

E

E



E

E

E

5340100-õ

(

)ö

:

. . . , .

e . .

2016

1

	3-
I-	6-
1.1.	6-
1.2.	, ,	22-
1.3.	34-
II-		
	í í í í ...í í í í í .í í í í í í í í í í í í í í ...	45-
2.1.	45 -
2.2.	51-
2.3.	59-
	67-
	70-

•
,
•
- ,
•
•
•
ó
•
,
()
• ,
, , -
, , , ,
, , ,
ó
•
, ,
•
, ()
)

60-70

, 2015

54,5

¹ö.

ó

;

• , • , • , • •

•

•

,

-

•

•

,

:

-

;

-

,

;

-

;

-

;

-

;

-

•

I- .

1.1.

² C , 2010 . 5-

,

.

,

(,)

.

.

,

.

(*market* -) ó

,

, .

(,),

(

)),

()

.

,

.

,

.

-

.

.

ó

.

:

;

;

;

.

•

•

•

•

,

:

•

,

õ

ö

;

•

,

;

•

,

.

:

•

.

õ

ö

,

,

;

•

,

;

•

,

:

, , -

, \tilde{O}

\tilde{O}^3

:

•

;

•

;

•

()

;

•

()

()

;

•

(,

),

,

;

•

;

•

,

,

;

•

,

:

•

.

1.1.1-

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.
11. ; 12 ó
12.
13.
14.
15.
16.
17.
18.
19.
20.
21.

;

•

;

:

•

,

/

;

•

,

;

•

,

;

•

,

;

•

,

;

•

-

,

.

,

,

,

ó

ó

. , .
 . , .
 . , .
 . : .
 • ;
 • ;
 • .
 . .
 . :
) (,
) ;
) (, ,
 , -) ;
) (,
) ; ;

76

1.2.

, ,

.

,

5.

-

;

-

;

-

;

-

-

;

-

;

-

;

-

.

.

,

.

,

7.

1.

.

,

ó

-

(,)

.

-

(,)

)

.

,

2.

.

.

,

.

,

.

,

-

.

.

.

,

,

7

3.

()

(),

()

()

4.

5.

()

1.21-

	<p>， ，</p> <p>()</p> <p>...</p>
	<p>， ，</p>
	<p>， ， ，</p> <p>，</p>
()	
	<p>， ， ，</p>

:

- ， ，
- .
- .
- .

1/4

9.

-

();

-

;

-

,

()

;

-

-

,

;

(,
);

-

(, ,
);

-

(, ,
) ;

«

»

,

,

10.

9

10

:

, 1996.9-

.ó .:

, 2001.5-

· - , -
·
,
·
:
· « »
,
(,
)
,
- ,
·
:
, ,
() .
, «
» « »
· ,
·

-
-
-
-

;

;

:

;

;

-
-

;

;

-

,

,

:

-
-
-
-
-
-
-

;

;

;

;

;

:

-
-
-

;

;

,

,

,

•
,
,
.
.
,
,
-
-
,
-
.
.
:
• , , ,
, , ,
;
• , , ,
, , ,
;
• , , ,
:
• ;
• ;

:

-
-
-
-
-

;

;

;

;

;

;

.

,

.

:

,

,

,

,

.

.

(

,

,

)

(

,

,

,

)

.

Ó :

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

;

;

;

;

,

;

;

;

;

;

.

;

,

.

.

,

()

.

:

•

;

•

;

•

;

•

;

•

;

•

;

•

.

,

,

.

,

.

,

.

II- .

2.1.

.

, « »

.

,

,

,

.

.

-

,

(, , ...)

.

:

- ó

.

()

,

-

.

- ó

,

13

(,

,

).

,

,

.

¹³ ò ö, 2005. 34- . : , , ,4- . - .

80-

70

: «

¹⁴».

¹⁵.

;

);

(

¹⁴

¹⁵

, 1990. 638 ó .

, 2001, 5- .

: «

16».

(. .)

. .)

(

: «

17».

18.

()

19:

1.

16

, 1994, 2. 522-

17

: / , 1992. 233-

18

. . . . , 1996. 27-

19

. . . . , 2001, 12-

2.

3.

4.

5.

6.

1)

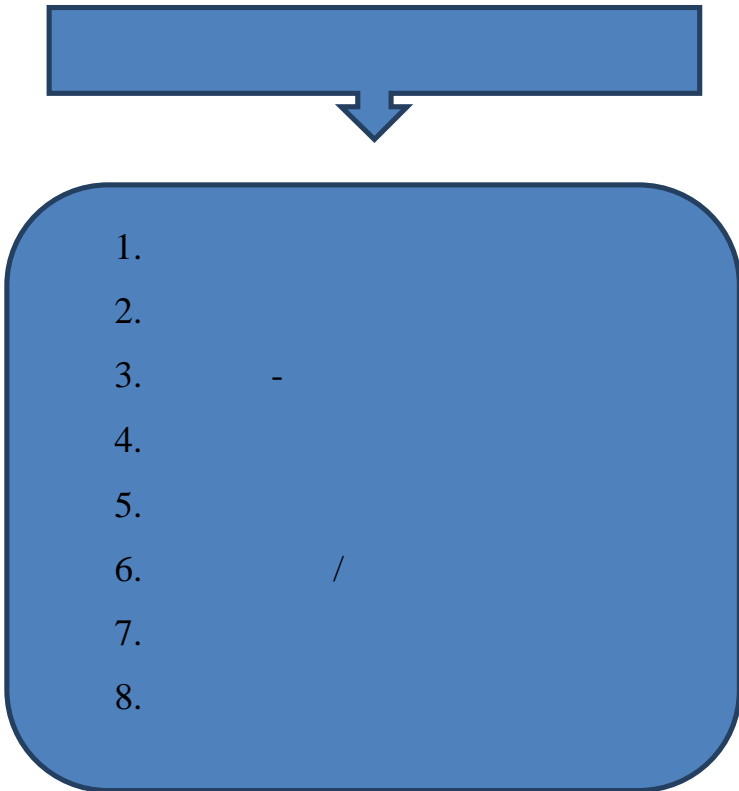
2)

(),

(),

....

- , , ,
 :
 - ÷ ö
 ()
 , ,)
 - .
 - ()
 ÷ ö)
 (2.1.1-)
).



2.1.1- 20

²⁰Servicesmarketing.DorothyRiddle 2004.

,
,
,
.
) (- ,
) (
)
.

2.2.

.
,
. , ,
, .

1.

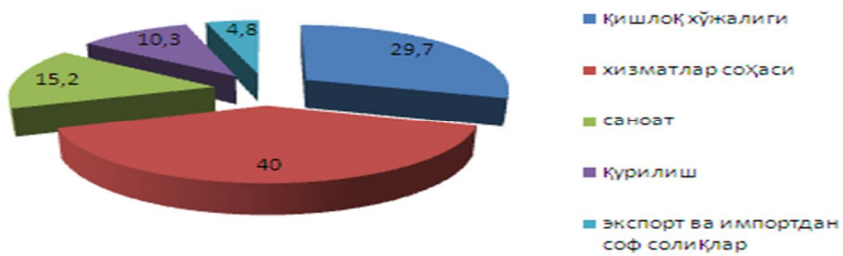
2.

3.

ó

PR-

2.3.



2.3.1- . 2015

21

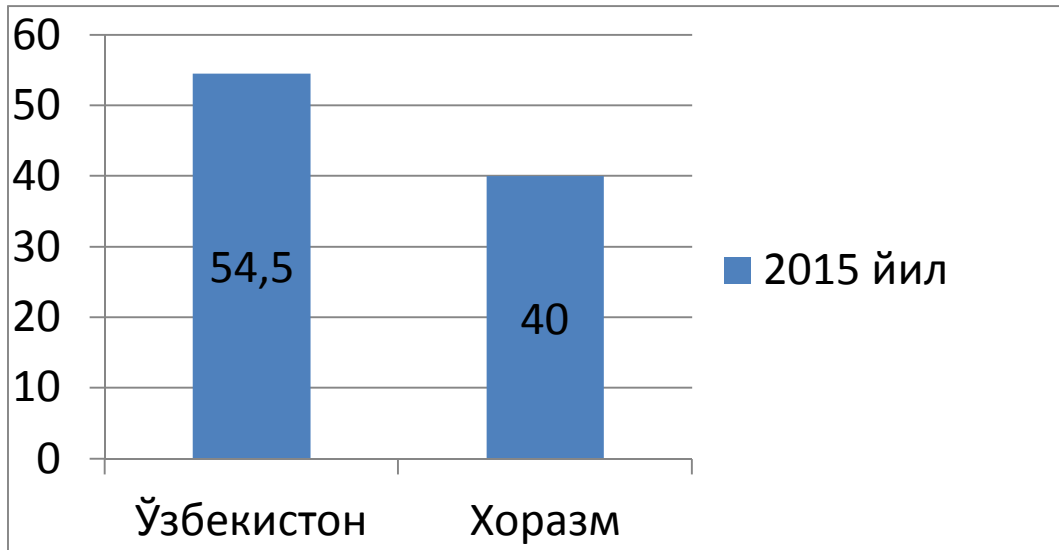
2.3.1- , 2015

40,0

9,7),

8,2).

(2.3.2-).



2.3.2- . 2015

22

2.3.2-

, 2015 747
 4
 155
 2 , 2015 10
 2014
 11,7

2015

:

2015

23

2.3.1-

		2014	
	.		
	:	2603357,3	113,4
		188261,9	7,2
		662,2	-
		240227,6	9,2
		551304,7	21,2
		229710,3	8,8
		5165,9	0,2
		1536,8	0,1
		11774,6	0,5
	,	1108,0	-
		10666,6	0,4
		633810,2	24,3
		159042,5	6,1
		70713,4	2,7

	31314,0	107,9	1,2
	22282,2	104,0	0,9
	457550,8	108,4	17,6

2.3.1-

, 2015

24,3

,

21,2

9,2

.

,

.

,

,

,

.

0,2

,

0,9

,

0,1

,

0,5

.

,

-

,

.

,

,

, 2013-

2015

²⁴ö

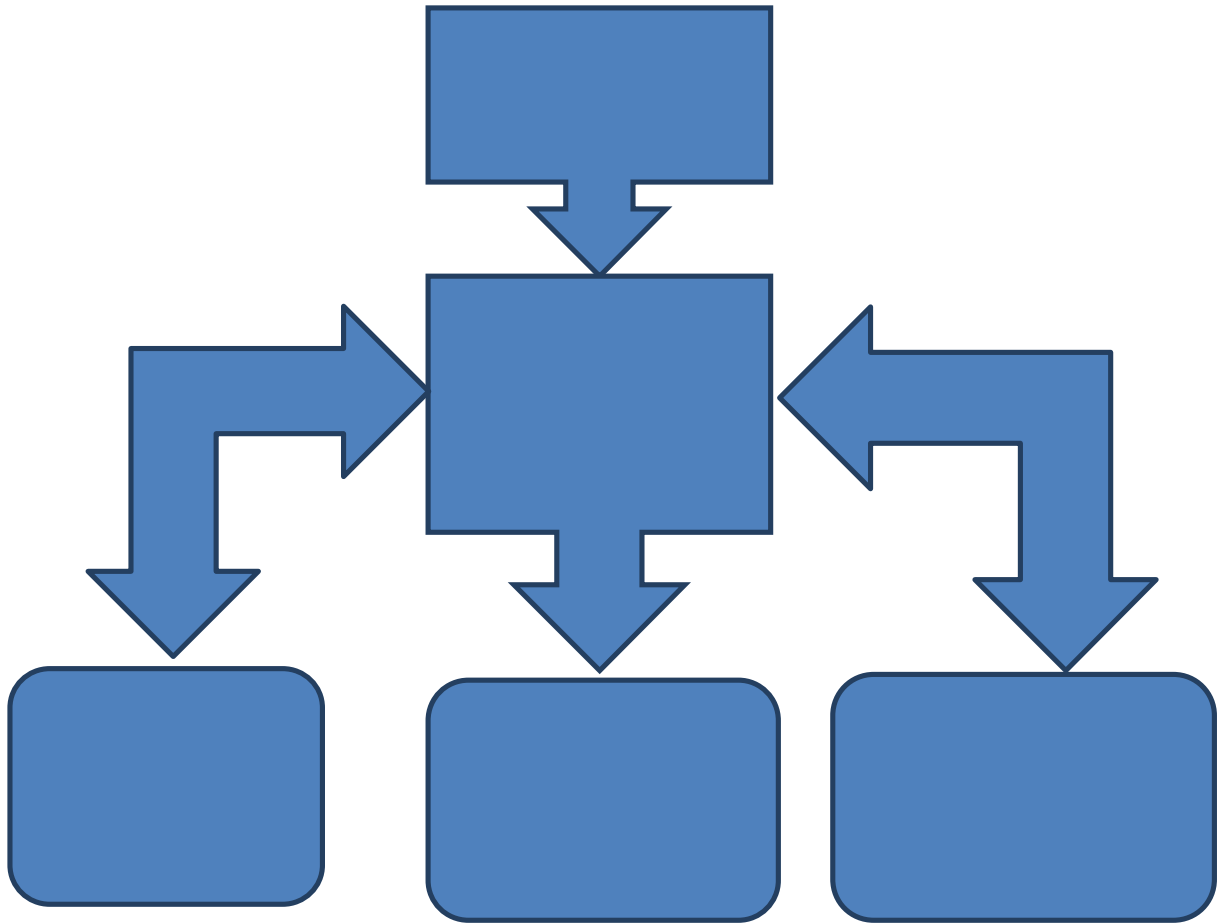
2015

100

, 46,3

, 52

²⁵ö.



2.3.3- .

26

2 , 2030 , 1,2

0.85

1.3

10

30

9

2030

2013

8

1,2

²⁷ (outsourcing), (out- , source-) ó

	.			.
	,			-
			28	.
	,		,	,
,	,	,	,	,
		3280		10282
	.			
	.			
.				

,

,

,

:

-

.

.

.

-

.

,

.

()

.

.

) , (,)
(- ,)

1. -1754- .
õ2012õ 2016
ö. 10.05.2012.
2. -1940- . õ2013-
2015
ö 20.03.2013.
3. . .
2015 -
2016
4. : . . . ,
:
, ó :: - , 2008.
5. :: õFan
va tehnologiyaõ , 2007. ó 16 .
6. . . . // ó
: - . ó , ,
2008. -147 .
7. ,, . ,, . . . ó
. ó ::
, 2007.

www.ref.uz

www.stat.uz

www.xorazm.uz

www.wikipedia.org