пациента при оказании медицинских услуг в системе Министерства внутренних дел:

1. Исходя из беспрецедентных инноваций в современном мировом развитии, в рамках изучения проектов по созданию новых и более эффективных моделей медицинских учреждений Министерства внутренних дел необходимо разработать и реализовать соответствующий комплекс организационных мер по обеспечению доступности и качества квалифицированной медицинской помощи и повышению стоимости услуг для пациентов.

Это включает в себя тщательное планирование деятельности медицинских организаций в системе Министерства внутренних дел, повышение уровня информатизации процессов в сфере здравоохранения, установление контактов с исполнителями услуг, модернизацию материально-технической базы.

2. В целях полноценного обеспечения и эффективной защиты прав пациентов на получение медицинской помощи в медицинских учреждениях Министерства внутренних дел необходимо внедрить систему рейтинговой оценки эффективности деятельности персонала.

Внедрение этой практики, в свою очередь, также послужит рациональному и эффективному использованию средств государственного бюджета, выделяемых на здравоохранение.

3. Необходимо разработать концептуальные правила, которые будут применяться к медицинским услугам, предоставляемым медицинскими учреждениями Министерства внутренних дел.

4. Исходя из того, что пациент как заказчик медицинской помощи признается слабой стороной, при защите его прав особое значение приобретает качественное выполнение исполнителем медицинских услуг своих обязанностей.

Поэтому для того, чтобы медицинский работник, осуществляющий деятельность в системе органов внутренних дел, мог выполнять или надлежащим образом исполнять обязанности исполнителя, необходимо, на наш взгляд, осуществить следующие меры:

во-первых, внедрение в медицинских учреждениях системы Министерства внутренних дел механизмов оценки уровня удовлетворенности пациентов качеством здравоохранения и качества предоставляемых услуг, в том числе деятельности медицинских работников, и налаживание реализации этой практики с использованием информационных технологий;

во-вторых, организовать открытую электронную платформу медицинских услуг, оказываемых в рамках действий по оказанию медицинских услуг, то есть мероприятий, осуществляемых врачом (медицинским учреждением), включая профилактику, диагностику, лечение, реабилитацию;

в-третьих, внедрение практики открытого, своевременного, достоверного и полного информирования о состоянии здоровья пациента;

в-четвертых, разработка и внедрение в практику критерия ответственности исполнителя при реализации прав пациентов, в том числе этики медицинского персонала.

5. Министерству внутренних дел необходимо четко установить соотношение бюджетных и внебюджетных источников финансирования учреждений системы здравоохранения и активизировать широкомасштабное использование грантовых средств различных финансовых учреждений в части увеличения доли внебюджетных средств по отношению к бюджетным расходам при финансировании научных исследований и инновационных процессов в области здравоохранения.

6. Необходимо разработать типовые проекты электронных договоров на предоставление и оказание медицинских услуг в медицинских учреждениях системы Министерства внутренних дел, заключить их посредством электронных подписей и внедрить в электронную программу.

SCIENTIFIC COUNCIL PhD/37/27.02.2020.Yu.107.01 ON AWARDING ACADEMIC DEGREES AT THE HIGH SCHOOL OF JUDGES AT THE HIGH COUNCIL OF JUDGES OF THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN

ACADEMY OF THE MINISTRY OF INTERNAL AFFAIRS OF THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN

JUMANOV ZAFAR SATTAROVICH

ENSURING THE RIGHTS OF THE PATIENT IN THE PROVISION OF MEDICAL SERVICES IN THE SYSTEM OF THE MINISTRY OF INTERNAL AFFAIRS

12.00.03 – Civil rights. The right of entrepreneurship. Family law. International criminal law

DISSERTATION ABSTRACT OF THE DOCTOR OF PHILOSOPHY (PhD)

Tashkent - 2023

Falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi mavzusi O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi huzuridagi Oliy attestatsiya komissiyasida V2020.2.PhD/Yu108 raqam bilan ro‘yxatga olingan.

Dissertatsiya O‘zbekiston Respublikasi IIV Akademiyasida bajarilgan.

Dissertatsiya avtoreferati uch tilda (o‘zbek, rus, ingliz (rezyume)) Ilmiy kengashning veb-sahifasida (https://tsul.uz/uz/fan/avtoreferatlar) va “ZiyoNET” Axborot ta’lim portalida (www.ziyonet.uz) joylashtirilgan.

Ilmiy rahbar:	**Narmatov Nuriddin Soatmuradovich,** yuridik fanlar doktori, professor
Rasmiy opponentlar:	**Borotov Mirodiljon Xomudjonovich,** yuridik fanlar doktori, professor
	Djoldasova Saxipjamal Djalgasovna, yuridik fanlar doktori (DSc), dotsent
Yetakchi tashkilot:	**O‘zbekiston Respublikasi Jamoat xavfsizligi universiteti**

Dissertatsiya himoyasi Sudyalar oliy maktabi huzuridagi Ilmiy darajalar beruvchi PhD/37/27.02.2020.YU.107.01 raqamli ilmiy kengashning 2023-yil 20. 10. soat 15:00 dagi majlisida bo‘lib o‘tadi (Manzil: 100097, Toshkent shahar, Chilonzor tumani, Cho‘ponota ko‘chasi, 6-uy. Tel.: (99855) 501-01-88; faks: (99855) 501-01-89, e-mail: sudyalaroliymaktabi@umail.uz).

Dissertatsiya bilan Sudyalar oliy Kengashi huzuridagi Sudyalar oliy maktabining Axborot-resurs markazida tanishish mumkin (14-raqami bilan ro‘yxatga olingan). Manzil: 100097, Toshkent shahar, Chilonzor tumani, Cho‘ponota ko‘chasi, 6-uy. Tel.: (99855) 501-01-88; e-mail: sudyalaroliymaktabi@umail.uz).

Dissertatsiya avtoreferati 2023-yil “5”- oktabrda tarqatildi.

(2023-yil “5”-oktabrdagi 1 raqamli reyestr bayonnomasi).

I.O.Sindarov
Ilmiy darajalar beruvchi Ilmiy kengash raisi, yuridik fanlar doktori, professor

D.R.Artikov
Ilmiy darajalar beruvchi Ilmiy kengash kotibi, yuridik fanlar bo‘yicha falsafa doktori (PhD), dotsent v.b.

B.B.Samarxodjayev
Ilmiy darajalar beruvchi ilmiy kengash huzuridagi Ilmiy seminar raisi, yuridik fanlar doktori, professor

INTRODUCTION (abstract of PhD thesis)

The aim of the research work is to develop proposals and recommendations on improvement the national legislation and law enforcement practice based on an analysis of the issues of ensuring the rights of patients in the provision of medical services in the system of the Ministry of Internal Affairs.

The object of the research is civil law relations related to the issues of ensuring the rights of the patient in the provision of medical services in the system of the Ministry of Internal Affairs.

The scientific novelty of the research work is the following:

the necessity of a ban on the use of the recommendations of scientists, medical workers, as well as those containing gratitude, recommendations and stories about the actions of the advertised medicines from individuals in the advertising of medicines is grounded;

the necessity of a ban the use of a video screensaver, image or visual representation of changes in the human body due to illness (injury) and (or) the effects of drugs on human body when advertising drugs is grounded;

the persons who do not have the right to use the services of medical institutions in the system of internal affairs bodies can be provided with paid medical services on terms that do not affect the interests of the staff attached to medical care is grounded;

the staff attached to the medical and preventive institutions of the system of internal affairs bodies undergo free medical examinations, treatment and rehabilitation on an outpatient, inpatient basis, as well as, in accordance with the established procedure, travel to their places of residence for medical reasons and provide them with medical care is grounded;

the employees of the sphere suffering from socially significant diseases are subject to control by specialists of medical departments and departments of internal affairs bodies, the treatment and rehabilitation of which is carried out in accordance with the established procedure in medical institutions of the system of the Ministry of Health of the Republic of Uzbekistan is grounded;

in the event that employees who have served twenty or more calendar years did not undergo inpatient treatment in medical institutions of the internal affairs bodies during the year, they are paid a one-time monetary compensation at the expense of the state budget in the amount of 4 times the minimum wage according to results of the year for treatment is grounded;

the payment of monetary compensation to employees of the internal affairs bodies for treatment at the expense of the state budget that must comply with the principles of legality, social justice, and publicity is grounded.

Implementation of the research results. The scientific results obtained from the study were used in the followings:

the proposals on the need to ban the use of the recommendations of scientists, medical professionals, as well as those containing gratitude, recommendations and stories about the actions of advertised medicines from individuals, as well as the use of a video screensaver, image or visual representation of changes in the human

body due to illness (injury) and (or) the effects of medicines on the human body when advertising medicines are reflected in paragraphs two and three of part two of Article 34 of the Law of the Republic of Uzbekistan “On Advertisement” No. LRU-776 as of June 7, 2022 (Act of the Committee of the Senate of the Oliy Majlis of the Republic of Uzbekistan on information policy and ensuring openness in state bodies No. 6 as of May 30, 2023). The proposal served to prevent the preparation, placement and distribution of unwanted advertising of medicines in order to protect the health of citizens;

the proposals that in cases of harm to the health of citizens, the perpetrators are obliged to compensate the victims for damage in the amount and in the manner established by law, as well as in the event of unqualified performance of their professional duties by medical and pharmaceutical workers, which caused harm to the life and health of citizens, the damage is compensated in the manner established by law were reflected in the introduction of amendments and additions to the first and third parts of Article 46 of the Law of the Republic of Uzbekistan “On protection the health of citizens” No. 265-I as of August 29, 1996 (Act of the Legislative Chamber of the Oliy Majlis of the Republic of Uzbekistan No. 02-4-62 as of May 24 2023). The proposal provides for the establishment in the legislation of new legal mechanisms concerning the amount and procedure for compensation for harm to the health of citizens;

the proposal that the Ministry of Health of the Republic of Uzbekistan participates in the development of the regulatory framework for healthcare and medical insurance, national standards for the quality and volume of medical care was used when amending the second paragraph of the first part of Article 5 of the Law of the Republic of Uzbekistan “On protection the health of citizens” No. 265- I as of August 29, 1996 (Act of the Legislative Chamber of the Oliy Majlis of the Republic of Uzbekistan No. 02-4-62 dated May 24, 2023). The proposal led to the development and implementation of national standards for the quality and volume of medical care;

the proposals that persons who do not have the right to use the services of medical institutions in the system of internal affairs bodies may be provided paid medical services on terms that do not affect the interests of the staff attached to medical care, the staff attached to medical institutions of the system of internal affairs cases undergo free medical examinations, treatment and rehabilitation on an outpatient, inpatient basis, as well as in accordance with the established procedure, travel to their places of residence for medical reasons and provide them with medical care, employees of the sphere suffering from socially significant diseases are subject to control by specialists of medical departments and departments bodies of internal affairs, the treatment and rehabilitation of which is carried out in accordance with the established procedure in medical institutions of the system of the Ministry of Health of the Republic of Uzbekistan, our reflection in paragraphs 6, 10, 15 of the second chapter of Appendix No. 1 to the Resolution of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan “On regulation of the social protection system for personnel of the bodies of Internal Affairs and the National Guard of the Republic of Uzbekistan and members of their families”

No. 354 as of July 4, 2022 (Certificate of the Department of Information, Analytical and Legal Support of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan No. 12/13-03 as of March 23, 2023). The proposal served to improve the legal basis for relations related to ensuring the rights of the patient in the provision of medical services in the system of the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Uzbekistan;

the proposals that if employees who have served twenty or more calendar years did not undergo inpatient treatment in medical institutions of the internal affairs bodies during the year, they are paid a one-time monetary compensation at the expense of the state budget in the amount of 4 times the minimum wage labor at the end of the year for treatment, as well as the payment of monetary compensation to employees of the internal affairs bodies for treatment at the expense of the state budget should comply with the principles of legality, social justice, publicity are reflected in paragraph 302 of Chapter 13, Appendix No. 1 of the Regulation, approved by Order of the Minister of Internal Affairs of the Republic of Uzbekistan "On the regulation of the system of social protection of personnel of internal affairs bodies and members of their families" No. 404 as of October 1, 2022 (Act of the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Uzbekistan No. 11/1-176 as of March 27, 2023). The proposal served to improve the system of social support for employees of internal affairs bodies, protecting their health.

The structure and volume of the thesis. The content of the dissertation consists of an introduction, three chapters, conclusion, the list of references and appendices. The volume of the dissertation is 153 pages.

E’LON QILINGAN ISHLAR RO‘YXATI
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS

I bўlim (I част; I part)

1. Normatov N.S., Jumanov Z.S. Bemorlar huquqlarini amalga oshirish bilan bog‘liq tibbiy xizmatlarda raqamli texnologiyalar va su’iy intellektdan foydalanish istiqbollari // FarDU. Ilmiy xabarlar jurn. – Farg‘ona, 2022. – № 5. – B. 18-25.
2. Jumanov Z.S. Ichki ishlar organlari tizimida tibbiy xizmat ko‘rsatish tizimini huquqiy jihatdan ta’minlash muammolari tahlili // “Ijtimoiy fanlarda innovatsiya” onlayn ilmiy-amaliy jurnali. – Toshkent, 2023. Mart. Jild 3. № 3. – B. 137-144.
3. Jumanov Z.S. Tibbiy xizmatlar yuzasidan fuqarolik munosabatlarini huquqiy tartibga solish masalalari // Odillik mezoni ilmiy-amal. huquqiy jurn. – Toshkent, 2023. – № 3. – B. 20-22.
4. Jumanov Z.S. Fuqarolik huquqining obyekti sifatida tibbiy xizmatlar: tushunchasi va belgilari // O‘zA elektron jurnali. – Toshkent, 2022. – № 7. – B. 1-13 // https://uza.uz/uz/posts/389287.
5. Jumanov Z.S. Ichki ishlar organlarining tibbiy-sanitariya tizimini takomillashtirish istiqbollari // O‘zbekiston Milliy axborot agentligi. O‘zA elektron jurnali. – Toshkent, 2020. – № 12. – B. 78-87.
6. Jumanov Z.S. Ichki ishlar vazirligi tizimida tibbiy xizmatlar iste’molchisi sifatida patsiyentning huquqiy maqomi // Siyosatshunoslik, huquq va xalqaro munosabatlar jurnali. – Toshkent, 2023. Jild 2. Nashr 3. – B. 84-92.
7. Jumanov Z.S. Sog‘liqni saqlash sohasida patsiyent huquqlarini ta’minlash masalalari // Barqarorlik va yetakchi tadqiqotlar onlayn ilmiy-amaliy jurnali. – Toshkent, 2023. Mart. Jild 3. № 3. – B. 265-272.
8. Jumanov Z.S. Issues of improving civil-legal relations arising in the provision of medical services // American Journal of Political Science Law and Criminology. – USA, 2023. T. 5. – № 2. – P. 43-49.
9. Jumanov Z.S. Obligations of the executive of medical services in the system of the Ministry of Internal Affairs / 5th New York, USA Conference-2022. A conference for the Future graduates and educators. International conference on advance research in Humanities, applied sciences and education. – New York, 2022. – P. 132-140.

II bўlim (II част; II part)

10. Jumanov Z.S. Ichki ishlar vazirligi tibbiyot muassasalarida zamonaviy axborot kommunikatsiya texnologiyalaridan samarali foydalanish istiqbollari/ O‘zb. Resp. OO‘MTV I.Karimov nomidagi TDTU “Innovatsion texnika va texnologiyalarning qishloq xo‘jaligi oziq-ovqat tarmog‘idagi muammo va istiqbollari” mavzusidagi Xalqaro ilm. va ilmiy-texnik anjum. ilmiy ishlari to‘pl. – Toshkent: TDTU, 2020. 24-25-aprel. – B. 774-776.

11. Jumanov Z.S. O‘zbekiston respublikasi sog‘likni saqlash tizimida bemorlarning huquqlarini ta’minlash masalalari / O‘zbekiston Respublikasi IIV “Maxsus operatsiyalarni muvofiqlashtirish boshqarmasi hududiy bo‘linmalari xodimlarini tayyorlash tizimini takomillashtirish istiqbollari” mavzusidagi Resp. ilmiy-amaliy seminar mater. to‘plami. – Toshkent, 2021. 30-sentabr. IIV MOMB MTO‘M. – B. 114-118.

12. Jumanov Z.S. Globallashuv davrida ichki ishlar organlari xodimlariga tibbiy xizmat ko‘rsatishda patsiyent huquqlarining o‘ziga xos jihatlari / “Jamoat tartibi va fuqarolar xavfsizligini ta’minlashda Milliy gvardiyaning tutgan o‘rni” nomli Ilmiy-amaliy seminar mater. Milliy gvardiya Jizzax mintaqaviy markazi. – Jizzax, 2022. 15-fevral. – B. 54-57.

13. Jumanov Z.S. O‘zbekistonda patsiyent huquqlari sohasidagi mavjud muammolar va yechimlar / “Zamonaviy dunyoda innovatsion tadqiqotlar: Nazariya va amaliyot” nomli 2023-yil 18-sonli ilmiy, masofaviy, onlayn konferensiyasi materiallari. –Toshkent: “Innovative Academy RSC” MChJ, 2023. 3-iyun. 18-son. – B. 4-6.

14. Jumanov Z.S. Patsiyentlar huquqlari to‘g‘risidagi xalqaro va milliy qonunchilik / “Zamonaviy dunyoda innovatsion tadqiqotlar: Nazariya va amaliyot” mavzusidagi Respublika ilmiy-amaliy konferensiyasi materiallari. – Toshkent: “Innovative Academy RSC” MChJ, 2023. 3-iyun. 9 (16)-son. – B. 4-8.

Avtoreferat TDYU “Yuridik fanlar Axborotnomasi” jurnali tahririyatida tahrirdan o‘tkazilib, o‘zbek, rus va ingliz tillaridagi matnlar o‘zaro muvofiqlashtirildi.

Bosishga ruxsat etildi: 03.10.2023
Bichimi: 60x84 $^{1}/_{16}$ «Times New Roman»
Garniturada 14 raqamli bosma usulda bosildi.
Shartli bosma tabog‘i 3. Adadi: 100. Buyurtma: № 105

100060, Toshkent, Y. G‘ulomov ko‘chasi, 74.
Tel.: +998 90 9722279, www.tiraj.uz

«TOP IMAGE MEDIA»
bosmaxonasida chop etildi.