

ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ПЕДАГОГИКА УНИВЕРСИТЕТИ
ҲУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ
DSc.03/30.01.2020.Ped.26.01 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ

ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ПЕДАГОГИКА УНИВЕРСИТЕТИ

ДЖУМАЕВА САНОБАР АБСААТОВНА

ПЕДАГОГИК КОРРЕКЦИЯ ВОСИТАСИДА ОЛИЙ ТАЪЛИМ
ЖАРАЁНИДА ЮЗАГА КЕЛАДИГАН НИЗОЛАРНИ
БАРТАРАФ ЭТИШ ТЕХНОЛОГИЯСИ

13.00.01 – Педагогика назарияси. Педагогик таълимотлар тарихи

ПЕДАГОГИКА ФАНЛАРИ БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PhD)
ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ

Тошкент – 2020

**Педагогика фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси
автореферати мундарижаси**
**Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD) по
педагогическим наукам**
**Contents of Dissertation Abstract of the Doctor of Philosophy (PhD) on
Pedagogical Sciences**

Джумаева Санобар Абсаатовна

Педагогик коррекция воситасида олий таълим
жараёнида юзага келадиган низоларни
бартараф этиш технологияси.....5

Джумаева Санобар Абсаатовна

Технология устранения конфликты возникшие
в процессе высшим образование со средствами
педагогической коррекции.....

Djumayeva Sanobar Absaatovna

Technology elimination conflicts arising
in the process of higher education with funds
pedagogical correction.....

Эълон қилинган ишлар рўйхати

Список опубликованных работ
List of published works.....

ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ПЕДАГОГИКА УНИВЕРСИТЕТИ
ҲУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ
DSc.03/30.01.2020.Ped.26.01 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ

ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ПЕДАГОГИКА УНИВЕРСИТЕТИ

ДЖУМАЕВА САНОБАР АБСААТОВНА

ПЕДАГОГИК КОРРЕКЦИЯ ВОСИТАСИДА ОЛИЙ ТАЪЛИМ
ЖАРАЁНИДА ЮЗАГА КЕЛАДИГАН НИЗОЛАРНИ
БАРТАРАФ ЭТИШ ТЕХНОЛОГИЯСИ

13.00.01 – Педагогика назарияси. Педагогик таълимотлар тарихи

ПЕДАГОГИКА ФАНЛАРИ БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PhD)
ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ

Тошкент – 2020

Педагогика фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси мавзуси Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Олий аттестация комиссиясида В2017.3.PhD/Ped268 рақам билан рўйхатга олинган.

Диссертация Тошкент давлат педагогика университети умумий педагогика кафедрасида бажарилган.

Диссертация автореферати уч тилда (ўзбек, рус, инглиз (резюме)) Тошкент давлат педагогика университети веб-сайти (www.tdpu.uz) ҳамда “ZiyoNET” ахборот-таълим порталида (www.ziyo.net.uz) жойлаштирилган.

Илмий раҳбар:

Рўзиева Дилноз Исомжоновна
педагогика фанлари доктори, доцент

Расмий оппонентлар:

Хакимова Мухаббат Файзиевна
педагогика фанлари доктори, профессор

Ибрагимов Холбой Ибрагимович
педагогика фанлари доктори, профессор

Етакчи ташкилот:

Ўзбекистон Миллий университети

Диссертация ҳимояси Тошкент давлат педагогика университети ҳузуридаги педагогика фанлари бўйича илмий даража берувчи DSc.03/30.01.2020.Ped.26.01 рақамли Илмий кенгашнинг «___» _____ 2020 йил соат _____ даги мажлисида бўлиб ўтади. (Манзил: 100011, Тошкент шаҳри, Чилонзор тумани, Бунёдкор кўчаси, 27-уй. Тел.: (99871) 276-79-11; факс: (99871) 276-80-86; e-mail: tdpu_kengash@edu.uz).

Диссертация билан Тошкент давлат педагогика университетининг Ахборот-ресурс марказида танишиш мумкин (___ рақами билан рўйхатга олинган). Манзил: 100011, Тошкент шаҳри, Чилонзор тумани, Бунёдкор кўчаси, 27-уй. Тел.: (99871) 276-79-11; факс: (99871) 276-80-86.

Диссертация автореферати 2020 йил «___» _____ куни тарқатилди.
(2020 йил «___» _____ даги _____ - рақамли реестр баённомаси)

Р.Ҳ. Джураев

Илмий даражалар берувчи илмий
кенгаш раиси, п.ф.д., академик

Р.Г. Исянов

Илмий даражалар берувчи илмий
кенгаш илмий котиби, п.ф.н.

А.Х. Махмудов

Илмий даражалар берувчи Илмий
кенгаш қошидаги илмий семинар
раиси, п.ф.д., профессор

Кириш (фалсафа доктори (PhD) диссертацияси аннотацияси)

Мавзунинг долзарблиги ва зарурати. Жаҳон миқёсида таълим сифатини яхшилаш, самарадорлигини ошириш, узлуксиз таълим тизимини такомиллаштириш, олий таълим тизимида ўқитиш сифатини баҳолашга ягона ёндашувни қарор топтириш бугунги куннинг долзарб масалалари бўлиб, уларни ҳал этиш йўлида халқаро тенденциялар қарор топмоқда. “2020 йилга қадар таълим ва касбий тайёргарлик соҳасидаги Европа кенгаши мамлакатларининг Ҳамкорлик стратегияси”да таълим мазмунини тубдан янгилаш, ўқитиш жараёнига замонавий технологияларни татбиқ этиш, олий таълимни ташкил этиш ва унинг натижаларини баҳолашга ягона ёндашувни қарор топтириш, инновацион таълим шароитида юзага келадиган педагогик низоларни ҳал этишнинг конструктив технологияларини ишлаб чиқиш муҳим аҳамият касб этади.

Дунёда педагогик низоларнинг манбаи сифатида низоли хулқ-атворли талабаларнинг индивидуал хусусиятларини аниқлаштириш, низоли хулқ-атворга мойилликнинг намоён бўлишини гендер хусусиятларини тадқиқ этишга доир қатор тадқиқотлар амалга оширилмоқда. Таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низоларни бартараф этишнинг витаген технологияларини ишлаб чиқиш, педагогик коррекция воситасида профессор-ўқитувчиларнинг инновацион фаолиятга ижобий-эмоционал муносабатини шакллантириш, коррекцион-тарбиявий тадбирлар воситасида талабаларда низоли хулқ-атворни бартараф этишнинг медиация технологияларини ишлаб чиқиш, олий таълимда низоли вазиятларни юзага келишининг янги стратегияси сифатида кибербуллингнинг (кибербуллинг бу телефон, смартфон ёки компьютер орқали камситиш, маънавий хўрлаш, ҳақоратлаш ёки кўрkitиш) ўзига хосликларини очиб беришга алоҳида эътибор қаратилмоқда.

Республикамизда олий таълим жараёнига инновацион ва ахборот-коммуникацион технологияларни кенг жорий этиш, профессор-ўқитувчилар ва талабаларнинг инновацион таълим шароитида ҳамкорликдаги фаолиятини мақбул уйғунлаштиришга катта эътибор қаратилмоқда. Шу билан бирга, интерфаол таълим шароитида ўқитиш жараёнида талабаларни педагогик қўллаб-қувватлаш, қулай таълим муҳитини яратиш, таълим олиш учун оптимал шарт-шароитларни таркиб топтириш, талабаларда конфликтологик компетенцияни ривожлантиришнинг коррекцион технологияларини ишлаб чиқиш долзарб аҳамият касб этмоқда. Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегиясида “узлуксиз таълим тизимини янада такомиллаштириш, сифатли таълим хизматлари имкониятларини ошириш, меҳнат бозорининг замонавий эҳтиёжларига мос юқори малакали кадрлар тайёрлаш сиёсатини давом эттириш” [3] каби муҳим вазифалар белгиланди. Мазкур вазифалар педагогик коррекция воситасида олий

таълим жараёнида юзага келадиган низоларни бартараф этиш ҳамда ана шу мақсадга хизмат қилувчи педагогик технологияларни такомиллаштириш заруратини тақозо этади.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги “Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида”ги ПФ-4947-сон[3], 2019 йил 8 октябрдаги “Ўзбекистон Республикаси олий таълими тизимини 2030 йилгача ривожлантириш концепциясини тасдиқлаш тўғрисида”ги ПФ-5847-сон[6] Фармонлари ва 2017 йил 20 апрелдаги “Олий таълим тизимини янада ривожлантириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги ПҚ-2909-сон[4], 2018 йил 5 июндаги “Олий таълим муассасаларида таълим сифатини ошириш ва уларнинг мамлакатда амалга оширилаётган кенг қамровли ислохотларда фаол иштирокини таъминлаш бўйича кўшимча чора-тадбирлар тўғрисида”ги 3775-сон[5] Қарорлари ҳамда мазкур фаолиятга тегишли бошқа меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатларда белгиланган вазифаларнинг ижросини таъминлашда мазкур диссертация иши муайян даражада хизмат қилади.

Тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланиши устувор йўналишларига мослиги. Мазкур тадқиқот иши республика фан ва технологиялар ривожланишининг I. “Демократик ва ҳуқуқий жамиятни маънавий-ахлоқий ва маданий ривожлантириш, инновацион иқтисодиётни ривожлантириш” йўналиши доирасида бажарилган.

Муаммонинг ўрганилганлик даражаси. Олий таълим тизимида педагогик низолар профилактикаси ва коррекцияси, психологик асослари республикамиз олимларидан Ш.Абдуллаева, Д.Рўзиева, Н.Азизходжаева, М.Ахмедова, М.Давлетшин, С.Жалилова, Х.Ибрагимов, Х.Каримов, В.Каримова, Д.Нарзиқулова, З.Салиева, Г.Туйчиева, А.Холиқов кабилар томонидан тадқиқ этилган.

МДҲ олимларидан А.Анцупов, А.Белкин, В.Журавлев, Э.Киршбаум, А.Лобанов, И.Мариновская, В.Цветков, А.Гришин, М.Рыбакова, А.Шипилов кабилар томонидан шахслараро низоларни бошқариш, бўлажак ўқитувчиларни педагогик низолар диагностикаси ва коррекциясига тайёрлаш масалалари ўрганилган.

Хорижлик олимлардан J.Burton, F.Dukes, L.Coser, G.Mead, T.Gordon, K.Thomas, A.Eagly, B.Johnson кабилар жисмоний, вербал, ижтимоий бикиқлик, миш-миш ва кибербуллинг таъсирида талабаларда тажовузкор хулқ-атворнинг намоён бўлиши ва педагогик низоларни бартараф этишнинг коррекцион технологиялари бўйича илмий изланишлар олиб боришган.

Бироқ инновацион талим шароитида олий талим тизимида юзага келадиган педагогик низоларни бартараф этишда педагогик коррекция имкониятларидан фойдаланиш масаласи алоҳида тадқиқот объекти сифатида тадқиқ этилмаган. Педагогик низоларнинг юзага келиш омилларини тадқиқ этиш, ўз навбатида педагогик коррекция воситасида

самарали бартараф этиш технологиясини такомиллаштиришни тақозо этади.

Диссертация ишининг илмий-тадқиқот ишлари режалари билан боғлиқлиги. Тадқиқот иши Тошкент давлат педагогика университети илмий-тадқиқот ишлари режасининг ИТД-4-122. “Юксак маънавиятли шахсни ривожлантириш тарбия технологиясини ишлаб чиқиш” (2009-2011 йй.) ОТ-Ф1-36. “Талабалар маънавиятини диагностика қилиш механизмларини такомиллаштириш” (2017-2020 йй.) мавзулари доирасида бажарилган.

Тадқиқотнинг мақсади педагогик коррекция воситасида олий таълим жараёнида юзага келадиган низоларни бартараф этишнинг ижтимоий-педагогик технологиясини такомиллаштириш.

Тадқиқотнинг вазифалари:

олий таълим жараёнида юзага келадиган низоларнинг педагогик-психологик омиллари ва ўзига хосликларини аниқлаштириш;

замонавий ёндашувлар асосида олий таълим жараёнида юзага келадиган низоларни ташхис этиш мазмунини ёритиб бериш;

олий таълим жараёнида юзага келадиган низоларни бартараф этишнинг педагогик шарт-шароитларини аниқлаштириш;

педагогик коррекция воситасида низоларни бартараф этиш технологиясини такомиллаштириш.

Тадқиқотнинг объекти олий таълим жараёнида юзага келадиган низоларни бартараф этиш жараёни.

Тадқиқотнинг предмети педагогик коррекция воситасида олий таълим жараёнида юзага келадиган низоларни бартараф этиш мазмуни, шакл, метод ва воситалари.

Тадқиқот усуллари. Тадқиқот ишида педагогик, психологик ва методик адабиётларни ўрганиш; қиёсий таҳлил; ижтимоий методлар (анкета, суҳбат, интервью); тест; педагогик кузатиш; моделлаштириш; педагогик тажриба; математик статистик қайта ишлаш методларидан фойдаланилди.

Тадқиқотнинг илмий янгилиги қуйидагилардан иборат:

олий таълим жараёнида юзага келадиган педагогик низоларни ташхис этиш синергетизм, тизимлилик ва яхлитлик, объективлик, кўп томонламалилик, сифат таҳлили, апперцепция, ривожланиш, шахсни ўрганиш ва тарбиянинг бирлиги тамойилларига устуворлик бериш асосида аниқлаштирилган;

педагог конфликтологик маданиятини ривожлантиришнинг когнитив, перцептив, аксиологик, фикрий-фаолиятли ва коммуникатив-ижодий компонентлари умуммаданий ва коммуникатив компетенцияни мақбул уйғунлаштириш асосида аниқлаштирилган;

талабаларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг гносеологик, праксиологик, аксиологик ва рефлексив босқичлари бўлажак мутахассисни касбий ва шахсий ижтимоийлаштириш механизмларига

устуворлик бериш асосида такомиллаштирилган;

олий таълим жараёнида юзага келадиган педагогик низоларнинг коррекцион технологиялари низоларнинг морфологик таҳлили, эркин ассоциациялар методи, кейс-стади, рефлексив-баҳоловчи, ахборий-таҳлилий вазиятларни ишлаб чиқиш асосида такомиллаштирилган.

Тадқиқотнинг амалий натижалари қуйидагилардан иборат:

талаба шахсида низоли хулқ-атворнинг намоён бўлишининг синергетик тузилмаси аниқлаштирилган;

педагогларда конфликтологик маданиятини ривожлантириш тизими такомиллаштирилган;

олий таълим жараёнида юзага келадиган низоларни бартараф этишнинг диагностик-коррекцион воситалари ишлаб чиқилган;

профессор-ўқитувчиларни инновацияларга консерватив муносабатини бартараф этиш юзасидан қайта тайёрлаш ва малака ошириш курслари ўқув дастурларини ишлаб чиқиш бўйича таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқилган.

Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги. Билиш назарияси методологияси (билиш диалектикаси, ўқув фанлари мазмуни, ижтимоий (таълим) жараёнини таҳлил қилишга тизимли ёндашув) ҳамда педагогик таълим соҳасидаги республика ва хорижий давлатлар тадқиқотчилари, шунингдек, амалиётчиларнинг ишларига асосланганлиги; тадқиқот вазифаларига мос келувчи, ўзаро бир-бирини тўлдириб боровчи тадқиқот методларининг қўлланганлиги; таҳлил ва тадқиқот тавсифининг миқдор ҳамда сифат жиҳатидан таъминланганлиги; олинган натижаларнинг ишончли математик-статистик метод ёрдамида таҳлил қилинганлиги ҳамда ваколатли тузилмалар томонидан тасдиқланганлиги билан белгиланади.

Тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти. Тадқиқот натижаларининг илмий аҳамияти педагогик коррекция воситасида олий таълим жараёнида юзага келадиган низоларни бартараф этиш методикасини такомиллаштиришнинг моҳияти, педагогик имкониятлари, назарий-методик ва ташкилий асослари ва олий таълим муассасаларида бўлажак ўқитувчилари тайёрлашни такомиллаштиришнинг самарали имкониятлари, шакллари, методлари яратилганлиги билан белгиланади.

Тадқиқот натижаларининг амалий аҳамияти педагогик коррекция воситасида олий таълим жараёнида юзага келадиган низоларни бартараф этиш методикасининг такомиллаштирилганлиги, педагогик коррекция воситасида олий таълим жараёнида юзага келадиган низоларни бартараф этиш модулининг ишлаб чиқилганлиги, педагогик коррекция воситасида олий таълим жараёнида юзага келадиган низоларни бартараф этишга доир амалий-методик тавсияларни ишлаб чиқилганлиги ҳамда эришилган натижалар олий таълим муассасаларида ўқитиладиган педагогик туркум фанларни ўзлаштиришда самарали натижалар қўлга киритилишига хизмат қилиши билан изоҳланади. Тадқиқот доирасида ишлаб чиқилган дидактик

таъминотдан педагогика соҳасига доир дарслик ва ўқув қўлланмаларни яратишда фойдаланиш мумкин.

Тадқиқот натижаларининг жорий қилиниши. Педагогик коррекция воситасида олий таълим жараёнида юзага келадиган низоларни бартараф этиш бўйича ўтказилган тадқиқот натижалари асосида:

олий таълимда юзага келадиган педагогик низоларни ташхис этиш синергетизм, тизимлилик, яхлитлик, объективлик, кўп томонламалилик, сифат таҳлили, апперцепция, ривожланиш, шахсни ўрганиш ва тарбиянинг бирлиги тамойилларига устуворлик бериш асосида аниқлаштиришга доир таклифлардан 5A110903 – Таълим муассасаларини бошқариш магистратура мутахассислиги Давлат таълим стандартини ишлаб чиқишда фойдаланилган (Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2018 йил 3 апрелдаги 89-03-1234-сонли маълумотномаси). Натижада бўлажак менежерларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш самарадорлигини оширишга эришилган;

педагог конфликтологик маданиятини ривожлантириш бўйича аниқлаштирилган когнитив, перцептив, аксиологик, фикрий-фаолиятли ва коммуникатив-ижодий компонентларига доир таклифлар “Умумий педагогика”, “Педагогик маҳорат” фанларидан модулли таълимни ташкил этиш мазмунига сингдирилган (Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2018 йил 3 апрелдаги 89-03-1234-сонли маълумотномаси). Натижада бўлажак педагогларнинг конфликтологик маданиятини ривожлантиришга доир интерфаол таълим технологияларини самарали қўллашга хизмат қилган;

олий таълим жараёнида юзага келадиган педагогик низоларнинг коррекцион технологиялари низоларнинг морфологик таҳлили, эркин ассоциациялар методи, кейс-стади, рефлексив-баҳоловчи, ахборий-таҳлилий вазиятларни ишлаб чиқишга доир таклифлар 2015-2017 йилларда бажарилган “Касб таълими мазмунини модернизациялаш асосида ўқитувчилар касбий компетентлигини шакллантириш технологияси” номли амалий грант доирасида белгиланган вазифалар ижросини таъминлашда фойдаанилган. (Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2018 йил 3 апрелдаги 89-03-1234-сонли маълумотномаси). Натижада аудиториядан ташқари машғулотларни ташкил этиш ва ўтказиш жараёнида талабаларда толерантлик тафаккурини ривожлантиришга эришилган.

Тадқиқот натижаларининг апробацияси. Мазкур тадқиқот натижалари 4 та халқаро ва 3 та республика илмий-амалий анжуманларида муҳокамадан ўтказилган.

Тадқиқот натижаларининг эълон қилинганлиги. Тадқиқот мавзуси бўйича жами 26 та илмий иш, жумладан, Ўзбекистон Республикаси Олий аттестация комиссияси томонидан педагогика фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертациялари асосий илмий натижаларини чоп этиш учун тавсия этилган илмий нашрларда 26 та мақола, жумладан, 22 та республика ва 4 та хорижий журналларида чоп этирилган.

Диссертациянинг таркибий тузилиши: диссертация кириш, учта боб, хулоса, фойдаланилган адабиётлар рўйхати ҳамда иловалардан иборат. Ишнинг умумий ҳажми 167 бетни ташкил этади.

ДИССЕРТАЦИЯНИНГ АСОСИЙ МАЗМУНИ

Кириш қисмида диссертация мавзусининг долзарблиги асосланган, муаммонинг ўрганилганлик даражаси баён этилган, тадқиқотнинг мақсади ва вазифалари, шунингдек объекти ва предмети аниқланган, тадқиқот ишининг фан ва технологияларни ривожлантиришнинг муҳим йўналишларига мослиги кўрсатилган ҳамда тадқиқотнинг илмий янгилиги, натижаларнинг ишончлилиги, назарий ва амалий аҳамияти, натижаларнинг амалиётга жорий этилиши, эълон қилинганлиги, ишнинг тузилиши борасидаги маълумотлар киритилган. Диссертациянинг биринчи боби **“Олий таълим жараёнида юзага келадиган низоларни ташхис этишнинг назарий-методологик асослари”** деб номланган бўлиб, олий таълим жараёнида юзага келадиган педагогик низоларнинг моҳияти, тузилиши, функциялари, олий таълим жараёнида юзага келадиган педагогик низоларнинг синергетик тавсифи, олий таълим жараёнида юзага келадиган педагогик низоларни илмий-назарий жиҳатдан ўрганилди.

“Низо” тушунчасининг муқобили “конфликт” атамаси саналади. “Конфликт” сўзи лотин тилидан таржима қилинганда “тўқнашув” маъносини англатади. “Низо” тушунчаси негизида қуйидаги мазмун ифодаланади: моҳиятига кўра низо – бу муайян масала ёки вазифани ҳал қилишда юзага келадиган зиддиятли ҳолат; таркибий тузилишига кўра низо маълум жараён иштирокчилари, субъектлари ўртасида юзага келади; келиб чиқиш сабабларига кўра низо маълум масалада томонларнинг бир-бирига зид ечимларни таклиф этиши ёки улар манфаатларининг ўзаро тўқнауви билан боғлиқ; натижавийлигига кўра ҳар қандай низо ижобий ва салбий характерга эга; давомийлигига кўра эса низолар қисқа ва узоқ муддатли муаммоларга дуч келади.

Тадқиқот доирасида низоларнинг юзага келиш сабабларини таҳлил этиш учун “низоларнинг сабаблари”, “низо омиллари”, “низони юзага келтирувчи шарт-шароитлар” тушунчалари аниқлаштирилди. Таҳлил натижалари низо нафақат ташқи сабаблар, балки шахснинг ички олами билан боғлиқ қатор омиллар, шарт-шароитлар натижасидир. Мазкур ҳолат билан боғлиқликда педагогик низолар масаласи билан шуғулланган олимлар низо вазияти билан боғлиқ бир ҳодисани турли ном билан аташади: кимдир сабаб, яна кимдир омил, бошқа бири шарт-шароит сифатида талқин этади. Бизнингча, низоларни юзага келтирувчи шарт-шароитлар ўзида вазият содир бўлган муҳит тавсифини аниқлаб беради; омиллар низонинг содир бўлиши ва ривожланишига бевосита таъсир кўрсатадиган шарт-шароитнинг алоҳида томонини ўзида акс эттиради; сабаблар низоли вазиятларни бевосита юзага келтиради, унинг предмети ва мазмунини аниқлаб беради. Бу эса, фаолият ва муносабатда намоён

бўладиган шахснинг чуқур қайғуриши билан боғлиқ шахсий-субъектив майл-истагидир. Омиллар сабабнинг ривож учун имконият яратади ёки тўсқинлик кўрсатади, унинг мазмунига эмас, кучи ва давомийлигига таъсир этади.

Педагогик низо асосида маълум бир масала юзасидан томонларнинг нуқтаи назари, мақсад ва унга эришиш воситалари, қизиқиш ва хоҳиш-истакларнинг турли-туманлиги, ўзаро биргаликдаги ҳаракатнинг мос келмаслиги натижасида юзага келадиган вазият ётади. Педагогик жараёнда низо мазкур жараён субъектларининг эҳтиёж, мотив, мақсад, установка, нуқтаи назарлари, хулқ-атворининг ўзаро мос келмаслиги билан шартланадиган ҳал этилиши мураккаб бўлган эмоционал муносабатларни ўзида акс эттиради. Ана шу нуқтаи назардан “педагогик низо” тушунчасини шахснинг таълим-тарбиясига дахлдор субъектларнинг фаолиятлари нуқтаи назаридан изоҳлаш ўринли бўлади: **педагогик низо** – бу таълим ва тарбия жараёни субъектлари (таълим муассасаларининг раҳбарлари, педагоглар жамоаси, талабалар ҳамда уларнинг ота-оналари) ўртасида юзага келадиган ва бир-бирига мос келмайдиган манфаатлар тўқнашуви. Тадқиқот жараёнида педагогик низолар макро- ва микроижтимоий ёндашувларга асосан таҳлил этилди. Умумий маънода макроижтимоий ёндашув жамият ва унинг алоҳида ижтимоий институтларига ҳам ижобий, ҳам салбий таъсир кўрсатиши мумкин. Ана шу асосдан келиб чиққан ҳолда айтиш мумкинки, мазкур ёндашув жамият ривож билан боғлиқликда олий таълимни узлуксиз таълим тизимининг алоҳида тури сифатида кўриб чиқиш имконини беради. Шу билан бирга макроижтимоий ёндашув олий таълим жараёни субъектларининг ўзаро муносабатларининг ўзига хосликлари, иштирокчиларнинг ижтимоий-психологик тавсифини ҳисобга олишга имкон беради ва олий таълимдаги низоли хулқ-атвор стратегиясини аниқлашга ёрдам беради.

Назарий-методологик асос сифатида макроижтимоий ёндашувлар орасидан қуйидагилар алоҳида ўрганилди:

1) педагогик низоларнинг асосида таълим жараёни субъектларининг нуқтаи назарлари ва қизиқишларининг турфа хиллиги масаласи турувчи Р.Дарендорфнинг концептуал ғоялари;

2) педагогик низони ижтимоий касаллик сифатида тавсифлашга доир Э.Дюркгейм, Т.Парсонс, Н.Смелзернинг тузилмали-функционал ёндашуви. Мазкур ёндашувга кўра, мурасага асосланган муносабатларни қўллаб-қувватлаш ижтимоий тенгликнинг асоси сифатида қаралади.

Педагогик низолар таълим жараёни иштирокчилари ўртасидаги турли соҳаларда ташкил этиладиган муносабатларни қамраб олади. Низоларни уларнинг турли кўрсаткичлари бўйича туркумлаштириш мумкин. Педагогик низолар давомийлигига кўра: тезда якун топадиган низолар (жуда юқори ҳиссиётли ҳаракатлар билан бошланиб, ўзида низога киришувчиларнинг чуқур салбий муносабатларини акс эттиради; бу каби низолар оғир ва фожиали якун топиши ҳам мумкин); узоқ муддат давом

этадиган низолар (томонлар ўртасидаги зиддиятлар етарли даражада чуқур, барқарор, мураккаб бўлган вазиятларда юзага келади; бундай низоларни ҳал қилиш осон эмас); кучсиз, суст кечадиган низолар (у қадар кескин тус олмаган қарама-қаршиликларни намоён этадиган низолар бўлиб, улар, одатда, зиддиятга киришаётган томонлардан бирининг фаоллиги, иккинчи томоннинг эса имкон қадар низодан қочиши билан тавсифланади; бу каби низоларнинг ечимини топиш ҳам бир мунча қийин; уларнинг ечими ташаббускор томоннинг қарорига боғлиқ бўлади); кучсиз, тез кечадиган низолар (ўзаро қарама-қаршиликлар, тўқнашувчиларнинг бир қадар ижобий шакли бўлиб, агарда у зиддиятга киришувчи томонлар ўртасидаги ягона низо бўлса, у ҳолда уни ижобий ҳал қилиш имконияти мавжуд).

Тадқиқот натижалари шуни кўрсатадики, кўпчилик мутахассислар алоҳида инсон, шунингдек жамоа фаолияти самарадорлиги низо ҳодисасини ташхис этишдан кўра, унинг олдини олиш ва бартараф этишга кўпроқ боғлиқ, деб ҳисоблашади. Бироқ қачонки, низонинг юзага келиш сабаблари аниқлансагина, унинг олдини олиш ва бартараф этиш мумкин. Сабабий алоқадорликни аниқлаш фаннинг асосий вазифаси ҳисобланади. Шундан келиб чиқиб айтиш мумкинки, талабанинг низоли хулқ-авторини педагогик ташхис этиш – бу нафақат талаба шахсидаги низоли хулқ-авторнинг олдини олиш ва бартараф этиш, балки унда одоб-ахлоқ қоидаларини шакллантиришга доир педагогнинг онгли фаолияти, унинг низоли хулқ-атворни юзага келтирувчи илк сабаб ва манбалар ҳақида билимга эга бўлишидир.

Тадқиқот натижалари шуни кўрсатадики, кенг маънода педагогик диагностика мақсадига кўра тизимли-ролли, моҳиятига кўра тизимли-функционал, таркибий қисмларига кўра синергетик ўзаро биргаликдаги ҳаракатни ифода этувчи педагогнинг диагностик фаолиятининг синергетик тизимидир. Тор маънода, педагогик диагностика бу педагог ва талабанинг синергетик ўзаро биргаликдаги ҳаракати жараёнида талаба шахсини ўрганиш, тарбиялаш, ўз-ўзини тарбиялашнинг бирлиги сифатида шакллантирувчи, тарбияловчи моҳият касб этади.

Талабаларнинг низоли хулқ-атворининг педагогик диагностикаси мазмуни тизимли функционал-ролли, мотивацион ва шахсга йўналтирилган ёндашувлар – яхлитликда профессор-ўқитувчининг диагностик фаолияти синергетиклик асосида амалга оширилса, мақбул ва ижобий натижаларга эришиш имконини беради.

Талабаларни низоли хулқ-атворининг педагогик диагностикасига тизимли функционал-ролли ёндашув (макродаража) ўзида диагностиканинг умумий (тизимли-ролли) ва жараёнга доир (тизимли-функционал) тузилмаси педагогга муаммо ечимига яхлит ечим топиш, низоли хулқ-атвор сабабларини аниқлаштириш ва таснифлаш, низоли хулқ-атвор сабабларини талабалар билан биргаликда излаш, талабаларга

Ўзининг низоли хулқ-авторининг ҳақиқий сабабларини англаштишга эришиш имконини беради.

Диагностика ва ўз-ўзини ташхис этиш талабанинг низоли хулқ-атворини юзага келишини ўрганишнинг муҳим шарти бўлиб хизмат қилади: ўз-ўзини англаш жараёнида талаба шахси билан боғлиқликда диагностик воситалар қамрови кенгайди, объективлик таъминланади ва ўзаро ҳамкорликда назоратни амалга ошириш имконияти пайдо бўлади.

Талабанинг низоли хулқ-атвори педагогик диагностикасига мотивацион ёндашув (мезо даража) низоли вазиятларни қадриятлар тизимини шакллантириш компонентлари (эмоционал, интеллектуал, вербал, хулқ-атвор) билан алоқадорликда таҳлил этишга ёрдам беради.

Таҳлил натижалари асосида педагогик низоларни келтириб чиқарувчи қуйидаги омиллар аниқлаштирилди (1-жадвалга қаранг).

1-жадвал

Педагогик низоларни юзага келтирувчи омиллар тавсифи

№	Омиллар	Кўринишлари
1.	Маълумот, хабар шаклидаги ахборотлар	1) миш-мишлар; 2) ноаниқ, нотўлиқ маълумотлар; 3) шубҳа ва гумонларни ифодаловчи маълумотлар; 4) низоларга сабаб бўлувчи қоида, шиор, ақида, чақирик, даъват, ижтимоий ва ҳуқуқий меъёрлар; 5) ишончли бўлмаган ахборот манбалари
2.	Ижтимоий-педагогик фаолият кўринишлари	Ижтимоий ва одоб-ахлоқ меъёрлари, амалдаги стандартлар, ижтимоий мақом, рағбатлантириш ва жазолаш, таълим хизматларини кўрсатиш юзасидан ташкил этилган низоли хатти-ҳаракатлар
3.	Ижтимоий-педагогик	Педагогик фаолият субъектлари томонидан эътироф ёки рад этилган тамойиллар, қадриятлар ҳамда таълимий эҳтиёжлар (этикод, ижтимоий-маданий, диний, маънавий-ахлоқий, ғоявий-сиёсий, касбий, оилавий қадрият ва эҳтиёжлар)га ёндашиш жараёнидаги низолар
4.	Педагогик муносабатлар	Педагогик такт ва педагогик этика (мулоқот, биргаликдаги фаолият) билан боғлиқликда юзага келадиган низолар
5.	Шахсий хулқ-атвор	Манфаат, қизиқиш, ҳаётининг интилиш ва мақсад (уларнинг келиб чиқишига субъектлар шахсида акс этадиган адолатсизлик, худбинлик, масъулиятсизлик, лоқайдлик, бепарволик, ўзаро хафагарчилик сабаб бўлади)

Таълим муассасалари амалиёти билан танишиш натижасида педагогик низоларнинг келиб чиқиш негизи турлича бўлса-да, асосий сабаблар қуйидагилар эканлиги маълум бўлади: педагогик талабни қўйишда талабаларнинг ёш, психологик, ва шахсий имкониятларининг инобатга олинмаслиги; педагогик талабнинг талабалар имкониятига мос эмаслиги; педагогик талабнинг қўйилишида барча талабаларга бирдек ёндашилмаслик; педагогик талабнинг қўйилишида талабаларга индивидуал ёндашилмаслик; ўқитувчиларнинг талабага нисбатан “адолатсиз” муносабатда бўлишлари; педагогик талабнинг талабалар хоҳиш-истак, интилиш ва қизиқишларига зид бўлиши; педагогик талабнинг қўйилишида самимийликнинг етишмаслиги, аксинча, буйруқ

оҳангида баён этилиши; педагогик талабнинг қўйилишида талаба шахсига ишонч билдирилмаслик ва ҳ.к.

Назарий таҳлил натижалари низолар, педагогик низолар ва уларнинг моҳияти масаласи педагогика, психология ҳамда бошқарув соҳаларида ўзига хос долзарблик касб этувчи муаммолардан бири эканлигини тўла тасдиқлади.

Шунингдек, тадқиқотда олий таълим жараёнида педагогик низоларнинг юзага келишининг асосий шарти сифатида талабаларнинг низоли хулқ-атворининг психологик-педагогик диагностик методлари аниқлаштирилди:

1. Шахснинг рамзий тасаввурларига асосланган методлар (расмли ассоциация методи – турли психологик тўсиқлар, айблов ва низоли муносабатлар вазиятидаги талаба низоли хулқ-атворининг тўлиқ англолмаган сабабларини ўрганиш учун қўлланилади).

2. Талабаларни образли фикрлашининг ўзига хосликларига асосланган методлар (талаба низоли хулқ-атворининг тўлиқ англолмаган сабабларини ўрганишни кўзда тутувчи мавзули апперцепцион тест методикаси).

3. Шахсни фикрий тасаввурларининг ўзига хослигига асосланган методлар (туғалланмаган гаплар методикаси – талабаларнинг ўз-ўзига, бошқаларга, мақсад, идеал ва хулқ-атвор мотивларига муносабатини тадқиқ этишга имкон беради; фикрий ассоциациялар методи – фикр, ҳис-туйғу билан алоқадор талаба низоли хулқ-атворининг тўлиқ англолмаган сабабларини ўрганиш учун қўлланилади).

4. Талабанинг онгли фаолиятини ўрганиш билан алоқадор умумпедагогик диагностик методлар (кузатиш, диагностик суҳбат, анкета, тест, моделлаштириш, тарбиявий вазият, контент-анализ ва ҳ.к.).

Шунингдек, тадқиқот жараёнида педагогик жараёнида юзага келадиган низоларнинг юзага келиш сабабларини ўрганиш жараёнидаги типик қийинчиликлар ҳам таҳлил этилди. Айниқса, педагог ва талабалар ўртасидаги коммуникатив алоқани ўрнатиш билан боғлиқ муаммоларни аниқлаш ва бартараф этиш лозим, деган хулосага келинди. Бу эса, биринчидан, педагогларнинг самарали мулоқотни ўрнатишга доир билимларининг етарли эмаслиги билан боғлиқ бўлса, иккинчидан, коммуникатив таъсир кўрсатишга доир малакаларнинг етарли эмаслиги билан боғлиқ эканлигини кўрсатди. Айнан педагогларда турли вазиятларда талабалар билан ўзаро бир-бирини тушунишга эришиш ва мустаҳкамлашга доир фаолиятни самарали ташкил этиш малакасининг етарли эмаслиги тарбиявий ишларнинг натижавийлигига салбий таъсир кўрсатиши аниқланди (2-жадвалга қаранг).

Педагог ва талабалар ўртасида коммуникатив алоқани ўрнатишда юзага келадиган мураккаб вазиятлар таҳлили

№	Сабаблари	Фоиз кўрсаткичлари
1.	Олий таълим жараёнига педагогик-психологик мослашув билан алоқадор	15 %
2.	Ўқув фанларини ўзлаштириш билан боғлиқ қийинчиликлар	19 %
3.	Амалий топшириқларни бажариш билан боғлиқ муаммоли вазиятлар	16 %
4.	Талабаларнинг машғулотларга қатнашиши билан боғлиқ ҳолатлар	14 %
5.	Педагог билан талабалар билан ўртасидаги алоқалар боғлиқ тушунмовчиликлар	13 %
6.	Муаммоли талабаларга тарбиявий таъсир кўрсатиш билан боғлиқ муаммолар	23 %

Диссертациянинг иккинчи боби **“Педагогик коррекция воситасида олий таълим жараёнида юзага келадиган низоларни бартараф этиш шарт-шароитлари”** деб номланиб, педагогларни конфликтологик маданиятни ривожлантириш педагогик низоларни коррекциялаш омили эканлиги, талабаларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш модели ҳамда олий таълим жараёнида юзага келадиган низоларни бартараф этишнинг коррекцион технологиялари ёритиб берилган.

“Маданият” ва “педагогик маданият” тушунчасига берилган турлитуман таърифлар асосида диссертацияда “педагогнинг конфликтологик маданияти” тушунчаси интерфаол таълим муҳитида педагогик функцияларни онгли амалга ошириш ва педагогик фаолият субъектлари ўртасида юзага келадиган қарама-қаршиликларни бартараф этиш учун зарур конфликтологик билим, кўникма ва фаолият усуллари тизимини ўз ичига олувчи интегратив қобилиятлар йиғиндиси сифатида талқин қилинди.

Тадқиқотда мазкур тушунча икки жиҳат билан боғлиқликда кўриб чиқилди. Биринчидан таърифда ўқитувчи томонидан педагогик функцияларнинг онгли амалга оширилиши деганда, унинг талабаларга таълим-тарбия бериши эмас, ота-оналар, ҳамкасб-педагоглар ва маъмурият билан ўзаро биргаликдаги фаолияти кўзда тутилди. Бу эса, ўз навбатида педагогнинг функцияси ўқитаётган фани билан чекланиб қолмаслиги ҳақидаги хулосани беради. Иккинчидан, тақдим этилган таъриф педагогик фаолият субъектлари ўртасида юзага келувчи қарама-қаршиликларни бартараф этишга доир ўқитувчи фаолиятини ҳам назарда тутди. Мазкур нуқтаи назар низоларни бартараф этишдаги ўқитувчининг ролини аниқлашга ёрдам беради.

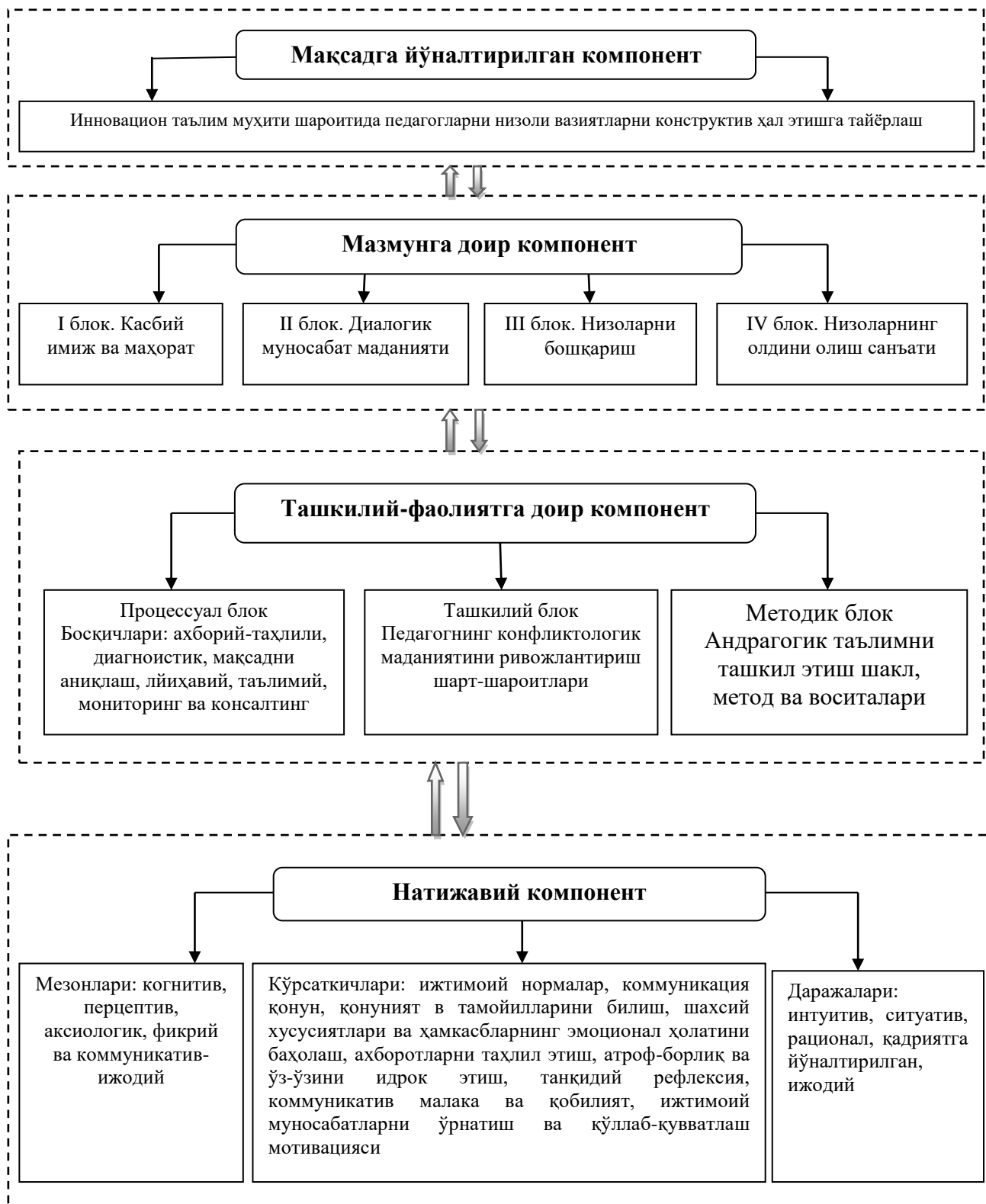
Педагогнинг конфликтологик маданияти тузилмасини аниқлаштириш шахс умуммаданий компетенцияси билан боғлиқ тасаввурларга асосланган ҳолда амалга оширилди. Умуммаданий компетенция инсоннинг оламга, ўз-

ўзига, атроф-муҳитга, бошқаларга муносабатини акс эттириб, уч асосий жиҳатни ўзида акс эттиради: шахс маданияти, маънавий маданият ва ижтимоий ҳамкорлик маданияти. Ана шу нуқтаи назардан тадқиқотда педагог конфликтологик маданиятининг қўидаги компонентлари аниқлаштирилди: когнитив, перцептив, аксиологик, фикрий-фаолиятли ва коммуникатив-ижодий. Тадқиқот доирасида педагогнинг конфликтологик маданиятини ривожлантиришга доир методологик ёндашувлар қўидаги икки даражага асосланган ҳолда таҳлил этилди: назарий-методологик стратегиялар ва амалий-фаолиятга йўналтирилган тактика.

Назарий-методологик стратегия тизимли ва стратегик ёндашувларга асосланди. Тизимли ёндашув педагогнинг конфликтологик маданиятини яхлит тизим сифатида кўриб чиқишни тақозо этади. Шунинг учун конфликтологик маданиятнинг таркибий қисмларини ўзаро алоқадорликда ва алоҳида-алоҳида ўрганишни тақозо этди. Педагогнинг конфликтологик маданиятини ривожлантириш жараёнининг ўзини ҳам ўз-ўзини такомиллаштириш, мустақил билим олиш, аутопсихологик қобилиятдан иборат элементлардан иборат мураккаб тузилма сифатида қараш лозим, деган хулосага келинди. Синергетик ёндашув нуқтаи назаридан педагогнинг конфликтологик маданияти мураккаб ташкилий тизимни акс эттиради ҳамда кўплаб йўллар ва шахсий ривожланиш тенденциясига эга. Педагогнинг конфликтологик маданиятини ривожлантириш жараёнини аниқлаштиришнинг бифуркация нуқтаси унинг эволюциясини маълум босқичларида намоён бўлади. Педагогнинг конфликтологик маданияти мазмун-моҳиятига доир билимлардан келиб чиқиб, уни ривожлантиришнинг мақбул ва реал амалга ошириш “сценарий”сини лойиҳалаш имконияти юзага келади. Бу орқали нафақат бўлғуси конфликтологик маданиятни тасаввур қилиш, балки уни табиий ривожлантириш тенденциясини тадқиқ этиш усулларини тушуниб етиш имконияти яратилади.

Тадқиқотнинг амалий йўналтирилган тактикасини тавсиф этувчи методологик ёндашувлар педагогнинг конфликтологик маданиятини ривожлантириш жараёнини амалга ошириш йўллари ва ўзига хосликларини аниқлашга хизмат қилди. Амалий йўналтирилган тактика сифатида тадқиқотда шахсий фаолиятга йўналтирилган, аксиологик, акмеологик, андрагогик ва маданиятшуносликка доир ёндашувлар таҳлил этилди. Жумладан, шахсий фаолиятга йўналтирилган ёндашув педагогнинг конфлик-тологик маданиятини ривожлантириш мақсади ва мотивларининг англаш; аксиологик ёндашув ўқитувчининг низоларни конструктив ҳал этишдаги фаолиятга қадриятга йўналганлигини шакллантириш; акмеологик ёндашув ўқитувчининг касбий қобилиятини ривожлантириш асосида талабалар билан самарали коммуникатив мулоқотни ташкил этиш; андрагогик ёндашув катталар таълимини ҳисобга олган ҳолда ўқитувчининг конфликтологик маданиятини ривожлантириш; маданиятшуносликка доир ёндашув конфликтологик маданиятни

ривожлантириш жараёнида ўқитувчини маданият субъекти ва ижодкори сифатида тавсиф этиш имконини берди. Назарий материаллар таҳлили асосида педагогнинг конфликтологик маданиятини ривожлантириш модели ишлаб чиқилди (1-расмга қаранг).



1-расм. “Педагогнинг конфликтологик маданиятини ривожлантириш жараёни тузилмаси”

Модел ўзида ўқитувчининг конфликтологик маданиятини ривожлантириш жараёнини ташкил этиш ва амалга оширишнинг мақсадга йўналтирилган, мазмуни, ташкилий-фаолиятга йўналтирилган ва натижавийлик компонент-ларини акс эттирди. Моделнинг ўзига хослиги ўқитувчининг касбий зарурий сифатларини такомиллаштириш заруратидан келиб чиққан ҳолда педагог кадрларни қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш жараёнига самарали татбиқ этиш билан боғлиқдир. Ана шу мақсадда малака ошириш жараёнини ташкил этишда қуйидаги тамойилларга асосланиш тавсия этилди: шахс имкониятларини ҳисобга олиш, менталлик, умумий жиҳатларга таяниш, командада ўқитиш, тизимли фикрлашни ривожлантириш.

Шунингдек, тадқиқот жараёнида олий таълим муассасаси талабаларида конфликтологик компетентликни ривожлантириш масаласига ҳам алоҳида эътибор қаратилди. Таҳлиллар асосида конфликтологик компетентлик касбий муаммоларни ҳал продуктив ҳал этишга имкон берувчи, билиш фаолиятини рағбатлантирувчи, интегратив функцияни бажарувчи мутахассис шахсининг ўзига хосликлари, билим ва кўникмаларининг мураккаб тизимидир.

Талабаларнинг конфликтологик компетентлигини ривожлантириш компонентлари аниқлаштирилди: (3-жадвал).

3-жадвал

Компонентлар	Моҳияти
Гносеологик	Низоларнинг юзага келиш қонуниятлари, сабаблари, турлари ҳақидаги билимлар йиғиндиси
Праксиологик	Самарали биргаликдаги фаолиятга эҳтиёж; кишиларнинг ўзаро ҳаракати нуқтаи назаридан низога муносабат; ўзаро ҳурмат; эмпатия, толерантлик, конструктив ҳулқ-атвор.
Аксиологик	Низоларни бартараф этиш технология ва стратегияларни ўзлаштириш; низоли вазиятларда конструктив ўзаро ҳаракатни амалга оширишнинг зарурий кўникмалари йиғиндиси.
Рефлексив	Ўзаро биргаликдаги ҳаракатнинг мақбул шакли сифатида диалогга эҳтиёж; рефлексия (ўз-ўзини таҳлил этиш)

Тадқиқот доирасида касбий мослашув асоси сифатида бўлажак мутахассиснинг конфликтологик компетентлигини ривожлантириш модели ишлаб чиқилди (2-расмга қаранг). Моделларнинг турларини таҳлил этиш асосида тадқиқот мақсадидан келиб чиққан ҳолда тузилмали-мазмунли типга асосланиб, унинг яхлитлиги структурал (мақсад, мазмун, жараён, натижа) ва мазмунга доир (талабаларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш босқичлари, педагогик, методик ва

диагностик таъминот) компонентлари уйғунлигини таъминлашга хизмат қилди.



2-расм. Бўлажак мутахассисда конфликтологик компетентликни ривожланитириш модели

Мазкур модел бўлажак мутахассисларни касбий тайёрлаш ва ижтимоийлашуви натижаларини башоратлашнинг назарий-технологик асослари сифатида намоён бўладиган мақсад, мазмун, мезонлар, босқичларини акс эттирадиган концептуал, ташкилий-технологик ва аналитик-коррекцион блокларни ўз ичига қамраб олди.

Концептуал блок ўзида олий таълимнинг яхлит ўқув-тарбия жараёнида Давлат таълим стандартлари талаблари, ижтимоий буюртмага асосланган аниқ мақсад ва вазифалар, методологик асослар (ёндашувлар, тамойиллар)ни акс эттирди.

Моделнинг ташкилий-технологик блоки бўлажак мутахассисда конфликтологик компетентликни ривожлантириш бўйича педагогик фаолият босқичлари, мазмуни, методик таъминотини такомиллаштириш шарт-шароитларини аниқлашга хизмат қилди.

Аналитик-коррекцион блок ўз ичига бўлажак мутахассисларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш мезонлари, даражалари, аналитик воситаларини акс эттирди. **“Педагогик коррекция воситасида олий таълим жараёнида юзага келадиган низоларни бартараф этиш самарадорлиги”** деб номланган учинчи бобида талабаларда педагогик жараёнларда вужудга келган низоларни бартараф этиш кўникмаларини шакллантиришнинг методик жиҳатлари, тажриба-синов ишлари мазмуни ва натижаларининг динамик кўрсаткичлари ёритилган.

Тадқиқот мавзусининг бевосита талабалар фаолиятига оид эканлигидан келиб чиққан ҳолда синов майдонлари сифатида олий таълим муассасалари – Низомий номидаги ТДПУнинг чақирикқача ҳарбий тайёргарлик, Қарши ДУнинг бошланғич ва мактабгача таълим ҳамда Қўқон давлат педагогика институтининг бошланғич таълим методикаси факультети танланди.

Тажриба - синов ишларига жами юқорида номлари кўрсатилган олий таълим муассасаларининг III ва IV босқичларида таълим олаётган талабалардан 184 нафари ҳамда 19 нафар педагог жалб этилди. Респондент-талабалар тасодикий танлов асосида тажриба ва назорат гуруҳларига бириктирилдилар. Натижада тажриба гуруҳларини 91 нафар, назорат гуруҳларини 93 нафар респондент-талаба ташкил этди. Синов майдонларида уларнинг сони қуйидагича бўлди.

4-жадвал

Таълим муассасалари (Синов майдонлари)да тажриба ва назорат гуруҳларига бириктирилган талабаларнинг сони

№	Таълим муассасалари Синов майдонлари	Тажриба гуруҳлари n ₁ = 91 нафар	Нazorat гуруҳлари n ₂ = 93 нафар
1.	Низомий номидаги ТДПУ	29	32
2.	Қарши ДУ	30	31
3.	Қўқон давлат педагогика институти	32	30
	Жами	91	93

Талабаларда педагогик жараёнларда юзага келган низоларни бартараф этиш кўникмаларини шакллантиришга оид махсус методика ва тажриба-синов ишларининг дастури бевосита тажриба гуруҳларида синовдан ўтказилди. Назорат гуруҳларида эса одатдаги тартибда иш кўрилди, яъни уларда олий таълим муассасаларининг амалиётига татбиқ этиш мақсадида ишлаб чиқилган махсус методика ва тажриба-синов ишларининг дастури қўлланилмади. Махсус методика ва тажриба-синов ишлари дастурининг самарадорлиги асословчи ва таъкидловчи тажрибалар мисолида уларда тажрибадан аввал ва кейин қайд этилган кўрсаткичлар негизда баҳоланди.

Олиб борилган синов ишлари муваффақиятли якунланди. Буни тажриба ва синов гуруҳларида тажрибадан аввал ва кейин қайд этилган кўрсаткичлар мисолида кўриш мумкин. Бу ҳақида ишнинг навбатдаги параграфида батафсил сўз юритилади.

Шундай қилиб, тажриба-синов ишлари педагогик йўналишда амалга оширилувчи илмий тадқиқотнинг асосий таркибий қисми эканлигини инобатга олган ҳолда мазкур жараёни самарали ташкил этиш тақозо этилади. Зеро, педагогик тадқиқотнинг муваффақияти бевосита синов ишларининг ташкилий-методик жиҳатдан қанчалик тўғри, самарали ташкил этилганлигига боғлиқ. Педагогик тажрибанинг ташкилий-методик жиҳатдан тўғри ташкил этилиши эса махсус методиканинг самарали танланиши ва синов ишлари дастурининг пухта ишлаб чиқилишини тақозо этади. Педагогик коррекция воситасида олий таълим жараёнида юзага келадиган низоларни бартараф этишга йўналтирилган тадқиқотни олиб боришда ҳам тажриба-синов ишларини ғоявий-назарий, ташкилий-методик ва технологик жиҳатдан тўғри ташкил этилишига алоҳида эътибор қаратилди. Бунинг натижасида тадқиқотни олиб боришдан кўзланган мақсадга эришилди. Ишнинг навбатдаги параграфида мазкур фикрнинг исботи имкон қадар далиллар билан асослаб берилади.

Талабаларнинг бўлажак педагог сифатида педагогик низоларни бартараф этишга тайёрланишларида қандай омиллар зарурлиги борасидаги фикрлари ўрганилганда: тажриба гуруҳларида олий таълим даврида мазкур жараёнга маънавий-ахлоқий, психологик ва методик нуқтаи назардан тайёр бўлиш, зарур малакаларни ўзлаштра олиш, ўз устида изланиш, талабалар билан ҳамкорликка эришиш, уларнинг шахси, кадр-қиммати, ҳақ-ҳуқуқларини ҳурмат қилиш муҳим омил сифатида эътироф этилса, назорат гуруҳларида муҳим омиллар сифатида педагогларнинг методик ёрдамлари, махсус адабиётларнинг мавжудлиги, шунингдек, педагогик ва психологик билимларнинг пухта эгалланиши эътироф этилган.

Педагогик тадқиқотларда респондентларда шакллантирилиши кўзда тутилаётган маънавий-ахлоқий сифат, кўникма ва малакаларнинг ҳосил бўлганлик даражаси муайян мезонлар асосида баҳоланади. Шунга кўра тадқиқотни олиб боришда респондент-талабаларда педагогик жараёнда вужудга келган низоларни бартараф этиш кўникмаларининг

шаклланганлик даражасини баҳолаш мезонларини ишлаб чиқишга алоҳида эътибор қаратилди. Изланиш натижасида респондент-талабаларда педагогик жараёнда вужудга келган низоларни бартараф этиш кўникмаларининг шаклланганлик даражасини қуйидаги мезонлар ёрдамида баҳолаш мумкинлиги аниқланди:

1. Талабаларнинг “низо”, “педагогик низо” тушунчаларининг моҳияти, низолар хусусиятларини тушунишлари.

2. Талабаларнинг низоли вазиятларни тўғри баҳолай олишлари.

3. Талабаларнинг низоли вазиятларни самарали бошқариш лаёқатига эгалликлари.

4. Талабаларнинг бўлғуси педагог сифатида низоли вазиятларни тўғри ҳал қилиш кўникмаларига эгалликлари.

5. Талабаларнинг бўлажак педагог сифатида талабалар ва ота-оналарга методик ёрдам кўрсатишга касбий жиҳатдан тайёрликлари.

Маълумки, педагогика ва психология йўналишларида респондентларнинг муайян билим, сифат ва кўникма-малакаларга эгалликларининг тажриба-синов ишларидан аввалги ҳамда кейинги ҳолати қиёсий ўрганилиб, аниқланган натижаларнинг ишончлиги математик-статистик метод ёрдамида таҳлил қилинади. Қиёсий ва математик-статистик таҳлилни осонлаштириш мақсадида респондентларда муайян билим, сифат ва кўникма-малакаларнинг шаклланганлиги белгиланган мезонлар бўйича аниқланиб, даража кўрсаткичлари бўйича ифодаланади. Анъанага кўра билим, сифат ва кўникма-малакаларнинг шаклланганлиги уч ёки тўрт даражада баҳоланади. Тадқиқотни олиб бориш чоғида респондент-талабаларда педагогик жараёнда вужудга келган низоларни бартараф этиш кўникмалари шаклланганлигини – юқори, ўрта ва паст даражаларда аниқлаш мақсадга мувофиқ деб топилди. Ҳар бир даража кўрсаткичининг моҳияти очиқ берилди. Яъни:

1. Юқори даража – “низо”, “педагогик низо” тушунчаларининг моҳиятини, низолар хусусиятларини яхши тушунади; низоли вазиятларни тўғри баҳолай олади; низоли вазиятларни самарали бошқариш лаёқати, бўлғуси педагог сифатида низоли вазиятларни тўғри ҳал қилиш кўникмаларига эга; бўлажак педагог сифатида талабалар ва ота-оналарга методик ёрдам кўрсатишга касбий жиҳатдан тайёр.

2. Ўрта даража – “низо”, “педагогик низо” тушунчаларининг моҳиятини, низолар хусусиятларини етарлича тушунади; низоли вазиятларни баъзан тўғри баҳолай олади; низоли вазиятларни самарали бошқариш лаёқати, бўлғуси педагог сифатида низоли вазиятларни тўғри ҳал қилиш кўникмаларини ўзлаштиришга интилади; бироқ, бўлажак педагог сифатида талабалар ва ота-оналарга методик ёрдам кўрсатишда муайян қийинчиликларга дуч келади.

3. Паст даража – “низо”, “педагогик низо” тушунчаларининг моҳиятини, низолар хусусиятларини яхши тушунмайди; низоли вазиятларни тўғри баҳолай олмайди; низоли вазиятларни самарали

бошқариш лаёқати, бўлғуси педагог сифатида низоли вазиятларни тўғри ҳал қилиш кўникмаларига эга эмас; бўлажак педагог сифатида талабалар ва ота-оналарга методик ёрдам кўрсатишда жиддий қийинчиликларга дуч келади.

Ишнинг биринчи боби ва 3.1-параграфида айтиб ўтилганидек, синов ишларига жами 184 нафар талаба респондент сифатида жалб қилинди. Талабаларнинг педагогик жараёнда вужудга келган низоларни бартараф этишгадоир назарий билимларга эгалликлари тажриба ва назорат гуруҳларига қуйидаги тартибда бириктирилган респондент-талабаларнинг кўрсаткичлари бўйича аниқланиб, алоҳида-алоҳида таҳлил қилинди: 1. Тажриба гуруҳлари $n_1 = 91$ нафар. 2. Назорат гуруҳлари $n_1 = 93$ нафар. Ҳар икки гуруҳда респондент-талабалар томонидан қайд этилган назарий билимларга эгаллик даражаси қуйидаги жадвалда ўз аксини топган (5-жадвалга қarang):

5 -жадвал

Респондент-талабаларнинг педагогик низоларни бартараф этишга назарий жиҳатдан тайёрликларини ифодаловчи кўрсаткичлар (асословчи ва таъкидловчи тажрибалар)

Тажриба босқичлари	Таълим муассасалари	Тажриба гуруҳлари				Нazorат гуруҳлари			
		Сони	Юқори	Ўрта	Қуйи	Сони	Юқори	Ўрта	Қуйи
Асословчи	Низомий номидаги ТДПУ	29	4	7	18	32	4	8	20
	Қарши ДУ	30	4	9	17	31	5	9	17
	Қўқон давлат педагогика институти	32	5	11	16	30	5	10	15
	жами	91	13	27	51	93	14	27	52
Таъкидловчи	Низомий номидаги ТДПУ	29	9	16	4	32	5	8	19
	Қарши ДУ	30	10	18	2	31	5	10	16
	Қўқон давлат педагогика институти	32	11	18	3	30	5	11	14
	жами	91	30	52	9	93	15	29	49

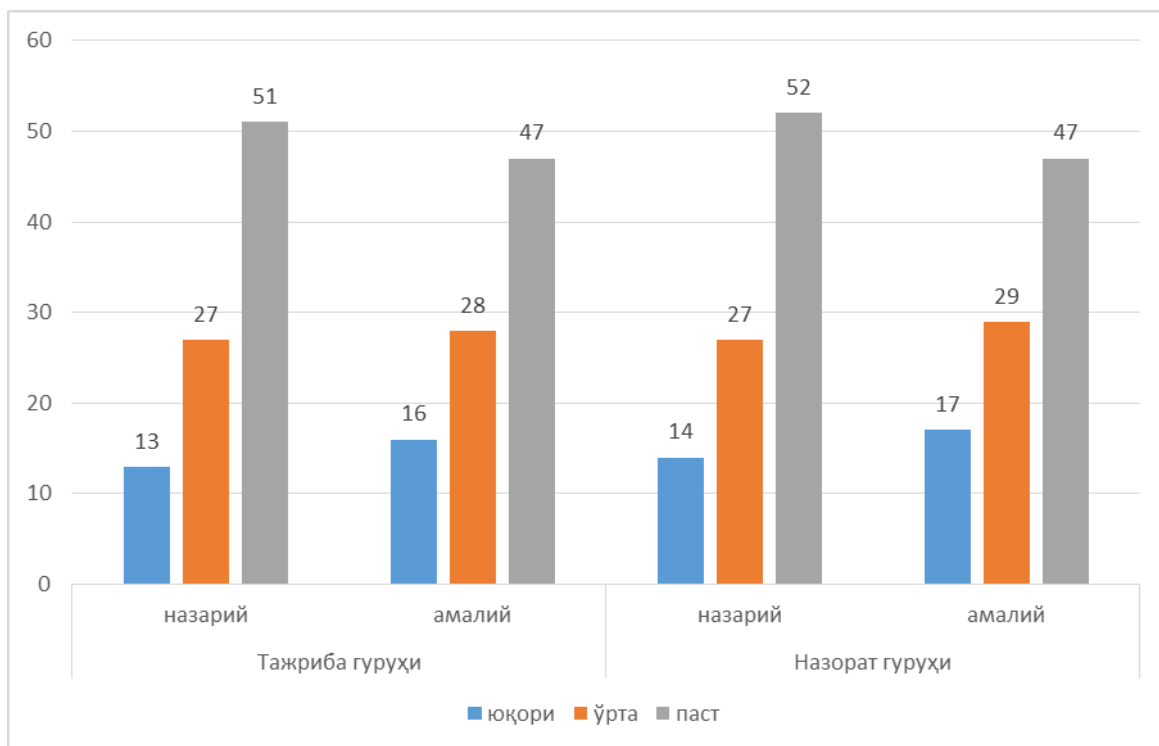
Диссертациянинг аввалги бобларида айтиб ўтилганидек, талабаларнинг педагогик жараёнларда вужудга келган низоларни бартараф этиш кўникмаларига эга бўлишлари янада муҳимдир. Зеро, назарий билимлар амалий кўникма ва малакалар билан мустаҳкамланмас экан, педагогик фаолият ва жараённинг самарадорлиги таъминланмайди. Ушбу талабни инобатга олган ҳолда таъкидловчи тажриба даврида ҳам талабаларнинг педагогик низоларни бартараф этиш кўникмаларига эгаликлари ҳам ўрганилди (6-жадвалга қаранг).

6-жадвал

Респондент-талабаларнинг педагогик низоларни бартараф этишга амалий жиҳатдан тайёрликларини ифодаловчи кўрсаткичлар (асословчи ва таъкидловчи тажрибалар)

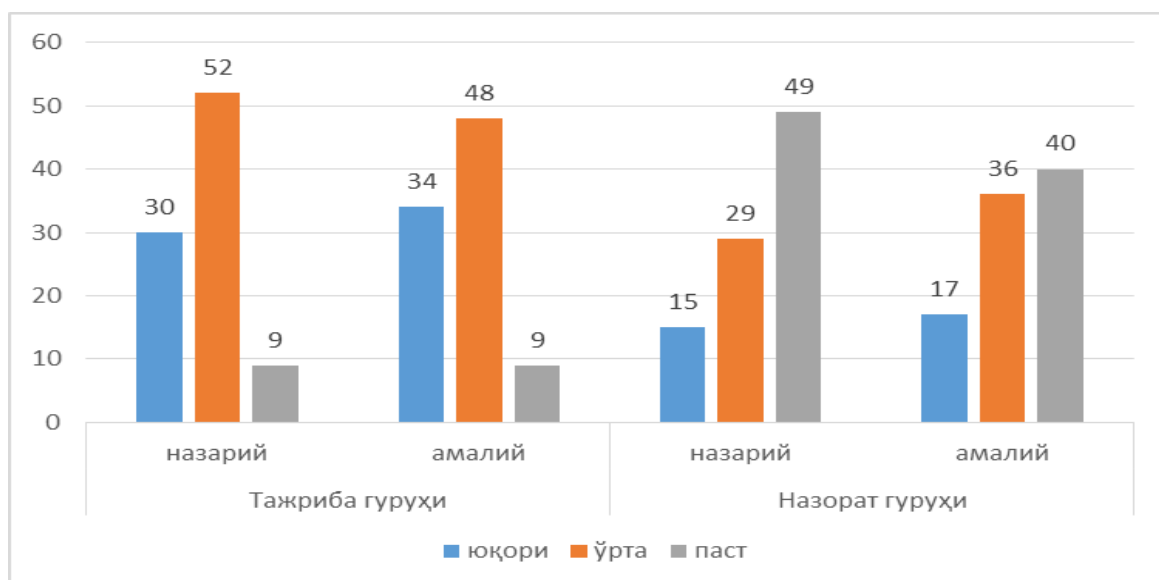
Тажриба босқичлари	Таълим муассасалари	Тажриба гуруҳлари				Назорат гуруҳлари			
		Сони	Юқори	Ўрта	Қуйи	Сони	Юқори	Ўрта	Қуйи
Асословчи	Низомий номидаги ТДПУ	29	5	9	15	32	6	10	16
	Қарши ДУ	30	6	10	14	31	6	11	14
	Қўқон давлат педагогика институти	32	5	9	18	30	5	8	17
	жами	91	16	28	47	93	17	29	47
Таъкидловчи	Низомий номидаги ТДПУ	29	10	16	3	32	6	11	15
	Қарши ДУ	30	12	15	3	31	6	12	13
	Қўқон давлат педагогика институти	32	12	17	3	30	5	13	12
	жами	91	34	48	9	93	17	36	40

Таъкидловчи тажриба даврида қўлга киритилган амалий натижаларни ҳам диаграммада акс эттириш вазиятини янада яққол англаш учун имконият яратади (3.2.2-расмга қаранг):



3.2.2-расм. Респондент-талабаларнинг педагогик низоларни батараф этишга назарий ва амалий жиҳатдан тайёрликларини ифодаловчи кўрсаткичлар (асословчи тажриба)

Респондент-талабалар томонидан қайд этилган назарий ва амалий билимларга эгалик даражаси куйидаги диаграммада ўз аксини топган (3.1.1-расмга қаранг):



3.1.1-расм. Респондент-талабаларнинг педагогик низоларни батараф этишга назарий ва амалий жиҳатдан тайёрликларини ифодаловчи кўрсаткичлар (таъкидловчи тажриба)

Тажриба ва назорат гуруҳларида олинган натижаларга мувофиқ тажриба-синов ишларининг самарадорлиги тўғрисидаги хулосанинг ҳаққонийлигини тасдиқлаш мақсадида математик-статистик таҳлил олиб борилди.

Шундай қилиб, синов ишларини муайян лойиҳа ва дастур асосида ташкил этилиши кутилган натижаларга эришиш имкониятини яратди. Махсус методика ҳамда дастурнинг қўлланилганлиги тажриба гуруҳларида талабаларнинг педагогик жараёнда вужудга келган низоларни бартараф этиш кўникмаларини самарали ўзлаштиришларини таъминлади.

ХУЛОСА

1. Педагогик низо асосида маълум бир масала юзасидан томонларнинг нуқтаи назари, мақсад ва унга эришиш воситалари, қизиқиш ва хоҳиш-истакларнинг турли-туманлиги, ўзаро биргаликдаги ҳаракатнинг мос келмаслиги натижасида юзага келадиган вазият ётади. Педагогик низо – бу таълим ва тарбия жараёни субъектлари (таълим муассасаларининг раҳбарлари, педагоглар жамоаси, талабалар ҳамда уларнинг ота-оналари) ўртасида юзага келадиган ва бир-бирига мос келмайдиган манфаатлар тўқнашуви.

2. Тадқиқот жараёнида педагогик низолар макро ва микроижтимоий ёндашувларга асосан таҳлил этилди. Умумий маънода макроижтимоий ёндашув жамият ва унинг алоҳида ижтимоий институтларига ҳам ижобий, ҳам салбий таъсир кўрсатиши мумкин. Ана шу асосдан келиб чиққан ҳолда айтиш мумкинки, мазкур ёндашув жамият ривожига билан боғлиқликда олий таълимни узлуксиз таълим тизимининг алоҳида тури сифатида кўриб чиқиш имконини беради. Шу билан бирга макроижтимоий ёндашув олий таълим жараёни субъектларининг ўзаро муносабатларининг ўзига хосликлари, иштирокчиларнинг ижтимоий-психологик тавсифини ҳисобга олишга имкон беради ва олий таълимдаги низоли хулқ-атвор стратегиясини аниқлашга ёрдам беради.

3. Талабаларнинг низоли хулқ-атворининг педагогик диагностикаси мазмуни тизимли функционал-ролли, мотивацион ва шахсга йўналтирилган ёндашувлар – яхлитликда профессор-ўқитувчининг диагностик фаолияти синергетиклик асосида амалга оширилса, мақбул ва ижобий натижаларга эришиш имконини беради. Талабанинг низоли хулқ-атвори педагогик диагностикасига мотивацион ёндашув (мезо даража) низоли вазиятларни кадриятлар тизимини шакллантириш компонентлари (эмоционал, интеллектуал, вербал, хулқ-атвор) билан алоқадорликда таҳлил этишга ёрдам беради.

4. Педагогнинг конфликтологик маданияти тузилмасини аниқлаштириш шахс умуммаданий компетенцияси билан боғлиқ тасаввурларга асосланган ҳолда амалга оширилди. Умуммаданий компетенция инсоннинг оламга, ўз-ўзига, атроф-муҳитга, бошқаларга

муносабатини акс эттириб, уч асосий жиҳатни ўзида акс эттиради: шахс маданияти, маънавий маданият ва ижтимоий ҳамкорлик маданияти. Ана шу нуқтаи назардан тадқиқотда педагог конфликтологик маданиятининг қуйидаги компонентлари аниқлаштирилди: когнитив, перцептив, аксиологик, фикрий-фаолиятли ва коммуникатив-ижодий.

5. Тадқиқот жараёнида олий таълим муассасаси талабаларида конфликтологик компетентликни ривожлантириш масаласига ҳам алоҳида эътибор қаратилди. Таҳлиллар асосида конфликтологик компетентлик касбий муаммоларни ҳал продуктив ҳал этишга имкон берувчи, билиш фаолиятини рағбатлантирувчи, интегратив функцияни бажарувчи мутахассис шахсининг ўзига хосликлари, билим ва кўникмаларининг мураккаб тизимидир, деган хулосага келинди. Талабаларнинг конфликтологик компетентлигининг қуйидаги компонентлари аниқлаштирилди: гносеологик, праксиологик, аксиологик, рефлексив.

6. Тадқиқот доирасида касбий мослашув асоси сифатида бўлажак мутахассиснинг конфликтологик компетентлигини ривожлантириш модели ишлаб чиқилди. Моделларнинг турларини таҳлил этиш асосида тадқиқот мақсадидан келиб чиққан ҳолда тузилмали-мазмунли типга асосланиб, унинг яхлитлиги структурал (мақсад, мазмун, жараён, натижа) ва мазмунга доир (талабаларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш босқичлари, педагогик, методик ва диагностик таъминот) компонентлари уйғунлигини таъминлашга хизмат қилди.

7. Тадқиқот натижалари асосида тажриба-синов ишлари сўнггида респондент-талабаларнинг педагогик низоларни батараф этишга назарий жиҳатдан тайёрликларини ифодаловчи кўрсаткичлар 1,16 баробарга, яъни 16%га, амалий жиҳатдан тайёрликларини ифодаловчи кўрсаткичлар эса 1,14 баробарга, яъни 14% га ошишига эришилди.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ DSc.03/30.01.2020.Ped.26.01 ПО
ПРИСУЖДЕНИЮ УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ ТАШКЕНТСКОМ
ГОСУДАРСТВЕННОМ ПЕДАГОГИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

**ТАШКЕНТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

ДЖУМАЕВА САНОБАР АБСААТОВНА

**ТЕХНОЛОГИЯ УСТРАНЕНИЯ КОНФЛИКТОВ
В ПРОЦЕССЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СРЕДСТВАМИ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ**

13.00.01 – Теория педагогики. История педагогических учений

**АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ
ДОКТОРА ФИЛОСОФИИ (PhD) ПО ПЕДАГОГИЧЕСКИМ НАУКАМ**

Ташкент - 2020

Тема диссертации доктора философии (PhD) зарегистрирована в Высшей аттестационной комиссии при Кабинете Министров Республики Узбекистан за № В2017.3.PhD/Ped268.

Диссертация выполнена в Ташкентском государственном педагогическом университете.

Автореферат диссертации на трёх языках (узбекский, русский, английский (резюме)) размещен на веб-сайте (www.tdpu.uz) и на Информационно-образовательном портале (www.ziyounet.uz).

Научный консультант:	Рузиева Дилноз Исомжоновна доктор педагогических наук, доцент
Официальные оппоненты:	Хакимова Мухаббат Файзиевна доктор педагогических наук, профессор Ибрагимов Холбой Ибрагимович доктор педагогических наук, профессор
Ведущая организация:	Национальный университет Узбекистана

Защита диссертации состоится «__» _____ 2020 года в __ часов на заседании Научного совета DSc.03/30.01.2020.Ped.26.01 при Ташкентском государственном педагогическом университете им. Низами (Адрес: 100011, город Ташкент, Чиланзарский район, ул. Бунёдкор, дом 27). Тел.: (99871) 276-79-11; факс: (99871) 276-80-86, e-mail: tdpu_kengash@edu.uz.

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Ташкентского государственного педагогического университета им. Низами (зарегистрирована за № __). Адрес: 100011, город Ташкент, Чиланзарский район, ул. Бунёдкор, дом 27. Тел.: (99871) 276-79-11; факс: (99871) 276-80-86.

Автореферат диссертации разослан «__» _____ 2020 года
(Реестр протокола рассылки № __ от «__» _____ 2020 года).

Р.Х. Джураев
Председатель Научного совета по
присуждению учёных степеней, д.п.н.,
профессор, академик

Р.Г. Исянов
Ученый секретарь Научного совета по
присуждению учёных степеней,
к.п.н., доцент

А.Х. Махмудов
Председатель Научного семинара при
Научном совете по присуждению
учёных степеней, д.п.н., профессор

ВВЕДЕНИЕ (аннотация доктора философии (PhD) по педагогическим наукам)

Актуальность и востребованность темы диссертации. Вопросы улучшения качества образования, повышения его эффективности, совершенствования системы непрерывного образования, реализации индивидуального подхода к оцениванию качества обучения в системе высшего образования, будучи сегодня актуальными для мирового образования, находят своё отражение в международных тенденциях по поиску решения данных проблем. В «Стратегии сотрудничества стран Европейского союза в области образования и подготовки кадров до 2020 года» в качестве важнейших направлений определены коренное обновление содержания образования, внедрение современных технологий в учебный процесс, организация высшего образования и реализация индивидуального подхода к оцениванию его результатов, разработка конструктивных технологий устранения педагогических конфликтов, возникающих в условиях инновационного образования.

В мире осуществляется ряд исследований по определению индивидуальных особенностей студентов, склонных к проявлению конфликтного поведения как источника педагогических противоречий, гендерных особенностей, приводящих к ситуациям обострения отношений. В условиях информатизации образования особое внимание следует уделить разработке витагенных технологий преодоления педагогических конфликтов, формированию положительно-эмоционального отношения к инновационной деятельности профессорско-преподавательскими средствами педагогической коррекции, разработке технологий медиации по устранению конфликтного поведения студентов путём организации коррекционно-воспитательных мероприятий, раскрытию сущности кибербуллинга как новой стратегии устранения конфликтных ситуаций.

В нашей республике уделяется большое внимание внедрению инновационных и информационно-коммуникационных технологий, гармонизации деятельности в сотрудничестве преподавателей высшей школы и студентов в условиях инновационного образования. Наряду с этим, в процессе интерактивного обучения важное значение приобретает педагогическая поддержка студентов в обучении, создание комфортной образовательной среды и оптимальных условий для получения знаний, разработка коррекционных технологий развития у студентов конфликтологических компетенций. В Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан обозначены приоритетные задачи «по повышению возможностей оказания качественных образовательных услуг в соответствии с современными потребностями, продолжению политики подготовки высококвалифицированных кадров, отвечающих современным потребностям рынка труда». Реализация данных задач связана с совершенствованием педагогических технологий

устранения конфликтов, возникающих в процессе высшего образования, средствами педагогической коррекции.

Данная диссертационная работа в определённой степени послужит реализации задач, обозначенных в указах «О Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан» № ПП-4947 [3] от 7 февраля 2017 года, «Об утверждении концепции развития системы высшего образования республики Узбекистан до 2030 года» № ПП-5847 [6] и «О мерах по дальнейшему развитию системы высшего образования» № ПП-2909 [4] от 20 апреля 2017 года, «О дополнительных мерах по повышению качества образования в высших образовательных учреждениях и обеспечению их активного участия в осуществляемых в стране широкомасштабных реформах» № ПП-3775 от 5 июня 2018 года [5], а также других нормативно-правовых документах, относящихся к данной деятельности.

Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики. Данное исследование выполнено в рамках направления развития науки и технологий республики: И «Духовно-нравственное и культурное развитие демократического и правового общества, формирование инновационной экономики».

Степень изученности проблемы. Вопросы профилактики и коррекции педагогических конфликтов в системе высшего образования исследовали учёные Ш.Абдуллаева, Д.Рузиева, Н.Азизходжаева, М.Ахмедова, М.Давлетшин, С.Жалилова, Х.Ибрагимов, Х.Каримов, В.Каримова, Д.Нарзикулова, З.Салиева, Г.Туйчиева, А.Холиқов;

Учёные СНГ А.Анцупов, А.Белкин, В.Журавлев, Э.Киршбаум, А.Лобанов, И.Мариновская, В.Цветков, А.Гришин, М.Рыбакова, А.Шипилов в своих исследованиях осветили вопросы управления межличностными конфликтами, подготовки будущих учителей к диагностике и коррекции педагогических конфликтов.

Зарубежные учёные J.Burton, F.Dukes, L.Coser, G.Mead, T.Gordon, K.Thomas, A.Eagly, B.Johnson провели исследования о влиянии на поведение студентов физических, вербальных, социальных нападок и всевозможных слухов, клеветы и по коррекционным технологиям преодоления конфликтов.

Однако вопросы эффективного использования средств педагогической коррекции для устранения педагогических конфликтов в системе высшего образования в условиях инновационного обучения не являлись объектом отдельного исследования. Исследование факторов возникновения педагогических конфликтов, в свою очередь, требует совершенствования технологии эффективного разрешения конфликтов средствами педагогической коррекции.

Связь темы диссертации с планами научно-исследовательских работ образовательного учреждения, в котором выполнена

диссертация. Диссертация выполнена в рамках проекта ИТД-4-122 «Разработка воспитательных технологий развития высокодуховной личности» (2009-2011) и проекта ОТ-Ф1-36 «Совершенствование механизмов диагностики духовности студентов» (2017-2020), закреплённых за Ташкентским государственным педагогическим университетом.

Цель исследования совершенствование социально-педагогической технологии устранения конфликтов, возникающих в процессе высшего образования, средствами педагогической коррекции.

Задачи исследования:

выявление педагого-психологических факторов и специфики конфликтов, возникающих в процессе высшего образования;

осветить содержание диагностики конфликтов, возникающих в процессе высшего образования на основе современных подходов;

педагогических условий разрешения конфликтов в процессе высшего образования;

совершенствование технологии разрешения конфликтов путем педагогической коррекции.

Объект исследования процесс устранения конфликтов, возникающих в процессе высшего образования.

Предмет исследования содержание, формы, методы и средства устранения конфликтов, возникающих в процессе высшего образования средствами педагогической коррекции.

Методы исследования. В исследовании использованы: изучение педагогической, психологической и методической литературы, сравнительной анализ, социологические методы (анкетирование, беседа, интервью), тестирование, педагогическое наблюдение, моделирование, педагогический эксперимент, методы обработки математической статистики.

Научная новизна исследования состоит в следующем:

уточнена диагностика педагогических конфликтов, возникающих в процессе высшего образования, на принципах синергетизма, системности и целостности, объективности, универсальности, качественного анализа, восприятия, развития, личностного обучения и единства образования;

уточнены когнитивный, перцептивный, аксиологический, интеллектуальный и коммуникативно-творческий компоненты развития педагогической конфликтологической культуры, на основе оптимального сочетания межкультурной и коммуникативной компетентности;

усовершенствованы гносеологические, праксиологические, аксиологические и рефлексивные этапы развития конфликтологической компетентности у студентов на основе приоритетности механизмов профессиональной и личностной социализации будущего специалиста;

усовершенствованы коррекционные технологии педагогических конфликтов, возникающих в процессе высшего образования, на основе

морфологического анализа конфликтов, метода свободных ассоциаций, кейс-стади, рефлексивно-оценочного, развития информационно-аналитических ситуаций.

Практические результаты исследования состоят в следующем:

разработан комплекс тренинговых занятий по профилактике конфликтного поведения студентов;

разработаны предложения и рекомендации по разработке учебных программ курсов переподготовки и повышения квалификации по преодолению консервативного отношения профессоров-преподавателей к инновациям;

усовершенствована компьютерная деятельность по оптимизации сотрудничества преподавателей и студентов в процессе высшего образования;

разработан диагностико-коррекционный аппарат преодоления конфликтов, возникающих в процессе высшего образования.

Достоверность результатов исследования определяется знанием методологической теории (диалектика знаний, содержание учебных предметов, системный подход к анализу социального процесса (обучения)), данными, взятыми из исследований учёных республики и зарубежных государств, опорой на практические исследования, соответствием их задачам исследования, применением взаимодополняющих методов исследования, обеспечением аналитическими и количественными характеристиками, достоверностью полученных результатов, обработанных методами математической статистики, их утверждением полномочными структурами.

Научное и практическое значение результатов исследования. Научное значение результатов исследования состоит в том, что раскрыта сущность совершенствования методики устранения конфликтов, возникающих в процессе высшего образования, определены педагогические возможности, теоретико-методические и организационные основы совершенствования подготовки будущих учителей в учреждениях высшего образования к устранению конфликтных ситуаций, созданы эффективные формы и методы по данному направлению.

Практическое значение результатов исследования определяется тем, что усовершенствована методика устранения конфликтов, возникающих в процессе высшего образования, средствами педагогической коррекции, разработан модуль преодоления педагогических конфликтов, созданы научно-методические рекомендации по устранению конфликтов в педагогическом процессе, а достигнутые в исследовании результаты могут быть использованы при обучении педагогическим дисциплинам, изучаемых в высших образовательных учреждениях, при разработке педагогического обеспечения, учебников и учебных пособий.

Внедрение результатов исследования. На основании результатов исследования по разрешению конфликтов в высшем образовании путем педагогической коррекции:

Диагностика педагогических конфликтов в высшем образовании должна основываться на принципах синергетизма, системности и целостности, объективности, универсальности, качественного анализа, восприятия, развития, личного обучения и единства образования использованы при разработке Государственного образовательного стандарта для магистратуры по специальности SA110903 – Управление образовательными учреждениями. (Справка Министерства высшего и среднего специального образования № 89-03-1234 от 3 апреля 2018 года). В результате была повышена эффективность развития конфликтологической компетентности у будущих менеджеров;

предложения по выявленным когнитивным, перцептивным, аксиологическим, интеллектуальным и коммуникативно-творческим компонентам развития педагогической конфликтологической культуры включены в содержание организации модульного образования по дисциплинам «Общая педагогика», «Педагогическое мастерство» (Справка Министерства высшего и среднего специального образования № 89-03-1234 от 3 апреля 2018 года). В результате это способствовало эффективному использованию интерактивных образовательных технологий в развитии конфликтологической культуры будущих учителей;

предложения по разработке морфологического анализа конфликтов, метод свободных ассоциаций, кейс-стади, рефлексивно-оценочные, информационно-аналитические ситуации, были использованы для обеспечения выполнения задач, поставленных на 2015-2017 годы в рамках практического гранта «Технологии коррекции педагогических конфликтов, возникающих в процессе высшего образования». (Справка Министерства высшего и среднего специального образования № 89-03-1234 от 3 апреля 2018 года). В результате было достигнуто развитие толерантного мышления у студентов при организации и проведении внеклассных мероприятий.

Апробация результатов исследования. Результаты данного исследования обсуждены на 4 международных и 3 республиканских конференциях.

Опубликованность результатов исследования. По теме исследования опубликована 26 научных работ, из них 22 статьи в республиканских и 4 в зарубежных научных изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Кабинете Министров Республики Узбекистан для публикации основных научных результатов докторских диссертаций.

Структура и объём диссертации. Диссертация состоит из введения, трёх глав, заключения, списка использованной литературы и приложений. Общий объём диссертации составляет 167 страницы.

Основное содержание диссертации

Во введении обоснована актуальность темы диссертации, изложена степень изученности проблемы, определены цель и задачи, объект и предмет исследования, показано соответствие исследовательской работы важнейшим направлениям развития науки и технологий республики, приведены сведения о научной новизне, достоверности результатов, теоретической и практической значимости, внедрении результатов в практику, опубликованности работ и структуре диссертации.

В первой главе **«Теоретико-методологические основы диагностики конфликтов, возникающих в процессе высшего образования»**, определены сущность, структура, функции педагогических конфликтов в системе высшего образования, изложена синергетическая характеристика педагогических конфликтов, освещено состояние преодоления педагогических конфликтов в практике.

Понятие «конфликт» объединяет в себе значения «раздор», «распри». В переводе с латинского означает «столкновение». Сущность понятия состоит ещё и в том, что конфликт предполагает состояние противоречия, противостояния, которое сопровождается поисками решения спорного вопроса или задачи. Любой конфликт предполагает наличие участников, «сторон», субъектов. В основе конфликта лежат какие-либо причины, обстоятельства, приводящие конфликтующие стороны к столкновению и каким-либо контактам. Каждый конфликт приводит к положительным или отрицательным результатам, бывает продолжительным или кратковременным.

В процессе исследования на основе анализа причин возникновения конфликтов были определены понятия «причины конфликтов», «факторы конфликтов», «условия возникновения конфликтов». Результаты анализа показали, что конфликт появляется не только в силу внешних причин, но и связан с внутренним миром личности и определенными условиями. Учёные, занимающиеся исследованием данных связей, определяют различные источники конфликтных ситуаций: фактор личности и один из главных факторов – условия возникновения конфликтов. По нашему мнению, условия возникновения конфликта характеризуют среду или «почву» для создания конфликтных ситуаций, а развитие конфликта происходит под влиянием определённых факторов, которые «уточняют» предмет и содержание конфликта. Действия и отношения субъектов конфликта сопровождаются выражением глубоких переживаний, эмоций и субъектно-личностных склонностей и желаний. Такая ситуация создаёт условия для углубления конфликта и безвыходности его решения и влияет на разрастание и продолжительность противостояния.

Основой педагогического конфликта чаще всего служат различные точки зрения на одну и ту же проблему, расхождение в постановке цели и средств её достижения, не совпадающие интересы и стремления, что в результате приводит к несогласованным действиям. Конфликт в

педагогическом процессе отражается на потребностях, мотивах, цели, установках, позициях участников данного процесса, что приводит к сложным эмоциональным отношениям между ними и неэффективной деятельности. В этом смысле педагогический конфликт уместно характеризовать с точки зрения отношения субъектов к учебно-воспитательной деятельности: педагогический конфликт – это противостояние субъектов процесса обучения и воспитания (руководителей образовательных учреждений, педагогического коллектива, студентов, их родителей) и их интересов. В исследовании проанализированы педагогические конфликты на основе макро- и микросоциальных подходов. В общем смысле макросоциальный подход можно рассматривать в аспекте как положительного, так и отрицательного воздействия общества на социальные институты.

Исходя из этого, следует подчеркнуть, что данный подход связан с развитием общества, в частности, с развитием системы непрерывного высшего образования, где создаётся возможность прогнозировать разные его виды. Макросоциальный подход строится на основе учёта специфических взаимоотношений субъектов процесса высшего образования, социально-психологических характеристик участников процесса и даёт возможность стратегию конфликтного поведения в высшем образовании.

В качестве теоретико-методологической основы нами изучены следующие макросоциальные подходы:

концептуальные идеи Р. Дарендорфа по вопросам возникновения педагогических конфликтов на основе различающихся точек зрения и интересов субъектов образовательного процесса;

структурно-функциональный подход Э. Дюркгейма, Т. Парсонса, Н. Смелзера к определению педагогического конфликта как социальной болезни. Данный подход ориентирован на урегулирование отношений сторон на основе социального равенства.

Педагогические конфликты среди участников образовательного процесса охватывают отношения субъектов в различных сферах. Это можно увидеть по показателям во многих направлениях. Продолжительность педагогических конфликтов: быстрое разрешение конфликта (начинается с действий на основе «высокого накала чувств», отражает резко отрицательные отношения участников, такие конфликты могут заканчиваться драматической и даже трагической развязкой); продолжительные или затянувшиеся конфликты (противоречия сторон довольно глубокие, устойчивые, приобретают сложный характер, уладить такой конфликт нелегко); вялотекущие, слабые конфликты (в таких конфликтах отсутствует острота противоречий, обычно одна из сторон проявляет активность, другая же избегает острых противоречий, подобные конфликты устранить достаточно сложно, решить их можно путём примирения сторон); слабые, быстро проходящие конфликты (взаимные

столкновения, противоречия являются положительной формой, обычно всегда есть возможность положительного решения путём компромисса).

Результаты исследования показывают, что большинство специалистов прогнозируют последствия конфликтов и их влияние на эффективность деятельности коллектива и стараются предотвратить их появление. Прежде всего, следует определить причину возникновения конфликтов. Выявление причинных связей является основной задачей. Поэтому педагогическая диагностика конфликтного поведения студента – это не только предупреждение и пресечение девиантного поведения обучающегося, но и закрепление нравственно-этических норм в его сознании, усвоение знаний о первичных причинах и источниках проявления конфликтного поведения.

Результаты исследования показывают, что в широком смысле педагогическая диагностика, исходя из целей и системно-ролевой сущности, объединяет в себе структурные компоненты, образующие синергетическую систему диагностической деятельности педагога. В узком значении педагогическая диагностика – это изучение личности студента в процессе синергетического взаимодействия педагога и студента. И в этом контексте педагогическая диагностика приобретает особое значение в самовоспитании студентов.

Если педагогическая диагностика конфликтного поведения студентов будет осуществляться на основе системного функционально-ролевого содержания, мотивационного и личностно-ориентированного подхода в диагностической деятельности профессорско-преподавательского состава с учётом принципа синергетики, то становится возможным достижение положительных результатов.

Функционально-ролевой подход к педагогической диагностике конфликтного поведения студентов (на макроуровне) предполагает единство общей диагностики (системно-ролевой) в сочетании со структурой процесса (системно-функциональной) создаёт возможность комплексного решения проблемы, определения и характеристики причин конфликтного поведения студентов, их анализа, осознания студентами истинных мотивов своих поступков.

Диагностика и самодиагностика являются важным условием понимания студентами причин проявления конфликтного поведения: в процессе самосознания себя как личности расширяется «набор» диагностических средств, обеспечивается объективность суждений, появляется возможность осуществлять взаимоконтроль.

Мотивационный подход к педагогической диагностике конфликтного поведения студента (критериальный уровень) помогает анализировать компоненты формирования системы ценностей конфликтных ситуаций (эмоциональный, интеллектуальный, вербальный, поведенческий компоненты) в их единстве.

На основе результатов исследования определены факторы, вызывающие появление педагогических конфликтов (см. табл. 1)

Таблица 1

**Характеристика факторов, вызывающих
появление педагогических конфликтов**

№	Факторы	Виды
1.	Информация в форме сообщений, сведений	1) слухи; 2) неточные, неполные сведения; 3) приблизительные и сомнительные сведения; 4) правила, лозунги, призывы, принципы, социальные и правовые нормы, являющиеся причиной противоречий; 5) источники недостоверной информации
2.	Виды социально-педагогической деятельности	Социальные и нравственно-этические нормы; практические стандарты, социальный статус, поощрение и наказание; конфликтные действия в процессе оказания образовательных услуг
3.	Социально-педагогические	Принципы признания или отрицания со стороны субъектов педагогической деятельности, конфликты в процессе подхода к ценностям и образовательным потребностям (убеждения, социально-культурные, религиозные, духовно-нравственные, идейно-политические, профессиональные, семейные ценности и убеждения)
4.	Педагогические отношения	Конфликты, связанные с педагогическим тактом и педагогической этикой (общение, совместная деятельность)
5.	Личностное поведение	Интересы, стремления, жизненные цели (проявляемые личностью качества, приводящие к конфликтам: несправедливость, эгоизм, безответственность, равнодушие, беспечность, обидчивость)

В результате ознакомления с различными причинами возникновения конфликтов в образовательных учреждениях установлено, что основными причинами являются: педагогические требования не учитывают возрастные, психологические и личностные возможности студентов, поэтому ко всем студентам предъявляются одинаковый подход и требования, в практике наблюдаются «несправедливые» отношения преподавателей к студентам, в педагогических требованиях не соблюдается соответствие пожеланиям и стремлениям студентов; педагогические требования лишены искренности и душевности; изложены в духе приказа, в них не нашло отражение доверие к личности студента и т.д.

Результаты теоретического анализа полностью подтверждают актуальность проблемы возникновения педагогических конфликтов, определения их сущности и путей устранения с учётом педагогических, психологических факторов и теории управления образовательными процессами.

В исследовании определены психолого-педагогические методы диагностики педагогических конфликтов в процессе высшего образования и в основном – диагностики конфликтного поведения студентов:

1. Методы, основанные на образных представлениях студентов (метод ассоциаций в рисунках – применяется для изучения различных психологических барьеров, установления причин не вполне осознаваемого поведения студента в ситуациях обвинения и конфликтных отношениях).

2. Методы, основанные на особенных свойствах образного мышления студентов (методика тематических апперцепционных тестов, направленных на изучение причин не вполне понятного конфликтного поведения студента).

3. Методы, основанные на специфических мыслительных представлениях личности (методика незаконченных предложений даёт возможность исследовать отношения студента к себе, к другим, к цели, идеалам, мотивам поведения); метод мысленных ассоциаций – применяется для изучения связи мыслей и чувств студента с не вполне осознанными причинами его конфликтного поведения.

4. Общепедагогические диагностические методы, связанные с изучением сознательной деятельности студента (наблюдение, диагностика, беседа, анкетирование, тестирование, моделирование, естественные ситуации, моделирование, контент-анализ и др.).

В процессе исследования проанализированы типичные трудности, встречающиеся в процессе изучения причин возникновения конфликтов в высшем образовании. Сделан вывод о необходимости выявления и преодоления проблем путём установления коммуникативной связи между педагогами и студентами. Во-первых, это связано с недостаточными знаниями педагогов в области установления эффективного общения, во-вторых, недостаточным умением педагога воздействовать на студента путём общения. Отдельные преподаватели не владеют умениями организации эффективной деятельности по достижению и укреплению взаимопонимания со студентами, в результате воспитательная работа оказывается на низком уровне (см. табл. 2).

Таблица 2

Анализ сложных ситуаций, возникающих при установлении коммуникативной связи между преподавателями и студентами

№	Причины	Процентные показатели
1.	Педагогико-психологическое соответствие процесса высшего образования	15 %
2.	Трудности, связанные с усвоением учебных дисциплин	19 %
3.	Проблемные ситуации в связи с выполнением практических заданий	16 %
4.	Ситуации, связанные с посещением занятий студентами	14 %
5.	Недопонимание, возникающее между студентами и педагогом	13 %
6.	Проблемы, связанные с воспитательным воздействием на студентов	23 %

Во второй главе диссертации **«Практико-технологическая система устранения конфликтов, возникающих в процессе высшего образования, средствами педагогической коррекции»** освещены модель развития конфликтологической культуры студентов и коррекционные технологии устранения конфликтов, возникающих в процессе высшего образования.

На основе различных характеристик понятий «культура» и «педагогическая культура» в диссертации приведено определение понятия «педагогическая конфликтологическая культура», которая трактуется как комплекс интегративных способностей, объединяющий в себе систему умений и методов деятельности по устранению противоречий, возникающих среди субъектов педагогической деятельности, и сознательной реализации педагогических функций в интерактивной образовательной среде.

В исследовании данное понятие рассматривается во взаимосвязи двух аспектов. Во-первых, осознанная реализация педагогических функций означает: обучение и воспитание не только деятельность непосредственно преподавателя, но совместные действия в этом процессе родителей, коллег – педагогов и администрации, то есть педагогические функции не ограничиваются только обучением конкретной дисциплине. Во-вторых, приведённая выше характеристика педагогической культуры имеет в виду деятельность педагога по устранению противоречий, возникающих среди субъектов педагогической деятельности. Данная позиция помогает определить роль преподавателя в устранении конфликтов.

Определение структуры конфликтологической культуры педагога основано на представлениях, связанных с общекультурной компетенцией личности.

Общекультурная компетенция выражается в отношении человека к миру, себе, окружающей среде, другим личностям и содержит в себе три компонента: личностная культура, духовная культура и социальная культура сотрудничества.

С этой позиции в исследовании определены компоненты конфликтологической культуры педагога: когнитивный, перцептивный, аксиологический, мыслительно-деятельностный и коммуникативно-творческий.

В рамках исследования проанализированы методологические подходы двух уровней по развитию конфликтологической культуры педагога: теоретико-методологическая стратегия и практико-деятельностная тактика.

Теоретико-методологическая стратегия основана на системном и стратегическом подходах. Системный подход требует рассмотрения конфликтологической культуры педагога как целостной системы, поэтому

её компоненты должны изучаться и во взаимосвязи, и каждый в отдельности.

Совершенствование процесса развития конфликтологической культуры педагога направлено на самостоятельное получение знаний и представляет собой сложную структуру элементов, основанных на аутопсихологических способностях.

С точки зрения синергетического подхода конфликтологическая культура педагога является сложной организационной системой и имеет тенденцию к личностному развитию по многим направлениям. Определение процесса развития конфликтологической культуры педагога с позиций бифуркации (разветвления), это развитие осуществляется эволюционным путём по определенным этапам.

Исходя из сущности конфликтологической культуры, становится возможным проектирование и реализация «сценария» её развития, исследование механизмов совершенствования и прогнозирования возникновения конфликтов в сфере педагогического общения.

Методологические подходы, характеризующие тактику практических действий, служат определению путей развития конфликтологической культуры педагога.

Практикоориентированная тактика развития конфликтологической культуры опирается на аксиологический, акмеологический, андрагогический, деятельностный подходы. Например, деятельностный подход помогает осознанию целей и мотивов развития конфликтологической культуры; аксиологический подход способствует конструктивному решению проблем и направлен на формирование ценностей, акмеологический подход ориентирован на организацию эффективного общения педагога со студентами на основе профессионального развития преподавателя, андрагогический подход служит развитию конфликтологической культуры с позиций учёта особенностей образования взрослых.

Использование названных выше подходов в комплексе создаёт благоприятную образовательную среду для развития конфликтологической культуры педагога на высоком уровне.

На основе теоретических материалов в исследовании разработана модель развития конфликтологической культуры педагога (см. рис. 1). В модели отражено содержание процесса развития конфликтологической культуры и компоненты организационной деятельности и результативности процесса.

Модель направлена на совершенствование необходимых для педагога профессиональных качеств, поэтому с успехом может быть использована в системе переподготовки и повышения квалификации учителей. С этой целью рекомендовано

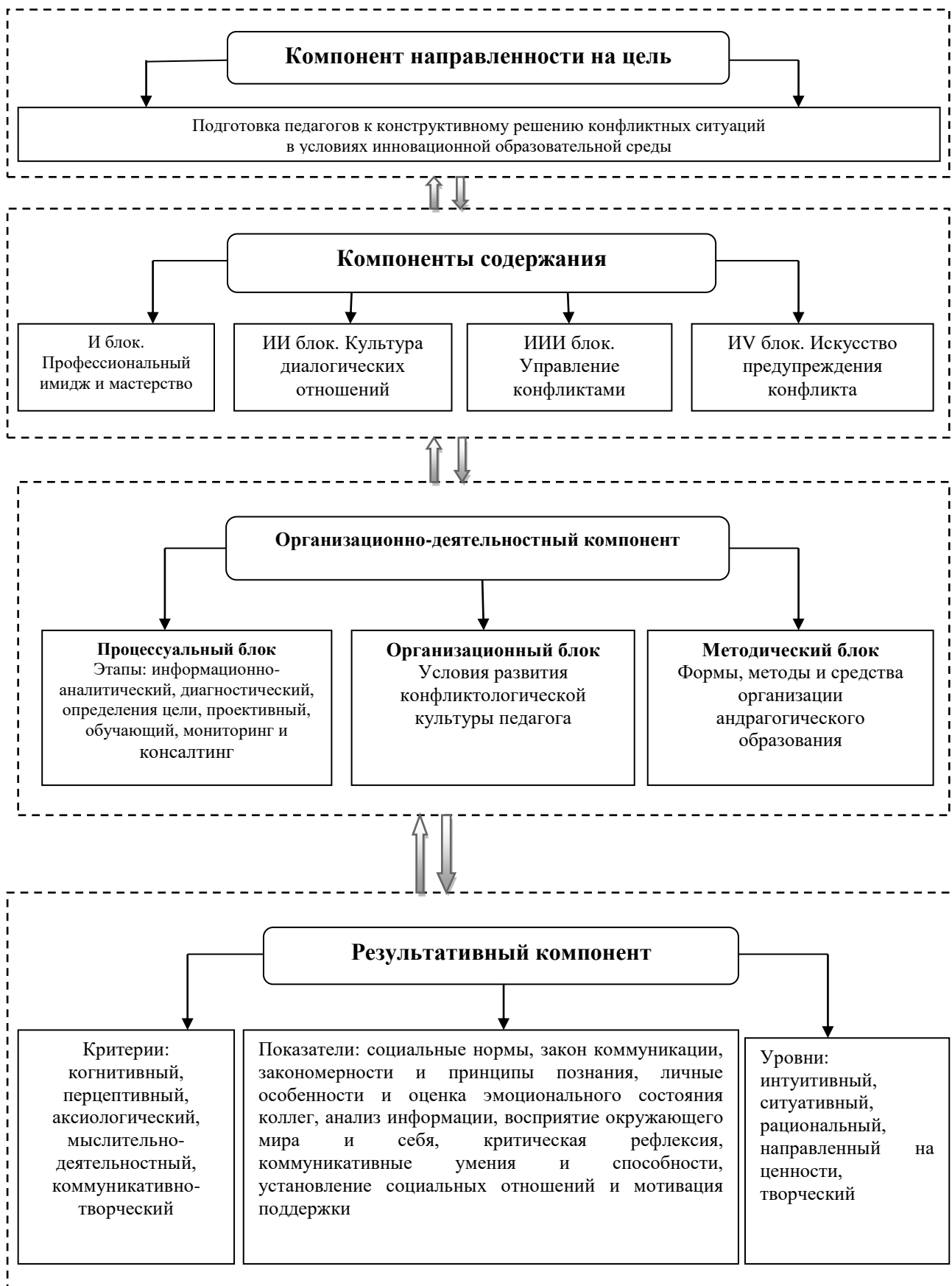


Рис. 1. Структура процесса развития конфликтологической культуры педагога.

опираться на принципы: учёт личных возможностей, ментальность, базирование на общих закономерностях, обучение в команде, развитие системного мышления.

В процессе исследования особое внимание уделено вопросам развития конфликтологической компетентности студентов в процессе высшего образования. Конфликтологическая компетентность – это сложная система индивидуальных особенностей личности, знаний и умений, дающих возможность продуктивно решать профессиональные проблемы, стимулирующих познавательную деятельность, выполняющих интегративные функции.

В исследовании определены следующие компоненты конфликтологической компетентности будущих специалистов (табл. 3).

Таблица 3

**Компоненты конфликтологической компетентности
будущих специалистов**

Компоненты	Сущность
Гносеологический	Комплекс знаний о закономерностях, причинах возникновения конфликтов, их видах
Праксиологический	Потребность эффективной совместной деятельности; отношение к конфликту с позиций взаимных действий сторон; взаимоуважение, эмпатия, толерантность, конструктивное поведение
Аксиологический	Усвоение технологии и стратегии преодоления конфликта; комплекс навыков, необходимых для конструктивного решения в конфликтных ситуациях
Рефлексивный	Потребность в диалоге, как способе согласования совместных действий; рефлексия (самоанализ)

В рамках исследования разработана модель развития конфликтологической компетентности будущих специалистов как основы профессиональной адаптации. (см. Рис. 2).

В рамках исследования разработана модель развития конфликтологической компетентности будущих специалистов как основы профессиональной адаптации (см. Рис. 2).

Исходя из целей исследования, обоснован структурно-содержательный тип модели, обозначены компоненты модели, образующие целостную структуру.

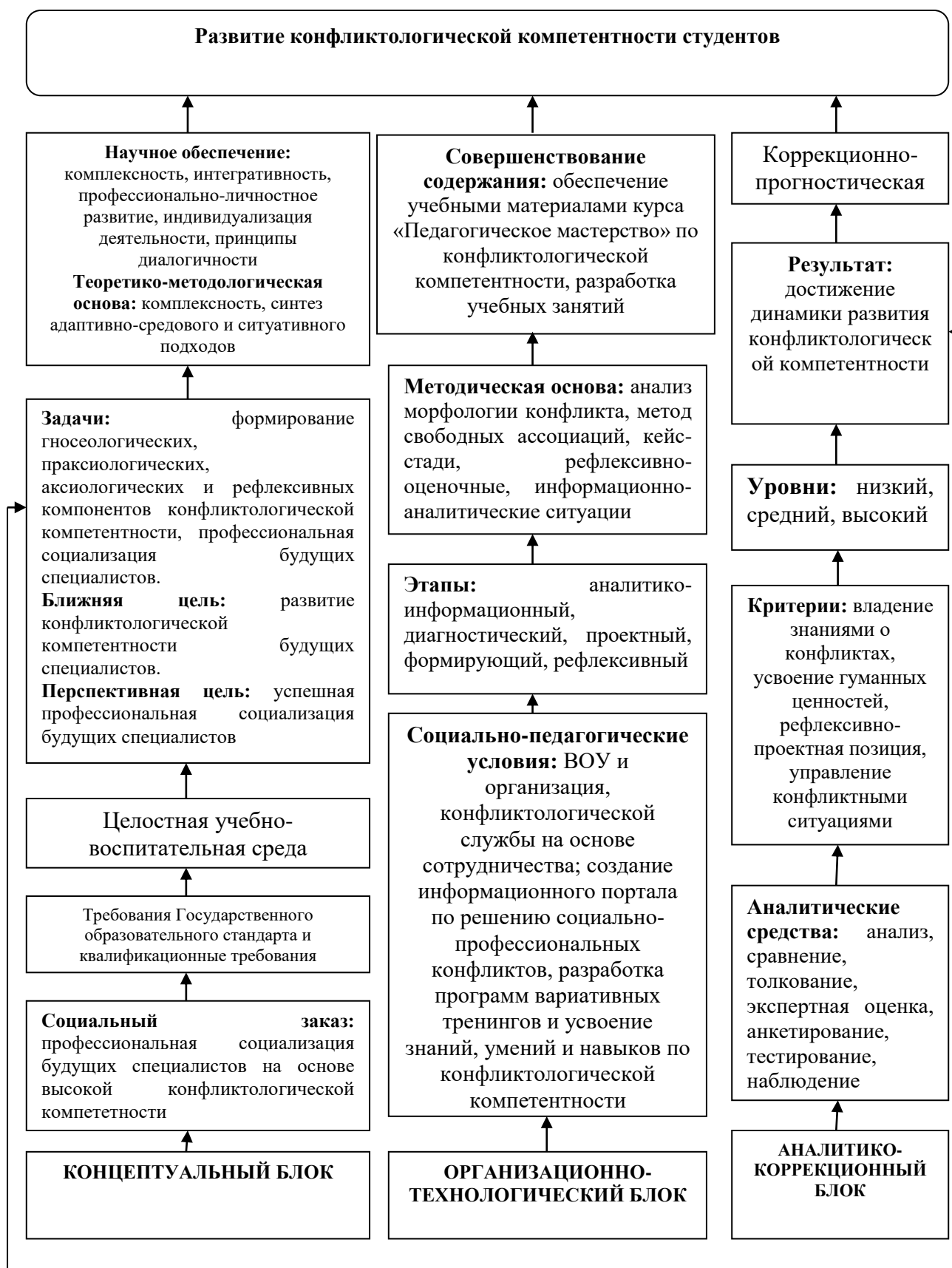


Рис. 2. Модель развития конфликтологической компетентности будущих специалистов

Данная модель, направленная на профессиональную подготовку будущих специалистов и диагностику результатов социализации, объединяет в себе цель, содержание, критерии, этапы развития конфликтологической компетентности студентов и содержит концептуальный, организационно-технологический и аналитико-коррекционный блоки.

Концептуальный блок отражает конкретные цель и задачи, методологические основы (подходы, принципы) в соответствии с требованиями Государственных образовательных стандартов обучения и воспитания в системе высшего образования и на основе социального заказа.

Организационно - технологический блок служит определению условий совершенствования этапов, содержания, методического обеспечения педагогической деятельности по развитию конфликтологической компетентности будущих специалистов.

В третьей главе диссертации «Механизмы устранения конфликтов, возникающих в процессе высшего образования средствами педагогической коррекции» освещены методические аспекты формирования у студентов навыков устранения конфликтов, возникающих в педагогических процессах, содержание экспериментальных работ и динамические показатели результатов.

В соответствии с темой исследования экспериментальными площадками были определены факультет допризывной военной подготовки ТГПУ имени Низами, факультет дошкольного и начального образования Каршинского государственного университета, и факультет методики начального образования Кокандского государственного педагогического института.

К экспериментальным работам были привлечены 184 студента III и IV курсов и 19 преподавателей названных высших образовательных учреждений. Респонденты-студенты были заочно отобраны в экспериментальные и контрольные группы. В результате в экспериментальных группах участвовали 91, в контрольных группах 93 студента. Формирование навыков устранения конфликтов в педагогическом процессе у студентов экспериментальных групп осуществлялось по специальной методике в рамках экспериментальной программы. В контрольных группах обучение и воспитание студентов проводилось в обычном порядке, без применения специально разработанной экспериментальной программы и методики. С целью обоснования эффективности экспериментальной методики проведены наблюдения и оценивание результатов до и после эксперимента.

Основным этапом проведения экспериментальных работ был определён этап формирования у студентов навыков устранения конфликтов, возникающих в педагогических процессах, на котором изучалось отражение теоретических идей по теме исследования на

практике. Формирующий этап был «ядром» эксперимента, в процессе которого отслеживалась и корректировалась эффективность содержания, форм и видов педагогического процесса по избранному направлению.

Сформированность навыков устранения конфликтов в педагогическом процессе у студентов-респондентов определялась по уровням: высокий, средний, низкий.

Была раскрыта сущность показателей каждого уровня. Это:

1. Высокий уровень – хорошо понимает сущность терминов «конфликт», «педагогический конфликт», особенности конфликтов; правильно оценивает конфликтные ситуации; способен эффективно управлять конфликтными ситуациями, владеет навыками правильного разрешения конфликтных ситуаций как будущий педагог; готов к оказанию методической профессиональной помощи в качестве будущего педагога студентам и родителям.

2. Средний уровень – в достаточной степени понимает значение терминов «конфликт», «педагогический конфликт», в определённой степени оценивает конфликтные ситуации, способен управлять конфликтными ситуациями, стремится к усвоению навыков правильного решения конфликтных ситуаций, но затрудняется как будущий педагог в оказании методической помощи студентам и родителям.

3. Низкий уровень – не полностью осознаёт сущность понятий «конфликт», «педагогический конфликт», особенности конфликтов, способен в незначительной степени управлять конфликтными ситуациями, не владеет навыками правильного разрешения конфликтных ситуаций как будущий педагог, серьёзно затрудняется в вопросах оказания методической помощи в качестве будущего педагога студентам и родителям.

Во время констатирующего эксперимента в целях установления у студентов положительного отношения к педагогическим противоречиям после каждого учебного занятия или воспитательного мероприятия для студентов экспериментальных групп предоставлялось определённое время для «разбора» и «разруливания» конфликтных ситуаций. Во второй главе это положение подробно изложено, поэтому нет необходимости останавливаться на этом.

Анализ педагогического процесса подтвердил, что студенты экспериментальных групп используют приобретённые теоретические знания и практические навыки в устранении педагогических конфликтов. Показатели по данному направлению приведены в таблицах 4-5.

Таблица 4

**Показатели теоретической подготовки респондентов-студентов
к устранению педагогических конфликтов
(констатирующий эксперимент)**

Этапы эксперимента	Общее число респондентов = 184					
	Экспериментальная группа n = 91			Контрольная группа n1 = 93		
	Высокий	Средний	Низкий	Высокий	Средний	Низкий
Этап обоснования	12	25	54	15	26	52
Формирующий	31	44	16	21	33	39

Таблица 5

**Показатели практической подготовки респондентов-студентов
к устранению педагогических конфликтов
(основополагающий и установочный эксперимент)**

Этапы эксперимента	Общее число респондентов = 184					
	Экспериментальная группа n = 91			Контрольная группа n1 = 93		
	Высокий	Средний	Низкий	Высокий	Средний	Низкий
Основополагающий этап	17	28	46	18	31	44
Формирующий этап	23	46	22	16	29	48

Результаты, полученные в экспериментальных и контрольных группах, проанализированы с помощью методов математической статистики, что свидетельствует об объективности выводов. Для статистического анализа были выбраны показатели из таблицы 5, то есть показатели практической подготовки студентов к устранению педагогических конфликтов, так как если теоретические знания не применяются на практике, то процесс (формирования) считается не эффективным. На основе показателей из таблицы 5, согласно условиям метода расчётов, найдены показатели математического ожидания, дисперсии выборки и среднего квадратичного ограничения (для двух групп), которые представлены в таблице 6.

Таблица 6

Величины статистического анализа

Группы	\bar{X}	\bar{Y}	D_m	D_n	Δ_m	Δ_n
Экспериментальная	4	-	0,49	-	0,09	-
Контрольная	-	3,6	-	0,57	-	0,10

Эффективность экспериментальных работ по критериям оценки в экспериментальных группах больше единицы, в контрольных группах больше нуля. Это отражает преимущество студентов экспериментальных групп по уровню практической готовности к устранению конфликтов, возникающих в педагогическом процессе. Показатели, полученные в экспериментальных группах, свидетельствуют об эффективной организации опытно-экспериментальных работ.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. На основе педагогического конфликта лежит ситуация образующая в результате недопониманий, разных точек зрения сторон по определенной проблеме, разнообразий целей и интересов а также средств их достижения, не соответствий общих действий. Педагогический конфликт – все противоречия, которые так или иначе связаны с процессом обучения и воспитания.

2. В ходе исследования педагогические конфликты были анализированы на основе макро и микросоциальных подходов. В общем смысле макросоциальный подход может оказать отрицательное действие на общество и его отдельные социальные институты. На основе этого, можно сказать, что этот подход даёт возможность рассмотреть высшее образование в взаимосвязи с прогрессом общества как отдельный вид системы непрерывного образования. Вместе с этим макросоциальный подход дает возможность учитывать своеобразие взаимоотношений субъектов и социально-психологическую классификацию участников процесса высшего образования а также способствует определению стратегии конфликтного поведения в высшем образовании.

3. При реализации диагностической деятельности профессора-преподавателя на основе синергетики вместе с содержанием педагогической диагностики конфликтного поведения студентов можно достичь положительных результатов. Мотивационный подход (мезо степень) к педагогической диагностике конфликтного поведения студентов поможет анализировать в взаимоотношении компонентов формирования ценностной системы (эмоциональные, интеллектуальные, вербальные, поведение) с конфликтными ситуациями.

4. Определение структуры конфликтной культуры педагога было реализовано на основе представлений взаимосвязанной общекультурной компетенции личности. Общекультурная компетенция включает в себя отношение личности к миру, себе, окружающей среде, другим и вместе с этим делится на следующие: личностная культура, духовная культура, культура социального партнерства. Исходя из этой точки зрения в исследовании были определены следующие компоненты конфликтной

культуры педагога: когнитивный, перцептивный, аксиологический, мысленно-деятельностный и коммуникативно-творческий.

5. В ходе исследования было обращено особое внимание на проблему развития конфликтной компетенции студентов вуза. На основе анализа пришли к следующему выводу: Конфликтологическая компетенция является сложной системой знаний и навыков о своеобразии личностных качеств, выполняющие интегративную функцию, дающую возможность продуктивно решать профессиональные проблемы. Были определены следующие компоненты конфликтологической компетенции студентов: гносеологический, праксиологический, аксиологический, рефлексивный.

6. В ходе исследования была разработана модель развития конфликтной компетенции будущих специалистов на основе профессионального приспособления. На основе анализа видов моделей исходя от целей исследования основываясь на структурно-содержательный тип, её целостность послужил обеспечению гармоничности структурных (цель, содержание, процесс, результат) и содержательных (этапы развития конфликтологической компетенции студентов, педагогический, методическое и диагностическое обеспечение) компонентов.

7. На основе результатов исследования в конце экспериментальных работ данные отображающие теоретическую подготовку по ликвидации педагогических конфликтов студентов-респондентов повысились на 1,16 раз, то есть на 16% и данные по практической подготовки повысились на 1,14 раз, то есть на 14%.

**SCIENTIFIC COUNCIL AWARDING OF THE SCIENTIFIC DEGREES
DSc.03/30.01.2020.Ped.26.01 AT THE TASHKENT STATE
PEDAGOGICAL UNIVERSITY**

TASHKENT STATE PEDAGOGICAL UNIVERSITY

DJUMAEVA SANOBAR ABSAATOVNA

**TECHNOLOGY OF ELIMINATION OF THE CONFLICT
IN HIGHER EDUCATION
MEANS OF PEDAGOGICAL CORRECTION**

13.00.01 – Theory of pedagogics. History of pedagogical sciences

**DOCTORAL (DSc) DISSERTATION ABSTRACT ON PEDAGOGICAL
SCIENCES**

The theme of doctoral dissertation (DSc) was registered under number № **B2017.3.PhD/Ped268.** at the Supreme Attestation Commission under the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan.

The doctoral dissertation is prepared at the Tashkent State Pedagogical University.

The abstract of the dissertation is posted in three languages (Uzbek, Russian and English (synopsis)) on the website of the Scientific Council (www.tdpu.uz) (www.uzswlu.uz) and on the website of «Ziyonet» information educational portal (www.ziyonet.uz).

Scientific consultant: **Ruzieva Dilnoz Isomjonovna**
Doctor of Science in Pedagogy, docent

Official opponents: **Khakimova Muhabbat Fayzievna**
Doctor of Science in Pedagogy, professor

Ibragimov Xolboy Ibragimovich
Doctor of Science in Pedagogy, professor

Leading organization: **National University of Uzbekistan**

The defense of the dissertation will be held «__» _____ 2020 at 00:00 at the session of the Scientific Council DSc. 03/30.01.2020.Ped.26.01 at the Tashkent State Pedagogical University. (Address: Bunyodkor Str. 27, Chilanzar district, Tashkent 100011. Phone: (99871) 276-79-11; Fax: (99871) 276-80-86; e-mail: tdpu_kengash@edu.uz).

The doctoral dissertation is available at the Information-Resource Center of the Tashkent State Pedagogical University (registered under No. ____), (Address: Bunyodkor Str. 27, Chilanzar district, Tashkent 100011. Phone: (99871) 276-79-11; Fax: (99871) 276-80-86).

Abstract of the dissertation submitted «__» _____ 2020.
(Registry protocol No ____ from «__» _____ 2020).

R.Kh.Djuraev
Chairman of the Scientific Council
for awarding scientific degrees, Doctor of
Science in Pedagogy, professor, academic

R.G.Isyanov
Secretary of the Scientific Council
for awarding scientific degrees, c.p.s., docent

A.Kh.Makhmudov
Chairman of the Scientific Seminar at
the Scientific Council for awarding
scientific degrees, Doctor of Science in
Pedagogy, professor

INTRODUCTION (abstract of PhD thesis)

The aim of the research is to improve the socio-pedagogical technology for resolving conflicts that arise in the process of higher education by means of pedagogical correction.

The tasks of the research are:

coverage of socio-pedagogical features of conflict resolution in higher education;

development of a model for resolving conflicts in the process of higher education by means of pedagogical correction;

improving the socio-pedagogical technology for overcoming conflicts that arise in the process of higher education;

improvement of corrective technologies for overcoming conflicts arising in higher education.

The object of the study is the process of resolving conflicts that arise in the process of higher education.

The scientific novelty of the research:

Diagnosis of pedagogical conflicts arising in the process of higher education is based on the principles of synergetism, systemicity and integrity, objectivity, versatility, qualitative analysis, apperception, development, personal learning and unity of education;

cognitive, perceptual, axiological, intellectual-activity and communicative-creative components of development of pedagogical conflictological culture are defined on the basis of optimal combination of all-cultural and communicative competence;

the epistemological, praxiological, axiological and reflexive stages of the development of conflictological competence in students have been improved on the basis of prioritizing the mechanisms of professional and personal socialization of the future specialist;

Correction technologies of pedagogical conflicts arising in the process of higher education have been improved on the basis of morphological analysis of conflicts, the method of free associations, case-study, reflexive-assessment, development of information-analytical situations.

Implementation of the research results.

Based on the results of research on conflict resolution in higher education through pedagogical correction:

5A110903 - Master's degree in Management of Educational Institutions Development of the State Educational Standard 5A110903 - Master's degree in Management of Educational Institutions used (reference of the Ministry of Higher and Secondary Special Education No. 89-03-1234 dated April 3, 2018). As a result, the effectiveness of the development of conflictological competence in future managers has been increased;

Proposals on the identified cognitive, perceptual, axiological, intellectual and communicative-creative components for the development of pedagogical

conflictological culture are included in the content of the organization of modular education in "General pedagogy", "Pedagogical skills" (Ministry of Higher and Secondary Special Education April 3, 2018 89 -Reference No. 03-1234). As a result, it has contributed to the effective use of interactive educational technologies in the development of the conflictological culture of future educators;

Correction technologies of pedagogical conflicts arising in the process of higher education, proposals for the development of morphological analysis of conflicts, the method of free associations, case studies, reflexive-assessment, information-analytical situations. used to ensure the implementation of the tasks set out in the framework of the practical grant. (Reference of the Ministry of Higher and Secondary Special Education No. 89-03-1234 dated April 3, 2018). As a result, the development of tolerant thinking in students was achieved in the organization and conduct of extracurricular activities.

The structure and volume of the dissertation. The dissertation consists of an introduction, three chapters, a conclusion, a list of references, and appendices. The total volume of the dissertation is 167 pages.

ЭЪЛОН ҚИЛИНГАН ИШЛАР РЎЙХАТИ
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS

I бўлим (I часть; Ipart)

1. Джумаева С.А. Педагогик низо субъектлари ва унинг келиб чиқиш сабаблари // Халқ таълими. – Тошкент, 2010. – № 4. – Б. 149-152. (13.00.00; № 17).
2. Джумаева С.А. Талабалар билан боғлиқ низолар ва уларнинг ўзига хос жиҳатлари // Узлуксиз таълим. – Тошкент, 2010. – № 5. – Б. 53-56. (13.00.00; № 9).
3. Джумаева С.А. Узлуксиз таълим тизимида педагогик низолар ва уларнинг пайдо бўлиш сабаблари // Uzluksiz ta'lim. – Тошкент, 2012. – № 2. – Б. 37-41. (13.00.00; № 9).
4. Джумаева С.А. Узлуксиз таълим тизимида педагогик низолар ва уларнинг баргараф этиш йўллари // Uzluksiz ta'lim. – Toshkent, 2013. – № 5. – В. 17-20. (13.00.00; № 9).
5. Djumayeva S.A. Ta'lim tizimida o'quvchi yoshlar bilan bog'liq pedagogik nizolarni bartaraf etish-pedagogik mummo sifatida // Maktab va hayot. – T., 2014. – № 2. – В. 4-7. (13.00.00; № 4).
6. Djumayeva S.A. Ta'lim tizimida pedagogik nizolarni bartaraf etish masalalari // Uzluksiz ta'lim. – Toshkent, 2014. – № 2. – В. 41-47. (13.00.00; № 9).
7. Джумаева С.А. Узлуксиз таълим тизимида кейс-стади методини қўллашнинг амалий-технологик жиҳатлари // Uzluksiz ta'lim. – Toshkent, 2015. – № 1. – В. 31-37. (13.00.00; № 9).
8. Джумаева С.А. Узлуксиз таълимда ўқувчи-ёшларнинг низоли хулқ-атворини педагогик ташхис этишнинг концептуал масалалари // Uzluksiz ta'lim. – Toshkent, 2015. – № 3. – В. 39-44. (13.00.00; № 9).
9. Джумаева С.А. Конфликтоген омил ва унинг таълим-тарбия жараёнига таъсири // Муғаллим ҳем билимлендириў. – Нукус, 2015. – № 6. – Б. 111-113. (13.00.00; № 20).
10. Dzhumaeva S.A. Conflicts settlement determined in higher education process of pedagogical correction // Eastern European Scientific Journal. Ausgabe 4-2018. (Germany, № 1).
11. Джумаева С.А. Непрерывный педагогический взгляд на современную проблему, связанную с управлением конфликтами // Uzluksiz ta'lim. Ilmiy- uslubiy jurnal. 2019 yil, №6. 96-99 бет. (13.00.00; № 9).
12. Djumayeva S.A. Technology for the Elimination of Conflicts in the Process of Higher Education by Means of Pedagogical Correction // International Journal of Innovative Technology and Exploring Engineering (IJITEE) ISSN: 2278-3075, Volume-9, Issue-3, January 2020 (3). SCOPUS. (India).

13. Djumaeva S.A. Technology for the Elimination of Conflicts in the Process of Higher Education // International Journal of Psychosocial Rehabilitation, Vol.24, Issue 09, 2020 ISSN: 1475-7192. SCOPUS. (England).

14. Djumayeva S.A. Barkamol shaxsni tarbiyalashda pedagogik nizolarni bartaraf etish samaradorligini oshirish yo‘llari // Uzluksiz ta‘lim tizimida hamkorlik pedagogikasi: Xalqaro konferensiya materiallari. 2014 yil 12 noyabr. – Toshkent, 2014. – B. 129-132.

15. Djumayeva S.A. Uzluksiz ta‘limda yuzaga kelgan nizolarni bartaraf etish ko‘nikmalarini shakillantirish mexanizmi // Uzluksiz ta‘lim tizimida hamkorlik pedagogikasi: Xalqaro konferensiya materiallari. 2014 yil 12 noyabr. – Toshkent, 2014. – B. 44-45.

16. Джумаева С.А. Конфликтогенные факторы образовательной деятельности в высших учебных заведениях // XLIX international correspondence scientific and practical conference «international scientific review of the problems and prospects of modern science and education». September 24-25, 2018. – Boston (USA), 2018.

17. Джумаева С.А. Классификация внутриорганизационных конфликтов в вузе // Scientific review of the problems of philosophy, psychology and pedagogy: VII International correspondence scientific specialized conference. November 11-12, 2018. – Boston (USA), 2018.

18. Джумаева С.А. Конфликтология как составляющая современной педагогической науки // Материалы VI международной научно-практической конференции «Инновации в образовании: философия, психология, педагогика». 5 декабря 2019 года. – Т. 2. – Суми, 2019. – С. 137-139.

19. Джумаева С.А. Маънавий-маърифий тадбирларни ташкил этишда юзага келувчи педагогик низолар ва уларни бартараф қилишга янгича ёндашув // Бошланғич синф ўқитувчиларини инновацион фаолиятга тайёрлаш муаммолари ва ечимлари: ЎзР ОЎМТВ миқёсида ўтказилган илмий-анжуман материаллари. 2010 йил 15-16 октябрь. – Тошкент, 2010. – Б. 119-121.

20. Джумаева С.А. Педагогик низоларни бартараф этиш – самарадорлик омили // Таълим соҳасидаги ислохотлар, муваффақиятлар ва эътирофлар: Республика илмий-амалий конференция материаллари. – Қарши, 2012. – Б. 207-208.

II бўлим (II часть; IIpart)

21. Джумаева С.А. Таълим жараёнида юзага келувчи фикрий қарама-қаршиликлар // Таълим муаммолари. – Тошкент, 2010. – № 2. – Б. 87-88.

22. Джумаева С.А. Ижтимоий ва педагогик низолар: уларнинг моҳияти ва бартараф этиш йўллари: Ўқув-методик қўлланма. – Тошкент: ТДПУ, 2011. – 76 б.

23. Джумаева С.А. Методы и средства формирования у студентов навыков преодоления педагогических конфликтов // Актуальные проблемы современной науки. – Москва, 2014. – № 3. – Б. 66-68.

24. Джумаева С.А. Ёш авлодни тарбиялашда педагогик низолар олдини олишнинг аҳамияти // Формирование гармонично развитого поколения в современных условиях: Сборник научно-методических статей. – Тошкент, 2011. – С. 173-176.

25. Джумаева С.А. Педагогик конфликтология фанида конфектоген омилларнинг тадқиқ этилиши: “Академик Сиддиқ Ражабов ўқишлари” мавзусидаги II анъанавий илмий-амалий конференция материаллари. – Тошкент, ТДПУ, 2016.

26. Джумаева С.А. Межгрупповые конфликты, возникающие в процессе обучения, и пути их устранения // Педагогические науки. – Москва, 2012. – № 1. – С. 22-25.