

**САМАРҚАНД ИҚТИСОДИЁТ ВА СЕРВИС ИНСТИТУТИ
ХУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ
DSc.03/30.12.2019.I.18.01. РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ**

САМАРҚАНД ИҚТИСОДИЁТ ВА СЕРВИС ИНСТИТУТИ

ҚЎЗИЕВ ЗАФАРЖОН БОЛТАЕВИЧ

**ТАЪЛИМ ТИЗИМИДА ХИЗМАТЛАР ВА ТАДБИРКОРЛИК
ФАОЛИЯТИ САМАРАДОРЛИГИНИ ОШИРИШ**

08.00.05 - Хизмат кўрсатиш тармоқлари иқтисодиёти

**ИҚТИСОДИЁТ ФАНЛАРИ БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PHD)
ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ**

Самарқанд - 2020

**Иқтисодиёт фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD)
диссертацияси автореферати мундарижаси**

**Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD)
по экономическим наукам**

**Content of dissertation abstract of doctor of philosophy (PhD)
in economic sciences**

Кўзиев Зафар Болтаевич

Таълим тизимида хизматлар ва тадбиркорлик фаолияти
самарадорлигини ошириш 3

Кузиев Зафар Болтаевич

Повышение эффективности услуг и предпринимательской
деятельности в системе образования 25

Кўзиев Зафар Болтаевич

Improving the efficiency of services and
business in education system 47

Эълон қилинган илмий ишлар рўйхати

Список опубликованных работ
List of published works 51

**САМАРҚАНД ИҚТИСОДИЁТ ВА СЕРВИС ИНСТИТУТИ
ХУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ
DSc.03/30.12.2019.I.18.01. РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ**

САМАРҚАНД ИҚТИСОДИЁТ ВА СЕРВИС ИНСТИТУТИ

ҚЎЗИЕВ ЗАФАРЖОН БОЛТАЕВИЧ

**ТАЪЛИМ ТИЗИМИДА ХИЗМАТЛАР ВА ТАДБИРКОРЛИК
ФАОЛИЯТИ САМАРАДОРЛИГИНИ ОШИРИШ**

08.00.05 - Хизмат кўрсатиш тармоқлари иқтисодиёти

**ИҚТИСОДИЁТ ФАНЛАРИ БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PHD)
ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ**

Иқтисодиёт фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси мавзуси Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Олий аттестация комиссиясида В2017.1.PhD/Iqt23 рақам билан рўйхатга олинган.

Диссертация Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институтида бажарилган.

Диссертация автореферати уч тилда (ўзбек, рус, инглиз (резюме)) Илмий кенгаш веб-саҳифасида (www.sies.uz) ҳамда «ZiyoNet» Ахборот таълим порталида (www.ziyounet.uz) жойлаштирилган.

Илмий раҳбар:

Пардаев Мамаюнус Қаршибоевич
иқтисодиёт фанлари доктори, профессор

Расмий оппонентлар:

Навруз-Зода Бахтиёр Негматович
иқтисодиёт фанлари доктори, профессор

Арабов Нурали Уралович
иқтисодиёт фанлари доктори, профессор

Етакчи ташкилот:

Қарши муҳандислик-иқтисодиёт институти

Диссертация ҳимояси Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти ҳузуридаги илмий даражалар берувчи DSc.03/30.12.2019.I.18.01. рақамли Илмий кенгашининг 2020 йил “___” _____ соат _____ даги мажлисида бўлиб ўтади. Манзил: 140100, Самарқанд шаҳри, Амир Темури кўчаси, 9-уй. Тел.: (998 66) 233-19-84; Факс: (998 66) 231-12-53; e-mail: sies_info@edu.uz.

Диссертация билан Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институтининг Ахборот-ресурс марказида танишиш мумкин (___ рақами билан рўйхатга олинган). Манзил: 140100, Самарқанд шаҳри, Амир Темури кўчаси, 9-уй. Тел.: (998 66) 233-19-84; Факс: (998 66) 231-12-53; e-mail: sies_info@edu.uz.

Диссертация автореферати 2020 йил “___” _____ куни тарқатилди.
(2020 йил “___” _____ даги № ___ рақамли реестр баённомаси).

М.Э.Пўлатов

Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш раиси, и.ф.д., профессор

Н.Э.Ибадуллаев

Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш илмий котиби, и.ф.н., доцент

М.М.Мухаммедов

Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш қошидаги илмий семинар раиси, и.ф.д., профессор

КИРИШ (фалсафа доктори (PhD) диссертацияси аннотацияси)

Диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати. Ривожланган мамлакатларда таълимнинг тўлиқ циклига инвестиция киритишга, яъни «бола 3 ёшдан 22 ёшгача бўлган даврда унинг тарбиясига сармоя сарфлашга катта эътибор берилади. Чунки ана шу сармоя жамиятга 15-17 баробар миқдорда фойда келтиради»¹. Шу туфайли хизматлар таркибида таълим соҳасига катта аҳамият бериб келинмоқда. «Ривожланган мамлакатларда ЯИМ ўсишининг асосий қисми хизматлар соҳасига тўғри келади. Масалан, бугунги кунда хизматлар соҳасининг ЯИМдаги улуши АҚШда 78 % ни, Европа мамлакатларида 70 % дан ортиқни, Хитойда 51,6 % ни ташкил қилади. МДХ давлатларида ҳам бу кўрсаткич юқори. Масалан, Қозоғистонда 54,2 %, Белорусда 48,0% ни ташкил этган.»² ЯИМнинг бир қисми таълим соҳасини ривожлантириш учун йўналтирилмоқда. Жумладан: АҚШда ялпи ички маҳсулотнинг 6,6 %, Германияда 5,8 %, Россияда 3,6 % ни ташкил қилмоқда. Бундай шароитда таълим тизимида хизматлар ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини ошириш натижасида олий таълим муассасалари даромадларини ошириш ҳамда уларнинг молиявий имкониятларини кенгайтиришнинг аҳамияти тобора ортиб боради.

Жаҳонда ривожланган мамлакатлар тарихига назар солинса, ўзларининг тараққиёт йўлида биринчи ўринда таълим соҳасига алоҳида эътибор қаратилган бўлиб, таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолиятини диверсификация қилиш асосида унинг самарадорлигини оширишга йўналтирилган илмий тадқиқотларга эҳтиёж ортиб бормоқда. Шу жиҳатдан олий таълим муассасаси фаолиятини ташкил этишга қаратилган бошқарув қарорларини қабул қилиш жараёнини оптималлаштириш, таълим хизматларини замонавий ахборот-технологияларидан фойдаланган ҳолда такомиллаштириш, рақамли таълимни жорий қилиш, масофали таълимни ривожлантириш, олий таълим дастурларини уларнинг аҳамиятига кўра табақалаштириш, таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини оширишнинг рағбатлантириш механизмларини жорий этиш йўналишидаги илмий тадқиқотларга алоҳида эътибор қаратилган.

Сўнгги йилларда мамлакатимиз таълим тизимида ҳам чуқур ўйланган, илмий асосланган, кенг миқёсли ислохотлар амалга оширилмоқда. Жумладан, таълим муассасалари томонидан кўрсатилаётган хизматлар миқдори ва сифатини янада кўтарган ҳолда, тадбиркорлик фаолиятининг янги ва инновацион турларини кўпайтириш, уларни диверсификациялаш асосида ислоҳ қилиш, тизимни бюджетдан ташқари молиялаштиришнинг оптимал, янги механизмларини ишга солиш, бу борада ривожланган хориж таълим муассасалари илғор тажрибасига таяниш ҳамда улар билан кенг тармоқли, ўзаро манфаатли интеграцияни йўлга қўйиш, айниқса таълим тизимининг юқори самарадор бўлишига эришиш каби масалалар ҳал этилмоқда. Бу борада Ўзбекистон Республикаси Президентининг Олий

¹ <https://stat.uz/uz/press-sluzhba/novosti-gks/3598-zamonaviy-jamiyatda-xizmatlar-sohasining-o-rni-andaj>

² <https://stat.uz/uz/press-sluzhba/novosti-gks/3598-zamonaviy-zhamiyatda-khizmatlar-so-asining-rni-andaj>

мажлисга Мурожаатномасида «Ёшларимизга муносиб таълим бериш, уларнинг илм-фанга бўлган интилишларини рўёбга чиқаришимиз керак. Шу мақсадда мактабгача таълим тизимини ривожлантиришимиз, ўрта ва олий ўқув юр்தларининг моддий-техник базасини, илмий ва ўқув жараёнлари сифатини тубдан яхшилашимиз керак»³лиги муҳим йўналишлардан бири сифатида белгилаб берилди.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2019 йил 8 октябрдаги «Ўзбекистон Республикаси олий таълим тизимини 2030 йилгача ривожлантириш концепцияси»ни тасдиқлаш тўғрисидаги ПФ-5847-сонли фармони, 2019 йил 11 июльдаги «Олий ва ўрта махсус таълим тизимида бошқарувнинг янги тамойилларини жорий этиш чора-тадбирлари тўғрисида»ги ПҚ-4391-сонли қарори, 2018 йил 3 февральдаги «Инвестициявий ва инфратузилмавий лойиҳалар рўйхатини тасдиқлаш тўғрисида»ги ПҚ-3507-сонли қарори, 2017 йил 20 апрельдаги «Олий таълим тизимини янада ривожлантириш чора-тадбирлари тўғрисида»ги ПҚ-2909-сонли қарори, 2018 йил 7 майдаги «Иқтисодиёт тармоқлари ва соҳаларига инновационларни жорий этиш механизмларини такомиллаштириш бўйича кўшимча чора-тадбирлар тўғрисида»ги ПҚ-3698-сонли қарори, Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Мақамасининг 2018 йил 21 июльдаги 594-ф-сонли фармойишида белгиланган вазифаларни ижросини таъминлашда, 2018 йил 24 июльдаги «Самарқанд давлат университети фаолиятини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида»ги 571-сонли қарорлари ҳамда соҳага оид бошқа меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатларда қайд этилган вазифаларнинг ижросини таъминлашда ушбу диссертация доирасида ўтказилган тадқиқотлар натижалари муайян даражада хизмат қилади.

Тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланишининг устувор йўналишларига мослиги. Диссертация тадқиқоти республика фан ва технологиялар ривожланишининг I. «Демократик ва ҳуқуқий жамиятни маънавий-ахлоқий ва маданий ривожлантириш, инновацион иқтисодиётни шакллантириш» устувор йўналишига мувофиқ бажарилган.

Муаммонинг ўрганилганлик даражаси. Таълим тизимида хизматлар ва тадбиркорлик фаолияти асосида бюджетдан ташқари маблағларни топиш масаласи мустақиллик йилларида пайдо бўлди. Аммо мазкур масала олимлар томонидан кам ўрганилган. Ушбу муаммонинг умумий жиҳатлари билан хорижлик иқтисодчи олимларидан Дж.М.Кейнс, Й.А.Шумпетер, М.Ю.Портер, Е.Калининой, Б.С.Санто, К.Х.Хаксевер, Б.Р.Рендер, Р.С.Рассел, Р.Г.Мердик, С.Н.Коробкова, В.И.Кравченко, С.В.Орлов, И.П.Павлова, В.И.Видяпин, А.А.Воронин, Т.П.Афанасьева, В.И.Стражев⁴ кабилар тадқиқотлар олиб боришган.

³Мирзиёев Ш.М.Олий мажлисга Мурожаатнома. 2020 йил 24 январь. http://www.press-service.uz/uz/news/show/postanovleniya_prezidenta/o_merah_po_ukrepleniyu_materialno-tehnic

⁴ Кейнс Дж.М. Общая теория занятости, процента и денег. Издательство: Гелиос, 2002. 422 с.; Шумпетер Й.А. История экономического анализа в 3 тт. – СПб.: Экономическая школа, 2004.; Портер М.Ю. Конкурентное преимущество: Как достичь высокого результата и обеспечить его устойчивость / пер. с англ. Е. Калининой. – М.: «Альпина Паблишер», 2008 (2-е изд. – 2008). – 720 с.; Санто Б.С. Инновация как средство экономического развития / Санто Б. С. – Москва : Прогресс, 1990 . – 295 с.; Управление и

Республикамиз иқтисодчи олимларидан С.С.Ғуломов, Р.Ш.Ахлетдинов, С.З.Ғулометдинов, Б.Н.Навруз-Зода, Ё.А.Абдуллаев, Б.А.Абдукаримов, А.В.Вахабов, М.Х.Саидов, Ш.Қурбанов, Ш.Ш.Шодмонов, А.Ўлмасов, М.Қ.Пардаев, М.М.Мухаммедов, М.Э.Пўлатов, И.С.Тухлиев, Э.Т.Одилов, Қ.Ж.Мирзаев, К.Б.Уразов, Р.Х.Эргашев, Ж.Р.Зайналов, Н.У.Арабов, Б.Рузметов, Р.Х.Умаров, Г.Н.Ахунова, М.В.Ниязова, кабилар⁵ шуғулланиб келмоқдалар. Уларнинг илмий асарларида хизматлар тизимида таълим хизматларининг ўрни, олий ўқув юртларидаги умумий муаммолар ва ушбу тизимда таълим хизматлари ҳамда тадбиркорлик фаолиятини тадқиқ қилишга оид масалаларнинг назарий ва услубий жиҳатлари ёритилган.

Аmmo олий ўқув юртларида таълим хизмати масаласи ва тадбиркорлик фаолияти ўзига хос хусусиятларга эга. Бирок ушбу масалалар ҳозирги кунда иқтисодиётни янада модернизациялаштириш ва инновацион иқтисодиётни шакллантириш шароитида ўта муҳим бўлишига қарамасдан, иқтисодий адабиётларда деярли ёритилмаган. Таъкидланганларнинг ҳаммаси таълим тизимида хизматлар ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини оширишга қаратилган муаммолар бўйича чуқур илмий изланишлар олиб борилишини тақозо этади. Булар ўз навбатида мазкур тадқиқот йўналишларини белгилашда асос бўлиб хизмат қилади.

Тадқиқотнинг диссертация бажарилган олий таълим ёки илмий-тадқиқот муассасасидаги илмий-тадқиқот ишлари режалари билан

организация в сфере услуг: теория и практика: Service Management and Operation – 2-е международ. изд. (пер. с англ под науч. ред. В.В.Кулибановой) / К.Х.Хаксевер, Б.Р.Рендер, Р.С.Рассел, Р.Г.Мердик. С.Н.Коробкова, В.И.Кравченко, С.В.Орлов, И.П.Павлова – СПб. и др.: ПИТЕР бух, 2002. – 751 с.; Романович В.К. Сервисная деятельность: учеб. пос.: под общ. ред. В.К.Романович. /– 3-е изд. – СПб.: Питер, 2005. – 156 с., Стражев В.И. Образование и наука в современном обществе. Мн.: БГУ, 2004. 255 с.,⁵ Кейнс Дж.М. Общая теория занятости, процента и денег. Издательство: Гелиос, 2002. 422 с.; Шумпетер Й.А. История экономического анализа в 3 тт. – СПб.: Экономическая школа, 2004.; Портер М.Ю. Конкурентное преимущество: Как достичь высокого результата и обеспечить его устойчивость / пер. с англ. Е. Калининой. – М.: «Альпина Паблишер», 2008 (2-е изд. – 2008). – 720 с.; Санто Б.С. Инновация как средство экономического развития / Санто Б. С. – Москва : Прогресс, 1990 . – 295 с.; Управление и организация в сфере услуг: теория и практика: Service Management and Operation – 2-е международ. изд. (пер. с англ под науч. ред. В.В.Кулибановой) / К.Х.Хаксевер, Б.Р.Рендер, Р.С.Рассел, Р.Г.Мердик. С.Н.Коробкова, В.И.Кравченко, С.В.Орлов, И.П.Павлова – СПб. и др.: ПИТЕР бух, 2002. – 751 с.; Романович В.К. Сервисная деятельность: учеб. пос.: под общ. ред. В.К.Романович. /– 3-е изд. – СПб.: Питер, 2005. – 156 с., Стражев В.И. Образование и наука в современном обществе. Мн.: БГУ, 2004. 255 с., Саидов М.Х. Узбекистан: инвестиции в человеческий капитал, партнёрства в сфере образования.-М.: Книжный дом газеты «Труд», 2006.-243 с., Саидов М.Х. Олий таълим муассасаларини молиялаш. Т.:Молия, 2002.-268б. Саидов М.Х. Экономика, инвестиции и маркетинг высшего образования.-Т.: Молия, 2002. –332 с. Пардаев М.Қ., Мирзаев Қ.Ж, Пардаев О.М. Хизматлар соҳаси иқтисодиёти. Ўқув Қўлланма. – Т.: “Иқтисод-молия”, 2014. – 384 б., Пардаев М.Қ., Исроилов Ж.И. Хусусий корхоналар фаолияти таҳлилининг назарий ва методологик муаммолари. Монография – Т.: «Фан ва технология» нашриёти, 2007., Абдуллаев Ё., Пардаев М.Қ., Худайбердиев У.Х., Алиев Б.Р. Статистика. – Т.: “Иқтисод-молия”, 2011. – 256 б., И.С.Тухлиев ва бошқалар “Туризм асослари” дарслик. Т.:«Фан ва технология» нашриёти, 2014., М.М.Мухаммедов ва бошқалар. Иқтисодиёт назарияси. Дарслик. Т.:«Фан ва технология» нашриёти 2014. Уразов К.Б., Худайбердиев Н.У. ва бошқалар. Хизмат кўрсатиш соҳаси корхоналарида бухгалтерия ҳисоби ва аудитнинг долзарб муаммолари. Монография. – Т.: “Иқтисодиёт” нашриёти, 2012. – 260 бет., Рузметов Б., ва бошқалар.. Хоразм вилоятида туризмни ривожлантириш истиқболлари //Актуальные проблемы туризма – 2009. Ежегодный сборник научных трудов. 137–141с., Р.Х.Эргашев Кишлоқ хужалиги инфратузилмаси иқтисодиёти. ўқув қўлланма. Т.:”Янги аср авлоди”2012., Н.У.Арабов Тадбиркорлик ва ишга жойлаштириш технологияси асослари (2-нашр). Ўқув қўлланма. – Т.: “ILM ZIYO”, 2017. – 344 б. Н.У.Арабов Ўзбекистон Республикасида меҳнат бозори инфратузилмасини ривожлантириш самарадорлигини ошириш. Монография. – Т.: “Fan va technology”, 2017. – 272 б.

боғлиқлиги. Мазкур диссертация тадқиқоти Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институтининг “Иқтисодиётни модернизациялаш ва инновацияни жорий қилиш шароитида хизмат кўрсатиш соҳасини ривожлантиришнинг назарий ва методологик муаммолар” мавзусидаги илмий-тадқиқот ишлари режаси асосида амалга оширилган.

Тадқиқотнинг мақсади олий таълим тизимида хизматлар ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини ошириш билан боғлиқ жараёнларни такомиллаштиришга ва шу хизмат эвазига пул тушумини кўпайтиришга қаратилган таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқишдан иборат.

Тадқиқотнинг вазифалари қуйидагилардан иборат:

таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини аниқлаш ҳамда оширишнинг назарий масалаларини тадқиқ қилиш ва мавжуд муаммоларни тизимлаштириш, улар ечими бўйича таклифлар ишлаб чиқиш;

олий таълим муассасаларида таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти рақобатбардошлигини таъминлашнинг зарурлиги ҳамда ўзига хос хусусиятларини очиқ бериш;

олий таълим муассасаларида таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини ифодаловчи кўрсаткичлар тизимини ишлаб чиқиш;

олий таълим муассасаларида таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини оширишнинг ташкилий-иқтисодий омилларини аниқлаш, уларнинг таснифи ва таъсирини аниқлаш методологик асосларини ишлаб чиқиш;

таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини оширишни хизмат ҳамда фаолият турларини диверсификация қилишнинг концептуал йўналишларини ишлаб чиқиш орқали ҳал қилишни асослаб бериш;

таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини ошириш учун олий таълим муассасаларида даромадларини оширишга қаратилган тадбирларни амалга ошириш йўллари аниқлаш;

таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини оширишни рағбатлантириш механизмларини такомиллаштириш ҳамда уларни оптималлаштириш бўйича таклифлар ишлаб чиқиш;

таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини ошириш истиқболларини белгилаш бўйича илмий асосланган тавсиялар ишлаб чиқиш.

Тадқиқот объекти сифатида олий ва ўрта махсус таълим вазирлиги тасарруфидаги олий таълим муассасаларида амалга ошириладиган таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти олинган.

Тадқиқотнинг предмети бўлиб, таълим хизматлари ва олий таълим муассасаларининг тадбиркорлик фаолияти билан боғлиқ ташкилий-иқтисодий муносабатлар мажмуи ҳисобланади.

Тадқиқотнинг усуллари. Тадқиқот давомида анализ ва синтез, индукция ва дедукция, тизимли ёндашув ҳамда статистика ва иқтисодий таҳлил усулларида кенг фойдаланилган.

Тадқиқотнинг илмий янгилиги қуйидагилардан иборат:

олий таълим тизимида таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини бошқариш объектининг рақобатбардошлик омили, таълим тизимининг ўзига хос хусусиятлари ва даражалари бўйича кўрсаткичлари таснифи ишлаб чиқилган;

фаолиятни ташкил этиш бўйича бошқарув қарорлари қабул қилишнинг операцион бошқариш жараёни демографик, ижтимоий ва иқтисодий вазиятлар билан боғлиқ ташқи ҳамда кадрлар ва моддий-техник таъминотнинг ички муҳит омиллари таъсирини аниқлаш асосида такомиллаштирилган;

таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолиятини диверсификация қилиш асосида олий таълим муассасаларида бюджетдан ташқари маблағларни алоҳидалаштириш ва узоқ муддатли молиявий кўйилмаларни вақти-вақти билан индекслаштириш асосланган;

олий таълим тизимида бюджетдан ташқари маблағлар ҳисобидан тушган тушумларни фаолият турлари асосида туркумлаб, соф фойдани аниқлаш таклиф этилган.

Тадқиқотнинг амалий натижалари қуйидагилардан иборат:

таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти ҳамда улар самарадорлигининг иқтисодий мазмуни назарий жиҳатдан очиб берилиб, уларнинг такомиллашган таърифлари ишлаб чиқилган;

олий таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини ошириш йўлларини такомиллаштириш масалаларига асосланган ва улар фаолиятини диверсификация қилишнинг концептуал йўналишлари ишлаб чиқилган;

олий таълим тизими ва республиканинг ижтимоий-иқтисодий ривожланиши ўртасидаги алоқаларни миқдорий баҳолаш мақсадида модификацияланган ЕР (education potential) кўрсаткичи ва иқтисодиёт тармоқларининг ривожланиш кўрсаткичлари ўртасидаги статистик боғлиқлик аниқланган;

олий таълим тизимида бюджетдан ташқари маблағлар ҳисобидан тушган тушумлар бўйича маржинал даромадини шакллантириш ҳамда соф фойдани аниқлаш механизми ишлаб чиқилган.

Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги қўлланилган ёндашув ва усулларнинг мақсадга мувофиқлиги, маълумотларнинг расмий манбалардан, жумладан, Ўзбекистон Республикаси Давлат статистика қўмитаси ҳамда Олий ва ўрта махсус таълим вазирлиги расмий маълумотларидан фойдаланилгани ҳамда тегишли хулоса ва таклифларнинг тегишли вазирлик ва идоралар томонидан амалиётга жорий қилингани билан белгиланади.

Тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти. Тадқиқот натижаларининг илмий аҳамияти диссертацияда ишлаб чиқилган назарий ва услубий тавсиялар таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолиятини диверсификация қилиш асосида олий таълим дастурларини уларнинг аҳамиятига кўра табақалаштириш, олий таълим муассасаларини молиявий таъминлашни ислоҳ қилиш ҳамда таълим хизматлари ва тадбиркорлик

фаолияти самарадорлигини оширишга оид илмий аппаратни такомиллаштириш билан изоҳланади.

Тадқиқот натижаларининг амалий аҳамияти олий таълим муассасалари фаолиятини такомиллаштириш, уларнинг фаолиятини ташкил этишга йўналтирилган бошқарув қарорларини қабул қилиш ҳамда таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолиятини ривожлантиришга оид ҳуқуқий-меъёрий ҳужжатларни тайёрлаш, соҳани самарали ривожлантиришга қаратилган комплекс чора-тадбирлар мажмуини ишлаб чиқишда, шунингдек «Хизмат кўрсатиш тармоқлари иқтисодиёти», «Корхоналар иқтисодиёти», «Сервис соҳаси иқтисодиёти» фанлари бўйича ўқув дастурларини такомиллаштириш, дарслик, ўқув ва услубий қўлланмалар тайёрлашда фойдаланиш мумкинлиги билан изоҳланади.

Тадқиқот натижаларининг жорий қилиниши. Таълим тизимида хизматлар ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини ошириш бўйича ишлаб чиқилган илмий-назарий таклифлар ва амалий тавсиялар асосида:

олий таълим тизимида таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини бошқариш объектининг рақобатбардошлик омили, таълим тизимининг ўзига хос хусусиятлари ва даражалари бўйича кўрсаткичлари таснифи Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2019 йил 6 апрельдаги 315-сон бўйруғи билан тасдиқланган “Ўзбекистон Республикаси Олий ва ўрта махсус таълим вазирлиги тизимида 2019-2021 йилларга мўлжалланган таълим хизмати ва сервис соҳасини ривожлантириш дастури”ни ишлаб чиқишда фойдаланилган (Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2019 йил 17 октябрьдаги 89-04-2173-сон маълумотномаси). Ушбу таклифдан фойдаланиш олий таълим тизимида таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини баҳолаш учун татбиқ этилаётган кўрсаткичларни тизимлаштириш асосида уларнинг алоҳида йўналишлари бўйича самарадорликни аниқлаш имконини берган;

фаолиятни ташкил этиш бўйича бошқарув қарорлари қабул қилишнинг операцион бошқариш жараёни демографик, ижтимоий ва иқтисодий вазиятлар билан боғлиқ ташқи ҳамда кадрлар ва моддий-техник таъминотнинг ички муҳит омиллари таъсирини аниқлаш асосида такомиллаштириш таклифи Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2019 йил 6 апрельдаги 315-сон бўйруғи билан тасдиқланган “Ўзбекистон Республикаси Олий ва ўрта махсус таълим вазирлиги тизимида 2019-2021 йилларга мўлжалланган таълим хизмати ва сервис соҳасини ривожлантириш дастури”ни ишлаб чиқишда фойдаланилган (Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2019 йил 17 октябрьдаги 89-04-2173-сонли маълумотномаси). Ушбу таклифдан фойдаланиш олий таълим муассасаларида бюджетдан ташқари маблағларни оширишнинг ички имкониятларини аниқлаш ва улардан фойдаланиш бўйича бошқарув қарорларини қабул қилиш усулларини такомиллаштириш имконини берган;

таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолиятини диверсификация қилиш асосида олий таълим муассасаларида бюджетдан ташқари маблағларни алоҳидалаштириш, узоқ муддатли молиявий қўйилмаларни вақти-вақти

билан индекслаштириш тартиби Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2018 йил 12 майдаги 414-сон бўйруқ билан тасдиқланган дастурни тайёрлашда фойдаланилган (Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2019 йил 17 октябрдаги 89-04-2173-сонли маълумотномаси). Ушбу таклифдан фойдаланиш олий таълим муассасаларида бюджетдан ташқари маблағларнинг 3,5-5,0 фоизгача ошириш имконини берган;

олий таълим тизимида бюджетдан ташқари маблағлар ҳисобидан тушган тушумларни фаолият турлари асосида туркумлаб, соф фойдани аниқлаш бўйича таклифлардан Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2019 йил 6 апрельдаги 315-сон бўйруғи билан тасдиқланган “Ўзбекистон Республикаси Олий ва ўрта махсус таълим вазирлиги тизимида 2019-2021 йилларга мўлжалланган таълим хизмати ва сервис соҳасини ривожлантириш дастури”ни ишлаб чиқишда фойдаланилган (Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2019 йил 17 октябрдаги 89-04-2173-сон маълумотномаси). Ушбу таклифлардан фойдаланиш республика олий таълим муассасалари фаолиятини ривожлантириш стратегиялари ва комплекс дастурларининг илмий асосланганлик даражасини оширишга хизмат қилган.

Тадқиқот натижаларининг апробацияси. Мазкур тадқиқот натижалари 11 та, жумладан 7 та республика ва 4 та халқаро илмий-амалий конференцияларда муҳокама қилинган ва ижобий хулосалар олинган.

Тадқиқот натижаларининг эълон қилинганлиги. Диссертация мавзуси бўйича жами 16 та илмий иш, жумладан, Ўзбекистон Республикаси Олий аттестация комиссиясининг докторлик диссертациялари асосий илмий натижаларини чоп этиш тавсия этилган илмий нашрларда 5 та мақола, жумладан, 3 таси республика ва 2 таси хорижий журналларда нашр этилган.

Диссертациянинг тузилиши ва ҳажми. Тадқиқот иши таркиби кириш, уч боб, хулоса ва таклифлар, адабиётлар рўйхати ва иловалардан иборат. Диссертация ҳажми 154 бетни ташкил этади.

ДИССЕРТАЦИЯНИНГ АСОСИЙ МАЗМУНИ

Кириш қисмида диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати асосланган, тадқиқотнинг мақсади ва вазифалари ҳамда объект ва предмети шакллантирилган, республика фан ва технологиялари ривожланишининг устувор йўналишларига боғлиқлиги кўрсатилган, тадқиқотнинг илмий янгилиги ва амалий натижалари баён қилинган, олинган натижаларнинг назарий ва амалий аҳамияти ёритиб берилган, тадқиқот натижаларини амалиётга жорий этиш, нашр этилган ишлар ва диссертация тузилиши бўйича маълумотлар келтирилган.

Диссертация ишининг «**Таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини оширишнинг назарий масалалари**» деб номланган биринчи бобида таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти билан боғлиқ тушунчаларнинг моҳиятини тавсифловчи илмий ёндашувларни назарий жиҳатдан таҳлил этиш асосида «таълим хизматлари», «тадбиркорлик

фаолияти», «олий таълимда тадбиркорлик фаолияти» категорияларининг муаллифлик таърифи ишлаб чиқилган ҳамда таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини ифодаловчи кўрсаткичлар алоҳида йўналишлар бўйича гуруҳларга ажратилиб таснифланган. Шунингдек, таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолиятини диверсификация қилишнинг асосий йўналишлари ва таълим хизматлари бозори ривожланишининг ўзига хос жиҳатлари тадқиқ этилган.

Мамлакатимизда таълим хизматлари ва олий ўқув юртларида тадбиркорлик фаолияти ҳамда уларнинг самарадорлигини ошириш масалалари мустақиллик йилларида ўзига хос мазмунга эга бўлди. Аммо ушбу масалалар хизмат кўрсатиш нуқтаи назаридан кам ўрганилган соҳадир.

Ҳозирги пайтда таълим хизматлари ва олий ўқув юртларида тадбиркорликни ривожлантириш орқали молиялаштиришни яхшилаш масалаларининг у ёки бу жиҳатлари иқтисодий адабиётларда маълум даражада қаралмоқда⁶. Ушбу ёндашувларни таҳлил қилиш асосида «таълим хизматлари», «тадбиркорлик фаолияти», «олий таълимда тадбиркорлик фаолияти» каби тушунчаларни такомиллашган таърифлари ишлаб чиқилди.

Таълим хизматлари деганда инсоннинг, давлат, жамият ва бошқа билим олиш истагидаги субъектларнинг билимга бўлган узоқ муддатга мўлжалланган эҳтиёжларини қондиришга қаратилган, наф келтирадиган хизмат жараёни билан боғлиқ билим эгаларининг онгли фаолияти тушунилади.

Таълим тизимида тадбиркорлик фаолиятига таъриф беришдан олдин, унинг умумий таърифига эътиборни қаратмоқдамиз. Бу борада ҳам етарли даражада фикрлар айтилган. Биз тадқиқотларимизда, М.Қ.Пардаев ва Ж.И.Исроиловларнинг тадбиркорликка берган таърифига асосланган ҳолда тадбиркорлик фаолиятига қуйидаги таърифни келтиришни мақсадга мувофиқ деб топдик. **Тадбиркорлик фаолияти** деганда, тадбиркорлар томонидан амалдаги қонунлар доирасида ташаббускорлик билан таваккал қилиб иш кўрадиган, мулкий жавобгарлиги асосида жамият эҳтиёжига мос товар (иш, хизмат)лар ишлаб чиқариш ва сотиш орқали маълум даражада фойда олишни таъминлайдиган фаолият тушунилади⁷. Ушбу таърифнинг мазмуни таълим тизимида тадбиркорлик фаолияти тушунчасининг ҳам таърифини ишлаб чиқишга асос бўлди.

Олий таълимда тадбиркорлик фаолияти деганда, олий таълим муассаси томонидан амалдаги қонунлар доирасида ташаббускорлик билан таваккал қилиб иш кўрадиган, ўзининг мулкий жавобгарлиги асосида жамият, давлат ва аҳоли эҳтиёжларига мос билимларни оширишга қаратилган ва маълум даражада фойда олишни таъминлайдиган фаолият тушунилади.

⁶ Саидов М.Х. Узбекистан: инвестиции в человеческий капитал, партнёрства в сфере образования.-М.: Книжный дом газеты «Труд», 2006.-243 с., Саидов М.Х. Олий таълим муассасаларини молиялаш. Т.:Молия, 2002.-268б. Саидов М.Х. Экономика, инвестиции и маркетинг высшего образования. -Т.: Молия, 2002.-332 с.

⁷ Мазкур таърифнинг асосий мазмуни М.Қ.Пардаев ва Ж.И.Исроиловларнинг монографисидан келтирилган. Қаранг: Пардаев М.Қ., Исроилов Ж.И.Хусусий корхоналар фаолияти таҳлилининг назарий ва методологик муаммолари. – Т.: «Фан ва технология» нашриёти, 2007. – 44 б.

Таълим тизимининг бюджетдан ташқари фаолияти деганда, бюджет маблағларига боғлиқ бўлмайдиган маблағларни ишлатиш асосида таълимни ривожлантиришга қаратилган фаолиятдир. Шу асосда бюджетдан ташқари молиялаштириш манбаси тушунчасининг ҳам таърифи ишлаб чиқилди.

Бюджетдан ташқари молиялаштириш манбаси деганда, давлат бюджет маблағларига кирмайдиган таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолиятини ривожлантириш асосида топиладиган кўшимча молиялаштиришга йўналтирилган маблағлар манбаи тушунилади. Таълим тизимида кўшимча хизматлар ва тадбиркорлик фаолияти бюджетдан ташқари фаолиятининг асоси бўлиб ҳисобланади ва уларнинг рақобатбардошлигини таъминлашга ҳам хизмат қилади.

Олий ўқув юртларининг рақобатбардошлиги деганда, унинг бошқа рақобатчилардан молиявий-иқтисодий, моддий-техник, кадрлар салоҳияти ва бошқа кўрсаткичлари бўйича устунлиги, шунингдек, уларнинг зарарсиз фаолият олиб бора олиши ва ташқи муҳит ўзгаришларига тез мослаша олиши ва уларга чидамлик даражасини акс эттирувчи комплекс тадбирлар мажмуасига эгаллиги тушунилади.

Таълим тизимида хизматлар ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигининг ўзига хос хусусиятлари очиқ берилди. Хусусан, улар қуйидагиларда ўз аксини топиши асосланди.

Биринчидан, таълим хизматлари бозорида жуда кўп миқдорда олий таълим муассасалари мавжудлиги. Бу ҳолат рақобат муҳитини яратади ва шу орқали юқори самарадорликка эришиш заруратини келтириб чиқаради.

Иккинчидан, олий ўқув юртлари маҳсулотларининг баҳоси бозор тамойилларига асосланган ҳолда шаклланмаган ва мос равишда маҳсулотлар баҳоси ҳам инobatга олинмайди. Бу эса олий таълим тизимида ҳақиқий самарадорликни баҳолаш имконини бермайди.

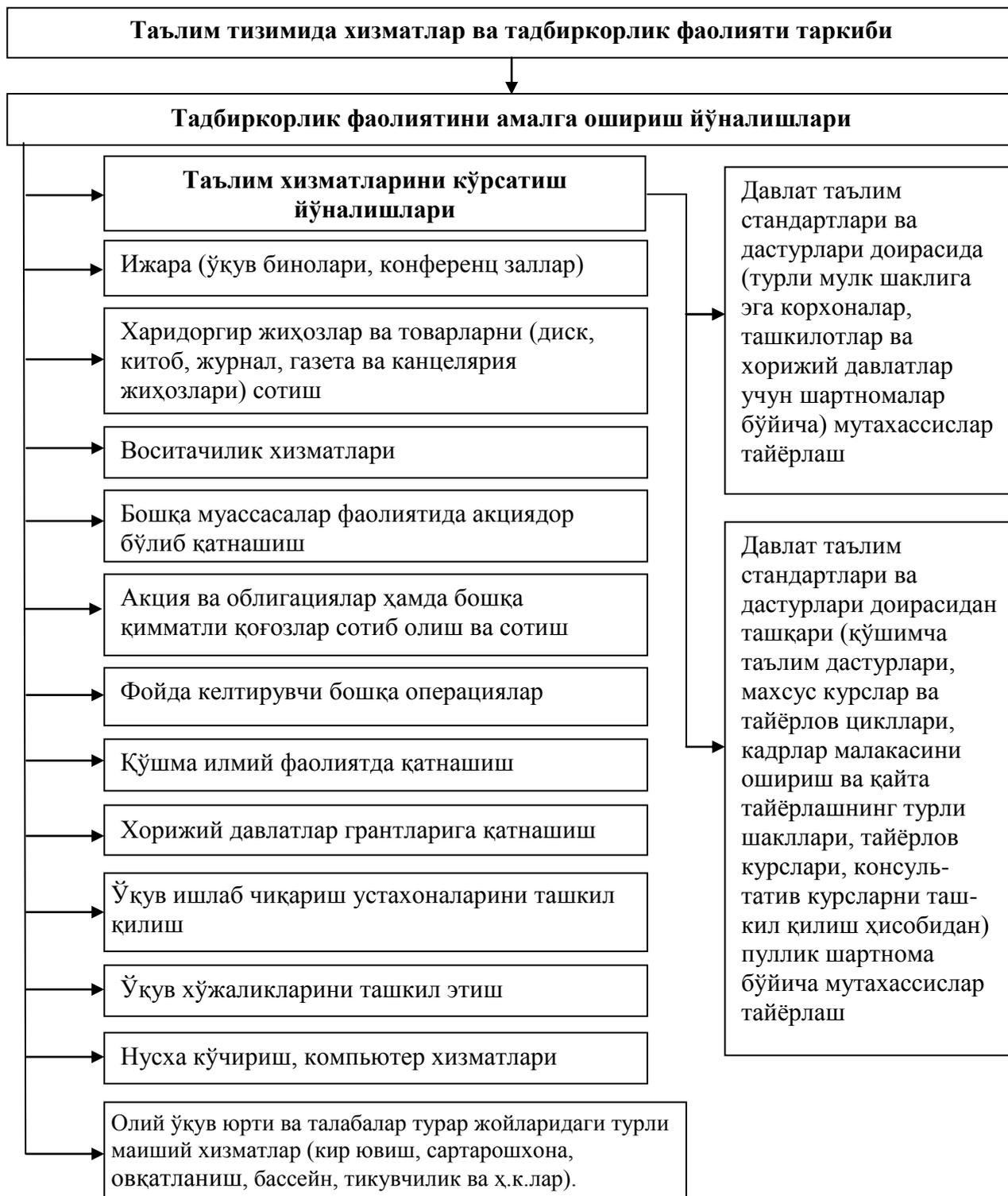
Учинчидан, олий ўқув юртлари ўзларининг таълим хизматлари ва маҳсулотларини сотишда бозордаги умумий хизмат ва маҳсулотларга бўлган талабнинг, қайсидир маънода, кичик миқдорини кондиришга эришиб келмоқда. Аммо уларга эгалик қилиш ва ундан фойдаланишдан манфаатдор бўлган катта миқдордаги истеъмолчиларнинг талабларини бажариш масаласида ўзаро муносабатлар ҳали шаклланган эмас.

Тўртинчидан, олий ўқув юртлари таълим хизматлари ва маҳсулотлари бозорида ўзларининг истеъмолчиларини, уларнинг жойлашган жойини, сони ва хоши-истаклари ҳамда талабларини аниқ англаб олишмаганлиги ҳам самарадорликни ошириш ва баҳолашда бир мунча қийинчиликлар туғдиради.

Бешинчидан, республика олий таълим хизматлари таркибига кундузги таълим шаклидан фарқли ўлароқ инновацион, яъни масофавий таълим олиш шаклини киритиш лозимлиги, уни амалга ошириш зарурлиги, унинг хусусиятлари, устунлик ва камчилик томонлари илмий-назарий жиҳатдан асослаб берилди.

Олтинчидан, халқаро амалиётда тан олинган таълим тизимида корпоратив бошқарувни жорий қилиш, унда ўқитувчилар билан талабаларни таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолиятига жалб этиш лозим.

Ишда иқтисодиётни модернизациялаш шароитида таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолиятининг таркиби тизимлаштирилган ва такомиллаштирилган (1-расм).



1-расм. Таълим тизимида хизматлар ва тадбиркорлик фаолияти таркиби

Таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини ифодаловчи кўрсаткичлар тизимини ишлаб чиқиш натижасида бир тизимга келтирилади. Уларни баҳолаш ва таснифлашда тизимли ёндошувни талаб қилади. Тизимли ёндашувнинг асосий вазифаси тизимнинг мураккаблигини

аниқлаш ва кўрсатиб бериш, шунингдек кўшимча амалга ошириладиган алоқалар, келгусида тизимни бошқаришда учрайдиган муаммоларни маълум даражада бошқаришда мустақилликни сақлаган ҳолда самарадорликни ошириш йўллари асослаш ҳисобланади.

Тадқиқотлар кўрсатмоқдаки, олий ўқув юртларида таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолиятини ривожлантириш ва самарадорлигини ошириш, уларнинг рақобат устунлигини таъминлаш масаласи ҳам муҳим жиҳатлардан бирига айланмоқда. Олий ўқув юртининг ички имкониятларини самарали бошқариш учун таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини ифодаловчи кўрсаткичларни аниқлаш ва уларни таҳлил қилиш муҳим аҳамиятга эга.

Олий ўқув юрти олдида рақобатбардош, юқори сифат талабларига жавоб берадиган, давлат ва бозор тамойиллари ҳукм суриб турган шароитда таълим хизматларини кўрсатиш масаласи ўта жиддий масалалар сирасига киради. Таълим тизими янги шароитга ўтаётган паллада баҳолашнинг амалдаги мавжуд усуллари ҳам замонавийлашмоғи лозим.

Юқорида айтилганларни умумлаштириб, таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини ифодаловчи кўрсаткичлар тизими ишлаб чиқилди. Ушбу кўрсаткичларни таълим хизматлари бўйича алоҳида ва тадбиркорлик фаолияти бўйича ҳам алоҳида ифодалаш лозим деган хулосага келинди. Буларнинг номлари ва аниқланиш йўллари қуйидаги жадвалда келтирилган (1-жадвал).

Мазкур жадвалда келтирилган олий ўқув юртларида тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини баҳолаш кўрсаткичлари тизимини шакллантириш, уларни таҳлил қилишнинг илмий асосланган методикасини ишлаб чиқиш олий ўқув юртини бошқариш даражаси сифати ва унинг рақобатбардошлигини оширишга имкон яратади.

Олий ўқув юртларида банд бўлган профессор-ўқитувчилар меҳнатининг таълим хизматларини кўрсатиш билан боғлиқ самарадорлик даражасига таъсир этувчи омиллар аниқланди. Ушбу омилларнинг олий ўқув юртларида банд бўлган профессор-ўқитувчилар меҳнатининг таълим хизматларини кўрсатиш билан боғлиқ самарадорлик даражасига таъсирини аниқлаш учун кўрсаткичлар тизими ишлаб чиқилди.

Юқоридаги кўрсаткичлардан бири, олий ўқув юртларида банд бўлган профессор-ўқитувчилар меҳнатининг таълим хизматларини кўрсатиш билан боғлиқ самарадорлик даражасига қуйидаги омилларнинг таъсир қилиши аниқланди:

- таълим хизматларига сарфланган харажатлар самарадорлиги (Тхр);
- таълим хизмати билан банд бўлган ходимларнинг таълим хизматлари харажатлари билан таъминланганлиги (Тххт);
- таълим хизматини кўрсатувчи ходимларнинг профессор-ўқитувчиларни қамраб олиш даражаси (Тхқд). Ушбу омилларнинг олий ўқув юртларида банд бўлган профессор-ўқитувчилар меҳнатининг таълим хизматларини кўрсатиш билан боғлиқ самарадорлик даражасига таъсирини аниқлаш учун қуйидаги аддитив модель формуласидан фойдаланишни тавсия қиламиз:

1-жадвал

Таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини
ифодаловчи кўрсаткичлар тизими

T/p	Кўрсаткичларнинг номи	Аниқланиш йўллари	Мазмуни
Таълим хизматлари самарадорлигини ифодаловчи кўрсаткичлар			
1.	Таълим хизматлари рентабеллиги (Тхр)	$T_{xp} = \frac{T_{xf} * 100}{T_{xx}}$ <p>Бунда, Тхф-таълим хизматларидан олинган фойда; Тхх-таълим хизматларига қилинган харажатлар</p>	100 сўм таълим хизматларига кетган харажатларга қанча фойда тўғри келишини
2.	Таълим хизматларини кўрсатувчи ходимлар меҳнати самарадорлиги (Тмс)	$T_{ms} = \frac{T_{xt}}{T_{xbx}}$ <p>Бунда, Тхт-таълим хизматларидан олинган тушум; Тхбх-таълим хизматлари билан банд бўлган ходимлар</p>	Таълим хизматларини кўрсатувчи бир нафар ходимга тўғри келадиган тушумни
3.	Таълим хизматлари ҳажмининг профессор-ўқитувчилар умумий сонига нисбати (Тхпў)	$T_{xp\ddot{u}} = \frac{T_{xt}}{T_{xbx}}$ <p>Бунда, Тхт-таълим хизматларидан олинган тушум; Тбпў-таълимда банд бўлган умумий профессор-ўқитувчилар сони</p>	Таълим хизматлари ҳажмининг бир нафар профессор-ўқитувчига тўғри келадиган миқдорини
4.	Таълим хизматини кўрсатувчи ходимларнинг профессор-ўқитувчиларни камраб олиш даражаси (Тхкд)	$T_{xkd} = \frac{T_{xbx} * 100}{T_{xp\ddot{u}}}$ <p>Бунда, Тхбх-таълим хизматларида банд бўлган ходимлар сони; Тхпў-таълимда банд бўлган умумий профессор-ўқитувчилар сони</p>	Умумий профессор-ўқитувчиларнинг неча фоизи таълим хизматини кўрсатувчи ходимларни ташкил қилишини
Тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини ифодаловчи кўрсаткичлар			
1.	Таълим соҳасида тадбиркорлик фаолияти рентабеллиги (Тфр)	$T_{fr} = \frac{T_{af} * 100}{T_{fx}}$ <p>Бунда, Таф-тадбиркорликдан олинган фойда; Тфх-тадбиркорликка қилинган харажатлар</p>	100 сўм тадбиркорлик фаолиятига кетган харажатларга қанча фойда тўғри келишини
2.	Таълим соҳасида банд бўлган ходимлар меҳнати самарадорлиги (Тфхс)	$T_{fxc} = \frac{T_{xt}}{T_{xbx}}$ <p>Бунда, Тхт-тадбиркорликдан олинган тушум; Тхбх-таълимда банд бўлган умумий профессор-ўқитувчилар сони</p>	Таълим соҳасида банд бўлган бир нафар профессор-ўқитувчига тўғри келадиган тадбиркорликдан олинадиган тушум
3.	Тадбиркорлик билан шуғулланувчи ходимларнинг профессор-ўқитувчиларни камраб олиш даражаси (Тфкд)	$T_{fkd} = \frac{T_{fbx} * 100}{T_{xbx}}$ <p>Бунда, Тфбх-тадбиркорликда банд бўлган ходимлар сони; Тхбх -таълимда банд бўлган умумий профессор-ўқитувчилар сони</p>	Умумий профессор-ўқитувчиларнинг неча фоизи тадбиркорлик билан шуғулланувчи ходимларни ташкил қилишини

$$Тхпў = Тхр * Тххт * Тхкд ;$$

Ушбу формулага асосан натижа кўрсаткичига таъсир қилувчи барча омиллар таъсирини аниқлаш лозим бўлади. Ушбу ҳисоб-китоб уларнинг фарқи аниқлашдан бошланади:

$$\Delta Тхпў = (Тхр \text{ х} * Тххт \text{ х} * Тхкд \text{ х}) - (Тхр \text{ р} * Тххт \text{ р} * Тхкд \text{ р});$$

Олий ўқув юртларида банд бўлган профессор-ўқитувчилар меҳнатининг таълим хизматларини кўрсатиш билан боғлиқ самарадорлик даражасининг, яъни натижа кўрсаткичининг ўзгаришига биринчи омилнинг таъсирини ҳисоблаш учун қуйидаги формуладан фойдаланилади:

$$\Delta Тхпў \text{ тхр} = (Тхр \text{ х} * Тххт \text{ р} * Тхкд \text{ р}) - (Тхр \text{ р} * Тххт \text{ р} * Тхкд \text{ р});$$

Натижа кўрсаткичининг ўзгаришига иккинчи омил, яъни таълим хизмати билан банд бўлган ходимларнинг таълим хизматлари харажатлари билан таъминланганлигининг таъсирини аниқлаш учун қуйидаги формула тавсия қилинади:

$$\Delta Тхпў \text{ тххт} = (Тхр \text{ х} * Тххт \text{ х} * Тхкд \text{ р}) - (Тхр \text{ х} * Тххт \text{ р} * Тхкд \text{ р});$$

Таҳлил қинаётган кўрсаткичнинг ўзгаришига учинчи омил, яъни таълим хизматини кўрсатувчи ходимларнинг профессор-ўқитувчиларни қамраб олиш даражасининг таъсирини аниқлаш учун қуйидаги формуладан фойдаланилади:

$$\Delta Тхпў \text{ тхкд} = (Тхр \text{ х} * Тххт \text{ х} * Тхкд \text{ х}) - (Тхр \text{ х} * Тххт \text{ х} * Тхкд \text{ р});$$

Барча омиллар таъсири натижанинг умумий ўзгаришига тенг бўлади:

$$\Delta Тхпў = \Delta Тхпў \text{ тхр} \pm \Delta Тхпў \text{ тххт} \pm \Delta Тхпў \text{ тхкд} ;$$

Ишда ушбу омилларнинг таҳлил қилинаётган кўрсаткичга таъсири амалий маълумотларни қўллаган ҳолда аниқланди ва ички имкониятларни ишга солиш юзасидан тегишли бошқарув қарорларини қабул қилиш йўллари кўрсатиб берилди.

Тадқиқотнинг иккинчи бобида «**Таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини оширишнинг ташкилий-иқтисодий омиллари**» тадқиқ этилган. Ушбу бобда таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини оширишнинг ташкилий-иқтисодий омиллари ва улар таснифининг методологик асослари, олий таълим муассасаларида таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти бўйича амалдаги ҳолатининг таҳлили, таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини оширишда рағбатлантириш ҳолати ўрганилган.

Таълим муассасалари, шу жумладан олий ўқув юртлари ижтимоий-иқтисодий тизимнинг бошқа субъектларига қараганда ўзига хос хусусиятларга эга. Биринчидан, ушбу соҳа мутахассисларнинг бир нечта авлодини шакллантиради ва булар ўзларининг келажак фаолиятлари давомида ушбу даргоҳда олган билимларини намоён қилади. Иккинчидан, таълим тизими бошқа соҳалардан фарқли равишда мамлакатда ҳукм сураётган иқтисодий, ижтимоий, сиёсий муҳитга боғлиқ бўлади. Учунчидан, олий таълим тизимида “ишлаб чиқариладиган маҳсулот” инсон капиталида намоён бўлади.

Олий таълим муассасаси фаолиятини ташкил этишга йўналтирилган

бошқарув қарорларини қабул қилишнинг демографик, ижтимоий ва иқтисодий вазиятлар билан боғлиқ ташқи муҳит омиллари ҳамда кадрлар ва моддий-техник таъминот бўйича ички муҳит омиллари таъсирида шаклланадиган олий таълим тизимини операцион бошқариш жараёни такомиллаштирилган (2-расм).



2-расм. Олий ўқув юрти фаолият юртишининг операцион бошқариш чизмаси⁸

Таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолиятини ривожлантириш орқали олий таълим муассасаларининг рақобатбардошлигини ифодаловчи кўрсаткичлар ва уларга таъсир қилувчи омиллар тизими ишлаб чиқилди. Таълим тизимида рақобатбардошликни баҳолаш алгоритми, унга таъсир қилувчи омиллар тавсия қилинди. Улар икки гуруҳга (ички ва ташқи омилларга) бўлиб тизимлаштирилди. Барча омиллар таълим муассасаларида даромадларни кўпайтириб, соҳанинг самарадорлигини ошириш имконини беради. Буни қуйидаги жадвал маълумотлари орқали аниқлаш мумкин (2-жадвал).

⁸ Тадқиқотлар натижасида муаллиф ишланмаси. Бунда қуйидаги шартли белгилардан фойдаланилди: T_k - аҳолининг тўлов қобилияти; A_c - олий ўқув юртига кириш истагида бўлган абитуриентлар сони; D_b - мутахассислар тайёрлашнинг давлат буюртмаси; $K_{м.т.б}$ - таълим муассасасининг моддий-техник базаси; $K_{т.к.б}$ - талабалар контингентини шакллантириш коэффициентлари; $K_{о.т.д}$ - талабаларнинг олий ўқув юртигача тайёргарлиги даражаси коэффициенти, $K_{т.с}$ - таълим сифати даражасини акс эттирувчи коэффициент; T_x - таълим жараёнини ташкил этиш харажатлари.

Ўзбекистон Республикаси Давлат бюджети харажатлари таркибида таълимнинг улуши⁹

№	Кўрсаткичлар номи	Харажатлар, йиллар кесимида (млрд. сўм)						
		2011	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1.	Таълим	4464,1	5582,9	7 130,40	8803,3	10673,5	12 162,2	13831,7
2.	Соғлиқни сақлаш	1716,5	2226,7	3 024,90	3709,9	4507,2	5 218,5	5 811,6
3.	Маданият ва спорт	154,5	185,3	223,4	287,4	361,5	387,5	460,6
4.	Фан	81,3	108,8	137,4	164,7	187	216,7	238,2
5.	Ижтимоий таъминот	58,2	72,2	86,9	106,4	126,2	147,5	161,1
6.	Ижтимоий нафақа, моддий ёрдам ва компенсация пул тўловлари	1312,5	1378,4	1617,20	1611,3	1805	2 102,6	2 043,2
7.	Жами ижтимоий соҳа ва аҳолини ижтимоий қўллаб-қувватлаш харажатлари	7787,1	9554,3	12220,20	14683	17660,4	20 235,0	22546,4
8.	Давлат бюджети харажатлари жами	13386,9	16726	20882	25825,9	31425,4	36 257,3	40911,3
9.	Давлат бюджети харажатлари таркибида таълимнинг улуши (%да)	33,3	33,3	34,1	34,1	33,9	33,5	33,8

Мазкур жадвалдан кўринадикки, 2018 йил якунига кўра, 2011 йилга нисбатан барча кўрсаткичлар бўйича ўсиш тенденцияси кузатилган. Жумладан, Давлат бюджети харажатлари таркибида таълимнинг улуши 33,3 %дан 2018 йилда 33, 8 фоизга ошган. 2014 ва 2015 йилларда харажатлар суммаси 34,1 %ни ташкил этганлигини кузатиш мумкин. Бюджет харажатлари таркибида жами ижтимоий соҳа ва аҳолини ижтимоий қўллаб-қувватлаш харажатлари 2011 йилда 7787,1 млрд.сўмни ташкил этган бўлса, 2018 йилда 22546,4 млрд.сўмдан иборат бўлганлигидан, таълимга қилинган харажатлар салмоқли эканлигини англаш мумкин.

Шунингдек, Ўзбекистон Республикаси олий таълим муассасалари даромадларининг турлари куйидаги маълумотларда келтирилган (3-жадвал).

Ушбу маълумотлардан кўриш мумкинки, мамлакатимиз олий таълим муассасалари даромадлари умумий ҳажми ва уларнинг ҳар бир тури бўйича ўсишга эришилган. Шу даврда жами тушум (даромад) микдорининг ўсиш суръати 186,7 %ни ($407,8 \cdot 100 : 218,4$) ташкил қилган. Шу 3 йил ичида Давлат бюджетидан тушум 143,5% ($124,3 \cdot 100 : 86,6$), контракт тўловлари тушуми 218,6% ($264,6 \cdot 100 : 123,1$), бошқа даромадлар эса, 217,2 %га ($18,9 \cdot 100 : 8,7$) ошган ва бу бўйича энг юқори кўрсаткичга эришган. Бунинг таркибида таълим хизматларининг ҳажми 137,9 %га ($4,0 \cdot 100 : 2,9$), тадбиркорлик фаолиятидан олинadиган даромадлар 300,0 %га ($12,9 \cdot 100 : 4,3$) ва ҳомийлик маблағларининг ўсиш суръати 133,3 %ни ($2,0 \cdot 100 : 1,5$) ташкил қилган. Агар

⁹ Ўзбекистон Республикаси Молия вазирлиги, Олий ва ўрта махсус таълим вазирлиги маълумотлари асосида муаллиф ишланмаси

уларнинг таркибий тузилишидаги ўзгаришларга қарайдиган бўлсак, таълим хизматларининг улуши 2015 йилдаги 1,3 %дан, 2018 йилда 1,0 %гача камайган. Тадбиркорлик фаолиятининг улуши эса, шу даврда 2,0 %дан 3,2 %гача ошган. Ҳомийлик ҳисобидан тушум ҳам 0,7 %дан 0,5 %гача камайган.

3-жадвал

Ўзбекистон Республикаси олий таълим муассасалари даромадларининг турлари бўйича 2015-2018 йиллардаги таркибий тузилиши¹⁰
(млрд. сўм ҳисобида)

№	Даромад манбалари кўрсаткичлари	Йиллар							
		2015		2016		2017		2018	
		миқ-дори	сал-моғи, %да						
	Жами, шу жумладан:	137,4	100,0	218,4	100,0	309,0	100,0	407,8	100
1.	Давлат бюджетидан тушум	56,1	40,8	86,6	39,7	117,2	37,9	124,3	30,5
2.	Контракт тўловлари тушуми	74,6	54,3	123,1	56,4	174,5	56,5	264,6	64,9
3.	Бошқа даромадлар, шу жумладан:	6,8	4,9	8,7	4,0	17,3	5,6	18,9	4,6
3.1.	Таълим хизматларидан	2,2	1,6	2,9	1,3	3,5	1,1	4,0	1,0
3.2.	Тадбиркорлик фаолиятдан	3,3	2,4	4,3	2,0	12,1	3,9	12,9	3,2
3.3.	Ҳомийлик ҳисобидан	1,3	0,9	1,5	0,7	1,7	0,6	2,0	0,5

Қайси йўналишга қай тарзда қараш лозимлигини аниқлаш учун ишда таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолиятининг турлари бўйича олинган даромадларини таҳлил қилишга тўғри келди (4-жадвал).

Ушбу жадвал маълумотларидан кўринадики, олий таълим муассасаларида бюджетдан ташқари олинган даромад манбалари таркибида 2015-2018 йиллар ичида тадбиркорлик фаолияти энг катта миқдор ва салмоққа эга бўлган, яъни 2015 йилда 48,8%ни ташкил этган бўлса, 2018 йилда эса 67,8%га етган. Унинг миқдори шу йилларда 386,7 %га (12,95*100:№,35) ўсган.

Тадбиркорлик фаолиятини таркибий жиҳатдан ўрганилганда, асосий маблағ қурилиш билан боғлиқ хизматлардан тушганлигини кўриш мумкин. Унинг улуши 2015 йилда 31,9 %ни ташкил қилган бўлса, 2018 йилга бориб 59,3 %га етди. Депозитлардан олинган дивидендлар мос равишда 5,5 % ва 3,4 %ни, нашриёт-матбаа фаолияти хизматидан тушумлар 5,5 % ва 2,0 %ни, бино ва жиҳозлар ижарасидан тушумлар эса, 3,2 %дан 1,7 %гачани ташкил қилади.

Таълим хизматлари ҳам олий таълим муассасасининг асосий фаолияти бўлишига қарамасдан бюджетдан ташқари олинган даромад манбалари ичида улуши жиҳатидан у иккинчи ўринда турибди, яъни ушбу кўрсаткич 2015 йилда 32,4 %ни ташкил этган бўлса, 2018 йилда 21,4 %дан иборат бўлган. Бироқ таълим хизматларининг таркибида ҳам турли ўзгаришлар содир бўлган. Унинг аксарияти пуллик курслардан келган. Унинг улуши 2015

¹⁰ Ўзбекистон Республикаси Олий ва ўрта махсус таълим вазирлиги (вазирлик тасарруфидаги 33 та олий ўқув юрти) маълумотлари асосида муаллиф томонидан тузилди.

йилда 18,5 %ни ва 2018 йилда 13,5 %ни ташкил қилиб, 5 %га пасайган. Хўжалик шартномалари асосида бажарилган илмий-тадқиқот ишларидан тушган маблағларнинг улуши 2015 йилда 11,9 %ни ташкил қилган бўлса, 2018 йилда 7,8 %гача камайган. Ҳомийлик ҳисобидан тушган маблағлар 2015 йилда 18,8 %ни ташкил қилган бўлса, 2018 йилда 10,8 %гача камайган.

4-жадвал.

Ўзбекистон Республикаси олий таълим муассасаларида бюджетдан ташқари олинган даромад манбаларининг 2015-2018 йиллар кўрсаткичлари ¹¹ (млрд. сўм ҳисобида)

№	Бюджетдан ташқари олинган даромад манбалари кўрсаткичлари	Йиллар бўйича							
		2015		2016		2017		2018	
		миқ-дори	сал-моғи, %да	миқ-дори	сал-моғи, %да	миқ-дори	сал-моғи, %да	миқ-дори	сал-моғи, %да
Тадбиркорлик фаолияти									
	Ҳаммаси:	6,85	100	8,74	100	17,31	100	19,10	100
1.	Нашриёт-матбаа фаолияти хизмати	0,37	5,47	0,37	4,21	0,45	2,60	0,39	2,05
2.	Ёрдამчи хўжаликлар	0,02	0,22	0,01	0,16	0,02	0,14	0,002	0,01
3.	Спорт мажмуалари хизматлари	0,05	0,76	0,07	0,85	0,08	0,43	0,12	0,62
4.	Бино ва жиҳозлар ижараси	0,22	3,24	0,34	3,95	0,36	2,08	0,33	1,75
5.	Ётоқхона хизматлари	0,12	1,73	0,19	2,21	0,27	1,59	0,12	0,64
6.	Кичик корхоналардан ажратмалар	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7.	Депозитлар дивиденди	0,37	5,47	0,27	3,14	0,59	3,43	0,66	3,44
8.	Қурилиш бошқармалари ва бошқалар	2,19	31,94	3,05	34,86	10,36	59,84	11,32	59,28
	Жами:	3,35	48,84	4,32	49,37	12,14	70,11	12,95	67,79
Таълим хизматлари									
1.	Пуллик курслар (ИПК) махсус факультет	1,27	18,54	1,67	19,15	2,31	13,33	2,58	13,53
2.	Хўжалик шартномалари бўйича ИТИ	0,82	11,93	1,15	13,18	1,20	6,91	1,49	7,81
3.	Бизнес мактаблар	0,09	1,32	0,05	0,53	0,001	0,01	0,00	0,00
4.	Ўқув ишлаб чиқариш устахоналари	0,05	0,67	0,07	0,81	0,02	0,11	0,01	0,04
	Жами:	2,22	32,45	2,9	33,68	3,52	20,36	4,08	21,39
1.	Ҳомийлик ҳисобидан	1,29	18,77	1,5	16,94	1,65	9,56	2,07	10,84

Диссертация ишининг «**Таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини оширишнинг истиқболли йўналишлари**» деб номланган учинчи бобда олий таълим муассасаларининг таълим хизматлари самарадорлигини ошириш уни оптималлаштириш ҳамда таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини ошириш механизмлари такомиллаштириш масалалари қараб чиқилган.

Республикада амалга оширилаётган ижтимоий-иқтисодий ўзгаришлар олий таълим тизимининг хўжалик юритиш бозор шароитларига

¹¹ Ўзбекистон Республикаси Олий ва ўрта махсус таълим вазирлиги (вазирлик тасарруфидаги 33 та олий ўқув юрти) маълумотлари асосида муаллиф томонидан тузилди.

мослашиш зарурлигини тақозо этмоқда. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2020 йил 24 январда Олий Мажлисга Мурожаатномасида “Олий ўқув юртларига босқичма-босқич академик ва молиявий мустақиллик берилади. Жорий йилда уларнинг 10 таси ўзини ўзи молиявий таъминлашга ўтади”¹². Аста-секинлик билан таълим муассасалари молиявий мустақиллик тамойида фаолият кўрсатишга ўтмоқда.

Олий таълим тизимида таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини ошириш истиқболлилиги нуқтаи назаридан муайян минтақа ривожланиш тарзи ва интенсивлигини тавсифловчи омиллардан бири таълимнинг фойдалилиги ҳисобланади. Таълимнинг хусусий (индивидуал) ва ташқи (ижтимоий) фойдаси мавжуд. Индивидуал, бу – таълим олувчилар учун фойдали эканлигидир. Ижтимоий – бу бошқа кишилар ёки умуман жамият оладиган самарадир.

Олий таълим тизимида фаолият кўрсатаётган таълим муассасалари томонидан кўрсатилаётган таълим хизматларини ва тадбиркорлик фаолиятини баҳолаш асосида, улар самарадорлигини ошириш истиқболлари бўйича қуйидаги хулосалар чиқариш имконини берди:

- олий ўқув юртларини молиялаштириш асосан икки йўналиш (бюджет ва бюджетдан ташқари маблағлар) орқали амалга оширилаётганлиги, ва бунинг таркибида бюджетдан ташқари маблағларнинг ошиб бораётганлигининг кузатилиши;

- таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолиятидан олинадиган даромадлар бюджетдан ташқари маблағларнинг бир йўналиши сифатида намоён бўлаётганлиги, аслида бюджетдан ташқари маблағларнинг кўлами кенгалиги;

- олий ўқув юртларига юридик ва жисмоний шахслар томонидан ҳомийлик (беғараз) ёрдам тариқасида бериладиган маблағлар ҳиссаси йилдан-йилга ошиб бораётганлиги;

- олий ўқув юртларида молиявий маблағлардан самарали фойдаланиш даражаси йилдан йилга ортиб бораётганлиги кабиларни кўриш мумкин.

Биз ишлаб чиққан тавсиялар амалиётда қўлланилса, ўйлаймизки, олий ўқув юртлари тизимида таълим хизматларининг жадал ривожланиши рўй беради, тадбиркорлик фаолиятининг самарадорлиги барқарор равишда ошиб бориши таъминланади. Натижада, “Ўзбекистон Республикаси олий таълим тизимини 2030 йилгача ривожлантириш концепцияси”да кўрсатиб ўтилганидек олий таълим муассасаларининг молиявий мустақилликка эришиш каби устувор вазифанинг бажарилишига олиб келади.

ХУЛОСА

Таълим тизимида хизматлар ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини ошириш йўллариини такомиллаштириш бўйича олиб борилган илмий-тадқиқотлар натижасида қуйидаги илмий хулосаларга келинди ва амалий тавсиялар ишлаб чиқилди:

¹² Ўзбекистон Республикаси Президенти Шавкат Мирзиёевнинг 2020 йил 24 январда Олий Мажлисга Мурожаатномаси.// “Халқ сўзи” газетаси. 2020 йил 25 январь. 19-сон. 2 бет.

1. Мамлакат олий таълим тизимини молиялаштириш тенденцияларини таҳлил қилиш, олий ўқув юртлари тўлиқ меъёردа фаолият олиб бориши ва ривожланиши учун ҳозирги кунда давлат томонидан қўллаб-қувватланмоқда. Лекин тизимда амалга оширилаётган ислоҳотлар дастурларида кегусида ушбу тартиб аста-секинлик билан такомиллашиб боради. Хусусан, “Ўзбекистон Республикаси олий таълим тизимини 2030 йилгача ривожлантириш концепцияси”да кўрсатиб ўтилганидек олий таълим муассасаларининг молиявий мустақилликка эришиш каби устувор вазифанинг бажарилишига олиб келади. Бу ўз навбатида, олий ўқув юртларида молиялаштириш манбаларини тўлиқ диверсификация қилиш ва олий ўқув юртларида хўжалик юретишда бозор механизмларини такомиллаштириш, яъни, қўшимча таълим хизматларини кўрсатиш эвазига тадбиркорлик фаолиятини ривожлантиришни тақозо қилиши асослаб берилди.

2. Тадқиқотлар натижасида “Таълим хизмати”, “Тадбиркорлик фаолияти”, “Олий таълимда тадбиркорлик фаолияти”, “Олий таълимнинг бюджетдан ташқари фаолияти”, “Бюджетдан ташқари молиялаштириш манбаси”, “Олий ўқув юртларининг рақобатбардошлиги” тушунчаларининг такомиллашган муаллифлик таърифлари ишлаб чиқилди.

3. Инновацион иқтисодий ривожлантириш ва уни модернизация қилиш шароитида олий таълим тизимида давлат билан бирга хусусий секторнинг ҳам иштирокини таъминлаш зарурати туғилди. Бу ўз навбатида, олий таълим тизимини юксалтиришдаги иқтисодий механизмларни аста-секинлик билан бозор механизмига айлантиришни тақозо қилмоқда ва ушбу заруратдан келиб чиққан ҳолда олий ўқув юртларининг бир қисми, тажриба тариқасида, ўзини-ўзи молиялаштириш тамойилига ўтказилиш бўйича тавсиялар берилди.

4. Республикада амалга оширилаётган ислоҳотлар доирасида таълимни молиявий таъминлашни тубдан яхшилашга йўналтирилган вазифалар ижобий ҳал этилаётган бугунги кунда, яна қўшимча равишда қуйидагиларни қиритиш мақсадга мувофиқ, деб топдик:

- таълим ва кадрлар тайёрлаш соҳасига йўналтириладиган ЯИМнинг улушини босқичма-босқич ошириб бориш;

- кадрлар тайёрлаш бўйича молиялашнинг кўп вариантли тизимини (бюджетдан ва бюджетдан ташқари манбалар ҳисобидан таъминлашни) такомиллаштириб бориш;

- ўқув юртларида ўзини-ўзи маблағ билан таъминлаш тизимини, айниқса бюджетдан ташқари маблағлар (таълим хизматлари ва тадбиркорлик) ҳисобидан, босқичма-босқич такомиллаштириб бориш;

- таълим соҳасига хусусий, шунингдек, хорижий инвестицияларни жалб этишни рағбатлантириш механизмларини такомиллаштириш, масофавий ўқувни жорий қилиш;

- республика фуқаролари учун таълим кредити бериш тартибини содда-лаштириш, кейинчалик уни қайтаришнинг мослашувчан тизимини яратиш;

- узлуксиз таълим ва кадрлар тайёрлаш тизимини моддий жиҳатдан қўллаб-қувватлашда донорлар ва ҳомийларни жалб қилишни кенгайтириш;

- пуллик таълим хизмати кўрсатиш, тадбиркорлик, консалтинг, эксперт, ноширлик, ишлаб чиқариш, илмий фаолият ва фаолиятнинг бошқа турлари ҳисобига ўқув юртларининг даромадларини оширишни таъминлаш.

5. Олий ўқув юртларида таълим хизматлари сифатини узлуксиз ошириб бориш, унинг моддий-техник базасини ривожлантириш, замонавий техника ва асбоб-ускуналар сотиб олиш заруратидан келиб чиқиб, олий таълимни ривожлантиришга бюджет маблағлари билан бирга иқтисодиётнинг хусусий секторидан инвестицияларни жалб қилиш механизмини такомиллаштиришнинг истиқболли режасини ишлаб чиқиш таклифи берилди.

6. Олий ўқув юртларида тадбиркорлик фаолиятини ривожлантириш асосида рақобатбардошлигини ошириш заруратидан келиб чиқиб, унинг бошқа рақобатчилардан молиявий-иқтисодий, моддий-техник, кадрлар салоҳияти ва бошқа кўрсаткичлари бўйича устунлиги, шунингдек, уларнинг зарарсиз фаолият олиб бора олиши ва ташқи муҳит ўзгаришларига тез мослаша олиши ҳамда уларга чидамлик даражасини акс эттирувчи комплекс тадбирлар мажмуасига эгалиги илмий жиҳатдан асослаб берилди.

7. Ўзбекистон олий таълим тизимида таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини оширишнинг ташкилий-иқтисодий омиллари ва улар таснифининг методологик асослари ишлаб чиқилди. Уларнинг ривожланишига таъсир этувчи омилларни: иқтисодий, демографик ва ижтимоий-иқтисодий омилларга ажратиш ва гуруҳлаштириш мақсадга мувофиқлиги илмий-назарий ва амалий жиҳатдан асослаб берилди. Ушбу омилларнинг олий ўқув юртлари томонидан кўрсатиладиган таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолиятининг самарадорлигини баҳоловчи, уни оширишга хизмат қилувчи моделлари ишлаб чиқилди ва таклиф этилди.

8. Тадқиқот жараёнида таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини оширишни рағбатлантириш механизмларини янада такомиллаштириш бўйича қўшимча йўналишлар рўйхати, эътибор берилиши зарур жиҳатлар амалий тавсиялар сифатида таклиф этилди. Ишда иқтисодчи олимлар фикрларини умумлаштирган ҳолда, мотивациялаш тарзи таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини оширишда қўшимча рағбатлантириш воситаси эканлиги, унинг муҳим аҳамият касб этиши илмий-назарий жиҳатдан асослаб берилди, уни амалга ошириш тартиби, усуллари тавсия қилинди.

9. Олий ўқув юртларида таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини ифодаловчи кўрсаткичлар тизими ишлаб чиқилди ва уларни аниқлаш йўллари кўрсатиб берилди. Булар олий таълим муассасалари томонидан кўрсатилаётган таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини сифат нуқтаи назардан баҳолаш, таҳлил қилишга имкон беради.

Хулоса қилиб айтганда, юқорида қайд этилган илмий-назарий ва амалиётга молик тавсиялар, истиқболда таълим муассасалари томонидан кўрсатилаётган таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини оширишга, олий ўқув юртларининг рақобатбардошлигини мустаҳкамлашга хизмат қилади.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ DSc.03/30.12.2019.I.18.01. ПО ПРИСУЖДЕНИЮ
УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ САМАРКАНДСКОМ ИНСТИТУТЕ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА**

САМАРКАНДСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

ҚЎЗИЕВ ЗАФАРЖОН БОЛТАЕВИЧ

**ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УСЛУГ И
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СИСТЕМЕ
ОБРАЗОВАНИЯ**

08.00.05 – Экономика отраслей сферы услуг

**АВТОРЕФЕРАТ
ДИССЕРТАЦИИ ДОКТОРА ФИЛОСОФИИ (PhD) ПО ЭКОНОМИЧЕСКИМ
НАУКАМ**

Самарканд - 2020

Тема докторской диссертации (PhD) по экономическим наукам зарегистрирована Высшей аттестационной комиссией при Кабинете Министров Республики Узбекистан за №В2017.1.PhD/Iqt23.

Диссертация выполнена в Самаркандском институте экономики и сервиса.

Автореферат диссертации на трех языках (узбекском, русском, английском (резюме)) размещен на веб-странице Научного совета (www.sies.uz) и информационно-образовательного портала «Ziyonet» (www.ziyonet.uz).

Научный руководитель:

Пардаев Мамаюнус Каршибоевич
доктор экономических наук, профессор

Официальные оппоненты:

Навруз-Зода Бахтиёр Негматович
доктор экономических наук, профессор

Арабов Нурали Уралович
доктор экономических наук, профессор

Ведущая организация:

Каршинский инженерно-экономический институт

Защита диссертации состоится «__» _____ 2020 года в __: __ ч. на заседании Научного совета DSc.03/30.12.2019.I.18.01. по присуждению ученой степени при Самаркандском институте экономики и сервиса. Адрес: 140100, г.Самарканд, ул. Амира Темура, дом 9. Тел./факс: (998 66) 233-19-84, (998 66) 233-12-53, e-mail: sies_info@edu.uz.

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Самаркандского института экономики и сервиса (регистрационный №___). Адрес: 140100, г.Самарканд, ул. Амира Темура, дом 9. Тел.: (998 66) 233-19-84; Факс: (998 66) 231-12-53; e-mail: sies_info@edu.uz.

Автореферат диссертации разослан «__» _____ 2020 года.
(протокол реестра №___ от «__» _____ 2020 года).

М.Э.Пўлатов

Председатель научного совета по присуждению ученых степеней, д.э.н., профессор

Н.Э.Ибадуллаев

Учёный секретарь научного совета по присуждению ученых степеней, к.э.н., доцент

М.М.Мухаммедов

Председатель научного семинара при научном совете по присуждению ученых степеней, д.э.н., профессор

ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD))

Актуальность и востребованность темы диссертации. В развитых странах большое внимание уделяется инвестированию в полный цикл образования, то есть «инвестированию в образование ребенка в возрасте от 3 до 22 лет. Эти инвестиции принесут обществу в 15-17 раз больше прибыли»¹³. Благодаря этому, в структуре услуг большое внимание уделяется сфере образования. «В развитых странах на этот сектор приходится большая часть прироста ВВП. Например, на сегодняшний день доля сферы услуг в ВВП США составила 78 %, в странах Европы - более 70 %, в Китае - 51,6 %. В странах СНГ, например в Казахстане, эти данные составили 54,2 %, в Белоруссии - 48,0%»¹⁴. Часть ВВП направляется на развитие сферы образования. В частности, в США этот показатель составляет 6,6% ВВП, 5,8% в Германии и 3,6% в России. В этих условиях важное значение имеет повышение доходности высших образовательных учреждений и расширение их финансовых возможностей в результате повышения эффективности услуг и предпринимательской деятельности в системе образования.

История развитых стран мира показывает, что в их развитии особое внимание уделяется, в первую очередь, сфере образования и растет потребность в научных исследованиях, направленных на повышение эффективности на основе диверсификации образовательных услуг и предпринимательской деятельности. В связи с этим особое внимание уделяется научным исследованиям в области оптимизации процессов принятия управленческих решений для организации деятельности вузов, совершенствования образовательных услуг с использованием современных информационных технологий, внедрения цифрового образования, развития дистанционного образования, дифференциации программ высшего образования в зависимости от их важности, внедрения механизмов стимулирования повышения эффективности предпринимательской деятельности и образовательных услуг.

В последние годы проводятся глубоко продуманные, научно обоснованные, широкомасштабные реформы в системе образования нашей страны. В частности, решаются такие вопросы, как расширение новых и инновационных видов предпринимательской деятельности с дальнейшим улучшением количества и качества услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, их реформирование на основе диверсификации, внедрение оптимальных, новых механизмов внебюджетного финансирования системы, основание на передовую практику развитых зарубежных образовательных учреждений и налаживание широкой взаимовыгодной интеграции с ними, в особенности, достижение высокой эффективности системы образования. В связи с этим в Послании Президента Республики Узбекистан Олий Мажлису одним из ключевых направлений было названо следующее: «Мы должны дать достойное образование нашему

¹³ <https://stat.uz/uz/press-sluzhba/novosti-gks/3598-zamonaviy-jamiyatda-xizmatlar-sohasining-o'rni-andaj>

¹⁴ <https://stat.uz/uz/press-sluzhba/novosti-gks/3598-zamonaviy-zhamiyatda-khizmatlar-so-asining-rni-andaj>

молодому поколению, стимулировать его интерес к науке и знаниям. Необходимо развивать систему дошкольного образования, укреплять материально-техническую базу учреждений среднего и высшего образования, кардинально повысить качество научного и учебного процессов»¹⁵.

Данное диссертационное исследование в определенной степени служит выполнению задач, определенных в Указе Президента Республики Узбекистан УП-5847 от 8 октября 2019 года “Об утверждении концепции развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года”, Постановлении Кабинета Министров Республики Узбекистан от 21 июля 2018 года №594-ф, постановлениях Президента Республики Узбекистан ПП-4391 от 11 июля 2019 года “О мерах по внедрению новых принципов управления в систему высшего и среднего специального образования”, ПП-3507 от 3 февраля 2018 года “Об утверждении перечней инвестиционных и инфраструктурных проектов на 2018 год”, ПП-2909 от 20 апреля 2017 года “О мерах по дальнейшему развитию системы высшего образования”, ПП-3698 от 7 мая 2018 года “О дополнительных мерах по совершенствованию механизмов внедрения инноваций в отрасли и сферы экономики”, Постановлении Кабинета Министров Республики Узбекистан №571 от 24 июля 2018 года “О мерах по дальнейшему совершенствованию деятельности Самаркандского государственного университета” и других нормативно-правовых актах.

Соответствие исследования требованиям приоритетным направлениям развития науки и технологий республики. Диссертационное исследование выполнено в соответствии с приоритетным направлением развития науки и технологий республики I. «Духовно-нравственное и культурное развитие демократического и правового государства, формирование инновационной экономики».

Степень изученности проблемы. За годы независимости возник вопрос о поиске внебюджетных средств на предпринимательскую деятельность и услуги в системе образования. Однако этот вопрос мало изучен учеными. Общие аспекты этой проблемы исследованы такими зарубежными экономистами, как Дж.М.Кейнс, Й.А.Шумпетер, М.Ю.Портер, Е.Калинина, Б.С.Санто, К.Х.Хаксевер, Б.Р.Рендер, Р.С.Рассел, Р.Г.Мердик, С.Н.Коробкова, В.И.Кравченко, С.В.Орлов, И.П.Павлова, В.И.Видяпин, А.А.Воронин, В.И.Стражев, Т.П.Афанасьева, В.И.Стражев¹⁶.

¹⁵ Мирзиёев Ш.М. Послание Президента Республики Узбекистан Олий Мажлису. 24 января 2020 года. http://www.press-service.uz/uz/news/show/postanovleniya_prezidenta/o_merah_po_ukrepleniyu_materialno-tehnic

¹⁶ Кейнс Дж.М. Общая теория занятости, процента и денег. Издательство: Гелиос, 2002. 422 с.; Шумпетер Й.А. История экономического анализа в 3 тт. – СПб.: Экономическая школа, 2004.; Портер М.Ю. Конкурентное преимущество: Как достичь высокого результата и обеспечить его устойчивость / пер. с англ. Е. Калининой. – М.: «Альпина Паблишер», 2008 (2-е изд. – 2008). – 720 с.; Санто Б.С. Инновация как средство экономического развития / Санто Б. С. – Москва : Прогресс, 1990 . – 295 с.; Управление и организация в сфере услуг: теория и практика: Service Management and Operation – 2-е международ. изд. (пер. с англ под науч. ред. В.В.Кулибановой) / К.Х.Хаксевер, Б.Р.Рендер, Р.С.Рассел, Р.Г.Мердик, С.Н.Коробкова, В.И.Кравченко, С.В.Орлов, И.П.Павлова – СПб. и др.: ПИТЕР бух, 2002. – 751 с.;

Этими же вопросами занимаются отечественные ученые-экономисты С.С.Гулямов, Р.Ш.Ахлетдинов, С.З.Гуляметдинов, Б.Н.Навруз-Зода, Ё.А.Абдуллаев, Б.А.Абдукаримов, А.В.Вахабов, М.Х.Саидов, Ш.Курбанов, Ш.Ш.Шодмонов, А.Улмасов, М.К.Пардаев, М.М.Мухаммедов, М.Э.Пулатов, И.С.Тухлиев, Э.Т.Одилов, К.Ж.Мирзаев, К.Б.Уразов, Р.Х.Эргашев, Ж.Р.Зайналов, Н.У.Арабов, Б.Рузметов, У.Умаров, Г.Н.Ахунова, М.В.Ниязова и др.¹⁷ Их научные работы охватывают теоретические и методические аспекты места образовательных услуг в системе обслуживания, общие проблемы высших учебных заведений и исследования образовательных услуг и предпринимательской деятельности в этой системе.

Их научные работы охватывают теоретические и методические аспекты места образовательных услуг в системе обслуживания, общие проблемы высших учебных заведений и исследования образовательных услуг и предпринимательской деятельности в этой системе.

Однако проблема образовательных услуг и предпринимательской деятельности в вузах имеет свои особенности. Но, несмотря на то, что эти вопросы очень важны в нынешних условиях дальнейшей модернизации экономики и формирования инновационной экономики, почти не рассмотрены в экономической литературе. Все это требует проведения глубоких исследований проблем повышения эффективности предпринимательской деятельности и услуг в системе образования. Это, в свою очередь, служит основой для определения направлений этого исследования.

Связь темы диссертации с научно-исследовательскими работами высшего образовательного учреждения, где проводятся исследования. Тема данного диссертационного исследования выполнена в рамках плана научно-исследовательских работ Самаркандского института экономики и сервиса на тему “Теоретические и методологические проблемы развития сферы услуг в условиях модернизации экономики и внедрения инноваций”.

Целью исследования является разработка предложений и

Романович В.К. Сервисная деятельность: учеб. пос.: под общ. ред. В.К.Романович. /– 3-е изд. – СПб.: Питер, 2005. – 156 с., Стражев В.И. Образование и наука в современном обществе. Мн.: БГУ, 2004. 255 с.,

¹⁷ Саидов М.Х. Узбекистан: инвестиции в человеческий капитал, партнёрства в сфере образования. -М.: Книжный дом газеты «Труд», 2006.-243 с., Саидов М.Х. Олий таълим муассасаларини молиялаш. Т.:Молия, 2002.-268б. Саидов М.Х. Экономика, инвестиции и маркетинг высшего образования.-Т.: Молия, 2002. –332 с. Пардаев М.К., Мирзаев Қ.Ж, Пардаев О.М. Хизматлар соҳаси иқтисодиёти. Ўқув Қўлланма. – Т.: “Иқтисод-молия”, 2014. – 384 б., Пардаев М.К., Исроилов Ж.И. Хусусий корхоналар фаолияти таҳлилининг назарий ва методологик муаммолари. Монография – Т.: «Фан ва технология» нашриёти, 2007., Абдуллаев Ё., Пардаев М.К., Худайбердиев У.Х., Алиев Б.Р. Статистика. – Т.: “Иқтисод-молия”, 2011. – 256 б., И.С. Тухлиев ва бошқалар “Туризм асослари” дарслик. Т.:«Фан ва технология» нашриёти, 2014., М.М.Мухаммедов ва бошқалар. Иқтисодиёт назарияси. Дарслик. Т.:«Фан ва технология» нашриёти 2014. Уразов К.Б., Худайбердиев Н.У. ва бошқалар. Хизмат кўрсатиш соҳаси корхоналарида бухгалтерия ҳисоби ва аудитнинг долзарб муаммолари. Монография. – Т.: “Иқтисодиёт” нашриёти, 2012. – 260 бет., Рузметов Б., ва бошқалар.. Хоразм вилоятида туризмни ривожлантириш истикболлари //Актуальные проблемы туризма – 2009. Ежегодный сборник научных трудов. 137–141с., Р.Х.Эргашев Кишлоқ хужалиги инфратузилмаси иқтисодиёти. ўқув қўлланма. Т.:”Янги аср авлоди”2012., Н.У.Арабов Тадбиркорлик ва ишга жойлаштириш технологияси асослари (2-нашр). Ўқув қўлланма. – Т.: “ILM ZIYO”, 2017. – 344 б. Н.У.Арабов Ўзбекистон Республикасида меҳнат бозори инфратузилмасини ривожлантириш самарадорлигини ошириш. Монография. – Т.: “Fan va texnologiya”, 2017. – 272 б.

рекомендаций, направленных на совершенствование процессов, связанных с повышением эффективности услуг и предпринимательской деятельности в сфере высшего образования и увеличением денежных поступлений от этих услуг.

Задачи исследования:

исследование теоретических вопросов выявления и повышения эффективности образовательных услуг и предпринимательской деятельности, систематизация существующих проблем, разработка предложений по их решению;

раскрытие необходимости и особенностей обеспечения конкурентоспособности образовательных услуг и предпринимательской деятельности в высших образовательных учреждениях;

разработка системы показателей, выражающих эффективность предпринимательской деятельности и образовательных услуг в высших образовательных учреждениях;

определение организационно-экономических факторов повышения эффективности образовательных услуг и предпринимательской деятельности в высших образовательных учреждениях, разработка методологических основ выявления их классификации и влияния;

обоснование повышения эффективности образовательных услуг и предпринимательской деятельности посредством разработки концептуальных направлений диверсификации видов деятельности и услуг;

определение путей реализации мер, направленных на повышение доходов в высших образовательных учреждениях для повышения эффективности образовательных услуг и предпринимательской деятельности;

разработка предложений по совершенствованию и оптимизации механизмов стимулирования повышения эффективности образовательных услуг и предпринимательской деятельности;

разработка научно обоснованных рекомендаций по определению перспектив повышения эффективности образовательных услуг и предпринимательской деятельности.

Объектом исследования являются образовательные услуги и предпринимательская деятельность, осуществляемые в высших образовательных учреждениях министерства высшего и среднего-специального образования.

Предметом исследования является комплекс организационно-экономических отношений, связанных с образовательными услугами и предпринимательской деятельностью высших образовательных учреждений.

Методы исследования. В ходе исследования широко использованы методы анализа и синтеза, индукции и дедукции, системного подхода и экономического анализа.

Научная новизна исследования состоит в следующем:

разработана классификация показателей по фактору конкурентоспособности объекта управления эффективностью

образовательных услуг и предпринимательской деятельностью в системе высшего образования, особенностям и уровням системы образования;

процесс операционного управления принятия управленческих решений по организации деятельности усовершенствован на основе определения факторов внешней среды, связанных с демографической, социальной и экономической ситуацией и внутренней среды, связанных с кадрами и материально-техническим обеспечением;

обоснованы регулярная индексация долгосрочных финансовых вложений и выделение внебюджетных средств в высших образовательных учреждениях на основе диверсификации образовательных услуг и предпринимательской деятельности;

предложено определение чистой прибыли путем группирования поступлений за счет внебюджетных средств по видам деятельности в системе высшего образования.

Практический результат исследования заключается в следующем:

теоретически раскрыто экономическое содержание образовательных услуг и предпринимательской деятельности и их эффективности, разработаны их усовершенствованные определения;

разработаны концептуальные направления диверсификации их деятельности, основанные на проблемы совершенствования путей повышения эффективности услуг высшего образования и предпринимательской деятельности;

в целях количественной оценки взаимосвязи между системой высшего образования и социально-экономическим развитием страны выявлена зависимость между модифицированным показателем EP (education potential) и показателями развития отраслей экономики;

разработан механизм определения чистой прибыли и формирования маржинальных доходов по поступлениям за счет внебюджетных средств в системе высшего образования.

Достоверность результатов исследования определяется целесообразностью примененных подходов и методов, получением сведений из официальных источников, в том числе, Государственного комитета Республики Узбекистан по статистике, Министерства высшего и среднего-специального образования Республики Узбекистан, а также внедрением соответствующих выводов и предложений соответствующими министерствами и ведомствами на практику.

Научная и практическая значимость результатов исследования. Научная значимость результатов исследования заключается в том, что разработанные в диссертации теоретические и методологические рекомендации объясняются совершенствованием научного аппарата, имеющего отношение к дифференциации программ высшего образования по их значимости на основе диверсификации образовательных услуг и предпринимательской деятельности, реформированию финансирования высших образовательных учреждений и повышению эффективности образовательных услуг и предпринимательской деятельности.

Практическая значимость результатов исследования состоит в том, что разработанные предложения могут быть использованы при подготовке нормативно-правовых актов по принятию управленческих решений, направленных на организацию и совершенствование деятельности высших образовательных учреждений, развитие образовательных услуг и предпринимательской деятельности, разработка комплексных мер по эффективному развитию отрасли, а также, совершенствовании учебных программ, подготовке учебных и методических пособий по дисциплинам «Экономика отраслей услуг», «Экономика предприятий», «Экономика сферы сервиса».

Внедрение результатов исследования. На основании разработанных научно-теоретических предложений и практических рекомендаций по повышению эффективности услуг и предпринимательской деятельности в системе образования:

классификация показателей по фактору конкурентоспособности объекта управления эффективностью образовательных услуг и предпринимательской деятельностью в системе высшего образования, особенностям и уровням системы образования использована при разработке «Программы развития образовательных услуг и сферы сервиса в системе Министерства высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан на 2019-2021 годы», утвержденной приказом Министерства высшего и среднего специального образования №315 от 6 апреля 2019 года (справка Министерства высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан №89-04-2173 от 17 октября 2019 года). Использование данного предложения позволило определить эффективность отдельных направлений на основе систематизации показателей, используемых для оценки эффективности образовательных услуг и предпринимательской деятельности в сфере высшего образования;

предложение по совершенствованию процесса операционного управления принятия управленческих решений по организации деятельности на основе определения факторов внешней среды, связанных с демографической, социальной и экономической ситуацией и внутренней среды, связанных с кадрами и материально-техническим обеспечением использовано при разработке «Программы развития образовательных услуг и сферы сервиса в системе Министерства высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан на 2019-2021 годы», утвержденной приказом Министерства высшего и среднего специального образования №315 от 6 апреля 2019 года (справка Министерства высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан №89-04-2173 от 17 октября 2019 года). Использование этого предложения позволило совершенствовать методы принятия управленческих решений по определению и использованию внутренних возможностей увеличения внебюджетных средств в высших образовательных учреждениях;

порядок регулярной индексации долгосрочных финансовых вложений и выделения внебюджетных средств в высших образовательных учреждениях на основе диверсификации образовательных услуг и предпринимательской

деятельности использован при подготовке программы, утвержденной приказом Министерства высшего и среднего специального образования №414 от 12 мая 2018 года (справка Министерства высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан №89-04-2173 от 17 октября 2019 года). Использование данного предложения позволило повысить внебюджетные средства высших образовательных учреждений на 3,5-5,0 процентов;

предложения по определению чистой прибыли путем группирования поступлений за счет внебюджетных средств по видам деятельности в системе высшего образования использованы при разработке «Программы развития образовательных услуг и сферы сервиса в системе Министерства высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан на 2019-2021 годы», утвержденной приказом Министерства высшего и среднего специального образования №315 от 6 апреля 2019 года (справка Министерства высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан №89-04-2173 от 17 октября 2019 года). Использование этих предложений способствовало повышению научной обоснованности комплексных программ и стратегий развития деятельности высших образовательных учреждений в республике.

Апробация результатов исследовательской работы. Результаты исследования прошли апробацию на 4 международных и 11 республиканских научно-практических конференциях.

Публикация результатов исследования. По теме диссертации опубликованы всего 16 научных работ, в том числе 5 статей в научных изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Республики Узбекистан для издания основных результатов докторских диссертаций, в том числе, 3 статьи – в республиканских, 2 статьи - в зарубежных журналах.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложений. Объем диссертации составляет 155 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во **введении** обоснована актуальность и востребованность темы диссертации, сформулированы цель и задачи, объект и предмет исследования, определено соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики, изложена научная новизна и практические результаты исследования, приведены сведения о внедрении в практику результатов исследования, опубликованные работы и сведения о структуре диссертации.

В первой главе диссертации «**Теоретические вопросы повышения эффективности образовательных услуг и предпринимательской деятельности**» на основе теоретического анализа научных подходов, характеризующих сущность понятий, связанных с образовательными услугами и предпринимательской деятельностью разработано авторское определение категорий «образовательные услуги», «предпринимательская

деятельность», «предпринимательская деятельность в высшем образовании» и показатели эффективности образовательных услуг и предпринимательской деятельности классифицированы в отдельные группы. Также рассматриваются основные направления диверсификации образовательных услуг и предпринимательской деятельности и особенности развития рынка образовательных услуг.

За годы независимости особое значение приобрели вопросы повышения эффективности образовательных услуг в стране и предпринимательской деятельности в высших образовательных учреждениях. Тем не менее, эти вопросы менее изучены с точки зрения предоставления услуг.

В настоящее время некоторые аспекты улучшения финансирования посредством развития образовательных услуг и предпринимательской деятельности в высших образовательных учреждениях в определенной степени рассматриваются в экономической литературе¹⁸. На основе анализа этих подходов были разработаны усовершенствованные определения таких понятий, как «образовательные услуги», «предпринимательская деятельность», «предпринимательская деятельность в высшем образовании».

Образовательные услуги - это осознанная деятельность лиц, формирующих знания, относительно преимуществ ориентированного на услуги процесса, предназначенного для удовлетворения долгосрочных потребностей отдельных лиц, правительства, общества и других субъектов обучения.

Прежде чем описывать предпринимательскую деятельность в системе образования, остановимся на ее общем определении. По этому поводу тоже было высказано достаточно мнений. В нашем исследовании мы сочли целесообразным включить следующее определение предпринимательства, основанное на определении М.К.Пардаева и Ж.И.Исраилова: под предпринимательской деятельностью понимается деятельность, осуществляемая предпринимателями на основе действующего законодательства, обеспечивающая получение значительной прибыли за счет производства и продажи товаров (работ, услуг), отвечающих требованиям общества на основе имущественной ответственности¹⁹. Суть этого определения легла в основу разработки определения предпринимательской деятельности в системе образования.

Предпринимательская деятельность в высшем образовании - это деятельность, осуществляемая высшим образовательным учреждением в соответствии с действующим законодательством, направленная на повышение знаний, соответствующих потребностям общества, государства и населения на основе его имущественной ответственности и обеспечение определенной суммы прибыли.

¹⁸ Саидов М.Х. Узбекистан: инвестиции в человеческий капитал, партнерства в сфере образования.-М.: Книжный дом газеты «Труд», 2006.-243 с., Саидов М.Х. Олий таълим муассасаларини молиялаш. Т.:Молия, 2002.-268б. Саидов М.Х. Экономика, инвестиции и маркетинг высшего образования.-Т.: Молия, 2002.-332 с.

¹⁹ Основное содержание этого определения содержится в монографии М.К.Пардаева и Ж.И.Исраилова. См: Пардаев М.К., Исраилов Ж.И.Хусусий корхоналар фаолияти тахлилининг назарий ва методологик муаммолари. – т.: «Фан ва технология» нашриёти, 2007. – 44 б. Биз ишда уни тадқиқотларимиз нуктаи назаридан бирмунча ўзгартирдик.

Внебюджетные мероприятия системы образования - это деятельность, направленная на развитие образования на основе использования внебюджетных средств. На этой основе было разработано определение источника внебюджетного финансирования.

Внебюджетные источники финансирования являются дополнительными источниками финансирования, которые не включены в государственный бюджет, но получены от развития образовательных услуг и предпринимательской деятельности. Дополнительные услуги и предпринимательская деятельность в системе образования является основой внебюджетной деятельности.

Под источниками внебюджетного финансирования подразумеваются источники дополнительного финансирования, основанные на развитии образовательных услуг и предпринимательской деятельности, которые не покрываются из государственного бюджета. Дополнительные услуги и предпринимательская деятельность являются основой внебюджетной деятельности в системе образования и способствуют обеспечению их конкурентоспособности.

Под конкурентоспособностью высшего образования подразумевается его превосходство над другими конкурентами с точки зрения финансово-экономического, материально-технического, кадрового потенциала и других показателей, а также наличие комплексных мер, отображающих их способность безубыточно работать и быстро адаптироваться к изменениям окружающей среды и устойчивость.

В работе была систематизирована и усовершенствована структура образовательных услуг и предпринимательской деятельности в условиях модернизации экономики (Рисунок 1).

Раскрыты особенности эффективности услуг и предпринимательской деятельности в системе образования. В частности, они основаны на следующем:

Во-первых, на рынке образовательных услуг существует большое количество высших образовательных учреждений. Это создает конкурентную среду, тем самым оправдывая необходимость повышения эффективности.

Во-вторых, цены на продукцию высшего образования не основаны на рыночных принципах и, следовательно, не учитывают цены на продукцию. Это не позволяет оценить реальную эффективность в системе высшего образования.

В-третьих, высшие образовательные учреждения при реализации своих образовательных услуг и продуктов, в какой-то мере удовлетворяют спрос на общие услуги и продукты на рынке. Тем не менее, взаимоотношения по вопросам выполнения требований большого количества потребителей, заинтересованных в их владении и использовании, еще не сформированы.

В-четвертых, тот факт, что высшие образовательные учреждения не имеют четкого представления о своих потребителях, их местонахождении, их количестве, их желаниях и потребностях на рынке образовательных услуг и

продуктов, также создает некоторые проблемы для повышения и оценки эффективности.



Рисунок 1. «Структура услуг и предпринимательской деятельности в системе образования»²⁰

²⁰ Выявлено и систематизировано автором по результатам исследования

В-пятых, научно-теоретически обоснована, что структура служб высшего образования республики, в отличие от очной формы образования, должна включать инновационную, то есть дистанционную форму обучения, ее особенности, преимущества и недостатки.

В-шестых, необходимо внедрить корпоративное управление в международно признанную систему образования, вовлекая учителей и учащихся в образовательные услуги и предпринимательскую деятельность.

Будут систематизированы в результате разработки системы показателей эффективности образовательных услуг и предпринимательской деятельности. Требуется системного подхода к их оценке и классификации. Основной задачей системного подхода является выявление и демонстрация сложности системы, а также обоснование путей повышения эффективности при сохранении независимости в управлении проблемами, с которыми можно столкнуться в будущем при управлении системой.

Исследования показывают, что одним из важнейших аспектов становится вопрос развития и повышения эффективности образовательных услуг и предпринимательства в высших учебных заведениях, обеспечения их конкурентных преимуществ. Определение и анализ показателей, отражающих эффективность образовательных услуг и предпринимательской деятельности, имеет важное значение для эффективного управления внутренними возможностями высшего образовательного учреждения.

Вопрос предоставления конкурентоспособных, отвечающих требованиям высокого качества образовательных услуг в условиях доминирования государственных и рыночных принципов, является одним из наиболее серьезных вопросов, стоящих перед вузом. В тот момент, когда система образования переходит в новые условия, существующие методы оценки также должны быть модернизированы.

Резюмируя вышесказанное, была разработана система показателей, отражающая эффективность образовательных услуг и предпринимательской деятельности. Был сделан вывод, что эти показатели должны быть выражены отдельно для образовательных услуг и отдельно для предпринимательской деятельности. Имена и способы их идентификации перечислены в таблице ниже (таблица 1).

Формирование системы показателей оценки эффективности предпринимательской деятельности в высших учебных заведениях, приведенных в этой таблице и разработка научно обоснованной методики их анализа помогут повысить качество и конкурентоспособность управления высшего учебного заведения.

Определены факторы, влияющие на уровень эффективности связанной с предоставлением образовательных услуг работы преподавателей, занятых в высших учебных заведениях. Разработана система показателей для определения влияния этих факторов на уровень эффективности работы профессорско-преподавательского состава высшего учебного заведения в сфере предоставления образовательных услуг.

Таблица 1

**Система показателей, отражающих эффективность
образовательных услуг и предпринимательской деятельности²¹**

№	Наименование показателей	Пути определения	Что выражает
Показатели эффективности образовательных услуг			
1.	Рентабельность образовательных услуг (Тхр)	$T_{хр} = \frac{T_{хф} * 100}{T_{хх}}$ <p>где Тхф-прибыль от образовательных услуг; Тхх-расходы на образовательные услуги</p>	Сколько прибыли приходится на 100 сум расходов образовательных услуг
2.	Производительность труда работников образовательных служб (Тмс)	$T_{мс} = \frac{T_{хт}}{T_{хбх}}$ <p>где Тхт-выручка от образовательных услуг; Тхбх-сотрудники, занятые образовательными услугами</p>	Выручка на одного работника образовательных услуг
3.	Отношение объема образовательных услуг к общему количеству профессорско-преподавательского состава (Тхпү)	$T_{хпү} = \frac{T_{хт}}{T_{хбх}}$ <p>где Тхт- выручка от образовательных услуг; Тбпү-общее количество профессорско-преподавательского состава, занятого в образовании</p>	Количество образовательных услуг на одного преподавателя
4.	Степень охвата профессорско-преподавательского состава сотрудниками образовательных услуг (Тхкд)	$T_{хкд} = \frac{T_{хбх} * 100}{T_{хпү}}$ <p>где: Тхбх- сотрудники, занятые образовательными услугами; Тхпү- общее количество профессорско-преподавательского состава, занятого в образовании</p>	Сколько процентов профессорско-преподавательского состава составляет сотрудников образовательных услуг
Показатели эффективности предпринимательской деятельности			
1.	Рентабельность предпринимательской деятельности в сфере образования (Тфр)	$T_{фр} = \frac{T_{аф} * 100}{T_{фх}}$ <p>где Таф-прибыль от предпринимательства; Тфх-расходы на предпринимательство</p>	Сколько прибыли приходится на 100 сум расходов предпринимательской деятельности
2.	Производительность труда сотрудников, занятых в сфере образования(Тфхс)	$T_{фхс} = \frac{T_{хт}}{T_{хбх}}$ <p>где Тхт-выручка от предпринимательства; Тхбх-общее количество профессорско-преподавательского состава, занятого в образовании</p>	Выручка от предпринимательство на одного преподавателя, занятого в сфере образования
3.	Степень охвата профессорско-преподавательского состава сотрудниками, занятыми предпринимательством (Тфкд)	$T_{фкд} = \frac{T_{фбх} * 100}{T_{хбх}}$ <p>где Тфбх-количество сотрудников, занятых в предпринимательстве; Тхбх –общее количество профессорско-преподавательского состава, занятого в образовании</p>	Сколько процентов профессорско-преподавательского состава составляет сотрудников, занимающихся предпринимательством

²¹ Разработано автором

Одним из вышеперечисленных факторов определено влияние следующих факторов на уровень эффективности труда профессорско-преподавательского состава, занятого в высшем учебном заведении:

- эффективность затрат на образовательные услуги (T_{xp});
- обеспеченность работников, занятых образовательными услугами, расходами на образовательные услуги (T_{xht});
- степень охвата профессорско-преподавательского состава сотрудниками образовательных услуг (T_{xkd}). Мы рекомендуем использовать следующую формулу аддитивной модели, чтобы определить влияние этих факторов на уровень эффективности труда профессорско-преподавательского состава, занятого в высших учебных заведениях:

$$T_{xp\dot{y}} = T_{xp} * T_{xht} * T_{xkd} ;$$

Согласно этой формуле, необходимо определить влияние всех факторов, влияющих на резульативный показатель. Этот расчет начинается с определения их разницы:

$$\Delta T_{xp\dot{y}} = (T_{xp} x * T_{xht} x * T_{xkd} x) - (T_{xp} p * T_{xht} p * T_{xkd} p);$$

Для расчета влияния первого фактора на изменение эффективности труда профессорско-преподавательского состава вузов по оказанию образовательных услуг, то есть изменение резульативного показателя используется следующая формула:

$$\Delta T_{xp\dot{y} \text{ txp}} = (T_{xp} x * T_{xht} p * T_{xkd} p) - (T_{xp} p * T_{xht} p * T_{xkd} p);$$

Для определения влияния на резульативный показатель второго фактора, то есть обеспеченности сотрудников, занятых образовательными услугами расходами на образовательные услуги, рекомендуется следующая формула:

$$\Delta T_{xp\dot{y} \text{ txht}} = (T_{xp} x * T_{xht} x * T_{xkd} p) - (T_{xp} x * T_{xht} p * T_{xkd} p);$$

Для определения влияния на изменение анализируемого показателя третьего фактора, то есть влияния степени охвата профессорско-преподавательского состава сотрудниками образовательных услуг, используется следующая формула:

$$\Delta T_{xp\dot{y} \text{ txkd}} = (T_{xp} x * T_{xht} x * T_{xkd} x) - (T_{xp} x * T_{xht} x * T_{xkd} p);$$

Влияние всех факторов равно общему изменению результата:

$$\Delta T_{xp\dot{y}} = \Delta T_{xp\dot{y} \text{ txp}} \pm \Delta T_{xp\dot{y} \text{ txht}} \pm \Delta T_{xp\dot{y} \text{ txkd}} ;$$

Влияние этих факторов на анализируемый показатель определялось с использованием практических данных и были указаны способы принятия соответствующих управленческих решений по использованию внутренних возможностей.

Во второй главе диссертации исследованы «Организационно-экономические факторы повышения эффективности образовательных услуг и предпринимательской деятельности». В этой главе изучены организационные и экономические факторы повышения эффективности образовательных услуг и предпринимательской деятельности и методологические основы их классификации, анализ современного состояния образовательных услуг и предпринимательской деятельности в высших образователь-

ных учреждениях, а также стимулирование повышения эффективности образовательных услуг и предпринимательской деятельности.

Образовательные учреждения, в том числе высшие учебные заведения, имеют свои особенности по сравнению с другими субъектами социально-экономической системы. Во-первых, в этой области формируется несколько поколений профессионалов, отражающих в ходе своей будущей карьеры знания, которые они приобрели в вузе. Во-вторых, система образования, в отличие от любой другой сферы, зависит от экономической, социальной и политической обстановки в стране. В-третьих, «продукты, произведенные в системе высшего образования», проявляются в человеческом капитале.

Усовершенствован процесс операционного управления системой высшего образования, формируемой под влиянием факторов внешней среды, связанных с демографическими, социальными и экономическими ситуациями принятия управленческих решений, направленных на организацию деятельности высшего образовательного учреждения и факторов внутренней среды материально-технического обеспечения (рисунок 2).

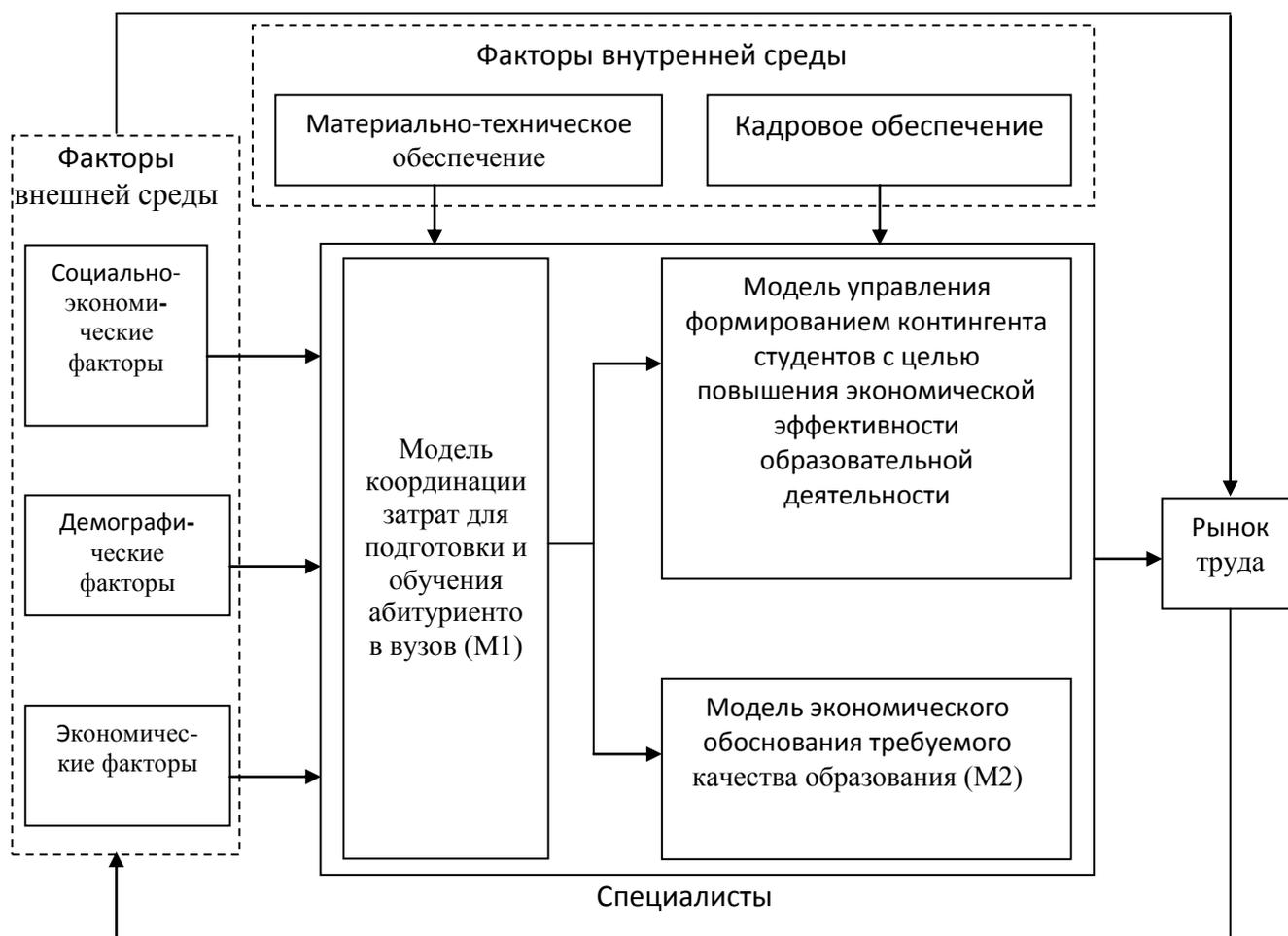


Рисунок 2. Схема оперативного управления деятельностью вуза²²

²² Разработка автора по результатам исследования. При этом использованы следующие условные знаки: T_k – платежеспособность населения; A_c – количество абитуриентов, желающих поступить в вузы; D_b – государственный заказ на подготовку специалистов; $K_{м.т.б}$ – материально-техническая база учебного заведения; $K_{т.к.б}$ – коэффициенты формирования контингента студентов; $K_{о.т.д}$ – коэффициент уровня

Выявлены факторы, влияющие на уровень эффективности, связанной с предоставлением образовательных услуг труда профессорско-преподавательского состава, занятого в высших учебных заведениях. Разработана система показателей для определения влияния этих факторов на уровень эффективности, связанной с предоставлением образовательных услуг труда профессорско-преподавательского состава, занятого в высших учебных заведениях.

Благодаря развитию образовательных услуг и предпринимательской деятельности была разработана система показателей и факторов, влияющих на конкурентоспособность высших образовательных учреждений. Предложен алгоритм оценки конкурентоспособности в системе образования и факторы, влияющие на него. Они систематизированы в две группы (внутренние и внешние факторы). Все эти факторы повышают прибыльность образовательных учреждений и повышают эффективность работы отрасли.

В свою очередь, давайте посмотрим на долю образования в расходах государственного бюджета (Таблица 2).

Таблица 2

Доля образования в структуре расходов государственного бюджета Республики Узбекистан ²³

№	Наименование показателя	Расходы, в разрезе годов (млрд. сум)						
		2011	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1.	Образование	4464,1	5582,9	7 130,40	8803,3	10673,5	12 162,2	13831,7
2.	Здравоохранение	1716,5	2226,7	3 024,90	3709,9	4507,2	5 218,5	5 811,6
3.	Культура и спорт	154,5	185,3	223,4	287,4	361,5	387,5	460,6
4.	Наука	81,3	108,8	137,4	164,7	187	216,7	238,2
5.	Социальное обеспечение	58,2	72,2	86,9	106,4	126,2	147,5	161,1
6.	Социальные пособия, материальная помощь и компенсационные выплаты	1312,5	1378,4	1617,20	1611,3	1805	2 102,6	2 043,2
7.	Расходы на всю социальную сферу и социальную поддержку населения	7787,1	9554,3	12220,20	14683	17660,4	20 235,0	22546,4
8.	Расходы государственного бюджета, всего	13386,9	16726	20882	25825,9	31425,4	36 257,3	40911,3
9.	Доля образования в структуре расходов государственного бюджета (%)	33,3	33,3	34,1	34,1	33,9	33,5	33,8

Как видно из таблицы, в 2018 году наблюдалась тенденция роста всех показателей по сравнению с 2011 годом. В частности, этот показатель увеличился с 33,3% до 33,8%. Можно увидеть, что в 2014 и 2015 годах сумма

довузовской подготовки студентов, $K_{т.с.}$ - таълим сифати даражасини акс этирувчи коэффициент; T_x - затраты на организацию образовательного процесса.

²³ Разработка автора на основе данных Министерства финансов, Министерства высшего и среднего-специального образования Республики Узбекистан

расходов составила 34,1%. В структуре расходов бюджета общие расходы на социальную сферу и социальную поддержку населения в 2011 году составили 7 787,1 млрд. сум, а в 2018 году - 22546,4 млрд. сум, из этого нетрудно увидеть значительность расходов на образование.

Также в следующих данных представлены следующие виды доходов высших образовательных учреждений Республики Узбекистан (таблица 3).

Из этих данных можно увидеть, что был достигнут рост общего объема и каждого типа доходов высших образовательных учреждений страны. В этот период темп роста общей выручки (дохода) составил 186,7% ($407,8 \cdot 100 : 218,4$). Доходы из государственного бюджета за последние 3 года выросли 143,5% ($124,3 \cdot 100 : 86,6$), доходы от контрактных платежей - 218,6% ($264,6 \cdot 100 : 123,1$), прочие доходы - 217,2%. ($18,9 \cdot 100 : 8,7$), что является самым высоким в мире. Объем образовательных услуг в составе этого вырос на 137,9% ($4,0 \cdot 100 : 2,9$), доходы от предпринимательской деятельности на 300,0% ($12,9 \cdot 100 : 4,3$), а темп роста спонсорских средств составил 133,3% ($2,0 \cdot 100 : 1,5$). С учетом изменений в их структуре доля образовательных услуг снизилась с 1,3% в 2015 году до 1,0% в 2018 году. Доля предпринимательской деятельности за тот же период увеличилась с 2,0% до 3,2%. Спонсорские средства также снизились с 0,7% до 0,5%.

Таблица 3

Структура доходов высших образовательных учреждений Республики Узбекистан за 2015-2018 годы²⁴

(в млрд. сум)

№	Показатели источников дохода	Годы							
		2015		2016		2017		2018	
		кол-во	доля, в %	кол-во	доля, в %	кол-во	доля, в %	кол-во	доля, в %
	Всего, в том числе:	137,4	100,0	218,4	100,0	309,0	100,0	407,8	100
1.	Поступления из государственного бюджета	56,1	40,8	86,6	39,7	117,2	37,9	124,3	30,5
2.	Поступление контрактных платежей	74,6	54,3	123,1	56,4	174,5	56,5	264,6	64,9
3.	Другие доходы, в том числе:	6,8	4,9	8,7	4,0	17,3	5,6	18,9	4,6
3.1.	От образовательных услуг	2,2	1,6	2,9	1,3	3,5	1,1	4,0	1,0
3.2.	От предпринимательской деятельности	3,3	2,4	4,3	2,0	12,1	3,9	12,9	3,2
3.3.	За счет спонсорства	1,3	0,9	1,5	0,7	1,7	0,6	2,0	0,5

Чтобы определить, как смотреть на какое направление, в работе нам пришлось проанализировать доходы, получаемые от образовательных услуг и предпринимательской деятельности (таблица 4). Из данных таблицы 4 видно, что в структуре внебюджетных источников доходов высших

²⁴ Составлено автором на основе данных Министерства высшего и среднего-специального образования Республики Узбекистан (33 ВУЗа при министерстве).

образовательных учреждений за 2015–2018 годы предпринимательская деятельность была самой значительной, то есть если в 2015 года ее доля составляла 48,8%, то к 2018 году достигла 67,8%.

Таблица 4

Показатели источников внебюджетных доходов высших образовательных учреждений Республики Узбекистан за 2015-2018 годы²⁵ (в млрд. сум)

№	Показатели источников внебюджетных доходов	По годам							
		2015		2016		2017		2018	
		кол-во	доля, в %	кол-во	доля, в %	кол-во	доля, в %	кол-во	доля, в %
Предпринимательская деятельность									
	Всего:	6,85	100	8,74	100	17,31	100	19,10	100
1.	Издательско-полиграфическая деятельность	0,37	5,47	0,37	4,21	0,45	2,60	0,39	2,05
2.	Подсобные хозяйства	0,02	0,22	0,01	0,16	0,02	0,14	0,002	0,01
3.	Услуги спорткомплексов	0,05	0,76	0,07	0,85	0,08	0,43	0,12	0,62
4.	Аренда зданий и оборудования	0,22	3,24	0,34	3,95	0,36	2,08	0,33	1,75
5.	Услуги общежития	0,12	1,73	0,19	2,21	0,27	1,59	0,12	0,64
6.	Отчисления от малых предприятий	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7.	Дивиденды депозитов	0,37	5,47	0,27	3,14	0,59	3,43	0,66	3,44
8.	Строительные управления и др.	2,19	31,94	3,05	34,86	10,36	59,84	11,32	59,28
	Итого:	3,35	48,84	4,32	49,37	12,14	70,11	12,95	67,79
Образовательные услуги									
1.	Платные курсы (ИПК) спецфакультет	1,27	18,54	1,67	19,15	2,31	13,33	2,58	13,53
2.	НИИ по хоздоговорам	0,82	11,93	1,15	13,18	1,20	6,91	1,49	7,81
3.	Бизнес-школы	0,09	1,32	0,05	0,53	0,001	0,01	0,00	0,00
4.	Учебно-производственные мастерские	0,05	0,67	0,07	0,81	0,02	0,11	0,01	0,04
	Всего:	2,22	32,45	2,9	33,68	3,52	20,36	4,08	21,39
1.	За счет спонсорства	1,29	18,77	1,5	16,94	1,65	9,56	2,07	10,84

За эти годы этот показатель вырос на 386,7% ($12,95 * 100 : № 35$). Структурное исследование предпринимательской деятельности показывает, что основной вклад внесли строительные услуги. Их доля составила 31,9% в 2015 году и достигла 59,3% к 2018 году. Дивиденды, полученные от депозитов, составили соответственно 5,5% и 3,4%, доходы от издательской и полиграфической деятельности 5,5% и 2,0%, а аренда зданий и оборудования с 3,2% до 1,7%.

Хотя образовательные услуги не являются основной деятельностью высшего образовательного учреждения, это вторая по величине доля внебюджетных источников дохода, которая составила 32,4% в 2015 году и 21,4% в 2018 году.

Однако структура образовательных услуг также изменилась. Большая часть поступает из платных курсов. Его доля составила 18,5% в 2015 году и 13,5% в 2018 году, снизившись на 5%.

Доля доходов от научно-исследовательской деятельности по

²⁵ Составлено автором на основе данных Министерства высшего и среднего-специального образования Республики Узбекистан (33 ВУЗа при министерстве).

хозяйственным договорам в 2015 году составила 11,9%, снизившись до 7,8% в 2018 году. Средства от спонсорство составили 18,8% в 2015 году и снизились до 10,8% в 2018 году.

В третьей главе диссертации **«Перспективные направления повышения эффективности образовательных услуг и предпринимательской деятельности»** рассмотрены вопросы усовершенствования механизмов повышения эффективности и оптимизации образовательных услуг в высших образовательных учреждениях и повышения эффективности образовательных услуг и предпринимательской деятельности.

Осуществляемые в республике социально-экономические изменения требуют адаптации системы высшего образования к рыночным условиям хозяйствования. В Послании Президента Республики Узбекистан Олий Мажлису от 24 января 2020 года отмечено: “Высшим учебным заведениям поэтапно будет предоставлена академическая и финансовая самостоятельность. На самофинансирование в этом году перейдут 10 вузов”²⁶. Постепенно учебные заведения переходят на принцип финансовой независимости.

На основании оценки образовательных услуг и предпринимательской деятельности образовательных учреждений, действующих в системе высшего образования, можно сделать следующие выводы относительно повышения перспектив их эффективности:

- финансирование вузов осуществляется в основном по двум направлениям (бюджетные и внебюджетные средства), в структуре которого наблюдается рост внебюджетных средств;

- доходы от образовательных услуг и предпринимательской деятельности отображаются как одно из направлений внебюджетных средств, хотя на самом деле объем внебюджетных средств широк;

- ежегодное увеличение вклада юридических и физических лиц в высшие учебные заведения в форме спонсорской (безвозмездной) помощи;

- повышение уровня эффективного использования финансовых ресурсов в высших учебных заведениях из года в год.

Если разработанные нами рекомендации будут реализованы на практике, мы считаем, что в системе высших учебных заведений будет происходить быстрое развитие образовательных услуг и устойчивый рост эффективности предпринимательской деятельности. В результате, как отмечено в “Концепции развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года”, будет выполнена такая приоритетная задача, как достижение финансовой независимости высших образовательных учреждений.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате исследований, направленных на повышение эффективности услуг и предпринимательской деятельности в системе

²⁶ Послание Президента Республики Узбекистан Шавката Мирзиёева Олий Мажлису от 24 января 2020 года.// Газета «Народное». 25 января 2020 года. №19. стр.2.

образования, были сделаны следующие научные выводы и разработаны практические рекомендации:

1. Анализ тенденций финансирования системы высшего образования страны показывает, что в настоящее время полноценное функционирование и развитие высших учебных заведений поддерживается государством. Однако в программах осуществляемых реформ системы в дальнейшем такой порядок постепенно будет совершенствоваться. В частности, это приведет к выполнению приоритетной задачи достижения финансовой независимости высших образовательных учреждений как отмечено в “Концепции развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года”. Это, в свою очередь, обосновывает необходимость полной диверсификации источников финансирования в высших учебных заведениях и совершенствования рыночных механизмов в высшем образовании, т. е. развитие предпринимательства за счет предоставления дополнительных образовательных услуг.

2. В результате исследования разработаны усовершенствованные авторские определения понятий «образовательные услуги», «предпринимательская деятельность», «предпринимательская деятельность в высшем образовании», «внебюджетная деятельность высшего образования», «источники внебюджетного финансирования».

3. В условиях развития и модернизации инновационной экономики возникла необходимость обеспечить участие как государства, так и частного сектора в системе высшего образования. Это, в свою очередь, требует постепенного преобразования экономического механизма в системе высшего образования в рыночный механизм и, исходя из этой необходимости, в качестве эксперимента были даны рекомендации по переводу некоторых высших учебных заведений на принцип самофинансирования.

4. Сегодня, когда в рамках проводимых в стране реформ положительно решаются задачи, направленные на коренное улучшение финансирования образования, мы считаем целесообразным дополнительно включить следующее:

- поэтапное увеличение доли ВВП, направляемой в сферу образования и подготовку кадров;

- совершенствование многовариантной системы финансирования подготовки кадров (обеспечение за счет бюджетных и внебюджетных источников);

- поэтапное совершенствование системы самофинансирования в образовательных учреждениях, особенно за счет внебюджетных средств (образовательных услуг и предпринимательства);

- совершенствование механизмов стимулирования привлечения как частных, так и иностранных инвестиций в сферу образования, внедрение дистанционного обучения;

- упрощение процедуры выдачи образовательных кредитов для граждан республики и создание гибкой системы ее погашения;

- расширение привлечения доноров и спонсоров в финансовую поддержку системы непрерывного образования и подготовку кадров;

- обеспечение повышения доходов учебных заведений за счет платных образовательных услуг, предпринимательской, консультационной,

экспертной, издательской, производственной, научно-исследовательской и иной деятельности.

5. Исходя из необходимости постоянного улучшения качества образовательных услуг в высших учебных заведениях, развития их материально-технической базы, приобретения современных технологий и оборудования разработан перспективный план совершенствования механизма привлечения инвестиций из частного сектора экономики наряду с бюджетными средствами на развитие высшего образования.

6. В связи с необходимостью повышения конкурентоспособности в высших учебных заведениях на основе развития предпринимательской деятельности, научно обосновано его превосходство над другими конкурентами с точки зрения финансового, экономического, материально-технического, кадрового потенциала и других показателей, а также наличие комплексных мер, отображающих их способность безубыточно работать и быстро адаптироваться к изменениям окружающей среды и устойчивость.

7. Разработаны методологические основы организационно-экономических факторов повышения эффективности образовательных услуг и предпринимательской деятельности и их классификации в системе высшего образования Узбекистана. Научно-теоретически и практически обоснована целесообразность разделения и группирования факторов, влияющих на их развитие: на экономические, демографические и социально-экономические факторы. Были разработаны и предложены модели этих факторов, оценивающих эффективность образовательных услуг и предпринимательской деятельности, предоставляемых высшими учебными заведениями, и служащих для ее повышения.

8. Перечень дополнительных направлений для дальнейшего совершенствования механизмов повышения эффективности образовательных услуг и предпринимательской деятельности в процессе исследований, аспекты, которые необходимо учитывать, были предложены в качестве практических рекомендаций. Обобщая мнения экономистов, в работе научно-теоретически обосновано, что мотивация является дополнительным стимулом для повышения эффективности образовательных услуг и предпринимательской деятельности, имеет особое значение, а также рекомендованы порядок и методы ее осуществления.

9. Разработана система показателей, выражающих эффективность образовательных услуг и предпринимательской деятельности в высших учебных заведениях, и указаны направления их выявления. Это позволит с точки зрения качества оценить и проанализировать эффективность образовательных услуг и предпринимательской деятельности, предоставляемых высшими образовательными учреждениями.

Резюмируя, хотелось бы отметить, что вышеупомянутые научно-теоретические и практические рекомендации помогут повысить в будущем эффективность предоставляемых учебными заведениями образовательных услуг и предпринимательской деятельности, и повысить конкурентоспособность высших учебных заведений.

**SCIENTIFIC COUNCIL ON AWARDING THE SCIENTIFIC DEGREES
UNDER THE NUMBER DSc.03/30.12.2019.I.18.01.
AT SAMARKAND INSTITUTE OF ECONOMICS AND SERVICE**

SAMARKAND INSTITUTE OF ECONOMICS AND SERVICE

KUZIYEV ZAFAR BOLTAYEVICH

**ENHANCING EFFECTIVENESS OF SERVICES AND
ENREPRENEURIAL ACTIVITY IN EDUCATIONAL SYSTEM**

08.00.05 – Economy of service sphere branches (economic sciences)

**ABSTRACT
OF THE DESSERTATION OF THE DOCTOR OF PHILOSOPHY (PhD) ON
ECONOMIC SCIENCES**

The theme of the doctor of philosophy (PhD) in economic sciences was registered at the Supreme Attestation Commission at the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan under number B2017.1.PhD/Iqt23.

Dissertation has been prepared at Samarkand institute of economics and service.

The abstract of the dissertation is posted in three languages (Uzbek, Russian and resume in English) on the website (www.sies.uz) and the website «ZiyoNet» information and educational portal(www.ziynet.uz).

Scientific supervisor:

Pardayev Mamayunus Karshiboyevich
doctor of economic sciences, professor

Official opponents:

Navruz-Zoda Bakhtiyor Negmatovich
doctor of economic sciences, professor

Arabov Nurali Uralovich
doctor of economic sciences, professor

Leading organization:

Karshi Institute of Engineering - Economic

The defense of the thesis will be held on “ ____ ” _____ 2020 at _____ the, meeting of the Scientific Council on awarding the scientific degrees under the number DSc.03/30.12.2019.I.18.01 at the Samarkand Institute of Economics and Service. Address: 140100, Samarkand city, Amir Temur, street 9. Tel.: (998 66) 233-19-84; fax: (998 66) 231-12-53; e-mail: sies_info@edu.uz.

A typescript variant of the doctoral thesis is available at the Informational resource center of Samarkand Institute of Economics and Service (registered under the No. ____). Address: 140100, Samarkand city, Amir Temur, street 9. Tel.: (998 66) 233-19-84; fax: (998 66) 231-12-53; e-mail: sies_info@edu.uz.

The abstract of doctoral thesis was circulated on “ ____ ” _____ 2020.
(mailing report №. ____ on “ ____ ” _____ 2020).

M.E.Pulatov

Chairman of the scientific council awarding scientific degrees, doctor of economic sciences, professor

N.E.Ibadullayev

Scientific secretary of the scientific council awarding scientific degrees, candidate of economic sciences

M.M.Mukhamedov

Chairman of the academic seminar under the scientific council awarding scientific degrees doctor of economic sciences, professor

INTRODUCTION (abstract of the PhD thesis)

The aim of the research is to develop recommendations aimed at improving the processes enhancing the effectiveness of services and entrepreneurship in higher education and thus generating revenue for these services.

The object of the study is educational services and entrepreneurial activities carried out in higher educational institutions under the Ministry of Higher and Secondary Special Education.

The subject of the research is a set of organizational and economic relations related to educational services and entrepreneurial activity of higher education institutions.

Scientific novelty of the research is as follows:

a classification of competitiveness indicators of the management object for educational services and entrepreneurial activity in higher education system, specific features and levels of education system are produced;

the operational management decision-making process for the organization of activities has been improved based on the impact of external and personnel and internal environmental factors associated with demographic, social and economic situations;

the allocation of extra-budgetary funds in higher education institutions and the periodic indexation of long-term financial investments based on diversification of educational services and entrepreneurial activity are proved;

it is proposed to identify the net profit by aggregating revenues out of extra-budgetary funds on the basis of activities in the system of higher education.

Implementation of the research. On the basis of developed scientific-theoretical suggestions and practical recommendations on improving the effectiveness of services and entrepreneurship in the education system:

competitiveness of the management object for educational services and business activity in the system of higher education, classification of indicators according to the peculiarities and levels of the education system being approved by the Order of the Ministry of Higher and Secondary Special Education No. 315 dated April 6, 2019 used in the development of "Education and Service Development Program in the Ministry of Higher and Secondary Special Education of the Republic of Uzbekistan for 2019-2021" (Bulletin of the Ministry of Higher and Secondary Special Education dated October 17, 2019, No. 89-04-2173)The use of this proposal allowed to identify the effectiveness of certain areas of education based on the systematization of indicators used to assess the effectiveness of educational services and business activities in higher education;

The proposal to improve the operational management decision-making process based on the impact of external and personnel and logistical support factors related to demographic, social and economic situations being approved by the Order of the Ministry of Higher and Secondary Special Education No. 315 dated April 6, 2019 were used in the development of the "Program for the development of education services and services in the system of the Ministry of Higher and Secondary Special Education of the Republic of Uzbekistan for 2019-

2021" (Report of the Ministry of Higher and Secondary Special Education No. 89-04-2173 of October 17, 2019). The use of this proposal has allowed us to identify ways in which higher education institutions can raise extra-budgetary resources and improve management decision-making processes;

The order of allocation of extra-budgetary funds in the higher educational institutions on the basis of diversification of educational services and entrepreneurship, the periodic indexation of long-term financial investments was used in the preparation of a program approved by the Ministry of Higher and Secondary Special Education No. 414 dated May 12, 2018. (Report of the Ministry of Higher and Secondary Special Education No. 89-04-2173 of October 17, 2019)

The use of this proposal allowed to increase the extra-budgetary funds in higher education institutions to 3.5-5.0%;

The proposals for determining the net profit by summing up the activity in the system of higher education based on the types of activities were used in the development of the "Program for the development of education services and services in the system of the Ministry of Higher and Secondary Special Education of the Republic of Uzbekistan for 2019-2021" approved by the Order of the Ministry of Higher and Secondary Special Education No. 315 dated April 6, 2019. (Bulletin of the Ministry of Higher and Secondary Special Education dated October 17, 2019, No. 89-04-2173). The use of these proposals promoted the scientific validity of the development strategies and comprehensive programs of higher education institutions in the country.

The structure and volume of dissertation. The research paper consists of an introduction, three chapters, a summary and suggestions, a list of references and appendices. The volume of the dissertation is 183 pages.

ЭЪЛОН ҚИЛИНГАН ИШЛАР РЎЙХАТИ
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS

I бўлим (I часть; Part I)

1. Қўзиев З.Б. Олий ўқув юртларида тадбиркорлик фаолияти таҳлили усуллари ривожлантириш йўналишлари. // Иқтисодиёт ва таълим. Тошкент- 2010 йил. - №5. -Б.125. (08.00.00., № 11).

2. Қўзиев З.Б. Олий ўқув юртларида таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолиятининг иқтисодий асослари. // Ўзбекистон қишлоқ хўжалиги, Т.: 2010 йил. - № 5. – Б. 38. (08.00.00., № 5).

3. Қўзиев З.Б. Олий таълим муассасаларида таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти ҳамда унинг қиёсий таҳлили. // BIZNES-ЭКСПЕРТ-2017 йил. - №5. – Б. 48. (08.00.00., № 3).

4. Қўзиев З.Б. EXPERIENCE OF TRAINING AND EFFICIENCY ACTIVITY IN EDUGATION SYSTEM. // Asian Journal of Multidimensional Research 2019 йил 3 март. Impact Factor: SJIF 2018=6.053.

5. Қўзиев З.Б. Таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини ошириш муаммолари // Бухгалтерия ҳисоби, иқтисодий таҳлил ва аудитнинг назарий ва методологик муаммолари: Халқаро илмий-амалий конференция материаллари (3-китоб). - Самарқанд, 2009. - Б. 81-84.

6. Қўзиев З.Б. Таълим тизимида тадбиркорлик фаолиятини ривожлантиришга инновацион ёндашувлар. // Хорижий тилларни ўрганишнинг инновацион технологиялари, Халқаро илмий-амалий конференция материаллари тўплами. СамДЧТИ 2019 йил 10-11 октябрь. – Б. 127.

7. Қўзиев З.Б. Ўзбекистон олий таълим тизимида таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини оширишнинг ташкилий-иқтисодий омиллари // Республика илмий-амалий анжумани материаллар тўплами. Тошкент давлат иқтисодиёт университети, 2016 йил 25 ноябрь. – Б. 249.

8. Қўзиев З.Б. Особенности и перспективы предпринимательской деятельности в сфере образования. // Фуқаролик жамиятини ривожлантириш жараёнида ёшлар ижтимоий фаоллигини ошириш омиллари. илмий-амалий конференция материаллари тўплами. Самарқанд, 2018 йил 29-30 ноябрь. – Б. 113.

II бўлим (II часть; PartII)

9. Қўзиев З.Б. Пути повышения эффективности образовательных услуг и предпринимательской деятельности высших учебных заведений Узбекистана. // Экономика и финансы. 2010 год.

10. Қўзиев З.Б. Олий таълим тизимида таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини ошириш йўллари. // Жаҳон молиявий иқтисодий инқирози шароитида бухгалтерия ҳисоби, аудит ва таҳлилни такомиллаштириш масалалари: Республика илмий-амалий

конференцияси материаллари. -Тошкент, 2009. - Б. 263-266.

11. Қўзиев З.Б. Олий ўқув юртларида таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолиятининг самарадорлигини ошириш. // Жаҳон молиявий-иқтисодий инқирози шароитида иқтисодиётнинг стратегик тизимларини устувор ривожлантириш муаммолари: Республика илмий-амалий конференцияси материаллари. - Қарши, 2010. - Б. 181.

12. Қўзиев З.Б. Таълим хизматлари менежментида хизматлар ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини ошириш омиллари. // Халқаро илмий-амалий анжумани материаллари тўплами. Тошкент молия институти 2018 йил.

13. Қўзиев З.Б. Таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини оширишнинг назарий масалалари // Бухгалтерия ҳисоби, таҳлил, аудит ва иқтисодиётнинг долзарб муаммолари: Республика анъанавий илмий-амалий конференция материаллари (2-қисм). - Самарқанд, 2011. - Б. 46-50.

14. Қўзиев З.Б. Таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини ифодаловчи кўрсаткичлар ва уларни аниқлаш йўллари // Бухгалтерия ҳисоби, таҳлил, аудит ва иқтисодиётнинг долзарб муаммолари: Республика анъанавий илмий-амалий конференция материаллари (2-қисм). - Самарқанд, 2011. - Б. 116-120.

15. Қўзиев З.Б. Таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигик кўрсаткичлари хусусида // Мамлакатни модернизациялаш шароитида иқтисодиётни ривожлантиришнинг долзарб муаммолари: Республика анъанавий илмий-амалий конференция материаллари (1-қисм). - Самарқанд, 2012. - Б. 69-72.

16. Таълим хизматлари ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигининг омилли таҳлили // “Бухгалтерия ҳисоби, иқтисодий таҳлил ва аудитнинг методологик муаммолари”, Халқаро илмий-амалий конференция материаллари. Самарқанд, СамИСИ, III китоб, 2009 йил. - Б. 19.