

**ЎЗБЕКИСТОН МИЛЛИЙ УНИВЕРСИТЕТИ ҲУЗУРИДАГИ  
ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ DSc.27.06.2017.Psi.01.07 РАҚАМЛИ  
ИЛМИЙ КЕНГАШ**

---

**АНДИЖОН ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ**

**ТОЖИБОЕВА ГУЛХУМОР РАХМОНЖОНОВНА**

**МАКТАБ ПСИХОЛОГИНИНГ НИЗОЛИ ВАЗИЯТЛАРДАГИ  
ПСИХОКОРРЕКЦИОН ФАОЛИЯТИ ХУСУСИЯТЛАРИ  
(ўсмир ўқувчилар мисолида)**

**19.00.06. – Ёш ва педагогик психология. Ривожланиш психологияси.**

**ПСИХОЛОГИЯ ФАНЛАРИ БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PhD)  
ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ**

**Тошкент - 2018**

**Психология фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси автореферати  
мундарижаси**

**Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD) по  
психологическим наукам**

**Contents of dissertation abstract of doctor of philosophy (PhD) on psychological  
sciences**

**Тожибоева Гулхумор Рахмонжонова**

Мактаб психологининг низоли вазиятлардаги психокоррекция фаолияти хусусиятлари  
(ўсмир ўқувчилар мисолида)..... 3

**Тожибоева Гулхумор Рахмонжонова**

Особенности психокоррекционной деятельности школьного психолога в конфликтных  
ситуациях (на примере учеников подростков)..... 24

**Tojiboyeva Gulkhumor Rakhmonjonovna**

The features psychocorrectional activity of school psychologists in the conflicted situation (by  
the example teenagers)..... 48

Эълон қилинган ишлар рўйхати

Список опубликованных работ

List of publishet works.....52

**ЎЗБЕКИСТОН МИЛЛИЙ УНИВЕРСИТЕТИ ҲУЗУРИДАГИ  
ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ DSc.27.06.2017.Psi.01.07 РАҚАМЛИ  
ИЛМИЙ КЕНГАШ**

---

**АНДИЖОН ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ**

**ТОЖИБОЕВА ГУЛҲУМОР РАХМОНЖОНОВНА**

**МАКТАБ ПСИХОЛОГИНИНГ НИЗОЛИ ВАЗИЯТЛАРДАГИ  
ПСИХОКОРРЕКЦИОН ФАОЛИЯТИ ХУСУСИЯТЛАРИ**

**(ўсмир ўқувчилар мисолида)**

**19.00.06. – Ёш ва педагогик психология. Ривожланиш психологияси.**

**ПСИХОЛОГИЯ ФАНЛАРИ БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PhD)  
ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ**

**Тошкент – 2018**

**Психология фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси мавзуси Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Олий аттестация комиссиясида B2017.2PhD/Psi25 рақами билан рўйхатга олинган.**

Диссертация Андижон Давлат университетида бажарилган.

Диссертация автореферати уч тилда (ўзбек, рус, инглиз (резюме)) Илмий кенгаш веб-саҳифасида [www.ndpi.uz](http://www.ndpi.uz) ва «ZiyoNet» Ахборот таълим порталида ([www.ziynet.uz](http://www.ziynet.uz)) манзиларига жойлаштирилган.

**Илмий раҳбар:**

**Гулчехра Тулаганова Қўчқоровна**

Психология фанлари номзоди, доцент

**Расмий опонентлар:**

**Замира Таскараевна Нишанова**

Психология фанлари доктори, профессор

**Бахтиёр Назарович Сирлиев**

Психология фанлари номзоди, доцент

**Етакчи ташкилот:**

**Бухоро давлат университети**

Диссертация химояси Ўзбекистон Миллий университети ҳузуридаги DSc.27.06.2017.PSI.01.07 рақамли Илмий кенгашнинг 2018 йил «\_\_» \_\_\_\_\_ куни соат \_\_\_\_даги мажлисида бўлиб ўтади. (Манзил: 100174, Тошлент шаҳри, Университет кўчаси, 4-уй. Ўзбекистон Миллий университети Ижтимоий фанлар факультети биноси, 5-қават, 511-хона Тел.: (99871) 246-52-74; факс: (99871) 246-53-21, (99871) 246-02-24; e-mail: [nauka@nuu.uz](mailto:nauka@nuu.uz).)

Диссертация билан Ўзбекистон Миллий университетининг Ахборот-ресурс марказида танишиш мумкин (\_\_\_ рақам билан рўйхатга олинган). (Манзил : 100174, Тошкент шаҳри, Университет кўчаси, 4-уй. ЎЗМУ Бош ўқув биноси, „В” қисим, 2-қават, 217-хона. Тел.: (99871) 246-67-71; факс: (99871) 246-02-24).

Диссертация автореферати 2018 йил «\_\_»\_\_\_\_\_да тарқатилди.  
(2018 йил «\_\_»\_\_\_\_\_даги йил \_\_\_ рақамли реестр баённомаси.)

**Ғ.Шоумаров**

Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш раиси, психол.ф.д., профессор

**А.Расулов**

Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш котиби, психол.ф.н., доцент

**Н.Сафаев**

Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш қошидаги илмий семинар раиси, психол.ф.д

## **КИРИШ (фалсафа доктори (PhD) диссертацияси аннотацияси)**

**Диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати.** Жахонда турли мамлакатлар таълим тизимида психологик хизмат соҳасининг ривожланишида сезиларли фарқлар мавжуд. Баъзиларида бу мутахассислик аллақачон шакллантирилган ва узоқ тарихга эга. Ривожланган ва ривожланаётган давлатларда мактабгача таълим ва мактаб таълимида психологик хизматни ривожлантириш кучли педогогик-психологик стратегияга асосланган. Ушбу стратегия асосида “Халқаро мактаб психологлари ассоциацияси (ИСПА) талабларига мувофиқ мактаб психологик хизматини ташкил этиш ва ривожлантиришнинг илғор принциплари мунтазам равишда тузатишга мойилдир”<sup>1</sup>, деб қайд қилинган. Халқаро мактаб психологлари ассоциацияси (ИСПА) томонидан муҳокама қилинаётган турли услублар ва йўналишларини даврга мослаштириш аҳамиятли бўлиб, мактаб психологи фаолиятининг бугунги кундаги замонавий қиёфасини белгилаб беради.

Жахон миқёсида таълим тизимида психологик хизмат соҳасидаги тадқиқотларнинг алоҳида йўналиши таълим субъектлари (ўқувчи-ўқувчи, ўқувчи-ўқитувчи) ўртасидаги шахслараро низоларни самарали бартараф этиш ва уларнинг салбий оқибатларини камайтириш ҳамда ўқувчилар шахсининг ижобий ривожланиши учун шарт-шароитлар яратиш, уларни низоли вазиятлар шароитида конструктив хатти-ҳаракатларни амалга оширишга тайёрлашда таълимни услубий ташкил этиш, соғлом фикр юритишга ўргатиш, билиш маданиятини, ахлоқий тасаввурларни шакллантириш муаммолари бўйича изланишлар олиб борилмоқда.

Мазкур йўналишда мактаб психологи фаолиятини ривожлантиришнинг устувор усулларини психологик механизмларини ишлаб чиқиш ва такомиллаштиришга эътибор қаратиш муҳимдир.

Мустақиллик йиллари мамлакатимизда ҳам мактабда психологик хизматни услубий ташкил этиш ва ривожлантириш учун зарур имкониятларни яратиш масаласига алоҳида эътибор бериб келинмоқда. 2017-2021 йилларда Ўзбекистон Республикасини ривожлантиришнинг бешта устувор йўналиши бўйича Ҳаракатлар стратегиясида “Янги иш ўрнинларини яратиш, узлуксиз таълим тизимини янада такомиллаштириш ва сифатли таълим хизматлари имкониятларини ошириш”<sup>2</sup> муҳим вазифа қилиб белгиланган. Таълим тизимида мактаб психологи фаолиятининг асосий мазмуни таълим субъекти бўлган ўқувчиларнинг ҳар томонлама камолотини таъминловчи психологик таъсир воситалари, зарур шарт-шароитлар ва муҳит яратишдан иборат.

---

<sup>1</sup> <http://rspc-samara.narod.ru/schoolpsych.html>

<sup>2</sup> “Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида” Ўзбекистон Республикаси Президенти фармони// Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатлари тўплами. 2017.- (766)-сон. Б.36-37.

Ўзбекистон Республикасининг “Ёшларга оид давлат сиёсати тўғрисида”ги қонуни (2016), Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги ПФ-4947-сон “Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида”ги Фармони ҳамда ушбу фаолият тизимига тегишли бошқа норматив-ҳуқуқий ҳужжатларда белгиланган вазифаларни амалга ошириш учун мазкур диссертация иши муайян даражада хизмат қилади.

**Тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланиши устувор йўналишларига мослиги.** Тадқиқот республика фан ва технологиялар ривожланишининг I. “Демократик давлатни ва ҳуқуқий жамиятни маънавий-ахлоқий ва маданий ривожлантириш, инновацион иқтисодий шакллантириш” устувор йўналишига мувофиқ бажарилган.

**Муаммонинг ўрганилганлик даражаси.** Республика Президенти раҳбарлигида ишлаб чиқилган Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегиясининг тўртинчи- ижтимоий соҳани ривожлантиришга қаратилган устувор йўналиши ушбу тадқиқотга илмий-методологик асос бўлиб хизмат қилади. Ўсмирлар психологияси муаммолари билан шуғулланган олимлардан Д.И.Фельдштейн (1991), Л.И.Божович (2008), А.Бандура (2000), Л.С.Выготский (1984), Е.Першанина (1984), А.В.Дмитриев (2000), М.Раттер (1987), Ф.Райс (2000), Г.А.Ковалев (1996), Н.В.Гришина (2001), А.Я.Анцупов (2008) ўзбек психологларидан М.Г. Давлетшин (1989), Э.Ғ.Ғозиев (1990), А.И.Островский, Г.Қ.Тўлаганова, З.Камалетдинова, Н.Ғ.Камиловалар ўз тадқиқотларида ўсмирлик даврига хос хусусиятларнинг у ёки бу қирраларини муайян даражада очиқ берганлар. Шунингдек, замонавий психология фанида ўсмирлик даврига хос низоларнинг психологик коррекцияси муаммосини ҳам назарий ҳамда амалий ўрганиш тажрибалари муайян даражада мавжуд. Масалан, Дж.Бугентал, К.Левин, А.Маслоу, К.Роджерс, В.Франкл, А.Фрейдларнинг психологик назарияларида ўтиш даврига хос низоларнинг олдини олишда шахс имкониятларининг кучи масаласига кенг қамровли ёндашувни кўриш мумкин. Ўзбек олимларидан Э.Ғ.Ғозиев (1996), М.Г.Давлетшин (1989), Ғ.Б.Шоумаров (1979), Б.Р.Қодиров (1999), В.М.Каримова (1998), Н.С.Сафоев (1996), Ш.Р.Баротов (1995, 1998, 1999) ва Н.А.Соғиновларнинг (1995) Ўзбекистон ўрта умумтаълим мактаблари ҳамда оила тизимларида психологик хизматни жорий этиш борасида олиб бораётган қатор назарий-илмий ва амалий услубий ишлари Республикада психологик хизматни жорий этиш ва ривожлантириш учун маълум даражада асос бўлмоқда.

Тадқиқ этилаётган муаммо юзасидан илмий адабиётлар таҳлили шуни кўрсатадики, мазкур муаммонинг аҳамияти бир қатор нуфузли психологик назариялар, жумладан, психоанализ юзасидан илмий адабиётлар таҳлилининг кўрсатишича, шахслараро низоларни ўрганиш бир қатор йўналишлар доирасида амалга оширилмаган.

**Диссертация мавзусининг диссертация бажарилган олий таълим муассасасининг илмий-тадқиқот ишлари режаси билан боғлиқлиги.**

Диссертация тадқиқоти Андижон давлат университети “Педагогика ва психология” кафедрасининг “Амалий психологиянинг ижтимоий психологик вазифалари” ва “XXI аср психологиясининг долзарб муаммолари” (2017-2021 йй) мавзусидаги илмий тадқиқот ишлари доирасида бажарилган.

**Тадқиқот мақсади** ўсмир ўқувчилар ўртасидаги шахслараро низоли вазиятларда мактаб психологи коррекцион фаолиятининг психологик механизмларини такомиллаштириш бўйича таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқишдан иборат.

**Тадқиқот вазифалари:**

шахслараро низоларнинг ўсмирларда юзага келиш шарт-шароитларини ўрганиш;

хар хил характер типига хос ўсмирларнинг хулқ-атворлари тавсифларининг мазмун-моҳиятини таҳлил қилиш;

ўсмирлик даврига хос низолилик даражасини психологик коррекциясининг самарали усулларини танлаб олиш.

низолилик даражаси, ўсмирлар низоли хатти-ҳаракатларининг шакллари ва характеристикаси коррелятларини эмпирик даражада аниқлаш ва тизимлаштириш;

ўсмирлардаги низолилик даражасини, уларнинг низоли хатти-ҳаракатларининг шакли ва характерини инобатга олган ҳолда психологик коррекцион тадбирларнинг амалий имкониятларини очиб бериш.

**Тадқиқотнинг объекти** сифатида Андижон вилояти ХТБга қарашли умумий ўрта таълим мактабларининг 10 - 15 ёшли 337 нафар ўсмирлари ҳамда 36 нафар мактаб психологлари жалб этилди.

**Тадқиқотнинг предмети** ўсмирлар низолилик даражасини, уларнинг низоли хатти-ҳаракатларини шакли ва характерини инобатга олган ҳолда мактаб психологининг психологик коррекцион фаолияти ташкил этади.

**Тадқиқотнинг усуллари.** Назарий тадқиқот доирасида илмий адабиётларнинг психологик таҳлили; ўсмирлар хулқ-атворининг тавсифларини ўрганиш учун “Психохарактерологик диагностик сўровнома”си (Е.И.Личко); синфларнинг гуруҳий жипслигини ва социометрик мавқеини аниқлаш учун “Психологик яқинлик шқаласи” (Д.Фельдс); “Гуруҳий жипсликни аниқлаш методикаси” (К.Э.Сишор); “Синфдаги психологик муҳитни умумий баҳолаш учун карта схемаси” (А.Н.Лутошкин); мактаб психологи амалий фаолиятида ўсмирлар низолилик даражаси, улар низоли хатти-ҳаракатларининг шакли ва характерини инобатга олган ҳолда психологик коррекцияси дастурини қўллаш самарадорлигини баҳолашда: а) ўсмирлар низоли хатти-ҳаракатларининг шакли ва характерини ўрганиш учун Г.Қ.Тўлаганова томонидан ишлаб чиқилган экспериментал анкета сўровномаси; б) муаллиф томонидан ишлаб чиқилган ўсмирларнинг ота-оналари учун сўровнома; в) муаллиф томонидан тузилган ўсмирларнинг ўқитувчилари учун сўровнома; мақсадли кузатув ва суҳбат методлари, маълумотларни қайта ишлашнинг математик-статистика

методлари (Ч.Пирсон чизикли корреляция коэффицентини, Р.Фишер F-мезонини, Стьюдент t-мезонини, ковариация коэффицентини ҳисоблаш методлари)

**Тадқиқотнинг илмий янгилиги** қуйидагилардан иборат:

мактаб психологининг психокоррекция фаолияти самарадорлигини таъминловчи ўсмир ўқувчиларнинг низоли хулқ-атвори шакл ва характери инобатга олган ҳолда “субъект-субъект” ўзаро таъсир услуги, психолог билан психокоррекция иштирокчилари ўртасидаги муносабатларининг “ҳамжиҳатлик” принципи ва “катта инсон позицияси” шакллантирилган;

ўсмирларнинг шахслараро муносабатларида низоли вужудга келтирувчи “тақлид қилиш”, “эгоцентризм”, “эмоционал интеллект танқислиги” ва “қадриятлар йўналишининг пастлиги” каби омиллар аниқланган;

мактаб психологининг ўсмирлар гуруҳларидаги шахслараро низолар профилактикаси самарадорлигини таъминловчи “эмоционал жозибадорлик”, “гуруҳ аъзоларининг адекватлиги”, “шахслараро муносабат аттракцияси” омиллари аниқланган;

мактаб психологининг ўсмирлар ўртасидаги низоларни психологик профилактикаси ва психокоррекциялаш фаолияти тузилмаси “низо шакллари аниқлаш”, “низоларни эксперт ва индивидуал баҳолаш”, “низоларни бартараф этиш” ва “ҳамкорликда ишлаш” усуллари ва шакллари асосида такомиллаштирилган.

**Тадқиқотнинг амалий натижалари** қуйидагилардан иборат:

ўсмирларнинг низоли вазиятлар шароитида конструктив хатти-ҳаракатлар қилишга тайёргарлиги шакллантирилган;

ўсмирлар гуруҳидаги шахслараро низоларни гуруҳнинг ўзига ва унинг ҳар бир аъзосига таъсир кўрсатиши нуқтаи назаридан, ҳам конструктив, ҳам деструктив характерда бўлиши кузатилган;

мактаб психологи фаолиятида ўсмирлар низолилик даражасини уларнинг низоли хатти-ҳаракатларининг шакл ва характери инобатга олган ҳолда психологик коррекцияси дастурининг қўлланилиши шахслараро низоларни юзага келиши ва улар салбий оқибатларининг эҳтимоллигини камайтириш имкониятлари ҳамда ўсмирлар шахсининг ижобий ривожланиши учун шарт-шароитлар яратиб, низоли вазиятлар шароитида ўсмирларни конструктив хатти-ҳаракатлар қилишга тайёрликлари шакллантирилган;

мактаб психологи томонидан ўсмирлар низолилик даражасининг психологик коррекцияси дастурини тузишда ва унинг самарадорлигини баҳолашда қўлланилган психодиагностик методикалар ўринли танланганлиги исботланган;

ишлаб чиқилган анкета сўровномаси низолилик даражаси, ўсмирлар низоли хатти-ҳаракатлар шакли ва хусусиятларини аниқлаш психодиагностикасининг ишончли воситаси эканлиги аниқланган.

**Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги.** Тадқиқот мобайнида

тўпланган маълумотларнинг ишончлилиги, аввало, тадқиқотда қатнашган респондентларнинг етарлича репрезентативлиги, олинган эмпирик, миқдорий кўрсаткичларнинг математик-статистиканинг ишончли усуллари ёрдамида таҳлил қилинганлиги, текширувларнинг бир неча аниқ ва режали босқичларида ва турли усуллар ёрдамида амалга оширилганлиги, хулоса, таклиф ва тавсияларнинг амалиётда жорий этилганлиги билан; тадқиқот маълумотларини билишнинг назарияси, методологияси (шахсга тизимли ёндашув, фаолиятда ривожланиш тамойиллари) талаблари асосида таҳлил этилгани; тадқиқот майдони сифатида турли ҳудудлардаги муассасалар танлангани; барча оралиқ натижалар илмий анжуманлар фаолияти доирасида етакчи олимлар иштирокида муҳокама қилингани билан таъминланди.

**Тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти.** Ўсмирлик ёш давридаги ўқувчилар ўртасидаги шахслараро низоларни самарали бартараф этиш имкониятини берувчи шарт-шароитлар, ўсмирлар низолашиш даражаси, уларнинг низоли хатти-ҳаракатлари шакл ва характерини инобатга олиш зарурлигига оид маълумотлар ҳамда тадқиқот натижалари педагогик психология, тараққиёт психологияси, амалий психология психодиагностика фанларини янги илмий маълумотлар билан бойитади. Психологик коррекциянинг қўлланилиши ўсмирлардаги низоли вазиятларнинг диагностикаси, шунингдек, салбий асоратларни олдини олишнинг ўзига хослиги тўғрисидаги маълумотлар психодиагностика ва психокоррекция фанлари учун муҳим ҳисса бўлиб қўшилади. Эксперт баҳолашни ўтказиш учун ўсмирларнинг низоли хатти-ҳаракатлари шакл ва характерини ўрганиш бўйича ўқитувчилар ва ота-оналар учун тузилган анкеталар психологик коррекциянинг комплекс дастурини ишлаб чиқиш имкониятини кенгайтди.

Тадқиқот амалий натижаларидан мактаб амалий психологлари, мактаб ўқитувчилари, психологик-консультатив марказлар мутахассислари фаолиятида фойдаланиш мумкин. Диссертация иши маълумотларидан шахс психологияси, ўсмирлик даври психологияси, экспериментал психология, психокоррекция фанлари бўйича назарий ва амалий машғулотлар ўтказишда фойдаланиш мумкин.

**Тадқиқот натижаларнинг жорий қилиниши.** Мактаб психологининг низоли вазиятлардаги психокоррекция фаолияти дастурини илмий методик таъминотини такомиллаштириш бўйича олинган илмий натижалар асосида:

ўсмир ўқувчиларнинг низоли ҳулқ-атворини шакл ва характерини инобатга олган ҳолда мактаб психологининг коррекция фаолиятини “субъект- субъект” ўзаро таъсир услуби, психолог билан психокоррекция қатнашчилари ўртасидаги муносабатларининг “ҳамжиҳатлик” принципи ва “катта инсон позицияси” шакллантирилганлиги бўйича материллар Республика болалар ижтимоий мослашуви марказида (РБИММ) фаолият кўрсатаётган мутахассислар касбий маҳоратини ошириб боришда, психологик хизмат кўрсатиш самарадорлигини таъминлашда ва психологик тренинг дастурларини такомиллаштиришда қўлланилган (РБИММнинг 2018

йил 23 июлдаги 06/346-сон маълумотномаси). Натижада марказ мутахассисларининг ўқувчилар билан психологик хизматни ташкил этиш фаолиятини бойитишга хизмат қилди;

Ўсмирларнинг шахслараро муносабатларида низони вужудга келтирувчи “тақлид қилиш”, “эгоцентризм”, “эмоционал интеллект танқислиги” ва “кадриятлар йўналишининг пастлиги” каби омиллари аниқлаганлигига доир илмий янгилик Республика болалар ижтимоий мослашуви марказида (РБИММ) фаолият кўрсатаётган мутахассислар касбий маҳоратини ошириб боришда, психологик хизмат кўрсатиш самарадорлигини таъминлашда ва психологик тренинг дастурларини такомиллаштиришда қўлланилган (РБИММнинг 2018 йил 23 июлдаги 06/346-сон маълумотномаси). Марказ психологларининг ўқувчилар билан вужудга келадиган низоли вазиятларни ташкил этиш сабабларини баҳолаш имкониятларини ўсишига кўмаклашган;

мактаб психологининг низоли вазиятларни психокоррекциялаш фаолиятининг самарадорлигини белгиловчи гуруҳ ичидаги низо, шахслараро низо, ижтимоий ҳолатни яхшилаш, биргаликдаги фаолиятдан қониқиш, ўқувчи шахсидаги ўзгаришларни баҳолаш, низодаги хулқ-атвор шакллариининг аниқлаш мезонлари тўғрисидаги маълумотлар РБИММ томонидан алоҳида эътиборга муҳтож тоифадаги болалар билан ишларини амалга оширишда фойдаланилган (РБИММнинг 2018 йил 23 июлдаги 06/346-сон маълумотномаси). Натижада болалар ўртасидаги низоли вазиятларни конструктив баҳолаш имкониятларини кенгайтирган;

мактаб психологи фаолиятида ўсмир ўқувчилар ўртасидаги низоларни (ўқувчи–ўқувчи, ўқувчи–ўқитувчи ) педагогик –психологик профилактикаси ва коррекциясининг психологик механизми тузилмаси такомиллаштирилганлигига доир материаллар Тошкент давлат педагогика университети қошидаги Психология ўқув-илмий маркази фаолиятида фойдаланилган (Психология ўқув-илмий маркази 2018 йил 23 июлдаги маълумотномаси). Натижада марказнинг ўсмир ўқувчилар билан шахслилик ва индивидуал хусусиятларни ижобий ривожлантириш бўйича педагог ва психологлар олиб бораётган илмий-услубий фаолиятининг услубий таъминоти кучайтирилган.

**Тадқиқот натижаларининг апробацияси.** Мазкур тадқиқотнинг натижалари, жумладан, тадқиқотнинг натижалари бўйича 8 та илмий мақола (4 таси Республика илмий журналларида), шу жумладан , хорижий журналларда 4 та мақола, конференция ва семинарлар материаллари тўпламларида 20 та илмий тезислар чоп этилган ва 1 та ўқув-услубий қўлланма нашр этилган.

**Тадқиқот натижаларининг эълон қилиниши.** Тадқиқотнинг натижалари халқаро ва республика илмий анжуманларида апробациядан ўтказилди (2009-2018й) «Мотивация учения старших дошкольников» Евразийский научный журнал Санкт-Петербург 2017, №11 ноябрь с.160; «Особенности эмоциональной сферы умственно отсталых младших

школьников» Редакция журнал Наука XXI века Москва 2017, №11 ноябрь – с.170; «Бессознательные источники внутриличностных конфликтов» Журнал Научных публикации аспирантов и докторантов Г.Курск 2017, №43; «Умумий ўрта таълимда психологик маслахатни ташкил этиш» Узлуксиз таълим Тошкент 2018 №3; «Шахс ижтимоий хулқ-атворини шакллантиришда амалий психологлар фаолияти». Муғаллим хем узлуксиз билимдендириў Нукус-2010, №4; «Шахслараро низолар ва уларнинг рўй бериш вазиятларининг психологик муаммолари». Халқ таълими –Тошкент, 2013. №2; «Низоли вазиятлардаги ўсмирлар хулқ-атворининг шакллари.» Бухоро психология журнали. 2016, №2; «Таълим жараёнида психологик аксиологиядан фойдаланиш.» Таълим, фан ва инновация «Ўзбекистон Республикаси Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг маънавий-маърифий» илмий журнал. Тошкент-2015йил. –Б.31; «Ўсмирлик даврига хос шахслараро низолар вазиятида мактаб психологининг психокоррекцион фаолияти». Излаш журнали Тошкент-2015 йил. –Б.148; «Бошланғич таълим жараёнида психологик хизматни самарали ташкил этиш». Руспублика илмий амалий конференция материаллари Андижон, 2016; «Ахборот психологик хуружларидан ёшларни оғохлантириш». Руспублика илмий амалий конференция материаллари Андижон, 2016; «Таълим жараёнида ўқувчилар билиш фаоллигини бошқаришнинг психологик хусусиятлари». Руспублика илмий амалий конференция материаллари Андижон, 2016; «Бошланғич синф ўқувчиларида фаол коммуникативликни шакллантириш». Педагогик таълим журнали, Тошкент-2015. –Б.13; «Психологические особенности возникновения суицидального поведения и меры психопрофилактики». ТАТУ илмий-амалий конференция материаллари, Тошкент-2017; «Кризис холатлар ва уни олдини олишнинг психологик йўллари». А.Навоий нашриёти, Тошкент-2009. (ўқув-услубий кўлланма).

Диссертация Андижон давлат университетининг «Педагогика ва психология» кафедраси навбатдан ташқари кенгайтирилган йиғилишида муҳокама этилган (2018 йил №11-сонли баённомадан кўчирма).

**Диссертация тузилиши ва ҳажми.** Диссертация кириш, 3 боб (8 параграф), фойдаланилган адабиётлар рўйхати (142номдаги, шу жумладан 3та инглиз тилидаги манба) ва иловалар (6та иловадан иборат.) Ишнинг умумий ҳажми 196 саҳифа, 4 та жадвал ва 8 та расмдан иборат.

## Диссертациянинг асосий мазмуни

**Кириш** қисмида мактаб психологи фаолиятининг асосий мазмуни таълим субъекти бўлмиш ўқувчиларга ҳар томонлама мукамал психологик тараққиётни таъминловчи оқилона, зарурий шарт - шароитлар, омиллар, қулай вазият ва муҳит яратишдан иборатдир. Психологик хизматда тадқиқот ва таъсир ўтказишнинг объекти умумий ўрта таълим ўқувчилари бўлиб, уларни яқка тартибда, алоҳида гуруҳий ёки жамоавий шаклда ўрганишдир. Мамлакатимизда иқтисодий ва сиёсий соҳаларда амалга оширилаётган кенг қамровли ишлар билан бир қаторда, ўсиб келаётган ёш авлоднинг таълим-тарбияси, эртанги куни, жисмоний ва ақлий жиҳатдан баркамол ривожланишлари борасида ҳам кишини қувонтирадиган даражадаги ишлар амалга оширилмоқда.

Диссертациянинг **“Психология фанида шахслараро низоларни ўрганишнинг назарий-методологик хусусиятлари”** деб аталган **биринчи боби**да Ўзбекистонда психологик хизматнинг жорий этилиши, бугунги ҳолати ва истиқболларини ўрганишга, таҳлил қилишга ва изоҳлашга бағишланган психологик ва педагогик, психологик тадқиқотларнинг олиб борилиши келажаги буюк бўлган Ўзбекистонимиз равнақи учун кечиктириб бўлмас давр тақозоси эканлиги, замонавий мактаб психологининг амалий фаолияти масалаларига эътибор қаратилган. Бу тадқиқотлар доирасида олинган маълумотлар шуниси билан қизиқарлики, ташқаридан низоли хулқ-атвор хусусиятларида намоён бўладиган шахслараро низо вазияти билан боғлиқ “ички” психик жараёнлар ва ҳолатлар динамикасини тушуниш имконини беради.

Шундай қилиб, низоли вазиятни воқелик сифатида ўрганишда асосий йўналишлар сифатида қуйидагиларни ажратиш мумкин:

- гуруҳдаги (гуруҳ ичидаги низо) шахслараро низонинг биргаликдаги фаолият самарадорлигига таъсири;
- гуруҳдаги шахслараро низонининг юзага келиш эҳтимолини оширувчи омиллар;
- гуруҳдаги шахслараро низоларнинг юзага келишидаги объектив ва субъектив сабабалар, уларнинг характери, мутаносиблиги ва динамикаси;
- шахслараро низоларнинг индивидуал-психологик сабаблари;
- шахслараро низолар тузилмаси ва унинг динамикаси;
- шахслараро низо қатнашчиларининг психологик ҳолати хусусиятлари ва уларни психологик ўлчаш;
- шахслараро низолар профилактикаси усуллари ва шакллари; деструктив шахслараро низоларнинг конструктив шаклга ўтиши.

Диссертация ишининг **иккинчи боби “Ўсмирлик даврига хос низоли вазиятларнинг психологик мазмуни”** деб номланиб, унда ўсмирлар ўртасидаги хулқ-атворнинг низоли шакллари турли ижтимоий омиллар томонидан келтириб чиқарилади. Улар орасида мактабдан ташқари референт

гуруҳлар ва бирлашмаларни кўрсатишимиз мумкин, уларда уришқоклик, агрессивлик кўпинча дадиллик, мустақиллик исботи сифатида қаралади.

Бизнинг маълумотларга кўра, низоли хулқ-атворга мойил ўсмирлар ўртасида 68,35 фоиз бир қатор ҳолатларга кўра оиладаги ички коммуникация тизими деформациялашган, психологик ҳимояланганлик ҳиссиёти яратилмаган оилалар фарзандларидир. Умумий ўрта таълим мактаб педагогларига шахслараро низо тузилмаси ва динамикасини акс эттирувчи махсус ишлаб чиқилган схема бўйича ўзлари гувоҳ бўлган ўсмирлар ўртасидаги шахслараро низоларни тасвирлаб бериш таклиф этилди. 83 фоиз синалувчилар шуни кўрсатдиларки, 13-14 ёшдаги ўсмирлар низоли хатти ҳаракатлар босқичларида чет элларда ишлаб чиқилган бадий фильмлардан олинган жаргонларни қўллайдилар.

Ўсмирлардаги шахслилик ва шахслараро низолар вазиятидаги фаолликлари хусусиятлари умумий қирраларга эга. Бундай қирраларга бизнинг маълумотларга қуйидагилар киради:

- кадриятлар йўналишининг пастлиги;
- тақлид қилиш;
- ахлоқий тасаввурларнинг ривожланмаганлиги;
- эмоционал кўполлик;
- агрессивлик;
- эгоцентризм;
- ижтимоий интеллектнинг етарлича ривожланмаганлиги.

Шу тариқа, ўсмирларнинг низоли хатти-ҳаракатлари бевосита ва билвосита низо характерида бўлиши мумкин, деган тахминни илгари сурилган. Бевосита низоли хатти-ҳаракат деганда, низоли вазиятларда бевосита бир-бирларига йўналтирилган низо субъектларининг бирёқлама ёки иккиёқлама фаоллигини тушуниш мақсадга мувофиқ бўлиши тавсифланган. Шу билан бирга, низоли хатти-ҳаракатлар вербал ва новербал характерда бўлиб, вербал ҳолда ҳақорат, койиш, масхара, пичинг (нутқ билан белгилий тизим сифатида) кўринишида ифодаланса, новербал ҳолда эса вербал зўр беришларсиз ёки ундан паст даражада фойдаланилган (турли хил нутқий бўлмаган белгилий тизимдан устивор фойдаланиш) кўринишда бўлиши ифодаланган. Шу тарзда, ўсмирлар низоли хатти-ҳаракатларининг шакл ва характерини ўрганишни экспериментал анкета сўрови бўйича қайта сўровдан ўтказишнинг корреляцион таҳлили натижалари (n=337)

**1-жадвал**

№	Диагностик шкалалар номи (ўсмир ўқувчиларни низоли фаолликлари)		Spearman R корреляция коэффициенти	Статис- тик аха- мияти
	1-сўров	2- сўров		

1	Ўсмирлар низоли-лигининг синов кўрсаткичлари	Ўсмирлар низолилигининг синов кўрсаткичлари	0,71	$p < 0,05$
2	Ўсмирлар вербал/новербал низоли хатти-ҳаракат шакллари синов кўрсаткичлари	Ўсмирлар вербал/новербал низоли хатти-ҳаракат шакллари синов кўрсаткичлари	0,70	
3	Ўсмирлар билвосита/бевосита низоли хатти-ҳаракатлари синов кўрсаткичлари	Ўсмирлар билвосита/бевосита низоли хатти-ҳаракатлари синов кўрсаткичлари	0,73	

учала диагностик шкалалар бўйича : - биринчи ва иккинчи сўровлар бўйича ўсмирлар низолилигининг синов кўрсаткичлари -  $p < 0,05$  бўлганда 0,71 га ;

- биринчи ва иккинчи сўровлар бўйича ўсмирлар вербал ва новербал низоли хатти-ҳаракатлари шакллари синов кўрсаткичлари -  $p < 0,05$  бўлганда 0,70 га;

- биринчи ва иккинчи сўровлар бўйича ўсмирлар билвосита ва бевосита низоли хатти-ҳаракатлари синов кўрсаткичлари -  $p < 0,05$  бўлганда 0,73 га тенг эканлиги таққослаб аниқланди ва экспериментал анкета сўровининг ишончилигининг ўртача статистик кўрсаткичи 0,71 га тенг деб олинди. Шу тариқа, низолиликни, ўсмирлар низоли хатти-ҳаракатларининг шакл ва характерининг комплекс эксперт баҳолаш натижаларининг ҳамда респондентлар билан сўровларнинг умумлаштирилиш кўрсаткичларнинг корреляцион таҳлилини ўтказиш имконияти яратилган.

Экспериментал анкета сўровининг диагностик шкалалари “синов кўрсаткичлари” балларини стандартлаштириш математик кутишни, стандарт оғиш ва балларни гарфик тарзда тақсимланиши ҳисоблаш йўли орқали олиб борилиб, улар асосида Р.Б. Кэттел таклиф этган “Стандарт ўнликлар” тизими ётади.

Умумий танловдаги ( $n=337$ ) стандарт оғишлар ( $\sigma$  - сигма) қуйидаги формула бўйича аниқланган :

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum (B - M)^2}{n - 1}}$$

(1.2)  $\sigma$  = стандарт оғишлар  
бунда,  $B$  – ўсмир олаган “синов кўрсаткичлари” балл .

1.2 формуласидан келиб чиқиб, “синов кўрсаткичлари” балларнинг умумий жадвалидан “Excel” дастури ёрдамида мувофиқ функцияларни кўйиб чиқиш йўли билан урта диагностик шкалалар бўйича стандарт оғишлар ( $\sigma$ ) аниқланган:

- “низолилиқ”  $\sigma = 12,5$  ;
- “низоли хатти-ҳаракатларнинг вербал / новербал шакли”  $\sigma = 11,2$  ;
- “билвосита / бевосита низоли хатти-ҳаракатлар”  $\sigma = 12,8$ .

Шу тариқа, экспериментал анкета сўровномаси стандартлаштиришдан муваффақиятли ўтди, валидрилиқ ва ишончилиқнинг қониқарли кўрсаткичлари ушбу инструментариани мутахассислар томонидан амалиётда қўллаш учун яроқлигидан далолат беради (2-жадвал)

**2-жадвал**

№	Диагностик шкалалар номи	синов кўрсаткичлари балларда ифодаланиш даражаси				
		Юқори	ўртадан юқори	Ўрта	ўртадан паст	Паст
1	Низолилиқ	32 дан 44 балгача	26 дан 31 балгача	21 дан 25 балгача	15 дан 20 балгача	1 дан 14 балгача
2	низоли хатти-ҳаракатларнинг вербал / новербал шакли	30 дан 44 балгача	24 дан 29 балгача	17 дан 23 балгача	11 дан 16 балгача	1 дан 10 балгача
3	билвосита / бевосита низоли хатти-ҳараатлар	34 дан 44 балгача	28 дан 33 балгача	21 дан 27 балгача	15 дан 20 балгача	1 дан 14 балгача

Шу билан бирга, ишлаб чиқилган инструментариани амалиётда қўллашда олиндиған натижаларнинг ҳаққонийлигини ошириш мақсадида муаллиф томонидан тавсиялар ишлаб чиқилган.

Ўсмирлар ўртасидаги шахсларо низоларнинг юзага келиш шароитларини ўрганишнинг *шахслиқ жабҳаси* ҳақида гапирганда, шуни таъкидлаш жоизки, шахс хусусиятларининг турғунлиги уларнинг характерда намоён бўлиши шахсларо низоларнинг юзага келиши ва уларнинг частотасига турлича таъсир кўрсатиши хусусидаги таҳлилий мулоҳазалар берилган.

**Учинчи боб “Ўсмирлар низолилиқ даражасини уларнинг низоли хатти-ҳаракатларининг шакл ва характерларини инобатга олған ҳолда**

**психологик коррекцияси модели”** га бағишланган бўлиб, унда ўсмирлар низолилик даражасини уларнинг низоли хатти-ҳаракатлари шакл ва характерларини инобатга олган ҳолда психологик коррекциясининг самарали усулларини қўллашга боғлиқлиги далилланган. Бунда мактабда психологик хизмат бўйича замонавий психологик-педагогик адабиётларда психологик коррекция мактаб психологи фаолияти йўналишларидан бири сифатида эътироф этилади.

Тадқиқотнинг таҳлилларига асосланиб, ўқувчилар ўртасидаги шахслараро низоларни юзага келтирувчи омиллар учта гуруҳга ажратилиши мумкин:

1. Шахслилик ва индивидуал-психологик омиллар;
2. Шахслараро ўзаро таъсир омиллари;
3. Ўсмирларнинг биргаликдаги фаолияти омиллари.

Трансакт таҳлил терминологиясини қўллаган ҳолда, психолог вазифаси шундан иборатки, ўзини “катта одам” позициясида “ушлаб” туриб, психокоррекциянинг барча қатнашчиларини шу позицияга “олиб чиқиши” керак. “Ўсмирлар низолилик даражаси ҳамда низоли хатти-ҳаракатлари шакл ва характерларини психокоррекция ишларгача ва ишлардан сўнг намоён бўлиши” деб номланган кейинги параграфда ўсмирлар низолилик даражасини ҳамда уларни низоли хатти-ҳаракатларининг шакл ва характерини инобатга олган ҳолда психологик коррекцияси дастурини мактаб психологи томонидан қўллаш самарадорлигини ўрганиш мақсадида эмпирик тадқиқотнинг умумий танлови (n=337) назорат ва экспериментал гуруҳга ажратилганлиги ёритилган. Экспериментал гуруҳга 10 ёшдан 15 ёшгача бўлган (ўғил ва қиз жинсидаги) 165 нафар кичик ўсмир, шунга кўра худди шу ўртача ёш даври ва жинсий категориядаги 172 нафар катта ўсмирлик ёшидаги ўқувчилар киритилган.

Экспериментал гуруҳдаги ўсмирлар 11 ой давомида ўсмирлар низолилик даражасини уларнинг низоли хатти-ҳаракатларининг шакл ва характерини инобатга олинган психологик коррекция дастури доирасида машғулотларда иштирок этиш учун жалб этилган.

Мактаб психологининг ўсмирларнинг низоли хатти-ҳаракатларининг шакл ва характерини ўрганишнинг экспериментал анкета сўрови ёрдамида психокоррекция ишларгача бўлган текшируви натижаларини кўрсатишича, экспериментал ва назорат гуруҳи ўсмирларининг диагностик шкалалар бўйича кўрсаткичлари бир-биридан фарқ қилмайди, яъни аҳамиятли фарқларга эга эмаслиги аниқланди. Бунда низолилик даражаси ўртадан юқори бўлган экспериментал гуруҳнинг ўсмирлари сони (82,3% - 81 нафар ўсмир) назорат гуруҳидаги низоли ўсмирлар сонидан (80% - 54 нафар ўсмир) озгина кўпроқ.

Билвосита низоли хатти-ҳаракатлар экспериментал гуруҳнинг 79,5% (78 нафар ўсмир) ўсмирларида ва назорат гуруҳида эса 68,6% (46 нафар ўсмир) ўсмирларида кузатилади. Ушбу категориядаги ўсмирларда низоли хатти-ҳаракатлар низоли вазиятлар шароитида оппонентнинг предметли ёки

ижтимоий қуршовга устунликда йўналган, оппонентларнинг бирёклама ёки иккиёклама фаолликлари билан характерланади. Ўз навбатида экспериментал гуруҳнинг 4,1% (4 нафар ўсмир) ва назорат гуруҳининг 12% (8 нафар ўсмир) ўсмирларига бевосита низоли вазият объектига йўналтирилган, бирмунча бевосита низоли хатти-ҳаракатларни қабул қилишар экан.

Шу билан бирга вербал бевосита низоли хатти-ҳаракатлар ўртача 70% эркак жинсидаги ва 50% қиз жинсидаги ўсмирларда кузатилади. Билвосита вербал низоли хатти-ҳаракатлар кўпинча қиз жинсидаги (атиғи 40% ҳолатлардагина) ўсмирларга нисбатан эркак жинсидаги (75%) ўсмирларда тез-тез кузатилади. Бевосита новербал низоли хатти-ҳаракатлар ўртача ўғил жинсидаги 75% ўсмирларда кузатилган бўлса, фаолликнинг ушбу шакли қиз жинсидаги ўсмирларнинг 30% да кузатилган.

Қиёсий таҳлил ўтказиш мақсадида биз умумий танловдаги (экспериментал ва назорат гуруҳлар) катта ўсмирлик ёшидаги (13 – 14) низоли хатти-ҳаракатларнинг шакл ва характерларини ўрганишнинг экспериментал анкета сўровномаси ёрдамида мактаб психологининг психокоррекция ишларидан сўнг текшириб чиқдик (3-Жадвал).

**3-жадвал**

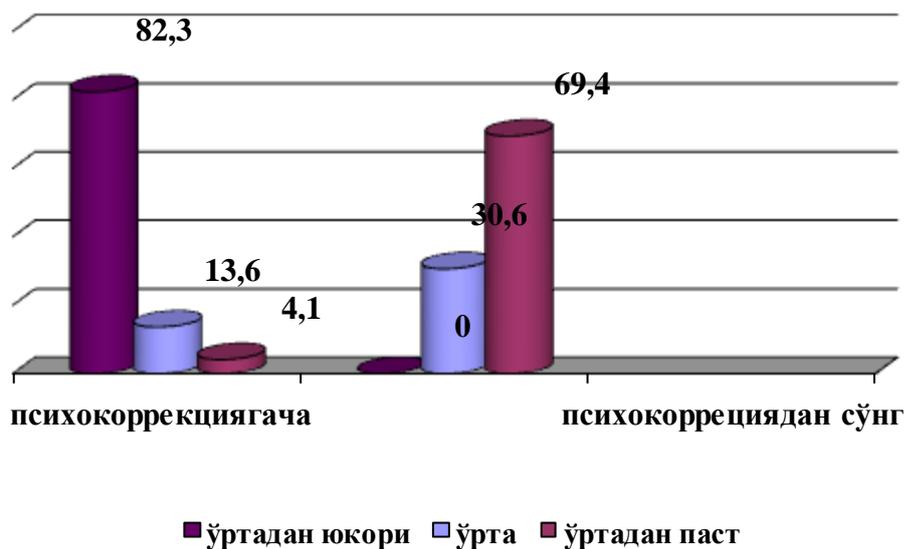
**Мактаб психологининг психокоррекция ишларидан сўнг экспериментал ва назорат гуруҳининг тавсифи**

№	Диагностик шкалалар номи		Экспериментал гуруҳ (n=98)			Назорат гуруҳи (n=74)		
			ўртадан юқори	ўрта	ўртадан паст	ўртадан юқори	ўрта	ўртадан паст
1	Низолилик	сон	0	30	68	57	9	1
		%	0	30,6	69,4	85,1	13,4	1,5
2	Низоли хатти-ҳаракатларнинг вербал/новербал шакли	сон	6	80	12	44	3	20
		%	6,2	81,6	12,2	65,7	4,5	29,8

3	<i>Билвосита/бевосита низולי хатти- ҳаракатлар</i>	сони	7	84	7	42	9	16
		%	7,1	85,8	7,1	62,7	13,5	23,8

3-жадвалда Р.Б. Кэттел таклиф этган “Стандарт ўнликлар” тизими асосида корреляцион баҳолаш аниқланди. Келтирилган маълумотлардан кўришиб турибдики, учала диагностик шкалалар бўйича экспериментал ва назорат гуруҳларини инобатга олганда жиддий фарқларга эга. Ишлаб чиқилган модел бўйича мактаб психологининг психокоррекцион ишлари натижасида экспериментал гуруҳнинг 30,6 % (30 нафар ўсмир) ўсирида низолилик даражасининг кўрсаткичи ўрта даражага, 69,4% (68 нафар ўсмир) да эса ўртадан паст даражага пасайди (1-расм).

1-расм



**1-расм. Мактаб психологининг психокоррекцион ишларигача ва ишларидан сўнг экспериментал гуруҳ ўсмирларининг низолилик даражасининг % лардаги қиёсий таснифи**

Ушбу далиллар, шахслараро (ўқув жамоасида) ва оила ичидаги ўзаро муносабатлар учун ҳам ва умуман таълим учун ҳам шубҳасиз ижобий бўлиб ҳисобланади. 85,1% (57 нафар ўсмир) ўсмирларда олдингидек низолиликнинг ўртадан юкори даражаси кузатилган бўлиб, бу мактаб жамоасида тенгдошлар ва ўқитувчиларга нисбатан вақти-вақти билан бўлган низоларда ифодаланади.

81,6% (80 нафар ўсмир) ўсмирлар “низולי хатти-ҳаракатларнинг вербал/новербал шакллари” – диагностик шкаласи бўйича ва “билвосита/бевосита низולי хатти-ҳаракатлар” – шкаласи бўйича 85,8% (84

нафар ўсмир) ўсмир ўрта даражага эга бўлиб, буни ушбу кўрсаткичлар амалий жиҳатдан ўзгаришсиз қолган назорат гуруҳидаги ўсмирларга нисбатан айтиб бўлмайди.

Шу тариқа, ўтказилган экспериментал анкета сўрови натижаларининг қиёсий таҳлили биз ишлаб чиққан ўсмирлар низолилик даражасини уларнинг низоли хатти-ҳаракатларининг шакли ва характеристикасини инобатга олган ҳолда психологик коррекцияси дастурини баҳолаш имконини берди. Шахслараро низоларга конструктив муносабатда бўлиш ҳақида гапирганда, биз турли тадқиқотчилар томонидан бир неча маротаба айтилган ва Н.В.Гришина томонидан муваффақиятли ифодаланган низонинг ижобий имкониятлари тарбиявий функцияларни амалга ошириш учун самарали қўлланилиши мумкинлиги ҳақидаги фикрларни назарда тутамиз.

Психокоррекцион фаолият дастури мактаб психологи психокоррекцион ишини ташкил этиш заруратини ҳам турли усулларда, бир вақтнинг ўзида кетма-кет ва параллел равишда, турли методларни қўллаган ҳолда ҳисобга олиши керак:

Коррекцион фаолият дастури ўсмирлардаги ривожланишнинг яқин зонасини ҳам инобатга олиши зарур.

Шу муносабат билан бир қатор ҳолатларни таъкидлаб ўтиш жоиз:

Ўсмирларнинг биринчи гуруҳи аномал, ахлоқсиз, примитив эҳтиёжларнинг турғун мажмуаси, қадриятлар ва муносабатлар деформацияси билан характерланади. Бундай ўсмирлар низоли хулқ-атворидаги салбий хусусиятларни самарали коррекция қилиш 2-4 нафар кишидан иборат кичик гуруҳларда бажарилаётган ишнинг ижтимоий аҳамиятини яққол кўрсатиш орқали амалга оширилади. Бундай ўсмирлар хавfli ва ўч олишга мойилдирлар. Бундай ўсмирлар билан ишлашда асосий эътиборни улардаги ижтимоий интеллектни, биргаликдаги фаолиятда синфдошлари билан муносабатларда сабр-тоқат ва кооперативликни ривожлантиришга қаратиш керак.

Низо шароитидаги психокоррекцион иш самарадорлигини баҳолашни қинлаштирувчи омиллардан бири шундан иборатки, коррекциянинг ўзи низога ёки унинг тезда ҳал бўлишига эмас, авваламбор низо қатнашчиларининг шахслилки ривожланишини таъминлашга қаратилган бўлади. Ҳолбуки, бу ерда “шахсий эришиш” принципи ҳал қилувчидир.

Мактаб психологи коррекцион иши самарадорлигини баҳолаш шкаласининг аҳамиятли устунлиги унинг биз ишлаб чиққан дастур асосида комплекс психокоррекцион тадбирларни амалга ошириш ҳолатида бутунлигича қўллаш имкониятидир, шунингдек, қисмларга бўлган ҳолда, психокоррекцион ишни ташкил этиш шаклларида бири амалга оширилаётганда ҳам қўлланилишидир.

Ўсмирларнинг биргаликдаги ўқув ва ўқишдан ташқари фаолияти кўринишидаги психокоррекцион иш самарадорлигини баҳолашнинг қисқача варианты:

1. Гуруҳ ичидаги кўрсаткичлар динамикаси мезонлари.

2. Гуруҳ социометрик тузилмасидаги ўзгаришлар мезонлари.
3. Шахслараро низоларни юзага келтирувчи шахслилик омиллари ўзгариш даражаси мезонлари.
4. Ижтимоий ҳолатни яхшилаш даражаси мезонлари.
5. Биргаликдаги фаолиятдан қониқиш даражаси мезонлари.
6. Шахслараро низоларга олиб келувчи шахслилик омиллари ўзгариш даражаси мезонлари.
7. Ижтимоий ҳолатни яхшилаш даражаси мезонлари.
8. Хулқ-атворнинг низоли шакллари самаралиги-самарасизлигини англаш мезонлари.

Шахслараро низоларни юзага келтирувчи шахслилик омилларининг ўзгариши даражаси мезонлари;

Хулқ-атворнинг низоли шакллари самарасизлигини англаш даражаси мезонлари;

Турли шаклда олиб борилган психокоррекцион иш самарадорлигини тадқиқ этиш ўсмирлар ва синф жамоаларининг психокоррекцион иш натижаларига кўра бир нечта гуруҳини ажратиш имконини берди.

Ўсмирларнинг биргаликдаги фаолияти шаклида ташкил этилган психокоррекцион иш самарадорлигини самарадорликни баҳолашнинг объектив методларини қўллаш орқали таҳлил қилиш мактаб синфларининг икки гуруҳини ажратиш имкоинин берди:

- табиати турлича бўлган низоларни келтириб чиқарувчи омилларнинг аҳамиятли динамикаси аниқланган синфлар (текширилган синфларнинг 40фоизи);

- табиати турлича бўлган низоларни келтириб чиқарувчи омилларнинг аҳамиятсиз динамикаси аниқланган синфлар (текширилган синфларнинг 60фоизи);

Бироқ ҳар иккала гуруҳдаги ўқувчиларнинг ўз-ўзига ҳисоботлари таҳлили деярли бир ҳил натижаларни берди. “Синфингиз сиз учун аҳил ва ёқимли бўлиб қолдимиз?” деган саволга биринчи гуруҳдаги ўқувчиларнинг 88фоизи ва иккинчи гуруҳдаги ўқувчиларнинг 79фоиз ижобий жавоб берди.

Психокоррекцион иш олиб борилган мактабларда ишловчи ўқитувчиларда ўтказилган сўровномалар биринчи ва иккинчи ҳолатларда ҳам объектив методикалар натижаларига кўра аниқланган низога олиб келувчи омиллар динамикаси кўрсаткичларидан қатъий назар кузатилаётган ўсмирларда низоли хатти-ҳаракатлар камайганини кўрсатди ( 73фоиз ва 46фоиз).

Барча учта гуруҳда ўз-ўзига ҳисобот натижаларига кўра ўзининг ижтимоий ҳолатидан қониқишнинг ўсиши кузатилади (97фоиз биринчи гуруҳда, 85фоиз иккинчи ва 62фоиз учинчи гуруҳларда). Гуруҳий машғулотларнинг деярли барча қатнашчилари “ўзлари ва атрофдагиларни яхшироқ тушуна бошлаганликлари”ни қайд этдилар.

Гуруҳий машғулотларда қатнашган, ўсмирлар билан ишлайдиган ўқитувчилар мазкур ўсмирларда низога мойиллик ва тажовузкорликнинг

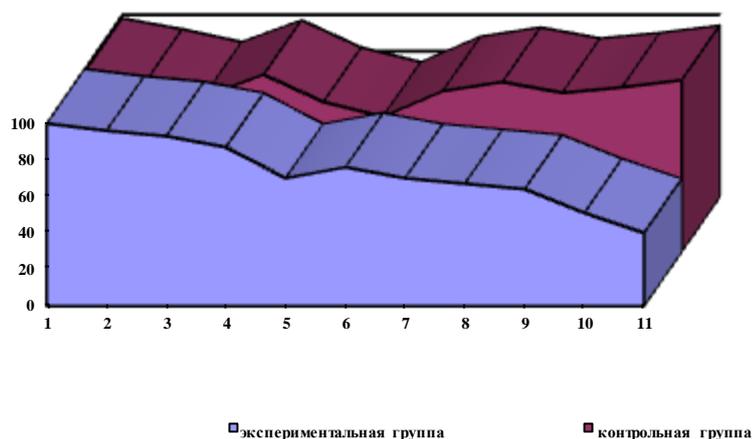
камайганини айтиб ўтишди.

Мақтаб психологи психокоррекция ишларини комплекс тарзда ташкил этилгандан сўнг, ўсмирлардаги шахслараро низоларнинг учраш частотаси куйидаги расмларда ўз аксини топган

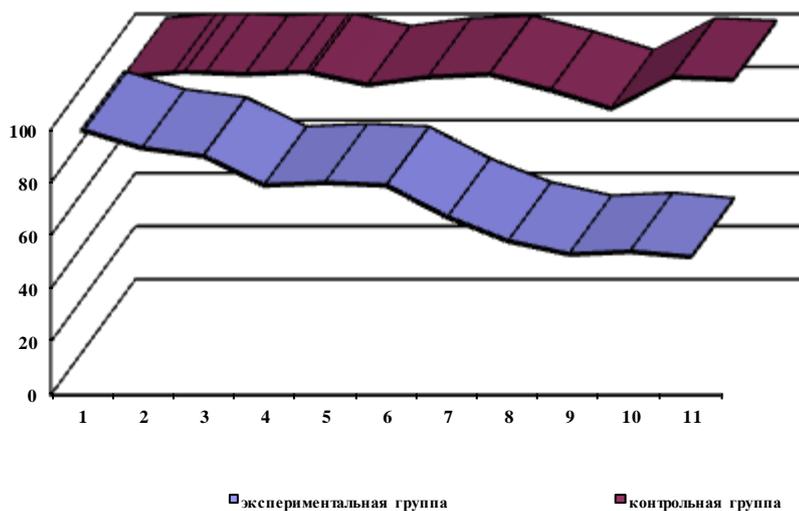
Расмлардан (2 3) кўриниб турибдики, мактабда тизимли психокоррекция ишни ташкил этиш ўсмирлар ўртасидаги шахслараро низолар частотасини

гарчи уларнинг тўла йўқолишига олиб келмаса ҳам сезиларли даражада камайтиради.

**2-расм. Катта ўсмирлик ёшидаги ўқувчиларда шахслараро низолар учрашининг қиёсий миқдорий частотаси (фоиз ҳисобида)**



**3-расм. Кичик ўсмирлик ёшидаги ўқувчиларда шахслараро низолар учрашининг қиёсий миқдорий частотаси (фоиз ҳисобида)**



Бизнинг натижаларимиз шуни кўрсатадики, комплекс тизимлаштирилган психокоррекцион иш натижасида ўсмирлар ўртасидаги шахслараро низолар сони катта ёшдаги ўсмирларда 43фоиз га кичик ёшдаги ўсмирларда 52фоизга камайиши мумкин.

Шахслараро низолар сонининг кейинги камайиши юз бермайди, бу назаримизда, мактаб психологи касбий доирасидан ташқарида ётган низони келтириб чиқарувчи омиллар таъсири кучи остида юз беради.

Мазкур тадқиқотнинг давом этиши ва натижаларнинг кейинги таҳлили биз томондан олинган маълумотларнинг ишончилигини ошириш имконини беради, шунингдек психокоррекцион тадбирлар самарадорлигини баҳолаш учун ишлаб чиқилган шкалани қўллаш имкониятларни кўрсатади.

## ХУЛОСАЛАР

Олиб борган тадқиқотларимиз низоларга самарали ўзгартириш, низоларни келтириб чиқарувчи омилларни реконструкция қилиш, ўсмирларда шахслараро низолар вазиятида конструктив хулқ-атворни шакллантириш имконини беради.

Иш давомида биз қўйилган мақсадимизга эришдик, мактаб психологининг ўсмирлар ўртасидаги шахслараро низолар вазиятидаги психокоррекцион иши мазмунини аниқладик, унинг шакл ва методларини ишлаб чиқдик. Тадқиқотларимиз асосида биз шундай хулосаларга келдик.

1.Таълим-тарбия жараёнида ўсмирлар ўртасидаги шахслараро низолар ўқувчилар ва ўқув гуруҳларига ҳам салбий, ҳам ижобий таъсир кўрсатади. Шу муносабат билан мактаб психологининг ўсмирлар ўртасидаги шахслараро низолар шароитидаги иши шахслараро низонинг шахслиликни ривожлантирувчи салоҳиятини максимал амалга оширишга ва унинг салбий оқибатларини юзага келиш эҳтимолини камайтиришга йўналтирилиши керак.

2.Ўсмирлар ўртасидаги шахслараро низолар табиати турлича бўлган шахслараро низоларни келтириб чиқарувчи омилларнинг бир вақтда таъсир этиши билан аниқланадиган ўзига хос яққол намоён бўладиган хусусиятга эга. Яъни психолог олдида низоли вазият босқичида психологик коррекция қилишдан иборат, шахслараро низо долзарбланишган ҳолатда эса – низонинг деструктив кўринишдан конструктив кўринишга ўтишини таъминлашдир.

3. Биз шу нарсани аниқладикки, мактаб психологининг ўсмирлар ўртасидаги шахслараро низолар шароитидаги психокоррекцион фаолияти комплекс тизимли характерга эга бўлиши керак. Бундай фаолият мазмуни таълим-тарбия жараёнида низони келтириб чиқарувчи характериг эга бўлиб қоладиган индивидуал-психологик, шахслилик, ижтимоий-психологик ва ташкилий омиллар тизимидан иборат. Мактаб психологи томонидан қўлланиладиган ўсмирлар билан олиб бориладиган психокоррекцион иш шакллари ва методлари бифуркация нуқтасида намоён бўлган низони

келтириб чиқарувчи омиллар тизимининг ижобий динамикасини таъминлашга қаратилган бўлиши керак.

4. Мактаб психологининг ўсмирлар ўртасидаги шахслараро низолар шароитидаги психокоррекцион фаолияти тузилмасида биз диагностик, коррекцион ва назорат-диагностик элементларни ажратамиз, улар, қоидага кўра психокоррекцион фаолиятнинг тайёргарлик, асосий (коррекцион) ва якуний босқичига тўғри келади.

5. Биз яна шундай хулосага келдикки, мактаб психологи психокоррекцион фаолияти самарадорлигини баҳолаш махсус мезонлар асосида амалга оширилиши керак.

Афсуски, мактаб психологининг ўсмирлар ўртасидаги шахслараро низолар вазиятидаги касбий фаолияти билан боғлиқ бир қатор масалалар фақатгина бир диссертацион тадқиқот доирасида кўриб чиқиладими.

6. Биз томондан ишлаб чиқилган мактаб психологининг психокоррекцион фаолияти дастури ўзининг мазмуни, шакли ва методлари жиҳатидан ўсмирлар билан ишлашга мўлжалланган. Шу билан бирга адабиётлар таҳлилининг кўрсатишича, бошқа ёш гуруҳларида ҳам шахслараро низолар ва уларни енгиш муаммоси долзарб бўлиб турибди. Шу муносабат билан турли ёшдаги ўқувчилар билан психокоррекцион иш хусусиятларини ўрганиш ва аниқлаш зарурати туғилади.

7. Психокоррекцион ёндашувнинг юқорида кўриб чиқилган имкониятлари мактаб психологининг психокоррекцион фаолиятини ташкил этиш соҳасидаги тадқиқотларни кенгайтириш, унинг мазмуни, шакллари ва усуллари аниқлаш ва тасдиқлаш кейинчалик мактабдаги таълим-тарбия жараёнида психокоррекцион дастурини лойиҳалаштириш учун манбалар яратиши мумкинлиги ҳақидаги тахминни илгари суриш имконини беради.

8. Мазкур соҳадаги тадқиқотлар истикболини кўриш амалий психологнинг педагогик амалиётга берилган нуқтаи назари билан белгиланади. Педагогик амалиёт бу ҳолатда педагогларнинг касбий фаолияти ва таълим-тарбия жараёнининг барча субъектлари ўзаро таъсир турларини фаолликнинг когнитив, аффектив, конотив шакллари ривожланиши ва камол топиши учун шароит яратиш мақсадида; билиш маданиятини шакллантириш, борлиқни эмоционал ва иродавий ўзлаштириш ва шу асосда инсон индивидуаллигини очиб бериш сифатида ифодаланади.

9. Шу муносабат билан тарбиявий жараённинг психокоррекцион дастури ҳар бир ўсмирнинг психологик ўзига хослиги ва бирламчи болалар жамоалари ижтимоий-психологик хусусиятларига йўналтирилганлиги билан педагогик жараёндаги табиий қарама-қаршиликни - индивид табиати ва иккиламчи жамият томонидан яратилган моҳиятни самарали усул билан ҳал қилишга қодир. Демакки, тарбиявий жараённинг психокоррекцион дастури фақат жорий вазият педагогик муаммоларига эмас, балки ижтимоий ривожланиш истқболига йўналтирилганлиги билан ҳам мос келади.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ DSc.27.06.2017.Psi.01.07 ПО ПРИСУЖДЕНИЯ УЧЕНЫХ  
СТЕПЕЙ ПРИ НАЦИОНАЛЬНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ УЗБЕКИСТАНА**

---

**АНДИЖАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ТОЖИБОЕВА ГУЛХУМОР РАХМОНЖОНОВНА**

**Особенности психокоррекционной деятельности школьного психолога в  
конфликтных ситуациях (на примере учеников подростков)**

**19.00.06 – возрастная и педагогическая психология. Психология развития.**

**АВТОРЕФЕРАТ**

**ДИССЕРТАЦИИ ДОКТОРА ФИЛОСОФИИ (PhD) ПО  
ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ НАУКАМ**

**Ташкент – 2018**

**Тема диссертации доктора философии (PhD) по психологическим наукам**

зарегистрирована в Высшей аттестационной комиссии при Кабинете Министров  
Республика Узбекистан под номером B2017.2.PhD/Psi25

Диссертация выполнена в Андижанском Государственном Университете.

Автореферат диссертации на трех языках (узбекский, русский, английский (резюме))  
размещен на веб-странице Научного совета ([www.ndpi.uz](http://www.ndpi.uz)) и на Информационно-  
образовательном портале «ZiyoNet» по адресу ([www.ziyo.net](http://www.ziyo.net))

**Научный руководитель:**

**Тулаганова Гулчехра Кучкаровна**

кандидат психологических наук, доцент

**Официальные оппоненты:**

**Нишанова Замира Таскараевна**

доктор психологических наук, профессор

**Сирлиев Бахтиёр Назарович**

кандидат психологических наук, доцент

**Ведущая организация:**

**Бухарский государственный университет**

Защита диссертация состоится «\_\_» \_\_\_\_ 2018 года в \_\_\_\_ часов на заседании  
Научного совета DSc.27.06.2017.PSI.01.07 при Национальном университете Узбекистана.  
(Адрес: 100174, г. Ташкент, улица Университетская, дом 4. Тел.: (99871) 246-52-74, факс:  
(99871) 246-53-21, (99871) 246-02-24; e-mail: [nauka@nuu.uz](mailto:nauka@nuu.uz). Национального университет  
Узбекистана, здание факультета социальных наук, 5-этаж, 511-кабинет.)

С диссертацией можно ознакомиться в информационно-ресурсном центре  
Национального университета Узбекистана. (зарегистрирована за № \_\_\_\_). (Адрес: 100174, г.  
Ташкент, улица Университетская, дом 4. Главный учебный корпус НУУз, отсек «В», 2-  
этаж, 217-кабинет. Тел.: (99871) 246-67-71, факс: (99871) 246-02-24.

Автореферат диссертации разослан «\_\_» \_\_\_\_ 2018 года.

(реестр протокола рассылки №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_ 2018 года.)

**Г.Б.Шоумаров,**

Председатель Научного совета по  
присуждению ученых степеней,  
д.психол.н., профессор

**А.И.Расулов,**

Ученый секретарь Научного  
совета по присуждению ученых  
степеней, к. психоло.н., доцент

**Н.С.Сафаев,**

Председатель научного семинара  
при Научном совета по  
присуждению ученых степеней,  
д.психол.н.

## **Введение (аннотация диссертации доктора (PhD) философии)**

**Актуальность и необходимость темы диссертации.** Существуют значительные различия в развитии психологической службы в системе образования в разных странах мира. В некоторых странах эта специальность уже сформирована и имеет долгую историю. В развитых и развивающихся странах развитие психологической службы в дошкольном и школьном образовании основано на сильной психолого-педагогической стратегии.

Исходя из этой стратегии, было отмечено, что «в соответствии с требованиями Международной ассоциации школьных психологов (ИСПА) существует тенденция систематической коррекции передовых принципов организации и развития психологической службы школы»<sup>3</sup>.

Адаптация к современному времени различных методов и стилей, обсуждаемых Международной ассоциацией школьных психологов (ИСПА), имеет решающее значение и определяет современный облик деятельности школьного психолога.

Во всемирной системе образования отдельное направление в исследованиях в области психологической службы является эффективное устранение межличностного конфликта между субъектами образования (ученик - ученик, ученик-учитель) и снижение их негативных последствий, а также создание условий для благополучного развития личности учеников, методическая организация образования при осуществлении подготовки их к конструктивным действиям в контексте конфликтных ситуаций, обучение здоровому мышлению, сформулировать культуру познания, этических представлений.

Важно сосредоточиться на разработке и совершенствовании психологических механизмов приоритетных методов развития деятельности школьного психолога. За годы независимости в стране уделяется особое внимание созданию необходимых условий для методологической организации и развития школьной психологической службы.

В Стратегии действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан в 2017-2021 годах была определена как важная задача «Создание новых рабочих мест, дальнейшее совершенствование системы непрерывного образования и повышение возможностей качества образовательных услуг».

Основной целью деятельности школьного психолога в системе образования является создание средств психологического влияния, необходимых условий и благоприятной среды для обеспечения всестороннего развития учащихся как субъекта образования.

Данное диссертационное исследование в определенной степени служит для выполнения задач, указанных в Законе Республики Узбекистан «О государственной молодежной политике» (2016 год), в Указе Президента Республики Узбекистан от 7 февраля 2017 года № УП-4947 «О Стратегии

---

<sup>3</sup><http://rspc-samara.narod.ru/schoolpsyh.html>

действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан» в других нормативно-правовых актах.

**Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологии республики.** Исследование проводилось в соответствии с приоритетными направлениями развития науки и техники в Республике Узбекистан I. «Духовно-нравственное и культурное развитие демократического государства и правового общества, формирование инновационной экономики».

**Степень изученности проблемы.** Четвертое приоритетное направление по развитию социальной сферы Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан, разработанное под руководством Президента Республики, является научно-методической основой для исследования.

Среди ученых, занимающихся проблемами психологии подростков, Д. И. Фельдштейн (1991), Л. И. Божович (2008), А. Бандура (2000), А. Бандура (2000), Л. В. Выготский (1984), Е. Першанина (1984), А.В.Дмитриев (2000), М. Раттер (1987), Ф.Рейс (2000), Г.А.Ковалев (1996), Н.В.Гришина (2001), А.Янцупов (2008) узбекские психологи М.Г. Давлетшин (1989), Э.Г.Гозиев (1990), А.И. Островский, Г. Тулаганова, З. Камалетдинова, Н.Г.Камилова в своих исследованиях раскрыли некоторые аспекты особенностей подросткового периода.

Также, в современной психологической науке существует в определенном уровне опыт в теоретическом и практическом изучении проблем психологической коррекции конфликтов подросткового периода.

Например, в психологических теориях Дж.Бугенталья, К. Левина, А. Маслоу, К. Роджера, В. Франкла, А. Фрейда, можно увидеть всеобъемлющий подход к силе возможностей личности при предотвращении конфликтов свойственных переходному возрасту.

Ряд теоретических и практических и методологических работ узбекских ученых Э.Г.Газиева (1996), М.Г.Давлетшина (1989), Г.Б.Шоумарова (1979), Б.Р.Кадирова (1999), В.М.Каримовой (1998), Н.С.Сафоева (1996), Ш.Р.Баротова (1995, 1998, 1999) и Н.А.Согинова (1995) по внедрению психологической службы в общеобразовательные школы Узбекистана и семейной системе служат основой для внедрения и развития психологических служб в республике.

Анализ научной литературы по рассматриваемой проблеме, а также анализ наиболее распространенных психологических теорий, включая анализ научной литературы по психоанализу, показывает, что изучение межличностных конфликтов не проводилось по ряду направлений.

**Взаимосвязь темы диссертации с планом научно-исследовательских работ высшего учебного заведения где выполнено исследование.** Диссертационное исследование выполнено в рамках научных исследований на тему «Социально-психологические задачи прикладной психологии» и «Актуальные проблемы психологии XXI века» кафедры «Педагогика и

психология» Андижанского государственного университета, (2017-2021).

**Целью исследования** является разработка предложений и рекомендаций по совершенствованию психологических механизмов коррекционной деятельности школьного психолога в межличностных конфликтных ситуациях среди учащихся подростков.

**Задачи исследования:**

изучение обстоятельств происхождения межличностных конфликтов у подростков;

анализ содержания поведенческих характеристик подростков с различными типами характеров;

выбор эффективных методов психологической коррекции уровня конфликтности подросткового возраста;

выявление на эмпирическом уровне и систематизация коррелятов уровня конфликтности, характеристики и формы конфликтного поведения подростков;

выявление уровня конфликтности у подростков, практические возможности деятельности по психологической коррекции с учетом формы и характера их конфликтного поведения.

В качестве **объекта исследования** привлечены 337 подростков в возрасте 10-15 лет и 36 школьных психологов общеобразовательных школ при УНО Андижанской области.

**Предметом исследования** является психологическая коррекционная деятельность школьного психолога с учетом степени конфликтности подростков, формы и характера их конфликтного поведения.

**Методы исследования.** Психологический анализ научной литературы в рамках теоретического исследования; “Психохарактерологический диагностический опрос” для изучения характеристики поведения подростков (Е.И.Личко); “Шкала психологической близости” для определения групповой сплоченности классов и их социометрическую позицию (Д.Фельдс); “Методика определения групповой сплоченности” (К.Э.Сишор); “Схема карты для общей оценки психологической среды в классе” (А.Н.Лутошкин); при оценки эффективности использования программы психологической коррекции в практической деятельности школьного психолога с учетом уровня подросткового конфликта, формы и характера их конфликтного поведения: а) экспериментальный опросник, разработанный Г.К.Тулагановой для изучения формы и характера конфликтного поведения среди подростков; б) Опросник для родителей подростков, разработанный автором; в) Опросник для учителей подростков, составленное автором; целевые методы наблюдения и беседы, методы обработки математических и статистических данных (методы расчета коэффициента линейной корреляции Ч.Пирсона, F-критерий Ф. Фишера, t-критерий Стьюдента, коэффициента ковариации).

**Научная новизна исследования** заключается в следующем:

Сформированы стиль взаимодействия «субъект-субъект», обеспечивающий эффективность психокоррекционной деятельности

школьного психолога, с учетом формы и характера конфликтного поведения учеников-подростков, принцип «солидарности» между психологом и участниками психокоррекции и позиция «взрослого человека».

выявленные факторы, такие как «подражание», «эгоцентризм», «дефицит эмоционального интеллекта» и «низкая ориентация ценностей», которые создают конфликт в межличностных отношениях между подростками;

определены такие факторы, как «эмоциональная привлекательность», «адекватность членов группы», «аттракция межличностных отношений», обеспечивающие эффективность профилактики межличностных конфликтов в подростковых группах;

структура психологической профилактики и психокоррекционной деятельности школьного психолога совершенствована на основе методов и форм «определение формы конфликтов», «экспертной и индивидуальной оценки споров», «разрешения конфликтов» и «совместных работ».

**Практические результаты исследования** заключаются в следующем:

сформирована готовность подростков для осуществления конструктивных мер в конфликтных ситуациях;

установлено конструктивный, и деструктивный характер воздействия межличностного конфликта в подростковой группе на саму группу и на каждого члена группы;

применение программы психологической коррекции уровня конфликтности подростков в деятельности школьного психолога с учетом формы и характера их конфликтного поведения создает возможность снижения возникновения межличностных конфликтов и вероятности их негативных последствий, а также создает условия для благоприятного развития личности подростков, формирует готовность подростков к конструктивному поведению в условиях конфликтных ситуаций;

доказана, целесообразность психодиагностических методик выбранных школьным психологом, используемые при разработке программы психологической коррекции уровня подростковой конфликтности и оценки ее эффективности;

установлено, что разработанная анкета является надежным средством психодиагностики формы и характеристик конфликтного поведения подростков.

**Достоверность результатов исследования.**

Достоверность сведений исследования, обеспечена, достаточной репрезентативностью респондентов принявших участие в исследовании, анализом эмпирических, количественных показателей надежными методами математической статистики, проведением проверок на нескольких конкретных и запланированных этапах и с помощью различных методов, внедрением на практике выводов, предложений и рекомендаций; анализом сведений исследования на основе требований теории, методологии познания (систематический подход к личности, принципы развития в деятельности);

выбором различных учреждений из разных регионов в качестве площадки исследования; обсуждением всех промежуточных результатов в рамках научных конференций с участием ведущих ученых.

### **Теоретическая и практическая значимость результатов исследования.**

Информация об условиях, которые позволяют ликвидировать межличностные конфликты подростков в подростковом возрасте, уровень сложности подростков, необходимость учитывать форму и характер их конфликтности и результаты исследования, основаны на новой научной информации о педагогической психологии, психологии развития, практической психологии, психодиагностики.

Условия, позволяющие эффективно устранить межличностных конфликтов между учениками подросткового возраста, необходимости учета сведений о уровне конфликтности подростков, форм и характера их конфликтного поведения, а также результаты исследования обогащают новыми научными сведениями таких дисциплин как педагогическая психология, психология развития, практическая психология, психодиагностика. Применение психологической коррекции в диагностику конфликтных ситуаций у подростков и особенности профилактики негативных последствий является важным вкладом в предмет психодиагностики и психокоррекции. Составленные анкеты для учителей и родителей по изучению формы и характера конфликтного поведения подростков для проведения экспертной оценки расширили возможности разработки комплексной программы психологической коррекции.

Практические результаты исследования могут быть использованы в деятельности школьных психологов, учителей школ, специалистов психолого-консультативных центров. Сведения диссертационной работы могут быть использованы для проведения теоретических и практических занятий по предметам психологии, психологии подросткового периода, экспериментальной психологии и психокоррекции.

### **Апробация и внедрение результатов исследования.**

На основании полученных научных результатов по совершенствованию научно-методического обеспечения программы психокоррекционной деятельности в конфликтных ситуациях школьного психолога:

материалы по формированию стиля взаимодействия «субъект-субъект», обеспечивающий эффективность психокоррекционной деятельности школьного психолога, с учетом формы и характера конфликтного поведения учеников-подростков, принципа «солидарности» между психологом и участниками психокоррекции и позиция «взрослого человека» использованы при повышении профессиональной квалификации специалистов, при обеспечении эффективности психологической помощи и совершенствовании психологических тренинговых программ Республиканского центра социальной адаптации детей (РЦСАД) (справка

РЦСАД №06/346 от 23 июля 2018 года). Полученные результаты помогли обогатить деятельность сотрудников Центра по организации психологических служб с учениками;

научная новизна по выявленным факторам, таким как «подражание», «эгоцентризм», «дефицит эмоционального интеллекта» и «низкая ориентация ценностей», создающие конфликт в межличностных отношениях между подростками использована при повышении профессиональной квалификации специалистов, при обеспечении эффективности психологической помощи и совершенствовании психологических тренинговых программ Республиканского центра социальной адаптации детей (РЦСАД) (справка РЦСАД №06/346 от 23 июля 2018 года). Способствовали повышению возможности оценки психологами Центра причин конфликтных ситуаций возникающих с учащимися;

информация о групповом конфликте, межличностный конфликт, улучшение социального состояния, удовлетворение разделяемой деятельностью, оценка изменений учащихся и критерии определения моделей поведения, которые определяют эффективность психологического консультирования по конфликтным ситуациям школьного психолога была использована специалистами РЦСАД для осуществления работ с детьми с особыми потребностями (справка РЦСАД №06/346 от 23 июля 2018 года). В результате были расширены возможности для конструктивной оценки конфликтных ситуаций среди детей;

материалы по совершенствованию структуры психологического механизма психолого-педагогической профилактики и коррекции конфликтов среди учеников подростков (ученик–ученик, ученик–учитель) в деятельности школьного психолога использованы в Психологическом учебно-научном центре Ташкентского государственного педагогического университета (справка Психологического учебно-научного центра от 23 июля 2018 года). В результате усилено методическое обеспечение научно-методической деятельности педагогов и психологов центра по развитию личностных и индивидуальных особенностей подростков.

**Апробация результатов исследования.** Результаты данного исследования, в частности по результатам исследования были опубликованы 8 научных статей: 5 – в Республиканских научных журналах, в том числе, в иностранных журналах – 3 статьи, в сборниках материалов конференций и семинаров опубликованы 20 научных тезисов и 1 методическое пособие.

**Объявление результатов научных исследований.** Результаты исследования были апробированы на международных и республиканских научных конференциях. (2009-2018 гг.) «Мотивация учения старших дошкольников» Евразийский научный журнал Санкт-Петербург 2017, №11, ноябрь, с.160; «Особенности эмоциональной сферы умственно отсталых младших школьников». Редакция журнал Наука XXI века. Москва, 2017, №11, ноябрь, с.170; «Бессознательные источники внутриличностных конфликтов» Журнал научных публикации аспирантов и докторантов

Г.Курск 2017 №43; «Создание психологической консультации в среднем образовании», Бесперывное образование, Ташкент, 2018, №3; «Деятельность практикующих психологов в формировании социального поведения личности» Муғаллим хем узлуксиз билимдендириў, Нукус, 2010, №4; «Психологические проблемы межличностных конфликтов и ситуации, порождающие их». Народное образование, Ташкент, 2013, №2; «Формы поведения подростков в конфликтных ситуациях». Бухара, Журнал психологии, 2016, №2; «Использование психологической аксиологии в образовательной сфере», образование, наука и инновация. «Научно-просветительский журнал министерства высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан. Ташкент, 2015, с.31; «Психокоррекционная деятельность в межличностных конфликтах подросткового периода». Журнал «Излаш», Ташкент, 2015, с.148; «Организация психологической службы в процессе начального образования». Материалы республиканской научно-практической конференции. Андижан, 2016; «Предупреждение молодежи о информативно-психологических угрозах.» Материалы республиканской научно-практической конференции. Андижан, 2016; «Психологические особенности управления активности учащихся в процессе обучения», Материалы республиканской научно-практической конференции. Андижан, 2016; «Формирование активной коммуникации у учеников начальных классов». Педагогический образовательный журнал. Ташкент, 2015, с.13-15; «Психологические особенности возникновения суицидального поведения и меры психопрофилактики». Материалы научно-практической конференции ТИИТ, Ташкент, 2017; «Кризисные ситуации и психологические пути по их предупреждению». Издательство А.Навои, Ташкент, 2009 (Методико-учебное пособие). Диссертация обсуждена на расширенном внеочередном заседании кафедры «Психологии» Андижанского государственного университета (выписка из протокола №11. 2018г)

Структура и объем диссертации. Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав (8 параграфов), списка использованной литературы (142 наименования, в том числе 3 источника на английском языке) и приложения (6 приложений). Общий объем диссертации составляет 196 страниц, 4 таблиц и 8 рисунков.

## Основное содержание диссертации

**Введение** состоит из создания обстановки, удобных ситуаций, источников, среды – необходимое условие, обеспечивающее всестороннее комплексное психологическое развитие учащихся, являющимся основным содержательным образовательным субъектом школьной психологической деятельности. В психологической службе объектов исследования и воздействия являются учащиеся общеобразовательных школ, изучение которых проводится в индивидуальной, отдельно групповой или общественной формах. Наряду с широкомасштабной деятельностью в экономической и социальной сферах, проводятся работы по развитию, воспитанию, физическому и умственному развитию гармонично развитого подрастающего поколения, уровень которых радует.

В **первой главе** диссертации **«Теоретическо-практические особенности изучения межличностных конфликтов по науке «Психология»** обращается внимание на задачи по практической деятельности психолога современной школы, требованием времени является ведение психологических исследований, анализов, в области психологии и педагогики, внедрение психологической службы в Узбекистане, для процветания нашей Родины. Сведения, полученные в рамках данного исследования интересны тем, что они дают возможность понимания динамики «внутренних» психических процессов и состояний, демонстрируемых внешними особенностями поведения в межличностных конфликтах.

Таким образом, в качестве изучаемых в виде направлений происшествий ситуативных конфликтов можно подразделить на нижеследующее:

- влияние межличностных конфликтов в группе (внутригрупповой конфликт) на эффективность деятельности;
- факторы, повышающие вероятность возникновения межличностных конфликтов в группе;
- индивидуально-психологические причины межличностных конфликтов;
- структура межличностных конфликтов и их динамика;
- психологические особенности участников межличностного конфликта и их психологическое измерение;
- формы и способы профилактики межличностных конфликтов; переход деструктивных межличностных конфликтов в конструктивную форму.

В настоящее время, в рамках указанных направлений собрано большое количество эмпирических материалов. Но, их структурирование и

теоретическое обобщение связано с трудностями, а их причины, по нашему мнению, в том, что, во-первых, связана с многоступенчатостью и многофакторностью межличностных конфликтов. Нповеденческие конфликтные формы, на ощутимом уровне, оказывает влияние и деформация в семье. Современные психологические исследования указывают на то, что специфика семейного воспитания подростков сильно влияет на их уровень конфликтности и характер.

На основании наших сведений, среди 68,35 подростков, склонных к конфликтности, внутренняя коммуникация в их семьях деформирована, они являются детьми семей с чувством психической незащищенности. Педагогам общеобразовательных школ было предложено описать межличностные конфликты подростков, свидетелями которых они были, по специально разработанной схеме, отражающей систему и динамику межличностных конфликтных структур. 83 процента испытуемых показали то, что в ступенях поведенческих действий 13-14-летних подростков используется жаргон, взятый из зарубежных фильмов.

Особенности активности подросток в личностных и межличностных конфликтных ситуациях имеют общие грани. По нашим сведениям, в такие грани входят:

- низкая направленность ценностей;
- подражание;
- неразвитость нравственных представлений;
- эмоциональная грубость;
- агрессивность;
- эгоцентризм;
- недостаточная развитость социального интеллекта.

Таким образом, на первый план выдвигается гипотеза того, что конфликтное поведение подростков может быть прямо или косвенно присутствовать в конфликтности характера. Наряду с этим конфликтное вербальное и невербальное поведение есть в характере, в вербальном выражается в оскорблении, унижении, насмешке, язвительности (в качестве речи и жестов), то в невербальном – выражается без вербальных или низком его использовании (приоритетное использование различных жестов не являющимися речевыми). Таким образом, даются итоги корреляционных анализов (n=337) повторных опросов по экспериментальной анкете по изучению форм и характера конфликтного поведения подростков (таблица№1)

Таблица №1

№	Название диагностической шкалы (Активность конфликтности подростков-школьников)		Spearman R коэффициент корреляции	Статистическое значение
	1-опрос	2- опрос		
1	<i>Первичные показатели конфликтности подростков</i>	<i>Первичные показатели конфликтности подростков</i>	0,71	<i>p &lt; 0,05</i>
2	<i>Первичные показатели вербальных-невербальных форм конфликтного поведения подростков</i>	<i>Первичные показатели вербальных-невербальных форм конфликтного поведения подростков</i>	0,70	
3	<i>Посредственные/непосредственные показатели конфликтного поведения подростков</i>	<i>Посредственные/непосредственные показатели конфликтного поведения подростков</i>	0,73	

По трем диагностическим шкалам: во время проведения опроса первичные показатели конфликтности подростков - 0,71 при  $p < 0,05$ ;

- во время первого и второго опроса первичные показатели вербального и невербального конфликтного поведения – 0,70 при  $p < 0,05$ ;

- во время первого и второго опроса первичные показатели посредственного и непосредственного конфликтного поведения – 0,73 при  $p < 0,05$ , что стало ясным при сравнении, и средний статистический показатель надежности экспериментальной анкеты берется как 0,71. Таким образом, результаты комплексной экспертной оценки форм и характера конфликтного поведения, конфликта подростков, на основе которых создана возможность проведения корреляционного обобщенного показателя опроса с респондентами.

В первичной диагностической шкале экспериментальной анкеты проведен подсчет стандартизации баллов на основе математического ожидания, математической кривой и подсчет баллов в виде графика, в нем лежит принцип «Десятичный стандарт» Р.Б.Кэттела.

Стандартные отклонения ( $\sigma$  - сигма) в общем конкурсе (337 подростка) определен по нижеследующей формуле:

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum (B - M)^2}{n - 1}}$$

(1.2)

здесь  $B$  – «первичный» балл, полученный подростком.

Исходя из формулы 1.2, при помощи общей табличной программы «Excel», вставляя в нее функции, была определена математическая кривая ( $\sigma$ ) 3 диагностической шкалы:

- «конфликтность» ( $\sigma$ ) = 12,5;
- «уровень вербального/невербального конфликтного поведения» ( $\sigma$ ) = 12,8;
- «непосредственное/посредственное конфликтное поведение» ( $\sigma$ ) = 12,8.

Таким образом экспериментальная анкета успешно прошла стандартизацию, свидетельствует о пригодности применения специалистами данного инструментария своими удовлетворительными валидными и надежными показателями (таблица №2)

**Таблица №2**

№	Название диагностической шкалы	Уровень выражения испытательных баллов				
		Высокий	Выше среднего	средний	Ниже среднего	Низкий
1	Конфликтность	От 32 до 44 баллов	От 26 до 31 баллов	От 21 до 25 баллов	От 15 до 20 баллов	От 1 до 14 баллов

2	<i>Форма вербальности/невербальности поведения</i>	<i>От 30 до 44 баллов</i>	<i>От 24 до 29 баллов</i>	<i>От 17 до 23 баллов</i>	<i>От 11 до 16 баллов</i>	<i>От 1 до 10 баллов</i>
3	<i>Непосредственное/посредственное конфликтное поведение</i>	<i>От 34 до 44 баллов</i>	<i>От 28 до 33 баллов</i>	<i>От 21 до 27 баллов</i>	<i>От 15 до 20 баллов</i>	<i>От 1 до 14 баллов</i>

Наряду с этим, автором разработаны рекомендации по применению разработанных инструментариев в практике, для повышения истинности результатов.

Когда говорится о «личностной отрасли» в изучении возникающих конфликтных ситуаций, необходимо отметить, постоянность личностных качеств, их демонстрация в характере, возникновение конфликтов и частота, по влиянию которых даны аналитические размышления.

**Третья глава посвящена «Программе психологической коррекции с учетом уровня конфликтности подростков, форм и характера конфликтного поведения»**, где доказывається эффективность методов психологической коррекции с учетом уровня конфликтности подростков, форм и характера конфликтного поведения. Здесь отражается в направлении психологической коррекции в деятельности школьного психолога по современным психолого-педагогическим литературам психологической службы в школе.

По мнению диссертанта, причины возникновения межличностных конфликтов можно разделить на 3 группы:

1. Личностная и индивидуально-психологическая причина;
2. Взаимодействие межличностных причин;
3. Причины взаимной деятельности подростков.

Обычно, обуславливается в виде комплексного объединения по несколькими причинам, соответствующим различным направлениям возникновения конфликтов между учащимися в процессе воспитания и обучения. Здесь показывается диалогичность своеобразности взаимодействия присущим им, характер «субъекта-субъекта», подразумевается специальное взаимовлияние между психологом и участниками психокоррекции. Основной характер психокоррекционной связи демонстрируется на построении принципа парности во взаимоотношениях между психологом и участниками психокоррекции. При применении трансактного аналитического термина, задача психолога состоит в том, он он должен держать себя на позиции «старшего человека» и «вывести» на данную позицию всех участников психокоррекции. Необходимо отметить, что если даже отношения «старший человек – старший человек», в большинстве, даются через коррекционные методы, это

действительно дает эффективность условия в коррекционном процессе отношений.

В следующем параграфе, именуемом «Демонстрация форм и характера конфликтного поведения подростков в период до и после коррекционной деятельности» раскрывается деление на общий конкурс эмпирического исследования ( $n=337$ ) и деление на экспериментальные группы, в целях изучения эффективности коррекционной программы школьным психологом, при учете форм и характера конфликтности их поведения. В экспериментальную группу включены 98 подростков от 10 до 15 лет (девочки и мальчики), на основании которого в данной половозрастной категории включены 74 подростка. 165 подростков младшего подросткового периода, на основании этого, введена такая же половая категория и средневозрастные 172 подростка, старшего подросткового периода.

Подростки экспериментальной группы, в течении 11 месяцев были привлечены к занятиям по психологической коррекционной программе, принимая во внимание формы и характер уровня конфликтности подростков. Как показывают результаты проверки форм и характера конфликтного поведения у подростков, на основе экспериментальной анкеты, в до психокоррекционной период, диагностические показатели у экспериментальной и контрольной группы не отличаются друг от друга, а именно не имеют значительных различий. Здесь уровень конфликтности у экспериментальной числовой подростковой группы является выше (82,3% – 81 подросток), чем количества конфликтных подростков (80 % - 54 подростка). В свою очередь, в данной категории наблюдаются частые конфликтные ситуации по отношению к сверстникам и учителям, а это отрицательно влияет на усвоении знаний и посещаемости учебного заведения. Эти подростки чувствуют затруднения во взаимоотношениях в конфликтных ситуациях в общении с родителями. Обычно эти подростки, во взаимоотношениях с ровесниками чувствуют затрудненность и свою одинокость. Затруднения в социальной сфере, приводят к ухудшению отношений, отрицательным эмоциям и переживаниям, вызывая чувство дискомфорта.

В экспериментальной (87,3 – 86 подростков) и такой же контрольной группах (87,4 – 58 подростков) наблюдается преобладание уровня вербальной формы активности, в условиях конфликтного поведения подростков, с вышесредним показателем вербальной формы. Опосредованно наблюдается конфликтное поведение в экспериментальной группе 79,5% (78 подростков), а в контрольной группе 68,6% (46 подростков). В данной категориальной группе конфликтные действия подростков в конфликтных ситуациях направлены на приоритет предмета оппонента или социальное окружение, характеризуется односторонностью или двусторонностью активности оппонента. В свою очередь, 4,1% (4 подростка) экспериментальной и 12% (8 подростков) контрольной подростковых групп

принимают некоторое непосредственное конфликтное поведение, направленное непосредственно на объект конфликта.

Наряду с этим, наблюдается непосредственное вербальное конфликтное подростковое поведение, в среднем, у 70% лиц мужского пола и 50% лиц женского пола. Если посредственное невербальное подростковое поведение наблюдается, в большей части у лиц женского пола (всего 40%), то у подростков мужского пола (75%). Если невербальное конфликтное поведение у лиц подростков мужского пола наблюдается в 75%, то активность данной формы у лиц женского пола – 30%.

В целях проведения сравнительного анализа, мы, проверили результаты после психокоррекционных работ, при помощи экспериментального анкетирования по изучению форм и характера конфликтного поведения подростков, подростков общего конкурса (экспериментальные и контрольные группы). (таблица №3)

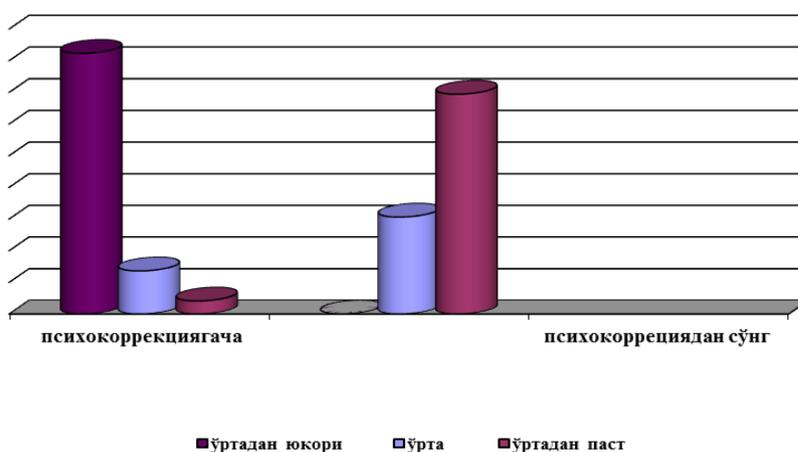
**Таблица №3**

**Распределение экспериментальных и контрольных групп после психокоррекционной деятельности школьного психолога**

№	Наименование диагностической шкалы		Экспериментальная группа (n=98)			Контрольная группа (n=74)		
			Выше среднего	Средний	Ниже среднего	Выше среднего	Средний	Ниже среднего
1	Конфликтность	Количество	0	30	68	57	9	1
		%	0	30,6	69,4	85,1	13,4	1,5
2	Вербальная/невербальная формы конфликтного поведения	Количество	6	80	12	44	3	20
		%	6,2	81,6	12,2	65,7	4,5	29,8

3	<i>Непосредственное/посредственное конфликтное поведение</i>	<i>Количество</i>	7	84	7	42	9	16
		<i>%</i>	7,1	85,8	7,1	62,7	13,5	23,8

Из сведений, приведенных в вышеуказанной таблице, очевидно, что 3 диагностические шкалы имеют сильные различия, принимая во внимание экспериментальную и контрольную группы. В результате психокоррекционной деятельности школьного психолога, по разработанной программе, в экспериментальной группе наблюдается снижение конфликтности подростков экспериментальной группы у 30,6% (30 подростков), а у 69,4 (68 подростков) снизилась до показателя ниже среднего. (рис.1).



**Рисунок №1. Сравнительный анализ конфликтности подростков в % до и после психокоррекционной деятельности школьного психолога**

Данные доказательства несомненно считаются положительными для межличностных, внутрисемейных и, вообще, общеобразовательных взаимоотношений. Но, показатели группы подростков, не привлеченных к психокоррекционной деятельности школьного психолога, сильно отличаются от показателей контрольной группы. У 85,1 % (57 подростков) как и раньше, наблюдается конфликтного поведения уровень выше среднего показателя, и выражается в виде временных конфликтов по отношению к сверстникам и учителям. Данные подростки чувствуют затруднение в общении во внутрисемейных и близкородственных конфликтных ситуациях.

В результате психокоррекционной деятельности, в экспериментальной группе меняется показатель вербальности и посредственности конфликтного поведения подростков. На основании этого, в основном не наблюдается форма акцентуации конфликтного поведения. 81,6 % (80 подростков) по

«шкале форм вербального/невербального конфликтного поведения» по шкале 85,8 (84 подростка) стали обладателями среднего уровня, что нельзя сказать это в отношении того, что данный показатель остался без практического воздействия на контрольную группу.

Наряду с этим, сравнительный анализ, проведенный по результатам экспериментального анкетирования, разработанной нами, по определению уровня конфликтности подростков, с учетом форм и характеристики конфликтного поведения, дал нам возможность оценить программу психокоррекционной деятельности, подтвердил ее эффективность, показал возможность применения данной процедуры специалистами.

Говоря о конструктивных отношениях в отношении межличностных конфликтов, мы подразумеваем высказывания нескольких исследователей и Н.В.Гришиной о положительно выраженных конфликтах, дающих возможность применения в виде эффективных воспитательных функций.

Таким образом, мы можем назвать межличностные конфликты конструктивными в том случае, если вносится вклад в эффективность в разрешение личностных и групповых участников конфликта, улучшение его динамики и разрешения, направленных на улучшение социально-психологической среды, конструктивной динамики социометрических интересов. Мы можем отметить, что деструктивный межличностный конфликт, наоборот, приводит к отрицательной динамике социометрических интересов и индексов, снижает уровень сплоченности группы и групповой, личностной деятельности, увеличивает уровень личностной тревожности.

Важно то, что школьные психологи должны не только уметь проводить эффективную деятельность среди межличностных подростковых конфликтов, уметь ставить цели и пользоваться методами по специфике работы, но и уметь делить ее значимость на части, знать научные требования, ставящихся к ним. Во многих значениях, от психокоррекционной деятельности школьного психолога зависит личностное развитие. Но, как утверждалось ранее, для участников конфликта межличностный конфликт демонстрируется в виде психологической реальности, что вбирает в себя подготовленность и знание содержание бесконфликтного метода школьного психолога в конфликтных ситуациях.

Школьный психолог выдвигает на первый план точные задачи по проектированию и осознанию психокоррекционной деятельности. Природа программа психокоррекционной деятельности должна учитывать источники возникновения различных конфликтных ситуаций в деятельности.

Психокоррекционная программа деятельность должна вбирать в себя возможность ведения коррекционной деятельности совместно с индивидуальной и подростковой психокоррекцией.

Формы, методы и участники психокоррекционной деятельности должны быть основаны на результатах психодиагностической деятельности, проведенной ранее.

Программа психокоррекционной деятельности должна вестись

школьными психологами с учетом основы необходимости психокоррекционной деятельности различными способами, одновременно поэтапно и параллельно, с применением различных методов.

Нужно учитывать, что и после окончания проведения психокоррекционного воздействия психокоррекционной программы, нужно учитывать необходимость оценивания и во время реализации.

Деятельность коррекционной программы должна учитывать и близость зоны развития подростков.

По нашему мнению, в проектировании психокоррекционной деятельности адекватной основой служит составление общепсихологического комплекса действий, отвечающих вышеуказанным требованиям.

В связи с этим необходимо отметить ряд причин: Первая группа подростков характеризуется как объединение с аномальными, безнравственными, примитивными потребностями, с деформацией ценностей и отношений. Коррекционная деятельность у подростков с отрицательным поведением должна проводиться в группах из 2-4-х подростков, для эффективной коррекции негативного поведения, что является конкретным показателем социальной значимости. Таким подросткам необходимо время от времени давать руководство над друзьями. Вторую группу подростков составляют подростки с деформированными потребностями и ценностями. Для них характерны широкий круг интересов, обостренный индивидуализм, зажимание лиц, слабее себя, за счет которых они самоутверждаются. Четвертую группу подростков составляют подростки, не имеющие интересы, узко мыслящих в общении, поверхностные. Обычно, они слабохарактерные, беспокойные, среди более сильных приятелей становятся безвольными, чаще всего трусливые. В конфликтных ситуациях их типическое поведение демонстрируется в вербальном/невербальном видах. Необходимо отметить, что групповая сплоченность – это процесс развития на протяжении всего развития группы.

Осложняющие факторы по оценке эффективности психокоррекционной деятельности в условиях конфликта состоят из того, что они направлены не на быстрое разрешение или коррекции конфликта, а изначально, на личностное развитие участников конфликта. Несомненно, здесь решающим принципом является «личностное достижение».

Задачи по оценке методов коррекционной деятельности являются спорными, но несмотря на это, можно сказать, что данные методы должны вбирать в себя и объективно-экспериментальные, и субъективно-отчетные методы. Мы исходим из того, что объективно-экспериментальные методы дают возможность получения диагностических сведений возникновения конфликтных факторов, личностной и групповой динамики.

Оценочная шкала коррекционной деятельности школьного психолога значимость которой состоит в том, что она является возможностью полного применения разработанной нами модели по мероприятиям комплексной

психокоррекции, а также, применение составных отдельных частей во время организации форм психокоррекционной деятельности.

Краткий вариант оценки эффективности совместной подростковой деятельности, во вне учебное и учебное время:

1. Критерии динамики показателей внутри группы.
2. Критерии изменения социометрических структур группы.
3. Критерии изменения факторов личности, приводящих к возникновению конфликтов.
4. Критерии улучшения социального уровня.
5. Критерии уровня удовлетворенности от совместной деятельности.
6. Критерии уровня факторов личности, приводящих к возникновению конфликтов.
7. Критерии улучшения социального состояния.
8. Критерии осознания эффективности/неэффективности форм конфликтного поведения.

Краткий вариант оценки эффективности психокоррекционной деятельности психолога, выступающего в качестве посредника в разрешении конфликтной ситуации:

Критерии осознания неэффективности форм уровня конфликтного поведения.

Результаты наших исследований указывают на то, что во время профилактики отрицательных влияний межличностных конфликтных ситуаций, в том числе, во время процесса, наблюдаются статистическое снижение факторов межличностных конфликтов, при конструктивном решении психокоррекционной деятельности, а также отмечается уровень осознания неэффективности форм конфликтного поведения.

Психокоррекционная деятельность, проведенная в разных формах, на основе результатов психокоррекционной деятельности дает возможность разделения подростков и состав класса на группы.

Психокоррекционная деятельность, проведенная в виде совместной деятельности подростков, дает возможность проанализировать объективные методы по оценке эффективности деятельности, и разделения школьных классов на 2 группы:

- определены классы со значительной динамикой возникновения конфликтных ситуаций различной природы (40% проверенных классов);

определены классы с незначительной динамикой возникновения конфликтных ситуаций различной природы (60% проверенных классов).

Но анализ отчетов учащихся обеих групп дали одинаковые результаты. На вопрос: «Ваш класс стал дружным и положительным для вас?», на что учащиеся первой группы дали 88% и 79% учащихся второй группы дали положительные ответы.

Во время проведения опроса у учителей школ, где была проведена психокоррекционная деятельность, по первой и второй ситуации показали,

что по результатам объективной методики, несмотря на конфликтные факторы динамических показателей, конфликтное поведение у учащихся было снижено (73 и 46 процентов).

Оценочная шкала по психокоррекционной деятельности, разработанной нами, показала на то, что в первой группе классов школы эффективность коррекции имеет существенные статистические отличия от эффективности второй группы, где проводилась психокоррекция, по первым, вторым и третьим критериям, а по четвертым и пятым критериям не наблюдались существенные различия.

Анализ эффективности психокоррекционной деятельности в форме групповых коррекционных занятий дает возможность деления подростков на три группы. В первую группу были включены подростки со значимой динамикой возникновения конфликтных факторов, имеющих личностную и социально-психологическую природу (значимое статическое изменение). Подростки с такими показателями составили 61 %. Во вторую группу были включены подростки с незначительной динамикой возникновения конфликтных факторов, имеющих личностную и социально-психологическую природу (количество участников занятий от общего числа 27,5%). В третью группу, по результатам психодиагностической методики, были включены подростки с отсутствующей динамикой возникновения конфликтных ситуаций (11,5 %).

Во всех 3-х группах, на основании результатов отчета, наблюдается удовлетворенность своим социальным происхождением (97% - в первой группе, 85 % - во второй, 62 % - в третьей). Почти все участники групповых занятий выразили то, что они «стали лучше понимать себя и окружающих».

Учителя, работающие с подростками, участвовавших в групповых занятиях, сказали, что у данных подростков снизилась склонность к конфликтам и нападкам.

Применение оценочной шкалы по психокоррекционной деятельности наблюдается статистическая значительная динамика по конфликтным факторам у первой группы по третьему, четвертому и пятому критериям.

У подростков второй группы наблюдается статистическая значительная динамика по шестому критерию.

В третьей группе не наблюдается статистическая значительная динамика возникновения факторов конфликтных ситуаций.

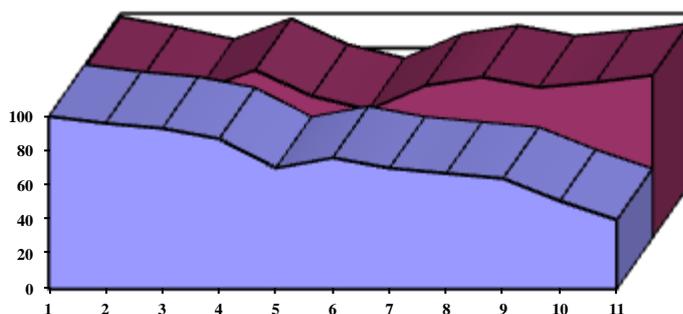
Во время участия школьных психологов в межличностных конфликтах, по оценочной шкале психокоррекционной деятельности, наблюдается статистическая значимая динамика изменения шестого критерия. По пятому критерию значимая статистическая динамика не наблюдалась. Таким образом, как показывают результаты исследования, психокоррекционное воздействие на факторы появления конфликтных ситуаций разной природы, организация различных форм и методов эффективности психокоррекционной деятельности.

После комплексной психокоррекционной деятельности, проведенной

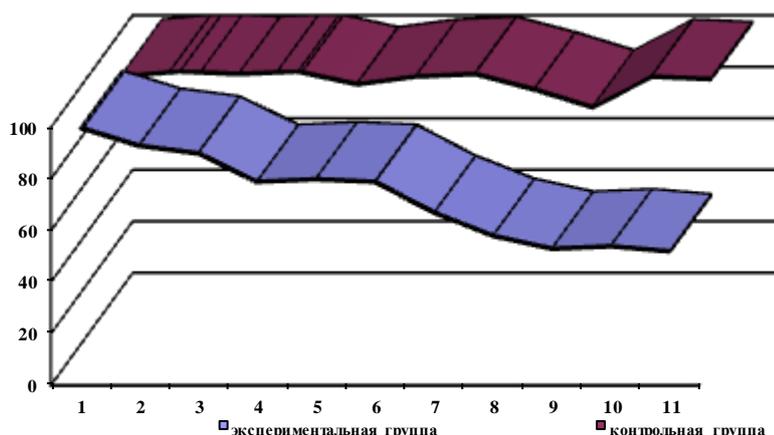
школьным психологом, частотность конфликтных ситуаций у подростков отражается в следующих рисунках.

Как видно на рисунках, организация системной психокоррекционной деятельности в школах, хотя и не искоренили частотность межличностных конфликтных ситуаций у подростков, но в ощутимой мере снизила их.

**Рисунок №2. Сопоставление количества частотности существования межличностных подростковых конфликтных ситуаций (в процентах)**



**Рисунок №3. Сопоставление количества частотности существования межличностных конфликтных ситуаций у лиц младшего подросткового возраста (в процентах)**



Наши результаты показывают то, что в результате проведенной комплексной коррекционной деятельности возможно снижение на 43 процента у старших подростков и на 52 процента у лиц младшего подросткового возраста.

Впоследствии снижение числа межличностных конфликтов не имеет места, это, по нашему мнению, происходит под воздействием факторов конфликтов, находящихся вне профессионального круга школьного психолога.

Анализ продолжения и результатов данного исследования, дает возможность получения повышения истинности сведений, полученных нами, а также показывает возможность применения разработанной оценочной шкалы по психокоррекционной деятельности.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенные нами исследования дают возможность эффективного изменения, реконструирования факторов возникновения конфликтных ситуаций, формирует конструктивное поведение у подростков в межличностных конфликтных ситуациях.

Во время исследования мы достигли поставленных целей, определили содержание психокоррекционной деятельности школьного психолога в межличностных конфликтных ситуациях у подростков, разработали ее формы и методы. На основании наших исследований, пришли к следующим выводам:

1. В процессе воспитания ситуации возникновения межличностных конфликтов имеют объективное основание, особенности воспитательного процесса, социально-психологические особенности групп подростков, индивидуально-психологические и возрастные особенности взаимосвязаны между собой. Межличностные конфликты у подростков приводят и к отрицательному, и к положительному влиянию на учащихся и учебные группы. В связи с этим, школьный психолог, в условиях межличностных конфликтов среди подростков, должен снизить возможность возникновения межличностных конфликтов и его отрицательных результатов.

2. Различная природа межличностных конфликтов у подростков, имеет специфику точного определения при одновременном воздействии. В связи с этим, школьный психолог может организовать свою психокоррекционную деятельность в виде профилактических мер по межличностным конфликтам, и предупреждению его отрицательных влияний. А именно, перед психологом стоит главная задача, цель которой в психологической коррекции этапов формирования факторов возникновения межличностных конфликтов, а в ситуации обострения межличностных конфликтов – обеспечить переход конфликта из деструктивного вида в конструктивный вид.

3. Мы определили то, что системный комплекс психокоррекционной деятельности школьного психолога в условиях межличностных конфликтов среди подростков, должен иметь системный характер. Содержание такой деятельности состоит из факторов индивидуально-психологической, социально-психологической, личностной и организационной системы факторов, имеющих характер возникновения межличностных конфликтов. Действия школьного психолога должны быть направлены на обеспечение положительной динамики факторов возникновения межличностных конфликтов, с точки бифуркации методов и форм психокоррекционной деятельности.

4. Структуру психокоррекционной деятельности школьного психолога в условиях межконфликтной ситуации среди подростков, мы подразделяем на диагностическую, коррекционные и контрольно-диагностические элементы, они, на основании правил, подходят к основному (коррекционному) и завершительному этапу психокоррекционной деятельности.

5. Мы пришли к такому заключению, что оценка психокоррекционной деятельности школьного психолога должна оцениваться на основании специальных критериев.

К сожалению, в рамках одной исследовательской диссертации, невозможно рассмотреть задачи межличностных конфликтных ситуаций среди подростков, в профессиональной деятельности школьного психолога.

В качестве важной задачи исследования, на первый план выдвинуты разработка объективной оценки методов надежности и оперативности эффективности деятельности школьного психолога в межличностных конфликтных ситуациях среди подростков.

6. Разработанная нами модель психокоррекционной деятельности, содержание, формы и методы рассчитаны на деятельность школьного психолога с подростками. Наряду с этим, как показывает анализ литературы, актуальной проблемой является и межличностные конфликты других возрастных групп. По данной причине появляется необходимость исследования и определения особенностей психокоррекционной деятельности с учащимися разных возрастных групп. В будущем, это дает возможность разработки единой программы психокоррекционной деятельности школьного психолога.

7. Психокоррекционный подход дает возможность расширения психокоррекционной деятельности, ее содержания, форм и методов организации, рассмотренной выше, определении и утверждении методов, дает возможность выдвижения гипотезы проектирования психокоррекционной программы в процессе образования и воспитания в школах.

8. Будущее исследования в данном направлении определяется точкой зрения практикующего психолога. Педагогическая деятельность, в данной ситуации, в целях создания условий, развития и совершенствования когнитивных, аффективных, континентных форм взаимодействия субъектов в процессе воспитания; формирование культуры знаний, усвоение эмоционального и волевого существования, и на данной основе выражается на раскрытии индивидуальности человека.

9. В связи с этим, психокоррекционная модель воспитательного процесса, своей направленностью на социально-психологические особенности первичного детского общества, психологической особенностью каждого подростка, противоречия в педагогическом процессе – может быть решено эффективным методом содержания, созданного природой индивида и вторичным обществом. Значит, психокоррекционная программа воспитательного процесса, направлена не только текущих педагогических ситуаций, но и подходит направленностью социального развития в будущем.

**SCIENTIFIC COUNCIL AWARDING SCIENTIFIC DEGREES  
DSc.27.06.2017.Psi01.07 AT NATIONAL UNIVERSITY OF UZBEKISTAN**

**ANDIZHAN STATE UNIVERSITY**

**TOJIBOYEVA GULKHUMOR RAKHMONJONOVNA**

**THE FEATURES PSYCHOCORRECTIONAL ACTIVITY OF  
SCHOOL PSYCHOLOGISTS IN THE CONFLICTED SITUATION (by the  
example teenagers)**

**19.00.06 - Age and pedagogical psychology. Developmental psychology**

**DISSERTATION ABSTRACT OF THE DOCTOR OF PHILOSOPHY (PhD)  
ON PSYCHOLOGICAL SCIENCES**

**Toshkent – 2018**

**The theme of Doctor of Philosophy dissertation (PhD) on psychological sciences was registered at the Supreme Attestation Commission at the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan under B2017.2.PhD/Psi25**

The dissertation has been carried out at Andizhan State University.

The abstract of the dissertation is placed on the webpage ([www.ndpu.uz](http://www.ndpu.uz)) and informational educational portal «ZiyoNet» ([www.ziyo.net](http://www.ziyo.net)) in three languages (Uzbek, Russian and English (resume))

**Scientific supervisor:**

**Tulaganova Gulchekhra Qochqorovna**  
Candidate of psychological sciences, docent

**Official opponents :**

**Nishonova Zamira Taskarayevna**  
Doktor of psychological sciences, docent

**Bakhtiyor Nazarovich Sirliiev**

Candidate of psychological sciences, docent

**Leading organization :**

**Bukhara State University**

The defence of the dissertation will be hold on «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018, at «\_\_» at the meeting of Scientific Council № DSc.27.06.2017.Psi01.07 at the National university of Uzbekistan (Address: 100174, Tashkent city, University street, 4. NUUz, Building of faculty of Social sciences, 5th floor, room 511. Tel.: (+99871) 246-52-74; fax (+99871) 256-53-21, (+99871) 246-02-04 e-mail: [nauka@nuu.uz](mailto:nauka@nuu.uz).)

The dissertation has been registered in the Informational Resource Center of the National university of Uzbekistan under\_\_\_\_. Address: 100174, Tashkent city, University street, 4. NUUz, Administrative Building of the NUUz, Block B, 2th floor, room 217. Tel.: (+99871) 246-67-71

Dissertation abstract has been distributed on «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018

(Registry record № \_\_\_\_\_ as of «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018)

**G.B.Shoumarov**

Chairman of the Scientific Council  
awarding scientific degrees, Doctor of  
psychological sciences, professor

**A.I.Rasulov**

Scientific secretary of the Scientific  
Council awarding scientific degrees, PhD  
on psychological sciences, ass.prof

**N.S.Safaev**

Chairman of the Scientific seminar under  
scientific Council awarding scientific

## INTRODUCTION (abstract of PhD thesis)

**The aim of the research work is** learning the degree of conflicts of teenagers in creating psychocorrecting programs in considering characters of conflicts and behavior of teenagers. Corrective activity of school psychologist in considering degree, types and character of conflictive activity of teenagers.

**The object of the research is** in the process of dissertational investigation 337 young people aged 10-15 years and 36 school psychologists from secondary schools of Andijan region.

### **Scientific novelty of the research work:**

the concept of "subject-subject" between the psychologist and psycho-correctional stakeholders and the "big human position", taking into account the disproportionate behavior and behavior of teenage pupils in the psycho-correctional activities of the school psychologist;

identified factors such as "imitation", "egocentrism", "emotional intelligence deficit" and "low orientation of values" that create a conflict in interpersonal relationships among adolescents;

identifies factors such as "emotional appeal", "adequate group members", "attraction of interpersonal attitudes" that effectively prevent inter-personal conflict in adolescents' groups;

the psychological prophylaxis and psychosocialization of conflict among adolescent psychologist has been improved on the basis of "conflict formats", "expert and individual assessment of disputes", "conflict resolution" and "collaborative" methods.

**Implementation of the research results.** There are significant differences in the development of psychological care in the education system of different countries. Some of these specialties are already shaped and have a long history. In advanced and developing countries, the development of psychological care in preschool and school education is based on a strong pedagogical-psychological strategy. Based on this strategy, it is defined that the "International School Psychologists Association (ISPA) is committed to systematic correction of advanced principles of school psychology development." Various methods and trends discussed by the International School Psychologists Association (ISPA) are historically significant and determine the modern look of school psychology.

A worldwide aspect of research in the field of psychological care is the elimination of inter-personal conflict between educational subjects (student-student, student-teacher) and reducing the likelihood of their negative consequences and creating conditions for the positive development of students, - methodical organization of education for preparation of actions, education of healthy thinking, formation of culture of knowledge, ethical perceptions, and the right use of information technology. A great deal of attention is paid to the issue of

the introduction of psychological mechanisms of representing the priority forms of development of school psychologist.

During the years of independence, special attention is paid to the creation of necessary opportunities for the methodological organization and development of school psychological services in our country. According to the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan (2010, No. 23, article 184), the goals, objectives and organizational foundations of the Psychological Service (hereinafter referred to as the Psychological Service) in public education institutions of the Republic of Uzbekistan were defined. Specifically, it is seen in the Strategic Action Strategy for the development of the Republic of Uzbekistan in 2017-2021 as "Creating new workplaces, further improving the continuity of education and increasing the quality of educational services".

The main purpose of school psychology in the education system is to create a reasonable, necessary environment, a factor, a favorable environment and environment for the students, who are the subjects of learning, to provide comprehensive psychological development. The Law of the Republic of Uzbekistan "On the State Youth Policy" (2016), the Decree of the President of the Republic of Uzbekistan dated February 7, 2017. DP-4947 "On Strategy for Further Development of the Republic of Uzbekistan" and other normative and legal acts the insurance business is to a certain extent to carry out the tasks.

**The outline of the thesis:** The dissertation structure consists of introduction, three chapters, three chapters, conclusion, list of references and appendixes. The total volume of dissertation is 196 pages.

**Эълон қилинган ишлар рўйхати**  
**Список опубликованных работ**  
**List of published works:**

**I бўлим (I часть; I part)**

- 1.Тожибоева Г.Р. Коррекционная деятельность школьного психолога в конфликтных ситуациях // Журнал для психологов «Вестник интегративной психологии» Ярославль, 2018. №16. –С.268-271.(19.00.00; №2)
- 2.Тожибоева Г.Р. Умумий ўрта таълимда психологик маслахатни ташкил этиш // Узлуксиз таълим. –Тошкент, 2018. -№3. –Б.53-55.(19.00.00; №7)
- 3.Тожибоева Г.Р. Шахсларо низолар ва уларнинг рўй бериш вазиятларининг психологик муаммолари // Халқ таълими. –Тошкент, 2013. - №2. –Б.105-107.(19.00.00; №1)
- 4.Тожибоева Г.Р. Низоли вазиятлардаги ўсмирлар хулқ-атворининг шакллари // Психология журнали. 2016. -№2. –Б.58-60. (19.00.00; №5)
- 5.Тожибоева Г.Р. Диагностика и спор креативности как психолого-педагогическая проблема // VIII Международной научной конференции «Инновационные педагогические технологии» Казань, 2018. –С.3-6.
- 6.Тожибоева Г.Р. Ўзбекистон ёшлари ўртасида низоли вазиятларни олдини олишнинг психологик – демографик омиллари // Андижон давлат университети Ўзбекистон География Жамияти География ва Геобализация : назария ва амалиёт. Халқаро илмий-амалий конференция материаллари. 2018. –Б.383-386.
- 7.Тожибоева Г.Р. Мактаб психологининг шахсларо низоли вазиятларда психокоррекцион фаолияти хусусиятлари // Бухоро давлат университети. XXI асрда психологик хизматни ташкил этишнинг долзарб муаммолари. Илмий-амалий конференция материаллари. -2018. –Б.247-251.
- 8.Тожибоева Г.Р. Мулоқот – ижтимоий психологик воқелик сифатида // Республика илмий – амалий анжуман материаллари. –Андижон, 2014. -Б.83-87.

**II бўлим (II часть; II part)**

- 9.Тожибоева Г.Р. Кризис холатлар ва уни олдини олишнинг психологик йўллари // А.Навоий нашриёти (ўқув - услубий қўлланма). –Тошкент, 2009. 3,5 б/т.
10. Тожибоева Г.Р. Шахс ижтимоий хулқ-атворини шакллантиришда амалий психологлар фаолияти // Муғаллим хем узлуксиз билимдендириў. – Нукус, 2010. -№4. –Б.23-24.
11. Тожибоева Г.Р. Ўсмирлик даврига хос шахсларо низолиар вазиятида мактаб психологининг коррекцион фаолияти // Изланиш журнали. –Тошкент, 2015. -№12. –Б.148-151.
12. Тожибоева Г.Р. Мотивация учения старших дошкольников // Евразийский научный журнал Санкт-Петербург, 2017. -№11. Ноябрь. -С.160-163.

13. Тожибоева Г.Р. Бошланғич таълим муассасаларида психологик хизматни самарали ташкил этиш // Руспублика илмий-амалий конференция материаллари. - Андижон, 2016. –Б.243-245.

14. Тожибоева Г.Р. Особенности эмоциональной сферы умственно отсталых младших школьников // Редакция журнал «Наука XXI века» Москва, 2017. -№11. Ноябрь. –С.170-172.

15. Тожибоева Г.Р. Бессознательные источники внутриличностных конфликтов // Журнал Научных публикации аспирантов и докторантов Г.Курск, 2017. -№43. –С.258-262.

16. Тожибоева Г.Р., Анорбоева Д. Психик ривожланиш ва таълим // Андижон давлат университети. Магистрлар ва иқтидорли талабалар. Илмий-амалий мақолалар тўплами. -2018. –Б.128-132.

17. Тожибоева Г.Р., Дилмуродова О. Ўсмир шахсининг шаклланиши // Андижон давлат университети. Магистрлар ва иқтидорли талабалар. Илмий-амалий мақолалар тўплами. -2018. –Б.93-96.