

**O‘ZBEKISTON MILLIY PEDAGOGIKA UNIVERSITETI
HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI DSc.01/2025.27.12.R.03.02
RAQAMLI ILMIY KENGASH**

SAMARQAND DAVLAT CHET TILLAR INSTITUTI

ARZIQULOV HASAN NORMUROD O‘G‘LI

**TALABALARDA KOMMUNIKATIV KOMPETENSIYANI
TAKOMILLASHTIRISHNING IJTIMOY-PSIXOLOGIK
XUSUSIYATLARI**

19.00.05 – Ijtimoiy psixologiya. Etnopsixologiya

**PSIXOLOGIYA FANLARI BO‘YICHA FALSAFA DOKTORI (PhD)
DISSERTATSIYASI AVTOREFERATI**

Toshkent – 2026

**Psixologiya fanlari bo‘yicha falsafa doktori (PhD)
dissertatsiyasi avtoreferati mundarijasi**

**Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD)
по психологическим наукам**

**Contents of Dissertation Abstract of the Doctor of Philosophy (PhD)
on the Psychological Sciences**

Arziqulov Hasan Normurod o‘g‘li

Talabalar kommunikativ kompetensiyasini takomillashtirishning ijtimoiy-
psixologik xususiyatlari 3

Арзикулов Хасан Нормурод угли

Социально-психологические механизмы формирования компетентностного
подхода студентов 21

Arziqulov Hasan Normurod ugli

Socio-psychological mechanisms for the formation of a competency approach of
students 41

E‘lon qilingan ishlar ro‘yxati

Список опубликованных работ

List of published works 48

**O‘ZBEKISTON MILLIY PEDAGOGIKA UNIVERSITETI
HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI DSc.01/2025.27.12.R.03.02
RAQAMLI ILMIY KENGASH**

SAMARQAND DAVLAT CHET TILLAR INSTITUTI

ARZIQULOV HASAN NORMUROD O‘G‘LI

**TALABALARDA KOMMUNIKATIV KOMPETENSIYANI
TAKOMILLASHTIRISHNING IJTIMOY-PSIXOLOGIK
XUSUSIYATLARI**

19.00.05 – Ijtimoiy psixologiya. Etnopsixologiya

**PSIXOLOGIYA FANLARI BO‘YICHA FALSAFA DOKTORI (PhD)
DISSERTATSIYASI AVTOREFERATI**

Toshkent – 2026

Psixologiya fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi mavzusi O'zbekiston Respublikasi Oliy ta'lim, fan va innovatsiyalar vazirligi huzuridagi Oliy attestatsiya komissiyasida B2025.1.PHD/P1133 raqam bilan ro'yxatga olingan.

Dissertatsiya Samarqand davlat chet tillari institutida bajarilgan.

Dissertatsiya avtoreferati uch tilda (o'zbek, rus, ingliz (rezyume)) Ilmiy kengash veb-sahifasida (www.psi-ik.uz) va «Ziyonet» axborot-ta'lim portalida (www.ziyonet.uz) joylashtirilgan.

Ilmiy rahbar:

Saidov Azamat Ismoilovich

psixologiya fanlari doktori (DSc), professor

Rasmiy opponentlar:

Karshieva Dilafruz Suyunovna

psixologiya fanlari doktori (DSc), professor

Sobirova Dilafuruz Abdurazzoqovna

psixologiya fanlari doktori (DSc), professor

Yetakchi tashkilot:

Toshkent davlat sharqshunoslik universiteti

Dissertatsiya himoyasi O'zbekiston milliy pedagogika universiteti huzuridagi DSc.01/2025.27.12.R.03.02.raqamli Ilmiy kengashning 2026-yil « 16. 05 » soat 11:00 dagi majlisida bo'lib o'tadi. (Manzil: 100185, Toshkent shahri, Chilonzor tumani, Bunyodkor ko'chasi, 27. Tel.: (+99871) 276-82-32; faks: (+99871) 276-76-51; ye-mail: tdpu_kengash@edu.uz).

Dissertatsiya bilan Nizomiy nomidagi O'zbekiston milliy pedagogika universitetining Axborot-resurs markazida tanishish mumkin. 2473 raqam bilan ro'yxatga olingan.) (Manzil: 100011, Toshkent shahri, Chilonzor tumani, Bunyodkor ko'chasi, 27-uy, Toshkent davlat pedagogika universiteti,).

Dissertatsiya avtoreferati 2026-yil « 5 » 05 kuni tarqatildi.

(2026-yil « 5 » 05 dagi 390 - raqamli reyestr bayonnomasi).

K.B. Kadirov

Ilmiy darajalar beruvchi Ilmiy kengash raisi, psixologiya fanlari doktori (DSc), professor

D.U. Abdullayeva

Ilmiy darajalar beruvchi Ilmiy kengash kotibi, psixologiya fanlari doktori (DSc), professor

A.E. Muxtarova

Ilmiy darajalar beruvchi Ilmiy kengash qoshidagi Ilmiy seminar raisi, psixologiya fanlari doktori (DSc), professor

KIRISH (falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi annotatsiyasi)

Dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zarurati. Jahon zamonaviy global ta'lim tizimida talabalarning kasbiy va shaxsiy rivojlanishida kommunikativ kompetensiyani takomillashtirish masalasi ustuvor ilmiy-amaliy yo'nalishlardan biri sifatida ko'rilmoqda. 2023-yilda UNESCO Institute for Lifelong Learning¹ tomonidan o'tkazilgan xalqaro tahlilga ko'ra, talabalarda kommunikativ kompetensiyani takomillashtirishga ta'sir etuvchi ijtimoiy-psixologik omillar orasida 28% motivatsion omillar, 23% shaxslararo kommunikatsiya, 19% o'z-o'zini boshqarish va refleksiya darajasi, 17% ijtimoiy moslashuvchanlik, 13% esa o'quv muhiti va o'qituvchining interaktiv yondashuvi aniqlangan. Ushbu statistik ma'lumotlar shuni ko'rsatadiki, zamonaviy ta'lim jarayonini sifat jihatidan yangi bosqichga ko'tarish, talabalarda kommunikativ kompetensiyani takomillashtirish va uni ijtimoiy-psixologik mexanizmlar orqali samarali rivojlantirish bugungi kundagi dolzarb ilmiy-amaliy muammolardan biriga aylanmoqda.

Jahon ilmiy tadqiqot markazlari va ta'lim muassasalarida talabalar kommunikativ kompetensiyasini shakllantirishning ijtimoiy-psixologik xususiyatlarini o'rganishga alohida ahamiyat berilmoqda. Yevropa Ittifoqining "EduCom" (Educational Competency Development²) loyihasi doirasida Germaniya, Gollandiya, Shvetsiya, Sloveniya va Latviya davlatlarida amalga oshirilgan tajribalar asosida 12 oylik monitoring natijalari shuni ko'rsatdiki, talabalarda tanqidiy tafakkur, ijtimoiy moslashuv va mas'uliyat hissini rivojlantirishga qaratilgan psixopedagogik yondashuvlar natijasida ularning kompetensiyaviy salohiyati 39 foizga oshganligi aniqlangan. Bu esa, zamonaviy ta'lim tizimida kommunikativ kompetensiyani takomillashtirish ijtimoiy-psixologik jarayonlar bilan chambarchas bog'liq ekanini isbotlaydi. Shu munosabat bilan, talabalarda kommunikativ kompetensiyani takomillashtirishning ijtimoiy-psixologik xususiyatlarini chuqur tahlil qilish, ularning shaxsiy, kommunikativ, ijtimoiy va motivatsion kompetensiyalarini har tomonlama rivojlantirish ahamiyat kasb etmoqda.

Respublikamizda so'nggi yillarda yoshlarning kasbiy kompetensiyasini takomillashtirish, raqamli va axborot kommunikatsion texnologiyalar asosida o'qitish, jamoaviy ishlash, tanqidiy fikrlash va qaror qabul qilish kompetensiyalarini rivojlantirish borasida salmoqli ishlar amalga oshirilmoqda. "Yangi O'zbekiston – maktab ostonasidan boshlanadi" tamoyili asosida, oliy ta'lim tizimida talabaning o'quv faoliyatida shaxsiy faolligini oshirish, uning o'zini anglash, kasbiy-ijtimoiy rolini bajarishga tayyorligini kuchaytirish orqali kommunikativ kompetensiyaga asoslangan pedagogik-psixologik mexanizmlarni takomillashtirish zarurati kun tartibiga qo'yilmoqda³.

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2022-yil 28-yanvardagi PF-60-son «2022-2026 yillarga mo'ljallangan Yangi O'zbekistonning taraqqiyot strategiyasi to'g'risida», 2022-yil 6-iyuldagi PF-165-son «2022-2026 yillarda O'zbekiston Respublikasining innovatsion rivojlanish strategiyasini tasdiqlash to'g'risida», 2020-

¹ <https://www.uil.unesco.org/en>

² <https://educomonline.com/>

³ <https://yuz.uz/uz/news/yangi-ozbekiston--maktab-ostonasidan-boshlanadi>

yil 6-noyabrdagi PF-6108-son »O‘zbekistonning yangi taraqqiyot davrida ta’lim-tarbiya va ilm-fan sohasini rivojlantirish chora-tadbirlari to‘g‘risida», 2021-yil 1-apreldagi PF-6198-son «Ilmiy va innovatsion faoliyatni rivojlantirish bo‘yicha davlat boshqaruvi tizimini takomillashtirish to‘g‘risida», 2019-yil 8-oktyabrdagi PF-5847-son «O‘zbekiston Respublikasi oliy ta’lim tizimini 2030-yilgacha rivojlantirish konsepsiyasini tasdiqlash to‘g‘risida»gi Farmonlarida, 2021-yil 1-apreldagi PQ-5047-son «Ilm-fan sohasidagi davlat siyosati va innovatsion rivojlantirishdagi davlat boshqaruvini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to‘g‘risida», Qarorlarida, O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2021-yil 19-apreldagi 222-son «Ilmiy va innovatsion faoliyat bilan shug‘ullanib kelayotgan iqtidorli yoshlarni qo‘llab-quvvatlash chora-tadbirlari to‘g‘risida», 2018-yil 12-yanvardagi 24-son «Ilmiy-innovatsion ishlanma va texnologiyalarni ishlab chiqarishga tadbir etishning samarali xususiyatlarini yaratish chora-tadbirlari to‘g‘risida»gi qarorlarida hamda faoliyatga oid boshqa me‘yoriy-huquqiy hujjatlarda belgilangan keng ko‘lamli strategik chora-tadbirlarni amalga oshirishda mazkur dissertatsiya tadqiqoti muayyan darajada xizmat qiladi.

Tadqiqotning respublika fan va texnologiyalari rivojlanishi ustuvor yo‘nalishlariga mosligi. Mazkur tadqiqot respublika fan va texnologiyalar rivojlanishining I. «Axborotlashgan jamiyat va demokratik davlatni ijtimoiy, huquqiy, iqtisodiy, madaniy, ma’naviy-ma’rifiy rivojlantirishda innovatsion g‘oyalar tizimini takomillashtirish va ularni amalga oshirish yo‘llari» ustuvor yo‘nalishi doirasida bajarilgan.

Muammoning o‘rganilganlik darajasi. Mamlakatimiz psixologlaridan Sh.R.Baratov, E.G‘.G‘oziev, D.G‘.Muxamedova, Z.T.Nishonova, A.A.Rasulov, N.S.Safoev, R.S.Samarov, G.Sh.Salomova, B.R.Qodirov, K.B.Qodirov va boshqalarning ilmiy izlanishlarida talabalaridagi kasbiy, kommunikativ, ijtimoiy hamda shaxsiy kompetensiyalar masalasi alohida o‘rin egallagan.

Mustaqil Davlatlar Hamdo‘stligi mamlakatlari olimlaridan B.G.Ananev, V.G.Afanasev, V.I.Baydenko, I.V.Blauberg, B.C.Gershunskiy, R.I.Ostapenko, V.N.Raskin, Y.V.Sidorenko, V.V.Serikov, V.D.Shadrikov va boshqalar talabalar o‘quv faoliyati samaradorligini ta‘minlovchi omillarning ijtimoiy-psixologik xususiyatlari haqida tadqiqotlar olib borishgan.

Xorijiy olimlaridan A.Adler, V.A.Dyuk, Dj.Glass, A.Kettle, M.Muller, T.Buchanan, M.F.Green, G.J.Jogerst, A.Jorm, Z.S.Nasreddine, N.A.Phillips, A.Puente va boshqa olimlar o‘z tadqiqotlarida kommunikativ kompetensiyaga ta‘sir qiluvchi ijtimoiy-psixologik omillar o‘rganilgan.

Dissertatsiya mavzusining dissertatsiya bajarilgan oliy ta’lim muassasasi ilmiy-tadqiqot ishlari rejalari bilan bog‘liqligi. Dissertatsiya tadqiqot Toshkent davlat pedagogika universiteti ilmiy tadqiqot ishlari rejasidagi PZ-202005236-raqamli «Talabalar kommunikativ kompetensiyasini takomillashtirishning ijtimoiy-psixologik xususiyatlari» mavzusidagi amaliy loyihasi doirasida bajarilgan (2024-2025 yy.).

Tadqiqotning maqsadi talabalar kommunikativ kompetensiyasini takomillashtirishning ijtimoiy-psixologik xususiyatlarini tadqiq etish hamda amaliy tavsiyalar ishlab chiqishdan iborat.

Tadqiqotning vazifalari:

talabalar kommunikativ kompetensiyasini takomillashtirishga ta'sir etuvchi omillarni tahlil qilish;

talabalar kommunikativ kompetensiyasini takomillashtirishda tizimli fikrlash darajasi bevosita ta'sirini tadqiq etish;

talabalar kommunikativ kompetensiyasining namoyon bo'lishiga bog'liq ravishda empatiya darajasi hamda intellekt tiplarini strukturaviy tahlil qilish;

talabalar kommunikativ kompetensiyasini takomillashtirishning ijtimoiy-psixologik psixotexnikalarini ishlab chiqish.

Tadqiqotning obyekti sifatida talabalar kompetensiyaviy yondashuvini shakllantirishning ijtimoiy-psixologik xususiyatlari tanlangan bo'lib, tadqiqotga Samarqand davlat davlat chet tillar instituti 120 nafar, Buxoro davlat universitetidan 100 nafar hamda Samarqand davlat universitetining Kattaqo'rg'on filiali 90 nafar, jami, 310 nafar talabalar ya'ni respondent sifatida jalb etilgan.

Tadqiqotning predmetini talabalar kommunikativ kompetensiyasini takomillashtirishning ijtimoiy-psixologik xususiyatlari tashkil etadi.

Tadqiqotning usullari. Tadqiqotda kuzatish, suhbat metodlari, kontent tahlil, shuningdek, G.Gardner «Intellekt tiplarini aniqlash» metodikasi, V.V.Boykning «Empatiya darajasini diagnostikasi», V.Ryaxovskiyning «Muloqotga kirishuvchanlik» metodikasi hamda hammualliflikda (A.I.Saidov; H.N. Arziqulov) ishlab chiqilgan «Talabalar kommunikativ kompetensiyasini aniqlovchi so'rovnomasidan» foydalanildi. Olingan natijalarning statistik ishonchlilik darajasi matematik statistika metodlaridan Styudentning t-mezoni, K.Pirsonning r-korrelyatsiya koeffitsiyenti orqali tasdiqlandi.

Tadqiqotning ilmiy yangiligi quyidagilardan iborat:

talabalar kommunikativ kompetensiyalari o'quv guruhlaridagi gorizonttal munosabatlarning ta'lim bosqichlariga bog'liq o'ziga xos jihatlarga ko'ra ikkinchi bosqich talabalarida verbal va noverbal signallarni idrok qilish, ikkinchi bosqich talabalarida esa o'zini o'zi rivojlantirish ko'nikmalarini shakllanishiga identiv namoyon bo'lishi aniqlangan;

talabalar kommunikativ kompetensiyalarini takomillashtirishda muloqotdagi axborotlarga nisbatan empatiyaviy senzitivlikka asoslanib, verbal va noverbal ma'lumotlarga nisbatan rasional, shaxsning o'zini rivojlantirishiga nisbatan esa intuitiv hamdardlikning etakchi ijtimoiy psixologik xususiyat ekanligi dalillangan;

talabalar kommunikativ kompetensiyalarini takomillashtirishda lingvistik, matematik-mantiqiy intellektning muloqotni idrok qilish, tushunish orqali o'z ustida ishlash ko'nikmasi bilan o'zaro ta'sirlashuviga asoslanib shaxslararo munosabatlardagi empatiyaning intellektual xususiyatlarga integrativ namoyon bo'lishi muhim ekanligi aniqlangan;

talabalarda kommunikativ kompetensiyalarni takomillashtirishning ijtimoiy psixologik xususiyatlari o'zaro munosabatlardagi ijtimoiy bilimlar va strategiyalarni muloqotdagi motivasion to'siqlarni engib o'tishga ta'siriga asoslanib tinglay olish va fikrni aniq ifodalash ko'nikmasining hissiy rakursda rasional namoyon bo'lishiga bog'liq ekanligi dalillangan.

Tadqiqotning amaliy natijalari quyidagilardan iborat:

talabalarda kommunikativ kompetensiyani takomillashtirish va unga ta'sir etuvchi ijtimoiy-psixologik mexanizmlarga oid ilg'or nazariy manbalar, zamonaviy yondashuvlar va ilmiy adabiyotlar chuqur tahlil qilinib, amaliy metodlar ishlab chiqilgan va joriy etilgan;

talabalarda kommunikativ kompetensiyani takomillashtirishning ijtimoiy-psixologik trening dasturi, uning tarkibiy qismlari sifatida shaxslararo kommunikatsiya, motivatsion barqarorlik, ijtimoiy moslashuvchanlik va o'z-o'zini baholash darajasi kabi omillar aniqlangan hamda mazkur omillarni rivojlantirishga qaratilgan psixologik trening dasturi tayyorlangan;

talabalarda kommunikativ kompetensiyani takomillashtirishni ta'minlovchi kommunikativ kompetensiya, axborotli kompetensiya, ijtimoiy kompetensiya va o'z-o'zini rivojlantirish darajasini oshirish bo'yicha amaliy tavsiyalar ishlab chiqilgan.

Tadqiqot natijalarining ishonchliligi muammoning aniq qo'yilganligi, xalqaro miqyosda tan olingan metodik vositalar, ma'lumotlarning reprezentativligi, empirik tadqiqotlar ilmiy-nazariy chuqur asoslab berilganligi; aniqlangan ko'rsatkichlarning ishonchli ilmiy manbalarga asoslanganligi; psixometrik talablarga javob beradigan psixodiagnostik usullardan foydalanilganligi; empirik natijalarning maqsadga muvofiq tahlil qilinganligi, natijalar «Ms Excel», «SPSS 22.0» dasturlari vositasida qayta ishlanganligi; ilmiy fikr va xulosalarning amaliyotga joriy etilganligi, olingan natijalarning vakolatli tuzilmalar tomonidan tasdiqlanganligi bilan izohlanadi.

Tadqiqot natijalarining ilmiy va amaliy ahamiyati. Tadqiqot natijalarining ilmiy ahamiyati talabalarda kommunikativ kompetensiyani takomillashtirish xususiyatlarini aniqlash, shaxslararo kommunikatsiya, ijtimoiy moslashuvchanlik, motivatsion barqarorlik va o'z-o'zini baholash kabi individual-psixologik xususiyatlarni kompleks o'rganish hamda ularni takomillashtirishga ta'sir etuvchi omillarni tizimli tahlil qilish imkonini berishi bilan belgilanadi.

Tadqiqot natijalarining amaliy ahamiyati shundaki, olingan natijalar asosida ishlab chiqilgan nazariy fikrlar, ilmiy xulosalar va tavsiyalar «Umumiy psixologiya», «Psixodiagnostika», «Eksperimental psixologiya va praktikum», «Pedagogik psixologiya», «Ijodiy psixologiyasi», «Psixologik xizmat asoslari», «Konsultativ psixologiya» kabi fanlarning mazmunini boyitadi va ta'lim muassasalarida kommunikativ kompetensiyani takomillashtirish bo'yicha amaliy faoliyatlarni samarali tashkil etishda xizmat qiladi.

Tadqiqot natijalarining joriy qilinishi. «Talabalarda kommunikativ kompetensiyasini takomillashtirishning ijtimoiy-psixologik xususiyatlari»ni o'rganish bo'yicha amalga oshirilgan ilmiy-tadqiqot natijalari asosida:

talabalarining kommunikativ kompetensiyalari o'quv guruhlaridagi gorizonttal munosabatlarning ta'lim bosqichlariga bog'liq o'ziga xos jihatlariga ko'ra ikkinchi bosqich talabalarida verbal va noverbal signallarni idrok qilish, ikkinchi bosqich talabalarida esa o'zini o'zi rivojlantirish ko'nikmalarini shakllanishiga identiv namoyon bo'lishi aniqlanganligiga oid ilmiy yangilik O'zMPU huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy markazining 2025-yil 23-avgustdagi PM-421-son

buyrug'iga asosan markaz qoshidagi psixologlami qayta tayyorlash va malakasini oshirish kursi o'quv rejasining "Ijtimoiy psixologiyasi. Etnopsixologiya" moduliga singdirilgan (O'zMPU huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiiy markazining 2025-yil 20-avgustdagi PM 421a-son ma'lumotnomasi). Natijada talabalar kompetensiyaviy yondashuvini shakllantirishga ta'sir etuvchi omillar tahlil qilingan;

talabalarining kommunikativ kompetensiyalarini takomillashuvida muloqotdagi axborotlarga nisbatan empatiyaviy senzitivlikka asoslanib, verbal va noverbal ma'lumotlarga nisbatan rasional, shaxsning o'zini rivojlantirishiga nisbatan esa intuitiv hamdardlikning etakchi ijtimoiy psixologik xususiyat ekanligi dalillanganligiga oid yangilik O'zMPU huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiiy markazining 2025-yil 23-avgustdagi PM-421-son buyrug'iga asosan O'zMPU huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiiy markazining 2025-yil 23-avgustdagi PM-421-son buyrug'iga asosan markaz qoshidagi psixologlami qayta tayyorlash va malakasini oshirish kursi o'quv rejasining "Ijtimoiy psixologiyasi. Etnopsixologiya" moduliga singdirilgan (O'zMPU huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiiy markazining 2025-yil 20-avgustdagi PM 421a-son ma'lumotnomasi). Natijada talabalar kompetensiyaviy yondashuvini shakllanishida tizimli fikrlash darajasi bevosita ta'siri tadqiq etilgan;

talabalarining kommunikativ kompetensiyalarini takomillashtirishda lingvistik, matematik-mantiqiy intellektning muloqotni idrok qilish, tushunish orqali o'z ustida ishlash ko'nikmasi bilan o'zaro ta'sirlashuviga asoslanib shaxslararo munosabatlardagi empatiyaning intellektual xususiyatlarga integrativ namoyon bo'lishi muhim ekanligi aniqlanganligiga oid ma'lumotlar O'zMPU huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiiy markazining 2025-yil 23-avgustdagi PM-421-son buyrug'iga asosan O'zMPU huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiiy markazining 2025-yil 23-avgustdagi PM-421-son buyrug'iga asosan markaz qoshidagi psixologlami qayta tayyorlash va malakasini oshirish kursi o'quv rejasining "Ijtimoiy psixologiyasi. Etnopsixologiya" moduliga singdirilgan (O'zMPU huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiiy markazining 2025-yil 20-avgustdagi PM 421a-son ma'lumotnomasi). Natijada talabalar kompetensiyaviy yondashuvini namoyon bo'lishiga bog'liq ravishda empatiya darajasi hamda intellekt tiplari strukturaviy tahlil qilingan

talabalarda kommunikativ kompetensiyalarni takomillashtirishning ijtimoiy psixologik xususiyatlari o'zaro munosabatlardagi ijtimoiy bilimlar va strategiyalarni muloqotdagi motivasion to'siqlarni engib o'tishga ta'siriga asoslanib tinglay olish va fikrni aniq ifodalash ko'nikmasining hissiy rakursda rasional namoyon bo'lishiga bog'liq ekanligi dalillanganligiga oid yangilik O'zMPU huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiiy markazining 2025-yil 23-avgustdagi PM-421-son buyrug'iga asosan O'zMPU huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiiy markazining 2025-yil 23-avgustdagi PM-421-son buyrug'iga asosan markaz qoshidagi psixologlami qayta tayyorlash va malakasini oshirish kursi o'quv rejasining "Ijtimoiy psixologiyasi. Etnopsixologiya" moduliga singdirilgan (O'zMPU huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiiy markazining 2025-yil 20-avgustdagi PM 421a-son ma'lumotnomasi). Natijada talabalar kompetensiyaviy yondashuvini shakllantirishning ijtimoiy-psixologik psixotexnikalari ishlab chiqilgan.

Tadqiqot natijalarining aprobatsiyasi. Tadqiqot natijalari 3 ta xalqaro va 2 ta respublika ilmiy-amaliy konferensiyalarida muhokama etilgan.

Tadqiqot natijalarining e'lon qilinganligi. Dissertatsiya mavzusi bo'yicha jami 13 ta ilmiy ish, jumladan, O'zbekiston Respublikasi Oliy attestatsiya komissiyasining dissertatsiyalar asosiy ilmiy natijalarini chop etish tavsiya etilgan ilmiy nashrlarda 4 ta maqola, shundan 3 tasi respublika, 1 tasi xorijiy jurnallarda nashr etilgan.

DISSERTATSIYASINING ASOSIY MAZMUNI

«**Kirish**» qismda dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zarurati asoslangan, maqsad va vazifalar belgilangan, tadqiqotning metodlari, obykti va predmeti ko'rsatilgan, tadqiqotning O'zbekiston Respublikasida fan va texnologiyalar taraqqiyotining ustuvor yo'nalishlariga mosligi ko'rsatilgan, tadqiqotda olingan natijalarning ilmiy yangiligi, nazariy va amaliy ahamiyati, ularning amaliyotda tadbiiq etilishi, ilmiy nashrlarda e'lon qilinishi, dissertatsion ishning tuzilishi yuzasidan ma'lumot keltirilgan.

Dissertatsiyaning «**Talabalarda kommunikativ kompetensiyani takomillashtirishning nazariy asoslari**» deb nomlangan birinchi bobida kommunikativ kompetensiyamuammosiga oid ilmiy manbalarni tahlil qilish va tadqiqot maqsadiga mos ravishda tizimlashtirish maqsadida chet el psixologiya maktabi namoyandalari, shuningdek, mamlakatimiz psixolog olimlarining tadqiqotlari keltirilgan.

Mazkur bobda talabalar kommunikativ kompetensiyani takomillashtirishga oid ilmiy izlanishlar, dunyoning ilmiy tadqiqot markazlari va oliy ta'lim muassasalari tomonidan olib borilgan izlanishlarning empirik ma'lumotlari tahlili keltirilgan. Talabalar kommunikativ kompetensiyasini takomillashtirish muammosi o'zbek psixologlaridan B.S.Abdullayeva, A.M.Nazarov, Sh.Sh.Rustamov, G.O.Askarova, F.F.Ganjiyev, A.M.Shonazarov, D.A.Sobirova, I.I.Hojiboyev, D.D.Oribboyeva, I.M.Latipov, S.S.Narzulloyeva va boshqalar bilan bir qatorda, Mustaqil Davlatlar Hamdo'stligi mamlakatlaridan A.A. Derkach, A.V. Khutorskiy, V.A. Slastenin, V.V.Serikov, N.V.Kuzmina, E.F.Zeer, A.K.Markova, L.M.Mitina, V.A.Boloto, O.G. Smolyaninova hamda xorij olimlaridan H.Gardner, R.Sternberg, D.Goleman, R.Boyatzis, L.M.Spencer, S.M.Spencer, J.Raven, P.Tynjala, J.Delors, B.Mulder, J.Eraut. va boshqalarning ilmiy izlanishlari tahlili berilgan.

Dissertatsiyaning «**Talabalar kommunikativ kompetensiyasini takomillashtirishning empirik asoslari**» deb nomlangan ikkinchi bobi o'rganilayotgan muammoning empirik tahliliga bag'ishlangan bo'lib, ushbu bobda tadqiqotning nazariy-metodologik asoslari, tadqiqotda qo'llanilgan metodlarning umumiy tavsifi, o'tkazish tartibi, olingan natijalarning tahliliga asoslangan korrelyatsion bog'lanishlar izohi o'z aksini topgan.

Dastlab, "Talabalar kommunikativ kompetensiyasini aniqlovchi so'rovnomasi" bo'yicha olingan dastlabki natijalar tahliliga o'tamiz.

Metodikaning dastlabki "kommunikativ kompetensiya" omiliga ko'ra, 4-bosqich talabalarida yuqori natijalar kuzatildi ($t=-2,1$; $p\leq 0,05$). Talabalarda

kommunikativ kompetensiya shakllanishi ta'lim jarayonining shaxslararo muloqotga yo'naltirilgan ijtimoiy-psixologik omillar bilan boyitilishi natijasida yuzaga keladi.

1-jadval

**“Talabalar kommunikativ kompetensiyasini aniqlovchi so‘rovnomasi”
bo‘yicha olingan dastlabki natijalar (n=310)**

Shkalalar Nomi	O‘rtacha(M)		t
	2-bosqich n=160	4-bosqich n=150	
Kommunikativ kompetensiya	9,6	11,3	-2,1*
Axborotli kompetensiya	10,3	11,2	-1,5
Ijtimoiy kompetensiya	8,7	10,8	-2,7*
O‘zini-o‘zi rivojlantirish kompetensiyasi	11,4	9,3	-2,3*

Yuqori bosqich talabalarida bu kompetensiya turining rivojlanishi, ularning ko‘proq akademik va amaliy tajribaga ega bo‘lishi bilan bog‘liq bo‘lib, bu holat faol muloqotga tayyorlik darajasini oshiradi. O‘qituvchilar va tengdoshlar bilan samarali axborot almashinuvi kommunikativ kompetensiyaning ichki xususiyatlarini mustahkamlaydi. Ijtimoiy o‘zaro ta’sirning ko‘p sonli shakllari, ayniqsa guruh ishlar va taqdimotlar orqali talabalarda o‘z fikrini aniq va ravon ifoda eta olish malakasi ortadi. Shuningdek, ijtimoiy-psixologik nuqtai nazardan, muloqotda empatiya va tinglash madaniyatining rivojlanishi kommunikativ ko‘nikmalarning tarkibiy qismini tashkil etadi. Muloqotdagi intellektual va emotsional uyg‘unlik talabalarni kelajakdagi kasbiy faoliyatga tayyorlaydi, bu esa ijtimoiy-psixologik mexanizmlarning amaliy qiymatini belgilaydi.

Metodikaning navbatdagi “ijtimoiy kompetensiya” omiliga ko‘ra, 4-bosqich talabalarida ijobiy natijalar aniqlandi ($t=-2,7$; $p\leq 0,05$). Ijtimoiy kompetensiyaning yuqori bosqich talabalarida orasida ijobiy ko‘rsatkichlarga ega bo‘lishi, ularning jamoaviy muhitda erkin harakat qilish qobiliyati bilan chambarchas bog‘liqdir. Bu kompetensiya ijtimoiy rollarni anglash, ularni moslashtirish va o‘z xatti-harakatini mos ravishda tartibga solish orqali shakllanadi. Mazkur kompetensiyaning rivoji ijtimoiy o‘zini anglash, ijtimoiy identifikatsiya va ijtimoiy motivatsiyani o‘z ichiga oladi. Bu jarayonning samaradorligi ijtimoiy-iqtisodiy omillar, jamoaviy tazyiqlar va shaxslararo munosabatlar tizimi orqali ta’minlanadi. Jamiyatga ijtimoiy foydali faoliyat bilan integratsiyalashgan talabalar o‘zlarini muhim subyekt sifatida his qiladilar, bu esa ularning ijtimoiy ongini mustahkamlaydi. Shu orqali ijtimoiy kompetensiya shaxsiy taraqqiyot va ijtimoiy adaptatsiyaning muhim ko‘rsatkichi sifatida talqin qilinadi.

“O‘zini-o‘zi rivojlantirish kompetensiyasi” omili bo‘yicha, 2-bosqich talabalarida yuqori natijalar qayd etildi ($t=-2,6$; $p\leq 0,05$). O‘zini-o‘zi rivojlantirish kompetensiyasining 2-bosqich talabalarida yuqori darajada namoyon bo‘lishi, ayniqsa, ularning shaxsiy izlanishlarga bo‘lgan ehtiyoji bilan izohlanadi. Bu kompetensiya talabaning o‘z kuchiga ishonch, ichki motivatsiya va individual taraqqiyotga bo‘lgan intilishi bilan bevosita bog‘liqdir. Ijtimoiy-psixologik yondashuvda o‘zini rivojlantirishga intiluvchi shaxs o‘z faoliyatini ongli ravishda tahlil qiladi va maqsadli yo‘naltiradi. Ta’limning ilk bosqichlarida o‘zini anglash, o‘z

ustida ishlash va yangi bilimlarni egallash istagi kuchli bo‘ladi, bu esa ularni rivojlanishga undovchi muhitda faol harakat qilishga majbur etadi. Ular o‘z oldilariga aniq maqsadlar qo‘yib, individual rejalar asosida harakat qiladilar. Akademik va psixologik o‘z-o‘zini baholash jarayonlari orqali talabalar o‘z qobiliyat va imkoniyatlarini tahlil qiladilar. Natijada, o‘zini-o‘zi rivojlantirish kompetensiyasi shaxsiy tashabbus va hayotiy pozitsiyani faollashtirishga xizmat qiluvchi kuchli psixologik tayanch sifatida shakllanadi.

Endi, “Talabalar kommunikativ kompetensiyasini aniqlovchi so‘rovnomasi” bo‘yicha qizlar hamda yigitlardan olingan natijalar tahliliga to‘xtalamiz.

2-jadval

“Talabalar kommunikativ kompetensiyasini aniqlovchi so‘rovnomasi” bo‘yicha qizlar hamda yigitlardan olingan natijalar (n=310)

Shkalalar Nomi	O‘rtacha (M)		t
	Qizlar n=145	Yigitlar n=165	
Kommunikativ kompetensiya	11,1	9,7	-2,4*
Axborotli kompetensiya	9,6	11,5	-2,5*
Ijtimoiy kompetensiya	8,4	9,5	-1,6
O‘zini-o‘zi rivojlantirish kompetensiyasi	8,7	11,2	-2,1*

Metodikaning dastlabki “kommunikativ kompetensiya” omiliga ko‘ra, qizlarda yuqori natijalar kuzatildi ($t=-2,4$; $p\leq 0,05$). Qizlarda kommunikativ kompetensiyaning yuqori darajada namoyon bo‘lishi, ularning tabiiy emotsional sezgirligi va shaxslararo munosabatlarga nisbatan ijtimoiy intuitsiyasi bilan izohlanadi. Ular muhokama jarayonlarida ijtimoiy rol o‘ynashga ko‘proq moyil bo‘lib, bu holat verbal va noverbal ifoda vositalarini faol qo‘llashda yaqqol ko‘zga tashlanadi. Psixologik jihatdan qizlar emotsional aks-sado berish, empatiya ko‘rsatish va murosaga kelish qobiliyatiga ega bo‘lib, bu ularning muloqot strategiyalarini samaraliroq qiladi. Akademik muhitalarda ular ko‘pincha kommunikativ vositachi yoki jamoa bog‘lovchisi sifatida harakat qiladilar. Shuningdek, kommunikativ kompetensiyaning o‘shishi ularning professional faoliyatda samarali jamoaviy ish olib borish salohiyatini belgilaydi.

Metodikaning navbatdagi “axborotli kompetensiya” omiliga ko‘ra, yigitlarda ijobiy natijalar aniqlandi ($t=-2,5$; $p\leq 0,05$). Axborotli kompetensiyaning yigitlarda yuqori darajada namoyon bo‘lishi ularning texnologik muhitga tez moslashish, tizimli fikrlash va axborot oqimini boshqarish qobiliyatlari bilan bog‘liqdir. Yigitlar ko‘pincha raqamli vositalarni o‘rganish va qo‘llashda yuqori tashabbus ko‘rsatib, mustaqil axborot qidiruvini puxta tashkil etadilar. Analitik tafakkurga ega bo‘lgan yigitlar mavjud axborotni saralash, tahlil qilish va uni amaliyotga tatbiq etish borasida yuqori samaradorlikka erishadilar. Shuningdek, ular o‘zlarining texnologik bilimlarini yangilab borishga intilishadi, bu esa axborotli kompetensiyaning doimiy rivojlanishiga xizmat qiladi. Ijtimoiy-psixologik jihatdan, yigitlar ko‘proq ob‘ektivlik va logik asosga tayanib axborot bilan ishlashadi, bu ularni raqamli muhitda faol shaxs sifatida namoyon qiladi. Ular uchun mustaqil o‘quv faoliyati va o‘z-o‘zini ta’minlash motivatsiyasi axborotli resurslarni chuqur o‘zlashtirishga sabab

bo'ladi. Axborotli kompetensiya raqamli savodxonlik, analitik mulohaza yuritish va mustaqil qaror qabul qilishning muhim tarkibiy qismi sifatida shakllanadi. Umuman olganda, yigitlar axborot oqimi bilan samarali ishlash orqali o'z intellektual salohiyatlarini faol namoyon etadilar.

“O‘zini-o‘zi rivojlantirish kompetensiyasi” omili bo‘yicha, yigitlarda yuqori natijalar qayd etildi ($t=-2,1$; $p\leq 0,05$). Yigitlar orasida o‘zini-o‘zi rivojlantirish kompetensiyasining yuqori ko‘rsatkichlari, ularning shaxsiy erkinlik, mustaqillik va qaror qabul qilishga tayyorlik bilan bog‘liq bo‘lgan motivatsion xususiyatlaridan dalolat beradi. Shaxsiy o‘shishga yo‘naltirilgan harakatlar, xususan, mustaqil rejalashtirish, o‘z-o‘zini tahlil qilish va intellektual izlanishlar yigitlarda faol namoyon bo‘ladi. Bu kompetensiyaning shakllanishi ijtimoiy-psixologik muhitga bog‘liq bo‘lib, ijobiy turtki va qo‘llab-quvvatlovchi omillar mavjud bo‘lsa, yigitlarda o‘zini rivojlantirishga kuchli intilish kuzatiladi. Bu kompetensiya shaxsiy rejalashtirish, intizom va vaqtni boshqarish ko‘nikmalari bilan to‘ldirilgan bo‘lib, ular orqali yigitlar mustaqil hayotga tayyor bo‘ladilar. Psixologik jihatdan, o‘z ustida ishlovchi yigitlarda mustahkam irodaviy sifatlar shakllanadi, bu esa ularni hayotda muvoffaqiyatga erishishda kuchli tayanchga aylantiradi. Shu bilan birga, bu kompetensiyaning shakllanishi jamiyatga moslashuvchan, javobgar va faol fuqarolik pozitsiyasiga ega shaxslarni tarbiyalashda muhim omil hisoblanadi.

Yuqoridagi tahlillar asosida aniqlanishicha, talabalar kommunikativ kompetensiyasini takomillashtirishda gender omili muhim ijtimoiy-psixologik determinant sifatida namoyon bo‘lmoqda. Jumladan, qizlar orasida kommunikativ kompetensiyaning yuqori namoyon bo‘lishi, ularning shaxslararo munosabatlarga ijtimoiy sezgirlik va emotsional intuitsiya bilan yondashishini ko‘rsatadi. Shunday qilib, talabalarda kompetensiyaviy yondashuvni samarali takomillashtirish, har bir jins vakilining ichki psixologik ehtiyojlari, o‘ziga xos kognitiv, affektiv va motivatsion imkoniyatlari asosida differensial yondashuvni talab qiladi. Bu esa, o‘z navbatida, ta’lim strategiyalarini qayta ko‘rib chiqish, psixologik xizmatlar faoliyatini individuallashtirish va ijtimoiy-psixologik resurslardan maqsadli foydalanishni zarurat darajasiga ko‘taradi.

3-jadval

**“Talabalar kommunikativ kompetensiyasini aniqlovchi so‘rovnomasi”
hamda V.V.Boykoning “Empatiya darajasini aniqlash diagnostikasi” orqali
olingan korrelyatsion bog‘lanishlar (n=310)**

Omillar	Kommunikativ kompetensiya	Axborotli kompetensiya	Ijtimoiy kompetensiya	O‘zini-o‘zi rivojlantirish kompetensiyasi
Empatiyaning ratsional kanali	0,13	0,34*	0,15	0,17
Empatiyaning hissiy kanali	0,17	0,17	0,19	0,12
Empatiyaning intuitiv kanali	0,11	0,12	0,14	0,41*
Empatiyaga imkon beruvchi ustanovkalar	0,31*	0,15	0,16	0,13
Empatiyaning kirishish qobiliyati	0,15	0,11	0,33*	0,17

Navbatdagi bosqichda, “Talabalar kommunikativ kompetensiyasini aniqlovchi so‘rovnomasi” hamda V.V.Boykoning “Empatiya darajasini aniqlash diagnostikasi” orqali olingan korrelyatsion bog‘lanishlar tahliliga diqqatimizni qaratamiz.

Korrelyatsion bog‘lanishlar tahliliga ko‘ra, talabalar tomonidan namoyon etilgan “kommunikativ kompetensiya” darajasi ularning “empatiyaga imkon beruvchi ustanovkalar”ga ega bo‘lishiga ijobiy ta‘sir ko‘rsatadi ($r=0,31$; $p\leq 0,05$). Jumladan, muloqot jarayonida faol ishtirok etuvchi talabalar odatda boshqalarning emotsional holatiga nisbatan ochiqlik ko‘rsatishga tayyor bo‘ladilar. Natijalar tahliliga ko‘ra, muloqotga ijobiy munosabat va shaxslararo aloqalarda faol bo‘lish empatiya uchun zarur psixologik fondan dalolat beradi. Tadqiqot natijalariga ko‘ra, o‘z fikrini ochiq ifoda eta oladigan, boshqalarni diqqat bilan eshitadigan shaxslar o‘z-o‘zidan empatik sezgirlikni ham kuchaytiradilar. Shu ma‘noda, “kommunikativ kompetensiya” kuchli bo‘lgan shaxslar, odatda, boshqalarning holatiga kirishishga nisbatan ochiqlik va tayyorgarlik bilan ajralib turadilar. Shuningdek, talabalar guruhida empatiya va muloqot darajasi o‘zaro boyituvchi psixologik mexanizmlar sifatida ishlaydi.

Natijalar tahliliga ko‘ra, talabalarda rivojlangan “axborotli kompetensiya” ularning “empatiyaning ratsional kanali” orqali boshqalar holatini ongli va tahliliy anglashga moyilligini oshiradi ($r=0,34$; $p\leq 0,05$). Jumladan, ma‘lumotlar bilan ishlash, tahlil qilish va mantiqiy xulosa chiqarish malakasi boshqalarning hissiy holatlarini nazoratli idrok etishga zamin yaratadi. Shuningdek, ratsional empatiya – shaxsning boshqalarning ruhiy kechinmalarini emotsional reaksiya emas, balki tafakkur orqali baholash qobiliyati bilan bog‘liq. Bundan tashqari, empatiyaning bunday shakli hissiy portlashlar yoki biryoqlama kechinmalarga berilmaslik, balki ongli pozitsiyada turishni bildiradi. Shu nuqtai nazardan, axborotli kompetensiya – bu faqat bilish emas, balki boshqalarni tushunishda tahliliy mexanizmlarni ishga solishdir. Kuzatuvlar shuni ko‘rsatadiki, bunday talabalar boshqalar xatti-harakatlarining sabablarini izlashga, ularga tushuncha bilan qarashga intiladilar. Xulosa o‘rnida aytish mumkinki, bu bog‘lanish raqamli avlod sharoitida empatiyaning aqlli, tahlilga asoslangan yangi ko‘rinishini aks ettiradi.

Korrelyatsion bog‘lanishlar tahliliga ko‘ra, “ijtimoiy kompetensiya” yuqori bo‘lgan talabalar “empatiyaning kirishish qobiliyati” bilan tavsiflanadigan emotsional uyg‘unlik va boshqalar holatiga sho‘ng‘ish darajasida ham ustunlik ko‘rsatadilar ($r=0,33$; $p\leq 0,05$). Tadqiqot natijalariga ko‘ra, jamoadorlik, hamkorlik va ijtimoiy rollarni muvaffaqiyatli bajarish empatiya holatini chuqur va amaliy his qilishni rag‘batlantiradi. Jumladan, o‘zini boshqalar o‘rniga qo‘yib ko‘rish, ularning kechinmalarini o‘z yuragidan o‘tkazish kabi qobiliyatlar ijtimoiy kompetensiyaning chuqurlashuvi bilan bevosita bog‘liq. Talaba bu darajaga etganida, u nafaqat ruhan, balki axloqiy jihatdan ham ijtimoiy tizimda faol subyektga aylanadi. Bu kompetensiya bilan bog‘liq empatiya shakli, ijtimoiy rollarning samarali bajarilishi uchun asosiy psixologik tayanchni tashkil etadi. Shu asosda aytish mumkinki, ijtimoiy kompetensiya bilan empatik kirishish bir-birini boyituvchi psixologik mexanizmlardir.

Tadqiqot natijalariga ko‘ra, “o‘zini-o‘zi rivojlantirish kompetensiyasi” yuqori bo‘lgan talabalar “empatiyaning intuitiv kanali” orqali boshqalar holatini chuqur va

soʻzsiz idrok qilishda ancha sezgir boʻladilar ($r=0,41$; $p\leq 0,05$). Jumladan, oʻz ustida ishlashga intilgan, oʻzini anglashga harakat qiluvchi shaxslar boshqalarning ichki holatini his qilishda ham kuchli ichki sezgiga ega boʻladilar. Intuitiv empatiya verbal axborotdan koʻra, tana harakati, nigoh, intonatsiya va ruhiy muhit orqali axborot qabul qilishga asoslanadi. Shuningdek, rivojlangan oʻzini anglash refleksi intuitiv empatiya orqali boshqalarni chuqurroq idrok qilish qobiliyatiga xizmat qiladi. Xulosa qilib aytganda, oʻz ustida ishlashga intiluvchi talabalar boshqalarning koʻzga koʻrinmas, ammo his qilinadigan ruhiy belgilarini ham sezishga tayyor boʻladilar.

Endi, “Talabalar kommunikativ kompetensiyasini aniqlovchi soʻrovnomasi” hamda V.V.Boykning “Empatiya darajasini aniqlash diagnostikasi” orqali olingan korrelyatsion bogʻlanishlar tahliliga toʻxtalamiz.

4-jadval

**“Talabalar kommunikativ kompetensiyasini aniqlovchi soʻrovnomasi”
hamda V.V.Boykning “Empatiya darajasini aniqlash diagnostikasi” orqali
olingan korrelyatsion bogʻlanishlar (n=310)**

Omillar	Kommunikativ kompetensiya	Axborotli kompetensiya	Ijtimoiy kompetensiya	Oʻzini-oʻzi rivojlantirish kompetensiyasi
Lingvistik intellekt	0,42*	0,15	0,18	0,10
Musiqiy intellekt	0,15	0,19	0,13	0,14
Matematik-mantiqiy intellekt	0,09	0,37*	0,12	0,19
Fazoviy intellekt	0,06	0,13	0,18	0,11
Tana-kinestetik intellekt	0,14	0,16	0,13	0,14
Ichki olamga yoʻnalganlik	0,19	0,18	0,19	0,36*
Shaxslararo intellekt	0,17	0,15	0,39*	0,15

Korrelyatsion bogʻlanishlar tahliliga koʻra, talabalarning “kommunikativ kompetensiya” darajasi ularning “lingvistik intellekt” koʻrsatkichlari bilan ijobiy bogʻliqdir ($r=0,42$; $p\leq 0,05$). Jumladan, muloqotga faol, fikrini aniq ifoda etuvchi shaxslar nutqiy bilimlarni chuqur oʻzlashtirga ega boʻladilar. Tadqiqot natijalariga koʻra, lingvistik intellekti yuqori talabalar muloqot davomida soʻz boyligidan toʻgʻri foydalanish, muvofiq ohang tanlash va grammatik aniq ifoda berishda ustunlik koʻrsatadilar. Shuningdek, bunday shaxslar turli nutqiy vaziyatlarga moslashib, tilning kontekstual imkoniyatlarini maksimal darajada ishga soladilar. Eʼtiborli jihati shundaki, tilga egalik madaniyati kuchli boʻlgan shaxslar, ijtimoiy guruhlarda taʼsirchan nutqiy pozitsiyani egallashga intiladilar. Shunday sharoitda, kommunikativlik va lingvistik bilim oʻzaro uygʻunlashib, ijtimoiy ishonch va etakchilik salohiyatini shakllantiradi. Demak, tildan foydalanish darajasi nafaqat bilimga, balki ijtimoiy-psixologik moslashuvchanlikka ham bogʻliq ekanligi isbotlandi.

Natijalar tahliliga ko'ra, talabalar "axborotli kompetensiya"si va ularning "matematik-mantiqiy intellekt"i o'rtasida ijobiy bog'lanish mavjud ($r=0,37$; $p\leq 0,05$). Jumladan, axborotlarni tartibga solish, sintez qilish va ulardan foydalanish layoqati mantiqiy fikrlash, analiz va muammo echish qobiliyatlariga asoslanadi. Tadqiqot natijalari shuni ko'rsatadiki, axborotni strukturaviy tahlil qilishga qodir talabalar, matematik asosli tafakkur xususiyatlaridan faol foydalanadilar. Shuningdek, ularda sabab-oqibat bog'lanishlarini topish, axborotni ajratish va unga muvofiq xulosa chiqarish malakalari ancha yuqori darajada shakllangan. Bunday yondashuv, axborotli kompetensiyani empirik bilimlar bilan emas, balki analitik mulohaza bilan mustahkamlaydi. Xulosa o'rnida, "axborotli kompetensiya" va "matematik-mantiqiy intellekt" simbioz tarzda ishlaydigan psixologik va kognitiv strategiyalardir.

Jumladan, "ijtimoiy kompetensiya" darajasi oshgan talabalar "shaxslararo intellekt" darajasi bo'yicha ham yuqori natijalarga ega bo'lishadi ($r=0,39$; $p\leq 0,05$). Tadqiqot natijalariga ko'ra, insonlar bilan ijtimoiy muloqotni samarali tashkil qila oladigan shaxslar, ularning ehtiyojlarini, holatini va emotsional fonini chuqur anglay olishga ham qodirdirlar. Shaxslararo intellekt – bu boshqalarning ruhiy holatini anglash, ularning motivlarini tushunish va mos harakat yo'nalishini tanlash salohiyatidir. Ijtimoiy kompetensiya esa bu salohiyatni amaliyotga yo'naltiruvchi psixologik mexanizm bo'lib xizmat qiladi. Shaxslararo intellekti rivojlangan talaba o'z jamoadoshlarining kayfiyatini oldindan sezish, ijtimoiy konfliktlarni oldini olish va samimiy muhit yaratishda faollik ko'rsatadi. Ijtimoiy kompetensiya, o'z navbatida, bu intellektual sezgirlikni aniq yo'naltiradi va kommunikatsiya jarayonida vazminlik bilan yo'naltirilgan javoblarni shakllantiradi. Demak, bu ikki omil birgalikda shaxslararo munosabatlar muvaffaqiyatining asosiy psixologik zaminini tashkil qiladi. Shu asosda, talabalarda ijtimoiy muhitga integratsiyalashuv va emotsional sezuvchanlik birgalikda shakllanmoqda.

Tadqiqot natijalariga ko'ra, "o'zini-o'zi rivojlantirish kompetensiyasi" va "ichki olamga yo'naltirilganlik" o'rtasida ijobiy aloqadorlik mavjud ($r=0,36$; $p\leq 0,05$). Jumladan, o'zini chuqur anglash, ichki ruhiy holatni boshqarish va o'z-o'zini tahlil qilishga moyillik – rivojlanishga intiluvchi talabaning asosiy belgisidir. Ichki olamga yo'naltirilganlik shaxsning o'z his-tuyg'ulari, fikrlari va ruhiy jarayonlari bilan ishlashga tayyorligidir. O'zini anglash, o'zini rivojlantirishning ilk bosqichi bo'lib, u ichki olamni tahlil qilishdan boshlanadi. Bu bog'lanish shaxsiy refleksiya va ma'naviy intilishlarning kompetensiyaviy shakllanishga qanday ta'sir qilishini ko'rsatadi. Shuningdek, ichki olam bilan ishlashga tayyorlik, shaxsiy barqarorlik va emotsional mustaqillikni shakllantiradi. Demak, o'zini-o'zi rivojlantirishga tayyor talaba o'z psixologik energiyasini ichki yangilanish va o'zgarishga safarbar eta oladi.

Dissertatsiyaning «**Talabalarda kommunikativ kompetensiyani takomillashtirishning samaradorlik ko'rsatkichlari**» deb nomlangan uchinchi bobi muammoning empirik tahliliga bag'ishlangan bo'lib, olingan natijalarning tahlili, talabalar kompetensiyaviy yondashuvni takomillashtirishga yo'naltirilgan psixologik treninglar dasturi, uning samaradorligini ta'minlaydigan mexanizmlar hamda tajribadan oldingi va keyingi statistik natijalar tahlili keltirilgan.

Talabalar kommunikativ kompetensiyasini takomillashtirishning amaliy

asoslari, birinchi navbatda, psixologik-pedagogik muhit va maqsadga yo‘naltirilgan trening dasturlari orqali ifodalanadi. Mazkur yo‘nalishdagi amaliy mashg‘ulotlar shaxsni o‘qitish emas, balki uni faoliyatga, fikrlashga, mustaqil qaror qabul qilishga yo‘naltirish tamoyillariga tayangan holda tashkil etiladi.

Birinchi, kompetensiyaviy yondashuvni rivojlantirishda psixologik treninglar alohida o‘rin tutadi. Trening dasturlari orqali talabalar o‘zlarining kommunikativ, ijtimoiy, axborotli va o‘zini-o‘zi rivojlantirish kompetensiyalarini mustahkamlash imkoniyatiga ega bo‘ladilar. Ushbu treninglar jarayonida empatiya, o‘zaro hamkorlik, qaror qabul qilish, muammoni tahlil qilish va o‘zini anglash kabi ko‘nikmalarni rivojlantirishga alohida e‘tibor qaratiladi. Ikkinchi, amaliy asoslarda loyihalash faoliyati orqali talabalarni o‘qitish ularning faol, mas’uliyatli, tanqidiy va ijodiy yondashuvini rag‘batlantiradi. Loyihaviy o‘quv vazifalari orqali talabalarda axborotni izlab topish, uni tahlil qilish, guruhda taqsimlash va natijani taqdim etish kabi kompetensiyalar shakllanadi.

Guruhlar o‘rtasidagi natijalar “Talabalar kommunikativ kompetensiyasini aniqlovchi so‘rovnoma” va G.Gardnerning “Intellekt turlarini aniqlash metodikasi” asosida baholandi.

5-jadval

“Talabalar kommunikativ kompetensiyasini aniqlovchi so‘rovnoma” orqali olingan natijalari

№	Komponentlari	Guruhlar	N	Aniqlovchi tajriba	Nazorat tajriba	Farqlanish	
				M	M	t	p
1.	Kommunikativ kompetensiya	Tajriba guruhi	90	9,8	11,7	-2,3	0,05*
		Nazorat guruhi	220	10,1	10,4	-1,9	0,14
2.	Axborotli kompetensiya	Tajriba guruhi	90	10,4	12,7	-2,7	0,05*
		Nazorat guruhi	220	10,7	11,2	-1,5	0,16
3.	Ijtimoiy kompetensiya	Tajriba guruhi	90	9,2	11,7	-2,4	0,05*
		Nazorat guruhi	220	9,5	9,8	-1,6	0,13
4.	O‘zini-o‘zi rivojlantirish kompetensiyasi	Tajriba guruhi	90	9,7	12,4	-2,6	0,05*
		Nazorat guruhi	220	10,2	10,5	-1,6	0,11

Izoh: * $p \leq 0,05$; ** $p \leq 0,01$; *** $p \leq 0,001$

“Talabalar kommunikativ kompetensiyasini aniqlovchi so‘rovnoma” orqali olingan qiyosiy tahlil natijalariga ko‘ra, bir qancha omillarda ahamiyatli darajadagi o‘zgarishlar dinamikasi kuzatildi. Jumladan, rivojlantiruvchi trening dasturimizdan keyin, tajriba guruhimizda “kommunikativ kompetensiya” ($t = -2,3$; $p \leq 0,05$), “axborotli kompetensiya” ($t = -2,7$; $p \leq 0,05$), “ijtimoiy kompetensiya” ($t = -2,4$; $p \leq 0,05$)

hamda “o‘zini-o‘zi rivojlantirish kompetensiyasi” ($t=-2,6$; $p\leq 0,05$) omillarida ijobiy o‘zgarishlar kuzatildi.

Tadqiqot natijalariga ko‘ra, trening dasturidan so‘ng tajriba guruhi talabalari “kommunikativ kompetensiya” darajasi bo‘yicha sezilarli o‘shishni namoyon etdilar ($t=-2,3$; $p\leq 0,05$). Trening davomida o‘zaro fikr almashish, bahs yuritish va ijtimoiy vaziyatlarda muloqot qilishga doir mashg‘ulotlar kommunikativ faollikni kuchaytirdi. Talabalar o‘z fikrlarini aniqlik bilan ifodalash, suhbatdoshni eshitish va ijtimoiy ohangni muvofiqlashtirishga ko‘proq moyillik bildira boshladilar. Muloqotda tashabbus ko‘rsatish, emotsional javob qaytarish va muloqot dinamikasini boshqarish bo‘yicha amaliy ko‘nikmalar shakllandi. Trening jarayonida ishlatilgan rol o‘yinlari, debatlar va juftlikdagi ishlanmalar shaxslararo muloqotni mustahkamlashga xizmat qildi. Umuman olganda, trening asosida shakllangan kommunikativ kompetensiya shaxslararo o‘zaro ta‘sirga tayyorlik va muloqotda psixologik moslashuvchanlik mezoniga aylandi.

Tahlil natijalariga ko‘ra, treningdan keyin “axborotli kompetensiya” darajasida ahamiyatli o‘zgarishlar kuzatildi ($t=-2,7$; $p\leq 0,05$). Axborot qidirish, tahlil qilish, saralash va uni amaliy vaziyatlarga moslashtirish qobiliyatlari kuchaydi. Trening mashg‘ulotlarida tanqidiy fikrlash, axborotni baholash va asosli xulosa chiqarishga yo‘naltirilgan topshiriqlar katta samara berdi. Bu esa, o‘z navbatida, ularning o‘quv muvaffaqiyati va ijtimoiy faolligini oshirdi. Axborotli kompetensiyaning kuchayishi, shaxsning raqamli madaniyat darajasiga va zamonaviy texnologik dunyoga moslashuviga xizmat qildi. Treningdan so‘ng, talabalarda ilmiy-analitik fikrlashga tayyorlik va tanqidiy axborotlar bilan ishlash ko‘nikmalari aniq shakllandi. Natijada, “axborotli kompetensiya” ularning kasbiy va shaxsiy rivojlanishida muhim tayanch sifatida shakllandi.

Natijalar tahliliga ko‘ra, treningdan keyingi davrda “ijtimoiy kompetensiya” darajasi talabalarda sezilarli darajada o‘zgardi ($t=-2,4$; $p\leq 0,05$). Trening mashg‘ulotlarida talabalar ijtimoiy rollarni bajarish, ijtimoiy munosabatda faol ishtirok etish, mas‘uliyatli bo‘lish kabi ko‘nikmalarni chuqurroq anglay boshladilar. Ular jamoadagi vazifalarni baham ko‘rish, guruh qarorlariga hissa qo‘shish va faol fuqarolik pozitsiyasini egallashga intilishdi. Ijtimoiy munosabatlarda empatiya, tolerantlik va o‘zaro hurmat qadriyat sifatida mustahkamlana boshladi. Shuningdek, talabalar o‘zaro hamkorlikda murosaga kelish va umumiy maqsad sari birga harakat qilish mas‘uliyatini his qila boshladilar. Trening ijtimoiy faollik, madaniy xulq va jamoadorlikni takomillashtirishda samarali vosita bo‘ldi. Ularning sotsial sezgirliklari va boshqalar ehtiyojini anglash qobiliyatlari kuchaydi. Xulosa qilib aytganda, ijtimoiy kompetensiyaning o‘shishi talabaning jamiyatdagi faol, moslashuvchan va mas‘uliyatli subyektga aylanishida muhim omil bo‘ldi.

Tadqiqot natijalariga ko‘ra, treningdan so‘ng “o‘zini-o‘zi rivojlantirish kompetensiyasi” bo‘yicha talabalarda sezilarli ijobiy siljishlar kuzatildi ($t=-2,6$; $p\leq 0,05$). Ular o‘zini baholash, ichki salohiyatni anglash va shaxsiy maqsadlarni aniq belgilashga moyillik bildira boshladilar. O‘zini rivojlantirish kompetensiyasi, nafaqat o‘zgarish istagi, balki shu o‘zgarishlarni tashkil etish va amalga oshirish qobiliyatini ham o‘z ichiga oladi. Talabalar shaxsiy resurslarni aniqlash, kuchga aylantirish va shaxsiy muvaffaqiyat omillarini belgilashda ancha faol bo‘ldilar. Ular

psixologik barqarorlik, o'ziga nisbatan ongli munosabat va doimiy ichki o'sishga tayyorlik namoyon etdilar. Trening o'zgarishga ochiqlik, o'zini anglash va hayotiy vaziyatlarga moslashuvchanlik kompetensiyalarini shakllantirdi. Bunday o'sish o'z navbatida, ularning kasbiy tayyorgarlik, psixologik tayanch va maqsadga intilishiga ijobiy ta'sir ko'rsatdi. Shaxsiy o'sishga qaratilgan bu kompetensiya ijtimoiy hayotda o'z yo'lini ongli belgilashga xizmat qildi. Umuman olganda, "o'zini-o'zi rivojlantirish kompetensiyasi" ijtimoiy-psixologik barkamollikka eltuvchi asosiy shaxsiy strategiya sifatida kuchayib bordi.

XULOSA

«Talabalar kommunikativ kompetensiyasini takomillashtirishning ijtimoiy-psixologik xususiyatlari» nomli dissertatsion tadqiqot ishimiz bo'yicha quyidagi xulosalarni takomillashtirishimiz mumkin:

1. Mazkur dissertatsion tadqiqot ishimizga ko'ra, 2-bosqich talabalarida o'z kuchiga ishonch, ichki motivatsiya va individual taraqqiyotga bo'lgan intilishi bilan bevosita bog'liq ekanligi, o'z faoliyatini ongli ravishda tahlil qila olishlari va maqsadli yo'naltira olishlari, o'zini anglash, o'z ustida ishlash va yangi bilimlarni egallash istagining yuqori bo'lishi hamda o'z oldilariga aniq maqsadlar qo'yib, individual rejalar asosida harakat qilishlari aniqlandi.

2. Olib borilgan izlanishlarimizdan kelib chiqib aytish mumkinki, qizlarda tabiiy emotsional sezgirligi va shaxslararo munosabatlarga nisbatan ijtimoiy intuitsiyasining yuqoriligi, muhokama jarayonlarida ijtimoiy rol o'ynashga ko'proq moyil bo'lib, bu holat verbal va noverbal ifoda vositalarini faol qo'llashda yaqqol ko'zga tashlanishi hamda emotsional aks-sado berish, empatiya ko'rsatish va murosaga kelish qobiliyatiga ega ekanliklari dalillandi.

3. Tahlil natijalariga ko'ra, "Talabalar kommunikativ kompetensiyasini aniqlovchi so'rovnomasi" bo'yicha, qizlar hamda yigitlardan olingan natijalar tahliliga ko'ra, "kommunikativ kompetensiya", "axborotli kompetensiya" hamda "o'zini-o'zi rivojlantirish kompetensiyasi" omillarida ahamiyatli tafovutlar aniqlandi.

4. Mazkur tadqiqot natijalarining umumiy tahliliga ko'ra, 4-bosqichda o'qiyotgan talabalarda inson xulqini tafakkurdan ko'ra, ichki sezgi asosida baholay olishlari, so'zsiz ifodalar, tana harakati, ko'z qarashi, ohang va holat o'zgarishlarini anglay olishlari, shaxsning chuqur his-tuyg'ularini idrok etishda, faqatgina tashqi so'zlarga emas, balki ichki ichki tuyg'ular signaliga ham tayanishlari kuzatildi.

5. Olingan tahlil natijalariga ko'ra, «kommunikativ kompetensiya» omili «empatiyaga imkon beruvchi ustanovkalar» omili bilan ijobiy, «axborotli kompetensiya» omili «empatiyaning ratsional kanali» omili bilan ijobiy, «ijtimoiy kompetensiya» omili «empatiyaning kirishish qobiliyati» omili bilan ijobiy, «o'zini-o'zi rivojlantirish kompetensiyasi» omili «empatiyaning intuitiv kanali» omili bilan ijobiy aloqadorlik asoslandi.

6. Korrelyatsion bog'lanish natijalariga ko'ra, «kommunikativ kompetensiya» omili «lingvistik intellekt» omili bilan ijobiy, «axborotli kompetensiya» omili «matematik-mantiqiy intellekt» omili bilan ijobiy, «ijtimoiy kompetensiya» omili

«shaxslararo intellekt» omili bilan ijobiy, «o‘zini-o‘zi rivojlantirish kompetensiyasi» omili «ichki olamga yo‘nalganlik» omili bilan ijobiy aloqadorlik aniqlandi.

Dissertatsion tadqiqotimiz doirasida quyidagi tavsiyalar ishlab chiqildi.

1. Talabalarda kommunikativ, axborotli, ijtimoiy va o‘zini-o‘zi rivojlantirish kompetensiyalarini takomillashtirishga qaratilgan ta’limiy jarayonni tizimli asosda qayta ko‘rib chiqish, bu borada zamonaviy psixologik metod va yondashuvlardan samarali foydalanish maqsadga muvofiq.

2. Kommunikativ kompetensiyaasosida ishlab chiqilgan diagnostik metodikalarni amaliyotga joriy etish, ularning asosida talabalar holatini aniqlovchi psixodiagnostik monitoring tizimini takomillashtirish zarur.

3. Talabalar kommunikativ kompetensiyasini takomillashtirish jarayonida individual psixologik xususiyatlar, shaxsiy ehtiyojlar, motivatsiya manbalari va ijtimoiy rolga bo‘lgan tayyorgarlik darajasini hisobga olgan holda diferensial yondashuvni qo‘llash kerak.

4. Oliy ta’lim muassasalarida talabalar uchun o‘z-o‘zini rivojlantirishga oid ko‘nikmalarni targ‘ib etuvchi maxsus dasturlar va psixologik seminar-treninglar doirasini kengaytirish tavsiya etiladi.

5. Ijtimoiy-psixologik mexanizmlarni tatbiq etish jarayonida empatiya, o‘zaro anglashuv, muloqotga kirisha olish va o‘zini tutish madaniyati kabi psixologik ko‘nikmalarni shakllantiruvchi bosqichli yondashuvlarni joriy etish zarur.

6. Kasbiy tayyorgarlik jarayonida talabalarning kompetensiyaviy salohiyatini nazorat qilishda raqamli texnologiyalar va psixometrik baholash tizimlaridan foydalanish amaliy samaradorlikni oshirishi mumkinligi sababli, bu boradagi ishlarni takomillashtirish kerak.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ DSc.01/2025.27.12.R.03.02 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ
УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ НАЦИОНАЛЬНОМ ПЕДАГОГИЧЕСКОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ УЗБЕКИСТАНА**

**САМАРКАНДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ**

АРЗИКУЛОВ ХАСАН НОРМУРОД УГЛИ

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ
У СТУДЕНТОВ**

19.00.05 – Социальная психология. Этнопсихология

**АВТОРЕФЕРАТ
ДИССЕРТАЦИИ ДОКТОРА ФИЛОСОФИИ (PhD) ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ
НАУКАМ**

Ташкент– 2026

Тема диссертации доктора философии (PhD) по психологическим наукам зарегистрирована за № В2025.1.PhD/P1133 в Высшей Аттестационной Комиссии при Министерстве высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан

Диссертация выполнена в Самаркандском государственном институте иностранных языков

Автореферат Диссертации на трех языках (узбекский, русский и английский (резюме) размещен на веб-странице Научного совета (www.ndpri.uz) и Информационно-образовательном портале «ZiyoNet» (www.ziyo.net).

Научный руководитель: **Саидов Азамат Исмоилович**
доктор психологических наук (DSc), профессор

Официальные оппоненты: **Каршиева Дилафруз Суюновна**
доктор психологических наук (DSc), профессор

Собирова Дилафуруз Абдураззоқовна
доктор психологических наук (DSc), профессор

Ведущая организация: **Ташкентский государственный университет востоковедения**

Защита диссертации состоится «___» _____ 2026 года в ___ часов на заседании Научного совета DSc.01/2025.27.12.P.03.02 при Национальном педагогическом университете Узбекистана. (Адрес: 100185, г. Ташкент, Чиланзарский район, ул. Бунёдкор, 27. Тел.: (+99871) 276-82-32; факс: (+99871) 276-76-51; e-mail: tdpu_kengash@edu.uz).

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Национального педагогического университета Узбекистана имени Низами. Зарегистрировано за № ____.) (Адрес: 100011, г. Ташкент, Чиланзарский район, ул. Бунёдкор, 27, Ташкентский государственный педагогический университет).

Автореферат диссертации разослан «___» _____ 2026 года

(протокол реестр рассылки № __ от «___» _____ 2026 года

К.В. Кадыров

Председатель Научного совета по присуждению учёных степеней, доктор психологических наук (DSc), профессор

Д.У. Абдуллаева

Секретарь Научного совета по присуждению учёных степеней, доктор психологических наук (DSc), доцент

А.Е. Мухтарова

Председатель Научного семинара при Научном совете по присуждению учёных степеней, доктор психологических наук (DSc), профессор

ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD))

Актуальность и востребованность темы диссертации. В мировой современной глобальной системе образования вопрос совершенствования коммуникативной компетенции к профессиональному и личностному развитию студентов рассматривается как одно из приоритетных научно-практических направлений. Согласно международному анализу, проведенному Institute for Lifelong Learning⁴ UNESCO в 2023 году, среди социально-психологических факторов, влияющих на формирование коммуникативной компетенции у студентов, выявлены 28% мотивационных факторов, 23% межличностной коммуникации, 19% уровня саморегуляции и рефлексии, 17% социальной адаптивности, 13% учебной среды и интерактивного подхода преподавателя. Эти статистические данные показывают, что поднятие современного образовательного процесса на качественно новый уровень, формирование коммуникативной компетенции у студентов и его эффективное развитие посредством социально-психологических механизмов становится одной из актуальных научно-практических проблем современности.

В мировых научно-исследовательских центрах и образовательных учреждениях особое внимание уделяется изучению социально-психологических механизмов совершенствования коммуникативной компетенции у студентов. Результаты 12-месячного мониторинга на основе опыта, проведенного в Германии, Нидерландах, Швеции, Словении и Латвии в рамках проекта Европейского Союза «EduCom» (Educational Competency Development)⁵, свидетельствуют о том, что в результате психолого-педагогических подходов, направленных на развитие критического мышления, социальной адаптации и чувства ответственности у студентов, их компетентностный потенциал увеличился на 39%. Это доказывает, что формирование коммуникативной компетенции в современной системе образования тесно связано с социально-психологическими процессами. В связи с этим важно глубоко проанализировать социально-психологические механизмы совершенствования коммуникативной компетенции у студентов, всесторонне развить их личностные, коммуникативные, социальные и мотивационные компетенции.

В нашей республике в последние годы проводится значительная работа по формированию профессиональной компетенции молодежи, обучению на основе цифровых и информационно-коммуникационных технологий, развитию компетенций командной работы, критического мышления и принятия решений. На основе принципа «Новый Узбекистан начинается с порога школы» в системе высшего образования выдвигается на повестку дня необходимость формирования педагогико-психологических механизмов, основанных на компетентностном подходе, путем повышения личностной

⁴ <https://www.uil.unesco.org/en>

⁵ <https://educomonline.com/>

активности студента в учебной деятельности, усиления его самосознания, готовности к выполнению профессионально-социальной роли⁶.

Данное диссертационное исследование в определенной степени служит реализации широкомасштабных стратегических мер, обозначенных в Указах Президента Республики Узбекистан № УП-60 «О Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022-2026 годы» от 28 января 2022 года, № УП-165 «Об утверждении Стратегии инновационного развития Республики Узбекистан на 2022-2026 годы» от 6 июля 2022 года, № УП-6108 «О мерах по развитию сфер образования и воспитания и науки в новый период развития Узбекистана» от 6 ноября 2020 года, № УП-6198 «О совершенствовании системы государственного управления по развитию научной и инновационной деятельности» от 1 апреля 2021 года, № УП-5847 «Об утверждении Концепции развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года» от 8 октября 2019 года, Постановлениях Президента Республики Узбекистан № ПП-5047 «О мерах по дальнейшему совершенствованию государственной политики в области науки и государственного управления в области инновационного развития» от 1 апреля 2021 года, постановлениях Кабинета Министров Республики Узбекистан № 222 «О мерах по поддержке одаренной молодежи, занимающейся научной и инновационной деятельностью» от 19 апреля 2021 года, № 24 «О мерах по созданию эффективных механизмов внедрения научно-инновационных разработок и технологий в производство» от 12 января 2018 года, а также широкомасштабных мер, определенных в других нормативно-правовых документах относительно данной сферы деятельности.

Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики. Данное исследование выполнено в соответствии с приоритетным направлением развития науки и технологий республики I. «Формирование системы инновационных идей и пути их реализации в социальном, правовом, экономическом, культурном, духовно-просветительском развитии информационного общества и демократического государства».

Степень изученности проблемы. В нашей стране в научных исследованиях таких психологов, как Ш.Р.Баратов, Э.Г.Гозиев, Д.Г.Мухамедова, З.Т.Нишонова, А.А.Расулов, Н.С.Сафоев, Р.С.Самаров, Г.Ш.Саломова, Б.Р.Кодиров, К.Б.Кодиров и других особое место занимает вопрос профессиональных, коммуникативных, социальных и личностных компетенций студентов.

В странах Содружества Независимых Государств Б.Г.Ананьев, В.Г.Афанасьев, В.И.Байденко, И.В.Блауберг, Б.С.Гершунский, Р.И.Остапенко, В.Н.Раскин, Ю.В.Сидоренко, В.В.Сериков, В.Д.Шадриков и другие проводили исследования социально-психологических особенностей факторов, обеспечивающих эффективность учебной деятельности студентов.

⁶ <https://yuz.uz/uz/news/yangi-ozbekiston--maktab-ostonasidan-boshlanadi>

Из зарубежных ученых A.Adler, V.A.Dyuk, Dj.Glass, A.Kettle, M.Muller, T.Buchanan, M.F.Green, G.J.Jogerst, A.Jorm, Z.S.Nasreddine, N.A.Phillips, A.Puente и другие ученые в своих исследованиях изучали социально-психологические факторы, влияющие на коммуникативную компетенцию.

Связь темы диссертации с планами научно-исследовательских работ высшего образовательного учреждения, в котором выполнена Диссертация. Диссертационное исследование выполнено в рамках практического проекта PZ-202005236 на тему «Социально-психологические особенности совершенствования коммуникативной компетенции у студентов» в рамках плана научно-исследовательских работ Ташкентского государственного педагогического университета (2024-2025 гг.).

Целью исследования является исследование социально-психологических особенностей совершенствования коммуникативной компетенции у студентов и разработка практических рекомендаций.

Задачи исследования:

анализ факторов, влияющих на совершенствование коммуникативной компетенции у студентов;

исследование непосредственного влияния уровня системного мышления на совершенствование коммуникативной компетенции у студентов ;

структурный анализ уровня эмпатии и типов интеллекта в зависимости от проявления коммуникативной компетенции у студентов;

разработка социально-психологических психотехник совершенствования коммуникативной компетенции у студентов.

В качестве **объекта исследования** выбраны социально-психологические механизмы совершенствования коммуникативной компетенции у студентов, в исследовании в качестве респондентов приняли участие 120 студентов Самаркандского государственного института иностранных языков, 100 студентов Бухарского государственного университета и 90 студентов Каттакурганского филиала Самаркандского государственного университета, всего 310 студентов.

Предметом исследования являются социально-психологические особенности совершенствования коммуникативной компетенции у студентов.

Методы исследования. В исследовании использованы методы наблюдения, беседы, контент-анализа, а также методика Г.Гарднера «Определение типов интеллекта», методика В.В.Бойко «Диагностика уровня эмпатии», методика В.Ряховского «Оценка уровня общительности», разработанная в соавторстве (А.И.Саидов; Х.Н. Арзикулов) «Опросник определения коммуникативной компетенции у студентов». Степень статистической достоверности полученных результатов подтверждена методами математической статистики t-критерием Стьюдента, коэффициентом r-корреляции К.Пирсона.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

выявлено, что коммуникативные компетенции у студентов идентичны формированию у студентов второго курса навыков восприятия вербальных и

невербальных сигналов, а у студентов второго курса - навыков саморазвития в соответствии со специфическими аспектами горизонтальных отношений в учебных группах, связанных с этапами обучения;

доказано, что при совершенствовании коммуникативных компетенций студентов, основываясь на эмпатической чувствительности к информации в общении, ведущей социально-психологической характеристикой является рациональное сочувствие к вербальной и невербальной информации, а также интуитивное сочувствие к саморазвитию личности;

выявлено, что в совершенствовании коммуникативных компетенций студентов важно интегративное проявление эмпатии в межличностных отношениях к интеллектуальным характеристикам, основанное на взаимодействии лингвистического, математико-логического интеллекта со способностью работать над собой через восприятие и понимание общения;

доказано, что социально-психологические особенности совершенствования коммуникативных компетенций у студентов зависят от рационального проявления умения слушать и четко выражать мысли в эмоциональном ракурсе, основываясь на влиянии социальных знаний и стратегий во взаимоотношениях на преодоление мотивационных барьеров в общении.

Практические результаты исследования:

глубоко проанализированы передовые теоретические источники, современные подходы и научная литература по совершенствованию коммуникативной компетенции у студентов и влияющим на нее социально-психологическим механизмам, разработаны и внедрены практические методы;

разработана программа социально-психологического тренинга по совершенствованию коммуникативной компетенции у студентов, в качестве ее компонентов определены такие факторы, как межличностная коммуникация, мотивационная устойчивость, социальная адаптивность и уровень самооценки, а также подготовлена программа психологического тренинга, направленная на развитие данных факторов;

разработаны практические рекомендации по повышению уровня коммуникативной компетенции, информационной компетенции, социальной компетенции и саморазвития, обеспечивающие совершенствование коммуникативной компетенции у студентов.

Достоверность результатов исследования обусловлена четкой постановкой проблемы, международно признанными методическими средствами, репрезентативностью данных, глубоким научно-теоретическим обоснованием эмпирических исследований; обоснованностью выявленных показателей на достоверных научных источниках; использованием психодиагностических методов, отвечающих психометрическим требованиям; целенаправленным анализом эмпирических результатов, обработкой результатов посредством программ «Ms Excel», «SPSS 22.0»; внедрением научных идей и выводов в практику, подтверждением полученных результатов уполномоченными структурами.

Научная и практическая значимость результатов исследования.

Научная и практическая значимость результатов исследования. Научная значимость результатов исследования определяется выявлением особенностей совершенствования коммуникативной компетенции у студентов, комплексным изучением таких индивидуально-психологических особенностей, как межличностная коммуникация, социальная адаптивность, мотивационная устойчивость и самооценка, а также систематическим анализом факторов, влияющих на их совершенствование.

Практическая значимость результатов исследования заключается в том, что теоретические идеи, научные выводы и рекомендации, разработанные на основе полученных результатов, обогащают содержание таких дисциплин, как «Общая психология», «Психодиагностика», «Экспериментальная психология и практикум», «Педагогическая психология», «Творческая психология», «Основы психологической службы», «Консультативная психология» и служат для эффективной организации практической деятельности по совершенствованию коммуникативной компетенции в образовательных учреждениях.

Внедрение результатов исследования. На основе результатов научно-исследовательской работы по изучению «Социально-психологических особенностей совершенствования коммуникативной компетенции у студентов»

научная новизна по выявлению того, что коммуникативные компетенции у студентов проявляются идентично восприятию вербальных и невербальных сигналов у студентов второго курса и формированию навыков саморазвития у студентов второго курса в соответствии со специфическими аспектами горизонтальных отношений в учебных группах, связанных с этапами образования на основании приказа № РМ-421 Учебно-научного центра психологии при УзГПУ от 23 августа 2025 года включена в модуль «Социальная психология. Этнопсихология» учебного плана курса переподготовки и повышения квалификации психологов при центре (справка № РМ -421а Учебно-научного центра психологии при УзГПУ от 20 августа 2025 года). В результате проанализированы факторы, влияющие на формирование коммуникативной компетенции у студентов;

новизна по доказательству того, что в совершенствовании коммуникативных компетенций студентов, основываясь на эмпатической чувствительности к информации в общении, ведущей социально-психологической характеристикой является рациональное сочувствие к вербальной и невербальной информации, а также интуитивное сочувствие к саморазвитию личности). В результате изучено непосредственное влияние системного мышления на совершенствование коммуникативной компетенции у студентов на основании приказа № РМ-421 Учебно-научного центра психологии при УзГПУ от 23 августа 2025 года включена в модуль «Социальная психология. Этнопсихология» учебного плана курса переподготовки и повышения квалификации психологов при центре (справка

№ РМ -421а Учебно-научного центра психологии при УзГПУ от 20 августа 2025 года). В результате исследовано непосредственное влияние уровня системного мышления на формирование коммуникативной компетенции у студентов;

сведения о том, что при совершенствовании коммуникативных компетенций студентов важное значение имеет интегративное проявление эмпатии в межличностных отношениях к интеллектуальным характеристикам, основанное на взаимодействии лингвистического, математико-логического интеллекта со способностью работать над собой через восприятие и понимание общения на основании приказа № РМ-421 Учебно-научного центра психологии при УзГПУ от 23 августа 2025 года включены в модуль «Социальная психология. Этнопсихология» учебного плана курса переподготовки и повышения квалификации психологов при центре (справка № РМ -421а Учебно-научного центра психологии при УзГПУ от 20 августа 2025 года). В результате была проведена структурная аналитика уровня эмпатии и типов интеллекта в зависимости от проявления коммуникативной компетенции у студентов;

новизна по доказательству того, что социально-психологические особенности совершенствования коммуникативных компетенций у студентов зависят от рационального проявления умения слушать и четко выражать мысли в эмоциональном ракурсе, основываясь на влиянии социальных знаний и стратегий во взаимоотношениях на преодоление мотивационных барьеров в общении. В результате были разработаны социально-психологические психотехники совершенствования коммуникативной компетенции у студентов.

Апробация результатов исследования. Результаты исследования обсуждены на 3 международных и 2 республиканских научно-практических конференциях.

Опубликованность результатов исследования. По теме диссертации опубликовано 13 научных работ, в том числе 4 статей в научных изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Республики Узбекистан для публикации основных научных результатов диссертаций, из них 3 в республиканских и 1 в зарубежном журнале.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложений. Общий объем диссертации составляет 149 страницу.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во **введении** обоснованы актуальность и востребованность темы диссертации, определены цель и задачи, указаны методы, объект и предмет исследования, указано соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий Республики Узбекистан, приведены сведения о научной новизне, теоретической и практической

значимости полученных результатов исследования, их внедрении в практику, опубликованности в научных изданиях, структуре Диссертационной работы.

В первой главе диссертации, которая называется «**Теоретические основы совершенствования коммуникативной компетенции у студентов**», представлены исследования представителей зарубежной школы психологии, а также ученых-психологов нашей страны с целью анализа научных источников по проблеме коммуникативной компетенции и систематизации в соответствии с целью исследования.

В данной главе представлен анализ научных исследований по формированию коммуникативной компетенции у студентов, эмпирических данных исследований, проведенных мировыми научно-исследовательскими центрами и высшими учебными заведениями. Проблема совершенствования коммуникативной компетенции у студентов исследована узбекскими психологами Б.С.Абдуллаевой, А.М.Назаровым, Ш.Ш.Рустамовым, Г.О.Аскаровой, Ф.Ф.Ганжиевым, А.М.Шоназаровым, Д.А.Собировой, И.И.Ходжибоевым, Д.Д.Ориббоевой, И.М.Латиповым, С.С.Нарзуллоевой и другими, из стран Содружества Независимых Государств данный вопрос рассматривали А.А. Деркач, А.В. Хуторский, В.А. Слостенин, В.В.Сериков, Н.В.Кузьмина, Э.Ф.Зеер, А.К.Маркова, Л.М.Митина, В.А.Болото, О.Г. Смолянинова, а также зарубежными учеными Н.Gardner, R.Sternberg, D.Goleman, R.Boyatzis, L.M.Spencer, S.M.Spencer, J.Raven, P.Tynjala, J.Delors, V.Mulder, J.Eraut и другими.

Вторая глава диссертации, озаглавленная «**Эмпирические основы совершенствования коммуникативной компетенции у студентов**», посвящена эмпирическому анализу изучаемой проблемы, в которой отражены теоретико-методологические основы исследования, общая характеристика методов, использованных в исследовании, порядок проведения, объяснение корреляционных связей, основанных на анализе полученных результатов.

Вначале перейдем к анализу предварительных результатов, полученных по «Опроснику, определяющему коммуникативную компетенцию студентов». По исходному фактору методики «коммуникативная компетентность» наблюдались высокие результаты у студентов 4-го курса ($t=-2,1$; $p\leq 0,05$).

Таблица №1

Предварительных результатов, полученных по «Опроснику, определяющему коммуникативную компетенцию студентов» (n=310)

Шкалы	В среднем (M)		t
	2-курс n=160	4-курс n=150	
Коммуникативная компетенция	9,6	11,3	-2,1*
Информационная компетенция	10,3	11,2	-1,5
Социальная компетенция	8,7	10,8	-2,7*
Компетенция саморазвития	11,4	9,3	-2,3*

Развитие этого вида компетенции у студентов старших курсов связано с получением ими большего академического и практического опыта, что повышает уровень готовности к активному общению. Эффективный обмен информацией с учителями и сверстниками укрепляет внутренние особенности коммуникативной компетенции. Благодаря многочисленным формам социального взаимодействия, особенно групповой работе и презентациям, у студентов повышается способность четко и бегло выражать свои мысли. Также с социально-психологической точки зрения развитие эмпатии и культуры слушания в общении составляет составную часть коммуникативных навыков. Интеллектуальная и эмоциональная гармония в общении готовит студентов к будущей профессиональной деятельности, что определяет практическую ценность социально-психологических механизмов.

По следующему фактору методики «социальная компетентность» выявлены положительные результаты у студентов 4-го курса ($t=-2,7$; $p\leq 0,05$). Наличие положительных показателей социальной компетентности у студентов старших курсов тесно связано с их способностью свободно действовать в коллективной среде. Эта компетенция формируется через понимание социальных ролей, их адаптацию и соответствующую регуляцию своего поведения. Развитие данной компетенции включает в себя социальное самосознание, социальную идентичность и социальную мотивацию. Эффективность этого процесса обеспечивается социально-экономическими факторами, коллективным давлением и системой межличностных отношений. Студенты, интегрированные в общество с общественно полезной деятельностью, чувствуют себя важными субъектами, что укрепляет их общественное сознание. Таким образом, социальная компетентность интерпретируется как важный показатель личностного развития и социальной адаптации.

По фактору «компетенция саморазвития» отмечены высокие результаты у студентов 2-го курса ($t=-2,6$; $p\leq 0,05$). Высокая степень проявления компетенции саморазвития у студентов 2-го курса объясняется, в частности, их потребностью в личностном поиске. Эта компетенция напрямую связана с уверенностью студента в своих силах, внутренней мотивацией и стремлением к индивидуальному развитию. При социально-психологическом подходе человек, стремящийся к саморазвитию, сознательно анализирует и целенаправленно направляет свою деятельность. На ранних этапах обучения существует сильное желание к самосознанию, работе над собой и приобретению новых знаний, что заставляет их активно действовать в среде, стимулирующей развитие. Они ставят перед собой четкие цели и действуют на основе индивидуальных планов. Через процессы академической и психологической самооценки студенты анализируют свои способности и возможности. В результате компетенция саморазвития формируется как сильная психологическая опора, служащая для активизации личной инициативы и жизненной позиции.

Далее, остановимся на анализе результатов, полученных от девушек и юношей по «Опроснику определения коммуникативной компетенции у студентов».

Таблица №2

Результатов, полученных от девушек и юношей по «Опроснику определения коммуникативной компетенции у студентов» (n=310)

Шкалы	В среднем (M)		t
	Девушки n=145	Юноши n=165	
Коммуникативная компетенция	11,1	9,7	-2,4*
Информационная компетенция	9,6	11,5	-2,5*
Социальная компетенция	8,4	9,5	-1,6
Компетенция саморазвития	8,7	11,2	-2,1*

В соответствии с исходным фактором методики «коммуникативная компетенция» у девушек наблюдались высокие результаты ($t=-2,4$; $p\leq 0,05$). Высокий уровень проявления коммуникативной компетентности у девушек объясняется их естественной эмоциональной чувствительностью и социальной интуицией в отношении межличностных отношений. Они более склонны играть социальную роль в дискуссионных процессах, что ярко проявляется в активном использовании вербальных и невербальных средств выражения. С психологической точки зрения девушки обладают способностью давать эмоциональный отклик, проявлять эмпатию и идти на компромисс, что делает их коммуникативные стратегии более эффективными. В академических кругах они часто выступают в качестве коммуникативных посредников или связующих звеньев в сообществе. Также рост коммуникативной компетенции определяет их потенциал для эффективной коллективной работы в профессиональной деятельности.

По следующему фактору методики «информационная компетентность» положительные результаты выявлены у юношей ($t=-2,5$; $p\leq 0,05$). Высокий уровень проявления информационной компетентности у юношей связан с их способностью быстро адаптироваться к технологической среде, системному мышлению и управлению информационным потоком. Юноши часто проявляют высокую инициативу в изучении и применении цифровых средств, тщательно организуют самостоятельный поиск информации. Юноши с аналитическим мышлением достигают высокой эффективности в отборе, анализе и применении на практике имеющейся информации. Они также стремятся обновлять свои технологические знания, что способствует постоянному развитию информационной компетенции. С социально-психологической точки зрения, юноши работают с информацией, опираясь больше на объективность и логическую основу, что делает их активными личностями в цифровой среде. Для них самостоятельная учебная деятельность и мотивация к самообеспечению являются причиной глубокого усвоения

информационных ресурсов. Информационная компетентность формируется как важная составляющая цифровой грамотности, аналитического мышления и самостоятельного принятия решений. В целом, юноши активно проявляют свой интеллектуальный потенциал, эффективно работая с информационным потоком.

По фактору «компетенция саморазвития» отмечены высокие результаты у юношей ($t=-2,1$; $p\leq 0,05$). Высокие показатели компетенции саморазвития у юношей свидетельствуют об их мотивационных особенностях, связанных с личной свободой, независимостью и готовностью к принятию решений. Действия, направленные на личностный рост, в частности, самостоятельное планирование, самоанализ и интеллектуальные исследования, активно проявляются у юношей. Формирование этой компетенции зависит от социально-психологической среды, и при наличии положительных стимулов и поддерживающих факторов у юношей наблюдается сильное стремление к саморазвитию. Эта компетенция дополнена навыками личного планирования, дисциплины и управления временем, благодаря которым юноши становятся готовыми к самостоятельной жизни. С психологической точки зрения, у молодых людей, работающих над собой, формируются сильные волевые качества, что делает их сильной опорой для достижения успеха в жизни. Вместе с тем, формирование данной компетенции является важным фактором в воспитании личности, обладающей адаптивной, ответственной и активной гражданской позицией в обществе.

Таблица №3.

Корреляционных связей, полученных с помощью «Опросника, определяющего коммуникативную компетенцию студентов» и «Диагностики уровня эмпатии» В.В.Бойко (n=310)

Факторы	Коммуникативная компетенция	Информационная компетенция	Социальная компетенция	Компетенция саморазвития
Рациональный канал эмпатии	0,13	0,34*	0,15	0,17
Эмоциональный канал эмпатии	0,17	0,17	0,19	0,12
Интуитивный канал эмпатии	0,11	0,12	0,14	0,41*
Установки, способствующие эмпатии	0,31*	0,15	0,16	0,13
Способность к эмпатии	0,15	0,11	0,33*	0,17

На основе вышеизложенного анализа установлено, что гендерный фактор проявляется как важный социально-психологический детерминант в формировании коммуникативной компетенции у студентов. В частности,

высокое проявление коммуникативной компетентности среди девушек показывает, что они подходят к межличностным отношениям с социальной чувствительностью и эмоциональной интуицией. Таким образом, эффективное формирование коммуникативной компетенции у студентов требует дифференцированного подхода на основе внутренних психологических потребностей каждого представителя пола, специфических когнитивных, аффективных и мотивационных возможностей. Это, в свою очередь, требует пересмотра образовательных стратегий, индивидуализации деятельности психологических служб и целенаправленного использования социально-психологических ресурсов.

На следующем этапе обратим внимание на анализ корреляционных связей, полученных с помощью «Опросника, определяющего коммуникативную компетенцию студентов» и «Диагностики уровня эмпатии» В.В.Бойко.

Согласно анализу корреляционных связей, уровень «коммуникативной компетентности», проявляемый студентами, положительно влияет на то, что у них есть «установки, способствующие эмпатии» ($r=0,31$; $p\leq 0,05$).

В частности, студенты, активно участвующие в процессе общения, обычно готовы проявлять открытость по отношению к эмоциональному состоянию других. Согласно анализу результатов, положительное отношение к общению и активность в межличностных отношениях свидетельствуют о психологическом фоне, необходимом для эмпатии. Согласно результатам исследования, личности, которые могут открыто выразить свое мнение и внимательно слушать других, также усиливают эмпатическую чувствительность. В этом смысле люди с сильной «коммуникативной компетенцией» обычно отличаются открытостью и готовностью входить в состояние других. Также уровень эмпатии и общения в группе студентов выступает в качестве взаимообогащающих психологических механизмов.

Согласно анализу результатов, развитая у студентов «информационная компетентность» повышает их склонность к осознанному и аналитическому пониманию состояния других через «рациональный канал эмпатии» ($r=0,34$; $p\leq 0,05$). В частности, умение работать с данными, анализировать и делать логические выводы создает основу для контролируемого восприятия эмоциональных состояний других. Также рациональная эмпатия связана со способностью человека оценивать душевные переживания других через мышление, а не эмоциональную реакцию. Кроме того, эта форма эмпатии означает не поддаваться эмоциональным взрывам или односторонним переживаниям, а занимать осознанную позицию. С этой точки зрения информационная компетентность - это не только знание, но и использование аналитических механизмов в понимании других. Наблюдения показывают, что такие студенты стремятся искать причины поведения других, понимать их. В заключение можно сказать, что эта корреляция отражает новый вид эмпатии в условиях цифрового поколения, основанный на интеллекте и анализе.

Согласно анализу корреляционных связей, студенты с высокой «социальной компетентностью» также демонстрируют превосходство на

уровне эмоциональной гармонии, характеризующейся «способностью к эмпатии», и погружения в состояние других ($r=0,33$; $p\leq 0,05$). Согласно результатам исследования, коллективизм, сотрудничество и успешное выполнение социальных ролей стимулируют глубокое и практическое ощущение состояния эмпатии. В частности, такие способности, как умение поставить себя на место других, прочувствовать их переживания в своем сердце, напрямую связаны с углублением социальной компетенции. Достигнув этого уровня, студент становится активным субъектом социальной системы не только духовно, но и нравственно. Эта форма эмпатии, связанная с компетенцией, составляет основную психологическую основу для эффективного выполнения социальных ролей. Исходя из этого, можно отметить, что социальная компетентность и эмпатическое взаимодействие являются взаимообогащающими психологическими механизмами.

Согласно результатам исследования, студенты с высокой «компетенцией саморазвития» более чувствительны к глубокому и безоговорочному восприятию состояния других через «интуитивный канал эмпатии» ($r=0,41$; $p\leq 0,05$). В частности, люди, стремящиеся работать над собой, пытающиеся понять себя, также обладают сильным внутренним чутьем при ощущении внутреннего состояния других. Интуитивная эмпатия основана на восприятии информации через движения тела, взгляд, интонацию и психическую среду, а не на вербальной информации. Также развитый рефлекс самосознания служит способности глубже воспринимать других через интуитивную эмпатию. В конечном итоге, студенты, стремящиеся к самосовершенствованию, готовы замечать невидимые, но осязаемые психологические сигналы других.

Таблица №4.

Корреляционных связей, полученных с помощью «Опросника, определяющего коммуникативную компетенцию студентов» и «Диагностики уровня эмпатии» В.В.Бойко (n=310)

Факторы	Коммуникативная компетенция	Информационная компетенция	Социальная компетенция	Компетенция саморазвития
Лингвистический интеллект	0,42*	0,15	0,18	0,10
Музыкальный интеллект	0,15	0,19	0,13	0,14
Математико-логический интеллект	0,09	0,37*	0,12	0,19
Пространственный интеллект	0,06	0,13	0,18	0,11
Тело-кинестетический интеллект	0,14	0,16	0,13	0,14
Направленность на внутренний мир	0,19	0,18	0,19	0,36*
Межличностный интеллект	0,17	0,15	0,39*	0,15

Теперь обратимся к анализу корреляционных связей, полученных с помощью «Опросника, определяющего коммуникативную компетенцию студентов» и «Диагностики уровня эмпатии» В.В.Бойко.

Согласно анализу корреляционных связей, уровень «коммуникативной компетенции» студентов положительно коррелирует с их показателями «лингвистического интеллекта» ($r=0,42$; $p\leq 0,05$). В частности, люди, которые активны в общении и чётко выражают свои мысли, глубоко усваивают речевые знания. Согласно результатам исследования, студенты с высоким лингвистическим интеллектом демонстрируют превосходство в правильном использовании словарного запаса во время общения, подборе подходящего тона и грамматически точном выражении. Кроме того, такие люди адаптируются к различным речевым ситуациям и максимально используют контекстуальные возможности языка. Заслуживает внимания тот факт, что люди с сильной культурой владения языком стремятся занять влиятельную речевую позицию в социальных группах. В таких условиях коммуникативность и лингвистические знания гармонируют, формируя социальное доверие и лидерский потенциал. Таким образом, доказано, что уровень использования языка зависит не только от знаний, но и от социально-психологической адаптивности.

Согласно анализу результатов, существует положительная корреляция между «информационной компетентностью» студентов и их «математико-логическим интеллектом» ($r=0,37$; $p\leq 0,05$). В частности, способность организовывать, синтезировать и использовать информацию основана на логическом мышлении, анализе и умении решать проблемы. Результаты исследования свидетельствуют о том, что студенты, способные к структурному анализу информации, активно используют механизмы математически обоснованного мышления. Также у них на достаточно высоком уровне сформированы умения находить причинно-следственные связи, выделять информацию и делать соответствующие выводы. Такой подход укрепляет информационную компетентность не эмпирическими знаниями, а аналитическим рассуждением. Таким образом, «информационная компетентность» и «математико-логический интеллект» - это психологические и когнитивные стратегии, работающие в симбиозе.

В частности, студенты с повышенным уровнем «социальной компетентности» также имеют высокие результаты по уровню «межличностного интеллекта» ($r=0,39$; $p\leq 0,05$). Согласно результатам исследования, люди, способные эффективно организовывать социальное общение с людьми, также способны глубоко понимать их потребности, состояние и эмоциональный фон. Межличностный интеллект - это способность понимать психическое состояние других, понимать их мотивы и выбирать соответствующее направление действий. Социальная компетентность служит психологическим механизмом, направляющим этот потенциал на практику. Студент с развитым межличностным интеллектом проявляет активность в прогнозировании настроения своих товарищей по команде, предотвращении социальных конфликтов и создании искренней среды. В свою очередь,

социальная компетентность четко направляет эту интеллектуальную чувствительность и формирует ответы, направленные сдержанностью в процессе общения. Следовательно, эти два фактора вместе составляют основную психологическую основу успеха межличностных отношений. На этой основе у студентов совместно формируется интеграция в социальную среду и эмоциональная чувствительность.

Согласно результатам исследования, наблюдается положительная корреляция между «компетенцией саморазвития» и направленностью на внутренний мир ($r=0,36$; $p \leq 0,05$). В частности, глубокое самосознание, управление внутренним психическим состоянием и склонность к самоанализу являются основными признаками студента, стремящегося к развитию. Направленность на внутренний мир - это готовность человека работать со своими чувствами, мыслями и психическими процессами. Самосознание - это первый этап саморазвития, который начинается с анализа внутреннего мира. Эта связь показывает, как личная рефлексия и духовные устремления влияют на формирование компетентности. Также формирует готовность к работе с внутренним миром, личностную устойчивость и эмоциональную самостоятельность. Следовательно, студент, готовый к саморазвитию, может мобилизовать свою психологическую энергию на внутреннее обновление и изменение.

Третья глава диссертации под названием **«Показатели эффективности совершенствования коммуникативной компетенции у студентов»** посвящена эмпирическому анализу проблемы, анализу полученных результатов, программе психологических тренингов, направленных на совершенствование коммуникативной компетенции у студентов, механизмам, обеспечивающим ее эффективность, а также анализу статистических результатов до и после эксперимента.

Практические основы совершенствования коммуникативной компетенции у студентов выражаются, в первую очередь, через психолого-педагогическую среду и целенаправленные программы обучения. Практические занятия в этом направлении организуются на основе принципов не обучения личности, а направления ее на деятельность, мышление, самостоятельное принятие решений.

Во-первых, психологические тренинги занимают особое место в развитии коммуникативной компетенции. Благодаря программам тренинга студенты получают возможность укрепить свои коммуникативные, социальные, информационные и саморазвивающие компетенции. В ходе этих тренингов особое внимание уделяется развитию таких навыков, как эмпатия, сотрудничество, принятие решений, анализ проблем и самосознание. Во-вторых, обучение студентов посредством проектной деятельности на практической основе стимулирует их активный, ответственный, критический и творческий подход. Посредством проектных учебных заданий у студентов формируются такие компетенции, как поиск информации, ее анализ, распределение в группе и представление результата.

Результаты между группами оценены на основе «Опросника, определяющего коммуникативную компетенцию студентов» и «Методики определения типов интеллекта» Г.Гарднера.

Таблица №5

Результаты, полученные с помощью «Опросника, определяющего коммуникативную компетенцию студентов»

№	Компоненты	Группы	N	Уточняющий эксперимент	Контрольный эксперимент	Разница	
				М	М	t	p
1.	Коммуникативная компетенция	Экспериментальная	90	9,8	11,7	-2,3	0,05
		Контрольная	220	10,1	10,4	-1,9	0,14
2.	Информационная компетенция	Экспериментальная	90	10,4	12,7	-2,7	0,05
		Контрольная	220	10,7	11,2	-1,5	0,16
3.	Социальная компетенция	Экспериментальная	90	9,2	11,7	-2,4	0,05
		Контрольная	220	9,5	9,8	-1,6	0,13
4.	Компетенция саморазвития	Экспериментальная	90	9,7	12,4	-2,6	0,05
		Контрольная	220	10,2	10,5	-1,6	0,11

Прим: * $p \leq 0,05$; ** $p \leq 0,01$; *** $p \leq 0,001$

По результатам сравнительного анализа, полученного с помощью «Опросника, определяющего коммуникативную компетенцию студентов», прослежена динамика значимых изменений в ряде факторов. В частности, после нашей программы развивающего тренинга в нашей экспериментальной группе наблюдались положительные изменения в факторах «коммуникативная компетенция» ($t=-2,3$; $p \leq 0,05$), «информационная компетенция» ($t=-2,7$; $p \leq 0,05$), «социальная компетенция» ($t=-2,4$; $p \leq 0,05$) и «компетенция саморазвития» ($t=-2,6$; $p \leq 0,05$).

Согласно результатам исследования, после тренинговой программы студенты экспериментальной группы показали значительный рост уровня «коммуникативной компетентности» ($t=-2,3$; $p \leq 0,05$). В ходе тренинга занятия по обмену мнениями, дискуссии и общению в социальных ситуациях усилили коммуникативную активность. Студенты начали проявлять больше склонности к четкому выражению своих мыслей, слушать собеседника и координировать социальный тон. Сформированы практические навыки проявления инициативы в общении, эмоционального реагирования и управления динамикой общения. Используемые в процессе тренинга ролевые игры, дебаты и разработки в парах способствовали укреплению межличностного общения. В целом коммуникативная компетентность,

сформированная на основе тренинга, является критерием готовности к межличностному взаимодействию и психологической адаптивности в общении.

Согласно результатам анализа, после тренинга наблюдались значительные изменения на уровне «информационной компетентности» ($t=-2,7$; $p\leq 0,05$). Усилились способности искать, анализировать, сортировать информацию и адаптировать ее к практическим ситуациям. На тренинговых занятиях задания, направленные на критическое мышление, оценку информации и формулирование обоснованных выводов, дали большой эффект. Это, в свою очередь, повысило их успеваемость и социальную активность. Усиление информационной компетентности послужило адаптации личности к уровню цифровой культуры и современному технологическому миру. После тренинга у студентов четко сформировалась готовность к научно-аналитическому мышлению и навыки работы с критической информацией. В результате «информационная компетентность» сформировалась как важная опора в их профессиональном и личностном развитии.

Согласно анализу результатов, уровень «социальной компетентности» у студентов в период после обучения значительно изменился ($t=-2,4$; $p\leq 0,05$). На тренинговых занятиях студенты стали глубже осознавать такие навыки, как выполнение социальных ролей, активное участие в социальных отношениях, ответственность. Они стремились разделить обязанности в команде, внести свой вклад в решения группы и занять активную гражданскую позицию. В социальных отношениях эмпатия, толерантность и взаимное уважение стали укрепляться как ценности. Также студенты начали чувствовать ответственность за достижение компромисса во взаимном сотрудничестве и совместные действия к общей цели. Тренинг стал эффективным средством формирования социальной активности, культурного поведения и коллективизма. У них повысилась социальная чувствительность и способность осознавать потребности других. Таким образом, рост социальной компетентности стал важным фактором превращения студента в активного, адаптивного и ответственного субъекта в обществе.

Согласно результатам исследования, после тренинга у студентов наблюдались значительные положительные сдвиги в «компетенции саморазвития» ($t=-2,6$; $p\leq 0,05$). Они начали проявлять склонность к самооценке, осознанию своего внутреннего потенциала и четкому определению личных целей. Компетенция саморазвития включает в себя не только желание меняться, но и способность организовывать и осуществлять эти изменения. Студенты были более активны в выявлении личных ресурсов, превращении их в силы и определении факторов личного успеха. Они проявили психологическую устойчивость, осознанное отношение к себе и готовность к постоянному внутреннему росту. Тренинг сформировал компетенции открытости к изменениям, самосознания и адаптации к жизненным ситуациям. Такой рост, в свою очередь, оказал положительное влияние на их профессиональную подготовку, психологическую опору и целеустремленность. Эта компетенция, направленная на личностный рост,

послужила сознательному определению своего пути в общественной жизни. В целом, «компетенция саморазвития» укрепилась как основная личностная стратегия, ведущая к социально-психологическому совершенству.

ВЫВОДЫ

По диссертационной исследовательской работе на тему «Социально-психологические механизмы совершенствования коммуникативной компетенции у студентов» можем сформулировать следующие выводы:

1. Согласно данной диссертационной исследовательской работе, установлено, что у студентов 2-го курса наблюдается непосредственная связь с уверенностью в своих силах, внутренней мотивацией и стремлением к индивидуальному развитию, умением сознательно анализировать и целенаправленно направлять свою деятельность, высоким желанием осознавать себя, работать над собой и приобретать новые знания, а также ставить перед собой конкретные цели и действовать на основе индивидуальных планов.

2. Исходя из проведенных нами исследований, можно утверждать, что девушки более склонны играть социальную роль в процессах обсуждения, обладая естественной эмоциональной чувствительностью и высокой социальной интуицией по отношению к межличностным отношениям, что ярко проявляется при активном использовании вербальных и невербальных средств выражения, а также доказано, что они обладают способностью давать эмоциональное отклик, проявлять эмпатию и идти на компромисс.

3. По результатам анализа по «Опроснику, определяющему коммуникативную компетенцию студентов», по анализу результатов, полученных от девушек и юношей, выявлены существенные различия в факторах «коммуникативная компетентность», «информационная компетентность» и «компетентность саморазвития».

4. Согласно общему анализу результатов данного исследования, было замечено, что студенты 4-го курса могут оценивать поведение человека на основе внутренних ощущений, а не мышления, понимать изменения в бессловесных выражениях, телодвижениях, взглядах, тоне и состоянии, опираться не только на внешние слова, но и на внутренние эмоциональные сигналы при восприятии глубоких эмоций человека.

5. По результатам анализа обоснована положительная связь фактора «коммуникативная компетентность» с фактором «установки, позволяющие эмпатию», фактора «информативная компетентность» с фактором «рациональный канал эмпатии», фактора «социальная компетентность» с фактором «способность к эмпатии», фактора «компетенция саморазвития» с фактором «интуитивный канал эмпатии».

6. По результатам корреляционной связи выявлена положительная связь фактора «коммуникативная компетенция» с фактором «лингвистический интеллект», фактора «информационная компетенция» с фактором «математико-логический интеллект», фактора «социальная компетенция» с

фактором «межличностный интеллект», фактора «компетенция саморазвития» с фактором направленности на внутренний мир.

В рамках диссертационного исследования разработаны следующие рекомендации.

1. Целесообразно на системной основе пересмотреть образовательный процесс, направленный на совершенствование у студентов коммуникативных, информационных, социальных и саморазвивающих компетенций, эффективно использовать в этом отношении современные психологические методы и подходы.

2. Необходимо внедрить в практику диагностические методики, разработанные на основе коммуникативной компетенции, и на их основе сформировать систему психодиагностического мониторинга, определяющего состояние студентов.

3. В процессе совершенствования коммуникативной компетенции у студентов следует применять дифференцированный подход с учетом индивидуальных психологических особенностей, личных потребностей, источников мотивации и уровня подготовки к социальной роли.

4. Рекомендуется расширить круг специальных программ и психологических семинаров-тренингов, пропагандирующих навыки саморазвития студентов в высших учебных заведениях.

5. В процессе внедрения социально-психологических механизмов необходимо внедрение поэтапных подходов, формирующих такие психологические навыки, как эмпатия, взаимопонимание, коммуникабельность и культура поведения.

6. В связи с тем, что использование цифровых технологий и систем психометрической оценки при контроле компетентностного потенциала студентов в процессе профессиональной подготовки может повысить практическую эффективность, необходимо совершенствовать работу в этом направлении.

**SCIENTIFIC COUNCIL DSc.01/2025.27.12.R.03.02 ON AWARD OF
SCIENTIFIC DEGREE OF DOCTOR OF SCIENCES AT TASHKENT
STATE PEDAGOGICAL UNIVERSITY**

SAMARKAND STATE INSTITUTION OF FOREIGN LANGUAGE

ARZIKULOV HASAN NORMUROD UGLI

**SOCIAL-PSYCHOLOGICAL FEATURES OF IMPROVING
COMMUNICATIVE COMPETENCE IN STUDENTS**

19.00.05 –SOCIAL PSYCHOLOGY.ETHNOPSYCHOLOGY

**DISSERTATION ABSTRACT
for a Doctor Philosophy scientific degree (PhD) in Psychology**

TASHKENT– 2026

The theme of the dissertation for a Doctor of Philosophy (PhD) in Psychological Sciences was registered under № B 2025.1.PhD/P1133 by the Supreme Attestation Commission at the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan.

The dissertation has been accomplished at Samarkand State Institution of Foreign Language.

The dissertation abstract in three languages (Uzbek, Russian, English (resume)) has been placed on the website of the Scientific Council (www.ndpi.uz) and «Ziyonet» Information-educational portal (www.ziyonet.uz).

Scientific supervisor:

Saidov Azamat Ismoilovich

Doctor of Sciences in Psychology, Professor

Official opponents:

Karshieva Dilafruz Suyunovna

Doctor of Sciences in Psychology, Professor

Sobirova Dilafuruz Abdurazzoqovna

Doctor of Sciences in Psychology, Professor

Leading organization:

Tashkent State University of Oriental Studies

The defence of the dissertation will be held on «____»_____ 2026, at «____» at the meeting of Scientific Council № DSc.01/2025.27.12.R.03.02. under the Uzbekistan national pedagogical university (Address: 100185, Tashkent, Chilanzar district, Bunyodkor street, 27. Tel.: (+99871) 276-82-32, fax: (+99871) 276-76-51, e-mail: tdpu_kengash@tdpu.uz.)

The dissertation has been registered in the Informational Resource Centre of the Uzbekistan national pedagogical university_____. Address: 100185, Tashkent city, Bunyodkor street, 27. Tel.: (+99871) 276-82-32.

Dissertation abstract has been distributed on «____»_____2026

(Registry record № _____ as of «____»_____ 2026

K.B. Kadirov

Chairperson of the Scientific Council awarding scientific degrees, Doctor of Science in Psychology, professor

D.U. Abdullayeva

Scientific Secretary of the Scientific Council awarding scientific degrees, Doctor of Science in Psychology, Associated Professor

A.E. Muxtarova

Chairperson of the Scientific Seminar under
Scientific Council awarding scientific degrees,
Doctor of Science in Psychology, professor

INTRODUCTION (PhD thesis annotation)

Relevance and Necessity of the Research Thesis is: In the modern global education system, the formation of a competency-based approach in students' professional and personal development is regarded as one of the leading scientific and practical directions. According to an international analysis conducted in 2023 by the UNESCO Institute for Lifelong Learning, among the socio-psychological factors influencing the development of students' competency-based approach, 28% are motivational factors, 23% interpersonal communication, 19% self-regulation and reflection, 17% social adaptability, and 13% the learning environment and teachers' interactive approach. These statistics indicate that elevating the modern educational process to a qualitatively new stage, developing students' competency-based approach, and effectively enhancing it through socio-psychological mechanisms have become among the most urgent scientific and practical issues of today. At major international research centers and higher education institutions, special attention is being paid to studying the socio-psychological mechanisms underlying the formation of students' competency-based approach. Within the framework of the European Union's "Edu Com" (Educational Competency Development) project, experimental monitoring conducted over 12 months in Germany, the Netherlands, Sweden, Slovenia, and Latvia showed that psycho pedagogical approaches aimed at developing students' critical thinking, social adaptability, and sense of responsibility increased their competency potential by 39%. This demonstrates that in the modern education system, the development of a competency-based approach is closely linked to socio-psychological processes. Therefore, an in-depth analysis of the socio-psychological mechanisms that shape students' competency-based approach, along with the comprehensive development of their personal, communicative, social, and motivational competencies, has acquired particular importance. Nowadays, significant progress has been made in Uzbekistan toward fostering youth professional competencies, integrating digital and information-communication technologies into education, and developing teamwork, critical thinking, and decision-making skills. Guided by the principle "New Uzbekistan Begins at the School Threshold," the higher education system is now prioritizing the development of pedagogical and psychological mechanisms based on a competency-based approach by increasing students' personal activity, self-awareness, and readiness to fulfill professional and social roles. This dissertation research aligns with the goals set forth in several major policy documents of the Republic of Uzbekistan, including: Presidential Decree: No. PF-60 dated January 28, 2022, "On the Development Strategy of New Uzbekistan for 2022–2026"

Presidential Decree No. PF-165 dated July 6, 2022 :”On the Approval of the Strategy for Innovative Development of the Republic of Uzbekistan for 2022–2026”: Presidential Decree No. PF-6108 dated November 6, 2020, “On Measures for the Development of Education, Upbringing, and Science in the New Stage of Uzbekistan’s Development”: Presidential Decree No. PF-6198 dated April 1, 2021, “On Improving the System of State Administration in the Field of Scientific and Innovative Activities” :Presidential Decree No. PF-5847 dated October 8, 2019, “On Approval of the Concept for the Development of the Higher Education System of the Republic of Uzbekistan Until 2030”:Cabinet of Ministers’ Resolution No. 222 dated April 19, 2021, “On Supporting Gifted Youth Engaged in Scientific and Innovative Activities” and Resolution No. 24 dated January 12, 2018, “On Creating Effective Mechanisms for Implementing Scientific and Innovative Developments and Technologies in Production.” Implementation of these strategic measures is directly supported by the present dissertation research.

Relevance to the Priority Areas of National Science and Technology Development: This research was conducted within the framework of Priority Area I: “Forming and Implementing Systems of Innovative Ideas for the Social, Legal, Economic, Cultural, and Spiritual-Educational Development of an Information Society and Democratic State.”

Degree of Study of the Problem. In Uzbekistan, the issues of students’ professional, communicative, social, and personal competencies have been widely explored by psychologists such as Sh.R. Baratov, E.G‘. G‘oziev, D.G‘. Muxamedova, Z.T. Nishonova, A.A. Rasulov, N.S. Safoev, R.S. Samarov, G.Sh. Salomova, B.R. Qodirov, K.B. Qodirov, and others.Among scholars from the Commonwealth of Independent States, B.G. Ananov, V.G. Afanasev, V.I. Baydenko, I.V. Blauberg, B.C. Gershunskiy, R.I. Ostapenko, V.N. Raskin, Y.V. Sidorenko, V.V. Serikov, and V.D. Shadrikov have studied the socio-psychological characteristics of factors influencing the effectiveness of students’ learning activities. Foreign scholars such as A. Adler, V.A. Duke, J. Glass, A. Quetelet, M. Muller, T. Buchanan, M.F. Green, G.J. Jogerst, A. Jorm, Z.S. Nasreddine, N.A. Phillips, and A. Puente have explored the socio-psychological factors that shape a competency-based approach.

Connection of the Dissertation Topic to the Research of the Higher Education Institution: Dissertatsiya tadqiqot Toshkent davlat pedagogika universiteti ilmiy tadqiqot ishlari rejasidagi PZ-202005236-raqamli «Talabalar kommunikativ kompetensiyasini ta'minlashning ijtimoiy-psixologik muammolari» mavzusidagi amaliy loyiha asosida bajarilgan (2024-2025 yy.).

The purpose of the study . talabalar kommunikativ kompetensiyasini ta'minlashning ijtimoiy-psixologik yordam tadqiq etish hamda amaliy tavsiyalar ishlab chiqarishdan iborat.

Research objectives.

analysis of factors affecting the improvement of students' communicative competence;

study of the direct impact of the level of systematic thinking on improving students' communicative competence;

structural analysis of the level of empathy and types of intelligence depending on the manifestation of students' communicative competence;

development of socio-psychological psychotechniques for improving students' communicative competence.

Object and Subject of the Research: The socio-psychological characteristics of the formation of students' competency-based approaches were selected as the research subjects, and 120 students from the Samarkand State Institute of Foreign Languages, 100 from Bukhara State University, and 90 from the Kattakurgan branch of Samarkand State University, a total of 310 students, were involved in the research as respondents.

The subject of the research constitute the socio-psychological characteristics of improving students' communicative competence.

Research methods. The study used observation, interview methods, content analysis, as well as G. Gardner's "Identification of Intelligence Types" methodology, V.V. Boyko's "Diagnostics of the Level of Empathy", V. Ryakhovsky's "Interview Entry" methodology, and the "Questionnaire for Determining the Communicative Competence of Students" developed by co-authors (A.I. Saidov; H.N. Arzikulov). The statistical reliability of the results was confirmed by mathematical statistical methods: Student's t-test, K. Pearson's r-correlation coefficient.

The novelty of the research is as follows: according to the specific aspects of horizontal relations in educational groups related to the educational stages, students' communicative competences are identical to the perception of verbal and non-verbal signals in students of the second stage, and the formation of self-development skills in students of the second stage;

based on empathic sensitivity to information in communication, it is proven that rational empathy towards verbal and non-verbal information, and intuitive empathy towards personal development is the leading social psychological feature in improving students' communicative competence;

It was found that in improving students' communicative competencies, it is important to integrate empathy in interpersonal relationships with intellectual characteristics, based on the interaction of linguistic, mathematical-logical intelligence with the ability to work on oneself through communication and understanding;

It has been proven that the social psychological characteristics of improving communicative competence in students depend on the rational manifestation of the ability to listen and express thoughts clearly in an emotional perspective, based on the influence of social knowledge and strategies in interpersonal relationships on overcoming motivational barriers in communication.

Practical Results of the Research: Advanced theoretical sources, modern approaches, and scientific literature on improving students' communicative competence and the socio-psychological mechanisms that influence it were deeply analyzed, and practical methods were developed and implemented;

A socio-psychological training program to improve communicative competence in students, whose components include factors such as interpersonal communication, motivational stability, social adaptability, and self-esteem, has been identified, and a psychological training program aimed at developing these factors has been prepared;

Practical recommendations have been developed to improve students' communicative competence, informational competence, social competence, and self-development.

Reliability of the Research Results. The problem is clearly stated, internationally recognized methodological tools, representativeness of data, deep scientific and theoretical substantiation of empirical research; the identified indicators are based on reliable scientific sources; psychodiagnostic methods that meet psychometric requirements are used; the empirical results are analyzed in a purposeful manner, the results are processed using the "Ms Excel" and "SPSS 22.0" programs; scientific ideas and conclusions are put into practice, and the results obtained are approved by authorized structures.

Scientific and Practical Significance of the Research as follows. The scientific significance of the research results is determined by the fact that they allow for the identification of the features of improving communicative competence in students, a comprehensive study of individual psychological characteristics such as interpersonal communication, social adaptability, motivational stability, and self-assessment, and a systematic analysis of the factors influencing their improvement.

The practical significance of the research results is that the theoretical ideas, scientific conclusions and recommendations developed on the basis of the results obtained enrich the content of such disciplines as "General Psychology", "Psychodiagnostics", "Experimental Psychology and Practicum", "Pedagogical Psychology", "Creative Psychology", "Fundamentals of Psychological Service", "Consulting Psychology" and serve to effectively organize practical activities to improve communicative competence in educational institutions.

The implementation of the research results. Based on the results of the scientific research on the study of "Socio-psychological features of improving communicative competence in students":

The scientific novelty regarding the identification of the specific aspects of horizontal relations in educational groups, depending on the educational stages, of the communicative competence of students is manifested in the perception of verbal and non-verbal signals in second-stage students, and in the formation of self-development skills in second-stage students. In accordance with the order of the Educational and Scientific Center of Psychology under the UzMPU dated August 23, 2025, the curriculum of the retraining and advanced training course for psychologists under the center was amended to include the topic "Social psychology. "Ethnopsychology" module (reference book of the Educational and Scientific Center of Psychology under the UzMPU dated August 20, 2025, No. PM 421a). As a result,

the factors influencing the formation of students' competency approach were analyzed;

The novelty of the fact that rational empathy towards verbal and non-verbal information, and intuitive empathy towards the development of the personality, is the leading social psychological feature in improving students' communicative competencies, is included in the "Social Psychology. Ethnopsychology" module of the curriculum of the retraining and advanced training course for psychologists at the center, in accordance with the order of the Educational and Scientific Center of Psychology under the UzMPU dated August 23, 2025 No. PM-421 (reference book of the Educational and Scientific Center of Psychology under the UzMPU dated August 20, 2025 No. PM-421a). As a result, the direct impact of the level of systematic thinking on the formation of students' competency-based approach was studied;

Information on the importance of the integrative manifestation of empathy in interpersonal relationships with intellectual characteristics based on the interaction of linguistic, mathematical-logical intelligence with the ability to work on oneself through perception and understanding of communication in improving students' communicative competencies is included in the module "Social Psychology. Ethnopsychology" of the curriculum of the retraining and advanced training course for psychologists at the center (PM-421a-order of the Educational and Scientific Center of Psychology under the UzMPU dated August 23, 2025). As a result, a structural analysis of the level of empathy and intelligence types of students was carried out depending on the manifestation of their competency approach.

The news that the social psychological characteristics of improving communicative competencies in students are based on the influence of social knowledge and strategies in relationships on overcoming motivational barriers in communication, the ability to listen and express thoughts clearly in a rational emotional perspective is evidenced by the order of the Educational and Scientific Center of Psychology under the UzMPU No. PM-421 dated August 23, 2025. The new module "Social Psychology. Ethnopsychology" of the curriculum of the retraining and advanced training course for psychologists under the center is included in the "Social Psychology. Ethnopsychology" module (Order of the Educational and Scientific Center of Psychology under the UzMPU No. PM-421 dated August 23, 2025). Reference No. 421a). As a result, socio-psychological psychotechniques for the formation of students' competency-based approaches were developed.

Approbation of the Research Results. The results of the study were discussed at three international and four national scientific-practical conferences.

Publication of the Research Results. A total of 13 scientific papers were published on the dissertation topic, including 4 articles in journals recommended by the Higher Attestation Commission of the Republic of Uzbekistan (3 domestic, 1 international).

Structure and Volume of the Dissertation.

The dissertation consists of an introduction, three chapters, a conclusion, recommendations, references, and appendices. The total volume of the dissertation, excluding appendices, is 149 pages.

E'LON QILINGAN ISHLAR RO'YXATI
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLICATIONS.

I bo'lim (I II часть; I part)

1. Arziqulov H.N. Oliy ta'limda kompetensiyaviy yondashuvni amalga oshirishning psixologik-pedagogik shart-sharoitlari.//Buxoro psixologiya va xorijiy tillar institute ilmiy axborotnomasi Ilmiy –amaliy jurnal. 2025. № 6. – B.245-248. ISSN 3030-3710 (p)

2. Arziqulov H.N. Социально-психологические механизмы формирования компетентностного подхода у // Вестник интегративной психологии // Журнал для психологов. 2025 Выпуск 36 часть 1. – С.20-23. [19.00.00. № 30].

3. Arziqulov H.N.. Talabalar kompetensiyasini shakllantirishda ijtimoiy-psixologik omillarning o'zaro ta'siri // Ta'limda istiqbolli izlanishlar - xalqaro ilmiy-metodik jurnal. 2025. 1-qism. № 5. – B.284-288. ISSN: 3060-527X www.fanistiqbollari.

4. Arziqulov H.N. Oliy ta'limda kompetensiyaviy yondashuvni amalga oshirishning psixologik-pedagogik shart-sharoitlari // Ta'limda istiqbolli izlanishlar - xalqaro ilmiy-metodik jurnal. 1-qism, 2025. № 6. – B.274-278. ISSN: 3060-527X

5. Arziqulov H.N. Psychological characteristics of teacher-student Relationships in the formation of students' Competencies. //International Conference on Multidisciplinary Sciences and Educational Practices Hosted online from Rome, Italy Website: econfseries.com 27th June, 2025. №3. – P.42-47

6. Arziqulov H.N Zamonaviy oliy ta'lim tizimida shaxsiy va kasbiy kompetensiyalarni rivojlantirishning psixologik omillari//«Yangi O'zbekiston taraqqiyotida tadqiqotlarni o'rni va rivojlanish omillari» mavzusidagi Respublika miqyosidagi 15-ilmiy-amaliy konferensiya materiallari 2025 yil 20- yanvar – B. 267-272.

7. Arziqulov H.N Ta'lim jarayonida talabalarda ijtimoiy kompetensiyalarni rivojlantirishning psixologik asoslari // Tadqiqot Muammolari: An'anaviy Usullar Va Yangi Innovatsiyalar. Respublika ilmiy amaliy anjuman . Buxoro. 2025-yil 14-16-iyun – B. 366-369

8. Arziqulov H.N Kommunikativ kompetensiya asosida ta'lim oluvchilarning kasbiy tayyorgarligini takomillashtirishning psixologik-pedagogik omillari //Zamonaviy jamiyat va innovatsiyalar ilmiy nazariy jurnal. 2025-yil. № 4. –B. 47-51 ISSN 3060-544X ,.

9. Arziqulov H.N Влияние социальной среды на формирование компетентностного мышления у студенческой молодежи // International Conference on Economics. Hosted online from Paris, France. 24 th June, 2025. – C 245–250. econferenceseries.com

II bo'lim (II часть; II part)

10. Arziqulov Hasan Normurod Ugli, Anusha Rathnayake, Tagayeva Umida Ernazarovna. Psychological mechanisms of developing professional

Competence in future english language specialists // Интернационал оф Журнал Психологи . 2025. № 4. – P.1-10 ИССН: 1475-7192.

11. Arziqulov H.N Kompetensiyaviy yondashuv asosida ta'lim oluvchilarning kasbiy tayyorgarligini shakllantirishning psixologik-pedagogik omillari // Zamonaviy jamiyat va innovatsiyalar ilmiy nazariy jurnal. 2025-yil. № 4. – B.47-50 ISSN 3060-544X

12. Arziqulov H.N. Kompetensiyalarni shakllantirishda o'qituvchining psixologik va pedagogik roli. // Yangi o'zbekiston, yangi tadqiqotlar jurnali Volume 2 Issue 7 2025-yil 5-aprel – B.58-62. <https://phoenixpublication.net/> Online ISSN: 3030-3494

13. Arziqulov H.N Zamonaviy oliy ta'lim tizimida shaxsiy va kasbiy kompetensiyalarni rivojlantirishning psixologik omillari. // Yangi O'zbekiston taraqqiyotida tadqiqotlarni o'rni va rivojlanish omillari jurnali. 2025. № 2. – B. 267-272. <https://sciyentific-jl.com>.

Avtoreferat O‘zMPU “Ilmiy axborotlari” ilmiy-nazariy jurnali tahririyatida
2026-yil 27-aprelda tahrirdan o‘tkazildi.

Bosishga ruxsat yetildi: 28.04.2026 yil
Bichimi 60x84 1/16, “Times New Roman”
garniturada raqamli bosma usulida bosildi.
Nashriyot bosma tabog‘i 3.25. Adadi: 100. Buyurtma: № 78
Bahosi kelishuv asosida.

Nizomiy nomidagi O‘zbekiston milliy pedagogika
universiteti bosmaxonasida chop yetildi.
Manzil: Toshkent shahar, Chilonzor tumani,
Bunyodkor ko‘chasi, 27-uy.