

TOSHKENT DAVLAT IQTISODIYOT UNIVERSITETI
HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI
PhD.03/31.05.2022.Ped.16.04 RAQAMLI ILMIY KENGASH

FARG‘ONA DAVLAT UNIVERSITETI

IMOMOV IN‘OMIDDIN ABDULXAMIDOVICH

TALABALAR FAOLIYATINI BOSHQARISHDA NIZOLI
VAZIYATLARINI BARTARAF ETISH TEXNOLOGIYASI
(IQTISODIYOTCHI TALABALAR MISOLIDA)

13.00.07 – Ta‘limda menejment

PEDAGOGIKA FANLARI BO‘YICHA FALSAFA DOKTORI (PHD)
DISSERTATSIYASI AVTOREFERATI

Toshkent – 2024 y.

**Pedagogika fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi
avtoreferati mundarijasi**

**Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD)
по педагогическим наукам**

**Contents of dissertation abstract of doctor of philosophy (PhD) on
pedagogical science**

Imomov In'omiddin Abdulxamidovich

Talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarini bartaraf etish
texnologiyasi (iqtisodiyotchi talabalar misolida) 3

Имомов Иномиддин Абдулхамидович

Технология разрешения конфликтных ситуаций в управлении
студенческой деятельностью (на примере студентов-экономистов)..... 25

Imomov Inomiddin Abdulxamidovich

Technology for resolving conflict situations in the management of student
activities (on the example of students in economics)..... 49

E'lon qilingan ishlar ro'yxati

Список опубликованных работ
List of published work..... 54

TOSHKENT DAVLAT IQTISODIYOT UNIVERSITETI
HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI
PhD.03/31.05.2022.Ped.16.04 RAQAMLI ILMIY KENGASH

FARG‘ONA DAVLAT UNIVERSITETI

IMOMOV IN‘OMIDDIN ABDULXAMIDOVICH

TALABALAR FAOLIYATINI BOSHQARISHDA NIZOLI
VAZIYATLARINI BARTARAF ETISH TEXNOLOGIYASI
(IQTISODIYOTCHI TALABALAR MISOLIDA)

13.00.07 – Ta’limda menejment

PEDAGOGIKA FANLARI BO‘YICHA FALSAFA DOKTORI (PHD)
DISSERTATSIYASI AVTOREFERATI

Toshkent – 2024 y.

Falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi mavzusi O'zbekiston Respublikasi Oliy ta'lim, fan va innovatsiyalar vazirligi huzuridagi Oliy attestatsiya komissiyasida raqam bilan ro'yxatga olingan.

Dissertatsiya Farg'ona davlat universitetida bajarilgan.

Dissertatsiya avtoreferati uch tilda (o'zbek, rus, ingliz (rezyume)) Ilmiy-kengash veb-sahifasida (.....) va "ziyonet" Axborot-ta'lim portalida (.....) joylashtirilgan.

Ilmiy rahbar:

Baybayeva Muxayyo Xudaybergenovna
pedagogika fanlari doktori, professor

Rasmiy opponentlar:

Raximov Baxtiyor Xudoyberdiyevich
pedagogika fanlari doktori, professor

Xodjamquov Umid Negmatovich
pedagogika fanlari doktori, dotsent

Yetakchi tashkilot:

Jizzax davlat pedagogika universiteti

Dissertatsiya himoyasi Toshkent davlat iqtisodiyot universiteti huzuridagi ilmiy darajalar beruvchi PhD.03/31.05.2022.ped.16.04 raqamli ilmiy kengash asosida Ilmiy kengashning 2022-yil 12 "yanvar" soat 10.00 dagi majlisida bo'lib o'tadi. (Manzil: 100066, Toshkent shahri, Islom Karimov ko'chasi, 49-uy.Tel.: (99871) 239-01-49, faks: (99871) 239-41-23; e-mail: tdiu@tsue.uz

Dissertatsiya bilan Toshkent davlat iqtisodiyot universitetining Axborot-resurs markazida tanishish mumkin (1 raqam bilan ro'yxatga olingan). Manzil: 100066, Toshkent shahri, Islom Karimov ko'chasi, 49-uy.Tel.: (99871) 239-28-75, faks: (99871) 239-28-75; e-mail: tdiu@tsue.uz

Dissertatsiya avtoreferati 2022-yil «1» yanvar kuni tarqatildi.

(2022-yil «1» yanvar dagi 1 - raqamli reestr bayonnomasi).



M.F. Xakimova
Ilmiy darajalar beruvchi Ilmiy kengash raisi, p.f.d., professor

Sh.E. Mamarajabov
Ilmiy darajalar beruvchi Ilmiy kengash kotibi, p.f.n., professor

D.O. Ximataliyev
Ilmiy darajalar beruvchi Ilmiy kengash qoshidagi ilmiy seminar raisi, p.f.d., professor

KIRISH (falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi annotatsiyasi)

Dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zaruriyati. Jahon miqyosida ta'lim sifatini rivojlantirish, samaradorligini oshirish, uzluksiz ta'lim tizimini takomillashtirish, oliy ta'lim tizimida o'qitish sifatini baholashga yagona yondashuvni qaror toptirish bugungi kunning dolzarb masalalari bo'lib, ularni hal etish yo'lida xalqaro tendensiyalar qaror topmoqda. "2020-yilga qadar ta'lim va kasbiy tayyorgarlik sohasidagi Yevropa kengashi mamlakatlarining Hamkorlik strategiyasi"da ta'lim mazmunini tubdan yangilash, o'qitish jarayoniga zamonaviy texnologiyalarni tatbiq etish, oliy ta'limni tashkil etish va uning natijalarini baholashga yagona yondashuvni qaror toptirish, talabalar faoliyatini boshqarishda yuzaga keladigan pedagogik nizolarni hal etishning konstruktiv texnologiyalarini ishlab chiqish muhim ahamiyat kasb etmoqda. Ta'lim sohasidagi ilmiy faoliyatni rivojlantirishga ko'maklashish va hamkorlikni rivojlantirish kabi talablarning ilgari surilishi pedagogik jarayondagi shaxslararo nizolarni ijobiy hal etish, talabalar faoliyatini boshqarishda konfliktologik kompetentlikni rivojlantirish dolzarb ahamiyatga ega.

Jahonda globallashtirish jarayoni jadal sur'atlar bilan kechayotgan ayni bir paytda jamoa bilan samarali muloqot o'rnatish, jamoalarda yuz beradigan nizoli vaziyatlarni to'g'ri tahlil qilish hamda kelib chiqish sabablarini chuqur o'rganish bugungi kun pedagog, psixolog va sotsiologlari oldida turgan muhim vazifalardan biri. Dunyoda pedagogik nizolarning manbai sifatida nizoli xulq-atvorli talabalarining individual xususiyatlarini aniqlashtirish, nizoli xulq-atvorga moyillikning namoyon bo'lishini gender xususiyatlarini tadqiq etishga doir qator tadqiqotlar amalga oshirilmoqda. Ta'limni axborotlashtirish sharoitida talabalar faoliyatini boshqarishda yuzaga keladigan nizoli vaziyatlarni bartaraf etishning vitagen texnologiyalarini ishlab chiqish, pedagogik korreksiya vositasida professor-o'qituvchilarning innovatsion faoliyatga ijobiy-emotsional munosabatini shakllantirish, korreksion-tarbiyaviy tadbirlar vositasida talabalarda nizoli xulq-atvorni bartaraf etishning mediatsiya texnologiyalarini ishlab chiqish, oliy ta'limda nizoli vaziyatlarni yuzaga kelishining yangi strategiyasi sifatida kiberbullingning o'ziga xosliklarini ochib berishga alohida e'tibor qaratilmoqda.

Respublikamizda so'nggi yillarda innovatsion va axborot-kommunikatsion texnologiyalarni keng joriy etish, professor-o'qituvchilar va talabalarining innovatsion ta'lim sharoitida hamkorlikdagi faoliyatini maqbul uyg'unlashtirishga katta e'tibor qaratilmoqda. Shu bilan birga, interfaol ta'lim sharoitida o'qitish jarayonida talabalarni pedagogik qo'llab quvvatlash, qulay ta'lim muhitini yaratish, ta'lim olish uchun optimal shart-sharoitlarni tarkib toptirish, talabalarda konfliktologik kompetensiyani rivojlantirishning korreksion texnologiyalarini ishlab chiqish dolzarb ahamiyat kasb etmoqda. O'zbekiston Respublikasini rivojlantirishning bo'yicha Harakatlar strategiyasida "uzluksiz ta'lim tizimini yanada takomillashtirish, sifatli ta'lim xizmatlari imkoniyatlarini oshirish, mehnat bozorining zamonaviy ehtiyojlariga mos yuqori malakali kadrlar tayyorlash siyosatini davom ettirish" kabi muhim vazifalar belgilandi. Mazkur vazifalarni ijrosi talabalar faoliyatini boshqarishda yuzaga keladigan nizoli vaziyatlarni bartaraf

etishni uzluksiz rivojlantirish, har qanday sharoitda pedagogik nizo sabablari va ko‘rinishlarini aniqlashtirish, pedagoglar va talabalarning konfliktologik kompetentligini rivojlantirish va texnologiyalarini takomillashtirish masalasiga alohida e‘tibor qaratilmoqda. Shuningdek, talabalar faoliyatini boshqarishda yuzaga keladigan nizoli vaziyatlarni bartaraf etish asosida tashkiliy-boshqaruv, pedagogik mexanizmlarini shakllantirish, ta‘lim sifatini oshirish borasidagi innovatsion yondashuvlar asosida takomillashtirishni taqozo etadi.

O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2018-yil 21-sentabrdagi “2019-2021-yillarda O‘zbekiston Respublikasini innovatsion rivojlantirish strategiyasini tasdiqlash to‘g‘risida”gi PF-5544-son, 2019-yil 8-oktyabrdagi “O‘zbekiston Respublikasi oliy ta‘lim tizimini 2030-yilgacha rivojlantirish konsepsiyasini tasdiqlash to‘g‘risida”gi PF-5847-son, 2022-yil 28-yanvardagi “2022–2026 yillarga mo‘ljallangan yangi O‘zbekistonning taraqqiyot strategiyasi to‘g‘risida”gi PF-60-son farmoni va 2017-yil 20-apreldagi “Oliy ta‘lim tizimini yanada rivojlantirish to‘g‘risida”gi PQ-2909-son, 2017-yil 27-iyuldagi “Oliy ma‘lumotli mutaxassislar tayyorlash sifatini oshirishda iqtisodiyot sohalari va tarmoqlarining ishtirokini yanada kengaytirish chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi PQ-3151-son, 2018-yil 5-iyundagi “Oliy ta‘lim muassasalarida ta‘lim sifatini oshirish va ularning mamlakatda amalga oshirilayotgan keng qamrovli islohotlarda faol ishtirokini ta‘minlash bo‘yicha qo‘shimcha chora-tadbirlar to‘g‘risida”gi PQ-3775-son, 2018-yil 14-avgustdagi “Yoshlarni ma‘naviy-ahloqiy va jismoniy barkamol etib tarbiyalash, ularga ta‘lim-tarbiya berish tizimini sifat jihatdan yangi bosqichga ko‘tarish chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi PQ-3907-son qarori hamda mazkur faoliyatga tegishli boshqa normativ-huquqiy hujjatlarda belgilangan vazifalarni amalga oshirishda ushbu dissertatsiya ishi muayyan darajada xizmat qiladi.

Tadqiqotning respublika fan va texnologiyalari rivojlanishining ustuvor yo‘nalishlariga mosligi. Mazkur tadqiqot ishi respublika fan va texnologiyalar rivojlanishining I. “Axborotlashgan jamiyat va demokratik davlatni ijtimoiy, huquqiy, iqtisodiy, madaniy, ma‘naviy-ma‘rifiy rivojlantirish, innovatsion g‘oyalar tizimini shakllantirish va ularni amalga oshirish yo‘llari” ustuvor yo‘nalishi doirasida bajarilgan.

Muammoning o‘rganilganlik darajasi. Respublikamiz ta‘lim muassasalarini boshqarishning mazmuni, ta‘lim muassasalari va uzluksiz ta‘lim tizimi boshqaruv kadrlarini tayyorlash va ta‘lim tizimi menejment masalalariga oid ilmiy izlanishlar R.Djo‘rayev¹, J.Yo‘ldoshev², U.Inoyatov³, S.Turg‘unov⁴, M.Yuldashev⁵,

¹ Djuraev R.X., Turg‘unov S.T. Ta‘lim menejmenti: O‘quv qo‘llanma. T.: Voris, 2006. 264 b.

² Yo‘ldoshev J.G‘. Ta‘lim yangilanish yo‘lida. T.: O‘qituvchi, 2000. 207 b.

³ Иноятлов У.И. Теоретические и организационно-методические основы управления контролем качества образования в профессиональном колледже. Дисс...док. пед.наук. Т. 2003. 327 с.

⁴ Тургунов С.Т. Теоретические основы управленческой деятельности директора средних общеобразовательных учреждений. Автореф.дис....докт. пед.наук. Т. 2007. 43 с.

⁵ Yuldashev M.A. Xalq ta‘limi xodimlarining malakasini oshirishda ta‘lim sifati menejmentini takomillashtirish. Ped.fan.dok....diss. avtoref. T. 2016. 31 b.

Sh.Qurbonov⁶, Y.Ismadiyarov⁷, A.Magrupov⁸, M.Saidov⁹, M.Mirsoliyeva¹⁰, M.Baybayeva¹¹ va boshqalar tomonidan olib borilgan bo'lsa, samarali boshqaruv faoliyati asosida nizoli vaziyatlarni bartaraf etish usullari, pedagogik korreksiya vositasida oliy ta'lim jarayonida yuzaga keladigan nizolarni bartaraf etish texnologiyasi, ta'limni axborotlashtirish sharoitida pedagogik nizolarning profilaktik texnologiyalarini takomillashtirish kabi masalalar S.A.Jumayeva, D.X.Nazarqulova, I.N.Shodiyev, A.Ho'jaqulov, R.Sunnatovalar tomonidan nazariy va amaliy jihatdan tadqiq qilingan.¹²

Mustaqil Davlatlar Hamdo'stligi (MDH) davlatlarida fanda ta'lim tizimi va muassasalari boshqaruvining nazariy-uslubiy asoslari, boshqaruv faoliyati samaradorligi, pedagogik konfliktlarni kelib chiqish sabablari va ularni bartaraf etishga doir muammolar A.Fayol, V.Andreyev, A.Ansupov, V.Juravlev, E.Kirshbaum, I.Marinovskaya, V.Svetkov, A.Grishin, I.Ridanova, M.Ribakova, A.Shipilov, V.Slastenin, N.Shurkova va boshqa pedagog-psixologlarning tadqiqot ishlarida o'rganilgan.¹³

Xorijiy ilmiy va uslubiy adabiyotlar va dissertatsiya tadqiqotlari tahlili shuni ko'rsatdiki, hozirgi vaqtda oliy ta'lim muassasalarini boshqarishda tadqiqot yondashuvi muammosi va ta'lim tizimida strategik boshqaruvning amaliy va nazariy masalalarini o'rganish, nizoning ijtimoiy-psixologik tabiati, talabalar ortasida yuzaga keladigan nizoli vaziyatlarni kelib chiqish sabablari va uni bartaraf etish yo'llari, pedagogik nizolarning samarali profilaktik metodlari J.Burton, A.Becker, F.Dukes, L.Coser, G.Mead, T.Gordon, K.Thomas, E.Richards, Y.Sazali, A.Eagly, B.Johnson, U.Lindsey, D.Laynz, P.Smit, S.Sharp kabilarning ilmiy tadqiqot ishlarida o'z aksini topgan.¹⁴

⁶ Qurbonov Sh.E., Seytxalilov E.A. Ta'lim sifatini boshqarish. T. 2006. 553 b.

⁷ Ismadiyarov Ya.U. Oliy pedagogik ta'lim tizimida innovasion menejmentni shakllantirish mexanizmlarini takomillashtirish. Ped.fan.dok....diss. avtoref. T. 2018. 32 b.

⁸ Magrupov A.M. Oliy ta'lim tizimida strategik va funksional menejmentni integratsiyalash mexanizmlarini takomillashtirish. Ped.fan.dok....diss. avtoref. T. 2017. 31 b.

⁹ Saidov M.X. Oliy ta'lim menejmenti va iqtisodiyoti: O'quv qo'llanma. T.: Moliya, 2002. 84 b.

¹⁰ Mirsoliyeva M. Oliy ta'lim muassasalari rahbar va pedagog kadrlarining kasbiy kompetentligini rivojlantirish mexanizmlarini takomillashtirish. Avtoref.doktorlik dis. T. 2019. 35 b.

¹¹ Baybayeva M.X. Ta'lim muassasasi rahbarining boshqaruv faoliyatida sog'lom va ijodiy muhitni yaratish mexanizmlarini takomillashtirish. DSc....diss. T. 2022. 231 b.

¹² Shodiev I.N. Bo'lajak o'qituvchilarda konfliktologik kompetentlikni rivojlantirish: Ped. fanlar d-ri (PhD) ... Dis. - T. 2022. 247 b.

¹³ Конаржевский Ю.А. Внутришкольный менеджмент. М.: Центр «Педагогический поиск». 2000. 224 с., Балыхин Г.А. Управление развитием образования: организационно-экономический аспект Текст. / Г.А.Балыхин - М.: ЗАО Издательство «Экономика», 2003. 428 с., Давыденко Т.М. Теоретические основы рефлексивного управления школой. Автореф. дис. экон. наук. М. 1996. 35 с., Базаров Т.Ю., Ерина Б.Е. Управление персоналом. - М.: ЮНИТИ. 2002. 430 с., Кузьмина Н. В. Акмеологическая теория повышения качества подготовки специалиста образования. М.: ИЦПКПС. 2001. 144 с., Кудрявцева Е.И. Компетентность и менеджмент: компетенции в менеджменте, компетенции менеджеров, менеджмент компетенции. Санкт Петербург. 2012. 340 с., Маркова А.К. Психология профессионализма. М.: Международный гуманитарный фонд «Знание». 1996. 308 с., Сластенин В., Чижикова Г. Введение в педагогическую аксиологию. М.: Владос. 2005. 282 с.

¹⁴ Bartram D. The Great Eight Competencies: A Criterion-Centric Approach to Validation. Article in Journal of Applied Psychology 90(6):1185-203. November. 2005., Равен Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация/Пер. с англ. М. 2002. 396 с., Ричард Э. Бояцис. Компетентный менеджер: модель для эффективной работы. Нью-Йорк. 1982. 352 с.

Dissertatsiya tadqiqotining dissertatsiya bajarilgan ilmiy-tadqiqot muassasasining ilmiy-tadqiqot ishlari rejalari bilan bog'liqligi. Tadqiqot ishi M.Ulug'bek nomidagi O'zbekiston Milliy universiteti ilmiy-tadqiqot ishlari rejasiga muvofiq "Talaba yoshlar ilmiy faoliyatida amaliy ko'nikmalarni shakllantirishning innovatsion mexanizmlari" (2020-2022 y.y.) mavzusidagi amaliy loyiha doirasida bajarilgan.

Tadqiqotning maqsadi talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etish texnologiyasi (iqtisodiyotchi talabalar misolida) bo'yicha ilmiy taklif va tavsiyalar ishlab chiqishdan iborat.

Tadqiqotning vazifalari:

talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishning pedagogik-psixologik asoslarini tahlil qilish, nazariy-metodologik asoslariga doir zamonaviy yondashuvlar va tamoyillarni aniqlashtirish;

talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishning innovatsion-interaktiv texnologiyalarga asoslangan konfliktologik kompetentligini rivojlantirishda asosiy strategik vazifalarni belgilash, tashkiliy-pedagogik tuzilmasini ishlab chiqish va modelini yaratish;

talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishni tizimli diagnostika qilish, mezon, darajalarini aniqlash, metod va texnologiyalarini takomillashtirish;

yangi O'zbekiston ijtimoiy muhitida talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etish texnologiyasi (iqtisodiyotchi talabalar misolida) bo'yicha ilmiy asoslangan takliflar ishlab chiqish va amaliyotga joriy etish.

Tadqiqotning obyekti sifatida talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etish texnologiyasi (iqtisodiyotchi talabalar misolida) jarayoni belgilanib, pedagogik tajriba-sinov ishlarida Toshkent davlat iqtisodiyot universiteti, Farg'ona politexnika instituti, Samarqand davlat iqtisodiyot va servis instituti, AQSh Pittsburg davlat universiteti (649 nafar) talabalari ishtirok etgan.

Tadqiqotning predmetini talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etish texnologiyasining mazmuni, shakl va metodlari tashkil etgan.

Tadqiqotning usullari. Tadqiqotda o'quv-metodik, ilmiy adabiyotlarni o'rganish va tahlil qilish, suhbat, pedagogik kuzatuv, anketa, test, savol-javob, intervyu, mikrokeys, pedagogik tajriba-sinov, matematik-statistik tahlil usullardan foydalanilgan.

Tadqiqotning ilmiy yangiligi quyidagilardan iborat:

talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishning tanqidiy-ijodiy fikrlash, shaxsiy va kasbiy sifatlar, o'zini-o'zi boshqarish tayanch kompetensiyalarni rivojlantirishga ta'sir etuvchi ko'p tomonlamalik, ob'ektivlik, shaxsni o'rganish va tarbiyaning birligi tamoyillarini adaptiv moslashtirish orqali aniqlashtirilgan;

talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishning texnik, mafkuraviy, ijtimoiy, iqtisodiy va tashkiliy shakllari hamda aksiologik, refleksiv konstruktiv yo'nalganlik asosida kengaytirilgan konfliktologik kompetentligini takomillashtirishga qaratilgan tuzilmaviy-mantiqiy modeli o'zaro ta'sir ko'rsatish

darajasining doimiy va qayta aloqa dinamikasining barqarorligini hisobga olish asosida takomillashtirilgan;

nizoli vaziyatlarni bartaraf etishda samarali boshqaruv faoliyatlarini rivojlantirish imkoniyatlari tizimli diagnostika qilinib, pedagogik-konfliktologik kompetensiyalar, kommunikativ madaniyat, emotsional intellekt, nizolarga barqaror munosabat, nizoli vaziyatda konstruktiv strategiyalarni tanlash parametrlariga oid “Self-development”, “Natural-reflexive”, “Vitagen” texnologiyalari asosida variativ (axborotli, izohli, tahliliy) axborot-metodik ta’minotni ishlab chiqish orqali takomillashtirilgan;

talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarini bartaraf etish texnologiyasi (iqtisodiyotchi talabalar misolida) tarbiyaning birligi tamoyillariga konfliktologik kompetensiyalarning rivojlanishining gnoseologik, praksiologik, aksiologik, refleksiv bosqichlari talabalarni kasbiy va shaxsiy ijtimoiylashtirish mexanizmlariga ko’ra ustuvorlik berish asosida ilmiy asoslangan takliflar ishlab chiqilgan.

Tadqiqotning amaliy natijalari quyidagilardan iborat:

talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etish texnologiyalari, konfliktologik kompetensiyalarni rivojlantirishda pedagogik diagnostika asosida zamonaviy metodlari va tamoyillaridan kelib chiqib iqtisodiyot tarmoq va sohalari talabalari uchun “Talabalar jamoasini boshqarishning zamonaviy usullari” qisqa muddatli mualliflik kursi yaratilgan;

iqtisodiyot tarmoq va sohalari uchun mutaxassislar tayyorlashda ularning konfliktologik kompetentligini rivojlantirishda innovasion ta’lim metodlari, vositalari, shakllarini takomillashtirish tamoyillari va xususiyatlaridan kelib chiqib, talabalar faoliyatini boshqarishda yuzaga keladigan nizoli vaziyatlarni bartaraf etishda konfliktologik kompetentligini rivojlantirishning uzluksizligini ta’minlashga qaratilgan “Student Centered Activities” elektron dasturi yaratilgan;

kompetensiyaviy yondashuvlar asosida ta’lim muhitini shakllantirish, o’quv-tarbiya jarayoni subyektlarining nizoli vaziyatdagi harakati, axborotlar ko’lamining stresli ta’siri, kommunikativ madaniyat, talabalar o’rtasida yuzaga keladigan nizoli vaziyatlarni bartaraf etishda konstruktiv strategiyalarni tanlash uslublari “Tarbiyaviy ishlarni boshqarish” nomli o’quv qo’llanma doirasida foydalanilgan;

oliy ta’lim muassasalari talabalarining kommunikativ madaniyati, talabalar faoliyatida nizo, uning fenomenologiyasi, tavsifi, yuzaga kelish bosqichlari, nizolarga barqaror munosabati, nizoli vaziyatda konstruktiv strategiyalarni tanlash parametrlarining o’zaro ta’sir darajasiga asoslangan “Tarbiyaviy ishlarni boshqarish” nomli o’quv qo’llanma nashr qilingan va o’quv jarayoniga tatbiq qilingan.

Tadqiqot natijalarining ishonchliligi ilmiy izlanish davomida qo’llanilgan yondashuv va metodlar, respublikamiz, shuningdek, xorijiy mutaxassislarining ishlariga asoslanganligi; nazariy yondashuvlar va usullar rasmiy manbalardan olingani, tadqiqot vazifalariga mos keluvchi, o’zaro bir-birini to’ldirib boruvchi tadqiqot metodlarining qo’llanilganligi; empirik o’rganishlar asosida keltirilgan tahlillar va tajriba-sinov ishlari samaradorligining matematik-statistik metodlar

vositasida asoslangani, xulosa va tavsiyalarning amaliyotga joriy etilgani, olingan natijalarning vakolatli tuzilmalar tomonidan tasdiqlangani bilan belgilanadi.

Tadqiqot natijalarining ilmiy va amaliy ahamiyati. Tadqiqot natijalarining ilmiy ahamiyati talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etish texnologiyalarining shakl, usul va vositalari tasniflanganligi va zamonaviy yondashuv asosida ularni hal etishda konfliktologik kompetentlikni rivojlantirish xususiyatlari, o'ziga xos shart-sharoitlar aniqlanganligi, tahlil etilganligi hamda iqtisodiyot tarmoq va sohalari uchun mutaxassislar tayyorlashda yuzaga keladigan nizoli vaziyatlarni bartaraf etishda boshqaruv usullarini rivojlantirish mexanizmlarining ilmiy asoslanganligi, ta'lim muassasalarida talabalarining konfliktologik kompetentligini rivojlantirish modelining ishlab chiqilganligi bilan belgilanadi.

Tadqiqot natijalarining amaliy ahamiyati ta'lim jarayonida talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishda ijodiy-kreativ va boshqaruvchanlik muhitini yaratish hamda modernizatsiyalashgan axborot-metodik ta'minot ishlab chiqilganligi bilan izohlanadi. Shuningdek, ishlab chiqilgan takliflar, metodikalar o'quv-tarbiya jarayonini modernizatsiyalash, ta'lim jarayonida talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etish texnologiyalarini amalga oshirish, zamonaviy yondashuvlar asosida konfliktologik kompetentlikni rivojlantirish metodikasini o'quv-uslubiy ta'minotini takomillashtirishga xizmat qildi.

Tadqiqot natijalarining joriy qilinishi. Talabalar faoliyatini boshqarishda yuzaga keladigan nizoli vaziyatlarni bartaraf etish bo'yicha o'tkazilgan tadqiqot natijalari asosida:

talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishning tanqidiy-ijodiy fikrlash, shaxsiy va kasbiy sifatlar, o'zini-o'zi boshqarish tayanch kompetensiyalarni rivojlantirishga ta'sir etuvchi ko'p tomonlamalik, ob'ektivlik, shaxsni o'rganish va tarbiyaning birligi tamoyillari adaptiv moslashtirish orqali "Talabalar jamoasini boshqarishning zamonaviy usullari" qisqa muddatli mualliflik kursi yaratilgan va amaliyotga joriy etilgan; (Oliy ta'lim fan va innovasiyalar vazirligi Oliy ta'limni rivojlantirish tadqiqotlari va va ilg'or texnologiyalarni tatbiq etish markazining 2023-yil 6-iyuldagi 02/02-01-105-sonli ma'lumotnomasi). Natijada iqtisodiyotchi talabalarda konfliktologik kompetentlikni rivojlantirish samaradorligini oshirishga erishilgan;

talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishning texnik, mafkuraviy, ijtimoiy, iqtisodiy va tashkiliy shakllari hamda aksiologik, refleksiv konstruktiv yo'nalganlik asosida kengaytirilgan konfliktologik kompetentligini takomillashtirishga qaratilgan tuzilmaviy-mantiqiy modeli o'zaro ta'sir ko'rsatish darajasining doimiy va qayta aloqa dinamikasining barqarorligini hisobga olish asosida takomillashtirilgan; (Oliy ta'lim fan va innovasiyalar vazirligi Oliy ta'limni rivojlantirish tadqiqotlari va va ilg'or texnologiyalarni tatbiq etish markazining 2023-yil 6-iyuldagi 02/02-01-105-sonli ma'lumotnomasi). Natijada iqtisodiyotchi talabalar faoliyatini boshqarishda konfliktologik kompetensiyaning tuzilishi, komponentlari, mezonlari va ko'rsatkichlarini aniqlashtirishga erishilgan;

nizoli vaziyatlarni bartaraf etishda samarali boshqaruv faoliyatlarini rivojlantirish imkoniyatlari tizimli diagnostika qilinib, pedagogik-konfliktologik

kompetensiyalar, kommunikativ madaniyat, emotsional intellekt, nizolarga barqaror munosabat, nizoli vaziyatda konstruktiv strategiyalarni tanlash parametrlariga oid “Self-development”, “Natural-reflexive”, “Vitagen” texnologiyalari asosida variativ (axborotli, izohli, tahliliy) axborot-metodik ta’minot “Tarbiyaviy ishlarni boshqarish“ nomli o‘quv qo‘llanma yaratilgan va amaliyotga joriy etilgan; (Oliy ta’lim fan va innovatsiyalar vazirligining 2023-yil 25-avgustdagi 391-buyrug‘i bilan tasdiqlangan №391469-sonli o‘quv adabiyotining nashr ruxsatnomasi). Natijada talabalar faoliyatini boshqarishda konfliktologik kompetentlikni rivojlantirishga doir interfaol ta’lim texnologiyalarni samarali qo‘llashga xizmat qilgan;

talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarini bartaraf etish texnologiyasi (iqtisodiyotchi talabalar misolida) tarbiyaning birligi tamoyillariga konfliktologik kompetensiyalarning rivojlanishining gnoseologik, praksiologik, aksiologik, refleksiv bosqichlari talabalarni kasbiy va shaxsiy ijtimoiylashtirish mexanizmlariga ko‘ra ustuvorlik berish asosida ilmiy asoslangan takliflar ishlab chiqilgan. (Oliy ta’lim fan va innovatsiyalar vazirligi Oliy ta’limni rivojlantirish tadqiqotlari va va ilg‘or texnologiyalarni tatbiq etish markazining 2023-yil 6-iyuldagi 02/02-01-105-sonli ma’lumotnomasi). Natijada talabalar faoliyatini boshqarishda konfliktologik kompetensiyalarning rivojlanishining gnoseologik, praksiologik, aksiologik, refleksiv bosqichlari talabalarni ilmiy asoslashga qaratilgan takliflar ishlab chiqishga xizmat qilgan.

Tadqiqot natijalarining aprobatsiyasi. Mazkur tadqiqot natijalari 12 ta xalqaro va 16 ta respublika ilmiy-amaliy anjumanlarida muhokamadan o‘tkazilgan.

Tadqiqot natijalarining e‘lon qilinganligi. Dissertatsiya mavzusi bo‘yicha jami 39 ta ilmiy ish, jumladan, 1 ta mualliflik guvohnomasi, 1 ta o‘quv qo‘llanma, O‘zbekiston Respublikasi oliy ta’lim, fan va innovatsiyalar vazirligi huzuridagi Oliy attestatsiya komissiyasining doktorlik dissertatsiyalari asosiy ilmiy natijalarini chop etish tavsiya etilgan respublika ilmiy nashrlarida 21 ta, xorijiy jurnallarda 18 ta maqola chop etilgan.

Dissertatsiyaning tuzilishi va hajmi. Dissertatsiya ishi kirish, 3 bob, xulosa, foydalanilgan adabiyotlar ro‘yxati va ilovalardan iborat bo‘lib, umumiy hajmi 182 sahifani tashkil etadi.

DISSERTATSIYANING ASOSIY MAZMUNI

Kirish qismida dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zarurati asoslangan, muammoning o'rganilganlik darajasi tahlil etilgan, tadqiqotning maqsadi va vazifalari, predmeti aniqlashtirilgan, ilmiy yangiligi bayon etilgan, olingan natijalarning ishonchliligi, ilmiy va amaliy ahamiyati, natijalarning amaliyotga joriy etilishi yoritilgan, e'lon qilingan ishlar, dissertatsiyaning tuzilishi va hajmi bo'yicha ma'lumotlar berilgan.

Dissertatsiyaning **“Talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etish texnologiyasining nazariy-metodik asoslari”** deb nomlangan birinchi bobida talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni yuzaga kelish fenomenologiyasining o'ziga xos xususiyatlari, talabalar faoliyatini boshqarishda nizolarning mohiyati, tuzilishi, funksiyalari, turlari, zamonaviy yondashuvlar asosida pedagogik diagnostika etish, nizo (konflikt)larning yuzaga kelishidagi shart-sharoitlar, shaxs toifalari va ularning xislatlari talabalar faoliyatini boshqarishda nizolarni bartaraf etishning amaliyotdagi holati bayon etilgan.

Insonning jamiyatdagi yashash tarzini turli ziddiyatlarsiz tasavvur etib bo'lmaydi, shu tufayli nizo va ziddiyatlar bilan umr davomida, har qanday yoshda, har qanday joyda, har qanday vaziyatda to'qnash kelishi mumkin. Nizolar uyda, maktabda, ko'chada, talabalar va o'quvchilar orasida, ota-onalar va farzandlar, xodim va rahbarlar orasida, jamoa a'zolari o'rtasida uzoq muddat bir-birlari bilan va ruhiy muloqotda bo'ladigan hollarda yuz berishi mumkin. Hech bir inson o'zini nizolardan doimiy muhofaza qilinganman deb hisoblay olmaydi, chunki nizolar qo'qqisdan, hech kutilmagan holda vujudga kelishi hamda inson hayot tarzini tubdan o'zgartirib yuborishi mumkin.

Qadimgi va o'rta asrlar faylasuf, qomusiy olimlari, zamonaviy milliy va xorijlik olimlar (Arastu, Geraklit, Aflotun, Konfusiy, Zardo'sht, Abu Rayhon Beruniy, Imom al Buxoriy, D.Laynz, P.Smit, S.Sharp, Z.Freyd, A.Adler, S.Djumayeva, V.Karimova)ning turli-tuman qarashlarini tahlil etish asosida nizolarning inson hayotidagi o'rni va roli aniqlashtirildi. Ayniqsa, so'nggi vaqtlarda psixologik tadqiqotlarda nizoga hayotimizning tabiiy “tarkibiy qismi” sifatida yondashuvning ustunligi kuzatildi (V.Andreyev, A.Ansupov, V.Juravlev, A.Shipilov, E.G'oziyev, G'.Shoumarov, M.Davletshin va h.k.).

Zamonaviy yondashuvlar talabalar faoliyatini boshqarishda tahlili nizo motiv, nuqtayi nazar, ehtiyoj, qiziqish, maqsadga qarama-qarshi yo'nalganlik, to'qnashuv tarzida talqin etilishini ko'rsatdi. Ayrim olimlar nizo tushunchasini emotsional jihat bilan bog'liqlikda salbiy emotsiyalarga moyil subyektlar o'rtasidagi qarama-qarshilikning murakkab shakli deya izohlashgan (A.Ansupov, A.Shipilov, Y.E.Bogdanov, V.Zazikin, O.Gromova, O.Sherbakova, A.Becker, G.Schwarz, P.Heigl). Biroq barcha nazariy konsepsiyalarda umumiy nuqtai nazar, ya'ni nizo murakkab tuzilish va dinamik rivojlanish tavsifiga ega ekanligi, nizo konstruktiv va destruktiv funksiyani bajarishi haqidagi xulosaga kelingan. Shuningdek, nizolar ham obyektiv, ham subyektiv sabablar bilan bog'liqdir. Tadqiqot jarayonida pedagogik nizolarni yuzaga kelishining obyektiv va subyektiv sabablari aniqlashtirildi:

— obyektiv sabablar: muhit, jarayon, shart-sharoit, mentalitet va h.k.;

— subyektiv sabablar: internet va asossiz ma'lumot oqibatida talabalar jamoasida agressiv xulq-atvorning namoyon bo'lishi, talabalarda "nizoli shaxs"ga xos xususiyatlar (ruhiy taranglik, asabiylik, jahldorlik, qo'pollik)ning mavjudligi; talabalarda kommunikativ kompetentlikning shakllanmaganligi, talabalarining qiziqishlarini hisobga olinmasligi, shaxsiy muammolar, stressning mavjudligi, talabalarda konfliktologik kompetentlikning rivojlanmaganligi; o'quv jarayonida mustaqillik va ijodkorlikning mavjud emasligi va h.k.

Talabalar faoliyatini boshqarishda ma'lum bir masala yuzasidan tomonlarning nuqtayi nazarini, maqsad va unga erishish vositalari, qiziqish va xohish-istaklarning turli-tumanligi, o'zaro birgalikdagi harakatning mos kelmasligi natijasida yuzaga keladigan vaziyat yotadi. Talabalar faoliyatini boshqarishda nizo mazkur jarayon sub'yektlarining ehtiyoj, motiv, maqsad, ustanovka, nuqtai nazarlari, xulq-atvorining o'zaro mos kelmasligi bilan shartlanadigan hal etilishi murakkab bo'lgan emotsional munosabatlarni o'zida aks ettiradi. Talabalar faoliyatini boshqarishda nizolarning kelib chiqish sabablari: psixologik, moddiy-iqtisodiy, tashkiliy-ta'limiy, shaxsiy-emotsional. Talabalar faoliyatini boshqarishda yuzaga kelishiga ko'ra shaxslararo, guruhlararo, shaxsiy, etnik, milliy; xususiyatiga ko'ra: ochiq, yopiq, uzoq muddatli, qisqa, destruktiv va konstruktiv nizolar, shu bilan birgalikda nizo xulq, yosh va jins xususiyatlari bilan farqlanadi, ya'ni yoshlar, o'smirlik, balog'at yosh davrlari, keksalik davri, jins xususiyatlariga ko'ra ayol va erkaklarda namoyon bo'ladi. Shu bilan birgalikda innovatsion faoliyatning anglamaganligi ta'sirida yuzaga keluvchi pedagogik nizolar ham uchraydi. Ya'ni o'quv-tarbiya jarayoni bilan bog'liqlikda: didaktik vazifalar bilan bog'liq, o'quv jarayonini tashkil etish bilan bog'liq, kommunikativ nizolar, boshqaruv sohasida: o'quv jarayonini boshqarish bilan bog'liq, ijtimoiy-psixologik, innovatsion nizolar, fasilitatsion faoliyat bilan bog'liqlikda: talaba uchun qulay muhitning yaratilmaganligi hamda pedagogik-psixologik qo'llab-quvvatlashning etarli emasligi bilan bog'liq nizolar.

Tadqiqot natijalari shuni ko'rsatadiki, ko'pchilik mutaxassislar alohida inson, shuningdek, jamoa faoliyati samaradorligi nizo hodisasini tashxis etishdan ko'ra uning oldini olish va bartaraf etishga ko'proq bog'liq, deb hisoblashadi. Biroq qachonki, nizoning yuzaga kelish sabablari aniqlansagina, uning oldini olish va bartaraf etish mumkin. Sababiy aloqadorlikni aniqlash fanning asosiy vazifasi hisoblanadi. Shundan kelib chiqib aytish mumkinki, talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etish – bu nafaqat shaxsdagi nizoli xulq-atvorning oldini olish va bartaraf etish, balki unda odob-axloq qoidalarini shakllantirishga doir ongli faoliyati, uning nizoli xulq-atvorni yuzaga keltiruvchi ilk sabab va manbaalar haqida bilimga ega bo'lishidir. Ana shu nuqtayi nazardan talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlar tushunchasini shaxsning ta'lim-tarbiyasiga dahldor subyektlarning faoliyatlari nuqtai nazaridan izohlash o'rinli bo'ladi, ushbu fikrlarni inobatga olgan holda, biz talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlar tushunchasiga o'zimizning **mualliflik** tushunchamizni keltirib o'tmoqchimiz. "**Talabalar faoliyatini boshqarishdagi nizo**" – bu ta'lim-tarbiya jarayonida uning ishtirokchilari (ta'lim muassasalarining rahbarlari, pedagoglar jamoasi, o'quvchi va talabalar hamda ularning ota-onalari) o'rtasida yuzaga keladigan va bir-biriga zid bo'lgan manfaatlar to'qnashuvi, o'zaro qarama-qarshi

fikrlari, pozitsiyalari, manfaatlari va munosabatlari bo‘lib, jiddiy, murakkab va ko‘ngilsiz hodisadir.

Ta‘lim muassasalari amaliyoti bilan tanishish natijasida talabalar faoliyatini boshqarishda nizolarning kelib chiqish negizi turlicha bo‘lsa-da, asosiy sabablar quyidagilar ekanligi ma‘lum bo‘ladi: pedagogik talabni qo‘yishda talabalarning yosh, psixologik, va shaxsiy imkoniyatlarining inobatga olinmasligi; pedagogik talabning talabalar imkoniyatiga mos emasligi; pedagogik talabning qo‘yilishida barcha talabalarga birdek yondoshilmaslik; pedagogik talabning qo‘yilishida talabalarga individual yondoshilmaslik; o‘qituvchilarning talabaga nisbatan “adolatsiz” munosabatda bo‘lishlari; pedagogik talabning talabalar xohish-istak, intilish va qiziqishlariga zid bo‘lishi; pedagogik talabning qo‘yilishida samimiylarning etishmasligi, aksincha, buyruq ohangida bayon etilishi; pedagogik talabning qo‘yilishida talaba shaxsiga ishonch bildirilmaslik va h.k.

№	Omillar	Ko‘rinishlari
1.	Ma‘lumot, xabar shaklidagi axborotlar	1) mish-mishlar; 2) noaniq, noto‘liq ma‘lumotlar; 3) shubha va gumonlarni ifodalovchi ma‘lumotlar; 4) nizolarga sabab bo‘luvchi qoida, shior, aqida, chaqiriq, da‘vat, ijtimoiy va huquqiy me‘yorlar; 5) ishonchli bo‘lmagan axborot manbalari.
2.	Ijtimoiy-pedagogik faoliyat ko‘rinishlari	Ijtimoiy va odob-axloq me‘yorlari, amaldagi standartlar, ijtimoiy maqom, rag‘batlantirish va jazolash, ta‘lim xizmatlarini ko‘rsatish yuzasidan tashkil etilgan nizoli xatti-harakatlar.
3.	Ijtimoiy-pedagogik	Pedagogik faoliyat subyektlari tomonidan e‘tirof yoki rad etilgan tamoyillar, qadriyatlar hamda ta‘limiy ehtiyojlar (e‘tiqod, ijtimoiy-madaniy, diniy, ma‘naviy-axloqiy, g‘oyaviy-siyosiy, kasbiy, oilaviy qadriyat va ehtiyojlar)ga yondashish jarayonidagi nizolar.
4.	Pedagogik munosabatlar	Pedagogik takt va pedagogik etika (muloqot, birgalikdagi faoliyat) bilan bog‘liqlikda yuzaga keladigan nizolar.
5.	Shaxsiy xulq-atvor	Manfaat, qiziqish, hayotiy intilish va maqsad (ularning kelib chiqishiga subyektlar shaxsida aks etadigan adolatsizlik, xudbinlik, mas‘uliyatsizlik, loqaydlik, beparvolik, o‘zaro xafagarchilik sabab bo‘ladi).

1-jadval. Talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni yuzaga keltiruvchi omillar tavsifi

Nazariy tahlil natijalari talabalar faoliyatini boshqarishda nizolar va ularning mohiyati masalasi pedagogika, psixologiya hamda boshqaruv sohalarida o‘ziga xos dolzarblik kasb etuvchi muammolardan biri ekanligini to‘la tasdiqladi.

Tadqiqot ishining ikkinchi bobi **“Talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etish texnologiyasining mazmuni va tuzilmasi”** deb nomlangan ikkinchi bobida, talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishning tashkiliy-boshqaruv mexanizmlarini takomillashtirish tuzilmasi, nizoli vaziyatlarni hal etishdagi samarali boshqaruv faoliyatini rivojlantirish texnologiyalarni (“Self-development”, “Natural-reflexive”, “Vitagen”),

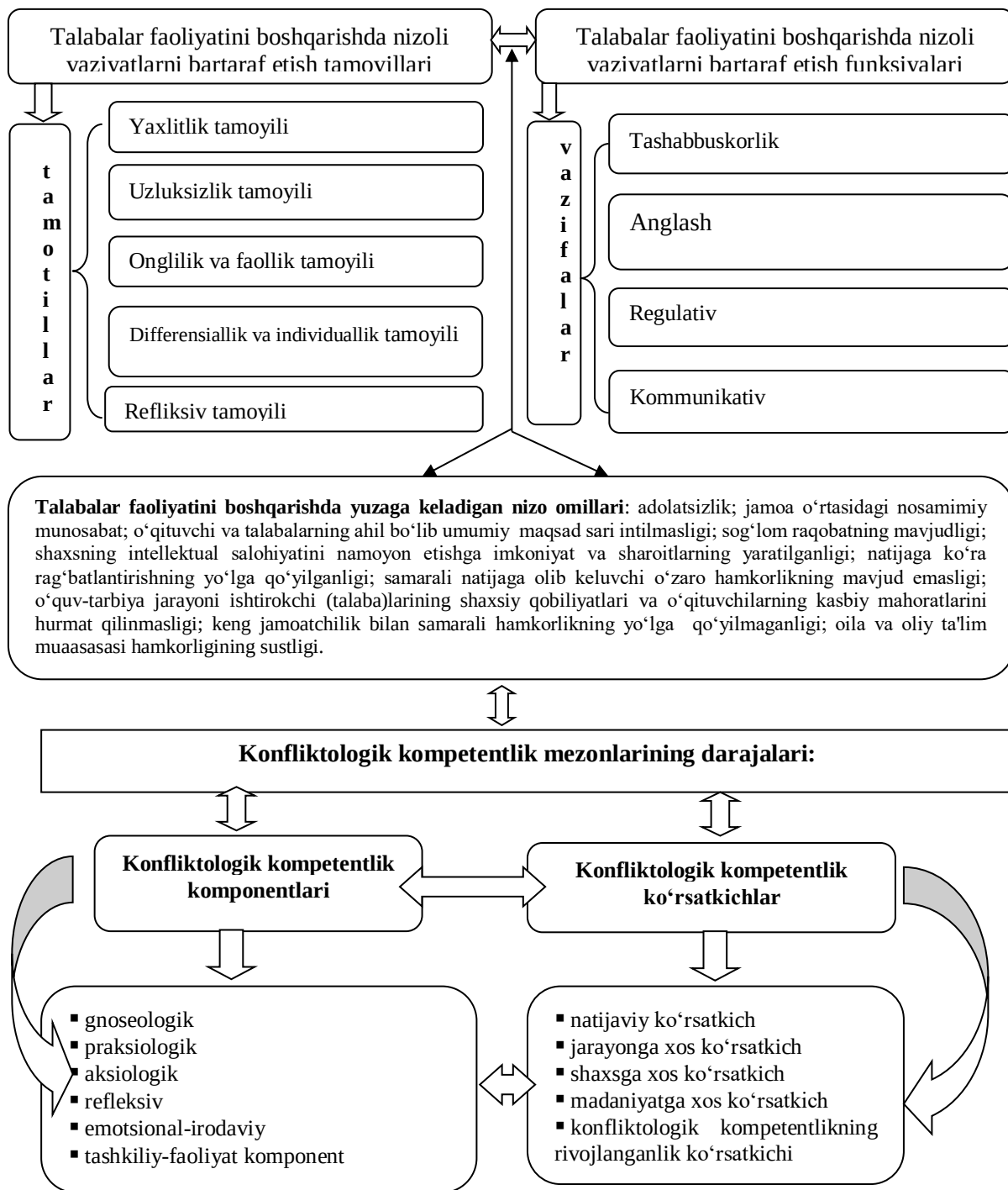
shakllantirishda konfliktologik kompetentligini rivojlantirish modeli ishlab chiqilgan.

Tadqiqot doirasida olib borilgan izlanishlarimiz natijalari talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishda kasbiy tayyorgarlik, ta'lim muhiti o'rtasidagi o'zaro ta'sirlashuv mexanizmlarini takomillashtirish zarurligini ko'rsatdi. Talabalar faoliyatini boshqarishda yuzaga keladigan nizoli vaziyatlarni bartaraf etishda muomala va muloqat madaniyat jarayoni tashkil etadi. Shuningdek, tadqiqot jarayonida talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni kelib chiqish sabablarini o'rganish jarayonidagi tipik qiyinchiliklar ham tahlil etildi. Ayniqsa, talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishda kommunikativ aloqani o'rnatish bilan bog'liq muammolarni aniqlash va bartaraf etish lozim, degan xulosaga kelindi. Bu esa, birinchidan, talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishda samarali muloqotni o'rnatishga doir bilimlarining etarli emasligi bilan bog'liq bo'lsa, ikkinchidan, kommunikativ ta'sir ko'rsatishga doir malakalarning etarli emasligi bilan bog'liq ekanligini ko'rsatdi. Aynan talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishda o'zaro bir-birini tushunishga erishish va mustahkamlashga doir faoliyatni samarali tashkil etish malakasining etarli emasligi tarbiyaviy ishlarning natijaviyligiga salbiy ta'sir ko'rsatishi aniqlandi.

O.Sherbakova konfliktologik madaniyatning komponentlari sifatida fikrlash madaniyati, emotsional madaniyat, kommunikativ madaniyat, xulq-atvor madaniyatini; N.Samsonova va T.Chernyayevalar esa konfliktologik kompetensiya, va konfliktologik kompetentlikning tayyorgarlik komponentlarini; V.Karimova, A.Xoliqovlar konfliktologik madaniyatni kommunikativ qobiliyatlar, ijobiy munosabat, empatiya, nizolarni konstruktiv hal etish, vaziyatni tahlil etish qobiliyatini, O.Sherbakova konfliktologik madaniyatni tahlil etish orqali shaxslararo munosabatlar jarayonida yuzaga keluvchi muammolarni ikki tomonlama foydali tarzda hal etishni ta'minlovchi shaxsning ijtimoiy zaruriy sifat va xususiyatlarini aks ettiruvchi nizoli vaziyatdagi shaxsning xulq-atvor odobini, P.Heigl konfliktologik madaniyatni insonning nizoli vaziyatda adekvat yo'nalganligi va konstruktiv harakatlanish qobiliyat imkon beruvchi sifatlar yig'indisi sifatida talqin etishgan.

Talabalar faoliyatini boshqarishda yuzaga keladigan nizoli vaziyatlarni bartaraf etishda konfliktologik madaniyatni rivojlantirishga bag'ishlangan tadqiqotlar tahlili asosida mazkur masala to'liq va yaxlit o'rganilmaganligi haqidagi xulosaga kelindi. Tadqiqot obyekti bilan bog'liqlikda talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishda konfliktologik madaniyati muammoli vaziyatni emotsional boshqarish va o'z-o'zini boshqarishni amalga oshirishga imkon beruvchi nizoni idrok etish, shuningdek, nizolarni obyektiv, haqqoniy va ijodiy asosda boshqarishga doir kognitiv qobiliyatlar va shaxslilik tavsifi, degan xulosaga kelindi. Tadqiqotda talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli muhit sharoitida mas'uliyatni o'z zimmasiga olish qobiliyati va tayyorgarligi konfliktologik kompetentlilik tushunchasi orqali ifoda etildi. Talabalar faoliyatini boshqarishda konfliktologik kompetentlilik maxsus kompetensiyalari tizimiga tegishli bo'lib, u ta'lim muassasasida nizolarni boshqarishga tayyorlik va qobiliyatlilikni ifoda etadi.

Talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishning konfliktologik kompetentlik tuzilmasi



1-rasm. Talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishning konfliktologik kompetentlik tuzilmasi

Talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishdagi konfliktologik kompetensiyalar tuzilmasi intellektual, kasbiy sifatlari hamda shaxslararo kommunikativlik ko'nikmalarini e'tiborga olgan holda shakllantirish, rivojlantirish va baholashda quyidagi ikki muhim jihatni ta'minlaydi: 1) ta'lim

muassasasi talablariga moslashish darajasi, korporativ madaniyat (ijtimoiy-ma'naviy xulq-atvor, deontologiya, o'z faoliyati natijalariga javob berish, mustaqil qaror qabul qilish)ning rivojlanganligi; 2) kasbiy faoliyat sohasi va mutaxassisligi bo'yicha zamonaviy bilim, ko'nikma va malakalarga egalik.

Iqtisodchi talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishning konfliktologik kompetentlikning gnoseologik, praksiologik, aksiologik, refleksiv komponentlari aniqlashtirildi.

2-jadval

Talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishning konfliktologik kompetentligi komponentlari

Komponentlar	Mohiyati
Gnoseologik	Nizolarning yuzaga kelish qonuniyatlari, sabablari, turlari haqidagi bilimlar yig'indisi.
Praksiologik	Samarali birgalikdagi faoliyatga ehtiyoj; kishilarning o'zaro harakati nuqtai nazaridan nizoga munosabat; o'zaro hurmat; empatiya, tolerantlik, konstruktiv xulq-atvor.
Aksiologik	Nizolarni bartaraf etish texnologiya va strategiyalarni o'zlashtirish; nizoli vaziyatlarda konstruktiv o'zaro harakatni amalga oshirishning zaruriy ko'nikmalari yig'indisi.
Refleksiv	O'zaro birgalikdagi harakatning maqbul shakli sifatida dialogga ehtiyoj; refleksiya (o'z-o'zini tahlil etish).

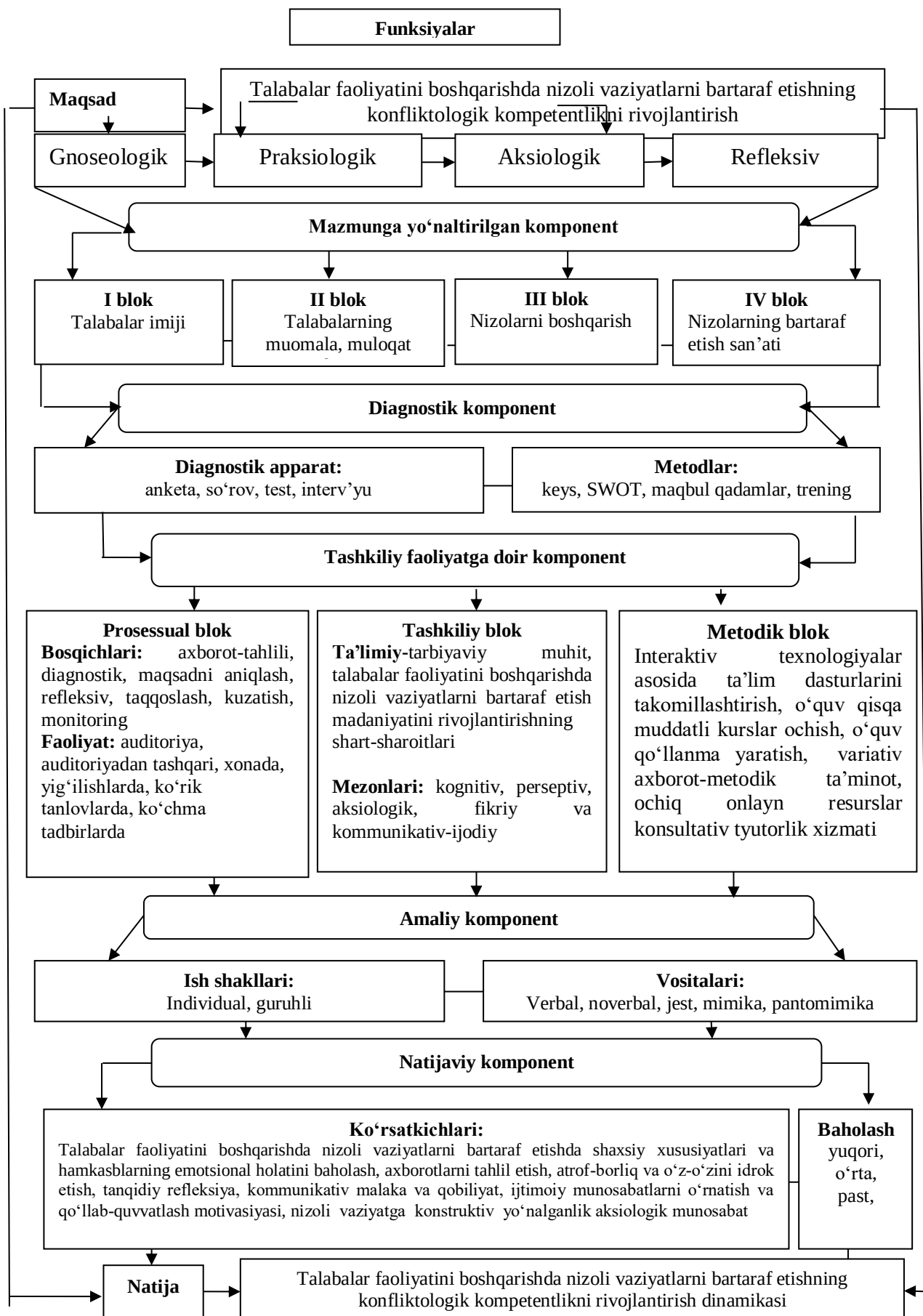
Tadqiqot shuni ko'rsatadiki, talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishning konfliktologik kompetensiyasini shakllantirishda samarali boshqaruv faoliyati bosqichma-bosqich: reproduktivdan produktivgacha, ishlab chiqaruvchidan rekonstruktiv-ijodiygacha bosqichma-bosqich qurilganida ahamiyatli bo'ladi.

Shuningdek, tadqiqot jarayonida oliy ta'lim muassasasi iqtisodchi talabalarida konfliktologik kompetentlikni rivojlantirish masalasiga ham alohida e'tibor qaratildi. Tahlillar asosida talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishda konfliktologik kompetentlik kasbiy muammolarni produktiv hal etishga imkon beruvchi, bilish faoliyatini rag'batlantiruvchi, integrativ funksiyani bajaruvchi mutaxassis shaxsining o'ziga xosliklari, bilim va ko'nikmalarining murakkab tizimidir.

Nazariy materiallar tahlili asosida talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishda konfliktologik kompetentligini rivojlantirish modeli ishlab chiqildi (2-rasmga qarang).

Model maqsadli, metodologik, mazmuniy, protsessual va diagnostik bloklari hamda ularning tarkibiy qismlarining birligini: maqsad, tamoyillar, mazmun, shakllar, shakllantirish usullarini o'z ichiga oladi.

Umumiy tamoyillarga ilmiylik, yaxlitlik, izchillik tamoyillari, o'ziga xos tamoyillarga guruh va individual mashg'ulotlar birligi, nazariy va amaliy faoliyatning birligi asoslari kiradi.



2 - rasm. “Talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishning konfliktologik kompetentligini rivojlantirish modeli

Tadqiqotimiz natijalari asosida talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishda konfliktologik kompetensiyalar modeli, ya'ni kasbiy faoliyat turi uchun umumiy ahamiyatli bo'lgan tayanch kompetensiyalar va metakasbiy kompetensiyalar tizimi integratsiyasi asosida ishlab chiqildi. Tahlillar asosida talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishda konfliktologik kompetentlik kasbiy muammolarni produktiv hal etishga imkon beruvchi, bilish faoliyatini rag'batlantiruvchi, integrativ funksiyani bajaruvchi mutaxassis shaxsining o'ziga xosliklari, bilim va ko'nikmalarining murakkab tizimidir. Talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishdagi konfliktologik kompetentlikni quyidagi komponentlari aniqlashtirildi: gnoseologik (nizolarning yuzaga kelish qonuniyatlari, sabablari), praksiologik (ehtiyoj, nizoga munosabat, o'zaro hurmat, empatiya, tolerantlik, konstruktiv xulq-atvor); aksiologik (nizoli vaziyatlarda konstruktiv o'zaro harakatni amalga oshirishning zaruriy ko'nikmalari yig'indisi); refleksiv (refleksiya, o'z-o'zini tahlil etish).

Modelning o'ziga xosligi talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishning konfliktologik kompetentlikni rivojlantirish zaruratidan kelib chiqqan holda ta'lim jarayoniga samarali tatbiq etish bilan bog'liqdir. Modelni tatbiq etish natijasida talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishning konfliktologik kompetentlikni shakllanish darajasi rivojlanish dinamikasiga erishish ko'zda tutildi. Talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etish jarayonida konfliktologik kompetentlikning o'ziga xos bo'lgan komponentlari: nizoli vaziyatlarga doir bilimlar darajasi, emotsional yo'nalganlik, emotsiyalarini boshqara olishi, tolerantlik, nizolarga nisbatan barqaror munosabat, kommunikativ nazorat, nizoli vaziyatlar profilaktikasiga doir ko'nikmalariga egaligi qay darajada o'zgarganliklari tahlil qilindi.

Dissertatsiyaning **“Talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etish texnologiyasining samaradorlik darajasi”** deb nomlangan uchinchi bobida talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etish darajasini baholashning kvalimetrik mexanizmlari, diagnostik tizimi, impakt monitoring, tajriba-sinov ishlarini o'tkazish va olingan natijalarning sifat va miqdor ko'rsatkichlari interpretatsiyasi, konfliktologik kompetentlikni rivojlantirish mexanizmlarining samaradorligini aniqlash masalalari bayon qilingan. Pedagogik tajriba-sinov ishlarining samaradorligi uning maxsus dastur asosida olib borilganligi, hududiy tanlanma nazoratning qo'llanilishi, tegishli shart-sharoitning yaratilganligi hamda talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishning konfliktologik kompetentlik darajasini belgilovchi informatsion va analitik mezonlarning ishlab chiqilishi ushbu jarayonning samaradorligini ta'minladi. Toshkent davlat iqtisodiyot universiteti, Farg'ona politexnika instituti, Samarqand davlat iqtisodiyot va servis instituti, AQSh Pittsburg davlat universiteti (649 nafar) talabalari faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etish texnologiyasi (iqtisodiyotchi talabalar misolida) qo'llanilganda ularning konfliktologik kompetentligini rivojlanganlik ko'rsatkichlari (3-jadval).

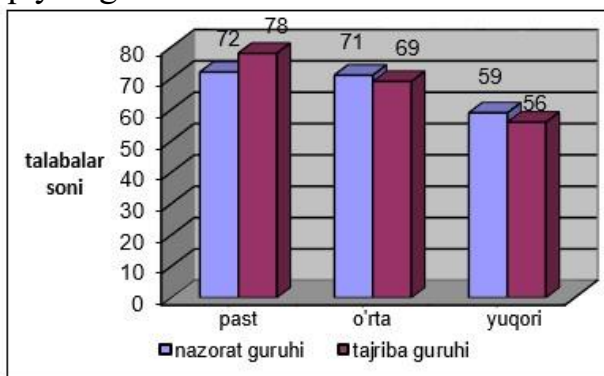
TDIU	Daraja	Tajriba-sinov guruhi		Nazorat guruhi	
		Tajribadan oldin – 68	Tajribadan keyin – 67	Tajribadan oldin – 69	Tajribadan keyin – 68
	Yuqori	19	30	20	19
	O'rta	22	26	23	26
	Past	27	11	26	23
FarPI	Daraja	Tajribadan oldin – 72	Tajribadan keyin – 69	Tajribadan oldin – 67	Tajribadan keyin – 68
	Yuqori	21	32	19	18
	O'rta	24	27	24	24
	Past	27	10	24	26
SamDISI	Daraja	Tajribadan oldin -63	Tajribadan keyin -64	Tajribadan oldin -66	Tajribadan keyin -65
	Yuqori	16	27	20	23
	O'rta	23	23	24	22
	Past	24	14	22	20
Jami uchta OTM bo'yicha	Daraja	Tajribadan oldin -203	Tajribadan keyin -200	Tajribadan oldin -202	Tajribadan keyin -201
	Yuqori	56	89	59	60
	O'rta	69	76	71	72
	Past	78	35	72	69
AQSh PDU	Daraja	Tajribadan oldin -123	Tajribadan keyin -123	Tajribadan oldin -121	Tajribadan keyin -121
	Yuqori	40	73	37	51
	O'rta	52	41	50	39
	Past	31	9	34	31

O'tkazilgan tajriba-sinov natijalariga asoslangan holda oliy ta'lim muassasalari talabalari faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etish texnologiyasi (iqtisodiyotchi talabalar misolida) qo'llanilganda ularning konfliktologik kompetentligini rivojlanganlik darajasi samaradorligini aniqlash yuzasidan o'tkazilgan tajriba-sinov natijalari bo'yicha tajriba va nazorat guruhlaridagi o'rtacha o'zlashtirishlarini Styudentning matematik-statistika metodi yordamida tahlil etdik. Tajriba-sinovda jami tajribadan oldin 649 nafar va tajribadan keyin 645 nafar

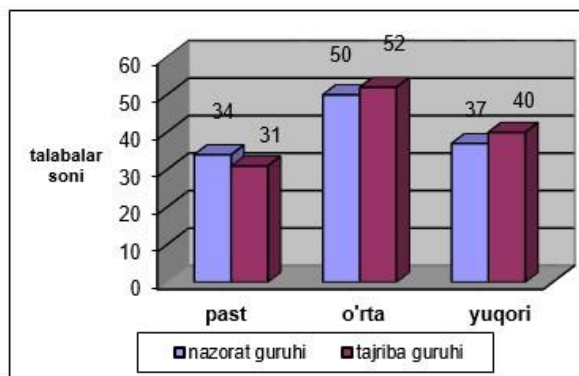
talabalar qatnashib, shundan O‘zbekiston OTMlari bo‘yicha tajribadan oldin tajriba guruhida 203 nafarni va nazorat guruhida 200 nafarni, shunihgdek tajribadan keyin tajriba guruhida 200 nafarni va nazorat guruhida 201 nafarni tashkil etdi. AQSh Pittsburg davlat universitetida esa tajribadan oldin va tajribadan keyin tajriba guruhida 123 nafarni va nazorat guruhida 121 nafarni tashkil etdi.

Masalaning qisqacha mohiyati quyidagilardan iborat: ikkita bosh to‘plam berilgan bo‘lsin. Biri tajriba guruhidagi talabalar bilimining o‘rtacha ballari, ikkinchisi esa nazorat guruhidagi talabalar bilimining o‘rtacha ballari. Baholar normal taqsimotga ega deb hisoblanadi. Bunday faraz o‘rinlidir, chunki normal taqsimotga yaqinlashish shartlari sodda bo‘lib, ular bajariladi.

Yuqoridagi jadvallar asosida tajriba va nazorat guruhidagi talabalar o‘zlashtirishlari samaradorligini ko‘rsatuvchi H_1 gipoteza va unga zid bo‘lgan H_0 gipotezani tanlaymiz, shuning bilan birga natijani quyidagi jadvalda aks ettiramiz. Yuqoridagi jadvaldagi tanlanmalarga mos kelgan diagrammalar tajribadan oldin quyidagicha ko‘rinishni oladi:

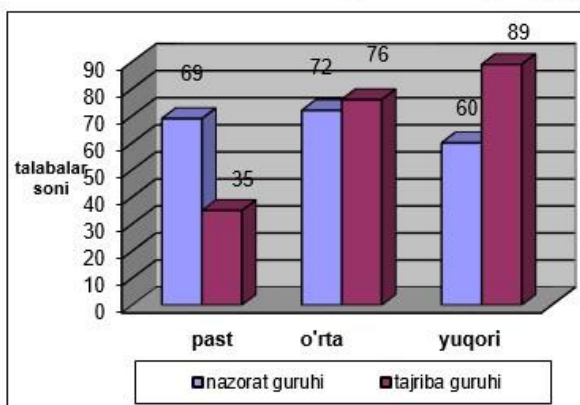


O‘zbekiston OTMlari bo‘yicha

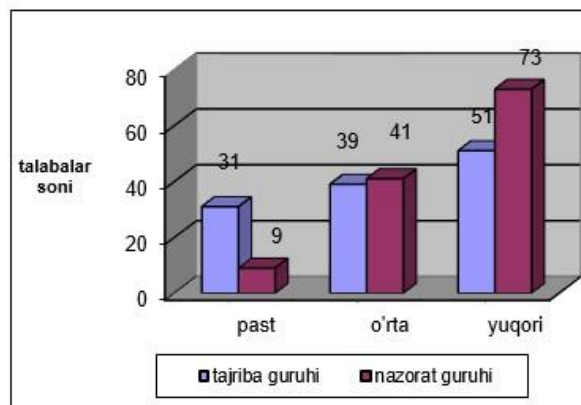


AQSh OTMi bo‘yicha

Tajribadan keyin quyidagicha ko‘rinishni oladi:



O‘zbekiston OTMlari bo‘yicha



AQSh OTMi bo‘yicha

Olingan natijalarga asoslangan holda matematik statistik tahlil qilinib, tajriba yakunidagi holat uchun topilgan natijalardan o‘rtacha kvadratik chetlanish, tanlanma dispersiya, variatsiya ko‘rsatkichlari, Styudentning tanlanma mezoni, Styudent mezoni asosida erkinlik darajasi va ishonchli chetlanishlari topildi. Bular quyidagi jadvalda aks etgan (1-satr O‘zbekiston OTMlari bo‘yicha tajriba boshida, 2-satr O‘zbekiston OTMlari bo‘yicha tajriba yakunida, 3-satr AQSh OTMi bo‘yicha

tajriba boshida, 4-satr AQSh OTMi bo'yicha tajriba yakunida). (4-jadval).

4-jadval

$\bar{X}$	$\bar{Y}$	S_x^2	S_y^2	C_x	C_y	$T_{x,y}$	K	Δ_x	Δ_y
1,88	1,93	Tajriba boshida hech kanday samaradorlikka erishilmagan							
2,28	1,96	0,5416	0,6384	2	3	4,16	402,3	0,1	0,11
2,08	2,03	Tajriba boshida hech kanday samaradorlikka erishilmagan							
2,52	2,16	0,3896	0,6544	2	3	3,87	231,25	0,11	0,14

Demak, tajriba yakunida O'zbekiston OTMlari bo'yicha tajriba guruhidagi o'rtacha o'zlashtirish nazorat guruhidagiga nisbatan 10,7 foizga, AQSh OTMi bo'yicha tajriba guruhidagi o'rtacha o'zlashtirish nazorat guruhidagiga nisbatan 12 foizga oshgan. Buni qiyosiy tahlil qiladigan bo'lsak AQSh OTMi bo'yicha o'sish O'zbekiston OTMlariga nisbatan 1.3 foizga yuqori ekan.

Yuqoridagi natijalarga asoslanib tajriba-sinov ishlarining sifat ko'rsatkichlarini hisoblaymiz.

O'zbekiston OTMlari bo'yicha:

Ma'lumki, $\bar{X}=2,28$; $\bar{Y}=1,96$; $\Delta_x = 0,1$; $\Delta_y = 0,11$ ga teng.

Bundan sifat ko'rsatkichlari:

$$K_{yc6} = \frac{(\bar{X}-\Delta_x)}{(\bar{Y}+\Delta_y)} = \frac{2,28-0,1}{1,96+0,11} = \frac{2,18}{2,07} = 1,1 > 1;$$

$$K_{6д6} = (\bar{X} - \Delta_x) - (\bar{Y} - \Delta_y) = (2,28 - 0,1) - (1,96 - 0,11) = 2,18 - 1,85 = 0,33 > 0;$$

AQSh OTMi bo'yicha:

Ma'lumki, $\bar{X}=2,52$; $\bar{Y}=2,16$; $\Delta_x = 0,11$; $\Delta_y = 0,14$ ga teng.

Bundan sifat ko'rsatkichlari:

$$K_{yc6} = \frac{(\bar{X}-\Delta_x)}{(\bar{Y}+\Delta_y)} = \frac{2,52-0,11}{2,16+0,14} = \frac{2,41}{2,3} = 1,1 > 1;$$

$$K_{6д6} = (\bar{X} - \Delta_x) - (\bar{Y} - \Delta_y) = (2,52 - 0,11) - (2,16 - 0,14) = 2,41 - 2,02 = 0,39 > 0;$$

Olingan natijalardan o'qitish samaradorligini baholash mezoni birdan kattaligi va bilish darajasini baholash mezoni noldan kattaligini ko'rish mumkin. Bundan ma'lumki, tajriba guruhidagi o'zlashtirish nazorat guruhidagi o'zlashtirishdan yuqori ekan.

Demak, oliy ta'lim muassasalari talabalari faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etish texnologiyasi (iqtisodiyotchi talabalar misolida) qo'llanilganda ularning konfliktologik kompetentligini rivojlanganlik darajasi samaradorligini aniqlash bo'yicha o'tkazilgan tajriba-sinov ishlari samarador ekanligi statistik tahlildan ma'lum bo'ldi.

XULOSA

Talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etish bo'yicha olib borilgan ilmiy-tadqiqot ishi davomida quyidagi xulosalarga kelindi:

1. Nazariy o'rganish natijalari talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishning nazariy-metodologik asoslari, nizolarning yuzaga kelish fenomenologiyasining o'ziga xos xususiyatlari, nizolarni zamonaviy yondashuvlar asosida pedagogik diagnostika etish, nizolarning yuzaga kelishidagi shart-sharoitlar, shaxs toifalari va ularning xislatlari tahlil qilindi va mualliflik tushunchalari berildi.

2. Talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishning nazariy-metodik asoslarini andragogik, akmeologik va metakognitiv omillarni tizimlashtirish hamda boshqaruv ko'nikmalarni rivojlanishning akmeologik mezonlari (kasbiy motivatsiya, shaxsiy-kasbiy sifatlar, o'zini o'zi boshqarish, refleksivlik, kreativlik)ni kasbiy faoliyat muhiti bilan o'zaro ta'sirlashuvini ta'minlash asosida takomillashtirildi.

3. Talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etish uchun zarur bo'ladigan bilim, ko'nikma va malakalarga, shaxsiy-ijtimoiy ahamiyatli sifatlarga ega bo'lish, aniq va nostandart vaziyatlarda mustaqil qaror qabul qila olish, o'zini-o'zi boshqarish va har bir xatti-harakati uchun mas'uliyatni his etish bilan bog'liq tayyorgarlik darajasi kerakligi aniqlandi.

4. Talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etish holati to'g'risida ishonchli axborotlar to'plash, qayta ishlash va obyektiv baholash, boshqaruv faoliyati maqsadini belgilash, oldindan ko'rish (anglash) va rejalashtirish, kadrlar tanlash va joy-joyiga qo'yish, jamoa faoliyatini nazorat qilish va tashhis, muvofiqlashtirish, rivojlanish moyilligi va dinamikasini aniqlash yillar davomida shakllangan mavjud ish tajribasini e'tiborga olish maqsadga muvofiqligi xulosalandi.

5. Talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishni tizimli diagnostika qilinib, refleksiv va konfliktologik madaniyat texnologiyalardan "Self-development", "Natural-reflexive", "Vitagen" asosida takomillashtirildi.

6. Tajriba-sinov ishlari jarayonida yuqorida keltirilgan innovatsion metodik ta'minotning amaliyotga joriy etilishi talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishda samarali faoliyatini takomillashtirish konfliktologik kompetentligini rivojlantirishning samarali didaktik mexanizmi "Pedagogik jamoani zamonaviy boshqarish usullari" qisqa muddatli mualliflik kursi orqali o'z tasdig'ini topdi.

7. Innovatsion metodik ta'minotning amaliyotga joriy etilishi talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishda Oliy ta'lim muassasalari talabalari uchun "Tarbiyaviy ishlarni boshqarish" nomli o'quv qo'llanma yaratilib va amaliyotga joriy etildi.

TAVSIYALAR

1. Talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishning konfliktologik kompetentligini rivojlantirishda ularga qo'yiladigan talablar, ehtiyojlar, takliflar hamda ilg'or xorijiy tajribalardan kelib chiqib o'quv rejalari va o'quv modullari bo'yicha dasturlarni optimallashtirish va innovatsion yondashuvni to'liq singdirish lozim.
2. Talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishning konfliktologik kompetensiyasini takomillashtirishga xizmat qiluvchi elektron-metodik qo'llanmalar, uslubiy tavsiyalar, samarali texnologiyalar ishlab chiqish va tizimli yolga qo'yish.
3. Talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishga oid o'quv metodik ta'minotini ta'minlash elektron o'quv uslubiy majmualar va uslubiy vositalar orqali metodikalar va ishlanmalarni ishlab chiqish va amaliyotga joriy etish lozim.
4. Talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etishning konfliktologik kompetensiyasilarini shakllantirishga oid qisqa muddatli o'quv kurslarni tashkil etish.

ИМОМОВ ИНЪОМИДДИН АБДУЛХАМИДОВИЧ

**ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В
УПРАВЛЕНИИ СТУДЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ**
(на примере студентов-экономистов)

13.00.07 – Менеджмент в образовании

АВТОРЕФЕРАТ

Диссертации доктора философии (PhD) по педагогическим наукам

Тема диссертации доктора философии (PhD) по педагогическим наукам зарегистрирована в Высшей аттестационной комиссии за №.....

Диссертация выполнена в Ферганском государственном университете.

Автореферат диссертации размещен на трех языках (узбекский, русский, английский (резюме)) на веб-странице Ученого совета (.....) и на информационно-образовательном портале «ZiyoNet» (www.ziynet.uz).

Научный руководитель:

Байбаева Мухаё Худайбергеновна
доктор педагогических наук, профессора

Официальные оппоненты:

Рахимов Бахтиёр Худойбердиевич
доктор педагогических наук, профессор

Ходжамкулов Умид Негматович
доктор педагогических наук, доцент

Ведущая организация:

Джизакский государственный
педагогический университет

Защита диссертации состоится на заседании Научного совета PhD.03/31.05.2022.Ped.16.04 по присуждению ученых степеней при Ташкентском государственном экономическом университете «12» 2022 года в 10⁰⁰ (Адрес: 100066, город Ташкент, улица Ислама Каримова, 49. Тел.: (99871) 239-01-49, факс: (99871) 239-41-23; e-mail: tdiu@tsue.uz

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-Ресурсном центре Ташкентского государственного экономического университета (зарегистрирована за номером.....). Адрес: 100066, город Ташкент, улица Ислама Каримова, 49. Тел.: (99871) 239-28-75, факс: (99871) 239-28-75; e-mail: tdiu@tsue.uz

Автореферат диссертации разослан «4» 2022 года.
(Протокол рассылки №..... 2022 года).



M. F. Hakimova
Председатель Научного совета по
присуждению ученых степеней,
д.п.н., профессор

Sh. E. Mamarajabov
Ученый секретарь Научного совета по
присуждению ученых степеней,
к.п.н., и.о. профессор

D. O. Ximmataliev
Председатель научного семинара
при Научном совете по присуждению
ученых степеней, д.п.н., профессор

ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD))

Актуальность и востребованность темы диссертации. Повышение качества образования в глобальном масштабе, оказание дополнительной поддержки, повышение качества непрерывного образования, принятие решения о единой системе повышения качества преподавания в системе высших учебных заведениях – это проблемы сегодняшнего дня, для их решения используются международные тенденции. В «Стратегии сотрудничества стран Совета Европы по развитию образования и профессионального обучения до 2020 года» решено кардинально внедрить в образование, инновационные технологии в учебный процесс, улучшить высшее образование и обновить его эффективность, разработка конструктивных технологий решения педагогических конфликтов – важная профессия. Разработка таких требований, как содействие развитию учебно-научной деятельности и развитию сотрудничества, развитие межкадровых конфликтов в педагогическом процессе, помощь в развитии конфликтологической компетентности в производстве студентов.

В то же время, когда в мире стремительно прогрессируют процессы глобализации, умение наладить эффективную коммуникацию с сообществом, правильный анализ конфликтных ситуаций, возникающих в сообществах, и глубокое изучение причин их возникновения являются одними из важных задач, стоящих сегодня перед педагогами, психологами и социологами. В мире проводится ряд исследований по выяснению индивидуальных особенностей студентов с конфликтным поведением как источника педагогических конфликтов, по изучению гендерных особенностей проявления склонности к конфликтному поведению. Разработка витаген-технологий устранения конфликтных ситуаций, возникающих при управлении деятельностью студентов в условиях информатизации образования, формирования положительно-эмоционального отношения профессорско-преподавательского состава к инновационной деятельности средствами педагогической коррекции, разработка опосредованных технологий устранения. Конфликтного поведения студентов средствами коррекционно-воспитательной деятельности особое внимание уделено раскрытию специфики кибербуллинга как новой стратегии возникновения конфликтных ситуаций в высшей школе.

В нашей республике большое внимание уделяется широкому внедрению инновационных и информационно-коммуникационных технологий, оптимальной координации совместной деятельности профессоров, преподавателей и студентов в условиях инновационного образования. При этом актуальным является оказание педагогической поддержки обучающимся в процессе обучения в интерактивном образовании, создание комфортной среды обучения, создание оптимальных условий обучения, разработка коррекционных технологий развития конфликтологической компетентности обучающихся. В Стратегии действий по развитию Республики Узбекистан решены такие важные задачи, как «дальнейшее совершенствование системы

непрерывного образования, увеличение возможностей предоставления качественных образовательных услуг, продолжение политики подготовки высококвалифицированных кадров в соответствии с современными потребностями, страны «рынок труда». Особое внимание уделяется постоянному развитию устранения конфликтных ситуаций, возникающих при управлении деятельностью учащихся, выяснению причин и проявлений педагогических конфликтов в любых условиях, развитию конфликтологической компетентности педагогов и студентов, совершенствованию технологий. Оно также требует совершенствования на основе инновационных подходов к формированию организационно-управленческих и педагогических механизмов, основанных на устранении конфликтных ситуаций, возникающих в управлении студенческой деятельностью.

Данное диссертационное исследование в определенной степени служит выполнению задач, намеченных в Указах и Постановлениях Президента Республики Узбекистан: Указ Президента Республики Узбекистан № УП-5544 от 21 сентября 2018 года «Об утверждении стратегии инновационного развития Республики Узбекистан на 2019 — 2021 годы», Указ Президента Республики Узбекистан №УП-5847 от 8 октября 2019 года «Об утверждении Концепции развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года», Указ Президента Республики Узбекистан № УП-60 от 28 января 2022 года «О Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022-2026 годы», а также в других нормативно-правовых документах Республики Узбекистан, Постановление Президента Республики Узбекистан за №ПП-2909 от 20 апреля 2017 года «О мерах по дальнейшему развитию системы высшего образования», Постановление Президента Республики Узбекистан за №ПП-3151 от 27 июля 2017 года «О мерах по дальнейшему расширению участия отраслей и сфер экономики в повышении качества подготовки специалистов с высшим образованием», Постановление Президента Республики Узбекистан за №ПП-3775 от 5 июня 2018 года «О дополнительных мерах по повышению качества образования в высших образовательных учреждениях и обеспечению их активного участия в осуществляемых в стране широкомасштабных реформах», Постановление Президента Республики Узбекистан за №ПП-3907 от 14 августа 2018 года «О мерах по поднятию на качественно новый уровень системы духовно-нравственного и физически гармоничного воспитания молодежи, ее обучения и воспитания», касающихся данной сферы деятельности.

Соответствие диссертационного исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики. Данное исследование выполнено в рамках приоритетного направления развития науки и технологий республики I. «Социальное, правовое, экономическое, культурное, духовно-образовательное развитие информационного общества и демократического государства, пути формирования системы инновационных идей и их реализации».

Степень изученности проблемы. Научные исследования по содержанию управления образовательными учреждениями нашей республики, подготовке управленческих кадров образовательных учреждений и системы непрерывного образования, а также по вопросам менеджмента в системе образования были проведены такими исследователями, как Р.Джураев¹⁵, Ж.Юлдашев¹⁶, У.Иноят¹⁷, С.Тургунов¹⁸, М.Юлдашев¹⁹, Ш.Курбанов²⁰, Ю.Исмадияров²¹, А.Магруппов²², М.Саидов²³, М.Мирсолиева²⁴, М.Байбаева²⁵ и другими, С.А.Жумаева, Д.Х.Назаркулова, И.Н.Шодиев, А.Хужакулов, Р.Суннатова исследовали методы разрешения конфликтных ситуаций, основанные на эффективной управленческой деятельности, теоретически и практически исследовали такие вопросы, как технология разрешения конфликтов, возникающих в процессе высшего образования средствами педагогической коррекции, совершенствование технологий профилактики педагогических конфликтов в условиях информатизации образования.²⁶

Теоретико-методологические основы менеджмента системами и учреждениями научного образования в странах Содружества Независимых Государств (СНГ), эффективность менеджмента, причины педагогических конфликтов и проблемы их устранения были изучены в научных работах таких педагогов-психологов как А.Файоль, В.Андреев, А.Анцупов, В. Журавлёв, Е.Киршбаум, И.Мариновская, В.Цветков, А.Гришин, И.Риданова, М.Рыбакова, А.Шипилов, В.Сластенин, Н.Шуркова и других.²⁷

¹⁵ Джураев Р.Х., Тургунов С.Т. Таълим менежменти: Учебное пособие. Т.: Ворис, 2006. 264 с.

¹⁶ Юлдашев Ж.Г. Таълим янгиланиш йўлида. Т.: Ўқитувчи, 2000. 207 с.

¹⁷ Иноят У.И. Теоретические и организационно-методические основы управления контроля качества образования в профессиональном колледже. Дисс...док. пед.наук. Т. 2003. 327 с.

¹⁸ Тургунов С.Т. Теоретические основы управленческой деятельности директора средних общеобразовательных учреждени. Автореф.дис....докт. пед.наук. Т. 2007. 43 с.

¹⁹ Юлдашев М.А. Халқ таълими ходимларининг малакасини оширишда таълим сифати менежментини такомиллаштириш. Пед.фан.док....дисс. автореф. Т. 2016. 31 с.

²⁰ Курбанов Ш.Е., Сеитхалилов Э.А. Таълим сифатини бошқариш. Т. 2006. 553 с.

²¹ Исмадияров Я.У. Олий педагогик таълим тизимида инновацион менежментни шакллантириш механизмларини такомиллаштириш. Пед.фан.док....дисс. автореф. Т. 2018. 32 с.

²² Магруппов А.М. Олий таълим тизимида стратегик ва функционал менежментни интеграциялаш механизмларини такомиллаштириш. Пед.фан.док....дисс. автореф. Т. 2017. 31 с.

²³ Саидов М.Х. Олий таълим менежменти ва иктисодиёти: Учебное пособие. Т.: Молия, 2002. 84 с.

²⁴ Мирсолиева М. Олий таълим муассасалари раҳбар ва педагог кадрларининг касбий компетентлигини ривожлантириш механизмларини такомиллаштириш. Автореф.докторлик дис. Т. 2019. 35 с.

²⁵ Байбаева М.Х. Таълим муассасаси раҳбарининг бошқарув фаолиятида соғлом ва ижодий муҳитни яратиш механизмларини такомиллаштириш. DSc....дисс. Т. 2022. 231 с.

²⁶ Шодиев И.Н. Ёўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш: Пед. фанл.ар д-ри (PhD) ... Дис. - Т. 2022. 247 с.

²⁷ Конаржевский Ю.А. Внутришкольный менеджмент. М.: Центр «Педагогический поиск». 2000. 224 с., Балыхин Г.А. Управление развитием образования: организационно-экономический аспект Текст. / Г.А.Балыхин - М.: ЗАО Издательство «Экономика», 2003. 428 с., Давыденко Т.М. Теоретические основы рефлексивного управления школо. Автореф. дис. экон. наук. М. 1996. 35 с., Базаров Т.Ю., Ермина Б.Е. Управление персоналом. - М.: ЮНИТИ. 2002. 430 с., Кузьмина Н. В. Акмеологическая теория повышения качества подготовки специалиста образования. М.: ИЦПКПС. 2001. 144 с., Кудрявцева Е.И. Компетенция и менеджмент: компетенции в менеджменте, компетенции менеджеров, менеджмент компетенции. Санкт Петербург. 2012. 340 с., Маркова А.К. Психология профессионализма. М.: Международный гуманитарный фонд «Знание». 1996. 308 с., Сластенин В., Чижаква Г. Введение в педагогическую аксиологию. М.: Владос. 2005. 282 с.

Анализ зарубежной научно-методической литературы и диссертационных исследований показал, что в настоящее время актуальна проблема исследовательского подхода в менеджменте высших учебных заведений и изучении практических и теоретических вопросов стратегического управления в системе образования, социально-психологической природы конфликтов, возникающих между студентами, причин конфликтных ситуаций и путей их устранения, эффективных методов профилактики педагогических конфликтов, что нашло отражение в научных исследованиях таких ученых, как Дж.Бертон, А.Беккер, Ф.Дьюкс, Л.Козер, Г.Мид, Т.Джордон, К.Томас, Э.Ричардс, Ю.Сазали, А.Игли, Б.Джонсон, У.Линдси, Д.Лайнс, П.Смит, С.Шарп.²⁸

Связь диссертационного исследования с планом научно-исследовательских работ высшего учебного заведения, где выполнена диссертация. Исследование выполнено в соответствии с планом научно-исследовательских работ Национального университета Узбекистана имени Мирзо Улугбека «Инновационные механизмы формирования практических навыков в научной деятельности студенческой молодежи» (2020-2022 гг.).

Цель исследования – разработка научных предложений и рекомендаций по технологии разрешения конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью (на примере студентов-экономистов).

Задачи исследования:

Анализ педагогико-психологических основ разрешения конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью, уточнение современных подходов и принципов теоретико-методологических основ;

Определение основных стратегических задач, разработка организационно-педагогической структуры и создание модели развития конфликтологической компетентности на основе инновационно-интерактивных технологий управления студенческой деятельностью;

Систематическая диагностика, определение критериев, уровней, совершенствование методов и технологий устранения конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью;

Разработка и внедрение научно обоснованных предложений по технологии устранения конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью в новой социальной среде Узбекистана (на примере студентов-экономистов).

В качестве **объекта исследования** определен процесс устранения конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью (на примере студентов-экономистов), в педагогических экспериментах участвовали студенты Ташкентского государственного экономического университета, Ферганского политехнического института, Самаркандского

²⁸ Bartram D. The Great Eight Competencies: A Criterion-Centric Approach to Validation. Article in Journal of Applied Psychology 90(6):1185-203. November. 2005., Равен Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация/Пер. с англ. М. 2002. 396 с., Ричард Э. Бояцис. Компетентный менеджер: модель для эффективной работы. Нью-Йорк. 1982. 352 с.

государственного института экономики и сервиса, Питтсбургского государственного университета, США (649 студента).

Предметом исследования являются содержание, формы и методы технологии разрешения конфликтов в управлении студенческой деятельностью.

Методы исследования. В исследовании, изучении и анализе учебно-методической, научной литературы использовались методы беседы, педагогического наблюдения, анкетирования, теста, вопрос-ответа, интервью, микрокейса, педагогического эксперимента-теста, математико-статистического анализа.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

Адаптация принципов многообразия, объективности, индивидуального обучения и единства образования, влияющая на развитие критического и творческого мышления, личностных и профессиональных качеств, базовых компетенций самоуправления деятельности учащихся;

Структурно-логическая модель непрерывной и обратной динамики уровня взаимодействия направлена на совершенствование расширенной конфликтологической компетентности на основе технических, идеологических, социальных, экономических и организационных форм управления конфликтами в управлении студенческой деятельности и аксиологической, рефлексивной, конструктивной ориентации улучшена с учетом соображений устойчивости;

Систематически диагностируются возможности развития эффективной управленческой деятельности по разрешению конфликтных ситуаций по параметрам педагогико-конфликтологических компетенций, коммуникативной культуры, эмоционального интеллекта, устойчивого отношения к конфликтам. Выбор конструктивных стратегий в конфликтных ситуациях совершенствуются за счет разработки вариативного (информационного, объяснительного, аналитического) информационно-методического обеспечения на основе «Self-development», «Natural-reflexive», «Vitagen» технологий;

Разработаны научные предложения, основанные на приоритетных технологий управления конфликтными ситуациями, гносеологического, праксиологического, аксиологического, рефлексивного этапов развития конфликтных компетенций, принципа по единства образования, по механизмам профессиональной и личностной социализации студентов (на примере студентов-экономистов).

Практические результаты исследования заключаются в следующем:

— создан краткосрочный авторский курс «Современные методы управления студенческим коллективом» для студентов экономических отраслей и направлений, основанный на технологиях устранения конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью, педагогической диагностики в развитии конфликтологических компетенций, на основе современных методов и принципов;

— создана электронная программа «Student Centered Activities», направленная на обеспечение непрерывности развития конфликтологической компетентности в устранении конфликтных ситуаций, возникающих при управлении студенческой деятельностью, на основе принципов и особенностей совершенствования инновационных образовательных методов, средств и форм обучения студентов, специалистов по отраслям и сферам экономики;

— использовано материалы учебное пособие «Управление воспитательной деятельности», где проведена работа по формированию образовательной среды на основе компетентностных подходов, поведения субъектов процесса в конфликтной ситуации, стрессового воздействия объема информации, коммуникативной культуры, методов выбора конструктивных стратегий устранения конфликтных ситуаций, возникающих между обучающимися;

— опубликовано учебное пособие «Управление воспитательной деятельности», где проведена работа на основе коммуникативной культуры студентов вуза, конфликт в студенческой деятельности, его феноменология, описание, этапы возникновения, устойчивое отношение к конфликтам, уровень взаимодействия параметров выбора конструктивные стратегии в конфликтной ситуации.

Достоверность результатов исследования основана на подходе и методах, используемых при проведении научных исследований, работах исследователей нашей республики, а также зарубежных специалистов; теоретические подходы и методы были получены из официальных источников, использовались соответствующие и дополняющие друг друга методы исследования; эффективность анализов и экспериментальных испытаний, основанных на эмпирических исследованиях, обоснована математическими и статистическими методами, выводы и рекомендации применены на практике, а полученные результаты подтверждены компетентными структурами.

Научная и практическая значимость результатов исследования.

Научная значимость результатов исследования заключается в том, что классифицированы формы, методы и средства технологий разрешения конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью, а также особенности развития компетентности по конфликтологии при их решении на основе современного подхода, определяются и анализируются конкретные условия, что происходит при подготовке специалистов для отраслей и направлений экономики. Научная основа механизмов разработки методов управления при ликвидации конфликтных ситуаций определяется разработкой модели развития компетентности по конфликтологии обучающихся в образовательных учреждениях.

Практическая значимость результатов исследования объясняется созданием творческой и управленческой среды и разработкой модернизированного информационно-методического обеспечения управления деятельностью студентов в образовательном процессе. Также

разработанные предложения и методы послужили модернизации образовательного процесса, внедрению технологий устранения конфликтных ситуаций при управлении студенческой деятельностью в образовательном процессе, совершенствованию учебно-методического обеспечения методики формирования компетентности по конфликтологии на основе современных подходов.

Внедрение результатов исследований. По результатам исследования, проведенного по устранению конфликтных ситуаций, возникающих в управлении студенческой деятельностью:

— проанализированы педагогически-психологические основы управления конфликтами в студенческом менеджменте и компоненты управленческой компетентности (уровень знаний, социально-личностная и профессионально-педагогическая), в основу которых положены критически-творческое мышление, личностные и профессиональные качества, самоменеджмент. уточнены современные подходы и принципы условий, влияющих на развитие компетенций, создан и внедрен в практику краткосрочный авторский курс «Современные методы управления студенческим коллективом» для студентов экономических отраслей и направлений; (справка № 02/02-01-105 Центра исследований развития высшего образования и внедрения передовых технологий Министерства высшего образования, науки и инноваций от 6 июля 2023 г.). В результате удалось повысить эффективность развития компетентности по конфликтологии студентов-экономистов;

— разработана структурно-логическая модель (содержательная, функциональная, диагностическая, аналитическая), направленная на совершенствование расширенной компетентности по конфликтологии на основе технических, идеологических, социальных, экономических и организационных форм управления конфликтами в управлении студенческой деятельностью и аксиологического, рефлексивного конструктивного направления; (справка № 02/02-01-105. Центра исследований развития высшего образования и внедрения передовых технологий Министерства высшего образования, науки и инноваций от 6 июля 2023 г.). В результате достигнуто уточнение структуры, компонентов, критериев и показателей конфликтологической компетентности в управлении деятельностью студентов-экономистов;

— систематически диагностируются возможности развития эффективной управленческой деятельности по разрешению конфликтных ситуаций по параметрам педагогико-конфликтологических компетенций, коммуникативной культуры, эмоционального интеллекта, устойчивого отношения к конфликтам. Выбор конструктивных стратегий в конфликтных ситуациях на основе технологий вариативного (информативного, разъяснительного, аналитического) «Self-development», «Natural-reflexive», «Vitagen» информационно-методического обеспечения. Создано и внедрено в практику учебное пособие «Управление воспитательной работой»; (Разрешение на издание учебной литературы №391469, утвержденное

приказом №391 Министерства высшего образования, науки и инноваций от 25 августа 2023 г.). В результате, интерактивное образование для развития конфликтологической компетентности в управлении деятельностью студентов послужило эффективному использованию технологий;

— разработаны технологии устранения конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью (на примере студентов-экономистов), научно обоснованные предложения, основанные на приоритетных, гносеологических, праксиологических, аксиологических, рефлексивных этапах развития конфликтологических компетенций принципам единства образования механизмов профессиональной и личностной социализации обучающихся. (справка № 02/02-01-105 Центра исследований развития высшего образования и внедрения передовых технологий Министерства высшего образования, науки и инноваций от 6 июля 2023 г.). В результате, гносеологических, праксиологических, аксиологических и рефлексивных этапов развития конфликтологических компетенций в управлении деятельностью студентов послужили выработке предложений, направленных на научное обоснование деятельности студентов.

Апробация результатов исследования. Результаты исследований обсуждались на 12 международных и 16 республиканских научно-практических конференциях.

Публикация результатов исследования. Всего по теме диссертации опубликовано 39 научных работ, в том числе 1 авторское свидетельство, 1 учебное пособие, статьи опубликованы в научных изданиях, рекомендованных ВАК Республики Узбекистан для публикации основных результатов докторских диссертаций, из них 21 статья опубликована в республиканских и 18 статей опубликованы в зарубежных журналах.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложений, общий объем составляет 182 страницы.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во **введении** обосновывается актуальность и необходимость темы диссертации, анализируется исследовательский уровень проблемы, уточняются цель и задачи исследования, предмет, поясняется научная новизна, достоверность полученных результатов, Освещены научная и практическая значимость, внедрение результатов в практику, выделены опубликованные работы, даны сведения о структуре и объеме диссертации.

В первой главе диссертации под названием **«Теоретико-методологические основы технологии устранения конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью»** рассмотрены особенности феноменологии возникновения конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью, сущность, структура, функции, виды конфликтов в управлении студенческой деятельностью, педагогическая диагностика на основе современных подходов, описаны условия возникновения споров (конфликтов), категории лиц и их характеристики, практическая ситуация разрешения конфликтов в управлении студенческой деятельностью.

Невозможно представить образ жизни человека в обществе без различных конфликтов, из-за этого конфликты и противоречия могут встречаться на протяжении всей жизни, в любом возрасте, в любом месте, в любой ситуации. Конфликты возникают дома, в школе, на улице, между учениками и учениками, между родителями и детьми, между сотрудниками и руководителями, между членами коллектива при длительном и духовном общении друг с другом. Никто не может считать себя постоянно защищенным от конфликтов, поскольку конфликты могут возникнуть внезапно, неожиданно и полностью изменить образ жизни человека.

Древние и средневековые философы, учёные-энциклопедисты, современные отечественные и зарубежные учёные (Аристотель, Гераклит, Платон, Конфуций, Зороастр, Абу Райхан Беруни, Имам аль-Бухари, Д.Лайнс, П.Смит, С.Шарп, З.Фрейд, А.Адлер, С.Джумаева, В.Каримова) на основе анализа различных взглядов выяснили место и роль конфликтов в жизни человека. Особенно в последнее время в психологических исследованиях наблюдается превосходство подхода к конфликту как к естественной «структурной части» нашей жизни (В.Андреев, А.Анцупов, В.Журавлев, А.Шипилов, Э.Гозиев, Г.Шоумаров, М.Давлетшин и др.).

Анализ современных подходов в управлении деятельностью студентов показал, что конфликт трактуется как мотив, точка зрения, потребность, интерес, направленность, противоположная цели, противостояние. Некоторые ученые трактовали понятие конфликта как сложную форму противостояния субъектов, склонных к негативным эмоциям в связи с эмоциональным аспектом (А.Анцупов, А.Шипилов, Ю.Е.Богданов, В.Зазыкин, О.Громова, О.Щербакова, А.Беккер, Г.Шварц, П.Хейгль). Однако во всех теоретических концепциях был сделан вывод о том, что конфликт имеет сложную структуру и характеристику динамического развития, а также выполняет

конструктивную и деструктивную функцию. Также споры связаны как с объективными, так и с субъективными причинами. В ходе исследования были определены объективные и субъективные причины возникновения педагогических конфликтов:

- объективные причины: окружающая среда, процесс, условия, менталитет и т.п.;

- субъективные причины: проявление агрессивного поведения в студенческом сообществе вследствие Интернета и необоснованной информации, наличие у студентов особенностей «конфликтности личности» (психическое напряжение, нервозность, гневливость, грубость); неразвитость коммуникативной компетентности у студентов, отсутствие учета интересов студентов, личных проблем, наличие стресса, неразвитость конфликтологической компетентности у студентов; отсутствие самостоятельности и творчества в образовательном процессе и т.д.

В управлении деятельностью студентов возникает ситуация, проявляющаяся вследствие несовместимости взглядов сторон, целей и средств их достижения, интересов и желаний, а также несовместимости взаимных действий. Конфликт в управлении студенческой деятельностью отражает сложные эмоциональные отношения, решение которых определяется несовместимостью потребностей, мотивов, целей, норм, точек зрения и поведения субъектов этого процесса. Причины конфликтов в управлении студенческой деятельностью: психологические, материально-экономические, организационно-воспитательные, личностно-эмоциональные. В зависимости от ситуации в управлении студенческой деятельностью конфликт проявляется как межличностный, межгрупповой, личностный, этнический, национальный; по характеристикам: открытый, закрытый, долговременный, кратковременный, деструктивный и конструктивный конфликт, при этом конфликт различается по особенностям поведения, возрасту и полу, т.е. юношеский, подростковый, взрослый, старческий. Проявляется у женщин и мужчин по гендерным особенностям. В то же время существуют и педагогические конфликты, возникающие из-за непонимания инновационной деятельности. То есть в связи с образовательным процессом: связанные с дидактическими задачами, связанные с организацией учебного процесса, коммуникативные конфликты, в сфере управления: связанные с управлением образовательным процессом, социально-психологические, инновационные конфликты в связи с фасилитационной деятельностью: конфликты, связанные с отсутствием благоприятной среды для студента и недостаточной педагогической и психологической поддержкой.

Результаты исследования показывают, что большинство экспертов считают, что эффективность индивидуальной и командной деятельности зависит больше от предотвращения и устранения конфликта, чем от его диагностики. Однако только тогда, когда причины конфликта выявлены, его можно предотвратить и устранить. Определение причинно-следственной связи является основной задачей науки. Исходя из этого, можно сказать, что устранение конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью

– это не только предупреждение и устранение конфликтного поведения человека, но и сознательная деятельность по формированию у него правил этикета, обладать знаниями по рассмотрению первопричины и источников конфликтного поведения. С этой точки зрения понятие конфликтных ситуаций в управлении деятельностью учащихся уместно трактовать с точки зрения деятельности субъектов, участвующих в воспитании человека, учитывая эти моменты, приведем наше **авторское** понятие о конфликтных ситуациях в управлении студенческой деятельностью, которым мы хотим поделиться. **«Конфликт в управлении деятельностью обучающихся»** – это конфликт между его участниками (руководителями образовательных учреждений, педагогическим коллективом, учащимися и обучающимися и их родителями) в ходе образовательного процесса. Конфликт интересов, противоречивые мнения, позиции, интересы и отношения – это серьезное, сложное и неприятное явление.

Таблица 1

Описание факторов, вызывающих конфликтные ситуации в управлении студенческой деятельностью

№	Факторы	Формы
1.	Информация, сведения в форме сообщения	1) слухи; 2) неясная, неверная информация; 3) сведения, выражающие сомнения и подозрения; 4) правила, лозунги, кредо, призывы, приглашения, социальные и правовые нормы, вызывающие конфликты; 5) ненадежные источники информации
2.	Формы социально-педагогической деятельности	Социально-моральные нормы, действующие стандарты, социальный статус, стимулы и наказания, противоречивые модели поведения, организуемые в связи с оказанием образовательных услуг.
3.	Социально-педагогические	Социально-педагогические ценности и образовательные потребности, признаваемые или отвергаемые субъектами педагогической деятельности (конфессиональные, социокультурные, религиозные, духовно-этические, идейно-политические, профессиональные, конфликты в процессе приближения к семейным ценностям и потребностям).
4.	Педагогические отношения	Конфликты, возникающие в связи с педагогическим тактом и педагогической этикой (общение, совместная деятельность)
5.	Личностное поведение	Интерес, заинтересованность, жизненное стремление и цель (их происхождение обусловлено несправедливостью, эгоизмом, безответственностью, равнодушием, беспечностью, взаимной обидой, отражающейся в личности испытуемых)

В результате знакомства с практикой образовательных учреждений, хотя основа конфликтов в управлении деятельностью учащихся различна, известно, что основными причинами являются следующие: отсутствие учета возрастных, психологических и личностных возможностей учащихся. студенты при установлении педагогических требований; что педагогические требования не соответствуют способностям учащихся; неспособность одинаково относиться ко всем учащимся при установлении педагогических требований; отсутствие индивидуального подхода к студентам в установлении

педагогических требований; «несправедливое» отношение преподавателей к ученикам; противоречие педагогических требований желаниям, стремлениям и интересам учащихся; отсутствие искренности в постановке педагогического требования, наоборот, оно высказывается в повелительном тоне; выражение неуверенности в личности студента при постановке педагогических требований и т.п.

Результаты теоретического анализа конфликтов в управлении студенческой деятельностью и их сущности. Анализ подтвердил, что данная проблема является одной из самых актуальных в области педагогики, психологии и менеджмента.

Во второй главе исследования под названием **«Содержание и структура технологии устранения конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью»** раскрыта структура совершенствования организационно-управленческих механизмов устранения конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью. Разработаны технологии развития эффективной управленческой деятельности при разрешении конфликтных ситуаций «Self-development», «Natural-reflexive», «Vitagen».), модель развития конфликтологической компетентности.

Результаты нашего исследования, проведенного в рамках исследования, показали необходимость совершенствования механизмов взаимодействия профессиональной подготовки и образовательной среды с целью устранения конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью. Поведение и общение – это культурный процесс разрешения конфликтных ситуаций, возникающих при управлении студенческой деятельностью. Также в ходе исследования были проанализированы типичные трудности в процессе изучения причин конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью. Сделан вывод о необходимости выявления и устранения проблем, связанных с налаживанием коммуникативного общения, особенно в управлении деятельностью студентов, устранении конфликтных ситуаций. Это показало, что, во-первых, это связано с недостаточными знаниями по налаживанию эффективного общения в управлении деятельностью учащихся, а во-вторых, с недостаточными навыками коммуникативного воздействия. Установлено, что отсутствие компетентности в эффективной организации деятельности, связанной с достижением и укреплением взаимопонимания, устранением конфликтных ситуаций в управлении деятельностью учащихся, оказывает негативное влияние на эффективность воспитательной работы.

О.Щербакова рассматривает культуру мышления, эмоциональную культуру, коммуникативную культуру, поведенческую культуру как компоненты конфликтологической культуры; Н.Самсонова и Т.Черняева - как конфликтологическую компетентность и подготовительные компоненты конфликтологической компетентности; В.Каримова, А.Холиков определяют конфликтологическую культуру как коммуникативные способности, позитивный настрой, эмпатию, конструктивное разрешение конфликтов, умение анализировать ситуацию.

Структура конфликтологической компетентности разрешения конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью

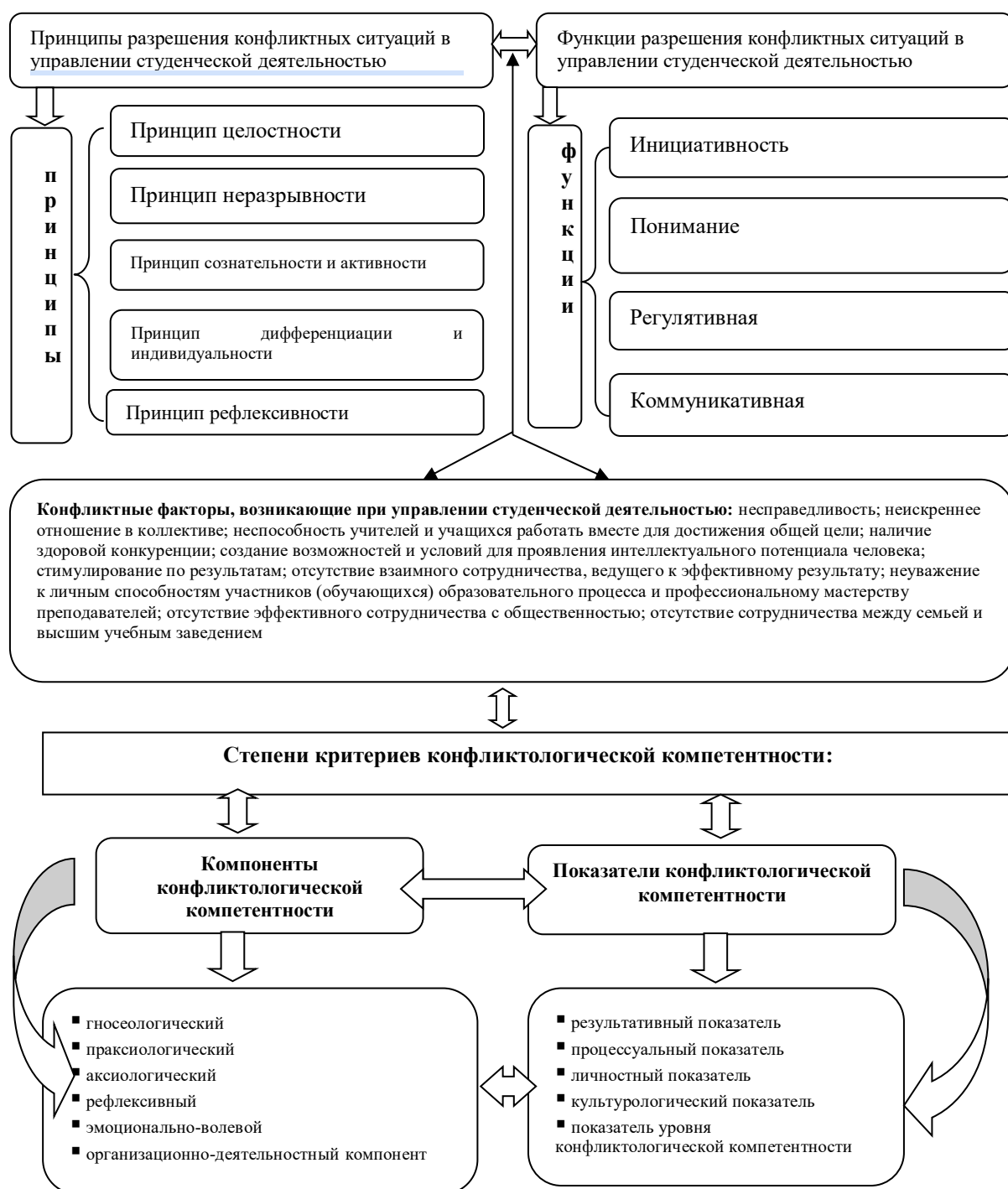


Рисунок 1. Структура конфликтологической компетентности разрешения конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью

На основе анализа исследований, посвященных развитию конфликтной культуры в управлении студенческой деятельностью, сделан вывод, что

данный вопрос не изучен полностью и всесторонне. В связи с объектом исследования в управлении студенческой деятельностью конфликтологической культурой устранения конфликтных ситуаций является восприятие конфликта, позволяющее осуществлять эмоциональное управление и самоуправление проблемной ситуацией, а также управление конфликтами на объективной, правдивой и творческой основе. Сделан вывод об описании познавательных способностей и личности. В исследовании способность и готовность брать на себя ответственность в управлении студенческой деятельностью в конфликтной среде выражалась через понятие конфликтологической компетентности. Конфликтологическая компетентность в управлении деятельностью учащихся относится к системе специальных компетенций, которая выражает готовность и умение управлять конфликтами в образовательном учреждении.

Структура конфликтологических компетенций в управлении конфликтными ситуациями в управлении студенческой деятельностью с учетом интеллектуальных, профессиональных качеств и навыков межличностного общения предусматривает два важных аспекта в формировании, развитии и оценке: 1) уровень адаптации требованиям образовательного учреждения, развитию корпоративной культуры (социально-нравственное поведение, деонтология, реагирование на результаты собственной деятельности, принятие самостоятельных решений); 2) владение современными знаниями, навыками и квалификацией в области профессиональной деятельности и специализации.

По результатам нашего исследования была разработана модель конфликтологических компетенций для устранения конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью, то есть на основе интеграции системы базовых компетенций и метапрофессиональных компетенций, значимое для профессиональной деятельности. Это дает возможность оценить, разработать и определить стратегии управления конфликтной компетентностью в управлении деятельностью студентов по устранению конфликтных ситуаций.

Определены корпоративные (базовые) компетенции и метапрофессиональные компетенции, составляющие профессионально-педагогический, управленческий кластер. На основе анализа конфликтологической компетентности в устранении конфликтных ситуаций в управлении деятельностью студентов представляет собой сложную систему особенностей, знаний и умений профессионального человека, который обеспечивает продуктивное решение профессиональных задач, стимулирует познавательную деятельность, выполняет интегративная функция.

Были определены следующие компоненты конфликтной компетентности в разрешении конфликтных ситуаций в управлении деятельностью студентов: гносеологический (закономерности и причины возникновения конфликтов), праксиологический (потребность, отношение к конфликту, взаимное уважение, сопереживание, толерантность, конструктивное поведение); аксиологический (совокупность необходимых навыков конструктивного

взаимодействия в конфликтных ситуациях); рефлексивный (рефлексия, самоанализ).

Также в ходе исследования особое внимание было уделено развитию конфликтологической компетентности у студентов-экономистов вуза. На основе анализа конфликтологической компетентности в устранении конфликтных ситуаций в управлении деятельностью студентов представляет собой сложную систему особенностей, знаний и умений профессионального человека, которая обеспечивает продуктивное решение профессиональных задач, стимулирует познавательную деятельность, выполняет интегративную функцию.

Были определены следующие компоненты конфликтной компетентности в управлении деятельностью студентов-экономистов: гносеологический, праксиологический, аксиологический, рефлексивный (см. табл. 2).

Компоненты	Сущность
Гносеологические	Средоточие знаний о законах, причинах и типах конфликтов.
Праксиологические	Потребность в эффективной совместной деятельности; отношение к конфликту с точки зрения человеческого взаимодействия; взаимное уважение; эмпатия, толерантность, конструктивное поведение.
Аксиологические	Усвоение технологий и стратегий разрешения ценностных конфликтов; набор необходимых навыков для конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях.
Рефлексивные	Диалог как приемлемая форма рефлексивного взаимного действия, потребность к размышлению (самоанализ)

Таблица 2. Компоненты конфликтологической компетентности в разрешении конфликтных ситуаций при управлении студенческой деятельностью

Исследование показывает, что в формировании конфликтологической компетентности по устранению конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью важное значение имеет эффективная управленческая деятельность, когда она выстраивается ступенчато: от репродуктивной к продуктивной, от продуктивной к реконструктивно-творческой.

На основе анализа теоретического материала разработана модель развития конфликтологической компетентности при управлении конфликтными ситуациями студентов. (См. рисунок 2).

Модель включает в себя целенаправленный, методический, содержательный, процессуальный и диагностический блоки и единство их компонентов: цели, принципов, содержания, форм, способов формирования.

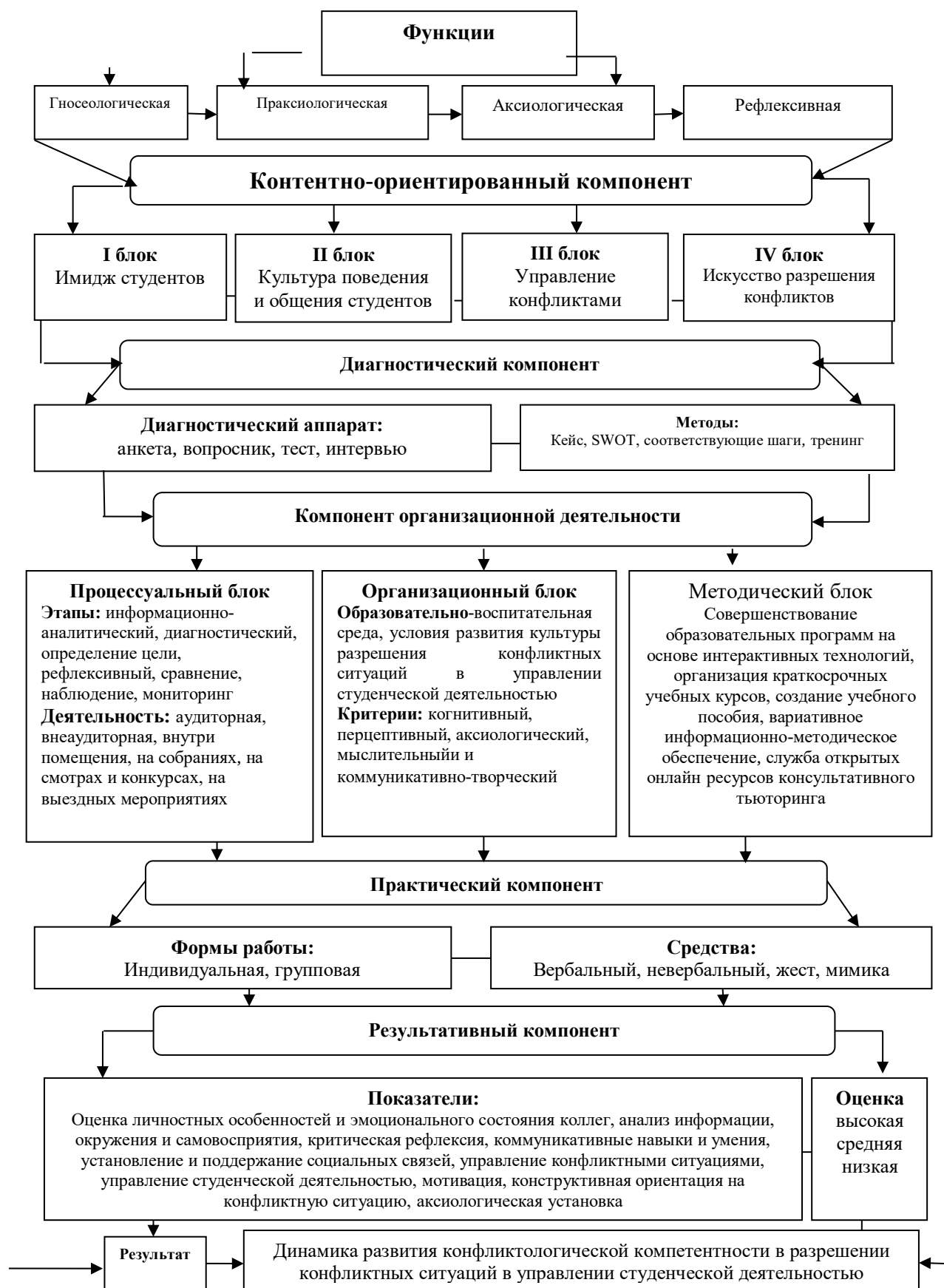


Рисунок 2. Модель развития конфликтологической компетентности разрешения конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью

К общим принципам относятся принципы научности, целостности и последовательности, а к частным - единство группового и индивидуального обучения, единство теоретической и практической деятельности.

Уникальность модели связана с эффективной реализацией образовательного процесса, основанной на необходимости развития конфликтологической компетентности для устранения конфликтных ситуаций в управлении деятельностью учащихся. В результате реализации модели предусматривалось достижение динамики развития уровня сформированности конфликтологической компетентности в управлении студенческой деятельностью по устранению конфликтных ситуаций. Специфические компоненты конфликтологической компетентности в процессе разрешения конфликтных ситуаций при управлении студенческой деятельностью: уровень знаний о конфликтных ситуациях, эмоциональная направленность, умение контролировать эмоции, толерантность, устойчивое отношение к конфликтам, коммуникативный контроль, способность для предотвращения конфликтных ситуаций, анализировалась степень изменения их навыков.

В третьей главе диссертации под названием **«Степень эффективности технологии устранения конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью»** рассмотрены качественные механизмы оценки степени устранения конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью, система диагностики, мониторинг воздействия, экспериментальная и качественная проверка, и описывается количественная оценка полученных результатов, интерпретация показателей, описываются вопросы определения эффективности механизмов развития конфликтологической компетентности. Эффективность педагогической экспериментально-контрольной работы осуществлялась на основе специальной программы, использования регионального выборочного контроля, создания соответствующих условий и разработки информационно-аналитических критериев, определяющих уровень конфликтологической компетентности в управлении. Конфликтные ситуации в управлении студенческой деятельностью обеспечили эффективность этого процесса в Ташкенте. Показатели развития их конфликтологической компетентности при использовании технологии разрешения конфликтов (на примере студентов-экономистов) в управлении студенческой деятельностью Ташкентского государственного экономического университета, Ферганского политехнического института, Самаркандского государственного института экономики и сервиса, Питтсбургского государственного университета (649 студента). (См. табл. 3).

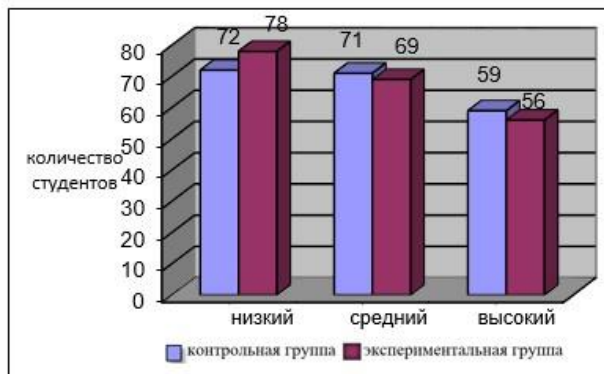
ТГЭУ	Уровень	Экспериментальная группа		Контрольная группа	
		До эксперимента-68	После эксперимента-67	До эксперимента -69	После эксперимента -68
	Высокий	19	30	20	19
	Средний	22	26	23	26
	Низкий	27	11	26	23
ФерП И	Уровень	До эксперимента -72	После эксперимента -69	До эксперимента -67	После эксперимента -68
	Высокий	21	32	19	18
	Средний	24	27	24	24
	Низкий	27	10	24	26
СамГ ИЭС	Уровень	До эксперимента -63	После эксперимента -64	До эксперимента -66	После эксперимента -65
	Высокий	16	27	20	23
	Средний	23	23	24	22
	Низкий	24	14	22	20
Всего по трем вузам	Уровень	До эксперимента -203	После эксперимента -200	До эксперимента -202	После эксперимента -201
	Высокий	56	89	59	60
	Средний	69	76	71	72
	Низкий	78	35	72	69
ПГУ, США	Уровень	До эксперимента -123	После эксперимента -123	До эксперимента -121	После эксперимента -121
	Высокий	40	73	37	51
	Средний	52	41	50	39
	Низкий	31	9	34	31

Эффективности уровня развития их конфликтологической компетентности при использовании технологии устранения конфликтных ситуаций (на примере студентов-экономистов) при управлении студенческой деятельностью, вузов, образовательных учреждений и проанализировали среднюю успеваемость в контрольных группах с использованием математико-статистического метода Стьюдента. Всего в эксперименте приняли участие

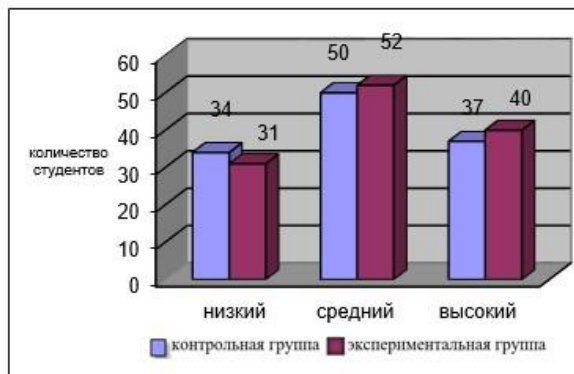
649 студентов до эксперимента и 645 студентов после эксперимента, из них в экспериментальной группе до эксперимента - 203 студента, в контрольной - 200 студентов, в экспериментальной группе - 200 студентов и в контрольной группе - 201 студент после эксперимента. В Питтсбургском государственном университете, США, до и после эксперимента в экспериментальной группе было 123 студента, а в контрольной — 121 студент.

Кратко суть задачи такова: пусть даны два простых множества. Одно из них — это средние баллы учащихся экспериментальной группы, а другое — средние баллы учащихся контрольной группы. Предполагается, что баллы имеют нормальное распределение. Это предположение разумно, поскольку условия приближения к нормальному распределению обычны, и они выполняются.

На основании приведенных выше таблиц выбираем гипотезу H_1 , показывающую эффективность обучения студентов в экспериментальной и контрольной группах, и противоречащую ей гипотезу H_0 , поэтому показываем результат в таблице ниже. Диаграммы, соответствующие выборкам в таблице выше, перед экспериментом должны выглядеть следующим образом.

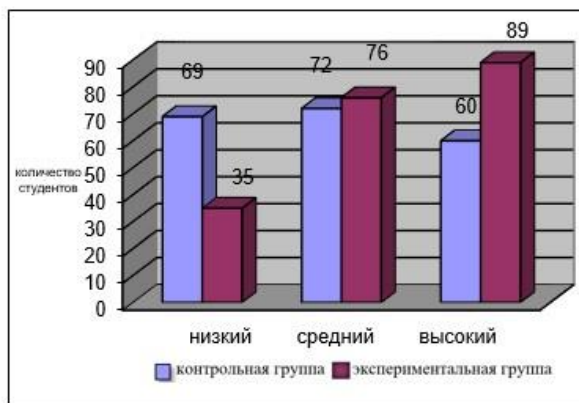


По данным ВУЗов Узбекистана.

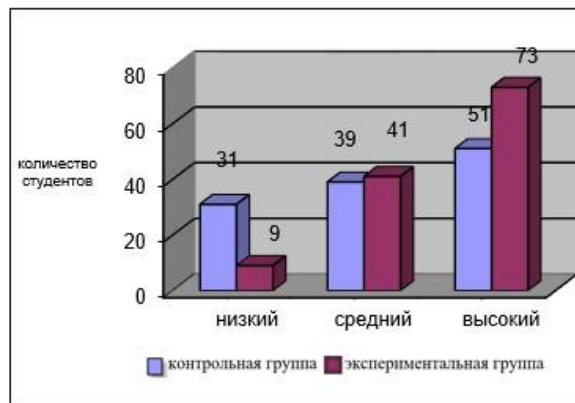


По данным ВУЗ США

После эксперимента это будет выглядеть так:



По данным ВУЗов Узбекистана.



По данным ВУЗ США

На основании полученных результатов был проведен математическо-статистический анализ и для результатов, полученных в конце исследования, было найдено среднее квадратическое отклонение, выборочная дисперсия, показатели вариации, критерий отбора Стьюдента, степень свободы и

достоверные отклонения по критерию Стьюдента. Это отражено в таблице ниже (строка 1 - в начале эксперимента в вузах Узбекистана, строка 2 - в конце эксперимента в вузах Узбекистана, строка 3 - в начале эксперимента в вузе США, строка 4 - в конце опыта в вузе США). (Таблица 4).

Таблица 4:

$\bar{X}$	$\bar{Y}$	S_x^2	S_y^2	C_x	C_y	$T_{x,y}$	K	Δ_x	Δ_y
1,88	1,93	В начале эксперимента эффективность не достигнута.							
2,28	1,96	0,5416	0,6384	2	3	4,16	402,3	0,1	0,11
2,08	2,03	В начале эксперимента эффективность не достигнута.							
2,52	2,16	0,3896	0,6544	2	3	3,87	231,25	0,11	0,14

Итак, по итогам эксперимента среднее усвоение в экспериментальной группе вузов Узбекистана увеличилось на 10,7% по сравнению с контрольной группой, а среднее усвоение экспериментальной группы вуза США увеличилось на 12% по сравнению с контрольной группой. Если провести сравнительный анализ, то рост вуза США на 1,3% выше, чем вузов Узбекистана. На основании изложенных результатов рассчитываем показатели качества экспериментальной работы.

По вузам Узбекистана:

Известно, что $\bar{X}=2,28$; $\bar{Y}=1,96$; $\Delta_x = 0,1$; $\Delta_y = 0,11$.

Из этого показатели качества:

$$K_{усб} = \frac{(\bar{X}-\Delta_x)}{(\bar{Y}+\Delta_y)} = \frac{2,28-0,1}{1,96+0,11} = \frac{2,18}{2,07} = 1,1 > 1;$$

$$K_{бдб} = (\bar{X} - \Delta_x) - (\bar{Y} - \Delta_y) = (2,28 - 0,1) - (1,96 - 0,11) = 2,18 - 1,85 = 0,33 > 0;$$

По университету США:

Известно, $\bar{X}=2,52$; $\bar{Y}=2,16$; $\Delta_x = 0,11$; $\Delta_y = 0,14$.

Из этого показатели качества:

$$K_{усб} = \frac{(\bar{X}-\Delta_x)}{(\bar{Y}+\Delta_y)} = \frac{2,52-0,11}{2,16+0,14} = \frac{2,41}{2,3} = 1,1 > 1;$$

$$K_{бдб} = (\bar{X} - \Delta_x) - (\bar{Y} - \Delta_y) = (2,52 - 0,11) - (2,16 - 0,14) = 2,41 - 2,02 = 0,39 > 0;$$

Из полученных результатов видно, что критерий оценки эффективности обучения больше единицы, а критерий оценки уровня знаний больше нуля. Известно, что усвоение экспериментальной группы выше, чем усвоение контрольной группы.

Таким образом, в результате статистического анализа выяснилось, что экспериментальная работа по определению эффективности уровня развития их конфликтологической компетентности при использовании технологии устранения конфликтных ситуаций (на примере студентов-экономистов) в управлении студенческой деятельностью высших учебных заведений является эффективной.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе исследования по устранению конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью были сделаны следующие выводы:

1. Проанализированы результаты теоретического исследования, теоретико-методологические основы разрешения конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью, особенности феноменологии возникновения конфликтов, педагогическая диагностика конфликтов на основе современных подходов, условия возникновения конфликтов, категории личностей и их характеристики, и приведены авторские концепции.

2. Усовершенствована систематизация андрагогических, акмеологических и метакогнитивных факторов теоретико-методической основы управления конфликтами в управлении студенческой деятельностью и акмеологических критериев развития управленческих навыков (профессиональная мотивация, личностно-профессиональные качества, самоменеджмент, рефлексивность, креативность) основы обеспечения взаимодействия со средой профессиональной деятельности.

3. Обладать знаниями, навыками и умениями, личностными и общественно значимыми качествами, уметь принимать самостоятельные решения в конкретных и нестандартных ситуациях, самоконтролем, а также необходимо обладать степенью подготовленности, связанной с чувством ответственности за каждое проявление поведения.

4. Собирая, обрабатывая и объективно оценивая достоверную информацию о ситуации разрешения конфликтных ситуаций при управлении студенческой деятельностью, определении цели управленческой деятельности, предвидении (осмыслении) и планировании, подборе и расстановке кадров, был сделан вывод о целесообразности принять и учитывать имеющийся опыт работы, сформированный годами, для контроля деятельности коллектива и определения диагностики, координации, тенденции и динамики развития.

5. Систематически диагностировалось устранение конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью, совершенствовалась рефлексивная и конфликтологическая культура на основе технологий «Self-development», «Natural-reflexive», «Vitagen».

6. В процессе экспериментальной работы было реализовано на практике указанное инновационное методическое обеспечение, эффективный дидактический механизм развития конфликтологической компетентности, совершенствование эффективной деятельности по управлению конфликтными ситуациями в управлении студенческой деятельностью, самоутверждение через краткосрочный авторский курс «Методы современного управления педагогическим коллективом».

7. Внедрение инновационного методического обеспечения на практике для устранения конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью, создано и внедрено в практику учебное пособие «Управление учебной работой» для студентов высших учебных заведений.

РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Развивать конфликтологическую компетентность разрешения конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью, исходя из требований, потребностей, предложений и передового зарубежного опыта, оптимизировать программы учебных программ и образовательных модулей и в полной мере использовать инновационный подход.

2. Разработка и систематическое внедрение электронных методических пособий, методических рекомендаций, эффективных технологий, служащих повышению конфликтологической компетентности разрешения конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью.

3. Необходимо обеспечить учебно-методическую поддержку по устранению конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью, разработать и внедрить на практике методы и разработки посредством электронных учебно-методических комплексов и методических средств.

4. Организация краткосрочных курсов обучения, связанных с формированием конфликтологических компетенций по устранению конфликтных ситуаций в управлении студенческой деятельностью.

**SCIENTIFIC COUNCIL PhD.03 /05.31.2022. Ped. 16.04 ON THE AWARD
OF ACADEMIC DEGREES AT TASHKENT STATE UNIVERSITY OF
ECONOMICS**

FERGHANA STATE UNIVERSITY

IMOMOV INOMIDDIN ABDULKHAMIDOVICH
TECHNOLOGY FOR RESOLVING CONFLICT SITUATIONS IN
STUDENT ACTIVITY MANAGEMENT
(in the example of economists-students)

13.00.07 – Management in education

ABSTRACT
Doctor of Philosophy (PhD) dissertations in educational sciences

(PhD) dissertation in pedagogical sciences is registered with the Higher Attestation Commission under No

The dissertation was completed at Ferghana State University.

The abstract of the dissertation is posted in three languages (Uzbek, Russian, English (summary)) on the web page of the Academic Council (.....) and on the information and educational portal "ZiyoNet" (www.ziynet.uz).

Scientific adviser:

Baybaeva Mukhayo Khudaibergenovna
Doctor of pedagogical sciences, interim professor

Official opponents:

Rakhimov Bakhtiyor Khudoiberdievich
Doctor of pedagogical sciences, professor

Khojamkulov Umid Negmatovich
Doctor of pedagogical sciences, associate professor

Lead organization:

Jizzakh State University Pedagogics

The defense of the dissertation will take place at a meeting of the Scientific Council PhD.03/31.05.2022.Ped.16.04 for awarding academic degrees at the Tashkent State University of Economics "12" Jan 2024 in 1000 (Address: 100066, 49 Islam Karimov Street, Tashkent, Tel.: (99871) 239-01-49, fax: (99871) 239-41-23; e-mail: tdiu@tsue.uz

The dissertation can be found at the Information and Resource Center of the Tashkent State University of Economics (registered # ____). Address: 100066, 49 Islam Karimov Street, Tashkent. Tel.: (99871) 239-28-75, fax: (99871) 239-28-75; e-mail: tdiu@tsue.uz

The abstract of the dissertation has been sent out "4" Jan 2024 years.
(Distribution protocol No. 4 Jan 2024).



M.F. Khakimova
Chairman of the scientific council for awarding academic degrees, Doctor of pedagogical sciences, professor

Sh.E. Mamarajabov
Scientific secretary of the scientific council for awarding academic degrees, Ph.D., professor

D.O. Khimataliev
Chairman of the scientific seminar under the scientific council for the awarding of scientific degrees, doctor of pedagogical sciences, professor

INTRODUCTION

(Abstract of the dissertation of Doctor of Philosophy (PhD))

The purpose of the study is to develop scientific proposals and recommendations on technology for resolving conflict situations in the management of student activities (in the example of economists-students).

Research objectives:

Analysis of the pedagogical and psychological foundations for resolving conflict situations in the management of student activities, clarification of modern approaches and principles of theoretical and methodological foundations;

Identifying the main strategic objectives, developing an organizational and pedagogical structure and creating a model for the development of conflict management competence based on innovative and interactive technologies for managing student activities;

A systematic diagnosis, determination of criteria, levels, improvement of methods and technologies for eliminating conflict situations in the management of student activities;

Development and implementation of scientifically based proposals for technology for eliminating conflict situations in managing student activities in the new social environment of Uzbekistan (in the example of economics students).

The object of the study is the process of eliminating conflict situations in the management of student activities (in the example of economics students); students from Tashkent State Economic University, Fergana Polytechnic Institute, Samarkand State Institute of Economics and Service, Pittsburg State University, USA (649 students) participated in the pedagogical experiments).

The subject of the research is the content, forms and methods of conflict resolution technology in managing student activities.

The scientific novelty of the study is as follows:

Adaptation of the principles of diversity, objectivity, individual learning and unity of education, influencing the development of critical and creative thinking, personal and professional qualities, basic competencies of self-management of student activities;

The structural-logical model of continuous and inverse dynamics of the level of interaction is aimed at improving expanded conflictological competence based on technical, ideological, social, economic and organizational forms of conflict management in the management of student activities and the axiological, reflexive, constructive orientation is improved taking into account sustainability considerations;

The possibilities for developing effective management activities to resolve conflict situations are systematically diagnosed according to the parameters of pedagogical and conflict management competencies, communicative culture, emotional intelligence, and a stable attitude towards conflicts. The choice of constructive strategies in conflict situations is improved through the development of variable (informational, explanatory, analytical) information and methodological support based on “Self-development”, “Natural-reflexive”, “Vitagen” technologies;

Scientific proposals have been developed based on priority technologies for managing conflict situations, epistemological, praxeological, axiological, reflective stages of development of conflict competencies, the principle of unity of education, and mechanisms of professional and personal socialization of students (in the example of economics students).

Scientific and practical significance of the research results.

The scientific significance of the research results lies in the fact that the forms, methods and means of technologies for resolving conflict situations in the management of student activities are classified, as well as the features of the development of competence in conflict management when solving them on the basis of a modern approach, specific conditions are determined and analyzed, what happens during the training of specialists for industries and areas of the economy. The scientific basis of the mechanisms for developing management methods in eliminating conflict situations is determined by the development of a model for the development of competence in conflict management of students in educational institutions.

The practical significance of the research results is explained by the creation of a creative and managerial environment and the development of modernized information and methodological support for managing students' activities in the educational process. Also, the developed proposals and methods served to modernize the educational process, introduce technologies for eliminating conflict situations when managing student activities in the educational process, and improve educational and methodological support for developing competence in conflict management based on modern approaches.

Implementation of research results. According to the results of a study conducted to eliminate conflict situations arising in the management of student activities:

— The pedagogical and psychological foundations of conflict management in student management and the components of managerial competence (level of knowledge, social-personal and professional-pedagogical), which are based on critical-creative thinking, personal and professional qualities, and self-management, are analyzed. Modern approaches and principles of conditions influencing the development of competencies were clarified, a short-term proprietary course “Modern methods of student management” was created and put into practice for students of economic sectors and areas; (certificate No. 02/02-01-105 of the Center for Research on the Development of Higher Education and the Introduction of Advanced Technologies of the Ministry of Higher Education, Science and Innovation on July 6, 2023). As a result, it was possible to increase the efficiency of developing competence in conflict management among economics students;

— a structural and logical model has been developed (substantive, functional, diagnostic, analytical), aimed at improving expanded competence in conflict management on the basis of technical, ideological, social, economic and organizational forms of conflict management in the management of student activities and an axiological, reflexive constructive direction; (certificate No. 02/02-01-105. Center for Research on the Development of Higher Education and the Introduction

of Advanced Technologies of the Ministry of Higher Education, Science and Innovation on July 6, 2023). As a result, a clarification of the structure, components, criteria and indicators of conflict management competence in managing the activities of economics students were achieved;

— the possibilities for developing effective management activities to resolve conflict situations are systematically diagnosed according to the parameters of pedagogical and conflict management competencies, communicative culture, emotional intelligence, and a stable attitude towards conflicts. Selection of constructive strategies in conflict situations based on technologies of variable (informative, explanatory, analytical) “Self-development”, “Natural-reflexive”, “Vitagen” information and methodological support. A textbook “Management of educational work” was created and put into practice; (Permission to publish educational literature No. 391469, approved by Order No. 391 of the Ministry of Higher Education, Science and Innovation on August 25, 2023). As a result, interactive education for the development of conflict management competence in managing student activities served to effectively use technology;

— technologies for eliminating conflict situations in managing student activities have been developed (in the example of economics students), scientifically substantiated proposals based on priority, epistemological, praxeological, axiological, reflective stages of development of conflictological competencies, principles of unity of education, mechanisms of professional and personal socialization of students. (certificate No. 02/02-01-105 of the Center for Research on the Development of Higher Education and the Introduction of Advanced Technologies of the Ministry of Higher Education, Science and Innovation on July 6, 2023). As a result, the epistemological, praxiological, axiological and reflective stages of development of conflictological competencies in managing the activities of students served to develop proposals aimed at scientific substantiation of the activities of students.

Publication of research results. In total, 39 scientific work were published on the topic of the dissertation, including 1 author’s certificate, 1 textbook, articles were published in scientific publications recommended by the Higher Attestation Commission of the Republic of Uzbekistan for the publication of the main results of doctoral dissertations, of which 21 articles were published in republican and 18 articles were published in foreign magazines.

Structure and scope of the dissertation. The dissertation consists of an introduction, three chapters, a conclusion, a list of references and applications, the total volume is 182 pages.

E'LON QILINGAN ILMIY ISHLAR RO'YXATI
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS

I bo'lim (1-часть; part 1)

1. Imomov I.A. Muammoli ta'lim orqali talabalar nizolarini boshqarish. Xorazm ma'mun akademiyasi axborotnomasi 4/3. 2023. 95-98 b.
2. Imomov I.A. Причины конфликтов в студенческой среде. NamDU axborotnomasi // Namangan. №2. 2023. 711-715 b.
3. Imomov I.A. Zamonaviy yondashuvlar asosida oliy ta'lim jarayonida talabalarda yuzaga keladigan nizolarning pedagogik tahlili. FarDU ilmiy xabarlar jurnali. № 2. 2023.
4. Imomov I.A. Конфликты и способы их разрешения. Markaziy osiyoda jamiyat, gender va oila // jurnal. Toshkent. 2023.
5. I.A.Imomov Impact of C.Danielson`s four domains for teaching // Mahoratli pedagog. Toshkent. №10. 2019..
6. Imomov I.A. Ta'limdagi islohotlar to'liqlini yuqori malakali mutaxassisnlarni tayyorlashga xizmat qiladi // Farg'ona politexnika instituti tomonidan tashkil etilgan I xalqaro ilmiy-amaliy konferensiya materiallari to'plami. 2019-yil, 24-may
7. Imomov I.A. Особенности модели ADDIE при разработке программ повышения квалификации // Xalq ta'limi xodimlari malakasini oshirish tizimini isloh qilishning dolzarb masalalari // respublika ilmiy-amaliy konferensiya materiallari. 2020.
8. Imomov I.A. Ta'lim muassasalari rahbarining faoliyati mazmuni komponentlari. Uzliksiz ta'lim tizimidagi yangicha yondashuvlar va zamonaviy texnologiyalar respublika ilmiy-amaliy onlayn, masofaviy konferensiya materiallari. Namangan. 2020. 13-15 b.
9. Imomov I.A. Ta'lim muassasalari rahbarlarining kasbiy va ijtimoiy moslashuvi. UzACADEMIA jurnali. №7. 1-qism. 2020. 114-117 b.
10. Imomov I.A. Советы директорам школы по эффективном управлении. Проблемы и перспективы современной гуманитаристики: педагогика, методика преподавания, филология // xalqaro konferensiya. Novosibirsk. 2020.
11. Imomov I.A. Профессиональные компетенции руководителя. Интеграция в мир и связь наук // xalqaro konferensiya. Baku. 2020. 43-45 b.
12. Imomov I.A. Oliy ta'lim muassasalari talabalari o'rtasida uchraydigan ziddiyatlarni pedagogik tashxis etish. Oila institutini mustahkamlashning dolzarb masalalari: milliy va xorijiy tajriba // xalqaro ilmiy-amaliy konferensiya material. Toshkent. 2021. 124-127 b.
13. Imomov I.A. Ziddiyatli vaziyatlarni hal etishda pedagog kadrlarning kasbiy kompetentligini takomillashtirish mexanizmlari. Huquqni muhofaza qiluvchi organlar uchun kadrlar tayyorlash tizimida harbiy xizmat tayyorgarligini

tashkillashtirishning zamonaviy yondashuvlari // xalqaro ilmiy-amaliy onlayn konferensiya. Toshkent. 27.05.2021.47-52 b.

14. Imomov I.A. Pedagogik ziddiyatlarning yuzaga kelishdagi shart-sharoitlar shaxs toifalari va ularning xislatlari. Qishloq xo'jaligini rivojlantirish orqali oziq-ovqat xavfsizligini ta'minlash, raqobatdosh sanoat zanjirlarini yaratish va investitsiyalarni jalb etish chora-tadbirlari // xalqaro ilmiy-amaliy anjuman. T.: Iqtisodiyot. 2021.

15. Imomov I.A. English Speaking Nation: Uzbekistan. WATESOL Newsletter // Washington. USA. Fall 2022. 22-25 b.

16. Imomov I.A. Maktabda ziddiyatlarni vujudga kelish sabablarini aniqlash yoshlarni vatanparvarlik ruhida tarbiyalashga xizmat qiladi. Jamoat xavfsizligini ta'minlashda harbiy xizmatchi (xodim)larning psixologik tayyorgarligiga zamonaviy yondashuv: nazariya va amaliyot // Respublika ilmiy-amaliy konferensiya materiallari. – Toshkent: O'zbekiston Respublikasi Jamoat xavfsizligi universiteti, 2023. 72-75 bet.

17. Imomov I.A. Ta'lim jarayonida yuzaga keladigan nizolarni zamonaviy yondashuvlar asosida pedagogik diagnostika etish. Zamonaviy uzluksiz ta'lim sifatini oshirish: innovatsiya va istiqbollar // xalqaro anjuman materiallari. TDPU. 2023. 279-283 b.

18. Imomov I.A. Pedagogik korreksiya vositasida oliy ta'lim jarayonida yuzaga keladigan nizolarni bartaraf etish. Gumanitar fanlarni o'qitishning zamonaviy ilmiy yo'nalishlari // xalqaro ilmiy-amaliy onlayn konferensiyasi materiallari. Toshkent. 2023. 228-232 b.

19. Imomov I.A. Rahbarlarning boshqaruv faoliyatini kognitiv tahlil qilish orqali ta'lim bosqichlarida uzviylik va uzluksizlikni ta'minlash. Global transformatsiyalar davrida maktabgacha ta'lim sifatini oshirish: innovatsiya va istiqbollar // xalqaro ilmiy-amaliy anjuman materiallari. Andijon. 2023. 552-554 b.

20. Imomov I.A. Nizoli vaziyatlarni hal etishda boshqaruv faoliyatini takomillashtirish. Maktabgacha ta'lim: xalqaro tajriba va zamonaviy yondashuvlar // xalqaro ilmiy-amaliy konferensiya 1-to'plam. - Toshkent. Nizomiy nomidagi Toshkent davlat pedagogika universiteti. 2023.

21. Imomov I.A. Oliy ta'lim muassasalari talabalar orasidagi nizolarni bartaraf qilish xususida. Yangi O'zbekiston taraqqiyot strategiyasida fan va ta'lim integratsiyasi masalalari // Respublika ilmiy-amaliy konferensiya. Toshkent. TDIU. 2023

22. Imomov I.A. Conflicts management in educational institution. Yangi O'zbekiston taraqqiyot strategiyasida fan va ta'lim integratsiyasi masalalari // Respublika ilmiy-amaliy konferensiya. Toshkent. TDIU. 2023

23. Imomov I.A. Talabalar faoliyatini boshqarishda nizoli vaziyatlarni bartaraf etish texnologiyasi. Social-economic development of regions: international experiences, problems and solutions // May 25-26, Namangan 2023.

24. Imomov I.A. Nizoli vaziyatlarni bartaraf etishning samarali usullari. Yangilanayotgan O'zbekiston taraqqiyotida iqtisodiy fanlarni o'qitishning dolzarb masalalari // respublika ilmiy-amaliy anjumani. T. Nizomiy nomidagi Toshkent davlat pedagogika universiteti. 2023.

II bo'lim (2-часть; part 2)

1. Baybayeva M.X., Imomov I.A. Ta'limda rahbarlarning boshqaruv faoliyatlarida sog'lom va ijodiy muhitni takomillashtirishning tashkiliy-me'yoriy asoslari. Mug'allim ham yzliksiz bilimlendirio' // ilmiy-metodik jurnal. - Nukus. № 2/2. 2023. 165-173 b.
2. Baybayeva M.X., Imomov I.A. Ta'lim muassasalari rahbarlarining boshqaruv faoliyatida sog'lom va ijodiy muhitni yaratishning pedagogik-psixologik xususiyatlari Maktab va hayot ilmiy metodik jurnal -№4 2-4 b.
3. Baybayeva M.X., Imomov I.A. Nizoli vaziyatlarni hal etishda rahbarlarning kasbiy kompetentligini takomillashtirish. Ta'lim va innovatsion tadqiqotlar xalqaro ilmiy-metodik jurnali. – Buxoro.: BuxDU. №3. 2023. 298-302 b.
4. Baybayeva M.X., Imomov I.A. Talabalarning xulq atvoridagi nizoli vaziyatlarni pedagogik tashxis etishning sinergetik-tuzilmasining talqini. FarDU ilmiy xabarlar jurnali. № 3. 2023. 228-231 b.
5. Baybayeva M.X., Imomov I.A. Решение педагогических конфликтов между педагогами и учащимися // Ta'lim, fan va innovatsiy ma'naviy-ma'rifiy, ilmiy-uslubiy jurnal 2023-yil, 2-son 389-392 b.
6. Ismailova Z.K., Baybayeva M.X., Imomov I.A. Development of Entrepreneurial Skills on the Basis of Innovative Technologies. European Journal of Higher Education and Academic Advancement. Volume 1, Issue 3. 2023.4-11 b.<http://e-science.net/index.php/EJHEAA/article/view/182/151>
7. Baybayeva M.X., Imomov I.A. Organizational and regulatory framework for creating a healthy and creative environment in management activities based on the supervision skills of managers in the context of modernization of education. Asian Journal of Multidimensional Research (AJMR) №10. India. 5.05.2021. 752-758 b. Impact Factor: SJIF 2021 = 7.699 <https://www.tarj.in>
8. Baybayeva M.X., Imomov I.A. Causes, Sources and Prerequisites of a Conflict in Communication Process. Web of Synergy international interdisciplinary research journal // Volume 2 Issue 5, AQSh. 2023. 535-538 b. ISSN: 2835-3013. <http://univerpubl.com/index.php/synergy/article/view/1816>
9. Baybayeva M.X., Imomov I.A. Malaka oshirish tizimi rahbarlarning menejerlik ko'nikmalarini shakllantirish. Interpretation and researches xalqaro ilmiy jurnal. <http://interpretationandresearches.uz/index.php/iar/issue/view/6/5> Farg'ona. 15.04.2023. №5-2. 244-247 b. Impact Factor: 8.2
10. Baybayeva M.X., Imomov I.A. Ta'lim boshqaruvida nizolarni aniqlash va hal etishda konfliktologik madaniyatni rivojlantirish. Gumanitar fanlarni o'qitishning zamonaviy ilmiy yo'nalishlari // xalqaro ilmiy-amaliy onlayn konferensiyasi materiallari. Toshkent. 2023. 560-564 b.
11. Baybayeva M.X., Imomov I.A. Innovatsion menjment kadrlar tayyorlashda zamonaviy yondashuv sifatida Academic research in modern science // xalqaro online konferensiya materiali. – Washington: AID. AQSh. Part 2. 2023. 96-98 b. <https://zenodo.org/record/7865774#.ZE4tTnZBzIU>

12. Baybayeva M.X., Imomov I.A. Boshqaruv faoliyatida sogʻlom va ijodiy muhitni rivojlantirishda boshqaruv kompetensiyalari (hard skills) va (soft skills) rahbar professionalizmini ifodalash birligi sifatida Ijtimoiy-gumanitar fanlarning dolzarb muammolari // elektron jurnal. Toshkent. 2023. 280-285 b. ISSN: 2181-1342 DOI: <https://doi.org/10.47390/SP1342V3I5Y2023N38>
<https://scienceproblems.uz/index.php/journal/article/view/406>

13. Baybayeva M.X., Imomov I.A. Globallashuv sharoitida rahbarlarning menejerlik koʻnikmalari asosida boshqaruv faoliyatini takomillashtirish. Globallashuv sharoitida innovatsion texnologiyalar va oliy taʼlimning dolzarb muammolari // xalqaro ilmiy-amaliy anjuman materiallari.

14. Baybayeva M.X., Imomov I.A., Karimova M.M. Tarbiyaviy ishlarni boshqarish / oʻquv qoʻllanma. Ruxsatnoma №391369. 2023. 174 b.

Avtoreferat “O‘zMU xabarlari” ilmiy jurnali tahririyatida tahrirdan o‘tkazildi (2023-yil).

Bosishga ruxsat etildi
Bichimi 60x90 $\frac{1}{16}$. «Times New Roman»
garnituras. Ofset usulida bosildi.
Shartli bosma tabog‘i 4,0. Adadi 100. Buyurtma № 42.

«Fan va texnologiyalar Markazining bosmaxonasi» da chop etildi.
100066, Toshkent shahri, Olmazor ko‘chasi, 171-uy.