

**TOSHKENT DAVLAT PEDAGOGIKA UNIVERSITETI
HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI
PhD.03/30.12.2021.P.26.02 RAQAMLI ILMIY KENGASH**

URGANCH DAVLAT UNIVERSITETI

RAXIMOVA E'TIBOR RUSTAMOVNA

**O'SMIR MULOQOTIDAGI PSIXOLOGIK QIYINCHILIKLAR
DIAGNOSTIKASI VA KORREKSIYASI**

19.00.06 – Yosh va pedagogik psixologiya. Rivojlanish psixologiyasi

**PSIXOLOGIYA FANLARI BO'YICHA FALSAFA DOKTORI (PhD)
DISSERTASIYASI AVTOREFERATI**

Toshkent – 2023

**Psixologiya fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi avtoreferati
mundarijasi**

**Оглавление автореферата диссертации
доктора философии (PhD) по психологическим наукам**

**Contents of Dissertation Abstract of the Doctor of Philosophy (PhD) on
Psychological Sciences**

Raximova E'tibor Rustamovna

О'smir muloqotidagi psixologik qiyinchiliklar diagnostikasi va korreksiyasi3

Рахимова Эътибор Рустамовна

Коррекция и диагностика психологических трудностей общения в
подростковом возрасте.....20

Raximova Etibor

Diagnosis and correction of psychological difficulties in adolescent
communication.....38

E'lon qilingan ishlar ro'yxati

Список опубликованных работ
List of published works..... 42

**TOSHKENT DAVLAT PEDAGOGIKA UNIVERSITETI
HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI
PhD.03/30.12.2021.P.26.02 RAQAMLI ILMIY KENGASH**

URGANCH DAVLAT UNIVERSITETI

RAXIMOVA E'TIBOR RUSTAMOVNA

**O'SMIR MULOQOTIDAGI PSIXOLOGIK QIYINCHILIKLAR
DIAGNOSTIKASI VA KORREKSIYASI**

19.00.06 – Yosh va pedagogik psixologiya. Rivojlanish psixologiyasi

**PSIXOLOGIYA FANLARI BO'YICHA FALSAFA DOKTORI (PhD)
DISSERTASIYASI AVTOREFERATI**

Toshkent – 2023

Falsafa doktori (PhD) dissertasiyasi mavzusi O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi huzuridagi Oliy attestasiya komissiyasida B2022.3.PhD/P421 raqami bilan ro‘yxatga olingan.

Dissertasiya Urganch davlat universitetida bajarilgan.

Dissertasiya avtoreferati uch tilda (o‘zbek, rus, ingliz (rezyume)) Ilmiy kengash veb-sahifasida (www.tdpu.uz) va «Ziyonet» Axborot ta’lim portalida (www.ziyonet.uz) joylashtirilgan.

Ilmiy rahbar:

Xalilova Nargiza Ikromaliyevna
psixologiya fanlari doktori (DSc), dosent

Rasmiy opponentlar:

Kamilova Nodira Gayratovna
psixologiya fanlari doktori (DSc), dosent

G‘oyibova Nargiza Anarboyevna
psixologiya fanlari bo‘yicha falsafa doktori (PhD)

Yetakchi tashkilot:

Jizzax davlat pedagogika universiteti

Dissertasiya himoyasi Toshkent davlat pedagogika universiteti huzuridagi PhD.03/30.12.2021. P.26.02 raqamli Ilmiy kengashning 2023 yil «___»_____kuni soat_____dagi majlisida bo‘lib o‘tadi. (Manzil: 100185, Toshkent shahri, Chilonzor tumani, Bunyodkor ko‘chasi, 27-uy. Tel.: (+99871) 276-82-32; faks: (+99871) 276-76-51; e-mail: tdpu_kengash@edu.uz).

Dissertasiya bilan Toshkent davlat pedagogika universitetining Axborot-resurs markazida tanishish mumkin (___ raqami bilan ro‘yxatga olingan). (Manzil: 100185, Toshkent shahri, Chilonzor tumani, Bunyodkor ko‘chasi, 27-uy. Tel.: (+99871) 276-82-32).

Dissertasiya avtoreferati 2023 yil «___»_____kuni tarqatildi. (2023 yil «___»_____dagi _____ raqamli reyestr bayonnomasi).

F.A.Akramova

Ilmiy darajalar beruvchi Ilmiy kengash raisi, psixologiya fanlari doktori (DSc), dosent

N.B.Atabayeva

Ilmiy darajalar beruvchi Ilmiy kengash ilmiy kotibi, psixologiya fanlari doktori (DSc), dosent

Z.T.Nishanova

Ilmiy darajalar beruvchi Ilmiy kengash qoshidagi ilmiy seminar raisi, psixologiya fanlari doktori, professor

KIRISH (falsafa doktori (PhD) dissertasiyasi annotasiyasi)

Dissertasiya mavzusining dolzarbligi va zarurati. Jahonda bugungi kunda nufuzli xalqaro tashkilotlar va dunyo mamlakatlarning bolalar ta'limiga berayotgan e'tibori tufayli yoshlar har bir davlatning siyosiy, iqtisodiy va ijtimoiy boyligi, sayyoramizda farovon hayot va yuksak taraqqiyot barqaror bo'lishi uchun yangi g'oyalar va ijodiy ruhdagi sa'y-harakatlarni amalga oshiradigan beqiyos kuch ekanligi e'tirof etilmoqda. Niderlandiyadagi «Global o'smirlar» loyihasi (The Global Teenager Project) maktablarda ta'lim oluvchi o'quvchilarni ta'limiy dasturlarda birlashtirib, ularda muloqot ko'nikmalarining rivojlanishiga imkon yaratmoqda¹. Bu borada dunyo miqyosida maktab o'quvchilarini barkamol qilib tarbiyalash, jamiyat haqidagi zaruriy bilim va ko'nikmalarni shakllantirish, ijtimoiy hayotga moslashtirish, kommunikativlik (muloqotga kirishish), axborot bilan ishlash, o'zini o'zi kamol toptirish, faol fuqarolik pozitsiyasini rivojlantirish hamda atrofdagi insonlar, tengdoshlari bilan muloqot jarayonida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan psixologik qiyinchiliklarning oldini olish masalalari dolzarb muammolardan bo'lib qolmoqda.

Jahon ta'lim va ilmiy-tadqiqot markazlarida muomala, kommunikasiya, muloqot o'rnatish, ma'lumot almashish, o'zaro ta'sir o'tkazish, bir-birini idrok etish, qondirilmagan ehtiyojlar, motivasion, kognitiv, hissiy dissonanslar, shaxsiy ichki nizolar, shaxslararo munosabatlarning yo'nalishi, muloqotning shaxs xususiyatlarida aks etishi, kommunikativ sohada o'zini o'zi rivojlantirish borasidagi ilmiy izlanishlarga alohida e'tibor qaratilmoqda. Bu borada insonning muloqotdagi qiyinchiliklari, kommunikativ ko'nikma va kommunikativ kompetentlik, shaxs tiplari, emosional hayrixoxlik, yolg'izlik hissi bilan bog'liq psixologik muammolar diagnostikasi va psixokorreksiyasini amalga oshirish, psixolog mutaxassis faoliyatini takomillashtirishga yo'naltirilgan masalalariga e'tibor qaratish zarurati kuzatilmoqda.

Respublikamizda so'nggi yillarda ta'lim sifatini oshirish va o'quvchi-yoshlarda yuksak bilim va iste'dodni rivojlantirish hamda faol fuqarolik jamiyatining shakllantirishga qaratilgan islohotlarning ustuvor yo'nalishlari belgilanib, zarur huquqiy-me'yoriy asoslari yaratildi: «Yoshlar uchun ochiq va sifatli o'qitish tizimini qaror toptirish, ta'limning barcha bosqichlarida yoshlarning mukammal bilim olishini ta'minlash, iqtidorli va iste'dodli o'quvchilarni qo'llab-quvvatlash hamda rag'batlantirish»² muhim vazifalar sifatida belgilandi.

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2022 yil 28 yanvardagi PF-60-son «2022-2026 yillarga mo'ljallangan Yangi O'zbekistonning taraqqiyot strategiyasi to'g'risida», 2021 yil 13 iyuldagi PF-6260-son «Yoshlarni har tomonlama qo'llab-quvvatlash va ularning ijtimoiy faolligini yanada oshirishga oid qo'shimcha chora-tadbirlar to'g'risida» Farmonlari, 2018 yil 19 apreldagi PQ-3674-son «O'zbekiston Respublikasi innovasion rivojlanish vazirligi huzurida ilg'or texnologiyalar markazini tashkil qilish to'g'risida» Qarori, O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2019 yil 7 iyundagi 472-son «Psixologiya sohasidagi kadrlarni tayyorlash tizimini

¹ <https://globalteenager.org/>

² O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2022 yil 28 yanvardagi PF-60-son «2022-2026 yillarga mo'ljallangan Yangi O'zbekistonning taraqqiyot strategiyasi to'g'risida» <http://lex.uz/docs/3107036>

yanada takomillashtirish va jamiyatda huquqbuzarliklarning oldini olish chora-tadbirlari to‘g‘risida» qarori hamda ushbu faoliyat tizimiga tegishli boshqa me‘yoriy-huquqiy hujjatlar doirasida belgilangan keng ko‘lamli strategik chora-tadbirlarni amalga oshirishda mazkur dissertasiya ishi muayyan darajada xizmat qiladi.

Tadqiqotning respublika fan va texnologiyalarini rivojlantirishning ustuvor yo‘nalishlariga mosligi. Mazkur tadqiqot respublika fan va texnologiyalarini rivojlantirishning «Axborotlashgan jamiyat va demokratik davlatni ijtimoiy, huquqiy, iqtisodiy, madaniy, ma‘naviy-ma‘rifiy rivojlantirishda, innovasion g‘oyalar tizimini shakllantirish va ularni amalga oshirish yo‘llari» ustuvor yo‘nalishiga muvofiq bajarilgan.

Muammoning o‘rganilganlik darajasi. Respublikamiz olimlaridan F.A.Akramova, D.M.Anvarova, E.I.Ganeyeva, E.G‘.G‘oziyev, N.A.G‘oyibova, M.F.Dadaxodjayeva, V.M.Karimova, N.D.Qosimova, G.A.Qurbonova, N.Sh.Mullaboyeva, N.T.Norqulova, P.S.Ergashev va boshqalar muloqot, muomala maromi, muloqotning ijtimoiy-psixologik jihatlari, o‘smir muloqotidagi individual uslublar, affilasiya motivi, o‘quvchilarning tengdoshlari bilan o‘zaro munosabati, shaxs ijtimoiylashuvining omili bilan bog‘liqligi masalalarini ilmiy tadqiq etishgan.

Mustaqil Davlatlar Hamdo‘stligi olimlaridan M.Andersen, A.A.Bodalev, D.Kati, Ye.A.Klimov, A.A.Kolomenskiy, Ye.S.Kuzьmin, V.N.Kunisina, V.A.Labunskaya, G.Lassvell, A.A.Leontyev, L.Li, B.F.Lomov, B.D.Parigin, I.Ye.Strelkov, Ye.V.Sukanova va boshqalarning izlanishlarida inson faoliyatining turi, nutq xususiyatlari, shaxsning ijtimoiy-perseptiv sohasi, munosabatlar tizimi, murojaat shakllari, o‘zaro ta‘sir ko‘nikmalarining rivojlanish darajasi va muloqot sharoitlari, suhbatdoshlarning bir-biridan norozi bo‘lishi, axborot almashinish jarayonida maqsadlarning noaniqligi, o‘zaro bir-birini tushunmaslik va uning negizida nizolarning yuzaga kelishi ilmiy nuqtai nazardan tadqiq etilgan.

Xorij olimlaridan A.Adler, G.Allport, A.Bandura, E.Bern, W.Frankl, Z.Freud, K.Jung, A.Maslow, K.Rogers, B.F.Skinner va boshqalarning shaxslararo o‘zaro munosabatlar va ulardagi buzilishlar, nizoli holatlar, shaxs ijtimoiy ehtiyojlarini qondirilmasligi, xavotirlanish holatlari, destruktiv xulq-atvor, ego-holati, ijtimoiy o‘rganish, shaxsiy fikr, o‘zini o‘zi anglash, asosiy ehtiyoqlarni qondirilishiga asoslangan ilmiy tadqiqotlar olib borilgan.

Dissertasiya mavzusining dissertasiya bajarilayotgan oliy ta‘lim muassasasining ilmiy-tadqiqot ishlari bilan bog‘liqligi. Mazkur tadqiqot ishi Upganch davlat univepsitetining ilmiy-tadqiqot ishlari pejasiga muvofiq «Yoshlarning ma‘naviy qiyofasini yuksaltirishning siyosiy-huquqiy, ijtimoiy-iqtisodiy, va ma‘naviy-madaniy muammolarini o‘rganish» mavzusidagi ilmiy loyiha doirasida bajarilgan (2017-2021 y.y.).

Tadqiqotning maqsadi o‘smirlik davrida muloqotdagi qiyinchiliklarni tashxis qilish va bartaraf etishning psixologik imkoniyatlarini takomillashtirish bo‘yicha taklif va tavsiyalar ishlab chiqishdan iborat.

Tadqiqotning vazifalari:

o‘smirlik davrida kommunikativ ko‘nikmalarni diagnostika qilish orqali muloqotdagi qiyinchiliklarni ustuvor komponentlarini aniqlash;

muloqotdagi qiyinchiliklarni namoyon bo'lishiga hissiy sohani tadqiq etish natijasida o'smir «muloqotdagi to'siqlar»ni o'rganish;

o'smirlik davrida muloqot malakalarini rivojlantirishda shaxsiy-psixologik to'siqlarning ta'sirini asoslash;

o'smirlik davrida muloqot jarayonidagi xulq-atvor xususiyatlariga samarali ta'sir ko'rsatuvchi psixokorreksion modelni ishlab chiqish va amaliyotga tatbiq etish.

Tadqiqot ob'yekti sifatida o'smirlik davrida muloqotdagi qiyinchiliklar diagnostikasi va korreksiyasi jarayoni tanlangan bo'lib, Urganch shahridagi 6-son umumta'lim maktabining 7-sinfi o'quvchilaridan 71 nafar, 9-sinfi o'quvchilaridan 74 nafar, Toshkent shahar Olmazor tumanidagi 234-son umumta'lim maktabining 7-sinfi o'quvchilaridan 69 nafar, 9-sinfi o'quvchilaridan 63 nafar, jami 277 nafar respondent jalb etilgan.

Tadqiqotning predmeti o'smirlik davrida muloqotdagi qiyinchiliklarni namoyon bo'lishi va bartaraf etishning psixologik imkoniyatlari tashkil qiladi.

Tadqiqotning usullari. Tadqiqot jarayonida kuzatish, suhbat metodlari, shuningdek, V.A.Labunskayaning «Muloqotdagi psixologik qiyinchiliklarni diagnostika qilish» metodikasi, L.Mixelsonning «Kommunikativ malakalar» metodikasi, A.Megrabyanning «Emosional xayrixohlik» metodikasi, D.Rassel va M.Fergysonning «Yolg'izlikni sub'yektiv his qilishni aniqlash» metodikalaridan foydalanildi. Olingan natijalarning statistik ishonchlilik darajasi matematik-statistik metodlaridan Styudentning t-mezoni hamda K.Pirsonning r-korrelyasiya koeffisienti orqali tasdiqlandi.

Tadqiqotning ilmiy yangiligi quyidagilardan iborat:

o'smirlik davrida kommunikativ ko'nikmalarni diagnostika qilinishiga ko'ra, suhbatdoshni tushunish, shaxs o'zini o'zi idrok etishi, muloqot jarayonida refleksiya va empatiyaning namoyon bo'lishi, fikrlashdagi ochiqlik va shaxsiy chegarani yaratish bilan uyg'unlashish orqali qiyinchiliklarni mazmuniy-instrumental komponentlari ustuvor xarakterga ega ekanligi dalillangan;

muloqotdagi qiyinchiliklarni shakllanishiga hissiy sohani ta'sirini tadqiq etish natijasida xulq-atvordagi xavotirlanish, agressivlik, aybdorlik, tengdoshlari bilan aloqa o'rnata olmaslik, o'zaro munosabatlarda yuzaga keladigan noqulaylik, emosional empatiya, yolg'izlik hissini barqaror rivojlanishi «emosional xayrixohlik» indikatorini kuchaytirganligi sababli o'smirlarda «muloqotdagi to'siqlar»ni shakllanishi dalillangan;

o'smirlik davrida muloqot malakalarini rivojlantirish uchun o'zaro munosabatlardagi shaxsiy psixologik to'siqlarni ijtimoiy persepsiyaning empatiya omilining ustuvorligi orqali mo'tadillashtirish natijasida kommunikativ-refleksiv sohani barqarorlashishi asoslangan;

o'smirlik davrida muloqotdagi qiyinliklarni bartaraf qilish uchun insoniy munosabatlarda kommunikativ faoliyatni kuchaytirish, shaxslararo o'zaro aloqani yaxshilash, shaxsiy, mazmuniy, instrumental, refleksiv komponentlarni rivojlanishiga asoslanib, kommunikativ-xulq-atvor sohasiga korreksion adaptiv ta'sir etish muhimligi isbotlangan.

Tadqiqotning amaliy natijalari quyidagilardan iborat:

shaxs rivojlanishida muloqotdagi qiyinchiliklarning tarkibiy komponentlarini o‘zaro aloqadorligi va uning rivojlanishiga ta’sir ko‘rsatuvchi psixologik omillarni aniqlashtirish asosida o‘smir muloqotidagi qiyinchiliklar psixologiyasi bo‘yicha uslubiy ko‘rsatmalar ishlab chiqilgan;

o‘smirlik davrida muloqotdagi qiyinchiliklarni aniqlashga xizmat qiluvchi psixodiagnostik metodikalarning kompleks variantlari taklif etilgan;

o‘smirlik davrida muloqotdagi qiyinchiliklarni oldini olish va bartaraf etish bo‘yicha pedagoglar, amaliyotchi psixologlar va ota-onalar uchun mo‘ljallangan amaliy tavsiyalar kengaytirilgan.

Tadqiqot natijalarining ishonchliligi izlanish ob‘yektlarining maqsadga mos tanlanganligi, respondentlarning yetarlicha reprezentativligi, foydalanilgan metodikalarning validligi, qo‘lga kiritilgan empirik miqdorlarning matematik-statistikaning ishonchli usullari yordamida tahlil qilinganligi, zamonaviy elektron dasturiy vositalar qo‘llanilgani, izlanishlar aniq va rejaviy bosqichlarda bir-birini to‘ldiruvchi usullar yordamida amalga oshirilganligi bilan belgilanadi.

Tadqiqot natijalarining ilmiy va amaliy ahamiyati. Tadqiqot natijalarini ilmiy ahamiyati o‘smirlik davrida muloqotdagi qiyinchiliklarni namoyon bo‘lishi, kommunikativ malakalar, emosional empatiya, yolg‘izlik hissini muloqotdagi qiyinchilik bilan aloqadorligini asoslanilishi hamda o‘smirlik davrida muloqotdagi qiyinchilik, kommunikativ kompetentlik, emosional empatiya, yolg‘izlikning muloqotdagi qiyinchiliklarni kelib chiqishiga ta’sir ko‘rsatuvchi psixologik mexanizmlarining mazmun-mohiyatini ochib berilganligi hamda olingan natijalar «Rivojlanish psixologiyasi va pedagogik psixologiya» fanini ilmiy jihatdan asoslab berilishi bilan belgilanadi.

Tadqiqot natijalarining amaliy ahamiyati olingan ma’lumotlar, xulosalar va ilgari surilgan g‘oyalar olingan tajribaviy-empirik ma’lumotlardan shaxsda muloqotdagi qiyinchiliklarni namoyon bo‘lishini oldini olishda foydalanish mumkinligi, olingan natijalar va ilgari surilgan g‘oyalar o‘smirlik davrida muloqotdagi qiyinchiliklarni oldini olishga taalluqli konseptual nazariyasining shakllanishiga xizmat qilishi, nazariy umumlashma va tahlillarda muloqotdagi qiyinchiliklarni tekshirishga mo‘ljallangan metodikalardan foydalanishda, o‘smirlik davrida korreksion-rivojlantiruvchi yo‘nalishni aniqlashtirishda, shuningdek, «Rivojlanish psixologiyasi va pedagogik psixologiya», «Psixologik trening asoslari», «Umumiy psixodiagnostika» fanlari bo‘yicha nazariy va amaliy mashg‘ulotlar o‘tkazishda foydalanish mumkinligi bilan izohlanadi.

Tadqiqot natijalarining joriy qilinishi. O‘smir muloqotidagi qiyinchiliklar diagnostikasi va korreksiyasiga oid masalasini tadqiq etish natijasida:

o‘smirlik davrida kommunikativ ko‘nikmalarni diagnostika qilinishiga ko‘ra, suhbatdoshni tushunish, shaxs o‘zini o‘zi idrok etilishi, muloqot jarayonida refleksiya va empatiyaning namoyon bo‘lishi, fikrlashdagi ochiqlik va shaxsiy chegarani yaratish bilan uyg‘unlashish orqali qiyinchiliklarni mazmuniy-instrumental komponentlari ustuvor xarakterga ega ekanligi dalillashga doir xulosalar Toshkent davlat pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o‘quv-ilmiy markazining 2023

yil 4 apreldagi PM-10-sonli buyrug‘i bilan «Ontogenez psixologiyasi va differensial psixologiya» moduliga kiritilgan (Toshkent davlat pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o‘quv-ilmiy Markazining 2023 yil 11 apreldagi PM-10-m-son ma‘lumotnomasi). Natijada o‘smirlik davrida kommunikativ ko‘nikmalarni diagnostika qilish orqali muloqotdagi qiyinchiliklarni ustuvor komponentlarini aniqlash imkoni kengaytirilgan.

muloqotdagi qiyinchiliklarni shakllanishiga hissiy sohani ta‘sirini tadqiq etish natijasida xulq-atvordagi xavotirlanish, agressivlik, aybdorlik, tengdoshlari bilan aloqa o‘rnata olmaslik, o‘zaro munosabatlarda yuzaga keladigan noqulaylik, emosional empatiya, yolg‘izlik hissini barqaror rivojlanishi «emosional xayrihohlik» indikatorini kuchaytirganligi sababli o‘smirlarda «muloqotdagi to‘siqlar»ni shakllanishini dalillagan ma‘lumotlar Toshkent davlat pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o‘quv-ilmiy markazining 2023 yil 4 apreldagi PM-10-sonli buyrug‘i bilan «Umumiy psixologiya» moduliga kiritilgan (Toshkent davlat pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o‘quv-ilmiy Markazining 2023 yil 11 apreldagi PM-10-m-son ma‘lumotnomasi). Natijada muloqotdagi qiyinchiliklarni namoyon bo‘lishiga hissiy sohani tadqiq etish natijasida o‘smir “muloqotdagi tusiqlar”ni o‘rganishga sharoit yaratilgan.

o‘smirlik davrida muloqot malakalarini rivojlantirish uchun o‘zaro munosabatlardagi shaxsiy psixologik to‘siqlarni ijtimoiy persepsiyaning empatiya omilining ustuvorligi orqali mo‘tadillashtirish natijasida kommunikativ-refleksiv sohani barqarorlashishi asoslangan takliflar Toshkent davlat pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o‘quv-ilmiy markazining 2023 yil 4 apreldagi PM-10-sonli buyrug‘i bilan «Pedagogik psixologiya» moduliga kiritilgan (Toshkent davlat pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o‘quv-ilmiy Markazining 2023 yil 11 apreldagi PM-10-m-son ma‘lumotnomasi). Natijada o‘smirlik davrida muloqot malakalarini rivojlantirishda shaxsiy-psixologik to‘siqlarning ta‘sirini asoslashga erishilgan;

o‘smirlik davrida muloqotdagi qiyinliklarni bartaraf qilish uchun insoniy munosabatlarda kommunikativ faoliyatni kuchaytirish, shaxslararo o‘zaro aloqani yaxshilash, shaxsiy, mazmuniy, instrumental, refleksiv komponentlarni rivojlanishiga asoslanib, kommunikativ-xulq-atvor sohasiga korreksion adaptiv ta‘sir etish muhimligi isbotlangan ma‘lumotlar Toshkent davlat pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o‘quv-ilmiy markazining 2023 yil 4 apreldagi PM-10-sonli buyrug‘i bilan «Ontogenez psixologiyasi va differensial psixologiya» moduliga kiritilgan (Toshkent davlat pedagogika universiteti huzuridagi Psixologiya o‘quv-ilmiy Markazining 2023 yil 11 apreldagi PM-10-m-son ma‘lumotnomasi). Natijada o‘smirlik davrida muloqot jarayonidagi xulq-atvor xususiyatlariga samarali ta‘sir ko‘rsatuvchi psixokorreksion modelni ishlab chiqish va amaliyotga tadbiq etish samaradorligi ortgan.

Tadqiqot natijalarining aprobasiyasi. Tadqiqot natijalari respublika miqyosidagi 2 ta va xalqaro darajada 2 ta ilmiy konferensiyalarda xulq-atvor xususiyatlariga muhokama etilgan.

Tadqiqot natijalarining e'lon qilinishi. Tadqiqot ishining asosiy natijalari bo'yicha 8 ta ilmiy ish chop etilgan. O'zbekiston Respublikasi Oliy attestasiya komissiyasining dissertasiyalarining asosiy ilmiy natijalarini chop etish tavsiya etilgan ilmiy nashrlarda 4 ta maqola jumladan, 3 ta respublika va 1 ta xorijiy jurnalda nashr etilgan.

Dissertasiya tuzilishi va hajmi. Dissertasiya kirish, uchta bob, xulosa, foydalanilgan adabiyotlar ro'yxati va ilovalardan iborat. Dissertasiyaning umumiy hajmi 130 betni tashkil qiladi.

DISSERTASIYANING ASOSIY MAZMUNI

KIRISH qismida mavzuning dolzarbligi va zarurati, tadqiqotning respublikada fan va texnologiyalarni rivojlantirish ustuvor yo'nalishlariga mosligi asoslangan, dissertasion tadqiqotning dissertasiya bajarilgan oliy o'quv yurti ilmiy-tadqiqot rejalari bilan aloqadorligi ochib berilgan, tadqiqotning maqsadi va vazifalari, ob'yekti, predmeti va tadqiqot metodlari ifodalangan, tadqiqotning ilmiy yangiligi va amaliy natijalari, olingan ma'lumotlarning ishonchligi bayon etilgan, ularning nazariy va amaliy ahamiyati ochib berilgan, tadqiqot natijalarining tatbiqi va ularning sinovdan o'tishi bayon qilingan. Bundan tashqari chop etilgan ishlar va dissertasiya hajmi to'g'risida ma'lumotlar keltirilgan.

Dissertasiyaning birinchi bobi **“Muloqotdagi qiyinchilik muammosini pedagogik-psixologik adabiyotlarda yoritilishi”** deb nomlangan bo'lib, unda muloqot borasidagi dastlabki fikrlarning yuzaga kelishi, muloqotdagi qiyinchilik masalasi xorij olimlari tajribalarida o'rganilishi, O'zbekiston psixologlari tadqiqotlarida muomala, muloqot masalalarining ilmiy talqiniga doir masalalarga bag'ishlangan. Sharq allomalaridan Abu Nasr Forobiy, Abu Rayhon Beruniy, Yusuf Xos Xojib, Unsurulmaoliy Kaykovus, Muhammad Sodiq Qoshg'ariy, Abdurahmon Jomiy va boshqalarning muloqot, muomala, insoniy munosabatlarda o'zaro munosabatlarning xususiyatlariga doir fikrlar qayd etilgan. Shuningdek, muloqotdagi qiyinchilik tushunchasiga nisbatan psixolog olimlar tomonidan taklif etilgan ta'riflarning mazmun-mohiyati tahlil qilingan. Unga ko'ra, Ye.V.Sukanovanning ta'kidlashicha, muloqotdagi qiyinchilik “insonlarning bir-birini tushunmasliklari ko'rinishidagi o'zaro munosabatlarning real vaziyatlarida o'zini namoyon qiladigan o'ziga xos ijtimoiy-psixologik hodisa”dir. V.A.Labunskayaning fikriga ko'ra, muloqotdagi qiyinchilik “sub'yektiv va ob'yektiv xarakterga ega bo'lgan muloqot jarayonini ham, natijasini ham o'z ichiga oladi” degan nuqtai nazariga asoslangani ko'rsatiladi.

Mazkur bobda muloqotdagi qiyinchilik muammosini tadqiqotlarda o'rganish tajribasini tahlil qilishda xorij va o'zbekistonlik psixolog olimlarning ishlarga e'tibor qaratilgan. Xususan, birinchi bobning asosiy qismida qator olimlar B.F.Lomov, A.A.Leontyev, L.S.Vigotskiy, Ye.V.Sukanova, V.A.Labunskaya, V.N.Kunisina, I.Ye.Strelkov, A.A.Bodalev, G.A.Kovalev, M.Andersen, D.Kati, Ye.A.Klimov, A.A.Kolomenskiy, E.S.Kuz'min, G.Lassvell, L.Li, V.F.Lomov, B.D.Parigin, V.A.Kan-Kalik, N.V.Kuz'mina, A.N.Leontyev, A.K.Markova, L.A.Nevarnisina, V.V.Rijov, I.A.Zimnyaya, V.A.Kan-Kalik, L.A.Povarnishina, S.L.Rubinshteyn va

boshqalar tomonidan muloqot inson faoliyatining turlaridan biri sifatida, insonlarning bir-birini tushunmasliklari, nutqning xususiyatlari, shaxsning ijtimoiy-perseptiv sohasi, uning munosabatlar tizimi, murojaat shakllari, o'zaro ta'sir ko'nikmalarining rivojlanish darajasi va o'zaro aloqaga kirishish sharoitlari, faoliyat va muloqotda duch keladigan qiyinchiliklar, o'quv faoliyatida qiyinchiliklarga ta'sir qiluvchi omillar, muloqot sherigini rad etish, uning harakatlari, matnni (xabarni) va sherikni noto'g'ri tushunish, kommunikativ vaziyatdagi o'zgarishlar, o'zining psixologik holati tufayli prognoz qilingan (rejalashtirilgan) aloqani amalga oshirishda "muvaffaqiyatsizlik" holati, ekstraversiya va introversiya kabilar nuqtai nazaridan o'rganilganligi ko'rsatilgan.

Shuningdek, shaxsda muloqot va muomala jarayonini rivojlanishi muammosi o'zbek psixologlaridan V.Karimova, E.G'.G'oziyev, P.S.Ergashev, F.A.Akramova, E.I.Ganeyeva, N.Sh.Mullaboyeva, G.A.Qurbonova, N.A.G'ayibova, N.T.Norqulova, M.F.Dadaxodjayeva, D.M.Anvarova va boshqalar tomonidan muomala, muloqotning kommunikativ, perseptiv, interaktiv tomonlari, muloqotning funksiyalari va vazifalari, turli sibling maqomidagi o'smirlarning tengdoshlari bilan munosabatlari, yolg'izlik hissi, affiliasiya motivi, o'quvchilarida muomala maromi, o'smirlar ma'naviyati shakllanishi va rivojlanishi, o'smirlar ijtimoiylashuvida ibrat ijtimoiy-psixologik xususiyatlari bilan bog'liq holda yoritishga harakat qilingan.

"O'smirlik davrida muloqotdagi qiyinchiliklarning psixodiagnostikasi" deb nomlangan ikkinchi bobida o'smirlik davrida muloqotdagi qiyinchiliklarning psixologik xususiyatlari, muloqot ko'nikmalarining o'smir muloqotidagi qiyinchiliklariga ta'siri, o'smirlik davrida muloqotdagi qiyinchiliklarga emosional holatlarning ta'siriga doir empirik ma'lumotlar asosida tahlillar bayon qilingan.

Ma'lumki, o'smirlik davri shaxs taraqqiyotida muhim davrlardan hisoblanadi. Mazkur davr o'smirni shaxs sifatida shakllanadigan, kattalik hissining namoyon bo'lishi, o'zini o'zi anglash, o'zini o'zi baholash imkoniyatlarini yaqqol namoyon bo'lishi hamda muloqot malakalarini rivojlanishi bilan tavsiflanadi. Ayniqsa, o'smirlik davrida muloqot yetakchi komponent ekanligini hisobga oladigan bo'lsak, mazkur yosh bosqichi bilan bog'liq ta'sir ko'rsatuvchi omillarni o'rganish muhim hisoblanadi. Shu bois, sinaluvchilar guruhida V.A.Labunskayaning "Muloqotdagi psixologik qiyinchiliklarni diagnostika qilish" metodikasi o'tkazildi. Metodika natijalari asosida to'plangan ma'lumotlar miqdor va sifat jihatidan tahlil qilindi. Miqdoriy tahlil natijalari 1-jadvalda keltirilgan.

Tadqiqot natijalariga ko'ra, ifodali nutq ijtimoiy-perseptiv xususiyatlar ($r=0,79$; $p\leq 0,01$), muloqot munosabatlari ($r=0,75$; $p\leq 0,01$), hamkorlik ko'nikmalari ($r=0,75$; $p\leq 0,01$), muloqot shartlari ($r=0,57$; $p\leq 0,01$) bilan ahamiyatli bog'liqlikka ega ekanligi ma'lum bo'ldi. Mazkur ko'rsatkichlardan ma'lum bo'ladiki, o'z nutqini ifodali tarzda bayon eta oladigan insonlarda o'zgalarni to'g'ri tushuna olish, muloqot jarayonidagi moslashuvchanlik, shaxslararo munosabatlarda hamfikrlilik, muloqotdagi turli vaziyatlarni anglash kabi xususiyatlar tarkib topadi. Shuningdek, bugungi kunda fan-texnika taraqqiyotining rivojlanishi, internet, uyali telefonlardan o'smir tomonidan surunkali foydalanishi ularda insonlar bilan muloqot qilishda ma'lum bir cheklovlarni yuzaga kelishiga sabab bo'lmoqda. Ayniqsa, tengdoshlariga va o'zidan katta

insonlarga fikrlarini to'liq va aniq ifodalay olmaslik ularda muloqotdagi qiyinchiliklarni yuzaga kelishiga olib kelishi tajribalardan ma'lum bo'ldi.

Ijtimoiy-perseptiv xususiyatlar ifodali nutq ($r=0,79$; $p\leq 0,01$), muloqot munosabatlari ($r=0,78$; $p\leq 0,01$), hamkorlik ko'nikmalari ($r=0,84$; $p\leq 0,01$), muloqot shartlari ($r=0,58$; $p\leq 0,01$) bilan o'zaro aloqadorlikka ega ekanligi kuzatildi.

1-jadval

7-sinf o'quvchilarida muloqotdagi qiyinchilikning tarkibiy qismlari o'rtasidagi o'zaro aloqadorlik

| Muloqotdagi qiyinchilikning tarkibiy qismlari | Ifodali nutq | Ijtimoiy-persyektiv xususiyatlar | Muloqot munosabatlari | Hamkorlik ko'nikmalari | Muloqot shartlari |
|---|--------------|----------------------------------|-----------------------|------------------------|-------------------|
| Ifodali nutq | 1 | 0,79** | 0,75** | 0,75** | 0,57** |
| Ijtimoiy-persyektiv xususiyatlar | 0,79** | 1 | 0,78** | 0,84** | 0,58** |
| Muloqot munosabatlari | 0,75** | 0,78** | 1 | 0,80** | 0,58** |
| Hamkorlik ko'nikmalari | 0,75** | 0,84** | 0,80** | 1 | 0,67** |
| Muloqot shartlari | 0,57** | 0,58** | 0,58** | 0,67** | 1 |

Izoh: ** $p\leq 0,01$

Natijalardan ma'lumki, shaxsning ijtimoiy munosabatlarda o'zgalarni to'g'ri idrok qila olishiga, nutqning tushunarligi, ijobiy munosabat ko'rsatish, o'zgalarga nisbatan xayrixohlik, muloqot davomida turli shart-sharoitlarning qulayligi kabi xususiyatlar sezilarli ta'sir o'tkazadi. Muloqot munosabatlari ifodali nutq ($r=0,75$; $p\leq 0,01$), ijtimoiy-perseptiv xususiyatlar ($r=0,78$; $p\leq 0,01$), hamkorlik ko'nikmalari ($r=0,80$; $p\leq 0,01$), muloqot shartlari ($r=0,58$; $p\leq 0,01$) bilan ahamiyatli bog'liqlik mavjudligi aniqlandi. Mazkur ko'rsatkichlar shuni anglatadiki, insonlardagi shaxslararo munosabatlarda o'zgalarga nisbatan ijobiy hislarning namoyon bo'lishida shaxsda boshqalar nutqini anglash qobiliyati, suhbatdoshlarning ijtimoiy-psixologik xususiyatlari, muloqotda hamkorlik o'rnatishga tayyorlik, munosabatga kirishishdagi shart-sharoitlar kabi omillar muhim ahamiyat kasb etadi.

Hamkorlik ko'nikmalari ifodali nutq ($r=0,75$; $p\leq 0,01$), ijtimoiy-perseptiv xususiyatlar ($r=0,84$; $p\leq 0,01$), muloqot munosabatlari ($r=0,80$; $p\leq 0,01$), muloqot shartlari ($r=0,67$; $p\leq 0,01$) bilan ahamiyatli bog'liqlikka ega ekanligi qayd etildi. Bundan ko'rinadiki, har qanday faoliyat jarayonida o'zga shaxslar bilan hamkorlik qilishga moyillikning ortishi, o'z navbatida, suhbatdoshlarning o'z fikrini yetarlicha yetkaza olishi, muloqotda o'zaro bir-birini tushuna olish, shaxslararo munosabatlardagi samimiylik, suhbat davomida yuzaga keladigan turli talablarga moslashish darajalarining ham ortishiga sabab bo'ladi. Muloqot shartlari ifodali nutq ($r=0,57$; $p\leq 0,01$), ijtimoiy-perseptiv xususiyatlar ($r=0,58$; $p\leq 0,01$), muloqot munosabatlari ($r=0,58$; $p\leq 0,01$), hamkorlik ko'nikmalari ($r=0,68$; $p\leq 0,01$) bilan ahamiyatli bog'liqlik kuzatildi. Natijalardan ma'lum bo'ladi, shaxsda muloqot jarayonida yuzaga keluvchi turli shart-sharoitlarga moslashish ko'nikmasining rivojlanishiga nutqning ifodaliligi, boshqa insonlarning holatini tushunisha bilish, ijobiy munosabatlarning namoyon bo'lishi, faoliyat davomida o'zgalarni qo'llab-quvvatlash kabi omillar bevosita o'z ta'sirini o'tkazadi.

Ma'lumki, o'smirlik davrida muloqotdagi qiyinchiliklarni shakllanishiga kommunikativ ko'nikmalarni ta'sirini aniqlash maqsadida sinaluvchilar guruhida V.A.Labunskayaning "Muloqotdagi psixologik qiyinchiliklarni diagnostika qilish" va L.Mixelsonning "Kommunikativ malakalar" metodikalari o'tkazildi. O'tkazilgan metodikalar miqdor va sifat jihatidan tahlil qilinib, miqdoriy tahlil natijalari jadvallarda aks ettirildi.

2-jadval.

9-sinf o'quvchilarida muloqotdagi qiyinchilik va kommunikativ kompetentlikning ustuvor strategiyalari o'rtasidagi aloqadorlik

| Kommunikativ kompetentlikning ustuvor strategiyalari | Muloqotdagi qiyinchilikning tarkibiy qismlari | | | | |
|--|---|----------------------------------|-----------------------|------------------------|-------------------|
| | Ifodali nutq | Ijtimoiy-perspektiv xususiyatlar | Muloqot munosabatlari | Hamkorlik ko'nikmalari | Muloqot shartlari |
| Tobelik | 0,03 | -0,00 | 0,01 | -0,02 | -0,12 |
| Kompetentlik | -0,06 | -0,06 | -0,07 | -0,09 | 0,01 |
| Agressivlik | 0,05 | 0,10 | 0,10 | 0,16 | 0,23* |

Izoh: * $p\leq 0,05$;

Natijalarini tahlil qiladigan bo'lsak, agressivlik muloqot shartlari ($r=0,23$; $p\leq 0,05$) bilan ahamiyatli bog'liqlikka ega ekanligi ma'lum bo'ldi. Mazkur holatni shunday izohlash mumkinki, muloqot jarayonida yuzaga keladigan turli salbiy to'siqlar, shart-sharoit va talablarning haddan ortiq ko'pligi o'smirlarda agressivlikning kelib chiqishi olib keladi. Shu bilan bir qatorda, shaxsdagi tajovuzkorlik xususiyati muloqot jarayonida yuzaga keladigan omillarning mohiyatini tushunmaslikka sabab bo'lib, bu holat muloqotchanlik sifatlarining namoyon bo'lishiga salbiy ta'sir qiladi.

Dissertasion tadqiqot ishimizda muloqotdagi qiyinchilikning shaxsdagi emosional xayrixoxlik bilan bog'liqlik darajasini aniqlashga e'tibor qaratdik. Buning uchun sinaluvchilar guruhida V.A.Labunskayaning "Muloqotdagi psixologik qiyinchiliklarni diagnostika qilish" metodikasi va "Emosional xayrixoxlik" metodikalari o'tkazildi. Metodika bo'yicha to'plangan empirik ma'lumotlar miqdor va sifat jihatidan tahlil qilindi. Miqdoriy tahlil natijalari jadval va diagrammalarda aks ettirildi.

3-jadval

7-sinf o'quvchilarida muloqotdagi qiyinchilikning tarkibiy qismlari va emosional hayrixoxlik darajalari o'rtasidagi aloqadorlik

| Emosional hayrixoxlik darajasi | Muloqotdagi qiyinchilikning tarkibiy qismlari | | | | |
|-----------------------------------|---|---------------------------------|-----------------------|------------------------|-------------------|
| | Ifodali nutq | Ijtimoiy-perseptiv xususiyatlar | Muloqot munosabatlari | Hamkorlik ko'nikmalari | Muloqot shartlari |
| Emosional hayrixoxlik kursatkichi | 0,14 | 0,22** | 0,11 | 0,15 | 0,05 |

Izoh: ** $p\leq 0,01$

3-jadvalda keltirilgan ko'rsatkichlarga ko'ra, emosional munosabat ijtimoiy-perspektiv xususiyatlar ($r=0,22$; $p\leq 0,01$) bilan ahamiyatli bog'liqlikka ega ekanligi ma'lum bo'ldi. Natijalardan shuni qayd etish joizki, o'smirlik davrida o'zgalarga nisbatan ijobiy emosional munosabatlar tarkib topishi boshqa insonlarning ichki kechinmalari, holat va xususiyatlarini tushunish kabi muhim jihatlarning shakllanishiga xizmat qiladi.

Ma'lumki, o'smirlik davrida muloqotdagi qiyinchiliklarni kelib chiqishi ulardagi emosional holatlardan yolg'izlik va emosional hayrixoxlik darajalarini

tekshirishga harakat qiladi. Shu nuqtai nazardan tadqiqotda ishtirok etgan sinaluvchilar guruhida V.A.Labunskayaning “Muloqotdagi psixologik qiyinchiliklarni diagnostika qilish” metodikasi va “Yolg‘izlik darajasini aniqlash” metodikalari o‘tkaziladi. Empirik ma’lumot natijalari miqdor va sifat jihatidan tahlil qilinib, 4-jadvalda aks ettirildi.

4-jadval

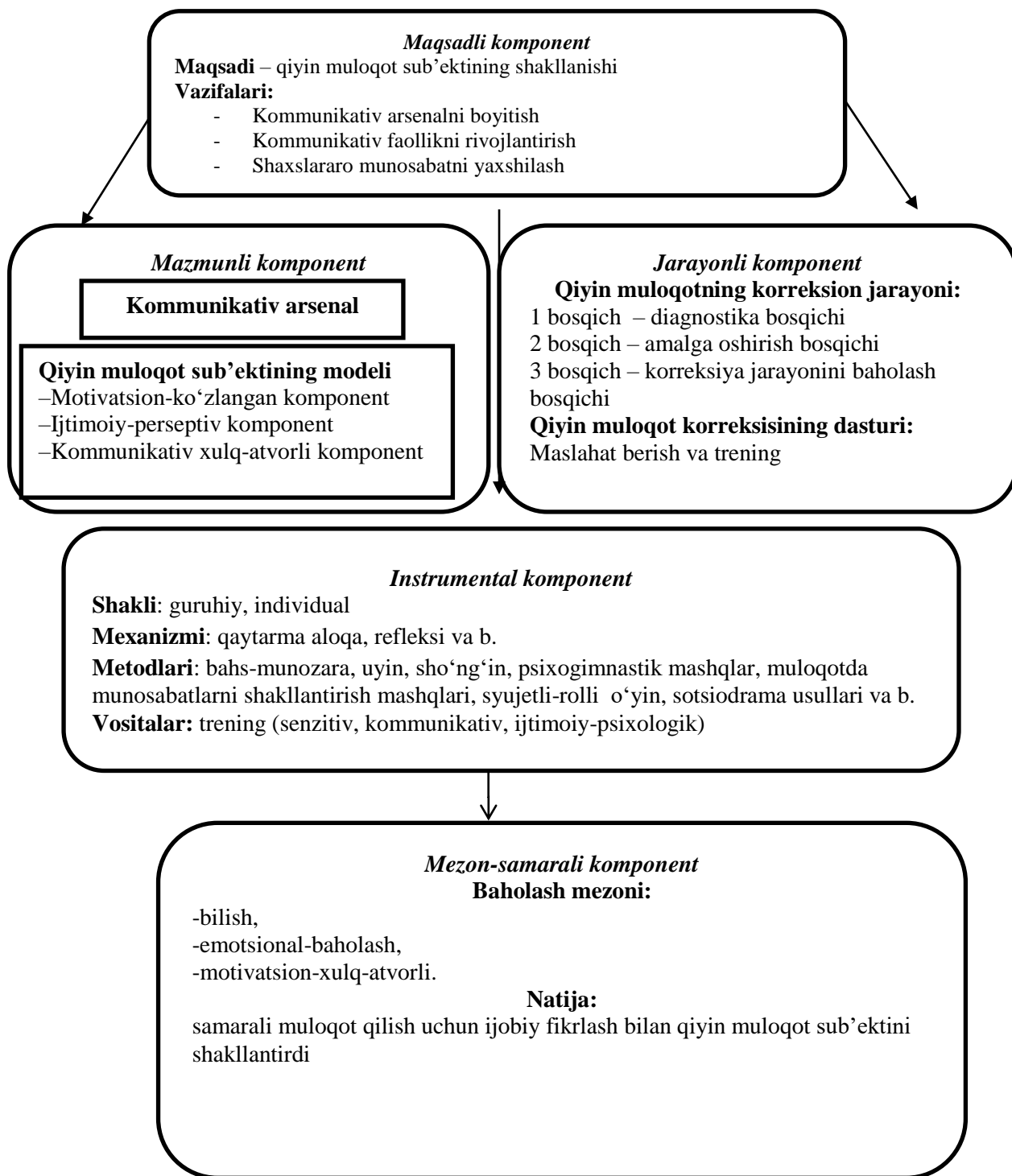
9-sinf o‘quvchilarida muloqotdagi qiyinchilikning tarkibiy qismlari va yolg‘izlik hissi o‘rtasidagi aloqadorlik

| Yolg‘izlik darajasi | Muloqotdagi qiyinchilikning tarkibiy qismlari | | | | |
|---------------------|---|---------------------------------|-----------------------|------------------------|-------------------|
| | Ifodali nutq | Ijtimoiy-perseptiv xususiyatlar | Muloqot munosabatlari | Hamkorlik ko‘nikmalari | Muloqot shartlari |
| Yolg‘izlik | 0,27** | 0,21* | 0,14 | 0,19 | 0,20 |

Izoh: * $p \leq 0,05$; ** $p \leq 0,01$

Jadval natijalariga e’tibor qaratadigan bo‘lsak, yolg‘izlik hissining muloqotdagi qiyinchiliklar bilan aloqadorlik holatlari o‘rganilganda, mazkur komponentning ifodali nutq ($r=0,27$; $p \leq 0,01$), ijtimoiy-perseptiv xususiyatlar ($r=0,21$; $p \leq 0,05$) bilan ahamiyatli bog‘liqlikka ega ekanligi ma’lum bo‘ldi. Bundan shuni anglash mumkinki, o‘smirlarning ko‘pchilik oldida nutq so‘zlashi ularda xavotir hissining ortishiga sabab bo‘ladi. Shu bilan bir qatorda, insonning yakka o‘zi qolishi boshqa shaxslarning emosional holatini to‘g‘ri tushunishga va ularni tahlil qilishga zamin yaratishi mumkin. Natijalardan ko‘rish mumkinki, o‘smirlik davrida muloqot yetakchi faoliyat ekanligini nazarda tutadigan bo‘lsak, notanish davralarda nutq so‘zlash, fikrlarni bayon qilish, ularda xavotirlanish holatlarini kuchayishiga olib keladi. Ayniqsa, inson atrofida uni qo‘llab-quvvatlovchi insonlarning bo‘lmasligi tengdoshlari va o‘zidan katta insonlarga fikrlarini ifodalay olmasliklari qayd etiladi.

Dissertasiyaning uchinchi bobi «**O‘smirlik davrida muloqotdagi qiyinchiliklarni psixokorreksiya qilish imkoniyatlari**» deb nomlanib, shaxsda muloqotdagi qiyinchiliklarni bartaraf etishga nisbatan yondashuvlar, muloqotdagi qiyinchiliklarni o‘smirlik davrida bartaraf etishga qaratilgan dasturning mazmuni, o‘smirlik davrida muloqotdagi qiyinchiliklarni bartaraf qilish xususiyatlariga doir ma’lumotlar tahlillari bayon qilingan.



1-rasm. O‘smirlik davrida muloqotdagi qiyinchilikning korreksion modeli

Mazkur bobda o‘smirlik davrida muloqotdagi qiyinchiliklarni bartaraf etishga qaratilgan psixokorreksion yondashuvlar tahlili berilgan. Bunda asosiy e‘tibor o‘smirlik davrida muloqotdagi qiyinchiliklarni bartaraf etishga qaratilgan korreksion model taklif qilingan. Biz tomonimizdan taklif qilingan modelning tarkibiy qismlari sifatida maqsadli, mazmunli, jarayonli, instrumental natijaviy-mezonli komponentlar ajratib ko‘rsatilib, uning mazmun, mohiyati ochib berilgan. Shuningdek, korreksion dasturning samaradorligini ta‘minlash maqsadida psixologik trening

mashg'ulotlaridan iborat psixokorreksion dastur ishlab chiqildi. Unga ko'ra, dastur quyidagi mo'ljalga olish tabiati, mazmuni, bo'yicha mijoz bilan ishlash shakliga hamda davomiyligiga ko'ra, tarkibiy qismlarni o'zida mujassamlashtirgan holda ishlab chiqilgan. O'smirlik davrida muloqotdagi qiyinchiliklarni bartaraf etishga qaratilgan trening dasturi doirasida "buzuq telefon", "qattiq tosh", "qiziqarli qo'shiq", "shisha orqali suhbat", "quduq", "ismlar tarixi", "avtobus", "kaftdagi tilaklar" kabi mashqlar o'tkazildi.

O'tkazilgan psixokorreksion dastur samaradorligini ta'minlash maqsadida tadqiqotda ishtirok etgan sinaluvchilar guruhida retest amalga oshirildi. Buning uchun sinaluvchilar guruhida V.A.Labunskayaning "Muloqotdagi psixologik qiyinchiliklarni diagnostika qilish" metodikasi o'tkazilib, natijalar miqdor va sifat jihatidan tahlili 5-jadvalda ko'rsatilgan.

5-jadval

O'smirlik davrida muloqotdagi qiyinchiliklar namoyon bo'lish komponentlarining rivojlanish ko'rsatkichlari, shakllantiruvchi eksperiment

| Sinaluvchilar guruhlari | Muloqotdagi qiyinchilikning tarkibiy qismlari | Treningdan oldingi ko'rsatkichlar | | Treningdan keyingi ko'rsatkichlar | | Tafovutning statistik ahamiyati (t-mezoni bo'yicha) |
|-------------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|---|
| | | M ₁ | S ₁ ² | M ₂ | S ₂ ² | |
| Tajriba guruhi | Ifodali nutq | 9,4 | 5,1 | 11,8 | 5,9 | p≤0,05 |
| | Ijtimoiy-perseptiv xususiyatlar | 7,5 | 2,7 | 10,3 | 3,5 | p≤0,05 |
| | Muloqot munosabatlari | 9,2 | 4,3 | 12,2 | 5,8 | p≤0,05 |
| | Hamkorlik ko'nikmalari | 6,8 | 3,7 | 9,1 | 4,2 | p≤0,01 |
| | Muloqot shartlari | 8,6 | 4,1 | 10,2 | 4,9 | p≤0,01 |
| Nazorat guruhi | Ifodali nutq | 10,7 | 4,8 | 10,6 | 5,5 | p>0,05 |
| | Ijtimoiy-perseptiv xususiyatlar | 10,2 | 4,4 | 10,9 | 4,3 | p>0,05 |
| | Muloqot munosabatlari | 12,5 | 5,7 | 13,8 | 4,8 | p>0,05 |
| | Hamkorlik ko'nikmalari | 12,8 | 5,8 | 11,9 | 4,8 | p>0,05 |
| | Muloqot shartlari | 13,4 | 4,7 | 12,9 | 4,9 | p>0,05 |

Metodika natijalariga ko'ra, ifodali nutq bo'yicha nazorat guruhida dastlab M₁=10,7, keyin esa M₂=10,6 ko'rsatkichi aniqlangan bo'lsa, tajriba guruhida esa trening mashg'ulotidan oldin M₁=9,4, treningdan keyin M₁=11,8 ko'rsatkichi qayd

etildi. Ushbu natijalar tajriba guruhidagi sinaluvchilarning ifodali nutq bo'yicha qarashlari ma'lum darajada o'zgarganligini bildiradi. Bu esa o'z navbatida o'zgaralar bilan muloqot qilishda nutqning tushunarli va ravonligi muhim ahamiyat kasb etishi bo'yicha o'quvchilarda zaruriy bilimlar shakllanganligini ko'rsatadi

Ijtimoiy-perseptiv xususiyatlar shkalasi nazorat guruhida $M_1=10,2$, $M_2=10,9$, tajriba guruhida esa $M_1=7,5$ va $M_2=10,3$ ko'rsatkichi qayd etildi. O'tkazilgan trening mashg'ulotlari natijasida tajriba guruhida ijobiy o'zgarishlarga, ya'ni sinaluvchilarning shaxslararo munosabatlarda boshqa insonlarning emosional holatini tushunishga ahamiyatli ta'sir ko'rsatdi. Shu bilan bir qatorda, ularning odamlar bilan uyg'un bo'lishiga va sog'lom munosabatlarga bo'lgan intilishining ortishiga sabab bo'ldi.

Muloqot munosabatlari komponenti bo'yicha nazorat guruhida $M_1=12,5$, $M_2=13,8$, tajriba guruhida esa $M_1=9,2$ va $M_2=12,2$ ko'rsatkichi aniqlandi. Tajriba guruhidagi sinaluvchilarda ushbu shkala bo'yicha treningdan oldingi ko'rsatkichga qaraganda yuqori natijalar namoyon bo'ldi. Bu esa ularga korreksion mashg'ulotlar o'z kommunikativ qobiliyatlarining kuchiga ishonishiga, shaxslararo munosabatlarda samimiy, faol va kirishuvchan bo'lishiga ta'sir ko'rsatganligini anglatadi.

Hamkorlik ko'nikmalari nazorat guruhida $M_1=12,8$ va $M_2=11,9$, tajriba guruhida $M_1=6,8$ va $M_2=9,1$ ko'rsatkichlarini tashkil qilganligini ko'rishimiz mumkin. Qayta diagnostikadan so'ng tajriba guruhidagi ishtirokchilarda o'zgalarni qo'llab-quvvatlashga intilish va xayrixohlikni namoyon qilish kabi xususiyatlarining rivojlanganligidan dalolat beradi.

Muloqot shartlari komponentida $M_1=13,4$ va $M_2=12,9$ ko'rsatkichi nazorat guruhida aniqlangan bo'lsa, tajriba guruhida esa $M_1=8,6$ va $M_2=10,2$ ko'rsatkichi qayd qilindi. Mazkur shkala bo'yicha tajriba guruhida treningdan keyin aniqlangan yuqoriroq natijalar sinaluvchilarda muloqot davomida yuzaga keladigan turli to'siqlarni yengish va samarali shaxslararo munosabatlarni ta'minlashga intilish kabi xususiyatlarning rivojlanishiga sabab bo'lganligini anglatadi.

Metodika natijalaridan ko'rinadiki, o'smirlik davrida muloqotdagi qiyinchiliklarni bartaraf etishda psixologik treninglarning o'rni muhim hisoblanadi. Ayniqsa, o'smir shaxsida muloqot malakalarini rivojlanishida ijtimoiy muhit, tengdoshlar jamoasi hamda o'qituvchining shaxsiy namunasi muhim rol o'ynaydi.

XULOSA

O'smir muloqotidagi psixologik qiyinchiliklar psixodiagnostikasi va psixokorreksiyasini o'rganishga qaratilgan psixologik izlanishlar asosida quyidagi **xulosalar** shakllantirildi:

1. Psixologiyada o'smirlik davridagi muloqotda yuz beradigan qiyinchiliklar, o'zaro bir-birini tushunmaslik jarayoni, suhbatdosh xulq-atvoriga moslashish, uning fikrlarini qabul qilishda emosional holatlarni nazorat qilishdagi ko'nikmalarning rivojlanmaganligi dolzarb muammodir.

2. O'smirlik davrida muloqotdagi qiyinchiliklarni yuzaga kelishining asosiy sabablarilaridan biri telefon, kompyuter kabi zamonaviy texnologiyalarning yoshlar

tomonidan jadallik bilan o'zlashtirilishi natijasida ularda telefon va kompyuter o'yinlariga surunkali tobelikning ortishi, ota-ona, o'qituvchilari hamda tengdoshlari bilan muomala, muloqot jarayoniga kirishishda qiyinchiliklarni yuzaga kelishiga olib kelishi isbotlandi.

3. O'smirlik davrida muloqotdagi qiyinchilik va emosional soha bilan sust darajada ahamiyatli aloqadorlik ko'zga tashlanib, emosional xayrixohlik bilan ijtimoiy-perseptiv xususiyatlar o'rtasida ijobiy korrelyasion aloqadorlik kuzatildi va nutq ohangi muloqot munosabatlarini hamkorlikka aylantirishga olib kelishi muloqot sharti sifatida ta'sir etishi empirik ma'lumotlar asosida izohlandi.

4. O'smirlik davrida kommunikativ ko'nikmalarni diagnostika qilinishiga ko'ra, suhbatdoshni tushunish, shaxs o'zini o'zi idrok etishi, muloqot jarayonida refleksiya va empatiyaning namoyon bo'lishi, fikrlashdagi ochiqlik va shaxsiy chegarani yaratish bilan uyg'unlashish orqali qiyinchiliklarni yengishda mazmuniy-instrumental komponentlari ustuvor xarakterga ega ekanligi tadqiqot jarayonida empirik aniqlandi;

5. Muloqotdagi qiyinchiliklarni shakllanishiga hissiy sohani ta'sirini tadqiq etish natijasida xulq-atvordagi xavotirlanish, agressivlik, aybdorlik, tengdoshlari bilan aloqa o'rnatilmaslik, o'zaro munosabatlarda yuzaga keladigan noqulaylik, yolg'izlik hissini barqaror rivojlanishi «emosional xayrixohlik» indikatorini kuchaytirganligi sababli o'smirlarda «muloqotdagi to'siqlar»ni shakllanib qolishiga asos bo'lishi isbotlandi;

6. O'smirlik davrida muloqot malakalarini rivojlantirish uchun o'zaro munosabatlardagi shaxsiy psixologik to'siqlarni yengishda empatiya omilining ustuvorligi orqali kommunikativ-refleksiv sohani barqarorlashtirish zarurligi asoslandi;

7. O'smirlik davrida muloqotdagi qiyinliklarni bartaraf qilish uchun kommunikativ faoliyatni kuchaytirish, o'zaro muloqotni yaxshilashga asoslanib, kommunikativ-xulq-atvor sohasiga korreksion adaptiv mexanizmni kiritish orqali ta'sir etish muhimligi isbotlandi.

Keltirilgan xulosalar asosida quyidagi amaliy **tavsiyalarni** berish maqsadga muvofiq:

1. O'smirlik davrida muloqotdagi qiyinchiliklarni psixologik tashxis qilish va psixokorreksion imkoniyatlarini rivojlantirishga xizmat qiluvchi metodik qo'llanma va psixologik yo'riqnomalar ishlab chiqish hamda amaliyotga joriy etish chora-tadbirlarini kengaytirish lozim;

2. O'smirlik davrida muloqotdagi qiyinchiliklarni samarali bartaraf etishga qaratilgan psixologik trening dasturini ishlab chiqish va amaliyotga tadbiriq etish lozim;

3. O'smirlik davrida shaxslararo munosabatlarni to'g'ri yo'lga qo'yish, o'zaro hamkorlik aloqalarini rivojlantirish yordamida muloqotdagi qiyinchiliklarni oldini olishga erishish mumkin;

4. O'smirlik davrida muloqotdagi qiyinchiliklarni oldini olish maqsadida ular bilan davra suhbatlari, seminar-treninglarni tashkil qilish maqsadga muvofiq;

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ PhD.03/30.12.2021.P.26.02 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ
УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ ТАШКЕНТСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
ПЕДАГОГИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

УРГЕНЧСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

РАХИМОВА ЭЪТИБОР РУСТАМОВНА

**КОРРЕКЦИЯ И ДИАГНОСТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ТРУДНОСТЕЙ
ОБЩЕНИИ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ**

**19.00.06 – Возрастная и педагогическая психология. Психология
развития**

**АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ ДОКТОРА ФИЛОСОФИИ (PhD)
ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ НАУКАМ**

Ташкент – 2023

Тема диссертации доктора философии (PhD) зарегистрирована в Высшей аттестационной комиссии при Кабинете Министров Республики Узбекистан за № В2022.3.PhD/P421.

Диссертация выполнена в Ургенчском государственном университете.

Автореферат диссертации на трех языках (узбекский, русский и английский (резюме)) размещен на веб-странице Научного совета (www.psi-ik.uz) и Информационно-образовательном портале «ZiyoNet» (www.ziynet.uz).

Научный руководитель

Халилова Наргиза Икромалиевна

доктор психологических наук (DSc), доцент

Официальные оппоненты:

Камилова Нодира Гайратовна

доктор психологических наук (DSc), доцент

Гойибова Наргиза Анарбоевна

доктор философии по психологическим наукам (PhD)

Ведущая организация:

Джизакский государственный

педагогический университет

Защита диссертации состоится «__» _____ 2023 года в ___ часов на заседании Научного совета PhD.03/30.12.2021.P.26.02 по присуждению ученых степеней при Ташкентском государственном педагогическом университете. (Адрес: 100185, г. Ташкент, Чиланзарский район, ул. Бунёдкор, 27. Тел.: (99871) 276- 82-32; факс: (99871) 276-76-51, e-mail: tdrukengash@edu.uz. Главный корпус, 2-й этаж, 4-й зал заседаний).

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Ташкентского государственного педагогического университета (зарегистрирована за № ???). Адрес: 100185, г. Ташкент, Чиланзарский район, ул. Бунёдкор, 27. Тел.: (99871) 276- 82-32.

Автореферат диссертации разослан «__» _____ 2023 года.

(реестр Протокола рассылки №__ от «__» _____ 2023 года).

Ф.А.Акрамова

Председатель Научного совета
по присуждению ученых степеней, доктор психол. наук(DSc), доцент

Н.Б.Атабаева

Ученый секретарь Научного совета по присуждению ученых степеней, доктор философии (PhD) по психол. наукам, доцент

З.Т.Нишанова

Председатель Научного семинара при Научном совете по присуждению ученых степеней, доктор психол. наук, профессор

ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD))

Актуальность и востребованность темы диссертации. Сегодня в мире признается, что благодаря вниманию авторитетных международных организаций и страны, уделяющих образованию детей, молодежь является несравненной силой, которая реализует новые идеи и творческие усилия, чтобы сделать политическое, экономическое и социальное богатство каждому государству, процветающую жизнь и высокое развитие на планете устойчивыми. Проект «Глобальные подростки» (The Global Teenager Project) в Нидерландах объединяет обучающихся в школах в образовательные программы, позволяя им развивать коммуникативные навыки. В этом плане одними из актуальных проблем являются гармоничное воспитание школьников во всем мире, формирование необходимых знаний и умений об обществе, адаптация к общественной жизни, развитие коммуникативности (общения), работа с информацией, самосовершенствование, активная гражданская позиция и профилактика психологических трудностей, которые могут возникнуть в процессе общения с окружающими людьми, сверстниками.

Образовательные и научно-исследовательские центры мира особое внимание уделяют научным исследованиям по изучению коммуникации, общения, обмена информацией, взаимодействия, восприятия друг друга, неудовлетворенных потребностей, мотивационных, познавательных, эмоциональных диссонансов, личных внутренних конфликтов, сбоев в межличностном общении, ориентации отношений, отражению результатов общения в личностных качествах, коммуникативных знаниях, ситуации в коммуникативной сфере, саморазвитию, трудностям в общении. В связи с этим наблюдается необходимость сосредоточения внимания на вопросах диагностики и психокоррекции психологических проблем человека, связанных с трудностями в общении, коммуникативными навыками, коммуникативной компетентностью, типами личности, эмоциональной эмпатией, эмоциональным возбуждением, чувством одиночества, направленных на совершенствование деятельности специалиста-психолога.

В последние годы в нашей республике определены приоритетные направления реформ по повышению качества образования и развитию у обучающейся молодежи высоких знаний и талантов, а также формированию активного гражданского общества, создана необходимая нормативно-правовая база. В связи с этим определены такие основополагающие задачи, как «создание открытой и качественной системы обучения для молодежи, обеспечение того, чтобы молодежь получала отличные знания на всех этапах обучения, а также поддержка и поощрение одаренных и талантливых учеников». В целях углубления научных исследований по диагностике и коррекции психологических трудностей в подростковом общении созданы возможности для поиска новых теоретических решений.

Настоящее диссертационное исследование в определенной степени служит выполнению задач, определенных в Указах Президента Республики

Узбекистан УП-60 от 28 января 2022 г. «О Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022–2026 годы», УП-6260 от 13 июля 2021 г. «О дополнительных мерах по всесторонней поддержке молодежи и дальнейшему повышению ее общественной активности», Постановлении Президента Республики Узбекистан ПП-3674 от 19 апреля 2018 г. «Об образовании центра передовых технологий при Министерстве инновационного развития Республики Узбекистан», Постановлении Кабинета Министров Республики Узбекистан №472 от 7 июня 2019 г. «О мерах по дальнейшему совершенствованию системы подготовки кадров в области психологии и профилактики правонарушений в обществе», а также в других нормативно-правовых документах, принятых в данной сфере.

Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики. Данное исследование выполнено в соответствии с приоритетным направлением развития науки и технологий в Республике Узбекистан – I. «Пути формирования и реализации системы инновационных идей в социальном, правовом, экономическом, культурном, духовно-просветительском развитии информационного общества и демократического государства».

Степень изученности проблемы. Ученые нашей республики Ф.А. Акрамова, Д.М. Анварова, Э.И. Ганеева, Э.Г. Гозиев, Н.А. Гойибова, М.Ф. Дадаходжаева, В.М. Каримова, Н.Д. Косимова, Г.А. Курбонова, Н.Ш. Муллабоева, Н.Т. Норкулова, П.С. Эргашев и др. проводили научно-практические исследования в рамках вопросов общения, ритма общения, социально-психологических аспектов общения, индивидуальных стилей в общении подростка, мотива аффилирования, взаимодействия учащихся со сверстниками, взаимосвязи с фактором социализации личности.

Ученые Содружества Независимых Государств М.Андерсен, А.А.Бодалев, Д.Кати, Е.А.Климов, А.А.Коломенский, Е.С.Кузьмин, В.Н.Куницина, В.А. Лабунская, Г. Лассвелл, А.А.Леонтьев, Л. Ли, Б.Ф. Ломов, Б.Д. Паригин, И.Е. Стрелков, Е.В. Цуканова и др. проводили научные исследования по проблемам типа человеческой деятельности, особенностей речи, социально-перспективной сфере личности, системе взаимоотношений, форме обращения, уровню развития навыков взаимодействия и условию общения, недовольству собеседников друг другом, неоднозначности целей в процессе обмена информацией, взаимному непониманию друг друга и возникновению на его основе конфликтов.

В исследованиях зарубежных ученых А. Adler, G. Allport, A. Bandura, E. Bern, W. Frankl, Z. Freud, K. Jung, A. Maslow, K. Rogers, B.F. Skinner и др. рассматривались вопросы межличностных взаимодействий и нарушений в них, конфликтные ситуации, неудовлетворенность индивида социальными потребностями, тревожные состояния, деструктивное поведение, эго-состояние, социальное обучение, личное мнение, самосознание, удовлетворение основных потребностей.

Связь диссертационного исследования с планами научно-исследовательских работ высшего образовательного учреждения, где выполнена диссертация. Диссертация выполнена в соответствии с планом научных исследований Ургенчского государственного университета в рамках научного проекта по теме «Исследование политико-правовых, социально-экономических и духовно-культурных проблем повышения духовного облика молодежи» (2017–2021).

Целью исследования является разработка предложений и рекомендаций по улучшению психологических возможностей диагностики и преодолению коммуникативных трудностей в подростковом возрасте.

Задачи исследования:

выявление приоритетных компонентов коммуникативных трудностей посредством диагностики коммуникативных навыков в подростковом возрасте;

исследование эмоциональной сферы проявления трудностей в общении при изучении подростковых барьеров в общении;

обоснование влияния личностно-психологических барьеров на развитие коммуникативных навыков в подростковом возрасте;

разработка и внедрение психокоррекционной модели, эффективно влияющей на поведенческие особенности в процессе общения в подростковом возрасте.

Объектом исследования являются процесс диагностики и коррекции трудностей в общении в подростковом возрасте, в котором приняли участие 277 учащихся общеобразовательной школы № 6 г. Ургенча (71 ученик 7-го класса, 74 ученика 9-го класса), учащиеся общеобразовательной школы № 234 Алмазарского района г. Ташкента (69 учащихся 7-го класса, 63 ученика 9-го класса).

Предметом исследования являются психологические возможности проявления и устранения трудностей в общении в подростковом возрасте.

Методы исследования. В исследовании использованы методы наблюдения, беседы, а также методики В.А. Лабунской «Диагностика психологических трудностей в общении», методика Л. Михельсона «Коммуникативные навыки», методика А. Меграбяна «Эмоциональная симпатия», методика Д. Рассела и М. Фергюсона «Определение субъективного чувства одиночества». Уровень статистической достоверности полученных результатов подтвержден математико-статистическими методами: t-критерием Стьюдента и r-коэффициентом корреляции К. Пирсона.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

доказано, что согласно диагностике коммуникативных навыков в подростковом возрасте приоритетным характером обладают содержательно-инструментальные компоненты трудностей в общении через соприкосновение с пониманием собеседника, самовосприятие личности, проявление рефлексии и сочувствия в процессе общения, открытости мышления и создания личностной границы;

доказано, что в результате исследований влияния эмоциональной сферы на формирование коммуникативных трудностей устойчивое развитие поведенческой тревожности, агрессивности, вины, неспособности к общению со сверстниками, дискомфорта во взаимоотношениях, эмоционального сопереживания, чувства одиночества усиливает у подростков показатель «эмоциональной доброжелательности»;

обосновано, что для развития коммуникативных навыков в подростковом возрасте происходит стабилизация коммуникативно-рефлексивной сферы в результате смягчения личностно-психологических барьеров во взаимоотношениях за счет приоритета эмпатического фактора социальной перцепции;

доказано, что для преодоления трудностей в общении в подростковом возрасте важно усиление коммуникативной активности в человеческих отношениях, совершенствование межличностного взаимодействия, коррекционно-адаптивное воздействие на коммуникативно-поведенческую сферу на основе развития личностных, содержательных, инструментальных, рефлексивных компонентов.

Практические результаты исследования заключаются в следующем:

разработаны методические рекомендации по психологии трудностей общения подростков, основанные на взаимодействии структурных компонентов коммуникативных трудностей в развитии личности и выяснении психологических факторов, влияющих на ее развитие;

предложены комплексные варианты психодиагностических методик, служащих для определения коммуникативных трудностей в подростковом возрасте;

расширены практические рекомендации педагогов, практических психологов и родителей по профилактике и преодолению трудностей в общении в подростковом возрасте.

Достоверность результатов исследования определяется целесообразностью выбора объектов исследования, достаточной репрезентативностью респондентов, достоверностью применяемых методик, анализом полученных эмпирических величин надежными методами математической статистики, использованием современных электронных программных средств, проведением исследований методами, дополняющими друг друга на конкретных и плановых этапах.

Научная и практическая значимость результатов исследования.

Научная значимость результатов исследования заключается в научном обосновании связи коммуникативных навыков, эмоциональной эмпатии, чувства одиночества с трудностями в общении в подростковом возрасте, а также в раскрытии сущности психологических механизмов, влияющих на возникновение трудностей в общении в подростковом возрасте, коммуникативной компетентности, эмоциональной эмпатии, одиночества, внедрением результатов науки «Психология развития и педагогическая психология», что послужило теоретическому обогащению.

Практическая значимость результатов исследования заключается в том, что полученные опытно-эмпирические данные могут быть использованы для предупреждения проявления трудностей в общении у личности, полученные результаты и выдвинутые идеи могут послужить формированию концептуальной теории по предупреждению трудностей в общении в подростковом возрасте, в теоретических обобщениях и анализах, в использовании методик, предназначенных для проверки трудностей в общении, уточнении коррекционно-развивающей направленности в подростковом возрасте, а также в возможности использования для проведения теоретических и практических занятий по «Психологии развития и педагогической психологии», «Основам психологического тренинга», «Общей психодиагностике».

Внедрение результатов исследования. В результате исследования вопроса диагностики и коррекции трудностей подросткового общения:

научные выводы о приоритетном характере содержательно-инструментальных компонентов трудностей в общении через соприкосновение с пониманием собеседника, самовосприятие личности, проявление рефлексии и сочувствия в процессе общения, открытости мышления и создание личностной границы, согласно диагностике коммуникативных навыков в подростковом возрасте, включены в модуль «Психология онтогенеза» на основании Приказа ПМ-10 от 04 апреля 2023 г. Учебно-научного центра психологии Ташкентского государственного педагогического университета (Справка № ПМ 10-м от 11 апреля 2023 г. Учебно-научного центра психологии). В результате можно выявить приоритетные компоненты коммуникативных трудностей путем диагностики коммуникативных навыков в подростковом возрасте;

данные об устойчивом развитии поведенческой тревожности, агрессивности, вины, неспособности к общению со сверстниками, дискомфорта во взаимоотношениях, эмоционального сопереживания, чувства одиночества, усиливающие у подростков показатель «эмоциональной доброжелательности» в результате исследований влияния эмоциональной сферы на формирование коммуникативных трудностей, включены в модуль «Общая психология» на основании Приказа ПМ-10 от 04 апреля 2023 г. Учебно-научного центра психологии Ташкентского государственного педагогического университета (Справка № ПМ 10-м от 11 апреля 2023 г. Учебно-научного центра психологии). В результате исследования эмоциональной сферы на проявление трудностей в общении у подростка создаются условия для изучения «барьеров в общении»;

предложения по обоснованному развитию коммуникативных навыков в подростковом возрасте, стабилизации коммуникативно-рефлексивной сферы в результате смягчения личностно-психологических барьеров во взаимоотношениях за счет приоритета эмпатического фактора социальной перцепции включены в модуль «Педагогическая психология» на основании Приказа ПМ-10 от 04 апреля 2023 г. Учебно-научного центра психологии Ташкентского государственного педагогического университета (Справка № ПМ 10-м от 11 апреля 2023 г. Учебно-научного центра психологии). В результате

достигнуто обоснование влияния личностно-психологических барьеров на развитие коммуникативных навыков в подростковом возрасте;

данные, доказавшие, что для преодоления трудностей в общении в подростковом возрасте важно усиление коммуникативной активности в человеческих отношениях, совершенствование межличностного взаимодействия, коррекционно-адаптивное воздействие на коммуникативно-поведенческую сферу на основе развития личностных, содержательных, инструментальных, рефлексивных компонентов, включены в модуль «Психология онтогенеза и дифференциальная психология» на основании Приказа ПМ-10 от 04 апреля 2023 г. Учебно-научного центра психологии Ташкентского государственного педагогического университета (Справка № ПМ 10-м от 11 апреля 2023 г. Учебно-научного центра психологии). В результате повышается эффективность разработки и внедрения в практику психокоррекционной модели, эффективно влияющей на поведенческие особенности в процессе общения в подростковом возрасте.

Апробация результатов исследования. Результаты данного исследования обсуждались на 2 международных и 2 республиканских научно-практических конференциях.

Публикация результатов исследования. По теме диссертации всего опубликовано 8 научных работ, из них 3 – в республиканских и 1 – в зарубежном журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Республики Узбекистан для публикации основных научных результатов диссертаций.

Структура и объем диссертации. Диссертационная работа состоит из введения, 3 глав, заключения, списка использованной литературы и приложения. Объем диссертации составляет 130 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во **введении** обосновываются актуальность и востребованность темы диссертации, определяются цели и задачи, методы, объекты и предметы исследования, анализируется уровень изученности проблемы по теме диссертации. Указывается соответствие работы приоритетным направлениям развития науки и технологий республики, раскрываются научная новизна исследования и его научная и практическая значимость, обосновываются достоверность результатов исследования и их внедрение в практику, приводятся сведения по опубликованным работам и информация о структуре исследования.

В первой главе диссертации под названием **“Освещение проблемы трудности общения в педагогико-психологической литературе”**, освещаются возникновению первых мыслей о коммуникации, изучению проблемы коммуникативных трудностей в экспериментах зарубежных ученых, научной интерпретации вопросов общения, общения в исследованиях узбекских психологов. Из восточных алломов отмечены мнения Абу Насра

Фараби, Абу Райхона Беруния, Юсуфа Хос Ходжиба, Унсурулмаолий Кайковуса, Мухаммада Садика Кошгария, Абдурахмана Джами и других об особенностях взаимодействия в общении, лечении, человеческих отношениях. Также проводится анализ содержания и характера определений, предложенных учеными-психологами применительно к понятию трудности в общении. По словам, Е.В.Цукановой которая утверждает, что трудность в общении-это “специфическое социально-психологическое явление, проявляющееся в реальных ситуациях взаимодействия людей в виде непонимания друг друга”. Показано, что, по мнению В.А.Лабунской, сложность общения основана на точке зрения о том, что она “включает в себя как процесс, так и результат общения субъективного и объективного характера”.

В данной главе основное внимание уделяется работе зарубежных и узбекских ученых-психологов, анализирующих опыт изучения проблемы коммуникативных трудностей в исследованиях. В частности, в основной части первой главы ряд ученых таких как, Б.Ф.Ломов, А.А.Леонтьев, Л.С.Виготский, Е.В.Цуканова, В.А.Лабунская, В.Н.Куницина, И.Е.Стрелков, А.А.Бодалев, Г.А.Ковалев, М.Андерсен, Д.Кати, Е.А.Климов, А.А.Коломенский, Э.С.Кузьмин, Г.Лассвелл, Л.Ли, В.Ф.Ломов, Б.Д.Паригин, В.А.Кан-Калик, Н.В.Кузьмина, А.Н.Леонтьев, А.К.Маркова, Л.А.Неварнищина, В.В.Рижов, И.А.Зимняя, В.А.Кан-Калик, Л.А.Поварнищина, С.Л.Рубинштейн и др. характеризуют общение как один из видов человеческой деятельности, непониманием людьми друг друга, особенностей речи, социально-перспективной сферы личности, ее системы взаимоотношений, форм обращения, уровня развития навыков взаимодействия и условий вступления во взаимодействие, трудностей, с которыми она сталкивается в деятельности и общении, факторов, влияющих на трудности учебной деятельности, неприятия партнера по общению, его действия, непонимание текста (сообщения) и партнера, изменения в коммуникативной ситуации, было показано, что состояние “неудачи” в осуществлении прогнозируемого (запланированного) общения из-за его психологического состояния изучается с точки зрения таких состояний, как экстраверсия и интроверсия.

А также проблема развития процесса общения и общения личности из узбекских психологов В.Каримова, Э.Г.Гозиев, П.С.Эргашев, Ф.А.Акрамова, Э.И.Ганеева, Н.Ш.Муллабоева, Г.А.Курбонова, Н.А.Гайибова, Н.Т.Норкулова, М.Ф.Дадаходжаева, Д.М.Анварова и др. были предприняты попытки осветить коммуникативную, перспективную, интерактивную стороны общения, функции и задачи общения, взаимоотношения подростков с сверстниками различного статуса сиблинга, чувство одиночества, мотив аффилиации, ритм общения у воспитанников, формирование и развитие подростковой духовности, образцовые социально-психологические особенности в социализации подростков.

Во второй главе, озаглавленной “**Психодиагностика коммуникативных трудностей в подростковом возрасте**”, изложены психологические особенности коммуникативных трудностей в подростковом возрасте, влияние

коммуникативных навыков на коммуникативные трудности подростка, анализ на основе эмпирических данных влияния эмоциональных состояний на коммуникативные трудности в подростковом возрасте.

Известно, что подростковый возраст считается одним из важнейших периодов в развитии личности. Этот период характеризуется формированием подростка как личности, проявлением чувства величия, проявлением способности к самореализации, самооценке, развитию коммуникативных навыков. Учитывая, что общение является ведущим компонентом, особенно в подростковом возрасте, важно изучить факторы, влияющие на этот возрастной этап. Поэтому в группе испытуемых проводилась методика В.А.Лабунской “Диагностика психологических трудностей в общении”. На основе результатов методики были проанализированы собранные данные в количественном и качественном выражении. Результаты количественного анализа представлены в таблице 1.

По результатам исследования было известно, что экспрессивная речь имеет значимую корреляцию с социально-перцептивными характеристиками ($r=0,79$; $p\leq 0,01$), коммуникативными отношениями ($r=0,75$; $p\leq 0,01$), навыками сотрудничества ($r=0,75$; $p\leq 0,01$), условиями общения ($r=0,57$; $p\leq 0,01$). Из этих показателей известно, что у людей, способных выразительно излагать свою речь, формируются такие характеристики, как умение правильно понимать других, гибкость в процессе общения, хладнокровие в межличностных отношениях, осведомленность о различных ситуациях в общении. Также сегодня развитие науки и техники, хроническое использование подростком Интернета, сотовых телефонов вызывают определенные ограничения в его общении с людьми. В частности, из экспериментов стало известно, что неспособность полно и точно выражать свои мысли сверстникам и людям старше себя приводит к трудностям в общении у них.

Было обнаружено, что социально-перцептивные особенности взаимосвязаны с экспрессивной речью ($r=0,79$; $p\leq 0,01$), коммуникативными отношениями ($r=0,78$; $p\leq 0,01$), навыками совместной работы ($r=0,84$; $p\leq 0,01$), условиями общения ($r=0,58$; $p\leq 0,01$).

Из полученных результатов известно, что существенно влияют такие характеристики, как способность индивида правильно воспринимать других в социальных отношениях, понятливость речи, позитивный настрой, доброжелательность по отношению к окружающим, легкость в различных условиях во время общения. Было обнаружено, что коммуникативные отношения имеют значимую корреляцию с экспрессивной речью ($r=0,75$; $p\leq 0,01$), социально-перцептивными чертами ($r=0,78$; $p\leq 0,01$), навыками совместной работы ($r=0,80$; $p\leq 0,01$), условиями общения ($r=0,58$; $p\leq 0,01$). Эти показатели означают, что в проявлении положительных чувств к окружающим в межличностных отношениях у людей важны такие факторы, как способность воспринимать речь окружающих у человека, социально-психологические характеристики собеседников, готовность к налаживанию сотрудничества в общении, условия вхождения в отношение.

Таблица 1

Взаимодействие между компонентами трудности в общении у учащихся 7-го класса

| Компоненты коммуникативной трудности | Выразительный речь | Социально-перцептивные особенности | Коммуникативные отношения | Навыки совместной работы | Условия общения |
|--------------------------------------|--------------------|------------------------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------|
| Выразительная речь | 1 | 0,79** | 0,75** | 0,75** | 0,57** |
| Социально-перцептивные особенности | 0,79** | 1 | 0,78** | 0,84** | 0,58** |
| Коммуникативные отношения | 0,75** | 0,78** | 1 | 0,80** | 0,58** |
| Навыки совместной работы | 0,75** | 0,84** | 0,80** | 1 | 0,67** |
| Условия общения | 0,57** | 0,58** | 0,58** | 0,67** | 1 |

Примечание: ** $p \leq 0,01$

Было отмечено, что навыки совместной работы имеют значимую корреляцию с выразительной речью ($r=0,75$; $p \leq 0,01$), социально-перцептивными чертами ($r=0,84$; $p \leq 0,01$), коммуникативными отношениями ($r=0,80$; $p \leq 0,01$), условиями общения ($r=0,67$; $p \leq 0,01$). Из этого видно, что повышенная склонность к сотрудничеству с другими индивидами в процессе любой деятельности, в свою очередь, обусловлена тем, что собеседники способны адекватно излагать свое мнение, уметь понимать друг друга в общении, искренность в межличностных отношениях также вызывают повышение уровня адаптации к различным требованиям, возникающим в процессе. Условия общения достоверно коррелировали с экспрессивной речью ($r=0,57$; $p \leq 0,01$), социально-перцептивными особенностями ($r=0,58$; $p \leq 0,01$), коммуникативными отношениями ($r=0,58$; $p \leq 0,01$), навыками совместной работы ($r=0,68$; $p \leq 0,01$). Из полученных результатов известно, что такие факторы, как выразительность речи, способность понимать состояние других людей, проявление позитивного отношения, поддержка окружающих во время занятий напрямую влияют на развитие у человека навыка адаптироваться к различным условиям, возникающим в процессе общения.

Известно, что в группе тестируемых с целью определения влияния коммуникативных навыков на формирование трудностей в общении в подростковом возрасте были проведены методики В.А.Лабунской “Диагностика психологических трудностей в общении” и Л.Михельсона

“Коммуникативные квалификации”. Проведенные методики были проанализированы количественно и качественно, и результаты количественного анализа были отражены в таблицах.

Анализируя результаты, оказалось, что агрессивность имеет значимую корреляцию с условиями общения ($r=0,23$; $p \leq 0,05$). Эту ситуацию можно объяснить таким образом, что избыток различных негативных барьеров, условий и требований, возникающих в процессе общения, приводит к возникновению агрессивности у подростков. Альтернативно, природу агрессии у человека вызывает непонимание сути факторов, возникающих в процессе общения, ситуация, которая негативно влияет на проявление коммуникативных качеств.

Таблица 2

Связь между трудностями в общении и приоритетными стратегиями развития коммуникативной компетентности у учащихся 9-х классов

| Приоритетные стратегии развития коммуникативной компетентности | Составляющие трудности в общении | | | | |
|--|----------------------------------|------------------------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------|
| | Выразительный речь | Социально-перцептивные особенности | Коммуникативные отношения | Навыки совместной работы | Условия общения |
| Зависимость | 0,03 | -0,00 | 0,01 | -0,02 | -0,12 |
| Компетентность | -0,06 | -0,06 | -0,07 | -0,09 | 0,01 |
| Агрессивность | 0,05 | 0,10 | 0,10 | 0,16 | 0,23* |

Примечание: * $p \leq 0,05$;

В диссертационном исследовании мы сосредоточились на определении степени связи коммуникативных трудностей с эмоциональным самочувствием человека. Для этого в группе тестируемых были проведены методики В.А.Лабунской “Диагностика психологических трудностей в общении” и “Эмоциональная доброжелательность”. Эмпирические данные, собранные в соответствии с методологией, были проанализированы количественно и качественно. Результаты количественного анализа были отражены в таблицах и диаграммах.

Согласно показателям, представленным в таблице 3, известно, что эмоциональные отношения имеют значимую корреляцию с социально-перцептивными свойствами ($r=0,22$; $p \leq 0,01$). Исходя из полученных

результатов, стоит отметить, что содержание позитивного эмоционального отношения к другим в подростковом возрасте служит формированию таких важных аспектов, как понимание внутренних переживаний, состояний и характеристик других людей.

Таблица 3

Связь между компонентами трудности в общении и уровнями эмоционального восхищения у учащихся 7-го класса

| Уровень эмоционального благополучия | Компоненты коммуникативной трудности | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------|
| | Выразительный речь | Социально-перцептивные особенности | Коммуникативные отношения | Навыки совместной работы | Условия общения |
| Уровень эмоционального благополучия | 0,14 | 0,22** | 0,11 | 0,15 | 0,05 |

Примечание: ** $p \leq 0,01$

Известно, что происхождение трудностей в общении в подростковом возрасте пытаются исследовать по уровням одиночества и эмоционального благополучия по своим эмоциональным состояниям. С этой точки зрения в группе испытуемых, участвовавших в исследовании, использованы методики В.А.Лабунской “Диагностика психологических трудностей в общении” и “Определение уровня одиночества”. Результаты эмпирических данных были проанализированы количественно и качественно и представлены в таблице 4.

Таблица 4.

Взаимосвязь между компонентами трудности общения и чувством одиночества у 9-х классов

| Уровень одиночества | Компоненты коммуникативной трудности | | | | |
|---------------------|--------------------------------------|------------------------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------|
| | Выразительный Речь | Социально-перцептивные особенности | Коммуникативные отношения | Навыки совместной работы | Условия общения |
| одиночества | 0,27** | 0,21* | 0,14 | 0,19 | 0,20 |

Примечание: * $p \leq 0,05$; ** $p \leq 0,01$

Ориентируясь на результаты таблицы, когда изучались состояния связи чувства одиночества с трудностями в общении, оказалось, что этот компонент имеет значимую корреляцию с экспрессивной речью ($r=0,27$; $p\leq 0,01$), социально-перцептивными характеристиками ($r=0,21$; $p\leq 0,05$). Из этого можно понять, что тот факт, что подростки выступают перед большим количеством людей, вызывает у них повышенное чувство тревоги. С другой стороны, пребывание человека в одиночестве может послужить основой для правильного понимания эмоционального состояния других людей и их анализа. Из полученных результатов видно, что, предполагая, что общение является ведущим видом деятельности в подростковом возрасте, общение в незнакомых кругах, формулирование мыслей приводит к усилению тревожных состояний у них. В частности, отмечается, что отсутствие вокруг человека людей, которые поддерживают его, не позволяет ему высказывать свои мысли сверстникам и людям старше его.

Третья глава диссертации называется **“Возможности психокоррекции коммуникативных трудностей в подростковом возрасте”**, в которой описываются подходы к преодолению коммуникативных трудностей у индивида, содержание программы, направленной на преодоление коммуникативных трудностей в подростковом возрасте, анализ данных об особенностях преодоления коммуникативных трудностей в подростковом возрасте. В этой главе представлен анализ психокоррекционных подходов, направленных на преодоление трудностей в общении в подростковом возрасте. В данном случае была предложена корректирующая модель, основным направлением которой является устранение трудностей в общении в подростковом возрасте. В качестве компонентов предлагаемой модели выделяются целенаправленный, содержательный, процессный, инструментальный следственно-критериальный компоненты, содержание, сущность которых раскрывается. Также, чтобы обеспечить эффективность коррекционной программы, была разработана психокоррекционная программа, состоящая из психологических тренингов. По его словам, программа разработана таким образом, чтобы воплощать компоненты в соответствии с характером, содержанием, формой работы с клиентом по следующей цели, а также продолжительностью. По нему, программа разработана таким образом, чтобы сочетать в себе компоненты по характеру, содержанию, форме и продолжительности работы с клиентом по следующим целям.

В рамках тренинговой программы, направленной на преодоление трудностей в общении в подростковом возрасте, были проведены такие упражнения, как “испорченный телефон”, “твердый камень”, “интересная песня”, “разговор через стекло”, “колодец”, “история имен”, “автобус”, “пожелания на ладони”.

В целях обеспечения эффективности проведенной психокоррекционной программы в группе испытуемых, участвовавших в исследовании, был проведен ретест. Для этого в группе испытуемых проводится методика В.А.Лабунской “Диагностика психологических трудностей в общении”, количественный и качественный анализ результатов которой приведен в таблице 5.



Рисунок 1. Коррекционная модель коммуникативных трудностей в подростковом возрасте

По результатам методики в контрольной группе по экспрессивной речи первоначально был определен показатель $M1=10,7$, а затем $M2=10,6$, тогда как в экспериментальной группе перед тренировочным занятием отмечался показатель $M1=9,4$, а после тренировки-показатель $M1=11,8$. Эти результаты указывают на то, что взгляды испытуемых в экспериментальной группе на выразительную речь в некоторой степени изменились.

Таблица 5

**Трудности в общении в подростковом возрасте показатели развития
компонентов проявления, формирующий эксперимент**

| Группы испытуем ых | Компоненты коммуникативных трудностей | Предтренинговы е показатели | | Послетренинго вые показатели | | Статистич еская значимост ь дисперси и (по t- критерию) |
|---------------------------------|---|--------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|-----------------------------|---|
| | | M ₁ | S ² ₁ | M ₂ | S ² ₂ | |
| Эксперим ентальная группа | Выразительная речь | 9,4 | 5,1 | 11,8 | 5,9 | p≤0,05 |
| | Социально- перцептивные черты | 7,5 | 2,7 | 10,3 | 3,5 | p≤0,05 |
| | Коммуникативные отношения | 9,2 | 4,3 | 12,2 | 5,8 | p≤0,05 |
| | Навыки сотрудничества | 6,8 | 3,7 | 9,1 | 4,2 | p≤0,01 |
| | Условия общения | 8,6 | 4,1 | 10,2 | 4,9 | p≤0,01 |
| Контроль ная группа | Выразительная речь | 10,7 | 4,8 | 10,6 | 5,5 | p>0,05 |
| | Социально- перцептивные черты | 10,2 | 4,4 | 10,9 | 4,3 | p>0,05 |
| | Коммуникативные отношения | 12,5 | 5,7 | 13,8 | 4,8 | p>0,05 |
| | Навыки сотрудничества | 12,8 | 5,8 | 11,9 | 4,8 | p>0,05 |
| | Условия общения | 13,4 | 4,7 | 12,9 | 4,9 | p>0,05 |

Шкала социально-перцептивных особенностей в контрольной группе зафиксировала показатели M₁=10,2, M₂=10,9, а в экспериментальной группе- M₁=7,5 и M₂=10,3. В результате проведенных тренинговых занятий было отмечено значительное влияние на положительные изменения в экспериментальной группе, то есть на понимание испытуемыми эмоционального состояния других людей в межличностных отношениях. Альтернативой было их стремление к гармонии с людьми и здоровым отношениям.

По компоненту коммуникативных отношений в контрольной группе были определены показатели M₁=12,5, M₂=13,8, а в экспериментальной группе- M₁=9,2 и M₂=12,2. Испытуемые в экспериментальной группе показали более

высокие результаты по этой шкале, чем до тренинга. Это означает, что коррекционное обучение повлияло на них, заставив их поверить в силу своих коммуникативных способностей, быть искренними, активными и отзывчивыми в межличностных отношениях.

Мы видим, что навыки сотрудничества составили $M1=12,8$ и $M2=11,9$ в контрольной группе и $M1=6,8$ и $M2=9,1$ в экспериментальной группе. После повторной диагностики участники экспериментальной группы демонстрируют развитие таких черт, как стремление поддерживать других и проявление доброй воли.

В компоненте условий связи в контрольной группе были определены показатели $M1=13,4$ и $M2=12,9$, тогда как в экспериментальной группе были отмечены показатели $M1 = 8,6$ и $m2 = 10,2$. Более высокие результаты, обнаруженные после обучения в экспериментальной группе по этой шкале, означают, что у испытуемых развились такие черты, как способность преодолевать различные препятствия, возникающие во время общения, и стремление обеспечить эффективные межличностные отношения.

Из результатов методики видно, что роль психологических тренингов в преодолении трудностей в общении в подростковом возрасте является существенной. Особую роль в развитии коммуникативных навыков в личности подростка играет социальная среда, коллектив сверстников, личный пример педагога.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании психологических исследований, направленных на изучение психодиагностики и психокоррекции психологических трудностей подросткового общения, были сформулированы следующие выводы:

1. В научных исследованиях восточных ученых развитие коммуникативных навыков анализировалось с точки зрения содержания в них речевых навыков, правильности установления межличностных человеческих отношений, разговорной этики, степени доброжелательности и искренности по отношению к собеседнику.

2. Научным анализом проблемы в рамках мировой психологии занимается сложность общения, взаимоотношений, дружеского и делового общения, процесса обмена информацией и взаимопонимания между людьми, адаптации собеседника к поведению и восприятию его мыслей, контроля эмоциональных состояний в коммуникативном процессе и выработки навыков управления.

3. В исследованиях узбекских психологов на основе социально-психологических особенностей общения, общения и его аспектов изучалась коммуникация с точки зрения общения, индивидуального стиля общения, чувства одиночества, межличностных отношений в семье, взаимоотношений со сверстниками подростков, аффилированного мотива.

4. Одной из основных причин возникновения трудностей в общении в подростковом возрасте является интенсивное освоение молодыми людьми современных технологий, таких как телефон, компьютер.

5. Повышенная хроническая зависимость от телефонных и компьютерных игр в личности подростка приводит к тому, что у него возникают трудности в вступлении в процесс общения, общения с родителями, учителями и сверстниками.

6. Между составляющими коммуникативных трудностей в подростковом возрасте существует высокая степень прочной взаимосвязи, свидетельствующая о выработке у них навыков понимания окружающих, принятия их мнений, взаимной поддержки друг друга в системе межличностных отношений.

7. В подростковом возрасте заметны трудности в общении и слабая значимость связи с эмоциональной сферой. В частности, хотя наблюдается положительная корреляционная связь между эмоциональной доброжелательностью и социально-перцептивными характеристиками, на основе эмпирических данных объясняется, что выразительная речь, коммуникативные отношения, навыки сотрудничества, условия общения проявляются как самостоятельные компоненты.

8. В подростковом возрасте целесообразно гармонично развивать содержательные, процессные, инструментальные компоненты психокоррекционной модели, направленные на преодоление трудностей в общении. В ней была заложена возможность предотвращения трудностей в общении в подростковом возрасте за счет приобретения коммуникативных навыков, умения вступать в межличностные отношения, стабилизации эмоциональных барьеров на основе взаимодействия.

На основании сделанных выводов целесообразно дать следующие практические рекомендации:

1. Необходимо расширить меры по разработке и внедрению в практику методических пособий и психологических инструкций, служащих для психологической диагностики и развития психокоррекционных возможностей трудностей общения в подростковом возрасте;

2. Необходимо разработать и внедрить в практику программу психологического тренинга, направленную на эффективное преодоление трудностей в общении в подростковом возрасте;

3. Избежать трудностей в общении можно с помощью правильного налаживания межличностных отношений. В подростковом возрасте, развития взаимодействия;

4. С целью профилактики трудностей в общении в подростковом возрасте целесообразно организовать с ними круглые столы, семинары-тренинги.

**SCIENTIFIC COUNCIL PhD.03/30.12.2021.P.26.02 ON AWARD OF
SCIENTIFIC DEGREE OF DOCTOR OF SCIENCES AT TASHKENT
STATE PEDAGOGICAL UNIVERSITY**

URGENCH STATE UNIVERSITY

RAKXIMOVA ETIBOR RUSTAMOVNA

**DIAGNOSIS AND CORRECTION OF PSYCHOLOGICAL DIFFICULTIES
IN ADOLESCENT COMMUNICATION**

**19.00.06 - Developmental and pedagogical psychology. Developmental
psychology.**

**ABSTRACT OF THE DISSERTATION OF THE DOCTOR OF
PHILOSOPHY (PhD) IN PSYCHOLOGICAL SCIENCES**

Tashkent – 2023

The subject of the of doctoral dissertation (PhD) was registered at the Supreme Attestation Commission of the Republic of Uzbekistan under № B2022.3.PhD/P421.

The dissertation was carried out at Urgench State university

The dissertation abstract is published on the website of the Scientific Council (www.tdpu.uz) and on the Ziyonet Information Portal at (www.ziyonet.uz) in three language (Uzbek, Russian, English).

Scientific consultant:

Halilova Nargiza Ikromaliyevna
doctor of psychological sciences (DSc),
associate professor

Official opponents:

Kamilova Nodira Gayratovna
doctor of psychological sciences(DSc),
associate professor

Goyibova Nargiza Anarboyeva
doctor of philosophy in psychological
sciences(PhD)

Leading organization:

Jizzakh State Pedagogical University

The defence of the dissertation will be held on « ____ » _____ 2023, at « ____ »
at the meeting of Scientific Council № PhD.03/30.12.2021.P.26.02. under the Tashkent State
Pedagogical University after Nizami (Address: 100185, Tashkent, Chilanzar diatrich, Bunyodkor
street, 27. Tel.: (+99871) 276-82-32, fax: (+99871) 276-76-51, e-mail: tdpu_kengash@tdpu.uz.)

The dissertation has been registered in the Informational Resource Centre of the Tashkent
state pedagogical university after Nizami under_____. Address: 100185, Tashkent
city, Bunyodkor street, 27. Tel.: (+99871) 276-82-32.

Dissertation abstract has been distributed on « ____ » _____ 2023

(Registry record № _____ as of « ____ » _____ 2023)

F.A.Akramova

Chairman of the scientific council
awarding scientific degrees,
Doctor of Psychological Sciences,
associate professor

N.A. Atabayeva

Scientific Secretary of the scientific council
awarding scientific degrees,
Doctor of Psychological Sciences (Dsc),
associate professor

Z.T. Nishanova

Chairman of the Scientific seminar
under scientific council
awarding scientific degrees,
Doctor of Psychological Sciences, professor

INTRODUCTION (abstract of the dissertation of Doctor of Philosophy (PhD))

The purpose of the study is to develop proposals and recommendations for improving the psychological capabilities of diagnosis and overcoming communication difficulties in adolescence.

The object of the study is the process of diagnosing and correcting communication difficulties in adolescence, in which 277 pupils of secondary school No. 6 in Urgench took part (71 pupils of the 7th class, 74 pupils of the 9th class), pupils of the secondary school No. 234 of the Almazar district Tashkent city (69 pupils of the 7th class, 63 pupils of the 9th class).

The scientific novelty of the study is as follows:

It has been proved that, according to the diagnostics of communication skills in adolescence, the content-instrumental components of difficulties in communication through contact with the understanding of the interlocutor, self-perception of the individual, manifestation of reflection and sympathy in the process of communication, openness of thinking and creation of personal boundaries have a priority character;

it has been proved that as a result of studies of the influence of the emotional sphere on the formation of communication difficulties, the steady development of behavioral anxiety, aggressiveness, guilt, inability to communicate with peers, discomfort in relationships, emotional empathy, feelings of loneliness increases the indicator of "emotional goodwill" in adolescents;

it is substantiated that for the development of communication skills in adolescence, the communicative-reflexive sphere is stabilized as a result of the mitigation of personal-psychological barriers in relationships due to the priority of the empathic factor of social perception;

it has been proved that in order to overcome difficulties in communication in adolescence, it is important to increase communicative activity in human relations, improve interpersonal interaction, corrective and adaptive impact on the communicative-behavioral sphere based on the development of personal, meaningful, instrumental, reflexive components.

Implementation of the research results. As a result of the study of the issue of diagnosing and correcting the difficulties of adolescent communication:

scientific conclusions about the priority nature of the content-instrumental components of difficulties in communication through contact with the understanding of the interlocutor, self-perception of the individual, the manifestation of reflection and sympathy in the process of communication, openness of thinking and the creation of a personal boundary, according to the diagnosis of communication skills in adolescence, are included in the module "Psychology of ontogeny »on the basis of Order PM-10 of April 04, 2023 of the Educational and Scientific Center for Psychology of the Tashkent State Pedagogical University (Reference No. PM 10 of April 11, 2023 of the Educational and Scientific Center of Psychology). As a result, it

is possible to identify the priority components of communication difficulties by diagnosing communication skills in adolescence;

data on the sustainable development of behavioral anxiety, aggressiveness, guilt, inability to communicate with peers, discomfort in relationships, emotional empathy, feelings of loneliness, which increase the indicator of "emotional goodwill" in adolescents as a result of studies of the influence of the emotional sphere on the formation of communication difficulties, are included in the module " General psychology" on the basis of Order PM-10 dated April 04, 2023 of the Educational and Scientific Center of Psychology of the Tashkent State Pedagogical University (Reference No. PM 10th of April 11, 2023 of the Educational and Scientific Center of Psychology). As a result of the study of the emotional sphere for the manifestation of difficulties in communication in a teenager, conditions are created for studying "barriers in communication";

proposals for the reasonable development of communication skills in adolescence, stabilization of the communicative-reflexive sphere as a result of mitigating personal and psychological barriers in relationships due to the priority of the empathic factor of social perception are included in the module "Pedagogical psychology" on the basis of Order PM-10 dated April 04, 2023. Educational and Scientific Center for Psychology of the Tashkent State Pedagogical University (Reference No. PM 10th dated April 11, 2023 of the Educational and Scientific Center for Psychology). As a result, the substantiation of the influence of personal-psychological barriers on the development of communication skills in adolescence was achieved;

data that proved that in order to overcome communication difficulties in adolescence, it is important to increase communicative activity in human relations, improve interpersonal interaction, corrective and adaptive impact on the communicative-behavioral sphere based on the development of personal, meaningful, instrumental, reflective components, are included in the module " Psychology of Ontogenesis and Differential Psychology" based on Order PM-10 dated April 04, 2023 of the Educational and Scientific Center for Psychology of the Tashkent State Pedagogical University (Reference No. PM 10th of April 11, 2023 of the Educational and Scientific Center of Psychology). As a result, the effectiveness of the development and implementation in practice of a psycho-correctional model that effectively influences behavioral characteristics in the process of communication in adolescence is increased.

The structure and scope of the dissertation. The dissertation consists of an introduction, three chapters, a conclusion, a list of references, and appendices. The volume of the thesis is 130 pages.

E'LON QILINGAN ISHLAR RO'YXATI
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLICATIONS

I bo'lim (I часть; Part I)

1. Рахимова Э.Р. Психологические аспекты трудностей общения в подростковом возрасте // Вестник интегративной психологии. – 2019 Выпуск 26. – С. 184-186. (19.00.06. №2)
2. Рахимова Э.Р. Ўсмирлик даврида мулоқотдаги қийинчиликларнинг психологик хусусиятлари // Научный вестник Ташкентского государственного педагогического университета. – Ташкент, 2022. – №11. – С. 106-112. (19.00.06. №15)
3. Рахимова Э.Р. Ўсмирлик даврида мулоқотдаги қийинчиликларни коррекция қилишнинг психологик хусусиятлари // Ўзбекистон миллий университети хабарлари. – Тошкент, 2022. – №11. – Б. 160-163. (19.00.06. №10)
4. Рахимова Э.Р. Ўсмирлик даврида мулоқотдаги қийинчиликни шаклланишининг психологик хусусиятлари // Ўзбекистон миллий университети хабарлари. – Тошкент, 2022. – №12. – Б. 141-143. (19.00.06. №10)
5. Рахимова Э.Р. Шахс ривожланишида мулоқотдаги тўсиқларнинг психологик хусусиятлари // –Proceedings of International Conference on Scientific Research in Natural and Social Sciences Hosted online from Toronto, Canada. Date: 5 th December, 2022. 21-27-б.
6. Рахимова Э.Р. Шарқ алломалари асарларида шахс мулоқотчанлиги масалаларининг таҳлили // – COMMUNICATION IN THE WORKS OF EASTERN SCIENTISTS. MODELS AND METHODS IN MODERN SCIENCE, 2(2), (2023) 93–97.
7. Рахимова Э.Р. Ўсмир мулоқотининг ижтимоий-психологик хусусиятлари // Ўзбекистонда илмий-амалий тадқиқотлар. Республика илмий-масофавий онлайн конференция материаллари. – Тошкент. 2020. -№ 20 В. 247-248.
8. Рахимова Э.Р. Мулоқотда социал назорат ва ижтимоий қоидалар. // “Ўзбекистонда психология фанларининг истиқболи// Республика илмий-амалий конференция материаллари. – Урганч, 2021. – Б. 47-49.

II bo'lim (II часть; Part II)

9. Рахимова Э.Р. “Шахслараро мулоқотда эмоционал ҳиссий тўсиқлар” // “Замонавий психология фанининг амалий имкониятлари” // Республика илмий-амалий анжуман материаллари. – Тошкент. 2018. Б. 355-357.
10. Рахимова Э.Р. Шахслараро муносабатлар ва бола шахсининг шаклланиши // Ўзбекистонда илмий-амалий тадқиқотлар. Республика илмий-масофавий онлайн конференция материаллари. – Тошкент. 2020. -№ 17 Б. 69-71.
11. Рахимова Э.Р. Оилавий муносабатларда бола шахсининг шаклланиши. “Ўзбекистонда психология фанларининг истиқболи// Республика илмий-амалий конференция материаллари. – Урганч, 2021. – Б. 191-193.
12. Рахимова Э.Р. Мулоқотдаги қийинчиликнинг психологик талқини // – ACADEMIC RESEARCH IN EDUCATIONAL SCIENCES, ISSN: 2181-1385, Vol. 2, Issue 5, May 2021, Impact Factor: SJIF 2021 = 5.723. – P. 1108-1116. DOI:10/24411/2181-1385-2021-01000

Avtoreferat TDPU «Ilmiy axborotlari» ilmiy nazariy jurnali
tahririyatida 2023 yil 22 mayda tahrirdan o‘tkazildi.

Bosishga ruxsat etildi: 23.05.2023 yil
Bichimi 60x84 1/16 , «Times New Roman»
garniturada raqamli bosma usulida bosildi.
Nashriyot bosma tabog‘i 3.0. Adadi: 100. Buyurtma: № 60
Bahosi kelishuv asosida

Nizomiy nomidagi Toshkent davlat pedagogika
universiteti bosmaxonasida chop etildi.
Manzil: Toshkent shahar, Chilonzor tumani,
Bunyodkor ko‘chasi, 27-uy.