

**САМАРҚАНД ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ
ҲУЗУРИДАГИ ИЛМий ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ
PhD.28.03.2018.Ped.02.05 РАҚАМЛИ ИЛМий КЕНГАШ**

БОШ ИЛМий-МЕТОДИК МАРКАЗ

ДЖУРАЕВ АКБАР САЛИМОВИЧ

**МАЛАКА ОШИРИШ ЖАРАЁНИДА ТИНГЛОВЧИЛАРНИНГ КАСБИЙ
МАЛАКАСИНИ РИВОЖЛАНТИРИШНИНГ ПЕДАГОГИК
МЕХАНИЗМЛАРИНИ ТАКОМИЛЛАШТИРИШ**

13.00.01 – Педагогика назарияси. Педагогик таълимотлар тарихи

**ПЕДАГОГИКА ФАНЛАРИ БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PhD)
ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ**

**Педагогика фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси
автореферати мундарижаси**
**Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD) по
педагогическим наукам**
**Contents of dissertation abstract of doctor of philosophy (PhD) on
pedagogical sciences**

Джураев Акбар Салимович

Малака ошириш жараёнида тингловчиларнинг касбий малакасини
ривожлантиришнинг педагогик механизмларини такомиллаштириш..... 3

Джураев Акбар Салимович

Совершенствование педагогических механизмов развития
профессиональных умений слушателей в процессе повышения
квалификации 23

Djuraev Akbar Salimovich

Improvement of pedagogical mechanisms for developing trainees'
professional skills during professional development 44

Эълон қилинган ишлар рўйхати

Список опубликованных работ
List of published works 48

САМАРҚАНД ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ
ҲУЗУРИДАГИ ИЛМий ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ
PhD.28.03.2018.Ped.02.05 РАҚАМЛИ ИЛМий КЕНГАШ

БОШ ИЛМий-МЕТОДИК МАРКАЗ

ДЖУРАЕВ АКБАР САЛИМОВИЧ

МАЛАКА ОШИРИШ ЖАРАЁНИДА ТИНГЛОВЧИЛАРНИНГ КАСБИЙ
МАЛАКАСИНИ РИВОЖЛАНТИРИШНИНГ ПЕДАГОГИК
МЕХАНИЗМЛАРИНИ ТАКОМИЛЛАШТИРИШ

13.00.01 – Педагогика назарияси. Педагогик таълимотлар тарихи

ПЕДАГОГИКА ФАНЛАРИ БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PhD)
ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ

Фалсафа доктори (PhD) диссертацияси мавзуси Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Олий аттестация комиссиясида B2019.2.PhD/Ped227 рақам билан рўйхатга олинган.

Диссертация Бош илмий-методик марказда бажарилган.

Диссертация автореферати уч тилда (ўзбек, рус, инглиз (резюме)) Илмий кенгашнинг веб-саҳифасида (<http://samdu.uz/ixtisoslashgankengashlar>) ва “ZiyoNET” ахборот-таълим порталида (www.ziynet.uz) жойлаштирилган.

Илмий раҳбар:

Исмадияров Яшин Утқурович
педагогика фанлари доктори, доцент

Расмий оппонентлар:

Чориев Абдушукур Чориевич
педагогика фанлари доктори, профессор

Ибрагимов Аъламжон Амриллоевич
педагогика фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD)

Етакчи ташкилот:

Ўзбекистон давлат жаҳон тиллари университети

Диссертация ҳимояси Самарқанд давлат университети ҳузуридаги PhD.28.03.2018.Ped.02.05 рақамли Илмий кенгашнинг 2019 йил “___” _____ соат ___ даги мажлисида бўлиб ўтади. (Манзил:140104, Самарқанд шаҳри, Университет хиёбони, 15-уй, Тел.: (0366) 239-12-29; факс: (0366) 239-17-14; e-mail: samdu_ped_kengash@umail.uz

Диссертация билан Самарқанд давлат университетининг Ахборот-ресурс марказида танишиш мумкин (____рақами билан рўйхатга олинган). (Манзил:140104, Самарқанд шаҳри, Университет хиёбони, 15-уй, Тел.:(0366) 239-11-51.

Диссертация автореферати 2019 йил “___” _____ куни тарқатилди.

(2019 йил “___” _____ даги _____ - рақамли реестр баённомаси).

Х.И.Ибраимов

Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш раиси, п.ф.д., профессор

М.А.Файзиев

Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш илмий котиби, п.ф.н., доцент

Н.Ш.Шодиев

Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш қошидаги илмий семинар раиси, п.ф.д., профессор

КИРИШ (Фалсафа доктори (PhD) диссертацияси аннотацияси)

Диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати. Жаҳон таълим тизимида амалга оширилаётган туб ислохотлар олий таълим сифатини оширишда янги ижтимоий-иқтисодий эҳтиёж ва талабларга мослашган малака ошириш жараёнини тизимли йўлга қўйиш, тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантиришнинг вариатив шакллари ишлаб чиқишни тақозо этмоқда. Катталар таълими, шу жумладан малака ошириш жараёнида тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантириш масалалари билан ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ, Европа университетларининг Ассоциацияси, олий таълим сифатини таъминлаш Европа тармоғи каби ташкилотлар кенг шуғулланмоқда. Айни шу ривожланган давлатлар тажрибасидан самарали фойдаланган ҳолда малака ошириш тизимида тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантиришнинг интерфаол технологияларини такомиллаштириш, тингловчиларда креатив фикрлашни шакллантириш моделларини ишлаб чиқиш бугунги кунда долзарб аҳамият касб этмоқда.

Дунёда андрагогик таълимни ташкил этишнинг устувор йўналишларини аниқлаштириш, малака ошириш жараёнида тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантиришга доир қатор илмий изланишлар олиб борилмоқда. Айниқса, замонавий шароитда касбий фаолиятни амалга ошириш учун муҳим ҳисобланган катталар таълимида чет тилларни ўқитишнинг интенсиф усуллари ишлаб чиқиш, тингловчиларнинг ахборот-коммуникатив компетентлигини ривожлантириш механизмларини такомиллаштириш тобора устувор аҳамият касб этмоқда. Шунингдек, малака ошириш курси тингловчиларида аутопсихологик компетентлиликни ривожлантиришнинг интерфаол метод ва технологияларини ишлаб чиқиш, тингловчиларда касбий малакаларни таркиб топтиришнинг асосий тенденцияларини кенг жорий этиш яққол кўзга ташланмоқда.

Республикамиз таълим тизимини ислоҳ қилишда хорижий тажрибаларга асосланган ва халқаро стандартларга мос келувчи ўқув дастурлари асосида малака ошириш курси тингловчиларининг касбий малакасини ривожлантиришга алоҳида эътибор қаратилмоқда. Шу билан бирга малака ошириш жараёнида тингловчиларнинг ижодий фаоллигини ошириш, мустақил таълимни ташкил этишнинг самарали шакллари ишлаб чиқиш муҳим аҳамият касб этмоқда. 2017-2021 йилларда Ўзбекистон Республикасини ривожлантиришнинг бешта устувор йўналиши бўйича “Ҳаракатлар стратегияси”да “Олий таълим муассасалари фаолиятининг сифати ҳамда самарадорлигини ошириш, илмий тадқиқот ва инновацион фаолиятни рағбатлантириш, илмий ва инновация ютуқларни амалиётга жорий этишнинг самарали механизмларини яратиш”¹ бўйича устувор вазифалар белгиланган. Бу эса, олий таълим сифатини таъминлашда узлуксиз малака ошириш жараёнини амалга ошириш модели ва технологияси ҳамда

¹Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги «Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида»ги ПФ-4947-сон Фармони // Ўзбекистон Республикаси Қонун ҳужжатлар тўплами. – Т., 2017. – Б.37.

тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантиришнинг педагогик механизмларини такомиллаштиришни тақозо этади.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги “2017-2021 йилларда Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида”ги ПФ-4947-сон Фармони, 2015 йил 12 июндаги “Олий таълим муассасаларининг раҳбар ва педагог кадрларини қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш тизимини янада такомиллаштириш чора тадбирлари тўғрисида”ги 4732-сон Фармони, Вазирлар Маҳкамасининг 2015 йил 20 августдаги “Олий таълим муассасаларининг раҳбар ва педагог кадрларини қайта тайёрлаш ва уларнинг малакасини оширишни ташкил этиш чора-тадбирлари тўғрисида”ги 242-сон Қарори ҳамда мазкур фаолиятга тегишли бошқа меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатларда белгиланган вазифаларни амалга оширишда ушбу диссертация муайян даражада хизмат қилади.

Тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланишининг устувор йўналишларига мослиги. Мазкур диссертация тадқиқоти республикада фан ва технологияларни ривожлантиришнинг I. “Демократик ва ҳуқуқий жамиятни маънавий-ахлоқий ва маданий ривожлантириш, инновацион иқтисодиётни шакллантириш” устувор йўналиши доирасида бажарилган.

Муаммонинг ўрганилганлик даражаси. Республикамиз олимларидан Р.Аҳлидинов, Р.Джураев, У.Бегимқулов, Э.Кенжаев, Н.Қосимов, Н.Матякубов, У.Иноятгов, Р.Ишмухамедов, О.Мусурмонова, Н.Муслимов, М.Мирсолиева, С.Турғунов, У.Хайитов, Ф.Равшанов, Р.Файзиев, Ш.Қурбонов, Ғ.Шоумаровлар томонидан касбий компетентликни ривожлантириш муаммолари ўрганилган. Н.Рўзиқулов ўз илмий изланишларида умумий ўрта таълим мактаблари раҳбарларининг бошқарувчилик фаолиятини такомиллаштириш масалаларини тадқиқ этган бўлса, Ғ.Шоумаровнинг илмий изланишларида раҳбар шахсига қўйиладиган ижтимоий-психологик талаблар ўрганилган. Д.Мухамедова таълим соҳасида менежерларни инновацион фаолиятга тайёрлашнинг ижтимоий-психологик технологияларини такомиллаштириш борасида ўз тадқиқотларини амалга оширган. Т.Шаймардонов педагог кадрлар малакасини ошириши ва касбий фаолияти мониторингини ташкил этишнинг электрон тизимини, М.Вахобов умумий ўрта таълимда ўқитиш сифати мониторинги моделини такомиллаштириш, Ф.Саидова техникавий олий таълим муассасаларида инглиз тилини ўқитиш сифатини бошқаришни такомиллаштириш масалаларини тадқиқ этган.

Катталар таълимини ташкил этиш, малака ошириш жараёнида тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантириш масалалари МДҲ олимларидан Р.Квеско, Э.Кондратьев, Р.Абрамов, Е.Богданов, В.Зазыгин, Ю.Масалова, В.Комаровский, Л.Алексеева, А.Петровский, М.Ярошевский кабилар томонидан ўрганилган.

C.McKee, M.Johnson, W.Ritchie, V.Greaney, T.Kellaghan, P.Santiago, D.Nusche, T.Radinger, C.Shewbridge каби хорижлик олимлар малака ошириш

курси тингловчиларининг тадқиқотчилик лаёқатини ривожлантириш йўллари ҳамда таълим сифатини миллий баҳолаш асосида малака оширишнинг замонавий шакллари тадқиқ этиш борасида изланишлар олиб боришган.

Диссертация тадқиқотининг диссертация бажарилган олий таълим муассасасининг илмий-тадқиқот ишлари режалари билан боғлиқлиги. Диссертация тадқиқоти ОЎМТВ хузуридаги Бош илмий-методик марказ илмий-тадқиқот ишлари режасининг ИТД-5-42. “Педагог кадрларни қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш муассасаларида шахсга йўналтирилган электрон медиатаълим муҳитини шакллантиришнинг методик тизимини яратиш” (2013-2014 йй.), ЁА1-20. “Таълимда инновацион менежментнинг ижтимоий-психологик механизмларини ишлаб чиқиш” (2014-2015) мавзусидаги амалий лойиҳалари доирасида бажарилган.

Тадқиқотнинг мақсади малака ошириш жараёнида тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантиришнинг педагогик механизмларини андрагогик ёндашув асосида такомиллаштиришдан иборат.

Тадқиқот вазифалари:

“малака ошириш курси тингловчиларининг касбий малакасини ривожлантириш” тушунчасига олий таълим сифатини таъминлаш нуктаи назаридан аниқлик киритиш;

малака ошириш жараёнида тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантиришнинг ижтимоий-психологик хусусиятларини ёритиб бериш;

ривожланган давлатлардаги олий таълим сифатини таъминлаш тажрибасини қиёсий таҳлил этиш асосида тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантиришнинг тизимли-функционал моделини такомиллаштириш;

“Эксперт-омил” матрицаси асосида тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантириш йўналишларини аниқлаштириш.

Тадқиқотнинг объекти сифатида Бош илмий-методик марказ хузуридаги раҳбар кадрларни қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш курси танлаб олинди. Тадқиқотда жами 1358 нафар респондент-тингловчилар иштирок этди.

Тадқиқотнинг предметини малака ошириш жараёнида тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантириш мазмуни, шакл, метод ва воситалари ташкил этади.

Тадқиқотнинг усуллари. Тадқиқот мавзусига оид назарий, илмий-педагогик адабиётларни қиёсий-танқидий ўрганиш ва таҳлил этиш, социометрик методлар (анкета, суҳбат, тест), педагогик кузатиш, тажрибасинов, математик-статистик, моделлаштириш ва эксперт баҳолаш усулларидадан фойдаланилган.

Тадқиқотининг илмий янгилиги:

андрагогик таълимнинг таянч тушунчаси сифатида малака ошириш жараёнида тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантириш мазмуни акмеологик мотивацияни таркиб топтириш ва акмеологик муҳитнинг яхлитлик, интеграллик, ўз-ўзини ривожлантириш тамойилларини эдукологик интеграциясини таъминлаш асосида такомиллаштирилган;

малака ошириш курси тингловчиларининг касбий малакасини ривожлантириш ижтимоий-психологик (лидерлик, коммуникабеллик) ва интеллектуал (ижтимоий, вербал, новербал интеллект) хусусиятлари андрагогик ёндашувнинг витаген таълимга қўйиладиган талаблар билан интеракциясини жадаллаштириш асосида аниқлаштирилган;

малака ошириш жараёнида тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантиришнинг тизимли-функционал модели “Раҳбар кадрларни қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш мазмуни, сифати ва уларнинг тайёргарлиги ҳамда компетентлигига қўйиладиган малака талаблари”ни инновацион фаолият билан уйғунлаштириш ва интенсив қайта алоқасини таъминлаш асосида такомиллаштирилган;

малака ошириш жараёнида тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантириш йўналишларининг (ўқув, илмий-инновацион, устоз-шоғирд) устувор жиҳатлари “Эксперт-омил” матрицаси асосида ишлаб чиқилган муаллифлик ишланмасининг эмпирик даражаси ва валидлигини исботлаш асосида такомиллаштирилган.

Тадқиқотнинг амалий натижалари қуйидагилардан иборат:

малака ошириш жараёнида тингловчиларнинг касбий малакасини баҳолаш усули ишлаб чиқилган;

тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантириш самарадорлигини ошириш мақсадида мустақил таълимни ташкил этиш технологияси такомиллаштирилган;

тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантириш механизмини такомиллаштириш бўйича таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқилган;

олий таълим сифатини таъминлаш стратегиясининг асосий йўналишлари бўйича илмий асосланган амалий таклифлар ишлаб чиқилган.

Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги билиш назарияси методологияси (билишнинг диалектик методи, ўқув модуллари, жамият ва табиат ҳодисаларини таҳлил қилишга тизимли ёндашув) ҳамда раҳбар кадрларнинг касбий малакасини шакллантириш соҳасидаги республикамиз ва хорижий давлатлар олимлари, шунингдек, амалиётчиларнинг ишларига асосланганлиги; тадқиқот вазифаларига мос келувчи, ўзаро бир-бирини тўлдириб боровчи тадқиқот методларининг қўлланилганлиги; таҳлил ва тадқиқот тавсифининг миқдор ва сифат жиҳатидан таъминланганлиги билан белгиланади.

Тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти. Тадқиқот натижаларининг илмий аҳамияти “олий таълим сифатини таъминлаш”, “касбий малака”, “касбий малакани ривожлантириш” тушунчаларига муаллифлик таърифларининг шакллантирилганлиги, малака ошириш курси тингловчиларининг касбий малакасини ривожлантириш функциялари, ижтимоий-психологик ва интеллектуал сифатлари тизими, касбий малакаларни ривожлантиришнинг тизимли-функционал моделининг ишлаб чиқилганлиги, малака ошириш жараёнида тингловчиларнинг касбий малакасини баҳолашнинг “Эксперт-омил” матрицасининг тузилганлиги,

педагогик ташхис воситасида тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантириш мазмунининг ёритиб берилганлиги билан изоҳланади.

Тадқиқотнинг амалий аҳамияти малака ошириш курслари учун ишлаб чиқилган “Таълим сифати менежменти” ва “Таълим тизими менежменти” йуналишидаги қайта тайёрлаш ва малака ошириш курслари ўқув режасидаги “Олий таълим сифати менежменти”, “Таълим менежменти бўйича илғор хорижий тажрибалар”, “Олий таълим муассасаларида таълим сифатини бошқаришнинг хусусиятлари, уни таъминлашда раҳбар кадрларнинг роли ва функциялари”, “Кадрлар менежменти” модулларининг ўқув-услубий мажмуаларининг такомиллаштирилганлиги билан белгиланади. Тадқиқот натижаларидан олий таълим муассасаларида педагогика ва психология ҳамда таълим муассасаларини бошқариш магистратура мутахассислигида ўқитиладиган мутахассислик фанларининг методик таъминотини ишлаб чиқишда фойдаланиш мумкин.

Тадқиқот натижаларининг жорий қилиниши. Малака ошириш жараёнида тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантириш бўйича олинган илмий натижалар асосида:

“касбий малака” тушунчасининг мазмуни ҳамда уни ривожлантиришнинг назарий ва амалий асосларига доир таклифлардан “Таълим сифати менежменти”, “Таълим тизими менежменти” қайта тайёрлаш ва малака ошириш курслари мазмуни ва методик таъминотини ишлаб чиқишда фойдаланилган (Ўзбекистон Республикаси Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2019 йил 31 январдаги 89-03-522-сон маълумотномаси). Натижада малака ошириш жараёнида тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантиришнинг малака талаблари белгиланиб, ўқув дастурлари мазмуни бойитилган;

малака ошириш курси тингловчиларининг касбий малакасини ривожлантиришнинг ижтимоий-психологик ва интеллектуал хусусиятлари ва моделини такомиллаштириш бўйича берилган таклифлардан “Қайта тайёрлаш ва малака ошириш курслари мазмуни, сифати ва тингловчиларнинг тайёргарлиги ҳамда компетентлигига қўйиладиган малака талаблари”ни ишлаб чиқишда фойдаланилган (Ўзбекистон Республикаси Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2019 йил 31 январдаги 89-03-522-сон маълумотномаси). Мазкур таклифларнинг жорий этилиши малака ошириш жараёнида тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантиришда кўчма машғулотлар ва малакавий амалиётни самарали ташкил этиш имконини берган;

малака ошириш жараёнида тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантирилганлигини “Эксперт-омил” матрицаси асосида баҳолаш механизмини такомиллаштириш бўйича берилган таклифлар асосида ЁА1-20 рақамли “Таълимда инновацион менежментнинг ижтимоий-психологик механизмларини ишлаб чиқиш” мавзусидаги ёш олимлар амалий лойиҳаси доирасида олий таълим муассасалари педагог ва раҳбар кадрларини қайта тайёрлаш ва уларнинг малакасини ошириш курслари учун “Таълимда инновацион менежмент” модулининг ўқув-услубий таъминоти ишлаб

чиқилган (Ўзбекистон Республикаси Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2019 йил 31 январдаги 89-03-522-сон маълумотномаси). Натижада тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантиришнинг инновацион йўналишларини малака ошириш жараёнига татбиқ этиш самарадорлигини оширишга эришилган.

Тадқиқот натижаларининг апробацияси. Мазкур тадқиқот натижалари 6 та республика, 3 та халқаро илмий-амалий анжуманларда муҳокамадан ўтказилган.

Тадқиқот натижаларининг эълон қилинганлиги. Диссертация мавзуси бўйича жами 22 та илмий иш чоп этилган, Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Олий аттестация комиссиясининг докторлик диссертациялари асосий илмий натижаларини чоп этиш тавсия этилган илмий нашрларда 8 та мақола, жумладан, 7 таси республика ва 1 таси хорижий журналларда нашр этилган.

Диссертациянинг тузилиши ва ҳажми. Диссертация таркиби кириш, учта боб, хулоса, фойдаланилган адабиётлар рўйхатидан иборат. Диссертациянинг умумий ҳажми 161 бетни ташкил этади.

ДИССЕРТАЦИЯНИНГ АСОСИЙ МАЗМУНИ

Кириш қисмида ўтказилган тадқиқотларнинг долзарблиги ва зарурияти асосланган, тадқиқотнинг мақсади, вазифалари, объекти ва предмети тавсифланган, республика фан ва технологияларни ривожлантиришнинг устувор йўналишларига мослиги кўрсатилган ҳамда тадқиқотнинг илмий янгилиги, амалий натижалари баён қилинган, олинган натижаларнинг илмий ва амалий аҳамияти очиқ берилган, тадқиқот натижаларини амалиётга жорий этиш, нашр қилинган ишлар ва тузилиши бўйича маълумотлар келтирилган.

Диссертациянинг **“Малака ошириш жараёнида тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантиришнинг назарий асослари”** деб номланган биринчи бобида олий таълим тизимида сифатни таъминлаш ва малака ошириш курси тингловчиларининг касбий малакасини ривожлантиришнинг ўзаро алоқадорлиги, малака ошириш жараёнида тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантиришнинг акмеологик хусусиятлари ҳамда тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантиришнинг мавжуд ҳолати ёритиб берилган.

Олий таълим тизимида раҳбар кадрларни тайёрлашнинг янги тизими ишлаб чиқиш, ундаги ўқитиш сифати ва самарадорлигини ошириш муҳим аҳамиятга эга. Айни шу мақсадда олий таълим тизими сифатини ошириш мақсадида тайёрланган “Кадрлар тайёрлаш миллий дастури”га мувофиқ, профессионал кадрлар тайёрлаш тизимини бутунлай ўзгартириш ва замонавий ижтимоий-иқтисодий йўлга буриш жараёнини босқичма-босқич амалга ошириш, уни янада такомиллаштириш долзарб ҳисобланади. Шу нуқтаи-назардан қараганда, бугунги кунда олий таълимни самарали бошқаришга, уни фақатгина сифат ғояси нуқтаи-назаридан қаралгандагина эришиш мумкин. Олий таълим соҳасида сифатнинг таъминланиши пировард

натижада, етук кадрларни тайёрлашга имкон яратади. Шу боисдан ҳам, олий таълим тизими сифатини таъминлашда раҳбар кадрлар касбий малакасини ривожлантиришга оид масалаларни таҳлил қилишдан олдин, етакчи олимларнинг сифат тушунчасига нисбатан ёндашувларини қиёсий таҳлил қилиш муҳим аҳамиятга эга.

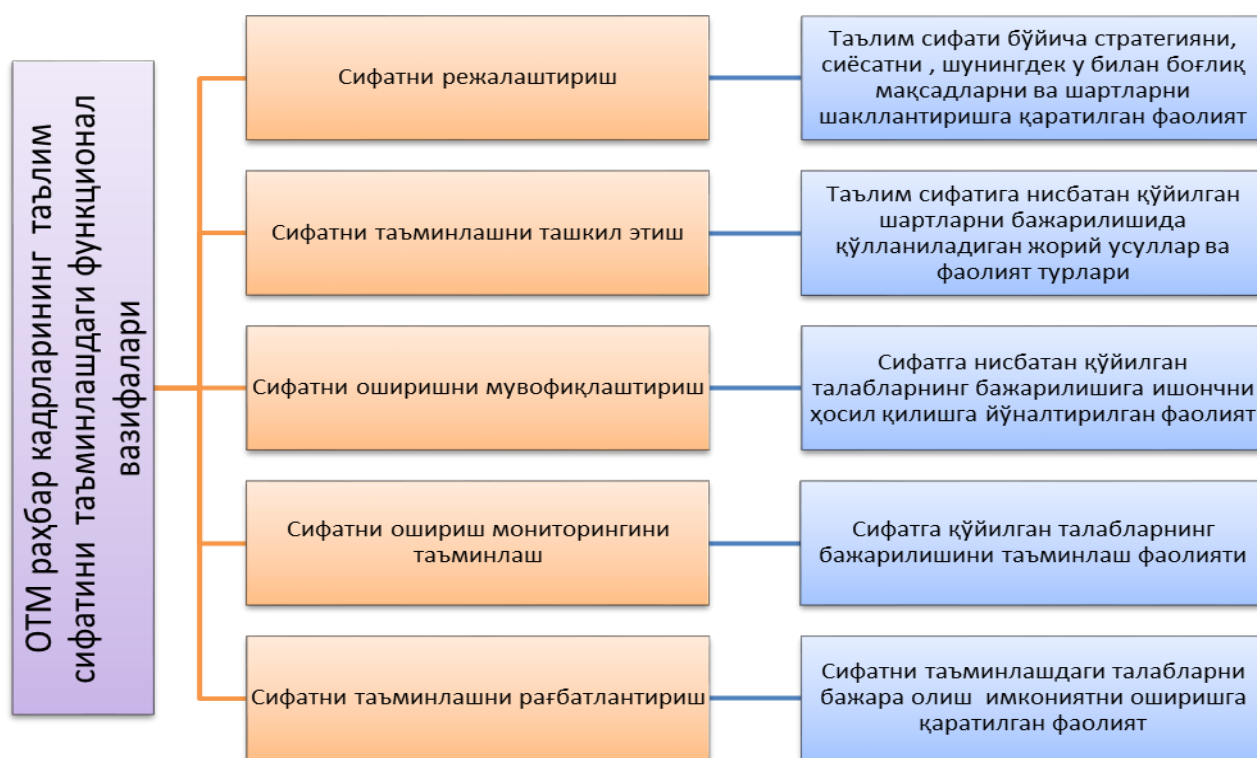
Таълим сифати деганда касбий тафаккур ва чуқур маълумотга эгаликнинг кетма-кетлиги ва амалда самарали шаклланишини аниқловчи таълим жараёнининг комплекс тавсифи тушунилади. Шу боисдан ҳам Ю.А.Маслова таълим жараёни сифатини уч асосий жиҳатларини алоҳида қайд этади. Биринчидан, билимлар ва кўникмалар сифатидаги асосий хусусиятлар; иккинчидан, ўқув юртлари томонидан тақдим этилаётган кафолатлар; учинчидан, ОТМнинг обрўси, нуфузи, ўқитувчилар ва таълим олаётганларнинг коммуникатив лаёқати ва бошқа хусусиятлар тегишлидир. Республикамиз олий таълим тизимини модернизациялаш мураккаб бошқарув вазифаси ҳисобланади.

Ўзбекистонлик олимлардан О.Д.Рахимов ўзининг “Таълим сифати – ҳаёт сифати” номли монографиясида таълим сифати ва уни баҳолаш мезонлари, таълим стандартлари, чет эл ва Ўзбекистон олий таълим тизимида таълим сифати ва уни баҳолаш тизими, олий таълим муассасаларини аккредитациялаш тизимлари, таълим сифатини таъминлашда замонавий ахборот-коммуникация ҳамда инновацион педагогик технологияларни тадбиқ қилиш усулларини келтирган. И.О.Улашев ўзининг “Таълим иқтисодиёти ва менежменти” номли ўқув-услубий қўлланмасида таълимда бошқарув, бошқарув психологияси асослари, бошқарув этикаси, таълим хизматлари, таълимда реклама асослари, таълим тизимини бошқариш ва таълим тизимини бошқаришда технологиялар каби масалаларни ёритган. Юқорида келтирилган олимлар томонидан сифат тушунчасига берилган таърифларни умумлаштирган ҳолда, таълим сифатига қуйидагича тариф беришимиз мумкин: “Таълим сифати – бу бутун таълим тизимида нисбатан ўрнатилган талабларнинг бажарилишини таъминлаш орқали самарали натижаларга эришишдир. Таълим соҳасида сифатни нисбий тушунча тарзида унинг таълим стандартларига ёки таснифларга ҳамда истеъмолчи талабларига мослик даражаси деб қарашимиз мумкин ва юқоридаги икки жиҳатнинг уйғунлашуви самарали ҳисобланади”.

Ҳозирги кунда замонавий олимлар таълим соҳасида сифатни турли жиҳатларда – ўқитиладиган фанга хос муҳим хусусиятларнинг функционал бирлиги сифатида ҳам, ўзаро таъсир қилиш қонунига мувофиқ, бир-бири билан узвий боғланган хусусиятлар тўплами сифатида ҳам, муайян тузилмага эга бўлган тизим кўринишидаги нарсанинг яхлит тавсифи сифатида ҳам талқин қилмоқдалар. Шу ўринда таъкидлаш жоизки, олий таълимда сифат ва сифатни баҳолаш масаласи XX асрнинг охирида дунё миқёсида энг долзарб масала бўлиб майдонга чиқди. ЮНЕСКО томонидан 1998 йилда ўтказилган конференцияда бутун дунё декларацияси қабул қилинди ва унинг 11-моддаси “Сифатни баҳолаш” деб номланди ва унда сифат олий таълим соҳасида кўп ўлчамли концепция, деб таърифланди. Унга кўра ўқув ва академик дастурлар,

илмий тадқиқот ишлари, профессор-ўқитувчилар, талабалар, ўқув бинолари, моддий-техника баъзаси, жиҳозлар, жамият учун жон куйдириш, академик муҳит сифатни белгиловчи дастурлар сифатида келтирилади. Айни шу маънода, сифатни бошқариш мантиқан сифатга йўналтирилган раҳбарлик ва бошқаришнинг мувофиқлаштирилган фаолияти эканлигидан келиб чиққан ҳолда, олий таълим муассасалари раҳбар кадрларининг таълим сифатини таъминлашдаги функционал вазифаларни тўлиқ бажарилишини таъминлаш раҳбар кадрлар касбий малакасини ривожлантириш самарадорлигини оширишни талаб этади.

Таълимда сифатни таъминловчи генератор, бу муассаса раҳбари ҳисобланади. Ана шу сабабли тадқиқот доирасида олий таълим муассасаси раҳбар кадрларининг таълим сифатини таъминлашдаги функционал вазифалари аниқлаштирилди (1-расм).



1-расм. ОТМ раҳбар кадрларининг таълим сифатини таъминлашдаги функционал вазифалари

Раҳбар шахсининг ижтимоий аҳамиятга эга бўлган барча акмеологик сифатлари ижтимоий тараққиётнинг юксак онгли фаолиятчиси сифатида педагог кадрлар акмеологик компетентлигини шаклланишига таъсир кўрсатувчи шахс мотивациясининг хусусиятлари, уларнинг хулқ-атвори ва хатти-ҳаракатлари моҳиятини белгилайди.

Малака ошириш курси тингловчиларининг касбий малакасини ривожлантиришнинг акмеологик хусусиятлари тизим тавсифига эга бўлиб, аниқ даврийликка асосланади. Жумладан, биринчи тизимининг ҳосил бўлишида анализаторлар ўртасидаги доимий табиий алоқани акс эттирувчи филогенетик механизмлар катта рол ўйнайди. Иккинчи тизим барқарор

психик ҳолатларни ўз ичига олади. Учинчи тизим – акмеологик мотивацияга асосланадиган ҳамда раҳбар шахсини ижодкор менежер сифатида шакллантирадиган стабилизация тизимидир. Тўртинчи тизим ўз ичига шундай хусусиятлар, муносабатлар ва хатти-ҳаракатларни оладики, уларда реал шахсларнинг ижтимоий “ўй фикрлари ва ҳис-туйғулари” акс эттирилади. Улар раҳбар-кадрларнинг ижодкор шахс сифатида хулқ-атворини белгилаб берувчи акмеологик қарашлар соҳиби эканлигини белгилаб беради.

Малака ошириш курси тингловчиларининг касбий малакасини ривожлантиришнинг асосий мақсади, уларнинг касбий малакаси ва кўникмаларини ташқи муҳит ўзгаришларини ҳисобга олган ҳолда, ОТМлар фаолиятини ташкил этишнинг янги усуллари ва моделларини, ОТМнинг таълим хизматлари бозорида рақобатбардошлигини таъминлашга қаратилган талабаларни ўқитишнинг янги технологияларини жорий этишда, бошқарув ва педагог кадрларга нисбатан қўйиладиган талабларга жавоб бера оладиган даражада бўлишини таъминлашдан иборатдир.

Малака ошириш курси тингловчиларининг касбий малакасини ривожлантиришда уларнинг интилувчанлик ва ташкилотчилик, хусусан стратегик мақсадларни тўғри ривожлантириш ва уларга эришиш, ғайратли бўлиш, ташқи таъсирлар билан кураша олишлик, шунингдек ўз фаолиятини оқилона режалаштира олишлик, интизомлик, жорий вазифаларни бажаришга нисбатан мантикий ва амалий ёндашиш каби ижтимоий-психологик ва интеллектуал сифатларни таркиб топтиришга алоҳида эътибор қаратиш лозим (2-расм).

Бугунги кунда Бош илмий методик марказ тизимли таҳлил, сифат ва малака ошириш таълим жараёни натижалари мониторингини амалга ошириб, асосий вазифаларидан келиб чиққан ҳолда, олий таълим сифатини таъминлаш мақсадида малака ошириш курси тингловчиларининг зарурий касбий малакаси ва компетенциясини баҳолайди. Шу билан биргаликда, ОТМлар ўқув-услубий материалларини тайёрлашда илғор хориж тажрибасини қўллаган ҳолда, чет тилларини ва замонавий ахборот-коммуникация технологияларини ўрганиш усулларини ишлаб чиқишни таъминлайди ва йўналишлар бўйича минтақавий ва тармоқ марказларида семинар-тренингларни доимий равишда мувофиқлаштиради.

Жумладан, 2016 йилда раҳбар ва педагог кадрларни қайта тайёрлаш ва малака ошириш курсларининг тингловчилари таркиби салоҳиятини янада мустаҳкамлаш мақсадида хорижий давлатларнинг университетларида таҳсил олган, хорижда стажировка, малака оширишдан ўтган, соҳанинг тажрибали мутахассис ва амалиётчиларидан иборат 402 нафар номзод профессор-ўқитувчилар саралаб олинди. Номзодлар учун Германия, Япония, Англия, Жанубий Корея, Италия, Франция, Канада, Греция, АҚШ, Венгрия каби давлатлардан жалб этилган 41 нафар хорижий мутахассислар иштирокида ўқув курслари ташкил этилди.

Малака ошириш курси тингловчиларининг касбий малакасини ривожлантиришнинг ижтимоий психологик ва интеллектуал сифатлар тизими

Лидерликка эришиш, хусусан аниқ бир вазифаларни бажаришда гуруҳга раҳбарлик қилиш, мустақил қарорлар қабул қила олиш, унинг оқибатлари бўйича масъулиятни олиш, обрўга эга бўлиш, талабчанлик, зиддиятли вазиятларни тўғри ҳал қила олишлик, қатъийлик ва ўз фикрини ҳимоя қила олишлик даражаси

Интилувчанлик ва ташкилотчилик, хусусан стратегик мақсадларни тўғри шакллантириш ва уларга эришиш, ғайратли бўлиш, ташқи таъсирлар билан кураша олишлик, шунингдек ўзининг ва қўл остидагиларнинг фаолиятини оқилона режалаштира олишлик, интизомлик, жорий вазифаларни бажаришга нисбатан мантиқий ва амалий ёндошиш салоҳияти

Коммуникабеллик сифатларини шакллантириш, хусусан жамоада ўрнатилган кадриятларга ҳурмат билан қараш, ҳушмуомала, дўстона муносабатда бўлиш, ходимларга нисбатан кек сақламаслик қобилияти

Ижтимоий интеллектни шакллантириш, хусусан кишилар психологиясини билиш тажрибасига эга бўлиш, ижтимоий меъёрларни билиш ва тўғри қўллаш олиш, турли ижтимоий гуруҳларга мослаша олиш қобилияти, муомалада эътиборли бўлиш. Шароитдан келиб чиққан ҳолда, бошқаришнинг эгилувчан коммуникатив тактикасини қўллаш олиш малакаси

Вербал интеллектга эга бўлишлик, хусусан турли вербал маълумотлар ўртасидаги мантиқий боғлиқликни ўрната олишлик, турли соҳалар бўйича билимларни биргаликда самарали қўллаш олишлик, тахминан бир хил ечимлардан энг тўғриси аниқлаш қобилияти

Новербал интеллектга эга бўлишлик, хусусан новербал математик маълумотлар турига нисбатан мантиқий қонуниятни ўрната олишлик, таҳлил қилиш ва истикболли кўрсаткичларни аниқлаш, мураккаб алгоритмларни ишлаб чиқиш қобилиятига, умумий интеллектуал ривожланиш салоҳияти

Доимий ўқиш ва ўрганишга ҳаракат қилиш, хусусан интеллектнинг эгилувчанлиги ва фаоллиги, янги маълумотларни ўзлаштириш тезлиги, самарасиз стеретипларни рад қилишлик, турли соҳа маълумотларини умумлаштирган ҳолда оқилона фойдалан олиш, ижодий қобилияти

Креативлик, хусусан ижодий фикрлаш, тасаввурни ривожлантириш, мустақил фикрлаш, ғоялар яратиш ва уларни амалга оширишнинг самарли йўллари ишлаб чиқиш қобилияти

2-расм. Малака ошириш курси тингловчиларининг касбий малакасини ривожлантиришнинг ижтимоий-психологик ва интеллектуал сифатлар тизими

2017 йилда қайта тайёрлаш ва малака ошириш жараёнлари Жанубий Корея, Германия, Франция, АҚШ, Япония, Испания каби жами 17 та ривожланган хорижий мамлакатларнинг 75 та олий таълим муассасаларидан жалб этилган 102 нафар хорижий мутахассислар иштирокида илғор хорижий тажрибалар асосида ишлаб чиқилган ўқув режа ва дастурлари асосида амалга оширилди. Хорижий директор ўринбосари-экспертлар билан биргаликда

қайта тайёрлаш ва малака ошириш марказларида ўқитиш сифатини назорат қилиш тизими йўлга қўйилган.

Диссертациянинг **“Малака ошириш курси тингловчиларининг касбий малакасини ривожлантиришнинг истиқболли йўналишлари”** деб номланган иккинчи бобида малака ошириш жараёнида тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантиришда инновацион фаолликнинг ўрни, ривожланган мамлакатларда малака ошириш жараёнида тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантириш моделлари ва уларни қўллашнинг аҳамияти, таълим сифатини таъминлаш стратегиясини ишлаб чиқишда малака ошириш курси тингловчиларининг касбий малакасини ошириш йўналишлари тадқиқ этилган.

2017-2021 йилларда Ўзбекистон Республикасини ривожлантиришнинг бешта устувор йўналиши бўйича Ҳаракатлар стратегиясида аҳоли фаровонлигини тубдан ошириш ва турмуш сифатини яхшилаш, жамият ва давлатни ҳар томонлама ҳамда жадал ривожлантириш, мамлакатни модернизация қилиш ва ҳаётнинг барча соҳаларини либераллаштириш, шунингдек олий таълим тизими сифатини таъминлаш бўйича стратегик мақсадларга эришиш имкониятини яратади.

Қўйилган мақсадларга Ўзбекистон олий таълим тизимини ривожланишнинг инновацион моделига тўлиқ ўтказмасдан туриб, малака ошириш жараёнида тингловчиларда инновацион фаолликни ривожлантирмасдан туриб, эришиш мумкин эмас, бу эса мамлакатда инновацион фаолиятни давлат томонидан қўллаб-қувватлашнинг ҳамда давлат бошқаруви, иқтисодиёт устувор тармоқлари ва ижтимоий соҳага, олий таълим тизимига инновацион ғоялар, ишланмалар ва технологияларни амалда жорий қилишнинг самарали тизимини яратиш заруратини тақозо этади.

Малака ошириш курси тингловчилари олдида таълим тизимига инновацияларни жорий этиш ишларини тизимли асосда йўлга қўйиш, инновацион ғоялар, ишланмалар ва технологияларни стратегик башоратлаш, инновацион маҳсулотларни жорий этиш учун инфратузилмани такомиллаштириш, ноу-хау ва замонавий ишланмаларни жорий этишни талаб қилувчи устувор соҳа ва тармоқларни аниқлаш бўйича тизимли ва мақсадга йўналтирилган фаолиятни йўлга қўйиш ва қўллаб-қувватлаш борасида олий таълим муассасалари раҳбарларининг инновацион фаоллигини ошириш лозим.

Таълим тизимида замонавий раҳбар учун нафақат, инновацион фаолиятни олиб боришнинг мавжуд усул ва шаклларида фойдаланиш, балки ўзининг усуллари ва ёндашувларини ишлаб чиқиш ҳам талаб қилинади. Бунга фақатгина, раҳбар зарур ижодий фикрлаш қобилиятига эга бўлганда ва махсус тайёргарлик кўргандагина эришиш мумкин. Шу боисдан ҳам, раҳбар кадрлар инновацион фаоллигини ошириш, ҳамда олий таълим муассасалари раҳбар кадрларини қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш тизимини такомиллаштириш лозим.

Инновацион фаолликни оширишга имкон берадиган истиқболли усуллардан бири ҳар бир аниқ билим ва унинг қўлланилиши ўртасида

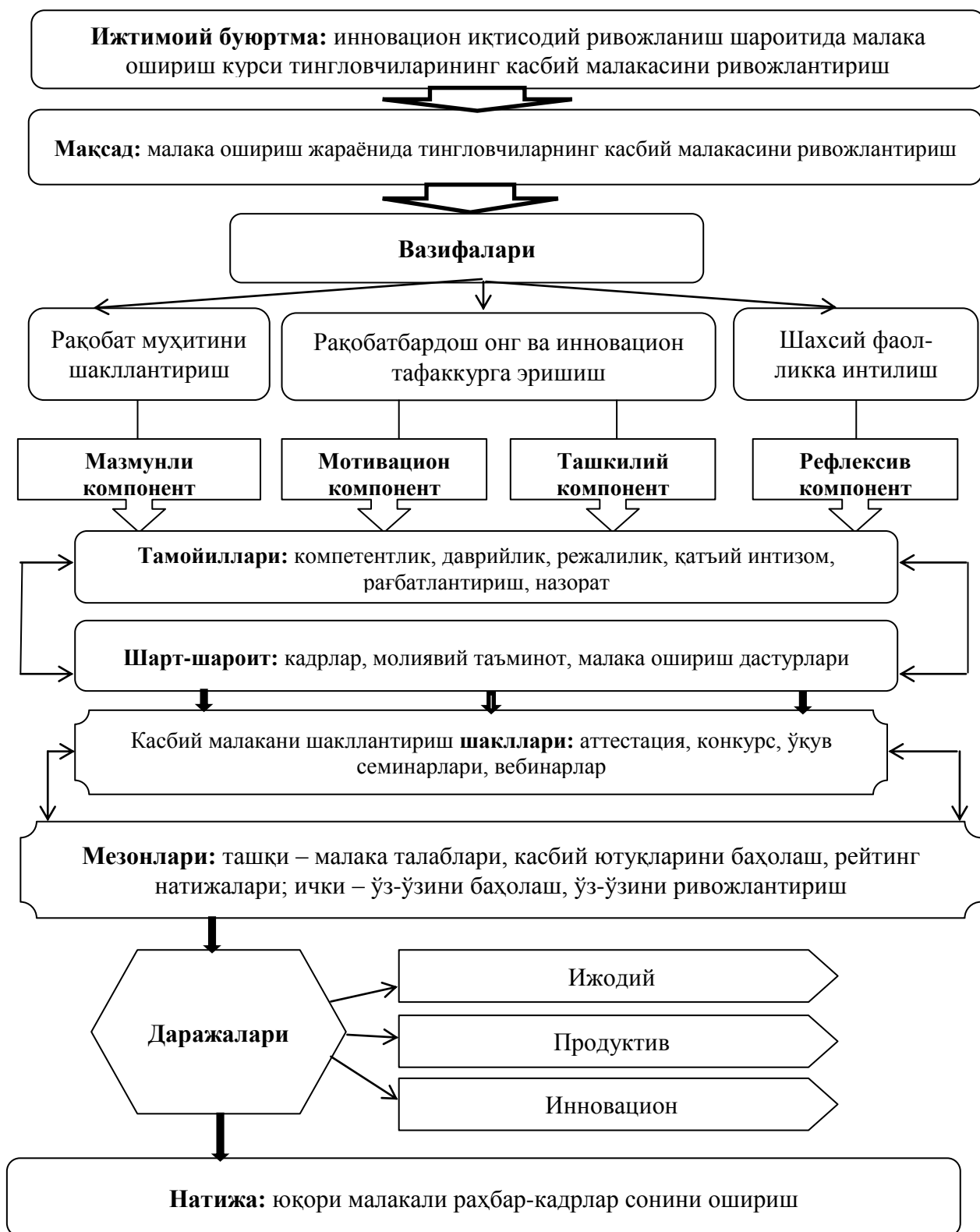
муносабатни ўрнатишдир, бунда тажриба асосида ўргатиш ҳам алоҳида аҳамият касб этади. Аниқ ҳаётий амалиётдаги вазиятларни таҳлил қилишга ва тегишли ечим ва хулосалар ишлаб чиқишга қаратилган «Case-study» усулини қўллаш ҳам инновацион фаолликни оширишда катта самара беради.

Дунё мамлакатлари ўртасида ўзаро алоқалар кенгайиб бораётган бугунги кунда Ўзбекистон ОТМлари раҳбар кадрларининг касбий малакасини ошириш тизимини жаҳон таълим тизимини ривожлантириш тенденцияларидан ажралган ҳолда кўриб чиқиш мумкин эмас. Шундан келиб чиққан ҳолда, ривожланган мамлакатларда раҳбар кадрлар малакасини ошириш моделлари ва уларни қўллашнинг аҳамиятини ўрганиш муҳим. АҚШда олий таълим сифатини ички ўзини ўзи баҳолаш тамойиллари орқали амалга оширилади. Филиппин, Тайван ва бошқа давлатлар ҳам олий таълим сифатини баҳолашда айни шу АҚШ моделидан фойдаланишади. Европа олий таълим сифатини баҳолашда эса иккита ёндашув устувор аҳамият касб этади. Биринчиси, қитъа бўйича (Европа давлатлари) олий таълим тизимини баҳолаш индикаторлари бўлса, иккинчиси, инглизларнинг анъанавий баҳолаш механизмларидир. Анъанага кўра, олий таълим тизимини баҳолашга қитъавий ёндашув бу тизимни ташқи томонини ўрганишда қўл келади. Бунда битирувчиларнинг миллий иқтисодиётни ривожлантиришдаги иштирокини аниқлаш устувор аҳамият касб этади.

Тадқиқот доирасида инсон капиталини стратегик бошқариш модели асосида малака ошириш курси тингловчларининг касбий малакасини ривожлантиришнинг тизимли-функционал модели аниқлаштирилди.

Малака ошириш жараёнида тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантиришнинг тизимли-функционал модели учта вазифани ҳал этиши лозимлиги белгилаб берилди: малака ошириш жараёнининг мақсад ва вазифаларини аниқлаштириш; касбий малакани ривожлантириш тамойилларини белгилаш; касбий малакани ривожлантириш шакллариининг вариативлиги, мезонлари ва кутиладиган натижани лойиҳалаш (3-расм).

Илмий тадқиқот ишида таълим сифатини таъминлаш стратегиясининг асосий йўналишларидан бири ISO халқаро стандартларига асосланган сифат менежменти тизимини жорий этиш зарур. Таълим тизими раҳбарлари ўз касбий фаолиятларида халқаро стандартлаштиришга эришиш, халқаро сифат сертификатларини олишни таъминлашлари стратегик аҳамиятга эга. Шунингдек, Ўзбекистон Болония декларациясига қўшилишнинг долзарблиги, уни амалга ошириш механизминини ривожлантириш таълим сифатини таъминлаш стратегиясининг асосий йўналишларидан биридир. Мамлакатимизда Болония жараёнининг айрим унсурларини киритиш учун қонунчилик базаси мавжуд эканлиги ва у халқаро таълим жараёнига интеграциялашув ҳамда Ўзбекистон олий таълим тизимида рақобатни ривожлантиришга хизмат қилиши мумкин.



3-расм. Малака ошириш жараёнида тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантиришнинг тизимли-функционал модели

Диссертациянинг “Малака ошириш жараёнида тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантириш самарадорлиги” деб номланган учинчи бобида тренинг воситасида тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантириш йўллари, педагогик ташхиснинг тингловчиларнинг касбий

малакасини баҳолаш воситаси эканлиги ва тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантириш самарадорлиги баён этилган.

Тадқиқот жараёнида ўз-ўзини ташхис этишнинг қуйидаги тартиби ишлаб чиқилди: ўз фаолиятини тадқиқ этиш; ўз имкониятларини баҳолаш; ўз фаолиятини қайта ташкил этиш учун мотив, эҳтиёж, имкониятларни яратиш; ўз меҳнати самарадорлиги ва унинг қайта ташкил этиш натижаларини аниқлай олиш; салбий таъсир кўрсатувчи омилларни аниқлаш.

Раҳбар заҳира кадрни танлаш босқичида ноанъанавий муаммоларни ҳал этиш, ғояларни илгари суриш ва уларни амалга оширишда психологик тестлар, муҳолиф танлаш тизимидан фойдаланиш мақсадга мувофиқ. Олий таълим тизимидаги раҳбар кадрларнинг касбий малакасини баҳолашни амалга оширишда экспертлар баҳоси усулига асосланиш кутилган натижани беради. Касбий малакаларини баҳолашда эса Дельфи усулидан фойдаланиш мақсадга мувофиқ. Шунингдек, сўровномалар натижаларига асосланиб, “Эксперт-омил” матрицаси тузиш ҳамда ҳар омилнинг муҳимлик даражаси аниқлаш ҳам айни шу йўналишдаги муаммоларни аниқлаш ва бартараф этишда кўл келади.

Олий таълим муассасаларида раҳбар кадрларнинг касбий малакаларини баҳолаш мақсадида қуйидаги маҳсул сўровнома натижаларига эътибор бериш ўринли бўлади. Бош илмий-методик марказ тингловчиларидан сўровномани ўтказиш жараёнида умумий 112 та киши иштирок этиб, уларнинг ёш таркиби 1-жадвалда келтирилган.

1-жадвал

Сўровномада иштирок этган тингловчиларнинг ёш таркиби

Жами	Шундан:			
	31-40 ёшдагилар	41-50 ёшдагилар	51-60 ёшдагилар	60 ёшдан ошганлар
112	20	46	36	10
100 %	18,0 %	41,4 %	31,6 %	9,0 %

1-жадвал маълумотлари шуни кўрсатадики, экспертлар сони талаб этиладиган даражадан анча юқори бўлиб, бу эса олинадиган маълумотлар ишончлилик даражасининг юқори бўлишини таъминлайди. Экспертларнинг асосий қисмини 41-50 ёшдагилар (41,4% ни) ва 51-60 ёшдагилар (31,6% ни) ташкил этиб, ушбу экспертлар етарлича иш тажрибасига ва малака кўникмасига эгадирлар.

Сўровномада иштирок этганларнинг қарийб 99,0 %ини эркаклар ташкил этади. Эгаллаган лавозимларига келсак, проректорлар – 12 киши, бўлим бошлиқлари – 6 киши, факультет деканлари – 7 киши, факультет декани ўринбосарлари – 2 киши, кафедра мудирлари – 63 киши, оддий ўқитувчилар - 21 кишини ташкил этиб, сўровномада иштирок этганларнинг қарийб 99,5% ини илмий даражага эга шахслар ташкил этади, бу ҳам респондентлар билим даражасининг юқорилигини белгилайди. Бунинг учун эса «Эксперт-омил» матрицаси тузилиб, унга ҳар бир эксперт томонидан сўров варағида маълум бир омилга 0 дан 10 баллгача натижалари қўйилган. Олинган маълумотларга

қайта ишлов бериш натижасида 15 та омилнинг муҳимлик даражаси аниқланган:

1. Касбий малака даражаси – 0,0699;
2. Бошқарувчилик маҳорати – 0,0716;
3. Ташкилотчилик қобилияти – 0,0724;
4. Масъулиятлик даражаси – 0,0777;
5. Нотиклик маҳорати – 0,0689;
6. Мулоқатга киришиш даражаси – 0,0694;
7. Тўғри қарор қабул қила олиш қобилияти – 0,0684;
8. Стратегик фикрлаш қобилияти – 0,0663;
9. Имижини қандай баҳолаши – 0,0678;
10. Креатив фикрлаш қобилияти – 0,0661;
11. Тадбиркорлик хусусияти – 0,0572;
12. АКТ бўйича компетентлик даражаси – 0,0625;
13. Хорижий тилларни билиши – 0,0483;
14. Ижтимоий-сиёсий фаоллиги – 0,0674;
15. Танқидий баҳолаш хусусияти – 0,0660.

Шунингдек, тадқиқот жараёнида қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш курси тингловчилари билан чиқиш тестлари натижалари ҳам йиллар кесимида таҳлил этилди. 2015-2017 йилларда жами 961 нафар тингловчи “Таълим тизими менежменти”, “Таълим сифати менежменти” ва “Таълим сифатини таъминлашда АКТ” курсларида қайта тайёрлаш ва малака оширишдан ўтишди (2-жадвалга қаранг).

2-жадвал

Қайта тайёрлаш ва малака ошириш курси тингловчилари тўғрисида маълумот

№	Қайта тайёрлаш ва малака ошириш йўналишлари номи	2015 йил	2016 йил	2017 йил	Жами:	Проректорлар	Деканлар	Кафедра мудирлари
1	“Таълим тизими менежменти”	124	307	259	690	76	135	479
2	“Таълим сифати менежменти”	125	269	219	613	75	87	451
3	“Таълим сифатини таъминлашда АКТ”	-	25	30	55	2	22	31
Жами:		249	601	508	1358	153	244	961

Тингловчиларда касбий малаканинг шаклланганлигини аниқлаш кириш тести, ассесмент, амалиёт, портфолио, чиқиш тести ва битирув ишини ҳимоя қилиш натижалари бўйича ўртача таҳлил этилди. Касбий шаклланишни баҳолашнинг муҳим воситаси ҳисобланган портфолио бўйича кўрсаткичлар 2015-2016 йилларда 6 фоизни ташкил этган бўлса, 2017 йилда 1,3 фоизга (7,3%) ошган. Кириш ва чиқиш тести натижаларининг қиёсий таҳлили эса, тингловчиларнинг қайта тайёрлаш ва малака ошириш курсини тугатгандан кейинги ўзлаштириш кўрсаткичи қарийб, 16,7 % га ошганлигини (47,6 / 66,3) кўрсатади. Касбий малакани ривожлантиришнинг якуний босқичи – битирув ишини ҳимоя қилиш натижаларининг ўртача 11,9 фоиздан 14,9 фоизгача

ошганлиги тадқиқот фаразининг тўғрилигини тасдиқлайди (3-жадвалга қаранг).

3-жадвал

Малака ошириш курси тингловчиларининг ўзлаштириш самарадорлиги

Йиллар	Малака ошириш маркази	Кириш тести	Ассесмент	Амалиёт	Портфолио	Чиқиш тести	БИ ҳимояси
2015	БИММ	47,1	9,6	3,6	6	61,0	11,9
2016	БИММ	47.1	10.8	4.5	6	63.3	12.9
2017	БИММ	47.6	12	4.8	7.3	66.3	14,9

Шунингдек, қайта тайёрлаш ва малака ошириш курси тингловчиларининг 2016-2017 йилларда ўқув режадаги фанларни ўзлаштириш кўрсаткичларида ҳам ўсиш кузатилган. Жумладан, олий таълимнинг норматив-ҳуқуқий ҳужжатлари блок-модули бўйича 2016 йилда ўртача ўзлаштириш 61,3 фоизни ташкил этган бўлса, 2017 йилда 2,2 фоизга (63,5) ошган. Айниқса, таҳлил натижалари раҳбар кадрларнинг касбий малакасини ривожлантириш учун жуда муҳим аҳамият касб этувчи тизимли таҳлил ва қарорлар қабул қилиш блок-модули бўйича тингловчиларнинг ўзлаштириш кўрсаткичлари 6,4 фоизга ошганлигини кўрсатади. Демак, мазкур фан бўйича ўқув-услугий мажмуалар ва ўқув қўлланмаларнинг сифати яхшилانганлиги, андрагог-педагогларнинг компетентлик даражасининг ошиши тингловчиларнинг касбий малакаларини ривожлантиришга ижобий таъсир кўрсатган (4-жадвалга қаранг).

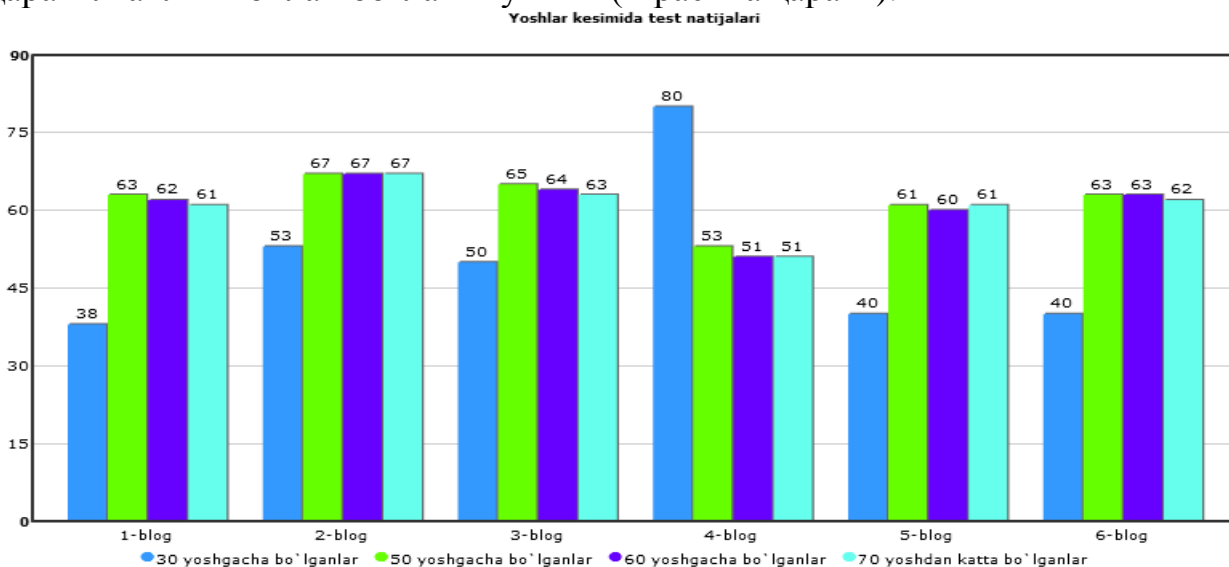
4-жадвал

Раҳбар кадрларни қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш курси тингловчиларининг блок-модуллар бўйича ўзлаштириш кўрсаткичлари

Йиллар	Малака ошириш маркази	Олий таълимнинг норматив-ҳуқуқий асослари	Илғор таълим технологиялар и ва педагогик маҳорат	Таълим жараёнларида АКТни қўллаш	Амалий хорижий тил	Тизимли таҳлил ва қарорлар қабул қилиш	Махус фанлар
2016	БИММ	61.3	67.2	63.9	51.7	60.9	62.7
2017	БИММ	63.5	65.3	65.4	57.2	67.3	67.1

Малака ошириш курси тингловчиларининг касбий малакасини ривожлантиришнинг ёш даври билан боғлиқ таҳлили эса, 2016-2017 йилларда 30 ёшгача бўлган раҳбар кадрларда тизимли таҳлил ва қарорлар қабул қилиш ҳамда амалий хорижий тил блок-модуллари бўйича ўзлаштириш ўртача 70 фоизни ташкил этишини кўрсатди. Демак, раҳбар кадрлар касбий малакасига қўйилаётган асосий талабнинг ёш ва захира кадрлар томонидан муваффақиятли ўзлаштираётганда. Бироқ илғор таълим технологиялари ва педагогик маҳорат ҳамда таълим жараёнларида АКТни қўллаш блок-модуллари бўйича мазкур ёшдаги тингловчиларнинг 60-70

ёшдаги раҳбар кадрлардан сезиларли пастлиги мазкур блок-модуллари бўйича ўқув дастурларини қайта кўриб чиқиш, ўқитиш технологиясига ўзгартириш киритиш ва андрагог педагогларни хорижлик мутахассислар ёрдамида модератор ва энержайзерликка тайёрлашни тақозо этади. Айнан 50 ёшгача бўлган раҳбар кадрларнинг илғор таълим технологиялари ва педагогик маҳорат ҳамда таълим жараёнида АКТни қўллаш блок-модуллари бўйича ўзлаштириш кўрсаткичининг бошқа ёш даврлари билан қиёслаганда юқори эканлигини 2005-2015 йилгача мазкур йўналишларда узлуксиз ўқув семинарлари ва ўқувларнинг ташкил этишга катта эътибор қаратилганлиги билан боғлаш мумкин (4-расмга қаранг).



4-расм. Малака ошириш курси тингловчиларининг чиқиш тести натижалари (2017 йил, ёш даврлари бўйича таҳлили)

Кўп йиллар давомида жамиятимизда бошқарувга нисбатан касбий фаолият сифатида қаралмасдан, бошқарувчиларни махсус тайёрлаш керак эмас, деган тасаввур юзага келган. ОТМларда раҳбарлик лавозимларига яхши педагогларни тавсия этилган, аммо уларнинг етакчилик қобилияти инобатга олинмаган. Шу боисдан ҳам, саводли таълим тизими менежерлари эътибордан четда қолишган. Аслида ОТМни бошқариш – бу бошқарув бўйича билимларга асосланган санъат ҳисобланиб, бошқарувни ўзига хос иқтидор ва етакчилик сифатларисиз амалга ошириб бўлмайди.

ХУЛОСА

Диссертацияда малака ошириш жараёнида тингловчиларнинг касбий малакасини ривожлантиришнинг педагогик механизмларини тадқиқ этиш асосида қуйидаги хулосаларга келинди:

1. Олий таълимда сифатни бошқариш мантиқан сифатга йўналтирилган раҳбарлик ва бошқаришнинг мувофиқлаштирилган фаолияти эканлигидан келиб чиққан ҳолда, таълим сифатини таъминлашнинг функционал вазифаларининг тўлиқ бажарилишини таъминлаш малака ошириш курси

тингловчиларининг касбий малакасини ривожлантириш самарадорлигини оширади.

2. Таълим сифатини таъминлашда энг асосий омиллардан бири –малака ошириш жараёнида тингловчиларнинг касбий малакасининг юқори даражасини, унинг компетентлигини таъминлаш ҳисобланиб, касбий малаканинг ривожланганлик даражасини аниқлаш, кичик ҳажмдаги топшириқлар бериш орқали ўз-ўзини такомиллаштиришга қатъий интилишни қарор топтириш мақсадга мувофиқ.

3. ОТМда ижодий муҳитни ривожлантириш, малака ошириш курси тингловчиларининг инновацион фаоллигини оширишда, уларни инновацион фаолиятга тайёрлашнинг бир қатор асосий жиҳатларини ҳисобга олиш ва бунда, энг аввало тингловчиларда ижодий тафаккурни ривожлантириш, уларда муаммоли, ижодий вазифаларни таҳлил қилиш ва ечимини излаб топиш компетентлигини таркиб топтириш лозим.

4. Ривожланган давлатларнинг малака ошириш курсларида тингловчиларнинг касбий малакасини ошириш тизимини ташкил этиш бўйича ижобий тажрибаси янги тажрибаларни ўзлаштириш, малака ошириш курси тингловчиларининг ижтимоий ва маданий салоҳиятини оширишга ҳамда олий таълим сифатини таъминлашга хизмат қилади.

5. Инсон капиталини стратегик бошқариш асосида малака ошириш курси тингловчиларининг касбий малакасини ривожлантиришнинг тизимли-функционал модели аниқлаштирилди. Малака ошириш курси тингловчиларининг касбий малакасини ривожлантиришнинг тизимли-функционал моделини амалга оширишнинг устувор йўналишлари сифатида куйидагилар белгилаб олинди: таълим сифатини таъминлашнинг замонавий талабларига ижобий муносабат; касбий ривожланиш шакл ва усулларини эркин танлаш ҳуқуқи; касбий ахлоқ меъёрларига риоя қилиш; малака ошириш жараёнида ўз-ўзини такомиллаштириб бориш.

6. Таълим сифатини ошириш стратегиясини ишлаб чиқишда ОТМ раҳбарларининг тутган ўрнини баҳолаш ва уни аниқловчи индикаторларни яратиш, Республикамиз олий таълимини Европа олий таълим тизимига қўшилиши учун талаб этиладиган халқаро стандартларга мувофиқ бўлишини таъминлаш, касбий ривожланишнинг асосий йўналишларини ва истиқболини белгилаб берувчи олий таълим сифатини такомиллаштириш бўйича меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатларни ишлаб чиқиш ва аниқ, мажмуавий ва келишилган стратегияни ривожлантириш мақсадли стратегик ўзгаришларни амалга ошириш имконини яратади.

7. Таълим тизими сифати стратегиясини ишлаб чиқишда малака ошириш курси тингловчиларининг касбий ва инновацион кўникмаларини, шунингдек тадбиркорлик ва молиявий бошқарув малакасини ошириш, ахборот-коммуникация технологияларини таълим жараёнига самарали жорий этиш, тингловчиларнинг инновацион фаоллигини, илмий-тадқиқот ва илмий-педагогик фаолияти самарадорлигини ошириш, шунингдек раҳбарнинг ходимларнинг ўз-ўзини бошқариши соҳасидаги билим ва кўникмаларини ривожлантириш лозим.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ PhD.28.03.2018.Ped.02.05 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ
УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ САМАРКАНДСКОМ
ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

ГОЛОВНОЙ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

ДЖУРАЕВ АКБАР САЛИМОВИЧ

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ МЕХАНИЗМОВ
РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ В
ПРОЦЕССЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

13.00.01 – Теория педагогики. История педагогических учений

**АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ ДОКТОРА ФИЛОСОФИИ (PHD)
ПО ПЕДАГОГИЧЕСКИМ НАУКАМ**

Самарканд – 2019

Тема диссертации доктора философии (PhD) по педагогическим наукам зарегистрирована в Высшей аттестационной комиссии при Кабинете Министров Республики Узбекистан под B2019.2.PhD/Ped227.

Докторская диссертация выполнена в Головном научно-методическом центре.

Автореферат диссертации на трёх языках (узбекском, русском, английском (резюме)) размещен на веб-странице Самаркандского государственного университета (<http://samdu.uz/ixtisoslashgankengashlar>) и на Информационно-образовательном портале «ZiyoNet» (www.ziyo.net).

Научный руководитель: **Исмадияров Яшин Уткурович**
доктор педагогических наук, доцент

Официальные оппоненты: **Чориев Абдушукур Чориевич**
доктор педагогических наук, профессор

Ибрагимов Аъламжон Амриллоевич
доктор философии по педагогическим наукам (PhD)

Ведущая организация: **Узбекистанский государственный университет мировых языков**

Защита диссертации состоится «_____» _____ 2019 года в ____ часов на заседании Научного совета PhD.28.03.2018.Ped.02.05 при Самаркандском государственном университете. (Адрес:140104, город Самарканд, Университетский бульвар, 15. Тел.:(0366) 239-12-29; факс: (0366) 239-17-14; e-mail: samdu_ped_kengash@umail.uz

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Самаркандского государственного университета (зарегистрирован по №_____). (Адрес:140104, город Самарканд, Университетский бульвар, 15, Тел.: (0366) 239-11-51.

Автореферат диссертации разослан «_____» _____ 2019 года.
(реестр протокола рассылки № _____ от «_____» _____ 2019 года).

Х.И.Ибраимов
Председатель Научного совета по
присуждению ученых степеней, д.п.н., профессор

М.А.Файзиев
Ученый секретарь Научного совета по
присуждению ученых степеней, к.п.н., доцент

Н.Ш.Шодиев
Председатель Научного семинара при
Научном совете по присуждению ученых
степеней, д.п.н., профессор

ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD))

Актуальность и востребованность темы диссертации. Коренные реформы, осуществляемые в мировой системе образования, требуют в повышении качества высшего образования, систематизации процесса повышения квалификации разработки вариативных форм в развитии профессиональных умений слушателей в соответствии с новыми социально-экономическими условиями. Обучением взрослых, в том числе проблемами развития профессиональных умений слушателей в процессе повышения квалификации широко занимаются такие организации, как ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ, Ассоциация европейских университетов, европейское ответвление обеспечения качества высшего образования. Вместе с тем приобретает важную значимость совершенствование интерактивных технологий развития профессиональных умений слушателей в процессе повышения квалификации, разработка моделей формирования креативного мышления у слушателей.

В мире ведутся ряд научных исследований по определению приоритетных направлений в организации андрагогического образования, по развитию профессиональных умений слушателей в процессе повышения квалификации. В особенности, в современных условиях в осуществлении профессиональной деятельности, являющимся важным в обучении взрослых, разработка интенсивных способов обучения иностранным языкам, совершенствование механизмов развития информационно-коммуникативной компетентности слушателей приобретает актуальное звучание. А также чётко наблюдается широкое внедрение основных тенденций разработки интерактивных методов и технологий развития аутопсихологической компетентности у слушателей курсов повышения квалификации, формирования профессиональных умений слушателей.

В реформировании системы образования нашей Республики особое внимание уделяется развитию профессиональных умений слушателей курсов повышения квалификации на основе учебных программ, соответствующих международным стандартам, основанных на зарубежном опыте. Также в процессе повышения квалификации важное значение приобретает повышение творческой активности слушателей, разработка эффективных форм организации самостоятельного образования. В 2017-2021 годы в «Стратегии действий» по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан намечены главные задачи «по повышению качества и эффективности деятельности высших учебных заведений, поощрению научно-исследовательской и инновационной деятельности, созданию эффективных механизмов внедрения в практику научных и инновационных достижений»². В целях обеспечения качества высшего образования это предполагает совершенствования моделей и технологий осуществления

²Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги «Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида»ги ПФ-4947-сон Фармони // Ўзбекистон Республикаси Қонун ҳужжатлар тўплами. – Т., 2017. – Б.37.

непрерывного процесса повышения квалификации, педагогических механизмов развития профессиональных умений слушателей.

Настоящее диссертационное исследование в определенной степени служит для реализации задач, намеченных в Указе Президента Республики Узбекистан за № УП-4947 «О Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан» от 7 февраля 2017 г., а также в постановлении № 25 от 12 июня 2015 года «О мерах по дальнейшему совершенствованию системы переподготовки и повышения квалификации руководящих и педагогических кадров высших учебных заведений», Постановлении № 242 Кабинета Министров Республики Узбекистан от 20 августа 2015 г. «О мерах по организации повышения квалификации руководящих и педагогических кадров высших учебных заведений», а также в ряде других нормативно-правовых актов, касающихся данного вопроса.

Соответствие темы диссертационной работы с приоритетными направлениями развития науки и технологий республики. Данное исследование выполнено в соответствии с приоритетным направлением развития науки и технологий республики – I. «Духовно-нравственное и культурное развитие демократического и правового общества, формирование инновационной экономики».

Степень изученности проблемы. Со стороны таких учёных нашей республики, как Р.Ахлидинов, Р.Джураев, У.Бегимкулов, Э.Кенжаев, Н.Косимов, Н.Матякубов, У.Иноятлов, Р.Ишмухамедов, О.Мусурмонова, Н.Муслимов, М.Мирсолиева, С.Тургунов, У.Хайитов, Ф.Равшанов, Р.Файзиев, Ш.Курбонов, Г.Шоумаров, были изучены проблемы профессиональной компетентности. Если Н.Рузикулов в своих исследованиях изучал вопросы усовершенствования управленческой деятельности руководителей общеобразовательных средних учебных заведений, то в изысканиях Г.Шоумарова рассматривались социально-психологические требования, предъявляемые к личности руководителя. Д.Мухамедова вела исследования по усовершенствованию социально-психологических технологий подготовки к инновационной деятельности менеджеров в сфере образования. Т.Шаймардонов исследовал электронную систему организации мониторинга повышения квалификации и профессиональной деятельности педагогических кадров, М.Вахобов рассмотрел вопросы совершенствования модели мониторинга качества обучения в общем среднем образовании, а Ф.Саидова – вопросы совершенствования управления качеством обучения английскому языку в высших технических учебных заведениях.

Вопросы организации образования взрослых, развития профессиональных умений слушателей в процессе повышения квалификации были изучены учёными стран СНГ, такими, как Р.Квеско, Э.Кондратьев, Р.Абрамов, Е.Богданов, В.Зазыгин, Ю.Масалова, В.Комаровский, Л.Алексеева, А.Петровский, М.Ярошевский.

Зарубежные исследователи С.МcKee, M.Johnson, W.Ritchie, V.Greaney, T.Kellaghan, P.Santiago, D.Nusche, T.Radinger, C.Shewbridge изучали вопрос

по исследованию современных форм повышения квалификации на основе национальной оценки путей развития исследовательской компетенции слушателей курсов повышения квалификации, а также качества образования.

Связь диссертационного исследования с планами научно-исследовательских работ высшего образовательного или научно-исследовательского учреждения, где выполнена работа.

Диссертация выполнена в рамках практических проектов плана научно-исследовательских работ Головного научно-методического центра при Министерстве высшего и среднего специального образования ИТД-5-42 по теме «Создание методической системы формирования личностно-ориентированной электронной медиаобразовательной среды в учреждениях по переподготовке и повышения квалификации педагогических кадров» (2013-2014 гг.), ЁА1-20 «Разработка социально-психологических механизмов инновационного менеджмента в образовании» (2014-2015).

Целью исследования является совершенствование педагогических механизмов развития профессиональных умений слушателей в процессе повышения квалификации на основе андрагогического подхода.

Задачи исследования:

внесение уточнений в понятие “развитие профессиональных умений слушателей курса повышения квалификации” с точки зрения обеспечения качества высшего образования;

освещение социально-психологических особенностей развития профессиональных умений слушателей в процессе повышения квалификации;

усовершенствование системно-функциональной модели развития профессиональных умений слушателей на основе сопоставительного анализа опыта по обеспечению качества высшего образования в развитых странах;

предопределение направлений развития профессиональных умений слушателей на основе матрицы «Эксперт-фактор».

Объектом исследования является курс переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров при Головном научно-методическом центре. В исследовании участвовали всего 1358 респондентов–слушателей.

Предмет исследования составляет содержание, форма, метод и средства развития профессиональных умений слушателей в процессе повышения квалификации.

Методы исследования. По теме диссертационного исследования были использованы методы сопоставительно-критического изучения и анализа теоретической, научно-педагогической литературы, педагогического наблюдения, моделирования и экспертной оценки, математико-статистический, экспериментальный методы, социометрические методы (анкетирование, беседа, тестирование).

Научная новизна исследования:

содержание развития профессиональных навыков слушателей в процессе повышения квалификации как базовая концепция андрагогического образования основана на формировании акмеологической мотивации и обеспечении принципов целостности, интегральности, саморазвития и эдукологической интегральности;

развитие социально-психологических (лидерство, коммуникабельность) и интеллектуальных (социальных, вербальных, невербальных) особенностей профессиональных навыков слушателей курса повышения квалификации определяется, на основе ускорения интеграции с требованиями витагенного образования андрагогического подхода;

усовершенствована системно-функциональная модель развития профессиональных умений слушателей в процессе повышения квалификации на основе интеграции «Профессиональных требований, предъявляемых к содержанию, качеству, а также подготовке и компетентности при переподготовке и повышении квалификации руководящих кадров» с их инновационной деятельностью и обеспечения их интенсивного переобучения;

приоритетные аспекты направлений профессиональных навыков слушателей (учебные, научно-инновационные, наставник-ученик) в процессе повышения квалификации усовершенствованы на основе доказательств эмпирического уровня и валидности разработанных авторских разработок с помощью матрицы «Эксперт-фактор».

Практические результаты исследования

разработан метод оценивания профессиональных умений слушателей в процессе повышения квалификации;

усовершенствована технология организации самостоятельного обучения в целях повышения эффективности развития профессиональных умений слушателей;

разработаны предложения и рекомендации по усовершенствованию механизма развития профессиональных умений слушателей;

разработаны научно обоснованные практические предложения по основным направлениям стратегии обеспечения качества высшего образования.

Достоверность результатов исследования определяется методологией теории познания (диалектического метода познания, учебными модулями, системным подходом к анализу социальных и природных явлений), основанностью на научные труды отечественных и зарубежных учёных, а также практиков в сфере формирования профессиональных умений руководящих кадров; использованием соответствующих задачам исследования, взаимодополняющих методов исследования, обеспеченностью количественным и качественным описанием анализа и исследований.

Научная и практическая значимость результатов исследования.

Научная значимость результатов исследования обуславливается сформированностью авторских определений к понятиям «обеспечение качества высшего образования», «профессиональные умения», «развитие

профессиональных умений», функциями развития профессиональных умений слушателей курса повышения квалификации, системой социально-психологических и интеллектуальных качеств, разработанностью системно-функциональной модели развития профессиональных умений и умений, созданием матрицы «Эксперт-фактор» оценки профессиональных умений слушателей в процессе повышения квалификации, освещением содержания развития профессиональных умений слушателей посредством педагогической диагностики.

Практическая значимость исследования определяется усовершенствованием модулей учебно-методических комплексов «Передовой зарубежный опыт по менеджменту образования», «Особенности управления качеством обучения в высших учебных заведениях, роль и функции руководящих кадров в его обеспечении», «Менеджмент качества высшего образования», «Кадровый менеджмент», входящих в учебный план курсов переподготовки и повышения квалификации по направлению «Менеджмент качества высшего образования», «Менеджмент качества образования» и «Менеджмент системы образования», разработанных для курсов повышения квалификации. Результаты исследования могут быть использованы в разработке методического обеспечения дисциплин по специальности, преподаваемых по специальностям магистратуры педагогики и психологии, а также управления учебных заведений.

Внедрение результатов исследования. На основе научных результатов, полученных по развитию профессиональных умений слушателей в процессе повышения квалификации:

предложения по теоретическим и практическим основам по содержанию понятия «профессиональное умение», а также его развития были использованы в разработке содержания и методического обеспечения курсов переподготовки и повышения квалификации «Менеджмент качества обучения», «Менеджмент системы образования» (Справка № 89-03-522 Министерства высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан от 31 января 2019 г.). в результате были определены квалификационные требования развития профессиональных умений слушателей в процессе повышения квалификации, обогащено содержание учебных программ;

предложения по совершенствованию социально-психологических и интеллектуальных особенностей и модели развития профессиональных умений слушателей курса повышения квалификации были использованы при разработке «Квалификационных требований, предъявляемых к содержанию, качеству переподготовки и повышения квалификации а также подготовке и компетентности слушателей» (Справка № 89-03-522 Министерства высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан от 31 января 2019 г.). Внедрение данных предложений позволило эффективно организовать переносные занятия и квалификационную практику для развития профессиональных умений слушателей в процессе повышения квалификации;

на основе предложений по усовершенствованию механизма оценивания развития профессиональных умений слушателей в процессе повышения квалификации на основе матрицы «Эксперт-фактор» разработан модуль учебно-методического обеспечения “Инновационный менеджмент в образовании” для курсов переподготовки педагогических и руководящих кадров высших учебных заведений и повышения их квалификации в рамках практического проекта молодых учёных ЁА1-20 по теме «Разработка социально-психологических механизмов инновационного менеджмента в образовании» (Справка № 89-03-522 Министерства высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан от 31 января 2019 г.). в результате достигнуто повышение эффективности внедрения инновационных направлений развития профессиональных умений слушателей в процесс повышения квалификации.

Апробация результатов исследования. Результаты научного исследования были обсуждены на 6 республиканских и на 3 международных научно-практических конференциях.

Опубликованность результатов исследования. По теме диссертационного исследования опубликованы 22 научной работы, из них: 8 – в научных изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Республики Узбекистан для публикации основных научных результатов докторских диссертаций, из которых 7 – в республиканских, 1 - в зарубежных изданиях.

Структура и объём диссертации. Структура диссертации состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы, приложений. Объём диссертации составляет 161 страницы.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении обосновывается актуальность темы проведённого исследования, описаны цель, задачи, его объект и предмет, указано его соответствие приоритетным направлениям развития науки и технологий республики, а также изложены научная новизна, практические результаты, раскрыто научное и практическое значение полученных результатов, приведены сведения по внедрению в практику результатов исследования, о публикациях и структуре работы.

В первой главе диссертации, названной «**Теоретические основы развития профессиональных умений слушателей в процессе повышения квалификации**» освещены взаимосвязь между обеспечением качества в системе высшего образования и развитием профессиональных умений слушателей курса повышения квалификации, и а также акмеологические особенности современное состояние развития профессиональных умений слушателей в процессе повышения квалификации.

Разработка новой системы подготовки педагогических кадров в системе высшего образования, повышение качества и эффективности обучения имеет важное значение. Именно по этой причине коренное изменение системы подготовки профессиональных кадров в соответствии с «Национальной

программой по подготовке кадров» в целях повышения качества системы высшего образования и поэтапное осуществление процесса перехода на современный социально-экономический путь, и дальнейшее совершенствование его представляется актуальным. С этой точки зрения, на сегодняшний день эффективного управления высшего образования можно достигнуть лишь в случае подхода к нему с позиции идеи качества. Обеспечение качества в сфере высшего образования в конечном итоге способствует подготовке полноценных кадров. Следовательно, в обеспечении качества системы высшего образования до анализа проблем по развитию профессиональных умений руководящих кадров большое значение приобретает сопоставительный анализ подходов ведущих учёных к понятию качества.

Под качеством образования понимается последовательность профессионального мышления и глубокие знания, а также комплексное описание образовательного процесса, определяющего эффективность формирования на практике. По этой причине Ю.А.Маслова отмечает три аспекта качества процесса обучения. Во-первых, основные признаки в качестве знаний и навыков; во-вторых, гарантии, предоставляемые учебными заведениями; в-третьих, престиж вуза, влияние, коммуникативные компетенции преподавателей и обучающихся. Модернизация системы высшего образования представляется сложной задачей управления.

Узбекский исследователь О.Д.Рахимов в своей монографии «Качество образования – качество жизни» представил методы внедрения в систему зарубежного и отечественного высшего образования, критерии качества образования и оценки его, образовательные стандарты, качество образования и систему его оценки в системе зарубежного и отечественного высшего образования. И.О.Улашев в своём учебном пособии под названием «Экономика и менеджмент образования» освещает вопросы управления в образовании, основ психологии управления, этики управления, образовательных служб, основы рекламы в образовании, и технологии в управлении системы образования и т.п. Обобщая определения понятия качества, представленные вышеуказанными учёными, можно дать такое определение качеству: качество образования – это достижение эффективных результатов путём обеспечения выполнения требований, предъявляемых к системе образования в целом. В сфере образования качество можно рассматривать как относительное понятие или как уровень соответствия к образовательным стандартам или классификациям, а также к требованиям потребителя, подобное сочетание этих двух особенностей представляется весьма эффективным.

В настоящее время современные учёные по-разному трактуют качество в сфере образования: и как функциональное единство важных характеристик, присущих преподаваемой дисциплине, и как совокупность неразрывно взаимосвязанных признаков, соответствующих закону взаимодействия, и как цельная характеристика предмета с определённым строением в виде системы. При этом также уместно отметить, что проблема качества и оценки качества в системе высшего образования стала самой актуальной на мировом

уровне к концу XX века. На конференции ЮНЕСКО, проведенной в 1998 году, была принята всемирная декларация и её 11-статья получила название «Оценка качества». В ней качество в сфере высшего образования охарактеризовано как многомерная концепция. Согласно со сказанным, учебные и академические программы, научно-исследовательские работы, профессора и преподаватели, студенты, учебные здания, материально-техническая база, оборудование, самоотверженность ради общества, академическая среда представляются как предопределяющие (обуславливающие) качество программы. Именно в этом смысле, исходя из того, что управление качеством есть координированная деятельность руководства и управления, логически направленного на качество, обеспечение полной реализации функциональных задач руководящих кадров высших учебных заведений по обеспечению качества образования предполагает повышения эффективности развития профессиональных умений руководящих кадров.

В образовании руководитель обучения является генератором, обеспечивающим качество образования. Именно по этой причине в рамках данного исследования были выявлены функциональные обязанности руководящих кадров высших учебных заведений по обеспечению качества образования (рис.1).



Рис. 1. Функциональные обязанности руководящих кадров вузов при обеспечении качества образования

Все социально значимые акмеологические качества руководящей личности обуславливают особенности мотивации, сущности поведения и действий личности, влияющих на формирование акмеологической компетентности педагогических кадров как высоко сознательных деятелей общественного развития.

Акмеологические качества развития профессиональных умений слушателей курсов повышения квалификации имеют системный характер и основываются на конкретную периодичность. В частности, при образовании первой системы большую роль играют филогенетические механизмы, отражающие постоянные естественные связи между анализаторами. Вторая система включает в себя стабильные психические состояния. Третья система – система стабилизации, основывающаяся на акмеологической мотивации, а также формирующая руководящую личность как творческого менеджера. Четвёртая система вбирает в себя такие характеристики, отношения и действия, в которых отражаются социальные “мысли и чувства”. Они указывают на то, что руководящие кадры являются носителями акмеологических взглядов, предопределяющих поведение руководящих кадров как творческих личностей.

Основной целью развития профессиональных умений слушателей курса повышения квалификации является обеспечение требуемого уровня профессиональных умений и навыков для управленцев и педагогических кадров с учётом внешних изменений при внедрении новых методов и моделей организации деятельности вузов, новых технологий обучения студентов, направленных на обеспечение конкурентоспособности на рынке образовательных услуг вузов.

В развитии профессиональных умений слушателей курса повышения квалификации следует уделять особое внимание на формирование таких социально- психологических и интеллектуальных качеств, как стремление и организаторство, в частности рациональное развитие и достижение стратегических целей, быть энергичным, уметь противостоять воздействию извне, а также уметь разумно планировать свою деятельность, дисциплинированность, логический и практический подход к выполнению текущих задач и т.п.(рис.2.).

В настоящее время Головной научно-методический центр, осуществляя мониторинг результатов системного анализа, качества и повышения квалификации, исходя из основных задач, в целях обеспечения качества высшего образования также оценивает необходимые профессиональные умения и компетенцию слушателей курсов повышения. Также вузы, используя передовой зарубежный опыт при составлении учебно-методических материалов, обеспечивают разработку методики обучения иностранным языкам и современной информационно-коммуникативной технологии и регулярно согласует семинар-тренинги по направлениям в региональных и отраслевых центрах. В 2016 году в целях дальнейшего укрепления потенциала состава слушателей курсов переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров были отобраны 402 кандидата

профессоров и преподавателей, обучавшиеся и проходившие стажировку и повышение квалификации за рубежом и являющимися опытными специалистами и практиками своей сферы. Для кандидатов были организованы учебные курсы с участием 41 иностранного специалиста, привлечённых из таких стран, как Германия, Япония, Англия, Южная Корея, Италия, Франция, Канада, Греция, США, Венгрия.

Система социально-психологических и интеллектуальных качеств развития профессиональных умений слушателей курса повышения квалификации

Достижение лидерства, в частности, руководство группой при решении конкретных задач, умение принимать самостоятельные решения, брать на себя ответственность за их последствия, авторитетность, требовательность, умение правильно решать противоречивые проблемы, решительность и уровень умения защищать собственное мнение

Стремление и организаторские способности, в частности, правильное формирование стратегических целей и упорство при их достижении, умение бороться с внешними воздействиями, а также рациональное планирование деятельности как собственной, так и подчинённых, дисциплинированность, способность к логическому и практическому подходу в выполнении текущих задач

Формирование качеств коммуникабельности, в частности, уважительное отношение к коллективным ценностям, быть вежливым, дружелюбным, отсутствие высокомерия по отношению к сотрудникам

Формирование социального интеллекта, в частности, приобретение опыта познания психологии людей, знание и правильное применение общественных норм, способность приспосабливаться к различным социальным группам, быть внимательным при общении. Умение использовать гибкую коммуникативную тактику управления в зависимости от условий

Обладание вербальным интеллектом, в частности умение устанавливать логическую связь между различного рода вербальной информацией, совместное и эффективное применение знаний по различным отраслям, умение определять самый верный вариант решения из возможных одинаковых решений

Обладание невербальным интеллектом, в частности, умение определять логическую закономерность по отношению к невербальным математическим данным, анализирование и определение перспективных показателей, способность разрабатывать сложные алгоритмы, потенциал общеинтеллектуального развития

Стремление к постоянной учёбе и обучению, в частности, гибкость и активность интеллекта, скорость усвоения новой информации, отказ от неэффективных стереотипов, творческая способность рационального использования в обобщённом виде сведений из различных отраслей

Креативность, в частности, творческое мышление, развитие воображения, самостоятельное мышление, способность создавать идеи и разрабатывать эффективные пути их осуществления

Рис. 2. Система социально-психологических и интеллектуальных качеств развития профессиональных умений слушателей курса повышения квалификации

В 2017 году процесс переподготовки и повышения квалификации был применён на основе разработанных учебных планов и программ и передового зарубежного опыта среди 102 иностранных специалистов, привлечённых из 75 вузов 17 развитых зарубежных стран таких, как Южная Корея, Германия, Франция, США, Япония, Испания. Также совместно с зарубежными заместителями-экспертами директоров была запущена система контроля качества обучения в центрах переподготовки и повышения квалификации.

Во второй главе диссертации, которая называется **«Перспективные направления развития профессиональных умений слушателей курса повышения квалификации»** были исследованы роль инновационной активности в развитии профессиональных умений слушателей в процессе повышения квалификации, модели развития профессиональных умений слушателей в процессе повышения квалификации в развитых странах и значимость их применения, направления повышения профессиональных умений слушателей курса повышения квалификации в разработке стратегии по обеспечению качества образования.

В 2017-2021 гг. согласно Стратегии действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан создаются все возможности для кардинального повышения благосостояния населения и улучшения качества быта, всестороннего и ускоренного развития общества и государства, модернизации страны и либерализации всех сфер жизнедеятельности, а также достижения стратегических целей по обеспечению качества системы высшего образования.

Без полного перехода на инновационную модель развития системы высшего образования Узбекистана, без развития инновационной активности у слушателей в процессе повышения квалификации невозможно достигнуть поставленных целей, что предполагает государственной поддержки инновационной деятельности в стране, а также создания эффективной системы практического внедрения инновационных идей, разработок и технологий в государственное управление, в приоритетные отрасли экономики и общественной сферы, в систему высшего образования.

Необходимо повысить инновационную активность руководителей высших учебных заведений среди слушателей курса повышения квалификации по установке системного ведения работ по внедрению инноваций в систему образования, стратегическому прогнозированию инновационных идей, разработок и технологий, совершенствованию инфраструктуры в целях внедрения инновационной продукции, организации и поддержки системной и целенаправленной деятельности по определению приоритетных сфер и отраслей, требующих внедрения ноу-хау и современных разработок.

В системе образования от современного руководителя требуется не только использование существующих методов и форм ведения инновационной деятельности, но и разработки собственных методов и подходов, чего возможно достигнуть при обладании руководителем необходимой способностью творчески мыслить и специальной подготовки. Следовательно, необходимо совершенствовать инновационную активность, а

также системы переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров.

Одним из перспективных способов, позволяющих повысить инновационную активность, является установление связи между каждым точным знанием и его применением, при этом особую значимость приобретает также экспериментальное обучение. Применение метода «Case-study», направленного на анализ точных жизненных ситуаций и разработки соответствующих решений и выводов, даёт ощутимые результаты в повышении инновационной активности.

В современных условиях расширения взаимных отношений между странами мира невозможно рассматривать систему повышения профессиональной квалификации руководящих кадров вузов Узбекистана в отрыве от тенденций развития мировой системы образования. Исходя из этого, важно изучить модели повышения квалификации руководящих кадров и значение их применения. В США качество высшего образования повышается за счёт принципов внутренней самооценки. Филиппины, Тайвань и другие государства при оценке качества высшего образования пользуются именно этой моделью США. А при оценке качества европейского высшего образования преобладающую значимость имеют два подхода. Если первым являются индикаторы оценивания системы высшего образования континентов (государств Европы), то вторым является традиционный механизм оценки англичан. По традиции, континентальный подход при оценивании системы высшего образования полезен при изучении внешней стороны этой системы. При этом определение участия выпускников в развитии национальной экономики приобретает большую значимость.

В рамках исследования на основе модели стратегического управления определена системно-функциональная модель развития профессиональных умений слушателей курса повышения квалификации.

В процессе повышения квалификации системно-функциональная модель развития профессиональных умений слушателей предопределила необходимость выполнения трёх задач: определение целей и задач процесса повышения квалификации; предопределение принципов развития профессиональных умений; проектирование вариативности, критериев форм развития профессиональных умений, а также ожидаемого результата (рис.3).

В исследовательской работе необходимо внедрить систему менеджмента, основанного на международных стандартах ISO, как одного из основных направлений стратегии обеспечения качества образования. Стратегическую значимость имеют достижение руководителями системы образования международной стандартизации в своей профессиональной деятельности, обеспечение получения международных сертификатов качества. Также актуальность присоединения Узбекистана к декларации Болонии, реализация механизма его развития - одно из основных направлений стратегии обеспечения качества образования. Наличие законодательной базы для введения некоторых элементов процесса Болонии в нашей стране, что способствовало введению в международный образовательный процесс интеграцию, а также развитию конкуренции в системе высшего образования Узбекистана.



Рис. 3. Системно-функциональная модель развития профессиональных умений слушателей в процессе повышения квалификации

В третьей главе диссертации под названием «**Эффективность развития профессиональных умений слушателей в процессе повышения квалификации**» излагаются пути развития профессиональных умений слушателей посредством тренинга, объясняется то, что педагогическая диагностика есть средство оценки и эффективного развития профессиональных умений слушателей.

В процессе исследования была разработана следующая последовательность самодиагностики: исследование собственной деятельности; оценка собственных возможностей; создание мотива, потребности, возможностей в целях реорганизации собственной деятельности; умение определять эффективность своей работы и результатов её реорганизации; определение отрицательно влияющих факторов.

На этапе выбора резервного руководящего кадра представляется целесообразным решение нетрадиционных проблем, выдвижение идей и психологические тесты при их реализации, использование системы выбора оппонента. Опора на методы оценивания экспертов при оценке профессиональных умений руководящих кадров в системе высшего образования даёт ожидаемые результаты. При оценке профессиональных умений целесообразно использование метода Дельфи. Также создание матрицы «Эксперт-фактор» на основе результатов анкетирования, а также определение важности каждого фактора весьма уместны при определении и устранении проблем в данном направлении.

В целях оценки профессиональных умений руководящих кадров высших учебных заведений также желательно обратить внимание на результаты специального анкетирования. В процессе проведения анкетирования среди слушателей ГНМЦ в целом принимали участие 112 человек, возрастной состав которых представлен в таблице №1.

Таблица №1

Возрастной состав слушателей, участвовавших в анкетировании

Всего	Из них:			
	В возрасте 31-40 лет	В возрасте 41-50 лет	В возрасте 51-60 лет	В возрасте выше 60 лет
112	20	46	36	10
100 %	18,0 %	41,4 %	31,6 %	9,0 %

Как показывают сведения из 1-таблицы, количество экспертов намного превышает требуемого уровня, что обеспечивает высокий показатель достоверности получаемых сведений. Основная часть экспертов в возрасте 41-50 лет (41,4%) и 51-60 лет (31,6%) и они имеют достаточный опыт работы, умения и навыки.

Почти 99,0 % участвовавших в анкетировании составляли мужчины. По занимаемым должностям, проректоров – 12 человек, начальников отделов – 6 человек, деканов факультетов – 7 человек, заместителей деканов – 2 человека, заведующих кафедрами – 63 человека, обычных преподавателей - 21 человек. 99,5% участников анкетирования составляют люди, имеющие ученую степень, чем также предопределяется высокая степень знаний респондентов. Для этой цели создаётся матрица «Эксперт-фактор», в которой со стороны каждого эксперта в анкете за определённый фактор ставятся баллы от 0 до 10. В результате переработки полученных данных был выявлен уровень важности 15 факторов:

1. Уровень профессионального умения – 0,0699;

2. Мастерство управления – 0,0716;
3. Организаторская способность– 0,0724;
4. Уровень ответственности – 0,0777;
5. Мастерство ораторства – 0,0689;
6. Уровень коммуникабельности – 0,0694;
7. Способность принимать правильное решение – 0,0684;
8. Способность стратегически мыслить – 0,0663;
9. Оценивание имиджа– 0,0678;
10. Способность креативного мышления– 0,0661;
11. Предпринимательские способности– 0,0572;
12. Уровень компетентности по ИКТ– 0,0625;
13. Знание иностранных языков– 0,0483;
14. Социально-политическая активность – 0,0674;
15. Умение критически оценивать– 0,0660.

Также в процессе исследования результаты выходных тестов слушателей курсов переподготовки и повышения квалификации были проанализированы и по годам. В 2015-2017 годы всего 961 слушатель прошел переподготовку и повышение квалификации на курсах «Менеджмент системы образования», «Менеджмент качества образования» и «ИКТ в обеспечении качества образования» (Таблица №2).

Таблица №2

Сведения о слушателях курса переподготовки и повышения квалификации

№	Названия направлений переподготовки и повышения квалификации	2015 год	2016 год	2017 год	Всего:	Проректора	Деканы	Заведующие кафедр
1	“Менеджмент системы образования”	124	307	259	690	76	135	479
2	“Менеджмент качества образования”	125	269	219	613	75	87	451
3	“ИКТ в обеспечении качества образования”	-	25	30	55	2	22	31
Всего:		249	601	508	1358	153	244	961

Входной тест по определению сформированности профессиональных умений у слушателей, ассесмент, практика, портфолио, выходной тест и результаты защиты выпускной работы были подвергнуты анализу по средней степени. Если показатели по портфолио как важное средство оценивания профессионального формирования в 2015-2016 гг составляли 6%, то в 2017 году они повысились до 1,3% (7,3%). Сравнительный анализ результатов входных и выходных тестов показал, что показатель успеваемости слушателей курса переподготовки и повышения квалификации после окончания вырос почти до 16,7% (47,6 / 66,3). Повышение показателей результатов защиты выпускных работ в среднем от 11,9% до 14,9% подтверждает верность гипотезы исследования.

Таблица №3

Эффективность успеваемости слушателей курсов повышения квалификации

годы	Центр повышения квалификации	Входной тест	Ассесмент	практика	Портфолио	Выходной тест	ВР
2015	ГНМЦ	47,1	9,6	3,6	6	61,0	11,9
2016	ГНМЦ	47.1	10.8	4.5	6	63.3	12.9
2017	ГНМЦ	47.6	12	4.8	7.3	66.3	14,9

Рост наблюдается также в показателях слушателей курса переподготовки и повышения квалификации по дисциплинам учебной программы за 2016-2017 гг. В частности, по блок-модули нормативно-правовых документов в 2016 году в среднем успеваемость составляла 61,3%, а в 2017 году поднялся до 2,2% (63,5).

В частности, результаты анализа показывают, что показатели по блок-модули системного анализа и принятия решений, что имеет весьма важное значение в развитии профессиональных умений руководящих кадров, поднялся до 6,4%. Следовательно, улучшение качества учебно-методических комплексов и учебных пособий по данной дисциплине, положительно отразилось на повышении уровня компетентности андрагог-педагогов, развитии профессиональных умений слушателей (Таблица №4).

Таблица №4

Показатели успеваемости по блок-модулям слушателей курсов переподготовки повышения квалификации руководящих кадров

Годы	Центр повышения квалификации	Нормативно-правовые основы высшего образования	Передовые технологии обучения и педагогическое мастерство	Применение ИКТ в образовательных процессах	Практический иностранный язык	Системный анализ и принятие решений	Специальные дисциплины
2016	ГНМЦ	61.3	67.2	63.9	51.7	60.9	62.7
2017	ГНМЦ	63.5	65.3	65.4	57.2	67.3	67.1

Анализ развития профессиональных умений слушателей курса повышения квалификации в связи с возрастом показывает, что успеваемость руководящих кадров до 30 лет по системному анализу и принятию решений, а также по блок-модулям по практическому иностранному языку за 2016-2017 гг в среднем составляет 70%. Следовательно, основные требования, предъявляемые к профессиональным умениям руководящих кадров, успешно усваиваются молодыми резервными кадрами. Однако по блок-модулям по применению передовых педагогических технологий и педагогического мастерства, а также ИКТ в процессе обучения низкие показатели слушателей данного возраста по сравнению с руководящими кадрами в возрасте 60-70 лет предполагает пересмотра учебных программ по данным блок-модулям, внесения изменений в технологию обучения и

подготовки к модераторству и энержайзерству андрагог-педагогов при содействии иностранных специалистов.

Высокие показатели успеваемости по блок-модулям по применению передовых педагогических технологий и педагогического мастерства, а также ИКТ в процессе обучения руководящих кадров до 50 лет в сравнении с другими возрастными периодами можно объяснить тем, что до 2005-2015 гг по данным направлениям большое внимание уделялось на организацию непрерывных учебных семинаров и учёбы (рис. 4).

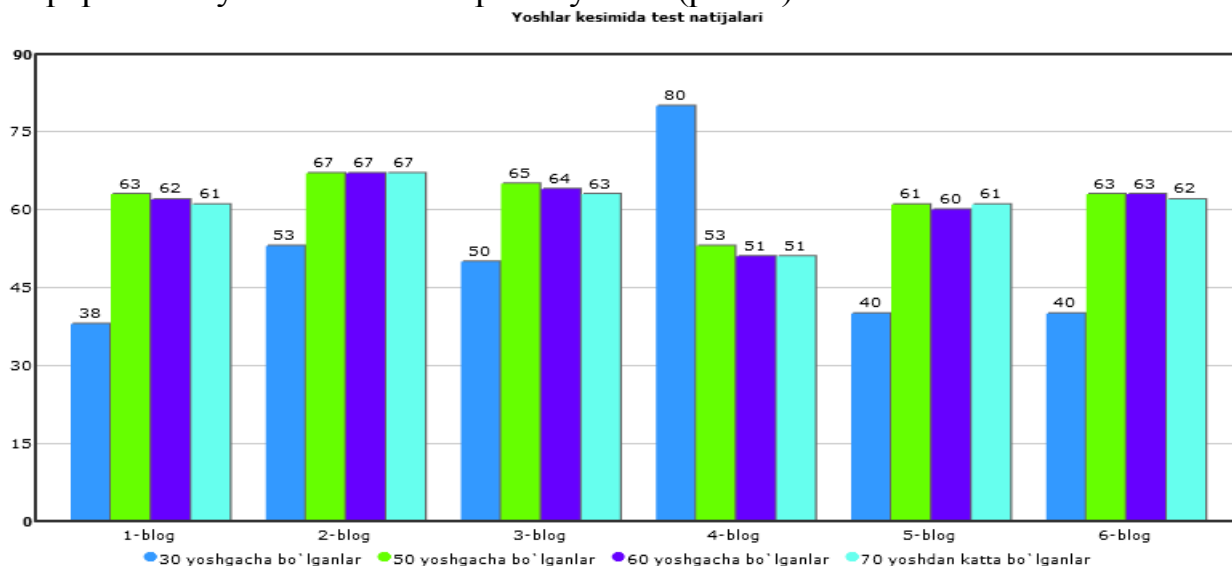


Рис. 4. Результаты выходных тестов слушателей курсов повышения квалификации (2017 г., анализ по возрастному периоду)

В течение многих лет в нашем обществе возникло представление о том, что управление не профессиональная деятельность, нет необходимости в специальной подготовке управленцев. В вузах на руководящие должности рекомендовали хороших педагогов, но при этом не учитывались их лидерские способности. Именно поэтому, менеджеры системы грамотного образования оказались вне поля зрения. На самом деле управление вузом – это искусство, основанное на знаниях по управлению, управление нельзя реализовать без специфических качеств лидерства и силы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В диссертации на основе исследования педагогических механизмов развития профессиональных умений слушателей в процессе повышения квалификации были сделаны следующие выводы:

1. Исходя из того, что в высшем образовании управление качеством является согласованной деятельностью руководства и управления, логически направленного на качество, обеспечение полной реализации функциональных задач по обеспечению качества образования повышает эффективность развития профессиональных умений слушателей курса повышения квалификации.

2. В обеспечении качества образования одним из важных факторов является обеспечение высокого уровня профессиональных умений слушателей в процессе повышения квалификации, их компетентности, следовательно, целесообразно определение уровня развитости профессиональных умений, формирование решительного стремления к самосовершенствованию посредством подачи небольших по объёму заданий слушателям в процессе повышения квалификации

3. В целях развития творческой обстановки в высшем учебном заведении, повышения инновационной деятельности слушателей курса повышения квалификации, учёт ряда основных особенностей в подготовке их к инновационной деятельности и при этом, прежде всего, необходимо развить творческое мышление у слушателей, формировать у них компетентности к анализу и нахождению решения проблемных, творческих задач.

4. Положительный опыт по организации системы повышения профессиональных умений слушателей курсов повышения квалификации развитых стран способствует усвоению нового опыта, повышению социального и культурного потенциала слушателей курса повышения квалификации, а также обеспечению качества высшего образования.

5. На основе стратегического управления человеческим капиталом выявлена системно-функциональная модель развития профессиональных умений слушателей курса повышения квалификации. В качестве приоритетных направлений реализации системно-функциональной модели развития профессиональных умений слушателей курса повышения квалификации намечено следующее: положительное отношение к современным требованиям по обеспечению качества образования; право свободного выбора форм и методов профессионального развития; соблюдение профессионально-нравственных норм; самосовершенствование в процессе повышения квалификации.

6. Оценка занимающего места руководителей высших учебных заведений и создание определяющих их индикаторов в разработке стратегии повышению качества образования, обеспечение соответствия отечественного высшего образования к требуемым международным стандартам в целях интеграции с европейской системой высшего образования, разработка нормативно-правовых документов по совершенствованию качества высшего образования, предопределяющего основные направления и перспективы профессионального развития, а также развитие конкретной, комплексной и согласованной стратегии даёт возможность осуществления целевых стратегических изменений.

7. В разработке стратегии качества системы образования необходимо повышение профессиональных и инновационных навыков, а также умений предпринимательства и финансового управления слушателей курсов повышения, эффективное внедрение в процесс образования информационно-коммуникативных технологий, повышение инновационной активности, эффективности научно-исследовательской и научно-педагогической

деятельности слушателей, а также развитие знаний и навыков в сфере самоуправления руководящих сотрудников.

**SCIENTIFIC COUNCIL No.PhD.28.03.2018.Ped.02.05 ON AWARD OF
SCIENTIFIC DEGREES AT SAMARKAND STATE UNIVERSITY**

HEAD SCIENTIFIC AND METHODOLOGICAL CENTER

DJURAEV AKBAR SALIMOVICH

**IMPROVEMENT OF PEDAGOGICAL MECHANISMS FOR
DEVELOPING TRAINEES' PROFESSIONAL SKILLS DURING
PROFESSIONAL DEVELOPMENT**

13.00.01 – Theory of pedagogy. History of pedagogical doctrines

**ABSTRACT OF DISSERTATION OF THE DOCTOR OF PHILOSOPHY (PHD)
ON PEDAGOGICAL SCIENCES**

Samarkand – 2019

The theme of the doctoral (PhD) dissertation on pedagogical sciences was registered by the Supreme Attestation Commission of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan under No.B2019.2.PhD/Ped227.

The doctoral (PhD) dissertation was carried out at the Head Scientific and Methodological Center.

The abstract of the doctoral (PhD) dissertation was posted in three (Uzbek, Russian, English (resume)) languages on the website of Samarkand State University at <http://samdu.uz/ixtisoshlashgankengashlar> and on the website of “ZiyoNet” Information-Educational Portal at www.ziyo.net.uz.

Scientific supervisor:	Ismandiyarov Yashin Utkurovich Doctor of Pedagogical Sciences, Assistant Professor
Official opponents:	Choriev Abdushukur Chorievich Doctor of Pedagogical Sciences, Professor Ibragimov Alamjon Amrillaevich Doctor of Philosophy (PhD) on Pedagogical Sciences
Leading organization:	Uzbekistan State University of Foreign Languages

The defence of the dissertation will take place on “_____” _____ 2019 at _____ at the meeting of the Scientific Degree Awarding Council № PhD.28.03.2018.Ped.02.05 under Samarkand State University. (Address: University Boulevard 15, 140104, Samarkand city. Tel.: (0366) 239-12-29, fax: (0366) 239-13-87, e-mail: samdu_ped_kengash@umail.uz).

The dissertation can be found at the Information Resource Center of Samarkand State University (the dissertation has been registered with the number _____). (Address: University Boulevard 15, 140104, Samarkand city. Tel.: (0366) 239-11-51).

The abstract of the dissertation was distributed on “_____” _____ 2019
(The record of the distribution as of “_____” _____ 2019).

Kh.I.Ibraimov
Chairman of the Scientific Degree
Awarding Scientific Council,
Doctor of Pedagogical Sciences, Professor

M.A.Fayziev
Scientific secretary of the scientific council
Awarding Scientific degrees, associate
Pedagogical Sciences, docent

N.Sh.Shodiev
The Chairman of the scientific seminar under
Scientific Degree Awarding Scientific Council,
Doctor of Pedagogical Sciences, Professor

INTRODUCTION (abstract of the PhD dissertation)

The aim of the research is to improve the pedagogical mechanisms for developing trainees' professional skills during professional development on the basis of andragogical approach.

The tasks of the research are:

clarifying the notion of "development of professional skills of the trainees of the professional development course" in terms of quality assurance of higher education;

explaining the socio-psychological characteristics of development of trainees' professional skills during professional development;

improving the systemic-functional model of developing trainees' professional skills based on comparative analysis of the experience of developed countries in providing quality higher education;

identifying the directions for developing trainees' professional skills on the basis of the "Expert Factor" matrix.

The object of the research was the retraining and professional development course of managing staff at the Head Scientific and Methodological Center. A total of 1358 respondent-trainees participated in the research.

The scientific novelty of the research is as follows:

As a basic concept of andragogical education, the content of developing trainees' professional skills during professional development has been improved by giving priority to acmeologic motivation, the principles of self-development and integration of acmeological environment on the basis of ensuring the edukological integration;

The process of professional skills development of the trainees of professional development courses has been clarified by optimal integration of socio-psychological (leadership, sociability) and intellectual (social, verbal, nonverbal intellect) characteristics of andragogic approach with the requirements of vitagen on the basis of acceleration of interaction;

The systemic-functional model of developing trainees' professional skills during professional development has been improved by giving priority to the function of the "Content and quality of retraining and professional development of managing staff, and qualification requirements for their training and competence", harmonization with innovative activity and ensuring intensive re-connection;

The content of the curriculum focused on the development of trainees' professional skills during professional development has been improved by means of the author's draft based on (educational, scientific-innovation, teacher-apprentice) the "Expert Factor" matrix, the priority aspects improved on the empirical level and validity of the author's development.

Implementation of the research results. Based on the obtained scientific results on developing trainees' professional skills during professional development:

the proposals on theoretical and practical basics of the concept of “professional skills” and their development were used in working out the curriculums and programs of the retraining and professional development courses such as “Education quality management” and “Education system management” in the development of content and methodological supply (Certificate No.89-03-522 of the Ministry of Higher and Secondary Specialized Education of the Republic of Uzbekistan of 31 January 2019). As a result, qualification requirements for developing trainees’ professional skills during professional development have been determined, and the content of the training programs has been enriched;

the proposals on the improvement of socio-psychological and intellectual features of professional skills development of the trainees of professional development courses were used in working out the “Qualification requirements for the content and quality of retraining and professional development courses as well as trainees’ preparedness and competence” (Certificate No.89-03-522 of the Ministry of Higher and Secondary Specialized Education of the Republic of Uzbekistan of 31 January 2019). Implementation of these proposals has enabled the effective organization of mobile trainings and professional practices in developing trainees’ professional skills during professional development;

educational and methodological support of the module “Innovative management in education” was worked out for the courses of retraining and professional development of pedagogical and managing staff of higher education institutions taking into account the recommendations made to improve the “Expert Factor” matrix based on mechanism for evaluating the development of trainees’ professional skills during professional development and within the framework of a practical project of young scientists on the theme of YoA1-20 “Development of socio-psychological mechanisms of innovative management in education” (Certificate No.89-03-522 of the Ministry of Higher and Secondary Specialized Education of the Republic of Uzbekistan of 31 January 2019). As a result, it was possible to increase the effectiveness of the introduction of innovative directions of developing trainees’ professional skills into the professional development process.

Publication of the research results. On the theme of the dissertation a total of 22 scientific works were published. Of these, 8 articles were published in the scientific journals recommended by the Supreme Attestation Commission of the Republic of Uzbekistan for publishing the main scientific results of doctoral dissertations, including 7 articles in republican and 1 article in foreign journals.

The structure and volume of the dissertation. The dissertation was presented on 161 pages consisting of an introduction, three chapters, conclusions and a list of used literature.

ЭЪЛОН ҚИЛИНГАН ИШЛАР РЎЙХАТИ
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS

I бўлим (I часть I part)

1. Джураев А.С. Improving Mechanism for Forming Reserve of Management Trainers in Higher Education system of Uzbekistan // Eastern European Scientific Journal Germany, 2017. – № 4. – P.208-213. (13.00.00; №1).
2. Джураев А.С. Олий таълим муассасаларида раҳбар кадрларни таълим менежменти бўйича малакасини оширишнинг методологик асоси // СамДУ илмий ахборотномаси. – Самарқанд, 2016. – № 2 – Б.182-185. (13.00.00; №7).
3. Джураев А.С. Олий таълим муассасалари раҳбар кадрларнинг фаолиятига замонавий ёндашув // Илим ҳам жамият. – Нукус, 2017. – №1 – Б. 47-49. (13.00.00; № 3).
4. Джураев А.С. Олий таълим тизимида кадрлар сиёсати ва стратегиясини шакллантириш омиллари // СамДУ илмий ахборотномаси. – Самарқанд, 2017. – №4 – Б. 86 – 89. (13.00.00; №7).
5. Джураев А.С. Таълим тизими сифатини бошқаришда раҳбар фаолиятини изчил амалга ошириш ёндашувлари // Педагогик маҳорат. Илмий –назарий ва методик журнали. – Бухоро, 2014. – №4. – Б.33-36. (13.00.00; № 23).
6. Джураев А.С. Ривожланган мамлакатларда раҳбар кадрлар касбий малакасини ошириш моделлари ва уларни қўллаш аҳамияти // ЎзМУ хабарномаси. – Тошкент, 2018. – №1/1. – Б.104-107. (13.00.00; №15).
7. Джураев А.С., Отажонов С.Ш. Педагог кадрларни малакасини ошириш жараёнида электрон мониторинг тизимини жорий этиш // ЎзМУ хабарномаси. – Тошкент, 2014. – № 2. – Б.172-174. (13.00.00; №15).
8. Джураев А.С., Бегимкулов У.Ш. Узликсиз таълим тизимида педагог кадрлар малакасини ошириш ва касбий фаолияти мониторингини ташкил этиш мазмуни // Узликсиз таълим журнали. – Тошкент, 2014. – № 4. – Б.104-111. (13.00.00; №9).
9. Джураев А.С. Strategic issues of ensuring quality of higher education In Uzbekistan / Scientific researches for development future: social sciences may 15, 2018, San Francisco, California, USA. – P.18-20.
10. Джураев А.С. Improving the professional competence of teachers of foreign languages as one the main factors of the modernization of education / Motif Akademi. - Босния ва Герцеговина, 2014. № 2. – Б.181-192.
11. Джураев А.С. Олий таълим муассасаларида бошқарув кадрларнинг малака оширишининг ўзига хос хусусиятлари / Ўзбекистон олий таълим тизимида кадрлар ресурсларини бошқариш ва ривожлантириш. Республика илмий амалий конференцияси материаллари. - Тошкент, 2014. – Б.165-166.
12. Джураев А.С. Таълим тизимида инновацион фаолиятни самарали жорий этишда раҳбар фаоллигини ўрни / Ўзбекистон ОТМ педагог кадрларининг малакасини ошириш тизими: тажриба, ютуқлар ва

ривожланиш истиқболлар. Республика илмий-амалий анжуман материаллари. - Тошкент, 2018. – Б. 69-72.

II бўлим (II часть; II part)

13. Джураев А.С., Обидов А. Олий таълим тизими педагог кадрлари касбий фаолияти мониторингини олиб боришнинг электрон тизими / Узлуксиз таълим тизимида ҳамкорлик педагогикаси. Халқаро конференция материаллари. I- том. - Тошкент, 2014. – Б.33-34.

14. Джураев А.С., Отакулов М. Особенности внедрения корпоративного управления в высших учебных заведениях / Иқтисодийни модернизациялаш шароитида корпоратив сектор фаолиятини такомиллаштириш истиқболлари. Республика илмий-амалий конференцияси материаллари. – Фарғона, 2014. – Б. 93- 95.

15. Джураев А.С., Мирсолиева М. Социально-педагогические факторы развития тьюторской деятельности педагога в вузах / Society. integration. Education Proceedings of the International Scientific Conference. Резекне, Латвия, 2016. – Б.158-163.

16. Джураев А.С. Олий таълим муассасалари раҳбар кадрларида таълим менежменти бўйича касбий малакаларини шакллантириш / Олий таълим муассасаларининг раҳбар ва педагог кадрларини қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш жараёнларини такомиллаштириш мазмуни ва илғор хорижий тажрибалар. Республика илмий амалий конференцияси материаллари. - Тошкент, 2016. – Б.110-115.

17. Джураев А.С., Назарова Ф. Инновацион ёндошув асосида таълим сифатини ошириш аҳамияти / Юқори малакали кадрлар тайёрлашнинг долзарб масалалари. Республика илмий амалий конференцияси материаллари. - Тошкент, 2016. – Б.168-171.

18. Джураев А.С. Олий таълим муассасаларида раҳбар кадрларнинг касбий малакаларини баҳолашнинг услубий масалалари / Узлуксиз таълим тизими педагог кадрларини қайта тайёрлаш ва уларнинг малакасини ошириш жараёнларини такомиллаштириш: инновациялар ва истиқболлар. Республика илмий-амалий анжуман материаллари. - Тошкент, 2018. – Б. 36-41.

19. Джураев А.С., Обидов А.Э. Программная платформа электронного портфолио педагогических кадров системы высшего образования. Компьютер дастури. Интеллектуал мулк агентлиги. – Тошкент, 2014 № DGU 2014 0086.

20. Джураев А.С., Бегимқулов У.Ш. Программная платформа системы мониторинга учебной и профессиональной деятельности слушателей учреждений переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров системы высшего образования. Компьютер дастури. Интеллектуал мулк агентлиги. – Тошкент, 2014. № DGU 2014 0085.

21. Джураев А.С., Маматкулов Х. Система дистанционного on-line тестирования для определения уровня профессиональной компетентности

педагогических кадров. Компьютер дастури. Интеллектуал мулк агентлиги. – Тошкент, 2016. № DGU 03522.

22. Джураев А.С., Мирсолиева М.Т., Обидов А.Э. Система webinar образовательных учреждений переподготовки и повышения квалификации педагогических и руководящих кадров высших учебных заведений. Компьютер дастури. Интеллектуал мулк агентлиги. – Тошкент, 2016. № DGU 03524.

