

**SAMARQAND IQTISODIYOT VA SERVIS INSTITUTI HUZURIDAGI
ILMIY DARAJALAR BERUVCHI**

DSc.03/2025.27.12.I.27.01 RAQAMLI ILMIY KENGASH

SAMARQAND IQTISODIYOT VA SERVIS INSTITUTI

SHANAZAROV FARRUX SHADIYOROVICH

**IJTIMOIIY XIZMATLAR KO'RSATISH TIZIMINI
TAKOMILLASHTIRISHNING TASHKILIIY-IQTISODIIY
MEXANIZMLARI**

08.00.05. – Xizmat ko'rsatish tarmoqlari iqtisodiyoti

**Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (Doctor of Philosophy) dissertatsiyasi
AVTOREFERATI**

**Iqtisodiyot fanlari bo‘yicha falsafa doktori (PhD)
dissertatsiyasi avtoreferati mundarijasi**

**Оглавление автореферата диссертации доктора философии(PhD)
по экономическим наукам**

**Content of dissertation abstract of doctor of philosophy (PhD)
in economic sciences**

Shanazarov Farrux Shadiyorovich

Ijtimoiy xizmatlar ko‘rsatish tizimini takomillashtirishning tashkiliy-iqtisodiy mexanizmlari.....3

Шаназаров Фаррух Шадиёрович

Организационно-экономические механизмы совершенствования системы социальных услуг.....29

Shanazarov Farrux Shadiyorovich

Organizational and economic mechanisms for improving the system of social services.....55

E‘lon qilingan ilmiy ishlar ro‘yxati

Список опубликованных работ

List of published works.....59

**SAMARQAND IQTISODIYOT VA SERVIS INSTITUTI HUZURIDAGI
ILMIY DARAJALAR BERUVCHI**

DSc.03/2025.27.12.I.27.01 RAQAMLI ILMIY KENGASH

SAMARQAND IQTISODIYOT VA SERVIS INSTITUTI

SHANAZAROV FARRUX SHADIYOROVICH

**IJTIMOIIY XIZMATLAR KO'RSATISH TIZIMINI
TAKOMILLASHTIRISHNING TASHKILIIY-IQTISODIIY
MEXANIZMLARI**

08.00.05. – Xizmat ko'rsatish tarmoqlari iqtisodiyoti

**Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (Doctor of Philosophy) dissertatsiyasi
AVTOREFERATI**

Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi mavzusi O'zbekiston Respublikasi Fanlar akademiyasi huzuridagi Oliy attestatsiya komissiyasida B2026.2.PhD/Iqt6847 raqam bilan ro'yxatga olingan.

Dissertatsiya Samarqand iqtisodiyot va servis institutida bajarilgan.

Dissertatsiya avtoreferati uch tilda (o'zbek, rus, ingliz (rezyume)) Ilmiy kengash veb- sahifasida (www.sies.uz) va "Ziyonet" Axborot ta'lim portalida (www.ziyonet.uz) joylashtirilgan.

Ilmiy rahbar:

Kuvandikov Shuxrat Oblakulovich
iqtisodiyot fanlari doktori, professor

Rasmiy opponentlar:

Ergashev Raxmatillo Xidirovich
iqtisodiyot fanlari doktori, professor

Arabov Nurali Uralovich
iqtisodiyot fanlari doktori, professor

Yetakchi tashkilot:

Guliston davlat universiteti

Dissertatsiya himoyasi Samarqand iqtisodiyot va servis instituti huzuridagi ilmiy darajalar beruvchi DSc.03/2025.27.12.I.27.01 raqamli ilmiy kengash asosida ilmiy kengashning 2026-yil «____» _____ kuni soat _____dagi majlisida bo'lib o'tadi. Manzil: 140100, Samarqand shahri, Amir Temur ko'chasi, 9-uy. Tel: (99866) 233-19-84; Faks: (99866) 231-12-53, E-mail: sies_info@edu.uz.

Dissertatsiya ishi bilan Samarqand iqtisodiyot va servis institutining Axborot-resurs markazida tanishish mumkin (____ raqam bilan ro'yxatga olingan). Manzil: 140100, Samarqand shahri, Amir Temur ko'chasi, 9-uy. Tel.: (99866) 233-19-84; Faks: (99866) 231-12-53, E-mail: sies_info@edu.uz.

Dissertatsiya avtoreferati 2026-yil «____» _____ kuni tarqatildi.

(2026-yil «____» _____dagi _____ raqamli reyestr bayonnomasi).

M.E.Po'latov

Ilmiy darajalar beruvchi ilmiy
Kengash raisi, i.f.d., professor

B.F. Boronov

Ilmiy darajalar beruvchi ilmiy
Kengash ilmiy kotibi, i.f.d., professor

M.T.Alimova

Ilmiy darajalar beruvchi ilmiy
Kengash qoshidagi ilmiy seminar raisi,
i.f.d., professor

KIRISH (falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi annotatsiyasi)

Dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zarurati. Jahon iqtisodiyotida ijtimoiy xizmatlar tizimi inson kapitalini takror ishlab chiqarish, ijtimoiy inklyuziyani kengaytirish va barqaror rivojlanishni ta'minlashning hal qiluvchi institutsional omiliga aylanib bormoqda. BMTning 2030-yilgacha bo'lgan davrga mo'ljallangan Barqaror rivojlanish kun tartibida salomatlik va farovonlik, sifatli ta'lim hamda tengsizliklarni qisqartirish bo'yicha maqsadlarning belgilanishi ijtimoiy xizmatlar qamrovi, sifati va manzilliligini oshirishni jahon hamjamiyatining strategik vazifasi darajasiga ko'tardi.¹ Jahon banki inson kapitali indeksi metodologiyasi doirasida ta'lim va sog'liqni saqlash xizmatlarining natijadorligini mamlakatlarning uzoq muddatli raqobatbardoshligini belgilovchi asosiy mezon sifatida baholamoqda. OECD ma'lumotlariga ko'ra, 2024-yilda a'zo mamlakatlarda sog'liqni saqlashga o'rtacha YaIMning 9,3 foizi yo'naltirilgan bo'lib, sohani moliyalashtirishda davlat ishtiroki 70–75 foizni tashkil etgan. Shu jihatdan ham, bugungi kunda ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish tizimining tashkiliy-iqtisodiy mexanizmlarini takomillashtirish dolzarb ahamiyat kasb etmoqda.

Jahonda mazkur yo'nalishdagi ilmiy tadqiqotlar bir necha ustuvor yo'nalishlarda chuqurlashib bormoqda. Jumladan, davlat ijtimoiy xarajatlari samaradorligi va ularning inson taraqqiyotiga ta'siri, ijtimoiy xizmatlar samaradorligini inson kapitali, ijtimoiy tenglik va raqamli inklyuzivlik mezonlari asosida integral baholash hamda davlat-xususiy sheriklik mexanizmlarini ijtimoiy sohaga tatbiq etish, sog'liqni saqlash xarajatlarining iqtisodiy o'sishga chegaraviy ta'siri, ta'lim, sog'liqni saqlash va infratuzilma xarajatlari samaradorligini xalqaro benchmarking usulida baholash hamda inson kapitali va iqtisodiy o'sish o'rtasidagi bog'liqlik, jamiyat farovonligini ko'p o'lchovli kompozit indekslar orqali baholash, hududiy ijtimoiy taraqqiyot indeksi hamda raqamli inklyuziyani o'lchash metodologiyasi kabi yo'nalishlar faol o'rganilmoqda.

Yangi O'zbekistonni barpo etish jarayonida ijtimoiy xizmatlar sohasida aholini manzilli ijtimoiy himoya qilish tizimini tubdan takomillashtirish, ko'rsatilayotgan xizmatlar sifati va ko'lamini xalqaro andozalar darajasiga ko'tarish hamda sohaga raqamli texnologiyalarni keng joriy etish borasida tizimli dasturiy chora-tadbirlar amalga oshirilmoqda. Ijtimoiy xizmatlarni ko'rsatishda nodavlat sektor tashabbuslarini qo'llab-quvvatlash, parvarishlash xizmatlarini bozor talablari asosida yo'lga qo'yish² kabi ustuvor vazifalar belgilangan. Bu vazifalarni hal etishda sohada xususiy kapital samaradorligini oshirish, ushbu xizmatlarning inson kapitalini takror ishlab chiqarish jarayonlaridagi rolini kuchaytirish hamda ijtimoiy xizmatlar sohasining tashkiliy-iqtisodiy mexanizmlarini takomillashtirish kabi yo'nalishlarda ilmiy – tadqiqotlarni chuqurlashtirish dolzarb hisoblanadi.

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2025-yil 30-yanvardagi “O'zbekiston — 2030” strategiyasini “Atrof-muhitni asrash va “yashil iqtisodiyot” yilida amalga oshirishga oid davlat dasturi to'g'risida”gi PF-16 son,

¹ United Nations. Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development. Resolution adopted by the General Assembly on 25 September 2015, A/RES/70/1. – New York: United Nations, 2015.

² O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2025-yil 30-yanvardagi “O'zbekiston — 2030” strategiyasini “Atrof-muhitni asrash va “yashil iqtisodiyot” yilida amalga oshirishga oid davlat dasturi to'g'risida”gi PF-16 sonfarmoni.

2025-yil 8-maydagi “Kambag‘al oilalarni davlat tomonidan ijtimoiy qo‘llab-quvvatlash tizimini yanada takomillashtirish to‘g‘risida” gi PF-84-son, 2023-yil 1-iyundagi «Aholiga sifatli ijtimoiy xizmat va yordam ko‘rsatish hamda uning samarali nazorat tizimini yo‘lga qo‘yish bo‘yicha kompleks chora-tadbirlar to‘g‘risida»gi Farmonlari, 2024-yil 30-avgustdagi “O‘zbekiston Respublikasida 2024–2030-yillarda davlat-xususiy sheriklikni rivojlantirish chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi PQ-308-son, 2022-yil 14-iyuldagi “Maktabgacha ta‘lim sohasida davlat-xususiy sheriklikni yanada rivojlantirish bo‘yicha qo‘shimcha chora-tadbirlar to‘g‘risida”gi PQ-322-son qarorlari hamda mazkur sohaga tegishli boshqa me‘yoriy-huquqiy hujjatlarda belgilangan vazifalarni amalga oshirishda mazkur dissertatsiya tadqiqoti muayyan darajada xizmat qiladi.

Tadqiqotning respublika fan va texnologiyalari rivojlanishining ustuvor yo‘nalishlariga mosligi. Dissertatsiya tadqiqoti respublika fan va texnologiyalari rivojlanishining I. “Demokratik va huquqiy jamiyatni ma‘naviy-axloqiy va madaniy rivojlantirish, innovatsion iqtisodiyotni shakllantirish” ustuvor yo‘nalishiga muvofiq bajarilgan.

Muammoning o‘rganilganlik darajasi. Ijtimoiy xizmatlar sohasi xorijiy iqtisodchi olimlar tomonidan ijtimoiy davlat, institutsional iqtisodiyot, inson kapitali va farovonlik iqtisodiyoti nazariyalari doirasida keng ko‘lamli tadqiq etilgan. Xususan, R. Titmuss, G. Esping-Andersen, A. Sen, P. Spiker, Ye.I. Xolostova, T. Yu. Prokofeva, I. V. Malofeev, Richard Titmusning, Norman Djonson, Robert Pinker, Gyosta Esping-Andersen, Djuliya O‘Konnor, Pol Samuelson, Richard Masgreyv, Teodor Shuls, Gari Bekker, Amartiya Sen, Janet Nyuman, Djon Klark, Kristian Gryonroos, Valari Zaytaml, Parasuraman, Berri, Per Burde, Erik Xanushek, Lyudger Vyossmann va P.A. Kellerlar³ tomonidan ijtimoiy xizmatlarning nazariy-uslubiy asoslari bo‘yicha muhim ilmiy ishlar amalga oshirilgan.

³ Titmuss R.M. Commitment to Welfare. – London: Allen & Unwin, 1968. – 262 p.; Johnson N. The Welfare State in Transition: The Theory and Practice of Welfare Pluralism. – Brighton: Wheatsheaf Books, 1987. – 256 p.; Pinker R. Making Sense of the Mixed Economy of Welfare // Social Policy & Administration. – 1992. – Vol. 26. – No. 4. – P. 273-284.; Esping-Andersen G. The Three Worlds of Welfare Capitalism. – Princeton: Princeton University Press, 1990. – 248 p.; O‘Connor J.S. Gender, Class and Citizenship in the Comparative Analysis of Welfare State Regimes // The British Journal of Sociology. – 1993. – Vol. 44. – No. 3. – P. 501-518.; Samuelson P.A. The Pure Theory of Public Expenditure // The Review of Economics and Statistics. – 1954. – Vol. 36. – No. 4. – P. 387-389.; Musgrave R.A. The Theory of Public Finance: A Study in Public Economy. – New York: McGraw-Hill, 1959. – 628 p.; Becker G.S. Human Capital: A Theoretical and Empirical Analysis, with Special Reference to Education. – New York: Columbia University Press, 1964. – 187 p.; Sen A. Development as Freedom. – New York: Alfred A. Knopf, 1999. – 366 p.; Newman J., Clarke J. Publics, Politics and Power: Remaking the Public in Public Services. – London: Sage, 2009. – 224 p.; Grönroos C. Service Management and Marketing: Customer Management in Service Competition. 3rd edition. – Chichester: Wiley, 2007. – 483 p.; Zeithaml V.A., Parasuraman A., Berry L.L. Problems and Strategies in Services Marketing // Journal of Marketing. – 1985. – Vol. 49. – No. 2. – P. 33-46.; Bourdieu P. Distinction: A Social Critique of the Judgement of Taste. – Cambridge: Harvard University Press, 1984. – 640 p.; Schultz T.W. Investment in Human Capital // The American Economic Review. – 1961. – Vol. 51. – No. 1. – P. 1-17.; Becker G.S. Human Capital: A Theoretical and Empirical Analysis, with Special Reference to Education. – New York: Columbia University Press, 1964. – 187 p.; Hanushek E.A., Woessmann L. The Knowledge Capital of Nations: Education and the Economics of Growth. – Cambridge: MIT Press, 2015. – 280 p.; Прокофьева Т. Ю. Социальные рыночные услуги в России: тенденции развития // Финансы и кредит. 2005. №22 (190). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnye-rynochnye-uslugi-v-rossii-tendentsii-razvitiya> (дата обращения: 29.12.2025).; Малофеев Иван Вячеславович, Келлер Павел Анатольевич Социальные услуги: сущность и принципы // Медицина. Социология. Философия. Прикладные исследования. 2017. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnye-uslugi-suschnost-i-printsipy> (дата обращения: 26.12.2025).; Малофеев Иван Вячеславович. Социальные услуги в рыночной экономике: опыт и проблемы // Сервис +. 2011. №3. URL:

O'zbekiston olimlari tomonidan ijtimoiy xizmatlarning milliy iqtisodiyotni barqaror rivojlantirishdagi o'rni, xususan, tibbiy va ta'lim xizmatlarini tashkiliy-iqtisodiy jihatdan takomillashtirish masalalari keng tadqiq etilgan. Bu borada, Sh.Mustafaqulov, N.Yusupov, D. Saidova, R. Alimov, Sh. Xolmurodov, Z. M. Abdullayeva, S.A. Bobonazarova, Sh.A. Qo'ldoshev, B. Sh. Musayev, A.M. Murodov, X. N. Ochilova, O. I. Ochilov, N. M. Usmanova, S. Sh. Urazov, F. A. Ishankulova, A. A. Xamidova, M. I. Ibragimova, X.A. Karjavova, Y. M. Xalikov, A.M. Solixova kabi⁴ iqtisodchi olimlarning ishlari diqqatga sazovordir.

Yuqorida keltirilgan tadqiqotlarda ijtimoiy xizmatlar inson kapitalini rivojlantirish va ijtimoiy barqarorlikni ta'minlashning muhim institutsional omili sifatida asoslab berilgan. Biroq, iqtisodiyotning globallasuvi sharoitida ijtimoiy xizmatlarning inson kapitali sifatini yaxshilash, mehnat unumdorligini oshirish va iqtisodiy barqarorlikni ta'minlashdagi o'rni yetarlicha tadqiq etilmagan. Xususan,

<https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnye-uslugi-v-rynochnoy-ekonomike-opyt-i-problemy> (дата обращения: 29.12.2025).; Малофеев И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения. (2021). Россия: ЛитРес..

⁴Solixova Alina Muratovna. (2024). Ijtimoiy xizmatlar va ularni moliyalashtirish imkoniyatlari. *Iqtisodiyot va innovatsion texnologiyalar*, 12 (6), 34–39. https://doi.org/10.55439/EIT/vol12_iss6/608; Xalikov Y. M. Ijtimoiy xizmatlar sohasini rivojlantirish va uning tashkiliy-iqtisodiy mexanizmlarini takomillashtirish. Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi avtoreferati. Samarqand. 2025-y. 11-6.; Babanazarova S. A. Ta'lim xizmatlari samaradorligi va sifatini oshirishning tashkiliy iqtisodiy mexanizmlarini takomillashtirish. Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi avtoreferati. Samarqand. 2022-y.; Kuldashv Sh. A. Ta'lim xizmatlari bozorida oliy ta'lim muassasalari raqobatbardoshligini oshirish. Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi avtoreferati. Samarqand. 2023-y.; Murodov A. M. Innovatsion faoliyatni rivojlantirish asosida oliy ta'lim xizmatlari samaradorligini oshirish. Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi avtoreferati. Samarqand. 2024-y.; Ochilova X. N. Innovatsion iqtisodiyotni shakllantirish sharoitida oliy ta'lim xizmatlarini takomillashtirish. Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi avtoreferati. Samarqand. 2024-y.; Urazov S. Sh. Nodavlat ta'lim xizmatlari samaradorligini oshirishning tashkiliy-iqtisodiy mexanizmlarini takomillashtirish. Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi avtoreferati. Samarqand. 2025-y.; Ishankulova F. A. Oliy ta'lim xizmatlari raqobatbardoshligini oshirish yo'llari. Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi avtoreferati. Samarqand. 2025-y.; Xamidova A. A. Ta'lim xizmatlari bozorini rivojlantirishning tashkiliy-iqtisodiy mexanizmini takomillashtirish (oliy ta'lim muassasalari misolida). Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi avtoreferati. Samarqand. 2022-y.; Ibragimova M. I. Ўзбекистонда таълим туризми хизматларини ривожлантириш истикболлари. Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi avtoreferati. Samarqand. 2022-y.; Abdullayeva Z. M. Iqtisodiyotni raqamlashtirish sharoitida oliy ta'lim xizmatlarini rivojlantirish yo'nalishlari. Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi avtoreferati. Samarqand. 2026-y.; Musayev B. Sh. Oliy ta'lim xizmatlarini raqamli texnologiyalar asosida targ'ib qilish mexanizmini takomillashtirish. Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi avtoreferati. Samarqand. 2024-y.; Ochilov O. I. Inson kapitaliga investitsiyalar hisobi va tahlili metodologiyasini takomillashtirish. Iqtisodiyot fanlari doktori dissertatsiyasi avtoreferati. Samarqand. 2025-y.; Usmanova N. M. Kitob savdosi xizmati samaradorligini oshirishning tashkiliy-iqtisodiy mexanizmlarini takomillashtirish. Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi avtoreferati. Samarqand. 2024-y.; Gafurova D.K. Oliy ta'lim muassasalarining ta'lim xizmatlari bozorida o'rni mustahkamlash va raqobatbardoshligini oshirish yo'llari. Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi avtoreferati. Samarqand. 2025-y.; Uzakova V. S. OTT bitiruvchilarining raqobatbardoshligini oshirishning tashkiliy-iqtisodiy mexanizmini takomillashtirish. Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi avtoreferati. Samarqand. 2025-y.; Axmedov Z. A. Хусусий шифоналарда тиббий хизматларни ривожлантириш ва самардорлигини ошириш йўллари (Самарқанд вилояти мисолида). Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi avtoreferati. Samarqand. 2025-y.; Axrorova M. F. Tibbiy xizmatlarni innovatsion rivojlantirishning tashkiliy-iqtisodiy mexanizmlarini takomillashtirish (Samarqand viloyati misolida). Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi avtoreferati. Samarqand. 2025-y.; Rajabov O. D. Iqtisodiyotni modernizatsiyalash sharoitida tibbiy xizmatlar bozorini takomillashtirish yo'nalishlari. Iqtisodiyot fanlari doktori dissertatsiyasi avtoreferati. Samarqand. 2023-y.; Mamadiyrov N. Q. Jismoniy tarbiya va sport xizmatlarini rivojlantirishning tashkiliy-iqtisodiy mexanizmini takomillashtirish. Iqtisodiyot fanlari doktori dissertatsiyasi avtoreferati. Samarqand. 2023-y.

yangi O'zbekiston sharoitida ijtimoiy xizmatlar samaradorligini oshirishning tashkiliy-iqtisodiy mexanizmlarini takomillashtirish bo'yicha ilmiy asoslangan taklif va tavsiyalarni ishlab chiqish dolzarb ahamiyat kasb etadi. Mazkur holat ushbu dissertatsiya mavzusini tanlashga asos bo'ldi.

Tadqiqotning dissertatsiya bajarilgan oliy ta'lim muassasasining ilmiy-tadqiqot ishlari rejalari bilan bog'liqligi. Dissertatsiya tadqiqoti Samarqand iqtisodiyot va servis institutining "Iqtisodiyotdagi chuqur tarkibiy o'zgarishlar sharoitida xizmat ko'rsatish sohasi tarmoqlarini rivojlantirishning nazariy va amaliy muammolari" mavzusidagi ilmiy-tadqiqot ishlari rejasiga muvofiq bajarilgan.

Tadqiqotning maqsadi ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish tizimini samarali tashkil etish va uning tashkiliy-iqtisodiy mexanizmlarini takomillashtirish bo'yicha ilmiy – amaliy takliflar ishlab chiqishdan iborat.

Tadqiqotning vazifalari quyidagilardan iborat:

ijtimoiy xizmatlarning ishchi kuchini takror ishlab chiqarishdagi rolini nazariy asoslash;

ijtimoiy xizmatlarning tarkibiy tuzilishi va tasnifini tadqiq etish;

milliy iqtisodiyotda ijtimoiy xizmatlarning o'rni va funksiyalarini ochib berish;

ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish tizimini takomillashtirishning tashkiliy-iqtisodiy mexanizmlariga oid nazariy qarashlarni o'rganib chiqish;

ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish tizimining xorijiy mamlakatlar tajribasini o'rganib chiqish;

ijtimoiy xizmatlar tizimi rivojlanishining makroiqtisodiy ko'rsatkichlar bilan o'zaro bog'liqligini o'rganish;

ijtimoiy xizmatlar tizimi samaradorligini baholash;

ijtimoiy xizmatlarning rivojlanish dinamikasini tahlil qilish;

ijtimoiy xizmatlar sifati va samaradorligiga ta'sir qiluvchi omillarni aniqlash;

ijtimoiy xizmatlarning rivojlanishini ifodalovchi ko'rsatkichlar tizimi tahlil etish;

mamlakatimizda ijtimoiy xizmatlar hajmi va rivojlanishini ekonometrik modellashtirish va ularning prognoz parametrlarini ishlab chiqish.

Tadqiqotning obyekti O'zbekiston Respublikasida va xususan Samarqand viloyatida ijtimoiy xizmatlar sohasini rivojlantirish jarayonlari hamda soha tarkibiga kiruvchi ta'lim, sog'liqni saqlash va ijtimoiy ta'minot tashkilotlarining faoliyati tashkil etadi.

Tadqiqotning predmeti. Raqamli iqtisodiyot sharoitida ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish tizimini takomillashtirish jarayonida yuzaga keladigan ijtimoiy-iqtisodiy munosabatlar hisoblanadi.

Tadqiqotning usullari. Tadqiqot jarayonida tizimli tahlil, statistik sintez va analiz, kuzatish va so'rov usuli, shuningdek, iqtisodiy-matematik modellar, taqqoslash, qiyosiy va omillik tahlil, statistik va ekonometrik kabi usullardan foydalanilgan.

Tadqiqotning ilmiy yangiligi quyidagilardan iborat:

uslubiy yondashuvga ko'ra, "ijtimoiy xizmatlar" tushunchasining ijtimoiy-iqtisodiy mazmuni inson kapitalini takror ishlab chiqarish jarayonlarini tizimli

qo'llab-quvvatlashga yo'naltirilgan ijtimoiy xizmatlar paketini shakllantirish asosida takomillashtirilgan;

ijtimoiy xizmatlar samaradorligini baholashda inson kapitali, ijtimoiy tenglik va raqamli inklyuzivlikni hisobga olgan, jamiyat farovonligi nuqtai nazaridan baholash imkonini beruvchi integral ko'rsatkichlari tizimi takomillashtirilgan hamda mavjud statistik baza doirasida qisqartirilgan tarkibda aprobat siya qilingan;

ijtimoiy xizmatlarni tashkil etishning institutsional mexanizmi davlat–xususiy sheriklik (DXSh) tamoyillariga ko'ra, ijtimoiy xizmatlar bozorining samarali faoliyatini ta'minlovchi, xususiy sektor faolligini rag'batlantiruvchi va jamiyat manfaatlarini ta'minlashga yo'naltirilgan kompleks tashkiliy-iqtisodiy model asosida takomillashtirilgan;

Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish tizimini takomillashtirishga ta'sir etuvchi tashkiliy-iqtisodiy omillar aniqlanib, ularning ta'sir darajasi ekonometrik baholash asosida 2028-yilga qadar ijtimoiy xizmatlar sohasini rivojlantirishning prognoz parametrlari taklif etilgan.

Tadqiqotning amaliy natijalari quyidagilardan iborat:

ijtimoiy xizmatlar turi bo'yicha mualliflik yondashuvidagi tasniflash mezonlari asoslantirilgan;

O'zbekistonda ijtimoiy xizmatlarning shakllanish bosqichlari, davri, asosiy xususiyatlari va iqtisodiy ahamiyati mualliflik yondashuvida tizimlashtirilgan;

“ijtimoiy xizmatlar” tushunchasining ijtimoiy-iqtisodiy mohiyati yangi O'zbekiston sharoitida amalga oshirilayotgan inson qadrini yuksaltirish g'oyasiga ko'ra ochib berilgan;

ijtimoiy xizmatlarning mehnat unumdorligi, iqtisodiy faollik va uzoq muddatli iqtisodiy o'sishga ta'sir mexanizmlari ilmiy jihatdan asoslab berilgan;

raqamli platformalar orqali ijtimoiy xizmatlarni tashkil etish modeli taklif etilgan;

ijtimoiy xizmatlar ijtimoiy barqarorlikni ta'minlash, kambag'allikni qisqartirish va barqaror ijtimoiy-iqtisodiy rivojlanishga erishishning muhim sharti ekanligi asoslantirilgan;

Tadqiqot natijalarining ishonchliligi ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish tizimini takomillashtirishning tashkiliy-iqtisodiy mexanizmlarini o'rganish jarayonida qo'llanilgan ilmiy-uslubiy va amaliy yondashuvlarning tadqiqot maqsadi, hamda vazifalariga mosligi, ularning ilmiy-nazariy jihatdan asoslanganligi, tahlil uchun olingan ma'lumotlarning rasmiy manbalardan olinganligi, tajriba va sinov ishlari ijtimoiy xizmatlar sohasining o'ziga xos xususiyatlarini aks ettiruvchi me'yoriy-huquqiy hujjatlarga asoslanganligi, xulosa, taklif va tavsiyalarning amaliyotga joriy etilganligi, olingan natijalarning vakolatli tashkilotlar tomonidan tasdiqlanganligi bilan izohlanadi.

Tadqiqot natijalarining ilmiy va amaliy ahamiyati. Tadqiqot natijalarining ilmiy ahamiyati “ijtimoiy xizmatlar” tushunchasining inson kapitalini takror ishlab chiqarish nuqtai nazaridan aniqlashtirilishi, ijtimoiy xizmatlarning muallif tasnifi va to'rt bosqichli davriylashtirilishi hamda samaradorlikni inson kapitali, ijtimoiy tenglik va raqamli inklyuzivlik mezonlari asosida integral baholash metodikasi xizmatlar sohasi iqtisodiyoti nazariyasini boyitishi bilan izohlanadi.

Tadqiqot natijalarining amaliy ahamiyati ishlab chiqilgan yetti bosqichli davlat-xususiy sheriklik algoritmi, “Madad” uylari xizmatini DXSh asosida tashkil etish modeli hamda Samarqand viloyati ijtimoiy xizmatlar sohasining 2028-yilgacha mo‘ljallangan prognoz parametrlaridan Ijtimoiy himoya milliy agentligi va mahalliy davlat boshqaruvi organlari faoliyatida, shuningdek “Xizmatlar sohasi iqtisodiyoti”, “Ijtimoiy soha iqtisodiyoti” fanlarini o‘qitishda foydalanish mumkinligi bilan belgilanadi.

Tadqiqot natijalarining joriy qilinishi. Ijtimoiy xizmatlar ko‘rsatish tizimini takomillashtirishning tashkiliy-iqtisodiy mexanizmlari bo‘yicha olingan ilmiy natijalar asosida:

“Ijtimoiy xizmatlar” tushunchasining ijtimoiy-iqtisodiy mazmuni inson kapitalini takror ishlab chiqarish jarayonlarini tizimli qo‘llab-quvvatlashga qaratilgan ijtimoiy xizmatlar paketini shakllantirish asosida takomillashtirish bo‘yicha takliflaridan O‘zbekiston Respublikasi Ijtimoiy himoya milliy agentligi amaliyotida foydalanilgan (Ijtimoiy himoya milliy agentligining 2026-yil 03-iyuldagi №09/03/5959-sonli ma‘lumotnomasi). Ushbu takliflardan foydalanish natijasida ijtimoiy xizmatlarni inson kapitalining sifat va samaradorligini oshirishga xizmat qiluvchi, iqtisodiy o‘sish va ijtimoiy barqarorlikni qo‘llab-quvvatlovchi integral iqtisodiy kategoriya sifatida talqin etish imkoniyati kengaygan;

ijtimoiy xizmatlar samaradorligini baholashda inson kapitali, ijtimoiy tenglik va raqamli inklyuzivlikni hisobga olgan, jamiyat farovonligi nuqtai nazaridan baholash imkonini beruvchi integral ko‘rsatkichlari tizimi takomillashtirilganligi bo‘yicha takliflaridan O‘zbekiston Respublikasi Ijtimoiy himoya milliy agentligi amaliyotida foydalanilgan (Ijtimoiy himoya milliy agentligining 2026-yil 03-iyuldagi №09/03/5959-sonli ma‘lumotnomasi). Ushbu takliflardan foydalanish natijasida ijtimoiy xizmatlar sohasi rivojlanishini inson kapitali, ijtimoiy tenglik va raqamli inklyuzivlik indikatorlari kesimida kompleks baholash, sohadagi muammoli yo‘nalishlarni aniqlash hamda boshqaruv qarorlarining tahliliy asoslarini mustahkamlash imkoniyatlari kengaygan;

ijtimoiy xizmatlarni tashkil etishning institutsional mexanizmini davlat–xususiy sheriklik (DXSh) tamoyillariga ko‘ra, ijtimoiy xizmatlar bozorining samarali faoliyatini ta‘minlovchi, xususiy sektor faolligini rag‘batlantiruvchi va jamoat manfaatlarini ta‘minlashga yo‘naltirilgan kompleks tashkiliy-iqtisodiy model asosida takomillashtirish bo‘yicha takliflardan O‘zbekiston Respublikasi Ijtimoiy himoya milliy agentligi amaliyotida foydalanilgan (Ijtimoiy himoya milliy agentligining 2026-yil 03-iyuldagi №09/03/5959-sonli ma‘lumotnomasi). Ushbu takliflardan foydalanish natijasida “Madad” uylari modeli asosida ijtimoiy xizmatlar sohasida davlat-xususiy sheriklik loyihalarini tayyorlash va amalga oshirishning tashkiliy mexanizmini takomillashtirish hamda aholiga ko‘rsatilayotgan ijtimoiy xizmatlar sifati va qamrov darajasini oshirish imkoniyatlari yaratilgan;

Ijtimoiy xizmatlar ko‘rsatish tizimini takomillashtirishga ta‘sir etuvchi tashkiliy-iqtisodiy omillar aniqlanib, ularning ta‘sir darajasi ekonometrik baholash asosida 2028-yilga qadar ijtimoiy xizmatlar sohasini rivojlantirishning prognoz parametrlaridan O‘zbekiston Respublikasi Ijtimoiy himoya milliy agentligi amaliyotida foydalanilgan (Ijtimoiy himoya milliy agentligining 2026-yil 03-

iyuldagi №09/03/5959-sonli ma'lumotnomasi). Mazkur ilmiy natijalardan foydalanish 2025–2028 yillarda Samarqand viloyatida ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish tizimini takomillashtirish, aholining ijtimoiy xizmatlarga bo'lgan ehtiyojini baholash, ta'lim xizmatlari hajmini 18,01 foizga, sog'liqni saqlash va ijtimoiy xizmatlar hajmini 2,4 barobarga oshirish, davlat-xususiy sheriklik loyihalari asosida ijtimoiy infratuzilmani rivojlantirish hamda aholining ijtimoiy xizmatlar bilan qamrov darajasini yaxshilash imkonini beradi.

Tadqiqot natijalarining aprobatsiyasi. Tadqiqot natijalari 7 ta xalqaro va 2 ta respublika ilmiy-amaliy anjumanlarida aprobatsiyadan o'tkazilgan.

Tadqiqot natijalarining e'lon qilinganligi. Dissertatsiya mavzusida jami 19 ta ilmiy ish, jumladan Oliy attestatsiya komissiyasi tomonidan e'tirof etilgan jurnallarda 10 ta maqola, shundan 9 ta maqola respublika va 1 ta maqola xorijiy jurnallarda nashr etilgan.

Dissertatsiyaning tuzilishi va hajmi. Dissertatsiya tarkibi kirish, uchta bob, xulosa, foydalanilgan adabiyotlar ro'yxati va ilovalardan iborat. Dissertatsiya hajmi 140 betni tashkil etadi.

DISSERTATSIYANING ASOSIY MAZMUNI

Kirish qismida mavzuning dolzarbligi va zarurati asoslangan, tadqiqotning maqsadi, vazifalari, obyekti va predmeti tavsiflangan, ilmiy yangiligi va amaliy natijalari, olingan natijalarning ishonchliligi, nazariy va amaliy ahamiyati, joriy etilishi, aprobatsiyasi hamda nashr etilgan ishlar va dissertatsiya tuzilishi bo'yicha ma'lumotlar keltirilgan.

Dissertatsiyaning «**Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish tizimining ilmiy-nazariy asoslari**» deb nomlangan birinchi bobida ijtimoiy xizmatlar tushunchasining mohiyati va tavsifiga oid nazariy qarashlar institutsional nazariya va inson kapitali yondashuvi doirasida o'rganilib tizimlashtirilgan. Bunda ijtimoiy xizmatlarning inson kapitaliga ta'siri va ijtimoiy-iqtisodiy rivojlanishdagi funksiyalari tavsiflangan. Shunga ko'ra, ijtimoiy xizmatlar inson kapitalini takror ishlab chiqarish jarayonlarini tizimli qo'llab-quvvatlashga yo'naltirilgan xizmatlar paketi sifatida talqin etilib, ta'lim, sog'liqni saqlash, madaniyat-sport va ijtimoiy himoya xizmatlarining inson kapitalini shakllantirish vazifalariga ko'ra muallif tasnifi ishlab chiqilgan. Shuningdek, ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish tizimini rivojlantirishning xorijiy tajribalari tadqiq etilgan.

Ijtimoiy xizmatlarni jamiyatning o'z a'zolariga nisbatan mas'uliyatini anglash ko'rinishi sifatida, aholining ijtimoiy ehtiyojlarini qondirishga qaratilgan faoliyatlar majmui sifatida, inson kapitaliga investitsiya sifatida hamda shaxs imkoniyatlarini kengaytirish vositasi sifatidagi qarashlar nazariy jihatdan o'rganildi. Ushbu yondashuvlarni sintez qilish asosida ijtimoiy xizmatlarni aholining turmush darajasi, sog'lig'i, ta'limi va ijtimoiy himoyasini ta'minlashga yo'naltirilgan, inson kapitalini takror ishlab chiqarish jarayonlarini tizimli qo'llab-quvvatlovchi xizmatlar paketi sifatidagi mualliflik ta'rifi berildi.

O'zbekistonda ijtimoiy xizmatlarning shakllanishi to'rt bosqichda 1917–1991-yillar (markazlashgan davlat ta'minoti), 1991–2000-yillar (bozor

munosabatlariga o‘tish va asosiy kafolatlarni saqlash), 2000–2016-yillar (moslashuv va modernizatsiya), 2017-yildan hozirgacha (inson qadri tamoyiliga asoslangan taraqqiyot) — davriylashtirildi. Har bir bosqichning institutsional xususiyatlari va iqtisodiy natijalari asoslandi. Davriylashtirish natijalari ko‘rsatishicha, uchinchi bosqichda (2000–2016-yillar) «Kadrlar tayyorlash milliy dasturi» va ijtimoiy infratuzilma loyihalari amalga oshirilib, xizmatlar sektori YaIMning 30 foizidan ortig‘ini tashkil etuvchi darajaga yetgan bo‘lsa to‘rtinchi taraqqiyot bosqichida (2017-yildan) «inson qadri uchun» tamoyiliga asoslangan ijtimoiy siyosat, yagona ijtimoiy reestr va raqamli platformalar orqali xizmatlarni modernizatsiya qilish, xususiy tibbiyot va nodavlat ta’lim muassasalarining rivoji hamda ijtimoiy sug‘urta tizimining kengayishi xosdir (1-jadval).

1-jadval.

O‘zbekistonda ijtimoiy xizmatlarning shakllanishi va rivojlanishi⁵

Bosqichi	Davri (yillar)	Asosiy xususiyatlari	Iqtisodiy ahamiyati
I	1991–gacha	Markazlashgan, bepul xizmatlar tizimi	Barqaror, lekin samarasiz
II	1991–2000	Bozor islohotlari, davlat kafolatlari saqlangan	Ijtimoiy kafolatlar qisqardi
III	2000–2016	Modernizatsiya, xususiy sektor ishtiroki	Xizmatlar sektori tez o‘ydi
IV	2017–hozir	Raqamli transformatsiya, inson qadrini yuksaltirish	Inson kapitali iqtisodiy o‘sishning asosiy omiliga aylandi

Tadqiqot ishida ijtimoiy xizmatlarning inson kapitalini shakllantirishdagi o‘ziga xos roli ochib berilgan. Bunda ijtimoiy xizmatlar tizimida ta’lim, sog‘liqni saqlash, madaniyat, sport va ijtimoiy himoya xizmatlarining inson kapitaliga ta’siri o‘rganildi. Unga ko‘ra, ta’lim xizmatlari uzoq muddatli investitsiya xarakteriga ega bo‘lib, bilim va malaka zaxirasini yaratishi, tibbiy xizmatlar salomatlik kapitali konsepsiyasiga ko‘ra aholining mehnat qobiliyati va demografik barqarorligiga bevosita ta’sir ko‘rsatishi, madaniyat va sport xizmatlari ijodiy salohiyat va jismoniy salomatlikni mustahkamlashi, ijtimoiy himoya xizmatlari esa zaif qatlamlarni qo‘llab-quvvatlash orqali uzoq muddatda iqtisodiy o‘sishga xizmat qiladi.

Ijtimoiy xizmatlarning iqtisodiy o‘sish bilan bog‘liq funksiyalari ham ochib berildi. Bunda uning funksiyalari iqtisodiyot, davlat va jamiyatga ta’siri nuqtai nazaridan tadqiq qilindi. Xususan, barqaror iqtisodiy muhitni ta’minlash funksiyasi ijtimoiy ehtiyojlarni qondirish orqali ijtimoiy barqarorlikni shakllantiradi. Inson kapitali va mehnat faoliyatini qo‘llab-quvvatlash funksiyasi iqtisodiy faol aholining bilim, malaka va salomatligini rivojlantirishga qaratilgan, investitsiya va bozor faolligini rag‘batlantirish funksiyasi ijtimoiy infratuzilmani kengaytirish orqali talab va investitsiyalar o‘sishini ta’minlaydi. Bozor mexanizmlari orqali rivojlanishni qo‘llab-quvvatlash funksiyasi modernizatsiyalashgan ijtimoiy xizmatlarning

⁵ Muallif tomonidan tuzilgan.

raqobat muhitiga ijobiy ta'sirini ifodalaydi. Ta'lim xizmatlari uzoq muddatli investitsiya xarakteriga ega ekanligi, tibbiy xizmatlar aholining mehnat qobiliyati va demografik barqarorligiga bevosita ta'sir etishi, ijtimoiy himoya xizmatlari esa zaif qatlamlar uchun ijtimoiy kafolat vazifasini bajarishi asoslangan (2-jadval).

2-jadval.

Ijtimoiy xizmatlarning iqtisodiy o'sishdagi funksiyalari⁶

№	Funksiyalari	Iqtisodiyot uchun ta'siri	Davlat (jamiyat) uchun ta'siri
1.	Barqaror iqtisodiy muhitni ta'minlash	Ijtimoiy xizmatlar aholining ijtimoiy ehtiyojlarini qondirib, ijtimoiy barqarorlikni saqlaydi.	Iqtisodiy qiyinchiliklar kamayib, investitsiya muhiti barqarorlashadi.
2.	Inson kapitali va mehnat faoliyatini qo'llab-quvvatlash	Ijtimoiy xizmatlar (ta'lim, sog'liqni saqlash) mehnat faol aholini sog'lom va samarali ishlashiga yordam beradi.	Mehnat unumdorligi oshadi, iqtisodiy o'sish jarayonlari tezlashadi.
3.	Investitsiya va bozor faoliyatini rag'batlantirish	Ijtimoiy xizmatlar infratuzilmasiga sarmoyalar kiritilishi bozorni faollashtiradi.	Yangi ish o'rinlari yaratiladi, xizmatlar bozori kengayadi.
4.	Bozor mexanizmlari orqali iqtisodiy rivojlanishni qo'llab-quvvatlash	Davlat, xususiy va nodavlat tashkilotlar hamkorligi ijtimoiy xizmatlar bozorini takomillashtiradi.	Xizmatlar turlari oshadi, raqobat va sifat ko'tariladi.

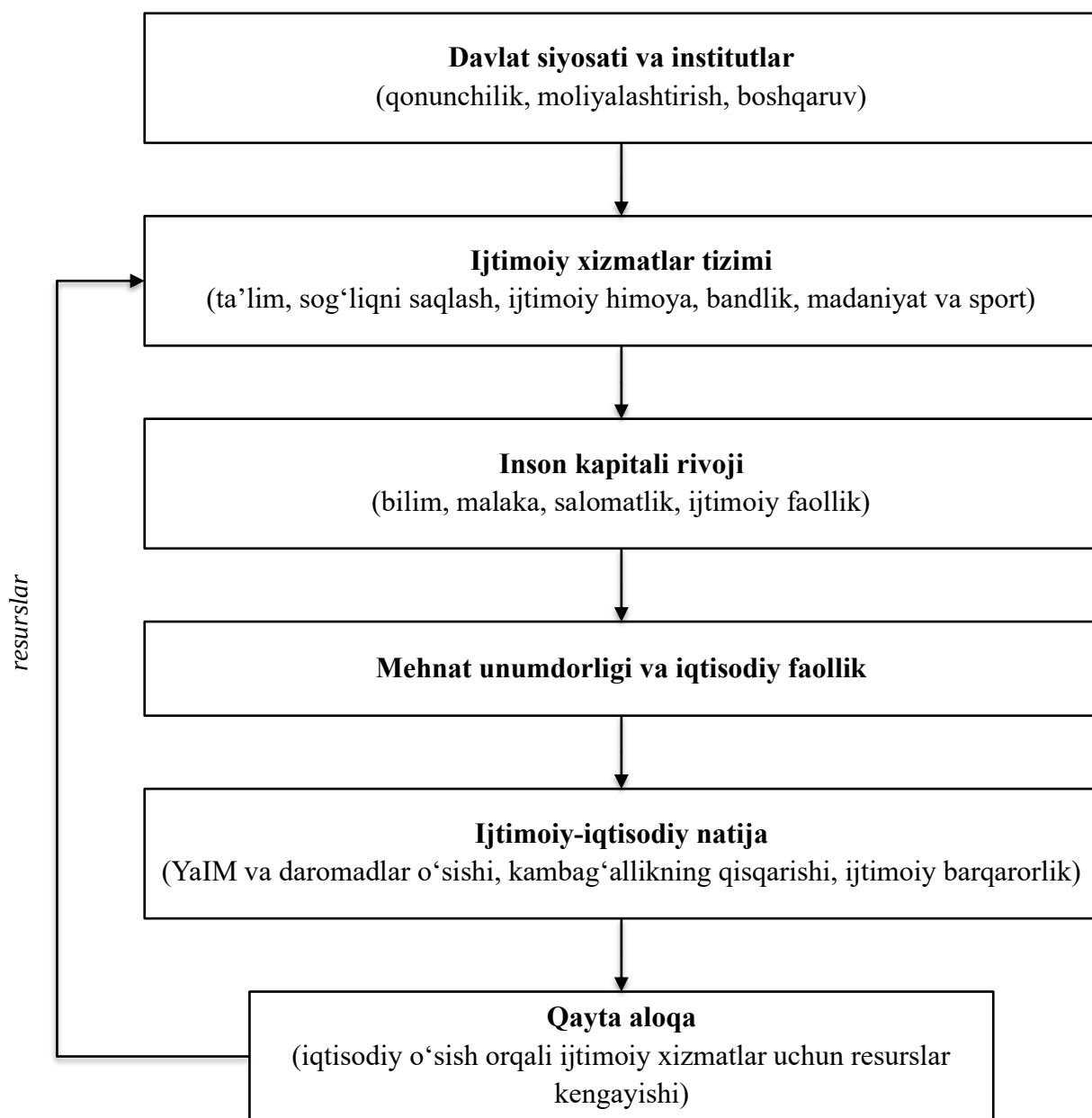
Ijtimoiy xizmatlarning barqaror iqtisodiy muhitni ta'minlash, inson kapitali va mehnat faoliyatini qo'llab-quvvatlash, investitsiya va bozor faolligini rag'batlantirish hamda bozor mexanizmlari orqali rivojlanishni qo'llab-quvvatlash funksiyalari konseptual sxema ko'rinishida ochib berildi (1-rasm).

Tadqiqot ishida ijtimoiy xizmatlar tizimining xorijiy modellari qiyosiy o'rganildi. Unga ko'ra, Skandinaviya modeli (Shvetsiya, Finlandiya va b.) yuqori soliqlar evaziga universal qamrov va yuqori ijtimoiy natijalarga erishish, Yevropa modeli (Germaniya, Fransiya va b.) ijtimoiy sug'urta va ijtimoiy sheriklik tamoyillariga asoslanishi, anglo-sakson modeli (Buyuk Britaniya, AQSH va b.) bozor tamoyillari va manzilli yordamga yo'naltirilganligi, Osiyo modeli (Yaponiya, Janubiy Koreya, Singapur) majburiy jamg'arish, oilaviy qadriyatlar va texnologik innovatsiyalarni birlashtiradi. Tahlillar ijtimoiy himoya tizimini qurishda universal model mavjud emasligini ko'rsatdi. Bu esa, samarali tizim universal va manzilli dasturlarning mutanosib kombinatsiyasi, faol mehnat bozori siyosati, raqamlashtirish, davlat-xususiy sheriklik hamda modellarning milliy kontekstga moslashtirilishini taqozo etdi. Shu asosda O'zbekiston uchun olta ustuvor yo'nalish — universal va manzilli xizmatlarni kuchaytirish, faol mehnat bozori siyosati, ijtimoiy sohani raqamlashtirish, oila va demografik siyosatni mustahkamlash,

⁶ Muallif tomonidan ishlab chiqilgan.

DXShni kuchaytirish hamda mahallabay yondashuv asosidagi moliyaviy barqarorlik — belgilangan.

Shuningdek, mamlakatlar kesimidagi tahlilga ko‘ra, Shvetsiyada ijtimoiy xizmatlarga ajratiladigan xarajatlar YaIMning qariyb 26–28 foizini tashkil etib, jahondagi eng yuqori ko‘rsatkichlardan hisoblanishini, Buyuk Britaniyada 2013-yilda olti turdagi nafaqani birlashtirgan universal kredit tizimi joriy etilgani, Singapurning Markaziy jamg‘arma fondiga asoslangan modeli aholining uy-joy, pensiya va tibbiy xarajatlarini shaxsiy jamg‘arish tamoyilida hal etishi, Daniyaning «fleksikyuriti» modeli mehnat bozori egiluvchanligi bilan ishchilar himoyasini muvofiqlashtirishi, Estoniya va Janubiy Koreya tajribasi raqamli tizimlar xizmatlar shaffofligini oshirib, ma’muriy xarajatlarni kamaytirishini tasdiqladi.



1-rasm. Ijtimoiy xizmatlarning ijtimoiy-iqtisodiy barqarorlikni ta'minlashdagi konseptual sxemasi⁷

⁷ Muallif tomonidan tuzilgan.

Dissertatsiyaning «O‘zbekistonda ijtimoiy xizmatlar ko‘rsatish tizimining hozirgi holati va iqtisodiy tahlili» deb nomlangan ikkinchi bobida O‘zbekistonda xususan, Samarqand viloyatida ijtimoiy xizmatlar tizimining amaldagi holati tahlil qilingan va ijtimoiy xizmatlar tizimi rivojlanishining makroiqtisodiy ko‘rsatkichlar bilan o‘zaro bog‘liqligi va samaradorligi baholangan. Shuningdek, ijtimoiy xizmatlar hajmini ekonometrik modellashirish va omillar ta’sirini baholash usullari tadqiq etilgan.

O‘zbekistonda ijtimoiy xizmatlar tizimining institutsional tuzilishi tavsifiga ko‘ra, sohani tartibga solishda Prezident administratsiyasi huzuridagi Ijtimoiy himoya milliy agentligi, iqtisodiyot va moliya, kambag‘allikni qisqartirish va bandlik, sog‘liqni saqlash, maktabgacha va maktab ta’limi hamda oliy ta’lim, fan va innovatsiyalar vazirliklari tasarrufidagi muassasalar mas’ul ekanligi, tizim Konstitutsiya, sohaviy qonunlar, Prezident farmon-qarorlari va hukumat dasturlari bilan tartibga solinadi.

Mamlakatimizda 2020–2025-yillarda ijtimoiy xizmatlar hajmi dinamikasi tahliliga ko‘ra, ta’lim xizmatlari hajmi 11235,0 mlrd so‘mdan 39626,7 mlrd so‘mga yoki 3,5 barobar, sog‘liqni saqlash va ijtimoiy xizmatlar hajmi 5257,0 mlrd so‘mdan 19890,6 mlrd so‘mga yoki 3,8 barobarga oshgan. Tahlil qilinayotgan davrda har ikki yo‘nalishda xizmatlar hajmining izchil o‘sishi aholining ta’lim, sog‘liqni saqlash va boshqa ijtimoiy xizmatlarga bo‘lgan ehtiyoji ortib borayotganini, shuningdek, ushbu xizmatlarni ko‘rsatish imkoniyatlari kengayayotganini ko‘rsatadi. Ayniqsa, sog‘liqni saqlash va ijtimoiy xizmatlar hajmining ta’lim xizmatlariga nisbatan yuqoriroq — 3,8 barobar o‘sishi mazkur yo‘nalishlarda xizmat ko‘rsatish ko‘lami va iqtisodiy faollikning sezilarli darajada kengayganini anglatadi. Umuman olganda, ushbu dinamikani ijtimoiy xizmatlar tizimining rivojlanishi, aholining inson kapitalini shakllantirish va ijtimoiy farovonligini ta’minlashga xizmat qiluvchi muhim omillardan biri sifatida baholash mumkin (3-jadval).

3-jadval.

O‘zbekiston Respublikasida ijtimoiy xizmatlar hajmi dinamikasi (2020–2025 yillar, mlrd so‘m)⁸

Ko‘rsatkichlar	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ta’lim xizmatlari hajmi	11235,0	15769,8	20572,3	25831,2	32110,5	39626,7
Sog‘liqni saqlash va ijtimoiy xizmatlar hajmi	5257,0	7886,5	10193,0	12992,4	15961,8	19890,6

Tahlillar ijtimoiy xizmatlar sohasining mamlakat miqyosida izchil kengayib borayotganini ko‘rsatadi. Biroq ijtimoiy xizmatlarning rivojlanish darajasi, ularning

⁸Ўзбекистон Республикаси Давлат статистика агентлигининг маълумотлари асосида муаллиф томонидан тузилди.

tarkibi va infratuzilma bilan ta'minlanganligi hududlar kesimida bir xil shakllanmaydi. Shu sababli mamlakat miqyosida kuzatilayotgan umumiy tendensiyalarni alohida hududlar misolida o'rganish, mavjud o'zgarishlarning hududiy xususiyatlarini aniqlash muhim ahamiyat kasb etadi. Shu nuqtai nazardan, Samarqand viloyatida ijtimoiy xizmatlar sohasi va uning infratuzilmasi rivojlanishining asosiy ko'rsatkichlarini tahlil qilish maqsadga muvofiqdir (4-jadval).

4-jadval.

Samarqand viloyatida ijtimoiy xizmatlar sohasi va infratuzilmasining asosiy ko'rsatkichlari⁹

No	Ko'rsatkichlar	2020 y	2021 y	2022 y	2023 y	2024 y	2025 y
1.	Sog'liqni saqlash va ijtimoiy xizmatlar hajmi (mlrd.so'm)	384,3	501,6	683,7	880,0	1130,3	1491,9
2.	Ta'lim xizmatlari hajmi (mlrd.so'm)	945,8	1354,6	1615,1	2040,4	2592,7	3114,8
4.	Shifokorlar soni, 10000 aholiga	25,2	26	27,6	28,5	26,7	26,1
5.	Pensiya va ijtimoiy nafaqa oluvchilar soni, ming nafar	429,5	455,9	493,5	523,3	532,8	541,8
6.	Pensiya va ijtimoiy nafaqa oluvchi shaxslarning soni, 10000 aholiga	1088,1	1131	1198,4	1243,4	1239,9	1270
7.	Pensiya va ijtimoiy nafaqa oluvchi aholi sonining o'tgan yilning mos davriga nisbatan o'zgarishi, %	103,9	105,6	107,6	105,4	102,4	106,9
8.	Sog'liqni saqlash va ijtimoiy xizmatlar sohasida tadbirkorlik subektlari soni, birlik	558	667	804	946	910	903

⁹ Ўзбекистон Республикаси Давлат статистика агентлигининг маълумотлари асосида муаллиф томонидан тузилди (<https://siat.stat.uz/reports-filed/2158/table-data>).

Samarqand viloyatida 2020–2025-yillarda ijtimoiy xizmatlar sohasi sezilarli rivojlangan. Sogʻliqni saqlash va ijtimoiy xizmatlar hajmi 384,3 mlrd soʻmdan 1491,9 mlrd soʻmga, yaʼni 3,9 barobarga, taʼlim xizmatlari esa 945,8 mlrd soʻmdan 3114,8 mlrd soʻmga yoki 3,3 barobarga oshgan. Biroq har 10 ming aholiga toʻgʻri keladigan shifokorlar sonining 2023-yildagi 28,5 nafardan 2025-yilda 26,1 nafargacha kamayishi soha rivojida ayrim infratuzilmaviy muammolar saqlanib qolayotganini koʻrsatadi (4-jadval). Shu davrda pensiya va ijtimoiy nafaqa oluvchilar soni 429,5 ming nafardan 541,8 ming nafarga, har 10 ming aholiga nisbatan esa 1088,1 nafardan 1270 nafarga oshgan. Ijtimoiy xizmatlarga talab ortib borayotgan bir paytda, sohadagi tadbirkorlik subyektlari soni 2023-yildagi 946 tadan 2025-yilda 903 taga kamaygan. Bu esa ijtimoiy xizmatlarning hududiy manzilliligi, qamrovi va sifatini oshirishga xizmat qiladi.

Tadqiqotda ijtimoiy xizmatlar samaradorligini baholashga doir integral koʻrsatkichlar tizimi qayta koʻrib chiqilib, inson kapitali sifati, ijtimoiy tenglik va raqamli inklyuzivlikni birgalikda hisobga olish yondashuvi taklif etildi. Bu ijtimoiy xizmatlarni alohida tarmoqlar majmui sifatida emas, balki inson kapitali va jamiyat farovonligiga taʼsir qiluvchi yaxlit tizim sifatida baholash imkonini beradi. Integral indeks inson kapitali (I_HK), ijtimoiy tenglik (I_IT) va raqamli inklyuzivlik (I_RI) indekslarini qamrab oladi.

Respublika miqyosidagi tendensiyalar Samarqand viloyatida ham kuzatilgan. 2016–2025-yillarda sogʻliqni saqlash va ijtimoiy xizmatlar hajmi 103,9 mlrd soʻmdan 1491,9 mlrd soʻmga, taʼlim xizmatlari esa 266,9 mlrd soʻmdan 3114,8 mlrd soʻmga oshgan. Maktabgacha taʼlim qamrovi 2017-yildagi 17,0 foizdan 2022-yilda 31,3 foizga yetgan, pensiya va ijtimoiy nafaqa oluvchilar soni esa 345,0 ming nafardan 2024-yilda 532,8 ming nafarga koʻpaygan. Shu bilan birga, demografik oʻsish, kadrlar taʼminoti va ijtimoiy himoyaga ehtiyojning kengayishi oʻrtasida ayrim institutsional nomutanosibliklar saqlanib qolmoqda.

Amaldagi baholashda natijadorlik koʻpincha xizmatlar soni yoki ajratilgan mablagʻlar hajmi bilan ifodalanishi ularning inson kapitali va farovonlikka real taʼsirini toʻliq baholash imkonini bermaydi. Shu bois metodika inson kapitali (7 indikator), ijtimoiy tenglik-taʼminot (5 indikator) va raqamli inklyuzivlik (4 indikator) bloklari asosida takomillashtirildi. Indikatorlarni normalashtirishda ijobiy yoʻnalish uchun $Z=(X-X_{min})/(X_{max}-X_{min})$, salbiy yoʻnalish uchun $Z=(X_{max}-X)/(X_{max}-X_{min})$ formulalari qoʻllanilib, bloklar va integral indeks teng vaznli oʻrtacha asosida hisoblanadi. Integral qiymat 0,00–0,30 — past, 0,31–0,60 — oʻrtacha, 0,61–0,80 — yaxshi, 0,81–1,00 — juda yuqori samaradorlik sifatida talqin qilinadi.

Metodikaning hisoblash tartibi internetdan foydalanuvchilar ulushi (56,2 foizdan 96,4 foizgacha) hamda ishsizlik darajasi (10,5 foizdan 4,8 foizgacha) misolida asoslangan. Har bir koʻrsatkich 2020–2025-yillardagi eng kichik va eng katta kuzatilgan qiymatlarga nisbatan 0–1 oraligʻida normallashtirildi; ishsizlik uchun teskari yoʻnalish qoʻllanildi. Ijtimoiy taʼminot bloki pensiya va nafaqa oluvchilar hamda ishsizlik koʻrsatkichlarining normallashtirilgan qiymatlari oʻrtachasi, qisqartirilgan integral indeks esa uch blokning teng vaznli oʻrtachasidir. Metodika kompozit indikatorlar nazariyasi, Yevropa komissiyasining hududiy

ijtimoiy taraqqiyot indeksi (2024) va UNECEning farovonlikni o'lchash bo'yicha uslubiy yondashuvlariga moslashtirilgan. Taklif etilgan yondashuv dissertatsiyada mavjud to'rtta indikator asosida 2020–2025-yillar uchun empirik aprobatsiyadan o'tkazilgan (6-jadval).

6-jadval.

**Ijtimoiy xizmatlar samaradorligini baholashning
qisqartirilgan tarkibdagi indikatorlarning 2020–2025-yillardagi qiymatlari¹⁰**

Indikator (yo'nalishi)	2020	2021	2022	2023	2024	2025
10 ming aholiga shifokorlar soni, kishi (+)	27,0	27,1	27,9	28,7	28,6	29,7
Pensiya va nafaqa oluvchilar, 10 ming aholiga, kishi (+)	1166,0	1205,8	1270,8	1311,8	1317,2	1382,1
Ishsizlik darajasi, % (–)	10,5	9,6	8,9	6,8	5,5	4,8
Internetdan foydalanuvchilar ulushi, % (+)	56,2	63,3	70,6	77,4	80,1	96,4

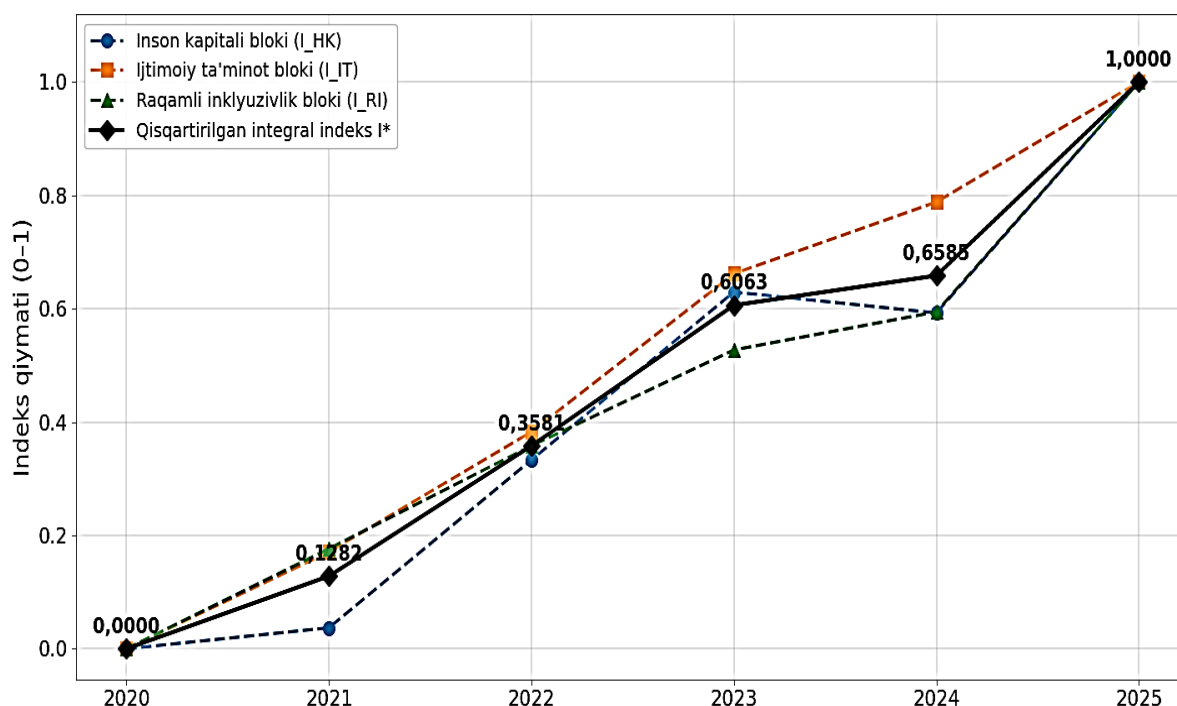
Aprobatsiya natijalariga ko'ra, 2020–2025-yillar bo'yicha qayta normallashtirilgan qisqartirilgan integral indeks 2020-yildagi 0,0000 dan 2022-yilda 0,3581, 2023-yilda 0,6063, 2024-yilda 0,6585 va 2025-yilda 1,0000 ga yetgan (7-jadval). Eng katta yillik o'sish 2024–2025-yillarda kuzatildi (0,3415 punkt). 2024-yilda inson kapitali bloki 2023-yildagi 0,6296 dan 0,5926 ga pasaygan, qolgan ikki blok esa o'sishda davom etgan. Bu tafovut metodikaning alohida yo'nalishlardagi o'zgarishlarni ko'rsatish imkoniyatini namoyon etadi.

¹⁰ O'zbekiston Respublikasi milliy statistika qo'mitasi ma'lumotlari asosida muallif tomonidan hisoblangan

**Ijtimoiy xizmatlar samaradorligini baholashning
blok indekslari va qisqartirilgan integral indeks dinamikasi (2020–2025 yy.)¹¹**

Ko'rsatkich	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Inson kapitali bloki (I_HK)	0,0000	0,0370	0,3333	0,6296	0,5926	1,0000
Ijtimoiy ta'minot bloki (I_IT)	0,0000	0,1710	0,3828	0,6619	0,7884	1,0000
Raqamli inklyuzivlik bloki (I_RI)	0,0000	0,1766	0,3582	0,5274	0,5945	1,0000
Qisqartirilgan integral indeks I*	0,0000	0,1282	0,3581	0,6063	0,6585	1,0000

Qisqartirilgan integral indeksning eng katta yillik o'sishi 2024–2025-yillarga to'g'ri kelgan. 2021–2022-yillarda inson kapitali bloki uch blok orasida eng past bo'lgan; 2024-yilda esa faqat shu blok 2023-yilga nisbatan pasaygan (10 ming aholiga shifokorlar soni 28,7 dan 28,6 ga kamaygan). 2025-yilda barcha to'rt boshlang'ich indikator davrdagi eng qulay qiymatiga yetgani sababli uchala blok va integral indeks 1,0000 bo'lgan. Bunday bloklararo tafovutlarni aniqlash resurslarni manzilli yo'naltirishga yordam beradi (2-rasm).



**2-rasm. Ijtimoiy xizmatlar samaradorligining blok indekslari va
qisqartirilgan integral indeks dinamikasi (2020–2025 yy.)¹²**

¹¹ O'zbekiston Respublikasi milliy statistika qo'mitasi ma'lumotlari asosida muallif hisob-kitoblari: Min–Max normalashtirish va teng vaznli agregatlash (dissertatsiyaning 2.8-jadvali).

¹² Muallif tomonidan ishlab chiqilgan.

Ijtimoiy xizmatlar hajmiga ta'sir etuvchi omillarni baholash maqsadida 2010–2025-yillar vaqt qatorlari asosida ekonometrik modellashtirish o'tkazildi. Unga ko'ra, xizmatlar hajmi YaIM ($r=0,942$) va aholi soni ($r=0,940$) bilan kuchli ijobiy, ishsizlik bilan salbiy ($p=0,026$) bog'langan. Multikollinearlik xavfini bartaraf etish uchun ikki muqobil spetsifikatsiya qiyoslanib, aholi sonili model tanlandi:

$$Y = -97590,346 + 0,005X_2 + 306,429X_4 - 12354,995X_5 \\ (R^2=0,963; \text{Mean VIF}=1,35).$$

Model diagnostikasi qoldiqlar normalligini (Shapiro–Wilk testi) tasdiqlaydi. Breusch–Pagan testida geteroskedastiklik aniqlangani sababli robust standart xatolar qo'llanildi. Elastiklik koeffitsiyentlariga ko'ra, aholi soni 1 foizga o'sganda ijtimoiy xizmatlar hajmi o'rtacha 11,4 foizga oshadi, inflyatsiya ta'sirining nominal xarakteri sohani moliyalashtirishni real qiymatlarda rejalashtirish zaruratini asosladi¹³.

Model spetsifikatsiyasini tanlashda Linear–Linear, Log–Linear, Linear–Log va Log–Log shakllari qiyosiy sinovdan o'tkazildi. YaIM va aholi soni o'rtasidagi yuqori o'zaro bog'liqlik multikollinearlik xavfini tug'dirgani uchun ikki muqobil spetsifikatsiya (YaIMli va aholi sonili modellar) alohida baholangan. Ikkala modelda ham determinatsiya koeffitsiyenti yuqori ($R^2=0,96$) bo'lib, natijalar barqarorligi o'zaro tasdiqlandi, yakuniy tanlov axborot mezonlari va diagnostika natijalariga tayanilgan.

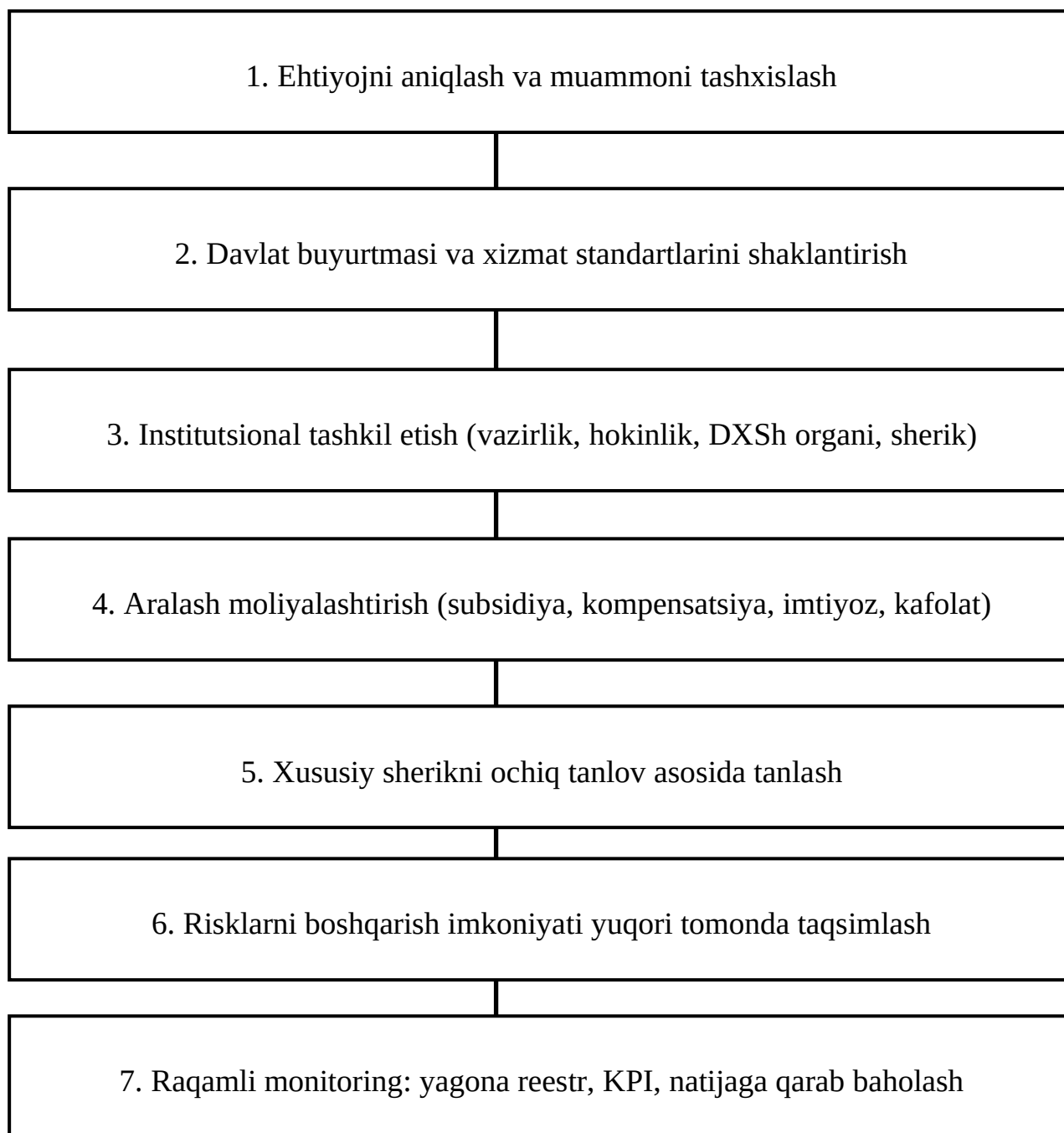
Dissertatsiyaning «**Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish tizimini takomillashtirish yo'nalishlari**» deb nomlangan uchinchi bobida ijtimoiy xizmatlar sohasida davlat-xususiy sheriklikni rivojlantirishning institutsional asoslari va tashkiliy-iqtisodiy mexanizmi hamda ijtimoiy xizmatlar sohasi rivojlanishining prognoz modellari va istiqbolli ko'rsatkichlari tadqiq etilgan.

Ekonometrik tahlil natijalariga ko'ra, xizmatlar hajmining o'sishi iqtisodiy o'sish va davlat xarajatlari bilan uzviy bog'liq bo'lib, davlat resurslarining obyektiv cheklanganligi bilan xizmatlar sifati va qamroviga talabning tinimsiz ortishi o'rtasidagi nomutanosiblik sohaning asosiy ziddiyati sifatida aniqlandi. Ushbu ziddiyatni hal etish yangi iqtisodiy va tashkiliy mexanizm sifatida davlat-xususiy sheriklikni joriy etishni taqozo etadi.

Tadqiqotda davlat-xususiy sheriklikni ijtimoiy sohaga joriy etishning institutsional-huquqiy zamini baholandi. «Davlat-xususiy sheriklik to'g'risida»gi Qonun, Prezidentning 2023-yil 1-iyundagi Farmoni va Ijtimoiy himoya milliy agentligining tashkil etilishi yagona tartibga soluvchi muhitni shakllantirgan. Shu asosda DXShni amalga oshirishning yetti bosqichli yaxlit algoritmi ishlab chiqildi. U tarkiban ehtiyojni aniqlash va muammoni tashxislash → davlat buyurtmasi va xizmat standartlarini shakllantirish → institutsional tashkil etish → aralash moliyalashtirish mexanizmini yaratish (subsidiya, kompensatsiya, imtiyoz, kafolat)

¹³ Muallif hisob-kitoblari (Stata 17 dasturi; dissertatsiyaning 2.3-paragrafi).

→ xususiy sherikni ochiq tanlov asosida tanlash → risklarni boshqarish imkoniyati yuqori tomonga taqsimlash → yagona reestr va KPI asosidagi raqamli monitoring kabi bosqichlardan iborat (3-rasm). Mexanizm davlatning ijtimoiy funksiyalarini saqlagan holda xususiy sektorning investitsion, texnologik va boshqaruv salohiyatini jalb etadi hamda davlatning «xizmat sotib oluvchi» funksiyasiga o'tishini ta'minlaydi.



3-rasm. Ijtimoiy xizmatlar sohasida DXShni amalga oshirish algoritmi ¹⁴

¹⁴ O'zbekiston Respublikasining «Davlat-xususiy sheriklik to'g'risida»gi Qonuni (2019-yil 10-may, O'RQ-537-son); O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2023-yil 1-iyundagi «Aholiga sifatli ijtimoiy xizmat va yordam ko'rsatish hamda uning samarali nazorat tizimini yo'lga qo'yish bo'yicha kompleks chora-tadbirlar to'g'risida»gi Farmonlari asosida muallif tomonidan ishlab chiqilgan.

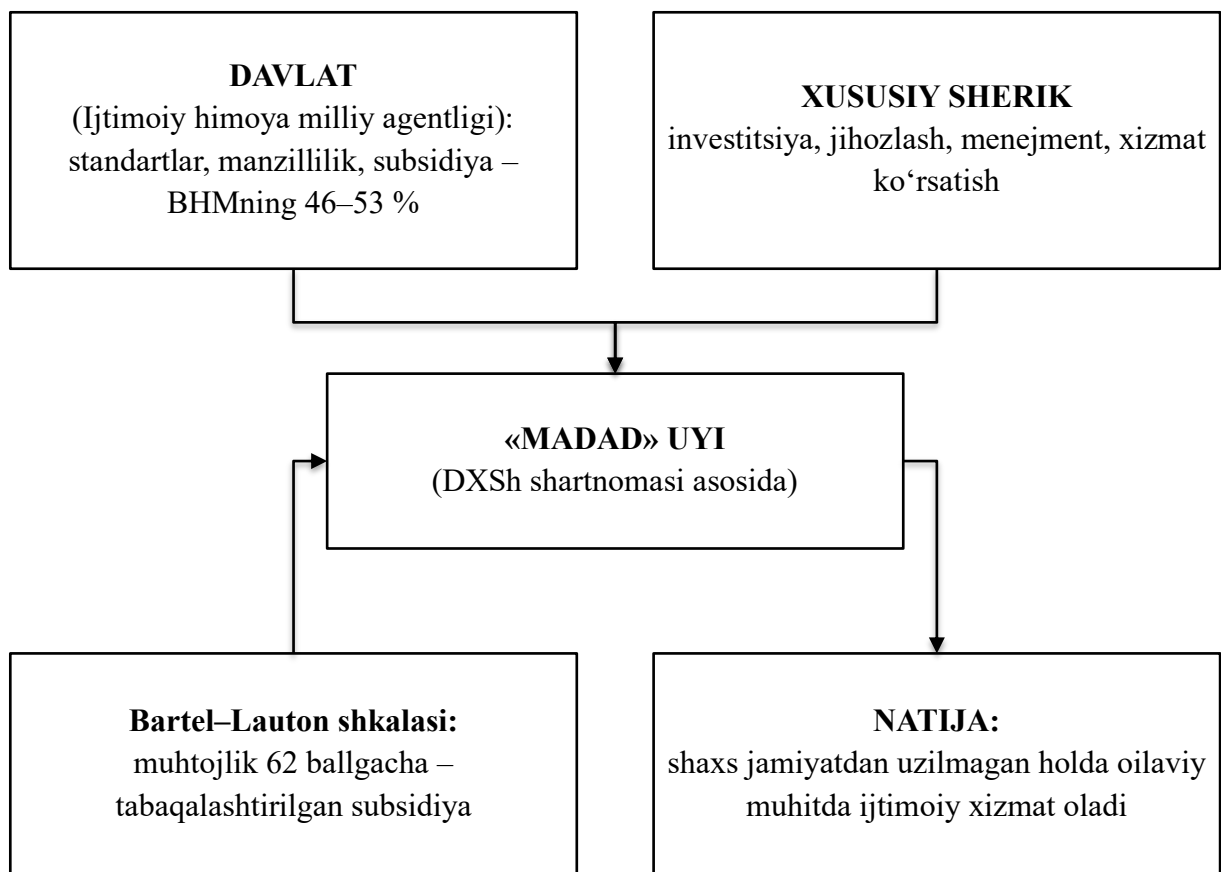
Algoritmning (3-rasm) amaliy ahamiyati shundaki, u DXSh loyihalarini tayyorlashda davlat va xususiy sherik o'rtasidagi vazifa taqsimotini har bosqichda aniq belgilaydi: standartlar, manzillilik va ijtimoiy kafolatlarga doir risklar davlat zimmasida saqlanadi, qurilish, ekspluatatsiya va xizmat ko'rsatishga oid risklar esa xususiy sherikka o'tkaziladi. Mexanizmning SWOT-tahlili uning kuchli tomonlari va imkoniyatlari ustunligini, biroq muvaffaqiyat institutsional nazoratni kuchaytirish hamda tijoriy va ijtimoiy manfaatlar muvozanatiga bog'liqligini ko'rsatgan.

Ijtimoiy himoya milliy agentligi faoliyatining ustuvor yo'nalishlari — yagona davlat siyosatini ishlab chiqish, manzilli ijtimoiy yordam dasturlari, kafolatlangan xizmat standartlari va ularning monitoringi, professional «ijtimoiy ish» xizmatini tashkil etish, nodavlat sektor va mahalliy hamjamiyatlarni xizmatlar ko'rsatishga jalb etish hamda sohani raqamlashtirish — DXSh mexanizmlarini keng joriy etish uchun mustahkam institutsional asos yaratishi asoslangan. O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2024-yil 30-avgustdagi qarori bilan 2024–2030-yillarda davlat-xususiy sheriklikni rivojlantirish yo'nalishlari belgilangani sohaga xususiy kapitalni jalb etishning huquqiy istiqbolini kengaytirgan.

DXShni amalga oshirishning moliyaviy bosqichi aralash moliyalashtirish modeliga tayanib, davlat subsidiya, kompensatsiya, imtiyoz, ayrim hollarda obyekt yoki kafolat taqdim etadi. Xususiy sherik esa investitsiya, jihozlash, menejment va xizmat sifatini o'z zimmasiga oladi. Xususiy sherikni tanlashda faqat narx yoki investitsiya hajmi emas, balki xizmat sifati, ijtimoiy majburiyatlarni bajarish qobiliyati, tajriba, hududiy qamrov va raqamli yechimlar mezonlari qo'llanishi asoslangan — bu ijtimoiy sohada bozor mexanizmlarining zaif qatlamlar manfaatiga zid ishlash xavfini cheklaydi.

Taklif etilgan «Madad» uylari xizmatini DXSh asosida tashkil etishning innovatsion modeli: yirik internat muassasalariga muqobil ravishda, shaxsni jamiyatdan uzmasdan oilaviy muhitda xizmat ko'rsatishga asoslangan ushbu modelning iqtisodiy o'zagi Bartel–Lauton shkalasi asosidagi tabaqalashtirilgan moliyalashtirish bo'lib, muhtojlik darajasi 62 ballgacha bo'lgan qatlam uchun bazaviy hisoblash miqdoriga nisbatan 46–53 foiz miqdorida davlat subsidiyasi ajratilishi ijtimoiy adolat va investorning moliyaviy rentabelligini bir vaqtda ta'minlaydi. SWOT-tahlil mexanizm muvaffaqiyati institutsional nazoratni kuchaytirishga bog'liqligini ko'rsatdi.

4-rasmda aks ettirilgan modelning institutsional yangiligi — an'anaviy ravishda davlat monopoliyasida bo'lgan yirik internat-uylar modelidan voz kechib, xizmatlarni bevosita jamiyat ichida, oilaviy muhitda tashkil etishdir. Davlat xizmat standartlari, qamrov va manzillilikni belgilaydi hamda Bartel–Lauton shkalasi bo'yicha baholangan muhtojlik darajasiga ko'ra tabaqalashtirilgan subsidiya ajratadi. Xususiy sherik investitsiya, jihozlash va kundalik xizmat ko'rsatishni o'z zimmasiga oladi. Bu yondashuv ijtimoiy adolat bilan investorning moliyaviy rentabelligini bir vaqtda ta'minlab, zaif qatlam vakillarining ijtimoiylashuviga xizmat qiladi.



4-rasm. «Madad» uylari xizmatini DXSh asosida tashkil etish modeli¹⁵

Tadqiqot ishida “ijtimoiy xizmatlar ko‘rsatish sohasining rivojlanishi, ularning oldingi yillardagi faoliyatiga bog‘liq” degan gipoteza qo‘yildi. Bunda ular faoliyatini o‘zida ifoda etuvchi vaqt qatori omil sifatida qaraldi. Ushbu gipotezaga ko‘ra, tadqiqot ishida Samarqand viloyatida ijtimoiy xizmatlar sohasining statistik ko‘rsatkichlari asosida hamda bu jarayonlarda ijtimoiy xizmatlar hajmiga ta’sir etuvchi demografik va iqtisodiy omillar ta’sirini hisobga olib, prognoz parametrlarni ishlab chiqish vazifasi qo‘yildi.

Shularga ko‘ra, Samarqand viloyatida ijtimoiy xizmatlar sohasi va infratuzilmasining asosiy ko‘rsatkichlari tizimi shakllantirildi (6-jadval). Shulardan ta’lim, sog‘liqni saqlash va ijtimoiy xizmatlar hajmi, pensiya va ijtimoiy nafaqa oluvchilar sonining prognoz funksiyalari ishlab chiqildi.

Samarqand viloyati ijtimoiy xizmatlar sohasi asosiy ko‘rsatkichlari (ta’lim, sog‘liqni saqlash va ijtimoiy xizmatlar hajmi, pensiya va ijtimoiy nafaqa oluvchilar soni)ning trend modellari asosida 2028-yilgacha bo‘lgan davr uchun prognoz parametrlari ishlab chiqildi. Hisob-kitoblar ushbu ko‘rsatkichlarning 2016-2025 yillardagi statistik ma’lumotlari (6-jadval) asosida 2026-2028-yillarga mo‘ljallangan istiqbolli parametrlari ishlab chiqildi (7-jadval). Hisob-kitoblar “Excel” dasturida amalga oshirildi. Bunda prognoz uchun eng yaxshi iqtisodiy-matematik modellar statistik baholash mezonlari (R^2)ni solishtirish asosida aniqlandi.

¹⁵ Muallif ishlanmasi

Samarqand viloyatida ijtimoiy xizmatlar sohasi va infratuzilmasining asosiy ko'rsatkichlari tizimi¹⁶

No	Ko'rsatkichlar	2016 y	2017 y	2018 y	2019 y	2020 y	2021 y	2022 y	2023 y	2024 y	2025 y
Qiymat bloki											
1.	Sog'liqni saqlash va ijtimoiy xizmatlar hajmi (mlrd.so'm)	103,9	175,4	214,4	286,1	384,3	501,6	683,7	880,0	1130,3	1491,9
2.	Ta'lim xizmatlari hajmi (mlrd.so'm)	266,9	515,5	605,0	771,5	945,8	1354,6	1615,1	2040,4	2592,7	3114,8
Sifat va infratuzilma bloki											
3.	Maktabgacha ta'lim qamrovi, %	-	17	21	26,3	27,3	29,4	31,3	33,4*	35,5*	37,6*
4.	Shifokorlar soni, 10000 aholiga	23	23,7	23,4	24,9	25,2	26	27,6	28,5	26,7	24,7
5.	Sog'liqni saqlash va ijtimoiy xizmatlar sohasida tadbirkorlik subektlari soni, birlik	-	274	363	460	558	667	804	946	910	903
Ijtimoiy ta'minot bloki											
6.	Pensiya va ijtimoiy nafaqa oluvchilar soni, ming nafar	345	364,7	389,5	412,5	429,5	455,9	493,5	523,3	532,8	564,3
7.	10000 aholiga pensiya va ijtimoiy nafaqa oluvchilar soni,	945	970,1	1036,2	1063,8	1088,1	1131	1198,4	1243,4	1239,9	1300,6

¹⁶ O'zbekiston Respublikasi Davlat statistika agentligi ma'lumotlari (<https://siat.stat.uz>), (*ko'rsatkichlar interpolyatsiya va trend modellari yordamida hisoblangan).

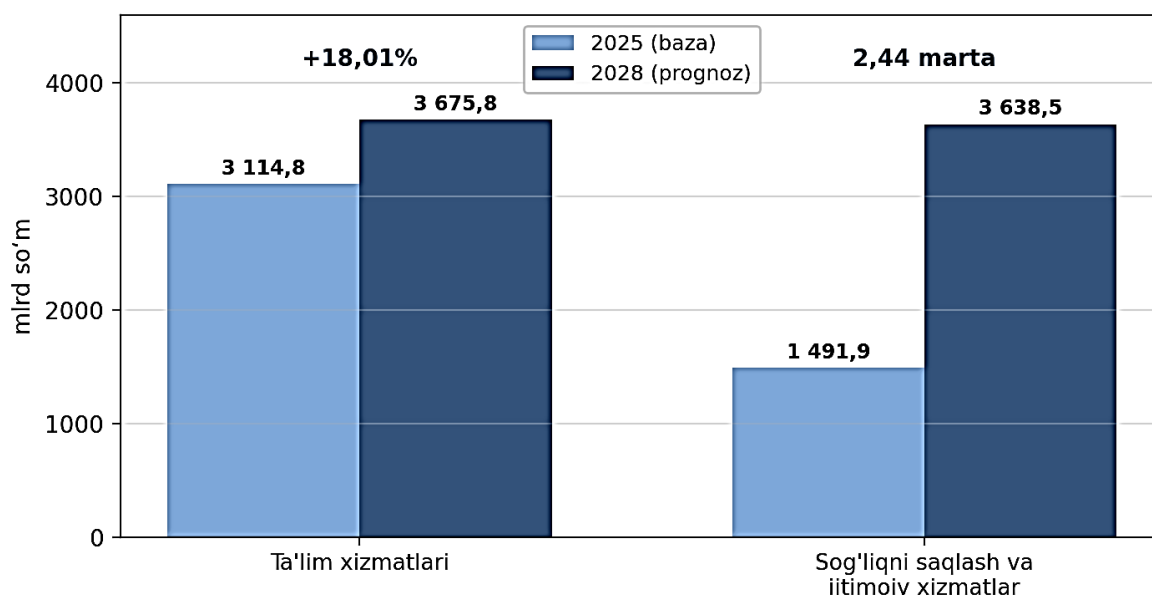
Samarqand viloyati ijtimoiy xizmatlar hajmining 2028-yilgacha prognoz parametrlari¹⁷

Ko'rsatkich	Prognoz tenglamasi	(R^2)	2025 bazis	Istiqboldagi yillar			2025-2028 yill. o'zgarish
				2026	2027	2028	
Ta'lim xizmatlari hajmini (mlrd. so'm)	$y = 304,78x - 614418$ Chiziqli	0.944	3114,8	3066,28	3371,06	3675,84	+18,01%
Sog'liqni saqlash va ijtimoiy xizmatlar hajmi (mlrd. so'm)	$y = 89.976e^{0.2846x}$ Ekspontensial	0.9948	1491,9	2059,35	2737,33	3638,48	2,44 marta
Pensiya va ijtimoiy nafaqa oluvchilar soni, ming nafar	$y = 23,553x + 319,31$ Chiziqli	0.9873	541,8	578,38	601,95	625,50	+15,45%

Hisob-kitoblarga ko'ra, sog'liqni saqlash va ijtimoiy xizmatlar hajmi eksponensial trend bo'yicha (yillik o'rtacha o'sish 28,46 foiz; $R^2=0,9948$) 3 638,48 mlrd so'mga (2025-yilga nisbatan 2,44 marta), ta'lim xizmatlari hajmi chiziqli trend bo'yicha (yiliga o'rtacha 304,78 mlrd so'm; $R^2=0,944$) 3 675,84 mlrd so'mga (18,01 foizga) yetishi, pensiya va ijtimoiy nafaqa oluvchilar soni esa 625,50 ming nafarga ko'payishi kutilmoqda. Bunday o'sish parametrlari soha rivojini faqat byudjet hisobidan ta'minlash imkoniyatlarining cheklanganligini ko'rsatib, DXSh mexanizmlari va xususiy kapitalni jalb etishni strategik zarurat sifatida asosladi.

5-rasm tahlili tarmoqlararo muhim qonuniyatni ko'rsatadi: 2016–2025-yillarda ta'lim xizmatlari hajmi sog'liqni saqlash va ijtimoiy xizmatlardan sezilarli ustun bo'lgan bo'lsa, istiqbolda eksponensial o'sish hisobiga ikki yo'nalish hajmi deyarli tenglashadi — bu tarmoqlararo tafovutning qisqarishini anglatadi. Qo'shimcha prognoz hisob-kitoblariga ko'ra, viloyatda 10 ming aholiga to'g'ri keladigan shifokorlar soni parabolik trend bo'yicha 2026-yilda maksimal 26,72 kishini tashkil etadi, maktabgacha ta'lim qamrovining o'sishi esa chiziqli trend asosida modellashirilgan. Pensiya va nafaqa oluvchilar sonining 625,50 ming nafarga yetishi mahalliy byudjetning ijtimoiy xarajatlar yuklamasini oshiradi.

¹⁷ Samarqand viloyati Statistika boshqarmasining 2016–2025-yillardagi ma'lumotlari asosida muallif tomonidan hisoblangan prognoz (dissertatsiyaning 3.3.3-jadvali).



5-rasm. Samarqand viloyatida ijtimoiy xizmatlar hajmining 2028-yilgacha prognoz dinamikasi

Prognoz natijalariga tayangan holda dissertatsiyada to'rt ustuvor yo'nalishda institutsional qarorlar qabul qilish asoslandi, ular demografik o'sishni inobatga olib ta'lim va sog'liqni saqlashning moddiy-texnik bazasini oldindan kengaytirish; inflyatsion ta'sirni yumshatish uchun moliyalashtirishni real qiymatlarda rejalashtirish va natijadorlikka asoslangan byudjetlashtirishga o'tish; aholini qayta tayyorlash dasturlari ko'lamini kengaytirish; tibbiy diagnostika markazlari, raqamli xizmat platformalari va muqobil ta'lim infratuzilmasi kabi istiqbolli segmentlarga DXSh orqali xususiy kapitalni faol jalb etish kabi yo'nalishlardan iborat.

XULOSA

Dissertatsiya ishida amalga oshirilgan ilmiy tadqiqotlar natijasida quyidagi ilmiy xulosa, takliflar va amaliy tavsiyalar ishlab chiqildi:

1. "Ijtimoiy xizmatlar" tushunchasining ijtimoiy-iqtisodiy mazmuni aholining turmush darajasi, sog'lig'i, ta'limi va ijtimoiy himoyasini ta'minlashga yo'naltirilgan, inson kapitalini takror ishlab chiqarish jarayonlarini tizimli qo'llab-quvvatlovchi xizmatlar paketi sifatida nazariy jihatdan asoslandi. Shunga ko'ra, unga ta'rif berildi. Ijtimoiy xizmatlar – bu aholining asosiy ijtimoiy ehtiyojlarini (ta'lim, sog'liqni saqlash, ijtimoiy muhofaza, madaniyat va sport) qondirish, inson kapitalini rivojlantirish, ijtimoiy tenglik va adolatni ta'minlash hamda jamiyatning barqaror rivojlanishini ta'minlashga qaratilgan, asosan davlat tomonidan moliyalashtiriladigan yoki davlat nazorati ostida amalga oshiriladigan, nomoddiy xarakterdagi faoliyatlar va xizmatlar majmuidir. Bunday talqin ijtimoiy xizmatlarni iste'mol xarajati emas, balki uzoq muddatli iqtisodiy o'sishni ta'minlovchi inson kapitaliga investitsiya sifatida qarashga imkon beradi.

2. Ijtimoiy xizmatlarning tarkibiy tuzilishi va tasnifi muallif yondashuvi asosida takomillashtirildi: ta'lim, sog'liqni saqlash, madaniyat va sport hamda ijtimoiy himoya xizmatlari inson kapitalini shakllantirishdagi vazifalariga ko'ra

tasniflanib, ularning barqaror iqtisodiy muhitni ta'minlash, inson kapitali va mehnat faoliyatini qo'llab-quvvatlash, investitsiya va bozor faolligini rag'batlantirish funksiyalari ochib berildi.

3. O'zbekistonda ijtimoiy xizmatlarning shakllanishi to'rt tarixiy bosqich doirasida davriylashtirildi va har bir bosqichning institutsional xususiyatlari hamda iqtisodiy ahamiyati aniqlandi; amaldagi bosqichda ijtimoiy xizmatlar — 2024-yilda YaIMning 47,4 foizini tashkil etgan va bandlikning qariyb yarmini qamrab olgan xizmatlar sohasining yetakchi tarkibiy qismi sifatida — ijtimoiy barqarorlik va inson kapitali rivojining asosiy tayanchiga aylangan.

4. Xorijiy modellarning qiyosiy tahlili asosida samarali ijtimoiy xizmatlar tizimi universal va manzilli dasturlarning mutanosib kombinatsiyasini, faol mehnat bozori siyosatini, raqamlashtirishni hamda davlat, xususiy sektor va jamoatchilik hamkorligini taqozo etishi, ayni paytda har qanday model milliy kontekstga moslashtirilishi zarurligi asoslandi.

5. 2020–2024-yillarda mamlakatda ijtimoiy soha xarajatlari, infratuzilmasi, kadrlar salohiyati va qamrovi bo'yicha barqaror ijobiy dinamika ta'minlangan; biroq natijadorlikni o'lchash mexanizmlari yetarli shakllanmagani sababli ko'p hollarda samaradorlik xizmatlar soni yoki ajratilgan mablag'lar hajmi bilan cheklanib qolmoqda. Bu ijtimoiy xizmatlarning inson kapitaliga qo'shayotgan real hissasini to'liq baholash imkonini bermaydi.

6. Ijtimoiy xizmatlar samaradorligini jamiyat farovonligi nuqtai nazaridan baholovchi, inson kapitali, ijtimoiy ta'minot va raqamli inklyuzivlik bloklarini birlashtirgan integral ko'rsatkichlar tizimi takomillashtirildi; metodika mavjud statistik baza doirasida qisqartirilgan tarkibda (2020–2024-yillar, to'rt indikator) aprobatsiya qilinib, qisqartirilgan integral indeksning izchil o'sishi (2024-yilda 0,9804) aniqlandi. Bloklar kesimidagi tahlil boshqaruv qarorlarini manzillashtirish imkonini yaratadi; indeksni to'liq tarkibda joriy etish 2-taklifda belgilangan.

7. Ekonometrik tahlillar ijtimoiy xizmatlar hajmining shakllanishida iqtisodiy o'sish va demografik omilning hal qiluvchi ijobiy rolini, ishsizlikning esa barqaror salbiy ta'sirini tasdiqladi. Unga ko'ra, aholi soni 1 foizga o'sganda xizmatlar hajmi o'rtacha 11,4 foizga oshishi aniqlandi. Inflyatsiya ta'sirining nominal xarakteri soha moliyalashtirishini real qiymatlarda rejalashtirish zarurligini ko'rsatadi.

8. Davlat-xususiy sheriklik ijtimoiy xizmatlar sohasidagi asosiy ziddiyatni — davlat resurslarining cheklanganligi bilan xizmatlarga talabning uzluksiz o'sishi o'rtasidagi nomutanosiblikni yumshatishning institutsional yechimi ekanligi asoslandi. Buning uchun zarur huquqiy zamin shakllangan bo'lib, DXShni amalga oshirishning yetti bosqichli algoritmi davlatning «xizmat sotib oluvchi» funksiyasiga o'tishini ta'minlaydi.

9. «Madad» uylari xizmatining DXSh asosidagi modeli yirik internat muassasalariga muqobil, shaxsni jamiyatdan uzmasdan oilaviy muhitda xizmat ko'rsatishga asoslangan innovatsion tashkiliy-iqtisodiy mexanizm sifatida ishlab chiqildi. Bunda Bartel–Lauton shkalasi asosidagi tabaqalashtirilgan subsidiyalash modeli ijtimoiy adolat va xususiy investor manfaatlarini muvofiqlashtiradi.

10. Samarqand viloyatida ijtimoiy xizmatlar tizimini takomillashtirishga ta'sir etuvchi tashkiliy-iqtisodiy omillar aniqlanib, ekonometrik modellar asosida 2028 yilga qadar ijtimoiy xizmatlar sohasini rivojlantirishning prognoz parametrlari ishlab chiqildi. Mazkur prognozlarga ko'ra, ijtimoiy xizmatlar sohasidagi takliflarni amaliyotga joriy etish ta'lim xizmatlari hajmini 18,01 foizga, sog'liqni saqlash va ijtimoiy xizmatlar hajmini esa 2,4 barobarga oshirish imkonini beradi. Bu esa tarmoqlararo tafovutni qisqartirish hamda sohani faqat budjet hisobidan moliyalashtirish mexanizmlarini joriy etish zaruratini asoslaydi.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ DSc.03/2025.27.12.I.27.01 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ
УЧЁНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ САМАРКАНДСКОМ ИНСТИТУТЕ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА**

САМАРКАНДСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

ШАНАЗАРОВ ФАРРУХ ШАДИЁРОВИЧ

**ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ МЕХАНИЗМЫ
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

08.00.05 – Экономика отраслей сферы услуг

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации доктора философии (PhD) по экономическим наукам

Тема диссертации доктора философии (PhD) зарегистрирована в Высшей аттестационной комиссии при Академии наук Республики Узбекистан за № B2026.2.PhD/Iqt6847.

Диссертация выполнена в Самаркандском институте экономики и сервиса.

Автореферат диссертации на трёх языках (узбекский, русский, английский (резюме)) размещён на веб-странице Научного совета (www.sies.uz) и на Информационно-образовательном портале «Ziynet» (www.ziynet.uz).

Научный руководитель:

Кувандиков Шухрат Облокулович
доктор экономических наук, профессор

Официальные оппоненты:

Эргашев Рахматилла Хидирович
доктор экономических наук, профессор

Арабов Нурали Уралович
доктор экономических наук, профессор

Ведущая организация:

Гулистанский государственный университет

Защита диссертации состоится «_____» _____ 2026 года в _____ на заседании научного совета DSc.03/2025.27.12.I.27.01, который находится в Самаркандском институте экономики и сервиса. Адрес: 140100, город Самарканд, улица Амир Темур, дом 9. Телефон: (99866) 233-19-84; Факс: (99866) 231-12-53; e-mail: sies_info@edu.uz.

С диссертацией можно ознакомиться в Центре информационных ресурсов Самаркандского института экономики и сервиса (зарегистрирована под номером _____). Адрес: 140100, город Самарканд, улица Амир Темур, дом 9. Телефон: (99866) 233-19-84; Факс: (99866) 231-12-53; e-mail: sies_info@edu.uz.

Автореферат диссертации был распространен «_____» _____ 2026 года
(по протоколу реестра под номером _____ от «_____» _____ 2026 года).

М.Э.Пулатов

Председатель научного совета, доктор
экономических наук, профессор

Б.Ф. Боронов

Научный секретарь научного совета,
доктор экономических наук,
профессор

М.Т.Алимова

Председатель научного семинара при
научном совете, доктор экономических
наук, профессор

ВВЕДЕНИЕ (Аннотация диссертации доктора философии (PhD))

Актуальность и востребованность темы диссертации. В мировой экономике система социальных услуг становится важнейшим институциональным фактором воспроизводства человеческого капитала, расширения социальной интеграции и обеспечения устойчивого развития. Определение целей в области здоровья и благополучия, качественного образования и сокращения неравенства в Повестке дня ООН в области устойчивого развития на период до 2030 года подняло вопрос повышения охвата, качества и адресности социальных услуг на уровень стратегической задачи мирового сообщества¹⁸. Всемирный банк в рамках методологии Индекса человеческого капитала оценивает результативность услуг образования и здравоохранения как ключевой критерий, определяющий долгосрочную конкурентоспособность стран. По данным ОЭСР, в 2024 году в странах-участницах на здравоохранение направлялось в среднем 9,3% ВВП, при этом доля государственного участия в финансировании сферы составила 70–75%. С этой точки зрения совершенствование организационно-экономических механизмов системы оказания социальных услуг приобретает сегодня особую актуальность.

В мире научные исследования в данном направлении углубляются по нескольким приоритетным векторам. В частности, активно исследуются такие направления, как эффективность государственных социальных расходов и их влияние на развитие человека; интегральная оценка эффективности социальных услуг на основе критериев человеческого капитала, социального равенства и цифровой инклюзивности; внедрение механизмов государственно-частного партнерства в социальную сферу; предельное влияние расходов на здравоохранение на экономический рост; оценка эффективности расходов на образование, здравоохранение и инфраструктуру методом международного бенчмаркинга; взаимосвязь между человеческим капиталом и экономическим ростом; оценка благосостояния общества через многомерные композитные индексы; индекс регионального социального развития, а также методология измерения цифровой инклюзии.

В процессе созидания Нового Узбекистана реализуются системные программные меры по коренному совершенствованию системы адресной социальной защиты населения в сфере социальных услуг, повышению качества и масштаба оказываемых услуг до уровня международных стандартов, а также широкому внедрению в сферу цифровых технологий. Определены такие приоритетные задачи, как поддержка инициатив негосударственного сектора в оказании социальных услуг и организация услуг по уходу на основе рыночных требований¹⁹. В решении этих задач актуальным

¹⁸ United Nations. Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development. Resolution adopted by the General Assembly on 25 September 2015, A/RES/70/1. – New York: United Nations, 2015.

¹⁹ Указ Президента Республики Узбекистан от 30 января 2025 года № УП-16 «О Государственной программе по реализации стратегии "Узбекистан — 2030" в Год охраны окружающей среды и "зеленой" экономики».

является углубление научных исследований в направлениях повышения эффективности частного капитала в сфере, усиления роли этих услуг в процессах воспроизводства человеческого капитала, а также совершенствования организационно-экономических механизмов сферы социальных услуг.

Данное диссертационное исследование в определенной степени служит реализации задач, определенных в Указах Президента Республики Узбекистан от 30 января 2025 года № УП-16 «О Государственной программе по реализации Стратегии «Узбекистан-2030» в «Год охраны окружающей среды и «зелёной экономики»²⁰, от 8 мая 2025 года № УП-84 «О дальнейшем совершенствовании системы государственной социальной поддержки бедных семей», от 1 июня 2023 года № УП-82 «О комплексных мерах по оказанию населению качественных социальных услуг и помощи и налаживанию системы эффективного контроля за ними», Постановлениями Президента Республики Узбекистан от 30 августа 2024 года № ПП-308 «О мерах по развитию государственно-частного партнёрства в Республике Узбекистан на 2024–2030 годы», от 14 июля 2022 года № ПП-322 «О дополнительных мерах по дальнейшему развитию государственно-частного партнёрства в сфере дошкольного образования», а также другими нормативно-правовыми актами, относящимися к данной сфере.

Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики. Диссертационное исследование выполнено в соответствии с приоритетным направлением развития науки и технологий республики I. «Духовно-нравственное и культурное развитие демократического и правового общества, формирование инновационной экономики».

Степень изученности проблемы. Сфера социальных услуг широко исследована зарубежными учёными-экономистами в рамках теорий социального государства, институциональной экономики, человеческого капитала и экономики благосостояния. В частности, значимые научные работы по теоретико-методологическим основам социальных услуг выполнены такими исследователями, как R.Titmuss, G.Esping-Andersen, A.Sen, P.Spiker, Е.И.Холостова, Т.Ю.Прокофьева, И.В.Малофеев, Norman Djonson, Robert Pinker, Gyosta Esping-Andersen, Djuliya O'Konnor, Pol Samuelson, Richard Masgreyv, Teodor Shuls, Gari Bekker, Amartiya Sen, Janet Nyuman, Djon Klark, Kristian Gryonroos, Valari Zaytaml, Parasuraman, Berri, Per Burde, Erik Xanushek, Lyudger Vyossman va P.A. Keller²¹.

²⁰ Указ Президента Республики Узбекистан от 30 января 2025 года № УП-16 «О Государственной программе по реализации Стратегии «Узбекистан-2030» в «Год охраны окружающей среды и «зелёной экономики».

²¹ Titmuss R.M. Commitment to Welfare. – London: Allen & Unwin, 1968. – 262 p.; Johnson N. The Welfare State in Transition: The Theory and Practice of Welfare Pluralism. – Brighton: Wheatsheaf Books, 1987. – 256 p.; Pinker R. Making Sense of the Mixed Economy of Welfare // Social Policy & Administration. – 1992. – Vol. 26. – No. 4. – P. 273-284.; Esping-Andersen G. The Three Worlds of Welfare Capitalism. – Princeton: Princeton University Press, 1990. – 248 p.; O'Connor J.S. Gender, Class and Citizenship in the Comparative Analysis of Welfare State Regimes // The British Journal of Sociology. – 1993. – Vol. 44. – No. 3. – P. 501-518.; Samuelson P.A. The Pure Theory of Public Expenditure // The Review of Economics and Statistics. – 1954. – Vol. 36. – No. 4. – P. 387-389.; Musgrave R.A. The Theory of Public Finance: A Study in Public Economy. – New York: McGraw-Hill, 1959. – 628 p.; Becker G.S. Human Capital: A Theoretical and Empirical Analysis, with Special Reference to Education. – New York: Columbia University Press, 1964. – 187 p.; Sen A. Development as Freedom. – New York: Alfred A. Knopf, 1999. –

Роль социальных услуг в устойчивом развитии национальной экономики, в частности вопросы организационно-экономического совершенствования медицинских и образовательных услуг глубоко исследованы узбекистанскими учёными. В этом отношении заслуживают внимания работы таких экономистов, как Ш. Мустафакулов, Н. Юсупов, Д. Саидова, Р. Алимов, Ш. Холмуродов, З.М.Абдуллаева, С.А.Бабоназарова, Ш.А.Кулдошев, Б.Ш.Мусаев, А.М.Муродов, Х.Н.Очилова, О.И.Очилов, Н.М.Усманова, С.Ш.Уразов, Ф.А.Ишанкулова, А.А.Хамидова, М.И.Ибрагимова, Х.А.Каржавова, Ё.М.Халиков, А.М. Солихова²².

В вышеуказанных исследованиях социальные услуги обоснованы как важный институциональный фактор развития человеческого капитала и обеспечения социальной стабильности. Вместе с тем в условиях глобализации экономики роль социальных услуг в улучшении качества человеческого капитала, повышении производительности труда и обеспечении экономической устойчивости изучена недостаточно. В частности, актуальное значение приобретает разработка научно обоснованных предложений и рекомендаций по совершенствованию организационно-экономических механизмов повышения эффективности социальных услуг в условиях Нового Узбекистана. Данное обстоятельство послужило основанием для выбора темы настоящей диссертации.

366 p.; Newman J., Clarke J. *Publics, Politics and Power: Remaking the Public in Public Services*. – London: Sage, 2009. – 224 p.; Grönroos C. *Service Management and Marketing: Customer Management in Service Competition*. 3rd edition. – Chichester: Wiley, 2007. – 483 p.; Zeithaml V.A., Parasuraman A., Berry L.L. *Problems and Strategies in Services Marketing* // *Journal of Marketing*. – 1985. – Vol. 49. – No. 2. – P. 33-46; Bourdieu P. *Distinction: A Social Critique of the Judgement of Taste*. – Cambridge: Harvard University Press, 1984. – 640 p.; Schultz T.W. *Investment in Human Capital* // *The American Economic Review*. – 1961. – Vol. 51. – No. 1. – P. 1-17; Becker G.S. *Human Capital: A Theoretical and Empirical Analysis, with Special Reference to Education*. – New York: Columbia University Press, 1964. – 187 p.; Hanushek E.A., Woessmann L. *The Knowledge Capital of Nations: Education and the Economics of Growth*. – Cambridge: MIT Press, 2015. – 280 p.; Прокофьева Т.Ю. Социальные рыночные услуги в России: тенденции развития // *Финансы и кредит*. 2005. №22 (190). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnye-rynochnye-uslugi-v-rossii-tendentsii-razvitiya> (дата обращения: 29.12.2025); Малофеев Иван Вячеславович, Келлер Павел Анатольевич. Социальные услуги: сущность и принципы // *Медицина. Социология. Философия. Прикладные исследования*. 2017. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnye-uslugi-suschnost-i-printsipy> (дата обращения: 26.12.2025); Малофеев И.В. Социальные услуги в рыночной экономике: опыт и проблемы // *Сервис +*. 2011. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnye-uslugi-v-rynochnoy-ekonomike-opyt-i-problemy> (дата обращения: 29.12.2025); Малофеев И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения. (2021). Россия: ЛитРес.

²² Solixova Alina Muratovna. (2024). *Ijtimoiy xizmatlar va ularni moliyalashtirish imkoniyatlari*. Iqtisodiyot va innovatsion texnologiyalar, 12 (6), 34–39. https://doi.org/10.55439/EIT/vol12_iss6/608; Xalikov Y.M. *Ijtimoiy xizmatlar sohasini rivojlantirish va uning tashkiliy-iqtisodiy mexanizmlarini takomillashtirish*. Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi avtoreferati. Samarqand. 2025-y. 11-b.; Babanazarova S.A. Ta'lim xizmatlari samaradorligi va sifatini oshirishning tashkiliy iqtisodiy mexanizmlarini takomillashtirish. Samarqand. 2022-y.; Kuldashv Sh.A. Ta'lim xizmatlari bozorida oliy ta'lim muassasalari raqobatbardoshligini oshirish. Samarqand. 2023-y.; Murodov A.M. Innovatsion faoliyatni rivojlantirish asosida oliy ta'lim xizmatlari samaradorligini oshirish. Samarqand. 2024-y.; Ochilova X.N. Innovatsion iqtisodiyotni shakllantirish sharoitida oliy ta'lim xizmatlarini takomillashtirish. Samarqand. 2024-y.; Urazov S.Sh. Nodavlat ta'lim xizmatlari samaradorligini oshirishning tashkiliy-iqtisodiy mexanizmlarini takomillashtirish. Samarqand. 2025-y.; Ishankulova F.A. Oliy ta'lim xizmatlari raqobatbardoshligini oshirish yo'llari. Samarqand. 2025-y.; Xamidova A.A. Ta'lim xizmatlari bozorini rivojlantirishning tashkiliy-iqtisodiy mexanizmlarini takomillashtirish (oliy ta'lim muassasalari misoli). Samarqand. 2022-y.; Ibrahimo M.I. Uzbekistonda ta'lim turizmi xizmatlarini rivojlantirish istiqbolari. Samarqand. 2022-y.; Abdullayeva Z.M. Iqtisodiyotni raqamlashtirish sharoitida oliy ta'lim xizmatlarini rivojlantirish yo'nalishlari. Samarqand. 2026-y.; Musayev B.Sh. Oliy ta'lim xizmatlarini raqamli texnologiyalar asosida targ'ib qilish mexanizmini takomillashtirish. Samarqand. 2024-y.; Ochilov O.I. Inson kapitaliga investitsiyalar hisobi va tahlili metodologiyasini takomillashtirish. Iqtisodiyot fanlari doktori dissertatsiyasi avtoreferati. Samarqand. 2025-y.; Usmanova N.M. Kitob savdosi xizmati samaradorligini oshirishning tashkiliy-iqtisodiy mexanizmlarini takomillashtirish. Samarqand. 2024-y.; Gafurova D.K. Oliy ta'lim muassasalarining ta'lim xizmatlari bozorida o'zini mustahkamlash va raqobatbardoshligini oshirish yo'llari. Samarqand. 2025-y.; Uzakova V.S. OTT bitiruvchilarining raqobatbardoshligini oshirishning tashkiliy-iqtisodiy mexanizmini takomillashtirish. Samarqand. 2025-y.; Axmedov Z.A. Xususiy shifoxonalarda tibbiy xizmatlarni rivojlantirish va samaradorligini oshirish yo'llari (Samarqand viloyati misoli). Samarqand. 2025-y.; Axtorova M.F. Tibbiy xizmatlarni innovatsion rivojlantirishning tashkiliy-iqtisodiy mexanizmlarini takomillashtirish (Samarqand viloyati misoli). Samarqand. 2025-y.; Rajabov O.D. Iqtisodiyotni modernizatsiyalash sharoitida tibbiy xizmatlar bozorini takomillashtirish yo'nalishlari. Iqtisodiyot fanlari doktori dissertatsiyasi avtoreferati. Samarqand. 2023-y.; Mamadiyrov N.Q. Jismoniy tarbiya va sport xizmatlarini rivojlantirishning tashkiliy-iqtisodiy mexanizmini takomillashtirish. Iqtisodiyot fanlari doktori dissertatsiyasi avtoreferati. Samarqand. 2023-y.

Связь диссертационного исследования с планами научно-исследовательских работ высшего образовательного учреждения, в котором выполнена диссертация. Диссертационное исследование выполнено в соответствии с планом научно-исследовательских работ Самаркандского института экономики и сервиса по теме «Теоретические и практические проблемы развития отраслей сферы услуг в условиях глубоких структурных преобразований в экономике».

Цель исследования заключается в разработке научно-практических предложений по эффективной организации системы оказания социальных услуг и совершенствованию её организационно-экономических механизмов.

Задачи исследования:

теоретическое обоснование роли социальных услуг в воспроизводстве рабочей силы;

исследование составной структуры и классификации социальных услуг; раскрытие места и функций социальных услуг в национальной экономике;

изучение теоретических взглядов на организационно-экономические механизмы совершенствования системы оказания социальных услуг;

исследование зарубежного опыта функционирования системы оказания социальных услуг;

исследование взаимосвязи развития системы социальных услуг с макроэкономическими показателями;

оценка эффективности системы социальных услуг;

анализ динамики развития социальных услуг;

выявление факторов, влияющих на качество и эффективность социальных услуг;

анализ системы показателей, характеризующих развитие социальных услуг;

эконометрическое моделирование объёма и развития социальных услуг в стране и разработка их прогнозных параметров.

Объектом исследования являются процессы развития сферы социальных услуг в Республике Узбекистан и, в частности, в Самаркандской области, а также деятельность входящих в состав отрасли организаций образования, здравоохранения и социального обеспечения.

Предметом исследования выступает совокупность социально-экономических отношений, возникающих в процессе совершенствования системы оказания социальных услуг в условиях цифровой экономики.

Методы исследования. В процессе исследования использованы системный анализ, статистический синтез и анализ, метод наблюдения и опроса, а также экономико-математические модели, сопоставление, сравнительный и факторный анализ, статистические и эконометрические методы.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

усовершенствовано социально-экономическое содержание понятия «социальные услуги» в соответствии с методическим подходом на основе формирования пакета социальных услуг, ориентированного на системную поддержку процессов воспроизводства человеческого капитала;

усовершенствована система интегральных показателей, позволяющая оценивать эффективность социальных услуг с позиции общественного благосостояния с учётом человеческого капитала, социального равенства и цифровой инклюзивности, и проведена её апробация в сокращённом составе в пределах имеющейся статистической базы;

усовершенствован институциональный механизм организации социальных услуг на основе комплексной организационно-экономической модели, которая построена на принципах государственно-частного партнёрства (ГЧП), обеспечивает эффективное функционирование рынка социальных услуг, стимулирует активность частного сектора и направлена на обеспечение общественных интересов;

предложены прогнозные параметры развития сферы социальных услуг на период до 2028 года на основе организационно-экономических факторов, влияющих на совершенствование системы оказания социальных услуг, и на основе эконометрической оценки степени их воздействия.

Практические результаты исследования заключаются в следующем:

обоснованы критерии классификации социальных услуг по их видам в соответствии с авторским подходом;

систематизированы этапы формирования социальных услуг в Узбекистане, их периоды, основные характеристики и экономическое значение в соответствии с авторским подходом;

раскрыта социально-экономическая сущность понятия «социальные услуги» в соответствии с реализуемой в условиях Нового Узбекистана идеей возвышения человеческого достоинства;

научно обоснованы механизмы влияния социальных услуг на производительность труда, экономическую активность и долгосрочный экономический рост;

предложена модель организации социальных услуг посредством цифровых платформ;

обосновано, что социальные услуги являются важным условием обеспечения социальной стабильности, сокращения бедности и достижения устойчивого социально-экономического развития.

Достоверность результатов исследования объясняется соответствием научно-методических и практических подходов в процессе изучения организационно-экономических механизмов совершенствования системы оказания социальных услуг, целям и задачам исследования, их научно-теоретической обоснованностью, получением использованных для анализа данных из официальных источников, опорой опытно-экспериментальных работ на нормативно-правовые акты, отражающие специфику сферы социальных услуг, внедрением выводов, предложений и рекомендаций в

практику, а также подтверждением полученных результатов уполномоченными организациями.

Научная и практическая значимость результатов исследования.

Научная значимость результатов исследования объясняется тем, что уточнение понятия «социальные услуги» с позиции воспроизводства человеческого капитала, авторская классификация социальных услуг и их четырёхэтапная периодизация, а также методика интегральной оценки эффективности по критериям человеческого капитала, социального равенства и цифровой инклюзивности обогащают теорию экономики сферы услуг.

Практическая значимость результатов исследования определяется возможностью использования разработанного семиэтапного алгоритма государственно-частного партнёрства, модели организации услуг домов «Мадад» на основе ГЧП, а также прогнозных параметров развития сферы социальных услуг Самаркандской области на период до 2028 года в деятельности Национального агентства социальной защиты и органов местного государственного управления, равно как и в преподавании учебных дисциплин «Экономика сферы услуг» и «Экономика социальной сферы».

Внедрение результатов исследования. На основе научных результатов, полученных по организационно-экономическим механизмам совершенствования системы оказания социальных услуг:

усовершенствованное социально-экономическое содержание понятия «социальные услуги» в соответствии с методическим подходом на основе формирования пакета социальных услуг, ориентированного на системную поддержку процессов воспроизводства человеческого капитала использовано в практической деятельности Национального агентства социальной защиты Республики Узбекистан (Справка Национального агентства социальной защиты от 3 июля 2026 года № 09/03/5959). В результате использования данных предложений расширены возможности трактовки социальных услуг как интегральной экономической категории, служащей повышению качества и эффективности человеческого капитала и поддерживающей экономический рост и социальную стабильность;

усовершенствованная система интегральных показателей, позволяющая оценивать эффективность социальных услуг с позиции общественного благосостояния с учётом человеческого капитала, социального равенства и цифровой инклюзивности, и проведена её апробация в сокращённом составе в пределах имеющейся статистической базы использована в практической деятельности Национального агентства социальной защиты Республики Узбекистан (Справка Национального агентства социальной защиты от 3 июля 2026 года № 09/03/5959). В результате использования данных предложений расширились возможности комплексной оценки развития сферы социальных услуг в разрезе индикаторов человеческого капитала, социального равенства и цифровой инклюзивности, выявления проблемных направлений в отрасли и укрепления аналитической основы управленческих решений;

усовершенствованный институциональный механизм организации социальных услуг на основе комплексной организационно-экономической модели, которая построена на принципах государственно-частного партнёрства (ГЧП), обеспечивает эффективное функционирование рынка социальных услуг, стимулирует активность частного сектора и направлена на обеспечение общественных интересов использован в практической деятельности Национального агентства социальной защиты Республики Узбекистан (Справка Национального агентства социальной защиты от 3 июля 2026 года № 09/03/5959). В результате использования данных предложений созданы возможности для совершенствования организационного механизма подготовки и реализации проектов государственно-частного партнёрства в сфере социальных услуг на основе модели домов «Мадад», а также для повышения качества и уровня охвата социальными услугами, оказываемыми населению;

предложенные прогнозные параметры развития сферы социальных услуг на период до 2028 года на основе организационно-экономических факторов, влияющих на совершенствование системы оказания социальных услуг, и на основе эконометрической оценки степени их воздействия использованы в практической деятельности Национального агентства социальной защиты Республики Узбекистан (справка Национального агентства социальной защиты от 3 июля 2026 года № 09/03/5959). Использование указанных научных результатов позволяет в 2025–2028 годах совершенствовать систему оказания социальных услуг в Самаркандской области, оценивать потребность населения в социальных услугах, увеличить объём образовательных услуг на 18,01 процента, а объём услуг здравоохранения и социальных услуг — в 2,4 раза, развивать социальную инфраструктуру на основе проектов государственно-частного партнёрства и улучшать уровень охвата населения социальными услугами.

Апробация результатов исследования. Основные научные результаты диссертационной работы обсуждены на 9, в том числе 7 международных и 3 республиканских научно-практических конференциях.

Публикация результатов исследования. По теме диссертации опубликовано в общей сложности 19 научных работ, в том числе 10 статей в научных изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Республики Узбекистан для публикации основных научных результатов докторских диссертаций, из них 9 — в республиканских и 1 — в зарубежных журналах).

Структура и объём диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и приложений. Объём диссертации составляет 140 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении обоснованы актуальность и востребованность темы, охарактеризованы цель, задачи, объект и предмет исследования, изложены

научная новизна и практические результаты, достоверность полученных результатов, теоретическая и практическая значимость, внедрение и апробация результатов, а также приведены сведения об опубликованных работах и структуре диссертации.

В первой главе диссертации **«Научно-теоретические основы системы оказания социальных услуг»** исследованы теоретические взгляды на сущность и характеристику понятия социальных услуг изучены и систематизированы в рамках институциональной теории и подхода человеческого капитала. При этом охарактеризовано влияние социальных услуг на человеческий капитал и их функции в социально-экономическом развитии. Соответственно, социальные услуги интерпретированы как пакет услуг, направленный на системную поддержку процессов воспроизводства человеческого капитала, и разработана авторская классификация услуг образования, здравоохранения, культуры, спорта и социальной защиты по их задачам в формировании человеческого капитала. Также исследован зарубежный опыт развития системы оказания социальных услуг.

Теоретически изучены взгляды на социальные услуги как выражение осознания обществом ответственности перед своими членами, как комплекс видов деятельности, направленных на удовлетворение социальных потребностей населения, как инвестиции в человеческий капитал и как средство расширения возможностей личности. На основе синтеза данных подходов сформулировано авторское определение социальных услуг как пакета услуг, направленных на обеспечение уровня жизни, здоровья, образования и социальной защиты населения, системно поддерживающих процессы воспроизводства человеческого капитала.

Становление социальных услуг в Узбекистане периодизировано по четырем этапам: 1917–1991 годы (централизованное государственное обеспечение), 1991–2000 годы (переход к рыночным отношениям и сохранение базовых гарантий), 2000–2016 годы (адаптация и модернизация), с 2017 года по настоящее время (развитие, основанное на принципе «достоинства человека»). Обоснованы институциональные особенности и экономические результаты каждого этапа. Результаты периодизации показывают, что на третьем этапе (2000–2016 годы) были реализованы «Национальная программа по подготовке кадров» и проекты социальной инфраструктуры, в результате чего сектор услуг достиг уровня, составляющего более 30 процентов ВВП, тогда как для четвертого этапа развития (с 2017 года) характерны социальная политика, основанная на принципе «ради достоинства человека», модернизация услуг через единый социальный реестр и цифровые платформы, развитие частной медицины и негосударственных образовательных учреждений, а также расширение системы социального страхования (Табл. 1).

Таблица 1.

**Этапы формирования социальных услуг в Узбекистане, их периоды,
основные характеристики и экономическое значение**

Этап	Период (годы)	Основные характеристики	Экономическое значение
I	до 1991 г.	Централизованная система бесплатных услуг	Устойчивая, но неэффективная
II	1991–2000 гг.	Рыночные реформы, государственные гарантии сохранены	Социальные гарантии сократились
III	2000–2016 гг.	Модернизация, участие частного сектора	Сектор услуг рос быстрыми темпами
IV	2017 г. – настоящее время	Цифровая трансформация, возвышение человеческого достоинства	Человеческий капитал стал основным фактором экономического роста

В исследовательской работе раскрыта специфическая роль социальных услуг в формировании человеческого капитала. При этом изучено влияние образовательных, медицинских, культурных, спортивных услуг и услуг социальной защиты в системе социальных услуг на человеческий капитал. Согласно этому, образовательные услуги носят характер долгосрочных инвестиций и формируют запас знаний и квалификации; медицинские услуги, согласно концепции капитала здоровья, оказывают непосредственное влияние на трудоспособность и демографическую стабильность населения; услуги культуры и спорта укрепляют творческий потенциал и физическое здоровье, а услуги социальной защиты служат долгосрочному экономическому росту путем поддержки уязвимых слоев населения.

Также были раскрыты функции социальных услуг, связанные с экономическим ростом. В данном контексте их функции исследованы с точки зрения воздействия на экономику, государство и общество. В частности, функция обеспечения стабильной экономической среды формирует социальную стабильность путем удовлетворения социальных потребностей. Функция поддержки человеческого капитала и трудовой деятельности направлена на развитие знаний, квалификации и здоровья экономически активного населения; функция стимулирования инвестиционной и рыночной активности обеспечивает рост спроса и инвестиций через расширение социальной инфраструктуры. Функция поддержки развития через рыночные механизмы отражает позитивное влияние модернизированных социальных услуг на конкурентную среду. Обосновано, что образовательные услуги носят характер долгосрочных инвестиций, медицинские услуги непосредственно влияют на трудоспособность и демографическую стабильность населения, а услуги социальной защиты выполняют функцию социальных гарантий для уязвимых слоев населения (Табл. 2).

Таблица 2.

**Характеристика функций социальных услуг, связанных с
экономическим ростом с точки зрения экономики и государства
(общества)²³**

№	Функции	Экономика	Влияние для государства (общества)
1.	Обеспечение устойчивой экономической среды	Социальные услуги удовлетворяют социальные потребности населения и тем самым сохраняют социальную стабильность.	Экономические трудности снижаются, инвестиционный климат стабилизируется.
2.	Поддержка человеческого капитала и трудовой деятельности	Социальные услуги (образование, здравоохранение) помогают экономически активному населению работать здоровым и продуктивным.	Производительность труда растёт, процессы экономического роста ускоряются.
3.	Стимулирование инвестиционной и рыночной деятельности	Вложение средств в инфраструктуру социальных услуг активизирует рынок.	Создаются новые рабочие места, рынок услуг расширяется.
4.	Поддержка экономического развития посредством рыночных механизмов	Сотрудничество государственных, частных и негосударственных организаций совершенствует рынок социальных услуг.	Растёт число видов услуг, повышаются конкуренция и качество.

Функции социальных услуг по обеспечению стабильной экономической среды, поддержке человеческого капитала и трудовой деятельности, стимулированию инвестиционной и рыночной активности, а также поддержке развития через рыночные механизмы были раскрыты в виде концептуальной схемы (Рис.1).

В ходе исследования были сравнительно изучены зарубежные модели системы социальных услуг. Согласно результатам, скандинавская модель (Швеция, Финляндия и др.) основана на принципах достижения всеобщего охвата и высоких социальных результатов за счет высоких налогов, европейская модель (Германия, Франция и др.) основана на принципах социального страхования и социального партнерства, англосаксонская модель (Великобритания, США и др.) ориентирована на рыночные принципы и адресную помощь, азиатская модель (Япония, Южная Корея, Сингапур) сочетает обязательные сбережения, семейные ценности и технологические инновации. Анализ показал, что универсальной модели построения системы социальной защиты не существует. Для этого необходима эффективная система, представляющая собой сбалансированное сочетание универсальных и адресных программ, активной политики на рынке труда, цифровизации,

²³ Разработано автором

государственно-частного партнерства и адаптации моделей к национальному контексту. На этой основе для Узбекистана определены шесть приоритетных направлений: укрепление универсальных и адресных услуг, активная политика на рынке труда, цифровизация социальной сферы, укрепление семейной и демографической политики, укрепление ГЧП и финансовая устойчивость на основе махаллинского подхода .



Рис.1. Концептуальная схема социальных услуг в обеспечении социально-экономической стабильности.²⁴

Кроме того, согласно межстрановому анализу, расходы Швеции на социальные услуги составляют около 26-28 процентов ВВП, что является одним из самых высоких показателей в мире; в Великобритании в 2013 году была введена универсальная система кредитования, объединяющая шесть видов пособий; сингапурская модель, основанная на Центральном накопительном фонде, решает жилищные, пенсионные и медицинские расходы населения на основе принципа личных сбережений; датская модель «гибкой безопасности» сочетает гибкость рынка труда с защитой прав трудящихся; а опыт Эстонии и Южной Кореи подтвердил, что цифровые системы повышают прозрачность услуг и снижают административные издержки.

Во второй главе диссертации «Современное состояние и экономический анализ системы социальных услуг в Узбекистане», проанализированы текущее состояние системы социальных услуг в Узбекистане, в частности в Самаркандской области, и оценена корреляция и эффективность развития системы социальных услуг с макроэкономическими

²⁴ Составлено автором.

показателями. Также изучены методы эконометрического моделирования объема социальных услуг и оценки влияния факторов.

Согласно описанию институциональной структуры системы социальных услуг в Узбекистане, за регулирование сектора отвечает Национальное агентство социальной защиты при Администрации Президента, учреждения при министерствах экономики и финансов, по борьбе с бедностью и обеспечению занятости, здравоохранения, дошкольного и школьного образования, высшего образования, науки и инноваций, а регулирование системы осуществляется Конституцией, отраслевыми законами, указами и постановлениями Президента, а также правительственными программами.

Согласно анализу динамики объема социальных услуг в нашей стране в 2020-2025 годах, объем образовательных услуг увеличился с 11235,0 млрд. сумов до 39626,7 млрд. сумов, или в 3,5 раза, а объем медицинских и социальных услуг — с 5257,0 млрд. сумов до 19890,6 млрд сумов, или в 3,8 раза. Устойчивый рост объема услуг в обеих областях в течение анализируемого периода свидетельствует о растущей потребности населения в образовании, здравоохранении и других социальных услугах, а также о расширении возможностей предоставления этих услуг. В частности, более высокий рост объема медицинских и социальных услуг по сравнению с образовательными — в 3,8 раза — указывает на значительное расширение сферы услуг и экономической активности в этих областях. В целом, эту динамику можно оценить как один из важных факторов, способствующих развитию системы социальных услуг, формированию человеческого капитала и обеспечению социального благополучия населения (Табл.3).

Таблица 3.

**Динамика объема социальных услуг в Республике Узбекистан
(2020–2025 гг., млрд. сумов)²⁵**

Показатели	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Объем образовательных услуг	11235,0	15769,8	20572,3	25831,2	32110,5	39626,7
Объем медицинских и социальных услуг	5257,0	7886,5	10193,0	12992,4	15961,8	19890,6

Анализ показывает, что сектор социальных услуг неуклонно расширяется по всей стране. Однако уровень развития социальных услуг, их структура и инфраструктура неравномерны по регионам. Поэтому важно изучить общие тенденции, наблюдаемые по всей стране, на примере отдельных регионов и выявить территориальные особенности текущих изменений. В этой связи целесообразно проанализировать основные показатели развития сектора социальных услуг и его инфраструктуры в Самаркандской области (табл. 4).

²⁵Составлено автором на основе сведений Агентства государственной статистики Республики Узбекистан.

Таблица 4.

**Основные показатели сферы социальных услуг и инфраструктуры
Самаркандской области²⁶**

№	Показатели	2020 г	2021 г	2022 г	2023 г	2024 г	2025 г
1.	Объем медицинских и социальных услуг (млрд.сумов)	384,3	501,6	683,7	880,0	1130,3	1491,9
2.	Объем образовательных услуг (млрд. сумов)	945,8	1354,6	1615,1	2040,4	2592,7	3114,8
4.	Количество врачей на 10 000 населения	25,2	26	27,6	28,5	26,7	26,1
5.	Количество получателей пенсий и социальных пособий, тыс. чел.	429,5	455,9	493,5	523,3	532,8	541,8
6.	Количество лиц, получающих пенсии и социальные пособия, на 10 000 населения	1088,1	1131	1198,4	1243,4	1239,9	1270
7.	Изменение числа получателей пенсий и социальных пособий по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года, %	103,9	105,6	107,6	105,4	102,4	106,9
8.	Количество хозяйствующих субъектов в секторе здравоохранения и социальных услуг, единиц	558	667	804	946	910	903

В 2020-2025 годах в Самаркандской области сфера социальных услуг характеризуется значительным развитием. Объем услуг здравоохранения и социальных услуг увеличился с 384,3 млрд сумов до 1491,9 млрд сумов, или в 3,9 раза, а услуг образования — с 945,8 млрд сумов до 3114,8 млрд сумов, или в 3,3 раза. Однако снижение числа врачей на 10 тыс. населения с 28,5 в 2023 году до 26,1 в 2025 году свидетельствует о сохранении некоторых инфраструктурных проблем в развитии сектора (Табл. 4). За этот период число пенсионеров и получателей социальных пособий увеличилось с 429,5 тыс. до 541,8 тыс. и с 1088,1 до 1270 на 10 тыс. населения соответственно. В то время как спрос на социальные услуги растет, количество хозяйствующих субъектов в этой сфере сократилось с 946 в 2023 году до 903 в 2025 году. Это обусловит

²⁶Составлено автором на основе данных Агентства статистики при Президенте Республики Узбекистан (<https://siat.stat.uz/reports-filed/2158/table-data>).

повышение территориальной направленности, охвата и качества социальных услуг.

В исследовании пересмотрена система интегрированных показателей для оценки эффективности социальных услуг и предложен подход, учитывающий качество человеческого капитала, социальное равенство и цифровую интеграцию в совокупности. Это позволяет оценивать социальные услуги не как набор отдельных секторов, а как целостную систему, влияющую на человеческий капитал и социальное благополучие. Интегрированный индекс охватывает индексы человеческого капитала (I_{HK}), социального равенства (I_{IT}) и цифровой интеграции (I_{RI}).

Тенденции на уровне республики наблюдались также в Самаркандской области. В период с 2016 по 2025 год объем медицинских и социальных услуг увеличился со 103,9 млрд сумов до 1491,9 млрд сумов, а услуг в сфере образования — с 266,9 млрд сумов до 3114,8 млрд сумов. Охват дошкольным образованием вырос с 17,0% в 2017 году до 31,3% в 2022 году, а число получателей пенсий и социальных пособий увеличилось с 345,0 тыс. до 532,8 тыс. в 2024 году. В то же время сохраняются некоторые институциональные дисбалансы между демографическим ростом, предложением человеческих ресурсов и растущей потребностью в социальной защите.

В современных оценках эффективность часто выражается в количестве услуг или объеме выделенных средств, что не позволяет в полной мере оценить их реальное влияние на человеческий капитал и благополучие. Поэтому методология была усовершенствована на основе блоков человеческого капитала (7 показателей), социального равенства и безопасности (5 показателей) и цифровой интеграции (4 показателя). При нормализации показателей используются формулы $Z = (X - X_{min}) / (X_{max} - X_{min})$ для положительного направления, $Z = (X_{max} - X) / (X_{max} - X_{min})$ для отрицательного направления, а блоки и интегральный индекс рассчитываются на основе средневзвешенного значения. Интегральное значение 0,00–0,30 интерпретируется как низкая эффективность, 0,31–0,60 — как средняя, 0,61–0,80 — как хорошая, 0,81–1,00 — как очень высокая эффективность.

Процедура расчета методологии основана на примере доли интернет-пользователей (от 56,2 до 96,4 процента) и уровня безработицы (от 10,5 до 4,8 процента). Каждый показатель был нормализован в диапазоне 0–1 относительно наименьшего и наибольшего наблюдаемых значений в 2020–2025 годах; для безработицы применялся обратный тренд. Блок социального обеспечения представляет собой среднее значение нормализованных значений показателей получателей пенсий и пособий и безработицы, а приведенный интегральный индекс — это средневзвешенное значение трех блоков. Методология адаптирована к теории составных показателей, Индексу территориального социального прогресса Европейской комиссии (2024) и методологическим подходам ЕЭК ООН к измерению благополучия. Предложенный подход эмпирически подтвержден для 2020–2025 годов на основе четырех показателей, представленных в диссертации (табл. 6).

Таблица 6.

**Значения индикаторов оценки эффективности социальных служб
сокращенного состава для за 2020–2025 годы²⁷**

Индикатор (направление)	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Количество врачей на 10 тысяч человек населения (+)	27,0	27,1	27,9	28,7	28,6	29,7
Пенсионеры и получатели пособий, на 10 тысяч населения, человек (+)	1166,0	1205,8	1270,8	1311,8	1317,2	1382,1
Уровень безработицы, % (–)	10,5	9,6	8,9	6,8	5,5	4,8
Доля интернет-пользователей, % (+)	56,2	63,3	70,6	77,4	80,1	96,4

Согласно результатам утверждения, перенормированный приведенный интегральный индекс за 2020–2025 годы увеличился с 0,0000 в 2020 году до 0,3581 в 2022 году, 0,6063 в 2023 году, 0,6585 в 2024 году и 1,0000 в 2025 году (табл. 7). Наибольший годовой прирост наблюдался в 2024–2025 годах (0,3415 балла). В 2024 году блок человеческого капитала снизился с 0,6296 в 2023 году до 0,5926, в то время как два других блока продолжали расти. Эта разница демонстрирует способность методологии показывать изменения в отдельных областях.

Таблица 7.

**Динамика блочных индексов и сокращенного интегрального индекса
оценки эффективности социальных услуг (2020–2025 гг.)²⁸**

Показатель	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Блок человеческого капитала (I_НК)	0,0000	0,0370	0,3333	0,6296	0,5926	1,0000
Блок социального страхования (I_ИТ)	0,0000	0,1710	0,3828	0,6619	0,7884	1,0000
Блок цифровой интеграции (I_РИ)	0,0000	0,1766	0,3582	0,5274	0,5945	1,0000
Сокращенный интегральный индекс I*	0,0000	0,1282	0,3581	0,6063	0,6585	1,0000

Наибольший годовой прирост приведенного интегрального индекса наблюдался в 2024–2025 годах. В 2021–2022 годах блок человеческого капитала был самым низким среди трех блоков; в 2024 году только этот блок снизился по сравнению с 2023 годом (количество врачей на 10 000 населения уменьшилось с 28,7 до 28,6). В 2025 году все четыре основных показателя достигли своих наиболее благоприятных значений за период, поэтому все три блока и интегральный индекс составили 1,0000. Выявление таких межблочных различий помогает целенаправленно распределять ресурсы (Рис. 2).

Для оценки факторов, влияющих на объем социальных услуг, проведено эконометрическое моделирование на основе временных рядов за 2010–2025 годы. Согласно ему, объем услуг имеет сильную положительную корреляцию с ВВП ($r=0,942$) и численностью населения ($r=0,940$) и отрицательную корреляцию с уровнем безработицы ($r=0,026$).

²⁷ Расчеты выполнены автором на основе данных Национального статистического комитета Республики Узбекистан

²⁸ Расчеты автора основаны на данных Национального статистического комитета Республики Узбекистан: нормализация по методу Min–Max и агрегирование с равным весом (табл. 2.8 диссертации).

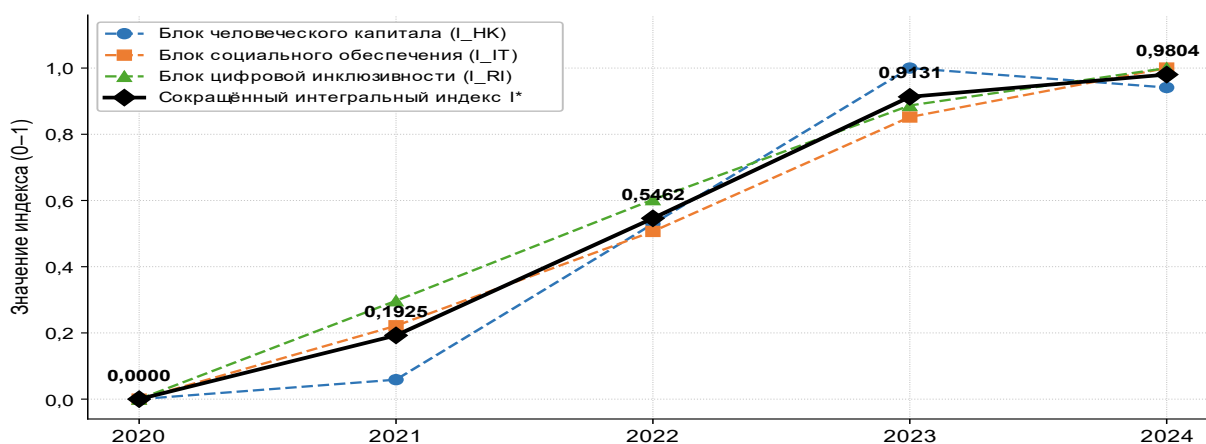


Рис. 2. Динамика блочных индексов и сокращенного интегрального индекса оценки эффективности социальных услуг. (2020–2025 гг.)²⁹

Для устранения риска мультиколлинеарности сопоставлены две альтернативные спецификации, и была выбрана модель, учитывающая численность населения:

$$Y = -97590,346 + 0,005X_2 + 306,429X_4 - 12354,995X_5 \\ (R^2=0,963; \text{Mean VIF}=1,35).$$

Диагностика модели подтверждает нормальность остатков (тест Shapiro–Wilk). В связи с гетероскедастичностью, выявленной в тесте Breusch–Pagan, использовались робастные стандартные ошибки. Согласно коэффициентам эластичности, при росте населения на 1% объем социальных услуг увеличивается в среднем на 11,4%, номинальный характер влияния инфляции оправдывает необходимость планирования финансирования сектора в реальном выражении.

При выборе спецификации модели были протестированы линейно-линейная, логарифмически-линейная, линейно-логарифмическая и логарифмически-логарифмическая формы. Поскольку высокая корреляция между ВВП и населением представляет риск мультиколлинеарности, две альтернативные спецификации (модели с ВВП и населением) были оценены отдельно. Коэффициент детерминации в обеих моделях был высоким ($R^2=0,96$), и стабильность результатов была взаимно подтверждена; окончательный выбор был основан на информационных критериях и результатах диагностики.

В третьей главе диссертации **«Направления совершенствования системы оказания социальных услуг»**, рассмотрены институциональные основы и организационно-экономические механизмы развития государственно-частного партнерства в сфере социальных услуг, а также модели прогнозирования и перспективные показатели развития сектора социальных услуг.

Согласно результатам эконометрического анализа, рост объема услуг неразрывно связан с экономическим ростом и государственными расходами, а дисбаланс между объективной ограниченностью государственных ресурсов и

²⁹ Разработано автором.

постоянным ростом спроса на качество и объем услуг был определен как основной конфликт в секторе. Разрешение этого конфликта требует внедрения государственно-частного партнерства как нового экономико-организационного механизма. В исследовании оценивалась институциональная и правовая основа для внедрения государственно-частного партнерства в социальной сфере. Закон «О государственно-частном партнерстве», Указ Президента от 1 июня 2023 года и создание Национального агентства социальной защиты сформировали единую нормативно-правовую среду. На этой основе был разработан семиэтапный комплексный алгоритм реализации ГЧП. Он включает в себя следующие этапы: выявление потребностей и диагностика проблемы → формирование государственного порядка и стандартов обслуживания → институциональная организация → создание смешанного механизма финансирования (субсидии, компенсации, концессии, гарантии) → выбор частного партнера на основе открытого конкурса → распределение рисков между лицами с наивысшими управленческими возможностями → цифровой мониторинг на основе единого реестра и KPI (рис. 3). Механизм привлекает инвестиционный, технологический и управленческий потенциал частного сектора, сохраняя при этом социальные функции государства и обеспечивая переход государства к функции «покупателя услуг».

Практическое значение алгоритма (рис. 3) заключается в четком разделении задач между государством и частным партнером на каждом этапе подготовки проектов ГЧП: государство сохраняет риски, связанные со стандартами, целевым распределением и социальными гарантиями, в то время как риски, связанные со строительством, эксплуатацией и предоставлением услуг, передаются частному партнеру. SWOT-анализ механизма показал, что его сильные стороны и возможности преобладают, но успех зависит от усиления институционального контроля и баланса коммерческих и социальных интересов. Приоритетные направления деятельности Национального агентства социальной защиты — разработка единой государственной политики, целевых программ социальной помощи, гарантированных стандартов обслуживания и их мониторинг, организация профессиональной службы «социальной работы», привлечение негосударственного сектора и местных сообществ к предоставлению услуг, а также цифровизация сектора — основаны на создании прочной институциональной основы для широкого внедрения механизмов ГЧП. Постановление Президента Республики Узбекистан от 30 августа 2024 года, устанавливающее направления развития государственно-частного партнерства на 2024–2030 годы, расширило правовые перспективы привлечения частного капитала в этот сектор.

Финансовый этап реализации ГЧП основан на смешанной модели финансирования, где государство предоставляет субсидии, компенсации, привилегии, а в некоторых случаях — льготы или гарантии. Частный партнер, в свою очередь, принимает на себя ответственность за инвестиции, оборудование, управление и качество услуг. Выбор частного партнера

основывается на применении критериев не только цены или объема инвестиций, но и качества услуг, способности выполнять социальные обязательства, опыта, территориального охвата и цифровых решений — это ограничивает риск того, что рыночные механизмы в социальной сфере будут действовать против интересов уязвимых групп населения.



Рис. 3. Алгоритм реализации ГЧП в секторе социальных услуг³⁰

Предложенная инновационная модель организации работы домов «Мадад» на основе ГЧП: экономическим ядром этой модели, основанной на предоставлении услуг в семейной среде без изоляции человека от общества, как альтернатива крупным школам-интернатам, является дифференцированное финансирование по шкале Бартела-Лоутона, а выделение государственной субсидии в размере 46-53 процентов от базовой расчетной суммы для страты с уровнем потребности до 62 баллов

³⁰ Разработано автором на основе Закона Республики Узбекистан «О государственно-частном партнерстве» (10 мая 2019 г., № ЗРУ-537); Указов Президента Республики Узбекистан от 1 июня 2023 г. «О комплексных мерах по обеспечению качественного социального обслуживания и помощи населению и созданию эффективной системы контроля за ними».

обеспечивает одновременно социальную справедливость и финансовую прибыльность инвестора. SWOT-анализ показал, что успех механизма зависит от усиления институционального контроля.

Институциональная новизна модели, отраженная на рис. 4, заключается в организации услуг непосредственно в рамках сообщества, в семейной среде, в отказе от модели крупных школ-интернатов, которые традиционно находятся под государственной монополией. Государство определяет стандарты, объем и целевую направленность услуг и выделяет дифференцированную субсидию в соответствии с уровнем потребности, оцениваемым по шкале Бартела-Лоутона. Частный партнер берет на себя ответственность за инвестиции, оборудование и ежедневное техническое обслуживание. Такой подход обеспечивает социальную справедливость и финансовую прибыльность для инвестора, одновременно способствуя социализации уязвимых групп населения.

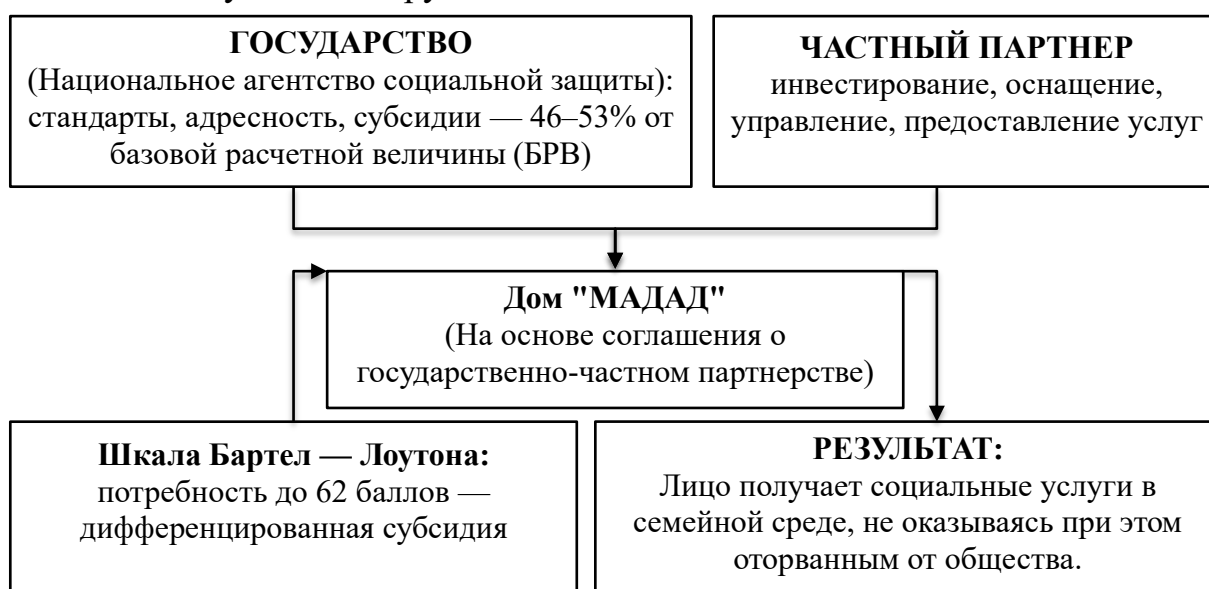


Рис. 4. Модель организации обслуживания домов «Мадад» на основе государственно-частного партнерства³¹

В исследовательской работе выдвинута гипотеза о том, что «развитие сектора социальных услуг зависит от их деятельности в предыдущие годы». В этом случае в качестве фактора рассматривался временной ряд, отражающий их деятельность. В соответствии с этой гипотезой в исследовательской работе поставлена задача разработки параметров прогнозирования на основе статистических показателей сектора социальных услуг в Самаркандской области с учетом влияния демографических и экономических факторов, влияющих на объем социальных услуг в этих процессах.

Соответственно, сформирована система ключевых показателей сектора социальных услуг и инфраструктуры в Самаркандской области (табл. 6). На их основе были разработаны функции прогнозирования объема образования, здравоохранения и социальных услуг, количества получателей пенсий и социальных пособий.

³¹ Разработка автора.

Таблица 6.

Система ключевых показателей сферы социальных услуг и инфраструктуры Самаркандской области³²

№	Показатели	2016 г	2017 г	2018 г	2019 г	2020 г	2021 г	2022 г	2023 г	2024 г	2025 г
Блок значений											
1.	Объем услуг здравоохранения и социального обеспечения (млрд сумов)	103,9	175,4	214,4	286,1	384,3	501,6	683,7	880,0	1130,3	1491,9
2.	Объем услуг образования (млрд сумов)	266,9	515,5	605,0	771,5	945,8	1354,6	1615,1	2040,4	2592,7	3114,8
Блок качества и инфраструктуры											
3.	Охват дошкольным образованием, %	-	17	21	26,3	27,3	29,4	31,3	33,4*	35,5*	37,6*
4.	Количество врачей на 10 000 населения	23	23,7	23,4	24,9	25,2	26	27,6	28,5	26,7	24,7
5.	Количество предприятий в сфере здравоохранения и социальных услуг, единицы	-	274	363	460	558	667	804	946	910	903
Блок социального обеспечения											
6.	Число получателей пенсий и социальных пособий, тыс. человек	345	364,7	389,5	412,5	429,5	455,9	493,5	523,3	532,8	564,3
7.	Количество получателей пенсий и социальных пособий на 10 000 населения,	945	970,1	1036,2	1063,8	1088,1	1131	1198,4	1243,4	1239,9	1300,6

³² Данные Агентства статистики при Президенте Республики Узбекистан (<https://siat.stat.uz>), (*показатели рассчитаны с помощью интерполяции и трендовых моделей).

На основе трендовых моделей основных показателей сектора социальных услуг в Самаркандской области (объем образования, здравоохранения и социальных услуг, количество получателей пенсий и социальных пособий) были разработаны параметры прогнозирования на период до 2028 года. Расчеты основывались на статистических данных этих показателей за 2016-2025 годы (табл.6) и разработанных перспективных параметрах на 2026-2028 годы (табл. 7). Расчеты проводились в программе Excel. Наилучшие экономико-математические модели прогнозирования были определены на основе сравнения критериев статистической оценки (R^2).

Таблица 7.

Прогнозные параметры объема социальных услуг в Самаркандской области до 2028 года³³

Показатель	Уравнение прогноза	(R^2)	2025 базис	Перспективные годы			Изменения в 2025-2028 годах
				2026	2027	2028	
Объем образовательных услуг (млрд сумов)	$y = 304,78x - 614418$ Линейный	0.944	3114,8	3066,28	3371,06	3675,84	+18,01%
Объем медицинских и социальных услуг (млрд сумов)	$y = 89.976e^{0.2846x}$ Экспоненциальный	0.9948	1491,9	2059,35	2737,33	3638,48	2,44 раз
Количество получателей пенсий и социальных пособий, тыс. человек	$y = 23,553x + 319,31$ Линейный	0.9873	541,8	578,38	601,95	625,50	+15,45%

Согласно расчетам, объем услуг здравоохранения и социального обеспечения, как ожидается, достигнет 3638,48 млрд сумов (в 2,44 раза больше, чем в 2025 году) по экспоненциальному тренду (среднегодовой рост 28,46%; $R^2=0,9948$), объем образовательных услуг, как ожидается, достигнет 3675,84 млрд сумов (18,01%) по линейному тренду (среднегодовой рост 304,78 млрд сумов; $R^2=0,944$), а число получателей пенсий и социальных пособий, как ожидается, увеличится на 625,50 тыс. человек. Такие параметры роста указывают на ограниченные возможности обеспечения развития сектора исключительно за счет бюджета, что оправдывает использование механизмов государственно-частного партнерства и привлечение частного капитала как стратегическую необходимость.

³³ Прогноз, рассчитанный автором на основе данных Управления статистики Самаркандской области за 2016–2025 годы (таблица 3.3.3 диссертации).

Анализ рис.4 показывает важную межсекторальную закономерность: если в 2016–2025 годах объем образовательных услуг значительно превышал объем услуг здравоохранения и социального обеспечения, то в будущем, в силу экспоненциального роста, объемы этих двух областей практически сравняются – это означает сокращение межсекторального разрыва. Согласно дополнительным прогнозным расчетам, число врачей на 10 тысяч жителей региона достигнет максимума в 26,72 человека в 2026 году по параболическому тренду, в то время как рост охвата дошкольным образованием моделируется по линейному тренду. Увеличение числа пенсионеров и получателей пособий до 625,50 тысяч человек приведет к увеличению нагрузки на местный бюджет в плане социальных расходов.

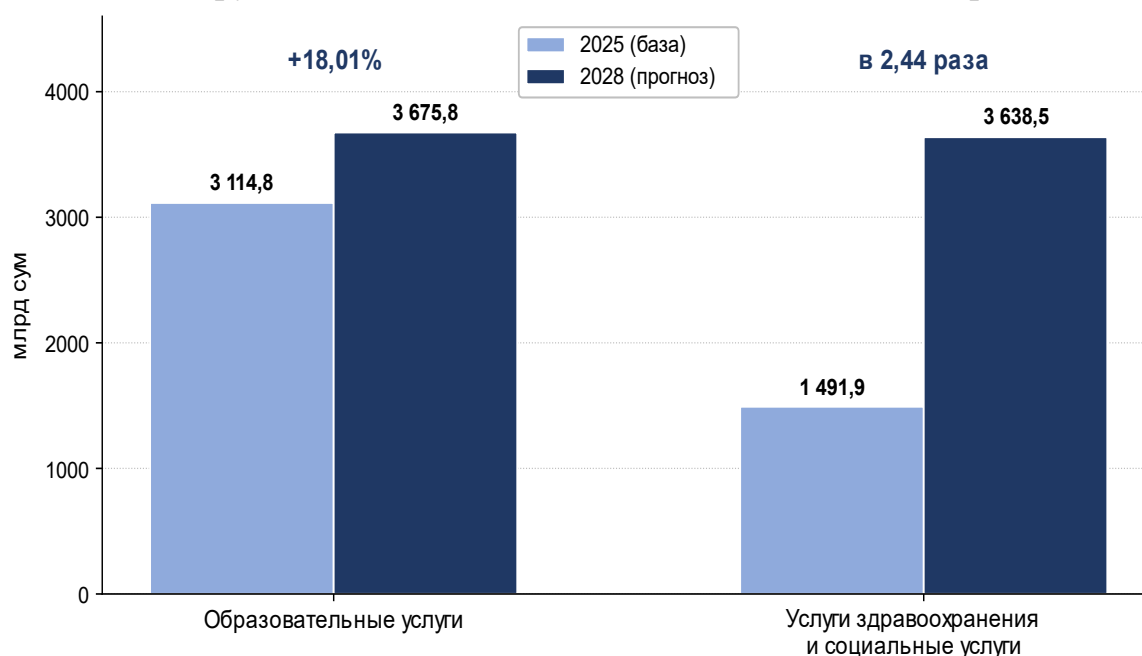


Рис. 4. Прогнозная динамика объема социальных услуг в Самаркандской области до 2028 года

На основе результатов прогнозирования в диссертации обосновано принятие институциональных решений в четырех приоритетных областях, в том числе: предварительное расширение материально-технической базы образования и здравоохранения с учетом демографического роста; планирование финансирования в реальном выражении для смягчения последствий инфляции и переход к бюджетированию, ориентированному на результаты; расширение масштабов программ переподготовки населения; и активное привлечение частного капитала посредством государственно-частного партнерства в перспективные сегменты, такие как центры медицинской диагностики, цифровые сервисные платформы и альтернативная образовательная инфраструктура.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате проведенных в диссертационной работе научных исследований были сформулированы следующие научные выводы, предложения и практические рекомендации:

1. Социально-экономическое содержание концепции «социальных услуг» теоретически обосновано как комплекс услуг, направленных на обеспечение уровня жизни, здравоохранения, образования и социальной защиты населения, систематически поддерживающих процессы воспроизводства человеческого капитала. Соответственно, дано определение. Социальные услуги – это совокупность видов деятельности и услуг нематериального характера, в основном финансируемых государством или осуществляемых под государственным контролем, направленных на удовлетворение основных социальных потребностей населения (образование, здравоохранение, социальная защита, культура и спорт), развитие человеческого капитала, обеспечение социального равенства и справедливости, а также обеспечение устойчивого развития общества. Такая интерпретация позволяет рассматривать социальные услуги не как потребительские издержки, а как инвестиции в человеческий капитал, обеспечивающие долгосрочный экономический рост.

2. Составная структура и классификация социальных услуг усовершенствованы на основе авторского подхода: образование, здравоохранение, культура и спорт, а также услуги социальной защиты были классифицированы по их задачам в формировании человеческого капитала, и были выявлены их функции обеспечения стабильной экономической среды, поддержки человеческого капитала и трудовой деятельности, а также стимулирования инвестиций и рыночной активности.

3. Формирование социальных услуг в Узбекистане периодизировано в рамках четырех исторических этапов, и определены институциональные характеристики и экономическое значение каждого этапа; на современном этапе социальные услуги — как ведущая составляющая сектора услуг, на долю которого в 2024 году приходилось 47,4% ВВП и который охватывал почти половину занятости — стали опорой социальной стабильности и развития человеческого капитала.

4. На основе сравнительного анализа зарубежных моделей обосновано, что эффективная система социальных услуг требует сбалансированного сочетания универсальных и целевых программ, активной политики на рынке труда, цифровизации и сотрудничества между государством, частным сектором и общественностью, при этом любая модель должна быть адаптирована к национальному контексту.

5. В 2020–2024 годах в стране обеспечена стабильная позитивная динамика расходов в социальном секторе, инфраструктуре, кадровых ресурсах и охвате; однако из-за недостаточно развитых механизмов измерения эффективности во многих случаях эффективность ограничивается количеством услуг или объемом выделенных средств. Это не позволяет в полной мере оценить реальный вклад социальных услуг в человеческий капитал.

6. Усовершенствована интегрированная система показателей, оценивающая эффективность социальных услуг с точки зрения социального благополучия, объединяющая блоки человеческого капитала, социального

обеспечения и цифровой интеграции; методология утверждена в сокращенном формате (2020–2024 годы, четыре показателя) в рамках существующей статистической базы, и зафиксировано устойчивое увеличение сокращенного интегрального индекса (0,9804 в 2024 году). Анализ по блокам позволяет целенаправленно принимать управленческие решения; Введение индекса в полном объеме уточнено в Предложении 2.

7. Эконометрический анализ подтвердил решающую положительную роль экономического роста и демографического фактора в формировании объема социальных услуг, а также устойчивое отрицательное влияние безработицы. По ним установлено, что при увеличении населения на 1% объем услуг возрастает в среднем на 11,4%. Номинальный характер инфляционного воздействия указывает на необходимость планирования финансирования сектора в реальном выражении.

8. Обосновано, что государственно-частное партнерство является институциональным решением для смягчения основного конфликта в сфере социальных услуг – дисбаланса между ограниченными государственными ресурсами и непрерывным ростом спроса на услуги. Для этого сформирована необходимая правовая база, а семиэтапный алгоритм реализации ГЧП обеспечивает переход государства к функции «покупателя услуг».

9. Модель услуги домов «Мадад» на основе ГЧП разработана как инновационный организационно-экономический механизм, альтернативный крупным интернатным учреждениям и основанный на предоставлении услуг в семейной обстановке без изоляции личности от общества. При этом модель дифференцированного субсидирования на основе шкалы Bartel–Lauton обеспечивает гармонизацию социальной справедливости и интересов частного инвестора.

10. Определены организационно-экономические факторы, влияющие на совершенствование системы социальных услуг в Самаркандской области, и разработаны параметры прогнозирования развития сферы социальных услуг до 2028 года на основе эконометрических моделей. Согласно этим прогнозам, реализация предложений в сфере социальных услуг позволит увеличить объем образовательных услуг на 18,01%, а объем медицинских и социальных услуг — в 2,4 раза. Это обосновывает необходимость сокращения разрыва между отраслями и внедрения механизмов финансирования сектора исключительно из бюджета.

**SCIENTIFIC COUNCIL DSc.03/2025.27.12.I.27.01 FOR AWARDING
SCIENTIFIC DEGREES AT THE SAMARKAND INSTITUTE
OF ECONOMICS AND SERVICE**

SAMARKAND INSTITUTE OF ECONOMICS AND SERVICE

SHANAZAROV FARRUX SH SHADIYOROVICH

**ORGANIZATIONAL AND ECONOMIC MECHANISMS
FOR IMPROVING THE SOCIAL SERVICE
DELIVERY SYSTEM**

08.00.05 – Economics of service sectors

ABSTRACT
of the dissertation of the doctor of philosophy (PhD) on economic sciences

The topic of the dissertation of the doctor of philosophy (PhD) has been registered with the Higher Attestation Commission under the Academy of Sciences of the Republic of Uzbekistan under No. B2026.2.PhD/Iqt6847.

The dissertation was completed at the Samarkand Institute of Economics and Service.

The abstract of the dissertation in three languages (Uzbek, Russian and English (resume)) is available on the web page of the Scientific Council (www.sies.uz) and on the “Ziyonet” information and education portal (www.ziyonet.uz).

Scientific supervisor: **Kuvandikov Shukhrat Oblokulovich**
Doctor of Economic Sciences, Professor

Official opponents: **Ergashev Raxmatulla Xidirovich**
Doctor of Economic Sciences, Professor

Arabov Nurali Uralovich
Doctor of Economic Sciences, Professor

Leading organization: **Gulistan State University**

The defence of the dissertation will take place on «____» _____ 2026 at _____ at a meeting of Scientific Council DSc.03/2025.27.12.I.27.01 at the Samarkand Institute of Economics and Service. Address: 140100, Samarkand, 9 Amir Temur Street. Tel./fax: (99866) 233-38-72, (99866) 231-12-53; e-mail: sies_info@edu.uz.

The dissertation may be consulted at the Information and Resource Centre of the Samarkand Institute of Economics and Service (registered under No. ____). Address: 140100, Samarkand, 9 A. Temur Street. Tel.: (99866) 231-12-53; e-mail: sies_info@edu.uz.

The abstract of the dissertation was distributed on «____» _____ 2026.
(Register protocol No. ____ of «____» _____ 2026.)

M.E.Pulatov

Chairman of the Scientific council for the awarding of scientific degrees, doctor of economics, professor

B.F.Boronov

Scientific secretary the Scientific council for the awarding of scientific degrees, doktor of economics, professor

M.T.Alimova

Deputy Chairman of the Scientific council for the award of scientific degrees, doctor of economics, professor

INTRODUCTION (annotation of PhD thesis)

The aim of the research is to develop scientific and practical proposals for the effective organization of the social service delivery system and for the improvement of its organizational and economic mechanisms.

The object of the research comprises the processes of developing the social services sector in the Republic of Uzbekistan, and in the Samarkand region in particular, together with the activity of the education, healthcare and social security organizations that make up the sector.

The scientific novelty of the research is as follows:

in line with the methodological approach adopted, the socio-economic content of the concept of “social services” has been refined through the formation of a package of social services oriented towards the systematic support of human capital reproduction processes;

the system of composite indicators has been improved so as to permit the effectiveness of social services to be assessed from the standpoint of societal well-being, taking account of human capital, social equity and digital inclusiveness, and has been empirically tested in a reduced composition within the limits of the available statistical base;

the institutional mechanism for organizing social services has been improved on the basis of an integrated organizational and economic model that rests on the principles of public-private partnership (PPP), secures the effective operation of the social services market, stimulates private-sector activity and is directed towards safeguarding the public interest;

the organizational and economic factors affecting the improvement of the social service delivery system have been identified, and forecast parameters for the development of the sector up to 2028 have been proposed on the basis of an econometric assessment of the strength of their influence.

Implementation of the research results. On the basis of the scientific results obtained on the organizational and economic mechanisms for improving the social service delivery system:

the proposals for refining the socio-economic content of the concept of “social services” through the formation of a package of social services directed towards the systematic support of human capital reproduction processes were applied in the practice of the National Agency for Social Protection of the Republic of Uzbekistan (certificate of the National Agency for Social Protection No. 09/03/5959 of 3 July 2026). As a result of applying these proposals, wider scope has been created for interpreting social services as an integral economic category that serves to raise the quality and effectiveness of human capital and underpins economic growth and social stability;

the proposals for improving the system of composite indicators, which permits the effectiveness of social services to be assessed from the standpoint of societal well-being while taking account of human capital, social equity and digital inclusiveness, were applied in the practice of the National Agency for Social Protection of the Republic of Uzbekistan (certificate No. 09/03/5959 of 3 July 2026).

As a result, wider scope has been created for assessing the development of the sector comprehensively across indicators of human capital, social equity and digital inclusiveness, for identifying problem areas within the sector, and for strengthening the analytical basis of managerial decisions;

the proposals for improving the institutional mechanism of social service organization on the basis of an integrated organizational and economic model founded on the principles of public-private partnership (PPP) — a model that secures the effective operation of the social services market, stimulates private-sector activity and is directed towards safeguarding the public interest — were applied in the practice of the National Agency for Social Protection of the Republic of Uzbekistan (certificate No. 09/03/5959 of 3 July 2026). As a result, scope has been created for improving the organizational mechanism through which public-private partnership projects in the social services sector are prepared and implemented on the basis of the “Madad” homes model, and for raising the quality and coverage of the social services provided to the population;

the forecast parameters for the development of the social services sector up to 2028, derived from the identification of the organizational and economic factors affecting the improvement of the social service delivery system and from an econometric assessment of the strength of their influence, were applied in the practice of the National Agency for Social Protection of the Republic of Uzbekistan (certificate No. 09/03/5959 of 3 July 2026). Applying these scientific results makes it possible, over 2025–2028, to improve the social service delivery system in the Samarkand region, to assess the population’s need for social services, to increase the volume of educational services by 18.01 per cent and the volume of healthcare and social services 2.4-fold, to develop social infrastructure through public-private partnership projects, and to improve the coverage of the population by social services.

Structure and scope of the dissertation. The dissertation consists of an introduction, three chapters, a conclusion, a list of references and appendices. The volume of the dissertation is 140 pages.

E'LON QILINGAN ISHLAR RO'YXATI
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS

I bo'lim (I часть, Part I)

1. Shanazarov F.Sh. Essence and content of the concept of poverty. «Servis» ilmiy-amaliy jurnali, 2024, №3, 92–95-betlar. (Ўзбекистон Матбуот ва ахборот агентлиги томонидан 2008 йил 31 декабрда 0561-рақам билан рўйхатга олинган. ЎзР ОАК Rayosatining 19.03.2017 й., 239/5-сонли қарори билан эътироф этилган). (08.00.00)
<https://journal.sies.uz/storage//files/articles/1728907538670d09125c5c4.pdf>
2. Shanazarov F.Sh. Ijtimoiy xizmatlarning inson kapitaliga ta'siri va ijtimoiy-iqtisodiy rivojlanishdagi funksiyalari. “«Servis» ilmiy-amaliy jurnali, 2026, №1, 80–82-b. (. (Ўзбекистон Матбуот ва ахборот агентлиги томонидан 2008 йил 31 декабрда 0561-рақам билан рўйхатга олинган. ЎзР ОАК Rayosatining 19.03.2017 й., 239/5-сонли қарори билан эътироф этилган). (08.00.00)
<https://journal.sies.uz/storage/articles/01KQM73X66FWSGW2PVSET3H6WZ.pdf>
3. Shanazarov F.Sh. Ta'lim va ijtimoiy xizmatlarning inson kapitalini shakllantirishdagi o'rni. “«Servis» ilmiy-amaliy jurnali, 2026, №2, 218–221-b. ((Ўзбекистон Матбуот ва ахборот агентлиги томонидан 2008 йил 31 декабрда 0561-рақам билан рўйхатга олинган. ЎзР ОАК Rayosatining 19.03.2017 й., 239/5-сонли қарори билан эътироф этилган). (08.00.00)
<https://journal.sies.uz/storage/articles/01KVPR8H98AHBSQ8A9Q6JVQ6XD.pdf>
4. Shanazarov F.Sh. Ijtimoiy himoya tizimi va ijtimoiy tibbiy xizmatlar o'zaro bog'liqligining nazariy asoslari. «Yashil iqtisodiyot va taraqqiyot» jurnali, 2025-yil oktyabr, №10, 572–576-b. (OAK Rayosatining 2023-yil 1-apreldagi 336/3-sonli qarori). (08.00.00) <https://yashil-iqtisodiyot-taraqqiyot.uz/journal/index.php/GED/article/view/7247/5483>
5. Shanazarov F.Sh. O'zbekistonda ijtimoiy xizmatlar tizimining amaldagi holati va tahlili«Iqtisodiyot va turizm» xalqaro ilmiy-innovatsion jurnali, 2026, №1(27), 84–91-b. (O'zbekiston Respublikasi Oliy attestatsiya komissiyasi Rayosatining 2022 yil 30 apreldagi 315/5-son qarori) (08.00.00)
<https://interjournal.uz/index.php/journals/issue/view/33>
6. Shanazarov F.Sh. Ijtimoiy xizmatlar tushunchasining mohiyati va tavsifiga oid nazariy qarashlar «Ilg'or iqtisodiyot va pedagogik texnologiyalar» jurnali, 2026, №1, 178–185-betlar (OAK Rayosatining 31.10.2024-y.dagi 363/5-son qarori) (08.00.00)
<https://sci-p.uz/index.php/aept/article/view/3454>
7. Shanazarov F.Sh. Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish tizimini rivojlantirishning xorijiy tajribasi va uni O'zbekiston sharoitida qo'llash imkoniyatlari «Iqtisodiy taraqqiyot va tahlil» jurnali, 2026, №1 (yanvar), 320–328-b (OAK Rayosatining 29.12.2023-y.dagi 347-son qarori) (08.00.00)
<https://sci-p.uz/index.php/eitt/article/view/3512>

8. Shanazarov F.Sh. Ijtimoiy xizmatlar tizimi rivojlanishining makroiqtisodiy ko'rsatkichlar bilan o'zaro bog'liqligi va samaradorligini baholash «Iqtisodiy taraqqiyot va tahlil» jurnali, 2026, №2 (yanvar), 97–103-b (OAK Rayosatining 29.12.2023-y.dagi 347-son qarori) (08.00.00)
https://soliqvahayot.tsue.uz/packet/maqolalar/5214679_maqola.pdf
9. Shanazarov F.Sh. Analysis of the Interrelationship Between the Development of the Social Services System and Macroeconomic Indicators. American Journal of Economics and Business Management, 2026, Vol.9, No.3, 14-24 page.
<https://www.globalresearchnetwork.us/index.php/ajebm/article/view/4626/4088>
10. Shanazarov F.Sh. Ijtimoiy xizmatlar sohasini ekonometrik modellashtirish va uning makroiqtisodiy omillar bilan bog'liqligini baholash. Journal of Accounting and Financial Economics (bhmi.uz), 2025, Vol.1, Issue 4 (№4), 123–127-betlar. ISSN 3093-8813
<https://bhmi.uz/article/ijtimoiy-xizmatlar-sohasini-ekonometrik-modellashtirish-va-uning-makroiqtisodiy-omillar-bilan-bogliqligini-baholash>
11. Shanazarov F.Sh. Improving the Mechanisms for the Development of the Social Service Delivery System // “International Conference on Advance Research in Humanities, Applied Sciences and Education (ICARHSE), Barcelona, Spain, 2025-yil 26-oktobr, 15–19-betlar (2025). *The Conference Hub*, 15-19”.
<https://theconferencehub.com/index.php/tch/article/view/551>
12. Shanazarov F.Sh. Ijtimoiy xizmatlar sohasida islohotlar: xalqaro amaliyot va O'zbekistonda joriy etish mexanizmlari // “Innovatsion iqtisodiyot va menejment: zamonaviy tendensiyalar, muammolar va istiqbollar”. Xalqaro ilmiy-amaliy konferensiya materiallari. 2026-yil 10-aprel 2026-y. Samarqand, SamISI 826–829 -b.
<https://sci-p.uz/index.php/editions/article/view/4517>
13. Shanazarov F.Sh. O'zbekistonda ijtimoiy xizmatlar tizimining hozirgi holati va rivojlanish tendensiyalari // “Innovatsion iqtisodiyot va menejment: zamonaviy tendensiyalar, muammolar va istiqbollar”. Xalqaro ilmiy-amaliy konferensiya materiallari. 2026-yil 10-aprel 2026-y. Samarqand, SamISI 841–845 -b.
<https://sci-p.uz/index.php/editions/article/view/4518/4265>
14. Shanazarov F.Sh. Ijtimoiy xizmatlarning inson kapitalini rivojlantirishdagi o'rni va ijtimoiy-iqtisodiy taraqqiyotga ta'sir mexanizmlari // “Barqaror rivojlanish va yashil transformatsiyaning zamonaviy mexanizmlari”. Xalqaro ilmiy-amaliy konferensiya materiallari. I bo'lim, Samarqand, 2026, 43–46-b.
<https://sci-p.uz/index.php/editions/article/view/4519/4266>
15. Shanazarov F.Sh. Inson kapitalini rivojlantirishda ta'lim va ijtimoiy xizmatlar integratsiyasi // “Barqaror rivojlanish va yashil transformatsiyaning zamonaviy mexanizmlari”. Xalqaro ilmiy-amaliy konferensiya materiallari. II bo'lim, Samarqand, 2026, 138–140-betlar ISBN: 978-9910-5219-5-9
<https://sci-p.uz/index.php/editions/article/view/4520/4267>
16. Shanazarov F.Sh. Ijtimoiy xizmatlarning inson kapitaliga ta'siri va ijtimoiy iqtisodiy rivojlanishdagi funksiyalari // “Xizmat ko'rsatish sohasini yashil va innovatsion iqtisodiyot tamoyillari asosida barqaror rivojlantirish yo'nalishlari”.

Xalqaro ilmiy-amaliy konferensiya materiallari. II bo‘lim, II qism. Samarqand, 2026 yil 273-275 betlar ISBN: 978-9910-5219-5-9

<https://sci-p.uz/index.php/editions/article/view/4521/4268>

17. Shanazarov F.Sh. Ta'lim va ijtimoiy xizmatlarning inson kapitalini shakllantirishdagi o'rni // "Xizmat ko'rsatish sohasini yashil va innovatsion iqtisodiyot tamoyillari asosida barqaror rivojlantirish yo'nalishlari". Xalqaro ilmiy-amaliy konferensiya materiallari. II bo'lim, II qism. Samarqand, 2026-yil 285-288 betlar ISBN: 978-9910-5219-5-9

<https://sci-p.uz/index.php/editions/article/view/4522/4269>

18. Shanazarov F.Sh. Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish tizimini rivojlantirish mexanizmlarini takomillashtirish. "Banklarni transformatsiya qilish va bank xizmatlari bozorida raqobatni rivojlantirish: muammo va yechimlar" mavzusida respublika ilmiy-amaliy anjuman to'plami. 2025-yil 11-oktabr, 51-54-b. 19.

<https://sci-p.uz/index.php/editions/article/view/4523/4270>

19. Shanazarov F.Sh. Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish tizimini rivojlantirish mexanizmlarini takomillashtirish. "Banklarni transformatsiya qilish va bank xizmatlari bozorida raqobatni rivojlantirish: muammo va yechimlar" mavzusida respublika ilmiy-amaliy anjuman to'plami. 2025-yil 11-oktabr, 57-59-b.

<https://sci-p.uz/index.php/editions/article/view/4524>

II bo‘lim (II часть, Part II)

20. Shanazarov F.Sh. EMPIRIK IQTISODIYOT: o'quv qo'llanma/ Samarqand iqtisodiyot va servis instituti – Samarqand.: "STEP-SEL" MCHJ nashriyoti, 2026 - 414 bet

21. Shanazarov F.Sh. Iqtisodiy rivojlanish va kambag'allikni qisqartirish: o'quv qo'llanma/ Samarqand iqtisodiyot va servis instituti – Samarqand.: "STEP-SEL" MCHJ nashriyoti, «STEP-SEL» nashriyoti, Samarqand, 2025, 456 bet.

Avtoreferat Samarqand iqtisodiyot va servis institutining “Servis”
jurnali tahririyatida tahrirdan o‘tkazildi (29.10.2026).

2026-yilda chop etildi.
Qog‘oz bichimi A5, 60x84¹/₁₆, Ofset qog‘ozi.
“Times New Roman” garniturasini.
Nashr bosma tabog‘i 3,87
Buyurtma № 0187A/26 Adadi 60 nusxa

Samarqand iqtisodiyot va servis institutining
matbaa bo‘limida chop etildi.

LICENSE № 025316.

REESTR № X-119112.

Manzil: Samarqand shahar, Shoxrux ko‘chasi 60-uy.