

**BUXORO XALQARO UNIVERSITETI HUZURIDAGI ILMIY
DARAJALAR BERUVCHI PhD.03/2025.27.12.P.43.01 RAQAMLI
ILMIY KENGASH**

URGANCH DAVLAT UNIVERSITETI

JUMABAYEVA DILDORA MADAMINOVNA

**PEDAGOGIKA YO'NALISHIDAGI TALABALARDA KOMMUNIKATIV
KO'NIKMALARNI RIVOJLANTIRISHNING PSIXOLOGIK
XUSUSIYATLARI**

19.00.06 – Yosh va pedagogik psixologiya. Rivojlanish psixologiyasi

**PSIXOLOGIYA FANLARI BO'YICHA FALSAFA DOKTORI (PhD)
DISSERTATSIYASI AVTOREFERATI**

Buxoro – 2026

**Psixologiya fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi
avtoreferati mundarijasi**

**Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD) по
психологическим наукам**

**Contents of dissertation abstract of the doctor of philosophy (PhD) on
psychological sciences**

Jumabayeva Dildora Madaminovna

Pedagogika yo'nalishidagi talabalarda kommunikativ ko'nikmalarni
rivojlantirishning psixologik xususiyatlari 3

Жумабаева Дилдора Мадаминовна

Психологические особенности развития коммуникативных навыков у
студентов педагогических специальностей 23

Jumabayeva Dildora Madaminovna

Psychological characteristics of the development of communicative skills in
students of pedagogical specialties..... 45

E'lon qilingan ishlar ro'yxati

Список опубликованных работ
List of published works 49

**BUXORO XALQARO UNIVERSITETI HUZURIDAGI ILMIY
DARAJALAR BERUVCHI PhD.03/2025.27.12.P.43.01 RAQAMLI
ILMIY KENGASH**

URGANCH DAVLAT UNIVERSITETI

JUMABAYEVA DILDORA MADAMINOVNA

**PEDAGOGIKA YO'NALISHIDAGI TALABALARDA KOMMUNIKATIV
KO'NIKMALARNI RIVOJLANTIRISHNING PSIXOLOGIK
XUSUSIYATLARI**

19.00.06 – Yosh va pedagogik psixologiya. Rivojlanish psixologiyasi

**PSIXOLOGIYA FANLARI BO'YICHA FALSAFA DOKTORI (PhD)
DISSERTATSIYASI AVTOREFERATI**

Buxoro – 2026

Psixologiya fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi mavzusi O'zbekiston Respublikasi Fanlar akademiyasi huzuridagi Oliy attestatsiya komissiyasida B2025.1.PhD/P1201 raqam bilan ro'yxatga olingan.

Dissertatsiya Urganch davlat universitetida bajarilgan

Dissertatsiya avtoreferati uch tilda (o'zbek, rus, ingliz (rezyume)) Ilmiy kengash veb-sahifasida (www.buxdu.uz) va «Ziynet» Axborot ta'lim portalida (www.ziynet.uz) joylashtirilgan

Ilmiy rahbar:

Shamshetova Anjim Karamaddinovna
Psixologiya fanlari doktori (DSc), dotsent

Rasmiy opponentlar:

Qodirov Obid Safarovich
Psixologiya fanlari doktori(DSc), professor

Xolturayev Asqarjon Panjiyevich
Psixologiya bo'yicha falsafa doktori (PhD), dotsent

Yetakchi tashkilot:

Toshkent davlat Sharqshunoslik universiteti

Dissertatsiya himoyasi Buxoro xalqaro universiteti huzuridagi PhD.03/2025.27.12.P.43.01 raqamli Ilmiy kengashning 2026-yil «___» _____ soat ___dagi majlisida bo'lib o'tadi (manzil: 200118, Buxoro shahri, G'ijduvon ko'chasi, 250-uy. Tel.: (+9955) 309-99-99; email: bxu.@bxu.uz).

Dissertatsiya bilan Buxoro xalqaro universitetining Axborot-resurs markazida tanishish mumkin. (___ raqam bilan ro'yxatga olingan.) (Manzil: 200101, Buxoro viloyati, Buxoro shahri, G'ijduvon ko'chasi, 250-uy. Tel.: (+9955) 309-99-99).

Dissertatsiya avtoreferati 2026-yil «___» _____ kuni tarqatildi.

(2026-yil «___» _____dagi _____ - raqamli reyestr bayonnomasi).



Sh. R. Baratov
Ilmiy darajalar beruvchi Ilmiy kengash raisi,
psixologiya fanlari doktori/professor

Sh. Sh. Ostanov
Ilmiy darajalar beruvchi Ilmiy kengash ilmiy
kotibi, psixologiya fanlari doktori (DSc), dotsent

D. A. Sobirova
Ilmiy darajalar beruvchi Ilmiy kengash qoshidagi
Ilmiy seminar raisi psixologiya fanlari doktori
(DSc), professor

KIRISH (falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi annotatsiyasi)

Dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zarurati. Jahonda talabalarda kommunikativ ko'nikmalarni rivojlantirishning psixologik mexanizmlarini o'rganish, ularning ta'lim jarayonidagi faolligi, jamoaviy ishlash qobiliyati va shaxslararo muloqot madaniyatini shakllantirishga oid ilmiy izlanishlarga ehtiyoj tobora ortib bormoqda. Jahon banki (World Bank, 2023¹) ma'lumotlariga ko'ra, ta'lim jarayonida kommunikativ ko'nikmalarga ega bo'lgan pedagoglar bilan ishlagan o'quvchilarning akademik yutuqlari 28–35 foizga yuqori natija ko'rsatgan. Shu bilan birga, OECD tomonidan o'tkazilgan TALIS (Teaching and Learning International Survey, 2022²) so'rovnomasi natijalariga ko'ra, rivojlangan davlatlarda o'qituvchilarning 64 foizi o'z kasbiy faoliyatida kommunikativ kompetensiyani asosiy omil sifatida baholagan. Bu esa pedagogika yo'nalishidagi talabalarda muloqot madaniyatini, empatiya va hamkorlikni shakllantirish ularning kelgusidagi kasbiy muvaffaqiyatining psixologik asosi ekanligini tasdiqlamoqda.

Dunyoning yetakchi ilmiy markazlari va oliy ta'lim muassasalarida o'tkazilgan tadqiqotlar natijalari ham pedagogika yo'nalishidagi talabalarda kommunikativ ko'nikmalarni shakllantirish jarayonini ilmiy asosda tashkil etish zarurligini ko'rsatmoqda. Yevropa Ittifoqi doirasida 2019–2023-yillarda o'tkazilgan monitoring ma'lumotlariga ko'ra, kommunikativ treninglarda ishtirok etgan talabalar orasida o'zaro hamkorlik, empatiya va o'z fikrini konstruktiv tarzda ifoda etish ko'rsatkichlari 31–37 foizga ortgan. AQShning Harvard universiteti olimlari olib borgan tadqiqotlarida samarali kommunikatsiya ko'nikmasiga ega bo'lgan talabalarning akademik yutuqlari 42 foizga, shaxsiy motivatsiya darajalari esa 38 foizga yuqori ekani aniqlangan. YUNESKOning 2030-yilgacha mo'ljallangan xalqaro ta'lim konsepsiyasida ham «o'qituvchilarda va pedagogika yo'nalishidagi talabalarda kommunikativ kompetensiyani rivojlantirish – ijtimoiy barqarorlik va ta'lim sifatining kafolati» sifatida e'tirof etilgan. Bu esa kommunikativ ko'nikmalarni psixologik jihatdan shakllantirish jarayonini zamonaviy ta'limning ajralmas yo'nalishiga aylantirmoqda.

Respublikamizda ham so'nggi yillarda oliy ta'lim tizimida amalga oshirilayotgan islohotlar, xususan, «Yangi O'zbekiston – 2030» strategiyasi, «Ta'lim to'g'risida»gi Qonun hamda PF–60-sonli Prezident farmonida ta'lim jarayonini insonparvarlashtirish va kommunikativ kompetensiyani rivojlantirish masalalariga alohida e'tibor qaratilmoqda. Mazkur hujjatlar asosida o'qituvchi shaxsining psixologik yetukligini oshirish, empatik tinglash, ijobiy muloqot yuritish, stressga chidamli kommunikatsiyani shakllantirish ustuvor vazifa etib belgilangan. Natijada oliy ta'lim muassasalarida o'qiyotgan pedagogika yo'nalishidagi talabalar uchun kommunikativ ko'nikmalarni rivojlantirishni tizimli yo'lga qo'yish,

¹ <https://thedocs.worldbank.org/en/doc/e0f016c369ef94f87dec9bcb22a80dc7-0330212023/original/Annual-Report-2023.pdf>

² <https://www.oecd.org/en/about/programmes/talis.html>

psixologik mexanizmlarini ilmiy asosda tahlil etish va innovatsion yondashuvlarni joriy qilish zaruriyati tobora ortib bormoqda³.

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2022-yil 28-yanvardagi PF-60-son «2022-2026-yillarga mo'ljallangan Yangi O'zbekistonning taraqqiyot strategiyasi to'g'risida», 2020-yil 6-noyabrdagi PF-6108-son «O'zbekistonning yangi taraqqiyot davrida ta'lim-tarbiya va ilm-fan sohalarini rivojlantirish chora-tadbirlari to'g'risida»gi, 2025-yil 28-apreldagi PF-73-son «Pedagog kadrlar tayyorlash tizimini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to'g'risida»gi, 2019-yil 8-oktabrdagi PF-5847-sonli «O'zbekiston Respublikasi Oliy ta'lim tizimini 2030-yilgacha rivojlantirish konsepsiyasini tasdiqlash to'g'risida»gi, 2017-yil 5-iyuldagi PF-5106-son «Yoshlarga oid davlat siyosati samaradorligini oshirish va O'zbekiston Yoshlar Ittifoqi faoliyatini qo'llab-quvvatlash to'g'risida»gi Farmonlarida, 2024-yil 2-fevraldagi PQ-54-son «Ta'lim sohasidagi islohotlarni jadallashtirish bo'yicha qo'shimcha chora-tadbirlar to'g'risida»gi qarorlari hamda mazkur sohaga tegishli boshqa me'yoriy-huquqiy hujjatlarda belgilangan vazifalarni amalga oshirishda ushbu dissertatsiya tadqiqoti muayyan darajada xizmat qiladi.

Tadqiqotning respublika fan va texnologiyalari rivojlanishi ustuvor yo'nalishlariga mosligi. Mazkur tadqiqot respublika fan va texnologiyalar rivojlanishining I. «Axborotlashgan jamiyat va demokratik davlatni ijtimoiy, huquqiy, iqtisodiy, madaniy, ma'naviy-ma'rifiy rivojlantirishda innovatsion g'oyalar tizimini shakllantirish va ularni amalga oshirish yo'llari» ustuvor yo'nalishi doirasida bajarilgan.

Muammoning o'rganilganlik darajasi. Mamlakatimiz psixologlaridan F.A.Akramova F.Arziyev, P.S.Ergashev, A.T.Nurmanov, N.Sh.Mullaboyeva, N.A.Muslimov, N.T. Norqulova, D.M.Qodirova, G.A. Qurbonova, E. G'.G'oziyev, N.A.G'ayibova va boshqalar kommunikativ kompetentlik hamda uning pedagogik-psixologik xususiyatlari bo'yicha ilmiy-amaliy tadqiqotlar olib borganlar.

Mustaqil Davlatlar Hamdo'stligi mamlakatlari olimlaridan G.M.Andreeva, B.G.Ananov, A.A.Bodalev, A.N.Leontev, A.G. Kovalev, V.N. Myasishev, T.R.Popova, N.I. Shevandrin va boshqalar shaxslararo munosabatlar, muomala jarayonlari hamda kommunikativ ko'nikmalarni rivojlanishiga ta'sir etuvchi psixologik omillarni nazariy va amaliy jihatdan tadqiq qilishgan.

Xorijiy olimlaridan E. Lieven, J.Layt, J.Iverson, D.Haymes, D.Maknauton, A.Mehrabian, N.Mercer, A. Ninio, B.H.Spitzberg, J.M.Uieman va boshqalar shaxsdagi kommunikativ ko'nikmalarni rivojlantirish bo'yicha muayyan darajadagi tadqiqotlar olib borilgan.

Dissertatsiya mavzusining dissertatsiya bajarilayotgan oliy ta'lim muassasasining ilmiy-tadqiqot ishlari rejalari bilan bog'liqligi. Dissertatsiya Urganch davlat universitetining ilmiy-tadqiqot ishlari rejasiga muvofiq «Yoshlarning ma'naviy qiyofasini yuksaltirishning siyosiy-huquqiy, ijtimoiy-iqtisodiy va ma'naviy-madaniy muammolarini o'rganish» mavzusidagi loyiha doirasida bajarilgan (2017-2021-yy.).

³ <https://lex.uz/ru/docs/-5841063>

Tadqiqotning maqsadi pedagogika yoʻnalishidagi talabalarda kommunikativ koʻnikmalarni rivojlantirishning psixologik xususiyatlarini tadqiq etish hamda amaliy tavsiyalar ishlab chiqishdan iborat.

Tadqiqotning vazifalari:

pedagogika yoʻnalishidagi talabalarda kommunikativ koʻnikmalarni rivojlantirishning pedagogik-psixologik imkoniyatlarini oʻrganish;

pedagogika yoʻnalishidagi talabalarda kommunikativ koʻnikmalarni namoyon boʻlish darajasini kurs hamda jins kesimida tahlil qilish;

pedagogika yoʻnalishidagi talabalarda kommunikativ koʻnikmalar rivojlantirishga taʼsir etuvchi kommunikativ malakalar omillari ahamiyatini aniqlashtirish;

pedagogika yoʻnalishidagi talabalarda kommunikativ koʻnikmalarni rivojlantirish boʻyicha psixokorreksion natijalar asosida psixologik xulosa va tavsiyalar ishlab chiqish.

Tadqiqotning obyekti sifatida pedagogika yoʻnalishidagi talabalarda kommunikativ koʻnikmalarni rivojlantirishning psixologik xususiyatlari tanlangan boʻlib, tadqiqotga Urganch davlat universitetidan 120 nafar, Qoraqalpoq davlat universitetidan 50 nafar va Buxoro davlat universitetidan 40 nafar, jami 210 nafar talabalar respondentlar sifatida jalb etildi.

Tadqiqotning predmetini pedagogika yoʻnalishidagi talabalarda kommunikativ koʻnikmalarni rivojlantirishning psixologik xususiyatlari tashkil etadi.

Tadqiqotning usullari. Tadqiqotda kuzatish, suhbat metodlari, kontent tahlil, shuningdek, Mixelsonning «Kommunikativ malakalarni baholash testi», Xollning «Emotsional intellektni oʻrganish» testi, V.A.Labunskayaning «Muloqotdagi psixologik qiyinchiliklarni diagnostika qilish» metodikasi hamda C.Rodjers, R.Daymondning «Ijtimoiy-psixologik moslashuvchanlikni tashxislash usuli»dan foydalanildi. Olingan natijalarning statistik ishonchlilik darajasi matematik statistika metodlaridan Styudentning t-mezoni, K.Pirsonning r-korrelyatsiya koeffitsiyenti, faktorli tahlil orqali tasdiqlandi.

Tadqiqotning ilmiy yangiligi quyidagilardan iborat:

pedagogika yoʻnalishidagi talabalarda kommunikativ koʻnikmalarni rivojlantirishi bosqichlar kesimida tahlil qilinganda, «yon bosuvchanlik», omili 1-bosqich talabalarida yuqori boʻlib, ular oʻzaro muloqotda murosa qilishga tayyorligi va nizoli vaziyatlarda konstruktiv yechim topishga moyilligi, «layoqatlilik», omillari 3-bosqich talabalarida yuqori boʻlib, ularda oʻzaro muloqotda tashabbuskorlik koʻrsatishi, ularning guruh vaziyatlarda faol ishtirok etish, pedagogik taʼlim jarayonida shaxslararo muloqotning muvaffaqiyatli kechishiga va ijtimoiy-psixologik moslashuvchan ustunligi aniqlandi;

pedagogika yoʻnalishidagi talabalarda kommunikativ koʻnikmalarni namoyon boʻlish darajasi jins kesimida tahlil qilinganda «yon bosuvchanlik» omili va «layoqatlilik» omili boʻyicha qizlarda, «agressivlik» omili esa yigitlarda ustun bolishi emperik jihatdan aniqlandi;

pedagogika yoʻnalishidagi talabalarda kommunikativ koʻnikmalar bilan

emotsional intellekt komponentlari aloqadorligi tahlil qilinganda, «yon bosuvchanlik» va «o‘z emotsiyalarini boshqarish» omillari o‘rtasida, «yon bosuvchanlik» va «empatiya» omillari o‘rtasida, «layoqatlilik» va «emotsional bilimdonlik» omillari o‘rtasida, «layoqatlilik» va «empatiya» omillari o‘rtasida, «agressivlik» va «o‘z emotsiyalarini boshqarish» omillari o‘rtasida ijobiy bog‘liqlik mavjudligi empirik jihatdan isbotlangan;

pedagogika yo‘nalishidagi talabalarda kommunikativ ko‘nikmalarni rivojlantirish bo‘yicha o‘tkazilgan trening mashg‘ulotlar natijalar asosida kommunikativ ko‘nikmalar oddiy suhbat qilishdan tashqari, o‘quvchilarni rag‘batlantirish, nizolarni boshqarish va motivatsion muhit yaratish orqali ularda shaxsiy sezgirlik, pedagogik takt va emotsional intellekt kabi xususiyatlar rivojlanishi asoslangan.

Tadqiqotning amaliy natijalari quyidagilardan iborat:

pedagogika yo‘nalishidagi talabalarda kommunikativ ko‘nikmalarni aniqlashga oid metodikalar guruhi tizimlashtirilgan;

pedagogika yo‘nalishidagi talabalarda kommunikativ ko‘nikmalarni rivojlanishida shaxs moslashuvchanlik darajasining o‘rni ochib berilgan;

pedagogika yo‘nalishidagi talabalarda kommunikativ ko‘nikmalarni rivojlantirish dasturi ishlab chiqilgan hamda amaliyotiga joriy etilgan.

Tadqiqot natijalarining ishonchliligi muammoning aniq qo‘yilganligi, xalqaro miqyosda tan olingan metodik vositalar, ma’lumotlarning reprezentativligi, empirik tadqiqotlar ilmiy-nazariy chuqur asoslab berilganligi; aniqlangan ko‘rsatkichlarning ishonchli ilmiy manbalarga asoslanganligi; psixometrik talablarga javob beradigan psixodagnostik usullardan foydalanilganligi; empirik natijalarning maqsadga muvofiq tahlil qilinganligi, natijalar «Ms Excel», «SPSS 22.0» dasturlari vositasida qayta ishlanganligi; ilmiy fikr va xulosalarning amaliyotga joriy etilganligi, olingan natijalarning vakolatli tuzilmalar tomonidan tasdiqlanganligi bilan izohlanadi.

Tadqiqot natijalarining ilmiy va amaliy ahamiyati. Tadqiqot natijalarining ilmiy ahamiyati pedagogika yo‘nalishidagi talabalarda kommunikativ ko‘nikmalarni rivojlantirishning psixologik mexanizmlarini ochib berish, muloqot jarayonida shaxsning emotsional, kognitiv va ijtimoiy faolligini tashkil etuvchi omillarni aniqlash hamda kommunikativ kompetensiyaning motivatsion va refleksiv asoslarini ilmiy jihatdan asoslash bilan izohlanadi. Tadqiqot natijalari shaxsning muloqotdagi faolligini belgilovchi individual psixologik xususiyatlar, empatik qobiliyatlar, ijtimoiy sezgirlik va o‘zini tuta bilish ko‘nikmalarining o‘zaro bog‘liqligini tahlil etishda ilmiy tasavvurlarni boyitadi. Shuningdek, olingan nazariy va empirik ma’lumotlar kommunikativ jarayonlarning yaxlit psixologik tuzilmasini yoritib, talabalarda muloqot madaniyatini shakllantirishga doir yangi ilmiy konseptual yondashuvlarni ishlab chiqish imkonini beradi.

Tadqiqot natijalarining amaliy ahamiyati esa pedagogika yo‘nalishidagi talabalarining o‘quv va kasbiy faoliyatida muloqot samaradorligini oshirish, shaxslararo o‘zaro ta’sirda uchraydigan psixologik to‘siqlarni bartaraf etish hamda ijtimoiy-emotsional barqarorlikni ta’minlash uchun zarur bo‘lgan strategiyalarni

ishlab chiqishda namoyon bo'ladi. Tadqiqotda to'plangan empirik dalillar kommunikativ qobiliyatlarni rivojlantirishga qaratilgan psixokorreksion dasturlar, treninglar va psixologik maslahatlarda amaliy manba sifatida foydalanish imkonini beradi. Shu bilan birga tadqiqot natijalari «Umumiy psixologiya», «Pedagogik psixologiya», «Shaxs psixologiyasi» va «Kasbiy muloqot psixologiyasi» fanlarining o'quv dasturlarini takomillashtirishda, shuningdek, o'qituvchi va talabalar o'rtasida samarali kommunikativ muhitni shakllantirishda metodik asos sifatida qo'llanishi mumkin. Mazkur tadqiqot natijalari pedagogika yo'nalishidagi talabalarning kommunikativ madaniyatini, muloqotdagi moslashuvchanligini va empatik kompetensiyasini rivojlantirish uchun psixologik amaliyotda keng foydalanish imkonini beradi.

Tadqiqot natijalarining joriy qilinishi. «Pedagogika yo'nalishidagi talabalarda kommunikativ ko'nikmalarni rivojlantirishning psixologik xususiyatlari»ni o'rganish bo'yicha amalga oshirilgan ilmiy-tadqiqot natijalari asosida:

pedagogika yo'nalishidagi talabalarda kommunikativ ko'nikmalarni rivojlantirishi bosqichlar kesimida tahlil qilinganda, «yon bosuvchanlik», omili 1-bosqich talabalarida yuqori bo'lib, ular o'zaro muloqotda murosa qilishga tayyorligi va nizoli vaziyatlarda konstruktiv yechim topishga moyilligi, «layoqatlilik», omillari 3-bosqich talabalarida yuqori bo'lib, ularda o'zaro muloqotda tashabbuskorlik ko'rsatishi, ularning guruhviy vaziyatlarda faol ishtirok etish, pedagogik ta'lim jarayonida shaxslararo muloqotning muvaffaqiyatli kechishiga va ijtimoiy-psixologik moslashuvchan ustunligi aniqlanganligiga oid ma'lumotlar O'zbekiston milliy pedagogika universiteti qoshidagi psixologiya o'quv markazining 2026-yil 9-apreldagi PM-74-sonli buyrug'i bilan «Pedagogika psixologiya» moduliga kiritilgan. (O'zbekiston milliy pedagogika universiteti huzuridagi psixologiya o'quv markazining 2026-yil 9-apreldagi PM-74-sonli ma'lumotnomasi) Natijada pedagogika yo'nalishidagi talabalarning kommunikativ ko'nikmalarini bosqichma-bosqich rivojlantirish imkoniyati kengaytirildi;

pedagogika yo'nalishidagi talabalarda kommunikativ ko'nikmalarni namoyon bo'lish darajasi jins kesimida tahlil qilinganda «yon bosuvchanlik» omili va «layoqatlilik» omili bo'yicha qizlarda, «agressivlik» omili esa yigitlarda ustun bolishi empirik jihatdan aniqlanganligiga oid ma'lumotlar O'zbekiston milliy pedagogika universiteti huzuridagi psixologiya o'quv markazining 2026-yil 9-apreldagi PM-74-sonli buyrug'i bilan «Ijtimoiy psixologiya» moduliga kiritilgan (O'zbekiston milliy pedagogika universiteti qoshidagi psixologiya o'quv markazining 2026-yil 9-apreldagi PM-74-sonli ma'lumotnomasi) Natijada pedagogika yo'nalishidagi talabalarda ta'lim jarayonining samaradorligi oshib, talabalarning ijtimoiy-psixologik moslashuv darajasi yaxshilandi;

pedagogika yo'nalishidagi talabalarda kommunikativ ko'nikmalar bilan emotsional intellekt komponentlari aloqadorligi tahlil qilinganda, «yon bosuvchanlik» va «o'z emotsiyalarini boshqarish» omillari o'rtasida, «yon

bosuvchanlik» va «empatiya» omillari oʻrtasida, «layoqatlilik» va «emotsional bilimdonlik» omillari oʻrtasida, «layoqatlilik» va «empatiya» omillari oʻrtasida, «agressivlik» va «oʻz emotsiyalarini boshqarish» omillari oʻrtasida ijobiy bogʻliqlik mavjudligi empirik jihatdan isbotlanganligiga oid maʼlumotlar Oʻzbekiston milliy pedagogika universiteti huzuridagi psixologiya oʻquv markazining 2026-yil 9-apreldagi PM-74-sonli buyrugʻi bilan «Ijtimoiy psixologik trening» moduliga kiritilgan (Oʻzbekiston milliy pedagogika universiteti qoshidagi psixologiya oʻquv markazining 2026-yil 9-apreldagi PM-74-sonli maʼlumotnomasi) Natijada pedagogika yoʻnalishidagi talabalarda kommunikativ koʻnikmalar va emotsional intellekt komponentlarini uygʻun holda rivojlantirish imkoniyati kengaydi;

pedagogika yoʻnalishidagi talabalarda kommunikativ koʻnikmalarni rivojlantirish boʻyicha oʻtkazilgan trening mashgʻulotlar natijalar asosida kommunikativ koʻnikmalar oddiy suhbat qilishdan tashqari, oʻquvchilarni ragʻbatlantirish, nizolarni boshqarish va motivatsion muhit yaratish orqali ularda shaxsiy sezgirlik, pedagogik takt va emotsional intellekt kabi xususiyatlar rivojlanishi asoslanganligiga oid maʼlumotlar Oʻzbekiston milliy pedagogika universiteti huzuridagi psixologiya oʻquv markazining 2026-yil 9-apreldagi PM-74-sonli buyrugʻi bilan «Konsultativ psixologiya va psixokorreksion» moduliga kiritilgan (Oʻzbekiston milliy pedagogika universiteti qoshidagi psixologiya oʻquv markazining 2026-yil 9-apreldagi PM-74-sonli maʼlumotnomasi) Natijada pedagogika yoʻnalishidagi talabalarning kommunikativ koʻnikmalarini amaliy jihatdan rivojlantirishga erishildi.

Tadqiqot natijalarining aprobatyasi. Tadqiqot natijalari 2 ta xalqaro va 3 ta respublika ilmiy-amaliy konferensiyalarida muhokama etilgan.

Tadqiqot natijalarining eʼlon qilinganligi. Dissertatsiya mavzusi boʻyicha jami 11 ta ilmiy ish, jumladan, Oʻzbekiston Respublikasi Oliy attestatsiya komissiyasining dissertatsiyalar asosiy ilmiy natijalarini chop etish tavsiya etilgan ilmiy nashrlarda 6 ta maqola, shundan 5 tasi respublika, 1 tasi xorijiy jurnallarda nashr etilgan.

Dissertatsiyaning tuzilishi va hajmi. Dissertatsiya tarkibi kirish, uch bob, xulosa va tavsiyalar, foydalanilgan adabiyotlar roʻyxati hamda ilovalardan iborat. Dissertatsiyaning hajmi 140 betni tashkil etadi.

DISSERTATSIYANING ASOSIY MAZMUNI

«**Kirish**» qismida dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zarurati asoslangan, mavzu boʻyicha xorijiy ilmiy tadqiqotlar sharhi va muammoni oʻrganilganlik darajasi bayon etilgan, tadqiqotning maqsadi, vazifalari, obyekti, predmeti, ishning fan va texnologiyalar rivojlanishining muhim yoʻnalishlariga mosligi, tadqiqotning ilmiy yangiligi, natijalarning amaliyotda joriy etilishi, eʼlon qilinganligi, ishning

tuzilishi bo'yicha ma'lumotlar berilgan.

Dissertatsiyaning «**Pedagogika yo'nalishidagi talabalarda kommunikativ ko'nikmalarni rivojlantirishning nazariy asoslari**» deb nomlangan birinchi bobida kommunikativ ko'nikma fenomeni, kommunikativ ko'nikma muammosining tadqiq etilishi va uning shaxslararo munosabatlar komponentlarida namoyon bo'lishi, uning vazifalari, mexanizmlari, xorij va mahalliy olimlar tomonidan o'rganilishi, shuningdek, tushunchalarning tahliliy sharhi keltirilgan.

Mamlakatimiz olimlaridan F.A.Akramova, A.Abduqodirov, D.M.Anvarova, Sh.R.Barotov, A.M. Jabborov, E.I.Ganeyeva, M.F. Dadaxodjayeva, V.M.Karimova, N.Sh.Mullaboyeva, N.T.Norqulova, N.D.Qosimova, G.A.Qurbonova, P.S.Ergashev, E.G'. G'oziyev, N.A. G'oyibova, M.B. Nusratova, E. Rahimova, U.B. Sadikova va boshqalar pedagogika yo'nalishidagi talabalarda kommunikativ ko'nikmalarni rivojlantirish, muloqot madaniyatining psixologik asoslarini shakllantirish, shuningdek, o'qituvchi va talabalar o'rtasidagi ijtimoiy-psixologik o'zaro ta'sir mexanizmlarini o'rganishgan.

MDH olimlaridan B.G.Ananyev, A.A.Leontyev, L.S.Vygotskiy, S.L.Rubinshteyn, A.K.Markova, A.V.Mudrik, V.V.Znakov, Y.N.Emelyanov, N.V.Kuzmina, T.A.Razuvaeva, V.A.Kan-Kalik va boshqalar talabalarda kommunikativ faoliyatni shakllantirishning psixologik xususiyatlarini o'rganib, muloqotning shaxsiy va ijtimoiy funktsiyalarini, pedagogik jarayonda subyekt-subyekt munosabatlarini rivojlantirishning nazariy-metodologik asoslarini ishlab chiqqanlar.

Xorij olimlaridan D.Goulman, G. Lebon, A.Bandura, K.Rodgers, J.Brener, D.Karnegi, R.Ellis, N.Chomsky, J.Hymes, R.Lazarus va boshqalar kommunikativ kompetensiyani shaxsning ijtimoiy-psixologik rivojlanishining asosiy komponenti sifatida talqin qilib, muloqot jarayonida emotsional intellekt, empatik idrok, o'zaro ishonch va ijtimoiy moslashuv omillarining ta'sirini aniqlashga bag'ishlangan ilmiy tadqiqotlar olib borganlar.

Dissertatsiyaning «**Pedagogika yo'nalishidagi talabalarda kommunikativ ko'nikmalarni rivojlantirishning empirik asoslari**» deb nomlangan ikkinchi bobi o'rganilayotgan muammoning empirik tahliliga bag'ishlangan bo'lib, ushbu bobda tadqiqotning nazariy-metodologik asoslari, tadqiqotda qo'llanilgan metodlarning umumiy tavsifi, o'tkazish tartibi, olingan natijalarning tahliliga asoslangan korrelyatsion bog'lanishlar izohi o'z aksini topgan.

Dastlab, Mixelsonning «Kommunikativ malakalarni baholash testi» orqali olingan natijalar tahliliga diqqatimizni qaratamiz.

1-jadval.

**Mixelsonning «Kommunikativ malakalarni baholash testi»
orqali olingan dastlabki natijalar tahlili (n=210)**

Omillar	Bosqichlar	N	O'rtacha rang	U	Z	p
Yon bosuvchanlik	1-bosqich	120	135,40	4980,0	-2,45	0,014*
	3-bosqich	90	162,80			
Layoqatlilik	1-bosqich	120	158,30	5105,0	-2,62	0,009**
	3-bosqich	90	127,50			

Agressivlik	1-bosqich	120	132,70	4955,0	-2,37	0,018*
	3-bosqich	90	164,10			

Mazkur natijalar tahliliga ko'ra, «yon bosuvchanlik» omili bo'yicha talabalarning kommunikativ ko'rsatkichlari orasida sezilarli farq qayd etildi ($Z=-2,45$; $p\leq 0,05$). Ushbu ko'rsatkichning yuqoriligi talabalarning o'zaro muloqotda murosa qilishga tayyorligi va nizoli vaziyatlarda konstruktiv yechim topishga moyilligi bilan izohlanadi. Yon bosuvchanlik talabalarda ijtimoiy-emotsional barqarorlikni ta'minlab, ularning guruhiiy faoliyatlarda muvaffaqiyat qozonishiga yordam beradi. Ushbu sifatning rivojlanganligi, o'z navbatida, pedagogik jarayonda talabalarning turli xarakterdagi suhbatdoshlar bilan samarali aloqa o'rnatish imkoniyatini kengaytiradi. Yon bosuvchanlik darajasi kuchli bo'lgan talabalar o'zaro raqobatli vaziyatlarda ham konstruktiv muloqotni davom ettirishga moyil bo'ladilar. Shunday qilib ushbu omilning yuqoriligi pedagogika yo'nalishidagi talabalarda kommunikativ kompetensiyaning rivojlanishini ta'minlovchi muhim psixologik shartlardan biri sifatida qoraladi.

Olingan natijalar tahliliga ko'ra, «layoqatlilik» omili bo'yicha talabalarning kommunikativ ko'rsatkichlari orasida sezilarli farq kuzatildi ($Z=-2,62$; $p\leq 0,01$). Ushbu natija shuni ko'rsatadiki, layoqatlilik darajasi yuqori bo'lgan talabalar pedagogik jarayonlarda kommunikativ faollikni ta'minlashda ustunlikka ega bo'ladilar. Bunday talabalarning o'zaro muloqotda tashabbuskorlik ko'rsatishi, ularning guruhiiy vaziyatlarda faol ishtirok etishlariga zamin yaratadi. Layoqatlilik omili pedagogik ta'lim jarayonida shaxslararo muloqotning muvaffaqiyatli kechishiga va ijtimoiy-psixologik moslashuvchanlikning shakllanishiga yordam beradi. Ushbu sifatning kuchli namoyon bo'lishi, o'z navbatida, talabaning kommunikativ kompetensiyasini kasbiy nuqtayi nazardan mustahkamlashga xizmat qiladi. Tadqiqot natijalari shuni ko'rsatadiki, layoqatlilik talabalarda o'zaro ishonchli munosabatlarni shakllantirishga yordam beruvchi asosiy psixologik omillardan biridir. Ushbu sifatning shakllanganligi, shaxsda kasbiy mas'uliyat va ijtimoiy moslashuvchanlikning barqaror rivojlanishiga asos bo'ladi.

Natijalar tahliliga ko'ra, «agressivlik» omili bo'yicha talabalarning kommunikativ ko'rsatkichlari o'rtasida sezilarli farq aniqlandi ($Z=-2,37$; $p\leq 0,05$). Ushbu ko'rsatkichning yuqoriligi muloqot jarayonida keskinlik, ziddiyat va salbiy emotsional reaksiyalarning ko'payishi bilan izohlanadi. Agressivlik darajasi baland bo'lgan talabalarda kommunikativ moslashuvchanlik pastroq bo'lib, bu ular uchun ijtimoiy munosabatlarda qiyinchiliklar tug'diradi. Shuningdek, agressivlikning kuchayishi talabalarda hamkorlikning samaradorligini pasaytiradi va ijtimoiy muloqotda konstruktiv pozitsiyani susaytiradi.

2-jadval

Mixelsonning «Kommunikativ malakalarni baholash testi» hamda Xollning «Emotsional intellektni o'rganish» testi omillari o'rtasidagi korrelyatsion bog'lanishlar (n=210)

Omilar	Emotsional bilimdonlik	O‘z emotsiyalarini boshqarish	O‘zini-o‘zi rag‘batlantirish	Empatiya	O‘zga insonlarning kechinmalarini sezish
Yon bosuvchanlik	0,18	0,28*	0,09	0,29*	0,14
Layoqatlilik	0,37**	0,19	0,27*	0,31**	0,27*
Agressivlik	-0,16	-0,38**	-0,11	-0,27*	-0,19

Mazkur korrelyatsion aloqadorlikka ko‘ra, «yon bosuvchanlik» va «o‘z emotsiyalarini boshqarish» o‘rtasida ijobiy bog‘lanish mavjud ($r=0,28$; $p\leq 0,05$). Ushbu natija shuni anglatadiki, yon bosuvchanlik darajasi oshgan sari talabalar o‘z emotsiyalarini samarali tartibga solishga moyil bo‘ladilar. Bu ikki sifatning o‘zaro uyg‘unlashuvi talabalarda muloqot jarayonida emotsional barqarorlikni kuchaytiradi. Yon bosuvchanlik shaxsni ijtimoiy vaziyatlarda konstruktiv yondashuvga yo‘naltiradi. Bu bog‘lanishning mavjudligi ijtimoiy-psixologik barqarorlikni ta‘minlaydi. Ushbu natija pedagogika yo‘nalishidagi talabalarda kommunikativ ko‘nikmalarni shakllantirishda muhim determinant sifatida qaraladi.

Olingan natijalar tahliliga ko‘ra, «yon bosuvchanlik» va «empatiya» o‘rtasida ijobiy bog‘lanish mavjud ($r=0,29$; $p\leq 0,05$). Ushbu natija shuni anglatadiki, yon bosuvchanlik darajasi yuqori bo‘lgan talabalar boshqalarning emotsional holatini chuqurroq anglaydilar. Empatiya muloqot jarayonida ijtimoiy yaqinlikni kuchaytiradi. Yon bosuvchanlik esa talabalarda o‘zaro munosabatlarda murosaga intilish qobiliyatini rivojlantiradi. Bu sifatarning uyg‘unligi pedagogik jarayonlarda hamkorlikni samarali tashkil qilishga yordam beradi. Ushbu natija shuni anglatadiki, empatiya va yon bosuvchanlik kommunikativ ko‘nikmalarni rivojlantirishda asosiy psixologik resurslardir.

Natijalar tahliliga ko‘ra, «layoqatlilik» va «emotsional bilimdonlik» o‘rtasida ijobiy bog‘lanish aniqlandi ($r=0,37$; $p\leq 0,01$). Bu natija layoqatlilik darajasi yuqori bo‘lgan talabalar emotsional jarayonlarni chuqurroq anglash qobiliyatiga ega ekanini ko‘rsatadi. Natija shuni ko‘rsatadiki, emotsional bilimdonlik va layoqatlilik birgalikda ijtimoiy moslashuvchanlikni ta‘minlaydi. Ushbu bog‘lanish talabalarda pedagogik jarayonlarda samarali aloqalarni shakllantirish imkonini beradi.

Jumladan, «layoqatlilik» va «o‘zini-o‘zi rag‘batlantirish» o‘rtasida ijobiy bog‘lanish aniqlandi ($r=0,27$; $p\leq 0,05$). Ushbu natija shuni ko‘rsatadiki, layoqatlilik darajasi yuqori bo‘lgan talabalar o‘zini-o‘zi rag‘batlantirishga ham moyil bo‘ladilar. Bu sifatarning uyg‘unlashuvi talabalarda motivatsion barqarorlikni kuchaytiradi. Shu asosda aytish mumkinki, layoqatlilik va o‘zini-o‘zi rag‘batlantirishning uyg‘unligi kommunikativ ko‘nikmalarni shakllantirishda muhim determinant hisoblanadi.

Dissertatsion tadqiqot ishimizdagi natijalar tahliliga ko‘ra, «layoqatlilik» va «empatiya» o‘rtasida ijobiy bog‘lanish mavjud ($r=0,31$; $p\leq 0,01$). Ushbu natija shuni anglatadiki, layoqatlilik darajasi yuqori bo‘lgan talabalar boshqalarning

emotsiyalarini chuqurroq anglash qobiliyatiga ega. Ushbu sifatlarning birgalikda shakllanishi talabalarda kommunikativ ko'nikmalarning samarali rivojlanishini ta'minlaydi. Bu bog'lanishning mavjudligi shaxsda ijtimoiy moslashuvchanlikni oshiradi.

Mazkur natijalar tahliliga ko'ra, «layoqatlilik» va «o'zga insonlarning kechinmalarini sezish» o'rtasida ijobiy bog'lanish mavjud ($r=0,27$; $p\leq 0,05$). Ushbu natija shuni ko'rsatadiki, layoqatlilik darajasi oshgan sari talabalar boshqalarning hissiy holatini chuqurroq anglaydilar. O'zga insonlarning kechinmalarini sezish va layoqatlilik birgalikda kommunikativ kompetensiyaning shakllanishiga xizmat qiladi. Ushbu natija shuni anglatadiki, empatiya va layoqatlilikning uyg'unligi pedagogik faoliyatda ijobiy natijalarni beradi.

Natijalar tahliliga ko'ra, «agressivlik» va «o'z emotsiyalarini boshqarish» o'rtasida salbiy bog'lanish mavjud ($r=-0,38$; $p\leq 0,01$). Ushbu natija shuni ko'rsatadiki, agressivlik darajasi oshgan sari emotsiyalarni boshqarish qobiliyati susayadi. Agressivlikning yuqoriligi stressni oshiradi. Emotsional boshqaruvning pastligi esa ijtimoiy moslashuvchanlikni kamaytiradi. Ushbu bog'lanishning mavjudligi shaxsiy va kasbiy rivojlanishga salbiy ta'sir ko'rsatadi.

Dissertatsion tadqiqot ishimizdagi natijalar tahliliga ko'ra, «agressivlik» va «empatiya» o'rtasida salbiy bog'lanish mavjud ($r=-0,27$; $p\leq 0,05$). Ushbu natija agressivlik darajasi oshgan sari empatiya darajasi pasayishini ko'rsatadi. Empatiyaning pastligi boshqalarning emotsional holatini anglashda qiyinchiliklar tug'diradi. Agressivlikning pasayishi esa ijtimoiy aloqalarning yaxshilanishiga yordam beradi.

3-jadval

Mixelsonning «Kommunikativ malakalarni baholash testi» hamda «Muloqotdagi psixologik qiyinchiliklarni diagnostika qilish» metodikasi omillari o'rtasidagi korrelyatsion bog'lanishlar ($n=210$)

Omilar	Ifodali nutq	Ijtimoiy-perseptiv xususiyatlar	Muloqot munosabatlari	Hamkorlik ko'nikmalari	Muloqot shartlari
Yon bosuvchanlik	0,11	0,19	0,32**	0,14	0,29*
Layoqatlilik	0,33**	0,27*	0,18	0,36**	0,37**
Agressivlik	-0,17	-0,12	-0,28*	-0,12	-0,28*

Dissertatsion tadqiqot ishimizdagi natijalar tahliliga ko'ra, «yon bosuvchanlik» va «muloqot munosabatlari» o'rtasida ijobiy korrelyatsion bog'lanish kuzatilib, ularning o'zaro ta'siri talabalarda muloqot jarayonida konstruktiv yo'nalishlarni mustahkamlashini ko'rsatdi ($r=0,32$; $p\leq 0,01$). Ushbu bog'lanishdan kelib chiqib aytish mumkinki, yon bosuvchanlik darajasi yuqori bo'lgan talabalar o'zaro munosabatlarda keskinlikni kamaytirib, muloqotni ijobiy yo'nalishga burish qobiliyatiga ega bo'ladilar. Yon bosuvchanlikning kuchayishi

talabalarning ijtimoiy muhitda o'zaro hamjihatlik ruhida faoliyat yuritishlariga olib keladi.

Mazkur korrelyatsion bog'lanishlarga ko'ra, «Yon bosuvchanlik» va «Muloqot shartlari» o'rtasida ijobiy aloqa mavjud bo'lib, bu shaxsning kommunikativ vaziyatlarga moslashuvchanligini belgilaydi ($r=0,29$; $p\leq 0,05$). Yon bosuvchanlik darajasi yuqori bo'lgan talabalar muloqotning formal va noformal qoidalarini tezroq qabul qilib, ularga mos ravishda o'z xatti-harakatlarini tartibga soladilar. Muloqot shartlari bilan uyg'unlikda yon bosuvchanlik o'zaro hamkorlikni yanada barqaror qiladi. Bu bog'lanishning mavjudligi talabalarda empatiya va ijtimoiy sezgirlikni rivojlantirishga yordam beradi.

Mazkur natijalar tahliliga ko'ra, «Layoqatlilik» va «ifodali nutq» o'rtasidagi ijobiy korrelyatsiya talabalarning kommunikativ salohiyatining kuchayishini ko'rsatadi ($r=0,33$; $p\leq 0,01$). Ifodali nutq talabalarning o'z fikrini ravon, mantiqan izchil va ta'sirchan tarzda yetkazish qobiliyatini bildiradi. Bu esa ularning kasbiy faoliyatda liderlik sifatlarini rivojlantirishga yordam beradi. Ifodali nutq va layoqatlilikning uyg'unligi ijtimoiy muhitda shaxsiy ta'sirchanlikni oshiradi.

Mazkur korrelyatsion aloqadorlikka ko'ra, «Layoqatlilik» va «Ijtimoiy-perseptiv xususiyatlar» o'rtasida ijobiy bog'lanish mavjud bo'lib, bu talabalar ijtimoiy signallarni anglash qobiliyatini kuchaytirishini ko'rsatadi ($r=0,27$; $p\leq 0,05$). Ijtimoiy-perseptiv xususiyatlar shaxsning suhbatdoshning hissiy holatini idrok etish va to'g'ri baholash qobiliyatini anglatadi. Ijtimoiy-perseptiv xususiyatlar talabalarning empatik munosabatlarini rivojlantirish uchun asosiy psixologik resurs hisoblanadi. Layoqatlilik darajasi yuqori bo'lgan talabalar sinfda ijobiy iqlimni yaratishga yordam beradilar.

Mazkur natijalar tahliliga ko'ra, «Layoqatlilik» va «Hamkorlik ko'nikmalari» o'rtasidagi ijobiy bog'lanish talabalar jamoaviy faoliyatga samarali qo'shila olish qobiliyatini belgilaydi ($r=0,36$; $p\leq 0,01$). Hamkorlik ko'nikmalari shaxsning jamoada konstruktiv aloqalarni shakllantira olish imkonini beradi. Layoqatlilik darajasi yuqori bo'lgan talabalar jamoaviy vaziyatlarda o'zini faolroq ko'rsatadilar. Bu jarayon ularda ijtimoiy liderlikning shakllanishiga olib keladi. Talabalar o'zaro hamkorlikda bir-birlarining imkoniyatlarini qo'llab-quvvatlaydilar. Hamkorlik ko'nikmalarining kuchayishi jamoada ijobiy muhit yaratadi. Bu esa ta'lim samaradorligini oshiradi.

Olingan natijalar tahliliga ko'ra, «Layoqatlilik» va «Muloqot shartlari» o'rtasidagi ijobiy bog'lanish talabalar muloqot jarayonida formal va noformal qoidalarni samarali qabul qilishini bildiradi ($r=0,37$; $p\leq 0,01$). Muloqot shartlariga amal qiluvchi talabalar ijtimoiy muhitda barqaror munosabatlarni shakllantira oladilar. Layoqatlilik darajasi yuqori bo'lganda, talabalarda suhbatdoshga nisbatan e'tiborli bo'lish ehtimoli kuchayadi.

Natijalar tahliliga ko'ra, «Agressivlik» va «Muloqot munosabatlari» o'rtasida salbiy bog'lanish mavjud bo'lib, bu talabalar muloqot jarayonida keskinlik va ziddiyatlarni kuchaytirishini ko'rsatadi ($r=-0,28$; $p\leq 0,05$). Agressivlik darajasi yuqori bo'lgan talabalar suhbat jarayonida boshqalarning fikrini tinglashda qiyinchilikka duch keladilar. Bu jarayon ijtimoiy-psixologik moslashuvchanlikni

ham susaytiradi. Shuningdek, agressivlikning yuqori darajasi empatiya rivojlanishiga to'sqinlik qiladi.

Mazkur natijalar tahliliga ko'ra, «agressivlik» va «muloqot shartlari» o'rtasidagi salbiy bog'lanish talabalarda kommunikativ muhit qoidalariga moslashuvchanlikni pasaytiradi ($r=-0,28$; $p\leq 0,05$). Agressivlik darajasi yuqori bo'lgan talabalar muloqot shartlariga amal qilishda qiyinchilikka duch keladilar. Bu jarayon ijtimoiy intizomni susaytiradi. Agressivlikning kuchayishi muloqotdagi formal qoidalarga bepisandlikni kuchaytiradi. Talabalarda agressivlikning ortishi ijtimoiy vaziyatlarda ko'proq qarshilikni keltirib chiqaradi. Bu esa muloqot samaradorligini pasaytiradi. Bunday talabalar suhbatda ko'proq hukmronlik qilishga intiladilar. Shu sababli agressivlik va muloqot shartlari o'rtasidagi salbiy bog'lanish talabalarining kommunikativ kompetensiyasini shakllantirishda to'siq sifatida namoyon bo'ladi.

4-jadval

«Kommunikativ malakalarni baholash testi» hamda «Ijtimoiy-psixologik moslashuvchanlikni tashxislash usuli» o'rganish metodikasi o'rtasidagi korrelyatsion bog'lanishlar (n=210)

Omillar	Moslashuvchanlik	O'zini qabul qilish	Boshqalarni qabul qilish	Ijobiy hissiyotlar	Ichki his-tuyg'ular	Hukmronlikka intilish
Yon bosuvchanlik	0,31**	0,18	0,28*	0,11	0,17	-0,12
Layoqatlilik	0,29**	0,27*	0,09	0,08	0,19	0,15
Agressivlik	-0,12	-0,18	-0,18	-0,32**	-0,14	0,35**

Mazkur korrelyatsion bog'lanishlarga ko'ra, «yon bosuvchanlik» va «moslashuvchanlik» o'rtasida ijobiy aloqa aniqlanib, bu talabalar kommunikativ vaziyatlarda konstruktiv moslashuvchanlikni shakllantirishlarini ko'rsatadi ($r=0,31$; $p\leq 0,01$). Yon bosuvchanlik darajasi yuqori bo'lgan talabalar turli ijtimoiy vaziyatlarda o'zining xatti-harakatlarini qayta tartibga solish va muhit talablariga moslashish qobiliyatini ko'proq namoyon etadilar. Bu bog'lanish shaxsning konfliktli vaziyatlarda murosaga intilishi bilan bir qatorda, yangi shart-sharoitlarni qabul qilishga tayyorligini ham anglatadi.

Mazkur korrelyatsion bog'lanishlarga ko'ra, «yon bosuvchanlik» va «moslashuvchanlik» o'rtasida ijobiy aloqa aniqlanib, bu talabalar kommunikativ vaziyatlarda konstruktiv moslashuvchanlikni shakllantirishlarini ko'rsatadi ($r=0,31$; $p\leq 0,01$). Yon bosuvchanlik yuqori bo'lgan talaba ijtimoiy vaziyatlarda o'zining pozitsiyasini qat'iy emas, balki kelishuvchan tarzda namoyon etadi.

Olingan natijalar tahliliga ko'ra, «yon bosuvchanlik» va «boshqalarni qabul qilish» o'rtasidagi bog'lanish shaxslararo munosabatlarda bag'rikenglikni kuchaytiradi ($r=0,28$; $p\leq 0,05$). Yon bosuvchanlik darajasi yuqori bo'lgan talabalar o'zgalarning fikrini hurmat qilishga moyil bo'ladilar. Bu jarayon ijtimoiy

integratsiyani mustahkamlaydi. Talabalarda boshqalarni qabul qilishning ortishi ijtimoiy muhitda do'stona aloqalarni kuchaytiradi.

Mazkur natijalar tahliliga ko'ra, «layoqatlilik» va «moslashuvchanlik» o'rtasidagi ijobiy bog'lanish shaxsning kommunikativ vaziyatlarga moslashish qobiliyatini kuchaytiradi ($r=0,29$; $p\leq 0,01$). Layoqatlilik yuqori bo'lgan talabalar ijtimoiy muhitdagi o'zgarishlarga tezroq javob qaytaradilar. Moslashuvchanlik esa ularning ijtimoiy rollarni bajarish samaradorligini oshiradi.

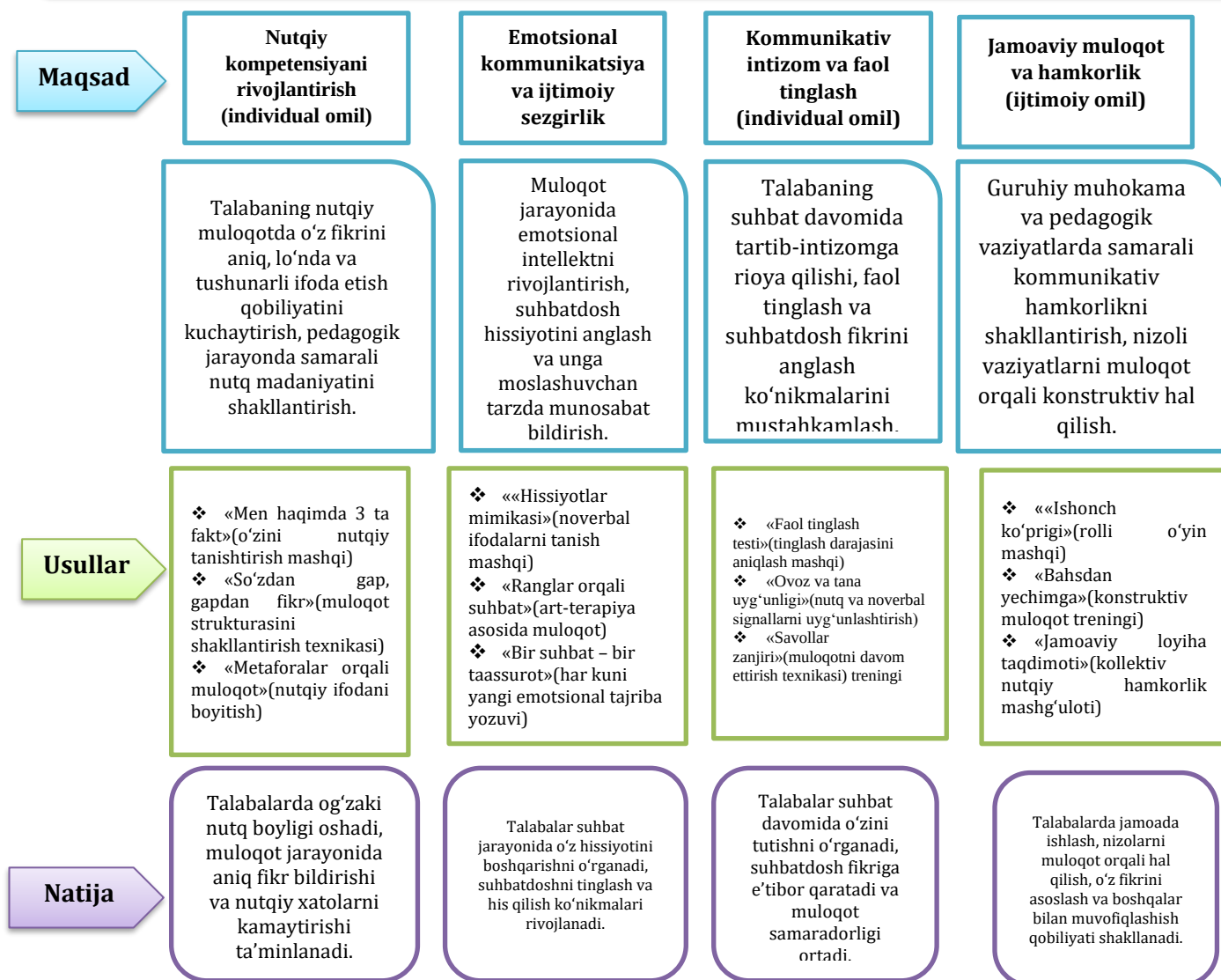
Mazkur natijalar tahliliga ko'ra, «layoqatlilik» va «o'zini qabul qilish» o'rtasida ijobiy bog'lanish mavjud bo'lib, bu shaxsning o'ziga bo'lgan munosabatini mustahkamlaydi ($r=0,27$; $p\leq 0,05$). Layoqatlilik darajasi yuqori bo'lgan talabalar o'z imkoniyatlarini real baholay oladilar. Bu esa o'zini qabul qilish jarayonini kuchaytiradi. Shaxsning ijobiy o'zini anglash darajasi uning kommunikativ samaradorligini oshiradi. Talabalarda layoqatlilikning ortishi o'z-o'zini hurmat qilishni kuchaytiradi.

Natijalar tahliliga ko'ra, «agressivlik» va «ijobiy hissiyotlar» o'rtasida salbiy bog'lanish aniqlanib, bu shaxsning emotsional barqarorligini susaytirishini ko'rsatadi ($r=-0,32$; $p\leq 0,01$). Agressivlik darajasi yuqori bo'lgan talabalar ijobiy emotsiyalarni kamroq namoyon etadilar. Agressivlikning kuchayishi bu resursni susaytiradi. Bu bog'lanish shaxsiy barqarorlikni ham pasaytiradi. Talabalarda agressivlik ijtimoiy intilishlarni ham cheklaydi.

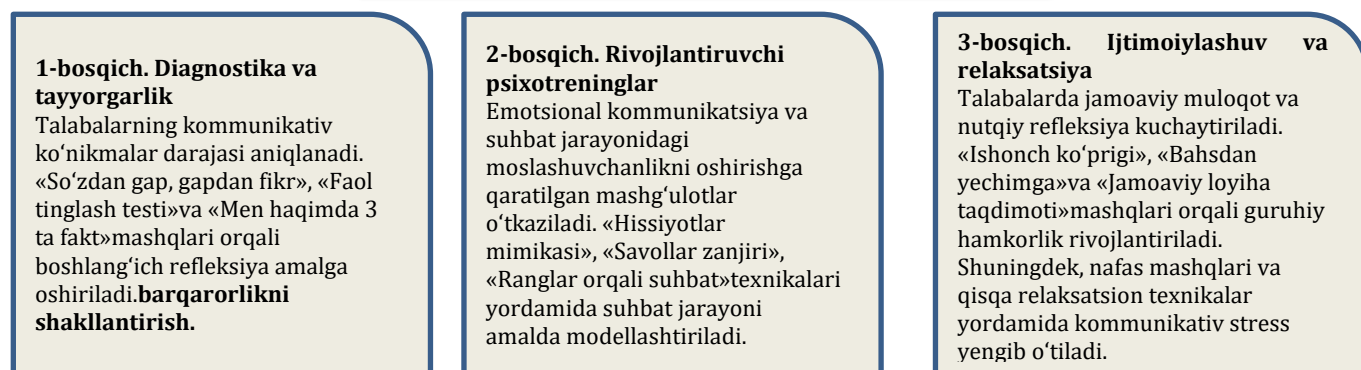
Dissertatsion tadqiqot natijalariga ko'ra, «agressivlik» va «hukmronlikka intilish» o'rtasida ijobiy bog'lanish mavjud bo'lib, bu shaxsning muloqot jarayonida ko'proq hukmronlik qilishga intilishini bildiradi ($r=0,35$; $p\leq 0,01$). Agressivlik darajasi yuqori bo'lgan talabalar suhbat jarayonida boshqalarni o'z fikriga bo'ysundirishga intiladilar. Bu holat ijtimoiy ishonchni kamaytiradi. Agressivlikning ortishi muloqotda demokratik qadriyatlarni cheklaydi.

Dissertatsiyaning **«Pedagogika yo'nalishidagi talabalarda kommunikativ ko'nikmalarni rivojlantirishning psixologik imkoniyatlari»** deb nomlangan uchinchi bobi muammoning empirik tahliliga bag'ishlangan bo'lib, olingan natijalarning tahlili, Pedagogika yo'nalishidagi talabalarda kommunikativ ko'nikmalarni rivojlantirishga yo'naltirilgan psixologik treninglar dasturi, uning samaradorligini ta'minlaydigan mexanizmlar hamda tajribadan oldingi va keyingi statistik natijalar tahlili keltirilgan.

TALABALARDA KOMMUNIKATIV KO'NIKMALARNI RIVOJLANTIRISH MODELI



Psixokorreksion dastur mazmuni



Individual/guruhiy

Natijada talabalarda kommunikativ ko'nikmalarni rivojlantirildi

1-rasm. Talabalarda kommunikativ ko'nikmalarni rivojlantirish modeli

Shuningdek, model kommunikativ ko'nikmalarni individual va ijtimoiy omillar asosida kompleks rivojlantirishga xizmat qiladi.

Pedagogika yo'nalishidagi talabalarda kommunikativ ko'nikmalarni rivojlantirishning o'ziga xos xususiyatlari, avvalo, ularning kasbiy faoliyati o'qituvchi-shogird munosabatiga bevosita asoslanishi bilan belgilanadi. Bu jarayonda muloqot nafaqat bilim berishning vositasi, balki tarbiyaviy va rivojlantiruvchi ta'sir ko'rsatishning asosiy shakli sifatida qaraladi. Talabalarda kommunikativ ko'nikmalar o'quv jarayonida muntazam ravishda shakllanib, ular amaliy mashg'ulotlarda, pedagogik amaliyotda va ijtimoiy loyihalarda sinovdan o'tadi. O'ziga xos jihat shundaki, pedagogika talabalari uchun kommunikativ ko'nikmalar oddiy suhbat qilishdan tashqari o'quvchilarni rag'batlantirish, nizolarni boshqarish va motivatsion muhit yaratishda ham qo'llaniladi. Shu sababli bu ko'nikmalarni rivojlantirishda shaxsiy sezgirlik, pedagogik takt va emotsional intellekt kabi omillar hal qiluvchi rol o'ynaydi.

Navbatdagi bosqichda Mixelsonning «Kommunikativ malakalarni baholash testi» bo'yicha tajriba va nazorat guruhlar natijalariga o'tamiz.

5-jadval.

«Kommunikativ malakalarni baholash testi» bo'yicha tajriba va nazorat guruhlar natijalari (N=210)

№	Omillar	Guruhlar	N	Dastlabki o'rtacha rang	Keyingi o'rtacha rang	U	Z	P
1	Yon bosuvchanlik	Tajriba guruhi	72	138,6	176,7	4820,0	-3,12	0,002**
		Nazorat guruhi	138	140,2	144,1	8675,0	-0,42	0,674
2	Layoqatlilik	Tajriba guruhi	72	130,4	159,8	4710,5	-3,28	0,001**
		Nazorat guruhi	138	134,6	136,0	8692,0	-0,36	0,716
3	Agressivlik	Tajriba guruhi	72	132,9	118,4	4895,5	-2,87	0,004**
		Nazorat guruhi	138	136,8	135,7	8710,0	-0,28	0,781

Dissertatsion tadqiqot ishimizdagi natijalar tahliliga ko'ra, «yon bosuvchanlik» omili tajriba guruhida sezilarli darajada oshganligi kuzatildi ($Z=-3,12$; $p=0,002$). Ushbu natija shuni ko'rsatadiki, tajriba guruhi talabalari trening mashg'ulotlaridan so'ng shaxslararo muloqotda murosaga moyillikni kuchaytirganlar. Yon bosuvchanlikning ortishi talabalarining kommunikativ faoliyatida tolerantlik, sabr-toqat va suhbatdosh fikrini hurmat qilish ko'nikmalarini mustahkamladi. Tajriba guruhi talabalarining yon bosuvchanlik darajasi yuqoriligi, ular o'zaro nizolarni keskinliksiz hal etishga intilishini ko'rsatadi.

Mazkur natijalar tahliliga ko'ra, «layoqatlilik» omili tajriba guruhida sezilarli ravishda oshganligi aniqlandi ($Z=-3,28$; $p=0,001$). Layoqatlilikning o'sishi talabalarining muloqot jarayonida o'z fikrini aniq, lo'nda va samarali ifodalash qobiliyatini mustahkamlaganligini ko'rsatadi. Ushbu o'zgarish talabalar shaxsiy tashabbuskorlik va ijtimoiy faollik darajasining ortishiga sabab bo'ldi. Layoqatlilik talabalarining kommunikativ xulq-atvorida liderlik sifatlarini shakllantirdi.

Natijalar tahliliga ko'ra «agressivlik» omili tajriba guruhida sezilarli ravishda pasayganligi aniqlandi ($Z=-2,87$; $p=0,004$). Ushbu natija shuni anglatadiki, trening dasturlaridan so'ng talabalar o'zlarining kommunikativ jarayonda ko'proq o'zini tuta olish, emotsiyalarni boshqarish va murosaga moyillik xususiyatlarini rivojlantirganlar. Agressivlikning pasayishi shaxslararo muloqotda keskinlikni kamaytiradi. Bu o'zgarish talabalar orasida ijtimoiy-psixologik barqarorlikni oshiradi. Agressivlikning kamayishi empatiya darajasining ortishi bilan ham bog'liq bo'lib, bu suhbatdoshlarga nisbatan ko'proq e'tibor va hurmatni ta'minlaydi. Talabalarda aggressivlikning pasayishi konfliktlarni konstruktiv hal etish imkoniyatini kuchaytiradi. Bu holat pedagogik faoliyatda nizolarni kamaytirishga yordam beradi. Agressivlikning kamayishi kommunikativ ko'nikmalarning ijobiy rivojlanishini ko'rsatadi.

XULOSA

1. Uchinchi bosqich talabalarida o'zaro muloqotda murosa qilishga tayyorligi va nizoli vaziyatlarda konstruktiv yechim topishga moyilligi, pedagogik jarayonda talabalarining turli xarakterdagi suhbatdoshlar bilan samarali aloqa o'rnatish imkoniyatining yuqoriligi, fikrini inobatga olish va o'z pozitsiyasini diplomatik tarzda ifodalay olishlari kuzatildi.

2. Qizlarda kommunikativ faoliyatda tashabbuskorligi va faol ishtirokining yuqoriligi, pedagogik faoliyatga ko'proq yo'naltirilganligi va o'z fikrlarini erkin bayon qilishga moyilligi, muloqot jarayonida ijodiy yondashuv va mustaqil qaror qabul qilish qobiliyatining mavjudligi, ijtimoiy vaziyatlarda yetakchilik va hamkorlikni samarali tashkil etishga intilishlari aniqlandi.

3. Yuqori bosqich talabalarida emotsional jarayonlarni anglash va boshqarish salohiyati kuchliroq shakllanganligi, o'z emotsiyalarini tushunish va boshqalarning hissiy holatini idrok qilish qobiliyatiga bevosita ta'sir ko'rsatishi, shaxslararo muloqotda ijtimoiy signallarni to'g'ri qabul qilish va ularni konstruktiv tarzda qayta ishlash darajasi yuqoriligi dalillandi.

4. Mazkur tadqiqot natijalarining umumiy tahliliga ko'ra, 1-bosqich talabalarida o'z shaxsiy sifatlarini qabul qilishga ko'proq moyil ekanliklari, muloqot jarayonida o'zini erkinroq tutishlari, psixologik himoya mexanizmlarining barqarorligi, noaniqlik, o'ziga ishonchsizlik va emotsional qiyinchiliklarning mavjudligi kuzatildi.

5. Korrelyatsion bog'lanish natijalariga ko'ra, yon bosuvchanlik darajasi yuqori bo'lgan talabalarda boshqalarning emotsional holatini chuqurroq anglashlari, muloqot jarayonida ijtimoiy yaqinlikning yuqoriligi, o'zaro munosabatlarda

murosaga intilish qobiliyatining mavjudligi, pedagogik faoliyatda o'qituvchi va o'quvchi o'rtasida ishonchning yuqoriligi dalillandi.

6. Layoqatlilik yuqori bo'lgan talabalarda suhbat jarayonida mantiqiy dalillarni o'rinli ishlatib, auditoriyani ishonтира olish imkoniyatiga ega bo'lishlari, suhbatdoshning emotsional reaksiyalarini hisobga olgan holda o'z nutqini moslashtira olishi aniqlandi.

Dissertatsion tadqiqotimiz doirasida quyidagi **tavsiyalar** ishlab chiqildi.

1. Pedagogika yo'nalishidagi talabalarda kommunikativ ko'nikmalarni rivojlantirish bo'yicha olib borilgan tadqiqotlar natijalari asosida, avvalo, o'quv dasturlariga maxsus kommunikativ kompetensiyani shakllantirishga qaratilgan fanlar, seminar mashg'ulotlari va interaktiv treninglarni kiritish maqsadga muvofiq.

2. Emotsional intellektni rivojlantirish talabalarda o'z emotsiyalarini boshqarish, stressli vaziyatlarda barqarorlikni saqlash va boshqalarning hissiy holatini anglash imkonini beradi, shu bois maxsus psixotreninglarni joriy etish tavsiya etiladi.

3. Talabalarning ijtimoiy-psixologik xususiyatlarini hisobga olib, trening mashg'ulotlari, rolli o'yinlar va interaktiv metodlar orqali muloqot jarayonida empatiya, tolerantlik va muammoli vaziyatlarda konstruktiv fikrlash qobiliyatlarini rivojlantirish lozim.

4. Pedagogika yo'nalishidagi talabalarda muloqot madaniyatini kuchaytirish uchun ularga kommunikativ to'siqlarni yengish strategiyalarini o'rgatish, o'zaro ishonchli munosabatlarni shakllantirish va faol tinglash ko'nikmalarini keng qo'llash zarur.

5. Talabalarning kasbiy faoliyatga tayyorgarligini kuchaytirish maqsadida ularda kommunikativ liderlik, tashabbuskorlik va ijtimoiy mas'uliyatni uyg'otish bilan birga konfliktli vaziyatlarda konstruktiv yondashuvni shakllantirish maqsadga muvofiq.

6. Talabalar orasida kommunikativ ko'nikmalarni rivojlantirishda o'quv jarayoniga zamonaviy axborot texnologiyalarini, jumladan, virtual muloqot va onlayn muhokama platformalarini jalb qilish orqali ularning kommunikativ tajribalarini kengaytirish tavsiya etiladi.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ PhD.03/2025.27.12.P.43.01 ПО
ПРИСУЖДЕНИЮ УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ БУХАРСКОМ
МЕЖДУНАРОДНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

БУХАРСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЖУМАБАЕВА ДИЛДОРА МАДАМИНОВНА

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ
КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У СТУДЕНТОВ
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ**

**19.00.06 – Возрастная и педагогическая психология. Психология
развития**

**АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ ДОКТОРА ФИЛОСОФИИ (PhD) ПО
ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ НАУКАМ**

Бухара – 2026

Тема диссертации доктора философии (PhD) по психологическим наукам зарегистрирована в Высшей аттестационной при Министерстве высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан за № B2025.1.PhD/P1201.

Диссертация выполнена в Ургенчском государственном университете.

Автореферат диссертации на трех языках (узбекский, русский и английский (резюме)) размещен на веб-странице Научного совета (www.bxu.uz) и на Информационно-образовательном портале «ZiyoNet» (www.ziynet.uz).

Научный руководитель::

Шамшетова Анжим Карамаддиновна,
доктор психологических наук (DSc), профессор

Официальные оппоненты:

Кодиров Обид Сафарович
Доктор психологических наук (DSc), профессор

Холтураев Аскаржон Панжиевич
Доктор философии (PhD) по психологическим наукам, доцент

Ведущая организация:

**Ташкентский государственный университет
востоковедения**

Защита диссертации состоится «__» _____ 2026 года в ____ часов на заседании Научного совета PhD.03/2025.27.12.P.43.01 по присуждению ученых степеней при Бухарском международном университете. (Адрес: 200118, г. Бухара, ул. Гиждуван, 250. Тел.: (+9955) 309-99-99; email: bxu.@bxu.uz).

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Бухарского международного университета (зарегистрирована за № ____). Адрес: 200118, г. Бухара, ул. Гиждуван, 250. Тел.: (+9955) 309-99-99.

Автореферат диссертации разослан «__» _____ 2026 года.
(реестр протокола рассылки №__ от «__» _____ 2026 года).


Ш.Р. Баратов
Председатель Научного Совета по
присуждению ученых степеней,
д.п.н., профессор
Ш.Ш. Останов
Учредитель секретарь Научного Совета
по присуждению ученых степеней,
д.п.н. (DSc), доцент
А.А. Собирова
Председатель Научного семинара при
Научном Совете по присуждению
учёных степеней, д.п.н. (DSc), профессор

ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD))

Актуальность и востребованность темы диссертации. В мире всё более возрастает потребность в научных исследованиях, связанных с изучением психологических механизмов развития коммуникативных навыков у студентов, формированием их активности в образовательном процессе, способности к коллективной работе и культуры межличностного общения. Согласно данным Всемирного банка (World Bank, 2023⁴), академические достижения учащихся, работавших с педагогами, обладающими коммуникативными навыками в образовательном процессе, показали результаты на 28–35 процентов выше. Вместе с тем, согласно результатам проведённого OECD опроса TALIS (Teaching and Learning International Survey, 2022⁵), в развитых государствах 64 процента учителей оценили коммуникативную компетентность как основной фактор в своей профессиональной деятельности, подтверждая тем самым, что формирование культуры общения, эмпатии и сотрудничества у студентов педагогического направления является психологической основой их будущего профессионального успеха.

Результаты проведённых в ведущих научных центрах и высших образовательных учреждениях мира исследований также показывают необходимость организации процесса формирования коммуникативных навыков у студентов педагогического направления на научной основе. Согласно данным проведённого в рамках Европейского союза в 2019–2023 годах мониторинга, среди студентов, участвовавших в коммуникативных тренингах, показатели взаимного сотрудничества, эмпатии и конструктивного выражения собственного мнения повысились на 31–37 процентов. Исследованиями учёных Гарвардского университета США было установлено, что академические достижения студентов, обладающих навыками эффективной коммуникации, выше на 42 процента, а уровень личной мотивации – на 38 процентов. В международной образовательной концепции ЮНЕСКО, рассчитанной до 2030 года, также признано, что «развитие коммуникативной компетентности у учителей и студентов педагогического направления является гарантией социальной стабильности и качества образования», что в свою очередь превращает процесс психологического формирования коммуникативных навыков в неотъемлемое направление современного образования.

В последние годы в нашей республике также в рамках реформ, осуществляемых в системе высшего образования, в частности в стратегии «Новый Узбекистан – 2030», Законе «Об образовании», а также в Указе Президента № ПФ–60, особое внимание уделяется вопросам гуманизации

⁴ <https://thedocs.worldbank.org/en/doc/e0f016c369ef94f87dec9bcb22a80dc7-0330212023/original/Annual-Report-2023.pdf>

⁵ <https://www.oecd.org/en/about/programmes/talis.html>

образовательного процесса и развития коммуникативной компетентности. На основе данных документов повышение психологической зрелости личности учителя, формирование эмпатического слушания, ведения позитивного общения и стрессоустойчивой коммуникации определены в качестве приоритетных задач. В результате всё более возрастает необходимость системной организации развития коммуникативных навыков у студентов педагогического направления, обучающихся в высших образовательных учреждениях, научного анализа их психологических механизмов и внедрения инновационных подходов⁶.

Настоящее диссертационное исследование в определенной степени служит выполнению задач, предусмотренных в Указах Президента Республики Узбекистан №УП-60 от 28 января 2022 года «О стратегии развития нового Узбекистана на 2022–2026 годы», № УП-6108 от 6 ноября 2020 года «О мерах по развитию сфер образования, воспитания и науки в новый период развития Узбекистана», № УП-73 от 28 апреля 2025 года «О мерах по дальнейшему совершенствованию системы подготовки педагогических кадров», № УП-5847 «Об утверждении Концепции развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года», № УП-5106 от 5 июля 2017 года «О повышении эффективности государственной молодежной политики и поддержке деятельности Союза молодежи Узбекистана», а также в постановлении № ПП-54 от 2 февраля 2024 года «О дополнительных мерах по ускорению реформ в сфере образования», а также в других нормативно-правовых документах, принятых в данной сфере.

Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики. Данное исследование выполнено в соответствии с приоритетным направлением развития науки и технологий в Республике Узбекистан – I. «Пути формирования и реализации системы инновационных идей в социальном, правовом, экономическом, культурном, духовно-просветительском развитии информационного общества и демократического государства».

Степень изученности проблемы. Психологи нашей страны Ф.А. Акрамова, Ф. Арзиев, П.С. Эргашев, А.Т. Нурманов, Н.Ш. Муллабоева, Н.А. Муслимов, Н.Т. Норкулова, Д.М. Кодирова, Г.А. Курбонова, Э.Г. Гозиев, Н.А. Гайибова и др. проводили научно-практические исследования по коммуникативной компетентности и её педагогико-психологическим особенностям.

Учёные стран Содружества Независимых Государств Г.М. Андреева, Б.Г. Ананьев, А.А. Бодалёв, А.Н. Леонтьев, А.Г. Ковалёв, В.Н. Мясичев, Т.Р. Попова, Н.И. Шевандрин и др. теоретически и практически рассматривали межличностные отношения, процессы общения, а также психологические факторы, влияющие на развитие коммуникативных навыков.

⁶ <https://lex.uz/ru/docs/-5841063>

Из зарубежных учёных Э. Ливен, Дж. Лайт, Дж. Айверсон, Д. Хаймс, Д.Макнотон, А. Меграбян, Н. Мерсер, А. Нинио, Б.Х. Шпицберг, Дж.М.Уимен и др. проводили исследования определённого уровня по развитию коммуникативных навыков личности.

Связь темы диссертации с планами научно-исследовательских работ высшего образовательного учреждения, где выполнена диссертация. Работа выполнена в соответствии с планом научно-исследовательских работ Ургенчского государственного университета в рамках проекта по теме «Изучение политико-правовых, социально-экономических и духовно-культурных проблем повышения духовного облика молодёжи» (2017–2021).

Цель исследования – изучение психологических особенностей развития коммуникативных навыков у студентов педагогического направления, а также разработка практических рекомендаций.

Задачи исследования:

изучить педагогико-психологические возможности развития коммуникативных навыков у студентов педагогического направления;

проанализировать уровень проявления коммуникативных навыков у студентов педагогического направления в разрезе курса и пола;

уточнить значимость факторов коммуникативных умений, влияющих на развитие коммуникативных навыков у студентов педагогического направления;

разработать психологические выводы и рекомендации на основе психокоррекционных результатов по развитию коммуникативных навыков у студентов педагогического направления.

Объектом исследования являются психологические особенности развития коммуникативных навыков у студентов педагогического направления, в котором участвовали 120 студентов Ургенчского государственного университета, 50 студентов Каракалпакского государственного университета и 40 студентов Бухарского государственного университета, всего 210 студентов.

Предметом исследования являются психологические особенности развития коммуникативных навыков у студентов педагогического направления.

Методы исследования. В исследовании использованы методы наблюдения, беседы, контент-анализа, а также «Тест оценки коммуникативных умений» Михельсона, тест Холла «Изучение эмоционального интеллекта», методика В.А. Лабунской «Диагностика психологических трудностей в общении» и «Метод диагностики социально-психологической адаптированности» К. Роджерса и Р. Даймонда. Степень статистической достоверности полученных результатов подтверждена методами математической статистики: t-критерием Стьюдента, коэффициентом г-корреляции К. Пирсона и факторным анализом.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в следующем:

установлено, что фактор «уступчивость» выше у студентов I курса, что свидетельствует об их готовности идти на компромисс во взаимном общении и склонности находить конструктивные решения в конфликтных ситуациях; факторы «способность/компетентность» выше у студентов III курса, что проявляется в их инициативности во взаимном общении, активном участии в групповых ситуациях, успешном протекании межличностного общения в процессе педагогического обучения и преимуществе социально-психологической адаптивности при анализе развития коммуникативных навыков у студентов педагогического направления в разрезе этапов;

эмпирически установлено, что при анализе уровня проявления коммуникативных навыков у студентов педагогического направления в разрезе пола по факторам «уступчивость» и «способность/компетентность» преобладание наблюдается у девушек, а по фактору «агрессивность» – у юношей;

эмпирически доказано наличие положительной связи между факторами «уступчивость» и «управление собственными эмоциями», между факторами «уступчивость» и «эмпатия», между факторами «способность/компетентность» и «эмоциональная осведомлённость», между факторами «способность/компетентность» и «эмпатия», а также между факторами «агрессивность» и «управление собственными эмоциями» при анализе взаимосвязи коммуникативных навыков с компонентами эмоционального интеллекта у студентов педагогического направления.

обосновано, что коммуникативные навыки, помимо ведения обычной беседы, способствуют развитию у них таких качеств, как личностная чувствительность, педагогический такт и эмоциональный интеллект, посредством стимулирования учащихся, управления конфликтами и создания мотивационной среды на основе результатов тренинговых занятий, проведённых по развитию коммуникативных навыков у студентов педагогического направления.

Практические результаты исследования заключаются в следующем:

систематизирована группа методик по выявлению коммуникативных навыков у студентов педагогического направления;

раскрыта роль уровня адаптивности личности в развитии коммуникативных навыков у студентов педагогического направления;

разработана и внедрена в практику программа развития коммуникативных навыков у студентов педагогического направления.

Достоверность результатов исследования объясняется чёткой постановкой проблемы, использованием методических средств, признанных на международном уровне, репрезентативностью данных, глубоким научно-теоретическим обоснованием эмпирических исследований; опорой выявленных показателей на достоверные научные источники; применением психодиагностических методов, отвечающих психометрическим требованиям; целесообразным анализом эмпирических результатов, обработкой результатов с помощью программ «MS Excel», «SPSS 22.0»;

внедрением научных идей и выводов в практику, а также подтверждением полученных результатов уполномоченными структурами.

Научная и практическая значимость результатов исследования.

Научная значимость результатов исследования объясняется раскрытием психологических механизмов развития коммуникативных навыков у студентов педагогического направления, выявлением факторов, составляющих эмоциональную, когнитивную и социальную активность личности в процессе общения, а также научным обоснованием мотивационных и рефлексивных основ коммуникативной компетентности. Результаты исследования обогащают научные представления при анализе взаимосвязи индивидуально-психологических особенностей, эмпатических способностей, социальной чувствительности и навыков самоконтроля, определяющих активность личности в общении. Кроме того, полученные теоретические и эмпирические данные раскрывают целостную психологическую структуру коммуникативных процессов и создают возможность для разработки новых научно-концептуальных подходов к формированию культуры общения у студентов.

Практическая значимость результатов исследования проявляется в разработке стратегий, необходимых для повышения эффективности общения в учебной и профессиональной деятельности студентов педагогического направления, устранения психологических барьеров, встречающихся в межличностном взаимодействии, а также обеспечения социально-эмоциональной устойчивости. Собранные в исследовании эмпирические данные позволяют использовать их в качестве практического источника в психокоррекционных программах, тренингах и психологических консультациях, направленных на развитие коммуникативных способностей. Вместе с тем результаты исследования можно применять в качестве методической основы при совершенствовании учебных программ по дисциплинам «Общая психология», «Педагогическая психология», «Психология личности» и «Психология профессионального общения», а также при формировании эффективной коммуникативной среды между преподавателем и студентами. Результаты данного исследования можно широко использовать в психологической практике для развития коммуникативной культуры, адаптивности в общении и эмпатической компетентности студентов педагогического направления.

Внедрение результатов исследования. На основе результатов научного исследования, проведенного по изучению «Психологических особенностей развития коммуникативных навыков у студентов педагогического направления»:

установленный фактор «уступчивость», который выше у студентов I курса и свидетельствует об их готовности идти на компромисс во взаимном общении и склонности находить конструктивные решения в конфликтных ситуациях; факторы «способность/компетентность», которые выше у студентов III курса, проявляющиеся в их инициативности во взаимном

общении, активном участии в групповых ситуациях, успешном протекании межличностного общения в процессе педагогического обучения и преимуществе социально-психологической адаптивности при анализе развития коммуникативных навыков у студентов педагогического направления в разрезе этапов, включены в модуль «Педагогическая психология» приказом № ПМ-74 от 9 апреля 2026 года Учебного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана (Справка Учебного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана № ПМ-74 от 9 апреля 2026 года). В результате расширена возможность поэтапного развития коммуникативных навыков у студентов педагогического направления;

эмпирически установленное преобладание у девушек по фактору «уступчивость» и факторам «способность/компетентность», а у юношей по фактору «агрессивность» при анализе уровня проявления коммуникативных навыков у студентов педагогического направления в разрезе пола включено в модуль «Социальная психология» приказом № ПМ-74 от 9 апреля 2026 года Учебного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана (Справка Учебного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана № ПМ-74 от 9 апреля 2026 года). В результате у студентов педагогического направления повысилась эффективность образовательного процесса, а также улучшился уровень социально-психологической адаптации студентов;

эмпирически доказанное наличие положительной связи между факторами «уступчивость» и «управление собственными эмоциями», между факторами «уступчивость» и «эмпатия», между факторами «способность/компетентность» и «эмоциональная осведомлённость», между факторами «способность/компетентность» и «эмпатия», а также между факторами «агрессивность» и «управление собственными эмоциями» при анализе взаимосвязи коммуникативных навыков с компонентами эмоционального интеллекта у студентов педагогического направления включено в модуль «Социально-психологический тренинг» приказом № ПМ-74 от 9 апреля 2026 года Учебного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана (Справка Учебного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана № ПМ-74 от 9 апреля 2026 года). В результате расширилась возможность гармоничного развития коммуникативных навыков и компонентов эмоционального интеллекта у студентов педагогического направления;

обоснование, что коммуникативные навыки, помимо ведения обычной беседы, способствуют развитию у них таких качеств, как личностная чувствительность, педагогический такт и эмоциональный интеллект, посредством стимулирования учащихся, управления конфликтами и создания мотивационной среды на основе результатов тренинговых занятий, проведённых по развитию коммуникативных навыков у студентов педагогического направления, включено в модуль «Консультативная

психология и психокоррекция» приказом № ПМ-74 от 9 апреля 2026 года Учебного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана (Справка Учебного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана № ПМ-74 от 9 апреля 2026 года). В результате достигнуто практическое развитие коммуникативных навыков у студентов педагогического направления.

Апробация результатов исследования. Результаты данного исследования обсуждались на 2 международных и 3 республиканских научно-практических конференциях.

Публикация результатов исследования. По теме диссертации всего опубликовано 11 научных работ, из них 6 в рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Республики Узбекистан для публикации основных научных результатов диссертации: 5 – в республиканских журналах и 1 – в зарубежном.

Структура и объем диссертации. Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения и рекомендаций, списка использованной литературы и приложения. Объем диссертации составляет 140 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении обоснованы актуальность и необходимость темы диссертации, приведен обзор зарубежных научных исследований по теме и степень изученности проблемы, представлены цель, задачи, объект и предмет исследования, соответствие работы важным направлениям развития науки и технологий, научная новизна исследования, внедрение результатов в практику, сведения об опубликованности и структуре работы.

В первой главе диссертации «Теоретические основы развития коммуникативных навыков у студентов педагогического направления» представлен аналитический обзор феномена коммуникативного навыка, изучения проблемы коммуникативного навыка и его проявления в компонентах межличностных отношений, его функций, механизмов, изучения зарубежными и отечественными учёными, а также анализа понятий.

Учёные нашей страны Ф.А. Акрамова, А. Абдукодилов, Д.М. Анварова, Ш.Р. Баротов, А.М. Жабборов, Э.И. Ганеева, М.Ф. Дадаходжаева, В.М. Каримова, Н.Ш. Муллабоева, Н.Т. Норкулова, Н.Д. Косимова, Г.А. Курбонова, П.С. Эргашев, Э.Г. Гозиев, Н.А. Гойибова, М.Б. Нусратова, Э. Рахимова, У.Б. Садикова и др. изучали развитие коммуникативных навыков у студентов педагогического направления, формирование психологических основ культуры общения, а также механизмы социально-психологического взаимодействия между преподавателями и студентами.

Учёные стран СНГ Б.Г. Ананьев, А.А. Леонтьев, Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн, А.К. Маркова, А.В. Мудрик, В.В. Знаков, Ю.Н. Емельянов, Н.В. Кузьмина, Т.А. Разуваева, В.А. Кан-Калик и др. рассматривали психологические особенности формирования коммуникативной деятельности

у студентов, разработали теоретико-методологические основы личностных и социальных функций общения, а также развития субъект–субъектных отношений в педагогическом процессе.

Зарубежные учёные Д. Гоулман, Г. Лебон, А. Бандура, К. Роджерс, Дж. Брунер, Д. Карнеги, Р. Эллис, Н. Хомский, Дж. Хаймс, Р. Лазарус и др. трактовали коммуникативную компетенцию как основной компонент социально-психологического развития личности, проводя научные исследования по определению влияния факторов эмоционального интеллекта, эмпатического восприятия, взаимного доверия и социальной адаптации в процессе общения.

Вторая глава диссертации «Эмпирические основы развития коммуникативных навыков у студентов педагогического направления» посвящена эмпирическому анализу изучаемой проблемы. В ней представлены теоретико-методологические основы исследования, общая характеристика применённых в исследовании методов, порядок их проведения, а также интерпретация корреляционных связей, основанная на анализе полученных результатов.

Вначале обратим внимание на анализ результатов, полученных с помощью «Теста оценки коммуникативных умений» Михельсона.

Таблица 1
Анализ первичных результатов, полученных с помощью
«Теста оценки коммуникативных умений» Михельсона (n=210)

Шкала	Курс	N	Средний ранг	U	Z	p
Уступчивость	I	120	135,40	4980,0	-2,45	0,014*
	III	90	162,80			
Компетентность	I	120	158,30	5105,0	-2,62	0,009**
	III	90	127,50			
Агрессивность	I	120	132,70	4955,0	-2,37	0,018*
	III	90	164,10			

Согласно анализу данных результатов, по фактору «уступчивость» была зафиксирована значимая разница среди коммуникативных показателей студентов ($Z=-2,45$; $p\leq 0,05$). Высокий уровень данного показателя объясняется готовностью студентов идти на компромисс во взаимном общении и их склонностью находить конструктивное решение в конфликтных ситуациях. Уступчивость обеспечивает у студентов социально-эмоциональную устойчивость и способствует их успешности в групповой деятельности. Развитость данного качества расширяет возможности студентов устанавливать эффективный контакт с собеседниками различного характера в педагогическом процессе. Студенты с высоким уровнем уступчивости склонны продолжать конструктивное общение даже во взаимно конкурентных ситуациях. Таким образом, высокий уровень данного фактора рассматривается как одно из важных психологических условий,

обеспечивающих развитие коммуникативной компетентности у студентов педагогического направления.

Согласно анализу полученных результатов, по фактору «компетентность» среди коммуникативных показателей студентов наблюдалась значимая разница ($Z=-2,62$; $p\leq 0,01$). Данный результат показывает, что студенты с высоким уровнем компетентности обладают преимуществом в обеспечении коммуникативной активности в педагогических процессах. Проявление такими студентами инициативности во взаимном общении создаёт основу для их активного участия в групповых ситуациях. Фактор компетентности способствует успешному протеканию межличностного общения в процессе педагогического образования и формированию социально-психологической адаптивности. Яркое проявление данного качества служит укреплению коммуникативной компетентности студента с профессиональной точки зрения. Результаты исследования показывают, что компетентность является одним из основных психологических факторов, способствующих формированию у студентов взаимно доверительных отношений. Сформированность данного качества служит основой для устойчивого развития профессиональной ответственности и социальной адаптивности личности.

Согласно анализу результатов, по фактору «агрессивность» была выявлена значимая разница между коммуникативными показателями студентов ($Z=-2,37$; $p\leq 0,05$). Высокий уровень данного показателя объясняется усилением напряжённости, противоречий и негативных эмоциональных реакций в процессе общения. У студентов с высоким уровнем агрессивности коммуникативная адаптивность более низкая, что создаёт для них трудности в социальных отношениях. Кроме того, усиление агрессивности снижает эффективность сотрудничества у студентов и ослабляет конструктивную позицию в социальном общении.

Таблица 2

Корреляционные связи между «Тестом оценки коммуникативных умений» Михельсона и тестом Холла «Изучение эмоционального интеллекта» (n=210)

Фактор	Эмоциональная осведомлённость	Управление собственными эмоциями	Самомотивация	Эмпатия	Чувствовать эмоции других людей
Уступчивость	0,18	0,28*	0,09	0,29*	0,14
Компетентность	0,37**	0,19	0,27*	0,31**	0,27*
Агрессивность	-0,16	-0,38**	-0,11	-0,27*	-0,19

Согласно данной корреляционной взаимосвязи, между «уступчивостью» и «управлением собственными эмоциями» существует

положительная связь ($r=0,28$; $p\leq 0,05$). Данный результат означает, что по мере повышения уровня уступчивости студенты становятся более склонными к эффективной регуляции собственных эмоций. Взаимная согласованность этих двух качеств усиливает у студентов эмоциональную устойчивость в процессе общения. Уступчивость ориентирует личность на конструктивный подход в социальных ситуациях, наличие этой связи обеспечивает социально-психологическую устойчивость. Данный результат рассматривается как важная детерминанта в формировании коммуникативных навыков у студентов педагогического направления.

Согласно анализу полученных результатов, между «уступчивостью» и «эмпатией» существует положительная связь ($r=0,29$; $p\leq 0,05$). Данный результат означает, что студенты с высоким уровнем уступчивости лучше осознают эмоциональное состояние других людей. Эмпатия усиливает социальную близость в процессе общения, уступчивость же развивает у студентов способность стремиться к компромиссу во взаимоотношениях. Гармоничное сочетание этих качеств способствует эффективной организации сотрудничества в педагогических процессах. Данный результат означает, что эмпатия и уступчивость являются основными психологическими ресурсами в развитии коммуникативных навыков.

Согласно анализу результатов, между «компетентностью» и «эмоциональной осведомлённостью» выявлена положительная связь ($r=0,37$; $p\leq 0,01$), показывающая, что студенты с высоким уровнем компетентности обладают способностью лучше понимать эмоциональные процессы. Результат свидетельствует о том, что эмоциональная осведомлённость и компетентность совместно обеспечивают социальную адаптивность. Данная связь создаёт у студентов возможность формировать эффективные взаимоотношения в педагогических процессах.

В частности, между «компетентностью» и «самотивацией» была выявлена положительная связь ($r=0,27$; $p\leq 0,05$), свидетельствующая о том, что студенты с высоким уровнем компетентности также склонны к самотивации. Взаимная согласованность этих качеств усиливает у студентов мотивационную устойчивость. На основании этого можно считать, что гармоничное сочетание компетентности и самотивации является важной детерминантой в формировании коммуникативных навыков.

Согласно анализу результатов нашего диссертационного исследования, между «компетентностью» и «эмпатией» существует положительная связь ($r=0,31$; $p\leq 0,01$). Данный результат означает, что студенты с высоким уровнем компетентности обладают способностью лучше понимать эмоции других людей. Совместное формирование этих качеств обеспечивает эффективное развитие коммуникативных навыков у студентов, а ее наличие повышает социальную адаптивность личности.

Согласно анализу данных результатов, между «компетентностью» и «способностью чувствовать переживания других людей» существует положительная связь ($r=0,27$; $p\leq 0,05$). Данный результат показывает, что по

мере повышения уровня компетентности студенты лучше осознают эмоциональное состояние других людей. Способность чувствовать переживания других людей и компетентность в совокупности служат формированию коммуникативной компетентности, а гармоничное сочетание эмпатии и компетентности даёт положительные результаты в педагогической деятельности.

Согласно анализу результатов, между «агрессивностью» и «управлением собственными эмоциями» существует отрицательная связь ($r=-0,38$; $p\leq 0,01$), показывающая ослабевание способности управлять эмоциями при повышении уровня агрессивности: высокий уровень агрессивности повышает стресс, низкий уровень эмоционального управления снижает социальную адаптивность. Наличие данной связи отрицательно влияет на личностное и профессиональное развитие.

Согласно анализу результатов нашего диссертационного исследования, между «агрессивностью» и «эмпатией» существует отрицательная связь ($r=-0,27$; $p\leq 0,05$), показывающая снижение уровня эмпатии по мере повышения уровня агрессивности: низкий уровень эмпатии создаёт трудности в понимании эмоционального состояния других людей, снижение агрессивности улучшает социальные связи.

Таблица 3
Корреляционные связи между «Тестом оценки коммуникативных умений» Михельсона и методикой «Диагностика психологических трудностей в общении» (n=210)

Фактор	Выразительная речь	Социально- перцептивные особенности	Коммуникатив- ные отношения	Навыки сотрудничества	Условия общения
Уступчивость	0,11	0,19	0,32**	0,14	0,29*
Компетентность	0,33**	0,27*	0,18	0,36**	0,37**
Агрессивность	-0,17	-0,12	-0,28*	-0,12	-0,28*

Согласно анализу результатов нашего диссертационного исследования, между «уступчивостью» и «коммуникативными отношениями» наблюдалась положительная корреляционная связь, и их взаимное влияние показало укрепление конструктивных направлений у студентов в процессе общения ($r=0,32$; $p\leq 0,01$). Исходя из этого, можно сказать, что студенты с высоким уровнем уступчивости обладают способностью снижать напряжённость во взаимоотношениях и направлять общение в позитивное русло. Усиление уступчивости приводит к тому, что в социальной среде студенты осуществляют деятельность в духе взаимного согласия и сплочённости.

Согласно данным корреляционным связям, между «уступчивостью» и «условиями общения» существует положительная связь, что определяет

адаптивность личности к коммуникативным ситуациям ($r=0,29$; $p\leq 0,05$). Студенты с высоким уровнем уступчивости быстрее принимают формальные и неформальные правила общения и в соответствии с ними регулируют своё поведение. В сочетании с условиями общения уступчивость делает взаимное сотрудничество более устойчивым. Наличие данной связи способствует развитию у студентов эмпатии и социальной чувствительности.

Согласно анализу данных результатов, положительная корреляция между «компетентностью» и «выразительной речью» показывает усиление коммуникативного потенциала студентов ($r=0,33$; $p\leq 0,01$). Выразительная речь означает способность студентов передавать свои мысли ясно, логически последовательно и воздействующе, что в свою очередь способствует развитию у них лидерских качеств в профессиональной деятельности. Согласованность выразительной речи и компетентности повышает личностную воздействующую силу в социальной среде.

Согласно данной корреляционной взаимосвязи, между «компетентностью» и «социально-перцептивными особенностями» существует положительная связь, что показывает усиление у студентов способности понимать социальные сигналы ($r=0,27$; $p\leq 0,05$). Социально-перцептивные особенности означают способность личности воспринимать и правильно оценивать эмоциональное состояние собеседника и считаются основным психологическим ресурсом для развития эмпатических отношений студентов. Студенты с высоким уровнем компетентности способствуют созданию положительного климата в классе.

Согласно анализу данных результатов, положительная связь между «компетентностью» и «навыками сотрудничества» определяет способность студентов эффективно включаться в коллективную деятельность ($r=0,36$; $p\leq 0,01$). Навыки сотрудничества дают личности возможность формировать конструктивные отношения в коллективе: в коллективных ситуациях студенты с высоким уровнем компетентности проявляют себя активнее. Данный процесс приводит к формированию у них социального лидерства. В процессе взаимного сотрудничества студенты способствуют раскрытию возможностей своих сокурсников. Усиление навыков сотрудничества создаёт положительную атмосферу в коллективе, что в свою очередь повышает эффективность обучения.

Согласно анализу полученных результатов, положительная связь между «компетентностью» и «условиями общения» означает, что студенты эффективно принимают формальные и неформальные правила в процессе общения ($r=0,37$; $p\leq 0,01$). Студенты, соблюдающие условия общения, способны формировать устойчивые отношения в социальной среде. При высоком уровне компетентности у студентов усиливается вероятность внимательного отношения к собеседнику.

Согласно анализу результатов, между «агрессивностью» и «коммуникативными отношениями» существует отрицательная связь, что показывает усиление напряжённости и противоречий у студентов в процессе

общения ($r=-0,28$; $p\leq 0,05$). Студенты с высоким уровнем агрессивности сталкиваются с трудностями при выслушивании мнения других в процессе беседы. Данный процесс также ослабляет социально-психологическую адаптивность, а высокий уровень агрессивности препятствует развитию эмпатии.

Согласно анализу данных результатов, отрицательная связь между «агрессивностью» и «условиями общения» снижает у студентов адаптивность к правилам коммуникативной среды ($r=-0,28$; $p\leq 0,05$). Студенты с высоким уровнем агрессивности сталкиваются с трудностями при соблюдении условий общения. Данный процесс ослабляет социальную дисциплину. Усиление агрессивности повышает пренебрежительное отношение к формальным правилам общения. Рост агрессивности у студентов вызывает большее сопротивление в социальных ситуациях, что снижает эффективность общения: в беседе такие студенты чаще стремятся к доминированию, поэтому отрицательная связь между агрессивностью и условиями общения является препятствием в формировании коммуникативной компетентности студентов.

Таблица 4

Корреляционные связи между «Тестом оценки коммуникативных умений» и методикой «Диагностика социально-психологической адаптивности» (n=210)

Фактор	Гибкость	Самопринятие	Принятие других	Положительные эмоции	Внутренние чувства	Стремление к власти
Уступчивость	0,31**	0,18	0,28*	0,11	0,17	-0,12
Компетентность	0,29**	0,27*	0,09	0,08	0,19	0,15
Агрессивность	-0,12	-0,18	-0,18	-0,32**	-0,14	0,35**

Согласно данным по корреляционным связям, между «уступчивостью» и «адаптивностью» выявлена положительная связь, что показывает формирование у студентов конструктивной адаптивности в коммуникативных ситуациях ($r=0,31$; $p\leq 0,01$). Студенты с высоким уровнем уступчивости в различных социальных ситуациях в большей степени проявляют способность перестраивать своё поведение и адаптироваться к требованиям среды. Данная связь означает не только стремление личности к компромиссу в конфликтных ситуациях, но и её готовность принимать новые условия.

Согласно данным корреляционным связям, между «уступчивостью» и «адаптивностью» выявлена положительная связь, что показывает формирование у студентов конструктивной адаптивности в коммуникативных ситуациях ($r=0,31$; $p\leq 0,01$). Студент с высоким уровнем уступчивости в

социальных ситуациях проявляет свою позицию не в жёсткой, а в согласительной форме.

Согласно анализу полученных результатов, связь между «уступчивостью» и «принятием других» усиливает толерантность в межличностных отношениях ($r=0,28$; $p\leq 0,05$). Студенты с высоким уровнем уступчивости склонны уважать мнение других людей. Данный процесс укрепляет социальную интеграцию. Повышение уровня принятия мнений других студентов усиливает дружеские связи в социальной среде.

Согласно анализу данных результатов, положительная связь между «компетентностью» и «адаптивностью» усиливает способность личности приспосабливаться к коммуникативным ситуациям ($r=0,29$; $p\leq 0,01$). Студенты с высоким уровнем компетентности быстрее реагируют на изменения в социальной среде, адаптивность в свою очередь повышает эффективность выполнения ими социальных ролей.

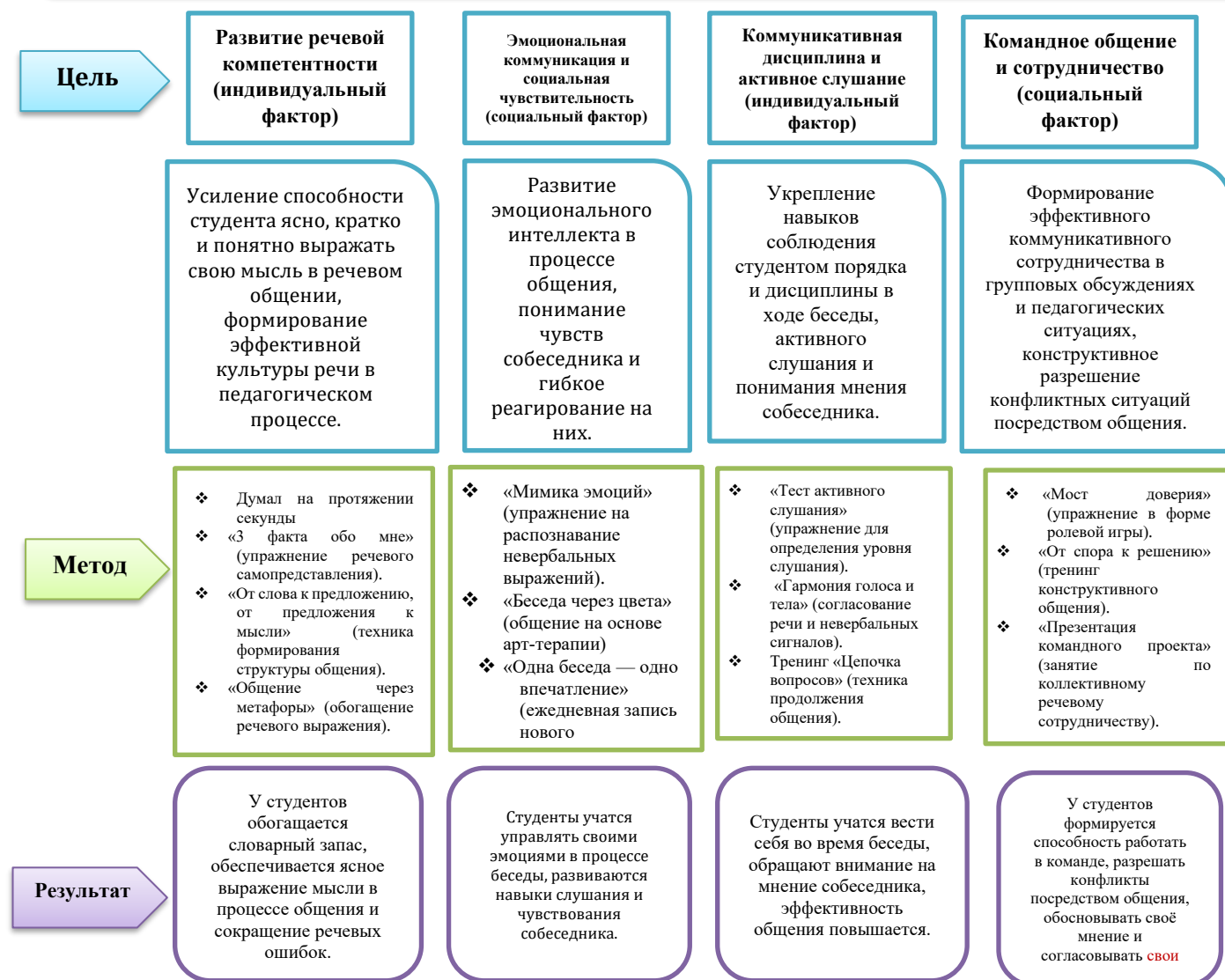
Согласно анализу данных результатов, между «компетентностью» и «самопринятием» существует положительная связь, что укрепляет отношение личности к самой себе ($r=0,27$; $p\leq 0,05$). Студенты с высоким уровнем компетентности способны реально оценивать свои возможности, что усиливает процесс самопринятия. Положительный уровень самосознания личности повышает её коммуникативную эффективность, рост компетентности у студентов усиливает самоуважение.

Согласно анализу результатов, между «агрессивностью» и «положительными эмоциями» выявлена отрицательная связь, что показывает ослабление эмоциональной устойчивости личности ($r=-0,32$; $p\leq 0,01$). Студенты с высоким уровнем агрессивности в меньшей степени проявляют положительные эмоции. Усиление агрессивности ослабляет данный ресурс, снижает личностную устойчивость и ограничивает социальные стремления.

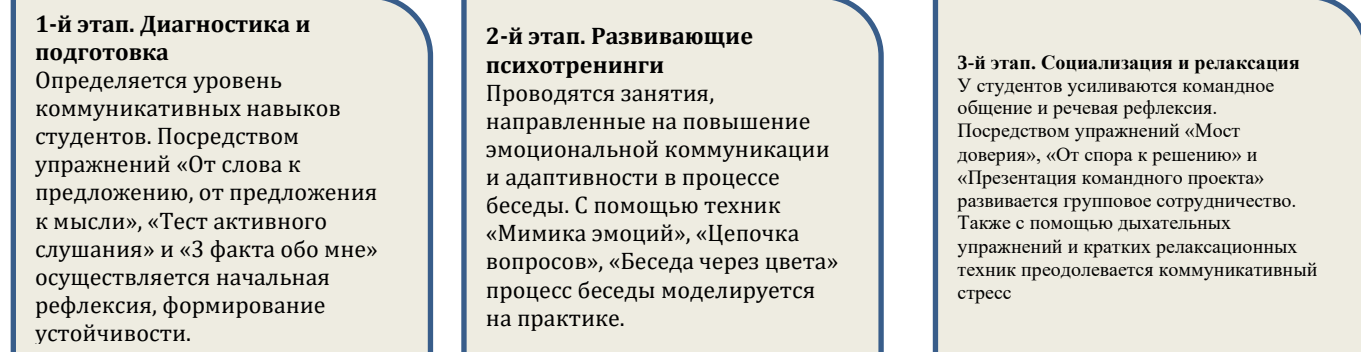
Согласно результатам диссертационного исследования, между «агрессивностью» и «стремлением к доминированию» существует положительная связь, что означает стремление личности к более выраженному доминированию в процессе общения ($r=0,35$; $p\leq 0,01$). Студенты с высоким уровнем агрессивности в процессе беседы стремятся подчинить других своему мнению. Данное состояние снижает социальное доверие, а усиление агрессивности ограничивает демократические ценности в общении.

Третья глава диссертации «**Психологические возможности развития коммуникативных навыков у студентов педагогического направления**» посвящена эмпирическому анализу проблемы. В ней представлены анализ полученных результатов и статистических результатов до и после эксперимента, программа психологических тренингов, направленная на развитие коммуникативных навыков у студентов педагогического направления, и механизмы, обеспечивающие её эффективность.

МОДЕЛЬ ПСИХОКОРРЕКЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ, РАЗВИВАЮЩЕЙ КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ У СТУДЕНТОВ



Содержание психокоррекционной программы



Индивидуальный/групповой

В результате у студентов были развиты коммуникативные навыки

Рис. 1. Модель развития коммуникативных навыков у студентов

Модель также служит комплексному развитию коммуникативных навыков на основе индивидуальных и социальных факторов.

Специфические особенности развития коммуникативных навыков у студентов педагогического направления прежде всего определяются тем, что их профессиональная деятельность непосредственно основывается на отношениях «учитель – ученик». В данном процессе общение рассматривается не только как средство передачи знаний, но и как основная форма воспитательного и развивающего воздействия. У студентов коммуникативные навыки последовательно формируются в учебном процессе и проходят проверку на практических занятиях, в ходе педагогической практики и в социальных проектах. Специфическая особенность заключается в том, что для студентов педагогического направления коммуникативные навыки применяются не только для ведения обычной беседы, но и для стимулирования учащихся, управления конфликтами и создания мотивационной среды. Поэтому в развитии данных навыков решающую роль играют такие факторы, как личностная чувствительность, педагогический такт и эмоциональный интеллект.

На следующем этапе перейдём к результатам экспериментальной и контрольной групп по «Тесту оценки коммуникативных умений» Михельсона.

Таблица 5

**Результаты экспериментальной и контрольной групп
по «Тесту оценки коммуникативных навыков» (N=210)**

№	Шкала	Группа	N	Первоначаль- ный средний ранг	Последую- щий средний ранг	U	Z	P
I	Уступчивос- ть	Эксперимен- тальная группа	72	138,6	176,7	4820 ,0	- 3,1 2	0,002 **
		Контрольная группа	13 8	140,2	144,1	8675 ,0	- 0,4 2	0,674
II	Компетентн- ость	Эксперимен- тальная группа	72	130,4	159,8	4710 ,5	- 3,2 8	0,001 **
		Контрольная группа	13 8	134,6	136,0	8692 ,0	- 0,3 6	0,716
III	Агрессивно- сть	Эксперимента- льная группа	72	132,9	118,4	4895 ,5	- 2,8 7	0,004 **
		Контрольная группа	13 8	136,8	135,7	8710 ,0	- 0,2 8	0,781

Согласно анализу результатов нашего диссертационного исследования, в экспериментальной группе значительно повысился фактор «уступчивость» ($Z=-3,12$; $p=0,002$). Данный результат показывает, что после тренинговых занятий у студентов экспериментальной группы возросла склонность к компромиссу в межличностном общении. Рост уступчивости укрепил в коммуникативной деятельности студентов навыки толерантности, терпения и уважения к мнению собеседника. Высокий уровень уступчивости студентов экспериментальной группы показывает их стремление решать взаимные конфликты без напряжённости.

Согласно анализу данных результатов, в экспериментальной группе значительно повысился фактор «компетентность» ($Z=-3,28$; $p=0,001$). Рост компетентности показывает, что у студентов укрепилась способность ясно, кратко и эффективно выражать своё мнение в процессе общения. Данное изменение стало причиной повышения уровня личной инициативности и социальной активности студентов. Компетентность сформировала в коммуникативном поведении студентов лидерские качества.

Согласно анализу результатов, в экспериментальной группе значительно снизился фактор «агрессивность» ($Z=-2,87$; $p=0,004$). Данный результат означает, что после тренинговых программ студенты в коммуникативном процессе в большей степени развили такие особенности, как умение сдерживать себя, управлять эмоциями и склонность к компромиссу. Снижение агрессивности уменьшает напряжённость в межличностном общении и повышает социально-психологическую устойчивость среди студентов. Снижение агрессивности также связано с повышением уровня эмпатии, что способствует проявлению большего внимания и уважения по отношению к собеседникам. Снижение агрессивности у студентов усиливает возможность конструктивного разрешения конфликтов. Данное состояние помогает уменьшению конфликтов в педагогической деятельности. Снижение агрессивности показывает положительное развитие коммуникативных навыков.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. У студентов третьего этапа наблюдались готовность к компромиссу во взаимном общении и склонность к нахождению конструктивного решения в конфликтных ситуациях, высокий уровень возможности установления эффективного контакта с собеседниками различного характера в педагогическом процессе, умение учитывать мнение и дипломатично выражать свою позицию.

2. У девушек выявлены высокий уровень инициативности и активного участия в коммуникативной деятельности, большая ориентированность на педагогическую деятельность и склонность к свободному изложению своих мыслей, наличие творческого подхода и способности принимать

самостоятельные решения в процессе общения, стремление эффективно организовывать лидерство и сотрудничество в социальных ситуациях.

3. У студентов старших курсов доказано более сильное формирование потенциала осознания и управления эмоциональными процессами, его непосредственное влияние на способность понимать свои эмоции и воспринимать эмоциональное состояние других, а также высокий уровень правильного восприятия социальных сигналов в межличностном общении и их конструктивной переработки.

4. Согласно общему анализу результатов данного исследования, у студентов I курса было отмечено, что они более склонны к принятию своих личностных качеств, свободнее ведут себя в процессе общения, обладают устойчивостью механизмов психологической защиты, при этом наблюдалось наличие неопределённости, неуверенности в себе и эмоциональных трудностей.

5. Согласно результатам корреляционной связи, было доказано, что у студентов с высоким уровнем уступчивости наблюдаются лучшее понимание эмоционального состояния других людей, высокий уровень социальной близости в процессе общения, наличие способности стремиться к компромиссу во взаимоотношениях, а также высокий уровень доверия между учителем и учеником в педагогической деятельности.

6. У студентов с высоким уровнем компетентности выявлено наличие возможности уместно использовать логические аргументы в процессе беседы и убеждать аудиторию, а также способность адаптировать свою речь с учётом эмоциональных реакций собеседника.

В рамках нашего диссертационного исследования были разработаны следующие **рекомендации**.

1. На основе результатов исследований, проведённых по развитию коммуникативных навыков у студентов педагогического направления, прежде всего целесообразно включить в учебные программы специальные дисциплины, семинарские занятия и интерактивные тренинги по формированию коммуникативной компетентности.

2. Развитие эмоционального интеллекта позволяет студентам управлять своими эмоциями, сохранять устойчивость в стрессовых ситуациях и понимать эмоциональное состояние других людей, поэтому рекомендуется внедрение специальных психотренингов.

3. С учётом социально-психологических особенностей студентов необходимо посредством тренинговых занятий, ролевых игр и интерактивных методов развивать в процессе общения эмпатию, толерантность и способность к конструктивному мышлению в проблемных ситуациях.

4. Для усиления культуры общения студентов педагогического направления необходимо обучать стратегиям преодоления коммуникативных барьеров, формировать взаимно доверительные отношения и широко применять навыки активного слушания.

5. В целях усиления готовности студентов к профессиональной деятельности, наряду с пробуждением у них коммуникативного лидерства, инициативности и социальной ответственности, целесообразно формировать конструктивный подход в конфликтных ситуациях.

6. При развитии коммуникативных навыков среди студентов рекомендуется расширять их коммуникативный опыт посредством привлечения в учебный процесс современных информационных технологий, в том числе виртуального общения и платформ онлайн-обсуждения.

JUMABAYEVA DILDORA MADAMINOVNA

**PSYCHOLOGICAL CHARACTERISTICS OF THE DEVELOPMENT OF
COMMUNICATIVE SKILLS IN STUDENTS OF PEDAGOGICAL
SPECIALTIES**

19.00.06 - Age and educational psychology. Developmental psychology

**ABSTRACT OF THE DISSERTATION OF THE DOCTOR OF
PHILOSOPHY (PhD) IN PSYCHOLOGICAL SCIENCES**

The theme of the of doctoral dissertation (PhD) was registered at the Supreme Attestation Commission under the Ministry of Higher Education, Science and Innovation of the Republic of Uzbekistan under № B2025.1.PhD/P1201.

The dissertation was carried out at Urganch state university.

The dissertation abstract is published on the website of the Scientific Council (www.tdpu.uz) and on the Ziyonet Information Portal at (www.ziyonet.uz) in three language (Uzbek, Russian, English).

The scientific supervisor:

Shamshetova Anjim Karamaddinovna
doctor of psychological sciences, professor

Official opponents:

Qodirov Obid Safarovich
Doctor of Psychological Sciences (DSc), Professor

Xolturayev Asqarjon Panjiyevich
Doctor of Philosophy (PhD) in Psychology, Associate Professor

Leading organization:

Tashkent State University of Oriental Studies

The defence of the dissertation will be held on « ____ » _____ 2026, at « ____ » at the meeting of Scientific Council № PhD.03/2025.27.12.P.43.01 under the Bukhara international university (Address: 200118, Bukhara, Gijduvan street, 250. Tel.: (+99855) 309-99-99, e-mail: bxu@bxu.uz)

The dissertation has been registered in the Informational Resource Centre of the Bukhara international university under _____. Address: 200118, Bukhara, Gijduvan street, 250. Tel.: (+99855) 309-99-99.

Dissertation abstract has been distributed on « ____ » _____ 2026
(Registry record № ____ as of « ____ » _____ 2026)



Sh.R. Baratov
Chairperson of the Scientific Council on
awarding academic degrees, doctor of
psychological sciences, professor

Sh.Sh. Ostanov
Scientific Secretary of the Scientific Council for
awarding academic degrees, doctor of
psychological sciences (DSc), Associate Professor

H.A. Sobirova
Chairperson of the Scientific Seminar under the
scientific council awarding academic degrees,
doctor of psychological sciences (DSc), professor

INTRODUCTION (abstract of the dissertation of Doctor of Philosophy (PhD))

The purpose of the research is to examine the psychological characteristics of the development of communication skills in students majoring in teaching, as well as to develop practical recommendations.

The object of the research is the psychological characteristics of the development of communication skills in students of the pedagogical direction, in which took part a total of 210 students including 120 students from Urgench State University, 50 students from Karakalpak State University and 40 students from Bukhara State University.

The scientific novelty of the research is as follows:

It has been established that the "compliance" factor is higher among first-year students, which indicates their willingness to compromise in mutual communication and the tendency to find constructive solutions in conflict situations; the "ability/competence" factors are higher among third-year students, which is manifested in their initiative in mutual communication, active participation in group situations, successful interpersonal communication in the process of pedagogical training and the advantage of socio-psychological adaptability when analyzing the development of communication skills in students of the pedagogical direction in terms of stages;

It has been empirically established that the «compliance»factor and the «ability/competence»factor are predominant among girls, and the «aggressiveness»factor is predominant among boys when analyzing the level of communication skills among students majoring in pedagogy by gender;

It has been empirically proven the presence of a positive relationship between the factors «compliance»and «management of one's own emotions», between the factors «compliance»and «empathy», between the factors «ability/competence»and «emotional awareness», between the factors «ability/competence»and «empathy», as well as between the factors «aggressiveness»and «management of one's own emotions»in the analysis of the relationship between communication skills and components of emotional intelligence in students majoring in teaching.

It has been substantiated that communication skills, in addition to conducting a normal conversation, contribute to the development of such qualities as personal sensitivity, pedagogical tact and emotional intelligence, through stimulating students, managing conflicts and creating a motivational environment based on the results of training sessions conducted to develop communication skills in students majoring in pedagogy.

Implementation of the research results.

The established that the "compliance" factor is higher among 1st-year students, which indicates their willingness to compromise in mutual communication and a tendency to find constructive solutions in conflict situations; the "ability/competence" factors are higher among 3rd-year students, which is manifested in their initiative in mutual communication, active participation in group situations, successful interpersonal communication in the process of pedagogical

training and the advantage of socio-psychological adaptability when analyzing the development of communication skills in students of the pedagogical direction in terms of stages is included in the module "Pedagogical Psychology" by order No. PM-74 dated April 9, 2026 of the Training Center of Psychology at the National Pedagogical University of Uzbekistan (Reference No. PM-74 dated April 9, 2026 of the Training Center of Psychology at the National Pedagogical University of Uzbekistan). As a result, the possibility of a step-by-step development of communication skills of students of the pedagogical direction was expanded;

The empirically established finding that the "compliance" and "ability/competence" factors are predominant among girls, and the "aggressiveness" factor is predominant among boys, when analyzing the level of communication skills of students majoring in pedagogy by gender, was included in the "Social Psychology" module by Order No. PM-74 of April 9, 2026, of the Psychology Training Center at the National Pedagogical University of Uzbekistan (Reference No. PM-74 of April 9, 2026, of the Psychology Training Center at the National Pedagogical University of Uzbekistan). As a result, the effectiveness of the educational process for students majoring in pedagogy increased, as did the level of students' socio-psychological adaptation.

The empirically proven presence of a positive relationship between the factors "compliance" and "emotional management", between the factors "compliance" and "empathy", between the factors "ability/competence" and "emotional awareness", between the factors "ability/competence" and "empathy", as well as between the factors "aggressiveness" and "emotional management" in the analysis of the relationship between communication skills and the components of emotional intelligence in students majoring in pedagogy was included in the module "Socio-psychological training" by order No. PM-74 dated April 9, 2026 of the Training Center of Psychology at the National Pedagogical University of Uzbekistan (Reference No. PM-74 dated April 9, 2026 of the Training Center of Psychology at the National Pedagogical University of Uzbekistan). As a result, the possibility of harmonious development of communication skills and components of emotional intelligence in students majoring in pedagogy has expanded.

The substantiated idea that communication skills, in addition to conducting ordinary conversation, contribute to the development of such qualities as personal sensitivity, pedagogical tact, and emotional intelligence through student stimulation, conflict management, and the creation of a motivational environment based on the results of training sessions conducted to develop communication skills in students majoring in pedagogy, was included in the module "Counseling Psychology and Psychocorrection" by Order No. PM-74 dated April 9, 2026, of the Training Center for Psychology at the National Pedagogical University of Uzbekistan (Reference No. PM-74 dated April 9, 2026, of the Training Center for Psychology at the National Pedagogical University of Uzbekistan). As a result, practical development of communication skills in students majoring in pedagogy was achieved.

The structure and scope of the dissertation. The dissertation consists of an introduction, three chapters, a conclusion, a list of references, and appendices. The volume of the thesis is 140 pages.

E'LON QILINGAN ISHLAR RO'YXATI
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLICATIONS

I bo'lim (I chast; Part I)

1. Жумабаева Д.М. Психологические особенности развития коммуникативных навыков у студентов педагогического направления // Osiyo Xalqaro universiteti axborotnomasi. Ilmiy nazariy va metodik jurnal 2024-yil 4-son. – B. 155-160.

<https://jpfbeqnewbuiaoyiwhns.supabase.co/storage/v1/object/public/journal-collections/osiyo-xalqaro-universiteti/1781643057623-4-son.pdf>

2. Jumabayeva D.M. Talabalaridagi kommunikativ ko'nikmalarning shaxs xususiyatlari bilan o'zaro korrelyatsiyadagi o'xshash va farqli tomonlari // Tamaddun nuri jurnali. Ilmiy, ijtimoiy-falsafiy, ma'daniy-ma'rifiy, adabiy-badiiy jurnal ISSN 2181-8258. 2025-yil 9-son. – B. 9-12.

https://uriu.uz/media/employee_articles/3.pdf

3. Jumabayeva D.M. Talabalarda kommunikativ ko'nikmalarni rivojlantirishning o'ziga xos jihatlari // Pedagogik Akmeologiya Xalqaro ilmiy-medotik jurnal . ISSN2181-3787. 2026-yil 1-son. – B.143-146.

<https://paresearchjournal.uz/index.php/journal/article/view/895/876>

4. Жумабаева Д.М. Анализ развития коммуникативных навыков у студентов педагогического направления в Психологической литературе // Вестник интегративной психологии. Выпуск 40, 2026. – С. 500-504.

<https://bxu.uz/api/v1/newspaper/82.pdf#page=500>

5. Jumabayeva D.M. Empirical study results on developing communicative skills in pedagogy students // London international monthly conference on multidisciplinary research and Innovation. 2025, october. – P. 28-30

https://uriu.uz/media/employee_articles/2.pdf

6. Jumabayeva D.M. Talabalaridagi kommunikativ ko'nikmalarning shaxs xususiyatlari // Sun'iy intellekt davrida milliy o'zlikni anglash: Turon tarixiy merosi va zamonaviy rivojlanish xalqaro ilmiy-amaliy konferensiya. – Jizzax, 2026-yil 4-aprel. – B. 654-658 https://uriu.uz/media/employee_articles/01.pdf

7. Jumabayeva D.M Pedagogika yo'nalishidagi talabalarda kommunikativ ko'nikmalarni rivojlantirishga ta'sir etuvchi omillar tahlili // Raqamli ta'lim muhitida talabalar o'quv motivatsiyasini oshirish: pedagog innovatsiyalar, psixologik mexanizmlar. Respublika ilmiy-amaliy anjumani. – Urganch, 2026-yil may. –B.870-876 https://uriu.uz/media/employee_articles/02.pdf

8. Jumabayeva D.M Pedagogika yo'nalishidagi talabalarda kommunikativ ko'nikmalarni rivojlantirishning psixologik xususiyatlarni rivojlantirish usullari // Yangi O'zbekistonda gumanitar fanlar :muammo va yechimlar. Respublika miqyosidagi ilmiy-amaliy anjuman. – Urganch, 2026-yil 23-aprel. – B. 610-613

https://uriu.uz/media/employee_articles/23-aprel_konferensiya_2.pdf

II bo'lim (II chast; Part II)

9. Jumabayeva D.M . Kommunikativ ko‘nikmalar va uning ilmiy psixologik manbalarda yoritilishi. / Fan va Ta’lim yangiliklari. Xalqaro Ilmiy-metodik jurnali. 2025-yil 2-son. – B. 221-225.

https://uriu.uz/media/employee_articles/Fan_va_talim_yangiliklari_2025-yil_2-son.pdf

10. Jumabayeva D.M. Reflection of the development of communicative skills in students of pedagogical direction in psychological literature // Actual problems of modern science, education and training. 2025, October. ISSN 2181-9750. – B. 108-112 <https://khorezmscience.uz/volume-ix/october-2025>

11. Jumabayeva D.M Pedagogika yo‘nalishidagi talabalarda kommunikativ ko‘nikmalarni rivojlantiruvchi trening dasturi // Markaziy Osiyo sivilizatsiya tizimida O‘zbekiston tarixi va madaniyati masalalari. Xalqaro ilmiy-amaliy anjuman. – Urganch, 2026-yil. – B. 683-687.

https://uriu.uz/media/employee_articles/%D0%9E%D0%A2%D0%A3_%D1%82%D0%B0%D1%80%D0%B8%D1%85_%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84.15.05.2026_1.pdf