

**МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И  
ИННОВАЦИЙ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

**ТАШКЕНТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**

**Сафарова Элмира Муқимжонова**

**КОНФЛИКТ. КОНФЛИКТОГЕННЫ**

**учебно-методическая пособия для студентов шестого курса по  
направлению лечебное дело**

Область знаний: 500000 – Здравоохранение и социальная защита  
Тип образования: 510000 – Здравоохранение  
Направление образования: 5510100 – Лечебное дело  
Специальность 31.05.01 – Лечебное дело

**Тошкент-2026 г.**

**Составила:**

**Э.М.Сафарова** преподаватель кафедры узбекского и иностранных языков, педагогики, ТГМУ

**Рецензенты:**

**Ш.А.Раупова** доцент, кафедры «Клинических дисциплин», КИУТ

**Ш.Р.Мирзаева**– и.о. доцента (PhD) кафедры социальных наук, педагогики и психологии Ташкентского государственного медицинского университета.

Данное учебно-методическое пособие по теме «Конфликт. Конфликтогенны.» по предмету «Конфликтология» разработано на основе примерной и рабочей программ Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования Республики Узбекистан. Цель пособия — ознакомить студентов с терминологией направления «Лечебное дело», а также оказать помощь в усвоении темы и организации индивидуальных самостоятельных работ по медицинской тематике.

Тема данного учебно-методического пособия — «Конфликт. Конфликтогенны» — включает ряд целей. На протяжении текста представлены наборы вопросов типа «верно/неверно» и открытые вопросы, которые предназначены для самооценки студентов. Направление обучения: 5510100 – Лечебное дело.

This teaching aid on the topic "Conflict. Conflictogenicity" for the subject "Conflictology" was developed based on the model and working programs of the State Educational Standard of Higher Professional Education of the Republic of Uzbekistan. The purpose of this aid is to familiarize students with the terminology of the "General Medicine" program, as well as to assist them in mastering the topic and organizing individual independent work on medical topics.

The topic of this teaching aid, "Conflict. Conflictogenicity," encompasses a number of objectives. Throughout the text, sets of true/false questions and open-ended questions are presented for student self-assessment. The curriculum is focused on 5510100 – General Medicine.

## ВВЕДЕНИЕ

В современной социальной и профессиональной среде взаимодействие между людьми неизбежно сопровождается столкновением интересов. Конфликт — это не просто негативный инцидент, а естественный процесс развития любой системы. Однако то, станет ли конфликт разрушительным или конструктивным, во многом зависит от умения распознавать и нейтрализовать конфликтогены.

Конфликтогены — это слова, действия или проявления бездействия, способные спровоцировать или усилить противостояние. Часто они используются неосознанно, становясь «спусковым крючком» для эскалации напряжения. Понимание природы этих раздражителей является фундаментом коммуникативной грамотности.

Для выпускника медицинского вуза по специальности «Лечебное дело» профессиональная компетентность не ограничивается лишь знанием протоколов диагностики и лечения. В условиях современной медицины конфликт в системе «врач — пациент» становится серьезным профессиональным риском, способным привести к снижению комплаентности (приверженности лечению), жалобам в надзорные органы и профессиональному выгоранию специалиста. Критически важным навыком врача является умение идентифицировать и нейтрализовать конфликтогены — специфические деструктивные триггеры общения.

Данное учебно-методическое пособие разработано специально для студентов 6-го курса с целью систематизации знаний о психологических аспектах лечебного процесса. Основное внимание уделено:

1. Алгоритмам профилактики конфликтов в амбулаторном и стационарном звеньях.
2. Техникам деэскалации при столкновении с агрессивным или тревожным поведением пациента и его родственников.
3. Коммуникативным навыкам, соответствующим международным стандартам, позволяющим выстраивать партнерские отношения с пациентом.

Овладение этими инструментами — залог не только успешного прохождения аккредитации, но и формирования устойчивого профессионального авторитета врача.

## **I. Цели и задачи освоения дисциплины**

### **1.1. Цель преподавания дисциплины**

**Цель** – освоения дисциплины: участие в формировании у обучающихся следующих универсальных и общепрофессиональных компетенций: УК-2, УК-4, УК-5. ОПК-5. Основная задача конфликтологии – направить людей на разрешение споров. Это предполагает прекращение насильственных действий, достижение договоренностей, более выгодных для всех вовлеченных сторон, чем продолжение конфликта. Целевой установкой курса «Конфликтология» является изучение природы, причин, механизмов действия конфликтов в обществе, а также разработка технологий их выявления, отслеживания и урегулирования, разрешения. решение конфликтных отношений а также предоставление студентам практических знаний и навыков о конфликтах, возникающих в повседневной деятельности людей, их причинах, а также способах их разрешения.

### **1.2. Задачи дисциплины:**

1) ознакомить студентов со спектром проблем современной исследование конфликтов, связанных с деятельностью по управлению персоналом, новейшими зарубежными и отечественными исследованиями в области конфликтологии;

2) раскрыть особенности организация системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, сущность ее основных функций и закономерностей;

3) познакомить с организацией системы практической работы конфликтологов по предупреждению и урегулированию конфликтов, его личностными свойствами, а также мотивационно-потребностей сферой и сферой самосознания;

4) сформировать представление о специфике конфликтных ситуации и возможностях их использования в области медицины;

5) дать общие представления о современной конфликтологии;

6) развивать навыки общения, рефлексии и саморефлексии;

7) развитие этапов и весь процесс конфликта определение динамику конфликтного взаимодействия;

8) содействовать расширению их научного кругозора;

9) способствовать развитию личностной готовности к будущей профессиональной деятельности.

### **1.3. В результате освоения дисциплины студент должен:**

**знать:**

- предмет и методы конфликтологии, место конфликтологии в системе наук и их основных отраслях;
- история развития и основные направления конфликтологии;
- основные категории и понятия конфликтологии;
- основные функции конфликтологии, ориентироваться в современных проблемах конфликтологии;
- основы конфликтологии в межличностных отношений;
- объективные связи конфликтологии и развития личности;
- особенности личности и индивидуальности человека, различные подходы к их изучению личности, способы поведения человека в различных конфликтных ситуациях;
- особенности функционирования и проявления конфликтных ситуации в разных возрастах;
- методы наблюдения и опроса (анкетирование и беседа), специфику их применения в профессиональной деятельности врача;

***уметь:***

- оценивать конфликтные ситуации, влияющие на состояние психологического здоровья пациента: культурные, этнические, религиозные, индивидуальные, семейные, социальные факторы риска (насилие, психическая депривация, болезнь и смерть родственников и пр.);
- давать краткую психологическую характеристику личности (темперамент, характер, способности, самосознание, потребности, мотивы, интересы, ценности), когнитивных процессов (особенности восприятия, памяти, мышления, воображения, внимания), конфликтные ситуации и эмоционально-волевой сферы, в том числе применительно к детским возрастам;
- учитывать индивидуально-типологические особенности пациентов разных возрастов в процессе межличностного взаимодействия;
- определять (посредством наблюдения и беседы) психическое состояние пациента при конфликтных ситуациях;
- анализировать факторы, влияющие на формирование личности;
- пользоваться учебной, научной, научно-популярной литературой, сетью интернет для профессиональной деятельности;
- интерпретировать результаты наиболее распространенных методов психологической диагностики, результаты тестирования и анкетирования, а также результаты психологических экспериментов;
- осуществлять информационно-просветительскую деятельность в рамках компетентности врача, обучать пациента особенностям, приемам и

методам ведения здорового образа жизни пользоваться учебной, научной, научно-популярной литературой, сетью Интернет для профессиональной деятельности;

***владеть:***

- понятийным аппаратом, описывающим когнитивную, эмоционально-волевою, мотивационную сферы личности, вопросы общения, воспитания, деятельности и саморазвития;
- приемами саморегуляции психического состояния;
- элементами саморефлексии и самообразования в жизни и профессиональной деятельности;
- методами проведения наблюдения и опроса;
- навыками конструктивного общения и взаимодействия с пациентами, их родственниками и коллегами.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

**2.1. Дисциплина относится:** к Обязательной части Блока 1 ООП ВО, преподается на 6 курсе в 12 семестре.

**2.2. Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами/практиками:**

Психология, социология, педагогика, история.

**2.3. Изучение дисциплины необходимо для знаний, умений и навыков, формируемых последующими дисциплинами/практиками:**

- Биоэтика;
- Коммуникативные навыки;
- Философия;
- Общая конфликтология;
- История конфликтологии;
- Социальная конфликтология;
- Этно конфликтология;
- Психология конфликта;
- Технологии урегулирования конфликта и поддержания мира: медиация;
- Педагогическая конфликтология;
- Региональная конфликтология;
- Медицинская психология;
- Судебная медицина;

## **III. Лекционные занятия**

**1-Таблица**

<i>№</i>	<i>Темы лекционных занятий</i>	<i>Часы</i>
----------	--------------------------------	-------------

2- семестр		
1.	Факторы и закономерности конфликтологии. Конфликт. Его содержание и сущность. Потенциал конфликтов для разрушения или созидания. Конфликт как неотъемлемая часть жизни человека.	2
2.	Природа и виды конфликтов. Содержание, сущность конфликтогенов. Конфликтогенные типы: превосходство, склонность к агрессии, эгоизм.	2
3.	Этапы и механизм развития конфликтов. Понятие конфликтной ситуации Динамика развития конфликта. Прекращение и разрешение конфликтов Социальная напряженность. Менталитет участников конфликта; конструктивный, деструктивный, комфортный тип. Функции конфликта.	2
4.	Конфликт человека с самим собой. Понятие и проявления конфликта, возникающего с самим человеком. Причины и последствия конфликтов, возникающих с самим человеком. Условия и методы предотвращения конфликтов, возникающих с самим человеком.	2
5.	Психологические методы разрешения конфликтов. Общие правила разрешения конфликтов. Конфликтные сигналы и методы их анализа Предупреждение конфликтов; Методы предотвращения конфликтов и превентивные мероприятия. Проблема личных конфликтов.	2
<b>Всего:</b>		<b>10</b>

**Лекционные занятия:** будут использоваться учебники, учебные пособия и технические средства обучения, имеющие отношение к дисциплине.

**Тематический план лабораторных практикумов:** не предусмотрено учебным планом.

#### IV. Практические занятия

**2-Таблица**

<i>№</i>	<i>Темы практических занятий</i>	<i>Часы</i>
3- семестр		
1.	Конфликт. Его содержание и сущность. Природа и виды конфликтов.	4
2.	Конфликтогены. Содержание, сущность конфликтогенов. Стадии развития конфликта и условия возникновения. Развитие	4

	конфликтов конструктивно и деструктивно. Функции конфликта.	
3.	Источники и предпосылки возникновения конфликтологии как научной теории и учебно-практической дисциплины. Этапы и механизм развития конфликтов.	4
4.	Конфликт человека с самим собой	4
5.	Психологические методы разрешения конфликтов.	4
6.	Позиции участников конфликта.	4
7.	Культура поведения и метод «Я-аффирмаций» в разрешении конфликтов.	4
8.	Агрессия и насилие.	4
9.	Общественные и семейные конфликты.	4
10.	Конфликты между пациентом и врачом.	4
	<b>Всего:</b>	<b>34</b>

**Тематический план семинаров:** не предусмотрено учебным планом.

Практические (семинарские) занятия должны проводиться преподавателем в академической группе в аудитории, оснащенной мультимедийными устройствами. Желательно использовать уроки эффективно и интерактивно, а также соответствующие соответствующие педагогические и информационные технологии.

**Следующие дидактические принципы применимы к практической (семинарской) работе:**

- четко определить цели практической (семинарской) деятельности;
- заинтересованность студентов в возможностях углубить свои знания по инновационной педагогической деятельности учителя;

Включите возможность самостоятельно получить результат.

- теоретическая и методологическая подготовка студентов;
- практическое (семинарское) обучение является не только вопросом фактических знаний, но и источником образования для студентов.

**Курсовая работа (проект) не планируется**

**V. Место дисциплины в структуре ООП Требования к результатам освоения дисциплины**

Таблица 1

№	Код и	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
---	-------	--

п/ п	содержание компетенции	знать	уметь	владеть	Оценочные средства
1.	УК-2, УК-4, УК-5: способность к абстрактному мышлению, анализу, синтез	Предмет конфликтологии. Сущность понятия конфликта. Признаки конфликта сегодня. История конфликтологии. Конфликтология как научная дисциплина. Основные направления изучения конфликта. Основные понятия конфликтологии. Общее понимание конфликтов	Анализировать факторы, влияющие на психику человека. Пользоваться учебной, научной, научно-популярной литературой, сетью Интернет для профессиональной деятельности и	Понятийным аппаратом, описывающим когнитивную, эмоционально-волевою, мотивационную сферы личности, вопросы решение конфликта, Конфликтогены. Природа и виды конфликтов. Стадии развития конфликта и условия возникновения. Развитие конфликтов конструктивно и деструктивно. Функции конфликта.	Индивидуальные и групповые задания. Курсовая работа (исследовательский проект)
2.	УК-2, УК-4, УК-5: : готовность к саморазвитию, самореализации, самообразованию, использованию творческого потенциала	Принципы работы с источниками информации. Предмет конфликтологии. Сущность понятия конфликта. Признаки конфликта сегодня. История конфликтологии. Конфликтология как научная дисциплина. Основные направления изучения конфликта.	Анализировать свои когнитивные, эмоционально-волевые и личностные ресурсы. Планировать деятельность и осмысливать ее результаты.	Навыками критического анализа и синтеза информации и личностной рефлексии. Методами исследовательской и просветительской работы.	Индивидуальные и групповые задания. Тесты. Курсовая работа (исследовательский проект)

3.	УК-2, УК-4, УК-5: способность и готовность анализировать результаты собственной деятельности для предотвращения профессиональных ошибок и конфликтных ситуации.	Основы мотивации профессиональной деятельности, особенности развития личности в онтогенезе, приемы эффективного решения конфликта между врачом и пациентом, а так-же в трудовом коллективе	Применять различные этические способы разрешения сложных и конфликтных ситуаций	Способами морально-этического выбора и аргументированного и конструктивного изложения мнения	Индивидуальные и групповые задания. Тесты. Курсовая работа (исследовательский проект)
----	--	--	---	--	---

#### 4. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении, представлены в таблице 2.

Таблица 2

№ п/п	Код компетенции и индикатора достижения компетенции	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	УК-2, УК-4, УК-5: ОПК-5	Конфликтология как наука	Предмет конфликтологии. Сущность понятия конфликта. Признаки конфликта сегодня. История конфликтологии. Конфликтология как научная дисциплина. Основные направления изучения конфликта. Методология и методы конфликтологии. Основные понятия конфликтологии. Философское понимание конфликта как конфликта в обществе в целом.
2.	УК-2, УК-4, УК-5: ОПК-5	Природа и виды конфликтов.	Содержание, сущность конфликтогенов. Конфликтогенные типы: превосходство, склонность к агрессии, эгоизм. Требования и шаги, которые необходимо предпринять при столкновении с конфликтующими агентами.

			Понятие конфликта, субъект и объект, пределы конфликта. Причины и мотивы конфликта. Функции конфликта: предупреждающая, информационная, дифференцирующая, динамическая. Ареалы и типология конфликтов.
3.	УК-2, УК-4, УК-5: ОПК-5	Этапы и механизм развития конфликтов.	Понятие конфликтной ситуации Динамика развития конфликта. Прекращение и разрешение конфликтов Социальная напряженность. Менталитет участников конфликта; конструктивный, деструктивный, комфортный тип. Функции конфликта. Социальная роль и функция конфликта, предупреждение, информирование, дифференциация, динамическая функция, направления и типология конфликтов
4.	УК-2, УК-4, УК-5: ОПК-5	Конфликт человека с самим собой	Понятие и проявления конфликта, возникающего с самим человеком. Причины и последствия конфликтов, возникающих с самим человеком. Условия и методы предотвращения конфликтов, возникающих с самим человеком. Способы разрешения конфликтов, возникающих с самим человеком.
5.	УК-2, УК-4, УК-5: ОПК-5	Психологические методы разрешения конфликтов.	Общие правила разрешения конфликтов. Конфликтные сигналы и методы их анализа Предупреждение конфликтов; Методы предотвращения конфликтов и превентивные мероприятия. Проблема личных конфликтов.

6.	УК-2, УК-4, УК-5: ОПК-5	Конфликт. Его содержание и сущность	Общее понимание конфликтов Потенциал конфликтов для разрушения или созидания Конфликт как неотъемлемая часть жизни человека.
7.	УК-2, УК-4, УК-5: ОПК-5	Конфликтогены. Природа и виды конфликтов.	Основные направления типологии конфликтов. Структура конфликта. Факторы, влияющие на возникновение и развитие конфликтов. Стадии развития конфликта и условия возникновения. Развитие конфликтов конструктивно и деструктивно..

8.	УК-2, УК-4, УК-5: ОПК-5	Этапы и механизм развития конфликтов.	Понятие конфликтной ситуации Динамика развития конфликта. Прекращение и разрешение конфликтов Социальная напряженность. Менталитет участников конфликта; конструктивный, деструктивный, комфортный тип. Функции конфликта. Социальная роль и функция конфликта, предупреждение,
9.	УК-2, УК-4, УК-5: ОПК-5	Конфликт человека с самим собой	Понятие и проявления конфликта, возникающего с самим человеком. Причины и последствия конфликтов, возникающих с самим человеком. Условия и методы предотвращения конфликтов, возникающих с самим человеком.
10.	УК-2, УК-4, УК-5: ОПК-5	Психологические методы разрешения конфликтов.	Общие правила разрешения конфликтов. Конфликтные сигналы и методы их анализа Предупреждение конфликтов; Методы предотвращения конфликтов и превентивные мероприятия.
11.	УК-2, УК-4, УК-5: ОПК-5	Позиции участников конфликта.	Проблема личных конфликтов. Современный менеджмент. О предотвращении конфликтов. Предупреждение конфликтов и требования трудовой этики. Позиции участников конфликта.
12.	УК-2, УК-4, УК-5: ОПК-5	Культура поведения и метод «Я-аффирмаций» в разрешении конфликтов.	Раскрывающее сущность моральных норм в отношении к людям, к природе, к труду, к предметам материальной и духовной культуре, к самому себе. Дети должны усвоить ряд правил, необходимых для жизни в обществе. Аффирмация утверждение, подтверждение)-утвердительное (положительное) суждение. В психологии аффирмация-это позитивное утверждение, краткая фраза самовнушения, создающая правильный психологический настрой.
13.	УК-2, УК-4, УК-5: ОПК-5	Агрессия и насилие.	Особенности агрессия обычно считается поведением, которое направлено на причинение физического или психологического вреда другому человеку. Насилие, скорее всего, относится к крайней форме агрессии, которая имеет своей основной целью преднамеренное нанесение вреда.
14.	УК-2, УК-4, УК-5: ОПК-5	Общественные и семейные конфликты.	Общественные и семейные конфликты. Семейный конфликт относится к активному противостоянию между членами семьи. Из-за характера семейных отношений он может принимать самые разные формы, включая словесные, физические, сексуальные,

			финансовые или психологические.
15.	УК-2, УК-4, УК-5: ОПК-5	Конфликты между пациентом и врачом	Медицинский конфликт – это, прежде всего, конфликт врача и пациента, когда присутствует несогласие с позицией друг друга, охватывает не только вопросы, касающиеся отношений врач-больной, но и определяет норму поведения врача. При оказании медицинской помощи врач должен руководствоваться исключительно интересами пациента.

## V. Самостоятельное образование и самостоятельная работа

### V. Темы для самостоятельных работ

**3-Таблица**

№	Темы для самостоятельных работ	Часы
1	Сущность понятия конфликта.	2
2	Признаки конфликта сегодня.	2
3	История конфликтологии.	2
4	Конфликтология как научная дисциплина.	2
5	Основные направления изучения конфликта.	2
6	Методология и методы конфликтологии.	2
7	Основные понятия конфликтологии.	2
8	Основные направления типологии конфликтов.	2
9	Соотношение волевых качеств и стрессоустойчивости у студентов медицинского вуза.	2
10	Структура конфликта.	2
11	Деструктивный или созидательный потенциал конфликтов.	2
12	Конфликт как неотъемлемая часть жизни человека: конфликтогены. Конфликтогенные виды.	2
13	Факторы, влияющие на возникновение и развитие конфликтов.	2
14	Межличностные конфликты: в коктейльном коллективе, в педагогическом процессе, в семье.	2
<b>Всего:</b>		<b>28</b>

### Контрольные вопросы по дисциплине

1. Исторические предпосылки возникновения конфликтологических идей.
2. Становление и развитие конфликтологии как самостоятельной науки.
3. Значение конфликтологического знания для профессиональной

деятельности специалиста по социальной работе.

4. Понятие конфликта. Сущность и основные признаки конфликта.
5. Функции конфликта.
6. Структура конфликта.
7. Динамика конфликта.
8. Уход и конкуренция как стратегии поведения людей в конфликте.
9. Компромисс и сотрудничество как стратегии поведения людей в конфликте.
10. Уступка и конкуренция как стратегии поведения людей в конфликте.
11. Анализ стратегий поведения людей в конфликте на примере практической ситуации.
12. Причины возникновения конфликтов.
13. Классификация конфликтов.
14. Характеристика типов конфликтной личности.
15. Роль культурных различий между людьми в возникновении и развитии конфликта.
16. Взаимосвязь конфликта и эмоциональных состояний людей.
17. Теория личности А. Берна и анализ поведения людей в конфликте.
18. Барьеры коммуникативного взаимодействия как источник конфликтов.
19. Способы влияния людей друг на друга в ходе конфликтного взаимодействия.
20. Основные теории природы внутриличностного конфликта.
21. Понятие и виды внутриличностного конфликта.
22. Возможные позитивные и негативные последствия внутриличностного конфликта.
23. Предупреждение и разрешение внутриличностного конфликта.
24. Анализ внутриличностного конфликта на примере практической ситуации.
25. Понятие и особенности межличностных конфликтов. Их место в общественной жизни.
26. Причины межличностных конфликтов.
27. Управление межличностными и групповыми конфликтами.

28. Анализ межличностного конфликта на примере практической ситуации.
29. Специфика и виды семейных конфликтов.
30. Взаимосвязь основных этапов развития семьи и возникновения конфликтов на каждом из них.
31. Профилактика и разрешение семейных конфликтов.
32. Анализ семейного конфликта на примере практической ситуации.
33. Регулирование и разрешение конфликтов как основные стратегические подходы. Основные признаки разрешения конфликтов.
34. Самостоятельное разрешение и регулирование конфликтов конфликтующими сторонами.
35. Завершение конфликта с помощью третьей стороны.
36. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
37. Посредничество как способ урегулирования конфликта.
38. Обучение детей навыкам эффективного поведения в конфликтах.
39. Рационально-интуитивная модель овладения конфликтной ситуацией Дж. Скотт.
40. Методы диагностики склонности людей к конфликтному поведению и выбора стратегии поведения.

**Студенту рекомендуется использовать следующие формы предмета “Конфликтология” при организации самостоятельного обучения с учетом специфики предмета и рассматриваются как текущий контроль:**

- 1) Подготовка лекции по темам (реферат, презентация). Эта методика, которая помогает освоить теоретический материал, помогает привлечь внимание к учебному материалу. Студенческая концепция облегчает подготовку к различным контрольным мероприятиям, экономит время;
- 2) Работа с автоматизированными системами обучения и контроля. Студенты смогут использовать свои знания в ходе лекций и практических занятий, электронно подобранные источники информации для подготовки различных надзорных работ, примеры инновационных проектов, тестовые задания для самоконтроля.
- 3) работа с дополнительной литературой по науке. В дополнение к основной литературе, рекомендуемой для самостоятельного изучения, студенты используют дополнительную академическую и академическую литературу. Использование литературы на русском и иностранных языках приветствуется;
- 4) доступ в интернет. Поиск научных предметов, курсовая работа, написание выпускных квалификационных работ помогут найти и управлять интернет-

ресурсами по предмету с дополнительными рейтинговыми баллами по всем видам контроля;

- 5) разработка и участие в разработке тематических, ключевых и учебных планов;
- 6) сбор материалов на основе видов операций, решение существующих проблем на практике, подготовка отчетов;
- 7) подготовка и участие в научных семинарах и конференциях;
- 8) совершенствование существующих лабораторных работ, подготовка методических указаний по организации дистанционного обучения (дистанционное обучение) и т. д.

Студенты должны выполнять домашние задания, самостоятельно анализировать новые знания, находить необходимую информацию и находить их, собирать данные и проводить научные исследования с использованием Интернета, самостоятельно создавать научные статьи или отчеты, углубить свои знания, развить самостоятельное мышление и творческие способности. Оценка домашней работы.

Будет разработан набор тематических исследований, руководств и рекомендаций по организации самостоятельной работы. Он предоставляет студентам теоретические знания по основным темам лекции, стилю решения проблем и задачам для самостоятельной работы.

***Кроме того, самостоятельная работа студента заключается в следующем:***

Разработать и заполнить диаграмму органайзера;

- Создание и разрешение кроссвордов;
- Подготовка презентаций и видеороликов, а также широкое использование в самостоятельной работе.

- Студенты активно участвуют в олимпиадах, конкурсах, выставках, конференциях и других мероприятиях.

- Темы будут выбраны студентами, будут подготовлены Эссе и презентация.

- Лабораторные работы по науке. Лабораторные работы по науке в стандартной учебной программе не планируются.

- Курсовая работа по теме. Курсовая работа по предмету не планируется в стандартной учебной программе.

### **Список практических навыков**

Следующие дидактические принципы применимы к практике:

- четко определить цель семинара;
- заинтересованность студентов в возможности углубить свои знания об инновационной педагогической деятельности учителя;
- убедитесь, что результат достигнут самостоятельно;
- теоретическая и методологическая подготовка дисциплин;
- занятия являются не только завершением определенного предмета, но и источником обучения для студентов.

## **VI. Текущая оценка практических предметов обучения в педагогических и психологических отделах (ТБ)**

**4-Таблица**

<b>№</b>	<b>Текущий балл</b>	<b>Максимал балл, %</b>
<b>Оценивание теоретических знаний*</b>		

1.	Написание конспекта по теме	5
2.	Оценка теоретических знаний по теме	5
3.	Правильное решение проблем текста	5
4.	Решение проблемных вопросов	5
5.	Самостоятельная работа по теме	5
	Всего:	25
<b>Оценка практических навыков</b>		
1.	Выполнение практических навыков по теме	<b>Выполнено – 5 Невыполнено - 0</b>
	<b>Всего:</b>	<b>100</b>

\* Оценка теоретических знаний по прикладным научным навыкам составляет 100 баллов.

\*Критерии выполнения практических навыков полностью раскрыты в учебно-методическом комплексе.

### Критерии оценки

5-таблица

Баҳо	Критерии
5 (отлично) оценка	Студент может принимать самостоятельные суждения и решения, мыслить творчески, самостоятельно мыслить, применять полученные знания, понимать суть предмета, знать, выражать и понимать предмет.
4 (хорошо) оценка	Студент может самостоятельно наблюдать, применять полученные знания, понимать, знать, выразить суть предмета, а также когда он понимает предмет
3 (удовлетворительное) оценка	Студент может применять полученные знания, понимать, знать, выразить суть предмета, когда он понимает предмет
2 (неудовлетворительное) оценка	Когда студент не освоил научную программу, не понимает предмет и не понимает предмет

Работа студента по этому предмету основана на среднем арифметическом текущих и итоговых проверок и выражается в цифрах. В этом случае студент должен получить не менее 3 «удовлетворительных» оценок по каждому типу контроля.

Студент, который не включен или не допущен к итоговому контролю в конце семестра и имеет оценку «2» (неудовлетворительно) по этому типу контроля, является академическим должником.

**6-Таблица**

Типы (оценок) рейтингов	Максимальный балл	Время оценивать
<b>Текущий контроль</b>	<b>50</b>	
Активное участие в лекциях, регулярные рабочие тетради	10	В течение семестра
Своевременная подготовка и сдача самостоятельных учебных заданий	10	
Готовность, полное участие и правильные ответы на практические занятия	30	
Заключительный контроль	<b>50</b>	В конце 12 го семестра
<b>Всего:</b>	<b>100</b>	

\* Активным студентам будет предложено принять участие в конкурсах, выставках, конференциях и других мероприятиях.

## **VII. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы)**

**7.1. Перечень основной литературы по дисциплине представлен в табл. 10.**

**Таблица 10**

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		на кафедре	в библиотеке
1	<p>1. Леонов Н. И. Конфликтология: Учеб. пособие / Н. И. Леонов. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006. — 232 с. — (Серия «Библиотека психолога»).</p> <p>2. Конфликтология: учебное пособие / сост. С. Ю. Иванова, С. В. Попова. – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2015. – 176 с.</p> <p>3. Жумаев Р. З., Убайдуллаев У.А., Хужанов Б.А., КОНФЛИКТОЛОГИЯ АСОСЛАРИ (Укув кулланма), “Академия” нашриёти, Тошкент – 2000</p>	-	

	4. Saidov A. I., Eshquvvatov T. E., Isnonqulova N.I. Pedagogik konfliktologiya fanidan ma'ruza mashg'ulotlari bo'yicha uslubiy qo'llanma. – Samarqand: SamDU nashri, 2015. – 166 bet.		
--	---	--	--

**7.2. Перечень дополнительной литературы** по дисциплине представлен в табл. 11.

Таблица 11

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		на кафедре	в библиотеке
1	1. Хрестоматия по социальной психологии. / Под ред. Кутасова Т. В. — М.: МГУ. 1994. 2. Конфликты в коллективе и пути их преодоления. — Л.: ВИПК. 1991. 3. Прикладная конфликтология. Хрестоматия. Сост. К. Сельченко. М.: М. "Изд-во" 2003 г.	-	

**7.3. Электронные образовательные ресурсы,** используемые в процессе преподавания дисциплины

**7.4.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)**

Таблица 12

№	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
1	Электронный каталог НижГМА	<b>интернет сайты:</b> 1. <a href="http://www.edu.uz">www.edu.uz</a> – сайт МВССО 2. <a href="http://www.ziyonet.uz">www.ziyonet.uz</a> – образовательный портал 3. <a href="http://www.pedagog.uz">www.pedagog.uz</a> – официальный сайт ТГПУ 4. <a href="http://www.natlib.uz">www.natlib.uz</a> – сайт национальной библиотеки им А.Наваи. 5. <a href="http://www.istedod.uz">www.istedod.uz</a> – портал фонда «Истеъдод». 6. <a href="http://www.thelearningweb.net">www.thelearningweb.net</a> – сеть образовательных ресурсов.	необходима индивид. регистрация	по числу студентов

		<p>7. <a href="http://www.inetlibrary.com">www.inetlibrary.com</a>. – интернет библиотека</p> <p>8. <a href="http://www.glef.org">www.glef.org</a>. – образовательный фонд Джоржа Лукаса.</p> <p>9. <a href="http://www.newhorizontsofedu.org">www.newhorizontsofedu.org</a>. – новые горизонты образования</p> <p>10. <a href="http://www.teacherswithoutborders.org">www.teacherswithoutborders.org</a>. – учителя без границ.</p> <p>11. <a href="http://www.thelearningweb.net">www.thelearningweb.net</a>. – сеть образовательных ресурсов.</p>		
--	--	--	--	--

## **IX. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

**9.1. Перечень помещений,** необходимых для проведения аудиторных занятий по дисциплине:

4 учебные комнаты для проведения групповых практических занятий по конфликтологии с возможностью использованию мультимедийного комплекса: учебный корпус ул. Семашко, 22.

**9.2. Перечень оборудования,** необходимого для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

- 1) мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран) для проведения лекционных занятий (1 шт.);
- 2) набор мультимедийных наглядных материалов (презентация) по лекционному курсу дисциплины (1 шт.);
- 3) доски аудиторные маркерные (4 шт.);
- 4) мебель (ученические столы и стулья) в 4 аудиториях для практических занятий не менее чем на 30 человек.