

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОГО УМЕНИЯ УЧАЩИХСЯ О ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОЛЛЕДЖАХ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ТЕХНОЛОГИИ

Мингбоев У.Х., заведующей кафедры «Информатика и ИКТ»
Институт повышения квалификации и переподготовка педагогических кадров
Джизакской области, Узбекистан

При подготовке младших специалистов в профессиональных колледжах по специальности информационной технологии играют большой роль педагогические условия в формировании коммуникативного умения учащихся.

Характерной особенностью современной образовательной системы, заключается в том, что традиционные способы информации – устная и письменная речь, телефонная и радиосвязь – уступают место компьютерным средствам обучения, использованию телекоммуникационных сетей глобального масштаба.

Присутствие компьютеров в учебной аудитории и использование его в качестве партнера учителя, создает новые коммуникационные каналы, а, следовательно, и новые психологические, педагогические, методические, дидактические проблемы. Видоизменяются коммуникативные умения, которые традиционно прививались учащимся, появляются коммуникативные умения, связанные с использованием информационно-коммуникационных технологий в обучении. Особенно это заметно на уроках цикла дисциплины информатики (основы программирования, ориентированное программирование и т.д.) в профессиональных колледжах по специальности информационных технологии, единственном предмете, где компьютер является одновременно инструментом обучения и объектом изучения. По этому возникает вопрос: как привить ученику и традиционные коммуникативные навыки, и навыки, необходимые для жизни в информационном обществе? Эти вопросы ставят перед нами задачу разумного использования информационно-коммуникационной технологии в учебном процессе. В погоне за современными технологиями не стоит забывать о традиционной коммуникативной деятельности человека, его

важности для познания окружающего мира, удовлетворения потребности в знаниях. Именно на уроках цикла дисциплины информатики происходит глобальная перестройка структуры коммуникативной деятельности ученика. Зачастую массовое внедрение в педагогическую практику методов и средств обработки, передачи и хранения информации имеют наряду с положительными аспектами (развитие интеллектуального потенциала, активизация познавательной деятельности учащихся) и отрицательные (замена «живого» общения с учителем, на «общение» с обучающими программами, уменьшение времени непосредственного межличностного общения). Настоящее время формирования коммуникативных умений у учащихся о профессиональных колледжах по специальности информационных технологии являются актуальной. Актуальность этой проблемы обусловлена следующими противоречиями:

- между потребностью в реализации коммуникативной направленности современного образовательного процесса и недостаточной разработанностью теоретических подходов к формированию коммуникативных умений учащихся на уроках информатики;

- между потребностью в развитии одновременно и традиционных, и новых коммуникативных умений, и навыков, и характерными особенностями информатизации обучения на современном этапе развития профессиональных колледжей.

Для решения названные противоречия необходимо ответить к следующим вопросам. Какова классификация коммуникативных умений? Какие коммуникативные умения можно наиболее успешно формировать на уроках цикла дисциплины информатики? Каковы благоприятные условия для формирования коммуникативных умений учащихся на уроках информатики? Для нахождения ответов этих вопросов необходимо определить комплекс психолого-педагогических условий, обеспечивающих успешность формирования коммуникативных умений учащихся профессиональных колледжей средствами информатики?

Нами выделена следующих педагогических условий формирования коммуникативных умений: 1) расширение коммуникативной базы на факультативах; 2) погружение в коммуникативную деятельность через организацию занятий по принципу коллективного способа обучения; 3) конструирование «образа Я» посредством рефлексивных заданий.

Расширение коммуникативной базы, с одной стороны предполагает обогащение личного коммуникативного опыта учащихся профессиональных колледжей путем формирования у них новых коммуникативных умений и знаний.

Обычно в психолого-педагогической литературе рассматривают следующие этапы формирования элементов знаний:

1) *мотивация* — создание условий для поиска новых способов и приемов коммуникативной деятельности, например, за счет создания эффекта «невозможности» решения коммуникативной задачи из-за отсутствия на данный момент адекватных средств; о сознании учащимися необходимости нового способа описания своего предыдущего коммуникативного опыта;

2) *категоризация* — введение новых понятий, способов, методов, приемов коммуникативной деятельности;

3) *обогащение* — накопление и дифференциация опыта оперирования введенными понятиями, приемами, способами коммуникативной деятельности, расширение возможных ситуаций их применения;

4) *перенос* — применение усваиваемого понятия для анализа и решения различных коммуникативных задач; применение усваиваемых приемов, способов коммуникативной деятельности в различных ситуациях;

5) *свертывание* — экстренная реорганизация всего имеющегося у учащихся множества сведений в обобщенную структуру знаний и применение их в различных коммуникативных ситуациях.

В качестве методологической основы для формирования коммуникативных умений учащихся в профессиональных колледжах используем учение о типах ориентировки. Неотъемлемым компонентом психологического механизма

действия является ориентировочная основа. Ученые различают три типа ориентировочной основы действия и, следовательно, соответственно им три типа ориентировки, однозначно определяющие результат и ход действия в задании.

Образцы действия и его продукты составляют *ориентировочную основу первого типа*. Указаний о том, как выполнять действия не дается. Учащихся ищет их сам методом проб и ошибок. Такое действие остается неустойчивым к изменению условий, неэффективно при переносе на новые задания.

Ориентировочную основу второго типа составляют и образцы действия, и все указания на то, как правильно выполнять действия с материалом. Здесь обучение идет быстрее, без ошибок. Учащихся учится анализировать материал с точки зрения предстоящего действия. Само действие приобретает заметную устойчивость к изменению условий и переносится на новые задания. Такой перенос, однако, ограничен наличием в составе новых заданий таких элементов, которые идентичны с элементами уже освоенных заданий.

В ориентировочной основе третьего типа первое место занимает целенаправленное обучение анализу новых заданий, которое позволяет выделить опорные точки, условия правильного выполнения заданного. Если учителем создаются условия, при которых учащиеся побуждается самостоятельно составлять ориентировочную основу действия и затем следовать ей, то речь идет о третьем типе ориентировки. Необходимо сформировать у учащихся умение в информации выделять главное, существенное, вооружить пониманием принципов структуры коммуникативных действий и приемами анализа, позволяющим обнаружить эти принципы. Хотя такое обучение сложнее по сравнению с первым или вторым типом и требует больших затрат времени, но в дальнейшем качество и скорость выполнения задания резко возрастает, учащиеся допускают значительно меньше ошибок, и в основном на начальном этапе.

При использовании ориентировочной основы действия для формирования коммуникативных умений учащихся в профессиональных

колледжах на уроках цикла дисциплины информатики осуществляется по следующим этапам: 1) формирование отдельных, частных умений;

2) ознакомление с научными основами деятельности; 3) ознакомление структурой коммуникативной деятельности; 4) формирование умения определять рациональную последовательность выполнения действий и операций; 5) формирование умения анализировать свою деятельность. Как отмечалось выше, коммуникативными умениями можно овладеть только участвуя в реальной коммуникативной деятельности.

Таким образом, в результате организации этих педагогических условий: 1) развиваются вербальных и невербальных умений, повышается активность в коммуникативной деятельности, осуществляется широкий перенос умений и другие виды деятельности; 2) формируется потребность в коммуникативной активности, интерес к информации.

Литература:

1. Айсмонтас Б. Б. Теория обучения: Схемы и тесты.– Москва: Из-во Владос-Пресс, 2002. – 176 с.
2. Талызина Н. Ф. Управление процессом усвоения знаний. - Москва: Издво МГУ, 1984. - 344 с.