

**TOSHKENT DAVLAT YURIDIK UNIVERSITETI HUZURIDAGI
ILMIY DARAJALAR BERUVCHI DSc.07/2025.27.12.Yu.01.02
RAQAMLI ILMIY KENGASH**

**O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI PREZIDENTI HUZURIDAGI
DAVLAT SIYOSATI VA BOSHQARUVI AKADEMIYASI**

ISABAYEV AKMALJON TESHABOYEVICH

**FUQAROLARNING DAVLAT IDORALARIGA MUROJAAT QILISH
HUQUQINI TA’MINLASH MASALALARI**

12.00.02 – Konstitutsiyaviy huquq. Ma’muriy huquq.
Moliya va bojxona huquqi

**Yuridik fanlar bo‘yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi
AVTOREFERATI**

Toshkent – 2026

Falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi avtoreferati mundarijasi

Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD)

Content of the abstract of the dissertation of the Doctor of Philosophy (PhD)

Isabayev Akmaljon Teshaboyevich

Fuqarolarning davlat idoralariga murojaat qilish huquqini ta'minlash masalalari.....3

Исабаев Акмалжон Тешабаевич

Вопросы обеспечения права граждан на обращение в государственные органы.....21

Isabaev Akmaljon Teshabaevich

Issues of ensuring the right of citizens to apply to state agencies.....41

E'lon qilingan ishlar ro'yxati

List of published works

Список опубликованных работ.....45

**TOSHKENT DAVLAT YURIDIK UNIVERSITETI HUZURIDAGI
ILMIY DARAJALAR BERUVCHI DSc.07/2025.27.12.Yu.01.02
RAQAMLI ILMIY KENGASH**

**O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI PREZIDENTI HUZURIDAGI
DAVLAT SIYOSATI VA BOSHQARUVI AKADEMIYASI**

ISABAYEV AKMALJON TESHABOYEVICH

**FUQAROLARNING DAVLAT IDORALARIGA MUROJAAT QILISH
HUQUQINI TA’MINLASH MASALALARI**

12.00.02 – Konstitutsiyaviy huquq. Ma’muriy huquq.
Moliya va bojxona huquqi

**Yuridik fanlar bo‘yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi
AVTOREFERATI**

Toshkent – 2026

Falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi mavzusi O‘zbekiston Respublikasi Oliy ta’lim, fan va innovatsiyalar vazirligi huzuridagi Oliy attestatsiya komissiyasida B2020.2.PhD/Yu368 raqam bilan ro‘yxatga olingan.

Dissertatsiya O‘zbekiston Respublikasi Prezidenti huzuridagi Davlat siyosati va boshqaruvi akademiyasida bajarilgan.

Dissertatsiya avtoreferati uch tilda (ingliz, rus, o‘zbek (rezyume)) ilmiy kengash veb-sahifasida va “ZiyoNET” axborot ta’lim portalida (www.ziynet.uz) joylashtirilgan.

Ilmiy rahbar:

Xusanov Ozod Tillaboyevich
yuridik fanlar doktori, professor

Rasmiy opponentlar:

Qodirov Eshmuhammad Omonturdiyevich
yuridik fanlar doktori, professor

Yuldashev Sodiq Oqboyevich
yuridik fanlar nomzodi, dotsent

Yetakchi tashkilot:

**O‘zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi
huzuridagi Yuridik kadrlarni qayta tayyorlash va
malakasini oshirish instituti**

Dissertatsiya himoyasi Toshkent davlat yuridik universiteti huzuridagi ilmiy darajalar beruvchi DSc.07/2025.27.12.Yu.01.02 raqamli ilmiy kengashning 2026-yil 31-mart soat 10:00 dagi majlisida bo‘lib o‘tadi (manzil: 100047, Toshkent shahar, Sayilgoh ko‘chasi, 35-uy. Tel.: (99871) 233-66-36; faks: (99871) 233-37-48, e-mail: info@tsul.uz).

Dissertatsiya bilan Toshkent davlat yuridik universiteti Axborot-resurs markazida tanishish mumkin (1482-raqam bilan ro‘yxatga olingan). (Manzil: 100047, Toshkent shahar, Sayilgoh ko‘chasi, 35-uy. Tel.: (99871) 233-66-36).

Dissertatsiya avtoreferati 2026-yil 17-mart tarqatildi.

(2026-yil 17-martdagi 3-raqamli reyestr bayonnomasi).

A.M. Xashimhonov

Ilmiy darajalar beruvchi Ilmiy kengash raisi, yuridik fanlar doktori, professor

X.U. Turdiyev

Ilmiy darajalar beruvchi Ilmiy kengash kotibi, yuridik fanlar bo‘yicha falsafa doktori (PhD), dotsent

I.R. Bekov

Ilmiy darajalar beruvchi Ilmiy kengash huzuridagi Ilmiy seminar raisi, yuridik fanlar doktori, professor

Kirish (falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi annotatsiyasi)

Dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zarurati. Dunyoda fuqarolarni davlat organlariga murojaat qilish huquqini ta'minlash, uning konstitutsiyaviy-huquqiy mexanizmlarini takomillashtirish orqali murojaat qilishga bo'lgan huquqning cheklanishining oldini olish, fuqarolarning murojaat qilishga bo'lgan huquqini ta'minlash orqali davlat organlari bilan o'zaro munosabatini tartibga solish bugungi kun uchun dolzarb ahamiyat kasb etmoqda. "Amnesty International" tashkilotining ma'lumotlariga ko'ra, 2025-yilda 2023-yilga nisbatan dunyodagi salbiy vaziyatlar natijasida fuqarolarning davlat organlariga murojaat qilish huquqi cheklangan, fuqarolarning davlat organlariga murojaat qilish orqali o'z fikrlarini erkin bildirish 19 ta mamlakatda yomonlashgan, O'zbekiston ham fuqarolarning murojaat qilish huquqi nisbatan cheklangan mamlakatlar qatoriga kiradi¹. Fuqarolarning murojaat qilish huquqini amalga oshirishning og'zaki va yozma, jumladan, elektron shakllari tizimli rivojlanmoqda. Elektron murojaat qilish "elektron hukumat"ning asosiy unsurlaridan biri hisoblanib, uning ta'minlanishi xalqaro darajada o'rganilmoqda. BMTga a'zo davlatlardan faqat 39,9 foizida elektron murojaatlar yoki shu kabi mexanizmlar mavjudligi² ushbu va murojaat qilish huquqini ta'minlash bilan bog'liq boshqa masalalarni chuqur o'rganish zaruratini ko'rsatadi.

Jahonda fuqarolarning davlat organlariga yoki xalqaro tashkilotlarga murojaat qilish huquqini ta'minlash, BMTning Inson huquqlari va asosiy erkinliklarini rag'batlantirish va himoya qilish huquqi va mas'uliyati to'g'risidagi deklaratsiyasi³ga asosan murojaatlar bilan bog'liq bo'lgan ma'muriy-huquqiy munosabatlarni liberallashtirish tendensiyasi kuzatilmoqda. Jumladan, Jahon banki ma'lumotlariga ko'ra, raqamli texnologiyalarning rivojlanishi sharoitida fuqarolar murojaatlarini veb-saytlar va ijtimoiy tarmoqlar orqali yuborish mexanizmi rivojlanmoqda. Shuningdek, murojaatlar bilan ishlashda yangi tuzilmalarning vujudga kelishi, murojaatlar bilan ishlovchi xodimlar malakasini doimiy ravishda oshirib borish kuzatilmoqda.

Mamlakatimizda xalq bilan muloqotni yanada kengaytirish orqali aholi muammolarini aniqlash va hal etish tizimining samaradorligini oshirish borasida qonunchilikni rivojlantirish taraqqiyot strategiyasi talablariga muvofiq amalga oshirilmoqda. Xususan, "O'zbekiston – 2030" strategiyasining xalq xizmatidagi davlat boshqaruvini tashkil etish va jamoatchilik boshqaruvini takomillashtirish bo'yicha islohotlari yo'nalishi doirasida 82-maqсад sifatida "murojaat qilish huquqini ta'minlash uchun tegishli mobil ilova tizimini yaratish, murojaatlarni kamida 80 foizini mahalliy darajada qanoatlantirish, hududlardagi ijtimoiy-iqtisodiy muammolarni mahallaning o'zida hal qiladigan xalqchil tizim yaratish" belgilangan.

¹ <https://www.amnesty.org/en/documents/pol10/8515/2025/en/>

² Исследование ООН: электронное правительство 2024. Ускорение цифровой трансформации для устойчивого развития. С дополнением об Искусственном Интеллекте. – Нью-Йорк, 2024. – С. 61.

³ <https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/declaration-right-and-responsibility-individuals-groups-and>

Ushbu dissertatsiyada ilgari surilgan takliflar O‘zbekiston Respublikasining 2017-yil 28-dekabrda “Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to‘g‘risida”gi Qonuni, O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2016-yil 28-dekabrda “Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash tizimini tubdan takomillashtirishga doir chora-tadbirlar to‘g‘risida”gi PF-4904-son, 2019-yil 17-yanvarda “Aholi muammolari bilan ishlash tizimini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi PF-5633-son, 2023-yil 11-sentyabrda “O‘zbekiston – 2030” strategiyasi to‘g‘risida”gi PF-158-son farmonlari, 2019-yil 19-fevralda “O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining Xalq qabulxonalarini faoliyati bilan bog‘liq nizomlarni tasdiqlash to‘g‘risida”gi PQ-4197-son qarori, O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2018-yil 7-mayda “Davlat organlarida davlat muassasalarida va davlat ishtirokidagi tashkilotlarda jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash tartibi to‘g‘risida namunaviy nizomni tasdiqlash to‘g‘risida”gi 341-son qarori hamda sohaga oid boshqa normativ-huquqiy hujjatlardagi vazifalarni amalga oshirishga muayyan darajada xizmat qiladi.

Tadqiqotning respublika fan va texnologiyalari rivojlanishining ustuvor yo‘nalishlariga mosligi. Mazkur dissertatsiya respublika fan va texnologiyalar rivojlanishining I. “Axborotlashgan jamiyat va demokratik davlatni ijtimoiy, huquqiy, iqtisodiy, madaniy, ma‘naviy-ma‘rifiy rivojlantirishda innovatsion g‘oyalar tizimini shakllantirish va ularni amalga oshirish yo‘llari” ustuvor yo‘nalishiga muvofiq bajarilgan.

Muammoning o‘rganilganlik darajasi. Mamlakatimiz huquqshunos olimlaridan A.X. Saidov, X.T. Azizov, Z.M. Islomov, M. Mirakulov, M.A. Tillaboyev, U. Topilxonov, X. Odilqoriyev, I.A. Xamedov, O.T. Xusanov, N. Bekmirzayevlar murojaat qilish huquqini inson huquqlari va davlat boshqaruviga bog‘liq masalalarni, S. Yusupov, S. Yuldashov, O. Fayziyev, Y. Ollomovlar esa jismoniy shaxslarning murojaat qilishdagi ba‘zi jihatlarini alohida institut sifatida muayyan darajada tadqiq etganlar.

MDH davlatlarida fuqarolarning murojaat qilish faoliyatini tashkil etish mexanizmlarini takomillashtirishga oid izlanishlarni P.A. Belyakov, A.A. Dvorak, S.V. Kalinina, V.A. Metsheyagina, N.A. Rudakova, M.V. Skryabina, A.A. Titov, M.V. Baglay, N.S. Minko¹ kabi olimlar amalga oshirgan.

Shunga qaramasdan, fuqarolarning davlat idoralariга murojaat qilish huquqini tartibga solish, muvofiqlashtirish masalalari yuzasidan alohida monografik tadqiqot olib borilmagan.

Dissertatsiya tadqiqotining dissertatsiya bajarilgan oliy ta‘lim muassasasining ilmiy tadqiqot ishlari rejalari bilan bog‘liqligi. Dissertatsiya mavzusi O‘zbekiston Respublikasi Prezidenti huzuridagi Davlat siyosati va boshqaruvi akademiyasining ilmiy tadqiqot ishlari rejasiga kiritilib, “Davlat boshqaruvi va davlat xizmati tizimini isloh qilish muammolari” bo‘yicha ilmiy tadqiqotlarning ustuvor yo‘nalishlari doirasida amalga oshirilgan.

¹ Ushbu va boshqa olimlarning tadqiqot ishlari dissertatsiyaning foydalanilgan adabiyotlar ro‘yxatida keltirilgan.

Tadqiqotning maqsadi fuqarolarning davlat idoralariga murojaat qilish huquqini ta'minlash masalalarini takomillashtirishga qaratilgan tegishli xulosa, taklif va tavsiyalar ishlab chiqishdan iborat.

Tadqiqotning vazifalari:

mamlakatimizda fuqarolarning murojaat qilish huquqining tavsifi va shakllanish bosqichlari, qonunchilik bazasi rivojlanishi tendensiyalarini nazariy-huquqiy jihatdan o'rganish;

fuqarolarning murojaatlari turlari, shakllari, usullari tushunchalarini ishlab chiqish, uning mazmuni va yuridik tabiatini tavsiflash;

fuqaro murojaatlari bilan ishlash prinsiplarini aniqlagan holda murojaat yo'llanadigan davlat organlari tizimini ko'rsatib berish;

fuqarolarning murojaatlarini umumlashtirish, ularning ijrosi hamda nazorati qaysi davlat organlari tomonidan olib borilishi masalalarini o'rganish;

fuqarolarning murojaatlarini o'rganish va ko'rib chiqish tartibini, uning tashkiliy-huquqiy mexanizmlari hamda bu boradagi qonunchilik muammolari va xorijiy mamlakatlarning eng yaxshi tajribasini qiyosiy tahlil qilish;

fuqarolar tomonidan hududiy ijtimoiy-iqtisodiy masalalar yuzasidan kelib tushadigan murojaatlar bo'yicha qonunchilikni tahlil qilib, takomillashtirish yuzasidan tegishli takliflar ishlab chiqish;

fuqarolar murojaatlarini hal etishda Xalq qabulxonalarining huquqiy maqomi va murojaatlar bilan ishlash faoliyatini takomillashtirish yuzasidan tegishli tavsiyalar berish;

fuqarolarning murojaatlarini tizimlashtirish, toifalash bo'yicha O'zbekiston Respublikasi Prezidentining virtual qabulxonasi maqomini ta'minlashning zamonaviy muammolarini tahlil qilish va tegishli ilmiy-nazariy xulosalar ishlab chiqish;

fuqarolarning murojaatlari bilan ishlashda yangi yo'nalish va jihatlarni, elektron vositalardan foydalanish yuzasidan tavsiyalar ishlab chiqish.

Tadqiqotning obyektini O'zbekiston Respublikasida fuqarolarning davlat idoralariga murojaat qilish huquqini ta'minlash masalalari bilan bog'liq ijtimoiy munosabatlar tashkil etadi.

Tadqiqotning predmetini O'zbekiston Respublikasida fuqarolarning davlat idoralariga murojaat qilish huquqini ta'minlash masalalariga oid nazariy-huquqiy qarashlar, murojaatlarning turlari va shakllari, fuqarolarning murojaatlari bilan ishlash sohasini tartibga soluvchi vakolatli organlar faoliyati, murojaat qilish huquqining ta'minlanishi, murojaatlarni ko'rib hal qilish mexanizmida Xalq qabulxonalari amaliyoti, xorijiy mamlakatlar qonunchiligi va tajribasi, yuridik fandagi mavjud konseptual yondashuv va huquqiy kategoriyalar hamda mazkur munosabatlarni tartibga soluvchi milliy qonunchilik hujjatlari tashkil etadi.

Tadqiqotning usullari. Tadqiqot olib borishda tarixiy, tizimli-tuzilmaviy, formal-yuridik, qiyosiy-huquqiy, mantiqiy, ilmiy manbalarni kompleks tadqiq etish, so'rovnoma, induksiya, deduksiya, statistik ma'lumotlar tahlili hamda funksional yondashuv usullari qo'llanilgan.

Tadqiqotning ilmiy yangiligi quyidagilardan iborat:

mamlakatda fuqarolik jamiyatini rivojlantirishning fundamental asoslarini mustahkamlash maqsadida har bir shaxsning yakka tartibda yoki boshqa shaxslar bilan birgalikda fuqarolarning o'zini o'zi boshqarish organlariga murojaat qilish huquqiga ega ekanligi nazariy-huquqiy jihatdan asoslantirilgan;

insonning huquq va erkinliklarini samarali himoya qilish maqsadida har bir shaxs O'zbekiston Respublikasining qonunchiligiga va xalqaro shartnomalariga muvofiq, agar davlatning huquqiy himoyaga doir barcha ichki vositalaridan foydalanib bo'lingan bo'lsa, insonning huquq va erkinliklarini himoya qiluvchi xalqaro tashkilotlarga murojaat etishga haqli ekanligi asoslab berilgan;

mahalliy boshqaruvda hokimiyatlar bo'linish prinsipini ta'minlash hamda fuqarolarning xalq deputatlari viloyat, tuman, shahar Kengashiga qilgan murojaatlarini samarali hal qilish mexanizmlarini takomillashtirish maqsadida tegishli xalq deputatlari Kengashi deputatini hujjatlar, zarur axborot va ma'lumot materiallari bilan ta'minlash, shuningdek, deputatlik faoliyati bilan bog'liq masalalar bo'yicha mutaxassislarining maslahatlarini uyushtirish viloyat, tuman, shahar hokimliklari zimmasidan xalq deputatlari viloyat, tuman, shahar Kengashi kotibiyatiga o'tkazish lozimligi asoslantirilgan;

sayyor qabullar samaradorligini oshirish uchun barcha darajadagi davlat organlari va tashkilotlari, mahalliy ijro etuvchi hokimiyat organlari rahbarlarining jismoniy shaxslarni va yuridik shaxslarning vakillarini joylarda sayyor qabul qilish bo'yicha jadvallari (yillik yoki yarim yillik) ishlab chiqilib, mos ravishda yuqori turuvchi davlat organlari va tashkilotlari rahbarlari, Qoraqalpog'iston Respublikasi Vazirlar Kengashi raisi, viloyatlar va Toshkent shahar hokimlari tomonidan tasdiqlanishi lozimligi asoslab berilgan.

Tadqiqotning amaliy natijalari quyidagilardan iborat:

fuqarolarning davlat organlariga murojaat qilishining yuridik tabiati va mazmunini nazariy-metodologik jihatdan tushunish uchun ilmiy-amaliy qarashlar amaliyotda qo'llash uchun taklif etilgan;

fuqarolarning murojaatlarini tartibga solish sohasidagi milliy qonunchilikni tahliliy-tanqidiy o'rgangan holda normativ hujjatlarni umumlashtirib, normalardagi kolliziyalarni bartaraf etish zarurligi asoslantirilgan;

murojaatlar bilan ishlash tizimida fuqarolarning bu boradagi huquqlarini ro'yobga chiqarishda, huquq va erkinliklarning qonunlarda belgilanish darajasi emas, ularni ta'minlash yo'llari, mexanizmlarining mukammal bo'lishi ustuvor hisoblanishi asoslantirilgan;

murojaatlar to'g'risidagi qonunda belgilangan asosiy prinsiplarni kengaytirish zarurligi va asosiy prinsiplar qatoriga "murojaatlarni ko'rib chiqish, hal qilish jarayoniga jamoatchilikni jalb qilish"; "buzilgan huquq va erkinliklarni tiklash, yetkazilgan zararni qoplash"; "mas'uliyatsiz shaxslarni javobgarlikka tortish", "tuhmat, boshqalarni obro'sizlantiradigan murojaat mualliflarini javobgarlikka tortish" masalalarining prinsip darajasida e'tirof etilishi samaradorlikni kuchaytirishi lozimligi asoslantirilgan;

murojaatlar hamma vaqt ham ijobiy natija bermasligi, ayrim hollarda esa demokratiya tamoyillariga zid faoliyat yuritayotgan tizimlarda ulardan boshqa

shaxslarni quvg'in qilish, ta'qib etish va asossiz ravishda jazolash vositasi sifatida foydalanilishi mumkinligi asoslab berilgan hamda bunday holatlarga mutlaqo yo'1 qo'yib bo'lmasligi asoslantirilgan.

jamiyat rivojlanib borgan sari davlat va xalq o'rtasida muloqot kengayib, muloqotning yangi ko'rinishlari vujudga kelishi, tadqiqotda yangi tashkil qilingan "hokim yordamchilari" institutlari davlat bilan xalq o'rtasidagi muloqotning yangi ko'rinishi, vositasi ekanligi asoslantirilgan;

xorijiy mamlakatlar konstitutsiyalarida murojaat yo'llanuvchi organlar doirasi keng ekanligi, fuqarolar jamoat birlashmalari va o'zini o'zi boshqarish organlariga ham murojaat qilishi mumkinligi, bu amaliyotda mavjud bo'lib, qonunchiligimizda o'z ifodasini topmaganligi ilmiy jihatdan asoslantirilgan.

Tadqiqot natijalarining ishonchliligi. Tadqiqot natijalarining ishonchliligi milliy qonunchilik normalari, rivojlangan davlatlar tajribasi, ishda qo'llangan usullar, anketa so'rovi, statistik ma'lumotlar hamda Xalq qabulxonalarining amaliyoti umumlashtirilganligi, tegishli hujjatlar rasmiylashtirilib, xulosa, taklif va tavsiyalarning amaliyotga joriy etilgani, natijalarning yetakchi milliy va xorijiy nashrlarda e'lon qilingani, vakolatli tuzilmalar tomonidan tasdiqlangani bilan belgilanadi.

Tadqiqot natijalarining ilmiy va amaliy ahamiyati. Tadqiqot natijalarining ilmiy ahamiyati undagi ilmiy-nazariy xulosalar, taklif va tavsiyalardan fuqarolarning davlat organlariga murojaat qilish sohasida ilmiy izlanishlar olib borish, qonun hujjatlarining tegishli normalarini sharhlash, milliy qonunchilikni takomillashtirish hamda konstitutsiyaviy huquq, ma'muriy huquq, inson huquqlari fanlarini o'qitish va ilmiy-nazariy jihatdan yanada boyitishda foydalanish mumkinligida ifodalanadi.

Tadqiqot natijalarining amaliy ahamiyati fuqarolar murojaatini ko'rib chiqish va hal etish bo'yicha normativ-huquqiy hujjatlar, huquqni qo'llash amaliyoti hamda murojaatlar bilan ishlash mexanizmini takomillashtirishda, shuningdek, davlat ijro hokimiyati organlarining amaliyotida foydalanish, fuqarolarga murojaat qilish huquqi bo'yicha zarur ma'lumotlar berishga xizmat qilishi bilan belgilanadi.

Tadqiqot natijalarining joriy qilinishi. Tadqiqot ishi bo'yicha olingan ilmiy natijalardan quyidagilarda foydalanilgan:

har bir shaxs o'zi va boshqalar bilan birgalikda fuqarolarning o'zini o'zi boshqarish organlariga murojaat qilish huquqini belgilashga oid taklifdan yangi tahrirdagi O'zbekiston Respublikasi Konstitutsiyasining 40-moddasi birinchi xatboshisini ishlab chiqishda foydalanilgan (O'zbekiston Respublikasi Oliy Majlisi Qonunchilik palatasi Demokratik institutlar, nodavlat tashkilotlar va fuqarolarning o'zini o'zi boshqarish organlari qo'mitasining 2024-yil 12-iyundagi 04/10-10-34-son dalolatnomasi). Mazkur taklif shaxsning nafaqat davlat tashkilotlariga, balki fuqarolarning o'zini o'zi boshqarish organlariga murojaat qilishi huquqining konstitutsiyaviy darajada belgilanishi mamlakatda fuqarolik jamiyatining fundamental xususiyatlarini kengaytirishga xizmat qilgan;

har bir shaxs O'zbekiston Respublikasining qonunchiligiga va xalqaro shartnomalarga muvofiq, agar davlatning huquqiy himoyaga doir barcha ichki vositalaridan foydalanib bo'lingan bo'lsa, insonning huquq va erkinliklarini himoya

qiluvchi xalqaro organlarga murojaat etish huquqini belgilashga oid taklif yangi tahrirdagi O'zbekiston Respublikasi Konstitutsiyasining 55-moddasi to'rtinchi xatboshisini ishlab chiqishda foydalanilgan (O'zbekiston Respublikasi Oliy Majlisi Qonunchilik palatasi Demokratik institutlar, nodavlat tashkilotlar va fuqarolarning o'zini o'zi boshqarish organlari qo'mitasining 2024-yil 12-iyundagi 04/10-10-34-son dalolatnomasi). Ushbu taklif natijasida insonning huquq va erkinliklarini samarali himoya qilishning yakdil, tizimli shakli vujudga keldi;

tegishli xalq deputatlari Kengashi deputatini hujjatlar, zarur axborot va ma'lumot materiallari bilan ta'minlash, shuningdek, deputatlik faoliyati bilan bog'liq masalalar bo'yicha mutaxassislarning maslahatlarini uyushtirish viloyat, tuman, shahar hokimliklari zimmasidan xalq deputatlari viloyat, tuman, shahar Kengashi kotibiyatiga o'tkazish lozimligi oid taklif O'zbekiston Respublikasining "Xalq deputatlari viloyat, tuman va shahar kengashi deputatining maqomi to'g'risida"gi 706-II-son Qonunining 16-moddasi birinchi xatboshisini tahrir qilishda foydalanilgan (O'zbekiston Respublikasi Oliy Majlisi Qonunchilik palatasi demokratik institutlar, nodavlat tashkilotlar va fuqarolarning o'zini o'zi boshqarish organlari qo'mitasining 2020-yil 4-noyabrdagi 05/1-04-230-son dalolatnomasi). Mazkur taklif mahalliy boshqaruvda hokimiyatlar bo'linishi prinsipini ta'minlash hamda fuqarolarning xalq deputatlari viloyat, tuman, shahar Kengashiga qilgan murojaatlarini samarali hal qilish mexanizmlarini takomillashtirishga xizmat qilgan;

barcha darajadagi davlat organlari va tashkilotlari, mahalliy ijro etuvchi hokimiyat organlari rahbarlarining jismoniy shaxslarni va yuridik shaxslarning vakillarini joylarda sayyor qabul qilish bo'yicha jadvallari (yillik yoki yarim yillik) ishlab chiqilib, mos ravishda yuqori turuvchi davlat organlari va tashkilotlari rahbarlari, Qoraqalpog'iston Respublikasi Vazirlar Kengashi raisi, viloyatlar va Toshkent shahar hokimlari tomonidan tasdiqlanishini belgilashga oid taklifdan O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2018-yil 7-maydagi 341-son qarori bilan tasdiqlangan "Davlat organlarida, davlat muassasalarida va davlat ishtirokidagi tashkilotlarda jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash tartibi to'g'risida"gi namunaviy nizomning 55¹-bandini to'ldirishda foydalanilgan (O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi Yuridik ta'minlash boshqarmasining 2021-yil 1-maydagi 12\21-19-sonli dalolatnomasi). Ushbu taklif orqali sayyor qabullarni aniq belgilangan tartib va muddatlarda amalga oshirish amaliyoti yo'lga qo'yilib, bu ularning samaradorligini oshirishga xizmat qilgan.

Tadqiqot natijalarining aprobatsiyasi. Mazkur tadqiqot natijalari 2 ta xalqaro va 3 ta respublika ilmiy-amaliy konferensiyalarida hamda davra suhbatlarida sinovdan o'tgan.

Tadqiqot natijalarining e'lon qilinganligi. Ushbu tadqiqot natijalari bo'yicha jami 19 ta ilmiy ish, jumladan, 13 ta ilmiy maqola (bulardan 2 tasi xorijiy jurnallarda) va 1 ta o'quv-uslubiy qo'llanma nashr etilgan.

Dissertatsiyaning tuzilishi va hajmi. Dissertatsiya tarkibi kirish, sakkiz paragrafnii o'z ichiga olgan uchta bob, xulosa, foydalanilgan adabiyotlar ro'yxati hamda ilovalardan iborat. Dissertatsiyaning hajmi 133 betni tashkil etadi.

DISSERTATSIYANING ASOSIY MAZMUNI

Dissertatsiyaning kirish qismida mavzuning dolzarbligi va zarurligi, tadqiqotning respublika fan-texnika va texnologiyalarni rivojlantirishning asosiy ustuvor yo'nalishlariga muvofiqligi, muammoning o'rganilganlik darajasi, dissertatsiya ishining oliy ta'lim muassasasining ilmiy-tadqiqot ish rejasi bilan o'zaro bog'liqligi, tadqiqotning maqsad va vazifalari, obykti va predmeti, metodlari, ilmiy yangiligi va tadqiqotning amaliy natijalari, ushbu natijalarning ishonchliligi, tadqiqotning ilmiy va amaliy ahamiyati, joriy qilinishi, aprobatsiyasi hamda natijalarining e'lon qilinganligi, dissertatsiyaning hajmi va tuzilishi kabi masalalar yoritilgan.

Dissertatsiyaning birinchi bobi **"Inson huquqlari tizimida murojaat qilish huquqining o'rni"** deb nomlangan bo'lib, unda fuqarolarning murojaat qilish huquqining rivojlanishi va huquqiy asoslari, murojaatlar tasnifi: turlari va shakllari, fuqarolarning murojaatlari bilan ishlash prinsiplari tahlil qilingan.

Insonning murojaat qilish huquqi eng qadimiy huquqlardan biri bo'lib, dastlab u shaxsiy ehtiyojlarni qondirishga qaratilgan institut sifatida namoyon bo'lgan. Jamiyat taraqqiyoti, inson huquqlarini mustahkamlovchi hujjatlarning shakllanishi va ulardan samarali foydalanish uchun harakat qilish hamda kurashish zaruratining ortishi natijasida murojaat qilish huquqi inson huquqlari tizimida kengayib, izchil mustahkamlanib borgan. Ushbu huquq orqali shaxslar nafaqat o'z shaxsiy manfaatlarini himoya qilish imkoniyatiga ega bo'libgina qolmay, balki jamiyat va davlat ishlarida bevosita ishtirok etish imkoniyatini ham qo'lga kiritgan.

Dissertatsiyada murojaat qilish huquqining huquqiy tavsifi, asoslari va oqibatlariga oid masalalar bo'yicha mahalliy olimlar (A.X. Saidov, X.T. Azizov, Z.M. Islomov, M. Mirakulov, M.A. Tillaboyev, U. Topilxonov, X. Odilqoriyev, I.A. Xamedov, O.T. Xusanov, N. Bekmirzayev, S. Yusupov, S. Yuldashov, O. Fayziyev, Y. Ollomov) hamda xorijiy tadqiqotchilar (P.A. Belyakov, A.A. Dvorak, S.V. Kalinina, V.A. Metsheryagina, N.A. Rudakova, M.V. Skryabina, A.A. Titov, M.V. Baglay, N.S. Minko) tomonidan olib borilgan ilmiy izlanishlarda tahlil qilingan.

Ushbu bobda tadqiqotchi tomonidan sobiq Ittifoq davridan boshlab hozirgi kungacha fuqarolarning murojaat qilish huquqining huquqiy asoslari izchil takomillashib borgani asoslab berilgan. Shu bilan birga, mazkur sohada maxsus milliy qonunchilikning shakllanishi va rivojlanish jarayoni ham yoritilgan. Muallifning fikricha, fuqarolarning murojaat qilish huquqi deyarli barcha davlatlarda asosiy huquqlardan biri sifatida e'tirof etilgan bo'lsa-da, uning maqsadi va natijalariga nisbatan turlicha yondashuvlar mavjud.

Mazkur bob doirasida tadqiqotchi xorijiy va milliy huquqshunos olimlarning fuqarolarning murojaat qilish huquqi tushunchasiga oid yondashuvlarni chuqur o'rganib chiqib, fuqarolarning murojaat qilish huquqidan foydalanishi ularning huquq-erkinliklarini ta'minlovchi muhim omil bo'lishi bilan faqat fuqarolar taqdiriga ta'sir qilib qolmay, u davlat faoliyatini samarali yuritishga, muammolarni aniqlashga, mamlakatda haqiqiy ahvolga baho berishga ham ta'sir qilishi, murojaatlar orqali xalqning fikri ma'lum bo'lishi, xalqning orzu-istagi, talabi

aniqlanishi haqida xulosa qilgan. Uning fikricha, buni amalga oshirilgan konstitutsiyaviy islohotlar ham yaqqol ko'rsatadi.

Muallifning fikricha, murojaat qilish huquqi orqali mamlakatdagi siyosiy va iqtisodiy ahvol, aholining kayfiyati hamda davlat hokimiyatiga bo'lgan ishonch darajasi aniqlanishi mumkin. Davlat organlari murojaatlar tahlilidan uzoq muddatli strategik hujjatlarni ishlab chiqishda foydalanadi. Murojaatlarning xarakteri va ular bilan ishlash holatiga qarab mamlakatdagi demokratiya darajasi baholanadi. Tadqiqotda murojaat qilish huquqining siyosiy huquqlar tizimiga kiritilishi, shu bilan birga, ushbu huquqdan chet el fuqarolari va fuqaroligi bo'lmagan shaxslar ham foydalanishi mumkinligi asoslab berilib, tegishli xulosalar chiqarilgan.

Tadqiqotning mazkur bob bo'yicha asosiy xulosasi shundan iboratki, murojaat qilish huquqi mustaqil huquq hisoblanadi, biroq u boshqa huquqlarni amalga oshirishni ta'minlovchi kafolatlovchi huquq sifatida ham namoyon bo'ladi. Shu bilan birga, ayrim hollarda murojaatlar salbiy oqibatlarni, xususan, tuhmat yoki ig'vo mazmunidagi murojaatlarni keltirib chiqarishi mumkinligi qayd etilgan. Bunday holatlarda boshqa shaxslarning huquq va manfaatlariga zarar yetkazilishi ehtimoli mavjud bo'lib, murojaatlar bilan ishlash jarayonida ushbu jihat doimo e'tiborda bo'lishi lozimligi ta'kidlangan.

Tadqiqotchi dissertatsiyada yangi tahrirdagi Konstitutsiyada murojaat qilish huquqining yanada kengaytirilganligi va uning kafolatlari kuchaytirilganligiga alohida urg'u bergan. Muallifning fikricha, Konstitutsiyada murojaat qilish huquqi bilan bir qatorda murojaatlarning turlari va shakllari belgilangan bo'lib, ularni amalga oshirish usullari maxsus qonunchilik bilan tartibga solingan. Ariza, taklif va shikoyat murojaat turlarining har biri turli maqsadlarni ko'zlagan bo'lib, ularni aniq farqlash murojaatlar bilan ishlash samaradorligini oshiradi hamda mamlakatdagi siyosiy-ijtimoiy holatga to'g'ri baho berish imkonini yaratadi. Ushbu masalalar dissertatsiyada batafsil tahlil qilingan.

Dissertantning fikricha, yangi tahrirdagi O'zbekiston Respublikasi Konstitutsiyasida fuqarolar va yuridik shaxslar, agar sud orqali himoya qilishning boshqa barcha vositalaridan foydalanib bo'lingan bo'lsa, sud ko'rib chiqilishi tugallangan muayyan ishda sud tomonidan o'ziga nisbatan qo'llanilgan qonunning Konstitutsiyaga muvofiqligi to'g'risidagi shikoyat bilan O'zbekiston Respublikasining Konstitutsiyaviy sudiga murojaat qilish huquqi mustahkamlanganligi natijasida fuqarolarning konstitutsiyaviy huquq va manfaatlari ta'minlanishi (konstitutsiyaviy sud faoliyati orqali) kuchaytirildi. Murojaat instituti *yangi element* – "*konstitutsiyaviy shikoyat*" bilan boyidi.

Muallifning fikricha, Konstitutsiyaviy sudga ariza, taklif bilan murojaat qilinmaydi, faqat shikoyat xarakteridagi murojaat Konstitutsiyaviy sud faoliyatining obyekt bo'ladi. Kelajakda fuqarolar tomonidan Konstitutsiyaviy sudga qonunlarni Konstitutsiyaga moslashtirish, ayrim Konstitutsiya normalariga sharh berishni so'rab murojaat qilish (taklif berish) kabi qoidalarni mustahkamlash bilan bog'liq masalalarni chuqur o'rganish lozim.

Tadqiqot davomida shaxsning murojaat qilish huquqi, uning konstitutsiyaviy-huquqiy asoslari, murojaatlarni ko'rib chiqish mexanizmlarining mavjudligi, mazkur munosabatlarda ishtirok etuvchi subyektlarning aniqligi ushbu huquqning mustaqil huquqiy institut ekanligidan dalolat berishi ilmiy asoslangan. Shuningdek,

tadqiqotchiga ko‘ra, huquqiy institut to‘laqonli bo‘lishi uchun u muayyan prinsiplar asosida faoliyat yuritishi zarur. Shu bois murojaatlar bilan ishlashning e‘tirof etilgan prinsiplar tizimi mavjud bo‘lib, ular O‘zbekiston Respublikasining “Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to‘g‘risida”gi Qonuni 4-moddasida mustahkamlab qo‘yilgan. Mazkur modda doirasida qonuniylik, murojaatlarni o‘z vaqtida ko‘rib chiqish, murojaatlarga nisbatan talablarning bir xilligi, shaxsning huquq va erkinliklari hamda qonuniy manfaatlariga rioya etilishi, byurokratizm va sansalorlikka yo‘l qo‘yilmasligi, shuningdek, murojaatlarni ko‘rib chiqishda shaffoflik va ochiqlik prinsiplari belgilangan bo‘lib, ular murojaat qilish huquqining amalda ro‘yobga chiqishini ta‘minlaydi.

Muallif ushbu bobda yuqorida sanab o‘tilgan prinsiplarning mazmun-mohiyati ochib berilib, ularga to‘liq rioya etilishi fuqarolarning konstitutsiyaviy huquqlarini ta‘minlashga xizmat qilishi hamda davlat organlariga bo‘lgan ishonchni oshirishga sabab bo‘lishini asoslab bergan. Shu bilan birga, amaliyotni o‘rganish va mamlakatda amalga oshirilayotgan islohotlarni tahlil qilish murojaatlar bilan ishlashda faqat mavjud prinsiplar bilan cheklanib qolmasdan, yangi prinsiplarni ham joriy etish zarurligini ko‘rsatadi. Jumladan, *murojaatlarni instansiyalar bo‘yicha yo‘naltirish, ularni ro‘yxatga olishning aniq va qat’iy tartibini belgilash, murojaatlar bo‘yicha qabul qilingan qarorlarning ijrosini ta‘minlash, buzilgan huquq va erkinliklarni tiklash, yetkazilgan zararni qoplash, murojaatlar bilan ishlash ustidan doimiy nazoratni amalga oshirish, qonun buzilishiga yo‘l qo‘ygan mas’ullar hamda tuhmat mazmunidagi murojaat mualliflarini javobgarlikka tortish va eng muhimi, murojaatlarni ko‘rib chiqish jarayoniga jamoatchilikni keng jalb etish kabi qoidalarni prinsiplar sifatida qonunchilikda mustahkamlash zarurligi taklif etilgan.*

Tadqiqotchining fikricha, shaxsning (fuqaroning) murojaat qilish huquqi konstitutsiyaviy huquq bo‘lib, boshqa huquqlar ma‘lum bir masalaga qaratilib, uni hal qilsa, murojaat qilish huquqi bir nechta jihatga qaratilgan, birinchidan, u fuqarolarning jamiyat va davlat boshqaruvida ishtirok etish huquqi; ikkinchidan, fuqarolarning o‘zlariga tegishli qonuniy huquqlaridan foydalanishini ta‘minlovchi huquq; uchinchidan, buzilgan huquqlarni tiklash vositasi (huquqi) hisoblanadi.

Dissertatsiyaning **“Murojaat qilish huquqini ta‘minlashning tashkiliy-huquqiy mexanizmlari”** deb nomlangan ikkinchi bobida murojaatlar yo‘llanadigan davlat organlari (muassasalari) tizimi, xalq qabulxonalarining huquqiy maqomi va ish faoliyati shakllari, “Elektron hukumat”ni murojaatlar bilan ishlash tizimiga tatbiq etishning tashkiliy-huquqiy asoslari tadqiq etilgan.

Muallifning fikricha, O‘zbekiston Respublikasining Konstitutsiyasida murojaat qilinuvchi subyektlar doirasiga fuqarolarning o‘zini o‘zi boshqarish organlarining kiritilishi mazkur institutning demokratik mohiyatini yanada kuchaytirgan. Ushbu yondashuv mutlaqo asosli bo‘lib, amaliyotda fuqarolar ko‘plab masalalar yuzasidan aynan mahalla institutlariga murojaat qilayotganligi bilan izohlanadi. Hozirgi kunda amalga oshirilayotgan davlat siyosati, xususan, “mahallabay” tizimining joriy etilishi, mahallalarning iqtisodiy va moliyaviy imkoniyatlari kengaytirilishi ko‘plab muammolarni bevosita mahalla darajasida hal etish imkonini bermoqda.

Bundan tashqari, dissertantning fikricha, Konstitutsiyada murojaat qilish subyektlari sifatida alohida davlat organlari yoki muayyan tashkilotlar emas, balki umumiy tarzda davlat organlari va tashkilotlari ko'rsatilganligi murojaatlar bilan ishlash barcha davlat organlari va tashkilotlarining majburiy vazifasi ekanligidan dalolat beradi. Ushbu organlarni faqat ularning faoliyat doirasi, vakolatlari va vazifalariga qarab tasniflash mumkin. Demak, fuqarolarning murojaatlarini ko'rib chiqish va ularning muammolarini hal etishdan birorta ham davlat organi ozod etilmagan. O'zbekiston Respublikasi Prezidentidan boshlab barcha markaziy davlat idoralari va ularning quyi bo'g'inlari murojaatlar bilan ishlash majburiyatiga ega. Biroq ular murojaatlarni hal etishda foydalanadigan usullari, vakolatlari, buzilgan huquqlarning tiklashdagi ishtirok darajasi, yetkazilgan zararni qoplash imkoniyatlari hamda murojaatlar to'g'risidagi qonunchilik buzilganda aybdorlarni javobgarlikka tortishdagi vakolatlariga ko'ra bir-biridan farqlanadi.

Tadqiqot jarayonida fuqarolarning murojaatlari bilan ishlashda O'zbekiston Respublikasi Prezidentining tutgan o'rni va vazifalari uning konstitutsiyaviy maqomidan kelib chiqishi asoslab berilgan. Shuningdek, O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining murojaatlar bilan ishlashdagi roli hamda O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2022-yil 21-dekabrda "Yangi O'zbekiston ma'muriy islohotlari doirasida respublika ijro etuvchi hokimiyat organlari faoliyatini samarali tashkil etish chora-tadbirlari to'g'risida"gi PQ-447-son qaroriga muvofiq Bosh vazir huzurida "Jismoniy shaxslarning murojaatlarini ko'rib chiqish bo'limi" tashkil etilganligi va uning ahamiyati tahlil qilingan. Dissertatsiyada O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining murojaatlar bilan ishlashdagi faoliyati murojaatlar sohasini tartibga soluvchi normativ-huquqiy hujjatlarni qabul qilish va tasdiqlash, murojaatlar bilan ishlash jarayonini nazorat qilish, qonunchilik buzilishiga yo'l qo'ygan shaxslarni javobgarlikka tortish masalasini hal etish, shuningdek, murojaatlarni bevosita ko'rib chiqish yoki vakolatli organlarga yuborish kabi yo'nalishlar bo'yicha o'rganilgan.

Dissertatsiyada amaliy ma'lumotlar asosida O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2016-yil 28-dekabrda "Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash tizimini tubdan takomillashtirish chora-tadbirlari to'g'risida"gi Farmoni natijasi sifatida "Xalq qabulxonalari"ning tashkil etilishi va ularning faoliyati murojaatlar bilan ishlash tizimini sifat jihatidan yangi bosqichga olib chiqqanligi asoslab berilgan.

Muallif Xalq qabulxonalari mamlakat miqyosida fuqarolarning murojaat qilish huquqini to'siqlarsiz amalga oshirishni ta'minlovchi muhim institut hisoblanishini hamda davlat va xalq o'rtasidagi muloqotning eng samarali vositasi sifatida namoyon bo'lishini ta'kidlaydi. Dissertatsiyada Xalq qabulxonalari *vazifalari sakkiz guruhga, huquqlari esa to'rt guruhga ajratilib tahlil qilingan*. Ularning faoliyatini o'rganish natijasida respublika miqyosidagi dolzarb muammolar, hududlar va davlat organlari kesimidagi murojaatlar bilan ishlash holati aniqlanib, tegishli xulosalar chiqarilgan.

Dissertantning fikricha, murojaat qilish huquqi orqali fuqarolar o'z huquq va erkinliklarini amalga oshiradi, buzilgan huquqlarini tiklaydi, yetkazilgan zararni qoplaydi hamda o'zlari uchun qulay shart-sharoitlar yaratadi. Shu bois murojaat

qilish huquqini amalga oshirish jarayonida fuqarolar noqulay holatlarga tushmasligi, ortiqcha vaqt va mablag‘ sarflamasligi muhim hisoblanadi.

Ikkinchi bob doirasida tadqiqotchi tomonidan murojaatlar bilan ishlash sohasida “Elektron hukumat” tizimining joriy etilishi ahamiyati tahlil qilingan. “Elektron hukumat” tizimining joriy etilishi natijasida aholiga xizmat ko‘rsatish tizimi tubdan yangilandi, davlat xizmatlari turlari keskin ko‘paydi. Bu holat fuqarolarning tegishli masalalar bo‘yicha shikoyatlari kamayishiga olib keldi. “Elektron hukumat”ni keng joriy etish mamlakat iqtisodiyotini rivojlantirishga, davlat boshqaruvi tizimini takomillashtirishga xizmat qilgan holda, ko‘plab muammolarni avtomatik tarzda hal etadi va natijada fuqarolarning murojaatlari, ayniqsa, shikoyatlar sonining qisqarishiga olib keladi.

Muallif tomonidan “2022 – 2026-yillarga mo‘ljallangan Yangi O‘zbekiston taraqqiyot strategiyasi”ning 9-maqsadida belgilangan elektron hukumat tizimini rivojlantirish va elektron davlat xizmatlari ulushini 100 foizga yetkazish vazifasi tahlil qilingan, dissertatsiyada mazkur maqsadning ahamiyati hamda unga erishish yo‘llari yuzasidan ilmiy mulohazalar bildirilgan.

Dissertatsiyada O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2021-yil 2-fevraldagi “Sun‘iy intellekt texnologiyalarini jadal joriy etish uchun shart-sharoit yaratish chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi qarori ham tahlil qilingan. Fuqarolarning murojaatlari bilan ishlashda elektron vositalarni qo‘llashda Prezidentning Virtual qabulxonasi alohida o‘rin tutadi. Tadqiqot davomida o‘tkazilgan ijtimoiy so‘rovlar natijasida elektron hukumat tizimini joriy etishning ijobiy jihatlari bilan bir qatorda ayrim muammolar ham aniqlangan. Elektron vositalar va uyali aloqa imkoniyatlari kengayib borayotgan bo‘lsa-da, ayrim hududlarda ulardan foydalanish darajasi yetarli emasligi ma‘lum bo‘ldi. So‘rov natijalariga ko‘ra, buning asosiy sababi aholining barcha qatlamlari, ayniqsa, yoshi katta fuqarolarning ushbu texnologiyalardan foydalanish ko‘nikmalariga to‘liq ega emasligidir. Shu munosabat bilan dissertatsiyada aholining turli qatlamlari o‘rtasida raqamli savodxonlikni oshirish bo‘yicha tizimli chora-tadbirlar ishlab chiqish zarurligi asoslab berilgan.

Dissertatsiyaning uchinchi bobi **“Murojaatlar bilan ishlash tizimini yanada takomillashtirish yo‘llari”** deb nomlanib, unda murojaatlar huquqini belgilashning xorijiy tajribasi hamda murojaatlar bilan ishlash tizimida yangi yo‘nalishlar va jihatlar tahlil qilingan.

Tadqiqotchining fikricha, dunyoning barcha mamlakatlarda fuqarolarning murojaatlari davlat boshqaruvining shaklidan qat‘i nazar muhim ijtimoiy-huquqiy hodisa sifatida e‘tirof etiladi. Murojaatlar demokratik jamiyat sharoitida fuqaroning davlat faoliyatiga ta‘sir ko‘rsatish imkoniyatini, jamiyatdagi ijtimoiy-siyosiy ahvolni, davlat hokimiyatining xarakterini, fuqarolarning huquqiy ongi, ma‘naviyati, turmush tarzi hamda davlatga bo‘lgan munosabatini aks ettiruvchi institut sifatida namoyon bo‘ladi. Shu ma‘noda fuqarolarning murojaatlari har qanday mamlakatda jamiyat va fuqaro holatini ko‘rsatuvchi o‘ziga xos “barometr” vazifasini bajaradi. U fuqarolarning faolligi, huquqiy ongi va turmush darajasini ifodalovchi muhim mezon hisoblanadi.

Xorijiy mamlakatlar konstitutsiyalaridagi murojaat qilish huquqiga oid normalar tahlili shuni ko'rsatadiki, ushbu huquq:

- fuqarolarning jamiyat va davlat hayotida ishtirokini ta'minlaydi hamda demokratiyaning muhim ifodasi hisoblanadi;
- fuqarolarning davlat faoliyatiga ta'sir ko'rsatish imkoniyatini yaratadi;
- davlat bilan fuqarolar o'rtasidagi aloqaning muhim shakllaridan biri sanaladi;
- fuqarolarning huquq va erkinliklari hamda qonuniy manfaatlarini himoya qilish, buzilgan huquqlarni tiklashning samarali vositasi hisoblanadi;
- mamlakatdagi turli sohalarining ahvoli, fuqarolar faolligi, bilim va huquqiy ongi darajasini ko'rsatuvchi indikator vazifasini bajaradi.

Dissertatsiyada xorijiy davlatlar konstitutsiyalarini o'rganish shuni ko'rsatadiki, ularda murojaat qilish huquqini mustahkamlashda umumiy yondashuvlar saqlanib qolgan holda, milliy xususiyatlardan kelib chiqadigan o'ziga xos jihatlar ham mavjud. Bu holat tabiiy bo'lib, har bir mamlakatning tarixiy rivojlanish yo'li, milliy mentaliteti, turmush tarzi, ijtimoiy ehtiyojlari va amalga oshirilayotgan islohotlari turlicha ekanligi bilan izohlanadi.

Dissertant tomonidan xorijiy davlatlar konstitutsiyalarini o'rganish asosida murojaat qilish huquqiga oid quyidagi o'ziga xos jihatlar ko'rsatib o'tilgan:

Birinchidan, ayrim xorijiy davlatlar konstitutsiyalarida fuqarolarning murojaatlari faqat davlat organlariga emas, balki jamoat birlashmalariga va o'zini o'zi boshqarish organlariga ham yo'llanishi mumkinligi belgilangan. Amalda jamoat birlashmalari, kasaba uyushmalari, siyosiy partiyalar va fuqarolarning o'zini o'zi boshqarish organlari ishtirokisiz barcha ijtimoiy muammolarni hal etish imkoniyati mavjud emas.

Ikkinchidan, murojaatlarning turlari mamlakatlarda turlicha atamalar orqali ifodalanadi. Jumladan, "petitsiya", "talab", "xabar", "arznoma", "iltimos" kabi tushunchalar qo'llaniladi. Ko'plab xorijiy mamlakatlarda petitsiya fuqarolarning davlat boshqaruvi, ijtimoiy hayotni tashkil etish, atrof-muhitni muhofaza qilish yoki hududiy rejalashtirish masalalari bo'yicha kollektiv tarzda ilgari suriladigan va ko'pchilik tomonidan imzoladigan yozma murojaat hisoblanadi.

Uchinchidan, jamoaviy murojaatlarning faqat idoralar yoki muassasalar tomonidan berilishi belgilangan bo'lib, bu fuqarolarning mustaqil jamoaviy murojaat qilish imkoniyatini cheklovchi holat sifatida namoyon bo'ladi.

To'rtinchidan, ko'plab mamlakatlar konstitutsiyalarida murojaat qilish huquqi davlat organlari va mansabdor shaxslar faoliyatini tanqid qilish huquqini ham o'z ichiga olishi belgilangan. Shu bilan birga, bunday tanqid uchun ta'qib qilinmaslik yoki javobgarlikka tortilmaslik kafolatlari mustahkamlangan.

Beshinchidan, ayrim xorijiy davlatlar konstitutsiyalarida harbiy tuzilmalar va harbiy xizmatchilar faoliyati ustidan shikoyat berish huquqi alohida ko'rsatib o'tilgan.

Oltinchidan, murojaat qiluvchi shaxslarga nisbatan xorijiy konstitutsiyalarda turli atamalar qo'llaniladi. Masalan, ayrim mamlakatlarda "shaxs", boshqalarida "inson" yoki "har kim" tushunchalari ishlatiladi.

Yettinchidan, ayrim mamlakatlar (Slovakiya, Chexiya)ning konstitutsiyaviy qonunchiligida murojaat qilish huquqining amalga oshirilishi sud hokimiyatining mustaqilligiga putur yetkazmasligi kerakligi alohida ta'kidlangan.

Muallifning fikricha, yangi tahrirdagi Konstitutsiyada asosiy e'tibor inson huquqlarini kengaytirish va ularning kafolatlarini kuchaytirishga qaratildi. Inson huquqlariga oid normalar tahlili shuni ko'rsatadiki, nafaqat mavjud huquqlar kengaytirildi, balki yangi huquqlar belgilandi hamda ularni ta'minlash bo'yicha davlatning mas'uliyati kuchaytirildi. Xususan, Konstitutsiyaning 40-moddasida murojaatlarni ko'rib chiquvchi subyektlar tizimi kengaytirilib, ular qatoriga fuqarolarning o'zini o'zi boshqarish organlari va mansabdor shaxslar kiritildi.

Tadqiqotchi fuqarolarning murojaatlari bilan ishlash tizimida "davlat xizmati" institutining shakllanishi va rivojlanishi ham muhim ahamiyat kasb etishini ta'kidlaydi. 2022-yilda qabul qilingan "Davlat fuqarolik xizmati to'g'risida"gi Qonunda davlat xizmatchilarining fuqarolar murojaatlarini ko'rib chiqishdagi mas'uliyati belgilangan. Shuningdek, Vazirlar Mahkamasining 2022-yil 14-sentyabrdagi qarori bilan davlat xizmatchilarining murojaatlar bilan ishlashda odob-axloq qoidalariga rioya etishi, insonparvarlik tamoyillariga asoslanishi mustahkamlandi. Xalq bilan muloqotni kengaytirish va fuqarolar ehtiyojlarini aniqlashda "hokim yordamchilari" institutining joriy etilishi ham tadqiqotda muhim yo'nalish sifatida baholangan. Aholining ehtiyojlarini qondirish uchun zarur moddiy resurslarning shakllantirilishi ushbu institut faoliyatining samaradorligini ta'minlamoqda.

Dissertatsiyada fuqarolarning murojaatlari bilan ishlashda muhim yo'nalishlardan biri sifatida Konstitutsiyamizning 55-moddasida belgilangan "*har kim, agar davlatning huquqiy himoyaga doir barcha ichki vositalaridan foydalanib bo'lingan bo'lsa, inson huquqlari va erkinliklarini himoya qiluvchi xalqaro organlarga murojaat etishga haqli*" degan norma murojaat qilish huquqining xalqaro darajaga chiqishini ta'minlovchi muhim mexanizm sifatida baholangan.

Tadqiqot natijasida muallif har qanday demokratik mamlakatda fuqarolarning murojaatlari bilan ishlash tizimini takomillashtirishga zarurat mavjudligi, bunda ichki sharoit, mentalitet, davlatning iqtisodiy qudrati, qonunchilik holatidan tashqari, xorijiy mamlakatlarning tajribasini o'rganish murojaatlar bilan ishlash tizimining takomillashuviga olib kelishi haqida xulosalarga kelgan. Shuningdek, mamlakatimizda xalq bilan muloqotga alohida ahamiyat berilayotganligi, bu masalada yangi yondashuvlarga ehtiyoj tug'diradi. Murojaatlar bilan ishlashda an'anaviy usullardan foydalanish bilan birga, yangi, zamonaviy usullardan foydalanish davr talabiga aylanib qolmoqda. Bundan davlat ham, fuqaro ham birdek manfaat ko'radi.

XULOSA

Olib borilgan tadqiqot natijasida ayrim ilmiy-nazariy xulosalar qilish hamda shular asosida qonun hujjatlarini takomillashtirish va murojaatlar bilan ishlashning tashkiliy jihatlarini rivojlantirishga qaratilgan quyidagi xulosalar shakllantirildi va taklif-tavsiyalar ilgari surildi:

I. Ilmiy-nazariy xulosalar

1. Fuqarolarning (jismoniy shaxslarning) murojaat qilish huquqi asosiy huquqlar sifatida aksariyat mamlakatlarda e'tirof etilgan va qonunchilikda mustahkamlangan. Fuqarolar murojaati bilan ishlash jarayoni va holatini o'rganish, fuqarolar huquqining ro'yobga chiqishida uning Konstitutsiya va qonunlarda qay darajada belgilanishi emas, shuningdek, uni ta'minlashning kuchli vositalari, mexanizmi belgilanishi muhim. Aks holda, u formal huquqdan boshqa narsa bo'lmay qoladi.

2. Murojaatlar huquqining mamlakatimiz Konstitutsiyasida belgilab qo'yilishi, uning turlari ajratilishi bu huquqqa davlat e'tibori yuqori ekanligini ko'rsatadi. Lekin tegishli Konstitutsiya normasida murojaat qilish munosabatlarida faqat davlat organlari va xalq vakillari ishtirok etishining belgilab qo'yilishi yetarli emas. Sababi jamoat birlashmalari, fuqarolarning o'zini o'zi boshqarish organlari ham murojaatlarni ko'rishda ishtirok etuvchilar qatorida ko'rsatilishi kerak. Aslida, ular shu jarayonda ishtirok etadi. Ko'plab fuqarolarning istak-xohishi, ehtiyoji ular tomonidan, fuqarolar murojaatlari asosida qondiriladi. Murojaatlar bilan ishlashni faqat davlat organlari zimmasiga yuklash fuqarolik jamiyatiga xos emas.

3. Yuridik adabiyotlarda fuqarolarning murojaat qilish huquqini qaysi huquq turiga (shaxsiy, siyosiy) kiritish haqida turli fikrlar mavjud. Murojaat qilish huquqi, undan foydalanuvchi subyektlar doirasiga qarab ham boshqa huquqlardan farq qiladi. Murojaat qilish huquqi Konstitutsiyamizda siyosiy huquqlar doirasiga kiritilgan, lekin boshqa siyosiy huquqlardan farq qilib, undan chet el fuqarolari ham, fuqaroligi bo'lmagan shaxslar ham foydalanadi. Ular murojaat huquqi orqali vujudga keladigan ariza (iltimos) va shikoyatlar bilangina murojaat qilish huquqiga ega. Davlat boshqaruviga ta'sir qiluvchi takliflar berish huquqiga yoki davlat boshqaruvida ishtirok etmaydilar. Ularning takliflarini ko'rib chiqish majburiy emas.

4. Inson huquqlari himoyasi, murojaat qilish huquqi, O'zbekistonda fuqarolarga Konstitutsiyaviy sudga to'g'ridan to'g'ri murojaat qilish huquqi belgilangandan so'ng yangi bosqichga chiqdi. Natijada fuqarolar huquqini ta'minlash tizimi kuchaydi, murojaatlar bilan ishlovchi subyektlar doirasi kengaydi. Sud hokimiyatining fuqaro manfaatlarini himoya qilishdagi ta'siri kengaydi. Murojaatlar bilan ishlash tizimida "konstitutsiyaviy shikoyat" tushunchasi vujudga keldi.

5. Ilmiy adabiyotlarda "davlat organlariga jismoniy va yuridik shaxslarning murojaat qilish huquqi" konstitutsiyaviy huquq deb talqin qilinadi. Bu unchalik to'g'ri emas. Konstitutsiyaning 40-moddasida: "Har kim ... murojaat qilish huquqiga ega", deb qayd qilinganda, jismoniy shaxs nazarda tutilgan. Shuning uchun buni yuridik shaxslarning ham konstitutsiyaviy huquqi deyish unchalik to'g'ri emas. Lekin bu huquq yuridik shaxslarga ham tegishli, faqat ularning bu huquqi oddiy qonun hujjatlari bilan tartibga solinadi.

6. Mamlakatimizda murojaatlar bilan ishlash tizimida, xalq bilan muloqotning yangi shakllari, samarali vositalari vujudga kelmoqda. Prezident tashabbusi bilan vujudga kelgan, aholi muammolarini aniqlash va hal qilishda, kambag'allikni

tugatishda muhim institut – hokim yordamchilari lavozimi, davlat va aholi muloqotining muhim ko‘rinishi, vositasidir. U davlat va aholi aloqasini bog‘lovchi ko‘prik vazifasini o‘taydi. Aholining eng muhim ehtiyojlari, talab-istaklarini tezkor ravishda aniqlash va ularni yechish imkonini beruvchi vosita bo‘lib qolishi aniq.

7. Fuqarolarning murojaatlari bilan ishlashda bu huquqning faqat qonunlarda belgilab qo‘yilishi yetarli emas. Uning amalga oshishi uchun samarali, kuchli mexanizm bo‘lishi shart. Prezidentning Xalq qabulxonalari, virtual qabulxonalari tashkil etilishi, ularning faoliyatiga “elektron hukumat” tizimining joriy etilishi fuqarolarning murojaatlari bilan ishlash mexanizmlarining kuchli vositasidir. Ularning faoliyati orqali aholi bilan muloqot kuchaymoqda, murojaatlari bilan ishlovchi turli tuzilmalar hamkorligi yaxshi yo‘lga qo‘yilib, natija samarali bo‘lmoqda.

II. Normativ-huquqiy hujjatlarni va huquqni qo‘llash amaliyotini takomillashtirishga qaratilgan takliflar

1. O‘zbekiston Respublikasi Konstitutsiyasining 40-moddasidagi “Har kim bevosita o‘zi va boshqalar bilan birgalikda davlat organlariga hamda tashkilotlariga, fuqarolarning o‘zini o‘zi boshqarish organlariga, mansabdor shaxslarga yoki xalq vakillariga arizalar, takliflar va shikoyatlar bilan murojaat qilish huquqiga ega”, – degan normani *“har kim bevosita o‘zi yoki vakillari orqali, shuningdek, boshqalar bilan birgalikda davlat organlariga hamda tashkilotlariga, jamoat birlashmalariga, fuqarolarning o‘zini o‘zi boshqarish organlariga, mansabdor shaxslarga yoki xalq vakillariga arizalar, takliflar va shikoyatlar bilan murojaat qilish huquqiga ega”*, – deb to‘ldirish zarur. Boisi amaliyotda jamoat birlashmalari va nodavlat tashkilotlariga murojaat qilish hollari ko‘plab uchraydi.

2. O‘zbekiston Respublikasi “Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to‘g‘risida”gi Qonunining 2-moddasidagi “murojaatlar to‘g‘risidagi qonunchilik ushbu qonun va boshqa qonunchilik hujjatlaridan iborat”, – degan normani *“murojaatlar to‘g‘risidagi qonunchilik O‘zbekiston Respublikasi Konstitutsiyasining 40-moddasi, ushbu qonun va boshqa qonun hujjatlaridan iborat”*, deb belgilash zarur. Chunki murojaat qilish huquqining bosh huquqiy asosi Konstitutsiyadir.

3. “Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to‘g‘risida”gi Qonunning 3-moddasida qayd etilgan “asosiy tushunchalar”ni *“jamoaviy murojaatlar”*, *“takroriy murojaatlar”*, *“sayyor qabul”* tushunchalari bilan to‘ldirish maqsadga muvofiq. Chunki bu tushuncha va atamalar o‘ziga xos xususiyatlarga ega hamda amaliyotda ko‘p uchraydi va qo‘llaniladi.

4. Bugungi kunda fuqarolar ijtimoiy tarmoqlar orqali murojaat qilish hollari mavjud. Qonunda uning tushunchasi, unga munosabat belgilanmagan. Shu sababli “Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to‘g‘risida”gi Qonunga ularni ro‘yxatga olish, unga javob berish haqidagi normaning kiritilishi maqsadga muvofiq.

5. “Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to‘g‘risida”gi Qonunning 4-moddasidagi asosiy prinsiplarni quyidagi prinsiplar bilan to‘ldirish taklif etiladi: *“murojaatlarni ko‘rib chiqishda jamoatchilik ishtiroki”*, *“murojaatlar bo‘yicha qabul qilingan qarorlar bajarilishini nazorat qilish va ta‘minlash”*, *“murojaatlar*

bilan ishlash jarayonida qonunchilik buzilishi hollarida javobgarlikning muqarrarligi”, *“tuhmat, obro‘sizlantirishga qaratilgan murojaatlar uchun javobgarlik muqarrarligi”*ning qonunda prinsip darajasida belgilanishi fuqarolarning huquq, erkinlik va manfaatlarini himoyasini yanada kuchaytirgan bo‘lar edi.

6. Aholiga eng yaqin organ tuman, shahar hokimliklari bo‘lib, eng ko‘p murojaatlar ham ularning faoliyati bilan bog‘liq. “Mahalliy davlat hokimiyati to‘g‘risida”gi Qonunning 21¹-moddasida ular “Fuqarolarni qabul qilishni tashkil etadi, jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlarini ko‘rib chiqadi”, – degan norma mavjud. Shu moddaga *“Hokimlar o‘z hududida boshqa tashkilotlar va muassasalarda fuqarolarning murojaatlari bilan ishlash ahvolini nazorat qiladi va masala yuzasidan har yili Kengashlarga hisobot berib turadi”*, – degan qoida kiritilishi maqsadga muvofiq.

III. Murojaatlar bilan ishlashning tashkiliy jihatlarini takomillashtirish bo‘yicha takliflar

1. Xalq bilan O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining bevosita muloqotini kengaytirish, muloqotning yangi mexanizmlarini amaliyotga tatbiq etish, bu borada xorij tajribasida keng qo‘llaniladigan brifing, matbuot konferensiyasi, jurnalistlar va aholi bilan televideomuloqotlar o‘tkazishni yo‘lga qo‘yish maqsadga muvofiq.

2. Har oyda bir marta markaziy matbuotlarda Prezident Xalq qabulxonasi mamlakatimizda murojaatlar bilan ishlash ahvoli haqida ma‘lumot berib borishi lozim. Axborotlarda murojaatlarga mas‘uliyatsizlik bilan qaragan mas‘ullar va ularga nisbatan ko‘rilgan choralar haqida ma‘lumotlarni e‘lon qilish taklif etiladi.

3. Respublika va hududlar miqyosida jamoatchilik asosida ishlovchi nazorat tuzilmalarini tashkil qilish, ularga a‘zolari to‘g‘ri tanlash va tegishli vakolatlar berish murojaatlar bilan ishlashning yanada takomillashishiga olib kelishi mumkin.

4. “Elektron hukumat” imkoniyatlaridan keng foydalanish – zamon talabi, buni hech kim inkor etmaydi. Lekin texnika vositalarini ish jarayoniga tatbiq qilishning o‘zi yetarli emas. “Elektron hukumat” samara berishi uchun xodimlarning undan foydalanish malakasi yuqori bo‘lishi, shuningdek, aholini elektron axborot vositalaridan foydalanish bo‘yicha bilimi, ko‘nikmalari ham yetarli darajada bo‘lishi zarur. Aholi yetarli darajada tegishli vositalardan foydalanish uquviga ega bo‘lmasa, bu tizim to‘la samara bermaydi. Shuning uchun aholining kompyuter savodxonligini oshirish yo‘lga qo‘yilishi va eng oson dasturlar ishlab chiqilib, amaliyotga tatbiq qilinishi maqsadga muvofiq bo‘lar edi.

5. Hozirgi amaliyotda murojaatlar turi Konstitutsiyada ko‘rsatilgan bo‘lsa-da (ariza, shikoyat, taklif), amaliyotda ular ajratilib turkumlanmaydi, bunday turkumlashning yo‘lga qo‘yilishi, haqiqiy ahvolga baho berishda muhim hisoblanadi.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ DSc.07/2025.27.12.Yu.01.02 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ
УЧЁНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ ТАШКЕНТСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
ЮРИДИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

**АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ И УПРАВЛЕНИЯ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

ИСАБАЕВ АКМАЛЖОН ТЕШАБАЕВИЧ

**ВОПРОСЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРАВА ГРАЖДАН НА ОБРАЩЕНИЕ
В ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ**

12.00.02 – Конституционное право. Административное право.
Финансовое и таможенное право.

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации доктора философии (PhD) по юридическим наукам

Ташкент – 2026

Тема диссертации доктора философии (PhD) зарегистрирована Высшей аттестационной комиссией при Министерстве высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан под номером B2020.2.PhD/Yu368.

Диссертация выполнена в Академии государственной политики и управления при Президенте Республики Узбекистан.

Автореферат диссертации размещён на трёх языках (узбекском, русском, английском (резюме)) на веб-сайте Научного совета и Информационно-образовательном портале Ziyouet.

Научный руководитель:

Хусанов Озод Тиллабоевич
доктор юридических наук, профессор

Официальные оппоненты:

Кодиров Эшмухаммад Омонтурдиевич
доктор юридических наук, профессор

Юлдашев Содик Окбоевич
кандидат юридических наук, доцент

Ведущая организация:

Институт переподготовки и повышения квалификации юридических кадров при Министерстве юстиции Республики Узбекистан

Защита диссертации состоится 31 марта 2026 года в 10:00 часов на заседании Научного совета DSc.07/2025.27.12.Yu.01.02 по присуждению учёных степеней при Ташкентском государственном юридическом университете. (Адрес: 100047, г. Ташкент, ул. Сайилгох, 35. Тел.: (99871) 233-66-36; факс: (99871) 233-37-48, e-mail: info@tsul.uz).

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Ташкентского государственного юридического университета (зарегистрировано за № 1482). (Адрес: 100047, г. Ташкент, ул. Амира Темура, 13. Тел.: (99871) 233-66-36).

Автореферат диссертации разослан 17 марта 2026 года.

(Протокол реестра от 17 марта 2026 года № 3).

А.М. Хашимхонов
Председатель Научного совета по присуждению учёных степеней, доктор юридических наук, профессор

Х.У. Турдиев
Секретарь Научного совета по присуждению учёных степеней, доктор философии (PhD) по юридическим наукам, доцент

И.Р. Беков
Председатель Научного семинара при Научном совете по присуждению учёных степеней, доктор юридических наук, профессор

ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD))

Актуальность и востребованность темы диссертации. В современном мире обеспечение права граждан на обращение в государственные органы, предотвращение его ограничения посредством совершенствования конституционно-правовых механизмов, а также регулирование взаимодействия с государственными органами через гарантирование права граждан на обращение приобретает актуальное значение. Согласно данным организации Amnesty International, в 2025 году по сравнению с 2023 годом вследствие негативных глобальных тенденций в 19 странах усилилось ограничение права граждан на обращение в государственные органы, ухудшилась возможность свободного выражения мнений посредством обращения в государственные органы, при этом отмечается, что Узбекистан также относится к числу стран с относительно ограниченным правом граждан на обращение¹. Такие формы реализации права граждан на обращение, как устная и письменная, включая электронные обращения, развиваются системно. Электронное обращение является одним из основных элементов «электронного правительства», уровень его обеспечения подлежит международному мониторингу и оценке. Тот факт, что лишь в 39,9% государств-членов ООН действуют электронные обращения или аналогичные механизмы², свидетельствует о необходимости углубленного изучения данного института и других вопросов, связанных с обеспечением права граждан на обращение в государственные органы.

В мире наблюдается тенденция к обеспечению права граждан на обращение в государственные органы или международные организации, а также к либерализации процессов административно-правовых отношений, связанных с обращениями, в соответствии с Декларацией ООН о праве и обязанности отдельных лиц, групп и общественных органов поощрять и защищать общепризнанные права человека и основные свободы³. В частности, по данным Всемирного банка, в условиях развития цифровых технологий активно развиваются механизмы направления обращений граждан через веб-сайты и социальные сети. Кроме того, отмечается возникновение новых институциональных структур в сфере работы с обращениями, практика постоянного повышения квалификации сотрудников, работающих с обращениями граждан.

В нашей стране развитие законодательства в целях повышения эффективности системы выявления и решения проблем населения посредством дальнейшего расширения диалога с народом осуществляется в соответствии с требованиями Стратегии развития. В частности, в рамках направления реформ по организации государственного управления,

¹ URL: <https://www.amnesty.org/en/documents/pol10/8515/2025/en/>

² Исследование ООН: электронное правительство 2024. Ускорение цифровой трансформации для устойчивого развития (с дополнением об искусственном интеллекте). – Нью-Йорк, 2024. – С. 61.

³ URL: <https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/declaration-right-and-responsibility-individuals-groups-and/>

ориентированного на служение народу, и совершенствованию общественного управления, предусмотренного Стратегией «Узбекистан – 2030», в качестве 82-й цели определено «создание возможности обращения во все государственные органы и организации, а также их территориальные подразделения в электронной форме, в том числе через соответствующее мобильное приложение; обеспечение удовлетворения на местном уровне не менее 80 % обращений; создание народной системы решения социально-экономических проблем территорий в самой махалле».

Предложения, выдвинутые в данной диссертации, в определённой степени будут способствовать выполнению задач, предусмотренных в Законе Республики Узбекистан от 28 декабря 2017 года «Об обращениях физических и юридических лиц», указах Президента Республики Узбекистан № УП–4904 от 28 декабря 2016 года «О мерах по коренному совершенствованию системы работы с обращениями физических и юридических лиц», № УП–5633 от 17 января 2019 года «О мерах по дальнейшему совершенствованию системы работы с проблемами населения», № УП–158 от 11 сентября 2023 года «О Стратегии “Узбекистан – 2030”», постановлении Президента Республики Узбекистан № ПП–4197 от 19 февраля 2019 года «Об утверждении положений, связанных с деятельностью Народных приёмных Президента Республики Узбекистан», постановлении Кабинета Министров Республики Узбекистан № 341 от 7 мая 2018 года «Об утверждении Типового положения о порядке работы с обращениями физических и юридических лиц в государственных органах, государственных учреждениях и организациях с государственным участием», а также в других нормативно-правовых актах, относящихся к данной сфере.

Связь исследования с приоритетными направлениями развития науки и технологий республики. Данная диссертация выполнена в соответствии с приоритетным направлением развития науки и технологий республики – I. «Формирование системы инновационных идей и способов их реализации в социальном, правовом, экономическом, культурном, духовном и образовательном развитии информированного общества и демократического государства».

Степень изученности проблемы. Ряд учёных-правоведов нашей страны, такие как А.Х. Саидов, Х.Т. Азизов, З.М. Исломов, М. Миракулов, М.А. Тиллабоев, У. Топилхонов, Х. Одилкориёв, И.А. Хамедов, О.Т. Хусанов, Н. Бекмирзаев, исследовал вопросы права на обращение, связанные с правами человека и государственным управлением, другие – С. Юсупов, С. Юлдашов, О. Файзиёв, Я. Олломов – в определённой степени исследовали как отдельный институт некоторые аспекты обращения физических лиц.

В государствах СНГ исследования по совершенствованию механизмов организации деятельности, связанной с обращениями граждан, осуществляли такие учёные, как П.А. Беяков, А.А. Дворак, С.В. Калинина, В.А. Метшерягина, Н.А. Рудакова, М.В. Скрыбина, А.А. Титов, М.В. Баглай, Н.С. Минко¹.

¹ Полный список работ данных и иных ученых приведен в списке использованной литературы диссертации.

Однако по вопросам регулирования, гарантирования права граждан на обращение в государственные органы отдельные монографические исследования не проводились.

Связь темы диссертации с планом научно-исследовательских работ высшего образовательного учреждения, в котором выполнена диссертация. Тема диссертации включена в план научно-исследовательских работ Академии государственной политики и управления при Президенте Республики Узбекистан и осуществлена в рамках приоритетных направлений научных исследований по теме «Проблемы реформирования системы государственного управления и государственной службы».

Цель исследования заключается в разработке соответствующих выводов, предложений и рекомендаций, направленных на совершенствование вопросов обеспечения права граждан на обращение в государственные органы.

Задачи исследования:

теоретико-правовое изучение характеристики и этапов формирования права граждан на обращение в нашей стране, а также тенденций развития законодательной базы;

разработка понятий видов, форм и способов обращений граждан, характеристика их содержания и юридической природы;

определение принципов работы с обращениями граждан и обозначение системы государственных органов, в которые направляются обращения;

изучение вопросов обобщения обращений граждан, их исполнения и контроля, а также того, какими государственными органами они осуществляются;

сравнительный анализ порядка изучения и рассмотрения обращений граждан, его организационно-правовых механизмов, проблем законодательства в данной сфере и передового зарубежного опыта;

анализ законодательства по обращениям граждан, поступающим по социально-экономическим вопросам, существующим в регионах, и разработка соответствующих предложений по его совершенствованию;

выработка рекомендаций по совершенствованию правового статуса Народных приёмных и их деятельности по работе с обращениями граждан;

анализ современных проблем обеспечения статуса Виртуальной приёмной Президента Республики Узбекистан в части систематизации и классификации обращений граждан и формулирование соответствующих научно-теоретических выводов;

разработка рекомендаций по новым направлениям и аспектам работы с обращениями граждан, включая использование электронных средств.

Объект исследования составляют общественные отношения, связанные с вопросами обеспечения права граждан на обращение в государственные учреждения в Республике Узбекистан.

Предмет исследования составляют теоретико-правовые взгляды на вопросы обеспечения права граждан на обращение в государственные ведомства в Республике Узбекистан, виды и формы обращений, деятельность

уполномоченных органов, регулирующих сферу работы с обращениями граждан, обеспечение права на обращение, механизм рассмотрения и решения обращений, практика Народных приёмных, законодательство и опыт зарубежных стран, существующие концептуальные подходы и правовые категории в юридической науке, а также вопросы совершенствования национальных законодательных документов, регулирующих данные отношения.

Методы исследования. При проведении исследования применялись такие методы, как исторический, системно-структурный, формально-юридический, сравнительно-правовой, логический, комплексное исследование научных источников, анкетирование, индукция, дедукция, анализ практики Народных приёмных и статистических данных, а также функциональный подход.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

с теоретико-правовой точки зрения обосновано, что в целях укрепления фундаментальных основ развития гражданского общества в стране каждый человек имеет право обращаться в органы самоуправления граждан как индивидуально, так и сообща;

обосновано, что с целью эффективной защиты прав и свобод человека каждый человек имеет право обращаться в международные организации по защите прав человека в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и международными договорами, если исчерпаны все внутренние средства правовой защиты государства;

обосновано, что в целях обеспечения принципа разделения властей в местном управлении, а также совершенствования механизмов эффективного решения обращений граждан в областной, районный, городской Кенгаш народных депутатов необходимо передать от областных, районных, городских хокимиятов секретариату областного, районного, городского Кенгаша народных депутатов полномочие по обеспечению соответствующего депутата Кенгаша народных депутатов документами, необходимой информацией и информационными материалами, а также по организации консультаций специалистов по вопросам, связанным с депутатской деятельностью;

обосновано, что для повышения эффективности выездных приёмов необходимо, чтобы графики (годовые или полугодовые) выездных приёмов на местах физических лиц и представителей юридических лиц утверждались соответственно руководителями вышестоящих государственных органов, Председателем Совета Министров Республики Каракалпакстан, хокимами областей и города Ташкента.

Практические результаты исследования заключаются в следующем:

предложены научно-практические подходы, направленные на применение в правоприменительной практике и теоретико-методологическое осмысление юридической природы и содержания обращения граждан в государственные органы;

обобщены нормативно-правовые акты, а также обоснована необходимость устранения коллизий в соответствующих нормах на основе

аналитико-критического изучения национального законодательства в сфере регулирования обращений граждан;

обосновано, что при осуществлении прав граждан на обращения в системе работы с обращениями приоритетным считается не только уровень закрепления прав и свобод в законах, но и совершенство средств и механизмов их обеспечения;

обоснована необходимость расширения перечня основных принципов, установленных в законодательстве об обращениях, с включением в него таких принципов, как «привлечение общественности к процессу рассмотрения, решения обращений»; «восстановление нарушенных прав и свобод, возмещение причинённого вреда»; «привлечение к ответственности должностных лиц, допустивших нарушение закона», «привлечение к ответственности авторов клеветнических обращений, порочащих других», что должно усилить эффективность обращения;

обосновано, что обращения не всегда приводят к положительным результатам и в отдельных случаях в системах, функционирующих вразрез с принципами демократии, могут использоваться как инструмент преследования, давления и необоснованного привлечения к ответственности других лиц; вместе с тем аргументировано, что подобные ситуации абсолютно недопустимы;

обосновано, что по мере развития общества расширяется диалог между государством и народом, возникают его новые формы, и созданные институты «помощников хокима» являются новой формой, средством диалога между государством и народом;

научно обосновано, что в конституциях зарубежных стран перечень органов, в которые направляется обращение, довольно широк – граждане могут обращаться в общественные объединения и органы самоуправления, это существует на практике, но не нашло отражения в национальном законодательстве.

Достоверность результатов исследования. Достоверность результатов исследования определяется опорой на нормы национального законодательства, опыт развитых государств, применённые в работе методы, анкетный опрос, статистические данные, а также обобщение практики Народных приёмных; оформлением соответствующих документов и внедрением в практику выводов, предложений и рекомендаций; публикацией полученных результатов в ведущих национальных и зарубежных изданиях, а также их подтверждением уполномоченными структурами.

Научная и практическая значимость результатов исследования. Научная значимость результатов исследования выражается в том, что содержащиеся в нём научно-теоретические выводы, предложения и рекомендации могут быть использованы при проведении научных изысканий в области обращения граждан в государственные органы, толковании совершенствовании соответствующих норм национального законодательства, а также при преподавании дисциплин «Конституционное право»,

«Административное право», «Права человека» и дальнейшем научно-теоретическом обогащении.

Практическая значимость результатов исследования определяется тем, что они служат совершенствованию нормативно-правовых актов по рассмотрению и решению обращений граждан, практики правоприменения и механизма работы с обращениями, а также использованию в практике органов государственной исполнительной власти, предоставлению гражданам необходимой информации о праве на обращение.

Внедрение результатов исследования. Научные результаты, полученные в ходе исследования, использованы в следующем:

предложение об установлении права каждого лица отдельно и сообща с другими гражданами обращаться в органы самоуправления граждан использовано при разработке первого абзаца статьи 40 Конституции Республики Узбекистан в новой редакции (акт Комитета Законодательной палаты Олий Мажлиса Республики Узбекистан по демократическим институтам, негосударственным организациям и органам самоуправления граждан от 12 июня 2024 года № 04/10-10-34). Конституционное закрепление права лица обращаться не только в государственные организации, но и в органы самоуправления граждан послужило расширению фундаментальных характеристик гражданского общества в стране;

предложение об установлении права каждого лица в соответствии с законодательством и международными договорами Республики Узбекистан обращаться в международные органы по защите прав и свобод человека, если исчерпаны все имеющиеся внутригосударственные средства правовой защиты, использовано при разработке четвёртого абзаца статьи 55 Конституции Республики Узбекистан в новой редакции (акт Комитета Законодательной палаты Олий Мажлиса Республики Узбекистан по демократическим институтам, негосударственным организациям и органам самоуправления граждан от 12 июня 2024 года № 04/10-10-34). В результате данного предложения сформировалась единая, системная форма эффективной защиты прав и свобод человека;

предложение о передаче от областных, районных, городских хокимиятов секретариату областного, районного, городского Кенгаша народных депутатов полномочия по обеспечению соответствующего депутата Кенгаша народных депутатов документами, необходимой информацией и информационными материалами, а также по организации консультаций специалистов по вопросам, связанным с депутатской деятельностью, использовано при изменении первого абзаца статьи 16 Закона Республики Узбекистан «О статусе депутата областного, районного и городского Кенгаша народных депутатов» (акт Комитета Законодательной палаты Олий Мажлиса Республики Узбекистан по демократическим институтам, негосударственным организациям и органам самоуправления граждан от 4 ноября 2020 года № 05/1-04-230). Данное предложение послужило обеспечению принципа разделения властей в местном управлении и совершенствованию механизмов

эффективного решения обращений граждан в Кенгаш народных депутатов области, района, города;

предложение об установлении разработки графиков (годовых или полугодовых) выездных приёмов на местах физических лиц и представителей юридических лиц, которые утверждаются соответственно руководителями вышестоящих государственных органов, Председателем Совета Министров Республики Каракалпакстан, хокимами областей и города Ташкента, использовано при дополнении пункта 55¹ Типового положения о порядке работы с обращениями физических и юридических лиц в государственных органах, государственных учреждениях и организациях с государственным участием, утверждённого постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан № 341 от 7 мая 2018 года (акт Управления юридического обеспечения Кабинета Министров Республики Узбекистан от 1 мая 2021 года № 12\21-19). В результате была налажена практика осуществления выездных приёмов в чётко определённом порядке и сроках, что послужило повышению их эффективности.

Апробация результатов исследования. Результаты данного исследования прошли апробацию на 2 международных и 3 республиканских научно-практических конференциях, а также круглых столах.

Опубликованность результатов исследования. По результатам данного исследования опубликовано всего 19 научных работ, в том числе 13 научных статей (из них 2 – в зарубежных журналах) и 1 учебно-методическое пособие.

Структура и объём диссертации. Структура диссертации состоит из введения, трёх глав, включающих восемь параграфов, заключения, списка использованной литературы и приложений. Объём диссертации составляет 133 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении диссертации освещены такие вопросы, как актуальность и востребованность темы, соответствие исследования основным приоритетным направлениям развития науки и технологий республики, степень изученности проблемы, взаимосвязь диссертационной работы с планом научно-исследовательских работ высшего учебного заведения, цель и задачи исследования, объект и предмет исследования, методы исследования, научная новизна и практические результаты исследования, достоверность данных результатов, научная и практическая значимость исследования, внедрение результатов, апробация и опубликованность результатов, а также объём и структура диссертации.

Первая глава диссертации озаглавлена как «**Место права на обращение в системе прав человека**» и поставила целью показать характеристику, правовую основу и последствия права на обращение на основе теоретического и исторического подхода.

Право человека на обращение является одним из древнейших прав, и если первоначально оно предусматривало удовлетворение личных потребностей, то развитие общества, возникновение документов, устанавливающих права человека, необходимость действовать и бороться за них обусловили расширение и укрепление права на обращение в системе прав человека. Посредством этого права люди не только добились удовлетворения личных потребностей, но и начали участвовать в делах общества и государства.

В диссертации проанализированы научные исследования, проведённые отечественными учёными (А.Х. Саидов, Х.Т. Азизов, З.М. Исломов, М. Миракулов, М.А. Тиллабоев, У. Топилхонов, Х. Одилкориев, И.А. Хамедов, О.Т. Хусанов, Н. Бекмирзаев, С. Юсупов, С. Юлдашов, О. Файзиев, Я. Олломов) и зарубежными учёными (П.А. Беляков, А.А. Дворак, С.В. Калинина, В.А. Метшерягина, Н.А. Рудакова, М.В. Скрябина, А.А. Титов, М.В. Баглай, Н.С. Минко), касательно характеристики права на обращение, правовых основ и последствий его реализации.

В данной главе диссертации показано, что правовая основа права граждан на обращение совершенствовалась с периода бывшего Союза до настоящего времени, а также показан процесс развития специального национального законодательства в этой области. По мнению исследователя, что несмотря на то, что право граждан на обращение в большинстве стран считается основным правом граждан, результаты исследований работ зарубежных специалистов демонстрируют различные подходы к его целям и последствиям.

В рамках данной главы исследователь, глубоко изучив подходы зарубежных и отечественных учёных-юристов к понятию права граждан на обращение, пришёл к выводу, что реализация гражданами права на обращение является важным фактором обеспечения их прав и свобод и влияет не только на судьбу самих граждан, но и способствует эффективному осуществлению государственной деятельности, выявлению проблем и оценке реального положения дел в стране, так как посредством обращений мнение народа становится достоянием общественности, выявляются его чаяния и требования. По мнению диссертанта, проведённые конституционные реформы также наглядно это подтверждают.

По мнению автора, благодаря праву на обращение можно определить политическое и экономическое положение в стране, настроения населения, а также уровень доверия к государственной власти. Государственные органы используют анализ обращений при разработке долгосрочных стратегических документов. В зависимости от характера обращений и состояния работы с ними оценивается уровень демократии в стране. В исследовании обосновано включение права на обращение в систему политических прав, а также возможность его использования иностранными гражданами и лицами без гражданства, в связи с чем сделаны соответствующие выводы.

Основной вывод по данной главе заключается в том, что право на обращение является самостоятельным правом, однако одновременно выступает и как гарантирующее право, обеспечивающее реализацию других прав. Вместе с тем отмечено, что в отдельных случаях обращения могут

повлечь негативные последствия, в частности обращения, содержащие клевету или носящие провокационный характер. В таких ситуациях существует вероятность причинения вреда правам и интересам других лиц, в связи с чем подчёркивается необходимость постоянного учёта данного аспекта в процессе работы с обращениями.

В диссертации исследователь особо подчеркнул, что в новой редакции Конституции право на обращение было расширено и усилены его гарантии. По мнению автора, в Конституции, наряду с самим правом на обращение, определены его виды и формы, а способы их реализации урегулированы специальным законодательством. Так, заявление, предложение и жалоба как виды обращений преследуют различные цели, и их чёткое разграничение повышает эффективность работы с обращениями и создаёт возможность дать объективную оценку общественно-политической ситуации в стране. Указанные вопросы в диссертации подробно проанализированы.

По мнению диссертанта, в новой редакции Конституции Республики Узбекистан было закреплено право граждан и юридических лиц, при условии использования всех иных средств судебной защиты, обратиться в Конституционный суд Республики Узбекистан с жалобой на соответствие Конституции закона, применённого судом в конкретном деле, рассмотрение которого в суде завершено, благодаря чему было усилено обеспечение конституционных прав и законных интересов граждан (посредством деятельности Конституционного суда). Институт обращений был обогащён новым элементом – «конституционной жалобой».

По мнению автора, в Конституционный суд не подаются заявления или предложения, а объектом деятельности Конституционного суда являются исключительно обращения в форме жалобы. В перспективе необходимо глубоко изучить вопросы, связанные с закреплением норм, предусматривающих возможность обращения граждан в Конституционный суд с просьбой о приведении законов в соответствие с Конституцией, а также о толковании отдельных конституционных норм (в форме предложений).

В исследовании научно доказано, что право человека на обжалование, его конституционно-правовые основы, существование механизмов рассмотрения апелляций и установление субъектов, участвующих в этих отношениях, указывают на то, что это право является самостоятельным правовым институтом. Также, по мнению исследователя, для того чтобы правовой институт был полноценным, он должен функционировать на основе ряда принципов. Кроме того, чтобы правовой институт был полноценным, он должен опираться в обязательном порядке на соответствующие принципы. Поэтому существуют общепризнанные принципы работы с обращениями. Эти принципы закреплены отдельно в Законе Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц» (статья 4). Установленные в нём принципы – законность, своевременное рассмотрение обращений, единство требований к обращениям, соблюдение прав и свобод личности и законных интересов, недопущение бюрократизма и волокиты при рассмотрении

обращений, прозрачность (открытость) при рассмотрении обращений – приводят к осуществлению права лица на обращение.

Автор в данной главе раскрывает содержание и сущность вышеуказанных принципов и обосновывает, что их полное соблюдение служит обеспечению конституционных прав граждан и способствует повышению доверия к государственным органам. Вместе с тем изучение практики и анализ проводимых в стране реформ показывают, что работа с обращениями не должна ограничиваться лишь существующими принципами, а требует внедрения и новых принципов. В частности, предложено закрепить в законодательстве в качестве принципов такие положения, как: *направление обращений по инстанциям; установление чёткого и строгого порядка их регистрации; обеспечение исполнения решений, принятых по обращениям; восстановление нарушенных прав и свобод; возмещение причинённого ущерба; осуществление постоянного контроля за работой с обращениями; привлечение к ответственности должностных лиц, допустивших нарушения закона, а также авторов обращений, содержащих клеветнический характер; и, что особенно важно, широкое вовлечение общественности в процесс рассмотрения обращений.*

По мнению исследователя, право личности (гражданина) на обращение является конституционным правом и, в отличие от других прав, которые направлены на решение конкретного вопроса, право на обращение охватывает несколько аспектов: во-первых, это право граждан на участие в управлении обществом и государством; во-вторых, право, обеспечивающее реализацию принадлежащих гражданам законных прав; в-третьих, оно выступает средством (правом) восстановления нарушенных прав.

Вторая глава именуется как **«Организационно-правовые механизмы обеспечения права на обращение»** и состоит из трёх параграфов, в которых изучены система государственных органов (организаций), в которые направляются обращения, статус народных приёмных в этой системе, организационно-правовая база внедрения «электронного правительства» в систему работы с обращениями.

Согласно мнению автора, включение в новую редакцию Конституции в круг субъектов, к которым могут обращаться граждане, органов самоуправления граждан усилило демократическую сущность данного института. Данный подход является абсолютно обоснованным и объясняется тем, что на практике граждане обращаются именно в институты махалли по многочисленным вопросам. Осуществляемая в настоящее время государственная политика, в частности внедрение системы «махаллабай», расширение экономических и финансовых возможностей махаллей, позволяет решать многие проблемы непосредственно на уровне махалли.

Кроме этого, согласно мнению исследователя, в Конституции в качестве субъектов, к которым могут быть направлены обращения, указаны не отдельные государственные органы или конкретные организации, а в общем виде государственные органы и организации, что свидетельствует о работе с обращениями как об обязательной функции всех государственных органов и

организаций. Данные органы можно классифицировать только в зависимости от сферы их деятельности, полномочий и обязанностей. Следовательно, ни один государственный орган не освобождён от рассмотрения обращений граждан и решения их проблем. Начиная с Президента Республики Узбекистан, все центральные государственные органы и их нижестоящие звенья обязаны работать с обращениями. Однако они различаются между собой по используемым методам решения обращений, полномочиям, степени участия в восстановлении нарушенных прав, возможностям возмещения причинённого ущерба, а также по полномочиям в привлечении к ответственности виновных лиц при нарушении законодательства об обращениях.

В ходе исследования обоснована роль и обязанности Президента Республики Узбекистан в работе с обращениями граждан, вытекающие из его конституционного статуса. Также проанализирована роль Кабинета Министров Республики Узбекистан в работе с обращениями, рассмотрено создание Отдела по рассмотрению обращений физических лиц при Премьер-министре и его значение в соответствии с постановлением Президента Республики Узбекистан «О мерах по эффективной организации деятельности республиканских органов исполнительной власти в рамках административных реформ Нового Узбекистана» от 21 декабря 2022 года № ПП–447. В диссертации деятельность Кабинета Министров в работе с обращениями изучена по таким направлениям, как: принятие и утверждение нормативно-правовых актов, регулирующих сферу обращений; осуществление контроля над процессом работы с обращениями; решение вопроса о привлечении к ответственности лиц, допустивших нарушение законодательства; а также непосредственное рассмотрение обращений или их направление в уполномоченные органы.

В диссертации на основе данных обосновано, что создание и функционирование Народных приёмных и их деятельность в результате принятия Указа Президента Республики Узбекистан «О мерах по коренному совершенствованию системы работы с обращениями физических и юридических лиц» от 28 декабря 2016 года № УП–4904 вывели систему работы с обращениями на качественно новый этап.

Автор отмечает, что Народные приёмные являются важным институтом, обеспечивающим беспрепятственную реализацию права граждан на обращение в масштабах страны, и выступают как наиболее эффективное средство коммуникации между государством и народом. В диссертации задачи народных приёмных проанализированы по восьми группам, а права – по четырём. В результате изучения их деятельности определено состояние работы с обращениями по актуальным проблемам в масштабах республики, в разрезе территорий и государственных органов, и сделаны соответствующие выводы.

Согласно мнению диссертанта, посредством права обращения граждане осуществляют свои права и свободы, восстанавливают нарушенные права, возмещают причинённый ущерб, а также создают для себя благоприятные

условия. В связи с этим важно, чтобы в процессе реализации права обращения граждане не попадали в неудобные ситуации, не тратили время и средства зря.

Во второй главе исследователем проанализирована важность внедрения системы «Электронное правительство» в сфере рассмотрения обращений. В результате внедрения системы «Электронное правительство» коренным образом обновилась система оказания услуг населению, резко возросли виды государственных услуг. Данное обстоятельство привело к сокращению жалоб граждан по соответствующим вопросам. Широкое внедрение электронного правительства, способствуя развитию экономики страны, совершенствованию системы государственного управления, решает многие проблемы в автоматическом порядке и в результате приводит к сокращению количества обращений граждан, особенно жалоб.

Автором проанализирована задача развития системы электронного правительства и увеличения доли услуг электронного правительства до 100 %, поставленную в 9-й цели Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022–2026 годы, и представлен научный анализ важности этой цели и путей её достижения.

В диссертации проанализировано постановление Президента Республики Узбекистан «О мерах по созданию условий для ускоренного внедрения технологий искусственного интеллекта» от 17 февраля 2021 года № ПП–4996. В применении электронных средств в работе с обращениями граждан особое место занимает Виртуальная приёмная Президента. В результате социологических опросов, проведённых в ходе исследования, наряду с положительными сторонами внедрения системы электронного правительства, выявлены и некоторые проблемы. Несмотря на то, что возможности электронных средств и мобильной связи расширяются, выяснилось, что уровень их использования в некоторых территориях недостаточен. По результатам опроса, основной причиной этого является то, что не все слои населения, особенно граждане старшего возраста, в полной мере владеют навыками использования данных технологий. В связи с этим в диссертации обоснована необходимость разработки системных мер по повышению цифровой грамотности среди различных слоёв населения.

Третья глава диссертации называется **«Пути дальнейшего совершенствования системы работы с обращениями»**, в ней проанализирован зарубежный опыт определения права на обращения, а также новые направления и аспекты в системе работы с обращениями.

Согласно мнению исследователя, во всех странах мира обращения граждан признаются важным социально-правовым явлением независимо от формы государственного управления. Обращения в условиях демократического общества выступают как институт, отражающий возможность гражданина влиять на деятельность государства, социально-политическую обстановку в обществе, характер государственной власти, правовое сознание граждан, их нравственность, образ жизни, а также отношение к государству. В этом смысле обращения граждан в любой стране выполняют функцию своеобразного «барометра», показывающего состояние

общества и человека. Они являются важным критерием, выражающим активность граждан, их правовое сознание и уровень жизни.

Анализ норм о праве обращения в конституциях зарубежных государств показывает, что данное право:

обеспечивает участие граждан в жизни общества и государства и является важным выражением демократии;

создаёт возможность гражданам влиять на деятельность государства;

считается одной из важных форм связи между государством и гражданами;

является эффективным средством защиты прав, свобод и законных интересов граждан, восстановления нарушенных прав;

выполняет функцию индикатора, показывающего состояние различных сфер в стране, активность граждан, уровень их знаний и правового сознания.

Изучение конституций зарубежных государств показало, что при сохранении общих подходов к закреплению права обращения в законе в них существуют и специфические черты, вытекающие из национальных особенностей. Данное обстоятельство является естественным и объясняется тем, что исторический путь развития, национальный менталитет, образ жизни, социальные потребности и осуществляемые реформы каждой страны уникальны.

Автор диссертации, основываясь на изучении конституций зарубежных стран, указывает на следующие специфические аспекты права на обращение.

Во-первых, в конституциях некоторых зарубежных государств установлено, что обращения граждан могут направляться не только в государственные органы, но и в общественные объединения и органы самоуправления. На практике решение всех социальных проблем без участия общественных объединений, профессиональных союзов, политических партий и органов самоуправления граждан невозможно.

Во-вторых, виды обращений в разных странах выражаются через различные термины. В частности, используются такие понятия, как «петиция», «требование», «сообщение», «жалоба», «просьба». Во многих зарубежных странах петиция является письменным обращением, выдвигаемым гражданами коллективно и подписываемым большинством, по вопросам государственного управления, организации общественной жизни, охраны окружающей среды или территориального планирования.

В-третьих, установлено, что коллективные обращения могут подаваться только учреждениями или организациями, что выступает как обстоятельство, ограничивающее возможность граждан самостоятельно подавать коллективные обращения.

В-четвёртых, в конституциях многих стран установлено, что право обращения включает также право критиковать деятельность государственных органов и должностных лиц. При этом закреплены гарантии непреследования или ненаступления ответственности за такую критику.

В-пятых, в конституциях некоторых зарубежных государств отдельно указано право подачи жалоб на деятельность военных формирований и военнослужащих.

В-шестых, в отношении лиц, подающих обращения, в зарубежных конституциях применяются различные термины. Например, в некоторых странах используются понятия «лицо», в других – «человек» или «каждый».

В-седьмых, в конституционном праве некоторых стран (Словакия, Чехия) существует специфический подход к регулированию права обращения. В конституционном законодательстве указанных стран особо подчёркивается, что осуществление права обращения не должно наносить ущерб независимости судебной власти.

По мнению автора, основное внимание в новой Конституции, принятой на референдуме, уделено расширению прав человека и укреплению их гарантий. Анализ норм в области прав человека показывает, что были расширены не только существующие права, но и установлены новые, а также усилена ответственность государства за их обеспечение. В частности, статья 40 Конституции расширила систему субъектов, рассматривающих обращения, включая органы самоуправления граждан и должностных лиц.

Исследователь подчёркивает, что формирование и развитие института «государственной службы» также имеет важное значение в системе работы с обращениями граждан. В принятом в 2022 году Законе «О государственной гражданской службе» установлена ответственность государственных служащих при рассмотрении обращений граждан. Также постановлением Кабинета Министров от 14 сентября 2022 года закреплено, что государственные служащие при работе с обращениями должны соблюдать правила этики и основываться на принципах гуманизма. Внедрение института «помощников хокима» в расширении связи с народом и выявлении потребностей граждан также оценено в исследовании как важное направление. Формирование необходимых материальных ресурсов для удовлетворения потребностей населения обеспечивает эффективность деятельности данного института.

В диссертации норма, установленная в статье 55 нашей Конституции, которая гласит, что *«каждый вправе обращаться в международные органы по защите прав и свобод человека, если исчерпаны все имеющиеся внутригосударственные средства правовой защиты»*, как одно из важных направлений работы с обращениями граждан, отмечена в качестве важного механизма, обеспечивающего интернационализацию права на обращение.

В результате исследования автор пришёл к выводу о том, что в любом демократическом государстве существует необходимость совершенствования системы работы с обращениями граждан, при этом, помимо внутренних условий, менталитета, экономической мощи государства и состояния законодательства, изучение опыта зарубежных стран способствует развитию и улучшению данной системы. Кроме того, в нашей стране особое значение придаётся диалогу с народом, что в этой сфере порождает потребность в новых подходах. Наряду с использованием традиционных методов работы с

обращениями, применение новых, современных способов становится требованием времени. От этого в равной степени выигрывают и государство, и граждане.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате проведённого исследования сформулированы некоторые научно-теоретические выводы, и на их основе сформированы выводы и выдвинуты предложения-рекомендации, направленные на совершенствование законодательных документов и развитие организационных аспектов работы с обращениями.

I. Научно-теоретические выводы

1. Право граждан (физических лиц) на обращение признано в качестве основных прав в большинстве стран и закреплено в законодательстве. Изучение процесса, состояния работы с обращениями граждан показывает, что важно не только то, на каком уровне оно закреплено в Конституции и законах при реализации права граждан, но и установление сильных средств, механизма его обеспечения. В противном случае оно остаётся не более чем формальным правом.

2. Закрепление права на обращения в Конституции нашей страны, выделение его видов показывает, что внимание государства к этому праву высоко. Однако недостаточно установления в соответствующей конституционной норме участия только государственных органов и народных представителей в отношениях по обращению. Причина в том, что общественные объединения, органы самоуправления граждан также должны быть указаны в числе участников рассмотрения обращений. И в действительности, на практике, они участвуют в этом процессе. Многие желания, стремления, потребности граждан удовлетворяются последними на основе таких обращений граждан. Возложение работы с обращениями только на государственные органы не свойственно гражданскому обществу.

3. В юридической литературе существуют различные мнения о том, к какому виду прав (личным, политическим) отнести право граждан на обращение. Право на обращение отличается от других прав и по кругу субъектов, пользующихся им. Право на обращение в нашей Конституции включено в перечень политических прав, но в отличие от других политических прав им пользуются и иностранные граждане. Они имеют право обращения с заявлениями (ходатайствами) и жалобами, возникающими посредством права на обращение. Однако они не имеют права вносить предложения, влияющие на государственное управление, или участвовать в самом государственном управлении. Рассмотрение их предложений не является обязательным.

4. Защита прав человека, право на обращение в Узбекистане вышли на новый этап после установления гражданам права непосредственного обращения в Конституционный суд. В результате усилилась система обеспечения прав граждан, расширился круг субъектов, работающих с обращениями. Расширилось влияние судебной власти в защите интересов

граждан. В системе работы с обращениями возникло понятие «конституционная жалоба».

5. Во многих литературных источниках «право физических и юридических лиц на обращение в государственные органы» трактуется как конституционное право. Это не совсем верно. В статье 40 Конституции записано: «Каждый ... имеет право на обращение», что подразумевает физическое лицо. Поэтому говорить, что это также конституционное право юридических лиц, не совсем правильно. Но это право распространяется и на юридических лиц, однако их право регулируется другими законодательными актами.

6. В нашей стране в системе работы с обращениями возникают новые формы диалога с народом и иные эффективные средства. Возникшая по инициативе Президента должность помощников хокима – важный институт в выявлении и решении проблем населения, искоренении бедности, важное средство диалога между государством и населением. Этот институт выполняет функцию моста, связывающего государство и население. Важно, что он остаётся средством, позволяющим оперативно выявлять главные потребности населения, требования и желания и решать их.

7. В работе с обращениями граждан недостаточно только закрепления этого права в законах. Для его реализации необходим эффективный, сильный механизм. Организация общественных Народных приёмных, Виртуальных приёмных Президента, внедрение системы электронного правительства в их деятельность является эффективным механизмом работы с обращениями граждан. Благодаря их деятельности усиливается диалог с населением, плодотворно налаживается сотрудничество различных структур, работающих с обращениями.

II. Предложения по совершенствованию нормативно-правовых актов и правоприменительной практики

1. Необходимо дополнить норму статьи 40 Конституции Республики Узбекистан:

«Каждый имеет право как отдельно, так и совместно с другими лицами обращаться с заявлениями, предложениями и жалобами в государственные органы и организации, органы самоуправления граждан, к должностным лицам или народным представителям» –

следующим образом: *«Каждый имеет право как отдельно или через представителей, а также совместно с другими обращаться с заявлениями, предложениями и жалобами в государственные органы и организации, общественные объединения, органы самоуправления граждан, к должностным лицам или народным представителям»*, поскольку на практике встречаются многочисленные случаи обращения в общественные объединения и негосударственные организации.

2. Необходимо изменить норму статьи 2 Закона Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц»:

«Законодательство об обращениях состоит из настоящего закона и других законодательных актов» –

следующим образом: *«Законодательство об обращениях состоит из статьи 40 Конституции Республики Узбекистан, настоящего закона и других законодательных актов»*, поскольку главной правовой основой права на обращение является Конституция.

3. Целесообразно дополнить «Основные понятия», установленные в статье 3 Закона «Об обращениях физических и юридических лиц», понятиями *«коллективные обращения», «повторные обращения», «выездной приём»*, так как эти понятия и термины имеют свои особенности, часто встречаются и применяются на практике.

4. В настоящее время имеются случаи обращения граждан посредством социальных сетей. Однако в законодательстве не отражено его понятие, отношение к нему. По этой причине было бы целесообразно внесение в Закон «Об обращениях физических и юридических лиц» нормы об их регистрации, ответе на них.

5. Целесообразно дополнить основные принципы в статье 4 Закона «Об обращениях физических и юридических лиц» и установить на уровне принципов следующие: *«участие общественности в рассмотрении обращений», «контроль и обеспечение исполнения решений, принятых по обращениям», «неотвратимость ответственности в случаях нарушения законодательства в процессе работы с обращениями», «неотвратимость ответственности за обращения, направленные на клевету, опорочение»*, что усилило бы защиту прав, свобод, интересов граждан.

6. Ближайшими к населению органами являются районные, городские хокимияты, и большинство обращений связаны с их деятельностью. В статье 21¹ Закона «О государственной власти на местах» существует норма, согласно которой, они *«организуют приём граждан, рассматривают обращения физических и юридических лиц»*. Целесообразно внести в эту статью дополнение: *«Хокимы контролируют состояние работы с обращениями граждан в других организациях и учреждениях на своей территории и ежегодно отчитываются по данному вопросу перед Кенгашами»*.

III. Предложения по совершенствованию организационных аспектов работы с обращениями:

1. Целесообразно расширить непосредственный диалог Президента Республики Узбекистан с народом, применять на практике его новые механизмы, наладить проведение широко применяемых в зарубежной практике брифингов, пресс-конференций, теле- и видеодиалогов с журналистами и населением.

2. Необходимо, чтобы один раз в месяц в центральной прессе Народная приёмная Президента давала информацию о состоянии работы с обращениями в нашей стране. Предлагается публиковать сведения о должностных лицах, безответственно относившихся к обращениям, и о принятых в отношении них мерах.

3. Организация контрольных структур, работающих на общественных началах в масштабе республики и территорий, правильный подбор в них членов и предоставление соответствующих полномочий может привести к дальнейшему совершенствованию работы с обращениями.

4. Широкое использование возможностей электронного правительства – требование времени, что отрицать невозможно. Однако недостаточно применение только технических средств в рабочем процессе. Для того чтобы электронное правительство давало результат, необходимо, чтобы квалификация сотрудников электронного правительства была высокой, а знания, навыки населения по использованию электронных информационных средств были на достаточном уровне. Если население не обладает достаточным умением пользоваться соответствующими средствами, эта система не даст полноценного ожидаемого результата. Поэтому было бы целесообразно наладить повышение компьютерной грамотности населения и разработать простейшие программы, применить их на практике.

5. В практике, хотя виды обращений указаны в Конституции (заявление, жалоба, предложение), они не разделяются, не классифицируются, и разработка и внедрение такой классификации важны для оценки реального положения.

**SCIENTIFIC COUNCIL No. DSc.07/2025.27.12.Yu.01.02
FOR AWARDING SCIENTIFIC DEGREES
AT TASHKENT STATE UNIVERSITY OF LAW**

**THE ACADEMY OF PUBLIC POLICY AND ADMINISTRATION UNDER
THE PRESIDENT OF THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN**

ISABAEV AKMALJON TESHABAEVICH

**ISSUES OF ENSURING THE RIGHT OF CITIZENS TO APPLY TO
STATE AGENCIES**

12.00.02. – Constitutional law. Administrative law.
Finance and customs law.

ABSTRACT
of the dissertation of a Doctor of Philosophy (PhD) in legal sciences

Tashkent – 2026

Theme of the doctoral dissertation (PhD) was registered at the Supreme Attestation Commission under the Ministry of Higher Education, Science and Innovations of the Republic of Uzbekistan under number No. B2020.2.PhD/Yu368.

The dissertation was prepared at the Academy of Public Policy and Administration under the President of the Republic of Uzbekistan.

The abstract of the dissertation is posted in three languages (Uzbek, Russian, and English (resume)) on the website of the Scientific Council and on the «ZiyoNET» Information and Educational Portal (www.ziynet.uz).

Scientific supervisor:

Khusanov Ozod Tillaboyevich
Doctor of Science in Law, Professor

Official opponents:

Kodirov Eshmuhammad
Omonturdiyevich
Doctor of Science in Law, Professor

Yuldashev Sodiq Oqboyevich,
Doctor of Philosophy (PhD) in Law,
Associate Professor

The leading organization:

The Training Institute for Lawyers
under the Ministry of Justice of the
Republic of Uzbekistan

The defense of the dissertation will take place at the meeting of the Scientific Council DSc.07/2025.27.12.Yu.01.02 for awarding academic degrees at Tashkent State University of Law on 31 March 2026 at 10:00 (Address: 35 Sayilgoh Street, Tashkent 100047. Tel.: (99871) 233-66-36; fax: (99871) 233-37-48, e-mail: info@tsul.uz).

The dissertation can be accessed at the Information Resource Center of Tashkent State University of Law (registered under No. 1482). (Address: 35 Sayilgoh Street, Tashkent 100047. Tel.: (99871) 233-66-36).

The abstract of the dissertation was distributed on 17 March, 2026.

(Registry protocol No. 3 dated 17 of March, 2026).

A.M. Khashimhonov
Chairman of the Scientific Council for
awarding scientific degrees, Doctor of
Science in Law, Professor

Kh.U. Turdiev
Secretary of the Scientific Council for
awarding scientific degrees, Doctor of
Philosophy (PhD) in Law, Associate
Professor

I.R. Bekov
Chairman of the Scientific Seminar under
the Scientific Council for awarding
scientific degrees, Doctor of Science in
Law, Professor

INTRODUCTION

The aim of the research is to develop relevant conclusions, proposals and recommendations aimed at improving the issues of ensuring the right of citizens to apply to state agencies.

The object of the research is the social relations related to ensuring the right of citizens to apply to state agencies in the Republic of Uzbekistan.

Scientific novelty of the research is as follows:

from a theoretical and legal perspective, it has been substantiated that in order to strengthen the fundamental foundations of civil society development in the country, every individual has the right to apply to citizens' self-government bodies both individually and collectively.

in order to effectively protect human rights and freedoms, it has been substantiated that every person, in accordance with the legislation and international treaties of the Republic of Uzbekistan, has the right to apply to international organizations for the protection of human rights and freedoms, if all domestic means of legal protection of the state have been exhausted;;

it has been substantiated that in order to ensure the principle of separation of powers in local governance and to improve the mechanisms for effectively addressing citizens' appeals to the regional, district, and city Councils of People's Deputies, the responsibility for providing deputies of the respective Councils with documents, necessary information, and reference materials, as well as for organizing expert consultations on matters related to their parliamentary activities, should be transferred from the regional, district, and city khokimiyats (executive authorities) to the secretariats of the corresponding Councils of People's Deputies;

it has been substantiated that to enhance the effectiveness of field receptions, all levels of state bodies and organizations, as well as heads of local executive authorities, should develop annual or semi-annual schedules for field receptions of individuals and representatives of legal entities, which must be approved accordingly by the heads of higher state bodies and organizations, the Chairman of the Council of Ministers of the Republic of Karakalpakstan, and the khokims of regions and the city of Tashkent.

The implementation of the research results. The scientific results obtained from the research have been utilized in the following:

the proposal to establish the right of every individual, both individually and jointly with others, to appeal to bodies of citizens' self-government was utilized in drafting the first paragraph of Article 40 of the new edition of the Constitution of the Republic of Uzbekistan (Reference No. 04/10-10-34 of the Committee on Democratic Institutions, Non-governmental Organizations and Citizens' Self-Government Bodies of the Legislative Chamber of the Oliy Majlis of the Republic of Uzbekistan, dated June 12, 2024). The constitutional recognition of a person's right to appeal not only to state institutions but also to bodies of citizens' self-government has contributed to the expansion of the fundamental characteristics of civil society in the country;

the proposal to establish the right of every person, in accordance with the legislation and international treaties of the Republic of Uzbekistan, to apply to international bodies for the protection of human rights and freedoms after exhausting

all domestic legal remedies, was used in drafting the fourth paragraph of Article 55 of the new edition of the Constitution of the Republic of Uzbekistan (Reference No. 04/10-10-34 of the Committee on Democratic Institutions, Non-governmental Organizations and Citizens' Self-Government Bodies of the Legislative Chamber of the Oliy Majlis of the Republic of Uzbekistan, dated June 12, 2024). As a result of this proposal, a coherent and systematic mechanism for the effective protection of human rights and freedoms was established;

the proposal to transfer the responsibility for providing deputies of the relevant Councils of People's Deputies with documents, necessary information, and reference materials, as well as for organizing expert consultations on issues related to their parliamentary activities, from the regional, district, and city khokimiyats to the secretariats of the corresponding Councils of People's Deputies, was used in drafting the first paragraph of Article 16 of the Law of the Republic of Uzbekistan No. 706-II "On the Status of Deputies of Regional, District, and City Councils of People's Deputies" (Reference No. 05/1-04-230 of the Committee on Democratic Institutions, Non-governmental Organizations and Citizens' Self-Government Bodies of the Legislative Chamber of the Oliy Majlis of the Republic of Uzbekistan, dated November 4, 2020). This proposal served to ensure the principle of separation of powers in local governance and to improve the mechanisms for effectively addressing citizens' appeals to the regional, district, and city Councils of People's Deputies;

the proposal to develop annual or semi-annual schedules for field receptions of individuals and representatives of legal entities by all levels of state bodies and organizations, as well as by heads of local executive authorities, and to have these schedules approved respectively by the heads of higher state bodies and organizations, the Chairman of the Council of Ministers of the Republic of Karakalpakstan, and the khokims of regions and the city of Tashkent, was utilized in completing Clause 55¹ of the Model Regulations on the Procedure for Handling Appeals of Individuals and Legal Entities in State Bodies, State Institutions, and Organizations with State Participation, approved by Resolution No. 341 of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan dated May 7, 2018 (Reference No. 12/21-19 of the Legal Support Department of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan, dated May 1, 2021). As a result, a practice was established for conducting field receptions according to clearly defined procedures and timelines, which contributed to enhancing their effectiveness.

The structure and volume of the dissertation. The dissertation consists of an introduction, three chapters involving paragraphs, a conclusion, a list of references, and appendices. The volume of the dissertation is 133 pages.

E'LON QILINGAN ISHLAR RO'YXATI
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS

I bo'lim (I часть; I part)

1. Isabayev A.T. Aholi murojaatlari doim e'tiborga olinishi kerak // Huquq va burch. 2019. №7. – B. 54–57. (12.00.00 №6);
2. Isabayev A.T. O'zbekistonda jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlarini ko'rib chiqishning o'ziga xos xususiyatlari // O'zbekiston Respublikasi Bosh Prokuraturasi Axborotnomasi. 2020. №4. – B. 34–34. (12.00.00 №11);
3. Isabayev A.T. Xalq qabulxonalarining davlat organlari bilan hamkorlik masalalari // O'zbekiston Respublikasi IIV Akademiyasi Axborotnomasi. 2020. №4. – B. 23–27. (12.00.00 №12);
4. Исабаев А.Т. Правовые основы нового подхода по обеспечению интересов человека в Узбекистане // Журнал юридических исследований. 2020. №3. – С. 32–36. (12.00.00);
5. Исабаев А.Т. Гарантии рассмотрения обращений физических и юридических лиц в период пандемии // Yurist axborotnomasi. 2020. №6. – B. 21–35. (12.00.00);
6. Isabayev A.T. Fuqarolarning murojaatlari institutining rivojlanishi // O'zbekiston qonunchiligi tahlili. 2020. №1. – B. 22–25. (12.00.00 №9);
7. Isabayev A.T. Jismoniy va yuridik shaxslarning davlat idoralariga mulkka egalik qilish huquqi bilan bog'liq murojaatlarini ko'rib chiqishning huquqiy jihatlari // Yurist axborotnomasi. 2020. №2. – B. 41–45. (12.00.00);
8. Isabayev A.T. Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlarini ko'rib chiqishga oid xorijiy davlatlar tajribasi // O'zbekiston qonunchiligi tahlili. 2020. №4. – B. 13–18. (12.00.00 №9);
9. Isabayev A.T. Fuqarolarning murojaatlarini ko'rib chiqishda mansabdor va mas'ul shaxslarning javobgarligi masalalari // Odil sudlov. 2023. №8. – B. 14–16. (12.00.00 №3);
10. Isabayev A.T. Fuqarolarning murojaatlar qilish huquqi konstitutsiyaviy asoslarning kengaytirilishi // Fuqarolik jamiyati. 2023. №8. – B. 35–40. (12.00.00 №14);
11. Isabayev A.T. People`s receptions of the President is a new instrument of democracy in Uzbekistan // European Journal of Research. Volume 5. Issue 10. 2020. pp. 37–42.
12. Isabayev A.T. Xalq bilan muloqot mexanizmlarining takomillashuvi // Eurasian journal of academic research. Innovative Academy Research Support Center. 2023. №1. pp. 23–28.
13. Isabayev A.T. Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlarini ommaviy sayyor qabullar orqali ko'rib chiqish tartibi // “Yuridik fan va huquqni qo'llash amaliyotining dolzarb muammolari” mavzusidagi Respublika ilmiy-amaliy konferensiyasi. – Toshkent, 2020. – B. 432–436.

14. Исабаев А.Т. Конституция как гарант соблюдения прав и свобод человека // *Konstitutsiya – inson huquq va manfaatlarining kafolati. O‘zbekiston Respublikasi Konstitutsiyasi qabul qilingan kunning 28 yillik bayramini nishonlash maqsadida o‘tkazilgan Respublika ilmiy-amaliy konferensiyasi materiallari.* – Toshkent: O‘zbekiston Respublikasi IIV Akademiyasi, 2021. – B. 252–255.

15. Исабаев А.Т. Обеспечение интересов человека – стратегическая задача // “O‘zbekiston Respublikasi birinchi Prezidenti Islom Abdug‘aniyevich Karimov O‘zbekistonning siyosiy-huquqiy ijtimoiy-iqtisodiy ma’naviy-ma’rifiy taraqqiyoti asoschisi” mavzusidagi Xalqaro ilmiy-nazariy anjuman materiallari. – Andijon: Andijon davlat universiteti, 2018. – B. 424-431.

16. Исабаев А.Т. Совершенствование работы с обращениями граждан в органах местного самоуправления-махаллинских комитетах // *International conference on scientific research in natural and social sciences, Published online with E-conf series, Hosted online from New York USA, 2025.* – P. 157-166.

II bo‘lim (I часть; I part)

17. Isabayev A.T. Inson manfaatlarini ta’minlash xalq farovonligi garovi // “Globallashuv sharoitida ma’rifatni innovatsion tarzda sodir bo‘lishining konstitutsion mohiyati va qonuniyatlari” mavzusidagi Respublika ilmiy-amaliy konferensiya materiallari. – Andijon: Andijon davlat universiteti, 2019. – B. 38-42.

18. Isabayev A.T. Muammolarni hal qilishning samarali mexanizmi // O‘zbekiston Respublikasi ichki ishlar vazirligining “QALQON” ijtimoiy-huquqiy jurnali. 2019. №7. – B. 8-11.

19. Isabayev A.T. Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash: o‘quv-uslubiy qo‘llanma. – T.: “Navro‘z” nashriyoti, 2020. – 90 b.

Avtoreferat O‘zbekiston Respublikasi Toshkent davlat yuridik universitetining
“Yuridik fanlar Axborotnomasi” jurnali tahririyatida tahrirdan o‘tkazilib, o‘zbek,
ingliz va rus tillaridagi matnlar o‘zaro muvofiqlashtirildi.

Bosishga ruxsat etildi: 19.03.2026
Bichimi: 60x84 ^{1/16} “Times New Roman”
garniturada raqamli bosma usulda bosildi.
Shartli bosma tabog‘i 3. Adadi: 100. Buyurtma: №29

100060, Toshkent, Ya. G‘ulomov ko‘chasi, 74.
Tel.: +998 90 9722279, www.tiraj.uz

«TOP IMAGE MEDIA»
bosmaxonasida chop etildi.