

САМАРҚАНД ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ
ҲУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ
Phd.28.03.2018.Ped.02.05 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ

НАВОИЙ ДАВЛАТ ПЕДАГОГИКА ИНСТИТУТИ

НАРЗИКУЛОВА ДИЛНОЗА ХАШИМЖОНОВНА

ТАЪЛИМНИ АХБОРОТЛАШТИРИШ ШАРОИТИДА
ПЕДАГОГИК НИЗОЛАРНИНГ ПРОФИЛАКТИК
ТЕХНОЛОГИЯЛАРИНИ ТАКОМИЛЛАШТИРИШ

13.00.01 – Педагогика назарияси. Педагогик таълимотлар тарихи

ПЕДАГОГИКА ФАНЛАРИ БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PhD)
ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ

**Педагогика фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD)
диссертацияси автореферати мундарижаси**

**Оглавление автореферата диссертации
докторска философии (PhD) по педагогическим наукам**

**Contents of dissertation abstract of doctoral of
philosophy (PhD) on pedagogical sciences**

Нарзикулова Дилноза Хашимжонова

Таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низоларнинг
профилактик технологияларини такомиллаштириш.....3

Нарзикулова Дилноза Хашимжонова

Совершенствование профилактических технологий педагогических
конфликтов в условиях информатизации образования.....21

Narzikulova Dilnoza Xashimjonovna

Improvement of technologies of pedagogical conflicts in the condition of
informatization of education39

Эълон қилинган ишлар рўйхати

Список опубликованных работ
List of publication.....43

**САМАРҚАНД ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ
ҲУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ
Phd.28.03.2018.Ped.02.05 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ**

НАВОИЙ ДАВЛАТ ПЕДАГОГИКА ИНСТИТУТИ

НАРЗИКУЛОВА ДИЛНОЗА ХАШИМЖОНОВНА

**ТАЪЛИМНИ АХБОРОТЛАШТИРИШ ШАРОИТИДА
ПЕДАГОГИК НИЗОЛАРНИНГ ПРОФИЛАКТИК
ТЕХНОЛОГИЯЛАРИНИ ТАКОМИЛЛАШТИРИШ**

13.00.01 – Педагогика назарияси. Педагогик таълимотлар тарихи

**ПЕДАГОГИКА ФАНЛАРИ БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PhD)
ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ**

Фалсафа доктори (PhD) диссертацияси мавзуси Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Олий аттестация комиссиясида B2017.3.PhD/Ped306 рақам билан рўйхатга олинган.

Докторлик диссертацияси Навоий давлат педагогика институтида бажарилган.

Диссертация автореферати уч тилда (ўзбек, рус, инглиз (резюме)) Илмий кенгашнинг веб-саҳифанинг www.samdu.uz ҳамда «ZiyoNet» ахборот-таълим порталида www.ziyo.net манзилларига жойлаштирилган.

Илмий раҳбар:

Ибраимов Холбой Ибраимович
педагогика фанлари доктори, профессор

Расмий оппонентлар:

Чориев Абдушукур Чориевич
педагогика фанлари доктори, профессор

Ходжаев Бегзод Худойбердиевич
педагогика фанлари доктори, профессор

Етакчи ташкилот:

Бухоро давлат университети

Диссертация ҳимояси Самарқанд давлат университети ҳузуридаги Phd.28.03.2018. Ped.02.05 рақамли Илмий кенгашнинг 2018 йил «__» _____ соат _____ даги мажлисида бўлиб ўтади. (Манзил: 140104, Самарқанд шаҳри, Университет хиёбони 15-уй. Тел.: (+99866) 239-13-87 ; факс: (99866) 239-11-40; e-mail:rector@samdu.uz.

Докторлик диссертацияси билан Самарқанд давлат университетининг Ахборот-ресурс марказида танишиш мумкин (_____ рақами билан рўйхатга олинган).

Манзил: 140104, Самарқанд шаҳри, Университет хиёбони, 15-уй. Тел.: (99866) 239-11-05; факс: (99866) 239-11-40.

Диссертация автореферати 2018 йил «__» _____ куни тарқатилди.
(2018 йил «__» _____ да _____ - рақамли реестр баённомаси).

М.М.Махмудова

Фан доктори илмий даражасини берувчи
илмий кенгаш раиси ўринбосари, п.ф.д,
проф.

М.А.Файзиев

Фан доктори илмий даражасини берувчи
илмий кенгаш илмий котиби, п.ф.н.

Н.Шодиев

Фан доктори илмий даражасини берувчи
илмий кенгаш қошидаги илмий семинар
раиси, п.ф.д., проф.

КИРИШ (фалсафа доктори (PhD) диссертацияси аннотацияси)

Диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати. Жаҳон ахборотлашуви шароитида замонавий полимаданиятли жамиятни тезкор ривожлаштириш, инсоният ҳаёти ва келажагига таъсир этувчи глобал, кишиларнинг кундалик турмушида содир бўлувчи жорий низоларни дипломатик ҳал қилишнинг ҳуқуқий ва амалий муносабатларига қаратилган ҳаракатлар-профилактикасининг аҳамияти ортиб бормоқда. Мазкур профилактик жараёнларнинг асосий объекти сифатида таълим муассасаларидаги педагогик низолар эътиборга олиниб, уларнинг конфликтологик маданиятни шакллантиришдаги ўқитиш ва ўрнатилган бўлиш имкониятлари юқори ҳисобланади.

Жаҳоннинг АҚШ, Буюк Британия, Франция, Хитой, Россия каби давлатларида низоли вазият ечимларни ўрганиш, конфликтология соҳасини ривожлантириш бўйича илмий изланиш натижаларининг юқори самарадорлиги соҳа олимлари томонидан эътироф этилмоқда. Жумладан, “Тинчлик таълими тадқиқотлари маркази” (АҚШ) изланишлари жамиятдаги низолар профилактикасида зарарли ахборотлар ва маънавий таҳдидларнинг ўрнига қаратилган бўлса, “Конфликтологик тадқиқотлар маркази”нинг (Россия) асосий тадқиқот йўналишлари ёшларнинг компьютер ва Интернетга қарамлиги натижасида келиб чиқаётган ижтимоий хулқ-атворидаги салбий ўзгаришлар асосида юзага келувчи педагогик низо кўринишлари инобатга олинган.

Мамлакатимизда таълим-тарбия сифатини таъминлаш, таълим муассасаларининг моддий-техник базаси ва методик таъминотини кучайтириш, ўқитувчилар меҳнати ва яшаш шароитларини янада яхшилаш, таълимни инсонпарварлаштириш ва демократлаштиришдаги ислохотлар жамиятимизда педагогик касби обрўси ва нуфузининг ортиши, таълим жараёнларига шахсга йўналтирилган таълим моделларини кенг жорий этиш имкониятини яратмоқда. Шу билан бирга, педагогик жараён субъектлари ўртасидаги низоли вазиятларнинг профилактик технологиялари самарадорлигини ошириш зарурати мавжуд. Бугунги кунда таълим тизими олдида “узлуксиз таълим тизимини янада такомиллаштириш йўлини давом эттириш, сифатли таълим хизматларига имкониятларни ошириш, меҳнат бозорининг замонавий эҳтиёжларига мувофиқ юқори малакали кадрларни тайёрлаш”¹ каби муҳим вазифалар белгиланган бўлиб, бу борада таълимни ахборотлаштириш шароитида ҳар қандай педагогик низо омиллари ва кўринишларини аниқлаштириш, педагогларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш мазмуни ва профилактик жараён технологияларини такомиллаштириш муҳим аҳамият касб этади.

¹ Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги “Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида”ги ПФ-4947-сон Фармони.- Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатлари тўплами, 2017й., 6 сон, 70- модда

Ўзбекистон Республикасининг 2017 йил 7 февралдаги “Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантиришга бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида”ги ПФ-4947-сон Фармони, 2018 йил 5 июндаги “Олий таълим муассасаларида таълим сифатини ошириш ва уларни мамлакатда амалга оширилаётган кенг қамровли ислохотларда фаол иштирокини таъминлаш бўйича қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида”ги ПҚ-3775-сон, 2018 йил 5 сентябрдаги “Халқ таълимини бошқариш тизимини такомиллаштириш бўйича қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида”ги ПФ-5538-сонли фармони, Вазирлар Маҳкамасининг “Касб-хунар таълими раҳбар ва педагог кадрлари малакасини ошириш ва уларни қайта тайёрлаш тизими такомиллаштириш тўғрисида 2018 йил 8 июль қарори, шунингдек, мазкур фаолиятга тегишли бошқа меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатларда белгиланган вазифаларни амалга оширишда ушбу диссертация муайян даражада хизмат қилади.

Тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланишининг устувор йўналишларига мослиги. Мазкур тадқиқот иши республика фан ва технологиялар ривожланишининг I. “Демократик ва ҳуқуқий жамиятни маънавий-ахлоқий ва маданий ривожлантириш, инновацион иқтисодиётни ривожлантириш” устувор йўналиши доирасида бажарилган.

Муаммонинг ўрганилганлик даражаси. Педагогик низоларнинг олдини олиш, бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик маданиятни ривожлантиришнинг концептуал асослари Н.Азизходжаева, М.Ахмедова, Р.Жўраев, Х.Ибрагимов, Н.Эгамбердиевалар томонидан ўрганилган.

Таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик муносабатларни инсонпарварлаштириш ҳамда ахборот истеъмолчи маданиятини ривожлантириш, соғлом турмуш маданиятини ривожлантириш, ўқувчи-ёшларнинг хулқ-атвори профилактикаси ва коррекцияси масалалари Ш.Абдуллаева, А.Арифджанова, У.Бегимкулов, Н.Джумаева, О.Жамолиддинова, О.Ибодуллаева, Р.Исянов, А.Исманова, О.Мусурмонова, З.Салиева, Б.Ходжаев, Ш.Шарипов, Б.Шермухаммадов, М.Қуроновларнинг илмий изланишларида ўз ифодасини топган.

Низоларни тадқиқ этишнинг умумий, фалсафий ва социологик асослари М.Бекмуродов, М.Ёқубова, Г.Тўйчиева, Н.Шермухаммедова, шунингдек А.Анцупов, К.Боулдинг, Ф.Бородкин, Н.Гришина, Р.Дарендорф, Э.Дюркгейм каби хорижий олимлар томонидан тадқиқ этилиб, уларда низоларнинг моҳияти, ҳаракатлантирувчи кучлари, типологияси, низоларни бошқариш усуллари ёритиб берилган.

Низонинг психологик жиҳатлари М.Дойч, А.Здравомыслов, В.Журавлев, Б.Лихачёв, Б.Ломов, В.Мерлин, В.Мясищев, Ж.Пиаже, Н.Сафаев, Р.Суннатова, Э.Эриксон, Б.Қодиров, Э.Ғозиев, О.Иванова, О.Лукашонок, В.Андреев, И.Рыданова, В.Сластенин, Н.Щурковаларнинг тадқиқотларида шахслараро муносабатлар контекстида ўз аксини топган.

Замонавий ёндашувлар таҳлили шуни кўрсатадики, А.Becker, Н.Becker, К.Berkel, К.Vopel, G.Schwarz, N.Davenport, M. Rosenberg, P.Heigl, M.Kurray,

L.Deyvits, U.Lindsey, D.Laynz, P.Smit, S.Sharp, A.Dezetta каби хориж олимлари томонидан низонинг ижтимоий-психологик табиати, педагогик низоларнинг самарали профилактик методлари тадқиқ этилган.

Юқоридаги илмий манбалар таҳлили таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низоларнинг профилактик технологияларини такомиллаштириш, педагогларда конфликтологик маданиятни ривожлантириш моделини ишлаб чиқиш, ўқувчиларда аддиктив хулқ-атворни коррекциялашнинг педагогик механизмларини такомиллаштириш долзарблигини кўрсатмоқда.

Диссертация тадқиқотининг диссертация бажарилган олий таълим муассасасининг илмий-тадқиқотлари режалари билан боғлиқлиги. Диссертация тадқиқоти Навоий давлат педагогика институти илмий-тадқиқот ишлари режасининг №ОТ-Ф1-36-“Талабалар маънавиятини диагностика қилиш механизмларини такомиллаштириш” (2017-2020 йй.) мавзусидаги фундаментал лойиҳанинг фаолияти доирасида бажарилган.

Тадқиқотнинг мақсади таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низоларнинг профилактик технологиялари мазмуни ва ташкилий-педагогик асосларини такомиллаштиришдан иборат.

Тадқиқотнинг вазифалари:

таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низолар юзага келишининг объектив ва субъектив омиллари, низоларнинг намоён бўлиши ва кўринишларини аниқлаштириш;

педагогик низолар профилактикаси самарадорлигини оширишга йўналтирилган рағбатлантирувчи, когнитив, жараёнли, интегратив мезонлари ва даражаларини аниқлаштириш;

таълимни ахборотлаштириш шароитида инновацион фаолиятнинг англомаганлигини коррекциялаш асосида педагогларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг профилактик моделини такомиллаштириш;

педагогик низолар профилактикасининг рефлексив ва витаген таълим технологияларини ташкилий ва натижавий компонентларини интеграциялаш асосида такомиллаштириш.

Тадқиқотнинг объекти сифатида умумий ўрта таълим мактабларида педагогик низолар профилактикаси самарадорлигини ошириш жараёни белгиланиб, тажриба-синов ишларига Навоий, Бухоро ва Самарқанд вилоятларидаги 5 та мактабнинг 350 нафар ўқувчилари ва 184 нафар респондент ўқитувчилари жалб этилди.

Тадқиқотнинг предмети таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низолар профилактикаси мазмуни, шакл, метод, воситалари ва технологиялари.

Тадқиқотнинг усуллари. Тадқиқот жараёнида педагогик кузатув, қиёсий таҳлил, тажриба-синов таҳлили, умумлаштириш, ижтимоий методлар (анкета, эксперт баҳолаш, тест, савол-жавоб, суҳбат, интервью) педагогик тажриба-синов, математик-статистик таҳлил каби тадқиқот ва таҳлил натижаларини умумлаштириш усулларидан фойдаланилди.

Тадқиқотнинг илмий янгилиги қуйидагилардан иборат:

таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низолар юзага келишининг асосий омиллари ўқув-тарбия жараёни субъектларининг интенсив низоли вазиятдаги ҳаракати, ахборотлар қўламининг стрессли таъсири, касбий фаолиятнинг назорати, аддиктик хулқ-атвор моҳияти суггестив (ишончга асосланган) ёндашувга устуворлик бериш асосида аниқлаштирилган;

педагогик низолар профилактикаси самарадорлигини баҳолаш мезонлари (рағбатлилик, жараёнли, интегратив) таркиби педагогик-конфликтологик компетентциялар, коммуникатив маданият, эмоционал интеллект, низоларга барқарор муносабат, низоли вазиятда конструктив стратегияларни танлаш параметрлари (мослашиш ва бошқариш стереотипларни бартараф этиш, диологик муносабат) асосида такомиллаштирилган;

педагогларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш имкониятлари методологик (когнитив, фаолиятга доир, аксиологик) ва амалий вербал индивидуал, новербал гуруҳли жадал таъсир кўрсатиш, шахслараро самарали мулоқот, педагогик қўллаб-қувватлаш компонентлар мазмунини конструктив йўналганлик, шахслараро интеграл ва аксиологик муносабатларга кўра белгилаш асосида кенгайтирилган;

педагогик низолар профилактикаси жараёнларида рефлексив ва витаген таълим технологияларини қўллашнинг ахборот-методик таъминоти витагенли ахборот идроки, ҳаётий тажрибалар, инсайт қарорлар, педагогик импровизация малакаси ўқитувчи ва ўқувчи ҳамкорлигини мақбул уйғунлаштириш асосида талаблари асосида такомиллаштирилган.

Тадқиқотнинг амалий натижалари:

педагогик низолар профилактикасига доир тренинг машғулотлари мажмуи ишлаб чиқилган;

кайта тайёрлаш ва малака ошириш тизимида педагог-кадрларнинг конфликтологик компетентлигини ривожлантиришга доир махсус курс дастури тайёрланган;

педагогик низолар профилактикасида таълим муассасаси ва оила ҳамкорлигини ривожлантиришга доир услубий тавсиялар (“Мустаҳкам оила-бола тарбиясининг пойдевори”, “Низо ва зиддиятлар борасидаги ижтимоий маънавий ва ахлоқий- педагогик қарашлар”) ишлаб чиқилган;

педагогик олий таълим муассасаларида “Педагогик конфликтология” фанини ўқитишнинг ўқув-методик таъминоти яратилган.

Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги. Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги билиш назарияси методологияси (билишнинг диалектик методи, ўқув фанлари, жамият ва табиат ҳодисаларини таҳлил қилишга тизимли ёндашув) ҳамда педагогик таълим соҳасидаги республикамиз, чет эллик олимлар, шунингдек, амалиётчи ўқитувчиларнинг ишларига асосланганлиги; тадқиқот вазифаларига мос келувчи, ўзаро бир-бирини тўлдириб боровчи тадқиқот методларининг қўлланилганлиги; таҳлил ва тадқиқот тавсифининг миқдор, шунингдек, сифат жиҳатидан

таъминланганлиги; тажриба-синов ишларининг репрезентативлиги ҳамда олинган натижаларнинг математик-статистик таҳлил методлари ёрдамида қайта ишланганлиги билан белгиланади.

Тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти. Тадқиқотнинг назарий аҳамияти “конфликтологик компетентлик”, “конфликтологик маданият”, “педагогик низо профилактикаси”, “отоналарнинг профилактик маданияти” каби атамаларнинг “масъулият”, “функционал масъулият”, “ахлоқий жавобгарлик” каби тушунчалар билан алоқадорликда мазмун-моҳиятининг ёритиб берилганлиги, таълим муҳитининг низога мойиллик хусусиятини коррекциялашга йўналтирилган умумтаълим мактаби ўқитувчиларнинг конфликтологик компетентлигини ривожлантириш моделининг ишлаб чиқилганлиги ҳамда педагогик низолар профилактикасида таълим муассасаси ва оила ҳамкорлигини таъминлаш механизмларининг такомиллаштирилганлиги билан белгиланади.

Тадқиқотнинг амалий аҳамияти қўлга киритилган натижалар педагогика олий таълим муассасаларининг педагогика ва психология йўналиши учун такомиллаштирилган Давлат таълим стандартлари, малака талаблари, ўқув дастурларини ишлаб чиқилганлиги; бакалаврият таълим йўналишлари учун “Педагогик конфликтология” номли ўқув қўлланмани яратишга хизмат қилди. Тадқиқот доирасида ишлаб чиқилган педагогик низоларнинг профилактик технологияларидан педагог кадрларни қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш курсларида фойдаланиш мумкин.

Тадқиқот натижаларининг жорий қилиниши. Таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низоларнинг профилактик технологияларини такомиллаштиришга доир тадқиқот натижалари асосида:

педагогик низоларнинг юзага келиш омиллари, ўқув-тарбия жараёни субъектларининг интенсив низоли вазиятдаги ҳаракати, ахборотлар кўламининг стрессли таъсирлари, касбий фаолиятнинг назорати, аддиктик хулқ-атвор моҳиятига га оид таклифлари 5110900- Педагогика ва психология бакалаврият йўналиши, Педагогика таълим соҳаси магистратура таълим йўналишлари учун малака талаблари мазмунига сингдирилган.”Педагогик конфликтология”, “Педагогик технология” фанлари ўқув дастурларини такомиллаштиришда фойдаланган. Мазкур малака талаблари педагогика назарияси ва тарихи магистратура мутахассислиги талабалари учун мўлжалланган ўқув дастури ва услубий таъминотини педагогик низоларнинг профилактик технологиялари асосида такомиллаштиришга хизмат қилган;

педагогларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш имкониятлари, методологик ва амалий компонентлар мазмуни, педагогик низолар профилактикаси самарадорлигини баҳолаш мезонларига доир таклифлардан 2015-2017 йилларга мўлжалланган А-1-026. “Болаликни муҳофазалашда яқин катталар орқали ахборот хавфсизлигини таъминлашнинг ижтимоий-психологик йўллари” мавзусидаги лойиҳасини амалга оширишда фойдаланилган (Халқ таълими вазирлигининг 2018 йил 5 апрельдаги №03-02/2-2-919-сонли маълумотномаси). Натижада педагогик

низолар профилактикасига доир таълим муассасаси ва оила ҳамкорлиги, болаларни маънавий ва жисмоний ривожланишида ахборот хавфсизлигини таъминлаш имкониятлари кенгайган;

педагогик-конфликтологик компетентциялар, коммуникатив маданият, эмоционал интеллект, низоларга барқарор муносабат, низоли вазиятда конструктив стратегияларни танлаш, рефлексив ва витаген таълим технологияларини қўллашнинг ахборот-методик таъминотида оид амалий таклиф ва тавсиялар асосида “Педагогик конфликтология” ўқув қўлланмаси ишлаб чиқилган ва амалиётга жорий этилган (Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2018 йил 23 ноябрдаги 89-03-4057-сонли маълумотномаси). Мазкур ўқув қўлланма педагогик низоларни диагностикалаш, олий таълим муассасалари талабаларини педагогик фаолиятга сифатли тайёрлаш, маънавий-ахлоқий низоларга нисбатан конструктив муносабатни қарор топтиришга хизмат қилган.

Тадқиқот натижаларининг апробацияси. Мазкур тадқиқот натижалари 3 та халқаро ва 5 та республика конференцияларида муҳокама этилган.

Тадқиқот натижаларининг эълон қилинганлиги. Диссертация мавзуси бўйича жами 26 та илмий иш чоп этилган, шулардан Ўзбекистон Республикаси Олий аттестация комиссиясининг диссертациялари асосий илмий натижаларини чоп этиш тавсия этилган илмий нашрларда 14 та мақола, жумладан, 12 таси республика, 2 таси хорижий журналларда нашр этилган.

Диссертациянинг тузилиши ва ҳажми. Диссертация кириш, уч боб, умумий хулоса ва тавсиялар, фойдаланилган адабиётлар рўйхати ҳамда иловалардан иборат бўлиб, асосий матн 142 саҳифани ташкил этади.

ДИССЕРТАЦИЯНИНГ АСОСИЙ МАЗМУНИ

Кириш қисмида диссертация мавзусининг долзарблиги асосланган, муаммонинг ўрганилганлик даражаси баён этилган, тадқиқотнинг мақсади ва вазифалари, шунингдек объекти ва предмети аниқланган, тадқиқот ишининг фан ва технологияларни ривожлантиришнинг муҳим йўналишларига мослиги кўрсатилган ҳамда тадқиқотнинг илмий янгилиги, натижаларнинг ишончлилиги, назарий ва амалий аҳамияти, натижаларнинг амалиётга жорий этилиши, эълон қилинганлиги, ишнинг тузилиш борасида маълумотлар киритилган.

Диссертациянинг **“Таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низолар профилактикасининг назарий асослари”** деб номланган биринчи бобида таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низоларнинг намоён бўлиши ва кўринишлари, низо ва конфликтоген ҳодисасининг педагогик-психологик тавсифи, педагогик низолар профилактикасининг назария ва амалиётдаги ҳолати баён этилган.

Тадқиқот натижалари асосида таълимни ахборотлаштириш ўқитиш сифати ва самарадорлигини оширишда муҳим аҳамият касб этиши билан бирга ахборотлар таъсири остида юзага келадиган ўқувчиларнинг аддиктив хулқ-атвори педагогик низоларнинг юзага келишига сабаб бўлиши мумкинлиги аниқланди. Виртуал дунё таъсири остида ўқувчиларда реал ҳаётини вазиятлардан узоқлашиш, идентивликдаги ўзгаришлар таълим-тарбия жараёнида диққатни жамлаш, иродавийлик ва мақсадга йўналганлик каби сифатларнинг тўлиқ намоён бўлмаслиги, ўқув материалларини ўзлаштиришдан ортда қолишга олиб келади. Ахборот воситалари ҳаётнинг турли стандарт ва қоидаларини кўрсатиб бериш орқали индивиднинг олами билиш имкониятлари чексизлигини ошириш билан бирга, ўқувчи шахсининг ўз-ўзини ташкиллаштириш, ўз-ўзини бошқариш каби хусусиятларига салбий таъсир кўрсатиши аниқланди. Ахборотлар таъсирида остида ўқувчида аддиктив хулқ-атворнинг юзага келиши ўз навбатида педагогик низоларнинг янги кўринишларини юзага келтиради.

Қадимги ва ўрта асрлар файласуф, қомусий олимлари, замонавий миллий ва хорижлик олимлар (Арасту, Гераклит, Эпиктет, Афлотун, Конфуций, Зардўшт, Абу Райҳон Беруний, Абу Али Ибн Сино, Имом ал Бухорий, Т.Парсон, Л.Козер, Р.Даредорф, З.Фрейд, К.Хорни, А.Адлер, Н.Азизходжаева, Р.Сафарова, Х.Ибрагимов)нинг турли-туман қарашларини таҳлил этиш асосида низоларнинг инсон ҳаётидаги ўрни ва роли аниқлаштирилди. Айниқса, сўнгги вақтларда психологик тадқиқотларда низога ҳаётимизнинг табиий “таркибий қисми” сифатида ёндашувнинг устунлиги кузатилди (Н.Гришина, С.Емельянов, Н.Вишнякова, Э.Ғозиев, Ғ.Шоумаров ва ҳ.к.).

Замонавий ёндашувлар таҳлили низо мотив, нуқтаи назар, эҳтиёж, қизиқиш, мақсадга қарама-қарши йўналганлик, тўқнашув тарзида талқин этилишини кўрсатди. Айрим олимлар низо тушунчасини эмоционал жиҳат билан боғлиқликда салбий эмоцияларга мойил субъектлар ўртасидаги қарама-қаршилиқнинг мураккаб шакли дея изоҳлашган (А.Анцупов, А.Шипилов, Е.Богданов, В.Зазыкин, О.Громова, О.Щербакова, А.Веcker, Н.Веcker, G.Schwarz, P. Heigl).

Бироқ барча назарий концепцияларда умумий нуқтаи назар, яъни низо мураккаб тузилиш ва динамик ривожланиш тавсифига эга эканлиги, низо конструктив ва деструктив функцияни бажариши ҳақидаги хулосага келинган. Шунингдек, низолар ҳам объектив, ҳам субъектив сабаблар билан боғлиқдир.

Тадқиқот жараёнида таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низоларни юзага келишининг қуйидаги объектив ва субъектив сабаблари аниқлаштирилди:

объектив сабаблар: ўқитувчи ва ўқувчининг функционал-ролли нуқтаи назарларидаги қарама-қаршилиқлар (ўқитувчи ўқувчининг ахборотлар жамғармасига эга эканлигини ҳисобга олмайди); ўқувчининг эркинлигини чекланганлиги (қатъий интизомга риоя қилишнинг талаб этилиши,

ўқувчининг қизиқиши ва эҳтиёжларининг ҳисобга олинмаслиги); қадриятлар тизими, ҳаётий тажриба ва инновацион технологияларни ўзлаштиришдаги фарқлар; ўқувчининг ўқитувчига қарамлиги; ўқитувчи томонидан ўқувчиларнинг баҳолашнинг шартлиги; ўқув материаллари ва реал ҳаётий вазият ўртасидаги фарқли жиҳатлар, ижтимоий беқарорлик ва ҳ.к;

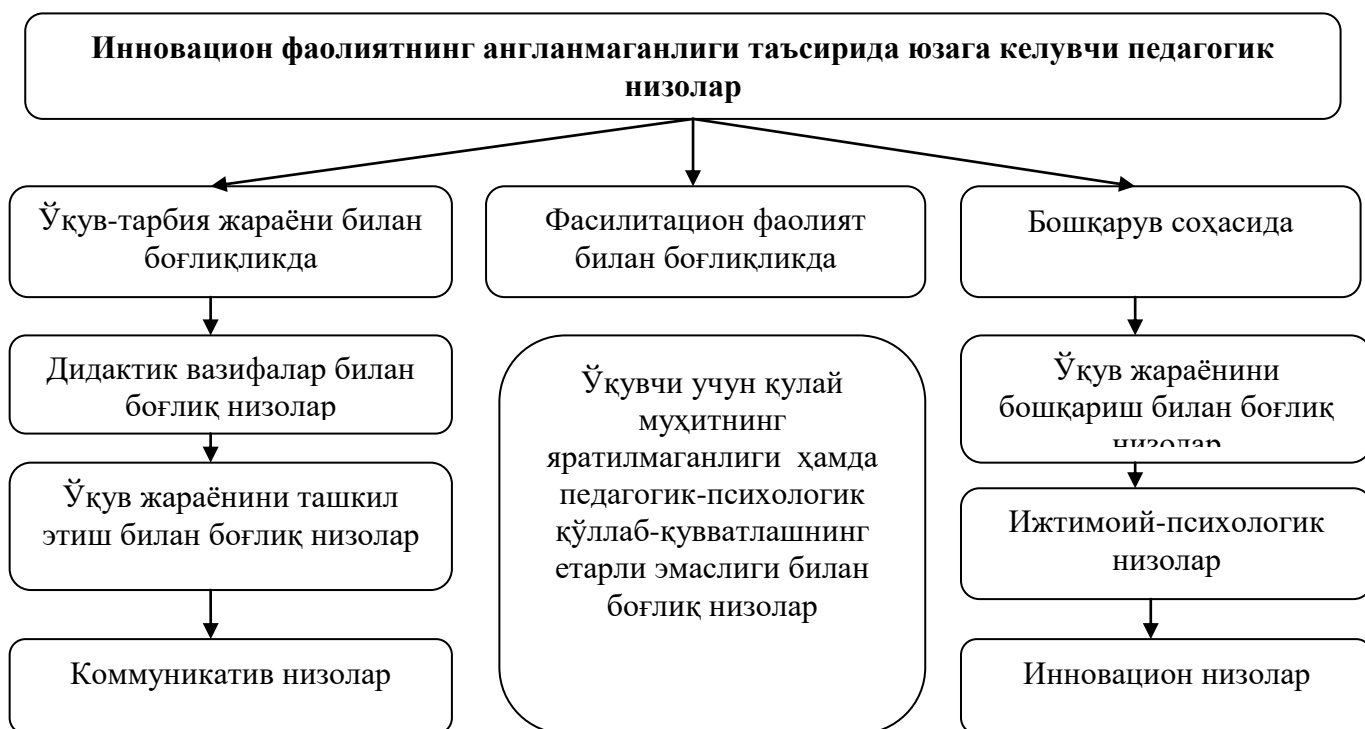
субъектив сабаблар: компьютер ўйинлари ва Интернетга қарамлик оқибатида ўқувчида агрессив хулқ-атворнинг намоён бўлиши; ўқитувчида “низоли шахс”га хос хусусиятлар (руҳий таранглик, асабийлик, жаҳлдорлик, кўполлик)нинг мавжудлиги; ўқитувчида коммуникатив компетентликнинг шаклланмаганлиги; фанга ўқувчиларни қизиқтира олмаслик, уларнинг қизиқишларини ҳисобга олмаслик; ўқитувчи ёки ўқувчида шахсий муаммолар, стресснинг мавжудлиги; ўқитувчида конфликтологик компетентликнинг ривожланмаганлиги; ўқув жараёнида мустақиллик ва ижодкорликнинг мавжуд эмаслиги ва ҳ.к.

Таҳлил натижалар диалектик ёндашувга асосланган ҳолда низо – педагогик жараённинг табиий ҳодисаси, уни ҳаракатга келтирувчи куч эканлиги ҳақидаги хулосага келинди. Шунингдек, тадқиқотда низолар конфликтга мойиллик ҳодисаси билан боғлиқ эканлиги аниқланди. Низога мойиллик (конфликтогенлик) деганда низоларнинг юзага келишини таъминловчи педагогик жараён ва ижтимоий фаолият омиллари йиғиндиси тушунилади. Мазкур соҳага доир амалга оширилган тадқиқот натижаларига асосланган ҳолда низога мойиллик таълим муҳитининг объектив қонуниятлари билан алоқадор бўлиб, педагогик фаолиятнинг мураккаблиги, ўқув-тарбия жараёни субъектларининг интенсив низоли вазиятда ҳаракатланиши, низоли вазият иштирокчиларида интеллектуал компонентнинг бузилишига олиб келувчи эмоционалликнинг устунлиги, ахборотлар кўламининг стрессларга мойилликни юзага келтириши, касбий фаолиятнинг бир хил қатъий меъёр ва талаблар доирасида назорат қилиниши; ахборотлар глобаллашуви шароитида ўқувчиларда аддиктик хулқ-атворнинг кучайиб бориши, ўқув жараёнини таълимни ахборотлаштириш талаблари даражасида ташкил этилмаслиги билан тавсифланиши ҳақидаги хулосага келинди.

Педагогнинг касбий вазифаларини бажариш сифати ва мактабнинг низоли муҳитга мойиллигининг ўзаро алоқадорлигини ҳисобга олган ҳолда тадқиқот доирасида ўқитувчининг инновацион салоҳият даражаси ва масъулиятни юқори даражада англаши концептуал асос сифатида олинди.

Тадқиқотда масъулият деганда таълим субъектининг ўз хатти-ҳаракатлари ва унинг оқибатлари учун жавобгарликни ҳис этиши, мажбурияти назарда тутилди. Шу сабабли лавозим билан боғлиқ масъулият ва ахлоқий жавобгарлик тушунчалари ишда алоҳида аҳамият касб этди.

Таълимни ахборотлаштириш шароитида ўқитувчининг инновацион фаолиятни йўналмаганлиги таъсирида келиб чиқувчи қуйидаги низо турлари аниқлаштирилди (1-расм).



1-расм. Таълимни ахборотлаштириш шароитида инновацион фаолиятнинг анланмаганлиги таъсирида юзага келувчи педагогик низолар.

Диссертациянинг “Таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низолар профилактикасининг амалий-технологик тизими” деб номланган иккинчи бобида педагогик низолар профилактикасида педагогнинг конфликтологик маданияти ва компетентлигининг уйғунлаштириш асосида педагогларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш модели, педагогик низоларнинг профилактик технологияси ҳамда педагогик низолар профилактикасида таълим муассасаси ва оила ҳамкорлиги ёритиб берилган.

Конфликтологик маданиятга доир тадқиқотлар таҳлили уни умуммаданият (касбий, психологик, корпоратив)нинг муҳим компоненти сифатида кўриб чиқиш лозимлигини кўрсатди.

Н.Самсонова, Т.Черняева, Н.Куклева, П.Бакланов, Н.Пидбуцкая, Н.Азизходжаевалар конфликтологик маданиятни касбий фаолият тури ва касбий низоли муҳит шароитида низолар профилактикасига қобилиятли мутахассис сифат тавсифи сифатида талқин этишган.

О.Щербакова конфликтологик маданиятни таҳлил этиш орқали шахслараро муносабатлар жараёнида юзага келувчи муаммоларни икки томонлама фойдали тарзда ҳал этишни таъминловчи шахснинг ижтимоий зарурий сифат ва хусусиятларини акс эттирувчи низоли вазиятдаги шахснинг хулқ-атвор одоби тарзида аниқлаштирган.

Р.Heigl конфликтологик маданиятни инсоннинг низоли вазиятда адекват йўналганлиги ва конструктив ҳаракатланиш қобилияти; N.Davenport низоли

вазиятда ўзининг масъулиятини англаш асосида конструктив ҳаракатланишга имкон берувчи сифатлар йиғиндиси сифатида талқин этишган.

Конфликтологик маданиятнинг компонентларини аниқлаштиришга доир турли ёндашувлар мавжудлигига қарамасдан, уларнинг мазмунида умумийлик кузатилди. Жумладан, О.Щербакова конфликтологик маданиятнинг компонентлари сифатида фикрлаш маданияти, эмоционал маданият, коммуникатив маданият, хулқ-атвор маданиятини; Н.Самсонова ва Т.Черняевалар эса, конфликтологик компетенция, конфликтологик компетент-лик ва конфликтологик тайёргарлик компонентларини; Н.Азизходжаева, А.Холиқовлар конфликтологик маданиятни коммуникатив қобилиятлар, ижобий муносабат, эмпатия, низоларни конструктив ҳал этиш, вазиятни таҳлил этиш қобилияти билан уйғунликда таҳлил этишган.

Конфликтологик маданиятни ривожлантиришга бағишланган тадқиқотлар таҳлили асосида мазкур масала тўлиқ ва яхлит ўрганилмаганлиги ҳақидаги хулосага келинди. Тадқиқот объекти билан боғлиқликда педагогнинг конфликтологик маданияти муаммоли вазиятни эмоционал бошқариш ва ўз-ўзини бошқаришни амалга оширишга имкон берувчи низони адекват идрок этиш, шунингдек, низоларни объектив, ҳаққоний ва ижодий асосда бошқаришга доир когнитив қобилиятлар ва шахслилик тавсифи, деган хулосага келинди.

Тадқиқотда педагогнинг низоли муҳит шароитида масъулиятни ўз зиммасига олиш қобилияти ва тайёргарлиги конфликтологик компетентлик тушунчаси орқали ифода этилди.

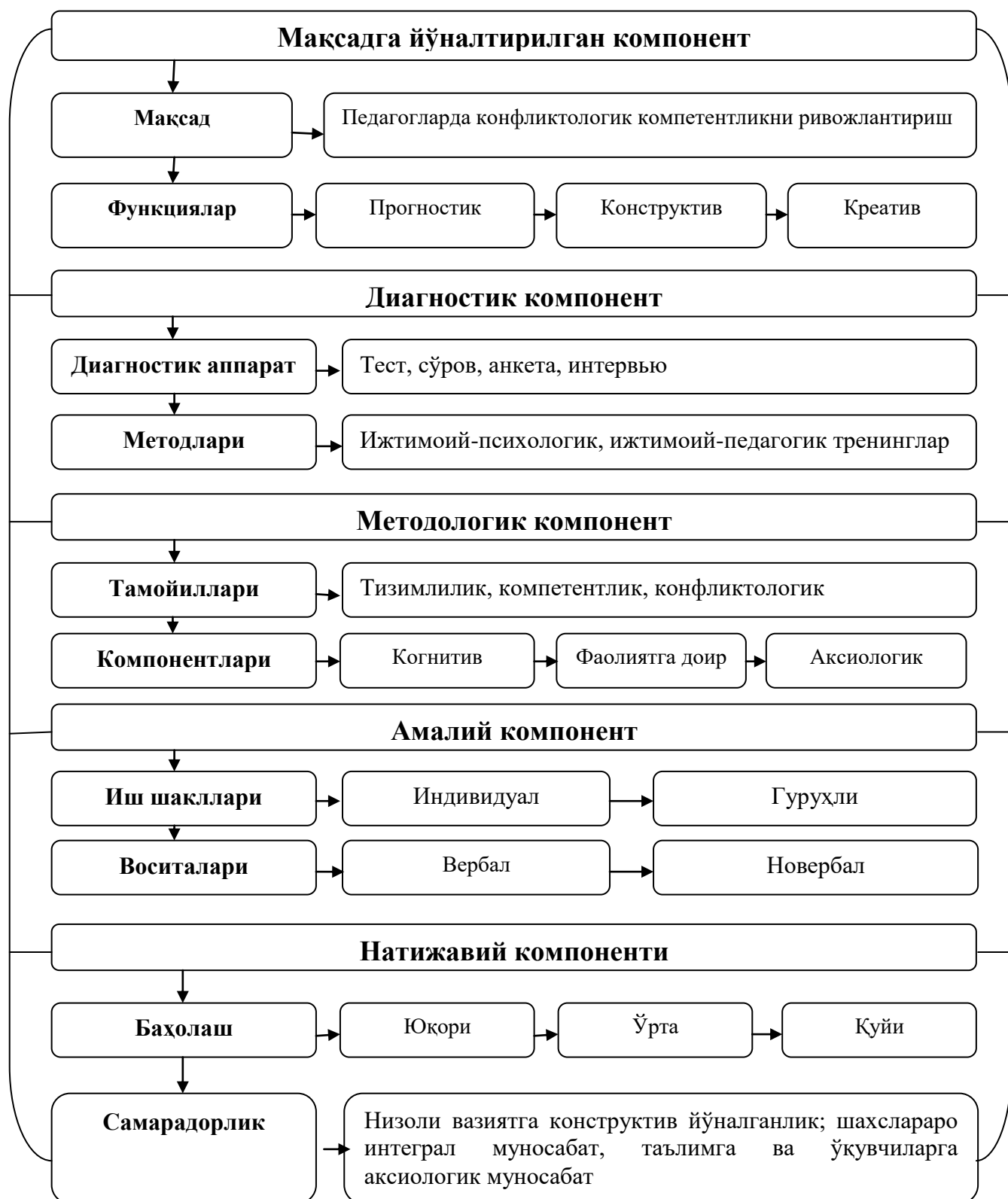
Конфликтологик компетентлик педагогнинг махсус компетенциялари тизимига тегишли бўлиб, у таълим муассасасида низоларни бошқаришга тайёрлик ва қобилиятлиликни ифода этади.

Тадқиқот доирасида педагогларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг профилактик модели такомиллаштирилди (2-расм).

Тадқиқот доирасида ишлаб чиқилган педагогларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг профилактик модели яхлит тизим сифатида ўзида тайёрлов, асосий ва якуний босқичларни қамраб олган бўлиб, мақсадга йўналтирилган, диагностик, методологик, амалий ва натижавийлик компонентларини акс эттиради. Тайёрлов босқичи ўзида мақсадга йўналтирилган, диагностик ва методологик компонентларни ифода этади.

Мақсадга йўналтирилган компонентни амалга ошириш жараёнида педагогларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг мақсад ва вазифаларни аниқлаштирилди. Педагогларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш мақсадидан келиб чиққан ҳолда, қуйидаги вазифалар белгилаб олинди: педагогларда конфликтологик компетентликни ривожланганлик даражасини аниқлаштириш; конфликтологик компетентлик даражаси ва компетенциялари, шунингдек, коммуникатив қобилиятларини ривожлантириш; шахслараро самарали мулоқотга эҳтиёжни рағбатлаш ва низоларни конструктив ҳал этишга интилиш; педагогларда эмоционал ўз-

ўзини бошқариш қобилиятини ривожлантириш; низоларни самарали бошқариш қобилиятини ривожлантириш учун шарт-шароит яратиш.



2-расм. Педагогларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг профилактик модели.

Диагностик аппарат ўзида тест, сўров, анкета ва интервью методларини акс эттирди.

Методологик компонент мазмунида конфликтологик компетентликни ривожлантириш методлари: ижтимоий-психологик ва ижтимоий-педагогик тренинглари; конфликтологик компетентликни ривожлантириш тамойиллари: мажмуавийлик, яхлитлик, вариативлик, қайта алоқа, муаммолик; ёндашувлар: шахсий-фаолиятга йўналтирилган, индивидуал-табақалаштирилган; компетент, маданиятшуносликка доир, конфликтологик; конфликтологик компетентликни ривожлантириш мезонлари: конфликтологик компетентликнинг юқори даражаси, конфликтологик компетенциялар, коммуникатив маданият, эмоционал интеллект, толерантлик, эмпатия, низоларга барқарор муносабат, низоли вазиятда конструктив стратегияларни танлаш; конфликтологик компетентликни ривожлантириш компонентлари: когнитив, фаолиятга доир, аксиологик кабилар ўз ифодасини топди.

Асосий босқичда амалий компонентни акс этирувчи ижтимоий-психологик, ижтимоий-педагогик тренинглари ташкил этилди. Шунингдек, амалий компонент ўзида индивидуал ва гуруҳий иш шакллари; қўйилган мақсадга эришиш имконини берувчи воситалар: вербал – ахборотни узатиш, бироқ маълум натижага эришиш мақсадида суҳбатдошнинг хулқ-атворини ўзгартиришга таъсир этиш воситаси сифатида сўз; невербал – овоз, интонация, мимика, тана тили, ташқи кўриниш кабиларни акс эттирди.

Ижтимоий-психологик ва ижтимоий-педагогик тренингларида ауто-психологик машқлар, ролли ва ишбилармонлик ўйинлари, психодраматик усуллар, мунозара, проектив расм, вазиятлар таҳлили каби интерфаол методлардан самарали фойдаланилди.

Яқуний босқичда ишлаб чиқилган моделнинг самарадорлигини баҳолаш имконини берувчи педагогнинг конфликтологик компетентлигининг ривожланганлик даражаси (юқори, ўрта, қуйи)ни ташхис этиш ва баҳолаш амалга оширилди. Профилактик моделни татбиқ этиш натижасида педагогнинг конфликтологик компетентлиги ривожланишига эришиш кўзда тутилди.

Тадқиқот доирасида педагогик низоларнинг профилактик технологиялари сифатида рефлексив ва витаген таълим технологиялари такомиллаштирилди.

Тадқиқотда рефлексия педагог ва ўқувчиларнинг ўзаро биргаликдаги фаолият самарадорлиги ҳамда муваффақиятининг ўзи томонидан ташхис этиш технологияси сифатида талқин этилди.

Рефлексив технологияларни амалиётга татбиқ этишда қуйидаги шарт-шароитларга асосланилди: педагогик жараён субъектларининг юқори даражада ўз-ўзини сафарбар этиш асосида ишлаш истаги; педагогнинг педагогик фаолиятга ва ўқувчиларнинг ўқув-билиш фаолиятига аксиологик муносабати; ўзининг ички куч ва имкониятларини ишга солиш; ички

оламининг гўзаллиги; вербал ва новербал ахборотнинг мазмун-моҳиятини тушуниш ва ҳ.к.

Рефлексив технологиянинг босқичларига қуйидагилар киритилди: вазиятни баҳолаш, синф, ўқувчилар ва суҳбатдошнинг реакциясини сукут сақлаган ҳолда баҳолаш, онгни бир сонияга тормозлаш; фаолиятга йўналганлик: “Мен нима қиляпман? Мазкур дақиқаларда нима содир бўляпти? Нима қилиш керак?”; ўзининг ва синфнинг интеллектуал, эмоционал ҳолатини баҳолаш; инсайт (тасодифий қарор қабул қилиш; фавқулодда, ижодий фикр: “нима қилишни биламан...” ёки ҳозирча билмадим, бироқ ўйлайман); қарор қабул қилиш (овоз тони ва темпини ўзгартириш, айтилган фикрни изоҳлаш, юз, кўз ва тана тили ифодаси); педагогик импровизация.

Витаген таълим – таълим жараёнида шахснинг ҳаётий тажрибаси, унинг интеллектуал-психологик салоҳиятини долзарблаштириш ва заруриятга айлантиришга йўналтирилган таълим. Тадқиқот доирасида витаген таълимнинг қуйидаги тамойиллари аниқлаштирилди: ўқувчи ва ўқувчиларнинг ўзаро ҳамкорлиги; ўқитишдан ўз-ўзига таълим бериб ўтиш.

Педагогик низолар профилактикаси жараёнида витаген информацияларни ҳаётий тажрибаларга айлантиришда қуйидаги босқичларга асосланildi: витаген информацияни дастлабки идрок этиш; баҳоловчи – ўқувчи олинган ахборотнинг аҳамиятини аниқлаштиради ҳамда умуминсоний ва шахсий нуқтаи назардан баҳолайди; шакллантирувчи босқич – янги материални ёдда сақлаш ва уни ҳаётий тажрибага айлантириш.

Диссертациянинг **“Таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низоларнинг профилактик технологиялари самарадорлиги”** деб номланган учинчи бобида тажриба-синов ишлари мазмуни ва натижалари ёритиб берилган.

Шакллантирувчи тажриба-синов ишлари Навоий вилоятидаги умумий ўрта таълим мактаблари негизида ташкил этилди. Кўчма тажриба-синов ишлари Бухоро ва Самарқанд вилоятларида умумий ўрта таълим мактабларида ўтказилди. Шунингдек, Навоий вилояти халқ таълим ходимларини қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш институти базасида тадқиқот жараёнида ишлаб чиқилган модел ва профилактик технологиялар синовдан ўтказилди.

Тажриба-синов ишлари аввалида респондентларда конфликтологик компетентликнинг ривожланганлик даражасини аниқлаш мақсадида дастлабки тест синови ўтказилди. Назоратни ўтказишдан мақсад тадқиқот доирасида ишлаб чиқилган профилактик модел ва технологияни амалиётга татбиқ этишдан аввал мавжуд ҳолатни аниқлаш сифатида белгиланди. Натижаларни таҳлил этиш жараёнида тажриба ва назорат гуруҳларидаги ўртача аҳамиятлилиқ даражасини қиёслаш учун Минн-Уитни (Mann-Whitney)нинг нопараметрик мезони, тажриба ва назорат танланмаларини тажриба аввали ҳамда сўнгги ўртача фарқ кўрсаткичларини аниқлаштириш учун Вилкоксон (Wilcoxon test)нинг нопараметрик мезони, низоли вазиятдаги

хулқ-атвор стратегиялари кўрсаткичлари ва шкалаларини таққослаш учун χ^2 Пирсон (Chi-square) мезони қўлланилди.

Конфликтологик компетентликнинг барча кўрсаткичлари бўйича тажриба ва назорат гуруҳларида тажриба-синов ишлари аввалида статистик аҳамиятли фарқлар кузатилмади. Бу шундан далолат берадики, бир хил тайёргарлик ва ўхшашликка эга гуруҳлар шакллантирилган, уларнинг натижаларини тажриба-синов ишларидан сўнг таққослаш тўғри бўлади.

Тажриба-синов ишлари сўнггида тадқиқот доирасида ишлаб чиқилган профилактик модел ва технологиянинг самарадорлигини аниқлаш мақсадида педагоглар билан тест ўтказилди.

Тажриба-синов ишлари таҳлили шуни кўрсатадики, конфликтологик компетентликнинг барча мезонлари бўйича тажриба гуруҳидаги ўзгаришлар статистик аҳамиятликка учраган. Фақат низоли вазиятда шахснинг хулқ-атвор стратегияси кўрсаткичида статистик аҳамиятлик яққол кузатилмаган бўлса ҳам, тажриба-синов ишларидан сўнг ижобий сифат ўзгаришлари мавжуд.

Конфликтологик компетентликнинг барча кўрсаткичлари бўйича назорат гуруҳларида тажриба-синов ишлари аввали ва якунида ҳам статистик аҳамиятли фарқлар кузатилмади. Синалувчиларга махсус тажриба-синов ишлари ўтказилмаганлиги учун кўрсаткичларда сезиларли ўзгариш мавжуд эмас.

Тажриба-синов ишлари сўнггида олинган натижалар шуни тасдиқладики, конфликтологик компетентликнинг барча мезонлари бўйича тажриба гуруҳида статистик аҳамиятлик кузатилди, бироқ назорат гуруҳларида бундай ҳолат кузатилмади. Тажриба-синов ишлари сўнггидаги конфликтологик компетентликнинг ривожланганлик даражаси бўйича тажриба ва назорат гуруҳидаги фоиз кўрсаткичлари 1-жадвалда келтирилган.

1-жадвал

Тажриба-синов ишлари сўнггида педагогларда конфликтологик компетентликнинг ривожланганлик даражаси (фоиз ҳисобида)*

Конфликтологик компетентликнинг компонентлари	Даражалар, %						Фарқ "f"
	паст		ўрта		юқори		
	НГ	ТГ	НГ	ТГ	НГ	ТГ	
Конфликтологик компетентликнинг умумий даражаси	53	0	47	87	0	13	0,017
Низоли вазиятлар профилактикасига доир билимлар даражаси	27	0	53	20	20	80	0,00013
Низоли вазиятлар профилактикасига доир кўникмаларга эгаллик даражаси	13	0	67	33	20	67	0,004
Эмоционал йўналганлик	47	6	53	54	0	40	0,0013
Эмоцияларини бошқара	80	47	20	47	0	6	0,04

олиш							
Эмпатия даражаси	53	14	47	73	0	13	0,011
Ўқувчиларнинг ҳис-туйғуларини англаш даражаси	67	20	33	73	0	7	0,008
Эмоционал интеллект	93	34	7	60	0	6	0,0005
Толерантлик	7	0	93	60	0	40	0,0006
Амалий фаолият тажрибаси	13	0	60	40	27	60	0,006
Низоларга нисбатан барқарор муносабат	27	0	53	67	20	33	0,03
Коммуникатив назорат	20	0	67	53	13	47	0,008

*Ишончли фарқлик $p \leq 0,05$; $p \leq 0,01$; $p \leq 0,001$ даражасида аниқлаштирилади.

1-жадвалдан кўришиб турибдики, амалга оширилган тажриба-синов ишлари натижасида тажриба гуруҳларида конфликтологик компетентлик компонентлари бўйича миқдор ва сифат кўрсаткичлари сезиларли даражада ўзгаришга учраган. Педагогларда конфликтологик компетентликнинг ривожланганлик даражасида ўсиш кузатилган. 13 % педагогларда юқори, 87 % респондентларда ўрта кўрсаткич кузатилди, паст кўрсаткич кузатилмади. Шу билан бирга назорат гуруҳларида конфликтологик компетентликнинг ривожланганлиги паст (53 %) ва ўрта (47%) даражаларга эга бўлиб қолди, юқори кўрсаткич кузатилмади. Тажриба гуруҳларида конфликтологик компетентлик (назорат гуруҳи (20%) билан таққослаган билимлар даражаси 80%га; кўникмалари даражаси 67%, назорат гуруҳида 20%) даражасида ҳам ўсиш кузатилди. Худди шундай конфликтологик компетентликнинг эмоционал компонентлари (эмоционал йўналганлик, толерантлик, эмпатия)да ҳам юқори кўрсаткич қайд этилган.

ХУЛОСА

“Таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низоларнинг профилактик технологияларини такомиллаштириш” мавзусидаги фалсафа доктори диссертацияси бўйича олиб борилган тадқиқотлар натижасида қуйидаги хулосалар тақдим этилди:

1. Таълимни ахборотлаштириш ўқитиш сифати ва самарадорлигини оширишда муҳим аҳамият касб этиши билан бирга ахборотлар таъсири остида юзага келадиган ўқувчиларнинг аддиктив хулқ-атвори педагогик низоларнинг юзага келишига сабаб бўлиши мумкинлиги аниқланди. Виртуал дунё таъсири остида ўқувчиларда реал ҳаётий вазиятлардан узоқлашиш, идентивликдаги ўзгаришлар таълим-тарбия жараёнида диққатни жамлаш, иродавийлик ва мақсадга йўналганлик каби сифатларнинг тўлиқ намоён бўлмаслиги, ўқув материалларини ўзлаштиришдан ортда қолишга олиб келади.

2. Тадқиқот натижалари асосида низо мотив, нуқтаи назар, эҳтиёж, кизиқиш, мақсадга қарама-қарши йўналганлик, тўқнашув жараёнида содир

бўлиши, низо мураккаб тузилиш ва динамик ривожланиш тавсифига эга эканлиги, конструктив ва деструктив функцияни бажариши ҳамда объектив ва субъектив сабаблар билан боғлиқлиги аниқланди.

3. Низога мойиллик таълим муҳитининг объектив қонуниятлари билан алоқадор бўлиб, педагогик фаолиятнинг мураккаблиги, ўқув-тарбия жараёни субъектларининг интенсив низоли вазиятда ҳаракатланиши, низоли вазият иштирокчиларида интеллектуал компонентнинг бузилишига олиб келувчи эмоционалликнинг устунлиги, ахборотлар кўламининг стрессларга мойилликни юзага келтириши, касбий фаолиятнинг бир хил қатъий меъёр ва талаблар доирасида назорат қилиниши; ахборотлар глобаллашуви шароитида ўқувчиларда аддиктик хулқ-атворнинг кучайиб бориши, ўқув жараёнини таълимни ахборотлаштириш талаблари даражасида ташкил этилмаслиги билан тавсифланиши ҳақидаги хулосага келинди.

4. Таълимни ахборотлаштириш шароитида ўқитувчининг инновацион фаолиятни йўналмаганлиги таъсирида келиб чиқувчи қуйидаги низо турлари аниқлаштирилди: ўқув-тарбия жараёни билан боғлиқ (дидактик, ташкилий, коммуникатив); фасилитацион фаолият билан боғлиқлик (ўқувчи учун қулай муҳитнинг яратилмаганлиги ҳамда педагогик-психологик кўллаб-қувватлашнинг етарли эмаслиги); бошқарувга доир (ўқув-билиш фаолиятини бошқаришга оид, ижтимоий-психологик, инновацион).

5. Тадқиқот объекти билан боғлиқликда педагогнинг конфликтологик маданияти муаммоли вазиятни эмоционал бошқариш ва ўз-ўзини бошқаришни амалга оширишга имкон берувчи низони адекват идрок этиш, шунингдек, низоларни объектив, ҳаққоний ва ижодий асосда бошқаришга доир когнитив қобилиятлар ва шахслик тавсифи, деган хулосага келинди.

6. Тадқиқотда педагогнинг низоли муҳит шароитида масъулиятни ўз зиммасига олиш қобилияти ва тайёрлиги конфликтологик компетентлик тушунчаси орқали ифода этилди. Конфликтологик компетентлик педагогнинг махсус компетенциялари тизимига тегишли бўлиб, у таълим муассасасида низоларни бошқаришга тайёрлик ва қобилиятлилини ифода этади.

7. Тадқиқот доирасида ишлаб чиқилган педагогларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг профилактик модели яхлит тизим сифатида ўзида тайрлов, асосий ва якуний босқичларни қамраб олган бўлиб, мақсадга йўналтирилган, диагностик, методологик, амалий ва натижавийлик компонентларини акс эттирди.

8. Тадқиқот доирасида педагогик низоларнинг профилактик технологиялари сифатида рефлексив ва витаген технологиялари такомиллаштирилди. Рефлексия педагог ва ўқувчиларнинг ўзаро биргаликдаги фаолият самарадорлиги ҳамда муваффақиятини ўз-ўзи ташхис этиш технологияси сифатида талқин этилди.

9. Рефлексив технологияларни амалиётга татбиқ этишда қуйидаги шарт-шароитларга асосланildi: педагогик жараён субъектларининг юқори даражада ўз-ўзини сафарбар этиш асосида ишлаш истаги; педагогнинг

педагогик фаолиятга ва ўқувчиларнинг ўқув-билиш фаолиятига аксиологик муносабати; ўзининг ички куч ва имкониятларини ишга солиш; ички оламининг гўзаллиги; вербал ва новербал ахборотнинг мазмун-моҳиятини тушуниш ва ҳ.к.

10. Педагогик низолар профилактикаси жараёнида витаген информацияларни ҳаётий тажрибаларга айлантиришда қуйидаги босқичларга асосланildi: витаген информацияни дастлабки идрок этиш; баҳоловчи – ўқувчи олинган ахборотнинг аҳамиятини аниқлаштиради ҳамда умуминсоний ва шахсий нуқтаи назардан баҳолайди; шакллантирувчи босқич – янги материални ёдда сақлаш ва уни ҳаётий тажрибага айлантириш.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ ПО ВЫДАЧИ НАУЧНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПОД
НОМЕРОМ Phd.28.03.2018.Ped.02.05 ПРИ САМАРКАНДСКОМ
ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

**НАВОЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
ИНСТИТУТ**

НАРЗИКУЛОВА ДИЛНОЗА ХАШИМЖОНОВНА

**УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ
ТЕХНОЛОГИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ В УСЛОВИЯХ
ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

13.00.01 – Теория педагогики. История педагогических учений.

**АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ ДОКТОРА (PhD) ФИЛОСОФИИ ПО
ПЕДАГОГИЧЕСКИМ НАУКАМ**

Ташкент – 2018

**Педагогика фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD)
диссертацияси автореферати мундарижаси**

**Оглавление автореферата диссертации
доктора философии (PhD) по педагогическим наукам**

**Contents of dissertation abstract of doctoral of
philosophy (PhD) on pedagogical sciences**

Нарзикулова Дилноза Хашимжонова

Таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низоларнинг
профилактик технологиясини такомиллаштириш.....3

Нарзикулова Дилноза Хашимжонова

Совершенствование профилактических технологий педагогических
конфликтов в условиях информатизации образования..... 21

Narzikulova Dilnoza Xashimjonovna

Improvement of technologies of pedagogical conflicts in the condition of
informatization of education39

Эълон қилинган ишлар рўйхати

Список опубликованных работ

List of publication.....43

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ ПО ВЫДАЧЕ НАУЧНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПОД
НОМЕРОМ Phd.28.03.2018.Ped.02.05 ПРИ САМАРКАНДСКОМ
ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

**НАВОЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
ИНСТИТУТ**

НАРЗИКУЛОВА ДИЛНОЗА ХАШИМЖОНОВНА

**УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ
ТЕХНОЛОГИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ В УСЛОВИЯХ
ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

**13.00.01 – Теория и история Педагогики. Менеджмент в
образовании**

**АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ ДОКТОРА (PhD) ФИЛОСОФИИ ПО
ПЕДАГОГИЧЕСКИМ НАУКАМ**

Тема докторской диссертации была зарегистрирована в Высшей аттестационной комиссии при Кабинете Министров Республики Узбекистан № V2017.3.PhD / Ped306.

Докторская диссертация была подготовлена в Навоийском государственном педагогическом институте.

Автореферат диссертации на трех языках (узбекский, русский и английский (резюме)) был размещен на веб-странице Ученого совета www.samdu.uz и на информационном портале Ziyonet www.ziyonet.uz.

Научный руководитель: **Ибраимов Холбай Ибраимович**
доктор педагогических наук, профессор

Официальные оппоненты: **Чориев Абдушукур Чориевич**
доктор педагогических наук, профессор

Ходжаев Бегзод Худойбердиевич
доктор педагогических наук, профессор

Ведущая организация: **Бухарский государственный университет**

Защита диссертации будет проведена на заседании Ученого Совета при Самаркандском государственном университете Phd.28.03.2018 под номером Ped.02.05. "___" _____ 2018 года. (Адрес: 140104, Самарканд, Университетская площадь 15. Телефон: (+99866) 239-13-87; факс: (99866) 239-11-40 e-mail: rector@samdu.uz.)

С Докторской диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном Центре Самаркандского государственного университета (зарегистрировано под № _____). Адрес: 140104, Самарканд, Университетская площадь, дом 15. Телефон: (99866) 239-11-05; факс: (99866) 239-11-40.

Автореферат диссертации был распространен "___" _____ 2018 г.
(№ Протокола реестра _____ от _____ 2018 года).

М.М.Махмудова

Заместитель председателя ученого совета
ответственный за предоставление научной степени
доктора наук

М.А.Файзиев, кандидат педагогических наук, Ученый секретарь Ученого совета, выдающий научную степень доктора наук

Н. Шодиев, доктор педагогических наук, профессор
Председатель научного семинара при ученой совете,
выдающий научную степень доктора наук

ВВЕДЕНИЕ (аннотация к диссертации доктора философии)

Актуальность и необходимость темы диссертации. При условиях глобальной информатизации возрастает важность быстрого развития общества с современной поликультурой, а также профилактических действий направленных, на дипломатически правовое и практическое решение конфликтных ситуаций, происходящих в повседневной жизни людей, которые могут глобально влиять на жизнь и будущее человечества. Основным объектом этих профилактических процессов является способность обучать и иллюстрировать формирование конфликтологической культуры в результате педагогических конфликтов в учебных заведениях.

Учеными в Соединенных Штатах Америки, Великобритании, Китае и России широко признается высокая эффективность изучения способов решения спорных ситуаций и результатов научных исследований по развитию сферы конфликтологии. В частности, исследования "Центра исследований в области мирного образования" (США) фокусируется на роли вредной информации и духовной угрозы в профилактике конфликтных ситуаций в обществе, а "Центр конфликтологических исследований" (Россия) изучает педагогические конфликтные ситуации, возникающие на основе отрицательных изменений в социальном поведении молодых людей из-за их зависимости от компьютера и Интернета.

В нашей стране обеспечение качественного образования и обучения, укрепление материально-технической базы и методической поддержки образовательных учреждений, дальнейшее улучшение условий для учителей в их работе и жизни, проводимые реформы по гуманизации и демократизации образования создают возможность для повышения престижа и репутации профессии учителя в нашем обществе, и для широкого применения в процессе обучения образовательных методов, направленных на развитие личности. В то же время необходимо повысить эффективность профилактических технологий среди субъектов педагогического процесса. Сегодня перед системой образования поставлены такие важные задачи как «продолжение дальнейшего совершенствования системы непрерывного образования, повышение возможностей для предоставления качественных образовательных услуг, создание потенциала, подготовка высококвалифицированных кадров в соответствии с потребностями современного рынка труда», и в этой сфере большое значение имеет, при условиях информатизации образования выяснить факторы и формы любой педагогической конфликтной ситуации, совершенствование содержание развития навыков конфликтологической компетентности у педагогов и технологий профилактических процессов.

Данная диссертация в определенной степени служит для осуществлению задач указанных в соответствии с Указом ПФ-4947 Президента Республики Узбекистан от 7 февраля 2017 года «О стратегии дальнейшего развития Республики Узбекистан», указом ПФ-3775 от 5 июня 2018 года «О дополнительных мерах по повышению качества образования в

высших учебных заведениях и обеспечении их активного участия в крупномасштабных реформах осуществляемых стране", Указа ПФ-5538 от 5 сентября 2018 года "О дополнительных мерах по совершенствованию системы управления народным образованием", Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 8 июля 2018 года «О дополнительных мерах по совершенствованию системы профессионального развития и переподготовки руководителей профессионально-технического образования и педагогических кадров", а также других нормативно-правовых актах, связанных с этой деятельностью.

Зависимость исследования от приоритетов развития национальной науки и технологий. Это исследование было проведено в приоритетных областях развития науки и технологий в Республике Узбекистан в рамках «Духовно-нравственного и культурного развитие демократического и правового общества, развития инновационной экономики».

Уровень знаний о проблеме. Концептуальные основы предотвращения педагогических конфликтов, развития конфликтологической культуры у будущих учителей были изучены Н.Азизходжаевой, М.Ахмедовой, Р.Жўраевым, Х.Ибрагимовым, Н.Эгамбердиевым.

В условиях информатизации образования вопросы гуманизации педагогических отношений, а также развития культуры потребления информации, развития культуры здорового образа жизни, профилактики и коррекции поведения студентов были изучены в работах Ш.Абдуллаевой, А.Арифджановой, У.Бегимкулова, Н.Джумаевой, О.Жамолиддиновой, О.Ибодуллаевой, Р.Исянова, А.Исмановой, О.Мусурмоновой, З.Салиевой, Б.Ходжаева, Ш.Шарипова, Б.Шермухаммадова, М.Куронова.

Общие, философские и социологические основы изучения конфликтов были исследованы такими зарубежными учеными как М.Бекмуродов, М.Якубова, Г.Туйчиева, Н.Шермухаммедова, А.Анцупов, К.Боулдинг, Ф.Бородкин, Н.Гришина, Р.Дарендорф, Э.Дюркгейм. Эти исследования раскрывают суть конфликтов, движущие силы, типологию, методы управления конфликтами.

Психологические аспекты конфликта в контексте межличностных отношений были отражены в научных работах М.Дойч, А.Здравомыслова, В.Журавлева, Б.Лихачёва, Б.Ломова, В.Мерлина, В.Мясищева, Ж.Пиаже, Н.Сафаева, Р.Суннатовой, Э.Эриксона, Б.Кодирова, Э.Гозиева, О.Ивановой, О.Лукашонока, В.Андреева, И.Рыдановой, В.Сластенина, Н.Щурковой.

Анализ современных подходов показывает, что социально-психологический характер конфликта и эффективные превентивные методы решения педагогических конфликтов изучены такими зарубежные учеными, как А.Беккер, Х.Беккер, К.Беркел, К.Впел, Г.Шварц, Н.Дэвенпорт, М. Розенберг, П.Хейгель, М.Куррей, Л.Дейвитс, У. Линдсей, Д.Лайнз, П. Смит, С.Шарп, А.Дезетта.

Тем не менее, в условиях информатизации образования вопросы совершенствование профилактических технологий по педагогическим

конфликтам, разработка модели развития конфликтологической культуры преподавателей, улучшения педагогических механизмов коррекции аддиктивного поведения учащихся приоритетную роль.

Связанность темы диссертации с планом научно-исследовательских работ вуза где была выполнена диссертация. Диссертационное исследование выполнено в рамках плана научно-исследовательских работ Навоийского государственного педагогического института согласно темам ITD-4-122 «Разработка образовательной технологии для формирования высокодуховной личности» (2009-2011), «OT-F1-36. Совершенствование диагностики духовности студентов »(2017-2020).

Целью исследования является улучшение содержания и организационно-педагогических основ превентивных технологий педагогических конфликтов в условиях информатизации образования.

Задачи исследования:

объективные и субъективные факторы возникновения педагогических конфликтов в условиях информатизации образования, выявления и возникновения споров;

выяснение стимулирующих, когнитивных, процессуальных, интегративных критериев и уровней, направленных на повышение эффективности предотвращения педагогических конфликтов;

В условиях информатизации образования, на основе коррекции неопытности в инновационной деятельности совершенствование превентивной модели развития конфликтологической компетенции у педагогов;

совершенствование профилактики педагогических конфликтов на основе интеграции организационных и конечных компонентов рефлексивных и витагенных образовательных технологий.

Объектом исследования стал процесс повышения эффективности профилактики педагогических конфликтов в общеобразовательных школах, к экспериментально-тестовым работам были привлечены 350 учеников и 184 респондентов учителей из 5 школ в Навоийской, Бухарской и Самаркандской областях.

Предметом исследования является содержание, форма, метод, средства и технология предотвращения педагогических конфликтов в контексте информатизации образования.

Методы исследования. В процессе исследования были использованы методы педагогического наблюдения, сравнительного анализа, опытно-испытательного анализа, обобщения, социальные методы (опрос, экспертная оценка, тестирование, вопросы и ответы, интервью), метод педагогического испытания-теста, математического-статистического анализ и методы обобщения результатов анализа.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

В условиях информатизации образования, основные факторы в возникновении педагогических конфликтов были определены на основе

действий субъектов образовательного процесса в интенсивных конфликтных ситуациях, в последствии стресса из-за размаха информационных потоков, контроля профессиональной деятельности, приоритизации сущности аддиктивного поведения (интеграция, постоянный анализ, открытости);

педагогические критерии оценки эффективности предотвращения конфликтов (стимулирующий, процессуальный, интеграционный) совершенствованы на основе степени взаимодействия параметров в выборе конструктивных стратегий педагогических-конфликтологических компетенций, коммуникативной культуры, эмоционального интеллекта, устойчивого отношения к конфликтным ситуациям;

возможности развития конфликтологической компетентности у педагогов расширены на основе внесения в качестве функциональности конструктивной направленности, межличностных интегральных и аксиологических отношений в содержание методологических (когнитивный, методологический, аксиологический) и практических (словесный индивидуальный, несловесная группа) компонентов;

в процессе предотвращения педагогических конфликтов информационно-методическое обеспечение использования рефлексивных и витагенных обучающих технологий усовершенствованы на основе требований к витагенному информационному восприятию, жизненному опыту, инсайтовским решениям и педагогическим импровизациям.

Результаты исследования:

разработан набор педагогических учебных занятий по предотвращению конфликтов;

Разработана программа специального курса обучения по развитию конфликтологической компетентности у педагогических кадров в системе подготовки и повышения квалификации кадров;

разработаны методические рекомендации ("Крепкая семья - залог успеха в воспитании ребенка", "социальные моральные и этические-педагогические взгляды на спорные и конфликтные ситуации") по развитию сотрудничества между образовательным учреждением и семьей в предотвращении педагогических конфликтов.

создано учебно-методическое обеспечение преподавания дисциплины «Педагогическая конфликтология» в высших педагогических учебных заведениях.

Надежность результатов исследований. Достоверность результатов исследования основана на методологии теории познаний (диалектический метод познания предмета и системный подход к анализу учебных предметов, общественных и природных явлений), а также на научных работах наших и иностранных ученых в области педагогического образования, а также на работах преподавателей практиков; использование взаимодополняющих методов исследований, соответствующих целям исследований; количественный и качественный охват анализа и исследований; отзывы и

результаты, полученные методами математического и статистического анализа.

Научно-практическое значение результатов исследования.

Теоретическая важность исследования определяется тем, что сущность-особенность таких терминов как «конфликтологическая компетенция», «Конфликтологическая культура», «профилактика педагогических конфликтов», «профилактическая культура родителей» была изучена в контексте таких понятий как «ответственность», «функциональная ответственность» и «моральная ответственность». Также была разработана модель развития конфликтологической компетенции учителей общеобразовательных школ, ориентированной на исправление конфликтного характера учебной среды и улучшены механизмы обеспечения партнерства учебного заведения с семьей в профилактике педагогических конфликтов.

Практическая значимость исследований была повышена за счет разработки усовершенствованных государственных образовательных стандартов, квалификационных требований, учебных программ по направлению педагогики и психологии педагогических вузов; и помогли создать учебное пособие по «Педагогической конфликтологии» для обучения в бакалавриате. Превентивные технологии педагогических конфликтов, разработанные в рамках исследования, могут быть использованы в подготовке педагогических кадров и переподготовках для учителей на курсах повышения квалификации.

Внедрение результатов исследований. Научные результаты по совершенствованию превентивных технологий педагогических конфликтов в условиях информатизации образования:

факторы появления педагогических конфликтов, действия субъектов учебно-воспитательного процесса в интенсивной конфликтной ситуации, стрессовое влияние информационного масштаба, мониторинг профессиональной деятельности, предложения по аддиктивному поведению - включены в содержание квалификационных требований по направлению 5110900 Бакалавр педагогики и психологии, магистратура педагогического образования. Дисциплины «Педагогическая конфликтология» и «Педагогическая технология» были использованы в разработке учебной программы. Эти квалификационные требования направлены на совершенствование учебной и методической поддержки студентов специальности «История и теория педагогики» на основе превентивных технологий педагогических конфликтов;

возможности для развития конфликтологической компетентности у педагогов, содержание методологических и практических компонентов, предложения по критериям оценки эффективности предотвращения педагогических конфликтов А-1-026 на 2015-2017 годы были использованы для реализации проекта «Социально-психологические способы обеспечения информационной безопасности через взрослых при защите детей» (Справка

Министерства народного образования от 5 апреля 2018 года, № 03-02 / 2-2-919). В результате были расширены возможности по обеспечению информационной безопасности в эстетическом и физическом развитии детей, а также сотрудничество образовательного учреждения с семьями по профилактике педагогических конфликтов;

на основе предложений и рекомендаций по педагогическим-конфликтологическим компетенциям, коммуникативной культуре, эмоциональному интеллекту, устойчивому отношению к конфликтам, выбору конструктивной стратегии разрешения конфликтов, информационному-методическому обеспечению применения рефлексивных и вибагенных образовательных технологий была разработана и внедрена на практике учебное пособие "Педагогическая конфликтология" (Справка Министерства высшего и среднего специального образования, от 23 ноября 2018 года, № 89-03-4057). Данное учебное пособие способствует диагностике педагогических разногласий, качественной подготовке студентов высших учебных заведений к педагогической деятельности, выработки конструктивного отношения по отношению моральным и этическим конфликтам.

Апробация результатов исследования. Результаты этого исследования обсуждались на 3 международных и 5 республиканских конференциях.

Публикация результатов исследования. В общей сложности 26 научных работ, опубликованы по теме диссертации, в том числе 14 статей опубликованы в научных изданиях рекомендованных для публикации научных результатов докторских диссертаций Высшей аттестационной комиссией Республики Узбекистан, из них 12 в республиканских журналах, и 2 из которых опубликованы в зарубежных журналах.

Структура и размер диссертации. Диссертация состоит из Введения к диссертации, трех глав, общих выводов и рекомендаций, списка использованной литературы и приложений, а основной текст состоит из 142 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении к диссертации основана актуальность темы, описана степень изученности проблемы, определены цели и задачи исследования, а также объект и предмет исследовательской работы, обозначено его соответствие с важными направлениями развития науки и техники, показана научная новизна и надежность результатов исследования, теоретическая и практическая значимость, применение результатов исследования на практике, опубликование информации об исследовании и дана информация о структуре выполненной работы.

В первой главе диссертации под названием «**Теоретические основы профилактики педагогических конфликтов в условиях информатизации**

образования» отражается проявления педагогических конфликтов в условиях информатизации образования, педагогическо-психологическое описание конфликтогенного случая, теоретическое и практическое состояние профилактики педагогических конфликтов.

Основываясь на результатах исследования, было установлено, что информатизация образования играет важную роль в повышении качества и эффективности преподавания и одновременно под влиянием информационного обилия аддиктивное поведение учащихся может привести к возникновению педагогических конфликтов. Под воздействием виртуального мира дистанцированность учеников от реальных жизненных ситуаций, изменения в идентичности, проблемы фокусирования внимания на процессе обучения, неполное проявление таких качеств, как сила воли и направленность к цели, приводит к отставанию в освоении учебных материалов. Было выявлено, что Средства массовой информации через показ различных стандартов и норм жизни могут повысить безграничные способности индивида познать мир, но в то же время они могут негативно повлиять на самоорганизацию и самоуправление личности. Под влиянием информации появление аддиктивного поведения у студента создает новые проявления педагогических конфликтов.

На основе анализа различных взглядов древних и средневековых философов, выдающихся ученых, современных отечественных и зарубежных ученых (Аристотель, Гераклит, Эпиктет, Платон, Конфуций, Зороастр, Абу Райхан Беруни, Абу Али Ибн Сина, аль-Бухари, Т.Парсон, Л.Козер, Р. Даредорф, З. Фрейд, К. Харни, А. Адлер, Н. Азизходжаева, Р. Сафарова, Х. Ибрагимов) были определены место и роль конфликтов в жизни человека. В частности, недавние психологические исследования показали преимущество этого подхода как естественной «составляющей» нашей жизни (Н.Гришина, С.Эмельян, Н. Вишнякова, Э.Гозиев, Г.Шумаров и др.).

Анализ современных подходов показал, что конфликт интерпретируется как мотивация, точка зрения, потребности, противоположная направленность к целям. Некоторые ученые оспаривают концепцию эмоциональных аспектов в отношении субъектов, склонных к негативным эмоциям, как сложную форму противоречий между ними (А.Анцупов, А.Шипилов, Е.Богданов, В.Зазыкин, О.Громова, О.Щербакова, А.Беккер, Х.Беккер, Г.Шварц, П. Хейгель).

Однако во всех теоретических концепциях существует общая точка зрения, что конфликт характеризуется сложной структурой и динамическим развитием и что конфликт является конструктивной и разрушительной функцией. Конфликты также связаны с объективными и субъективными причинами.

В процессе информирования образования возникли следующие объективные и субъективные причины педагогического конфликта:

объективные причины: противоречия в функциональной роли учителя и ученика (учитель не учитывает тот факт, что у студента есть

информационный фонд); ограниченная свобода ученика (необходимость придерживаться строгой дисциплины, игнорируя интересы и потребности ученика); различия в системе ценностей, развитие опыта и инновационных технологий; зависимость ученика от учителя; необходимость оценки учеников учителем; Различные аспекты учебных материалов и реальных ситуаций, социальной нестабильности и т. д. ;

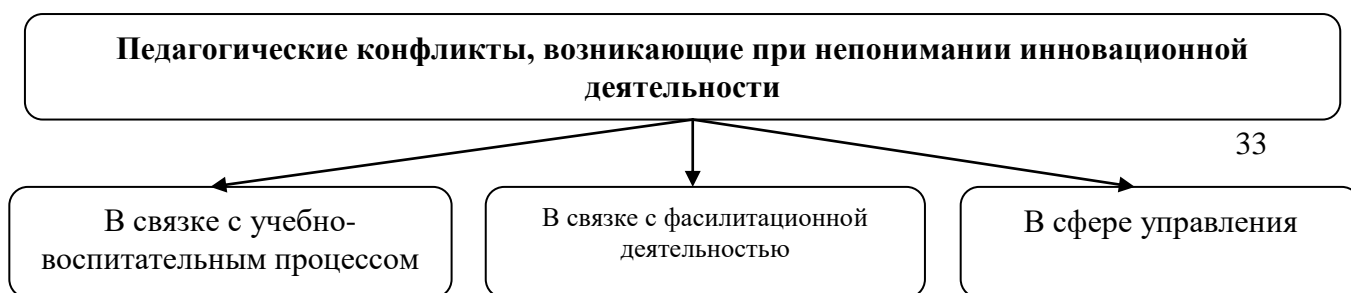
субъективные причины: появление агрессивного поведения в ученике в результате компьютерных игр и зависимости от Интернета; наличие у учителя черт характерных для «Конфликтного» лица (такие, как напряженность, нервозность, гнев, резкость); отсутствие коммуникативной компетентности учителя; не способность учителя развить интерес студентов к науке, игнорирование их интересов; личные проблемы учителя или ученика и стресс; неадекватность навыков конфликтов у учителя; отсутствие независимости и креативности в процессе обучения и т. д.

Был сделан вывод о том, что результаты были основаны на диалектическом подходе, естественном феномене конфликта и педагогическом процессе. Исследование также показало, что конфликты были связаны с конфликтной ситуацией. Конфликтная несогласованность представляет собой сочетание педагогического процесса и социальной активности, способствующих конфликту. Основываясь на результатах исследований в этой области, он связан с объективными законами образовательной среды, сложностью педагогической деятельности, интенсификацией образовательного процесса, эмоциональностью интеллектуальной составляющей в конфликтной ситуации, склонностью информационного потока к стрессу контроля профессиональной деятельности в рамках одних и тех же строгих норм и требований; в контексте информационной глобализации был сделан вывод о том, что увлекательное поведение учеников усилилось и что процесс обучения не был организован на уровне информатизации образования.

Принимая во внимание взаимозависимость профессиональных обязанностей учителя и приверженность школы конфликту, концептуальная основа понимания учителем уровня инновационного потенциала и ответственности высока.

Под ответственностью в исследовании подразумевается чувство ответственности субъекта за свои действия и последствия. Поэтому концепция ответственности и этическая ответственность приобрели особое значение в работе.

В контексте информатизации образования были выявлены следующие типы конфликтов, появляющиеся в результате ненаправленности инновационной деятельности учителя (рисунок 1).





1-рисунок. Педагогические конфликты возникающие вследствие непонимания инновационной деятельности в условиях информатизации образования.

Во второй главе диссертации под названием «**Практическо-технологическая система профилактики педагогических конфликтов в условиях информатизации образования**» на основе гармонизации конфликтологической культуры и компетентности педагога в профилактике педагогических конфликтов была изучена модель развития конфликтологической компетентности педагогов, профилактическая технология педагогических конфликтов, а также сотрудничества учебного заведения с семьей в сфере предотвращения педагогических конфликтов.

Анализ исследований по конфликтологической культуре показал, что его следует рассматривать как важный компонент общей культуры (профессиональный, психологический и корпоративный).

В своих трудах Н.Самсонова, Т.Черняева, Н.Куклева, П.Бакланов, Н.Пидбуцкая, Н.Азизходжаева интерпретировали конфликтологическую культуру в качестве культурной профессиональной деятельности и в условиях профессиональной конфликтной среды как качественного талантливое специалиста по предотвращению конфликтов.

О. Щербакова определила характер человека в конфликте, отражая социальные качества и качества человека, который смог решить проблемы, возникающие в процессе межличностных отношений, анализируя культуру конфликта.

П.Хейгель интерпретировал конфликтологическую культуру как адекватную направленность человека при конфликтной ситуации и способностью к конструктивным действиям; Н.Девенпорт интерпретировал это как совокупность атрибутов, которые позволяют конструктивно действовать на основе собственной ответственности при конфликтах.

Хотя существуют различные подходы к идентификации компонентов конфликтологической культуры, в их содержании наблюдается общность. В частности, О. Щербакова анализировала культуру мышления, эмоциональную культуру, коммуникативную культуру, культуру поведения в качестве составных компонентов конфликтологической культуры; Н. Самсонова и Т. Черняева - в качестве компонентов конфликтологической компетенции, конфликтологической компетентности и конфликтологической подготовки; Н. Азиходжаева и А. Холиков проанализировали конфликтологическую культуру с точки зрения коммуникативных навыков, позитивного отношения, эмпатии, конструктивного разрешения конфликтов и способности анализировать ситуацию.

Основываясь на исследованиях, посвященных развитию конфликтологической культуры, был сделан вывод о том, что этот вопрос не был тщательно изучен. В контексте с объектом исследования был сделан вывод о том, что конфликтологическая культура педагога описывается как эмоциональное управление конфликтной ситуацией и адекватное понимание конфликта, позволяющее осуществлять самоуправление, а также когнитивная способность и личностность по объективному, справедливому и творческому управлению конфликтов.

В исследовании через понятие конфликтологической компетентности было изучено способность и подготовка педагога брать на себя ответственность в условиях конфликтной среды.

Конфликтологическая компетентность относится к системе специальных компетенций учителя, что означает готовность и способность управлять конфликтами в учебном заведении.

В рамках этого исследования была улучшена превентивная модель развития навыков предотвращения конфликтов (рис. 2).

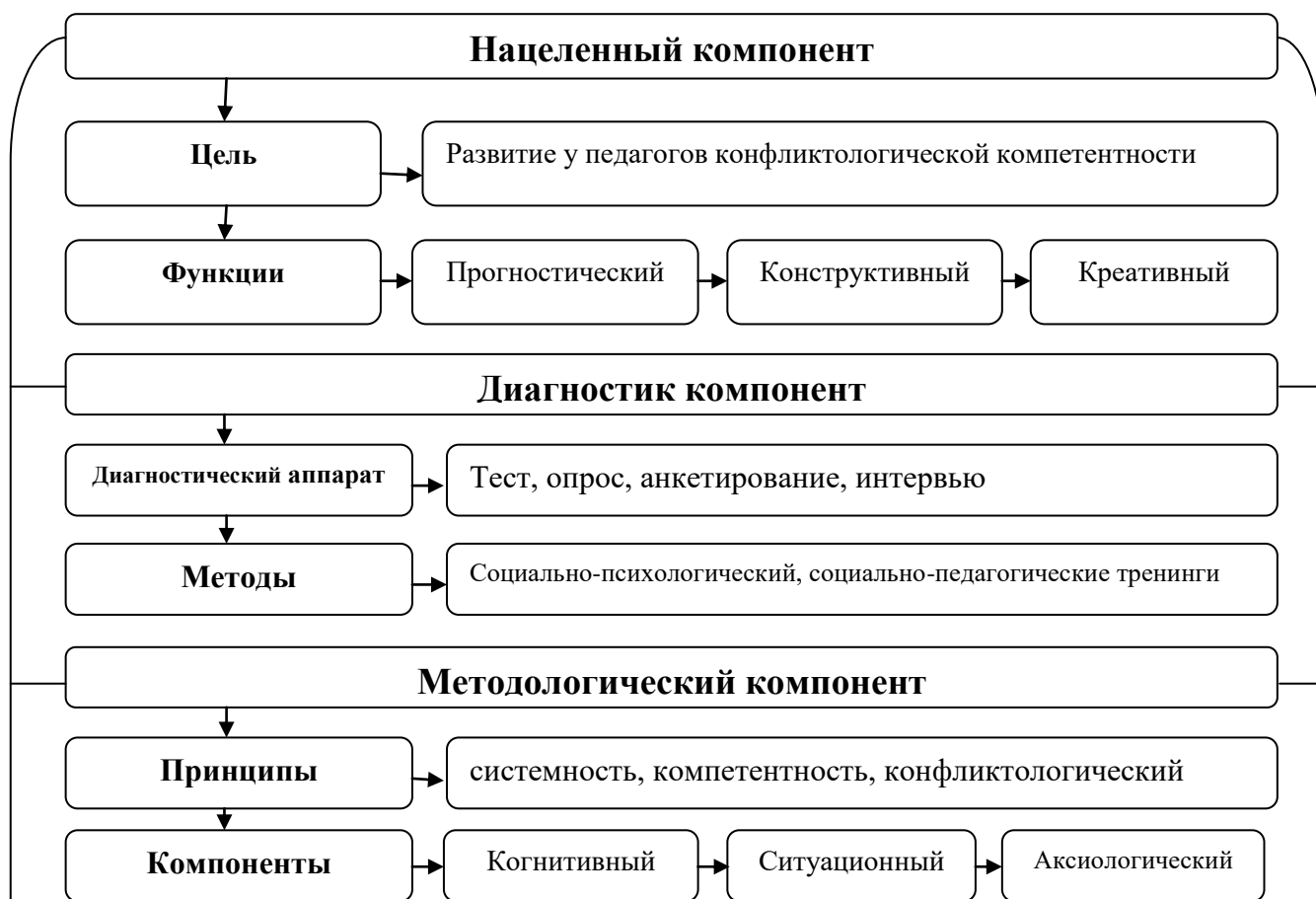


Рисунок 2. Профилактическая модель развития у учителей конфликтологической компетентности

Профилактическая модель развития у учителей конфликтологической компетентности, разработанная в рамках исследования, интегрирована как единая система, охватывает основные и заключительные этапы и отражает целевые, диагностические, методологические, практические и эффективные компоненты. Этап подготовки относится к целевым, диагностическим и методологическим компонентам.

В ходе реализации целевого компонента были определены цели и задачи развития конфликтологической компетентности у учителей. Основываясь на развитии навыков предотвращения конфликтов, были определены следующие задачи: • Определить уровень развития конфликтологической компетентности у учителей; развитие коммуникативных навыков и компетенций, а также их конкурентоспособность; поощрять необходимость эффективного межличностного общения и стремиться к конструктивному разрешению споров; развитие умственных способностей учителей; создавая условия для эффективного разрешения споров.

Диагностическое оборудование содержало тесты, опросы, опросные листы и интервью.

Методы развития конфликтологической компетентности в содержании методологического компонента: социально-психологические и социально-педагогические тренинги; принципы развития компетенции на основе

конфликтов: сложность, целостность, изменчивость, обратная связь, решение проблем; Подходы: индивидуально-ориентированное, индивидуально дифференцированный; компетентный, культурологический, конфликтологический; Критерии развития конфликтологической компетентности: высокий уровень конфликтологической компетентности, коммуникативная культура, эмоциональный интеллект, терпимость, эмпатия, устойчивый ответ на конфликты, выбор конструктивных стратегий в конфликтных ситуациях; компоненты развития компетентности в области конфликтов: когнитивные, операционные, аксиологические.

На начальном этапе социально-психологические, социально-педагогические тренинги были организованы для отражения практической составляющей. Практический компонент также включает индивидуальные и групповые формы работы; средства для достижения намеченной цели: передача словесной информации, но как средство воздействия на поведение говорящего для изменения результата; невербальный - голос, интонация, мимика, язык тела, внешний вид.

Социально-психологические и социально-педагогические тренинги эффективно использовались с помощью интерактивных методов, таких как авто-психологические упражнения, ролевые игры и бизнес-игры, психодраматические методы, дискуссия, проактивная картина и тематическое исследование.

Была осуществлена диагностика и оценка уровня развития (верхняя, средняя, нижняя) конфликтологической компетенции учителя, которая позволяет оценить эффективность модели, разработанной на заключительном этапе. Реализация профилактической модели направлена на достижение конфликтологической компетентности педагога.

В рамках исследования в качестве профилактических технологий педагогических конфликтов были усовершенствованы рефлексивные и витагенные образовательные технологии.

В исследовании рефлексия была интерпретирована как технология диагностики по эффективности и успеху совместной работы учеников и студентов.

Реализация рефлексивных технологий на практике основывается на следующих условиях: стремлении к высокой степени самомобилизации педагогического процесса; аксиологическое отношение педагога к педагогической деятельности и учебно-воспитательной деятельности студентов; использовать свои внутренние сильные стороны и возможности; красота внутреннего мира; понять смысл словесной и невербальной информации и так далее.

Этапы рефлексивной технологии включают в себя: оценку ситуации, оценку классной комнаты, учащегося и реакцию собеседника в тишине, торможение ума на одну секунду; Ориентация деятельности: «Что я делаю? Что происходит в эти моменты? Что делать?»; оценить свое собственное интеллектуальное, эмоциональное состояние а также класса; нестабильность

(случайное решение, необычная, креативная идея: «Я знаю, что делать ...» или еще не знаю, но я думаю); принятие решений (голосовой тон и изменение темпа, интерпретация, выражение лица, глаз и тела); педагогическая импровизация.

Витагенное Образование - это тренинг, направленный на улучшение личного опыта, интеллектуального и психологического потенциала человека в процессе обучения. В рамках исследования были определены следующие принципы витагенного обучения: взаимодействие учащихся и студентов; переход от обучения к самообразованию.

В процессе предотвращения педагогических конфликтов, трансформация витагенных информаций в жизненный опыт была основана на следующих этапах: • первоначальное понимание витагенной информации; оценщик - студент определяет значение полученной информации и оценивает ее с точки зрения общечеловеческого и личного плана; Стадия формирования - запомнить новый материал и превратить его в жизненный опыт.

Третья глава диссертации, озаглавленная «Эффективность педагогических конфликтов в условиях информатизации образования», состоит из содержания и результатов опытно-экспериментальных исследований.

Формирующие опытно-экспериментальные исследования были организованы на базе общеобразовательных школ Навоийской области. Мобильные опытно-экспериментальные исследования проводились в общеобразовательных школах Бухарской и Самаркандской областей. Модельные и превентивные технологии, разработанные в исследовательском процессе, также были опробованы в Навоийском областном институте переподготовки и повышения квалификации.

В начале опытно-экспериментального теста респонденты были протестированы, чтобы определить уровень развития конфликтологической компетентности. Целью контрольной проверки является определение качества состояния перед внедрением на практике разработанной профилактической модели и технологии в рамках исследования. В процессе анализа результатов для экспериментальных и контрольных групп для сравнения среднего уровня важности был применен непараметрический критерий Минн-Уитни (Mann-Whitney), для определения средних показателей опытных и контрольных выборок до и после опыта был использован непараметрический критерий Вилкоксона (Wilcoxon test), для сравнения показателей и масштабов поведенческих стратегий в конфликтных ситуациях был применен χ^2 критерий Пирсона (Chi-square).

Не было статистически значимых различий в начале опытно-экспериментальных работ в экспериментальных и контрольных группах по всем аспектам конфликтологической компетентности. Это указывает на то, что группы с одинаковой подготовкой и сходством были сформированы, и их результаты следует сравнивать после экспериментального тестирования.

В конце экспериментального испытания был проведен тест с учителями для определения эффективности превентивной модели и технологии, разработанных в рамках исследований.

Анализ экспериментальных исследований показывает, что изменения в экспериментальной группе по всем критериям конфликтологической компетентности статистически значимы. Несмотря на то, что в поведенческой стратегии человека в конфликтной ситуации нет статистически значимого значения, после экспериментального тестирования есть положительные изменения в качестве.

Не было статистически значимых различий в уровнях контроля во время всех экспериментально-испытательных испытаний по всем показателям конфликтологической компетентности. Значительных изменений в показателях нет, поскольку не проводились специальные опытно-испытательные работы.

Результаты экспериментальных исследований подтвердили, что статистическая значимость всех критериев содержания конфликта наблюдалась в экспериментальной группе, однако в контрольной группе этого не происходило. Процент показателей для экспериментальной и контрольной группы с точки зрения уровня развития конфликтологической компетентности в конце экспериментального исследования приведен в таблице 1.

1-таблица
Степень развитости конфликтологической компетентности у педагогов в конце опытно-испытательных работ (в процентах)*

Компоненты конфликтологической компетентности	Степени, %						Разница "F"
	низкий		средний		высокий		
	НГ	ТГ	НГ	ТГ	НГ	ТГ	
Общий уровень конфликтологической компетентности	53	0	47	87	0	13	0,017
Уровень знаний по предотвращению конфликтных ситуаций	27	0	53	20	20	80	0,00013
Наличие навыков по предотвращению конфликтных ситуаций	13	0	67	33	20	67	0,004
Эмоциональная направленность	47	6	53	54	0	40	0,0013
Умение управлять эмоциями	80	47	20	47	0	6	0,04
Степень Эмпатии	53	14	47	73	0	13	0,011
Степень определения чувств учащихся	67	20	33	73	0	7	0,008
Эмоциональный интеллект	93	34	7	60	0	6	0,0005
Толерантность	7	0	93	60	0	40	0,0006

Опыт практической деятельности	13	0	60	40	27	60	0,006
Стабильное отношение к конфликтам	27	0	53	67	20	33	0,03
Коммуникативный контроль	20	0	67	53	13	47	0,008

*Была определена степень надежной важности $p \leq 0,05$; $p \leq 0,01$; $p \leq 0,001$.

1-жадвалдан кўриниб турибдики, амалга оширилган тажриба-синов ишлари натижасида тажриба гуруҳларида конфликтологик компетентлик компонентлари бўйича миқдор ва сифат кўрсаткичлари сезиларли даражада ўзгаришга учраган. Педагогларда конфликтологик компетентликнинг ривожланганлик даражасида ўсиш кузатилган. 13 % педагогларда юқори, 87 % респондентларда ўрта кўрсаткич кузатилди, паст кўрсаткич кузатилмади. Шу билан бирга назорат гуруҳларида конфликтологик компетентликнинг ривожланганлиги паст (53 %) ва ўрта (47%) даражаларга эга бўлиб қолди, юқори кўрсаткич кузатилмади. Тажриба гуруҳларида конфликтологик компетентлик (назорат гуруҳи (20%) билан таққослаган билимлар даражаси 80%га; кўникмалари даражаси 67%, назорат гуруҳида 20%) даражасида ҳам ўсиш кузатилди. Худди шундай конфликтологик компетентликнинг эмоционал компонентлари (эмоционал йўналганлик, толерантлик, эмпатия)да ҳам юқори кўрсаткич қайд этилган.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате исследования диссертации на тему «Совершенствование превентивных технологий педагогических конфликтов в контексте информатизации образования» были представлены следующие выводы:

1. Хотя информатизация образования играет решающую роль в повышении качества и эффективности преподавания, было установлено, что отношение учащихся к информации может привести к возникновению педагогических конфликтов. Под воздействием виртуального мира ученики держатся подальше от реальных ситуаций, происходят изменения идентичности, не полное проявление таких личных качеств, как фокусирование внимания на процессе обучения, сила воли и направленность на жизненные цели, а также отставание в освоении учебных материалов.

2. На основании результатов исследования было установлено, что конфликт происходит в процессе мотивации, формировании точки зрения, ориентированности на потребности, интересы, цели, и то, что конфликты имеют сложный характер и динамическое развитие, выполняют конструктивные и деструктивные функции и взаимосвязаны с объективными и субъективными причинами.

3. В результате были сделаны следующие выводы: предрасположенность к конфликту связана с объективными законами учебной среды, сложностью педагогической деятельности, усилением

конфликта субъектов учебного процесса, эмоциональностью интеллектуальных контекстов в конфликте участников, стрессовой склонностью информационного поля, одним и тем же твердым принципом профессиональной деятельности и контролем над требованиями; в контексте информации о глобализации был сделан вывод о том, что увлекательное поведение учеников усилилось и что процесс обучения не был организован на уровне информатизации образования.

4. В контексте информатизации образования были выявлены следующие типы конфликтов, на которые повлияла ненаправленность учителя к инновационной деятельности: связь с образовательно-воспитательным процессом (дидактический, организационный, коммуникативный); связь с фасилитационной деятельностью (отсутствие доступной учебной среды и отсутствие педагогической и психологической поддержки); связанность с управлением (управление учебными программами, социально-психологические, инновационные).

5. В контексте с объектом исследования конфликтологическая культура учителя была определена как когнитивная способность и личностность, характерные для адекватного восприятия конфликта, который позволяет эмоционально управлять ситуацией, а также управлять спорами на объективной, справедливой и творческой основе.

6. В исследовании посредством понятия конфликтологической компетентности было дано описание способности и готовности педагога взять на себя ответственность при конфликтной ситуации. Конфликтологическая компетентность относится к системе специальных компетенций учителя, что означает готовность и способность управлять конфликтами в учебном заведении.

7. Профилактическая модель пропаганды развития учителей, разработанная в рамках исследования, охватывала комплексную систему обучения, базовый и заключительный этапы, отражающие целевые, диагностические, методологические, практические и эффективные компоненты.

8. В рамках исследования рефлексивные и витагенные технологии были разработаны как профилактические технологии педагогических конфликтов. Рефлексия была интерпретирована как технология самодиагностики эффективности и успеха своей деятельности совместно со стороны педагогов и учащихся.

9. Реализация рефлексивных технологий основана на следующих условиях: стремлении к высокой степени самомотивации педагогического процесса; аксиологическое отношение педагога к педагогической деятельности и учебно-воспитательной деятельности студентов; использовать свои внутренние сильные стороны и возможности; красота внутреннего мира; понять смысл словесной и невербальной информации и так далее.

10. В процессе предотвращения педагогических конфликтов трансформация витагенных информаций в жизненную практику основывалась на следующих стадиях: первоначальное понимание витагенной информации; оценщик - студент определяет значение полученной информации и оценивает ее с точки зрения общечеловеческого и личного плана; Стадия формирования - запоминать новый материал и превращать его в жизненный опыт.

INTRODUCTION (abstract of PhD thesis)

The aim of the research is to improve the preventive technologies of pedagogical conflicts in the context of the informatization of education.

The scientific novelty of the research is as follows:

In terms of informatization of education, the main factors in the emergence of pedagogical conflicts were determined on the basis of actions of subjects of the educational process in intensive conflict situations, because of stress due to the scope of information flows, control of professional activity, prioritization of the essence of addictive behavior (integration, constant analysis, openness);

pedagogical criteria for evaluating the effectiveness of conflict prevention (stimulating, procedural, integrative) are improved based on the degree of interaction of parameters in the choice of constructive strategies of pedagogical-conflict competencies, communicative culture, emotional intelligence, a stable attitude to conflict situations;

the possibilities of developing conflictological competence among teachers are expanded on the basis of introducing constructive orientation, interpersonal integral and axiological relations into the content of methodological (cognitive, methodological, axiological) and practical (verbal individual, non-verbal group) components as functionality;

In the process of preventing pedagogical conflicts, the information and methodological support for the use of reflexive and vitagenic learning technologies has been improved based on the requirements for vitagenic information perception, life experience, insight solutions and pedagogical improvisations.

Implementation of the research results.

Scientific results on the improvement of preventive technologies of pedagogical conflicts in the context of the informatization of education: factors in the emergence of pedagogical conflicts, actions of subjects of the educational process in an intense conflict situation, the stressful influence of informational scale, monitoring of professional activity, suggestions on addictive behavior are included in the content of qualification requirements in the direction of 5110900 Bachelor of Pedagogy and Psychology, Master's program in Pedagogy. The disciplines "Pedagogical conflictology" and "Pedagogical technology" were used in the development of the curriculum. These qualification

requirements are aimed at improving the educational and methodological support of students of the specialty "History and Theory of Pedagogy" on the basis of preventive technologies of pedagogical conflicts;

Opportunities for the development of conflictological competence among teachers, the content of methodological and practical components, proposals on criteria for assessing the effectiveness of preventing pedagogical conflicts A-1-026 for 2015-2017 were used to implement the project "Socio-psychological ways of ensuring information security through adults while protecting children "(Certificate of the Ministry of National Education of April 5, 2018, No. 03-02 / 2-2-919). As a result, the possibilities for ensuring information security in the aesthetic and physical development of children were expanded, as well as the cooperation of the educational institution with families in the prevention of pedagogical conflicts;

on the basis of proposals and recommendations on pedagogical-conflictological competences, communicative culture, emotional intelligence, sustainable attitude towards conflicts, the choice of a constructive conflict resolution strategy, informational-methodological support of the use of reflective and educational technologies, and applied in practice "Pedagogical conflictology" (Certificate of the Ministry of Higher and Secondary Special Education, November 23, 2018, No. 89-03-4057). This tutorial contributes to the diagnosis of pedagogical differences, high-quality training of students of higher educational institutions for pedagogical activities, working out a constructive attitude towards moral and ethical conflicts.

The structure and size of the thesis. The thesis consists of the Introduction to the thesis, three chapters, general conclusions and recommendations, a list of references and annexes, and the main text consists of 142 pages.

Эълон қилинган ишлар рўйхати
Список опубликованных работ
List of published works

I бўлим (I часть; I part)

1. Нарзикулова Д.Х. Педагогик конфликтология ривожланиш тенденциялари. Монография –Тошкент: Ita-press, 2015.-220 б.
2. Нарзикулова Д.Х. The essence of pedagogical conflicts and ways of their overcoming // Eastern European Scientific Journal – Германия, 2016-№6–Р. 133-136.(13.00.00, № 1)
3. Нарзикулова Д.Х. Педагогик конфликтларни бартараф этишнинг ал Нарзикулова Д.Х. Ўқитувчи ва унинг педагогик конфликтлар ечимидаги ўрни // Илмий ахборотнома. – Самарқанд, 2013. –№ 4. –Б.30-32. (13.00.00, №7).
4. Нарзикулова Д.Х. Педагогик конфликтларни бартараф этишнинг алгоритми // Халқ таълими. –Тошкент, 2014. –№1.-Б. 88-92 (13.00.00, №17).
5. Нарзикулова Д.Х. Педагогик конфликтларда медиация (умумий ўрта таълим мактаблар мисолида) // Психология. –Бухоро, 2014. –№3. -Б.33-37. (13.00.00, №14).
6. Нарзикулова Д.Х. Педагогик конфликтларда агрессия мазмуни ва ундан сақланиш усуллари // Мактаб ва ҳаёт. –Тошкент, 2014. –№1.-Б. 10-14 (13.00.00, №4).
7. Нарзикулова Д.Х. Зиддиятлар ва низолар инсон умрининг ажралмас қисми // Бола ва замон. –Тошкент, 2014. –№2. -Б.14-17.(13.00.00.№1)
8. Нарзикулова Д.Х. Педагогик конфликт ва унинг педагогик мазмуни умумтаълим мактаблари мисолида // УзМУ хабарлари. –Тошкент, 2014. – №3.-Б. 189-192. (13.00.00, №16).
9. Нарзикулова Д.Х “Соғлом бола ” давлат дастури ва унинг педагогик аҳамияти // Илмий ахборотнома. – Самарқанд, 2014. –№2. –Б.116-118. (13.00.00, №7).
10. Нарзикулова Д.Х. Таълим жараёнида юз берган педагогик конфликтларни методологик асоси // Халқ таълим. –Тошкент, 2014. –№6. -Б. 98-111. (13.00.00, №17).
11. Нарзикулова Д.Х. Педагогик конфликтларни хал этишнинг узлуксизлик омили. // Узлуксиз таълим. –Тошкент, 2015. –№3.-Б. 9-14. (13.00.00, №9).
12. Нарзикулова Д.Х. Таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низолар ва уларни ўсиб келаётган авлодга таъсири // Бола ва замон. –Тошкент, 2016. –№6. -Б. 40-43.(13.00.00. №1)
13. Нарзикулова Д.Х. Низоларни бартараф этишининг ижтимоий маънавий ва ахлоқий педагогик асоси // Педагогик таълим. –Тошкент, 2016. –№6.-Б.53-57. (13.00.00, №6).
14. Нарзикулова Д.Х. Буюк мутафаккирларнинг зиддиятлар борасидаги

педагогик қарашлари // Буюк ипак йўлида умуминсоний ва миллий кадриятлар: тил, таълим, ва маданият” номидаги Халқаро илмий амалий конференция.– Самарқанд, 2016. –Б. 387-388.

15. Нарзикулова Д.Х. Ахборот технологиялари даврида болаларни низоларнинг олдини олишга ўргатиш-уларнинг муваффақиятли ижтимоийлашуви гаров // Ижтимоий инклюзия:болалар ижтимоийлашувидаги янги йўналишлар мавзусидаги Халқаро Конференция.– Тошкент, 2017. –Б.12-13

16. Нарзикулова Д.Х. Педагогик конфликтлар ва уларнинг хусусиятларига доир // Юқори малакали кадрлар тайёрлаш миллий тизими –Ўзбекистон тараққиётининг муҳим шарты Республика илмий-амалий конференция. –Тошкент, 2013. –Б. 340-343.

17. Нарзикулова Д.Х. Ўрта махсус ва касб ҳунар таълимида вужудга келиши мумкин бўлган педагогик конфликтлар ҳамда уларни олдини олиш // Олий ва ўрта махсус касб-ҳунар таълимининг ўзаро ҳамкорлик алоқалари ютуқ ва муаммолари мавзусидаги Республика илмий-амалий анжумани – Тошкент, 2017. –Б.55-56.

II бўлим (II часть; II part)

18. Низо ва зиддиялар борасидаги ижтимоий-маънавий ва ахлоқий-педагогик қарашлар. Рисола–Тошкент: Ita-press, 2015.-35 б.

19. Нарзикулова Д.Х. Педагогические конфликты: Особенности, причины возникновения и проблематика (на пример школ Узбекистана) // Проблемы и перспективы развития образования.V Международная научная конференция. – Пермь, 2014. –С. 132-133.

20. Нарзикулова Д.Х. Некоторые особенности педагогических конфликтна примере общеобразовательных школ Узбекистана) // Молодой учёный –Москва, 2014- .№3 –С 983-986.

21. Нарзикулова Д.Х. Agression in teaching conflicts and protection from it // Science and world –Volgograd, 2016. №3 –P.133-136. (№5 Global impact Factor 0.325)

22. Нарзикулова Д.Х. Pedagogical prevention of interview conflicts in the pedagogical process in the conditions of information and communication technologies // Proceeding of the III Tashkent international innovation forum.ТИФ-2017 From Innovative ideas to Innovative Economy. – Тошкент, 2017. –P.317-322

23. Нарзикулова Д.Х. Алишер Навоийнинг низо ва зиддиятлар ҳақидаги қарашлари // Алишер Навоийнинг таваллудига бағишланган Халқаро илмий конференция.–Навоий, 2017. –Б.373-377.

24. Нарзикулова Д.Х. Педагогическая профилактика межличностных конфликтов в педагогическом процессе в условиях информационно-коммуникативных технологий // Педагогическая образования наука –Москва, 2017. -№2 –С. 43-45. (13.00.00 №12)

25. Нарзикулова Д.Х. Characteristics of pedagogical conflicts (on the base of teaching process in uzbek schools) // The Advanced Science –USA, 2014- .№3 –P. 133-136. (13.00.00. 2012 №1)

26. Нарзикулова Д.Х. Конфликтлар ечими ислом дини анъаналарида зиддиятларни бартараф этиш усуллари // Конфессиялараро мулоқот ва диний бағрикенглик-жамият барқарорлиги гарови мавзусидаги Халқаро илмий конференция материаллари.–Тошкент, 2014. –Б. 372-373.

27. Нарзикулова Д.Х. Conflicts on teaching process and defenition // Глобал олий таълим тизимида илмий тадқиқотларнинг замонавий услублари Халқаро илмий конференция.–Навоий, 2015. –Б.180-182.

28. Нарзикулова Д.Х. Конфликтлар ечими ислом дини анъаналарида зиддиятларни бартараф этиш усуллари // Конфессиялараро мулоқот ва диний бағрикенглик-жамият барқарорлиги гарови мавзусидаги Халқаро илмий конференция материаллари.–Тошкент, 2014. –Б. 372-373.

29. Нарзикулова Д.Х. Pedagogical prevention of interview conflicts in the pedagogical process in the conditions of information and communication technologies // Proceeding of the III Tashkent international innovation forum.ТИФ-2017 From Innovative ideas to Innovative Economy. – Тошкент, 2017. –P.317-322

30. Нарзикулова Д.Х. Алишер Навоийнинг низо ва зиддиятлар ҳақидаги қарашлари // Алишер Навоийнинг таваллудига бағишланган Халқаро илмий конференция.–Навоий, 2017. –Б.373-377.

31. Нарзикулова Д.Х. Бошланғич таълим жараёнида педагогик конфликтларни вужудга келтирувчи омиллар // Таълим жараёнида ахборот-коммуникация технологияларини қўллаш:муаммолар, изланишлар ва ечимлар мавзусидаги Республика илмий амалий конференция. – Навоий, 2015. –Б.170-171.

32 Нарзикулова Д.Х. Педагогик конфликтларда ўқитувчи стратегияси //Хорижий филология. – Самарқанд, 2013. –№4. –Б.65-69.

33. Нарзикулова Д.Х. Педагогик конфликтларнинг яратувчанлик ва бузғунчилик хусусиятлари // Илмий тахлилий ахборот - Тошкент, 2013. - № 4. – Б. 33-37.

34. Нарзикулова Д.Х. Узлуксиз таълим тизимида педагогик конфликтларни бартараф этишнинг аҳамияти ва долзарблиги хусусида // Узлуксиз таълим сифат ва самарадорлигини оширишнинг назарий-амалий муаммолари Республика илмий амалий конференция. – Самарқанд, 2013. – Б.170-171.

35. Нарзикулова Д.Х. Таълимда билимларни ўзлаштириш компонентлари // Олий таълим тизимида илм-фан ҳамкорлигининг долзарб масалалари Республика илмий амалий конференция. – Навоий, 2013. –Б.203-205.

36. Нарзикулова Д.Х. Таълим жараёнида замонавий технологияларнинг аҳамияти // Обод турмуш йилига бағишланган XXVIII илмий-амалий конференция– Навоий, 2013. –Б.28-29.

37. Нарзикулова Д.Х. Амир Темурнинг зиддиятларни ечимга олиб келиш // Амир Темур таваллудининг 678 йиллигига бағишлаб Республика миқёсида ўтказилган анъанавий илмий-маърифий конференцияси – Навоий, 2014. – Б.101-103.