

## ПОДГОТОВКА СТУДЕНТОВ К ТЕХНОЛОГИИ И ТЕХНИКЕ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ

В педагогике в связи с задачами технологии и техники эффективного общения предусматривается межличностная, публичная и педагогическая подготовка студентов. Так, указанные виды общения предназначены выполнять функции: информационную, побуждающую (активизирующую интерес к той или иной теме), воспитывающую (воздействующую и влияющую на личность общающихся), развивающую (интеллект, мышление), ориентирующую (в различных вопросах и проблемах), разъясняющую (понятия, представления, категории), убеждающую (в истинности и научности – на основе доказательств).

Виды общения преподавателя со студентами: по учебным целям, научному уровню, дидактическим задачам, по способу изложения учебного материала, т.е. общение: воспитывающее, информационно-познавательное, развивающее; академическое и популярно-просветительское; учебно-вводное, установочное, учебно-текущее, проблемное, обзорное, заключительное, обобщающее.

Широкую возможность в разнородном общении преподавателя со студентами предоставляют лекция и беседа (при рациональном построении и использовании материала, правомерных методах и правильной методике).

В подготовке студентов к общению, его технологии и технике большое значение имеют лекции преподавателей с такими элементами общения, как диалог, доказательство, мини-дискуссия, защита своего мнения, оппонирование, а также межличностное общение преподавателя со студентами (с вниманием к основным факторам общения – содержанию, технологии, элементам техники, особенно речи и неречевому общению, а также контакту с собеседником и т.д.).

Так, в лекционном процессе используются элементы диалоговые, дискуссионные, репликовые и оппонирования. Их дидактические цели: более глубокое усвоение учебного материала (выполнение образовательной роли), выполнение воспитательной и организационной, как дополнительное средство и источник информации, функций, придание учебному процессу интеллектуально-творческой направленности, обеспечение эмоционально-активного контакта, воздействия и влияния на студентов, средство возбуждения у них интереса к предмету, активизация обратной связи. Используется внутрилекционное общение «преподаватель – студент», «студент – студенты», по вопросам теории, практики общения, технологии и технике, условия его эффективности, культуры общения, искусства общения.

Студенты так или иначе приобщаются к коммуникативному опыту (общению), его технологии и технике, т.е. к методическому плану межличностного и учебно-педагогического общения. Однако это еще не обучение специфическим знаниям, навыкам и умениям общения, его технологии и технике, от которых зависит эффективная коммуникативная деятельность. Студентам, тем более будущим учителям, необходимы конкретно-коммуникативные знания и практические навыки, основательные и достаточно компетентные. К сожалению, в учебных курсах педагогических дисциплин («Педагогика», «Педагогическая технология», «Педагогическое мастерство») проблеме как общечеловеческого, так и педагогического общения, уделяется крайне мало внимания. Недостаточна и коммуникативная деятельность студентов. Они ограничиваются лишь периодическими выступлениями по учебному материалу в своей аудитории – в лекционном процессе, на семинарах и лабораторных занятиях (при этом главное внимание уделяется только содержанию материала публичного общения). Имеются факты выхода начинающих лекторов на разные коммуникативные уровни – факультета, университета, за его пределами, например, в школы, лицеи и колледжи. Такие выступления (с докладами, лекциями, беседами) требуют серьезной подготовки к теории и практике общения вообще, публичности, в частности.

Наиболее основательную подготовку можно осуществить во внеаудиторное время. В этих целях усиливается целеопределенная воспитательная функция лекций и бесед с ориентацией студентов на более глубокое освоение элементарных азов общения и таких его эффективных факторов, как технология и техника, в том числе педагогического общения. Здесь особенную роль играют соответствующие положения Закона «Об образовании» и Национальной программы по подготовке кадров – о социально-коммуникативной активности студенческой молодежи, будущих специалистов, особенно педагогических кадров. Необходима убежденность в постижении основ общения, межличностного, публичного, в том числе педагогического. Поэтому в нашем исследовании усиливается данная целенаправленная воспитательная роль и значение внеаудиторных занятий, внеучебных лекций и бесед, теоретико-практических семинаров и практикумов, их конкретный социально-личностный и профессионально-педагогический акценты. Немаловажным методом считаем фактор примера. Так, в процессе изучения проблемы эффективного общения ярким примером такого мастерства (когда активизируется интерес и потребность слушателей) приводятся диалоги И.А.Каримова с различными представителями нашего общества. Так, диалог Президента Республики Узбекистан И.А.Каримова при встрече со студенческой молодежью и главным редактором журнала «Тафаккур», в котором руководитель страны четко, точно, конкретно и понятно формирует свои мысли о духовном развитии нашего общества, важнейших вопросах, связанных с нашей историей и нашим будущим, о назревших проблемах дня сегодняшнего, подсказанных временем.

Немаловажным в освоении основ общения является фактор примера показательного общения, его обсуждение с выделением важнейших теоретических и практических акцентов. Выделяются такие акценты: тема общения, ее актуальность; содержание общения, его главный предмет; форма общения, его построение, направленность; условия, средства, методы, приемы, стиль; контактность собеседников; оценка эффективности общения.

Внимание студентов акцентируется на общении преподавателей, межличностное, педагогическое по следующим общим параметрам: эмоциональное состояние, интеллектуальный потенциал, содержательность общения, соответствие его форме, приемы общения, его стиль, речь и невербальные средства общения, воспитательная действенность и информационно-познавательная нагрузка, продуктивность общения, а также по конкретным компонентам общения: цель, предмет, проблематика, содержание, структура, методы, приемы, средства, целесообразность.

Студентам предлагаются универсальные критерии общения: эмоционально-психологический положительный настрой; актуальность темы; содержательность; технологичность; организованность; эффективное использование средств – языковых и неязыковых; оптимальные формы, методы, приемы; контактность; такт, свой стиль, культура поведения; результативность общения.

На внеаудиторных занятиях есть благоприятная возможность повышения приоритета общения – общечеловеческого, педагогического как социально-личностной и профессионально-педагогической необходимости (на примерах лекций преподавателей, использующих комплекс видов общения, различные методы социально-мотивационного профессионально-личностного настроения студентов – будущих учителей).

Немаловажным целенаправленным воспитательным условием являются конкретно-тематические лекции, лекции-беседы, лекции-диспуты, проблемные методы, мини-исследования, практикумы, к счастью, не четко регламентируемые во внеучебные часы как по содержанию, так и по времени их реализации, от чего эффективность общения студентов активизируется и достигает высокого уровня.

Современные коммуникативные условия требуют глубокого знания основ общения, его технологии и техники – на высоком нравственно-этическом уровне, что в равной степени относится и к педагогическому общению. Необходим системный подход к совершенствованию решения этой проблемы

на основе современной методологии, принципах последовательности и преемственности знаний, социально-личностной и профессиональной мотивации с ориентиром на научно обоснованную педагогику общения, безусловно, и педагогического, в тесной связи с идейно-нравственным воспитанием студентов, на единстве образования, обучения и воспитания будущих учителей, с направленностью на личностно ориентированную педагогику, опорой на передовой опыт преподавателей вузов.

Подготовка студентов педагогических вузов к общению, его технологии и технике рассматривается нами как и средство формирования/развития личности, в чем особенно заинтересованы вузы, их преподаватели.

Решение этой проблемы способствует воспитанию не только эмоциональной культуры студентов, расширению познавательного кругозора, но и интеллектуальному развитию (логическому мышлению, творческому воображению, суждению, обобщению/умозаключению), ориентации в различных коммуникативных ситуациях, решению возникающих в общении проблем, обогащению коммуникативного опыта общения.

Таким образом, происходит тесная связь воспитательной и образовательной функций общения, в равной степени влияющих на личность студентов.

Соблюдение рассмотренных педагогических аспектов обеспечивает успешное решение проблемы подготовки студентов педагогических вузов к общению, его технологии и технике, обуславливающим его эффективность.

Абдуназар Нурманов,  
декан факультета иност.яз., доцент  
Джизакского госпединститута