

**QARSHI DAVLAT UNIVERSITETI HUZURIDAGI ILMIY
DARAJALAR BERUVCHI PhD.03/2025.27.2712.Ped.11.04 RAQAMLI
ILMIY KENGASH**

QARSHI DAVLAT UNIVERSITETI

ERGASHEVA GULNOZ XAYDAROVNA

**ONA TILI DARSLARIDA NUTQIY ETIKET ME'YORLARINI
SHAKLLANTIRISH METODIKASINI TAKOMILLASHTIRISH**

13.00.02 – Ta'lim va tarbiya nazariyasi va metodikasi (O'zbek tili)

**PEDAGOGIKA FANLARI bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi
AVTOREFERATI**

Qarshi – 2026

UO‘K: 37.091.12:005.963

**Pedagogika fanlari bo‘yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi
avtoreferati mundarijasi**

**Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD) по
педагогическим наукам**

**Contents of dissertation abstract of doctor of philosophy (PhD) on
pedagogical sciences**

Ergasheva Gulnoz Xaydarovna Ona tili darslarida nutqiy etiket me‘yorlarini shakllantirish metodikasini takomillashtirish	5
Эргашева Гулноз Хайдаровна Совершенствование методики формирования норм речевого этикета на уроках родного языка	24
Ergasheva Gulnoz Xaydarovna Improving the methodology for developing speech etiquette norms in native language lessons	46
E‘lon qilingan ishlar ro‘uxati Список опубликованных работ List of published works	50

**QARSHI DAVLAT UNIVERSITETI HUZURIDAGI ILMIY
DARAJALAR BERUVCHI PhD.03/2025.27.12.Ped.11.04 RAQAMLI ILMIY
KENGASH**

QARSHI DAVLAT UNIVERSITETI

ERGASHEVA GULNOZ XAYDAROVNA

**ONA TILI DARSLARIDA NUTQIY ETIKET ME'YORLARINI
SHAKLLANTIRISH METODIKASINI TAKOMILLASHTIRISH**

13.00.02 – Ta'lim va tarbiya nazariyasi va metodikasi (O'zbek tili)

**PEDAGOGIKA FANLARI bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi
AVTOREFERATI**

Qarshi – 2026

Falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi mavzusi O‘zbekiston Respublikasi Oliy ta’lim, fan va innovatsiyalar vazirligi huzuridagi Oliy attestatsiya komissiyasida B2025.3.PhD/Ped11058 raqam bilan ro‘yxatga olingan.

Doktorlik dissertatsiyasi Qarshi davlat universitetida bajarilgan.

Dissertatsiya avtoreferati uch tilda (o‘zbek, ingliz, rus (rezyume)) Qarshi davlat universiteti veb-sahifasida (www.qarshidu.uz) va “Ziyonet” axborot ta’lim portalida (www.ziyonet.uz) joylashtirilgan.

Ilmiy rahbar:

Qosimova Gavxar Islomovna
pedagogika fanlari bo‘yicha falsafa doktori (PhD), dotsent

Rasmiy opponenlar:

Oripova Nodima Xalilovna
pedagogika fanlari doktori (DSc), professor,
Hamroyev Alijon Ro‘ziqulovich
pedagogika fanlari doktori (DSc), professor,

Yetakchi tashkilot:

Shahrisabz davlat pedagogika instituti

Dissertatsiya himoyasi Qarshi davlat universiteti huzuridagi PhD.03/2025.27.12.Ped.11.04 raqamli Ilmiy kengashning 2026-yil “___” _____ soat _____dagi majlisida bo‘lib o‘tadi. (Manzil: 180100, Qarshi shahar, Ko‘chabog‘ ko‘chasi, 17-uy. Tel.: (99875) 221-21-04; faks: (99875) 220-02-10; e-mail: kasu_info@edu.uz) Qarshi davlat universiteti, Xorijiy tillar fakulteti 3-qavat, 310-xona

Dissertatsiya bilan Qarshi davlat universitetining Axborot-resurs markazida tanishish mumkin (_____raqami bilan ro‘yxatga olingan). (Manzil: 180100, Qarshi sh., Ko‘chabog‘ ko‘chasi, 17-uy. Tel.: (99875) 221-21-04; faks: (75) 221-00-56; e-mail: qarshidu@mail.uz)

Dissertatsiya avtoreferati 2026-yil “___” _____kuni tarqatildi.
(2026- yil “___” _____dagi _____ raqamli reestr bayonnomasi).

R.D.Shodiyev

Ilmiy darajalar beruvchi ilmiy
kengash raisi,
p.f.d., professor

I.B.Kamolov

Ilmiy darajalar beruvchi ilmiy
kengash kotibi,
p.f.d., professor

Sh.U.Nurullayeva

Ilmiy darajalar beruvchi ilmiy
kengash qoshidagi ilmiy seminar
raisi, p.f.d., professor

KIRISH (falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi annotatsiyasi)

Dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zarurati. Jahon tilshunosligida nutqiy muloqot, nutqning ijtimoiy ahamiyati, uning vazifalari, nutq odobi, uning nutqiy muloqotdagi o‘rni kabi muammolarga juda ko‘p e‘tibor qaratilgan. Jumladan, YUNESKO ning “Tillarning ahamiyati: ko‘p tilli ta‘lim bo‘yicha global ko‘rsatmalar” dasturida nutqiy muloqot, nutqning ijtimoiy ahamiyati dolzarb ekani ta‘kidlanadi hamda bu boradagi tadqiqotlar uchun keng imkoniyatlar ochiladi.¹ Tilshunoslarning shaxslararo verbal muloqot va odamlarning bir-biri bilan o‘zaro muloqoti muammolariga qiziqishlarining tobora ortib borayotgani sababli nutqiy kompetentlikni o‘stirishga qaratilgan lug‘atlarni zamonaviy lingvistik paradigmalarda ko‘zguvida o‘rganish, antropotsentrik leksikografiyaning innovatsion leksikografik analari hamda zamonaviy ta‘lim oluvchi talablaridan kelib chiqib takomillashtirish zarurligini ko‘rsatdi.

Dunyoda ma‘lumki, o‘quv lug‘atlar o‘rganilayotgan til materialini taqdim qilish bilan birga ushbu materialni qanday taqdim qilish kerak degan savolga ham javob beradi, til leksik birliklari va ularning ma‘nolari haqidagi retseptiv bilimlarni ham, o‘zlashtirilgan mazkur bilimlarni amalda qo‘llay bilish ko‘nikmasi – reproduktiv bilimlarni ham qamrab oladi.

Mamlakatimiz taraqqiyotining yangi davrida o‘zbek tilining davlat tili sifatida nufuzini oshirish borasida olib borilayotgan keng ko‘lamli islohotlar ona tilining boy imkoniyatlaridan samarali foydalanish ko‘nikmalarini o‘stirishga xizmat qiluvchi amaliy tadqiqotlarga keng yo‘l ochdi. Jumladan, “Ta‘lim tashkilotlarida davlat tilini o‘qitish tizimini yanada takomillashtirish, uning ilm-fan tili sifatidagi nufuzini oshirish, davlat tilining sofligini saqlash, uni boyitib borish va aholining nutq madaniyatini oshirish”² yo‘nalishida o‘zbek amaliy tilshunosligi oldiga muhim ijtimoiy buyurtma – zamonaviy, yangi avlod o‘quv lug‘atlarini yaratish vazifasi qo‘yildi. Shu ma‘noda nutqiy etiket birliklarining o‘quv lug‘atlarda berish mezonlarini yoritib berish yuzasidan ilmiy tadqiqotlarni yanada chuqurlashtirish zarurati mavjud. O‘zbek tilida nutqiy etiketni ifodalovchi vositalar – affikslar, leksik birliklar, turg‘un birikmalarni tilshunoslikning zamonaviy paradigmalari ko‘zguvida o‘rganish va muloqot madaniyatini shakllantirishning zaruriy vositalaridan bo‘lgan nutqiy etiketlar o‘quv izohli lug‘atini tuzishning lingvistik, pedagogik va psixologik mezonlarini aniqlash, etiketlar o‘quv izohli lug‘ati uchun so‘zlikni shakllantirish va leksikografik talqin qilish masalalariga bag‘ishlanganligi tadqiqot mavzusining dolzarbligini belgilaydi.

O‘zbekiston Respublikasining 2020-yil 23-sentabrdagi O‘RQ-637-sonli “Ta‘lim to‘g‘risida”gi Qonuni, O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2020-yil 20-oktabrdagi PF-6084-sonli “Mamlakatimizda o‘zbek tilini yanada rivojlantirish va til siyosatini takomillashtirish chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi Farmoni, O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2022-yil 28-yanvardagi PF-80-sonli 2022-2026-yillarga mo‘ljallangan “Yangi O‘zbekistonning taraqqiyot strategiyasi to‘g‘risida”gi Farmoni,

¹ Incheon Declaration and SDG4 – Education 2030 Framework for Action. 33-p

² O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2020-yil 20-oktabrdagi PF-6084-sonli “Mamlakatimizda o‘zbek tilini yanada rivojlantirish va til siyosatini takomillashtirish chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi Farmoni // www.lex.uz

O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2025-yil 28-apreldagi PF-73-sonli “Pedagog kadrlar tayyorlash tizimini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi Farmoni, O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining “Raqamli O‘zbekiston-2030” strategiyasini tasdiqlash va uni samarali amalga oshirish chora-tadbirlari to‘g‘risida Farmoni, 2019-yil 8-oktabrdagi PF-5847-sonli “O‘zbekiston Respublikasi oliy ta’limi tizimini 2030-yilgacha rivojlantirish konsepsiyasini tasdiqlash to‘g‘risida” Farmoni, O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining PF-6097-sonli “Ilm-fanni 2030-yilgacha rivojlantirish konsepsiyasini tasdiqlash to‘g‘risida” Farmoni hamda faoliyatga oid boshqa me‘yoriy-huquqiy hujjatlarda belgilangan keng ko‘lamli strategik chora-tadbirlarni amalga oshirishda mazkur dissertatsiya tadqiqoti muayyan darajada xizmat qiladi.

Tadqiqotning respublika fan va texnologiyalari rivojlanishining ustuvor yo‘nalishlariga mosligi. Mazkur tadqiqot ishi Respublika fan va texnologiyalarni rivojlantirishning I. “Axborotlashtirilgan jamiyat va demokratik davlatni ijtimoiy, huquqiy iqtisodiy, madaniy, ma‘naviy-ma‘rifiy rivojlanishida innovatsion g‘oyalar tizimini shakllantirish va ularni amalga oshirish yo‘llari” ustuvor yo‘nalishiga muvofiq bajarilgan.

Muammoning o‘rganilganlik darajasi. O‘zbek tilshunosligida etiketning dialogik nutq bilan bog‘liq holdagi ijtimoiy mohiyati haqida X.Doniyorov va B.Yo‘ldoshevning “Adabiy til va badiiy stil” asarida so‘z yuritilgan bo‘lsa, S.Mo‘minov, H.Turdiyeva, Sh.Iskandarovalarning ilmiy tadqiqotlarida murojaat shakli muloqot odobi va barqaror nutq odatlari bo‘yicha tahlil qilingan. H.Hojiyevaning “O‘zbek tilida hurmat maydoni va uning lisoniy-nutqiy xususiyati” mavzusidagi nomzodlik dissertatsiyasida hurmat maydoni vositalari struktur va semantik-funksional jihatdan tahlil qilgan bo‘lsa, S.Mo‘minovning “O‘zbek muloqot xulqining ijtimoiy-lisoniy xususiyatlari” nomli tadqiqotida muloqot xulqi muammosining nazariy masalalari, psixolingvistik aspektlari, hudud va jins jihatdan xoslanishlar kabi masalalari xususida to‘xtalgan. Biroq tadqiqotimiz davomida ona tili darslarida talabalarni nutqiy etiket me‘yorlarini shakllantirish metodikasiga oid ilmiy tadqiqot ishlarini uchratmadik.

MDH mamlakatlarida nutqiy etiket masalasi T.V.Larina, Y.A.Romanova, Y.A.Rudneva, R.Ratmayr, N.Formanovskaya kabi olimlarning ilmiy tadqiqot ishlarida ko‘rib chiqilgan. Xususan, I.A. Romanova va T.V.Larinalarning ishlari nisbatan mukammal ekanligi bilan e‘tiborimizni tortdi. I.A.Romanova o‘zining (Nutqiy muloqot madaniyati: etika, pragmatika, psixologiya) nomli ilmiy lug‘at kitobida “nutq etiketi muayyan madaniyatda o‘rnatilgan formulalar va munosabat qoidalari doirasidagi nutq xushmuomalaligi bilan ifodalanadi” - deb ta‘kidlaydi. T.V.Larinaning Muloyimlik kategoriyasi va muloqot uslubi: Ingliz va rus lingvomadaniy an‘analarning chog‘ishtirma tadqiqi nomli ilmiy asarida rus xalqiga xos etiket haqida fikr yuritadi.

Xorijiy davlatlarda “Nutqiy etiket” ya‘ni “Politeness” ilmiy atama sifatida g‘arb tilshunosligida qo‘llanila boshlangan va alohida soha sifatida shakllangan. Bu sohadagi tadqiqotlar L.Robin, G.Lich, P.Braun, B.Fraser, S.Levinson, A.J.Anderson, S.Ide, B.Hill, Y.Matsumoto, A.Viyerzbika va boshqalar tomonidan olib borilgan. Xususan, Britaniya tilshunosi G.Lich ingliz madaniyatiga asoslanib nutqiy etiketning 6 ta prinsip asosida o‘rgangan.

Dissertatsiya tadqiqotining dissertatsiya bajarilgan oliy ta'lim muassasasining ilmiy-tadqiqot ishlari rejalari bilan bog'liqligi. Dissertatsiya tadqiqoti Toshkent davlat o'zbek tili va adabiyoti universitetining ilmiy-tadqiqot rejalari asosida 2020-2023 yillarda bajarilgan AM-FZ-201908172-raqamli "O'zbek tilining ta'limiy korpusini yaratish" mavzusidagi amaliy loyihalar doirasida bajarilgan.

Tadqiqotning maqsadi. Ona tili darslarida nutqiy etiket me'yorlarini shakllantirish metodikasini takomillashtirishdan iborat.

Tadqiqotning vazifalari:

talabalarining nutqiy etiket munosabatlarni shakllantirish va muloqot madaniyatiga o'rgatishning muhim vositalaridan biri bo'lgan nutqiy etiketlar o'quv izohli lug'atining tuzish tamoyillarini aniqlash;

talabalarda etiket konsepti va uning o'zbek muloqot madaniyati tarixida tutgan o'rnini yoritish hamda nutqiy birliklarni semantik jihatdan tasnif qilish asosida nutqiy etiket bildiruvchi vositalari tarkibini takomillashtirish;

ona tili darslarida nutqiy etiket me'yorlarini shakllantirish metodikasini takomillashtirish;

talabalarda nutqiy etiket me'yorlarini shakllantirishda nutqiy etiketlar o'quv lug'atida qo'yiladigan talablarni aniqlash va nutqiy etiket talqinidagi muammolarini bartaraf etish orqali rivojlantirish.

Tadqiqotning obyektini ona tili darslarida talabalarining nutqiy etiket me'yorlarini shakllantirish metodikasini takomillashtirish jarayoni tashkil etadi.

Tadqiqotning predmeti. Ona tili darslarida nutqiy etiket me'yorlarini shakllantirish metodikasini takomillashtirishning mazmuni, shakli, metodi, vositalari.

Tadqiqotning usullari. Ona tili darslarida talabalarining nutqiy etiket me'yorlarini shakllantirish metodikasini takomillashtirish asosida talabalarining nutqiy etiket me'yorlarini shakllantirish jarayonini kuzatish, tasniflash, qiyoslash, diskursiv, distributiv, komponent tahlil, funksional-semantik, kontekstual-funksional tahlil, talabalar bilan suhbat qilish; talabalar va o'qituvchilardan so'rovnomalar o'tkazish, o'tkazilgan pedagogik tadqiqotning tajriba-sinov ishlarini o'tkazish va ularning samaradorligini matematik statistika metodlari orqali baholash usullaridan foydalanilgan.

Tadqiqotning ilmiy yangiligi quyidagilardan iborat:

talabalarining nutqiy etiket munosabatlarni shakllantirish va muloqot madaniyatiga o'rgatishning muhim vositalaridan biri bo'lgan nutqiy etiketlar o'quv izohli lug'atini tuzishning lingvodidaktik tamoyillari orqali aniqlangan;

ona tili darslarida etiket konsepti va uning o'zbek muloqot madaniyati tarixida tutgan o'rnini yoritish nutqiy etiket ifodalovchi birliklarni semantik jihatdan tasnif qilish asosida nutqiy etiket bildiruvchi vositalarning struktur-grammatik tarkibi takomillashtirilgan;

ona tili darslarida nutqiy etiket me'yorlarini shakllantirish metodikasining nutqiy etiketlar o'quv lug'ati korpusi va so'zlikni tanlash mezonlarini komponentlarini rivojlantirish orqali takomillashtirilgan.

talabalarda nutqiy etiket me'yorlarini shakllantirish nutqiy etiketlar o'quv lug'atida izoh va illyustratsiyaga qo'yiladigan talablarni aniqlash orqali nutqiy etiketni

ifodalovchi vositalarning leksikografik talqini muammolarini bartaraf qilish asosida rivojlantirilgan.

Tadqiqotning amaliy natijalari quyidagilardan iborat:

ona tili darslarida nutqiy etiket me'yorlarini shakllantirish metodikasini takomillashtirish modeli ishlab chiqilgan;

bakalavr ta'lim yo'nalishlari uchun "Ta'lim texnologiyalari" nomli darslik nashr etilgan va amaliyotga tatbiq etilgan;

ona tili darslarida nutqiy etiket me'yorlarini shakllantirish metodikasini takomillashtirishga oid taklif va tavsiyalar ishlab chiqilgan.

ona tili darslarida nutqiy etiket me'yorlarini shakllantirish va takomillashtirishga oid metodik qo'llanma nashr etilgan.

Tadqiqot natijalarining ishonchliligi. OAK tomonidan tavsiya etilgan respublika va xorijiy ilmiy jurnallarda chop etilgan maqolalar, mahalliy va xalqaro ilmiy konferensiya materiallari, ilmiy-metodik takliflarni amaliyotga tatbiq etilganligi va foydalanganligi, nashr etilgan maqolalar va nashr etilgan darsliklarni bakalavr ta'lim yo'nalishlarida o'qitishda foydalanilayotganligi, tadqiqotda qo'llanilgan talabalarning ona tili darslarida nutqiy etiket me'yorlarini shakllantirish metodikasini takomillashtirish to'g'risidagi nazariy ma'lumotlarining rasmiy manbalardan olinganligi, keltirib o'tilgan tahlillar tajriba-sinov ishlarining matematik-statistika metodi bo'yicha tahlil qilinganligi, takliflar, tavsiyalar, va xulosalarni amaliyotga joriy etilganligiga doir ma'lumotlarning vakolatli tashkilotlar tomonidan tasdiqlanganligi bilan izohlanadi.

Tadqiqot natijalarining ilmiy va amaliy ahamiyati. Tadqiqot natijalarining ilmiy ahamiyati shundan iboratki, talabalarning ona tili darslarida nutqiy etiket me'yorlarini shakllantirish metodikasi takomillashtirilgan bo'lib, ilmiy-tadqiqot rejalari loyihalarini bajarishda qo'llanilganligi va talabalarning nutqiy etiket me'yorlarini shakllantirish ta'limi metodikasi orqali amalga oshirib nazariy olingan bilimlarni ona tili darslarida tatbiq etishning metodik yo'llari ko'rsatib berilganligi va ona tili ta'limini ish jarayoni va amaliyotga yo'naltirishga doir taklif va tavsiyalarining ishlab chiqilganligi bilan izohlanadi.

Tadqiqot natijalarining joriy qilinishi. Ona tili darslarida nutqiy etiket me'yorlarini shakllantirish metodikasini takomillashtirish (Ona tili fani misolida) mavzusiga doir takliflar asosida:

ona tili darslarida talabalarning nutqiy etiket me'yorlarini shakllantirish hamda etiket konseptining o'zbek muloqot madaniyati tarixida tutgan o'rnini yoritish va nutqiy etiket ifodalovchi birliklarni semantik jihatdan tasnif qilish asosida nutqiy etiket bildiruvchi vositalarning struktur-grammatik tarkibini aniqlash orqali rivojlantirishga doir xulosalaridan Toshkent davlat o'zbek tili va adabiyoti universitetining ilmiy-tadqiqot rejalari asosida 2020-2023-yillarda bajarilgan AM-FZ-201908172-raqamli "O'zbek tilining ta'limiy korpusini yaratish" mavzusidagi amaliy loyihani bajarishda foydalanilgan (Toshkent davlat o'zbek tili va adabiyoti universiteti rektorining 2025-yil 21-noyabrdagi 04/1-5588-son ma'lumotnomasi). Natijada talabalarga axloqiy munosabatlarni shakllantirish va muloqot madaniyatini oshirish imkonini bergan;

nutqiy etiketlar o'quv lug'atida izoh va illyustratsiyaga qo'yiladigan talablarni aniqlash orqali nutqiy etiket ifodalovchi vositalarning leksikografik talqini

muammolarini yoritish asosida takomillashtirilganiga doir xulosalari “Ta’lim texnologiyalari” darsligi mazmuniga singdirilgan bo‘lib, ilmiy-nazariy va ilmiy-metodik tavsiyalari bakalavriat ta’lim yo‘nalishlarining o‘qitish jarayonida qo‘llanilgan (O‘zbekiston Respublikasi Oliy ta’lim, fan va innovatsiyalar vazirligining 2023-yil 22-dekabrda 537-son buyrug‘iga asosan tasdiqlangan, guvohnoma raqami № 537213). Natijada talabalarni nutqiy etiket me’yorlarini shakllantirish ko‘nikmasini takomillashtirilgan va ularning kasbiy faoliyati davomida uchraydigan muammolarni hal qilish imkoniyatlari kengaytirilgan va nazariy olingan bilimlarni amaliyotga qo‘llash imkoniyatini bergan;

ona tili darslarida nutqiy etiket me’yorlarini shakllantirish metodikasini takomillashtirishga oid takliflaridan ona tili va ona tili o‘qitish metodikasi fanlarini fan dasturlari va sillobuslarini ishlab chiqishda foydalanilgan (O‘zbekiston Respublikasi Oliy ta’lim, fan va innovatsiyalar vazirligi Oliy ta’limni rivojlantirish tadqiqotlari markazining 2025-yil 5-dekabrda 02/-01-558-son ma’lumotnomasi). Natijada talabalarining etiket me’yorlarini shakllantirish va rivojlantirishdagi kamchiliklarni sezilarli darajada bartaraf etish orqali pedagogik samaradorlikni oshishiga erishilgan;

ona tili darslarida nutqiy etiketlar o‘quv lug‘ati korpusi va uning turlari aloqadorligini aniqlashda nutqiy etiketlar lug‘ati uchun so‘zlikni tanlash mezonlarini aniqlash orqali takomillashtirilganiga doir “Ta’lim texnologiyalari” darsligi mazmuniga singdirilgan bo‘lib, ona tili darslarida ta’lim texnologiyalarini o‘quv jarayonida tadqiqot etishga oid takliflaridan foydalanilgan (O‘zbekiston Respublikasi Oliy ta’lim, fan va innovatsiyalar vazirligi Oliy ta’limni rivojlantirish tadqiqotlari markazining 2025-yil 5-dekabrda 02/-01-558-son ma’lumotnomasi). Natijada talabalarining kasbiy va hayotiy faoliyati davomida so‘zlikni tanlash mezonlari ko‘nikmasi shakllantirilgan va bu orqali turli xil jarayonlarda axloqiy munosabatlarni shakllantirish hamda muloqot madaniyatiga o‘rgatishning muhim muammolarni hal etish imkonini bergan.

Tadqiqot natijalarining aprobatsiyasi. Tadqiqot natijalari 6 xalqaro va 5 ta respublika ilmiy–amaliy anjumanlarida muhokamadan o‘tkazilgan.

Tadqiqot natijalarining e’lon qilinganligi. Dissertatsiya mavzusi yuzasidan jami 17 ta ilmiy-uslubiy ishlar chop etilgan, shulardan, O‘zbekiston Respublikasi Oliy attestatsiya komissiyasining doktorlik dissertatsiyalari asosiy ilmiy natijalarini chop etish tavsiya etilgan ilmiy nashrlarda 9 ta maqola, jumladan, 4 tasi xorijiy jurnallarda, 5 tasi respublika jurnallarida nashr etilgan.

Dissertatsiyaning tuzilishi va hajmi. Dissertatsiya tarkibi kirish, uch bob, xulosa, foydalanilgan adabiyotlar ro‘yxati va ilovalardan iborat. Dissertatsiyaning hajmi 136 sahifani tashkil etadi.

DISSERTATSIYANING ASOSIY MAZMUNI

Dissertatsiyaning kirish qismida tadqiqot ishining dolzarbligi va zaruriyati asoslangan, ishning maqsadi, vazifalari va obyekt hamda predmeti tavsiflangan, respublika fan va texnologiyalari rivojlanishining ustuvor yo‘nalishlariga mosligi, tadqiqotning ilmiy yangiligi va amaliy natijalari bayon qilingan, olingan natijalarning ilmiy va amaliy ahamiyati ochib berilgan tadqiqot natijalarining amaliyotga joriy etilganligi, mavzuga doir nashr qilingan ilmiy ishlar va dissertatsiyaning tuzilishi bo‘yicha ma’lumotlar keltirilgan.

Tadqiqotning **“Nutqiy etiket va uni shakllantirishning nazariy asoslari”** deb nomlangan birinchi bobida nutqiy etiket madaniy muloqot va kommunikativ kompetentlikni shakllantirish omili sifatida yurtimiz va xorijiy olimlarning ilmiy nazariy jihatdan o‘rganilishlari tahlili nazariy jihatdan quyidagicha yoritilgan.

“Nutqiy etiket” ya’ni “Politeness” ilmiy atama sifatida G‘arb tilshunosligida 1960-yillardan qo‘llanila boshlandi va alohida soha sifatida shakllandi. Bu sohadagi ilk tadqiqotlar kaliforniyalik Robin Lakoff, amerikalik P.Braun va britaniyalik S.Levinson va G.Lichlarga tegishlidir. Ammo, atama sifatida Irving Goffman (1967) ilk bor “feys” (face) - yuzni yo‘qotish”, “yuzni saqlab qolish” va “uyatli/hijolatli yuzli bo‘lish” kabi iboralarni fanga kiritdi.

Fanda “pragmatik mahorat” (Pragmatic competence) atamasi mavjud bo‘lib, u kognitiv lingvistika bo‘yicha izlanishlar olib borgan ingliz tilshunosi R.Lakoff tomonidan ilgari surilgan nutqiy etiket tamoyillarini o‘z ichiga oladi. Murojaat birliklari nutqiy etiketning, nutq jarayonining ajralmas va hal qiluvchi bir qismi bo‘lib, u tinglovchining e’tiborini tortibgina qolmay, uni baholash-xarakterlash, ya’ni so‘zlovchining shaxsiy munosabatini ham ifodalash xususiyatiga ega. Ular o‘zida o‘zbek xalqining qadriyatlarini, urf-odatlarini, milliy o‘zligi, shuningdek, o‘zbek nutq madaniyatining nozik tomonlaridan hisoblanadi.

G‘arb tilshunosligida mazkur mavzu birinchi tadqiqotchilari bo‘lmish kaliforniyalik Lakoff, amerikalik Braun va britaniyalik Levinson hamda britaniyalik Lich nazariyalari batafsil o‘rganilib, keyingi avlod izlanuvchilarning ularga bo‘lgan munosabatlari ham ko‘rib chiqilgan. Nutqiy etiket masalalari jahon miqyosida dolzarbligi, tadqiqot natijalari amaliy samaradorligi asoslab berilgan.

G‘arb tilshunosligida Amerika, Yevropa va Rossiya ilmiy manbalari tahlil etildi. Xulosaga ko‘ra, G‘arb madaniyatida (AQSH, Italiya, Ispaniya, Fransiya kabi davlatlarda nutq etiketi negativ (bosim o‘tkazmaslik) hamda sayqallashlarsiz to‘g‘ridan-to‘g‘ri fikrni ifoda etish tamoyillari yetakchi ekanligi, Rossiyada nosamimiy nutqiy etiket birliklarini qo‘llash nutqiy etiket qoidalariga zid bo‘lib, pozitiv hurmat (face) ifodalashi, Britaniyada esa nutqni sayqallash, fikrni aniq ifoda etmaslik (mavhumlik), bosim o‘tkazmaslik tamoyillari yetakchilik qilishi, negativ hurmat (face) ifodasi salmoqli darajada ekani ochib beriladi.

I.Goffman nutqiy etiket qoidalariga quyidagilarni kiritadi:

- murojaat so‘z va iboralarini to‘g‘ri qo‘llash;
- shaxslarga ularning jamiyatdagi mavqeyi va yaqinlik darajasiga qarab muomala qilish;
- rasmiy yoki norasmiy nutqni to‘g‘ri va joyida qo‘llash;

muayyan vaziyatlarga bog‘liq til an‘analarini to‘g‘ri tushunish (taklifni qabul qilish yoki rad etish, suhbatni boshlash va tugatish va h.k.).

Nutqiy etiket nazariyotchilaridan biri bo‘lgan R.Lakoff (1973) nutqiy etiketni “jamiyatda rivojlangan yaxshi xulq-atvor shakli” deb ta’riflaydi hamda “insonlar o‘zaro muloqotidagi ziddiyatlarni kamaytirish maqsadida o‘rganilishi zarur mavzu” deb biladi. U o‘zining “What you can do with words: politeness, pragmatics and performatives (So‘z nimalarga qodir: nutqiy etiket, pragmatika va uning ijrochilari) asarida nutqiy etiketning uch prinsipini taklif etadi. Bu tamoyillar quyidagilar:

bosim o‘tkazmang va masofa saqlang;

suhbatdoshga tanlov imkoniyatini bering va hurmat ko‘rsating;

tinglovchilaringizning erkin his qilishlarini ta‘minlang va do‘stona kayfiyat bering.

Lakoffning nutqiy etiket prinsiplari fanda “Pragmatik mahorat” (Pragmatic competence) deb nomlanib, unda quyidagilarni hisobga olgan holda suhbatga kirishish muhimdir: Kim bilan gaplashyapmiz (tenor/personaj); nima haqida gaplashyapmiz (mavzu, soha), qanday tarzda gaplashyapmiz (uslub). Lakoff ilgari surgan ba’zi prinsiplar umuminsoniy xususiyatga ega bo‘lib nafaqat G‘arb, Yevropa jamiyati, balki sharqliklar uchun ham ahamiyatlidir. Xususan, “Tinglovchilaringizni erkin his qilishlarini ta‘minlang va do‘stona kayfiyat bering” prinsipi, eronliklar va o‘zbeklarning nutq etiketiga ham xosdir. Olimning fikrini davom ettirgan holda shuni aytish mumkinki, bu prinsipga nomlari zikr etilgan millatlarda nafaqat do‘stona yoki norasmiy munosabatlarda, balki rasmiy munosabatlarda ham amal qilinadi. Boshqa ba’zi madaniyatlarda, masalan, koreys yoki yapon madaniyati uchun Lakoffning “Bosim o‘tkazmang va masofa saqlang” prinsipi mos keladi.

Bir so‘z bilan aytganda, Lakoffning uch prinsipi alohida olib qaralganda turli xalqlar nutq etiketida turli darajada namoyon bo‘ladi.

H.Turdiyeva etiketning bir necha turlarini ajratadi:

Sayqallash etiketi: “Inglizlarda qalb yo‘q, uning o‘rniga “yumshatish, sayqal berish” bor degan tushuncha mavjud. Oxirgi 50 yillar ichida muloqot madaniyati biroz o‘zgargan bo‘lsa-da, britaniyaliklar hamon “yumshatish uslubi”ga amal qiladilar. Inglizlarda biror bir fojeali, halokatli vaziyatlar sodir bo‘lganda ham bunga o‘ta bosiqlik bilan munosabat bildirish holati kuzatiladi. Masalan, tabiiy ofat hisoblangan bo‘ron sodir bo‘lib, uy-joylar, bino va daraxtlarga jiddiy zarar yoki shikast etganida ham, ular bunga “a bit blowy” – “ozgina shamol turdi” deb izoh beradilar. Inglizlar bilan muloqotga kirishganda, juda ziyrak bo‘lish talab etiladi. Fikrimizni Jorj Mayks ta’biri bilan ifodalaydigan bo‘lsak, ingliz kishisi – “Bugun biroz yomg‘irli, sal kechroq oldingizga borarman.” deb aytsa, aslida – “Dahshat bo‘ronli jala yog‘yapti, men bugun uydan hech qayerga chiqmoqchi emasman, chiqishim mumkin, qachonki uyimga o‘t ketib qolsa” degan ma’noga to‘g‘ri keladi. “Your english is somewhat unorthodox”- (“Sizning ingliz tilingiz biroz noodatiy ekan”) jumlasida aslida “Sizning ingliz tili darajangiz bir tiyinga qimmat ekan” ma’nosida qo‘llaniladi.

Ayblamaslik etiketi: Bu etiketning mohiyatini quyidagi hayotiy vaziyatdagi holat bilan izohlash mumkin: Kimningdir oyog‘ini bosib olib uzr so‘ralganda, “No harm done!” (Zarari yo‘q), “I am sure it’s my fault” (Albatta bu mening aybim.) deb

javob beradilar. Bu takallufli javobning asl konnotativ ma'nosi quyidagicha: "Bu sizning aybingiz, buni ikkimiz ham bilamiz."

Daxlsizlik etiketi: Bu etiket inglizlar tomonidan juda keng qo'llaniladigan, mashhur hodisa hisoblanadi. Buning asosida "Minding one's own business" – "Bir birining hayotiga/tanloviga aralashmaslik" tushunchasi turadi. Fikrimizcha, birovning shaxsiy hayotiga daxl qilmaslik holati yevropaliklarning ko'pchiligiga xos jihat bo'lib, o'zbek xalqida aksincha, birovning hayotiga befarq bo'lmaslik, loqaydlikka yo'l qo'ymaslik, aksincha, qo'ni-qo'shni, mahalladosh insonlarning yaxshi va yomon kunlarida ularni qo'llab quvvatlash tamoyili kuchli.

Ichki hissiyotni yashirish etiketi. Tub britaniyaliklar hech qachon asl hissiyotlarini oshkor etmaydilar. Masalan, "Ishlar qanday ketyapti?" degan savolga "I'm in a bit of a pickle" - "Vaziyat ozgina jiddiy" deb javob beriladi. Aslida, vaziyat o'ta qiyin va jiddiy ekanligi anglashiladi. Aksariyat holatlarda insonlar cherkov kabi ibodatxonalarga borib, o'z haqiqiy ahvolini rohiblarga so'zlashlari kuzatiladi. O'zbek va eron xalqlarida esa bu savolga javob tinglovchi va so'zlovchining yaqinlik darajasidan kelib chiqib beriladi.

Nosamimiy (nazarda tutilmagan) mehmondo'stlik etiketi. Mehmondo'stlik an'anasi italyanlar, ispanlar, amerikaliklar va ba'zi boshqa xalqlar madaniyatida o'ziga xos xususiyatga ega bo'lib, u o'zbek va sharq xalqlari madaniyatidan tubdan farq qiladi. Xususan, "You must come for dinner" – "Kechki ovqatga kelishingiz kerak" degan taklif mazkur xalqlarda to'g'ri taklif deb qabul qilinadi. Britaniyada esa bunday taklif shunchaki mulozamat uchun bildiriladi.

Demak, etiket ifodalovchi vositalar semantik jihatdan quyidagicha tasnif qilinadi:

1. Munosabatga kirishish bilan bog'liq nutqiy etiketlar – salomlashish, so'rashish, murojaat qilish, tanishish va b.

2. Munosabatni mustahkamlash bilan bog'liq nutqiy etiketlar – iltimos qilish, taklif, nasihat va boshqalar.

3. Tavoze bilan bog'liq nutqiy etiketlar – minnatdorchilik, uzr so'rash.

4. Tilak bildirish bilan bog'liq nutqiy etiketlar – tabriklash, olqishlash.

5. Iltifot bilan bog'liq nutqiy etiketlar – iltifot, ko'ngil so'rash, hamdardlik bildirish.

6. Xayrlashish bilan bog'liq nutqiy etiketlar – ko'rishguncha, xayr va bosqalar.

Nutqiy etiketlar lug'ati korpusi materiali alohida so'zlik emas, balki o'zaro ichki munosabatga asoslangan mustaqil paradigmalardan tashkil topadi. Lug'atga so'z tanlash, birinchidan, hajm, xronologik chegaralar va manbalarga bo'lgan talabni qoniqtirishi, ikkinchidan, qator tarkibidagi nutqiy etiket birliklarining leksik-semantik va stilistik xususiyatlari, shuningdek, formal-grammatik shakllari borasida chegaralarni qat'iy belgilab olishni taqozo etadi. Shu nuqtai nazardan nutqiy etiketlar lug'ati uchun so'z tanlash deganda quyidagi uch omilni e'tiborga olishni talab qiladi:

lug'at maqsadiga mos birliklarni aniqlash;

so'zlikni shakllantirish;

lug'at so'zligidan joy olishi mumkin bo'lgan leksik yoki frazeologik birlikni tanlash.

Ta'lim oluvchi mansub bo'lgan ta'lim bosqichi darsliklari, xususan, ona tili, adabiyot, tarix, odobnoma, nutq o'stirishga qaratilgan darsliklar, shuningdek, qo'shimcha o'qish uchun tavsiya etilgan ijodi o'rganilayotgan yozuvchi va shoirlarning asarlarida ishlatilgan etiketni ifodalovchi so'zlar va iboralar birinchilardan bo'lib, lug'at so'zligi tarkibidan joy oladi. Biroq lug'at so'zligini shakllantirishda faqat darslikka tayanish bilan cheklanib bo'lmaydi. Aniqrog'i, bu yerda so'z birgina leksemani tanlash haqida emas, unga ma'nodosh bo'lgan birliklardan tuzilgan paradigma a'zolarini aniqlash haqida ketadi. Bu jarayon bilan bog'liq eng katta muammo qator tarkibidan qat'iy joy oladigan so'zlarni saralash.

Ma'lumki, tilda nutqiy etiketlar hosil bo'lishining bir necha yo'llari mavjud. Xususan, ichki imkoniyatlar – dialektizmlarning adabiy tilga o'tishi, eskirgan so'zlarning qayta iste'molga kirishi, yangi so'z yasalishi, so'z ma'nolari taraqqiyoti (ko'chma ma'nolar);

Tashqi imkoniyatlar – so'z o'zlashtirish asosida nutqiy etiket birliklari boyib boraveradi. Akademik lug'atlarda ushbu asoslarga ko'ra paydo bo'lgan barcha etiket birliklari haqida so'z borishi lug'atning mukammalligidan darak bersa, o'quv lug'atlarda ulardan eng zaruri va eng keraklisi tanlab olingani lug'atning qiymatini belgilaydi. Lug'at so'zligida eskirgan so'zlar, dialektizmlar, o'zlashmalar, grammatik shakllardan faqat maqsadga muvofiqlari saralab olinishi lozim.

Dissertatsiyaning ikkinchi bobi **“Talabalarda nutqiy etiket me'yorlarini shakllantirish metodikasini takomillashtirish”** deb nomlangan bo'lib ona tili darslarida talabalarining nutqiy etiket me'yorlarini shakllantirish metodikasini takomillashtirishga bag'ishlangan va talabalarining nutqiy etiket me'yorlarini shakllantirish metodikasini takomillashtirish modeli ishlab chiqilgan bo'lib, uning mazmuni quyidagi ko'rinishda bayon etilgan.

Ba'zan maktab darsliklarida berilgan yoki mustaqil o'qish uchun tavsiya etilgan tarixiy asar matnida ishlatilgan etiket birliklari foydalanuvchining yoshiga mos bo'lmasligi yoki faol nutqiga xos bo'lmasligi ham mumkin. Shu bois arxaizmlar va istorizmlarni lug'atga kiritishda ularning har biriga individual yondashish, har bir so'zning o'z davridagi va hozirgi qiymatini hisobga olish, shu bilan birga har bir ma'nodoshiga ega bo'lgan birlikning talabaning yoshiga mosligi, pedagogik-psixologik jihatdan maqsadga muvofiqligiga ham diqqat qilishga to'g'ri keladi. Ushbu so'zlar bugungi kunda tarixiy so'zga aylangan bo'lib, ularning til leksikasining tarixiy qatlamlarini ko'rsatish maqsadida akademik lug'atlar, katta lug'atlarda berilishi maqsadga muvofiq. Talabaning yoshi, lug'at hajmiga qo'yiladigan talablar o'quv sinonimik lug'at so'zligi tarkibidan har qanday eskilik bo'yog'iga ega bo'lgan etiketlarning joy olishiga yo'l qo'ymaydi. Umuman, hatto akademik lug'atlarda ham eskirgan nutqiy etiketlarni lug'atda berishda ehtiyotkorlik talab etiladi. Nutqiy etiketlar o'quv lug'ati so'zligidan bugungi kunda o'z ma'nodoshi bilan muqobil bo'la oladigan a'zolarigina joy oladi.

Etiketlar o'quv lug'ati uchun so'z tanlashga doir yana bir muammo o'zlashma so'zlarni tanlash bilan bog'liq. Ma'lumki, nutqiy etiketlar paydo bo'lishining eng unumdor yo'llaridan biri tashqi manba – chetdan so'z o'zlashtirish. O'zlashma so'zlarni lug'atga kiritish, xarakterlash va izohlashda ularning semantik strukturasi, ma'no doirasi, so'z yasash va boshqa so'zlar bilan birikish xususiyatlarini ham

e'tiborga olish zarur. Matn asosida ishlab chiqarish maxsus metodikasini ishlab chiqish jarayonida, tarixiy va arxaik soʻzlarning oʻrni, hisobot didaktik ahamiyati va talabalarga tushunarli boʻlishi uchun turli metodlarni qoʻllash kerak. Taklif qilinayotgan asosiy metodikamizni bosqichma-bosqich yoritamiz, bu 6 bosqichdan iborat boʻladi (1-rasm):

tashkiliy qism;

etiket soʻzlar qatnashgan terminlar;

arxaik va tarixiy soʻzlarni farqi;

mavzuni tahlil qilish va asosiy soʻzlarni ajratish;

amaliy tajriba va qiyosiy tahlil;

natija.

Bu metodikani texnologik xaritada quyidagicha ifodalashimiz mumkin.

1-jadval

Arxaik yoki tarixiy soʻzlar oʻrgatishning texnologik xaritasi

Arxaik yoki tarixiy soʻzlar oʻrgatishning texnologik xaritasi		
1-bosqich	Tashkiliy qism	Mavzu haqida tushunchalar berish va mavzuni oʻrganishda qaysi adabiyotlardan foydalanish toʻgʻrisida maʼlumotlar berish.
2-bosqich	Etiket soʻzlar qatnashgan matnlar	Etiket soʻzlar qatnashgan gaplar tuzish hamda etiket soʻzlar qatnashgan matnlar tayyorlash va boshqalar
3-bosqich	Arxaik va tarixiy soʻzlarni farqi	Tarixiy soʻzlarni hozirgi sinonimlarini izlab topish
4-bosqich	Mavzuni tahlil qilish va asosiy soʻzlarni ajratish	Badiiy matnlarda etiket soʻzlarni ishlatilishi, qoʻllanilishi va tarixiy manbalarda qoʻllanilishiga oid maʼlumotlar keltirish.
5-bosqich	Amaliy tajriba va qiyosiy tahlil	Talabalarni mustaqil ravishda tarixiy va arxaik soʻzlarni ajrata olish hamda ularni hozirgi zamon soʻz matnlaridagi oʻrinlaridagi maʼnolarini bilishi va boshqalar
6-bosqich	Natija	Savol javob, mavzuga oid turli anketa savollari, matnli masalalar va test savollari orqali ularni baholash

Oʻzlashma soʻzlar koʻp hollarda tilda mavjud nutqiy etiketlarning sinonimining paydo boʻlishiga olib keladi.

Ona tili darslarida nutqiy etiket meʼyorlarini shakllantirish metodikasini takomillashtirish modeli 4 ta komponentli blokdan iborat boʻlib, ular quyidagilardan iborat (1- rasm):

Maqasad bloki - Ona tili darslarida nutqiy etiket meʼyorlarini shakllantirish metodikasini takomillashtirishdan iborat;

Mazmun bloki - Talabalarning nutqiy etiket munosabatlarni shakllantirish va muloqot madaniyatiga o'rgatishning muhim vositalaridan biri bo'lgan nutqiy etiketlar o'quv izohli lug'atining tuzish tamoyillarini aniqlash;

Talabalarda etiket konsepti va uning o'zbek muloqot madaniyati tarixida tutgan o'rnini yoritish nutqiy birliklarni semantik jihatdan tasnif qilish asosida nutqiy etiket bildiruvchi vositalari tarkibini takomillashtirish;

Talabalarda nutqiy etiket me'yorlarini shakllantirishda nutqiy etiketlar o'quv lug'atida qo'yiladigan talablarni aniqlash va nutqiy etiket talqinidagi muammolarini bartaraf etish orqali rivojlantirish.

Jarayon bloki - talabalarni nutqiy etiket me'yorlarini shakllantiruvchi metodlar, vositalar va darsning shakllarini o'z ichiga oladi.

O'qituvchi talabani faolligi bilan birga yangi bilimlarni mustaqil ravishda izlashga o'rgatadi. O'qituvchi faoliyati o'z o'rnini talaba faolligiga bo'shatib beradi, bu jarayonda o'qituvchining vazifasi talabani tashabbuskorligi uchun sharoit yaratishdan iborat bo'ladi. O'qituvchi barcha yangi bilimlarning asosiy ma'lumotlarini beruvchi manba, axborot tashuvchisi rovidan voz kechadi va o'quv jarayonida yordamchi, ma'lumot beruvchi vositachi bo'lib qoladi.

Ta'limning interaktiv shakli modeli interfaol o'qitish usullari va interfaol texnologiyalardan foydalanishni o'z ichiga oladi.

Interfaol ta'limning asosiy metodologik tamoyillari:

dars mashg'ulotlaridagi atamalarini, o'quv, kasbiy lug'atni, an'anaviy tushunchalarni sinchkovlik bilan tanlash;

talabalar turli rol funksiyalarini bajaradigan boshqaruv va kasbiy faoliyatning aniq amaliy misollarini har tomonlama tahlil qilish;

barcha talabalar o'rtasidagi uzluksiz muloqotni vizual qo'llab-quvvatlash;

har bir darsda talabalardan biri tashabbusni o'z qo'lga oladi va ta'lim muammosini muhokama qilishga yo'naltiradi (faqat yaxshi o'qituvchi yordam beradi);

texnik ta'lim vositalaridan, jumladan, jadvallar, slaydlar, filmlar, videofilmlar, videokliplar, video jihozlar, o'quv materialini illyustrasiyalovchi vositalardan faol foydalanish;

o'qituvchi tomonidan faol guruh ichidagi o'zaro hamkorlikni doimiy qo'llab-quvvatlash, ishtirokchilar o'rtasidagi munosabatlardagi keskinlikni bartaraf etish, "o'tkir" qadamlar va individual talabalarni o'qitishning interfaol usullarining turlari

1. Ekspress munozaralar metodi.

Har qanday masala bo'yicha Ekspress munozaralar muhokamasi o'rganilayotgan mavzuni o'rganish jarayonida uning mohiyatini shunchaki tushunish emas balki uning amaliyotga tadbiiq qilish darajasida tushunish yoki eng samarali o'zaro tushunishga erishishga qaratilgan bo'lib, guruhdagi muhokamalar va savol javoblar o'rganilayotgan materialni yaxshiroq tushunishga yordam beradi.

Har qanday ekspress munozaralar muhokamasining birinchi bosqichida talabalarga aniq savol beriladi va ma'lum vaqt ajratiladi, bu vaqt davomida talabalar asoslantirilgan va to'liq javob tayyorlashlari kerak. O'qituvchi guruh muhokamasini o'tkazish uchun quyidagi ma'lum qoidalarni o'rnatishi mumkin:

munozara uchun ma'lum doirada mavzuga oid fikr bildiriladi va ushbu fikrdagi kamida 5 ta xatoni topishni guruhlardan so'raydi;

o'qituvchi o'zi uchun umumiy fikrni shakllantirish algoritmini kiritadi;
guruh muhokamasiga har bir guruhda guruh rahbarini tayinlaydi va h.k.

Guruh muhokamasining ikkinchi bosqichida o'qituvchi bilan birgalikda guruh qarori qabul qilinadi.

Guruh muhokamasining bir turi muammoni bo'lishish, muammoni ko'rsatish, tajriba, yutuqlar bilan tanishish maqsadida o'tkaziladigan munozarali suhbatidir.

2. Davra suhbatlari metodi.

Davra suhbatlari guruh savol-javob muhokamalarini tashkil etish shakllaridan biri bo'lib, unda har ikki tomondan 15-25 kishi ishtirok etadi; davra suhbatlari davomida barcha ishtirokchilar o'rtasida o'zaro fikr almashiladi. Ushbu usulning asosiy maqsadi - barcha talabalarni bir-biri bilan tenglik asosida jarayonni muhokama qilish uchun taklif qilingan masalalarni (mavzularni) erkin, tartibga solinmagan muhokama qilishdan iborat. Davra suhbatlari davomida ishtirokchilar aylana bo'ylab joylashadilar, muloqot jarayoni "ko'zdan-ko'z" shaklida bo'lib o'tadi, bu esa faollikni oshirishga, ma'ruzachilar sonini ko'paytirishga, har bir ishtirokchining munozarada faol ishtirok etishiga imkon beradi, og'zaki bo'lmagan muloqot vositalarini rag'batlantiradi. O'qituvchi ham guruhning teng huquqli a'zosi sifatida umumiy davraga joylashib olishi mumkin, bu jarayonga rasmiy muhit yaratadi.

3. Ijodiy vazifa metodi.

Ijodiy vazifa - har qanday interfaol ta'lim shaklining mazmuni ijodiy vazifani bajarish talabidan ilgari olingan ma'lumotlarni o'qituvchi tomonidan quyidagicha belgilangan shaklda takrorlashni talab qiladi:

amaliyotdan va olingan tajribalardan misollar tanlash;

muayyan masala (vaziyat) bo'yicha material tanlash;

rolli (vaziyatli) o'yinda qatnashish va hokazo.

4. Loyihaning ommaviy taqdimoti.

Taqdimot yakkama-yakka suhbatda, shuningdek, ommaviy nutqda muhim ma'lumotlarni yetkazishning eng samarali usuli hisoblanadi. Multimedia uskunalardan foydalangan holda slayd taqdimotlari o'qilayotgan materialning mazmunini samarali va vizual tarzda taqdim etish, o'quv ma'lumotlarini o'z ichiga olgan xabarni ajratib ko'rsatish va tasvirlash, uning asosiy fikrlarini ajratib ko'rsatish imkonini beradi. Interfaol elementlardan foydalanish o'qituvchining kasbiy faoliyatining bir qismi bo'lib, ommaviy nutqning samaradorligini oshirishga imkon beradi.

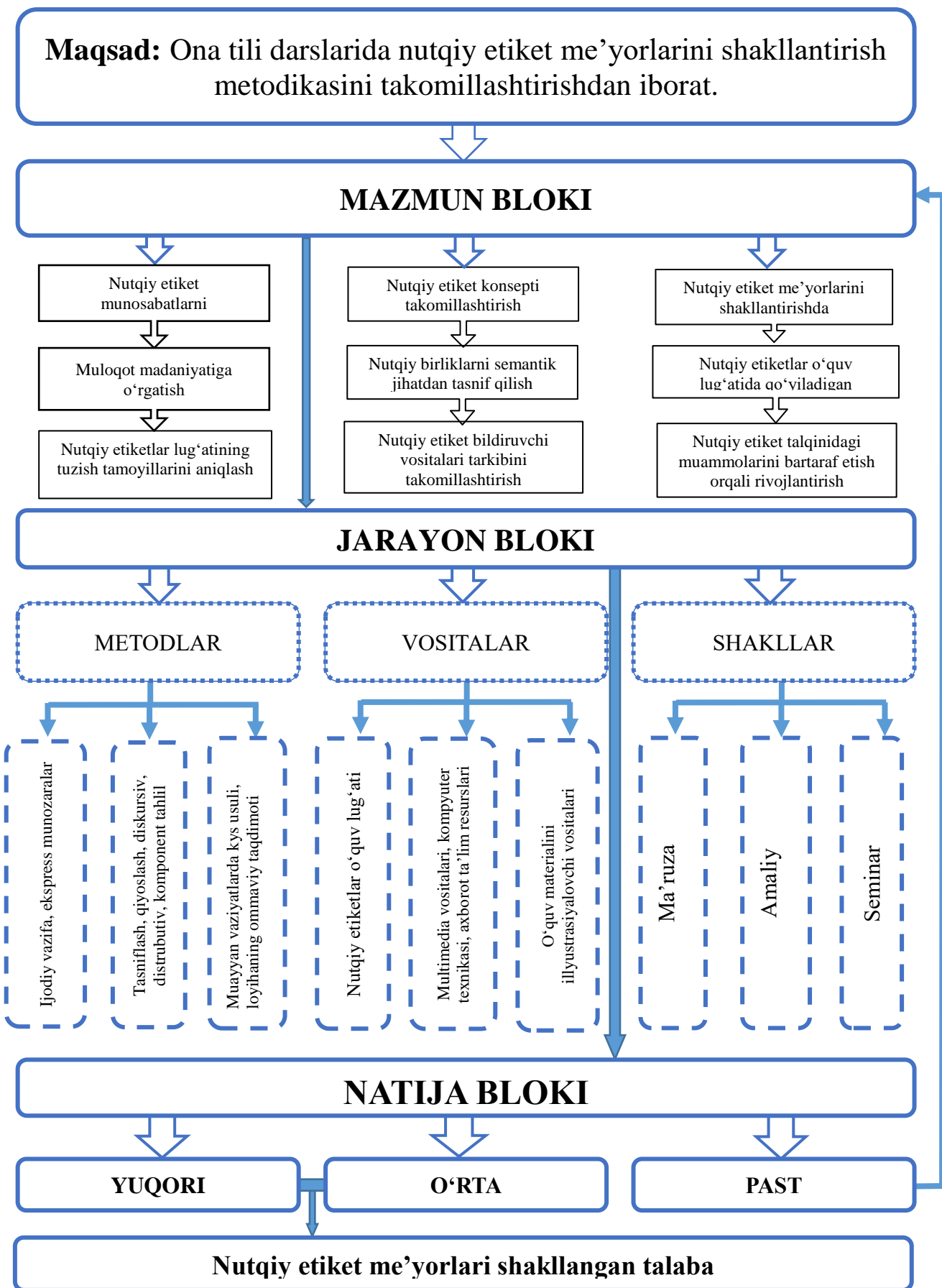
Natija bloki - talabalarni nutqiy etiket me'yorlarini shakllanish darajasini baholashga qaratilgan bo'lib 3 ta darajaga bo'lib olingan yuqori, o'rta va past.

Tadqiqot natijalari asosida talabalarni ona tili darslarida nutqiy etiket me'yorlarini shakllantirishni baholashning mezonlari sifatida quyidagilar aniqlashtirildi:

motivatsion - talabalarning nutqiy etiket me'yorlarini metodik faoliyatga yo'nalganligi (motivatsiya);

kreativlik - nutqiy etiket so'zlarni hayotga qo'llash ko'nikmasiga egalik;

komunikativlik - nutqiy etiket me'yorlarini shakllantirish natijasida faol muloqotga kirisha olish hamda kasbiy faoliyatda innovatsion ko'nikmaga ega bo'lish.



1-rasm. Ona tili darslarida nutqiy etiket me'yorlarini shakllantirish metodikasini takomillashtirish modeli.

Talabalarni nutqiy etiket me'yorlarini shakllantirishni asosida metodik tayyorgarligini baholash quyidagi darajalarga asoslangan holda amalga oshirilishi lozim:

yuqori daraja – etiket me'yorlarini shakllantirishni metodik tayyorgarligini rivojlantirishda har bir dars uchun ustuvor bo'lgan tushunchalarni aniqlay olishi; bilim, ko'nikmalarini rivojlantirish uchun murakkab vazifalar tizimidan foydalanishi; mustaqil kognitiv faolligini faollashtiruvchi usullardan foydalanishi; innovatsion faoliyatga yo'naltirish asosini shakllantirish maqsadida innovatsion materiallarni ishlab chiqa olishi; kasbiy subyektivligini rivojlantirish maqsadida individual mustaqil harakat rejasiga ega bo'la olishida namoyon bo'ladi;

o'rta daraja — etiket me'yorlarini shakllantirishni metodik tayyorgarligini rivojlantirishda tushunchalarni aniqlay olishga qiynaladi; bilim, ko'nikmalarini rivojlantirish uchun o'rta darajadagi vazifalar tizimidan foydalanishi; innovatsion faoliyatga yo'naltirish asosini shakllantirish maqsadida innovatsion materiallarni ishlab chiqa oladi, ammo foydalanishda qiynalishi; kasbiy subektivligini rivojlantirish maqsadida individual mustaqil harakat rejasiga ega bo'la olishida namoyon bo'ladi;

past daraja – talabalarda etiket me'yorlarini shakllanmasligi natijasida metodik faoliyatga motivatsiyani sezilmasligi, metodik tayyorgarlik samaradorligini oshirishda ishchanlik qobiliyatini namoyon qilmaslik, innovatsiyalarga qiziqmaslik, kasbiy rivojlanishda o'ziga ishonmaslik, kasbiy muammolarni yechishda xatoliklarga yo'l qo'yish, mustaqil faollikning ko'zga tashlanmasligi.

Talaba yuqori va o'rta baho bilan baholanganda nutqiy etiket me'yorlari shakllangan talaba sifatida qabul qilinadi va aksincha, past baho bilan baholanganda modelning mazmun blokidan qayta o'qitiladi.

Dissertatsiya ishining "**Pedagogik tajriba-sinov ishlarini tashkil etish va o'tkazish metodikasi**" deb nomlangan 3-bobda Pedagogik tajriba-sinov ishlarining mazmuni va uni o'tkazish metodikasi va Pedagogik tajriba-sinov ishlari natijalari va ularning matematik-statistik tahlili keltirib o'tilgan.

Talabalarning nutqiy etiket me'yorlari shakllanganlik darajasini aniqlashda Qarshi davlat universitetida 105 nafar, Buxoro davlat pedagogika institutida 158 nafar va Termiz davlat pedagogika institutlarida 185 nafar talabaga tajriba sinov ishlari ona tili va ona tili o'qitish metodikasi fanlarining o'quv jarayonida o'tkazildi va unda jami 448 nafar talaba qatnashdi. Umumiy pedagogik tajriba-sinov ishlari natijalari va ularning matematik-statistik tahlili quyidagicha hisoblashlar orqali keltirib o'tilgan.

Tajriba guruhidagi o'zlashtirish ko'rsatkichlari va o'quvchilarlar sonini mos ravishda X_i, n_i lar va shu kabi nazorat guruhidagini esa Y_j, m_j lar orqali belgilab olib, quyidagi statistik guruhlangan variatsion qatorlarga ega bo'lamiz, shuningdek, yuqori ko'rsatkichni 3 ball (80%dan yuqori) bilan, o'rta ko'rsatkichni esa 2 ball (50%dan 80%gacha) bilan va past ko'rsatkichni 1 ball (50%dan kam) bilan belgilaymiz.

Tajriba guruhidagi o'zlashtirish ko'rsatkichlari:

$$n = \sum_{i=1}^3 n_i = 294 \quad \begin{cases} X_i & 1 & 2 & 3 \\ n_i & 42 & 58 & 194 \end{cases}$$

Nazorat guruhidagi o'zlashtirish ko'rsatkichlari:

$$m = \sum_{i=1}^3 m_i = 154$$

$\{Y_i$	1	2	3
$\{n_i$	25	65	64

Bu tanlanmalarga mos kelgan diagramma quyidagicha ko‘rinishni oladi (3-rasm):



2-rasm. Nazorat va tajriba-sinov guruh talabalarini o‘zlashtirish ko‘rsatkichlari diagrammasi.

Statistik tahlilni har ikki guruh bo‘yicha o‘rtacha o‘zlashtirishlarini hisoblab, qiyoslashdan boshlaymiz. O‘rtacha o‘zlashtirish ko‘rsatkichlari quyidagi natijalarni berdi:

$$\bar{X} = \sum_{i=1}^{n=3} P_i X_i = 2,52 \quad \text{Foizda} \quad \bar{X}\% = \frac{2,52}{3} \cdot 100\% \approx 84\%$$

$$\bar{Y} = \sum_{i=1}^{n=3} q_j Y_j = 2,25 \quad \text{Foizda} \quad \bar{Y}\% = \frac{2,25}{3} \cdot 100\% \approx 75\%$$

Demak, tajriba guruhidagi o‘rtacha o‘zlashtirish (84–75) % = 9% ga yuqori ekan. Bu esa o‘z navbatida $\frac{84\%}{75\%} = 1,12$ barobar ortiqqligini anglatadi.

O‘zlashtirishni aniqlash jarayonida yo‘l qo‘yilishi mumkin bo‘lgan xatoliklarni aniqlash maqsadida dastlab o‘rtacha kvadratik va standart xatoliklarni aniqlaymiz.

O‘rtacha kvadratik xatoliklar:

$$S_x^2 = \sum_{i=1}^{n=3} P_i X_i^2 - (\bar{X})^2 = 0,38 \quad S_y^2 = \sum_{i=1}^{n=3} q_j Y_j^2 - (\bar{Y})^2 = 0,59$$

Standart xatoliklar esa:

$$S_x = 0,16 \quad S_y = 0,76.$$

Bundan, nazorat guruhidagi standart xatoligi tajriba guruhidagi ko‘rsatkichlariga nisbatan katta bo‘ldi, ya’ni

$$0,76 > 0,16$$

Endi ikkita bosh to‘planning noma’lum o‘rta qiymatlariga o‘xshashligini hisobga olib, Studentning tanlanmali mezoni asosida nolinni gipotezani tekshiramiz:

$$H_0 : \mu = \mu_y$$

Shunga asosan quyidagi hisoblanishni bajaramiz:

$$T_{x,y} = \frac{\bar{x} - \bar{y}}{\sqrt{\frac{S_x^2}{n} + \frac{S_y^2}{m}}} = 3,75$$

Styudent mezonni asosida erkinlik darajasini hisob $k=86$ ushbu ehtimollik uchun statistik alomatning qiymatdorlik darajasini $\alpha = 0,05$ deb olsak, u holda $r=1-\alpha=0,95$ ga hamda erkinlik darajasi $k=86$ ga teng. Styudent funksiyasi taqsimot jadvalidan ikki tomonlama mezonning kritik nuqtasi:

$$t_{\frac{1-(1-p)}{2}}(k) = t_{0,95}(86) = 1,84$$

Bundan ko‘rinib turibdiki, statistikaning tanlanma qiymati kritik nuqtadan katta ekan:

$$T_{x,y} = 3,75 > 1,84$$

Endi tajriba guruhidagi va tajribadan oldingi ta’lim uslubi xilma-xil bo‘lgan ya’ni farazimizga zid bo‘lgan holni ko‘ramiz.

$$K_0: F_x = F_u$$

Bunda ikkita bosh to‘plam taqsimotini taqsimlash bir-biriga to‘g‘ri keladi.

Berilgan α qiymatdorlik darajasida N_1 : - bosh to‘plam normal taqsimlangan degan gipotezani tekshirish uchun avval nazariy chastotalarni keyin esa Pirsonning muvofiqlik kriteriyasi - Xi-kvadrat bo‘yicha tizimlar asosida quyidagi formula bo‘yicha hisoblaymiz:

$$X_{n,m}^2 = \frac{1}{n \cdot m} \sum_{i=1}^3 \frac{(nm_i - mn_i)^2}{m_i + n_i} = \sum_{i=1}^3 \frac{(m_i - n_i)^2}{m_i + n_i}.$$

Formula asosida $X_{n,m}^2$:

$$X_{n,m}^2 = \frac{(14-10)^2}{14+10} + \frac{(38-14)^2}{38+14} + \frac{(32-10)^2}{10+32} = 22,66 \quad \text{ga teng.}$$

Ushbu mezon bo‘yicha ozodlik darajalari $v = 3 - 1 = 2$ ga teng, Xi-kvadrat taqsimotining jadvali bo‘yicha kritik nuqtani topamiz. $r = 0,95$ uchun ishonchlik ehtimoli

$$t_{0,95}(V) = t_{0,95}(2) = 6 \quad \text{ga teng.}$$

Bir tomonlama kriteriy nolinni gipotezani ikki tomonlama kriteriyga qaraganda “qat’iyat bilan” rad etgani uchun o‘ng tomonlama kritik soha quramiz. O‘ng tomonlama kritik soha quyidagiga teng.

$$X_{n,m}^2 = 22,66 > 6 = t_{0,95} \quad (3)$$

Bundan Xi-kvadrat taqsimot kritik nuqtadan katta bo‘lgani uchun nolinni gipoteza rad etildi.

Endi baholashning samaradorlik ko‘rsatkichini aniqlash uchun ishonchli intervalni topamiz:

$$\Delta_x = t_\gamma \cdot \frac{S_x}{\sqrt{n}} = 1,84 \cdot \frac{0,61}{\sqrt{62}} \approx 0,14$$

ga teng, nazorat guruhidagi esa:

$$\Delta_y = t_\gamma \cdot \frac{S_y}{\sqrt{n}} = 1,84 \cdot \frac{0,59}{\sqrt{56}} \approx 0,14$$

ga teng.

Topilgan natijalardan tajriba guruhi uchun ishonchli intervalni topsak:

$$\bar{X} - t_{kp} \cdot \frac{S_x}{\sqrt{n}} \leq a_x \leq \bar{X} + t_{kp} \cdot \frac{S_x}{\sqrt{n}}$$

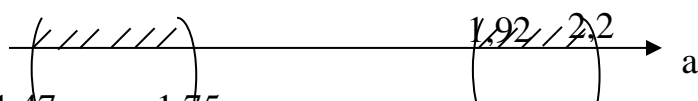
$$2,06 - 0,14 \leq a_x \leq 2,06 + 0,14 \quad 1,92 \leq a_x \leq 2,2$$

nazorat guruhi uchun ishonchli interval:

$$\bar{Y} - t_{kp} \cdot \frac{S_y}{\sqrt{n}} \leq a_y \leq \bar{Y} + t_{kp} \cdot \frac{S_y}{\sqrt{n}}$$

$$1,61 - 0,14 \leq a_y \leq 1,61 + 0,14 \quad 1,47 \leq a_y \leq 1,75$$

Buni geometrik tasvirlasak:



Bundan $\bar{x} = 0,05$ qiymatdorlik darajasi bilan aytish mumkinki, tajriba guruhidagi o'rtacha baho nazorat guruhidagi o'rtacha bahodan yuqori va oraliq intervallari ustma-ust tushmayapti. Demak, matematik-statistik tahlilga asosan, yaxshi natijaga erishilgani ma'lum bo'ldi.

Yuqoridagi natijalarga asoslanib tajriba-sinov ishlarining sifat ko'rsatkichlarini hisoblaymiz.

Bizga ma'lum $\bar{X} = 2,06$; $\bar{Y} = 1,61$ $\Delta_x = 0,14$; $\Delta_y = 0,14$ ga teng.

Bundan sifat ko'rsatkichlari:

$$K_{yco} = \frac{(\bar{X} - \Delta_x)}{(\bar{Y} + \Delta_y)} = \frac{2,06 - 0,14}{1,61 + 0,14} = \frac{1,92}{1,75} = 1,12 > 1;$$

$$K_{o\ddot{o}\ddot{o}} = (\bar{X} - \Delta_x) - (\bar{Y} - \Delta_y) = (2,06 - 0,14) - (1,61 - 0,14) = 1,92 - 1,47 = 0,47 > 0;$$

olingan natijalardan o'qitish samaradorligini baholash mezoni birdan kattaligi va bilish darajasini baholash mezoni noldan kattaligini ko'rish mumkin. Bundan ma'lumki, tajriba guruhidagi o'zlashtirish nazorat guruhidagi o'zlashtirishdan yuqori ekan. Demak, bosh o'rtacha qiymatlar tengligi haqidagi N_0 nolinch gipoteza rad etiladi. Buni 95 % ishonchlilik bilan aytish mumkinki, tajriba-sinov guruhlaridagi o'rtacha o'zlashtirish ko'rsatkichlari har doim nazorat guruhlaridagi o'rtacha o'zlashtirish ko'rsatkichlaridan yuqori bo'ladi. Bundan joriy qilingan ta'lim texnologiyasi samarador ekani haqidagi xulosa kelib chiqadi.

XULOSA

1. Til etiketi yoki nutqiy etiket salomlashish jarayonida, ruxsat so'ralganda, biron narsa so'rash maqsadida, biror kishiga murojaat qilganda to'g'ri intonatsiyadan foydalangan holda xushmuomalalik bilan ishlatiladigan iboralar va so'zlardir. Muloqot jarayonida ishlatadigan har bir so'z yoki ibora millat madaniyatini ko'rsatib turadigan oyna hisoblanadi. Shunday ekan, nutqiy etiket bu jamiyatning, qolaversa millatning bir bo'lagi hisoblanadi

2. Etiket keng qamrovli tushuncha bo'lib, u, ma'lum ma'noda, umumbashariy miqyosda qabul qilingan muomala qonun-qoidalarini o'z ichiga oladi. Namunaviy

nutqning asosiy talablaridan yana biri aytilmoqchi bo'lgan muddaoning tinglovchiga to'g'ri va aniq borib yetishi, ma'lum ta'sir o'tkazishi nazarda tutiladi hamda bu masalalarning amalga oshirilishida nutq oldiga ayrim talablar qo'yiladi, bu esa kommunikativ aspekt muammolaridan hisoblanadi.

3. Murojaat birliklari nutqiy etiketning, nutq jarayonining ajralmas va hal qiluvchi bir qismi bo'lib, u tinglovchining e'tiborini tortibgina qolmay, uni baholash-xarakterlash, ya'ni so'zlovchining shaxsiy munosabatini ham ifodalash xususiyatiga ega bo'lib, Ular o'zida o'zbek xalqining qadriyatlari, urf-odatlari, milliy o'zligi, shuningdek, o'zbek nutq madaniyatining nozik jihatlarini ko'rsatib beruvchi nutq birliklaridir.

4. Etiket belgilari quyidagi mavzuviy guruhlariga ajratiladi: salomlashish, murojaat, tanishish, iltimos, taklif, nasihat, minnatdorchilik, uzr so'rash, tilak bildirish, tabriklash, olqishlash, iltifot, ko'ngil so'rash, hamdardlik, xayrlashish va boshqalar.

5. Har qanday tildagi nutq odobi milliy xususiyatga ega. Aksariyat bayram tabriklarida lisoniy did, xalqning milliy axloqiy udumlari, mentaliteti, estetik tajribasi namoyon bo'lganini ko'rish mumkin. Murojaat va tabriklar lisoniy xususiyatlarining kulturologik aspektida o'rganilishi yuqori nutq madaniyatiga erishi uchun ham muhimdir.

Tadqiqot natijalari asosida quyidagi **tavsiyalar** ishlab chiqildi:

1. Ona tili darslarida talabalarning nutqiy etiket me'yorlarini shakllantirish hamda etiket konseptining o'zbek muloqot madaniyati tarixida tutgan o'rnini yoritish va nutqiy etiket ifodalovchi birliklarni semantik jihatdan tasnif qilish talabalarga axloqiy munosabatlarni shakllantirish va muloqot madaniyatini oshirish imkonini yaratadi.

2. Nutqiy etiketlar o'quv lug'atida izoh va illyustratsiyaga qo'yiladigan talablarni aniqlash orqali nutqiy etiket ifodalovchi vositalarning leksikografik talqini muammolarini yoritish asosida takomillashtirilganiga doir xulosalar talabalarni nutqiy etiket me'yorlarini shakllantirish ko'nikmasini takomillashtirilgan va ularning kasbiy faoliyati davomida uchraydigan muammolarni hal qilish imkoniyatlari kengaytirilgan va nazariy olingan bilimlarni amaliyotga qo'llash imkoniyatini beradi;

3. Ona tili darslarida nutqiy etiket me'yorlarini shakllantirish metodikasini takomillashtirishga oid takliflaridan ona tili va ona tili o'qitish metodikasi fanlarini fan dasturlari va sillobuslarini ishlab chiqishda foydalanilgan talabalarning etiket me'yorlarini shakllantirish va rivojlantirishdagi kamchiliklarni sezilarli darajada bartaraf etish orqali pedagogik samaradorlikni oshish mumkin.

4. Ona tili darslarida nutqiy etiketlar o'quv lug'ati korpusi va uning turlari aloqadorligini aniqlashda nutqiy etiketlar lug'ati uchun so'zlikni tanlash mezonlarini aniqlash orqali takomillashtirilganiga doir talabalarning kasbiy va hayotiy faoliyati davomida so'zlikni tanlash mezonlari ko'nikmasi shakllantirilgan va bu orqali turli xil jarayonlarda axloqiy munosabatlarni shakllantirish hamda muloqot madaniyatiga o'rgatishning muhim muammolarni hal etish imkonini beradi.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ PhD.03/2025.27.12.04 Ped.11.04
ПО ПРИСУЖДЕНИЮ УЧЁНЫХ СТЕПЕНЕЙ
ПРИ КАРШИНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

КАРШИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ЭРГАШЕВА ГУЛНОЗ ХАЙДАРОВНА
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕТОДИКИ ФОРМИРОВАНИЯ НОРМ
РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА НА УРОКАХ РОДНОГО ЯЗЫКА**

13.00.02 -Теория и методика обучения и воспитания (Узбекский язык)

**АВТОРЕФЕРАТ
диссертации доктора философии (PhD) по ПЕДАГОГИЧЕСКИМ НАУКАМ**

Тема диссертации доктора философии (PhD) по педагогическим наукам зарегистрирована в Высшей аттестационной комиссии при Министерстве высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан за номером B2025.3.PhD/Ped11058.

Диссертация выполнена в Каршинском государственном университете.

Автореферат диссертации на трёх языках (узбекский, русский, английский (резюме)) размещен на веб-странице Научного совета (www.qarshidu.uz) и на Информационно-образовательном портале «ZiyoNet» (www.ziyo.net).

Научный руководитель:

Косимова Гавхар Исломовна

доктор философии (PhD) по педагогическим наукам, доцент

Официальные оппоненты:

Орипова Нодима Халиловна

доктор педагогических наук (DSc), профессор

Хамраев Алижон Рузикулович

доктор педагогических наук (DSc), профессор

Ведущая организация:

Шахрисабзский государственный педагогический институт

Защита диссертации состоится «_____» _____ 2026 года в _____ часов на заседании Научного совета PhD.03/2025.27.12.Ped.11.04 по присуждению учёных степеней при Каршинском государственном университете (Адрес: 180119, г. Карши, ул. Кучабог, 17. Tel.: (99875) 221-21-04; faks: (99875) 220-02-10; e-mail: kasu_info@edu.uz) Каршинский государственный университет, факультет иностранных языков, 310-аудитория.

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Каршинского государственного университета (зарегистрирована за № _____). (Адрес: 180119, г. Карши, ул. Кучабог, 17. Тел: (99875) 221-21-04).

Автореферат диссертации разослан «_____» _____ 2026 года (протокол реестра №__ от «_____» _____ 2026 года.)

Р.Д.Шодиев

Председатель Научного совета по присуждению ученых степеней, д.п.н., профессор

И.Б.Камолов

Ученый секретарь Научного совета по присуждению ученых степеней, д.п.н. (DSc), профессор

Ш.У.Нуруллаева

Председатель Научного семинара при Научном совете по присуждению ученых степеней, д.п.н. (DSc) профессор

ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD))

Актуальность и востребованность темы диссертации. В мировой лингвистике большое внимание уделяется таким проблемам, как речевое общение, социальная значимость речи, ее функции, речевой этикет, ее место в речевом общении. В частности, в программе ЮНЕСКО «Значение языков: глобальные рекомендации по многоязычному образованию» подчеркивается актуальность речевого общения и социальной значимости речи, а также открываются широкие возможности для исследований в этой области. В связи с растущим интересом лингвистов к проблемам межличностного вербального общения и взаимодействия людей друг с другом, изучение словарей, направленных на развитие речевой компетентности, в зеркале современных лингвистических парадигм показало необходимость их совершенствования исходя из инновационных лексикографических традиций антропоцентрической лексикографии и требований современного обучающегося.

Широкомасштабные реформы, проводимые в новом периоде развития нашей страны по повышению престижа узбекского языка как государственного, открыли широкий путь для практических исследований, служащих развитию навыков эффективного использования богатых возможностей родного языка. В частности, в направлении «Дальнейшее совершенствование системы преподавания государственного языка в образовательных организациях, повышение его авторитета как языка науки, сохранение чистоты государственного языка, его обогащение и повышение культуры речи населения» перед узбекским прикладным языкознанием была поставлена задача создания важного социального заказа - современных учебных словарей нового поколения. В этом смысле существует необходимость дальнейшего углубления научных исследований по освещению критериев передачи единиц речевого этикета в учебных словарях.

Актуальность темы исследования определяется тем, что она посвящена изучению средств выражения речевого этикета в узбекском языке - аффиксов, лексических единиц, устойчивых сочетаний в зеркале современных парадигм языкознания и определению лингвистических, педагогических и психологических критериев составления учебного толкового словаря речевых этикетов, являющихся необходимыми средствами формирования культуры общения, формированию словаря для учебного толкового словаря этикетов и лексикографической интерпретации.

Закон Республики Узбекистан от 23 сентября 2020 года No ЗРУ-637 «Об образовании», Данное диссертационное исследование в определенной степени служит выполнению задач, предусмотренных в Указе Президента Республики Узбекистан от 20 октября 2022 года No УП-6084 «О мерах по дальнейшему развитию узбекского языка и совершенствованию языковой политики в стране», Указе Президента Республики Узбекистан от 28 января 2022 года No УП-80 «О Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022-2026 годы», Указе Президента Республики Узбекистан от 28 апреля 2025 года No УП-73 «О мерах по дальнейшему совершенствованию системы подготовки педагогических кадров», Указе Президента Республики Узбекистан от 8 октября

2019 года No УП-5847 «Об утверждении Концепции развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года», Указом Президента Республики Узбекистан No УП-6097 «Об утверждении Концепции развития науки до 2030 года» и другими нормативно-правовыми документами, касающимися деятельности в определенной степени служит данное диссертационное исследование.

Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики. Данное исследование выполнено в соответствии с приоритетным направлением развития науки и технологий республики I. «Формирование системы инновационных идей и пути их реализации в социальном, правовом, экономическом, культурном, духовно-просветительском развитии информационного общества и демократического государства».

Степень изученности проблемы.

В узбекском языкознании социальная сущность этикета в связи с диалогической речью рассматривается в труде Х. Дониёрова и Б. Юлдашева «Литературный язык и художественный стиль», а в научных исследованиях С. Муминова, Х. Турдиевой, Ш. Искандаровой форма обращения анализируется по этикету общения и устойчивым речевым привычкам. В кандидатской диссертации Х.Ходжиевой на тему «Поле уважения в узбекском языке и его языково-речевые особенности» средства поля уважения проанализированы структурно и семантико-функционально, а в исследовании С.Муминова «Социально-лингвистические особенности узбекского коммуникативного поведения» рассмотрены теоретические вопросы проблемы коммуникативного поведения, психолингвистические аспекты, региональные и гендерные особенности. Однако в ходе нашего исследования мы не встретили научно-исследовательских работ по методике формирования норм речевого этикета студентов на уроках родного языка.

В странах СНГ вопрос речевого этикета рассматривался в научно-исследовательских работах таких ученых, как Т.В. Ларина, Ю.А. Романова, Ю.А. Руднева, Р. Ратмайр, Н. Формановская. В частности, работы И.А. Романовой и Т.В. Лариной привлекли наше внимание относительной совершенностью. И.А.Романова в своем научном словаре (Культура речевого общения: этика, прагматика, психология) утверждает, что «речевой этикет выражается в речевой вежливости в рамках установленных в определенной культуре формул и правил общения». В научной работе Т.В. Лариной «Категория вежливости и стиль общения: сопоставительное исследование английских и русских

В зарубежных странах «Речевой этикет», то есть «Политенесс», как научный термин, начал применяться в западной лингвистике и сформировался как отдельная область. Исследования в этой области проводили Л.Робин, Г.Лич, П.Браун, Б.Фрейзер, С.Левинсон, А.Д.Андерсон, С.Иде, Б.Хилл, Ю.Мацумото, А.Вьербика и другие. В частности, британский лингвист Г.Лич изучил речевой этикет на основе 6 принципов, основанных на английской культуре.

Связь диссертационного исследования с планами научно-исследовательских работ высшего образовательного учреждения, где выполнена диссертация. Диссертационное исследование выполнено в рамках прикладного проекта АМ-ФЗ-201908172 «Создание образовательного корпуса узбекского языка», выполненного в 2020-2023 годах на основе научно-исследовательских планов Ташкентского государственного университета узбекского языка и литературы.

Цель исследования. Совершенствование методики формирования норм речевого этикета на уроках родного языка.

Задачи исследования:

определение принципов составления учебного толкового словаря речевых этикетов, являющегося одним из важных средств формирования речевых этикетных отношений и обучения студентов культуре общения;

освещение концепта этикета у студентов и его места в истории узбекской культуры общения, совершенствование состава средств речевого этикета на основе семантической классификации речевых единиц;

совершенствование методики формирования норм речевого этикета на уроках родного языка;

развитие речевого этикета у студентов путем определения требований, предъявляемых в учебном словаре речевого этикета, и устранения проблем в интерпретации речевого этикета.

Объектом исследования является процесс совершенствования методики формирования норм речевого этикета студентов на уроках родного языка.

Предмет исследования содержание, форма, метод, средства совершенствования методики формирования норм речевого этикета на уроках родного языка.

Методы исследования. На основе совершенствования методики формирования норм речевого этикета студентов на уроках родного языка использованы методы наблюдения, классификации, сравнения, дискурсивного, дистрибутивного, компонентного анализа, функционально-семантического, контекстуально-функционального анализа, беседы со студентами; опроса студентов и преподавателей, проведения экспериментальной работы по проведенному педагогическому исследованию и оценки их эффективности методами математической статистики.

Научная новизна исследования состоит в следующем:

речевые этикеты, являющиеся одним из важных средств формирования речевых отношений студентов и обучения культуре общения, определены посредством лингводидактических принципов составления учебного толкового словаря.

усовершенствован структурно-грамматический состав средств речевого этикета на основе семантической классификации единиц, выражающих речевой этикет, освещения концепта этикета на уроках родного языка и его места в истории узбекской культуры общения;

усовершенствована методика формирования норм речевого этикета на уроках родного языка путем развития компонентов корпуса учебного словаря речевых этикетов и критериев выбора словаря;

формирование норм речевого этикета у студентов развивалось на основе устранения проблем лексикографической интерпретации средств, выражающих речевой этикет, путем определения требований к пояснениям и иллюстрациям в учебном словаре речевого этикета.

Практические результаты исследования состоят в следующем:

разработана модель совершенствования методики формирования норм речевого этикета на уроках родного языка;

издан и внедрен в практику учебник «Образовательные технологии» для направлений образования бакалавриата;

разработаны предложения и рекомендации по совершенствованию методики формирования норм речевого этикета на уроках родного языка.

издано методическое пособие по формированию и совершенствованию норм речевого этикета на уроках родного языка.

Достоверность результатов исследования достоверность результатов исследования обосновывается внедрением в практику и использованием статей, опубликованных в республиканских и зарубежных научных журналах, рекомендованных ВАК, материалов отечественных и международных научных конференций, научно-методических предложений, использованием опубликованных статей и изданных учебников в преподавании по направлениям образования бакалавриата, получением из официальных источников теоретических сведений о совершенствовании методики формирования норм речевого этикета на уроках родного языка студентов, использованных в исследовании, анализом приведенных анализов экспериментальной работы по математико-статистическому методу, подтверждением уполномоченными организациями информации о внедрении в практику предложений, рекомендаций и выводов.

Научная и практическая значимость результатов исследования. Научная значимость результатов исследования заключается в том, что усовершенствована методика формирования норм речевого этикета на уроках родного языка студентов, использована при выполнении проектов научно-исследовательских планов, показаны методические пути применения теоретических знаний, полученных посредством методики формирования норм речевого этикета на уроках родного языка, а также разработаны предложения и рекомендации по ориентации обучения родному языку на рабочий процесс и практику.

Внедрение результатов исследования. На основе предложений по теме совершенствования методики формирования норм речевого этикета на уроках родного языка (на примере предмета Родной язык):

выводы по формированию норм речевого этикета студентов на уроках родного языка и его развитию путем выявления структурно-грамматического состава средств, выражающих речевой этикет, на основе освещения места концепта этикета в истории узбекской культуры общения и семантической

классификации единиц, выражающих речевой этикет, были использованы при выполнении практического проекта No AM-FZ-201908172 на тему «Создание образовательного корпуса узбекского языка», выполненного в 2020-2023 годах на основе научно-исследовательских планов Ташкентского государственного университета узбекского языка и литературы (справка ректора Ташкентского государственного университета узбекского языка и литературы No 04/1-5588 от 21 ноября 2025 года). В результате это позволило студентам сформировать нравственные отношения и повысить культуру общения;

выводы об усовершенствовании речевых этикетов на основе освещения проблем лексикографической интерпретации средств, выражающих речевой этикет, путем определения требований к пояснениям и иллюстрациям в учебном словаре, включены в содержание учебника «Образовательные технологии», а научно-теоретические и научно-методические рекомендации использованы в учебном процессе направлений образования бакалавриата (утверждено приказом Министерства высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан от 22 декабря 2023 года No 537, номер свидетельства No 537213). В результате усовершенствованы навыки формирования норм речевого этикета у студентов, расширены возможности решения проблем, возникающих в ходе их профессиональной деятельности, и предоставлена возможность применения теоретически полученных знаний на практике;

предложения по совершенствованию методики формирования норм речевого этикета на уроках родного языка были использованы при разработке предметных программ и syllabusов по предметам «Родной язык» и «Методика преподавания родного языка» (справка Исследовательского центра развития высшего образования Министерства высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан от 5 декабря 2025 года No 02/-01-558). В результате достигнуто повышение педагогической эффективности за счет значительного устранения недостатков в формировании и развитии норм этикета у студентов;

предложения по совершенствованию речевых этикетов на уроках родного языка путем определения критериев выбора словаря для словаря речевых этикетов при определении взаимосвязи корпуса учебного словаря и его видов были включены в содержание учебника «Образовательные технологии», а также предложения по внедрению образовательных технологий в учебный процесс на уроках родного языка были использованы (справка No 02/-01-558 Центра исследований развития высшего образования Министерства высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан от 5 декабря 2025 года). В результате в процессе профессиональной и жизненной деятельности студентов сформированы навыки критериев выбора словаря, что позволило решить важные задачи формирования нравственных отношений в различных процессах и обучения культуре общения.

Апробация результатов исследования. Результаты исследования обсуждались на 6 международных и 5 республиканских научно-практических конференциях.

Публикация результатов исследования. По теме диссертации опубликовано всего 18 научно-методических работ, из них 9 статей в научных

изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Республики Узбекистан для публикации основных научных результатов докторских диссертаций, в том числе 4 в зарубежных журналах и 5 в республиканских журналах.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложений. Объем диссертации составляет 136 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении диссертации обоснованы актуальность и востребованность проведенного исследования, охарактеризованы цель, задачи, объект и предмет исследования, соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики, изложены научная новизна и практические результаты исследования, раскрыты научная и практическая значимость полученных результатов, приведены сведения о внедрении в практику результатов исследования, опубликованных научных работах по теме и структуре диссертации.

В первой главе исследования, озаглавленной «Речевой этикет и теоретические основы его формирования», теоретически освещен анализ научно-теоретических исследований отечественных и зарубежных ученых о речевом этикете как факторе формирования культурного общения и коммуникативной компетентности.

«Речевой этикет», то есть «Политенесс», как научный термин, начал использоваться в западной лингвистике с 1960-х годов и сформировался как отдельная область. Первые исследования в этой области принадлежат Робину Лакоффу из Калифорнии, американцу П.Брауну и британцам С.Левинсону и Г.Личу. Однако в качестве термина Ирвинг Гоффман (1967) впервые ввел в науку такие термины, как «face» (face) - удаление лица, «сохранение лица» и «состояние стыдливого/смущенного лица».

В науке существует термин «прагматическое мастерство» (Pragmatic competence), который включает в себя принципы речевого этикета, выдвинутые английским лингвистом Р. Лакоффом, проводившим исследования в области когнитивной лингвистики. Единицы обращения являются неотъемлемой и решающей частью речевого этикета, речевого процесса, они не только привлекают внимание слушателя, но и имеют свойство оценивать и характеризовать его, то есть выражать личное отношение говорящего. Они представляют собой ценности, обычаи, национальное самосознание узбекского народа, а также тонкие стороны узбекской культуры речи.

В западной лингвистике подробно изучены теории первых исследователей этой темы - Лакоффа из Калифорнии, американца Брауна и британца Левинсона, а также британца Лича, а также рассмотрено отношение к ним исследователей последующего поколения. Обоснована актуальность вопросов речевого этикета в мировом масштабе, практическая эффективность результатов исследования.

В западной лингвистике были проанализированы научные источники Америки, Европы и России. Согласно заключению, в западной культуре (таких странах, как США, Италия, Испания, Франция) преобладают принципы

негативного речевого этикета и прямого выражения мысли без прикрас, в России использование единиц неискреннего речевого этикета противоречит правилам речевого этикета и выражает позитивное уважение (face), а в Британии преобладают принципы оттачивания речи, невыражения мысли четко (абстрактность), не давления, выражение негативного уважения (face) в значительной степени.

И.Гоффман включает в правила речевого этикета следующее:

- правильное использование слов и выражений обращения;
- обращение с людьми в зависимости от их положения в обществе и степени близости;
- правильное и уместное использование официальной или неформальной речи;
- правильное понимание языковых традиций, связанных с конкретными ситуациями (принятие или отказ от предложения, начало и окончание беседы и т.д.).

Р.Лакофф (1973), один из теоретиков речевого этикета, определяет речевой этикет как «форму хорошего поведения, развитую в обществе» и считает его «темой, которую необходимо изучать с целью уменьшения конфликтов во взаимном общении людей». В своей работе «What you can do with words: politeness, pragmatics and performatives» (Чему способно слово: речевой этикет, прагматика и ее исполнители) он предлагает три принципа речевого этикета. Эти принципы следующие:

- не оказывайте давления и соблюдайте дистанцию;
- предоставьте собеседнику возможность выбора и проявите уважение;
- обеспечить, чтобы ваши слушатели чувствовали себя непринужденно, и создать дружелюбную атмосферу.

Принципы речевого этикета Лакоффа в науке называются «Прагматическая компетентность», в которой важно вступать в беседу, учитывая следующее: с кем мы говорим (тенор/персонаж); о чем мы говорим (тема, область), как мы говорим (стиль). Некоторые принципы, выдвинутые Лакоффом, имеют универсальный характер и важны не только для Запада, европейского общества, но и для восточных людей. В частности, принцип «обеспечьте, чтобы ваши слушатели чувствовали себя свободно и подарите дружелюбное настроение» также характерен для речевого этикета иранцев и узбеков. Продолжая мысль ученого, можно сказать, что этот принцип соблюдается в упомянутых нациях не только в дружеских или неофициальных отношениях, но и в официальных отношениях. В некоторых других культурах, например, для корейской или японской, применим принцип Лакоффа «Не дави и держи дистанцию».

Одним словом, три принципа Лакоффа проявляются в разной степени в речевом этикете разных народов.

Х.Турдиева выделяет несколько видов этикета:

1. Этикет полировки: «У англичан нет души, вместо нее есть понятие «смягчать, полировать». Хотя культура общения немного изменилась за последние 50 лет, британцы по-прежнему придерживаются «метода смягчения».

У англичан даже при возникновении каких-либо трагических, катастрофических ситуаций наблюдается чрезвычайная сдержанность. Например, даже когда наступает ураган, считающийся стихийным бедствием, и дома, здания и деревья получают серьезный ущерб или повреждение, они объясняют это словами «a bit blowy» – «поднимался легкий ветер». При общении с англичанами требуется быть очень внимательным. Если выразить нашу мысль словами Джорджа Майкса, англичанин говорит: «Сегодня немного дождливо, я приду к вам чуть позже», то на самом деле это означает: «Идет ужасный штормовой ливень, я сегодня не собираюсь никуда выходить из дома, я могу выйти, когда мой дом загорится». Фраза «Your english is somewhat unorthodox» («Ваш английский немного неортодоксален») на самом деле означает «Ваш уровень английского языка ничего не стоит».

2. Этикет невинности: Суть этого этикета можно объяснить следующей жизненной ситуацией: Когда наступают на чью-то ногу и просят прощения, «No harm done!» (Ничего страшного), «I am sure it's my fault» (Конечно, это моя вина). Истинный коннотативный смысл этого церемонного ответа таков: «Это ваша вина, мы оба это знаем».

3. Этикет неприкосновенности: Этот этикет является очень популярным явлением, широко используемым англичанами. В основе этого лежит понятие «Minding one's own business» - «Не вмешиваться в жизнь/выбор друг друга». На наш взгляд, невмешательство в чужую личную жизнь является аспектом, характерным для большинства европейцев, в то время как у узбекского народа, наоборот, силен принцип не быть равнодушным к чужой жизни, не допускать безразличия, напротив, поддерживать соседей и соседей в хорошие и плохие дни.

4. Этикет скрытия внутренних эмоций. Коренные британцы никогда не раскрывают своих истинных чувств. Например, на вопрос «Как идут дела?» отвечают «I'm in a bit of a pickle» - «Ситуация немного серьезная». На самом деле понимается, что ситуация крайне сложная и серьезная. В большинстве случаев наблюдается, что люди идут в храмы, такие как церкви, и рассказывают монахам о своем истинном состоянии. А у узбекского и иранского народов ответ на этот вопрос дается исходя из степени близости слушателя и говорящего.

5. Этикет неискреннего (непреднамеренного) гостеприимства. Традиция гостеприимства имеет свою специфику в культуре итальянцев, испанцев, американцев и некоторых других народов, которая в корне отличается от культуры узбекских и восточных народов. В частности, предложение «You must come for dinner» - «Вы должны прийти на ужин» у этих народов считается правильным предложением. В Британии такое предложение делается просто из вежливости.

Следовательно, средства выражения этикета семантически классифицируются следующим образом:

1. Речевые этикеты, связанные с вступлением в общение - приветствие, приветствие, обращение, знакомство и др.

2. Речевые этикеты, связанные с укреплением отношений - просьба, предложение, наставление и другие.

3. Речевой этикет, связанный с скромностью - благодарность, извинения.

4. Речевой этикет, связанный с выражением пожелания - поздравление, приветствие.

5. Речевой этикет, связанный с комплиментами - комплимент, приветствие, выражение сочувствия

6. Речевые этикетки, связанные с прощанием - до свидания, до свидания и так далее.

Материал корпуса словаря речевых этикетов состоит не из отдельного словаря, а из самостоятельных парадигм, основанных на взаимных внутренних отношениях. Выбор слова для словаря, во-первых, удовлетворяет требованиям к объему, хронологическим границам и источникам, а во-вторых, требует строгого определения границ лексико-семантических и стилистических особенностей единиц речевого этикета в составе ряда, а также формально-грамматических форм. С этой точки зрения выбор слова для словаря речевых этикетов требует учета следующих трех факторов:

определение единиц, соответствующих цели словаря;

формирование словарного запаса;

выбор лексической или фразеологической единицы, которая может быть включена в словарь.'

Учебники образовательного этапа, к которому относится обучающийся, в частности, учебники по родному языку, литературе, истории, этикету, развитию речи, а также слова и выражения, выражающие этикет, используемые в произведениях писателей и поэтов, чье творчество изучается, рекомендованные для дополнительного чтения, являются одними из первых, которые входят в состав словаря. Однако при формировании словарного запаса нельзя ограничиваться только учебником. Точнее, здесь речь идет не только о выборе одной лексемы, но и об определении членов парадигмы, состоящей из единиц, синонимичных ей. Самая большая проблема, связанная с этим процессом, заключается в сортировке слов, занимающих строгое место в составе ряда.

Известно, что существует несколько способов образования речевых этикетов в языке. В частности, внутренние возможности - переход диалектизм в литературный язык, повторное использование устаревших слов, образование новых слов, развитие значений слов (переносные значения);

На основе внешних возможностей - усвоения слов, единицы речевого этикета продолжают обогащаться. Если в академических словарях речь идет обо всех единицах этикета, появившихся на этих основаниях, это свидетельствует о совершенстве словаря, то в учебных словарях ценность словаря определяется тем, что из них выбрано самое необходимое и нужное. В словаре из устаревших слов, диалектизм, заимствований, грамматических форм следует отбирать только те, которые соответствуют цели.

Вторая глава диссертации, озаглавленная **«Совершенствование методики формирования норм речевого этикета у студентов»** посвящена совершенствованию методики формирования норм речевого этикета студентов на уроках родного языка и разработана модель совершенствования методики формирования норм речевого этикета студентов, содержание которой изложено в следующем виде.

Иногда этикетные единицы, используемые в тексте исторического произведения, данного в школьных учебниках или рекомендованного для самостоятельного чтения, могут не соответствовать возрасту пользователя или не быть характерны для активной речи. Поэтому при включении архаизмов и историзмов в словарь необходимо индивидуально подходить к каждому из них, учитывать значение каждого слова в свое время и в настоящее время, а также уделять внимание соответствию единицы, имеющей каждый синоним, возрасту студента, педагогической и психологической целесообразности. Эти слова сегодня стали историческими словами, и их целесообразно давать в академических словарях, больших словарях с целью показать исторические слои лексики языка. Возраст студента, требования к объему словаря не допускают включения в состав учебного синонимического словаря этикеток, имеющих какой-либо оттенок устарелости. В общем, устаревшая речевая этика даже в академических словарях.

Еще одна проблема выбора слов для учебного словаря этикеток связана с выбором заимствованных слов. Известно, что одним из наиболее продуктивных способов возникновения речевых этикетов является заимствование слов из внешнего источника. При включении в словарь, характеристике и интерпретации заимствованных слов необходимо также учитывать их семантическую структуру, круг значений, словообразование и особенности сочетания с другими словами.

В процессе разработки специальной методики производства на основе текста необходимо использовать различные методы, чтобы определить место исторических и архаичных слов, дидактическое значение отчета и сделать его понятным для студентов. Раскроем поэтапно предлагаемую нами основную методику, которая состоит из 6 этапов (рис.1):

- организационная часть;
- термины, содержащие этикетные слова;
- разница между архаичными и историческими словами;
- анализ темы и выделение ключевых слов;
- практический опыт и сравнительный анализ;
- результат.

Эту методику можно выразить в технологической карте следующим образом.

Заимствованные слова во многих случаях приводят к появлению синонимов существующих в языке речевых этикетов.

Модель совершенствования методики формирования норм речевого этикета на уроках родного языка состоит из 4-х компонентных блоков, которые состоят из следующих (рисунки 1):

Целевой блок - Совершенствование методики формирования норм речевого этикета на уроках родного языка;

Содержательный блок - Определение принципов составления учебного толкового словаря речевых этикетов, являющегося одним из важных средств формирования отношений речевого этикета и обучения студентов культуре общения;

таблица 1

Технологическая карта обучения архаичным или историческим словам.

Технологическая карта обучения архаичным или историческим словам		
1 этап	Организационная часть	Дать представление о теме и предоставить информацию о том, какую литературу следует использовать при изучении темы.
2 этап	Тексты с этикетными словами	Составление предложений с этикетными словами, а также подготовка текстов с этикетными словами и т.д.
3 этап	Различие между архаичными и историческими словами	Поиск современных синонимов исторических слов
4 этап	Анализ темы и выделение ключевых слов	Приведение сведений об использовании слов этикета в художественных текстах, их применении и использовании в исторических источниках.
5 этап	Практический опыт и сравнительный анализ	Умение студентов самостоятельно различать исторические и архаичные слова, а также знать их значения в современных словесных текстах и т. д.
6 этап	Результат	Оценивать их с помощью вопросов-ответов, различных вопросов анкет, текстовых задач и тестовых вопросов по теме.

Освещение концепта этикета у студентов и его места в истории узбекской культуры общения, совершенствование состава средств речевого этикета на основе семантической классификации речевых единиц;

Развитие норм речевого этикета у студентов путем определения требований, предъявляемых в учебном словаре речевого этикета, и устранения проблем в интерпретации речевого этикета.

Процессуальный блок включает в себя методы, средства и формы урока, формирующие у студентов нормы речевого этикета.

Преподаватель учит студента самостоятельно искать новые знания наряду с его активностью. Деятельность преподавателя уступает место активности студента, в этом процессе задача преподавателя заключается в создании условий для инициативы студента. Учитель отказывается от роли источника, носителя информации, дающего основные сведения всех новых знаний, и становится помощником, информационным посредником в учебном процессе.

Модель интерактивной формы обучения включает использование интерактивных методов обучения и интерактивных технологий.

Основные методологические принципы интерактивного обучения:

тщательный подбор терминологии, учебного, профессионального словаря, традиционных понятий на уроках;

всесторонний анализ конкретных практических примеров управленческой и профессиональной деятельности, в которых студенты выполняют различные ролевые функции;

визуальная поддержка непрерывного общения между всеми студентами;

на каждом уроке один из студентов берет инициативу в свои руки и направляет на обсуждение образовательной проблемы (помогает только хороший преподаватель);

активное использование технических средств обучения, в том числе таблиц, слайдов, фильмов, видеофильмов, видеоклипов, видеооборудования, средств иллюстрации учебного материала;

постоянная поддержка преподавателем активного взаимодействия внутри группы, устранение напряженности в отношениях между участниками, «острые» шаги и виды интерактивных методов обучения индивидуальных студентов;

1. Метод экспресс-дискуссий.

Экспресс-дискуссии по любому вопросу направлены на достижение понимания или наиболее эффективного взаимопонимания в процессе изучения изучаемой темы, а не просто понимания ее сути, на уровне ее применения на практике, а групповые обсуждения и вопросы и ответы помогают лучше понять изучаемый материал.

На первом этапе обсуждения любых экспресс-дискуссий студентам задаются конкретные вопросы и отводится определенное время, в течение которого студенты должны подготовить обоснованный и полный ответ. Учитель может установить следующие определенные правила для проведения группового обсуждения:

высказывается мнение по теме в определенном диапазоне для обсуждения и просит группы найти не менее 5 ошибок в этом мнении;

учитель вводит для себя алгоритм формирования общего мнения;

назначает руководителя группы в каждой группе для группового обсуждения и т.д.

На втором этапе группового обсуждения совместно с учителем принимается групповое решение.

Одним из видов группового обсуждения является дискуссионная беседа, проводимая с целью поделиться проблемой, показать проблему, познакомиться с опытом, достижениями.

2. Метод «круглого стола».

Круглый стол является одной из форм организации групповых вопросов и ответов, в которых участвуют 15-25 человек с обеих сторон; в ходе круглого стола все участники обмениваются мнениями. Основная цель данного метода заключается в свободном, неупорядоченном обсуждении вопросов (тем), предложенных для обсуждения процесса на основе равенства всех студентов друг с другом. В ходе круглого стола участники располагаются по кругу, процесс общения происходит в форме «глаз на глаз», что позволяет повысить активность, увеличить количество спикеров, активное участие каждого участника в дискуссии, поощряет средства невербального общения. Преподаватель также может разместиться в общем кругу как равноправный член группы, что создает официальную атмосферу для процесса.

3. Метод творческого задания.

Творческое задание - содержание любой интерактивной формы обучения выполнение творческого задания требует от студента повторения ранее полученной информации в форме, определенной преподавателем следующим образом:

- подбор примеров из практики и полученного опыта;
- подбор материала по конкретному вопросу (ситуации);
- участие в ролевой игре и т. д.

4. Публичная презентация проекта

Презентация является наиболее эффективным способом передачи важной информации как в беседе наедине, так и в публичном выступлении. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и визуально представить содержание читаемого материала, выделить и описать сообщение, содержащее учебную информацию, выделить его основные мысли. Использование интерактивных элементов является частью профессиональной деятельности учителя и позволяет повысить эффективность публичной речи.

Блок результатов направлен на оценку уровня сформированности норм речевого этикета у студентов и разделен на 3 уровня: высокий, средний и низкий.

На основе результатов исследования в качестве критериев оценки формирования норм речевого этикета студентов на уроках родного языка были определены следующие:

мотивационный - направленность норм речевого этикета студентов на методическую деятельность (мотивация);

креативность - владение навыком применения слов речевого этикета в жизни;

Коммуникативность - способность вступать в активное общение и приобретать инновационные навыки в профессиональной деятельности в результате формирования норм речевого этикета.

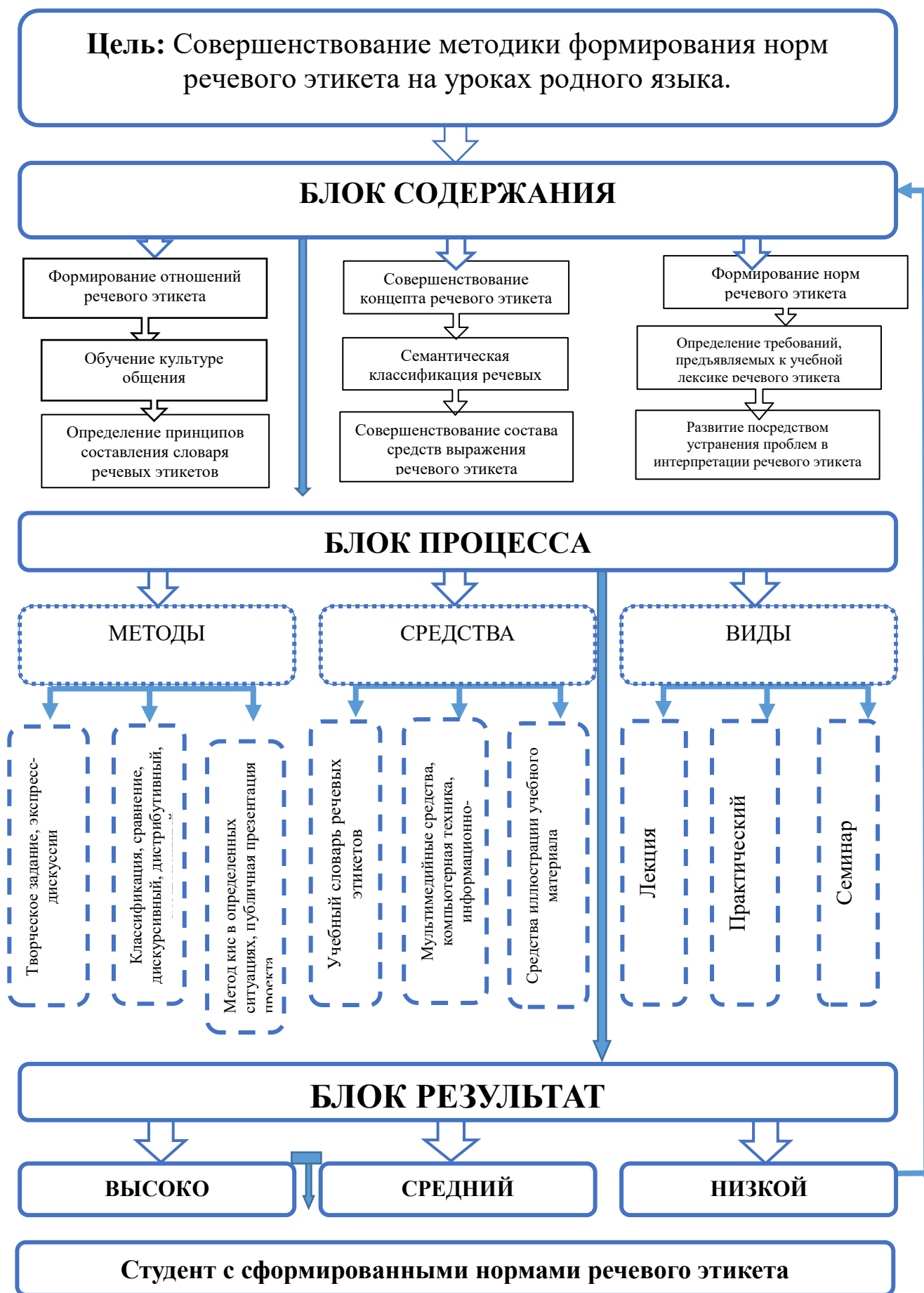


Рис 1. Модель совершенствования методики формирования норм речевого этикета на уроках родного языка.

Оценка методической подготовки студентов на основе формирования норм речевого этикета должна осуществляться на основе следующих уровней:

высокий уровень - способность определять приоритетные понятия для каждого урока в развитии методической подготовки к формированию норм этикета; использование системы сложных заданий для развития знаний и навыков; использование методов, активизирующих самостоятельную когнитивную активность; способность разрабатывать инновационные материалы с целью формирования основы ориентации на инновационную деятельность; проявляется в способности иметь индивидуальный самостоятельный план действий с целью развития профессиональной субъективности;

средний уровень - затрудняется в определении понятий при развитии методической подготовки к формированию норм этикета; использует систему заданий среднего уровня для развития знаний и навыков; может разрабатывать инновационные материалы с целью формирования основы ориентации на инновационную деятельность, но испытывает трудности в их использовании; проявляется в способности иметь индивидуальный самостоятельный план действий с целью развития профессиональной субъективности;

низкий уровень - отсутствие мотивации к методической деятельности в результате несформированности норм этикета у студентов, отсутствие проявления деловых способностей в повышении эффективности методической подготовки, отсутствие интереса к инновациям, неуверенность в себе в профессиональном развитии, допущение ошибок при решении профессиональных проблем, отсутствие самостоятельной активности.

При оценке студента с высокой и средней оценкой он воспринимается как студент с сформированными нормами речевого этикета, и наоборот, при оценке с низкой оценкой он переобучается по содержательному блоку модели.

В третьей главе диссертации, озаглавленной «Методика организации и проведения педагогических опытно-экспериментальных работ», приведены содержание педагогических опытно-экспериментальных работ и методика их проведения, результаты педагогических опытно-экспериментальных работ и их математико-статистический анализ.

Для определения уровня сформированности норм речевого этикета студентов в учебном процессе по предметам «Родной язык» и «Методика преподавания родного языка» были проведены экспериментальные испытания на 105 студентов в Каршинском государственном университете, 158 студентов в Бухарском государственном педагогическом институте и 185 студентов в Термезском государственном педагогическом институте. Результаты общепедагогических опытно-экспериментальных работ и их математико-статистический анализ представлены посредством следующих

Определив показатели успеваемости и количество учащихся в экспериментальной группе соответственно через X_i , и в контрольной группе через Y_j , m_i , мы получим следующие статистически сгруппированные вариационные ряды, а также высокий показатель обозначим 3 баллами (более

80%), средний показатель - 2 баллами (от 50% до 80%), а низкий показатель - 1 баллом (менее 50%).

Показатели усвоения в экспериментальной группе:

$$n = \sum_{i=1}^3 n_i = 294 \quad \begin{cases} X_i & 1 & 2 & 3 \\ n_i & 42 & 58 & 194 \end{cases}$$

Показатели усвоения в контрольной группе:

$$m = \sum_{i=1}^3 m_i = 154 \quad \begin{cases} Y_i & 1 & 2 & 3 \\ n_i & 25 & 65 & 64 \end{cases}$$

Диаграмма, соответствующая этим выборкам, выглядит следующим образом (рис. 3):

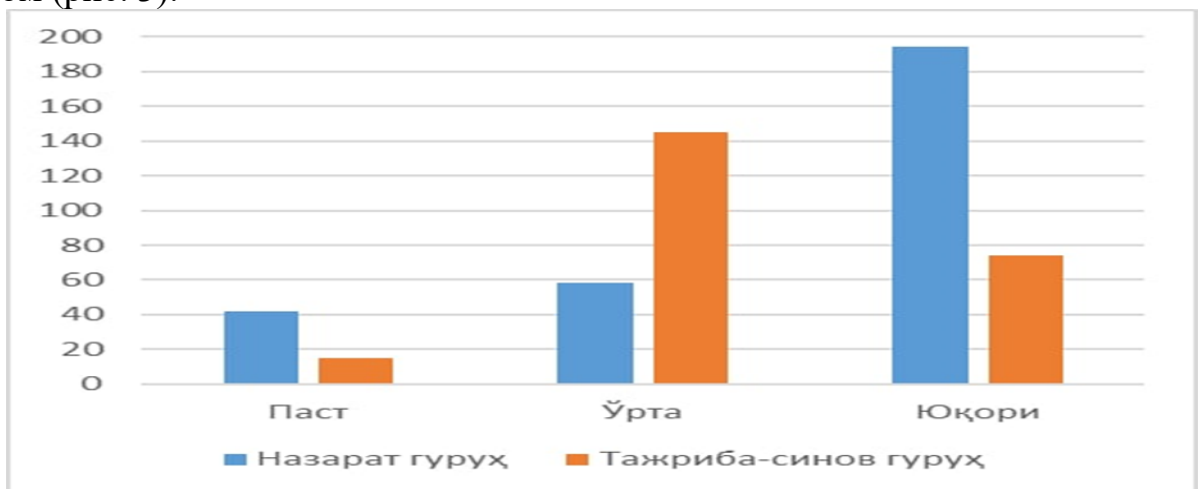


Рисунок 3. Диаграмма показателей успеваемости студентов контрольной и экспериментальной групп.

Начнем статистический анализ с расчета и сравнения средней успеваемости по обеим группам. Средние показатели успеваемости показали следующие результаты:

$$\bar{X} = \sum_{i=1}^{n=3} P_i X_i = 2,52 \quad \bar{X}\% = \frac{2,52}{3} \cdot 100\% \approx 84\%$$

Foizda

$$\bar{Y} = \sum_{i=1}^{n=3} q_j Y_j = 2,25 \quad \bar{Y}\% = \frac{2,25}{3} \cdot 100\% \approx 75\%$$

Foizda

Значит, средняя успеваемость в экспериментальной группе (84-75) % выше на 9%. Это, в свою очередь, означает, что в два раза больше.

С целью определения ошибок, которые могут быть допущены в процессе определения успеваемости, мы сначала определяем среднеквадратичную и стандартную ошибки.

Средняя квадратичная погрешность:

$$S_x^2 = \sum_{i=1}^{n=3} P_i X_i^2 - (\bar{X})^2 = 0,38 \quad S_y^2 = \sum_{j=1}^{n=3} q_j Y_j^2 - (\bar{Y})^2 = 0,59$$

Стандартные ошибки:

$$S_x = 0,16 \quad S_y = 0,76.$$

Из этого следует, что стандартная ошибка в контрольной группе была больше, чем в экспериментальной группе, т.е.

$$0,76 > 0,16$$

теперь, учитывая сходство неизвестных средних двух генеральных совокупностей, проверим нулевую гипотезу на основе выборочного критерия Стьюдента:

$$H_0 : \mu = \mu_y$$

Исходя из этого, выполним следующий расчет:

$$T_{x,y} = \frac{\bar{x} - \bar{y}}{\sqrt{\frac{S_x^2}{n} + \frac{S_y^2}{m}}} = 3,75$$

Расчет степени свободы на основе критерия Стьюдента к Если принять степень значимости статистического признака для этой вероятности равной 0,05, то $\alpha = 0,05$, а степень свободы $k = 86$. Критическая точка двустороннего критерия из таблицы распределения Стьюдента:

$$t_{\frac{1-(1-p)}{2}}(k) = t_{0,95}(86) = 1,84$$

Это показывает, что выборочное значение статистики больше критической точки:

$$T_{x,y} = 3,75 > 1,84.$$

Теперь рассмотрим случай, когда стиль обучения в экспериментальной группе и до эксперимента был различным, то есть противоречащим нашей гипотезе.

$$K_0 : F_x = F_u$$

При этом распределения двух генеральных совокупностей совпадают.

Для проверки гипотезы о том, что генеральная совокупность распределена нормально при заданном уровне значимости α N1: - сначала рассчитываем теоретические частоты, а затем на основе системы по критерию соответствия Пирсона - Хи-квадрат по следующей формуле:

На основе формулы:

$$X_{n,m}^2 = \frac{(14-10)^2}{14+10} + \frac{(38-14)^2}{38+14} + \frac{(32-10)^2}{10+32} = 22,66 \text{ равен.}$$

Степени свободы по этому критерию равны $\nu = 3 - 1 = 2$, и мы находим критическую точку по таблице распределения Хи-квадрат. Вероятность надежности для $\alpha = 0,95$.

$$t_{0,95}(\nu) = t_{0,95}(2) = 6 \text{ равен.}$$

Так как односторонний критерий отвергает нулевую гипотезу «настойчивее», чем двусторонний, то мы построим правостороннюю критическую область. Правая критическая область равна .

$$X_{n,m}^2 = 22,66 > 6 = t_{0,95} \quad (3)$$

Из-за того, что распределение Хи-квадрат больше критической точки, нулевая гипотеза была отвергнута.

Теперь найдем доверительный интервал для определения показателя эффективности оценки:

$$\Delta_x = t_\gamma \cdot \frac{S_x}{\sqrt{n}} = 1,84 \cdot \frac{0,61}{\sqrt{62}} \approx 0,14$$

равны, а в контрольной группе:

$$\Delta_y = t_\gamma \cdot \frac{S_y}{\sqrt{n}} = 1,84 \cdot \frac{0,59}{\sqrt{56}} \approx 0,14$$

равен .

Если из найденных результатов найти доверительный интервал для экспериментальной группы:

$$\bar{X} - t_{кр} \cdot \frac{S_x}{\sqrt{n}} \leq a_x \leq \bar{X} + t_{кр} \cdot \frac{S_x}{\sqrt{n}}$$

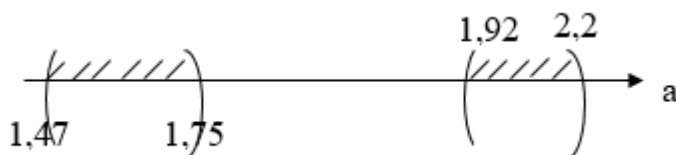
$$2,06 - 0,14 \leq a_x \leq 2,06 + 0,14 \quad 1,92 \leq a_x \leq 2,2$$

доверительный интервал для контрольной группы:

$$\bar{Y} - t_{кр} \cdot \frac{S_y}{\sqrt{n}} \leq a_y \leq \bar{Y} + t_{кр} \cdot \frac{S_y}{\sqrt{n}}$$

$$1,61 - 0,14 \leq a_y \leq 1,61 + 0,14 \quad 1,47 \leq a_y \leq 1,75$$

Если изобразить это геометрически:



Отсюда с уровнем значимости $\alpha=0,05$ можно сказать, что средняя оценка в экспериментальной группе выше средней оценки в контрольной группе, а промежуточные интервалы не совпадают. Таким образом, на основе математико-статистического анализа стало известно, что был достигнут хороший результат.

Основываясь на приведенных выше результатах, рассчитаем показатели качества экспериментальной работы.

Нам известно, что $\bar{X}=2,06$; $\bar{Y}=1,61$ $\Delta_x = 0,14$; $\Delta_y = 0,14$ равен.

Из них качественные показатели:

$$K_{\text{усб}} = \frac{(\bar{X} - \Delta_x)}{(\bar{Y} + \Delta_y)} = \frac{2,06 - 0,14}{1,61 + 0,14} = \frac{1,92}{1,75} = 1,12 > 1;$$

$$K_{\text{одб}} = (\bar{X} - \Delta_x) - (\bar{Y} - \Delta_y) = (2,06 - 0,14) - (1,61 - 0,14) = 1,92 - 1,47 = 0,47 > 0;$$

из полученных результатов видно, что критерий оценки эффективности обучения больше единицы, а критерий оценки уровня знаний больше нуля. Из этого видно, что успеваемость в экспериментальной группе выше, чем в контрольной группе. Следовательно, нулевая гипотеза о равенстве главных средних отвергается. С уверенностью 95% можно сказать, что средние показатели усвоения в экспериментальных группах всегда выше средних показателей усвоения в контрольных группах. Из этого следует вывод об эффективности внедренной образовательной технологии.

ВЫВОДЫ

1. Языковой этикет или речевой этикет - это выражения и слова, используемые вежливо с использованием правильной интонации в процессе приветствия, при просьбе разрешения, с целью спросить о чем-либо, при обращении к кому-либо. Каждое слово или фраза, используемые в процессе общения, являются зеркалом, отражающим культуру нации. Следовательно, речевой этикет является частью общества, а также нации.

2. Этикет представляет собой всеобъемлющее понятие, которое в определенном смысле включает в себя общепринятые правила поведения. Еще одно из основных требований образцовой речи заключается в том, чтобы высказанная мысль правильно и точно доходила до слушателя, оказывала определенное влияние, и при реализации этих вопросов к речи предъявляются

определенные требования, что является одной из проблем коммуникативного аспекта.

3. Единицы обращения являются неотъемлемой и решающей частью речевого этикета, речевого процесса, они не только привлекают внимание слушателя, но и имеют свойство оценивать и характеризовать его, то есть выражать личное отношение говорящего.

4. Знаки этикета делятся на следующие тематические группы: приветствие, обращение, знакомство, просьба, предложение, наставление, благодарность, извинение, пожелание, поздравление, приветствие, любезность, пожелание, сочувствие, прощание и другие.

5. Речевой этикет на любом языке имеет национальный характер. В большинстве праздничных поздравлений можно увидеть языковой вкус, национальные нравственные обычаи, менталитет, эстетический опыт народа. Изучение языковых особенностей обращений и поздравлений в культурологическом аспекте способствует достижению высокой культуры речи.

По результатам исследования были разработаны следующие рекомендации:

1. Формирование норм речевого этикета студентов на уроках родного языка, а также освещение роли концепта этикета в истории узбекской культуры общения и семантическая классификация единиц, представляющих речевой этикет, позволяет студентам формировать нравственные отношения и повышать культуру общения.

2. Лексикографическая интерпретация средств выражения речевого этикета путем определения требований к пояснениям и иллюстрациям в учебном словаре речевых этикетов усовершенствованы навыки формирования норм речевого этикета у студентов, расширены возможности решения проблем, возникающих в ходе их профессиональной деятельности, и дает возможность применять теоретически полученные знания на практике;

3. Предложения по совершенствованию методики формирования норм речевого этикета на уроках родного языка могут повысить педагогическую эффективность за счет значительного устранения недостатков в формировании и развитии норм речевого этикета студентов, использованных при разработке предметных программ и силлабусов предметов «Родной язык» и «Методика преподавания родного языка».

4. На уроках родного языка сформированы навыки критериев выбора словаря в ходе профессиональной и жизненной деятельности студентов по совершенствованию речевых этикетов путем определения критериев выбора словаря для словаря речевых этикетов при определении взаимосвязи корпуса учебного словаря и его видов, что позволяет решить важные проблемы формирования нравственных отношений в различных процессах и обучения культуре общения.

**SCIENTIFIC COUNCIL PhD.03/2025.27.12.Ped.11.04
FOR AWARDING ACADEMIC DEGREES
AT KARSHI STATE UNIVERSITY**

KARSHI STATE UNIVERSITY

**ERGASHEVA GULNOZ XAYDAROVNA
IMPROVING THE METHODOLOGY FOR DEVELOPING THE NORMS OF
SPEECH ETIQUETTE IN
MOTHER TONGUE LESSONS**

13.00.02 - Theory and methodology of education and upbringing (Uzbek language)

**ABSTRACT
of the dissertation of doctor of philosophy (PhD) in PEDAGOGICAL SCIENCES**

The theme of the dissertation of doctor of philosophy (PhD) is registered with the Supreme Attestation Commission under the Ministry of Higher Education, Science and Innovations of the Republic of Uzbekistan under No. B2025.3.PhD/Ped11058.

Dissertation was completed at Karshi State University

The abstract of dissertation in three languages (Uzbek, Russian, English (summary)) is posted on the website of Scientific Council (www.qarshidu.uz) and on the “ZiyoNet” information-educational portal (www.ziynet.uz).

Scientific supervisor:

Qosimova Gavxar Islomovna

doctor of philosophy in pedagogical sciences (PhD),
associate professor

Official opponents:

Oripova Nodima Xalilovna

doctor of pedagogical sciences (DSc), professor

Hamroyev Alijon Ro‘ziqulovich

doctor of pedagogical sciences (DSc), professor

Leading organization:

Shahrisabz State Pedagogical Institute

The defense of the dissertation will take place on “_____” _____ 2026 at _____ at the meeting of Scientific council PhD.03/2025.27.12.Ped.11.04 for awarding scientific degrees at the Karshi State University (Address: 180119, Karshi city, Kuchabog street, 17. Phone: (+99875) 221-21-04; fax: (+99875) 221-00-56; e-mail: e-mail: kasu_info@edu.uz.) Karshi State University, faculty of foreign languages, 3rd floor, room 310.

The dissertation can be found at the Informational Resource Centre of Karshi State University (registered with the number _____). (Address: 180119, Karshi city, Kuchabog street, 17. Phone: (+99875) 221-21-04).

The abstract of the dissertation was distributed on “_____” _____ 2026 (registry protocol No _____ on “_____” _____ 2026).

R.D.Shodiev

Chairman of the scientific council on awarding scientific degrees, doctor of pedagogical sciences, professor

I.B.Kamalov

Scientific secretary of the academic council on awarding scientific degrees, doctor of pedagogical sciences (DSc), professor

Sh.U.Nurullaeva

Chairman of the scientific seminar under scientific council on awarding scientific degrees, doctor of pedagogical sciences (DSc), professor

The purpose of research is consisting in improving the methodology of forming speech etiquette standards in mother tongue classes.

The tasks of research are:

Determining the principles of creating an explanatory dictionary of speech labels, which is one of the important means of teaching students to form speech etiquette relations and communication culture.

Elucidation of the concept of etiquette in students and its place in the history of Uzbek communication culture, improvement of the composition of speech etiquette tools based on the semantic classification of speech units;

Improving the methodology of forming speech etiquette standards in mother tongue classes;

Development of speech etiquette in the formation of speech etiquette standards in students by determining the requirements for the educational dictionary and eliminating the problems of speech etiquette interpretation.

The scientific novelties of the research are as follows:

Speech etiquette, which is one of the important means of forming students' speech etiquette relations and teaching them to the culture of communication, is determined by the linguodidactic principles of creating an educational explanatory dictionary. Elucidating the concept of etiquette in mother tongue classes and its place in the history of Uzbek communication culture, the structural-grammatical composition of speech etiquette tools has been improved based on the semantic classification of speech etiquette units;

Speech etiquette of the methodology of forming speech etiquette standards in mother tongue classes has been improved by developing the components of the corpus of the educational dictionary and the criteria for choosing words.

Formation of speech etiquette standards in students was developed on the basis of eliminating the problems of lexicographic interpretation of speech etiquette means by determining the requirements for comments and illustrations in the educational dictionary of speech labels.

Implementation of research results.

Based on proposals on the topic of improving the methodology of forming speech etiquette standards in mother tongue classes (in the example of mother tongue science): from the conclusions of the formation of students' speech etiquette standards in mother tongue classes and the development of the concept of etiquette by determining the structural-grammatical composition of speech etiquette tools based on the semantic classification of units representing speech etiquette, based on the semantic classification of the concept of etiquette in the history of Uzbek communication culture, Tashkent State Uzbek language and literature based on the scientific research plans of the University of Language and Literature, AM-FZ-201908172-number "which was completed in 2020-2023, is educational of the Uzbek language it was used in the implementation of the practical project on the topic of creating a corpus" (reference of the rector of the Tashkent State University of Uzbek Language and Literature No. 04/1-5588 dated November 21, 2025). As a result, it allowed students to form moral relations and increase the culture of communication;

the conclusions about the improvement of speech labels based on the clarification of the problems of lexicographic interpretation of speech etiquette means by determining the requirements for comments and illustrations in the educational dictionary “Educational technologies” textbook, scientific-theoretical and scientific-methodical recommendations of undergraduate education used in the teaching process of the fields (approved based on the order of the Ministry of Higher Education, Science and Innovation of the Republic of Uzbekistan No. 537 of December 22, 2023, approved certificate number № 537213). As a result, students' skills in forming speech etiquette standards were improved, and their ability to solve problems encountered during their professional activity was expanded, and theoretical knowledge was put into practice; the his proposals on improving the methodology of forming speech etiquette standards in mother tongue classes were used in the development of science programs and syllobuses for the subjects of mother tongue and mother tongue teaching methodology (Directory No. 02/-01-558 of December 5, 2025). As a result, pedagogical efficiency has been increased by significantly eliminating deficiencies in the formation and development of students' etiquette standards;

“Educational technologies” textbook on the improvement of speech etiquette in mother tongue classes by determining the criteria for choosing words for the dictionary of speech labels in determining the relevance of the corpus of the educational dictionary and its types, and in mother tongue classes proposals for the application of educational technologies in the educational process were used (02/ of December 5, 2025 of the Center for Higher Education Development Research of the Ministry of Higher Education, Science and Innovation of the Republic of Uzbekistan-reference No. 01-558). As a result, during the professional and life activities of students, the skills of the criteria for choosing words were formed, and through this, it made it possible to solve important problems of forming moral relations in various processes and teaching communication culture.

The structure and volume of dissertation. The dissertation consists of an introduction, three chapters, a conclusion and list of references, the total volume of the dissertation is 136 pages.

E'LON QILINGAN ISHLAR RO'YXATI
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS

I bo'lim (I част; I part)

1. Ergasheva.G.X The specificity and importance of etiquette in uzbek linguistics//American Journal of Pedagogical and Educational Research.USA, Volume -19, 2023 -Pp 30-33.

2. Ergasheva.G.X Требования к разъяснениям и иллюстрациям в учебном словаре речевого этикета// International Journal of Education, Social Science & Humanities. Finland Academic Research Science Publishers Finland, 2025 Volume-13| Issue-1| -Pp 316-318

3. Ergasheva.G.X Analysis of the use of foreign experiences in the study of speech etiquette//International multidisciplinary journal for research journal India, 2025 Volume-12| Issue-12|-Pp 976-976

4. Ergasheva.G.X Grammatik tarkibi va unung lug' tda berilishi//Международный современный научно-практический журнал Научный импульс.Москва 2023 часть 3 ст 173-176

5. Ergasheva.G.X Использование корпуса речевого этикета учебной лексики и ее видов в учебном процессе//Education science and innovative ideas in the world-Uzbekistan, 2025 part-3 – Pp 456-465

6. Ergasheva.G.X Xorijiy va o'zbek olimlarining tadqiqotlarida nutqiy etiketni ifodalovchi birliklarni o'rganish tahlili//Ta'lim va innovatsion tadqiqotlar-Buxoro, 2024.№12 –B. 104-112. (13.00.00)

7. Ergasheva.G.X O'quv izohli lug'atlar va tarixiy asarlarda nutqiy etiketlar talqini//Ta'lim, fan va innovatsiya-Toshkent, 2024.№ 6. - B. 806-810.(13.00.00, №18)

8. Ergasheva Gulnoz Nutqiy etiketlar lug'ati uchun so'zlikni tanlash mezonlari//Ta'lim, fan va innovatsiya-Toshkent, 2023.№ 6. - B. 317-320.(13.00.00, №18)

9. Ergasheva.G.X O'quv lug'atlarida so'zlarni shakllantirishdagi mezonlar// Ta'limdagi innovatsion va integratsion jarayonlarning uzviyligi hamda uzluksizligi: Muammolar va yechimlar//Xalqaro onlayn ilmiy-amaliy konferensiya Qarshi 2025 y b-104-107

10. Ergasheva.G.X The role and importance of etiquette in learning foreign languages//Spanish_international_scientific_online_conference (29the october, 2025) Spain, madrid_part_25 Pp-6-9

11. Ergasheva.G.X Развивать лингвистическую и культурную компетентность учащихся//“Uzluksiz ta'limda zamonaviy tendensiya va strategiyalarni joriy etish: muammolar va rivojlanish istiqbollari” mavzusida Respublika ilmiy-amaliy anjumani. Qarshi, 2025. –B 880.-884.

II bo'lim (II част; II part)

12. Sh.R.Turdiyev, F.R.Turdiyev, Sh.Z.Qurbonov, G.X.Ergasheva, Ta'lim texnologiyalari. Darslik//Qarshi Intellect, 2024 282 b.

13. Ergasheva.G.X Turli xalqlar madaniyatida nutqiy etiketni ifodalovchi birliklarning tahlili//Yangi avlod ta'lim konsepsiyasi: Milliy taraqqiyot yo'li va ustuvor yo'nalishlar- O'zbekiston sharoitida ta'lim mazmunining yangilash siyosati. Respublika ilmiy-amaliy anjumani. Qarshi, 2026. –B 242-245.

14. Ergasheva.G.X Etiket tushunchasi va uning muloqot madaniyati tarixida tutgan o'rni//Interdiscipline innovation and scientific research conference. London 2023 part 6 –Pp 58-62

15. Ergasheva.G.X Oilaviy eteketda ota-bola munosabatining o'ziga xos xususiyati//Innovation in the modern education sestem online_conference (25the October, 2025) USA, Washington Part 38 Pp-55-59

16. Ergasheva.G.X Liksik birliklarni nutqda to'g'ri qo'llash ko'nikmalarini shakllantirish metodlari//Innovative developments and reserch in education International scientific- online conference (29the October, 2025) Canada Part 44 Pp-91-94

17. Ergasheva.G.X Analysis of the use of foreign experieces in the study of speech etiquette//scientific aspects and trends in the field of scientific research international scientific conference (30the October, 2025) Polland Warsaw Part 38 Pp-7-10

18. Ergasheva.G.X Tarixiy asarlarda etekit so‘zlarning qo‘llanilishi va o‘ziga xosligi//Innovative achievements in science 2025 a collection scientific works of the International scientific conference (27the october, 2025) Chelyabinsk, Russia: “CESS” 2025. Part 44 Pp-6-10