

**BUXORO DAVLAT UNIVERSITETI**  
**HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI**  
**DSc.03/27.12.2025.P.08.10 RAQAMLI ILMIY KENGASH**  

---

**BUXORO DAVLAT UNIVERSITETI**

**NARMURADOVA RAYHON UKTAMOVNA**

**OILAVIY NIZOLARDA ERKAK VA AYOLLARNING SAVODXONLIK**  
**DARAJASIGA TAS'IR KO'RSATUVCHI PSIXOLOGIK**  
**DETERMINATLAR**

**19.00.05 – Ijtimoiy psixologiya. Etnopsixologiya**

**PSIXOLOGIYA FANLARI BO'YICHA FALSAFA DOKTORI (PhD)**  
**DISSERTATSIYASI AVTOREFERATI**

**Psixologiya fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi  
avtoreferati mundarijasi**

**Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD) по  
психологическим наукам**

**Contents of Dissertation Abstract of the Doctor of Philosophy (PhD) on the  
Psychological Sciences**

**Narmuradova Rayhon Uktamovna**

Oilaviy nizolarda erkak va ayollarning savodxonlik darajasiga ta'sir ko'rsatuvchi  
psixologik determinantlar .....3

**Нармурадова Райхон Уктамовна**

Психологические детерминанты, влияющие на уровень грамотности мужчин  
и женщин в семейных конфликтах .....21

**Narmuradova Rayhon Uktamovna**

Psychological determinants affecting the literacy level of men and women in family  
conflicts..... 41

**E'lon qilingan ishlar ro'yxati**

Список опубликованных работ

List of published works.....45

**BUXORO DAVLAT UNIVERSITETI**  
**HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI**  
**DSc.03/27.12.2025.P.08.10 RAQAMLI ILMIY KENGASH**  

---

**BUXORO DAVLAT UNIVERSITETI**

**NARMURADOVA RAYHON UKTAMOVNA**

**OILAVIY NIZOLARDA ERKAK VA AYOLLARNING SAVODXONLIK**  
**DARAJASIGA TAS'IR KO'RSATUVCHI PSIXOLOGIK**  
**DETERMINANTLAR**

**19.00.05 – Ijtimoiy psixologiya. Etnopsixologiya**

**PSIXOLOGIYA FANLARI BO'YICHA FALSAFA DOKTORI (PhD)**  
**DISSERTATSIYASI AVTOREFERATI**

**Falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi mavzusi O'zbekiston Respublikasi Fanlar akademiyasi huzuridagi Oliy attestatsiya komissiyasida B2024.1.PhD/P797 raqam bilan ro'yxatga olingan.**

Dissertatsiya Buxoro davlat universitetida bajarilgan.

Dissertatsiya avtoreferati uch tilda (o'zbek, rus, ingliz (rezyume)) Ilmiy kengash veb-sahifasida ([www.buxdu.uz](http://www.buxdu.uz)) va «ZiyoNet» axborot-ta'lim portalida ([www.ziynet.uz](http://www.ziynet.uz)) joylashtirilgan.

**Ilmiy rahbar:**

**Safarov Dilmurod Xalimovich**  
psixologiya fanlari doktori (DSc), professor

**Rasmiy opponentlar:**

**Saidov Azamat Ismoilovich**  
psixologiya fanlari doktori (DSc), professor

**Ashurov Ramziddin Ramazonovich**  
psixologiya fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD), dotsent

**Yetakchi tashkilot:**

**Ma'mun universiteti**

Dissertatsiya himoyasi Buxoro davlat universiteti huzuridagi DSc.03/2025.27.12.P.08.10 raqamli Ilmiy kengashning 2026-yil «19» avgust soat 14<sup>00</sup> dagi majlisida bo'lib o'tadi (manzil: 200118, Buxoro shahri, Muhammad Iqbol ko'chasi, 11-uy. Tel.: (+0365) 221-29-14; faks: (+0365) 221-27-57; email: [buxdu.rektor@buxdu.uz](mailto:buxdu.rektor@buxdu.uz)).

*Akbar* Dissertatsiya bilan Buxoro davlat universitetining Axborot-resurs markazida tanishish mumkin. (raqam bilan ro'yxatga olingan.) (Manzil: 200101, Buxoro viloyati, Buxoro shahri, Muhammad Iqbol ko'chasi, 11-uy. Tel.: (+0365) 221-29-14).

Dissertatsiya avtoreferati 2026-yil «3» avgust kuni tarqatildi.

(2026-yil «3» avgust dagi 33 - raqamli reyestr bayonnomasi).



**A.M. Nazarov**

Ilmiy kengash a'zosi, Ilmiy kengash raisi,  
psixologiya fanlari doktori (DSc), professor

**Sh.Sh. Rustamov**

Ilmiy kengash a'zosi, Ilmiy kengash kotibi,  
psixologiya fanlari doktori (DSc), dotsent

**A.A. Xuseynova**

Ilmiy kengash a'zosi, Ilmiy kengash qoshidagi  
Ilmiy seminar raisi, falsafa fanlari doktori (DSc),  
professor

## KIRISH (falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi annotatsiyasi)

**Dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zarurati.** Jahonda oilaviy nizolar sharoitida erkak va ayollarning psixologik savodxonlik darajasini oshirish, oila mustahkamligi va barqarorligini ta'minlashga qaratilgan ilmiy-amaliy tadqiqotlar ko'lami tobora kengayib bormoqda. UNICEF ma'lumotlariga ko'ra, bugungi kunda turli nizoli vaziyatlar, global va mahalliy ijtimoiy inqirozlar oila barqarorligiga jiddiy salbiy ta'sir ko'rsatmoqda. Makedoniyaning Skopje universiteti huzuridagi «Oilaviy tadqiqotlar instituti» tomonidan tashkil etilgan psixologik savodxonlik treninglarida qatnashgan juftliklarning 75 foizida oilaviy nizolarni konstruktiv hal etish ko'nikmalari shakllanganligi aniqlangan. Shu jihatdan, oilada erkak va ayol o'rtasidagi salbiy munosabatlarning ijtimoiy-psixologik asoslarini o'rganish, sog'lom, zamonaviy va namunali oila modellarini amaliyotga tatbiq etish, shuningdek, oila institutini mustahkamlashga qaratilgan innovatsion yondashuvlar asosida samarali yechimlarni ishlab chiqish dolzarb ilmiy-amaliy muammolardan biri hisoblanmoqda<sup>1</sup>.

Jahon ilmiy tadqiqot markazlari va oliy ta'lim muassasalarida turli ijtimoiy sharoitlarda nizolarni yuzaga keltiruvchi ijtimoiy-psixologik omillarni aniqlash, nizo turlarini tahlil qilish, nizolashuv darajasining oilaviy munosabatlarga salbiy ta'sirini o'rganish hamda nizoli holatlarning ijtimoiy-psixologik profilaktikasi masalalariga bag'ishlangan tadqiqotlar olib borilmoqda. Buyuk Britaniyaning «Family Center» tomonidan o'tkazilgan tadqiqotlar natijalariga ko'ra, psixologik savodxonlik darajasi yetarli bo'lmagan oilalarda nizoli vaziyatlar 30-40 foiz ko'proq kuzatilishi aniqlangan. Shu nuqtai nazardan, oilada va boshqa ijtimoiy muhitlarda nizoli holatlarning yuzaga kelish darajasini kamaytirishga qaratilgan samarali usullarni ishlab chiqish va qo'llash, oilalarning barbod bo'lish holatlari ortib borayotgan sharoitda oilaviy munosabatlarni mustahkamlashning ilmiy-amaliy hamda innovatsion mexanizmlarini takomillashtirish dolzarb ahamiyat kasb etmoqda<sup>2</sup>.

Respublikamizda so'nggi yillarda oila institutini mustahkamlash, oilalarda sog'lom ijtimoiy-psixologik muhitni shakllantirish, oilaviy qadriyatlarni rivojlantirish hamda shaxslararo munosabatlarni adekvat tashkil etish orqali oilaviy munosabatlar barqarorligini ta'minlash masalalariga davlat siyosati darajasida alohida e'tibor qaratilib, mazkur yo'nalishda zarur me'yoriy-huquqiy asoslar yaratildi. «...Biz uchun muqaddas bo'lgan oila asoslarini yanada mustahkamlash, xonadonlarda tinchlik-xotirjamlik, ahillik va o'zaro hurmat muhitini yaratish, jamiyat va oilada sog'lom va barqaror ijtimoiy-ma'naviy muhit hamda tinchlik, totuvlik va osoyishtalikni ta'minlash orqali oila institutini mustahkamlash, «Sog'lom oila – sog'lom jamiyat» g'oyasini hayotga tatbiq etishga yo'naltirilgan yagona davlat siyosatini olib borish» g'oyasi negizida oila mustahkamligini

---

<sup>1</sup> <https://www.unicef.org/protection/mental-health-psychosocial-support-in-emergencies>

<sup>2</sup> <https://www.gov.uk/>

ta'minlashga qaratilgan muhim vazifalarning belgilanganligi mazkur yo'nalishdagi ilmiy tadqiqotlarni yanada keng ko'lamda olib borishni taqozo etmoqda<sup>3</sup>.

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2022-yil 28-yanvardagi PF-60-son «2022–2026-yillarga mo'ljallangan Yangi O'zbekistonning taraqqiyot strategiyasi to'g'risida»gi, 2020-yil 18-fevraldagi PF-5938-son «Jamiyatda ijtimoiy-ma'naviy muhitni sog'lomlashtirish, mahalla institutini yanada qo'llab-quvvatlash hamda oila va xotin-qizlar bilan ishlash tizimini yangi darajaga olib chiqish chora-tadbirlari to'g'risida»gi, 2022-yil 1-martdagi PF-81-son «Oila va xotin-qizlar bilan ishlash, mahalla va nuroniylarni qo'llab-quvvatlash tizimini takomillashtirish chora-tadbirlari to'g'risida»gi, 2022-yil 7-martdagi PF-87-son «Oila va xotin-qizlarni tizimli qo'llab-quvvatlashga doir ishlarni yanada jadallashtirish chora-tadbirlari to'g'risida»gi Farmonlari hamda faoliyatga oid boshqa me'yoriy-huquqiy hujjatlarda belgilangan keng ko'lamli strategik chora-tadbirlarni amalga oshirishda mazkur dissertatsiya tadqiqoti muayyan darajada xizmat qiladi.

**Tadqiqotning respublika fan va texnologiyalar rivojlanishining ustuvor yo'nalishlariga mosligi.** Mazkur tadqiqot respublika fan va texnologiyalar rivojlanishining I. “Axborotlashgan jamiyat va demokratik davlatni ijtimoiy, huquqiy, iqtisodiy, madaniy, ma'naviy-ma'rifiy rivojlantirishda, innovatsion g'oyalar tizimini shakllantirish va ularni amalga oshirish yo'llari” ustuvor yo'nalishiga muvofiq bajarilgan.

**Muammoning o'rganilganlik darajasi.** Mamlakatimizda oilaviy nizolarda erkak va ayolning psixologik savodxonlik darajasini o'rganish, o'zbek oilalarida o'zaro munosabat turlari va ijtimoiy-psixologik omillar, oiladagi psixologik muhitni sog'lomlashtirish muammosi bo'yicha D.U.Abdullayeva, R.A.Abdurasulov, X.U.Abdusamatov, O.A.Abdusattorova, F.A.Akramova, I.A.Jabborov, U.R.Ibaydullayeva, V.M.Karimova, F.R.Ro'ziqulov, A.T.Ruziqulova, M.S.Salayeva, O'.B.Shamsiyev, G'.B.Shoumarov va boshqalar tomonidan o'rganilgan.

Mustaqil Davlatlar Hamdo'stligi mamlakatlari psixologlaridan A.N.Antonov, G.M.Andreeva, S.Emilyanov, S.I.Golod, S.Kovalev, N.V.Malyarova, K.Mixanovich, N.N.Obozev, N.A.Svetkova, L.V.Tolstova, E.G.Tiyd, V.N.Ukolova, A.G.Xarchev va boshqalar tomonidan oilaviy munosabatlar psixologiyasi hamda oilaviy nizolarni vujudga keltiradigan ijtimoiy-psixologik omillar bo'yicha tadqiqotlar olib borishgan.

Jahon psixologiyasida A.Akinci-Cosgun, U.Baranczuk, G.E.Craig, M.Campbell, S.D.Kratochvil, K.M.Schafer, L.Bumpass, J.Quaet, T.C.Martin, R.C.Bean, D.E.Delis, E.T.Burgess, P.D.Wollin, L.G.Terman, M.Odema, G.Roland, T.Parsons va boshqalar tomonidan oiladagi nizoli vaziyatlar, ularning psixologik jihatlariga oid ilmiy tadqiqot ishlari olib borilgan.

---

<sup>3</sup> O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2020-yil 18-fevraldagi “Jamiyatda ijtimoiy-ma'naviy muhitni sog'lomlashtirish, mahalla institutini yanada qo'llab-quvvatlash hamda oila va xotin-qizlar bilan ishlash tizimini yangi darajaga olib chiqish chora-tadbirlari to'g'risida”gi PF-5938-sonli Farmoni // [www.lex.uz](http://www.lex.uz).

**Dissertatsiya mavzusining dissertatsiya bajarilayotgan oliy ta'lim muassasasining ilmiy tadqiqot ishlari bilan bog'liqligi.** Dissertatsiya tadqiqoti Buxoro davlat universiteti ilmiy-tadqiqot ishlari rejasiga muvofiq PZ-202005236-raqamli «Oila psixologiyasi fanidan multimedia mahsulotini yaratish» nomli innovatsion loyiha doirasida bajarilgan (2021-2022-yy.).

**Tadqiqotning maqsadi** oilaviy nizolarda erkak va ayollarning savodxonlik darajasiga ta'sir ko'rsatuvchi psixologik determinatlarini tadqiq qilish asosida amaliy tavsiyalar ishlab chiqishdan iborat.

**Tadqiqotning vazifalari:**

oilaviy nizolarni bartaraf etishdagi ayol va erkakning psixologik savodxonlik darajasini hissiy intellekt shakllanganligiga bog'liqligini tadqiq etish;

oilaviy nizolardagi er va xotinlarning psixologik savodxonlik darajasini kommunikativ kompetentlikka bog'liq tomonlarini tadqiq etish;

oilaviy nizolarda erkak va ayolning psixologik savodxonlik darajasini empirik jihatdan baholash;

ayol va erkaklarning psixologik savodxonligini oshirishga qaratilgan psixologik model va dastur ishlab chiqish.

**Tadqiqotning obyekti** sifatida oilaviy nizolarda erkak va ayollarning savodxonlik darajasiga ta'sir ko'rsatuvchi psixologik determinatlari belgilangan bo'lib, Navoiy viloyatidan 50 nafar, Buxoro viloyatidan 30 nafar hamda Samarqand viloyatidan 40 nafar, jami, 120 nafar oila vakillari respondent sifatida jalb etildi.

**Tadqiqotning predmetini** oilaviy nizolarda erkak va ayollarning savodxonlik darajasiga ta'sir ko'rsatuvchi psixologik determinatlari tashkil etadi.

**Tadqiqotning usullari.** Tadqiqot jarayonida kuzatish, suhbat, anketa, kontent-tahlil metodlaridan, shuningdek, K.N.Tomasning «Nizoli vaziyatlarni hal qilish usullarini aniqlash», Salovey va Mayerlarning «Emotsional intellektni baholash (EI)», Miller va Roloffning «Oila ichidagi kommunikatsiya qobiliyatlarini baholash» metodikalaridan hamda hammualiflikda ishlab chiqilgan (D.X.Safarov, R.U.Narmuradova) so'rovnomalaridan foydalanildi. Olingan natijalarning statistik ishonchlilik darajasi matematik-statistika metodlaridan Styudentning t-mezoni, K.Pirsonning r-korrelyatsiya koeffitsiyenti orqali tasdiqlandi.

**Tadqiqotning ilmiy yangiligi** quyidagilardan iborat:

er-xotinning psixologik savodxonligi ayol va erkaklarning o'zini anglaganligi o'zaro kelishuvni, hissiy barqarorlik esa hamkorlikni kuchayishiga olib kelishiga asoslanib nizoli vaziyatlardagi xulq-atvorning konstruktiv namoyon bo'lishini ta'minlashi dalillangan;

oilaviy nizolarni bartaraf etishdagi psixologik savodxonlik darajasi ayol va erkakning o'zini anglashi hissiy boshqarivni, hissiy barqarorlik esa oilaviy hayotdagi ijobiy motivatsiyani kuchayishiga olib kelganligi tufayli er va xotin emotsional intellektining shakllanganligiga bog'liq ekanligi isbotlangan;

oilaviy nizolardagi er-xotinning psixologik savodxonlik darajasi o'zaro muloqotda faol tinglash o'zini anglash, bir-birini qabul qilish, o'ziga adekvat baho

berish va hissiy barqarorlikka uyg'un namoyon bo'lishiga asoslanib, kommunikativ kompetentlikka bog'liq ekanligi isbotlangan;

oilaviy nizolarda erkak va ayolning psixologik savodxonligini oshirish uchun ijtimoiy rollar taqsimotida o'zaro ishonchning ustuvorligiga olib kelishiga asoslanib, «oilada barqaror ijtimoiy munosabatlarni ta'minlashga mo'ljallangan strukturaviy modelini kiritish zarurati isbotlangan.

**Tadqiqotning amaliy natijalari quyidagilardan iborat:**

tadqiqot jarayonida oilaviy nizolarda erkak va ayolning psixologik savodxonlik darajasini baholash va ularni rivojlantirish uchun metodologik yondashuvlar ishlab chiqilgan;

oilaviy nizolarda erkak va ayolning psixologik savodxonlik darajasini tadqiq qiluvchi metodikalar tizimlashtirilgan va amaliyotda qo'llanilgan;

oilaviy nizolarda erkak va ayolning psixologik savodxonlik darajasini oshirishga qaratilgan amaliy tavsiyalar ishlab chiqilgan.

**Tadqiqot natijalarining ishonchliligi** muammoning aniq qo'yilganligi; xalqaro miqyosida tan olingan metodik vositalar, ma'lumotlarning reprezentativligi; empirik tadqiqotlar ilmiy-nazariy chuqur asoslab berilganligi; aniqlangan ko'rsatkichlarning ishonchli, ilmiy manbalarga asoslanganligi; psixometrik talablarga javob beradigan psixodiagnostik usullardan foydalanilganligi; empirik natijalarning maqsadga muvofiq tahlil qilinganligi; natijalar «Ms Excel», «SPSS 22.0» dasturlari vositasida qayta ishlanganligi; ilmiy fikr va xulosalarning amaliyotga joriy etilganligi; olingan natijalarning vakolatli tuzilmalar tomonidan tasdiqlanganligi bilan izohlanadi.

**Tadqiqot natijalarining ilmiy-amaliy ahamiyati.** Tadqiqot natijalarining ilmiy ahamiyati shundaki, oilaviy munosabatlarda erkak va ayolning psixologik savodxonligini oshirish orqali nizolarni kamaytirishning o'ziga xos ijtimoiy-psixologik xususiyatlari haqidagi ilmiy tasavvurlarni to'ldiradi, oila psixologiyasi sohasidagi ilmiy izlanishlar, ijtimoiy psixologiya fanidagi shaxslararo munosabatlar va omillarning kompleks ta'siri haqidagi tasavvurlarni boyitadi hamda oiladagi sog'lom ijtimoiy-psixologik muhit mezonlari tizimini takomillashtirishga xizmat qiladi.

Dissertatsiya natijalarining amaliy ahamiyati oilaviy munosabatlarda erkak va ayolning psixologik savodxonligini oshirish, shaxslararo munosabatlarga xos xususiyatlarni o'rganish bo'yicha to'plangan nazariy va empirik ma'lumotlar milliy muhitda qo'llash uchun oila bilan bevosita hamkorlikda faoliyat yurituvchi ijtimoiy institutlar mutasaddilariga psixologik ma'rifat bo'yicha ishlarni amalga oshirishda qo'llanishi mumkinligi, «Oila psixologiyasi», «Ijtimoiy psixologiya», «Psixologik xizmat asoslari», «Psixologik maslahat va psixokorreksiya» fanlaridan o'quv qo'llanma, darsliklar tayyorlashda, psixologik lug'atlarni takomillashtirishda foydalanish mumkinligi bilan belgilanadi.

**Tadqiqot natijalarining joriy qilinishi.** «Oilaviy nizolarda erkak va ayollarning savodxonlik darajasiga ta'sir ko'rsatuvchi psixologik determinatlari» yuzasidan o'tkazilgan ilmiy tadqiqot natijalari asosida:

er-xotinning psixologik savodxonligi ayol va erkaklarning o'zini anglaganligi o'zaro kelishuvni, hissiy barqarorlik esa hamkorlikni kuchayishiga olib kelishiga asoslanib nizoli vaziyatlardagi xulq-atvorning konstruktiv namoyon bo'lishini ta'minlashi dalillanganligiga oid ma'lumotlar Nizomiy nomidagi O'zbekiston Milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy markazining 2025-yil 12-apreldagi PM-332-son buyrug'i bilan «Ijtimoiy psixologiya» moduliga kiritilgan (Nizomiy nomidagi O'zbekiston Milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy markazining 2025-yil 7-apreldagi PM-332a-son ma'lumotnomasi). Natijada oilaviy nizolarni bartaraf etishda emotsional intellekt omilining ahamiyati tadqiq qilingan;

oilaviy nizolarni bartaraf etishdagi psixologik savodxonlik darajasi ayol va erkakning o'zini anglashi hissiy boshqarivni, hissiy barqarorlik esa oilaviy hayotdagi ijobiy motivatsiyani kuchayishiga olib kelganligi tufayli er va xotinlar emotsional intellektining shakllanganligiga bog'liq ekanligi isbotlanganligiga oid takliflar Nizomiy nomidagi O'zbekiston Milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy markazining 2025-yil 12-apreldagi PM-332-son buyrug'i bilan «Ijtimoiy psixologiya» moduliga kiritilgan (Nizomiy nomidagi O'zbekiston Milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy markazining 2025-yil 7-apreldagi PM-332a-son ma'lumotnomasi). Natijada oilaviy nizolardagi er va xotinlarning psixologik savodxonlik darajasi kommunikativ kompetentlikka bog'liq tomonlari tadqiq etilgan;

oilaviy nizolardagi er-xotinlarning psixologik savodxonlik darajasi o'zaro muloqotda faol tinglash o'zini anglash, bir-birini qabul qilish o'ziga adekvat baho berish va hissiy barqarorlikka uyg'un namoyon bo'lishiga asoslanib, kommunikativ kompetentlikka bog'liq ekanligi isbotlanganligiga oid ma'lumotlar Nizomiy nomidagi O'zbekiston Milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy markazining 2025-yil 12-apreldagi PM-332-son buyrug'i bilan «Ijtimoiy psixologiya» moduliga kiritilgan (Nizomiy nomidagi O'zbekiston Milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy markazining 2025-yil 7-apreldagi PM-332a-son ma'lumotnomasi). Natijada oilaviy nizolarda erkak va ayolning psixologik savodxonlik darajasi empirik jihatdan baholangan;

oilaviy nizolarda erkak va ayolning psixologik savodxonligini oshirish uchun ijtimoiy rollar taqsimotida o'zaro ishonchning ustuvorligiga olib kelishiga asoslanib, «oilada barqaror ijtimoiy munosabatlarni ta'minlashga mo'ljallangan strukturaviy modelini kiritish zarurati isbotlanganligiga oid takliflar Nizomiy nomidagi O'zbekiston Milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy markazining 2025-yil 12-apreldagi PM-332-son buyrug'i bilan «Ijtimoiy psixologiya» moduliga kiritilgan (Nizomiy nomidagi O'zbekiston Milliy pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o'quv-ilmiy markazining 2025-yil 7-apreldagi PM-332a-son ma'lumotnomasi). Natijada ayol va erkaklarning psixologik savodxonligini oshirishga qaratilgan psixologik model va dastur ishlab chiqilgan.

**Tadqiqot natijalarining aprobatsiyasi.** Tadqiqot natijalari 2 ta xalqaro va 2 ta respublika ilmiy-amaliy konferensiyalarida muhokama etilgan.

**Tadqiqot natijalarining e'lon qilinganligi.** Dissertatsiya mavzusi bo'yicha jami 8 ta ilmiy ish, jumladan, O'zbekiston Respublikasi Oliy attestatsiya komissiyasining dissertatsiyalar asosiy ilmiy natijalarini chop etish tavsiya etilgan ilmiy nashrlarda 4 ta maqola, shundan 3 tasi respublika, 1 tasi xorijiy jurnallarda nashr etilgan.

**Dissertatsiyaning tuzilishi va hajmi.** Dissertatsiya tarkibi kirish, uchta bob, xulosa va tavsiyalar, foydalanilgan adabiyotlar ro'yxati hamda ilovalardan iborat. Dissertatsiyaning hajmi 135 betni tashkil etadi.

## DISSERTATSIYANING ASOSIY MAZMUNI

«**Kirish**» qismda dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zarurati asoslab berilgan, maqsadi va vazifalari belgilangan, tadqiqot metodlari, obyekti va predmeti ko'rsatilgan, uning O'zbekiston Respublikasida fan va texnologiyalar taraqqiyotining ustuvor yo'nalishlariga mosligi, tadqiqotda olingan natijalarning ilmiy yangiligi, amaliy natijalari, nazariy va amaliy ahamiyati, ishonchliligining asoslanishi, ularning amaliyotda tadbiq etilishi, ilmiy nashrlarda e'lon qilinganligi, dissertatsion tadqiqotning tuzilishiga oid ma'lumotlar keltirilgan.

Dissertatsiyaning «**Oilaviy nizolarda erkak va ayolning psixologik savodxonlik darajasini o'rganishning nazariy asoslari**» deb nomlangan birinchi bobida psixologik savodxonlik fenomenining ilmiy jihatdan o'rganilganlik darajasi, oilada ijobiy emotsional muhitni shakllantirish muammosining zamonaviy holati, oilaviy nizolarning kelib chiqish sabablari va ularni yuzaga keltiruvchi omillar, shuningdek, mazkur muammoning asosiy ilmiy yo'nalishlariga oid nazariy yondashuvlarning tahliliy sharhi bayon etilgan.

Jahon psixologiyasida E.Fromm, R.Shpis, G.Spenser, E.Teylor, Sh.Lerurno, E.Vestermak, D.Frezer, G.Ploss, M.Lisina, L.Saregorodseva, I.Zalisina, Y.Smirnova, A.Ruzskaya va boshqa olimlarning ilmiy izlanishlarida oilada erkak va ayol o'rtasidagi o'zaro munosabatlarning psixologik xususiyatlari, ularning shakllanishiga ta'sir etuvchi omillar hamda oilaviy munosabatlarning asosiy funksiyalari turli nazariy yondashuvlar asosida tahlil qilingan.

MDH olimlaridan L.Vigotskiy, A.Luriya, P.Blonskiy, S.Rubinshteyn, V.Miasishchev, D.Elkonin, A.Leontyev, V.Davidov, B.Ananyev, K.Kornilov, P.Galperin, V.Sukhomlinskiy, L.Bojovich, Y.Lotman va boshqalarning tadqiqotlarida zamonaviy oilaning tuzilishi, oila a'zolari o'rtasidagi shaxslararo munosabatlar hamda oilaviy muloqotning konstruktiv xususiyatlari ilmiy-nazariy jihatdan yoritilgan.

O'zbek olimlaridan D.J.Sharipova, G'.Shoumarov, O'.Shamsiyev, N.A.Sog'inov, T.M.Adizova, M.X.Fayziyeva, M.Sh.Rasulova, D.M.Anvarova, G.A.Qarshiboyeva, Y.No'monova va boshqa tadqiqotchilarning ilmiy ishlarida oila va oilaviy munosabatlarning shakllanishiga ta'sir etuvchi ijtimoiy-psixologik

omillar, oiladagi shaxslararo munosabatlarning xususiyatlari hamda oila barqarorligini ta'minlash masalalari ilmiy jihatdan tadqiq etilgan.

Dissertatsiyaning «Oilaviy nizolarda erkak va ayolning psixologik savodxonlik darajasini o'rganishning empirik asoslari» deb nomlangan ikkinchi bobida o'rganilayotgan muammoning empirik tahlili keltirilgan bo'lib, ushbu bobda tadqiqotning nazariy-metodologik asoslari, tadqiqotda qo'llanilgan metodlarning umumiy tavsifi, o'tkazish tartibi, olingan natijalarning tahlili va korrelyatsion bog'lanishlar tahlili o'z aksini topgan.

Tadqiqotning dastlabki bosqichida «Oilaviy nizolarda erkak va ayolning psixologik savodxonlik darajasini aniqlovchi so'rovnoma» orqali olingan dastlabki natijalar tahliliga o'tamiz.

#### 1-jadval.

#### «Oilaviy nizolarda erkak va ayolning psixologik savodxonlik darajasini aniqlovchi so'rovnoma»si orqali olingan natijalarning dastlabki statistik tahlili (n=120)

| Omillar             | O'rtacha (M)                  |                              | Farqlar |
|---------------------|-------------------------------|------------------------------|---------|
|                     | Erkaklar (n <sub>1</sub> =60) | Ayollar (n <sub>2</sub> =60) | t       |
| O'z-o'zini anglash  | 7,4                           | 5,3                          | -2,4*   |
| O'z-o'zini baholash | 7,8                           | 5,8                          | -2,6*   |
| Hissiy barqarorlik  | 7,9                           | 5,6                          | -2,3*   |

«Oilaviy nizolarda erkak va ayolning psixologik savodxonlik darajasini aniqlovchi so'rovnoma» orqali olingan natijalarning dastlabki statistik tahliliga ko'ra, «o'z-o'zini anglash» ( $t=-2,4$ ;  $p<0,05$ ), «o'z-o'zini baholash» ( $t=-2,6$ ;  $p<0,05$ ) hamda «hissiy barqarorlik» ( $t=-2,3$ ;  $p<0,05$ ) omillarida ishonchli va ahamiyatli farqlar aniqlandi.

Tahlil natijalariga ko'ra, «o'z-o'zini anglash» ( $t=-2,4$ ;  $p<0,05$ ) omili erkaklarda yuqori ko'rsatkichlarni namoyon etdi. Mazkur natija erkaklarning o'z emotsiyalarini anglash, nazorat qilish hamda ushbu emotsional tajribadan nizoli vaziyatlarni hal etishda foydalanish qobiliyati nisbatan yuqori ekanligini ko'rsatadi. O'z his-tuyg'ularini anglash ularga oilaviy nizolar sharoitida vaziyatni tahlil qilish, o'z nuqtayi nazarini aniq ifodalash va qarama-qarshi tomon bilan murosaga kelishda konstruktiv yondashuvlardan foydalanish imkonini beradi.

«O'z-o'zini baholash» ( $t=-2,6$ ;  $p<0,05$ ) omili bo'yicha ham erkaklarda yuqori natijalar qayd etildi. Bu ularning oilaviy nizolar jarayonida o'z imkoniyatlari, kuchli va zaif tomonlarini nisbatan obyektiv baholash, mavjud vaziyatni real tahlil qilish hamda qaror qabul qilishda o'z resurslarini hisobga olish qobiliyatini ifodalaydi. Mazkur xususiyat oilaviy munosabatlarda muammoli vaziyatlarga ongli yondashish va nizolarni samarali boshqarishga xizmat qiladi.

«Hissiy barqarorlik» ( $t=-2,3$ ;  $p<0,05$ ) omilida ham erkaklarning ko'rsatkichlari yuqori bo'lib, bu ularning stressli va nizoli vaziyatlarda emotsional muvozanatni saqlash qobiliyatini ko'rsatadi. Hissiy barqarorlik mojaroli holatlarda vazminlikni

saqlash, vaziyatga konstruktiv munosabat bildirish va nizoning keskinlashuvini kamaytirishga yordam beradi. Natijalar erkaklarning murakkab oilaviy vaziyatlarda emotsional nazoratni saqlash imkoniyati nisbatan yuqori ekanligini ko'rsatadi.

Umuman olganda, aniqlangan ishonchli farqlar erkaklarda «o'z-o'zini anglash», «o'z-o'zini baholash» va «hissiy barqarorlik» omillarining oilaviy nizolarni boshqarishdagi ahamiyatini ko'rsatadi. Mazkur psixologik xususiyatlar nizoli vaziyatlarni anglash, emotsional reaksiyalarni boshqarish va oqilona qaror qabul qilish bilan bog'liq bo'lib, oilaviy munosabatlarning barqarorligini ta'minlashga xizmat qilishi mumkin. Shu sababli oilaviy nizolar profilaktikasi va ularni konstruktiv hal etishga qaratilgan psixologik dasturlarda ushbu omillarni rivojlantirishga alohida e'tibor qaratish maqsadga muvofiq.

Tadqiqotning navbatdagi bosqichida «Oilaviy nizolarda erkak va ayolning psixologik savodxonlik darajasini aniqlovchi so'rovnoma» hamda K.N.Tomasning «Nizoli vaziyatlarni hal qilish usullarini aniqlash» metodikasi omillari o'rtasidagi korrelyatsion bog'lanishlar tahlil qilindi.

## 2-jadval.

### «Oilaviy nizolarda erkak va ayolning psixologik savodxonlik darajasini aniqlovchi so'rovnoma» hamda «Nizoli vaziyatlarni hal qilish usullarini aniqlash» metodikasi omillari o'rtasidagi aloqadorlik (n=120)

| Omillar             | O'z-o'zini anglash | O'z-o'zini baholash | Hissiy barqarorlik |
|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
| Bahs-munozara       | 0,15               | -0,32*              | 0,13               |
| Hamkorlik           | 0,11               | 0,14                | 0,36*              |
| Kelishuv            | 0,34*              | 0,18                | 0,18               |
| O'zini chetga olish | 0,17               | 0,15                | -0,33*             |
| Moslashuv           | 0,18               | 0,34*               | 0,11               |

Izoh: \*  $p \leq 0,05$ ; \*\*  $p \leq 0,01$ .

«Oilaviy nizolarda erkak va ayolning psixologik savodxonlik darajasini aniqlovchi so'rovnoma» hamda «Nizoli vaziyatlarni hal qilish usullarini aniqlash» metodikasi o'rtasidagi korrelyatsion bog'lanishlar tahliliga ko'ra, «o'z-o'zini anglash» omili «kelishuv» ( $r=0,34$ ;  $p \leq 0,05$ ) omili bilan, «o'z-o'zini baholash» omili «moslashuv» ( $r=0,34$ ;  $p \leq 0,05$ ) omili bilan ijobiy, «bahs-munozara» ( $r=-0,32$ ;  $p \leq 0,05$ ) omili bilan salbiy, «hissiy barqarorlik» omili esa «hamkorlik» ( $r=0,36$ ;  $p \leq 0,05$ ) omili bilan ijobiy hamda «o'zini chetga olish» ( $r=-0,33$ ;  $p \leq 0,05$ ) omili bilan salbiy aloqadorlikni namoyon etdi.

«O'z-o'zini anglash» omilining «kelishuv» ( $r=0,34$ ;  $p \leq 0,05$ ) bilan ijobiy bog'liqligi shaxsning o'z emotsiyalari va xatti-harakatlarini anglash darajasi ortgani sari nizoli vaziyatlarda murosaga erishishga moyilligi ham kuchayishini ko'rsatadi. O'z his-tuyg'ularini anglay oladigan shaxslar vaziyatni xolisroq baholash, o'z pozitsiyasini nazorat qilish va qarama-qarshi tomonning nuqtayi nazarini hisobga

olish imkoniyatiga ega bo'ladilar. Bu esa oilaviy nizolarni keskinlashtirmasdan, konstruktiv muloqot va o'zaro kelishuv asosida hal etishga xizmat qiladi.

«O'z-o'zini baholash» omilining «moslashuv» ( $r=0,34$ ;  $p\leq 0,05$ ) bilan ijobiy korrelyatsiyasi o'z imkoniyatlarini adekvat baholay oladigan shaxslarning nizoli vaziyatlarga nisbatan moslashuvchan munosabat bildirishga moyilligini anglatadi. Bunday shaxslar mavjud sharoitni real baholash, o'z xatti-harakatlarini vaziyatga muvofiq boshqarish hamda oilaviy munosabatlarda murosali pozitsiyani egallash imkoniyatiga ega bo'ladilar. Shu sababli «o'z-o'zini baholash» va «moslashuv» o'rtasidagi ijobiy bog'liqlik nizolarni barqaror va konstruktiv yo'l bilan hal etishda muhim psixologik omil sifatida namoyon bo'ladi.

Shu bilan birga, «o'z-o'zini baholash» bilan «bahs-munozara» o'rtasidagi salbiy bog'lanish ( $r=-0,32$ ;  $p\leq 0,05$ ) o'zini adekvat baholash darajasi yuqorilagan sari nizoli vaziyatlarda bahslashish va qarama-qarshilikka asoslangan xulq strategiyalarining kamayishini ko'rsatadi. O'z imkoniyatlarini real baholay oladigan shaxslar nizoni keskinlashtirishdan ko'ra, muammoni tahlil qilish, vaziyatni nazorat qilish va maqbul yechim topishga ko'proq moyil bo'ladilar. Bu holat «o'z-o'zini baholash» oilaviy nizolarda destruktiv bahs-munozaralarning oldini olishga xizmat qilishi mumkinligini ko'rsatadi.

«Hissiy barqarorlik» omilining «hamkorlik» ( $r=0,36$ ;  $p\leq 0,05$ ) bilan ijobiy bog'liqligi emotsional jihatdan barqaror shaxslarning nizoli vaziyatlarda o'z his-tuyg'ularini boshqarish, qarama-qarshi tomon bilan konstruktiv muloqotni saqlash va muammoni birgalikda hal etishga intilishini anglatadi. Hissiy barqarorlik vaziyatga oqilona munosabat bildirish, nizoning keskinlashuviga yo'l qo'ymaslik va hamkorlikka asoslangan strategiyani tanlash imkoniyatini oshiradi.

«Hissiy barqarorlik» bilan «o'zini chetga olish» o'rtasidagi salbiy korrelyatsiya ( $r=-0,33$ ;  $p\leq 0,05$ ) esa hissiy barqarorlik darajasi ortishi bilan nizoli vaziyatlardan chekinish yoki muammoni hal etishdan qochish tendensiyasi kamayishini ko'rsatadi. Ya'ni, hissiy jihatdan barqaror shaxslar murakkab vaziyatlarda passiv pozitsiyani egallashdan ko'ra, nizoni bevosita muhokama qilish va konstruktiv yechim izlashga ko'proq moyil bo'ladilar. Bu jihat oilaviy nizolarni samarali boshqarishda hissiy barqarorlikning muhim ahamiyatga ega ekanligini tasdiqlaydi.

Umuman olganda, korrelyatsion tahlil natijalari «o'z-o'zini anglash», «o'z-o'zini baholash» va «hissiy barqarorlik» kabi psixologik savodxonlik omillarining oilaviy nizolarni hal etish strategiyalari bilan mazmunan bog'liqligini ko'rsatdi. Ushbu omillarning rivojlanganligi «kelishuv», «moslashuv» va «hamkorlik» kabi konstruktiv strategiyalarning kuchayishi, «bahs-munozara» hamda «o'zini chetga olish» kabi nisbatan samarasiz strategiyalarning esa kamayishi bilan tavsiflanadi. Bu natijalar oilaviy nizolar profilaktikasi va ularni konstruktiv hal etishga qaratilgan psixologik dasturlarda psixologik savodxonlikni rivojlantirish zarurligini asoslaydi.

«Oilaviy nizolarda erkak va ayolning psixologik savodxonlik darajasini aniqlovchi so'rovnomma» hamda Salovey va Mayer tomonidan ishlab chiqilgan «Emotsional intellektni baholash metodikasi» omillari o'rtasidagi korrelyatsion bog'lanishlar tahliliga ko'ra, «o'z-o'zini anglash» omili «hissiy boshqaruv» ( $r=0,34$ ;

$p \leq 0,05$ ) omili bilan, «o‘z-o‘zini baholash» omili «hissiy ong» ( $r=0,33$ ;  $p \leq 0,05$ ) omili bilan, «hissiy barqarorlik» omili esa «motivatsiya» ( $r=0,37$ ;  $p \leq 0,05$ ) omili bilan ijobiy aloqadorlikni namoyon etdi.

### 3-jadval.

**«Oilaviy nizolarda erkak va ayolning psixologik savodxonlik darajasini aniqlovchi so‘rovnoma» hamda Salovey va Mayer tomonidan ishlab chiqilgan «Emotsional intellektni baholash metodikasi» omillari o‘rtasidagi aloqadorlik (n=120)**

| Omillar          | O‘z-o‘zini anglash | O‘z-o‘zini baholash | Hissiy barqarorlik |
|------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
| Hissiy ong       | 0,14               | 0,33*               | 0,15               |
| Hissiy boshqaruv | 0,34*              | 0,12                | 0,13               |
| Motivatsiya      | 0,13               | 0,16                | 0,37*              |
| Empatiya         | 0,18               | 0,19                | 0,15               |

Izoh: \*  $p \leq 0,05$ ; \*\*  $p \leq 0,01$ .

«O‘z-o‘zini anglash» omilining «hissiy boshqaruv» ( $r=0,34$ ;  $p \leq 0,05$ ) bilan ijobiy bog‘liqligi o‘z his-tuyg‘ularini anglay oladigan shaxslarning ularni samarali boshqarish qobiliyati ham yuqori bo‘lishini ko‘rsatadi. «O‘z-o‘zini anglash» darajasi rivojlangan shaxslar emotsiyalarini tanish, ularning kelib chiqish sabablarini tushunish va nizoli vaziyatlarda hissiy reaksiyalarini nazorat qilishga moyil bo‘ladilar. Bu esa oilaviy nizolarni hal etishda vaziyatni oqilona baholash, emotsional muvozanatni saqlash va konstruktiv qarorlar qabul qilish imkonini oshiradi. Mazkur bog‘lanish «o‘z-o‘zini anglash» qobiliyatining rivojlanganligi oilaviy muloqot samaradorligi va nizolarni yumshatishda muhim psixologik omil ekanligini ko‘rsatadi.

«O‘z-o‘zini baholash» omilining «hissiy ong» ( $r=0,33$ ;  $p \leq 0,05$ ) bilan ijobiy korrelyatsiyasi o‘z imkoniyatlarini adekvat baholay oladigan shaxslarning o‘z emotsiyalarini anglash va ularning manbasini tushunish qobiliyati ham yuqori ekanligini ifodalaydi. O‘zini obyektiv tahlil qila oladigan shaxslar o‘z his-tuyg‘ularini aniqroq idrok etish, ularni vaziyatga mos boshqarish va shaxslararo munosabatlarda ulardan oqilona foydalanishga qodir bo‘ladilar. «Hissiy ong»ning rivojlanganligi o‘zining hamda atrofdagilarning emotsional holatini tushunish imkonini berib, oilaviy nizolarda o‘zaro tushunish va murosaga erishishga yordam beradi. Shu jihatdan, «o‘z-o‘zini baholash» va «hissiy ong»ning uyg‘unligi oilaviy nizolarni konstruktiv hal etishda muhim ahamiyat kasb etadi.

«Hissiy barqarorlik» va «motivatsiya» ( $r=0,37$ ;  $p \leq 0,05$ ) o‘rtasidagi ijobiy bog‘lanish hissiy jihatdan barqaror shaxslarning murakkab va nizoli vaziyatlarda

ichki motivatsiyasini saqlab qolish qobiliyati yuqori ekanligini ko'rsatadi. Hissiy barqarorlik darajasi yuqori bo'lgan shaxslar stressli vaziyatlarda ham o'z maqsadlariga erishishga intilish, mavjud muammolarni hal qilish yo'llarini izlash va qiyinchiliklarga nisbatan qat'iyatli munosabat bildirishga moyil bo'ladilar. Bu esa oilaviy nizolarni hal etishda ijobiy motivatsiyani saqlash va muammolarga konstruktiv yondashish imkonini beradi. Mazkur korrelyatsiya «hissiy barqarorlik» va «motivatsiya»ning oilaviy munosabatlarni barqarorlashtirishda o'zaro bog'liq psixologik omillar ekanligini tasdiqlaydi.

Umuman olganda, aniqlangan korrelyatsion bog'lanishlar «o'z-o'zini anglash», «o'z-o'zini baholash» va «hissiy barqarorlik» omillarining emotsional intellektning «hissiy boshqaruv», «hissiy ong» hamda «motivatsiya» komponentlari bilan mazmunan bog'liqligini ko'rsatadi. Ushbu natijalar psixologik savodxonlik va emotsional intellektning o'zaro uyg'unligi oilaviy nizolarni konstruktiv hal etish, emotsional muvozanatni saqlash va oilaviy munosabatlar barqarorligini ta'minlashda muhim ahamiyatga ega ekanligini asoslaydi.

Demak, «Oilaviy nizolarda erkak va ayolning psixologik savodxonlik darajasini aniqlovchi so'rovnoma» hamda Miller va Roloffning «Oila ichidagi kommunikatsiya qobiliyatlarini baholash metodikasi» omillari o'rtasidagi bog'lanishlarga e'tiborimizni qaratamiz.

#### 4-jadval.

**«Oilaviy nizolarda erkak va ayolning psixologik savodxonlik darajasini aniqlovchi so'rovnoma» hamda «Oila ichidagi kommunikatsiya qobiliyatlarini baholash metodikasi» omillari o'rtasidagi aloqadorlik (n=120)**

| Omillar                          | O'z-o'zini anglash | O'z-o'zini baholash | Hissiy barqarorlik |
|----------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
| Aktiv tinglash                   | 0,38*              | 0,07                | 0,18               |
| Qaror qabul qilishdagi munosabat | 0,09               | 0,34*               | 0,31*              |

Izoh: \*  $p \leq 0,05$ ; \*\*  $p \leq 0,01$ .

«Oilaviy nizolarda erkak va ayolning psixologik savodxonlik darajasini aniqlovchi so'rovnoma» hamda Miller va Roloffning «Oila ichidagi kommunikatsiya qobiliyatlarini baholash metodikasi» o'rtasidagi korrelyatsion bog'lanishlar natijalariga ko'ra, «o'z-o'zini anglash» omili «aktiv tinglash» ( $r=0,38$ ;  $p \leq 0,05$ ) omili bilan, «o'z-o'zini baholash» omili «qaror qabul qilishdagi munosabat» ( $r=0,34$ ;  $p \leq 0,05$ ) omili bilan, «hissiy barqarorlik» omili esa «qaror qabul qilishdagi munosabat» ( $r=0,31$ ;  $p \leq 0,05$ ) omili bilan ijobiy aloqadorlikni namoyon etdi.

«O‘z-o‘zini anglash» omilining «aktiv tinglash» ( $r=0,38$ ;  $p\leq 0,05$ ) bilan ijobiy bog‘liqligi shaxsning o‘z his-tuyg‘ularini anglash qobiliyati bilan suhbatdoshni tinglash va uning fikrlarini tushunish ko‘nikmalari o‘rtasida uzviy aloqa mavjudligini ko‘rsatadi. «O‘z-o‘zini anglash» darajasi yuqori bo‘lgan shaxslar muloqot jarayonida boshqalarning fikrlarini diqqat bilan tinglash, ularning emotsional holatini tushunish va nuqtayi nazarini hisobga olishga ko‘proq moyil bo‘ladilar. Bu esa oilaviy nizoli vaziyatlarda konstruktiv muloqotni saqlash, o‘zaro tushunishni kuchaytirish va murosaga erishishga yordam beradi. Mazkur korrelyatsiya «o‘z-o‘zini anglash» va «aktiv tinglash»ning oilaviy munosabatlarni barqarorlashtiruvchi o‘zaro bog‘liq psixologik omillar ekanligini ko‘rsatadi.

«O‘z-o‘zini baholash» omilining «qaror qabul qilishdagi munosabat» ( $r=0,34$ ;  $p\leq 0,05$ ) bilan ijobiy bog‘liqligi o‘z imkoniyatlarini adekvat baholay oladigan shaxslarning nizoli vaziyatlarda oqilona va asoslangan qarorlar qabul qilishga moyilligini anglatadi. «O‘z-o‘zini baholash» darajasi yuqori bo‘lgan shaxslar murakkab vaziyatlarda o‘z imkoniyatlarini real tahlil qilib, mavjud sharoitga mos qarorlarni shakllantirish va ularni amalga oshirishda barqarorlikni namoyon etadilar. Bu xususiyat oilaviy nizolarni bartaraf etishda aniq va mantiqiy yondashuvlardan foydalanish, muammoning maqbul yechimini aniqlash imkonini oshiradi. Shu jihatdan, «o‘z-o‘zini baholash» va «qaror qabul qilishdagi munosabat»ning uyg‘unligi oilaviy nizolarni konstruktiv hal etishda muhim ahamiyat kasb etadi.

«Hissiy barqarorlik» va «qaror qabul qilishdagi munosabat» o‘rtasidagi ijobiy bog‘lanish ( $r=0,31$ ;  $p\leq 0,05$ ) hissiy jihatdan barqaror shaxslarning nizoli va stressli vaziyatlarda vaziyatni xolis baholash hamda oqilona qaror qabul qilish imkoniyati yuqori ekanligini ko‘rsatadi. Hissiy muvozanatning saqlanishi shaxsga murakkab oilaviy vaziyatlarda impulsiv reaksiyalardan qochish, qarorlarini puxta o‘ylash va ularni izchil amalga oshirish imkonini beradi. Bunday shaxslar nizolarni keskinlashtirishdan ko‘ra, ularni konstruktiv yo‘l bilan hal qilishga va oilaviy munosabatlarda barqarorlikni saqlashga ko‘proq intiladilar.

Umuman olganda, aniqlangan korrelyatsion bog‘lanishlar «o‘z-o‘zini anglash», «o‘z-o‘zini baholash» va «hissiy barqarorlik» omillarining oilaviy kommunikatsiya jarayonidagi «aktiv tinglash» hamda «qaror qabul qilishdagi munosabat» bilan mazmunan bog‘liq ekanligini ko‘rsatdi. Mazkur natijalar psixologik savodxonlik darajasining rivojlanganligi oilada samarali muloqot qilish, suhbatdoshning pozitsiyasini anglash va nizoli vaziyatlarda asoslangan qarorlar qabul qilishga xizmat qilishini tasdiqlaydi.

Dissertatsiyaning «**Oilaviy nizolarda erkak va ayolning psixologik savodxonlik darajasini oshirishning amaliy jihatlari**» deb nomlangan uchinchi bobida oilaviy nizolarda erkak va ayolning psixologik savodxonlik darajasini yaxshilashga qaratilgan rivojlantiruvchi dastur samaradorligi hamda oilada kuzatiladigan salbiy hissiy-emotsional holatlarni bartaraf etishga mo‘ljallangan korreksion dastur keltirilgan.



**1-rasm. Oilaviy nizolarda erkak va ayolning psixologik savodxonlik darajasini oshirish modeli.**

Endi, «Oilaviy nizolarda erkak va ayolning psixologik savodxonlik darajasini aniqlovchi so‘rovnoma» orqali olingan natijalarning qiyosiy tahliliga e‘tiborni qaratamiz.

**5-jadval.**

**«Oilaviy nizolarda erkak va ayolning psixologik savodxonlik darajasini aniqlovchi so‘rovnoma» orqali olingan natijalarining qiyosiy tahlili (n=120)**

| №  | Omillar             | Guruhlar              | Treningdan oldingi | Treningdan keyingi | Farqlanish |      |
|----|---------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|------------|------|
|    |                     |                       | M <sub>1</sub>     | M <sub>2</sub>     | t          | p    |
| 1. | O‘z-o‘zini anglash  | Tajriba guruhi (n=50) | 6,4                | 8,2                | -2,9       | 0,05 |
|    |                     | Nazorat guruhi (n=70) | 6,8                | 7,2                | -1,4       | 0,14 |
| 2. | O‘z-o‘zini baholash | Tajriba guruhi (n=50) | 6,5                | 8,4                | -2,7       | 0,05 |
|    |                     | Nazorat guruhi (n=70) | 6,9                | 7,2                | -1,6       | 0,16 |
| 3. | Hissiy barqarorlik  | Tajriba guruhi (n=50) | 6,3                | 8,7                | -2,5       | 0,05 |
|    |                     | Nazorat guruhi (n=70) | 6,8                | 7,4                | -1,8       | 0,18 |

Tajriba va nazorat guruhlaridan «Oilaviy nizolarda erkak va ayolning psixologik savodxonlik darajasini aniqlovchi so‘rovnoma» orqali olingan qiyosiy natijalar tahliliga ko‘ra, rivojlantiruvchi trening dasturi amalga oshirilganidan so‘ng barcha omillar bo‘yicha statistik jihatdan ahamiyatli tafovutlar aniqlandi. Jumladan, «o‘z-o‘zini anglash» ( $t=-2,9$ ;  $p<0,05$ ), «o‘z-o‘zini baholash» ( $t=-2,7$ ;  $p<0,05$ ) hamda «hissiy barqarorlik» ( $t=-2,5$ ;  $p<0,05$ ) omillarida ishonchli farqlar qayd etildi. Mazkur natijalar tajriba guruhida psixologik savodxonlik bilan bog‘liq xususiyatlarda ijobiy o‘zgarishlar yuz berganligini ko‘rsatadi.

«O‘z-o‘zini anglash» omili ( $t=-2,9$ ;  $p<0,05$ ) bo‘yicha aniqlangan tafovut tajriba guruhi ishtirokchilarida o‘z emotsional holatini anglash, his-tuyg‘ularining kelib chiqish sabablarini tushunish va ularni muloqot jarayonida adekvat ifodalash ko‘nikmalari rivojlanganligini ko‘rsatadi. Trening mashg‘ulotlari ishtirokchilarning o‘z emotsional kechinmalarini tahlil qilish hamda nizoli vaziyatlarda ularni nazorat qilish imkoniyatlarini kengaytirgan. «O‘z-o‘zini anglash» darajasining rivojlanishi oilaviy nizolarning mohiyatini to‘g‘ri baholash, qarama-qarshi tomonning pozitsiyasini hisobga olish va muammoni konstruktiv hal etishga yo‘naltirilgan xulq strategiyalarini tanlashga xizmat qilgan. Shu jihatdan, mazkur omildagi ijobiy o‘zgarishlar rivojlantiruvchi trening dasturining oilaviy munosabatlarda emotsional anglanganlikni shakllantirishdagi samaradorligini ko‘rsatadi.

«O‘z-o‘zini baholash» omili ( $t=-2,7$ ;  $p<0,05$ ) bo‘yicha qayd etilgan statistik tafovut tajriba guruhi ishtirokchilarining o‘z imkoniyatlari, kuchli va zaif

tomonlarini adekvat baholash qobiliyatlari rivojlanganligini anglatadi. Trening jarayonida o'z xatti-harakatlarini tahlil qilish va mavjud shaxsiy resurslarni obyektiv baholash ko'nikmalarining shakllanishi murakkab oilaviy vaziyatlarda oqilona qarorlar qabul qilish imkoniyatini oshirgan. O'z-o'zini adekvat baholash nizoli holatlarda shoshilinch xulosalardan qochish, vaziyatni real tahlil qilish hamda murosaga asoslangan yechimlarni izlashga yordam beradi. Shu sababli mazkur omil bo'yicha kuzatilgan ijobiy o'zgarishlar ishtirokchilarning oilaviy munosabatlarda o'z xatti-harakatlarini ongli boshqarish imkoniyatlari kengayganligini ko'rsatadi.

«Hissiy barqarorlik» omili ( $t=-2,5$ ;  $p<0,05$ ) bo'yicha aniqlangan ahamiyatli tafovut tajriba guruhi ishtirokchilarining stressli va nizoli vaziyatlarda emotsional muvozanatni saqlash qobiliyati rivojlanganligini ko'rsatadi. Trening dasturi davomida ishtirokchilar murakkab vaziyatlarda o'z his-tuyg'ularini boshqarish, impulsiv reaksiyalarni nazorat qilish va vaziyatga konstruktiv munosabat bildirish ko'nikmalarini egallaganlar. Hissiy barqarorlikning kuchayishi oilaviy nizolarni keskinlashtirmasdan hal etish, o'zaro muloqotda vazminlikni saqlash va muammoli vaziyatlarda maqbul yechimlarni izlash imkoniyatini oshiradi. Mazkur natijalar hissiy barqarorlik oilaviy munosabatlarning psixologik barqarorligini ta'minlovchi muhim omillardan biri ekanligini ko'rsatadi.

Umuman olganda, «o'z-o'zini anglash», «o'z-o'zini baholash» va «hissiy barqarorlik» omillari bo'yicha aniqlangan statistik jihatdan ahamiyatli tafovutlar ishlab chiqilgan rivojlantiruvchi trening dasturining samaradorligini ko'rsatadi. Tajriba guruhi ishtirokchilarida o'z emotsiyalarini anglash va boshqarish, shaxsiy imkoniyatlarini adekvat baholash hamda nizoli vaziyatlarda hissiy muvozanatni saqlash ko'nikmalarining rivojlanishi oilaviy nizolarni konstruktiv hal etish va oilaviy munosabatlar barqarorligini mustahkamlashga xizmat qilgan.

## XULOSA

1. Er-xotinlarning psixologik savodxonligi «o'z-o'zini anglash» orqali o'zaro kelishuvni, «hissiy barqarorlik» orqali esa hamkorlikka moyillikni kuchaytirib, nizoli vaziyatlarda konstruktiv xulq-atvor strategiyalarining namoyon bo'lishini ta'minlashi dalillandi.

2. Oilaviy nizolarni bartaraf etishda ayol va erkaklarning «o'z-o'zini anglash» darajasi hissiy boshqaruvni, «hissiy barqarorlik» esa oilaviy hayotga nisbatan ijobiy motivatsiyani kuchaytirishi orqali psixologik savodxonlikning er-xotin emotsional intellekti shakllanganlik darajasiga bevosita bog'liqligi isbotlandi.

3. Er-xotinlarning oilaviy nizolardagi psixologik savodxonlik darajasi faol tinglashning «o'z-o'zini anglash», bir-birini qabul qilishning «o'z-o'zini adekvat baholash» hamda konstruktiv muloqotning «hissiy barqarorlik» bilan uyg'un namoyon bo'lishi orqali kommunikativ kompetentlik bilan uzviy bog'liqligi asoslandi.

4. Ayollarda emotsional holatlarni anglash va to'g'ri baholash qobiliyatlarining mavjudligi, o'z his-tuyg'ulari va atrofdagi odamlarning emotsiyalarini aniqlashga moyilligi, ko'pincha o'z his-tuyg'ularini tushunishda hamda ulardan oqilona foydalanishda yuqori malakaga egaligi, shuningdek, bu holat ayollarning emotsional

barqarorlikni ta'minlash uchun zarur bo'lgan ichki resurs manbai ekanligini anglatishi aniqlandi.

5. Besh yildan ortiq turmush tajribasiga ega shaxslarda muhim masalalarda mustahkam pozitsiyaga ega ekanliklari, qaror qabul qilish jarayonlarida emotsiyalarni hisobga olishlari, oilaviy nizolarni hal qilishda ko'proq sobit va o'ylangan yondashuvlardan foydalanishlari hamda oilaviy muhitda tinchlikni saqlash, nizolarni yumshatishga intilishlari kuzatildi.

6. Oilaviy nizolarda erkak va ayolning psixologik savodxonligini oshirishda ijtimoiy rollarni muvofiq taqsimlash, o'zaro ishonchni mustahkamlash va konstruktiv hamkorlikni rivojlantirish zaruratidan kelib chiqib, «Oilada barqaror ijtimoiy munosabatlarni ta'minlashga mo'ljallangan strukturaviy model»ni amaliyotga tadbiiq etishning maqsadga muvofiqligi tasdiqlandi.

Dissertatsion tadqiqotimiz doirasida quyidagi **amaliy tavsiyalar** ishlab chiqildi.

1. Oilaviy nizolarning oldini olish va ularni konstruktiv hal etish maqsadida er-xotinlarda «o'z-o'zini anglash», «o'z-o'zini baholash» va «hissiy barqarorlik» sifatlarini rivojlantirishga yo'naltirilgan psixologik trening mashg'ulotlarini oilaviy maslahat markazlari hamda mahallalardagi psixologik xizmat amaliyotiga muntazam joriy etish tavsiya etiladi.

2. Er-xotinlarning emotsional intellektini rivojlantirishda o'z his-tuyg'ularini anglash, «hissiy boshqaruv», stressli vaziyatlarda emotsional muvozanatni saqlash hamda oilaviy hayotga nisbatan ijobiy motivatsiyani kuchaytirishga qaratilgan individual va juftlik mashqlaridan foydalanish maqsadga muvofiq.

3. Oilaviy nizolarda kommunikativ kompetentlikni oshirish uchun er-xotinlarga «aktiv tinglash», empatiya, o'z fikrini konstruktiv ifodalash, qarama-qarshi tomonning nuqtayi nazarini qabul qilish, murosa va hamkorlikka asoslangan muloqot ko'nikmalarini shakllantiruvchi treninglarni tashkil etish zarur.

4. Oilaviy psixologik maslahat jarayonida er-xotinlarning nizoli vaziyatlarda foydalanadigan xulq-atvor strategiyalarini diagnostika qilish, «bahs-munozara» va «o'zini chetga olish» kabi samarasiz strategiyalarni kamaytirib, «kelishuv», «moslashuv» hamda «hamkorlik» strategiyalarini rivojlantirishga yo'naltirilgan psixokorreksion ishlarni amalga oshirish tavsiya etiladi.

5. Oilada ijtimoiy rollar va mas'uliyatlarni adolatli taqsimlash, er-xotin o'rtasidagi o'zaro ishonch, hurmat va mas'uliyatni mustahkamlash maqsadida «Oilada barqaror ijtimoiy munosabatlarni ta'minlashga mo'ljallangan strukturaviy model» asosida er-xotin bilan birgalikdagi hamda alohida mashg'ulotlarni bosqichma-bosqich tashkil etish maqsadga muvofiq.

6. Rivojlantiruvchi treninglarning samaradorligini ta'minlash uchun mashg'ulotlardan oldin va keyin er-xotinlarning psixologik savodxonligi, emotsional intellekti, kommunikativ kompetentligi hamda nizolarni hal etish strategiyalarini qayta diagnostika qilib borish, olingan natijalar asosida individual psixologik tavsiyalar va oilaviy rivojlanish dasturlarini ishlab chiqish tavsiya etiladi.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ DSc.03/2025.27.12.P.08.10 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ  
УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ БУХАРСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ  
УНИВЕРСИТЕТЕ**

---

**БУХАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**НАРМУРАДОВА РАЙХОН УКТАМОВНА**

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ДЕТЕРМИНАНТЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА  
УРОВЕНЬ ГРАМОТНОСТИ МУЖЧИН И ЖЕНЩИН В СЕМЕЙНЫХ  
КОНФЛИКТАХ**

**19.00.05 – Социальная психология. Этнопсихология**

**АВТОРЕФЕРАТ  
ДИССЕРТАЦИИ ДОКТОРА ФИЛОСОФИИ (PhD) ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ  
НАУКАМ**

**Бухара – 2026**

Тема диссертации доктора философии (PhD) по психологическим наукам зарегистрирована за № B2024.1.PHD/P797 в Высшей Аттестационной Комиссии при Академии наук Республики Узбекистан.

Диссертация выполнена в Бухарском государственном университете.

Автореферат диссертации на трех языках (узбекский, русский и английский (резюме) размещен на веб-странице Научного совета ([www.buxdu.uz](http://www.buxdu.uz)) и Информационно-образовательном портале «ZiyoNet» ([www.ziynet.uz](http://www.ziynet.uz)).

**Научный руководитель:**

**Сафаров Дилмурод Халимович**  
доктор психологических наук (DSc), профессор

**Официальные оппоненты:**

**Сандов Азамат Исмоилович**  
доктор психологических наук (DSc), профессор

**Ашуров Рамзиддин Рамазонович**  
доктор философии (PhD) по психологическим наукам, доцент

**Ведущая организация:**

**Университет Маъмуна**

Защита диссертации состоится в 14<sup>00</sup> часов 19 августа 2026 года на заседании Научного совета DSc.03/2025.27.12.P.08.10 по присуждению ученых степеней при Бухарском государственном университете (Адрес: 200118, г.Бухара, ул.Мухаммад Икбол, 11. (Тел.:+99865221-29-14; факс: +998365 221-57-27; e-mail: [buxdu\\_rektor@buxdu.uz](mailto:buxdu_rektor@buxdu.uz))

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Бухарского государственного университета (зарегистрирована под № 1908) (Адрес: 200118, г. Бухара, ул.Мухаммад Икбол, 11. (Тел: +998365221-25-87).

Автореферат диссертации разослан « 3 » августа 2026 года  
(протокол реестр рассылки № 33 от « 3 » августа 2026 года



**А.М. Назаров**  
Председатель Научного совета по присуждению ученых степеней, доктор психологических наук (DSc), профессор

**Д.Н. Рустамов**  
Ученый секретарь Научного совета по присуждению ученых степеней, доктор психологических наук (DSc), доцент

**А.А. Хусейнова**  
Председатель Научного семинара при Научном совете по присуждению ученых степеней, доктор психологических наук (DSc), профессор

## **ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD))**

**Актуальность и востребованность темы диссертации.** В мировом масштабе все больше расширяется объем научно-практических исследований, направленных на повышение уровня психологической грамотности мужчин и женщин в условиях семейных конфликтов, обеспечение прочности и стабильности семьи. По данным UNICEF, различные конфликтные ситуации, глобальные и локальные социальные кризисы в настоящее время оказывают серьезное негативное воздействие на стабильность семьи. В ходе тренингов по психологической грамотности, организованных «Институтом семейных исследований» при Университете Скопье в Македонии, установлено, что у 75 процентов участвовавших супружеских пар сформировались навыки конструктивного разрешения семейных конфликтов. В связи с этим изучение социально-психологических основ негативных взаимоотношений между мужчиной и женщиной в семье, внедрение в практику моделей здоровой, современной и образцовой семьи, а также разработка эффективных решений на основе инновационных подходов, направленных на укрепление института семьи, являются одной из актуальных научно-практических проблем<sup>1</sup>.

В ведущих научно-исследовательских центрах и высших образовательных учреждениях мира проводятся исследования, направленные на выявление социально-психологических факторов возникновения конфликтов в различных социальных условиях, анализ видов конфликтов, изучение негативного влияния уровня конфликтности на семейные отношения, а также социально-психологическую профилактику конфликтных ситуаций. Согласно результатам исследований, проведенных британским «Family Center», в семьях с недостаточным уровнем психологической грамотности конфликтные ситуации наблюдаются на 30-40 процентов чаще. В этой связи разработка и применение эффективных методов, направленных на снижение частоты возникновения конфликтных ситуаций в семье и других социальных средах, а также совершенствование научно-практических и инновационных механизмов укрепления семейных отношений в условиях увеличения числа распадающихся семей приобретают особую актуальность<sup>2</sup>.

В последние годы в нашей республике на уровне государственной политики особое внимание уделяется укреплению института семьи, формированию здоровой социально-психологической среды в семьях, развитию семейных ценностей, а также обеспечению стабильности семьи посредством адекватной организации межличностных отношений, в данном направлении созданы необходимые нормативно-правовые основы. Идея «...дальнейшего укрепления священных для нас основ семьи, создания в домах атмосферы мира и спокойствия, согласия и взаимного уважения, укрепления института семьи посредством обеспечения здоровой и устойчивой социально-духовной среды в обществе и семье, мира, согласия и спокойствия, проведения единой государственной политики, направленной на воплощение в жизнь идеи

---

<sup>1</sup> <https://www.unicef.org/protection/mental-health-psychosocial-support-in-emergencies>

<sup>2</sup> <https://www.gov.uk/>

«Здоровая семья, здоровое общество»» определяет важные задачи по обеспечению прочности семьи и обуславливает необходимость дальнейшего расширения научных исследований в данном направлении<sup>3</sup>.

Данное диссертационное исследование в определенной степени служит реализации широкомасштабных стратегических мер, определенных в Указах Президента Республики Узбекистан от 28 января 2022 года № УП-60 «О Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022-2026 годы», от 18 февраля 2020 года № УП-5938 «О мерах по оздоровлению социально-духовной атмосферы в обществе, дальнейшей поддержке института махалли, а также поднятию на новый уровень системы работы с семьей и женщинами», от 1 марта 2022 года № УП-81 «О мерах по совершенствованию системы работы с семьей и женщинами, поддержки махалли и старшего поколения», от 7 марта 2022 года № УП-87 «О мерах по дальнейшему ускорению работы по системной поддержке семьи и женщин», а также в других нормативно-правовых документах, относящихся к данной сфере деятельности.

**Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики.** Данное исследование выполнено в соответствии с приоритетным направлением I развития науки и технологий республики «Формирование системы инновационных идей и путей их реализации в социальном, правовом, экономическом, культурном, духовно-просветительском развитии информационного общества и демократического государства».

**Степень изученности проблемы.** В нашей стране вопросы изучения уровня психологической грамотности мужчин и женщин в семейных конфликтах, типов взаимоотношений и социально-психологических факторов в узбекских семьях, а также оздоровления психологической среды семьи исследованы Д.У.Абдуллаевой, Р.А.Абдурасуловым, Х.У.Абдусаматовым, О.А.Абдусатторовой, Ф.А.Акрамовой, И.А.Джабборовым, У.Р.Ибайдуллаевой, В.М.Каримовой, Ф.Р.Рузикуловым, А.Т.Рузикуловой, М.С.Салаевой, У.Б.Шамсиевым, Г.Б.Шоумаровым и другими.

Психологами стран Содружества Независимых Государств А.Н.Антоновым, Г.М.Андреевой, С.Емельяновым, С.И.Голодом, С.Ковалевым, Н.В.Маляровой, К.Михановичем, Н.Н.Обозевым, Н.А.Светковой, Л.В.Толстой, Э.Г.Тийд, В.Н.Уколовой, А.Г.Харчевым и другими проводились исследования психологии семейных отношений и социально-психологических факторов, обуславливающих возникновение семейных конфликтов.

В мировой психологии А.Аkinci-Cosgun, U.Baranczuk, G.E.Craig, M.Campbell, S.D.Kratochvil, K.M.Schafer, L.Bumpass, J.Quaet, T.C.Martin, R.C.Bean, D.E.Delis, E.T.Burgess, P.D.Wollin, L.G.Terman, M.Odema, G.Roland, T.Parsons и другими проводились научные исследования конфликтных ситуаций в семье и их психологических аспектов.

---

<sup>3</sup> Указ Президента Республики Узбекистан от 18 февраля 2020 года № УП-5938 «О мерах по оздоровлению социально-духовной атмосферы в обществе, дальнейшей поддержке института махалли, а также выведению на новый уровень системы работы с семьей и женщинами» // [www.lex.uz](http://www.lex.uz).

**Связь темы диссертации с планами научно-исследовательских работ высшего образовательного учреждения, в котором выполнена диссертация.** Диссертационное исследование выполнено в соответствии с планом научно-исследовательских работ Бухарского государственного университета в рамках практического проекта № ПЗ-202005236 «Создание мультимедийного продукта по предмету «Семейная психология» (2021-2022 гг.).

**Целью исследования** является разработка практических рекомендаций на основе исследования психологических детерминант, влияющих на уровень психологической грамотности мужчин и женщин в семейных конфликтах.

**Задачи исследования:**

исследовать взаимосвязь уровня психологической грамотности женщин и мужчин при разрешении семейных конфликтов со сформированностью эмоционального интеллекта;

исследовать аспекты зависимости уровня психологической грамотности супругов в семейных конфликтах от коммуникативной компетентности;

эмпирически оценить уровень психологической грамотности мужчин и женщин в семейных конфликтах;

разработать психологическую модель и программу, направленные на повышение психологической грамотности женщин и мужчин.

В качестве **объекта исследования** определены психологические детерминанты, влияющие на уровень психологической грамотности мужчин и женщин в семейных конфликтах. В качестве респондентов отобраны 120 представителей семей, в том числе 50 из Навоийской области, 30 из Бухарской области и 40 из Самаркандской области.

**Предмет исследования** составляют психологические детерминанты, влияющие на уровень психологической грамотности мужчин и женщин в семейных конфликтах.

**Методы исследования.** В процессе исследования использовались методы беседы, наблюдения, анкетирования, контент-анализа, а также методики К.Н.Томаса «Определение способов разрешения конфликтных ситуаций», Сэловея и Майера «Оценка эмоционального интеллекта (EI)», Миллера и Ролоффа «Оценка коммуникативных способностей внутри семьи» и опросники, разработанные в соавторстве Д.Х.Сафаровым и Р.У.Нармурадовой. Степень статистической достоверности полученных результатов подтверждена методами математической статистики с использованием t-критерия Стьюдента и коэффициента r-корреляции К.Пирсона.

**Научная новизна исследования** заключается в следующем:

доказано, что психологическая грамотность супругов обеспечивает конструктивное проявление поведения в конфликтных ситуациях, поскольку осознанность мужчин и женщин способствует усилению взаимного согласия, а эмоциональная устойчивость способствует укреплению сотрудничества;

доказано, что уровень психологической грамотности при разрешении семейных конфликтов зависит от сформированности эмоционального

интеллекта супругов, поскольку самосознание женщин и мужчин способствует усилению эмоционального самоконтроля, а эмоциональная устойчивость усиливает позитивную мотивацию в семейной жизни;

доказано, что уровень психологической грамотности супругов в семейных конфликтах зависит от коммуникативной компетентности, поскольку активное слушание во взаимном общении гармонично проявляется во взаимосвязи с самосознанием, взаимным принятием, адекватной самооценкой и эмоциональной устойчивостью;

доказана необходимость внедрения структурной модели, предназначенной для обеспечения устойчивых социальных отношений в семье, поскольку повышение психологической грамотности мужчин и женщин в семейных конфликтах обуславливает приоритет взаимного доверия при распределении социальных ролей.

### **Практические результаты исследования:**

в процессе исследования разработаны методологические подходы к оценке и развитию уровня психологической грамотности мужчин и женщин в семейных конфликтах;

систематизированы и применены на практике методики исследования уровня психологической грамотности мужчин и женщин в семейных конфликтах;

разработаны практические рекомендации, направленные на повышение уровня психологической грамотности мужчин и женщин в семейных конфликтах.

**Достоверность результатов исследования** обусловлена четкой постановкой проблемы, использованием международно признанных методических средств, репрезентативностью данных, глубоким научно-теоретическим обоснованием эмпирических исследований, достоверностью выявленных показателей и их обоснованностью научными источниками, использованием психодиагностических методов, отвечающих психометрическим требованиям, целенаправленным анализом эмпирических результатов, обработкой результатов с помощью программ «MS Excel» и «SPSS 22.0», внедрением научных идей и выводов в практику, а также подтверждением полученных результатов компетентными структурами.

**Научная и практическая значимость результатов исследования.** Научная значимость результатов исследования заключается в том, что полученные результаты дополняют научные представления о специфических социально-психологических особенностях снижения конфликтности посредством повышения психологической грамотности мужчин и женщин в семейных отношениях, обогащают научные исследования в области психологии семьи и представления о межличностных отношениях и комплексном влиянии факторов в социальной психологии, а также способствуют совершенствованию системы критериев здоровой социально-психологической среды в семье.

Практическая значимость результатов диссертации определяется возможностью использования собранных теоретических и эмпирических данных о повышении психологической грамотности мужчин и женщин в семейных отношениях и изучении особенностей межличностных отношений ответственными работниками социальных институтов, непосредственно взаимодействующих с семьями, при организации психологического просвещения в национальной среде. Результаты также могут быть использованы при подготовке учебных пособий и учебников по дисциплинам «Психология семьи», «Социальная психология», «Основы психологической службы», «Психологическое консультирование и психокоррекция», а также при совершенствовании психологических словарей.

**Внедренность результатов исследования:** На основе результатов научного исследования по теме «Психологические детерминанты, влияющие на уровень грамотности мужчин и женщин в семейных конфликтах»:

сведения о том, что психологическая грамотность супругов обеспечивает конструктивное проявление поведения в конфликтных ситуациях, поскольку осознанность мужчин и женщин способствует усилению взаимного согласия, а эмоциональная устойчивость способствует укреплению сотрудничества, включены в модуль «Социальная психология» приказом Учебно-научного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана имени Низами от 12 апреля 2025 года № РМ-332 (справка Учебно-научного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана имени Низами от 7 апреля 2025 года № РМ-332а). В результате исследовано значение фактора эмоционального интеллекта при разрешении семейных конфликтов;

предложения о том, что уровень психологической грамотности при разрешении семейных конфликтов зависит от сформированности эмоционального интеллекта супругов, поскольку самосознание женщин и мужчин способствует усилению эмоционального самоконтроля, а эмоциональная устойчивость усиливает позитивную мотивацию в семейной жизни, включены в модуль «Социальная психология» приказом Учебно-научного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана имени Низами от 12 апреля 2025 года № РМ-332 (справка Учебно-научного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана имени Низами от 7 апреля 2025 года № РМ-332а). В результате исследованы аспекты зависимости уровня психологической грамотности супругов в семейных конфликтах от коммуникативной компетентности;

предложения о том, что уровень психологической грамотности супругов в семейных конфликтах зависит от коммуникативной компетентности, поскольку активное слушание во взаимном общении гармонично проявляется во взаимосвязи с самосознанием, взаимным принятием, адекватной самооценкой и эмоциональной устойчивостью, включены в модуль «Социальная психология» приказом Учебно-научного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана имени Низами от

12 апреля 2025 года № РМ-332 (справка Учебно-научного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана имени Низами от 7 апреля 2025 года № РМ-332а). В результате эмпирически оценен уровень психологической грамотности мужчин и женщин в семейных конфликтах;

предложения о необходимости внедрения структурной модели, предназначенной для обеспечения устойчивых социальных отношений в семье, поскольку повышение психологической грамотности мужчин и женщин в семейных конфликтах обуславливает приоритет взаимного доверия при распределении социальных ролей, включены в модуль «Социальная психология» приказом Учебно-научного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана имени Низами от 12 апреля 2025 года № РМ-332 (справка Учебно-научного центра психологии при Национальном педагогическом университете Узбекистана имени Низами от 7 апреля 2025 года № РМ-332а). В результате разработаны психологическая модель и программа, направленные на повышение психологической грамотности женщин и мужчин.

**Апробация результатов исследования.** Результаты исследования были обсуждены на 2 международных и 2 республиканских научных конференциях.

**Опубликованность результатов исследования.** По основным результатам исследовательской работы опубликовано 8 научных работ. В научных изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Республики Узбекистан для публикации основных научных результатов диссертаций, опубликовано 4 статей, в том числе 3 в республиканских и 1 в зарубежном журнале.

**Структура и объем диссертации.** Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложений. Общий объем диссертации составляет 135 страниц.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ**

Во «**введении**» обоснованы актуальность и востребованность темы диссертации, определены цель и задачи исследования, указаны методы, объект и предмет исследования, раскрыто соответствие работы приоритетным направлениям развития науки и технологий Республики Узбекистан, представлены научная новизна, практические результаты, теоретическая и практическая значимость полученных результатов, обоснована их достоверность, приведены сведения о внедрении результатов в практику, опубликованности в научных изданиях, а также о структуре диссертационного исследования.

В первой главе диссертации под названием «**Теоретические основы изучения уровня психологической грамотности мужчин и женщин в семейных конфликтах**» изложены сведения о степени научной изученности феномена психологической грамотности, современном состоянии проблемы формирования положительной эмоциональной среды в семье, причинах возникновения семейных конфликтов и факторах, обуславливающих их

появление, а также представлен аналитический обзор теоретических подходов к основным научным направлениям изучения данной проблемы.

В мировой психологии в научных исследованиях E.Fromm, R.Shpis, G.Spenser, E.Taylor, Sh.Lerurno, E.Vestermark, D.Frezer, G.Ploss, M.Lisina, L.Saregorodseva, I.Zalisina, Y.Smirnova, A.Ruzskaya и других ученых на основе различных теоретических подходов проанализированы психологические особенности взаимоотношений между мужчиной и женщиной в семье, факторы, влияющие на их формирование, а также основные функции семейных отношений.

В исследованиях ученых стран СНГ Л.Выготского, А.Лурии, П.Блонского, С.Рубинштейна, В.Мясищева, Д.Эльконина, А.Леонтьева, В.Давыдова, Б.Ананьева, К.Корнилова, П.Гальперина, В.Сухомлинского, Л.Божович, Ю.Лотмана и других научно-теоретически освещены структура современной семьи, межличностные отношения между членами семьи, а также конструктивные особенности семейного общения.

В научных трудах узбекских ученых Д.Ж.Шариповой, Г.Шоумарова, У.Шамсиева, Н.А.Согинова, Т.М.Адизовой, М.Х.Файзиевой, М.Ш.Расуловой, Д.М.Анваровой, Г.А.Каршибоевой, Ю.Нумоновой и других исследователей изучены социально-психологические факторы, влияющие на формирование семьи и семейных отношений, особенности межличностных отношений в семье, а также вопросы обеспечения устойчивости семьи.

Вторая глава диссертации, озаглавленная **«Эмпирические основы изучения уровня психологической грамотности мужчин и женщин в семейных конфликтах»**, посвящена эмпирическому анализу изучаемой проблемы. В данной главе представлены теоретико-методологические основы исследования, общая характеристика использованных методов, порядок их проведения, анализ полученных результатов и анализ корреляционных взаимосвязей.

На первоначальном этапе исследования перейдем к анализу предварительных результатов, полученных с помощью опросника «Определение уровня психологической грамотности мужчин и женщин в семейных конфликтах».

**Таблица № 1.**

**Предварительный статистический анализ результатов, полученных с помощью опросника «Определение уровня психологической грамотности мужчин и женщин в семейных конфликтах» (n=120)**

| <b>Факторы</b>                | <b>Мужчины<br/>(n<sub>1</sub>=60)</b> | <b>Женщины<br/>(n<sub>2</sub>=60)</b> | <b>Различия<br/>t</b> |
|-------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| Самосознание                  | 7,4                                   | 5,3                                   | -2,4*                 |
| Самооценка                    | 7,8                                   | 5,8                                   | -2,6*                 |
| Эмоциональная<br>устойчивость | 7,9                                   | 5,6                                   | -2,3*                 |

Прим.: \*  $p \leq 0,05$ ; \*\*  $p \leq 0,01$ .

Согласно предварительному статистическому анализу результатов, полученных с помощью опросника «Определение уровня психологической грамотности мужчин и женщин в семейных конфликтах», выявлены статистически значимые различия по факторам «самосознание» ( $t=-2,4$ ;  $p<0,05$ ), «самооценка» ( $t=-2,6$ ;  $p<0,05$ ) и «эмоциональная устойчивость» ( $t=-2,3$ ;  $p<0,05$ ).

По результатам анализа по фактору «самосознание» ( $t=-2,4$ ;  $p<0,05$ ) более высокие показатели выявлены у мужчин. Данный результат свидетельствует о сравнительно более высокой способности мужчин осознавать и контролировать собственные эмоции, а также использовать данный эмоциональный опыт при разрешении конфликтных ситуаций. Осознание собственных чувств позволяет им анализировать ситуацию в условиях семейных конфликтов, четко выражать свою позицию и использовать конструктивные подходы для достижения компромисса с противоположной стороной.

По фактору «самооценка» ( $t=-2,6$ ;  $p<0,05$ ) также зафиксированы более высокие результаты у мужчин. Это отражает их способность относительно объективно оценивать свои возможности, сильные и слабые стороны в процессе семейных конфликтов, реалистично анализировать сложившуюся ситуацию и учитывать собственные ресурсы при принятии решений. Данная особенность способствует осознанному отношению к проблемным ситуациям в семейных отношениях и эффективному управлению конфликтами.

По фактору «эмоциональная устойчивость» ( $t=-2,3$ ;  $p<0,05$ ) показатели мужчин также оказались выше, что свидетельствует об их способности сохранять эмоциональное равновесие в стрессовых и конфликтных ситуациях. Эмоциональная устойчивость способствует сохранению самообладания в конфликтных обстоятельствах, конструктивному реагированию на ситуацию и снижению вероятности эскалации конфликта. Полученные результаты показывают, что мужчины обладают сравнительно более высокой возможностью сохранять эмоциональный контроль в сложных семейных ситуациях.

В целом выявленные статистически значимые различия свидетельствуют о важной роли факторов «самосознание», «самооценка» и «эмоциональная устойчивость» в управлении семейными конфликтами у мужчин. Данные психологические особенности связаны с осмыслением конфликтных ситуаций, управлением эмоциональными реакциями и принятием рациональных решений и могут способствовать обеспечению устойчивости семейных отношений. В связи с этим в психологических программах, направленных на профилактику семейных конфликтов и их конструктивное разрешение, целесообразно уделять особое внимание развитию указанных факторов.

На следующем этапе исследования были проанализированы корреляционные взаимосвязи между факторами опросника «Определение уровня психологической грамотности мужчин и женщин в семейных

конфликтах» и методики К.Н.Томаса «Определение способов разрешения конфликтных ситуаций».

**Таблица №2.**

**Корреляционные взаимосвязи между факторами опросника  
«Определение уровня психологической грамотности мужчин и женщин  
в семейных конфликтах» и методики «Определение способов  
разрешения конфликтных ситуаций» (n=120)**

| <b>Факторы</b> | <b>Самосознание</b> | <b>Самооценка</b> | <b>Эмоциональная<br/>устойчивость</b> |
|----------------|---------------------|-------------------|---------------------------------------|
| Соперничество  | 0,15                | -0,32*            | 0,13                                  |
| Сотрудничество | 0,11                | 0,14              | 0,36*                                 |
| Компромисс     | 0,34*               | 0,18              | 0,18                                  |
| Избегание      | 0,17                | 0,15              | -0,33*                                |
| Приспособление | 0,18                | 0,34*             | 0,11                                  |

Согласно анализу корреляционных взаимосвязей между опросником «Определение уровня психологической грамотности мужчин и женщин в семейных конфликтах» и методикой «Определение способов разрешения конфликтных ситуаций», фактор «самосознание» положительно связан с фактором «компромисс» ( $r=0,34$ ;  $p \leq 0,05$ ), фактор «самооценка» положительно связан с фактором «приспособление» ( $r=0,34$ ;  $p \leq 0,05$ ) и отрицательно связан с фактором «соперничество» ( $r=-0,32$ ;  $p \leq 0,05$ ), а фактор «эмоциональная устойчивость» положительно связан с фактором «сотрудничество» ( $r=0,36$ ;  $p \leq 0,05$ ) и отрицательно связан с фактором «избегание» ( $r=-0,33$ ;  $p \leq 0,05$ ).

Положительная взаимосвязь фактора «самосознание» с фактором «компромисс» ( $r=0,34$ ;  $p \leq 0,05$ ) показывает, что по мере повышения уровня осознания человеком собственных эмоций и поведения возрастает его склонность к достижению компромисса в конфликтных ситуациях. Лица, способные осознавать свои чувства, имеют возможность более объективно оценивать ситуацию, контролировать собственную позицию и учитывать точку зрения противоположной стороны. Это способствует разрешению семейных конфликтов без их обострения, на основе конструктивного общения и взаимного согласия.

Положительная корреляция фактора «самооценка» с фактором «приспособление» ( $r=0,34$ ;  $p \leq 0,05$ ) свидетельствует о склонности лиц, способных адекватно оценивать свои возможности, гибко реагировать на конфликтные ситуации. Такие лица могут реалистично оценивать существующие условия, регулировать собственное поведение в соответствии с ситуацией и занимать компромиссную позицию в семейных отношениях. Поэтому положительная взаимосвязь между «самооценкой» и «приспособлением» проявляется как важный психологический фактор устойчивого и конструктивного разрешения конфликтов.

Вместе с тем отрицательная взаимосвязь между «самооценкой» и «соперничеством» ( $r=-0,32$ ;  $p \leq 0,05$ ) показывает, что по мере повышения уровня адекватной самооценки снижается выраженность поведенческих

стратегий, основанных на споре и противостоянии в конфликтных ситуациях. Лица, способные реалистично оценивать собственные возможности, в большей степени склонны анализировать проблему, контролировать ситуацию и искать приемлемое решение, а не обострять конфликт. Это указывает на то, что адекватная «самооценка» может способствовать предупреждению деструктивного соперничества в семейных конфликтах.

Положительная взаимосвязь фактора «эмоциональная устойчивость» с фактором «сотрудничество» ( $r=0,36$ ;  $p \leq 0,05$ ) свидетельствует о том, что эмоционально устойчивые лица способны управлять собственными чувствами в конфликтных ситуациях, сохранять конструктивное общение с противоположной стороной и стремиться к совместному решению проблемы. Эмоциональная устойчивость повышает возможность рационально реагировать на ситуацию, не допускать эскалации конфликта и выбирать стратегию, основанную на сотрудничестве.

Отрицательная корреляция между «эмоциональной устойчивостью» и «избеганием» ( $r=-0,33$ ;  $p \leq 0,05$ ) показывает, что с повышением уровня эмоциональной устойчивости уменьшается тенденция к уходу от конфликтных ситуаций или уклонению от решения проблемы. Иными словами, эмоционально устойчивые лица в сложных обстоятельствах чаще склонны непосредственно обсуждать конфликт и искать конструктивное решение, чем занимать пассивную позицию. Данный аспект подтверждает важное значение эмоциональной устойчивости в эффективном управлении семейными конфликтами.

В целом результаты корреляционного анализа показали содержательную взаимосвязь таких факторов психологической грамотности, как «самосознание», «самооценка» и «эмоциональная устойчивость», со стратегиями разрешения семейных конфликтов. Развитость данных факторов характеризуется усилением таких конструктивных стратегий, как «компромисс», «приспособление» и «сотрудничество», а также снижением сравнительно менее эффективных стратегий «соперничество» и «избегание». Полученные результаты обосновывают необходимость развития психологической грамотности в психологических программах, направленных на профилактику семейных конфликтов и их конструктивное разрешение.

**Таблица №3.**

**Корреляционные взаимосвязи между факторами опросника «Определение уровня психологической грамотности мужчин и женщин в семейных конфликтах» и методики «Оценка эмоционального интеллекта», разработанной Salovey и Mayer (n=120)**

| <b>Факторы</b>             | <b>Самосознание</b> | <b>Самооценка</b> | <b>Эмоциональная устойчивость</b> |
|----------------------------|---------------------|-------------------|-----------------------------------|
| Эмоциональная осознанность | 0,14                | 0,33*             | 0,15                              |
| Управление эмоциями        | 0,34*               | 0,12              | 0,13                              |
| Мотивация                  | 0,13                | 0,16              | 0,37*                             |
| Эмпатия                    | 0,18                | 0,19              | 0,15                              |

Согласно анализу корреляционных взаимосвязей между факторами опросника «Определение уровня психологической грамотности мужчин и женщин в семейных конфликтах» и методики «Оценка эмоционального интеллекта», разработанной Salovey и Mayer, фактор «самосознание» положительно связан с фактором «управление эмоциями» ( $r=0,34$ ;  $p\leq 0,05$ ), фактор «самооценка» положительно связан с фактором «эмоциональная осознанность» ( $r=0,33$ ;  $p\leq 0,05$ ), а фактор «эмоциональная устойчивость» положительно связан с фактором «мотивация» ( $r=0,37$ ;  $p\leq 0,05$ ).

Положительная взаимосвязь фактора «самосознание» с фактором «управление эмоциями» ( $r=0,34$ ;  $p\leq 0,05$ ) показывает, что лица, способные осознавать собственные чувства, также обладают более высокой способностью эффективно управлять ими. Лица с развитым уровнем «самосознания» склонны распознавать свои эмоции, понимать причины их возникновения и контролировать эмоциональные реакции в конфликтных ситуациях. Это повышает возможность рационально оценивать ситуацию, сохранять эмоциональное равновесие и принимать конструктивные решения при разрешении семейных конфликтов. Данная взаимосвязь свидетельствует о том, что развитость способности к «самосознанию» является важным психологическим фактором эффективности семейного общения и смягчения конфликтов.

Положительная корреляция фактора «самооценка» с фактором «эмоциональная осознанность» ( $r=0,33$ ;  $p\leq 0,05$ ) отражает то, что лица, способные адекватно оценивать собственные возможности, обладают более высокой способностью осознавать свои эмоции и понимать источники их возникновения. Лица, умеющие объективно анализировать себя, способны точнее воспринимать собственные чувства, управлять ими в соответствии с ситуацией и рационально использовать их в межличностных отношениях. Развитая «эмоциональная осознанность» позволяет понимать эмоциональное состояние как самого себя, так и окружающих, способствуя взаимопониманию и достижению компромисса в семейных конфликтах. В этом отношении гармоничное сочетание «самооценки» и «эмоциональной осознанности» имеет важное значение для конструктивного разрешения семейных конфликтов.

Положительная взаимосвязь между «эмоциональной устойчивостью» и «мотивацией» ( $r=0,37$ ;  $p\leq 0,05$ ) свидетельствует о более высокой способности эмоционально устойчивых лиц сохранять внутреннюю мотивацию в сложных и конфликтных ситуациях. Лица с высоким уровнем эмоциональной устойчивости даже в стрессовых обстоятельствах стремятся к достижению своих целей, поиску путей решения существующих проблем и проявляют настойчивость перед трудностями. Это позволяет сохранять положительную мотивацию и конструктивно подходить к проблемам при разрешении семейных конфликтов. Данная корреляция подтверждает, что «эмоциональная устойчивость» и «мотивация» являются взаимосвязанными психологическими факторами стабилизации семейных отношений.

В целом выявленные корреляционные взаимосвязи показывают содержательную связь факторов «самосознание», «самооценка» и «эмоциональная устойчивость» с такими компонентами эмоционального интеллекта, как «управление эмоциями», «эмоциональная осознанность» и «мотивация». Полученные результаты обосновывают важное значение гармоничного сочетания психологической грамотности и эмоционального интеллекта для конструктивного разрешения семейных конфликтов, сохранения эмоционального равновесия и обеспечения устойчивости семейных отношений.

Далее обратим внимание на взаимосвязи между факторами опросника «Определение уровня психологической грамотности мужчин и женщин в семейных конфликтах» и методики Miller и Roloff «Оценка коммуникативных навыков внутри семьи».

**Таблица №4.**

**Корреляционные взаимосвязи между факторами опросника  
«Определение уровня психологической грамотности мужчин и  
женщин в семейных конфликтах» и методики «Оценка  
коммуникативных навыков внутри семьи» (n=120)**

| <b>Факторы</b>                  | <b>Самосознание</b> | <b>Самооценка</b> | <b>Эмоциональная<br/>устойчивость</b> |
|---------------------------------|---------------------|-------------------|---------------------------------------|
| Активное слушание               | 0,38*               | 0,07              | 0,18                                  |
| Отношение к<br>принятию решений | 0,09                | 0,34*             | 0,31*                                 |

Согласно результатам анализа корреляционных взаимосвязей между опросником «Определение уровня психологической грамотности мужчин и женщин в семейных конфликтах» и методикой Miller и Roloff «Оценка коммуникативных навыков внутри семьи», фактор «самосознание» положительно связан с фактором «активное слушание» ( $r=0,38$ ;  $p \leq 0,05$ ), фактор «самооценка» положительно связан с фактором «отношение к принятию решений» ( $r=0,34$ ;  $p \leq 0,05$ ), а фактор «эмоциональная устойчивость» также положительно связан с фактором «отношение к принятию решений» ( $r=0,31$ ;  $p \leq 0,05$ ).

Положительная взаимосвязь фактора «самосознание» с фактором «активное слушание» ( $r=0,38$ ;  $p \leq 0,05$ ) показывает наличие тесной связи между способностью человека осознавать собственные чувства и навыками слушать собеседника и понимать его мысли. Лица с высоким уровнем «самосознания» в процессе общения более склонны внимательно выслушивать мнения других, понимать их эмоциональное состояние и учитывать их точку зрения. Это способствует сохранению конструктивного общения, усилению взаимопонимания и достижению компромисса в семейных конфликтных ситуациях. Данная корреляция показывает, что «самосознание» и «активное слушание» являются взаимосвязанными психологическими факторами, способствующими стабилизации семейных отношений.

Положительная взаимосвязь фактора «самооценка» с фактором «отношение к принятию решений» ( $r=0,34$ ;  $p\leq 0,05$ ) свидетельствует о склонности лиц, способных адекватно оценивать свои возможности, принимать рациональные и обоснованные решения в конфликтных ситуациях. Лица с высоким уровнем «самооценки» в сложных обстоятельствах реалистично анализируют свои возможности, формируют решения, соответствующие сложившимся условиям, и проявляют устойчивость в их реализации. Данная особенность повышает возможность использовать четкие и логически обоснованные подходы при устранении семейных конфликтов и определять оптимальное решение проблемы. В этом отношении гармоничное сочетание «самооценки» и «отношения к принятию решений» имеет важное значение для конструктивного разрешения семейных конфликтов.

Положительная взаимосвязь между «эмоциональной устойчивостью» и «отношением к принятию решений» ( $r=0,31$ ;  $p\leq 0,05$ ) показывает, что эмоционально устойчивые лица обладают более высокой способностью объективно оценивать ситуацию и принимать рациональные решения в конфликтных и стрессовых обстоятельствах. Сохранение эмоционального равновесия позволяет человеку избегать импульсивных реакций в сложных семейных ситуациях, тщательно обдумывать решения и последовательно их реализовывать. Такие лица в большей степени стремятся конструктивно разрешать конфликты и сохранять устойчивость семейных отношений, а не способствовать их обострению.

В целом выявленные корреляционные взаимосвязи показали содержательную связь факторов «самосознание», «самооценка» и «эмоциональная устойчивость» с «активным слушанием» и «отношением к принятию решений» в процессе семейной коммуникации. Полученные результаты подтверждают, что развитый уровень психологической грамотности способствует эффективному общению в семье, пониманию позиции собеседника и принятию обоснованных решений в конфликтных ситуациях.

В третьей главе диссертации под названием **«Практические аспекты повышения уровня психологической грамотности мужчин и женщин в семейных конфликтах»** представлена эффективность развивающей программы, направленной на повышение уровня психологической грамотности мужчин и женщин в семейных конфликтах, а также коррекционная программа, предназначенная для устранения негативных эмоциональных состояний, наблюдаемых в семье.



**Рис. №1. Модель повышения уровня психологической грамотности мужчин и женщин в семейных конфликтах.**

Также обратим внимание на сравнительный анализ результатов, полученных с помощью опросника «Определение уровня психологической грамотности мужчин и женщин в семейных конфликтах».

Таблица №5.

**Сравнительный анализ результатов, полученных с помощью опросника «Определение уровня психологической грамотности мужчин и женщин в семейных конфликтах» (n=120)**

| №  | Факторы                       | Группы                      | До<br>тренинга<br>M <sub>1</sub> | После<br>тренинга<br>M <sub>2</sub> | t    | p    |
|----|-------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|------|------|
| 1. | Самосознание                  | Экспериментальная<br>(n=50) | 6,4                              | 8,2                                 | -2,9 | 0,05 |
|    |                               | Контрольная<br>(n=70)       | 6,8                              | 7,2                                 | -1,4 | 0,14 |
| 2. | Самооценка                    | Экспериментальная<br>(n=50) | 6,5                              | 8,4                                 | -2,7 | 0,05 |
|    |                               | Контрольная<br>(n=70)       | 6,9                              | 7,2                                 | -1,6 | 0,16 |
| 3. | Эмоциональная<br>устойчивость | Экспериментальная<br>(n=50) | 6,3                              | 8,7                                 | -2,5 | 0,05 |
|    |                               | Контрольная<br>(n=70)       | 6,8                              | 7,4                                 | -1,8 | 0,18 |

Согласно анализу сравнительных результатов, полученных в экспериментальной и контрольной группах с помощью опросника «Определение уровня психологической грамотности мужчин и женщин в семейных конфликтах», после реализации развивающей тренинговой программы по всем факторам выявлены статистически значимые различия. В частности, достоверные различия зафиксированы по факторам «самосознание» ( $t=-2,9$ ;  $p<0,05$ ), «самооценка» ( $t=-2,7$ ;  $p<0,05$ ) и «эмоциональная устойчивость» ( $t=-2,5$ ;  $p<0,05$ ). Полученные результаты свидетельствуют о положительных изменениях характеристик, связанных с психологической грамотностью, в экспериментальной группе.

Выявленное различие по фактору «самосознание» ( $t=-2,9$ ;  $p<0,05$ ) показывает, что у участников экспериментальной группы развились навыки осознания собственного эмоционального состояния, понимания причин возникновения чувств и их адекватного выражения в процессе общения. Тренинговые занятия расширили возможности участников анализировать собственные эмоциональные переживания и контролировать их в конфликтных ситуациях. Развитие уровня «самосознания» способствовало правильной оценке сущности семейных конфликтов, учету позиции противоположной стороны и выбору поведенческих стратегий, направленных на конструктивное решение проблемы. В этом отношении положительные изменения по данному фактору свидетельствуют об эффективности развивающей тренинговой программы в формировании эмоциональной осознанности в семейных отношениях.

Статистически значимое различие по фактору «самооценка» ( $t=-2,7$ ;  $p<0,05$ ) свидетельствует о развитии у участников экспериментальной группы способности адекватно оценивать собственные возможности, сильные и слабые стороны. Формирование в процессе тренинга навыков анализа собственного поведения и объективной оценки имеющихся личностных ресурсов повысило возможность принимать рациональные решения в сложных семейных ситуациях. Адекватная самооценка помогает избегать поспешных выводов в конфликтных ситуациях, реалистично анализировать положение и искать решения, основанные на компромиссе. Поэтому положительные изменения по данному фактору показывают расширение возможностей участников сознательно регулировать свое поведение в семейных отношениях.

Значимое различие по фактору «эмоциональная устойчивость» ( $t=-2,5$ ;  $p<0,05$ ) показывает развитие у участников экспериментальной группы способности сохранять эмоциональное равновесие в стрессовых и конфликтных ситуациях. В ходе тренинговой программы участники овладели навыками управления собственными чувствами в сложных обстоятельствах, контроля импульсивных реакций и конструктивного реагирования на ситуацию. Усиление эмоциональной устойчивости повышает возможность разрешать семейные конфликты без их обострения, сохранять самообладание во взаимном общении и искать оптимальные решения проблемных ситуаций. Полученные результаты показывают, что эмоциональная устойчивость является одним из важных факторов обеспечения психологической стабильности семейных отношений.

В целом статистически значимые различия, выявленные по факторам «самосознание», «самооценка» и «эмоциональная устойчивость», свидетельствуют об эффективности разработанной развивающей тренинговой программы. Развитие у участников экспериментальной группы навыков осознания и управления собственными эмоциями, адекватной оценки личностных возможностей и сохранения эмоционального равновесия в конфликтных ситуациях способствовало конструктивному разрешению семейных конфликтов и укреплению устойчивости семейных отношений.

## **ВЫВОДЫ**

1. Доказано, что психологическая грамотность супругов посредством «самосознания» усиливает взаимное согласие, а посредством «эмоциональной устойчивости» повышает склонность к сотрудничеству, тем самым обеспечивая проявление конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

2. Доказана непосредственная зависимость психологической грамотности от уровня сформированности эмоционального интеллекта супругов, поскольку при разрешении семейных конфликтов уровень «самосознания» мужчин и женщин усиливает управление эмоциями, а «эмоциональная устойчивость» повышает положительную мотивацию к семейной жизни.

3. Обоснована тесная взаимосвязь уровня психологической грамотности супругов в семейных конфликтах с коммуникативной компетентностью, проявляющаяся в гармоничном сочетании активного слушания с «самосознанием», взаимного принятия с «адекватной самооценкой» и конструктивного общения с «эмоциональной устойчивостью».

4. Выявлено, что женщины обладают способностью осознавать и правильно оценивать эмоциональные состояния, склонны определять собственные чувства и эмоции окружающих людей, зачастую имеют высокий уровень навыков понимания своих чувств и их рационального использования, а данное состояние выступает источником внутренних ресурсов, необходимых для обеспечения эмоциональной устойчивости женщин.

5. Установлено, что лица, имеющие более пяти лет супружеского опыта, характеризуются устойчивой позицией по важным вопросам, учитывают эмоции в процессе принятия решений, используют более последовательные и обдуманые подходы при разрешении семейных конфликтов, а также стремятся сохранять спокойствие в семейной среде и смягчать конфликты.

6. Подтверждена целесообразность внедрения в практику «Структурной модели, предназначенной для обеспечения устойчивых социальных отношений в семье», исходя из необходимости рационального распределения социальных ролей, укрепления взаимного доверия и развития конструктивного сотрудничества при повышении психологической грамотности мужчин и женщин в семейных конфликтах.

В рамках диссертационного исследования разработаны следующие **практические рекомендации**.

1. В целях предупреждения семейных конфликтов и их конструктивного разрешения рекомендуется систематически внедрять в практику семейных консультационных центров и психологических служб махаллей психологические тренинговые занятия, направленные на развитие у супругов качеств «самосознание», «самооценка» и «эмоциональная устойчивость».

2. При развитии эмоционального интеллекта супругов целесообразно использовать индивидуальные и парные упражнения, направленные на осознание собственных чувств, развитие «управления эмоциями», сохранение эмоционального равновесия в стрессовых ситуациях и усиление положительной мотивации к семейной жизни.

3. Для повышения коммуникативной компетентности в семейных конфликтах необходимо организовывать для супругов тренинги, формирующие навыки «активного слушания», эмпатии, конструктивного выражения собственной позиции, принятия точки зрения противоположной стороны, а также общения, основанного на компромиссе и сотрудничестве.

4. В процессе семейного психологического консультирования рекомендуется проводить диагностику поведенческих стратегий, используемых супругами в конфликтных ситуациях, и осуществлять психокоррекционную работу, направленную на снижение неэффективных стратегий «соперничество» и «избегание» и развитие стратегий «компромисс», «приспособление» и «сотрудничество».

5. В целях справедливого распределения социальных ролей и обязанностей в семье, укрепления взаимного доверия, уважения и ответственности между супругами целесообразно поэтапно организовывать совместные и отдельные занятия с супругами на основе «Структурной модели, предназначенной для обеспечения устойчивых социальных отношений в семье».

6. Для обеспечения эффективности развивающих тренингов рекомендуется до и после занятий проводить повторную диагностику психологической грамотности, эмоционального интеллекта, коммуникативной компетентности супругов и используемых ими стратегий разрешения конфликтов, а на основе полученных результатов разрабатывать индивидуальные психологические рекомендации и программы семейного развития.

**SCIENTIFIC COUNCIL DSc.03/2025.27.12.P.08.10 AWARDING  
SCIENTIFIC DEGREES AT BUKHARA STATE UNIVERSITY**

---

**BUKHARA STATE UNIVERSITY**

**NARMURADOVA RAYHON UKTAMOVNA**

**PSYCHOLOGICAL DETERMINANTS AFFECTING THE LITERACY  
LEVEL OF MEN AND WOMEN IN FAMILY CONFLICTS**

**19.00.05 – Social Psychology. Ethnopsychology**

**DISSERTATION ABSTRACT FOR THE DOCTOR OF PHILOSOPHY (PhD) IN  
PSYCHOLOGICAL SCIENCES**

**Bukhara – 2026**

The topic of the dissertation for the degree of Doctor of Philosophy (PhD) has been registered with the Higher Attestation Commission at the academy of sciences of the Republic of Uzbekistan under registration number B2024.1.PhD/P797.

The dissertation was completed at Bukhara State University.

The abstract of the dissertation is posted in three languages (Uzbek, Russian, English (summary)) on the website of the Scientific Council ([www.buxdu.uz](http://www.buxdu.uz)) and on the information and educational portal «ZiyoNet» ([www.ziyo.net](http://www.ziyo.net)).

**Scientific supervisor:**

**Safarov Dilmurod Xalimovich**

doctor of psychological sciences (DSc), professor

**Official opponents:**

**Saidov Azamat Ismoilovich**

doctor of psychological sciences (DSc), professor

**Ashurov Ramziddin Ramazonovich**

Doctor of philosophy in psychological sciences (PhD), associate professor

**Leading organization:**

**Ma'mun University**

The dissertation defense will take place on «19» august 2026 at 14<sup>00</sup> at the meeting of the Scientific Council awarding DSc.03/27.12.2025.P.08.10 Scientific degrees (Address: 200118, Bukhara city, Muhammad Iqbol streeti, 11-building. Tel.: (+0365) 221-29-14; fax: (+0365) 221-27-57; email: [buxdu.rektor@buxdu.uz](mailto:buxdu.rektor@buxdu.uz)).

The dissertation is available at the Information-resource centre of Bukhara State University (Registration No. 0/1008 (Address: Bukhara, Muhammad Iqbol street, 11-building, Tel: + 998 65 221-29-14; fax: + 998 65 221-27-07)

Dissertation abstract is distributed on «3» august 2026 year

(Mailing protocol-register No. 33 of «3» august 2026 year



**A.M. Nazarov**

Chairperson of the Scientific Council on awarding scientific degrees, doctor of psychological sciences (DSc), professor

**Sh.Sh. Rustamov**

Scientific secretary of the Scientific Council on awarding scientific degrees, doctor of psychological sciences (DSc), associate professor

**A.A. Khuseynova**

Chairperson of the Scientific seminar under the scientific council awarding scientific degrees, doctor of psychological sciences (DSc), professor

## **INTRODUCTION (abstract of the doctor of philosophy dissertation)**

**The aim of the study** is to develop practical recommendations based on the investigation of psychological determinants affecting the literacy level of men and women in family conflicts.

**The object of the study** was the psychological determinants affecting the literacy level of men and women in family conflicts. A total of 120 representatives of families were selected as respondents, including 50 from the Navoi region, 30 from the Bukhara region, and 40 from the Samarkand region.

**The scientific novelty of the study** is as follows:

it has been substantiated that the psychological literacy of spouses ensures the constructive manifestation of behavior in conflict situations, as self-awareness in men and women contributes to strengthening mutual agreement, while emotional stability enhances cooperation;

it has been proven that the level of psychological literacy in resolving family conflicts depends on the development of the emotional intelligence of husbands and wives, as self-awareness in men and women contributes to strengthening emotional regulation, while emotional stability enhances positive motivation in family life;

it has been proven that the level of psychological literacy of spouses in family conflicts depends on communicative competence, as active listening in interpersonal communication is harmoniously manifested through self-awareness, mutual acceptance through adequate self-assessment, and constructive interaction through emotional stability;

it has been substantiated that, in order to enhance the psychological literacy of men and women in family conflicts, it is necessary to introduce a «structural model designed to ensure stable social relations in the family», based on the priority of mutual trust in the distribution of social roles.

**Implementation of research results:** Based on the results of the scientific study «Psychological determinants affecting the literacy level of men and women in family conflicts»:

the findings substantiating that the psychological literacy of spouses ensures the constructive manifestation of behavior in conflict situations, as self-awareness in men and women contributes to strengthening mutual agreement, while emotional stability enhances cooperation, were incorporated into the «Social Psychology» module by Order No. PM-332 dated April 12, 2025, of the Psychology Educational and Scientific Center under the National Pedagogical University of Uzbekistan named after Nizami (Certificate No. PM-332a dated April 7, 2025, of the Psychology Educational and Scientific Center under the National Pedagogical University of Uzbekistan named after Nizami). As a result, the significance of the emotional intelligence factor in resolving family conflicts was investigated;

the proposals proving that the level of psychological literacy in resolving family conflicts depends on the development of the emotional intelligence of husbands and wives, as self-awareness in men and women contributes to strengthening emotional regulation, while emotional stability enhances positive

motivation in family life, were incorporated into the «Social Psychology» module by Order No. PM-332 dated April 12, 2025, of the Psychology Educational and Scientific Center under the National Pedagogical University of Uzbekistan named after Nizami (Certificate No. PM-332a dated April 7, 2025, of the Psychology Educational and Scientific Center under the National Pedagogical University of Uzbekistan named after Nizami). As a result, the aspects of the psychological literacy level of husbands and wives in family conflicts that are related to communicative competence were investigated;

the proposals proving that the level of psychological literacy of spouses in family conflicts depends on communicative competence, as active listening in interpersonal communication is harmoniously manifested through self-awareness, mutual acceptance through adequate self-assessment, and constructive interaction through emotional stability, were incorporated into the «Social Psychology» module by Order No. PM-332 dated April 12, 2025, of the Psychology Educational and Scientific Center under the National Pedagogical University of Uzbekistan named after Nizami (Certificate No. PM-332a dated April 7, 2025, of the Psychology Educational and Scientific Center under the National Pedagogical University of Uzbekistan named after Nizami). As a result, the psychological literacy level of men and women in family conflicts was empirically assessed;

the proposals substantiating the necessity of introducing a «Structural Model Designed to Ensure Stable Social Relations in the Family» in order to enhance the psychological literacy of men and women in family conflicts, based on the priority of mutual trust in the distribution of social roles, were incorporated into the «Social Psychology» module by Order No. PM-332 dated April 12, 2025, of the Psychology Educational and Scientific Center under the National Pedagogical University of Uzbekistan named after Nizami (Certificate No. PM-332a dated April 7, 2025, of the Psychology Educational and Scientific Center under the National Pedagogical University of Uzbekistan named after Nizami). As a result, a psychological model and program aimed at enhancing the psychological literacy of men and women were developed.

**Structure and scope of the dissertation.** The dissertation consists of an introduction, three chapters, a conclusion, a list of references, and appendices. The total length of the dissertation is 135 pages.

**E'LON QILINGAN ISHLAR RO'YXATI**  
**СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ**  
**LIST OF PUBLISHED WORKS**

**I bo'lim (I часть; Part I)**

1. Нармурадова Р.У. Теоретические основы семейной психологии, психология семейных отношений. //Вестник интегративной психологии. – Ярославль, 2024. Выпуск 32. Часть 2. – С. 147-149. ISBN: 978-5-9527-02-16-5. <http://zi-kozlov.ru/collections/vestnik-32-2-2024.pdf#page=149-152/>

2. Narmuradova R.U. Oilaviy nizolarning fenomenologiyasi: mohiyati, aniqlovchi xususiyatlar. //Pedagogik mahorat. – Buxoro, 2024. № 2. – B. 79-83. ISSN: 2181-6883. [https://uniwork.buxdu.uz/resurs/13348\\_1\\_5EFD312DE7EB0D3AC580F0B984CAEBC02BA78EDC.pdf#page=80-84](https://uniwork.buxdu.uz/resurs/13348_1_5EFD312DE7EB0D3AC580F0B984CAEBC02BA78EDC.pdf#page=80-84)

3. Narmuradova R.U. Oilaviy nizolar: kelib chiqish sabablari hamda bartaraf etish masalalari. //Psixologiya. – Buxoro, 2024. № 1. – B. 128-132. ISSN: 2181-5291. [https://buxdu.uz/media/jurnallar/psixologiya/psixologiya\\_1\\_son\\_2024.pdf#page=130-134](https://buxdu.uz/media/jurnallar/psixologiya/psixologiya_1_son_2024.pdf#page=130-134)

4. Narmuradova R.U. Issues of prevention of certain conflicts that occur in young families. //Innovation Junction: Collaborative Solutions at the Intersect. Xalqaro ilmiy-onlayn konferensiya materiallari. – Italy, 2024. – P. 94-96. <https://orientalpublication.com/index.php/iscrc/article/view/1428/1261#page=94-96>

5. Нармурадова Р.У. Анализ психологических аспектов семейных конфликтов. //Психология XXI столетия. Материалы Международной конференции. – Самарканд, 2024. – С. 256-258. <http://zi-kozlov.ru/collections/psychology-XXI-2024.pdf#page=257-260>

6. Narmuradova R.U. Yosh oilalarda yuzaga keladigan ayrim ziddiyatlarning oldini olish masalalari. //Ta'limda innovatsiyalar, investitsiyalar va intellektual salohiyat: muammolar, tahlillar va istiqbollar mavzusidagi Respublika ilmiy-amaliy konferensiya materiallari. – Navoiy, 2024. – B. 193-196. [https://navoiymoi.uz/wp-content/uploads/2026/06/2024\\_20\\_09\\_%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BD%D1%86%D0%B8%D1%8F\\_%D1%82%D1%9E%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BC%D0%B8.pdf#page=193-196](https://navoiymoi.uz/wp-content/uploads/2026/06/2024_20_09_%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BD%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D1%82%D1%9E%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BC%D0%B8.pdf#page=193-196)

7. Narmuradova R.U. Oilaviy ajrimlarning oldini olishda psixologik motivlarning ahamiyati. //Ta'lim tizimidagi yangi metodikalar va ulardan foydalanishning amaliy asoslari mavzusidagi Respublika ilmiy-amaliy konferensiya materiallari. – Navoiy, 2024. – B. 24-26. [https://navoiymoi.uz/wp-content/uploads/2026/06/2204\\_29\\_03\\_%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BD%D1%86%D0%B8%D1%8F\\_%D1%82%D1%9E%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BC%D0%B8-2.pdf#page=24-26](https://navoiymoi.uz/wp-content/uploads/2026/06/2204_29_03_%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BD%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D1%82%D1%9E%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BC%D0%B8-2.pdf#page=24-26)

## **II bo‘lim (II часть; II part)**

8. Narmuradova R.U. Oilaviy nizolarda psixologik savodxonlikka ehtiyojning paydo bo‘lish shartlari. //Pedagogik mahorat. – Buxoro, 2024. № 11. – B. 157-159. ISSN: 2181-6883.

[https://buxdu.uz/media/jurnallar/pedagogik\\_mahorat/pedagogik\\_mahorat\\_11\\_2024\\_1.pdf#page=158-160](https://buxdu.uz/media/jurnallar/pedagogik_mahorat/pedagogik_mahorat_11_2024_1.pdf#page=158-160)

Avtoreferat “Durdona” nashriyotida tabiridan o‘tkazildi hamda o‘zbek, rus va ingliz tillaridagi matnlarning mosligi tekshirildi.



Bosishga ruxsat etildi: 24.07.2026-yil. Bichimi 60x84 1/16, «Times New Roman»  
garniturada raqamli bosma usulida bosildi. Shartli bosma tabog'i 3,0.  
Adadi: 100 nusxa. Buyurtma №613

