**ЎЗБЕКИСТОН МИЛЛИЙ УНИВЕРСИТЕТИ,
ҚОРАҚАЛПОҚ ИЖТИМОИЙ ФАНЛАР ИЛМИЙ ТАДҚИҚОТ ИНСТИТУТИ ҲУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ DSc. 27.06.2017. ТАР.01.04 – РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ**

ЖИЗЗАХ ДАВЛАТ ПЕДАГОГИКА ИНСТИТУТИ

НАСИРОВ БУНЁД УРАЛОВИЧ

ЎЗБЕКИСТОН АҲОЛИСИНИНГ КУНДАЛИК ҲАЁТИДА МАИШИЙ ХИЗМАТ ТИЗИМИНИНГ ЎРНИ (1925-1991 ЙЙ.)

07.00.01– Ўзбекистон тарихи

ТАРИХ ФАНЛАРИ БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PHD) ДИССЕРТАЦИЯСИ

АВТОРЕФЕРАТИ

Тошкент – 2018

УДК 658:64.(575.1) “1925/1991”

Фалсафа доктори (PhD) диссертацияси автореферати мундарижаси

Оглавления автореферата диссертации доктора философии (PhD)

Contents of abstract of the doctor of philosophy (PhD) dissertation

Насиров Бунёд Уралович
Ўзбекистон аҳолисининг кундалик ҳаётида
маиший хизмат тизимининг ўрни (1925-1991 йй.).....3

Насиров Бунёд Уралович
Место системы бытового обслуживания
в повседневной жизни населения Узбекистана
(1925-1991 гг.).....27

Nasirov Bunyod Uralovich
The role of household service in the daily life of people of the people of Uzbekistan (1925-1991).....51

Эълон қилинган ишлар рўйхати
Список опубликованных работ
List of published works.....55

**ЎЗБЕКИСТОН МИЛЛИЙ УНИВЕРСИТЕТИ,
ҚОРАҚАЛПОҚ ИЖТИМОИЙ ФАНЛАР ИЛМИЙ ТАДҚИҚОТ ИНСТИТУТИ ҲУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ DSc. 27.06.2017. ТАР.01.04 – РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ**

ЖИЗЗАХ ДАВЛАТ ПЕДАГОГИКА ИНСТИТУТИ

НАСИРОВ БУНЁД УРАЛОВИЧ

ЎЗБЕКИСТОН АҲОЛИСИНИНГ КУНДАЛИК ҲАЁТИДА МАИШИЙ ХИЗМАТ ТИЗИМИНИНГ ЎРНИ (1925-1991 ЙЙ.)

07.00.01– Ўзбекистон тарихи

ТАРИХ ФАНЛАРИ БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PHD) ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ

Тошкент – 2018

Тарих фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси мавзуси Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Олий аттестация комиссиясида B.2017.1.PhD/Tar28 рақам билан рўйхатга олинган.

Диссертация Жиззах давлат педагогика институтида бажарилган.

Диссертация автореферати уч тилда (ўзбек, рус, инглиз (резюме) Илмий кенгаш веб-саҳифасида (http://ik-tarix.nuu.uz) ва «ZiyoNET» ахборот-таълим порталида (www.ziyonet.uz) жойлаштирилган.

Илмий раҳбар: **Шадманова Санавар Базарбаевна**
тарих фанлари доктори

Расмий тақризчилар: **Эргашева Юлдуз Алимовна**
тарих фанлари доктори, профессор
Бобожонова Дилором Бобожоновна
тарих фанлари доктори, профессор

Етакчи ташкилот: **Тошкент молия институти**

Диссертация ҳимояси Ўзбекистон Миллий университети, Қорақалпоқ ижтимоий фанлар илмий-тадқиқот институти ҳузуридаги илмий даражалар берувчи DSc 27.06.2017. Tar.01.04 рақамли илмий кенгашнинг 2018 йил «___» _____ соат ___даги мажлисида бўлиб ўтади. (Манзил: 100174, Тошкент шаҳри, Мирзо Ғолиб кўчаси, Ўзбекистон Миллий университетининг тарих факультети, 1-қават, 110-аудитория). Тел.: (99871) 227-12-24; факс: (99871) 246-53-21, (99871) 246-02-24; e-mail: nauka@nuu.uz Ўзбекистон Миллий университети).

Диссертация билан Ўзбекистон Миллий университетининг Ахборот-ресурс марказида танишиш мумкин (___рақам билан рўйхатга олинган). (Манзил: 100174, Тошкент шаҳри, Университет кўчаси, 4-уй. Бош бино.

Диссертация автореферати 2018 йил «___» _____ куни тарқатилди.
(2018 йил «___» _____даги ___- рақамли реестр баённомаси)

А.А. Маврулов
Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш раиси, т.ф.д., профессор

Х.Э. Юнусова
Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш котиби, т.ф.д.

Г.А.Агзамова
Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш қошидаги илмий семинар раиси, т.ф.д., профессор

КИРИШ (Фалсафа доктори (PhD) диссертацияси аннотацияси)

Диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати. Ҳозирги кунда дунё мамлакатларида аҳолининг ҳаётий фаолиятини таъминлаш ва мамлакатнинг ижтимоий-иқтисодий ривожланишида хизмат кўрсатиш соҳаси муҳим аҳамият касб этади. Айни даврда хорижий давлатлар ялпи ички маҳсулоти таркибида хизматлар соҳасининг улуши юқори бўлиб, жумладан, Монакода – 95,1 фоизни, Люксембургда – 86,0 фоизни, Мальтада – 80,6 фоизни, АҚШда – 79,6 фоизни, Кипрда – 78,3 фоизни, Францияда – 77,6 фоизни, Бельгияда –76,1 фоизни, Грецияда – 75,7 фоизни ҳамда Буюк Британияда – 74,5 фоизни ташкил этмоқда[1].

Маиший хизмат кўрсатиш тизими аҳолининг турмуш даражасига таъсир кўрсатувчи муҳим омил ҳисобланади. Шу билан бирга, ушбу соҳа инсон эҳтиёжларини қондириш ва унинг ривожланиши учун шароит яратиш каби муҳим ҳаётий вазифаларни бажаради. Хизмат кўрсатиш муассасаларининг ривожланиш даражаси ва уларнинг фаолияти самарадорлиги иқтисодиётнинг ижтимоий йўналтирилганлиги даражаси ҳамда инсон эҳтиёжларини қондириш учун қулай шароит яратилганлигининг асосий кўрсаткичи соҳадир. Саноати ривожланган мамлакатларда маиший хизмат кўрсатиш корхонаси хизмат кўрсатишга оид энг янги технологияларга эга бўлиб, уларни мунтазам равишда ўзгартириб боради. АҚШ ва Европада маиший хизмат кўрсатиш соҳасининг энг даромадли йўналиши кимёвий тозалаш, кир ювиш ва гўзаллик салони кабилар ҳисобланади[2].

Бугунги кунда жаҳон мамлакатларида инсон омили барча жабҳаларда асосий ўрин тутади. Шу сабабли қатор хорижий тадқиқотларда Ўзбекистон аҳолисининг ҳаёт тарзи, ижтимоий тарихини ўрганишга ҳам алоҳида эътибор қаратилмоқда. Ушбу тадқиқотлар бўйича муҳим илмий натижалар қўлга киритилган. Жумладан, совет ҳокимиятининг дастлабки йилларида Тошкентдаги иқтисодий ва ижтимоий масалалар ёритиб ўтилган (Jeff Sahadeo, the Institute of European, Russian and Eurasian Studies of Carleton University, Ottawa, Canada, 2007); Тошкент шаҳридаги маиший хизмат муассасалари 1865-1923 йилларнинг фаолияти қисқа ёритиб берилган (Paul Michael, Stronski Stanford University, USA 2003); хотин-қизларнинг ташқи кўринишидаги трансформация жараёнлари, маҳаллий аҳоли орасида “совет эталони” тарғиб қилингани ўрганилган. (О.В.Горшунова, РАН Россия, Москва, 2006).

Мустақиллик йилларида Ўзбекистон Республикасида ҳамма соҳаларда инсон омилига катта эътибор берилиши барча ислоҳотлар халқ манфаатлари учун амалга оширилаётганидан далолат беради. Жумладан, маиший хизмат соҳасида амалга оширилаётган ишлар инсонларнинг турмуш даражасини юксалтиришга хизмат қилиб келмоқда. Ҳозирги вақтда Ўзбекистонда хизмат

---

[1] 20 стран мира с наибольшей долей сферы услуг в структуре ВВП. http://infotables.ru/statistika/43-ekonomicheskaya-statistika-stran-mira/426-struktura-vvp-stran-mira-tablitsa

[2] Шаинян Б.Р. Анализ зарубежного опыта развития бытового обслуживания // Российское предпринимательство.– 2007. – Том 8.– №10. – С.169-173.

кўрсатиш соҳасида ишлаётганлар улуши иқтисодиётда банд жами аҳолининг 50 фоиздан ортиғини ташкил этади[3]. Бу кўрсаткич иқтисодий ривожланган давлатларда хизмат кўрсатиш соҳасида ишлаётганлар улуши билан деярли тенг.

Бугунги кунда инсон манфаатлари ва унинг эҳтиёжларини хизмат кўрсатиш соҳасини янада ривожлантириш орқали таъминлашга алоҳида эътибор берилаётганини миллий иқтисодиётда хизмат кўрсатиш соҳасининг улушини кўпайтириш ҳамда "хизмат кўрсатиш соҳасини жадал ривожлантириш, ялпи ички маҳсулотни шакллантиришда хизматларнинг ўрни ва улушини ошириш, кўрсатилаётган хизматлар таркибини, энг аввало, уларнинг замонавий юқори технологик турлари ҳисобига тубдан ўзгартириш" [4] назарда тутилаётганида кўриш мумкин. Бу ҳолатлар тадқиқот мавзусининг долзарб эканлигидан далолат беради.

Мазкур тадқиқотнинг амалга оширилиши Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2016 йил 18 июлдаги ПҚ-2562-сон "Ўзбекистон тарихи соҳасидаги тадқиқотларни ташкил этиш тизимини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида"ги Қарори ва 2017 йил 16 февралдаги ПФ-4958-сон "Олий ўқув юртидан кейинги таълим тизимини янада такомиллаштириш тўғрисида"ги Фармони, Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 1998 йил 27 июлдаги 315-сон "Ўзбекистон Республикаси Фанлар академияси Тарих институти фаолиятини такомиллаштириш тўғрисида"ги ҳамда 2017 йил 22 майдаги 304-сон "Олий ўқув юртидан кейинги таълим тизимини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида"ги қарорлари ва соҳага доир бошқа қонуности ҳужжатларида белгиланган вазифаларни амалга оширишда муайян даражада хизмат қилади.

Тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланишининг устувор йўналишларига мослиги. Мазкур тадқиқот республикада фан ва технологиялар ривожланишининг "Демократик ва ҳуқуқий жамиятни маънавий-ахлоқий ва маданий ривожлантириш, инновацион иқтисодиётни шакллантириш" устувор йўналишига мувофиқ бажарилган.

Муаммонинг ўрганилганлик даражаси. Мавзуга оид тадқиқотларни уч гуруҳга бўлиш мумкин. Булар:1) совет даврида нашр этилган адабиётлар; 2) мустақиллик даврида чоп этилган тадқиқотлар; 3) хорижий тадқиқотчилар томонидан яратилган адабиётлардан иборат.

Совет даврида мавзуга доир тадқиқотлар ўша давр ғоявий концепциялари асосида яратилган. Маиший хизмат кўрсатиш соҳаси масалаларини ёритишда ва жараёнларни ўрганишда бир хил схема ўрнатилди ҳамда "алоҳида нуқсонлар" ва "ечилмаган муаммолар" мавжудлигига

---

[3] Хайдаров Н.Х. Хизмат кўрсатиш соҳасида молиявий муносабатларни такомиллаштириш // "Ўзбекистонда молиявий секторнинг ролини ошириш ва унда илғор хориж тажрибасидан фойдаланиш" мавзусидаги халқаро илмий-амалий конференция материаллари тўплами. – Тошкент: ТМИ. "IQTISOD-MOLIYA", 2015. – Б. 29.

[4] Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги ПФ-4947-сон "Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича ҳаракатлар стратегияси тўғрисида"ги Фармони. http://lex.uz/pages/getpage.aspx?lact_id=3107036

эътибор қаратилди. Ушбу давр тарихшунослигида маиший хизмат кўрсатиш соҳаси тадқиқот объекти қилиб танланган йирик илмий нашрлар мавжуд бўлмаса-да, мавзунинг баъзи жиҳатлари ишчилар синфи тарихига бағишланган тадқиқотларда ўз аксини топган[5]. 1950-йилларнинг ўрталаридан бошлаб, шаҳарлар тарихи бўйича яратилган тадқиқотларда ҳам маиший хизмат кўрсатиш соҳасига қисқача тўхтала бошланган[6]. 1960-йиллардан бошлаб тадқиқотларда шаҳар аҳолисининг турмуш даражаси ҳамда маиший хизмат кўрсатиш соҳаси масалаларига қисман эътибор қаратила бошланди[7]. Шу боис Ўзбекистондаги маиший хизмат муассасалари фаолиятининг айрим қирралари бир қатор ҳуқуқшунос, файласуф ва иқтисодчи олимлар томонидан ўрганилган[8]. 1970-1980 йилларда тадқиқотчилар аҳоли турмуш даражасининг ошиши масалаларини ёритиш билан бирга муайян даражада аҳолига маиший хизмат кўрсатиш масалаларига ҳам эътибор қаратдилар[9].

---

[5] Тельпуховский В.Б. Рабочий класс СССР 1938-1965 гг. – М.,1971; Труфанов И.П. Проблемы быта городского населения СССР. – М.,1973; Рабочий класс развитого социалистического общества. – М.,1974; Гордон Л.А., Клопов Э.В., Оников Л.А. Черты социалистического образа жизни: быт городских рабочих вчера, сегодня, завтра. – М.,1977; Гордон Л.А., Клопов Э.В. Культура и быт городских рабочих. – Культура развитого социализма. Некоторые вопросы теории и истории. М.,1978; Клопов Э.В. Рабочий класс СССР. – М.,1985.

[6] Абдуқаҳҳоров С. Республика юраги. – Тошкент: Қизил Ўзбекистон ва Правда Востока бирлашган нашриёти, 1950; Вахабов М.Г. Ташкент в период трех революций. – Ташкент: Госиздат УзССР, 1957; Ташбеков Э. Основные факторы роста численности населения города Ташкента за 100 лет (Вторая половина XIX – первая половина XX в.). Научные работы и сообщения. Кн.7. – Ташкент: Изд-во АН УзССР, 1963. ва бошқалар.

[7] Рашидов Г. История социалистического Ташкента. Т.1. – Ташкент: Наука, 1965; Зотов А., Раимов Т., Смирнов М., Якубов Б. Города Узбекистана. – Ташкент, 1965. – 287 с.; Ташкент в прошлом и настоящем. – Ташкент: Знание, 1968; Ахмедов Э. Молодые города Узбекистана. – Ташкент, 1966.; Чебыкин А. Навои. – Ташкент, 1968; Ахмедов Э., Фатахов Е. Новые города Узбекистана. – Ташкент, 1972.; Азизова Н. Гуллаб-яшнаётган шаҳар. Тошкент, 1973.; Вахобова Н. Ўзбекистоннинг янги шаҳарлари. – Тошкент, 1973; История новых городов Узбекистана. Ташкентская область. – Ташкент, «Фан», 1976.– 276 с.; Умаралиев А.М. Из истории строительства социалистической культуры в Ферганской долине. – Ташкент: Фан, 1977; Зухритдинов Ш. А. Возникновение новых городов и их роль в строительстве социализма в Узбекистане. – Ташкент, «Фан», 1982. – 128 с.; Рахимов М. История Ферганы. – Ташкент: Фан, 1984; Ахмедов Э., Тешабаев М. Новые города Узбекистана. – Ташкент, «Узбекистан», 1984. – 168 с.

[8] Рахимов И. Становление коммунистической нравственности в быту. –Ташкент, 1965. – 236 с.; Ахунов Б.К. Культура быта и её значение в духовном развитии личности. – Ташкент, 1968; Умаров А.Х. Анализ и рациональная организация структуры службы быта г. Ташкента. – Ташкент, 1969; Арипов К. Повышение культуры быта трудящихся масс в период коммунистического строительства и его значение в преодоление религиозных пережитков. Автореф. канд. филос. наук. –Ташкент, 1970. –30 с.; Стасько В.Н. Правовые вопросы управления бытовым обслуживанием населения(по материалам УзССР). Дисс…канд. юрид. наук. – Ташкент, 1971, –204 с.; Собчак А.А. Руководства местных Советов депутатов трудящихся бытовым обслуживанием населения (по материалам УзССР). Дисс…канд. юрид. наук. –Ташкент, 1971. –204 с.; Умурзакова О.П. Закономерности сближения быта и традиций социалистических наций. –Ташкент, 1971. - 489 с.; Джаббаров И. Общественный прогресс быт и религия (Социально-философское исследование на материалах Узбекской ССР). –Ташкент: Узбекистан, 1973. –219 с.; Джуманиязов Р. Повышение культуры быта села в условиях развитого социализма (Из опыта партийной организации Узбекистана 1960-1973 гг.). – Ташкент: Узбекистан, 1974. –248 с.; Хазраткулов А. Рост материального благосостояния колхозного крестьянства Узбекистана. (1966-1975). Дисс…канд. ист. наук. – Ташкент, 1980. –218 с.; Насиров А. Экономическая основа социалистического образа жизни. – Ташкент, 1983. –247 с.; Кадиров М. Социально-экономическое развитие села в условиях развитого социализма. –Ташкент, 1984; Шермухамедов Б.Т. Социалистическая цивилизация и быт. –Ташкент: Узбекистан, 1987; Хидоятов М.С. Развитие культуры быта в условиях различных типов сельских поселений. Дисс… канд. филос. наук. – Ташкент, 1989.–167 с. ва бошқалар.

[9] Мухаммаджонова У. Участие женщин в развитии сельского хозяйства Узбекистана в период развернутого коммунистического строительства (1959-1965 гг.). – Автореферат дисс… канд. ист. наук. –Ташкент, 1971. – С.16; Ражабов С. Повышение материального благосостояния и культурного уровня колхозного крестьянства

Шунингдек, айрим тадқиқотчилар ҳудуддаги маиший хизмат кўрсатиш соҳасини Иттифоқнинг бошқа республикалари билан қиёсий таҳлил қилиб ўтганлар[10]. Бундан ташқари, айрим этнографларнинг тадқиқотларида ҳам совет даврида республика қишлоқ аҳолисининг анъанавий турмуш тарзи ва маиший хизмат кўрсатиш соҳасидаги ўзгаришларга эътибор берилган[11].

Ўзбекистон мустақилликка эришганидан сўнг яратилган тадқиқотларда муаммога бутунлай янгича назарий-концептуал ва методологик ёндашувлар ўз аксини топди**.** Хусусан, тарихчи олимлар совет даврида республикадаги ижтимоий-иқтисодий вазият, аҳолининг яшаш даражаси ва турли хизматлар кўрсатилиши, ҳунармандларнинг аҳолига хизмат кўрсатиши, уларнинг артелларга бирлаштирилиши ҳамда унинг оқибатлари каби масалаларни замонавий усуллар орқали тадқиқ эта бошладилар[12].

Бундан ташқари, айрим тарихчилар Ўзбекистон шаҳарлари тарихига бағишланган тадқиқотларда маиший хизмат соҳасига ҳам тўхталиб ўтганлар. Жумладан, 1917-1941 ва 1950-1980 йилларда республика шаҳарларида маиший хизмат трансформацияси каби масалалар ёритиб берилган[13]. Мустақиллик йилларида Ўзбекистон этнологлари томонидан қилинган ишларда ҳам республика аҳолисининг маиший аҳволидаги ўзгаришлар, жумладан, аҳолининг моддий маданияти, хусусан, анъанавий кийим-кечаклар ва уларни тайёрлашдаги трансформация жараёнлари тадқиқ этилди[14].

Бундан ташқари мустақиллик йилларида иқтисодчи олимлар маиший хизмат кўрсатишнинг иқтисодий омилларини ўрганган бўлсалар[15],

---

Узбекистана в условиях развитого социализма (На материалах Хорезмской области. 1966-1980 гг.) Дисс… канд. ист. наук. –Ташкент, 1982. – С.154.

[10] Умаров А.Х. Анализ и рациональная организация структуры службы быта г. Ташкента. Ташкент: 1969.; Хашимов Б.Х. Использование рабочей силы в сферы бытового обслуживания Узбекской ССР. Автореферат дисс... канд. эконом. наук. – Ташкент, 1976.

[11] Сухарева О.А., Бикжанова М.А. Прошлое и настоящее селения Айкыран (Опыт этнографического изучения колхоза имени Сталина Чартакского района Наманганской области). – Ташкент: АН Узбекской ССР, 1955; Этнографические очерки узбекского сельского населения // Г.Васильева, Б.Кармышева (отв.ред.). – М.: Наука, 1969.

[12] Бобожонова Д. Ўзбекистонда ижтимоий-иқтисодий муносабатлар (70-80 йиллар мисолида). – Тошкент: Шарқ, 1999. – Б. 106. Муртазаева Р. Толерантность как интегрирующий фактор в многонациональном Узбекистане. –Ташкент: Узбекистан, 2010. – С. 4-5; Алимова Д.А. История как история, история как наука. Том I. (История и историческое сознание) – Ташкент: Узбекистан, 2008. – С.161; Юнусова Х. Социально-экономические процессы и духовная жизнь в Узбекистане в 80-х годах XX века. Автореф. дисс. д-ра. ист наук. – Ташкент, 2009; Тўхтаев А.Қ. Ўзбекистонда миллий ҳунармандчилик ва уни “социалистик” асосда саноатлаштиришнинг ижтимоий оқибатлари (1917-1941 йиллар) Тарих фанлари номзоди илмий даражаси олиш учун ёзилган диссертацияси.–Тошкент, 2001. – Б.26.

[13] Шодмонова С. Ўзбекистон шаҳарларидаги трансформация жараёнлари (1917-1941 й.). – Тошкент: Adabiyot uchqunlari, 2015. – 336 б.; Тоғаева А. Ўзбекистонда урбанизация жараёнлари ва шаҳар маданияти муаммолари. – Тошкент: Yangi nashr, 2017. – 250 б.

[14] Давлатова С. Қашқадарё миллий кийимлари:анъанавийлик ва замонавийлик. – Тошкент: Янги аср авлоди, 2006. – 177 б.; Нуруллаева Ш. Традиционная одежда узбеков Хорезмского оазиса (конец XIX – первая половина XX века). Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата исторических наук. – Ташкент, 2012. – 30 с.; Зуннунова Г.Ш. Материальная культура узбеков Ташкента: трансформация традиций (XX – начало XXI в.) – Ташкент: Extremum-press, 2013. – 320 с.; Жабборов И. Ўзбеклар: турмуш тарзи ва маданияти. – Тошкент: Ўқитувчи, 2003 ва бошқалар.

[15] Исаков Ж.Я. Хизмат кўрсатиш соҳаси самарадорлиги ва унинг ривожланишини эконометрик моделлаштириш (Қорақалпоғистон Республикаси мисолида) Иқтисод фанлари номзоди илмий даражаси олиш учун ёзилган диссертацияси. – Тошкент, 2001. – Б.57; Арзуова Ш.А. Аҳолига ижтимоий-маиший

ҳуқуқшунослар истеъмолчиларга хизмат кўрсатишнинг ҳуқуқий жиҳатларини тадқиқ этганлар[16].

Хорижий тадқиқотларда охирги йилларда Марказий Осиёнинг ижтимоий тарихини ўрганишга алоҳида эътибор қаратилди. Жумладан, 2003 йилда Пол Майкл Стронский Тошкент шаҳридаги маиший хизмат муассасалари фаолиятини қисқача ёритиб берган[17]. 2007 йилда канадалик тадқиқотчи Джеф Сахадео томонидан совет ҳокимиятининг дастлабки йилларида Тошкент шаҳрида рўй берган иқтисодий ва ижтимоий жараёнлар ёритиб ўтилган. Бироқ маиший хизмат соҳасига тааллуқли масалалар ушбу тадқиқотдан ўрин олмаган[18]. Бу даврда россиялик этнолог О.В.Горшунова хотин-қизларнинг ташқи кўринишидаги трансформация жараёнларини тадқиқ этиб, анъанавий кийимлардаги ўзгаришларни кузатган. Хусусан, олима кийимларда "европача услуб"нинг вужудга келишини саноатнинг ривожланиши, урбанизация жараёнлари, хотин-қизларнинг ижтимоий меҳнатга жалб қилиниши ва оиладаги аҳволининг ўзгариши билан боғлаб кўрсатар экан, бу билан маҳаллий аҳоли орасида "совет эталони" тарғиб қилингани алоҳида таъкидлаган[19].

Тадқиқотнинг диссертация бажарилган олий таълим ёки илмий-тадқиқот муассасасининг илмий-тадқиқот ишлари режалари билан боғлиқлиги.

Тадқиқот иши республикада олиб борилаётган Ўзбекистоннинг янги тарихини яратиш билан боғлиқ концептуал вазифалардан келиб чиқиб танланган ва Жиззах давлат педагогика институти илмий тадқиқот ишлари режасига киритилган. Диссертациянинг айрим хулосаларидан Ўзбекистон Республикаси Фанлар Академияси тарих институтида амалга оширилаётган ОТ-Ф1-133 Ўзбекистоннинг энг янги тарихи (4 жилдлик) фундаментал лойиҳада (2017-2020 йиллар) фойдаланилган.

Тадқиқотнинг мақсади 1925-1991 йилларда Ўзбекистонда маиший хизмат кўрсатиш тизимининг аҳоли кундалик турмушидаги ўрнини тизимли равишда очиб беришдан иборат.

Тадқиқотнинг вазифалари:

хизмат кўрсатиш инфратузилма тармоқлари ривожини башоратлаш (Қорақалпоғистон Республикаси мисолида). Иқтисод фанлари номзоди илмий даражаси олиш учун ёзилган диссертацияси.–Тошкент, 2004. – Б.4; Очилов И.С. Хизмат кўрсатиш соҳаси корхоналарида самарадорликни ошириш йўллари. Иқтисод фанлари номзоди илмий даражаси олиш учун ёзилган диссертацияси. – Самарқанд, 2010. – Б.168; Саидов А.М. Маиший хизмат кўрсатиш корхоналарида меҳнатни ташкил қилишни такомиллаштириш йўллари (Самарқанд вилояти мисолида) Иқтисод фанлари номзоди илмий даражаси олиш учун ёзилган диссертацияси. – Самарқанд, 2011. – Б.16; Султонов Ш.А. Хизмат кўрсатиш соҳасида кичик бизнес ва хусусий тадбиркорликнинг самарадорлигини ошириш йўллари (Қашқадарё вилояти мисолида) Иқтисод фанлари номзоди илмий даражаси олиш учун ёзилган диссертацияси. – Самарқанд, 2011. – Б.6.

[16] Саид-Газиева Н.Ш. Аҳолига хизмат кўрсатиш соҳасида истеъмолчиларнинг ҳуқуқини ҳимоя қилиш. Юридик фанлари номзоди илмий даражаси олиш учун ёзилган диссертацияси. – Тошкент, 2003. – 172 б.

[17] Paul Michael Stronski. Tashkent: Forging a Soviet City (1930-1966). PhD dissertation. – Stanford University, 2003; Ўша муаллиф. Tashkent: forging a Soviet city, 1930-1966. – Pittsburgh: University of Pittsburgh Press, 2010.

[18] Jeff Sahadeo. Russian Colonial society in Tashkent, 1865-1923. – Ottawa, 2007.

[19] Горшунова О.В. Внешний облик узбекской женщины: эволюция эстетических представлений (конец XIX – конец XX века) // Этнографическое обозрение. – 2001. – №5. – С.21-22.

- Ўзбекистонда совет даврида маиший хизмат тизимининг шаклланиши ва ундаги ташкилий-тузилмавий ўзгаришларни ўрганиш;

-маиший хизмат муассасаларининг моддий-техник базасини шакллантиришга доир муаммоларни кўриб чиқиш;

-соҳада кадрлар тайёрлаш тизимининг йўлга қўйилиши ва у билан боғлиқ муаммоларни очиб бериш;

-аҳолига маиший хизмат кўрсатиш тизимидаги йўналишларни аниқлаш ва уларни таҳлил қилиш;

-аҳоли гигиенаси ва санитария билан боғлиқ маиший хизмат кўрсатиш муассасалари (ҳаммом, кир ювиш пунктлари ва сартарошхона) фаолиятини тадқиқ этиш;

-фотосуратхоналар, маиший хизмат ускуналари ва пойабзалларни таъмирлаш бўйича масалаларни ўрганиш;

-Ўзбекистон аҳолисининг анъанавий турмуш тарзи ва унда маиший хизмат муассасаларининг тутган ўрнини кўрсатиш;

-аҳолининг кундалик турмуш даражаси ва маиший хизматдан фойдаланишнинг ўзаро боғлиқлигини таҳлил этиш;

-совет жамиятидаги “социалистик турмуш тарзи”ни сингдиришга бўлган уринишларни маиший хизмат тизими билан боғликликда ўрганиш;

-ҳудуддаги маиший хизмат кўрсатиш муассасалари фаолиятини Иттифоқ республикаларидаги ҳолат билан қиёсий таҳлил этиш;

-Ўзбекистонда маиший хизмат тизими ва унинг аҳоли кундалик ҳаётидаги ўрнига доир турли маълумотларни яхлит илмий тизимга солиш ва мавзуга доир тегишли илмий хулосалар беришдан иборат.

Тадқиқотнинг объекти сифатида 1925-1991 йилларда Ўзбекистонда маиший хизмат тизими ва унинг аҳоли турмуш тарзидаги ўрнига доир масалалар белгиланди.

Тадқиқотнинг предметини Ўзбекистонда 1925-1991 йилларда маиший хизмат тизимининг ўзига хос жиҳатлари, маиший хизмат йўналишлари – маиший хизмат ускуналари ва пойабзалларни таъмирлаш, фотосуратхоналар, тикувчилик ателъелари, ҳаммомлар, сартарошхоналар, кир ювиш ва кийимларни кимёвий тозалаш пунктлари фаолияти масалалари ташкил этади.

Тадқиқотнинг усуллари. Диссертацияда тарихийлик тамойили, микротарих, оғзаки тарих, қиёсий таҳлил, миқдорий таҳлил, контент таҳлил ҳамда хронологик тизимли таҳлил каби илмий тадқиқот усулларидан фойдаланилди.

Тадқиқотнинг илмий янгилиги. 1920-1980 йилларда Ўзбекистон шаҳар ва қишлоқларида ижтимоий-иқтисодий ҳаётнинг барча соҳалари трансформация қилиниши натижасида маиший хизмат кўрсатиш муассасалари шаклланиши ва фаолияти динамикаси аниқланган;

маиший хизматнинг янги турлари – кир ювиш хизмати, дафн маросимлари бюроси, хонадонни тозалашга оид ишларни ўзида мужассам этган хайрли ишлар бюроси каби йўналишлар вужудга келган бўлса-да, улар

ўша даврда аҳолининг бу хизмат турларига эҳтиёжи бўлмагани сабабли тўлиқ қабул қилинмагани исботланган;

соҳада етарлича меҳнат ва турмуш шароити мавжуд эмаслиги, иш ҳақининг камлиги, ижтимоий ҳимоялаш чоралари кўрилмагани кадрлар қўнимсизлигига сабаб бўлгани архив ҳужжатлари асосида исботланган;

совет ҳокимияти маиший хизматни ривожлантиришда кишиларнинг янги ижтимоий бирлиги "совет кишиси"ни шакллантириш ва аҳоли орасида "совет турмуш тарзи"ни тарғиб этишни мақсад қилгани аниқланган.

Тадқиқотнинг амалий натижалари. Ўрганилаётган даврда маиший хизмат соҳасининг манзаралари кўрсатиб берилган;

"Социалистик турмуш тарзи" ғояси, унинг моҳияти, аҳоли кундалик ҳаётида мазкур ғояни сингдиришга уринишларнинг маиший хизмат кўрсатиш тизими билан алоқадорлик жиҳатлари очиб берилган;

Ўрганилаётган даврда маиший хизмат кўрсатишнинг янги турлари ҳаётга татбиқ этилган бўлса-да, кундалик ҳаётда аҳоли миллий анъанадаги хизматлардан фойдаланишни давом эттирганлиги аниқланган.

Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги диссертацияда қўйилган масалалар 1925-1991 йилларда Ўзбекистонда маиший хизмат тизимига доир архив ҳужжатлари, қонунчилик актлари, даврий матбуот материаллари ҳамда оғзаки тарих усуллари орқали йиғилган аҳоли билан суҳбат натижалари асосида тадқиқ этилгани билан асосланади. Манбаларнинг биринчи гуруҳи турли архивлардан йиғилган бўлиб, улар республика[20], Тошкент[21], Жиззах[22], Самарқанд[23], Қашқадарё[24] вилоят ва шаҳарларидаги давлат архивларида сақланган, тадқиқотда ушбу архивларнинг жами 38 та фонди ҳужжатларидан фойдаланилди. Кейинги гуруҳ манбаларини газета ва журналлар[25], соҳага доир расмий статистик маълумотлар ва расмий ҳужжатлар тўплами[26] ҳамда ўрганилаётган даврда маиший хизмат соҳасида фаолият юритган шахсларнинг оғзаки хотиралари ташкил этди ва улар тадқиқот натижаларининг ишончлилигига ёрдам берувчи қиёсий таҳлил учун имкон яратди.

Тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти. Тадқиқот натижаларининг илмий аҳамияти совет ҳокимияти йилларида Ўзбекистон аҳолисининг кундалик ҳаёти тарихига доир илмий тадқиқот усуллари ҳамда маиший хизмат тизимига доир назарий хулосаларни ривожлантиришда

---

[20] Ўзбекистон Республикаси Марказий давлат архиви (бундан кейин – ЎзР МДА), Р-297, Р-2325, Р-2330, Р-2967, Р-2698, Р-91, Р-2182, Р-2531; Ўзбекистон Республикаси Илмий-техник ва тиббиёт ҳужжатлари Марказий давлат архиви (бундан кейин - ЎзР Илмий-техник ва тиббий ҳужжатлар МДА). 173-фонд.

[21] Тошкент шаҳар давлат архиви. 31-фонд; Тошкент вилоят давлат архиви, 119-фонд, 729-фонд, 735-фонд.

[22] Жиззах вилоят давлат архиви, 1-фонд, 13-фонд, 22-фонд, 23-фонд, 83-фонд, 111-фонд.

[23] Самарқанд вилоят давлат архиви, 26-фонд, 1643-фонд, 1808-фонд.

[24] Қашқадарё вилоят давлат архиви, 1-фонд, 66-фонд, 150-фонд, 535-фонд.

[25] "Партийное строительство", "Партийная жизнь", "Бытовое обслуживание", "Народное хозяйство", "Общественные науки в Узбекистане" журналлари, "Известия", "Правда", "Правда Востока", "Сельская жизнь" ва бошқа газеталар.

[26] "Народное хозяйство СССР" ва "Народное хозяйство Узбекской ССР" номли йиллик статистик маълумотномалар; "Решения партии и правительства по хозяйственным вопросам" номи остида чоп этилган ҳукуматнинг хўжалик масалалари бўйича қарорлари тўпламлари.

фойдаланиш билан асосланади. Ишнинг натижаларидан Ўзбекистоннинг энг янги тарихига оид келгуси тадқиқотларда, олий ўқув юрти талабалари, тарих мутахассислиги йўналишлари учун “Ўзбекистон тарихи”, “Этнография” ва “Ўлкашунослик” фанларидан ўқув қўлланмалари, дарсликлар яратишда, академик лицей, касб-ҳунар коллежлари ва малака ошириш курслари тингловчиларига ижтимоий гуманитар соҳаларда маъруза ва махсус курслар ўқишда, семинарлар ташкил этишда фойдаланиш мумкин.

Диссертация натижаларининг амалий аҳамияти давлатчилик тарихи, кундалик ҳаёт тарихи, жамиятни маънавий-аҳлоқий ва маданий ривожлантириш, ўзбек халқига хос бўлган миллий ва диний қадриятларга бағишланган давлат дастурларининг бажарилишига хизмат қилиши билан изоҳланади.

Тадқиқот натижаларининг жорий қилиниши. Ўзбекистон аҳолисининг кундалик ҳаётида маиший хизмат тизимининг ўрни (1925-1991 йй.) мавзуси бўйича ишлаб чиқилган илмий хулоса ва таклифлар асосида:

илмий тадқиқот ишига дахлдор маиший хизмат кўрсатиш муассасалари ва уларнинг фаолияти акс этган тарихий расмлар, жойларда маиший хизмат кўрсатиш аҳволига оид архив ҳужжатларидан Ўзбекистон тарихи давлат музейининг «XIX-XX асрларда Ўзбекистон» номли экспозициялар бўлимини қайта шакллантиришда фойдаланилган (Ўзбекистон Республикаси Фанлар Академиясининг 2018 йил 19 апрелдаги 3/1255-1005-сон маълумотномаси). Бу XX асрнинг 30 – 80-йилларида республиканинг турли ҳудудларида маиший хизмат кўрсатиш муассасаларининг фаолияти, бу борада шаҳар ва қишлоқларда учраган муаммолар, соҳада юқори даражада бўлган кадрлар қўнимсизлиги масаласи акс этган архив ҳужжатлари ва тарихий расмлар орқали кенг халқ оммасига, ёшларга ўша давр ҳақида янада ёрқин таассурот беришга хизмат қилган;

Совет ҳокимияти йилларида Ўзбекистонда маиший хизмат кўрсатиш муассасалари фаолияти ва муаммоларига оид илмий натижалардан Ўзбекистон Республикаси Фанлар Академияси Тарих институтида амалга оширилаётган ОТ-Ф1-133 Ўзбекистоннинг энг янги тарихи (4 жилдлик) фундаментал лойиҳада (2017-2020 йиллар) фойдаланилган (Ўзбекистон Республикаси Фанлар Академиясининг 2018 йил 19 апрелдаги 3/1255-1005-сон маълумотномаси). Бу кенг китобхонлар орасида совет ҳокимияти даврида аҳолининг кундалик ҳаётида маиший хизмат тизимининг ўрнига оид бўлган тушунчаларини янада кенгайтиришга хизмат қилган;

XX асрнинг 20-80 йилларида Республикада аҳолига маиший хизмат кўрсатиш тизими фаолияти, муаммолари, аҳолининг бу борадаги эҳтиёжи, шунингдек, бугунги кунда мамлакатимизда аҳолига маиший хизмат кўрсатиш соҳасидаги ўзгаришлар,эътибор, имконият ва ютуқлар хусусидаги илмий тадқиқот натижаларидан Жиззах вилоят телерадиокомпаниясининг 2017 йил 21 сентябрида намойиш этилган “Бунёдкорлик” кўрсатувида, (Жиззах вилоят телерадиокомпаниясининг 2017 йил 25 октябрдаги 02-08/819-сон маълумотномаси), 2017 йил 11-12 ноябр кунлари намойиш этилган “Диёр

янгиликлари” кўрсатувида, “O’zbekiston 24” телеканалида намойиш этилган “Диёр 24” информацион дастурида (Жиззах вилоят телерадиокомпаниясининг 2017 йил 30 ноябрдаги №02-08/931-сон маълумотномаси) 2017 йил 20-21 декабр кунлари намойиш этилган “Кун мавзуси” кўрсатувида (Жиззах вилоят телерадиокомпаниясининг 2017 йил 28 декабр кунги №01-08/1113-сон маълумотномаси) ҳамда Ўзбекистон миллий телерадиокомпаниясининг “O’zbekiston 24” телеканалида намойиш этилган “Тафсилот” кўрсатувларида (Ўзбекистон миллий телерадиокомпанияси тизимидаги “O’zbekiston 24” телерадиоканали” давлат унитар корхонасининг 2018 йил 4 апрелдаги №02-09-294-сон маълумотномаси) фойдаланилган. Ушбу кўрсатувлар телетомошабинларда совет ҳокимияти даврида Ўзбекистонда аҳолига маиший хизмат кўрсатиш тизимининг шаклланиши ва маиший хизмат муассасаларининг фаолияти, маиший хизмат соҳасига янги турларнинг кириб келиши, соҳадаги муаммолар юзасидан янада аниқроқ таассурот ва хулосага эга бўлишига хизмат қилган.

Тадқиқот натижаларининг апробацияси. Тадқиқот натижалари 18 та илмий анжуман ва семинарларда, шу жумладан, 6 та халқаро ва 12 та илмий-амалий анжуманларда муҳокамадан ўтказилган.

Тадқиқот натижаларининг эълон қилинганлиги. Диссертация мавзуси бўйича 16 та илмий иш чоп этилган. Ўзбекистон Республикаси Олий аттестация комиссиясининг докторлик диссертациялари асосий натижаларини чоп этиш тавсия этилган илмий нашрларда 15 та мақола, шу жумладан, 15 та республика ва 1 та хорижий нашрда чоп этилган.

Диссертациянинг тузилиши ва ҳажми. Тадқиқот кириш, 3 та боб, хулоса ва фойдаланилган адабиётлар рўйхати ҳамда шартли қисқартмалар рўйхатидан иборат. Ишнинг умумий ҳажми 180 бет, унга 15 та жадвал илова қилинган.

ДИССЕРТАЦИЯНИНГ АСОСИЙ МАЗМУНИ

Кириш қисмида танланган мавзунинг долзарблиги асосланиб, тадқиқотнинг мақсад, вазифалари ҳамда ўрганиш объекти ва предмети аниқланган. Шунингдек, тадқиқотнинг фан ва технологиялар тараққиётининг устувор йўналишларига мослиги баён қилиниб, ишнинг илмий янгилиги ва амалий натижалари кўрсатилган. Олинган натижаларнинг ишончлилиги асосланган ҳамда уларнинг назарий ва амалий аҳамияти очиб берилган. Бундан ташқари, тадқиқот натижаларининг амалиётга жорий қилиниши, ишнинг апробацияси, натижалари, эълон қилинган ишлар ҳамда диссертациянинг тузилиши бўйича маълумотлар берилган.

Диссертациянинг **“Совет ҳокимияти йилларида маиший хизмат тизимининг шаклланиши ва трансформация жараёнлари”** деб номланган **биринчи боб**ининг **биринчи параграф**ида мазкур соҳадаги трансформация жараёнлари, ташкилий-тузилмавий ўзгаришлар даврий нуқтаи назардан таҳлил қилинган. Жумладан, XX аср бошларига қадар Ўзбекистон ҳудудида

шаҳарлар ва қишлоқлардаги бозорларда, маҳаллалар ҳамда гузарларда сартарошлар, чеварлар, этикдўзлар, темирчилар, кулоллар, дурадгорлар каби ўнлаб ҳунар эгалари аҳолига маиший хизмат кўрсатиб келган. Большевикларнинг давлат монополиясини амалга ошириш сиёсати оқибатида хусусий тарзда фаолият кўрсатаётган косиб ва ҳунармандлар артелларга бирлаштирилиб, уларнинг фаолияти устидан давлат назорати ўрнатилди. 1920 йилда 740 та ҳунармандлар артели ташкил этилган бўлса, 1925 йилнинг охирида республикада тахминан 800 ҳунармандчилик артели ташкил этилган ва улар 25 минг нафар ҳунармандларни бирлаштирган эди[27].

Ўзбекистон ССР ташкил топганидан сўнг аҳолига, асосан, Ўзбекистон Ҳунармандчилик кооперацияси кенгаши, Маҳаллий саноат халқ комиссарлиги ҳамда Ўзбекистон ССР Ногиронлар кооперацияси кенгаши томонидан маиший хизмат кўрсатила бошланди[28].

Ўзбекистон ССР Халқ комиссарлари кенгаши ва Марказий ижроия қўмитасининг 1932 йил 19 августдаги қарорига асосан Ўзбекистон ҳунармандчилик иттифоқи ва унинг таркибига кирган мавжуд бирлашмалар тугатилди ҳамда маиший хизмат кўрсатиш тизимидаги умумий раҳбарлик қилиш янги ташкил этилган Ўзбекистон ҳунармандчилик кенгашига берилди[29]. 1930-1940 йилларда навбатма-навбат “Ўзбекистон ҳунармандчилик иттифоқи” ва Ўзбекистон ҳунармандчилик кенгаши республикада маиший хизмат соҳасидаги асосий ташкилот сифатида ишлаб келди. Бундан ташқари, 1950 йилларда Ўзбекистон ССРда аҳолига маиший хизмат кўрсатиш билан ҳунармандчилик кооперацияси, маҳаллий саноат ва истеъмолчилар кооперацияси корхоналари ҳам шуғулланган[30].

Юқоридаги таҳлиллардан кўриниб турибдики, 1920-1950 йиллар оралиғида Ўзбекистонда аҳолига хизмат кўрсатиш тизимида тез-тез ўзгаришлар содир бўлиб турган ва мазкур соҳа бир неча идоралар таркибида бўлиб келган. Фақатгина 1962 йилга келиб соҳанинг барча йўналишлари бўйича бошқарувни амалга оширувчи Ўзбекистон ССР Вазирлар кенгаши ҳузурида Аҳолига маиший хизмат кўрсатиш бўйича Бош бошқарма ташкил этилди ҳамда у 1966 йилда алоҳида вазирликка айлантирилди. Шу билан биргаликда, айрим йўналишлар ҳали ҳам бошқа идора ва вазирликлар таркибида фаолият юритиб келаётган эди. Жумладан, 1960-йилларда Ўзбекистон ССРда аҳолига маиший хизмат кўрсатиш муассасалари 16 та вазирлик ва юқори идоралар таркибида бўлган[31]. Кейинги йилларда ҳам ушбу соҳада ташкилий ўзгаришлар юз бериб турган[32].

---

[27] Тўхтаев А.Қ. Ўзбекистонда миллий ҳунармандчилик ва уни “социалистик” асосда саноатлаштиришнинг ижтимоий оқибатлари (1917-1941 йиллар) Тарих фанлари номзоди илмий даражаси олиш учун ёзилган диссертацияси.–Тошкент, 2001. – Б.43.

[28] Стасько В.Н. Служба быта - в центре внимания. – Ташкент:Узбекистан,1969. – С.7.

[29] Тўхтаев А.Қ. Ўзбекистонда миллий ҳунармандчилик ва уни “социалистик” асосда саноатлаштиришнинг ижтимоий оқибатлари (1917-1941 йиллар) Тарих фанлари номзоди илмий даражаси олиш учун ёзилган диссертацияси.–Тошкент, 2001. – Б.50.

[30] Ибратов Б. Гражданско-правовые проблемы бытового обслуживания населения. Дисс...канд. юрид. наук. – Ташкент, 1994. – С.36.

[31] Валиев А. Важные задачи службы быта// Экономика и жизнь. – Ташкент, 1969. – №9. – С.86-88.

[32] ЎзР МДА, Р.2698-фонд, 1-рўйхат, 2020-иш,128-129-варақлар.

Биринчи бобнинг **иккинчи параграфида** бир қанча ислоҳотлар натижасида маиший хизмат муассасалари фаолият тури кенгайган бўлса-да, тизимдаги ишлар кўлами ва сифати етарли даражада бўлмагани кўрсатилиб ўтилади. Маълумки, ўлкада қадимдан аҳолига маиший хизмат кўрсатиш хусусий равишда амалга оширилгани сабабли ҳунармандлар фаолият юритиш учун жой топиш, керакли иш қуроли ва хомашё кабилар билан таъминлаш масалаларини ўзлари ҳал этганлар. Совет ҳокимиятининг дастлабки йилларида бу соҳа вакиллари ҳам артелларга бирлаштирилиб, давлат уларнинг ишини назорат қилишга киришган. Бу ҳолат маиший хизмат муассасаларни бино, хомашё ва маблағ билан таъминлаш давлат томонидан амалга оширилишини англатади. Бироқ манбалар ўрганилаётган даврда маиший хизмат муассасалари бинолар ва хомашё билан етарли даражада таъминланмаганидан далолат беради. Илмий таҳлиллар натижасида ушбу ҳолатлар аҳолига етарли даражада маиший хизмат кўрсатилмаганининг сабабларидан бири бўлгани аниқланди.

Бундай ҳолат совет ҳокимиятининг дастлабки даврлариданоқ кўзга ташланиб турган. Жумладан, 1926 йилда Тошкентдаги чарм маҳсулотлари заводи зарур тери ошловчи моддалар ҳамда бошқа хомашё маҳсулотлари билан таъминланмаган оқибатида муассаса йилни зарар билан ёпган[33]. Бунга ўхшаш ҳолатлар этикдўзлик устахоналарида ҳам кузатилган[34]. Ўз даврида бу муаммоларни соҳа вакиллари ҳам таъкидлаб ўтганлар. Чунончи, 1926 йилда Марғилон, Андижон, Қўқон ва Наманган шаҳарларида соҳада ишловчи шахслар билан суҳбатлашиб, хомашё ва маблағ етарли эмаслиги оқибатида маиший хизмат кўрсатиш соҳаси оғир аҳволга тушиб қолгани аниқланди[35].

Мавжуд манбалар 1950-йилларга келиб маиший хизмат муассасаларини асбоб-ускуналар ва хомашёлар билан таъминлаш бирмунча кўпайганини кўрсатади, бироқ соҳада ишлар тўғри йўлга қўйилмагани сабабли улар керакли жойларга етказилмасдан омборларда қолиб кетган[36]. 1960-йилларга келиб ҳукумат бундай салбий ҳолатларнинг олдини олишга ҳаракат қилди. Шу мақсадда қатор қарорлар қабул қилиниб, уларда Савдо ва Енгил саноат вазирликлари зиммасига маиший корхоналарни сифатли маҳсулотлар ҳамда замонавий ускуналар билан таъминлаш вазифалари юклатилган[37]. Бироқ кейинги йилларда ҳам салбий ҳолатлар давом этгани ушбу қарорлар қоғозда қолиб кетганини кўрсатади. Мисол учун, 1971 йилда қатор вилоятларда мавжуд ускуналар ўрнатилмасдан сақланаёти аниқланган, жумладан, Тошкент шаҳрида 151 дона, Самарқандда 67 дона, Бухорода 157 дона ускуна маиший хизмат муассасаларига ўрнатилмаган[38]. Бундай ҳолатлар

---

[33] Тошкент вилоят давлат архиви, 119-фонд, 1-рўйхат, 14-иш, 41-43-варақлар.
[34] Тошкент вилоят давлат архиви, 119-фонд, 1-рўйхат, 14-иш, 523-526-варақлар.
[35] ЎзР МДА, Р.297-фонд, 1-рўйхат, 46- иш, 9-11-варақлар.
[36] ЎзР МДА, Р.2325-фонд, 1-рўйхат, 2973-иш, 443-варақ.
[37] Собчак А.А. Руководства местных Советов депутатов трудящихся бытовым обслуживанием населения (по материалам УзССР) Дисс…канд.юрид.наук.–Ташкент, 1971. – С.116.
[38] ЎзР Илмий-техник ва тиббий ҳужжатлар МДА, 173-фонд, 1-рўйхат, 99-иш, 131-варақ.

эса маиший хизмат кўрсатиш тизимида режалар ўз вақтида бажарилишига тўсқинлик қилган[39].

Бинолар билан таъминланиш даражасининг пастлиги ҳам маиший хизмат кўрсатиш муассасаларининг аҳолига етарли даражада хизмат кўрсатишига тўсқинлик қилган. Чунончи, режа бўйича 1984 йилда корхоналар ҳисобидан 38 та маиший хизмат кўрсатиш уйи барпо этилиши лозим бўлса-да, амалда фақат 3 та бино қурилган[40]. Бундан ташқари, мавжуд биноларнинг бошқа соҳа муассасаларига бериб юборилиши ҳам аҳволни янада оғирлаштирган. Масалан, Андижон шаҳрида барпо этилган маиший хизмат комбинати биноси ҳунармандчилик ўқув юртига, Тошкент вилояти ва Наманган шаҳридаги бинолар эса соғлиқни сақлаш муассасаларига, Бухорода эса ўрта мактаб ихтиёрига бериб юборилган [41].

Биринчи бобнинг **учинчи параграфида** совет давлатининг маиший хизмат тизими учун кадрлар тайёрлаш борасида олиб борган тадбирлари ва уларнинг натижалари таҳлил қилинган. Аниқланишича, 1920-1940 йилларда соҳадаги кадрлар касбий мактаблар, фабрика-завод мактаблари (ФЗУ), устахона ва артелларда тайёрланган[42].

1950-йилларга келиб соҳада кадрлар малакасини ошириш тизими ҳам йўлга қўйилган. Жумладан, Ўзбекистон ҳунармандчилик кенгаши ҳузуридаги ўқув курсларида цех раҳбарлари, тикувчилар, тўқувчилар, макарон ишлаб чиқариш бўйича усталар, кийимларни кимёвий тозалаш ва ранг бериш пунктлари ходимлари, уй-рўзғор ва металл буюмларини таъмирлаш усталари малака ошириш имконига эга бўлганлар[43].

1966 йилдан Фарғона маиший хизмат кўрсатиш техникуми ташкил этилиб, унда маиший хизмат кўрсатишнинг электрон аппаратуралар, тикувчилик, бухгалтерия ҳисоби, режалаштириш, фототехника, кимёвий тозалаш, кўп каналли электр алоқаси, телевизион техника ҳамда автомобилларни таъмирлаш ва техник хизмат кўрсатиш йўналишлари бўйича мутахассислар тайёрлана бошланган[44]. 1969-1970 йилларда Фарғона шаҳрида Аҳолига маиший хизмат кўрсатиш институтини ташкил қилиш белгиланган, бироқ бу режа амалга оширилмаган[45]**.** Аммо 1972-йилга келиб Фарғона политехника институтида “маиший хизмат кўрсатиш технологияси” факультети фаолият юрита бошлаган. Кадрлар тайёрлашда анъанавий устоз-шогирдчилик тизимидан ҳам фойдаланилиб, ёш ходимлар кўп йиллик меҳнат тажрибасига эга бўлган малакали усталарга бириктирилган[46].

---

[39] ЎзР МДА, Р.2325-фонд, 1-рўйхат, 3029-иш, 2, 63-64-варақлар.
[40] ЎзР МДА, Р.2698-фонд, 1-рўйхат, 1357-иш, 1-3-варақлар.
[41] ЎзР МДА, Р.2330-фонд,1-рўйхат, 4-иш, 240-241-варақлар.
[42] ЎзР МДА, Р.2325-фонд, 1-рўйхат, 79-иш, 45-варақ; Тўхтаев А.Қ. Ўзбекистонда миллий ҳунармандчилик ва уни “социалистик” асосда саноатлаштиришнинг ижтимоий оқибатлари (1917-1941 йиллар). Тарих фанлари номзоди илмий даражаси олиш учун ёзилган диссертацияси. – Тошкент, 2001. – Б.114-115.
[43] ЎзР МДА, Р.2325-фонд, 1-рўйхат, 3038-иш, 68-варақ.
[44] ЎзР МДА, Р.2698-фонд, 1-рўйхат, 727-иш, 2-3-варақлар.
[45] Собчак А.А. Руководства местных Советов депутатов трудящихся бытовым обслуживанием населения (по материалам УзССР). Дисс… канд. юрид. наук. – Ташкент,1971. – С.173.
[46] ЎзР МДА, Р.2698-фонд, 1-рўйхат, 1358-иш, 45-варақ.

Аммо кадрлар тайёрлашда аксарият вилоят ва туман маиший хизмат кўрсатиш муассасаларининг эҳтиёжлари ҳисобга олинмаган ҳолатлар мавжуд эди. Жумладан, Фарғона, Сурхондарё, Самарқанд вилоятларидаги қишлоқ жойларида эркаклар сартарошига, Сурхондарё ва Фарғона вилоятларида фотосуратчиларга эҳтиёж катта бўлишига қарамасдан, бошқа касб бўйича ходимлар тайёрланган. Бундан ташқари, ўқув ишлаб чиқариш пунктларида электр соқол олгич ускуналари ва радио-телеаппаратураларни созловчи механиклар, соатсоз усталар кам миқдорда тайёрланган. Аммо якка тартибда пойабзалларни тикиш ва таъмирлаш усталарини тайёрлаш режаси ошиғи билан бажарилган[47].

Соҳада кадрлар етишмаслигидан ташқари уларнинг қўнимсизлиги муаммоси ҳам мавжуд эди. Хусусан, 1936 йилда Ўзбекистон ҳунармандчилик иттифоқидаги ҳунармандчилик артелларига 27 658 нафар киши ишга кирган бўлса, улардан 17 842 нафари ишдан бўшаган. Бундай ҳолат кейинги йилларда ҳам давом этган, жумладан, 1938 йилда 24 371 киши ишга кирган бўлса, улардан 21 583 нафар ишдан бўшаган[48].

Қайд этиш лозимки, маиший хизмат муассасаларида кадрлар қўнимсизлиги иш шароити яхши бўлмагани, иш тўғри ташкил этилмагани, уй-жой билан таъминланмаганлик ва ойлик маошнинг камлиги билан боғлиқ эди. Баъзи муассасалардаги ходимларнинг 24 фоизи ойлик маоши камлиги, 18 фоизи фарзандлари учун боғча ва яслилар мавжуд бўлмагани ҳамда 20 фоизи турар жойини ўзгартиргани сабабли ўз ишини ташлаб кетган[49]. Шуни айтиш керакки, юқоридаги каби муаммолар соҳа ходимларнинг иш фаолиятига таъсир этиб, бунинг оқибатида XX асрнинг 70-йилларида республикада маиший хизмат кўрсатиш соҳасида кадрлар қўнимсизлиги юқори кўрсаткичларда бўлди.

“Ўзбекистонда аҳолига маиший хизмат кўрсатиш тизимидаги йўналишлар” номли иккинчи бобнинг **биринчи параграфида** пойабзалларни тикиш ва таъмирлаш, тикувчилик, фотостудиялар ҳамда кимёвий тозалаш фаолияти ва уларнинг муаммолари таҳлил этилган.

Совет ҳокимиятининг дастлабки йилларида пойабзалларни тикиш ва таъмирлаш ишлари ҳунармандлар томонидан бажарилиши давом этган. Бироқ 1930-1950 йилларда мазкур йўналиш артелларга бириктирилиши натижасида пойабзалларни тикиш ва таъмирлаш хизмати сусайиб кетган. Иттифоқдош республикалар билан қиёсий таҳлил қилинганда Ўзбекистонда бу соҳадаги кўрсаткичлар анча паст бўлгани кузатилади[50]. Тадқиқот давомида бундай ҳолатларнинг вужудга келишига асосан иккита сабаб мавжуд бўлгани аниқланди. Булар – пойабзал тикиш муассасаларининг зарур

---

[47] ЎзР МДА, Р.2698-фонд, 1-рўйхат, 728-иш, 3-4-варақлар.

[48] Тўхтаев А.Қ. Ўзбекистонда миллий ҳунармандчилик ва уни “социалистик” асосда саноатлаштиришнинг ижтимоий оқибатлари (1917-1941 йиллар) Тарих фанлари номзоди илмий даражаси олиш учун ёзилган диссертацияси. – Тошкент, 2001. – Б.131.

[49] Хашимов Б.Х. Использование рабочей силы в сферы бытового обслуживания Узбекской ССР. Автореф…дисс.канд. эконом. наук. – Ташкент. 1976. – С.19.

[50] ЎзР МДА, Р.2325-фонд, 1-рўйхат, 1916-иш, 10, 13-варақлар; Стасько В.Н. Служсба быта в центре внимания. – Ташкент: Узбекистан, 1969. – С.8-9.

ускуналар ва хомашёлар билан таъминланмагани, шунингдек, ҳудудда маҳаллий этикдўзлар аҳолига хизмат кўрсатишни давом этаётгани бўлган.

1970-йилларга келиб пойабзал таъмирлаш ишларида анча ижобий ўзгаришлар кузатилади. Жумладан, 1976-1977 йилларда Сурхондарё ва Тошкент вилоятларида пойабзал тикиш ва таъмирлашга мўлжалланган махсус корхоналар ташкил этилган. Бундан ташқари, Тошкент шаҳри, Самарқанд ҳамда Фарғона вилоятларида пойабзални пардозлаш ишлари амалга оширилган[51].

Маълумки, совет даврида тикувчилар ателье лар таркибида аҳолига хизмат кўрсатиши йўлга қўйилди. Бироқ тикувчилик муассасаларида асосан русумдан қолган бичимлардан фойдаланилгани, матолар талабга жавоб бермагани, буюртмалар вақтида бажарилмагани сабабли фуқаролар давлат муассасаларига эмас, балки янги урфларни мужассам этаётган хусусий тикувчиларга мурожаат этишда давом қилишган. Шу сабабли бу йўналишда хизмат кўрсатиш даражаси маиший хизмат кўрсатишнинг бошқа йўналишларига қараганда анча кам бўлиб, бир йилда киши бошига Фарғонада 3 коп. ҳамда Андижон ва Самарқандда 2 коп.га тўғри келган[52].

Совет ҳокимиятининг дастлабки йилида алоҳида фаолият юритган фотосуратчилар кейинчалик артеллар ва маиший хизмат уйлари таркибида фаолият олиб борганлар. Бироқ, маълум бўлишича, бундай жараёнлар давомида улар зарур асбоб-ускуналар ва кимёвий моддалар билан етарлича таъминланмаганлар.

Шу билан биргаликда, ушбу соҳага кийимларни кимёвий тозалаш ва маиший хизмат ускуналарини таъмирлаш каби янги йўналишлар кириб келди. Маиший хизмат ускуналарини таъмирлаш йўналиши ҳудудда телевизор ва радиоаппаратуралар, уй-рўзғор техникалари ҳамда кир ювиш машиналаридан фойдаланиш кўпайгандан сўнг ривожлана бошлади. Бу асосан 1960-йилларга тўғри келади. Жумладан, 1961 йилда Самарқанд вилоятида 5 та маиший хизмат кўрсатиш комбинати ишга туширилган ва унда чангюткич, кир ювиш машинаси, музлаткич, телевизор, электр ҳисоблагичларни таъмирлаш йўлга қўйилган[53]. 1970-йилларнинг ўрталаридан ҳудудда 150 дан ортиқ муассасалар мураккаб уй-рўзғор техникаси ва радиотелевизион аппаратураларни таъмирлаш бўйича хизмат кўрсатаётган эди[54]. Бироқ ушбу муассасалар етарли даражада зарур ашёлар билан таъминланмагани сабабли мураккаб турдаги маиший хизмат ускуналарини таъмирлаш ишлари, асосан, хусусий усталар томонидан амалга оширилган[55].

Республикада маиший хизмат соҳасида энг кеч вужудга келган йўналишлардан бири кийимларни кимёвий тозалаш ҳисобланади. Манбаларнинг далолат беришича, 1960-йилларда Қорақалпоғистон АССР, Сурхондарё ва Андижон вилоятларидаги туманларда битта ҳам кийимларни

---

[51] Қашқадарё вилоят давлат архиви, 535-фонд, 1-рўйхат, 257-иш, 55-варақ.
[52] ЎзР МДА, Р.2697-фонд, 1-рўйхат, 235-иш, 28-30-варақлар.
[53] Жиззах вилоят давлат архиви, 23-фонд, 1-рўйхат, 139-иш,15-17-варақлар.
[54] Назарова З. Маиший хизмат кўрсатиш истиқболлари. – Тошкент: Ўзбекистон, 1981. – Б.29.
[55] ЎзР МДА, Р.2697-фонд, 1-рўйхат, 235-иш, 28-30-варақлар.

кимёвий тозалаш муассасаси мавжуд бўлмаган[56]. Республикаданинг барча туманлари ва баъзи шаҳарларида кийимларни кимёвий тозалаш муассасаларининг йўқлиги республикада бу борада киши бошига хизмат кўрсатиш 22 коп.ни ташкил этишига сабаб бўлган. Бу борадаги кўрсаткичлар Москва шаҳридагидан 30 баробар кам эди[57]. Ушбу йўналишдаги корхоналар фақат Тошкент шаҳридагина нисбатан муваффақиятли фаолият юритган. 1965 йилда Тошкент шаҳридаги кийимларни кимёвий тозалаш фабрикасининг қуввати бир сменада 1880 кг ҳажмдаги ишни бажара олган бўлса, бу кўрсаткич 1967 йилда, янги ускуна ўрнатилганидан сўнг бир сменада 2000 кг ҳажмга етган[58].

Иккинчи бобнинг **иккинчи параграфида** совет даврида аҳолининг гигиенаси ва санитар аҳволи билан боғлиқ бўлган хизмат кўрсатиш муассасалари – ҳаммомлар, кир ювиш пунктлари ва сартарошхоналарнинг фаолиятидаги ўзгаришлар очиб берилиб, бу борадаги муаммолар ҳамда уларнинг сабаблари таҳлил этилган.

Маълумотларга кўра, 1924 йилда ҳудудда 44 та коммунал ҳаммомлар фаолият юритган, бироқ қишлоқларда бундай ҳаммомлар мавжуд бўлмаган[59]. 1932 йилда республикадаги ҳаммомлар сони 123 тага етган ва улардан 103 таси коммунал хўжаликларга тегишли бўлган. Статистик таҳлилларнинг кўрсатишича, бу даврда бир кишининг йил давомида ҳаммомлар хизматидан ўртача фойдаланиши 4,5 мартани ташкил этган[60].

Ўрганилаётган даврда маҳаллий ва европача типдаги икки хил ҳаммомлар мавжуд бўлган. Жумладан, 1933 йилда Қўқон шаҳрида фаолият юритган 4 та ҳаммомдан 2 таси анъанавий типдаги ҳаммомлар бўлган[61]. Шунингдек, Тошкентда 1937 йилда 13 та ҳаммом бўлиб, улардан 7 таси европача, 6 таси эса анъанавий типда бўлган[62].

1965 йилда республикада жами 8087 ўринга мўлжалланган 186 та ҳаммомлар мавжуд эди. Шундан 6270 ўринга мўлжаланган 103 та ҳаммом шаҳарларда, 1817 ўринга мўлжаллангани 83 та ҳаммом туманларда жойлашган[63]. Бироқ ушбу ҳаммомлар аҳолининг эҳтиёжини қондириш учун етарли бўлмаган. 1976-1979 йилларда республика ахолисининг ҳаммом билан таъминланиш даражаси 43 фоиз бўлса, бу кўрсаткич айрим вилоятларда бундан ҳам паст эди. Жумладан, Қашқадарёда 19 фоиз, Бухоро, Жиззах, Сирдарё вилоятларида 18 фоиз бўлган[64]. Ҳаммомлар билан таъминланиш

---

[56] ЎзР МДА, Р.2325-фонд, 1-рўйхат, 3552-иш, 20, 24-варақлар.
[57] ЎзР МДА, Р.2325-фонд, 1-рўйхат, 3552-иш, 20-варақ.
[58] Умаров А.Х. Анализ и рациональная организация структуры службы быта г.Ташкента. – Ташкент, 1969. – С.19.
[59] Каланов Б.З. Состояние и задачи развития коммунального хозяйства в городах Узбекистана. – Ташкент, 1974.– С.10.
[60] Шодмонова С.Б. Ўзбекистон шаҳарларидаги трансформация жараёнлари (1917-1941 й.). – Тошкент: Adabiyot uchqunlari, 2015. – Б.188.
[61] Шодмонова С.Б. Кўрсатилган адабиёт. – Б.192.
[62] Шодмонова С.Б. Кўрсатилган адабиёт. – Б.190.
[63] ЎзР МДА, Р.2182-фонд, 5-рўйхат, 1910-иш, 27-варақ.
[64] ЎзР МДА, Р.2698-фонд, 1-рўйхат, 1250-иш, 140-варақ.

даражаси бўйича Ўзбекистон ССР жами республикалар орасида 12-ўринда турган[65].

1930-йилларда Ўзбекистондаги дастлабки кир ювиш пунктлари Тошкент шаҳрида ташкил этилган. Жумладан, шаҳарда 1931 йил бир сменада 360 кг миқдорида қуруқ кирни ювиш имкониятига эга бўлган биринчи коммунал кир ювиш муассасаси фаолият юритган[66]. Фақат XX асрнинг 60-йилларидан ушбу соҳа нисбатан ривожлана бошлаган. Жумладан, 1963 йилда Тошкентда 4 та кир ювиш пункти ҳамда 6 та ҳаммомлар барпо этилиб, улар ҳаммом-кир ювиш комбинатлари деб номланган. Шунингдек меҳмонхоналар ҳузурида ҳам кир ювиш пунктлари ташкил этила бошланган. 1960 йилда Қарши шаҳар меҳмонхонаси ҳузурида бир сменада 120 кг қуруқ кирни юва оладиган битта кир ювиш пункти фаолият юритган[67].

Бироқ аҳоли учун янги хизмат кўрсатиш тури ҳисобланган кир ювиш пунктлари оммавийлашмаган. Бу биринчидан аҳолининг менталитети билан боғлиқ бўлса, иккинчидан хизмат нархларининг қимматлиги бунга тўсқинлик қилган. Шу сабабли кир ювиш пунктлари белгиланган режани турли идоралардан, жумладан, болалар боғчалари, шифохоналар ва бошқа тиббий муасасалардан тушган буюртмалар асосида бажарган. Мазкур пунктларда 1961 йилнинг биринчи чорагида Тошкент вилояти бўйича 52,7 тонна миқдорда кир ювилган. Аммо уларнинг барчаси ижтимоий муассасалар буюртмаси бўлиб, аҳолининг улуши умуман йўқ эди. Самарқанд вилоятида эса 25,2 тонна кир ювилган бўлса, шундан 300 кг, яъни 1,1 фоизи аҳоли буюртмаси эди[68].

Совет даврида аксарият сартарошхоналар давлат тасарруфига ўтказилгани сабабли уларнинг фаолиятида ҳам кўпгина ўзгаришлар содир бўлган. Аммо манбаларда 1950-йилларнинг иккинчи ярмида ҳам кўпгина сартарошхоналар хусусий тарзда фаолият юритишда давом этгани қайд қилинган[69]. 1960-йиллардан сартарошхоналар коммунал хўжалиги, маҳаллий саноат бошқармаси, истеъмолчилар уюшмаси ва кооперацияси таркибида фаолият юритган эди[70].

“Ўзбекистон аҳолисининг анъанавий турмуш тарзи ва унда маиший хизмат муассасалари ролининг ошиб бориши” деб номланган учинчи бобнинг **биринчи параграфида** ўрганилаётган соҳанинг аҳоли кундалик турмушидаги ўрни ва уларнинг ўзаро алоқалари таҳлил этилган. Аҳолининг кундалик турмуш тарзи ва маиший хизматдан фойдаланишдаги ўзаро муносабатлари таҳлил қилинганда маҳаллий шароит ва иқтисодий омиллар ҳисобга олиниши зарур. Маҳаллий шароит ҳақида сўз борганда, айтиш мумкинки, совет ҳокимиятининг дастлабки йилларида аҳоли ўз менталитетидан келиб чиқиб янги турдаги хизматларни қабул қила олмаган.

---

[65] ЎзР МДА, Р.2182-фонд, 5-рўйхат, 653-иш, 71-74-варақлар.

[66] Каланов Б.З. Состояние и задачи развития коммунального хозяйства в городах Узбекистана. – Ташкент, 1974. – С.10.

[67] Қашқадарё вилоят давлат архиви, 150-фонд, 1-рўйхат, 60-иш, 13-варақ.

[68] Самарқанд вилоят давлат архиви, 16430-фонд, 1-рўйхат, 392-иш, 26-27-варақлар.

[69] ЎзР МДА, Р.2325-фонд, 1-рўйхат, 2979-иш, 67 варақ.

[70] ЎзР МДА, Р.2330-фонд, 1-рўйхат, 4-иш, 52-55-варақлар.

Масалан, 1920-йилларнинг охирида Ўзбекистондаги аксарият қишлоқ аҳолиси, ахлоқий қарашлари ва урф-одатлардан келиб чиқиб, европача бичимида тикилган кийимларни қабул қила олмаган ва янги турдаги кийимларни кийишни гуноҳ деб ҳисоблаган. Унинг ўрнига маҳаллий тикувчилар томонидан тайёрланган миллий андозадаги устки кийимларни кийишни маъқул кўрганлар[71].

Маиший хизматнинг баъзи турларини маҳаллий аҳоли ўз хонадонида бажаришга ҳаракат қилган. Жумладан, бичиш-тикиш ишларига катта эътибор берилган ва шу сабабли уйда кийиладиган кийимлар, кўрпа-ёстиқлар асосан уй шароитида тикилган. Шунингдек, қишлоқ ва шаҳар маҳаллаларида бир қанча тикувчилар бўлиб, улар индивидуал равишда буюртмалар олишган.

Бу ҳолатларни инобатга олган ҳолда, аҳолининг маиший ва маънавий-маданий аҳволини яхшилаш ҳамда уларни ижтимоийлаштириш мақсадида 1920-йиллар иккинчи ярмида республикадаги шаҳар кенгашлари ҳузурида маиший секциялар ташкил этилган ва улар зиммасига шаҳар аҳолисининг маиший аҳволини ўрганиш вазифаси юклатилган эди[72].

Шунингдек, совет ҳукумати даврида Ўзбекистонда аҳолига маиший хизмат кўрсатиш тизимини тўлиқ давлат тасарруфига ўтказишга ҳаракат қилинган бўлса-да, амалда аҳолига маиший хизмат кўрсатиш соҳасида хусусий тартибда ва норасмий равишда ишлаган мутахассислар доимий фаолият юритиб келган. Жумладан, 1950-йилларнинг иккинчи ярмида Иттифоқ республикаларидаги кийим тикиш ва буюмларни таъмирлаш ишлари билан хусусий тартибда шуғулланган шахсларга қилинган харажатлар миқдори Грузияда – 77 фоизни, Ўзбекистонда – 75 фоизни, Қирғизистонда – 65 фоизни ва РСФСРда – 45 фоизни ташкил этган[73].

Шу билан биргаликда, аҳоли даромадларининг камлиги маиший хизмат кўрсатиш муассасаларидан фойдаланишдаги тўсиқлардан бири бўлган. 1968 йилдаги статистик маълумотларга кўра, Иттифоқ республикалари аҳолисининг даромади ҳар хил бўлиб, Ўзбекистон бу кўрсаткичлар бўйича 9-10 ўринда турган[74]. Бу жараён кейинги йилларда ҳам давом этиб, 1981-1985 йилларда Иттифоқ республикалари бўйича аҳолининг реал даромадлари 11 фоизга ошган бўлса, Ўзбекистонда бу кўрсаткич 5,8 фоизни ташкил этган[75].

1960-йилларнинг бошида киши бошига кўрсатилаётган маиший хизмат ҳажми Иттифоқ бўйича ўртача 4 руб. 20 коп.дан иборат бўлган. Ўзбекистон ССРда бу кўрсаткич 2 руб. 50 коп.ни ташкил этган[76]. Бу даврда қишлоқ жойларида маиший хизмат кўрсатиш соҳаси янада ёмон аҳволда эди.

---

[71] Джаббаров И. Общественный прогресс, быт и религия (Социально-философское исследование на материалах Узбекской ССР) – Ташкент: Узбекистан, 1973. – С.102-103.

[72] Собчак А.А. Руководства местных Советов депутатов трудящихся бытовым обслуживанием населения (по материалам УзССР). Дисс… канд. юрид. наук. – Ташкент,1971. – С.19-20.

[73] Казанцев Б.Н. «Частник” в сферы бытового обслуживания // Архивы начинают говорить, 1993. – С. 55. http://ecsocman.hse.ru/data/016/922/1216/010Arhivy_nachinayut_govoritKazantsev.pdf.

[74] Народное хозяйство СССР в 1967. Стат.ежегодник. – Москва: Статистика, 1968. – С. 9, 672.

[75] Бобожонова Д. Ўзбекистонда ижтимоий-иқтисодий муносабатлар (70-80 йиллар мисолида). – Тошкент: Шарқ, 1999. – Б.91.

[76] Собчак А.А. Руководства местных Советов депутатов трудящихся бытовым обслуживанием населения (по материалам УзССР).Дисс...канд...юрид... наук.– Ташкент, 1971. – С.35.

Масалан, 1961 йил қишлоқ жойларида маиший хизмат кўрсатиш ҳажми шаҳарга нисбатан 13 баробар кам эди[77]. 1980-йилларнинг ўрталарида Жиззах вилоятида аҳоли жон бошига маиший хизмат кўрсатиш миқдори 10 рубл 9 коп.[78]ва Бухоро вилоятида ўртача 11-13 руб.ни ташкил этган[79]. Бу ҳолатни бошқа республикалардаги аҳвол билан қиёслайдиган бўлсак, 1990 йилда Ўзбекистонда киши бошига маиший хизмат кўрсатиш Эстониядан 3 баробар, Латвиядан 2,5 баробар ва Молдавиядан 2 баробар паст эди[80].

Учинчи бобнинг **иккинчи параграфида** совет давлати ва ҳукмрон коммунистлар партияси ўзининг сиёсий ва мафкуравий тамойилларини маҳаллий аҳолига сингдиришда маиший хизмат кўрсатиш муассасаларидан фойдаланилганга диор маълумотлар ва мулоҳазалар таҳлил этилган.

Маълумки, совет мамлакатида “социалистик турмуш тарзи”ни барпо этиш юзасидан қатор дастурлар ва режалар ишлаб чиқила бошланди. “Социалистик турмуш тарзи” ни яратиш асосларидан бири эса аҳолининг маиший турмуши билан алоқадор эди. Шу мақсадда аҳолининг маиший турмушига алоҳида эътибор қаратилди.

“Социалистик турмуш”ни шакллантириш орқали коммунистик партия ва совет ҳукумати янгича совет кишисини яратишни мақсад қилган эди. Шунинг учун маиший хизматни ривожлантиришга ижтимоийлашув воситаси сифатида эътибор қаратилган. “Янги инсон” учун кураш, кишиларнинг ҳар томонлама шаклланиши, социалистик урфларни ривожлантириш каби масалаларга асосий эътиборни қаратиш белгиланган эди[81].

Бироқ совет ҳукумати томонидан маиший хизмат кўрсатиш тизимини ривожлантиришда Иттифоқ республикаларидаги аҳолининг яшаш тарзи, урф-одатлари, миллий даромади ва иқлими инобатга олинмади. Шу сабабли совет ҳукуматининг маиший хизмат муассасалари орқали аҳоли онгига социалистик турмуш тарзини сингдириш борасидаги уринишлари соҳанинг барча йўналишларида ҳам бирдай самарали чиқмади.

Хусусан, совет даврининг сўнгги йилларида вужудга келган айрим янги хизмат тури фаолияти, соҳадаги баъзи ўзгаришлар ижобий якун топмади. 1960-1980-йилларда хайрли ишлар бюроси аҳолига ўз хизматларини таклиф этган. Уларнинг фаолият таркибида хонадонларни тозалаш ишлари ҳам бўлиб, бунда битта хонадонни тозалаш 60-70 руб.ни ташкил этган. Дастлаб аҳолининг аксарият қисми бу хизматни қабул қила олмаган, чунки одатда хонадонни тозалаш ишлари хотин-қизлар томонидан бажарилган[82]. Қолаверса, бунинг учун қўшимча маблағ зарур эди.

---

[77] Стасько В.Н. Служба быта в центре внимания. –Ташкент: Узбекистан, 1969. – С.11.
[78] Жиззах вилоят давлат архиви, 83-фонд, 1-рўйхат, 271-иш, 5-6-варақлар.
[79] Қодиров Ҳ. Хизмат қимматга тушмасин // Совет Ўзбекистон. – 1983. – №53.
[80] ЎзР МДА, Р.2325-фонд, 1-рўйхат, 3552-иш, 30-31-варақлар.
[81] Арипов К. Повышение культуры быта трудящихся масс в период коммунистического строительства и его значение в преодоление религиозных пережитков. Автореф. дисс. канд. философ.наук. – Ташкент, 1968. – С.4.
[82] Максакова Л.П. Демографические проблемы занятости в Узбекской ССР. –Ташкент: Узбекистан, 1989. – С. 47.

Юқоридаги маълумотлар республика аҳолисининг миллий анъаналари ва социалистик турмуш тарзи ўртасидаги ўзаро номутаносибликдан далолат беради. Маиший хизмат кўрсатиш тизимидаги ўзгаришларни амалга оширишдан кўзланган мақсад "социалистик турмуш тарзи"ни тарғиб этишга қаратилгани сабабли бу соҳада кўплаб камчиликлар ва муаммолар мавжуд эди. Бундай камчиликлар ўз даврида маиший хизмат тизимидан фойдаланган аҳолининг муносабатида ҳам акс этган. Жумладан, 1966 йилда Ўзбекистон Аҳолига маиший хизмат кўрсатиш вазирлиги ҳамда "Правда Востока" газетаси таҳририяти томонидан "Сизга қандай хизмат кўрсатишмоқда?" рукни остида анкета саволномалари тарқатилган. Натижада соҳадаги ишларнинг жойларда қандай ташкил этилгани ва тизим вакилларининг қай тарзда ишлаётгани аниқланган. Жумладан, сўровномада иштирок этган респондентларнинг 25 фоизи маиший хизмат кўрсатиш сифатини ёмон даражада деб баҳоланган бўлса, 20 фоизи баъзи ходимларнинг ўз ишига совуққонлик билан ёндашишини, 15 фоизи хизматчиларнинг малакаси паст даражада эканини, 10 фоизи баъзи ходимлар хизмат кўрсатишдан бош тортганини, 8 фоизи хизматчиларнинг муомаласи қўполлигини эътироф этганлар. Респондентлардан фақат 22 фоизи маиший хизмат кўрсатиш муассасаларининг меҳнат фаолиятини қониқарли деб баҳолаган[83].

1988 йилда Андижон вилоятидаги 6 та давлат хўжалиги ва 21 та жамоа хўжалиги аҳолиси ўртасида ижтимоий тадқиқот ўтказилган[84]. Иштирокчиларнинг 53 фоизини хотин-қизлар, 47 фоизини эркаклар ташкил этган. Ижтимоий сўровда "Сиз шаҳарга қандай мақсад билан борасиз?" деган саволга, респондентларнинг 63 фоизи "маҳсулотлар сотиб олиш ва маиший хизмат кўрсатиш корхоналари ишидан фойдаланиш учун" деб жавоб берганлар. Тадқиқотда иштирок этган аҳолининг ярмидан камроғи савдо ва маиший хизмат кўрсатиш корхоналари иши талабга жавоб беради, деб ҳисоблаган. Уларнинг 43,3 фоизи телевизор ва радиоускуналарни, 34,2 фоизи совуткичларни таъмирлаш, 30 фоизи эса пойабзал тикиш ва таъмирлаш ишлари қониқарсиз ташкил қилинганини эътироф этиб, ўз таклифларини билдирганлар[85]. Бу эса ўрганилаётган даврда республиканинг қишлоқ ҳудудларида маиший хизмат кўрсатиш даражасиг янада пастроқ бўлганидан далолатдир.

---

[83] Тургунов М. Рост материального благосостояния колхозного крестьянства Узбекистана в восьмой пятилетке(1966-1970). Дисс...канд. эконом.наук. – Ташкент, 1976. – С.176-177.

[84] Эгамов Э., Меҳмонов С. Қишлоқ аҳолисининг турмуш шароити: муаммолар ва ечимлар. – Тошкент: Меҳнат, 1991. – Б.96.

[85] Эгамов Э., Меҳмонов С. Кўрсатилган адабиёт . – Б.99.

ХУЛОСА

Тадқиқот натижалари асосида қуйидаги хулосаларга келинди:

1.Ўзбекистон ССР ташкил этилганидан сўнг маиший хизмат тизими бир неча идоралар таркибида бўлган. Тизим фаолиятини бошқариш учун бир қатор ташкилий-тузилмавий ўзгаришлар амалга оширилган. Турли йилларда аҳолига маиший хизмат кўрсатиш Ўзбекистон ССР Марказий ижроия комитети қошида ишчиларнинг маиший аҳволини яхшилаш мақсадида тузилган доимий комиссия, Ўзбекистон ҳунармандчилик иттифоқи, Ўзбекистон ҳунармандчилик кооперацияси кенгаши, Маҳаллий саноат халқ комиссарлиги ҳамда Ўзбекистон ССР Ногиронлар кооперацияси, Ўзбекистон ССР Ҳунармандчилик кооперацияси, Ўзбекистон ССР Вазирлар кенгаши ҳузуридаги Аҳолига маиший хизмат кўрсатиш Бош бошқармаси каби ташкилотлар таркибида олиб борилган. Ташкилий тузилмадаги бундай ўзгаришлар аҳолига маиший хизмат кўрсатишда муайян қийинчиликлар вужудга келишига сабаб бўлган. 1966 йилда Аҳолига маиший хизмат кўрсатиш вазирлиги ташкил этилганига қарамасдан, маиший хизмат муассасалари турли вазирликлар таркибида фаолиятини давом эттирган.

2. Мазкур даврда маиший хизмат муассасалари фаолиятини йўлга қўйиш борасида бирмунча саъй-ҳаракатлар қилинди ва ўзгаришлар амалга оширилди. Олиб борилган тадбирлар натижасида маиший хизмат муассасаларининг фаолият тури кенгайган бўлса-да, тизимдаги иш сифати ва кўлами етарли даражада бўлмаган. Бунинг бир қанча сабаблари мавжуд эди. Биринчидан, аҳолига маиший хизмат кўрсатувчи муассасалар ва устахоналарни зарур эҳтиёт қисмлар ҳамда хомашёлар билан таъминлаш қониқарсиз аҳволда бўлган. Шунингдек, маиший хизмат муассасалари фаолияти учун зарур ускуналар уларни ишлата оладиган мутахассислар йўқлиги сабабли узоқ вақт омборларда туриб қолган. Баъзи ҳолларда яроқсиз ускуналардан фойдаланилгани кузатилган. Иккинчидан, маиший хизмат муассасалари ўз фаолияти учун ноқулай бўлган биноларда жойлашган. Бундан ташқари, республикада маиший хизмат комбинати учун мўлжаллаб қурилган биноларнинг бир қисми бошқа ташкилотларга бериб юборилиши ҳолати ҳам учраб турган.

3. Ўрганилаётган даврда маиший хизмат тизимидаги муаммолардан яна бири кадрлар масаласи билан боғлиқ эди. Жумладан, соҳада хизмат қилган аксарият ходимлар маиший хизмат соҳаси мутахассислари бўлмаганлар. Ходимлар анъанавий устоз-шогирдчилик асосида, дастлабки даврда фабрика-завод мактабларида, кейинчалик эса малака ошириш курслари каби ўқув даргоҳларида тайёрланган. Соҳа бошқаруви ходимларининг маълумот даражаси ҳам анча паст бўлиб, уларнинг аксарияти олий таълим олмаган, асосан ўрта маълумотга эга мутахассислар бўлган. 1966 йилга келибгина Фарғона маиший хизмат кўрсатиш техникуми ташкил этилган. Соҳада кадрлар қўнимсизлиги катта муаммолардан бири ҳисобланган. Ушбу муаммонинг вужудга келишига, асосан, соҳада ойлик иш ҳақининг камлиги,

уй-жой билан таъминлаш етарли даражада бўлмагани ва меҳнат шароити яратилмагани сабаб бўлган.

4. Совет ҳокимиятининг дастлабки йилларида аҳолига маиший хизмат кўрсатиш анъанавий тарзда давом этган бўлса, кейинчалик бундай хизматнинг замонавий турлари оммавийлаша бошлаган. Лекин баъзи хизмат турлари, масалан, тикувчилик соҳасида анъанавий якка тартибда хизмат кўрсатиш XX асрнинг 80-йилларигача давом этиб келган. Республика маиший хизмат кўрсатиш соҳасида пойабзалларни таъмирлаш, фотосуратхоналар, ҳаммомлар, кир ювиш пунктлари ҳамда сартарошхоналар муҳим ўрин тутган. 1960-йиллардан аҳоли маиший ҳаётига чангюткич, кир ювиш машинаси, музлаткич ва телевизорлар кириб келиши билан уларни таъмирлаш ишлари йўлга қўйилган.

5. Маиший муассасаларни ташкил этишда аҳолининг зичлигига баъзан эътибор берилмаган. Шунингдек, аҳолига маиший хизмат кўрсатиш тизимини ривожлантиришда маҳаллий аҳолининг демографияси, яъни туғилиш миқдори, қишлоқ аҳолисининг нисбатан кўплиги, ҳудудларнинг табиатига, аҳолисининг даромади сингари ижтимоий омилларга эътибор қаратилмаган. Масалан, республика шаҳар ва қишлоқларида пойабзалларни таъмирлаш бирмунча талаб даражасида бўлган. Чунки бу соҳада косибчилик анъаналари яхши сақланиб қолган. 1940-йилларгача туман марказларида ҳаммомлар жуда кам бўлиб, улар асосан катта шаҳарларда хизмат кўрсатган. Иккинчи жаҳон уруши даврида ва ундан кейинги йилларда ҳаммомлар қурилиши ортган бўлса-да, улар аҳоли сонига нисбатан анча кам эди. Оқибатда улар ўз сиғимидан ортиқроқ мижозларга хизмат кўрсатишига тўғри келган ва шу сабабли ҳаммомлар аҳоли эҳтиёжини таъминлашга қодир бўлмаган. 1970-1980-йилларга келиб, республикадаги туман марказларининг аксариятида ҳаммомлар хизмат кўрсатган, қишлоқ жойларида бу борада аҳоли эҳтиёжи нисбатан юқори бўлган.

6. Ўзбекистонда маиший хизмат кўрсатиш соҳаси ривожи бўйича олиб борилган бир қатор ишларга қарамасдан, 1960 – 1980 - йилларда киши бошига маиший хизмат кўрсатиш ҳажми Иттифоқ республикалари орасида охирги ўринлардан бирида бўлиб келган.

7. XX асрнинг 80-йиллари бошида аҳолининг маиший хизмат соҳасига эҳтиёжлари янада ошган. Бироқ бу даврда зарур материаллар етишмаслиги, иш сифати пастлиги ва шароити каби муаммолар сабабли уларнинг талаби қондирилмаган. Бунинг оқибатида 1980-йилларнинг иккинчи ярмига келиб, аҳолининг кооператив шаклида ташкил этилган маиший хизмат кўрсатиш муассасалари фаолиятига эҳтиёжи тобора ошиб борган эди.

Таклиф ва тавсиялар:

1. Айни вақтда тадбиркорликнинг асосий бўғини сифатида фаолият юритаётган маиший хизмат кўрсатиш муассасаларида кадрлар асосан “устоз-шогирд” анъаналарига кўра тайёрланмоқда. Бу жараёнда уларнинг билим ва

малакаларини ошириш назоратдан четда қолмоқда. Ушбу ҳолатни мувофиқлаштириб борувчи механизмни такомиллаштириш лозим.

2. Маҳаллий ҳукумат идоралари масъул вакиллари томонидан ҳудудларда аҳолига маиший хизмат кўрсатиш муассасаларини ташкил этишда ҳудудий омилларни ҳисобга олиш муҳим аҳамият касб этади.

3. Бугунги кунда аҳолининг кундалик ҳаётида маиший хизмат кўрсатиш муассасаларига бўлган эҳтиёждан келиб чиқиб, уларнинг иш фаолияти, хусусан, мижозлар учун яратилган шароит, сифатли хизмат, вақти, нархи, тозалиги ва ускуналарни зарарсизлантириш каби ишларни такомиллаштириш зарур.

4. Ҳозирги даврда ишсиз ёшларнинг аксарияти республиканинг чекка қишлоқларида истиқомат қилишини инобатга олган ҳолда, уларни маиший хизмат кўрсатишнинг турли йўналишлари бўйича ўқитиш ва фаолиятини касаначилик шаклида йўлга қўйиш юзасидан аниқ чора-тадбирлар белгиланиши зарур.

5. Ўзбекистонда ҳунармандчилик ва косибчилик азалдан муҳим аҳамият касб этгани, тарихимизнинг турли даврларида бу соҳалар бўйича қўлга киритилган қатор ютуқлар, умуман анъаналар тўғрисида услубий қўлланмалар, илмий мақолалар яратиш ва оммавий ахборот воситалари ёрдамида ёш авлодга тушунтириш ишлари олиб боришни янада ривожлантириш керак.

НАУЧНЫЙ СОВЕТ DSc.27.06.2017. ТАР.01.04 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ УЧЁНЫХ СТЕПЕНИЙ, ПРИ НАЦИОНАЛЬНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ УЗБЕКИСТАНА, КАРАКАЛПАКСКОМ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОМ ИНСТИТУТЕ ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

ДЖИЗАКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

НАСИРОВ БУНЁД УРАЛОВИЧ

МЕСТО СИСТЕМЫ БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ УЗБЕКИСТАНА

(1925-1991 ГГ.)

07.00.01– История Узбекистана

АВТОРЕФЕРАТ
ДИССЕРТАЦИИ ДОКТОРА ФИЛОСОФИИ (PhD) ПО ИСТОРИЧЕСКИМ НАУКАМ

Ташкент – 2018

Тема диссертации на соискание степени доктора философии (PhD) зарегистрирована Высшей аттестационной комиссией при Кабинете Министров Республики Узбекистан за номером B.2017.1. PhD /Tar 28

Диссертация выполнена в Джизакском государственном педагогическом институте.

Автореферат диссертации на трёх языках (узбекский, русский, английский (резюме)) размещен на веб-странице Научного совета (http://ik-tarix.nuu.uz) и на информационно-образовательном портале «ZiyoNET» (www.ziyonet.uz).

Научный руководитель: **Шадманова Санавар Базарбаевна**
доктор исторических наук

Официальные оппоненты: **Эргашева Юлдуз Алимовна**
доктор исторических наук, профессор

Бобожонова Дилором Бобожоновна
доктор исторических наук, профессор

Ведущая организация: **Ташкентский финансовый институт**

Защита диссертации состоится «___»_____ 2018 года в ____ часов на заседании Ученого совета по присуждению ученых степеней DSc 27.06.2017. Tar.01.04 при Национальном университете Узбекистана, Каракалпакском научно-исследовательском институте гуманитарных наук. (Адрес: 100174, г. Ташкент, улица Мирза Галиба, факультет истории Национального университета 1-этаж, 110-аудитория. Тел.: (99871) 227-12-24; факс: (99871) 246-53-21, (99871)246-02-24; e-mail: nauka@nuu.uz Национальный университет Узбекистана).

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Национального университета Узбекистана (зарегистрирована за №___). Адрес: 100174, г. Ташкент, улица Университет, 4 (Главное здание).

Автореферат диссертации разослан «___» _____ 2018 года
(реестр протокола рассылки №__ от «___» _____ 2018 года).

А.А. Маврулов
Председатель научного совета по присуждению ученых степеней, д.и.н., профессор

Х.Э. Юнусова
Ученый секретарь научного совета по присуждению ученых степеней, д.и.н.

Г.А.Агзамова
Председатель научного семинара при научном совете по присуждению ученых степеней, д.и.н., профессор

ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD)

Актуальность и необходимость темы диссертации. В настоящее время важное значение приобретает обеспечение жизнедеятельности населения и сферы услуг в социально-экономическом развитии стран мира. В то же время доля сферы услуг в валовом внутреннем продукте в зарубежных странах очень высока, в частности в Монако она составляет 95,1%, Люксембурге – 86,0 %, Мальте – 80,6%, США – 79,6%, на Кипре – 78,3 %, во Франции – 77,6%, Бельгии –76,1%, Греции – 75,7% и в Великобритании – 74,5%[1].

Система бытового обслуживания является важным фактором, оказывающим влияние на уровень жизни населения. Вместе с тем эта сфера выполняет такие жизненно важные задачи, как удовлетворение потребностей человека и создание условий для его развития. Уровень развития учреждений сферы услуг и эффективность их деятельности являются основным показателем уровня социальной направленности экономики и создания благоприятных условий для удовлетворения потребностей человека. В странах с развитой промышленностью предприятие бытового обслуживания имеет новейшие технологии и регулярно их обновляет. В США и Европе самым доходным направлением сферы бытового обслуживания являются химическая чистка, стирка и салоны красоты[2].

В настоящее время во всех странах мира человеческий фактор занимает основное место. Поэтому в ряде зарубежных исследований особое внимание уделяется изучению образа жизни и социальной истории населения Узбекистана. В этих исследованиях достигнуты важные научные результаты. В частности, освещены экономические и социальные вопросы в Ташкенте в первые годы советской власти (Jeff Sahadeo, the Institute of European, Russian and Eurasian Studies of Carleton University, Ottawa, Canada, 2007); кратко освещена деятельность учреждений бытового обслуживания в Ташкенте в 1865-1923 годах (Paul Michael, Stronski Stanford University, USA 2003); изучен процесс трансформации внешнего вида женщин, пропаганда “советского эталона” среди местного населения (О.В. Горшунова, РАН Россия, Москва, 2006).

Большое внимание, которое уделяется человеческому фактору во всех сферах жизни Республики Узбекистан в годы независимости, свидетельствует о том, что все реформы осуществляются в интересах народа. В частности деятельность, осуществляемая в сфере обслуживания, служит повышению уровня жизни людей. В настоящее время в Узбекистане доля занятых в сфере услуг составляет более 50 процентов всего занятого в

---

[1] 20 стран мира с наибольшей долей сферы услуг в структуре ВВП. http://infotables.ru/statistika/43-ekonomicheskaya-statistika-stran-mira/426-struktura-vvp-stran-mira-tablitsa.

[2] Шаинян Б.Р. Анализ зарубежного опыта развития бытового обслуживания // Российское предпринимательство. – 2007. – Том 8.– №10. – С. 169-173.

экономике населения[3]. Этот показатель почти равен доле занятых в сфере обслуживания в экономически развитых странах.

В настоящее время особое внимание, уделяемое обеспечению интересов и потребностей человека посредством дальнейшего развития сферы обслуживания, выражается в увеличении доли сферы обслуживания в национальной экономике и предусмотрении в приоритетных направлениях развития страны "ускоренного развития сферы услуг, повышения роли и доли услуг в формировании валового внутреннего продукта, кардинального изменения структуры предоставляемых услуг, прежде всего за счет современных высокотехнологичных видов услуг"[4]. Эти положения свидетельствуют об актуальности темы исследования.

Данное диссертационное исследование в определенной степени послужит выполнению задач, предусмотренных в Постановлении Президента Республики Узбекистан ПП-2562 "О мерах по дальнейшему совершенствованию системы организации исследований в области истории Узбекистан" от 18 июля 2016 года, Указе Президента Республики Узбекистан УП-4958-сон "О дальнейшем совершенствовании системы послевузовского образования" от 16 февраля 2017 года, постановлениях Кабинета Министров Республики Узбекистан № 315 "О совершенствовании деятельности Института истории Академии наук Республики Узбекистан" от 27 мая 1998 года и № 304 "О мерах по совершенствованию послевузовского образования" от 22 мая 2017 года и других нормативных-правовых документах, имеющих отношение к данной сфере.

Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики. Настоящее исследование выполнено в соответствии с приоритетным направлением развития науки и технологии республики I. «Духовно-нравственно и культурное развитие демократического и правового общества, формирование инновационной экономики».

Степень изученности проблемы. Исследования, имеющие отношение к теме, можно разделить на три группы. Это: 1) литература, изданная в советское время; 2) исследования, опубликованные в период независимости; 3) труды иностранных исследователей.

Работы, относящиеся к теме исследования, советского периода были написаны в рамках идейных концепций того времени. При освещении вопросов бытового обслуживания, изучение процессов осуществлялось по единой схеме, а также уделялось внимание существованию "отдельных недостатков" и "нерешенных проблем". Несмотря на отсутствие в исторической науке того времени крупных научных изданий, объектом

---

[3] Хайдаров Н.Х. Хизмат кўрсатиш соҳасида молиявий муносабатларни такомиллаштириш // "Ўзбекистонда молиявий секторнинг ролини ошириш ва унда илғор хориж тажрибасидан фойдаланиш" мавзусидаги халқаро илмий-амалий конференция материаллари тўплами. – Тошкент: ТМИ. "IQTISOD-MOLIYA", 2015. – Б. 29.

[4] Указ Президента Республики Узбекистан УП-4947 "О стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан" от 7 февраля 2017 года. http://lex.uz/pages/getpage.aspx?lact_id=3107036.

исследования которых была бы сфера бытового обслуживания, некоторые аспекты темы получили отражение в работах, посвященных истории рабочего класса[5]. Начиная с середины 1950-х годов, в исследованиях, посвященных истории городов, стали обращать внимание и на сферу бытового обслуживания[6]. Начиная с 1960-х годов частично освещаются вопросы уровня жизни городского населения и вопросы бытового обслуживания[7]. Следует отметить, что именно к этому времени ряд правоведов, философов и экономистов начали изучать некоторые стороны деятельности учреждений бытового обслуживания Узбекистана[8]. В 1970-1980-х годах наряду с освещением вопросов роста уровня жизни населения исследователи в определенной мере уделяют внимание вопросам оказания бытового обслуживания населению[9]. Вместе с тем некоторые исследователи

---

[5] Тельпуховский В.Б. Рабочий класс СССР 1938-1965 гг. – М., 1971; Труфанов И.П. Проблемы быта городского населения СССР. – М., 1973; Рабочий класс развитого социалистического общества. - М., 1974; Гордон Л.А., Клопов Э.В., Оников Л.А. Черты социалистического образа жизни: быт городских рабочих вчера, сегодня, завтра. – М., 1977; Гордон Л.А., Клопов Э.В. Культура и быт городских рабочих.- Культура развитого социализма. Некоторые вопросы теории и истории. - М.,1978; Клопов Э.В. Рабочий класс СССР. – М.,1985;

[6] Абдуқаҳҳоров С. Республика юраги. – Тошкент: Қизил Ўзбекистон ва Правда Востока бирлашган нашриёти, 1950; Вахабов М.Г. Ташкент в период трех революций. – Ташкент: Госиздат УзССР, 1957; Ташбеков Э. Основные факторы роста численности населения города Ташкента за 100 лет (Вторая половина XIX – первая половина XX в.). Научные работы и сообщения. Кн.7. – Ташкент: Изд-во АН УзССР, 1963. и другие.

[7] Рашидов Г. История социалистического Ташкента. Т.1. – Ташкент: Наука, 1965; Зотов А., Раимов Т., Смирнов М., Якубов Б. Города Узбекистана. Ташкент, 1965. –287 с.; Ташкент в прошлом и настоящем. – Ташкент: Знание, 1968; Ахмедов Э. Молодые города Узбекистана. – Ташкент, 1966.; Чебыкин А. Навои. Ташкент, 1968; Ахмедов Э., Фатахов Е. Новые города Узбекистана. Ташкент, 1972.; Азизова Н. Гуллаб-яшнаётган шаҳар. Ташкент, 1973.; Вахобова Н. Ўзбекистоннинг янги шаҳарлари. Ташкент, 1973; История новых городов Узбекистана. Ташкентская область. – Ташкент, «Фан», 1976.– 276 с.; Умаралиев А.М. Из истории строительства социалистической культуры в Ферганской долине. – Ташкент: Фан, 1977; Зухритдинов Ш. А. Возникновение новых городов и их роль в строительстве социализма в Узбекистане. – Ташкент, «Фан», 1982. – 128 с.; Рахимов М. История Ферганы. – Ташкент: Фан, 1984; Ахмедов Э., Тешабаев М. Новые города Узбекистана. – Ташкент, «Узбекистан», 1984. –168 с.

[8] Рахимов И. Становление коммунистической нравственности в быту. – Ташкент, 1965. –236 с.; Ахунов Б.К. Культура быта и её значение в духовном развитии личности. – Ташкент, 1968; Умаров А.Х. Анализ и рациональная организация структуры службы быта. – Ташкент, 1969; Арипов К. Повышение культуры быта трудящихся масс в период коммунистического строительства и его значение в преодоление религиозных пережитков. Автореф. канд. филос. наук. – Ташкент, 1970. – 30 с.; Стасько В.Н. Правовые вопросы управления бытовым обслуживанием населения (по материалам УзССР). Дисс…канд. юрид. наук. – Ташкент, 1971, – 204 с.; Собчак А.А. Руководства местных Советов депутатов трудящихся бытовым обслуживанием населения (по материалам УзССР). Дисс…канд. юрид. наук. – Ташкент, 1971. – 204 с.; Умурзакова О.П. Закономерности сближения быта и традиций социалистических наций. – Ташкент, 1971. – 489 с.; Джаббаров И. Общественный прогресс быт и религия (Социально-философское исследование на материалах Узбекской ССР). – Ташкент: Узбекистан, 1973. –219 с.; Джуманиязов Р. Повышение культуры быта села в условиях развитого социализма (Из опыта партийной организации Узбекистана 1960-1973 гг.). – Ташкент: Узбекистан, 1974. – 248 с.; Хазраткулов А. Рост материального благосостояния колхозного крестьянства Узбекистана. (1966-1975). Дисс…канд. ист. наук. – Ташкент, 1980. – 218 с.; Насиров А. Экономическая основа социалистического образа жизни. – Ташкент, 1983. -247 с.; Кадиров М. Социально-экономическое развитие села в условиях развитого социализма. – Ташкент, 1984; Шермухамедов Б.Т. Социалистическая цивилизация и быт. – Ташкент: Узбекистан, 1987; Хидоятов М.С. Развитие культуры быта в условиях различных типов сельских поселений. Дисс… канд. филос. наук. – Ташкент, 1989. – 167 с. и другие.

[9] Мухаммаджонова У. Участие женщин в развитии сельского хозяйства Узбекистана в период развернутого коммунистического строительства (1959-1965 гг.). – Автореферат дисс… канд. ист. наук. – Ташкент, 1971. – С. 16; Ражабов С. Повышение материального благосостояния и культурного уровня колхозного

осуществляли сравнительный анализ сферы бытового обслуживания в регионе с состоянием этой сферы в других союзных республиках[10]. Кроме того, в этнографических исследованиях уделялось внимание традиционному образу жизни сельского населения и изменениям в сфере бытового обслуживания республики в советский период[11].

В исследованиях, которые были осуществлены после обретения Узбекистаном независимости, получили отражение совершенно новые теоретико-концептуальный и методологический подходы к проблеме. В частности историки с помощью современных методов исследовали такие вопросы, как социально-экономическая ситуация, уровень жизни населения и оказание различных услуг, оказание услуг населению ремесленниками, объединение их в артели и последствия этого в республике в советский период[12].

Кроме того, некоторые историки в своих исследованиях, посвященных истории городов Узбекистана, уделяли внимание и сфере бытовых услуг. В частности освещены вопросы трансформации бытовых услуг в городах республики в 1917-1941 и 1950-1980 годах[13]. В работах этнологов Узбекистана в период независимости, исследованы изменения состояния быта населения республики, в том числе материальной культуры населения, в частности процессы трансформации традиционной одежды и ее изготовления[14].

крестьянства Узбекистана в условиях развитого социализма (На материалах Хорезмской области. 1966-1980 гг.) Дисс… канд. ист. наук. – Ташкент, 1982. – С. 154.

[10] Умаров А.Х. Анализ и рациональная организация структуры службы быта г. Ташкента. – Ташкент, 1969; Хашимов Б.Х. Использование рабочей силы в сферы бытового обслуживания Узбекской ССР. Автореф… дисс. канд. эконом. наук. – Ташкент. 1976.

[11] Сухарева О.А., Бикжанова М.А. Прошлое и настоящее селения Айкыран (Опыт этнографического изучения колхоза имени Сталина Чартакского района Наманганской области). – Ташкент: АН Узбекской ССР, 1955; Этнографические очерки узбекского сельского населения / Г.Васильева, Б.Кармышева (отв.ред.). – М.: Наука, 1969.

[12] Бобожонова Д. Ўзбекистонда ижтимоий-иқтисодий муносабатлар (70-80 йиллар мисолида). - Тошкент: Шарқ, 1999. – Б. 106. Муртазаева Р. Толерантность как интегрирующий фактор в многонациональном Узбекистане. –Ташкент: Узбекистан, 2010. – С. 4-5; Алимова Д.А. История как история, история как наука. Том I. (История и истрическое сознание) – Ташкент: Узбекистан, 2008. – С.161; Юнусова Х. Социально-экономические процессы и духовная жизнь в Узбекистане в 80-х годах XX века. Автореф. дисс. д-ра. ист наук. – Ташкент, 2009; Тўхтаев А.Қ. Ўзбекистонда миллий ҳунармандчилик ва уни “социалистик” асосда саноатлаштиришнинг ижтимоий оқибатлари (1917-1941 йиллар) Тарих фанлари номзоди илмий даражаси олиш учун ёзилган диссертацияси. – Тошкент, 2001. – Б. 26.

[13] Шодмонова С. Ўзбекистон шаҳарларидаги трансформация жараёнлари (1917-1941 йй.). – Тошкент: Adabiyot uchqunlari, 2015. – 336 б.; Тоғаева А. Ўзбекистонда урбанизация жараёнлари ва шаҳар маданияти муаммолари. – Тошкент: Yangi nashr, 2017. – 250 б.

[14] Давлатова С. Қашқадарё миллий кийимлари: анъанавийлик ва замонавийлик. – Тошкент: Янги аср авлоди, 2006. – 177 б.; Нуруллаева Ш. Традиционная одежда узбеков Хорезмского оазиса (конец XIX – первая половина XX века). Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата исторических наук. – Ташкент, 2012. – 30 с.; Зуннунова Г.Ш. Материальная культура узбеков Ташкента: трансформация традиций (XX – начало XXI в.) – Ташкент: Extremum-press, 2013. – 320 с.; Жабборов И. Ўзбеклар: турмуш тарзи ва маданияти. – Тошкент: Ўқитувчи, 2003 и другие.

Кроме того в годы независимости экономистами были изучены экономические факторы бытового обслуживания[15], а правоведами – правовой аспект оказания услуг потребителям[16].

В последнее время в зарубежных исследованиях особое внимание уделяется изучению социальной истории Центральной Азии. В частности в 2003 году Пол Майкл Стронский вкратце осветил деятельность учреждений бытового обслуживания в городе Ташкенте[17]. В 2007 году канадским исследователем Джефом Сахадео освещены экономические и социальные процессы, произошедшие в городе Ташкенте в первые годы советской власти. Однако в ней не затронуты вопросы, имеющие отношение к сфере бытового обслуживания [18]. Российский этнолог О.В. Горшунова исследовала процесс трансформации внешнего вида женщин и проследила изменения в традиционной одежде. В частности, связывая появление “европейского стиля” в одежде с развитием промышленности, процессами урбанизации, усилением славянской миграции, привлечением женщин к общественному труду и изменением семейного положения, она особо отмечает, что существует и идейная основа этого, а именно: пропаганда “советского эталона” среди местного населения[19].

Связь диссертационного исследования с планами научно-исследовательских работ высшего образовательного или научно-исследовательского учреждения, где была выполнена диссертация. Тема диссертационного исследования выбрана, исходя из актуальных для республики концептуальных задач, связанных с созданием новой истории Узбекистана, и внесена в план научно-исследовательских работ Джизакского государственного педагогического института. Некоторые выводы по диссертации использованы в рамках фундаментального проекта ОТ-Ф1-133 Новейшая история Узбекистана (4-х томный) (2017-2020 годы), который реализуется в Институте истории Академии наук Республики Узбекистан

---

[15] Исаков Ж.Я. Хизмат кўрсатиш соҳаси самарадорлиги ва унинг ривожланишини эконометрик моделлаштириш (Қорақалпоғистон Республикаси мисолида) Иқтисод фанлари номзоди илмий даражаси олиш учун ёзилган диссертацияси. – Тошкент, 2001. – Б. 57; Арзуова Ш.А. Аҳолига ижтимоий-маиший хизмат кўрсатиш инфратузилма тармоқлари ривожини башоратлаш (Қорақалпоғистон Республикаси мисолида). Иқтисод фанлари номзоди илмий даражаси олиш учун ёзилган диссертацияси. – Тошкент, 2004. – Б. 4; Очилов И.С. Хизмат кўрсатиш соҳаси корхоналарида самарадорликни ошириш йўллари. Иқтисод фанлари номзоди илмий даражаси олиш учун ёзилган диссертацияси. – Самарқанд, 2010. – Б. 168; Саидов А.М. Маиший хизмат кўрсатиш корхоналарида меҳнатни ташкил қилишни такомиллаштириш йўллари (Самарқанд вилояти мисолида) Иқтисод фанлари номзоди илмий даражаси олиш учун ёзилган диссертацияси. – Самарқанд, 2011. – Б. 16; Султонов Ш.А. Хизмат кўрсатиш соҳасида кичик бизнес ва хусусий тадбиркорликнинг самарадорлигини ошириш йўллари (Қашқадарё вилояти мисолида) Иқтисод фанлари номзоди илмий даражаси олиш учун ёзилган диссертацияси. – Самарқанд, 2011. – Б. 6.

[16] Саид-Газиева Н.Ш. Аҳолига хизмат кўрсатиш соҳасида истеъмолчиларнинг ҳуқуқини ҳимоя қилиш. Юридик фанлари номзоди илмий даражаси олиш учун ёзилган диссертацияси. – Тошкент, 2003. – 172 б.

[17] Paul Michael Stronski. Tashkent: Forging a Soviet City (1930–1966). PhD dissertation.- Stanford University, 2003; Тот автор. Tashkent : forging a Soviet city, 1930–1966. – Pittsburgh: University of Pittsburgh Press, 2010.

[18] Jeff Sahadeo. Russian Colonial society in Tashkent, 1865–1923. – Ottawa, 2007.

[19] Горшунова О.В. Внешний облик узбекской женщины: эволюция эстетических представлений (конец XIX – конец XX века) // Этнографическое обозрение. – 2001. – № 5. – С. 21-22.

Цель исследования состоит в системном раскрытии места системы бытового обслуживания в повседневной жизни населения Узбекистан в 1925-1991 годах.

Задачи исследования:изучить формирование системы бытового обслуживания и его организационно-структурных изменений в Узбекистане в годы советской власти;

▪рассмотреть проблемы, касающиеся формирования материально-технической базы учреждений бытового обслуживания;

▪раскрыть процесс налаживания системы подготовки кадров в этой сфере и связанные с ним проблемы;

▪определить направления в системе оказания бытовых услуг населению и проанализировать их;

▪исследовать деятельность учреждений по оказанию населению бытовых услуг, связанных с гигиеной и санитарией населения (бань, парикмахерских и прачечных);

▪изучить вопросы, связанные с фотостудиями, оборудованием для бытового обслуживания и ремонтом обуви;

▪показать традиционный образ жизни населения Узбекистана и место, которое занимают в нем учреждения бытового обслуживания;

▪проанализировать взаимосвязь уровня повседневной жизни населения и использования бытового обслуживания;

▪раскрыть взаимосвязь попыток внедрения “социалистического образа жизни” в исследуемом обществе с системой бытового обслуживания;

▪осуществить сравнительный анализ деятельности учреждений бытового обслуживания в регионе с союзными республиками;

▪ привести в целостную научную систему различные сведения о системе бытового обслуживания в Узбекистане и его месте в повседневной жизни населения и сделать научные выводы, соответствующие теме исследования.

Объектом исследования являются вопросы системы бытового обслуживания и ее места в образе жизни населения Узбекистана в 1925-1991 годах.

Предмет исследования составляют специфические особенности системы бытового обслуживания, вопросы деятельности направлений учреждений бытового обслуживания – оборудование бытового обслуживания и ремонт обуви, фотостудии, швейные ателье, бани, парикмахерские, пункты стирки белья и химической чистки в Узбекистане в 1925-1991.

Методы исследования. В диссертации использованы такие методы научного исследования, как принцип историзма, микроистория, устная история, сравнительный анализ, количественный анализ, контент анализ и хронологический системный анализ.

Научная новизна исследования состоит в следующем:

определены формирование и динамика деятельности учреждений бытового обслуживания, которые явились результатом трансформации всех

сфер социально-экономической жизни в городах и селах Узбекистана в 1920-1980 годах;

доказано, что несмотря на возникновение новых видов бытовых услуг - служба стирки белья, похоронное бюро, бюро добрых услуг, осуществлявшее уборку дома, они не были полностью приняты населением в связи с тем, что среди населения не было потребности в этих видах услуг;

на основе архивных документов доказано, что причиной текучести кадров в данной сфере явились недостаточные условия труда и жизни, низкая оплата труда, отсутствие мер социальной защиты;

определено, что цель советской власти в развитии бытового обслуживания состояла в создании новой социальной единицы – "советского человека" и пропаганды "советского образа жизни";

Практические результаты исследования. Показаны картины из сферы бытового обслуживания исследуемого периода;

раскрыты аспекты связи идеи "социалистического образа жизни", ее сущности, попыток внедрения этой идеи в повседневную жизнь населения с системой бытового обслуживания;

определено, что хотя в исследуемый период в жизнь внедрялись новые направления бытового обслуживания, в повседневной жизни население продолжало пользоваться услугами в национальных традициях.

Достоверность результатов исследования обосновывается тем, что диссертационное исследование осуществлено на основе архивных материалов, законодательных актов, материалов периодической печати, имевших отношение в системе бытового обслуживания Узбекистана в 1925-1991 годах, а также результатов бесед с населением, собранных при помощи методов устной истории. Материалы первой группы собраны из различных архивов и были сосредоточены в государственных архивах республики[20]. В городах Ташкент[21], Джизак[22], Самарканд[23] и Кашкадарьинской[24] области, были использованы материалы 38 фондов указанных архивов. Следующая группа источников состоит из газет и журналов[25], официальных статистических данных и сборников официальных документов[26], а также устных воспоминаний лиц, осуществлявших свою деятельность в сфере бытового обслуживания в исследуемый период, которые в целом дают

---

[20] Центральный государственный архив Республики Узбекистан (далее – ЦГА РУз). Р-297, Р-2325, Р-2330, Р-2967, Р-2698, Р-91, Р-2182, Р-2531; Центральный государственный архив научно-технической и медицинской документации Республики Узбекистан (далее - ЦГА НТМД Р Уз). фонд 173.

[21] Государственный архив города Ташкента, фонд 31; Государственный архив Ташкентской области, фонд 119, фонд 729, фонд.

[22] Государственный архив Джизакской области, фонд 1, фонд 13, фонд 22, фонд 23, фонд 83, фонд 111.

[23] Государственный архив Самаркандской области, фонд 26, фонд 1643, фонд 1808.

[24] Государственный архив Кашкадарьинской области, фонд 1, фонд 66, фонд 150, фонд 535.

[25] Журналы «Партийное строительство», «Партийная жизнь», «Бытовое обслуживание», «Народное хозяйство», «Общественные науки в Узбекистане», газеты «Известия», «Правда», «Правда Востока», «Сельская жизнь» и другие.

[26] Ежегодные статистические сведения "Народное хозяйство СССР" и "Народное хозяйство Узбекской ССР"; сборники постановлений правительства по хозяйственным вопросам, изданным под названием "Решения партии и правительства по хозяйственным вопросам".

возможность осуществления сравнительного анализа, подтверждающего достоверность результатов исследования.

Научная и практическая значимость исследования. Научная значимость результатов исследования обосновывается их использованием в развитии научно-исследовательских методов изучения истории повседневной жизни населения Узбекистана и научных выводов, относящихся к системе бытового обслуживания. Результаты исследования могут быть использованы в новых исследованиях по новейшей истории Узбекистана, в курсе “История Узбекистана” для студентов высших учебных заведений, направлений специальности история, создании учебных пособий, учебников по дисциплинам “Этнография” и “Краеведение”, чтении лекций и специальных курсов, организации семинаров по общественно-гуманитарным наукам для слушателей академических лицеев, профессиональных колледжей и курсов повышения кввалификации.

Практическая значимость результатов исследования выражается в том, что они служат совершенствованию реализации государственных программ по истории государственности, истории повседневной жизни, духовно-нравственного и культурного развития общества, национальным и религиозным ценностям узбекского народа.

Внедрение результатов исследования. На основе разработанных научных выводов и предложенийпо теме “Место системы бытового обслуживания в повседневной жизни населения Узбекистана (1925-1991 гг.) ”:

относящиеся к научному исследованию исторические фотографии, отражающие учреждения бытового обслуживания и их деятельность, и посвященные состоянию бытового обслуживания на местахархивные материалы использованы в переоформлении отдела экспозиций под названием “Узбекистан в XIX-XX веках” Государственного музея истории Узбекистана (справка № 3/1255-1005 Академии наук Узбекистана от 19 апреля 2018 года). Это способствует посредством архивных материалов и исторических фотографий, отразивших деятельность системы бытового обслуживания населения на различных территориях республики в 30-80 годы XX века, проблемы этой сферы в городах и селах, вопросы высокой текучести кадров в этой сфере, составить еще более широкое представлениео том периоде истории странышироким народным массам, молодежи;

научные результаты исследования деятельности и проблем учреждений бытового обслуживания в Узбекистане в годы советской власти были использованы в рамках фундаментального проекта ОТ-Ф1-133 Новейшая история Узбекистана (4-х томный) (2017-2020 годы), который реализует Институт истории Академии наук Республики Узбекистан (справка № 3/1255-1005 Академии наук Узбекистана от 19 апреля 2018 года). Это полужило расширению представлений широкого круга читателей о месте системы бытового обслуживания в повседневной жизни населения в период советской власти.

результаты исследования деятельности, проблем системы бытового обслуживания населения в республике в 20-80-х годах XX века, потребностей населения в этой сфере, а также изменений, произошедшихв настоящее время в сфере бытового обслуживания населения в нашей стране, внимания, которое ей уделяют, ее возможностей и достижений, были использованы в телепередаче “Бунёдкорлик” (“Созидательная деятельность”) телерадиокомпании Джизакской области 21 сентября 2017 года (справка № 08/819 телерадиокомпании Джизакской области от 25 октября 2017 года), 11-12 ноября 2017 года в передаче “Диёр янгиликлари” (“Новости края”),информационной программе “Диёр 24” на телеканале “O’zbekiston 24” (справка №02-08/931 телерадиокомпании Джизакской области от 30 ноября 2017 года), 20-21 декабря 2017 года в передаче “Кун мавзуси” (“Тема дня”) (справка №01-08/1113 телерадиокомпании Джизакской области от 28 декабря 2017 года), а также в передаче “Тафсилот” (“Подробности”), демонстрировавшейся на телеканале “O’zbekiston 24” Национальной телерадиокомпании Узбекистана (справка №02-09-294 Государственного унитарного предприятия “телерадиоканал “Узбекистан 24”” в системе Национальной телерадиокомпании Узбекистан от 4 апреля 2018 года). Эти телепередачи послужили созданию у телезрителей еще более четких представлений и выводов о формировании системы бытового обслуживания населения и деятельности учреждений бытовых услуг, распространении новых видов бытовых услуг, проблемах этой сферы в Узбекистане в советский период;

Апробация результатов исследования. Результаты исследования апробированы в рамках 18 научных конференций и семинаров, в том числе 6 международных и 12 республиканских научно-практических конференциях.

Опубликованность результатов исследования. По теме диссертации опубликовано 16 научных работ. Из них в изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Республики Узбекистан для опубликования основных результатов докторских диссертаций 16 статей, из которых 15 в республиканских и 1 в иностранном изданиях.

Структура и объем диссертации. Исследование состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованн 180 страниц, приложений в виде 15 таблиц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во **введении** обоснована актуальность избранной темы, определены цели, задачи, объект и предмет исследования. Изложены соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики, научная новизна работы и практические результаты. Обоснована достоверность полученных результатов, раскрыта их научная и практическая значимость. Кроме того приведены сведения о внедрении в практику

результатов исследования, апробации работы, результатах, опубликованных работах диссертанта и по структуре диссертации.

В **первом параграфе первой главы** диссертации, озаглавленной **“Формирование и трансформационные процессы системы бытового обслуживания в годы советской власти”**, проанализированы с точки зрения времени процессы трансформации, организационно-структурные изменения, происходившие в данной сфере. В частности до начала XX века на базарах, в махаллях и гузарах городов и поселков на территории Узбекистана бытовые услуги населению оказывали десятки обладателей таких профессий, как парикмахеры, портнихи, сапожники, кузнецы, гончары, плотники. В результате осуществления большевиками политики государственной монополии ремесленники и кустари, которые осуществляли свою деятельность в частном порядке, стали объединяться в артели, их деятельность находилась под контролем государства. В 1920 году было организовано 740 ремесленных артелей, в конце 1925 года их число в крае составляло около 800 и они объединяли 25 тысяч ремесленников[27].

После образования Узбекской ССР в сфере оказания бытового обслуживания населения начали оказывать услуги в основном Совет промысловой кооперации Узбекистана, Народный комиссариат местной промышленности и Совета кооперации инвалидов Узбекской ССР[28].

Согласно постановления Совета народных комиссаров и Центрального исполнительного комитета Узбекской ССР от 19 августа 1932 года “Промысловый союз Узбекистана” (Узпромсоюз) и объединения, входившие в его состав, были ликвидированы и общее руководство в системе бытового обслуживания было передано вновь организованному “Промысловому совету Узбекистана” (Узпромсовет) [29]. Кроме того в 1950 году оказанием бытовых услуг населению в Узбекской ССР занимались предприятия промысловой кооперации, местной промышленности и потребительской кооперации[30].

Из вышеприведенного анализа видно, что в промежутке между 1920-1950 годами в системе оказания бытовых услуг населению происходили частые изменения и эта сфера входила в состав нескольких учреждений. Только к 1962 году было организовано Главное управление по оказанию бытовых услуг населению при Совете министров Узбекской ССР, которое осуществляло общее руководство всеми направлениями данной сферы, и в 1966 году оно было преобразовано в отдельное министерство. Вместе с тем некоторые направления все еще осуществляли свою деятельность в составе других учреждений. В частности в 1960-х годах в Узбекской ССР

---

[27] Тўхтаев А.К. Ўзбекистонда миллий ҳунармандчилик ва уни “социалистик” асосда саноатлаштиришнинг ижтимоий оқибатлари (1917-1941 йиллар) Тарих фанлари номзоди илмий даражаси олиш учун ёзилган диссертацияси. –Тошкент, 2001. – Б. 43.

[28] Стасько В.Н. Служба быта – в центре внимания. – Ташкент: Узбекистан, 1969. – С. 7.

[29] Тўхтаев А.Қ. Ўзбекистонда миллий ҳунармандчилик ва уни “социалистик” асосда саноатлаштиришнинг ижтимоий оқибатлари (1917-1941 йиллар) Тарих фанлари номзоди илмий даражаси олиш учун ёзилган диссертацияси. –Тошкент, 2001. – Б. 50.

[30] Ибратов Б. Гражданско-правовые проблемы бытового обслуживания населения. Дисс... канд. юрид. наук. – Ташкент, 1994. – С. 36.

учреждения бытового обслуживания входили в состав 16 министерств и ведомств[31]. В последующие годы в этой сфере продолжали происходить организационные изменения[32].

Во **втором параграфе данной главы** показано, что хотя в результате некоторых реформ число видов деятельности учреждений бытового обслуживания расширилось, масштабы и качество работы в системо было недостаточным. Известно, что в связи с тем, что оказание бытовых услуг в крае осуществлялось издревле в частном порядке, ремесленники сами решали вопросы обеспечения себя местом, сырьем, орудиями труда и пр. В первые годы советской власти представители этой сферы объединялись в артели, деятельность которых контролировалась государством. Это обстоятельство означало, что обеспечение их зданиями, сырьем и средствами осуществлялось государством. Однако исследуемый нами период свидетельствует, что учреждения бытового обслуживания не обеспечивались в достаточной мере зданиями и сырьевой продукцией. В результате нашего анализа было установлено, что это обстоятельство было одной из причин недостаточной степени оказания бытовых услуг населению.

Такое положение существовало с самого начала советской власти. В частности в 1926 году Ташкентский завод кожевенных изделий в результате необеспеченности дубильными веществами для кож и другой сырьевой продукцией, необходимой для его деятельности, завершил год с убытками[33]. Подобное положение наблюдалось и в сапожных мастерских[34]. В свое время эти проблемы были отмечены представителями сферы обслуживания. Например, в 1926 году из бесед с лицами, работавшими в этой сфере, в городах Маргилане, Андижане, Коканде и Намангане было установлено, что из-за недостатка необходимого сырья и средств сфера бытового обслуживания оказалась в тяжелом положении[35].

Существующие источники показывают, что к 1950-м годам обеспечение учреждений бытового обслуживания оборудованием и сырьем улучшилось, однако в связи с тем, что работа в сфере была организована неправильно, они не доставлялись на места и оставались на складах[36]. К 1960-м годам правительство прикладывает усилия для предотвращения такого негативного положения. В этих целях был принят ряд постановлений, согласно которым, на министерства торговли и легкой промышленности была возложена обязанность по обеспечению бытовых предприятий качественной продукцией и современным оборудованием[37]. Однако существование подобной негативной ситуации и в последующие годы

---

[31] Валиев А. Важные задачи службы быта // Экономика и жизнь. – Ташкент, 1969. - № 9. – С. 86-88.

[32] ЦГА РУз, Р. Фонд 2698, список 1, дело 2020, листы 128-129.

[33] Государственный архив Ташкентской области, фонд 119, список 1, дело 14, листы 41-43.

[34] Государственный архив Ташкентской области, фонд 119, список 1, дело 14, листы 523-526.

[35] ЦГА РУз, Р. Фонд 297, список 1, дело 46, листы 9-11.

[36] ЦГА РУз, Р. Фонд 2325, список 1, дело 2973, лист 443.

[37] Собчак А.А. Руководства местных Советов депутатов трудящихся бытовым обслуживанием населения (по материалам Уз ССР) Дисс…канд.юрид.наук. – Ташкент, 1971. – С. 116.

свидетельствует о том, что постановления так и остались на бумаге. К примеру, в 1971 году было установлено, что в ряде областей оборудование хранится в неустановленном порядке, а в городах Ташкент, Самарканд, Бухара не было установлено в учреждениях бытового обслуживания соответственно 151, 67, 157 единиц оборудования[38]. Такое положение, в свою очередь, препятствовало своевременному выполнению планов в системе бытового обслуживания[39].

Недостаточная обеспеченность зданиями препятствовала учреждениям бытового обслуживания в достаточной степени оказывать услуги населению. Например, на протяжении 1984 года за счет предприятий должно было быть построено по плану 38 зданий бытового обслуживания, на деле было построено всего 3 здания[40]. Кроме того передача существующих зданий учреждениям других отраслей еще более ухудшало существующее положение. К примеру, в городе Андижане построенное здание комбината бытового обслуживания было передано ремесленному учебному заведению, здания в Ташкентской области и городе Намангане – учреждениям здравоохранения, а в Бухаре – средней школе [41].

В **третьем параграфе данной главы** проанализированы попытки решения вопроса подготовки кадров советской властью и его результаты. Было установлено, что в 1920-1940 годах кадры для этой сферы готовились в профессиональных училищах, фабрично-заводских учебных заведениях (ФЗУ), мастерских и артелях[42].

В 1950 годах в данной сфере была налажена и система повышения квалификации кадров. В частности на учебных курсах при “Совете ремесленников Узбекистана” повышали свою квалификацию руководители цехов, мастера по шитью, ткачеству, изготовлению макаронов, работники пунктов по химической чистке и покраске одежды, мастера по изготовлению предметов домашнего хозяйства и металлических изделий[43].

В 1966 году был организован Ферганский техникум бытового обслуживания, в котором началась подготовка специалистов по направлениям электрических аппаратур, швейному производству, бухгалтерскому учету, планированию, фототехники, многоканальной электрической связи, химической чистки, телевизионной техники и техническому обслуживанию и ремонту автомобилей[44]. В 1969-1970 годах в городе Фергане была запланирована организация института оказания

---

[38] ЦГА НТМД Р Уз, фонд 173, список 1, дело 99, лист 131.
[39] ЦГА РУз, Р. Фонд 2325, список 1, дело 3029, листы 2, 63-64.
[40] ЦГА РУз, Р. Фонд 2698, список 1, дело 1357, листы 1-3.
[41] ЦГА РУз, Р. Фонд 2330, список1, дело 4, листы 240-241.
[42] ЦГА РУз, Р. Фонд 2325, список 1, дело 79, лист 45; Тўхтаев А.Қ. Ўзбекистонда миллий ҳунармандчилик ва уни “социалистик” асосда саноатлаштиришнинг ижтимоий оқибатлари (1917-1941 йиллар) Тарих фанлари номзоди илмий даражаси олиш учун ёзилган диссертацияси. –Тошкент, 2001. – Б. 114-115.
[43] ЦГА РУз, Р. Фонд 2325, список 1, дело 3038, лист 68.
[44] ЦГА РУз, Р. Фонд 2698, список 1, дело 727, листы 2-3.

бытовых услуг населению, однако этот план не был реализован[45]. Вместе с тем, в 1972 году начал осуществлять свою деятельность факультет “Технология бытового обслуживания”. При подготовке кадров также использовалась традиционная система наставник-ученик, молодые работники прикреплялись к квалифицированным мастерам с многолетним опытом[46].

Однако существовало такое положение, когда при подготовке кадров не учитывались потребности большинства учреждений бытового обслуживания областей и районов. В частности, несмотря существование в сельской местности Ферганской, Сурхандарьинской, Самаркандской областей большой потребности в мужском парикмахере, а в Сурхандарьинской и Ферганской областях в фотографах, работники готовились по другим специальностям. Кроме того в учебно-производственных пунктах подготовка механиков по ремонту электробритв, радио и телеаппаратуры, мастеров-часовщиков осуществлялась в малом количестве. Однако подготовка мастеров по индивидуальному пошиву обуви и ремонту обуви осуществлялась сверх плана[47].

Кроме нехватки кадров в данной сфере существовала также проблема текучести кадров. В частности, в 1936 году в ремесленные артели при Союзе ремесленников Узбекистана на работу устроилось 27.658 человек, из них 17.842 человека уволились с работы. Такое положение существовало и в последующие годы, в частности в 1938 году 24.371 человек устроились на работу, из которых 21.583 уволились с работы[48].

Следует отметить, что основными причинами возникновения проблемы текучести кадров были плохие условия и неправильная организация труда, необеспеченность жилой площадью и низкая заработная плата в этой сфере. Среди увольнявшихся с работы в некоторых учреждениях работников 24 процента увольнялись из-за низкой заработной платы, 18 процентов из-за отсутствия детских садов и ясель для детей и 20 процентов из-за перемены места жительства[49]. Следует отметить, что вышеуказанные проблемы оказывали влияние на деятельность сотрудников сферы, что в 70-годы XX века привело к высоким показателям текучести кадров.

В **первом параграфе второй главы**, озаглавленной **“Направления системы бытового обслуживания населения Узбекистана”**, проанализирована деятельность и проблемы швейных мастерских, пунктов химической чистки, мастерских по пошиву и ремонту обуви, а также фотостудий.

---

[45] Собчак А.А. Руководства местных Советов депутатов трудящихся бытовым обслуживанием населения (по материалам УзССР). Дисс… канд. юрид. наук. – Ташкент,1971. – С. 173.

[46] ЦГА РУз, Р. Фонд 2698, список 1, дело 1358, лист 45.

[47] ЦГА РУз, Р. Фонд 2698, список 1, дело 728, листы 3-4.

[48] Тўхтаев А.Қ. Ўзбекистонда миллий ҳунармандчилик ва уни “социалистик” асосда саноатлаштиришнинг ижтимоий оқибатлари (1917-1941 йиллар) Тарих фанлари номзоди илмий даражаси олиш учун ёзилган диссертацияси. – Тошкент, 2001. – Б. 131.

[49] Хашимов Б.Х. Использование рабочей силы в сферы бытового обслуживания Узбекской ССР. Автореф…дисс.канд. эконом. наук. – Ташкент, 1976. – С. 19.

В первые годы советской власти работы по пошиву и ремонту обуви продолжали осуществлять ремесленники. Однако в 1930-1950 годы в результате прикрепления данного направления к артелям, услуги по пошиву и ремонту обуви значительно сократились, а сравнительный анализ показывает, что в сравнении с другими республиками этот показатель в республике был значительно ниже[50]. В процессе исследования было выяснено, что существовали две основные причины такого положения – это необеспеченность учреждений по пошиву обуви необходимым оборудованием и сырьем, а также тот факт, что местные сапожники продолжали оказывать услуги населению региона за счет своих собственных средств.

К 1970 годам в деятельности по ремонту обуви наблюдаются сдвиги. В частности в 1976-1977 годах в Сурхандарьинской и Ташкентской областях были организованы специальные предприятия по пошиву и ремонту обуви. Кроме того в городе Ташкенте, Самаркандской и Ферганской областях были начаты работы по отделке обуви[51].

В годы советской власти издревле развивавшееся ремесло портных начало оказывать услуги в качестве ателье, однако в связи с тем, что в швейных мастерских использовались в основном устаревшие образцы и лекала, граждане обращались не в государственные учреждения, а продолжали обращаться к частным портным и портнихам, которые воплощали новые, модные веяния в одежде. Поэтому оказание услуг в этом направлении по сравнению с другими направлениями было значительно ниже, в год на одного человека в Фергане приходилось 3 копейки, в Андижане и Самарканде – 2 копейки[52].

В первые годы советской власти фотографы, осуществлявшие свою деятельность отдельно, позднее начали объединяться в артели, работая в составе “домов бытового обслуживания”. Однако в этих артелях фотографы не обеспечивались необходимым оборудованием и в достаточном количестве химическими веществами.

Вместе с тем в этой отрасли появились такие новые направления, как химическая чистка одежды и ремонт бытовой техники. Направление по ремонту бытовых приборов начало развиваться после того, как в регионе увеличилось использование телевизионной и радиоаппаратуры, бытовой техники и стиральных машин. Это время приходится примерно на 1960-е годы. В частности в 1961 году в Самаркандской области было введено в строй 5 комбинатов бытового обслуживания, где был налажен ремонт пылесосов, стиральных машин, холодильников, телевизоров, электрических счетных машин[53]. С середины 1970-х годов более 150 учреждений в регионе

---

[50] ЦГА РУз, Р. Фонд 2325, список 1, дело 1916, листы 10, 13; Стасько В.Н. Служба быта в центре внимания. – Ташкент: Узбекистан, 1969. – С. 8-9.

[51] Государственный архив Кашкадарьинской области, фонд 535, список 1, дело 257, лист 55.

[52] ЦГА РУз, Р. Фонд 2697, список 1, дело 235, листы 28-30.

[53] Государственный архив Джизакской области, фонд 23, список 1, дело 139, листы 15-17.

оказывало услуги по ремонту сложной бытовой техники и радиотелевизионной аппаратуры[54]. Однако в связи с тем, что эти учреждения не обеспечивались в достаточной степени необходимыми комплектующими для ремонта, ремонт сложных бытовых приборов осуществляли частные мастера[55].

В сфере бытовых услуг в республике позже всех появилось еще одно направление – химическая чистка одежды. По свидетельству источников, даже в 1960-е годы в районах Каракалпакской АССР, Сурхандарьинской и Андижанской областей не было ни одного учреждения по химической чистке одежды[56]. Отсутствие учреждений по химической чистке одежды во всех района и некоторых городах являлось причиной того, что оказание услуг такого плана составляло 22 копейки на человека, и этот показатель был меньше такого же показателя в городе Москве в 30 раз[57]. В городе Ташкенте только это направление осуществляло относительно успешную деятельность. В 1965 году мощность фабрики по химической чистке одежды в городе Ташкенте составляла 1.880 кг за одну смену, этот показатель в 1967 году, после установки нового оборудования, вырос до 2.000 кг за смену[58].

Во **втором параграфе данной главы** раскрыты изменения в деятельности учреждений бытового обслуживания, связанных с гигиеной и санитарным состоянием населения – бань, парикмахерских и пунктов стирки белья в годы советской власти, проанализированы их проблемы и причины существования этих проблем. Согласно данным, в 1924 году в регионе осуществляло свою деятельность 44 коммунальных бань, однако в сельских поселках таких бань не было[59]. В 1932 году число бань в республике достигло 123, из них 103 относились к коммунальным хозяйствам. Согласно статистическому анализу, в это время среднее число пользования одного человека услугами бань за год составляло 4,5 раз[60].

В исследуемом нами периоде существовало два типа бань – местного и европейского типа. В частности в 1933 году из 4-х бань, осуществлявших свою деятельность в городе Коканде, 2 были местного типа[61]. В Ташкенте в 1937 году было 13 бань, из которых 7 были европейского типа, а 6 – местного[62].

В 1965 году в республике существовало 186 бань, расчитанных на 8087 мест. Из них 103 бани, расчитанные на 6270 мест функционировали в

---

[54] Назарова З. Маиший хизмат кўрсатиш истиқболлари. – Тошкент: Ўзбекистон, 1981. – Б. 29.
[55] ЦГА РУз, Р. Фонд 2697, список 1, дело 235, листы 28-30.
[56] ЦГА РУз, Р. Фонд 2325, список 1, дело 3552, листы 20, 24.
[57] ЦГА РУз, Р. Фонд 2325, список 1, дело 3552, лист 20.
[58] Умаров А.Х. Анализ и рациональная организация структуры службы быта г.Ташкента. – Ташкент, 1969. – С. 19.
[59] Каланов Б.З. Состояние и задачи развития коммунального хозяйства в городах Узбекистана. – Ташкент, 1974. – С. 10.
[60] Шодмонова С.Б. Ўзбекистон шаҳарларидаги трансформация жараёнлари (1917-1941 й.). – Тошкент: Adabiyot uchqunlari, 2015. – Б.188.
[61] Шодмонова С.Б. Указ. соч. – Б. 192.
[62] Шодмонова С.Б. Указ. соч . – Б. 190.

городах, 83 бани, расчитанные на 1817 мест, были расположены в районах[63]. Однако этих бань было недостаточно для удовлетворения нужд населения. В 1976-1979 уровень обеспеченности населения республики банями составлял 43 %; этот же показатель в областях был значительно ниже. В частности в Кашкадарье он составлял 19 %, Бухарской, Джизакской, Сырдарьинской областях – 18 %[64]. По уровню обеспеченности банями Узбекистан в СССР занимал 12-ое место[65].

Начиная с 1930-х годов первые пункты стирки белья в Узбекистане были организованы в городе Ташкенте. В частности в 1931 гду в городе начало функционировать первое коммунальное учреждение по стирке, которое имело возможность за смену постирать 360 кг сухого белья[66]. Это направление начало развиваться только в 60-е годы XX века. В 1963 году в Ташкенте было организовано 4 пункта стирки и 6 бань, которые назывались банно-прачечными комбинатами. Пункты стирки начали организовывать также при гостиницах. В 1960 году в гостинице городе Карши функционировал один пункт стирки, который за смену мог постирать 120 кг сухого белья[67].

Однако, являвшиеся новым видом услуг, пункты стирки не имели распространения. Это было связано, во-первых, с менталитетом населения, во-вторых, высокой стоимостью услуги. Поэтому пункты стирки выполняли установленный план за счет заказов, поступавших от детских садов, больниц и других медицинских учреждений. В первой четверти 1961 года по Ташкентской области было постирано 52,7 тонн белья, причем от населения вообще не поступило никаких заказов, в Самаркандской области было постирано 25,2 тонны белья, из которых 300 кг, то есть 1,1 процента составляли заказы от населения[68].

В советский период в связи с тем, что большинство парикмахерских было передано в распоряжение государства, в их деятельности произошло много изменений. Однако в источниках отмечается, что даже во второй половине 1950-х годов множество парикмахерских продолжали осуществлять свою деятельность в частном порядке[69]. С 1960-х годов парикмахерские функционировали в составе коммунального хозяйства, управления местной промышленности, союза потребителей, кооперации потребителей[70].

В **первом параграфе третьей главы** под названием **“Традиционный образ жизни населения Узбекистана и возрастание в нем роли**

---

[63] ЦГА РУз, Р. Фонд 2182, список 5, дело 1910, лист 27.
[64] ЦГА РУз, Р. Фонд 2698, список 1, дело 1250, лист 140.
[65] ЦГА РУз, Р. Фонд 2182, список 5, дело 653, листы 71-74.
[66] Каланов Б.З. Состояние и задачи развития коммунального хозяйства в городах Узбекистана. – Ташкент, 1974. – С. 10.
[67] Государственный архив Кашкадарьинской области, фонд 150, список 1, дело 60, лист 13.
[68] Государственный архив Самаркандской области, фонд 16430, список 1, дело 392, листы 26-27.
[69] ЦГА РУз, Р. Фонд 2325, список 1, дело 2979, лист 67.
[70] ЦГА РУз, Р. Фонд 2330, список 1, дело 4, листы 52-55.

учреждений бытового обслуживания” проанализировано место исследуемой отрасли в повседневной жизни населения и их взаимная связь. При осуществлении анализа взаимного отношения между повседневным образом жизни населения и пользованием бытовыми услугами необходимо учитывать местные условия и экономический фактор. Местные условия в данном случае представляют собой менталитет, исходя из которого в первые годы советской власти местное население не смогло принять новые виды услуг. Например, в конце 1920 годов большая часть сельского населения Узбекистана не могло принять одежду европейского фасона, исходя из своих нравственных представлений, основанных на обычаях и традициях, поэтому носить такую одежду считалось грехом. Местное население предпочитало носить верхнюю одежду, сшитую портными в национальном стиле[71].

Еще одной причиной является тот факт, что некоторые виды бытовых услуг местное население стремилось выполнять самостоятельно в домашних условиях. В частности большое внимание уделялось кройке и шитью, поэтому одежду для дома, одеяла, подушки в основном изготавливали в домашних условиях. Вместе с тем в махаллях сельских поселков и городов всегда было несколько портних, которые принимали заказы, работали в индивидуальном порядке.

Учитывая все это, в целях улучшения бытового и духовно-культурного состояния населения и его социализации во второй половине 1920-х годов при городских советах республики были открыты секции быта, на которые была возложена задача изучения состояние быта насления[72].

Во годы советской власти в Узбекистане систему оказания бытовых услуг населению стремились полностью перевести в распоряжение государства, однако на деле в сфере оказания бытовых услуг населению в основном и постоянно функционировали специалисты, осуществлявшие свою деятельность в частном и неофициальном порядке. В частности во второй половине 1950-х годов расходы на лиц, занимавшихся шитьем одежды и ремонтом бытовой техники, в Союзных республиках составили: в Грузии – 77 процентов, Узбекистане – 75 процентов, Киргизии – 65 процентов и в РСФСР – 45 процентов[73].

Вместе с тем одной из преград для получения услуг в учреждениях бытового обслуживания были низкие доходы населения. Согласно статистическим данным 1968 года, доходы населения в Союзных республиках были различными, Узбекистан по этому показателю находился на 9-10 местах[74]. Это положение сохранялось и в последующие годы, в 1981-1985 годы реальные доходы населения по Союзным республикам выросли на

---

[71] Джаббаров И. Общественный прогресс быт и религия (Социально-философское исследование на материалах Узбекской ССР) – Ташкент: Узбекистан, 1973. – С. 102-103.

[72] Собчак А.А. Руководства местных Советов депутатов трудящихся бытовым обслуживанием населения (по материалам Уз ССР) Дисс… канд. юрид. наук. – Ташкент, 1971. – С. 19-20.

[73] Казанцев Б.Н. «Частник” в сферы бытового обслуживания//Архивы начинают говорить, 1993. – С. 55. http://ecsocman.hse.ru/data/016/922/1216/010Arhivy_nachinayut_govoritKazantsev.pdf.

[74] Народное хозяйство СССР в 1967. Стат.ежегодник. – Москва: Статистика, 1968. – С. 9, 672.

11 процентов в то время, как в Узбекистане этот показатель вырос только на 5,8 процента[75].

В начале 1960-х годов объем оказания бытовых услуг на душу населения по союзу в среднем составлял 4 рубля 20 копеек, а в Узбекской ССР этот показатель составил 2 рубля 50 копеек[76]. В этот период состояние отрасли оказания бытовых услуг в сельской местности было еще более плачевным. Например, в 1961 году объем оказания бытовых усулг в сельской местности был в 13 раз меньше, чем в городе[77]. В середине 1980-х годов объем оказания бытовых услуг на душу населения в Джизакской области составлял 10 рублей 9 копеек[78], а в Бухарской области в среднем 11-13 рублей[79]. Если показать это в других цифрах, то оказание бытовых услуг на душу населения в Узбекистане было ниже, чем в Эстонии в 3 раза, в Латвии в 2,5 раза и Молдавии в 2 раза[80].

Во **втором параграфе последней главы** выдвигается положение о том, что советская власть использовала учреждения по оказанию бытовых услуг для внедрения в сознание населения своих идей.

Известно, что разрабатывался ряд программ и планов по созданию и распространению “социалистического образа жизни” в советской стране. Одна из основ идеи “социалистического образа жизни” была связана с бытовой жизнью населения. В этой связи быт населения оказался в центре внимания.

Посредством формирования “социалистического образа жизни” коммунистическая партия и советское правительство стремились создать нового советского человека. Поэтому уделялось внимание развитию бытовых услуг как средства социализации населения. Основное внимание уделялось вопросам борьбы за “нового человека”, всестороннему развитию людей, развитию социалистических норм жизнедеятельности[81].

Однако советское правительство в процессе развития системы бытового обслуживания не учитывало образ жизни населения в союзных республиках, их традиции и обычаи, национальный доход и климатические условия. Поэтому внедрение всех направлений социалистического образа жизни посредством учреждений бытового обслуживания не было эффективным.

В частности, оказание некоторых новых видов услуг, возникших в последние годы советской власти, а также некоторые изменения в сфере обслуживания не получили положительного завершения. В 1960-1980-х

---

[75] Бобожонова Д. Ўзбекистонда ижтимоий-иқтисодий муносабатлар (70-80 йиллар мисолида). – Тошкент: Шарқ, 1999. – С. 91.

[76] Собчак А.А. Руководства местных Советов депутатов трудящихся бытовым обслуживанием населения (по материалам УзССР), (Дис...канд... юрид... наук) – Ташкент, 1971. – С. 35.

[77] Стасько В.Н. Служба быта в центре внимания. – Ташкент: Узбекистан, 1969. – С. 11.

[78] Государственный архив Джизакской области, фонд 83, список 1, дело 271, листы 5-6.

[79] Хизмат қимматга тушмасин. (Ҳ.Қодиров)// Совет Ўзбекистон, 1983 йил 5 март. - № 53. – Б. 2.

[80] ЦГА РУз, Р. Фонд 2325, список 1, дело 3552, листы 30-31.

[81] Арипов К. Повышение культуры быта трудящихся масс в период коммунистического строительства и его значение в преодоление религиозных пережитков. Автореф. дисс. канд. философ.наук. – Ташкент, 1968. – С. 4.

годах стали предлагать свои услуги бюро “добрых услуг”. В состав их деятельности входила также уборка жилых помещений, при этом цена уборки одной квартиры составляла 60-70 рублей. Вначале население не могло приять эти услуги, потому что уборкой дома занимались женщины[82]. В конце-концов для этого нужны были средства.

Вышеизложенное относится к несоответствию, существовавшему между национальными традициями населения республик и “социалистическим образом жизни”. Исследование изменений в системе бытового обслуживания, которые осуществлялись в целях внедрения “социалистического образа жизни”, показывает существование множества недостатков и проблем в этой системе. Эти недостатки видны и в отношении населения, которое в тот период пользовалось услугами системы бытового обслуживания. В частности, в 1966 году в Узбекистане среди населения были распространены анкеты-вопросники под названием “Как Вас обслуживают?”, подготовленные Министерством бытового обслуживания населения и редакцией газеты “Правда Востока”. В результате было установлено как на местах организована отрасль и как работают представители системы бытового обслуживания. В частности, 25 процентов респондентов оценили качество оказания бытовых услуг, как плохое, 20 процентов отметили халатное отношение работников к своему труду, 15 процентов – низкую квалификацию работников, 10 процентов отметили, что некоторые работники отказывались оказать услуги, 8 процентов признали грубое отношение служащих. Всего 22 процента респондентов оценили трудовую деятельность учреждений бытового обслуживания как удовлетворительную[83]. В 1988 году было проведено социальное исследование среди населения 6 государственных хозяйств и 21 коллективного хозяйства Андижанской области[84]. 53 процента участников составляли женщины, 47 процентов – мужчины. В социальном опросе на вопрос “С какой целью Вы ездите в город?” 63 процента опрошенных ответили: “для покупки товаров, посетить предприятия бытового обслуживания”. Чуть меньше половины участников опроса выразили удовлетворение работой торговых предприятий и предприятий оказания бытовых услуг, 43,3 процента высказали свои предложения по организации ремонта телевизоров и радиоаппаратуры, 34,2 процента – по ремонту холодильников, а 30 процентов – по пошиву и ремонту обуви[85]. Все это свидетельствует о том, что уровень бытового обслуживания в сельский районах республики в исследуемый период был еще более низким.

---

[82] Максакова Л.П. Демографические проблемы занятости в Узбекской ССР. – Ташкент: Узбекистан, 1989. – С. 47.

[83] Тургунов М. Рост материального благосостояния колхозного крестьянства Узбекистана в восьмой пятилетке.(1966-1970). Дисс... канд. эконом. наук. – Ташкент, 1976. – С. 176-177.

[84] Эгамов Э., Меҳмонов С. Қишлоқ аҳолисининг турмуш шароити: муаммолар ва ечимлар. – Тошкент: Меҳнат, 1991. – Б. 96.

[85] Эгамов Э., Меҳмонов С. Указ. соч . – Б. 99.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основе результатов исследования сделаны следующие выводы:

1. После создания Узбекской ССР система бытового обслуживания находилась в составе нескольких учреждений. Для управления деятельностью системы был внесен ряд организационно-структурных изменений. В разные годы бытовое обслуживание населения осуществлялось в составе несколько организаций, в том числе Постоянной комиссией по улучшению быта рабочих при Центральном исполнительном комитете Узбекистана, Промысловым Союзом Узбекистана, Советом промысловой кооперации Узбекистана, Народным комиссариатом местной промышленности, Советом кооперации инвалидов Узбекской ССР, промысловой кооперации Узбекской ССР, Главным Управлением Бытового обслуживания населения при Совете Министров Узбекской ССР. Такие изменения в организационной структуре привели к возникновению определенных трудностей в оказании бытовых услуг населению. Несмотря на то, что в 1966 году было организовано Министерство бытового обслуживания населения, учреждения бытового обслуживания продолжали осуществлять свою деятельность в составе различных министерств.

2. В данный период для налаживания деятельности учреждений бытового обслуживания были приложены определенные усилия и осуществлены изменения. Хотя в результате реформ расширились виды деятельности учреждений бытового обслуживания, качество и масштаб работ в системе не были поставлены на должный уровень. Существовали некоторые причины такого положения. Во-первых, обеспечение учреждений бытового обслуживания населения и мастерских необходимыми запасными частями и сырьем было неудовлетворительным. Вместе с тем в связи с отсутствием специалистов, которые могли бы наладить работу оборудования, необходимого для деятельности учреждений бытового обслуживания, это оборудование долгое время простаивало на складах. В некоторых случаях наблюдалась работа на непригодном оборудовании. Во-вторых, учреждения бытового обслуживания были расположены в неприспособленных для них зданиях. Кроме того в республике нередким было такое явление, когда большинство зданий, построенных для комбинатов бытового обслуживания, передавались другим организациям.

3. В исследуемый период еще одной проблемой в системе бытового обслуживания был кадровый вопрос. В частности большинство работников, работавших в сфере бытового обслуживания, не были специалистами. Работников готовили на основе традиционного обучения - мастер (наставник) - ученик, в первые годы советской власти подготовка работников сферы услуг велась в фабрично-заводских школах и в последующие годы – на курсах повышения квалификации. Уровень образования руководящих кадров этой сферы также был значительно низким, большинство из них не имели высшего образования, в основном они были специалистами со средним образованием. Только к 1966 году был организован Ферганский

техникум бытового обслуживания. Одной из значительных проблем в этой сфере была текучесть кадров. Основной причиной возникновения этой проблемы была низкая заработная плата в этой сфере, недостаточное обеспечение жилой площадью и отсутствие условий труда.

4. В первые годы советской власти бытовое обслуживание населения осуществлялось традиционным образом, позднее стали распространяться современные виды услуг. Однако некоторые их виды, например, пошив одежды, осуществлялся в виде традиционного индивидуального оказания услуг вплоть до 80-х годов XX века. Важное место в сфере бытового осблуживания республики занимали ремонт обуви, фотостудии, бани, пункты стирки белья и парикмахерские. С появлением в 1960-х годах в бытовой жизни населения пылесосов, стиральных машин, холодильников, телевизоров налаживается оказание услуг по их ремонту.

5. При организации учреждений бытового обслуживания иногда не принималось во внимание плотность населения. В развитии сферы бытового обслуживания населения также не принимались во внимание такие социальные факторы, как демография местного населения, то есть рождаемость, преобладание сельского населения, природа, доходы населения. Например, в городах и селах республики ремонт обуви относительно соответствовал требованиям, потому что в этой области хорошо сохранились традиции кустарей-ремесленников. До 1940-х годов в районных центрах было очень мало бань, которые в основном были расположены в больших городах. Во время второй мировой войны и после нее строительство бань увеличилось, но их число было недостаточным по отношению к численности населения. В связи с тем, что им приходилось оказывать услуги большему числу клиентов, чем они могли вмещать, они не могли удовлетворить потребность населения. К 1970-1980 годам в большинстве районных центров существовали бани, в сельской местности потребность населения в банях была высокой.

6. Несмотря на то, что в развитии сферы бытового обслуживания Узбекистана был осуществлен ряд значительных дел, в 1960-1980 годы республика занимала одно из последних мест среди союзных республик по бытовому обслуживанию на душу населения.

7. В начале 80-х годов XX века потребность населения в оказании бытовых услуг еще более возросла. Однако эта потребность не удовлетворялась из-за таких проблем, как недостаток необходимых материалов, низкое качество работы и отсутствие соответствующих условий. В результате этого ко второй половине 1980-х годов стала возрастать потребность населения в учреждениях, которые оказывали бытовые услуги в форме кооперативов.

Предложения и рекомендации:

1. В настоящее время кадры учреждений бытового обслуживания, осуществляющие свою деятельность на основе предпринимательства,

готовятся на основе традиций наставник-ученик. В этом процессе остаются в вне контроля повышение их знаний и навыков. Необходимо совершенствование механизма, координирующего это положение.

2. Важное значение имеет учет территориальных факторов при создании учреждений бытового обслуживания населения со стороны ответственных представителей органов местной власти.

3. Исходя из потребности населения в учреждениях бытового обслуживания в повседневной жизни, необходимо совершенствование их деятельности, в частности создание условий для клиентов, оказание качественных услуг, регулирование времени и цен, соблюдение чистоты и обеззараживания.

4. Принимая во внимание, что в настоящее время большинство безработной молодежи, проживает в окраинных селах республики, необходимо определить конкретные меры по вопросу их обучении по различным направлениям бытового обслуживания и ведения своей деятельности в форме надомничества.

5. Необходимо развивать работу по разъяснению подрастающему поколению при помощи учебных пособий, научных статей и средств массовой информации о деятельности ремесленников и кустарей, которые издревле имели важное значение в Узбекистане, об их достижениях в различные периоды истории, в целом о традициях.

SCIENTIFIC COUNCIL NUMBER DSC.27.06.2017. Tar.01.04 ON AWARD OF SCIENTIFIC DEGREES UNDER THE NATIONAL UNIVERSITY OF UZBEKISTAN, KARAKALPAK SCIENTIFIC RESEARCH INSTITUTE OF SOCIAL SCIENCES

JIZZAKH STATE PEDAGOGICAL INSTITUTE

NASIROV BUNYOD URALOVICH

THE ROLE OF HOUSEHOLD SERVICE IN THE DAILY LIFE OF THE PEOPLE OF UZBEKISTAN (1925-1991)

07.00.01 – History of Uzbekistan

DISSERTATION ABSTRACT OF THE DOCTOR OF PHILOSOPHY (PhD) ON HISTORICAL SCIENCES

Tashkent - 2018

The dissertation is registered by the Supreme Attestation Commission at the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan on B2017.1.PhD/Tar28.

Dissertation has been prepared at Jizzakh State Pedagogical Institute

The abstract of the dissertation is posted in two languages (Uzbek, Russion) on the website of Scientific Council (http://ik-tarix.nuu.uz) and on Informational-educational portal «ZiyoNet» (www.ziyonet.uz)

Scientific supervisor:	**Shadmanova Sanavar Bazarbayevna** Doctor of Historical Sciences
Official opponents:	**Ergasheva Yulduz Alimovna** Doctor of Historical Sciences, professor
	Bobojonova Dilorom Bobojonovna Doctor of Historical Sciences, professor
Leading organization	**Tashkent Financial Institute**

Defense of dissertation will be held on "___"_____2018 at ___at the meeting of the Scientific Council Number 27.06.2017. Tar.01.04 on award the scientific degrees under the National University of Uzbekistan, Karakalpak Research Institute of Social Sciences, (Address: 100174, Tashkent, M. Golib street, Faculty of History, 1-st floor. 110-room. Tel: (99871) 227-12-24; fax: (99871) 246-53-21, (99871) 246-02-24; e-mail: nauka@nuu.uz National University of Uzbekistan)

Dissertation can be found in the informational-source center of the National University of Uzbekistan (registration number_____). (Address: 100174, Tashkent, University street, 4. Head building) Tel.: (99871) 236-46-55, fax: (99871) 246-02-04

Abstract of dissertation is delivered "___"_____ 2018
(register of certificate of delivery №____of "___"_____ 2018)

A.A.Mavrulov
Chairman of Scientific Council on awarding the scientific degrees, Doctor of Historical Sciences, professor

Kh.E.Yunusova
Scientific secretary of the Scientific Council on awarding the scientific degrees, Doctor of Historical Sciences

G.A.Agzamova
Chairman of Scientific seminar under Scientific Council on awarding the scientific degrees, Doctor of Historical Sciences, professor

INTRODUCTION (abstract of PhD thesis)

The aim of the research work is to explore systematically the role of the household service in daily life of the people in Uzbekistan in 1925-1991.

The object of the research is the issues concern household service system in Uzbekistan in 1925-1991 and its role in people's daily life.

Scientific novelty of the research is as follows:

the formation and development of the activities of household service institutions as a result of transformation of all spheres of socio-economic life in the cities and villages of Uzbekistan in 1920-1980 was analyzed;

it is proved that although new types of household services, such as laundry services, funeral bureau and household bureau including cleaning services had appeared, they were rejected by local people because these services were considered to be out of traditions;

on the basis of archival documents it is defined that frequent changes of personnel was caused by poor working and living conditions, lack of wages, lack of social protection measures, and all of them show the lack in the sphere of the household service;

it was clarifyed that Soviet government aimed to form a new social unit of people in the view of "a soviet person" with the help of what to promote "the soviet lifestyle" in order to improve household services among the people;

Implementation of the research results. Based on scientific conclusions and recommendations developed on the topic of the role of the household service system in the daily life of the Uzbekistan population (1925-1991):

Historical articles reflecting the field of public services and their activities and archival materials devoted to the state of everyday services on the ground, connected with the dissertation research, were used in the re-design of the exposition department of the State Museum of History of Uzbekistan in the "XIX-XX centuries Uzbekistan" (reference No. 3 / 1255-1005 of the Academy of Sciences of Uzbekistan dated April 19, 2018). Archival materials and historical pictures related to the activities of the household services system in various territories of the republic in the 30-80s of the XX century, the problems of this sphere in cities and villages, the high turnover of personnel in this sphere and the problems of workers give an even clearer idea of the period of the history of the country.

The scientific results of the service life of Uzbekistan in the Soviet period were used in fundamental project OT-F1-133 the brand new history of Uzbekistan (4 volumes), which is being implemented at the History Institute of the Sciences Academy of the Republic of Uzbekistan (2017-2020) (Academy of Sciences of the Republic of Uzbekistan 2018 3 / 1255-1005 as of April 19, 2018). This broadly promoted the expansion of the understanding of the role of the household service system in daily life of the population during Soviet rule;

The results of the research on the functioning of the public service system in the Republic in the 20-80s of the XX century, and the problems of the population,

as well as the changes, opportunities, and achievements in the sphere of public services in our country today, were used for interviews on the izzakh Regional Television and Radio Broadcasting Company on September 21, 2017 in the "Bunyodkorlik" program, (reference № 08/819 of the Jizzakh Regional TV and Radio Company of October 25, 2017), which was broadcast on November 11-12, 2017 (reference № 02-08 / 931 of the Jizzakh TV and radio company region on November 30, 2017), will be broadcasted on the "Diyor yangiliklari" Jizzakh Regional Television and Radio Company, dated December 28, 2017, № 01-08 / 1113),), “Tafsilot” on the channel “O'zbekiston 24” (reference № 02-09-294 dated April 4, 2018 of the State Unitary Enterprise “Uzbekistan 24” under the National TV and Radio company of Uzbekistan). These broadcasts helped television viewers to have a clearer impression on the problems of the sector during the Soviet period, the information on the formation of the system of Household services and the activities of Household services institutions, the spread of new types of Household services, problems in this sphere in Uzbekistan during the Soviet period and their comparative analysis.

The outline of the dissertation The structure of dissertation consists of introduction, three chapters, conclusions, list of references, abbreviations. The volume of the thesis is 180 pages, and added 15 tables in appendix.

ЭЪЛОН ҚИЛИНГАН ИШЛАР РЎЙХАТИ
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS

I бўлим (I часть; I part)

1. Насиров Б.У. Маиший хизмат муассасалари тарихи тадқиқотчилар нигоҳида // Самарқанд Давлат Университети илмий тадқиқотлар ахборотномаси. 2012.№4. – Б.8-13. (Шадманова С.Б. билан ҳаммуаллифликда). (07.00.00 №8)
2. Насиров Б.У. XX асрнинг 20-80 йилларида маиший хизмат кўрсатиш тизимида кадрлар масаласи ва унинг муаммолари // Ўзбекистон Миллий Университети хабарлари. 2012.№4. – Б.87-91. (07.00.00 №22)
3. Насиров Б.У. Совет тузуми даврида миллий ҳунармандчиликдаги ўзгаришлар (XX асрнинг 20 йилларида) // Тошкент Ислом Университети илмий-таҳлилий ахборотномаси. 2012. № 3. – Б.52-55. (07.00.00 №21)
4. Насиров Б.У. XX асрнинг 20-70 йилларида Ўзбекистонда аҳолига маиший хизмат кўрсатиш муассасаларини тармоқлараро ривожланиш хусусиятларида эътиборга олинмаган омиллар // Самарқанд Давлат Университети илмий тадқиқотлар ахборотномаси. 2013. №2. – Б.16-19. (07.00.00 №8)
5. Насиров Б.У. XX асрнинг 60-80 йилларида Қорақалпоғистонда маиший хизмат кўрсатиш муассасалари: фаолияти ва муаммолари // Қорақалпоғистон давлат университети хабаршысы. 2013.№1/2. – Б.114-118. (07.00.00 №18)
6. Насиров Б.У. Ўзбекистонда аҳолига маиший хизмат кўрсатиш тизимининг шаклланиши ва муаммолари (1920-1970 йй) // Ўзбекистон Миллий Университети хабарлари. 2013. №4. – Б.207-210. (07.00.00 №22)
7. Насиров Б.У. Маиший хизмат тизими: генезиси ва амалиёт масалалари (XX асрнинг 60-80 йиллари Қорақалпоғистон Республикаси мисолида) // Ўзбекистонда ижтимоий фанлар. 2013.№4. – Б.46-48. (07.00.00 №7)
8. Насиров Б.У. Ўзбекистонда аҳолига маиший хизмат кўрсатиш муассасалари фаолияти ва муаммолари: ижтимоий мониторинг (XX асрнинг 60-80 йиллари) // Бухоро Давлат Университети илмий ахбороти. 2014. №1. – Б.110-114. (07.00.00 № 20)
9. Насиров Б.У. Шарқда сартарошлик хизмати тарихидан // Тошкент Ислом Университети илмий-таҳлилий ахборотномаси. 2014. №4. – Б.72-75. (07.00.00 №21)
10. Насиров Б.У. Мустабид тузум даврида миллий қадриятларнинг қадрсизланиши. // Ўзбекистон Миллий Университети хабарлари. 2015. №1/2. –Б.63-65. (07.00.00 №22)
11. Насиров Б.У. Шарқ мамлакатларида ҳаммомлар фаолияти тарихидан // Ўзбекистон Миллий Университети хабарлари. 2015. №1/4. – Б.22-25. (07.00.00 №22)

12. Насиров Б.У. Ўзбекистонда аҳолига маиший хизмат кўрсатиш тизимини тадқиқотларда ёритилиши (Совет даври мисолида) // Ўзбекистон Миллий Университети хабарлари. 2016. №1/1. – Б.40-43. (07.00.00 №22)

13. Насиров Б.У. Ўзбекистонда аҳолига маиший хизмат кўрсатиш тизимидаги режалар ва амалиёт натижалари (XX асрнинг 60-70 йиллари мисолида) // Ўзбекистон Миллий Университети хабарлари. 2016. №1/4. – Б.56-60. (07.00.00 №22)

14. Насиров Б.У. Мустабид совет тузум даврида Ўзбекистонда маиший хизмат кўрсатиш тизимидаги зиддиятли ҳолатлар // Ўзбекистон Миллий Университети хабарлари. 2016. №1/5.– Б.27-30. (07.00.00 №22)

15. Насиров Б.У. Ўзбекистонда маиший хизмат кўрсатиш тизимининг генезиси ва соҳадаги муаммоларни аҳоли турмушида акс этиши (Совет тузуми даврида) // Ўзбекистон Миллий Университети хабарлари. 2017. №1/2. – Б.77-81. (07.00.00 №22)

16. Nasirov B.U. Hairdressingsalon and bathhouse affair in Uzbekistan (1920-1980) // International Journal of DevelopmentResearch. Vol. 07, Issue, 12, pp.17822-17825, December, 2017 (Impact Factor 4.753)

17. Насиров Б.У. Механизмы и противоречивое развитие сферы бытового обслуживания в Узбекистане 20-40 годах XX века // Сборник докладов XI международной конференции“Культура. Духовность. Общество”. – Новосибирск, 2014. – С. 158-163.

18. Nasirov B.U. History of activity of bath-houses on the Eastern countries // XII International Scientific and Practical Conference «International Scientific Review of the Problems and Prospects of Modern Science and Education».«International scientific review». – Boston. USA, № 4 (14). 2016. –pp 62-66.

19. Насиров Б.У. Ўзбекистонда аҳоли ҳаёт даражасини оширишда маиший хизмат тизимининг ўрни // Ўзбекистоннинг энг янги тариини ўрганишнинг назарий методологик асослари мавзусидаги Республика илмий-амалий конференцияси. – Қарши ДУ, 2016. – Б.156-159.

20. Насиров Б.У. Совет истибдоди даврида миллий-этнографик ҳолатнинг айрим жиҳатлари // “Моддий-маънавий мерос ва умумбашарий қадриятлар” мавзусида Республика илмий-амалий конференцияси. ЎзР ФА Ўзбекистон тарихи давлат музейи, 2016. – Б.257-262.

II бўлим (II часть; II part)

21. Насиров Б.У. XX асрнинг 20-40 йилларида Ўзбекистонда маиший хизмат кўрсатиш муассасалари: механизми ва зиддиятли ривожланиши // “Ўзбекистонда ижтимоий-гуманитар фанларнинг долзарб муаммолари” номли илмий тўплам материаллари. II-тўплам. –Тошкент: ТошТУ, 2012. – Б.149-158.

22. Насиров Б.У. Ўзбекистонда совет ҳукумати даврида аҳолига маиший хизмат кўрсатиш муассасалари фаолиятининг қиёсий таҳлили // “Олий ҳарбий билим юртларида таълим бериш жараёнида замонавий педагогик-

ахборот технологияларини қўллаш масалалари ва истиқболлари”номли Республика илмий-амалий анжуман мақолалар тўплами. –Жиззах: ЖОҲАБЮ, 2013. – . 145-149.

23. Насиров Б.У. Маиший хизмат тизими тарихи архив ҳужжатларида (ХХ асрнинг 20-90 йиллари) // “Марказий Осиё халқлари тарихида манбашунослик ва тарихнавислик масалалари” номли Республика илмий-амалий анжуман мақолалар тўплами. –Тошкент: ТошШИ, 2013. – Б.88-93.

24. Насиров Б.У. Ўзбекистонда аҳолига маиший хизмат кўрсатиш хусусида // Санъат йўналишларида ёшларни маънавий-аҳлоқий тарбиялаш: изланиш, ечим ва истиқболлар номли Республика илмий-амалий анжуман мақолалар тўплами. – Бухоро: БухДУ, 2013. – Б. 36-39.

25. Насиров Б.У. Ўзбекистонда аҳолига маиший хизмат кўрсатиш тизими аҳволи ва улардан аёлларнинг фойдаланганликлари хусусида // “Аёл-маънавият гулшани” номли Республика илмий-амалий анжумани мақолалар тўплам. –Жиззах: ЖизПИ, 2013. – Б. 215-219.

26. Насиров Б.У. Архивные документы как важный источник в изучении истории системы бытового обслуживания в Узбекистане в 20-60-е гг. ХХ века. // Материалы V Международной научно-практической конференции молодых ученых-историков “Стратегия “Казахстан-2050” и задачи молодых ученых-историков”. –Алматы, 2014. – С. 244-247.

27. Насиров Б.У. ХХ асрнинг 30-80 йилларида Ўзбекистонда “Социалистик” турмуш тарзини сингдиришнинг баъзи жиҳатлари. Ўзбекистон Республикаси Олий ва Ўрта махсус таълим Вазирлиги “ZiyoNet” сайтига 18.09.2014 йил жойлаштирилган. http://ziyonet.uz/uzc/library/book/46617/libid.

28. Насиров Б.У. Деятельность и проблемы организации бытового обслуживания населения в Узбекистане: социальный мониторинг (60-80 годы ХХ века) // Материалы Международной научно-практической конференции “Санжар Асфендиаров и национальная история”. – Алматы, 2014. – С. 159-162.

29. Насиров Б.У. Аҳоли турмушини юксалтиришда маиший хизмат тизимининг аҳамияти // Иқтисодиёт тармоқлари ривожланишини таъминловчи фан, таълим ҳамда модернизациялашган энергия ва ресурс тежамкор технологиялар, техника воситалари: муаммолар, ечимлар ва истиқболлар номли Республика илмий амалий конференцияси тўплами. – Жиззах: ЖизПИ, 2015. –Б. 236-240.

30. Насиров Б.У. Мустабид совет тузуми даврида Ўзбекистонда аҳолига маиший хизмат кўрсатиш тизимидаги муаммолар (ХХ асрнинг 80- йиллари мисолида) // Тарихий тафаккур ва миллий таълим-тарбия номли илмий мақолалар тўплами. – Жиззах: ЖДПИ, 2016. – Б.62-71.

31. Насиров Б.У. Аҳолига маиший хизмат кўрсатиш тизими фаолиятини ижтимоий сўровлар ва даврий матбуотда акс этиши (Мустабид совет даврида) // “Аёл-маънавият гулшани” номли VIII Республика илмий-амалий анжумани материаллари. 3-том. –Жиззах: ЖизПИ, 2016. – Б.154-156.

32. Насиров Б.У. Совет мустамлакачилиги даврида маиший хизмат кўрсатиш тизими шаклланишида аёллар масаласи // “Аёл-маънавият гулшани” номли VIII Республика илмий-амалий анжумани материаллари. 3-том. – Жиззах: ЖизПИ, 2016. – Б.152-153. (Ф.Носирова билан ҳаммуаллифликда).

33. Насиров Б.У. Хотин-қизлар кундалик турмушида маиший хизмат кўрсатиш тизими фаолиятининг аҳамияти (XX асрнинг 60-80 йиллари Ўзбекистон мисолида) // “Хотин-қизларнинг фан, таълим, маданият ва бизнес соҳасидаги ютуқлари” номли халқаро илмий-амалий конференция материаллари. №1. – Жиззах: ЖизПИ, 2017. – Б.505-508.

34. Насиров Б.У. Система бытового обслуживания: генезис и проблемы практики.(На примере Республики Каракалпакстан в 60-80 годы прошлого века) // Материалы XXI Международной научной конференции «Актуальные научные исследования в современном мире». – Переяслав-Хмельницкий государственный педагогический университет имени Григория Сковороды, 2017. – С.41-46. (Сооавтор с Ф.Насыровой).

Автореферат «ЎзМу хабарлари» журнали
тахририятида тахрирдан утказилди

Бичими: 84x60 $^{1}/_{16}$. «Times New Roman» гарнитура рақамли босма усули.
Шартли босма табоги: 3,6. Адади 100. Буюртма №25.
«УзР Фанлар академияси Асосий кутубхонаси» босмахонасида чоп этилди.
100170, Тошкент, Зиёлилар кучаси, 13-уй.