ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ МИЛЛИЙ ГВАРДИЯСИ
ҲАРБИЙ-ТЕХНИК ИНСТИТУТИ ҲУЗУРИДАГИ
ФАН ДОКТОРИ ИЛМИЙ ДАРАЖАСИНИ БЕРУВЧИ
DSc.30.08.2018.Yu.74.01 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ

---

ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ ИЧКИ ИШЛАР ВАЗИРЛИГИ
АКАДЕМИЯСИ

**АМАНОВ АБРОРЖОН АБДУЛЛАЕВИЧ**

# АХБОРОТ ХИЗМАТИ КЎРСАТИШНИ ФУҚАРОЛИК-ҲУҚУҚИЙ ТАРТИБГА СОЛИШНИ ТАКОМИЛЛАШТИРИШ

12.00.03 – Фуқаролик ҳуқуқи. Тадбиркорлик ҳуқуқи. Оила ҳуқуқи.
Халқаро хусусий ҳуқуқ

**ЮРИДИК ФАНЛАР БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PhD)
ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ**

**Тошкент – 2018**

УДК: 347.13

**Докторлик (PhD) диссертацияси автореферати мундарижаси**

**Оглавление автореферата докторской диссертации (PhD)**

**Content of the abstract of the doctoral (PhD) dissertation**

**Аманов Аброржон Абдуллаевич**
Ахборот хизмати кўрсатишни фуқаролик-ҳуқуқий тартибга
солишни такомиллаштириш..........................................................................3

**Аманов Аброржон Абдуллаевич**
Совершенствование гражданско-правового регулирования
оказания информационных услуг ……………………….................................25

**Amanov Abrorjon Abdullaevich**
Improvement of civil and legal
regulations in informational service ……………...................................................45

**Эълон қилинган ишлар рўйхати**
Список опубликованных работ
List of published works...........................................................................................49

Автореферат Ўзбекистон Республикаси ИИВ Академияси
Таҳририят-ноширлик бўлимида таҳрирдан ўтказилди.

Босишга рухсат этилди: 28.11.2018.
Бичими: 60x84 1/8. «Times New Roman»
гарнитурада рақамли босма усулида босилди.
Шартли босма табоғи 3,5. Адади: 100. Буюртма: №93

100060, Тошкент, Я. Ғуломов кўчаси, 74.

«TOP IMAGE MEDIA»
босмахонасида чоп этилди.

13. Аманов А.А. Ахборот хизмати кўрсатишга оид фуқаролик қонун ҳужжатларининг шаклланиши мамлакатимизда инсон ҳуқуқларини таъминлашнинг кафолати // Инсон ҳуқуқлари ва манфаатларининг ишончли ҳимоясини таъминлаш – қонун ижодкорлиги ва ҳуқуқни қўллаш амалиётининг муҳим йўналиши. Халқаро илмий-амалий конференция материаллари тўплами. – Тошкент: Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирлиги Академияси, 2015. – Б. 223-229.

14. Аманов А.А. Ахборот билан боғлиқ шартномалар ҳақ эвазига ахборот хизмати кўрсатиш шартномасининг муҳим предмети сифатида // Ўзбекистон Республикасида амалга оширилаётган суд-ҳуқуқ ислоҳотлари: муаммо ва истиқболлар: Республика илмий-амалий конференция материаллари. – Тошкент: Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирлиги Академияси, 2011 – Б. 345-349.

15. Аманов А.А. Ахборот хизмати кўрсатишда Ўзбекистон Республикаси Конституциясининг ўрни ва аҳамияти // Ҳуқуқий давлат ва адолатли фуқаролик жамиятида шахснинг конституциявий ҳуқуқ ва эркинликларини таъминлаш масалалари: илмий-амалий конференция материаллари. – Тошкент: Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирлиги Академияси, 2016. — Б. 88-90.

**II бўлим (Часть II; Part II)**

16. Аманов А.А. Ахборот хизмати кўрсатишнинг моҳияти хусусида мулоҳазалар // Инсон ҳуқуқлари ва эркинликларининг Конституциявий кафолатлари: илмий мақолалар тўплами. – Тошкент: Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирлиги Академияси, 2011. – Б. 247-250.

17. Аманов А.А. Ахборот хизмати кўрсатиш тушунчаси ва аҳамияти // Қонунчиликни такомиллаштириш ислоҳотлар кафолати: илмий-мақолалар тўплами. – Тошкент: Мирзо Улуғбек номидаги Ўзбекистон Миллий Университети, 2012. – Б. 241-245.

18. Аманов А.А. Ахборот соҳасида мажбуриятларнинг бажарилишини таъминлаш усулларининг ўзига хос хусусиятлари // Ҳуқуқшунослик истиқболлари: илмий мақолалар тўплами. – Тошкент: Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирлиги Академияси, 2015. – Б. 179-184.

19. Аманов А.А. Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлашни такомиллаштиришда ахборот хизмати кўрсатишнинг аҳамияти муҳим омилдир // Ички ишлар органларида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлашни такомиллаштириш: Республика илмий-амалий конференция материаллари. – Тошкент: Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирлиги Академияси, 2016. – Б. 155-160.

20. Аманов А.А. Ахборот хизмати кўрсатиш шартномасининг тарафлари сифатида тадбиркорлар, уларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари // Ҳуқуқшуносликнинг долзарб муаммолари: Илмий мақолалар тўплами. – Тошкент: Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирлиги Академияси, 2016. – Б. 216-226.

21. Нарматов Н.С., Аманов А.А. Ахборот хизмати кўрсатишни фуқаролик-ҳуқуқий тартибга солинишининг назарий-ҳуқуқий таҳлили // Жамиятни ислоҳ қилиш ва жиноятчиликка қарши курашнинг долзарб масалалари: Илмий мақолалар тўплами. – Тошкент: Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирлиги Академияси, 2018. – Б. 3-8.



**ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ МИЛЛИЙ ГВАРДИЯСИ ҲАРБИЙ-ТЕХНИК ИНСТИТУТИ ҲУЗУРИДАГИ ФАН ДОКТОРИ ИЛМИЙ ДАРАЖАСИНИ БЕРУВЧИ DSc.30.08.2018.Yu.74.01 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ**

**ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ ИЧКИ ИШЛАР ВАЗИРЛИГИ АКАДЕМИЯСИ**

**АМАНОВ АБРОРЖОН АБДУЛЛАЕВИЧ**

# АХБОРОТ ХИЗМАТИ КЎРСАТИШНИ ФУҚАРОЛИК-ҲУҚУҚИЙ ТАРТИБГА СОЛИШНИ ТАКОМИЛЛАШТИРИШ

12.00.03 – Фуқаролик ҳуқуқи. Тадбиркорлик ҳуқуқи. Оила ҳуқуқи.
Халқаро хусусий ҳуқуқ

**ЮРИДИК ФАНЛАР БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PhD) ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ**

**Тошкент – 2018**

**Фалсафа доктори (Doctor of Philosophy) диссертацияси мавзуси Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси хузуридаги Олий аттестация комиссиясида B2017.2PhD/Yu63 рақам билан рўйхатга олинган.**

Диссертация Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирлиги Академиясида бажарилган.

Диссертация автореферати уч тилда (ўзбек, рус, инглиз (резюме)) «ZIYONET» таълим ахборот тармоғида (www.ziyonet.uz) жойлаштирилган.

| | |
|---|---|
| **Илмий раҳбар:** | **Нарматов Нуриддин Соатмуродович**<br>юридик фанлар доктори, доцент |
| **Расмий оппонентлар:** | **Бобоқулов Сотиболди Бобоназарович**<br>юридик фанлар доктори, профессор |
| | **Бабаев Джахонгир Исмаилбекович**<br>юридик фанлар номзоди, доцент |
| **Етакчи ташкилот:** | **Жаҳон иқтисодиёти ва дипломатия университети** |

Диссертация ҳимояси Ўзбекистон Республикаси Миллий гвардия Ҳарбий-техник институти ҳузуридаги юридик фанлар доктори илмий даражасини олиш учун диссертациялар ҳимояси бўйича DSc.30.08.2018.Yu.74.01 рақамли Илмий кенгашнинг 2018 йил «____» _________ соат ___:___ даги мажлисида бўлиб ўтади. (Манзил: 100109, Тошкент в., Зангиота тумани Чорсу кўрғони. Тел.: (99871) 230-32-71, факс: (99871) 230-32-50; e-mail: mg-hti@umail.uz).

Диссертация билан Ўзбекистон Республикаси Миллий гвардия Ҳарбий-техник институти Ахборот-ресурс марказида танишиш мумкин (____-рақам билан рўйхатга олинган). (Манзил: 100109, Тошкент в., Зангиота тумани Чорсу кўрғони. Тел.: (99871) 230-32-71, факс: (99871) 230-32-50).

Диссертация автореферати 2018 йил «____» _________ куни тарқатилди.
(2018 йил «____» __________ ______ рақамли реестр баённомаси).

**М.Х. Рустамбаев**
Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш раиси, юридик фанлар доктори, профессор

**М.М. Нурматов**
Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш котиби, юридик фанлар номзоди, доцент

**М.Б. Усманов**
Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш қошидаги илмий семинар раиси, юридик фанлар доктори, профессор

# ЭЪЛОН ҚИЛИНГАН ИШЛАР РЎЙХАТИ
# СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
# LIST OF PUBLISHED WORKS

## I бўлим (Часть I; Part I)


1. Аманов А.А. Ахборот хизмати кўрсатишни фуқаролик - ҳуқуқий тартибга солишни такомиллаштириш // Монография. — Т.: Ўзбекистон Республикаси ИИВ Академияси, 2017. – Б. 151.
2. Аманов А.А. Информация как объект гражданского права: теоретико-правовой анализ // Право и жизнь. 213 (3) – 214 (4) Москва -2016.– С. 32-45. (12.00.00; №18).
3. Аманов А.А. Фуқаролик ҳуқуқининг объекти сифатида аҳборотнинг моҳияти ва аҳамияти // Тошкент давлат юридик университети Ўзбекистон қонунчилиги таҳлили – Тошкент, 2015. – № 2. – Б. 24-28. (12.00.00; № 09);
4. Аманов А.А. Ахборот хизмати кўрсатиш соҳасида шартномаларнинг ўрни, тизими ва хусусиятлари // Ўзбекистон Республикаси ИИВ Академиясининг Ахборотномаси – Тошкент, 2015. – № 3.– Б. 32-36. (12.00.00; № 12).
5. Аманов А.А. Ҳақ эвазига ахборот хизмати кўрсатиш шартномасининг моҳияти ва аҳамияти // Демократлаштириш ва инсон ҳуқуқлари – Тошкент, 2016. – № 1.– Б. 37-40. (12.00.00; № 05).
6. Аманов А.А. Ахборот хизмати кўрсатишга оид фуқаролик қонун ҳужжатларининг ривожланиши // Тошкент Давлат Юридик Университети Ўзбекистон қонунчилиги таҳлили – Тошкент, 2016. – № 1. – Б. 23-26. (12.00.00; № 09).
7. Аманов А.А. Ахборот хизмати кўрсатишнинг тушунчаси ва аҳамияти // Ўзбекистон Республикаси Бош прокуратурасининг Олий ўқув курслари Ахборотномаси – Тошкент, 2016. – № 2. – Б. 75-77. (12.00.00; № 11).
8. Аманов А.А. Ҳақ эвазига ахборот хизмати кўрсатиш шартномасининг предмети ва мазмуни // O‘zbekiston Respublikasi Oliy xo`jalik sudi Axborotnomasi – Тошкент, 2016. – № 4. – Б. 35-39. (12.00.00; № 03).
9. Аманов А.А. Ахборот хизмати кўрсатиш соҳасида фуқаролик-ҳуқуқий нормаларни ҳамда ҳуқуқни қўллаш амалиётини такомиллаштириш истиқболлари // Ўзбекистон Республикаси ИИВ Академиясининг Ахборотномаси – Тошкент, 2017. – № 1. – Б. 35-40. (12.00.00; № 12).
10. Аманов А.А. Тадбиркорлик фаолияти субъектлари иштирокида тузиладиган ахборот хизмати кўрсатиш ҳақидаги шартноманинг намунавий моделини такомиллаштириш масалалари // Ўзбекистон Республикаси Бош прокуратурасининг Олий ўқув курслари Ахборотномаси – Тошкент, 2017. – № 1. – Б. 63-67. (12.00.00; № 11).
11. Аманов А.А. Ахборот хизмати кўрсатишни фуқаролик-ҳуқуқий тартибга солишни такомиллаштириш // Ўзбекистон Республикаси Бош прокуратурасининг Олий ўқув курслари Ахборотномаси – Тошкент, 2017. – № 3. – Б. 65-68. (12.00.00; № 11).
12. Аманов А.А. Развитие норм, регламентирующих сферу оказания информационных услуг в Узбекистане // Economics, management, law: socio-economic aspects of development: Collection of scientific articles. Vol 2. — Edizioni Magi, Roma, Italy, 2016. – P 111-114.

legal-information in e-form and vice-versa to set the cost for the submission of e-version legal-information through bilateral settlement.

**The structure and volume of the dissertation.** The dissertation consists of introduction, eight paragraphs including 3 chapters, conclusion, list of used literature and appendix. Dissertation consists of 155 pages.



## КИРИШ (докторлик (PhD) диссертацияси аннотацияси)

**Диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати.** Дунёда бугунги кунни ахборотсиз, ахборот алмашинуви ва ахборот хизматисиз тасаввур этиб бўлмайди. Ахборот хизматининг ривожланиш босқичларини биргина интернет мисолида оладиган бўлсак, 1995 йилда Интернет тармоғидан фойдаланувчилар 16 миллионни ташкил қилган бўлса, бу кўрсаткич 2000 йилда – 361 миллионни, 2005 йилда – 1 миллиард 18 миллионни, 2010 йилда – 3 миллиард 263 миллионни ва 2017 йилда – 3 миллиард 580 миллионни ёки дунё аҳолисининг салкам 50% ни ташкил қилган[1]. Интернетдан фойдаланувчи шахсларнинг 60% ривожланган мамлакатларда истиқомат қиладилар, уларнинг 45% 25 ёшгача бўлган шахслардир[2].

Жаҳонда тараққиётнинг ҳозирги босқичида ахборот хизмати кўрсатиш, ахборотнинг фуқаролик-ҳуқуқининг объекти сифатида мақомини белгилаш, унинг ўзига хос хусусиятларини, ахборот хизматининг моҳияти, турлари ва уларни таснифланишини, соҳада шартномаларнинг ўрни ва аҳамиятини, ахборот хизмати кўрсатилишига бўлган талабнинг зарурати бу борада чуқур илмий-тадқиқот ишлари олиб борилишини тақозо этмоқда. Ахборот хизмати кўрсатишнинг замонавий институтларини фуқаролик-ҳуқуқий тартибга солиш инсоннинг узвий ҳуқуқларини таъминлашда, бугунги глобаллашув жараёнларида фундаментал асос бўлиб, мамлакатларнинг жаҳон ҳамжамиятига интеграциялашувида муҳим аҳамият касб этади.

Республикамизда ахборот эркинлиги фуқароларнинг муҳим ҳуқуқларидан бири сифатида кафолатланиб, ахборотнинг товар-пул муносабатларидаги ролини ошириш, ахборот хизматлари кўрсатишнинг фуқаролик-ҳуқуқий асосларини такомиллаштириш юзасидан кенг кўламли чора-тадбирлар амалга оширилди. 2017-2021 йилларда Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантиришнинг бешта устувор йўналиши бўйича Ҳаракатлар стратегиясига мувофиқ, жисмоний ва юридик шахсларнинг ҳуқуқ ва эркинликлари ҳамда қонуний манфаатларига оид ахборотни тақдим қилишнинг замонавий шаклларини жорий этиш[3] давлат ва жамият қурилиши тизимини такомиллаштиришнинг устувор йўналишларидан бири сифатида белгиланганлиги бугунги кунда ахборот ва ахборот хизмати кўрсатиш тизимини янада такомиллаштириш зарурлигини тақозо этмоқда.

Ўзбекистон Республикасининг Фуқаролик кодекси (1996), Ўзбекистон Республикасининг «Ахборотлаштириш тўғрисида»ги (2003), «Ҳуқуқий ахборотни тарқатиш ва ундан фойдаланишни таъминлаш тўғрисида»ги (2017) қонунлари ҳамда Ўзбекистон Республикаси Президентининг «2017-2021 йилларда Ўзбекистон Республикасини ривожлантиришнинг бешта устувор йўналиши бўйича ҳаракатлар стратегиясини «Фаол тадбиркорлик, инновацион ғоялар ва технологияларни қўллаб-қувватлаш

[1] http://www.statista.com
[2] http://www.mcafee.com/us/resources/reports/rp-economic-impact-cybercrime2.pdf
[3] Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги ПФ-4947-сон «Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича ҳаракатлар стратегияси тўғрисида»ги Фармони // www.lex.uz.

йили»да амалга оширишга оид давлат дастури тўғрисида»ги (2018) Фармони, Вазирлар Маҳкамасининг «Ўзбекистон Республикаси давлат ва хўжалик бошқаруви органларининг ахборот хизматлари фаолиятини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида»ги (2018) Қарори ва соҳага оид бошқа қонун ҳужжатларининг ижросини муайян даражада амалга оширишга ушбу диссертация тадқиқоти хизмат қилади.

**Тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланишининг асосий устувор йўналишларига боғлиқлиги.** Мазкур диссертация республика фан ва технологиялар ривожланишининг I. «Демократик ва ҳуқуқий жамиятни маънавий-ахлоқий ва маданий ривожлантириш, инновацион иқтисодиётни шакллантириш» устувор йўналишига мувофиқ бажарилган.

**Муаммонинг ўрганилганлик даражаси.** Ҳозирги даврда нафақат мамлакатимизда, балки бутун дунё ҳамжамиятида фуқароларни сифатли ва тезкор ахборот билан таъминлаш, ахборот хизмати кўрсатишни такомиллаштириш, уларни ҳуқуқий тартибга солиш муаммолари долзарб масалалардан бири сифатида соҳа олимлари томонидан ўрганилмоқда. Жумладан, ахборотнинг фалсафий жиҳатлари (М. Усманова, М. Якубова, Г. Гаффарова), фуқаролик жамиятини шакллантиришда оммавий ахборот воситаларининг ўрни (Ж.М. Абдуллаев), конституциявий ҳуқуқий асослари (Х. Маматов), консалтинг хизматлари кўрсатишнинг иқтисодий жиҳатлари (Д. Сурмило), Интернет тизимида ахборотга бўлган тижорат муомаласининг ҳуқуқий асослари (А. Исманжанов), ҳақ эвазига хизмат кўрсатишнинг фуқаролик-хуқуқий муаммолари (Т.А. Мўминов), ахборот хизматларини кўрсатишда Интернет тизимининг роли (А. Муҳаммадиев), ахборотнинг фуқаролик ҳуқуқи объекти сифатида ёки ахборот хизматлари кўрсатиш тизимида фуқаролик-ҳуқуқий шартномалар қўлланилишининг умумий жиҳатлари, шунингдек хизмат кўрсатиш соҳасида тадбиркорлик фаолиятини ҳуқуқий тартибга солиш муаммолари Ҳ.Р. Раҳмонқулов, И.Б. Зокиров, О. Оқюлов, Э. Эгамбердиев, Ш.Н. Рўзиназаров, Р.Ж. Рўзиев, Б.Б. Самарходжаев, Б.Н. Тошев, С.Б. Бобоқулов, М.Х. Баратов, Н.С. Нарматов, М.М. Мамасиддиқов, А.А. Муҳаммадиев, М.А. Усмонова, Ж.И. Бабаев, И.Р. Рустамбеков, Т.А. Мўминов каби олимларнинг ишларида тадқиқ этилган.

Хорижлик олимлардан Л.К. Терещенко ахборотнинг ҳуқуқий мақомини, В.А. Северин ахборотга оид муносабатларни ҳуқуқий тартибга солиш масалаларини, В.О. Калятин Интернетда юрисдикция муаммоларини, Ф.Н. Боташева тижорат ахборотининг фуқаролик ҳуқуқи объекти сифатидаги ўзига хос хусусиятларини ўрганганликларини таъкидлаб ўтиш жоиз.

Аммо ушбу тадқиқотларда ахборот хизмати кўрсатиш соҳасини фуқаролик-хукуқий тартибга солишнинг муайян жиҳатлари қисман ўрганилган, холос. Лекин, мамлакатимизда ахборот хизмати кўрсатишни фуқаролик-хукуқий тартибга солиш масалалари билан боғлиқ муаммолар махсус комплекс равишда ўрганилмаган.



## INTRODUCTION (annotation of doctoral dissertation)

**The aim of the research** is elimination of proposals and recommendations to improve the civil and legal regulations in informational service.

**The object of the research** is social attitude towards informational services in the Republic of Uzbekistan.

**Scientific novelty of the research are followings:**

The necessity of participation of the bodies of self-government, non-governmental and non-commercial organizations in distributing and using legal information is grounded;

distribution and submission of legal documents according to the requirement of natural and juridical person, sending normative-legal documents and their texts, declaring official and unofficial, moreover, it comprises the implementation of legal propaganda is grounded thoroughly;

scientific and doctoral definitions of the terms “information service” and “informational service” are worked out and introduction of these definitions into the law and norms of the law is grounded;

definition of the expression of “contract in payment for information service in law and contracts” is worked out and its reflection in laws is grounded.

**Implementation of results of the research.** On the basis of scientific results of the research the improvement of civil and legal regulations in informational service has been defined:

According to the proposals of this research the article No.12, Law №-443 “On distribution and provide for the use of legal information”, of the Republic of Uzbekistan has been determined (registered by the Legislation and judicial-law committee of the Legislative chamber of the Republic of Uzbekistan on November 29, 2017, registration number 06/1-05/488 incoming). Taking the proposals into consideration provide for the use of citizens’ legal-information fund, improving people’s legal culture, furthermore, it helps to use and distribute legal information.

According to the proposals related to the characterization of detrimental information on children the article 17, Law №-444 “On prevention of children from the deleterious side of information on their health”, of the Republic of Uzbekistan has been determined (registered by the Information and communication technology committee of the Legislative chamber of the Republic of Uzbekistan on December 29, 2017, registration number 05/2-01178). The implementation of this proposals serves to set the costs of information and repay the price of information expenses, hereof, to identify age-characterization in information goods.

According to the proposals related to the distribution and submission of legal information to the natural and juridical person, the articles 13 and 20, Law №-443 “On distribution and provide for the use of legal information”, of the Republic of Uzbekistan has been determined (registered by the Information and communication technology committee of the Legislative chamber of the Republic of Uzbekistan on December 29, 2017). These proposals play the significant role in submission of legal information in need of natural and juridical person, entitle people to appeal about their activity to the state bodies and public associations, to submit costless

**The theme of the dissertation of the Doctor of Philosophy (PhD) was registered at the Supreme Attestation Commission under the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan with number B2017.2PhD/Yu63**

The dissertation is prepared at The Academy of MIA of the Republic of Uzbekistan

The abstract of the dissertation is posted in three languages (Uzbek, Russian and English) on the website of the Scientific Council (www.tsul.uz) and Information educational portal «Ziyonet» (www.ziyonet.uz).

| | |
|---|---|
| **Supervisor:** | **Narmatov Nuriddin Soatmurodovich**<br>Doctor of Science in Law, Associate Professor |
| **Official opponents:** | **Bobokulov Sotiboldi Bobonazarovich**<br>Doctor of Science in Law, Professor |
| | **Babaev Djakhongir Ismailbekovich**<br>Doctor of Philosophy in Law, Associate Professor |
| **Leading organization:** | **University of world economy and diplomacy** |

The defense of the dissertation will be held on ___________ «___» 2018 at __:__ at the meeting of the Scientific Council DSc.30.08.2018.Yu.74.01 at the military-technical institute of the national guardy (Address: Chorsu qurgon, Tashkent region, 100109, Phone: (99871) 230-32-71, fax: (99871) 230-32-50; e-mail: mg-hti@umail.uz).

The dissertation can be looked through is the Information resource at the military-technical institute of the national guardy (registered No. ___), (Address: Chorsu qurgon, Tashkent region, 100109, Phone: (99871) 230-32-71, fax: (99871) 230-32-50; e-mail: mg-hti@umail.uz).

Dissertation abstract was circulated ____________ «___» 2018.

(Registry protocol No.____ from _____________ «___» 2018).

**M.X. Rustambaev**
Chairman of the Scientific Council for awarding scientific degrees, Doctor of Science in Law, Professor

**M.M. Nurmatov**
Acting Secretary of the Scientific Council for awarding scientific degrees, Doctor of Science in Law, Associate Professor

**M.B. Usmanov**
Chairman of the Scientific Seminar under the Scientific Council for awarding scientific degrees, Doctor of Science in Law, Professor

**Диссертация мавзусининг диссертация бажарилган олий таълим муассасасининг илмий-тадқиқот ишлари билан боғлиқлиги.** Диссертация Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирлиги Академиясининг илмий-тадқиқот режасига мувофиқ «Бозор муносабатларини ривожлантириш шароитида шартномавий-ҳуқуқий муносабатларни шакллантириш» илмий тадқиқот ишининг устувор йўналишлари доирасида амалга оширилган.

**Тадқиқотнинг мақсади** ахборот хизмати кўрсатишни фуқаролик-ҳуқуқий тартибга солишни такомиллаштиришга оид таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқишдан иборат.

**Тадқиқотнинг вазифалари:**

фуқаролик ҳуқуқининг объекти сифатида ахборотнинг моҳияти ва аҳамиятини илмий-назарий таҳлил қилиш;

ахборот хизматининг моҳияти, турлари ва уларнинг таснифи бўйича таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқиш;

ахборот хизматларини кўрсатишга оид фуқаролик қонун ҳужжатларининг ривожланиш тарихини ўрганиш;

ахборот хизмати кўрсатишга оид шартномаларнинг ўрни, тизими ва хусусиятларини таҳлил этиш асосида таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқиш;

ҳақ эвазига ахборот хизмати кўрсатиш шартномаси тушунчаси, предмети ва мазмунини таҳлил қилиб, уларнинг таърифларини ишлаб чиқиш;

ахборот хизмати кўрсатиш соҳасида тарафларнинг шартнома мажбуриятларни бажармаганлиги ёки лозим даражада бажармаганлиги учун жавобгарлиги асослари ва уларнинг қўлланилишини таҳлил қилиш асосида таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқиш;

тадбиркорлик фаолияти субъектлари иштирокида тузиладиган ахборот хизмати кўрсатиш ҳақидаги шартноманинг намунавий моделини такомиллаштириш бўйича таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқиш;

ахборот хизмати кўрсатиш соҳасини тартибга солувчи фуқаролик-ҳуқуқий нормаларни, уларни қўллаш амалиётини такомиллаштириш бўйича таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқиш.

**Тадқиқотнинг объекти** Ўзбекистон Республикасида ахборот хизмати кўрсатиш билан боғлиқ ижтимоий муносабатлардир.

**Тадқиқотнинг предметини** ахборот хизмати кўрсатиш соҳасини фуқаролик-хуқуқий тартибга солиш асослари, механизмлари, воситалари ва шакллари билан боғлиқ назарий қарашлар, ғоялар ҳамда қонунни қўллаш амалиётидаги муаммолар ташкил қилади.

**Тадқиқотнинг усуллари.** Диссертация мавзуига оид масалаларни тадқиқ этишда жамиятда юз бераётган воқеа ва ҳодисаларни ўрганиш, тўпланган тажрибаларни таҳлил этиш, умумлаштириш, дедукция ва индукция, тизимли ёндашув, тарихий-ҳуқуқий таҳлил, қиёсий-ҳуқуқий таҳлил, статистик маълумотлар таҳлили каби тадқиқот усуллари қўлланилган.

**Тадқиқотнинг илмий янгилиги қуйидагилардан иборат:**

ҳуқуқий ахборотни тарқатиш ва ундан фойдаланишни таъминлашда фуқаролар ўзини ўзи бошқариш органларининг, нодавлат нотижорат ташкилотларининг ҳамда фуқароларнинг иштироки зарурати асослантирилган;

норматив-ҳуқуқий ҳужжатларнинг матнларини юбориш, расмий эълон қилиш, норасмий эълон қилиш, ҳуқуқий тарғиботни амалга ошириш, жисмоний ва юридик шахсларга уларнинг сўровларига кўра ҳуқуқий ахборот тақдим этиш каби ҳуқуқий ахборотни тарқатиш усуллари асослантирилган;

«ахборот хизмати» ва «ахборот хизмати кўрсатиш» каби атамаларга илмий-доктринал таъриф ишлаб чиқилган ва ушбу таърифларнинг қонун нормаларига киритиш лозимлиги асослантирилган;

ҳақ эвазига ахборот хизмати кўрсатиш шартномаси тушунчасининг таърифи ишлаб чиқилган ва қонунда ҳамда шартномалар мазмунида акс эттириш лозимлиги асосланган.

**Тадқиқотнинг амалий натижалари.** Ахборот хизмати кўрсатишни фуқаролик-ҳуқуқий тартибга солишни такомиллаштиришга қаратилган таклифлар ахборот хизмати кўрсатишни ривожлантиришга, соҳада кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик субъектларининг иштироки доирасини кенгайтиришга, истеъмолчилар ҳуқуқларини таъминлаш учун асос бўлади.

Тадбиркорлик фаолияти субъектлари иштирокида тузиладиган ахборот хизмати кўрсатиш ҳақидаги шартноманинг намунавий моделини янада такомиллаштириш бўйича таклиф ушбу соҳада фаолият юритаётган тадбиркорлик субъектларининг ҳуқуқ ва қонуний манфаатларини таъминлашга шароит яратади.

Диссертация натижаси бўйича ишлаб чиқилган «Ўзбекистон Республикасининг айрим қонун ҳужжатларига ўзгартириш ва қўшимчалар киритиш тўғрисида»ги қонун лойиҳасининг қабул қилиниши ахборот хизмати кўрсатишни фуқаролик-ҳуқуқий тартибга солишни такомиллаштиришга хизмат қилади.

**Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги.** Тадқиқот натижалари халқаро ҳуқуқ ва миллий қонун нормалари, ривожланган давлатлар тажрибаси, қонунни қўллаш амалиёти, социологик тадқиқотларнинг анкета, интервью ва эксперт баҳолаш шаклларига асосланганлиги, статистик маълумотларни таҳлил қилиш натижалари умумлаштирилиб, тегишли ҳужжатлар билан расмийлаштирилган. Хулоса, таклиф ва тавсиялар апробациядан ўтказилиб, уларнинг натижалари етакчи миллий ва хорижий нашрларда эълон қилинган. Олинган натижалар ваколатли тузилмалар томонидан тасдиқланган ва амалиётга жорий қилинган.

**Тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти.** Тадқиқотнинг илмий аҳамияти ундаги илмий-назарий хулосалар, амалий таклиф ва тавсиялардан келгуси илмий фаолиятда, қонун ижодкорлигида, ҳуқуқни қўллаш амалиётида, фукаролик, тадбиркорлик қонун ҳужжатларининг тегишли нормаларини шарҳлашда, миллий қонунчиликни



**SCIENTIFIC COUNCIL DSc.30.08.2018.Yu.74.01 ON AWARDING THE ACADEMIC DEGREES OF DOKTOR OF SCIENCE AT THE MILITARY-TECHNICAL INSTITUTE OF THE NATIONAL GUARD OF THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN**

**THE ACADEMY OF MIA OF THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN**

**AMANOV ABRORJON ABDULLAEVICH**

**IMPROVEMENT OF CIVIL AND LEGAL REGULATIONS IN INFORMATIONAL SERVICE**

12.00.03 – Civil Law. Business Law. Family Law.
International Private Law

**ABSTRACT OF THE DISSERTATION OF THE DOCTOR OF PHILOSOPHY (PhD) ON SCIENCE IN LAW**

**Tashkent – 2018**

необходимость соблюдения основных принципов договорных отношений в сфере предпринимательской деятельности, т.е. свободы заключения хозяйственных договоров, взаимной заинтересованности сторон, соблюдение договорной дисциплины, взаимной имущественной ответственности сторон. Напоминание сторонам договорных отношений о данных правилах будет способствовать более полному пониманию ими ответственности, которую они на себя возлагают, и впоследствии послужит предотвращению различных договорных споров.

4. Образование негосударственных обществ (сообществ) и объединений в целях координации деятельности по оказанию информационных услуг в нашей стране, отражения и защиты прав и интересов субъектов, оказывающих услуги в этой сфере.

5. Совершенствование правоприменительной практики, а также подготовки и привлечения профессиональных кадров на рынок услуг в данной сфере.

6. В связи с тем, что на сегодняшний день большинство споров, касающихся деятельности по оказанию информационных услуг, возникает в результате неотражения в договорах прав и обязательств сторон, положений о качестве услуг, четких (конкретных) критериев ответственности сторон договора за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, целесообразно соответствующим судам, совместно с отраслевыми службами, реализующими контроль за законностью деятельности субъектов, осуществляющих деятельность в данной сфере, разработать типовые договора для каждого вида услуг, а также посредством организации круглых столов, конференций, семинаров по повышению правосознания и правовой культуры субъектов предпринимательской деятельности в сфере оказания соответствующих услуг, широко и в полной мере разъяснять их сущность, обеспечить указанных субъектов типовыми договорами по каждому виду услуг.



такомиллаштириш ҳамда фуқаролик ҳуқуқи, тадбиркорлик ҳуқуқи фанларини илмий-назарий жиҳатдан янада бойитишда фойдаланиш мумкинлигида намоён бўлади. Тадқиқот ишининг назарий жиҳатларига таяниш келгусида ахборот хизмати кўрсатиш, соҳада тадбиркорлик фаолияти субъектларининг иштироки ҳамда фуқаролик-ҳуқуқий шартномаларнинг қўлланилиши билан боғлиқ янги илмий тадқиқотлар олиб бориш имконини беради. Шунингдек, «Фуқаролик ҳуқуқи» ҳамда «Тадбиркорлик ҳуқуқи» фанлари бўйича маъруза, мунозара ва амалий машғулотларда, ўқув ва методик қўлланмалар тайёрлашда фойдаланиш мумкин.

Тадқиқот натижаларининг амалий аҳамияти шундан иборатки, ишлаб чиқилган таклиф ва тавсиялар ҳамда хулосалардан ахборот хизмати кўрсатиш соҳасини тартибга солувчи миллий қонунчиликни такомиллаштиришда, ҳуқуқни қўллаш амалиётини ривожлантиришда ҳамда ахборот хизмати кўрсатиш билан боғлиқ ишларни кўриб чиқиш бўйича суд амалиётида фойдаланишга хизмат қилади.

Шунингдек, тадқиқот иши натижалари Қорақалпоқ давлат университети ҳамда ИИВ Академияси ўқув жараёнига татбиқ этилган. *(Қорақалпоқ давлат университетининг 2017 йил 3 майдаги ва ИИВ Академиясининг 2017 йил 9 июндаги далолатномалари).*

**Тадқиқот натижаларининг жорий қилиниши.** Ахборот хизмати кўрсатишни фуқаролик-ҳуқуқий тартибга солишни такомиллаштириш тадқиқот иши бўйича олинган илмий натижалар асосида:

ҳуқуқий ахборотни тарқатиш ва ундан фойдаланиш бўйича ишлаб чиқилган таклифлардан Ўзбекистон Республикасининг «Ҳуқуқий ахборотни тарқатиш ва ундан фойдаланишни таъминлаш тўғрисида»ги ЎРҚ-443-сон Қонуни 12-моддасини ишлаб чиқишда фойдаланилган (Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлиси Қонунчилик палатаси Қонунчилик ва суд-ҳуқуқ масалалари қўмитасининг 2017 йил 29 ноябрдаги 06/1-05/488 вжх-сон маълумотномаси). Таклифларнинг инобатга олиниши ҳуқуқий ахборотни тарқатиш ва ундан фойдаланишни таъминлашга, аҳолининг ҳуқуқий маданиятини юксалтиришга, фуқароларнинг ҳуқуқий ахборот фондидан фойдаланишини таъминлашга хизмат қилган;

болаларнинг соғлигига зарар етказувчи ахборотларни таснифлашга оид таклифлардан Ўзбекистон Республикасининг «Болаларни уларнинг соғлиғига зарар етказувчи ахборотдан ҳимоя қилиш тўғрисида»ги ЎРҚ-444-сон Қонуни 17-моддасини ишлаб чиқилишида фойдаланилган (Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлиси Қонунчилик палатаси Ахборот ва коммуникация технологиялари масалалари қўмитасининг 2017 йил 29 декабрдаги 05/2-01178-сон маълумотномаси). Мазкур таклифнинг амалга оширилиши ахборот маҳсулотининг ёшга оид таснифини белгилаш билан боғлиқ хизматларнинг ҳақини тўлаш ва харажатларнинг ўрнини қоплаш, ушбу хизматларга буюртма берган ахборот маҳсулотини ишлаб чиқарувчилар ёки тарқатувчилар ҳисобидан амалга ошириш тартибини белгиланишига хизмат қилган;

ҳуқуқий ахборотни тарқатиш ҳамда жисмоний ва юридик шахсларга уларнинг сўровларига кўра ҳуқуқий ахборот тақдим этиш бўйича ишлаб чиқилган таклифлардан Ўзбекистон Республикасининг «Ҳуқуқий ахборотни тарқатиш ва ундан фойдаланишни таъминлаш тўғрисида»ги ЎРҚ-443-сон Қонуни 13- ва 20-моддаларини ишлаб чиқишда фойдаланилган (Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлиси Қонунчилик палатаси Ахборот ва коммуникация технологиялари масалалари қўмитасининг 2017 йил 29 декабрдаги маълумотномаси). Ушбу таклифлар жисмоний ва юридик шахсларга уларнинг сўровларига кўра ҳуқуқий ахборот тақдим этишга, уларнинг ўз фаолиятига тааллуқли ҳуқуқий ахборотни тақдим этиш тўғрисидаги сўров билан давлат органлари ва ташкилотларга мурожаат қилиш ҳуқуқининг кафолатланишига ҳамда ҳуқуқий ахборотни электрон тарзда тақдим этиш бепул амалга оширилишига, ҳуқуқий ахборотни қоғозда тақдим қилганлик учун томонларнинг келишувига кўра ҳақ олинишига хизмат қилган.

**Тадқиқот натижаларининг апробацияси.** Диссертациянинг асосий мазмуни ва натижалари «Инсон ҳуқуқлари ва эркинликларининг Конституциявий кафолатлари» (Тошкент, 2011), «Ўзбекистон Республикасида амалга оширилаётган суд-ҳуқуқ ислоҳотлари: муаммо ва истиқболлар» (Тошкент, 2011), «Қонунчиликни такомиллаштириш ислоҳотлар кафолати» (Тошкент, 2012), «Ҳуқуқшунослик истиқболлари» (Тошкент, 2015), «Инсон ҳуқуқлари ва манфаатларининг ишончли ҳимоясини таъминлаш – қонун ижодкорлиги ва ҳуқуқни қўллаш амалиётининг муҳим йўналиши» (Тошкент, 2015), Economics, management, law: socio-economic aspects of development: Collection of scientific articles. Vol 2. — Edizioni Magi, Roma, Italy, 2016, «Ички ишлар органларида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлашни такомиллаштириш» (Тошкент, 2016), «Ҳуқуқшуносликнинг долзарб муаммолари» (Тошкент, 2016), «Ҳуқуқий давлат ва адолатли фуқаролик жамиятида шахснинг конституциявий ҳуқуқ ва эркинликларини таъминлаш масалалари» (Тошкент, 2016), «Жамиятни ислоҳ қилиш ва жиноятчиликка қарши курашнинг долзарб масалалари» (Тошкент, 2018) мавзусидаги республика илмий-амалий семинарлари ва конференциялари, давра суҳбатлари ҳамда илмий мақолалар тўпламларида баён этилган ва апробациядан ўтказилган.

**Тадқиқот натижаларининг эълон қилинганлиги.**

Диссертация мавзуси бўйича жами 21 та илмий иш чоп этилган. Шундан, 1 та монография, диссертациянинг асосий илмий натижаларини чоп этишга тавсия этилган илмий нашрларда 10 та (шундан 1 таси хорижий журналда) мақола чоп этилган.

**Диссертациянинг тузилиши ва ҳажми.** Диссертация таркиби кириш, саккиз параграфни ўз ичига олган учта боб, хулоса, фойдаланилган адабиётлар рўйхати ҳамда иловалардан иборат. Диссертациянинг ҳажми 155 бетни ташкил этади.



*определенную деятельность), не имеющую вещественной формы, а заказчик обязуется оплатить эти услуги»*, поскольку на сегодняшний день для оказания всех перечисленных в части второй статьи 703 Гражданского кодекса услуг требуется пройти в установленном порядке государственную регистрацию и иметь лицензию для оказания услуг в данной сфере.

8. Целесообразно в ГК создать совершенную правовую основу правового регулирования оказания информационных услуг, т.е. необходимо ввести в ГК соответствующие главы, параграфы и статьи. Предлагается ввести в Гражданский кодекс Республики Узбекистан главу 38[1] «Возмездное оказание информационных услуг» и систематизировать ее конструкцию следующим образом:

– прежде всего, в предлагаемой главе отразить параграф «Общие положения возмездного оказания информационных услуг», сосредоточив в нем статьи, содержащие общие особенности договоров оказания информационных услуг;

– исходя из видов возмездного оказания информационных услуг, предусмотреть одельный параграф, посвященный договорам, касающимся данных видов.

9. На основе законов Республики Узбекистан «О гарантиях и свободе доступа к информации», «О принципах и гарантиях свободы информации» и «Об информатизации» необходимо принять закон Республики Узбекистан «Об информации, информатизации и защите информации».

*III. Предложения и рекомендации по развитию практики оказания информационных услуг:*

1. Целесообразно обстоятельно разработать сторонами договора и в качестве обязательного условия указать в договоре положения о возмещении вреда, причиненного в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств договорных отношений, касающихся оказания информационных услуг (ч.1 ст. 364 ГК), а также в случаях непредусмотрения в договоре мер ответственности за нарушения договорных обязательств необходимо применение общих правил ответственности (ст. 14 ГК) за нарушения договорных обязательств.

2. Отсутствие материального характера результатов услуг в соглашениях в сфере оказания информационных услуг, по сравнению с другими видами гражданско-правовых соглашений, порождает значительные сложности в установлении невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств сторонами. В этой связи большое значение имеет определение критериев ответственности путем предусмотрения в соглашениях по оказанию информационных услуг условий, касающихся качества услуг.

3. Целесообразно в соглашениях, касающихся оказания информационных услуг, заключаемых при участии субъектов предпринимательства, а также в соглашениях, касающихся всех видов оказания услуг, перед пунктами о предмете договора, в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов», указать на

основе изучения передовго зарубежного опыта следует активизировать работу по его внедрению, а также имплементации общепринятых норм международного права в национальное законодательство.

*II. Предложения по совершенствованию национального законодательства в сфере оказания информационных услуг:*

1. В целях перевода в правовое пространство в качестве самостоятельной имущественной ценности и возможности обращения, как одной из категорий гражданско-правовых отношений, следует ввести информацию в число объектов гражданского права, перечисленных в статье 81 Гражданского кодекса, и в этом смысле целесообразно дополнить статью 81 ГК после слов *«и иные результаты интеллектуальной деятельности»* словами *«информация»*.

2. Значимость информационных услуг определяет необходимость не только разработки их теоретических и практических аспектов, но и их законодательного закрепления. Законодательное закрепление понятий «информационные услуги» и «оказание информационных услуг» послужит надежной правовой основой для субъектов, осуществляющих деятельность в данной сфере. Целесообразно введение в статью 3 Закона Республики Узбекистан «Об информатизации» понятий *«информационная услуга»* и *«оказание информационных услуг»*.

3. В целях целостной регламентации оказания информационных услуг в нашей стране целесообразна разработка и принятие Закона Республики Узбекистан «Об оказании информационных услуг».

4. В связи с тем, что на сегодняшний день в общественной жизни нашей страны отдельные виды оказания информационных услуг отражают в себе признаки, присущие публичным соглашениям, целесообразно заменить в пункте первом статьи 358 ГК слова *«услуги связи»* словами *«информационные услуги»*. Данные изменения в норме законодательства в будут способствовать равному обеспечению прав потребителей в этой сфере и обогатят правовые основы общественных отношений, касающихся оказания информационных услуг.

5. Исходя из необходимости применения правил, связанных с правовой регламентацией публичных договоров и договоров присоединения для отдельных видов соглашений по оказанию услуг, целесообразно дополнить статью 708 Гражданского кодекса после слов «*общие положения о подряде и положения о бытовом подряде*» словами *«а также положения, свойственные публичным договорам и договорам присоединения»*.

6. В целях формирования единой систематизированной гражданско-правовой основы сферы оказания информационных услуг целесообразно введение в Гражданский кодекс специальной главы $38^1$ «Оказание информационных услуг».

7. Целесообразно часть первую статьи 703 Гражданского кодекса после слова *«исполнитель»* дополнить словами *«(субъект, уполномоченный оказывать услугу)»* и *«по договору возмездного оказания информационных услуг, исполнитель (субъект, уполномоченный оказывать услугу) по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить*



## ДИССЕРТАЦИЯНИНГ АСОСИЙ МАЗМУНИ

**Диссертациянинг кириш** қисмида мавзунинг долзарблиги ва зарурати асосланган, тадқиқотнинг мақсади, вазифалари, объект ҳамда предмети тавсифланган, Ўзбекистон Республикаси фан ва технологияси тараққиётининг устувор йўналишларига мослиги кўрсатилган, илмий янгилиги ва амалий натижалари баён қилинган, олинган натижаларнинг назарий ва амалий аҳамияти очиб берилган, уларнинг натижаларини амалиётга жорий этилиш ҳолати, шунингдек нашр этилган ишлар ва диссертация тузилиши бўйича маълумотлар келтирилган.

Диссертациянинг биринчи боби **«Ахборот хизмати кўрсатишни фуқаролик-ҳуқуқий тартибга солинишининг назарий-ҳуқуқий таҳлили»** деб номланган бўлиб, у уч параграфни ўз ичига олади. Ушбу бобда ахборот - фуқаролик ҳуқуқининг объекти сифатидаги моҳияти, ахборот хизматининг моҳияти, турлари ва таснифланиши ҳамда ахборот хизмати кўрсатишнинг фуқаролик қонун ҳужжатларида тартибга солиниши таҳлили тадқиқ этилган.

Диссертант фикрича, «ахборот» тушунчаси ва унинг айрим турларига берилган таърифлар, билдирилган фикрлар таҳлилидан келиб чиқиб, «ахборот» тушунчасини умумлаштириш, инсонларнинг жамиятдаги ўзаро муносабатлари ва фаол турмуш тарзи олиб боришларида бевосита таъсир кучига эга бўлган ушбу тушунчанинг турли қирраларини яхлитлаш «ўта мушкул иш» деган хулосага келиш мумкин. Бунинг асосий сабаби «ахборот» тушунчасининг кенг маънода турли соҳаларда қўлланилиши ва ижтимоий ҳаётнинг барча соҳаларидаги кундалик тушунчалар билан сингиб кетганлигидадир.

Тадқиқот ишида ахборотнинг тарқатиш, узатиш, етказиш, қайта ишлаш каби амалларни бажара олиш мумкинлиги, унинг объективлиги, аниқлиги, яхлитлиги, тўлиқлиги ҳамда жамият ижтимоий ҳаётидаги барча соҳаларни ўзида қамраб олиши лозимлигини ҳисобга олиб, унга қуйидаги таъриф берилган: «*Ахборот – бу тарқатиш, узатиш, етказиш, қайта ишлаш каби амалларни бажара олиш мумкин бўлган, объектив, аниқ, яхлит, тўлиқ ҳолда жамият бошқарувида ҳамда инсон билан жамиятни боғлаб туришда асосий хизмат қилувчи хабар, билим, бирор-бир иш ҳолати ёки вазияти, фаолияти ҳамда шарт-шароити тўғрисидаги маълумотдир*».

Диссертацияда ахборотнинг фуқаролик ҳуқуқи объекти сифатидаги ўзига хос хусусиятларни таҳлил қилишда унинг қуйидаги белгиларга эга эканлигини ҳисобга олиш мақсадга мувофиқлиги кўрсатилган:

биринчидан, *ахборотнинг объективлиги,* яъни, ахборот содир бўлган воқеа-ҳодисага, жараён ва ҳолатларга айнан мос бўлиши;

иккинчидан, *ахборотнинг аниқлиги,* яъни, тақдим этилаётган ёки етказилаётган ахборот истеъмолчилар учун тушунарли, аниқ ҳолда бўлиши;

учинчидан, *ахборотдан қайта-қайта фойдаланиш мумкинлиги,* яъни ушбу фаолият истеъмолчиси ўзи олган ёки эгалик қилаётган ахборотдан бир неча бор, такрор фойдалана олиши;

тўртинчидан, *ахборотни истеъмолчига ҳар хил усулда етказилиши,* яъни ахборотга эгалик қилувчи субъект ўз маҳсулотини қонун ҳужжатларига ва шартномага асосланган ҳолда эркин асосда етказа олиши;

бешинчидан, *ахборотнинг яхлитлиги, тўлиқлиги,* яъни бунда истеъмолчига берилаётган ахборот маҳсулоти бутун ҳолатда берилиши;

олтинчидан, *ахборотни йиғиш, узатиш, қайта ишлаш ва бошқа (фуқаролик ҳуқуқий муносабатлар) амалларни бажариш мумкинлиги,* яъни берилаётган объектдан истеъмолчи қонун ёки шартнома шартларига мувофиқ бир қанча ўзи учун фойдали ҳаракатларни бажара олиши лозимлиги.

Шунингдек, фукаролик-ҳуқуқий муносабатларнинг бир тоифаси сифатида ахборотни мустақил мулкий қадри ва муомалада бўлиш қобилиятини батафсил намоён этиш мақсадида Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик Кодексининг 81-моддасида баён этилган фуқаролик ҳуқуқлари объектларининг турлари таркибига киритиш белгиланган.

Тадқиқот ишида ахборот хизматларининг муҳимлиги уларни нафақат назарий ва амалий жиҳатдан ишлаб чиқиш, балки қонунда мустаҳкамлаш зарурлиги асосланиб, «ахборот хизмати» ва «ахборот хизмати кўрсатиш» тушунчаларининг қонунда белгиланиши мазкур тушунчалар ва соҳада фаолият юритаётган субъектлар учун ҳам мустаҳкам ҳуқуқий асос сифатида хизмат қилиши асослантирилган.

Берилган таърифлар, билдирилган фикрларни таҳлил қилиб ҳамда ахборот хизмати барча жисмоний ва юридик шахслар учун муҳим аҳамиятга эгалиги, яъни, бошқа хизмат кўрсатиш соҳаларига нисбатан кенгроқ кўламга эгалиги ва барча соҳа учун бирдек аҳамиятли эканлиги асослантирилиб, *ахборот хизмати – махсус субъектлар томонидан кўрсатиладиган муайян билим, ахборотни яратиш, излаш, олиш, ишлаш, ишлов бериш, тўплаш, жамлаш, сақлаш, узатиш, тақдим этиш ҳамда ҳимоя қилишга қаратилган ва ахборотга бўлган эҳтиёжларни бевосита қондириш учун мўлжалланган барча ҳаракатлар* дея муаллифлик таърифи берилган.

Мазкур ахборот хизмати таърифидан келиб чиққан ҳолда, *ахборот хизмати кўрсатиш – ахборот соҳасида фаолият юритаётган жисмоний ва юридик шахслар томонидан истеъмолчига шахслар, нарсалар, фактлар, воқеалар, ҳодисалар ва жараёнлар ҳақидаги уларни тақдим этиш шаклига боғлиқ бўлмаган маълумотларни турли шартномавий усулларда етказиб бериш орқали фуқаролар ва юридик шахсларнинг ахборотга бўлган эҳтиёжларини қондиришга қаратилган фаолият* сифатида эътироф этилган.

Диссертант томонидан амалдаги қонунчилик, хизмат кўрсатувчи субъектлар ва ушбу соҳанинг тармоқлари бўйича ахборот хизмати кўрсатишни қуйидаги турлари ажратиб кўрсатилган: *телекоммуникация тармоқлари орқали амалга ошириладиган фаолият (оммавий ахборот воситалари, алоқа хизмати, интернет тармоғи орқали сервер ёки интернет провайдери хизматлари ва ҳоказо), журналистик фаолият, оммавий*



предпринимательской деятельности, используемые в социальных целях; по субъектам деятельности – для физических и юридических лиц; по формам собственности – частные, государственные или негосударственные.

6. Правовые основы оказания информационных услуг многочисленны и имеют ряд сложностей. В связи с этим необходима систематизация изучения законодательства в этой сфере, его классификация в зависимости от особенностей, предмета и механизма регулирования на:

*во-первых,* законодательство в сфере информации и оказания информационных услуг;

*во-вторых,* законодательство, относящееся к предпринимательской деятельности, связанной с обеспечением оказания информационных услуг субъектами предпринимательской деятельности;

*в-третьих,* регулируемые гражданско-правовым законодательством в качестве одной из разновидностей гражданско-правовой деятельности.

7. В гражданском праве несколько видов существующих соглашений непосредственно применяется при оказании информационных услуг, их систему условно можно подразделить на три группы:

*первая,* договор купли-продажи, непосредственно связанный с обменом информацией;

*вторая,* договор возмездного оказания услуг, а также договор подряда и бытового подряда, предусматривающие оказание информационных услуг;

*третья,* договор комплексной предпринимательской лицензии (франшизинг), связанный с организацией и налаживанием оказания информационных услуг.

8. Исходя из особенностей и применения соглашений, используемых при оказании информационных услуг, их можно разделить на две группы: *общие* и *специальные.* К общим можно отнести договор комплексной предпринимательской лицензии, а к специальным – договор возмездного оказания услуг, а также договор подряда и бытового подряда.

9. Общие основания гражданско-правовой ответственности (неправомерное действие или бездействие; наличие вреда; наличие причинной связи между неправомерным действием или бездействием и наступившим вредом; наличие вины должника или причинившего вред; наличие субъекта ответственности) имеют важное значение при установлении ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договорам оказания информационных услуг.

10. В данном виде отношений, вред причиненный в результате нарушения договора, можно разделить на два вида: вред, причиненный в результате невыполнения обязательств; вред, наступивший в результате выполнения обязательств должником с опозданием, т.е. на невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств.

11. Необходимы критический пересмотр и систематизация всех имеющихся законодательных и подзаконных актов в сфере информатики и оказания информационных услуг, а также изучение степени охвата ими общественных отношений в данной сфере, что позволит устранить существующие пробелы. На

*обязательство по оказанию информационных услуг* – это взаимная связанность сторон субъективными правами и обязанностями, т.е. создание, поиск, получение, разработка информации и все иные действия исполнителя, направленные на непосредственное удовлетворение потребностей заказчика в информации, и необходимая оплата заказчиком данных действий, иными словами – сложные обязательства, возложенные на стороны по договору.

2. Исходя из анализа определений понятия «информация» и отдельных ее видов, можно прийти к выводу об особой сложности обобщения понятия «информация», обеспечения целостности ее различных граней, оказывающих непосредственное влияние на взаимоотношения между людьми в обществе и ведение ими активного образа жизни. Основной причиной этого является использование понятия «информация» в широком смысле в различных сферах и ее поглощением обыденными понятиями во всех сферах общественной жизни.

3. При анализе особенностей информации в качестве объекта гражданского права целесообразно учитывать ее следующие признаки: *во-первых*, объективность информации, т.е. точное соответствие информации происшедшим событиям, процессам и обстоятельствам; *во-вторых,* точность информации, т.е. понятность информации для потребителей, ее достоверность; *в-третьих,* возможность последующего использования информации, т.е. многократное использование информации ее получателем или владельцем; *в-четвертых,* различные способы доставки информации потребителю, т.е. свободная доставка субъектом, владеющим информацией, своей продукции в соответствии с законодательством и договором; *в-пятых,* целостность, полнота информации, т.е. подача информации потребителю в полном объеме; *в-шестых,* возможность сбора, передачи, переработки и других (гражданско-правовые отношения) действий с информацией, т.е. возможность выполнения потребителем при помощи получаемого объекта множества полезных для себя действий в соответствии с законодательством или соглашением.

4. В зависимости от требований действующего законодательства, субъектов оказания услуг и отраслей данной сферы выделяются следующие виды оказания информационных услуг: *деятельность, осуществляемая посредством каналов телекоммуникаций (средства массовой информации, средства связи, услуги провайдеров или серверы посредством сети Интернет и т.п.), журналистская деятельность, деятельность средств массовой информации, рекламная деятельность, информационно-библиотечная деятельность, услуги архива и риэлторская деятельность.*

5. На основе проведенных исследований и анализа мнений специалистов информационные услуги можно классифицировать следующим образом: по удовлетворяемым потребностям – поиск информации, собирание информации, передача информации, переработка информации, хранение информации, предоставление информации, раздача информации; по форме предоставления – устно, письменно, в электронном виде; по порядку оказания услуг – разовые, предназначенные на определенный период и долгосрочные; по направлениям использования – используемые для личных целей, используемые в



*ахборот воситалари фаолияти, реклама фаолияти, ахборот – кутубхона фаолияти, архив хизматлари ва риэлторлик фаолияти.*

Олиб борилган изланишлар ва мутахассислар фикрларининг таҳлили асосида ахборот хизматлари қуйидагича таснифланган: *қондириладиган эҳтиёжлар бўйича* – ахборотни излаш, ахборотни тўплаш, ахборотни етказиш, ахборотни қайта ишлаш, ахборотни сақлаш, ахборотни тақдим этиш, ахборотни тарқатиш; *тақдим этиш шакли бўйича* – оғзаки, ёзма, электрон; *хизмат кўрсатиш тартиби бўйича* – бир маротабалик, муайян аниқ даврга мўлжалланган ва узоқ муддатли; *фойдаланиш йўналишлари бўйича* – шахсий мақсадда фойдаланиладиган, тадбиркорлик фаолиятида фойдаланиладиган, ижтимоий мақсадларда фойдаланиладиган; *фаолиятни амалга оширувчи субъектлар бўйича* – жисмоний ва юридик шахсларга; *мулкчилик шакли бўйича* – хусусий, давлатга қарашли ёки давлатга қарашли бўлмаган субъектларга тегишли.

Тадқиқотда ахборот хизмати кўрсатишнинг ҳуқуқий асослари бир қанча бўлиб, улар қатор мураккабликларга эгалиги, бу борадаги қонун ҳужжатларини ўрганишда уларни тизимлаштириб, хусусияти, тартибга солиш предмети ва механизмига кўра таснифлаб олиш лозимлиги асослантирилди:

*биринчидан,* ахборот ва ахборот хизмати кўрсатиш соҳасидаги қонун ҳужжатлари;

*иккинчидан,* ахборот хизматларини тадбиркорлик фаолияти субъектлари томонидан кўрсатилишини таъминлашда фойдаланиладиган тадбиркорлик фаолияти билан боғлиқ қонун ҳужжатлари;

*учинчидан,* бу фаолиятга фуқаролик-ҳуқуқий фаолиятнинг бир тури сифатида қараб, фуқаролик ҳуқуқий қонун ҳужжатлари билан тартибга солинадиган жиҳатларини ажратиб олиш.

Шунингдек, ахборот хизмати кўрсатишни яхлит бир бутун ҳолатда тартибга солиш мақсадида *Ўзбекистон Республикасининг «Ахборот хизмати кўрсатиш тўғрисида»ги Қонунини* ишлаб чиқиш ва қабул қилиш таклифи илгари сурилган.

Иккинчи боб **«Ахборот хизмати кўрсатиш соҳасида фуқаролик-ҳуқуқий шартномаларнинг қўлланилишининг таҳлили»** масалаларини тадқиқ этишга бағишланган. Мазкур бобда ахборот хизмати кўрсатиш соҳасида шартномаларнинг ўрни, тизими ва хусусиятлари, ҳақ эвазига ахборот хизмати кўрсатиш шартномаси тушунчаси, предмети ва мазмуни таҳлили ҳамда ахборот хизмати кўрсатиш соҳасида тарафларнинг шартнома мажбуриятларини бажармаганлиги ёки лозим даражада бажармаганлиги учун жавобгарлиги асослари ва уларни қўлланилиши бўйича асосланган таклифлар илгари сурилган.

Диссертант бугунги кунда мамлакатимиз ижтимоий ҳаётида ахборот хизмати кўрсатишнинг баъзи турлари ўзида оммавий шартномаларга хос белгиларни намоён этмоқда деб ҳисоблаб, ФКнинг 358-моддаси биринчи бандидаги *«алоқа хизмати»* сўзларини *«ахборот хизматлари»* билан

ўзгартиришни таклиф этади. Қонун нормасидаги ушбу юқоридаги жумлаларнинг ўзгартирилиши келгусида мазкур соҳада истеъмолчилар ҳуқуқларини бир хилда таъминлашга ва ахборот хизмати кўрсатишга оид ижтимоий муносабатларнинг ҳуқуқий асослари бойитилишига хизмат қилади деб асослайди.

Шунингдек, ахборот хизмати кўрсатиш шартномаларининг баъзи турлари учун оммавий ва қўшилиш шартномаларнинг ҳуқуқий тартиби билан боғлиқ қоидалар қўлланилиши лозимлигидан келиб чиқиб, Фуқаролик кодексининг 708-моддасига *«пудрат тўғрисидаги умумий қоидалар ва маиший пудрат тўғрисидаги қоидалар»* сўзларидан сўнг *«ҳамда оммавий ва қўшилиш шартномаларига хос қоидалар»* сўзларини киритиш таклифини илгари суради.

Фуқаролик ҳуқуқида мавжуд шартномаларнинг бир нечта тури ахборот хизмати кўрсатишда бевосита қўлланилишидан келиб чиқиб, уларнинг тизимини шартли равишда уч гуруҳга ажратишни таклиф этади:

*биринчиси,* бевосита ахборот алмашинуви билан боғлиқ бўлган олди-сотди шартномаси;

*иккинчиси,* ахборот хизмати кўрсатишни назарда тутувчи ҳақ эвазига хизмат кўрсатиш шартномаси ҳамда пудрат ва маиший пудрат шартномаси;

*учинчиси,* бевосита ахборот хизмати кўрсатишни ташкил этиш ва йўлга қўйиш билан боғлиқ бўлган комплекс тадбиркорлик лицензияси шартномаси (франшизинг)дир.

Ахборот хизмати кўрсатишда қўлланиладиган шартномаларни хусусияти ва қўлланишига кўра икки гуруҳга: *умумий* ва *махсус* гуруҳга ажратиш мумкин. Умумийга *олди-сотди* ва *комплекс тадбиркорлик лицензияси шартномаларини* киритиш, махсус шартнома сифатида эса, *ҳақ эвазига хизмат кўрсатиш шартномаси* ҳамда *пудрат ва маиший пудрат шартномасини* кўрсатиш мумкин деб ҳисоблайди.

Ахборот хизмати кўрсатиш соҳасининг ягона тизимга солинган фуқаролик ҳуқуқий асосини шакллантириш мақсадида Фуқаролик кодексига «Ахборот хизмати кўрсатиш» деб номланган махсус $38^1$-бобни киритиш таклифини илгари суради.

Диссертант томонидан ҳақ эвазига хизмат кўрсатиш шартномасининг тушунчасига асосланган ҳолда *«ҳақ эвазига ахборот хизмати кўрсатиш шартномаси»* тушунчасини шакллантирилиб қуйидагича илмий-доктринал таъриф берилган: *ҳақ эвазига ахборот хизмати кўрсатиш шартномаси бўйича бир тараф ахборот хизмати кўрсатувчи субъект иккинчи тарафнинг, яъни буюртмачининг топшириғига биноан ахборот хизматларини (ахборотни излаш, йиғиш, тайёрлаш, тарқатиш ва бошқа фуқаролар ва юридик шахсларнинг ахборотга бўлган эҳтиёжларини қондиришга қаратилган фаолият) кўрсатиш, буюртмачи эса бу хизмат учун ҳақ тўлаш мажбуриятини олади (агар шартномада бошқача қоида назарда тутилмаган бўлса).* Шу билан бирга мазкур таърифни ФКга ($703^1$-модда сифатида) киритиш лозимлиги асослантирилган.



осуществляющих деятельность в данной сфере, разработки типовых договоров для каждого вида услуг, а также посредством организации круглых столов, конференций, семинаров по повышению правосознания и правовой культуры субъектов предпринимательской деятельности в сфере оказания соответствующих услуг, широко и в полной мере разъяснять их сущность, обеспечить указанных субъектов типовыми договорами по каждому виду услуг.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате проведенного исследования выдвигаются следующие общетеоретические выводы, предложения по совершенствованию законодательства и рекомендации по развитию правоприменительной практики.

*I. Общетеоретические выводы*

1. Разработаны авторские определения следующих понятий:

*информация* – объективные, точные, целостные, полные сообщения, знания, сведения о состоянии чего-либо или ситуации, деятельности, а также условиях, служащие основным связующим звеном между человеком и обществом в общественном управлении, которые можно распространять, передавать, доставлять, перерабатывать;

*информационная услуга* – различные действия, совершаемые специальными субъектами и направленные на создание, поиск, получение, обработку, собирание, накапливание, хранение, передачу, доставку определенных знаний, информации, а также предназначенные для защиты и непосредственного удовлетворения потребности в информации;

*оказание информационных услуг* – деятельность физических и юридических лиц в сфере информации, направленная на удовлетворение потребностей граждан и юридических лиц в информации, путем доставления различными договорными способами, вне зависимости от формы предоставления сведений о лицах, предметах, фактах, событиях, происшествиях и процессах;

по *договору возмездного оказания информационных услуг* одна сторона – субъект, оказывающий информационные услуги по заданию второй стороны, т.е. заказчика, обязуется оказать информационные услуги (поиск, собирание, подготовка, распространение и иная деятельность, направленная на удовлетворение потребностей граждан и юридических лиц в информации), а заказчик обязуется оплатить эти услуги (если в договоре не предусмотрено иное положение);

*предмет договора возмездного оказания информационных услуг* – регламентируемые нормами гражданского права общественные отношения, возникающие в ходе выполнения равными в юридическом отношении субъектами (физические и юридические лица, предприниматели), не имеющих вещественной формы (поиск, собирание, подготовка, распространение информации и другие, направленные на удовлетворение потребностей граждан и юридических лиц в информации) определенных действий или деятельности;

признание того, что одним из актуальнейших вопросов в условиях рыночной экономики, сегодняшней общественной жизни нашей страны является дальнейшее совершенствование законодательства в сфере оказания информационных услуг обусловливают целесообразность реализации следующих организационно-правовых мер:

*во-первых,* обосновывается предложение о необходимости критического пересмотра и систематизации всех имеющихся законодательных и подзаконных актов в сфере информатики и оказания информационных услуг, а также изучения степени охвата ими общественных отношений в данной сфере, устранения существующих пробелов. Необходимо на основе изучения передового зарубежного опыта в данной сфере активизировать работу по его внедрению, а также имплементации общепринятых норм международного права в национальное законодательство;

*во-вторых,* обосновывается целесообразность создания совершенной правовой основы правового регулирования оказания информационных услуг в ГК, т.е. необходимость введения в ГК соответствующих глав, параграфов и статьей. В связи с этим предлагается ввести в Гражданский кодекс Республики Узбекистан главу 38[1] «Возмездное оказание информационных услуг» и систематизировать ее конструкцию следующим образом:

– прежде всего, в предлагаемой главе отразить параграф «Общие положения возмездного оказания информационных услуг», сосредоточив внем статьи, содержащие общие особенности договоров оказания информационных услуг;

– исходя из видов возмездного оказания информационных услуг, предусмотреть отдельный параграф, посвященный договорам, касающимся данных видов;

*в-третьих,* обосновывается необходимость принятия на основе законов Республики Узбекистан «О гарантиях и свободе доступа к информации», «О принципах и гарантиях свободы информации» и «Об информатизации» закона Республики Узбекистан *«Об информации, информатизации и защите информации»;*

*в-четвертых,* вносится предложение об образовании негосударственных обществ (сообществ) и объединений в целях координации деятельности по оказанию информационных услуг в нашей стране, отражения и защиты прав и интересов субъектов, оказывающих услуги в этой сфере;

*в-пятых,* выдвигается предложение о совершенствовании правоприменительной практики, а также о подготовке и привлечении профессиональных кадров на рынок услуг в данной сфере;

*в-шестых,* в связи с тем, что на сегодняшний день большинство споров, касающихся деятельности по оказанию информационных услуг, возникает в результате неотражения в договорах прав и обязательств сторон, положений о качестве услуг, четких (конкретных) критериев ответственности сторон договора за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, обосновывается необходимость соответствующим судам, совместно с отраслевыми службами, реализующими контроль за законностью деятельности субъектов,



Фуқаролик кодексининг 703-моддаси биринчи қисмидаги *«ижрочи»* деган сўздан кейин *«(хизмат кўрсатишга ваколатли субъект)»* жумлаларини қўллаш ва *«ҳақ эвазига хизмат кўрсатиш шартномаси бўйича ижрочи (хизмат кўрсатишга ваколатли субъект) буюртмачининг топшириғи билан ашёвий шаклда бўлмаган хизматни бажариш (муайян ҳаракатларни қилиш ёки муайян фаолиятни амалга ошириш), буюртмачи эса бу хизмат учун ҳақ тўлаш мажбуриятини олади»* деб ифодалаш лозимлигини мақсадга мувофиқ деб ҳисоблайди. Асос сифатида бугунги кунда Фуқаролик кодексининг 703-моддаси иккинчи қисмида қайд этилган барча хизматларни кўрсатиш учун тегишли тартибда давлат рўйхатидан ўтиш ва ушбу соҳада хизмат кўрсатиш учун лицензияга эга бўлиш талаб этилишини эътироф этади.

Ахборот хизматлари кўрсатиш бўйича шартноманинг предметини моддий натижага эга бўлмаган, муайян ҳаракатни амалга ошириш жараёнида ёки муайян фаолият давомида истеъмол қилинадиган хизматларнинг ўзи ташкил қилади. Шу асосда, *ҳақ эвазига ахборот хизмати кўрсатиш шартномасининг предмети – фуқаролик ҳуқуқ нормалари билан тартибга солинадиган, юридик жиҳатдан тенг бўлган субъектлар (жисмоний ва юридик шахслар, тадбиркор шахс) томонидан амалга ошириладиган ашёвий шаклда бўлмаган (ахборотни излаш, йиғиш, тайёрлаш, тарқатиш ва бошқа фуқаролар ҳамда юридик шахсларнинг ахборотга бўлган эҳтиёжларини қондиришга қаратилган) муайян ҳаракат ёки фаолиятларни бажаришда юзага келадиган ижтимоий муносабатлар* ҳисобланишини қайд этади.

Диссертант томонидан *ахборот хизмати кўрсатиш бўйича мажбурият деганда, тарафларнинг субъектив ҳуқуқ ва мажбуриятлари билан ўзаро боғланган, яъни ижрочининг ахборотни яратиш, излаш, олиш, ишлаш ва бошқа ахборотга бўлган эҳтиёжларни бевосита қондириш учун мўлжалланган барча ҳаракатлари ва буюртмачининг мазкур ҳаракатлар учун амалга ошириши лозим бўлган тўлови ёки бошқача айтганда, шартнома бўйича тарафларнинг зиммасига юклатилган мураккаб мажбуриятлардир* деган таъриф илгари сурилган ҳамда ахборот хизмати кўрсатишда мажбурият тушунчасини ишлаб чиқиш, ушбу соҳада мажбуриятларни тўғри баҳолаш имконини бериши қайд этилган.

Шунингдек, диссертацияда фуқаролик-ҳуқуқий жавобгарликнинг умумий асослари (қонунга хилоф ҳаракат ёки ҳаракатсизлик; зарарнинг мавжудлиги; қонунга хилоф ҳаракат ёки ҳаракатсизлик натижасида келиб чиққан зарар ўртасида сабабий боғланиш бўлиши; қарздорнинг ёки зарар етказувчининг айби мавжудлиги; жавобгарлик субъектининг мавжуд бўлиши) ахборот хизмати кўрсатиш шартномаларида мажбуриятларни бажармаганлик ёки лозим даражада бажармаганлик учун жавобгарликларини аниқлашда муҳим аҳамият касб этиши асослантирилган.

Мазкур турдаги муносабатларда шартномани бузиш натижасида етказилган зарарни иккига: мажбуриятларни умуман бажармаганлик натижасида етказилган зарар ва қарздор томонидан бажаришни кечиктирганликда юзага келадиган зарарга бўлиш мумкин, яъни

мажбуриятни бажармаслик ёки лозим даражада бажармаслик деган хулоса асослантирилган. Ахборот хизмат кўрсатишга оид шартномавий муносабатларда мажбуриятларини бажармаганлик ёки лозим даражада бажармаганлик натижасида етказилган зарарни қоплаш, шартнома тарафлари томонидан батафсил ишлаб чиқилиб, шартномада қайд этилиши ҳамда муҳим шартлардан бири сифатида ўз аксини топиши мақсадга мувофиқ (ФК 364-м. 1-қ.) ҳамда шартномада ижрочининг жавобгарлигига оид чоралар белгиланмаган бўлса, шартнома мажбуриятларини бузганлик учун жавобгарликнинг умумий қоидалари қўлланилиши зарур (ФК 14-м) деган хулосага келинган.

Тадқиқотда ахборот хизмати кўрсатиш соҳасидаги шартномаларда хизмат натижаларининг моддий тусга эга эмаслиги тарафларнинг мажбуриятларни бажармаганлик ёки лозим даражада бажармаганлигини аниқлашда бошқа турдаги фуқаролик ҳуқуқий шартномаларга қараганда анча мураккаблик туғдиради. Шу боис, ахборот хизмати кўрсатишга оид шартномаларда хизматлар сифатига оид шартларни ишлаб чиқиш ва шартномаларда аниқ белгилаб қўйиш орқали жавобгарлик мезонларини аниқлаш муҳим аҳамиятга эгалиги қайд этилган.

Учинчи боб **«Ахборот хизмати кўрсатишни фуқаролик-ҳуқуқий тартибга солиниши ва уни қўлланилишини такомиллаштириш»**га бағишланган.

Мазкур бобда тадбиркорлик фаолияти субъектлари иштирокида тузиладиган ахборот хизмати кўрсатиш ҳақидаги шартноманинг намунавий моделини такомиллаштириш масалалари ҳамда ахборот хизмати кўрсатиш соҳасини тартибга солувчи фуқаролик-ҳуқуқий нормаларни ҳамда ҳуқуқни қўллаш амалиётини такомиллаштириш юзасидан таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқилган.

Тадбиркорлик субъектлари иштирокида тузиладиган ахборот хизмати кўрсатишга оид шартномаларда ҳамда барча турдаги хизмат кўрсатишга оид шартномаларнинг предметига доир бандлардан олдин Ўзбекистон Республикасининг «Хўжалик юритувчи субъектлар фаолиятининг шартномавий-ҳуқуқий базаси тўғрисида»ги қонунига биноан, тадбиркорлик субъектлари тадбиркорлик фаолияти соҳасидаги шартномавий муносабатларнинг асосий принципларига, яъни, хўжалик шартномаларини тузишнинг эркинлиги, тарафларнинг ўзаро манфаатдорлиги, шартнома интизомига риоя этиш ва тарафларнинг ўзаро мулкий жавобгарлиги тўғрисидаги раҳбарий қоидаларга риоя этишларини кўрсатиб ўтиш мақсадга мувофиқлиги асослантирилган.

Ўзбекистонда амалга оширилаётган кенг кўламлиислоҳотларнинг изчиллигини таъминлаш, уларнинг энг замонавий бозор нормаларига мувофиқлигини баҳолаш, иқтисодиётни бошқариш тизимини янада чуқурлаштириш, такомиллаштириш ва либераллаштиришга жиддий эҳтиёж мавжудлиги ахборот хизмати кўрсатишга оид фуқаролик-ҳуқуқий муносабатларни такомиллаштириш зарурлигини тақозо этаётганлиги ва



или причинившего вред; наличие субъекта ответственности) для установления ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договорам оказания информационных услуг.

Обосновывается вывод о том, что в данном виде отношений вред, причиненный в результате нарушения договора, можно разделить на два вида: вред, причиненный в результате невыполнения обязательств; вред, наступивший в результате выполнения обязательств должником с опозданием, т.е. на невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств. Сформулирован вывод о целесообразности обстоятельной разработки сторонами договора и указания в договоре, в качестве обязательного условия, положения о возмещении вреда, причиненного в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств договорных отношений, касающихся оказания информационных услуг (ч.1 ст. 364 ГК), а также в случаях непредусмотрения в договоре мер ответственности за нарушения договорных обязательств, необходимо применение общих правил ответственности (ст. 14 ГК) за нарушения договорных обязательств.

В исследовании подчеркивается, что отсутствие материального характера результатов услуг в соглашениях в сфере оказания информационных услуг, по сравнению с другими видами гражданско-правовых соглашений, порождает значительные сложности в установлении невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств сторонами. В этой связи, существенное значение имеет определение критериев ответственности путем предусмотрения в соглашениях по оказанию информационных услуг условий, касающихся качества услуг.

В главе третей **«Совершенствование гражданско-правового регулирования оказания информационных услуг и его применения»** разработаны предложения и рекомендации, по совершенствованию типовой модели соглашения об оказании информационных услуг, заключенного при участии субъектов предпринимательской деятельности, а также гражданско-правовых норм, регламентирующих сферу оказания информационных услуг и правоприменительную практику.

Обосновывается целесообразность указания в соглашениях, касающихся оказания информационных услуг, заключаемых при участии субъектов предпринимательства, а также в соглашениях, касающихся всех видов оказания услуг, перед пунктами о предмете договора, в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов», о соблюдении основных принципов договорных отношений в сфере предпринимательской деятельности, т.е. свободы заключения хозяйственных договоров, взаимной заинтересованности сторон, соблюдения договорной дисциплины, взаимной имущественной ответственности сторон.

Необходимость обеспечения последовательности проводимых в Узбекистане широкомасштабных реформ, оценки их соответствия современным рыночным нормам, дальнейшего углубления, совершенствования и либерализации системы управления экономикой, совершенствования гражданско-правовых отношений в сфере оказания информационных услуг,

Диссертант на основе определения договора возмездного оказания услуг сформулировал следующее научно-доктринальное определение понятия *«договор возмездного оказания информационных услуг»*: *по договору возмездного оказания информационных услуг одна сторона – субъект оказания информационных услуг обязуется по заданию второй стороны, т.е. заказчика, оказать информационные услуги (поиск, собирание, подготовка, распространение и иная деятельность, направленная на удовлетворение потребностей граждан и юридических лиц в информации), а заказчик обязуется оплатить эти услуги (если в договоре не предусмотрено иное положение).* Вместе с тем, обоснована необходимость данного определения в ГК (в качестве статьи 703[1]).

Обосновывается целесообразность част первую статьи 703 Гражданского кодекса после слова *«исполнитель»* дополнить словами *«(субъект, уполномоченный оказывать услугу)»* и *«по договору возмездного оказания информационных услуг, исполнитель (субъект, уполномоченный оказывать услугу) по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), не имеющую вещественной формы, а заказчик обязуется оплатить эти услуги».* Поскольку на сегодняшний день для оказания всех перечисленных в части второй статьи 703 Гражданского кодекса услуг требуется пройти в установленном порядке государственную регистрацию и иметь лицензию для оказания услуг в данной сфере.

Предмет договора об оказании информационных услуг образуют не обладающие материальным результатом услуги, потребляемые в процессе осуществления определенных действий или в ходе определенной деятельности. На этом основании утверждается, что *предметом договора возмездного оказания информационных услуг являются регламентируемые нормами гражданского права общественные отношения, возникающие в ходе выполнения равными в юридическом отношении субъектами (физические и юридические лица, предприниматели), не имеющих вещественной формы (поиск, собирание, подготовка, распространение информации и другие, направленные на удовлетворение потребностей граждан и юридических лиц в информации) определенных действий или деятельности.*

Диссертантом определяется, что *обязательством по оказанию информационных услуг является взаимная связанность сторон субъективными правами и обязанностями, т.е. создание, поиск, получение, разработка информации и все иные действия исполнителя, направленные на непосредственное удовлетворение потребностей заказчика в информации, и необходимая оплата заказчиком данных действий, иными словами сложные обязательства, возложенные на стороны по договору*, а также утверждается, что разработка определения обязательств по оказанию информационных услуг будет способствовать правильной оценке обязанностей в данной сфере.

Кроме того, в диссертации обосновывается значимость общих оснований гражданско-правовой ответственности (неправомерное действие или бездействие; наличие вреда; наличие причинной связи между неправомерным действием или бездействием и наступившим вредом; наличие вины должника



мамлакатимиз ижтимоий ҳаётидаги бугунги бозор иқтисодиёти шароитида ахборот хизмат кўрсатишга оид қонун ҳужжатларини янада такомиллаштириш амалга оширилиши лозим бўлган долзарб масалалардан бири ҳисобланиши ва бунинг учун эса, қуйидаги ташкилий-ҳуқуқий чораларни амалга ошириш мақсадга мувофиқлиги юзасидан қуйидагилар таклиф этилган:

*биринчидан,* мавжуд қонунчиликдаги ахборот ва ахборот хизмати кўрсатиш фаолиятига оид барча қонун ва қонун ости норматив-ҳуқуқий ҳужжатларни танқидий нуқтаи-назардан кўриб чиқиб тизимлаштириш ҳамда бугунги кунда мавжуд норматив ҳуқуқий ҳужжатлар ушбу соҳага оид ижтимоий муносабатларни қанчалик тартибда қамраб олаётганлигини ўрганиб, мавжуд бўшлиқларни тўлдириш лозимлиги ва бевосита ушбу жараёнда хорижий давлатларнинг илғор тажрибаларини ўрганган ҳолда мазкур илғор тажрибаларни миллий қонунларимизга жорий этиш ва халқаро ҳуқуқнинг умумэътироф этилган нормаларини миллий қонунларга имплеминтация қилиш ишларини жадаллаштириш таклифи асослаб берилган;

*иккинчидан,* Фуқаролик кодексида ахборот хизмати кўрсатишни ҳуқуқий тартибга солишнинг мукаммал ҳуқуқий асосини яратиш, яъни Фуқаролик кодексида тегишли боб, параграф ва моддаларни киритиш мақсадга мувофиқлиги, яъни Ўзбекистон Республикасининг Фуқаролик кодексига «Ҳақ эвазига ахборот хизмати кўрсатиш» деб номланувчи 38[1]-бобни киритиш ҳамда мазкур конструкцияни қуйидаги тартибда тизимлаштириш:

– таклиф этилаётган бобда даставвал «Ҳақ эвазига ахборот хизмати кўрсатиш тўғрисидаги умумий қоидалар» деб номланувчи параграфни баён этиш ва унда ахборот хизмати кўрсатиш шартномаларининг умумий хусусиятларини акс эттирувчи нормаларни ифодалаш;

– ҳақ эвазига ахборот хизмати кўрсатишнинг турларидан келиб чиқиб, ушбу турларга оид шартномаларга бағишланган алоҳида параграфларни баён этиш таклиф этилди;

*учинчидан,* Ўзбекистон Республикасининг «Ахборот олиш кафолатлари ва эркинлиги тўғрисида»ги, «Ахборот эркинлиги принциплари ва кафолатлари тўғрисида»ги ва «Ахборотлаштириш тўғрисида»ги қонунлари негизида оптимал хусусиятларга эга Ўзбекистон Республикасининг *«Ахборот, ахборотлаштириш ва ахборотни ҳимоя қилиш тўғрисида»ги* қонунини қабул қилиш асослантирилган;

*тўртинчидан,* ахборот хизмати кўрсатиш фаолиятини мувофиқлаштириш, соҳада хизмат кўрсатаётган субъектларнинг ҳуқуқ ва манфаатларини ифода этиш ҳамда ҳимоя қилиш мақсадида нотижорат ташкилотлар бўлган уюшмалар (иттифоқлар) ва бирлашмаларни ташкил этиш таклифи илгари сурилган;

*бешинчидан,* ахборот хизмати кўрсатиш соҳасида ҳуқуқни қўллаш амалиётини такомиллаштириш ҳамда профессионал кадрларни тайёрлаш ва уларни соҳага оид хизматлар бозорига жалб этиш таклифи билдирилган;

*олтинчидан,* бугунги кунда аксарият ахборот хизмати кўрсатиш фаолиятига оид низолар шартнома тарафлари томонидан шартнома шартларининг, яъни тарафларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари, хизматлар сифатига оид қоидалар, мажбуриятлар бажарилмаганда ёки лозим даражада бажарилмаганда белгиланадиган жавобгарлик мезонларининг аниқ (конкрет) кўрсатилмаслиги оқибатида келиб чиқаётганлиги сабабли тегишли судлар томонидан ушбу соҳада фаолият юритаётган субъектлар фаолиятининг қонунийлиги юзасидан назоратни олиб борадиган соҳавий хизматлар билан биргаликда ҳар бир хизмат тури бўйича намунавий шартномаларни ишлаб чиқиш ҳамда тегишли хизмат кўрсатиш соҳасида фаолият юритаётган тадбиркорлик фаолияти субъектларининг ҳуқуқий онги ва маданиятини ошириш бўйича давра суҳбатлари, конференциялар, семинарлар ташкил этиш орқали уларнинг мазмун-моҳиятини кенг ва тўлиқ тушунтириш ҳамда ҳар бир хизмат тури бўйича намунавий шартномалар билан уларни таъминлаш лозимлиги асослантирилган.

## ХУЛОСА

Амалга оширилган тадқиқот натижасида қуйидаги умумназарий хулосалар, қонун ҳужжатларини такомиллаштиришга қаратилган таклифлар ҳамда ҳуқуқни қўллаш амалиётини ривожлантиришга доир тавсиялар илгари сурилади.

*I. Умумназарий хулосалар*

1. Қуйидаги тушунчаларга муаллифлик таърифлари ишлаб чиқилди:

*ахборот* – бу тарқатиш, узатиш, етказиш, қайта ишлаш каби амалларни бажара олиш мумкин бўлган, объектив, аниқ, яхлит, тўлиқ ҳолда жамият бошқарувида ҳамда инсон билан жамиятни боғлаб туришда асосий хизмат қилувчи хабар, билим, бирор-бир иш ҳолати ёки вазияти, фаолияти ҳамда шарт-шароити тўғрисидаги маълумотдир;

*Ахборот хизмати* – махсус субъектлар томонидан кўрсатиладиган муайян билим, ахборотни яратиш, излаш, олиш, ишлаш, ишлов бериш, тўплаш, жамлаш, сақлаш, узатиш, тақдим этиш ҳамда ҳимоя қилишга қаратилган ва ахборотга бўлган эҳтиёжларни бевосита қондириш учун мўлжалланган барча ҳаракатлар;

*Ахборот хизмати кўрсатиш* – ахборот соҳасида фаолият юритаётган жисмоний ва юридик шахслар томонидан истеъмолчига шахслар, нарсалар, фактлар, воқеалар, ҳодисалар ва жараёнлар ҳақидаги уларни тақдим этиш шаклига боғлиқ бўлмаган маълумотларни турли шартномавий усулларда етказиб бериш орқали фуқаролар ва юридик шахсларнинг ахборотга бўлган эҳтиёжларини қондиришга қаратилган фаолият;

*Ҳақ эвазига ахборот хизмати кўрсатиш шартномаси* бўйича бир тараф ахборот хизмати кўрсатувчи субъект иккинчи тарафнинг, яъни буюртмачининг топшириғига биноан ахборот хизматларини (ахборотни излаш, йиғиш, тайёрлаш, тарқатиш ва бошқа фуқаролар ва юридик шахсларнинг ахборотга бўлган эҳтиёжларини қондиришга қаратилган



Также в целях полной и единой регламентации оказания информационных услуг выдвигается предложение о разработке и принятии *Закона Республики Узбекистан «Об оказании информационных услуг»*.

Во второй главе **«Анализ применения гражданско-правовых соглашений в сфере оказания информационных услуг»**, рассматриваются место, система и особенности соглашений в сфере оказания информационных услуг, понятие, предмет и содержание возмездного оказания информационных услуг, а также выдвигаются обоснованные предложения по применению оснований ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение сторонами обязательств соглашения в сфере оказания информационных услуг.

Диссертант, полагая, что на сегодняшний день в общественной жизни нашей страны отдельные виды оказания информационных услуг отражают в себе признаки, присущие публичным соглашениям, предлагает заменить в пункте первом статьи 358 ГК слова *«услуги связи»* словами *«информационные услуги»*. Обосновывается, что данные изменения в норме законодательства в будут способствовать равному обеспечению прав потребителей в этой сфере и обогатят правовые основы общественных отношений, касающихся оказания информационных услуг.

Кроме того, исходя из необходимости применения правил, связанных с правовой регламентацией публичных договоров и договоров присоединения для отдельных видов соглашений по оказанию услуг, выдвигается предложение о внесении в статью 708 Гражданского кодекса после слов *«общие положения о подряде и положения о бытовом подряде»* слов *«а также положения, свойственные публичным договорам и договорам присоединения»*.

Исходя из непосредственного применения при оказании информационных услуг нескольких разновидностей соглашений, существующих в гражданском праве, предлагается условное разграничение их системы на три группы:

*первая,* договор купли-продажи, непосредственно связанный с обменом информацией;

*вторая,* договор возмездного оказания услуг, а также договор подряда и бытового подряда, предусматривающие оказание информационных услуг;

*третья,* договор комплексной предпринимательской лицензии (франшизинг), связанный с организацией и налаживанием оказания информационных услуг.

Исходя из особенностей и применения соглашений, используемых при оказании информационных услуг, их можно разделить на две группы: *общие* и *специальные.* К общим можно отнести договор комплексной предпринимательской лицензии, а к специальным – договор возмездного оказания услуг, а также договор подряда и бытового подряда.

В целях формирования единой систематизированной гражданско-правовой основы сферы оказания информационных услуг выдвигается предложение о введении в Гражданский кодекс специальной главы $38^1$ «Оказание информационных услуг».

лиц, т.е. более широкий масштаб относительно других отраслей сферы оказания услуг, а также одинаково важное значение для всех отраслей, дано следующее авторское определение: «*Информационные услуги – различные действия, совершаемые специальными субъектами и направленные на создание, поиск, получение, обработку, собирание, накапливание, хранение, передачу, доставку определенных знаний, информации, а также предназначенные для защиты и непосредственного удовлетворения потребности в информации*».

Исходя из данного определения, *оказание информационных услуг* представляется в качестве *деятельности физических и юридических лиц в сфере информатизации, направленной на удовлетворение потребностей граждан и юридических лиц в информации, путем предоставления потребителю различными договорными способами, вне зависимости от формы доставки сведений о лицах, предметах, фактах, событиях, происшествиях и процессах*.

Диссертантом выделяются следующие виды оказания информационных услуг в зависимости от требований действующего законодательства, субъектов оказания услуг и отраслей данной сферы: *деятельность, осуществляемая посредством каналов телекоммуникаций (средства массовой информации, средства связи, услуги провайдеров или серверы посредством сети Интернет и т.п.), журналистская деятельность, деятельность средств массовой информации, рекламная деятельность, информационно-библиотечная деятельность, услуги архива и риэлторская деятельность.*

На основе проведенных исследований и анализа мнений специалистов информационные услуги классифицированы следующим образом: *по удовлетворяемым потребностям* – поиск информации, собирание информации, передача информации, переработка информации, хранение информации, предоставление информации, раздача информации; *по форме предоставления* – устно, письменно, в электронном виде; *по порядку оказания услуг* –разовые, предназначенные на определенный период и долгосрочные; *по направлениям использования* – используемые для личных целей, используемые в предпринимательской деятельности, используемые в социальных целях; *по субъектам деятельности* – для физических и юридических лиц; *по формам собственности* – частные, государственные или негосударственные.

В исследовании, принимая во внимание многочисленность и наличие ряда сложностей в правовых основах оказания информационных услуг, обосновывается необходимость систематизации изучения законодательства в этой сфере, его классификации в зависимости от особенностей, предмета и механизма регулирования на:

*во-первых,* законодательство в сфере информации и оказания информационных услуг;

*во-вторых,* законодательство, относящееся к предпринимательской деятельности, связанной с обеспечением оказания информационных услуг субъектами предпринимательской деятельности;

*в-третьих,* регулируемые гражданско-правовым законодательством в качестве разновидности гражданско-правовой деятельности.



фаолият) кўрсатиш, буюртмачи эса бу хизмат учун ҳақ тўлаш мажбуриятини олади (агар шартномада бошқача қоида назарда тутилмаган бўлса).

*Ҳақ эвазига ахборот хизмати кўрсатиш шартномасининг предмети* – фуқаролик ҳуқуқ нормалари билан тартибга солинадиган, юридик жиҳатдан тенг бўлган субъектлар (жисмоний ва юридик шахслар, тадбиркор шахс) томонидан амалга ошириладиган, ашёвий шаклда бўлмаган (ахборотни излаш, йиғиш, тайёрлаш, тарқатиш ва бошқа фуқаролар ва юридик шахсларнинг ахборотга бўлган эҳтиёжларини қондиришга қаратилган) муайян ҳаракат ёки фаолиятларни бажаришда юзага келадиган ижтимоий муносабатлар;

*Ахборот хизмати кўрсатиш бўйича мажбурият бу* – тарафларнинг субъектив ҳуқуқ ва мажбуриятлари билан ўзаро боғланган, яъни ижрочининг ахборотни яратиш, излаш, олиш, ишлаш ва бошқа ахборотга бўлган эҳтиёжларни бевосита қондириш учун мўлжалланган барча ҳаракатлари ва буюртмачининг мазкур ҳаракатлар учун амалга ошириши лозим бўлган тўлови ёки бошқача айтганда, шартнома бўйича тарафларнинг зиммасига юклатилган мураккаб мажбуриятлар.

2. «Ахборот» тушунчаси ва унинг айрим турларига берилган таърифлар, билдирилган фикрлар таҳлилидан келиб чиқиб, «ахборот» тушунчасини умумлаштириш, инсонларнинг жамиятдаги ўзаро муносабатлари ва фаол турмуш тарзи олиб боришларида бевосита таъсир кучига эга бўлган ушбу тушунчанинг турли қирраларини яхлитлаш «ўта мушкул иш» деган хулосага келиш мумкин. Бунинг асосий сабаби «ахборот» тушунчасининг кенг маънода турли соҳаларда қўлланилиши ва ижтимоий ҳаётнинг барча соҳаларидаги кундалик тушунчалар билан сингиб кетганлигидадир.

3. Ахборотнинг фуқаролик ҳуқуқи объекти сифатидаги ўзига хос хусусиятларни таҳлил қилишда унинг қуйидаги белгиларга эга эканлигини ҳисобга олиш мақсадга мувофиқдир: *биринчидан,* ахборотнинг объективлиги, яъни, ахборот содир бўлган воқеа-ҳодисага, жараён ва ҳолатларга айнан мос бўлиши; *иккинчидан,* ахборотнинг аниқлиги, яъни, тақдим этилаётган ёки етказилаётган ахборот истеъмолчилар учун тушунарли, аниқ ҳолда бўлиши; *учинчидан,* ахборотдан қайта-қайта фойдаланиш мумкинлиги, яъни ушбу фаолият истеъмолчиси ўзи олган ёки эгалик қилаётган ахбороттан бир неча бор, такрор фойдалана олиши; *тўртинчидан,* ахборотни истеъмолчига ҳар хил усулда етказилиши, яъни ахборотга эгалик қилувчи субъект ўз маҳсулотини қонун ҳужжатларига ва шартномага асосланган ҳолда эркин асосда етказа олиши; *бешинчидан,* ахборотнинг яхлитлиги, тўлиқлиги, яъни бунда истеъмолчига берилаётган ахборот маҳсулоти бутун ҳолатда берилиши; *олтинчидан,* ахборотни йиғиш, узатиш, қайта ишлаш ва бошқа (фуқаролик ҳуқуқий муносабатлар) амалларни бажариш мумкинлиги, яъни берилаётган объектдан истеъмолчи қонун ёки шартнома шартларига мувофиқ бир қанча ўзи учун фойдали ҳаракатларни бажара олиши лозимлиги.

4. Амалдаги қонунчиликдан, шунингдек хизмат кўрсатувчи субъектлар ва ушбу соҳанинг тармоқлари бўйича ахборот хизмати кўрсатишни қуйидаги турларга ажратиш мумкин: *телекоммуникация тармоқлари орқали амалга ошириладиган фаолият (оммавий ахборот воситалари, алоқа хизмати, интернет тармоғи орқали сервер ёки интернет провайдери хизматлари ва ҳоказо), журналистик фаолият, оммавий ахборот воситалари фаолияти, реклама фаолияти, ахборот-кутубхона фаолияти, архив хизматлари ва риэлторлик фаолияти.*

5. Олиб борилган изланишлар ва мутахассислар фикрларининг таҳлили асосида ахборот хизматларини қуйидагича таснифлаш мумкин: қондириладиган эҳтиёжлар бўйича – ахборотни излаш, ахборотни тўплаш, ахборотни етказиш, ахборотни қайта ишлаш, ахборотни сақлаш, ахборотни тақдим этиш, ахборотни тарқатиш; тақдим этиш шакли бўйича – оғзаки, ёзма, электрон; хизмат кўрсатиш тартиби бўйича – бир маротабалик, муайян аниқ даврга мўлжалланган ва узоқ муддатли; фойдаланиш йўналишлари бўйича – шахсий мақсадда фойдаланиладиган, тадбиркорлик фаолиятида фойдаланиладиган, ижтимоий мақсадларда фойдаланиладиган; фаолиятни амалга оширувчи субъектлар бўйича – жисмоний ва юридик шахсларга; мулкчилик шакли бўйича – хусусий, давлатга қарашли ёки давлатга қарашли бўлмаган субъектларга тегишли.

6. Ахборот хизмати кўрсатишнинг ҳуқуқий асослари бир қанча бўлиб, улар қатор мураккабликларга эга. Шу боис, бу борадаги қонун ҳужжатларини ўрганишда уларни тизимлаштириб, хусусияти, тартибга солиш предмети ва механизмига кўра таснифлаб олиш даркор, яъни:

*биринчидан,* ахборот ва ахборот хизмати кўрсатиш соҳасидаги қонун ҳужжатлари;

*иккинчидан,* ахборот хизматларини тадбиркорлик фаолияти субъектлари томонидан кўрсатилишини таъминлашда фойдаланиладиган тадбиркорлик фаолияти билан боғлиқ қонун ҳужжатлари;

*учинчидан,* бу фаолиятга фуқаролик-ҳуқуқий фаолиятнинг бир тури сифатида қараб, фуқаролик ҳуқуқий қонун ҳужжатлари билан тартибга солинадиган жиҳатларини ажратиб олиш лозим.

7. Фуқаролик ҳуқуқида мавжуд шартномаларнинг бир нечта тури ахборот хизмати кўрсатишда бевосита қўлланилиб, уларнинг тизимини шартли равишда уч гуруҳга ажратиш мумкин:

*биринчиси,* бевосита ахборот алмашинуви билан боғлиқ бўлган олди-сотди шартномаси;

*иккинчиси,* ахборот хизмати кўрсатишни назарда тутувчи ҳақ эвазига хизмат кўрсатиш шартномаси ҳамда пудрат ва маиший пудрат шартномаси;

*учинчиси,* бевосита ахборот хизмати кўрсатишни ташкил этиш ва йўлга қўйиш билан боғлиқ бўлган комплекс тадбиркорлик лицензияси шартномаси (франшизинг)дир.

8. Ахборот хизмати кўрсатишда қўлланиладиган шартномаларни хусусияти ва қўлланишига кўра икки гуруҳга *умумий* ва *махсус* гуруҳга



жизни. Основной причиной этого является использование понятия «информация» в широком его смысле в различных сферах и его поглощением обыденными понятиями во всех сферах общественной жизни.

В исследовательской работе с учетом возможностей распространения, передачи, доставки, переработки, отражения объективности, точности, целостности, полноты информации, а также необходимости обеспечения охвата всех сфер социальной жизни общества, сформулировано следующее ее определение: «*Информация – это объективные, точные, целостные, полные сообщения, знания, сведения о состоянии чего-либо или ситуации, деятельности, а также условиях, служащие основным связующим звеном между человеком и обществом в общественном управлении, которые можно распространять, передавать, доставлять, перерабатывать*».

В диссертации при анализе особенностей информации в качестве объекта гражданского права указана целесообразность учета наличия ее следующих признаков:

во-первых, *объективность информации,* т.е. точное соответствие информации происшедшим событиям, процессам и обстоятельствам;

во-вторых, *точность информации,* т.е. понятность информации для потребителей, ее достоверность;

в-третьих, *возможность последующего использования информации,* т.е. многократное использование информации ее получателем или владельцем;

в-четвертых, *различные способы доставки информации потребителю,* т.е. свободная доставка субъектом, владеющим информацией, своей продукции в соответствии с законодательством и договором;

в-пятых, *целостность, полнота информации,* т.е. подача информации потребителю в полном объеме;

в-шестых, *возможность сбора, передачи, переработки и других (гражданско-правовые отношения) действий с информацией,* т.е. возможность выполнения потребителем при помощи получаемого объекта множества полезных для себя действий в соответствии с законодательством или соглашением.

Также в целях детального выражения самостоятельной национальной ценности и способности участвовать в обращении в качестве одной из категорий гражданско-правовых отношений предусмотрено введение информации в состав видов объектов гражданских прав, закрепленных в статье 81 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

В исследовательской работе подчеркивается важность информационных услуг, обосновывается необходимость разработки не только их теоретических и практических аспектов, но и их законодательного закрепления, обосновывается положение о том, что законодательное закрепление понятий «информационные услуги» и «оказание информационных услуг» послужит надежной правовой основой для субъектов, осуществляющих деятельность в данной сфере.

Анализ данных определений, приведенных суждений, а также учитывая важное значение информационных услуг для всех физических и юридических

республиканских научно-практических семинаров и конференций, круглых столов и изложены в сборниках научных статей по темам: «Конституционные гарантии прав и свобод человека» (Ташкент, 2011), «Судебно-правовые реформы, проводимые в Республике Узбекистан: проблемы и перспективы» (Ташкент, 2011), «Совершенствование законодательства – гарантия реформ» (Ташкент, 2012), «Перспективы правоведения» (Ташкент, 2015), «Обеспечение надежной защиты прав и интересов человека – важное направление законотворчества и правоприменительной практики» (Ташкент, 2015), «Economics, management, law: socio-economic aspects of development: Collection of scientific articles». Vol 2. (Roma, Italy, 2016), «Совершенствование работы с обращениями физических и юридических лиц в органах внутренних дел» (Ташкент, 2016), «Актуальные проблемы правоведения» (Ташкент, 2016), «Вопросы обеспечения конституционных прав и свобод личности в правовом государстве и справедливом гражданском обществе» (Ташкент, 2016), «Актуальные вопросы реформирования общества и борьбы с преступностью» (Ташкент, 2018).

**Опубликование результатов исследования.** Всего по теме диссертации опубликована 21 научная работа. В том числе 1 монография, 10 научных статей (из них 1 в зарубежном издании) в изданиях, рекомендованных для опубликования основных научных результатов диссертаций.

**Структура и объем диссертации**. Диссертация состоит из введения, трех глав, содержащих восемь параграфов, заключения, списка использованной литературы и приложений. Объем диссертации составляет 155 страниц.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

В **вводной** части диссертации обосновывается актуальность и востребованность темы исследования, приводится цель, задачи, объект и предмет исследования, указывается соответствие приоритетным направлениям развития науки и технологий Республики Узбекистан, излагаются научная новизна и практические результаты, раскрываются теоретическая и практическая значимость полученных результатов, внедрение их результатов в практику, а также приводятся сведения об опубликованых работах и структуре диссертации.

Первая глава диссертации **«Теоретико-правовой анализ гражданско-правового регулирования оказания информационных услуг»** содержит три параграфа. В данной главе исследованы сущность информации как объекта гражданского права, сущность, виды и классификация информационных услуг и характеристика регламентации оказания информационных услуг в гражданском законодательстве.

По мнению диссертаната, исходя из анализа существующих определений понятия «информация» и отдельных ее видов, следует прийти к выводу об особой сложности обобщения понятия «информация», обеспечения целостности ее различных граней, оказывающих непосредственное влияние на взаимоотношения между людьми в обществе и ведение ими активного образа



ажратиш мумкин. *Умумийга олди-сотди ва комплекс тадбиркорлик лицензияси шартномаларини* киритиш мумкин. *Махсус шартнома* сифатида эса, *ҳақ эвазига хизмат кўрсатиш шартномаси ҳамда пудрат ва маиший пудрат шартномасини* кўрсатиш мумкин.

9. Фуқаролик-ҳуқуқий жавобгарликнинг умумий асослари (қонунга хилоф ҳаракат ёки ҳаракатсизлик; зарарнинг мавжудлиги; қонунга хилоф ҳаракат ёки ҳаракатсизлик натижасида келиб чиққан зарар ўртасида сабабий боғланиш бўлиши; қарздорнинг ёки зарар етказувчининг айби мавжудлиги; жавобгарлик субъектининг мавжуд бўлиши) ахборот хизмати кўрсатиш шартномаларида мажбуриятларни бажармаганлик ёки лозим даражада бажармаганлик учун жавобгарликларини аниқлашда муҳим аҳамият касб этади.

10. Мазкур турдаги муносабатларда шартномани бузиш натижасида етказилган зарарни иккига: мажбуриятларни умуман бажармаганлик натижасида етказилган зарар ва қарздор томонидан бажаришни кечиктирганликда юзага келадиган зарарга бўлиш мумкин, яъни мажбуриятни бажармаслик ёки лозим даражада бажармасликка.

11. Мамлакатимиз амалдаги қонунчилигидаги ахборот ва ахборот хизмати кўрсатиш фаолиятига оид барча қонун ва қонун ости норматив-ҳуқуқий ҳужжатларни танқидий нуқтаи-назардан кўриб чиқиб тизимлаштириш ҳамда бугунги кунда мавжуд норматив ҳуқуқий ҳужжатлар ушбу соҳага оид ижтимоий муносабатларни қанчалик тартибда қамраб олаётганлигини ўрганиб, мавжуд бўшлиқларни тўлдириш лозим. Бевосита ушбу жараёнда хорижий давлатларнинг илғор тажрибаларини ўрганган ҳолда мазкур илғор тажрибаларни миллий қонунларимизга жорий этиш ва халқаро ҳуқуқнинг умумэътироф этилган нормаларини миллий қонунларимизга имплеминтация қилиш ишларини жадаллаштириш лозим.

### *II. Ахборот хизмати кўрсатишга оид миллий қонунчиликни такомиллаштириш бўйича таклифлар:*

1. Фуқаролик-ҳуқуқий муносабатларнинг бир тоифаси сифатида ахборотни мустақил мулкий қадри ва муомалада бўлиш ҳолатини ҳуқуқий маконга кўчириш мақсадида Фуқаролик Кодексининг 81-моддасида баён этилган фуқаролик ҳуқуқлари объектларининг турлари таркибига киритиш лозим ва шу маънода *ФКнинг 81-моддасини «...ва интеллектуал фаолиятнинг бошқа натижалари» жумласидан сўнг «ахборот» сўзи билан тўлдириш мақсадга мувофиқдир.*

2. Ахборот хизматларининг муҳимлиги уларни нафақат назарий ва амалий жиҳатдан ишлаб чиқиш, балки қонунда мустаҳкамлаш зарурлигини ҳам белгилаб беради. «Ахборот хизмати» ва «ахборот хизмати кўрсатиш» тушунчаларининг қонунда белгиланиши мазкур тушунчалар ва соҳада фаолият юритаётган субъектлар учун ҳам мустаҳкам ҳуқуқий асос сифатида хизмат қилади. Ўзбекистон Республикасининг «Ахборотлаштириш

тўғрисида»ги Қонунининг 3-моддасига *«ахборот хизмати» ва «ахборот хизмати кўрсатиш»* тушунчаларини киритиш мақсадга мувофиқдир.

3. Мамлакатимизда ахборот хизмати кўрсатишни яхлит бир бутун ҳолатда тартибга солиш мақсадида Ўзбекистон Республикасининг «Ахборот хизмати кўрсатиш тўғрисида»ги қонунини ишлаб чиқиш ва қабул қилиш мақсадга мувофиқдир.

4. Бугунги кунда мамлакатимиз ижтимоий ҳаётида ахборот хизмати кўрсатишнинг баъзи турлари ўзида оммавий шартномаларга хос белгиларни намоён этаётганлиги сабабли ФКнинг 358-моддаси биринчи бандидаги «алоқа хизмати» сўзларини «ахборот хизматлари» билан ўзгартириш мақсадга мувофиқдир. Қонун нормасидаги ушбу юқоридаги жумлаларнинг ўзгартирилиши келгусида мазкур соҳада истеъмолчилар ҳуқуқларини бир хилда таъминлашга ва ахборот хизмати кўрсатишга оид ижтимоий муносабатларнинг ҳуқуқий асослари бойитилишига хизмат қилади.

5. Ахборот хизмати кўрсатиш шартномаларининг баъзи турлари учун оммавий ва қўшилиш шартномаларнинг ҳуқуқий тартиби билан боғлиқ қоидалар қўлланилиши лозимлигидан келиб чиқиб, ФКнинг 708-моддасига *«пудрат тўғрисидаги умумий қоидалар ва маиший пудрат тўғрисидаги қоидалар»* сўзларидан сўнг *«ҳамда оммавий ва қўшилиш шартномаларига хос қоидалар»* сўзларини киритиш мақсадга мувофиқ.

6. Ахборот хизмати кўрсатиш соҳасининг ягона тизимга солинган фуқаролик ҳуқуқий асосини шакллантириш мақсадида Фуқаролик Кодексига *«Ахборот хизмати кўрсатиш»* деб номланган махсус *$38^1$-бобни* киритиш мақсадга мувофиқ.

7. Фуқаролик Кодексининг 703-моддаси биринчи қисмидаги *«ижрочи»* деган сўздан кейин *«(хизмат кўрсатишга ваколатли субъект)»* жумлаларини қўллаш ва *«ҳақ эвазига хизмат кўрсатиш шартномаси бўйича ижрочи (хизмат кўрсатишга ваколатли субъект) буюртмачининг топшириғи билан ашёвий шаклда бўлмаган хизматни бажариш (муайян ҳаракатларни қилиш ёки муайян фаолиятни амалга ошириш), буюртмачи эса бу хизмат учун ҳақ тўлаш мажбуриятини олади»* деб ифодалаш мақсадга мувофиқдир. Сабаби, ФКнинг 703-моддаси иккинчи қисмида қайд этилган барча хизматларни кўрсатиш учун бугунги кунда тегишли тартибда давлат рўйхатидан ўтиш ва ушбу соҳада хизмат кўрсатиш учун лицензияга эга бўлиш талаб этилади.

8. ФКда ахборот хизмати кўрсатишни ҳуқуқий тартибга солишнинг мукаммал ҳуқуқий асосини яратиш, яъни ФКда тегишли боб, параграф ва моддаларни киритиш мақсадга мувофиқдир. Ўзбекистон Республикасининг Фуқаролик кодексига «Ҳақ эвазига ахборот хизмати кўрсатиш» деб номланувчи $38^1$-бобни киритиш ҳамда мазкур конструкцияни қуйидаги тартибда тизимлаштириш мумкин:

– мазкур таклиф этилаётган бобда даставвал «Ҳақ эвазига ахборот хизмати кўрсатиш тўғрисидаги умумий қоидалар» деб номланувчи параграфни баён этиш ва унда ахборот хизмати кўрсатиш шартномаларининг умумий хусусиятларини акс эттирувчи нормаларни ифодалаш;



информационных услуг, развитию правоприменительной практики, а также могут быть использованы в судебной практике по делам, связанным с оказанием информационных услуг.

Кроме того, результаты исследования внедрены в учебный процесс Каракалпакского государственного университета и Академии МВД. *(Свидетельства Каракалпакского государственного университета от 3 мая 2017 года и Академии МВД от 9 июня 2017 года).*

**Внедрение результатов исследования.** Предложения, разработанные на основе научных результатов, полученных в ходе исследования вопросов совершенствования гражданско-правовой регламентации оказания информационных услуг, и касающиеся:

распространения и использования правовой информации, использованы при разработке статьи 12 Закона Республики Узбекистан №ЗРУ-443 «О распространении правовой информации и обеспечении доступа к ней» (свидетельство № 06/1-05/488 вжх Комитета по законодательству и судебно-правовым вопросам Законодательной палаты Олий Мажлиса Республики Узбекистан от 29 ноября 2017 года). Принятие предложения послужит обеспечению распространения и пользования правовой информацией, повышению правовой культуры населения, использования гражданами фонда правовой информации;

классификации информации, наносящей вред здоровью детей, использованы при разработке статьи 17 Закона Республики Узбекистан №ЗРУ-444 «О защите детей от информации, наносящей вред их здоровью» (свидетельство Комитета по вопросам информационных и коммуникационных технологий Законодательной палаты Олий Мажлиса Республики Узбекистан от 29 декабря 2017 года). Реализация данных предложений послужит определению порядка оплаты и возмещения расходов по предоставлению услуг, связанных с классификацией информационной продукции в зависимости от возраста, производителями или распространителями информационной продукции, давшими заказ на данную услугу;

распространения правовой информации и представления ее физическим и юридическим лицам по их требованию, использованы при разработке статей 13 и 20 Закона Республики Узбекистан № ЗРУ-443 «О распространении правовой информации и обеспечении доступа к ней» (свидетельство № 06/1-05/488 вжх Комитета по законодательству и судебно-правовым вопросам Законодательной палаты Олий Мажлиса Республики Узбекистан от 29 ноября 2017 года). Данные предложения послужат реализации гарантий прав физических и юридических лиц на получение по их запросам правовой информации, обращения в государственные органы и организации с запросами о предоставлении правовой информации, относящейся к их деятельности, а также бесплатного получения правовой информации в электронном виде и платного получения правовой информации на бумажных носителях по согласию сторон.

**Апробация результатов исследования**. Основное содержание и результаты диссертации были изложены и прошли апробацию в ходе

разработано определение и обоснована необходимость отражения в законе и содержании договоров понятия договора возмездного оказания информационных услуг.

**Практические результаты исследования.** Предложения, направленные на совершенствование гражданско-правового регулирования оказания информационных услуг, станут основой для развития оказания информационных услуг, расширения пределов участия субъектов малого бизнеса и частного предпринимательства в данной сфере, обеспечения прав потребителей.

Предложение по дальнейшему совершенствованию типовой модели договора оказания информационных услуг, составляемого при участии субъектов предпринимательской деятельности, создаст условия для обеспечения прав и законных интересов субъектов предпринимательства, осуществляющих деятельность в данной сфере.

Принятие разработанного по результатам диссертации проекта закона «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Узбекистан» послужит совершенствованию гражданско-правового регулирования оказания информационных услуг.

**Достоверность результатов исследования**. Результаты исследования обосновываются нормами международного права и национального законодательства, правоприменительной практикой, такими формами социологических исследований, как анкетирование, интервью и экспертная оценка, обобщением результатов анализа статистических данных и оформлены соответствующими документами. Выводы, предложения и рекомендации прошли апробацию, результаты которой опубликованы ведущими национальными и зарубежными изданиями. Полученные результаты подтверждены полномочными структурами и внедрены в практику.

**Научная и практическая значимость результатов исследования**. Научная значимость исследования заключается в том, что содержащиеся в ней научно-теоретические выводы, практические предложения и рекомендации могут быть использованы в последующей научной деятельности, законотворчестве, правоприменительной практике, толковании соответствующих норм гражданского, предпринимательского законодательства, совершенствовании национального законодательства, а также дальнейшем научно-теоретическом обогащении наук гражданское право, предпринимательское право. Теоретические аспекты работы способствуют проведению новых научных исследований, связанных с применением гражданско-правовых соглашений с участием субъектов предпринимательской деятельности в сфере оказания информационных услуг. Также могут быть использованы при проведении лекционных, семинарских и практических занятий по дисциплинам «Гражданское право» и «Предпринимательское право», при подготовке учебных и методических пособий.

Практическая значимость исследования состоит в том, что разработанные предложения и рекомендации, а также выводы послужат совершенствованию национального законодательства, регламентирующего сферу оказания



– ҳақ эвазига ахборот хизмати кўрсатишнинг турларидан келиб чиқиб, ушбу турларга оид шартномаларга бағишланган алоҳида параграфларни баён этиш.

9. Ўзбекистон Республикасининг «Ахборот олиш кафолатлари ва эркинлиги тўғрисида»ги, «Ахборот эркинлиги принциплари ва кафолатлари тўғрисида»ги ва «Ахборотлаштириш тўғрисида»ги қонунлари негизида оптимал хусусиятларга эга Ўзбекистон Республикасининг «Ахборот, ахборотлаштириш ва ахборотни ҳимоя қилиш тўғрисида»ги қонунини қабул қилиш лозим.

*III. Ахборот хизмати кўрсатиш амалиётини ривожлантиришга доир таклиф ва тавсиялар:*

1. Ахборот хизмат кўрсатишга оид шартномавий муносабатларда мажбуриятларини бажармаганлик ёки лозим даражада бажармаганлик натижасида етказилган зарарни қоплаш, шартнома тарафлари томонидан батафсил ишлаб чиқилиб, шартномада қайд этилиши ҳамда муҳим шартлардан бири сифатида ўз аксини топиши мақсадга мувофиқдир (ФК 364-м. 1-қ.) ҳамда шартномада ижрочининг жавобгарлигига оид чоралар белгиланмаган бўлса, шартнома мажбуриятларини бузганлик учун жавобгарликнинг умумий қоидалари қўлланилиши зарур (ФК 14-м).

2. Ахборот хизмати кўрсатиш соҳасидаги шартномаларда хизмат натижаларининг моддий тусга эга эмаслиги тарафларнинг мажбуриятларни бажармаганлик ёки лозим даражада бажармаганлигини аниқлашда бошқа турдаги фуқаролик ҳуқуқий шартномаларга қараганда анча мураккаблик туғдиради. Шу боис, ахборот хизмати кўрсатишга оид шартномаларда хизматлар сифатига оид шартларни ишлаб чиқиш ва шартномаларда аниқ белгилаб қўйиш орқали жавобгарлик мезонларини аниқлаш муҳим аҳамиятга эга.

3. Тадбиркорлик субъектлари иштирокида тузиладиган ахборот хизмати кўрсатишга оид шартномаларда ҳамда барча турдаги хизмат кўрсатишга оид шартномаларнинг предметига доир бандлардан олдин Ўзбекистон Республикасининг «Хўжалик юритувчи субъектлар фаолиятининг шартномавий-ҳуқуқий базаси тўғрисида»ги қонунига биноан, тадбиркорлик субъектлари тадбиркорлик фаолияти соҳасидаги шартномавий муносабатларнинг асосий принципларига, яъни, хўжалик шартномаларини тузишнинг эркинлиги, тарафларнинг ўзаро манфаатдорлиги, шартнома интизомига риоя этиш ва тарафларнинг ўзаро мулкий жавобгарлиги тўғрисидаги раҳбарий қоидаларга риоя этишларини кўрсатиб ўтиш мақсадга мувофиқ. Сабаби, мазкур қоидаларни шартномавий муносабатлар тарафларининг ёдига солиш орқали уларнинг ўз зиммаларига олаётган масъулиятларини яна бир бора тушуниб етишига ва келгусида турли хил шартномавий низоларнинг олди олинишига хизмат қилади.

4. Мамлакатимизда ахборот хизмати кўрсатиш фаолиятини мувофиқлаштириш, соҳада хизмат кўрсатаётган субъектларнинг ҳуқуқ ва

манфаатларини ифода этиш ҳамда ҳимоя қилиш мақсадида нотижорат ташкилотлар бўлган уюшмалар (иттифоқлар) ва бирлашмаларни ташкил этиш.

5. Ахборот хизмати кўрсатиш соҳасида ҳуқуқни қўллаш амалиётини такомиллаштириш ҳамда профессионал кадрларни тайёрлаш ва уларни соҳага оид хизматлар бозорига жалб этиш.

6. Бугунги кунда аксарият ахборот хизмати кўрсатиш фаолиятига оид низолар шартнома тарафлари томонидан шартнома шартларининг, яъни тарафларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари, хизматлар сифатига оид қоидалар, мажбуриятлар бажарилмаганда ёки лозим даражада бажарилмаганда белгиланадиган жавобгарлик мезонларининг аниқ (конкрет) кўрсатилмаслиги оқибатида келиб чиқаётганлиги сабабли назаримизда тегишли судлар томонидан ушбу соҳада фаолият юритаётган субъектлар фаолиятининг қонунийлиги юзасидан назоратни олиб борадиган соҳавий хизматлар билан биргаликда ҳар бир хизмат тури бўйича намунавий шартномаларни ишлаб чиқиш ҳамда тегишли хизмат кўрсатиш соҳасида фаолият юритаётган тадбиркорлик фаолияти субъектларининг ҳуқуқий онги ва маданиятини ошириш бўйича давра суҳбатлари, конференциялар, семинарлар ташкил этиш орқали уларнинг мазмун-моҳиятини кенг ва тўлиқ тушунтириш ҳамда ҳар бир хизмат тури бўйича намунавий шартномалар билан уларни таъминлаш мақсадга мувофиқдир.



**Цель исследования** состоит в разработке предложений и рекомендаций, касающихся совершенствования гражданско-правового регулирования оказания информационных услуг.

**Задачи исследования:**

проведение научно-теоретического анализа сущности и значения информации в качестве объекта гражданского права;

разработка предложений и рекомендаций относительно сущности, видов информационных услуг и их классификации;

изучение истории развития гражданского законодательства в сфере оказания информационных услуг;

разработка предложений и рекомендаций на основе анализа места, системы и особенностей договоров в сфере оказания информационных услуг;

анализ понятия, предмета и содержания договора возмездного оказания информационных услуг и разработка их определений;

разработка предложений и рекомендаций на основе анализа оснований и применения ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение сторонами договорных обязанностей в сфере оказания информационных услуг;

разработка предложений и рекомендаций по совершенствованию типовой модели договора об оказании информационных услуг, заключаемого с участием субъектов предпринимательской деятельности;

разработка предложений и рекомендаций по совершенствованию гражданско-правовых норм, регламентирующих сферу оказания информационных услуг и практики их применения.

**Объект исследования** – общественные отношения, связанные с оказанием информационных услуг в Республике Узбекистан.

**Предмет исследования** составляют теоретические взгляды, идеи, а также имеющие место в правоприменительной практике проблемы, связанные с основами, механизмами, средствами и формами гражданско-правового регулирования сферы оказания информационных услуг.

**Методы исследования**. В ходе разработки вопросов по теме диссертации использовались такие методы исследования, как изучение явлений и событий, происходящих в обществе, анализ накопленного опыта, обобщение, дедукция и индукция, системный подход, историко-правовой анализ, сравнительно-правовой анализ, анализ статистических данных.

**Научная новизна исследования состоит в следующем:**

обоснована необходимость участия органов самоуправления граждан, негосударственных некоммерческих организаций и граждан в обеспечении распространения и использования правовой информации;

обоснованы такие способы распространения правовой информации, как отправление, официальное объявление, неофициальное объявление текстов нормативно-правовых актов, проведение правовой пропаганды, предоставление правовой информации по запросу физических и юридических лиц;

обоснована необходимость разработки научно-доктринальных определений и законодательного закрепления терминов «информационные услуги» и «оказание информационных услуг»;

совершенствованию деятельности информационных служб органов государственного и хозяйственного управления Республики Узбекистан» (2018), а также других законодательных актов в данной сфере.

**Связь исследования с основными приоритетнымы направлениями развития науки и технологий республики**. Данная диссертация выполнена в соответствии с приоритетным направлением I. «Духовно-нравственное и культурное развитие демократического и правового общества, формирование инновационной экономики».

**Степень изученности проблемы.** В настоящее время не только в нашей стране, но и во всем мировом сообществе одними из актуальных изучаемых учеными вопросов являются проблемы качественного и оперативного обеспечения граждан информацией, вопросы совершенствования и правовой регламентации оказания информационных услуг. В частности, философские аспекты информации (М. Усманова, М. Якубова, Г. Гаффарова), место массовой информации в формировании гражданского общества (Ж.М. Абдуллаев), конституционно правовые основы (Х. Маматов), экономические аспекты оказания консалтинговых услуг (Д. Сурмило), правовые основы коммерческого оборота информации в сети Интернет (А. Исманжанов), гражданско-правовые проблемы возмездного оказания услуг (Т.А. Муминов), роль сети Интернет в оказании информационных услуг (А. Мухаммадиев), общие аспекты использования информации в качестве объекта гражданского права или в системе оказания информационных услуг при применения гражданско-правовых соглашений, а также проблемы правового регулирования предпринимательской деятельности в сфере оказания услуг исследовались в работах Х.Р. Рахмонкулова, И.Б. Зокирова, О. Окюлова, Э. Эгамбердиева, Ш.Н. Рузиназарова, Р.Ж. Рузиева, Б.Б. Самарходжаева, Б.Н. Тошева, С.Б. Бобокулова, М.Х. Баратова, Н.С. Нарматова, М.М. Мамасиддикова, А.А. Мухаммадиева, М.А. Усмоновой, Ж.И. Бабаева, И.Р. Рустамбекова, Т.А. Муминова.

Следует отметить, что из зарубежных ученых вопросы правовой регламентации отношений в сфере информации изучались Л.К. Терещенко, В.О. Калятин изучал проблемы юрисдикции в Интернете, Ф.Н. Боташева – особенности коммерческой информации в качестве объекта гражданского права.

Вместе с тем, в данных исследованиях лишь частично изучены отдельные аспекты гражданско-правового регулирования сферы оказания услуг. Однако в нашей стране проблемы, связанные с вопросами гражданско-правового регулирования оказания информационных услуг, комплексному исследованию не подвергались.

**Связь темы диссертации с научно-исследовательскими работами высшего учебного заведения, в котором выполнена диссертация.** Диссертация выполнена в рамках приоритетных направлений научных исследований по теме «Формирование договорно-правовых отношений в условиях развития рыночных отношений» в соответствии с планом научно-исследовательских работ Академии Министерства внутренних дел Республики Узбекистан.



**НАУЧНЫЙ СОВЕТ DSc.30.08.2018.Yu.74.01 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ ДОКТОРА НАУК ПРИ ВОЕННО-ТЕХНИЧЕСКОМ ИНСТИТУТЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ ГВАРДИИ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

**МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН АКАДЕМИЯ**

**АМАНОВ АБРОРЖОН АБДУЛЛАЕВИЧ**

# СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

12.00.03 – Гражданское право. Предпринимательское право. Семейное право. Международное частное право

**АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ ДОКТОРА ФИЛОСОФИИ (PhD) ПО ЮРИДИЧЕСКИМ НАУКАМ**

**Ташкент – 2018**

**Тема диссертации доктора философии (PhD) зарегистрирована в Высшей аттестационной комиссии при Кабинете Министров Республики Узбекистан за B2017.2PhD/Yu63**

Диссертация выполнена в Академии Министерства внутренних дел Республики Узбекистан.

Автореферат диссертации на трех языках (узбекский, русский, английский (резюме)) размещен на веб-сайте Научного совета (www.tsul.uz) и портале Информационной образовательной сети «Ziyonet» (www.ziyonet.uz).

| | |
|---|---|
| **Научный руководитель:** | **Нарматов Нуриддин Соатмурадович**<br>доктор юридических наук, доцент |
| **Официальные оппоненты:** | **Бобокулов Сотиболди Бобоназарович**<br>доктор юридических наук, профессор |
| | **Бабаев Джахонгир Исмаилбекович**<br>кандидат юридических наук, доцент |
| **Ведущая организация:** | **Университет мировой экономики и дипломатии** |

Защита диссертации состоится «___» ___________ 2018 года в __:__ часов на заседании Научного совета DSc.30.08.2018.Yu.74.01 по защите диссертаций на соискание ученых степеней доктора юридических наук при Военно-техническом институте Национальной гвардии (Адрес:100109, г. Ташкент, Зангиатинский район, Чорсу кургони. Тел.: (99871) 230-32-71; факс: (99871) 230-32-50; e-mail: mg-hti@umail.uz).

С докторской диссертацией (PhD) можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Военно-технического института Национальной гвардии (зарегистрировано за №___). (Адрес:100109, г. Ташкент, Зангиатинский район, Чорсу кургони. Тел.: (99871) 230-32-71; факс: (99871) 230-32-50).

Автореферат диссертации разослан «___» ___________ 2018 года.
(протокол реестра № ____ от «___» __________ 2018 года)

**М.Х. Рустамбаев**
Председатель Научного совета по присуждению ученых степеней, доктор юридических наук, профессор

**М.М. Нурматов**
Секретарь Научного совета по присуждению ученых степеней, кандидат юридических наук, доцент

**М.Б. Усманов**
Председатель научного семинара при Научном совете по присуждению ученых степеней, доктор юридических наук, профессор

## ВВЕДЕНИЕ (аннотация докторской (PhD) диссертации)

**Актуальность и востребованность темы диссертации**. Сегодняшний день в мире невозможно представить без информации, обмена информацией и информационных услуг. Если этапы развития информационных услуг проследить на примере лишь одного Интернета, то следует отметить,что в 1995 году число пользователей сети Интернет составляло 16 миллионов, в 2000 году этот показатель составил 1 миллиард 18 миллионов, в 2010 году – 3 миллиарда 263 миллиона и в 2017 году – 3 миллиарда 580 миллионов или чуть меньше 50 % всего населения мира[4]. 60% пользователей Интернета живут в развитых странах, из них 45% лица до 25 лет[5].

На современном этапе мирового развития высока потребность в проведении глубоких научных исследований вопросов оказания информационных услуг, определения статуса информации в качестве объекта гражданского права, ее особенностей, сущности, видов и классификации информационных услуг, места и значения договоров в данной сфере, потребностей в оказании информационных услуг. Гражданско-правовое регулирование современных институтов оказания информационных услуг в нынешних процессах глобализации является фундаментальной основой обеспечения неотъемлемых прав человека, имеет важное значение в интеграции стран в мировое сообщество.

В нашей республике свобода информации гарантирована в качестве одного из важнейших прав граждан, проведены широкомасштабные мероприятия по повышению роли информации в товарно-денежных отношениях, совершенствованию гражданско-правовых основ оказания информационных услуг. Внедрение современных форм предоставления информации, касающейся прав, свобод и законных интересов физических и юридических лиц[6], в качестве одного из приоритетных направлений совершенствования системы государственного и общественного строительства в соответствии со Стратегией действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан в 2017— 2021 годах обусловливает необходимость дальнейшего совершенствования системы информации и оказания информационных услуг.

Данная диссертация в определенной степени послужит реализации исполнения требований Гражданского кодекса Республики Узбекистан (1996), законов Республики Узбекистан «Об информатизации» (2003), «О распространении правовой информации и обеспечении доступа к ней» (2017), а также Указа Президента Республики Узбекистан «О Государственной программе по реализации Стратегии действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан в 2017 — 2021 годах в «Год поддержки активного предпринимательства, инновационных идей и технологий» (2018), постановления Кабинета Министров «О мерах по дальнейшему

[4] http://www.statista.com
[5] http://www.mcafee.com/us/resources/reports/rp-economic-impact-cybercrime2.pdf
[6] www. Lex. uz